Notes de mise à jour de Yokohama

Dernière mise à jour: 06/05/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et
noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives
avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Yokohama Notes de version....4
Utiliser les notes de version....6
Créer vos propres notes de publication....8
Points forts de la version Disponibilité générale Yokohama....10
En savoir plus sur la version Yokohama....29
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu....30
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC....766
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver....806
Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Yokohama....851
Correctifs et correctifs logiciels disponibles....949
Prise en charge du navigateur....1205
Accessibilité et conformité....1206
Préparer la mise à niveau....1208
Mises à niveau de ServiceNow....1210
Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits....1213
Liste de vérification de planification de la mise à niveau....1274
Outils et ressources de mise à niveau....1281
Mises à niveau et ServiceNow Store....1283
Mettre à niveau vers la Yokohama version....1284
Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau....1286
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement....1288
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support....1289
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement....1293
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test....1295
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production....1296
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production....1298

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Yokohama Notes de version

La version ServiceNow® Yokohama inclut de nouveaux produits et applications, ainsi que des fonctionnalités et des correctifs supplémentaires pour les produits existants. Consultez les notes de version pour en savoir plus sur cette version, préparer votre mise à niveau et mettre à niveau votre instance.

Points forts de la version Yokohama

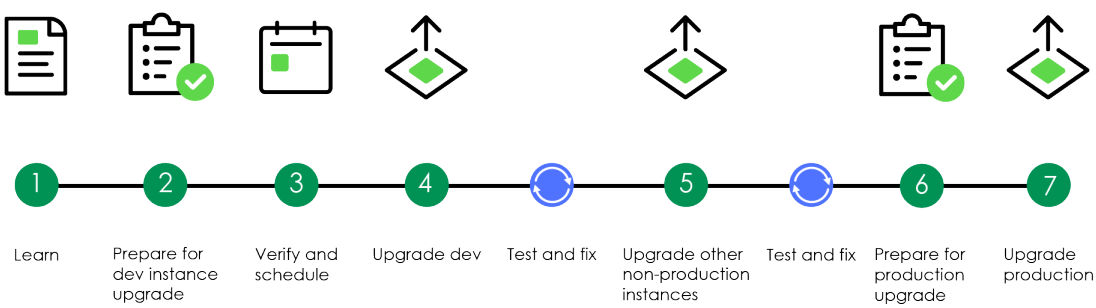
Unlock productivity at scale with AI Agents
Go beyond "better chatbots" and take action with AI innovations that are built for the future.

Connect, understand, and take action with Workflow Data Fabric
Deliver dynamic, context-rich, and accessible experiences for work at enterprise scale.

Supercharge any process with end-to-end automated workflows
Accelerate implementation, supercharge observability, and drive self-service across your entire business.

Procédure à suivre pour une mise à niveau réussie

La mise à niveau de votre instance implique diverses étapes, dont la planification, le test et la validation. Les notes de publication vous permettent de suivre toutes les phases et tâches requises pour garantir la réussite de la mise à niveau.

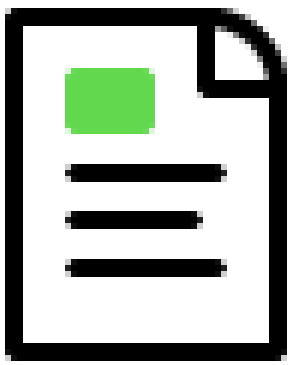
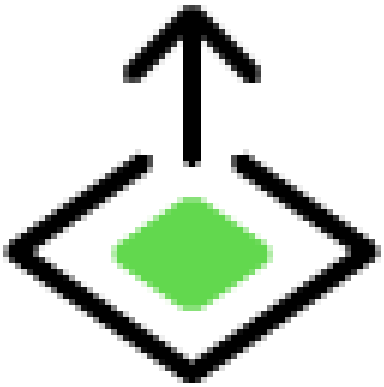


Démarrer le processus de mise à niveau

Pour utiliser les notes de version dans votre processus de mise à niveau, choisissez la phase de mise à niveau par laquelle vous souhaitez commencer. Nous vous recommandons de suivre les phases dans l'ordre indiqué. Pour obtenir un guide sur les notes de version remaniées, consultez la rubrique Utiliser les notes de version.

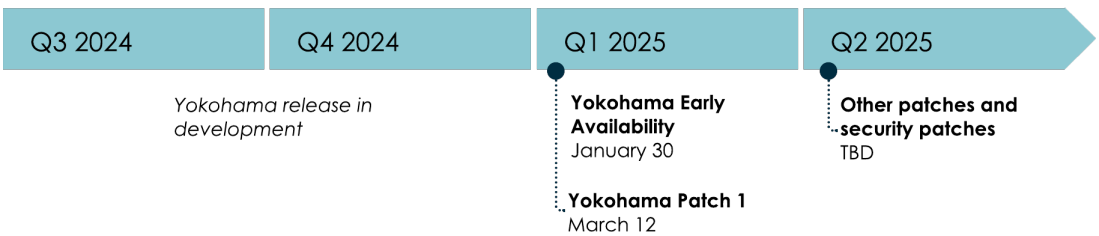
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Yokohama	**Préparer la mise à niveau**	**Effectuer une mise à niveau vers** Yokohama
		
Découvrez les nouveautés et les changements dans Yokohama	Choisissez la version cible et préparez votre mise à niveau.	Examiner le processus et mettre à niveau votre instance

Chronologie des versions

De nouvelles versions Yokohama sont publiées tout au long de l'année. Voici les dates actuelles des versions des correctifs et correctifs logiciels pour Yokohama. Pour afficher une liste complète des versions Yokohama, consultez la rubrique Correctifs et correctifs logiciels disponibles. Les dates de publication peuvent être modifiées.



Maximiser la valeur de vos notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Comment utiliser les notes de publication

Outils des notes de version

Nous avons créé des outils pour vous aider à examiner les notes de version et à mettre à niveau vos logiciels plus rapidement et plus efficacement. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer vos propres notes de publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumés des notes de version

Si vous souhaitez obtenir un ensemble spécifique d'informations sur les notes de version, nous avons classé les notes de version de tous les produits par catégorie. Par exemple, vous pouvez consulter la configuration requise pour les navigateurs de tous les produits Yokohama sur une seule page.

Notes de version sur des problèmes spécifiques

Générez une liste cumulative de tous les problèmes résolus dans une mise à niveau de votre version actuelle vers n'importe quelle version cible disponible.

Notes de version de produits combinés pour des mises à niveau inter-familles

Affichez toutes les informations relatives aux notes de version d'un produit, quelle que soit la version de la publication de famille, sur une page.

Pour consulter les outils de notes de version disponibles correspondant à votre cas de mise à niveau, choisissez votre chemin de mise à niveau vers Yokohama.

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver
- Yokohama Notes de version de correctifs et correctifs

Choisir votre chemin de mise à niveau vers Yokohama

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver
- Yokohama Notes de version de correctifs et correctifs

Utiliser les notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin.

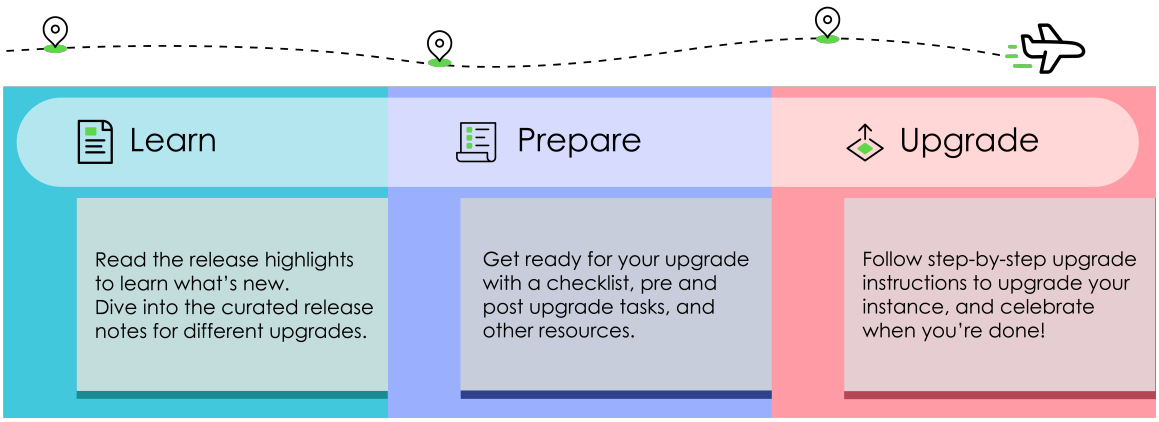
Parcourir les notes de version

Nous avons remanié les notes de version ServiceNow pour fournir un contenu par étapes qui répond mieux au processus de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les notes de version



Répertoire des notes de version

Découvrez où trouver différents contenus de notes de version tout au long de votre parcours de mise à niveau.

Section	Contenu
En savoir plus sur la version Yokohama	Passez en revue les points forts de la version pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités et améliorations, et utilisez des notes de version personnalisées qui correspondent à votre parcours de mise à niveau. • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver Chaque package de notes de version personnalisé comprend des outils qui vous informent des prochaines étapes de votre mise à niveau, notamment : • Points forts de la version Yokohama • Fonctionnalités et changements par produit (préalablement combinés pour les mises à niveau entre familles de produits) • Changements apportés aux modules d'extension • Notes de version sur des problèmes spécifiques • Correctifs et correctifs logiciels disponibles • Prise en charge du navigateur • Accessibilité et conformité
Préparer la mise à niveau	Commencez à préparer votre mise à niveau en utilisant notre liste de vérification de planification de la mise à niveau et notre série de tâches à effectuer avant et après la mise à niveau. Améliorez votre expérience de mise à niveau avec les produits, outils et bonnes pratiques de mise à niveau de ServiceNow. • Mises à niveau de ServiceNow • Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section	Contenu
	• Liste de vérification de planification de la mise à niveau • Outils et ressources de mise à niveau • Mises à niveau et ServiceNow Store
Mises à niveau de ServiceNow	Notre guide de mise à niveau comprend des conseils de test, des informations sur le mode de planification de vos mises à niveau, et bien d'autres informations. • Phase 1 - Lire les notes de version et planifier la mise à niveau • Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement • Phase 3 - Vérifier les configurations de mise à niveau et planifier la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support • Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement • Phase 5 - Le cas échéant, mettre à niveau et valider les autres instances de non-production, notamment l'instance de test • Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production • Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

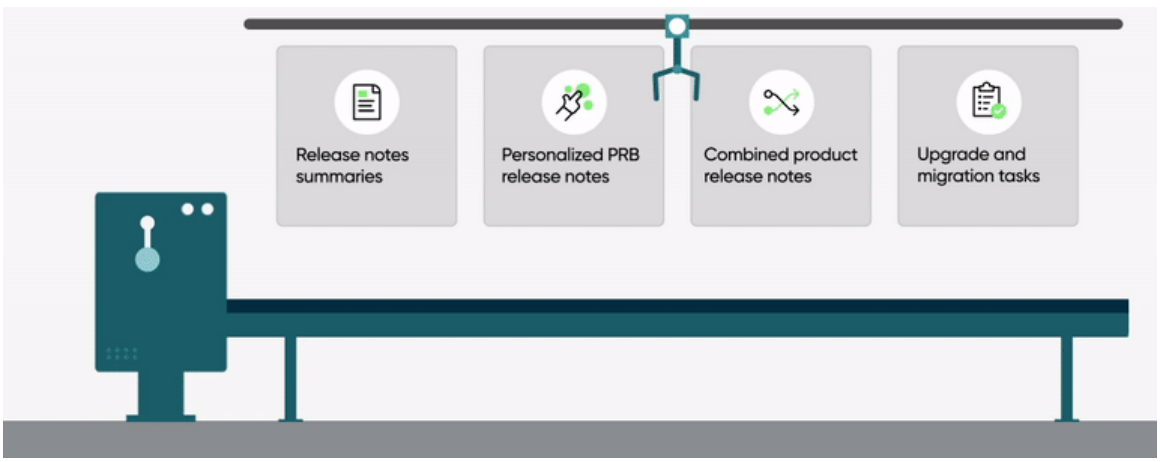
Visite guidée des notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de publication remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Vidéo sur l'utilisation des notes de publication

Créer vos propres notes de publication

Améliorez votre expérience de mise à niveau avec des notes de mise à jour configurables adaptées à votre scénario de mise à niveau unique. Rassemblez les informations sur le produit, les correctifs inclus dans votre version de mise en production ciblée et les tâches de mise à niveau pour rationaliser la préparation de votre mise à niveau, même lorsque vous ignorez une version de famille.

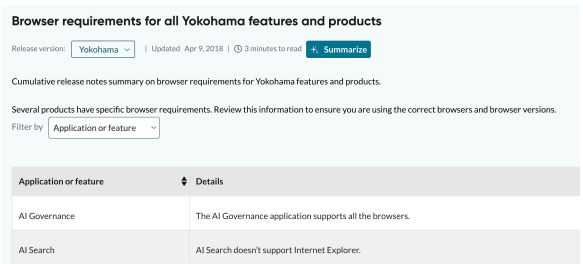


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

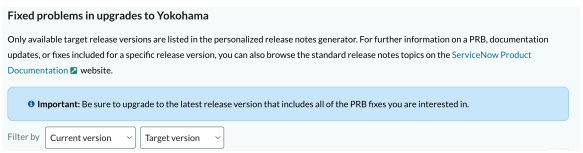
Résumés des notes de version

Obtenez un aperçu des notes de version en fonction des produits dont vous disposez et des informations dont vous avez besoin. Les résumés des notes de version vous permettent de sélectionner la catégorie d'informations que vous recherchez et de spécifier les produits dont vous disposez. Ensuite, vos notes de version sont compilées en un seul résumé facile à lire. Parcourez les produits phares, les fonctionnalités nouvelles et modifiées, les informations importantes sur les mises à niveau et bien plus encore pour les mises à niveau N-1 à N.



Notes de version sur des problèmes spécifiques

Grâce aux notes de mise à jour de PRB personnalisées, collectez une liste de correctifs en fonction de votre scénario de mise à niveau spécifique. Le choix de votre version actuelle et de votre version ciblée génère une liste de tous les correctifs inclus dans votre mise à niveau. Affichez cette liste dans une table ou téléchargez une feuille de calcul pour trier et examiner les PRB selon vos besoins.



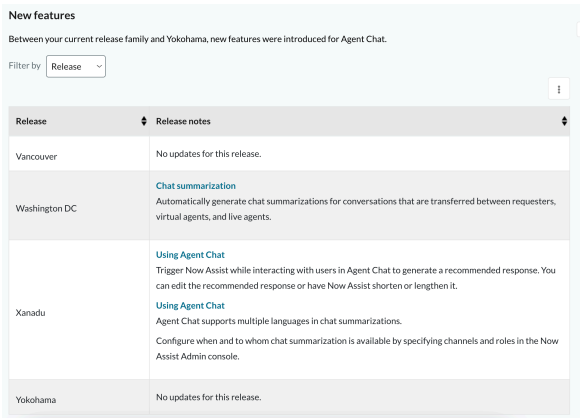
Notes de mise à jour du produit combiné

Si votre mise à niveau implique d'ignorer une ou plusieurs versions de famille, les notes de version combinées du produit garantissent que vous disposez de toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer votre mise à niveau. À partir d'une liste de produits disponibles, vous pouvez filtrer les modifications et les fonctionnalités de vos applications spécifiques entre les versions pertinentes et afficher toutes les informations sur une seule page.

- Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Xanadu vers Yokohama
- Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Washington DC vers Yokohama
- Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Vancouver vers Yokohama

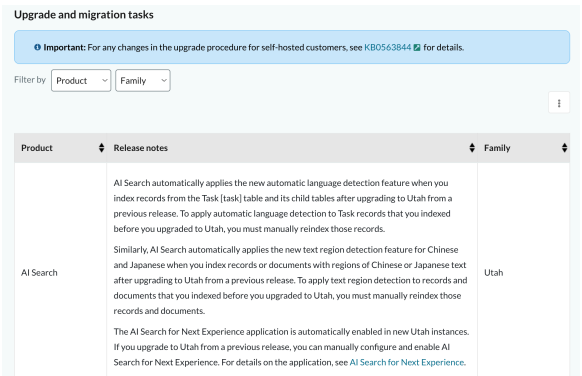
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tâches de mise à niveau et de migration

Une fois que vous disposez des informations sur le produit et le PRB dont vous avez besoin, compilez une liste des tâches de mise à niveau et de migration requises pour terminer votre parcours. Affichez les tâches de migration et de pré et post-mise à niveau nécessaires pour vos produits et créez une liste de tâches pour vous aider à guider votre processus de mise à niveau.



Commencez

Pour commencer à créer vos notes de version, choisissez une option ci-dessus ou sélectionnez la famille à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau :

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver

Points forts de la version Disponibilité générale Yokohama

Vue d'ensemble de haut niveau des produits et fonctionnalités de la Now Platform Yokohama version.

Vue d'ensemble de la version Disponibilité générale (GA) de Yokohama

Now Platform

Agents IA ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Studio d'agent IA ServiceNow : concevez des agents IA personnalisés à l'aide d'invites en langage naturel. Permettez à plusieurs agents de travailler ensemble et de partager des données avec le chaînage pour une automatisation plus intelligente. Exécuter des workflows dynamiques et interagir avec les agents et les surveiller en temps réel.
- Flux secondaires et actions conversationnels : créez des flux secondaires et des actions conversationnels dans Studio de workflow à déployer dans Agent virtuel. Générez automatiquement des entrées et des sorties de flux dans les réponses conversationnelles via Now LLM.
- Entrée vocale pour Now Assist : utilisez des commandes vocales simples pour déverrouiller les compétences de synthèse avec Now Assist. Améliorer l'accessibilité et la convivialité pour les personnes handicapées. Contribuez à garantir des expériences plus efficaces et productives pour tous les utilisateurs.

Données

- Workflow Data Fabric : connectez les données structurées, non structurées ou en continu pour surveiller et améliorer en permanence les opérations.
- Connecteurs de contenu externe pour la recherche : indexez et recherchez des données non structurées et documentées dans plusieurs sources d'entreprise. Étendez Recherche IA aux référentiels de contenu et de métadonnées tels que Confluence Cloud et SharePoint. La gamme de connecteurs s'élargira continuellement pour apporter des sources de contenu supplémentaires telles que Google Drive, Teams, Slack, Salesforce, Workday, etc.
- CSDM version 5 : étendez les modèles de données unifiés des workflows technologiques internes vers des produits et services externes. Concevez une IA responsable et conforme dans les workflows technologiques.
- Analyse de l'expérience utilisateur : visualisez les mesures et les interactions via un tableau de bord complet. Surveillez et optimisez les indicateurs clés de performance (KPI) opérationnels pour améliorer l'expérience utilisateur et favoriser l'adoption.
- Instantanés de données dans Analyse des performances : améliorez l'analyse des données avec des répartitions à plusieurs niveaux pour regrouper et filtrer les sources d'indicateurs. Automatisez la collecte de données pour rationaliser les workflows et réduire la gestion manuelle.

Accessibilité

- Ajustement du texte : autorisez les utilisateurs à remplacer les polices et à configurer l'espacement du texte sur ServiceNow ou n'importe quelle page Web. Améliorez l'expérience utilisateur avec des solutions personnalisées qui améliorent l'accessibilité visuelle et cognitive. Répondez aux exigences WCAG 1.4.12.

Sécurité de la plateforme

- Améliorations de la confidentialité des données
  - Confidentialité des données : découvrez les données sensibles à l'aide de l'IA/ML. Recherchez les données sensibles qui ne sont pas conformes aux modèles traditionnels basés sur des règles, telles que les noms, les adresses postales, les adresses IP, etc. Les travaux planifiés peuvent analyser les formats de pièce jointe courants, PDF, DOC(X) et TXT et avertir les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateurs lorsque des données sensibles sont découvertes. Options étendues de découverte et d'anonymisation pour inclure les données dans les champs de journal pour les applications d'interface utilisateur classiques.

- Chiffrement de champ Enterprise : apportez et gérez votre propre clé pour vous conformer aux exigences internes et réglementaires. Utilisez Access Observer pour découvrir quelles ressources accèdent à quel champ afin d'éclairer les politiques de chiffrement. Protégez les données sensibles sans affecter la fonctionnalité du workflow ou l'expérience utilisateur.

- Améliorations de l'authentification
  - Accès Zero Trust : L'« authentification continue » permet aux clients d'exiger une session d'assurance élevée avant d'autoriser l'accès à des données sensibles. La politique d'authentification continue utilise la classification des données ou les désignations de tables comme critères pour exiger une assurance élevée de l'identité d'un utilisateur avant d'accorder l'accès aux données.
  - MFA appliquée par défaut : la MFA est requise pour tous les utilisateurs internes* dans le cadre de notre engagement à renforcer la sécurité des instances et à empêcher tout accès non autorisé. Tous les utilisateurs internes* s'inscriront automatiquement à la MFA dans un délai de 30 jours à compter de la mise à niveau vers Yokohama. Les administrateurs auront la possibilité de modifier la politique MFA pour prolonger la fenêtre d'inscription ou exempter des utilisateurs, rôles ou groupes spécifiques de l'exigence MFA, si nécessaire.

    *Les comptes d'authentification unique et d'intégration ne sont pas affectés.

- Améliorations de l'autorisation
  - Filtres de données de sécurité : remplacez le besoin de règles métier de requêtes en tant que contrôle de sécurité, ce qui réduit la complexité et les problèmes de performances.
  - Enregistrements connexes : limitez ou accordez l'accès aux projets et à leurs entités connexes ou enfants, sans recourir à des contrôles d'accès complexes.
  - Analyseur d'accès : réduisez le temps de dépannage de l'accès des utilisateurs en accordant le nouveau rôle de AA_Admin aux utilisateurs non administrateurs autorisés.
- Améliorations du service d'exportation de journaux
  - La planification des besoins de stockage est simplifiée grâce aux rapports du service d'exportation de journaux (LES) qui offrent une visibilité sur la consommation de journaux.
  - L'envoi de contenu de journal granulaire à plusieurs sources est désormais pris en charge avec les rubriques LES Kafka.
  - L'ajout de rubriques permet de s'abonner à plusieurs sous-ensembles différents de tables dans l'audit système, ainsi que d'adapter les politiques de conservation dans l'infrastructure client.
- Améliorations de Domain Separation

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les instances existantes peuvent utiliser la configuration guidée de séparation en domaines pour installer Séparation en domaines.
- Automatise des tâches courantes telles que la création de domaine, la création d'index et la vérification des données delta.
- Crée un rapport de synthèse des tâches qui met en évidence les configurations supplémentaires nécessaires avant d'utiliser Séparation en domaines.

Workflow Data Fabric

Mises à jour Now Assist

- Créez rapidement des spokes personnalisés et des bots RPA en langage naturel.
- Exécutez des actions de spoke dans des systèmes tiers directement avec Now Assist.

Automation Center

- Gestionnaire de connexion : gérez les intégrations, la pagination et le mappage des données avec des instructions guidées. Centralisez les outils d'automatisation tiers pour gérer les intégrations, ETL, les processus et l'optimisation du cycle de vie.
- Projets d'évaluation : Découvrez des projets d'évaluation prêts à l'emploi sur chaque instance Yokohama. Sensibilisez les gestionnaires de services HRSD et CSM à leur capacité à créer des projets d'exploration de processus pour la gestion des tickets. Utilisez les aperçus d'Exploration de processus pour comprendre et optimiser les processus de gestion des tickets.

Exploration de processus

- Analyse des notes de travail : Distillez les notes de travail sur les transitions de processus inefficaces en informations exploitables. Accélérez les améliorations de processus en comprenant les raisons détaillées et documentées des goulets d'étranglement.
- Configuration guidée de la configuration de processus : permet aux experts (analystes de processus) de rationaliser et d'adapter la création d'enregistrements de configuration de processus. Augmentez l'adoption par les parties prenantes de l'entreprise grâce à des configurations de processus prédéfinies provenant de PME qui facilitent la mise en place d'un projet d'exploration de processus. Comblez l'écart pour les tables où les enregistrements de configuration de processus ne sont pas disponibles via les packs de contenu BU et les tables personnalisées.

Concentrateur d'intégration

- Connecteurs de contenu externe : activez un accès sécurisé aux données de l'entreprise avec la recherche alimentée par GenAI à partir d'un point d'entrée unique. Intégrez des sources de contenu tierces telles que SharePoint et Confluence en mode natif dans Recherche IA.

Workflows technologiques

Exploitation des services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Améliorations de l'expérience numérique de l'utilisateur final
  - Score DEX : combinez les mesures d'intégrité des applications et des appareils, le sentiment des utilisateurs et l'expérience de service pour une visibilité complète de l'expérience numérique.
  - Notifications push : envoyez des alertes contextuelles et des notifications d'aperçu de statut pour aider les employés à être mieux informés et à réussir avec le libre-service.
  - Expérience réseau : analysez les problèmes de réseau/application pour identifier les goulots d'étranglement et traiter de manière proactive les problèmes potentiels.

Gestion des services IT

- Agents IA : déployez rapidement des agents IA avec des cas d'utilisation prêts à l'emploi pour les processus de changement, d'incident majeur et d'incident. Utilisez des garde-fous prédéfinis ou personnalisés pour protéger vos données.
- Améliorations de Now Assist pour gestion des services IT : remaniement du chatbot conversationnel et de l'analyse des risques pour réduire les incidents. Affichage automatisé des éléments de catalogue et de connaissances pertinents à mesure que les employés soumettent des demandes.
- Améliorations supplémentaires d'ITSM :
  - DevOps : permettez aux équipes DevOps de créer facilement des intégrations d'orchestration personnalisées avec des outils intuitifs.
  - Mise en production de produits digitaux : créez des plans de mise en production pour des initiatives complexes et multi-produits via des expériences de configuration guidée.
  - Tableau de bord des performances : étendez la mesure de votre implémentation aux mesures de réussite prédéfinies d'agents IA.
  - Espace de travail pour l'exploitation des services : faites automatiquement apparaître les informations utilisateur pertinentes via DEX lorsqu'un incident majeur se produit directement aux équipes de réponse.

Gestion des opérations IT

- Observabilité des services : centralisez les signaux critiques et reliez les workflows pour accroître l'agilité et la fiabilité. Calculez le rayon d'explosion et réduisez le délai moyen de résolution (MTTR) en superposant les modifications apportées à votre application à l'infrastructure sous-jacente. Définissez et suivez les objectifs de service qui s'alignent sur vos objectifs business.
- Surveillance synthétique : déclenchez des alertes lorsque des points de terminaison publics ou privés deviennent indisponibles à l'aide de moniteurs distants. Surveillez la disponibilité et le délai de réponse des points de terminaison HTTP et API critiques. Réduisez le MTTI/MTTR en fournissant rapidement aux opérateurs le contexte de panne pertinent, y compris les services concernés.
- Corrélation des alertes à l'aide du trafic réseau : traitez les alertes et les problèmes avant qu'ils ne deviennent des incidents ou des pannes. Réduisez le bruit des alertes et rationalisez la réponse en exploitant la logique cachée du trafic réseau. Regroupez et gérez les alertes pertinentes, même sans une CMDB pleinement mature.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

- Aperçus des API : favorisez la conformité réglementaire en évaluant les API. Identifiez les points de terminaison non autorisés ou les protocoles obsolètes. Centralisez la visibilité des API à partir du cloud et des outils internes, y compris les dépendances, en optimisant les configurations et en rationalisant la gouvernance. Intégrez les API au workflow informatique principal, y compris la gestion des changements, les bases de connaissances et les opérations de service.
- Connecteurs du graphe de services d'API : établissez instantanément la visibilité des API à l'aide d'outils de gestion des API populaires. Ingérez et actualisez automatiquement des données fiables avec des connecteurs certifiés pour fonctionner. Activez la conformité aux initiatives réglementaires et de sécurité avec des détails d'API complets qui fonctionnent également avec votre processus de changement et d'incident établi.
- CSDM version 5 : étendez les modèles de données unifiés des workflows technologiques internes vers des produits et services externes. Harmonisez les solutions informatiques sur un système d'enregistrement et d'action unique pour les agents humains et d'IA. Concevez une IA responsable et conforme dans chaque workflow technologique.

Gestion des actifs logiciels

- Now Assist pour la gestion des actifs logiciels
  - Recueillez des informations sur les éditeurs sur le parc logiciel pour l'inventaire des logiciels, l'intégrité de la configuration et la conformité des licences. Simplifiez les résultats et les opportunités pour les éditeurs de logiciels basés sur des règles de gestion des licences complexes. Comprendre les exigences de conformité et déterminer les actions nécessaires pour corriger les risques et optimiser les dépenses.
- Configuration guidée de Gestion des actifs logiciels : guidez les utilisateurs à travers la création des objectifs de réussite jusqu'au rapprochement avec la configuration du produit choisi. Améliorez l'expérience utilisateur grâce à des étapes faciles à suivre pour configurer un nouveau produit.
- Prise en charge de SAP S/4HANA Cloud – public : utilisez le spoke Integration Hub pour vous connecter à l'édition publique de SAP S/4HANA Cloud. Renseignez les données dans la table d'abonnement de l'utilisateur pour capturer les informations utilisateur et les rôles appliqués pour l'utilisateur. Suivez le nombre de licences utilisées avec le processus de rapprochement qui exploite le modèle de conversion FUE.

Gestion des actifs matériels

- Attestation d'actif : créez, affectez et surveillez l'achèvement des attestations d'actif afin de réduire les écarts dans les données d'actif. Validez l'utilisation des actifs sérialisés pour le matériel qui ne se trouve pas dans les bureaux de l'entreprise. Minimisez les risques de sécurité et de conformité en vérifiant la chaîne de possession des actifs.

Gestion stratégique des portefeuilles

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles
  - Suivi des tâches de projet : Surveillance autonome et optimisation des opérations du projet. Visibilité en temps réel sur l'intégrité du projet. Surveillance autonome et optimisation de l'exploitation du projet.
  - Génération de stories : générez des stories détaillées et de haute qualité à partir d'épopées avec des agents IA.
- Gestion financière des portefeuilles
  - Passez en revue tous les déploiements de coûts par rapport aux valeurs approuvées, prévues et réelles. Analysez les répartitions par catégories, types de coûts ou délais. Assurez-vous de l'alignement avec le budget pour éviter les dépenses excessives.

Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)

- Now Assist pour l'architecture d'entreprise
  - Synthèse des enregistrements de décision d'architecture : simplifiez les détails en résumés concis pour accélérer la prise de décisions et améliorer l'efficacité.
  - Demandes de catalogue conversationnelles : créez des demandes d'examen d'application, d'intégration et d'architecture via une interface conversationnelle.
  - Générateur de diagramme d'architecture d'entreprise : générez des modèles et des résumés de modèles à partir d'invites de texte simples.

Gestion des actifs de technologie opérationnelle

- Espace de travail OT unifié pour les actifs industriels et matériels : gérez les actifs OT, OE et matériels à l'aide d'une interface unique et intégrée. Rationalisez les workflows de cycle de vie des actifs avec un ensemble unifié de tâches pour réduire les risques de temps d'arrêt et améliorer le suivi des actifs.
- Gestion du microprogramme : ingérez des données provenant d'outils de détection tiers, identifiez les appareils et analysez les modèles de micrologiciels. Normalisez les données en fonction de la bibliothèque de contenu organisée des versions de microprogrammes pour fournir des profils exploitables. Activer les outils de sécurité OT ServiceNow pour gérer les vulnérabilités et les perturbations opérationnelles.
- Bibliothèque et normalisation de contenu de microprogramme : produisez un ensemble normalisé de microprogrammes détectés en fonction d'une bibliothèque de contenu conservée par ServiceNow. La normalisation du microprogramme entraîne la standardisation des éditeurs de microprogramme, des numéros de version, des dates de publication et des codes UNSPSC. Le contenu normalisé du microprogramme est enrichi de données de vulnérabilité CPE (Common Platform Enumeration) selon le micrologiciel du groupe National Institute of Standards and Technology.

Risque et résilience

- Business Continuity Management (BCM)
  - Évaluations intelligentes pour les modèles BIA : exploitez les options d'évaluations intelligentes, copiez des modèles, préremplissez les réponses, définissez des fonctions de notation, filtrez, et autres. dans les modèles BIA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez la logique pour calculer les valeurs RTO, RPO, Couche de reprise et CIA en fonction des réponses BIA. Amélioration de l'expérience utilisateur pour la création de BIA afin de répondre à diverses exigences de continuité.

- Gestion des tâches dans les exercices et les événements de crise : identifiez les tâches en double entre les exercices et l'événement de crise pour supprimer la redondance. Contextualisez les dépendances entre les plans pour comprendre l'impact potentiel sur le RTO et le RPO. Visualisez l'ordre d'exécution des tâches via un diagramme de Gantt.

- Gestion environnementale, sociale et de gouvernance (ESGM)
  - Planification et analyse prévisionnelles : créez plusieurs scénarios de simulation pour modéliser une trajectoire future. Évaluez les changements potentiels et planifiez les interventions en ajustant des variables spécifiques. Données de prévision pour les mesures avec des modèles prédéfinis.
  - Arbre des formules : obtenez une meilleure compréhension des calculs complexes grâce à une représentation intuitive de la structure de la formule. Affichez les valeurs en plus des calculs dans l'arborescence hiérarchique des formules. Identifiez les erreurs ou les incohérences en décomposant les formules en leurs composants individuels.
- Gestion intégrée des risques (GIR)
  - Now Assist pour Gestion intégrée des risques : utilisez le bouton Résumer de la page Vue d'ensemble du problème pour générer un résumé de l'ensemble du problème, y compris les mesures prises et la résolution. Fournissez des commentaires sur le problème, copiez le résumé ou publiez-le dans des notes de travail.
  - Moteur d'évaluation intelligent pour l'analyse des tickets de conformité : intégrez de manière transparente l'évaluation des risques dans la gestion des tickets de conformité sur l'application. Générez des scores d'évaluation plus significatifs en fonction des réponses et des types de données. Préremplir automatiquement les réponses.
  - Génération de rapports d'incidents Digital Operational Resilience, modélisation des données et visualisation de la cartographie des services : exploitez un nouveau workflow pour répondre aux exigences de génération de rapports réglementaires pour les incidents informatiques et de sécurité. Déclenchez automatiquement des tickets de conformité, des notifications et des évaluations avec des liens CMDB pertinents pour mener des actions de rattrapage éclairées. Générez automatiquement des rapports initiaux, intermédiaires et finaux pour DORA et classez les incidents majeurs de manière appropriée.
- Privacy Management
  - Nouvelle expérience d'évaluation de la confidentialité : les catégories d'objets d'informations permettent de rationaliser la gouvernance des données, d'améliorer la clarté pour les utilisateurs professionnels et d'améliorer la précision. Calculez automatiquement et surveillez en permanence les scores de risque de l'activité de traitement avec de nouveaux facteurs de criticité.
- Gestion des risques liés aux tiers (TPRM)
  - Questionnaires préremplis, modèle Excel : réponses au questionnaire préremplis pour les entités et les engagements associés au même tiers actif. Tirez parti du modèle Microsoft Excel pour les questionnaires : téléchargés, complétés et importés dans le Vendor Portal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tableaux de bord pour les aperçus de tiers, analyses personnalisées : personnalisez le tableau de bord avec une mise en page préférée pour obtenir rapidement des aperçus. Explorez les données d'évaluation à différents niveaux pour classer les mesures clés par ordre de priorité et les analyser. Personnalisez les mises en page des rapports, les widgets, les vues de données et les workflows pour superviser l'ensemble du programme TPRM.

Opérations de sécurité

- Now Assist pour Security Operations
  - Générateur de récapitulatif d'incident de sécurité : automatisez les workflows pour que les analystes ferment les incidents de sécurité. Générez automatiquement des codes de fermeture, des notes de résolution et une analyse post-incident. Permettez aux analystes d'utiliser le langage naturel pour poser des questions de suivi et mettre à jour le contenu.
  - Aperçus de corrélation : fournissez aux analystes des vues rapides ou des enregistrements corrélés à l'incident de sécurité en fonction de l'actif, de l'utilisateur ou de l'observable.

Services d'entreprise principaux

HR Service Delivery

- Now Assist pour HR Service Delivery
  - Génération de parcours : accélérez la création de parcours grâce à des outils de conception intuitifs et en langage naturel. Augmentez la productivité des managers grâce à des parcours de création de développement des employés rationalisés et personnalisés. Améliorez l'expérience utilisateur en simplifiant les processus complexes de cartographie des parcours.
  - Génération d'un plan de croissance : permettez aux employés de saisir des détails sur leurs objectifs et leurs résultats de croissance dans un format texte simple. Générez des brouillons de plans de croissance avec des activités, des cours d'apprentissage et des programmes de validation des compétences personnalisés.
- Expérience de prise de rendez-vous RH pour les travailleurs sans bureau : autorisez les travailleurs sans bureau à planifier des réunions RH en personne ou virtuelles via le portail de services aux employés.

Santé et sécurité

- Gestion de l'exposition : Identifiez les expositions et reliez les évaluations des risques et les dossiers de sécurité associés. Effectuez des évaluations d'exposition à l'aide d'un générateur de conditions pour un suivi précis. Attribuez des mesures de suivi pour assurer la sécurité des travailleurs et une bonne gestion de l'exposition.
- Permis de travail : demandez des types de permis prêts à l'emploi et ajoutez des ordres de travail, des inspections ou des dossiers de sécurité associés. Configurez la liste de vérification requise et le flux d'approbation pour répondre à des besoins uniques. Gérez les permis demandés et annulez, suspendez ou rouvrez directement les permis au sein de l'espace de travail Santé et sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prestation de services de lieu de travail

- Now Assist pour prestation de services de lieu de travail
  - Workplace Concierge : accélérez les réservations, les demandes de service et la gestion des invités grâce à une IA conversationnelle. Accédez à une assistance intelligente sur le lieu de travail n'importe où, sur n'importe quel appareil. Autorisez les employés à ajouter des visiteurs externes à une réservation pendant le processus de réservation.
- Expérience de Mappage intérieur des guichets : les employés et les visiteurs peuvent soumettre des tickets directement depuis les guichets sur l'ensemble du lieu de travail. Interface utilisateur intuitive pour rechercher et parcourir les espaces, afficher les détails de l'espace, les options de réservation et les données d'occupation. Configurez l'affichage de la carte et activez les fonctionnalités de la carte telles que les réservations et les affichages de données.
- Impression de carte : configurez et générez des formats de carte imprimables avec des options personnalisables. Personnalisez les configurations d'impression, y compris le zoom, la taille de la police, le classement, la légende, la numérotation, l'épingle d'emplacement, etc. Imprimez des cartes directement à partir du répertoire des emplacements et de Workplace Central.

Opérations de l'approvisionnement au paiement

- Now Assist pour les opérations de la source au paiement
  - Diminuez le nombre de tickets traités par les canaux d'assistance grâce aux options en libre-service. Minimisez les temps d'attente pour les requêtes simples telles que l'état des demandes de paiement.

CRM

Gestion du service client

- Now Assist pour CSM
  - Now Assist dans le formulaire de ticket du portail : fournissez des réponses directement dans le formulaire de ticket au lieu d'une liste d'articles.
  - Assistant de planification des rubriques de l'Agent virtuel : planifiez, reprogrammez et annulez facilement des rendez-vous.
- Page d'interaction vocale et contrôles d'appel : gérez les transferts d'appels, les conférences, la mise en attente et la mise en sourdine via des contrôles d'appels CCaaS tiers. Créez une expérience de l'agent cohérente sur tous les canaux via la boîte de réception universelle. Rationalisez l'efficacité avec un accès direct à l'espace de travail pour consulter et des contrôles de transfert d'appels aveugles.
- Composants CCaaS intégrés : fusionnez les outils d'IA et d'automatisation de CCaaS et ServiceNow dans Espace de travail d'agent. Donnez aux agents les moyens d'agir avec des outils Genesys intégrés en natif.
- Routage unifié sur CCaaS tiers : consolidez les politiques de routage de messagerie instantanée et de ticket ServiceNow sur CCaaS tiers. Favorisez l'orchestration intelligente du routage en centralisant le routage pour tous les canaux dans un seul système. Améliorez l'expérience de l'agent en permettant l'acceptation des appels directement depuis l'agent. Réduisez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

frais administratifs en unifiant les politiques d'acheminement, les compétences et la gestion des files d'attente en un seul système.

- Gestion unifiée de l'engagement des effectifs CCaaS : intégrez Genesys WEM et les informations clés de ServiceNow en un seul endroit. Favorisez des prévisions et une planification précises et optimisez les performances des agents grâce à des synchronisations de données bidirectionnelles.
- L'e-mail en tant qu'interaction : transformez les e-mails en interactions plutôt que de créer automatiquement un ticket, ce qui réduit les tickets inutiles. Faites une distinction claire entre les interactions pour la réception initiale et les tickets pour l'examen et la résolution des requêtes des clients. Catégorisez et renseignez l'admission de ticket via des recommandations générées par l'IA.

Gestion des ventes et des commandes

- Passation de commande en libre-service : offrez une expérience de commande omnicanale via le portail en libre-service.
- Configuration, prix et améliorations des devis : fournissez des recommandations de produits lors de la création du devis. Appliquez une tarification basée sur le volume pour augmenter les ventes tout en améliorant l'efficacité. Générez des PDF de devis décrivant les détails du produit et des prix. Affichez les offres de produits parent et enfant sur les lignes de devis dans une vue hiérarchique.
- Gestion des tickets pour les opérations de facturation : capturez et suivez les données relatives aux exceptions et aux litiges relatifs aux factures afin de garantir les paiements en temps opportun et d'améliorer les flux de trésorerie.

Gestion des services sur site

- Questionnaire d'évaluation intelligente pour le service sur site : rationalisez la capture d'informations grâce à des conseils pédagogiques visualisés. Générer des questions basées sur des dépendances conditionnelles. Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à des entrées groupées et à la possibilité d'ajouter des commentaires ou de charger des pièces jointes.
- Console de capacité : analysez et mesurez la capacité allouée par rapport à la capacité utilisée dans un ou plusieurs territoires afin d'éclairer les décisions en matière de ressources. Identifiez et affectez le travail aux ressources disponibles en fonction de seuils de réservation configurables. Améliorez la précision de la prévision de la demande à l'aide de plages de dates et de territoires sélectionnés.
- Filtre de territoire amélioré par le répartiteur : naviguez dans les hiérarchies de territoires et sélectionnez-les plus. Filtre basé sur les hiérarchies de territoires, identifiant les ressources à différents niveaux de granularité.
- Dépendances de tâches avancées : définissez les dépendances dans le modèle de tâche de commande de travaux. Terminez le travail séquentiellement pour vous assurer que les conditions préalables sont remplies en configurant les relations de tâches. Alertez de manière proactive les répartiteurs lorsque les tâches sont terminées plus tôt que prévu ou retardées.
- Recommandations de créneaux de réservation de rendez-vous : autorisez les clients et les agents à sélectionner parmi les créneaux horaires recommandés. Planifiez les visites de techniciens en fonction de la nature du travail et de l'importance de la relation client. Suggérez des créneaux de rendez-vous qui tiennent compte de la disponibilité et de la capacité des agents.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions sectorielles

Opérations des services financiers pour le secteur bancaire

- Now Assist pour Opérations des services financiers
  - Signaler un litige : gérez l'augmentation des tickets de litige et des demandes grâce à la prise en charge des tickets basée sur l'IA. Collectez de manière autonome tous les détails pertinents auprès du titulaire de la carte et transférez facilement les tickets à des agents humains. L'IA est ancrée dans les besoins prédéfinis de prise en charge des tickets avec une piste d'audit de conversation stockée sur le ticket.
- Améliorations du Playbook des litiges
  - Flux de remboursement : automatisez les remboursements entre les parties prenantes des litiges. Raccourcissez le délai de résolution en déclenchant automatiquement les actions requises pour traiter un ticket de litige. Regroupez la communication entre les commerçants et les banques acquéreuses en une seule interface. Réduisez le temps de développement grâce à des flux de remboursement préconfigurés pour les fraudes et les litiges de consommation. Respectez des délais SLA serrés en permettant aux transactions individuelles de progresser indépendamment.
  - Intégration complète de Visa Resolve Online (VROL) : communiquez directement avec Visa Resolve Online (VROL) tout au long du processus de litige. Intégrer les légendes Visa dans les étapes de résolution. Réduisez les erreurs manuelles en échangeant dynamiquement des informations entre ServiceNow et VROL. Aidez à prévenir les litiges inutiles en identifiant les transactions associées, telles que les remboursements négligés.
- Intégration d'alertes Ethoca : Renforcez la satisfaction des clients en arrêtant les transactions frauduleuses avant que les commerçants n'exécutent les commandes. Minimisez les frais de traitement des litiges et les rétrofacturations en arrêtant les commandes avant l'exécution.
- Pack de contenu de règles mis à jour pour Visa : maintenez automatiquement les mises à jour des règles Visa avec la maintenance semestrielle intégrée des règles. Redéployez facilement les règles mises à jour dans vos processus de litige pour des expériences de résolution plus rapides.

Opérations des services financiers pour l'assurance

- Now Assist pour Opérations des services financiers
  - Assistant de planification de l'Agent virtuel : planifiez, reprogrammez et annulez des rendez-vous. Réduisez le nombre de tickets grâce à l'augmentation des réservations traitées via l'Agent virtuel. Améliorez la satisfaction des clients grâce à une expérience conversationnelle facile à utiliser.
- Réclamations d'assurance : Gérez les réclamations complexes via une assistance multi-experts et des espaces de travail spécifiques aux profils pour améliorer la productivité et la satisfaction des clients. Adaptez les processus de déclaration de sinistre pour répondre aux besoins uniques de l'entreprise et déployez sans effort des workflows de déclaration de sinistre de bout en bout grâce à une configuration intuitive. Intégrez facilement des secteurs d'activité supplémentaires grâce à un cadre de travail et un modèle de données configurables.
- Pont de services pour Opérations des services financiers : éliminez la navigation dans plusieurs systèmes en envoyant et en recevant des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

demandes dans ServiceNow. Améliorez les délais de résolution en recevant des demandes structurées dans un système d'action unique. Réduisez le coût de service grâce à une communication directe et exploitable entre les parties concernées.

- Contrôles de page et d'appel d'interaction vocale : créez une expérience cohérente de l'agent sur tous les canaux via la boîte de réception universelle. Accélérez les délais de résolution en éliminant les allers-retours entre les CTI CCaaS. Améliorez l'efficacité grâce à un accès direct à l'espace de travail pour consulter et à des contrôles de transfert d'appels aveugles.
- Composants CCaaS (Contact Center as a Service) intégrés : fusionnez les outils d'IA et d'automatisation de CCaaS et ServiceNow dans Agent Workspace. Les outils Genesys intégrés nativement permettent de servir les clients plus rapidement.
- Routage unifié sur CCaaS tiers : centralisez le routage pour tous les canaux dans un seul système. Activez l'acceptation des appels directement à partir de la boîte de réception de l'agent. Unifiez les politiques de routage, les compétences et la gestion des files d'attente en un seul système.
- Gestion unifiée de l'engagement des effectifs CCaaS (WEM) : intégrez Genesys WEM et les informations clés de ServiceNow en un seul endroit. Favorisez des prévisions et une planification précises et optimisez les performances des agents grâce à des synchronisations de données bidirectionnelles. Optimisez les décisions en matière de dotation et de planification et réduisez les tâches administratives.
- L'e-mail en tant qu'interaction : transformez les e-mails en interactions plutôt que de créer automatiquement un ticket, ce qui réduit les tickets inutiles. Faites une distinction claire entre les interactions pour la réception initiale et les tickets pour l'examen et la résolution des requêtes des clients. Catégorisez et renseignez l'admission de ticket via des recommandations générées par l'IA.

Opérations commerciales de fabrication

- Now Assist pour les opérations commerciales de fabrication
  - Réponses intelligentes dans le formulaire de ticket du portail : fournissez des réponses directement dans le formulaire de ticket au lieu d'une liste d'articles.
  - Assistant de planification de l'Agent virtuel : planifiez, reprogrammez et annulez des rendez-vous. Réduisez le nombre de tickets grâce à l'augmentation des réservations traitées via l'Agent virtuel. Améliorez la satisfaction des clients grâce à une expérience conversationnelle facile à utiliser.
- Gestion des commandes
  - Placement de commande en libre-service : permettez aux clients de configurer les produits et de passer des commandes via le portail en libre-service. Rationalisez les processus de passation et d'exécution des commandes et augmentez les taux de conversion en simplifiant l'exécution des commandes par les clients.
  - Gestion des tickets pour les opérations de facture : créez des tickets pour plusieurs factures ou pour des lignes de facture spécifiques. Augmentez l'efficacité opérationnelle en évitant les goulots d'étranglement et les perturbations dans le workflow de traitement des factures.
- Génération de PDF de devis dans Gestion des devis : générez des PDF de devis décrivant les détails du produit et des prix pour examen par le client.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Interactions par e-mail : transformez les e-mails en interactions plutôt qu'en tickets pour éviter de créer des tickets inutiles. Faites une distinction claire entre les interactions pour la réception et l'admission initiales et les tickets pour l'examen et la résolution des demandes des clients. Catégorisez et renseignez l'admission de ticket via des recommandations générées par l'IA.
- Pont de services : copier du catalogue de services vers l'élément de catalogue distant : active la copie des éléments de catalogue du portail standard vers le catalogue distant de Pont de services, éliminant ainsi la nécessité de recréer manuellement des éléments de Catalogue de services dans le catalogue distant de Pont de services.
- Composants CCaaS intégrés : fusionnez les outils d'IA et d'automatisation de CCaaS et ServiceNow dans Espace de travail d'agent. Utilisez les outils Genesys intégrés de manière native.
- Routage unifié sur CCaaS tiers : centralisez le routage pour tous les canaux dans un seul système. Activez l'acceptation des appels directement à partir de la boîte de réception de l'agent. Unifiez les politiques de routage, les compétences et la gestion des files d'attente en un seul système.
- Gestion unifiée de l'engagement des effectifs CCaaS : intégrez Genesys WEM et les informations clés de ServiceNow en un seul endroit pour optimiser les décisions en matière de dotation et de planification et réduire les tâches administratives. Favorisez des prévisions et une planification précises et optimisez les performances des agents grâce à des synchronisations de données bidirectionnelles.

Technologie

- Now Assist pour la technologie, les médias et les télécommunications (TMT)
  - ALE : synthèse des tickets pour la réussite des clients : utilisez l'IA générative pour résumer les enregistrements relatifs à l'engagement de témoignages des clients et obtenez un résumé clair des détails clés. Rattrapez rapidement votre retard sur les intégrations grâce aux résumés de tickets générés par l'IA. Maintenez une communication constante avec les clients à l'aide de résumés générés par l'IA pour les points de contact clés.
  - Assistant de mappage de transformation : générez automatiquement des transformations de champs pour les champs mappés entre les instances, en identifiant les correspondances afin de réduire la saisie manuelle longue et sujette aux erreurs. Tirez parti de l'automatisation pour stimuler la productivité des administrateurs de Pont de services et réduire les erreurs d'intégration.
- Gestion des services des fournisseurs de technologie
  - ALE : cadres de travail de santé et de risques : définissez, gérez et suivez les indicateurs clés pour établir un score d'intégrité global pour l'engagement client. Définissez, créez et gérez les risques relationnels, et prenez des mesures pour y remédier. Obtenez des informations claires sur les signaux de risque et créez des plans reproductibles pour y faire face.
  - ALE : Success Blueprint Builder and Initiative Roadmap : personnalisez et automatisez les modèles pour les plans de réussite, les objectifs et les résultats. Organisez les objectifs, les résultats et les initiatives avec une vue chronologique pour voir l'état, le calendrier et la priorité de toutes les initiatives de réussite.
  - Tester les diagnostics pour l'assistance technologique produit Type de ticket : Résolvez les problèmes avec des tests de diagnostic complexes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurés et intégrés directement dans votre espace de travail. Organisez et exécutez des diagnostics directement dans la plateforme pour identifier les causes premières. Permettez aux agents de support quotidiens de diagnostiquer les problèmes de manière indépendante.

Télécommunications

- Now Assist pour la technologie, les médias et les télécommunications (TMT)
  - Mappage de Pont de services : générez automatiquement des transformations de champ pour les champs mappés entre les instances, en identifiant les correspondances afin de réduire le temps et le risque d'erreurs de saisie manuelle. Tirez parti de l'automatisation pour stimuler la productivité des administrateurs de Pont de services et réduire les erreurs d'intégration.
  - Extension de synthèse de test pour Gestion des problèmes du service clientèle : générez des explications concises et des notes contextuelles, ce qui facilite la compréhension des résultats des tests pour des aperçus plus rapides et une prise de décision plus éclairée. Priorisez les problèmes de priorité élevée avec des résumés enrichis. Fournissez des résumés de tests clairs et contextuels pour aligner les parties prenantes, favoriser des discussions efficaces et des décisions basées sur les données.
  - Synthèse des tickets pour Customer Success : accélérez l'état de l'engagement d'intégration et de témoignages des clients grâce à un résumé clair des détails clés.
- Gestion des services de télécommunication (TSM)
  - Cadres de travail de santé et de risque pour la réussite des clients : définissez, gérez et suivez les indicateurs clés pour établir un score d'intégrité global pour l'engagement client. Clarifiez, créez et gérez les risques relationnels, et prenez des mesures pour y remédier. Obtenez des informations claires sur les signaux de risque et créez des plans reproductibles pour y faire face.
  - Transcription du client du catalogue à distance pour Pont de services : assurez la qualité et l'exactitude avec des scripts examinés et approuvés par l'administrateur du consommateur avant l'activation.
- Gestion des opérations des services de télécommunications (TSOM)
  - Découverte de réseau basée sur des modèles : découvrez l'inventaire du réseau physique directement à partir des éléments du réseau à l'aide des interfaces SNMP et CLI. Maintenez les données d'inventaire à jour et synchronisées avec les données de ressources réseau en direct, et maintenez une CMDB précise et complète avec la découverte de réseau automatisée.
  - Connecteur du graphe de services pour découverte de télécommunications : standardisez l'intégration des équipements du fournisseur Nokia Atliplano avec la découverte de réseau PON multifournisseur prête à l'emploi. Découvrez un inventaire complet du réseau physique avec des informations détaillées sur les ressources en vous connectant aux systèmes de gestion des fournisseurs via les API REST.
  - Rapprochement des télécommunications : identifiez et résolvez les écarts entre l'inventaire du réseau en direct et l'inventaire CMDB afin d'assurer l'alignement et d'augmenter la productivité. Générez automatiquement des rapports d'écart détaillant le type d'écart. Fournissez aux ingénieurs les actions correctives recommandées ainsi que la flexibilité et le

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contrôle nécessaires pour choisir entre des méthodes manuelles ou automatisées pour résoudre les écarts. Améliorez les opérations en alignant automatiquement l'état opérationnel des ressources réseau.

- Gestion stratégique des portefeuilles de télécommunications (SPMT)
  - Modèle de construction 5G privée : fournissez des flux de travail prédéfinis pour l'évaluation du site, l'acquisition d'équipements et les installations. Suivez les jalons de l'octroi de licences de spectre et des approbations réglementaires en temps réel. Intégrez un module de gestion des risques permettant de garantir la conformité réglementaire. Allouer des ressources pour des déploiements multisites afin de réduire les coûts.
  - Modèle de déploiement de la fibre optique à haut débit : gérez les dépendances avec l'automatisation des flux de travail et le suivi des permis et des approbations. Offrez une vue centralisée de la progression du déploiement pour maximiser la couverture et minimiser les coûts. Fournissez des tableaux de bord d'intégration pour des services prêts à l'emploi, améliorant ainsi l'acquisition de clients.
- Inventaire des réseaux de télécommunications (TNI)
  - Concevoir et affecter une expérience de playbook : améliorez l'expérience client grâce à des conceptions de réseau plus rapides et à moins d'erreurs. Visualisez une vue de canevas étape par étape du processus de conception et d'affectation. Tirez parti d'un playbook de bout en bout pour une compréhension complète des activités et des actions. Tirez parti des capacités de cadre de travail, créez des playbooks personnalisés de conception et d'affectation pour les aligner sur vos produits, services et processus business uniques.
  - Interface utilisateur du site réseau : visualisez les violations du seuil de capacité sur une carte et supprimez la nécessité de passer au crible les données excessives. Accélérez la résolution des problèmes réseau grâce à des statuts opérationnels à code couleur pour les sites, les circuits et les topologies. Améliorez le CSAT et respectez les SLA en identifiant et en traitant rapidement les événements réseau.
  - Gestion des changements améliorée - Multimodal : tirez parti de la dénomination de l'état de gestion des changements prête à l'emploi pour une compréhension claire des étapes du workflow. Réduisez le temps nécessaire à la planification, à la création, à la modification et à la maintenance des activités réseau en configurant la plateforme pour qu'elle s'aligne sur vos processus business. Réduisez les erreurs de conception et les retombées en alignant l'état du client sur les activités d'état du réseau.

Public Sector Digital Services

- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public
  - Synthèse de la messagerie instantanée : fournissez des services plus rapides en permettant aux agents de comprendre rapidement le contexte des tickets nouvellement affectés. Améliorez l'expérience client et réduisez la nécessité de répéter les informations déjà fournies à Virtual Agent. Améliorez les opérations en collectant des données cohérentes sur la résolution des tickets.

Gestion des services de santé et de sciences de la vie

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Healthcare Operations Core : Permettez aux équipes de soins de demander de l'aide directement aux systèmes EMR, de se connecter aux départements de service et de suivre les demandes avec une visibilité totale. Configurez les organisations de soins de santé, gérez les hiérarchies et contrôlez l'accès pour les équipes de soins. Standardisez et personnalisez les tickets pour les services d'assistance, ce qui permet aux équipes de soins de signaler efficacement les problèmes biomédicaux, informatiques et généraux liés aux opérations hospitalières.
- Portail de l'équipe de soins : activez une visibilité totale sur tous les tickets d'assistance demandés par les équipes de soins, y compris auprès d'autres membres de l'équipe. Ajoutez ou supprimez des membres de l'équipe de soins de façon dynamique pour maintenir une collaboration à jour. Capturez les paramètres Epic ou EMR pertinents sur les tickets, enrichissant ainsi les données pour les équipes informatiques et d'assistance.
- Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé : standardisez la gestion des tickets informatiques, ce qui permet aux équipes de soins de demander une assistance pour les besoins liés au DME et à l'informatique. Facilitez les demandes d'assistance informatique via le portail de l'équipe de soins avec des workflows préconfigurés et intuitifs. Synchronisez les tickets informatiques de santé avec les incidents, ce qui donne aux équipes de soins une visibilité sur les problèmes informatiques signalés tout en permettant aux équipes informatiques de les résoudre efficacement.
- Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical : Rationalisez la gestion des cas biomédicaux, en étendant les opérations de soins de santé pour répondre aux besoins de maintenance correctifs. Activez les demandes d'assistance biomédicale directe via le portail de l'équipe de soins, à l'aide de créateurs d'enregistrements préconfigurés. Synchronisez les tickets biomédicaux et les commandes de travaux, en offrant une visibilité sur les problèmes signalés tout en permettant aux équipes biomédicales de les résoudre efficacement, sans mises à jour en double.

Gestion des services de vente au détail et opérations de vente au détail

- Générateur de tickets de vente au détail en multi-magasins : minimisez la configuration nécessaire pour l'affectation de tickets de vente au détail prêts à l'emploi. Créez des tickets enfants pour plusieurs magasins à la fois. Améliorez la productivité du site en affectant des tickets directement aux responsables et en assurant le suivi des tâches terminées à chaque emplacement.
- Portail de vente au détail : augmentez la productivité du magasin avec des tickets de vente centralisés, des éléments de catalogue et des liens rapides grâce à une interface simplifiée conçue pour les équipes en magasin. Améliorez l'expérience de l'équipe du magasin et mettez en évidence les mesures clés telles que le nombre de tickets et les escalades en fonction du profil du magasin. Affichez du contenu propre à la vente au détail, ce qui permet aux équipes de se concentrer sur l'adaptation du portail à leurs besoins uniques.

Développement d'applications

App Engine

- Agents IA pour les workflows d'exécution : appliquez aux applications personnalisées les mêmes améliorations que celles proposées dans les solutions de workflow ServiceNow. Améliorez l'expérience utilisateur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étendez le libre-service grâce aux fonctionnalités d'exécution basées sur AI. Créez et déployez des agents IA avec des applications personnalisées.

- ServiceNow Studio : créez et mettez à l'échelle des automatisations plus rapidement grâce à une expérience de développement unifiée sur tous les générateurs ServiceNow. Gérez toutes les métadonnées en un seul endroit avec la modification entre périmètres. Suivez le travail, déployez-le en toute sécurité et maintenez l'intégrité de l'instance grâce à une gestion des ensembles de mises à jour conviviale pour les développeurs.
- Améliorations d'App Engine Management Center : évaluez rapidement si une application répond aux critères de production avec le score de préparation. Accélérez le déploiement des applications critiques en utilisant les bonnes pratiques de développement pour déterminer les approbations automatiques. Soyez sûr que les applications déployées correspondent aux bonnes pratiques définies par l'entreprise.
- Améliorations de Creator Studio : définissez des paramètres sur les formulaires pour remplir automatiquement les champs en fonction des valeurs sélectionnées d'un autre champ. Rendre les formulaires plus utiles pour les demandeurs en remplissant des valeurs en leur nom.
- Now Assist pour les créateurs
  - Synthèse de l'application : ajoutez des résumés d'application générés par l'IA aux descriptions d'application dans ServiceNow Studio. Permettez aux administrateurs d'identifier facilement l'objectif des applications pendant le déploiement et de détecter les applications en double. Fournissez aux développeurs et aux administrateurs une visibilité plus approfondie sur les applications en cours de déploiement, leurs actions et leur fonctionnement.
  - Génération de formulaires : utilisez le langage naturel pour décrire et créer des formulaires de demande dans Studio de création. Donnez aux développeurs low-code les moyens d'agir grâce aux agents IA intégrés dans Creator Studio.
  - Synthèse de la table : fournissez aux administrateurs un résumé d'une table incluse dans une application en cours de déploiement. Rédigez un résumé textuel de l'objectif du tableau.
  - Génération de bot RPA : générez des workflows de bot à partir d'instructions et de descriptions de processus. Soutenez la courbe d'apprentissage de RPA Desktop Design Studio en réduisant les obstacles au développement.
  - Génération de tests : augmentez la couverture des tests automatisés en réduisant l'effort de création et de maintenance des scénarios de tests. Générez des tests ATF et des scénarios de test à partir de texte, d'un chargement Excel ou d'enregistrements de stories. Réduisez les obstacles à l'adoption d'Automated Test Framework.
  - Now Assist dans l'exploration de processus : identifiez la cause première des transitions de processus inefficaces et suggérez des remédiations. Analysez les notes de travail relatives aux transitions inefficaces et fournissez les raisons les plus pertinentes. Aidez les propriétaires de processus à mieux comprendre les transitions d'étape dans leurs workflows.

App Engine pour la planification des ressources de l'entreprise

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Options de requête OData : transformez les données ERP avec des requêtes OData avancées et des champs clients dans Model Manager. Trier les données par un ou plusieurs champs dans l'action de flux « Utiliser les données ERP ». Gérez les noms des champs d'entrée et de sortie selon les besoins professionnels.

ServiceNow Impact

Application du magasin Impact

- Application Impact Store : accédez aux options Impact directement là où vous travaillez à l'aide de la nouvelle application Impact Store. Agissez plus rapidement sur les aperçus et les recommandations d'impact. Découvrez la nouvelle expérience et les fonctionnalités d'une visite guidée.

Valeur et adoption

- Intégration de Gestion stratégique des portefeuilles : transférez automatiquement les recommandations et les aperçus d'Impact dans Gestion stratégique des portefeuilles. Affectez des éléments de travail au portefeuille approprié et suivez l'état d'exécution. Améliorer la responsabilisation et veiller à ce que les recommandations soient correctement mises en œuvre.

Santé et observabilité

- Vérification proactive du code : réduisez la dette technologique future en alignant le nouveau code sur les meilleures pratiques. Analyser le code dans les environnements de sous-production pour identifier les problèmes. Lien direct vers les problèmes pour les résoudre avant le déploiement en production.
- Améliorations d'Instance Observer : automatisez l'analyse de corrélation pour identifier les causes premières, réduisant ainsi le besoin de passer au crible manuellement les données. Améliorez l'efficacité de la résolution des problèmes en identifiant rapidement les problèmes sous-jacents grâce à des mesures et des journaux corrélés.

Expertise et formation

- Implémentez et adoptez rapidement Now Assist avec ces nouveaux accélérateurs Now Assist :
  - Démarrez rapidement votre kit de compétences Now Assist
  - Démarrez rapidement votre Now Assist pour Gestion du service clientèle
  - Démarrez rapidement votre Now Assist pour Agent virtuel

Expertise et accompagnement

- Implémentez et adoptez rapidement les produits ServiceNow avec ces nouveaux accélérateurs :
  - Démarrez rapidement la gestion de vos employés
  - Démarrez rapidement votre gestion des connaissances
  - Démarrez rapidement votre gestion des ressources

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Démarrez rapidement la migration de votre flux de travail hérité
- Notions fondamentales de l'expérience utilisateur*

*Les notions fondamentales de l'expérience utilisateur ne sont disponibles que pour les plans Advanced et Total.

- Module complémentaire Assistant de configuration : obtenez l'aide pratique d'experts pour déployer des options inutilisées et agir sur les résultats de l'accélérateur Impact et de l'intégrité de la plateforme. Alignez un consultant technique ou un consultant en processus business sur un domaine de produit ciblé. Choisissez la durée de l'engagement et la couverture qui correspondent le mieux à vos besoins.

Mise à niveau vers la version Yokohama

Effectuez une mise à niveau vers la version Now Platform Yokohama dès aujourd'hui. Utilisez ces ressources ServiceNow pour rester à jour.

Obtenez votre kit de mise à niveau de la version Yokohama

Disponible en mars 2025

Accédez au forum Versions et mises à niveau de la communauté. Trouvez tout ce dont vous avez besoin pour commencer votre mise à niveau, y compris un résumé des nouvelles fonctionnalités, des démonstrations, des ressources clés, etc.

Communauté des versions et mises à niveau ServiceNow

Posez des questions et obtenez des réponses d'experts et de pairs ServiceNow, accédez aux dernières bonnes pratiques et ressources, et inscrivez-vous aux événements de la communauté des versions et mises à niveau pour obtenir une assistance supplémentaire.

En savoir plus sur la version Yokohama

La version Yokohama inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations intégrées à la Now Platform®.

Dates de mise en production

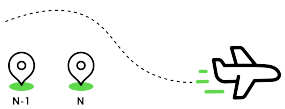
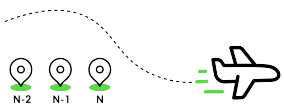
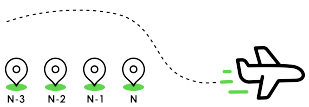
- Disponibilité anticipée : 30 janvier 2025
- Disponibilité générale : 12 mars 2025

Notes de version pour les mises à niveau

Avant d'effectuer une mise à niveau, passez en revue les notes de version entre votre version actuelle et la version Yokohama. Les notes de version offrent d'importantes informations sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles. Elles vous aident à déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui corrigent les éventuels problèmes concernant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à niveau à partir de Xanadu	**Mettre à niveau à partir de** Washington DC	**Mettre à niveau à partir de** Vancouver
		
Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Xanadu la Yokohama version	Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Washington DC la Yokohama version	Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Vancouver la Yokohama version

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Xanadu, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Xanadu vers Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités et changements par produit

Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Xanadu Yokohama

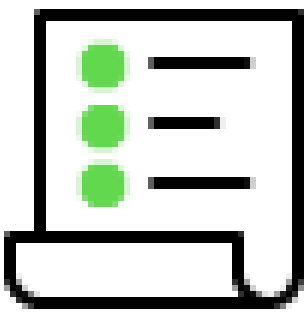
Résumés des notes de version

Informations consolidées des notes de publication pour tous les produits de Xanadu à Yokohama

Notes de mise à jour du produit combiné

Informations combinées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de au Xanadu Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Yokohama **version**

Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

Notes de publication des problèmes résolus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur

Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Accessibilité et conformité

Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)

Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Xanadu vers Yokohama

Pour vous aider à passer de Xanadu à Yokohama, nous avons combiné les notes de version inter-familles pour chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Xanadu vers Yokohama

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Xanadu et Yokohama. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l'agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Gouvernance IA	Lien
Recherche IA	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Studio	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Application Vulnerability Response	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Now Platform principale	Lien
Studio de création	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion de portefeuille digital	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à FRISS	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration d'Opérations des services financiers à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
HR Service Delivery	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Base des réclamations d'assurance	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Service intelligent pour la fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Journey Designer 2.0	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des pistes	Lien
Apprentissage	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Manager Hub	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Opérations commerciales de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist Agents IA	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Application Now Mobile	Lien
Fonctionnalité principale de Now Platform	Lien
Rappel omnicanal	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Order Management pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services d'assistance aux patients	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion avant visite	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Invites proactives	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Workflows Proactive Service Experience (technologie)	Lien
Workflows Proactive Service Experience (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Reporting	Lien
Gestion des demandes	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Tableaux de bord réactifs	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Service Bridge	Lien
Pont de services (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
ServiceNow IDE	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Observabilité de service	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Générateur de plans de site	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Développement des talents	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Gestion des services des fournisseurs de technologie	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d'interface utilisateur	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Centre de mise à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Impressions de la visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour RH	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités et changements par produit

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités et les changements de cette version par produit.

Nouveaux produits dans Yokohama

La Yokohama version comprend de nouveaux produits.

Gestion des services aux employés

- Notes de publication Intégration de plusieurs instances RH
- Notes de publication Complément ServiceNow pour Microsoft 365

Architecture d'entreprise

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Healthcare and Life Sciences

- Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine
- Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé
- Notes de publication Opérations des services de santé Core

Prestation de services RH

Notes de publication Intégration de plusieurs instances RH

Intelligent Experiences

Notes de publication Graphique de connaissances

Gestion des opérations IT

- Observabilité des servicesNotes de publication
- Notes de publication Surveillance synthétique

Now Assist

- Notes de publication Gouvernance de l'IA
- Now Assist Agents IA Notes de publication

Options de la Now Platform

Notes de publication Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)

Vente au détail

Notes de publication Gestion des tâches dans la vente au détail Core

Télécommunications, médias et technologie

Gestion stratégique des portefeuilles pour les notes de version de Telecom

Fonctionnalités et produits mis à jour

D'autres produits ont été modifiés et mis à jour dans la Yokohama version. Pour plus d'informations, consultez les rubriques des notes de publication, qui sont organisées par domaine de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de l'API

ServiceNow® Les API vous permettent de créer des applications et des expériences personnalisées. Les API ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts de l'API pour la Yokohama version

- Utilisez les API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier les fonctionnalités de l'application.
- Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ.
- Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application.

Consultez API : implémentation et référence pour plus d'informations.

Nouveau dans la Yokohama version

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
Console : incluse dans le périmètre, globale	• erreur() • groupe() • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • journal () • table() • temps() • timeEnd() • timeLog() • trace() • warn()
Extraction : dans le champ d'application, globale	fetch()
Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global	• En-têtes () • append() • supprimer() • entrées() • forEach() • get() • getSetCookie()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• has() • clés() • set() • valeurs()
Demande d'extraction : définie, globale	• Demande() • tableauTampon() • blob() • octets() • clone() • formData() • json() • texte()
Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global	requestInit()
Récupérer la réponse : scoped,global	• tableauTampon() • blob() • octets() • formData() • json() • texte()
GlideUser : dans le champ d'application	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
OrderUtil : dans le champ d'application	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
ProcessMiningIntegrationAPI : inclus dans le périmètre	• createProject() • deleteProject() • getBreakDownStats()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • scheduleMining()
RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()
UriMatcher - Dans le champ d'application	• UriMatcher() • match()
UriMatcherResponse : dans le champ d'application	• getErrorMessages() • isError() • isFragmentMatches() • isHostMatches() • isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record : Inclus dans le champ d'application, global	setLastErrorMessage()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
Console : incluse dans le périmètre, globale	• erreur() • groupe() • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • journal () • table() • temps()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• timeEnd() • timeLog() • trace() • warn()
Extraction : dans le champ d'application, globale	fetch()
Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global	• En-têtes () • append() • supprimer() • entrées() • forEach() • get() • getSetCookie() • has() • clés() • set() • valeurs()
Demande d'extraction : définie, globale	• Demande() • tableauTampon() • blob() • octets() • clone() • formData() • json() • texte()
Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global	requestInit()
Récupérer la réponse : scoped,global	• tableauTampon() • blob() • octets() • formData()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• json() • texte()
GlideDynamicAttribute : global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
GlideDynamicAttributeStore : global	getDynamicAttributes()
GlideElementDynamicAttributeStore : Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()
GlideTransientDynamicAttribute : global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
GlideUser : global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
ScriptableCurrencyCode : global	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans Yokohama

API	Points de terminaison
API AWA Offre de travail	PUBLIER /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Intégration et offre en continu (CICD) API d'ensemble de mises à jour	• PUBLIER /sn_cicd/update_set/récupérer • PUBLIER /sn_cicd/update_set/commitMultiple • PUBLIER /sn_cicd/update_set/aperçu/{remote_update_set_id} • PUBLIER /sn_cicd/update_set/back_out • PUBLIER /sn_cicd/update_set/valider/{remote_update_set_id} • PUBLIER /sn_cicd/update_set/créer

Nouvelles classes du champ d'application et méthodes supplémentaires aux classes du champ d'application existantes dans le ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIHelperOOB : dans le champ d'application	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB : dans le champ d'application	• processCreateLead() • processGetAllLeads() • processGrtLeadById() • processUpdateLead()
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB : dans le champ d'application	• validateLeadObjectForPatchCall() • validateLeadObjectForPostCall()
Gestion des commandes	v6.0	OrderGuide – Inclus dans l'étendue	isOrderInDraftState()

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans la ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion du service clientèle	v1.2	openFrameAPI : client	setICContext()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	API	Points de terminaison
Opérations de comptes fournisseurs	v8.0	API de facture AP	• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Modèle de produit et classes d'actifs développés	v1.0	API des actifs IA	• OBTENIR /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • OBTENIR /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • OBTENIR /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • OBTENIR /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_dataset • PUBLIER sn_ent/asset/ai_model • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_prompt • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
Contrats clients et droits	v6.0	API de contrat de service	• POST /sn_pss_core/servicecontract • OBTENIR /sn_pss_core/servicecontract/{id} • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • OBTENIR /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
Contrats clients et droits	v6.0	API Vérifier les droits	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store (suite)

Demande	Version de l'application	API	Points de terminaison
Gestion des pistes	v3.0	API de piste	• OBTENIR / sn_lead_mgmt_core/piste • OBTENIR / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • CORRECTIF / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • PUBLIER /sn_lead_mgmt_core/lead
Gestion des ventes et des commandes	v4.0	API du contrat de vente	• OBTENIR /sn_sales_agmt_core/contrat de vente /{id} • PUBLIER /sn_sales_agmt_core/contrat de vente

Changements apportés à cette version

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Yokohama

Classe	Méthodes
PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() De nouvelles propriétés, glide.pdf.url.whitelisting.enabled et com.snc.pdf.whitelisted_urls, ont été ajoutées pour garantir que les URL externes fournies doivent être restituées dans la sortie PDF. Une nouvelle propriété, accessibilityEnabled, a été ajoutée pour la prise en charge de l'accessibilité PDF.

Classes globales modifiées dans Yokohama

Classe	Méthodes
PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() De nouvelles propriétés, glide.pdf.url.whitelisting.enabled et com.snc.pdf.whitelisted_urls, ont été ajoutées pour garantir que les URL externes fournies doivent être restituées dans la sortie PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes globales modifiées dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	Une nouvelle propriété, accessibilityEnabled, a été ajoutée pour la prise en charge de l'accessibilité PDF.

API REST modifiées dans Yokohama

API	Points de terminaison
API de pièce jointe	POST /now/attachment/file : Un nouveau paramètre, creation_time, peut être utilisé pour capturer les heures de création de pièce jointe lorsque le Application Now Mobile est hors ligne et que la pièce jointe est téléchargée dans un enregistrement ultérieurement.

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans le ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Prospect vers trésorerie core	V1.4	LeadtoCashCore : Inclus dans le périmètre	Performances améliorées de l'API d'instance de validation afin d'améliorer la génération de numéros pour le champ de numéro : • effect() : L'objet `_records_count` return est ajouté pour fournir des détails sur les enregistrements nouvellement insérés pour une table particulière, tels que le nom de la table et le nombre d'enregistrements insérés. • commitInstance() : un nouveau paramètre supplémentaire, useNumberGenerator, est ajouté pour générer et appliquer éventuellement des sys_ids à de nouveaux enregistrements de table en bloc.

Classes client modifiées dans ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion du service clientèle	v1.2	openFrameAPI : client	subscribe() : Ajout de nouveaux événements • openframe_wrap_up_submitted • openframe_heart_beat

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API REST modifiées dans ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	API	Points de terminaison
Opérations de comptes fournisseurs	v8.0	API de facture AP	Ajoutez des propriétés prenant en charge les informations sur l'adresse de facturation. • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml • PUBLIER /sn_spend_intg/ap_invoice/json

Informations sur l'activation

Les API suivantes sont disponibles par défaut :

- *Pièce jointe*
- *Console*
- *Extraire*
- *Fetch.Headers*
- *Extraire.Demande*
- *Récupérer.Réponse*
- *Fetch.RequestInit*
- *Attribut GlideDynamicAttribute*
- *Magasin GlideDynamicAttributeStore*
- *Magasin GlideElementDynamicAttributeStore*
- *GlideTransientDynamicAttribute*
- *GlideUser*
- *openFrameAPI*
- *PDFGenerationAPI*
- *RESTMessageV2*
- *ScriptableCurrencyCode*
- *ScriptableUriMatcher*
- *SOAPMessageV2*
- *UriMatcher*
- *Réponse UriMatcherResponse*

Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension :

- *L'API des actifs IA* nécessite l'activation du module d'extension Classes d'actifs (sn_ent).
- L'API de *facture AP* nécessite l'activation du module d'extension Traitement des factures des comptes fournisseurs (com.sn_ap_apm).
- L'API *Offre de travail AWA* nécessite l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa).
- L'API de *piste* nécessite l'activation du module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'API `OpenFrame` nécessite l'activation du module d'extension com.sn_openframe_store.
- L'API `OrderUtil` (script include) nécessite l'activation du module d'extension Order Management (com.sn_ind_tmt_orm).
- Le module d'extension Exploration de processus principal (com.sn_process_optimization) nécessite l'activation de `ProcessMiningIntegrationAPI`.
- L'API `du contrat de vente` nécessite l'activation des modules d'extension suivants :
  - Modèle de données du contrat de vente (com.sn_sales_agmt_core)
  - Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd_pm)
  - Prix (com.sn_csm_pricing)
- L'API `de contrat de service` nécessite l'activation des modules d'extension suivants :
  - Contrats clients et droits (com.sn_pss_core)
  - Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install)
  - Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd)
- `L'API v_record` nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable).
- L'API `Vérifier les autorisations` nécessite l'activation du module d'extension Vérification de l'autorisation (com.sn_ent_verify).

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) Notes de publication

L'application ServiceNow® Architecture d'entreprise réunit les équipes stratégiques et opérationnelles, permettant aux organisations d'atteindre leurs objectifs commerciaux.Architecture d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Architecture d'entreprise pour la version Yokohama

- Générer des scores pour les indicateurs et les profils de notation dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Ajoutez des formes personnalisées à utiliser et Modélisation et visualisation d'entreprise configurez les actions de diagramme pour les formes personnalisées.
- L'accès en lecture seule à est Espace de travail de l'architecture d'entreprise ajouté au rôle de partie prenante de l'entreprise (sn_apm.apm_read).
- Ajout d'un bouton Redémarrer sur la page Journaux TPM pour reprendre la tâche planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés.
- Prise en charge des formes ArchiMate® standard de l'industrie pour créer des diagrammes de modélisation. ArchiMate est une marque déposée de The Open Group.

Important : Architecture d'entreprise est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des actions de diagramme pour les formes personnalisées nouvellement ajoutées, qui peuvent être utilisées pour Modélisation et visualisation d'entreprise créer des diagrammes.
- Ajoutez des formes personnalisées à utiliser dans Modélisation et visualisation d'entreprise.
- Créez vos propres diagrammes de modélisation à l'aide de l'option de diagramme vierge.
- Créez des diagrammes pour la carte de hiérarchie d'entreprise et les cartes des options d'entreprise à partir de la page Modélisation et visualisation d'entreprise.
- Appliquez des couleurs aux formes de capacité métier dans la carte de hiérarchie des options.
- Lancez la modélisation dans Modélisation et visualisation d'entreprise directement à partir de n'importe quelle carte unifiée.

Régénérer les scores des indicateurs dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise

Générez un score pour les indicateurs d'applications et d'options pour une période donnée. Générez également des scores pour un profil de notation d'application et un profil de notation d'aptitude, afin de calculer les scores de tous les indicateurs associés à ce profil de notation particulier.

Rôle de parties prenantes de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise

L'accès en lecture seule à l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise est ajouté au rôle de partie prenante de l'entreprise (sn_apm.apm_read).

Formulaire de dette technique TRM

La *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* tâche planifiée récupère maintenant les détails du serveur pour les produits TRM.

Portefeuille de technologies

La section Portefeuille de technologies a été restructurée et de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées. La section contient maintenant les pages suivantes :

- Catalogue TRM
- Dette technique
- Cycles de vie TPM
- Risque TPM
- Audit du portefeuille de technologies

Améliorations de la section Configuration

Les détails des **journaux TPM** sont maintenant disponibles dans la section Configuration.

Gérer les objets d'informations d'une application d'entreprise dans EA Workspace

Associez une application d'entreprise à un objet d'informations dans la Espace de travail de l'architecture d'entreprise table Utilisation de la relation CI [cmdb_rel_ci] de type Uses ::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations de la gestion du portefeuille de technologies (TPM)

- Ajout d'un bouton de redémarrage sur la page Journaux TPM pour redémarrer la tâche planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés, au cas où la tâche serait bloquée et n'actualise pas les données du journal pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations, consultez Afficher les journaux TPM et Redémarrer Remplir la tâche planifiée des technologies et cycles de vie détectés TPM .
- Ajout de la prise en charge de tous les éléments de configuration CMDB dans Gestion des portefeuilles technologiques (TPM). Par défaut, TPM prend en charge les conteneurs Docker et les tables matérielles sans serveur. En tant qu'administrateur, vous pouvez configurer n'importe quel CI CMDB pris en charge pour TPM.

Améliorations du produit TRM

- Pour un produit TRM logiciel, le champ **Système d'exploitation** est ajouté. Ce champ permet de suivre le système d'exploitation sur lequel le produit logiciel TRM peut être déployé.
- Ajout de la prise en charge de la création de caractères génériques pour les versions de cycle de vie TRM, afin de faciliter la spécification d'une norme TRM sans avoir à spécifier la version mineure.

Prise en charge de l'artefact de type Architectural Decision Record (ADR)

Créez ou mettez à jour un artefact avec le type Enregistrement de décision architecturale (ADR) pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

Changements d'interface utilisateur

Régénérer les scores des indicateurs dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise

Les boutons suivants sont ajoutés pour générer des scores pour les indicateurs et les profils de notation :

- Le bouton **Régénérer le score de l'indicateur** est ajouté à l'enregistrement d'indicateur.
- Le bouton **Générer des scores** est ajouté à l'enregistrement du profil de notation.

Créer une action de diagramme

Option permettant d'ouvrir la liste d'actions Modélisation et visualisation d'entreprise du diagramme dans la page de configuration.

Créer un diagramme vide à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Dans le Modélisation et visualisation d'entreprise, une option permettant de créer des diagrammes vides est ajoutée.

Redémarrer Remplir la tâche planifiée des technologies et cycles de vie détectés TPM

Bouton **Redémarrer** ajouté sur la page Journaux TPM pour redémarrer la tâche planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés.

Formulaire de dette technique TRM

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table des dettes techniques [sn_apm_trm_standards_technical_debt] affiche maintenant les détails du serveur pour les produits TRM ainsi que les détails des applications d'entreprise associées et la raison de la dette technique.

Vue de liste de portefeuilles

De nouveaux modules et fonctionnalités ont été ajoutés dans la section Portefeuille.

La section Portefeuille de technologies a été supprimée, contenant les sections suivantes :

- Technologie découverte
- Risque technique
- Journaux TPM
- Produits de modèle de référence technologique
- Dettes techniques

Ces sections sont maintenant disponibles dans la page du portefeuille de technologies.

La section TCO est déplacée vers la section Portefeuille des applications.

Page d'accueil de l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Dans la page d'accueil Espace de travail de l'architecture d'entreprise , les onglets **Audit du portefeuille de technologies** et **Dettes techniques** ont été supprimés de la section À surveiller.

La section À surveiller affiche le nombre de Mes **demandes**, **Mes approbations**, **Mes certifications** et **Mon évaluation** dans les onglets respectifs. Le nombre vous aide à connaître le nombre d'éléments sur chaque onglet que vous devez examiner.

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Le champ **Système d'exploitation** est ajouté à la page Dettes techniques et à la page Chronologies du cycle de vie de l'application d'entreprise.

Afficher la carte unifiée d'une application d'entreprise dans Modélisation et visualisation d'entreprise

Un **nouveau modèle de** bouton est Modélisation et visualisation d'entreprise ajouté à la carte de nœuds CMDB de l'application d'entreprise.

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de gestion

La section Entités de la fenêtre Ajouter des enregistrements connexes affiche le nombre d'entités et le type de relation (relation CI ou référence).

Ajouter des détails de catégorie supplémentaires pour les produits TRM

Le champ **Autre catégorie** est ajouté dans le formulaire Demander un produit TRM et le formulaire Créer un produit TRM. À l'aide de ces données, vous pouvez filtrer les produits TRM à l'aide de détails de catégories supplémentaires.

Formulaire d'application d'entreprise

Le champ **Date cible** est ajouté dans la section Disposition planifiée du formulaire d'application d'entreprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) est disponible avec l'activation de (Architecture d'entreprise com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Architecture d'entreprise .

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) introduit des compétences d'IA générative dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Générez et résumez Modélisation et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise, à l'aide de l'agent Architecture d'entreprise IA Diagrammer.

- Générez un résumé des enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Demandez une application d'entreprise ou une intégration digitale à l'aide de Now Assist .ServiceNow® Agent virtuel

Consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Yokohama Correctif 1 Utilisation de l'agent IA de diagramme d'architecture d'entreprise

Utilisez l'agent Architecture d'entreprise IA du générateur de diagramme pour créer Modélisation et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et les résumer.

Disponibilité anticipée de Yokohama Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

- Utilisez l'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Utilisez les enregistrements de décision architecturale (ADR) pour expliquer votre infrastructure. L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique.
- Enregistrez une application d'entreprise et une intégration digitale avec une expérience interactive d'IA générative à l'aide de l'application Now Assist .Agent virtuel Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller dans Now Assist les applications et fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez le panneau pour interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide Now Assist de celle-ci.

Now Assist compétences

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans Docs.

Notes de publication Interfaces conversationnelles

Interfaces conversationnelles inclut les améliorations et les changements de la Xanadu version.

Des mises à jour sont disponibles pour les applications suivantes Interfaces conversationnelles sur le Now Platform.

Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Agent virtuel utilise des compétences d'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist in Agent virtuel utilise des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d'améliorer la réussite de vos workflows en libre-service. Now Assist in Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Agent virtuel les points forts de la Yokohama mise en production

Diffusez les réponses pour Now Assist les conversations de messagerie instantanée LLM.

Consultez Now Assist dans Agent virtuel pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Diffuser les réponses de messagerie instantanée

Diffusez les messages de réponse LLM au fur et à mesure qu'ils sont générés au lieu que le texte de réponse apparaisse en une seule fois pour les utilisateurs finaux. Les réponses s'affichent dans une lettre ou un mot à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bénéficier de l'intégration du graphe de connaissances

Recevez moins Agent virtuel de questions de remplissage de créneau pendant les conversations chaque fois que Graphique de connaissances cette option est activée.

Recevez des réponses synthétisées personnalisées avec l'intégration du graphe de connaissances

Découvrez des réponses personnalisées au catalogue, à la rubrique, aux flux secondaires ou aux actions et recevez des réponses plus personnalisées pour les réponses synthétisées aux questions-réponses Base de connaissances . Des réponses personnalisées peuvent apparaître selon que les questions ou les demandes sont envoyées pour Agent virtuel déclencher le schéma de profil d'utilisateur Graphique de connaissances . Ces réponses personnalisées sont remplies en fonction des attributs de table et de colonne suivants :

- sys_user colonnes de la table :
  - Nom
  - Prénom
  - Nom de famille
  - Nom d'utilisateur
  - Numéro d'employé
  - E-mail
  - Tél. professionnel
  - Tél. mobile
  - Titre
  - Langue préférée
  - Format d'heure
  - Format de date
  - Fuseau horaire
  - Code postal
  - Ville
  - État
- cmn_location colonnes de la table :
  - Ville
  - État
  - Pays
- cmn_department colonne de la table :
  - Nom
  - Effectif
- core_company colonne de la table :
  - Nom
- Colonnes de la table Gestionnaire :
  - Nom
  - Prénom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom de famille
- Nom d'utilisateur
- Numéro d'employé
- E-mail
- Tél. professionnel
- Tél. mobile
- Titre
- Langue préférée
- Format d'heure
- Format de date
- Fuseau horaire
- Code postal
- Ville
- État

- Colonnes de la table des subordonnés :
  - Nom
  - Prénom
  - Nom de famille
  - Nom d'utilisateur
  - Numéro d'employé
  - E-mail
  - Tél. professionnel
  - Tél. mobile
  - Titre
  - Langue préférée
  - Format d'heure
  - Format de date
  - Fuseau horaire
  - Code postal
  - Ville
  - État
- Colonnes de la table Actifs :
  - Nom d'affichage
  - Date d'achat
  - Date de mise hors service

Configurer Now Assist dans Agent virtuel '

Now Assist Compétences:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une alerte s'affiche, au niveau de l'assistant, si une compétence de niveau global est désactivée.
- Par défaut, toutes les compétences de niveau global sont activées dans la console d'administration, à l'exception Now Assist des flux secondaires et des actions.
- La compétence personnalisée est une nouvelle compétence qui a été ajoutée à la liste des Now Assist compétences.

Expérience d'affichage :

- Sélectionnez la fonction de lanceur de messagerie instantanée pour ouvrir un assistant.
- Sélectionnez une application mobile personnalisée, intégrée au SDK mobile, pour ouvrir un assistant.
- La section Applications personnalisées s'affiche si le module d'extension SDK mobile est installé.

Sources d'information :

- Ajoutez une source de recherche externe au profil de recherche de votre assistant.
- Créez des compétences personnalisées dans le kit de Now Assist compétences et affectez-les à l'assistant.
- Associer Graphique de connaissances à un assistant si Graphique de connaissances cette option est activée.

Expérience de messagerie instantanée :

- Les rubriques mises en avant ont été renommées Ressources mises en avant.
- Les balises apparaissent dans les actifs promus et indiquent s'il s'agit d'une rubrique, d'un flux secondaire ou d'une action.
- Les réponses de diffusion peuvent être activées si Traduction dynamique elle est désactivée.

Révision:

- Indique si les réponses de flux sont activées ou désactivées.

Utiliser Now Assist dans Agent virtuel

Effectuer une recherche via des connexions de contenu externe telles que Microsoft SharePoint ou Confluence si des sources de recherche externes sont ajoutées aux sources d'informations quand Configurer Now Assist dans Agent virtuel .

Sélectionnez une citation en ligne pour afficher un popover contenant un lien vers un article ou une source, ou une description et une action pour démarrer une demande.

Les citations avec une action sont affichées après une deuxième question de clarification de Agent virtuel.

Modifiez l'ordre des options de secours et de réexamen dans la liste **Afficher plus** de résultats d'options qui s'affiche dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la réponse synthétisée. Utilisez la propriété système avec les *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* valeurs ou *AFTER_FALLBACKBEFORE_FALLBACK* .

Afficher ou masquer le bouton **Besoin d'aide supplémentaire** dans la réponse synthétisée à l'aide de la *show_view_more_for_synthesized* propriété système.

Activez ou désactivez les résultats réguliers à Agent virtuel partir de la table Types de sortie des résultats de recherche suivante Now Assist à l'aide du paramètre *now_assist_va_search_results_output_type.list* suivant .

Changements apportés à cette version

Disponibilité anticipée de Yokohama

Appels de traduction dynamique

Si la traduction en langue maternelle est activée, un Traduction dynamique appel est effectué uniquement si une langue non prise en charge pour la traduction en langue maternelle est utilisée.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Agent virtuel .

Besoins supplémentaires

Now Assist dans Agent virtuel nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.

Exigences de navigateur

Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur la localisation

Traduction dynamique est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, consultez Activer la traduction pour Now Assist les applications et Utilisation de la détection de la langue et de la traduction automatique dynamique dans Agent virtuel .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist dans Recherche IA

L'application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Agent virtuel

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Barre latérale

Elle ServiceNow® Barre latérale permet aux agents et aux experts techniques de collaborer sur les problèmes des utilisateurs. Barre latérale a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Barre latérale pour la version Yokohama

- Intégrez Barre latérale avec Slack pour permettre aux utilisateurs des deux plateformes de communiquer entre eux.
- Créez des conversations autonomes Barre latérale qui ne sont pas associées à un enregistrement.
- Créez des discussions privées sur un enregistrement qui ne sont accessibles qu'aux participants de cette discussion.

Consultez Barre latérale pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Barre latérale est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans la Yokohama version

Explorer Barre latérale

Intégrer Barre latérale et Slack permettre aux utilisateurs des deux plateformes de collaborer en toute transparence les uns avec les autres.

Utiliser Barre latérale

Créez des conversations autonomes Barre latérale qui ne sont pas associées à un enregistrement spécifique.

Utiliser Barre latérale

Créez des discussions privées sur un enregistrement qui ne sont accessibles qu'aux participants de cette discussion.

Informations sur l'activation

Installer Barre latérale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Messagerie instantanée d'agent

Utilisez cette fonction Messagerie instantanée d'agent pour fournir des fonctionnalités qui simplifient l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et du demandeur et qui permettent aux gestionnaires de surveiller et d'assister les agents.

Agent virtuel

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Agent virtuel

L'application ServiceNow® Agent virtuel fournit une assistance à l'utilisateur par le biais d'une interface conversationnelle afin que vous puissiez concevoir et construire des conversations automatisées qui aident les utilisateurs à obtenir rapidement des informations et à effectuer des tâches de travail courantes. Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Agent virtuel pour la version Yokohama

- Améliorez l'expérience utilisateur grâce à Microsoft Teams la capacité de diffusion des messages de réponse.
- Améliorez l'expérience globale de messagerie instantanée vocale dans l'IVR conversationnel avec Now Assist.
- Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Générer des réponses synthétisées dans les Microsoft Teams conversations avec Now Assist.
- Afficher les compétences personnalisées dans Concepteur d'agent virtuel.

Consultez Agent virtuel pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Périmètre de l'application pour les rubriques

Sélectionnez le périmètre de l'application pour les rubriques dans Concepteur d'agent virtuel.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Utilisation Now Assist dans SVI conversationnel

Fournissez des interactions vocales transparentes pour identifier et résoudre efficacement les problèmes informatiques courants dans l'IVR conversationnel à l'aide de Now Assist.

Réponse synthétisée dans les Slack conversations

Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist.

Agent virtuel Prise en charge des fonctionnalités dans Microsoft Teams les conversations

Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist.

Compétences personnalisées dans Concepteur d'agent virtuel

Afficher les compétences créées dans Now Assist SDK .Concepteur d'agent virtuel

Enquêtes de messagerie instantanée

Créez des enquêtes de messagerie instantanée compatibles avec les entrées utilisateur compatibles avec LLM, en dehors de l'entrée utilisateur Carrousel.

Changements d'interface utilisateur

Onglet Propriétés de la rubrique

- Formulaire Créer une rubrique : lire le texte d'aide et l'info-bulle du champ de description de rubrique amélioré.
- Changer le périmètre de l'application pour Concepteur d'agent virtuel les rubriques : affichez le paramètre de champ d'application actuel dans l'onglet des propriétés de la Concepteur d'agent virtuel rubrique.

Onglet Flux de rubriques

- Affichez un message de `changements non publiés` mis à jour sur la barre d'en-tête.
- Passez la souris sur le message des `changements non publiés` pour obtenir des informations sur les changements qui n'ont pas encore été publiés.
- Récupérez les modifications non enregistrées à l'aide du bouton **Récupérer les modifications** qui s'affiche sur la barre d'en-tête si vous fermez une rubrique sans l'enregistrer.
- Le message et le bouton apparaissent sur la barre d'en-tête si vous ajoutez un nœud au canevas avant de fermer sans enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test des rubriques LLM

Affichez un badge `de correspondance` à côté de la compétence activée pendant le test.

Compétences personnalisées dans Concepteur d'agent virtuel

Utilisez une page d'accueil mise à jour Concepteur d'agent virtuel basée sur une liste qui inclut des compétences personnalisées.

Changements apportés à cette version

Appels de traduction dynamique

Pour Now Assist, si la traduction en langue maternelle est activée, un Traduction dynamique appel est effectué uniquement si une langue non prise en charge pour la traduction en langue maternelle est utilisée.

Informations sur l'activation

Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Activer Agent virtuel .

Remarque : Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les Recommandations de sujets applications et Analyse conversationnelle. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à partir du ServiceNow Store.

ServiceNow® Agent virtuel Liteest un sous-ensemble de la plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services IT les Agent virtuelITSMclients. Il ne nécessite pas d'activation et fonctionne avec Agent virtuel ITSM les conversations Lite, qui sont également disponibles pour les ITSM clients.

Exigences de navigateur

Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur la localisation

Le ServiceNow® Infrastructure de localisation est intégré dans .Agent virtuel

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Console Interfaces conversationnelles

Cela ServiceNow® Console Interfaces conversationnelles vous permet d'installer, de gérer et de surveiller vos agents virtuels et actifs pour aider vos utilisateurs via la messagerie instantanée.

Sujets, blocs de rubriques et ServiceNow modèles NLU prédéfinis Agent virtuel

Les applications d'entreprise suivantes ServiceNow® fournissent des rubriques de conversation prédéfinies Agent virtuel , NLU des modèles et, dans certains cas, des blocs de rubriques en tant que composants réutilisables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow® Gestion du service client
- ServiceNow® Gestion des services sur site
- ServiceNow® Prestation de services RH
- ServiceNow® Centre de sécurité de l'instance
- ServiceNow® Gestion des services IT
- ServiceNow® Project Portfolio Management
- ServiceNow® Demande universelle

Compréhension du langage naturel

Agent virtuels'intègre à l'application Compréhension du langage naturel (NLU), qui fournit la création NLU de Console NLU modèles. Agent virtuel utilise ces modèles pour reconnaître et traiter les énoncés, les intentions et les entités de l'utilisateur dans les conversations de bots.

Notes de publication Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service clientèle dispose d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Expérience de l'agent pour CSM les notes de publication

L'expérience ServiceNow®CSM de l'agent fournit aux agents du service clientèle les outils dont ils ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes et les questions des clients. L'expérience CSM de l'agent a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Expérience de l'agent pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Alertez les agents sur l'état des messageries instantanées en cours à l'aide d'onglets de session à code couleur pour indiquer les minuteurs de seuil d'accord sur les niveaux de service (SLA), la durée de messagerie instantanée et le nombre de messages non lus.
- Créez des modèles de formulaire ou modifiez des modèles existants en apportant des améliorations à la fonctionnalité de modèle de formulaire.
- Intégrez des conseils améliorés sur la base de connaissances sur la page des tickets en première ligne et permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans les commentaires, les notes de travail ou les e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales.
- Affichez les configurations vocales natives avec Espace de travail configurable de CSM la page d'enregistrement d'interaction vocale que les agents peuvent utiliser pour gérer les appels téléphoniques.
- Consacrez du temps après chaque appel ou conversation de messagerie instantanée aux agents afin de finaliser les détails de l'interaction.

Pour plus d'informations , consultez Espace de travail configurable CSM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Les applications suivantes sont disponibles dans :ServiceNow Store

- Ensemble d'espace de travail configurable CSM v5.0
- Offre groupée Centre clientèle v1.0

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans l'expérience Agent pour CSM la mise en production

Onglets de session d'interaction par messagerie instantanée

Utilisez les fonctionnalités suivantes pour fournir à vos agents des informations sur leurs conversations instantanées en cours :

- Affichez des messages d'information dans les onglets de session qui informent l'agent de la condition de messagerie instantanée actuelle, tels que « La messagerie instantanée est en cours de récapitulatif » ou « La messagerie instantanée est terminée ».
- Utilisez des couleurs d'arrière-plan pour distinguer les onglets actifs et inactifs. Pour les onglets inactifs, configurez différentes couleurs afin d'alerter les agents de la présence de minuteurs de seuil de messagerie instantanée.
- Utilisez un compteur pour afficher le nombre de messages de messagerie instantanée non lus.
- Utilisez un séparateur dans la fenêtre de messagerie instantanée entre les messages les plus anciens et les messages non lus plus récents.

Page d'enregistrement d'interaction vocale

Permettez aux fournisseurs CCaaS (Contact Center as a Service) d'afficher des intégrations vocales natives que Espace de travail configurable de CSM les agents peuvent utiliser pour traiter les appels téléphoniques.

Récapitulatif de l'interaction pour l'appel et la messagerie instantanée

Accordez aux agents suffisamment de temps dédié après chaque appel ou conversation instantanée pour finaliser les détails de l'interaction et conclure leur travail avant de commencer une nouvelle conversation.

Composant de l'historique du client

Permettez aux agents d'afficher les activités d'un client dans le panneau latéral contextuel. Les agents peuvent rechercher et filtrer les activités dans la liste et sélectionner une plage de dates. Pour plus d'informations sur le composant Historique du client, consultez la documentation des composants Next Experience .

Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Améliorations du modèle de formulaire

Utilisez les améliorations suivantes du modèle de formulaire pour créer ou modifier des modèles selon vos besoins :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'onglet **Modèles** du panneau latéral configurable affiche des cartes de modèle plus grandes avec le nom du modèle et une description détaillée. Les utilisateurs peuvent afficher différentes listes de modèles, marquer leurs favoris et trier les modèles par ordre alphabétique ou par dernière utilisation.
- Le formulaire de modèle affiche les champs de modèle dans une section de formulaire clairement étiquetée et affiche les numéros de ligne et les en-têtes pour chaque ligne de modèle afin d'améliorer la lisibilité
- L'en-tête de l'onglet Modèle affiche « Modifier le modèle » lorsqu'un utilisateur ouvre un modèle en mode modification.

Intégration de la page des tickets en première ligne avec les conseils de la base de connaissances

Permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans des commentaires, des notes de travail ou des e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales.

Refaire surface des notes de gestion spéciale

Affichez les notes de gestion spéciale d'un ticket à tout moment en sélectionnant Notes de **gestion spéciale** dans le menu Plus d'actions de la barre d'action de l'enregistrement de ticket.

Application Centre client passée de la version familiale à la version de stockage

Depuis la mise en Yokohama production, l'application Centre client (com.sn_csm_customer_central) a été déplacée vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à cette application sont fournies via l'application du magasin Centre client.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Elle sera masquée et ne sera plus activée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. ServiceNow Fonctions vocales avec Amazon Connect fournir la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Espace de travail configurable de CSM est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Utilisez l'application Gestion du service clientèle pour fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin.

Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées client sur les ServiceNow® Now Assist pour CSM interactions, résumer les détails du ticket et générer des notes de résolution de ticket.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils dont les agents ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Gestion des tickets pour CSM les notes de publication

La ServiceNow® gestion des tickets pour CSM l'application permet aux organisations de service clientèle et aux équipes de support de collaborer de manière proactive sur les problèmes des clients afin de résoudre les problèmes. Gestion des tickets pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Gestion des tickets pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Créez des tickets pour les services liés aux factures, tels que les litiges de factures ou les corrections demandées, avec l'application Gestion des tickets pour Opérations de factures.
- Utilisez l'exploration de processus pour explorer le projet du système de base configuré afin d'étudier les causes des longs délais de résolution.

Voir Gestion des tickets pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Gestion des tickets pour les opérations de factures

Utilisez l'application Gestion des tickets pour Opérations de factures (com.sn_csm_invoice) afin de créer des tickets pour plusieurs factures ou pour des lignes de facture spécifiques. Les agents peuvent utiliser ces tickets pour traiter les services liés aux factures, tels que les litiges de factures ou les corrections demandées.

Exploration de processus

Utilisez les fonctionnalités suivantes pour trouver des opportunités d'amélioration des processus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez l'analyse des notes de travail pour connaître les raisons opérationnelles des transitions d'activités. Cette fonctionnalité est Now LLM basée.
- Explorez le projet du système de base configuré pour en rechercher les causes et obtenir une vue claire des longs délais de résolution et des retards.

Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Exploration de processus

Utilisez les améliorations apportées à l'exploration de processus pour améliorer les processus selon les besoins :

- Le rôle de visionneur a été supprimé de tous les enregistrements dans le pack de contenu pour l'exploration de processus pour Gestion du service client (CSM).
- Définissez les configurations de processus en tant que modèles en lecture seule, pouvant être supprimés uniquement par un administrateur d'exploration de processus. Vous pouvez permettre aux clients de copier le modèle ou d'importer des pièces spécifiques dans leur configuration personnalisée.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour CSM

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées client sur les ServiceNow® Now Assist pour CSM interactions, résumer les détails du ticket et générer des notes de résolution de ticket.

Communities

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de Portail de service client et de Portail de service consommateur, permettez à vos clients de se connecter, d'interagir et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés . Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir des fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets à l'aide du contenu de la communauté.

Gestion de l'amélioration continue

Permet ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue de demander des possibilités d'amélioration. Vous pouvez implémenter des phases et des tâches pour atteindre les objectifs de performance, suivre les progrès et mesurer la réussite. Vous pouvez également afficher, créer et associer des initiatives d'amélioration à partir de l'application Optimisation de processus .

Intégration à Gestion des projets clientèle

Le module d'extension Gestion des projets clientèle (com.snc.csm_ppm) vous permet de créer des projets pour un compte client à l'aide de l'application ServiceNow® Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière . Il donne également aux utilisateurs finaux une visibilité sur leurs projets à partir du Customer Service Portal. Ce module d'extension nécessite le module d'extension Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo).

Event Management

Gestion du service clientèle fournit une intégration avec ServiceNow® Gestion des opérations IT Gestion des événements. Cette intégration vous permet de créer des tickets de manière proactive à partir d'alertes, manuellement ou via l'automatisation. Les agents du service clientèle peuvent suivre les comptes et les éléments de base d'installation correspondants qui sont affectés par l'alerte. Les agents peuvent également suivre le statut opérationnel de la base d'installation d'un compte afin de mieux corréler les problèmes des clients et de fournir des réponses plus rapides.

Field Service Management

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Avec cette intégration, vous et vos clients pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service clientèle .
- Les clients et les consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Portail de service client et du Portail de service consommateur.

Flow Designer

Concepteur de flux Les composants vous permettent d'invoquer des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow et de connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Gestion des connaissances

À partir de Portail de service client et Portail de service consommateur, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de l'application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service clientèle peuvent résoudre les tickets avec le contenu de la base de connaissances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Process Automation Designer

Gestion du service clientèle permet une intégration à l'application ServiceNow® Concepteur d'automatisation de processus. Cette intégration permet de configurer des processus tels que des playbooks.

Optimisation de processusExploration de processus

ServiceNow® Optimisation de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser l'efficacité de leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données afin de pouvoir surveiller et détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Applications de Gestion des services IT

Gestion du service clientèle comprend des intégrations avec les applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : Gestion des incidents , Gestion des problèmes , Gestion des changements et Gestion des demandes . Grâce à ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incidents, de problèmes, de changements et de demandes à partir de tickets du service clientèle. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service client portail.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service clientde . Avec cette application, vous pouvez aider à acheminer le travail aux membres de votre équipe, gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et surveiller leurs performances.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de version de Gestion des données pour CSM

La ServiceNow® gestion des données pour Gestion du service clientèle l'application vous permet d'organiser et de gérer les données de vos utilisateurs internes et de vos clients externes. La gestion des données pour Gestion du service clientèle a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts de la gestion des données pour la Yokohama mise en production

- Suivez l'état et les autres informations liées aux workflows de cycle de vie du client à l'aide de la table Suivi des demandes (sn_tmt_core_inbound_queue) de Gestion des ventes et des commandes.
- Suivez les informations de tarification et d'abonnement des produits et services sur le Espace de travail configurable de CSM en utilisant les mesures de revenus sur le formulaire du produit vendu.
- Intégrez Gestion stratégique des portefeuilles la gestion des projets (SPM) aux emplacements de l'entreprise pour créer et gérer des projets dans l'ensemble de votre organisation.

Consultez Gestion des données pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.

Important : Business Location et Install Base Management sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Dénomination des enregistrements de relation client

Utilisez le champ Type via les configurations des parties associées pour nommer les enregistrements dans les tables Membre de l'équipe de compte, Relation de contact, Relation consommateur et Relation avec les membres du ménage. Cette fonctionnalité vous permet d'identifier la relation basée sur le cas d'utilisation du secteur.

Commande des enregistrements de relation client

Organisez les enregistrements dans des tables telles que Membres de l'équipe de compte, Relations avec les consommateurs et plus encore à l'aide du champ **Commande** . Vous pouvez définir l'ordre manuellement ou le remplir automatiquement en fonction du type sélectionné via les configurations des parties associées. De cette façon, vous pouvez organiser les enregistrements de manière logique en fonction de votre cas d'utilisation.

Améliorations apportées au cadre de responsabilité déclarative

Améliorez le cadre de travail de responsabilité déclarative pour simplifier l'administration et la gestion des accès en permettant aux administrateurs d'effectuer les tâches suivantes :

- Ajoutez de nouveaux rôles granulaires pour accéder aux données client basées sur des définitions de responsabilités.
- Inclure des entités supplémentaires dans le cadre de travail.

Mesures d'abonnement pour les produits vendus

Permettez aux agents de suivre et d'analyser les informations de tarification des produits et services à l'aide des mesures de tarification et de revenus d'abonnement disponibles sur le formulaire Produit vendu sur le Espace de travail configurable de CSM.

Gestion de projet pour les emplacements d'entreprise

Intégrez SPM la gestion de projet aux emplacements de l'entreprise pour prendre en charge des opérations telles que l'ouverture, la fermeture ou la modernisation des emplacements. Avec l'intégration de la gestion de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

projet, vos équipes peuvent suivre les chronologies, collaborer et exécuter plus efficacement les tâches liées à l'emplacement de l'entreprise.

Commandes de travaux pour les emplacements d'entreprise

Exécuter Gestion des services sur site (FSM) les commandes de travaux dans les emplacements d'entreprise. De cette façon, vous pouvez permettre aux membres de l'emplacement d'afficher et d'accomplir les tâches affectées. En utilisant les données d'emplacement d'entreprise existantes, vous pouvez rationaliser les affectations de commandes de travaux.

Champs de données améliorés pour les emplacements d'entreprise

Suivez les informations supplémentaires sur les emplacements d'entreprise en utilisant de nouveaux champs pour les dates d'ouverture et de fermeture, l'état et la description.

Transfert du personnel entre les emplacements de l'entreprise interne

Permettez aux gestionnaires de transférer le personnel entre les emplacements de l'entreprise interne. Vous pouvez rationaliser les mises à jour pour les organisations qui ont des mouvements de personnel fréquents.

Emplacements d'entreprise détenus par la société et exploités par des tiers

Affectez du personnel externe aux emplacements d'entreprise internes pour prendre en charge divers modèles d'exploitation, y compris les emplacements détenus par la société et exploités par des tiers.

Workflows de cycle de vie du client pour les enregistrements de produits vendus et d'inventaire des produits

Utilisez les workflows du cycle de vie du client pour effectuer les tâches suivantes :

- Créez une commande de modification, de suspension, de reprise et de déconnexion pour un ou plusieurs enregistrements d'inventaire de produits racines associés à une spécification de service.
- Sélectionnez plusieurs inventaires de produits racines pour effectuer l'action de modification afin de créer à la fois des commandes et des devis.
- Suivez l'état des flux Modifier, Suspendre, Reprendre et Déconnecter sur les produits vendus et l'enregistrement d'inventaire des produits à l'aide de la table Suivi des demandes (sn_tmt_core_inbound_queue) de Sales and Order Management.

Changements d'interface utilisateur

Classe de spécification sur la liste connexe Inventaire des produits

Le champ **Classe de spécification** de la liste connexe Inventaire des produits indique si l'enregistrement d'inventaire des produits sélectionné a une spécification de produit ou une spécification de service qui lui est associée.

Changements apportés à cette version

Configurations des inventaires de produits pour les workflows Gestion du cycle de vie des clients

Effectuez les opérations de modification, de suspension, de reprise et de déconnexion sur les enregistrements d'inventaire des produits directement à partir de la liste connexe Inventaire des produits sur la page Comptes.

Accorder un accès en écriture aux relations de compte

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Permettez aux administrateurs et aux gestionnaires du service clientèle de mettre à jour les enregistrements de relations de compte.

Activer l'accès en écriture aux relations de contact

Permettez aux administrateurs et aux gestionnaires du service clientèle de mettre à jour les enregistrements de relations des contacts.

Remplir le champ Type dans les tables de relations à l'aide du script correctif

Migrez les responsabilités de gestionnaire de compte des relations de membre de l'équipe de compte vers les nouvelles configurations d'accès aux responsabilités. Le cadre de travail mis à jour vous permet de gérer plus efficacement les paramètres d'accès.

Mettre à jour les rôles au sein de l'agent de relation et du contributeur de relation

Modifiez les rôles de l'agent de relation et du contributeur de relation pour inclure les nouveaux rôles granulaires qui peuvent accorder l'accès par responsabilités.

Notification pour les tâches de ticket dans les emplacements d'entreprises

Affichez les notifications pour les tâches de ticket associées aux emplacements de l'entreprise sur le Business Location Service Portal (BLSP). De cette façon, les membres de votre emplacement peuvent rester informés de leurs tâches en attente.

Résolution des tickets par le personnel d'autres emplacements d'entreprise

Permettez au personnel de votre site, qu'il s'agisse d'organisations appartenant à la société ou à des tiers (emplacements d'entreprise internes et externes), de gérer et de résoudre les problèmes à partir d'autres emplacements d'entreprise éligibles.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now PlatformGestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activer Customer Service Management .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres modules d'extension. Pour plus de détails, voir Modules d'extension supplémentaires pour Gestion du service clientèle .

Gestion des ventes et des commandes est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir Explorer Gestion des ventes et des commandes .

À partir de la Yokohama version, les plugins suivants sont disponibles ServiceNow Store pour une maintenance plus rapide et de meilleure qualité :

- Installer Base Management (com.snc.install_base)
- Caractéristiques de la base d'installation (com.snc.install_base_characteristics)
- Service clientèle avec Service Portfolio Management (com.snc.csm_spm)

Pour plus de détails, voir Configurer la base d'installation .

Depuis la Yokohama version, le module d'extension Emplacement d'entreprise (com.snc.business_location) est disponible pour ServiceNow Store une maintenance plus rapide et de meilleure qualité. Pour plus de détails, voir Activer les emplacements d'entreprises .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

À partir de la Yokohama version, la gestion des données de Gestion du service clientèle ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Communities

À partir de Portail de service client et de Portail de service consommateur, vous pouvez permettre à vos clients de se connecter, de s'engager et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés. Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir de fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets avec le contenu de la communauté.

Gestion des services sur site

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Grâce à cette intégration, vos techniciens, agents, consommateurs et clients peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service clientèle .
- Les clients et les consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Portail de service client et du Portail de service consommateur.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide de ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service client. À l'aide de cette application, transmettez efficacement le travail à votre équipe, gérez les compétences et les calendriers de votre équipe et surveillez ses performances.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour identifier, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations de Customer Service qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils qu'ils utilisent pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Gestion des ventes et des commandes

Les Gestion des ventes et des commandes applications vous permettent de gérer les cycles de vie des ventes de produits et d'exécution des commandes au sein de votre organisation. Il comprend les opportunités d'avant-vente, la génération de devis, la capture de commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Intelligence pour CSM les notes de version

Les ServiceNow® applications Intelligence pour CSM permettent aux organisations de service clientèle et aux exploitations de services de configurer et d'implémenter Décisions guidéesles fonctionnalités , Actions recommandéeset Intelligence des tâches Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications Intelligence pour CSM ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Intelligence pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Activez Actions recommandées les enregistrements d'interaction de messagerie instantanée afin que vos agents puissent sélectionner les actions pertinentes en fonction du contexte de messagerie instantanée.
- Intégrez des conseils améliorés sur la base de connaissances sur la page des tickets en première ligne et permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans les commentaires, les notes de travail ou les e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales.
- Automatisez la configuration du mappage pour les résultats de recherche. Vous pouvez créer automatiquement le mappage pour les sources de recherche à l'aide d'un conseil par défaut.

Pour plus d'informations, consultez Intelligence pour CSM .

Important : Les applications suivantes sont disponibles dans ServiceNow Store:

- Décisions guidées Expérience (sn_ga_exp)
- Actions recommandées (sn_nb_action)
- Actions recommandées pour Service client (sn_cs_nb_action)
- Intelligence des tâches pour Service client (com.snc.csm_ml_task)

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Actions recommandées : intégration de la page des tickets en première ligne avec les conseils de la base de connaissances

Permettez aux agents de joindre et de partager des liensvers des articles de la base de connaissances dans des commentaires, des notes de travail ou des e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales.

Actions recommandées : conseils par défaut pour les résultats de recherche

Permettez aux agents d'afficher les résultats de recherche pour n'importe quel enregistrement. Utilisez un conseil par défaut pour toutes les sources de recherche qui n'ont pas de conseil dédié et mappé.

Actions recommandées : amélioration de la gestion des délais d'expiration pour les générateurs de ressources

Gérez les erreurs de délai d'expiration lors de l'appel de générateurs de ressources d'apprentissage machine (ML). Le système utilise une API de flux secondaire avec un délai d'expiration de 1 seconde pour s'assurer que le moteur de génération RA donne la priorité à des temps de réponse plus rapides en mettant fin aux appels de prédiction ML bloqués.

Actions recommandées pour Service clientèle : conseilspersonnalisés

Utilisez des conseilspersonnalisés pour fournir aux agents des actions intelligentes et des résultats de recherche à partir des tables Ticket, Problème, Incident ou Demande de changement. Les agents peuvent utiliser ces actions pour lier les enregistrements au ticket actuel et copier les codes de résolution et les notes des tickets résolus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions recommandées : valeurs de champ pour les enregistrements prévus

Exploitez la valeur de champ réelle pour un enregistrement prévu et affichez-la dans un conseil personnalisé à la place de la valeur d'affichage.

Actions recommandées pour Service clientèle : afficher Actions recommandées sur la page d'enregistrement d'interaction CSM

Permettez aux agents d'afficher les réponsesrecommandées dans le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement d'interaction CSM. L'onglet de recherche affiche dynamiquement les actions pertinentes en fonction du contexte de l'interaction de messagerie instantanée.

Actions recommandées pour Service clientèle : enregistrement de contexte d'interaction

Utilisez l'enregistrement du contexte d'interaction pour afficher les résultats de la recherche à partir de la table Connaissances. Les résultats sont basés sur la brève description de l'interaction. Cet enregistrement de contexte inclut un enregistrement de mappage de recherche qui mappe les résultats de la base de connaissances au conseil Partager la base de connaissances dans les interactions de messagerie instantanée.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Fournissez le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin avec Gestion du service clientèle.

Now Assist pour CSM

Résumez les conversations instantanées client sur les interactions, résumez les détails du ticket et générez des notes de résolution de ticket avec l'application ServiceNow® Now Assist pour CSM .

Intelligence documentaire

Extrayez les données des documents et intégrez-les dans des workflows d'automatisation pour économiser du temps et des ressources en utilisant la Intelligence documentaire solution d'intelligence artificielle (IA).

Intelligence prédictive

Améliorez les processus sur l'ensemble de la plateforme, tels que le remplissage automatique des champs lorsqu'un ticket est créé, la catégorisation et l'acheminement du travail, et la suggestion de résolutions de tickets via l'intelligence Intelligence prédictive artificielle.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service client (CSM). Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1

- Améliorez la productivité des agents en gérant les tickets de longue durée avec l'agent IA des tickets de triage.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Utilisez l'aide à la planification lors de la Now LLM Service réservation d'un rendez-vous via Agent virtuel. Vous pouvez utiliser cette aide à la planification pour planifier, replanifier et annuler un rendez-vous.
- Aidez les demandeurs à trouver des solutions à l'aide des résultats Genius afin de réduire le nombre de tickets créés et les efforts requis par les agents pour les fermer.
- Utilisez le Now Assist panneau Recherche de compétences globale pour poser des questions et extraire des réponses à partir d'articles de la base de connaissances.

Consultez Now Assist pour Gestion du service client (CSM) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour CSM est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Tickets de triage Cas d'utilisation des agents IA

Utilisez le cas d'utilisation des agents IA des tickets de triage pour améliorer la productivité des agents grâce à une évaluation plus rapide.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Tickets de triage	Utilisez des agents IA pour traiter tous les tickets de routine reçus par e-mail et autres canaux hors ligne, afin d'améliorer la satisfaction des clients et de réduire les délais de résolution.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Recherche conversationnelle dans le panneau Now Assist avec les résultats des articles de la base de connaissances

Posez des questions directement dans le Now Assist panneau. Si la réponse se trouve dans les bases de connaissances, la réponse s'affiche avec les informations sur la source. Si la réponse n'est pas disponible dans la recherche de la base de connaissances, vous êtes redirigé vers l'expérience de recherche globale pour obtenir de l'aide.

Now Assist dans Agent virtuel : assistant de planification via GenAI

Utilisez l'assistant de planification amélioré avec Now LLM Service des options pour le rendre plus conversationnel, permettant aux utilisateurs de planifier, de replanifier et d'annuler facilement des rendez-vous.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist dans le formulaire de ticket du portail

Guidez les demandeurs à travers un flux en libre-service pour trouver des solutions à leurs problèmes à l'aide des résultats Genius. Vous pouvez réduire le nombre de tickets créés et réduire les efforts requis par vos agents pour fermer les tickets ouverts.

Changements apportés à cette version

Améliorations des recommandations de réponses par e-mail

Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA afin de créer la meilleure réponse pour les utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles.

Améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée

Ajout des améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée pour répondre sur un ton conversationnel et obtenir la parité des fonctionnalités dans la Now Assist Admin console :

- Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA pour créer la meilleure réponse pour vos utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles.
- Ajout de la parité avec les options de la console de synthèse de la Now Assist Admin messagerie instantanée. La Now Assist Admin console peut spécifier le portail et les canaux pour les recommandations de réponses de messagerie instantanée et affecter des rôles de support supplémentaires.

Amélioration de la synthèse des tickets

L'option Commentaires détaillés est maintenant disponible pour 👎 les commentaires négatifs dans le résumé du ticket généré.

Xanadu Patch 7 : Extension des capacités de la fonctionnalité de synthèse des tickets afin qu'elle puisse désormais être utilisée sur des tables personnalisées.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge.

À partir de Xanadu Patch 7, la collecte d'agents IA Customer Service Management est prise en charge.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une licence Gestion du service clientèle Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail configurable CSM pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Assistance après-vente

L'application ServiceNow® Assistance après-vente fournit la base du stockage et de la gestion des contrats et des droits du service clientèle. Assistance après-vente a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Assistance après-vente pour la version Yokohama

- Permettez aux clients de créer des contrats à partir de l'inventaire des produits.
- Ajout d'une nouvelle vue d'espace de travail pour les contrats de service et les droits dans l'espace Gestion du service clientèle de travail pour une gestion efficace des contrats de service et des droits.

Consultez Assistance après-venteCustomer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.

Important : Assistance après-vente est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des contrats à partir de l'inventaire des produits

Permet au client de créer et de gérer des contrats pour les enregistrements d'inventaire des produits.

Nouvelle vue de l'espace de travail pour les contrats de service et les droits

Une nouvelle vue d'espace de travail nommée Espace de travail de contrat de service a été ajoutée pour les clients sur les contrats de service et les droits dans l'espace de Gestion du service clientèle travail. Cette vue est définie comme vue par défaut et peut être modifiée par un administrateur.

Amélioration sur les lignes de contrat et les droits

Afficher les informations de tarification de l'emplacement et des abonnements sur les lignes de contrat et les droits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Assistance après-vente en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Assistance après-vente est disponible avec l'activation du module d'extension Assistance après-vente (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configurer Assistance après-venteCustomer Contracts and Entitlements .

Remarque : Avec l'activation de , de nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Assistance après-ventedonnées uniquement. Les nouvelles API de vérification de l'autorisation et les nouveaux workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les contrats et droits plus anciens peuvent toujours être consultés, mais pas modifiés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

ServiceNow® Concepteur de flux Les composants vous permettent d'invoquer des flux ou des flux secondaires qui sont conçus dans le cadre d'un workflow et utilisés pour déterminer l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes client créées à partir de l'application Gestion du contrat de vente .

Installer Base Management

ServiceNow® Gestion de la base d'installation est utilisé pour capturer l'utilisation ou l'achat d'un produit par un client dans n'importe quel secteur avec l'application Gestion du service clientèle .

Générateur d'IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Gestion du catalogue de produits

ServiceNow® Gestion du catalogue de produits Organise les produits en catalogues et catégories afin que les agents puissent facilement trouver et ajouter des produits et services à un devis.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management vous aide à fixer la tarification des produits et services qui peuvent être ajoutés à un devis. Pricing Management permet également aux agents d'ajuster la tarification des produits du devis.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 des outils qu'ils doivent utiliser pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de version de Libre-service et Engagement omnicanal pour CSM

Avec ServiceNow® l'assistance omnicanale, vos clients peuvent utiliser le chat sur les portails en libre-service ou les applications de messagerie grand public pour se connecter à votre organisation, ou se connecter par e-mail ou par téléphone. ServiceNow® Les applications omnicanales et en libre-service ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts de l'omnicanal et du libre-service pour la Yokohama mise en production

- Intégrez les centres de contact à l'aide de Contact Center Integration Core afin d'importer des données à partir d'une application CCaaS (Contact Center as a Service) tierce.
- Meilleure intégration aux centres de contact en ajoutant des contrôles d'appel avec Espace de travail d'agent le composant de contrôle d'interaction (ICC).
- Améliorez le support client B2B grâce aux ServiceNow®fonctionnalités de libre-service de avec le nouveau portail d'entreprise.
- Fournissez une expérience cohérente aux agents qui gèrent les interactions omnicanales par le biais d'interactions par e-mail, qui préservent le contexte pour les agents en associant la conversation par e-mail entre l'agent et le client.
- Améliorez l'efficacité du centre de contact en évitant la création de tickets en double grâce à l'utilisation de l'e-mail en tant qu'interaction.

Voir Omni-channels pour la communication avec les clients , Libre-service pour Gestion du service clientèle et Playbooks pour portails pour plus d'informations.

Important : Engagement Messenger, Playbooks for Portal et les applications Omnichannel sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Portail d'entreprise

Assistez vos clients grâce aux options en libre-service du portail d'entreprise, telles que les articles de la base de connaissances, les catalogues de services, la gestion des tickets, Agent virtuel entre autres. Réduisez les efforts de maintenance grâce à des configurations low-code sur les pages avec des widgets configurables.

L'e-mail en tant qu'interaction

Utilisez l'e-mail en tant qu'interaction pour améliorer la gestion des tickets.

- Transformez les e-mails en interactions, ce qui permet de suivre la communication avec les clients dans un emplacement central et d'éviter la création de tickets inutiles.
- Gérez les demandes simples des clients par e-mail, créez des tickets pour des problèmes plus complexes ou liez des e-mails à des tickets existants.
- Notifiez les agents sur les réponses par e-mail reçues des clients.

Cœur de l'intégration du centre de contact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les administrateurs peuvent importer automatiquement des données à partir d'une application CCaaS (Contact Center as a Service) tierce pour faciliter l'acheminement externe et l'intégration de la téléphonie tierce dans leur ServiceNow® instance.

- Importez des enregistrements tels que les files d'attente, les compétences et les codes de récapitulatif d'un tiers dans votre ServiceNow® instance.
- Maintenez la cohérence des données entre votre ServiceNow® instance et les systèmes tiers. Vérifiez que les messageries instantanées et les tickets sont acheminés vers l'agent approprié et que les codes de récapitulatif corrects sont disponibles lors de la disposition d'une interaction.

Intégration OpenFrame au composant des contrôles d'interaction (ICC)

ICC est un nouveau composant pour une interface de contrôle d'appel native intégrée dans Espace de travail d'agent.

- Créez le contexte d'état dans OpenFrame pour lire l'état de l'appel inactif et actif, ainsi que l'état du transfert.
- Fournissez des paramètres de bac à sable iframe pour permettre aux iframe d'accéder aux fonctionnalités de sécurité et pour activer des restrictions iframe supplémentaires.
- Créez une implémentation de point d'extension pour créer et obtenir des segments de journal téléphonique.

Intégration de SMS conversationnels à AWS Messagerie de l'utilisateur final

Intégrez le canal SMS ServiceNow à la messagerie de l'utilisateur final AWS pour engager des conversations avec Agent virtuel Now des agents actifs afin de répondre et de résoudre toutes les questions ou problèmes des clients.

Informations sur l'activation

Installez les Engagement Messengerapplications , Playbook for Portal et Omnichannel en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des services sur site

Gestion des services sur site L'application vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir des tâches de commande de travaux et des agents à un emplacement client afin d'effectuer des travaux sur le terrain tels que l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Gestion des connaissances

À partir de Portail de service client et Portail de service consommateur, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service clientèle peuvent utiliser le contenu de la base de connaissances pour aider à résoudre des tickets.

Applications de Gestion des services IT

Gestion du service clientèle comprend des intégrations avec les applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : Gestion des incidents , Gestion des problèmes , Gestion des changements et Gestion des demandes . Grâce à ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incidents, de problèmes, de changements et de demandes à partir de tickets du service clientèle. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service client portail.

Notes de version de Optimisation de la main d'œuvre pour Customer Service

L'application ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service client vous permet d'acheminer efficacement le travail à votre équipe, de gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et de surveiller leurs performances. Optimisation des effectifs pour le service client a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Optimisation des effectifs pour le service client Points forts de la Yokohama mise en production

- Fournissez aux gestionnaires des informations complètes et en temps réel pour une optimisation continue.
- Permettez aux gestionnaires de prendre des mesures rapides avec les alertes clés organisées par priorité.
- Fournir une visibilité en temps réel sur les KPI de performance, l'état des éléments de travail et les performances des agents.

Consultez Explorer Optimisation des effectifs pour le service client pour plus d'informations.

Important : Optimisation des effectifs pour le service client est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Page de destination de Manager Workspace

Donnez aux responsables des informations en temps réel et des mesures exploitables, organisées dans une vue unifiée, afin d'optimiser les performances et de faciliter une action rapide.

Remarque : Les clients existants qui utilisent des versions antérieures à la Yokohama version peuvent toujours afficher l'ancien Page de destination de Manager Workspace héritée .

Informations sur l'activation

Installer Optimisation des effectifs pour le service client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

La prise en charge des lecteurs d'écran a été étendue aux étiquettes ARIA pour les boutons dans CSM Optimisation des effectifs pour le service client. L'assistance fournit aux utilisateurs qui utilisent une technologie d'assistance une explication des actions du bouton, comme le bouton bascule.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Affectez automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences à l'aide de ServiceNow® Affectation de travail avancée.

Gestion des compétences

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez l'embauche et la formation de vos équipes à l'aide ServiceNow® Gestion des compétencesde .

Espaces de travail CSM

Les agents peuvent échanger des équipes, gérer leurs demandes et approbations de congés et suivre une formation affectée à l'aide de ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM.

Notes de publication Gestion des services aux employés

Gestion des services aux employés a des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version

Prestation de services RH Notes de publication

L'application ServiceNow® Prestation de services RH améliore l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Prestation de services RH a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Case and Knowledge Management

L'application ServiceNow® Case and Knowledge Management vous permet de standardiser la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés, ce qui contribue à améliorer l'efficacité et les services RH au fil du temps. Case and Knowledge Management a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Case and Knowledge Management pour la version Yokohama

Utilisez HR Benchmarks pour fournir une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances, ainsi que des observations comparatives relatives aux moyennes de résultats de vos homologues du secteur et aux meilleurs exécutants du secteur.

Consultez Case and Knowledge Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Benchmarks RH

Utilisez vos indicateurs clés de performance (KPI) pour comparer vos performances avec des points de référence mondiaux, ce qui contribue à améliorer les performances de votre organisation. Obtenez des informations plus approfondies en comparant vos performances à celles de vos pairs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en fonction du secteur, de la taille ou de la région, et mettez en œuvre des recommandations pour améliorer les performances.

Passeport de l'employé

Activez le mouvement des données des employés entre les départements et les agences à des fins de suivi, de conformité et de réglementation. Activez la mise à disposition des données de profil de l'employé, telles que l'historique professionnel et la progression, sur différentes ServiceNow instances.

Réponses d'enquête

Afficher les réponses des employés en sélectionnant le lien connexe **Afficher les réponses** sur un ticket RH. Le lien connexe **Afficher les réponses** affiche les réponses collectées auprès d'un employé via le formulaire d'enquête envoyé via la tâche RH de type **Collecte des informations de l'employé**.

Droits pour les données personnelles dans Prestation de services RH

- Permettez aux employés ou aux anciens employés de demander leurs rapports d'informations personnelles et d'avoir une meilleure visibilité de leurs données personnelles conservées dans la base de données d'une organisation.
- Incluez une étape d'approbation avant la suppression des données, confirmant de meilleures capacités de conformité et d'audit par rapport aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Chargez les agents RH de gérer le processus d'approbation en générant des rapports à l'aide de la configuration RTBI (Real-Time Business Intelligence) du module d'extension Data Classification (com.glide.data_classification).

Dépréciations

Le module d'extension CTI Demo Data for HRSD (com.sn_hr_cti_demo) est en cours de dépréciation. Utilisez plutôt Concepteur de flux.

Informations sur l'activation

Case and Knowledge Management est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de l'application Ressources humaines incluse dans le périmètre : Core [com.sn_hr_core]. Consultez Activer Case and Knowledge Management pour plus d'informations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable)

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Notes de publication Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement. Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH pour la version Yokohama

- Le tableau de bord de triage RH vous permet d'examiner les affectations de tickets de vos équipes via des tickets affichés sous forme de cartes. Une fois que vous avez configuré une mise en page pour les services RH, les priorités ou les groupes d'affectation, le déplacement des cartes de ticket entre les voies met automatiquement à jour le service RH, l'affectation d'utilisateur ou la priorité des tickets.
- Offrez aux travailleurs sans bureau un moyen pratique et efficace d'obtenir une assistance en personne ou à distance, de signaler des problèmes et de recevoir des conseils des agents RH via des centres de visite désignés.

Consultez Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) pour plus d'informations.

Important : Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Réponses d'enquête

Affichez les réponses d'un employé recueillies auprès d'un employé via le formulaire d'enquête envoyé via une tâche RH.

Modèles de réponses

Affichez les modèles de réponses en fonction de la préférence linguistique de l'utilisateur sélectionné.

Copier un ticket dans Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH

Évitez d'avoir à remplir manuellement les champs d'un ticket en créant une copie d'un ticket pour remplir automatiquement les valeurs de ticket.

Tableau de bord de triage RH

Affichez les affectations de tickets de vos équipes en fonction de catégories telles que la priorité, le service RH ou le groupe d'affectation RH. Faites glisser une carte de ticket d'une voie à l'autre pour mettre automatiquement à jour la priorité, le service RH ou le groupe d'affectation d'un ticket.

Visite RH

Offrez aux utilisateurs un moyen pratique et efficace de demander une assistance en personne ou à distance, de signaler des problèmes et de recevoir des conseils des agents RH via des centres de visite désignés.

Configurations de pages

Configurez la mise en page et les fonctionnalités de la page de destination de l'agent RH ou de la page de ticket RH. Vous pouvez prévisualiser vos paramètres avant de les implémenter.

Aperçu du modèle PDF

Prévisualisez un modèle de document PDF joint à un ticket RH plutôt que de pouvoir prévisualiser uniquement les modèles de document HTML.

Lier les tickets enfants

Associez les tickets enfants à un ticket RH.

Liste de délégation

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez les tickets qui vous sont délégués ou que vous avez délégués à d'autres agents RH. La liste Délégation s'affiche uniquement lorsque vous avez activé le module d'extension Granular Delegation (com.glide.granular_service_delegation).

Panneau latéral contextuel Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH

- Appliquez les valeurs du modèle au ticket RH sans avoir à les remplir manuellement.
- Télécharger ou supprimer plusieurs pièces jointes à la fois.

Configurer les champs pour la demande de tickets en bloc

Configurez les champs que vous voulez afficher dans le formulaire Groupe de segments d'utilisateurs dans une demande de ticket en bloc via le formulaire Configuration de la création de tickets.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)

Résumez les informations sur les tickets, générez des notes de résolution et résumez les informations de messagerie instantanée à l'aide des options d'IA générative. Permettez à vos agents de comprendre le contexte de la messagerie instantanée et du ticket et de proposer des résolutions plus rapides aux demandeurs.

Notes de publication Intégration de plusieurs instances RH

L'organisation ServiceNow®Intégration de plusieurs instances RH centralise la prestation de services RH dans un modèle de services partagés, ce qui permet aux consommateurs et aux fournisseurs de connecter leurs instances pour créer en toute sécurité des workflows professionnels dans l'ensemble de l'écosystème ServiceNow . Intégration de plusieurs instances RH est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégration de plusieurs instances RH pour la version Yokohama

- Collaborez avec les fournisseurs de services et les consommateurs par le biais de workflows bidirectionnels.
- Permettez à un employé de faire une demande de service RH à partir d'une instance de consommateur et de répondre à la demande à partir de l'instance du fournisseur, ce

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qui facilite l'émission et l'exécution de demandes RH tout en travaillant dans sa propre ServiceNow instance.

- Augmentez la sécurité des enregistrements dans les instances de consommateur et les instances de fournisseur en limitant l'accès en fonction des rôles d'utilisateur.

Consultez Intégration de plusieurs instances RH pour plus d'informations.

Important : Intégration de plusieurs instances RH est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Intégration de plusieurs instances RH

Intégration de plusieurs instances RH

Les partenaires et les fournisseurs de services pour l'exécution des services RH exécutent souvent leur propre instance de . Intégration de plusieurs instances RH fournit des services de communication inter-instances Prestation de services RHet des services RH hybrides avec une exécution dans différentes instances via les options suivantes :

- Capacité à contrôler l'expérience et les interactions des employés de votre organisation en fonction de la culture, de l'image de marque et des politiques de votre organisation.
- Capacité à externaliser des services.
- Expérience utilisateur cohérente pour les employés sur l'ensemble du catalogue RH, qu'ils interagissent localement ou à distance à partir d'un fournisseur tiers.
- Étant donné que les workflows RH ou les processus business ne sont pas limités à une seule instance, ils peuvent circuler de manière transparente entre les instances.
- L'uniformité et la standardisation des agents RH sur l'instance du fournisseur leur permettent de travailler sur des tickets locaux ou des tickets RH distants Now Platform depuis l'instance du fournisseur avec une courbe d'apprentissage minimale.
- Gestion et contrôle des accès au niveau du catalogue distant pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité.
- Synchronisation des informations pertinentes telles que l'état de la demande soumise (tâche du fournisseur), les commentaires et les pièces jointes par les fournisseurs de services.

Informations sur l'activation

Si vous êtes un consommateur de services RH, installez l'intégration multi-instances RH pour les consommateurs (sn_hr_mii_provider) et si vous êtes un fournisseur de services RH, installez les applications d'intégration multi-instances RH pour le fournisseur (sn_hr_mii_provider) en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Agent Workspace for HR Case Management

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Centre des employés

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) permet aux agents de résumer les informations sur un ticket, de générer des notes de résolution et de résumer les informations de la messagerie instantanée pour une interaction. Vos agents comprennent le contexte de la messagerie instantanée et du ticket et proposent des résolutions plus rapides à vos clients. Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) pour la version Yokohama

- Utilisez les nouvelles Agent virtuel rubriques pour placer les demandes des employés dans le système Gestion du capital humain (HCM).
- Utilisez cette fonction Graphique de connaissances pour créer des modèles de base de connaissances personnalisés sous la forme de Graphique de connaissances schémas.
- Créez des Accélérateur de parcours plans à l'aide de Now Assist pour HRSD .Concepteur de parcours

Consultez Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour HRSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist pour HRSD Agent virtuel Sujets

Utilisez les rubriques pour placer les Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) Agent virtuel demandes des employés dans le système HCM. Par exemple, lorsqu'un employé demande un congé ou met à jour ses données personnelles.

Utiliser Graphique de connaissances dans Now Assist pour HRSD

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez et gérez des modèles de base de connaissances personnalisés sous forme Graphique de connaissances de schémas représentés sous forme de nœuds, de bordures et de leurs propriétés. Agent virtuel Utilise le schéma affecté Graphique de connaissances pour résoudre les demandes et requêtes des employés.

Créer un parcours à l'aide de Now Assist

Créez des Accélérateur de parcours plans en saisissant des invites sans Agent virtuel avoir à créer manuellement des listes et des formulaires.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable)

L'application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Concepteur de parcours

Elle Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés.

Notes de publication Centre du responsable

L'application ServiceNow® Centre du responsable augmente le libre-service des gestionnaires et l'engagement proactif avec leur équipe en fournissant des informations et des actions recommandées pour ce qui est le plus urgent et le plus important pour favoriser la réussite de l'équipe. Il permet aux managers de se développer en tant que leaders grâce à des ressources sélectionnées et personnalisées. Centre du responsable a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre du responsable pour la version Yokohama

- Activez la planification des conversations responsable-employé.
- Suivez le niveau de compétence et affectez un apprentissage ciblé pour un développement efficace à l'aide du panneau d'analyse du score d'élimination.
- Permettez aux gestionnaires d'afficher tous leurs subordonnés directs et indirects en utilisant la génération de rapports multi-gestionnaires pour améliorer la productivité et l'engagement de l'équipe.

Consultez Centre du responsable pour plus d'informations.

Important : Centre du responsable est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Connaître les membres de son équipe

Consultez la disponibilité des employés et planifiez des conversations avec les employés à l'aide du panneau **Créer une conversation** si l'intégration n'est pas Microsoft Outlook activée ou du panneau **Planifier une conversation** si vous en avez besoin.

Afficher les cartes des employés dans la section Attentes en matière de compétences

Suivez le niveau de compétence applicable, affectez un apprentissage ciblé et affichez des barres de progression des compétences détaillées pour surveiller le développement des employés à l'aide du panneau **d'analyse du score de compétences** .

Connaître les membres de son équipe

Permettez aux gestionnaires d'afficher tous les détails des rapports directs et indirects, les statistiques quotidiennes de l'équipe et d'autres détails sur les employés tels que les tâches soumises pour approbation, les congés à venir et les profils des employés.

Informations sur l'activation

Installer Centre du responsable en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Journey Accelerator

Créez et publiez des plans personnalisés pour les transitions des employés clés à l'aide des Accélérateur de parcours modèles. Créer et accéder aux plans de parcours à partir de Centre du responsable .Centre des employés

Journey Designer

Facilitez les activités quotidiennes parmi différents processus et départements interfonctionnels, et automatisez les processus tels que l'intégration de nouveaux employés.

Enterprise Employee Experience Pack

Administrez et coordonnez le retour de vos employés sur le lieu de travail d'une manière qui favorise les exigences de sécurité de votre société. Sélectionnez le lien **Gérer le retour au bureau** dans l'onglet **Bibliothèque de gestionnaires** dans Centre des employés.

Application Ressources humaines incluse dans le périmètre

Contactez directement le personnel RH via Centre des employés.

Centre des employés

Effectuez vos tâches et approuvez toutes les demandes de l'équipe à partir de l'onglet **Vue d'ensemble** dans Centre du responsable .Centre des employés Les tâches et les demandes de l'équipe s'affichent uniquement lorsque l'application Centre des employés principale est installée.

Invites proactives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournissez des incitations pour encourager les gestionnaires ou les Centre du responsable employés à agir rapidement.

Développement des talents

Aidez votre équipe à atteindre les prochaines étapes de sa carrière en examinant les plans de développement des membres de votre équipe et en procédant rapidement aux approbations.

Apprentissage

Attribuez des cours et aidez les membres de votre équipe à obtenir une formation pour progresser dans tous les aspects de leur carrière. Affecter des cours d'apprentissage dans Centre du responsable.

Intelligence des compétences

Obtenez une compréhension approfondie des compétences de votre équipe en examinant l'ensemble de compétences de .Centre du responsable

Notes de publication Centre des employés

L'application ServiceNow® Centre des employés est un portail dynamique multi-départements pour la prestation de services et l'engagement des employés. Centre des employés a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre des employés pour la version Yokohama

- Résolvez les tâches créées à partir des commentaires négatifs soumis grâce à la fonctionnalité Commentaires intégrés sur l'expérience et le service.
- Permettez aux employés de demander de l'aide via des rendez-vous virtuels ou en personne, ou en rejoignant des files d'attente de visite pour obtenir une assistance immédiate.
- Organisez des événements d'entreprise en direct de manière transparente sur le portail des employés grâce à des communications simplifiées avant l'événement et à un éditeur par glisser-déposer pour faciliter la création de contenu.

Consultez Centre des employés pour plus d'informations.

Important : Centre des employés est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Mettre en favoris les pages de rubriques

Permettez aux employés d'accéder en un clic aux rubriques les plus fréquemment consultées via les pages de rubriques ajoutées au widget Favoris.

Synchronisation de taxonomie en un seul clic

Synchronisez les mises à jour de taxonomie entre les niveaux hiérarchiques de navigation avancée du portail en un seul clic.

Améliorations du libre-service guidé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les administrateurs peuvent fournir des réponses ou des conseils plus détaillés à une réponse en libre-service guidé en ajoutant des médias enrichis, notamment des images et des vidéos, et du texte formaté.
- Les employés peuvent consulter et modifier leurs réponses précédentes.
- Les employés peuvent rechercher et découvrir des processus en libre-service guidé à l'aide de la recherche optimisée par l'IA.

Préférences améliorées de découverte et de visibilité des applications (Centre des employés Pro)

Les employés peuvent rechercher des demandes d'emploi autorisées à l'aide de la barre de recherche globale basée sur l'IA.

Prise de rendez-vous avec un représentant RH (Employee Center Pro)

Les employés peuvent planifier des rendez-vous en personne ou virtuels pour obtenir de l'aide via un lien rapide dans le widget Mega Menu ou Liens rapides.

Mises à jour de l'éditeur de contenu enrichi (Centre des employés Pro)

Créez un contenu plus attrayant visuellement dans les microsites et les actualités grâce à des éléments de mise en forme supplémentaires, notamment des listes à puces et numérotées, des mises en page de tableaux ou de grilles et des listes en accordéon.

Raccourcis du portail pour la création de contenu (Centre des employés Pro)

Les auteurs de contenu peuvent désormais facilement modifier ou créer des articles d'actualités et des bannières à l'aide de raccourcis dans les widgets Expériences de contenu ou Actualités. Le système génère automatiquement des plans de publication, rationalisant la livraison du contenu au widget sélectionné et réduisant l'effort nécessaire à la configuration.

Commentaires intégrés sur l'expérience et le service (Centre des employés Pro)

- Définissez un seuil d'évaluation qui génère automatiquement une tâche de commentaire.
- Recevoir des tâches de commentaires à partir des commentaires négatifs envoyés via Now Mobile®.
- Recevez des notifications automatisées par e-mail lorsque les tâches de commentaire sont terminées.
- Suivez vos réponses aux commentaires via le tableau de bord d'analyse des commentaires pour le portail, l'e-mail, Agent virtuelles guichets et Now Mobile®.

Cadre d'hébergement et de communication d'événements d'entreprise en direct (Employee Center Pro)

Les événements d'entreprise en direct peuvent désormais être hébergés directement sur le portail Employee Center Pro, avec des configurations prédéfinies pour rationaliser les communications pré-événement et gérer les pics de trafic. Les auteurs de contenu peuvent facilement créer et partager le contenu d'événements à l'aide de l'éditeur de contenu enrichi par glisser-déposer, combiné à des capacités de publication de masse similaires aux articles d'actualité.

Amélioration du classement des recherches de rubriques

Le widget de recherche de contenu de rubrique classe désormais les rubriques en fonction des clics des utilisateurs, ce qui améliore la pertinence des résultats

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de recherche et permet aux employés de trouver plus facilement les rubriques fréquemment utilisées.

Tests de démarrage rapide pour Centre des employés

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installez le Centre des employés module d'extension en le demandant à partir ServiceNow Storedu fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application Now Mobile

Now Mobile® L'application permet aux utilisateurs de gérer et de créer des tâches et d'accéder à d'autres ressources de l'entreprise à partir de leur équipement mobile.

Installer l'application Now Mobile® à partir de ServiceNow Store Pour installer la taxonomie par défaut de l'application du magasin de contenu pour les employés. Cette application affecte automatiquement la taxonomie de l'employé à l'enregistrement du portail de services mobiles pour les employés (MESP).

Notes de publication Complément ServiceNow pour Microsoft 365

Le fournit Complément ServiceNow pour Microsoft 365 un cadre de travail extensible pour appeler des workflows de service multi-départements dans ServiceNow®Centre des employés les applications intégrées Microsoft 365 . Complément ServiceNow pour Microsoft 365 est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Complément ServiceNow pour Microsoft 365 pour la version Yokohama

- Accédez à n'importe quel formulaire de catalogue et Centre des employés soumettez des demandes dans les Microsoft 365 applications.
- Chargez n'importe quel ServiceNow formulaire ou accédez à un lien dans Centre des employés.
- Mappez les champs de message ou de rendez-vous pour Microsoft Outlook qu'ils soient renseignés automatiquement dans ServiceNow les catalogues ou les formulaires.
- Configurez des points d'extension pour prendre en charge les messages et les rendez-vous en modes lecture et composition.

Consultez Complément ServiceNow pour Microsoft 365 pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Complément ServiceNow pour Microsoft 365 est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Complément ServiceNow pour Microsoft 365

Créer un fichier manifeste

Créez un fichier manifeste avec les configurations que vous souhaitez activer pour le Complément ServiceNow pour Microsoft 365fichier .

Mapper les champs d'e-mail à un élément de catalogue

Mappez les champs à partir d'un e-mail ou d'une invitation à une réunion pour copier et remplir automatiquement un formulaire de catalogue.

Mapper les champs d'e-mail à un formulaire

Mappez les champs d'un e-mail ou d'une invitation à une réunion pour copier et remplir automatiquement un ServiceNow formulaire.

Configurer l'authentification unique pour Complément ServiceNow pour Microsoft 365

Permettez aux employés d'accéder au complément à partir de n'importe quelle Microsoft 365 application sans avoir à se connecter à Centre des employés.

Informations sur l'activation

Installer Complément ServiceNow pour Microsoft 365 en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez disposer Microsoft Outlook de la version 2019 ou ultérieure pour utiliser Complément ServiceNow pour Microsoft 365.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Centre des employés

Utilisez Centre des employés incorporé dans en chargeant n'importe quel formulaire de Microsoft Outlook catalogue.

Notes de publication Concepteur de parcours

Elle ServiceNow® Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés. Concepteur de parcours a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Concepteur de parcours pour la version Yokohama

- En tant que gestionnaire gérant le parcours des subordonnés à l'aide Concepteur de parcours de Vous pouvez rédiger un parcours avec des plans et des tâches personnalisés avec l'aide de Now Assist. Fournissez une invite IA pour Now Assist vous aider à construire un parcours qui correspond à vos objectifs de carrière et à vos aspirations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les flux suivants Événements de cycle de vie ont été migrés vers les flux.
  - Vérification du déclencheur d'ensemble d'activités RH
  - Notification d'événement de cycle de vie
  - Approbation du ticket d'événement de cycle de vie
  - Lanceur d'ensemble d'activités RH
  - Lanceur d'activité RH
  - Notification de compte
  - Ajouter un utilisateur de l'activité LE à l'enquête rapide

Consultez Concepteur de parcours pour plus d'informations.

Informations sur l'activation

Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Important : Concepteur de parcours est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Accélérateur de parcours

définir et gérer les types de plans pour les transitions des employés, telles que les promotions, les intégrations, les séparations, etc.

Postes d'apprentissage

Avec l'application ServiceNow Postes d'apprentissage , créez une expérience d'apprentissage omnicanale qui permet aux employés d'accéder au bon apprentissage quand ils en ont besoin.

Événements de cycle de vie

L'application Événements de cycle de vie permet de faciliter les activités quotidiennes entre les différents processus et départements interfonctionnels. Il rend les processus liés à la vie quotidienne d'un employé plus efficaces et plus faciles.

Notes de publication Now Mobile®

Elle ServiceNow® Now Mobile® permet à vos utilisateurs et employés de soumettre des incidents et des demandes, de gérer des tâches et d'accéder aux ressources de l'entreprise de n'importe où. Now Mobile® a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Mobile® pour la version Yokohama

Obtenez des résultats de recherche personnalisés avec la Now Assist fonctionnalité de recherche des résultats Genius dans Now Mobile®.

Consultez Application Now Mobile pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Important : Now Mobile® est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist résultats Genius dans Now Mobile®

Now Assist Les résultats de Genius offrent Now Mobile® une manière personnalisée d'utiliser la fonctionnalité de recherche par opposition à l'expérience traditionnelle Recherche IA .

Les modules d'extension suivants sont requis pour accéder à cette fonctionnalité.

- Now Mobile® version 29.2
- Centre des employés version 35.0

Informations sur l'activation

Installer Now Mobile® en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Centre des employés

Le Centre des employés portail est un portail dynamique multi-départements standard pour la prestation de services et l'engagement des employés. Centre des employés Les options mobiles permettent aux employés de rester connectés quels que soient le moment, le lieu et la manière dont ils travaillent.

Notes de publication Développement des talents

L'application ServiceNow® Développement des talents permet aux gestionnaires et aux employés d'identifier et de suivre les possibilités d'avancement et de développement de carrière. Il soutient la croissance de carrière par le biais de conversations, de points de discussion et d'un suivi continu du développement. Développement des talents a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Marché des opportunités

L'application ServiceNow® Marché des opportunités transforme la mobilité interne, offrant aux employés un hub unifié pour explorer les opportunités de carrière. Marché des opportunités a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Marché des opportunités pour la version Yokohama

- Les propriétaires d'opportunités peuvent sélectionner plusieurs critères d'utilisateur lors de la création d'opportunités.
- Importez une opportunité à partir du ServiceNow Espace de travail du projet. L'importation d'un projet à partir de n'est Espace de travail du projet disponible qu'avec l'opportunité de type de projet.

Consultez Vue d'ensemble de Marché des opportunités pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Marché des opportunités est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des opportunités de projet en important les détails du projet à partir de Espace de travail du projet

Les propriétaires d'opportunités créent des concerts, des projets et des opportunités de bénévolat. Les détails de l'opportunité pour les opportunités de type Projet peuvent être importés à partir des projets dans le ServiceNow Espace de travail du projet. Ces opportunités sont différentes des emplois internes. OPM vous permet de gérer toutes les opportunités que vous créez et de suivre les candidatures. La capacité à créer des opportunités dépend des critères d'utilisateur.

Sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur

L'accès aux opportunités est contrôlé en affectant des groupes de critères d'utilisateurs à une opportunité. Dans la page Détails de l'opportunité du widget Créer une opportunité, vous pouvez sélectionner plusieurs critères d'utilisateur pour gérer l'accès à l'opportunité.

Changements d'interface utilisateur

Une nouvelle étape est ajoutée à la tâche pour la création d'opportunités.

Vous devez sélectionner la façon dont vous souhaitez commencer à créer une opportunité.

- **Créer à l'aide d'un projet existant permet aux titulaires d'opportunités** disposant des rôles affectés appropriés d'importer les détails à partir des Espace de travail du projet projets.

  Remarque : Cette option n'est visible que lorsque les deux Espace de travail du projet et Marché des opportunités sont installés.

- **Créer vous-même** permet Marché des opportunités aux propriétaires d'opportunités de créer des opportunités de type **Concert**, **Projet** ou **Bénévolat**.

Activez la sélection de plusieurs groupes d'utilisateurs pour gérer les groupes d'utilisateurs qui peuvent voir une opportunité.

Sélectionnez plusieurs groupes de critères d'utilisateur dans le champ **Qui peut voir cette opportunité ?** de la page widget Détails de l'opportunité.

Changements apportés à cette version

Importer Espace de travail du projet Informations sur le projet pour créer une opportunité

Marché des opportunités Les propriétaires de l'opportunité peuvent créer des types d'opportunité de projet en important des projets à partir du ServiceNow® Espace de travail du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La création d'un type d'opportunité de projet par l'importation d'un fichier de projet n'est disponible que pour les utilisateurs avec les deux ServiceNow Espace de travail du projet et Marché des opportunités installés.

Les rôles suivants doivent être affectés à un propriétaire d'opportunité pour créer une opportunité de type Projet en important les détails du projet à partir de Espace de travail du projet.

reource_user Processus de gestion des ressources

Si le rôle de resource_user vous est affecté, vous pouvez être un demandeur de ressources.

sn_ppm_read

Le rôle sn_ppm_read fournit un accès en lecture seule aux tableaux de bord Portefeuille, Programme et Carte de pointage, ainsi que le rapport des ressources aux utilisateurs affectés.

Sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur

Les propriétaires de l'opportunité peuvent sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur dans le champ **Qui peut voir cette opportunité ?** de la page Détails de l'opportunité. Pour plus d'informations, consultez Créer des opportunités dans Marché des opportunités .

Informations sur l'activation

Installer Marché des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Base de Développement des talents

Base de Développement des talents aide les employés à identifier les domaines de croissance et de développement, à créer un plan et à suivre le succès du plan.

Conversations sur les carrières

Conversations sur les carrières Prenez en charge un processus de bout en bout permettant aux individus et aux responsables de créer et de gérer des conversations sur l'avancement professionnel.

Marché des opportunités

Marché des opportunités améliore la mobilité professionnelle. Elle offre aux employés une expérience intuitive pour explorer les opportunités de carrière. Les préférences de correspondance personnalisables sont intégrées de manière transparente à votre système de suivi des candidats (ATS) pour améliorer l'engagement des employés grâce à un développement de carrière transparent et efficace.

Centre des leaders

Centre des leaders permet aux dirigeants d'organisation de comprendre les forces de leurs équipes, d'identifier les lacunes en matière de compétences

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et de faciliter les changements qui sont à la fois propices à leurs effectifs et à l'atteinte des résultats commerciaux souhaités.

Objectifs de l'employé

L'application ServiceNow® Objectifs de l'employé permet aux employés d'afficher et de suivre leurs objectifs de carrière à partir du Centre des employés. Cette application est un outil qui permet aux employés de rester concentrés et alignés sur les objectifs stratégiques de votre entreprise, ce qui se traduit par une amélioration des performances globales de l'organisation.

Mentorat

L'application ServiceNow® Mentorat est une plateforme qui met en relation des personnes à la recherche d'un mentorat avec des mentors expérimentés. Il crée une expérience transparente pour les mentorés et les mentors.

Apprentissage

L'application Apprentissage vous permet de découvrir, de gérer et d'utiliser du contenu de développement de carrière. Elle permet aux utilisateurs de configurer des catalogues d'apprentissage qui contiennent des éléments de cours provenant de systèmes d'apprentissage internes et externes.

Conversations sur les carrières

Prend en charge un processus de bout en bout pour que les employés et les gestionnaires créent et gèrent des conversations sur l'avancement professionnel.

Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences est une plateforme basée sur l'IA que vous pouvez utiliser dans votre organisation pour développer une main-d'œuvre basée sur les compétences.

Centre des employés

Le ServiceNow Centre des employés portail est un portail dynamique multi-départements standard pour la prestation de services et l'engagement des employés.

Centre du responsable

Le ServiceNow® Centre du responsable augmente le libre-service des gestionnaires et l'implication proactive avec leur équipe en fournissant des informations et des actions recommandées pour traiter les urgences et les priorités afin de stimuler la réussite de l'équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Notes de publication Base de Développement des talents

L'application ServiceNow® Base de Développement des talents prend en charge un processus de bout en bout permettant aux individus et aux gestionnaires de prendre le contrôle de leurs plans de croissance et de développement de carrière. Base de Développement des talents a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Base de Développement des talents pour la version Yokohama

- En tant qu'employé, l'intégration Credly vous permet désormais de mieux afficher vos identifiants numériques démontrant vos compétences de manière tangible.
- En tant qu'administrateur, utilisez , pour Réalisations et référencesafficher diverses formes d'informations d'identification numériques telles que les badges, les récompenses et les certifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En tant qu'employé qui répond aux critères d'utilisateur, vous pouvez ajouter des opportunités personnalisées avec l'aide Développement des talents de ServiceNow® Now Assist. Fournissez une invite IA pour Now Assist vous aider à élaborer un plan de croissance qui correspond à vos objectifs de carrière et à vos aspirations.

Consultez Base de Développement des talents pour plus d'informations.

Important : Base de Développement des talents est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Intégration Credly

En tant qu'employé, l'intégration Credly vous permet désormais de mieux afficher vos informations d'identification numériques et de démontrer vos compétences de manière tangible.

Afficher les informations d'identification de l'utilisateur

En tant qu'administrateur, Réalisations et références vous pouvez désormais afficher les informations d'identification de l'utilisateur et utiliser des modèles d'informations d'identification d'accomplissement pour synchroniser les informations d'identification à partir de fournisseurs d'informations d'identification tiers, par exemple : Credly

Créer un plan de croissance à l'aide de Now Assist

En tant qu'utilisateur Développement des talents , gérez l'avancement de votre carrière en créant un plan de croissance à l'aide de Now Assist. Avec Now Assist, vous pouvez fournir des détails pour élaborer une invite qui décrit vos objectifs de carrière.

Remarque : Cette fonctionnalité est disponible lorsque les deux Base de Développement des talents et Now Assist pour HRSD sont installés.

Changements d'interface utilisateur

Credly Badges

En tant qu'employé, affichez vos badges de réussite sur votre profil d'employé. (Disponible sur plusieurs applications dans Base de Développement des talents).

Créer un plan de croissance à l'aide de Now Assist

Vous pouvez créer des plans de croissance à l'aide de Now Assist. Les employés peuvent sélectionner le bouton **Créer avec Now Assist** pour accéder à l'aide de Now Assist.

Passer en revue les compétences

Un nouveau bouton **Réviser les compétences** a été ajouté, Conversations sur les carrières que les employés peuvent utiliser pour évaluer leurs compétences pour chaque compétence qu'ils ont ajoutée.

Informations sur l'activation

Installer Base de Développement des talents en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Conversations sur les carrières

Conversations sur les carrières Prenez en charge un processus de bout en bout permettant aux individus et aux responsables de créer et de gérer des conversations sur l'avancement professionnel.

Marché des opportunités

Marché des opportunités améliore la mobilité professionnelle. Il offre aux employés une expérience intuitive pour explorer les opportunités de carrière. Les préférences de correspondance personnalisables sont intégrées de manière transparente à votre système de suivi des candidats (ATS) pour améliorer l'engagement des employés grâce à un développement de carrière transparent et efficace.

Centre des leaders

Centre des leaders permet aux dirigeants d'organisation de comprendre les forces de leurs équipes, d'identifier les lacunes en matière de compétences et de faciliter les changements qui sont à la fois propices à leurs effectifs et à l'atteinte des résultats commerciaux souhaités.

Objectifs de l'employé

L'application ServiceNow® Objectifs de l'employé permet aux employés d'afficher et de suivre leurs objectifs de carrière à partir du Centre des employés. Cette application est un outil qui permet aux employés de rester concentrés et alignés sur les objectifs stratégiques de votre entreprise, ce qui se traduit par une amélioration des performances globales de l'organisation.

Mentorat

L'application ServiceNow® Mentorat est une plateforme qui met en relation des personnes à la recherche d'un mentorat avec des mentors expérimentés. Il crée une expérience transparente pour les mentorés et les mentors.

Apprentissage

L'application Apprentissage vous permet de découvrir, de gérer et d'utiliser du contenu de développement de carrière. Elle permet aux utilisateurs de configurer des catalogues d'apprentissage qui contiennent des éléments de cours provenant de systèmes d'apprentissage internes et externes.

Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences est une plateforme basée sur l'IA que vous pouvez utiliser dans votre organisation pour développer une main-d'œuvre basée sur les compétences.

Centre des employés

ServiceNow Centre des employés est un portail dynamique multi-départements standard pour la prestation de services et l'engagement des employés.

Centre du responsable

Cela ServiceNow® Centre du responsable augmente le libre-service et l'engagement proactif d'un responsable avec son équipe en fournissant des informations et des actions recommandées pour ce qui est le plus urgent et le plus important pour la réussite de l'équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Mentorat

L'application ServiceNow® Mentorat offre de meilleures possibilités de réseautage et permet aux individus de forger des liens significatifs. Mentorat a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Mentorat pour la version Yokohama

- Stocke un Mentorat instantané de toutes les préférences qui se chevauchent au moment de l'acceptation de la relation par le mentor. Dériver les compétences marquées aux relations de mentorat en fonction de l'instantané.
- En tant que mentoré, consultez les aperçus de correspondance avec un mentor particulier pour comprendre dans quelle mesure ils sont appariés avant de choisir le mentor.
- En tant que mentoré, partagez vos préférences de mentorat et vos informations chronologiques avec votre responsable pour vous aider à valider vos compétences.

Consultez Mentorat pour plus d'informations.

Important : Mentorat est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Instantané des préférences

Stocke un Mentorat instantané de toutes les préférences qui se chevauchent au moment de l'acceptation de la relation par le mentor.

Aperçus de correspondance des mentors

Les mentorés et les mentors peuvent voir les correspondances suggérées en fonction de leurs préférences ou de leurs compétences inscrites.

Changements d'interface utilisateur

Case à cocher Partager les noms des mentors et les dates clés avec mon responsable

Une nouvelle case à cocher **Partager les noms des mentors et les dates clés avec mon responsable** est introduite dans le formulaire de préférences du mentoré. Cocher cette case permet de partager des informations avec votre responsable et de valider vos niveaux de compétence.

Informations sur l'activation

Mentorat peut être installé avec l'activation du module d'extension Employee Connections, qui fait partie de Base de Développement des talents. Pour plus d'informations, consultez Base de Développement des talents .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences est une plateforme d'intelligence artificielle (IA) accessible et dynamique qui résout efficacement le défi de la gestion et de l'utilisation des données liées aux compétences.

Conversations sur les carrières

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application ServiceNow® Conversations sur les carrières prend en charge un processus de bout en bout permettant aux individus et aux responsables de créer et de gérer des conversations sur l'évolution de carrière.

Marché des opportunités

L'application ServiceNow® Marché des opportunités améliore la mobilité professionnelle. Il offre aux employés une expérience intuitive pour explorer les opportunités de carrière. Les préférences de correspondance personnalisables sont intégrées de manière transparente à votre système de suivi des candidats (ATS) pour améliorer l'engagement des employés grâce à un développement de carrière transparent et efficace.

Notes de publication Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences fournit une vue d'ensemble des données liées aux compétences et permet aux administrateurs de travailler sur les données de l'architecture des postes à partir d'un seul emplacement. Intelligence des compétences a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intelligence des compétences pour la version Yokohama

- L'harmonisation des compétences vous permet d'importer et de combiner des compétences à partir du système de gestion de l'apprentissage (LMS) externe pour disposer d'une seule source de compétences.
- Intégrer les compétences d'apprentissage Workday et les compétences des employés de Workday dans le flux d'importation actuel et les associer aux employés respectifs dans le ServiceNow système.

Consultez Intelligence des compétences pour plus d'informations.

Important : Intelligence des compétences est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Apporter des compétences via l'importation des compétences

Importez des ensembles de compétences à partir du spoke Employé à l'aide Workday du flux d'importation existant dans le Espace de travail d'Intelligence des compétences. Les ensembles de compétences importés peuvent être la liste complète des compétences d'une entrée donnée ou un sous-ensemble.

Importez les données de compétences à partir des systèmes externes avec la nouvelle option d'intégration dans l'importation des compétences.

Identifiez automatiquement les compétences similaires aux compétences existantes dans la bibliothèque (cmn_skills) et affichez-les dans la section Correspondances existantes.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins supplémentaires

Le module d'extension Espace de travail d'Intelligence des compétences (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l'expérience de l'espace de travail.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workday Apprentissage Rayon

Utilisez le spoke d'apprentissage pour importer les Workday compétences liées au cours de l'instance d'apprentissage Workday vers votre ServiceNow instance.

Workday RH Rayon

Utilisez le Workday spoke RH pour importer toutes les compétences que les utilisateurs ont dans leurs Workday profils dans votre ServiceNow instance.

Notes de publication Environmental, Social, and Governance Management

L'application ServiceNow® ESG Management vous aide à gérer tous vos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). ESG Management a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ESG Management pour la version Yokohama

- Modélisez et préparez-vous aux résultats potentiels avec des outils d'analyse de scénarios de simulation qui peuvent vous aider dans votre planification stratégique.
- Examinez les données de définition de mesure calculées à l'aide d'une arborescence de formules afin d'accéder à des informations détaillées sur les opérandes, les définitions de mesures, les mesures et les facteurs d'émission.
- Rationalisez le suivi des mesures ESG et activez l'analyse des tendances avec des tâches de données de mesure améliorées qui prennent en charge les formats de réponse HTML et de choix et les améliorations de table.
- Importez vos données de mesures historiques à l'aide d'un modèle d'importation pour mettre à jour et gérer les données de mesures au sein de votre organisation.
- Affectez dynamiquement les propriétaires des données pour les mesures basées sur les configurations.

Consultez Environmental, Social, and Governance Management pour plus d'informations.

Important : ESG Management est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Planification et analyse prévisionnelles

Modélisez et préparez-vous aux résultats potentiels à l'aide de l'analyse de planification prévisionnelle. Grâce à ces outils, vous pouvez créer, enregistrer ou visualiser plusieurs scénarios.

Arborescence des formules

Explorez les définitions des mesures calculées en examinant une représentation structurée et visuelle de l'ensemble de la chaîne de calcul. À l'aide d'une arborescence de formules, vous pouvez accéder aux détails du calcul et voir comment les différentes mesures et facteurs d'émission sont interconnectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données de mesures historiques

Importez les données de mesure historiques à l'aide d'un modèle d'importation prédéfini avec des instructions. Grâce à ce processus, vous pouvez mettre à jour et gérer les données de mesure au sein de votre organisation et vous assurer que toutes les données sont conformes aux règles métier établies.

Filtrage dynamique pour la génération de rapports Microsoft 365 for ServiceNow

Filtrez les champs de manière dynamique et configurez les dépendances à l'aide des champs connexes. Dans le complément, vous pouvez configurer les Microsoft 365 champs de sorte que les filtres en cascade soient pris en charge dynamiquement. Vous pouvez sélectionner une valeur dans un champ et faire en sorte que les champs connexes soient automatiquement mis à jour pour afficher les options pertinentes. Ce processus vous aide à rationaliser la saisie de données et à améliorer l'efficacité.

Changements d'interface utilisateur

Planification et analyse prévisionnelles

Le module d'analyse de la planification prévisionnelle est maintenant inclus dans la vue de liste du Espace de travail ESG.

Changements apportés à cette version

Types de résultats

Si vous disposez du rôle de gestionnaire ESG [sn_esg.metric_manager], vous pouvez maintenant configurer les options de texte, de choix ou de format HTML pour les réponses aux tâches de données de mesure qualitatives liées aux définitions de mesures manuelles, y compris les réponses initiales et remplacées. Ces options vous aident à obtenir plus de précision et de détails dans votre processus de collecte de données.

Filtres de la table de données de mesure et améliorations du panneau latéral

Si vous disposez du rôle Propriétaire des données ESG [sn_esg.data_owner], vous pouvez maintenant appliquer des filtres à l'aide du menu Filtre et rejeter ou approuver des tâches à partir du panneau latéral de la table de données de mesure. Les propriétaires de données peuvent désormais soumettre et affecter des approbateurs à des tâches d'approbation ou de rejet multiples, avec la possibilité d'utiliser des formats de réponse choix et HTML.

Types d'affectation de propriétaire des données

Si vous disposez du rôle de gestionnaire ESG [sn_esg.metric_manager], vous pouvez maintenant configurer le type d'affectation de propriétaire des données comme étant simple ou avancé pour les définitions de mesures manuelles. Lorsque vous sélectionnez l'option Simple, le système affecte le propriétaire des données ou le groupe de propriétaires des données spécifié à la tâche de données de mesure. Si vous choisissez l'option Affectation avancée, disponible avec l'application GRC : Configurateur approuvé , vous pouvez définir des conditions de configuration personnalisées, des tables ou des propriétaires de données pour affecter dynamiquement des propriétaires de données.

Table ajoutée à l'application GRC: Metrics

Les tables suivantes ont été ajoutées à l'application GRC: Metrics :

- sn_grc_metric_import_job
- sn_grc_metric_data_import

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sn_grc_metric_st_import_log
- sn_grc_metric_st_transform_history
- sn_grc_metric_import_template

Table ajoutée à l'application Accélérateur de contenu ESG

La table sn_esg_content_issb_citation a été ajoutée à l'application Accélérateur de contenu ESG .

Table ajoutée à l'application Analyse de la planification prévisionnelle

Les tables suivantes ont été ajoutées à l'application d'analyse de la planification prévisionnelle :

- sn_grc_forecast_analysis
- sn_grc_forecast_context
- sn_grc_forecast_data
- sn_grc_forecast_parameter_data

Vue de base de données ajoutée à l'application de gestion des émissions du périmètre 3

La vue de base de données sn_esg_scope3_asset_emissions a été ajoutée à l'application de gestion des émissions du périmètre 3.

Modifications apportées à la table sn_grc_metric_data_task

Dans la table sn_grc_metric_data_task, les colonnes job_submitted, job_errors, choix, overridden_choice, html et overridden_html ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne d'état.

Changements apportés à la table sn_grc_metric_metric

Dans la table sn_grc_metric_metric, les colonnes period_date, data_owner_type, data_owner et data_owner_group ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne domain_area.

Changements apportés à la table sn_grc_metric_parent_data

Dans la table sn_grc_metric_parent_data, les colonnes formula_operands et les colonnes html ont été ajoutées.

Changements apportés à la table sn_grc_metric_base_definiton

Dans la table sn_grc_metric_base_definiton, les colonnes formula_tree, result_type, choice_table, choice_field, choice_condition data_owner_assignment_type source ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne de fréquence.

Changements apportés à la table sn_grc_metric_data_by_entity

Dans la table sn_grc_metric_data_by_entity, la colonne html a été ajoutée.

Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_collector_data

Dans la table sn_grc_metric_collector_data, l'attribut display="true » a été supprimé de la colonne collector_definition.

Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_data_process_queue

Dans la table sn_grc_metric_data_process_queue, l'attribut reference_cascade_rule="delete » a été ajouté à la colonne metric_definition.

Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_definition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la table sn_grc_metric_definition, l'attribut type="string » a été ajouté au type, method_type colonnes.

Modifications apportées à la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter

Dans la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter, la colonne related_fields a été ajoutée. L'attribut display="true » a été ajouté à la colonne field_name de la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter.

Les propriétés système sont ajoutées à l'application GRC: Metrics

Les propriétés suivantes ont été ajoutées à l'application GRC: Metrics :

- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enabled
- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit

Dépréciations

Les règles métier ont été désactivées et déplacées vers des méthodes d'include de script communes dans le cadre des mesures GRC. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances : KB1734660 .

Informations sur l'activation

Installez ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site automatise les processus, améliore la communication et transforme la prestation de services sur site avec des workflows alimentés par l'IA pour répondre aux besoins des clients de manière efficace, transparente et proactive. Gestion des services sur site a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des services sur site pour la version Yokohama

- Définissez des règles configurables que vous pouvez utiliser pour dériver les scores de recommandation et optimiser vos créneaux de prise de rendez-vous.
- Créez des relations de dépendance avancées entre les tâches pour améliorer la précision de la planification.
- Optimisez vos affectations de tâches à l'aide de dépendances qui s'alignent sur les objectifs et les contraintes globaux de votre allocation de ressources.
- Rationalisez la gestion de vos capacités et de vos ressources à l'aide de la visualisation améliorée dans la console de capacité.
- Calculez la durée de travail d'une tâche de commande de travaux avec plus de précision à l'aide de la fonctionnalité Efficacité de l'agent.

Consultez Gestion des services sur site pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Espace de travail du répartiteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'Espace de travail du répartiteur pour effectuer les tâches suivantes :

- Afficher l'emplacement en temps réel de l'agent et son Service sur site itinéraire quotidien terminé.
- Utilisez un générateur de conditions pour filtrer les ressources pertinentes. Vous pouvez également étendre les tables existantes pour filtrer des champs personnalisés.
- Utilisez des filtres avancés avec des structures hiérarchiques pour filtrer les territoires.
- Affichez les messages de conflit de planification des tâches dans l'espace de travail du répartiteur afin d'améliorer la visibilité et de faciliter les résolutions pour les répartiteurs.

Efficacité de l'agent de service sur site

Utilisez Efficacité de l'agent pour effectuer les tâches suivantes :

- Définissez les critères d'efficacité de l'agent pour calculer l'efficacité de l'agent pour une tâche.
- Calculez plus précisément la durée de travail estimée d'une tâche de commande de travaux en fonction de la fonctionnalité Efficacité de l'agent.
- Améliorez l'affectation manuelle et la planification dynamique d'une tâche en tirant parti de l'efficacité de l'agent.
- Optimisez la recommandation intelligente de tâches en incorporant des valeurs d'efficacité de l'agent afin que les répartiteurs puissent affecter les tâches plus efficacement.

Réservation de rendez-vous

Utilisez Prise de rendez-vous pour effectuer les tâches suivantes :

- Répliquez les configurations basées sur les applications et les services entre les instances.
- Classez les créneaux de prise de rendez-vous selon les créneaux recommandés ou disponibles pour garantir une planification optimale.
- Utilisez le calendrier de prise de rendez-vous sismique sur toutes les interfaces utilisateur pour garantir une expérience de planification cohérente et transparente.

Dépendances de tâches

Utilisez les dépendances de tâches pour effectuer les tâches suivantes :

- Permettez aux administrateurs et aux répartiteurs de définir des dépendances de tâches avancées, telles que démarrer ensemble ou démarrer après démarrage, afin de vous assurer que les tâches sont exécutées dans le bon ordre.
- Permettez aux répartiteurs de créer des dépendances de tâches dans ou entre les commandes de travaux.

Optimisation du calendrier

Utilisez l'optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Permettez aux répartiteurs d'optimiser les affectations de ressources basées sur la relation de dépendance entre les tâches.
- Générez une planification plus précise et aidez vos techniciens sur site à naviguer plus efficacement dans les conditions de circulation en configurant Optimisation du calendrier. Vous pouvez tenir compte de l'heure de la journée et configurer la planification intrajournalière pour exploiter les données de trafic en temps réel lorsque certaines conditions sont remplies.
- Utilisez de nouvelles fonctionnalités d'optimisation, telles que **Maximiser les affectations de tâches colocalisées consécutives** et **Minimiser les heures de début des tâches**, lorsque vous créez une stratégie.
- Offrez un meilleur contrôle sur la distribution des tâches en activant une nouvelle propriété d'alimentation goutte à goutte, **Nombre de tâches**, afin d'améliorer vos capacités de planification.
- Attendez-vous à une planification des tâches plus fiable et plus efficace grâce à la résolution des conflits entre les différents moteurs de planification.
- Affichez les messages de conflit de planification des tâches sur les enregistrements de tâche, d'utilisateur et de groupe lorsque l'optimisation est en cours.

Capacité et gestion des réservations

Utilisez la gestion de la capacité et des réservations pour effectuer les tâches suivantes :

- Exploitez la console de capacité pour gérer efficacement l'allocation des ressources entre les territoires et les canaux de demande afin de permettre à vos équipes d'analyser les performances des techniciens sur site et de prendre des décisions basées sur les données.
- Définissez des règles de réservation flexibles pour définir les allocations de ressources minimales et maximales afin d'activer des ajustements dynamiques de la capacité en fonction de l'évolution de la demande.
- Créez des affectations de capacité récurrentes pour des jours spécifiques de la semaine pour la planification et la gestion de la capacité à long terme.
- Activez plusieurs remplacements pour la même plage de dates afin de faire face aux fluctuations de la demande et de gérer les exceptions avec plus de précision et de flexibilité.

Tableau de bord de l'intégrité de la planification

Utilisez le tableau de bord Intégrité de la planification pour afficher ces mesures supplémentaires Optimisation du calendrier :

- Tâches sans compétences
- Techniciens sans compétences
- Tâches sans pièces
- Techniciens sans pièces

Gestion du travail basée sur l'emplacement de l'entreprise

Permettez à votre personnel de différents secteurs de gérer efficacement les commandes de travaux. Vos employés peuvent résoudre les tâches spécifiques à l'emplacement qui leur est affecté, tandis que vos gestionnaires peuvent superviser les tâches sur tous les emplacements qui leur sont affectés. Vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez renforcer votre sécurité en veillant à ce que votre personnel ne puisse accéder qu'aux commandes de travaux liées à ses emplacements désignés.

Gestion des agents et des tâches à partir des effectifs

Utilisez Workforce pour effectuer les tâches suivantes :

- Permettez à des utilisateurs supplémentaires d'utiliser Effectifs en ajoutant des gestionnaires supplémentaires aux groupes d'affectation.
- Permettez aux gestionnaires d'afficher l'onglet Gestion des événements lorsqu'il Optimisation des effectifs pour le service sur site est actif.

Évaluation intelligente pour le questionnaire de service sur site

Utilisez les modèles d'évaluation intelligente pour effectuer les tâches suivantes :

- Migrez d'un questionnaire basé sur une enquête vers des questionnaires basés sur une évaluation intelligente.
- Créez des questionnaires sur la commande de travaux.
- Configurez des instructions détaillées qui incluent du texte et des images enrichis.
- Configurez des questions conditionnelles en fonction des réponses à tous les autres types de questions et dans toutes les sections.
- Autorisez des commentaires ou des pièces jointes supplémentaires sur la réponse d'une question.
- Améliorez le questionnaire de commande de travaux dans l'application Agent mobile® en implémentant une mise en page paginée, en fournissant des instructions avec des questions et en proposant des choix en ligne.

Planned Work Management

Migrez en toute transparence les plans mensuels et annuels de la maintenance planifiée vers la gestion des travaux planifiés.

Changements d'interface utilisateur

Efficacité de l'agent de service sur site

- Configurez et définissez les critères d'efficacité de l'agent.
- Ajoutez une valeur Efficacité de l'agent pour un agent.
- Les champs **Durée de travail planifiée** et **Critères d'efficacité de l'agent** ont été ajoutés.

Réservation de rendez-vous

Un calendrier de prise de rendez-vous sismique facultatif avec recommandation d'emplacement est disponible pour la Prise de rendez-vous.

Dépendance de tâches

- La tâche en amont est renommée Tâche prédécesseur.
- La tâche en aval est renommée Tâche successeur.
- De nouveaux champs ont été ajoutés pour définir les dépendances de tâches avancées.

Questionnaire de commande de travaux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous avez des choix en ligne pour une question lorsque vous remplissez un questionnaire de commande de travaux via l'application Now Mobile Agent.
- Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à une question lorsque vous remplissez un questionnaire de commande de travaux via l'application Now Mobile Agent.

Évaluation intelligente pour le questionnaire de service sur site

Ajout d'un bouton bascule pour activer les évaluations intelligentes pour un questionnaire de commande de travaux.

Changements apportés à cette version

SLA dans l'espace de travail du répartiteur

La requête de SLA rompus sur le tableau de bord du répartiteur dans Espace de travail du répartiteur a été mise à jour pour examiner uniquement les SLA associés aux tâches de commande de travaux au lieu des commandes de travaux et des tâches de commande de travaux. Le compteur de violations de SLA sur les cartes de tâches est également statique et non en temps réel. Pour plus d'informations sur la modification du minuteur SLA sur les cartes de tâches, consultez la propriété Activer le **minuteur SLA sur les cartes de tâche de commande de travaux** sur Configurer les paramètres pour Espace de travail du répartiteur .

Groupes et territoires d'affectation dans l'espace de travail du répartiteur

Vous devez enregistrer les groupes d'affectation ou les territoires par défaut pour Espace de travail du répartiteur les charger lorsque vous ouvrez Espace de travail du répartiteur. Si les valeurs par défaut ne sont pas enregistrées, vous devez sélectionner les groupes d'affectation ou les territoires à afficher chaque fois que vous ouvrez Espace de travail du répartiteur. Cette modification vise à améliorer les performances de Espace de travail du répartiteur. Pour plus d'informations sur l'enregistrement des groupes d'affectation par défaut, reportez-vous à la section Groupes de l'onglet **Général** sur Activer Espace de travail du répartiteur les paramètres . Pour plus d'informations sur l'enregistrement des territoires par défaut, reportez-vous à la section Sélectionner les territoires dans Espace de travail du répartiteur . Les administrateurs peuvent désactiver cette option en définissant la *sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState* propriété système sur false.

Questionnaire de commande de travaux

Disponibilité des choix en ligne pour une question et possibilité d'ajouter des informations supplémentaires pour une question lors du remplissage d'un questionnaire de commande de travaux via l'application Now Mobile Agent.

Rôle d'accès aux opportunités

Le rôle Rédacteur d'opportunités sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer a été remplacé par le rôle Contributeur d'opportunités sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor. Les techniciens de service sur site peuvent utiliser le nouveau rôle Opportunity Contributor[sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor pour créer et afficher des opportunités.

Supprimé dans cette version

Le workflow d'approbation des nouvelles demandes a été supprimé de la Gestion des services sur site configuration du processus business. Les clients existants qui utilisent ce workflow ne sont pas affectés. Les nouveaux clients peuvent utiliser ServiceNow®

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur de flux le workflow d'approbation pour les nouvelles demandes. Pour plus d'informations sur les Concepteur de flux, voir Concepteur de flux .

Dépréciations

À partir de la mise en production, le Yokohamaworkflow d'approbation FSM est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exploitez les fonctionnalités avancées de Prise de rendez-vous, telles que la recommandation de créneau de rendez-vous, en activant le module d'extension Prise de rendez-vous avancée (com.snc.advanced_appointment_booking).

Définissez les dépendances de tâches pour une tâche de commande de travaux et planifiez des tâches en fonction de la dépendance en activant le module d'extension Field Service Task Dependencies (com.snc.fsm_task_dependency).

Intégrez des mesures d'efficacité de l'agent à Gestion des services sur site pour définir et utiliser l'efficacité des agents afin d'estimer la durée de travail pour les tâches en activant le module d'extension FSM Agent Efficiency (com.snc.fsm_agent_efficiency).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion financière

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion financière pour allouer, suivre et déclarer les dépenses de votre organisation.

Remarque : Le module d'extension Gestion financière pour CSM (com.snc.financial_management_for_csm) n'est plus disponible pour une activation directe. Vous pouvez demander ce module d'extension via Now Support Service client.

Gestion du service clientèle

Le module d'extension Customer Service avec Gestion des services sur site (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les Gestion des services sur site applications et ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour vous permettre d'afficher les informations de compte et de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .

Gestion des portefeuilles de services

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour vous permettre de créer des commandes de travaux directement à partir des tâches du projet.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils nécessaires pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Opérations des services financiers

Opérations des services financiers propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Ethoca Spoke

Le spoke Ethoca se connecte ServiceNow® aux API Ethoca, ce qui permet aux clients de gérer la gestion des litiges et la prévention des fraudes de manière plus efficace et sécurisée, réduisant ainsi le besoin de rétrofacturations. Le spoke Ethoca a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts du spoke Ethoca pour cette Yokohama mise en production

L'exploitation des actions du spoke Ethoca permet aux émetteurs de :

- Résolvez efficacement les litiges à un rythme plus rapide, réduisant ainsi les coûts de rétrofacturation
- Améliorer la collaboration entre les parties prenantes, améliorant ainsi l'expérience client

Consultez Spoke Ethoca pour plus d'informations.

Important : Le spoke Ethoca est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements apportés à cette version

Actions du spoke Ethoca

Les actions de spoke Ethoca suivantes ont été créées pour l'API d'alertes Ethoca dans la version 3.0.0 :

- Créer une alerte de transaction
- Rechercher l'état d'alerte de transaction par lot
- Rechercher l'état de l'alerte
- Rechercher le résultat d'une alerte par flux de lots

Remarque : Pour activer l'action Rechercher le résultat d'une alerte par flux de lots, installez le module d'extension Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow - Flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream).

Informations sur l'activation

Installez le spoke Ethoca en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hub d'intégration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflowou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration spokes disponibles

Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec du contenu spécifique à l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Intégration avec les spokes

Intégrez des spokes aux ServiceNow® Opérations des services financiers applications (FSO) pour permettre aux concepteurs de flux de fournir des actions Studio de workflow spécifiques pour ces applications.

Notes de publication Financial Services Card Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Card Operationsassiste les agents chargés des litiges en fournissant les données nécessaires pour accélérer la résolution des litiges et améliorer l'expérience globale . Financial Services Card Operations a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Financial Services Card Operations pour la version Yokohama

- Le Financial Services Card Operations modèle de données est mis à jour dans cette version avec des tables reparentées pour aligner les données et gérer plus efficacement les transactions de litige. Consultez Financial Services Card Operations pour plus d'informations.
- Améliorez le processus de règlement des litiges relatifs aux cartes grâce à une mise à jour de bout en bout du manuel de règlement des différends relatifs aux visas, qui comprend désormais une prise en charge de l'examen des transactions associées et du traitement du pré-arbitrage, de l'arbitrage et des appels.
- Gérez et travaillez sur plusieurs transactions litigieuses pour un ticket avec des playbooksindividuels pour chaque transaction litigieuse.
- Intégrez de nouveaux flux secondaires VROL dans le manuel amélioré des litiges liés aux cartes Visa.

Important : Financial Services Card Operations est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Financial Services Card Operations vers Yokohama

Lors de la mise à niveau vers Yokohama, le module d'extension Financial Services Card Operations change le parent de la table Transaction de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] en table Tâche financière [sn_bom_task] dans Financial Services Operations Core.

Le changement de parent tire parti des avantages et des avancées des ServiceNow® Financial Services Operations Core applications existantes tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.

Remarque : Si votre instance utilise la table des transactions de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] et qu'elle contient une grande quantité de données, vous risquez de constater une augmentation des temps de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Amélioré Visa Playbook de litiges

Tirez parti d'un flux de traitement des litiges de cartes mis à jour pour associer des transactions supplémentaires, gérer plusieurs litiges de transaction et traiter les demandes de pré-arbitrage, d'arbitrage et d'appel à Visa pour les workflows de remboursement d'allocation et de collaboration.

Informations sur l'activation

Installez Financial Services Card Operations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Operations Core

Active l'extension des tables à partir de Financial Services Operations Core l'application Financial Services Card Operations .

Pack de contenu de règlements de litiges pour Visa

Exécutez les règles d'éligibilité au remboursement et déterminez le code de motif d'un litige dans le cadre du manuel de litiges Visa.

Notes de publication Financial Services Operations Core

L'application ServiceNow® Financial Services Operations Core fournit un modèle de données qui permet aux institutions financières de créer des structures de données flexibles qui répondent à leurs besoins professionnels. Financial Services Operations Core a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Financial Services Operations Core pour la version Yokohama

La table Base de réclamation [sn_bom_claim_base] a été mise à jour dans cette version avec des champs supplémentaires. Ces champs n'étaient auparavant disponibles que pour des applications spécifiques. Ils sont disponibles dans la table Base de réclamation et peuvent être utilisés dans toutes les autres applications de réclamation de cette version.

Consultez Financial Services Operations Core pour plus d'informations.

Important : Financial Services Operations Core est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements apportés à cette version

Champs ajoutés à la table de base de réclamation

Ajout des champs suivants à la table Base de réclamation [sn_bom_claim_base] :

- Revue de la compréhension d'instruction orale (SIU)
- Décision de validation pour les réclamations
- Décision sur la fraude à la réclamation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Financial Services Operations Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

ServiceNow® Gestion du service clientèle Active l'extension des tables de l'application ServiceNow à l'application Financial Services Operations Core .

Financial Services Operations Core

Le Financial Services Operations Core modèle de données améliore et utilise les tables de et Now Platform l'application Gestion du service client (CSM) pour créer un environnement de données rationalisé.

Applications de réclamations

Le ServiceNow® Opérations des services financiers for Insurance propose plusieurs applications qui prennent en charge le traitement automatisé des réclamations dans différents secteurs d'activité.

Notes de publication Intégration d'Opérations des services financiers à Visa

L'application ServiceNow® Intégration d'Opérations des services financiers à Visa vous permet d'intégrer de façon transparente les applications de workflow, telles que le playbook de gestion des litiges relatifs aux opérations de cartes avec Visa Resolve Online (VROL) flux secondaires. Intégration d'Opérations des services financiers à Visa a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégration d'Opérations des services financiers à Visa pour la version Yokohama

- Active le processus de résolution des litiges Visa VROL en fournissant des fonctionnalités telles que l'acceptation du litige et la demande d'achat du titulaire de la carte.
- Garantit la conformité Visa grâce au traitement des erreurs et aux mises à jour opportunes sur l'état du remboursement.

Consultez Intégration d'Opérations des services financiers à Visa pour plus d'informations.

Important : Intégration d'Opérations des services financiers à Visa est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Ajout de nouveaux flux secondaires d'intégration VROL

Permet une intégration transparente avec le playbook de gestion des litiges relatifs aux opérations de cartes avec les flux secondaires VROL. Les nouveaux flux secondaires VROL suivants ont été ajoutés :

- Rechercher les résultats de la question sur la transaction
- Accepter le litige

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mener une question sur l'achat d'un titulaire de carte
- Rechercher les détails de la transaction
- Rechercher les détails de réponse au litige
- Créer un arbitrage préalable de litige
- Rechercher les détails du litige avant l'arbitrage
- Créer une réponse à un arbitrage préalable à un litige
- Rechercher les détails de la réponse pré-arbitrage du litige
- Envoyer un dépôt de litige
- Rechercher les détails du dépôt du litige
- Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Playbooks pour Gestion du service clientèle

Playbooks for ServiceNow® Gestion du service clientèle fournit un moyen de visualiser les workflows de processus business dans une vue simple et axée sur les tâches afin d'obtenir des réponses cohérentes aux situations les plus courantes.

Financial Services Card Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Card Operations numérise et automatise les opérations de cartes de votre institution financière, ce qui permet un traitement rapide des demandes de cartes de crédit et des litiges liés aux transactions par carte.

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les dossiers de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations des services financiers les workflows.

Concentrateur d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez les spokes pour améliorer votre Concepteur de flux expérience avec le contenu spécifique à l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Notes de version de Insurance Claims Core

ServiceNow® L'application Insurance Claims Core fournit un modèle de données de demandes générique et un moteur d'approbation pour créer des structures de données flexibles qui répondent aux besoins de votre entreprise. Insurance Claims Core a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts de Insurance Claims Core pour la Yokohama mise en production

La table Incident de la déclaration de sinistre [sn_ins_claim_property] a été mise à jour dans cette version avec des champs supplémentaires. Ces champs n'étaient auparavant disponibles que pour des applications spécifiques. Ils sont disponibles dans la table Incident de réclamation et peuvent être utilisés dans toutes les autres applications de réclamation de cette version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Base des réclamations d'assurance pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Champs ajoutés à la table d'incidents de réclamations

Ajout des champs suivants à la table Incident de la déclaration de sinistre [sn_ins_claim_property] :

- Blessé
- Propriété assurée

Informations sur l'activation

Insurance Claims Core est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de Financial Services Operations Core. Pour plus de détails, voir Notes de publication Financial Services Operations Core.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Base des réclamations d'assurance

L'application de base des réclamations d'assurance comprend toutes les entités communes requises dans un processus de réclamation d'assurance pour vos différents secteurs d'activité.

Applications de réclamations

ServiceNow® Opérations des services financiers for Insurance propose plusieurs applications qui prennent en charge le traitement automatisé des réclamations dans différents secteurs d'activité.

Financial Services Operations Core

Le Financial Services Operations Core modèle de données améliore et utilise les tables de et Now Platform l'application Gestion du service client (CSM) pour créer un environnement de données rationalisé.

Notes de publication Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) apporte l'IA générative à Opérations des services financiers. Créez des résumés à partir des enregistrements de tickets afin que les agents puissent rapidement visualiser les détails clés. Utilisez les compétences de l'IA générative, Agent virtuel automatisez la réception des questionnaires de vos clients et créez des tickets de litiges de cartes. Now Assist pour FSO a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour FSO pour la version Yokohama

- Rationalisez le processus de soumission des litiges de carte pour les titulaires de carte avec l'introduction du flux de réception des litiges à l'aide Now Assist de .Agent virtuel
- Utilisez une interface conversationnelle en langage naturel qui rend la collecte de données plus attrayante et moins fastidieuse par rapport à un formulaire traditionnel.
- Augmentez l'efficacité en déduisant des informations à partir des réponses du client au cours de la conversation.

Consultez Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Now Assist pour FSO est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Prise des litiges via Agent virtuel

Offrez à vos clients une expérience de canal intuitive basée sur le dialogue pour qu'ils soumettent des détails sur un litige. La prise en charge des litiges via Agent virtuel exploite les questions requises par les réseaux de traitement des cartes. Now LLM Reformule ces questions dans un format conversationnel et déduit les réponses aux questions sans réponse à partir des réponses des clients.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSO nécessite une Opérations des services financiers licence Professional Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

L'application ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist dans Agent virtuel

L'in ServiceNow® Now AssistAgent virtuel améliore la productivité et offre aux clients une interface en libre-service pour soumettre un litige de carte.

Notes de publication Spoke Visa

Cela ServiceNow® Spoke Visa permet d'invoquer Visa des API de manière transparente dans le Now Platform® cadre Visa Resolve Online (VROL)Visa des processus de litige relatif aux cartes. Spoke Visa a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Spoke Visa pour la version Yokohama

- Utilisez le pour gérer les Spoke Visa litiges liés aux cartes avec Visa Resolve Online (VROL).
- Exploitez Spoke Visa les actions pour accepter et fermer les éléments de litige pertinents dans une file d'attente, et pour télécharger une image à partir d'un point de terminaison.

Consultez Visa Spoke pour plus d'informations.

Important : Spoke Visa est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Actions de spoke Visa

Les actions suivantes Spoke Visa ont été créées pour Visa Resolve Online (VROL) la version 24.2 :

- Accepter le litige
- Télécharger et joindre une image

Informations sur l'activation

Installez Spoke Visa en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflowou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration spokes disponibles

Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec du contenu spécifique à l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Intégration avec les spokes

Intégrez des spokes aux ServiceNow® Opérations des services financiers applications (FSO) pour permettre aux concepteurs de flux de fournir des actions Studio de workflow spécifiques pour ces applications.

Notes de publication Gouvernance, risque et conformité

Gouvernance, risque et conformité fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version

Notes de publication Risque avancé

L'application ServiceNow® Risque avancé vous permet d'identifier, d'analyser, d'évaluer, de traiter et de surveiller les risques qui pourraient avoir un impact sur la réalisation des objectifs business de votre organisation. Risque avancé a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Risque avancé pour la version Yokohama

- Réévaluez les projets d'évaluation des risques terminés pour évaluer les risques en fonction de nouvelles connaissances ou de conditions changeantes.
- Copiez les réponses aux risques à partir d'une évaluation des risques précédente lors de la réévaluation d'un projet d'évaluation des risques.
- Réaffectez des évaluateurs pour plusieurs projets d'évaluation des risques afin d'optimiser l'allocation des ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Supprimez les risques d'un projet d'évaluation des risques pendant l'évaluation pour rationaliser l'accent mis sur les risques pertinents.
- Activez et gérez le workflow de tâche de réponse aux risques à partir du formulaire Méthodologie d'évaluation des risques (RAM).

Voir Évaluation Advanced Risk pour plus d'informations.

Important : Risque avancé est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Réévaluer un projet d'évaluation des risques

Examinez les projets d'évaluation des risques terminés pour refléter les nouvelles perspectives ou les conditions changeantes. Tous les risques évalués précédemment dans le cadre de ce projet sont automatiquement reportés et réaffectés à l'évaluateur désigné. Confirmez la continuité, minimisez les efforts manuels et améliorez l'efficacité de votre processus de gestion des risques.

Copier les réponses aux risques de l'évaluation précédente

Copiez les réponses d'une évaluation des risques précédente lors de la réévaluation d'un projet d'évaluation des risques pour rationaliser le processus d'évaluation. Toutes les réponses précédentes sont automatiquement copiées, ce qui permet de gagner du temps et de maintenir la cohérence.

Retirer les risques de l'évaluation

En tant qu'évaluateur des risques, vous pouvez supprimer les risques du projet d'évaluation des risques lors de l'exécution de l'évaluation, ce qui supprime également toutes les réponses associées à ce risque. Les risques supprimés du champ d'application continuent de faire partie du projet, mais sont marqués comme non applicables à des fins de génération de rapports. Toutefois, les risques ad hoc supprimés sont complètement supprimés.

Gérer le workflow de tâche de réponse au risque

Gérez et activez le workflow de tâche de réponse aux risques à partir du formulaire RAM pour permettre aux utilisateurs de créer, supprimer, supprimer, modifier et lier des tâches de réponse aux risques dans une évaluation.

Réaffecter l'évaluateur pour un projet d'évaluation des risques

Réaffecter simultanément des évaluateurs pour plusieurs projets d'évaluation des risques en cours afin de minimiser les perturbations pendant les transitions entre les parties prenantes.

Configurer les styles de couleur du risque pour le Next Experience

Définissez et prévisualisez les couleurs des composants de risque et de risque avancé dans un Next Experience système configurable plutôt que d'avoir à utiliser des codes hexadécimaux. La transition a été effectuée d'un système de gestion des couleurs de code hexadécimal à un système configurable qui prend en charge les couleurs des composants de valeur en surbrillance. Cette fonctionnalité résout les problèmes de thème et d'accessibilité. Vous pouvez définir la couleur et la variante, et les prévisualiser à l'aide de l'onglet Next Experience Styles de couleurs du formulaire de style de couleur Risque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La couleur par défaut pour le style de couleur de risque personnalisé est définie sur Critique, avec la variante définie sur Primaire. Vous pouvez modifier manuellement la couleur et la variante en fonction des besoins.

Informations sur l'activation

Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez l'application Gestion des risques avec l'application pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Risque avancé risques et réduire le temps de réaction.

Espace de travail des risques GRC

L'utilisation Espace de travail Risk avec l'application ServiceNow® Risque avancé offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées au risque.

Notes de publication Gestion de l'audit

L'application ServiceNow® Gestion de l'audit prend en charge les activités liées à la planification des missions d'audit, à la mise en œuvre des missions et à la communication des résultats à un comité d'audit. Gestion de l'audit a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de l'audit pour la version Yokohama

- Analysez les relations entre différentes variables, telles que l'évaluation des risques et des contrôles, à l'aide du rapport Matrice dans Espace de travail d'audit.
- Gérez vos documents et documents de travail sous Gestion de l'audit forme de fichiers dans le cloud.
- Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement de votre ServiceNow instance.
- Partagez un fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements en le liant à n'importe quel GRC enregistrement.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion de l'audit pour plus d'informations.

Important : Gestion de l'audit est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Rapport matriciel dans l'espace de travail Audit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analysez les relations entre différentes variables, telles que l'évaluation des risques et des contrôles, à l'aide d'un rapport matriciel qui présente les données dans un format structuré. Évaluez et documentez les risques et les contrôles internes conçus pour atténuer ces risques par le biais de la matrice des risques et contrôles.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour l'espace de travail configurable

L'espace de travail configurable Audit Management prend en charge la redisposition, ce qui permet de zoomer jusqu'à 400 % des pages et du contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de l'audit en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable .

Notes de publication Gestion de la continuité d'activité

L'application ServiceNow® Gestion de la continuité d'activité permet à votre organisation de continuer à fournir des produits et des services à un niveau acceptable lorsqu'un incident perturbateur se produit. Gestion de la continuité d'activité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la continuité d'activité pour la version Yokohama

- Utilisez le dernier modèle d'évaluation pour effectuer une analyse d'impact sur l'entreprise.
- Créez des plans imbriqués dans un événement afin de pouvoir activer les références croisées à plusieurs plans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la vue hiérarchique dans les plans pour organiser les tâches d'événements imbriqués en fonction de leurs dépendances.
- Utilisez la Carte de crise fonctionnalité qui inclut les derniers UIB composants.

Consultez Gestion de la continuité d'activité pour plus d'informations.

Important : Gestion de la continuité d'activité est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Utilisation du dernier modèle d'évaluation pour la réalisation d'une BIA

Effectuez une analyse d'impact sur l'entreprise (BIA) à l'aide du dernier modèle d'évaluation. Le modèle d'évaluation vous permet de créer des questions de différents types et d'automatiser les réponses à partir de sources de données existantes. Vous pouvez configurer la logique de calcul du niveau de récupération, de l'objectif de point de récupération, de l'objectif de temps de récupération ou du temps d'indisponibilité tolérable maximum.

Adoption de la UIB page pour Carte de crise

Tirez parti des Carte de crise fonctionnalités qui incluent les derniers UIB composants. En adoptant les composants, vous pouvez contribuer à minimiser les UIB efforts de développement et obtenir plus d'options de configuration au sein de l'application Carte de crise .

Vous pouvez filtrer les alertes par état (actif ou inactif), niveau de gravité, emplacement (régions) ou source. Vous pouvez affiner votre recherche, effectuer des requêtes détaillées ou modifier des actions sur les alertes, afin de trouver plus facilement les alertes et les actifs sur la carte. En outre, vous pouvez définir les valeurs secondaires telles que l'urgence, la gravité et la catégorie pour les alertes dans la carte Détails.

Utilisation de plans imbriqués dans un événement

Créez des plans imbriqués dans un événement afin de pouvoir activer les références croisées à plusieurs plans. Vous pouvez utiliser la vue hiérarchique pour organiser les tâches d'événements imbriqués en fonction de leurs dépendances avec la fonctionnalité de structure de répartition du travail (WBS). Vous pouvez également surveiller la barre de progression pour suivre la création de plans, d'actifs d'événement ou de tâches d'événement connexes.

Changements d'interface utilisateur

Utilisation du dernier modèle d'évaluation pour la réalisation d'une BIA

- Le formulaire BIA affiche le questionnaire d'évaluation basé sur le dernier modèle d'évaluation. L'onglet **Évaluations** de la page d'enregistrement BIA a été amélioré pour éliminer les actions d'interface utilisateur répétitives et réduire les grands espaces vides. Le dernier modèle d'évaluation inclut des types de questions supplémentaires tels que la liste déroulante, les références, le texte, les pièces jointes, les cases à cocher, la date, l'heure et les entrées de valeur numérique.
- Le modèle PDF de la BIA a été mis à jour pour inclure les questions et réponses basées sur le dernier modèle d'évaluation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adoption de la UIB page pour Carte de crise

Les améliorations apportées à l'interface utilisateur sont les Carte de crise suivantes :

- Les alertes sont affichées dans le panneau latéral de l'application Carte de crise .
- La page des détails de l'alerte inclut les actions d'interface utilisateur **Ouvrir l'alerte** et **Ignorer l'alerte** , qui vous permettent d'ouvrir ou de rejeter les alertes.
- Les alertes actives peuvent être triées à l'aide des champs **Gravité**, **Créée**, **Mis à jour** , et peuvent également être activées ou désactivées de haut en bas ou de bas en haut à l'aide de l'option Activer/désactiver.
- L'affichage des alertes peut être mis à jour à l'aide de l'icône .
- Les alertes actives et ignorées s'affichent maintenant sur la page Alertes.

Utilisation de plans imbriqués dans un événement

Les améliorations apportées à l'interface utilisateur des plans imbriqués sont les suivantes :

- La vue hiérarchique affiche les tâches d'événements imbriquées.
- La barre de progression affiche la progression de la création des plans, des actifs d'événement ou des tâches d'événement connexes.

Changements apportés à cette version

Utilisation du dernier modèle d'évaluation pour la réalisation d'une BIA

Vous pouvez utiliser le dernier modèle d'évaluation pour effectuer l'analyse d'impact sur l'entreprise (BIA).

Informations sur l'activation

Installez Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Informations sur l'accessibilité

Divers problèmes d'accessibilité dans l'application Carte de crise ont été résolus avec la Carte géographique mise en œuvre du composant [sn_geo_map], qui a remplacé le composant Carte FAM [sn-fam-map].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Autorisation et surveillance en continu

L'application ServiceNow® Autorisation et surveillance en continu (CAM) fournit une approche standardisée pour définir un package d'autorisation et parcourir les sept étapes du cadre de gestion des risques (RMF) du National Institute of Standards and Technology (NIST). CAM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'CAM pour la version Yokohama

- Importez des modèles de catalogue et de plan de sécurité du système (SSP) avec la nouvelle CAM page de destination d'importation OSCAL (Open Security Controls Assessment Language).
- Exportez et importez des modèles SSP et des modèles de catalogue au format OSCAL.
- Exporter des objectifs de contrôle sous forme de catalogue au format OSCAL.
- Générez des rapports supplémentaires au Microsoft Word format, tels qu'un plan d'évaluation de la sécurité (SAP), une lettre d'autorisation d'exploitation (ATO) et un résumé.
- Générer des rapports basés sur un Microsoft Word modèle.

Consultez Autorisation et surveillance en continu pour plus d'informations.

Important : Autorisation et surveillance en continu est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Page de destination de l'importation OSCAL

Importez des fichiers pour les modèles de catalogue et SSP sur la nouvelle page de destination d'importation OSCAL. Une fois le processus d'importation lancé, vous pouvez vérifier l'état dans la section État de l'importation.

Bouton d'exportation OSCAL

Exportez les objectifs de contrôle sélectionnés au format OSCAL avec le nouveau bouton **Exporter OSCAL** dans la vue de liste des objectifs de contrôle.

Artefacts ATO dans Microsoft Word

Générez des artefacts ATO à partir d'un package d'autorisation au format donné Microsoft Word . Dans CAM Espace de travail, vous pouvez utiliser la liste déroulante **Générer un SSP** d'un package d'autorisation sélectionné pour générer les rapports suivants :

- Plan d'évaluation de la sécurité (SAP)
- Lettre d'autorisation d'exploitation (ATO)
- Résumé analytique

Cette amélioration permet de vérifier que tous les artefacts ATO sont formatés de manière cohérente et peuvent être partagés et examinés.

Changements apportés à cette version

Générer le modèle SSP OSCAL d'un package d'autorisation

Exporter le modèle SSP d'un package d'autorisation au format OSCAL. Le rapport exporté contient uniquement les objectifs de contrôle liés au package

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'autorisation et leurs informations supplémentaires, telles que les contrôles hérités et la hiérarchie des objectifs de contrôle.

Générer des artefacts ATO et Microsoft Word des modèles HTML

Utilisez le module d'extension Concepteur de documents (com.sn_grc_doc_design) pour créer des modèles de rapport dans Microsoft Word. Un nouveau module de propriétés a été introduit pour sélectionner le type de modèle en tant que Microsoft Word modèle en plus d'un modèle HTML.

Informations sur l'activation

Installer CAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de version du tronc commun

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité (GRC) permet à votre organisation de continuer à fournir ses services d'entreprise lors d'événements opérationnels défavorables, tels qu'une pandémie, des conditions météorologiques extrêmes ou un piratage. Gouvernance, risque et conformité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'GRC pour la version Yokohama

- Résumez un problème à l'aide de l'IA générative pour accélérer la collecte de contexte et la sensibilisation au contexte. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez améliorer l'efficacité et la productivité globales de votre organisation.
- Utilisez le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC amélioré pour afficher des informations sur vos licences utilisateur par rôles affectés aux groupes d'utilisateurs.
- Sélectionnez le rôle parent sur le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences pour afficher la hiérarchie des rôles d'un utilisateur et les informations relatives à sa licence, telles que les tendances d'utilisation de la licence, l'utilisation prévue pour le mois suivant et le nombre agrégé de consommation de licences dans différentes familles de produits.
- Surveillez l'activité des e-mails à partir de la page Vue d'ensemble pour les organismes de réglementation.
- Mettez à jour et ajoutez du contenu à l'aide de Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow Now Integrated à l'application Concepteur de documents .
- Ajoutez jusqu'à 20 colonnes dans une table et dans un bloc de contenu à l'aide de l'application Concepteur de documents .
- Sélectionnez et réorganisez les colonnes à l'aide du Concepteur de documents Microsoft Word complément tout en créant des modèles.

Important : GRC est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Synthèse des problèmes d'IA générative

Résumez un problème à l'aide de l'application pour accélérer la Now Assist pour IRM collecte de contexte et la sensibilisation au contexte. L'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour IRM peut analyser rapidement les enregistrements de problèmes, y compris la description, le journal d'activité et les tâches de rattrapage, puis générer un résumé concis qui vous fournit les informations essentielles dont vous avez besoin pour résoudre un problème. Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à la synthèse des problèmes.

Rechercher des groupes d'utilisateurs pour comprendre le traitement de la gestion des licences

Consultez les informations sur les licences d'un groupe d'utilisateurs par affectations de rôle dans l'onglet **Attribution de rôle au mappage de licence** sur le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC. À partir du tableau de bord, vous pouvez suivre les tendances d'utilisation de la licence et l'utilisation prévue pour le mois prochain. Vous pouvez également afficher les nombres agrégés de consommation de licences dans les différentes familles de produits.

Hiérarchie des rôles

Affichez les informations sur la hiérarchie des rôles affectés pour un utilisateur sélectionné dans le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC. Vous pouvez accéder à la hiérarchie des rôles à partir de l'onglet **Consommation de licence** et de **l'onglet Utilisation estimée du mois suivant** sur le tableau de bord.

Vue d'ensemble d'un enregistrement d'agence

Consultez les graphiques circulaires qui représentent le nombre total d'e-mails envoyés aux différents domaines de réglementation sur la page de vue d'ensemble d'un organisme de réglementation. Vous pouvez afficher les domaines où le nombre maximum d'e-mails a été envoyé, accéder à la page Suivi des e-mails directement à partir d'un enregistrement d'agence, et filtrer et afficher uniquement les e-mails pertinents qui ont été envoyés à une agence spécifique.

Intégration du concepteur de document

Vous pouvez mettre à jour et ajouter du contenu à l'aide de Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow Now Integrated à l'application pour insérer des données et des Concepteur de documents rapports dans un Microsoft Word document. Cette fonctionnalité est disponible lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu.

Changements d'interface utilisateur

Créer des relations avec les données

L'onglet Relation de données est ajouté à l'enregistrement de configuration du modèle utilisé dans le cadre du processus de configuration du Concepteur de documents Microsoft Word complément.

Changements apportés à cette version

Organisation de colonnes

Vous pouvez sélectionner et réorganiser les colonnes lors de l'ajout d'une table dans votre modèle à l'aide du Concepteur de documents Microsoft Word complément. Cela facilite l'organisation du contenu pour répondre à vos besoins en matière de reporting.

Créer des configurations de contenu

Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 colonnes dans une table et un bloc de contenu à l'aide de l'application Concepteur de documents . Cela offre plus de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flexibilité et de personnalisation pour répondre à vos besoins en matière de reporting.

Dépréciations

La table de relation de données de modèle est supprimée et déconseillée pour l'application Concepteur de documents .

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour IRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des tickets de conformité

L'application ServiceNow® Gestion des tickets de conformité vous permet de signaler, d'examiner, d'analyser et de résoudre un ticket de conformité ou d'émettre une demande de conformité dans un emplacement centralisé. Gestion des tickets de conformité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des tickets de conformité pour la version Yokohama

- Habiliter les professionnels de la conformité à effectuer des évaluations sur les tickets de conformité à l'aide du Moteur d'évaluation intelligent.
- Utilisez la page **Tâches** unifiées pour Centre des employés terminer vos évaluations.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion des tickets de conformité pour plus d'informations.

Important : Gestion des tickets de conformité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Évaluations intelligentes dans Gestion des tickets de conformité

Utilisez le Moteur d'évaluation intelligent pour évaluer si vos employés respectent les réglementations nécessaires. L'administrateur du ticket de conformité configure le questionnaire, et lorsqu'une tâche d'action passe de l'état **Brouillon** à l'état **Affecté** , l'évaluation est envoyée. Après l'évaluation, le gestionnaire de tickets de conformité examine la nature de la non-conformité et son impact sur l'organisation. Sur la base des résultats, les mesures de rattrapage appropriées sont identifiées et mises en œuvre jusqu'à résolution. Pour utiliser l'évaluation intelligente, une nouvelle propriété appelée enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) est introduite avec la valeur par défaut .*true*

Expérience d'interface utilisateur unifiée axée sur les tâches

En tant qu'utilisateur métier, utilisez la page **Tâches** de pour Centre des employés obtenir une vue consolidée de toutes vos tâches, ce qui vous permet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'y accéder et de les accomplir efficacement. Cette page fournit un moyen facile de gérer toutes vos évaluations au même endroit, ce qui vous permet de visualiser et d'effectuer des tâches de manière transparente.

Changements apportés à cette version

Rôles mis à jour pour l'évaluation intelligente

Les rôles Gestion des tickets de conformité suivants dans ont été mis à jour en ce qui concerne les évaluations intelligentes.

- sn_comp_case.compliance_case_admin
- sn_comp_case.analyste_ticket_conformité
- sn_comp_case.compliance_case_business_user
- sn_comp_case.compliance_case_manager

Redisposition pour l'espace de travail configurable

L'espace de travail configurable Gestion de la conformité prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des tickets de conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Notes de publication Résilience opérationnelle

L'application ServiceNow® Résilience opérationnelle aide les organisations à garantir le fonctionnement des services aux entreprises lors d'événements indésirables tels que les pandémies, les intempéries ou les cyberattaques. Résilience opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Résilience opérationnelle pour la version Yokohama

- Générez des rapports à partir des tâches d'action pour les incidents majeurs.
- Exportez les modèles de rapport vers le format souhaité spécifié par les régulateurs.
- Informez les régulateurs des incidents majeurs, classés par leur gravité et leur cote de sécurité.

Consultez Résilience opérationnelle pour plus d'informations.

Important : Résilience opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale

Évaluez si des services critiques sont affectés et classez l'incident signalé comme un incident majeur si nécessaire. Informez les organismes de réglementation des incidents majeurs, classés par gravité et cote de sécurité.

Le Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale module, accessible depuis le Espace de travail de résilience opérationnelle, est intégré Gestion des incidents et permet de générer et Réponse aux incidents de sécurité de partager des rapports dans le format spécifié par les régulateurs.

Vous pouvez générer un rapport initial dans les 24 heures, un rapport intermédiaire dans les 72 heures et un rapport final dans un délai d'un mois. Tous ces rapports sont déclenchés automatiquement par l'application à partir du moment où l'incident est classé comme incident majeur.

Changements d'interface utilisateur

Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale

Le Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale module est utilisé pour signaler les incidents associés à (Technologies de l'information et de la communicationTIC) aux organismes de réglementation.

Informations sur l'activation

Installez Résilience opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Évaluation Advanced Risk

Utilisez l'application pour identifier, mesurer et suivre les Risque avancé risques. L'application inclut les workflows pour les évaluations des risques et les événements, assurant une gestion efficace du profil de risque de votre organisation.

Business Continuity Management

Utilisez l'application Gestion de la continuité d'activité pour vous assurer que votre organisation peut continuer à fournir des produits et services à un niveau acceptable, même lorsqu'elle est confrontée à des événements perturbateurs.

Policy and Compliance Management

Utilisez l'application pour créer et gérer des Gestion de la politique et de la conformité politiques, des normes et des procédures de contrôle interne mises en correspondance avec des réglementations externes et des directives générales.

Risk Management

Utilisez l'application pour identifier et surveiller les Gestion des risques risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les risques et réduire le délai de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Applications de gestion de la surface d'attaque

Utilisez l'application pour permettre aux utilisateurs de sécurité d'analyser les Réponse aux vulnérabilités données de sécurité, d'implémenter des changements et de générer des incidents de sécurité.

Gestion des incidents

Utilisez l'application pour restaurer l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la Gestion des incidents qualité.

Réponse aux incidents de sécurité

Utilisez l'application pour gérer le cycle de vie de vos incidents de sécurité, de l'analyse Réponse aux incidents de sécurité initiale au confinement, en passant par l'éradication et la reprise.

Notes de publication Gestion de la politique et de la conformité

L'application ServiceNow® Gestion de la politique et de la conformité fournit un processus centralisé pour la création et la gestion de politiques, de normes et de procédures de contrôle interne qui sont mappées de manière croisée avec des réglementations et des points de référence externes. Gestion de la politique et de la conformité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la politique et de la conformité pour la version Yokohama

- Affichez le score de conformité au niveau de l'entité en fonction de la hiérarchie des entités.
- Supprimez les citations en double associées aux documents de référence lorsque vous téléchargez du contenu UCF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Révisez vos politiques et mettez à jour le texte de politique périodiquement en les intégrant à Microsoft SharePoint.
- Permettez aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques en utilisant la création de politique et la fonctionnalité d'annotation.

Consultez Policy and Compliance Management pour plus d'informations.

Important : Gestion de la politique et de la conformité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Calculer le score de conformité et le déployer sur l'entité

Affichez un score de conformité complet au niveau de l'entité, qui inclut toutes les entités enfants reprises sur l'entité parente ainsi que le score de conformité des contrôles directs de l'entité parente.

Élimination des citations en double du téléchargement de la liste partagée UCF

Supprimez les citations en double associées aux documents de référence lorsque vous téléchargez du contenu UCF. Vous pouvez conserver une citation comme active et marquer les citations en double comme inactives. Déplacez les objectifs de contrôle des contenus des documents de référence en double vers le contenu des documents de référence actif et mettez à jour les enregistrements de contenu des documents de référence en double avec l'ID source du contenu des documents de référence actif.

Dépréciations

L'accélérateur GRC DevOps est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Pour plus de détails, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

GRC : Gestion de la politique et de la conformité nécessite la dernière version publique et deux versions précédentes des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion de la confidentialité

L'application ServiceNow® Gestion de la confidentialité vous permet de gérer les risques liés à la confidentialité et la conformité de votre organisation afin de protéger vos clients, vos employés et vos fournisseurs. Gestion de la confidentialité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la confidentialité pour la version Yokohama

- Intégrez les facteurs de criticité dans les évaluations et les activités de traitement, ce qui simplifie le processus d'évaluation et réduit la charge de travail des équipes de confidentialité.
- Utilisez pour Moteur d'évaluation intelligent capturer les détails concernant les objets d'informations et les hiérarchies, mettre à jour tous les détails dans les évaluations et éliminer la nécessité de mettre à jour séparément les activités de traitement.
- Implémentez des catégories d'objets d'informations (IO) telles que les données biométriques, pour vous aligner sur les classifications réglementaires et combler le fossé entre les exigences et la compréhension des utilisateurs.
- Habiliter les analystes de tickets de confidentialité à effectuer des évaluations sur des tickets de confidentialité à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent

Consultez Gestion de la confidentialité pour plus d'informations.

Important : Gestion de la confidentialité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Exploitez les facteurs de criticité pour évaluer les risques initiaux associés aux activités de traitement. Intégrez ces facteurs dans les évaluations de la confidentialité et générez automatiquement un score de criticité lors de l'approbation de l'évaluation. Ces facteurs sont également ajoutés aux activités de traitement, ce qui vous permet d'effectuer des mises à jour à tout moment. L'intégration de ces facteurs dans une évaluation de la confidentialité élimine la nécessité d'une évaluation distincte de la criticité. Cette consolidation réduit la charge de travail des équipes de confidentialité.

Évaluations intelligentes dans Gestion de la confidentialité

Utilisez la nouvelle expérience d'évaluation améliorée qui permet :

- capture des éléments de données, des attributs d'objets d'informations, des hiérarchies
- Élaboration du questionnaire d'évaluation

Cette nouvelle expérience permet aux intervenants de mettre à jour tous les détails nécessaires dans les évaluations, éliminant ainsi la nécessité de mettre à jour l'activité de traitement séparément.

Configurer les catégories d'objets d'informations

Implémentez des catégories d'objets d'informations pour baliser et classer efficacement les objets d'informations. Par exemple, des attributs tels que les scans de l'iris et les empreintes digitales sont souvent appelés données biométriques, ou les adresses e-mail et les numéros de téléphone peuvent être étiquetés comme informations de contact. Les catégories d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations vous permettent de classer ces objets d'informations dans ces classifications plus larges. Cette approche est utile de la manière suivante :

- Améliore la conformité aux réglementations telles que le RGPD, le CCPA, entre autres, en capturant et en suivant avec précision les catégories de données requises.
- Améliore la clarté pour les utilisateurs professionnels en leur permettant d'identifier facilement les termes qui leur sont familiers et de les utiliser tout en respectant les normes réglementaires.
- Rationalise la gouvernance des données en créant un cadre structuré qui prend en charge à la fois les besoins réglementaires et les opérations business.

Évaluation intelligente pour les tâches d'action de gestion des tickets de confidentialité

Utilisez la nouvelle expérience d'évaluation pour les tâches d'action de ticket de Moteur d'évaluation intelligent confidentialité. L'évaluation peut être envoyée uniquement lorsqu'une tâche d'action passe de l'état **Brouillon** à l'état **Affecté** . Pour utiliser l'évaluation intelligente, une nouvelle propriété appelée enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) est introduite avec la valeur par défaut . *true*

Changements apportés à cette version

Balisage des balises d'objets d'informations

Utilisez le champ **Classification de données** pour baliser les objets d'informations au lieu d'utiliser l'icône Balise.

Lancement de l'évaluation de la confidentialité

Lorsque vous lancez une évaluation de la confidentialité à partir d'une entité ou d'une activité de traitement, vous n'êtes plus redirigé vers le **formulaire Créer une nouvelle évaluation de la confidentialité**. À la place, une nouvelle fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle vous pouvez spécifier tous les détails de l'évaluation.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des changements réglementaires

L'application ServiceNow® Gestion des changements réglementaires vous permet de vérifier les changements réglementaires à venir, d'évaluer leur impact et d'implémenter les changements liés aux risques et à la conformité. Gestion des changements réglementaires a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des changements réglementaires pour la version Yokohama

Donnez aux professionnels de la conformité les moyens d'effectuer une analyse détaillée des impacts potentiels d'une nouvelle réglementation afin d'évaluer si une réglementation est susceptible d'atteindre les objectifs de conformité commerciale ou réglementaire requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Gestion des changements réglementaires pour plus d'informations.

Important : Gestion des changements réglementaires est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Évaluation réglementaire d'une alerte réglementaire

Affichez la nouvelle liste connexe **appelée Évaluations réglementaires** sur une alerte réglementaire qui affiche la liste des évaluations réglementaires générées de façon unique, alimentée par l'application, à des fins d'analyse Moteur d'évaluation intelligent et de suivi de l'état d'achèvement pour les utilisateurs de conformité. Les utilisateurs disposant du rôle d'utilisateur métier (sn_grc.business_user) peuvent travailler sur les évaluations.

Changements d'interface utilisateur

Évaluer Impact

Le bouton **Lancer l'évaluation de l'impact** est désormais renommé **en Évaluer l'impact**.

Changements apportés à cette version

Page de vue d'ensemble des alertes réglementaires

La page Vue d'ensemble des alertes réglementaires comprend désormais un menu déroulant qui vous permet de suivre la progression d'une évaluation réglementaire. En outre, le widget affiche le nombre d'évaluations réglementaires terminées, ouvertes et en retard.

Mises à jour de la page d'accueil pour Gestion des changements réglementaires

Sur la page d'accueil Gestion des changements réglementaires , dans la section Suivi, un nouveau menu déroulant a été ajouté, vous permettant de sélectionner Évaluations réglementaires ou Évaluations des risques. Ce widget fournit une vue d'ensemble rapide en affichant le nombre d'évaluations ouvertes et en retard, ce qui permet aux gestionnaires de changements réglementaires de surveiller efficacement l'état de leurs évaluations.

Évaluations réglementaires dans le volet Tâches

Le volet Tâches de la Conformité de l'espace de travail fenêtre affiche désormais toutes les évaluations réglementaires pour un accès plus facile.

Supprimé dans cette version

- La configuration de classe d'entité a été supprimée et n'est plus nécessaire pour effectuer l'évaluation. Vous pouvez sélectionner les entités directement au moment de l'envoi de l'évaluation des risques.
- À partir de la Yokohama mise en production, toutes les évaluations ouvertes pour une alerte réglementaire, qu'il s'agisse d'évaluations des risques ou d'évaluations réglementaires, ne sont pas marquées comme annulées et restent ouvertes même après qu'une alerte a été marquée comme applicable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Moteur d'évaluation intelligent

L'application ServiceNow® Moteur d'évaluation intelligent (SAE) est conçue pour rationaliser la création, la distribution et la gestion des évaluations. Il vous permet d'évaluer vos évaluateurs en créant des modèles d'évaluation personnalisables avec des instructions et des questions détaillées. Le améliore Moteur d'évaluation intelligent l'efficacité, aide à réduire l'effort manuel et fournit des informations précieuses pour une prise de décision éclairée. SAE a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Moteur d'évaluation intelligent pour la version Yokohama

- Configurer les réponses par défaut pour les questions.
- Copiez un modèle existant SAE avec toutes les questions, sections, instructions et configurations pour gagner du temps.
- Filtrez les questions d'une évaluation pour afficher uniquement les questions sans réponse.
- Recherchez du texte dans les sections, sous-sections et questions d'évaluation.
- Copie automatiquement les réponses à toutes les évaluations lors de la combinaison des évaluations, ce qui permet d'économiser du temps et des efforts.
- Calculez les scores des réponses à l'évaluation au niveau de l'évaluation, de la section ou de la sous-section.
- Configurez des actions post-évaluation basées sur les réponses de l'évaluation.

Consultez Moteur d'évaluation intelligent pour plus d'informations.

Important : Moteur d'évaluation intelligent est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Copier un modèle d'évaluation

Créez une copie d'un modèle d'évaluation intelligente existant, y compris toutes les questions, sections et configurations existantes. Cette fonctionnalité vous permet de dupliquer une évaluation entièrement configurée, de sorte que vous n'avez pas besoin de recréer le contenu. Vous pouvez ensuite personnaliser le modèle copié pour l'adapter à de nouvelles exigences ou à de nouveaux scénarios.

Filtrer les questions sans réponse

Filtrez les questions dans les évaluations pour afficher uniquement les questions sans réponse, ce qui vous aide à vous concentrer sur les questions restantes.

Utilisation du concepteur de modèle

Recherchez du texte dans les sections, sous-sections ou questions d'évaluation, ce qui vous permet de localiser des informations ou des mots clés spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonctionnalité améliore la navigation et vous permet de trouver du contenu pertinent sans avoir à parcourir manuellement l'ensemble de l'évaluation.

Copier automatiquement les réponses dans tous les modèles

Répliquez vos réponses dans toutes les évaluations applicables tout en combinant les évaluations en activant la fonctionnalité de copie automatique. Il permet d'économiser du temps et des efforts en copiant vos réponses de manière cohérente sans avoir besoin de répétition manuelle.

Automatiser les réponses

Configurez des réponses automatiques aux questions afin de permettre aux évaluateurs de terminer les évaluations efficacement. Vous pouvez créer des réponses par défaut pour tous les types de questions ou définir un script pour extraire et mapper les valeurs ou les données aux réponses.

Notation et analyse de l'évaluation

Calculez des scores significatifs pour les réponses à l'évaluation aux niveaux de l'évaluation, de la section ou de la sous-section. Ces scores peuvent ensuite être utilisés pour le reporting.

Automatisation de la post-évaluation

Automatisez les actions en fonction des réponses de l'évaluation. Les concepteurs de modèles peuvent prédéfinir des actions à l'aide d'un moteur de règles, telles que la mise à jour des champs, la création d'évaluations de suivi ou la génération d'autres enregistrements.

Informations sur l'activation

Installer Moteur d'évaluation intelligent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès aux automatisations de post-évaluation et à l'automatisation des réponses pour l'application SAE .

Notes de publication Gestion des risques liés aux tiers

L'application ServiceNow® Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) fournit un processus centralisé pour gérer votre portefeuille de tiers et leurs engagements, évaluer et noter les risques, et effectuer des corrections. TPRM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des risques liés aux tiers pour la version Yokohama

- Préremplissez des questionnaires pour les entités et les engagements associés au même tiers actif à l'aide des réponses de questionnaires remplis.
- Répondez aux questionnaires à l'aide d'un Microsoft Excel modèle de questionnaire.
- Explorez et analysez les données d'évaluation à différents niveaux à l'aide du tableau de bord des aperçus de tiers et du tableau de bord d'analyse TPRM personnalisé.

Consultez Gestion des risques liés aux tiers pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Gestion des risques liés aux tiers est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des risques liés aux tiers vers Yokohama

Si vous êtes un utilisateur effectuant une VRM mise à niveau vers TPRM, lors de la mise à niveau vers une version antérieure ou ultérieure à Vancouver partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de à Vancouver, Vancouver à Washington DC, et ainsi de Utah suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de VRM , reportez-vous à TPRMla section Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau.

Nouveautés de la version Yokohama

TPRM Tableaux de bord personnalisés

Explorez et analysez vos données d'évaluation à différents niveaux à l'aide du tableau de bord d'aperçus de tiers et du tableau de bord d'analyse TPRM personnalisé. Si vous avez le rôle de gestionnaire des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] ou d'évaluateur des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez créer et partager vos propres tableaux de bord et rapports. Si vous êtes un gestionnaire des risques tiers, vous pouvez également personnaliser les mises en page des rapports, les widgets et les vues de données pour classer par ordre de priorité les mesures clés et les workflows qui s'alignent sur vos rôles et programmes de risque individuels. Ces tableaux de bord vous fournissent, à vous et à votre équipe, des informations personnalisées et fournissent des informations pertinentes en un coup d'œil pour vous aider à améliorer votre processus de prise de décision.

Tests de démarrage rapide pour TPRM

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela TPRM fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

TPRM Tableaux de bord personnalisés

Le tableau de bord des aperçus de tiers et le tableau de bord d'analyse TPRM personnalisé sont désormais disponibles à partir de la page Tableaux de bord du Espace de travail de gestion des fournisseurs.

Modal d'importation de portail tiers

Le modal d'importation vous permet désormais de répondre à des questionnaires à l'aide d'un modèle Microsoft Excel. Vous pouvez télécharger le questionnaire, le remplir en suivant les instructions fournies et importer la version finale dans le portail du tiers.

Changements apportés à cette version

Préremplir les réponses à l'aide de questionnaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez le rôle d'évaluateur des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] ou de gestionnaire des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], vous pouvez désormais préremplir des questionnaires pour les engagements et les entités avec des réponses provenant de questionnaires remplis qui sont associés au même tiers. Les réponses de type pièce jointe, durée et signature sont exclues. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez permettre aux contacts de tiers et d'engagement d'examiner et de mettre à jour les réponses uniquement si nécessaire, tout en veillant à garantir la cohérence et l'exactitude des données.

Microsoft Excel Modèle de questionnaire

Les contacts de tiers et d'engagement peuvent désormais répondre aux questionnaires à l'aide d'un Microsoft Excel modèle en téléchargeant le questionnaire en tant que modèle, en le remplissant selon les instructions incluses et en important la version finale dans le portail du tiers. Cette mise à jour de fonctionnalité améliore la flexibilité en permettant aux contacts de tiers et d'engagement de fournir des informations en dehors du portail tiers, rationalisant ainsi le processus de diligence raisonnable. Les évaluateurs des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] et les gestionnaires des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] peuvent accéder à cette fonctionnalité et répondre aux questionnaires au nom des contacts de tiers et d'engagement via le .Espace de travail de gestion des fournisseurs

Codes et informations d'identification supplémentaires pour les fournisseurs de services TIC tiers

Si vous disposez du rôle d'évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez désormais ajouter des types de code supplémentaires et un nom juridique à des enregistrements tiers et d'engagement tiers dans les registres de tiers de résilience numérique dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs. Incluez ces informations lorsque le nom juridique d'un tiers diffère de son nom communément reconnu, ou lorsque vous devez enregistrer plusieurs codes d'identification tels qu'un EUID, un LEI ou un code de pays. Lorsque des enregistrements de chaîne d'approvisionnement, d'évaluation ou de contrat sont associés à un tiers ou à un engagement de tiers à l'aide du type de code EUID, tous les champs pertinents sont automatiquement renseignés. Ces changements contribuent à garantir la conformité aux DORA réglementations.

Types de fonctions pour les fournisseurs de services TIC tiers

Si vous disposez du rôle d'évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez désormais utiliser la capacité métier comme type de fonction supplémentaire pour les enregistrements de fonction dans les registres de tiers de résilience numérique dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs. Ce changement permet de garantir la conformité aux DORA réglementations.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des risques liés aux tiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Résilience opérationnelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résilience opérationnelle aide les organisations à réagir aux événements opérationnels défavorables en prévoyant, en prévenant, en s'en remettant et en s'adaptant à de tels événements.

Espace de travail Operational Resilience

Utilisez cette fonction Espace de travail de résilience opérationnelle pour gérer vos tâches de résilience et surveiller les mesures de résilience à partir d'un tableau de bord unique.

Gestion des risques GRC

Utilisez-le Gestion des risques avec l'application pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Risque avancé risques et réduire votre temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L'application Espace de travail RiskServiceNow® Risque avancé fournit une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour les activités liées aux risques.

Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau

ServiceNow® Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau de l'application pour la Yokohama mise en production.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des risques fournisseur vers Yokohama

Si vous êtes un utilisateur effectuant une VRM mise à niveau vers TPRM, lors de la mise à niveau vers Vancouver une version antérieure ou ultérieurement, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de à Vancouver, Vancouver à Washington DC, et ainsi de Utah suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

Exigences du module d'extension

TPRM

- Activez l'application Gestion des risques liés aux tiers [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Activez l'application de diligence raisonnable pour la gestion des risques liés aux tiers [com.sn_tprm_dd].
- Activez l'application Gestion des risques fournisseur Workspace [sn_vrm_ws] si vous souhaitez utiliser l'espace de Gestion des risques fournisseur travail.

VRM

- Activez l'application Gestion des risques fournisseur [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Activez l'application Gestion des risques fournisseur Workspace [sn_vrm_ws] si vous souhaitez utiliser l'espace de Gestion des risques fournisseur travail.

Pour en savoir plus sur la gestion des licences ou la mesure, consultez Suivi d'une activité gérée Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) et Gestion des risques liés aux fournisseurs (VRM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

VRM Vers TPRM les changements

- Le nom de l'application a changé de Gestion des risques fournisseur à Gestion des risques liés aux tiers dans le cadre de la version Vancouver.
- La table d'évaluation interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment] est introduite, étendant la table d'évaluation de hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment].
- Le workflow Due Diligence Review (DDR) est introduit, qui utilise à la fois l'évaluation interne et l'évaluation externe (VRA).

> **Remarque :** Si vous avez des personnalisations sur les tables d'évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] et VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment], elles devront peut-être être modifiées pour fonctionner avec le workflow DDR.

- La table des scores de tiers [sn_vdr_risk_asmt_security_score] a été réétiquetée en scores de renseignements sur les risques [sn_vdr_risk_asmt_security_score] pour réduire la confusion.
- Toutes les instances de « fournisseur » sont changées en « tiers » dans l'interface utilisateur, bien que certaines instances globales puissent rester inchangées.

> **Remarque :** Si vous ne souhaitez pas utiliser le workflow de diligence raisonnable, votre workflow d'origine (évaluation de la hiérarchisation et évaluations externes (VRA) doit être le même).

VRM et TPRM le modèle de données

Le Gestion des risques fournisseur modèle de données utilise principalement le terme « fournisseur » et inclut les tables d'évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] et VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

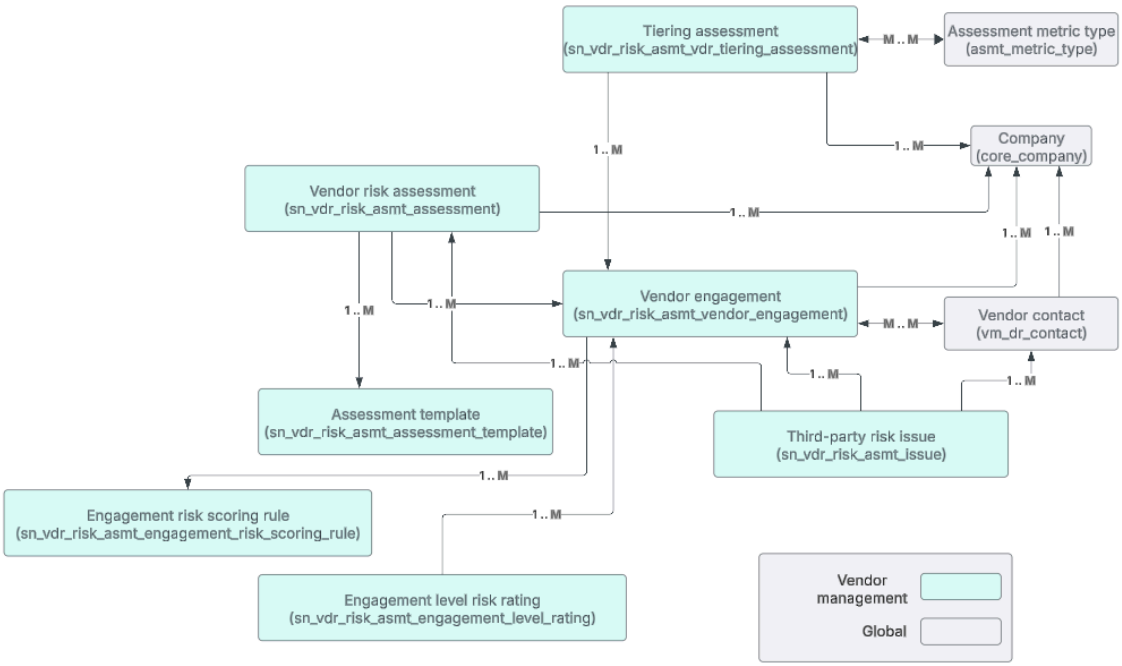
Le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données utilise le terme « tiers » dans la plupart des éléments de l'interface utilisateur et introduit le workflow DDR, qui utilise à la fois des évaluations internes [sn_vdr_asmt_internal_assessment] et [sn_vdr_risk_asmt_assessment] externes.

Les modèles suivants montrent VRMles options de et TPRMde .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données VRM



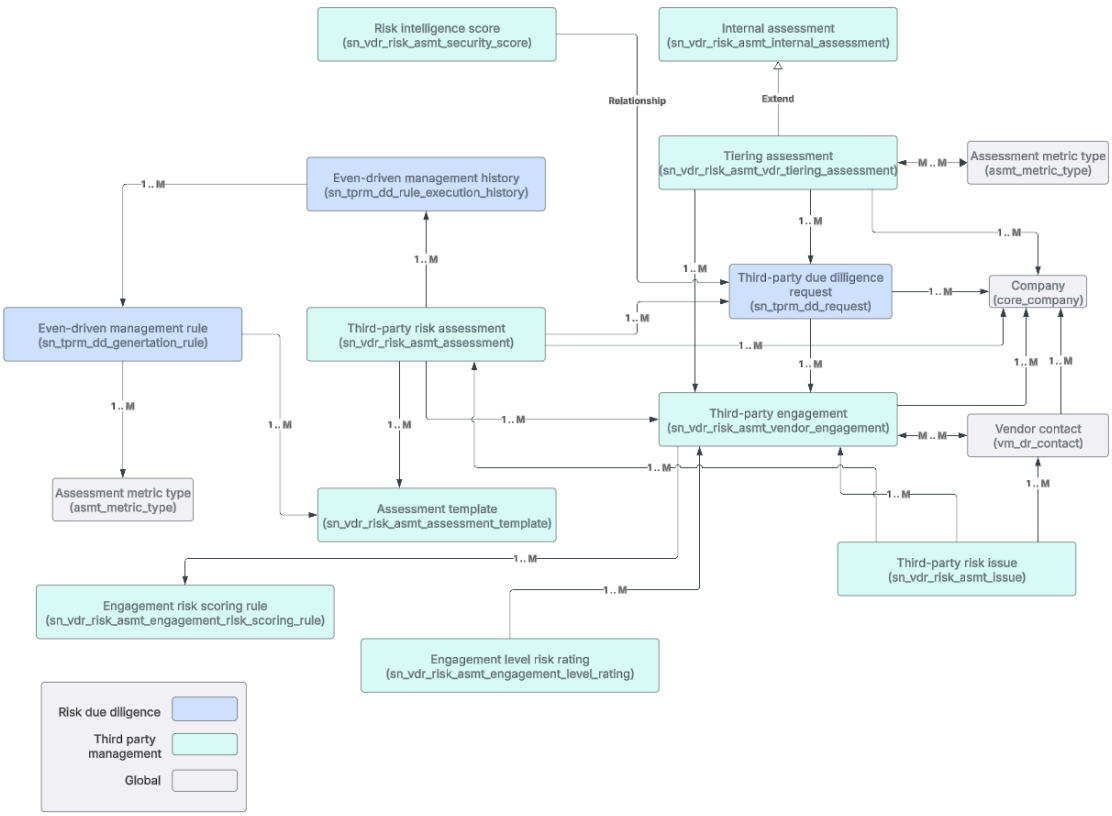
Les composants inclus dans le modèle de Gestion des risques fournisseur données sont les suivants :

- Évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Société [core_company]
- Évaluation des risques du fournisseur [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Engagement du fournisseur [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contact du fournisseur [vm_dr_contact]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Modèle d'évaluation [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Règle de notation du risque de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Cote de risque au niveau de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données TPRM



Les composants inclus dans le modèle de Gestion des risques liés aux tiers données sont les suivants :

- Score des renseignements sur les risques [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- Évaluation interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Historique de gestion pilotée par événement [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- Demande de diligence raisonnable d'un tiers [sn_tprm_dd_request]
- Société [core_company]
- Règle de gestion pilotée par événement [sn_tprm_dd_generation_rule]
- Évaluation des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Engagement d'un tiers [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contact du fournisseur [vm_dr_contact]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Modèle d'évaluation [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Problème de risque de tiers [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- Règle de notation du risque de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Cote de risque au niveau de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine

L'application ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine contient des types de tickets pour signaler et résoudre les problèmes biomédicaux dans le cadre de Opérations des services de santé. Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine pour la version Yokohama

- Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes de support biomédical.
- Créez des demandes d'assistance Portail de l'équipe soignantebiomédicale directement à partir du .
- Bénéficiez d'une visibilité complète sur les cas biomédicaux signalés tout en permettant aux équipes biomédicales de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu'il Gestion des appareils cliniques est installé.

Consultez Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical pour plus d'informations.

Important : Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine

Vue d'ensemble du ticket biomédical de santé

Développez les tickets biomédicaux pour prendre en charge les demandes d'assistance personnalisées pour le service biomédical de votre organisation.

Demandes biomédicales du portail de l'équipe de soins

Demandez l'assistance du service biomédical de votre organisation avec des créateurs d'enregistrements préconfigurés.

Ticket biomédical de santé et synchronisation de la commande de travaux

Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine relie les cas biomédicaux et les ordres de travail. Pour les clients atteints Gestion des appareils cliniquesde , les équipes de soins bénéficieront d'une visibilité sur tous les cas biomédicaux signalés par leur équipe tout en fournissant aux équipes d'assistance biomédicale la possibilité de traiter les tickets en tant que commandes de travaux et tâches de commande de travaux.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Opérations de santé principales

ServiceNow® Opérations des services de santé Core fournit la base permettant aux hôpitaux de rationaliser et d'automatiser leurs opérations en s'intégrant aux départements de service de soutien. Il fournit la fonctionnalité à utiliser avec Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine.Portail de l'équipe soignante

Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé

L'application ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé contient des types de tickets pour signaler et résoudre les problèmes informatiques de santé dans le cadre de Opérations des services de santé. Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé pour la version Yokohama

- Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes d'assistance informatique.
- Créez des demandes d'assistance informatique directement à partir du Portail de l'équipe soignante.
- Bénéficiez d'une visibilité totale sur les cas informatiques signalés tout en permettant aux équipes informatiques de les gérer et de les traiter efficacement en tant qu'incidents.

Consultez Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé pour plus d'informations.

Important : Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé

Vue d'ensemble du ticket IT de santé

Développez les tickets de santé pour prendre en charge les demandes de support personnalisées pour le service IT de votre organisation.

Demandes informatiques du portail de l'équipe de soins

Demandez l'assistance du service informatique de votre organisation avec des créateurs d'enregistrements préconfigurés.

Synchronisation des tickets IT et des incidents de santé

Care Team Operations for Healthcare IT relie les tickets et incidents informatiques dans le domaine de la santé, ce qui permet aux équipes de soins d'obtenir une visibilité sur tous les tickets informatiques signalés par leur équipe tout en offrant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

aux équipes d'assistance informatique la possibilité de traiter les tickets en tant qu'incidents

Informations sur l'activation

Installer Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Opérations de santé principales

ServiceNow® Opérations des services de santé Core fournit la base permettant aux hôpitaux de rationaliser et d'automatiser leurs opérations en s'intégrant aux départements de service de soutien. Il fournit la fonctionnalité à utiliser avec Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé.Portail de l'équipe soignante

Notes de publication Opérations des services de santé Core

L'application ServiceNow® Opérations des services de santé Core fournit la base permettant aux hôpitaux de rationaliser et d'automatiser leurs opérations. Opérations des services de santé Core est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations des services de santé Core pour la version Yokohama

- Gagnez en visibilité sur les tickets opérationnels associés à votre équipe de soins et créez des demandes d'assistance à l'aide de .Portail de l'équipe soignante
- Étendez les tickets opérationnels aux départements de services de support en tirant parti du type de ticket Opérations de santé.
- Utilisez l'expérience d'administration simplifiée pour créer des organisations et des hiérarchies de soins de santé.

Consultez Opérations de santé principales pour plus d'informations.

Important : Healthcare Operations Core est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Opérations des services de santé Core

Portail de l'équipe de soins

Créez des demandes pour les départements de service de support et gardez une visibilité sur toutes les demandes créées par vous ou votre équipe. Cette expérience peut être utilisée sur un portail autonome ou intégrée dans les systèmes EMR.

Vue d'ensemble du ticket d'opérations de santé

Créez et personnalisez des tickets pour les départements de service de support qui peuvent être utilisés dans le portail de l'équipe de soins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience administrateur de l'organisation de soins de santé

Créez des organisations et des hiérarchies de soins de santé, ajoutez ou modifiez des membres et créez automatiquement les enregistrements de base du modèle de service associés (emplacements de l'entreprise internes).

Informations sur l'activation

Installer Opérations des services de santé Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Service Management Core est une application incluse dans le périmètre qui fournit le modèle de données Healthcare and Life Sciences pour les produits du secteur Healthcare and Life Sciences, un espace de travail pour afficher les informations sur les patients et les tickets liés aux soins de santé, ainsi que des modèles de documents pour la gestion des documents liés aux soins de santé.

Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes informatiques liés aux soins de santé et utilise les Opérations des services de santé Core à partir de l'application Opérations des services de santé Core .

Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine Contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes biomédicaux liés aux soins de santé et utilise les Opérations des services de santé Core à partir de l'application Opérations des services de santé Core .

Notes de version de Services d'assistance aux patients

L'application ServiceNow® Patient Support Services rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients. Cette application est actuellement prise en charge pour la Yokohama version, mais elle sera obsolète dans une version ultérieure.

Dépréciations

À partir de la version Yokohama, Patient Support Services ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Notes de publication Pre-Visit Management

L'application ServiceNow® Pre-Visit Management rationalise le processus de planification des demandes d'intervention pour les patients et augmente la visibilité des approbations de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pré-autorisation avant les procédures planifiées. Cette application est actuellement prise en charge pour la Yokohama version, mais elle sera obsolète dans une version ultérieure.

Dépréciations

À partir de la version Yokohama, Pre-Visit Management ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Notes de publication Redox Inbound Integration

L'application ServiceNow® Redox Inbound Integration permet un échange bidirectionnel de données en temps réel avec des systèmes de santé externes via la Redox plateforme. L'application Redox Inbound Integration est en cours de préparation pour l'obsolescence à partir de la Yokohama version.

Dépréciations

À partir de la version Yokohama, Redox Inbound Integration ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Hyperautomatisation et low-code Notes de version

Le dispose Now Platform® de fonctionnalités d'hyperautomatisation et de low-code nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication App Engine Studio

L'application ServiceNow® App Engine Studio (AES) permet aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation. App Engine Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'App Engine Studio pour la version Yokohama

Utilisez le rapport de conformité et de préparation de l'application dans App Engine Management Center (AEMC) pour vérifier si les applications sont prêtes à être mises en service.

Consultez le rapport de conformité et de préparation de l'application pour plus d'informations.

Important : App Engine Studio est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de App Engine Studio vers Yokohama

En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans App Engine Management Center (AEMC), vérifiez que la même version du module d'extension Admission d'application est installée sur chacune de vos instances.

Nouveautés de la version Yokohama

Rapport de conformité et de préparation de l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les administrateurs du Moteur de développement d'application peuvent utiliser le rapport de conformité et de préparation de l'application dans App Engine Management Center (AEMC) pour vérifier si les applications qu'ils créent sont prêtes à être mises en service. Les administrateurs peuvent exécuter une suite d'analyse d'instance qui recherche tous les problèmes susceptibles d'avoir un impact sur les déploiements d'applications. Cette fonctionnalité permet de déterminer si l'application est préparée pour une utilisation dans le monde réel.

Informations sur l'activation

Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d'accès

Utilisez les contrôles d'accès et les rôles pour une application dans AES.

Générateur de catalogue

Modifiez les éléments de catalogue que vous créez dans AES.

Gestion des changements

Contrôlez systématiquement le cycle de vie de tous les changements et facilitez les changements avec une perturbation minimale des services informatiques.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Créez des représentations logiques des ressources, des services et des relations entre celles-ci, qui composent l'infrastructure de votre organisation.

Créer des applications sans écrire de code à l'aide de Creator Studio

Modifiez les Creator Studio applications intégrées et ajoutez des fonctionnalités pour personnaliser les fonctionnalités.

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision du code.

Notifications par e-mail

Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

Intégration ERPCanevas d'ERPConcentrateur de données ERPCanevas d'ERP

Simplifiez l'utilisation des données de planification des ressources de l'entreprise (ERP) issues du système d'enregistrement, telles que SAP.

Exploration de personnalisation d'ERP (ECMERP-CM)

Recherchez des candidats à l'application héritée avec des données ERP personnalisées qui peuvent être replatformées sur le Now Platform.

Flux entrants Studio de workflow

Modifiez les flux que vous créez dans AES.

Hub d'intégration -Importation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer des données dans des tables existantes dans AES.

Générateur d'apps mobiles

Ajoutez des expériences mobiles dans AES.

Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Créez des applications via une conversation avec l'IA générative.

Concepteur d'automatisation de processus

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.

Générateur de tables

Utilisez des modèles de données dans un format tabulaire. Générateur de tables est exclusif à AES.

Générateur d'IU

Modifiez les expériences que vous créez dans AES.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Créateur d'espaces de travail

Modifiez et personnalisez les espaces de travail intégrés dans AES.

Notes de publication Creator Studio

Ce ServiceNow® Creator Studio produit est une expérience de développement d'application guidée qui permet aux experts des processus business de créer des applications basées sur les demandes sans les obstacles du développement low-code traditionnel. Creator Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Creator Studio pour la version Yokohama

- Créez rapidement des formulaires à l'aide de Now Assist.
- Remplissez n'importe quelle question du formulaire en fonction de la réponse donnée pour une question sur le choix d'enregistrement.
- Utilisez des réponses pour former des questions afin de déclencher une activité dans les playbooks.
- Basculez en toute transparence entre les expériences de développement d'applications no-code, mid-skill et pro-code pour une plateforme de développement plus unifiée avec le nouveau commutateur d'expériences.

Consultez Creator Studio: création d'applications sans écrire de code pour plus d'informations.

Important : Creator Studio est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Générer un formulaire à partir d'invites de texte à l'aide de l'onglet Créer avec Now Assist

Permettez aux utilisateurs de générer des formulaires automatiquement à partir d'invites de texte à l'aide de la boîte de dialogue Créer avec Now Assist .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplir automatiquement les valeurs des questions dans un formulaire

Aidez les utilisateurs à remplir des formulaires plus rapidement avec la nouvelle option **Ajouter un remplissage automatique** , qui remplit automatiquement les réponses en fonction des réponses aux questions de choix enregistrées.

Utiliser les variables de catalogue dans les activités et les décisions du playbook

Les activités Playbook et les branches de décision peuvent désormais être déclenchées par les réponses à une ou plusieurs questions sur un formulaire lorsque vous configurez les conditions.

Sélectionnez votre expérience de développement

Passez facilement d'un environnement de développement à l'autre à l'aide du nouveau sélecteur d'expériences pour choisir l'expérience qui vous convient le mieux. Selon les produits et les versions installés, et le rôle dont disposent les utilisateurs, ils peuvent basculer entre les environnements suivants :

- Creator Studio pour une expérience no-code
- ServiceNow Studio pour une expérience de codage de niveau intermédiaire
- ServiceNow IDEpour une expérience pro-code ServiceNow

Changements d'interface utilisateur

Rechercher des applications sur la page d'accueil

Trouvez rapidement l'application que vous recherchez à l'aide de la nouvelle barre de recherche de la Creator Studio page d'accueil.

Enregistrer et trouver rapidement des applications avec des signets

Ajoutez des signets aux applications pour les trouver plus rapidement à l'aide de la nouvelle pastille **Signets** sur la page d'accueil.

Emplacement du formulaire supprimé de la création du formulaire

La définition des catalogues et des rubriques d'un formulaire a été supprimée du processus de création de formulaire et est désormais modifiable uniquement dans les paramètres du formulaire. Si vous n'avez pas défini d'emplacement pour un formulaire, vous êtes invité à le faire avant de pouvoir le marquer comme prêt.

Informations sur l'activation

Installer Creator Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez disposer de la licence pour utiliser Creator Studio.App Engine Enterprise

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos demandes, déploiements Creator Studio , applications et développeurs collaboratifs à l'aide de App Engine Management Center (AEMC).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

App Engine Studio

Ouvrez des Creator Studio applications pour AES ajouter plus de complexité à l'application, comme des notifications par e-mail et une sécurité supplémentaire.

Concepteur de catalogue

Créez ou modifiez un élément de catalogue à l'aide d'une expérience visuelle et guidée.

Form Builder

Créez, configurez et personnalisez visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire dans Form Builder.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page.

Espace de travail

Traitez les demandes et les problèmes des clients dans un espace de travail, qui fournit une suite d'outils dans lesquels des agents, des gestionnaires de tickets, des professionnels du service d'assistance et des gestionnaires travaillent avec des outils pour répondre aux besoins des clients.

Notes de publication Intégration ERP

L'application ServiceNow® Intégration ERP (anciennement appelée concentrateur de données ERP) vous permet de vous connecter au système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré), d'interroger des tables distantes et de créer des modèles de données pour utiliser les données ERP sur le Now Platform. Intégration ERP a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégration ERP pour la version Yokohama

- Le nom de l'application est passé de Concentrateur de données ERP à Intégration ERP.
- Exportez et importez des modèles ERP personnalisés entre les instances.
- Améliorez la sécurité des communications entre les systèmes SAP et votre ServiceNow instance à l'aide de l'option de connexion SAP Secure Network Communication (SNC).
- Nommez, modifiez et gérez manuellement les champs du gestionnaire de modèles.

Consultez Intégration ERPCanevas d'ERPConcentrateur de données ERPCanevas d'ERP pour plus d'informations.

Important : Intégration ERPCanevas d'ERPConcentrateur de données ERPCanevas d'ERP est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Exporter et importer Intégration ERP Modèles personnalisés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partagez des modèles personnalisés entre les instances à l'aide de l'exportation et de l'importation au lieu de recréer les modèles personnalisés.

Utiliser une connexion SAP Secure Network Communication (SNS)

Configurez une connexion SAP Secure Network Communication (SNC) pour disposer d'une authentification basée sur certificat afin d'accéder aux données de production SAP basées sur X.509.

Noms de champs du gestionnaire du modèle de contrôle

Modifiez et gérez manuellement les champs du gestionnaire de modèles pour une expérience de gestion des modèles plus personnalisable.

Créer plus facilement une nouvelle carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction

Sélectionnez et mappez les champs sources avec des champs cibles lors de la création d'une carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction.

Amélioration de l'aptitude de requête OData $orderby

Spécifiez l'ordre, croissant ou décroissant, dans lequel les données doivent être renvoyées à partir d'une variable de sortie.

Utiliser les visites guidées dans Intégration ERP

Découvrez les fonctionnalités et effectuez des tâches étape par étape en effectuant des visites guidées dans Intégration ERP.

Changements apportés à cette version

Changement de nom de l'application ERP Integration

Le nom de l'application est passé de Concentrateur de données ERP à Intégration ERP.

Supprimé dans cette version

La propriété sn_erp_integration.enableJobModification a été supprimée et n'est plus nécessaire pour planifier une extraction.

Informations sur l'activation

Installer Intégration ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Intégration ERP.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Exploration de personnalisation d'ERP (ECMERP-CM)

Identifiez les candidats à l'application ERP à partir de votre système d'enregistrement avec des données personnalisées pour changer de plateforme à l'aide Now Platform® d'applications low-code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des applications à l'aide de App Engine Studio

AESTables distantes est consommé en tant que pastilles de données ERP pour vous aider à créer des applications et des flux low-code personnalisés en fonction des candidats à la migration.

Tables distantes

Tables distantesNow Platform Connectez-le à des sources tierces ou à une autre instance afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page. Consolidez les Playbooks, Concepteur de flux, , Concepteur d'actionHub d'intégration , les intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Notes de publication Exploration de personnalisation d'ERP

Le ServiceNow® Exploration de personnalisation d'ERP produit (ERP-CM) permet aux consultants et architectes ERP (Enterprise Resource Planning) d'identifier les personnalisations et de recommander des candidats pour le changement de plateforme du système ERP vers le Now Platform. Exploration de personnalisation d'ERP a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Exploration de personnalisation d'ERP pour la version Yokohama

- Affichez des graphiques et des graphiques sur le tableau de bord de la nouvelle Exploration de personnalisation d'ERP page d'accueil.
- Effectuer des visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP.

Consultez Exploration de personnalisation d'ERP (ECMERP-CM) pour plus d'informations.

Important : Exploration de personnalisation d'ERP est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Exploration de personnalisation d'ERP tableau de bord

Affichez les statistiques sur les résultats d'exploration et les candidats sur le tableau de bord de la page d'accueil.

Visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP

Découvrez les fonctionnalités et effectuez des tâches étape par étape en effectuant des visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP.

Page d'accueil mise à jour

La nouvelle page d'accueil fournit un tableau de bord contenant divers graphiques et diagrammes illustrant des mesures liées à Exploration de personnalisation d'ERP.

Changements apportés à cette version

Initialisation plus rapide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En plus des statistiques quotidiennes totales des applications, l'analyse initiale SQLM et APPSTATS récupère désormais également toutes les statistiques mensuelles totales des applications jusqu'à la date actuelle.

Informations sur l'activation

Installer Exploration de personnalisation d'ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intégration ERP

Intégration ERP vous permet de simplifier l'utilisation des données ERP issues du système d'enregistrement tel que SAP. Vous pouvez également créer des tables d'extraction pour transformer les Now Platform données et créer des modèles ERP.

App Engine Studio

App Engine Studio consomme des tables distantes et des tables d'extraction du système ERP pour vous permettre de créer des applications et des flux low-code personnalisés en fonction des candidats à la migration.

Tables distantes

Tables distantesNow Platform Connectez-le à des sources tierces ou à une autre instance afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page. Consolidez les Playbooks, Concepteur de flux, , Concepteur d'actionHub d'intégration , les intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Notes de publication Hub d'intégration

L'application ServiceNow® Hub d'intégration étend les ServiceNow® Studio de workflow options d'automatisation en vous permettant d'intégrer vos données d'instance aux données de systèmes externes. Hub d'intégration a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Hub d'intégration pour la version Yokohama

- Recevez des alertes et des notifications d'alerte pour vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations.
- Utilisez l'évaluation des erreurs avec les actions de flux de données pour intercepter les erreurs d'étape et spécifier le comportement des erreurs pour chaque étape.
- Modifiez, configurez et créez des alias de connexion dans la section Propriétés de l'action dans Studio de workflow.

Consultez Hub d'intégration pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Connexion au flux pour Apache KafkaoConnexion au flux Alerte

- Recevez des alertes pour vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations. Connexion au flux pour Apache Kafkao utilise à la fois une surveillance active et planifiée pour détecter les événements sur plusieurs Connexion au flux pour Apache Kafkao composants. Si un problème est détecté, une alerte est créée et un message est enregistré dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal.
- Spécifiez les seuils d'alerte en configurant les propriétés d'alerte. Par exemple, vous pouvez spécifier une durée maximale pour traiter la file d'attente des messages en cours. Si le temps de traitement estimé dépasse le temps spécifié, une alerte est générée.
- Recevez des notifications d'alerte par e-mail, SMS ou via l'application ServiceNow® mobile. Les notifications contiennent des informations détaillées sur les alertes, notamment le numéro d'alerte, le niveau et une description. Vous pouvez configurer les paramètres de notification en fonction des types d'alertes, de leur gravité et des préférences utilisateur.

Afficher les statistiques du producteur dans le tableau de bord de connexion au flux

Obtenez des informations détaillées sur Connexion au flux pour Apache Kafkao les producteurs et leurs performances, y compris le statut et le type d'un producteur, le nombre d'octets et de messages produits pour une rubrique, ainsi que les tendances des données du producteur au fil du temps, dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao tableau de bord.

Utiliser l'évaluation des erreurs avec des actions de flux de données

Interceptez les erreurs d'étape et spécifiez le comportement des erreurs pour chaque étape d'une action de flux de données. Créez vos propres conditions d'erreur en spécifiant quand une action renvoie un état d'erreur ainsi que les codes d'état et les messages qu'elle renvoie.

Afficher les alias de connexion dans les actions d'intégration

Modifiez, configurez et créez des alias de connexion dans la section Propriétés de l'action dans ServiceNow® Studio de workflow. Affichez les détails des erreurs de connexion pour les alias de connexion qui ne sont pas installés ou configurés.

Changements d'interface utilisateur

Créer une connexion HTTP(s)

Options permettant de spécifier les options du serveur MID et l'application MID dans un enregistrement de connexion

Le formulaire Configurer la connexion, que vous utilisez pour configurer une connexion entre votre instance ServiceNow et une application tierce, fournit maintenant les champs suivants lorsque vous sélectionnez **Sélectionner automatiquement Serveur MID** à partir de la liste Sélection MID.

- Options : les options que vous devez prendre en charge pour être éligibles à la Serveur MID sélection.
- Application MID : l'application que l'utilisateur Serveur MID doit prendre en charge pour être éligible à la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Hub d'intégration est inclus et Automation Engine est disponible avec l'activation d'un Automation Engine forfait d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement de Studio de workflow conception pour créer des flux et des actions et pour afficher les résultats qu'ils produisent.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Connexions et informations d'identification

Les informations d'identification et de connexion sont nécessaires pour accéder à un ordinateur ou à un périphérique réseau pour ServiceNow® Découverte, ServiceNow® Mappage des serviceset ServiceNow® Gestion cloud, ou pour travailler à l'aide ServiceNow® Orchestrationde . Lors de l'ajout de contenu à partager sur le ServiceNow® Site Developer ou le , vous pouvez configurer les connexions et les informations d'identification ServiceNow® Storepertinentes pour votre environnement sans modifier le contenu créé.

Next Experience Notes de version de Developer (NED) Tools

L'application ServiceNow® Next Experience Outils vous permet de créer les composants pour suivre et améliorer les performances des pages et améliorer la productivité globale des développeurs. NED Tools a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts des outils Next Experience Developer (NED) pour la Yokohama version

Réduisez le temps de dépannage grâce à une visualisation améliorée des composants, des filtres pour les traces et de nouveaux filtres d'événements.

Consultez Outils de développement Next Experience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Visualisation des composants

Les composants en surbrillance comportent une info-bulle qui affiche le nom de la balise de l'élément et l'ID de l'élément.

Changements apportés à cette version

Filtres de temps pour les événements

Des icônes ont été ajoutées à chaque événement pour vous permettre de sélectionner un délai lors du filtrage des événements.

Filtres de sous-arborescence pour les événements

Faites défiler et recherchez dans une partie sélectionnée de l'arborescence des composants.

Filtres pour les traces

Filtrez les traces avec des filtres frontaux pour rationaliser les visualisations de parcours, des filtres spécialisés pour afficher une analyse en cascade ciblée sans perdre le contexte global et des filtres de niveau pour ajuster l'affichage des détails dans les visualisations de parcours.

Informations sur l'activation

Téléchargez Next Experience les outils de développement à partir de la Google Chrome boutique en ligne.

Exigences de navigateur

Next Experience Les outils de développement nécessitent Google Chrome.

Notes de publication Now Assist pour les créateurs

L'application ServiceNow® Now Assist pour les créateurs inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le Now Platform développement plus efficace. Now Assist pour les créateurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour les créateurs pour la version Yokohama

- Permettez à vos utilisateurs de créer des applications à l'aide de la compétence pour la génération d'application, Now Assist même s'ils n'ont pas le rôle administrateur.
- Utilisez l'aperçu de l'application amélioré avant de générer une application à l'aide de la compétence de génération d'application Now Assist .
- Permettez à vos Studio de conception de bureau de RPA utilisateurs de créer et de modifier des automatisations et des activités, et étendez le flux logique d'automatisation avec Now Assist pour Centre de RPA.
- Permettez à vos ServiceNow Studio utilisateurs de générer un résumé d'une application.
- Utilisez le bouton **Actions rapides** dans l'éditeur Now Assist pour code de script activé pour modifier le code et ajouter des commentaires.
- Utilisez la fenêtre modale d'invite en mode aligné ou flottant avec Now Assist pour code.
- Now Assist pour codeprend désormais en charge à la fois le service NowLLM et les fournisseurs de modèles Azure OpenAI. Lorsque vous sélectionnez le fournisseur de modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Azure OpenAI, toutes les demandes concernant le Now Assist pour code modèle sont redirigées vers Azure OpenAI pour évaluation et réponse. En outre, vous aurez accès aux fonctionnalités Explication de code et Synthèse de code.

.

- Utilisez la fonctionnalité de saisie semi-automatique pour obtenir des suggestions de code contextuellement pertinentes lors de Now Assist pour code la saisie.

Consultez Now Assist pour les créateurs pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour les créateurs est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des applications dans ServiceNow Studio à l'aide de Now Assist Avec le rôle de créateur d'application guidée

Permettez à vos utilisateurs ayant le rôle de créateur d'application guidée (en plus des utilisateurs ayant le rôle d'administrateur) de créer des applications avec la compétence pour la Now Assist génération d'application.

Créer et modifier des automatisations et des activités et étendre le flux de logique d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA à l'aide de Now Assist

Utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) pour créer et modifier des automatisations et des activités à l'aide Studio de conception de bureau de RPA de courtes instructions textuelles et d'options d'aperçu. Cette fonctionnalité vous permet d'accélérer le développement de l'automatisation, car les utilisateurs nouveaux et existants peuvent développer et créer des automatisations plus rapides.

Améliorez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **d'automatisation Créer** , à partir de composants ou d'une surface de conception vide basée sur des instructions textuelles.

Résumer une application dans ServiceNow Studio

Utilisez la nouvelle Now Assist compétence pour la génération de résumé d'application pour générer rapidement un résumé d'une application. Vous pouvez ensuite copier le résumé dans la description de l'application, puis utiliser les résumés pour rechercher les applications en double ou redondantes.

Générez et modifiez des tests automatisés plus rapidement à l'aide de la compétence de génération de tests

Utilisez la nouvelle Génération de tests compétence pour générer des tests automatisés plus rapidement en décrivant simplement vos besoins de test. Examinez le test généré, apportez des modifications directement ou affinez votre invite d'origine pour générer une version révisée du test.

Changements d'interface utilisateur

Rechercher des fichiers plus rapidement lors de la prévisualisation d'une application dans la compétence Now Assist pour la génération d'application

Filtrez la liste des fichiers d'application et affinez la recherche lors de la prévisualisation d'une application créée avec la compétence pour la génération d'application Now Assist .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visibilité améliorée des applications créées par la compétence Now Assist pour la génération d'applications

Sur la page d'accueil, les ServiceNow Studio applications générées par l'IA affichent l'indicateur de l'IA.

Changements apportés à cette version

Identifier plus facilement les changements lors de l'aperçu et de la mise à jour des applications

Lors de la prévisualisation d'une application, toutes les modifications demandées effectuées par la compétence pour la génération d'application Now Assist sont répertoriées lors du chargement du volet d'aperçu.

Modifier les applications sans avoir à modifier manuellement le champ d'application

Lors de la modification d'applications, la compétence de génération d'application pour change Now Assist automatiquement le périmètre dans lequel vous travaillez en périmètre de l'application.

Interroger plus facilement la génération d'analyses

La génération d'analyses utilise désormais un filtre sémantique au lieu de Requête en langage naturel (NLQ), ce qui réduit les exigences pour les requêtes.

Amélioration du moteur de requête pour la génération d'analyses

À partir de la mise à jour de mars 2025, Analytics Generation prend en charge GPT-4o pour générer des requêtes, afin de fournir une meilleure précision dans les réponses.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour les créateurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Concentrateur d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l'IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations basées sur la position actuelle dans le flux et les noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Process Automation Designer

ServiceNow® Concepteur d'automatisation de processus Permet aux propriétaires de processus de créer des workflows à l'échelle de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également l'utiliser Concepteur d'automatisation de processus pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de publication Centre de RPA

L'application ServiceNow® Centre de RPA permet l'automatisation de bout en bout pour votre organisation. Centre de RPA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre de RPA pour la version Yokohama

- Utilisez l'IA générative pour créer et modifier des automatisations, des activités et étendre le flux logique d'automatisation via des instructions textuelles et des options d'aperçu dans le Studio de conception de bureau de RPA.
- Exécutez plusieurs robots non assistés sur différentes sessions utilisateur en même temps sur le même Windows ordinateur serveur à l'aide de la fonctionnalité de robots haute densité.
- Utilisez de nouveaux exemples d'automatisations qui ont été ajoutés dans le et qui répondent à différents cas d'utilisation Studio de conception de bureau de RPA .
- Exploitez les capacités de communication du protocole SSH dans les processus d'automatisation avec le nouveau connecteur Secure Shell (SSH) dans le Studio de conception de bureau de RPA.
- Utilisez le SAP connecteur pour identifier les écrans et les éléments et pour automatiser les workflows sur SAP les interfaces utilisateur graphiques (GUI).

Consultez Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub pour plus d'informations.

Important : Centre de RPA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Centre de RPA vers Yokohama

Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciel (MSI) actuellement installés Microsoft en téléchargeant les applications RPA :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot assisté
- Robot non assisté
- Robot non assisté Login Agent

Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub .

Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Yokohama.

En raison du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la Centre de RPA mise à niveau des applications depuis ou vers Tokyo des versions antérieures vers Yokohama.

Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Yokohama, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

Après la mise à niveau vers Yokohama, les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot.

Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans le Now Support Base de connaissances.

Nouveautés de la version Yokohama

Génération de bot RPA

Utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) pour Studio de conception de bureau de RPA créer et modifier des automatisations et des activités par le biais d'instructions textuelles courtes et d'options d'aperçu, accélérant ainsi le développement de l'automatisation pour les utilisateurs nouveaux et existants. Pour plus d'informations sur la création d'automatisations à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une automatisation avec Now Assist . Pour plus d'informations sur la création d'activités à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une activité avec Now Assist .

Améliorez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **d'automatisation Créer** , à partir de composants ou d'un canevas vierge basé sur des instructions textuelles. Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist .

Robots haute densité

Activez l'exécution simultanée de plusieurs robots non assistés sur le même Windows serveur à l'aide de la fonctionnalité de robots haute densité. Ces robots non assistés exécutent des automatisations dans des sessions RDP (Remote Desktop Protocol) distinctes. Pour plus d'informations, consultez Robots

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

haute densité dans Robot non assisté et Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité .

Exemples d'automatisations

Utilisez des exemples d'automatisations pour démarrer rapidement votre parcours d'automatisation avec une bibliothèque d'automatisations prédéfinies.

Les exemples d'automatisations non assistés et assistés suivants ont été ajoutés à l'Explorateur d'exemples et à la page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA:

- Création d'utilisateur dans l'application de badgeage
- Convertisseur de fuseau horaire universel
- Décoder le code-barres et le code QR en texte
- Texte en images PDF
- PDF à Word
- HTML à CSV
- Opérations Word
- Opérations Excel
- Mettre en surbrillance les lignes Excel
- Bulletins météo de la ville
- Transférer vers PDF
- Ajouter un mot Pied de page
- Différentiel de date entre les applications
- Opérations de fichier : copier, supprimer, déplacer
- Extraire des données de JSON vers Excel
- Automatiser les lettres d'offre
- Résumer les données de vente
- Extraction de données de facture vers Excel
- Télécharger le fichier à partir de l'URL
- Agent de vérification de l'intégrité

Connecteur Secure Shell (SSH)

Établissez une connexion Secure Shell (SSH) à un serveur distant et exécutez les commandes dans le Studio de conception de bureau de RPA. Dans l'environnement UNIX , SSH est le moyen privilégié d'accéder aux systèmes distants. Les robots interagissent souvent avec des systèmes distants tels que des UNIX serveurs.

Le connecteur comprend trois méthodes :

- Connect : établit une connexion SSH.
- Exécuter la commande : exécute les commandes sur une connexion établie.
- Déconnecter : déconnecte la session établie à l'aide de la méthode de connexion.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous d'installer le module d'extension SSH à partir du gestionnaire de modules d'extension comme condition préalable.

Contournement des mentions légales

Dans Centre de RPA, activez la *sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice* propriété système pour autoriser le robot non assisté à effacer le message d'avis juridique défini par la stratégie au niveau du système. Cette propriété garantit qu'aucun avis juridique ne s'affiche pendant le processus de connexion du robot.

Nouveautés onglet dans le champ Centre d'assistance pour Centre de RPA

Découvrez les nouvelles fonctionnalités RPA suivantes dans votre instance dans l'onglet Nouveautés de la Centre d'assistance rubrique :Centre de RPA

- Now Assist pour Centre de RPA
- Robot haute densité

SAP connecteur

Le SAP connecteur permet d'identifier les écrans et les éléments et d'automatiser les flux de travail sur l'interface SAP graphique. Par exemple, créez et enregistrez une entrée de fournisseur. Le SAP connecteur est construit par Bristlecone, Inc.

Nouvelles méthodes pour le connecteur d'application universel

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, les trois nouvelles méthodes suivantes pour Connecteur d'application universel sont ajoutées.

- GetValue : récupère une valeur à partir d'un élément.
- SetValue : Affecte une valeur spécifiée à un élément.
- Click : effectue une action de clic sur un élément.

Changements d'interface utilisateur

Créer avec Now Assist assistant

Dans , Studio de conception de bureau de RPAcréez une automatisation avec Now Assist en sélectionnant le bouton **Créer une automatisation** et suivez la série d'étapes suivantes de l'assistant Générer avec Now Assist .

Créer une activité avec Now Assist

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, créez une activité en sélectionnant Now Assist et en maintenant (ou en cliquant avec le bouton droit de la souris) sur **Activités** dans l'Explorateur de projets. Ensuite, sélectionnez l'option **Nouvelle activité à l'aide de Now Assist** .

Créer une automatisation avec Now Assist

Dans , Studio de conception de bureau de RPAétendez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **Créer l'automatisation avec Now Assist** . Sur le canevas de conception, sélectionnez un composant et placez le pointeur de la souris sur l'icône IA ( ). Sélectionnez l'icône IA ( ) pour ouvrir la fenêtre Créer l'automatisation avec Now Assist . Vous pouvez décrire la logique d'automatisation en fonction des composants sélectionnés.

Robots haute densité

Dans la forme Robot de , les champs **Robot haute densité** et Résolution de Centre de RPA**l'écran** sont ajoutés pour prendre en charge la fonctionnalité Robot haute densité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience utilisateur améliorée sur la page d'accueil d'exemple d'automatisation

Les options suivantes ont été ajoutées pour améliorer l'expérience utilisateur sur la page d'accueil d'exemple d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA:

- Pagination : faites défiler différentes pages contenant des exemples d'automatisations à l'aide de l'option de pagination.
- Barre de recherche : filtrez et affichez uniquement les automatisations qui contiennent le mot-clé de recherche dans leur titre ou leur description à l'aide de l'option de barre de recherche. La recherche n'est pas sensible à la casse et met à jour dynamiquement la liste des automatisations affichées en fonction de la requête de recherche.

Changements apportés à cette version

Champs modifiés pour le Robot non assisté l'application

Dans la boîte de Robot non assisté dialogue, le nom du champ **RPA Hub** a été changé en **URL d'instance**.

Amélioration de l'automatisation des tâches intégrées

Déclenchez des processus de bot assistés (automatisations assistées) à partir des formulaires ServiceNow dans l'expérience de l'espace de travail, sans les initier à partir d'une interface utilisateur classique ou de l'application Robot assisté .

Microsoft Compatibilité avec le programme d'installation de logiciel (MSI)

Les anciens MSI associés aux Robot assistéStudio de conception de bureau de RPA versions 7.0.3 et 9.0.0 de la Centre de RPA version de stockage sont compatibles et peuvent être utilisés avec la version de stockage actuelle (12.0.X) de Centre de RPA. Pour Robot non assisté, la dernière version de MSI doit être installée, car elle n'est pas rétrocompatible.

Cependant, il existe certaines limites :

- Tous les nouveaux composants d'automatisation disponibles dans la dernière version ne sont pas disponibles dans les anciennes versions. Par exemple, le connecteur SSH de la version 12.0 ne fonctionne pas dans les versions antérieures.
- Les composants du même nom avec des paramètres différents ne sont pas rétrocompatibles.

Si les ordinateurs robots utilisent des MSI plus anciens que la version d'instance actuelle, ils ne disposeront pas des nouvelles fonctionnalités des versions ultérieures. Par exemple, les fonctionnalités publiées après la version 10.0 ne fonctionneront pas dans les MSI de la version 10.0. Seules les fonctionnalités de la version 10.0 sont disponibles dans cette version.

Changement de comportement du composant TerminateByName

Le composant TerminateByName arrête les processus ou les applications uniquement dans la session utilisateur actuelle.

Informations sur l'activation

Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Installez l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter l'aptitude d'IA générative et activez la compétence de génération de bot (RPA) afin d'utiliser l'IA Automatisation des processus robotisés générative pour créer des automatisations. Pour en savoir plus sur ces tâches, reportez-vous à la section Configurer Now Assist pour Centre de RPA et Activer la compétence de génération de bot RPA .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Centre de RPA, consultez les notes de publication de RPA Hub .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les notes de publication de RPA Plugin Bundle .

Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir de et ServiceNow Store qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l'adresse **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.

Besoins supplémentaires

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle requise pour un seul robot est la suivante :

Configuration matérielle requise pour les robots standard

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	2 cœurs de Intel processeur 1,8 GHz 64 bits	4 cœurs de Intel processeur 2,4 GHz 64 bits
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 100 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle minimale et recommandée pour un robot haute densité est multipliée par le nombre d'exécutions. Plusieurs robots exécutent des tâches simultanément sur le même Windows ordinateur serveur. Par exemple, avec trois utilisateurs exécutant simultanément des tâches, la configuration matérielle minimale requise pour un robot haute densité est :

- 6 cœurs de Intel 1,8 GHz 64 bits (6 cœurs de 1,8 GHz 64 bits par exécution).
- 12 Go de RAM (4 cœurs par runtime).

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot standard est la suivante :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019, Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot haute densité est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Système d'exploitation : Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, vérifiez que le dernier MSI de robot est Yokohama installé. Les anciennes versions des robots ne fonctionnent pas.

Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur. Cela s'applique aux robots standard.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment allumés.

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration matérielle requise est la suivante :

Configuration matérielle requise pour Robot assisté

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (1vCPU)	Intel Processeur (4 vCPU)
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration logicielle requise est :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration matérielle requise est la suivante :

Besoins matériels Studio de conception de bureau de RPA

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (au moins, Core i5)	Intel Processeur (Core i7).
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration logicielle requise est :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Exigences de navigateur

ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour soutenir la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Informations sur la localisation

Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation de RPA Hub .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow s'intègre pour Centre de RPA une exécution de robot transparente. Vous pouvez utiliser l'environnement de Studio de workflow conception pour créer des flux et des actions, ainsi que pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Notes de publication Générateur de tables

L'application ServiceNow® Générateur de tables est un moyen centralisé de créer des tables, des formulaires et une logique d'affichage. Générateur de tables a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Générateur de tables pour la version Yokohama

Transitionnez vers les icônes NOW Design Systems (NDS) à partir des icônes précédentes du Créateur de tables personnalisées.

Consultez Générateur de tables pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Transition vers NOW Design Systems (NDS)

Passez des icônes précédentes du générateur de tables personnalisées aux icônes NOW Design System (NDS) dans l'interface utilisateur.

Informations sur l'activation

Générateur de tables est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut lorsque vous installez App Engine Studio

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

App Engine Studio (AES) est un outil low-code guidé permettant de développer des applications Web riches pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre des problèmes métier.

Notes de publication ServiceNow IDE

L'application ServiceNow® IDE (Integrated Development Environment) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre en code source dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web sur le Now Platform. ServiceNow IDE a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow IDE pour la version Yokohama

- Convertissez les applications incluses dans le périmètre existantes pour prendre en charge le développement dans le code source.
- Utilisez TypeScript dans les modules JavaScript.
- Installez et utilisez des packages npm à partir de registres privés.

Consultez ServiceNow IDE pour plus d'informations.

Important : ServiceNow IDE est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow IDE vers Yokohama

ServiceNow IDEversion 1.1. 4 est actif par défaut sur les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers ServiceNow IDE la version 2.0 ou ultérieure pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour en savoir plus sur la mise à jour ServiceNow IDE, reportez-vous à la section Installation d'applications dans le gestionnaire d'applications .

Nouveautés de la version Yokohama

Convertir les applications incluses dans le périmètre en vue de leur utilisation dans le ServiceNow IDE

Convertissez les applications incluses dans le périmètre existantes pour prendre en charge le développement dans le code source dans le ServiceNow IDE.

Utiliser TypeScript dans les modules JavaScript

Créez une application qui utilise le modèle TypeScript pour utiliser TypeScript dans les modules et compilez-les en JavaScript lors de la création de votre application.

Utiliser les packages npm de registres privés en tant que bibliothèques tierces

Installez des packages npm à partir d'un registre privé à utiliser comme bibliothèques tierces dans votre application.

Passer d'une expérience de développement à l'autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travaillez dans l'environnement adapté à votre tâche en utilisant le commutateur d'expériences pour basculer entre le développement dans ServiceNow IDE, ServiceNow Studioet Creator Studio.

Informations sur l'activation

ServiceNow IDE est actif par défaut à partir de la Yokohama version et disponible pour la mise à niveau dans le ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow SDK

L'est ServiceNow SDK utilisé en arrière-plan en tant que service d'empaquetage d'applications qui crée des applications et fournit les API pour le développement d'applications ServiceNow IDE dans le ServiceNow Fluent code source. Les applications incluses dans le périmètre créées ou converties avec ou pouvant être développées avec l'une ou l'autre ServiceNow IDEServiceNow SDK des applications.

Notes de publication ServiceNow Studio

L'application ServiceNow® ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées. ServiceNow Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow Studio pour la version Yokohama

- Travaillez dans l'environnement de développement le mieux adapté à votre tâche en utilisant le commutateur d'expériences pour basculer entre le développement dans Creator Studio, ServiceNow Studioet ServiceNow IDE.
- Résumez le contenu d'une application à l'aide Now Assist de la génération de résumés d'application. Retravaillez le résumé selon vos besoins et copiez-le dans la description de l'application.
- Accédez aux paramètres de l'application pour afficher des informations complètes sur chaque application dans un onglet intégré de la Interface utilisateur principale vue avec les liens connexes.
- Les utilisateurs disposant de Création d'apps guidée rôles (GAC) peuvent désormais créer des applications dans ServiceNow Studio.
- En plus d'un accès ServiceNow Studio direct à partir de votre instance, vous pouvez y accéder à partir de l' ServiceNow Site Web du développeur ou à partir de la page de destination de votre instance de développement personnel.
- À partir de la version X.X.X, les performances du navigateur de fichiers ont été améliorées pour les ServiceNow Studio applications volumineuses. Les applications plus petites chargent tous les fichiers à l'ouverture, tandis que les applications plus grandes (dépassant une limite configurable) chargent initialement un sous-ensemble, avec des fichiers supplémentaires disponibles sur demande. La recherche de fichiers dans des applications plus volumineuses effectuera des appels côté serveur pour réduire les temps de chargement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À partir de la version X.X.X, vous pouvez facilement identifier les applications créées dans Creator Studio ou ServiceNow IDE en consultant la page Détails de l'application dans ServiceNow Studio. Modifiez les applications créées à l'origine dans un environnement différent en les ouvrant dans cet environnement. En savoir plus sur la compatibilité des applications entre les environnements.
- Depuis la version X.X.X., l'expérience de création de fichiers est désormais un processus guidé pleine page avec des contrôles de sécurité intégrés. Les administrateurs voient tous les fichiers d'application, tandis que les développeurs délégués ne voient que les types de fichiers qu'ils sont autorisés à créer dans le périmètre spécifié.
- À partir de la version X.X.X., les utilisateurs disposant d'une autorisation de modification pour une description d'application peuvent utiliser Now Assist la génération de résumé d'application pour générer un résumé d'application. Le bouton Résumer est désormais désactivé pour les utilisateurs sans accès en modification afin de modifier la description de l'application, évitant ainsi les échecs après un clic.
- À partir de la version X.X.X., ServiceNow Studio prend en charge la langue de droite à gauche.
- À partir de la version, X.X.X ServiceNow Studio prend en charge le dernier modèle de sécurité pour les tables d'interpréteur de commandes d'application.
-

Consultez Création d'applications avec ServiceNow Studio pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow Studio vers Yokohama

ServiceNow Studio n'a plus besoin d'être ServiceNow Storetéléchargé à partir du fichier . Il est disponible par Now Platform défaut.

Nouveautés de la version Yokohama

Modifier votre expérience de développement dans ServiceNow Studio

Utilisez le meilleur outil pour le développement de votre application en basculant entre Creator Studio, ServiceNow Studioet ServiceNow IDE.

Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio

Évitez la création d'applications en double en résumant le contenu d'une application à l'aide Now Assist de la génération de résumé d'application et ServiceNow Studio en utilisant le résumé s'il est exact comme description de l'application.

Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio

Modifiez les paramètres ou consultez les liens connexes d'une application dans la page des détails de l'application. Actualisez votre application pour charger les détails mis à jour.

Créer une application dans ServiceNow Studio

Dans la version de novembre 2024, seuls les administrateurs pouvaient créer des applications dans ServiceNow Studio. Désormais, les utilisateurs disposant Création d'apps guidée de rôles (GAC) peuvent également créer des applications.

Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version X.X.X, utilisez la nouvelle expérience de création de fichiers guidée pleine page pour créer n'importe quel type de fichier que vous êtes autorisé à créer.

Afficher les informations sur la création d'application sur les pages Détails de l'application

À partir de la version X.X.X, la page des détails de chaque application indique l'environnement de développement dans lequel votre application a été créée. Utilisez ces informations pour passer d'un environnement à l'autre au cours du développement et du déploiement.

Changements apportés à cette version

Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio

L'icône Paramètres de l'application est ServiceNow Studio utilisée pour ouvrir un petit modal dans lequel seuls quelques paramètres peuvent être mis à jour et l'application peut être supprimée. Dans cette version, l'icône ouvre une Interface utilisateur principale vue de tous les paramètres de l'application et des liens connexes de l'application.

Informations sur l'activation

ServiceNow Studio est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d'accès

Utilisez les contrôles d'accès et les rôles pour les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio.

Générateur de catalogue

Créez et modifiez des éléments de catalogue directement dans .ServiceNow Studio

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision du code.

Notifications par e-mail

Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

Flux entrants Studio de workflow

Créez et modifiez des flux, des flux secondaires et des actions directement dans un Studio de workflow onglet dans ServiceNow Studio.

Hub d'intégration -Importation

Importer des données dans des tables existantes dans ServiceNow Studio.

Générateur d'apps mobiles

Ajoutez des expériences mobiles dans un Générateur d'apps mobilesServiceNow Studio.

Now Assist pour la génération d'applications dans ServiceNow Studio

Créez des applications via une conversation avec l'IA générative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur d'automatisation de processus dans Studio de workflow

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.

Générateur de tables

Travailler avec des modèles de données au format tabulaire dans un onglet dans ServiceNow Studio.

Générateur d'IU

Créez et modifiez des expériences dans un onglet dans ServiceNow Studio.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique dans ServiceNow Studio.

Notes de publication Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Flux, flux secondaires et actions dans les Studio de workflow notes de version

L'application ServiceNow® Studio de workflow permet aux analystes de processus d'automatiser le travail sans avoir à coder et de créer des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Yokohama

- Déboguez les flux et les flux secondaires à partir d'un onglet de débogage dédié.
- Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'il reçoive un message spécifique de l'API de flux.
- Enregistrez les déclencheurs de flux pour les réutiliser dans d'autres flux.

Consultez Exploration des flux pour plus d'informations.

Important : Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Configurer les paramètres conversationnels

Affichez les flux secondaires et les actions compatibles avec les conversations. Configurez les paramètres conversationnels pour rendre un flux secondaire ou une action disponible aux interfaces conversationnelles.

Déboguer les flux et les flux secondaires

Déboguez les flux et les flux secondaires à partir d'un onglet dédié Studio de workflow . Définissez des points d'arrêt et parcourez un flux en pause pour examiner les valeurs de configuration et d'exécution.

Enregistrer un déclencheur de flux pour le réutiliser dans d'autres flux

Enregistrer un ensemble de définitions de déclencheur en tant que déclencheur réutilisable. Permettez aux auteurs de flux de sélectionner le déclencheur enregistré à partir de certains ou de tous les flux d'application. Indiquez si les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

auteurs de flux peuvent voir les détails du déclencheur ou ajouter des conditions au déclencheur.

Utiliser l'API de flux pour envoyer un message à un flux en pause

Envoyer un message spécifique et une réponse de charge utile à un flux en pause et en attente d'un message.

Attendre un message spécifique de l'API de flux

Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'il reçoive un message spécifique de l'API de flux. Spécifiez le message de chaîne qui reprend l'exécution du flux et fournissez éventuellement une valeur de délai d'expiration pour reprendre le flux si aucun message n'est reçu après un certain temps.

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'étiquette Aria

Ajout et mise à jour des étiquettes Aria pour prendre en charge les lecteurs d'écran.

Améliorations de la navigation au clavier

Amélioration de la navigation au clavier avec l'utilisation d'actions, de flux et de flux secondaires dans Studio de workflow.

Améliorations de la redisposition des en-têtes et pieds de page des canevas

Ajout de la prise en charge de la redistribution des en-têtes de canevas et du contenu du pied de page dans Studio de workflow les actions, les flux et les flux secondaires. Ces composants peuvent être zoomés jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Concentrateur d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le concentrateur pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Playbooks dans les Studio de workflow notes de version

Le ServiceNow® générateur de playbooks dans l'application ServiceNow® Studio de workflow permet aux propriétaires de playbooks de créer des processus à flux multiples dans un diagramme ou une interface de tableau de tâches. Le créateur Playbooks a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Concepteur d'automatisation de processus pour la version Yokohama

- Ajoutez des traductions personnalisées pour les playbooks.
- Redémarrer les activités du playbook qui se sont terminées par une erreur.
- Créez une liste de vérification directement dans le panneau latéral sans avoir besoin d'un modèle de liste de vérification.

Consultez Explorer les playbooks pour plus d'informations.

Important : Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Concepteur d'automatisation de processus vers Yokohama

Après la mise à niveau vers Yokohama, mettez à jour l'application Studio de workflow dans le ServiceNow Store.

Nouveautés de la version Yokohama

Traduire le contenu des playbooks

Ajoutez des traductions personnalisées pour les étiquettes, les descriptions et les propriétés de mise en page de l'interface utilisateur dans vos playbooks.

Redémarrer les activités du playbook qui se terminent par une erreur

Configurez les activités de sorte que les utilisateurs finaux puissent redémarrer toute activité qui se termine par une erreur.

Ajouter d'autres champs dans les activités Créer une tâche

Ajoutez d'autres champs dans une activité Créer une tâche plus configurable.

Créer une liste de vérification directement dans Studio de workflow

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez une liste de vérification directement dans le panneau latéral sans avoir besoin d'un modèle de liste de vérification.

Changements d'interface utilisateur

Étiquette du déclencheur mise à jour

Le déclencheur est maintenant intitulé « Start » (Démarrer) dans Studio de workflow.

Changements apportés à cette version

Changer les déclencheurs dans n'importe quel playbook

Modifier les déclencheurs lorsque vous dupliquez un playbook, dans une variante, etc.

Dépréciations

- Si vous avez l'ancienne activité Créer une tâche dans vos playbooks existants, elle continuera à fonctionner. Vous ne pouvez tout simplement pas ajouter les champs supplémentaires qui sont disponibles uniquement dans la nouvelle activité Créer une tâche.
- Si vous avez l'ancienne activité de liste de vérification dans vos playbooks existants, elle continuera à fonctionner. Vous ne pourrez tout simplement pas mettre à jour la liste de vérification directement comme Studio de workflow vous le feriez avec la nouvelle activité Liste de vérification.

Informations sur l'activation

L'application Concepteur d'automatisation de processus est fournie avec l'application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en téléchargeant la dernière Studio de workflow application dans le , ainsi que des ServiceNow Storeapplications connexes telles que les applications Contenu d'automatisation des processus et Démonstration d'expérience d'automatisation des processus. L'application Concepteur d'automatisation de processus peut être téléchargée pour les correctifs de correctifs.

Pour utiliser la fonction de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le Now Assist pour les créateurs application.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow consolide Concepteur d'automatisation de processus, Concepteur de flux, le concepteur d'action, Hub d'intégration les intégrations et ServiceNow® Générateur de décision dans un seul environnement de conception. Créez, configurez et surveillez tous vos workflows dans une expérience rationalisée.

Flow Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® Concepteur de flux Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement de Concepteur de flux conception pour créer des flux et des actions et pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Expériences Playbook

ServiceNow® Les expériences Playbook vous permettent de personnaliser l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour vos agents.

Générateur de décision dans les Studio de workflow notes de publication

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit une interface intuitive que vous pouvez utiliser pour créer et gérer des tables de décision. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Yokohama

- Filtrez les colonnes de conditions et de résultats dans les tables de décision pour afficher uniquement les lignes pertinentes, simplifiant ainsi les modifications apportées aux tables volumineuses.
- Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de référence dans la vue de liste par défaut et l'icône d'informations pour prévisualiser l'enregistrement.
- Utilisez la fonction de pagination pour passer d'une page à l'autre en sélectionnant la page que vous souhaitez afficher.
- Activez les lignes ou Désactivez les lignes pour inclure ou exclure la logique dans cette ligne lors de l'exécution des tables de décision.

Consultez Exploration des tables de décision pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Filtrer les tables de décision

Appliquez des filtres aux valeurs des colonnes de conditions et de résultats dans les tables de décision. Une fois les filtres appliqués, seules les décisions pertinentes sont affichées, ce qui facilite la référence ou la modification de tables volumineuses.

Utiliser un enregistrement de référence amélioré

Lorsque vous choisissez une valeur de référence comme condition ou résultat, une nouvelle icône de recherche vous permet de sélectionner l'enregistrement de référence dans la vue de liste par défaut. En outre, vous pouvez prévisualiser l'enregistrement de référence sélectionné en sélectionnant l'icône d'informations.

Définir les lignes comme actives ou inactives

Activer ou désactiver les lignes. L'activation d'une ligne inclut ses données lors de l'exécution d'une table de décision, tandis que la désactivation d'une ligne les exclut. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser ou d'ignorer temporairement des conditions sans les supprimer.

Changements d'interface utilisateur

Pagination

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la fonction de pagination pour passer d'une page à l'autre en sélectionnant la page que vous souhaitez afficher.

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Exploration des flux

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Explorer les playbooks

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Notes de publication Composants Next Experience

Il ServiceNow® Composants Next Experience s'agit des composants utilisés pour créer des interfaces utilisateur personnalisées. Composants Next Experience a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Composants Next Experience pour la version Yokohama

- Créez des expériences d'interface utilisateur riches avec un système prédéfini ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence de l'API, les conseils d'utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez le document Composants Next Experience du site développeur .
- Utilisez les modèles et principes courants des composants Web, tels qu'un cadre de travail JavaScript, des données immuables et des gestionnaires d'actions simples.
- Réutilisez les composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux.
- Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les gestionnaires d'événements pour un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l'ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d'informations, consultez Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis et Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Composants

Composant	Description
Appel actif	Gère les appels téléphoniques dans le cadre du composant des contrôles d'interaction (ICC). Gère les fonctions d'appel, y compris les actions telles que déconnecter, mettre en sourdine, mettre en attente, enregistrer et transférer.
Animation	Place des animations Lottie dans des Next Experience pages ou des composants créés dans Générateur d'IU.
Pavé de numérotation	Composez un numéro de téléphone dans Workspace.
Commentaire	Capture les commentaires détaillés des utilisateurs sur les produits ou les compétences d'IA via une série d'options prédéterminées ou de réponses à texte libre.
Groupe de filtres	Regroupe jusqu'à 3 composants de filtre dans un seul conteneur avec des boutons configurables **Appliquer**, **Effacer** et **Réinitialiser** qui s'appliquent à tous les filtres du groupe.
Menu déroulant	Menu qui organise plusieurs niveaux d'options au sein d'une structure hiérarchique.
Vue de la base de connaissances	Conteneur intégrable qui affiche une Next Experience Knowledge vue d'article.
Chargeur personnalisé	Affiche des animations personnalisées avec une barre de progression et une étiquette en option.
Chargeur squelette	Espace réservé décoratif pour le contenu généré.

Changements apportés à cette version

Composants

Composant	Amélioration
Calendrier de rendez-vous	• Sélectionner plusieurs créneaux • Ajouter des catégories personnalisables pour les créneaux de rendez-vous • Masquer les emplacements passés et indisponibles • Ajouter des balises contextuelles dans les créneaux de rendez-vous • Configurer le nombre de lignes affichées dans chaque emplacement des vues Jour et JOUR MOBILE • Configurer le réglage de la hauteur du conteneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Pièces jointes	• Option pour télécharger toutes les pièces jointes • Message contextuel de confirmation de suppression de pièce jointe révisé
Avatar	Configurez l'avatar pour qu'il se comporte comme un bouton ou un lien.
Calendrier	• Prise en charge de l'heure d'été avec plusieurs fuseaux horaires dans les vues Calendrier et Chronologie • Masquer l'en-tête • Plusieurs fuseaux horaires dans la vue Chronologie • Contrôle de défilement pour les vues Calendrier et Chronologie
Compositeur d'e-mail	Now Assist Suggestions d'IA générative pour tous les scénarios d'e-mail, modèles d'e-mail, modèles de réponses et messages rapides.
Compositeur d'e-mail (mini)	Now Assist Suggestions d'IA générative pour tous les scénarios d'e-mail, modèles d'e-mail, modèles de réponses et messages rapides.
Formulaire	• Mises à jour du panneau de configuration • Mises à jour du panneau de configuration du contrôleur de formulaire
Modèles de formulaire	• Trier les modèles par ordre alphabétique et par dernière utilisation. • Nouvel onglet pour les favoris qui vous permet d'ajouter et de supprimer des modèles. • Cartes plus grandes qui ne tronquent pas le nom et la description du modèle et qui affichent l'horodatage de la dernière utilisation.
Valeur en surbrillance	• Variante de taille moyenne. • Propriété d'info-bulle personnalisée.
iFrame	Envoyer des messages à un document iframe.
Tableau kanban	• Sélection multiple dans les cartes • Configurer la sélection des lignes de dépendance • Ajouter un en-tête secondaire
Boîte de dialogue sans modèle	Dynamisez la boîte de dialogue et redimensionnez-la automatiquement pour l'adapter au contenu.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Carte de nœud	• Forcer la mise en page pour représenter des graphiques sans structure ni hiérarchie • Configuration personnalisée du popover dans les mises en page hiérarchique, en couches et forcée • Nœuds personnalisables dans des mises en page non unifiées • Nœuds autoréférencés désignés avec des bordures en boucle vers le nœud • Exporter des cartes au format JPG et PNG • Regrouper ou séparer plusieurs connexions entre les mêmes nœuds
Pastille	Affichez l'état de la pastille sélectionnée, qui ne s'affiche pas par défaut.
Filtre rapide	• Configurer les en-têtes de section dans la liste déroulante de suggestion automatique • Configurer le bouton d'action de pied de page • Configurer la valeur de texte d'espace réservé pour le champ d'entrée
Recherche d'enregistrement	• Rechercher des contacts par nom, téléphone ou e-mail • Prévisualiser les résultats présélectionnés dans un formulaire paginé • Lier ou dissocier rapidement un contact présélectionné d'un ticket • Modifier les détails d'un enregistrement sans accéder à l'enregistrement parent • Masquer l'en-tête de l'enregistrement • Configurer les résultats de recherche • Afficher les valeurs en surbrillance dans la carte liée • Qualifiez les résultats de recherche à l'aide de conditions spécifiques (qualificatifs de référence) • Masquer les champs avec des valeurs vides • Masquer le bouton de lien • Agrandir ou réduire la carte
Étape par étape	• Taille de police standardisée (petite ou moyenne) pour toutes les étapes • Par défaut, la pagination s'ajuste pour afficher l'étape sélectionnée actuelle

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des données

Graphique	Amélioration
Histogramme	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique.
bulle	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles des graphiques.
Carte géographique	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique.
Carte thermique	• Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique. • Lorsque la valeur de la mesure est définie sur « Nombre », affichez un zéro (0) lorsqu'aucune donnée n'est disponible.
Tableau croisé dynamique	• Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration, choisissez le format d'affichage. • La limite des sources de données a été augmentée de 10 à 15.
Séries chronologiques	• Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique. • Prise en charge des calendriers professionnels tels que grégorien, fiscal et tout calendrier ajouté manuellement. • Pour tous les formats de graphique, à l'exception de « colonne : » ◦ Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration, choisissez le format d'affichage. ◦ Pour les sources de données de table, lorsqu'il n'y a pas de données pour une période spécifique sur le graphique, affichez une ligne continue sans écarts. • Affichez une table de données sous forme de graphiques et de diagrammes pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. • Pour les graphiques linéaires, spline, en aires et en gradins, un marqueur s'affiche à chaque point de données du graphique, y compris si les valeurs sont nulles (0) ou manquantes. • Pour un graphique comportant jusqu'à 3 mesures, vous pouvez ajouter d'autres groupes par pour chaque mesure parmi lesquelles l'utilisateur peut effectuer sa sélection. • Tri lorsque les données sont regroupées. • Nouvelle plage de dates Option permettant de définir la date de fin de la période à mettre automatiquement à jour à la date actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles

Modèle	Description
Tableaux de bord	• Les pastilles en haut de la page affichent toutes les catégories affectées au tableau de bord • Les avatars des utilisateurs en haut de la page indiquent la modification en temps réel

Lots

Ensemble	Amélioration
Liste des enregistrements	• Générateur de conditions disponible dans l'en-tête de liste • Si la liste en direct est activée, le défilement infini est activé par défaut

Informations sur l'activation

Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Pour Composants Next Experience la conformité en matière d'accessibilité, reportez-vous à la ServiceNow section Composants du site Horizon .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Générateur d'IU

Générateur d'IU est un outil low-code qui vous permet de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail.

Interface utilisateur Workspace

Utilisez des composants pour créer des expériences d'espace de travail personnalisées pour les agents qui résolvent les problèmes des clients internes ou externes.

Notes de publication d'Expériences intelligentes

Les expériences intelligentes ont des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Gouvernance de l'IA

L'application ServiceNow®Gouvernance de l'IA fournit un espace de travail centralisé aux administrateurs IA pour gérer et surveiller l'IA au sein de l'entreprise. L'inventaire IA, basé sur un modèle de données d'actifs IA unifié, ainsi que les Now Platform® processus business de gouvernance associés sont disponibles dans cet espace de travail. Il Gouvernance de l'IA s'agit d'une nouvelle application dans la Yokohama version.

Important : Gouvernance de l'IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gouvernance de l'IA pour la version Yokohama

- ◦ Créez un rôle Administrateur des données.
  ◦ Utilisez l'inventaire des actifs IA pour cataloguer les artefacts liés à l'IA.
  ◦ Utilisez les approbations de compétences IA pour examiner et les flux d'approbation.
  ◦ Créez un Gouvernance de l'IA espace de travail.

Fonctionnalités de Gouvernance de l'IA

Gouvernance de l'IA

- Rôle d'administrateur IA - Faciliter et coordonner les activités de gouvernance entre les équipes d'innovation, juridiques, de sécurité, de risque et de conformité.
- Inventaire des actifs IA : modèle de données unifié sur le modèle d'IA du catalogue, des jeux de données, des invites et d'autres artefacts connexes, y compris Now Assist l'exploitation par l'IA du contrôleur d'IA Now Platform générative.
- Approbations des compétences IA : flux de révision et d'approbation pour Now Assist les compétences et autres actifs connexes tels que les modèles d'IA et les jeux de données d'IA déployés via Now Assist le contrôleur d'IA générative.
- Gouvernance de l'IA Espace de travail : espace de travail intuitif pour afficher les tâches de gouvernance, les rapports, l'inventaire et les aperçus.

Informations sur l'activation

L'application Gouvernance de l'IA est installée dans le cadre du contrôleur d'IA générative.

Exigences de navigateur

L'application Gouvernance de l'IA prend en charge tous les navigateurs.

Informations sur l'accessibilité

L'application Gouvernance de l'IA prend en charge toutes les fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme.

Informations sur la localisation

L'application Gouvernance de l'IA est localisée.

Notes de publication Intelligence documentaire

L'application ServiceNow® Intelligence documentaire est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui catégorise et extrait rapidement et précisément les informations des documents. Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Intelligence documentaire pour la version Yokohama

- Accélérez vos flux de traitement de documents et extrayez rapidement le texte et les tableaux de vos documents à l'aide de Now Assist.
- Gagnez du temps en recherchant les informations dont vous avez besoin dans un document et trouvez rapidement les réponses aux questions prédéfinies à l'aide de Now Assist.

Consultez Intelligence documentaire pour plus d'informations.

Important : Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist dans Intelligence documentaire

Utilisez Now Assist pour Intelligence documentaire extraire des informations de documents et fournir des réponses à des questions définies à l'aide de l'IA générative.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Opérations de comptes fournisseurs

Utilisez Intelligence documentaire pour Opérations de comptes fournisseurs extraire rapidement et avec précision des informations des documents de facture qui sont reçus en tant que pièces jointes par e-mail, ainsi que pour créer des enregistrements de factures dans l'application Opérations de comptes fournisseurs .

Gestion du service clientèle

Utilisez Intelligence documentaire pour Gestion du service client (CSM) pour extraire les informations pertinentes des pièces jointes aux e-mails et aux tickets, telles que les numéros de compte ou les adresses des clients, et ajouter ces informations aux tickets.

Opérations des services financiers

Utilisez Intelligence documentaire l'intégration avec les workflows numériques dans les Opérations des services financiers applications pour aider votre organisation à automatiser rapidement le traitement des documents et à extraire avec précision les informations des documents vers le Now Platform.

Centre d'automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez Intelligence documentaire pour Centre d'automatisation pour détecter les opportunités d'automatisation du traitement des documents à l'aide IntelDoc de mesures d'automatisation.

Notes de publication Contrôleur d'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs LLM (Large Language Model) tiers sur le Now Platform. Vous pouvez réduire la complexité et améliorer l'expérience utilisateur dans votre organisation en générant et en résumant le contenu, en analysant les sentiments des utilisateurs et en rédigeant des invites uniques. Le contrôleur d'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts du contrôleur d'IA générative pour la Yokohama mise en production

Protégez vos utilisateurs en configurant les paramètres d'anonymisation des informations personnelles identifiables (PII) avec l'application Confidentialité des données.

Reportez-vous à Contrôleur d'IA générative pour plus d'informations.

Important : Contrôleur d'IA générative est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôleur d'IA générative vers Yokohama

Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Sélection de modèle global pour les compétences conversationnelles

Permettez Now Assist aux administrateurs de choisir entre le modèle GPT4.o et Now Assist LLM pour l'acheminement des données au niveau mondial. Cela garantit la conformité avec toutes les restrictions régionales et est utile pour les utilisateurs de la région APAC qui peuvent être confrontés à des limitations avec les modèles basés aux États-Unis, tels que GPT-4.0.

Configurez Confidentialité des données et Découverte des données pour protéger les informations d'identification personnelle (PII) de vos utilisateurs.

Le contrôleur d'IA générative a changé pour utiliser l'application Confidentialité des données au lieu du gestionnaire de données sensibles pour aider à anonymiser les Informations personnellement identifiables (IPI). Le processus de choix des éléments qui doivent être anonymisés et comment a été déplacé vers différentes tables et formulaires que votre administrateur doit configurer pour votre organisation.

Dépréciations

La dépendance du gestionnaire de données sensibles a été supprimée. Les expressions régulières configurées avec Gestionnaire de données sensibles sont appliquées à l'application Confidentialité des données avec un script correctif lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l'activation Now Platform d'une Now Assist application. Pour plus d'informations, consultez Installation du contrôleur d'IA générative et Installer les modules d'extension Now Assist .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Messagerie instantanée d'agent

Le ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et assister les agents.

Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile® et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide via le Web, les e-mails, le chat, le téléphone et les médias sociaux.

Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Contrôleur d'IA générative

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Prestation de services RH

L'application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent. En fournissant aux employés un endroit unique pour gérer leurs besoins professionnels tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences d'une main-d'œuvre actuelle.

Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d'informations dans le Base de connaissances. A Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Intégrité ITOM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les ServiceNow® Gestion des événements applications et ServiceNow® Analyse des mesures vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des services IT

La ServiceNow® Gestion des services IT solution (ITSM) fournit des workflows évolutifs permettant de gérer et de fournir des services IT à vos utilisateurs via une plateforme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Opérations de sécurité

L'application Now Assist pour Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce aux compétences de l'IA générative. Les analystes et les gestionnaires peuvent condenser les flux d'activités longs sur les incidents de sécurité en résumés concis et faciles à lire et générer automatiquement des notes de fermeture. Now Assist pour Opérations de sécurité est une nouvelle application dans la Xanadu version.

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow vous permet d'intégrer la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Notes de publication Graphique de connaissances

L'application ServiceNow® Graphique de connaissances vous permet de créer et de gérer des schémas de graphe Knowledge qui aident à créer des expériences utilisateur personnalisées pour les produits d'IA générative ServiceNow. Graphique de connaissances est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Graphique de connaissances pour la version Yokohama

- Graphique de connaissances vous aide à transformer une grande quantité de données en une représentation sémantique, favorisant ainsi des expériences utilisateur plus connectées et personnalisées.
- Graphique de connaissances booste l'Agent virtuel en permettant aux grands modèles de langage (LLM) de fournir des réponses contextuellement pertinentes adaptées à chaque utilisateur.
- Graphique de connaissances crée un modèle de données complexe appelé schéma de graphe de connaissances avec de nombreuses entités et leur relation en quelques étapes.
- Graphique de connaissances les administrateurs peuvent utiliser le graphe de connaissances pour créer et gérer les schémas du graphe de connaissances. Ces schémas de graphe Knowledge sont des graphes Knowledge personnalisés qui se composent de nœuds, de propriétés de nœud et de bordures.

Consultez Graphique de connaissances pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Graphique de connaissances est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Graphique de connaissances

Graphique de connaissances fournit une expérience utilisateur personnalisée pour les entreprises en créant et en gérant Graphique de connaissances des schémas représentés à l'aide de nœuds, de propriétés de nœuds et de bordures.

Utilisez le schéma de profil Graphique de connaissances d'utilisateur fourni prêt à l'emploi pour fournir une conversation plus personnalisée et des réponses personnalisées aux Agent virtuel utilisateurs.

Utilisez Graphique de connaissances Designer pour créer, modifier, dupliquer ou supprimer un Graphique de connaissances schéma.

Informations sur l'activation

Graphique de connaissances est une Now Platform fonctionnalité active par défaut si vous avez téléchargé l'IA générative pour BU.

Besoins supplémentaires

Assurez-vous que votre instance est mise à niveau vers XP7.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist dans Recherche IA

L'application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Agent virtuel

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Now Assist

L'expérience ServiceNow® Now Assist apporte l'IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en offrant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant à vos utilisateurs Recherche IAdes . Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour la version Yokohama

- Surveillez l'utilisation du menu contextuel dans les différentes applications à l'aide du nouveau Now Assist tableau de bord d'utilisation du Now Assist menu contextuel.
- Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.
- Offrez aux utilisateurs la possibilité d'utiliser la voix pour interagir avec le Now Assist panneau en activant le paramètre Entrée vocale.
- Découvrez la nouvelle option de questions-réponses conversationnelles dans le Now Assist panneau pour obtenir une résolution de requête améliorée et précise.
- Générez un résumé d'enregistrement, partagez-le ou copiez-le et fournissez des commentaires à l'aide de l'option Résumer du Now Assist menu contextuel.
- Personnalisez et choisissez entre le ton décontracté, formel ou sympathique à l'aide du Now Assist menu contextuel.

Consultez Now Assist pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes :

- Notes de publication Recherche IA
- Notes de publication Intelligence documentaire
- Notes de publication Now Assist SDK
- Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

Important : Après avoir acheté un produit d'IA générative, vous pouvez l'installer à partir de ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

Affichez et surveillez l'utilisation du menu contextuel Now Assist dans les différentes applications. Obtenez un aperçu des modèles d'utilisation, de la fréquence et de l'efficacité des actions du menu contextuel avec le tableau de bord d'utilisation Now Assist du menu contextuel.

Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Clonez les compétences fournies dans ServiceNow les applications à Now Assist l'aide du Now Assist kit de compétences afin de pouvoir modifier l'invite ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

changer le fournisseur de service IA. En modifiant l'invite, vous pouvez choisir les entrées supplémentaires à prendre en compte par le grand modèle de langage (LLM) et organiser la mise en forme et le contenu de la réponse LLM. Une fois la compétence modifiée, vous pouvez l'activer dans la Now Assist Admin console.

Activez l'entrée vocale pour le panneau Now Assist.

Activez le Saisie vocale paramètre pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Ce paramètre donne aux utilisateurs une option de saisie de la parole au texte pour accéder aux compétences du panneau dans n'importe Now Assist quelle langue prise en charge. Une fois activée, l'option est disponible dans les préférences d'accessibilité utilisateur individuelles.

Définir vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données

Définissez vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données. Par défaut, tout le trafic réseau est géré dans ServiceNow les Now Assist centres de données, mais pendant les périodes de trafic élevé, le trafic est acheminé vers Microsoft Azure les centres de données. Vous pouvez choisir de désactiver le cloud bursting à partir des paramètres de traitement du débordement de données de la Now Assist Admin console.

Utiliser les questions-réponses multi-tours dans le Now Assist panneau

Posez des questions et obtenez des réponses pertinentes directement dans le Now Assist panneau. Le système mémorise vos questions précédentes pour faciliter le suivi et extrait les réponses de plusieurs sources pour donner les meilleurs résultats. Vous pouvez sélectionner le nom de la source dans la réponse pour accéder à l'article complet de la base de connaissances et obtenir plus de détails.

Utiliser l'exportation de tableaux de bord et de visualisations dans le Now Assist panneau

Exporter Platform Analytics des tableaux de bord et des visualisations de données par le biais de conversations. Vous pouvez choisir parmi plusieurs formats de sortie, télécharger ou envoyer les fichiers par e-mail.

Résumer les enregistrements avec le Now Assist menu contextuel

Générez des résumés à l'aide du Now Assist menu contextuel pour Interface utilisateur principale et Espace de travail. Vous pouvez également développer ou réduire la carte de résumé, régénérer le résumé, copier et partager le résumé ou fournir des commentaires.

Recommandations par e-mail à l'aide du Now Assist menu contextuel

Sélectionnez et choisissez le ton de votre contenu avec la fonction de changement de tonalité. Vous pouvez choisir entre le ton décontracté, formel ou sympathique.

Yokohama Patch 1

Gardien Now Assist analytique

Surveillez les performances du contenu offensant et des garde-fous d'injections d'invite, à l'aide du tableau de bord d'analyse Gardien Now Assist .

Configuration des Now Assist paramètres et des fonctionnalités

Choisissez le LLM (grand fournisseur de langage) pour des compétences spécifiques Now Assist . Vous pouvez choisir entre Azure OpenAI et Now LLM après avoir examiné les normes globales et accepté la politique de l'accord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les compétences personnalisées, explorez une option d'affichage supplémentaire sous la forme **d'expériences conversationnelles**. Vous pouvez en sélectionner un pour Now Assist Agent virtuel vous aider avec l'affichage.

Créez et activez une copie de Now Assist compétence, et faites en sorte que la compétence d'origine et sa copie restent actives simultanément.

Changements d'interface utilisateur

La désactivation du partage de données Now Assist a été déplacée vers l'onglet Partage et traitement des données.

Le bouton de désinscription de la carte de partage de données de la Now Assist Admin page Compte a été déplacé vers la page Paramètres de l'onglet **Partage et traitement des données** .

Now Assist Menu contextuel

La nouvelle Now Assist icône du menu contextuel (a été mise à jour avec une animation améliorée.

Changements apportés à cette version

Recommandation par e-mail

Le client de messagerie Seismic est activé par défaut Interface utilisateur principale le avec l'activation de Recommandation par e-mail . Ce client fournit les Application d'IA générative fonctionnalités de création de réponses par e-mail, de gestion des brouillons et de gestion des modèles.

Now Assist Réponse du panneau

Une fois l'expérience de carrousel supprimée, le Now Assist panneau génère désormais une réponse synthétisée pour toute demande utilisateur. Cette réponse inclut du contenu provenant d'articles de la base de connaissances, de flux et d'actions, de compétences et de liens vers ces articles, au lieu de seulement Now Assist des compétences de panneau.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Besoins supplémentaires

Le cadre de travail de Next Experience l'interface utilisateur doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, voir Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist .

Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau sera disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience .

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Messagerie instantanée d'agent

ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités permettant aux gestionnaires de surveiller et d'assister les agents.

Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobileet Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Intelligence documentaire

L'application ServiceNow®Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d'automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Contrôleur d'IA générative

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d'informations dans des bases de connaissances. Ces bases de connaissances contiennent des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Notes de publication Analyses Now Assist

L'application ServiceNow® Analyses Now Assist aide l'administrateur à Now Assist surveiller l'utilisation et les performances des fonctionnalités et options de l'IA générative offertes sous Now AssistAnalyses Now Assist . a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyses Now Assist pour la version Yokohama

- Suivez l'utilisation et l'adoption de votre Now Assist implémentation.
- Surveillez les performances des garde-fous activés via Gardien Now Assist.
- Obtenez des aperçus des performances de recherche dans Now Assist les expériences en libre-service.
- Suivez les gains d'efficacité et de productivité estimés grâce à Now Assist.

Consultez Analyse des Now Assist performances pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Analyses Now Assist vers Yokohama

Analyses Now Assist est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Utilisation et adoption

Surveillez les indicateurs clés d'utilisation et d'adoption de votre Now Assist implémentation.

Détails des compétences personnalisées

Affichez les indicateurs d'utilisation et de performance des compétences personnalisées à partir de la page de tableau de bord des compétences personnalisées prédéfinies.

Gardien Now Assist analytique

Surveiller les performances des garde-fous activés par Gardien Now Assist

Analyseur de recherche d'utilisateur

Obtenez des aperçus des performances de recherche dans Now Assist les expériences en libre-service comme Now Assist dans Agent virtuel.

Now Assist Analyse du menu contextuel

Surveillez l'utilisation et les performances des actions du Now Assist menu contextuel.

Now Assist Aperçus de la valeur

Suivez les gains d'efficacité et de productivité estimés grâce à Now Assist.

Changements d'interface utilisateur

Intégrité globale

La page du tableau de bord d'intégrité globale a été renommée Utilisation et adoption. La nouvelle page comprend davantage d'indicateurs sur l'utilisation et l'adoption de Now Assist.

Informations sur l'activation

Analyses Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Pour plus d'informations, voir Installer des modules d'extension Now Assist

Exigences de navigateur

Analyses Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist Admin consoler

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Now Assist Admin console vous offre un accès rapide et sans effort pour surveiller l'utilisation, les performances et la valeur de Analyses Now Assist .

Notes de publication Now Assist SDK

L'application ServiceNow® Now Assist SDK permet aux développeurs IA de créer des compétences personnalisées et d'avoir une plus grande flexibilité avec Now Assistles options d'IA générative de . Now Assist SDK a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist SDK pour la version Yokohama

- Les utilisateurs peuvent créer des données synthétiques dans Kit de données Now Assist.
- Les données synthétiques générées peuvent être enregistrées en tant qu'ensemble de données.
- Ajoutez et gérez des outils d'une compétence personnalisée, visuellement dans le nouvel éditeur d'outils, y compris l'exécution conditionnelle d'outils.
- Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Consultez Now Assist SDKKit de compétences Now Assist pour plus d'informations.

Important : Now Assist SDK est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist SDK vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Les compétences éligibles fournies dans ServiceNow Now Assist les applications peuvent être clonées dans Now Assist le kit de compétences afin que vous puissiez modifier l'invite ou changer le fournisseur de service IA. La modification de l'invite vous permet d'organiser la mise en forme et le contenu de la réponse du grand modèle de langage (LLM). Une fois la compétence modifiée, activez-la dans la Now Assist Admin console pour l'activer.

Ajoutez et gérez visuellement des outils dans le nouvel éditeur d'outils, y compris des branches de décision, pour exécuter différents outils pour votre compétence.

L'ajout de branches de décision entre les outils vous permet de définir les conditions qui doivent être remplies pour qu'un outil s'exécute. Si aucune condition n'est remplie, l'étape de branche par défaut est exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Kit de compétences Now Assist : fonction d'ajout d'outils déplacée vers l'onglet Éditeur d'outils.

La possibilité d'ajouter et de modifier des outils pour Now Assist le kit de compétences apparaissait auparavant dans l'onglet **Éditeur d'invite** . Il apparaît maintenant dans l'onglet **Éditeur d'outils** .

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Besoins supplémentaires

Le Next Experience cadre de travail de l'interface utilisateur doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Les administrateurs peuvent activer un paramètre d'entrée vocale facultatif pour le Now Assist panneau qui permet aux utilisateurs d'interagir avec le panneau à l'aide de leur voix ou en mode d'assistance vocale.

Informations sur la localisation

Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Now Assist dans les Intelligence documentaire notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist utilise Intelligence documentaire l'IA générative pour extraire des informations de documents et fournir des réponses à des questions prédéfinies. Now Assist IN Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Intelligence documentaire les points forts de la Yokohama mise en production

- Accélérez vos flux de traitement de documents et extrayez rapidement le texte et les tableaux de vos documents à l'aide de Now Assist.
- Gagnez du temps en recherchant les informations dont vous avez besoin dans un document et trouvez rapidement les réponses aux questions prédéfinies à l'aide de Now Assist.

Consultez Now Assist dans Intelligence documentaire pour plus d'informations.

Important : Now Assist dans Intelligence documentaire est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans la Now AssistIntelligence documentaire version

Extraction de document

Extrayez les données de documents à l'aide de grands modèles de langage (LLM) pour fournir des valeurs de champ recommandées.

Questions-réponses sur le document

Utilisez l'IA générative pour trouver les réponses à des questions prédéfinies dans un document.

Configurer des cas d'utilisation pour Now Assist dans Intelligence documentaire

Configurez des Intelligence documentaire cas d'utilisation pour permettre aux agents d'utiliser les compétences d'extraction de documents et de questions-réponses de documents.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Intelligence documentaire .

Besoins supplémentaires

Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et une licence pour au moins un Now Assist produit.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence documentaire

Permet Intelligence documentaire de rationaliser l'extraction et la classification des données à partir d'une variété de documents. Intelligence documentaire est conçu pour fonctionner avec les systèmes automatisés existants, ce qui rend les opérations plus efficaces et permet d'économiser des efforts.

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist SDKKit de compétences Now Assist

Utilisez les compétences d'IA générative dans Now Assist des produits pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse d'un ticket ou d'un incident, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist dans Gestion des contrats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez Now Assist Gestion des contrats pour analyser les contrats à la recherche de clauses non standard et manquantes et extraire des informations des contrats signés pour les ajouter automatiquement au référentiel du contrat.

Notes de publication Intelligence prédictive

L'application ServiceNow® Intelligence prédictive vous permet de créer et de former des modèles d'apprentissage machine pour améliorer les performances, l'efficacité et la flexibilité de vos systèmes. Intelligence prédictive a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intelligence prédictive pour la version Yokohama

- Découvrez quelles classes contribuent le plus aux prédictions de votre modèle en ajoutant l'explicabilité du modèle aux solutions de classification du workflow.
- Console Intelligence prédictive ITSM est obsolète dans la Yokohama version.

Consultez Intelligence prédictive pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Explicabilité du modèle

Découvrez quelles classes contribuent le plus aux prédictions de votre modèle en ajoutant éventuellement l'explicabilité du modèle aux solutions de classification du workflow. L'explicabilité du modèle fournit un nouvel onglet intitulé Importance de la **fonctionnalité** dans lequel vous pouvez exécuter une analyse de la contribution de chaque classe à la prédiction globale.

Dépréciations

Avec la Yokohama version, est obsolète et n'est Console Intelligence prédictive ITSM plus pris en charge. Pour obtenir l'expérience la plus récente de cette fonctionnalité, installez l'application Intelligence des tâches pour ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Console Intelligence prédictive ITSM.

Informations sur l'activation

Intelligence prédictive est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now PlatformIntelligence prédictive (com.glide.platform_ml). Pour plus de détails, voir Installer Intelligence prédictive .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence documentaire

Intelligence documentaire est une solution d'intelligence artificielle qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents.

Intelligence des tâches

Intelligence des tâches utilise l'apprentissage machine pour former des solutions avec vos données et obtenir des résultats importants.

Notes de version d'IT Asset Management

Gestion des actifs IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des actifs d'entreprise

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise gère l'ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise, ce qui vous permet de maintenir et d'optimiser la durée de vie de vos actifs tout en minimisant les temps d'arrêt coûteux. Gestion des actifs d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs d'entreprise pour la version Yokohama

- Rationalisez la gestion du microprogramme avec la nouvelle classe de modèle Microprogramme.
- Obtenez une couverture de normalisation pour le microprogramme incorporé dans vos actifs de technologie opérationnelle (OT) industriels et informatiques.
- Réalisez la synchronisation entre les actifs physiques et les éléments de configuration (CI) pour les actifs de technologie opérationnelle (OT) via les adresses MAC.
- Rationalisez Gestion des actifs OT la gestion des licences (OTAM) pour inclure des catégories de ressources matérielles afin que les actifs matériels OT accèdent aux Gestion des actifs OT fonctionnalités et aux workflows.
- Obtenez de l'aide pour les modèles matériels et les actifs matériels OT dans l'espace de travail Gestion des actifs OT.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion des actifs d'entreprise pour plus d'informations.

Important : Gestion des actifs d'entreprise, Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé, Operational Technology (OT) Gestion des actifset le modèle développé et les classes d'actifs sont disponibles dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Bénéficiez d'une couverture de normalisation pour le microprogramme dans vos actifs de technologie opérationnelle (OT)

Améliorez la normalisation de vos déploiements OT en normalisant le microprogramme intégré à vos actifs OT. Utilisez les données normalisées pour suivre et gérer les cycles de vie de votre microprogramme séparément de vos actifs OT afin de pouvoir détecter et atténuer directement les vulnérabilités du microprogramme. Vous pouvez afficher les détails du modèle de microprogramme dans la vue Gestion des modèles OT de l'espace de travail des actifs OT.

Remarque : La normalisation du microprogramme n'est applicable qu'à .Gestion des actifs OT

Gérer les modèles matériels et les actifs dans l'application Operational Technology (OT) Asset Management

Permettez à vos gestionnaires OT de créer des modèles matériels et des actifs dans l'espace de travail OT. Vous pouvez intégrer des modèles matériels et des actifs OT dans des flux tels Gestion des actifs d'entreprise que la demande d'actifs, l'actualisation des actifs, la commande de stock, l'intégration de plusieurs actifs, l'autorisation de retour de marchandise (RMA), la réparation et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la mise au rebut. Vous pouvez également générer des plans de maintenance et des commandes de travaux pour vos actifs matériels OT.

Synchroniser les actifs et les CI pour les actifs de technologie opérationnelle (OT)

Synchronisez les adresses MAC entre l'actif et le CI de l'adaptateur réseau pour les actifs OT.

Attribuer une licence à vos actifs matériels OT à l'aide des nouvelles catégories de ressources disponibles dans la gestion des licences OTAM

Accédez aux Gestion des actifs OT fonctionnalités et aux workflows pour les actifs matériels OT via les catégories de ressources matérielles suivantes :

- Serveurs OT
- Équipement réseau OT
- Stockage OT
- Ordinateurs des utilisateurs finaux OT
- Appareils mobiles OT
- Surveillances OT
- Imprimantes OT
- Matériel non classifié OT

Les catégories de ressources matérielles sont activées par défaut. Les actifs matériels OT sont comptabilisés uniquement dans la gestion des licences OTAM. Ils sont exclus de la HAM gestion des licences basée sur le marqueur d'entité OT.

Remarque : Les modifications apportées aux licences OTAM ne s'appliquent qu'à Gestion des actifs OT.

Changements d'interface utilisateur

Champ Adresse MAC sur le formulaire d'actif

Le formulaire d'actif affiche le champ **Adresse MAC** pour les classes d'actifs suivantes :

- Construction
- Installation
- Industriel
- Soins médicaux
- Vente au détail
- Équipement tactique
- Transport
- Portable
- Matériel

Remarque : Le champ **Adresse MAC** est affiché sur le formulaire d'actif dans Enterprise Asset Workspace l'espace de travail des actifs OT.

Activité des actifs enfants et champ Adresse MAC dans le playbook d'intégration d'actifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'activité d'actifs enfants a été ajoutée au playbook d'intégration d'actifs pour les actifs industriels préassemblés. L'activité Détails des actifs dans le playbook affiche le champ **Adresse MAC** .

Remarque : Ces changements d'interface utilisateur s'appliquent à un espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT.

Champ d'adresse MAC dans l'intégration de plusieurs actifs

Le champ **Adresse MAC** a été ajouté à la boîte de dialogue Ajouter des actifs dans l'intégration multi-actifs via les demandes de catalogue et les ordres d'intégration. L'activité Détails de l'actif dans le playbook d'intégration multi-actifs affiche l'adresse MAC que vous avez fournie.

Remarque : Ce changement d'interface utilisateur s'applique à un espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT.

Champ Adresse MAC dans une notification avancée d'expédition

Le champ **Adresse MAC** a été ajouté au modèle de téléchargement pour une notification avancée d'expédition. Une fois l'importation réussie, l'adresse MAC que vous avez fournie dans le modèle est ajoutée à la table Actif [alm_asset]. Le champ **Adresse MAC** est également affiché sur le formulaire d'actif pour tous les actifs, à l'exception des consommables et des palettes.

Remarque : Ce changement d'interface utilisateur s'applique à un espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT.

Champ Adresse MAC dans l'importation en bloc

Le champ **Adresse MAC** a été ajouté au modèle de téléchargement pour les modes d'importation en bloc suivants :

- Créer des actifs
- Mettre à jour les actifs
- Créer des modèles et des actifs

Une fois l'importation réussie, l'adresse MAC que vous avez fournie dans le modèle est ajoutée à la table Actif [alm_asset]. Le champ **Adresse MAC** est également affiché sur le formulaire d'actif pour tous les actifs, à l'exception des consommables et des palettes.

Remarque : Ce changement d'interface utilisateur s'applique à un espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT.

Champ Adresse MAC dans Recevoir un bon de commande

La boîte de dialogue Capturer les balises d'actifs dans le bon de commande Recevoir affiche le champ **Adresse MAC** en plus du numéro de série et de la balise d'actif.

Remarque : Ce changement d'interface utilisateur s'applique à un espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT.

Marqueur d'entité OT

Le formulaire d'actif indique que le marqueur d'entité OT défini sur vrai pour les actifs matériels et industriels qui ont été créés dans l'espace de travail des actifs OT.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Actualiser le flux dans l'espace de travail OT

Pour les ordres d'actualisation à un ou plusieurs modèles, le gestionnaire OT peut modifier le modèle de remplacement même après la création de l'ordre d'actualisation dans l'espace de travail OTAM. En outre, l'emplacement d'approvisionnement est également modifiable.

Redisposition pour l'espace de travail configurable

Le configurable Enterprise Asset Workspace prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installez les applications suivantes en les demandant à ServiceNow Store:

- Gestion des actifs d'entreprise
- Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé
- Gestion des actifs OT
- Modèle et classes d'actifs développés

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des services sur site

Elle ServiceNow® Gestion des services sur site permet à votre organisation de gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre.

Gestion des contrats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Approvisionnement

L'application ServiceNow® Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Notes de publication Gestion des actifs matériels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement de ressources technologiques. Gestion des actifs matériels a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs matériels pour la version Yokohama

- Atteignez l'exactitude des données d'actif, améliorez l'utilisation des actifs et réduisez les risques grâce à l'attestation d'actif.
- Rationalisez Gestion des actifs matériels la gestion des licences (HAM) pour les actifs matériels non OT afin d'accéder Gestion des actifs matériels aux fonctionnalités et aux workflows.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion des actifs matériels pour plus d'informations.

Important : Gestion des actifs matériels est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Maintenez des détails précis sur les actifs en créant des attestations d'actifs

Validez si les actifs sont utilisés et confirmez leur affectation en effectuant des audits via l'attestation d'actif pour vérifier par confirmation par les employés s'ils utilisent toujours les actifs matériels sérialisés affectés.

Normalisation des modèles matériels pour Operational Technology Actifs (OT)

Lorsque l'application Gestion des actifs OT est installée, standardisez vos modèles de matériel et de consommables avec un minimum d'un actif OT en plus des catégories de modèles qui appartiennent aux catégories de HAM ressources abonnées tout au long du Normalisation des modèles matériels processus. Le marqueur d'entité OT sur l'actif indique s'il s'agit d'un actif OT.

Changements d'interface utilisateur

Menu Mes actifs et onglet Actifs du Centre des employés portail

Le menu Mes actifs apparaît dans la barre de navigation de l'en-tête global de la page d'accueil Centre des employés . Ce menu permet aux employés d'accéder rapidement aux détails des actifs qui leur sont affectés.

Le widget Profil de l'employé inclut désormais un onglet Actifs, qui affiche les détails des actifs affectés à l'employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour l'espace de travail configurable

Le configurable Espace de travail des actifs matériels prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Dépréciations

Le champ Adresse MAC [mac_address] de la table Matériel [alm_hardware] est obsolète. Les données de ce champ sont disponibles dans le nouveau champ Adresse MAC (mac_addr) de la table Actif [alm_asset].

Informations sur l'activation

Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des actifs logiciels

L'application Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer les licences de logiciel, la conformité des logiciels et l'optimisation des logiciels. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Gestion des actifs d'entreprise

L'application Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie de vos actifs d'entreprise connectés et non connectés. Elle fournit une solution complète de bout en bout pour maintenir les actifs de l'entreprise,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

minimiser les temps d'arrêt coûteux et maximiser l'utilisabilité des actifs de l'entreprise.

Gestion des contrats

L'application Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Approvisionnement

L'application Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Notes de publication Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels suit, évalue et gère systématiquement le coût, l'utilisation, la conformité et l'optimisation des logiciels et SaaS des applications. L'application Gestion des actifs logiciels a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs logiciels pour la version Yokohama

- Tirez parti de l'IA générative en utilisant l'application pour créer des résumés d'éditeur sur le déploiement de logiciels, la conformité des licences, l'intégrité et l'optimisation Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) de la configuration.
- Gérez les licences de vos Oracle déploiements de bases de données et WebLogic sur la Nutanix technologie de virtualisation.
- Intégrez SAP Ariba et SAP S/4HANA Cloud avec l'application Gestion des actifs logiciels pour surveiller et suivre efficacement l'utilisation des logiciels et les abonnements.
- Simplifiez l'intégration de votre Gestion des actifs logiciels application (SAM) en suivant les instructions prescriptives fournies dans SAM Configuration guidée et Microsoft 365 Configuration guidée.
- Suivez et optimisez vos IBM licences Cloud Pak à l'aide de l'application Gestion des actifs logiciels .
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion des actifs logiciels pour plus d'informations.

Important : Gestion des licences SaaS, la collecte de données pour Oracle Global Licensing and Advisory Services, IBM License Compliance for Gestion des actifs logiciels, ITAM Health Check et Gestion des actifs logiciels Guided Experiences sont disponibles dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs logiciels vers Yokohama

À partir de la Yokohama version, tous les includes de script de rapprochement sont déplacés de la version de famille vers l'application Gestion des actifs logiciels de stockage (com.sn_itam_samp). Lors de la mise à niveau vers Yokohama, si vous avez personnalisé les includes de script de rapprochement, vous devez déplacer vos personnalisations vers les nouveaux includes de script. Les anciens includes de script seront obsolètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la mise à niveau vers Yokohama le correctif 1 avec l'application de Gestion des actifs logiciels stockage (sn_itam_samp) 2.1.0 installée, vous devez supprimer les droits des profils d'intégration existants CrowdStrike . Ensuite, créez de nouvelles autorisations pour divers CrowdStrike produits, tels que CrowdStrike Falcon Endpoint Protection et CrowdStrike Falcon Discover, en fonction de leurs métriques de licence. Ces mesures comprennent le capteur de moyenne horaire réservée et l'abonnement au capteur, qui se trouvent dans le groupe de mesures de CrowdStrike licence.

- Si des profils existants CrowdStrike sont à l'état Brouillon, créez de nouveaux profils d'intégration et supprimez ceux qui existent déjà.
- Si des profils existants CrowdStrike sont à l'état Publié, leur état passe à Brouillon.

Nouveautés de la version Yokohama

Obtenez des informations sur la conformité de votre licence d'éditeur en utilisant Now Assist pour Gestion des actifs logiciels

Utilisez l'IA générative pour obtenir un résumé complet de la conformité des licences d'éditeur. Les résumés détaillés de l'éditeur vous permettent de comprendre les détails de conformité de la licence d'éditeur.

Gérer Microsoft 365 Conformité et optimisation des licences grâce à Microsoft 365 Configuration guidée

Obtenez un guide prescriptif pour les tâches que vous devez effectuer dans l'application, Microsoft 365 le centre d'administration Gestion des actifs logiciels et d'autres applications à configurerMicrosoft 365. Cela Configuration guidée organise les activités de configuration en différentes catégories afin que vous puissiez voir la liste des tâches qui doivent être effectuées.

Optimiser Microsoft 365 abonnements

Optimisez la gestion Microsoft 365 des licences avec ces améliorations :

- Suppression automatique des licences du centre d'administration en détectant une faible utilisation et des Microsoft 365 abonnements qui se chevauchent.
- Prise en charge étendue de l'optimisation basée sur l'utilisation telle que Microsoft 365 E3 Teams et Microsoft 365 les plans gouvernementaux.

Optimiser Microsoft Dynamics 365 abonnements

- Recevez des recommandations pour réduire les coûts en supprimant les abonnements peu utilisés pour MRS les applications.
- Recevez des conseils sur les stratégies de réduction des coûts lors de l'achat de plusieurs licences d'abonnement de base pour diverses Microsoft Dynamics 365 applications. L'utilisation d'une combinaison de licences de base et d'attachement peut fournir une solution plus rentable.

Simplifier le processus d'activation pour Gestion des licences SaaS

Simplifiez votre processus d'activation en optimisant vos SaaS abonnements. Vous pouvez activer uniquement les SaaS applications que vous souhaitez gérer.

SaaS Autorisations de sécurité

Lors de l'intégration de vos SaaS applications, vous pouvez désormais accorder les autorisations minimales requises pour activer les cas d'utilisation clés, tels que le téléchargement des abonnements, le calcul de l'activité et la récupération des abonnements.

Optimiser les abonnements pour SAP Ariba

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gagnez en visibilité sur les abonnements et récupérez les licences expirées en intégrant votre ServiceNow instance à l'application SAP Ariba .

Configurer et mapper les utilisateurs à partir de SaaS Portails vers Now Platform en toute simplicité

Déterminez vos utilisateurs sous licence en mappant les abonnements des utilisateurs des SaaS applications aux utilisateurs dans Now Platform.

Optimiser CrowdStrike abonnements

Gestion des actifs logiciels inclut désormais la prise en charge des CrowdStrike produits avec des mesures de licence telles que l'abonnement au capteur et le capteur moyen horaire réservé. L'introduction d'un nouveau groupe de métriques de licence, CrowdStrike, améliore la couverture et le rapprochement des données. En gérant les autorisations pour divers CrowdStrike produits, notamment CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover et d'autres, vous pouvez améliorer le suivi et la conformité.

Gérer l'intégration des produits pour prendre en charge Gestion des actifs logiciels (SAM) via la configuration guidée SAM

Obtenez des conseils étape par étape sur les activités que vous devez effectuer pour intégrer SaaS des produits et sur site. La configuration guidée vous aide à créer ou à associer des objectifs de réussite, à configurer des intégrations de produits, à créer des autorisations d'utilisation du logiciel ou à exécuter un rapprochement pour tirer le meilleur parti de l'application Gestion des actifs logiciels .

Gérer la conformité de licence pour Oracle Base de données et WebLogic Server déployés sur Solaris Domaine logique (LDOM)

Prenez en charge Oracle les licences de base de données et WebLogic Server pour les métriques de licence par processeur et Named User Plus (NUP) déployées sur l'infrastructure LDOM partitionnée Solaris matériellement, également connue sous le nom de Oracle VM Server for SPARC.

Gérer la conformité pour SAP S/4HANA Édition publique dans le cloud

Gagnez en visibilité sur les informations d'utilisation des logiciels et les abonnements en intégrant votre Gestion des actifs logiciels application à Cloud SAP S/4HANA Public Edition. Cette intégration prend en charge la mesure de licence FUE (Full User Equivalent) utilisée pour accorder des licences pour SAP les applications cloud.

Déterminer la conformité de la licence pour Oracle Produits déployés le Nutanix Technologie de virtualisation

Attribuer une licence Oracle à Database Server, Options et WebLogic Server avec des déploiements sur la Nutanix technologie de virtualisation.

Prise en charge des mesures de licence basées sur les revenus pour les moteurs SAP

Obtenir la possibilité de conserver les licences pour les produits de moteur à plus forte valeur ajoutée et basés sur SAP les revenus.

Tirer parti de la normalisation de l'apprentissage machine pour la reconnaissance de logiciels dans les environnements gouvernementaux protégés

Étendez les options de normalisation de l'apprentissage machine aux environnements GCC (Government Community Cloud) et National Security Cloud (NSC).

Tirer parti de la détection des dépenses d'apprentissage machine dans des environnements gouvernementaux protégés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étendez Software Spend Detection les options aux environnements GCC (Government Community Cloud) et National Security Cloud (NSC).

Optimiser la gestion des licences pour IBM Cloud Paks

Utilisez l'application IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels suivre et gérer les licences de vos IBM Cloud Paks.

Étendre la génération de rapports de fin de vie (EOL) en créant des relations parent-enfant entre les produits logiciels

Affichez, définissez ou mettez à jour les relations parent-enfant entre vos produits logiciels. Utilisez ces relations pour permettre à vos produits enfants d'hériter des dates de cycle de vie de leurs produits parents associés.

Afficher les numéros de contrôle de la classification des exportations (ECCN) pour vos produits logiciels

Affichez les ECCN mappés à vos produits logiciels. Utilisez ces informations pour identifier les produits soumis à la réglementation américaine en matière de contrôle des exportations afin de maintenir la conformité à l'exportation de vos produits.

Créer et gérer des autorisations pour votre Microsoft 365 Depuis SA et licences d'abonnement utilisateur de complément (USL)

Créez des autorisations pour suivre et gérer les conditions de gestion des licences From SA et Add-on pour vos Microsoft 365 abonnements. Spécifiez les détails de chaque licence, y compris le type de licence, le coût de la licence et le nombre de droits achetés. Utilisez ces informations pour déterminer la conformité de votre licence afin d'optimiser vos coûts de gestion des licences.

Améliorez votre position de conformité grâce à des informations sur la façon dont vos installations de logiciels obtiennent des licences

Évaluez les pourcentages d'installation pour la consommation de licence et concevez des stratégies pour améliorer l'utilisation de votre licence. Suivez votre parcours d'installation à la licence en connectant les installations de logiciels aux licences consommées et en identifiant les états tels que licence ou sans licence.

Comprendre comment les licences sont calculées pour vos actifs logiciels

Découvrez comment l'application Gestion des actifs logiciels calcule le nombre de licences requises pour vos actifs logiciels en fonction des facteurs qui influent sur ce processus.

Augmenter la couverture des cycles de vie des produits

Développez les calculs de date de cycle de vie pour inclure les dates de disponibilité générale (GA) personnalisées. En outre, un support est également disponible pour la phase de fin de support étendu et les phases de fin de support et de fin de vie.

Changements apportés à cette version

Redisposition pour l'espace de travail configurable

L'espace de travail configurable des actifs logiciels prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Tableau de bord des optimisations de l'éditeur pour Microsoft

Le tableau de bord Microsoft Optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour pour prendre en charge des abonnements supplémentaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation des modules d'extension Activer tous les modules d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels Professional (com.sn_samp_master) et le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez plus accéder à l'interface utilisateur classique.

Dans la Now Platform® Yokohama version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, vous pouvez accéder au nouvel espace de travail pour profiter d'une expérience intuitive et personnalisée.

Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), le Software Asset Workspace est disponible avec l'activation Software Asset Workspace du module d'extension (com.sn_sam_workspace). Une fois le Espace de travail module d'extension activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Demander le Gestion des actifs logiciels .

Pour activer Next Experience, assurez-vous que la *glide.ui.polaris.experience* propriété système de votre instance est définie sur true.

Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

- Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS
- Collecte de données pour Oracle les licences mondiales et les services de conseil
- IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels
- Vérification de l'intégrité ITAM
- Gestion des actifs logiciels Expériences guidées

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Refusion

L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des actifs matériels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs.

Gestion des actifs d'entreprise

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie de vos actifs d'entreprise connectés et non connectés. Elle fournit une solution complète de bout en bout pour maintenir les actifs de l'entreprise, minimiser les temps d'arrêt coûteux et maximiser l'utilisabilité des actifs de l'entreprise.

Gestion des coûts du cloud

L'application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud vous permet d'analyser tous les coûts associés à vos actifs dans le cloud. Vous pouvez utiliser ces informations pour optimiser les opérations et réduire vos dépenses dans le cloud.

Gestion des contrats

L'application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Approvisionnement

L'application ServiceNow® Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Notes de version d'IT Operations Management

Gestion des opérations IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Yokohama version.

Notes de publication Intégrité ITOM

Ce ServiceNow® Intégrité ITOM produit vous aide à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation. Intégrité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégrité ITOM pour la version Yokohama

Analyse de l'intégrité des journaux points forts :

- Extrayez les données de manière cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation SplunkSplunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk.
- Utilisez votre Splunk entrée de données pour ingérer des données Splunk dans un format pré-traité et structuré.
- Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations
- Utilisez des entrées de données Cribl, Edge Delta et Vector Agent dédiées pour rationaliser HLA l'ingestion de données avec des outils gérant de gros volumes de journaux.
- Générez une description des alertes à l'aide Now Assistde Analyse de l'intégrité des journaux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des événements points forts :

- Concentrez-vous sur les connexions et les dépendances critiques en examinant le regroupement d'alertes basées sur le trafic réseau, qui utilise les connexions TCP découvertes avec ML Mappage des services pour corréler les alertes sur les CI hôtes qui sont séparés par des connexions de trafic réseau. Cette approche réduit le bruit, améliore la visibilité et accélère les temps de réponse.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

- À partir de la version 26.3.1, bénéficiez du nouveau regroupement d'alertes basé sur la corrélation du trafic réseau :
  - Permet Liste express® d'examiner les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau
  - Affichez les connexions entre les alertes basées sur le trafic réseau dans la vue Liens.
  - À partir de la version 2.5.3, passez en revue l'analyse des groupes d'alertes par Now Assist
- Passez en revue les informations pertinentes dans le Now Assist panneau en fonction des enregistrements sélectionnés dans le Liste express®.
- Améliorez le contrôle de la gestion des alertes en affectant le nouveau rôle de team_operator, ce qui permet aux opérateurs au niveau de l'équipe de créer et de gérer de nouvelles automatisations d'alerte.
- Profitez de la nouvelle option **Changer les valeurs d'alerte** dans la section Enrichir l'automatisation pour mapper les valeurs de champ d'alerte actuelles à de nouvelles valeurs spécifiées.
- Suivez et optimisez l'efficacité du regroupement en affichant les détails clés tels que le nombre total d'alertes, les groupes d'alertes, les alertes dissociées et la compression dans l'automatisation de groupe. Simulez d'autres types de groupe, tels que CMDB, ML et le regroupement basé sur du texte.

Consultez Intégrité ITOM pour plus d'informations.

Important : Agent Client Collector, Analyse de l'intégrité des journaux et Installer Espace de travail pour l'exploitation ServiceNow (ITOM) sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Intégrité ITOM vers Yokohama

Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store. Visitez le ServiceNow Store pour plus d'informations sur la soumission de demandes au magasin.

Nouveautés de la version Yokohama

Extraire les données de Splunk l'utilisation régulière de l' Splunk Entrée de données d'interrogation

Extrayez les données de façon cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation Splunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk. La plupart des configurations étant gérées sur le HLA côté, vous avez besoin d'une implication minimale des parties prenantes supplémentaires, ce qui permet une intégration rapide à votre configuration existante Splunk . Cette amélioration accélère les preuves de concept (POC) et permet des itérations plus rapides à l'aide de données réelles, ce qui rend vos flux de données plus efficaces et productifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez votre Splunk entrée de données à partir de laquelle ingérer des données pré-traitées Splunk

Ingérez les données Splunk dans un format pré-traité et structuré à l'aide de votre entrée de données existante Splunk pour diffuser les messages du journal avec Analyse de l'intégrité des journaux un redirecteur lourd.

Créer une automatisation de groupe

Affichez les détails clés de la section Automatisation des tests, y compris le nombre total d'alertes, les groupes d'alertes, les alertes dissociées et la compression, afin de suivre et d'optimiser l'efficacité du regroupement d'alertes. Simulez d'autres types de groupe, tels que CMDB, ML et le regroupement basé sur du texte. La simulation traite uniquement les alertes qui correspondent au filtre de condition.

Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations

Configurez vos connecteurs de données de journal pour HLA à partir de la dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des événements Lanceur d'intégrationsITOM. Le fournit Lanceur d'intégrations une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui alimentent votre instance en données de journal brutes provenant de sources externes. Dans cette version, permet l'intégration Lanceur d'intégrations avec les connecteurs suivants : Elasticsearchjournaux système, ServiceNow UDP et TCP.

Afficher les liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau

Une fois la corrélation du trafic réseau activée, examinez les détails du groupe d'alertes de trafic réseau et visualisez les connexions via la vue du lien dans Liste express®.

Changements d'interface utilisateur

Enrichir l'automatisation

L'action **Composer** a été renommée **Champs Copier ou composer**.

Améliorations de la zone de lancement des intégrations

L'onglet **Événements associés** a été renommé **Événements**.

L'onglet État d'intégrité a été renommé **Statistiques d'intégration**.

La section **Taux de compression des alertes** a été renommée **Taux de regroupement**.

Automatisation des réponses

Le commutateur **actif** a été remplacé par une case à cocher.

Entrée de données des journaux système ServiceNow

L'entrée de données Syslog Glide a été renommée ServiceNow entrée de données Journaux système.

Changements apportés à cette version

Enrichir l'automatisation

Introduction d'une nouvelle section **Et enfin,** qui contient deux boutons radio qui remplacent l'interrupteur à bascule **Continuer l'exécution d'automatisations de ce type** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Exécuter d'autres automatisations des alertes d'enrichissement** continue d'exécuter des automatisations avec les mêmes conditions de filtre.
- **Ne pas exécuter d'autres automatisations d'alertes d'enrichissement Arrête les automatisations supplémentaires après l'exécution, à l'exception de** celles appartenant à d'autres groupes d'affectation.

Examiner les alertes à l'aide de Now Assist

Examinez les alertes à l'aide de Now Assist, qui utilise désormais le processus de génération augmentée de récupération (RAG) pour améliorer l'enquête sur les alertes. Cette amélioration permet de récupérer des incidents passés très pertinents, fournissant un contexte précis et des informations exploitables. Now Assist informe également les utilisateurs des personnes impliquées dans des efforts passés ou présents pour résoudre des problèmes similaires, favorisant la collaboration et réduisant les doublons.

Informations sur l'activation

- Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour activer l'utilisation Analyse de l'intégrité des journauxde . Pour plus de détails, voir Configurer Gestion des événements .
- Installez Espace de travail pour l'exploitation des services (ITOM) en installant l'application Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
- Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la redisposition

Le composant Tableau de bord de service et visionneuse de journaux a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur la localisation

Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Visibilité ITOM

Le Visibilité ITOM produit se compose de Découverte , Mappage des services , Gestion et inventaires des certificatsGraphe de services , Connecteurs, CMDB multisourceet Audits et rapports de pare-feu . Découverte et Mappage des services fournit une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

ITOM Optimization

Optimisation ITOM contient la fonctionnalité Cloud Provisioning and Governance . Cette fonctionnalité vous permet de mettre en service une infrastructure et des services cloud privés et publics afin d'obtenir une gestion cohérente et une visibilité des coûts.

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM

Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM et ITOM sont intégrés pour rationaliser la gestion des incidents et des opérations. ITSM se concentre sur la gestion des incidents de service, des demandes et des changements tout en ITOM étant responsable de tâches opérationnelles telles que la surveillance de l'infrastructure, le traitement des alertes et le maintien de l'intégrité du système. Ensemble, ils fournissent un espace de travail unifié qui permet une collaboration transparente entre les équipes de gestion des services et des opérations, améliorant ainsi l'efficacité de la résolution des problèmes et le maintien des performances de service.

Notes de publication Agent Client Collector

L'application ServiceNow® Agent Client Collector vous permet de surveiller la disponibilité du service, les performances et l'infrastructure de votre système. Agent Client Collector a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Agent Client Collector pour la version Yokohama

- Agent Client Collector pour Visibilité: à partir de la version 1.1.0, ACC pour visibilité a été renommé Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu. CNO pour Visibilité a été extrait de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu et est maintenant une application distincte.
- Stocker les informations d'identification d'instance dans le Gestionnaire de Google Cloud secrets lorsque l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité utilise Google Kubernetes Engine (GKE).
- Utilisez une autorité de certification personnalisée pour permettre Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'informateur de communiquer avec l'instance lors de l'utilisation d'une autorité de certification (CA) racine.
- Configurer Agent Client Collector sans a Serveur MID à l'aide des services dans le ITOM cloud.

Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Agent Client Collector est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Analyser vos répertoires de ressources à la recherche d'attributs de fichiers

À partir de la version 3.13.0, exécutez une vérification pour recevoir des informations sur l'intégrité, la taille, l'espace, le temps de réponse et l'âge du fichier de répertoire.

Conserver Serveur MID ressources à l'aide du service dans le cloud ITOM pour l'installation Agent Client Collector

À partir de la version 3.6.5, conservez Serveur MID les ressources pour des fonctionnalités plus persistantes en utilisant Cloud ITOM Service pour installer Agent Client Collector. Avec cette installation, vous n'avez pas besoin d'un dans l'architecture de Serveur MID votre système.

Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes

À partir de la version 3.13.0, bloquez la création d'événements et d'alertes si la surveillance des processus et les fichiers journaux n'existent pas à l'emplacement indiqué.

Contrôler le mode d'envoi des résultats de vérification

À partir de la version 3.6.5, configurez les circonstances dans lesquelles les résultats de vérification sont envoyés.

Configurer et recevoir des notifications d'expiration de clé d'agent

À partir de la version 3.6.5, recevez des notifications indiquant quand une clé d'inscription d'agent est sur le point d'expirer.

Surveiller la disponibilité de l'hôte réseau

À partir de la version 4.1.0, utilisez une nouvelle vérification pour vérifier la disponibilité des hôtes réseau.

Identifier le logiciel en cours d'exécution sur Linux et Windows appareils

À partir de la version 4.1.0, identifiez les logiciels en cours d'exécution sur vos LinuxWindows serveurs et périphériques à l'aide de Découvertefichiers . L'option basée sur Découverte les fichiers vous permet de conserver les enregistrements de vos licences logicielles et d'évaluer les menaces provenant de fichiers indésirables.

Stocker les informations d'identification d'instance dans le Gestionnaire secret Google Cloud lorsque l'informateur utilise Google Kubernetes Engine (GKE)

Si votre organisation l'utiliseGoogle Kubernetes Engine (GKE), vous pouvez stocker la clé secrète dans Google Cloud le Gestionnaire de secrets. L'informateur peut ensuite extraire les informations d'identification d'accès ServiceNow à votre instance à partir du Gestionnaire de Google Cloud secrets.

Utiliser une autorité de certification personnalisée pour permettre à Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibility Informer de communiquer avec l'instance lors de l'utilisation d'une autorité de certification racine personnalisée

Montez une autorité de certification personnalisée dans le pod Agent Client Collector pour Kubernetes : Visibility Informer pour permettre à l'informateur de communiquer avec l'instance lorsqu'une autorité de certification racine personnalisée est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Explorer les mesures avec Metric Explorer Indépendant de Surveillance d'Agent Client Collector

À partir de la version 4.1.0, affichez et surveillez les données de mesure avec Metric Explorer, même si vous n'avez pas installé Surveillance d'Agent Client Collector.

Agent Client Collector pour Visibilité -Renommé

À partir de la version 1.1.0, ACC pour visibilité a été renommé et Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité se compose uniquement de ce qui est actuellement CNO pour Visibilité. Le terme CNO pour Visibility a été déconseillé et remplacé par Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité. Toutes les autres fonctions d'ACC pour visibilité font désormais partie de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Informations sur l'activation

Agent Client Collector est disponible avec l'activation Cadre de travail d'Agent Client Collector du module d'extension (sn_agent) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) dans une instance sur laquelle Gestion des événements il est installé.

Notes de publication Gestion des événements

L'application ServiceNow® Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans le centre de données sur une console de gestion unique. Gestion des événements Fournit l'agrégation d'alertes pour les services détectés, les services d'application et les groupes d'alertes automatisés. Gestion des événements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des événements pour la version Yokohama

- Passez en revue le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau, qui utilise des connexions TCP découvertes avec ML Mappage des services pour corréler les alertes sur les CI hôtes séparés par des connexions de trafic réseau. Cette approche réduit le bruit, améliore la visibilité et accélère les temps de réponse en se concentrant sur les connexions et les dépendances critiques.
- À partir de la version Store de février, bénéficiez du nouveau regroupement d'alertes basé sur la corrélation du trafic réseau :
  - Permet Liste express® d'examiner les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau
  - Examiner l'analyse du groupe d'alertes par Now Assist
  - Affichez les connexions entre les alertes basées sur le trafic réseau dans **la vue Liens**.
- Donnez à votre équipe le nouveau rôle team_operator, qui permet aux opérateurs au niveau de l'équipe de créer et de gérer leurs propres intégrations, de configurer leurs propres automatisations d'alertes et d'améliorer le contrôle de la gestion des alertes pour leurs équipes.
- Passez en revue les informations pertinentes dans le Now Assist panneau en fonction des enregistrements sélectionnés dans le Liste express®.

Consultez Gestion des événements pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Regrouper les alertes à l'aide du regroupement basé sur le trafic réseau

Regroupez efficacement vos alertes avec le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau, qui utilise les connexions TCP découvertes avec ML Service Mapping pour corréler les alertes sur les CI hôtes qui ont des connexions de trafic réseau entre eux.

Afficher les liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau

Une fois la corrélation du trafic réseau activée, examinez les détails du groupe d'alertes de trafic réseau et visualisez les connexions via la vue du lien dans Liste express®.

Nouveau rôle pour les opérateurs au niveau de l'équipe

Améliorez le contrôle au niveau de l'équipe sur la gestion des alertes avec le rôle evt_team_operator. Ce rôle permet aux opérateurs de gérer Gestion des événements les opérations au sein de l'équipe qui leur est affectée, notamment la lecture et la rédaction d'alertes, la modification de la configuration, la mise à jour de l'automatisation des alertes et la configuration de nouvelles intégrations dans la zone de lancement des intégrations.

Changements apportés à cette version

Changements apportés aux noms de propriétés

Activer la corrélation CMDB pour l'agrégation d'alertes (groupes CMDB) (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) a été renommé **Activer la corrélation CMDB**.

Activer l'agrégation d'alertes pour les groupes automatisés basés sur les CI (sa_analytics.specific_patterns_enabled) a été renommé **Activer la corrélation d'automatisation basée sur ML**.

Activer l'agrégation d'alertes pour les groupes basés sur du texte (sa_analytics.text_based_group_enabled) a été renommé **Activer la corrélation basée sur du texte**.

Utilisez toutes les relations CMDB pour la corrélation du groupe CMDB. Cette propriété affecte à la fois la corrélation de groupe CMDB et la similarité d'alerte sur le formulaire d'alerte (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) a été renommée **Utilisez toutes les relations CMDB pour la corrélation de groupe CMDB**.

Connecteurs pull

Pour simplifier la configuration des règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec les connecteurs pull qui n'ont pas encore été activés, désactivés ou modifiés, l'option **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais activée par défaut. Si une règle a déjà été appliquée, vous devez définir cette option manuellement.

Informations sur l'activation

Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Demander Event Management .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Metric Explorer

ServiceNow® Espace de travail d'agent pour Analyse des mesures fournit une interface centrale qui vous permet d'afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails d'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour les graphiques à score unique.

Notes de publication Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à prédire les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel. Lorsqu'un Analyse de l'intégrité des journaux écart par rapport à un modèle normal est détecté, il vous alerte d'un problème possible. Analyse de l'intégrité des journaux a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux pour la version Yokohama

- Utilisez l'entrée de données améliorée Splunk pour ingérer des données Splunk dans un format prétraité et structuré. Vous pouvez également extraire régulièrement des données à l'aide de Splunk la nouvelle Splunk entrée Données d'interrogation.
- Configurez vos connecteurs de données de journal à partir de , Lanceur d'intégrationsqui fournit une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs qui alimentent votre instance en données de journal.
- Rationalisez HLA l'ingestion de données avec des outils pour gérer de gros volumes de journaux à l'aide d'entrées de données Cribl et Edge Delta dédiées.
- Profitez d'un stockage illimité des mesures suivies et d'une évolutivité améliorée pour la détection des anomalies dans la base de données améliorée de MetricBase (Clotho), qui HLA se tient à jour en supprimant régulièrement les mesures obsolètes.
- Générez une description des alertes à l'aide Now Assistde Analyse de l'intégrité des journaux .

Consultez Analyse de l'intégrité des journaux pour plus d'informations.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Extraire les données de Splunk l'utilisation régulière de l' Splunk Entrée de données d'interrogation

Extrayez les données de façon cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation Splunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk. La plupart des configurations traitées sur le HLA côté signifient que vous avez besoin d'une implication minimale des parties prenantes supplémentaires, ce qui permet une intégration rapide à votre configuration existante Splunk . Cette amélioration accélère les preuves de concept (POC) et permet des itérations plus rapides à l'aide de données réelles, ce qui rend vos flux de données plus efficaces et productifs.

Utilisez votre Splunk entrée de données à partir de laquelle ingérer des données pré-traitées Splunk

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ingérer les données Splunk dans un format pré-traité et structuré à l'aide de votre entrée de données existante Splunk .

Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations

Profitez de l'interface unifiée de pour Lanceur d'intégrationsune intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui alimentent votre instance en données de journal brutes provenant de sources externes. Vous configurez des connecteurs de données de journal pour HLA à partir de la Gestion des événements Lanceur d'intégrations section Espace de travail pour l'exploitation des services .ITOM Dans cette version, permet l'intégration Lanceur d'intégrations avec les connecteurs suivants : Elasticsearchjournaux système, ServiceNow UDP et TCP.

Utilisez les entrées de données Cribl et Edge Delta pour rationaliser l'ingestion de données HLA avec des outils gérant de gros volumes de journaux

Utilisez des entrées de données dédiées pour faciliter l'ingestion de données à partir de Cribl ou d'Edge Delta lors de l'utilisation de ces outils pour gérer de gros volumes de données de journal provenant de plusieurs sources avant de les envoyer à HLA.

Changements d'interface utilisateur

Entrée de données des journaux système ServiceNow

L'entrée de données Syslog Glide a été renommée en ServiceNow entrée de données Journaux système.

Informations sur l'activation

Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur la localisation

Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

L'application Gestion des événements utilise les événements générés par Analyse de l'intégrité des journaux. Lorsqu'une Analyse de l'intégrité des journaux anomalie est détectée dans vos données de journal, il envoie un événement à Gestion des événements. Gestion des événements reçoit l'événement et génère une alerte basée sur les règles de gestion des événements et des alertes.

Agent Client Collector

Entrées de données de l'agent à partir de la Analyse de l'intégrité des journaux version 21.0.1 - septembre 2021 utilisées Agent Client Collector pour diffuser les journaux vers votre ServiceNow instance.

MID Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'intégrité des journaux utilise le produit pour diffuser les ServiceNow® Serveur MID journaux vers votre ServiceNow instance.

Service Operations Workspace

Analyse de l'intégrité des journaux Génère des alertes dans , ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des servicesun espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des opérations IT workflows.

Observabilité des servicesNotes de publication

L'application ServiceNow® Observabilité des services aide les équipes d'exploitation à trier et à gérer les incidents dans un système de production complexe et distribué. Observabilité des services combine les données de télémétrie et les aperçus de plateforme de plusieurs outils d'observabilité en un seul workflow dans le Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). Observabilité des services est une nouvelle application de la Yokohama version.

Points forts d'Observabilité des services pour la version Yokohama

- Connectez les opérateurs avec des experts en la matière (SME) à l'aide des signaux critiques des outils de surveillance existants et de la ServiceNow plateforme.
- Centralisez les signaux critiques et reliez les flux de travail pour accroître l'agilité et la fiabilité.
- Calculez le rayon d'explosion et contribuez à réduire le délai moyen de résolution (MTTR) en visualisant les changements apportés à votre application et à l'infrastructure sous-jacente.

Consultez Observabilité des services pour plus d'informations.

Important : Observabilité des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Observabilité des services

Créer et gérer des mappages de données d'observabilité

Mappez les services dans le Espace de travail CMDB aux données d'une source de données Surveillance de la performance des applications (APM) connectée. Observabilité des services prend en charge Dynatrace et New Relic. Ce mappage vous permet d'afficher les mesures des profondeurs de votre système, comme une base de données ou un hôte, qui peuvent affecter l'intégrité d'un service.

Afficher l'intégrité globale du service

Affichez les mesures de taux, d'erreurs et de durée (ROUGE) d'un service sur la page Vue d'ensemble mise à jour. Vous pouvez également consulter les alertes, les incidents et les demandes de changement ouverts connexes pour identifier les causes possibles.

Afficher les mesures d'intégrité du service

Lorsque des problèmes sont détectés sur la page Vue d'ensemble, utilisez le nouvel onglet **Observabilité** pour afficher les mesures d'intégrité étendues du service, ainsi que les mesures d'hôte et de base de données liées au service, en fonction des mappages de données configurés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Nouvel onglet Vue d'ensemble dans le SOW

Une fois les services activés pour l'onglet **Vue d'ensemble** dans Observabilité des services, la page Détails du service dans SOW affiche maintenant les mesures de fiabilité de Gestion de la fiabilité des services (SRM) ainsi que les mesures de Observabilité des services.

Onglet Nouvelle observabilité dans SOW

L'onglet **Observabilité** de la page Détails du service dans SOW affiche les mesures connexes des fournisseurs APM connectés.

Admin Center Prise en charge de l'activation des services et des sources de données

Vous pouvez activer les services à utiliser Observabilité des services , puis vous connecter et mapper des sources de données APM à ces services.

Informations sur l'activation

Installer Observabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Pour une expérience optimale, une instance APM installée. Observabilité des services supports Dynatrace ou New Relic. Une instance doit être installée et les informations d'identification de clé API correspondantes doivent être configurées sur la ServiceNow® plateforme.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Vous pouvez y accéder Observabilité des services à partir de la page Détails du service du SOW.

Gestion de la fiabilité des services

Vous pouvez afficher les mesures de fiabilité de SRM dans la même vue que Observabilité des services, qui vous donne une vue globale de l'intégrité du service. Les services qui sont activés pour Observabilité des services le sont également pour SRM.

Notes de publication Gestion de la fiabilité des services

L'application ServiceNow® Gestion de la fiabilité des services (SRM) permet à votre organisation de répondre, de collaborer, de suivre et de s'auto-corriger lorsqu'elle travaille sur des alertes et des incidents. SRM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'SRM pour la version Yokohama

- Affichez et évaluez les alertes en un seul endroit avec Liste express.
- Évitez les objectifs de niveau de service (SLO) en double avec des conventions de dénomination uniques pour les SLO modifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérez efficacement le changement en mettant en œuvre des politiques d'approbation des changements basées sur les SLO.
- Améliorez la gestion des services en affectant des équipes à des offres de services techniques (TSO).

Consultez Gestion de la fiabilité des services pour plus d'informations.

Important : SRM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorer la surveillance pour les équipes distribuées avec Liste express

Améliorer la surveillance avec Liste express. Liste express remplace l'onglet **Alertes** et permet aux équipes distribuées SRM de se concentrer sur les services, les priorités ou les alertes qui les intéressent.

Suivre l'historique des mises à jour du SLO

Affichez et suivez l'historique des mises à jour des SLO avec les nouvelles conventions de dénomination. Les SLO modifiés reçoivent désormais des noms uniques, tels que Durée d'activité (1) ou Durée d'activité (2), au lieu de conserver leurs noms d'origine. Cette mise à jour améliore la clarté et vous aide à distinguer les versions.

Ajouter des SLO aux politiques d'approbation de changement

Définissez des politiques d'approbation de changement pour approuver les mises à jour ou les modifications dans votre système. Vous pouvez maintenant ajouter les entrées de politique suivantes, ce qui vous aide à intégrer les informations critiques dans le processus d'approbation :

- SLO avec le pourcentage de budget d'erreur restant le plus bas.
- SLO avec le taux d'érosion le plus élevé.

Affecter des équipes à des TSO

Gérez efficacement vos services en affectant des équipes à des GRT. Les GRT, qui sont des composants spécifiques au sein d'un service technique parent, peuvent désormais être utilisés dans la liste des SRM services. L'affectation d'équipes SRM à des TSO permet aux équipes décentralisées de se concentrer sur les services dont elles sont responsables.

Changements d'interface utilisateur

Liste express

L'icône Liste express ( ) se trouve maintenant dans le volet de navigation.

Lanceur d'intégrations

L'icône Lanceur d'intégrations ( ) se trouve maintenant dans le volet de navigation.

Remarque :

Bien qu'il Lanceur d'intégrations soit disponible, il n'est pas encore entièrement intégré dans SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimé dans cette version

L'onglet **Alertes** a été supprimé de la page Tâches de fiabilité.

Informations sur l'activation

Installer SRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez SRM pour Espace de travail pour l'exploitation des services gérer les SLO en même temps que d'autres Gestion des opérations IT workflows.

Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez l'automatisation des alertes pour répondre aux alertes, améliorer la fiabilité du service et mettre à l'échelle les ressources en personnel.

Notes de publication Surveillance synthétique

L'application ServiceNow® surveillance synthétique dansSOW (Espace de travail pour l'exploitation des services) permet aux organisations de gérer et d'améliorer de manière proactive les performances et la disponibilité des points de terminaison de service critiques. En simulant les transactions des utilisateurs sur les points de terminaison HTTP, cette solution identifie les goulots d'étranglement des performances, contribue à garantir le temps de fonctionnement et optimise l'expérience utilisateur. Surveillance synthétique est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Surveillance synthétique pour la version Yokohama

- Affichez les données de performances réelles de vos services sans avoir besoin d'utilisateurs réels, en détectant les problèmes avant qu'ils ne soient mis en production.
- Recevez des notifications en temps réel pour les dégradations des performances ou les pannes avant qu'elles n'affectent les utilisateurs.
- Visualisez les résultats des tests synthétiques et partagez des informations avec les personnes concernées.

Consultez la section Surveillance synthétique pour plus d'informations.

Important : Surveillance synthétique est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Surveillance synthétique

Créer et modifier un moniteur synthétique

Créez et gérez des tests synthétiques pour répliquer les transactions de l'utilisateur final pour les points de terminaison de service critiques. Configurez une alerte à activer en cas d'échec d'un test, ce qui vous permet de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs.

Identifier les problèmes système avec surveillance synthétique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez la page de vue d'ensemble d'un moniteur où vous pouvez :

- Affichez l'état du moniteur.
- Affichez les graphiques qui affichent la réussite des tests et le délai de réponse.
- Consultez les CI associés qui peuvent être le point de départ de l'examen des tests ayant échoué.
- Affichez un journal historique des exécutions de tests synthétiques, y compris les détails et le texte du corps de la réponse.
- Exporter une liste de tests pour qu'un moniteur partage les résultats.

Changements d'interface utilisateur

Vue d'ensemble et pages détaillées dans SOW .

Créez, affichez et gérez vos moniteurs synthétiques dans les pages de vue d'ensemble et de détails.

Informations sur l'activation

Installer Surveillance synthétique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez disposer des éléments suivants avant de pouvoir utiliser surveillance synthétique:

- Au moins un agent proxy configuré sur le Agent Client Collector. Ces agents doivent être utilisés pour surveiller l'intégrité et les performances des services à surveiller. Pour plus d'informations sur les agents proxy, reportez-vous à la section Utiliser des agents proxy dans Agent Client Collector .
- Éléments de configuration (CI) dans pour CMDB les points de terminaison que vous souhaitez surveiller.
- Informations d'identification configurées dans la table Informations d'identification. Si vos points de terminaison nécessitent une authentification, cet élément est requis.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Client Collector

Surveillance synthétique utilise un agent proxy sur le Agent Client Collector pour surveiller l'intégrité des points de terminaison de service.

Espace de travail pour l'exploitation des services

Accès et utilisation surveillance synthétique dans Espace de travail pour l'exploitation des services, qui espace de travail configurable fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des opérations IT workflows.

Notes de publication Optimisation ITOM

L'application ServiceNow® Optimisation ITOM automatise les workflows dans le cloud que vous utilisez pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Vous pouvez également déployer des clouds certifiés et conformes à l'entreprise, obtenir une

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visibilité sur vos coûts et gérer d'autres processus de gestion du cloud. Cloud Provisioning and Governance a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Optimisation ITOM pour la version Yokohama

Les workflows hérités ont été mis à niveau et migrés de manière transparente vers des workflows avancés Concepteur de flux pour s'aligner sur les normes les plus récentes et garantir une conformité moderne. De plus, tous les workflows par défaut (prêts à l'emploi) ont été repensés pour offrir des performances améliorées, une convivialité améliorée et une expérience plus rationalisée.

Consultez Optimisation ITOM pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Les changements d'interface utilisateur suivants s'appliquent à la migration de workflow :

- Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes** d'opérations, l'option **Appeler le workflow** a été supprimée du champ Type d'opération.
- Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes d'opérations** , la case **Workflow** a été supprimée du champ Ajouter des étapes d'opérations.
- Dans les **éléments de catalogue cloud**, sous la liste déroulante **Implémentation de l'opération** , l'option **Workflow** a été supprimée.

Changements apportés à cette version

- Migration des workflows hérités vers Concepteur de flux des flux ou des flux secondaires.
- Les actions de règle de politique prennent désormais en charge Concepteur de flux les flux secondaires au lieu des workflows hérités.

Supprimé dans cette version

- Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes** d'opérations, l'option **Appeler le workflow** a été supprimée du champ Type d'opération.
- Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes d'opérations** , la case **Workflow** a été supprimée du champ Ajouter des étapes d'opérations.
- Dans les **éléments de catalogue cloud**, sous la liste déroulante **Implémentation de l'opération** , l'option **Workflow** a été supprimée.

Dépréciations

Ces workflows ont été déconseillés :

- Récupérer les données de facturation dans le cloud
- Récupérer le mois de facturation dans le cloud
- Lanceur de workflow d'étape d'opération dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Consultez pour en savoir plus sur la migration du workflow.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Le fournit ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM les workflows permettant d'évaluer l'état de préparation de votre organisation au cloud et d'appliquer les directives en matière d'accélération du cloud.

Cloud Services Catalog fait désormais partie d'ITOM Cloud Accelerate pour accéder aux ressources cloud, les gérer et publier des offres cloud dans un catalogue, de manière simplifiée.

L'application Cloud Configuration Governance fournit un ensemble de politiques prêtes à l'emploi qui vous permettent de vérifier les paramètres de configuration des ressources cloud de votre organisation et d'identifier les violations de configuration.

La bibliothèque d'actions dans le cloud fournit des actions et des flux secondaires prêts à l'emploi qui vous permettent d'interagir avec les ressources cloud de l'organisation.

Cloud Migration Assessment vous permet de planifier, d'organiser et de suivre le processus de relocalisation des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.

Portail des exploitations dans le cloudEspace de travail de découverte dans le cloud

Cloud Operations Workspace offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Visibilité ITOM

Le produit Visibilité ITOM comprend Détection, Mappage des services et Gouvernance des balises. Pour plus d'informations, consultez Découverte , Mappage des services , Gouvernance des balises , Gestion et inventaires des certificats, Connecteurs du graphe de services, CMDB 360 et Audits et rapports de pare-feu. Détection et Mappage des services vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

Abonnements et licences ITOM/OT SU

Gestion des licences ITOM/OT SU vous permet d'afficher le nombre total de licences affectées à vos applications.

Produits tiers qui s'intègrent au catalogue de services cloud :

Étendez les options d'ITOM Cloud Accelerate et de ses connecteurs en intégrant les produits tiers suivants :

- Services dans le nuage
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Google Cloud Platform
- Terraform Opensource

- Gestion des configurations Ansible pour automatiser radicalement le déploiement des éléments de catalogue, sur les plateformes et les fournisseurs de services cloud, avec des modèles de tâches.

Notes de version de Visibilité ITOM

L'application ServiceNow® Visibilité ITOM offre une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre infrastructure informatique et des services qu'elle prend en charge. Visibilité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Visibilité ITOM pour la version Yokohama

- Schémas de découverte et de mappage des services: bénéficiez d'une meilleure visibilité de vos AWS services dans le cloud grâce à 27 modèles supplémentaires à partir de la version 1.25.0 du magasin.
- À partir de la version 1.1.0 du magasin, ACC pour visibilité a été renommé.Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu La CNO pour Visibilité fonctionnalité a été extraite de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu et est maintenant une application distincte.
- Connecteur du graphe de services pour GCP À partir de la version de stockage 1.8, Connecteur du graphe de services pour AWS de la version de stockage 2.9 et Connecteur du graphe de services pour Microsoft Azure de la version de stockage 1.11, vous pouvez utiliser Graphe de services des connecteurs pour ingérer des données provenant Base de données de gestion des configurations (CMDB) de sources tierces.

Consultez Visibilité ITOM pour plus d'informations.

Important : Schémas de découverte et de mappage des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Visibilité ITOM vers Yokohama

La prise en charge de 3DES est prévue pour une suppression permanente de la Serveur MID pour Serveurs MID avec Découverte basée sur SSH ou des intégrations basées sur SSH. Pour plus d'informations, consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950].

Nouveautés de la version Yokohama

Découvrir d'autres AWS Services utilisant des modèles

À partir de la version de stockage 1.25.0, Schémas de découverte et de mappage des services découvre 27 services cloud AWS supplémentaires.

Générer automatiquement une demande de signature de certificat

Générer une demande de signature de certificat et une clé privée avec l'expérience, à partir de la Centre des employés version 3.6.0 de Gestion et inventaires des certificats.

Utiliser Connecteurs du graphe de services pour la découverte étendue

Les connecteurs du graphe de services sont une collection d'intégrations prédéfinies qui ingèrent des données provenant Base de données de gestion des configurations (CMDB) de sources tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Découvrez les détails de l'appareil Chromebook et ingérez-les dans la version 1.8 du CMDBConnecteur du graphe de services pour la console Google magasin.
- Détecter les données des instances et des ressources de cloud public dans AWS, Azureet GCP les ingérer dans le à l'aide Connecteur du graphe de services pour Wizde CMDB .

Changements apportés à cette version

Suggestions de noms pour les candidats du service d'application

Découvrez des suggestions de noms plus précises pour les candidats du service d'application basées sur Empreintes digitales de services la version 1.15.0 dans le Mappage des services Plus magasin.

Limites dans Mappage des services

Les limites dans Mappage des services empêchent la désactivation ou la suppression des tâches planifiées pour le Checkpoint Reaper ou le Blob Reaper du modèle de service.

Mise à jour du nom dans Mappage des services

- Les services d'application du menu de navigation ont été renommés Instances de service.
- L'étiquette de la table [cmdb_ci_service_auto] est passée de Service d'application à Instance de service.

Surveillance du statut de découverte

Découverte Les calendriers qui n'ont aucune mise à jour de l'état pendant plus d'un nombre défini de minutes sont analysés automatiquement par la tâche Moniteur d'état Découverte . Par défaut, cette tâche s'applique aux Découverte calendriers qui détectent des éléments de configuration.

Informations sur l'activation

Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Découverte (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un abonnement à Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ITOM connexes

ITOM Health

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des événements recueille des alertes sur les événements de l'infrastructure que les outils de surveillance tiers et l'agent interne ServiceNow® capturent. Gestion des événements utilise les informations informatiques que ServiceNow® Découverte recueille afin de mettre en correspondance les alertes et les éléments de configuration. En fonction des informations collectées,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord qui affichent une vue consolidée de tous les événements ayant un impact sur le service.

L'application Agent Client Collector vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Surveillez votre disponibilité du service.
- Examinez l'intégrité et la performance de votre environnement.
- Assurez-vous que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.

Agent Client Collector recueille des événements et des mesures. Il s'exécute dans un environnement Linux ou Windows.

ITOM Optimization

Optimisation ITOM permet d'automatiser les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Gestion des licences ITOM

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et Accélérateur d'adoption du cloud ITOM. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .

Notes de version de IT Service Management

Gestion des services IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Yokohama version.

Notes de publication Benchmarks

L'application ServiceNow® Benchmarks vous donne une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances. Benchmarks a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Benchmarks pour la version Yokohama

1. Découvrez le nouvel indicateur clé de performance (KPI) pour Now Assist sous Moments de productivité par utilisateur de ITSM Benchmarks pour comprendre les avantages des fonctionnalités Now Assist telles que la génération d'articles de la base de connaissances.
2. Comparez le tout nouvel indicateur HRSM pour évaluer la performance par rapport à vos pairs.

Consultez Benchmarks pour plus d'informations.

Important : Benchmarks est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

- Les nouveaux **articles de la base de connaissances KPI créés à l'aide de Now Assist** sont ajoutés aux moments de productivité. Cet indicateur primaire indique le nombre d'articles de la base de connaissances créés à l'aide de Now Assist dans une période donnée.
- Tirez parti du benchmarking pour les indicateurs HRSM afin d'évaluer vos performances par rapport à vos pairs.

Informations sur l'activation

Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Yokohama le ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les KPI et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés pour améliorer la qualité et réduire les coûts de la prestation de services.

Tableau de bord des performances

Le ServiceNow® tableau de bord des performances permet aux équipes de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow® Gestion des services IT implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

Gestion de l'amélioration continue

Utilisez l'application pour demander des possibilités d'amélioration et implémenter des phases et des tâches afin d'atteindre les objectifs de performance, de suivre les progrès et de mesurer le ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue succès.

Gestion stratégique des portefeuilles

L'application ServiceNow® Gestion stratégique des portefeuilles vous permet d'aligner le travail sur les objectifs business afin de fournir des produits et des services d'une manière qui prend en charge vos priorités stratégiques.

Notes de publication Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements fournit un outil pour gérer le cycle de vie de tous les changements dans votre organisation, permettant des changements rapides sans compromettre la stabilité et la gouvernance. Gestion des changements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des changements pour la version Yokohama

- Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié.
- Demandez que les détails du champ spécifié soient mis à jour avant de passer l'état d'une demande de changement en convertissant les champs facultatifs existants en champs obligatoires.
- Limitez l'accès non autorisé aux tables à l'aide d'ACL Gestion des changements de refus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Gestion des changements pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services

Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides. Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé.

Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles suivants :

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

De plus, avec l'installation du module d'extension **IA générative ITSM** (*com.sn.itsm.gen.ai*), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent.
Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1.

Champ Type du modèle de changement

Une nouvelle option **de modèle** a été ajoutée au champ Type de modèle de changement pour aider les utilisateurs à identifier un changement contrôlé par un modèle de changement. **Le modèle** est le modèle par défaut si un type n'a pas été défini pour la demande de changement d'un certain modèle de changement.

Aucune valeur de risque par défaut pour les demandes de changement

Il n'y a plus de valeur par défaut pour le champ Risque dans la table Demande de changement. La valeur de risque est définie sur **Aucun** jusqu'à ce que le risque soit évalué pour la demande de changement. Ce changement garantit qu'aucune valeur de risque n'est pré-affectée, ce qui permet une évaluation plus précise avant de faire avancer le changement

Condition de transition de champ obligatoire

Assurez-vous que les champs obligatoires sont renseignés avant de passer d'un état à l'autre pour une demande de changement, tel que défini par le modèle de changement. Cette fonctionnalité permet aux gestionnaires de changement de rendre obligatoire l'achèvement des champs obligatoires avant que les états puissent progresser selon le modèle de changement.

ACL refusant sauf sur les tables principales

Empêchez les accès non autorisés aux tables change_request et change_task à l'aide d'ACL refuser. Les ACL refuser sauf restreignent l'accès à ces tables pour qu'un utilisateur non authentifié effectue des actions telles que la lecture, l'écriture, la suppression ou la création.

Cette fonctionnalité est disponible pour les nouveaux clients ou les clients zBoot avec l'installation du module d'extension ITSM Enhanced Security Features

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(com.snc.itsm.enhanced_security). Les clients existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer dans leur instance de sous-production avant d'installer le module d'extension et d'implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production.

Supprimé dans cette version

Gestion des changements les workflows dans l'éditeur de workflow sont obsolètes et les flux correspondants sont désormais disponibles dans Studio de workflow. À l'avenir, vous ne devez utiliser que des flux pour Gestion des changements. Cela s'applique également aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs zboot.

Informations sur l'activation

Gestion des changements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Vélocité de changement DevOps

L'application ServiceNow® Vélocité de changement DevOps améliore la visibilité de vos DevOps données dans un système unique, automatise et accélère les processus de changement, et vous aide à obtenir des informations pour mesurer les performances de votre DevOps environnement. Vélocité de changement DevOps a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Vélocité de changement DevOps pour la version Yokohama

- Intégrez l'outil d'orchestration Exploiter pour détecter les pipelines Exploiter et activer l'automatisation des changements.
- Détectez les anomalies et les problèmes dans votre Vélocité de changement DevOps instance à l'aide des analyses de l'intégrité.

Consultez Vélocité de changement DevOps pour plus d'informations.

Important : Vélocité de changement DevOps est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Vélocité de changement DevOps vers Yokohama

Si vous êtes un nouveau client ou si vous utilisez une instance zBoot et que vous souhaitez créer des demandes de changement de workflow basées sur le type dans , vous devez ajouter la *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* propriété et la définir sur Vélocité de changement DevOpsVrai. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une propriété système .

Nouveautés de la version Yokohama

Intégration de harnais

Découvrez les pipelines Harness et configurez les notifications en temps réel pour activer la traçabilité et l'automatisation des changements en intégrant l'outil d'orchestration Harness à Vélocité de changement DevOps.

Analyse de l'instance d'intégrité DevOps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détectez les anomalies et les problèmes dans l'instance en exécutant ou en planifiant des analyses d'intégrité sur votre Vélocité de changement DevOps instance.

Changements apportés à cette version

Intégration simplifiée des outils d'orchestration non pris en charge dans le système de base

Intégrez des outils d'orchestration qui ne sont pas pris en charge dans le système de base en tirant parti d'un cadre de travail générique.

Champs personnalisés pour l'intégration de l'outil de planification

Ajoutez des champs personnalisés dans votre intégration d'outil de planification pour améliorer la configurabilité et accéder aux informations spécifiques à l'entreprise, ce qui facilite une prise de décision plus éclairée.

Informations sur l'activation

Activez-le Vélocité de changement DevOps en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics

ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui permet de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les KPI et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés. L'application permet d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de prestation de services.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des services informatiques.

Agile Development

L'application ServiceNow® Agile Development vous aide à livrer des projets logiciels plus efficacement en gérant et en suivant les cycles de vie du développement logiciel à l'aide d'une approche itérative, incrémentielle et flexible.

Risk Management

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité Gestion des risques vous aide à surveiller et à identifier en permanence les risques à fort impact, à améliorer votre prise de décision basée sur les risques et à réduire efficacement le temps de réaction. L'application fournit également des workflows structurés pour la gestion des évaluations des risques, des indicateurs de risque et des problèmes de risque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Expérience numérique de l'utilisateur final

La ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) est un outil basé sur le cloud qui offre aux services informatiques une visibilité et une surveillance complètes des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs. La DEX suite comprend Application & Device Health, qui aide le service informatique à résoudre les problèmes d'appareils et d'applications de manière proactive, et , qui Desktop Assistantpermet d'accéder facilement aux options en libre-service. Expérience numérique de l'utilisateur final a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Expérience numérique de l'utilisateur final pour la version Yokohama

- Surveillez si les appareils de votre organisation respectent les règles de conformité des mesures d'application et de politique établies à l'aide du rapport de conformité du système.
- Identifiez les appareils hautes performances et découvrez la corrélation entre leurs performances et l'intégrité globale du système en surveillant les mesures critiques, telles que l'utilisation du processeur, dans le rapport sur les performances du système.
- Surveillez les multiples facettes des performances réseau de l'utilisateur final, y compris les détails de connexion, la stabilité de la connexion et les mesures de chemin d'accès, ainsi que les sauts de réseau d'applications.
- Suivez les scores d'expérience digitale des applications et des appareils que vos employés utilisent avec le Score de l'expérience digitale tableau de bord.
- L'application ServiceNow Engagement proactif est intégrée dans la DEX suite d'applications et est installée avec DEX.

Consultez Expérience numérique de l'utilisateur final pour plus d'informations.

Important : Expérience numérique de l'utilisateur final est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Expérience numérique de l'utilisateur final vers Yokohama

Pour mettre à niveau votre DEX Desktop Assistant, procédez comme suit :

1. Installez la dernière version de dans Desktop Assistant votre instance.
2. Avec les droits d'administrateur, réinstallez le Desktop Assistant sur votre ordinateur local, même si vous disposez de la dernière version.

Nouveautés de la version Yokohama

Gérer votre rapport de conformité du système

Identifiez les vulnérabilités et assurez la sécurité et l'efficacité des appareils des utilisateurs finaux en confirmant qu'ils répondent aux politiques de sécurité et aux normes réglementaires. Le rapport de conformité fournit une vue complète du respect des mesures de sécurité de votre organisation par les appareils de l'utilisateur final.

Surveiller les performances du système

Identifiez les appareils hautes performances en surveillant les mesures critiques, telles que l'utilisation du processeur, la consommation de mémoire, l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du disque et les vitesses de lecture et d'écriture d'entrée/sortie (E/S). La surveillance des performances du système fournit des informations sur l'impact des performances de l'appareil sur l'intégrité globale du système.

Surveillez votre réseau d'applications utilisateur

Surveillez les mesures avancées telles que la gigue, la latence et la perte de paquets avec une représentation visuelle des sauts de réseau. Ces mesures fournissent des informations en temps réel sur les performances du réseau, ce qui permet d'identifier rapidement les goulots d'étranglement et les domaines d'optimisation.

Mesures supplémentaires de l'appareil

Obtenez un aperçu de l'intégrité et des performances de l'appareil à l'aide des mesures au niveau de l'appareil nouvellement ajoutées. Ces mesures comprennent l'utilisation de la mémoire, l'heure du système, la consommation d'énergie et la taille du fichier page. Ils sont disponibles dans les pages suivantes sous Intégrité de l'appareil :

- Système d'exploitation
- Mesures de conformité du système
- Plan d'alimentation Windows

Score de l'expérience digitale

Mesurez et consolidez les données quantitatives et qualitatives pour obtenir une vue globale de l'expérience numérique des employés. Le Score de l'expérience digitale tableau de bord (Score DEX) fournit des informations basées sur les données pour améliorer l'expérience numérique de vos employés.

Score DEX compile les scores de mesures d'intégrité, les scores de sentiment des utilisateurs et les scores d'expérience de service pour les applications et les appareils afin de calculer le score global de l'expérience digitale.

ServiceNow Engagement proactif

Informez les employés en fournissant des instructions d'auto-assistance ou des notifications en utilisant Desktop Assistant comme canal de notification.

Explorez ce qui ServiceNow Engagement proactif a à offrir avec de nouveaux cas d'utilisation dans le cadre du système de base. Les nouveaux cas d'utilisation incluent une mauvaise connectivité Wi-Fi, un plantage de l'appareil, un plantage de l'application et une déconnexion Zscaler.

Changements d'interface utilisateur

DEX Améliorations de l'interface utilisateur

Plusieurs améliorations de l'interface utilisateur ont été apportées pour améliorer la convivialité et rendre la navigation plus intuitive, ce qui conduit à une meilleure expérience utilisateur globale.

Informations sur l'activation

Installer Expérience numérique de l'utilisateur final en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

Activez l'extension de navigateur pour la surveillance des applications Web afin de collecter diverses mesures opérationnelles ou basées sur les DEX performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez Activer l'extension de navigateur DEX pour la surveillance des applications Web/SaaS .

Informations sur la localisation

La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par la fonction .Now Platform

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

DEX pour Centre de services Agents

En tant qu'agent Centre de services , affichez les mesures de l'appareil depuis la plateforme en accédant à la page Intégrité de l'appareil DEX . Vous pouvez accéder à la page à partir de l'expérience de l'incident Interface utilisateur principale ou de l'onglet Espace de travail pour l'exploitation des services**Examiner** (SOW).

Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

De , utilisez l'IA générative pour améliorer votre productivité et votre efficacité par le biais de conversations et d'expériences Desktop Assistantproactives.

Agent virtuel ITSM

L'application ServiceNow Agent virtuel vous permet de faire évoluer votre organisation informatique, où les techniciens peuvent traiter les demandes et les incidents informatiques plus complexes.

Tableau de bord des performances ITSM

Cela ServiceNow Tableau de bord des performances ITSM permet à l'équipe de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow Gestion des services IT implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

Score de l'expérience digitale

À l'aide du Score DEX tableau de bord, surveillez les scores d'expérience digitale des applications et des appareils que vos employés utilisent. En explorant les scores d'expérience individuelle des appareils et des applications, vous pouvez identifier ce qui fonctionne bien pour les employés et ce qui doit être amélioré.

Notes de publication Gestion de portefeuille digitale

L'espace ServiceNow® Gestion de portefeuille digitale de travail vous permet d'afficher et de gérer le cycle de vie complet de vos services et applications. Gestion de portefeuille digitale a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de portefeuille digitale pour la version Yokohama

- Mis à jour le Gestion de portefeuille digitale (DPM) Admin Center.
  - ajout d'un onglet Dépannage à la page de DPM Admin Center destination pour vous aider à recalculer les résultats et les indicateurs de disponibilité des offres de services.
  - Ajout de la possibilité de configurer les cartes de solutions de portefeuille personnel et d'afficher les relations des applications d'entreprise et des services d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mise à jour du comportement des indicateurs clés de performance (KPI) afin que vous puissiez analyser les informations KPI des séries chronologiques et utiliser un marqueur Actif pour masquer les KPI d'un groupe de KPI.
- Mise à jour du modèle de données pour améliorer la visibilité et la DPM génération de rapports lorsqu'un incident, un problème ou un changement se trouve dans la liste connexe Services impactés ou CI affectés du service d'application. Le modèle mis à jour regroupe les incidents, les problèmes et les changements afin que vous puissiez voir les impacts dans les applications d'entreprise connexes (dans les panneaux KPI et À surveiller).

Consultez Gestion de portefeuille digitale pour plus d'informations.

Important : Gestion de portefeuille digitale est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Utiliser le Admin Center dans Gestion de portefeuille digitale

Utilisez l'onglet Dépannage ajouté sur la page de destination pour vous aider à recalculer les DPM Admin Center résultats et les indicateurs de disponibilité des offres de services. Vous sélectionnez une période spécifique pour le recalcul, puis vous pouvez vérifier la progression dans le journal des événements.

Configurer les cartes de solutions de portefeuille personnel dans le DPM Admin Center

Configurez les champs qui sont affichés sur les cartes de solutions de portefeuille personnel dans l'espace de DPM travail. Les cartes de solutions affichent des informations sur les quatre principaux types de solutions (service, offre de service, application d'entreprise et service d'application). Cette configuration détermine les champs qui sont affichés sur chaque carte de solution.

Affichez les relations des applications d'entreprise et des services d'application dans DPM Admin Center

Consultez tous les incidents, problèmes et changements liés à vos applications d'entreprise et services d'application. Vous pouvez afficher les données dans les zones suivantes :

- Le DPM Admin Center
- Dans l'espace DPM de travail, dans les panneaux À surveiller et dans les onglets de cycle de vie qui présentent des données d'indicateurs clés de performance (KPI).

Groupes de KPI dans Gestion de portefeuille digitale

Ajout de la possibilité de sélectionner les graphiques en forme d'étoile (graphique des séries chronologiques) d'un indicateur de KPI pour ouvrir ses détails.

Mettre à jour les KPI dans Gestion de portefeuille digitale

ajout d'un marqueur Actif afin que vous puissiez masquer les KPI d'un groupe de KPI dans l'espace DPM de travail ; Le marqueur Actif est disponible pour tous les KPI afin que vous puissiez masquer un KPI individuel même s'il fait partie d'un groupe de KPI plus important.

Afficher les détails du service d'application

Extension du modèle de DPM données de sorte que lorsqu'un incident, un problème ou un changement se trouve dans la liste connexe Services impactés ou CI affectés du service d'application, les mises à jour se déploient sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application d'entreprise connexe. Vous pouvez voir les impacts dans les panneaux KPI et À surveiller de l'application d'entreprise connexe. Pour en savoir plus, reportez-vous à Utiliser les panneaux À surveiller dans Gestion de portefeuille digitale .

Utiliser des listes dans Gestion de portefeuille digitale

Utilisez la logique mise à jour dans la barre d'adresse de la liste pour copier le lien de n'importe quel élément de liste afin de partager cette liste avec d'autres utilisateurs. L'adresse de la liste comprend un ID de liste unique pour chaque élément de la liste. Cette logique mise à jour s'applique partout où des listes sont utilisées dans l'espace DPM de travail :

- Dans le module liste (pour les listes fournies et les listes créées).
- Dans le DPM Admin Center.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de portefeuille digitale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des portefeuilles de services

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour configurer et gérer vos services et vos offres, puis organisez-les en portefeuilles. Dans l'application Gestion de portefeuille digitale , vous pouvez afficher l'intégrité et l'état de ces portefeuilles et les suivre dans un emplacement centralisé.

Performance Analytics

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) pour surveiller et analyser les mesures.

Applications et sources de données associées à Gestion des portefeuilles numériques

D'autres applications connexes ServiceNow importent des données de vos services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application pour que vous puissiez les afficher dans votre vue d'espace de travail unifié. Toutes les applications connexes sont facultatives et ne sont pas obligatoires.Gestion de portefeuille digitale Cette rubrique propose également des liens vers des Base de connaissances articles contenant plus d'informations sur la source de données.

Générateur de services

Lorsque vous affichez les informations de service dans Gestion de portefeuille digitale, vous pouvez créer et modifier des services et des offres de service grâce à un accès rapide à l'application ServiceNow® Générateur de services .

Important : Si vous utilisez et prévoyez d'effectuer Générateur de services une mise à niveau vers la version actuelle de DPM, vous devez également effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de Générateur de services en même temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des incidents

L'application ServiceNow® Gestion des incidents restaure les opérations de service normales tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Gestion des incidents a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des incidents pour la version Yokohama

- Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié.
- Contrôlez si un lien d'enregistrement d'incident ou d'incident majeur dans une notification par e-mail vous redirige vers l'enregistrement dans l'interface UI16 classique ou Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).
- Permettez aux agents disposant d'un accès en écriture aux incidents, aux appelants, aux demandeurs et aux utilisateurs finaux **Ouvert par** les utilisateurs finaux de rouvrir un incident résolu à partir du formulaire SOWUI16 classique ou des Gestion des incidents interfaces utilisateur du portail.
- Limitez l'accès non autorisé aux tables liées aux incidents à l'aide des ACL de refus.
- Recherchez un élément de configuration (CI) dans une liste classée par ordre alphabétique du nom du CI avec des performances de recherche améliorées.

Consultez Gestion des incidents pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services

Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides. Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé.

Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles d'utilisateur suivants :

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

De plus, avec l'installation du module d'extension IA générative ITSM (com.sn.itsm.gen.ai), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent.

Le rôle sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la SOW version 6.1.

Adoption améliorée du modèle de sécurité pour les tables d'incidents

Empêchez tout accès non autorisé aux tables liées aux incidents à l'aide d'ACL refuser. Une ACL d'authentification Refuser sauf restreint l'accès à un utilisateur non authentifié, tel qu'un utilisateur de rôle public. Sans accès, l'utilisateur ne peut effectuer aucune action sur les tables liées à l'incident, y compris lire, écrire, supprimer, créer ou accéder à la vue de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonctionnalité est activée automatiquement et applicable sur les tables liées aux incidents suivantes :

- kb_template_incident_kcs_articl
- kb_template_incident_kcs_template

En outre, cette fonctionnalité est disponible sur les tables liées aux incidents suivantes des nouvelles instances ou des instances zBoot après l'installation du module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security) :

- incident
- incident_task
- task_ci
- Panne de tâche

Le module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security) peut être installé et activé par un administrateur via une demande d'assistance. Les utilisateurs existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer les résultats dans leur instance de non-production, puis installer le module d'extension et implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production.

Pour plus d'informations, consultez ACL refuser, sauf .

Changements apportés à cette version

Comportement de redirection d'e-mail pour les liens de notification par e-mail d'incident majeur

Dans les notifications par e-mail d'incident majeur, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un enregistrement d'incident majeur. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface UI16 classique dans Gestion des incidents majeurs, l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident majeur dans une notification par e-mail ne s'ouvre SOW que si les conditions suivantes sont remplies :

- La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`. Définir cette propriété sur vrai active le comportement de redirection des e-mails pour toutes les tables, y compris les incidents majeurs.
- La **propriété Rediriger la notification par e-mail SOW pour la gestion des incidents majeurs** (*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) est définie sur `vrai`.
- Vous disposez du rôle sn_sow_user.

Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.

Comportement de redirection d'e-mail pour les liens de notification par e-mail d'incident

Dans les notifications par e-mail d'incident, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un enregistrement d'incident. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface classique UI16 dans Gestion des incidents,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident dans une notification par e-mail ne s'ouvre que SOW si vous disposez du rôle sn_sow_user et si l'une des conditions suivantes est remplie :

- La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`. Définir cette propriété sur vrai active le comportement de redirection d'e-mail pour toutes les tables, y compris l'incident.
- La **propriété Rediriger la notification par e-mail SOW pour Gestion des incidents** (*sow_email_notification_redirect.incident*) est définie sur `vrai`. Vous pouvez créer cette propriété si vous souhaitez activer ou restreindre le comportement de redirection d'e-mail spécifiquement pour la table d'incidents. Cette propriété, si elle est créée et définie, remplace la propriété système de base **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*).

Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.

Changements de workflow des incidents et des problèmes

Lorsqu'un problème est résolu et que l'option **Partager le correctif** est déclenchée, l'événement est ajouté au champ **Notes de travail (privées)** au lieu du champ **Commentaires supplémentaires (visibles par les clients)** pour l'incident associé à l'enregistrement de problème.

Cette fonctionnalité est disponible dans le système de base pour les nouveaux clients. Pour les clients existants ou mis à niveau, l'administrateur doit définir la propriété système **par défaut Problème sur les notes de travail d'incident** () sur `vrai` pour*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default* activer la fonctionnalité.

Changements dans le comportement de l'incident de réouverture

Permettez aux agents disposant d'un accès en écriture aux incidents, aux appelants, aux demandeurs ou aux utilisateurs finaux **Ouvert par** les utilisateurs finaux de rouvrir un incident résolu. L'appelant et le demandeur peuvent tous deux afficher et utiliser l'option **Rouvrir** sur le formulaire UI16 classique d'incident et les interfaces utilisateur du portail, telles que Portail de services le portail et Centre de services aux employés (ESC).

Un agent peut afficher et utiliser l'option **Rouvrir** sur le formulaire UI16 classique d'incident pour rouvrir tout incident qui lui est affecté ou qui est affecté à d'autres agents. Toutefois, dans l'interface utilisateur du portail, un agent ne peut afficher et utiliser l'option **Rouvrir** pour rouvrir un incident que si elle lui est affectée.

Tri des CI dans les formulaires d'incidents

Les performances de recherche des CI disponibles pour le champ **Élément de configuration** d'un formulaire d'incident sont améliorées pour favoriser une interface utilisateur propre ainsi qu'un chargement et un tri rapides des CI. Les résultats de recherche qui répertorient les CI sont triés par ordre alphabétique par nom de CI plutôt que par classe CI, puis par nom de CI. L'attribut **ref_ac_order_by=sys_class_name** est supprimé des attributs par défaut dans le champ **cmdb_ci** de la table Tâche [task], ce qui augmente les performances du champ.

Cette modification s'applique aux utilisateurs nouveaux et existants qui utilisent les attributs par défaut. Vous pouvez utiliser l'option **Remplacer les attributs**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour limiter ce changement à toutes les tables enfants requises qui s'étendent jusqu'au champ **cmdb_ci** de la table Tâche [task].

Informations sur l'activation

Gestion des incidents est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Agent mobile ITSM

L'application ServiceNow® Agent mobile ITSM délivre au système de base des expériences axées mobiles permettant aux agents de trier les incidents, d'agir sur ceux-ci et de les résoudre. Agent mobile ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Agent mobile ITSM pour la version Yokohama

À partir de la version 9.1, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Résumez l'enregistrement d'incident et les informations d'activité lors de l'ajout de notes de travail à un enregistrement d'incident ou lors de la réaffectation d'un incident.
- Définir différentes tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité.
- Définissez l'impact de l'incident et les niveaux d'urgence pour définir automatiquement le niveau de priorité de l'incident.
- Redirigez facilement depuis le navigateur Web mobile vers l'application lors de l'ouverture et de l'affichage Agent mobile ITSM de différents enregistrements de tâches.

Consultez Agent mobile ITSM pour plus d'informations.

Important : Agent mobile ITSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Résumer l'enregistrement d'incident et les informations sur l'activité

Lors de l'ajout de notes de travail à un enregistrement d'incident, utilisez les options de synthèse de tâches GenAI pour résumer un enregistrement d'incident et des informations sur l'activité, telles que les détails du problème ou les mesures prises.

Vous pouvez également résumer les informations sur l'incident lors de l'ajout de notes de travail lors de la réaffectation de l'enregistrement d'incident. Une fois qu'un résumé des informations est généré, vous pouvez modifier et ajouter les informations en tant que notes de travail. Cette fonctionnalité permet de réduire l'effort requis pour rédiger des notes de travail. La fonctionnalité est disponible dans les applets suivantes :

- Applet Mon équipe
- Incidents majeurs
- Mes tâches

Pour activer cette fonctionnalité dans Agent mobile ITSM, vous devez configurer la compétence de synthèse des incidents dans Now Assist pour ITSM.

Définir des tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité

Définir des tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité. La tonalité d'alerte peut vous avertir des actions importantes afin que vous puissiez y répondre rapidement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement de redirection de la notification par e-mail

Redirigez facilement depuis le navigateur Web mobile vers l'application lors de l'ouverture et de l'affichage Agent mobile ITSM de différents enregistrements de tâches. Cette fonctionnalité s'applique aux types d'enregistrements suivants :

- Incident
- Tâche d'incident
- Tâche du catalogue
- Demande de changement
- Tâche de changement

Lorsque vous sélectionnez le lien d'enregistrement à partir d'une notification par e-mail sur un équipement mobile, le lien s'ouvre dans le navigateur Web mobile. Une bannière contextuelle vous invite ensuite à afficher l'enregistrement dans l'application Agent mobile ITSM , qui offre un moyen rapide et intuitif d'accéder aux enregistrements. Cette fonctionnalité ne s'applique que si les conditions suivantes sont remplies :

- L'application Agent mobile ITSM est installée sur l'appareil mobile.
- La propriété système **Activer les liens universels** (*glide.sg.universal_links.enabled*) est définie sur `true`.

Définir l'impact, l'urgence et les niveaux de priorité de l'incident

Définissez automatiquement le niveau de priorité de l'incident en définissant les niveaux d'impact et d'urgence. Cette fonctionnalité détermine le niveau de priorité d'un incident en maintenant une synchronisation uniforme et une cohérence entre les niveaux de priorité, d'impact et d'urgence. Lorsque vous modifiez les champs **Impact** et **Urgence** , ajoutez-les au champ **Notes de travail** .

Informations sur l'activation

Installer Agent mobile ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Console Intelligence prédictive ITSM

L'application ServiceNow® Console Intelligence prédictive ITSM fournit des modèles de cas d'utilisation prédéfinis et vous guide dans votre implémentation d'apprentissage machine pour créer des processus Console Intelligence prédictive ITSM business intelligents Gestion des services IT (ITSM). est déconseillé à partir de la Yokohama mise en production.

Dépréciations

À partir de la mise en Yokohama production, Console Intelligence prédictive ITSM est déconseillé et n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour obtenir l'expérience la plus récente de cette fonctionnalité, vous devez installer le module d'extension de l'application Intelligence des tâches pour ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Tableau de bord des performances ITSM

L'application ServiceNow® Tableau de bord des performances ITSM fournit des informations sur l'équipe de direction informatique et les propriétaires de processus qu'ils peuvent utiliser pour mesurer les performances de leur ServiceNow® Gestion des services IT ITSM implémentation. Tableau de bord des performances ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Tableau de bord des performances ITSM pour la version Yokohama

Découvrez les tout nouveaux KPI introduits pour Now Assist sous Moments de productivité par utilisateur dans Tableau de bord des performances ITSM pour comprendre les avantages de l'utilisation des fonctionnalités Now Assist telles que la synthèse des changements, l'explication des risques de changement et la génération d'articles de la base de connaissances.

Consultez Indicateurs Tableau de bord des performances ITSM pour plus d'informations.

Important : Tableau de bord des performances ITSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

- Les tout nouveaux KPI **Synthèse des changements réussie : Now Assist** et **Explication du risque de changement réussie : Now Assist** sont ajoutés aux moments de productivité. Ces nouveaux indicateurs de contribution vous aident à comprendre les avantages de l'utilisation de la synthèse des changements et de l'explication des risques de changement via Now Assist.
- Les **articles de la base de connaissances sur l'indicateur** clé de performance (KPI) créés à l'aide de Now Assist sont ajoutés aux moments de productivité. Cet indicateur primaire indique le nombre d'articles de la base de connaissances créés à l'aide de Now Assist au cours d'une période donnée.

Informations sur l'activation

Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Benchmarks

L'application ServiceNow® Benchmarks offre une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances, ainsi qu'un aperçu comparatif relatif aux moyennes de résultats de vos homologues du secteur et aux meilleurs exécutants du secteur.

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer des tableaux de bord de gestion
- Rapport sur les KPI et les mesures
- Répondre aux questions commerciales clés
- Aider à améliorer la qualité
- Réduire les coûts de la prestation de services

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators fournir des informations sur les performances à l'équipe de direction des RH et aux propriétaires de processus. Vous pouvez mesurer les performances de l'implémentation à l'aide RH des différents KPI.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) apporte l'IA générative à Gestion des services IT. Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Faites évoluer vos workflows, améliorez votre productivité et effectuez votre travail de manière autonome grâce à la collection d'agents Gestion des services IT IA.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Gérez efficacement les explications des risques de changement en copiant une compétence d'explication des risques de changement existante et en la configurant pour vos besoins professionnels.
- Déviez les problèmes informatiques du portail avec des solutions basées sur l'IA ServiceNow .
- Générer automatiquement des recommandations de réponses par e-mail.
- Affichez un résumé des incidents et des demandes de changement dans une interface de synthèse intuitive.
- Suivez l'état des tâches informatiques courantes à l'aide de l'application Now Assist .

Consultez Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Utilisant Gestion des services IT Collection d'agents IA

Utilisez la collection d'agents IA pour stimuler la Gestion des services IT productivité et résoudre de manière autonome les tâches business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation d'agent IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Générer des vérifications post-incident	Améliorez la productivité IT pendant les incidents majeurs en minimisant le temps nécessaire pour générer des examens post-incident à l'aide d'agents IA. Ce processus permet d'améliorer la communication et d'éviter les pannes.
Générer des plans de demande de changement	Améliorez la productivité IT et contribuez à réduire le temps de planification des changements et de gestion des risques liés aux changements à l'aide d'agents IA. Ces agents IA peuvent rechercher des changements similaires, générer des plans d'implémentation, de retour en arrière et de test pour gérer efficacement les changements.
Classer les incidents	Recommandez de manière autonome la catégorisation des incidents à l'aide d'agents IA. L'agent IA affecte une catégorie, une sous-catégorie et un élément de configuration (CI) aux incidents en fonction de la description de l'incident. Le CI affecté est également basé sur les appelants associés à cet élément.
Notifier les utilisateurs avec Twilio	Envoyez manuellement des SMS aux destinataires à l'aide d'agents IA pour améliorer le temps nécessaire à la réponse d'un expert en la matière.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Utilisation du libre-service pour dévier des incidents dans un portail ServiceNow à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Conçu pour réduire le nombre d'incidents à résoudre en déviant les problèmes avec le libre-service.

Personnalisation d'un Now Assist pour la compétence de risque de changement de Gestion des services IT (ITSM)

Expliquez efficacement le risque d'une demande de changement en ajoutant des champs d'entrée personnalisés aux tables d'entrée suivantes :

- Demande de changement
- Demande de changement similaire précédente
- Incident causé par le changement

Affinage d'une réponse d'explication de risque de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affinez l'explication d'un risque de changement en raccourcissant ou en allongeant une réponse à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM).

L'évaluation des risques en tant qu'entrée pour calculer un risque de changement

Utilisez les valeurs d'évaluation des risques comme entrée pour expliquer le risque d'une demande de changement.

Génération de recommandations de réponses par e-mail à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Obtenez des recommandations de réponses par e-mail que les agents peuvent examiner et envoyer aux utilisateurs. Les agents peuvent également obtenir des recommandations de modèle d'e-mail et de modification de contenu à partir de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM).

Surveillance de l'état des tâches à l'aide de rubriques LLM prédéfinies avec Now Assist dans ITSM Agent virtuel

Copiez et personnalisez un Agent virtuel ITSM modèle de rubrique ITSM de base pour suivre l'état d'une tâche à l'aide Now AssistAgent virtuel ITSMde .

Changements d'interface utilisateur

Disponibilité anticipée de Yokohama

Nouvelle apparence pour l'affichage des résumés d'incidents et de demandes de changement

Obtenez le résumé d'un incident ou d'une demande de changement à l'aide de la nouvelle interface utilisateur de résumé, plus intuitive. La nouvelle interface est disponible dans Espace de travail pour l'exploitation des services et dans le Interface utilisateur principale.

Changements apportés à cette version

Disponibilité anticipée de Yokohama

Propriété système pour afficher les modèles d'articles de la base de connaissances

Affichez Knowledge des modèles d'articles que vous pouvez utiliser pour créer des articles à l'aide d'une propriété système. Dans les versions antérieures, les modèles s'affichaient par défaut.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour ITSM nécessite une Gestion des services IT licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Planification d'astreinte

L'application ServiceNow® Planification d'astreinte vous permet de vérifier que les membres de l'équipe de support dédiée sont disponibles pour résoudre les problèmes lorsqu'ils se produisent. Planification d'astreinte a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Planification d'astreinte pour la version Yokohama

Contrôlez si un calendrier d'astreinte ou un lien d'enregistrement d'équipe dans toutes les principales notifications par e-mail d'astreinte vous redirige vers Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ou vers l'interface UI16 classique dans Planification d'astreinte.

Consultez Planification d'astreinte pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Comportement de redirection d'e-mail pour les liens dans la notification par e-mail du calendrier d'astreinte principal

Dans toutes les notifications par e-mail majeures de calendrier d'astreinte ou d'équipe, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un calendrier d'astreinte ou un enregistrement d'équipe. Au lieu d'un calendrier d'astreinte ou d'un enregistrement d'équipe s'ouvrant automatiquement dans l'interface UI16 classique dans Planification d'astreinte, l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement du calendrier d'astreinte ou de l'équipe dans une notification par e-mail ne s'ouvre SOW que si les conditions suivantes sont remplies :

- La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`.
- La **notification par e-mail SOW de redirection pour la propriété Planification d'astreinte** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) est définie sur `vrai`.
- Vous disposez du rôle sn_sow_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.

Informations sur l'activation

Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activer Planification d'astreinte . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes :

- Bibliothèque FullCalendar
- Planificateur DHTMLX

Remarque : Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Notification

En plus des e-mails, vous pouvez envoyer des notifications d'escalade d'astreinte sous forme d'alertes SMS et d'appels vocaux. Activez l'escalade d'astreinte lors des ServiceNow® Notification téléconférences.

Agent mobile ITSM

Accédez aux équipes à venir et aux demandes de congés des membres de l'équipe dans l'application ServiceNow® Agent mobile ITSM . Envoyez Planification d'astreinte des notifications d'escalade sous forme de notifications push mobiles.

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM

Identifiez les membres disponibles Planification d'astreinte d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème dans ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services.

Notes de publication Gestion des problèmes

L'application ServiceNow® Gestion des problèmes vous aide à identifier la cause des erreurs dans l'infrastructure informatique, signalées comme des occurrences d'incidents associés. Gestion des problèmes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des problèmes pour la version Yokohama

- Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié.
- Simplifiez la gestion des problèmes et des tâches de problème à l'aide Gestion des problèmes de modèles.

Consultez Gestion des problèmes pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services

Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé.

Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles suivants :

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

De plus, avec l'installation du module d'extension **IA générative ITSM** (*com.sn.itsm.gen.ai*), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent.
Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1.

Modèles de problèmes pour une gestion simplifiée des problèmes

Gestion des problèmes Les modèles sont utilisés pour simplifier la gestion des problèmes et des tâches de problème. Ces modèles constituent un moyen efficace de configurer les transitions d'états et de définir les conditions pour passer d'un état à un autre.

Cette fonctionnalité est activée en dehors du système de base pour les nouveaux clients ou les clients zboot.

Informations sur l'activation

Gestion des problèmes est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Gestion des demandes

L'application ServiceNow® Gestion des demandes permet de demander des éléments de catalogue et d'y répondre en fonction des flux définis. Gestion des demandes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des demandes pour la version Yokohama

- Améliorez la satisfaction des clients et l'efficacité opérationnelle grâce au rôle sn_service_desk_agent, qui est dédié aux agents du centre de services de niveau 1.
- Limitez l'accès non autorisé aux tables à l'aide Gestion des demandes d'ACL de refus.
- Déterminez rapidement si un élément de configuration (CI) peut être ajouté au champ Élément de **configuration** du formulaire Élément demandé en effectuant une recherche dans une liste alphabétique des CI disponibles plutôt que d'avoir à trouver d'abord la liste des classes CI.

Consultez Gestion des requêtes pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services

Améliorez l'efficacité opérationnelle en fournissant aux agents de niveau 1 ou de niveau 1 du Centre de services l'accès aux enregistrements de changement,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'incident, de problème et de demande en affectant le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent.

Remarque :

Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent est disponible à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1.

Adoption améliorée du modèle de sécurité pour Gestion des requêtes

Empêchez l'accès non autorisé aux tables liées aux demandes à l'aide d'ACL de refus. Un utilisateur non authentifié ne peut pas effectuer d'actions telles que lire, écrire, supprimer, créer ou afficher un rapport.

Cette fonctionnalité est disponible pour les nouveaux clients ou les clients zBoot avec l'installation du module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security). Les clients existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer dans leur instance de sous-production avant d'installer le module d'extension et d'implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production.

Changements apportés à cette version

Tri des élémentsde configuration dans les formulaires d'éléments demandés

La liste des éléments de configuration (CI) affichée pour le champ **Élément de configuration** dans le formulaire Élément demandé est maintenant affichée et triée en fonction des noms de CI par ordre alphabétique au lieu de trier par classe CI puis de présenter les noms de CI par ordre alphabétique au sein d'une classe. Cette modification vous permet de déterminer plus rapidement si un CI particulier est disponible.

Informations sur l'activation

Gestion des demandes est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Gestion des niveaux de service

L'application ServiceNow® Gestion des niveaux de service permet de recueillir les besoins de service, de surveiller et de signaler la qualité et la rapidité des services fournis. Gestion des niveaux de service a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des niveaux de service pour la version Yokohama

Utilisez cette fonction Studio de workflow pour créer et automatiser les workflows pour Gestion des niveaux de service.

Consultez Gestion des niveaux de service pour plus d'informations.

Supprimé dans cette version

Les Gestion des niveaux de service workflows de l'éditeur de workflow sont obsolètes et les flux correspondants sont désormais disponibles dans Studio de workflow. À l'avenir, vous ne devez utiliser que des flux pour Gestion des niveaux de service. Cela s'applique également aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs zboot.

Informations sur l'activation

Gestion des niveaux de service est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM les notes de publication

L'application ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience d'agent unifiée pour plusieurs Gestion des opérations ITGestion des services IT et options. Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail pour l'exploitation des services pour la version Yokohama

- Rationalisez la gestion des tâches et réduisez les temps de réponse en approuvant les enregistrements de demande, d'élément de demande, de tâche du catalogue, de demande de changement et de proposition de changement standard directement à partir de Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).
- Trouvez rapidement des détails utiles pour résoudre les problèmes à l'aide de Actions recommandées et Recherche IA pour les éléments de demande et de catalogue.
- Permettez aux agents ayant un accès en écriture aux incidents, aux appelants et aux utilisateurs finaux qui ont ouvert l'incident de rouvrir un incident résolu à partir de la page d'enregistrement d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services.
- Configurez les modèles de réponse et les propriétés de gestion des incidents à partir du Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center.
- Configurez et utilisez-le DEX Desktop Assistant comme canal dans toutes les communications liées aux incidents et aux incidents majeurs.

Consultez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM pour plus d'informations.

Important : Espace de travail pour l'exploitation des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Espace de travail pour l'exploitation des services vers Yokohama

Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :

- Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont)
- Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont)

Pour plus d'informations sur les versions compatibles, reportez-vous à la section Compatibilité des versions entre Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM .

Nouveautés de la version Yokohama

Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services

Permettez aux agents du centre de services de niveau 1 de recueillir et de vérifier rapidement des informations en accordant le rôle sn_service_desk_agent, qui est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rôle sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de Espace de travail pour l'exploitation des services la version 6.1 avec la Yokohama version.

Modifications de la configuration de la gestion des incidents dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center

L'enregistrement d'incident de la Gestion des incidents section dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center présente les améliorations suivantes :

- Configurez et utilisez des modèles de réponse pour répondre rapidement aux incidents.
- Configurez des propriétés supplémentaires pour contrôler les fonctionnalités d'incident telles que la fermeture automatique des incidents et la copie ou la création d'incidents enfants.

Rouvrir un incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Autorisez les agents ayant un accès en écriture aux incidents, les appelants ou l'utilisateur final qui a ouvert l'incident à rouvrir un incident résolu.

Améliorations de la page de liste

La Espace de travail pour l'exploitation des services page de liste présente les améliorations suivantes :

- Possibilité de vous affecter l'enregistrement d'incident si vous êtes l'utilisateur connecté ou de le réaffecter à un autre utilisateur ou groupe d'affectation.
- Un symbole de point animé qui indique si une liste a été personnalisée.

Améliorations de la page d'enregistrement de la gestion des incidents majeurs

Améliorez les communications liées aux incidents et aux incidents majeurs, y compris les communications ad hoc et les playbooks d'incidents majeurs, en SOWDEX Desktop Assistant ajoutant un canal.

Approbations directes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

L'agent du Centre de services peut approuver les enregistrements directement dans le SOWInterface utilisateur principalesans avoir à accéder au . En approuvant les enregistrements à partir de , SOWvous pouvez réduire les délais de réponse et assurer une résolution rapide des tâches.

Fermer automatiquement une interaction dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Les interactions sont désormais automatiquement fermées lorsque l'incident associé est résolu, ce qui rationalise le workflow et garantit des mises à jour cohérentes des statuts.

Fonctionnalités améliorées du panneau latéral

- Accédez aux Actions recommandées fonctionnalités et Recherche IA à partir du panneau latéral contextuel pour les éléments de demande et les tâches du catalogue.
- Déterminez l'ordre des éléments dans le panneau latéral contextuel.

Les Actions recommandées fonctionnalités ET Recherche IA sont maintenant disponibles dans le panneau latéral contextuel pour les éléments de demande et les tâches du catalogue.

Activer la redirection des e-mails vers SOW à partir du centre d'administration SOW

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restez dans le et travaillez sur vos tâches plus efficacement en activant la SOW redirection des e-mails. En activant la redirection des e-mails dans , vous pouvez simplifier la SOW Admin Centergestion des communications, permettant aux utilisateurs de rester dans le SOW et de se concentrer sur leurs tâches sans interruption.

Lancer une conversation instantanée à partir de Barre latérale dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez Slack comme mode de communication principal à partir de afin Barre latérale de pouvoir envoyer des messages directs aux utilisateurs sans avoir à quitter le SOW.

Afficher l'intégrité de l'appareil des actifs de l'utilisateur

DEX est intégré SOW à pour surveiller les CI ou les actifs associés à SOW des enregistrements tels que les incidents et les interactions afin de déterminer l'intégrité des appareils. Vous pouvez afficher les informations sur l'intégrité des actifs de l'appareil de l'utilisateur dans le panneau latéral Informations d'enregistrement de la page d'enregistrement des incidents et interactions. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension DEX [sn_dex] est installé et DEX que la surveillance est activée pour l'actif.

Utilisation de MRA Async pour ajouter un incident enfant, des CI affectés, des services impactés et des actifs

Lors de l'ajout d'une liste contenant plus de 50 incidents enfants, CI affectés, services impactés ou actifs à partir de l'onglet **Vue d'ensemble** ou de l'onglet **Enregistrements connexes** d'un enregistrement d'incident ou de problème, le composant Multiple Record Associator (MRA) traite par lots de manière asynchrone et permet de les ajouter en arrière-plan, augmentant ainsi les performances globales du système. Cette fonctionnalité fonctionne uniquement si le nombre d'éléments à ajouter est supérieur à 50, car la propriété de configuration du **seuil asynchrone** est définie sur 50.

Affichage de l'intégrité de l'appareil des actifs de l'utilisateur

Affichez les informations sur l'intégrité des appareils des actifs de l'utilisateur dans la section Actifs affectés du panneau latéral Informations d'enregistrement de la page d'enregistrement des incidents et interactions. Cela permet de fournir une résolution rapide à l'utilisateur. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension DEX [sn_dex] est installé et DEX que la surveillance est activée pour l'actif.

Visites guidées pour SOW

Apprenez-en davantage sur Espace de travail pour l'exploitation des services le pour ITSM grâce à une séquence d'étapes interactives qui vous guident à travers un concept ou un processus spécifique.

Les visites guidées suivantes sont disponibles :

- Créer une tâche d'incident
- Vue d'ensemble de l'enregistrement d'interaction dans SOW

Changements apportés à cette version

Changements de page d'enregistrement d'incident

La page d'enregistrement d'incident comporte les changements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La carte d'appelant est placée en premier dans le panneau latéral Informations d'enregistrement pour les agents de niveau 1.
- La carte d'origine elle-même n'est plus cliquable pour réduire les problèmes d'utilisabilité de la carte et de ses éléments cliquables.

Changements de comportement du champ de référence dans SOW

La sélection d'un champ de référence dans SOW affiche désormais uniquement les valeurs de sélection récentes au lieu d'une recherche et d'un affichage automatiques des résultats des valeurs de champ disponibles dans le système. Ce changement augmente les performances globales des champs de référence. La propriété de la *ref_search_on_click* page UX doit être définie sur `vrai` pour activer ce changement.

Affichage de l'option M'affecter

Les utilisateurs disposant du rôle incident_read ne peuvent plus afficher l'option **Me l'affecter pour un enregistrement d'incident** .

Problèmes de composant d'e-mail sur l'incident SOW

Les composants d'e-mail sont désormais affichés avec précision pour SOW l'incident lorsque l'e-mail est sélectionné à partir du flux d'activité, de la vue empilée ou que le modèle d'e-mail est appliqué.

Réinitialisation des conditions de filtre

Les conditions de filtre sont maintenant réinitialisées lorsqu'elles passent d'une liste connexe à une autre liste connexe.

L'enregistrement de l'enregistrement d'interaction charge les tâches récentes

Lorsqu'un nouvel enregistrement d'interaction est créé et enregistré, la barre latérale charge désormais les informations d'enregistrement au lieu des tâches récentes.

Gestion des problèmes Transitions d'états

Les sections configurées pour être développées s'étendent désormais automatiquement lorsque vous effectuez une transition vers un nouvel état, sans nécessiter de rechargement de la page.

Informations sur l'activation

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 7.0 dans Yokohama. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Yokohama , pour ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des servicesITSM 7.0 est automatiquement installé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des changements

Contrôlez le cycle de vie d'un changement et implémentez le changement avec le moins de perturbations possible pour les services informatiques.

Gestion des incidents

Permettez aux utilisateurs d'identifier les problèmes informatiques et de consigner les incidents via le Gestion des incidents système. Suivez, classez et hiérarchisez efficacement les incidents afin de travailler efficacement à leur résolution.

Interaction Management

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Répondez rapidement à une interaction entrante de messagerie instantanée, de téléphone, de visite ou de messagerie en utilisant une interaction qui fournit un emplacement centralisé pour tous les canaux de communication.

Notification

Prenez en charge les SMS et les canaux vocaux sur la plateforme pour communiquer avec votre équipe et vos clients.

Planification d'astreinte

Identifiez les membres d'astreinte disponibles d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème.

Réinitialisation du mot de passe

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe applique des mots de passe forts et sécurisés en permettant aux utilisateurs finaux de réinitialiser ou de modifier leurs mots de passe à l'aide du processus en libre-service ou en demandant l'aide d'un agent du Centre de services.

Intelligence prédictive

Utilisez des algorithmes d'apprentissage machine pour fournir des recommandations dynamiques et contextuelles en vue de résoudre un incident.

Problem Management

Identifiez la cause première des incidents récurrents ou d'un incident majeur afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.

Actions recommandées pour ITSM dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Obtenez des recommandations et des conseils sur le champ dans le panneau latéral du formulaire d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Gestion des requêtes

Lancez un flux de demande du catalogue à partir d'un flux différent Gestion des services IT , tel qu'un flux d'incident, à l'aide des demandes du catalogue.

Gestion des niveaux de service

Accédez aux informations sur les accords sur les niveaux de service (SLA) des incidents sur la page de destination et ITSM la page d'enregistrement d'incidentEspace de travail pour l'exploitation des services.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Configurez votre expérience opérateur via une interface unifiée pour plusieurs ServiceNow® Gestion des opérations IT workflows.

Walk-up Experience

Gérez les interactions de visite et les files d'attente sans effort à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de services

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services vous permet de planifier, de concevoir, de créer et d'implémenter vos services, vos offres de service et vos portefeuilles de services. Gestion des portefeuilles de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de services pour la version Yokohama

- Utilisez les options ajoutées pour modifier et gérer vos portefeuilles des services.
  - Ajoutez des champs de cycle de vie aux enregistrements de nœud de taxonomie de vos portefeuilles pour vous aligner sur le Modèle de données de services de base (CSDM).
  - Ajout de plus de flexibilité pour remapper les nœuds de taxonomie. Vous pouvez déplacer une branche entière d'une taxonomie d'un portefeuille à un autre, y compris le déplacement automatique de ses nœuds enfants.
  - Changez le parent des nœuds de taxonomie lorsque vous les déplacez vers un nouvel emplacement dans un portefeuille. Vous pouvez également ajouter un nouveau nœud de taxonomie au milieu d'un portefeuille existant, soit entre deux nœuds, soit entre un nœud et un service.
- Reconnaissez l'étiquette mise à jour pour les services techniques.

Consultez Gestion des portefeuilles de services pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Modifier et gérer les portefeuilles des services dans Gestion des portefeuilles de services

Utilisez les options mises à jour pour modifier et gérer vos portefeuilles des services :

- Gérer les champs de cycle de CSDM vie dans Gestion des portefeuilles de services
- Remapper les nœuds de taxonomie du portefeuille des services dans Gestion des portefeuilles de services

Utiliser les Gestion des portefeuilles de services services

Reconnaissez l'étiquette mise à jour pour les services techniques. L'étiquette mise à jour s'aligne sur la CSDMversion 5.0. Même si le nom de la table n'a pas changé, l'étiquette de services est mise à jour dans l'application Gestion des portefeuilles de services et dans toutes les ServiceNow applications ou environnements d'espace de travail qui affichent des services. L'étiquette des offres de service reste la même pour toutes les versions : Offre de service dans la table [service_offering].

Étiquette mise à jour pour les services techniques

Nom de la table	Étiquette et Xanadu versions antérieures	Étiquette dans et Yokohama versions ultérieures
[cmdb_ci_service_technical]	Service technique	Service de gestion des technologies

Informations sur l'activation

Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour les Gestion des services IT utilisateurs disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez Activer Gestion des portefeuilles de services .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des configurations

Gestion des portefeuilles de services — Core ajoute la table Offre de service [service_offering] à la CSDMtable .

Catalogue de services

Gestion des portefeuilles de services s'intègre au niveau de l'offre ServiceNow® Catalogue de services de service de l'application. Vous pouvez choisir des services à partir d'un catalogue existant et initier des ajouts de catalogue de services.

Gestion des niveaux de service

La fonctionnalité de prise en charge de l'engagement de l'accord sur les niveaux de service (SLA) est complétée par l'intégration Gestion des portefeuilles de services à ServiceNow® Gestion des niveaux de service.

Générateur de services

ServiceNow® Générateur de services fournit une procédure guidée pour aider les propriétaires de services et de portefeuilles à créer et modifier des services et des offres de service.

Gestion de portefeuille digitale

Ajoutez ServiceNow® Gestion de portefeuille digitale (DPM) à partir de pour ServiceNow Store afficher toutes vos Gestion des portefeuilles de services données dans un emplacement centralisé. Si vous effectuez une transition vers la structure de portefeuille des services standard décrite dans Portefeuilles Gestion des portefeuilles de services , vous pouvez utiliser des groupes DPM d'indicateurs clés de performance (KPI) pour générer des rapports sur les services, les nœuds et les performances du portefeuille.

Notes de publication Espace de travail de gestion des fournisseurs

L'application ServiceNow® Espace de travail de gestion des fournisseurs vous permet de surveiller les performances des fournisseurs de votre entreprise et de gérer toutes les informations relatives aux fournisseurs à partir d'un seul emplacement. Cette application est actuellement prise en charge pour la Yokohama version, mais certaines des applications qu'elle contient Espace de travail de gestion des fournisseurs seront déconseillées dans une version ultérieure.

Dépréciations

Yokohama À partir de la version, les applications Espace de travail de gestion des fournisseurs suivantes sont en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Ils seront masqués et ne pourront plus être activés, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

- Pack de contenu pour l'analyse des performances : Espace de travail de gestion des fournisseurs
- Espace de travail de gestion des fournisseurs Composants de l'interface utilisateur
- Données de démonstration Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs
- Crédits de service
- Vendor Management Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Optimisation des effectifs pour ITSM

L'application ServiceNow® Optimisation des effectifs pour ITSM vous permet de gérer et de maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique. Optimisation des effectifs pour ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Optimisation des effectifs pour ITSM pour la version Yokohama

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la Yokohama version, bénéficiez des fonctionnalités de sécurité améliorées en installant le nouveau module d'extension.

Consultez Optimisation des effectifs pour ITSM pour plus d'informations.

Important : Optimisation des effectifs pour ITSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Optimisation des effectifs pour ITSM vers Yokohama

Sécurité renforcée des accès Optimisation des effectifs pour ITSM

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la Yokohama version, vous avez la possibilité d'activer la sécurité améliorée pour l'application Optimisation des effectifs pour ITSM . Pour obtenir la sécurité renforcée, vous devez contacter Now Support pour installer le module d'extension Fonctionnalités de sécurité renforcées ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Une fois le module d'extension installé, vous avez besoin des rôles répertoriés ici pour accéder aux fonctionnalités respectives.

Fonctionnalités dans Optimisation des effectifs pour ITSM	**Rôle requis pour chaque utilisateur**
Révision des compétences	• Responsable de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.manager) • Utilisateur de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.user)
Planificateur de travail	• Administrateur de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.admin) • Gestionnaire de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.manager)
Applaudissement	• Administrateur d'applaudissement (sn_applaud.admin) • Utilisateur applaudissant (sn_applaud.user)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez le module d'extension Optimisation des effectifs pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Pour plus de détails, voir Activer Optimisation des effectifs pour ITSM Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Utilisez cette fonction ServiceNow® Affectation de travail avancée pour affecter automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences.

Coaching

Utilisez cette fonction ServiceNow® Coaching pour surveiller et améliorer les performances de vos employés. Vous pouvez évaluer leurs compétences et leur donner la formation dont ils ont besoin pour développer leurs compétences.

Postes d'apprentissage

Donnez à vos employés les moyens d'apprendre quand ils en ont besoin grâce à une expérience d'apprentissage omnicanale.

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

Intelligence prédictive

Utilisez-le ServiceNow® Intelligence prédictive pour recommander les compétences des agents en fonction du travail qu'ils ont accompli.

Optimisation de processusExploration de processus

Analysez les processus d'affaires et optimisez-les rapidement.

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM

Améliorez votre ITSM expérience d'agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique en utilisant Espace de travail pour l'exploitation des services. Gérez votre calendrier et terminez la formation à l'aide Optimisation des effectifs pour ITSM de l' Espace de travail pour l'exploitation des services.

Gestion des compétences

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez l'embauche et la formation de vos équipes.

Enquêtes

Créez, envoyez et collectez des réponses pour les enquêtes de base. S'il est installé, vous pouvez également utiliser le widget Enquêtes pour configurer une enquête dans le ServiceNow® Portail de services.

Notes de publication Activités commerciales de la fabrication

L'application ServiceNow® Activités commerciales de la fabrication vous permet de gérer le cycle de vie de bout en bout de vos produits, abonnements et services. Activités commerciales de la fabrication a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Activités commerciales de la fabrication pour la version Yokohama

- Capturez les litiges relatifs aux factures ou les lignes de facture dans un seul ticket pour unifier le suivi et la résolution avec l'application Order to cash Case Management pour Invoice Operations.
- Gérez et suivez la progression du ticket en créant des tâches de ticket pour les membres de l'équipe ou en affectant des lignes de ticket aux agents.
- Générez des PDF de devis qui décrivent les détails du produit et des prix pour examen par le client à l'aide de la génération de PDF de devis.
- Permettez aux fabricants, clients, fournisseurs, canaux et partenaires de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans configurer ni gérer d'intégrations personnalisées.
- Permettez aux clients B2B de configurer les produits et de passer des commandes en utilisant la Gestion des ventes et des commandes fonctionnalité de passation de commande en libre-service.
- Transformez les e-mails en interactions plutôt qu'en tickets avec des interactions par e-mail.

Consultez Explorer Activités commerciales de la fabrication pour plus d'informations.

Important : Activités commerciales de la fabrication est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Capturez les litiges relatifs aux factures sur les lignes de ticket avec des exceptions de facture

Capturez les litiges relatifs aux factures dans ou les lignes de facture sur un seul ticket pour unifier le suivi et la résolution, et rationalisez les exceptions de commande en gérant de nombreux changements par ticket via les lignes de ticket avec l'application Gestion des tickets de la commande à l'encaissement pour les opérations de facturation.

Créez des devis PDF à partir de devis approuvés par le client avec intégration avec génération de devis PDF

Générez des PDF de devis qui décrivent les détails du produit et des prix pour examen par le client à l'aide de la génération de devis PDF.

Prendre en charge plusieurs éléments de ligne sur un ticket pour suivre les demandes sur le portail d'entreprise

Capturez et suivez les demandes pour plusieurs éléments sur le portail d'entreprise. Les éléments de ligne de ticket, les tâches de ticket et les tâches de ligne de ticket s'affichent tous sur la page de ticket.

Activer la copie des éléments de catalogue de Catalogue de services vers le catalogue distant dans Pont de services

Éliminez la duplication des efforts dans la création et la maintenance du catalogue distant en permettant la copie des éléments de catalogue du portail standard vers le Pont de services catalogue distant, éliminant ainsi la nécessité de recréer manuellement les éléments de catalogue de services dans le Pont de services catalogue distant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez les produits du catalogue et passez des commandes directement via le SOM Portail en libre-service

Permettez aux clients B2B de configurer les produits et de passer des commandes via l'utilisation Gestion des ventes et des commandes du portail de passation de commandes en libre-service.

Informations sur l'activation

Installez Production industrielle les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configurer Activités commerciales de la fabrication . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des devis

Gestion des devis est une application utilisée pour créer et gérer les devis de produits et services. Dans le contexte de Gestion des ventes et des commandes, les devis peuvent être créés à partir de l'application Gestion des opportunités ou les devis peuvent être créés séparément, selon votre configuration.

Gestion des services sur site

L'application ServiceNow Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes.

Pont de services

ServiceNow® Pont de services Connecte plusieurs ServiceNow instances pour fournir des expériences de support et de service transparentes dans l'ensemble de l'écosystème, des entreprises clientes aux fournisseurs en passant par les intégrateurs de systèmes. Pont de services Fournit une expérience fluide qui facilite la collaboration et le traitement des demandes tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de travailler dans leur propre ServiceNow instance

Gestion stratégique des portefeuilles

Alignez le travail sur la stratégie pour fournir des produits et des services d'une manière qui soutient vos objectifs et priorités business. L'application ServiceNow Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) vous permet d'utiliser la transformation digitale pour générer de la valeur pour vos clients.

Notes de version de Mobile Platform

L'application ServiceNow® Plateforme mobile vous permet d'accéder à votre ServiceNow instance de n'importe où. Plateforme mobile a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Plateforme mobile pour la version Yokohama

- Écrivez et affinez le texte avec le Now Assist menu contextuel.
- Utilisez des options améliorées dans l'écran du formulaire d'entrée.

Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Menu contextuel Now Assist

Rédigez et modifiez du texte de manière native à partir de votre application mobile à l'aide du Now Assist menu contextuel. Affinez votre texte sélectionné en demandant Now Assist de le raccourcir, de le rendre plus élaboré ou de changer le ton, etc. Now Assist Le menu contextuel est pris en charge pour la compétence de résumé des tâches pour les écrans de formulaire d'entrée.

Connexion à une instance

Les clients disposant d'une seule instance peuvent contourner la page de sélection d'instance et diriger les utilisateurs directement vers l'écran de connexion. Ce processus raccourcit le processus de connexion.

Afficher une page personnalisée avant la connexion de l'utilisateur

Configurez votre propre page de destination de marque pour qu'elle s'affiche avant que les utilisateurs ne se connectent à leurs ServiceNow Mobile applications. La page de destination de marque peut contenir un bouton de connexion ou un lien profond qui redirige les utilisateurs vers une zone d'une ServiceNow Mobile application. Par exemple, une municipalité peut ajouter un bouton pour ouvrir un ticket, qui permet à l'utilisateur de terminer un enregistrement dans l'application Now Mobile® .

Cette fonctionnalité est disponible pour les clients utilisant une seule instance et est prise en charge pour les deux Publication mobile applications.

Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs

Contrôlez les types de pièces jointes utilisées à partir de la galerie, de l'appareil photo ou du système de fichiers d'un téléphone. Cette aptitude confirme que les images ne peuvent pas être réutilisées ou qu'il s'agit d'images générées par l'IA. Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, notamment : le flux d'activité, les fonctions de type « pièce jointe », l'écran du formulaire d'entrée avec le type de champ « pièce jointe » Mobile App Bridgeet Cabrillo JS les chargements.

Ajouter des annotations aux images chargées

Modifiez et annotez les images téléchargées dans ServiceNow Mobile les applications. Les options de balisage incluent l'ajout de texte, de dessin et de zones de surbrillance. Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, y compris : le flux d'activité, les fonctions de type « pièces jointes », l'écran du formulaire d'entrée avec le type de champ « pièce jointe » Mobile App Bridgeet Cabrillo JS les chargements.

Aperçus mobiles en direct de Générateur d'application mobile

Visualisez vos changements de contenu mobile en temps réel grâce aux aperçus en direct pour la plupart des composants mobiles. L'interface mobile change en fonction du composant que vous avez sélectionné et se met à jour lorsque vous ajoutez, modifiez ou supprimez des éléments basés sur l'interface utilisateur.

Changements d'interface utilisateur

Mobile App Builder

Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à Générateur d'apps mobiles:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'aperçu des composants en direct permet aux administrateurs d'afficher les changements de leur application mobile en temps réel.
- Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour transformer vos formulaires Web en expériences mobiles natives avec le flux guidé lorsque vous créez un nouvel écran d'enregistrement mobile.
- Le panneau de droite est désormais visible lorsqu'un enregistrement est ouvert dans un onglet de navigateur d'aperçu.
- Recommandations de composants disponibles pour des types d'enregistrements supplémentaires.

Changements apportés à cette version

Amélioration et changements de l'écran du formulaire d'entrée

Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à l'écran du formulaire d'entrée :

- Sélectionner des valeurs d'entrée directement dans l'écran du formulaire d'entrée, à partir d'une liste ou d'un groupe de jetons. Désormais, les utilisateurs n'ont plus besoin de naviguer vers un écran dédié séparé pour la sélection des valeurs, lorsqu'ils utilisent la disposition des jetons de choix en ligne. Vous pouvez également définir le nombre de valeurs d'entrée à afficher dans une section d'écran du formulaire de saisie.
- Possibilité d'ajouter des images, du texte brut et du texte enrichi dans des entrées spécifiques. Ces éléments descriptifs ajoutés fournissent plus de contexte à vos utilisateurs et donnent une idée plus claire de ce qui est requis pour certaines entrées. Par exemple, une image peut accompagner une liste de contrôle pour s'assurer qu'un matériel est correctement câblé.
- Offrez aux utilisateurs la possibilité d'effectuer des actions en lien avec le paramètre d'entrée affiché, tout en travaillant directement sur l'écran d'un formulaire d'entrée. Les actions disponibles sont les suivantes : accéder à un autre écran, ajouter une pièce jointe à partir de la galerie ou de l'appareil photo, et ajouter un commentaire à un champ. Les utilisateurs soumettent ces actions ajoutées soit lors de l'enregistrement de leur progression, soit lors de l'achèvement de l'écran du formulaire d'entrée.
- Enregistrez les données de l'écran du formulaire d'entrée avant de les soumettre. Les utilisateurs ayant accès au même enregistrement peuvent voir les changements des uns et des autres lors de l'enregistrement de leur progression ou en remplissant l'écran du formulaire d'entrée.
- Interagissez et passez d'un onglet de navigation à l'autre tout en travaillant sur l'écran du formulaire d'entrée.
- Les sections ne sont plus affichées si elles ne contiennent aucun champ d'entrée.

Attributs de numéro supplémentaires pour les écrans du formulaire d'entrée

Utilisez les attributs de nombre suivants dans les écrans de votre formulaire d'entrée :

- Utilisez l'attribut *`CustomErrorMessage`* pour spécifier un message d'erreur lorsqu'une condition de règle d'interface utilisateur est remplie.
- Utilisez l'attribut pour ignorer la *`SkipValidationWhenHidden`* validation des entrées masquées.

Activer la lecture de codes-barres avec un scanner externe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez la lecture de codes-barres avec un scanner externe sans refuser l'accès à l'appareil photo pour l'ensemble de l'application mobile.

Améliorations et changements de Mobile Publishing

- Liens profonds activés Android pour plusieurs instances.
- Validation améliorée des images transparentes utilisées dans les applications de marque.
- Prise en charge des écrans publics dans les applications mobiles de marque. Les administrateurs peuvent configurer des URL qui renvoient à des pages Web publiques. Ces pages Web s'affichent pour les utilisateurs finaux sans qu'ils aient besoin de se connecter à l'application mobile.

Informations sur l'activation

ServiceNow Mobile Plateforme mobile est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Les mises à jour d'accessibilité suivantes sont disponibles dans Créateur de carte mobile:

- Mise à jour du texte de remplacement sur les images clés pour mieux prendre en charge les utilisateurs qui dépendent des lecteurs d'écran.
- Amélioration de l'indicateur de mise au point sur la page d'accueil afin d'améliorer la Créateur de carte mobile navigation pour les utilisateurs qui utilisent un clavier ou une technologie d'assistance (AT).
- Noms accessibles améliorés pour fournir des étiquettes claires et descriptives pour les éléments interactifs prenant en charge les lecteurs d'écran et autres AT.

Notes de publication Now Assist

Now Assist les améliorations et mises à jour du produit dans la Yokohama version.

Now Assistapporte des options d'IA générative à .Now Platform Grâce Now Assistà , vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions et fournir des réponses, et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Notes de publication Gouvernance de l'IA

L'application ServiceNow®Gouvernance de l'IA fournit un espace de travail centralisé aux administrateurs IA pour gérer et surveiller l'IA au sein de l'entreprise. L'inventaire IA, basé sur un modèle de données d'actifs IA unifié, ainsi que les Now Platform® processus business de gouvernance associés sont disponibles dans cet espace de travail. Il Gouvernance de l'IA s'agit d'une nouvelle application dans la Yokohama version.

Important : Gouvernance de l'IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Points forts d'Gouvernance de l'IA pour la version Yokohama

- ◦ Créez un rôle Administrateur des données.
  ◦ Utilisez l'inventaire des actifs IA pour cataloguer les artefacts liés à l'IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez les approbations de compétences IA pour examiner et les flux d'approbation.
- Créez un Gouvernance de l'IA espace de travail.

Fonctionnalités de Gouvernance de l'IA

Gouvernance de l'IA

- Rôle d'administrateur IA - Faciliter et coordonner les activités de gouvernance entre les équipes d'innovation, juridiques, de sécurité, de risque et de conformité.
- Inventaire des actifs IA : modèle de données unifié sur le modèle d'IA du catalogue, des jeux de données, des invites et d'autres artefacts connexes, y compris Now Assist l'exploitation par l'IA du contrôleur d'IA Now Platform générative.
- Approbations des compétences IA : flux de révision et d'approbation pour Now Assist les compétences et autres actifs connexes tels que les modèles d'IA et les jeux de données d'IA déployés via Now Assist le contrôleur d'IA générative.
- Gouvernance de l'IA Espace de travail : espace de travail intuitif pour afficher les tâches de gouvernance, les rapports, l'inventaire et les aperçus.

Informations sur l'activation

L'application Gouvernance de l'IA est installée dans le cadre du contrôleur d'IA générative.

Exigences de navigateur

L'application Gouvernance de l'IA prend en charge tous les navigateurs.

Informations sur l'accessibilité

L'application Gouvernance de l'IA prend en charge toutes les fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme.

Informations sur la localisation

L'application Gouvernance de l'IA est localisée.

Now Assist Agents IA Notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist Agents IA fournit des solutions capables de percevoir l'environnement, de prendre des décisions et de prendre des mesures proactives pour atteindre des objectifs spécifiques sans avoir besoin d'une surveillance humaine constante. Now Assist Agents IA est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Now Assist Agents IA points forts de la Yokohama mise en production

- Définissez les cas d'utilisation avec un plan d'exécution pour résoudre automatiquement les tickets et incidents entrants.
- Utilisez le Now Assist panneau pour communiquer avec l'agent lors de la résolution d'un problème.
- Clonez des agents IA et des cas d'utilisation existants pour gagner du temps et éviter la configuration manuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez cette option Gardien Now Assist pour identifier et bloquer automatiquement les messages offensants.
- Affichez l'utilisation et les performances de vos agents IA avec le tableau de bord d'analyse d'agent IA.
- Activez plusieurs conversations pour les agents IA dans le Now Assist panneau.

Consultez Now Assist Agents IA pour plus d'informations.

Pour les notes de mise à jour de la plateforme Now Assist , reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist.

Important : Studio d'agents IA est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Now Assist Agents IA fonctionnalités

Créer un agent IA

Créez un agent IA pour aider vos agents actifs lors de la résolution de tickets, d'incidents ou de tâches :

- Créez des agents IA pour collecter des données, prendre des décisions et accomplir des tâches qui devraient autrement être effectuées par un humain.
- Ajoutez l'un des outils ou sources d'informations suivants à exécuter à l'agent IA :
  - Élément de catalogue
  - Rubrique de conversation
  - Action de flux
  - Now Assist compétence
  - Opération d'enregistrement
  - Script
  - Récupération de recherche
  - Flux secondaire
  - Recherche sur le Web

Créer un cas d'utilisation

Créez un cas d'utilisation avec un plan d'exécution pour résoudre des tâches complexes avec Now Assist. Vous pouvez également effectuer les tâches suivantes :

- Clonez un cas d'utilisation existant pour éviter une configuration manuelle.
- Créez des déclencheurs lors de la création d'un cas d'utilisation qui appelle l'agent IA lorsqu'une condition ou un objectif est observé.
- Testez un cas d'utilisation avant son exécution.
- Résolvez des tickets basés sur des enregistrements avec des agents IA.

Activer Gardien Now Assist dans Agents IA

Activez Gardien Now Assist cette option Agents IA pour identifier et bloquer automatiquement les messages offensants envoyés par des agents humains.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de plusieurs conversations pour Now Assist Agents IA

Permettez aux agents actifs d'interagir avec plusieurs conversations d'agent IA via le Now Assist panneau.

Tableau de bord d'analyse de l'agent IA

Analysez les performances, le gain d'efficacité et l'utilisation des agents IA via des tableaux de bord préconfigurés.

Informations sur l'activation

Now Assist dans Agents IA est disponible avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Pour plus d'informations sur les conditions préalables à l'utilisation Now Assist, reportez-vous à la section Installer Now Assist Agents IA .

Besoins supplémentaires

Vous devez d'abord installer la version prise en charge Now Assist de ServiceNow pour pouvoir utiliser le Now Assist Agents IAfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist Agents IA .

Activez l'option Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist Agents IA prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist Agents IA n'est pas pris en charge dans Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist Agents IA

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, voir Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist .

Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau sera disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience .

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assist Agents IA est construit sur le framework basé sur GPT-4o et prend en charge la localisation selon le modèle GPT-4o.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Panneau Now Assist

Avec le panneau, vous pouvez obtenir de l'aide ServiceNow®Now Assist des expériences d'IA générative pour résoudre plus rapidement les problèmes des clients. Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou un incident, obtenir de l'aide ou générer des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Contrôleur d'IA générative

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobileet Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Now Assist SDKKit de compétences Now Assist

Utilisez les ServiceNow® Now Assist SDK pour créer et publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist. La création de compétences et d'invites personnalisées vous permet d'avoir une plus grande flexibilité avec Now Assistles options de l'IA générative de .

Notes de publication Now Assist

L'expérience ServiceNow® Now Assist apporte l'IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en offrant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant à vos utilisateurs Recherche IAdes . Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour la version Yokohama

- Surveillez l'utilisation du menu contextuel dans les différentes applications à l'aide du nouveau Now Assist tableau de bord d'utilisation du Now Assist menu contextuel.
- Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.
- Offrez aux utilisateurs la possibilité d'utiliser la voix pour interagir avec le Now Assist panneau en activant le paramètre Entrée vocale.
- Découvrez la nouvelle option de questions-réponses conversationnelles dans le Now Assist panneau pour obtenir une résolution de requête améliorée et précise.
- Générez un résumé d'enregistrement, partagez-le ou copiez-le et fournissez des commentaires à l'aide de l'option Résumer du Now Assist menu contextuel.
- Personnalisez et choisissez entre le ton décontracté, formel ou sympathique à l'aide du Now Assist menu contextuel.

Consultez Now Assist pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes :

- Notes de publication Recherche IA
- Notes de publication Intelligence documentaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Notes de publication Now Assist SDK
- Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

Important : Après avoir acheté un produit d'IA générative, vous pouvez l'installer à partir de ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

Affichez et surveillez l'utilisation du menu contextuel Now Assist dans les différentes applications. Obtenez un aperçu des modèles d'utilisation, de la fréquence et de l'efficacité des actions du menu contextuel avec le tableau de bord d'utilisation Now Assist du menu contextuel.

Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Clonez les compétences fournies dans ServiceNow les applications à Now Assist l'aide du Now Assist kit de compétences afin de pouvoir modifier l'invite ou changer le fournisseur de service IA. En modifiant l'invite, vous pouvez choisir les entrées supplémentaires à prendre en compte par le grand modèle de langage (LLM) et organiser la mise en forme et le contenu de la réponse LLM. Une fois la compétence modifiée, vous pouvez l'activer dans la Now Assist Admin console.

Activez l'entrée vocale pour le panneau Now Assist.

Activez le Saisie vocale paramètre pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Ce paramètre donne aux utilisateurs une option de saisie de la parole au texte pour accéder aux compétences du panneau dans n'importe Now Assist quelle langue prise en charge. Une fois activée, l'option est disponible dans les préférences d'accessibilité utilisateur individuelles.

Définir vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données

Définissez vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données. Par défaut, tout le trafic réseau est géré dans ServiceNow les Now Assist centres de données, mais pendant les périodes de trafic élevé, le trafic est acheminé vers Microsoft Azure les centres de données. Vous pouvez choisir de désactiver le cloud bursting à partir des paramètres de traitement du débordement de données de la Now Assist Admin console.

Utiliser les questions-réponses multi-tours dans le Now Assist panneau

Posez des questions et obtenez des réponses pertinentes directement dans le Now Assist panneau. Le système mémorise vos questions précédentes pour faciliter le suivi et extrait les réponses de plusieurs sources pour donner les meilleurs résultats. Vous pouvez sélectionner le nom de la source dans la réponse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour accéder à l'article complet de la base de connaissances et obtenir plus de détails.

Utiliser l'exportation de tableaux de bord et de visualisations dans le Now Assist panneau

Exporter Platform Analytics des tableaux de bord et des visualisations de données par le biais de conversations. Vous pouvez choisir parmi plusieurs formats de sortie, télécharger ou envoyer les fichiers par e-mail.

Résumer les enregistrements avec le Now Assist menu contextuel

Générez des résumés à l'aide du Now Assist menu contextuel pour Interface utilisateur principale et Espace de travail. Vous pouvez également développer ou réduire la carte de résumé, régénérer le résumé, copier et partager le résumé ou fournir des commentaires.

Recommandations par e-mail à l'aide du Now Assist menu contextuel

Sélectionnez et choisissez le ton de votre contenu avec la fonction de changement de tonalité. Vous pouvez choisir entre le ton décontracté, formel ou sympathique.

Yokohama Patch 1

Gardien Now Assist analytique

Surveillez les performances du contenu offensant et des garde-fous d'injections d'invite, à l'aide du tableau de bord d'analyse Gardien Now Assist .

Configuration des Now Assist paramètres et des fonctionnalités

Choisissez le LLM (grand fournisseur de langage) pour des compétences spécifiques Now Assist . Vous pouvez choisir entre Azure OpenAI et Now LLM après avoir examiné les normes globales et accepté la politique de l'accord.

Pour les compétences personnalisées, explorez une option d'affichage supplémentaire sous la forme **d'expériences conversationnelles**. Vous pouvez en sélectionner un pour Now Assist Agent virtuel vous aider avec l'affichage.

Créez et activez une copie de Now Assist compétence, et faites en sorte que la compétence d'origine et sa copie restent actives simultanément.

Changements d'interface utilisateur

La désactivation du partage de données Now Assist a été déplacée vers l'onglet Partage et traitement des données.

Le bouton de désinscription de la carte de partage de données de la Now Assist Admin page Compte a été déplacé vers la page Paramètres de l'onglet **Partage et traitement des données** .

Now Assist Menu contextuel

La nouvelle Now Assist icône du menu contextuel (a été mise à jour avec une animation améliorée.

Changements apportés à cette version

Recommandation par e-mail

Le client de messagerie Seismic est activé par défaut Interface utilisateur principale le avec l'activation de Recommandation par e-mail . Ce client fournit les Application d'IA générative fonctionnalités de création de réponses par e-mail, de gestion des brouillons et de gestion des modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Réponse du panneau

Une fois l'expérience de carrousel supprimée, le Now Assist panneau génère désormais une réponse synthétisée pour toute demande utilisateur. Cette réponse inclut du contenu provenant d'articles de la base de connaissances, de flux et d'actions, de compétences et de liens vers ces articles, au lieu de seulement Now Assist des compétences de panneau.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Besoins supplémentaires

Le cadre de travail de Next Experience l'interface utilisateur doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, voir Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist .

Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau sera disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience .

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Messagerie instantanée d'agent

ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités permettant aux gestionnaires de surveiller et d'assister les agents.

Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobileet Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Intelligence documentaire

L'application ServiceNow®Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d'automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Contrôleur d'IA générative

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Gestion des connaissances

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d'informations dans des bases de connaissances. Ces bases de connaissances contiennent des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Now Assist dans les Recherche IA notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA agentiqueNow LLM Service pour fournir des réponses exploitables générées par l'IA ou sélectionnées par l'IA dans les recherches des utilisateurs. Now Assist IN Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Recherche IA les points forts de la Yokohama mise en production

Améliorez la déviation d'incident pour les utilisateurs du portail en configurant les créateurs d'enregistrements afin qu'ils affichent des suggestions exploitables et pertinentes de résultats Genius lors de la soumission de tickets, d'incidents, de problèmes et de tâches similaires.

Consultez Now Assist dans Recherche IA pour plus d'informations.

Important : Now Assist dans Recherche IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations sur l'activation

Now Assist dans Recherche IA est installé lorsque vous installez l'une des applications sous licence suivantes à partir du ServiceNow Store.

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Now Assist dans Recherche IA prend en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur la localisation

Now Assist dans Recherche IA les supports Traduction dynamique dans Now Assist Genius Results. Pour en savoir plus, consultez Traduction dynamique pour Now Assist les résultats Genius de questions-réponses et Traduction dynamique pour Now Assist les actions Résultats Genius .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow Now Assistutilise l'IA agentique conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Recherche IA

L'application ServiceNow Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour ServiceNow Portail de services, ServiceNow Now Mobile® et ServiceNow Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Notes de publication Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CMDB affiche des résumés complets pour les éléments de configuration (CI) et accélère le processus de correction des CI en double. Now Assist pour CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CMDB pour la version Yokohama

- Sélectionnez **Résumer** sur un formulaire de CI, dans l'espace de travail ou dans n'importe quelle liste pour afficher un résumé concis des données de CI clés directement sur le formulaire : détails de découverte et de classe, services d'entreprise associés, vulnérabilités de sécurité et enregistrements connexes tels que les incidents, les alertes, les problèmes et les demandes de changement.
- La compétence « Gérer les CI en double » identifie les CI en double, remplit les tâches de rattrapage, puis affecte les tâches au groupe approprié. Vous suivez les instructions étape par étape et pouvez prévisualiser les résultats du rattrapage avant de sélectionner un modèle. Les scores d'exactitude des CI mis à jour permettent au tableau de bord d'intégrité CMDB d'afficher des informations précises.

Consultez Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Now Assist pour CMDB est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Now Assist pour CMDB

Prévisualiser les résultats du modèle de déduplication

Pendant que vous utilisez la compétence Gérer les CI en double, sélectionnez **Examiner les modèles existants** pour vous aider à décider quel modèle de déduplication appliquer. Now Assist Génère un résumé des résultats de l'application d'un modèle sans réellement exécuter le processus de correction. Vous pouvez prévisualiser les résultats pour n'importe quel modèle existant. Lorsque vous voyez le résultat souhaité dans un aperçu, vous pouvez spécifier ce modèle et poursuivre le processus de déduplication.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour CMDB en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CMDB nécessite une licence ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connecteurs du graphe de services

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Now Assist pour les créateurs

L'application ServiceNow® Now Assist pour les créateurs inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le Now Platform développement plus efficace. Now Assist pour les créateurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour les créateurs pour la version Yokohama

- Permettez à vos utilisateurs de créer des applications à l'aide de la compétence pour la génération d'application, Now Assist même s'ils n'ont pas le rôle administrateur.
- Utilisez l'aperçu de l'application amélioré avant de générer une application à l'aide de la compétence de génération d'application Now Assist .
- Permettez à vos Studio de conception de bureau de RPA utilisateurs de créer et de modifier des automatisations et des activités, et étendez le flux logique d'automatisation avec Now Assist pour Centre de RPA.
- Permettez à vos ServiceNow Studio utilisateurs de générer un résumé d'une application.
- Utilisez le bouton **Actions rapides** dans l'éditeur Now Assist pour code de script activé pour modifier le code et ajouter des commentaires.
- Utilisez la fenêtre modale d'invite en mode aligné ou flottant avec Now Assist pour code.
- Now Assist pour codeprend désormais en charge à la fois le service NowLLM et les fournisseurs de modèles Azure OpenAI. Lorsque vous sélectionnez le fournisseur de modèle Azure OpenAI, toutes les demandes concernant le Now Assist pour code modèle sont redirigées vers Azure OpenAI pour évaluation et réponse. En outre, vous aurez accès aux fonctionnalités Explication de code et Synthèse de code.

  .
- Utilisez la fonctionnalité de saisie semi-automatique pour obtenir des suggestions de code contextuellement pertinentes lors de Now Assist pour code la saisie.

Consultez Now Assist pour les créateurs pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour les créateurs est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des applications dans ServiceNow Studio à l'aide de Now Assist Avec le rôle de créateur d'application guidée

Permettez à vos utilisateurs ayant le rôle de créateur d'application guidée (en plus des utilisateurs ayant le rôle d'administrateur) de créer des applications avec la compétence pour la Now Assist génération d'application.

Créer et modifier des automatisations et des activités et étendre le flux de logique d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA à l'aide de Now Assist

Utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) pour créer et modifier des automatisations et des activités à l'aide Studio de conception de bureau de RPA de courtes instructions textuelles et d'options d'aperçu. Cette fonctionnalité vous permet d'accélérer le développement de l'automatisation, car les utilisateurs nouveaux et existants peuvent développer et créer des automatisations plus rapides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **d'automatisation Créer** , à partir de composants ou d'une surface de conception vide basée sur des instructions textuelles.

Résumer une application dans ServiceNow Studio

Utilisez la nouvelle Now Assist compétence pour la génération de résumé d'application pour générer rapidement un résumé d'une application. Vous pouvez ensuite copier le résumé dans la description de l'application, puis utiliser les résumés pour rechercher les applications en double ou redondantes.

Générez et modifiez des tests automatisés plus rapidement à l'aide de la compétence de génération de tests

Utilisez la nouvelle Génération de tests compétence pour générer des tests automatisés plus rapidement en décrivant simplement vos besoins de test. Examinez le test généré, apportez des modifications directement ou affinez votre invite d'origine pour générer une version révisée du test.

Changements d'interface utilisateur

Rechercher des fichiers plus rapidement lors de la prévisualisation d'une application dans la compétence Now Assist pour la génération d'application

Filtrez la liste des fichiers d'application et affinez la recherche lors de la prévisualisation d'une application créée avec la compétence pour la génération d'application Now Assist .

Visibilité améliorée des applications créées par la compétence Now Assist pour la génération d'applications

Sur la page d'accueil, les ServiceNow Studio applications générées par l'IA affichent l'indicateur de l'IA.

Changements apportés à cette version

Identifier plus facilement les changements lors de l'aperçu et de la mise à jour des applications

Lors de la prévisualisation d'une application, toutes les modifications demandées effectuées par la compétence pour la génération d'application Now Assist sont répertoriées lors du chargement du volet d'aperçu.

Modifier les applications sans avoir à modifier manuellement le champ d'application

Lors de la modification d'applications, la compétence de génération d'application pour change Now Assist automatiquement le périmètre dans lequel vous travaillez en périmètre de l'application.

Interroger plus facilement la génération d'analyses

La génération d'analyses utilise désormais un filtre sémantique au lieu de Requête en langage naturel (NLQ), ce qui réduit les exigences pour les requêtes.

Amélioration du moteur de requête pour la génération d'analyses

À partir de la mise à jour de mars 2025, Analytics Generation prend en charge GPT-4o pour générer des requêtes, afin de fournir une meilleure précision dans les réponses.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour les créateurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Concentrateur d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l'IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations basées sur la position actuelle dans le flux et les noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Process Automation Designer

ServiceNow® Concepteur d'automatisation de processus Permet aux propriétaires de processus de créer des workflows à l'échelle de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également l'utiliser Concepteur d'automatisation de processus pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation des processus robotisés de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service client (CSM). Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1

- Améliorez la productivité des agents en gérant les tickets de longue durée avec l'agent IA des tickets de triage.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Utilisez l'aide à la planification lors de la Now LLM Service réservation d'un rendez-vous via Agent virtuel. Vous pouvez utiliser cette aide à la planification pour planifier, replanifier et annuler un rendez-vous.
- Aidez les demandeurs à trouver des solutions à l'aide des résultats Genius afin de réduire le nombre de tickets créés et les efforts requis par les agents pour les fermer.
- Utilisez le Now Assist panneau Recherche de compétences globale pour poser des questions et extraire des réponses à partir d'articles de la base de connaissances.

Consultez Now Assist pour Gestion du service client (CSM) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour CSM est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Tickets de triage Cas d'utilisation des agents IA

Utilisez le cas d'utilisation des agents IA des tickets de triage pour améliorer la productivité des agents grâce à une évaluation plus rapide.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Tickets de triage	Utilisez des agents IA pour traiter tous les tickets de routine reçus par e-mail et autres canaux hors ligne, afin d'améliorer la satisfaction des clients et de réduire les délais de résolution.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Recherche conversationnelle dans le panneau Now Assist avec les résultats des articles de la base de connaissances

Posez des questions directement dans le Now Assist panneau. Si la réponse se trouve dans les bases de connaissances, la réponse s'affiche avec les informations sur la source. Si la réponse n'est pas disponible dans la recherche de la base de connaissances, vous êtes redirigé vers l'expérience de recherche globale pour obtenir de l'aide.

Now Assist dans Agent virtuel : assistant de planification via GenAI

Utilisez l'assistant de planification amélioré avec Now LLM Service des options pour le rendre plus conversationnel, permettant aux utilisateurs de planifier, de replanifier et d'annuler facilement des rendez-vous.

Now Assist dans le formulaire de ticket du portail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guidez les demandeurs à travers un flux en libre-service pour trouver des solutions à leurs problèmes à l'aide des résultats Genius. Vous pouvez réduire le nombre de tickets créés et réduire les efforts requis par vos agents pour fermer les tickets ouverts.

Changements apportés à cette version

Améliorations des recommandations de réponses par e-mail

Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA afin de créer la meilleure réponse pour les utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles.

Améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée

Ajout des améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée pour répondre sur un ton conversationnel et obtenir la parité des fonctionnalités dans la Now Assist Admin console :

- Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA pour créer la meilleure réponse pour vos utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles.
- Ajout de la parité avec les options de la console de synthèse de la Now Assist Admin messagerie instantanée. La Now Assist Admin console peut spécifier le portail et les canaux pour les recommandations de réponses de messagerie instantanée et affecter des rôles de support supplémentaires.

Amélioration de la synthèse des tickets

L'option Commentaires détaillés est maintenant disponible pour 👎 les commentaires négatifs dans le résumé du ticket généré.

Xanadu Patch 7 : Extension des capacités de la fonctionnalité de synthèse des tickets afin qu'elle puisse désormais être utilisée sur des tables personnalisées.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge.

À partir de Xanadu Patch 7, la collecte d'agents IA Customer Service Management est prise en charge.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une licence Gestion du service clientèle Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail configurable CSM pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist dans les Intelligence documentaire notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist utilise Intelligence documentaire l'IA générative pour extraire des informations de documents et fournir des réponses à des questions prédéfinies. Now Assist IN Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Intelligence documentaire les points forts de la Yokohama mise en production

- Accélérez vos flux de traitement de documents et extrayez rapidement le texte et les tableaux de vos documents à l'aide de Now Assist.
- Gagnez du temps en recherchant les informations dont vous avez besoin dans un document et trouvez rapidement les réponses aux questions prédéfinies à l'aide de Now Assist.

Consultez Now Assist dans Intelligence documentaire pour plus d'informations.

Important : Now Assist dans Intelligence documentaire est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans la Now AssistIntelligence documentaire version

Extraction de document

Extrayez les données de documents à l'aide de grands modèles de langage (LLM) pour fournir des valeurs de champ recommandées.

Questions-réponses sur le document

Utilisez l'IA générative pour trouver les réponses à des questions prédéfinies dans un document.

Configurer des cas d'utilisation pour Now Assist dans Intelligence documentaire

Configurez des Intelligence documentaire cas d'utilisation pour permettre aux agents d'utiliser les compétences d'extraction de documents et de questions-réponses de documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Intelligence documentaire .

Besoins supplémentaires

Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et une licence pour au moins un Now Assist produit.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence documentaire

Permet Intelligence documentaire de rationaliser l'extraction et la classification des données à partir d'une variété de documents. Intelligence documentaire est conçu pour fonctionner avec les systèmes automatisés existants, ce qui rend les opérations plus efficaces et permet d'économiser des efforts.

Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist SDKKit de compétences Now Assist

Utilisez les compétences d'IA générative dans Now Assist des produits pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse d'un ticket ou d'un incident, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist dans Gestion des contrats

Utilisez Now Assist Gestion des contrats pour analyser les contrats à la recherche de clauses non standard et manquantes et extraire des informations des contrats signés pour les ajouter automatiquement au référentiel du contrat.

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) introduit des compétences d'IA générative dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Générez et résumez des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise, à l'aide de l'agent Architecture d'entreprise IA Diagrammer.

Modélisation et visualisation d'entreprise

- Générez un résumé des enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Demandez une application d'entreprise ou une intégration digitale à l'aide de Now Assist .ServiceNow® Agent virtuel

Consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Yokohama Correctif 1 Utilisation de l'agent IA de diagramme d'architecture d'entreprise

Utilisez l'agent Architecture d'entreprise IA du générateur de diagramme pour créer Modélisation et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et les résumer.

Disponibilité anticipée de Yokohama Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

- Utilisez l'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Utilisez les enregistrements de décision architecturale (ADR) pour expliquer votre infrastructure. L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Enregistrez une application d'entreprise et une intégration digitale avec une expérience interactive d'IA générative à l'aide de l'application Now Assist .Agent virtuel Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) .

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller dans Now Assist les applications et fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez le panneau pour interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide Now Assist de celle-ci.

Now Assist compétences

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans Docs.

Notes de publication Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) apporte l'IA générative à Opérations des services financiers. Créez des résumés à partir des enregistrements de tickets afin que les agents puissent rapidement visualiser les détails clés. Utilisez les compétences de l'IA générative, Agent virtuel automatisez la réception des questionnaires de vos clients et créez des tickets de litiges de cartes. Now Assist pour FSO a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour FSO pour la version Yokohama

- Rationalisez le processus de soumission des litiges de carte pour les titulaires de carte avec l'introduction du flux de réception des litiges à l'aide Now Assist de .Agent virtuel
- Utilisez une interface conversationnelle en langage naturel qui rend la collecte de données plus attrayante et moins fastidieuse par rapport à un formulaire traditionnel.
- Augmentez l'efficacité en déduisant des informations à partir des réponses du client au cours de la conversation.

Consultez Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour FSO est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Prise des litiges via Agent virtuel

Offrez à vos clients une expérience de canal intuitive basée sur le dialogue pour qu'ils soumettent des détails sur un litige. La prise en charge des litiges via Agent virtuel exploite les questions requises par les réseaux de traitement des cartes. Now LLM Reformule ces questions dans un format conversationnel et déduit les réponses aux questions sans réponse à partir des réponses des clients.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSO nécessite une Opérations des services financiers licence Professional Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

L'application ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist dans Agent virtuel

L'in ServiceNow® Now AssistAgent virtuel améliore la productivité et offre aux clients une interface en libre-service pour soumettre un litige de carte.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) permet aux agents de résumer les informations sur un ticket, de générer des notes de résolution et de résumer les informations de la messagerie instantanée pour une interaction. Vos agents comprennent le contexte de la messagerie instantanée et du ticket et proposent des résolutions plus rapides à vos clients. Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) pour la version Yokohama

- Utilisez les nouvelles Agent virtuel rubriques pour placer les demandes des employés dans le système Gestion du capital humain (HCM).
- Utilisez cette fonction Graphique de connaissances pour créer des modèles de base de connaissances personnalisés sous la forme de Graphique de connaissances schémas.
- Créez des Accélérateur de parcours plans à l'aide de Now Assist pour HRSD .Concepteur de parcours

Consultez Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Now Assist pour HRSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist pour HRSD Agent virtuel Sujets

Utilisez les rubriques pour placer les Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) Agent virtuel demandes des employés dans le système HCM. Par exemple, lorsqu'un employé demande un congé ou met à jour ses données personnelles.

Utiliser Graphique de connaissances dans Now Assist pour HRSD

Créez et gérez des modèles de base de connaissances personnalisés sous forme Graphique de connaissances de schémas représentés sous forme de nœuds, de bordures et de leurs propriétés. Agent virtuel Utilise le schéma affecté Graphique de connaissances pour résoudre les demandes et requêtes des employés.

Créer un parcours à l'aide de Now Assist

Créez des Accélérateur de parcours plans en saisissant des invites sans Agent virtuel avoir à créer manuellement des listes et des formulaires.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable)

L'application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Concepteur de parcours

Elle Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) apporte l'IA générative à Gestion des services IT. Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Faites évoluer vos workflows, améliorez votre productivité et effectuez votre travail de manière autonome grâce à la collection d'agents Gestion des services IT IA.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérez efficacement les explications des risques de changement en copiant une compétence d'explication des risques de changement existante et en la configurant pour vos besoins professionnels.
- Déviez les problèmes informatiques du portail avec des solutions basées sur l'IA ServiceNow .
- Générer automatiquement des recommandations de réponses par e-mail.
- Affichez un résumé des incidents et des demandes de changement dans une interface de synthèse intuitive.
- Suivez l'état des tâches informatiques courantes à l'aide de l'application Now Assist .

Consultez Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Utilisant Gestion des services IT Collection d'agents IA

Utilisez la collection d'agents IA pour stimuler la Gestion des services IT productivité et résoudre de manière autonome les tâches business.

Cas d'utilisation d'agent IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Générer des vérifications post-incident	Améliorez la productivité IT pendant les incidents majeurs en minimisant le temps nécessaire pour générer des examens post-incident à l'aide d'agents IA. Ce processus permet d'améliorer la communication et d'éviter les pannes.
Générer des plans de demande de changement	Améliorez la productivité IT et contribuez à réduire le temps de planification des changements et de gestion des risques liés aux changements à l'aide d'agents IA. Ces agents IA peuvent rechercher des changements similaires, générer des plans d'implémentation, de retour en arrière et de test pour gérer efficacement les changements.
Classer les incidents	Recommandez de manière autonome la catégorisation des incidents à l'aide d'agents IA. L'agent IA affecte une catégorie, une sous-catégorie et un élément de configuration (CI) aux incidents en fonction de la description de l'incident. Le CI affecté

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation d'agent IA disponibles (suite)

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
	est également basé sur les appelants associés à cet élément.
Notifier les utilisateurs avec Twilio	Envoyez manuellement des SMS aux destinataires à l'aide d'agents IA pour améliorer le temps nécessaire à la réponse d'un expert en la matière.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Utilisation du libre-service pour dévier des incidents dans un portail ServiceNow à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Conçu pour réduire le nombre d'incidents à résoudre en déviant les problèmes avec le libre-service.

Personnalisation d'un Now Assist pour la compétence de risque de changement de Gestion des services IT (ITSM)

Expliquez efficacement le risque d'une demande de changement en ajoutant des champs d'entrée personnalisés aux tables d'entrée suivantes :

- Demande de changement
- Demande de changement similaire précédente
- Incident causé par le changement

Affinage d'une réponse d'explication de risque de changement

Affinez l'explication d'un risque de changement en raccourcissant ou en allongeant une réponse à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM).

L'évaluation des risques en tant qu'entrée pour calculer un risque de changement

Utilisez les valeurs d'évaluation des risques comme entrée pour expliquer le risque d'une demande de changement.

Génération de recommandations de réponses par e-mail à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

Obtenez des recommandations de réponses par e-mail que les agents peuvent examiner et envoyer aux utilisateurs. Les agents peuvent également obtenir des recommandations de modèle d'e-mail et de modification de contenu à partir de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM).

Surveillance de l'état des tâches à l'aide de rubriques LLM prédéfinies avec Now Assist dans ITSM Agent virtuel

Copiez et personnalisez un Agent virtuel ITSM modèle de rubrique ITSM de base pour suivre l'état d'une tâche à l'aide Now AssistAgent virtuel ITSMde .

Changements d'interface utilisateur

Disponibilité anticipée de Yokohama

Nouvelle apparence pour l'affichage des résumés d'incidents et de demandes de changement

Obtenez le résumé d'un incident ou d'une demande de changement à l'aide de la nouvelle interface utilisateur de résumé, plus intuitive. La nouvelle interface

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est disponible dans Espace de travail pour l'exploitation des services et dans le Interface utilisateur principale.

Changements apportés à cette version

Disponibilité anticipée de Yokohama

Propriété système pour afficher les modèles d'articles de la base de connaissances

Affichez Knowledge des modèles d'articles que vous pouvez utiliser pour créer des articles à l'aide d'une propriété système. Dans les versions antérieures, les modèles s'affichaient par défaut.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour ITSM nécessite une Gestion des services IT licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité peut aider les analystes de sécurité à résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce à des workflows intelligents et à des compétences d'IA générative. Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité pour la version Yokohama

- Yokohama Patch 1

  Permettez à vos analystes de fermer les incidents de sécurité plus efficacement en discutant avec des agents IA en langage naturel à partir du Now Assist panneau.

- Disponibilité anticipée de Yokohama

  - Triez les incidents de sécurité avec des flux d'activité longs en examinant rapidement les notes de travail et les informations contextuelles dans un format concis et facile à lire.
  - Générez automatiquement des notes de résolution pour les incidents de sécurité à l'aide de l'IA générative.
  - Générer des actions recommandées pour résoudre les incidents de sécurité.
  - Générez une analyse post-incident.
  - Générez des aperçus de corrélation pour vous aider à relier les incidents actuels aux événements passés. En identifiant les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents existants, vous pouvez aider à trier les nouveaux incidents de sécurité.

  Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité .

Important : Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité vers Yokohama

À partir de la version 2.0.1, le nom de l'application Now Assist pour Opérations de sécurité dans ServiceNow® Store et dans votre Now Platform® instance est devenu Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 2.0.1 pour accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Générez des notes de résolution dans le Now Assist menu contextuel.
- Générez des aperçus de corrélation pour une enquête sur un Now Assist incident de sécurité à partir du panneau.

L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1 Réponse aux incidents de sécurité Cas d'utilisation de fermeture de la collection d'agents IA de l'incident de sécurité Utilisation d'agents Réponse aux incidents de sécurité IA

Utilisez le cas d'utilisation Fermer l'incident de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité :

- Les analystes peuvent discuter avec les agents IA en langage naturel pour fermer les incidents de sécurité. L'agent IA peut annuler les tâches de réponse associées, générer des notes de résolution, fermer le code ou fermer les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notes et l'analyse post-incident (PIA) pendant la fermeture de l'incident. Les analystes peuvent fournir des commentaires sur le contenu et l'agent IA peut affiner le contenu en fonction des commentaires.

- Les analystes peuvent également fermer les incidents de sécurité signalés comme faux positifs avec une intervention minimale de l'utilisateur.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Générer des aperçus de corrélation

  Générez des aperçus de corrélation pour relier les incidents de sécurité actuels aux événements passés. Vous pouvez identifier les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents et d'enregistrements existants pour vous aider à trier plus rapidement vos nouveaux incidents de sécurité. Les aperçus de corrélation sont pris en charge dans Espace de travail, le Interface utilisateur principaleet à partir du Now Assist panneau.

- Améliorations apportées aux notes de fermeture (résolution) et à la génération d'analyses post-incident

  Générer des notes de résolution à partir du modal d'incident de sécurité ou du Now Assist menu contextuel d'un enregistrement d'incident de sécurité (SIR). Vous pouvez également générer des notes de résolution à partir du Now Assist panneau. Si vous choisissez le Now Assist menu contextuel, vous disposez des options suivantes pour vous aider à affiner le texte généré :

  - **Raccourcir** : sélectionnez le texte pour supprimer des détails.
  - **Préciser** : générer plus de détails sur le contexte d'un incident de sécurité.

  Remarque : La génération de notes de résolution est prise en charge dans Espace de travail et Interface utilisateur principale. La génération d'une analyse post-incident est prise en charge à partir de Fermer le modal d'incident de sécurité dans Espace de travail.

Changements d'interface utilisateur

Changement de nom de l'application Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

À partir de la version 2.0.1, l'application Now Assist pour Opérations de sécurité dans et ServiceNow® Store dans votre Now Platform® instance a été remplacée par l'application Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité .

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) est conçue pour exploiter les options de l'IA générative et résoudre les problèmes au sein de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs du graphe de services. Now Assist pour SAM est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SAM pour la version Yokohama

- Diagnostiquer les erreurs qui se produisent dans Connecteurs du graphe de services.
- Utilisez les recommandations fournies pour vous aider à résoudre les problèmes.

Consultez Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour SAM est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour SAM

Diagnostiquer un Connecteur du graphe de services problème à l'aide de Now Assist

Diagnostiquez un jeu d'importation ayant échoué associé à et Connecteur du graphe de services obtenez un résumé des erreurs avec les recommandations pour résoudre les problèmes.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour SAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Now LLM Service est actuellement le seul fournisseur pour cette Now Assist compétence.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connecteurs du graphe de services

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Notes de publication Now Assist SDK

L'application ServiceNow® Now Assist SDK permet aux développeurs IA de créer des compétences personnalisées et d'avoir une plus grande flexibilité avec Now Assistles options d'IA générative de . Now Assist SDK a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist SDK pour la version Yokohama

- Les utilisateurs peuvent créer des données synthétiques dans Kit de données Now Assist.
- Les données synthétiques générées peuvent être enregistrées en tant qu'ensemble de données.
- Ajoutez et gérez des outils d'une compétence personnalisée, visuellement dans le nouvel éditeur d'outils, y compris l'exécution conditionnelle d'outils.
- Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Now Assist SDKKit de compétences Now Assist pour plus d'informations.

Important : Now Assist SDK est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist SDK vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Les compétences éligibles fournies dans ServiceNow Now Assist les applications peuvent être clonées dans Now Assist le kit de compétences afin que vous puissiez modifier l'invite ou changer le fournisseur de service IA. La modification de l'invite vous permet d'organiser la mise en forme et le contenu de la réponse du grand modèle de langage (LLM). Une fois la compétence modifiée, activez-la dans la Now Assist Admin console pour l'activer.

Ajoutez et gérez visuellement des outils dans le nouvel éditeur d'outils, y compris des branches de décision, pour exécuter différents outils pour votre compétence.

L'ajout de branches de décision entre les outils vous permet de définir les conditions qui doivent être remplies pour qu'un outil s'exécute. Si aucune condition n'est remplie, l'étape de branche par défaut est exécutée.

Changements d'interface utilisateur

Kit de compétences Now Assist : fonction d'ajout d'outils déplacée vers l'onglet Éditeur d'outils.

La possibilité d'ajouter et de modifier des outils pour Now Assist le kit de compétences apparaissait auparavant dans l'onglet **Éditeur d'invite** . Il apparaît maintenant dans l'onglet **Éditeur d'outils** .

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Besoins supplémentaires

Le Next Experience cadre de travail de l'interface utilisateur doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Les administrateurs peuvent activer un paramètre d'entrée vocale facultatif pour le Now Assist panneau qui permet aux utilisateurs d'interagir avec le panneau à l'aide de leur voix ou en mode d'assistance vocale.

Informations sur la localisation

Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Now Assist pour Opérations Source-to-Pay les notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist comprend Opérations Source-to-Pay des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le Now Platform développement plus efficace. Now Assist pour Opérations Source-to-Pay a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour Opérations Source-to-Pay les points forts de la Yokohama mise en production

- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) prend en charge la recherche IA améliorée et le cadre de travail RAG (Retrieval-augmented generation) pour recommander des fournisseurs et des produits via la recherche sémantique et des filtres contextuels, en améliorant les recommandations avec des critères tels que les fournisseurs privilégiés et les achats précédents.
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) prend en charge une réception conversationnelle qui aide les fournisseurs à afficher et à mettre à jour les informations d'approvisionnement via un flux conversationnel.
- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) prend en charge une admission conversationnelle pour effectuer des tâches en libre-service, telles que soumettre une demande ou suivre l'état d'une demande.

Consultez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)

Avec l'application, les fournisseurs peuvent tirer parti de l'IA Now Assist pour SLO générative contextuelle en l'utilisant Now Assist pour SLO dans une messagerie instantanée pour effectuer des Agent virtuel tâches en libre-service telles que la mise à jour des coordonnées bancaires, des détails d'emplacement ou des détails de profil.

Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)

Grâce à l'application Now Assist pour APO , les prestataires de comptes fournisseurs peuvent tirer parti des options de l'IA générative pour discuter avec des agents en direct, soumettre une demande et suivre son état.

Changements d'interface utilisateur

Utiliser les compétences dans une Agent virtuel messagerie instantanée Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Les demandeurs peuvent tirer parti de l'IA générative contextuelle en l'utilisant Now Assist pour SPO dans une Agent virtuel messagerie instantanée pour effectuer des tâches en libre-service, telles que l'achat de produits.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay en le demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) introduit des compétences d'IA générative dans Gestion stratégique des portefeuilles. Vous pouvez résumer des commentaires ou du contenu dans Docs, créer des stories pour les épopées, générer des résumés de projet concis, créer des demandes par le biais de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conversations et obtenir rapidement des informations sur les projets. Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) est mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SPM pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour optimiser les workflows, améliorer la productivité et automatiser vos tâches.

- Utilisez les recommandations de stories pour Now Assist décomposer vos épopées dans Planification Agile d'entreprise (EAP).
- Utilisez un chargeur décoratif pour rehausser l'intérêt visuel lors du chargement du contenu dans Planification stratégique.

Consultez Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1 Utilisation des cas d'utilisation d'agents IA dans Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour améliorer l'efficacité du projet en surveillant vos tâches de manière autonome.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Surveiller les tâches de projet	Suivez les tâches de projet avec des agents IA pour détecter les mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état. Les agents IA peuvent aider les chefs de projet à améliorer leur productivité en fournissant une visibilité en temps réel sur les changements de tâches clés, ce qui permet une prise de décision proactive.

Disponibilité anticipée de Yokohama Générer des stories à partir d'épopées à l'aide de Now Assist pour EAP

Décomposez vos épopées en stories à l'aide de la compétence Génération de stories du Now Assist panneau de l'espace de EAP travail. En utilisant les détails d'épopées disponibles, Now Assist fournit des recommandations de stories pour votre épopée. Vous pouvez autoriser la Now Assist génération de stories à l'aide de ses recommandations initiales, ou vous pouvez choisir de diviser ou de combiner les recommandations de stories avant de vous inviter Now Assist à créer les stories.

Élever l'expérience d'interface utilisateur Now Assist

Utilisez un chargeur décoratif pendant le chargement du contenu pour indiquer l'activité en cours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de l'interface utilisateur

Les améliorations suivantes ont été apportées à l'interface utilisateur :

- Ajout d'une animation de survol pour l'icône Now Assist .
- Ajout d'un chargeur pour le Now Assist panneau latéral pour une expérience de chargement plus engageante.
- La compétence de documentation de l'IA générative de projet a été renommée en compétence Synthèse de documents de projet et actions (espace de travail du projet).
- La compétence Documents de l'IA générative de l'élément de planification a été renommée en compétence Synthèse de documents d'éléments de planification et actions (planification stratégique).
- La compétence Documents d'IA générative des équipes EAP a été renommée en compétence Synthèse de documents EAP et actions (Planification agile d'entreprise).

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Now Assist compétences

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse des commentaires, la synthèse du contenu dans les documents, la création de demandes et la génération d'épopées en stories.

Notes de publication Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

L'application ServiceNow® Now Assist pour TMT apporte l'IA Proactive Service Experience Workflowsgénérative au , Événements du cycle de vie des compteset Pont de services. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour TMT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour TMT pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1

- Identifiez de manière proactive les problèmes de service, diagnostiquez, testez et résolvez les problèmes des clients de manière autonome à l'aide de la collecte d'agents Now Assist pour TMT IA.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Résumez les tickets d'intégration, les engagements et les points de contact à l'aide de l'IA générative.
- Améliorez la synthèse des tests avec des descriptions de mesures et des notes contextuelles.
- Regrouper les informations provenant de plusieurs tickets similaires dans un Knowledge article.
- Configurez dynamiquement les invites pour la synthèse des tickets.
- Automatiser le mappage de transformation entre les instances fournisseur et consommateur dans Pont de services.

Consultez Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Utilisation des télécommunications, des médias et de la technologie Collecte d'agent IA

Utilisez Now Assist pour TMT des agents IA pour dépanner et résoudre de manière autonome les problèmes des clients.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Tester et réparer les problèmes de service de télécommunication	Utilisez des agents IA pour gérer les demandes de tâches qui nécessitent le dépannage, le diagnostic et la résolution d'une tâche de ticket.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Configuration de l'invite dynamique

Utilisez l'application Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour fournir des résumés concis, contextuels et spécifiques à chaque ticket. Vos agents peuvent s'assurer que les détails du ticket critique sont capturés et peuvent fournir des résolutions personnalisées et éclairées.

Synthèse des tests améliorée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des résumés de tests générés par l'IA qui incluent les descriptions de mesures et les notes contextuelles des tickets. Vos agents peuvent se concentrer sur les problèmes hautement prioritaires et prendre des décisions plus éclairées qui améliorent la qualité et les performances du produit.

Génération de notes de résolution

Générez des notes de résolution, puis raccourcissez ou élaborez le contenu à l'aide du Now Assist menu contextuel situé dans le champ Notes de résolution du formulaire de ticket dans le et Espace de travail.Interface utilisateur principale

Génération d'un article de la base de connaissances

Sélectionnez et rassemblez des informations et des données provenant de plusieurs tickets similaires pour créer un article à l'aide de Now Assist pour TMT. Utilisez l'icône Now Assist ( ), qui est accessible en tant qu'aptitude en ligne pour créer et affiner Knowledge des articles.

Synthèse des tickets pour l'intégration du compte

Générez un résumé concis du ticket d'intégration de compte qui permet à vos agents d'obtenir une vue d'ensemble rapide des détails du ticket.

Synthèse de l'engagement

Générez un résumé de haut niveau avec une liste des éléments clés concernant un engagement.

Synthèse des points de contact

Générez un résumé rapide des différents points de contact dans le cycle de vie de l'engagement. Vos agents peuvent obtenir un résumé rapide de toutes les réunions et de tous les e-mails échangés entre les différentes parties prenantes, ainsi que de toutes les activités de suivi.

Assistant de mappage de transformation Pont de services

Lors de l'utilisation de l'application Pont de services pour les fournisseurs, utilisez la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation pour générer automatiquement des mappages de transformation entre les tables de fournisseur et de consommateur. Cette compétence vous permet de rationaliser le processus de mappage de transformation en réduisant les erreurs et en améliorant l'efficacité globale.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Agent virtuel utilise des compétences d'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist in Agent virtuel utilise des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d'améliorer la réussite de vos workflows en libre-service. Now Assist in Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Agent virtuel les points forts de la Yokohama mise en production

Diffusez les réponses pour Now Assist les conversations de messagerie instantanée LLM.

Consultez Now Assist dans Agent virtuel pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Diffuser les réponses de messagerie instantanée

Diffusez les messages de réponse LLM au fur et à mesure qu'ils sont générés au lieu que le texte de réponse apparaisse en une seule fois pour les utilisateurs finaux. Les réponses s'affichent dans une lettre ou un mot à la fois.

Bénéficier de l'intégration du graphe de connaissances

Recevez moins Agent virtuel de questions de remplissage de créneau pendant les conversations chaque fois que Graphique de connaissances cette option est activée.

Recevez des réponses synthétisées personnalisées avec l'intégration du graphe de connaissances

Découvrez des réponses personnalisées au catalogue, à la rubrique, aux flux secondaires ou aux actions et recevez des réponses plus personnalisées pour les réponses synthétisées aux questions-réponses Base de connaissances . Des réponses personnalisées peuvent apparaître selon que les questions ou les demandes sont envoyées pour Agent virtuel déclencher le schéma de profil d'utilisateur Graphique de connaissances . Ces réponses personnalisées sont remplies en fonction des attributs de table et de colonne suivants :

- sys_user colonnes de la table :
  - Nom
  - Prénom
  - Nom de famille
  - Nom d'utilisateur
  - Numéro d'employé
  - E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

    - Tél. professionnel
    - Tél. mobile
    - Titre
    - Langue préférée
    - Format d'heure
    - Format de date
    - Fuseau horaire
    - Code postal
    - Ville
    - État
- cmn_location colonnes de la table :
    - Ville
    - État
    - Pays
- cmn_department colonne de la table :
    - Nom
    - Effectif
- core_company colonne de la table :
    - Nom
- Colonnes de la table Gestionnaire :
    - Nom
    - Prénom
    - Nom de famille
    - Nom d'utilisateur
    - Numéro d'employé
    - E-mail
    - Tél. professionnel
    - Tél. mobile
    - Titre
    - Langue préférée
    - Format d'heure
    - Format de date
    - Fuseau horaire
    - Code postal
    - Ville
    - État
- Colonnes de la table des subordonnés :
    - Nom
    - Prénom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom de famille
- Nom d'utilisateur
- Numéro d'employé
- E-mail
- Tél. professionnel
- Tél. mobile
- Titre
- Langue préférée
- Format d'heure
- Format de date
- Fuseau horaire
- Code postal
- Ville
- État

- Colonnes de la table Actifs :
  - Nom d'affichage
  - Date d'achat
  - Date de mise hors service

Configurer Now Assist dans Agent virtuel '

Now Assist Compétences:

- Une alerte s'affiche, au niveau de l'assistant, si une compétence de niveau global est désactivée.
- Par défaut, toutes les compétences de niveau global sont activées dans la console d'administration, à l'exception Now Assist des flux secondaires et des actions.
- La compétence personnalisée est une nouvelle compétence qui a été ajoutée à la liste des Now Assist compétences.

Expérience d'affichage :

- Sélectionnez la fonction de lanceur de messagerie instantanée pour ouvrir un assistant.
- Sélectionnez une application mobile personnalisée, intégrée au SDK mobile, pour ouvrir un assistant.
- La section Applications personnalisées s'affiche si le module d'extension SDK mobile est installé.

Sources d'information :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez une source de recherche externe au profil de recherche de votre assistant.
- Créez des compétences personnalisées dans le kit de Now Assist compétences et affectez-les à l'assistant.
- Associer Graphique de connaissances à un assistant si Graphique de connaissances cette option est activée.

Expérience de messagerie instantanée :

- Les rubriques mises en avant ont été renommées Ressources mises en avant.
- Les balises apparaissent dans les actifs promus et indiquent s'il s'agit d'une rubrique, d'un flux secondaire ou d'une action.
- Les réponses de diffusion peuvent être activées si Traduction dynamique elle est désactivée.

Révision:

- Indique si les réponses de flux sont activées ou désactivées.

Utiliser Now Assist dans Agent virtuel

Effectuer une recherche via des connexions de contenu externe telles que Microsoft SharePoint ou Confluence si des sources de recherche externes sont ajoutées aux sources d'informations quand Configurer Now Assist dans Agent virtuel .

Sélectionnez une citation en ligne pour afficher un popover contenant un lien vers un article ou une source, ou une description et une action pour démarrer une demande.

Les citations avec une action sont affichées après une deuxième question de clarification de Agent virtuel.

Modifiez l'ordre des options de secours et de réexamen dans la liste **Afficher plus** de résultats d'options qui s'affiche dans la réponse synthétisée. Utilisez la propriété système avec les *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* valeurs ou *AFTER_FALLBACKBEFORE_FALLBACK* .

Afficher ou masquer le bouton **Besoin d'aide supplémentaire** dans la réponse synthétisée à l'aide de la *show_view_more_for_synthesized*propriété système.

Activez ou désactivez les résultats réguliers à Agent virtuel partir de la table Types de sortie des résultats de recherche suivante Now Assist à l'aide du paramètre *now_assist_va_search_results_output_type.list*suivant .

Changements apportés à cette version

Disponibilité anticipée de Yokohama

Appels de traduction dynamique

Si la traduction en langue maternelle est activée, un Traduction dynamique appel est effectué uniquement si une langue non prise en charge pour la traduction en langue maternelle est utilisée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles :

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour les créateurs
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)
- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)
- Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Agent virtuel .

Besoins supplémentaires

Now Assist dans Agent virtuel nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.

Exigences de navigateur

Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur la localisation

Traduction dynamique est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, consultez Activer la traduction pour Now Assist les applications et Utilisation de la détection de la langue et de la traduction automatique dynamique dans Agent virtuel .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist dans Recherche IA

L'application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Agent virtuel

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Contrôleur d'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs LLM (Large Language Model) tiers sur le Now Platform. Vous pouvez réduire la complexité et améliorer l'expérience utilisateur dans votre organisation en générant et en résumant le contenu, en analysant les sentiments des utilisateurs et en rédigeant des invites uniques. Le contrôleur d'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts du contrôleur d'IA générative pour la Yokohama mise en production

Protégez vos utilisateurs en configurant les paramètres d'anonymisation des informations personnelles identifiables (PII) avec l'application Confidentialité des données.

Reportez-vous à Contrôleur d'IA générative pour plus d'informations.

Important : Contrôleur d'IA générative est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôleur d'IA générative vers Yokohama

Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Sélection de modèle global pour les compétences conversationnelles

Permettez Now Assist aux administrateurs de choisir entre le modèle GPT4.o et Now Assist LLM pour l'acheminement des données au niveau mondial. Cela garantit la conformité avec toutes les restrictions régionales et est utile pour les utilisateurs de la région APAC qui peuvent être confrontés à des limitations avec les modèles basés aux États-Unis, tels que GPT-4.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez Confidentialité des données et Découverte des données pour protéger les informations d'identification personnelle (PII) de vos utilisateurs.

Le contrôleur d'IA générative a changé pour utiliser l'application Confidentialité des données au lieu du gestionnaire de données sensibles pour aider à anonymiser les Informations personnellement identifiables (IPI). Le processus de choix des éléments qui doivent être anonymisés et comment a été déplacé vers différentes tables et formulaires que votre administrateur doit configurer pour votre organisation.

Dépréciations

La dépendance du gestionnaire de données sensibles a été supprimée. Les expressions régulières configurées avec Gestionnaire de données sensibles sont appliquées à l'application Confidentialité des données avec un script correctif lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama.

Informations sur l'activation

Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l'activation Now Platform d'une Now Assist application. Pour plus d'informations, consultez Installation du contrôleur d'IA générative et Installer les modules d'extension Now Assist .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Messagerie instantanée d'agent

Le ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et assister les agents.

Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile®et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide via le Web, les e-mails, le chat, le téléphone et les médias sociaux.

Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Contrôleur d'IA générative

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Prestation de services RH

L'application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent. En fournissant aux employés un endroit unique pour gérer leurs besoins professionnels tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences d'une main-d'œuvre actuelle.

Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d'informations dans le Base de connaissances. A Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Intégrité ITOM

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les ServiceNow® Gestion des événements applications et ServiceNow® Analyse des mesures vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des services IT

La ServiceNow® Gestion des services IT solution (ITSM) fournit des workflows évolutifs permettant de gérer et de fournir des services IT à vos utilisateurs via une plateforme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Opérations de sécurité

L'application Now Assist pour Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce aux compétences de l'IA générative. Les analystes et les gestionnaires peuvent condenser les flux d'activités longs sur les incidents de sécurité en résumés concis et faciles à lire et générer automatiquement des notes de fermeture. Now Assist pour Opérations de sécurité est une nouvelle application dans la Xanadu version.

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow vous permet d'intégrer la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Now Platform Notes de version d'administration

Now Platform® Améliorations et mises à jour du produit d'administration dans cette Yokohama version.

Utilisez les fonctionnalités d'administration de la Now Platform pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Les fonctionnalités d'administration sont actives par défaut sur toutes les instances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA offre une expérience de recherche de niveau consommateur aux Now Platform® utilisateurs. Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Recherche IA pour la version Yokohama

- Limitez la taille de l'index et augmentez les performances de recherche avec des garde-fous qui limitent le nombre d'enregistrements de table de tâches et d'alertes indexés pour la recherche
- Personnalisez l'expérience de recherche de vecteur sémantique en configurant les paramètres d'indexation sémantique de vos sources indexées
- Améliorer la concentration des résultats de recherche en excluant les sources de recherche d'un profil de recherche afin de générer des résultats de recherche ou des réponses de résultats Genius
- Développer le rappel de recherche en indexant le contenu des blocs de connaissances
- Mettre en évidence les résultats de recherche importants en augmentant la pertinence des résultats qui correspondent aux synonymes dans un dictionnaire de synonymes

Consultez Recherche IA pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Recherche IA vers Yokohama

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama une version antérieure, rendez le contenu des blocs de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur la réindexation, reportez-vous à la section Effectuer un index de table complet ou réindexer pour une source indexée unique ou Effectuer un index de table complet ou réindexer pour plusieurs sources indexées .

Nouveautés de la version Yokohama

Limiter le nombre d'enregistrements de tâches et d'alertes indexés avec des garde-fous sources indexés

Les paramètres de garde-fous d'index limitent la taille de l'index et augmentent les performances de recherche en limitant le nombre d'enregistrements de table de tâches et d'alertes indexés pour la recherche.

Exclure les sources de recherche d'un profil de recherche à partir de la génération de résultats de recherche ou de résultats Genius

Affinez les résultats de votre recherche en configurant les paramètres d'exclusion de la source de recherche dans vos profils de recherche. Vous pouvez empêcher une source de recherche d'être utilisée pour générer des résultats de recherche réguliers, des réponses de résultat Genius ou les deux. Lors de l'exclusion des enregistrements d'une source de recherche de la génération de réponses Genius Result, vous pouvez également choisir d'exclure ses pièces jointes.

Indexation de contenu de bloc de connaissances

Lorsque vous indexez des articles de la base de connaissances pour la recherche, Recherche IA le contenu des blocs de connaissances est désormais inclus pour améliorer le rappel de recherche. Les administrateurs peuvent désactiver l'indexation du contenu du bloc de connaissances s'ils le souhaitent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorer la pertinence des résultats de recherche qui correspondent aux synonymes d'un dictionnaire de synonymes

Définissez des synonymes dans un dictionnaire de synonymes et configurez une règle d'amélioration de résultat pour appliquer des augmentations de pertinence (positives ou négatives) aux résultats de recherche qui correspondent à l'un de ces synonymes.

Personnaliser les paramètres d'indexation sémantique pour les sources indexées

Personnalisez les paramètres d'indexation sémantique pour vos sources indexées.

Recherche numérique floue

Recherchez des enregistrements par leur numéro à l'aide de termes de recherche numériques tels que `23583`, sans avoir besoin de faire correspondre des préfixes alphabétiques ou des zéros non significatifs.

Dépréciations

À partir de la Now AssistRecherche IA version 8.0 , la fonctionnalité Résultats Genius de questions-réponses de contenu externe est en cours de préparation pour une future dépréciation. Il continuera d'être pris en charge jusqu'à ce qu'il soit obsolète. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Recherche IA est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.

Informations sur la localisation

Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Prise en charge de l'internationalisation pour Recherche IA .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Avancés Recherche IA Outils de gestion

L'application Outils de gestion avancés Recherche IA ajoute de nouvelles fonctionnalités à Recherche IA:

- Les administrateurs peuvent examiner les tableaux de bord contenant des mesures, des tendances et des rapports relatifs à l'utilisation et à Recherche IA la configuration.
- Les administrateurs peuvent tester les recherches avec l'interface utilisateur d'aperçu de Search pour comprendre les résultats de recherche des utilisateurs.
- Les administrateurs disposant d'un accès haute sécurité peuvent contourner les filtres de sécurité de la source de recherche et du contenu dans l'interface utilisateur d'aperçu de Search pour voir comment ces filtres affectent les résultats de recherche des utilisateurs.

Now Assist dans Recherche IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application Now Assist in Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA agentiqueNow LLM Service pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des réponses exploitables générées par l'IA à partir d'articles pertinentsKnowledge.

Gestion des connaissances

Les administrateurs peuvent activer le module d'extension ServiceNow® Gestion des connaissances Avancé pour installer la table Recherche IA FAQ [kb_template_faq]. Peut renvoyer des enregistrements de cette table en tant que réponses aux résultats Genius de questions-réponses pour les questions de recherche utilisateur courantes.

Now Platform Notes de publication de la fonctionnalité principale

Les ServiceNow® Now Platform fonctionnalités de base fournissent des fonctionnalités aux applications et à d'autres parties du Now Platform. Les Now Platform fonctionnalités de base ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Now Platform Points forts des fonctionnalités principales de la Yokohama version

- Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions en tirant parti des relations hiérarchiques dans un générateur de conditions.
- Rationalisez la façon dont vous accédez au contenu d'aide sur le tableau de bord de planification des tâches et des événements système en accédant au contenu d'aide approprié dans chaque onglet.
- Insérez, mettez à jour et supprimez des données dans une source de données externe à partir d'une table distante.

Consultez Administrer la Now Platform pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Requêtes hiérarchiques

Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions dans un générateur de conditions à l'aide des données hiérarchiques existantes dans une table. Vous pouvez également définir de nouvelles relations hiérarchiques entre des enregistrements qui se trouvent dans la même table.

Ajouter des attributs dynamiques à une catégorie dynamique

Ajoutez des attributs individuels ou un groupe d'attributs à une catégorie dynamique.

Référencer un attribut dynamique ou une liste d'attributs dynamiques

Créez une dépendance entre un champ de magasin d'attributs dynamiques et un attribut dynamique ou une liste d'attributs dynamiques.

Modifier des données dans des tables distantes sur une instance

Insérez, mettez à jour et supprimez des données dans une source de données externe à partir d'une table distante sur une instance lorsque vous activez la modification de la table. Personnalisez les définitions de script qui vous permettent d'insérer, de mettre à jour ou de supprimer des données d'une table distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Listes de contrôle d'accès (ACL) mises à jour pour les tables de transaction et les tables de gestion des sessions

Les ACL d'un certain nombre de tables de Gestion des transactions et de tables de Gestion des sessions ont été mises à jour pour améliorer la sécurité à l'aide d'une combinaison d'ACL de refus et d'autorisation. Toutes les nouvelles ACL ont un attribut de sécurité. Vous devez disposer de l'attribut de sécurité à ajouter à la liste de rôles d'une ACL. Pour en savoir plus, consultez Configurer une règle ACL , ACL refuser, sauf et Autoriser l'ACL .

Les tables de Gestion des transactions mises à jour comprennent :

- syslog
- syslog_ajax
- syslog_email
- syslog_transaction
- syslog_script

Les tables Gestion des sessions mises à jour incluent :

- sys_audit
- sys_security_acl
- sys_user_auth
- sys_user_session

Configuration des modules d'extension pour l'éditeur HTML TinyMCE

Le plugin Accessibility Checker (a11ychecker) est maintenant disponible dans l'éditeur TinyMCE HTML. Le module d'extension identifie les violations d'accessibilité WCAG et de la section 508 et fournit une fonction de réparation automatique le cas échéant. Pour configurer le module d'extension, reportez-vous à la section Modifier les modules d'extension de l'éditeur HTML TinyMCE . Des configurations supplémentaires des règles d'accessibilité, telles que la modification du niveau WCAG et des versions HTML, peuvent également être effectuées via *TinyMCEconfigscript* un script.

Types de champs pris en charge dans un espace de travail configurable

Les types de champs suivants sont désormais pris en charge pour une utilisation dans un espace de travail configurable:

- Documentation_field
- Domain_path
- HTML_Script
- Long
- Longint
- multi_small
- Index de commande
- Radio

Pour plus d'informations, consultez Référence des types de champ .

Spécifier les tables qu'une politique d'accès REST API restreint

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez les tables auxquelles une politique d'accès REST API de table s'applique dans le formulaire Politique d'accès API.

Utiliser des codes de devise ISO avec le type de champ Devise FX

Utilisez les codes de devise ISO 4217 à trois chiffres du champ **Code numérique** de la table Devise [fx_currency] avec les champs du type de champ Devise FX.

Tri selon la langue de la session

Configurez si les valeurs de chaîne dans les colonnes sont triées en fonction de la langue de la session de l'utilisateur ou de l'anglais.

Type d'index columnstore

Optimisez le stockage et la récupération des données en créant un index columnstore. Ce type d'index est disponible avec RaptorDB Professional.

Informations sur l'activation

Les Now Platform fonctionnalités principales sont actives par défaut.

Notes de publication Gestion des données

Ces ServiceNow® Gestion des données options vous permettent de gérer la croissance des données dans votre instance. Gestion des données Options ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des données pour la version Yokohama

- Affichez des aperçus de la consommation de stockage sur votre instance et implémentez des stratégies de gestion des données directement à partir de la console de gestion des données.
- Supprimez automatiquement les enregistrements les plus anciens ou indésirables grâce à l'évolutivité améliorée du nettoyeur de table.

Consultez Gestion des données pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des données vers Yokohama

Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.

Nouveautés de la version Yokohama

Console de gestion des données

Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance et gérez la croissance des données directement à partir de la Gestion des données console.

Améliorations de l'évolutivité du nettoyeur de table

Supprimez automatiquement les enregistrements les plus anciens ou indésirables à grande échelle.

Changements apportés à cette version

Console de gestion des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez maintenant accéder à l'utilisation des données sur votre instance en accédant à **Tout** > **Gestion des données système** > **Console de gestion des données**.

Informations sur l'activation

Gestion des données est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique permet la traduction du texte généré par l'utilisateur en faisant appel à des fournisseurs de services de traduction tiers. Traduction dynamique a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Traduction dynamique pour la version Yokohama

- Conservez le texte, tel que les noms de produits ou les termes techniques, lors de la traduction automatique avec la Cadre de travail d'exclusion fonctionnalité.
- Les API utilisées par défaut par les configurations de traducteur sont mises à niveau vers la version v4. Si vous souhaitez utiliser des API v4 avec des configurations de traducteur personnalisées, vous devez les migrer manuellement.
- Le spoke de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) a été supprimé.

Consultez Traduction dynamique pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Cadre de travail d'exclusion dans Traduction dynamique

Conservez le texte tel que les noms de produits ou les termes techniques pendant la traduction automatique. Avec Cadre de travail d'exclusion, vous pouvez spécifier des mots et des schémas qui ne doivent pas être traduits.

Les API utilisées par défaut Les configurations de traducteur sont mises à niveau vers la version v4

Les API utilisées par les configurations de traducteur par défaut sont automatiquement mises à niveau vers v4. Si vous souhaitez utiliser des API v4 avec des configurations de traducteur personnalisées, vous devez les migrer manuellement. La version précédente v3 est toujours prise en charge.

Supprimé dans cette version

Le spoke de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) n'est plus disponible car IBM ce service de traduction a été retiré. Pour plus d'informations, consultez Spoke IBM Watson Language Translator Service .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Infrastructure de localisation

À l'aide de workflows configurables, l'application Infrastructure de localisation standardise et améliore le processus de traduction des artefacts sur l'ensemble de la plateforme.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version des connecteurs de contenu externe

L'application ServiceNow® Connecteurs de contenu externe permet Recherche IA aux applications de rechercher du contenu et des métadonnées à partir de systèmes sources externes pris en charge, tels que Atlassian Confluence Cloud et Microsoft SharePoint Online. Les connecteurs de contenu externe ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts des connecteurs de contenu externes pour la Yokohama mise en production

Améliorez le rappel des recherches de contenu externe avec la prise en charge de l'indexation vectorielle sémantique du contenu exploré.

Consultez Connecteurs de contenu externe pour plus d'informations.

Important : Les connecteurs de contenu externe sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau des connecteurs de contenu externe vers Yokohama

À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau, annulez toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées.

Nouveautés de la version Yokohama

Indexation vectorielle sémantique pour le contenu analysé

Améliorez le rappel des recherches de contenu externe avec la prise en charge de l'indexation vectorielle sémantique du contenu exploré. L'indexation vectorielle sémantique est prise en charge pour tous les connecteurs de contenu externes.

Informations sur l'activation

Installez les connecteurs de contenu externe en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Recherche IA

Configurez les applications de recherche pour afficher les résultats indexés par vos connecteurs de contenu externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Notifications

L'application ServiceNow® Notifications vous permet de créer, de gérer et d'envoyer des notifications personnalisées dans des workflows pour les événements, actions et alertes importants. Notifications a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Notifications pour la version Yokohama

- Utilisez le nouveau tableau de bord des notifications par e-mail avec des mesures clés.
- Utilisez des notifications de filtre basées sur des catégories, des canaux de livraison, des abonnements et des synthèses pour les préférences de notification.
- Utilisez le groupe d'affectation amélioré, la condition avancée et les notifications obligatoires pour un cadre de travail de fournisseur.
- Utilisez les formulaires standard pour personnaliser les préférences de notification et les canaux de livraison.

Consultez Notifications pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Tableau de bord des notifications par e-mail

Utilisez le nouveau tableau de bord de notifications avec des mesures clés. Les administrateurs peuvent accéder à ce tableau de bord par défaut. Vous pouvez configurer ce tableau de bord pour permettre l'accès à d'autres utilisateurs.

Changements d'interface utilisateur

Options de filtres avancés pour les préférences de notification

Ajout de catégories, de canaux de livraison, de notifications actives ou inactives, d'abonnements et d'options de filtre activées pour les préférences de notification.

Formulaires standard

Formulaires standardisés activés dans les préférences de notification personnalisées et les canaux de livraison.

Champ de groupe d'affectation

Extension du cadre de travail du fournisseur pour ajouter la prise en charge des groupes d'affectation.

Champ de condition avancée

Extension du cadre de travail du fournisseur pour ajouter une condition avancée.

Changements apportés à cette version

Filtres avancés dans les préférences de notification

Utilisez les filtres de notifications pour les catégories, les canaux de livraison, les notifications actives ou inactives, les abonnements et les notifications de synthèse.

Prise en charge du groupe d'affectation

Envoyez des notifications de fournisseur pour les groupes d'affectation et aux utilisateurs qui font partie de groupes stockés dans sys_user_group table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition avancée pour le cadre de travail du fournisseur

Utilisez une condition avancée pour envoyer une notification basée sur l'enregistrement actuel de l'e-mail, en changeant les valeurs de champ, ou les propriétés système.

Notifications obligatoires pour le cadre de travail du fournisseur

Rendez les notifications critiques obligatoires pour le cadre de travail du fournisseur.

Rebond d'e-mail

Empêchez le renvoi des e-mails rebondis aux adresses connues pour générer des rebonds.

Informations sur l'activation

Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Now Assist dans les Recherche IA notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA agentiqueNow LLM Service pour fournir des réponses exploitables générées par l'IA ou sélectionnées par l'IA dans les recherches des utilisateurs. Now Assist IN Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Recherche IA les points forts de la Yokohama mise en production

Améliorez la déviation d'incident pour les utilisateurs du portail en configurant les créateurs d'enregistrements afin qu'ils affichent des suggestions exploitables et pertinentes de résultats Genius lors de la soumission de tickets, d'incidents, de problèmes et de tâches similaires.

Consultez Now Assist dans Recherche IA pour plus d'informations.

Important : Now Assist dans Recherche IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations sur l'activation

Now Assist dans Recherche IA est installé lorsque vous installez l'une des applications sous licence suivantes à partir du ServiceNow Store.

- Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO)
- Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Now Assist pour Gestion du service client (CSM)
- Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM)
- Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)
- Now Assist pour Santé et sécurité
- Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)
- Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)
- Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)
- Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)
- Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité
- Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)
- Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)
- Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Now Assist dans Recherche IA prend en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur la localisation

Now Assist dans Recherche IA les supports Traduction dynamique dans Now Assist Genius Results. Pour en savoir plus, consultez Traduction dynamique pour Now Assist les résultats Genius de questions-réponses et Traduction dynamique pour Now Assist les actions Résultats Genius .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow Now Assistutilise l'IA agentique conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Recherche IA

L'application ServiceNow Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour ServiceNow Portail de services, ServiceNow Now Mobile® et ServiceNow Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Notes de publication Gestion des abonnements

L'application ServiceNow® Gestion des abonnements vous permet de gérer vos abonnements de manière proactive et de surveiller l'utilisation des abonnements sur vos instances. Gestion des abonnements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des abonnements pour la version Yokohama

- Affichez les allocations d'abonnements en fonction du nombre d'utilisateurs actifs.
- Sélectionnez tous les groupes recommandés lors de l'allocation des abonnements.
- Gérez les abonnements dans une installation sur site.
- Découvrez pourquoi des abonnements spécifiques sont recommandés lors du mappage d'applications et de tables personnalisées.

Consultez Gestion des abonnements pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Nombre d'allocations d'abonnements en fonction des utilisateurs actifs

Affichez le nombre total d'utilisateurs actifs dans un abonnement au produit. Seuls les utilisateurs actifs sont pris en compte dans les totaux d'allocation d'abonnement affichés dans l'ensemble Gestion des abonnementsdu fichier .

Allouer des abonnements à tous les groupes recommandés

Sélectionnez tous les groupes recommandés lors de l'allocation des abonnements.

Prise en charge de l'installation sur site

Gérez l'utilisation des abonnements sur Gestion des abonnements site.

Raisonnement d'abonnement recommandé

Déterminez pourquoi un abonnement est recommandé lors du mappage de tables personnalisées ou d'applications Gestion des abonnements personnalisées.

Changements apportés à cette version

Les graphiques d'allocation reflètent uniquement les utilisateurs actifs

Les graphiques Résumé de l'allocation et Historique des allocations de la page des détails de l'abonnement reflètent uniquement les abonnements alloués aux utilisateurs actifs pour chaque mois suivant la mise à niveau.

Audit de l'utilisation d'App Engine V1

Le tableau de bord Utilisation d'App Engine a été restauré. Pour en savoir plus sur l'audit de l'utilisation d'App Engine V1, consultez les Audit du moteur d'application v1 [KB0999383] dans la Now Support base de connaissances.

Supprimé dans cette version

- Le graphique Tables personnalisées a été supprimé de la page des détails de l'abonnement.

Informations sur l'activation

Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Ensembles de mises à jour système

L'application ServiceNow® Ensembles de mises à jour système permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement. Ensembles de mises à jour système a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Ensembles de mises à jour système pour la version Yokohama

- Ajoutez des applications/versions spécifiques comme instruction d'installation d'application dans un ensemble de mises à jour.
- Des actions et des flux secondaires sont disponibles pour les opérations d'ensembles de mises à jour, telles que créer, terminer, récupérer, prévisualiser et valider.

Consultez Ensembles de mises à jour système pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Installations d'applications

Vous pouvez ajouter des applications ou des versions spécifiques à l'installation d'une application et les configurer pour les suivre dans un ensemble de mises à jour.

Informations sur l'activation

Ensembles de mises à jour système est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Centre de mise à niveau

L'application ServiceNow® Centre de mise à niveau vous aide à planifier et à gérer vos mises à niveau. Centre de mise à niveau a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre de mise à niveau pour la version Yokohama

- Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau.
- Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour obtenir des informations sur l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance.
- Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau.
- Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau.
- Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité Plan de mise à niveau.

Consultez Centre de mise à niveau pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorations apportées à l'aperçu de la mise à niveau

Améliorez votre expérience d'aperçu de mise à niveau avec les nouvelles cartes Aperçu de la mise à niveau de l'application et Changements de schéma prévus. Vous pouvez également surveiller l'état du processus d'aperçu à partir de la page Aperçu de la mise à niveau.

Mettre à niveau l'expérience de la console de gestion

Utilisez la nouvelle expérience de la console de gestion des mises à niveau pour accéder à toutes les informations et outils pertinents nécessaires à une mise à niveau cohérente sur votre instance.

Changements apportés à cette version

Améliorations du plan de mise à niveau

Profitez d'une mise à niveau transparente sur votre instance avec le plan de mise à niveau, offrant la possibilité d'inclure ou de contourner les enregistrements ignorés et les personnalisations lors de sa création.

Informations sur l'activation

Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Platform Notes de publication des options

Now Platform® fonctionnalités étaient des améliorations et des mises à jour dans la Yokohama version.

Élargissez les services que votre système d'action offre avec les options de la Now Platform. Activez et configurez ces fonctionnalités facultatives pour créer une logique métier personnalisée, gérer et sécuriser les données, et créer d'autres interfaces utilisateur.

Notes de publication Affectation de travail avancée

L'application ServiceNow® Affectation de travail avancée (AWA) affecte automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et éventuellement de leurs compétences. Affectation de travail avancée a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Affectation de travail avancée pour la version Yokohama

- Exécutez les affectations sur différents nœuds ou cadences pour différents canaux de service afin d'améliorer les performances et la résilience de l'application AWA .
- Fournissez des codes ou des notes de récapitulatif pour les interactions ou les segments dans lesquels l'agent est impliqué à la fin d'un appel.

Consultez Affectation de travail avancée pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Canaux des services

Exécutez AWA les affectations sur différents nœuds ou cadences pour différents canaux de service afin d'améliorer les performances et la résilience.

Utiliser Affectation de travail avancée

Permettez aux agents de fournir des codes ou des notes de récapitulatif pour les interactions ou les segments dans lesquels l'agent a été impliqué.

Informations sur l'activation

Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Affectation de travail avancée (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Activer Affectation de travail avancée .

Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).

Exigences de navigateur

Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

L'application ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Interface utilisateur Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application ServiceNow® Workspace fournit aux agents, gestionnaires de tickets, professionnels des services d'assistance et gestionnaires des outils pour aider à répondre aux questions des clients et à résoudre leurs problèmes.

Notes de publication Framework de tests automatisés

Permet ServiceNow® Framework de tests automatisés de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance modifiée fonctionne après une mise à niveau, pendant le développement d'applications ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l'origine de l'échec et les changements à vérifier. Framework de tests automatisés a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Framework de tests automatisés pour la version Yokohama

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de test propres en restaurant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots.
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture du test.

Consultez Framework de tests automatisés (ATF) pour plus d'informations.

Important : Générateur de tests ATF et exécuteur cloud est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Framework de tests automatisés vers Yokohama

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par le Now Platform® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .

Nouveautés de la version Yokohama

Tests réutilisables

Réduisez la duplication des tests lorsqu'ils sont invoqués dans plusieurs autres tests en créant des tests réutilisables, ce qui permet à la conception des tests d'être plus modulaire, en réduisant les efforts et le temps tout en dupliquant les tests pour gérer un grand nombre de tests dans votre instance. Vous pouvez accéder aux tests réutilisables à partir de la nouvelle catégorie d'étape de test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de test réutilisable. Utilisez les listes connexes Variables d'entrée réutilisables et Variables de sortie réutilisables pour définir le passage de données d'une étape de test à une autre.

Catégorie Tests réutilisables

Réutilisez les enregistrements de test créés dans la table de test réutilisable à partir de la nouvelle catégorie d'étape de test réutilisable. Par défaut, les enregistrements de test s'affichent dans la catégorie Étape de test réutilisable, sauf si vous définissez l'enregistrement dans une catégorie personnalisée dans le champ Catégorie.

Informations sur l'activation

Framework de tests automatisés est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Remarque : Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour éviter que vous n'exécutiez accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Activer ou désactiver l'exécution des Framework de tests automatisés tests .

Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .

Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud du magasin.

Exigences de navigateur

Framework de tests automatisés Prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Recommandations de navigateur pour Framework de tests automatisés .

Framework de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de test sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car les tablettes ne peuvent pas récupérer les composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.

Notes de publication Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® Base de données de gestion des configurations (CMDB) stocke des données sur l'infrastructure de votre organisation. CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'CMDB pour la version Yokohama

- Créez manuellement un élément de configuration (CI) vérifié Espace de travail CMDB par le moteur Identification et réconciliation (IRE) et unique dans CMDB. La création d'un CI à l'aide des règles d'identification IRE permet de préserver l'intégrité de CMDB.
- Utilisez la compétence de Now Assist pour CMDB synthèse de CI pour afficher un résumé complet pour un CI, avec des détails tels que la détection et les incidents associés,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

directement sur le formulaire d'élément de configuration (CI). Utilisez la compétence Gérer les CI en double pour obtenir des conseils étape par étape sur l'utilisation des modèles de déduplication pour dédupliquer les CI.

- L'agent IA de l'outil de synthèse d'élément de configuration accepte l'sys_id d'un CI et renvoie un résumé complet des données du Base de données de gestion des configurations (CMDB) CI. L'agent n'est généralement pas utilisé en tant qu'agent autonome et n'importe quel cas d'utilisation peut y accéder.
- Affichez les différents nombres, tels que le nombre de CI et le nombre de types de CI, pour les CI connectés au nœud d'accueil dans Carte unifiée.
- Appliquez des filtres qui n'étaient auparavant disponibles que pour les graphiques de couverture du tableau de bord CMDB 360 dans Espace de travail CMDB tous les graphiques de la vignette Sources de découverte.
- Utilisez un générateur de conditions ou un script personnalisé pour restreindre la liste des tâches de déduplication qui sont affectées à un modèle de déduplication lorsque vous dédupliquez des CI.

Consultez Gestion des configurations pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

SGC Central

Utilisez la vue Connecteur du graphe de services Central, également appelée la vue, dans pour Espace de travail CMDB détecter et installer des SGC Central connecteurs, puis gérer efficacement le cycle de vie complet de création, de modification, de surveillance et de débogage des connexions.

Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Utilisez les compétences de Now Assist pour CMDB synthèse des CI et gérez les CI en double. La compétence de synthèse des CI résume les détails clés pour les CI, tels que les détails de découverte et d'incident, directement sur les formulaires CI. La compétence Gérer les CI en double vous guide étape par étape sur l'utilisation des modèles de déduplication pour préserver l'intégrité et l'intégrité de CMDB.

Outil de synthèse d'éléments de configuration : agent IA

L'outil de synthèse d'élément de configuration accepte la sys_id d'un CI et renvoie un résumé complet des données CI Base de données de gestion des configurations (CMDB) . L'agent n'est généralement pas utilisé en tant qu'agent autonome et n'importe quel cas d'utilisation peut y accéder.

Affichage d'un résumé du contenu de la carte unifiée dans le panneau Vue d'ensemble

Utilisez le nouveau panneau Vue d'ensemble pour afficher les données récapitulatives d'une carte associée au nœud d'accueil, y compris les nombres et les types de CI, les connexions et les sources de découverte.

Configuration : Carte unifiée paramètres administrateur

Configurez les paramètres généraux Carte unifiée de l'espace de travail sur votre instance. Seul un utilisateur disposant du rôle sn_cmdb_admin peut configurer ces paramètres.

Tests de démarrage rapide pour CMDB

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Espace de travail CMDB v6.3

- Appliquez les filtres qui n'étaient auparavant disponibles que pour les graphiques de couverture à tous les graphiques de la vignette Sources de découverte du tableau de bord CMDB 360. Par exemple, vous pouvez filtrer les tables non CMDB ou inclure uniquement les enregistrements des classes principales. Pour plus d'informations, consultez Expérience CMDB 360 dans Espace de travail CMDB .
- Utilisez un générateur de conditions ou un script personnalisé pour réduire la liste des tâches de déduplication qui sont affectées à un modèle. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle de déduplication .
- Utilisez la nouvelle option **Autoriser les valeurs de champ vides** pour autoriser ou interdire la certification de champs de valeur vides lors de la création d'un type de politique de certification dans le gestionnaire de données CMDB. Pour plus d'informations, consultez Créer une politique du gestionnaire de données CMDB dans l'espace de travail CMDB .

Espace de travail CMDB v6.4

Vous pouvez désormais utiliser la remontée pas à pas lors de la définition des affectations pour les options Champ Utilisateur ou Champ Groupe d'utilisateurs pour les politiques du gestionnaire de données CMDB (telles que Certification). En outre, lors de la conversion des calendriers de certification hérités en stratégies de certification de gestionnaire de données, les paramètres de remontée pas à pas existants sont conservés. Pour plus d'informations, consultez Créer une politique du gestionnaire de données CMDB dans l'espace de travail CMDB .

Espace de travail CMDB v7.4

Dans la Espace de travail CMDB version 7.4, vous pouvez désormais effectuer les tâches suivantes :

- Créez manuellement dans un CI Espace de travail CMDB conforme à sa règle d'identification de classe et à d'autres exigences de classe, et dont l'unicité est testée dans CMDB, afin de garantir que le CI est valide et conserve l'intégrité de CMDB. Pour plus d'informations, consultez Créer manuellement un CI dans l'espace de travail CMDB .

- Définissez le tableau de bord Intégrité CMDB afin qu'il utilise les méthodes héritées pour calculer les KPI d'exhaustivité, d'exactitude et de conformité. Cette méthode de calcul héritée repose sur des paramètres de pondérations proportionnelles des mesures dans le score agrégé des KPI et a été utilisée jusqu'à la Washington DC version. Par défaut, ces poids ne sont pas utilisés dans les calculs des scores KPI.

  En outre, le tableau de bord Intégrité CMDB affiche désormais le score global, qui est par défaut une simple moyenne des scores agrégés des KPI d'exhaustivité, d'exactitude et de conformité.

Mettre à jour les rapports d'étape Marche sur le CSDM Tableau de bord Data Foundations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport Offres de services techniques avec groupe de support ou groupe de changement inclut désormais des données qui répondent à ce *sys_class_name = offering* paramètre.

Changements apportés aux étiquettes des tables

Les étiquettes de table suivantes ont changé :

- L'étiquette de la table cmdb_ci_service_auto est maintenant Instance de service au lieu de Service d'application.
- L'étiquette de la table cmdb_ci_service_technical est maintenant Service de gestion des technologies au lieu de Service technique.

Descriptions de classe à afficher dans l'interface utilisateur

Les descriptions des classes du système de base sont maintenant intégrées dans le Gestionnaire de classe CI et s'affichent dans le champ **Description** , sur la page Informations de base d'une classe.

Redisposition pour espace de travail configurable

La CMDB espace de travail configurable redisposition prend en charge, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Dépréciations

Le gestionnaire de données CMDB activé Interface utilisateur principale est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail CMDB fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Expérience du gestionnaire de données CMDB dans Espace de travail CMDB .

Informations sur l'activation

CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Refusion

La Espace de travail configurable redisposition prend en charge, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille du moniteur, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez la section Redisposition pour l'espace de travail configurable pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Modèle de données de service commun (CSDM)

Modèle de données de services de base(CSDM) fournit des directives prescriptives pour la modélisation des services au sein CMDB de et est la norme pour tous les produits qui utilisent CMDB. CSDM fournit un cadre de travail pour le ServiceNow mappage des données de vos services informatiques et d'autres produits vers le CMDB. Le respect du cadre de travail permet de s'assurer CSDM que les données requises pour votre ServiceNow application sont correctement mappées aux tables appropriées CMDB .

Connecteurs du graphe de services

Utilisez des connecteurs prédéfinis ServiceNow® Graphe de services pour importer des données à partir d'applications tierces, telles que Microsoft SCCM, dans votre CMDB. En outre, vous pouvez utiliser l'application de stockage ETL Centre d'intégration pour créer et gérer des cartes de transformation ETL personnalisées afin de pouvoir intégrer des CMDB données tierces sans compromettre leur intégrité.

CMDB Espace de travail

Utilisez l'application de l'App Espace de travail CMDB Store pour rechercher, explorer et obtenir des informations sur le CMDB. Il s'agit Espace de travail CMDB d'une application de stockage qui fournit un emplacement central pour travailler avec le CMDB. Dans le Espace de travail CMDB vous pouvez examiner l'intégrité et l'activité récente liées à CMDB, et accéder à divers CMDB tableaux de bord et outils pour prendre en charge les tâches de votre organisation.

Notes de publication Services documentaires

L'application ServiceNow® Services documentaires fournit une large gamme de services liés à la gestion des documents, tels que la création, la maintenance et la conversion de documents, ainsi que l'intégration à des tiers tels que Microsoft SharePoint. Services documentaires a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Services documentaires pour la version Yokohama

Amélioration de la génération de PDF qui inclut la prise en charge de l'accessibilité.

Consultez Services documentaires pour plus d'informations.

Important : Cadre de travail services documentaires multifournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements d'interface utilisateur

Fenêtre contextuelle

Ajout d'une fenêtre contextuelle pour l'exportation de listes et de formulaires avec une case à cocher qui vous permet d'exporter un enregistrement individuel ou une liste d'enregistrements au format PDF. Le PDF inclut une prise en charge de l'accessibilité.

Changements apportés à cette version

Génération de PDF et accessibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter une collection d'enregistrements ou un enregistrement unique au format PDF. Une nouvelle propriété système a été ajoutée pour améliorer l'accessibilité.

Migration du workflow pour les documents gérés

Amélioration de la convivialité, de l'accessibilité low-code et de la parité des fonctionnalités grâce aux workflows nouvellement configurés.

Informations sur l'activation

Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Gestion de documents est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des documents (com.snc.platform_document_management). Pour en savoir plus, consultez Activer Gestion de documents .

Cadre de travail services documentaires multifournisseurs Installez Cadre de travail services documentaires multifournisseurs en le demandant à partir ServiceNow Storedu fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Ajout de la prise en charge de l'accessibilité pour la génération de documents PDF. Des balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec ces documents PDF générés. Pour plus d'informations, consultez Génération de PDF et accessibilité .

Notes de publication Serveur MID

L'application ServiceNow® Serveur MID permet la communication et les transferts de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes. Serveur MID a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Serveur MID pour la version Yokohama

- Serveur MID prend en charge et exige au minimum une version JRE 17. Le serveur MID est fourni avec la version 17.0.12 et la version JRE minimale prise en charge est 17.0.10.
- Le Serveur MID peut maintenant être installé directement sur les hôtes Windows en tant qu'utilisateur LocalSystem ou non-administrateur avec des autorisations Start and Stop.

Consultez Serveur MID pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Serveur MID vers Yokohama

Pour connaître la configuration système requise la plus récente Serveur MID , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12.

Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si un Serveur MID utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée.
- Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version.

Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, lisez comment le système gère Serveur MID Améliorations .

Windows Serveur MID Un seul service est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les mises à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec du démarrage pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes :

- Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité de l'appareil Serveur MID à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle.
- Mettez à niveau le Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre Serveurs MID manuellement.

Changements apportés à cette version

Le serveur MID prend en charge et nécessite au minimum la version JRE 17

Le serveur MID est compilé à l'aide de Java 17 et est incompatible avec toute version de Java antérieure à 17 pour l'exécution au moment de l'exécution. Le serveur MID est fourni avec la version 17.0.12 et la version JRE minimale prise en charge est 17.0.10. Consultez l'article Mise à jour de la version minimale JRE du Serveur MID vers JRE 17 à partir de la version Yokohama [KB1704368] dans pour Now Support Base de connaissances plus d'informations sur les procédures requises avant la mise à niveau de l'instance.

Améliorations lors de l'installation manuelle d'un serveur MID sous Windows

Le Serveur MID peut maintenant être installé directement sur les hôtes Windows en tant qu'utilisateur LocalSystem ou non-administrateur avec des autorisations Start and Stop.

Supprimé dans cette version

- Lors de la mise à niveau vers la version, 3DES sera définitivement supprimé de Serveur MID pour améliorer la Yokohama sécurité. Consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950] pour plus d'informations.

Informations sur l'activation

Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Découverte

Découverte utilise les Serveur MID pour lancer des sondes et des modèles qui renvoient des informations à la CMDB sur les équipements et les applications en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cours d'exécution dans votre environnement. Les calendriers de découverte sont sélectionnés de manière appropriée Serveurs MID en fonction de leurs capacités configurées et des plages IP affectées.

Orchestration

Orchestration utilise le Serveur MID pour effectuer des travaux sur les systèmes internes et externes. Orchestration Sélectionne en fonction de ses capacités et des Serveurs MID applications qu'il est autorisé à utiliser.

Mappage des services

Mappage des services utilise le Serveur MID pour lancer des modèles qui renvoient des informations sur les services aux entreprises en cours d'exécution dans votre environnement.

Gestion des événements

Gestion des événements utilise le pour recevoir et traiter les événements, collecter des données pour l'analyse Serveur MID de la cause première (RCA) et collecter les interruptions SNMP.

Gestion cloud

Gestion cloudutilise le pour collecter et traiter VMware des Serveur MID événements.

Intelligence opérationnelle

Intelligence opérationnelle utilise Serveur MID des grappes pour capturer les données de mesures opérationnelles à partir de sources de données externes et les analyser pour détecter les anomalies.

Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les pour collecter les Serveur MID données de journal dans votre instance et vous aide à identifier la cause première des problèmes.

Notes de publication Notification

L'application ServiceNow® Notification prend en charge les SMS et les canaux vocaux sur le Now Platform® pour communiquer avec les clients. Notification a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Notification pour la version Yokohama

- Sécurité renforcée pour tous les includes de script pouvant être appelés par le client en activant la désactivation du mode bac à sable.
- Accès de sécurité amélioré pour Notification les tables.

Consultez Notification pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

ACL refuser, sauf

Améliorez la sécurité des tables en limitant l'accès aux utilisateurs non authentifiés par le biais de Notification listes de contrôle d'accès refusées.

Sécurité renforcée pour les includes de script appelables par le client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité renforcée pour tous les includes de script appelables par le client en introduisant la possibilité de désactiver le mode sandbox, offrant un meilleur contrôle et une meilleure protection contre l'exécution de scripts non autorisés pour Notification les tables.

Informations sur l'activation

Notification est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Réinitialisation du mot de passe

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe vous permet de configurer vos utilisateurs finaux pour réinitialiser et modifier leurs mots de passe à l'aide du libre-service ou avec l'aide d'un agent du Centre de services. Réinitialisation du mot de passe a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réinitialisation du mot de passe pour la version Yokohama

- Sécurité renforcée pour tous les includes de script appelables par le client en désactivant le mode sandbox.
- Accès de sécurité amélioré pour Réinitialisation du mot de passe les tables.

Consultez Réinitialisation du mot de passe pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Refuser les ACL pour l'accès à Réinitialisation du mot de passe

Améliorez la sécurité des tables connexes en limitant l'accès aux utilisateurs non authentifiés par le biais de listes de Réinitialisation du mot de passe contrôle d'accès refusées.

Supprimé dans cette version

Réinitialisation du mot de passe pour la plupart des utilisateurs, les workflows sont déconseillés et ont été remplacés par des flux dans le système de base. Les utilisateurs zBoot doivent toujours utiliser les Réinitialisation du mot de passe flux.

Informations sur l'activation

Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Service de messagerie Hermes

L'application ServiceNow® Service de messagerie Hermes vous permet d'intégrer votre Apache Kafka environnement à votre ServiceNow® instance. Service de messagerie Hermes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Service de messagerie Hermes pour la version Yokohama

- Affichez l'historique de l'audit pour toutes les opérations de rubrique.
- Analysez et inspectez les messages de rubrique à l'aide de mots clés ou d'expressions régulières.
- Surveillez l'intégrité des composants au fil du Hermes temps.

Consultez Service de messagerie Hermes pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Historique d'audit de la rubrique

Suivez les changements apportés à une Hermes rubrique en consultant les informations d'audit de la rubrique.

Rechercher des messages dans une rubrique

Filtrez les messages d'une rubrique à l'aide de mots clés ou d'expressions régulières dans l'inspecteur de Service de messagerie Hermes rubrique.

Diagnostics améliorés

Surveillez l'intégrité des composants au fil du Hermes temps.

Informations sur l'activation

Service de messagerie Hermes est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou l'installation de l'applicationService d'exportation de journal.ServiceNow Pour plus de détails, voir Service de messagerie Hermes activation .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Utiliser Connexion au flux pour Apache KafkaoConnexion au flux for Apache Kafka

Créez des Apache Kafka messages à partir de votre ServiceNow instance à l'aide Concepteur de fluxde , puis consommez les messages dans une application externe. Vous pouvez également créer Apache Kafka des messages à partir d'une application externe, puis utiliser les messages dans votre ServiceNow instance à l'aide de divers consommateurs avec Connexion au flux pour Apache Kafkao.

Exploration Service d'exportation de journal (LES)

Exportez les données de journal en toute sécurité vers votre lac de données externe à des fins de reporting, d'audit ou de réglementation à l'aide Service de messagerie Hermes du Service d'exportation de journal.

Réplication de données d'instance

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement en mettant à niveau les ensembles de Réplication de données d'instance réplications que vous avez créés avant la Washington DC mise en production à utiliser Service de messagerie Hermes .

Notes de publication Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances vous permet de partager des articles de la base de connaissances qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches. Gestion des connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des connaissances pour la version Yokohama

- Identifiez et résolvez les problèmes liés à l'accessibilité pendant Knowledge la génération d'articles grâce à un nouveau bouton de vérification d'accessibilité dans la barre d'outils TinyMCE .
- Améliorez la création et la gestion de la base de connaissances grâce aux fonctionnalités du module d'extension avancé telles que la Gestion des connaissances gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles d'article et un indice de qualité des articles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Gestion des connaissances pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Modification des fonctions pour les articles de la base de connaissances dans l'éditeur HTML

Identifiez et résolvez les problèmes d'accessibilité liés à Knowledge la génération d'articles grâce à un nouveau bouton de vérification d'accessibilité dans la barre d'outils TinyMCE .

Informations sur l'activation

Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Le vérificateur d'accessibilité dans la barre d'outils TinyMCE vous permet d'identifier et de résoudre les problèmes liés à l'accessibilité lors de la création d'un Knowledge article. Consultez Vérificateur d'accessibilité dans la barre d'outils pour plus d'informations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espace de travail configurable de CSM et ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM permettre aux agents du service clientèle de lire les articles de la base de connaissances joints à leurs tickets et d'obtenir des informations supplémentaires qui les aident à résoudre les tickets plus efficacement.

Field Service Management

Autorisez les agents de service sur site à lire les articles de la base de connaissances joints à leurs tâches de commande de travaux lorsqu'ils sont hors ligne via l'application Now Mobile Agent. Pour en savoir plus, reportez-vous à Articles de la base de connaissances sur Agent mobile .

Communities

Recueillez des informations de base de connaissances à partir des publications sur un site de la communauté. Créez des articles de la base de connaissances structurés à partir de discussions non structurées autour d'une question.

Problem Management

Créez des articles de la base de connaissances structurés à partir d'informations générées à partir d'un formulaire de problème qui pourraient être utiles pour résoudre des problèmes similaires.

Gestion des incidents

Résolvez les problèmes en recherchant des articles de la base de connaissances à partir d'un incident. Marquez les problèmes avec les articles, modifiez les articles des incidents et signalez les lacunes en connaissances lors de la résolution d'un incident. Formalisez les connaissances tacites en créant des articles à partir d'un incident à l'aide de modèles d'articles.

Gestion des services aux employés

Utilisez des blocs de connaissances avec RH Gestion des connaissances pour simplifier à la fois la création de connaissances RH pour les rédacteurs et la consommation de connaissances pour les lecteurs. Permettez à un agent RH d'identifier les tickets dont la couverture des connaissances est insuffisante et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

signaler les écarts de connaissances à l'aide du tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH. Pour plus d'informations, consultez le tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH .

Notes de publication Réplication de données d'instance

L'application ServiceNow® Réplication de données d'instance (IDR) simplifie le processus de réplication des données entre les instances. Réplication de données d'instance a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réplication de données d'instance pour la version Yokohama

- Répliquez les données fréquemment mises à jour dans des tables volumineuses sur votre instance en planifiant la réplication des données.
- Mettez en file d'attente plusieurs demandes d'amorçage de votre instance de producteur.
- Réamorcez automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance lors de la création d'une demande de comparaison de données.

Consultez Réplication de données d'instance pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réplication de données d'instance vers Yokohama

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos ensembles de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise Service de messagerie Hermes . Pour plus de détails, voir Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance .

La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.

Nouveautés de la version Yokohama

Implantation planifiée

Répliquer les données d'un producteur vers un consommateur à des heures planifiées chaque jour.

Demandes d'implantations multiples

Exécutez des demandes d'amorçage simultanées sur plusieurs ensembles de réplication, avec jusqu'à une demande active par ensemble.

Amorce automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance

Amorcez automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance lorsque vous créez une demande de comparaison de données.

Changements apportés à cette version

Améliorations de la demande d'implantation

Dans les ensembles de réplication V2, le nombre d'enregistrements dans une demande d'amorçage est désormais illimité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations de la comparaison des données

Dans les ensembles de réplication V2, le nombre d'enregistrements dans les nombres de comparaison ou de réamorçage est désormais illimité.

Réamorcer les pièces jointes manquantes

Les pièces jointes sont maintenant incluses dans les demandes de comparaison de données.

Améliorations des performances d'amorçage

Le débit d'amorçage et l'efficacité de la file d'attente de messages ont été optimisés dans IDR.

Dépréciations

L'obsolescence des ensembles de réplication hérités est prévue pour la version Zurich. Pour continuer à répliquer des données dans Zurich, vous devez mettre à niveau tous les ensembles de réplications hérités vers V2. Pour plus d'informations sur la mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 avant la mise à niveau, reportez-vous à la section Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance .

Informations sur l'activation

Réplication de données d'instance est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Demander un Réplication de données d'instance abonnement .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service de messagerie Hermes

Service de messagerie Hermes est un service de transport et de mise en file d'attente de données multilocataire et multicluster qui Apache Kafka permet à votre instance de produire et de consommer de manière fiable de grands volumes d'événements Kafka.

Notes de publication Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CMDB affiche des résumés complets pour les éléments de configuration (CI) et accélère le processus de correction des CI en double. Now Assist pour CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CMDB pour la version Yokohama

- Sélectionnez **Résumer** sur un formulaire de CI, dans l'espace de travail ou dans n'importe quelle liste pour afficher un résumé concis des données de CI clés directement sur le formulaire : détails de découverte et de classe, services d'entreprise associés, vulnérabilités de sécurité et enregistrements connexes tels que les incidents, les alertes, les problèmes et les demandes de changement.
- La compétence « Gérer les CI en double » identifie les CI en double, remplit les tâches de rattrapage, puis affecte les tâches au groupe approprié. Vous suivez les instructions étape par étape et pouvez prévisualiser les résultats du rattrapage avant de sélectionner un modèle. Les scores d'exactitude des CI mis à jour permettent au tableau de bord d'intégrité CMDB d'afficher des informations précises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour CMDB est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Now Assist pour CMDB

Prévisualiser les résultats du modèle de déduplication

Pendant que vous utilisez la compétence Gérer les CI en double, sélectionnez **Examiner les modèles existants** pour vous aider à décider quel modèle de déduplication appliquer. Now Assist Génère un résumé des résultats de l'application d'un modèle sans réellement exécuter le processus de correction. Vous pouvez prévisualiser les résultats pour n'importe quel modèle existant. Lorsque vous voyez le résultat souhaité dans un aperçu, vous pouvez spécifier ce modèle et poursuivre le processus de déduplication.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour CMDB en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CMDB nécessite une licence ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connecteurs du graphe de services

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) est conçue pour exploiter les options de l'IA générative et résoudre les problèmes au sein de Connecteurs du graphe de services. Now Assist pour SAM est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SAM pour la version Yokohama

- Diagnostiquer les erreurs qui se produisent dans Connecteurs du graphe de services.
- Utilisez les recommandations fournies pour vous aider à résoudre les problèmes.

Consultez Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour SAM est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour SAM

Diagnostiquer un Connecteur du graphe de services problème à l'aide de Now Assist

Diagnostiquez un jeu d'importation ayant échoué associé à et Connecteur du graphe de services obtenez un résumé des erreurs avec les recommandations pour résoudre les problèmes.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour SAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Now LLM Service est actuellement le seul fournisseur pour cette Now Assist compétence.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connecteurs du graphe de services

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Notes de publication Catalogue de services

L'application ServiceNow® Catalogue de services fournit une vue du demandeur des services et produits disponibles offerts par les départements au sein de votre organisation. Catalogue de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Catalogue de services pour la version Yokohama

Offrez à vos utilisateurs la flexibilité d'utiliser les langues prises en charge lors de la création ou de la modification d'éléments de catalogue dans Concepteur de catalogue.

Consultez Catalogue de services pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Utiliser une langue autre que l'anglais pour créer ou modifier des éléments de catalogue

Permettez à vos utilisateurs d'utiliser les langues prises en charge lors de la création ou de la modification d'éléments de catalogue. Un utilisateur ne parlant pas l'anglais peut créer ou modifier un élément de catalogue dans sa langue qui est pris en charge dans Concepteur de catalogue. Par exemple, si un utilisateur de langue espagnole se connecte Concepteur de catalogue et crée ou modifie un élément, la version espagnole de l'élément est créée ou mise à jour.

Informations sur l'activation

Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist dans le générateur de catalogue

Utilisez ServiceNow® Now Assist dans Concepteur de catalogue pour créer des éléments de catalogue de votre choix en Concepteur de catalogue donnant des entrées de texte.

Couverture conversationnelle de catalogue

ServiceNow® Couverture conversationnelle du catalogue fournit un tableau de bord permettant d'afficher une vue d'ensemble de haut niveau des éléments de catalogue conversationnels et non conversationnels.

Now Platform Notes de version de Security

Now Platform® Améliorations et mises à jour des produits de sécurité dans la Yokohama version.

Utilisez la Now Platform® sécurité pour sécuriser l'instance, chiffrer vos données, authentifier les utilisateurs et afficher vos niveaux de conformité actuels en fonction des normes de sécurité des applications.

Notes de publication Authentification

L'application ServiceNow® Authentification prend en charge de nombreux mécanismes d'authentification qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Authentification a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Authentification pour la version Yokohama

- Utilisez l'authentification continue pour exiger une authentification renforcée ou une nouvelle authentification auprès des utilisateurs avant d'autoriser l'accès à des informations sensibles ou à privilèges élevés.
- L'authentification multifacteur (MFA) est appliquée par défaut pour toutes les connexions non SSO à ServiceNow®.
- Utilisez les types OAuth du code d'autorisation, des informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource, du titulaire SAML et du titulaire JWT OAuth pour les demandes d'intégration sortantes via le serveur MID.

Voir Authentification pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Authentification continue

Utilisez l'authentification continue pour exiger une authentification renforcée ou une nouvelle authentification auprès des utilisateurs avant d'autoriser l'accès à des informations sensibles ou à privilèges élevés.

Types d'accords OAuth pour Serveur MID

Utilisez les types OAuth du code d'autorisation, des informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource, du titulaire SAML et du titulaire JWT OAuth pour les demandes d'intégration sortantes via le serveur MID. L'authentification personnelle est également prise en charge via le serveur MID. Les serveurs MID facilitent la communication et le déplacement de données entre une instance unique ServiceNow® et des applications, sources de données et services externes.

Changements apportés à cette version

Application de l'authentification multifacteur (MFA)

La MFA est obligatoire et appliquée à tous les utilisateurs non connectés à l'authentification unique qui accèdent à ServiceNow®.

Informations sur l'activation

Authentification est un Now Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sécuriser votre instance

Platform Security est intégré à tous les niveaux du Now Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffré, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Notes de publication Gestion de Clé de chiffrement

L'application ServiceNow® Gestion de Clé de chiffrement protège vos données à l'aide du chiffrement, d'un accès aux clés étroitement contrôlé, de la gestion du cycle de vie des clés basée sur la norme 800-57 du National Institute of Standards and Technology (NIST) et de la protection des clés FIPS 140-2-L3. Gestion de Clé de chiffrement a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de Clé de chiffrement pour la version Yokohama

- Chiffrement au niveau des colonnes a été rebaptisé et repensé pour s'appeler Chiffrement de champ.
- Utilisez Observateur d'accès pour planifier et dépanner les implémentations de chiffrement de champ.
- Les administrateurs Chiffrement Edge peuvent utiliser le nouveau processus pour migrer du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ.

Consultez Key Management Framework pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes pour la mise à niveau vers Yokohama

- L'API GlideEncrypter utilise la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES) que la norme NIST 800-131A Rev 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir.
  - Les nouvelles Yokohama instances ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement.
  - si vous mettez à niveau vos Yokohama instances, vous pouvez toujours utiliser 3DES, mais vous pouvez également désactiver l'utilisation de 3DES avec une propriété système.
  - En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .

Nouveautés de la version Yokohama

Chiffrement au niveau des colonnes est maintenant Chiffrement de champ

Chiffrement au niveau des colonnes a été rebaptisé Démarrage de chiffrement de champ (FES), tandis que Chiffrement au niveau des colonnes Entreprise devient Chiffrement de champ Enterprise (FEE).

Observateur d'accès

Utilisez Observateur d'accès pour comprendre les personnes et les processus qui accèdent aux données sur votre instance.

Amélioration du processus de migration du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ

Utilisez le nouveau processus de migration du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ (anciennement Chiffrement au niveau des colonnes). Ce flux de travail amélioré garantit que vos données migrent de Chiffrement Edge vers Chiffrement de champ sans passer de temps dans un état non chiffré.

Informations sur l'activation

Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui comprend Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud.

Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement et gestion des clés groupés .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion et chiffrement des clés

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher toute personne autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont exécutées sur votre instance.

Signature de code

La signature de code crée des signatures numériques pour les données, qui sont vérifiées ultérieurement pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La signature de code est un module sous licence en tant que composant de Vault.

Chiffrement Edge

Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer par Internet à votre instance (chiffrées en transit), où elles restent chiffrées au repos.

Chiffrement dans le cloud avec gestion des clés

Cloud Encryption offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, avec une gestion améliorée des clés. Chiffrement dans le cloud est disponible avec le lot d'abonnement Platform Encryption et le lot d'abonnement ServiceNow Vault.

Notes de publication Identité

L'application ServiceNow® Identité prend en charge les mécanismes d'identité qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Identité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Identité pour la version Yokohama

- Utilisez le module Aperçus d'accès de l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V4 pour obtenir des aperçus d'accès de vos utilisateurs, tout en comparant l'accès utilisateur.
- Affectez le rôle `de AA_Admin` aux utilisateurs pour accéder à l'analyseur d'accès et l'administrer.

Voir Identité pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Aperçus d'accès

Utilisez le module Aperçus d'accès de l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V4 pour obtenir des aperçus d'accès sur les droits de rôle ou de groupe qui sont attribués à l'utilisateur au niveau des pairs (c'est-à-dire au niveau de la même organisation, du même service et du même gestionnaire), tout en comparant l'accès de l'utilisateur.

Important : Aperçus d'accès (Analyseur d'accès V4) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.

Changements apportés à cette version

Analyseur d'accès

Affectez le rôle `de AA_Admin` aux utilisateurs pour accéder à l'analyseur d'accès et l'administrer.

Important : Aperçus d'accès (Analyseur d'accès V4) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.

Informations sur l'activation

Identité est un Now Platform produit actif par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sécuriser votre instance

Platform Security est intégré à tous les niveaux du Now Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffré, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Notes de publication de signature de code

L'application Code Signing valide les scripts et le code qui s'exécute sur votre instance. La signature de code a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts de la signature de code pour la Yokohama mise en production

Utilisez les garde-fous de signature de code pour améliorer les vérifications pendant le processus de signature et créer des workflows plus sécurisés.

Consultez Signature de code pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées à la vérification des garde-fous

La vérification des garde-fous de signature de code a été améliorée pour améliorer la vérification des signatures, ce qui se traduit par des flux de travail plus sécurisés. De plus, de multiples optimisations ont été mises en œuvre pour améliorer les performances de l'analyse des garde-fous, et les fichiers journaux présentent désormais une convention de dénomination plus intuitive, ce qui simplifie l'identification des fichiers dans votre système.

Générer des ensembles de mises à jour avec une taille maximale de 10 000 enregistrements

La signature de code applique désormais des limites sur les ensembles de mises à jour volumineux afin d'améliorer l'expérience utilisateur. La taille maximale d'un ensemble de mises à jour est de 10 000 enregistrements.

Mises à jour de dénomination pour les instances de confiance et de production

L'instance de non-production approuvée a été renommée Instance approuvée, et l'instance de production protégée a été renommée Instance de production. Ces mises à jour de dénomination ont été effectuées pour mieux s'aligner sur l'utilisation des clients.

Informations sur l'activation

La signature de code est un Now Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion et chiffrement des clés

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher toute personne autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont exécutées sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chiffrement Edge

Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer par Internet à votre instance (chiffrées en transit), où elles restent chiffrées au repos.

Chiffrement dans le cloud avec gestion des clés

Cloud Encryption offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, avec une gestion améliorée des clés. Chiffrement dans le cloud est disponible avec le lot d'abonnement à Chiffrement de la plateforme.

Notes de publication Confidentialité des données

L'application ServiceNow® Confidentialité des données vous permet de classer des données sensibles, de supprimer les informations personnelles identifiables (PII) des données utilisateur dans une instance de production et d'anonymiser les données dans les instances de production et de non-production. Confidentialité des données a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Confidentialité des données pour la version Yokohama

- Exploitez Confidentialité des données pour Now Assist détecter des données sensibles dans les invites Now Assist et les données envoyées aux modèles.
- Nettoyer les données sensibles des Now Assist invites sans affecter la réponse.
- Détectez les données sensibles à partir des pièces jointes à l'aide de tâches de découverte de données améliorées.

Consultez Confidentialité de la plateforme pour plus d'informations.

Important : Confidentialité des données est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Confidentialité des données vers Yokohama

Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer Détection de donnéesdes Détection de données API, l'anonymisation des données et Confidentialité des données des API sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.

Nouveautés de la version Yokohama

Découverte de données basée sur AL/ML pour l'anonymisation en temps réel

Utilisez la découverte de données AI/ML à l'aide de modèles de reconnaissance d'entités nommées (NER) pour détecter les données sensibles qui ne suivent pas un modèle tel que le nom, l'adresse, les organisations, etc. et exécuter l'anonymisation en temps réel.

Configuration de Confidentialité des données pour Now Assist

Nettoyez les données sensibles saisies dans Now Assist les invites pour éviter toute fuite de données sans impact sur la réponse.

Découvrez les données sensibles à partir des pièces jointes.

Détectez et générez des rapports sur les données sensibles à partir des pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Confidentialité des donnéesest disponible avec l'activation du module d'extension Confidentialité des données (sn_dp_store_app). Pour plus de détails, voir Activer la confidentialité des données .

Notes de publication de Domain Separation

L'application ServiceNow® Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en domaines définis de façon logique. Séparation en domaines a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts de Séparation de domaine pour la Yokohama mise en production

Activez Séparation de domaine dans les environnements de production à l'aide de l'utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production.

Consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services pour plus d'informations.

Important : Séparation de domaine est disponible dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production

Commencez à utiliser Séparation de domaine dans un environnement de production avec l'utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production guidée.

Informations sur l'activation

Séparation en domaines est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du com.glide.domain.activation_utility. Pour plus de détails, voir Module d'extension Domain Separation .

Notes de version de Gestion des accès

La ServiceNow® gestion des accès fournit des outils robustes pour gérer les données de sécurité sur la plateforme ServiceNow. Elle comprend les listes de contrôle d'accès (ACL), les attributs de sécurité, le gestionnaire de sécurité contextuelle, le filtrage des données et bien d'autres contrôles. Ces contrôles fournissent un contrôle granulaire et améliorent la sécurité de la gestion de l'accès aux données. La gestion des accès a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Access Management pour la Yokohama mise en production

- Les filtres de données de sécurité sont une nouvelle fonctionnalité puissante conçue pour restreindre l'accès aux enregistrements sensibles en fonction des rôles ou des attributs de sécurité. Cela garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent afficher les données, quel que soit le mode d'accès aux données.
- L'accès aux enregistrements connexes permet l'application de règles d'accès cohérentes entre les tables connexes, en veillant à ce que les utilisateurs ne voient que les enregistrements associés aux données auxquelles ils sont autorisés à accéder.

Consultez Règles de la liste de contrôles d'accès pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Filtres de données de sécurité

Les filtres de données de sécurité vous permettent de contrôler qui peut accéder aux données sensibles en limitant l'accès aux utilisateurs autorisés, quelle que soit la manière dont ils y accèdent. Des filtres de données de sécurité sont appliqués avant l'exécution de la requête, ce qui garantit que les données restreintes ne quittent jamais la base de données et empêche les fuites de données au niveau de la requête. Les filtres s'intègrent par défaut aux requêtes pour GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox et GlideAggregateSandbox.

Accès à l'enregistrement connexe

L'accès aux enregistrements connexes intégré au cadre de travail ACL améliore la gestion des accès en permettant aux administrateurs d'appliquer des ACL spécifiques pour les tables connexes. Cela garantit que les utilisateurs ne peuvent accéder aux enregistrements que des tables connexes, telles que les coûts, les estimations ou les tâches, en fonction de leurs autorisations pour la table parente, comme les projets ou les tickets. Combiné à des capacités ACL plus larges, l'accès aux enregistrements connexes garantit une cohérence, une granularité et une application

Informations sur l'activation

La gestion des accès est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Now Platform Interface utilisateur Notes de publication

Now Platform® Interfaces utilisateur, améliorations et mises à jour du produit dans la Yokohama version.

Ces notes de version décrivent les améliorations apportées au produit pour les fonctionnalités de base de la plateforme dans les interfaces utilisateur, telles que les listes et les formulaires.

Notes de publication Services d'adoption

Il s'agit ServiceNow® Services d'adoption d'une suite de solutions, à la fois des produits et des fonctionnalités, qui fournissent une assistance aux utilisateurs et des informations critiques au moment où un utilisateur en a le plus besoin. Services d'adoption a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Services d'adoption pour la version Yokohama

- Découvrez les Visites guidées thèmes sombres et clairs.
- Exécuter Visites guidées à partir de n'importe quel itinéraire d'application incluse dans le périmètre.
- Explorez la fonctionnalité Nouveautés disponible dans Centre d'assistance pour toutes les expériences.
- Utilisez les nouvelles Centre d'assistance fonctionnalités d'interface utilisateur qui offrent une expérience plus améliorée.
- Explorez les éléments améliorés Configuration guidée qui prennent en charge son exécution plusieurs fois.

Consultez Services d'adoption pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Services d'adoption est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements d'interface utilisateur

Centre d'assistance

Le Centre d'assistance panneau est maintenant joignable et détachable de l'en-tête. Vous pouvez également le faire glisser et le redimensionner après l'avoir détaché. Cette fonctionnalité est disponible avec un clavier, pour prendre en charge l'accessibilité.

Visites guidées

Visites guidées est désormais accessible dans les thèmes sombres et clairs. Cette aptitude hérite désormais de toutes les couleurs et combinaisons de thèmes que vous sélectionnez.

Changements apportés à cette version

Centre d'assistance

Accédez à l'intérieur Nouveautés du Centre d'assistance panneau pour toutes les expériences, y compris Interface utilisateur principale. À partir de la version, la prise en charge de la configuration de cette nouvelle fonctionnalité est disponible dans les Yokohama pages classiques et personnalisées.

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les utilisateurs non Polaris.

Aide incorporée

Importez du contenu autre que l'anglais sans remplacer le dernier contenu de la langue chargée.

Créez, modifiez ou supprimez Visites guidées à partir de n'importe quelle application incluse dans le périmètre, y compris Now Platform.

Configuration guidée

Vous pouvez maintenant exécuter le lecteur ou le Configuration guidée constructeur plusieurs fois.

Sélectionnez la fonctionnalité d'exécution multiple pendant que vous configurez et exécutez les tâches plusieurs fois.

Informations sur l'activation

Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité fournie par défaut avec les modules d'extension. Vous n'avez pas besoin d'activer cette fonctionnalité.

Notes de publication Next Experience

L'application ServiceNow® Next Experience offre une expérience intuitive et personnalisée qui permet à votre entreprise de stimuler la productivité, d'améliorer l'engagement et d'inspirer l'apprentissage avec la Now Platform®. L'application Next Experience a été améliorée et mise à jour dans la version Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Next Experience pour la version Yokohama

- Créez des raccourcis clavier personnalisés pour rationaliser votre workflow et augmenter votre productivité.
- Suivez les filtres que vous appliquez à vos listes d'espaces de travail dans le menu Historique. Chaque fois que vous modifiez votre filtre, le menu Historique affiche une entrée distincte.
- Localisez et ajustez rapidement vos préférences utilisateur à l'aide de la nouvelle fonction de recherche simplifiée.
- Les icônes de préférences utilisateur adoptent maintenant les couleurs de votre thème.

Consultez Interface utilisateur Next Experience pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Résultats de recherche flous renvoyés dans les menus de Navigation unifiée

Trouvez des résultats de recherche pertinents, même avec du texte raccourci, en utilisant le filtre Résultats flous, qui classe les résultats en fonction de leur similarité avec votre requête de recherche. Ajustez le score de précision minimum pour affiner le comportement du filtre.

Personnalisation du Next Experience raccourcis clavier

Affectez des actions spécifiques à des combinaisons de clés uniques pour exécuter rapidement les tâches. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails.

Préférence utilisateur de flux d'activité disponible

Activez le flux d'activité pour développer automatiquement toutes les activités à partir du groupe de préférences utilisateur de l'espace de travail.

Next Experience raccourcis clavier

Utilisez un nouveau raccourci clavier pour ouvrir et fermer le panneau et un autre raccourci clavier pour activer Now Assist le Now Assist mode de saisie vocale.

Changements d'interface utilisateur

Activer le focus clavier sur la préférence utilisateur de texte tronqué

La préférence utilisateur « Activer le focus clavier sur le texte tronqué » a été mise à jour vers « Activer le focus clavier sur le texte qui affiche une info-bulle ».

Amélioration du modal de raccourci clavier

Le menu de raccourcis clavier a amélioré la convivialité de la manière suivante :

- La fenêtre modale comprend désormais deux colonnes qui incluent le raccourci clavier et une description avec une liste déroulante des raccourcis disponibles sur la page consultée.
- Un champ de recherche vous permet de rechercher des raccourcis pertinents pour la page que vous consultez.
- Un bouton **Fermer** vous permet de fermer facilement le modal.

Changements apportés à cette version

Next Experience préférences utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau panneau de préférences utilisateur vous offre une façon plus efficace et rationalisée de travailler. Utilisez la nouvelle barre de recherche pour localiser vos préférences. Une fenêtre modale plus large affiche tous les groupes de préférences et, lorsque vous sélectionnez un groupe, toutes les préférences individuelles qui lui sont associées apparaissent dans la même fenêtre.

Informations sur l'activation

Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Yokohama ou effectue une mise à niveau vers cette version. En cas de problèmes connus liés à l'activation Next Experience d'une instance, une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau.

Générateur de thèmes est livré avec le Next Experience et est actif par défaut.

Exigences de navigateur

La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.

Informations sur l'accessibilité

Personnaliser Next Experience raccourcis clavier

Créez vos propres raccourcis clavier pour les actions fréquemment utilisées.

Next Experience raccourcis clavier

Raccourcis clavier catégorisés : les raccourcis clavier de chaque page sont désormais organisés en catégories : Action de page, Navigation de page, Navigation globale et Général.

Nouveaux raccourcis clavier : deux nouveaux Next Experience raccourcis clavier sont disponibles, un raccourci pour ouvrir et fermer le panneau et un autre pour activer la Now Assist saisie vocale pour Now Assist.

Améliorations de l'accessibilité pour les interactions au clavier : utilisez les flèches droite et gauche pour développer et réduire les lignes.

Configurer les Next Experience préférences d'accessibilité

Entrée vocale pour Now Assist

Une nouvelle préférence utilisateur active la saisie de la parole au texte dans le Now Assist panneau. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre voix pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe Now Assist quelle langue prise en charge.

Cette préférence s'affiche uniquement si votre administrateur système a activé l'entrée vocale pour la Now Assist fonctionnalité de votre instance. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Activer l'entrée vocale pour Now Assist le panneau .

Une fois que votre administrateur système a activé l'entrée vocale pour votre instance, la préférence utilisateur « Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist » s'affiche.

Notes de publication Portail de services

L'application ServiceNow® Portail de services vous permet de créer des expériences en libre-service adaptées aux appareils mobiles pour vos clients et vos employés avec un cadre de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travail de portail modulaire facile à utiliser. Portail de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Portail de services pour la version Yokohama

- Analysez les performances des pages du portail et de leurs widgets.
- Comparez les widgets clonés avec le widget de base à partir duquel ils ont été clonés.
- Utilisez le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts du serveur de widgets.
- Activez la redirection de l'authentification unique (SSO) anticipée.
- Spécifiez les rôles d'utilisateur qui s'appliquent à une carte de routage des pages.

Consultez Portail de services pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Analyser les performances des pages du portail et de leurs widgets

Définissez des points de référence par rapport auxquels analyser les performances d'une page du portail. Identifiez les widgets sur la page qui ne répondent pas aux critères de performance et affichez les détails de leurs performances.

Comparer un widget cloné avec son widget de base

Comparez les widgets clonés avec le widget de base à partir duquel ils ont été clonés. Affichez les différences entre le code du widget cloné et le widget de base mis en évidence dans le comparateur de code.

Changements apportés à cette version

Utiliser le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts serveur pour les widgets

Utilisez les fonctionnalités prises en charge dans le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts côté serveur pour les widgets en sélectionnant **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12)** à partir de l'enregistrement de widget ou de l'éditeur de widget. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12), reportez-vous à la section Prise en charge de la fonctionnalité du moteur JavaScript .

Définir des rôles pour les cartes d'acheminement des pages

Contrôlez quels utilisateurs sont redirigés vers une nouvelle page en fonction d'une carte de routage des pages. Spécifiez les rôles d'utilisateur à appliquer dans le formulaire Page Route Map.

Amélioration de la redirection de l'authentification Single Sign-On (SSO)

Amélioration de l'expérience de connexion aux portails qui utilisent l'authentification SSO (Authentification unique) en redirigeant vers la page de connexion SSO (Identify Provider, IdP) sans avoir à charger la page du portail au préalable.

Imposer la fourniture de commentaires lors du rejet des demandes

Exigez des approbateurs qu'ils fournissent des commentaires lors du rejet d'une demande à partir du widget Approbations. Les administrateurs peuvent activer l'obligation de commentaires à partir des options d'instance de widget.

Vérifiez les privilèges entre périmètres d'une table à l'aide du widget Formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validez l'accès aux tables à partir desquelles le widget Formulaire extrait les données. Le widget Formulaire vérifie par défaut les privilèges entre périmètres nécessaires pour une table.

Informations sur l'activation

Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11.

La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages.

Pour plus d'informations sur la prise en charge du navigateur, reportez-vous à Portail de services la section Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Générateur de plans de site

Définissez et générez automatiquement des plans de site XML pour améliorer l'optimisation des moteurs de recherche (SEO) des pages de votre portail public.

Recherche IA

L'application ServiceNow Recherche IA fournit des options de recherche pour Portail de services, Now Mobileet Agent virtuel.

Analyse de l'expérience utilisateur

Après l'activation Analyse de l'expérience utilisateur de Portail de services, vous pouvez afficher les données détaillées des indicateurs clés de performance (KPI) sur un tableau de bord et sur des vues de listes.

Authentification

Validez l'identité des utilisateurs qui accèdent à une instance et autorisez-les à utiliser des fonctionnalités qui correspondent à leur rôle ou à leur fonction. Vous pouvez autoriser les utilisateurs du portail à se connecter sans mot de passe en activant l'authentification par carte PIV/CAC.

Notes de publication Générateur de thèmes

L'application ServiceNow® Générateur de thèmes vous permet de personnaliser l'expérience visuelle pour vos utilisateurs, ce qui contribue à mettre à jour l'apparence pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Générateur de thèmes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Générateur de thèmes pour la version Yokohama

- Modifiez et stylisez le composant pour qu'il Navigation unifiée corresponde mieux à votre marque.
- Double-cliquez sur n'importe quel composant pour accéder rapidement à l'éditeur de composants dans lequel vous pouvez effectuer des modifications de style individuelles.

Consultez Exploration des thèmes dans Next Experience pour plus d'informations.

Important : Générateur de thèmes est disponible par défaut à partir de la version Yokohama et les mises à niveau sont disponibles dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

S'aligner sur votre marque à l'aide du Navigation unifiée composant

Personnalisez le Navigation unifiée composant à partir de l'intérieur Générateur de thèmes à l'aide des nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Visualisez rapidement l'apparence du Navigation unifiée composant dans votre thème à l'aide du volet Aperçu.
- Utilisez le menu Configuration du composant pour afficher tout style partagé entre les sous-composants.
- Affichez la couleur d'arrière-plan de votre sous-composant et voyez comment elle s'affiche par rapport au composant à l'aide de la Navigation unifiée fonctionnalité de couleur de canevas mise à jour.

Utiliser la fonction de double-clic pour accéder rapidement à l'éditeur de composants

Double-cliquez sur une tuile de composant pour accéder à l'éditeur de composants où vous pouvez continuer à effectuer des ajustements de style sur les sous-composants, les variantes ou les interactions.

Changements d'interface utilisateur

Navigation mise à jour

Le lien **Revenir à la vue d'ensemble du composant** dans l'éditeur de composants est remplacé par une navigation de type fil d'Ariane pour une expérience de navigation plus contextuelle.

Bouton de l'éditeur de composants remplacé

Le bouton **Accéder à l'éditeur de composants** est désormais intitulé **Variantes de style**, **Sous-composants de style** ou **Interactions de style** en fonction du composant sélectionné. L'éditeur de composants se comporte de la même manière malgré ce changement d'interface utilisateur.

Interactions de l'éditeur de composants Panneau des états mis à jour

Le panneau États d'interaction de l'éditeur de composants fait désormais référence aux **interactions** ou aux **sous-composants**.

Informations sur l'activation

Depuis la Yokohama version, Générateur de thèmes il est inclus en tant que module d'extension principal avec l'application Next Experience et est disponible par défaut. Vous pouvez effectuer une mise à jour vers la dernière version de à partir de Générateur de thèmesServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Créer des applications à l'aide du studio du moteur de développement d'application

À utiliser ServiceNow® App Engine Studio pour développer des applications Web riches pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre les problèmes métier.

UI Builder

Utilisez cette option ServiceNow® App Engine Studio pour créer des pages pour les espaces de travail générés avec App Engine Studio des expériences Web

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Notes de publication Espace de travail

L'application ServiceNow® Espace de travail fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils leur permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. Espace de travail a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail pour la version Yokohama

- Accédez aux modèles de formulaire avec des cartes plus grandes, des préférences de tri et des favoris.
- Ajoutez du contenu réductible aux modèles d'e-mail et joignez un affichage aux liens de la base de connaissances.
- Exploitez les dernières fonctionnalités de l'espace de travail pour le compositeur d'e-mail dans le Interface utilisateur principale.
- Utilisez des listes qui ont des champs de générateur de conditions supplémentaires, un défilement infini, des mises à jour en direct et des listes temporaires enregistrées.
- Fournissez un contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'affichage et la modification des tables dans le Flux d'activité.

Voir Interface utilisateur de l'espace de travail pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Configurer les raccourcis clavier pour les modèles de réponses

Utilisez un raccourci clavier pour ajouter des modèles de réponses aux champs de journal d'un formulaire.

Créer du contenu réductible pour les modèles d'e-mail

Masquez le contenu d'e-mail derrière des points de suspension dans les modèles d'e-mail.

Configurer le composeur d'e-mail dans Interface utilisateur principale

Accédez aux dernières Espace de travail fonctionnalités de l'éditeur d'e-mail dans le Interface utilisateur principale.

Changements d'interface utilisateur

Modèles de formulaire des favoris

Affichez vos modèles de formulaire préférés que vous utilisez le plus souvent dans la liste Modèles.

Cartes de modèles de formulaire plus grandes

Les cartes de modèle de formulaire plus grandes vous fournissent les étiquettes complètes des modèles de formulaire de la liste Modèles sans les sélectionner.

Préférences de tri pour les modèles de formulaire

Triez les modèles de formulaire dans la liste des modèles en fonction des derniers modèles utilisés ou par ordre alphabétique.

Prévisualisez les modèles pertinents dans le compositeur d'e-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualisez les modèles d'e-mails, les modèles de réponses et les messages rapides pertinents répertoriés dans le modal Appliquer des modèles du composeur d'e-mails.

Afficher un nombre total de brouillons dans le composeur d'e-mail

Un badge sur l'icône Afficher les brouillons affiche le nombre total de vos brouillons disponibles dans le composeur d'e-mails.

Prévisualiser tous les brouillons disponibles dans le composeur d'e-mail

Prévisualisez tous les brouillons disponibles dans le modal Afficher les brouillons du compositeur d'e-mail au lieu de vos trois brouillons les plus récents.

Temps écoulé dans le Flux d'activité

Les horodatages dans le Flux d'activité fournissent plus de clarté sur le temps écoulé en reflétant le format des horodatages dans le Interface utilisateur principale.

La zone de texte de composition s'agrandit avec les changements

La zone de texte Composer se développe dynamiquement pour s'adapter au conteneur parent dans la vue côte à côte et la boîte de dialogue non modale.

Personnaliser l'associateur de plusieurs enregistrements

Redimensionnez l'associateur de plusieurs enregistrements et ajustez le nombre de lignes affichées par page dans l'associateur de plusieurs enregistrements.

Télécharger toutes les pièces jointes

Créez un fichier zip et téléchargez toutes les pièces jointes dans la liste des pièces jointes.

Télécharger plusieurs pièces jointes à la fois

Sélectionnez plusieurs pièces jointes à télécharger à partir de la liste Pièces jointes à la fois.

Rouvrir les notes de gestion spéciale

Rouvrez les notes de gestion spéciale une fois qu'elles ont été rejetées sans actualiser la page ni fermer et rouvrir l'enregistrement.

Indicateur pour les listes personnalisées

Un point a été ajouté à l'icône Mettre à jour la liste personnalisée pour indiquer que la liste actuelle affiche les colonnes personnalisées au lieu des colonnes par défaut.

Barre de progression pour le champ de liste Pourcentage d'achèvement

Lorsque vous ajoutez un champ **Pourcentage d'achèvement**à une liste, une barre de progression s'affiche en regard du pourcentage.

Générateur de conditions intégré à la liste

Le générateur de conditions s'ouvre au-dessus de la liste en tant que partie intégrée de l'expérience de liste au lieu de s'ouvrir en tant que modal.

Ouvrir la ligne de recherche de colonne avec l'icône

L'icône Afficher la ligne de recherche de colonne vous permet d'afficher une ligne pour rechercher des colonnes dans une liste au lieu d'utiliser le menu Options de colonne.

Changements apportés à cette version

Suggestions contextuelles avec @mentions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recevez des suggestions pour les utilisateurs ayant accès à l'enregistrement lors de l'utilisation de @ mentions.

Développer toutes les tuiles dans le Flux d'activité

Définissez une préférence utilisateur pour conserver toutes les tuiles dans le Flux d'activité développé entre les tickets et les sessions utilisateur.

Modèle de sécurité de contrôle d'accès pour le Flux d'activité

Les filtres de données et les règles d'accès fournissent un contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'affichage et la modification des tables dans le Flux d'activité.

Plusieurs enregistrements ajoutés à partir de l'associateur de plusieurs enregistrements se chargent en arrière-plan

Travailler sur un enregistrement pendant que les multiples enregistrements sélectionnés dans l'associateur de plusieurs enregistrements sont ajoutés en arrière-plan.

Joindre un texte d'affichage aux liens de la base de connaissances dans le compositeur d'e-mail

Gérez l'apparence de votre e-mail en joignant un texte d'affichage aux liens de la base de connaissances.

Défilement infini pour les listes

Faites défiler les listes à l'infini sans pagination.

Mises à jour en direct pour les listes

Afficher les mises à jour en direct sur les listes sans actualiser la page de liste.

Listes temporaires disponibles dans le menu Liste

Accédez temporairement aux listes personnalisées qui vous sont envoyées sous forme de liens dans le menu Mes listes.

Filtrer la hiérarchie dans le générateur de conditions

Le champ **Est dans la hiérarchie** du générateur de conditions vous permet de filtrer votre liste au sein d'une hiérarchie au lieu des seuls subordonnés directs.

Informations sur l'activation

Espace de travail est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Espace de travail ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerni Microsoft Edge. Microsoft Utilisez plutôt Edge-Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Notes de publication Operational Technology

Operational Technology propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Manufacturing Process Manager

L'application ServiceNow® Manufacturing Process Manager permet à vos équipes de mapper et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans des installations individuelles. Manufacturing Process Manager a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Manufacturing Process Manager pour la version Yokohama

- Organisez les données de votre Operational Technology appareil (OT) en capturant l'entité du modèle d'équipement mappée pour un appareil OT.
- Affichez les relations entre les appareils et d'autres éléments de configuration (CI) avec l'expérience Carte unifiée de .Espace de travail industriel

Consultez Manufacturing Process ManagerGestionnaire de processus industriel pour plus d'informations.

Important : Manufacturing Process Manager est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Capturer l'entité du modèle d'équipement mappée pour vos appareils OT

Organisez efficacement les données de vos appareils OT en ajoutant l'entité de modèle d'équipement principale pour vos appareils OT. Vous pouvez également mettre à jour automatiquement l'entité du modèle d'équipement principal pour vos appareils existants.

Utiliser l'expérience Carte unifiée dans le Espace de travail industriel

Affichez les relations entre les appareils OT et d'autres CI avec l'expérience Carte unifiée . Vous pouvez également afficher des éléments connexes, tels que les incidents OT et les demandes de changement.

Mappez les appareils détectés de découverte à l'aide de la fonctionnalité de mappage automatisé entre les groupes de réseaux IP basés sur une zone (AMAZING)

Mappez Découverte les appareils détectés qui ont une adresse IP sur leur enregistrement de carte réseau à l'aide de la fonction AMAZING.

Changements d'interface utilisateur

Colonne de l'entité du modèle d'équipement mappé

La colonne Entité du modèle d'équipement mappé a été ajoutée aux vues de listes pour les Espace de travail industriel appareils OT.

Liste des appareils OT mappés

La liste des appareils OT mappés est maintenant disponible dans la vue de Espace de travail industriel liste afin que vous puissiez afficher le mappage entre une entité de modèle d'équipement et un appareil OT.

Barre de recherche de la hiérarchie ISA

Une barre de recherche a été ajoutée à la hiérarchie ISA afin que vous puissiez rechercher des noms d'entités de modèles d'équipement Espace de travail industriel .

Bouton Afficher la carte unifiée OT

Le bouton **Afficher la carte unifiée OT** a été ajouté à l'enregistrement d'entité du modèle d'équipement dans le Espace de travail industriel pour accéder Carte unifiéeau .

Bouton Afficher la carte unifiée OT

Le bouton **Afficher la carte unifiée OT** a été ajouté aux enregistrements d'incident OT, aux enregistrements de demande de changement OT et aux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements de tâche de rattrapage pour accéder à l'enregistrement Carte unifiée associé à l'enregistrement ouvert.

Icône Intégrité du processus industriel

L'icône Intégrité des procédés industriels ( ) a été ajoutée aux enregistrements d'incident OT, aux enregistrements de demande de changement OT et aux enregistrements de tâches de rattrapage pour y accéder dans le Carte unifiée panneau latéral des enregistrements.

Informations sur l'activation

Installer Manufacturing Process Manager en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestionnaire des technologies opérationnelles

Cela ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agréger des données d'appareils OT provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Notes de publication Gestion des changements OT

L'application ServiceNow® Gestion des changements OT permet aux ingénieurs d'implémenter des changements aux appareils (OT) et aux Operational Technology processus de production. Gestion des changements OT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des changements OT pour la version Yokohama

Dans un enregistrement de demande de changement OT dans , Espace de travail industrielutilisez de nouvelles listes connexes pour créer un enregistrement d'incident OT lié à la demande de changement OT ou lier un enregistrement d'incident OT existant à la demande de changement OT.

Consultez Gestion des changements OT pour plus d'informations.

Important : Gestion des changements OT est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements d'interface utilisateur

Liste connexe Incidents réglés par changement

La liste connexe des incidents réglés par changement a été ajoutée à l'enregistrement de demande de changement OT dans le Espace de travail industriel. Vous pouvez utiliser cette liste connexe pour créer un incident OT ou lier un incident OT existant qui a été résolu par la demande de changement OT.

Liste connexe Incidents dus à un changement

La liste connexe Incidents dus à un changement a été ajoutée à l'enregistrement de demande de changement OT dans le Espace de travail industriel. Vous pouvez utiliser cette liste connexe pour créer un incident OT ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lier un incident OT existant nécessaire en raison de la demande de changement OT.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements OT en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des services IT

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des changements OT, l'application ServiceNow Gestion des services IT permet aux ingénieurs de résoudre les problèmes d'appareils et de processus de production OT.

Manufacturing Process ManagerGestionnaire de processus industriel

Utilisez l'application ServiceNow Manufacturing Process Manager pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Gestion des incidents OT

L'application ServiceNow® Gestion des incidents OT permet aux ingénieurs de résoudre Operational Technology les problèmes d'appareils et de processus de production (OT). Gestion des incidents OT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des incidents OT pour la version Yokohama

Associez un incident OT à une demande de changement OT en créant l'incident à partir de l'enregistrement d'un changement dans le Espace de travail industriel.

Consultez Gestion des incidents OT pour plus d'informations.

Important : Gestion des incidents OT est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer un incident OT à partir d'une demande de changement OT

Créez un incident OT lié à une demande de changement OT directement à partir de l'enregistrement de changement OT dans le Espace de travail industriel.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des incidents OT en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des services IT

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des incidents OT, l'application ServiceNow Gestion des services IT permet aux ingénieurs de résoudre les problèmes d'appareils et de processus de production OT.

Manufacturing Process ManagerGestionnaire de processus industriel

Utilisez l'application ServiceNow Manufacturing Process Manager pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Gestionnaire des technologies opérationnelles

L'application ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet de regrouper Operational Technology des données d'appareils (OT) provenant de plusieurs sources afin que vous puissiez établir les relations de données de base dans la Industriel solution. Gestionnaire des technologies opérationnelles a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestionnaire des technologies opérationnelles pour la version Yokohama

- Suivez les données de vos appareils OT avec le nouveau Operational Technology tableau de bord Visibilité.
- Regroupez les appareils OT à l'aide CMDB de groupes pour prendre en charge les non-tablesCMDB qui doivent être converties d'IT en OT.
- Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB)CMDButilisateur.
- Facilitez l'importation et la classification des données de vos appareils OT avec les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur pour l'outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review).

Consultez Gestionnaire des technologies opérationnelles pour plus d'informations.

Important : Gestionnaire des technologies opérationnelles est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Operational Technology Tableau de bord de visibilité

Suivez vos données OT sur différents sites avec le tableau de Operational Technology bord de visibilité disponible dans le Espace de travail industriel.

Conversion automatique des appareils IT en appareils IT IT à l'aide CMDB de groupes

Utilisez CMDB les groupes pour regrouper les éléments de configuration informatique (CI) en fonction d'informations supplémentaires, telles que le logiciel installé, afin de pouvoir convertir les CI en appareils OT.

Entité du modèle d'équipement mappé pour vos appareils OT

Identifiez l'entité du modèle d'équipement à laquelle vos appareils OT sont mappés dans le et aidez à regrouper les données de votre appareil par entité de modèle d'équipement Espace de travail industriel .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration des actions importantes sur la page de destination orientée vers l'action OT

Configurez la page de destination orientée vers l'action OT à l'aide du champ **Trier les éléments** pour vos actions importantes.

CMDB Mises à jour des modèles de classe OT

Utilisez une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires avec les mises à jour du modèle de classe OT suivantes CMDB :

- L'identificateur d'instance de produit a été ajouté comme identificateur pour la règle d'identification OT.
- Le modèle de gestion des sauvegardes OT a été ajouté pour vous aider à stocker plusieurs sauvegardes par rapport à un élément de configuration.
- Les tables Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install], Valeur de clé [cmdb_key_value] et Instance logicielle [cmdb_software_instance] ont été ajoutées en tant qu'entrée connexe pour les classes OT.
- **L'attribut ire_criterion_attribute** a été ajouté à la table Entité OT [cmdb_ot_entity] pour servir d'attribut de critère pour une entrée liée à l'entité OT.
- Des conditions facultatives permettant de filtrer les enregistrements pendant l'identification et le rapprochement ont été ajoutées aux règles d'identification OT.
- La table Modèle de mappage de classe OT [ot_class_mapping_template] a été introduite pour capturer les mappages de classes utilisés pour Connecteurs du graphe de services.
- Les conditions requises ont été ajoutées sous **Configuration avancée** et doivent être remplies pour les règles d'identification de recherche.
- L'imprimante industrielle (industrial_printer) a été ajoutée en tant que type d'appareil OT.

Mises à jour de l'outil d'examen de l'entrée de la feuille de calcul OT (POWER) avant importation

Importez des appareils OT avec des feuilles de calcul distribuées Microsoft Excel pour faciliter la gestion de votre système OT et de ses appareils. L'outil POWER comprend les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Les enregistrements d'installation du microprogramme peuvent être créés lorsqu'une version du microprogramme est disponible.
- Les problèmes de mise à jour de l'entité OT peuvent être résolus via Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel.
- Le nouveau module d'extension Industrial Core (com.sn_ot_core) est requis pour le mappage de classes lors de l'utilisation de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel.

Changements d'interface utilisateur

Graphique des demandes dans la page de destination orientée vers l'action OT

Un graphique des demandes OT a été ajouté à la page de destination orientée vers l'action OT afin que vous puissiez suivre vos demandes dans le Espace de travail industriel.

Trier les éléments dans la page de destination orientée vers l'action OT

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le champ **Trier les éléments** a été ajouté à la page de destination orientée vers l'action OT sous la section **Actions importantes** .

Colonne de l'entité du modèle d'équipement mappé

La colonne Entité du modèle d'équipement mappé a été ajoutée aux vues de Espace de travail industriel listes et Now Platform pour les appareils OT. Utilisez cette colonne pour identifier l'entité du modèle d'équipement à laquelle un appareil OT est mappé.

Icône Bibliothèque de tableaux de bord

L'icône Bibliothèque de tableaux de (icône Bibliothèque de tableaux de bord) a été ajoutée à et Espace de travail industriel contient les tableaux de bord disponibles pour Operational Technology, y compris le Operational Technology tableau de bord Visibilité.

Filtre de site sur le tableau de Operational Technology bord de visibilité

Un filtre de site a été ajouté à la Operational Technology visibilité afin que Espace de travail industriel vous puissiez filtrer les données affichées par un site choisi.

Changements apportés à cette version

Données de l'onglet Appareils OT

Les données suivantes, disponibles dans l'onglet **Appareils OT** du tableau de bord du gestionnaire OT, ont été déplacées vers le tableau de Operational Technology bord Visibilité.

- Nouveaux appareils OT détectés
- Appareils OT inactifs
- Vue d'ensemble des appareils OT
  - Nombre total d'appareils CMDB OT
  - Appareils OT non classés
  - Appareils OT non affectés
  - Appareils OT non mappés
- Appareils OT par catégorie
  - Systèmes de surveillance
  - Systèmes de contrôle
  - Appareils de champ
  - Ordinateurs et serveurs
  - Équipement réseau
  - IoT industriel
- Appareils OT par niveau de retard
- Appareils OT par type (niveau supérieur)
- Appareils OT par fabricant (niveau supérieur)
- Appareils OT par criticité

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

- Le tableau de bord Gestionnaire OT n'est plus disponible dans le Espace de travail industriel.
- À partir de la version Yokohama, Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion sur site) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Modèles de classe CI CMDB

L'application Gestionnaire des technologies opérationnelles installe automatiquement la dernière version des classes d'extension Operational Technology (OT), disponible dans l'application Modèles de classe CI CMDB dans le ServiceNow Store.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle vous permet de classer les vulnérabilités (OT) par ordre de priorité Operational Technology au niveau du site. Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle pour la version Yokohama

- Évaluez les vulnérabilités du microprogramme des actifs OT avec Évaluation des vulnérabilités matérielles.
- Affichez les solutions ou les détails d'un élément vulnérable (VIT) avec des options d'interface utilisateur améliorées.
- Gérez vos éléments et Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle données vulnérables avec le tableau de bord OTVR (PA) amélioré dans le Espace de travail industriel.
- Consultez le score de risque de vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT.

Consultez Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle pour plus d'informations.

Important : Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Évaluation des vulnérabilités matérielles menu dans le menu Espace de travail industriel

Évaluez automatiquement et périodiquement les vulnérabilités du microprogramme des appareils OT qui se trouvent dans votre inventaire et créez des éléments vulnérables par rapport aux actifs impactés (CI).

Scores des risques sur le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT

Affichez un tableau des scores de risque pour vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT.

Expérience améliorée du tableau de bord OTVR (PA)

Affichez et gérez toutes vos données et visualisations de données sur les vulnérabilités OT dans un emplacement centralisé avec le tableau de bord OTVR (PA) amélioré, qui est accessible sur la page Bibliothèque de tableaux de bord.

Changements d'interface utilisateur

Icône Bibliothèque de tableaux de bord

L'icône Bibliothèque de tableaux de (icône Bibliothèque de tableaux de bord) a été ajoutée à et Espace de travail industriel contient les tableaux de bord disponibles pour Operational Technology, y compris le tableau de bord OTVR (PA).

Filtre de site sur le tableau de bord OTVR (PA) et le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT

Un filtre de site a été ajouté au tableau de bord OTVR (PA) et au tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT afin Espace de travail industriel que vous puissiez filtrer les données affichées par un site choisi.

Section Solutions de vulnérabilité dans le menu Liste de Espace de travail industriel

Une nouvelle section Solutions en matière de vulnérabilité a été ajoutée dans le menu Liste (icône) du Espace de travail industriel. Dans la section Solutions, vous pouvez afficher les solutions pour les VIT enrôlés.

Onglet Vue d'ensemble pour un élément vulnérable

L'onglet **Vue d'ensemble** d'un VIT fournit des informations importantes sur le VIT, telles que l'état, la cote de risque, le score de risque, la vulnérabilité associée, etc.

Changements apportés à cette version

Données de l'onglet Vulnérabilités OT

Les données suivantes, qui étaient disponibles dans l'onglet **Vulnérabilités OT** du tableau de bord du gestionnaire OT, ont été déplacées vers le tableau de bord OTVR (PA) :

- Total des éléments vulnérables OT
- Nouveaux éléments vulnérables OT
- Éléments vulnérables OT non affectés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Éléments vulnérables OT par état
- Éléments vulnérables OT par cote de risque

Dépréciations

- L'onglet **Vulnérabilités OT** n'est plus disponible sur le tableau de bord du gestionnaire OT dans le Espace de travail industriel.
- À partir de la version, **l'intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console)** est en cours de préparation pour une future dépréciation.Yokohama Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Modèles de classe CI CMDB

L'application Modèles de classe CI CMDB ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie des classes, y compris les descriptions de classe, les règles d'identification, les entrées d'identificateur et les CMDB relations dépendantes.

Réponse aux vulnérabilités

Lorsqu'elle est intégrée à Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle, l'application vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la ServiceNow Réponse aux vulnérabilités criticité des processus.

Gestionnaire des technologies opérationnelles

L'application ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agréger des données d'appareils OT provenant de plusieurs sources afin que vous puissiez créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Manufacturing Process ManagerGestionnaire de processus industriel

Utilisez l'application ServiceNow® Manufacturing Process Manager pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD

L'application ServiceNow® Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD automatise l'importation des appareils et Claroty CTD des sites détectés. Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD pour la version Yokohama

Nettoyez les entrées d'enregistrement série de la table Source [sys_object_source] à l'aide d'un script correctif.

Consultez Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD pour plus d'informations.

Important : Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nettoyer les données de numéro de série

Nettoyez les enregistrements de numéros de série [cmdb_serial_number] importés dans la table Source [sys_object_source] à partir de avec Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD un script fixe. Ce script établit qu'une exception de pointeur null ne se produit pas lorsque le numéro de série et l'adresse MAC sont identiques. Le script s'exécute automatiquement lorsque le module d'extension est mis à niveau.

Informations sur l'activation

Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

Operational Technology les classes sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Responsable des technologies opérationnelles

Intégrez Claroty CTD à l'application ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles pour importer les appareils détectés et les sites Claroty CTD, y compris les capteurs et les appareils NIDS.

Notes de version de Platform Analytics

Platform Analytics intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans sa Yokohama version.

Notes de publication d'Analyse des performances

L'application ServiceNow®
Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme. Elle permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser les progrès vers la réalisation des objectifs. Analyse des performances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Analyse des performances pour la version Yokohama

- Suivez les mesures et les tendances des processus critiques.
- Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels.
- Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisez en permanence les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées.

Consultez Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur

Migrez les indicateurs de l'architecture traditionnelle Analyse des performances vers des instantanés de données basés sur la capture de données de changement (CDC). Cette nouvelle architecture permet d'appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur. RaptorDB Professional est requis, et tous les indicateurs ne sont pas éligibles à la migration.

Informations sur l'activation

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite.

Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Premium correspondant à votre abonnement. Pour en savoir plus, consultez Activer votre abonnement Analyse des performances.

Besoins supplémentaires

Pour utiliser la nouvelle fonctionnalité d'instantanés de données, votre instance doit se trouver dans la base de RaptorDB Professional données.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics expérience

ServiceNow® Platform Analytics L'expérience fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les Platform Analytics produits, y compris Analyse des performances.

Optimisation de processusExploration de processus

Optimisation de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Utilisez Optimisation de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Notes de version de l'expérience Platform Analytics

ServiceNow® Platform Analytics L'expérience fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les Platform Analytics produits. Platform Analytics L'expérience a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Platform Analytics Points forts de l'expérience pour la Yokohama mise en production

- Créez sans effort des graphiques de données audacieux et significatifs en affinant les résultats dans une interface conversationnelle alimentée par l'IA.
- Accélérez le processus de transformation des informations en actions grâce à de nouvelles fonctionnalités dynamiques telles que des cibles de performance suggérées et un filtrage des données plus puissant.
- Partagez les informations sur les données à plus grande échelle avec une prise en charge améliorée Microsoft PowerPoint .

Consultez Platform Analytics expérience pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de l'expérience Platform Analytics vers Yokohama

Si vous aviez précédemment migré vos actifs d'analyse vers Platform Analytics, les actifs qui étaient en mode de compatibilité mais qui sont nouvellement pris en charge dans Yokohama sont migrés automatiquement.

Nouveautés de la version Yokohama

Générer des visualisations de données de façon conversationnelle

Générez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles à l'aide de la génération d'analyses. La génération d'analyses fait partie de l'application Now Assist pour les créateurs .

Implémenter les filtres dans les groupes

Créez des groupes de filtres avec des boutons Appliquer, Effacer et Réinitialiser partagés. Les filtres d'un groupe s'affichent dans leur propre conteneur. Les filtres de regroupement réduisent le nombre d'appels et améliorent les performances par rapport aux filtres en cascade pour les cas d'utilisation Big Data.

Appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur

Migrez les indicateurs de l'architecture traditionnelle Analyse des performances vers des instantanés de données basés sur la capture de données de changement (CDC). Cette nouvelle architecture permet d'appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur. RaptorDB Professional est requis, et tous les indicateurs ne sont pas éligibles à la migration.

Afficher la distribution des données dans des visualisations de données de boîte à moustaches

Affichez la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques ainsi que les valeurs hors norme à l'aide de boîtes à moustaches. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.

Cartes de suggestions cibles

Soyez informé des valeurs cibles manquantes et des dates de révision des indicateurs. Si vous avez des aperçus cibles actifs pour votre tableau de bord, les cartes de suggestion de cibles vous alertent des valeurs manquantes et fournissent un moyen facile de les corriger.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Flux du centre de migration UX amélioré

- Une fenêtre modale de confirmation s'affiche lorsque **Démarrer le déplacement** ou **Activer** est sélectionné.
- La migration en bloc peut être relancée une fois les artefacts sources modifiés.
- La création de nouveaux artefacts d'analyse peut être bloquée au démarrage de la migration en bloc.

Informations sur le pourcentage ajoutées aux info-bulles

Les info-bulles des visualisations de carte géographique, de barres verticales et horizontales, de cartes thermiques et de bulles incluent désormais des pourcentages le cas échéant.

Changements apportés à cette version

Migrer plus de fonctionnalités vers Platform Analytics à partir de Interface utilisateur principale

Les scripts de migration ont été améliorés pour prendre en charge davantage de fonctionnalités. Toutes les améliorations apportées aux scripts de migration sont appliquées automatiquement lors de la mise à niveau vers un contenu précédemment migré en mode de compatibilité.

- Les configurations des tables de données sont migrées des visualisations de Interface utilisateur principale données vers Platform Analytics .
- Les groupes de tableaux de bord sont migrés vers des catégories de tableau de bord.
- Les diagrammes de Pareto sont migrés.
- Les changements de bordure du composant de liste sont migrés.
- Les paramètres de filtre Suivre/Ne plus suivre sont migrés pour les listes.

Utiliser plus Interface utilisateur principale fonctionnalités dans Platform Analytics

Plusieurs visualisations de données ont été améliorées pour correspondre aux capacités des Interface utilisateur principale rapports et des widgets. Le script de migration prend en charge ces améliorations. Chacune de ces améliorations comporte une entrée dans les notes de version avec des liens vers la documentation du produit.

- Utilisez la nouvelle visualisation des données du diagramme à surfaces.
- Configurez **les filtres de suivi** par mesure sur les visualisations de barres ou de séries chronologiques avec plusieurs mesures.
- Triez les valeurs par nom, plage de rapport et ordre d'élément sur les visualisations de séries chronologiques de données de table.
- Choisissez une vue agrégée ou séparée des éléments de répartition sur les visualisations de séries chronologiques de données d'indicateur.
- Sélectionnez des dates dans les calendriers d'entreprise sur les visualisations de séries chronologiques.

Tendance par Calendriers d'entreprise dans les visualisations de données de séries chronologiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les calendriers d'entreprise sont une option **de tendance par** pour les sources de données de table sur les visualisations de séries chronologiques. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)

Utiliser un calendrier fiscal dans les filtres de date

Si des calendriers fiscaux sont installés sur votre instance, vous pouvez choisir des plages de données relatives à partir de ce calendrier.

Exporter des tableaux de bord et des visualisations de données au format PDF et PPT

Exportez des tableaux de bord et des visualisations de données au format PDF ou Microsoft PowerPoint dans des fichiers à volonté ou dans des e-mails programmés .

Afficher les éléments de répartition séparément sur les visualisations des séries chronologiques des indicateurs

Afficher plusieurs éléments dans le graphique séparément plutôt que comme une valeur agrégée en activant l'option **Afficher le filtre comme série distincte** . Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)

Verrouiller la modification sur les tableaux de bord

Assurez-vous qu'une seule personne peut avoir un tableau de bord ouvert pour modification à la fois grâce au verrou d'édition sur les tableaux de bord. Si vous ne pouvez pas modifier un tableau de bord, vous voyez qui est l'éditeur actuel.

Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI

Accédez soit à l'enregistrement de l'indicateur que vous explorez, soit à sa feuille des scores via Détails des KPI. Les rôles appropriés sont requis.

Exporter les enregistrements qui sous-tendent un indicateur à partir des détails des KPI

Lorsque **l'option Afficher les enregistrements** est activée dans Détails des KPI, vous pouvez exporter la liste des enregistrements dans l'un des formats suivants, soit sous forme de téléchargement local, soit sous forme de pièce jointe à un e-mail.

Masquer les axes pour les visualisations de barres

Contrôlez l'affichage des axes sur les histogrammes. Sur les graphiques à barres horizontales, vous pouvez masquer l'axe Y. Sur les graphiques à barres verticales, vous pouvez masquer l'axe X.

Mettre en cache les données du tableau de résultats de l'indicateur

Les tableaux de résultats des indicateurs prennent désormais en charge la mise en cache des données.

Regrouper par éléments plus efficacement dans les visualisations de données

Spécifiez le nombre maximal d'éléments dans un groupe par que vous souhaitez récupérer via l'option **Nombre maximal de groupes** . Auparavant, tous les éléments de la base de données étaient récupérés, puis triés.

Préextraire la mise en page du tableau de bord

Si vous avez un composant de tableau de bord sur une page de votre propre espace de travail, améliorez les performances en utilisant un paramètre prédéfini pour configurer un courtier en données qui pré-extrait JavaScript statique, tel que la mise en page.

Appeler plusieurs visualisations ensemble

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un tableau de bord technique, si vous avez plusieurs visualisations de données du même type appelant la même source de données, configurez une ressource de données pour effectuer un seul appel pour chacune d'entre elles.

Améliorations apportées aux visualisations de séries chronologiques

- Simplifiez l'identification de valeurs spécifiques sur des graphiques linéaires, spline, en aires ou en escalier grâce à l'option **Afficher les marqueurs** , qui affiche un symbole à chaque point de données.
- Triez par nom, plage de rapport, catégorie de groupe et ordre des éléments. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)

Améliorations pour les visualisations qui affichent plusieurs mesures

- Dans les visualisations de séries chronologiques, fournissez aux utilisateurs un sélecteur Regrouper par alternatif, dans lequel le visualiseur choisit la valeur Grouper par lors de l'exécution, pour un maximum de 3 sources de données. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)
- Définissez si les mesures individuelles suivent les composants de filtre sur la page ou le tableau de bord dans les visualisations à barres et de séries chronologiques. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)

Informations sur l'activation

L'expérience Platform Analytics est active par défaut. Toutefois, certaines étapes supplémentaires peuvent être nécessaires.

- Pour utiliser des sources de données d'indicateur, vous devrez peut-être activer Analyse des performances.
- Pour l'utiliser Optimisation de processus avec l'expérience Platform Analytics , vous devrez peut-être activer Optimisation de processus.

Informations sur l'accessibilité

Les composants de vue d'ensemble et de filtre du tableau de bord prennent désormais en charge la redisposition à un zoom de 400 %.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme. Elle permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser les progrès vers la réalisation des objectifs. Analyse des performances Fournit les sources de données d'indicateur que Platform Analytics les visualisations de données peuvent afficher

Analyse de l'expérience utilisateur

Cette application fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse de l'utilisation de vos Next Experience applications Web ainsi que Agent virtuelde , ServiceNow Mobileet des Portail de services applications. Analyse de l'expérience utilisateur fournit une source de données que les visualisations de données peuvent afficher.

Optimisation de processusExploration de processus

Optimisation de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Utilisez Optimisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Notes de publication Optimisation de processus

L'application ServiceNow® Optimisation de processus permet aux analystes et aux propriétaires de processus d'afficher leurs processus business, de les analyser et de prendre des décisions qui améliorent leurs processus. Optimisation de processus a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Optimisation de processus pour la version Yokohama

- Now Assist Analyse basée sur des notes de travail
- Introduction du générateur de configuration de processus
- Importateur de pack de contenu introduit pour les configurations de processus
- Optimisation de processus projet d'évaluation disponible pour les RH et le CSM
- Règles de contrôle d'accès (ACL) mises à jour

Consultez Optimisation de processusExploration de processus pour plus d'informations.

Important : Optimisation de processus est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist Analyse basée sur des notes de travail

L'analyse des notes de travail est maintenant améliorée à l'aide de Now Assist pour comprendre les raisons opérationnelles des transitions d'activités en examinant les notes de travail et les commentaires enregistrés au moment de ces transitions.

Introduction du générateur de configuration de processus

Configurez et affichez efficacement les configurations de processus à l'aide du nouveau générateur de configuration de processus complet. Il s'agit d'une configuration guidée pour configurer et afficher les configurations de processus.

Importateur de pack de contenu introduit pour les configurations de processus

Importez et personnalisez les modèles de configuration du processus de pack de contenu pour activer de nouvelles fonctionnalités. Les modèles de configuration de processus de pack de contenu sont désormais en lecture seule.

Optimisation de processus projet d'évaluation disponible pour les RH et le CSM

Possibilité d'essayer l'exploration d'échantillons et les fonctionnalités limitées disponibles pour RH et CSM sans droit. Pour les fonctionnalités avancées, vous pouvez acheter une licence.

Règles de contrôle d'accès (ACL) mises à jour

Les règles ACL ont été mises à jour pour une visibilité plus large sur la version d'essai tout en augmentant la sécurité.

- Aucun rôle n'est Optimisation de processus requis pour accéder à un projet partagé et pour générer des Platform Analytics aperçus pour certaines tables.
- Certains filtres de répartition ou définitions d'activité sont bloqués pour certains utilisateurs en fonction de l'accès aux colonnes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Optimisation de processus Performances améliorées

Les améliorations suivantes améliorent Optimisation de processus les performances et conduisent à des informations plus rapides :

- Introduction du chargement différé des opportunités d'amélioration et des variantes pour accélérer le chargement de l'espace de travail.
- Ajout d'un filtre de transition avant l'exploration pour réduire le champ d'application des données et accélérer le processus d'exploration.
- Amélioration du Optimisation de processus temps de chargement de la console.

Filtres de transition améliorés

Les filtres de transition améliorés offrent désormais plus de flexibilité et de précision dans le filtrage de la carte de processus en offrant les éléments suivants :

- Possibilité d'utiliser `la clause OU` sur les étapes afin de créer un critère plus complexe et nuancé pour les transitions de processus.
- Incluez des prédicats tels que « est vide » et « n'est pas vide » permettant un contrôle plus précis des conditions dans lesquelles les transitions se produisent, en veillant à ce que les workflows soient à la fois complets et adaptables à une variété de scénarios.
- Possibilité de sélectionner plusieurs valeurs d'un simple clic contenant un texte spécifique.

Amélioration de Optimisation de processus moteur

Les principales mises à jour sont les suivantes :

- Définition des champs de nombre entier en tant que définitions d'activité.
- Champs de journal de regroupement pour identifier la rapidité avec laquelle un agent a réagi à un ticket affecté.
- Définition de l'ordre des activités simultanées sur le graphique.

Capacité de répartition supplémentaire pour Optimisation de processus Sur les données externes

Possibilité d'importer un maximum de 10 champs de répartition permettant de segmenter et d'analyser des sous-ensembles spécifiques de données de processus externes à l'aide Optimisation de processusde .

API pour accéder à Optimisation de processus données

Créez, explorez et accédez aux Optimisation de processus données via une API (*`ProcessMiningIntegrationAPI`*). Pour plus d'informations, consultez la documentation relative à l'API.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de la convivialité introduites

Quelques améliorations sont introduites pour faciliter la convivialité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus sous forme de vue de carte ou de liste.
- Renommez les tâches planifiées qui permettent d'identifier et d'afficher un résultat spécifique.

Informations sur l'activation

Optimisation de processus est disponible avec l'activation du module d'extension sn_po. Pour plus de détails, voir Activer Optimisation de processusExploration de processus .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics expérience

Platform Analytics Experience fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les Platform Analytics produits. Utilisez Optimisation de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Notes de publication Analyse de l'expérience utilisateur

Cette ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur application vous permet de surveiller les analyses d'utilisation des applications Web ainsi que Agent virtueldes Next ExperienceServiceNow Mobile, et des Portail de services applications. Analyse de l'expérience utilisateur a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyse de l'expérience utilisateur pour la version Yokohama

- Accédez plus rapidement aux analyses sur les applications suivies ServiceNow dans l'interface utilisateur repensée.
- Ajoutez et utilisez plus facilement de nouvelles propriétés utilisateur personnalisées dans l'application. Cela nécessite que les anciennes propriétés personnalisées soient reconfigurées sous la nouvelle configuration.
- Options d'interrogation avancées, y compris la segmentation des utilisateurs sur toutes les données d'utilisation et le filtrage des événements par propriété d'événement.

Consultez Analyse de l'expérience utilisateur pour plus d'informations.

Informations importantes pour la mise à niveau vers Analyse de l'expérience utilisateurYokohama

- Le Analyse de l'expérience utilisateur module est déplacé sous Platform Analytics.
- Les propriétés utilisateur personnalisées doivent être reconfigurées.
- L'interface utilisateur et la Analyse de l'expérience utilisateur structure de navigation sont retravaillées.

Nouveautés de la version Yokohama

Ajout d'une aptitude de filtrage à toutes les pages d'analyse

Les pages d'analyse disposent de différentes options de filtre pour vous aider à segmenter les données, notamment la plage de dates, le type d'utilisateur et le pays. D'autres filtres adaptés à chaque page sont disponibles.

Propriétés utilisateur configurables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrez les données d'utilisation par groupes d'utilisateurs personnalisés sur toutes les Analyse de l'expérience utilisateur pages. Les propriétés utilisateur personnalisées peuvent également être ajoutées aux pages Détails de l'utilisateur. Les rôles d'utilisateur et le département sont disponibles par défaut. D'autres champs liés à l'utilisateur peuvent être ajoutés à Analyse de l'expérience utilisateur.

Filtrage granulaire des événements

Filtrez les données d'événements à l'aide de propriétés d'événements pour fournir des aperçus plus spécifiques et exploitables de vos données.

Informations utilisateur ajoutées aux événements

Nombre d'utilisateurs uniques qui ont effectué une action visible à côté du nombre total d'occurrences de l'événement.

Changements d'interface utilisateur

Primaire Analyse de l'expérience utilisateur La navigation a été déplacée sous le menu **Tout** .

- Analyse de l'expérience utilisateur expérience déplacée sous **le module Platform Analytics** .
- Analyse de l'expérience utilisateur fonctions administratives transférées en vertu de la **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** module.

Navigation mise à jour dans Analyse de l'expérience utilisateur

Navigation vers les pages d'analyses simplifiée aux sections **Analytics** et **Data Foundation** pour chaque application.

Nouvelle mise en page

La navigation précédente a été remplacée par une apparence plus unifiée et plus épurée qui vous permet de comprendre l'utilisation, l'expérience utilisateur et la satisfaction des utilisateurs à l'égard de votre application.

Amélioration de l'interface utilisateur des entonnoirs

L'interface utilisateur a amélioré la lisibilité et la navigation.

Changements apportés à cette version

Nouvelle configuration des propriétés utilisateur personnalisées

Un moyen simple de configurer les champs liés à l'utilisateur qui peuvent être utilisés comme filtres et dans les détails de l'utilisateur. Les propriétés utilisateur configurées sont disponibles pour toutes les applications. Les propriétés utilisateur personnalisées créées précédemment ne sont plus prises en charge et doivent être recréées dans la nouvelle interface utilisateur.

Historique utilisateur plus long

Données détaillées pour les utilisateurs et les sessions étendues à deux ans.

Optimisation de la façon dont les mesures sont calculées

Les calculs du pourcentage de temps passé sur l'application et de la durée moyenne par page ont changé par rapport à la vue de l'application dans Xanadu les versions ou versions antérieures. Le pourcentage de temps passé sur l'application était **Pourcentage de temps passé sur site** dans Xanadu les versions ou versions antérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chargement de la page du client et chargement de la page complète regroupés dans une même visualisation

Toutes les mesures de performances associées au client, au réseau, au chargement des pages et à l'heure du serveur sont regroupées.

Supprimé dans cette version

- Actions automatiques dans l'application mobile, y compris appuyer et échanger.
- Filtrage par sessions bloquées/hors ligne dans les applications mobiles.
- Option de balise/de favori pour les utilisateurs/sessions.
- Vue cartographique géographique des sessions.
- Flux d'utilisateurs
- Aperçus

Informations sur l'activation

Analyse de l'expérience utilisateur est une Now Platform fonctionnalité qui est activée par défaut.

Besoins supplémentaires

Le client doit utiliser ADC v3 pour accéder à la nouvelle Analyse de l'expérience utilisateur expérience. Les clients sur ADC v2 auront accès à la Xanadu version de Analyse de l'expérience utilisateur.

Informations sur l'accessibilité

Analyse de l'expérience utilisateur prend en charge la norme d'accessibilité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 AA, à l'exception des aspects suivants :

- Voix off pour les chemins de navigation
- Schémas de couleurs pour les séries chronologiques et les visualisations à secteurs
- Table de données pour les séries chronologiques et les visualisations à secteurs

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics expérience

Distribuez et utilisez Platform Analytics via des visualisations de données et des tableaux de bord avec des filtres optionnels. Explorer les KPI et recevoir des aperçus des événements importants dans les données.

Notes de publication Services digitaux pour le secteur public

L'application ServiceNow® Services digitaux pour le secteur public permet aux agences gouvernementales de fournir aux citoyens, aux entreprises et à d'autres agences des services importants tels que des archives publiques, des licences, des permis et des services sociaux. Services digitaux pour le secteur public a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Services digitaux pour le secteur public pour la version Yokohama

- Utilisez la compétence de synthèse de la messagerie instantanée, optimisée par Now LLM, pour générer automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les interactions client-agent dans l'application Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) .

Voir Public Sector Digital Services pour plus d'informations.

Important : Services digitaux pour le secteur public est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Services digitaux pour le secteur public vers Yokohama

Après la mise à niveau, certains menus et éléments de menu du secteur public reviennent à leur nom d'étiquette d'origine Espace de travail configurable de CSMCSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX **Client**, **Comptes** et **Organisations de services** . Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tout** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.

Nouveautés de la version Yokohama

Synthèse post-messagerie instantanée dans Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS)

Condensez les enregistrements de messagerie instantanée en résumés courts à l'aide de la compétence de synthèse de messagerie instantanée de l'application Now Assist pour PSDS . Les agents peuvent utiliser la compétence de synthèse de la messagerie instantanée pour générer des enregistrements de messagerie instantanée pour un ticket, remplir automatiquement le résumé de la messagerie instantanée dans la section Interaction de l'enregistrement de ticket et obtenir un résumé des principaux points discutés pendant la messagerie instantanée, ce qui les aide à proposer une résolution de ticket. L'application Now Assist pour PSDS apporte le résumé de la messagerie instantanée de l'IA générative à Services digitaux pour le secteur public.

Changements apportés à cette version

Implémentation du modèle de produit pour tous les types de tickets PSDS

Le tableau de bord des services aux membres a été migré vers . Next Experience est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version ou effectue une mise à Next Experience Platform AnalyticsYokohama niveau. La migration Next Experience du tableau de bord vers vous permet de visualiser les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles, ce qui permet aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées. Le nouveau tableau de bord peut être consulté en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Services digitaux pour le secteur public les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configurer Services digitaux pour le secteur public . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Elle Gestion du service clientèle permet aux organisations de service clientèle et aux opérations de service de collaborer et de résoudre les problèmes des clients.

Espace de travail configurable de CSM

L'application Espace de travail configurable de CSM fournit aux agents du gouvernement les outils nécessaires pour rechercher des informations, répondre aux questions du public et résoudre les affaires.

Now Assist

L'application Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Notes de version de vente au détail

La vente au détail a des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la version Yokohama.

Notes de publication Base pour Opérations de vente au détail

L'application ServiceNow® Base pour Opérations de vente au détail permet aux responsables et associés de première ligne de gérer de manière transparente les opérations quotidiennes du magasin en automatisant les tâches, en résolvant rapidement les problèmes grâce au libre-service et en libérant du temps pour mieux servir les clients. Base pour Opérations de vente au détail a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Base pour Opérations de vente au détail pour la version Yokohama

Utilisez le portail de vente au détail pour une expérience de portail optimisée et rationalisée au sein de votre organisation de vente au détail.

Consultez Base pour Opérations de vente au détailVente au détail Core pour plus d'informations.

Important : Base pour Opérations de vente au détail est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Portail de vente au détail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la nouvelle expérience du portail de vente au détail pour utiliser des outils en libre-service, afficher les tickets et obtenir une meilleure visibilité des mesures de vos organisations de vente au détail.

Informations sur l'activation

Installer Base pour Opérations de vente au détail en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) constitue la base de l'application Base pour Opérations de vente au détail . Vous pouvez tirer parti des fonctionnalités de l'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour fournir une assistance aux clients ainsi qu'aux sites de vente au détail, et la personnaliser au profit de votre organisation de vente au détail.

Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site s'aligne sur cela Base pour Opérations de vente au détail en fournissant certaines fonctionnalités, telles que des commandes de travaux, à utiliser dans chaque point de vente spécifique qui utilise l'application Base pour Opérations de vente au détail , ce qui permet une plus grande flexibilité dans la façon d'exploiter les cas d'utilisation de demande de support de votre organisation de vente au détail. Pour les cas d'utilisation de service sur site qui impliquent l'expédition et des techniciens, tirez parti de Gestion des services sur site.

Gestion des tâches de vente au détail Core

L'application ServiceNow® Gestion des tâches dans la vente au détail Core optimise la planification, l'organisation et l'affectation des tâches au personnel de votre environnement de vente au détail.

Notes de publication Gestion des tâches dans la vente au détail Core

L'application ServiceNow® Gestion des tâches dans la vente au détail Core optimise la planification, l'organisation et l'affectation des tâches au personnel dans les environnements de vente au détail. Gestion des tâches dans la vente au détail Core est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des tâches dans la vente au détail Core pour la version Yokohama

- Affectez le travail du siège social à plusieurs points de vente au détail à la fois avec le générateur de tickets multi-magasins.
- Affichez les tâches affectées dans le portail de vente au détail avec d'autres demandes.
- Suivez l'état d'achèvement sur plusieurs emplacements affectés au même élément.

Consultez Gestion des tâches de vente au détail Core pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Gestion des tâches dans la vente au détail Core est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Gestion des tâches dans la vente au détail Core

Ticket de vente au détail en multi-magasins

Utilisez le générateur de tickets multi-magasins pour affecter le travail du siège social à plusieurs points de vente simultanément. Affichez et suivez ces tickets dans le portail de vente au détail, ainsi que d'autres demandes, en surveillant l'état d'achèvement dans tous les emplacements affectés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des tâches dans la vente au détail Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Base de vente au détail

L'application ServiceNow® Base pour Opérations de vente au détail permet aux gestionnaires et aux associés de gérer les opérations quotidiennes de vente au détail en automatisant les tâches et en résolvant rapidement les problèmes grâce au libre-service, libérant ainsi du temps pour servir les clients. Il permet une communication bidirectionnelle transparente et une visibilité entre les magasins et le siège, offrant une expérience client exceptionnelle tout en améliorant la productivité du personnel et en réduisant les coûts. Base pour Opérations de vente au détail fournit la fonctionnalité Portail de vente au détail utilisée dans Gestion des tâches dans la vente au détail Core.

Notes de publication Gestion des ventes et des commandes

ServiceNow®Gestion des ventes et des commandes Gestion des ventes et des commandes est un ensemble d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version. Ces applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits au sein de votre organisation, y compris les prospects, les opportunités d'avant-vente, la génération de devis, la capture et l'exécution des commandes, ainsi que les modifications et renouvellements de commandes post-vente.

Remarque : Gestion des ventes et des commandes inclut des workflows pour Customer Lifecycle Operations (Gestion du cycle de vie des clients) et Assistance après-vente. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités de la Yokohama version, consultez les notes de publication suivantes Gestion du service client (CSM) .

- Notes de publication Gestion des données (Gestion du cycle de vie du client)
- Notes de publication Assistance après-vente

En outre, les agents peuvent utiliser l'application Gestion des tickets pour Order Operations afin d'afficher les tickets de commande et les éléments de ligne de ticket de commande dans Espace de travail configurable de CSM. L'application Lignes de tickets et workflows permet de référencer plusieurs éléments de ligne de commande sur un enregistrement de ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des pistes

L'application ServiceNow® Gestion des pistes permet à vos représentants du développement des ventes de créer et de gérer des prospects. Gestion des pistes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des pistes pour la version Yokohama

- Les API REST permettent une intégration transparente de la gestion des pistes avec des applications externes et fournissent d'autres options.
- Les API REST permettent aux clients de créer, mettre à jour et récupérer des pistes et des éléments de ligne de piste à partir de l'instance ServiceNow .

Consultez Gestion des pistes pour plus d'informations.

Important : Gestion des pistes est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans Yokohama la version

API REST pour la gestion des pistes

Les API REST offrent les options suivantes :

- Intégrez la gestion des prospects à des applications et sites web externes.
- Créez et modifiez des pistes et des éléments de ligne de piste à partir d'applications telles que les systèmes d'automatisation du marketing.
- Récupérez les pistes et les éléments de ligne de piste à partir de votre ServiceNow instance.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des pistes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application Gestion des opportunités utilise le modèle de données de compte, de consommateur et d'inventaire ServiceNow® Gestion du service clientèle des produits. Les agents du service clientèle bénéficient d'une visibilité totale sur les opportunités créées à l'aide Gestion des opportunitésde .

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Gestion du catalogue de produits

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet Gestion des ventes et des commandes aux administrateurs de catalogue de créer des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

catalogues de produits comportant des catégories qui permettent aux agents de trouver facilement des produits et des services à ajouter aux opportunités.

Notes de publication Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de créer et de gérer des opportunités qui identifient et suivent les ventes potentielles pour vos clients. Gestion des opportunités a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des opportunités pour la version Yokohama

Permettez aux clients d'afficher le montant de déploiement dans la vue Kanban.

Consultez Gestion des opportunités pour plus d'informations.

Important : Gestion des opportunités est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Afficher le montant de déploiement dans la vue Kanban Opportunité

Permet aux clients d'afficher le montant de déploiement qui est automatiquement calculé dans la devise de base pour toutes les étapes de l'opportunité dans la vue Kanban.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application Gestion des opportunités utilise le modèle de données de compte, de consommateur et d'inventaire ServiceNow® Gestion du service clientèle des produits. Les agents du service clientèle bénéficient d'une visibilité totale sur les opportunités créées à l'aide Gestion des opportunitésde .

Gestion des devis

L'application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Gestion du catalogue de produits

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet Gestion des ventes et des commandes aux administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits comportant des catégories qui permettent aux agents de naviguer et de trouver des produits et services à ajouter aux opportunités.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet Gestion des ventes et des commandes à vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les différentes Gestion des ventes et des commandes applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management notes de version

Les ServiceNow® Gestion des ventes et des commandes applications incluent les ServiceNow® Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et ServiceNow® Pricing Management vous permettent de créer et de gérer les offres de produits, les catalogues, les stratégies de tarification et de remise utilisés dans votre entreprise. Ces fonctionnalités fondamentales ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les temps forts de la Yokohama mise en production

- Donnez aux agents commerciaux une liste d'offres de produits recommandées qui peuvent être ajoutées pour compléter ou compléter les produits dans les devis.
- Permettez aux administrateurs de tarification de définir des ajustements de tarification en fonction de la quantité d'offres de produits dans un devis ou une commande.

Voir Gestion du catalogue de produits et Pricing Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits

Recommandations d'offre de produits

Fournissez aux agents commerciaux des recommandations d'offres pour la vente incitative ou la vente croisée de produits supplémentaires dans les devis. Les administrateurs de catalogue de produits créent les recommandations d'offres pour les produits vendables. Les agents commerciaux peuvent consulter les recommandations lors de l'ajout de produits aux devis à partir du catalogue de produits ou lors de l'examen des éléments de lignes pour un devis.

Catalogue de produits et configurateur de produits dans le portail d'entreprise pour Gestion des commandes

Permettez aux clients d'afficher le catalogue de produits et de commander des produits à l'aide du configurateur de produit dans le portail d'entreprise pour Gestion des commandes.

Changements d'interface utilisateur

Analyse des besoins dans Espace de travail configurable de CSM

À partir de la Yokohama mise en production, les options de configuration d'une analyse des besoins sont disponibles dans la vue de listes de Espace de travail configurable de CSM et peuvent être trouvées en accédant à **Besoins**.

Changements apportés à cette version

Pricing Management changements

Tarification basée sur le volume

Définissez des remises sur volume pour les offres de produits en fonction de la quantité de produits.

Informations sur l'activation

Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque application du magasin et ne nécessitent pas d'activation. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application Règles sur les produits et la tarification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour les matrices de tarification et d'éligibilité des produits et la fonction Configurateur de produit à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion du contrat de vente

L'application ServiceNow® Gestion du contrat de vente vous permet de capturer le périmètre et les conditions d'un devis pour les transactions de vente futures sur une période spécifiée entre un acheteur et un vendeur. Gestion du contrat de vente a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion du contrat de vente pour la version Yokohama

- Les API REST permettent aux clients de synchroniser les contrats de vente avec des systèmes externes.
- Suivez la progression de la création du contrat de vente à partir des devis.

Consultez Gestion du contrat de vente pour plus d'informations.

Important : Gestion du contrat de vente est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans Yokohama la version

API REST pour Gestion du contrat de vente

Permet l'importation, l'exportation et la synchronisation de contrats de vente avec des systèmes externes.

Suivi des demandes sur Gestion du contrat de vente

Permet aux agents de surveiller la progression de la création du contrat de vente à partir des devis.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application Gestion du contrat de vente utilise le modèle de données de compte, de consommateur et d'inventaire ServiceNow® Gestion du service clientèle des produits. Les agents du service clientèle bénéficient d'une visibilité totale sur les devis créés à l'aide Gestion des devisde .

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Gestion du catalogue de produits

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet Gestion des ventes et des commandes aux administrateurs de votre catalogue de créer des catalogues de produits avec une tarification qui permet aux agents de trouver et d'ajouter des produits et services aux devis commerciaux.

Pricing Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette Pricing Management fonctionnalité permet Gestion des ventes et des commandes à vos administrateurs de tarification de fixer la tarification des produits et services utilisés dans les devis. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster la tarification des offres de produits complexes dans les devis.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes client créées à partir de l'application Gestion du contrat de vente .

Notes de publication Opérations de sécurité

Opérations de sécurité propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités des applications

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités des applications réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités des applications est inclus dans l'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités . Réponse aux vulnérabilités des applications a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités des applications pour la version Yokohama

- Surveillez vos demandes et résultats de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail Test de pénétration.
- Réévaluez le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage, les exceptions et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Intégrez avec des analyseurs tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité.
- Comparez les données liées à la vulnérabilité des applications et déterminez si des vulnérabilités d'application sont détectées dans une application.
- Classer par ordre de priorité, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVIT). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans le Common Weakness Enumeration (CWE) ou dans des bibliothèques tierces.
- Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vul.app_security_champion, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans le Espace de travail de remédiation IT.

Consultez Réponse aux vulnérabilités des applications pour plus d'informations.

Important : Réponse aux vulnérabilités des applications est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités des applications vers Yokohama

- Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de , reportez-vous à Réponse aux vulnérabilitésla section Notes de publication Réponse aux vulnérabilités.
- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Xanadu mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Yokohama

Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application.

Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail de remédiation informatique

Le rôle sn_vul.app_security_champion vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'application Espace de travail de remédiation ITdu . Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application.

Espace de travail Test de pénétration

Surveillez vos demandes et vos conclusions de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail du test de pénétration. Priorisez les tests qui requièrent votre attention, suivez les résultats et affichez les affectations avec les visualisations de données suivantes sur le tableau de bord :

- Éléments importants.
- Demandes de test de pénétration critiques et par état.
- Conclusions rapportées.
- Progression globale du rattrapage en fonction de l'affectation.

Améliorations apportées aux demandes d'évaluation de test de pénétration

Outre Pénétration complète, Ciblé et Nouveau test, les types d'évaluation suivants sont inclus pour les formulaires de demandes d'évaluation de test de pénétration dans l'espace de travail du test de pénétration :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Version d'urgence : prend en charge les versions d'urgence requises pour les mises à jour logicielles rapides afin de résoudre des problèmes critiques tels que les vulnérabilités de sécurité.
- Programme Bug Bounty - Récompense les pirates éthiques pour trouver et signaler des vulnérabilités de sécurité.
- Approbations de mise en production : assurez-vous que toutes les vérifications nécessaires sont effectuées avant de déployer un nouveau logiciel.
- Examens ponctuels - Évaluez des projets spécifiques en dehors des cycles de développement et de publication réguliers pour évaluer les performances et mettre en œuvre des améliorations.
- Intérêt de la direction - Rapport sur l'engagement et le soutien de la haute direction pour les projets critiques au sein de l'organisation.

Les améliorations apportées aux champs Approbation de mise en production et Notes de version vous aident à garantir la qualité et la sécurité de vos résultats de test d'intrusion.

Les états suivants ont été ajoutés au champ Approbation de mise en production :

- **Non applicable** (par défaut).
- **Approuvé**.
- **Refusé**.

Vous pouvez ajouter des détails pour justifier vos approbations de mise en production dans le champ Notes de version.

Associer les CWE pour la création manuelle d'AVIT à partir des demandes d'évaluation de test de pénétration

Dans l'onglet Conclusions du test de pénétration des demandes d'évaluation de test de pénétration, vous pouvez associer les énumérations de faiblesses courantes (CWE) ou les vulnérabilités et expositions courantes (CVE) dans le champ **Vulnérabilité** des AVIT créés manuellement.

Créer des demandes de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications

Les utilisateurs disposant des rôles sn_vul.app_sec_manager et sn_vul.app_sec_champion, ainsi que les utilisateurs disposant du rôle sn_vul.app_developer disposant du rôle ITIL peuvent créer des demandes de changement à partir des tâches de rattrapage dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applications . Créez des demandes de changement pour accélérer votre enquête sur les vulnérabilités d'applications (AVIT) qui nécessitent une intervention manuelle.

- Créez des demandes de changement avec des informations préremplies pour les applications numérisées qui sont classifiées comme éléments de configuration (CI).
- Le workflow de demande de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications est similaire à celui pris en charge dans Réponse aux vulnérabilités. Pour plus d'informations sur le workflow de Réponse aux vulnérabilités demande de changement, reportez-vous à la section Change Management pour Réponse aux vulnérabilités .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les demandes de changement ne sont prises en charge Réponse aux vulnérabilités des applications que si l'application détectée est associée à un élément de configuration (CI). Vous devez définir `Product` Model sur **False** dans la propriété système Use Product Model [sn_vul.use_product_model] pour associer une application détectée à un CI.

Améliorations apportées à la Nomenclature logicielle Espace de travail

- Vous pouvez supprimer plusieurs enregistrements d'entité BOM et leurs composants connexes en les modifiant en bloc à partir de l'espace Nomenclature logicielle SBOM de travail SBOM.
- Tous les éléments vulnérables de l'application (AVIT) associés à des entités BOM supprimées passent automatiquement à **l'état Fermé**.

Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail

À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités des applications, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable d'application dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Informations sur l'activation

Installez Réponse aux vulnérabilités des applications en le demandant à partir de . est inclus dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applicationsServiceNow StoreRéponse aux vulnérabilités. Les Nomenclature logicielle applications nécessitent un abonnement distinct. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Conformité de la configuration

L'application ServiceNow® Conformité de la configuration vous permet de hiérarchiser et de corriger rapidement et efficacement les vulnérabilités liées à la configuration les plus critiques dans votre environnement. Conformité de la configuration a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Conformité de la configuration pour la version Yokohama

- Avec le rôle sn_vulc.admin, créez manuellement des tâches de rattrapage dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vulc.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage dans le Espace de travail de remédiation IT.

Consultez Conformité de la configuration pour plus d'informations.

Important : Conformité de la configuration est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

Avec le rôle sn_vulc.admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes Résultats des tests de configuration du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage.

Créer manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail de remédiation informatique

Le rôle sn_vulc.remediation_owner vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes Résultats des tests de configuration du Espace de travail de remédiation IT. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage.

Afficher les détails du score de risque d'un résultat de test dans la section Notes de travail

À partir de la version 15.2.1 de Conformité de la configuration, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un résultat de test dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Tests de démarrage rapide pour Configuration Compliance

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Conformité de la configuration fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Conformité de la configuration, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installer Conformité de la configuration en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs pour la version Yokohama

- Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans le Espace de travail de remédiation IT.

Consultez Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs pour plus d'informations.

Important : Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités

Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes Éléments vulnérables de conteneurs du .Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage des conteneurs.

Créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail de remédiation informatique

Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs en sélectionnant certains ou tous les enregistrements des listes d'éléments vulnérables de conteneurs dans le Espace de travail de remédiation IT. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage des conteneurs.

Configurer la granularité des éléments vulnérables de conteneurs (CVIT) à l'aide du registre et de la source de données

À partir de la version 2.12.2 de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, vous pouvez configurer la granularité des éléments vulnérables de conteneur (CVIT) à l'aide des informations du registre et des sources de données. Selon la source de données choisie, vous pouvez afficher des images ou des informations Kubernetes liées à un enregistrement CVIT.

Colonnes supplémentaires dans la table des éléments vulnérables de conteneur (CVIT)

À partir de la version 2.12.2 de , vous pouvez voir la date et l'heure précises auxquelles une CVIT a été détectée pour la première fois, ouverte, résolue et trouvée pour la dernière fois, afin de garantir la clarté et de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurstenir compte des différents fuseaux horaires.

Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable de conteneur dans la section Notes de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version 2.12.2 de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable de conteneur dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité peut aider les analystes de sécurité à résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce à des workflows intelligents et à des compétences d'IA générative. Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité pour la version Yokohama

- Yokohama Patch 1

  Permettez à vos analystes de fermer les incidents de sécurité plus efficacement en discutant avec des agents IA en langage naturel à partir du Now Assist panneau.

- Disponibilité anticipée de Yokohama

  - Triez les incidents de sécurité avec des flux d'activité longs en examinant rapidement les notes de travail et les informations contextuelles dans un format concis et facile à lire.
  - Générez automatiquement des notes de résolution pour les incidents de sécurité à l'aide de l'IA générative.
  - Générer des actions recommandées pour résoudre les incidents de sécurité.
  - Générez une analyse post-incident.
  - Générez des aperçus de corrélation pour vous aider à relier les incidents actuels aux événements passés. En identifiant les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents existants, vous pouvez aider à trier les nouveaux incidents de sécurité.

  Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité .

Important : Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité vers Yokohama

À partir de la version 2.0.1, le nom de l'application Now Assist pour Opérations de sécurité dans ServiceNow® Store et dans votre Now Platform® instance est devenu Now Assist pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse aux incidents de sécurité. Vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 2.0.1 pour accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Générez des notes de résolution dans le Now Assist menu contextuel.
- Générez des aperçus de corrélation pour une enquête sur un Now Assist incident de sécurité à partir du panneau.

L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1 Réponse aux incidents de sécurité Cas d'utilisation de fermeture de la collection d'agents IA de l'incident de sécurité Utilisation d'agents Réponse aux incidents de sécurité IA

Utilisez le cas d'utilisation Fermer l'incident de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité :

- Les analystes peuvent discuter avec les agents IA en langage naturel pour fermer les incidents de sécurité. L'agent IA peut annuler les tâches de réponse associées, générer des notes de résolution, fermer le code ou fermer les notes et l'analyse post-incident (PIA) pendant la fermeture de l'incident. Les analystes peuvent fournir des commentaires sur le contenu et l'agent IA peut affiner le contenu en fonction des commentaires.
- Les analystes peuvent également fermer les incidents de sécurité signalés comme faux positifs avec une intervention minimale de l'utilisateur.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Générer des aperçus de corrélation

  Générez des aperçus de corrélation pour relier les incidents de sécurité actuels aux événements passés. Vous pouvez identifier les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents et d'enregistrements existants pour vous aider à trier plus rapidement vos nouveaux incidents de sécurité. Les aperçus de corrélation sont pris en charge dans Espace de travail, le Interface utilisateur principaleet à partir du Now Assist panneau.

- Améliorations apportées aux notes de fermeture (résolution) et à la génération d'analyses post-incident

  Générer des notes de résolution à partir du modal d'incident de sécurité ou du Now Assist menu contextuel d'un enregistrement d'incident de sécurité (SIR). Vous pouvez également générer des notes de résolution à partir du Now Assist panneau. Si vous choisissez le Now Assist menu contextuel, vous disposez des options suivantes pour vous aider à affiner le texte généré :

  - **Raccourcir** : sélectionnez le texte pour supprimer des détails.
  - **Préciser** : générer plus de détails sur le contexte d'un incident de sécurité.

  Remarque : La génération de notes de résolution est prise en charge dans Espace de travail et Interface utilisateur principale. La génération d'une analyse post-incident est prise en charge à partir de Fermer le modal d'incident de sécurité dans Espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Changement de nom de l'application Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

À partir de la version 2.0.1, l'application Now Assist pour Opérations de sécurité dans et ServiceNow® Store dans votre Now Platform® instance a été remplacée par l'application Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité .

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité (SIR) aide votre organisation à connecter les équipes de sécurité et informatiques, à répondre plus rapidement et efficacement aux menaces et à visualiser la posture de sécurité de votre organisation. Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux incidents de sécurité pour la version Yokohama

- Créez et personnalisez des modèles de rapports pour générer un résumé de l'incident ou un résumé exécutif pertinent pour les incidents de sécurité.
- Collaborez avec les clients et les agents pairs pour résoudre les incidents de sécurité au cours d'un appel.
- Reliez les incidents de sécurité existants aux observables malveillants, aux éléments de configuration et aux incidents de sécurité similaires.
- Importez des données pour créer automatiquement des incidents de sécurité pour les événements d'e-mail qui ne sont pas capturés par les produits de protection contre les attaques ciblées (TAP).

Consultez Réponse aux incidents de sécurité pour plus d'informations.

Important : Réponse aux incidents de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Configurer des modèles de rapport dans Réponse aux incidents de sécurité

En tant qu'administrateur, créez des modèles de rapport qui peuvent être utilisés pour générer un résumé d'incident ou un résumé exécutif à des fins d'analyse et de partage.

En tant qu'analyste, utilisez les modèles pour générer des rapports de synthèse d'analyste ou de résumé exécutif pour un SIR incident qui peuvent être partagés par e-mail.

Réponse aux incidents de sécurité Téléconférence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lancez des téléconférences à l'aide de canaux de communication tels que Microsoft Teams, Cisco Webex ou Zoom avec des clients et des agents pairs pour résoudre les incidents de sécurité au cours d'un appel à l'aide de la fonctionnalité de SIR téléconférence.

Afficher les détails de l'incident avec un aperçude l'incident

Interconnectez les incidents de sécurité existants aux observables malveillants, aux éléments de configuration (tels que les utilisateurs et les systèmes affectés) et aux incidents de sécurité ouverts similaires pour comprendre et résoudre un incident de sécurité à l'aide d'un graphe des relations.

Proofpoint intégration pour Opérations de sécurité

Prend en charge l'intégration entre les logiciels SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response) et Proofpoint de protection contre les attaques ciblées (TAP). Cette intégration offre les avantages suivants :

- Détectez et bloquez les menaces telles que la compromission des e-mails professionnels et les balises d'e-mails suspects à des fins de suivi, d'analyse et d'audit.
- Importez des données pour créer automatiquement des incidents de sécurité pour les événements d'e-mail qui ne sont pas capturés par les produits TAP.

Data Loss Prevention Incident Response Espace de travail de l'analyste

Prévisualisez le fichier de preuves de l'incident à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP ou de l'espace de travail de l'utilisateur final DLP.

Changements d'interface utilisateur

Lancer une conversation dans la barre latérale dans Security Incident Response

L'option **Discuter** a été renommée **Démarrer la messagerie instantanée** et déplacée sous l'option **Collaborer** .

Changements apportés à cette version

Opérations de sécurité

Nom de l'intégration	Changements d'intégration
Intégrations de Réponse aux incidents de sécurité	Le workflow a été migré vers Concepteur de flux les sections suivantes : • Obtenir le flux de données du journal • Obtenir le flux d'enrichissement des données WildFire • Introduction à l'intégration de Microsoft Exchange On-Premises • Microsoft Exchange : effectuer un flux de recherche et de suppression d'e-mails • Architecture d'intégration et connexion de systèmes externes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'intégration	Changements d'intégration
	pour l'intégration Microsoft Exchange Online • Obtenir des informations sur la session AutoFocus Flux d'enrichissement
Orchestration de la réponse aux incidents de sécurité	Le workflow a été migré vers Concepteur de flux dans la section Exécuter le flux de procdump .
Opérations de sécurité Fonctionnalité commune	Le workflow a été migré vers Concepteur de flux les sections suivantes. • Options d'intégration • Security Operations Integration : option Demande de bloc • Security Operations Integration : option de recherche et de suppression d'e-mails • Security Operations Integration : enrichir l'aptitude CI • Security Operations Integration : enrichir l'aptitude des observables • Security Operations Integration : obtenir l'aptitude de statistiques réseau • Security Operations Integration : obtenir l'aptitude d'exécution des processus • Security Operations Integration : capacité d'isolement de l'hôte • Security Operations Integration : aptitude de publication dans la liste de surveillance • Security Operations Integration - Option de recherche de perceptions • Security Operations Integration - Aptitude de recherche de menace • Modifier l'ordre d'exécution du flux

Autres tâches de configuration supplémentaires Réponse aux incidents de sécurité

Affichez les incidents de sécurité avec un accès en lecture et mettez à jour les incidents de sécurité avec un accès en écriture sans rôle de sécurité défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Opérations de sécurité Fonctionnalité commune

Le module d'extension Security Support Common est activé lorsque l'un des modules d'extension des applications principales Opérations de sécurité (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menacesou Conformité de la configuration) est activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Réponse aux vulnérabilités

Réponse aux vulnérabilités fait partie de la suite d'applications Opérations de sécurité . Ensemble, ces applications connectent la sécurité à votre service informatique, augmentent la vitesse et l'efficacité de votre réponse et vous donnent une vue définitive de votre posture de sécurité.

Renseignements sur les menaces

L'application ServiceNow® Renseignements sur les menaces vous permet de trouver des indicateurs de compromission (IoC) et d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de renseignements sur les menaces.

Notes de publication Contrôle de la posture de sécurité

L'application ServiceNow® Contrôle de la posture de sécurité fournit aux équipes de cybersécurité une visibilité sur les lacunes de couverture des outils de Security et les écarts par rapport à la configuration de l'outil de Security pour leurs actifs d'entreprise. Contrôle de la posture de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Contrôle de la posture de sécurité pour la version Yokohama

- Identifiez comment les outils de sécurité tels que la protection des points de terminaison (EDR) et le pare-feu d'application Web (WAF) sont configurés dans votre environnement. Déterminez quelles tactiques et techniques de l'adversaire MITRE-ATT&CK™ Base de connaissances sont atténuées sur vos actifs.
- Les contrôles d'atténuation importés sont mappés aux vulnérabilités afin que vos gestionnaires de vulnérabilités puissent réduire automatiquement les scores de risque pour les éléments vulnérables.
- Utilisez les politiques incluses dans l'application ou les politiques personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l'outil de sécurité, la conformité aux normes de configuration internes, les combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités et l'exposition possible à Internet.
- Recherchez des actifs en fonction des requêtes que vous créez pour les données issues d'une grande variété d'intégrations d'API prises en charge (connecteurs du graphe de services) ou ServiceNow de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des aperçus personnalisés et surveillez les mesures importantes à partir d'un tableau de bord. Rendre compte de votre posture de sécurité globale aux responsables informatique, informatique et sécurité, et à d'autres personnes concernées clés.
- Identifiez les vulnérabilités prioritaires et pilotez la résolution grâce aux aperçus, aux calculateurs de risque et aux règles de cibles de Contrôle de la posture de sécurité rattrapage de l'application Réponse aux vulnérabilités .

Consultez Contrôle de la posture de sécurité pour plus d'informations.

Important : Contrôle de la posture de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôle de la posture de sécurité vers Yokohama

Pour obtenir la liste complète des applications dont l'implémentation Contrôle de la posture de sécuritéest requise, consultez Installer Contrôle de la posture de sécurité .

Nouveautés de la version Yokohama

Intégration SentinelOne pour la surveillance des contrôles d'atténuation

Vous pouvez importer des données de contrôle d'atténuation SentinelOne avec cette intégration pour vous aider à détecter quels contrôles d'atténuation se trouvent sur vos actifs. Utilisez cette intégration avec les données d'actif et de logiciel que vous importez avec SentinelOne Service Graph Connector pour vous aider à surveiller la couverture de votre outil de sécurité sur vos actifs d'entreprise.

Connecteur du graphe de services pour Netskope (2.0)

Ce produit extrait les données d'inventaire d'actifs pour le matériel et les logiciels de la Netskope base de données vers l'application ServiceNow Base de données de gestion des configurations (CMDB) .

Informations sur l'activation

Installer Contrôle de la posture de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Centre de sécurité des renseignements sur les menaces

L'application ServiceNow® Centre de sécurité des renseignements sur les menaces permet à votre organisation de connecter les équipes de sécurité et informatiques afin que vous puissiez répondre plus rapidement et plus efficacement aux menaces. Centre de sécurité des renseignements sur les menaces a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Centre de sécurité des renseignements sur les menaces pour la version Yokohama

- Importez des données de Renseignements sur les menaces de Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC) dans Splunk pour surveiller et enrichir les alertes.
- Importez des observables à partir de TISC, enrichissez les incidents avec les détails des entités connexes et exportez les entités liées de l'incident Sentinel vers TISC.

Consultez Centre de sécurité des renseignements sur les menaces pour plus d'informations.

Important : Centre de sécurité des renseignements sur les menaces est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Module complémentaire TISC pour la vue d'ensemble de Splunk

Importez de manière transparente les dernières informations sur les menaces pour TISCSplunk surveiller et enrichir les alertes et les TISCSplunk intégrer.

TISC - Intégration de Microsoft Sentinel

Importez des observables depuis l'espace de TISC travail Sentinel, enrichissez les incidents Sentinel et exportez des observables de Sentinel vers TISC.

Informations sur l'activation

Installer Centre de sécurité des renseignements sur les menaces en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Opérations de sécurité Fonctionnalité commune

Le module d'extension Security Support Common est activé lorsque l'un des modules d'extension des applications principales Opérations de sécurité (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menacesou Conformité de la configuration) est activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Renseignements sur les menaces

L'application ServiceNow Renseignements sur les menaces affiche les indicateurs de compromission (IoC) et vous permet d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence.

Notes de publication Data Loss Prevention Incident Response

L'application ServiceNow® Data Loss Prevention Incident Response vous aide à gérer les informations sensibles de vos clients telles que les données financières et propriétaires, les dossiers médicaux ou les numéros de sécurité sociale. Automatisez les workflows de rattrapage avec l'application DLP Incident Response. Data Loss Prevention Incident Response a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Data Loss Prevention Incident Response pour la version Yokohama

- Dans l'espace de travail, le code de fermeture est ajouté lors de la DLP IR fermeture des incidents DLP.
- Amélioration de la capacité à stocker, gérer et suivre en toute sécurité les fichiers de preuves au sein de la plateforme pour toutes les Data Loss Prevention Incident Response intégrations.
- Prévisualisez le dossier de preuves de l'incident à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP IR ou de l'espace de travail de l'utilisateur DLP IR final.
- Introduction de la fonctionnalité Playbook dans l'espace de travail pour améliorer l'efficacité DLP IR opérationnelle.

Consultez Data Loss Prevention Incident Response pour plus d'informations.

Important : Data Loss Prevention Incident Response est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Intégration ICAP (Internet Content Adaption Protocol) pour DLP IR

L'intégration prend en charge l'ingestion d'alertes Data Loss Prevention Incident Response, permet l'extraction du contenu des correspondances et des fichiers de preuves à partir d'Amazon S3 créés sur le déploiement de Data Loss Prevention Incident Response pris en charge par ICAP.

Configurer le stockage des fichiers de preuves

Prend en charge le stockage des fichiers de preuves directement dans l'intégration ServiceNowProofpoint , en améliorant la capacité de gérer et de suivre les fichiers de preuves au sein de la plateforme.

Configurer le stockage des fichiers de preuves

Symantec prend en charge le stockage des fichiers de preuves pour stocker en toute sécurité les fichiers de preuves pour les incidents DLP.

Prévisualiser les fichiers de preuves pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint et Télécharger des fichiers pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint .

L'intégration DLP Microsoft prend désormais en charge l'option de prévisualisation des fichiers de preuves dans l'espace de travail DLP. Vous pouvez prévisualiser et télécharger les fichiers de preuves directement à partir de l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves.

Netskope intégration : et

Grâce Netskope à l'intégration, vous pouvez prévisualiser et télécharger des fichiers de preuves directement à partir de l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves.

Prévisualiser les fichiers de preuves

Prévisualisez les fichiers de preuves et téléchargez-les directement depuis l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves.

Playbook pour Data Loss Prevention Incident Response

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Introduction de playbooks dans l'espace de travail DLP pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Créer des règles de consolidation des incidents

L'incident parent se voit toujours affecter la priorité la plus élevée parmi les incidents consolidés, ce qui améliore la précision de la gestion des incidents.

Changements d'interface utilisateur

Configurer le stockage des fichiers de preuves

Deux nouvelles actions ont été introduites pour activer l'option **Stockage des fichiers de preuves** et sélectionner l'option **Type de stockage** sur la page de profil d'incident Proofpoint DLP.

Microsoft intégration : Prévisualiser les fichiers de preuves pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint et Télécharger des fichiers pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint .

Ajout d'une icône d'aperçu pour les fichiers de preuves dans l'espace de travail DLP. Les utilisateurs peuvent désormais prévisualiser et télécharger les fichiers de preuves.

Netskope intégration : et

Ajout d'une icône d'aperçu pour les fichiers de preuves dans l'espace de travail DLP. Les utilisateurs peuvent désormais prévisualiser et télécharger les fichiers de preuves.

Data Loss Prevention Incident Response Espace de travail de l'analyste

Introduction d'une action pour fermer les incidents à l'aide du code de fermeture.

Changements apportés à cette version

Data Loss Prevention Incident Response Espace de travail de l'analyste

Dans l'espace de travail DLP, le code de fermeture est ajouté lors de la fermeture des incidents DLP.

Créer des champs de données d'incident supplémentaires

Le champ a été renommé Champs personnalisés en champs de données d'incident supplémentaires dans la table Incident DLP.

Informations sur l'activation

Installer Data Loss Prevention Incident Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Opérations de sécurité Fonctionnalité commune

Le module d'extension Security Support Common est activé lorsque l'un des modules d'extension des applications principales Opérations de sécurité (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menacesou Conformité de la configuration) est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité suit la progression des incidents de sécurité, de la découverte et de l'analyse initiale au confinement, en passant par l'éradication et la récupération, jusqu'à la revue post-incident finale, la création d'articles de la base de connaissances et la fermeture.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités pour la version Yokohama

- Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage d'hôte dans le Espace de travail de remédiation IT.

Reportez-vous à la section Réponse aux vulnérabilités pour en savoir plus sur l'application Réponse aux vulnérabilités . Consultez l'article de la base de connaissances Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production pour plus d'informations sur les applications publiées Opérations de sécurité et leur compatibilité de version.

Important : Réponse aux vulnérabilités est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables de l'hôte dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'hôte.

Créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail de remédiation informatique

Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'hôte du .Espace de travail de remédiation IT Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'hôte.

Évaluer l'exposition à la vulnérabilité par éditeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version 5.0 de l'évaluation de l'exposition aux vulnérabilités, une évaluation basée sur l'éditeur est introduite pour vous permettre d'évaluer l'impact de la vulnérabilité par fournisseur. Par exemple, Microsoft, et Red Hat. En vous concentrant sur les vulnérabilités récemment divulguées par des fournisseurs critiques, vous pouvez hiérarchiser les rattrapages et traiter les menaces de manière proactive, améliorant ainsi votre posture de sécurité globale.

Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail

À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités, la propriété `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Tests de démarrage rapide pour Vulnerability Response

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Réponse aux vulnérabilités fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Réponse aux vulnérabilités Notes de publication des intégrations

Les intégrations tierces à l'application permettent d'enrichir ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités vos données de vulnérabilité. Les ServiceNow applications et les intégrations tierces compatibles avec l'application Réponse aux vulnérabilités ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités pour la version Yokohama

Les règles de recherche de CI Tenable.io classent par ordre de priorité et renseignent les valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) d'un élément détecté.

Consultez Intégrations de Réponse aux vulnérabilités pour plus d'informations.

Important : Réponse aux vulnérabilités est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités vers Yokohama

- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama version, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de Now Support connaissances.

- Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de , reportez-vous à Réponse aux vulnérabilitésla section Notes de publication Réponse aux vulnérabilités.

Nouveautés de la version Yokohama

Tenable.io règles de recherche de CI donnent la priorité aux valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) pour un élément détecté

Les règles de recherche de CI Tenable.io classent par ordre de priorité et renseignent les valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) par rapport aux valeurs FDQN, IPV4 et MacAddress normales d'un élément détecté.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Opérations Source-to-Pay

Opérations Source-to-Pay propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Opérations de comptes fournisseurs

L'application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs permet aux spécialistes des comptes fournisseurs d'analyser et de traiter les tickets de factures. Cela Opérations de comptes fournisseurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations de comptes fournisseurs pour la version Yokohama

- Les contacts de fournisseurs peuvent être affectés à plusieurs fournisseurs.
- Les agents peuvent modifier manuellement l'état d'un ticket de demande de facture clôturé de En attente d'informations du demandeur à Travail en cours.
- Une exception de facture d'informations fiscales manquantes a été ajoutée.
- Les API d'ingestion de factures ont été améliorées pour prendre en charge l'intégration avec des solutions OCR tierces.
- Déterminez un format de date précis lors de l'extraction de factures dans Intelligence documentaire.

Important : Opérations de comptes fournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Opérations de comptes fournisseurs vers Yokohama

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence dans la table Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et lève des exceptions si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Utiliser Supplier Collaboration Portal dans APO

Sur la page d'accueil du portail de collaboration des fournisseurs, le contact du fournisseur peut choisir d'afficher les tickets de facture et de demande associés à son compte.

Changements apportés à cette version

Utiliser Gestion des tickets de facturation

- Lorsqu'une tâche de ticket de demande de facture est fermée, et que la tâche reste à l'état En attente d'informations du demandeur, les agents peuvent basculer manuellement l'état du ticket sur Travail en cours.

Cas d'utilisation de traitement de facture

Lors de l'extraction des factures via Intelligence documentaire, si les factures contiennent des dates ambiguës (01-02-2024), les administrateurs de la plateforme peuvent configurer manuellement le champ de date de facture comme mois suivi de la date ou vice versa.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur la localisation

Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire les factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter une facture dans les multiples langues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle.

Notes de publication Gestion des services d'approvisionnement

L'application ServiceNow® Gestion des services d'approvisionnement vous permet de rechercher des produits du fournisseur de substitution, de suivre les demandes d'approvisionnement, de parcourir les éléments du fournisseur de substitution et du catalogue natif et de terminer le paiement avec des mappages précis de catégories de produits et d'unités. Gestion des services d'approvisionnement a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des services d'approvisionnement pour la version Yokohama

- Rechercher des produits du fournisseur de substitution et afficher les résultats dans l'onglet **Catalogue du site du fournisseur** dans Centre des employés.
- Suivez facilement les produits et services, de la commande à l'exécution, à l'aide d'ID d'enregistrements d'approvisionnement ou de mots-clés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accédez aux produits du fournisseur de substitution et du catalogue natif à partir des catégories ou des fournisseurs sur la page d'accueil Centre d'achat .
- Mappez les catégories de produits tiers et les unités de mesure pour obtenir des détails précis sur le paiement et le bon de commande.

Consultez Gestion des services d'approvisionnementSourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.

Important : Gestion des services d'approvisionnement est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Rechercher des produits du fournisseur de substitution dans Centre des employés

Dans Centre des employés, vous pouvez rechercher des produits du fournisseur de substitution directement à l'aide de la barre de recherche IA. Une fois que vous avez recherché un produit, les éléments correspondants du catalogue du fournisseur tiers s'affichent dans l'onglet Catalogue du site du fournisseur.

Suivi des demandes unifié dans Centre d'achat

Dans Mes achats dans Centre d'achat, vous pouvez rechercher des produits ou des services achetés à l'aide des ID d'enregistrement d'approvisionnement d'origine ou associés, et suivre les détails de la commande à l'exécution. En outre, vous pouvez utiliser des mots clés ou les trois premières lettres d'un type d'enregistrement d'approvisionnement pour rechercher et afficher vos achats.

Parcourir les éléments de catalogue du fournisseur de substitution et natifs à partir des listes Catégories et Fournisseurs dans Centre d'achat

Dans Centre d'achat, vous pouvez afficher à la fois les produits du fournisseur de substitution et les produits disponibles en mode natif à partir des catégories ou de la liste Fournisseurs de la page d'accueil Centre d'achat .

Mappage des catégories de produits et des unités de mesure pour une validation transparente dans Centre d'achat

Vous pouvez mapper les catégories de produits et les unités de mesure des produits tiers aux catégories de modèles correspondantes. Cette fonctionnalité garantit que, lors de la validation, Centre d'achat la catégorie de produits pour les lignes de bon de commande (POL) et les lignes de demande d'achat (PRL) en fonction de vos mappages prédéfinis, est prise en compte et affiche avec précision.

Soumettre une demande de modification de reçu à partir de Centre d'achat

Les acheteurs peuvent soumettre des demandes de modification des reçus pour corriger les écarts dans les reçus acceptés, garantissant ainsi des mises à jour précises des bons de commande, des lignes de Centre d'achat bon de commande et des quantités reçues.

Traiter une demande de modification de reçu dans le playbook

Les prestataires peuvent examiner les demandes de confirmation de modification et les confirmer ou les rejeter. Si la demande est valide, ils peuvent la traiter à l'aide du playbook Modifier un reçu dans le Espace de travail d'approvisionnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des services d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion du cycle de vie des fournisseurs

L'application ServiceNow® Gestion du cycle de vie des fournisseurs vous permet d'intégrer et de collaborer rapidement avec des fournisseurs, de gérer les relations avec les fournisseurs, de surveiller les risques, la conformité et les performances tout au long du cycle de vie du fournisseur. Gestion du cycle de vie des fournisseurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion du cycle de vie des fournisseurs pour la version Yokohama

- Affichez les détails résumés des enregistrements liés à l'approvisionnement pour tenir les gestionnaires et les prestataires de fournisseurs informés de leur progression et des éléments d'action.
- Gérez la relation et les performances des fournisseurs afin d'optimiser la valeur et la qualité des produits et services fournis par les fournisseurs.
- Échangez des données de fournisseurs avec précision avec des systèmes ERP externes à l'aide de champs supplémentaires dans les tables entrantes et sortantes.
- Affichez les détails des fournisseurs tels que les produits du fournisseur, les contrats, les bons de commande et les factures directement à partir du Espace de travail d'approvisionnement et du Portail de collaboration des fournisseurs.
- Prise en charge du mappage plusieurs-à-plusieurs (M2M) entre le contact du fournisseur et les fournisseurs : un contact de fournisseur unique peut être le contact pour plusieurs fournisseurs, si les fournisseurs partagent une relation parent-filiale.

Consultez Gestion du cycle de vie des fournisseursOpérations de cycle de vie du fournisseur pour plus d'informations.

Remarque :

Vous pouvez bénéficier d'un délai de mise à niveau plus long si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une Vancouver version antérieure ou d'une Washington DC version plus récente. Ce délai est dû à un script obligatoire qui s'exécute pour la restructuration de la table Tâche fournisseur [sn_slm_task] et la durée de la mise à niveau dépend du nombre d'enregistrements dans cette table.

Important : Gestion du cycle de vie des fournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO)

Grâce à l'application Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) , les gestionnaires et prestataires de fournisseurs peuvent résumer les détails

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des enregistrements liés à l'approvisionnement afin de les tenir informés de leur progression et des éléments d'action.

Gestion des relations avec les fournisseurs et des performances

- Gérez la relation et les performances des fournisseurs afin d'optimiser la valeur et la qualité des produits et services fournis par les fournisseurs.
- Établissez des attentes et des critères clairs pour mesurer les performances des fournisseurs, surveillez et évaluez leurs performances par rapport à ces critères, fournissez des commentaires et une reconnaissance, et mettez en œuvre des actions correctives et des plans d'amélioration si nécessaire.

Dépréciations

Espace de travail d'approvisionnementEspace de travail Source-to-Pay

Espace de travail de gestion des fournisseurs est en cours de préparation pour une future dépréciation. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances. Espace de travail d'approvisionnement fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Gestion du cycle de vie des fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion stratégique des portefeuilles

Gestion stratégique des portefeuilles (anciennement Gestion des activités IT) propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Gestion du travail collaboratif

L'application ServiceNow® Gestion du travail collaboratif (CWM) fournit un concentrateur central pour planifier, visualiser et collaborer sur le travail avec les membres de l'équipe de votre organisation. CWM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion du travail collaboratif pour la version Yokohama

- Identifiez rapidement les délégataires de tâches qui n'ont pas accès à votre espace et gérez les autorisations de partage en conséquence.
- Améliorez l'efficacité de la collaboration en partageant la vue exacte de votre tableau ou d'une page spécifique de votre document lorsque vous partagez une URL avec d'autres personnes.
- Collaborez en temps réel sur Docs avec plusieurs éditeurs.
- Accédez aux détails de la tâche et aux pages de document directement à partir d'une notification par e-mail.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Gestion du travail collaboratif pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Gestion du travail collaboratif est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Demander l'accès à un espace ou à un tableau à partir de son URL

- CWM les utilisateurs peuvent rapidement demander l'accès à un espace ou à un tableau via le bouton **Demander un accès** , qui envoie une demande par e-mail exploitable aux propriétaires et éditeurs d'espaces.
- Les propriétaires d'espaces peuvent approuver ou rejeter la demande directement à partir de l'e-mail sans avoir à ouvrir l'espace de CWM travail.

Demande d'élévation du rôle d'accès de l'utilisateur à l'état d'éditeur

Envoyez facilement une demande aux propriétaires et aux éditeurs d'espaces pour demander l'élévation de votre rôle à celui d'éditeur en sélectionnant l'indicateur Mode d'affichage dans l'en-tête du tableau qui indique que vous n'avez que le rôle de spectateur.

Gestion des accès dans le modal Autorisations de partage

Identifiez facilement les utilisateurs qui ont déjà accès à votre espace et ceux qui ont demandé l'accès à l'aide des deux sections suivantes dans le modal des autorisations de partage.

- Section **Personnes ayant accès** : Gérez le niveau d'accès des collaborateurs existants à l'éditeur, au visualiseur ou au propriétaire, ou supprimez-les de l'espace.
- **Section Accès en attente** : examinez les demandes des utilisateurs et choisissez de leur accorder ou de leur refuser l'accès à votre espace.

Gestion des autorisations d'espace pour les délégataires de tâches et d'autres utilisateurs

Identifiez les délégataires de tâches qui n'ont pas accès à l'espace de travail grâce à une icône de verrou en regard du nom d'utilisateur. Cette icône est visible dans la vue de listes du tableau dans les colonnes de type Personnes telles que **Affecté à**, **Délégataire supplémentaire** et **Groupe d'affectation**.

Vous pouvez utiliser l'invite de l'espace de travail pour accorder aux délégataires l'accès au visualiseur ou choisir de gérer leur niveau d'accès ultérieurement à partir du modal Autorisations de partage.

Partager les détails de la tâche avec les URL des tâches

Fournissez un accès direct à un enregistrement de tâche CWM spécifique à partager avec les membres de l'équipe et les personnes concernées en copiant son URL. La tâche s'ouvre dans le panneau latéral dans le contexte du tableau auquel elle appartient, éliminant ainsi la nécessité de rechercher plusieurs éléments sur le tableau.

Collaboration en temps réel dans les documents

Modifiez une page de document en même temps que plusieurs autres éditeurs. Les curseurs colorés indiquent l'emplacement actuel des éditeurs sur la page. Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer ces indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Amélioration de l'expérience utilisateur pour les vues de tableau

Évitez de perdre accidentellement des modifications non enregistrées de la vue du tableau lorsque vous essayez de quitter le tableau ou d'actualiser l'onglet du navigateur en répondant à une invite d'espace de travail affichée.

Changements d'interface utilisateur

Numérotation sur les cartes d'automatisation

Au lieu de numéros d'enregistrement, les cartes d'automatisation de tableau affichent une numérotation de liste séquentielle de 1, 2, 3, etc. Messages d'erreur Utilisez ces numéros de liste afin que vous puissiez facilement identifier une automatisation existante à partir de la liste des automatisations disponibles pour le tableau.

Changements apportés à cette version

Amélioration de l'expérience utilisateur pour la copie des liens des tableaux

Assurez-vous que votre équipe voit les mêmes données que vous lorsque vous partagez des liens vers vos tableaux via l'action **Copier le lien** , qui accède désormais à l'espace de travail lié affichant la vue dans laquelle le tableau s'affiche pour vous, quels que soient les paramètres d'affichage de l'utilisateur.

Redirection vers la tâche CWM à partir des e-mails de notification

Accédez aux détails d'une tâche lorsque vous ouvrez une tâche à partir d'un e-mail d'affectation de CWM dans un nouvel onglet de navigateur dans le contexte de son tableau plutôt que d'être dirigé vers la page d'accueil de l'espace de travail.

Redirection vers les pages de document spécifiques à partir des e-mails de notification

Accédez à la page de document spécifique dans laquelle vous êtes @-mentionné en sélectionnant **Afficher le document** dans l'e-mail de notification, éliminant ainsi le besoin de parcourir plusieurs pages dans le document.

Redisposition pour l'espace de travail configurable

L'espace CWM de travail prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.

Informations sur l'activation

Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refusion

L'espace CWM de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages.

Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Planification stratégique

Classer par ordre de priorité, planifier et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation. Planification stratégique est disponible avec un SPM Licence professionnelle.

Planification de portefeuille

Améliorez la gestion de votre approche traditionnelle de livraison de projets et de produits avec ServiceNow® Planification de portefeuille. Planifiez, suivez et gérez efficacement le travail pour les projets et les demandes à l'aide d'un espace de travail centralisé. Planification de portefeuille est disponible avec un SPM Licence standard.

Notes de publication Séparation des données

L'application ServiceNow® Séparation des données permet aux organisations de restreindre l'accès aux données sensibles en fonction d'une hiérarchie d'approches et de son nœud terminal.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, Séparation des données est en cours de préparation pour une dépréciation future et sera masqué. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances. Vous pouvez également définir des filtres de données ainsi que d'autres configurations pour restreindre l'accès aux données sensibles (activer la séparation des données). Pour plus d'informations sur l'activation de la séparation des données pour différents cas d'utilisation à l'aide de filtres de données et d'ACL, consultez l'article Gestion de la séparation des données à l'aide de filtres de données et d'ACL [KB0558290] dans la section Now SupportBase de connaissances.

Notes de publication Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) introduit des compétences d'IA générative dans Gestion stratégique des portefeuilles. Vous pouvez résumer des commentaires ou du contenu dans Docs, créer des stories pour les épopées, générer des résumés de projet concis, créer des demandes par le biais de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conversations et obtenir rapidement des informations sur les projets. Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) est mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SPM pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1 : Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour optimiser les workflows, améliorer la productivité et automatiser vos tâches.

- Utilisez les recommandations de stories pour Now Assist décomposer vos épopées dans Planification Agile d'entreprise (EAP).
- Utilisez un chargeur décoratif pour rehausser l'intérêt visuel lors du chargement du contenu dans Planification stratégique.

Consultez Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1 Utilisation des cas d'utilisation d'agents IA dans Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour améliorer l'efficacité du projet en surveillant vos tâches de manière autonome.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Surveiller les tâches de projet	Suivez les tâches de projet avec des agents IA pour détecter les mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état. Les agents IA peuvent aider les chefs de projet à améliorer leur productivité en fournissant une visibilité en temps réel sur les changements de tâches clés, ce qui permet une prise de décision proactive.

Disponibilité anticipée de Yokohama Générer des stories à partir d'épopées à l'aide de Now Assist pour EAP

Décomposez vos épopées en stories à l'aide de la compétence Génération de stories du Now Assist panneau de l'espace de EAP travail. En utilisant les détails d'épopées disponibles, Now Assist fournit des recommandations de stories pour votre épopée. Vous pouvez autoriser la Now Assist génération de stories à l'aide de ses recommandations initiales, ou vous pouvez choisir de diviser ou de combiner les recommandations de stories avant de vous inviter Now Assist à créer les stories.

Élever l'expérience d'interface utilisateur Now Assist

Utilisez un chargeur décoratif pendant le chargement du contenu pour indiquer l'activité en cours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de l'interface utilisateur

Les améliorations suivantes ont été apportées à l'interface utilisateur :

- Ajout d'une animation de survol pour l'icône Now Assist .
- Ajout d'un chargeur pour le Now Assist panneau latéral pour une expérience de chargement plus engageante.
- La compétence de documentation de l'IA générative de projet a été renommée en compétence Synthèse de documents de projet et actions (espace de travail du projet).
- La compétence Documents de l'IA générative de l'élément de planification a été renommée en compétence Synthèse de documents d'éléments de planification et actions (planification stratégique).
- La compétence Documents d'IA générative des équipes EAP a été renommée en compétence Synthèse de documents EAP et actions (Planification agile d'entreprise).

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Now Assist compétences

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse des commentaires, la synthèse du contenu dans les documents, la création de demandes et la génération d'épopées en stories.

Notes de publication Planification de portefeuille

L'application ServiceNow® Planification de portefeuille vous aide à améliorer la gestion traditionnelle des produits et des portefeuilles en visualisant l'alignement du travail sur les objectifs organisationnels. Planification de portefeuille a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Planification de portefeuille pour la version Yokohama

Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification dans le nouvel onglet **Finances** de la page Planification.

Consultez Planification de portefeuille pour plus d'informations.

Important : Planification de portefeuille est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Afficher les données financières de vos éléments de planification au niveau du portefeuille

- Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification, épopées, demandes et projets au niveau du portefeuille pour différentes échelles de temps et plages.
- Affichez le budget, les planifications, l'écart, les valeurs réelles et les estimations restantes des coûts financiers par type de dépense ou de type de coût.
- Afficher les prévisions, les valeurs réelles et la variance des avantages monétaires.

Changements d'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur Finances

- Nouvel onglet **Finances** sur la page Planification.
- Le nom du champ **CTE** est remplacé par **Estimations restantes**.
- Le nom du champ **CAE** est changé en **Prévision**.
- Le nom du champ **Valeurs réelles à ce jour** est changé en **Valeurs réelles**.

Changements apportés à cette version

Changements dans les finances

Changement du nom des champs suivants pour les services financiers.

- **La CTE** est remplacée par **Estimations restantes**.
- **Le CAE** est remplacé par **Prévision**.
- **Les valeurs réelles à ce jour sont remplacées parValeurs réelles**.

Informations sur l'activation

Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Planification stratégique

Classer par ordre de priorité, feuille de route et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de projets

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets vous permet de créer et de gérer un large éventail d'éléments de planification, allant de quelques petites tâches à de grands portefeuilles de projets. Gestion des portefeuilles de projets a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de projets pour la version Yokohama

- Déplacez vos anciens rapports d'état vers un nouvel outil pour maintenir un processus de génération de rapports cohérent.
- Sécurisez vos projets avec des paramètres de confidentialité pour protéger toutes les données confidentielles.
- Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet afin de suivre les activités de la tâche en vue de leur achèvement.

Pour en savoir plus, voir Notes de publication Espace de travail du projet.

Nouveautés de la version Yokohama

Migrer les anciens rapports d'état vers le nouvel outil de génération de rapports

Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état pour un système de rapport cohérent et organisé.

Appliquer des paramètres de confidentialité à vos projets

Sécurisez les projets sensibles en appliquant des paramètres de confidentialité à vos projets et assurez-vous que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux données et sous-projets confidentiels.

Utiliser la liste de vérification pour les tâches de projet

Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet afin de suivre la liste des activités à effectuer pour une tâche.

Informations sur l'activation

Gestion des portefeuilles de projets est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, voir Activer PPM Standard (Gestion des portefeuilles de projets).

Installez Strategic Spend Tracking for PPM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail du projet

Consultez la documentation pour en savoir plus sur l'utilisation Espace de travail du projet ServiceNow® Espace de travail dans Next Experience.

Notes de publication Espace de travail du projet

L'application ServiceNow® Espace de travail du projet offre une expérience utilisateur intuitive qui permet aux chefs de projet de planifier et de gérer leurs projets. Espace de travail du projet a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail du projet pour la version Yokohama

- Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état et optimisez votre processus de reporting.
- Créez une liste de vérification dans une tâche de projet pour suivre les éléments qui doivent être effectués dans la tâche.
- Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA.

Consultez Espace de travail du projet pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Afficher le rapport d'état dans Espace de travail du projet

- Vous ne pouvez pas modifier le rapport d'état, mais vous pouvez modifier la propriété système pour l'activer.
- Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état pour un système de rapport cohérent et organisé.

Configuration de la sécurité pour un projet dans l'espace de travail du projet

- Appliquez les paramètres de confidentialité pour protéger les projets sensibles et garantir que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux données confidentielles et aux sous-projets.
- Lorsqu'un projet est marqué comme confidentiel dans un espace de travail, tel que Gestion des projets ou Espace de travail de portefeuille stratégique, ces paramètres s'étendent automatiquement à tous les espaces de travail associés, maintenant une protection cohérente.
- Pour promouvoir la sécurité, au moins un utilisateur doit se voir attribuer l'accès à tout projet confidentiel. Sinon, le système permet d'éviter l'économie, en appliquant un contrôle d'accès strict tout au long du cycle de vie du projet.

Listes de vérification des tâches de projet

- Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet et gérez une liste d'activités ou d'étapes à effectuer pour une tâche.
- En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter ou supprimer des listes de vérification selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les valeurs financières de déploiement des tâches de projet au niveau du projet parent

Affichez et gérez les plans de coûts et les lignes de dépense enregistrés au niveau d'une tâche de projet sur le projet parent.

Changements d'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur Finances

- Nouvel onglet **Finances** dans la vue de planification.
- Le nom du champ **ETC** est remplacé par **Estimations restantes**.
- Le nom du champ **CAE** est changé en **Prévision**.
- Le nom des **valeurs réelles à ce jour** est changé en **Valeurs réelles**.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Portfolio Management

Utilisez une approche simplifiée et axée sur le travail d'équipe et le Gestion des projets développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles.

Notes de publication Espace de travail de la gestion des ressources

L'application ServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources fournit aux gestionnaires de ressources un moyen plus efficace de travailler avec un espace de travail dédié pour afficher et gérer les affectations de ressources. Espace de travail de la gestion des ressources a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail de la gestion des ressources pour la version Yokohama

- Accédez au nouveau modal de carte thermique pour afficher l'état des ressources, la capacité restante et les efforts d'utilisation de l'allocation des ressources.
- Accédez aux nouveaux champs **Nom**, **Notes** et **Prêt pour la révision** dans le modal de création d'une nouvelle affectation de ressource.
- Accédez aux affectations de ressources et à l'affectation de ressources parente à partir du tableau des ressources.

Reportez-vous à Espace de travail de la gestion des ressources pour plus d'informations.

Important : Espace de travail de la gestion des ressources est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Utiliser Espace de travail de la gestion des ressources

- Affichez les colonnes État des ressources, Capacité restante et Utilisation du modal de carte thermique d'allocation pour aider les gestionnaires de ressources à afficher des aperçus détaillés et le total des efforts pour les tâches approuvées et en attente.
- Utilisez la ligne Total vers le modal de carte thermique pour afficher l'utilisation agrégée des tâches approuvées et en attente.
- Capturez les détails supplémentaires requis pour le chef de projet ou le gestionnaire de ressources lors de la création d'une nouvelle affectation de ressources et d'une nouvelle affectation opérationnelle à l'aide des nouveaux champs suivants.
  - **Nom**
  - **Prêt pour la révision**
  - **Notes**
- Accédez aux affectations de ressources affectées ou à l'affectation de ressources parente directement à partir de la vue du tableau des ressources.

Changements d'interface utilisateur

Utiliser Espace de travail de la gestion des ressources

Les détails suivants ont été ajoutés dans la vue de la carte thermique d'allocation des ressources.

- La colonne État des ressources pour afficher les affectations approuvées et en attente.
- La colonne Capacité restante pour afficher les efforts restants ou suralloués.
- La colonne Utilisation pour afficher les efforts totaux des tâches approuvées et en attente.

Créer des affectations de ressources et des affectations de ressources opérationnelles dans Espace de travail de la gestion des ressources

- Ajout des champs suivants pour créer un formulaire d'affectation de ressources.
  - Le champ Nom fournit un nom personnalisé ou identifiable pour l'affectation des ressources.
  - Liste Prêt pour révision permettant de confirmer si une affectation de ressource est prête pour l'examen d'un gestionnaire de ressources en vue de son allocation.
  - Champ **Notes** permettant d'ajouter des notes supplémentaires lors de la création d'une affectation de ressources.
- Les champs suivants ont été ajoutés dans le menu contextuel de ligne des affectations de ressources dans le bac supérieur.
  - Le champ **Affectation de ressources ouverte** permettant d'afficher et de modifier une affectation spécifique affectée.
  - Le champ **Ouvrir l'affectation de ressource parente** pour afficher et modifier l'affectation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Nouvelle vue de carte thermique des ressources

La vue de carte thermique d'allocation des ressources fournit des informations plus pertinentes telles que l'état des ressources, la capacité restante et l'utilisation des ressources, ce qui aide les gestionnaires de ressources à planifier efficacement et à allouer les ressources en fonction de leur disponibilité, de leur bande passante et de leurs besoins de travail.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail de la gestion des ressources en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Utilisation de la planification de la capacité dans Planification stratégique

La planification de la capacité vous donne un aperçu de la disponibilité des ressources, des détails d'allocation, de la disponibilité et des affectations de travail opérationnelles. Les gestionnaires de ressources peuvent utiliser ces informations pour approuver les affectations de ressources demandées et allouer le travail.

Notes de publication Planification stratégique

L'application ServiceNow® Planification stratégique vous aide à effectuer la planification de bout en bout à l'aide d'un seul espace de travail. Planification stratégique a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Planification stratégique pour la version Yokohama

- Alignez-vous sur la stratégie business en utilisant l'approche Produit numérique pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour les produits numériques.
- Réduisez le temps et les efforts en utilisant les recommandations de stories pour Now Assist décomposer vos épopées dans Planification Agile d'entreprise (EAP).
- Collaborez en temps réel sur Docs avec plusieurs éditeurs.
- Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification dans le nouvel onglet **Finances** de la page Planification.

Consultez Planification stratégique pour plus d'informations.

Important : Planification stratégique est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Planifiez efficacement avec des lentilles prédéfinies supplémentaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide de l'optique des produits numériques, les gestionnaires de portefeuille peuvent planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux en fonction des produits numériques en s'alignant Espace de travail de la planification stratégique sur la stratégie commerciale.

Le filtre est pris en charge avec les éléments de travail, l'épopée et l'idée de produit. Avec l'approche Produit numérique, vous pouvez également effectuer une planification de haut niveau à l'aide de l'entité Amélioration du produit. Par défaut, l'entité d'amélioration du produit est activée pour la planification de haut niveau.

Générer des stories à partir d'épopées à l'aide de Now Assist pour EAP

Décomposez les épopées en stories à l'aide de la compétence Génération d'épopées Now Assist en stories dans l'espace de EAP travail. À l'aide des détails d'épopées disponibles, Now Assist fournit des recommandations de stories pour votre épopée. Vous pouvez laisser générer Now Assist des stories à l'aide de ses recommandations initiales, ou vous pouvez choisir de diviser ou de combiner les recommandations de stories avant de vous inviter Now Assist à créer les stories.

Afficher les données financières de vos éléments de planification au niveau du portefeuille

- Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification, épopées, demandes et projets au niveau du portefeuille pour différentes échelles de temps et plages.
- Affichez le budget, les planifications, l'écart, les valeurs réelles et les estimations restantes des coûts financiers par type de dépense ou de type de coût.
- Affichez les prévisions, les valeurs réelles et la variance des avantages monétaires.

Collaboration en temps réel pour les documents EAP

Modifiez une page de document en même temps que plusieurs autres éditeurs. Les curseurs colorés indiquent l'emplacement actuel des éditeurs sur la page. Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer ces indicateurs.

La fonctionnalité de collaboration en temps réel pour les documents est également disponible pour les éléments de planification dans Planification stratégique l'espace de travail. Consultez Documents pour les éléments de planification dans Planification stratégique .

Changements d'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur Finances

- Nouvel onglet **Finances** sur la page Planification.
- Le nom du champ **CTE** est remplacé par **Estimations restantes**.
- Le nom du champ **CAE** est changé en **Prévision**.
- Le nom du champ **Valeurs réelles à ce jour** est changé en **Valeurs réelles**.

Changements apportés à cette version

Changements dans les finances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changement du nom des champs suivants pour les services financiers.

- **La CTE** est remplacée par **Estimations restantes**.
- **Le CAE** est remplacé par **Prévision**.
- **Les valeurs réelles à ce jour sont remplacées parValeurs réelles**.

Changements dans les formulaires d'éléments de planification

Les dates des champs **Date de début prévue** et **Date de fin prévue** sont modifiables pour tous les types d'éléments de planification autres que les types d'éléments de planification de demande et de projet. En outre, le champ **État** est modifiable pour les éléments de planification EAP et ses éléments enfants.

Informations sur l'activation

Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

Now Assist vous permet d'utiliser les compétences d'IA générative dans plusieurs SPM applications. Avec Now Assist pour SPM, résumez les commentaires sur les produits, créez des stories pour les épopées, générez des résumés de projet concis, reformulez le contenu pour les documents, créez des demandes via une expérience conversationnelle et obtenez rapidement des informations sur les projets.

Version digitale du produit Espace

ServiceNow Version digitale du produit Workspace aide les chefs de produit à suivre les éléments de planification associés aux améliorations du produit qui sont définies dans l'approche Utilisation de l'approche Espace de travail de la planification stratégique de produit numérique.

Notes de version de Telecommunications, Media and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology a des applications et des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Telecommunications Produits et applications

La Telecommunications solution pour l'industrie comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de télécommunications Connecte l'ensemble de vos opérations de télécommunications, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Pont de services
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Événements du cycle de vie des comptes
  - Gestion des problèmes du service client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des ventes et des commandes pour les télécommunications. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et des commandes.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications
- Field Service Management pour les télécommunications
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Technology Produits et applications

La Technology solution pour l'industrie comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de technologie Connecte l'ensemble de vos opérations technologiques, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Pont de services
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Événements du cycle de vie des comptes
  - Ticket d'assistance technologique produit
- Gestion des ventes et des commandes pour les fournisseurs de technologie. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et des commandes.
- Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Notes de publication Événements du cycle de vie des comptes

L'application ServiceNow® Événements du cycle de vie des comptes vous aide à rationaliser votre processus d'intégration, à définir et à suivre les objectifs et les résultats, à identifier et à atténuer les risques, et à augmenter les taux de renouvellement. Événements du cycle de vie des comptes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Événements du cycle de vie des comptes pour la version Yokohama

- Définissez, mesurez et suivez l'intégrité globale d'un engagement et surveillez les signaux de risque et les problèmes.
- Gérez toutes les interactions avec les clients en un seul endroit et organisez-les avec le calendrier des points de contact.
- Créez des modèles pour définir des objectifs de réussite et des résultats communs et associez-les à un produit.
- Utilisez cette option Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour résumer les tickets d'intégration de compte, les engagements et les points de contact.
- Intégrez votre ServiceNow instance à des plateformes externes de Gestion de la relation client (CRM) au cours du cycle de vie de l'engagement.

Voir Événements du cycle de vie du compte pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Événements du cycle de vie des comptes est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Cadre de travail d'intégrité

Définissez les indicateurs commerciaux et opérationnels clés et leur impact sur l'intégrité globale d'un engagement. Vous pouvez fournir des aperçus qui aident à identifier les tendances et à déterminer si l'engagement est stable.

Cadre du risque

Centralisez, suivez et surveillez les risques relationnels afin de réduire la rotation des clients. Vous pouvez identifier les signaux de risque et créer des plans de rattrapage reproductibles.

Créateur de plan de réussite

Créez des objectifs et des résultats standardisés pour un engagement. Vos responsables de la réussite des clients peuvent hiérarchiser les exigences et identifier les résultats qui ont un impact maximal sur le client.

Feuille de route des initiatives de réussite

Créez une vue chronologique des initiatives de réussite et affichez l'état, le calendrier et la priorité de ces activités.

Améliorations des points de contact

Utilisez un point de contact pour suivre et gérer les interactions avec les clients par le biais de réunions et d'e-mails. Avec le planificateur de points de contact, vous pouvez vous assurer que toutes les interactions avec les clients et les activités connexes se déroulent à temps avec les résultats attendus.

Synthèse des tickets pour les tickets d'intégration, les engagements et les points de contact

Utilisez l'IA générative pour obtenir un résumé de haut niveau de l'état de vos engagements, tickets d'intégration et points de contact.

Changements d'interface utilisateur

Portefeuille de réussite

Le tableau de bord du portefeuille de réussite fournit une visibilité sur l'intégrité globale du portefeuille d'un gestionnaire de réussite client. Avec ce tableau de bord, vous pouvez afficher l'intégrité d'un engagement, les indicateurs individuels, les tendances en matière d'intégrité et de risque et les points de contact.

Améliorations de la page d'engagement

Utilisez la page d'accueil d'un engagement pour afficher une vue d'ensemble de haut niveau d'un engagement. Vous pouvez également afficher le score d'intégrité actuel, identifier les problèmes et surveiller les objectifs et les résultats.

Améliorations de l'importation de données

Optimisez le processus d'intégration en important et en publiant une grande quantité de données et résolvez rapidement les erreurs ou les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Événements du cycle de vie des comptes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application Gestion du service clientèle vous permet d'automatiser vos processus d'intégration et de surveillance des tickets et fournit aux agents de service une visibilité sur les systèmes et les outils des clients dont vous avez besoin pour fournir des services proactifs à vos clients.

Notes de publication Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

L'application ServiceNow® Now Assist pour TMT apporte l'IA Proactive Service Experience Workflowsgénérative au , Événements du cycle de vie des compteset Pont de services. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour TMT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour TMT pour la version Yokohama

Yokohama Patch 1

- Identifiez de manière proactive les problèmes de service, diagnostiquez, testez et résolvez les problèmes des clients de manière autonome à l'aide de la collecte d'agents Now Assist pour TMT IA.

Disponibilité anticipée de Yokohama

- Résumez les tickets d'intégration, les engagements et les points de contact à l'aide de l'IA générative.
- Améliorez la synthèse des tests avec des descriptions de mesures et des notes contextuelles.
- Regrouper les informations provenant de plusieurs tickets similaires dans un Knowledge article.
- Configurez dynamiquement les invites pour la synthèse des tickets.
- Automatiser le mappage de transformation entre les instances fournisseur et consommateur dans Pont de services.

Consultez Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour plus d'informations.

Important : Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Patch 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation des télécommunications, des médias et de la technologie Collecte d'agent IA

Utilisez Now Assist pour TMT des agents IA pour dépanner et résoudre de manière autonome les problèmes des clients.

Cas d'utilisation des agents IA disponibles

Cas d'utilisation d'agent IA	Description
Tester et réparer les problèmes de service de télécommunication	Utilisez des agents IA pour gérer les demandes de tâches qui nécessitent le dépannage, le diagnostic et la résolution d'une tâche de ticket.

Disponibilité anticipée de Yokohama

Configuration de l'invite dynamique

Utilisez l'application Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour fournir des résumés concis, contextuels et spécifiques à chaque ticket. Vos agents peuvent s'assurer que les détails du ticket critique sont capturés et peuvent fournir des résolutions personnalisées et éclairées.

Synthèse des tests améliorée

Utilisez des résumés de tests générés par l'IA qui incluent les descriptions de mesures et les notes contextuelles des tickets. Vos agents peuvent se concentrer sur les problèmes hautement prioritaires et prendre des décisions plus éclairées qui améliorent la qualité et les performances du produit.

Génération de notes de résolution

Générez des notes de résolution, puis raccourcissez ou élaborez le contenu à l'aide du Now Assist menu contextuel situé dans le champ Notes de résolution du formulaire de ticket dans le et Espace de travail.Interface utilisateur principale

Génération d'un article de la base de connaissances

Sélectionnez et rassemblez des informations et des données provenant de plusieurs tickets similaires pour créer un article à l'aide de Now Assist pour TMT. Utilisez l'icône Now Assist ( ), qui est accessible en tant qu'aptitude en ligne pour créer et affiner Knowledge des articles.

Synthèse des tickets pour l'intégration du compte

Générez un résumé concis du ticket d'intégration de compte qui permet à vos agents d'obtenir une vue d'ensemble rapide des détails du ticket.

Synthèse de l'engagement

Générez un résumé de haut niveau avec une liste des éléments clés concernant un engagement.

Synthèse des points de contact

Générez un résumé rapide des différents points de contact dans le cycle de vie de l'engagement. Vos agents peuvent obtenir un résumé rapide de toutes les réunions et de tous les e-mails échangés entre les différentes parties prenantes, ainsi que de toutes les activités de suivi.

Assistant de mappage de transformation Pont de services

Lors de l'utilisation de l'application Pont de services pour les fournisseurs, utilisez la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation pour générer automatiquement des mappages de transformation entre les tables de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fournisseur et de consommateur. Cette compétence vous permet de rationaliser le processus de mappage de transformation en réduisant les erreurs et en améliorant l'efficacité globale.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin consoler

Utilisez la Now Assist Admin console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Panneau Now Assist

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Proactive Service Experience Workflows

Cela ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows permet à vos équipes de support technique d'identifier vos clients affectés, de communiquer directement avec eux, d'escalader un ticket si nécessaire et de générer automatiquement des tickets pour une résolution plus rapide des problèmes. Proactive Service Experience Workflows a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Proactive Service Experience Workflows pour la version Yokohama

- Identifiez le type de ticket approprié à partir d'un incident dans le Proactive Service Experience Workflows. Les informations sur les consommateurs peuvent être consultées sur les incidents dans le Proactive Service Experience Workflows.
- Diagnostiquez le problème à l'étape Dépannage dans le playbook des tickets d'assistance technologique produit. Créez manuellement la tâche de résolution pour résoudre le problème.
- Soumettez les demandes d'exécution de test de service sortantes à divers systèmes externes en intégrant l'application aux systèmes externes vers le sud dans le ticket d'assistance technologique produit.
- Créez un ticket du problème de service pour signaler un problème concernant le service à partir de Portail de service clientèle. Aptitude de génération d'enregistrements via les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

playbooks pour la gestion des problèmes du service clientèle. Modifiez les informations de service dans la carte des mises en évidence du ticket via le playbook.

- Créez des rôles pour la gestion des problèmes du service clientèle afin que les agents et les clients puissent créer des tickets de problème de service.

Reportez-vous à Proactive Service Experience Workflows et Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Redirection vers le type de ticket approprié

Créez un ticket proactif à partir d'un incident dans le Proactive Service Experience Workflows.

Étapes et activités du playbook de ticket d'assistance technologique produit

Diagnostiquez le problème à l'étape Dépannage dans le playbook des tickets d'assistance technologique produit. Créez la tâche de résolution pour résoudre le problème.

Intégration d'un ticket d'assistance technologique produit à des systèmes externes orientés vers le sud

Dans le ticket d'assistance technologique produit, vous pouvez soumettre des demandes d'exécution de test de service sortantes à divers systèmes externes en intégrant l'application aux systèmes externes vers le sud.

Créer un ticket de problème de service à partir de l'espace de travail

Créez un ticket du problème de service pour un problème soulevé par le client afin qu'un agent puisse travailler dessus et résoudre le problème lié au service. Option de génération d'enregistrements via des playbooks pour la gestion des problèmes du service clientèle.

Créer un ticket de problème de service à partir de Portail de service clientèle

Créez un ticket du problème de service pour signaler un problème concernant le service à partir du Service client portail.

Résumer un ticket de problème de service à l'aide de Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Utilisez le Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour fournir des résumés concis et contextuels spécifiques à chaque ticket. Cette fonctionnalité permet aux agents de confirmer que les détails du ticket critique sont capturés et de fournir des résolutions personnalisées et éclairées.

Générer les notes de résolution d'un ticket de problème de service à l'aide de Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Générez des notes de résolution, puis raccourcissez ou élaborez le contenu à l'aide du Now Assist menu contextuel situé dans le champ Notes de résolution du formulaire de ticket, à la fois dans l'interface utilisateur principale (UI16) et dans l'espace de travail.

Générer un article de la base de connaissances pour un ticket de problème de service à l'aide de Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Vous pouvez maintenant sélectionner et rassembler des informations et des données provenant de plusieurs tickets similaires pour rédiger un article à l'aide Now Assist pour TMTde . Vous pouvez réviser le contenu des articles existants Knowledge à l'aide de l'icône Now Assist (icône ✦ qui est accessible en tant qu'aptitude en ligne, et créer et affiner Knowledge des articles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumer le test d'un ticket d'assistance technologique produit à l'aide de Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)

Générez le résumé d'exécution du test pour un enregistrement de ticket d'assistance technologique produit afin de comprendre le contexte des résultats des tests et la cause première du problème.

Composants installés avec Gestion des problèmes du service client

Créez des rôles pour la gestion des problèmes du service clientèle afin que les agents et les clients puissent créer des tickets de problème de service.

Informations sur l'activation

Installez Proactive Service Experience Workflows en le demandant à partir du ServiceNow® Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site aide les organisations à gérer les tâches effectuées sur site. Associez les tâches aux agents en fonction de leurs compétences, des affectations géographiques et de l'inventaire disponible. Les agents peuvent enregistrer des détails sur les tâches affectées, comme l'état d'achèvement, le temps de déplacement pour chaque travail et le temps passé.

Gestion des incidents

ServiceNow® Gestion des incidents restaure l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Vous pouvez enregistrer un incident et le suivre tout au long du cycle de vie de l'incident jusqu'à ce que le service soit restauré et que le problème soit résolu.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des opérations business.

Optimisation de processus

ServiceNow® Optimisation de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Notes de publication Pont de services

L'application ServiceNow® Pont de services permet aux fournisseurs et aux consommateurs de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et gérer des intégrations personnalisées. Pont de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Pont de services pour la version Yokohama

- Les fournisseurs peuvent désormais inclure des scripts de politique de client et d'interface utilisateur dans les créateurs d'enregistrements distants, que les consommateurs peuvent examiner et approuver.
- Les fournisseurs peuvent désormais copier des éléments de catalogue locaux en Pont de services tant que créateurs d'enregistrements distants, en bloc ou individuellement.
- Les fournisseurs peuvent simplifier et rationaliser le mappage de transformation basé sur les choix avec ServiceNow Now Assist.
- Les consommateurs peuvent désormais ajouter des variables aux créateurs d'enregistrements distants pour les utiliser dans les pré-flux des consommateurs.

Consultez Pont de services pour plus d'informations.

Important : Pont de services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow® vers Yokohama

- Lors de l'utilisation Pont de services pour les fournisseurs et Pont de services pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité.
- L'include Pont de services de script global est automatiquement installé ou mis à jour lorsque vous installez l'application sur les versions de plateforme Pont de services suivantes :
  - Washington DC Correctif 9
  - Xanadu Correctif 4
  - Yokohama
- Pont de services 2.x.x, qui a été publié pour la première fois avec la Xanadu version, ne prend pas en charge la migration des Pont de services versions (héritées). Si vous utilisez une version (héritée), avant d'effectuer une Pont de services mise à niveau vers la Yokohama version, vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration [KB1499823] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration.
- Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 1.x.x, suivez les étapes du Guide de Pont de servicesmise à niveau - Pont de services pour l'application Fournisseurs et Consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] pour migrer vos Pont de services applications.
- En raison de l'introduction d'une prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas été mis à niveau vers Pont de services la version 2.x.x. Les anciens droits actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux.
- Si vous effectuez une mise à niveau vers Pont de services la version 2.0.55 avec Gestion des ventes et des commandes la version du plug-in 1.0.4 avant de mettre à niveau la plateforme vers la Yokohama version, les nouvelles ACL de refus ne seront pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers Yokohama, vous devez cliquer sur Réparer pour réinstaller l'application Pont de services .

Nouveautés de la version Yokohama

Élément de catalogue à distance Scripts clients

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournisseur : Effectuez des tâches plus complexes et bénéficiez d'un meilleur contrôle sur l'exhaustivité et l'exactitude des demandes de catalogue du consommateur en incluant des scripts clients de catalogue, des scripts de politique d'interface utilisateur et d'autres scripts courants que les consommateurs peuvent choisir d'inclure pour les éléments de catalogue distant.

Copier de l'élément de catalogue de services vers l'élément de catalogue distant

Fournisseurs : éliminez la nécessité de recréer manuellement des éléments de catalogue dans le catalogue distant en copiant un ou plusieurs éléments de catalogue via l'interface Pont de services utilisateur vers des créateurs d'enregistrements distants qui peuvent être synchronisés sur l'instance du consommateur.

Assistant de mappage de transformation

Fournisseurs : rationalisez le processus de mappage de transformation et réduisez les erreurs en générant automatiquement des mappages de transformation entre les tables de fournisseur et de consommateur à l'aide de la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation qui exploite le grand modèle de langage (LLM) NOW.

Jeux de variables du consommateur

Consommateurs : améliorez la gestion du contenu et du flux demandés en ajoutant des variables supplémentaires pour ajouter une personnalisation à vos créateurs d'enregistrements distants.

Informations sur l'activation

Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des ventes et des commandes

Les Gestion des ventes et des commandes applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits dans votre organisation, y compris les opportunités d'avant-vente, la génération de devis de vente, la capture de commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Gestion stratégique des portefeuilles pour les notes de version de Telecom

Le ServiceNow® Gestion stratégique des portefeuilles for Telecom est un produit qui hérite de toutes les fonctionnalités de avec l'ajout de deux modèles pour le déploiement de Gestion stratégique des portefeuilles la fibre optique et les projets 5G. Gestion stratégique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des portefeuilles pour Telecommunications est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications faits saillants de la Yokohama publication

- Utilisez des modèles pour personnaliser les exigences de vos projets de déploiement de la fibre optique et de 5G.
- Relevez les problèmes posés par les processus manuels en utilisant des modèles personnalisés.

Voir Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications pour plus d'informations.

Important : Gestion stratégique des portefeuilles pour Telecommunications est disponible dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Gestion stratégique des portefeuilles pour les fonctionnalités de télécommunications

Modèle de projet de déploiement de la fibre optique

Apportez évolutivité et adaptabilité aux efforts d'expansion du réseau en permettant aux organisations de les personnaliser pour divers scénarios de déploiement. Ces modèles réduisent les coûts de planification et d'exécution grâce à des flux de travail standardisés et reproductibles, tout en garantissant la conformité aux normes réglementaires et opérationnelles.

Modèle de projet 5G

Accélérez la mise sur le marché en fournissant des workflows préconfigurés qui simplifient les processus de déploiement réseau complexes. Le modèle améliore l'efficacité opérationnelle en rationalisant les tâches, en réduisant les redondances et en minimisant les erreurs. Il améliore également la collaboration au sein de l'équipe en offrant une visibilité claire sur les chronologies, l'allocation des ressources et les jalons, alignant ainsi les parties prenantes autour d'objectifs communs.

Informations sur l'activation

Installez Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Porfolio Management

Gestion stratégique des portefeuilles vous aide à aligner le travail sur la stratégie, ce qui vous permet d'optimiser les résultats commerciaux et de réagir rapidement au changement afin d'offrir plus de valeur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de l'inventaire des réseaux de télécommunication

L'application ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permet à un planificateur de réseau de modéliser le réseau physique, logique ou virtuel, et d'effectuer la conception et l'affectation de services en fonction de ces modèles de réseau. Telecommunications Network Inventory a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Telecommunications Network Inventory pour la version Yokohama

- Affichez l'emplacement géographique et les détails de votre site réseau
- Concevez et affectez un élément de configuration à l'aide d'un playbook et ajoutez des états personnalisés à un modèle de changement.
- Définissez un composite logique pour suivre et gérer son CI.
- Importez et exportez votre collection de modèles au format JSON.
- Activez Refuser l'ACL pour garantir la conformité avec le modèle de sécurité renforcée.

Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.

Important : Telecommunications Network Inventory est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Telecommunications Network Inventory vers Yokohama

La Yokohama version de plateforme nécessite que la version de plateforme Xanadu prenne en charge la fonctionnalité de playbook Concevoir et attribuer.

Nouveautés de la version Yokohama

Concevoir et affecter vos services réseau

Créez et configurez des playbooks pour la conception et l'affectation d'un élément de configuration. Le playbook Concevoir et affecter fournit des instructions étape par étape pour la conception d'un service réseau. Utilisez le playbook pour effectuer des activités guidées afin d'instancier un enregistrement d'inventaire réseau.

Concevoir et affecter une fonction pour les connexions logiques

Utilisez le playbook Concevoir et affecter pour instancier une connexion logique et ses éléments de connexion associés. Une fois chaque activité terminée, affichez la carte du circuit pour visualiser les éléments de connexion logique.

Visualisation de la carte

Utilisez la carte du site réseau pour afficher l'emplacement géographique de vos sites réseau et les informations telles que les détails du site, la connectivité et la capacité.

Création d'un modèle d'inventaire pour un composite logique

Instanciez un enregistrement composite logique ainsi que l'équipement et les racks associés à l'aide d'un modèle composite logique.

Ajouter un équipement ou un rack au composite logique

Ajouter un équipement ou un rack à une composite logique à l'aide d'un modèle de changement.

Retirer un équipement ou un rack du composite logique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimez un rack ou un équipement d'un composite logique à l'aide d'un modèle de changement.

Créer un enregistrement d'équipement à l'aide de la conception et de l'affectation

Créez une demande de changement pour un enregistrement d'équipement à partir de la vue de liste Tout l'équipement à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un équipement** .

Importer des modèles au format JSON

Créez une demande d'importation pour importer votre collection de modèles au format JSON.

Hiérarchie des exportations de modèles et de modèles

Exportez la hiérarchie et tous les enregistrements connexes d'un modèle ou d'un modèle d'inventaire au format JSON.

Créer des instances xNF et xNF

Les enregistrements d'instances xNF et xNF sont ajoutés dans le menu Inventaire et conservés dans le menu Services pour les services d'application.

Créer une infrastructure téléphonique

Prend en charge tous les types de numéros de téléphone.

Informations sur l'activation

Installer Telecommunications Network Inventory en le demandant à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, reportez-vous à la section Installer Telecommunications Network Inventory .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Avec l'application Base de données de gestion des configurations (CMDB), créez des représentations logiques de ressources, de services et des relations qui existent entre elles, et qui composent l'infrastructure de votre organisation. Les détails relatifs à ces composants sont stockés dans la CMDB, que vous pouvez utiliser pour surveiller l'infrastructure suivante, contribuant ainsi à promouvoir l'intégrité, la stabilité et l'exploitation continue des services.

Telecommunications Service Operations Management Notes de publication (TSOM)

L'application ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management (TSOM) vous permet de surveiller l'intégrité de vos réseaux et services afin d'éviter les temps d'arrêt potentiels. Telecommunications Service Operations Management (TSOM) a été amélioré et mis à jour dans la version avec l'ajout d'une nouvelle fonctionnalité appelée TSOM Visibility, qui inclut la Yokohama fonctionnalité de découverte et de rapprochement des télécommunications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) points forts de la Yokohama mise en production

- Effectuez une découverte approfondie de réseau de vos réseaux via le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) et l'interface de ligne de commande (CLI) à l'aide de la découverte basée sur le schéma.
- Intégrez le connecteur du graphe de services Nokia Altiplano pour détecter le réseau d'accès.
- Gérez l'identification des différences et le rapprochement entre vos données découvertes et inventoriées.

Consultez Telecommunications Service Operations Management pour plus d'informations.

Important : Telecommunications Service Operations Management (TSOM) est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Telecommunications Service Operations Management (TSOM) vers Yokohama

Après l'installation Telecommunications Service Operations Management de TSOM, toutes les règles d'identification IRE personnalisées appliquées aux cartes d'interface, aux créneaux, aux sous-créneaux et aux interfaces réseau peuvent être affectées. Vous devez examiner et valider les règles pour assurer un fonctionnement adéquat.

Nouveautés de la version Yokohama

Découverte directe basée sur un modèle à l'aide de CLI et SNMP

Utilisez la découverte directe basée sur le modèle pour effectuer les tâches suivantes :

- Prenez en charge la découverte approfondie de vos éléments de réseau physique à l'aide de CLI et de SNMP.
- Activez la découverte basée sur le modèle pour tous les éléments de réseau qui prennent en charge les MIB standard SNMP.
- Fournir un cadre de travail pour permettre la détection personnalisée basée sur la base d'informations de gestion (MIB).
- Activez la détection planifiée et rapide des éléments de réseau autonomes.
- Prenez en charge les routeurs et commutateurs Juniper suivants Cisco :
  - Cisco ASR1K
  - Cisco 7613
  - Cisco Nexus 9000
  - Cisco Nexus 3548
  - Genévrier Mx80
  - Genévrier MX104
  - Genévrier MX240
  - Genévrier MX480

Intégration Nokia Altiplano SGC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec l'intégration de Nokia Altiplano SGC, vous pouvez :

- Prenez en charge la découverte d'informations réseau GPON (Gigabit Passive Optical Network) physique en l'intégrant au connecteur du graphe de services de Nokia Altiplano.
- Activez la découverte planifiée et sur demande.
- Prenez en charge l'intégration multi-instances du connecteur du graphe de services de Nokia Altiplano.

Identification et rapprochement des écarts

Identifiez les écarts entre vos données inventoriées et découvertes dans les cas suivants :

- ◦ Incohérence du modèle.
  - ◦ Incohérence entre les relations de modèle.
  - ◦ Entités non détectées lors de l'exécution actuelle, mais détectées lors de l'exécution précédente.
  - ◦ Écart entre les logements occupés.
  - ◦ Dernière découverte non mise à jour.
  - ◦ Nombre de relations incorrect.
- Prenez en charge un cadre de travail permettant de créer automatiquement des tâches pour le rapprochement des écarts.

Informations sur l'activation

Installez Telecommunications Service Operations Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des événements

L'application Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans le centre de données sur une console de gestion unique. Elle fournit les fonctions d'agrégation d'alertes et d'analyse de la cause première (RCA) pour les services détectés, les services d'application et les groupes d'alertes automatisés. La gestion des événements est disponible sous forme d'abonnement distinct du reste du Now Platform®.

Résumés des notes de version pour Yokohama les fonctionnalités

Informations consolidées des notes de publication pour les fonctionnalités nouvelles et mises à jour Yokohama .

En savoir plus sur des thèmes spécifiques pour plusieurs Yokohama produits

Dans la famille, ServiceNow® des fonctionnalités et des Yokohama produits ont été introduits ou mis à jour. Chaque fonctionnalité et produit nouveau ou mis à jour a sa propre rubrique de notes de version, qui comprend des informations telles que les tâches de mise à niveau, les nouvelles fonctionnalités, les fonctionnalités modifiées, les exigences du navigateur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'autres spécifications. Ces notes de mise à jour spécifiques aux produits sont répertoriées dans .Fonctionnalités et changements par produit

Pour aider les utilisateurs à examiner différentes catégories d'informations en un coup d'œil, chaque section de notes de version a sa propre rubrique de résumé. Par exemple, regroupe toutes les exigences de navigateur pour les fonctionnalités introduites ou mises à jour dans Yokohama.

Points forts de toutes les fonctionnalités et de tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les fonctionnalités et les Yokohama produits.

Passez en revue les produits phares pour découvrir les nouveautés de Yokohama.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	• ◦ Créez un rôle Administrateur des données. ◦ Utilisez l'inventaire des actifs IA pour cataloguer les artefacts liés à l'IA. ◦ Utilisez les approbations de compétences IA pour examiner et les flux d'approbation. ◦ Créez un Gouvernance de l'IA espace de travail.
Recherche IA	• Limitez la taille de l'index et augmentez les performances de recherche avec des garde-fous qui limitent le nombre d'enregistrements de table de tâches et d'alertes indexés pour la recherche • Personnalisez l'expérience de recherche de vecteur sémantique en configurant les paramètres d'indexation sémantique de vos sources indexées • Améliorer la concentration des résultats de recherche en excluant les sources de recherche d'un profil de recherche afin de générer des résultats de recherche ou des réponses de résultats Genius • Développer le rappel de recherche en indexant le contenu des blocs de connaissances • Mettre en évidence les résultats de recherche importants en augmentant la pertinence des résultats qui correspondent aux synonymes dans un dictionnaire de synonymes Consultez Recherche IA pour plus d'informations.
API	• Utilisez les API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier les fonctionnalités de l'application. • Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ. • Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application. Consultez API : implémentation et référence pour plus d'informations.
Gestion des accès	• Les filtres de données de sécurité sont une nouvelle fonctionnalité puissante conçue pour restreindre l'accès aux enregistrements sensibles en fonction des rôles ou des attributs de sécurité. Cela garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent afficher les données, quel que soit le mode d'accès aux données. • L'accès aux enregistrements connexes permet l'application de règles d'accès cohérentes entre les tables connexes, en veillant à ce que les utilisateurs ne voient que les enregistrements associés aux données auxquelles ils sont autorisés à accéder. Consultez Règles de la liste de contrôles d'accès pour plus d'informations.
Événements de cycle de vie du compte	• Définissez, mesurez et suivez l'intégrité globale d'un engagement et surveillez les signaux de risque et les problèmes. • Gérez toutes les interactions avec les clients en un seul endroit et organisez-les avec le calendrier des points de contact. • Créez des modèles pour définir des objectifs de réussite et des résultats communs et associez-les à un produit. • Utilisez cette option Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour résumer les tickets d'intégration de compte, les engagements et les points de contact. • Intégrez votre ServiceNow instance à des plateformes externes de Gestion de la relation client (CRM) au cours du cycle de vie de l'engagement. Voir Événements du cycle de vie du compte pour plus d'informations.
Opérations de comptes fournisseurs	• Les contacts de fournisseurs peuvent être affectés à plusieurs fournisseurs. • Les agents peuvent modifier manuellement l'état d'un ticket de demande de facture clôturé de En attente d'informations du demandeur à Travail en cours. • Une exception de facture d'informations fiscales manquantes a été ajoutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les API d'ingestion de factures ont été améliorées pour prendre en charge l'intégration avec des solutions OCR tierces. • Déterminez un format de date précis lors de l'extraction de factures dans Intelligence documentaire.
Services d'adoption	• Découvrez les Visites guidées thèmes sombres et clairs. • Exécuter Visites guidées à partir de n'importe quel itinéraire d'application incluse dans le périmètre. • Explorez la fonctionnalité Nouveautés disponible dans Centre d'assistance pour toutes les expériences. • Utilisez les nouvelles Centre d'assistance fonctionnalités d'interface utilisateur qui offrent une expérience plus améliorée. • Explorez les éléments améliorés Configuration guidée qui prennent en charge son exécution plusieurs fois. Consultez Services d'adoption pour plus d'informations.
Advanced Risk	• Réévaluez les projets d'évaluation des risques terminés pour évaluer les risques en fonction de nouvelles connaissances ou de conditions changeantes. • Copiez les réponses aux risques à partir d'une évaluation des risques précédente lors de la réévaluation d'un projet d'évaluation des risques. • Réaffectez des évaluateurs pour plusieurs projets d'évaluation des risques afin d'optimiser l'allocation des ressources. • Supprimez les risques d'un projet d'évaluation des risques pendant l'évaluation pour rationaliser l'accent mis sur les risques pertinents. • Activez et gérez le workflow de tâche de réponse aux risques à partir du formulaire Méthodologie d'évaluation des risques (RAM). Voir Évaluation Advanced Risk pour plus d'informations.
Affectation de travail avancée	• Exécutez les affectations sur différents nœuds ou cadences pour différents canaux de service afin d'améliorer les performances et la résilience de l'application AWA . • Fournissez des codes ou des notes de récapitulatif pour les interactions ou les segments dans lesquels l'agent est impliqué à la fin d'un appel. Consultez Affectation de travail avancée pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent Client Collector	• Agent Client Collector pour Visibilité: à partir de la version 1.1.0, ACC pour visibilité a été renommé Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu. CNO pour Visibilité a été extrait de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu et est maintenant une application distincte. • Stocker les informations d'identification d'instance dans le Gestionnaire de Google Cloud secrets lorsque l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité utilise Google Kubernetes Engine (GKE). • Utilisez une autorité de certification personnalisée pour permettre Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'informateur de communiquer avec l'instance lors de l'utilisation d'une autorité de certification (CA) racine. • Configurer Agent Client Collector sans a Serveur MID à l'aide des services dans le ITOM cloud. Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.
Agent Workspace for HR Case Management	• Le tableau de bord de triage RH vous permet d'examiner les affectations de tickets de vos équipes via des tickets affichés sous forme de cartes. Une fois que vous avez configuré une mise en page pour les services RH, les priorités ou les groupes d'affectation, le déplacement des cartes de ticket entre les voies met automatiquement à jour le service RH, l'affectation d'utilisateur ou la priorité des tickets. • Offrez aux travailleurs sans bureau un moyen pratique et efficace d'obtenir une assistance en personne ou à distance, de signaler des problèmes et de recevoir des conseils des agents RH via des centres de visite désignés. Consultez Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) pour plus d'informations.
Expérience de l'agent pour CSM	• Alertez les agents sur l'état des messageries instantanées en cours à l'aide d'onglets de session à code couleur pour indiquer les minuteurs de seuil d'accord sur les niveaux de service (SLA), la durée de messagerie instantanée et le nombre de messages non lus. • Créez des modèles de formulaire ou modifiez des modèles existants en apportant des améliorations à la fonctionnalité de modèle de formulaire. • Intégrez des conseils améliorés sur la base de connaissances sur la page des tickets en première ligne et permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans les commentaires, les notes de travail ou les e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez les configurations vocales natives avec Espace de travail configurable de CSM la page d'enregistrement d'interaction vocale que les agents peuvent utiliser pour gérer les appels téléphoniques. • Consacrez du temps après chaque appel ou conversation de messagerie instantanée aux agents afin de finaliser les détails de l'interaction. Pour plus d'informations , consultez Espace de travail configurable CSM .
App Engine Studio	Utilisez le rapport de conformité et de préparation de l'application dans App Engine Management Center (AEMC) pour vérifier si les applications sont prêtes à être mises en service. Consultez le rapport de conformité et de préparation de l'application pour plus d'informations.
Application Vulnerability Response	• Surveillez vos demandes et résultats de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail Test de pénétration. • Réévaluez le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage, les exceptions et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Intégrez avec des analyseurs tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité. • Comparez les données liées à la vulnérabilité des applications et déterminez si des vulnérabilités d'application sont détectées dans une application. • Classer par ordre de priorité, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVIT). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans le Common Weakness Enumeration (CWE) ou dans des bibliothèques tierces. • Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vul.app_security_champion, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans le Espace de travail de remédiation IT. Consultez Réponse aux vulnérabilités des applications pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion de l'audit	• Analysez les relations entre différentes variables, telles que l'évaluation des risques et des contrôles, à l'aide du rapport Matrice dans Espace de travail d'audit. • Gérez vos documents et documents de travail sous Gestion de l'audit forme de fichiers dans le cloud. • Chargez des documents à partir de votre ordinateur local sous forme de fichiers dans le cloud et liez-les à n'importe quel enregistrement de votre ServiceNow instance. • Partagez un fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements en le liant à n'importe quel GRC enregistrement. • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion de l'audit pour plus d'informations.
Authentification	• Utilisez l'authentification continue pour exiger une authentification renforcée ou une nouvelle authentification auprès des utilisateurs avant d'autoriser l'accès à des informations sensibles ou à privilèges élevés. • L'authentification multifacteur (MFA) est appliquée par défaut pour toutes les connexions non SSO à ServiceNow®. • Utilisez les types OAuth du code d'autorisation, des informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource, du titulaire SAML et du titulaire JWT OAuth pour les demandes d'intégration sortantes via le serveur MID. Voir Authentification pour plus d'informations.
Framework de tests automatisés	• Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés. • Concevez des tests une fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test. • Gardez les instances de test propres en restaurant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test. • Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots. • Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Framework de tests automatisés (ATF) pour plus d'informations.
Benchmarks	1. Découvrez le nouvel indicateur clé de performance (KPI) pour Now Assist sous Moments de productivité par utilisateur de ITSM Benchmarks pour comprendre les avantages des fonctionnalités Now Assist telles que la génération d'articles de la base de connaissances. 2. Comparez le tout nouvel indicateur HRSM pour évaluer la performance par rapport à vos pairs. Consultez Benchmarks pour plus d'informations.
Business Continuity Management	• Utilisez le dernier modèle d'évaluation pour effectuer une analyse d'impact sur l'entreprise. • Créez des plans imbriqués dans un événement afin de pouvoir activer les références croisées à plusieurs plans. • Utilisez la vue hiérarchique dans les plans pour organiser les tâches d'événements imbriqués en fonction de leurs dépendances. • Utilisez la Carte de crise fonctionnalité qui inclut les derniers UIB composants. Consultez Gestion de la continuité d'activité pour plus d'informations.
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	• Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes de support biomédical. • Créez des demandes d'assistance Portail de l'équipe soignantebiomédicale directement à partir du . • Bénéficiez d'une visibilité complète sur les cas biomédicaux signalés tout en permettant aux équipes biomédicales de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu'il Gestion des appareils cliniques est installé. Consultez Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	• Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes d'assistance informatique. • Créez des demandes d'assistance informatique directement à partir du Portail de l'équipe soignante. • Bénéficiez d'une visibilité totale sur les cas informatiques signalés tout en permettant aux équipes informatiques de les gérer et de les traiter efficacement en tant qu'incidents. Consultez Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé pour plus d'informations.
Case and Knowledge Management	Utilisez HR Benchmarks pour fournir une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances, ainsi que des observations comparatives relatives aux moyennes de résultats de vos homologues du secteur et aux meilleurs exécutants du secteur. Consultez Case and Knowledge Management pour plus d'informations.
Gestion des tickets pour CSM	• Créez des tickets pour les services liés aux factures, tels que les litiges de factures ou les corrections demandées, avec l'application Gestion des tickets pour Opérations de factures. • Utilisez l'exploration de processus pour explorer le projet du système de base configuré afin d'étudier les causes des longs délais de résolution. Voir Gestion des tickets pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.
Gestion des changements	• Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié. • Demandez que les détails du champ spécifié soient mis à jour avant de passer l'état d'une demande de changement en convertissant les champs facultatifs existants en champs obligatoires. • Limitez l'accès non autorisé aux tables à l'aide d'ACL Gestion des changements de refus. Consultez Gestion des changements pour plus d'informations.
Signature de code	Utilisez les garde-fous de signature de code pour améliorer les vérifications pendant le processus de signature et créer des workflows plus sécurisés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Signature de code pour plus d'informations.
Gestion du travail collaboratif	• Identifiez rapidement les délégataires de tâches qui n'ont pas accès à votre espace et gérez les autorisations de partage en conséquence. • Améliorez l'efficacité de la collaboration en partageant la vue exacte de votre tableau ou d'une page spécifique de votre document lorsque vous partagez une URL avec d'autres personnes. • Collaborez en temps réel sur Docs avec plusieurs éditeurs. • Accédez aux détails de la tâche et aux pages de document directement à partir d'une notification par e-mail. • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion du travail collaboratif pour plus d'informations.
Tronc commun	• Résumez un problème à l'aide de l'IA générative pour accélérer la collecte de contexte et la sensibilisation au contexte. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez améliorer l'efficacité et la productivité globales de votre organisation. • Utilisez le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC amélioré pour afficher des informations sur vos licences utilisateur par rôles affectés aux groupes d'utilisateurs. • Sélectionnez le rôle parent sur le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences pour afficher la hiérarchie des rôles d'un utilisateur et les informations relatives à sa licence, telles que les tendances d'utilisation de la licence, l'utilisation prévue pour le mois suivant et le nombre agrégé de consommation de licences dans différentes familles de produits. • Surveillez l'activité des e-mails à partir de la page Vue d'ensemble pour les organismes de réglementation. • Mettez à jour et ajoutez du contenu à l'aide de Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow Now Integrated à l'application Concepteur de documents . • Ajoutez jusqu'à 20 colonnes dans une table et dans un bloc de contenu à l'aide de l'application Concepteur de documents . • Sélectionnez et réorganisez les colonnes à l'aide du Concepteur de documents Microsoft Word complément tout en créant des modèles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des tickets de conformité	• Habiliter les professionnels de la conformité à effectuer des évaluations sur les tickets de conformité à l'aide du Moteur d'évaluation intelligent. • Utilisez la page **Tâches** unifiées pour Centre des employés terminer vos évaluations. • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion des tickets de conformité pour plus d'informations.
Configuration Compliance	• Avec le rôle sn_vulc.admin, créez manuellement des tâches de rattrapage dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vulc.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage dans le Espace de travail de remédiation IT. Consultez Conformité de la configuration pour plus d'informations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Créez manuellement un élément de configuration (CI) vérifié Espace de travail CMDB par le moteur Identification et réconciliation (IRE) et unique dans CMDB. La création d'un CI à l'aide des règles d'identification IRE permet de préserver l'intégrité de CMDB. • Utilisez la compétence de Now Assist pour CMDB synthèse de CI pour afficher un résumé complet pour un CI, avec des détails tels que la détection et les incidents associés, directement sur le formulaire d'élément de configuration (CI). Utilisez la compétence Gérer les CI en double pour obtenir des conseils étape par étape sur l'utilisation des modèles de déduplication pour dédupliquer les CI. • L'agent IA de l'outil de synthèse d'élément de configuration accepte l'sys_id d'un CI et renvoie un résumé complet des données du Base de données de gestion des configurations (CMDB) CI. L'agent n'est généralement pas utilisé en tant qu'agent autonome et n'importe quel cas d'utilisation peut y accéder. • Affichez les différents nombres, tels que le nombre de CI et le nombre de types de CI, pour les CI connectés au nœud d'accueil dans Carte unifiée. • Appliquez des filtres qui n'étaient auparavant disponibles que pour les graphiques de couverture du tableau de bord CMDB 360

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dans Espace de travail CMDB tous les graphiques de la vignette Sources de découverte. • Utilisez un générateur de conditions ou un script personnalisé pour restreindre la liste des tâches de déduplication qui sont affectées à un modèle de déduplication lorsque vous dédupliquez des CI. Consultez Gestion des configurations pour plus d'informations.
Conteneur Vulnerability Response	• Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans le Espace de travail de remédiation IT. Consultez Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs pour plus d'informations.
Autorisation et surveillance continues	• Importez des modèles de catalogue et de plan de sécurité du système (SSP) avec la nouvelle CAM page de destination d'importation OSCAL (Open Security Controls Assessment Language). • Exportez et importez des modèles SSP et des modèles de catalogue au format OSCAL. • Exporter des objectifs de contrôle sous forme de catalogue au format OSCAL. • Générez des rapports supplémentaires au Microsoft Word format, tels qu'un plan d'évaluation de la sécurité (SAP), une lettre d'autorisation d'exploitation (ATO) et un résumé. • Générer des rapports basés sur un Microsoft Word modèle. Consultez Autorisation et surveillance en continu pour plus d'informations.
Studio de création	• Créez rapidement des formulaires à l'aide de Now Assist. • Remplissez n'importe quelle question du formulaire en fonction de la réponse donnée pour une question sur le choix d'enregistrement. • Utilisez des réponses pour former des questions afin de déclencher une activité dans les playbooks. • Basculez en toute transparence entre les expériences de développement d'applications no-code, mid-skill et pro-code pour une plateforme de développement plus unifiée avec le nouveau commutateur d'expériences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Creator Studio: création d'applications sans écrire de code pour plus d'informations.
Contrats clients et droits	• Permettez aux clients de créer des contrats à partir de l'inventaire des produits. • Ajout d'une nouvelle vue d'espace de travail pour les contrats de service et les droits dans l'espace Gestion du service clientèle de travail pour une gestion efficace des contrats de service et des droits. Consultez Assistance après-venteCustomer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.
Data Loss Prevention Incident Response	• Dans l'espace de travail, le code de fermeture est ajouté lors de la DLP IR fermeture des incidents DLP. • Amélioration de la capacité à stocker, gérer et suivre en toute sécurité les fichiers de preuves au sein de la plateforme pour toutes les Data Loss Prevention Incident Response intégrations. • Prévisualisez le dossier de preuves de l'incident à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP IR ou de l'espace de travail de l'utilisateur DLP IR final. • Introduction de la fonctionnalité Playbook dans l'espace de travail pour améliorer l'efficacité DLP IR opérationnelle. Consultez Data Loss Prevention Incident Response pour plus d'informations.
Gestion des données	• Affichez des aperçus de la consommation de stockage sur votre instance et implémentez des stratégies de gestion des données directement à partir de la console de gestion des données. • Supprimez automatiquement les enregistrements les plus anciens ou indésirables grâce à l'évolutivité améliorée du nettoyeur de table. Consultez Gestion des données pour plus d'informations.
Confidentialité des données	• Exploitez Confidentialité des données pour Now Assist détecter des données sensibles dans les invites Now Assist et les données envoyées aux modèles. • Nettoyer les données sensibles des Now Assist invites sans affecter la réponse. • Détectez les données sensibles à partir des pièces jointes à l'aide de tâches de découverte de données améliorées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Confidentialité de la plateforme pour plus d'informations.
Gestion des données pour CSM	• Suivez l'état et les autres informations liées aux workflows de cycle de vie du client à l'aide de la table Suivi des demandes (sn_tmt_core_inbound_queue) de Gestion des ventes et des commandes. • Suivez les informations de tarification et d'abonnement des produits et services sur le Espace de travail configurable de CSM en utilisant les mesures de revenus sur le formulaire du produit vendu. • Intégrez Gestion stratégique des portefeuilles la gestion des projets (SPM) aux emplacements de l'entreprise pour créer et gérer des projets dans l'ensemble de votre organisation. Consultez Gestion des données pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.
Générateur de décision dans Studio de workflow	• Filtrez les colonnes de conditions et de résultats dans les tables de décision pour afficher uniquement les lignes pertinentes, simplifiant ainsi les modifications apportées aux tables volumineuses. • Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de référence dans la vue de liste par défaut et l'icône d'informations pour prévisualiser l'enregistrement. • Utilisez la fonction de pagination pour passer d'une page à l'autre en sélectionnant la page que vous souhaitez afficher. • Activez les lignes ou Désactivez les lignes pour inclure ou exclure la logique dans cette ligne lors de l'exécution des tables de décision. Consultez Exploration des tables de décision pour plus d'informations.
Vélocité de changement DevOps	• Intégrez l'outil d'orchestration Exploiter pour détecter les pipelines Exploiter et activer l'automatisation des changements. • Détectez les anomalies et les problèmes dans votre Vélocité de changement DevOps instance à l'aide des analyses de l'intégrité. Consultez Vélocité de changement DevOps pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience numérique de l'utilisateur final	• Surveillez si les appareils de votre organisation respectent les règles de conformité des mesures d'application et de politique établies à l'aide du rapport de conformité du système. • Identifiez les appareils hautes performances et découvrez la corrélation entre leurs performances et l'intégrité globale du système en surveillant les mesures critiques, telles que l'utilisation du processeur, dans le rapport sur les performances du système. • Surveillez les multiples facettes des performances réseau de l'utilisateur final, y compris les détails de connexion, la stabilité de la connexion et les mesures de chemin d'accès, ainsi que les sauts de réseau d'applications. • Suivez les scores d'expérience digitale des applications et des appareils que vos employés utilisent avec le Score de l'expérience digitale tableau de bord. • L'application ServiceNow Engagement proactif est intégrée dans la DEX suite d'applications et est installée avec DEX. Consultez Expérience numérique de l'utilisateur final pour plus d'informations.
Gestion de portefeuille digital	• Mis à jour le Gestion de portefeuille digitale (DPM) Admin Center. ◦ ajout d'un onglet Dépannage à la page de DPM Admin Center destination pour vous aider à recalculer les résultats et les indicateurs de disponibilité des offres de services. ◦ Ajout de la possibilité de configurer les cartes de solutions de portefeuille personnel et d'afficher les relations des applications d'entreprise et des services d'application. • Mise à jour du comportement des indicateurs clés de performance (KPI) afin que vous puissiez analyser les informations KPI des séries chronologiques et utiliser un marqueur Actif pour masquer les KPI d'un groupe de KPI. • Mise à jour du modèle de données pour améliorer la visibilité et la DPM génération de rapports lorsqu'un incident, un problème ou un changement se trouve dans la liste connexe Services impactés ou CI affectés du service d'application. Le modèle mis à jour regroupe les incidents, les problèmes et les changements afin que vous puissiez voir les impacts dans les applications d'entreprise connexes (dans les panneaux KPI et À surveiller). Consultez Gestion de portefeuille digitale pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence documentaire	• Accélérez vos flux de traitement de documents et extrayez rapidement le texte et les tableaux de vos documents à l'aide de Now Assist. • Gagnez du temps en recherchant les informations dont vous avez besoin dans un document et trouvez rapidement les réponses aux questions prédéfinies à l'aide de Now Assist. Consultez Intelligence documentaire pour plus d'informations.
Services documentaires	Amélioration de la génération de PDF qui inclut la prise en charge de l'accessibilité. Consultez Services documentaires pour plus d'informations.
Séparation en domaines	Activez Séparation de domaine dans les environnements de production à l'aide de l'utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production. Consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services pour plus d'informations.
Traduction dynamique	• Conservez le texte, tel que les noms de produits ou les termes techniques, lors de la traduction automatique avec la Cadre de travail d'exclusion fonctionnalité. • Les API utilisées par défaut par les configurations de traducteur sont mises à niveau vers la version v4. Si vous souhaitez utiliser des API v4 avec des configurations de traducteur personnalisées, vous devez les migrer manuellement. • Le spoke de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) a été supprimé. Consultez Traduction dynamique pour plus d'informations.
Canevas d'ERP	• Le nom de l'application est passé de Concentrateur de données ERP à Intégration ERP. • Exportez et importez des modèles ERP personnalisés entre les instances. • Améliorez la sécurité des communications entre les systèmes SAP et votre ServiceNow instance à l'aide de l'option de connexion SAP Secure Network Communication (SNC). • Nommez, modifiez et gérez manuellement les champs du gestionnaire de modèles. Consultez Intégration ERPCanevas d'ERPConcentrateur de données ERPCanevas d'ERP pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ERP Customization Mining	• Affichez des graphiques et des graphiques sur le tableau de bord de la nouvelle Exploration de personnalisation d'ERP page d'accueil. • Effectuer des visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP. Consultez Exploration de personnalisation d'ERP (ECMERP-CM) pour plus d'informations.
Centre des employés	• Résolvez les tâches créées à partir des commentaires négatifs soumis grâce à la fonctionnalité Commentaires intégrés sur l'expérience et le service. • Permettez aux employés de demander de l'aide via des rendez-vous virtuels ou en personne, ou en rejoignant des files d'attente de visite pour obtenir une assistance immédiate. • Organisez des événements d'entreprise en direct de manière transparente sur le portail des employés grâce à des communications simplifiées avant l'événement et à un éditeur par glisser-déposer pour faciliter la création de contenu. Consultez Centre des employés pour plus d'informations.
Gestion de la clé de chiffrement	• Chiffrement au niveau des colonnes a été rebaptisé et repensé pour s'appeler Chiffrement de champ. • Utilisez Observateur d'accès pour planifier et dépanner les implémentations de chiffrement de champ. • Les administrateurs Chiffrement Edge peuvent utiliser le nouveau processus pour migrer du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ. Consultez Key Management Framework pour plus d'informations.
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	• Générer des scores pour les indicateurs et les profils de notation dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. • Ajoutez des formes personnalisées à utiliser et Modélisation et visualisation d'entreprise configurez les actions de diagramme pour les formes personnalisées. • L'accès en lecture seule à est Espace de travail de l'architecture d'entreprise ajouté au rôle de partie prenante de l'entreprise (sn_apm.apm_read).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajout d'un bouton Redémarrer sur la page Journaux TPM pour reprendre la tâche planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés. • Prise en charge des formes ArchiMate® standard de l'industrie pour créer des diagrammes de modélisation. ArchiMate est une marque déposée de The Open Group.
Enterprise Asset Management	• Rationalisez la gestion du microprogramme avec la nouvelle classe de modèle Microprogramme. • Obtenez une couverture de normalisation pour le microprogramme incorporé dans vos actifs de technologie opérationnelle (OT) industriels et informatiques. • Réalisez la synchronisation entre les actifs physiques et les éléments de configuration (CI) pour les actifs de technologie opérationnelle (OT) via les adresses MAC. • Rationalisez Gestion des actifs OT la gestion des licences (OTAM) pour inclure des catégories de ressources matérielles afin que les actifs matériels OT accèdent aux Gestion des actifs OT fonctionnalités et aux workflows. • Obtenez de l'aide pour les modèles matériels et les actifs matériels OT dans l'espace de travail Gestion des actifs OT. • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion des actifs d'entreprise pour plus d'informations.
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	• Modélisez et préparez-vous aux résultats potentiels avec des outils d'analyse de scénarios de simulation qui peuvent vous aider dans votre planification stratégique. • Examinez les données de définition de mesure calculées à l'aide d'une arborescence de formules afin d'accéder à des informations détaillées sur les opérandes, les définitions de mesures, les mesures et les facteurs d'émission. • Rationalisez le suivi des mesures ESG et activez l'analyse des tendances avec des tâches de données de mesure améliorées qui prennent en charge les formats de réponse HTML et de choix et les améliorations de table. • Importez vos données de mesures historiques à l'aide d'un modèle d'importation pour mettre à jour et gérer les données de mesures au sein de votre organisation. • Affectez dynamiquement les propriétaires des données pour les mesures basées sur les configurations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Environmental, Social, and Governance Management pour plus d'informations.
Gestion des événements	• Passez en revue le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau, qui utilise des connexions TCP découvertes avec ML Mappage des services pour corréler les alertes sur les CI hôtes séparés par des connexions de trafic réseau. Cette approche réduit le bruit, améliore la visibilité et accélère les temps de réponse en se concentrant sur les connexions et les dépendances critiques. • À partir de la version Store de février, bénéficiez du nouveau regroupement d'alertes basé sur la corrélation du trafic réseau : ◦ Permet Liste express® d'examiner les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau ◦ Examiner l'analyse du groupe d'alertes par Now Assist ◦ Affichez les connexions entre les alertes basées sur le trafic réseau dans **la vue Liens**. • Donnez à votre équipe le nouveau rôle team_operator, qui permet aux opérateurs au niveau de l'équipe de créer et de gérer leurs propres intégrations, de configurer leurs propres automatisations d'alertes et d'améliorer le contrôle de la gestion des alertes pour leurs équipes. • Passez en revue les informations pertinentes dans le Now Assist panneau en fonction des enregistrements sélectionnés dans le Liste express®. Consultez Gestion des événements pour plus d'informations.
Connecteurs de contenu externe	Améliorez le rappel des recherches de contenu externe avec la prise en charge de l'indexation vectorielle sémantique du contenu exploré. Consultez Connecteurs de contenu externe pour plus d'informations.
Gestion des services sur site	• Définissez des règles configurables que vous pouvez utiliser pour dériver les scores de recommandation et optimiser vos créneaux de prise de rendez-vous. • Créez des relations de dépendance avancées entre les tâches pour améliorer la précision de la planification. • Optimisez vos affectations de tâches à l'aide de dépendances qui s'alignent sur les objectifs et les contraintes globaux de votre allocation de ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Rationalisez la gestion de vos capacités et de vos ressources à l'aide de la visualisation améliorée dans la console de capacité. • Calculez la durée de travail d'une tâche de commande de travaux avec plus de précision à l'aide de la fonctionnalité Efficacité de l'agent. Consultez Gestion des services sur site pour plus d'informations.
Financial Services Card Operations	• Le Financial Services Card Operations modèle de données est mis à jour dans cette version avec des tables reparentées pour aligner les données et gérer plus efficacement les transactions de litige. Consultez Financial Services Card Operations pour plus d'informations. • Améliorez le processus de règlement des litiges relatifs aux cartes grâce à une mise à jour de bout en bout du manuel de règlement des différends relatifs aux visas, qui comprend désormais une prise en charge de l'examen des transactions associées et du traitement du pré-arbitrage, de l'arbitrage et des appels. • Gérez et travaillez sur plusieurs transactions litigieuses pour un ticket avec des playbooksindividuels pour chaque transaction litigieuse. • Intégrez de nouveaux flux secondaires VROL dans le manuel amélioré des litiges liés aux cartes Visa.
Financial Services Operations Core	La table Base de réclamation [sn_bom_claim_base] a été mise à jour dans cette version avec des champs supplémentaires. Ces champs n'étaient auparavant disponibles que pour des applications spécifiques. Ils sont disponibles dans la table Base de réclamation et peuvent être utilisés dans toutes les autres applications de réclamation de cette version. Consultez Financial Services Operations Core pour plus d'informations.
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	• Active le processus de résolution des litiges Visa VROL en fournissant des fonctionnalités telles que l'acceptation du litige et la demande d'achat du titulaire de la carte. • Garantit la conformité Visa grâce au traitement des erreurs et aux mises à jour opportunes sur l'état du remboursement. Consultez Intégration d'Opérations des services financiers à Visa pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	• Déboguez les flux et les flux secondaires à partir d'un onglet de débogage dédié. • Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'il reçoive un message spécifique de l'API de flux. • Enregistrez les déclencheurs de flux pour les réutiliser dans d'autres flux. Consultez Exploration des flux pour plus d'informations.
Contrôleur d'IA générative	Protégez vos utilisateurs en configurant les paramètres d'anonymisation des informations personnelles identifiables (PII) avec l'application Confidentialité des données. Reportez-vous à Contrôleur d'IA générative pour plus d'informations.
Intégration multi-instances RH	• Collaborez avec les fournisseurs de services et les consommateurs par le biais de workflows bidirectionnels. • Permettez à un employé de faire une demande de service RH à partir d'une instance de consommateur et de répondre à la demande à partir de l'instance du fournisseur, ce qui facilite l'émission et l'exécution de demandes RH tout en travaillant dans sa propre ServiceNow instance. • Augmentez la sécurité des enregistrements dans les instances de consommateur et les instances de fournisseur en limitant l'accès en fonction des rôles d'utilisateur. Consultez Intégration de plusieurs instances RH pour plus d'informations.
Gestion des actifs matériels	• Atteignez l'exactitude des données d'actif, améliorez l'utilisation des actifs et réduisez les risques grâce à l'attestation d'actif. • Rationalisez Gestion des actifs matériels la gestion des licences (HAM) pour les actifs matériels non OT afin d'accéder Gestion des actifs matériels aux fonctionnalités et aux workflows. • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion des actifs matériels pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Analyse de l'intégrité des journaux	• Utilisez l'entrée de données améliorée Splunk pour ingérer des données Splunk dans un format prétraité et structuré. Vous pouvez également extraire régulièrement des données à l'aide de Splunk la nouvelle Splunk entrée Données d'interrogation. • Configurez vos connecteurs de données de journal à partir de , Lanceur d'intégrationsqui fournit une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs qui alimentent votre instance en données de journal. • Rationalisez HLA l'ingestion de données avec des outils pour gérer de gros volumes de journaux à l'aide d'entrées de données Cribl et Edge Delta dédiées. • Profitez d'un stockage illimité des mesures suivies et d'une évolutivité améliorée pour la détection des anomalies dans la base de données améliorée de MetricBase (Clotho), qui HLA se tient à jour en supprimant régulièrement les mesures obsolètes. • Générez une description des alertes à l'aide Now Assistde Analyse de l'intégrité des journaux . Consultez Analyse de l'intégrité des journaux pour plus d'informations.
Opérations de santé principales	• Gagnez en visibilité sur les tickets opérationnels associés à votre équipe de soins et créez des demandes d'assistance à l'aide de .Portail de l'équipe soignante • Étendez les tickets opérationnels aux départements de services de support en tirant parti du type de ticket Opérations de santé. • Utilisez l'expérience d'administration simplifiée pour créer des organisations et des hiérarchies de soins de santé. Consultez Opérations de santé principales pour plus d'informations.
Service de messagerie Hermes	• Affichez l'historique de l'audit pour toutes les opérations de rubrique. • Analysez et inspectez les messages de rubrique à l'aide de mots clés ou d'expressions régulières. • Surveillez l'intégrité des composants au fil du Hermes temps. Consultez Service de messagerie Hermes pour plus d'informations.
ITOM Health	Analyse de l'intégrité des journaux points forts :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Extrayez les données de manière cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation SplunkSplunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk. • Utilisez votre Splunk entrée de données pour ingérer des données Splunk dans un format pré-traité et structuré. • Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations • Utilisez des entrées de données Cribl, Edge Delta et Vector Agent dédiées pour rationaliser HLA l'ingestion de données avec des outils gérant de gros volumes de journaux. • Générez une description des alertes à l'aide Now Assistde Analyse de l'intégrité des journaux . Gestion des événements points forts : Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM • À partir de la version 26.3.1, bénéficiez du nouveau regroupement d'alertes basé sur la corrélation du trafic réseau : ◦ Permet Liste express® d'examiner les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau ◦ Affichez les connexions entre les alertes basées sur le trafic réseau dans la vue Liens. ◦ À partir de la version 2.5.3, passez en revue l'analyse des groupes d'alertes par Now Assist • Passez en revue les informations pertinentes dans le Now Assist panneau en fonction des enregistrements sélectionnés dans le Liste express®. • Améliorez le contrôle de la gestion des alertes en affectant le nouveau rôle de team_operator, ce qui permet aux opérateurs au niveau de l'équipe de créer et de gérer de nouvelles automatisations d'alerte. • Profitez de la nouvelle option **Changer les valeurs d'alerte** dans la section Enrichir l'automatisation pour mapper les valeurs de champ d'alerte actuelles à de nouvelles valeurs spécifiées. • Suivez et optimisez l'efficacité du regroupement en affichant les détails clés tels que le nombre total d'alertes, les groupes d'alertes, les alertes dissociées et la compression dans l'automatisation de groupe. Simulez d'autres types de groupe, tels que CMDB, ML et le regroupement basé sur du texte. Consultez Intégrité ITOM pour plus d'informations.
ITOM Optimization	Les workflows hérités ont été mis à niveau et migrés de manière transparente vers des workflows avancés Concepteur de flux pour s'aligner sur les normes les plus récentes et garantir une conformité moderne. De plus, tous les workflows par défaut (prêts à l'emploi)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ont été repensés pour offrir des performances améliorées, une convivialité améliorée et une expérience plus rationalisée. Consultez Optimisation ITOM pour plus d'informations.
Visibilité ITOM	• Schémas de découverte et de mappage des services: bénéficiez d'une meilleure visibilité de vos AWS services dans le cloud grâce à 27 modèles supplémentaires à partir de la version 1.25.0 du magasin. • À partir de la version 1.1.0 du magasin, ACC pour visibilité a été renommé.Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu La CNO pour Visibilité fonctionnalité a été extraite de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu et est maintenant une application distincte. • Connecteur du graphe de services pour GCP À partir de la version de stockage 1.8, Connecteur du graphe de services pour AWS de la version de stockage 2.9 et Connecteur du graphe de services pour Microsoft Azure de la version de stockage 1.11, vous pouvez utiliser Graphe de services des connecteurs pour ingérer des données provenant Base de données de gestion des configurations (CMDB) de sources tierces. Consultez Visibilité ITOM pour plus d'informations.
Agent mobile ITSM	À partir de la version 9.1, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : • Résumez l'enregistrement d'incident et les informations d'activité lors de l'ajout de notes de travail à un enregistrement d'incident ou lors de la réaffectation d'un incident. • Définir différentes tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité. • Définissez l'impact de l'incident et les niveaux d'urgence pour définir automatiquement le niveau de priorité de l'incident. • Redirigez facilement depuis le navigateur Web mobile vers l'application lors de l'ouverture et de l'affichage Agent mobile ITSM de différents enregistrements de tâches. Consultez Agent mobile ITSM pour plus d'informations.
Tableau de bord des performances ITSM	Découvrez les tout nouveaux KPI introduits pour Now Assist sous Moments de productivité par utilisateur dans Tableau de bord des performances ITSM pour comprendre les avantages de l'utilisation des fonctionnalités Now Assist telles que la synthèse des changements, l'explication des risques de changement et la génération d'articles de la base de connaissances. Consultez Indicateurs Tableau de bord des performances ITSM pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Identité	• Utilisez le module Aperçus d'accès de l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V4 pour obtenir des aperçus d'accès de vos utilisateurs, tout en comparant l'accès utilisateur. • Affectez le rôle `de AA_Admin` aux utilisateurs pour accéder à l'analyseur d'accès et l'administrer. Voir Identité pour plus d'informations.
Gestion des incidents	• Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié. • Contrôlez si un lien d'enregistrement d'incident ou d'incident majeur dans une notification par e-mail vous redirige vers l'enregistrement dans l'interface UI16 classique ou Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). • Permettez aux agents disposant d'un accès en écriture aux incidents, aux appelants, aux demandeurs et aux utilisateurs finaux **Ouvert par** les utilisateurs finaux de rouvrir un incident résolu à partir du formulaire SOWUI16 classique ou des Gestion des incidents interfaces utilisateur du portail. • Limitez l'accès non autorisé aux tables liées aux incidents à l'aide des ACL de refus. • Recherchez un élément de configuration (CI) dans une liste classée par ordre alphabétique du nom du CI avec des performances de recherche améliorées. Consultez Gestion des incidents pour plus d'informations.
Gestionnaire de processus industriel	• Organisez les données de votre Operational Technology appareil (OT) en capturant l'entité du modèle d'équipement mappée pour un appareil OT. • Affichez les relations entre les appareils et d'autres éléments de configuration (CI) avec l'expérience Carte unifiée de .Espace de travail industriel Consultez Manufacturing Process ManagerGestionnaire de processus industriel pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réplication de données d'instance	• Répliquez les données fréquemment mises à jour dans des tables volumineuses sur votre instance en planifiant la réplication des données. • Mettez en file d'attente plusieurs demandes d'amorçage de votre instance de producteur. • Réamorcez automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance lors de la création d'une demande de comparaison de données. Consultez Réplication de données d'instance pour plus d'informations.
Base des réclamations d'assurance	La table Incident de la déclaration de sinistre [sn_ins_claim_property] a été mise à jour dans cette version avec des champs supplémentaires. Ces champs n'étaient auparavant disponibles que pour des applications spécifiques. Ils sont disponibles dans la table Incident de réclamation et peuvent être utilisés dans toutes les autres applications de réclamation de cette version. Consultez Base des réclamations d'assurance pour plus d'informations.
Concentrateur d'intégration	• Recevez des alertes et des notifications d'alerte pour vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations. • Utilisez l'évaluation des erreurs avec les actions de flux de données pour intercepter les erreurs d'étape et spécifier le comportement des erreurs pour chaque étape. • Modifiez, configurez et créez des alias de connexion dans la section Propriétés de l'action dans Studio de workflow. Consultez Hub d'intégration pour plus d'informations.
Intelligence pour CSM	• Activez Actions recommandées les enregistrements d'interaction de messagerie instantanée afin que vos agents puissent sélectionner les actions pertinentes en fonction du contexte de messagerie instantanée. • Intégrez des conseils améliorés sur la base de connaissances sur la page des tickets en première ligne et permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans les commentaires, les notes de travail ou les e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales. • Automatisez la configuration du mappage pour les résultats de recherche. Vous pouvez créer automatiquement le mappage pour les sources de recherche à l'aide d'un conseil par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour plus d'informations, consultez Intelligence pour CSM .
Journey Designer	• En tant que gestionnaire gérant le parcours des subordonnés à l'aide Concepteur de parcours de Vous pouvez rédiger un parcours avec des plans et des tâches personnalisés avec l'aide de Now Assist. Fournissez une invite IA pour Now Assist vous aider à construire un parcours qui correspond à vos objectifs de carrière et à vos aspirations. • Les flux suivants Événements de cycle de vie ont été migrés vers les flux. ◦ Vérification du déclencheur d'ensemble d'activités RH ◦ Notification d'événement de cycle de vie ◦ Approbation du ticket d'événement de cycle de vie ◦ Lanceur d'ensemble d'activités RH ◦ Lanceur d'activité RH ◦ Notification de compte ◦ Ajouter un utilisateur de l'activité LE à l'enquête rapide Consultez Concepteur de parcours pour plus d'informations.
Graphe de connaissances	• Graphique de connaissances vous aide à transformer une grande quantité de données en une représentation sémantique, favorisant ainsi des expériences utilisateur plus connectées et personnalisées. • Graphique de connaissances booste l'Agent virtuel en permettant aux grands modèles de langage (LLM) de fournir des réponses contextuellement pertinentes adaptées à chaque utilisateur. • Graphique de connaissances crée un modèle de données complexe appelé schéma de graphe de connaissances avec de nombreuses entités et leur relation en quelques étapes. • Graphique de connaissances les administrateurs peuvent utiliser le graphe de connaissances pour créer et gérer les schémas du graphe de connaissances. Ces schémas de graphe Knowledge sont des graphes Knowledge personnalisés qui se composent de nœuds, de propriétés de nœud et de bordures. Consultez Graphique de connaissances pour plus d'informations.
Gestion des connaissances	• Identifiez et résolvez les problèmes liés à l'accessibilité pendant Knowledge la génération d'articles grâce à un nouveau bouton de vérification d'accessibilité dans la barre d'outils TinyMCE . • Améliorez la création et la gestion de la base de connaissances grâce aux fonctionnalités du module d'extension avancé telles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	que la Gestion des connaissances gestion des versions d'article, les abonnements aux articles, les modèles d'article et un indice de qualité des articles. Consultez Gestion des connaissances pour plus d'informations.
Gestion des pistes	• Les API REST permettent une intégration transparente de la gestion des pistes avec des applications externes et fournissent d'autres options. • Les API REST permettent aux clients de créer, mettre à jour et récupérer des pistes et des éléments de ligne de piste à partir de l'instance ServiceNow . Consultez Gestion des pistes pour plus d'informations.
Serveur MID	• Serveur MID prend en charge et exige au minimum une version JRE 17. Le serveur MID est fourni avec la version 17.0.12 et la version JRE minimale prise en charge est 17.0.10. • Le Serveur MID peut maintenant être installé directement sur les hôtes Windows en tant qu'utilisateur LocalSystem ou non-administrateur avec des autorisations Start and Stop. Consultez Serveur MID pour plus d'informations.
Manager Hub	• Activez la planification des conversations responsable-employé. • Suivez le niveau de compétence et affectez un apprentissage ciblé pour un développement efficace à l'aide du panneau d'analyse du score d'élimination. • Permettez aux gestionnaires d'afficher tous leurs subordonnés directs et indirects en utilisant la génération de rapports multi-gestionnaires pour améliorer la productivité et l'engagement de l'équipe. Consultez Centre du responsable pour plus d'informations.
Opérations commerciales de fabrication	• Capturez les litiges relatifs aux factures ou les lignes de facture dans un seul ticket pour unifier le suivi et la résolution avec l'application Order to cash Case Management pour Invoice Operations. • Gérez et suivez la progression du ticket en créant des tâches de ticket pour les membres de l'équipe ou en affectant des lignes de ticket aux agents. • Générez des PDF de devis qui décrivent les détails du produit et des prix pour examen par le client à l'aide de la génération de PDF de devis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Permettez aux fabricants, clients, fournisseurs, canaux et partenaires de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans configurer ni gérer d'intégrations personnalisées. • Permettez aux clients B2B de configurer les produits et de passer des commandes en utilisant la Gestion des ventes et des commandes fonctionnalité de passation de commande en libre-service. • Transformez les e-mails en interactions plutôt qu'en tickets avec des interactions par e-mail. Consultez Explorer Activités commerciales de la fabrication pour plus d'informations.
Mentorat	• Stocke un Mentorat instantané de toutes les préférences qui se chevauchent au moment de l'acceptation de la relation par le mentor. Dériver les compétences marquées aux relations de mentorat en fonction de l'instantané. • En tant que mentoré, consultez les aperçus de correspondance avec un mentor particulier pour comprendre dans quelle mesure ils sont appariés avant de choisir le mentor. • En tant que mentoré, partagez vos préférences de mentorat et vos informations chronologiques avec votre responsable pour vous aider à valider vos compétences. Consultez Mentorat pour plus d'informations.
Mobile Platform	• Écrivez et affinez le texte avec le Now Assist menu contextuel. • Utilisez des options améliorées dans l'écran du formulaire d'entrée. Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.
Next Experience	• Créez des raccourcis clavier personnalisés pour rationaliser votre workflow et augmenter votre productivité. • Suivez les filtres que vous appliquez à vos listes d'espaces de travail dans le menu Historique. Chaque fois que vous modifiez votre filtre, le menu Historique affiche une entrée distincte. • Localisez et ajustez rapidement vos préférences utilisateur à l'aide de la nouvelle fonction de recherche simplifiée. • Les icônes de préférences utilisateur adoptent maintenant les couleurs de votre thème. Consultez Interface utilisateur Next Experience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Composants Next Experience	• Créez des expériences d'interface utilisateur riches avec un système prédéfini ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence de l'API, les conseils d'utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez le document Composants Next Experience du site développeur . • Utilisez les modèles et principes courants des composants Web, tels qu'un cadre de travail JavaScript, des données immuables et des gestionnaires d'actions simples. • Réutilisez les composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux. • Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les gestionnaires d'événements pour un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l'ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d'informations, consultez Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis et Lier les données aux Générateur d'IU pages à l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) .
Outils Next Experience Developer (NED)	Réduisez le temps de dépannage grâce à une visualisation améliorée des composants, des filtres pour les traces et de nouveaux filtres d'événements. Consultez Outils de développement Next Experience pour plus d'informations.
Notifications	• Utilisez le nouveau tableau de bord des notifications par e-mail avec des mesures clés. • Utilisez des notifications de filtre basées sur des catégories, des canaux de livraison, des abonnements et des synthèses pour les préférences de notification. • Utilisez le groupe d'affectation amélioré, la condition avancée et les notifications obligatoires pour un cadre de travail de fournisseur. • Utilisez les formulaires standard pour personnaliser les préférences de notification et les canaux de livraison. Consultez Notifications pour plus d'informations.
Notification	• Sécurité renforcée pour tous les includes de script pouvant être appelés par le client en activant la désactivation du mode bac à sable. • Accès de sécurité amélioré pour Notification les tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Notification pour plus d'informations.
Now Assist	• Surveillez l'utilisation du menu contextuel dans les différentes applications à l'aide du nouveau Now Assist tableau de bord d'utilisation du Now Assist menu contextuel. • Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. • Offrez aux utilisateurs la possibilité d'utiliser la voix pour interagir avec le Now Assist panneau en activant le paramètre Entrée vocale. • Découvrez la nouvelle option de questions-réponses conversationnelles dans le Now Assist panneau pour obtenir une résolution de requête améliorée et précise. • Générez un résumé d'enregistrement, partagez-le ou copiez-le et fournissez des commentaires à l'aide de l'option Résumer du Now Assist menu contextuel. • Personnalisez et choisissez entre le ton décontracté, formel ou sympathique à l'aide du Now Assist menu contextuel. Consultez Now Assist pour plus d'informations. Pour obtenir d'autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes : • Notes de publication Recherche IA • Notes de publication Intelligence documentaire • Notes de publication Now Assist SDK • Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication
Now Assist Agents IA	• Définissez les cas d'utilisation avec un plan d'exécution pour résoudre automatiquement les tickets et incidents entrants. • Utilisez le Now Assist panneau pour communiquer avec l'agent lors de la résolution d'un problème. • Clonez des agents IA et des cas d'utilisation existants pour gagner du temps et éviter la configuration manuelle. • Activez cette option Gardien Now Assist pour identifier et bloquer automatiquement les messages offensants. • Affichez l'utilisation et les performances de vos agents IA avec le tableau de bord d'analyse d'agent IA. • Activez plusieurs conversations pour les agents IA dans le Now Assist panneau. Consultez Now Assist Agents IA pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour les notes de mise à jour de la plateforme Now Assist , reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist.
Analyse Now Assist	• Suivez l'utilisation et l'adoption de votre Now Assist implémentation. • Surveillez les performances des garde-fous activés via Gardien Now Assist. • Obtenez des aperçus des performances de recherche dans Now Assist les expériences en libre-service. • Suivez les gains d'efficacité et de productivité estimés grâce à Now Assist. Consultez Analyse des Now Assist performances pour plus d'informations.
Kit de compétences Now Assist	• Les utilisateurs peuvent créer des données synthétiques dans Kit de données Now Assist. • Les données synthétiques générées peuvent être enregistrées en tant qu'ensemble de données. • Ajoutez et gérez des outils d'une compétence personnalisée, visuellement dans le nouvel éditeur d'outils, y compris l'exécution conditionnelle d'outils. • Personnalisez ServiceNow les compétences avec de nouvelles invites ou de nouveaux fournisseurs dans Now Assist le kit de compétences pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Consultez Now Assist SDKKit de compétences Now Assist pour plus d'informations.
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Sélectionnez **Résumer** sur un formulaire de CI, dans l'espace de travail ou dans n'importe quelle liste pour afficher un résumé concis des données de CI clés directement sur le formulaire : détails de découverte et de classe, services d'entreprise associés, vulnérabilités de sécurité et enregistrements connexes tels que les incidents, les alertes, les problèmes et les demandes de changement. • La compétence « Gérer les CI en double » identifie les CI en double, remplit les tâches de rattrapage, puis affecte les tâches au groupe approprié. Vous suivez les instructions étape par étape et pouvez prévisualiser les résultats du rattrapage avant de sélectionner un modèle. Les scores d'exactitude des CI mis à jour permettent au tableau de bord d'intégrité CMDB d'afficher des informations précises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) pour plus d'informations.
Now Assist pour les créateurs	• Permettez à vos utilisateurs de créer des applications à l'aide de la compétence pour la génération d'application, Now Assist même s'ils n'ont pas le rôle administrateur. • Utilisez l'aperçu de l'application amélioré avant de générer une application à l'aide de la compétence de génération d'application Now Assist . • Permettez à vos Studio de conception de bureau de RPA utilisateurs de créer et de modifier des automatisations et des activités, et étendez le flux logique d'automatisation avec Now Assist pour Centre de RPA. • Permettez à vos ServiceNow Studio utilisateurs de générer un résumé d'une application. • Utilisez le bouton **Actions rapides** dans l'éditeur Now Assist pour code de script activé pour modifier le code et ajouter des commentaires. • Utilisez la fenêtre modale d'invite en mode aligné ou flottant avec Now Assist pour code. • Now Assist pour codeprend désormais en charge à la fois le service NowLLM et les fournisseurs de modèles Azure OpenAI. Lorsque vous sélectionnez le fournisseur de modèle Azure OpenAI, toutes les demandes concernant le Now Assist pour code modèle sont redirigées vers Azure OpenAI pour évaluation et réponse. En outre, vous aurez accès aux fonctionnalités Explication de code et Synthèse de code. . • Utilisez la fonctionnalité de saisie semi-automatique pour obtenir des suggestions de code contextuellement pertinentes lors de Now Assist pour code la saisie. Consultez Now Assist pour les créateurs pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Yokohama Patch 1 • Améliorez la productivité des agents en gérant les tickets de longue durée avec l'agent IA des tickets de triage. Disponibilité anticipée de Yokohama • Utilisez l'aide à la planification lors de la Now LLM Service réservation d'un rendez-vous via Agent virtuel. Vous pouvez utiliser cette aide à la planification pour planifier, replanifier et annuler un rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Aidez les demandeurs à trouver des solutions à l'aide des résultats Genius afin de réduire le nombre de tickets créés et les efforts requis par les agents pour les fermer. • Utilisez le Now Assist panneau Recherche de compétences globale pour poser des questions et extraire des réponses à partir d'articles de la base de connaissances. Consultez Now Assist pour Gestion du service client (CSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Yokohama Patch 1 : Générez et résumez Modélisation et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise, à l'aide de l'agent Architecture d'entreprise IA Diagrammer. • Générez un résumé des enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. • Demandez une application d'entreprise ou une intégration digitale à l'aide de Now Assist .ServiceNow® Agent virtuel Consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour plus d'informations.
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	• Rationalisez le processus de soumission des litiges de carte pour les titulaires de carte avec l'introduction du flux de réception des litiges à l'aide Now Assist de .Agent virtuel • Utilisez une interface conversationnelle en langage naturel qui rend la collecte de données plus attrayante et moins fastidieuse par rapport à un formulaire traditionnel. • Augmentez l'efficacité en déduisant des informations à partir des réponses du client au cours de la conversation. Consultez Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) pour plus d'informations.
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	• Utilisez les nouvelles Agent virtuel rubriques pour placer les demandes des employés dans le système Gestion du capital humain (HCM). • Utilisez cette fonction Graphique de connaissances pour créer des modèles de base de connaissances personnalisés sous la forme de Graphique de connaissances schémas. • Créez des Accélérateur de parcours plans à l'aide de Now Assist pour HRSD .Concepteur de parcours

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Yokohama Patch 1 : Faites évoluer vos workflows, améliorez votre productivité et effectuez votre travail de manière autonome grâce à la collection d'agents Gestion des services IT IA. Disponibilité anticipée de Yokohama • Gérez efficacement les explications des risques de changement en copiant une compétence d'explication des risques de changement existante et en la configurant pour vos besoins professionnels. • Déviez les problèmes informatiques du portail avec des solutions basées sur l'IA ServiceNow . • Générer automatiquement des recommandations de réponses par e-mail. • Affichez un résumé des incidents et des demandes de changement dans une interface de synthèse intuitive. • Suivez l'état des tâches informatiques courantes à l'aide de l'application Now Assist . Consultez Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	• Yokohama Patch 1 Permettez à vos analystes de fermer les incidents de sécurité plus efficacement en discutant avec des agents IA en langage naturel à partir du Now Assist panneau. • Disponibilité anticipée de Yokohama ◦ Triez les incidents de sécurité avec des flux d'activité longs en examinant rapidement les notes de travail et les informations contextuelles dans un format concis et facile à lire. ◦ Générez automatiquement des notes de résolution pour les incidents de sécurité à l'aide de l'IA générative. ◦ Générer des actions recommandées pour résoudre les incidents de sécurité. ◦ Générez une analyse post-incident. ◦ Générez des aperçus de corrélation pour vous aider à relier les incidents actuels aux événements passés. En identifiant les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents existants, vous pouvez aider à trier les nouveaux incidents de sécurité. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	• Diagnostiquer les erreurs qui se produisent dans Connecteurs du graphe de services. • Utilisez les recommandations fournies pour vous aider à résoudre les problèmes. Consultez Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) pour plus d'informations.
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	• Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) prend en charge la recherche IA améliorée et le cadre de travail RAG (Retrieval-augmented generation) pour recommander des fournisseurs et des produits via la recherche sémantique et des filtres contextuels, en améliorant les recommandations avec des critères tels que les fournisseurs privilégiés et les achats précédents. • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) prend en charge une réception conversationnelle qui aide les fournisseurs à afficher et à mettre à jour les informations d'approvisionnement via un flux conversationnel. • Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) prend en charge une admission conversationnelle pour effectuer des tâches en libre-service, telles que soumettre une demande ou suivre l'état d'une demande. Consultez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Yokohama Patch 1 : Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour optimiser les workflows, améliorer la productivité et automatiser vos tâches. • Utilisez les recommandations de stories pour Now Assist décomposer vos épopées dans Planification Agile d'entreprise (EAP). • Utilisez un chargeur décoratif pour rehausser l'intérêt visuel lors du chargement du contenu dans Planification stratégique. Consultez Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) pour plus d'informations.
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Yokohama Patch 1 • Identifiez de manière proactive les problèmes de service, diagnostiquez, testez et résolvez les problèmes des clients de manière autonome à l'aide de la collecte d'agents Now Assist pour TMT IA. Disponibilité anticipée de Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Résumez les tickets d'intégration, les engagements et les points de contact à l'aide de l'IA générative. • Améliorez la synthèse des tests avec des descriptions de mesures et des notes contextuelles. • Regrouper les informations provenant de plusieurs tickets similaires dans un Knowledge article. • Configurez dynamiquement les invites pour la synthèse des tickets. • Automatiser le mappage de transformation entre les instances fournisseur et consommateur dans Pont de services. Consultez Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour plus d'informations.
Now Assist dans Recherche IA	Améliorez la déviation d'incident pour les utilisateurs du portail en configurant les créateurs d'enregistrements afin qu'ils affichent des suggestions exploitables et pertinentes de résultats Genius lors de la soumission de tickets, d'incidents, de problèmes et de tâches similaires. Consultez Now Assist dans Recherche IA pour plus d'informations.
Now Assist pour Intelligence documentaire	• Accélérez vos flux de traitement de documents et extrayez rapidement le texte et les tableaux de vos documents à l'aide de Now Assist. • Gagnez du temps en recherchant les informations dont vous avez besoin dans un document et trouvez rapidement les réponses aux questions prédéfinies à l'aide de Now Assist. Consultez Now Assist dans Intelligence documentaire pour plus d'informations.
Now Assist dans Agent virtuel	Diffusez les réponses pour Now Assist les conversations de messagerie instantanée LLM. Consultez Now Assist dans Agent virtuel pour plus d'informations.
Now Mobile	Obtenez des résultats de recherche personnalisés avec la Now Assist fonctionnalité de recherche des résultats Genius dans Now Mobile®. Consultez Application Now Mobile pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Fonctionnalité principale de Now Platform	• Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions en tirant parti des relations hiérarchiques dans un générateur de conditions. • Rationalisez la façon dont vous accédez au contenu d'aide sur le tableau de bord de planification des tâches et des événements système en accédant au contenu d'aide approprié dans chaque onglet. • Insérez, mettez à jour et supprimez des données dans une source de données externe à partir d'une table distante. Consultez Administrer la Now Platform pour plus d'informations.
Planification d'astreinte	Contrôlez si un calendrier d'astreinte ou un lien d'enregistrement d'équipe dans toutes les principales notifications par e-mail d'astreinte vous redirige vers Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ou vers l'interface UI16 classique dans Planification d'astreinte. Consultez Planification d'astreinte pour plus d'informations.
Operational Resilience	• Générez des rapports à partir des tâches d'action pour les incidents majeurs. • Exportez les modèles de rapport vers le format souhaité spécifié par les régulateurs. • Informez les régulateurs des incidents majeurs, classés par leur gravité et leur cote de sécurité. Consultez Résilience opérationnelle pour plus d'informations.
Operational Technology Change Management	Dans un enregistrement de demande de changement OT dans , Espace de travail industrielutilisez de nouvelles listes connexes pour créer un enregistrement d'incident OT lié à la demande de changement OT ou lier un enregistrement d'incident OT existant à la demande de changement OT. Consultez Gestion des changements OT pour plus d'informations.
Operational Technology Incident Management	Associez un incident OT à une demande de changement OT en créant l'incident à partir de l'enregistrement d'un changement dans le Espace de travail industriel. Consultez Gestion des incidents OT pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Manager	• Suivez les données de vos appareils OT avec le nouveau Operational Technology tableau de bord Visibilité. • Regroupez les appareils OT à l'aide CMDB de groupes pour prendre en charge les non-tablesCMDB qui doivent être converties d'IT en OT. • Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB)CMDButilisateur. • Facilitez l'importation et la classification des données de vos appareils OT avec les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur pour l'outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review). Consultez Gestionnaire des technologies opérationnelles pour plus d'informations.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	• Évaluez les vulnérabilités du microprogramme des actifs OT avec Évaluation des vulnérabilités matérielles. • Affichez les solutions ou les détails d'un élément vulnérable (VIT) avec des options d'interface utilisateur améliorées. • Gérez vos éléments et Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle données vulnérables avec le tableau de bord OTVR (PA) amélioré dans le Espace de travail industriel. • Consultez le score de risque de vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT. Consultez Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle pour plus d'informations.
Gestion des opportunités	Permettez aux clients d'afficher le montant de déploiement dans la vue Kanban. Consultez Gestion des opportunités pour plus d'informations.
Opportunité Marketplace	• Les propriétaires d'opportunités peuvent sélectionner plusieurs critères d'utilisateur lors de la création d'opportunités. • Importez une opportunité à partir du ServiceNow Espace de travail du projet. L'importation d'un projet à partir de n'est Espace de travail du projet disponible qu'avec l'opportunité de type de projet. Consultez Vue d'ensemble de Marché des opportunités pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réinitialisation du mot de passe	• Sécurité renforcée pour tous les includes de script appelables par le client en désactivant le mode sandbox. • Accès de sécurité amélioré pour Réinitialisation du mot de passe les tables. Consultez Réinitialisation du mot de passe pour plus d'informations.
Analyse des performances	• Suivez les mesures et les tendances des processus critiques. • Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels. • Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent. • Visualisez en permanence les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées. Consultez Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur) pour plus d'informations.
Expérience Platform Analytics	• Créez sans effort des graphiques de données audacieux et significatifs en affinant les résultats dans une interface conversationnelle alimentée par l'IA. • Accélérez le processus de transformation des informations en actions grâce à de nouvelles fonctionnalités dynamiques telles que des cibles de performance suggérées et un filtrage des données plus puissant. • Partagez les informations sur les données à plus grande échelle avec une prise en charge améliorée Microsoft PowerPoint . Consultez Platform Analytics expérience pour plus d'informations.
Playbooks dans Studio de workflow	• Ajoutez des traductions personnalisées pour les playbooks. • Redémarrer les activités du playbook qui se sont terminées par une erreur. • Créez une liste de vérification directement dans le panneau latéral sans avoir besoin d'un modèle de liste de vérification. Consultez Explorer les playbooks pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Policy and Compliance Management	• Affichez le score de conformité au niveau de l'entité en fonction de la hiérarchie des entités. • Supprimez les citations en double associées aux documents de référence lorsque vous téléchargez du contenu UCF. • Révisez vos politiques et mettez à jour le texte de politique périodiquement en les intégrant à Microsoft SharePoint. • Permettez aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques en utilisant la création de politique et la fonctionnalité d'annotation. Consultez Policy and Compliance Management pour plus d'informations.
Planification de portefeuille	Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification dans le nouvel onglet **Finances** de la page Planification. Consultez Planification de portefeuille pour plus d'informations.
Intelligence prédictive	• Découvrez quelles classes contribuent le plus aux prédictions de votre modèle en ajoutant l'explicabilité du modèle aux solutions de classification du workflow. • Console Intelligence prédictive ITSM est obsolète dans la Yokohama version. Consultez Intelligence prédictive pour plus d'informations.
Privacy Management	• Intégrez les facteurs de criticité dans les évaluations et les activités de traitement, ce qui simplifie le processus d'évaluation et réduit la charge de travail des équipes de confidentialité. • Utilisez pour Moteur d'évaluation intelligent capturer les détails concernant les objets d'informations et les hiérarchies, mettre à jour tous les détails dans les évaluations et éliminer la nécessité de mettre à jour séparément les activités de traitement. • Implémentez des catégories d'objets d'informations (IO) telles que les données biométriques, pour vous aligner sur les classifications réglementaires et combler le fossé entre les exigences et la compréhension des utilisateurs. • Habiliter les analystes de tickets de confidentialité à effectuer des évaluations sur des tickets de confidentialité à l'aide de Moteur d'évaluation intelligent Consultez Gestion de la confidentialité pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des problèmes	• Augmentez l'efficacité opérationnelle des agents de centre de services de niveau 1 avec le rôle de sn_service_desk_agent dédié. • Simplifiez la gestion des problèmes et des tâches de problème à l'aide Gestion des problèmes de modèles. Consultez Gestion des problèmes pour plus d'informations.
Exploration de processus	• Now Assist Analyse basée sur des notes de travail • Introduction du générateur de configuration de processus • Importateur de pack de contenu introduit pour les configurations de processus • Optimisation de processus projet d'évaluation disponible pour les RH et le CSM • Règles de contrôle d'accès (ACL) mises à jour Consultez Optimisation de processusExploration de processus pour plus d'informations.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	• Donnez aux agents commerciaux une liste d'offres de produits recommandées qui peuvent être ajoutées pour compléter ou compléter les produits dans les devis. • Permettez aux administrateurs de tarification de définir des ajustements de tarification en fonction de la quantité d'offres de produits dans un devis ou une commande. Voir Gestion du catalogue de produits et Pricing Management pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de projets	• Déplacez vos anciens rapports d'état vers un nouvel outil pour maintenir un processus de génération de rapports cohérent. • Sécurisez vos projets avec des paramètres de confidentialité pour protéger toutes les données confidentielles. • Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet afin de suivre les activités de la tâche en vue de leur achèvement. Pour en savoir plus, voir Notes de publication Espace de travail du projet.
Espace de travail du projet	• Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état et optimisez votre processus de reporting. • Créez une liste de vérification dans une tâche de projet pour suivre les éléments qui doivent être effectués dans la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Espace de travail du projet pour plus d'informations.
Public Sector Digital Services	• Utilisez la compétence de synthèse de la messagerie instantanée, optimisée par Now LLM, pour générer automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les interactions client-agent dans l'application Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) . Voir Public Sector Digital Services pour plus d'informations.
RPA Hub	• Utilisez l'IA générative pour créer et modifier des automatisations, des activités et étendre le flux logique d'automatisation via des instructions textuelles et des options d'aperçu dans le Studio de conception de bureau de RPA. • Exécutez plusieurs robots non assistés sur différentes sessions utilisateur en même temps sur le même Windows ordinateur serveur à l'aide de la fonctionnalité de robots haute densité. • Utilisez de nouveaux exemples d'automatisations qui ont été ajoutés dans le et qui répondent à différents cas d'utilisation Studio de conception de bureau de RPA . • Exploitez les capacités de communication du protocole SSH dans les processus d'automatisation avec le nouveau connecteur Secure Shell (SSH) dans le Studio de conception de bureau de RPA. • Utilisez le SAP connecteur pour identifier les écrans et les éléments et pour automatiser les workflows sur SAP les interfaces utilisateur graphiques (GUI). Consultez Automatisation des processus robotisés (RPA) Hub pour plus d'informations.
Regulatory Change Management	Donnez aux professionnels de la conformité les moyens d'effectuer une analyse détaillée des impacts potentiels d'une nouvelle réglementation afin d'évaluer si une réglementation est susceptible d'atteindre les objectifs de conformité commerciale ou réglementaire requis. Consultez Gestion des changements réglementaires pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des demandes	• Améliorez la satisfaction des clients et l'efficacité opérationnelle grâce au rôle sn_service_desk_agent, qui est dédié aux agents du centre de services de niveau 1. • Limitez l'accès non autorisé aux tables à l'aide Gestion des demandes d'ACL de refus. • Déterminez rapidement si un élément de configuration (CI) peut être ajouté au champ Élément de **configuration** du formulaire Élément demandé en effectuant une recherche dans une liste alphabétique des CI disponibles plutôt que d'avoir à trouver d'abord la liste des classes CI. Consultez Gestion des requêtes pour plus d'informations.
Espace de travail de gestion des ressources	• Accédez au nouveau modal de carte thermique pour afficher l'état des ressources, la capacité restante et les efforts d'utilisation de l'allocation des ressources. • Accédez aux nouveaux champs **Nom**, **Notes** et **Prêt pour la révision** dans le modal de création d'une nouvelle affectation de ressource. • Accédez aux affectations de ressources et à l'affectation de ressources parente à partir du tableau des ressources. Reportez-vous à Espace de travail de la gestion des ressources pour plus d'informations.
Base de vente au détail	Utilisez le portail de vente au détail pour une expérience de portail optimisée et rationalisée au sein de votre organisation de vente au détail. Consultez Base pour Opérations de vente au détailVente au détail Core pour plus d'informations.
Gestion des tâches de vente au détail Core	• Affectez le travail du siège social à plusieurs points de vente au détail à la fois avec le générateur de tickets multi-magasins. • Affichez les tâches affectées dans le portail de vente au détail avec d'autres demandes. • Suivez l'état d'achèvement sur plusieurs emplacements affectés au même élément. Consultez Gestion des tâches de vente au détail Core pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion du contrat de vente	• Les API REST permettent aux clients de synchroniser les contrats de vente avec des systèmes externes. • Suivez la progression de la création du contrat de vente à partir des devis. Consultez Gestion du contrat de vente pour plus d'informations.
Réponse aux incidents de sécurité	• Créez et personnalisez des modèles de rapports pour générer un résumé de l'incident ou un résumé exécutif pertinent pour les incidents de sécurité. • Collaborez avec les clients et les agents pairs pour résoudre les incidents de sécurité au cours d'un appel. • Reliez les incidents de sécurité existants aux observables malveillants, aux éléments de configuration et aux incidents de sécurité similaires. • Importez des données pour créer automatiquement des incidents de sécurité pour les événements d'e-mail qui ne sont pas capturés par les produits de protection contre les attaques ciblées (TAP). Consultez Réponse aux incidents de sécurité pour plus d'informations.
Contrôle de la posture de sécurité	• Identifiez comment les outils de sécurité tels que la protection des points de terminaison (EDR) et le pare-feu d'application Web (WAF) sont configurés dans votre environnement. Déterminez quelles tactiques et techniques de l'adversaire MITRE-ATT&CK™ Base de connaissances sont atténuées sur vos actifs. • Les contrôles d'atténuation importés sont mappés aux vulnérabilités afin que vos gestionnaires de vulnérabilités puissent réduire automatiquement les scores de risque pour les éléments vulnérables. • Utilisez les politiques incluses dans l'application ou les politiques personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l'outil de sécurité, la conformité aux normes de configuration internes, les combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités et l'exposition possible à Internet. • Recherchez des actifs en fonction des requêtes que vous créez pour les données issues d'une grande variété d'intégrations d'API prises en charge (connecteurs du graphe de services) ou ServiceNow de produits. • Créez des aperçus personnalisés et surveillez les mesures importantes à partir d'un tableau de bord. Rendre compte de votre posture de sécurité globale aux responsables informatique,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	informatique et sécurité, et à d'autres personnes concernées clés. • Identifiez les vulnérabilités prioritaires et pilotez la résolution grâce aux aperçus, aux calculateurs de risque et aux règles de cibles de Contrôle de la posture de sécurité rattrapage de l'application Réponse aux vulnérabilités . Consultez Contrôle de la posture de sécurité pour plus d'informations.
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	• Intégrez les centres de contact à l'aide de Contact Center Integration Core afin d'importer des données à partir d'une application CCaaS (Contact Center as a Service) tierce. • Meilleure intégration aux centres de contact en ajoutant des contrôles d'appel avec Espace de travail d'agent le composant de contrôle d'interaction (ICC). • Améliorez le support client B2B grâce aux ServiceNow® fonctionnalités de libre-service de avec le nouveau portail d'entreprise. • Fournissez une expérience cohérente aux agents qui gèrent les interactions omnicanales par le biais d'interactions par e-mail, qui préservent le contexte pour les agents en associant la conversation par e-mail entre l'agent et le client. • Améliorez l'efficacité du centre de contact en évitant la création de tickets en double grâce à l'utilisation de l'e-mail en tant qu'interaction. Voir Omni-channels pour la communication avec les clients , Libre-service pour Gestion du service clientèle et Playbooks pour portails pour plus d'informations.
Service Bridge	• Les fournisseurs peuvent désormais inclure des scripts de politique de client et d'interface utilisateur dans les créateurs d'enregistrements distants, que les consommateurs peuvent examiner et approuver. • Les fournisseurs peuvent désormais copier des éléments de catalogue locaux en Pont de services tant que créateurs d'enregistrements distants, en bloc ou individuellement. • Les fournisseurs peuvent simplifier et rationaliser le mappage de transformation basé sur les choix avec ServiceNow Now Assist. • Les consommateurs peuvent désormais ajouter des variables aux créateurs d'enregistrements distants pour les utiliser dans les pré-flux des consommateurs. Consultez Pont de services pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Catalogue de services	Offrez à vos utilisateurs la flexibilité d'utiliser les langues prises en charge lors de la création ou de la modification d'éléments de catalogue dans Concepteur de catalogue. Consultez Catalogue de services pour plus d'informations.
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Nettoyez les entrées d'enregistrement série de la table Source [sys_object_source] à l'aide d'un script correctif. Consultez Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD pour plus d'informations.
Gestion des niveaux de service	Utilisez cette fonction Studio de workflow pour créer et automatiser les workflows pour Gestion des niveaux de service. Consultez Gestion des niveaux de service pour plus d'informations.
Observabilité de service	• Connectez les opérateurs avec des experts en la matière (SME) à l'aide des signaux critiques des outils de surveillance existants et de la ServiceNow plateforme. • Centralisez les signaux critiques et reliez les flux de travail pour accroître l'agilité et la fiabilité. • Calculez le rayon d'explosion et contribuez à réduire le délai moyen de résolution (MTTR) en visualisant les changements apportés à votre application et à l'infrastructure sous-jacente. Consultez Observabilité des services pour plus d'informations.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	• Rationalisez la gestion des tâches et réduisez les temps de réponse en approuvant les enregistrements de demande, d'élément de demande, de tâche du catalogue, de demande de changement et de proposition de changement standard directement à partir de Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). • Trouvez rapidement des détails utiles pour résoudre les problèmes à l'aide de Actions recommandées et Recherche IA pour les éléments de demande et de catalogue. • Permettez aux agents ayant un accès en écriture aux incidents, aux appelants et aux utilisateurs finaux qui ont ouvert l'incident de rouvrir un incident résolu à partir de la page d'enregistrement d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Configurez les modèles de réponse et les propriétés de gestion des incidents à partir du Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center. • Configurez et utilisez-le DEX Desktop Assistant comme canal dans toutes les communications liées aux incidents et aux incidents majeurs. Consultez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM pour plus d'informations.
Portail de services	• Analysez les performances des pages du portail et de leurs widgets. • Comparez les widgets clonés avec le widget de base à partir duquel ils ont été clonés. • Utilisez le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts du serveur de widgets. • Activez la redirection de l'authentification unique (SSO) anticipée. • Spécifiez les rôles d'utilisateur qui s'appliquent à une carte de routage des pages. Consultez Portail de services pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de services	• Utilisez les options ajoutées pour modifier et gérer vos portefeuilles des services. ◦ Ajoutez des champs de cycle de vie aux enregistrements de nœud de taxonomie de vos portefeuilles pour vous aligner sur le Modèle de données de services de base (CSDM). ◦ Ajout de plus de flexibilité pour remapper les nœuds de taxonomie. Vous pouvez déplacer une branche entière d'une taxonomie d'un portefeuille à un autre, y compris le déplacement automatique de ses nœuds enfants. ◦ Changez le parent des nœuds de taxonomie lorsque vous les déplacez vers un nouvel emplacement dans un portefeuille. Vous pouvez également ajouter un nouveau nœud de taxonomie au milieu d'un portefeuille existant, soit entre deux nœuds, soit entre un nœud et un service. • Reconnaissez l'étiquette mise à jour pour les services techniques. Consultez Gestion des portefeuilles de services pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion de la fiabilité des services	• Affichez et évaluez les alertes en un seul endroit avec Liste express. • Évitez les objectifs de niveau de service (SLO) en double avec des conventions de dénomination uniques pour les SLO modifiés. • Gérez efficacement le changement en mettant en œuvre des politiques d'approbation des changements basées sur les SLO. • Améliorez la gestion des services en affectant des équipes à des offres de services techniques (TSO). Consultez Gestion de la fiabilité des services pour plus d'informations.
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	• Accédez à n'importe quel formulaire de catalogue et Centre des employés soumettez des demandes dans les Microsoft 365 applications. • Chargez n'importe quel ServiceNow formulaire ou accédez à un lien dans Centre des employés. • Mappez les champs de message ou de rendez-vous pour Microsoft Outlook qu'ils soient renseignés automatiquement dans ServiceNow les catalogues ou les formulaires. • Configurez des points d'extension pour prendre en charge les messages et les rendez-vous en modes lecture et composition. Consultez Complément ServiceNow pour Microsoft 365 pour plus d'informations.
ServiceNow IDE	• Convertissez les applications incluses dans le périmètre existantes pour prendre en charge le développement dans le code source. • Utilisez TypeScript dans les modules JavaScript. • Installez et utilisez des packages npm à partir de registres privés. Consultez ServiceNow IDE pour plus d'informations.
ServiceNow Studio	• Travaillez dans l'environnement de développement le mieux adapté à votre tâche en utilisant le commutateur d'expériences pour basculer entre le développement dans Creator Studio, ServiceNow Studioet ServiceNow IDE. • Résumez le contenu d'une application à l'aide Now Assist de la génération de résumés d'application. Retravaillez le résumé selon vos besoins et copiez-le dans la description de l'application. • Accédez aux paramètres de l'application pour afficher des informations complètes sur chaque application dans un onglet intégré de la Interface utilisateur principale vue avec les liens connexes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les utilisateurs disposant de Création d'apps guidée rôles (GAC) peuvent désormais créer des applications dans ServiceNow Studio. • En plus d'un accès ServiceNow Studio direct à partir de votre instance, vous pouvez y accéder à partir de l' ServiceNow Site Web du développeur ou à partir de la page de destination de votre instance de développement personnel. • À partir de la version X.X.X, les performances du navigateur de fichiers ont été améliorées pour les ServiceNow Studio applications volumineuses. Les applications plus petites chargent tous les fichiers à l'ouverture, tandis que les applications plus grandes (dépassant une limite configurable) chargent initialement un sous-ensemble, avec des fichiers supplémentaires disponibles sur demande. La recherche de fichiers dans des applications plus volumineuses effectuera des appels côté serveur pour réduire les temps de chargement. • À partir de la version X.X.X, vous pouvez facilement identifier les applications créées dans Creator Studio ou ServiceNow IDE en consultant la page Détails de l'application dans ServiceNow Studio. Modifiez les applications créées à l'origine dans un environnement différent en les ouvrant dans cet environnement. En savoir plus sur la compatibilité des applications entre les environnements. • Depuis la version X.X.X., l'expérience de création de fichiers est désormais un processus guidé pleine page avec des contrôles de sécurité intégrés. Les administrateurs voient tous les fichiers d'application, tandis que les développeurs délégués ne voient que les types de fichiers qu'ils sont autorisés à créer dans le périmètre spécifié. • À partir de la version X.X.X., les utilisateurs disposant d'une autorisation de modification pour une description d'application peuvent utiliser Now Assist la génération de résumé d'application pour générer un résumé d'application. Le bouton Résumer est désormais désactivé pour les utilisateurs sans accès en modification afin de modifier la description de l'application, évitant ainsi les échecs après un clic. • À partir de la version X.X.X., ServiceNow Studio prend en charge la langue de droite à gauche. • À partir de la version, X.X.X ServiceNow Studio prend en charge le dernier modèle de sécurité pour les tables d'interpréteur de commandes d'application. • Consultez Création d'applications avec ServiceNow Studio pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Barre latérale	• Intégrez Barre latérale avec Slack pour permettre aux utilisateurs des deux plateformes de communiquer entre eux. • Créez des conversations autonomes Barre latérale qui ne sont pas associées à un enregistrement. • Créez des discussions privées sur un enregistrement qui ne sont accessibles qu'aux participants de cette discussion. Consultez Barre latérale pour plus d'informations.
Intelligence des compétences	• L'harmonisation des compétences vous permet d'importer et de combiner des compétences à partir du système de gestion de l'apprentissage (LMS) externe pour disposer d'une seule source de compétences. • Intégrer les compétences d'apprentissage Workday et les compétences des employés de Workday dans le flux d'importation actuel et les associer aux employés respectifs dans le ServiceNow système. Consultez Intelligence des compétences pour plus d'informations.
Moteur d'évaluation intelligente	• Configurer les réponses par défaut pour les questions. • Copiez un modèle existant SAE avec toutes les questions, sections, instructions et configurations pour gagner du temps. • Filtrez les questions d'une évaluation pour afficher uniquement les questions sans réponse. • Recherchez du texte dans les sections, sous-sections et questions d'évaluation. • Copie automatiquement les réponses à toutes les évaluations lors de la combinaison des évaluations, ce qui permet d'économiser du temps et des efforts. • Calculez les scores des réponses à l'évaluation au niveau de l'évaluation, de la section ou de la sous-section. • Configurez des actions post-évaluation basées sur les réponses de l'évaluation. Consultez Moteur d'évaluation intelligent pour plus d'informations.
Gestion des actifs logiciels	• Tirez parti de l'IA générative en utilisant l'application pour créer des résumés d'éditeur sur le déploiement de logiciels, la conformité des licences, l'intégrité et l'optimisation Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gérez les licences de vos Oracle déploiements de bases de données et WebLogic sur la Nutanix technologie de virtualisation. • Intégrez SAP Ariba et SAP S/4HANA Cloud avec l'application Gestion des actifs logiciels pour surveiller et suivre efficacement l'utilisation des logiciels et les abonnements. • Simplifiez l'intégration de votre Gestion des actifs logiciels application (SAM) en suivant les instructions prescriptives fournies dans SAM Configuration guidée et Microsoft 365 Configuration guidée. • Suivez et optimisez vos IBM licences Cloud Pak à l'aide de l'application Gestion des actifs logiciels . • Bénéficiez des améliorations de l'accessibilité pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Consultez Gestion des actifs logiciels pour plus d'informations.
Sourcing and Procurement Operations	• Rechercher des produits du fournisseur de substitution et afficher les résultats dans l'onglet **Catalogue du site du fournisseur** dans Centre des employés. • Suivez facilement les produits et services, de la commande à l'exécution, à l'aide d'ID d'enregistrements d'approvisionnement ou de mots-clés. • Accédez aux produits du fournisseur de substitution et du catalogue natif à partir des catégories ou des fournisseurs sur la page d'accueil Centre d'achat . • Mappez les catégories de produits tiers et les unités de mesure pour obtenir des détails précis sur le paiement et le bon de commande. Consultez Gestion des services d'approvisionnementSourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.
Strategic Planning	• Alignez-vous sur la stratégie business en utilisant l'approche Produit numérique pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour les produits numériques. • Réduisez le temps et les efforts en utilisant les recommandations de stories pour Now Assist décomposer vos épopées dans Planification Agile d'entreprise (EAP). • Collaborez en temps réel sur Docs avec plusieurs éditeurs. • Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification dans le nouvel onglet **Finances** de la page Planification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Planification stratégique pour plus d'informations.
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	• Utilisez des modèles pour personnaliser les exigences de vos projets de déploiement de la fibre optique et de 5G. • Relevez les problèmes posés par les processus manuels en utilisant des modèles personnalisés. Voir Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications pour plus d'informations.
Gestion des abonnements	• Affichez les allocations d'abonnements en fonction du nombre d'utilisateurs actifs. • Sélectionnez tous les groupes recommandés lors de l'allocation des abonnements. • Gérez les abonnements dans une installation sur site. • Découvrez pourquoi des abonnements spécifiques sont recommandés lors du mappage d'applications et de tables personnalisées. Consultez Gestion des abonnements pour plus d'informations.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	• Affichez les détails résumés des enregistrements liés à l'approvisionnement pour tenir les gestionnaires et les prestataires de fournisseurs informés de leur progression et des éléments d'action. • Gérez la relation et les performances des fournisseurs afin d'optimiser la valeur et la qualité des produits et services fournis par les fournisseurs. • Échangez des données de fournisseurs avec précision avec des systèmes ERP externes à l'aide de champs supplémentaires dans les tables entrantes et sortantes. • Affichez les détails des fournisseurs tels que les produits du fournisseur, les contrats, les bons de commande et les factures directement à partir du Espace de travail d'approvisionnement et du Portail de collaboration des fournisseurs. • Prise en charge du mappage plusieurs-à-plusieurs (M2M) entre le contact du fournisseur et les fournisseurs : un contact de fournisseur unique peut être le contact pour plusieurs fournisseurs, si les fournisseurs partagent une relation parent-filiale. Consultez Gestion du cycle de vie des fournisseursOpérations de cycle de vie du fournisseur pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Surveillance synthétique	• Affichez les données de performances réelles de vos services sans avoir besoin d'utilisateurs réels, en détectant les problèmes avant qu'ils ne soient mis en production. • Recevez des notifications en temps réel pour les dégradations des performances ou les pannes avant qu'elles n'affectent les utilisateurs. • Visualisez les résultats des tests synthétiques et partagez des informations avec les personnes concernées. Consultez la section Surveillance synthétique pour plus d'informations.
Ensembles de mises à jour système	• Ajoutez des applications/versions spécifiques comme instruction d'installation d'application dans un ensemble de mises à jour. • Des actions et des flux secondaires sont disponibles pour les opérations d'ensembles de mises à jour, telles que créer, terminer, récupérer, prévisualiser et valider. Consultez Ensembles de mises à jour système pour plus d'informations.
Générateur de tables	Transitionnez vers les icônes NOW Design Systems (NDS) à partir des icônes précédentes du Créateur de tables personnalisées. Consultez Générateur de tables pour plus d'informations.
Base de Développement des talents	• En tant qu'employé, l'intégration Credly vous permet désormais de mieux afficher vos identifiants numériques démontrant vos compétences de manière tangible. • En tant qu'administrateur, utilisez , pour Réalisations et référencesafficher diverses formes d'informations d'identification numériques telles que les badges, les récompenses et les certifications. • En tant qu'employé qui répond aux critères d'utilisateur, vous pouvez ajouter des opportunités personnalisées avec l'aide Développement des talents de ServiceNow® Now Assist. Fournissez une invite IA pour Now Assist vous aider à élaborer un plan de croissance qui correspond à vos objectifs de carrière et à vos aspirations. Consultez Base de Développement des talents pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Telecommunications Network Inventory	• Affichez l'emplacement géographique et les détails de votre site réseau • Concevez et affectez un élément de configuration à l'aide d'un playbook et ajoutez des états personnalisés à un modèle de changement. • Définissez un composite logique pour suivre et gérer son CI. • Importez et exportez votre collection de modèles au format JSON. • Activez Refuser l'ACL pour garantir la conformité avec le modèle de sécurité renforcée. Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	• Effectuez une découverte approfondie de réseau de vos réseaux via le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) et l'interface de ligne de commande (CLI) à l'aide de la découverte basée sur le schéma. • Intégrez le connecteur du graphe de services Nokia Altiplano pour détecter le réseau d'accès. • Gérez l'identification des différences et le rapprochement entre vos données découvertes et inventoriées. Consultez Telecommunications Service Operations Management pour plus d'informations.
Générateur de thèmes	• Modifiez et stylisez le composant pour qu'il Navigation unifiée corresponde mieux à votre marque. • Double-cliquez sur n'importe quel composant pour accéder rapidement à l'éditeur de composants dans lequel vous pouvez effectuer des modifications de style individuelles. Consultez Exploration des thèmes dans Next Experience pour plus d'informations.
Gestion des risques liés aux tiers	• Préremplissez des questionnaires pour les entités et les engagements associés au même tiers actif à l'aide des réponses de questionnaires remplis. • Répondez aux questionnaires à l'aide d'un Microsoft Excel modèle de questionnaire. • Explorez et analysez les données d'évaluation à différents niveaux à l'aide du tableau de bord des aperçus de tiers et du tableau de bord d'analyse TPRM personnalisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Gestion des risques liés aux tiers pour plus d'informations.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	• Importez des données de Renseignements sur les menaces de Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC) dans Splunk pour surveiller et enrichir les alertes. • Importez des observables à partir de TISC, enrichissez les incidents avec les détails des entités connexes et exportez les entités liées de l'incident Sentinel vers TISC. Consultez Centre de sécurité des renseignements sur les menaces pour plus d'informations.
Centre de mise à niveau	• Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau. • Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour obtenir des informations sur l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. • Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau. • Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau. • Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité Plan de mise à niveau. Consultez Centre de mise à niveau pour plus d'informations.
Analyse de l'expérience utilisateur	• Accédez plus rapidement aux analyses sur les applications suivies ServiceNow dans l'interface utilisateur repensée. • Ajoutez et utilisez plus facilement de nouvelles propriétés utilisateur personnalisées dans l'application. Cela nécessite que les anciennes propriétés personnalisées soient reconfigurées sous la nouvelle configuration. • Options d'interrogation avancées, y compris la segmentation des utilisateurs sur toutes les données d'utilisation et le filtrage des événements par propriété d'événement. Consultez Analyse de l'expérience utilisateur pour plus d'informations.
Agent virtuel	• Améliorez l'expérience utilisateur grâce à Microsoft Teams la capacité de diffusion des messages de réponse. • Améliorez l'expérience globale de messagerie instantanée vocale dans l'IVR conversationnel avec Now Assist.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist. • Générer des réponses synthétisées dans les Microsoft Teams conversations avec Now Assist. • Afficher les compétences personnalisées dans Concepteur d'agent virtuel. Consultez Agent virtuel pour plus d'informations.
Visa Spoke	• Utilisez le pour gérer les Spoke Visa litiges liés aux cartes avec Visa Resolve Online (VROL). • Exploitez Spoke Visa les actions pour accepter et fermer les éléments de litige pertinents dans une file d'attente, et pour télécharger une image à partir d'un point de terminaison. Consultez Visa Spoke pour plus d'informations.
Réponse aux vulnérabilités	• Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage d'hôte dans le Espace de travail de remédiation IT. Reportez-vous à la section Réponse aux vulnérabilités pour en savoir plus sur l'application Réponse aux vulnérabilités . Consultez l'article de la base de connaissances Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production pour plus d'informations sur les applications publiées Opérations de sécurité et leur compatibilité de version.
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Les règles de recherche de CI Tenable.io classent par ordre de priorité et renseignent les valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) d'un élément détecté. Consultez Intégrations de Réponse aux vulnérabilités pour plus d'informations.
Optimisation des effectifs pour le service client	• Fournissez aux gestionnaires des informations complètes et en temps réel pour une optimisation continue. • Permettez aux gestionnaires de prendre des mesures rapides avec les alertes clés organisées par priorité. • Fournir une visibilité en temps réel sur les KPI de performance, l'état des éléments de travail et les performances des agents.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Explorer Optimisation des effectifs pour le service client pour plus d'informations.
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la Yokohama version, bénéficiez des fonctionnalités de sécurité améliorées en installant le nouveau module d'extension. Consultez Optimisation des effectifs pour ITSM pour plus d'informations.
Espace de travail	• Accédez aux modèles de formulaire avec des cartes plus grandes, des préférences de tri et des favoris. • Ajoutez du contenu réductible aux modèles d'e-mail et joignez un affichage aux liens de la base de connaissances. • Exploitez les dernières fonctionnalités de l'espace de travail pour le compositeur d'e-mail dans le Interface utilisateur principale. • Utilisez des listes qui ont des champs de générateur de conditions supplémentaires, un défilement infini, des mises à jour en direct et des listes temporaires enregistrées. • Fournissez un contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'affichage et la modification des tables dans le Flux d'activité. Voir Interface utilisateur de l'espace de travail pour plus d'informations.

Informations sur la mise à niveau pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations de mise à niveau pour Yokohama les fonctionnalités et les produits.

Avant d'effectuer la mise à niveau vers Yokohama, consultez les informations de mise à niveau de tous les produits que vous pourriez avoir. Certains produits nécessitent que vous accomplissiez des tâches spécifiques avant d'effectuer une mise à niveau.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama une version antérieure, rendez le contenu des blocs de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur la réindexation, reportez-vous à la section Effectuer un index de table complet ou réindexer pour une source indexée unique ou Effectuer un index de table complet ou réindexer pour plusieurs sources indexées .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence dans la table Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et lève des exceptions si nécessaire.
App Engine Studio	En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans App Engine Management Center (AEMC), vérifiez que la même version du module d'extension Admission d'application est installée sur chacune de vos instances.
Application Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de , reportez-vous à Réponse aux vulnérabilitésla section Notes de publication Réponse aux vulnérabilités. • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Xanadu mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par le Now Platform® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.
Confidentialité des données	Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer Détection de donnéesdes Détection de données API, l'anonymisation des données et Confidentialité des données des API sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Vélocité de changement DevOps	Si vous êtes un nouveau client ou si vous utilisez une instance zBoot et que vous souhaitez créer des demandes de changement de workflow basées sur le type dans , vous devez ajouter la *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* propriété et la définir sur Vélocité de changement DevOpsVrai. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une propriété système .
Expérience numérique de l'utilisateur final	Pour mettre à niveau votre DEX Desktop Assistant, procédez comme suit : **1.** Installez la dernière version de dans Desktop Assistant votre instance. **2.** Avec les droits d'administrateur, réinstallez le Desktop Assistant sur votre ordinateur local, même si vous disposez de la dernière version.
Gestion de la clé de chiffrement	• L'API GlideEncrypter utilise la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES) que la norme NIST 800-131A Rev 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir. ◦ Les nouvelles Yokohama instances ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement. ◦ si vous mettez à niveau vos Yokohama instances, vous pouvez toujours utiliser 3DES, mais vous pouvez également désactiver l'utilisation de 3DES avec une propriété système. ◦ En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .
Connecteurs de contenu externe	À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau, annulez toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées.
Financial Services Card Operations	Lors de la mise à niveau vers Yokohama, le module d'extension Financial Services Card Operations change le parent de la table Transaction de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] en table Tâche financière [sn_bom_task] dans Financial Services Operations Core.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le changement de parent tire parti des avantages et des avancées des ServiceNow® Financial Services Operations Core applications existantes tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes. **Remarque :** Si votre instance utilise la table des transactions de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] et qu'elle contient une grande quantité de données, vous risquez de constater une augmentation des temps de mise à niveau.
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.
ITOM Health	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application App Service Extension à partir du ServiceNow® Store. Visitez le ServiceNow Store pour plus d'informations sur la soumission de demandes au magasin.
Visibilité ITOM	La prise en charge de 3DES est prévue pour une suppression permanente de la Serveur MID pour Serveurs MID avec Découverte basée sur SSH ou des intégrations basées sur SSH. Pour plus d'informations, consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950].
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos ensembles de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise Service de messagerie Hermes . Pour plus de détails, voir Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.
Serveur MID	Pour connaître la configuration système requise la plus récente Serveur MID , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Si un Serveur MID utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version. Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, lisez comment le système gère Serveur MID Améliorations . Windows Serveur MID Un seul service est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les mises à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec du démarrage pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes : • Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité de l'appareil Serveur MID à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettez à niveau le Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre Serveurs MID manuellement.
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.
Analyse Now Assist	Analyses Now Assist est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.
Kit de compétences Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés Now Assist à des compétences, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	À partir de la version 2.0.1, le nom de l'application Now Assist pour Opérations de sécurité dans ServiceNow® Store et dans votre Now Platform® instance est devenu Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 2.0.1 pour accéder aux fonctionnalités suivantes : • Générez des notes de résolution dans le Now Assist menu contextuel. • Générez des aperçus de corrélation pour une enquête sur un Now Assist incident de sécurité à partir du panneau. L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.
Expérience Platform Analytics	Si vous aviez précédemment migré vos actifs d'analyse vers Platform Analytics, les actifs qui étaient en mode de compatibilité mais qui sont nouvellement pris en charge dans Yokohama sont migrés automatiquement.
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers Yokohama, mettez à jour l'application Studio de workflow dans le ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus et éléments de menu du secteur public reviennent à leur nom d'étiquette d'origine Espace de travail configurable de CSMCSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX **Client**, **Comptes** et **Organisations de services** . Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tout** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciel (MSI) actuellement installés Microsoft en téléchargeant les applications RPA :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Studio de conception de bureau de RPA • Robot assisté • Robot non assisté • Robot non assisté Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Yokohama. En raison du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la Centre de RPA mise à niveau des applications depuis ou vers Tokyo des versions antérieures vers Yokohama. Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Yokohama, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers Yokohama, les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans le Now Support Base de connaissances.
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications dont l'implémentation Contrôle de la posture de sécuritéest requise, consultez Installer Contrôle de la posture de sécurité .
Service Bridge	• Lors de l'utilisation Pont de services pour les fournisseurs et Pont de services pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité. • L'include Pont de services de script global est automatiquement installé ou mis à jour lorsque vous installez l'application sur les versions de plateforme Pont de services suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Washington DC Correctif 9 ◦ Xanadu Correctif 4 ◦ Yokohama • Pont de services 2.x.x, qui a été publié pour la première fois avec la Xanadu version, ne prend pas en charge la migration des Pont de services versions (héritées). Si vous utilisez une version (héritée), avant d'effectuer une Pont de services mise à niveau vers la Yokohama version, vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration [KB1499823] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 1.x.x, suivez les étapes du Guide de Pont de servicesmise à niveau - Pont de services pour l'application Fournisseurs et Consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] pour migrer vos Pont de services applications. • En raison de l'introduction d'une prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas été mis à niveau vers Pont de services la version 2.x.x. Les anciens droits actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux. • Si vous effectuez une mise à niveau vers Pont de services la version 2.0.55 avec Gestion des ventes et des commandes la version du plug-in 1.0.4 avant de mettre à niveau la plateforme vers la Yokohama version, les nouvelles ACL de refus ne seront pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers Yokohama, vous devez cliquer sur Réparer pour réinstaller l'application Pont de services .
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont) • Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont) Pour plus d'informations sur les versions compatibles, reportez-vous à la section Compatibilité des versions entre Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM .
ServiceNow IDE	ServiceNow IDEversion 1.1. 4 est actif par défaut sur les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers ServiceNow IDE la version 2.0 ou ultérieure pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour en savoir plus sur la mise à jour ServiceNow IDE, reportez-vous à la section Installation d'applications dans le gestionnaire d'applications .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio n'a plus besoin d'être ServiceNow Storetéléchargé à partir du fichier . Il est disponible par Now Platform défaut.
Gestion des actifs logiciels	À partir de la Yokohama version, tous les includes de script de rapprochement sont déplacés de la version de famille vers l'application Gestion des actifs logiciels de stockage (com.sn_itam_samp). Lors de la mise à niveau vers Yokohama, si vous avez personnalisé les includes de script de rapprochement, vous devez déplacer vos personnalisations vers les nouveaux includes de script. Les anciens includes de script seront obsolètes. Lors de la mise à niveau vers Yokohama le correctif 1 avec l'application de Gestion des actifs logiciels stockage (sn_itam_samp) 2.1.0 installée, vous devez supprimer les droits des profils d'intégration existants CrowdStrike . Ensuite, créez de nouvelles autorisations pour divers CrowdStrike produits, tels que CrowdStrike Falcon Endpoint Protection et CrowdStrike Falcon Discover, en fonction de leurs métriques de licence. Ces mesures comprennent le capteur de moyenne horaire réservée et l'abonnement au capteur, qui se trouvent dans le groupe de mesures de CrowdStrike licence. • Si des profils existants CrowdStrike sont à l'état Brouillon, créez de nouveaux profils d'intégration et supprimez ceux qui existent déjà. • Si des profils existants CrowdStrike sont à l'état Publié, leur état passe à Brouillon.
Telecommunications Network Inventory	La Yokohama version de plateforme nécessite que la version de plateforme Xanadu prenne en charge la fonctionnalité de playbook Concevoir et attribuer.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Après l'installation Telecommunications Service Operations Management de TSOM, toutes les règles d'identification IRE personnalisées appliquées aux cartes d'interface, aux créneaux, aux sous-créneaux et aux interfaces réseau peuvent être affectées. Vous devez examiner et valider les règles pour assurer un fonctionnement adéquat.
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur effectuant une VRM mise à niveau vers TPRM, lors de la mise à niveau vers une version antérieure ou ultérieure à Vancouver partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de à Vancouver, Vancouver à Washington DC, et ainsi de Utah suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>Pour plus d'informations sur la mise à niveau de VRM , reportez-vous à TPRMla section Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau.</td></tr>
<tr><td>Analyse de l'expérience utilisateur</td><td>• Le Analyse de l'expérience utilisateur module est déplacé sous Platform Analytics.
• Les propriétés utilisateur personnalisées doivent être reconfigurées.
• L'interface utilisateur et la Analyse de l'expérience utilisateur structure de navigation sont retravaillées.</td></tr>
<tr><td>Intégrations de Réponse aux vulnérabilités</td><td>• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama version, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de Now Support connaissances.
• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de , reportez-vous à Réponse aux vulnérabilitésla section Notes de publication Réponse aux vulnérabilités.</td></tr>
<tr><td>Optimisation des effectifs pour ITSM</td><td>Sécurité renforcée des accès Optimisation des effectifs pour ITSM
Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la Yokohama version, vous avez la possibilité d'activer la sécurité améliorée pour l'application Optimisation des effectifs pour ITSM . Pour obtenir la sécurité renforcée, vous devez contacter Now Support pour installer le module d'extension Fonctionnalités de sécurité renforcées ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Une fois le module d'extension installé, vous avez besoin des rôles répertoriés ici pour accéder aux fonctionnalités respectives.
<table><tr><th>Fonctionnalités dans Optimisation des effectifs pour ITSM</th><th>Rôle requis pour chaque utilisateur</th></tr><tr><td>Révision des compétences</td><td>• Responsable de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.manager)
• Utilisateur de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Fonctionnalités dans Optimisation des effectifs pour ITSM / **Rôle requis pour chaque utilisateur** Planificateur de travail / • Administrateur de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.admin) • Gestionnaire de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.manager) Applaudissement / • Administrateur d'applaudissement (sn_applaud.admin) • Utilisateur applaudissant (sn_applaud.user)

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Yokohama produits.

De nouveaux produits ont été introduits en Yokohamaet des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées aux produits existants .

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	Gouvernance de l'IA • Rôle d'administrateur IA - Faciliter et coordonner les activités de gouvernance entre les équipes d'innovation, juridiques, de sécurité, de risque et de conformité. • Inventaire des actifs IA : modèle de données unifié sur le modèle d'IA du catalogue, des jeux de données, des invites et d'autres artefacts connexes, y compris Now Assist l'exploitation par l'IA du contrôleur d'IA Now Platform générative. • Approbations des compétences IA : flux de révision et d'approbation pour Now Assist les compétences et autres actifs connexes tels que les modèles d'IA et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les jeux de données d'IA déployés via Now Assist le contrôleur d'IA générative. • Gouvernance de l'IA Espace de travail : espace de travail intuitif pour afficher les tâches de gouvernance, les rapports, l'inventaire et les aperçus.
Recherche IA	Limiter le nombre d'enregistrements de tâches et d'alertes indexés avec des garde-fous sources indexés Les paramètres de garde-fous d'index limitent la taille de l'index et augmentent les performances de recherche en limitant le nombre d'enregistrements de table de tâches et d'alertes indexés pour la recherche. Exclure les sources de recherche d'un profil de recherche à partir de la génération de résultats de recherche ou de résultats Genius Affinez les résultats de votre recherche en configurant les paramètres d'exclusion de la source de recherche dans vos profils de recherche. Vous pouvez empêcher une source de recherche d'être utilisée pour générer des résultats de recherche réguliers, des réponses de résultat Genius ou les deux. Lors de l'exclusion des enregistrements d'une source de recherche de la génération de réponses Genius Result, vous pouvez également choisir d'exclure ses pièces jointes. Indexation de contenu de bloc de connaissances Lorsque vous indexez des articles de la base de connaissances pour la recherche, Recherche IA le contenu des blocs de connaissances est désormais inclus pour améliorer le rappel de recherche. Les administrateurs peuvent désactiver l'indexation du contenu du bloc de connaissances s'ils le souhaitent. Améliorer la pertinence des résultats de recherche qui correspondent aux synonymes d'un dictionnaire de synonymes Définissez des synonymes dans un dictionnaire de synonymes et configurez une règle d'amélioration de résultat pour appliquer des augmentations de pertinence (positives ou négatives) aux résultats de recherche qui correspondent à l'un de ces synonymes. Personnaliser les paramètres d'indexation sémantique pour les sources indexées Personnalisez les paramètres d'indexation sémantique pour vos sources indexées. Recherche numérique floue Recherchez des enregistrements par leur numéro à l'aide de termes de recherche numériques tels que `23583`, sans avoir besoin de faire correspondre des préfixes alphabétiques ou des zéros non significatifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td>API</td><td>

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama

<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>Console : incluse dans le périmètre, globale</td><td>• erreur()
• groupe()
• groupCollapsedString()
• groupEnd()
• info()
• journal ()
• table()
• temps()
• timeEnd()
• timeLog()
• trace()
• warn()</td></tr>
<tr><td>Extraction : dans le champ d'application, globale</td><td>fetch()</td></tr>
<tr><td>Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global</td><td>• En-têtes ()
• append()
• supprimer()
• entrées()
• forEach()
• get()
• getSetCookie()
• has()
• clés()
• set()
• valeurs()</td></tr>
<tr><td>Demande d'extraction : définie, globale</td><td>• Demande()
• tableauTampon()
• blob()
• octets()</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	**Méthodes**
		• clone() • formData() • json() • texte()
	Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global	requestInit()
	Récupérer la réponse : scoped,global	• tableauTampon() • blob() • octets() • formData() • json() • texte()
	GlideUser : dans le champ d'application	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
	OrderUtil : dans le champ d'application	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
	PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	ProcessMiningIntegrationAPI : inclus dans le périmètre	• createProject() • deleteProject() • getBreakDownStats() • getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • scheduleMining()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()
UriMatcher - Dans le champ d'application	• UriMatcher() • match()
UriMatcherResponse : dans le champ d'application	• getErrorMessages() • isError() • isFragmentMatches() • isHostMatches() • isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record : Inclus dans le champ d'application, global	setLastErrorMessage()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
Console : incluse dans le périmètre, globale	• erreur() • groupe() • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • journal () • table() • temps() • timeEnd() • timeLog()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	**Méthodes**
		• trace() • warn()
	Extraction : dans le champ d'application, globale	fetch()
	Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global	• En-têtes () • append() • supprimer() • entrées() • forEach() • get() • getSetCookie() • has() • clés() • set() • valeurs()
	Demande d'extraction : définie, globale	• Demande() • tableauTampon() • blob() • octets() • clone() • formData() • json() • texte()
	Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global	requestInit()
	Récupérer la réponse : scoped,global	• tableauTampon() • blob() • octets() • formData()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	**Méthodes**
		• json() • texte()
	GlideDynamicAttribute : global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
	GlideDynamicAttributeStore : global	getDynamicAttributes()
	GlideElementDynamicAttributeStore : Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()
	GlideTransientDynamicAttribute : global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
	GlideUser : global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
	PDFGenerationAPI : champ d'application, global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	ScriptableCurrencyCode : global	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans Yokohama

API	Points de terminaison
API AWA Offre de travail	PUBLIER /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Intégration et offre en continu (CICD) API d'ensemble de mises à jour	• PUBLIER /sn_cicd/update_set/récupérer • PUBLIER /sn_cicd/update_set/commitMultiple • PUBLIER /sn_cicd/update_set/aperçu/{remote_update_set_id} • PUBLIER /sn_cicd/update_set/back_out • PUBLIER /sn_cicd/update_set/valider/{remote_update_set_id} • PUBLIER /sn_cicd/update_set/créer

Nouvelles classes du champ d'application et méthodes supplémentaires aux classes du champ d'application existantes dans le ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIHelperOOB : dans le champ d'application	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB : dans le champ d'application	• processCreateLead() • processGetAllLeads() • processGrtLeadById() • processUpdateLead()
Gestion des pistes	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB : dans le champ d'application	• validateLeadObjectFo • validateLeadObjectFo
Gestion des commandes	v6.0	OrderGuide – Inclus dans l'étendue	isOrderInDraftState()

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans la ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Gestion du service clientèle	v1.2	openFrameAPI : client	setICContext()

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	API	Points de terminaison
Opérations de comptes fournisseurs	v8.0	API de facture AP	• POST / sn_spend_intg/ ap_invoice/xml
Modèle de produit et classes d'actifs développés	v1.0	API des actifs IA	• OBTENIR /sn_ent/ asset/ai_dataset/ {sys_id} • OBTENIR /sn_ent/ asset/ai_model/ {sys_id} • OBTENIR /sn_ent/ asset/ai_prompt/ {sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails			
	Demande	**Version de l'application**	**API**	**Points de terminaison**
				• OBTENIR /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_dataset • PUBLIER sn_ent/asset/ai_model • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_prompt • PUBLIER /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
	Contrats clients et droits	v6.0	API de contrat de service	• POST /sn_pss_core/servicecontract • OBTENIR /sn_pss_core/servicecontract/{id} • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • OBTENIR /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
	Contrats clients et droits	v6.0	API Vérifier les droits	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Demande</th><th>Version de l'application</th><th>API</th><th>Points de terminaison</th></tr>
<tr><td>Gestion des pistes</td><td>v3.0</td><td>API de piste</td><td>• OBTENIR / sn_lead_mgmt_core/piste
• OBTENIR / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}
• CORRECTIF / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}
• PUBLIER / sn_lead_mgmt_core/lead</td></tr>
<tr><td>Gestion des ventes et des commandes</td><td>v4.0</td><td>API du contrat de vente</td><td>• OBTENIR / sn_sales_agmt_core/contrat de vente / {id}
• PUBLIER / sn_sales_agmt_core/contrat de vente</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Gestion des accès</td><td>Filtres de données de sécurité

Les filtres de données de sécurité vous permettent de contrôler qui peut accéder aux données sensibles en limitant l'accès aux utilisateurs autorisés, quelle que soit la manière dont ils y accèdent. Des filtres de données de sécurité sont appliqués avant l'exécution de la requête, ce qui garantit que les données restreintes ne quittent jamais la base de données et empêche les fuites de données au niveau de la requête. Les filtres s'intègrent par défaut aux requêtes pour GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox et GlideAggregateSandbox.

Accès à l'enregistrement connexe

L'accès aux enregistrements connexes intégré au cadre de travail ACL améliore la gestion des accès en permettant aux administrateurs d'appliquer des ACL spécifiques pour les tables connexes. Cela garantit que les utilisateurs ne peuvent accéder aux enregistrements que des tables connexes, telles que les coûts, les estimations ou les tâches, en fonction de leurs autorisations pour la table parente, comme les projets ou les tickets. Combiné à des capacités ACL plus</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	larges, l'accès aux enregistrements connexes garantit une cohérence, une granularité et une application
Événements de cycle de vie du compte	Cadre de travail d'intégrité Définissez les indicateurs commerciaux et opérationnels clés et leur impact sur l'intégrité globale d'un engagement. Vous pouvez fournir des aperçus qui aident à identifier les tendances et à déterminer si l'engagement est stable. Cadre du risque Centralisez, suivez et surveillez les risques relationnels afin de réduire la rotation des clients. Vous pouvez identifier les signaux de risque et créer des plans de rattrapage reproductibles. Créateur de plan de réussite Créez des objectifs et des résultats standardisés pour un engagement. Vos responsables de la réussite des clients peuvent hiérarchiser les exigences et identifier les résultats qui ont un impact maximal sur le client. Feuille de route des initiatives de réussite Créez une vue chronologique des initiatives de réussite et affichez l'état, le calendrier et la priorité de ces activités. Améliorations des points de contact Utilisez un point de contact pour suivre et gérer les interactions avec les clients par le biais de réunions et d'e-mails. Avec le planificateur de points de contact, vous pouvez vous assurer que toutes les interactions avec les clients et les activités connexes se déroulent à temps avec les résultats attendus. Synthèse des tickets pour les tickets d'intégration, les engagements et les points de contact Utilisez l'IA générative pour obtenir un résumé de haut niveau de l'état de vos engagements, tickets d'intégration et points de contact.
Opérations de comptes fournisseurs	Utiliser Supplier Collaboration Portal dans APO Sur la page d'accueil du portail de collaboration des fournisseurs, le contact du fournisseur peut choisir d'afficher les tickets de facture et de demande associés à son compte.
Advanced Risk	Réévaluer un projet d'évaluation des risques Examinez les projets d'évaluation des risques terminés pour refléter les nouvelles perspectives ou les conditions changeantes. Tous les risques évalués précédemment dans le cadre de ce projet sont automatiquement reportés et réaffectés à l'évaluateur désigné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Confirmez la continuité, minimisez les efforts manuels et améliorez l'efficacité de votre processus de gestion des risques. Copier les réponses aux risques de l'évaluation précédente Copiez les réponses d'une évaluation des risques précédente lors de la réévaluation d'un projet d'évaluation des risques pour rationaliser le processus d'évaluation. Toutes les réponses précédentes sont automatiquement copiées, ce qui permet de gagner du temps et de maintenir la cohérence. Retirer les risques de l'évaluation En tant qu'évaluateur des risques, vous pouvez supprimer les risques du projet d'évaluation des risques lors de l'exécution de l'évaluation, ce qui supprime également toutes les réponses associées à ce risque. Les risques supprimés du champ d'application continuent de faire partie du projet, mais sont marqués comme non applicables à des fins de génération de rapports. Toutefois, les risques ad hoc supprimés sont complètement supprimés. Gérer le workflow de tâche de réponse au risque Gérez et activez le workflow de tâche de réponse aux risques à partir du formulaire RAM pour permettre aux utilisateurs de créer, supprimer, supprimer, modifier et lier des tâches de réponse aux risques dans une évaluation. Réaffecter l'évaluateur pour un projet d'évaluation des risques Réaffecter simultanément des évaluateurs pour plusieurs projets d'évaluation des risques en cours afin de minimiser les perturbations pendant les transitions entre les parties prenantes. Configurer les styles de couleur du risque pour le Next Experience Définissez et prévisualisez les couleurs des composants de risque et de risque avancé dans un Next Experience système configurable plutôt que d'avoir à utiliser des codes hexadécimaux. La transition a été effectuée d'un système de gestion des couleurs de code hexadécimal à un système configurable qui prend en charge les couleurs des composants de valeur en surbrillance. Cette fonctionnalité résout les problèmes de thème et d'accessibilité. Vous pouvez définir la couleur et la variante, et les prévisualiser à l'aide de l'onglet Next Experience Styles de couleurs du formulaire de style de couleur Risque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remarque : La couleur par défaut pour le style de couleur de risque personnalisé est définie sur Critique, avec la variante définie sur Primaire. Vous pouvez modifier manuellement la couleur et la variante en fonction des besoins.
Affectation de travail avancée	Canaux des services Exécutez AWA les affectations sur différents nœuds ou cadences pour différents canaux de service afin d'améliorer les performances et la résilience. Utiliser Affectation de travail avancée Permettez aux agents de fournir des codes ou des notes de récapitulatif pour les interactions ou les segments dans lesquels l'agent a été impliqué.
Agent Client Collector	Analyser vos répertoires de ressources à la recherche d'attributs de fichiers À partir de la version 3.13.0, exécutez une vérification pour recevoir des informations sur l'intégrité, la taille, l'espace, le temps de réponse et l'âge du fichier de répertoire. Conserver Serveur MID ressources à l'aide du service dans le cloud ITOM pour l'installation Agent Client Collector À partir de la version 3.6.5, conservez Serveur MID les ressources pour des fonctionnalités plus persistantes en utilisant Cloud ITOM Service pour installer Agent Client Collector. Avec cette installation, vous n'avez pas besoin d'un dans l'architecture de Serveur MID votre système. Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes À partir de la version 3.13.0, bloquez la création d'événements et d'alertes si la surveillance des processus et les fichiers journaux n'existent pas à l'emplacement indiqué. Contrôler le mode d'envoi des résultats de vérification À partir de la version 3.6.5, configurez les circonstances dans lesquelles les résultats de vérification sont envoyés. Configurer et recevoir des notifications d'expiration de clé d'agent À partir de la version 3.6.5, recevez des notifications indiquant quand une clé d'inscription d'agent est sur le point d'expirer. Surveiller la disponibilité de l'hôte réseau À partir de la version 4.1.0, utilisez une nouvelle vérification pour vérifier la disponibilité des hôtes réseau.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Identifier le logiciel en cours d'exécution sur Linux et Windows appareils À partir de la version 4.1.0, identifiez les logiciels en cours d'exécution sur vos LinuxWindows serveurs et périphériques à l'aide de Découvertefichiers . L'option basée sur Découverte les fichiers vous permet de conserver les enregistrements de vos licences logicielles et d'évaluer les menaces provenant de fichiers indésirables. Stocker les informations d'identification d'instance dans le Gestionnaire secret Google Cloud lorsque l'informateur utilise Google Kubernetes Engine (GKE) Si votre organisation l'utiliseGoogle Kubernetes Engine (GKE), vous pouvez stocker la clé secrète dans Google Cloud le Gestionnaire de secrets. L'informateur peut ensuite extraire les informations d'identification d'accès ServiceNow à votre instance à partir du Gestionnaire de Google Cloud secrets. Utiliser une autorité de certification personnalisée pour permettre à Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibility Informer de communiquer avec l'instance lors de l'utilisation d'une autorité de certification racine personnalisée Montez une autorité de certification personnalisée dans le pod Agent Client Collector pour Kubernetes : Visibility Informer pour permettre à l'informateur de communiquer avec l'instance lorsqu'une autorité de certification racine personnalisée est utilisée.
Agent Workspace for HR Case Management	Réponses d'enquête Affichez les réponses d'un employé recueillies auprès d'un employé via le formulaire d'enquête envoyé via une tâche RH. Modèles de réponses Affichez les modèles de réponses en fonction de la préférence linguistique de l'utilisateur sélectionné. Copier un ticket dans Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH Évitez d'avoir à remplir manuellement les champs d'un ticket en créant une copie d'un ticket pour remplir automatiquement les valeurs de ticket. Tableau de bord de triage RH Affichez les affectations de tickets de vos équipes en fonction de catégories telles que la priorité, le service RH ou le groupe d'affectation RH. Faites glisser une carte de ticket d'une voie à l'autre pour mettre automatiquement à jour la priorité, le service RH ou le groupe d'affectation d'un ticket. Visite RH

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Offrez aux utilisateurs un moyen pratique et efficace de demander une assistance en personne ou à distance, de signaler des problèmes et de recevoir des conseils des agents RH via des centres de visite désignés. Configurations de pages Configurez la mise en page et les fonctionnalités de la page de destination de l'agent RH ou de la page de ticket RH. Vous pouvez prévisualiser vos paramètres avant de les implémenter. Aperçu du modèle PDF Prévisualisez un modèle de document PDF joint à un ticket RH plutôt que de pouvoir prévisualiser uniquement les modèles de document HTML. Lier les tickets enfants Associez les tickets enfants à un ticket RH. Liste de délégation Affichez les tickets qui vous sont délégués ou que vous avez délégués à d'autres agents RH. La liste Délégation s'affiche uniquement lorsque vous avez activé le module d'extension Granular Delegation (com.glide.granular_service_delegation). Panneau latéral contextuel Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH • Appliquez les valeurs du modèle au ticket RH sans avoir à les remplir manuellement. • Télécharger ou supprimer plusieurs pièces jointes à la fois. Configurer les champs pour la demande de tickets en bloc Configurez les champs que vous voulez afficher dans le formulaire Groupe de segments d'utilisateurs dans une demande de ticket en bloc via le formulaire Configuration de la création de tickets.
Expérience de l'agent pour CSM	Onglets de session d'interaction par messagerie instantanée Utilisez les fonctionnalités suivantes pour fournir à vos agents des informations sur leurs conversations instantanées en cours : • Affichez des messages d'information dans les onglets de session qui informent l'agent de la condition de messagerie instantanée actuelle, tels que « La messagerie instantanée est en cours de récapitulatif » ou « La messagerie instantanée est terminée ». • Utilisez des couleurs d'arrière-plan pour distinguer les onglets actifs et inactifs. Pour les onglets inactifs, configurez différentes couleurs afin d'alerter les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	agents de la présence de minuteurs de seuil de messagerie instantanée. • Utilisez un compteur pour afficher le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. • Utilisez un séparateur dans la fenêtre de messagerie instantanée entre les messages les plus anciens et les messages non lus plus récents. Page d'enregistrement d'interaction vocale Permettez aux fournisseurs CCaaS (Contact Center as a Service) d'afficher des intégrations vocales natives que Espace de travail configurable de CSM les agents peuvent utiliser pour traiter les appels téléphoniques. Récapitulatif de l'interaction pour l'appel et la messagerie instantanée Accordez aux agents suffisamment de temps dédié après chaque appel ou conversation instantanée pour finaliser les détails de l'interaction et conclure leur travail avant de commencer une nouvelle conversation. Composant de l'historique du client Permettez aux agents d'afficher les activités d'un client dans le panneau latéral contextuel. Les agents peuvent rechercher et filtrer les activités dans la liste et sélectionner une plage de dates. Pour plus d'informations sur le composant Historique du client, consultez la documentation des composants Next Experience . Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
App Engine Studio	Rapport de conformité et de préparation de l'application Les administrateurs du Moteur de développement d'application peuvent utiliser le rapport de conformité et de préparation de l'application dans App Engine Management Center (AEMC) pour vérifier si les applications qu'ils créent sont prêtes à être mises en service. Les administrateurs peuvent exécuter une suite d'analyse d'instance qui recherche tous les problèmes susceptibles d'avoir un impact sur les déploiements d'applications. Cette fonctionnalité permet de déterminer si l'application est préparée pour une utilisation dans le monde réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Application Vulnerability Response	**Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités** Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application. **Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail de remédiation informatique** Le rôle sn_vul.app_security_champion vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'application Espace de travail de remédiation ITdu . Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application. **Espace de travail Test de pénétration** Surveillez vos demandes et vos conclusions de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail du test de pénétration. Priorisez les tests qui requièrent votre attention, suivez les résultats et affichez les affectations avec les visualisations de données suivantes sur le tableau de bord : • Éléments importants. • Demandes de test de pénétration critiques et par état. • Conclusions rapportées. • Progression globale du rattrapage en fonction de l'affectation. **Améliorations apportées aux demandes d'évaluation de test de pénétration** Outre Pénétration complète, Ciblé et Nouveau test, les types d'évaluation suivants sont inclus pour les formulaires de demandes d'évaluation de test de pénétration dans l'espace de travail du test de pénétration :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Version d'urgence : prend en charge les versions d'urgence requises pour les mises à jour logicielles rapides afin de résoudre des problèmes critiques tels que les vulnérabilités de sécurité. • Programme Bug Bounty - Récompense les pirates éthiques pour trouver et signaler des vulnérabilités de sécurité. • Approbations de mise en production : assurez-vous que toutes les vérifications nécessaires sont effectuées avant de déployer un nouveau logiciel. • Examens ponctuels - Évaluez des projets spécifiques en dehors des cycles de développement et de publication réguliers pour évaluer les performances et mettre en œuvre des améliorations. • Intérêt de la direction - Rapport sur l'engagement et le soutien de la haute direction pour les projets critiques au sein de l'organisation. Les améliorations apportées aux champs Approbation de mise en production et Notes de version vous aident à garantir la qualité et la sécurité de vos résultats de test d'intrusion. Les états suivants ont été ajoutés au champ Approbation de mise en production : • **Non applicable** (par défaut). • **Approuvé**. • **Refusé**. Vous pouvez ajouter des détails pour justifier vos approbations de mise en production dans le champ Notes de version. Associer les CWE pour la création manuelle d'AVIT à partir des demandes d'évaluation de test de pénétration Dans l'onglet Conclusions du test de pénétration des demandes d'évaluation de test de pénétration, vous pouvez associer les énumérations de faiblesses courantes (CWE) ou les vulnérabilités et expositions courantes (CVE) dans le champ **Vulnérabilité** des AVIT créés manuellement. Créer des demandes de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications Les utilisateurs disposant des rôles sn_vul.app_sec_manager et sn_vul.app_sec_champion, ainsi que les utilisateurs disposant du rôle sn_vul.app_developer disposant du rôle ITIL peuvent créer des demandes de changement à partir des tâches de rattrapage dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applications . Créez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des demandes de changement pour accélérer votre enquête sur les vulnérabilités d'applications (AVIT) qui nécessitent une intervention manuelle. • Créez des demandes de changement avec des informations préremplies pour les applications numérisées qui sont classifiées comme éléments de configuration (CI). • Le workflow de demande de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications est similaire à celui pris en charge dans Réponse aux vulnérabilités. Pour plus d'informations sur le workflow de Réponse aux vulnérabilités demande de changement, reportez-vous à la section Change Management pour Réponse aux vulnérabilités . **Remarque :** Les demandes de changement ne sont prises en charge Réponse aux vulnérabilités des applications que si l'application détectée est associée à un élément de configuration (CI). Vous devez définir `Product` Model sur **False** dans la propriété système Use Product Model [sn_vul.use_product_model] pour associer une application détectée à un CI. Améliorations apportées à la Nomenclature logicielle Espace de travail • Vous pouvez supprimer plusieurs enregistrements d'entité BOM et leurs composants connexes en les modifiant en bloc à partir de l'espace Nomenclature logicielle SBOM de travail SBOM. • Tous les éléments vulnérables de l'application (AVIT) associés à des entités BOM supprimées passent automatiquement à **l'état Fermé**. Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités des applications, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable d'application dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.
Gestion de l'audit	Rapport matriciel dans l'espace de travail Audit Analysez les relations entre différentes variables, telles que l'évaluation des risques et des contrôles, à l'aide d'un rapport matriciel qui présente les données dans un format structuré. Évaluez et documentez les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	risques et les contrôles internes conçus pour atténuer ces risques par le biais de la matrice des risques et contrôles.
Authentification	Authentification continue Utilisez l'authentification continue pour exiger une authentification renforcée ou une nouvelle authentification auprès des utilisateurs avant d'autoriser l'accès à des informations sensibles ou à privilèges élevés. Types d'accords OAuth pour Serveur MID Utilisez les types OAuth du code d'autorisation, des informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource, du titulaire SAML et du titulaire JWT OAuth pour les demandes d'intégration sortantes via le serveur MID. L'authentification personnelle est également prise en charge via le serveur MID. Les serveurs MID facilitent la communication et le déplacement de données entre une instance unique ServiceNow® et des applications, sources de données et services externes.
Framework de tests automatisés	Tests réutilisables Réduisez la duplication des tests lorsqu'ils sont invoqués dans plusieurs autres tests en créant des tests réutilisables, ce qui permet à la conception des tests d'être plus modulaire, en réduisant les efforts et le temps tout en dupliquant les tests pour gérer un grand nombre de tests dans votre instance. Vous pouvez accéder aux tests réutilisables à partir de la nouvelle catégorie d'étape de test de test réutilisable. Utilisez les listes connexes Variables d'entrée réutilisables et Variables de sortie réutilisables pour définir le passage de données d'une étape de test à une autre. Catégorie Tests réutilisables Réutilisez les enregistrements de test créés dans la table de test réutilisable à partir de la nouvelle catégorie d'étape de test réutilisable. Par défaut, les enregistrements de test s'affichent dans la catégorie Étape de test réutilisable, sauf si vous définissez l'enregistrement dans une catégorie personnalisée dans le champ Catégorie.
Benchmarks	• Les nouveaux **articles de la base de connaissances KPI créés à l'aide de Now Assist** sont ajoutés aux moments de productivité. Cet indicateur primaire indique le nombre d'articles de la base

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de connaissances créés à l'aide de Now Assist dans une période donnée. • Tirez parti du benchmarking pour les indicateurs HRSM afin d'évaluer vos performances par rapport à vos pairs.
Business Continuity Management	Utilisation du dernier modèle d'évaluation pour la réalisation d'une BIA Effectuez une analyse d'impact sur l'entreprise (BIA) à l'aide du dernier modèle d'évaluation. Le modèle d'évaluation vous permet de créer des questions de différents types et d'automatiser les réponses à partir de sources de données existantes. Vous pouvez configurer la logique de calcul du niveau de récupération, de l'objectif de point de récupération, de l'objectif de temps de récupération ou du temps d'indisponibilité tolérable maximum. Adoption de la UIB page pour Carte de crise Tirez parti des Carte de crise fonctionnalités qui incluent les derniers UIB composants. En adoptant les composants, vous pouvez contribuer à minimiser les UIB efforts de développement et obtenir plus d'options de configuration au sein de l'application Carte de crise . Vous pouvez filtrer les alertes par état (actif ou inactif), niveau de gravité, emplacement (régions) ou source. Vous pouvez affiner votre recherche, effectuer des requêtes détaillées ou modifier des actions sur les alertes, afin de trouver plus facilement les alertes et les actifs sur la carte. En outre, vous pouvez définir les valeurs secondaires telles que l'urgence, la gravité et la catégorie pour les alertes dans la carte Détails. Utilisation de plans imbriqués dans un événement Créez des plans imbriqués dans un événement afin de pouvoir activer les références croisées à plusieurs plans. Vous pouvez utiliser la vue hiérarchique pour organiser les tâches d'événements imbriqués en fonction de leurs dépendances avec la fonctionnalité de structure de répartition du travail (WBS). Vous pouvez également surveiller la barre de progression pour suivre la création de plans, d'actifs d'événement ou de tâches d'événement connexes.
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Vue d'ensemble du ticket biomédical de santé Développez les tickets biomédicaux pour prendre en charge les demandes d'assistance personnalisées pour le service biomédical de votre organisation. Demandes biomédicales du portail de l'équipe de soins

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Demandez l'assistance du service biomédical de votre organisation avec des créateurs d'enregistrements préconfigurés. Ticket biomédical de santé et synchronisation de la commande de travaux Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine relie les cas biomédicaux et les ordres de travail. Pour les clients atteints Gestion des appareils cliniquesde , les équipes de soins bénéficieront d'une visibilité sur tous les cas biomédicaux signalés par leur équipe tout en fournissant aux équipes d'assistance biomédicale la possibilité de traiter les tickets en tant que commandes de travaux et tâches de commande de travaux.
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Vue d'ensemble du ticket IT de santé Développez les tickets de santé pour prendre en charge les demandes de support personnalisées pour le service IT de votre organisation. Demandes informatiques du portail de l'équipe de soins Demandez l'assistance du service informatique de votre organisation avec des créateurs d'enregistrements préconfigurés. Synchronisation des tickets IT et des incidents de santé Care Team Operations for Healthcare IT relie les tickets et incidents informatiques dans le domaine de la santé, ce qui permet aux équipes de soins d'obtenir une visibilité sur tous les tickets informatiques signalés par leur équipe tout en offrant aux équipes d'assistance informatique la possibilité de traiter les tickets en tant qu'incidents
Case and Knowledge Management	Benchmarks RH Utilisez vos indicateurs clés de performance (KPI) pour comparer vos performances avec des points de référence mondiaux, ce qui contribue à améliorer les performances de votre organisation. Obtenez des informations plus approfondies en comparant vos performances à celles de vos pairs en fonction du secteur, de la taille ou de la région, et mettez en œuvre des recommandations pour améliorer les performances. Passeport de l'employé Activez le mouvement des données des employés entre les départements et les agences à des fins de suivi, de conformité et de réglementation. Activez la mise à disposition des données de profil de l'employé, telles que l'historique professionnel et la progression, sur différentes ServiceNow instances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Réponses d'enquête Afficher les réponses des employés en sélectionnant le lien connexe **Afficher les réponses** sur un ticket RH. Le lien connexe **Afficher les réponses** affiche les réponses collectées auprès d'un employé via le formulaire d'enquête envoyé via la tâche RH de type **Collecte des informations de l'employé**. Droits pour les données personnelles dans Prestation de services RH • Permettez aux employés ou aux anciens employés de demander leurs rapports d'informations personnelles et d'avoir une meilleure visibilité de leurs données personnelles conservées dans la base de données d'une organisation. • Incluez une étape d'approbation avant la suppression des données, confirmant de meilleures capacités de conformité et d'audit par rapport aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD). • Chargez les agents RH de gérer le processus d'approbation en générant des rapports à l'aide de la configuration RTBI (Real-Time Business Intelligence) du module d'extension Data Classification (com.glide.data_classification).
Gestion des tickets pour CSM	Gestion des tickets pour les opérations de factures Utilisez l'application Gestion des tickets pour Opérations de factures (com.sn_csm_invoice) afin de créer des tickets pour plusieurs factures ou pour des lignes de facture spécifiques. Les agents peuvent utiliser ces tickets pour traiter les services liés aux factures, tels que les litiges de factures ou les corrections demandées. Exploration de processus Utilisez les fonctionnalités suivantes pour trouver des opportunités d'amélioration des processus : • Utilisez l'analyse des notes de travail pour connaître les raisons opérationnelles des transitions d'activités. Cette fonctionnalité est Now LLM basée. • Explorez le projet du système de base configuré pour en rechercher les causes et obtenir une vue claire des longs délais de résolution et des retards. Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service clientèle fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Gestion des changements	Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides. Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé. Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles suivants : • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader De plus, avec l'installation du module d'extension **IA générative ITSM** (*com.sn.itsm.gen.ai*), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent. Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1. Champ Type du modèle de changement Une nouvelle option **de modèle** a été ajoutée au champ Type de modèle de changement pour aider les utilisateurs à identifier un changement contrôlé par un modèle de changement. **Le modèle** est le modèle par défaut si un type n'a pas été défini pour la demande de changement d'un certain modèle de changement. Aucune valeur de risque par défaut pour les demandes de changement Il n'y a plus de valeur par défaut pour le champ Risque dans la table Demande de changement. La valeur de risque est définie sur **Aucun** jusqu'à ce que le risque soit évalué pour la demande de changement. Ce changement garantit qu'aucune valeur de risque n'est pré-affectée, ce qui permet une évaluation plus précise avant de faire avancer le changement Condition de transition de champ obligatoire Assurez-vous que les champs obligatoires sont renseignés avant de passer d'un état à l'autre pour une demande de changement, tel que défini par

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	le modèle de changement. Cette fonctionnalité permet aux gestionnaires de changement de rendre obligatoire l'achèvement des champs obligatoires avant que les états puissent progresser selon le modèle de changement. ACL refusant sauf sur les tables principales Empêchez les accès non autorisés aux tables change_request et change_task à l'aide d'ACL refuser. Les ACL refuser sauf restreignent l'accès à ces tables pour qu'un utilisateur non authentifié effectue des actions telles que la lecture, l'écriture, la suppression ou la création. Cette fonctionnalité est disponible pour les nouveaux clients ou les clients zBoot avec l'installation du module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security). Les clients existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer dans leur instance de sous-production avant d'installer le module d'extension et d'implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production.
Gestion du travail collaboratif	Demander l'accès à un espace ou à un tableau à partir de son URL • CWM les utilisateurs peuvent rapidement demander l'accès à un espace ou à un tableau via le bouton **Demander un accès** , qui envoie une demande par e-mail exploitable aux propriétaires et éditeurs d'espaces. • Les propriétaires d'espaces peuvent approuver ou rejeter la demande directement à partir de l'e-mail sans avoir à ouvrir l'espace de CWM travail. Demande d'élévation du rôle d'accès de l'utilisateur à l'état d'éditeur Envoyez facilement une demande aux propriétaires et aux éditeurs d'espaces pour demander l'élévation de votre rôle à celui d'éditeur en sélectionnant l'indicateur Mode d'affichage dans l'en-tête du tableau qui indique que vous n'avez que le rôle de spectateur. Gestion des accès dans le modal Autorisations de partage Identifiez facilement les utilisateurs qui ont déjà accès à votre espace et ceux qui ont demandé l'accès à l'aide des deux sections suivantes dans le modal des autorisations de partage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Section **Personnes ayant accès** : Gérez le niveau d'accès des collaborateurs existants à l'éditeur, au visualiseur ou au propriétaire, ou supprimez-les de l'espace. • **Section Accès en attente** : examinez les demandes des utilisateurs et choisissez de leur accorder ou de leur refuser l'accès à votre espace. Gestion des autorisations d'espace pour les délégataires de tâches et d'autres utilisateurs Identifiez les délégataires de tâches qui n'ont pas accès à l'espace de travail grâce à une icône de verrou en regard du nom d'utilisateur. Cette icône est visible dans la vue de listes du tableau dans les colonnes de type Personnes telles que **Affecté à**, **Délégataire supplémentaire** et **Groupe d'affectation**. Vous pouvez utiliser l'invite de l'espace de travail pour accorder aux délégataires l'accès au visualiseur ou choisir de gérer leur niveau d'accès ultérieurement à partir du modal Autorisations de partage. Partager les détails de la tâche avec les URL des tâches Fournissez un accès direct à un enregistrement de tâche CWM spécifique à partager avec les membres de l'équipe et les personnes concernées en copiant son URL. La tâche s'ouvre dans le panneau latéral dans le contexte du tableau auquel elle appartient, éliminant ainsi la nécessité de rechercher plusieurs éléments sur le tableau. Collaboration en temps réel dans les documents Modifiez une page de document en même temps que plusieurs autres éditeurs. Les curseurs colorés indiquent l'emplacement actuel des éditeurs sur la page. Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer ces indicateurs. Amélioration de l'expérience utilisateur pour les vues de tableau Évitez de perdre accidentellement des modifications non enregistrées de la vue du tableau lorsque vous essayez de quitter le tableau ou d'actualiser l'onglet du navigateur en répondant à une invite d'espace de travail affichée.
Tronc commun	Synthèse des problèmes d'IA générative Résumez un problème à l'aide de l'application pour accélérer la Now Assist pour IRM collecte de contexte et la sensibilisation au contexte. L'application Now Assist pour IRM peut analyser rapidement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les enregistrements de problèmes, y compris la description, le journal d'activité et les tâches de rattrapage, puis générer un résumé concis qui vous fournit les informations essentielles dont vous avez besoin pour résoudre un problème. Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à la synthèse des problèmes. Rechercher des groupes d'utilisateurs pour comprendre le traitement de la gestion des licences Consultez les informations sur les licences d'un groupe d'utilisateurs par affectations de rôle dans l'onglet **Attribution de rôle au mappage de licence** sur le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC. À partir du tableau de bord, vous pouvez suivre les tendances d'utilisation de la licence et l'utilisation prévue pour le mois prochain. Vous pouvez également afficher les nombres agrégés de consommation de licences dans les différentes familles de produits. Hiérarchie des rôles Affichez les informations sur la hiérarchie des rôles affectés pour un utilisateur sélectionné dans le tableau de bord récapitulatif de la gestion des licences GRC. Vous pouvez accéder à la hiérarchie des rôles à partir de l'onglet **Consommation de licence** et de **l'onglet Utilisation estimée du mois suivant** sur le tableau de bord. Vue d'ensemble d'un enregistrement d'agence Consultez les graphiques circulaires qui représentent le nombre total d'e-mails envoyés aux différents domaines de réglementation sur la page de vue d'ensemble d'un organisme de réglementation. Vous pouvez afficher les domaines où le nombre maximum d'e-mails a été envoyé, accéder à la page Suivi des e-mails directement à partir d'un enregistrement d'agence, et filtrer et afficher uniquement les e-mails pertinents qui ont été envoyés à une agence spécifique. Intégration du concepteur de document Vous pouvez mettre à jour et ajouter du contenu à l'aide de Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow Now Integrated à l'application pour insérer des données et des Concepteur de documents rapports dans un Microsoft Word document. Cette fonctionnalité est disponible lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu.
Gestion des tickets de conformité	Évaluations intelligentes dans Gestion des tickets de conformité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez le Moteur d'évaluation intelligent pour évaluer si vos employés respectent les réglementations nécessaires. L'administrateur du ticket de conformité configure le questionnaire, et lorsqu'une tâche d'action passe de l'état **Brouillon** à l'état **Affecté** , l'évaluation est envoyée. Après l'évaluation, le gestionnaire de tickets de conformité examine la nature de la non-conformité et son impact sur l'organisation. Sur la base des résultats, les mesures de rattrapage appropriées sont identifiées et mises en œuvre jusqu'à résolution. Pour utiliser l'évaluation intelligente, une nouvelle propriété appelée enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) est introduite avec la valeur par défaut .*true* Expérience d'interface utilisateur unifiée axée sur les tâches En tant qu'utilisateur métier, utilisez la page **Tâches** de pour Centre des employés obtenir une vue consolidée de toutes vos tâches, ce qui vous permet d'y accéder et de les accomplir efficacement. Cette page fournit un moyen facile de gérer toutes vos évaluations au même endroit, ce qui vous permet de visualiser et d'effectuer des tâches de manière transparente.
Configuration Compliance	Créer manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités Avec le rôle sn_vulc.admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes Résultats des tests de configuration du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage. Créer manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail de remédiation informatique Le rôle sn_vulc.remediation_owner vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes Résultats des tests de configuration du Espace de travail de remédiation IT. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage. Afficher les détails du score de risque d'un résultat de test dans la section Notes de travail À partir de la version 15.2.1 de Conformité de la configuration, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un résultat de test dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque. Tests de démarrage rapide pour Configuration Compliance Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Conformité de la configuration fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Conformité de la configuration, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	SGC Central Utilisez la vue Connecteur du graphe de services Central, également appelée la vue, dans pour Espace de travail CMDB détecter et installer des SGC Central connecteurs, puis gérer efficacement le cycle de vie complet de création, de modification, de surveillance et de débogage des connexions. Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) Utilisez les compétences de Now Assist pour CMDB synthèse des CI et gérez les CI en double. La compétence de synthèse des CI résume les détails clés pour les CI, tels que les détails de découverte et d'incident, directement sur les formulaires CI. La compétence Gérer les CI en double vous guide étape par étape sur l'utilisation des modèles de déduplication pour préserver l'intégrité et l'intégrité de CMDB. Outil de synthèse d'éléments de configuration : agent IA L'outil de synthèse d'élément de configuration accepte la sys_id d'un CI et renvoie un résumé complet des données CI Base de données de gestion des configurations (CMDB) . L'agent n'est généralement pas utilisé en tant qu'agent autonome et n'importe quel cas d'utilisation peut y accéder. Affichage d'un résumé du contenu de la carte unifiée dans le panneau Vue d'ensemble Utilisez le nouveau panneau Vue d'ensemble pour afficher les données récapitulatives d'une carte associée au nœud d'accueil, y compris les nombres et les types de CI, les connexions et les sources de découverte. Configuration : Carte unifiée paramètres administrateur Configurez les paramètres généraux Carte unifiée de l'espace de travail sur votre instance. Seul un utilisateur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	disposant du rôle sn_cmdb_admin peut configurer ces paramètres. Tests de démarrage rapide pour CMDB Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela CMDB fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Conteneur Vulnerability Response	Créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes Éléments vulnérables de conteneurs du .Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage des conteneurs. Créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail de remédiation informatique Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs en sélectionnant certains ou tous les enregistrements des listes d'éléments vulnérables de conteneurs dans le Espace de travail de remédiation IT. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage des conteneurs. Configurer la granularité des éléments vulnérables de conteneurs (CVIT) à l'aide du registre et de la source de données À partir de la version 2.12.2 de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, vous pouvez configurer la granularité des éléments vulnérables de conteneur (CVIT) à l'aide des informations du registre et des sources de données. Selon la source de données choisie, vous pouvez afficher des images ou des informations Kubernetes liées à un enregistrement CVIT. Colonnes supplémentaires dans la table des éléments vulnérables de conteneur (CVIT) À partir de la version 2.12.2 de , vous pouvez voir la date et l'heure précises auxquelles une CVIT a été détectée pour la première fois, ouverte, résolue et trouvée pour la dernière fois, afin de garantir la clarté

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	et de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurstenir compte des différents fuseaux horaires. Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable de conteneur dans la section Notes de travail À partir de la version 2.12.2 de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable de conteneur dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.
Autorisation et surveillance continues	Page de destination de l'importation OSCAL Importez des fichiers pour les modèles de catalogue et SSP sur la nouvelle page de destination d'importation OSCAL. Une fois le processus d'importation lancé, vous pouvez vérifier l'état dans la section État de l'importation. Bouton d'exportation OSCAL Exportez les objectifs de contrôle sélectionnés au format OSCAL avec le nouveau bouton **Exporter OSCAL** dans la vue de liste des objectifs de contrôle. Artefacts ATO dans Microsoft Word Générez des artefacts ATO à partir d'un package d'autorisation au format donné Microsoft Word . Dans CAM Espace de travail, vous pouvez utiliser la liste déroulante **Générer un SSP** d'un package d'autorisation sélectionné pour générer les rapports suivants : • Plan d'évaluation de la sécurité (SAP) • Lettre d'autorisation d'exploitation (ATO) • Résumé analytique Cette amélioration permet de vérifier que tous les artefacts ATO sont formatés de manière cohérente et peuvent être partagés et examinés.
Studio de création	Générer un formulaire à partir d'invites de texte à l'aide de l'onglet Créer avec Now Assist Permettez aux utilisateurs de générer des formulaires automatiquement à partir d'invites de texte à l'aide de la boîte de dialogue Créer avec Now Assist . Remplir automatiquement les valeurs des questions dans un formulaire Aidez les utilisateurs à remplir des formulaires plus rapidement avec la nouvelle option **Ajouter**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	un remplissage automatique , qui remplit automatiquement les réponses en fonction des réponses aux questions de choix enregistrées. Utiliser les variables de catalogue dans les activités et les décisions du playbook Les activités Playbook et les branches de décision peuvent désormais être déclenchées par les réponses à une ou plusieurs questions sur un formulaire lorsque vous configurez les conditions. Sélectionnez votre expérience de développement Passez facilement d'un environnement de développement à l'autre à l'aide du nouveau sélecteur d'expériences pour choisir l'expérience qui vous convient le mieux. Selon les produits et les versions installés, et le rôle dont disposent les utilisateurs, ils peuvent basculer entre les environnements suivants : • Creator Studio pour une expérience no-code • ServiceNow Studio pour une expérience de codage de niveau intermédiaire • ServiceNow IDEpour une expérience pro-code ServiceNow
Contrats clients et droits	Créer des contrats à partir de l'inventaire des produits Permet au client de créer et de gérer des contrats pour les enregistrements d'inventaire des produits. Nouvelle vue de l'espace de travail pour les contrats de service et les droits Une nouvelle vue d'espace de travail nommée Espace de travail de contrat de service a été ajoutée pour les clients sur les contrats de service et les droits dans l'espace de Gestion du service clientèle travail. Cette vue est définie comme vue par défaut et peut être modifiée par un administrateur. Amélioration sur les lignes de contrat et les droits Afficher les informations de tarification de l'emplacement et des abonnements sur les lignes de contrat et les droits.
Data Loss Prevention Incident Response	Intégration ICAP (Internet Content Adaption Protocol) pour DLP IR L'intégration prend en charge l'ingestion d'alertes Data Loss Prevention Incident Response, permet l'extraction du contenu des correspondances et des fichiers de preuves à partir d'Amazon S3 créés sur le déploiement de Data Loss Prevention Incident Response pris en charge par ICAP. Configurer le stockage des fichiers de preuves

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Prend en charge le stockage des fichiers de preuves directement dans l'intégration ServiceNowProofpoint , en améliorant la capacité de gérer et de suivre les fichiers de preuves au sein de la plateforme. Configurer le stockage des fichiers de preuves Symantec prend en charge le stockage des fichiers de preuves pour stocker en toute sécurité les fichiers de preuves pour les incidents DLP. Prévisualiser les fichiers de preuves pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint et Télécharger des fichiers pour les incidents DLP de type Exchange Online, OneDrive et SharePoint . L'intégration DLP Microsoft prend désormais en charge l'option de prévisualisation des fichiers de preuves dans l'espace de travail DLP. Vous pouvez prévisualiser et télécharger les fichiers de preuves directement à partir de l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves. Netskope intégration : et Grâce Netskope à l'intégration, vous pouvez prévisualiser et télécharger des fichiers de preuves directement à partir de l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves. Prévisualiser les fichiers de preuves Prévisualisez les fichiers de preuves et téléchargez-les directement depuis l'interface de prévisualisation, ce qui simplifie l'examen et la récupération des preuves. Playbook pour Data Loss Prevention Incident Response Introduction de playbooks dans l'espace de travail DLP pour améliorer l'efficacité opérationnelle. Créer des règles de consolidation des incidents L'incident parent se voit toujours affecter la priorité la plus élevée parmi les incidents consolidés, ce qui améliore la précision de la gestion des incidents.
Gestion des données	Console de gestion des données Affichez un résumé de la consommation de stockage sur votre instance et gérez la croissance des données directement à partir de la Gestion des données console. Améliorations de l'évolutivité du nettoyeur de table Supprimez automatiquement les enregistrements les plus anciens ou indésirables à grande échelle.
Confidentialité des données	Découverte de données basée sur AL/ML pour l'anonymisation en temps réel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez la découverte de données AI/ML à l'aide de modèles de reconnaissance d'entités nommées (NER) pour détecter les données sensibles qui ne suivent pas un modèle tel que le nom, l'adresse, les organisations, etc. et exécuter l'anonymisation en temps réel. Configuration de Confidentialité des données pour Now Assist Nettoyez les données sensibles saisies dans Now Assist les invites pour éviter toute fuite de données sans impact sur la réponse. Découvrez les données sensibles à partir des pièces jointes. Détectez et générez des rapports sur les données sensibles à partir des pièces jointes.
Gestion des données pour CSM	Dénomination des enregistrements de relation client Utilisez le champ Type via les configurations des parties associées pour nommer les enregistrements dans les tables Membre de l'équipe de compte, Relation de contact, Relation consommateur et Relation avec les membres du ménage. Cette fonctionnalité vous permet d'identifier la relation basée sur le cas d'utilisation du secteur. Commande des enregistrements de relation client Organisez les enregistrements dans des tables telles que Membres de l'équipe de compte, Relations avec les consommateurs et plus encore à l'aide du champ **Commande** . Vous pouvez définir l'ordre manuellement ou le remplir automatiquement en fonction du type sélectionné via les configurations des parties associées. De cette façon, vous pouvez organiser les enregistrements de manière logique en fonction de votre cas d'utilisation. Améliorations apportées au cadre de responsabilité déclarative Améliorez le cadre de travail de responsabilité déclarative pour simplifier l'administration et la gestion des accès en permettant aux administrateurs d'effectuer les tâches suivantes : • Ajoutez de nouveaux rôles granulaires pour accéder aux données client basées sur des définitions de responsabilités. • Inclure des entités supplémentaires dans le cadre de travail. Mesures d'abonnement pour les produits vendus Permettez aux agents de suivre et d'analyser les informations de tarification des produits et services à l'aide des mesures de tarification et de revenus

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'abonnement disponibles sur le formulaire Produit vendu sur le Espace de travail configurable de CSM. Gestion de projet pour les emplacements d'entreprise Intégrez SPM la gestion de projet aux emplacements de l'entreprise pour prendre en charge des opérations telles que l'ouverture, la fermeture ou la modernisation des emplacements. Avec l'intégration de la gestion de projet, vos équipes peuvent suivre les chronologies, collaborer et exécuter plus efficacement les tâches liées à l'emplacement de l'entreprise. Commandes de travaux pour les emplacements d'entreprise Exécuter Gestion des services sur site (FSM) les commandes de travaux dans les emplacements d'entreprise. De cette façon, vous pouvez permettre aux membres de l'emplacement d'afficher et d'accomplir les tâches affectées. En utilisant les données d'emplacement d'entreprise existantes, vous pouvez rationaliser les affectations de commandes de travaux. Champs de données améliorés pour les emplacements d'entreprise Suivez les informations supplémentaires sur les emplacements d'entreprise en utilisant de nouveaux champs pour les dates d'ouverture et de fermeture, l'état et la description. Transfert du personnel entre les emplacements de l'entreprise interne Permettez aux gestionnaires de transférer le personnel entre les emplacements de l'entreprise interne. Vous pouvez rationaliser les mises à jour pour les organisations qui ont des mouvements de personnel fréquents. Emplacements d'entreprise détenus par la société et exploités par des tiers Affectez du personnel externe aux emplacements d'entreprise internes pour prendre en charge divers modèles d'exploitation, y compris les emplacements détenus par la société et exploités par des tiers. Workflows de cycle de vie du client pour les enregistrements de produits vendus et d'inventaire des produits Utilisez les workflows du cycle de vie du client pour effectuer les tâches suivantes : • Créez une commande de modification, de suspension, de reprise et de déconnexion pour un ou plusieurs enregistrements d'inventaire de produits racines associés à une spécification de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Sélectionnez plusieurs inventaires de produits racines pour effectuer l'action de modification afin de créer à la fois des commandes et des devis. • Suivez l'état des flux Modifier, Suspendre, Reprendre et Déconnecter sur les produits vendus et l'enregistrement d'inventaire des produits à l'aide de la table Suivi des demandes (sn_tmt_core_inbound_queue) de Sales and Order Management.
Générateur de décision dans Studio de workflow	Filtrer les tables de décision Appliquez des filtres aux valeurs des colonnes de conditions et de résultats dans les tables de décision. Une fois les filtres appliqués, seules les décisions pertinentes sont affichées, ce qui facilite la référence ou la modification de tables volumineuses. Utiliser un enregistrement de référence amélioré Lorsque vous choisissez une valeur de référence comme condition ou résultat, une nouvelle icône de recherche vous permet de sélectionner l'enregistrement de référence dans la vue de liste par défaut. En outre, vous pouvez prévisualiser l'enregistrement de référence sélectionné en sélectionnant l'icône d'informations. Définir les lignes comme actives ou inactives Activer ou désactiver les lignes. L'activation d'une ligne inclut ses données lors de l'exécution d'une table de décision, tandis que la désactivation d'une ligne les exclut. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser ou d'ignorer temporairement des conditions sans les supprimer.
Vélocité de changement DevOps	Intégration de harnais Découvrez les pipelines Harness et configurez les notifications en temps réel pour activer la traçabilité et l'automatisation des changements en intégrant l'outil d'orchestration Harness à Vélocité de changement DevOps. Analyse de l'instance d'intégrité DevOps Détectez les anomalies et les problèmes dans l'instance en exécutant ou en planifiant des analyses d'intégrité sur votre Vélocité de changement DevOps instance.
Expérience numérique de l'utilisateur final	Gérer votre rapport de conformité du système Identifiez les vulnérabilités et assurez la sécurité et l'efficacité des appareils des utilisateurs finaux en confirmant qu'ils répondent aux politiques de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sécurité et aux normes réglementaires. Le rapport de conformité fournit une vue complète du respect des mesures de sécurité de votre organisation par les appareils de l'utilisateur final. Surveiller les performances du système Identifiez les appareils hautes performances en surveillant les mesures critiques, telles que l'utilisation du processeur, la consommation de mémoire, l'activité du disque et les vitesses de lecture et d'écriture d'entrée/sortie (E/S). La surveillance des performances du système fournit des informations sur l'impact des performances de l'appareil sur l'intégrité globale du système. Surveillez votre réseau d'applications utilisateur Surveillez les mesures avancées telles que la gigue, la latence et la perte de paquets avec une représentation visuelle des sauts de réseau. Ces mesures fournissent des informations en temps réel sur les performances du réseau, ce qui permet d'identifier rapidement les goulots d'étranglement et les domaines d'optimisation. Mesures supplémentaires de l'appareil Obtenez un aperçu de l'intégrité et des performances de l'appareil à l'aide des mesures au niveau de l'appareil nouvellement ajoutées. Ces mesures comprennent l'utilisation de la mémoire, l'heure du système, la consommation d'énergie et la taille du fichier page. Ils sont disponibles dans les pages suivantes sous Intégrité de l'appareil : • Système d'exploitation • Mesures de conformité du système • Plan d'alimentation Windows Score de l'expérience digitale Mesurez et consolidez les données quantitatives et qualitatives pour obtenir une vue globale de l'expérience numérique des employés. Le Score de l'expérience digitale tableau de bord (Score DEX) fournit des informations basées sur les données pour améliorer l'expérience numérique de vos employés. Score DEX compile les scores de mesures d'intégrité, les scores de sentiment des utilisateurs et les scores d'expérience de service pour les applications et les appareils afin de calculer le score global de l'expérience digitale. ServiceNow Engagement proactif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Informez les employés en fournissant des instructions d'auto-assistance ou des notifications en utilisant Desktop Assistant comme canal de notification. Explorez ce qui ServiceNow Engagement proactif a à offrir avec de nouveaux cas d'utilisation dans le cadre du système de base. Les nouveaux cas d'utilisation incluent une mauvaise connectivité Wi-Fi, un plantage de l'appareil, un plantage de l'application et une déconnexion Zscaler.
Gestion de portefeuille digital	Utiliser le Admin Center dans Gestion de portefeuille digitale Utilisez l'onglet Dépannage ajouté sur la page de destination pour vous aider à recalculer les DPM Admin Center résultats et les indicateurs de disponibilité des offres de services. Vous sélectionnez une période spécifique pour le recalcul, puis vous pouvez vérifier la progression dans le journal des événements. Configurer les cartes de solutions de portefeuille personnel dans le DPM Admin Center Configurez les champs qui sont affichés sur les cartes de solutions de portefeuille personnel dans l'espace de DPM travail. Les cartes de solutions affichent des informations sur les quatre principaux types de solutions (service, offre de service, application d'entreprise et service d'application). Cette configuration détermine les champs qui sont affichés sur chaque carte de solution. Affichez les relations des applications d'entreprise et des services d'application dans DPM Admin Center Consultez tous les incidents, problèmes et changements liés à vos applications d'entreprise et services d'application. Vous pouvez afficher les données dans les zones suivantes : • Le DPM Admin Center • Dans l'espace DPM de travail, dans les panneaux À surveiller et dans les onglets de cycle de vie qui présentent des données d'indicateurs clés de performance (KPI). Groupes de KPI dans Gestion de portefeuille digitale Ajout de la possibilité de sélectionner les graphiques en forme d'étoile (graphique des séries chronologiques) d'un indicateur de KPI pour ouvrir ses détails. Mettre à jour les KPI dans Gestion de portefeuille digitale ajout d'un marqueur Actif afin que vous puissiez masquer les KPI d'un groupe de KPI dans l'espace DPM de travail ; Le marqueur Actif est disponible pour tous les KPI afin que vous puissiez masquer un KPI individuel même s'il fait partie d'un groupe de KPI plus important.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Afficher les détails du service d'application Extension du modèle de DPM données de sorte que lorsqu'un incident, un problème ou un changement se trouve dans la liste connexe Services impactés ou CI affectés du service d'application, les mises à jour se déploient sur l'application d'entreprise connexe. Vous pouvez voir les impacts dans les panneaux KPI et À surveiller de l'application d'entreprise connexe. Pour en savoir plus, reportez-vous à Utiliser les panneaux À surveiller dans Gestion de portefeuille digitale . Utiliser des listes dans Gestion de portefeuille digitale Utilisez la logique mise à jour dans la barre d'adresse de la liste pour copier le lien de n'importe quel élément de liste afin de partager cette liste avec d'autres utilisateurs. L'adresse de la liste comprend un ID de liste unique pour chaque élément de la liste. Cette logique mise à jour s'applique partout où des listes sont utilisées dans l'espace DPM de travail : • Dans le module liste (pour les listes fournies et les listes créées). • Dans le DPM Admin Center.
Intelligence documentaire	Now Assist dans Intelligence documentaire Utilisez Now Assist pour Intelligence documentaire extraire des informations de documents et fournir des réponses à des questions définies à l'aide de l'IA générative.
Séparation en domaines	Utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production Commencez à utiliser Séparation de domaine dans un environnement de production avec l'utilitaire d'activation de séparation en domaines en post-production guidée.
Traduction dynamique	Cadre de travail d'exclusion dans Traduction dynamique Conservez le texte tel que les noms de produits ou les termes techniques pendant la traduction automatique. Avec Cadre de travail d'exclusion, vous pouvez spécifier des mots et des schémas qui ne doivent pas être traduits. Les API utilisées par défaut Les configurations de traducteur sont mises à niveau vers la version v4 Les API utilisées par les configurations de traducteur par défaut sont automatiquement mises à niveau vers v4. Si vous souhaitez utiliser des API v4 avec des configurations de traducteur personnalisées, vous devez les migrer manuellement. La version précédente v3 est toujours prise en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Canevas d'ERP	Exporter et importer Intégration ERP Modèles personnalisés Partagez des modèles personnalisés entre les instances à l'aide de l'exportation et de l'importation au lieu de recréer les modèles personnalisés. Utiliser une connexion SAP Secure Network Communication (SNS) Configurez une connexion SAP Secure Network Communication (SNC) pour disposer d'une authentification basée sur certificat afin d'accéder aux données de production SAP basées sur X.509. Noms de champs du gestionnaire du modèle de contrôle Modifiez et gérez manuellement les champs du gestionnaire de modèles pour une expérience de gestion des modèles plus personnalisable. Créer plus facilement une nouvelle carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction Sélectionnez et mappez les champs sources avec des champs cibles lors de la création d'une carte de transformation de table à partir d'une table d'extraction. Amélioration de l'aptitude de requête OData $orderby Spécifiez l'ordre, croissant ou décroissant, dans lequel les données doivent être renvoyées à partir d'une variable de sortie. Utiliser les visites guidées dans Intégration ERP Découvrez les fonctionnalités et effectuez des tâches étape par étape en effectuant des visites guidées dans Intégration ERP.
ERP Customization Mining	Exploration de personnalisation d'ERP tableau de bord Affichez les statistiques sur les résultats d'exploration et les candidats sur le tableau de bord de la page d'accueil. Visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP Découvrez les fonctionnalités et effectuez des tâches étape par étape en effectuant des visites guidées dans Exploration de personnalisation d'ERP. Page d'accueil mise à jour La nouvelle page d'accueil fournit un tableau de bord contenant divers graphiques et diagrammes illustrant des mesures liées à Exploration de personnalisation d'ERP.
Centre des employés	Mettre en favoris les pages de rubriques

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Permettez aux employés d'accéder en un clic aux rubriques les plus fréquemment consultées via les pages de rubriques ajoutées au widget Favoris. Synchronisation de taxonomie en un seul clic Synchronisez les mises à jour de taxonomie entre les niveaux hiérarchiques de navigation avancée du portail en un seul clic. Améliorations du libre-service guidé • Les administrateurs peuvent fournir des réponses ou des conseils plus détaillés à une réponse en libre-service guidé en ajoutant des médias enrichis, notamment des images et des vidéos, et du texte formaté. • Les employés peuvent consulter et modifier leurs réponses précédentes. • Les employés peuvent rechercher et découvrir des processus en libre-service guidé à l'aide de la recherche optimisée par l'IA. Préférences améliorées de découverte et de visibilité des applications (Centre des employés Pro) Les employés peuvent rechercher des demandes d'emploi autorisées à l'aide de la barre de recherche globale basée sur l'IA. Prise de rendez-vous avec un représentant RH (Employee Center Pro) Les employés peuvent planifier des rendez-vous en personne ou virtuels pour obtenir de l'aide via un lien rapide dans le widget Mega Menu ou Liens rapides. Mises à jour de l'éditeur de contenu enrichi (Centre des employés Pro) Créez un contenu plus attrayant visuellement dans les microsites et les actualités grâce à des éléments de mise en forme supplémentaires, notamment des listes à puces et numérotées, des mises en page de tableaux ou de grilles et des listes en accordéon. Raccourcis du portail pour la création de contenu (Centre des employés Pro) Les auteurs de contenu peuvent désormais facilement modifier ou créer des articles d'actualités et des bannières à l'aide de raccourcis dans les widgets Expériences de contenu ou Actualités. Le système génère automatiquement des plans de publication, rationalisant la livraison du contenu au widget sélectionné et réduisant l'effort nécessaire à la configuration. Commentaires intégrés sur l'expérience et le service (Centre des employés Pro)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Définissez un seuil d'évaluation qui génère automatiquement une tâche de commentaire. • Recevoir des tâches de commentaires à partir des commentaires négatifs envoyés via Now Mobile®. • Recevez des notifications automatisées par e-mail lorsque les tâches de commentaire sont terminées. • Suivez vos réponses aux commentaires via le tableau de bord d'analyse des commentaires pour le portail, l'e-mail, Agent virtuelles guichets et Now Mobile®. Cadre d'hébergement et de communication d'événements d'entreprise en direct (Employee Center Pro) Les événements d'entreprise en direct peuvent désormais être hébergés directement sur le portail Employee Center Pro, avec des configurations prédéfinies pour rationaliser les communications pré-événement et gérer les pics de trafic. Les auteurs de contenu peuvent facilement créer et partager le contenu d'événements à l'aide de l'éditeur de contenu enrichi par glisser-déposer, combiné à des capacités de publication de masse similaires aux articles d'actualité. Amélioration du classement des recherches de rubriques Le widget de recherche de contenu de rubrique classe désormais les rubriques en fonction des clics des utilisateurs, ce qui améliore la pertinence des résultats de recherche et permet aux employés de trouver plus facilement les rubriques fréquemment utilisées. Tests de démarrage rapide pour Centre des employés Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Gestion de la clé de chiffrement	Chiffrement au niveau des colonnes est maintenant Chiffrement de champ Chiffrement au niveau des colonnes a été rebaptisé Démarrage de chiffrement de champ (FES), tandis que Chiffrement au niveau des colonnes Entreprise devient Chiffrement de champ Enterprise (FEE). Observateur d'accès Utilisez Observateur d'accès pour comprendre les personnes et les processus qui accèdent aux données sur votre instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Amélioration du processus de migration du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ Utilisez le nouveau processus de migration du chiffrement Edge vers le chiffrement de champ (anciennement Chiffrement au niveau des colonnes). Ce flux de travail amélioré garantit que vos données migrent de Chiffrement Edge vers Chiffrement de champ sans passer de temps dans un état non chiffré.
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA • Créez des actions de diagramme pour les formes personnalisées nouvellement ajoutées, qui peuvent être utilisées pour Modélisation et visualisation d'entreprise créer des diagrammes. • Ajoutez des formes personnalisées à utiliser dans Modélisation et visualisation d'entreprise. • Créez vos propres diagrammes de modélisation à l'aide de l'option de diagramme vierge. • Créez des diagrammes pour la carte de hiérarchie d'entreprise et les cartes des options d'entreprise à partir de la page Modélisation et visualisation d'entreprise. • Appliquez des couleurs aux formes de capacité métier dans la carte de hiérarchie des options. • Lancez la modélisation dans Modélisation et visualisation d'entreprise directement à partir de n'importe quelle carte unifiée. Régénérer les scores des indicateurs dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise Générez un score pour les indicateurs d'applications et d'options pour une période donnée. Générez également des scores pour un profil de notation d'application et un profil de notation d'aptitude, afin de calculer les scores de tous les indicateurs associés à ce profil de notation particulier. Rôle de parties prenantes de l'entreprise pour Espace de travail de l'architecture d'entreprise L'accès en lecture seule à l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise est ajouté au rôle de partie prenante de l'entreprise (sn_apm.apm_read). Formulaire de dette technique TRM La *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée récupère maintenant les détails du serveur pour les produits TRM. Portefeuille de technologies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	La section Portefeuille de technologies a été restructurée et de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées. La section contient maintenant les pages suivantes : • Catalogue TRM • Dette technique • Cycles de vie TPM • Risque TPM • Audit du portefeuille de technologies Améliorations de la section Configuration Les détails des **journaux TPM** sont maintenant disponibles dans la section Configuration. Gérer les objets d'informations d'une application d'entreprise dans EA Workspace Associez une application d'entreprise à un objet d'informations dans la Espace de travail de l'architecture d'entreprise table Utilisation de la relation CI [cmdb_rel_ci] de type Uses ::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise. Améliorations de la gestion du portefeuille de technologies (TPM) • Ajout d'un bouton de redémarrage sur la page Journaux TPM pour redémarrer la tâche planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés, au cas où la tâche serait bloquée et n'actualise pas les données du journal pendant plus d'une heure. Pour plus d'informations, consultez Afficher les journaux TPM et Redémarrer Remplir la tâche planifiée des technologies et cycles de vie détectés TPM . • Ajout de la prise en charge de tous les éléments de configuration CMDB dans Gestion des portefeuilles technologiques (TPM). Par défaut, TPM prend en charge les conteneurs Docker et les tables matérielles sans serveur. En tant qu'administrateur, vous pouvez configurer n'importe quel CI CMDB pris en charge pour TPM. Améliorations du produit TRM • Pour un produit TRM logiciel, le champ **Système d'exploitation** est ajouté. Ce champ permet de suivre le système d'exploitation sur lequel le produit logiciel TRM peut être déployé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajout de la prise en charge de la création de caractères génériques pour les versions de cycle de vie TRM, afin de faciliter la spécification d'une norme TRM sans avoir à spécifier la version mineure. Prise en charge de l'artefact de type Architectural Decision Record (ADR) Créez ou mettez à jour un artefact avec le type Enregistrement de décision architecturale (ADR) pour l'aligner sur vos besoins professionnels.
Enterprise Asset Management	Bénéficiez d'une couverture de normalisation pour le microprogramme dans vos actifs de technologie opérationnelle (OT) Améliorez la normalisation de vos déploiements OT en normalisant le microprogramme intégré à vos actifs OT. Utilisez les données normalisées pour suivre et gérer les cycles de vie de votre microprogramme séparément de vos actifs OT afin de pouvoir détecter et atténuer directement les vulnérabilités du microprogramme. Vous pouvez afficher les détails du modèle de microprogramme dans la vue Gestion des modèles OT de l'espace de travail des actifs OT. **Remarque :** La normalisation du microprogramme n'est applicable qu'à .Gestion des actifs OT Gérer les modèles matériels et les actifs dans l'application Operational Technology (OT) Asset Management Permettez à vos gestionnaires OT de créer des modèles matériels et des actifs dans l'espace de travail OT. Vous pouvez intégrer des modèles matériels et des actifs OT dans des flux tels Gestion des actifs d'entreprise que la demande d'actifs, l'actualisation des actifs, la commande de stock, l'intégration de plusieurs actifs, l'autorisation de retour de marchandise (RMA), la réparation et la mise au rebut. Vous pouvez également générer des plans de maintenance et des commandes de travaux pour vos actifs matériels OT. Synchroniser les actifs et les CI pour les actifs de technologie opérationnelle (OT) Synchronisez les adresses MAC entre l'actif et le CI de l'adaptateur réseau pour les actifs OT. Attribuer une licence à vos actifs matériels OT à l'aide des nouvelles catégories de ressources disponibles dans la gestion des licences OTAM Accédez aux Gestion des actifs OT fonctionnalités et aux workflows pour les actifs matériels OT via les catégories de ressources matérielles suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Serveurs OT • Équipement réseau OT • Stockage OT • Ordinateurs des utilisateurs finaux OT • Appareils mobiles OT • Surveillances OT • Imprimantes OT • Matériel non classifié OT Les catégories de ressources matérielles sont activées par défaut. Les actifs matériels OT sont comptabilisés uniquement dans la gestion des licences OTAM. Ils sont exclus de la HAM gestion des licences basée sur le marqueur d'entité OT. **Remarque :** Les modifications apportées aux licences OTAM ne s'appliquent qu'à Gestion des actifs OT.
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Planification et analyse prévisionnelles Modélisez et préparez-vous aux résultats potentiels à l'aide de l'analyse de planification prévisionnelle. Grâce à ces outils, vous pouvez créer, enregistrer ou visualiser plusieurs scénarios. Arborescence des formules Explorez les définitions des mesures calculées en examinant une représentation structurée et visuelle de l'ensemble de la chaîne de calcul. À l'aide d'une arborescence de formules, vous pouvez accéder aux détails du calcul et voir comment les différentes mesures et facteurs d'émission sont interconnectés. Données de mesures historiques Importez les données de mesure historiques à l'aide d'un modèle d'importation prédéfini avec des instructions. Grâce à ce processus, vous pouvez mettre à jour et gérer les données de mesure au sein de votre organisation et vous assurer que toutes les données sont conformes aux règles métier établies. Filtrage dynamique pour la génération de rapports Microsoft 365 for ServiceNow Filtrez les champs de manière dynamique et configurez les dépendances à l'aide des champs connexes. Dans le complément, vous pouvez configurer les Microsoft 365 champs de sorte que les filtres en cascade soient pris en charge dynamiquement. Vous pouvez sélectionner une valeur dans un champ et faire en sorte que les champs connexes soient

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	automatiquement mis à jour pour afficher les options pertinentes. Ce processus vous aide à rationaliser la saisie de données et à améliorer l'efficacité.
Gestion des événements	Regrouper les alertes à l'aide du regroupement basé sur le trafic réseau Regroupez efficacement vos alertes avec le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau, qui utilise les connexions TCP découvertes avec ML Service Mapping pour corréler les alertes sur les CI hôtes qui ont des connexions de trafic réseau entre eux. Afficher les liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau Une fois la corrélation du trafic réseau activée, examinez les détails du groupe d'alertes de trafic réseau et visualisez les connexions via la vue du lien dans Liste express®. Nouveau rôle pour les opérateurs au niveau de l'équipe Améliorez le contrôle au niveau de l'équipe sur la gestion des alertes avec le rôle evt_team_operator. Ce rôle permet aux opérateurs de gérer Gestion des événements les opérations au sein de l'équipe qui leur est affectée, notamment la lecture et la rédaction d'alertes, la modification de la configuration, la mise à jour de l'automatisation des alertes et la configuration de nouvelles intégrations dans la zone de lancement des intégrations.
Connecteurs de contenu externe	Indexation vectorielle sémantique pour le contenu analysé Améliorez le rappel des recherches de contenu externe avec la prise en charge de l'indexation vectorielle sémantique du contenu exploré. L'indexation vectorielle sémantique est prise en charge pour tous les connecteurs de contenu externes.
Gestion des services sur site	Espace de travail du répartiteur Utilisez l'Espace de travail du répartiteur pour effectuer les tâches suivantes : • Afficher l'emplacement en temps réel de l'agent et son Service sur site itinéraire quotidien terminé. • Utilisez un générateur de conditions pour filtrer les ressources pertinentes. Vous pouvez également étendre les tables existantes pour filtrer des champs personnalisés. • Utilisez des filtres avancés avec des structures hiérarchiques pour filtrer les territoires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez les messages de conflit de planification des tâches dans l'espace de travail du répartiteur afin d'améliorer la visibilité et de faciliter les résolutions pour les répartiteurs. Efficacité de l'agent de service sur site Utilisez Efficacité de l'agent pour effectuer les tâches suivantes : • Définissez les critères d'efficacité de l'agent pour calculer l'efficacité de l'agent pour une tâche. • Calculez plus précisément la durée de travail estimée d'une tâche de commande de travaux en fonction de la fonctionnalité Efficacité de l'agent. • Améliorez l'affectation manuelle et la planification dynamique d'une tâche en tirant parti de l'efficacité de l'agent. • Optimisez la recommandation intelligente de tâches en incorporant des valeurs d'efficacité de l'agent afin que les répartiteurs puissent affecter les tâches plus efficacement. Réservation de rendez-vous Utilisez Prise de rendez-vous pour effectuer les tâches suivantes : • Répliquez les configurations basées sur les applications et les services entre les instances. • Classez les créneaux de prise de rendez-vous selon les créneaux recommandés ou disponibles pour garantir une planification optimale. • Utilisez le calendrier de prise de rendez-vous sismique sur toutes les interfaces utilisateur pour garantir une expérience de planification cohérente et transparente. Dépendances de tâches Utilisez les dépendances de tâches pour effectuer les tâches suivantes : • Permettez aux administrateurs et aux répartiteurs de définir des dépendances de tâches avancées, telles que démarrer ensemble ou démarrer après démarrage, afin de vous assurer que les tâches sont exécutées dans le bon ordre. • Permettez aux répartiteurs de créer des dépendances de tâches dans ou entre les commandes de travaux. Optimisation du calendrier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l'optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes : • Permettez aux répartiteurs d'optimiser les affectations de ressources basées sur la relation de dépendance entre les tâches. • Générez une planification plus précise et aidez vos techniciens sur site à naviguer plus efficacement dans les conditions de circulation en configurant Optimisation du calendrier. Vous pouvez tenir compte de l'heure de la journée et configurer la planification intrajournalière pour exploiter les données de trafic en temps réel lorsque certaines conditions sont remplies. • Utilisez de nouvelles fonctionnalités d'optimisation, telles que **Maximiser les affectations de tâches colocalisées consécutives** et **Minimiser les heures de début des tâches**, lorsque vous créez une stratégie. • Offrez un meilleur contrôle sur la distribution des tâches en activant une nouvelle propriété d'alimentation goutte à goutte, **Nombre de tâches**, afin d'améliorer vos capacités de planification. • Attendez-vous à une planification des tâches plus fiable et plus efficace grâce à la résolution des conflits entre les différents moteurs de planification. • Affichez les messages de conflit de planification des tâches sur les enregistrements de tâche, d'utilisateur et de groupe lorsque l'optimisation est en cours. Capacité et gestion des réservations Utilisez la gestion de la capacité et des réservations pour effectuer les tâches suivantes : • Exploitez la console de capacité pour gérer efficacement l'allocation des ressources entre les territoires et les canaux de demande afin de permettre à vos équipes d'analyser les performances des techniciens sur site et de prendre des décisions basées sur les données. • Définissez des règles de réservation flexibles pour définir les allocations de ressources minimales et maximales afin d'activer des ajustements dynamiques de la capacité en fonction de l'évolution de la demande. • Créez des affectations de capacité récurrentes pour des jours spécifiques de la semaine pour la planification et la gestion de la capacité à long terme.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Activez plusieurs remplacements pour la même plage de dates afin de faire face aux fluctuations de la demande et de gérer les exceptions avec plus de précision et de flexibilité. Tableau de bord de l'intégrité de la planification Utilisez le tableau de bord Intégrité de la planification pour afficher ces mesures supplémentaires Optimisation du calendrier : • Tâches sans compétences • Techniciens sans compétences • Tâches sans pièces • Techniciens sans pièces Gestion du travail basée sur l'emplacement de l'entreprise Permettez à votre personnel de différents secteurs de gérer efficacement les commandes de travaux. Vos employés peuvent résoudre les tâches spécifiques à l'emplacement qui leur est affecté, tandis que vos gestionnaires peuvent superviser les tâches sur tous les emplacements qui leur sont affectés. Vous pouvez renforcer votre sécurité en veillant à ce que votre personnel ne puisse accéder qu'aux commandes de travaux liées à ses emplacements désignés. Gestion des agents et des tâches à partir des effectifs Utilisez Workforce pour effectuer les tâches suivantes : • Permettez à des utilisateurs supplémentaires d'utiliser Effectifs en ajoutant des gestionnaires supplémentaires aux groupes d'affectation. • Permettez aux gestionnaires d'afficher l'onglet Gestion des événements lorsqu'il Optimisation des effectifs pour le service sur site est actif. Évaluation intelligente pour le questionnaire de service sur site Utilisez les modèles d'évaluation intelligente pour effectuer les tâches suivantes : • Migrez d'un questionnaire basé sur une enquête vers des questionnaires basés sur une évaluation intelligente. • Créez des questionnaires sur la commande de travaux. • Configurez des instructions détaillées qui incluent du texte et des images enrichis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Configurez des questions conditionnelles en fonction des réponses à tous les autres types de questions et dans toutes les sections. • Autorisez des commentaires ou des pièces jointes supplémentaires sur la réponse d'une question. • Améliorez le questionnaire de commande de travaux dans l'application Agent mobile® en implémentant une mise en page paginée, en fournissant des instructions avec des questions et en proposant des choix en ligne. Planned Work Management Migrez en toute transparence les plans mensuels et annuels de la maintenance planifiée vers la gestion des travaux planifiés.
Financial Services Card Operations	Amélioré Visa Playbook de litiges Tirez parti d'un flux de traitement des litiges de cartes mis à jour pour associer des transactions supplémentaires, gérer plusieurs litiges de transaction et traiter les demandes de pré-arbitrage, d'arbitrage et d'appel à Visa pour les workflows de remboursement d'allocation et de collaboration.
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Ajout de nouveaux flux secondaires d'intégration VROL Permet une intégration transparente avec le playbook de gestion des litiges relatifs aux opérations de cartes avec les flux secondaires VROL. Les nouveaux flux secondaires VROL suivants ont été ajoutés : • Rechercher les résultats de la question sur la transaction • Accepter le litige • Mener une question sur l'achat d'un titulaire de carte • Rechercher les détails de la transaction • Rechercher les détails de réponse au litige • Créer un arbitrage préalable de litige • Rechercher les détails du litige avant l'arbitrage • Créer une réponse à un arbitrage préalable à un litige • Rechercher les détails de la réponse pré-arbitrage du litige • Envoyer un dépôt de litige • Rechercher les détails du dépôt du litige • Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Configurer les paramètres conversationnels Affichez les flux secondaires et les actions compatibles avec les conversations. Configurez les paramètres conversationnels pour rendre un flux secondaire ou une action disponible aux interfaces conversationnelles. Déboguer les flux et les flux secondaires Déboguez les flux et les flux secondaires à partir d'un onglet dédié Studio de workflow . Définissez des points d'arrêt et parcourez un flux en pause pour examiner les valeurs de configuration et d'exécution. Enregistrer un déclencheur de flux pour le réutiliser dans d'autres flux Enregistrer un ensemble de définitions de déclencheur en tant que déclencheur réutilisable. Permettez aux auteurs de flux de sélectionner le déclencheur enregistré à partir de certains ou de tous les flux d'application. Indiquez si les auteurs de flux peuvent voir les détails du déclencheur ou ajouter des conditions au déclencheur. Utiliser l'API de flux pour envoyer un message à un flux en pause Envoyer un message spécifique et une réponse de charge utile à un flux en pause et en attente d'un message. Attendre un message spécifique de l'API de flux Mettez en pause un flux jusqu'à ce qu'il reçoive un message spécifique de l'API de flux. Spécifiez le message de chaîne qui reprend l'exécution du flux et fournissez éventuellement une valeur de délai d'expiration pour reprendre le flux si aucun message n'est reçu après un certain temps.
Contrôleur d'IA générative	Yokohama Patch 1 Sélection de modèle global pour les compétences conversationnelles Permettez Now Assist aux administrateurs de choisir entre le modèle GPT4.o et Now Assist LLM pour l'acheminement des données au niveau mondial. Cela garantit la conformité avec toutes les restrictions régionales et est utile pour les utilisateurs de la région APAC qui peuvent être confrontés à des limitations avec les modèles basés aux États-Unis, tels que GPT-4.0. Configurez Confidentialité des données et Découverte des données pour protéger les informations d'identification personnelle (PII) de vos utilisateurs. Le contrôleur d'IA générative a changé pour utiliser l'application Confidentialité des données au lieu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	du gestionnaire de données sensibles pour aider à anonymiser les Informations personnellement identifiables (IPI). Le processus de choix des éléments qui doivent être anonymisés et comment a été déplacé vers différentes tables et formulaires que votre administrateur doit configurer pour votre organisation.
Intégration multi-instances RH	Intégration de plusieurs instances RH Les partenaires et les fournisseurs de services pour l'exécution des services RH exécutent souvent leur propre instance de . Intégration de plusieurs instances RH fournit des services de communication inter-instances Prestation de services RHet des services RH hybrides avec une exécution dans différentes instances via les options suivantes : • Capacité à contrôler l'expérience et les interactions des employés de votre organisation en fonction de la culture, de l'image de marque et des politiques de votre organisation. • Capacité à externaliser des services. • Expérience utilisateur cohérente pour les employés sur l'ensemble du catalogue RH, qu'ils interagissent localement ou à distance à partir d'un fournisseur tiers. • Étant donné que les workflows RH ou les processus business ne sont pas limités à une seule instance, ils peuvent circuler de manière transparente entre les instances. • L'uniformité et la standardisation des agents RH sur l'instance du fournisseur leur permettent de travailler sur des tickets locaux ou des tickets RH distants Now Platform depuis l'instance du fournisseur avec une courbe d'apprentissage minimale. • Gestion et contrôle des accès au niveau du catalogue distant pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité. • Synchronisation des informations pertinentes telles que l'état de la demande soumise (tâche du fournisseur), les commentaires et les pièces jointes par les fournisseurs de services.
Gestion des actifs matériels	Maintenez des détails précis sur les actifs en créant des attestations d'actifs Validez si les actifs sont utilisés et confirmez leur affectation en effectuant des audits via l'attestation d'actif pour vérifier par confirmation par les employés s'ils utilisent toujours les actifs matériels sérialisés affectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Normalisation des modèles matériels pour Operational Technology Actifs (OT) Lorsque l'application Gestion des actifs OT est installée, standardisez vos modèles de matériel et de consommables avec un minimum d'un actif OT en plus des catégories de modèles qui appartiennent aux catégories de HAM ressources abonnées tout au long du Normalisation des modèles matériels processus. Le marqueur d'entité OT sur l'actif indique s'il s'agit d'un actif OT.
Analyse de l'intégrité des journaux	Extraire les données de Splunk l'utilisation régulière de l' Splunk Entrée de données d'interrogation Extrayez les données de façon cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation Splunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk. La plupart des configurations traitées sur le HLA côté signifient que vous avez besoin d'une implication minimale des parties prenantes supplémentaires, ce qui permet une intégration rapide à votre configuration existante Splunk . Cette amélioration accélère les preuves de concept (POC) et permet des itérations plus rapides à l'aide de données réelles, ce qui rend vos flux de données plus efficaces et productifs. Utilisez votre Splunk entrée de données à partir de laquelle ingérer des données pré-traitées Splunk Ingérer les données Splunk dans un format pré-traité et structuré à l'aide de votre entrée de données existante Splunk . Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations Profitez de l'interface unifiée de pour Lanceur d'intégrationsune intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui alimentent votre instance en données de journal brutes provenant de sources externes. Vous configurez des connecteurs de données de journal pour HLA à partir de la Gestion des événements Lanceur d'intégrations section Espace de travail pour l'exploitation des services .ITOM Dans cette version, permet l'intégration Lanceur d'intégrations avec les connecteurs suivants : Elasticsearchjournaux système, ServiceNow UDP et TCP. Utilisez les entrées de données Cribl et Edge Delta pour rationaliser l'ingestion de données HLA avec des outils gérant de gros volumes de journaux Utilisez des entrées de données dédiées pour faciliter l'ingestion de données à partir de Cribl ou d'Edge Delta lors de l'utilisation de ces outils pour gérer de gros

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	volumes de données de journal provenant de plusieurs sources avant de les envoyer à HLA.
Opérations de santé principales	Portail de l'équipe de soins Créez des demandes pour les départements de service de support et gardez une visibilité sur toutes les demandes créées par vous ou votre équipe. Cette expérience peut être utilisée sur un portail autonome ou intégrée dans les systèmes EMR. Vue d'ensemble du ticket d'opérations de santé Créez et personnalisez des tickets pour les départements de service de support qui peuvent être utilisés dans le portail de l'équipe de soins. Expérience administrateur de l'organisation de soins de santé Créez des organisations et des hiérarchies de soins de santé, ajoutez ou modifiez des membres et créez automatiquement les enregistrements de base du modèle de service associés (emplacements de l'entreprise internes).
Service de messagerie Hermes	Historique d'audit de la rubrique Suivez les changements apportés à une Hermes rubrique en consultant les informations d'audit de la rubrique. Rechercher des messages dans une rubrique Filtrez les messages d'une rubrique à l'aide de mots clés ou d'expressions régulières dans l'inspecteur de Service de messagerie Hermes rubrique. Diagnostics améliorés Surveillez l'intégrité des composants au fil du Hermes temps.
ITOM Health	Extraire les données de Splunk l'utilisation régulière de l' Splunk Entrée de données d'interrogation Extrayez les données de façon cohérente dans le temps à l'aide de l'entrée Données d'interrogation Splunk , qui envoie des requêtes récurrentes (interrogations) à Splunk. La plupart des configurations étant gérées sur le HLA côté, vous avez besoin d'une implication minimale des parties prenantes supplémentaires, ce qui permet une intégration rapide à votre configuration existante Splunk . Cette amélioration accélère les preuves de concept (POC) et permet des itérations plus rapides à l'aide de données réelles, ce qui rend vos flux de données plus efficaces et productifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez votre Splunk entrée de données à partir de laquelle ingérer des données pré-traitées Splunk Ingérez les données Splunk dans un format pré-traité et structuré à l'aide de votre entrée de données existante Splunk pour diffuser les messages du journal avec Analyse de l'intégrité des journaux un redirecteur lourd. Créer une automatisation de groupe Affichez les détails clés de la section Automatisation des tests, y compris le nombre total d'alertes, les groupes d'alertes, les alertes dissociées et la compression, afin de suivre et d'optimiser l'efficacité du regroupement d'alertes. Simulez d'autres types de groupe, tels que CMDB, ML et le regroupement basé sur du texte. La simulation traite uniquement les alertes qui correspondent au filtre de condition. Intégrer aux connecteurs de données de journal à partir de Lanceur d'intégrations Configurez vos connecteurs de données de journal pour HLA à partir de la dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des événements Lanceur d'intégrationsITOM. Le fournit Lanceur d'intégrations une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui alimentent votre instance en données de journal brutes provenant de sources externes. Dans cette version, permet l'intégration Lanceur d'intégrations avec les connecteurs suivants : Elasticsearchjournaux système, ServiceNow UDP et TCP. Afficher les liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau Une fois la corrélation du trafic réseau activée, examinez les détails du groupe d'alertes de trafic réseau et visualisez les connexions via la vue du lien dans Liste express®.
Visibilité ITOM	Découvrir d'autres AWS Services utilisant des modèles À partir de la version de stockage 1.25.0, Schémas de découverte et de mappage des services découvre 27 services cloud AWS supplémentaires. Générer automatiquement une demande de signature de certificat Générer une demande de signature de certificat et une clé privée avec l'expérience, à partir de la Centre des employés version 3.6.0 de Gestion et inventaires des certificats. Utiliser Connecteurs du graphe de services pour la découverte étendue Les connecteurs du graphe de services sont une collection d'intégrations prédéfinies qui ingèrent des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	données provenant Base de données de gestion des configurations (CMDB) de sources tierces. • Découvrez les détails de l'appareil Chromebook et ingérez-les dans la version 1.8 du CMDBConnecteur du graphe de services pour la console Google magasin. • Détecter les données des instances et des ressources de cloud public dans AWS, Azureet GCP les ingérer dans le à l'aide Connecteur du graphe de services pour Wizde CMDB .
Agent mobile ITSM	Résumer l'enregistrement d'incident et les informations sur l'activité Lors de l'ajout de notes de travail à un enregistrement d'incident, utilisez les options de synthèse de tâches GenAI pour résumer un enregistrement d'incident et des informations sur l'activité, telles que les détails du problème ou les mesures prises. Vous pouvez également résumer les informations sur l'incident lors de l'ajout de notes de travail lors de la réaffectation de l'enregistrement d'incident. Une fois qu'un résumé des informations est généré, vous pouvez modifier et ajouter les informations en tant que notes de travail. Cette fonctionnalité permet de réduire l'effort requis pour rédiger des notes de travail. La fonctionnalité est disponible dans les applets suivantes : • Applet Mon équipe • Incidents majeurs • Mes tâches Pour activer cette fonctionnalité dans Agent mobile ITSM, vous devez configurer la compétence de synthèse des incidents dans Now Assist pour ITSM. Définir des tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité Définir des tonalités d'alerte pour les incidents avec différents niveaux de priorité. La tonalité d'alerte peut vous avertir des actions importantes afin que vous puissiez y répondre rapidement. Comportement de redirection de la notification par e-mail Redirigez facilement depuis le navigateur Web mobile vers l'application lors de l'ouverture et de l'affichage Agent mobile ITSM de différents enregistrements de tâches. Cette fonctionnalité s'applique aux types d'enregistrements suivants : • Incident • Tâche d'incident

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Tâche du catalogue • Demande de changement • Tâche de changement Lorsque vous sélectionnez le lien d'enregistrement à partir d'une notification par e-mail sur un équipement mobile, le lien s'ouvre dans le navigateur Web mobile. Une bannière contextuelle vous invite ensuite à afficher l'enregistrement dans l'application Agent mobile ITSM , qui offre un moyen rapide et intuitif d'accéder aux enregistrements. Cette fonctionnalité ne s'applique que si les conditions suivantes sont remplies : • L'application Agent mobile ITSM est installée sur l'appareil mobile. • La propriété système **Activer les liens universels** (*glide.sg.universal_links.enabled*) est définie sur `true`. Définir l'impact, l'urgence et les niveaux de priorité de l'incident Définissez automatiquement le niveau de priorité de l'incident en définissant les niveaux d'impact et d'urgence. Cette fonctionnalité détermine le niveau de priorité d'un incident en maintenant une synchronisation uniforme et une cohérence entre les niveaux de priorité, d'impact et d'urgence. Lorsque vous modifiez les champs **Impact** et **Urgence** , ajoutez-les au champ **Notes de travail** .
Tableau de bord des performances ITSM	• Les tout nouveaux KPI **Synthèse des changements réussie : Now Assist** et **Explication du risque de changement réussie : Now Assist** sont ajoutés aux moments de productivité. Ces nouveaux indicateurs de contribution vous aident à comprendre les avantages de l'utilisation de la synthèse des changements et de l'explication des risques de changement via Now Assist. • Les **articles de la base de connaissances sur l'indicateur** clé de performance (KPI) créés à l'aide de Now Assist sont ajoutés aux moments de productivité. Cet indicateur primaire indique le nombre d'articles de la base de connaissances créés à l'aide de Now Assist au cours d'une période donnée.
Identité	Aperçus d'accès Utilisez le module Aperçus d'accès de l'outil ServiceNow® Analyseur d'accès V4 pour obtenir des aperçus d'accès sur les droits de rôle ou de groupe qui sont attribués à l'utilisateur au niveau des pairs (c'est-à-dire au niveau de la même organisation, du même service et du même gestionnaire), tout en comparant l'accès de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Important : Aperçus d'accès (Analyseur d'accès V4) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.
Gestion des incidents	Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides. Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé. Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles d'utilisateur suivants : • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader De plus, avec l'installation du module d'extension IA générative ITSM (com.sn.itsm.gen.ai), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent. Le rôle sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la SOW version 6.1. Adoption améliorée du modèle de sécurité pour les tables d'incidents Empêchez tout accès non autorisé aux tables liées aux incidents à l'aide d'ACL refuser. Une ACL d'authentification Refuser sauf restreint l'accès à un utilisateur non authentifié, tel qu'un utilisateur de rôle public. Sans accès, l'utilisateur ne peut effectuer aucune action sur les tables liées à l'incident, y compris lire, écrire, supprimer, créer ou accéder à la vue de rapport. Cette fonctionnalité est activée automatiquement et applicable sur les tables liées aux incidents suivantes : • kb_template_incident_kcs_articl • kb_template_incident_kcs_template En outre, cette fonctionnalité est disponible sur les tables liées aux incidents suivantes des nouvelles instances ou des instances zBoot après l'installation du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security) : • incident • incident_task • task_ci • Panne de tâche Le module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security) peut être installé et activé par un administrateur via une demande d'assistance. Les utilisateurs existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer les résultats dans leur instance de non-production, puis installer le module d'extension et implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production. Pour plus d'informations, consultez ACL refuser, sauf .
Gestionnaire de processus industriel	Capturer l'entité du modèle d'équipement mappée pour vos appareils OT Organisez efficacement les données de vos appareils OT en ajoutant l'entité de modèle d'équipement principale pour vos appareils OT. Vous pouvez également mettre à jour automatiquement l'entité du modèle d'équipement principal pour vos appareils existants. Utiliser l'expérience Carte unifiée dans le Espace de travail industriel Affichez les relations entre les appareils OT et d'autres CI avec l'expérience Carte unifiée . Vous pouvez également afficher des éléments connexes, tels que les incidents OT et les demandes de changement. Mappez les appareils détectés de découverte à l'aide de la fonctionnalité de mappage automatisé entre les groupes de réseaux IP basés sur une zone (AMAZING) Mappez Découverte les appareils détectés qui ont une adresse IP sur leur enregistrement de carte réseau à l'aide de la fonction AMAZING.
Réplication de données d'instance	Implantation planifiée Répliquer les données d'un producteur vers un consommateur à des heures planifiées chaque jour. Demandes d'implantations multiples Exécutez des demandes d'amorçage simultanées sur plusieurs ensembles de réplication, avec jusqu'à une demande active par ensemble. Amorce automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Amorcez automatiquement les enregistrements manquants ou sans correspondance lorsque vous créez une demande de comparaison de données.
Concentrateur d'intégration	Connexion au flux pour Apache KafkaoConnexion au flux Alerte • Recevez des alertes pour vos Connexion au flux pour Apache Kafkao intégrations. Connexion au flux pour Apache Kafkao utilise à la fois une surveillance active et planifiée pour détecter les événements sur plusieurs Connexion au flux pour Apache Kafkao composants. Si un problème est détecté, une alerte est créée et un message est enregistré dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao journal. • Spécifiez les seuils d'alerte en configurant les propriétés d'alerte. Par exemple, vous pouvez spécifier une durée maximale pour traiter la file d'attente des messages en cours. Si le temps de traitement estimé dépasse le temps spécifié, une alerte est générée. • Recevez des notifications d'alerte par e-mail, SMS ou via l'application ServiceNow® mobile. Les notifications contiennent des informations détaillées sur les alertes, notamment le numéro d'alerte, le niveau et une description. Vous pouvez configurer les paramètres de notification en fonction des types d'alertes, de leur gravité et des préférences utilisateur. Afficher les statistiques du producteur dans le tableau de bord de connexion au flux Obtenez des informations détaillées sur Connexion au flux pour Apache Kafkao les producteurs et leurs performances, y compris le statut et le type d'un producteur, le nombre d'octets et de messages produits pour une rubrique, ainsi que les tendances des données du producteur au fil du temps, dans le Connexion au flux pour Apache Kafkao tableau de bord. Utiliser l'évaluation des erreurs avec des actions de flux de données Interceptez les erreurs d'étape et spécifiez le comportement des erreurs pour chaque étape d'une action de flux de données. Créez vos propres conditions d'erreur en spécifiant quand une action renvoie un état d'erreur ainsi que les codes d'état et les messages qu'elle renvoie. Afficher les alias de connexion dans les actions d'intégration Modifiez, configurez et créez des alias de connexion dans la section Propriétés de l'action dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ServiceNow® Studio de workflow. Affichez les détails des erreurs de connexion pour les alias de connexion qui ne sont pas installés ou configurés.
Intelligence pour CSM	Actions recommandées : intégration de la page des tickets en première ligne avec les conseils de la base de connaissances Permettez aux agents de joindre et de partager des liensvers des articles de la base de connaissances dans des commentaires, des notes de travail ou des e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales. Actions recommandées : conseils par défaut pour les résultats de recherche Permettez aux agents d'afficher les résultats de recherche pour n'importe quel enregistrement. Utilisez un conseil par défaut pour toutes les sources de recherche qui n'ont pas de conseil dédié et mappé. Actions recommandées : amélioration de la gestion des délais d'expiration pour les générateurs de ressources Gérez les erreurs de délai d'expiration lors de l'appel de générateurs de ressources d'apprentissage machine (ML). Le système utilise une API de flux secondaire avec un délai d'expiration de 1 seconde pour s'assurer que le moteur de génération RA donne la priorité à des temps de réponse plus rapides en mettant fin aux appels de prédiction ML bloqués. Actions recommandées pour Service clientèle : conseilspersonnalisés Utilisez des conseilspersonnalisés pour fournir aux agents des actions intelligentes et des résultats de recherche à partir des tables Ticket, Problème, Incident ou Demande de changement. Les agents peuvent utiliser ces actions pour lier les enregistrements au ticket actuel et copier les codes de résolution et les notes des tickets résolus. Actions recommandées : valeurs de champ pour les enregistrements prévus Exploitez la valeur de champ réelle pour un enregistrement prévu et affichez-la dans un conseil personnalisé à la place de la valeur d'affichage. Actions recommandées pour Service clientèle : afficher Actions recommandées sur la page d'enregistrement d'interaction CSM Permettez aux agents d'afficher les réponsesrecommandées dans le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement d'interaction CSM. L'onglet de recherche affiche dynamiquement les actions pertinentes en fonction du contexte de l'interaction de messagerie instantanée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Actions recommandées pour Service clientèle : enregistrement de contexte d'interaction Utilisez l'enregistrement du contexte d'interaction pour afficher les résultats de la recherche à partir de la table Connaissances. Les résultats sont basés sur la brève description de l'interaction. Cet enregistrement de contexte inclut un enregistrement de mappage de recherche qui mappe les résultats de la base de connaissances au conseil Partager la base de connaissances dans les interactions de messagerie instantanée.
Graphe de connaissances	Graphique de connaissances fournit une expérience utilisateur personnalisée pour les entreprises en créant et en gérant Graphique de connaissances des schémas représentés à l'aide de nœuds, de propriétés de nœuds et de bordures. Utilisez le schéma de profil Graphique de connaissances d'utilisateur fourni prêt à l'emploi pour fournir une conversation plus personnalisée et des réponses personnalisées aux Agent virtuel utilisateurs. Utilisez Graphique de connaissances Designer pour créer, modifier, dupliquer ou supprimer un Graphique de connaissances schéma.
Gestion des pistes	API REST pour la gestion des pistes Les API REST offrent les options suivantes : • Intégrez la gestion des prospects à des applications et sites web externes. • Créez et modifiez des pistes et des éléments de ligne de piste à partir d'applications telles que les systèmes d'automatisation du marketing. • Récupérez les pistes et les éléments de ligne de piste à partir de votre ServiceNow instance.
Manager Hub	Connaître les membres de son équipe Consultez la disponibilité des employés et planifiez des conversations avec les employés à l'aide du panneau **Créer une conversation** si l'intégration n'est pas Microsoft Outlook activée ou du panneau **Planifier une conversation** si vous en avez besoin. Afficher les cartes des employés dans la section Attentes en matière de compétences Suivez le niveau de compétence applicable, affectez un apprentissage ciblé et affichez des barres de progression des compétences détaillées pour surveiller le développement des employés à l'aide du panneau **d'analyse du score de compétences** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Connaître les membres de son équipe Permettez aux gestionnaires d'afficher tous les détails des rapports directs et indirects, les statistiques quotidiennes de l'équipe et d'autres détails sur les employés tels que les tâches soumises pour approbation, les congés à venir et les profils des employés.
Opérations commerciales de fabrication	Capturez les litiges relatifs aux factures sur les lignes de ticket avec des exceptions de facture Capturez les litiges relatifs aux factures dans ou les lignes de facture sur un seul ticket pour unifier le suivi et la résolution, et rationalisez les exceptions de commande en gérant de nombreux changements par ticket via les lignes de ticket avec l'application Gestion des tickets de la commande à l'encaissement pour les opérations de facturation. Créez des devis PDF à partir de devis approuvés par le client avec intégration avec génération de devis PDF Générez des PDF de devis qui décrivent les détails du produit et des prix pour examen par le client à l'aide de la génération de devis PDF. Prendre en charge plusieurs éléments de ligne sur un ticket pour suivre les demandes sur le portail d'entreprise Capturez et suivez les demandes pour plusieurs éléments sur le portail d'entreprise. Les éléments de ligne de ticket, les tâches de ticket et les tâches de ligne de ticket s'affichent tous sur la page de ticket. Activer la copie des éléments de catalogue de Catalogue de services vers le catalogue distant dans Pont de services Éliminez la duplication des efforts dans la création et la maintenance du catalogue distant en permettant la copie des éléments de catalogue du portail standard vers le Pont de services catalogue distant, éliminant ainsi la nécessité de recréer manuellement les éléments de catalogue de services dans le Pont de services catalogue distant. Affichez les produits du catalogue et passez des commandes directement via le SOM Portail en libre-service Permettez aux clients B2B de configurer les produits et de passer des commandes via l'utilisation Gestion des ventes et des commandes du portail de passation de commandes en libre-service.
Mentorat	Instantané des préférences Stocke un Mentorat instantané de toutes les préférences qui se chevauchent au moment de l'acceptation de la relation par le mentor. Aperçus de correspondance des mentors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les mentorés et les mentors peuvent voir les correspondances suggérées en fonction de leurs préférences ou de leurs compétences inscrites.
Mobile Platform	Menu contextuel Now Assist Rédigez et modifiez du texte de manière native à partir de votre application mobile à l'aide du Now Assist menu contextuel. Affinez votre texte sélectionné en demandant Now Assist de le raccourcir, de le rendre plus élaboré ou de changer le ton, etc. Now Assist Le menu contextuel est pris en charge pour la compétence de résumé des tâches pour les écrans de formulaire d'entrée. Connexion à une instance Les clients disposant d'une seule instance peuvent contourner la page de sélection d'instance et diriger les utilisateurs directement vers l'écran de connexion. Ce processus raccourcit le processus de connexion. Afficher une page personnalisée avant la connexion de l'utilisateur Configurez votre propre page de destination de marque pour qu'elle s'affiche avant que les utilisateurs ne se connectent à leurs ServiceNow Mobile applications. La page de destination de marque peut contenir un bouton de connexion ou un lien profond qui redirige les utilisateurs vers une zone d'une ServiceNow Mobile application. Par exemple, une municipalité peut ajouter un bouton pour ouvrir un ticket, qui permet à l'utilisateur de terminer un enregistrement dans l'application Now Mobile® . Cette fonctionnalité est disponible pour les clients utilisant une seule instance et est prise en charge pour les deux Publication mobile applications. Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs Contrôlez les types de pièces jointes utilisées à partir de la galerie, de l'appareil photo ou du système de fichiers d'un téléphone. Cette aptitude confirme que les images ne peuvent pas être réutilisées ou qu'il s'agit d'images générées par l'IA. Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, notamment : le flux d'activité, les fonctions de type « pièce jointe », l'écran du formulaire d'entrée avec le type de champ « pièce jointe » Mobile App Bridgeet Cabrillo JS les chargements. Ajouter des annotations aux images chargées Modifiez et annotez les images téléchargées dans ServiceNow Mobile les applications. Les options de balisage incluent l'ajout de texte, de dessin et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>zones de surbrillance. Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, y compris : le flux d'activité, les fonctions de type « pièces jointes », l'écran du formulaire d'entrée avec le type de champ « pièce jointe » Mobile App Bridgeet Cabrillo JS les chargements.

Aperçus mobiles en direct de Générateur d'application mobile

Visualisez vos changements de contenu mobile en temps réel grâce aux aperçus en direct pour la plupart des composants mobiles. L'interface mobile change en fonction du composant que vous avez sélectionné et se met à jour lorsque vous ajoutez, modifiez ou supprimez des éléments basés sur l'interface utilisateur.</td></tr>
<tr><td>Next Experience</td><td>Résultats de recherche flous renvoyés dans les menus de Navigation unifiée

Trouvez des résultats de recherche pertinents, même avec du texte raccourci, en utilisant le filtre Résultats flous, qui classe les résultats en fonction de leur similarité avec votre requête de recherche. Ajustez le score de précision minimum pour affiner le comportement du filtre.

Personnalisation du Next Experience raccourcis clavier

Affectez des actions spécifiques à des combinaisons de clés uniques pour exécuter rapidement les tâches. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails.

Préférence utilisateur de flux d'activité disponible

Activez le flux d'activité pour développer automatiquement toutes les activités à partir du groupe de préférences utilisateur de l'espace de travail.

Next Experience raccourcis clavier

Utilisez un nouveau raccourci clavier pour ouvrir et fermer le panneau et un autre raccourci clavier pour activer Now Assist le Now Assist mode de saisie vocale.</td></tr>
<tr><td>Composants Next Experience</td><td>Composants
<table><tr><th>Composant</th><th>Description</th></tr><tr><td>Appel actif</td><td>Gère les appels téléphoniques dans le cadre du composant des contrôles d'interaction (ICC). Gère les fonctions d'appel, y compris les actions telles que déconnecter, mettre en sourdine, mettre en attente, enregistrer et transférer.</td></tr></table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Composant</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Animation</td><td>Place des animations Lottie dans des Next Experience pages ou des composants créés dans Générateur d'IU.</td></tr>
<tr><td>Pavé de numérotation</td><td>Composez un numéro de téléphone dans Workspace.</td></tr>
<tr><td>Commentaire</td><td>Capture les commentaires détaillés des utilisateurs sur les produits ou les compétences d'IA via une série d'options prédéterminées ou de réponses à texte libre.</td></tr>
<tr><td>Groupe de filtres</td><td>Regroupe jusqu'à 3 composants de filtre dans un seul conteneur avec des boutons configurables Appliquer, Effacer et Réinitialiser qui s'appliquent à tous les filtres du groupe.</td></tr>
<tr><td>Menu déroulant</td><td>Menu qui organise plusieurs niveaux d'options au sein d'une structure hiérarchique.</td></tr>
<tr><td>Vue de la base de connaissances</td><td>Conteneur intégrable qui affiche une Next Experience Knowledge vue d'article.</td></tr>
<tr><td>Chargeur personnalisé</td><td>Affiche des animations personnalisées avec une barre de progression et une étiquette en option.</td></tr>
<tr><td>Chargeur squelette</td><td>Espace réservé décoratif pour le contenu généré.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Notifications</td><td>Tableau de bord des notifications par e-mail
Utilisez le nouveau tableau de bord de notifications avec des mesures clés. Les administrateurs peuvent accéder à ce tableau de bord par défaut. Vous pouvez configurer ce tableau de bord pour permettre l'accès à d'autres utilisateurs.</td></tr>
<tr><td>Notification</td><td>ACL refuser, sauf
Améliorez la sécurité des tables en limitant l'accès aux utilisateurs non authentifiés par le biais de Notification listes de contrôle d'accès refusées.
Sécurité renforcée pour les includes de script appelables par le client
Sécurité renforcée pour tous les includes de script appelables par le client en introduisant la possibilité de désactiver le mode sandbox, offrant un meilleur</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	contrôle et une meilleure protection contre l'exécution de scripts non autorisés pour Notification les tables.
Now Assist	Affichez et surveillez l'utilisation du menu contextuel Now Assist dans les différentes applications. Obtenez un aperçu des modèles d'utilisation, de la fréquence et de l'efficacité des actions du menu contextuel avec le tableau de bord d'utilisation Now Assist du menu contextuel. Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise. Clonez les compétences fournies dans ServiceNow les applications à Now Assist l'aide du Now Assist kit de compétences afin de pouvoir modifier l'invite ou changer le fournisseur de service IA. En modifiant l'invite, vous pouvez choisir les entrées supplémentaires à prendre en compte par le grand modèle de langage (LLM) et organiser la mise en forme et le contenu de la réponse LLM. Une fois la compétence modifiée, vous pouvez l'activer dans la Now Assist Admin console. Activez l'entrée vocale pour le panneau Now Assist. Activez le Saisie vocale paramètre pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Ce paramètre donne aux utilisateurs une option de saisie de la parole au texte pour accéder aux compétences du panneau dans n'importe Now Assist quelle langue prise en charge. Une fois activée, l'option est disponible dans les préférences d'accessibilité utilisateur individuelles. Définir vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données Définissez vos préférences de traitement des débordements de données pour contrôler vos données. Par défaut, tout le trafic réseau est géré dans ServiceNow les Now Assist centres de données, mais pendant les périodes de trafic élevé, le trafic est acheminé vers Microsoft Azure les centres de données. Vous pouvez choisir de désactiver le cloud bursting à partir des paramètres de traitement du débordement de données de la Now Assist Admin console. Utiliser les questions-réponses multi-tours dans le Now Assist panneau Posez des questions et obtenez des réponses pertinentes directement dans le Now Assist panneau. Le système mémorise vos questions précédentes pour faciliter le suivi et extrait les réponses de plusieurs sources pour donner les meilleurs résultats. Vous pouvez sélectionner le nom de la source dans la réponse

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour accéder à l'article complet de la base de connaissances et obtenir plus de détails. Utiliser l'exportation de tableaux de bord et de visualisations dans le Now Assist panneau Exporter Platform Analytics des tableaux de bord et des visualisations de données par le biais de conversations. Vous pouvez choisir parmi plusieurs formats de sortie, télécharger ou envoyer les fichiers par e-mail. Résumer les enregistrements avec le Now Assist menu contextuel Générez des résumés à l'aide du Now Assist menu contextuel pour Interface utilisateur principale et Espace de travail. Vous pouvez également développer ou réduire la carte de résumé, régénérer le résumé, copier et partager le résumé ou fournir des commentaires. Recommandations par e-mail à l'aide du Now Assist menu contextuel Sélectionnez et choisissez le ton de votre contenu avec la fonction de changement de tonalité. Vous pouvez choisir entre le ton décontracté, formel ou sympathique. Yokohama Patch 1 Gardien Now Assist analytique Surveillez les performances du contenu offensant et des garde-fous d'injections d'invite, à l'aide du tableau de bord d'analyse Gardien Now Assist . Configuration des Now Assist paramètres et des fonctionnalités Choisissez le LLM (grand fournisseur de langage) pour des compétences spécifiques Now Assist . Vous pouvez choisir entre Azure OpenAI et Now LLM après avoir examiné les normes globales et accepté la politique de l'accord. Pour les compétences personnalisées, explorez une option d'affichage supplémentaire sous la forme **d'expériences conversationnelles**. Vous pouvez en sélectionner un pour Now Assist Agent virtuel vous aider avec l'affichage. Créez et activez une copie de Now Assist compétence, et faites en sorte que la compétence d'origine et sa copie restent actives simultanément.
Now Assist Agents IA	Créer un agent IA Créez un agent IA pour aider vos agents actifs lors de la résolution de tickets, d'incidents ou de tâches :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Créez des agents IA pour collecter des données, prendre des décisions et accomplir des tâches qui devraient autrement être effectuées par un humain. • Ajoutez l'un des outils ou sources d'informations suivants à exécuter à l'agent IA : ◦ Élément de catalogue ◦ Rubrique de conversation ◦ Action de flux ◦ Now Assist compétence ◦ Opération d'enregistrement ◦ Script ◦ Récupération de recherche ◦ Flux secondaire ◦ Recherche sur le Web Créer un cas d'utilisation Créez un cas d'utilisation avec un plan d'exécution pour résoudre des tâches complexes avec Now Assist. Vous pouvez également effectuer les tâches suivantes : • Clonez un cas d'utilisation existant pour éviter une configuration manuelle. • Créez des déclencheurs lors de la création d'un cas d'utilisation qui appelle l'agent IA lorsqu'une condition ou un objectif est observé. • Testez un cas d'utilisation avant son exécution. • Résolvez des tickets basés sur des enregistrements avec des agents IA. Activer Gardien Now Assist dans Agents IA Activez Gardien Now Assist cette option Agents IA pour identifier et bloquer automatiquement les messages offensants envoyés par des agents humains. Prise en charge de plusieurs conversations pour Now Assist Agents IA Permettez aux agents actifs d'interagir avec plusieurs conversations d'agent IA via le Now Assist panneau. Tableau de bord d'analyse de l'agent IA Analysez les performances, le gain d'efficacité et l'utilisation des agents IA via des tableaux de bord préconfigurés.
Analyse Now Assist	Yokohama Patch 1

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisation et adoption Surveillez les indicateurs clés d'utilisation et d'adoption de votre Now Assist implémentation. Détails des compétences personnalisées Affichez les indicateurs d'utilisation et de performance des compétences personnalisées à partir de la page de tableau de bord des compétences personnalisées prédéfinies. Gardien Now Assist analytique Surveiller les performances des garde-fous activés par Gardien Now Assist Analyseur de recherche d'utilisateur Obtenez des aperçus des performances de recherche dans Now Assist les expériences en libre-service comme Now Assist dans Agent virtuel. Now Assist Analyse du menu contextuel Surveillez l'utilisation et les performances des actions du Now Assist menu contextuel. Now Assist Aperçus de la valeur Suivez les gains d'efficacité et de productivité estimés grâce à Now Assist.
Kit de compétences Now Assist	Personnalisez les compétences ServiceNow dans le kit de compétences Now Assist pour les adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise. Les compétences éligibles fournies dans ServiceNow Now Assist les applications peuvent être clonées dans Now Assist le kit de compétences afin que vous puissiez modifier l'invite ou changer le fournisseur de service IA. La modification de l'invite vous permet d'organiser la mise en forme et le contenu de la réponse du grand modèle de langage (LLM). Une fois la compétence modifiée, activez-la dans la Now Assist Admin console pour l'activer. Ajoutez et gérez visuellement des outils dans le nouvel éditeur d'outils, y compris des branches de décision, pour exécuter différents outils pour votre compétence. L'ajout de branches de décision entre les outils vous permet de définir les conditions qui doivent être remplies pour qu'un outil s'exécute. Si aucune condition n'est remplie, l'étape de branche par défaut est exécutée.
Now Assist pour Base de données de gestion des	Prévisualiser les résultats du modèle de déduplication Pendant que vous utilisez la compétence Gérer les CI en double, sélectionnez **Examiner les modèles existants** pour vous aider à décider quel modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
configurations (CMDB)	de déduplication appliquer. Now Assist Génère un résumé des résultats de l'application d'un modèle sans réellement exécuter le processus de correction. Vous pouvez prévisualiser les résultats pour n'importe quel modèle existant. Lorsque vous voyez le résultat souhaité dans un aperçu, vous pouvez spécifier ce modèle et poursuivre le processus de déduplication.
Now Assist pour les créateurs	Créer des applications dans ServiceNow Studio à l'aide de Now Assist Avec le rôle de créateur d'application guidée Permettez à vos utilisateurs ayant le rôle de créateur d'application guidée (en plus des utilisateurs ayant le rôle d'administrateur) de créer des applications avec la compétence pour la Now Assist génération d'application. Créer et modifier des automatisations et des activités et étendre le flux de logique d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA à l'aide de Now Assist Utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) pour créer et modifier des automatisations et des activités à l'aide Studio de conception de bureau de RPA de courtes instructions textuelles et d'options d'aperçu. Cette fonctionnalité vous permet d'accélérer le développement de l'automatisation, car les utilisateurs nouveaux et existants peuvent développer et créer des automatisations plus rapides. Améliorez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **d'automatisation Créer** , à partir de composants ou d'une surface de conception vide basée sur des instructions textuelles. Résumer une application dans ServiceNow Studio Utilisez la nouvelle Now Assist compétence pour la génération de résumé d'application pour générer rapidement un résumé d'une application. Vous pouvez ensuite copier le résumé dans la description de l'application, puis utiliser les résumés pour rechercher les applications en double ou redondantes. Générez et modifiez des tests automatisés plus rapidement à l'aide de la compétence de génération de tests Utilisez la nouvelle Génération de tests compétence pour générer des tests automatisés plus rapidement en décrivant simplement vos besoins de test. Examinez le test généré, apportez des modifications directement ou affinez votre invite d'origine pour générer une version révisée du test.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td>Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)</td><td>
Yokohama Patch 1
Tickets de triage Cas d'utilisation des agents IA
Utilisez le cas d'utilisation des agents IA des tickets de triage pour améliorer la productivité des agents grâce à une évaluation plus rapide.
Cas d'utilisation des agents IA disponibles
<table>
<tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Tickets de triage</td><td>Utilisez des agents IA pour traiter tous les tickets de routine reçus par e-mail et autres canaux hors ligne, afin d'améliorer la satisfaction des clients et de réduire les délais de résolution.</td></tr>
</table>
Disponibilité anticipée de Yokohama
Recherche conversationnelle dans le panneau Now Assist avec les résultats des articles de la base de connaissances
Posez des questions directement dans le Now Assist panneau. Si la réponse se trouve dans les bases de connaissances, la réponse s'affiche avec les informations sur la source. Si la réponse n'est pas disponible dans la recherche de la base de connaissances, vous êtes redirigé vers l'expérience de recherche globale pour obtenir de l'aide.
Now Assist dans Agent virtuel : assistant de planification via GenAI
Utilisez l'assistant de planification amélioré avec Now LLM Service des options pour le rendre plus conversationnel, permettant aux utilisateurs de planifier, de replanifier et d'annuler facilement des rendez-vous.
Now Assist dans le formulaire de ticket du portail
Guidez les demandeurs à travers un flux en libre-service pour trouver des solutions à leurs problèmes à l'aide des résultats Genius. Vous pouvez réduire le nombre de tickets créés et réduire les efforts requis par vos agents pour fermer les tickets ouverts.
</td></tr>
<tr><td>Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)</td><td>
Yokohama Correctif 1 Utilisation de l'agent IA de diagramme d'architecture d'entreprise
Utilisez l'agent Architecture d'entreprise IA du générateur de diagramme pour créer Modélisation
</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	et visualisation d'entreprise des diagrammes pour la hiérarchie des applications d'entreprise et les résumer. Disponibilité anticipée de Yokohama Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) • Utilisez l'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Utilisez les enregistrements de décision architecturale (ADR) pour expliquer votre infrastructure. L'ADR est un type d'artefact qui vous aide à comprendre le contexte d'une décision architecturale spécifique. • Enregistrez une application d'entreprise et une intégration digitale avec une expérience interactive d'IA générative à l'aide de l'application Now Assist .Agent virtuel Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) .
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Prise des litiges via Agent virtuel Offrez à vos clients une expérience de canal intuitive basée sur le dialogue pour qu'ils soumettent des détails sur un litige. La prise en charge des litiges via Agent virtuel exploite les questions requises par les réseaux de traitement des cartes. Now LLM Reformule ces questions dans un format conversationnel et déduit les réponses aux questions sans réponse à partir des réponses des clients.
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Now Assist pour HRSD Agent virtuel Sujets Utilisez les rubriques pour placer les Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) Agent virtuel demandes des employés dans le système HCM. Par exemple, lorsqu'un employé demande un congé ou met à jour ses données personnelles. Utiliser Graphique de connaissances dans Now Assist pour HRSD Créez et gérez des modèles de base de connaissances personnalisés sous forme Graphique de connaissances de schémas représentés sous forme de nœuds, de bordures et de leurs propriétés. Agent virtuel Utilise le schéma affecté Graphique de connaissances pour résoudre les demandes et requêtes des employés. Créer un parcours à l'aide de Now Assist Créez des Accélérateur de parcours plans en saisissant des invites sans Agent virtuel avoir à créer manuellement des listes et des formulaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td>Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)</td><td>Yokohama Patch 1
Utilisant Gestion des services IT Collection d'agents IA
Utilisez la collection d'agents IA pour stimuler la Gestion des services IT productivité et résoudre de manière autonome les tâches business.
Cas d'utilisation d'agent IA disponibles
<table>
<tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Générer des vérifications post-incident</td><td>Améliorez la productivité IT pendant les incidents majeurs en minimisant le temps nécessaire pour générer des examens post-incident à l'aide d'agents IA. Ce processus permet d'améliorer la communication et d'éviter les pannes.</td></tr>
<tr><td>Générer des plans de demande de changement</td><td>Améliorez la productivité IT et contribuez à réduire le temps de planification des changements et de gestion des risques liés aux changements à l'aide d'agents IA. Ces agents IA peuvent rechercher des changements similaires, générer des plans d'implémentation, de retour en arrière et de test pour gérer efficacement les changements.</td></tr>
<tr><td>Classer les incidents</td><td>Recommandez de manière autonome la catégorisation des incidents à l'aide d'agents IA. L'agent IA affecte une catégorie, une sous-catégorie et un élément de configuration (CI) aux incidents en fonction de la description de l'incident. Le CI affecté est également basé sur</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	<table><tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr><tr><td></td><td>les appelants associés à cet élément.</td></tr><tr><td>Notifier les utilisateurs avec Twilio</td><td>Envoyez manuellement des SMS aux destinataires à l'aide d'agents IA pour améliorer le temps nécessaire à la réponse d'un expert en la matière.</td></tr></table> Disponibilité anticipée de Yokohama Utilisation du libre-service pour dévier des incidents dans un portail ServiceNow à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) Conçu pour réduire le nombre d'incidents à résoudre en déviant les problèmes avec le libre-service. Personnalisation d'un Now Assist pour la compétence de risque de changement de Gestion des services IT (ITSM) Expliquez efficacement le risque d'une demande de changement en ajoutant des champs d'entrée personnalisés aux tables d'entrée suivantes : • Demande de changement • Demande de changement similaire précédente • Incident causé par le changement Affinage d'une réponse d'explication de risque de changement Affinez l'explication d'un risque de changement en raccourcissant ou en allongeant une réponse à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM). L'évaluation des risques en tant qu'entrée pour calculer un risque de changement Utilisez les valeurs d'évaluation des risques comme entrée pour expliquer le risque d'une demande de changement. Génération de recommandations de réponses par e-mail à l'aide de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) Obtenez des recommandations de réponses par e-mail que les agents peuvent examiner et envoyer aux utilisateurs. Les agents peuvent également obtenir des recommandations de modèle d'e-mail et de modification de contenu à partir de Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Surveillance de l'état des tâches à l'aide de rubriques LLM prédéfinies avec Now Assist dans ITSM Agent virtuel Copiez et personnalisez un Agent virtuel ITSM modèle de rubrique ITSM de base pour suivre l'état d'une tâche à l'aide Now AssistAgent virtuel ITSMde .
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	Yokohama Patch 1 Réponse aux incidents de sécurité Cas d'utilisation de fermeture de la collection d'agents IA de l'incident de sécurité Utilisation d'agents Réponse aux incidents de sécurité IA Utilisez le cas d'utilisation Fermer l'incident de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité : • Les analystes peuvent discuter avec les agents IA en langage naturel pour fermer les incidents de sécurité. L'agent IA peut annuler les tâches de réponse associées, générer des notes de résolution, fermer le code ou fermer les notes et l'analyse post-incident (PIA) pendant la fermeture de l'incident. Les analystes peuvent fournir des commentaires sur le contenu et l'agent IA peut affiner le contenu en fonction des commentaires. • Les analystes peuvent également fermer les incidents de sécurité signalés comme faux positifs avec une intervention minimale de l'utilisateur. Disponibilité anticipée de Yokohama • Générer des aperçus de corrélation Générez des aperçus de corrélation pour relier les incidents de sécurité actuels aux événements passés. Vous pouvez identifier les utilisateurs, éléments de configuration (CI) ou observables (adresses IP et hachages de fichiers) affectés à partir d'incidents et d'enregistrements existants pour vous aider à trier plus rapidement vos nouveaux incidents de sécurité. Les aperçus de corrélation sont pris en charge dans Espace de travail, le Interface utilisateur principaleet à partir du Now Assist panneau. • Améliorations apportées aux notes de fermeture (résolution) et à la génération d'analyses post-incident Générer des notes de résolution à partir du modal d'incident de sécurité ou du Now Assist menu contextuel d'un enregistrement d'incident de sécurité (SIR). Vous pouvez également générer des notes de résolution à partir du Now Assist panneau. Si vous choisissez le Now Assist menu contextuel, vous disposez des options suivantes pour vous aider à affiner le texte généré :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ **Raccourcir** : sélectionnez le texte pour supprimer des détails. ◦ **Préciser** : générer plus de détails sur le contexte d'un incident de sécurité. **Remarque :** La génération de notes de résolution est prise en charge dans Espace de travail et Interface utilisateur principale. La génération d'une analyse post-incident est prise en charge à partir de Fermer le modal d'incident de sécurité dans Espace de travail.
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Diagnostiquer un Connecteur du graphe de services problème à l'aide de Now Assist Diagnostiquez un jeu d'importation ayant échoué associé à et Connecteur du graphe de services obtenez un résumé des erreurs avec les recommandations pour résoudre les problèmes.
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) Avec l'application, les fournisseurs peuvent tirer parti de l'IA Now Assist pour SLO générative contextuelle en l'utilisant Now Assist pour SLO dans une messagerie instantanée pour effectuer des Agent virtuel tâches en libre-service telles que la mise à jour des coordonnées bancaires, des détails d'emplacement ou des détails de profil. Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) Grâce à l'application Now Assist pour APO , les prestataires de comptes fournisseurs peuvent tirer parti des options de l'IA générative pour discuter avec des agents en direct, soumettre une demande et suivre son état.
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Yokohama Patch 1 Utilisation des cas d'utilisation d'agents IA dans Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Utilisez Now Assist pour SPM des agents IA pour améliorer l'efficacité du projet en surveillant vos tâches de manière autonome. **Cas d'utilisation des agents IA disponibles** Cas d'utilisation d'agent IA : Surveiller les tâches de projet Description : Suivez les tâches de projet avec des agents IA pour détecter les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr>
<tr><td></td><td>mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état. Les agents IA peuvent aider les chefs de projet à améliorer leur productivité en fournissant une visibilité en temps réel sur les changements de tâches clés, ce qui permet une prise de décision proactive.</td></tr>
</table>
Disponibilité anticipée de Yokohama Générer des stories à partir d'épopées à l'aide de Now Assist pour EAP
Décomposez vos épopées en stories à l'aide de la compétence Génération de stories du Now Assist panneau de l'espace de EAP travail. En utilisant les détails d'épopées disponibles, Now Assist fournit des recommandations de stories pour votre épopée. Vous pouvez autoriser la Now Assist génération de stories à l'aide de ses recommandations initiales, ou vous pouvez choisir de diviser ou de combiner les recommandations de stories avant de vous inviter Now Assist à créer les stories.
Élever l'expérience d'interface utilisateur Now Assist
Utilisez un chargeur décoratif pendant le chargement du contenu pour indiquer l'activité en cours.
</td></tr>
<tr><td>Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)</td><td>
Yokohama Patch 1
Utilisation des télécommunications, des médias et de la technologie Collecte d'agent IA
Utilisez Now Assist pour TMT des agents IA pour dépanner et résoudre de manière autonome les problèmes des clients.
Cas d'utilisation des agents IA disponibles
<table>
<tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Tester et réparer les problèmes de service de télécommunication</td><td>Utilisez des agents IA pour gérer les demandes de tâches qui nécessitent le dépannage, le diagnostic et la</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	<table><tr><th>Cas d'utilisation d'agent IA</th><th>Description</th></tr><tr><td></td><td>résolution d'une tâche de ticket.</td></tr></table> Disponibilité anticipée de Yokohama Configuration de l'invite dynamique Utilisez l'application Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) pour fournir des résumés concis, contextuels et spécifiques à chaque ticket. Vos agents peuvent s'assurer que les détails du ticket critique sont capturés et peuvent fournir des résolutions personnalisées et éclairées. Synthèse des tests améliorée Utilisez des résumés de tests générés par l'IA qui incluent les descriptions de mesures et les notes contextuelles des tickets. Vos agents peuvent se concentrer sur les problèmes hautement prioritaires et prendre des décisions plus éclairées qui améliorent la qualité et les performances du produit. Génération de notes de résolution Générez des notes de résolution, puis raccourcissez ou élaborez le contenu à l'aide du Now Assist menu contextuel situé dans le champ Notes de résolution du formulaire de ticket dans le et Espace de travail.Interface utilisateur principale Génération d'un article de la base de connaissances Sélectionnez et rassemblez des informations et des données provenant de plusieurs tickets similaires pour créer un article à l'aide de Now Assist pour TMT. Utilisez l'icône Now Assist ( ), qui est accessible en tant qu'aptitude en ligne pour créer et affiner Knowledge des articles. Synthèse des tickets pour l'intégration du compte Générez un résumé concis du ticket d'intégration de compte qui permet à vos agents d'obtenir une vue d'ensemble rapide des détails du ticket. Synthèse de l'engagement Générez un résumé de haut niveau avec une liste des éléments clés concernant un engagement. Synthèse des points de contact Générez un résumé rapide des différents points de contact dans le cycle de vie de l'engagement. Vos agents peuvent obtenir un résumé rapide de toutes les réunions et de tous les e-mails échangés entre les différentes parties prenantes, ainsi que de toutes les activités de suivi.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Assistant de mappage de transformation Pont de services Lors de l'utilisation de l'application Pont de services pour les fournisseurs, utilisez la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation pour générer automatiquement des mappages de transformation entre les tables de fournisseur et de consommateur. Cette compétence vous permet de rationaliser le processus de mappage de transformation en réduisant les erreurs et en améliorant l'efficacité globale.
Now Assist pour Intelligence documentaire	Extraction de document Extrayez les données de documents à l'aide de grands modèles de langage (LLM) pour fournir des valeurs de champ recommandées. Questions-réponses sur le document Utilisez l'IA générative pour trouver les réponses à des questions prédéfinies dans un document. Configurer des cas d'utilisation pour Now Assist dans Intelligence documentaire Configurez des Intelligence documentaire cas d'utilisation pour permettre aux agents d'utiliser les compétences d'extraction de documents et de questions-réponses de documents.
Now Assist dans Agent virtuel	Yokohama Patch 1 Diffuser les réponses de messagerie instantanée Diffusez les messages de réponse LLM au fur et à mesure qu'ils sont générés au lieu que le texte de réponse apparaisse en une seule fois pour les utilisateurs finaux. Les réponses s'affichent dans une lettre ou un mot à la fois. Bénéficier de l'intégration du graphe de connaissances Recevez moins Agent virtuel de questions de remplissage de créneau pendant les conversations chaque fois que Graphique de connaissances cette option est activée. Recevez des réponses synthétisées personnalisées avec l'intégration du graphe de connaissances Découvrez des réponses personnalisées au catalogue, à la rubrique, aux flux secondaires ou aux actions et recevez des réponses plus personnalisées pour les réponses synthétisées aux questions-réponses Base de connaissances . Des réponses personnalisées peuvent apparaître selon que les questions ou les demandes sont envoyées pour Agent virtuel déclencher le schéma de profil d'utilisateur Graphique de connaissances . Ces réponses personnalisées sont remplies en fonction des attributs de table et de colonne suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• sys_user colonnes de la table : ◦ Nom ◦ Prénom ◦ Nom de famille ◦ Nom d'utilisateur ◦ Numéro d'employé ◦ E-mail ◦ Tél. professionnel ◦ Tél. mobile ◦ Titre ◦ Langue préférée ◦ Format d'heure ◦ Format de date ◦ Fuseau horaire ◦ Code postal ◦ Ville ◦ État • cmn_location colonnes de la table : ◦ Ville ◦ État ◦ Pays • cmn_department colonne de la table : ◦ Nom ◦ Effectif • core_company colonne de la table : ◦ Nom • Colonnes de la table Gestionnaire : ◦ Nom ◦ Prénom ◦ Nom de famille ◦ Nom d'utilisateur ◦ Numéro d'employé ◦ E-mail ◦ Tél. professionnel ◦ Tél. mobile ◦ Titre ◦ Langue préférée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Format d'heure ◦ Format de date ◦ Fuseau horaire ◦ Code postal ◦ Ville ◦ État • Colonnes de la table des subordonnés : ◦ Nom ◦ Prénom ◦ Nom de famille ◦ Nom d'utilisateur ◦ Numéro d'employé ◦ E-mail ◦ Tél. professionnel ◦ Tél. mobile ◦ Titre ◦ Langue préférée ◦ Format d'heure ◦ Format de date ◦ Fuseau horaire ◦ Code postal ◦ Ville ◦ État • Colonnes de la table Actifs : ◦ Nom d'affichage ◦ Date d'achat ◦ Date de mise hors service Configurer Now Assist dans Agent virtuel ' Now Assist Compétences: • Une alerte s'affiche, au niveau de l'assistant, si une compétence de niveau global est désactivée. • Par défaut, toutes les compétences de niveau global sont activées dans la console d'administration, à l'exception Now Assist des flux secondaires et des actions. • La compétence personnalisée est une nouvelle compétence qui a été ajoutée à la liste des Now Assist compétences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Expérience d'affichage : • Sélectionnez la fonction de lanceur de messagerie instantanée pour ouvrir un assistant. • Sélectionnez une application mobile personnalisée, intégrée au SDK mobile, pour ouvrir un assistant. • La section Applications personnalisées s'affiche si le module d'extension SDK mobile est installé. Sources d'information : • Ajoutez une source de recherche externe au profil de recherche de votre assistant. • Créez des compétences personnalisées dans le kit de Now Assist compétences et affectez-les à l'assistant. • Associer Graphique de connaissances à un assistant si Graphique de connaissances cette option est activée. Expérience de messagerie instantanée : • Les rubriques mises en avant ont été renommées Ressources mises en avant. • Les balises apparaissent dans les actifs promus et indiquent s'il s'agit d'une rubrique, d'un flux secondaire ou d'une action. • Les réponses de diffusion peuvent être activées si Traduction dynamique elle est désactivée. Révision: • Indique si les réponses de flux sont activées ou désactivées. Utiliser Now Assist dans Agent virtuel Effectuer une recherche via des connexions de contenu externe telles que Microsoft SharePoint ou Confluence si des sources de recherche externes sont ajoutées aux sources d'informations quand Configurer Now Assist dans Agent virtuel . Sélectionnez une citation en ligne pour afficher un popover contenant un lien vers un article ou une source, ou une description et une action pour démarrer une demande. Les citations avec une action sont affichées après une deuxième question de clarification de Agent virtuel. Modifiez l'ordre des options de secours et de réexamen dans la liste **Afficher plus** de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	résultats d'options qui s'affiche dans la réponse synthétisée. Utilisez la propriété système avec les *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* valeurs ou *AFTER_FALLBACKBEFORE_FALLBACK* . Afficher ou masquer le bouton **Besoin d'aide supplémentaire** dans la réponse synthétisée à l'aide de la *show_view_more_for_synthesized*propriété système. Activez ou désactivez les résultats réguliers à Agent virtuel partir de la table Types de sortie des résultats de recherche suivante Now Assist à l'aide du paramètre *now_assist_va_search_results_output_type.list*suivant .
Now Mobile	Now Assist résultats Genius dans Now Mobile® Now Assist Les résultats de Genius offrent Now Mobile® une manière personnalisée d'utiliser la fonctionnalité de recherche par opposition à l'expérience traditionnelle Recherche IA . Les modules d'extension suivants sont requis pour accéder à cette fonctionnalité. • Now Mobile® version 29.2 • Centre des employés version 35.0
Fonctionnalité principale de Now Platform	Requêtes hiérarchiques Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions dans un générateur de conditions à l'aide des données hiérarchiques existantes dans une table. Vous pouvez également définir de nouvelles relations hiérarchiques entre des enregistrements qui se trouvent dans la même table. Ajouter des attributs dynamiques à une catégorie dynamique Ajoutez des attributs individuels ou un groupe d'attributs à une catégorie dynamique. Référencer un attribut dynamique ou une liste d'attributs dynamiques Créez une dépendance entre un champ de magasin d'attributs dynamiques et un attribut dynamique ou une liste d'attributs dynamiques. Modifier des données dans des tables distantes sur une instance Insérez, mettez à jour et supprimez des données dans une source de données externe à partir d'une table distante sur une instance lorsque vous activez la modification de la table. Personnalisez les définitions de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	script qui vous permettent d'insérer, de mettre à jour ou de supprimer des données d'une table distante.
Operational Resilience	Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale Évaluez si des services critiques sont affectés et classez l'incident signalé comme un incident majeur si nécessaire. Informez les organismes de réglementation des incidents majeurs, classés par gravité et cote de sécurité. Le Génération de rapports d'incidents sur la résilience digitale module, accessible depuis le Espace de travail de résilience opérationnelle, est intégré Gestion des incidents et permet de générer et Réponse aux incidents de sécurité de partager des rapports dans le format spécifié par les régulateurs. Vous pouvez générer un rapport initial dans les 24 heures, un rapport intermédiaire dans les 72 heures et un rapport final dans un délai d'un mois. Tous ces rapports sont déclenchés automatiquement par l'application à partir du moment où l'incident est classé comme incident majeur.
Operational Technology Incident Management	Créer un incident OT à partir d'une demande de changement OT Créez un incident OT lié à une demande de changement OT directement à partir de l'enregistrement de changement OT dans le Espace de travail industriel.
Operational Technology Manager	Operational Technology Tableau de bord de visibilité Suivez vos données OT sur différents sites avec le tableau de Operational Technology bord de visibilité disponible dans le Espace de travail industriel. Conversion automatique des appareils IT en appareils IT IT à l'aide CMDB de groupes Utilisez CMDB les groupes pour regrouper les éléments de configuration informatique (CI) en fonction d'informations supplémentaires, telles que le logiciel installé, afin de pouvoir convertir les CI en appareils OT. Entité du modèle d'équipement mappé pour vos appareils OT Identifiez l'entité du modèle d'équipement à laquelle vos appareils OT sont mappés dans le et aidez à regrouper les données de votre appareil par entité de modèle d'équipement Espace de travail industriel . Configuration des actions importantes sur la page de destination orientée vers l'action OT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Configurez la page de destination orientée vers l'action OT à l'aide du champ **Trier les éléments** pour vos actions importantes. CMDB Mises à jour des modèles de classe OT Utilisez une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires avec les mises à jour du modèle de classe OT suivantes CMDB : • L'identificateur d'instance de produit a été ajouté comme identificateur pour la règle d'identification OT. • Le modèle de gestion des sauvegardes OT a été ajouté pour vous aider à stocker plusieurs sauvegardes par rapport à un élément de configuration. • Les tables Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install], Valeur de clé [cmdb_key_value] et Instance logicielle [cmdb_software_instance] ont été ajoutées en tant qu'entrée connexe pour les classes OT. • **L'attribut ire_criterion_attribute** a été ajouté à la table Entité OT [cmdb_ot_entity] pour servir d'attribut de critère pour une entrée liée à l'entité OT. • Des conditions facultatives permettant de filtrer les enregistrements pendant l'identification et le rapprochement ont été ajoutées aux règles d'identification OT. • La table Modèle de mappage de classe OT [ot_class_mapping_template] a été introduite pour capturer les mappages de classes utilisés pour Connecteurs du graphe de services. • Les conditions requises ont été ajoutées sous **Configuration avancée** et doivent être remplies pour les règles d'identification de recherche. • L'imprimante industrielle (industrial_printer) a été ajoutée en tant que type d'appareil OT. Mises à jour de l'outil d'examen de l'entrée de la feuille de calcul OT (POWER) avant importation Importez des appareils OT avec des feuilles de calcul distribuées Microsoft Excel pour faciliter la gestion de votre système OT et de ses appareils. L'outil POWER comprend les nouvelles fonctionnalités suivantes : • Les enregistrements d'installation du microprogramme peuvent être créés lorsqu'une version du microprogramme est disponible. • Les problèmes de mise à jour de l'entité OT peuvent être résolus via Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Le nouveau module d'extension Industrial Core (com.sn_ot_core) est requis pour le mappage de classes lors de l'utilisation de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Évaluation des vulnérabilités matérielles menu dans le menu Espace de travail industriel Évaluez automatiquement et périodiquement les vulnérabilités du microprogramme des appareils OT qui se trouvent dans votre inventaire et créez des éléments vulnérables par rapport aux actifs impactés (CI). Scores des risques sur le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT Affichez un tableau des scores de risque pour vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord de déploiement des risques de vulnérabilité OT. Expérience améliorée du tableau de bord OTVR (PA) Affichez et gérez toutes vos données et visualisations de données sur les vulnérabilités OT dans un emplacement centralisé avec le tableau de bord OTVR (PA) amélioré, qui est accessible sur la page Bibliothèque de tableaux de bord.
Gestion des opportunités	Afficher le montant de déploiement dans la vue Kanban Opportunité Permet aux clients d'afficher le montant de déploiement qui est automatiquement calculé dans la devise de base pour toutes les étapes de l'opportunité dans la vue Kanban.
Opportunité Marketplace	Créer des opportunités de projet en important les détails du projet à partir de Espace de travail du projet Les propriétaires d'opportunités créent des concerts, des projets et des opportunités de bénévolat. Les détails de l'opportunité pour les opportunités de type Projet peuvent être importés à partir des projets dans le ServiceNow Espace de travail du projet. Ces opportunités sont différentes des emplois internes. OPM vous permet de gérer toutes les opportunités que vous créez et de suivre les candidatures. La capacité à créer des opportunités dépend des critères d'utilisateur. Sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur L'accès aux opportunités est contrôlé en affectant des groupes de critères d'utilisateurs à une opportunité. Dans la page Détails de l'opportunité du widget Créer une opportunité, vous pouvez sélectionner plusieurs critères d'utilisateur pour gérer l'accès à l'opportunité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réinitialisation du mot de passe	Refuser les ACL pour l'accès à Réinitialisation du mot de passe Améliorez la sécurité des tables connexes en limitant l'accès aux utilisateurs non authentifiés par le biais de listes de Réinitialisation du mot de passe contrôle d'accès refusées.
Analyse des performances	Appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur Migrez les indicateurs de l'architecture traditionnelle Analyse des performances vers des instantanés de données basés sur la capture de données de changement (CDC). Cette nouvelle architecture permet d'appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur. RaptorDB Professional est requis, et tous les indicateurs ne sont pas éligibles à la migration.
Expérience Platform Analytics	Générer des visualisations de données de façon conversationnelle Générez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles à l'aide de la génération d'analyses. La génération d'analyses fait partie de l'application Now Assist pour les créateurs . Implémenter les filtres dans les groupes Créez des groupes de filtres avec des boutons Appliquer, Effacer et Réinitialiser partagés. Les filtres d'un groupe s'affichent dans leur propre conteneur. Les filtres de regroupement réduisent le nombre d'appels et améliorent les performances par rapport aux filtres en cascade pour les cas d'utilisation Big Data. Appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur Migrez les indicateurs de l'architecture traditionnelle Analyse des performances vers des instantanés de données basés sur la capture de données de changement (CDC). Cette nouvelle architecture permet d'appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur. RaptorDB Professional est requis, et tous les indicateurs ne sont pas éligibles à la migration. Afficher la distribution des données dans des visualisations de données de boîte à moustaches Affichez la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques ainsi que les valeurs hors norme à l'aide de boîtes à moustaches. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données. Cartes de suggestions cibles Soyez informé des valeurs cibles manquantes et des dates de révision des indicateurs. Si vous avez des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	aperçus cibles actifs pour votre tableau de bord, les cartes de suggestion de cibles vous alertent des valeurs manquantes et fournissent un moyen facile de les corriger.
Playbooks dans Studio de workflow	Traduire le contenu des playbooks Ajoutez des traductions personnalisées pour les étiquettes, les descriptions et les propriétés de mise en page de l'interface utilisateur dans vos playbooks. Redémarrer les activités du playbook qui se terminent par une erreur Configurez les activités de sorte que les utilisateurs finaux puissent redémarrer toute activité qui se termine par une erreur. Ajouter d'autres champs dans les activités Créer une tâche Ajoutez d'autres champs dans une activité Créer une tâche plus configurable. Créer une liste de vérification directement dans Studio de workflow Créez une liste de vérification directement dans le panneau latéral sans avoir besoin d'un modèle de liste de vérification.
Policy and Compliance Management	Calculer le score de conformité et le déployer sur l'entité Affichez un score de conformité complet au niveau de l'entité, qui inclut toutes les entités enfants reprises sur l'entité parente ainsi que le score de conformité des contrôles directs de l'entité parente. Élimination des citations en double du téléchargement de la liste partagée UCF Supprimez les citations en double associées aux documents de référence lorsque vous téléchargez du contenu UCF. Vous pouvez conserver une citation comme active et marquer les citations en double comme inactives. Déplacez les objectifs de contrôle des contenus des documents de référence en double vers le contenu des documents de référence actif et mettez à jour les enregistrements de contenu des documents de référence en double avec l'ID source du contenu des documents de référence actif.
Planification de portefeuille	Afficher les données financières de vos éléments de planification au niveau du portefeuille • Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification, épopées, demandes et projets au niveau du portefeuille pour différentes échelles de temps et plages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez le budget, les planifications, l'écart, les valeurs réelles et les estimations restantes des coûts financiers par type de dépense ou de type de coût. • Afficher les prévisions, les valeurs réelles et la variance des avantages monétaires.
Intelligence prédictive	Explicabilité du modèle Découvrez quelles classes contribuent le plus aux prédictions de votre modèle en ajoutant éventuellement l'explicabilité du modèle aux solutions de classification du workflow. L'explicabilité du modèle fournit un nouvel onglet intitulé Importance de la **fonctionnalité** dans lequel vous pouvez exécuter une analyse de la contribution de chaque classe à la prédiction globale.
Privacy Management	Exploitez les facteurs de criticité pour évaluer les risques initiaux associés aux activités de traitement. Intégrez ces facteurs dans les évaluations de la confidentialité et générez automatiquement un score de criticité lors de l'approbation de l'évaluation. Ces facteurs sont également ajoutés aux activités de traitement, ce qui vous permet d'effectuer des mises à jour à tout moment. L'intégration de ces facteurs dans une évaluation de la confidentialité élimine la nécessité d'une évaluation distincte de la criticité. Cette consolidation réduit la charge de travail des équipes de confidentialité. Évaluations intelligentes dans Gestion de la confidentialité Utilisez la nouvelle expérience d'évaluation améliorée qui permet : • capture des éléments de données, des attributs d'objets d'informations, des hiérarchies • Élaboration du questionnaire d'évaluation Cette nouvelle expérience permet aux intervenants de mettre à jour tous les détails nécessaires dans les évaluations, éliminant ainsi la nécessité de mettre à jour l'activité de traitement séparément. Configurer les catégories d'objets d'informations Implémentez des catégories d'objets d'informations pour baliser et classer efficacement les objets d'informations. Par exemple, des attributs tels que les scans de l'iris et les empreintes digitales sont souvent appelés données biométriques, ou les adresses e-mail et les numéros de téléphone peuvent être étiquetés comme informations de contact. Les catégories d'objets d'informations vous permettent de classer ces objets d'informations dans ces classifications

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	plus larges. Cette approche est utile de la manière suivante : • Améliore la conformité aux réglementations telles que le RGPD, le CCPA, entre autres, en capturant et en suivant avec précision les catégories de données requises. • Améliore la clarté pour les utilisateurs professionnels en leur permettant d'identifier facilement les termes qui leur sont familiers et de les utiliser tout en respectant les normes réglementaires. • Rationalise la gouvernance des données en créant un cadre structuré qui prend en charge à la fois les besoins réglementaires et les opérations business. Évaluation intelligente pour les tâches d'action de gestion des tickets de confidentialité Utilisez la nouvelle expérience d'évaluation pour les tâches d'action de ticket de Moteur d'évaluation intelligent confidentialité. L'évaluation peut être envoyée uniquement lorsqu'une tâche d'action passe de l'état **Brouillon** à l'état **Affecté** . Pour utiliser l'évaluation intelligente, une nouvelle propriété appelée enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) est introduite avec la valeur par défaut . *true*
Gestion des problèmes	Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services Avec le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent, augmentez l'efficacité opérationnelle en rationalisant le processus de demande, de collecte et de vérification des informations, ainsi qu'en fournissant des résolutions rapides. Ce rôle est conçu pour les agents de centre de services de niveau 1 et est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé. Le rôle sn_service_desk_agent comprend les rôles suivants : • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader De plus, avec l'installation du module d'extension **IA générative ITSM** (*com.sn.itsm.gen.ai*), les rôles knowledge_user et now_assist_panel_user sont intégrés au rôle sn_service_desk_agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1. Modèles de problèmes pour une gestion simplifiée des problèmes Gestion des problèmes Les modèles sont utilisés pour simplifier la gestion des problèmes et des tâches de problème. Ces modèles constituent un moyen efficace de configurer les transitions d'états et de définir les conditions pour passer d'un état à un autre. Cette fonctionnalité est activée en dehors du système de base pour les nouveaux clients ou les clients zboot.
Exploration de processus	Now Assist Analyse basée sur des notes de travail L'analyse des notes de travail est maintenant améliorée à l'aide de Now Assist pour comprendre les raisons opérationnelles des transitions d'activités en examinant les notes de travail et les commentaires enregistrés au moment de ces transitions. Introduction du générateur de configuration de processus Configurez et affichez efficacement les configurations de processus à l'aide du nouveau générateur de configuration de processus complet. Il s'agit d'une configuration guidée pour configurer et afficher les configurations de processus. Importateur de pack de contenu introduit pour les configurations de processus Importez et personnalisez les modèles de configuration du processus de pack de contenu pour activer de nouvelles fonctionnalités. Les modèles de configuration de processus de pack de contenu sont désormais en lecture seule. Optimisation de processus projet d'évaluation disponible pour les RH et le CSM Possibilité d'essayer l'exploration d'échantillons et les fonctionnalités limitées disponibles pour RH et CSM sans droit. Pour les fonctionnalités avancées, vous pouvez acheter une licence. Règles de contrôle d'accès (ACL) mises à jour Les règles ACL ont été mises à jour pour une visibilité plus large sur la version d'essai tout en augmentant la sécurité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Aucun rôle n'est Optimisation de processus requis pour accéder à un projet partagé et pour générer des Platform Analytics aperçus pour certaines tables. • Certains filtres de répartition ou définitions d'activité sont bloqués pour certains utilisateurs en fonction de l'accès aux colonnes. Optimisation de processus Performances améliorées Les améliorations suivantes améliorent Optimisation de processus les performances et conduisent à des informations plus rapides : • Introduction du chargement différé des opportunités d'amélioration et des variantes pour accélérer le chargement de l'espace de travail. • Ajout d'un filtre de transition avant l'exploration pour réduire le champ d'application des données et accélérer le processus d'exploration. • Amélioration du Optimisation de processus temps de chargement de la console. Filtres de transition améliorés Les filtres de transition améliorés offrent désormais plus de flexibilité et de précision dans le filtrage de la carte de processus en offrant les éléments suivants : • Possibilité d'utiliser `la clause OU` sur les étapes afin de créer un critère plus complexe et nuancé pour les transitions de processus. • Incluez des prédicats tels que « est vide » et « n'est pas vide » permettant un contrôle plus précis des conditions dans lesquelles les transitions se produisent, en veillant à ce que les workflows soient à la fois complets et adaptables à une variété de scénarios. • Possibilité de sélectionner plusieurs valeurs d'un simple clic contenant un texte spécifique. Amélioration de Optimisation de processus moteur Les principales mises à jour sont les suivantes : • Définition des champs de nombre entier en tant que définitions d'activité. • Champs de journal de regroupement pour identifier la rapidité avec laquelle un agent a réagi à un ticket affecté. • Définition de l'ordre des activités simultanées sur le graphique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Capacité de répartition supplémentaire pour Optimisation de processus Sur les données externes Possibilité d'importer un maximum de 10 champs de répartition permettant de segmenter et d'analyser des sous-ensembles spécifiques de données de processus externes à l'aide Optimisation de processusde . API pour accéder à Optimisation de processus données Créez, explorez et accédez aux Optimisation de processus données via une API (`ProcessMiningIntegrationAPI`). Pour plus d'informations, consultez la documentation relative à l'API.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits Recommandations d'offre de produits Fournissez aux agents commerciaux des recommandations d'offres pour la vente incitative ou la vente croisée de produits supplémentaires dans les devis. Les administrateurs de catalogue de produits créent les recommandations d'offres pour les produits vendables. Les agents commerciaux peuvent consulter les recommandations lors de l'ajout de produits aux devis à partir du catalogue de produits ou lors de l'examen des éléments de lignes pour un devis. Catalogue de produits et configurateur de produits dans le portail d'entreprise pour Gestion des commandes Permettez aux clients d'afficher le catalogue de produits et de commander des produits à l'aide du configurateur de produit dans le portail d'entreprise pour Gestion des commandes.
Gestion des portefeuilles de projets	Migrer les anciens rapports d'état vers le nouvel outil de génération de rapports Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état pour un système de rapport cohérent et organisé. Appliquer des paramètres de confidentialité à vos projets Sécurisez les projets sensibles en appliquant des paramètres de confidentialité à vos projets et assurez-vous que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux données et sous-projets confidentiels. Utiliser la liste de vérification pour les tâches de projet Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet afin de suivre la liste des activités à effectuer pour une tâche.
Espace de travail du projet	Afficher le rapport d'état dans Espace de travail du projet

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Vous ne pouvez pas modifier le rapport d'état, mais vous pouvez modifier la propriété système pour l'activer. • Importez vos anciens rapports d'état dans un nouvel outil de rapport d'état pour un système de rapport cohérent et organisé. Configuration de la sécurité pour un projet dans l'espace de travail du projet • Appliquez les paramètres de confidentialité pour protéger les projets sensibles et garantir que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux données confidentielles et aux sous-projets. • Lorsqu'un projet est marqué comme confidentiel dans un espace de travail, tel que Gestion des projets ou Espace de travail de portefeuille stratégique, ces paramètres s'étendent automatiquement à tous les espaces de travail associés, maintenant une protection cohérente. • Pour promouvoir la sécurité, au moins un utilisateur doit se voir attribuer l'accès à tout projet confidentiel. Sinon, le système permet d'éviter l'économie, en appliquant un contrôle d'accès strict tout au long du cycle de vie du projet. Listes de vérification des tâches de projet • Créez une liste de vérification pour vos tâches de projet et gérez une liste d'activités ou d'étapes à effectuer pour une tâche. • En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter ou supprimer des listes de vérification selon vos besoins. Afficher les valeurs financières de déploiement des tâches de projet au niveau du projet parent Affichez et gérez les plans de coûts et les lignes de dépense enregistrés au niveau d'une tâche de projet sur le projet parent.
Public Sector Digital Services	Synthèse post-messagerie instantanée dans Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) Condensez les enregistrements de messagerie instantanée en résumés courts à l'aide de la compétence de synthèse de messagerie instantanée de l'application Now Assist pour PSDS . Les agents peuvent utiliser la compétence de synthèse de la messagerie instantanée pour générer des enregistrements de messagerie instantanée pour un ticket, remplir automatiquement le résumé de la messagerie instantanée dans la section Interaction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de l'enregistrement de ticket et obtenir un résumé des principaux points discutés pendant la messagerie instantanée, ce qui les aide à proposer une résolution de ticket. L'application Now Assist pour PSDS apporte le résumé de la messagerie instantanée de l'IA générative à Services digitaux pour le secteur public.
RPA Hub	Génération de bot RPA Utilisez la compétence de génération de Automatisation des processus robotisés bot (RPA) pour Studio de conception de bureau de RPA créer et modifier des automatisations et des activités par le biais d'instructions textuelles courtes et d'options d'aperçu, accélérant ainsi le développement de l'automatisation pour les utilisateurs nouveaux et existants. Pour plus d'informations sur la création d'automatisations à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une automatisation avec Now Assist . Pour plus d'informations sur la création d'activités à l'aide de , reportez-vous à Now Assistla section Créer une activité avec Now Assist . Améliorez la logique d'automatisation à l'aide de l'option **d'automatisation Créer** , à partir de composants ou d'un canevas vierge basé sur des instructions textuelles. Pour plus d'informations, consultez Créer une automatisation avec Now Assist . Robots haute densité Activez l'exécution simultanée de plusieurs robots non assistés sur le même Windows serveur à l'aide de la fonctionnalité de robots haute densité. Ces robots non assistés exécutent des automatisations dans des sessions RDP (Remote Desktop Protocol) distinctes. Pour plus d'informations, consultez Robots haute densité dans Robot non assisté et Configurer un Windows ordinateur serveur pour les robots haute densité . Exemples d'automatisations Utilisez des exemples d'automatisations pour démarrer rapidement votre parcours d'automatisation avec une bibliothèque d'automatisations prédéfinies. Les exemples d'automatisations non assistés et assistés suivants ont été ajoutés à l'Explorateur d'exemples et à la page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA: • Création d'utilisateur dans l'application de badgeage • Convertisseur de fuseau horaire universel • Décoder le code-barres et le code QR en texte

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Texte en images PDF • PDF à Word • HTML à CSV • Opérations Word • Opérations Excel • Mettre en surbrillance les lignes Excel • Bulletins météo de la ville • Transférer vers PDF • Ajouter un mot Pied de page • Différentiel de date entre les applications • Opérations de fichier : copier, supprimer, déplacer • Extraire des données de JSON vers Excel • Automatiser les lettres d'offre • Résumer les données de vente • Extraction de données de facture vers Excel • Télécharger le fichier à partir de l'URL • Agent de vérification de l'intégrité Connecteur Secure Shell (SSH) Établissez une connexion Secure Shell (SSH) à un serveur distant et exécutez les commandes dans le Studio de conception de bureau de RPA. Dans l'environnement UNIX , SSH est le moyen privilégié d'accéder aux systèmes distants. Les robots interagissent souvent avec des systèmes distants tels que des UNIX serveurs. Le connecteur comprend trois méthodes : • Connect : établit une connexion SSH. • Exécuter la commande : exécute les commandes sur une connexion établie. • Déconnecter : déconnecte la session établie à l'aide de la méthode de connexion. Assurez-vous d'installer le module d'extension SSH à partir du gestionnaire de modules d'extension comme condition préalable. Contournement des mentions légales Dans Centre de RPA, activez la *sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice* propriété système pour autoriser le robot non assisté à effacer le message d'avis juridique défini par la stratégie au niveau du système. Cette propriété garantit qu'aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	avis juridique ne s'affiche pendant le processus de connexion du robot. Nouveautés onglet dans le champ Centre d'assistance pour Centre de RPA Découvrez les nouvelles fonctionnalités RPA suivantes dans votre instance dans l'onglet Nouveautés de la Centre d'assistance rubrique :Centre de RPA • Now Assist pour Centre de RPA • Robot haute densité SAP connecteur Le SAP connecteur permet d'identifier les écrans et les éléments et d'automatiser les flux de travail sur l'interface SAP graphique. Par exemple, créez et enregistrez une entrée de fournisseur. Le SAP connecteur est construit par Bristlecone, Inc. Nouvelles méthodes pour le connecteur d'application universel Dans le Studio de conception de bureau de RPA, les trois nouvelles méthodes suivantes pour Connecteur d'application universel sont ajoutées. • GetValue : récupère une valeur à partir d'un élément. • SetValue : Affecte une valeur spécifiée à un élément. • Click : effectue une action de clic sur un élément.
Regulatory Change Management	Évaluation réglementaire d'une alerte réglementaire Affichez la nouvelle liste connexe **appelée Évaluations réglementaires** sur une alerte réglementaire qui affiche la liste des évaluations réglementaires générées de façon unique, alimentée par l'application, à des fins d'analyse Moteur d'évaluation intelligent et de suivi de l'état d'achèvement pour les utilisateurs de conformité. Les utilisateurs disposant du rôle d'utilisateur métier (sn_grc.business_user) peuvent travailler sur les évaluations.
Gestion des demandes	Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services Améliorez l'efficacité opérationnelle en fournissant aux agents de niveau 1 ou de niveau 1 du Centre de services l'accès aux enregistrements de changement, d'incident, de problème et de demande en affectant le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remarque : Le rôle d'utilisateur sn_service_desk_agent est disponible à partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1. Adoption améliorée du modèle de sécurité pour Gestion des requêtes Empêchez l'accès non autorisé aux tables liées aux demandes à l'aide d'ACL de refus. Un utilisateur non authentifié ne peut pas effectuer d'actions telles que lire, écrire, supprimer, créer ou afficher un rapport. Cette fonctionnalité est disponible pour les nouveaux clients ou les clients zBoot avec l'installation du module d'extension ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security). Les clients existants ou mis à niveau doivent tester et évaluer dans leur instance de sous-production avant d'installer le module d'extension et d'implémenter le changement de sécurité dans leur instance de production.
Espace de travail de gestion des ressources	Utiliser Espace de travail de la gestion des ressources • Affichez les colonnes État des ressources, Capacité restante et Utilisation du modal de carte thermique d'allocation pour aider les gestionnaires de ressources à afficher des aperçus détaillés et le total des efforts pour les tâches approuvées et en attente. • Utilisez la ligne Total vers le modal de carte thermique pour afficher l'utilisation agrégée des tâches approuvées et en attente. • Capturez les détails supplémentaires requis pour le chef de projet ou le gestionnaire de ressources lors de la création d'une nouvelle affectation de ressources et d'une nouvelle affectation opérationnelle à l'aide des nouveaux champs suivants. ◦ **Nom** ◦ **Prêt pour la révision** ◦ **Notes** • Accédez aux affectations de ressources affectées ou à l'affectation de ressources parente directement à partir de la vue du tableau des ressources.
Base de vente au détail	Portail de vente au détail Utilisez la nouvelle expérience du portail de vente au détail pour utiliser des outils en libre-service, afficher les tickets et obtenir une meilleure visibilité des mesures de vos organisations de vente au détail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des tâches de vente au détail Core	Ticket de vente au détail en multi-magasins Utilisez le générateur de tickets multi-magasins pour affecter le travail du siège social à plusieurs points de vente simultanément. Affichez et suivez ces tickets dans le portail de vente au détail, ainsi que d'autres demandes, en surveillant l'état d'achèvement dans tous les emplacements affectés.
Gestion du contrat de vente	API REST pour Gestion du contrat de vente Permet l'importation, l'exportation et la synchronisation de contrats de vente avec des systèmes externes. Suivi des demandes sur Gestion du contrat de vente Permet aux agents de surveiller la progression de la création du contrat de vente à partir des devis.
Réponse aux incidents de sécurité	Configurer des modèles de rapport dans Réponse aux incidents de sécurité En tant qu'administrateur, créez des modèles de rapport qui peuvent être utilisés pour générer un résumé d'incident ou un résumé exécutif à des fins d'analyse et de partage. En tant qu'analyste, utilisez les modèles pour générer des rapports de synthèse d'analyste ou de résumé exécutif pour un SIR incident qui peuvent être partagés par e-mail. Réponse aux incidents de sécurité Téléconférence Lancez des téléconférences à l'aide de canaux de communication tels que Microsoft Teams, Cisco Webex ou Zoom avec des clients et des agents pairs pour résoudre les incidents de sécurité au cours d'un appel à l'aide de la fonctionnalité de SIR téléconférence. Afficher les détails de l'incident avec un aperçude l'incident Interconnectez les incidents de sécurité existants aux observables malveillants, aux éléments de configuration (tels que les utilisateurs et les systèmes affectés) et aux incidents de sécurité ouverts similaires pour comprendre et résoudre un incident de sécurité à l'aide d'un graphe des relations. Proofpoint intégration pour Opérations de sécurité Prend en charge l'intégration entre les logiciels SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response) et Proofpoint de protection contre les attaques ciblées (TAP). Cette intégration offre les avantages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Détectez et bloquez les menaces telles que la compromission des e-mails professionnels et les balises d'e-mails suspects à des fins de suivi, d'analyse et d'audit. • Importez des données pour créer automatiquement des incidents de sécurité pour les événements d'e-mail qui ne sont pas capturés par les produits TAP. Data Loss Prevention Incident Response Espace de travail de l'analyste Prévisualisez le fichier de preuves de l'incident à partir de l'espace de travail de l'analyste DLP ou de l'espace de travail de l'utilisateur final DLP.
Contrôle de la posture de sécurité	Intégration SentinelOne pour la surveillance des contrôles d'atténuation Vous pouvez importer des données de contrôle d'atténuation SentinelOne avec cette intégration pour vous aider à détecter quels contrôles d'atténuation se trouvent sur vos actifs. Utilisez cette intégration avec les données d'actif et de logiciel que vous importez avec SentinelOne Service Graph Connector pour vous aider à surveiller la couverture de votre outil de sécurité sur vos actifs d'entreprise. Connecteur du graphe de services pour Netskope (2.0) Ce produit extrait les données d'inventaire d'actifs pour le matériel et les logiciels de la Netskope base de données vers l'application ServiceNow Base de données de gestion des configurations (CMDB) .
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Portail d'entreprise Assistez vos clients grâce aux options en libre-service du portail d'entreprise, telles que les articles de la base de connaissances, les catalogues de services, la gestion des tickets, Agent virtuel entre autres. Réduisez les efforts de maintenance grâce à des configurations low-code sur les pages avec des widgets configurables. L'e-mail en tant qu'interaction Utilisez l'e-mail en tant qu'interaction pour améliorer la gestion des tickets. • Transformez les e-mails en interactions, ce qui permet de suivre la communication avec les clients dans un emplacement central et d'éviter la création de tickets inutiles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gérez les demandes simples des clients par e-mail, créez des tickets pour des problèmes plus complexes ou liez des e-mails à des tickets existants. • Notifiez les agents sur les réponses par e-mail reçues des clients. Cœur de l'intégration du centre de contact Les administrateurs peuvent importer automatiquement des données à partir d'une application CCaaS (Contact Center as a Service) tierce pour faciliter l'acheminement externe et l'intégration de la téléphonie tierce dans leur ServiceNow® instance. • Importez des enregistrements tels que les files d'attente, les compétences et les codes de récapitulatif d'un tiers dans votre ServiceNow® instance. • Maintenez la cohérence des données entre votre ServiceNow® instance et les systèmes tiers. Vérifiez que les messageries instantanées et les tickets sont acheminés vers l'agent approprié et que les codes de récapitulatif corrects sont disponibles lors de la disposition d'une interaction. Intégration OpenFrame au composant des contrôles d'interaction (ICC) ICC est un nouveau composant pour une interface de contrôle d'appel native intégrée dans Espace de travail d'agent. • Créez le contexte d'état dans OpenFrame pour lire l'état de l'appel inactif et actif, ainsi que l'état du transfert. • Fournissez des paramètres de bac à sable iframe pour permettre aux iframe d'accéder aux fonctionnalités de sécurité et pour activer des restrictions iframe supplémentaires. • Créez une implémentation de point d'extension pour créer et obtenir des segments de journal téléphonique. Intégration de SMS conversationnels à AWS Messagerie de l'utilisateur final Intégrez le canal SMS ServiceNow à la messagerie de l'utilisateur final AWS pour engager des conversations avec Agent virtuel Now des agents actifs afin de répondre et de résoudre toutes les questions ou problèmes des clients.
Service Bridge	Élément de catalogue à distance Scripts clients

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Fournisseur : Effectuez des tâches plus complexes et bénéficiez d'un meilleur contrôle sur l'exhaustivité et l'exactitude des demandes de catalogue du consommateur en incluant des scripts clients de catalogue, des scripts de politique d'interface utilisateur et d'autres scripts courants que les consommateurs peuvent choisir d'inclure pour les éléments de catalogue distant. Copier de l'élément de catalogue de services vers l'élément de catalogue distant Fournisseurs : éliminez la nécessité de recréer manuellement des éléments de catalogue dans le catalogue distant en copiant un ou plusieurs éléments de catalogue via l'interface Pont de services utilisateur vers des créateurs d'enregistrements distants qui peuvent être synchronisés sur l'instance du consommateur. Assistant de mappage de transformation Fournisseurs : rationalisez le processus de mappage de transformation et réduisez les erreurs en générant automatiquement des mappages de transformation entre les tables de fournisseur et de consommateur à l'aide de la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation qui exploite le grand modèle de langage (LLM) NOW. Jeux de variables du consommateur Consommateurs : améliorez la gestion du contenu et du flux demandés en ajoutant des variables supplémentaires pour ajouter une personnalisation à vos créateurs d'enregistrements distants.
Catalogue de services	Utiliser une langue autre que l'anglais pour créer ou modifier des éléments de catalogue Permettez à vos utilisateurs d'utiliser les langues prises en charge lors de la création ou de la modification d'éléments de catalogue. Un utilisateur ne parlant pas l'anglais peut créer ou modifier un élément de catalogue dans sa langue qui est pris en charge dans Concepteur de catalogue. Par exemple, si un utilisateur de langue espagnole se connecte Concepteur de catalogue et crée ou modifie un élément, la version espagnole de l'élément est créée ou mise à jour.
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Nettoyer les données de numéro de série Nettoyez les enregistrements de numéros de série [cmdb_serial_number] importés dans la table Source [sys_object_source] à partir de avec Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD un script fixe. Ce script établit qu'une exception de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pointeur null ne se produit pas lorsque le numéro de série et l'adresse MAC sont identiques. Le script s'exécute automatiquement lorsque le module d'extension est mis à niveau.
Observabilité de service	Créer et gérer des mappages de données d'observabilité Mappez les services dans le Espace de travail CMDB aux données d'une source de données Surveillance de la performance des applications (APM) connectée. Observabilité des services prend en charge Dynatrace et New Relic. Ce mappage vous permet d'afficher les mesures des profondeurs de votre système, comme une base de données ou un hôte, qui peuvent affecter l'intégrité d'un service. Afficher l'intégrité globale du service Affichez les mesures de taux, d'erreurs et de durée (ROUGE) d'un service sur la page Vue d'ensemble mise à jour. Vous pouvez également consulter les alertes, les incidents et les demandes de changement ouverts connexes pour identifier les causes possibles. Afficher les mesures d'intégrité du service Lorsque des problèmes sont détectés sur la page Vue d'ensemble, utilisez le nouvel onglet **Observabilité** pour afficher les mesures d'intégrité étendues du service, ainsi que les mesures d'hôte et de base de données liées au service, en fonction des mappages de données configurés.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Rôle d'utilisateur des agents du Centre de services Permettez aux agents du centre de services de niveau 1 de recueillir et de vérifier rapidement des informations en accordant le rôle sn_service_desk_agent, qui est accessible lorsque le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) est installé. Le rôle sn_service_desk_agent peut être utilisé à partir de Espace de travail pour l'exploitation des services la version 6.1 avec la Yokohama version. Modifications de la configuration de la gestion des incidents dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center L'enregistrement d'incident de la Gestion des incidents section dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center présente les améliorations suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Configurez et utilisez des modèles de réponse pour répondre rapidement aux incidents. • Configurez des propriétés supplémentaires pour contrôler les fonctionnalités d'incident telles que la fermeture automatique des incidents et la copie ou la création d'incidents enfants. Rouvrir un incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services Autorisez les agents ayant un accès en écriture aux incidents, les appelants ou l'utilisateur final qui a ouvert l'incident à rouvrir un incident résolu. Améliorations de la page de liste La Espace de travail pour l'exploitation des services page de liste présente les améliorations suivantes : • Possibilité de vous affecter l'enregistrement d'incident si vous êtes l'utilisateur connecté ou de le réaffecter à un autre utilisateur ou groupe d'affectation. • Un symbole de point animé qui indique si une liste a été personnalisée. Améliorations de la page d'enregistrement de la gestion des incidents majeurs Améliorez les communications liées aux incidents et aux incidents majeurs, y compris les communications ad hoc et les playbooks d'incidents majeurs, en SOWDEX Desktop Assistant ajoutant un canal. Approbations directes dans Espace de travail pour l'exploitation des services L'agent du Centre de services peut approuver les enregistrements directement dans le SOWInterface utilisateur principalesans avoir à accéder au . En approuvant les enregistrements à partir de , SOWvous pouvez réduire les délais de réponse et assurer une résolution rapide des tâches. Fermer automatiquement une interaction dans Espace de travail pour l'exploitation des services Les interactions sont désormais automatiquement fermées lorsque l'incident associé est résolu, ce qui rationalise le workflow et garantit des mises à jour cohérentes des statuts. Fonctionnalités améliorées du panneau latéral

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Accédez aux Actions recommandées fonctionnalités et Recherche IA à partir du panneau latéral contextuel pour les éléments de demande et les tâches du catalogue. • Déterminez l'ordre des éléments dans le panneau latéral contextuel. Les Actions recommandées fonctionnalités ET Recherche IA sont maintenant disponibles dans le panneau latéral contextuel pour les éléments de demande et les tâches du catalogue. Activer la redirection des e-mails vers SOW à partir du centre d'administration SOW Restez dans le et travaillez sur vos tâches plus efficacement en activant la SOW redirection des e-mails. En activant la redirection des e-mails dans , vous pouvez simplifier la SOW Admin Centergestion des communications, permettant aux utilisateurs de rester dans le SOW et de se concentrer sur leurs tâches sans interruption. Lancer une conversation instantanée à partir de Barre latérale dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services Utilisez Slack comme mode de communication principal à partir de afin Barre latérale de pouvoir envoyer des messages directs aux utilisateurs sans avoir à quitter le SOW. Afficher l'intégrité de l'appareil des actifs de l'utilisateur DEX est intégré SOW à pour surveiller les CI ou les actifs associés à SOW des enregistrements tels que les incidents et les interactions afin de déterminer l'intégrité des appareils. Vous pouvez afficher les informations sur l'intégrité des actifs de l'appareil de l'utilisateur dans le panneau latéral Informations d'enregistrement de la page d'enregistrement des incidents et interactions. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension DEX [sn_dex] est installé et DEX que la surveillance est activée pour l'actif. Utilisation de MRA Async pour ajouter un incident enfant, des CI affectés, des services impactés et des actifs Lors de l'ajout d'une liste contenant plus de 50 incidents enfants, CI affectés, services impactés ou actifs à partir de l'onglet **Vue d'ensemble** ou de l'onglet **Enregistrements connexes** d'un enregistrement d'incident ou de problème, le composant Multiple Record Associator (MRA) traite par lots de manière asynchrone et permet de les ajouter en arrière-plan, augmentant ainsi les performances globales du système. Cette fonctionnalité fonctionne uniquement si le nombre d'éléments à ajouter est supérieur à 50, car

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	la propriété de configuration du **seuil asynchrone** est définie sur 50. Affichage de l'intégrité de l'appareil des actifs de l'utilisateur Affichez les informations sur l'intégrité des appareils des actifs de l'utilisateur dans la section Actifs affectés du panneau latéral Informations d'enregistrement de la page d'enregistrement des incidents et interactions. Cela permet de fournir une résolution rapide à l'utilisateur. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension DEX [sn_dex] est installé et DEX que la surveillance est activée pour l'actif. Visites guidées pour SOW Apprenez-en davantage sur Espace de travail pour l'exploitation des services le pour ITSM grâce à une séquence d'étapes interactives qui vous guident à travers un concept ou un processus spécifique. Les visites guidées suivantes sont disponibles : • Créer une tâche d'incident • Vue d'ensemble de l'enregistrement d'interaction dans SOW
Portail de services	Analyser les performances des pages du portail et de leurs widgets Définissez des points de référence par rapport auxquels analyser les performances d'une page du portail. Identifiez les widgets sur la page qui ne répondent pas aux critères de performance et affichez les détails de leurs performances. Comparer un widget cloné avec son widget de base Comparez les widgets clonés avec le widget de base à partir duquel ils ont été clonés. Affichez les différences entre le code du widget cloné et le widget de base mis en évidence dans le comparateur de code.
Gestion des portefeuilles de services	Modifier et gérer les portefeuilles des services dans Gestion des portefeuilles de services Utilisez les options mises à jour pour modifier et gérer vos portefeuilles des services : • Gérer les champs de cycle de CSDM vie dans Gestion des portefeuilles de services • Remapper les nœuds de taxonomie du portefeuille des services dans Gestion des portefeuilles de services Utiliser les Gestion des portefeuilles de services services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>Reconnaissez l'étiquette mise à jour pour les services techniques. L'étiquette mise à jour s'aligne sur la CSDMversion 5.0. Même si le nom de la table n'a pas changé, l'étiquette de services est mise à jour dans l'application Gestion des portefeuilles de services et dans toutes les ServiceNow applications ou environnements d'espace de travail qui affichent des services. L'étiquette des offres de service reste la même pour toutes les versions : Offre de service dans la table [service_offering].

Étiquette mise à jour pour les services techniques
<table><tr><th>Nom de la table</th><th>Étiquette et Xanadu versions antérieures</th><th>Étiquette dans et Yokohama versions ultérieures</th></tr><tr><td>[cmdb_ci_service_technical]</td><td>Service technique</td><td>Service de gestion des technologies</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Gestion de la fiabilité des services</td><td>Améliorer la surveillance pour les équipes distribuées avec Liste express
Améliorer la surveillance avec Liste express. Liste express remplace l'onglet Alertes et permet aux équipes distribuées SRM de se concentrer sur les services, les priorités ou les alertes qui les intéressent.
Suivre l'historique des mises à jour du SLO
Affichez et suivez l'historique des mises à jour des SLO avec les nouvelles conventions de dénomination. Les SLO modifiés reçoivent désormais des noms uniques, tels que Durée d'activité (1) ou Durée d'activité (2), au lieu de conserver leurs noms d'origine. Cette mise à jour améliore la clarté et vous aide à distinguer les versions.
Ajouter des SLO aux politiques d'approbation de changement
Définissez des politiques d'approbation de changement pour approuver les mises à jour ou les modifications dans votre système. Vous pouvez maintenant ajouter les entrées de politique suivantes, ce qui vous aide à intégrer les informations critiques dans le processus d'approbation :
• SLO avec le pourcentage de budget d'erreur restant le plus bas.
• SLO avec le taux d'érosion le plus élevé.
Affecter des équipes à des TSO</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Gérez efficacement vos services en affectant des équipes à des GRT. Les GRT, qui sont des composants spécifiques au sein d'un service technique parent, peuvent désormais être utilisés dans la liste des SRM services. L'affectation d'équipes SRM à des TSO permet aux équipes décentralisées de se concentrer sur les services dont elles sont responsables.
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Créer un fichier manifeste Créez un fichier manifeste avec les configurations que vous souhaitez activer pour le Complément ServiceNow pour Microsoft 365fichier . Mapper les champs d'e-mail à un élément de catalogue Mappez les champs à partir d'un e-mail ou d'une invitation à une réunion pour copier et remplir automatiquement un formulaire de catalogue. Mapper les champs d'e-mail à un formulaire Mappez les champs d'un e-mail ou d'une invitation à une réunion pour copier et remplir automatiquement un ServiceNow formulaire. Configurer l'authentification unique pour Complément ServiceNow pour Microsoft 365 Permettez aux employés d'accéder au complément à partir de n'importe quelle Microsoft 365 application sans avoir à se connecter à Centre des employés.
ServiceNow IDE	Convertir les applications incluses dans le périmètre en vue de leur utilisation dans le ServiceNow IDE Convertissez les applications incluses dans le périmètre existantes pour prendre en charge le développement dans le code source dans le ServiceNow IDE. Utiliser TypeScript dans les modules JavaScript Créez une application qui utilise le modèle TypeScript pour utiliser TypeScript dans les modules et compilez-les en JavaScript lors de la création de votre application. Utiliser les packages npm de registres privés en tant que bibliothèques tierces Installez des packages npm à partir d'un registre privé à utiliser comme bibliothèques tierces dans votre application. Passer d'une expérience de développement à l'autre Travaillez dans l'environnement adapté à votre tâche en utilisant le commutateur d'expériences pour basculer entre le développement dans ServiceNow IDE, ServiceNow Studioet Creator Studio.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ServiceNow Studio	Modifier votre expérience de développement dans ServiceNow Studio Utilisez le meilleur outil pour le développement de votre application en basculant entre Creator Studio, ServiceNow Studioet ServiceNow IDE. Résumer le contenu d'une application dans ServiceNow Studio Évitez la création d'applications en double en résumant le contenu d'une application à l'aide Now Assist de la génération de résumé d'application et ServiceNow Studio en utilisant le résumé s'il est exact comme description de l'application. Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio Modifiez les paramètres ou consultez les liens connexes d'une application dans la page des détails de l'application. Actualisez votre application pour charger les détails mis à jour. Créer une application dans ServiceNow Studio Dans la version de novembre 2024, seuls les administrateurs pouvaient créer des applications dans ServiceNow Studio. Désormais, les utilisateurs disposant Création d'apps guidée de rôles (GAC) peuvent également créer des applications. Créer un fichier d'application dans ServiceNow Studio À partir de la version X.X.X, utilisez la nouvelle expérience de création de fichiers guidée pleine page pour créer n'importe quel type de fichier que vous êtes autorisé à créer. Afficher les informations sur la création d'application sur les pages Détails de l'application À partir de la version X.X.X, la page des détails de chaque application indique l'environnement de développement dans lequel votre application a été créée. Utilisez ces informations pour passer d'un environnement à l'autre au cours du développement et du déploiement.
Barre latérale	Explorer Barre latérale Intégrer Barre latérale et Slack permettre aux utilisateurs des deux plateformes de collaborer en toute transparence les uns avec les autres. Utiliser Barre latérale Créez des conversations autonomes Barre latérale qui ne sont pas associées à un enregistrement spécifique. Utiliser Barre latérale

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des discussions privées sur un enregistrement qui ne sont accessibles qu'aux participants de cette discussion.
Intelligence des compétences	Apporter des compétences via l'importation des compétences Importez des ensembles de compétences à partir du spoke Employé à l'aide Workday du flux d'importation existant dans le Espace de travail d'Intelligence des compétences. Les ensembles de compétences importés peuvent être la liste complète des compétences d'une entrée donnée ou un sous-ensemble. Importez les données de compétences à partir des systèmes externes avec la nouvelle option d'intégration dans l'importation des compétences. Identifiez automatiquement les compétences similaires aux compétences existantes dans la bibliothèque (cmn_skills) et affichez-les dans la section Correspondances existantes.
Moteur d'évaluation intelligente	Copier un modèle d'évaluation Créez une copie d'un modèle d'évaluation intelligente existant, y compris toutes les questions, sections et configurations existantes. Cette fonctionnalité vous permet de dupliquer une évaluation entièrement configurée, de sorte que vous n'avez pas besoin de recréer le contenu. Vous pouvez ensuite personnaliser le modèle copié pour l'adapter à de nouvelles exigences ou à de nouveaux scénarios. Filtrer les questions sans réponse Filtrez les questions dans les évaluations pour afficher uniquement les questions sans réponse, ce qui vous aide à vous concentrer sur les questions restantes. Utilisation du concepteur de modèle Recherchez du texte dans les sections, sous-sections ou questions d'évaluation, ce qui vous permet de localiser des informations ou des mots clés spécifiques. Cette fonctionnalité améliore la navigation et vous permet de trouver du contenu pertinent sans avoir à parcourir manuellement l'ensemble de l'évaluation. Copier automatiquement les réponses dans tous les modèles Répliquez vos réponses dans toutes les évaluations applicables tout en combinant les évaluations en activant la fonctionnalité de copie automatique. Il permet d'économiser du temps et des efforts en copiant vos réponses de manière cohérente sans avoir besoin de répétition manuelle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Automatiser les réponses Configurez des réponses automatiques aux questions afin de permettre aux évaluateurs de terminer les évaluations efficacement. Vous pouvez créer des réponses par défaut pour tous les types de questions ou définir un script pour extraire et mapper les valeurs ou les données aux réponses. Notation et analyse de l'évaluation Calculez des scores significatifs pour les réponses à l'évaluation aux niveaux de l'évaluation, de la section ou de la sous-section. Ces scores peuvent ensuite être utilisés pour le reporting. Automatisation de la post-évaluation Automatisez les actions en fonction des réponses de l'évaluation. Les concepteurs de modèles peuvent prédéfinir des actions à l'aide d'un moteur de règles, telles que la mise à jour des champs, la création d'évaluations de suivi ou la génération d'autres enregistrements.
Gestion des actifs logiciels	Obtenez des informations sur la conformité de votre licence d'éditeur en utilisant Now Assist pour Gestion des actifs logiciels Utilisez l'IA générative pour obtenir un résumé complet de la conformité des licences d'éditeur. Les résumés détaillés de l'éditeur vous permettent de comprendre les détails de conformité de la licence d'éditeur. Gérer Microsoft 365 Conformité et optimisation des licences grâce à Microsoft 365 Configuration guidée Obtenez un guide prescriptif pour les tâches que vous devez effectuer dans l'application, Microsoft 365 le centre d'administration Gestion des actifs logiciels et d'autres applications à configurerMicrosoft 365. Cela Configuration guidée organise les activités de configuration en différentes catégories afin que vous puissiez voir la liste des tâches qui doivent être effectuées. Optimiser Microsoft 365 abonnements Optimisez la gestion Microsoft 365 des licences avec ces améliorations : • Suppression automatique des licences du centre d'administration en détectant une faible utilisation et des Microsoft 365 abonnements qui se chevauchent. • Prise en charge étendue de l'optimisation basée sur l'utilisation telle que Microsoft 365 E3 Teams et Microsoft 365 les plans gouvernementaux. Optimiser Microsoft Dynamics 365 abonnements

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Recevez des recommandations pour réduire les coûts en supprimant les abonnements peu utilisés pour MRS les applications. • Recevez des conseils sur les stratégies de réduction des coûts lors de l'achat de plusieurs licences d'abonnement de base pour diverses Microsoft Dynamics 365 applications. L'utilisation d'une combinaison de licences de base et d'attachement peut fournir une solution plus rentable. Simplifier le processus d'activation pour Gestion des licences SaaS Simplifiez votre processus d'activation en optimisant vos SaaS abonnements. Vous pouvez activer uniquement les SaaS applications que vous souhaitez gérer. SaaS Autorisations de sécurité Lors de l'intégration de vos SaaS applications, vous pouvez désormais accorder les autorisations minimales requises pour activer les cas d'utilisation clés, tels que le téléchargement des abonnements, le calcul de l'activité et la récupération des abonnements. Optimiser les abonnements pour SAP Ariba Gagnez en visibilité sur les abonnements et récupérez les licences expirées en intégrant votre ServiceNow instance à l'application SAP Ariba . Configurer et mapper les utilisateurs à partir de SaaS Portails vers Now Platform en toute simplicité Déterminez vos utilisateurs sous licence en mappant les abonnements des utilisateurs des SaaS applications aux utilisateurs dans Now Platform. Optimiser CrowdStrike abonnements Gestion des actifs logiciels inclut désormais la prise en charge des CrowdStrike produits avec des mesures de licence telles que l'abonnement au capteur et le capteur moyen horaire réservé. L'introduction d'un nouveau groupe de métriques de licence, CrowdStrike, améliore la couverture et le rapprochement des données. En gérant les autorisations pour divers CrowdStrike produits, notamment CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover et d'autres, vous pouvez améliorer le suivi et la conformité. Gérer l'intégration des produits pour prendre en charge Gestion des actifs logiciels (SAM) via la configuration guidée SAM Obtenez des conseils étape par étape sur les activités que vous devez effectuer pour intégrer SaaS des produits et sur site. La configuration guidée vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	aide à créer ou à associer des objectifs de réussite, à configurer des intégrations de produits, à créer des autorisations d'utilisation du logiciel ou à exécuter un rapprochement pour tirer le meilleur parti de l'application Gestion des actifs logiciels . Gérer la conformité de licence pour Oracle Base de données et WebLogic Server déployés sur Solaris Domaine logique (LDOM) Prenez en charge Oracle les licences de base de données et WebLogic Server pour les métriques de licence par processeur et Named User Plus (NUP) déployées sur l'infrastructure LDOM partitionnée Solaris matériellement, également connue sous le nom de Oracle VM Server for SPARC. Gérer la conformité pour SAP S/4HANA Édition publique dans le cloud Gagnez en visibilité sur les informations d'utilisation des logiciels et les abonnements en intégrant votre Gestion des actifs logiciels application à Cloud SAP S/4HANA Public Edition. Cette intégration prend en charge la mesure de licence FUE (Full User Equivalent) utilisée pour accorder des licences pour SAP les applications cloud. Déterminer la conformité de la licence pour Oracle Produits déployés le Nutanix Technologie de virtualisation Attribuer une licence Oracle à Database Server, Options et WebLogic Server avec des déploiements sur la Nutanix technologie de virtualisation. Prise en charge des mesures de licence basées sur les revenus pour les moteurs SAP Obtenir la possibilité de conserver les licences pour les produits de moteur à plus forte valeur ajoutée et basés sur SAP les revenus. Tirer parti de la normalisation de l'apprentissage machine pour la reconnaissance de logiciels dans les environnements gouvernementaux protégés Étendez les options de normalisation de l'apprentissage machine aux environnements GCC (Government Community Cloud) et National Security Cloud (NSC). Tirer parti de la détection des dépenses d'apprentissage machine dans des environnements gouvernementaux protégés Étendez Software Spend Detection les options aux environnements GCC (Government Community Cloud) et National Security Cloud (NSC). Optimiser la gestion des licences pour IBM Cloud Paks

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l'application IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels suivre et gérer les licences de vos IBM Cloud Paks. Étendre la génération de rapports de fin de vie (EOL) en créant des relations parent-enfant entre les produits logiciels Affichez, définissez ou mettez à jour les relations parent-enfant entre vos produits logiciels. Utilisez ces relations pour permettre à vos produits enfants d'hériter des dates de cycle de vie de leurs produits parents associés. Afficher les numéros de contrôle de la classification des exportations (ECCN) pour vos produits logiciels Affichez les ECCN mappés à vos produits logiciels. Utilisez ces informations pour identifier les produits soumis à la réglementation américaine en matière de contrôle des exportations afin de maintenir la conformité à l'exportation de vos produits. Créer et gérer des autorisations pour votre Microsoft 365 Depuis SA et licences d'abonnement utilisateur de complément (USL) Créez des autorisations pour suivre et gérer les conditions de gestion des licences From SA et Add-on pour vos Microsoft 365 abonnements. Spécifiez les détails de chaque licence, y compris le type de licence, le coût de la licence et le nombre de droits achetés. Utilisez ces informations pour déterminer la conformité de votre licence afin d'optimiser vos coûts de gestion des licences. Améliorez votre position de conformité grâce à des informations sur la façon dont vos installations de logiciels obtiennent des licences Évaluez les pourcentages d'installation pour la consommation de licence et concevez des stratégies pour améliorer l'utilisation de votre licence. Suivez votre parcours d'installation à la licence en connectant les installations de logiciels aux licences consommées et en identifiant les états tels que licence ou sans licence. Comprendre comment les licences sont calculées pour vos actifs logiciels Découvrez comment l'application Gestion des actifs logiciels calcule le nombre de licences requises pour vos actifs logiciels en fonction des facteurs qui influent sur ce processus. Augmenter la couverture des cycles de vie des produits Développez les calculs de date de cycle de vie pour inclure les dates de disponibilité générale (GA) personnalisées. En outre, un support est également disponible pour la phase de fin de support étendu et les phases de fin de support et de fin de vie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Sourcing and Procurement Operations	**Rechercher des produits du fournisseur de substitution dans Centre des employés** Dans Centre des employés, vous pouvez rechercher des produits du fournisseur de substitution directement à l'aide de la barre de recherche IA. Une fois que vous avez recherché un produit, les éléments correspondants du catalogue du fournisseur tiers s'affichent dans l'onglet Catalogue du site du fournisseur. **Suivi des demandes unifié dans Centre d'achat** Dans Mes achats dans Centre d'achat, vous pouvez rechercher des produits ou des services achetés à l'aide des ID d'enregistrement d'approvisionnement d'origine ou associés, et suivre les détails de la commande à l'exécution. En outre, vous pouvez utiliser des mots clés ou les trois premières lettres d'un type d'enregistrement d'approvisionnement pour rechercher et afficher vos achats. **Parcourir les éléments de catalogue du fournisseur de substitution et natifs à partir des listes Catégories et Fournisseurs dans Centre d'achat** Dans Centre d'achat, vous pouvez afficher à la fois les produits du fournisseur de substitution et les produits disponibles en mode natif à partir des catégories ou de la liste Fournisseurs de la page d'accueil Centre d'achat . **Mappage des catégories de produits et des unités de mesure pour une validation transparente dans Centre d'achat** Vous pouvez mapper les catégories de produits et les unités de mesure des produits tiers aux catégories de modèles correspondantes. Cette fonctionnalité garantit que, lors de la validation, Centre d'achat la catégorie de produits pour les lignes de bon de commande (POL) et les lignes de demande d'achat (PRL) en fonction de vos mappages prédéfinis, est prise en compte et affiche avec précision. **Soumettre une demande de modification de reçu à partir de Centre d'achat** Les acheteurs peuvent soumettre des demandes de modification des reçus pour corriger les écarts dans les reçus acceptés, garantissant ainsi des mises à jour précises des bons de commande, des lignes de Centre d'achat bon de commande et des quantités reçues. **Traiter une demande de modification de reçu dans le playbook** Les prestataires peuvent examiner les demandes de confirmation de modification et les confirmer ou les rejeter. Si la demande est valide, ils peuvent la traiter à

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'aide du playbook Modifier un reçu dans le Espace de travail d'approvisionnement.
Strategic Planning	Planifiez efficacement avec des lentilles prédéfinies supplémentaires À l'aide de l'optique des produits numériques, les gestionnaires de portefeuille peuvent planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux en fonction des produits numériques en s'alignant Espace de travail de la planification stratégique sur la stratégie commerciale. Le filtre est pris en charge avec les éléments de travail, l'épopée et l'idée de produit. Avec l'approche Produit numérique, vous pouvez également effectuer une planification de haut niveau à l'aide de l'entité Amélioration du produit. Par défaut, l'entité d'amélioration du produit est activée pour la planification de haut niveau. Générer des stories à partir d'épopées à l'aide de Now Assist pour EAP Décomposez les épopées en stories à l'aide de la compétence Génération d'épopées Now Assist en stories dans l'espace de EAP travail. À l'aide des détails d'épopées disponibles, Now Assist fournit des recommandations de stories pour votre épopée. Vous pouvez laisser générer Now Assist des stories à l'aide de ses recommandations initiales, ou vous pouvez choisir de diviser ou de combiner les recommandations de stories avant de vous inviter Now Assist à créer les stories. Afficher les données financières de vos éléments de planification au niveau du portefeuille • Affichez les données cumulées de coûts et d'avantages financiers de vos éléments de planification, épopées, demandes et projets au niveau du portefeuille pour différentes échelles de temps et plages. • Affichez le budget, les planifications, l'écart, les valeurs réelles et les estimations restantes des coûts financiers par type de dépense ou de type de coût. • Affichez les prévisions, les valeurs réelles et la variance des avantages monétaires. Collaboration en temps réel pour les documents EAP Modifiez une page de document en même temps que plusieurs autres éditeurs. Les curseurs colorés indiquent l'emplacement actuel des éditeurs sur la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	page. Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer ces indicateurs. La fonctionnalité de collaboration en temps réel pour les documents est également disponible pour les éléments de planification dans Planification stratégique l'espace de travail. Consultez Documents pour les éléments de planification dans Planification stratégique .
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Modèle de projet de déploiement de la fibre optique Apportez évolutivité et adaptabilité aux efforts d'expansion du réseau en permettant aux organisations de les personnaliser pour divers scénarios de déploiement. Ces modèles réduisent les coûts de planification et d'exécution grâce à des flux de travail standardisés et reproductibles, tout en garantissant la conformité aux normes réglementaires et opérationnelles. Modèle de projet 5G Accélérez la mise sur le marché en fournissant des workflows préconfigurés qui simplifient les processus de déploiement réseau complexes. Le modèle améliore l'efficacité opérationnelle en rationalisant les tâches, en réduisant les redondances et en minimisant les erreurs. Il améliore également la collaboration au sein de l'équipe en offrant une visibilité claire sur les chronologies, l'allocation des ressources et les jalons, alignant ainsi les parties prenantes autour d'objectifs communs.
Gestion des abonnements	Nombre d'allocations d'abonnements en fonction des utilisateurs actifs Affichez le nombre total d'utilisateurs actifs dans un abonnement au produit. Seuls les utilisateurs actifs sont pris en compte dans les totaux d'allocation d'abonnement affichés dans l'ensemble Gestion des abonnementsdu fichier . Allouer des abonnements à tous les groupes recommandés Sélectionnez tous les groupes recommandés lors de l'allocation des abonnements. Prise en charge de l'installation sur site Gérez l'utilisation des abonnements sur Gestion des abonnements site. Raisonnement d'abonnement recommandé Déterminez pourquoi un abonnement est recommandé lors du mappage de tables personnalisées ou d'applications Gestion des abonnements personnalisées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) Grâce à l'application Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) , les gestionnaires et prestataires de fournisseurs peuvent résumer les détails des enregistrements liés à l'approvisionnement afin de les tenir informés de leur progression et des éléments d'action. Gestion des relations avec les fournisseurs et des performances • Gérez la relation et les performances des fournisseurs afin d'optimiser la valeur et la qualité des produits et services fournis par les fournisseurs. • Établissez des attentes et des critères clairs pour mesurer les performances des fournisseurs, surveillez et évaluez leurs performances par rapport à ces critères, fournissez des commentaires et une reconnaissance, et mettez en œuvre des actions correctives et des plans d'amélioration si nécessaire.
Surveillance synthétique	Créer et modifier un moniteur synthétique Créez et gérez des tests synthétiques pour répliquer les transactions de l'utilisateur final pour les points de terminaison de service critiques. Configurez une alerte à activer en cas d'échec d'un test, ce qui vous permet de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. Identifier les problèmes système avec surveillance synthétique Affichez la page de vue d'ensemble d'un moniteur où vous pouvez : • Affichez l'état du moniteur. • Affichez les graphiques qui affichent la réussite des tests et le délai de réponse. • Consultez les CI associés qui peuvent être le point de départ de l'examen des tests ayant échoué. • Affichez un journal historique des exécutions de tests synthétiques, y compris les détails et le texte du corps de la réponse. • Exporter une liste de tests pour qu'un moniteur partage les résultats.
Base de Développement des talents	Intégration Credly En tant qu'employé, l'intégration Credly vous permet désormais de mieux afficher vos informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'identification numériques et de démontrer vos compétences de manière tangible. Afficher les informations d'identification de l'utilisateur En tant qu'administrateur, Réalisations et références vous pouvez désormais afficher les informations d'identification de l'utilisateur et utiliser des modèles d'informations d'identification d'accomplissement pour synchroniser les informations d'identification à partir de fournisseurs d'informations d'identification tiers, par exemple : Credly Créer un plan de croissance à l'aide de Now Assist En tant qu'utilisateur Développement des talents , gérez l'avancement de votre carrière en créant un plan de croissance à l'aide de Now Assist. Avec Now Assist, vous pouvez fournir des détails pour élaborer une invite qui décrit vos objectifs de carrière. **Remarque :** Cette fonctionnalité est disponible lorsque les deux Base de Développement des talents et Now Assist pour HRSD sont installés.
Telecommunications Network Inventory	Concevoir et affecter vos services réseau Créez et configurez des playbooks pour la conception et l'affectation d'un élément de configuration. Le playbook Concevoir et affecter fournit des instructions étape par étape pour la conception d'un service réseau. Utilisez le playbook pour effectuer des activités guidées afin d'instancier un enregistrement d'inventaire réseau. Concevoir et affecter une fonction pour les connexions logiques Utilisez le playbook Concevoir et affecter pour instancier une connexion logique et ses éléments de connexion associés. Une fois chaque activité terminée, affichez la carte du circuit pour visualiser les éléments de connexion logique. Visualisation de la carte Utilisez la carte du site réseau pour afficher l'emplacement géographique de vos sites réseau et les informations telles que les détails du site, la connectivité et la capacité. Création d'un modèle d'inventaire pour un composite logique Instanciez un enregistrement composite logique ainsi que l'équipement et les racks associés à l'aide d'un modèle composite logique. Ajouter un équipement ou un rack au composite logique Ajouter un équipement ou un rack à une composite logique à l'aide d'un modèle de changement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Retirer un équipement ou un rack du composite logique Supprimez un rack ou un équipement d'un composite logique à l'aide d'un modèle de changement. Créer un enregistrement d'équipement à l'aide de la conception et de l'affectation Créez une demande de changement pour un enregistrement d'équipement à partir de la vue de liste Tout l'équipement à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un équipement** . Importer des modèles au format JSON Créez une demande d'importation pour importer votre collection de modèles au format JSON. Hiérarchie des exportations de modèles et de modèles Exportez la hiérarchie et tous les enregistrements connexes d'un modèle ou d'un modèle d'inventaire au format JSON. Créer des instances xNF et xNF Les enregistrements d'instances xNF et xNF sont ajoutés dans le menu Inventaire et conservés dans le menu Services pour les services d'application. Créer une infrastructure téléphonique Prend en charge tous les types de numéros de téléphone.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Découverte directe basée sur un modèle à l'aide de CLI et SNMP Utilisez la découverte directe basée sur le modèle pour effectuer les tâches suivantes : • Prenez en charge la découverte approfondie de vos éléments de réseau physique à l'aide de CLI et de SNMP. • Activez la découverte basée sur le modèle pour tous les éléments de réseau qui prennent en charge les MIB standard SNMP. • Fournir un cadre de travail pour permettre la détection personnalisée basée sur la base d'informations de gestion (MIB). • Activez la détection planifiée et rapide des éléments de réseau autonomes. • Prenez en charge les routeurs et commutateurs Juniper suivants Cisco : ◦ Cisco ASR1K ◦ Cisco 7613 ◦ Cisco Nexus 9000 ◦ Cisco Nexus 3548

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Genévrier Mx80 ◦ Genévrier MX104 ◦ Genévrier MX240 ◦ Genévrier MX480 Intégration Nokia Altiplano SGC Avec l'intégration de Nokia Altiplano SGC, vous pouvez : • Prenez en charge la découverte d'informations réseau GPON (Gigabit Passive Optical Network) physique en l'intégrant au connecteur du graphe de services de Nokia Altiplano. • Activez la découverte planifiée et sur demande. • Prenez en charge l'intégration multi-instances du connecteur du graphe de services de Nokia Altiplano. Identification et rapprochement des écarts Identifiez les écarts entre vos données inventoriées et découvertes dans les cas suivants : • ◦ Incohérence du modèle. ◦ Incohérence entre les relations de modèle. ◦ Entités non détectées lors de l'exécution actuelle, mais détectées lors de l'exécution précédente. ◦ Écart entre les logements occupés. ◦ Dernière découverte non mise à jour. ◦ Nombre de relations incorrect. • Prenez en charge un cadre de travail permettant de créer automatiquement des tâches pour le rapprochement des écarts.
Générateur de thèmes	S'aligner sur votre marque à l'aide du Navigation unifiée composant Personnalisez le Navigation unifiée composant à partir de l'intérieur Générateur de thèmes à l'aide des nouvelles fonctionnalités suivantes : • Visualisez rapidement l'apparence du Navigation unifiée composant dans votre thème à l'aide du volet Aperçu. • Utilisez le menu Configuration du composant pour afficher tout style partagé entre les sous-composants. • Affichez la couleur d'arrière-plan de votre sous-composant et voyez comment elle s'affiche par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	rapport au composant à l'aide de la Navigation unifiée fonctionnalité de couleur de canevas mise à jour. Utiliser la fonction de double-clic pour accéder rapidement à l'éditeur de composants Double-cliquez sur une tuile de composant pour accéder à l'éditeur de composants où vous pouvez continuer à effectuer des ajustements de style sur les sous-composants, les variantes ou les interactions.
Gestion des risques liés aux tiers	TPRM Tableaux de bord personnalisés Explorez et analysez vos données d'évaluation à différents niveaux à l'aide du tableau de bord d'aperçus de tiers et du tableau de bord d'analyse TPRM personnalisé. Si vous avez le rôle de gestionnaire des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] ou d'évaluateur des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez créer et partager vos propres tableaux de bord et rapports. Si vous êtes un gestionnaire des risques tiers, vous pouvez également personnaliser les mises en page des rapports, les widgets et les vues de données pour classer par ordre de priorité les mesures clés et les workflows qui s'alignent sur vos rôles et programmes de risque individuels. Ces tableaux de bord vous fournissent, à vous et à votre équipe, des informations personnalisées et fournissent des informations pertinentes en un coup d'œil pour vous aider à améliorer votre processus de prise de décision. Tests de démarrage rapide pour TPRM Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela TPRM fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Module complémentaire TISC pour la vue d'ensemble de Splunk Importez de manière transparente les dernières informations sur les menaces pour TISCSplunk surveiller et enrichir les alertes et les TISCSplunk intégrer. TISC - Intégration de Microsoft Sentinel Importez des observables depuis l'espace de TISC travail Sentinel, enrichissez les incidents Sentinel et exportez des observables de Sentinel vers TISC.
Centre de mise à niveau	Améliorations apportées à l'aperçu de la mise à niveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorez votre expérience d'aperçu de mise à niveau avec les nouvelles cartes Aperçu de la mise à niveau de l'application et Changements de schéma prévus. Vous pouvez également surveiller l'état du processus d'aperçu à partir de la page Aperçu de la mise à niveau. Mettre à niveau l'expérience de la console de gestion Utilisez la nouvelle expérience de la console de gestion des mises à niveau pour accéder à toutes les informations et outils pertinents nécessaires à une mise à niveau cohérente sur votre instance.
Analyse de l'expérience utilisateur	Ajout d'une aptitude de filtrage à toutes les pages d'analyse Les pages d'analyse disposent de différentes options de filtre pour vous aider à segmenter les données, notamment la plage de dates, le type d'utilisateur et le pays. D'autres filtres adaptés à chaque page sont disponibles. Propriétés utilisateur configurables Filtrez les données d'utilisation par groupes d'utilisateurs personnalisés sur toutes les Analyse de l'expérience utilisateur pages. Les propriétés utilisateur personnalisées peuvent également être ajoutées aux pages Détails de l'utilisateur. Les rôles d'utilisateur et le département sont disponibles par défaut. D'autres champs liés à l'utilisateur peuvent être ajoutés à Analyse de l'expérience utilisateur. Filtrage granulaire des événements Filtrez les données d'événements à l'aide de propriétés d'événements pour fournir des aperçus plus spécifiques et exploitables de vos données. Informations utilisateur ajoutées aux événements Nombre d'utilisateurs uniques qui ont effectué une action visible à côté du nombre total d'occurrences de l'événement.
Agent virtuel	Yokohama Patch 1 Périmètre de l'application pour les rubriques Sélectionnez le périmètre de l'application pour les rubriques dans Concepteur d'agent virtuel. Disponibilité anticipée de Yokohama Utilisation Now Assist dans SVI conversationnel Fournissez des interactions vocales transparentes pour identifier et résoudre efficacement les problèmes informatiques courants dans l'IVR conversationnel à l'aide de Now Assist. Réponse synthétisée dans les Slack conversations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist. Agent virtuel Prise en charge des fonctionnalités dans Microsoft Teams les conversations Générer des réponses synthétisées dans les Slack conversations avec Now Assist. Compétences personnalisées dans Concepteur d'agent virtuel Afficher les compétences créées dans Now Assist SDK .Concepteur d'agent virtuel Enquêtes de messagerie instantanée Créez des enquêtes de messagerie instantanée compatibles avec les entrées utilisateur compatibles avec LLM, en dehors de l'entrée utilisateur Carrousel.
Réponse aux vulnérabilités	Créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables de l'hôte dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'hôte. Créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail de remédiation informatique Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'hôte du .Espace de travail de remédiation IT Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'hôte. Évaluer l'exposition à la vulnérabilité par éditeur À partir de la version 5.0 de l'évaluation de l'exposition aux vulnérabilités, une évaluation basée sur l'éditeur est introduite pour vous permettre d'évaluer l'impact de la vulnérabilité par fournisseur. Par exemple, Microsoft, et Red Hat. En vous concentrant sur les vulnérabilités récemment divulguées par des fournisseurs critiques, vous pouvez hiérarchiser les rattrapages et traiter les menaces de manière proactive, améliorant ainsi votre posture de sécurité globale.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités, la propriété *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque. Tests de démarrage rapide pour Vulnerability Response Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Réponse aux vulnérabilités fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Tenable.io règles de recherche de CI donnent la priorité aux valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) pour un élément détecté Les règles de recherche de CI Tenable.io classent par ordre de priorité et renseignent les valeurs d'interface réseau non vides (FDQN, IPV4 et MacAddress) par rapport aux valeurs FDQN, IPV4 et MacAddress normales d'un élément détecté.
Optimisation des effectifs pour le service client	Page de destination de Manager Workspace Donnez aux responsables des informations en temps réel et des mesures exploitables, organisées dans une vue unifiée, afin d'optimiser les performances et de faciliter une action rapide. **Remarque :** Les clients existants qui utilisent des versions antérieures à la Yokohama version peuvent toujours afficher l'ancien Page de destination de Manager Workspace héritée .
Espace de travail	Configurer les raccourcis clavier pour les modèles de réponses Utilisez un raccourci clavier pour ajouter des modèles de réponses aux champs de journal d'un formulaire. Créer du contenu réductible pour les modèles d'e-mail Masquez le contenu d'e-mail derrière des points de suspension dans les modèles d'e-mail. Configurer le composeur d'e-mail dans Interface utilisateur principale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Accédez aux dernières Espace de travail fonctionnalités de l'éditeur d'e-mail dans le Interface utilisateur principale.

Modifications apportées aux fonctionnalités et aux Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les modifications apportées aux fonctionnalités et aux Yokohama produits.

Les produits existants ont été mis à jour et modifiés en Yokohama. Cela inclut le changement de nom de certains boutons ou fonctionnalités.

Application ou fonctionnalité	Détails
API	**Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Yokohama** Classe: PDFGenerationAPI : champ d'application, global Méthodes: • convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() De nouvelles propriétés, glide.pdf.url.whitelisting.enabled et com.snc.pdf.whitelisted_urls, ont été ajoutées pour garantir que les URL externes fournies doivent être restituées dans la sortie PDF. Une nouvelle propriété, accessibilityEnabled, a été ajoutée pour la prise en charge de l'accessibilité PDF. **Classes globales modifiées dans Yokohama** Classe: PDFGenerationAPI : champ d'application, global Méthodes: • convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() De nouvelles propriétés, glide.pdf.url.whitelisting.enabled et com.snc.pdf.whitelisted_urls, ont été ajoutées pour garantir que les URL externes fournies doivent être restituées dans la sortie PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
	Une nouvelle propriété, accessibilityEnabled, a été ajoutée pour la prise en charge de l'accessibilité PDF.

API REST modifiées dans Yokohama

API	Points de terminaison
API de pièce jointe	POST /now/attachment/file : Un nouveau paramètre, creation_time, peut être utilisé pour capturer les heures de création de pièce jointe lorsque le Application Now Mobile est hors ligne et que la pièce jointe est téléchargée dans un enregistrement ultérieurement.

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans le ServiceNow Store

Demande	Version de l'application	Classe	Méthodes
Prospect vers trésorerie core	V1.4	LeadtoCashCore : Inclus dans le périmètre	Performances améliorées de l'API d'instance de validation afin d'améliorer la génération de numéros pour le champ de numéro : • effect() : L'objet *_records_count* return est ajouté pour fournir des détails sur les enregistrements nouvellement insérés pour une table particulière, tels que le nom de la table et le nombre d'enregistrements insérés. • commitInstance() : un nouveau paramètre supplémentaire, useNumberGenerator, est ajouté pour générer et appliquer éventuellement des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Demande</th><th>Version de l'application</th><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>sys_ids à de nouveaux enregistrements de table en bloc.</td></tr>
</table>

Classes client modifiées dans ServiceNow Store

<table>
<tr><th>Demande</th><th>Version de l'application</th><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>Gestion du service clientèle</td><td>v1.2</td><td>openFrameAPI : client</td><td>subscribe() : Ajout de nouveaux événements
• openframe_wrap_up_submitted
• openframe_heart_beat</td></tr>
</table>

API REST modifiées dans ServiceNow Store

<table>
<tr><th>Demande</th><th>Version de l'application</th><th>API</th><th>Points de terminaison</th></tr>
<tr><td>Opérations de comptes fournisseurs</td><td>v8.0</td><td>API de facture AP</td><td>Ajoutez des propriétés prenant en charge les informations sur l'adresse de facturation.
• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml
• PUBLIER /sn_spend_intg/ap_invoice/json</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Opérations de comptes fournisseurs</td><td>Utiliser Gestion des tickets de facturation
• Lorsqu'une tâche de ticket de demande de facture est fermée, et que la tâche reste à l'état En attente d'informations du demandeur, les agents peuvent basculer manuellement l'état du ticket sur Travail en cours.

Cas d'utilisation de traitement de facture
Lors de l'extraction des factures via Intelligence documentaire, si les factures contiennent des dates ambiguës (01-02-2024), les administrateurs de la plateforme peuvent configurer manuellement le champ de date de facture comme mois suivi de la date ou vice versa.</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Services d'adoption	Centre d'assistance Accédez à l'intérieur Nouveautés du Centre d'assistance panneau pour toutes les expériences, y compris Interface utilisateur principale. À partir de la version, la prise en charge de la configuration de cette nouvelle fonctionnalité est disponible dans les Yokohama pages classiques et personnalisées. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les utilisateurs non Polaris. Aide incorporée Importez du contenu autre que l'anglais sans remplacer le dernier contenu de la langue chargée. Créez, modifiez ou supprimez Visites guidées à partir de n'importe quelle application incluse dans le périmètre, y compris Now Platform. Configuration guidée Vous pouvez maintenant exécuter le lecteur ou le Configuration guidée constructeur plusieurs fois. Sélectionnez la fonctionnalité d'exécution multiple pendant que vous configurez et exécutez les tâches plusieurs fois.
Agent Client Collector	Explorer les mesures avec Metric Explorer Indépendant de Surveillance d'Agent Client Collector À partir de la version 4.1.0, affichez et surveillez les données de mesure avec Metric Explorer, même si vous n'avez pas installé Surveillance d'Agent Client Collector. Agent Client Collector pour Visibilité -Renommé À partir de la version 1.1.0, ACC pour visibilité a été renommé et Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité se compose uniquement de ce qui est actuellement CNO pour Visibilité. Le terme CNO pour Visibility a été déconseillé et remplacé par Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité. Toutes les autres fonctions d'ACC pour visibilité font désormais partie de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.
Expérience de l'agent pour CSM	Améliorations du modèle de formulaire Utilisez les améliorations suivantes du modèle de formulaire pour créer ou modifier des modèles selon vos besoins : • L'onglet **Modèles** du panneau latéral configurable affiche des cartes de modèle plus grandes avec le nom du modèle et une description détaillée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les utilisateurs peuvent afficher différentes listes de modèles, marquer leurs favoris et trier les modèles par ordre alphabétique ou par dernière utilisation. • Le formulaire de modèle affiche les champs de modèle dans une section de formulaire clairement étiquetée et affiche les numéros de ligne et les en-têtes pour chaque ligne de modèle afin d'améliorer la lisibilité • L'en-tête de l'onglet Modèle affiche « Modifier le modèle » lorsqu'un utilisateur ouvre un modèle en mode modification. Intégration de la page des tickets en première ligne avec les conseils de la base de connaissances Permettez aux agents de joindre et d'ajouter des liens vers des articles de la base de connaissances dans des commentaires, des notes de travail ou des e-mails à l'aide de boîtes de dialogue non modales. Refaire surface des notes de gestion spéciale Affichez les notes de gestion spéciale d'un ticket à tout moment en sélectionnant Notes de **gestion spéciale** dans le menu Plus d'actions de la barre d'action de l'enregistrement de ticket. Application Centre client passée de la version familiale à la version de stockage Depuis la mise en Yokohama production, l'application Centre client (com.sn_csm_customer_central) a été déplacée vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à cette application sont fournies via l'application du magasin Centre client.
Gestion de l'audit	Redisposition pour l'espace de travail configurable L'espace de travail configurable Audit Management prend en charge la redisposition, ce qui permet de zoomer jusqu'à 400 % des pages et du contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
Authentification	Application de l'authentification multifacteur (MFA) La MFA est obligatoire et appliquée à tous les utilisateurs non connectés à l'authentification unique qui accèdent à ServiceNow®.
Business Continuity Management	Utilisation du dernier modèle d'évaluation pour la réalisation d'une BIA Vous pouvez utiliser le dernier modèle d'évaluation pour effectuer l'analyse d'impact sur l'entreprise (BIA).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des tickets pour CSM	Exploration de processus Utilisez les améliorations apportées à l'exploration de processus pour améliorer les processus selon les besoins : • Le rôle de visionneur a été supprimé de tous les enregistrements dans le pack de contenu pour l'exploration de processus pour Gestion du service client (CSM). • Définissez les configurations de processus en tant que modèles en lecture seule, pouvant être supprimés uniquement par un administrateur d'exploration de processus. Vous pouvez permettre aux clients de copier le modèle ou d'importer des pièces spécifiques dans leur configuration personnalisée.
Signature de code	Améliorations apportées à la vérification des garde-fous La vérification des garde-fous de signature de code a été améliorée pour améliorer la vérification des signatures, ce qui se traduit par des flux de travail plus sécurisés. De plus, de multiples optimisations ont été mises en œuvre pour améliorer les performances de l'analyse des garde-fous, et les fichiers journaux présentent désormais une convention de dénomination plus intuitive, ce qui simplifie l'identification des fichiers dans votre système. Générer des ensembles de mises à jour avec une taille maximale de 10 000 enregistrements La signature de code applique désormais des limites sur les ensembles de mises à jour volumineux afin d'améliorer l'expérience utilisateur. La taille maximale d'un ensemble de mises à jour est de 10 000 enregistrements. Mises à jour de dénomination pour les instances de confiance et de production L'instance de non-production approuvée a été renommée Instance approuvée, et l'instance de production protégée a été renommée Instance de production. Ces mises à jour de dénomination ont été effectuées pour mieux s'aligner sur l'utilisation des clients.
Gestion du travail collaboratif	Amélioration de l'expérience utilisateur pour la copie des liens des tableaux Assurez-vous que votre équipe voit les mêmes données que vous lorsque vous partagez des liens vers vos tableaux via l'action **Copier le lien** , qui accède désormais à l'espace de travail lié affichant la vue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dans laquelle le tableau s'affiche pour vous, quels que soient les paramètres d'affichage de l'utilisateur. Redirection vers la tâche CWM à partir des e-mails de notification Accédez aux détails d'une tâche lorsque vous ouvrez une tâche à partir d'un e-mail d'affectation de CWM dans un nouvel onglet de navigateur dans le contexte de son tableau plutôt que d'être dirigé vers la page d'accueil de l'espace de travail. Redirection vers les pages de document spécifiques à partir des e-mails de notification Accédez à la page de document spécifique dans laquelle vous êtes @-mentionné en sélectionnant **Afficher le document** dans l'e-mail de notification, éliminant ainsi le besoin de parcourir plusieurs pages dans le document. Redisposition pour l'espace de travail configurable L'espace CWM de travail prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
Tronc commun	Organisation de colonnes Vous pouvez sélectionner et réorganiser les colonnes lors de l'ajout d'une table dans votre modèle à l'aide du Concepteur de documents Microsoft Word complément. Cela facilite l'organisation du contenu pour répondre à vos besoins en matière de reporting. Créer des configurations de contenu Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 colonnes dans une table et un bloc de contenu à l'aide de l'application Concepteur de documents . Cela offre plus de flexibilité et de personnalisation pour répondre à vos besoins en matière de reporting.
Gestion des tickets de conformité	Rôles mis à jour pour l'évaluation intelligente Les rôles Gestion des tickets de conformité suivants dans ont été mis à jour en ce qui concerne les évaluations intelligentes. • sn_comp_case.compliance_case_admin • sn_comp_case.analyste_ticket_conformité • sn_comp_case.compliance_case_business_user • sn_comp_case.compliance_case_manager Redisposition pour l'espace de travail configurable L'espace de travail configurable Gestion de la conformité prend en charge la redisposition, qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Espace de travail CMDB v6.3 • Appliquez les filtres qui n'étaient auparavant disponibles que pour les graphiques de couverture à tous les graphiques de la vignette Sources de découverte du tableau de bord CMDB 360. Par exemple, vous pouvez filtrer les tables non CMDB ou inclure uniquement les enregistrements des classes principales. Pour plus d'informations, consultez Expérience CMDB 360 dans Espace de travail CMDB . • Utilisez un générateur de conditions ou un script personnalisé pour réduire la liste des tâches de déduplication qui sont affectées à un modèle. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle de déduplication . • Utilisez la nouvelle option **Autoriser les valeurs de champ vides** pour autoriser ou interdire la certification de champs de valeur vides lors de la création d'un type de politique de certification dans le gestionnaire de données CMDB. Pour plus d'informations, consultez Créer une politique du gestionnaire de données CMDB dans l'espace de travail CMDB . Espace de travail CMDB v6.4 Vous pouvez désormais utiliser la remontée pas à pas lors de la définition des affectations pour les options Champ Utilisateur ou Champ Groupe d'utilisateurs pour les politiques du gestionnaire de données CMDB (telles que Certification). En outre, lors de la conversion des calendriers de certification hérités en stratégies de certification de gestionnaire de données, les paramètres de remontée pas à pas existants sont conservés. Pour plus d'informations, consultez Créer une politique du gestionnaire de données CMDB dans l'espace de travail CMDB . Espace de travail CMDB v7.4 Dans la Espace de travail CMDB version 7.4, vous pouvez désormais effectuer les tâches suivantes : • Créez manuellement dans un CI Espace de travail CMDB conforme à sa règle d'identification de classe et à d'autres exigences de classe, et dont l'unicité est testée dans CMDB, afin de garantir que le CI est valide et conserve l'intégrité de CMDB. Pour plus d'informations, consultez Créer manuellement un CI dans l'espace de travail CMDB .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Définissez le tableau de bord Intégrité CMDB afin qu'il utilise les méthodes héritées pour calculer les KPI d'exhaustivité, d'exactitude et de conformité. Cette méthode de calcul héritée repose sur des paramètres de pondérations proportionnelles des mesures dans le score agrégé des KPI et a été utilisée jusqu'à la Washington DC version. Par défaut, ces poids ne sont pas utilisés dans les calculs des scores KPI. En outre, le tableau de bord Intégrité CMDB affiche désormais le score global, qui est par défaut une simple moyenne des scores agrégés des KPI d'exhaustivité, d'exactitude et de conformité. Mettre à jour les rapports d'étape Marche sur le CSDM Tableau de bord Data Foundations Le rapport Offres de services techniques avec groupe de support ou groupe de changement inclut désormais des données qui répondent à ce `sys_class_name = offering` paramètre. Changements apportés aux étiquettes des tables Les étiquettes de table suivantes ont changé : • L'étiquette de la table cmdb_ci_service_auto est maintenant Instance de service au lieu de Service d'application. • L'étiquette de la table cmdb_ci_service_technical est maintenant Service de gestion des technologies au lieu de Service technique. Descriptions de classe à afficher dans l'interface utilisateur Les descriptions des classes du système de base sont maintenant intégrées dans le Gestionnaire de classe CI et s'affichent dans le champ **Description** , sur la page Informations de base d'une classe. Redisposition pour espace de travail configurable La CMDB espace de travail configurable redisposition prend en charge, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
Autorisation et surveillance continues	Générer le modèle SSP OSCAL d'un package d'autorisation Exporter le modèle SSP d'un package d'autorisation au format OSCAL. Le rapport exporté contient uniquement les objectifs de contrôle liés au package d'autorisation et leurs informations supplémentaires, telles que les contrôles hérités et la hiérarchie des objectifs de contrôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générer des artefacts ATO et Microsoft Word des modèles HTML Utilisez le module d'extension Concepteur de documents (com.sn_grc_doc_design) pour créer des modèles de rapport dans Microsoft Word. Un nouveau module de propriétés a été introduit pour sélectionner le type de modèle en tant que Microsoft Word modèle en plus d'un modèle HTML.
Data Loss Prevention Incident Response	Data Loss Prevention Incident Response Espace de travail de l'analyste Dans l'espace de travail DLP, le code de fermeture est ajouté lors de la fermeture des incidents DLP. Créer des champs de données d'incident supplémentaires Le champ a été renommé Champs personnalisés en champs de données d'incident supplémentaires dans la table Incident DLP.
Gestion des données	Console de gestion des données Vous pouvez maintenant accéder à l'utilisation des données sur votre instance en accédant à **Tout** > **Gestion des données système** > **Console de gestion des données**.
Gestion des données pour CSM	Configurations des inventaires de produits pour les workflows Gestion du cycle de vie des clients Effectuez les opérations de modification, de suspension, de reprise et de déconnexion sur les enregistrements d'inventaire des produits directement à partir de la liste connexe Inventaire des produits sur la page Comptes. Accorder un accès en écriture aux relations de compte Permettez aux administrateurs et aux gestionnaires du service clientèle de mettre à jour les enregistrements de relations de compte. Activer l'accès en écriture aux relations de contact Permettez aux administrateurs et aux gestionnaires du service clientèle de mettre à jour les enregistrements de relations des contacts. Remplir le champ Type dans les tables de relations à l'aide du script correctif Migrez les responsabilités de gestionnaire de compte des relations de membre de l'équipe de compte vers les nouvelles configurations d'accès aux responsabilités. Le cadre de travail mis à jour vous permet de gérer plus efficacement les paramètres d'accès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Mettre à jour les rôles au sein de l'agent de relation et du contributeur de relation Modifiez les rôles de l'agent de relation et du contributeur de relation pour inclure les nouveaux rôles granulaires qui peuvent accorder l'accès par responsabilités. Notification pour les tâches de ticket dans les emplacements d'entreprises Affichez les notifications pour les tâches de ticket associées aux emplacements de l'entreprise sur le Business Location Service Portal (BLSP). De cette façon, les membres de votre emplacement peuvent rester informés de leurs tâches en attente. Résolution des tickets par le personnel d'autres emplacements d'entreprise Permettez au personnel de votre site, qu'il s'agisse d'organisations appartenant à la société ou à des tiers (emplacements d'entreprise internes et externes), de gérer et de résoudre les problèmes à partir d'autres emplacements d'entreprise éligibles.
Vélocité de changement DevOps	Intégration simplifiée des outils d'orchestration non pris en charge dans le système de base Intégrez des outils d'orchestration qui ne sont pas pris en charge dans le système de base en tirant parti d'un cadre de travail générique. Champs personnalisés pour l'intégration de l'outil de planification Ajoutez des champs personnalisés dans votre intégration d'outil de planification pour améliorer la configurabilité et accéder aux informations spécifiques à l'entreprise, ce qui facilite une prise de décision plus éclairée.
Services documentaires	Génération de PDF et accessibilité Exporter une collection d'enregistrements ou un enregistrement unique au format PDF. Une nouvelle propriété système a été ajoutée pour améliorer l'accessibilité. Migration du workflow pour les documents gérés Amélioration de la convivialité, de l'accessibilité low-code et de la parité des fonctionnalités grâce aux workflows nouvellement configurés.
Canevas d'ERP	Changement de nom de l'application ERP Integration Le nom de l'application est passé de Concentrateur de données ERP à Intégration ERP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ERP Customization Mining	Initialisation plus rapide En plus des statistiques quotidiennes totales des applications, l'analyse initiale SQLM et APPSTATS récupère désormais également toutes les statistiques mensuelles totales des applications jusqu'à la date actuelle.
Enterprise Asset Management	Actualiser le flux dans l'espace de travail OT Pour les ordres d'actualisation à un ou plusieurs modèles, le gestionnaire OT peut modifier le modèle de remplacement même après la création de l'ordre d'actualisation dans l'espace de travail OTAM. En outre, l'emplacement d'approvisionnement est également modifiable. Redisposition pour l'espace de travail configurable Le configurable Enterprise Asset Workspace prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Types de résultats Si vous disposez du rôle de gestionnaire ESG [sn_esg.metric_manager], vous pouvez maintenant configurer les options de texte, de choix ou de format HTML pour les réponses aux tâches de données de mesure qualitatives liées aux définitions de mesures manuelles, y compris les réponses initiales et remplacées. Ces options vous aident à obtenir plus de précision et de détails dans votre processus de collecte de données. Filtres de la table de données de mesure et améliorations du panneau latéral Si vous disposez du rôle Propriétaire des données ESG [sn_esg.data_owner], vous pouvez maintenant appliquer des filtres à l'aide du menu Filtre et rejeter ou approuver des tâches à partir du panneau latéral de la table de données de mesure. Les propriétaires de données peuvent désormais soumettre et affecter des approbateurs à des tâches d'approbation ou de rejet multiples, avec la possibilité d'utiliser des formats de réponse choix et HTML. Types d'affectation de propriétaire des données Si vous disposez du rôle de gestionnaire ESG [sn_esg.metric_manager], vous pouvez maintenant configurer le type d'affectation de propriétaire des données comme étant simple ou avancé pour les définitions de mesures manuelles. Lorsque vous sélectionnez l'option Simple, le système affecte le

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	propriétaire des données ou le groupe de propriétaires des données spécifié à la tâche de données de mesure. Si vous choisissez l'option Affectation avancée, disponible avec l'application GRC : Configurateur approuvé , vous pouvez définir des conditions de configuration personnalisées, des tables ou des propriétaires de données pour affecter dynamiquement des propriétaires de données. Table ajoutée à l'application GRC: Metrics Les tables suivantes ont été ajoutées à l'application GRC: Metrics : • sn_grc_metric_import_job • sn_grc_metric_data_import • sn_grc_metric_st_import_log • sn_grc_metric_st_transform_history • sn_grc_metric_import_template Table ajoutée à l'application Accélérateur de contenu ESG La table sn_esg_content_issb_citation a été ajoutée à l'application Accélérateur de contenu ESG . Table ajoutée à l'application Analyse de la planification prévisionnelle Les tables suivantes ont été ajoutées à l'application d'analyse de la planification prévisionnelle : • sn_grc_forecast_analysis • sn_grc_forecast_context • sn_grc_forecast_data • sn_grc_forecast_parameter_data Vue de base de données ajoutée à l'application de gestion des émissions du périmètre 3 La vue de base de données sn_esg_scope3_asset_emissions a été ajoutée à l'application de gestion des émissions du périmètre 3. Modifications apportées à la table sn_grc_metric_data_task Dans la table sn_grc_metric_data_task, les colonnes job_submitted, job_errors, choix, overridden_choice, html et overridden_html ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne d'état. Changements apportés à la table sn_grc_metric_metric Dans la table sn_grc_metric_metric, les colonnes period_date, data_owner_type, data_owner et data_owner_group ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne domain_area.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Changements apportés à la table sn_grc_metric_parent_data Dans la table sn_grc_metric_parent_data, les colonnes formula_operands et les colonnes html ont été ajoutées. Changements apportés à la table sn_grc_metric_base_definiton Dans la table sn_grc_metric_base_definiton, les colonnes formula_tree, result_type, choice_table, choice_field, choice_condition data_owner_assignment_type source ont été ajoutées. L'attribut type="string » a été ajouté à la colonne de fréquence. Changements apportés à la table sn_grc_metric_data_by_entity Dans la table sn_grc_metric_data_by_entity, la colonne html a été ajoutée. Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_collector_data Dans la table sn_grc_metric_collector_data, l'attribut display="true » a été supprimé de la colonne collector_definition. Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_data_process_queue Dans la table sn_grc_metric_data_process_queue, l'attribut reference_cascade_rule="delete » a été ajouté à la colonne metric_definition. Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_definition Dans la table sn_grc_metric_definition, l'attribut type="string » a été ajouté au type, method_type colonnes. Modifications apportées à la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter Dans la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter, la colonne related_fields a été ajoutée. L'attribut display="true » a été ajouté à la colonne field_name de la table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter. Les propriétés système sont ajoutées à l'application GRC: Metrics Les propriétés suivantes ont été ajoutées à l'application GRC: Metrics : • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enable • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit
Gestion des événements	Changements apportés aux noms de propriétés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Activer la corrélation CMDB pour l'agrégation d'alertes (groupes CMDB) (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) a été renommé **Activer la corrélation CMDB**. **Activer l'agrégation d'alertes pour les groupes automatisés basés sur les CI** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) a été renommé **Activer la corrélation d'automatisation basée sur ML**. **Activer l'agrégation d'alertes pour les groupes basés sur du texte** (sa_analytics.text_based_group_enabled) a été renommé **Activer la corrélation basée sur du texte**. **Utilisez toutes les relations CMDB pour la corrélation du groupe CMDB. Cette propriété affecte à la fois la corrélation de groupe CMDB et la similarité d'alerte sur le formulaire** d'alerte (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) a été renommée **Utilisez toutes les relations CMDB pour la corrélation de groupe CMDB**. Connecteurs pull Pour simplifier la configuration des règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec les connecteurs pull qui n'ont pas encore été activés, désactivés ou modifiés, l'option **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais activée par défaut. Si une règle a déjà été appliquée, vous devez définir cette option manuellement.
Gestion des services sur site	SLA dans l'espace de travail du répartiteur La requête de SLA rompus sur le tableau de bord du répartiteur dans Espace de travail du répartiteur a été mise à jour pour examiner uniquement les SLA associés aux tâches de commande de travaux au lieu des commandes de travaux et des tâches de commande de travaux. Le compteur de violations de SLA sur les cartes de tâches est également statique et non en temps réel. Pour plus d'informations sur la modification du minuteur SLA sur les cartes de tâches, consultez la propriété Activer le **minuteur SLA sur les cartes de tâche de commande de travaux** sur Configurer les paramètres pour Espace de travail du répartiteur . Groupes et territoires d'affectation dans l'espace de travail du répartiteur Vous devez enregistrer les groupes d'affectation ou les territoires par défaut pour Espace de travail du répartiteur les charger lorsque vous ouvrez Espace de travail du répartiteur. Si les valeurs par défaut ne sont pas enregistrées, vous devez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sélectionner les groupes d'affectation ou les territoires à afficher chaque fois que vous ouvrez Espace de travail du répartiteur. Cette modification vise à améliorer les performances de Espace de travail du répartiteur. Pour plus d'informations sur l'enregistrement des groupes d'affectation par défaut, reportez-vous à la section Groupes de l'onglet **Général** sur Activer Espace de travail du répartiteur les paramètres . Pour plus d'informations sur l'enregistrement des territoires par défaut, reportez-vous à la section Sélectionner les territoires dans Espace de travail du répartiteur . Les administrateurs peuvent désactiver cette option en définissant la *sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState* propriété système sur false. Questionnaire de commande de travaux Disponibilité des choix en ligne pour une question et possibilité d'ajouter des informations supplémentaires pour une question lors du remplissage d'un questionnaire de commande de travaux via l'application Now Mobile Agent. Rôle d'accès aux opportunités Le rôle Rédacteur d'opportunités sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer a été remplacé par le rôle Contributeur d'opportunités sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor. Les techniciens de service sur site peuvent utiliser le nouveau rôle Opportunity Contributor[sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor pour créer et afficher des opportunités.
Financial Services Operations Core	Champs ajoutés à la table de base de réclamation Ajout des champs suivants à la table Base de réclamation [sn_bom_claim_base] : • Revue de la compréhension d'instruction orale (SIU) • Décision de validation pour les réclamations • Décision sur la fraude à la réclamation
Gestion des actifs matériels	Redisposition pour l'espace de travail configurable Le configurable Espace de travail des actifs matériels prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu dans les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
ITOM Health	Enrichir l'automatisation Introduction d'une nouvelle section **Et enfin,** qui contient deux boutons radio qui remplacent

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'interrupteur à bascule **Continuer l'exécution d'automatisations de ce type** . • **Exécuter d'autres automatisations des alertes d'enrichissement** continue d'exécuter des automatisations avec les mêmes conditions de filtre. • **Ne pas exécuter d'autres automatisations d'alertes d'enrichissement Arrête les automatisations supplémentaires après l'exécution, à l'exception de** celles appartenant à d'autres groupes d'affectation. Examiner les alertes à l'aide de Now Assist Examinez les alertes à l'aide de Now Assist, qui utilise désormais le processus de génération augmentée de récupération (RAG) pour améliorer l'enquête sur les alertes. Cette amélioration permet de récupérer des incidents passés très pertinents, fournissant un contexte précis et des informations exploitables. Now Assist informe également les utilisateurs des personnes impliquées dans des efforts passés ou présents pour résoudre des problèmes similaires, favorisant la collaboration et réduisant les doublons.
ITOM Optimization	• Migration des workflows hérités vers Concepteur de flux des flux ou des flux secondaires. • Les actions de règle de politique prennent désormais en charge Concepteur de flux les flux secondaires au lieu des workflows hérités.
Visibilité ITOM	Suggestions de noms pour les candidats du service d'application Découvrez des suggestions de noms plus précises pour les candidats du service d'application basées sur Empreintes digitales de services la version 1.15.0 dans le Mappage des services Plus magasin. Limites dans Mappage des services Les limites dans Mappage des services empêchent la désactivation ou la suppression des tâches planifiées pour le Checkpoint Reaper ou le Blob Reaper du modèle de service. Mise à jour du nom dans Mappage des services • Les services d'application du menu de navigation ont été renommés Instances de service. • L'étiquette de la table [cmdb_ci_service_auto] est passée de Service d'application à Instance de service. Surveillance du statut de découverte

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Découverte Les calendriers qui n'ont aucune mise à jour de l'état pendant plus d'un nombre défini de minutes sont analysés automatiquement par la tâche Moniteur d'état Découverte . Par défaut, cette tâche s'applique aux Découverte calendriers qui détectent des éléments de configuration.
Identité	Analyseur d'accès Affectez le rôle `de AA_Admin` aux utilisateurs pour accéder à l'analyseur d'accès et l'administrer. **Important :** Aperçus d'accès (Analyseur d'accès V4) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.
Gestion des incidents	Comportement de redirection d'e-mail pour les liens de notification par e-mail d'incident majeur Dans les notifications par e-mail d'incident majeur, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un enregistrement d'incident majeur. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface UI16 classique dans Gestion des incidents majeurs, l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident majeur dans une notification par e-mail ne s'ouvre SOW que si les conditions suivantes sont remplies : • La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`. Définir cette propriété sur vrai active le comportement de redirection des e-mails pour toutes les tables, y compris les incidents majeurs. • La **propriété Rediriger la notification par e-mail SOW pour la gestion des incidents majeurs** (*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) est définie sur `vrai`. • Vous disposez du rôle sn_sow_user. Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement. Comportement de redirection d'e-mail pour les liens de notification par e-mail d'incident Dans les notifications par e-mail d'incident, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un enregistrement d'incident. Au lieu de s'ouvrir automatiquement dans l'interface classique UI16 dans Gestion des incidents, l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement d'incident dans une notification par e-mail ne s'ouvre que SOW si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	disposez du rôle sn_sow_user et si l'une des conditions suivantes est remplie : • La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`. Définir cette propriété sur vrai active le comportement de redirection d'e-mail pour toutes les tables, y compris l'incident. • La **propriété Rediriger la notification par e-mail SOW pour Gestion des incidents** (*sow_email_notification_redirect.incident*) est définie sur `vrai`. Vous pouvez créer cette propriété si vous souhaitez activer ou restreindre le comportement de redirection d'e-mail spécifiquement pour la table d'incidents. Cette propriété, si elle est créée et définie, remplace la propriété système de base **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*). Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement. Changements de workflow des incidents et des problèmes Lorsqu'un problème est résolu et que l'option **Partager le correctif** est déclenchée, l'événement est ajouté au champ **Notes de travail (privées)** au lieu du champ **Commentaires supplémentaires (visibles par les clients)** pour l'incident associé à l'enregistrement de problème. Cette fonctionnalité est disponible dans le système de base pour les nouveaux clients. Pour les clients existants ou mis à niveau, l'administrateur doit définir la propriété système **par défaut Problème sur les notes de travail d'incident** () sur `vrai` pour*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default* activer la fonctionnalité. Changements dans le comportement de l'incident de réouverture Permettez aux agents disposant d'un accès en écriture aux incidents, aux appelants, aux demandeurs ou aux utilisateurs finaux **Ouvert par** les utilisateurs finaux de rouvrir un incident résolu. L'appelant et le demandeur peuvent tous deux afficher et utiliser l'option **Rouvrir** sur le formulaire UI16 classique d'incident et les interfaces utilisateur du portail, telles que Portail de services le portail et Centre de services aux employés (ESC). Un agent peut afficher et utiliser l'option **Rouvrir** sur le formulaire UI16 classique d'incident pour rouvrir tout incident qui lui est affecté ou qui est affecté à d'autres agents. Toutefois, dans l'interface utilisateur du portail,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	un agent ne peut afficher et utiliser l'option **Rouvrir** pour rouvrir un incident que si elle lui est affectée. Tri des CI dans les formulaires d'incidents Les performances de recherche des CI disponibles pour le champ **Élément de configuration** d'un formulaire d'incident sont améliorées pour favoriser une interface utilisateur propre ainsi qu'un chargement et un tri rapides des CI. Les résultats de recherche qui répertorient les CI sont triés par ordre alphabétique par nom de CI plutôt que par classe CI, puis par nom de CI. L'attribut **ref_ac_order_by=sys_class_name** est supprimé des attributs par défaut dans le champ **cmdb_ci** de la table Tâche [task], ce qui augmente les performances du champ. Cette modification s'applique aux utilisateurs nouveaux et existants qui utilisent les attributs par défaut. Vous pouvez utiliser l'option **Remplacer les attributs** pour limiter ce changement à toutes les tables enfants requises qui s'étendent jusqu'au champ **cmdb_ci** de la table Tâche [task].
Réplication de données d'instance	Améliorations de la demande d'implantation Dans les ensembles de réplication V2, le nombre d'enregistrements dans une demande d'amorçage est désormais illimité. Améliorations de la comparaison des données Dans les ensembles de réplication V2, le nombre d'enregistrements dans les nombres de comparaison ou de réamorçage est désormais illimité. Réamorcer les pièces jointes manquantes Les pièces jointes sont maintenant incluses dans les demandes de comparaison de données. Améliorations des performances d'amorçage Le débit d'amorçage et l'efficacité de la file d'attente de messages ont été optimisés dans IDR.
Base des réclamations d'assurance	Champs ajoutés à la table d'incidents de réclamations Ajout des champs suivants à la table Incident de la déclaration de sinistre [sn_ins_claim_property] : • Blessé • Propriété assurée
Serveur MID	Le serveur MID prend en charge et nécessite au minimum la version JRE 17 Le serveur MID est compilé à l'aide de Java 17 et est incompatible avec toute version de Java antérieure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	à 17 pour l'exécution au moment de l'exécution. Le serveur MID est fourni avec la version 17.0.12 et la version JRE minimale prise en charge est 17.0.10. Consultez l'article Mise à jour de la version minimale JRE du Serveur MID vers JRE 17 à partir de la version Yokohama [KB1704368] dans pour Now Support Base de connaissances plus d'informations sur les procédures requises avant la mise à niveau de l'instance. Améliorations lors de l'installation manuelle d'un serveur MID sous Windows Le Serveur MID peut maintenant être installé directement sur les hôtes Windows en tant qu'utilisateur LocalSystem ou non-administrateur avec des autorisations Start and Stop.
Mobile Platform	Amélioration et changements de l'écran du formulaire d'entrée Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à l'écran du formulaire d'entrée : • Sélectionner des valeurs d'entrée directement dans l'écran du formulaire d'entrée, à partir d'une liste ou d'un groupe de jetons. Désormais, les utilisateurs n'ont plus besoin de naviguer vers un écran dédié séparé pour la sélection des valeurs, lorsqu'ils utilisent la disposition des jetons de choix en ligne. Vous pouvez également définir le nombre de valeurs d'entrée à afficher dans une section d'écran du formulaire de saisie. • Possibilité d'ajouter des images, du texte brut et du texte enrichi dans des entrées spécifiques. Ces éléments descriptifs ajoutés fournissent plus de contexte à vos utilisateurs et donnent une idée plus claire de ce qui est requis pour certaines entrées. Par exemple, une image peut accompagner une liste de contrôle pour s'assurer qu'un matériel est correctement câblé. • Offrez aux utilisateurs la possibilité d'effectuer des actions en lien avec le paramètre d'entrée affiché, tout en travaillant directement sur l'écran d'un formulaire d'entrée. Les actions disponibles sont les suivantes : accéder à un autre écran, ajouter une pièce jointe à partir de la galerie ou de l'appareil photo, et ajouter un commentaire à un champ. Les utilisateurs soumettent ces actions ajoutées soit lors de l'enregistrement de leur progression, soit lors de l'achèvement de l'écran du formulaire d'entrée. • Enregistrez les données de l'écran du formulaire d'entrée avant de les soumettre. Les utilisateurs ayant accès au même enregistrement peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	voir les changements des uns et des autres lors de l'enregistrement de leur progression ou en remplissant l'écran du formulaire d'entrée. • Interagissez et passez d'un onglet de navigation à l'autre tout en travaillant sur l'écran du formulaire d'entrée. • Les sections ne sont plus affichées si elles ne contiennent aucun champ d'entrée. Attributs de numéro supplémentaires pour les écrans du formulaire d'entrée Utilisez les attributs de nombre suivants dans les écrans de votre formulaire d'entrée : • Utilisez l'attribut `CustomErrorMessage` pour spécifier un message d'erreur lorsqu'une condition de règle d'interface utilisateur est remplie. • Utilisez l'attribut pour ignorer la `SkipValidationWhenHidden` validation des entrées masquées. Activer la lecture de codes-barres avec un scanner externe Configurez la lecture de codes-barres avec un scanner externe sans refuser l'accès à l'appareil photo pour l'ensemble de l'application mobile. Améliorations et changements de Mobile Publishing • Liens profonds activés Android pour plusieurs instances. • Validation améliorée des images transparentes utilisées dans les applications de marque. • Prise en charge des écrans publics dans les applications mobiles de marque. Les administrateurs peuvent configurer des URL qui renvoient à des pages Web publiques. Ces pages Web s'affichent pour les utilisateurs finaux sans qu'ils aient besoin de se connecter à l'application mobile.
Next Experience	Next Experience préférences utilisateur Le nouveau panneau de préférences utilisateur vous offre une façon plus efficace et rationalisée de travailler. Utilisez la nouvelle barre de recherche pour localiser vos préférences. Une fenêtre modale plus large affiche tous les groupes de préférences et, lorsque vous sélectionnez un groupe, toutes les préférences individuelles qui lui sont associées apparaissent dans la même fenêtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Composants Next Experience	**Composants** **Composant** / **Amélioration** Calendrier de rendez-vous : • Sélectionner plusieurs créneaux • Ajouter des catégories personnalisables pour les créneaux de rendez-vous • Masquer les emplacements passés et indisponibles • Ajouter des balises contextuelles dans les créneaux de rendez-vous • Configurer le nombre de lignes affichées dans chaque emplacement des vues Jour et JOUR MOBILE • Configurer le réglage de la hauteur du conteneur Pièces jointes : • Option pour télécharger toutes les pièces jointes • Message contextuel de confirmation de suppression de pièce jointe révisé Avatar : Configurez l'avatar pour qu'il se comporte comme un bouton ou un lien. Calendrier : • Prise en charge de l'heure d'été avec plusieurs fuseaux horaires dans les vues Calendrier et Chronologie • Masquer l'en-tête • Plusieurs fuseaux horaires dans la vue Chronologie • Contrôle de défilement pour les vues Calendrier et Chronologie Compositeur d'e-mail : Now Assist Suggestions d'IA générative pour tous les scénarios d'e-mail, modèles d'e-mail, modèles de réponses et messages rapides. Compositeur d'e-mail (mini) : Now Assist Suggestions d'IA générative pour tous les scénarios d'e-mail, modèles d'e-mail, modèles de réponses et messages rapides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Composant	**Amélioration**
	Formulaire	• Mises à jour du panneau de configuration • Mises à jour du panneau de configuration du contrôleur de formulaire
	Modèles de formulaire	• Trier les modèles par ordre alphabétique et par dernière utilisation. • Nouvel onglet pour les favoris qui vous permet d'ajouter et de supprimer des modèles. • Cartes plus grandes qui ne tronquent pas le nom et la description du modèle et qui affichent l'horodatage de la dernière utilisation.
	Valeur en surbrillance	• Variante de taille moyenne. • Propriété d'info-bulle personnalisée.
	iFrame	Envoyer des messages à un document iframe.
	Tableau kanban	• Sélection multiple dans les cartes • Configurer la sélection des lignes de dépendance • Ajouter un en-tête secondaire
	Boîte de dialogue sans modèle	Dynamisez la boîte de dialogue et redimensionnez-la automatiquement pour l'adapter au contenu.
	Carte de nœud	• Forcer la mise en page pour représenter des graphiques sans structure ni hiérarchie • Configuration personnalisée du popover dans les mises en page hiérarchique, en couches et forcée • Nœuds personnalisables dans des mises en page non unifiées • Nœuds autoréférencés désignés avec des bordures en boucle vers le nœud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Composant	Amélioration
	• Exporter des cartes au format JPG et PNG • Regrouper ou séparer plusieurs connexions entre les mêmes nœuds
Pastille	Affichez l'état de la pastille sélectionnée, qui ne s'affiche pas par défaut.
Filtre rapide	• Configurer les en-têtes de section dans la liste déroulante de suggestion automatique • Configurer le bouton d'action de pied de page • Configurer la valeur de texte d'espace réservé pour le champ d'entrée
Recherche d'enregistrement	• Rechercher des contacts par nom, téléphone ou e-mail • Prévisualiser les résultats présélectionnés dans un formulaire paginé • Lier ou dissocier rapidement un contact présélectionné d'un ticket • Modifier les détails d'un enregistrement sans accéder à l'enregistrement parent • Masquer l'en-tête de l'enregistrement • Configurer les résultats de recherche • Afficher les valeurs en surbrillance dans la carte liée • Qualifiez les résultats de recherche à l'aide de conditions spécifiques (qualificatifs de référence) • Masquer les champs avec des valeurs vides • Masquer le bouton de lien • Agrandir ou réduire la carte
Étape par étape	• Taille de police standardisée (petite ou moyenne) pour toutes les étapes • Par défaut, la pagination s'ajuste pour afficher l'étape sélectionnée actuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Visualisations des données

Graphique	Amélioration
Histogramme	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique.
bulle	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles des graphiques.
Carte géographique	Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique.
Carte thermique	• Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique. • Lorsque la valeur de la mesure est définie sur « Nombre », affichez un zéro (0) lorsqu'aucune donnée n'est disponible.
Tableau croisé dynamique	• Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration, choisissez le format d'affichage. • La limite des sources de données a été augmentée de 10 à 15.
Séries chronologiques	• Informations de pourcentage (%) ajoutées aux info-bulles du graphique et à la table de données sous le graphique. • Prise en charge des calendriers professionnels tels que grégorien, fiscal et tout calendrier ajouté manuellement. • Pour tous les formats de graphique, à l'exception de « colonne : » ◦ Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration, choisissez le format d'affichage. ◦ Pour les sources de données de table, lorsqu'il n'y a pas de données pour une période spécifique sur le graphique, affichez une ligne continue sans écarts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Graphique</th><th>Amélioration</th></tr>
<tr><td></td><td>• Affichez une table de données sous forme de graphiques et de diagrammes pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran.
• Pour les graphiques linéaires, spline, en aires et en gradins, un marqueur s'affiche à chaque point de données du graphique, y compris si les valeurs sont nulles (0) ou manquantes.
• Pour un graphique comportant jusqu'à 3 mesures, vous pouvez ajouter d'autres groupes par pour chaque mesure parmi lesquelles l'utilisateur peut effectuer sa sélection.
• Tri lorsque les données sont regroupées.
• Nouvelle plage de dates Option permettant de définir la date de fin de la période à mettre automatiquement à jour à la date actuelle.</td></tr>
</table>
Modèles
<table>
<tr><th>Modèle</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Tableaux de bord</td><td>• Les pastilles en haut de la page affichent toutes les catégories affectées au tableau de bord
• Les avatars des utilisateurs en haut de la page indiquent la modification en temps réel</td></tr>
</table>
Lots
<table>
<tr><th>Ensemble</th><th>Amélioration</th></tr>
<tr><td>Liste des enregistrements</td><td>• Générateur de conditions disponible dans l'en-tête de liste
• Si la liste en direct est activée, le défilement infini est activé par défaut</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Outils Next Experience Developer (NED)</td><td>Filtres de temps pour les événements
Des icônes ont été ajoutées à chaque événement pour vous permettre de sélectionner un délai lors du filtrage des événements.</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Filtres de sous-arborescence pour les événements Faites défiler et recherchez dans une partie sélectionnée de l'arborescence des composants. Filtres pour les traces Filtrez les traces avec des filtres frontaux pour rationaliser les visualisations de parcours, des filtres spécialisés pour afficher une analyse en cascade ciblée sans perdre le contexte global et des filtres de niveau pour ajuster l'affichage des détails dans les visualisations de parcours.
Notifications	Filtres avancés dans les préférences de notification Utilisez les filtres de notifications pour les catégories, les canaux de livraison, les notifications actives ou inactives, les abonnements et les notifications de synthèse. Prise en charge du groupe d'affectation Envoyez des notifications de fournisseur pour les groupes d'affectation et aux utilisateurs qui font partie de groupes stockés dans sys_user_group table. Condition avancée pour le cadre de travail du fournisseur Utilisez une condition avancée pour envoyer une notification basée sur l'enregistrement actuel de l'e-mail, en changeant les valeurs de champ, ou les propriétés système. Notifications obligatoires pour le cadre de travail du fournisseur Rendez les notifications critiques obligatoires pour le cadre de travail du fournisseur. Rebond d'e-mail Empêchez le renvoi des e-mails rebondis aux adresses connues pour générer des rebonds.
Now Assist	Recommandation par e-mail Le client de messagerie Seismic est activé par défaut Interface utilisateur principale le avec l'activation de Recommandation par e-mail . Ce client fournit les Application d'IA générative fonctionnalités de création de réponses par e-mail, de gestion des brouillons et de gestion des modèles. Now Assist Réponse du panneau Une fois l'expérience de carrousel supprimée, le Now Assist panneau génère désormais une réponse synthétisée pour toute demande utilisateur. Cette réponse inclut du contenu provenant d'articles de la base de connaissances, de flux et d'actions, de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	compétences et de liens vers ces articles, au lieu de seulement Now Assist des compétences de panneau.
Now Assist pour les créateurs	Identifier plus facilement les changements lors de l'aperçu et de la mise à jour des applications Lors de la prévisualisation d'une application, toutes les modifications demandées effectuées par la compétence pour la génération d'application Now Assist sont répertoriées lors du chargement du volet d'aperçu. Modifier les applications sans avoir à modifier manuellement le champ d'application Lors de la modification d'applications, la compétence de génération d'application pour change Now Assist automatiquement le périmètre dans lequel vous travaillez en périmètre de l'application. Interroger plus facilement la génération d'analyses La génération d'analyses utilise désormais un filtre sémantique au lieu de Requête en langage naturel (NLQ), ce qui réduit les exigences pour les requêtes. Amélioration du moteur de requête pour la génération d'analyses À partir de la mise à jour de mars 2025, Analytics Generation prend en charge GPT-4o pour générer des requêtes, afin de fournir une meilleure précision dans les réponses.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Améliorations des recommandations de réponses par e-mail Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA afin de créer la meilleure réponse pour les utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles. Améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée Ajout des améliorations de la recommandation de réponse de messagerie instantanée pour répondre sur un ton conversationnel et obtenir la parité des fonctionnalités dans la Now Assist Admin console : • Affinage de la recommandation de réponse générée par l'IA pour créer la meilleure réponse pour vos utilisateurs en appliquant des changements de ton dans le Now Assist menu contextuel. D'autres options de tonalité, y compris décontractées, formelles et sympathiques, sont disponibles. • Ajout de la parité avec les options de la console de synthèse de la Now Assist Admin messagerie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	instantanée. La Now Assist Admin console peut spécifier le portail et les canaux pour les recommandations de réponses de messagerie instantanée et affecter des rôles de support supplémentaires. Amélioration de la synthèse des tickets L'option Commentaires détaillés est maintenant disponible pour les commentaires négatifs dans le résumé du ticket généré. Xanadu Patch 7 : Extension des capacités de la fonctionnalité de synthèse des tickets afin qu'elle puisse désormais être utilisée sur des tables personnalisées.
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Disponibilité anticipée de Yokohama Propriété système pour afficher les modèles d'articles de la base de connaissances Affichez Knowledge des modèles d'articles que vous pouvez utiliser pour créer des articles à l'aide d'une propriété système. Dans les versions antérieures, les modèles s'affichaient par défaut.
Now Assist dans Agent virtuel	Disponibilité anticipée de Yokohama Appels de traduction dynamique Si la traduction en langue maternelle est activée, un Traduction dynamique appel est effectué uniquement si une langue non prise en charge pour la traduction en langue maternelle est utilisée.
Fonctionnalité principale de Now Platform	Listes de contrôle d'accès (ACL) mises à jour pour les tables de transaction et les tables de gestion des sessions Les ACL d'un certain nombre de tables de Gestion des transactions et de tables de Gestion des sessions ont été mises à jour pour améliorer la sécurité à l'aide d'une combinaison d'ACL de refus et d'autorisation. Toutes les nouvelles ACL ont un attribut de sécurité. Vous devez disposer de l'attribut de sécurité à ajouter à la liste de rôles d'une ACL. Pour en savoir plus, consultez Configurer une règle ACL , ACL refuser, sauf et Autoriser l'ACL . Les tables de Gestion des transactions mises à jour comprennent : • syslog • syslog_ajax • syslog_email

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• syslog_transaction • syslog_script Les tables Gestion des sessions mises à jour incluent : • sys_audit • sys_security_acl • sys_user_auth • sys_user_session Configuration des modules d'extension pour l'éditeur HTML TinyMCE Le plugin Accessibility Checker (a11ychecker) est maintenant disponible dans l'éditeur TinyMCE HTML. Le module d'extension identifie les violations d'accessibilité WCAG et de la section 508 et fournit une fonction de réparation automatique le cas échéant. Pour configurer le module d'extension, reportez-vous à la section Modifier les modules d'extension de l'éditeur HTML TinyMCE . Des configurations supplémentaires des règles d'accessibilité, telles que la modification du niveau WCAG et des versions HTML, peuvent également être effectuées via *TinyMCEconfigscript* un script. Types de champs pris en charge dans un espace de travail configurable Les types de champs suivants sont désormais pris en charge pour une utilisation dans un espace de travail configurable: • Documentation_field • Domain_path • HTML_Script • Long • Longint • multi_small • Index de commande • Radio Pour plus d'informations, consultez Référence des types de champ . Spécifier les tables qu'une politique d'accès REST API restreint Spécifiez les tables auxquelles une politique d'accès REST API de table s'applique dans le formulaire Politique d'accès API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utiliser des codes de devise ISO avec le type de champ Devise FX Utilisez les codes de devise ISO 4217 à trois chiffres du champ **Code numérique** de la table Devise [fx_currency] avec les champs du type de champ Devise FX. Tri selon la langue de la session Configurez si les valeurs de chaîne dans les colonnes sont triées en fonction de la langue de la session de l'utilisateur ou de l'anglais. Type d'index columnstore Optimisez le stockage et la récupération des données en créant un index columnstore. Ce type d'index est disponible avec RaptorDB Professional.
Planification d'astreinte	Comportement de redirection d'e-mail pour les liens dans la notification par e-mail du calendrier d'astreinte principal Dans toutes les notifications par e-mail majeures de calendrier d'astreinte ou d'équipe, vous pouvez désormais décider où rediriger les liens vers un calendrier d'astreinte ou un enregistrement d'équipe. Au lieu d'un calendrier d'astreinte ou d'un enregistrement d'équipe s'ouvrant automatiquement dans l'interface UI16 classique dans Planification d'astreinte, l'enregistrement peut être ouvert dans SOW. Le lien d'enregistrement du calendrier d'astreinte ou de l'équipe dans une notification par e-mail ne s'ouvre SOW que si les conditions suivantes sont remplies : • La propriété **Rediriger la notification par e-mail SOW** (*sow_email_notification_redirect*) est définie sur `vrai`. • La **notification par e-mail SOW de redirection pour la propriété Planification d'astreinte** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) est définie sur `vrai`. • Vous disposez du rôle sn_sow_user. Le module d'extension ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) est installé et activé automatiquement pour prendre en charge ce comportement.
Operational Technology Manager	Données de l'onglet Appareils OT Les données suivantes, disponibles dans l'onglet **Appareils OT** du tableau de bord du gestionnaire OT, ont été déplacées vers le tableau de Operational Technology bord Visibilité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Nouveaux appareils OT détectés • Appareils OT inactifs • Vue d'ensemble des appareils OT ◦ Nombre total d'appareils CMDB OT ◦ Appareils OT non classés ◦ Appareils OT non affectés ◦ Appareils OT non mappés • Appareils OT par catégorie ◦ Systèmes de surveillance ◦ Systèmes de contrôle ◦ Appareils de champ ◦ Ordinateurs et serveurs ◦ Équipement réseau ◦ IoT industriel • Appareils OT par niveau de retard • Appareils OT par type (niveau supérieur) • Appareils OT par fabricant (niveau supérieur) • Appareils OT par criticité
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Données de l'onglet Vulnérabilités OT Les données suivantes, qui étaient disponibles dans l'onglet **Vulnérabilités OT** du tableau de bord du gestionnaire OT, ont été déplacées vers le tableau de bord OTVR (PA) : • Total des éléments vulnérables OT • Nouveaux éléments vulnérables OT • Éléments vulnérables OT non affectés • Éléments vulnérables OT par état • Éléments vulnérables OT par cote de risque
Opportunité Marketplace	Importer Espace de travail du projet Informations sur le projet pour créer une opportunité Marché des opportunités Les propriétaires de l'opportunité peuvent créer des types d'opportunité de projet en important des projets à partir du ServiceNow® Espace de travail du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remarque : La création d'un type d'opportunité de projet par l'importation d'un fichier de projet n'est disponible que pour les utilisateurs avec les deux ServiceNow Espace de travail du projet et Marché des opportunités installés. Les rôles suivants doivent être affectés à un propriétaire d'opportunité pour créer une opportunité de type Projet en important les détails du projet à partir de Espace de travail du projet. reource_user Processus de gestion des ressources Si le rôle de resource_user vous est affecté, vous pouvez être un demandeur de ressources. sn_ppm_read Le rôle sn_ppm_read fournit un accès en lecture seule aux tableaux de bord Portefeuille, Programme et Carte de pointage, ainsi que le rapport des ressources aux utilisateurs affectés. Sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur Les propriétaires de l'opportunité peuvent sélectionner plusieurs groupes de critères d'utilisateur dans le champ **Qui peut voir cette opportunité ?** de la page Détails de l'opportunité. Pour plus d'informations, consultez Créer des opportunités dans Marché des opportunités .
Expérience Platform Analytics	Migrer plus de fonctionnalités vers Platform Analytics à partir de Interface utilisateur principale Les scripts de migration ont été améliorés pour prendre en charge davantage de fonctionnalités. Toutes les améliorations apportées aux scripts de migration sont appliquées automatiquement lors de la mise à niveau vers un contenu précédemment migré en mode de compatibilité. • Les configurations des tables de données sont migrées des visualisations de Interface utilisateur principale données vers Platform Analytics . • Les groupes de tableaux de bord sont migrés vers des catégories de tableau de bord. • Les diagrammes de Pareto sont migrés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les changements de bordure du composant de liste sont migrés. • Les paramètres de filtre Suivre/Ne plus suivre sont migrés pour les listes. Utiliser plus Interface utilisateur principale fonctionnalités dans Platform Analytics Plusieurs visualisations de données ont été améliorées pour correspondre aux capacités des Interface utilisateur principale rapports et des widgets. Le script de migration prend en charge ces améliorations. Chacune de ces améliorations comporte une entrée dans les notes de version avec des liens vers la documentation du produit. • Utilisez la nouvelle visualisation des données du diagramme à surfaces. • Configurez **les filtres de suivi** par mesure sur les visualisations de barres ou de séries chronologiques avec plusieurs mesures. • Triez les valeurs par nom, plage de rapport et ordre d'élément sur les visualisations de séries chronologiques de données de table. • Choisissez une vue agrégée ou séparée des éléments de répartition sur les visualisations de séries chronologiques de données d'indicateur. • Sélectionnez des dates dans les calendriers d'entreprise sur les visualisations de séries chronologiques. Tendance par Calendriers d'entreprise dans les visualisations de données de séries chronologiques Les calendriers d'entreprise sont une option **de tendance par** pour les sources de données de table sur les visualisations de séries chronologiques. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité) Utiliser un calendrier fiscal dans les filtres de date Si des calendriers fiscaux sont installés sur votre instance, vous pouvez choisir des plages de données relatives à partir de ce calendrier. Exporter des tableaux de bord et des visualisations de données au format PDF et PPT Exportez des tableaux de bord et des visualisations de données au format PDF ou Microsoft PowerPoint dans des fichiers à volonté ou dans des e-mails programmés . Afficher les éléments de répartition séparément sur les visualisations des séries chronologiques des indicateurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Afficher plusieurs éléments dans le graphique séparément plutôt que comme une valeur agrégée en activant l'option **Afficher le filtre comme série distincte** . Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité) Verrouiller la modification sur les tableaux de bord Assurez-vous qu'une seule personne peut avoir un tableau de bord ouvert pour modification à la fois grâce au verrou d'édition sur les tableaux de bord. Si vous ne pouvez pas modifier un tableau de bord, vous voyez qui est l'éditeur actuel. Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI Accédez soit à l'enregistrement de l'indicateur que vous explorez, soit à sa feuille des scores via Détails des KPI. Les rôles appropriés sont requis. Exporter les enregistrements qui sous-tendent un indicateur à partir des détails des KPI Lorsque **l'option Afficher les enregistrements** est activée dans Détails des KPI, vous pouvez exporter la liste des enregistrements dans l'un des formats suivants, soit sous forme de téléchargement local, soit sous forme de pièce jointe à un e-mail. Masquer les axes pour les visualisations de barres Contrôlez l'affichage des axes sur les histogrammes. Sur les graphiques à barres horizontales, vous pouvez masquer l'axe Y. Sur les graphiques à barres verticales, vous pouvez masquer l'axe X. Mettre en cache les données du tableau de résultats de l'indicateur Les tableaux de résultats des indicateurs prennent désormais en charge la mise en cache des données. Regrouper par éléments plus efficacement dans les visualisations de données Spécifiez le nombre maximal d'éléments dans un groupe par que vous souhaitez récupérer via l'option **Nombre maximal de groupes** . Auparavant, tous les éléments de la base de données étaient récupérés, puis triés. Préextraire la mise en page du tableau de bord Si vous avez un composant de tableau de bord sur une page de votre propre espace de travail, améliorez les performances en utilisant un paramètre prédéfini pour configurer un courtier en données qui pré-extrait JavaScript statique, tel que la mise en page. Appeler plusieurs visualisations ensemble Pour un tableau de bord technique, si vous avez plusieurs visualisations de données du même type

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	appelant la même source de données, configurez une ressource de données pour effectuer un seul appel pour chacune d'entre elles. Améliorations apportées aux visualisations de séries chronologiques • Simplifiez l'identification de valeurs spécifiques sur des graphiques linéaires, spline, en aires ou en escalier grâce à l'option **Afficher les marqueurs** , qui affiche un symbole à chaque point de données. • Triez par nom, plage de rapport, catégorie de groupe et ordre des éléments. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité) Améliorations pour les visualisations qui affichent plusieurs mesures • Dans les visualisations de séries chronologiques, fournissez aux utilisateurs un sélecteur Regrouper par alternatif, dans lequel le visualiseur choisit la valeur Grouper par lors de l'exécution, pour un maximum de 3 sources de données. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité) • Définissez si les mesures individuelles suivent les composants de filtre sur la page ou le tableau de bord dans les visualisations à barres et de séries chronologiques. Interface utilisateur principale (écart de fonctionnalité)
Playbooks dans Studio de workflow	Changer les déclencheurs dans n'importe quel playbook Modifier les déclencheurs lorsque vous dupliquez un playbook, dans une variante, etc.
Planification de portefeuille	Changements dans les finances Changement du nom des champs suivants pour les services financiers. • **La CTE** est remplacée par **Estimations restantes**. • **Le CAE** est remplacé par **Prévision**. • **Les valeurs réelles à ce jour sont remplacées parValeurs réelles**.
Privacy Management	Balisage des balises d'objets d'informations Utilisez le champ **Classification de données** pour baliser les objets d'informations au lieu d'utiliser l'icône Balise. Lancement de l'évaluation de la confidentialité Lorsque vous lancez une évaluation de la confidentialité à partir d'une entité ou d'une activité de traitement, vous n'êtes plus redirigé vers le **formulaire Créer une nouvelle évaluation de la**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	confidentialité. À la place, une nouvelle fenêtre contextuelle apparaît dans laquelle vous pouvez spécifier tous les détails de l'évaluation.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Pricing Management changements Tarification basée sur le volume Définissez des remises sur volume pour les offres de produits en fonction de la quantité de produits.
Public Sector Digital Services	Implémentation du modèle de produit pour tous les types de tickets PSDS Le tableau de bord des services aux membres a été migré vers . Next Experience est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version ou effectue une mise à Next Experience Platform AnalyticsYokohama niveau. La migration Next Experience du tableau de bord vers vous permet de visualiser les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles, ce qui permet aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées. Le nouveau tableau de bord peut être consulté en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
RPA Hub	Champs modifiés pour le Robot non assisté l'application Dans la boîte de Robot non assisté dialogue, le nom du champ **RPA Hub** a été changé en **URL d'instance**. Amélioration de l'automatisation des tâches intégrées Déclenchez des processus de bot assistés (automatisations assistées) à partir des formulaires ServiceNow dans l'expérience de l'espace de travail, sans les initier à partir d'une interface utilisateur classique ou de l'application Robot assisté . Microsoft Compatibilité avec le programme d'installation de logiciel (MSI) Les anciens MSI associés aux Robot assistéStudio de conception de bureau de RPA versions 7.0.3 et 9.0.0 de la Centre de RPA version de stockage sont compatibles et peuvent être utilisés avec la version de stockage actuelle (12.0.X) de Centre de RPA. Pour Robot non assisté, la dernière version de MSI doit être installée, car elle n'est pas rétrocompatible. Cependant, il existe certaines limites : • Tous les nouveaux composants d'automatisation disponibles dans la dernière version ne sont pas disponibles dans les anciennes versions. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	le connecteur SSH de la version 12.0 ne fonctionne pas dans les versions antérieures. • Les composants du même nom avec des paramètres différents ne sont pas rétrocompatibles. Si les ordinateurs robots utilisent des MSI plus anciens que la version d'instance actuelle, ils ne disposeront pas des nouvelles fonctionnalités des versions ultérieures. Par exemple, les fonctionnalités publiées après la version 10.0 ne fonctionneront pas dans les MSI de la version 10.0. Seules les fonctionnalités de la version 10.0 sont disponibles dans cette version. Changement de comportement du composant TerminateByName Le composant TerminateByName arrête les processus ou les applications uniquement dans la session utilisateur actuelle.
Regulatory Change Management	Page de vue d'ensemble des alertes réglementaires La page Vue d'ensemble des alertes réglementaires comprend désormais un menu déroulant qui vous permet de suivre la progression d'une évaluation réglementaire. En outre, le widget affiche le nombre d'évaluations réglementaires terminées, ouvertes et en retard. Mises à jour de la page d'accueil pour Gestion des changements réglementaires Sur la page d'accueil Gestion des changements réglementaires , dans la section Suivi, un nouveau menu déroulant a été ajouté, vous permettant de sélectionner Évaluations réglementaires ou Évaluations des risques. Ce widget fournit une vue d'ensemble rapide en affichant le nombre d'évaluations ouvertes et en retard, ce qui permet aux gestionnaires de changements réglementaires de surveiller efficacement l'état de leurs évaluations. Évaluations réglementaires dans le volet Tâches Le volet Tâches de la Conformité de l'espace de travail fenêtre affiche désormais toutes les évaluations réglementaires pour un accès plus facile.
Gestion des demandes	Tri des élémentsde configuration dans les formulaires d'éléments demandés La liste des éléments de configuration (CI) affichée pour le champ **Élément de configuration** dans le formulaire Élément demandé est maintenant affichée et triée en fonction des noms de CI par ordre alphabétique au lieu de trier par classe CI puis de présenter les noms de CI par ordre alphabétique au

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>sein d'une classe. Cette modification vous permet de déterminer plus rapidement si un CI particulier est disponible.</td></tr>
<tr><td>Espace de travail de gestion des ressources</td><td>Nouvelle vue de carte thermique des ressources
La vue de carte thermique d'allocation des ressources fournit des informations plus pertinentes telles que l'état des ressources, la capacité restante et l'utilisation des ressources, ce qui aide les gestionnaires de ressources à planifier efficacement et à allouer les ressources en fonction de leur disponibilité, de leur bande passante et de leurs besoins de travail.</td></tr>
<tr><td>Réponse aux incidents de sécurité</td><td>Opérations de sécurité
<table><tr><th>Nom de l'intégration</th><th>Changements d'intégration</th></tr><tr><td>Intégrations de Réponse aux incidents de sécurité</td><td>Le workflow a été migré vers Concepteur de flux les sections suivantes :
Obtenir le flux de données du journal
Obtenir le flux d'enrichissement des données WildFire
Introduction à l'intégration de Microsoft Exchange On-Premises
Microsoft Exchange : effectuer un flux de recherche et de suppression d'e-mails
Architecture d'intégration et connexion de systèmes externes pour l'intégration Microsoft Exchange Online
Obtenir des informations sur la session AutoFocus Flux d'enrichissement</td></tr></table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Nom de l'intégration	Changements d'intégration
Orchestration de la réponse aux incidents de sécurité	Le workflow a été migré vers Concepteur de flux dans la section Exécuter le flux de procdump .
Opérations de sécurité Fonctionnalité commune	Le workflow a été migré vers Concepteur de flux les sections suivantes. • Options d'intégration • Security Operations Integration : option Demande de bloc • Security Operations Integration : option de recherche et de suppression d'e-mails • Security Operations Integration : enrichir l'aptitude CI • Security Operations Integration : enrichir l'aptitude des observables • Security Operations Integration : obtenir l'aptitude de statistiques réseau • Security Operations Integration : obtenir l'aptitude d'exécution des processus • Security Operations Integration : capacité d'isolement de l'hôte • Security Operations Integration : aptitude de publication dans la liste de surveillance • Security Operations Integration - Option de recherche de perceptions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	<table><tr><th>Nom de l'intégration</th><th>Changements d'intégration</th></tr><tr><td></td><td>• Security Operations Integration - Aptitude de recherche de menace • Modifier l'ordre d'exécution du flux</td></tr></table> Autres tâches de configuration supplémentaires Réponse aux incidents de sécurité Affichez les incidents de sécurité avec un accès en lecture et mettez à jour les incidents de sécurité avec un accès en écriture sans rôle de sécurité défini.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Changements de page d'enregistrement d'incident La page d'enregistrement d'incident comporte les changements suivants : • La carte d'appelant est placée en premier dans le panneau latéral Informations d'enregistrement pour les agents de niveau 1. • La carte d'origine elle-même n'est plus cliquable pour réduire les problèmes d'utilisabilité de la carte et de ses éléments cliquables. Changements de comportement du champ de référence dans SOW La sélection d'un champ de référence dans SOW affiche désormais uniquement les valeurs de sélection récentes au lieu d'une recherche et d'un affichage automatiques des résultats des valeurs de champ disponibles dans le système. Ce changement augmente les performances globales des champs de référence. La propriété de la *ref_search_on_click* page UX doit être définie sur `vrai` pour activer ce changement. Affichage de l'option M'affecter Les utilisateurs disposant du rôle incident_read ne peuvent plus afficher l'option **Me l'affecter pour un enregistrement d'incident** . Problèmes de composant d'e-mail sur l'incident SOW Les composants d'e-mail sont désormais affichés avec précision pour SOW l'incident lorsque l'e-mail est sélectionné à partir du flux d'activité, de la vue empilée ou que le modèle d'e-mail est appliqué. Réinitialisation des conditions de filtre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les conditions de filtre sont maintenant réinitialisées lorsqu'elles passent d'une liste connexe à une autre liste connexe. L'enregistrement de l'enregistrement d'interaction charge les tâches récentes Lorsqu'un nouvel enregistrement d'interaction est créé et enregistré, la barre latérale charge désormais les informations d'enregistrement au lieu des tâches récentes. Gestion des problèmes Transitions d'états Les sections configurées pour être développées s'étendent désormais automatiquement lorsque vous effectuez une transition vers un nouvel état, sans nécessiter de rechargement de la page.
Portail de services	Utiliser le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts serveur pour les widgets Utilisez les fonctionnalités prises en charge dans le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts côté serveur pour les widgets en sélectionnant **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12)** à partir de l'enregistrement de widget ou de l'éditeur de widget. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12), reportez-vous à la section Prise en charge de la fonctionnalité du moteur JavaScript . Définir des rôles pour les cartes d'acheminement des pages Contrôlez quels utilisateurs sont redirigés vers une nouvelle page en fonction d'une carte de routage des pages. Spécifiez les rôles d'utilisateur à appliquer dans le formulaire Page Route Map. Amélioration de la redirection de l'authentification Single Sign-On (SSO) Amélioration de l'expérience de connexion aux portails qui utilisent l'authentification SSO (Authentification unique) en redirigeant vers la page de connexion SSO (Identify Provider, IdP) sans avoir à charger la page du portail au préalable. Imposer la fourniture de commentaires lors du rejet des demandes Exigez des approbateurs qu'ils fournissent des commentaires lors du rejet d'une demande à partir du widget Approbations. Les administrateurs peuvent activer l'obligation de commentaires à partir des options d'instance de widget. Vérifiez les privilèges entre périmètres d'une table à l'aide du widget Formulaire

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Validez l'accès aux tables à partir desquelles le widget Formulaire extrait les données. Le widget Formulaire vérifie par défaut les privilèges entre périmètres nécessaires pour une table.
ServiceNow Studio	Modifier les paramètres d'une application dans ServiceNow Studio L'icône Paramètres de l'application est ServiceNow Studio utilisée pour ouvrir un petit modal dans lequel seuls quelques paramètres peuvent être mis à jour et l'application peut être supprimée. Dans cette version, l'icône ouvre une Interface utilisateur principale vue de tous les paramètres de l'application et des liens connexes de l'application.
Gestion des actifs logiciels	Redisposition pour l'espace de travail configurable L'espace de travail configurable des actifs logiciels prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Tableau de bord des optimisations de l'éditeur pour Microsoft Le tableau de bord Microsoft Optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour pour prendre en charge des abonnements supplémentaires.
Strategic Planning	Changements dans les finances Changement du nom des champs suivants pour les services financiers. • **La CTE** est remplacée par **Estimations restantes**. • **Le CAE** est remplacé par **Prévision**. • **Les valeurs réelles à ce jour sont remplacées parValeurs réelles**. Changements dans les formulaires d'éléments de planification Les dates des champs **Date de début prévue** et **Date de fin prévue** sont modifiables pour tous les types d'éléments de planification autres que les types d'éléments de planification de demande et de projet. En outre, le champ **État** est modifiable pour les éléments de planification EAP et ses éléments enfants.
Gestion des abonnements	Les graphiques d'allocation reflètent uniquement les utilisateurs actifs Les graphiques Résumé de l'allocation et Historique des allocations de la page des détails de l'abonnement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	reflètent uniquement les abonnements alloués aux utilisateurs actifs pour chaque mois suivant la mise à niveau. Audit de l'utilisation d'App Engine V1 Le tableau de bord Utilisation d'App Engine a été restauré. Pour en savoir plus sur l'audit de l'utilisation d'App Engine V1, consultez les Audit du moteur d'application v1 [KB0999383] dans la Now Support base de connaissances.
Ensembles de mises à jour système	Installations d'applications Vous pouvez ajouter des applications ou des versions spécifiques à l'installation d'une application et les configurer pour les suivre dans un ensemble de mises à jour.
Gestion des risques liés aux tiers	Préremplir les réponses à l'aide de questionnaires Si vous avez le rôle d'évaluateur des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] ou de gestionnaire des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], vous pouvez désormais préremplir des questionnaires pour les engagements et les entités avec des réponses provenant de questionnaires remplis qui sont associés au même tiers. Les réponses de type pièce jointe, durée et signature sont exclues. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez permettre aux contacts de tiers et d'engagement d'examiner et de mettre à jour les réponses uniquement si nécessaire, tout en veillant à garantir la cohérence et l'exactitude des données. Microsoft Excel Modèle de questionnaire Les contacts de tiers et d'engagement peuvent désormais répondre aux questionnaires à l'aide d'un Microsoft Excel modèle en téléchargeant le questionnaire en tant que modèle, en le remplissant selon les instructions incluses et en important la version finale dans le portail du tiers. Cette mise à jour de fonctionnalité améliore la flexibilité en permettant aux contacts de tiers et d'engagement de fournir des informations en dehors du portail tiers, rationalisant ainsi le processus de diligence raisonnable. Les évaluateurs des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] et les gestionnaires des risques tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] peuvent accéder à cette fonctionnalité et répondre aux questionnaires au nom des contacts de tiers et d'engagement via le .Espace de travail de gestion des fournisseurs Codes et informations d'identification supplémentaires pour les fournisseurs de services TIC tiers

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Si vous disposez du rôle d'évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez désormais ajouter des types de code supplémentaires et un nom juridique à des enregistrements tiers et d'engagement tiers dans les registres de tiers de résilience numérique dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs. Incluez ces informations lorsque le nom juridique d'un tiers diffère de son nom communément reconnu, ou lorsque vous devez enregistrer plusieurs codes d'identification tels qu'un EUID, un LEI ou un code de pays. Lorsque des enregistrements de chaîne d'approvisionnement, d'évaluation ou de contrat sont associés à un tiers ou à un engagement de tiers à l'aide du type de code EUID, tous les champs pertinents sont automatiquement renseignés. Ces changements contribuent à garantir la conformité aux DORA réglementations. Types de fonctions pour les fournisseurs de services TIC tiers Si vous disposez du rôle d'évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez désormais utiliser la capacité métier comme type de fonction supplémentaire pour les enregistrements de fonction dans les registres de tiers de résilience numérique dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs. Ce changement permet de garantir la conformité aux DORA réglementations.
Centre de mise à niveau	Améliorations du plan de mise à niveau Profitez d'une mise à niveau transparente sur votre instance avec le plan de mise à niveau, offrant la possibilité d'inclure ou de contourner les enregistrements ignorés et les personnalisations lors de sa création.
Analyse de l'expérience utilisateur	Nouvelle configuration des propriétés utilisateur personnalisées Un moyen simple de configurer les champs liés à l'utilisateur qui peuvent être utilisés comme filtres et dans les détails de l'utilisateur. Les propriétés utilisateur configurées sont disponibles pour toutes les applications. Les propriétés utilisateur personnalisées créées précédemment ne sont plus prises en charge et doivent être recréées dans la nouvelle interface utilisateur. Historique utilisateur plus long Données détaillées pour les utilisateurs et les sessions étendues à deux ans. Optimisation de la façon dont les mesures sont calculées Les calculs du pourcentage de temps passé sur l'application et de la durée moyenne par page ont changé par rapport à la vue de l'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dans Xanadu les versions ou versions antérieures. Le pourcentage de temps passé sur l'application était **Pourcentage de temps passé sur site** dans Xanadu les versions ou versions antérieures. Chargement de la page du client et chargement de la page complète regroupés dans une même visualisation Toutes les mesures de performances associées au client, au réseau, au chargement des pages et à l'heure du serveur sont regroupées.
Agent virtuel	Appels de traduction dynamique Pour Now Assist, si la traduction en langue maternelle est activée, un Traduction dynamique appel est effectué uniquement si une langue non prise en charge pour la traduction en langue maternelle est utilisée.
Visa Spoke	Actions de spoke Visa Les actions suivantes Spoke Visa ont été créées pour Visa Resolve Online (VROL) la version 24.2 : • Accepter le litige • Télécharger et joindre une image
Espace de travail	Suggestions contextuelles avec @mentions Recevez des suggestions pour les utilisateurs ayant accès à l'enregistrement lors de l'utilisation de @ mentions. Développer toutes les tuiles dans le Flux d'activité Définissez une préférence utilisateur pour conserver toutes les tuiles dans le Flux d'activité développé entre les tickets et les sessions utilisateur. Modèle de sécurité de contrôle d'accès pour le Flux d'activité Les filtres de données et les règles d'accès fournissent un contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'affichage et la modification des tables dans le Flux d'activité. Plusieurs enregistrements ajoutés à partir de l'associateur de plusieurs enregistrements se chargent en arrière-plan Travailler sur un enregistrement pendant que les multiples enregistrements sélectionnés dans l'associateur de plusieurs enregistrements sont ajoutés en arrière-plan. Joindre un texte d'affichage aux liens de la base de connaissances dans le compositeur d'e-mail Gérez l'apparence de votre e-mail en joignant un texte d'affichage aux liens de la base de connaissances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Défilement infini pour les listes Faites défiler les listes à l'infini sans pagination. Mises à jour en direct pour les listes Afficher les mises à jour en direct sur les listes sans actualiser la page de liste. Listes temporaires disponibles dans le menu Liste Accédez temporairement aux listes personnalisées qui vous sont envoyées sous forme de liens dans le menu Mes listes. Filtrer la hiérarchie dans le générateur de conditions Le champ **Est dans la hiérarchie** du générateur de conditions vous permet de filtrer votre liste au sein d'une hiérarchie au lieu des seuls subordonnés directs.

Fonctionnalités et produits supprimés dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les fonctionnalités qui ont été supprimées des fonctionnalités et des Yokohama produits.

Certaines fonctionnalités ont été supprimées dans le cadre des mises à jour du Yokohama produit.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des changements	Gestion des changements les workflows dans l'éditeur de workflow sont obsolètes et les flux correspondants sont désormais disponibles dans Studio de workflow. À l'avenir, vous ne devez utiliser que des flux pour Gestion des changements. Cela s'applique également aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs zboot.
Traduction dynamique	Le spoke de IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) n'est plus disponible car IBM ce service de traduction a été retiré. Pour plus d'informations, consultez Spoke IBM Watson Language Translator Service .
Canevas d'ERP	La propriété sn_erp_integration.enableJobModification a été supprimée et n'est plus nécessaire pour planifier une extraction.
Gestion des services sur site	Le workflow d'approbation des nouvelles demandes a été supprimé de la Gestion des services sur site configuration du processus business. Les clients existants qui utilisent ce workflow ne sont pas affectés. Les nouveaux clients peuvent utiliser ServiceNow® Concepteur de flux le workflow d'approbation pour les nouvelles demandes. Pour plus d'informations sur les Concepteur de flux, voir Concepteur de flux .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ITOM Optimization	• Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes** d'opérations, l'option **Appeler le workflow** a été supprimée du champ Type d'opération. • Dans le **Bloc de ressources** > **Opérations** > **Étapes**, dans la boîte de dialogue **Ajouter des étapes d'opérations** , la case **Workflow** a été supprimée du champ Ajouter des étapes d'opérations. • Dans les **éléments de catalogue cloud**, sous la liste déroulante **Implémentation de l'opération** , l'option **Workflow** a été supprimée.
Serveur MID	• Lors de la mise à niveau vers la version, 3DES sera définitivement supprimé de Serveur MID pour améliorer la Yokohama sécurité. Consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950] pour plus d'informations.
Réinitialisation du mot de passe	Réinitialisation du mot de passe pour la plupart des utilisateurs, les workflows sont déconseillés et ont été remplacés par des flux dans le système de base. Les utilisateurs zBoot doivent toujours utiliser les Réinitialisation du mot de passe flux.
Regulatory Change Management	• La configuration de classe d'entité a été supprimée et n'est plus nécessaire pour effectuer l'évaluation. Vous pouvez sélectionner les entités directement au moment de l'envoi de l'évaluation des risques. • À partir de la Yokohama mise en production, toutes les évaluations ouvertes pour une alerte réglementaire, qu'il s'agisse d'évaluations des risques ou d'évaluations réglementaires, ne sont pas marquées comme annulées et restent ouvertes même après qu'une alerte a été marquée comme applicable.
Gestion des niveaux de service	Les Gestion des niveaux de service workflows de l'éditeur de workflow sont obsolètes et les flux correspondants sont désormais disponibles dans Studio de workflow. À l'avenir, vous ne devez utiliser que des flux pour Gestion des niveaux de service. Cela s'applique également aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs zboot.
Gestion de la fiabilité des services	L'onglet **Alertes** a été supprimé de la page Tâches de fiabilité.
Gestion des abonnements	• Le graphique Tables personnalisées a été supprimé de la page des détails de l'abonnement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Analyse de l'expérience utilisateur	• Actions automatiques dans l'application mobile, y compris appuyer et échanger. • Filtrage par sessions bloquées/hors ligne dans les applications mobiles. • Option de balise/de favori pour les utilisateurs/sessions. • Vue cartographique géographique des sessions. • Flux d'utilisateurs • Aperçus

Informations de désapprobation pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations de dépréciation des Yokohama fonctionnalités et des produits.

Pour en savoir plus sur les modules d'extension dans Yokohama, consultez Liste des modules d'extension (Utah) Liste des modules d'extension (Utah)Liste des modules d'extension (Utah) et Modifications apportées aux modules d'extension dans la version Utah Modifications apportées aux modules d'extension dans la version Utah Modifications apportées aux modules d'extension dans la version Utah.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	À partir de la Now AssistRecherche IA version 8.0 , la fonctionnalité Résultats Genius de questions-réponses de contenu externe est en cours de préparation pour une future dépréciation. Il continuera d'être pris en charge jusqu'à ce qu'il soit obsolète. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Expérience de l'agent pour CSM	À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Elle sera masquée et ne sera plus activée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. ServiceNow Fonctions vocales avec Amazon Connect fournir la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Case and Knowledge Management	Le module d'extension CTI Demo Data for HRSD (com.sn_hr_cti_demo) est en cours de dépréciation. Utilisez plutôt Concepteur de flux.
Gestion des tickets pour CSM	À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Tronc commun	La table de relation de données de modèle est supprimée et déconseillée pour l'application Concepteur de documents .
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Le gestionnaire de données CMDB activé Interface utilisateur principale est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail CMDB fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Expérience du gestionnaire de données CMDB dans Espace de travail CMDB .
Séparation des données	À partir de la Yokohama version, Séparation des données est en cours de préparation pour une dépréciation future et sera masqué. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances. Vous pouvez également définir des filtres de données ainsi que d'autres configurations pour restreindre l'accès aux données sensibles (activer la séparation des données). Pour plus d'informations sur l'activation de la séparation des données pour différents cas d'utilisation à l'aide de filtres de données et d'ACL, consultez l'article Gestion de la séparation des données à l'aide de filtres de données et d'ACL [KB0558290] dans la section Now SupportBase de connaissances.
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Les règles métier ont été désactivées et déplacées vers des méthodes d'include de script communes dans le cadre des mesures GRC. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances : KB1734660 .
Gestion des services sur site	À partir de la mise en production, le Yokohamaworkflow d'approbation FSM est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Contrôleur d'IA générative	La dépendance du gestionnaire de données sensibles a été supprimée. Les expressions régulières configurées avec Gestionnaire de données sensibles sont appliquées à l'application Confidentialité des données avec un script correctif lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama.
Gestion des actifs matériels	Le champ Adresse MAC [mac_address] de la table Matériel [alm_hardware] est obsolète. Les données de ce champ sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	disponibles dans le nouveau champ Adresse MAC (mac_addr) de la table Actif [alm_asset].
ITOM Optimization	Ces workflows ont été déconseillés : • Récupérer les données de facturation dans le cloud • Récupérer le mois de facturation dans le cloud • Lanceur de workflow d'étape d'opération dans le cloud **Remarque :** Consultez pour en savoir plus sur la migration du workflow. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
Console de l'intelligence prédictive ITSM	À partir de la mise en Yokohama production, Console Intelligence prédictive ITSM est déconseillé et n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour obtenir l'expérience la plus récente de cette fonctionnalité, vous devez installer le module d'extension de l'application Intelligence des tâches pour ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Réplication de données d'instance	L'obsolescence des ensembles de réplication hérités est prévue pour la version Zurich. Pour continuer à répliquer des données dans Zurich, vous devez mettre à niveau tous les ensembles de réplications hérités vers V2. Pour plus d'informations sur la mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 avant la mise à niveau, reportez-vous à la section Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance .
Operational Technology Manager	• Le tableau de bord Gestionnaire OT n'est plus disponible dans le Espace de travail industriel. • À partir de la version Yokohama, Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion sur site) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	• L'onglet **Vulnérabilités OT** n'est plus disponible sur le tableau de bord du gestionnaire OT dans le Espace de travail industriel. • À partir de la version, **l'intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console)** est en cours de préparation pour une future

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dépréciation.Yokohama Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge.
Services d'assistance aux patients	À partir de la version Yokohama, Patient Support Services ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Playbooks dans Studio de workflow	• Si vous avez l'ancienne activité Créer une tâche dans vos playbooks existants, elle continuera à fonctionner. Vous ne pouvez tout simplement pas ajouter les champs supplémentaires qui sont disponibles uniquement dans la nouvelle activité Créer une tâche. • Si vous avez l'ancienne activité de liste de vérification dans vos playbooks existants, elle continuera à fonctionner. Vous ne pourrez tout simplement pas mettre à jour la liste de vérification directement comme Studio de workflow vous le feriez avec la nouvelle activité Liste de vérification.
Policy and Compliance Management	L'accélérateur GRC DevOps est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Pour plus de détails, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances.
Gestion avant visite	À partir de la version Yokohama, Pre-Visit Management ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Intelligence prédictive	Avec la Yokohama version, est obsolète et n'est Console Intelligence prédictive ITSM plus pris en charge. Pour obtenir l'expérience la plus récente de cette fonctionnalité, installez l'application Intelligence des tâches pour ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Console Intelligence prédictive ITSM.
Intégration entrante Redox	À partir de la version Yokohama, Redox Inbound Integration ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus sur ce processus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Espace de travail d'approvisionnementEspace de travail Source-to-Pay

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Espace de travail de gestion des fournisseurs est en cours de préparation pour une future dépréciation. Il sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances. Espace de travail d'approvisionnement fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Vendor Management Workspace	Yokohama À partir de la version, les applications Espace de travail de gestion des fournisseurs suivantes sont en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Ils seront masqués et ne pourront plus être activés, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support. • Pack de contenu pour l'analyse des performances : Espace de travail de gestion des fournisseurs • Espace de travail de gestion des fournisseurs Composants de l'interface utilisateur • Données de démonstration Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs • Crédits de service • Vendor Management Mobile

Informations sur l'activation de toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations d'activation des Yokohama fonctionnalités et des produits.

Certains produits et fonctionnalités nécessitent des abonnements, des rôles ou des licences spécifiques. D'autres fonctionnalités font partie de et sont actives par défaut.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	L'application Gouvernance de l'IA est installée dans le cadre du contrôleur d'IA générative.
Recherche IA	Recherche IA est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
API	Les API suivantes sont disponibles par défaut : • `Pièce jointe` • `Console` • `Extraire` • `Fetch.Headers` • `Extraire.Demande` • `Récupérer.Réponse`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• `Fetch.RequestInit` • `Attribut GlideDynamicAttribute` • `Magasin GlideDynamicAttributeStore` • `Magasin GlideElementDynamicAttributeStore` • `GlideTransientDynamicAttribute` • `GlideUser` • `openFrameAPI` • `PDFGenerationAPI` • `RESTMessageV2` • `ScriptableCurrencyCode` • `ScriptableUriMatcher` • `SOAPMessageV2` • `UriMatcher` • `Réponse UriMatcherResponse` Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension : • `L'API des actifs IA` nécessite l'activation du module d'extension Classes d'actifs (sn_ent). • L'API de `facture AP` nécessite l'activation du module d'extension Traitement des factures des comptes fournisseurs (com.sn_ap_apm). • L'API `Offre de travail AWA` nécessite l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa). • L'API de `piste` nécessite l'activation du module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core). • L'API `OpenFrame` nécessite l'activation du module d'extension com.sn_openframe_store. • L'API `OrderUtil` (script include) nécessite l'activation du module d'extension Order Management (com.sn_ind_tmt_orm). • Le module d'extension Exploration de processus principal (com.sn_process_optimization) nécessite l'activation de `ProcessMiningIntegrationAPI`. • L'API `du contrat de vente` nécessite l'activation des modules d'extension suivants : ◦ Modèle de données du contrat de vente (com.sn_sales_agmt_core) ◦ Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd_pm) ◦ Prix (com.sn_csm_pricing) • L'API `de contrat de service` nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Contrats clients et droits (com.sn_pss_core) ◦ Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install) ◦ Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd) • *L'API v_record* nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). • L'API *Vérifier les autorisations* nécessite l'activation du module d'extension Vérification de l'autorisation (com.sn_ent_verify).
Gestion des accès	La gestion des accès est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.
Événements de cycle de vie du compte	Installez Événements du cycle de vie des comptes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de comptes fournisseurs	Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Services d'adoption	Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité fournie par défaut avec les modules d'extension. Vous n'avez pas besoin d'activer cette fonctionnalité.
Advanced Risk	Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Affectation de travail avancée (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Activer Affectation de travail avancée .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).
Agent Client Collector	Agent Client Collector est disponible avec l'activation Cadre de travail d'Agent Client Collector du module d'extension (sn_agent) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) dans une instance sur laquelle Gestion des événements il est installé.
Agent Workspace for HR Case Management	Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience de l'agent pour CSM	Espace de travail configurable de CSM est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle . Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
App Engine Studio	Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Application Vulnerability Response	Installez Réponse aux vulnérabilités des applications en le demandant à partir de . est inclus dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applicationsServiceNow StoreRéponse aux vulnérabilités. Les Nomenclature logicielle applications nécessitent un abonnement distinct. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion de l'audit	Installer Gestion de l'audit en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Authentification	Authentification est un Now Platform produit actif par défaut.
Framework de tests automatisés	Framework de tests automatisés est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. **Remarque :** Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour éviter que vous n'exécutiez accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Activer ou désactiver l'exécution des Framework de tests automatisés tests . Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité . Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud du magasin.
Benchmarks	Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Yokohama le ServiceNow Store.
Business Continuity Management	Installez Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Installer Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Installer Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge Management est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de l'application Ressources humaines incluse dans le périmètre : Core [com.sn_hr_core]. Consultez Activer Case and Knowledge Management pour plus d'informations.
Gestion des tickets pour CSM	Gestion du service clientèle est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .
Gestion des changements	Gestion des changements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Signature de code	La signature de code est un Now Platform produit actif par défaut.
Gestion du travail collaboratif	Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Tronc commun	Installez Now Assist pour IRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des tickets de conformité	Installer Gestion des tickets de conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Configuration Compliance	Installer Conformité de la configuration en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Conteneur Vulnerability Response	Installer Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Autorisation et surveillance continues	Installer CAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Studio de création	Installer Creator Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrats clients et droits	Installer Assistance après-vente en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Assistance après-vente est disponible avec l'activation du module d'extension Assistance après-vente (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configurer Assistance après-venteCustomer Contracts and Entitlements . **Remarque :** Avec l'activation de , de nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Assistance après-ventedonnées uniquement. Les nouvelles API de vérification de l'autorisation et les nouveaux workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les contrats et droits plus anciens peuvent toujours être consultés, mais pas modifiés.
Data Loss Prevention Incident Response	Installer Data Loss Prevention Incident Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des données	Gestion des données est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Confidentialité des données	Confidentialité des donnéesest disponible avec l'activation du module d'extension Confidentialité des données (sn_dp_store_app). Pour plus de détails, voir Activer la confidentialité des données .
Gestion des données pour CSM	Gestion du service clientèle est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now PlatformGestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activer Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres modules d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour plus de détails, voir Modules d'extension supplémentaires pour Gestion du service clientèle . Gestion des ventes et des commandes est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir Explorer Gestion des ventes et des commandes . À partir de la Yokohama version, les plugins suivants sont disponibles ServiceNow Store pour une maintenance plus rapide et de meilleure qualité : • Installer Base Management (com.snc.install_base) • Caractéristiques de la base d'installation (com.snc.install_base_characteristics) • Service clientèle avec Service Portfolio Management (com.snc.csm_spm) Pour plus de détails, voir Configurer la base d'installation . Depuis la Yokohama version, le module d'extension Emplacement d'entreprise (com.snc.business_location) est disponible pour ServiceNow Store une maintenance plus rapide et de meilleure qualité. Pour plus de détails, voir Activer les emplacements d'entreprises .
Générateur de décision dans Studio de workflow	Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Vélocité de changement DevOps	Activez-le Vélocité de changement DevOps en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience numérique de l'utilisateur final	Installer Expérience numérique de l'utilisateur final en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion de portefeuille digital	Installer Gestion de portefeuille digitale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence documentaire	Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire .
Services documentaires	Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Gestion de documents est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des documents (com.snc.platform_document_management). Pour en savoir plus, consultez Activer Gestion de documents . Cadre de travail services documentaires multifournisseurs Installez Cadre de travail services documentaires multifournisseurs en le demandant à partir ServiceNow Storedu fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Séparation en domaines	Séparation en domaines est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du com.glide.domain.activation_utility. Pour plus de détails, voir Module d'extension Domain Separation .
Canevas d'ERP	Installer Intégration ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
ERP Customization Mining	Installer Exploration de personnalisation d'ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre des employés	Installez le Centre des employés module d'extension en le demandant à partir ServiceNow Storedu fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion de la clé de chiffrement	Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui comprend Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud. Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement et gestion des clés groupés .
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) est disponible avec l'activation de (Architecture d'entreprise com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Architecture d'entreprise .
Enterprise Asset Management	Installez les applications suivantes en les demandant à ServiceNow Store: • Gestion des actifs d'entreprise • Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé • Gestion des actifs OT • Modèle et classes d'actifs développés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Installez ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des événements	Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Demander Event Management .
Connecteurs de contenu externe	Installez les connecteurs de contenu externe en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des services sur site	Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Exploitez les fonctionnalités avancées de Prise de rendez-vous, telles que la recommandation de créneau de rendez-vous, en activant le module d'extension Prise de rendez-vous avancée (com.snc.advanced_appointment_booking). Définissez les dépendances de tâches pour une tâche de commande de travaux et planifiez des tâches en fonction de la dépendance en activant le module d'extension Field Service Task Dependencies (com.snc.fsm_task_dependency). Intégrez des mesures d'efficacité de l'agent à Gestion des services sur site pour définir et utiliser l'efficacité des agents afin d'estimer la durée de travail pour les tâches en activant le module d'extension FSM Agent Efficiency (com.snc.fsm_agent_efficiency).
Financial Services Card Operations	Installez Financial Services Card Operations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Financial Services Operations Core	Installez Financial Services Operations Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l'activation Now Platform d'une Now Assist application. Pour plus d'informations, consultez Installation du contrôleur d'IA générative et Installer les modules d'extension Now Assist .
Intégration multi-instances RH	Si vous êtes un consommateur de services RH, installez l'intégration multi-instances RH pour les consommateurs (sn_hr_mii_provider) et si vous êtes un fournisseur de services RH, installez les applications d'intégration multi-instances RH pour le fournisseur (sn_hr_mii_provider) en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des actifs matériels	Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Analyse de l'intégrité des journaux	Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de santé principales	Installer Opérations des services de santé Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service de messagerie Hermes	Service de messagerie Hermes est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou l'installation de l'applicationService d'exportation de journal.ServiceNow Pour plus de détails, voir Service de messagerie Hermes activation .
ITOM Health	• Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour activer l'utilisation Analyse de l'intégrité des journauxde . Pour plus de détails, voir Configurer Gestion des événements . • Installez Espace de travail pour l'exploitation des services (ITOM) en installant l'application Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . • Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Visibilité ITOM	Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Découverte (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un abonnement à Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.
Agent mobile ITSM	Installer Agent mobile ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Tableau de bord des performances ITSM	Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Identité	Identité est un Now Platform produit actif par défaut.
Gestion des incidents	Gestion des incidents est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestionnaire de processus industriel	Installer Manufacturing Process Manager en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réplication de données d'instance	Réplication de données d'instance est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Demander un Réplication de données d'instance abonnement .
Base des réclamations d'assurance	Insurance Claims Core est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de Financial Services Operations Core. Pour plus de détails, voir Notes de publication Financial Services Operations Core.
Concentrateur d'intégration	Hub d'intégration est inclus et Automation Engine est disponible avec l'activation d'un Automation Engine forfait d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Intelligence pour CSM	Gestion du service clientèle est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .
Journey Designer	Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Graphe de connaissances	Graphique de connaissances est une Now Platform fonctionnalité active par défaut si vous avez téléchargé l'IA générative pour BU.
Gestion des connaissances	Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des pistes	Installer Gestion des pistes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Serveur MID	Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Manager Hub	Installer Centre du responsable en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations commerciales de fabrication	Installez Production industrielle les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configurer Activités commerciales de la fabrication . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Mentorat	Mentorat peut être installé avec l'activation du module d'extension Employee Connections, qui fait partie de Base de Développement des talents. Pour plus d'informations, consultez Base de Développement des talents .
Mobile Platform	ServiceNow Mobile Plateforme mobile est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.
Next Experience	Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Yokohama ou effectue une mise à niveau vers cette version. En cas de problèmes connus liés à l'activation Next Experience d'une instance, une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau. Générateur de thèmes est livré avec le Next Experience et est actif par défaut.
Composants Next Experience	Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Outils Next Experience Developer (NED)	Téléchargez Next Experience les outils de développement à partir de la Google Chrome boutique en ligne.
Notifications	Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Notification	Notification est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Now Assist	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) • Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) • Now Assist pour les créateurs • Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) • Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) • Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) • Now Assist pour Santé et sécurité • Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM) • Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) • Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) • Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) • Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) • Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité • Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) • Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) • Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) • Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) • Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)
Now Assist Agents IA	Now Assist dans Agents IA est disponible avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Pour plus d'informations sur les conditions préalables à l'utilisation Now Assist, reportez-vous à la section Installer Now Assist Agents IA .
Analyse Now Assist	Analyses Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ServiceNow Storeà partir du . Pour plus d'informations, voir Installer des modules d'extension Now Assist
Kit de compétences Now Assist	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) • Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) • Now Assist pour les créateurs • Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) • Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) • Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) • Now Assist pour Santé et sécurité • Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM) • Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) • Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) • Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) • Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) • Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité • Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) • Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) • Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) • Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) • Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Installez Now Assist pour CMDB en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour les créateurs	Installez Now Assist pour les créateurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension . Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge. À partir de Xanadu Patch 7, la collecte d'agents IA Customer Service Management est prise en charge.
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Installez Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Installez Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Installez Now Assist pour ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	Installer Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Installez Now Assist pour SAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Now LLM Service est actuellement le seul fournisseur pour cette Now Assist compétence.
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Installez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay en le demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist modules d'extension .
Now Assist dans Recherche IA	Now Assist dans Recherche IA est installé lorsque vous installez l'une des applications sous licence suivantes à partir du ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) • Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) • Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) • Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) • Now Assist pour Santé et sécurité • Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) • Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) • Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) • Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) • Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité • Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) • Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) • Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Intelligence documentaire	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) • Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) • Now Assist pour les créateurs • Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) • Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) • Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) • Now Assist pour Santé et sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM) • Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) • Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) • Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) • Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) • Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité • Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) • Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) • Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) • Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) • Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Intelligence documentaire .
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles : • Now Assist pour Opérations de comptes fournisseurs (APO) • Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) • Now Assist pour les créateurs • Now Assist pour Gestion du service client (CSM) • Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) • Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM) • Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) • Now Assist pour Santé et sécurité • Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) • Now Assist pour Gestion intégrée des risques (IRM) • Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) • Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) • Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) • Now Assist pour Services digitaux pour le secteur public (PSDS) • Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC) • Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) • Now Assist pour Opérations de cycle de vie du fournisseur (SLO) • Now Assist pour Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) • Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT) • Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) Pour plus d'informations, consultez Configurer Now Assist dans Agent virtuel .
Now Mobile	Installer Now Mobile® en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Fonctionnalité principale de Now Platform	Les Now Platform fonctionnalités principales sont actives par défaut.
Planification d'astreinte	Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activer Planification d'astreinte . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes : • Bibliothèque FullCalendar • Planificateur DHTMLX **Remarque :** Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.
Operational Resilience	Installez Résilience opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Change Management	Installer Gestion des changements OT en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Incident Management	Installer Gestion des incidents OT en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Manager	Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des opportunités	Installez Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Opportunité Marketplace	Installer Marché des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réinitialisation du mot de passe	Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse des performances	Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite. Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Premium correspondant à votre abonnement. Pour en savoir plus, consultez Activer votre abonnement Analyse des performances.
Expérience Platform Analytics	L'expérience Platform Analytics est active par défaut. Toutefois, certaines étapes supplémentaires peuvent être nécessaires. • Pour utiliser des sources de données d'indicateur, vous devrez peut-être activer Analyse des performances. • Pour l'utiliser Optimisation de processus avec l'expérience Platform Analytics , vous devrez peut-être activer Optimisation de processus.
Playbooks dans Studio de workflow	L'application Concepteur d'automatisation de processus est fournie avec l'application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en téléchargeant la dernière Studio de workflow application dans le , ainsi que des ServiceNow Storeapplications connexes telles que les applications Contenu d'automatisation des processus et Démonstration d'expérience d'automatisation des processus. L'application Concepteur d'automatisation de processus peut être téléchargée pour les correctifs de correctifs. Pour utiliser la fonction de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le Now Assist pour les créateurs application. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Policy and Compliance Management	Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Planification de portefeuille	Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence prédictive	Intelligence prédictive est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now PlatformIntelligence prédictive (com.glide.platform_ml). Pour plus de détails, voir Installer Intelligence prédictive .
Privacy Management	Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des problèmes	Gestion des problèmes est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Exploration de processus	Optimisation de processus est disponible avec l'activation du module d'extension sn_po. Pour plus de détails, voir Activer Optimisation de processusExploration de processus .
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque application du magasin et ne nécessitent pas d'activation. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application Règles sur les produits et la tarification pour les matrices de tarification et d'éligibilité des produits et la fonction Configurateur de produit à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des portefeuilles de projets	Gestion des portefeuilles de projets est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, voir Activer PPM Standard (Gestion des portefeuilles de projets). Installez Strategic Spend Tracking for PPM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .
Espace de travail du projet	Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Public Sector Digital Services	Installez Services digitaux pour le secteur public les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configurer Services digitaux pour le secteur public . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
RPA Hub	Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Installez l'application Now Assist pour Centre de RPA ajouter l'aptitude d'IA générative et activez la compétence de génération de bot (RPA) afin d'utiliser l'IA Automatisation des processus robotisés générative pour créer des automatisations. Pour en savoir plus sur ces tâches, reportez-vous à la section Configurer Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour Centre de RPA et Activer la compétence de génération de bot RPA . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Centre de RPA, consultez les notes de publication de RPA Hub . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les notes de publication de RPA Plugin Bundle . Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir de et ServiceNow Store qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l'adresse **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
Regulatory Change Management	Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des demandes	Gestion des demandes est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Espace de travail de gestion des ressources	Installer Espace de travail de la gestion des ressources en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Base de vente au détail	Installer Base pour Opérations de vente au détail en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des tâches de vente au détail Core	Installer Gestion des tâches dans la vente au détail Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Réponse aux incidents de sécurité	Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrôle de la posture de sécurité	Installer Contrôle de la posture de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Installez les Engagement Messengerapplications , Playbook for Portal et Omnichannel en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service Bridge	Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Catalogue de services	Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des niveaux de service	Gestion des niveaux de service est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Observabilité de service	Installer Observabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 7.0 dans Yokohama. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Yokohama , pour ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des servicesITSM 7.0 est automatiquement installé.
Portail de services	Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des portefeuilles de services	Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour les Gestion des services IT utilisateurs disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez Activer Gestion des portefeuilles de services .
Gestion de la fiabilité des services	Installer SRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Installer Complément ServiceNow pour Microsoft 365 en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE est actif par défaut à partir de la Yokohama version et disponible pour la mise à niveau dans le ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Barre latérale	Installer Barre latérale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence des compétences	Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Moteur d'évaluation intelligente	Installer Moteur d'évaluation intelligent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des actifs logiciels	Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation des modules d'extension Activer tous les modules d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels Professional (com.sn_samp_master) et le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez plus accéder à l'interface utilisateur classique. Dans la Now Platform® Yokohama version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, vous pouvez accéder au nouvel espace de travail pour profiter d'une expérience intuitive et personnalisée. Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), le Software Asset Workspace est disponible avec l'activation Software Asset Workspace du module d'extension (com.sn_sam_workspace). Une fois le Espace de travail module d'extension activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Demander le Gestion des actifs logiciels . Pour activer Next Experience, assurez-vous que la *glide.ui.polaris.experience* propriété système de votre instance est définie sur true. Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . • Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS • Collecte de données pour Oracle les licences mondiales et les services de conseil • IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels • Vérification de l'intégrité ITAM • Gestion des actifs logiciels Expériences guidées
Sourcing and Procurement Operations	Installer Gestion des services d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Strategic Planning	Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Installez Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des abonnements	Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Installer Gestion du cycle de vie des fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Surveillance synthétique	Installer Surveillance synthétique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Ensembles de mises à jour système	Ensembles de mises à jour système est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Générateur de tables	Générateur de tables est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut lorsque vous installez App Engine Studio
Base de Développement des talents	Installer Base de Développement des talents en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Telecommunications Network Inventory	Installer Telecommunications Network Inventory en le demandant à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, reportez-vous à la section Installer Telecommunications Network Inventory .
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Installez Telecommunications Service Operations Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Générateur de thèmes	Depuis la Yokohama version, Générateur de thèmes il est inclus en tant que module d'extension principal avec l'application Next Experience et est disponible par défaut. Vous pouvez effectuer une mise à jour vers la dernière version de à partir de Générateur de thèmesServiceNow Store.
Gestion des risques liés aux tiers	Installez Gestion des risques liés aux tiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Installer Centre de sécurité des renseignements sur les menaces en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre de mise à niveau	Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse de l'expérience utilisateur	Analyse de l'expérience utilisateur est une Now Platform fonctionnalité qui est activée par défaut.
Agent virtuel	Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	(com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Activer Agent virtuel . **Remarque :** Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les Recommandations de sujets applications et Analyse conversationnelle. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à partir du ServiceNow Store. ServiceNow® Agent virtuel Liteest un sous-ensemble de la plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services IT les Agent virtuelITSMclients. Il ne nécessite pas d'activation et fonctionne avec Agent virtuel ITSM les conversations Lite, qui sont également disponibles pour les ITSM clients.
Visa Spoke	Installez Spoke Visa en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Réponse aux vulnérabilités	Installer Réponse aux vulnérabilités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Installer Réponse aux vulnérabilités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Optimisation des effectifs pour le service client	Installer Optimisation des effectifs pour le service client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Optimisation des effectifs pour ITSM	Installez le module d'extension Optimisation des effectifs pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Pour plus de détails, voir Activer Optimisation des effectifs pour ITSM Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail	Espace de travail est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences supplémentaires pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les exigences supplémentaires en matière de Yokohama fonctionnalités et de produits.

Pour utiliser certains produits, des configurations spécifiques ou des exigences tierces sont requises.

Application ou fonctionnalité	Détails
Studio de création	Vous devez disposer de la licence pour utiliser Creator Studio.App Engine Enterprise
Canevas d'ERP	SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Intégration ERP.
Graphe de connaissances	Assurez-vous que votre instance est mise à niveau vers XP7.
Now Assist	Le cadre de travail de Next Experience l'interface utilisateur doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.
Now Assist Agents IA	Vous devez d'abord installer la version prise en charge Now Assist de ServiceNow pour pouvoir utiliser le Now Assist Agents IAfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist Agents IA . Activez l'option Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.
Kit de compétences Now Assist	Le Next Experience cadre de travail de l'interface utilisateur doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	L'application Now Assist pour CMDB nécessite une licence ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	L'application Now Assist pour CSM nécessite une licence Gestion du service clientèle Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	L'application Now Assist pour FSO nécessite une Opérations des services financiers licence Professional Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	L'application Now Assist pour ITSM nécessite une Gestion des services IT licence Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour Intelligence documentaire	Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et une licence pour au moins un Now Assist produit.
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist dans Agent virtuel nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.
Analyse des performances	Pour utiliser la nouvelle fonctionnalité d'instantanés de données, votre instance doit se trouver dans la base de RaptorDB Professional données.
RPA Hub	Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle requise pour un seul robot est la suivante : **Configuration matérielle requise pour les robots standard** Ressource / Minimum / Recommandé Processeur : 2 cœurs de Intel processeur 1,8 GHz 64 bits / 4 cœurs de Intel processeur 2,4 GHz 64 bits RAM : 4 Go de RAM / 8 Go de RAM Espace disque : Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, / Au moins 100 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Ressource	Minimum	Recommandé
	des correctifs et du logiciel de base	des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle minimale et recommandée pour un robot haute densité est multipliée par le nombre d'exécutions. Plusieurs robots exécutent des tâches simultanément sur le même Windows ordinateur serveur. Par exemple, avec trois utilisateurs exécutant simultanément des tâches, la configuration matérielle minimale requise pour un robot haute densité est :

- 6 cœurs de Intel 1,8 GHz 64 bits (6 cœurs de 1,8 GHz 64 bits par exécution).
- 12 Go de RAM (4 cœurs par runtime).

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot standard est la suivante :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019, Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot haute densité est la suivante :

- Système d'exploitation : Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, vérifiez que le dernier MSI de robot est Yokohama installé. Les anciennes versions des robots ne fonctionnent pas.

Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur. Cela s'applique aux robots standard.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment allumés.

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration matérielle requise est la suivante :

Configuration matérielle requise pour Robot assisté

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (1vCPU)	Intel Processeur (4 vCPU)
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Ressource	Minimum	Recommandé
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration logicielle requise est :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration matérielle requise est la suivante :

Besoins matériels Studio de conception de bureau de RPA

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (au moins, Core i5)	Intel Processeur (Core i7).
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration logicielle requise est :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Observabilité de service	Pour une expérience optimale, une instance APM installée. Observabilité des services supports Dynatrace ou New Relic. Une instance doit être installée et les informations d'identification de clé API correspondantes doivent être configurées sur la ServiceNow® plateforme.
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Vous devez disposer Microsoft Outlook de la version 2019 ou ultérieure pour utiliser Complément ServiceNow pour Microsoft 365.
Intelligence des compétences	Le module d'extension Espace de travail d'Intelligence des compétences (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l'expérience de l'espace de travail.
Moteur d'évaluation intelligente	Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès aux automatisations de post-évaluation et à l'automatisation des réponses pour l'application SAE .
Surveillance synthétique	Vous devez disposer des éléments suivants avant de pouvoir utiliser surveillance synthétique: • Au moins un agent proxy configuré sur le Agent Client Collector. Ces agents doivent être utilisés pour surveiller l'intégrité et les performances des services à surveiller. Pour plus d'informations sur les agents proxy, reportez-vous à la section Utiliser des agents proxy dans Agent Client Collector . • Éléments de configuration (CI) dans pour CMDB les points de terminaison que vous souhaitez surveiller. • Informations d'identification configurées dans la table Informations d'identification. Si vos points de terminaison nécessitent une authentification, cet élément est requis.
Analyse de l'expérience utilisateur	Le client doit utiliser ADC v3 pour accéder à la nouvelle Analyse de l'expérience utilisateur expérience. Les clients sur ADC v2 auront accès à la Xanadu version de Analyse de l'expérience utilisateur.

Configuration requise pour le navigateur pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur la configuration requise pour les navigateurs pour Yokohama les fonctionnalités et les produits.

Plusieurs produits ont des exigences de navigateur spécifiques. Vérifiez ces informations pour vous assurer que vous utilisez les navigateurs et versions de navigateur appropriés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	L'application Gouvernance de l'IA prend en charge tous les navigateurs.
Recherche IA	Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.
Expérience de l'agent pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Framework de tests automatisés	Framework de tests automatisés Prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Recommandations de navigateur pour Framework de tests automatisés . Framework de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de test sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car les tablettes ne peuvent pas récupérer les composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.
Business Continuity Management	Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Gestion des tickets pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Gestion des données pour CSM	À partir de la Yokohama version, la gestion des données de Gestion du service clientèle ne prend pas en charge les équipements

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .
Expérience numérique de l'utilisateur final	Activez l'extension de navigateur pour la surveillance des applications Web afin de collecter diverses mesures opérationnelles ou basées sur les DEX performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez Activer l'extension de navigateur DEX pour la surveillance des applications Web/SaaS .
Intelligence pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Next Experience	La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.
Outils Next Experience Developer (NED)	Next Experience Les outils de développement nécessitent Google Chrome.
Now Assist	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.
Now Assist Agents IA	Now Assist Agents IA prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist Agents IA n'est pas pris en charge dans Internet Explorer.
Analyse Now Assist	Analyses Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Kit de compétences Now Assist	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.
Now Assist dans Recherche IA	Now Assist dans Recherche IA prend en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Resilience	Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Policy and Compliance Management	GRC : Gestion de la politique et de la conformité nécessite la dernière version publique et deux versions précédentes des navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
RPA Hub	ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir Prise en charge du navigateur.
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Internet Explorer n'est pas pris en charge.
Portail de services	La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11. La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages. Pour plus d'informations sur la prise en charge du navigateur, reportez-vous à Portail de services la section Prise en charge du navigateur.
Générateur de tables	Internet Explorer n'est pas pris en charge.
Agent virtuel	Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Espace de travail	Espace de travail ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerni Microsoft Edge. Microsoft Utilisez plutôt Edge-Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations d'accessibilité pour Yokohama les fonctionnalités et les produits. Certains produits ont des informations ou des exceptions spécifiques en matière d'accessibilité.

Important :

Pour trouver de la documentation sur les fonctionnalités d'accessibilité des ServiceNow produits, consultez la documentation produit sur l'accessibilité .

Pour afficher les rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR) pour les versions actuellement prises en charge, consultez Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	L'application Gouvernance de l'IA prend en charge toutes les fonctionnalités d'accessibilité de la plateforme.
Gestion de l'audit	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable .
Business Continuity Management	Divers problèmes d'accessibilité dans l'application Carte de crise ont été résolus avec la Carte géographique mise en œuvre du composant [sn_geo_map], qui a remplacé le composant Carte FAM [sn-fam-map].
Gestion du travail collaboratif	Améliorations de l'accessibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace CWM de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.
Gestion des tickets de conformité	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA. Refusion La Espace de travail configurable redisposition prend en charge, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille du moniteur, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez la section Redisposition pour l'espace de travail configurable pour plus de détails.
Services documentaires	Ajout de la prise en charge de l'accessibilité pour la génération de documents PDF. Des balises d'accessibilité PDF sont désormais disponibles pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec ces documents PDF générés. Pour plus d'informations, consultez Génération de PDF et accessibilité .
Enterprise Asset Management	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	%. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Améliorations de l'étiquette Aria Ajout et mise à jour des étiquettes Aria pour prendre en charge les lecteurs d'écran. Améliorations de la navigation au clavier Amélioration de la navigation au clavier avec l'utilisation d'actions, de flux et de flux secondaires dans Studio de workflow. Améliorations de la redisposition des en-têtes et pieds de page des canevas Ajout de la prise en charge de la redistribution des en-têtes de canevas et du contenu du pied de page dans Studio de workflow les actions, les flux et les flux secondaires. Ces composants peuvent être zoomés jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.
Gestion des actifs matériels	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA. Refusion L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.
ITOM Health	Prise en charge de la redisposition Le composant Tableau de bord de service et visionneuse de journaux a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.
Gestion des connaissances	Le vérificateur d'accessibilité dans la barre d'outils TinyMCE vous permet d'identifier et de résoudre les problèmes liés à l'accessibilité lors de la création d'un Knowledge article. Consultez Vérificateur d'accessibilité dans la barre d'outils pour plus d'informations.
Mobile Platform	Les mises à jour d'accessibilité suivantes sont disponibles dans Créateur de carte mobile: • Mise à jour du texte de remplacement sur les images clés pour mieux prendre en charge les utilisateurs qui dépendent des lecteurs d'écran. • Amélioration de l'indicateur de mise au point sur la page d'accueil afin d'améliorer la Créateur de carte mobile navigation pour les utilisateurs qui utilisent un clavier ou une technologie d'assistance (AT). • Noms accessibles améliorés pour fournir des étiquettes claires et descriptives pour les éléments interactifs prenant en charge les lecteurs d'écran et autres AT.
Next Experience	Personnaliser Next Experience raccourcis clavier Créez vos propres raccourcis clavier pour les actions fréquemment utilisées. Next Experience raccourcis clavier **Raccourcis clavier catégorisés** : les raccourcis clavier de chaque page sont désormais organisés en

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	catégories : Action de page, Navigation de page, Navigation globale et Général. **Nouveaux raccourcis clavier** : deux nouveaux Next Experience raccourcis clavier sont disponibles, un raccourci pour ouvrir et fermer le panneau et un autre pour activer la Now Assist saisie vocale pour Now Assist. **Améliorations de l'accessibilité pour les interactions au clavier** : utilisez les flèches droite et gauche pour développer et réduire les lignes. Configurer les Next Experience préférences d'accessibilité **Entrée vocale pour Now Assist** Une nouvelle préférence utilisateur active la saisie de la parole au texte dans le Now Assist panneau. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre voix pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe Now Assist quelle langue prise en charge. Cette préférence s'affiche uniquement si votre administrateur système a activé l'entrée vocale pour la Now Assist fonctionnalité de votre instance. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Activer l'entrée vocale pour Now Assist le panneau . Une fois que votre administrateur système a activé l'entrée vocale pour votre instance, la préférence utilisateur « Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist » s'affiche.
Composants Next Experience	Pour Composants Next Experience la conformité en matière d'accessibilité, reportez-vous à la ServiceNow section Composants du site Horizon .
Now Assist	Saisie vocale pour Now Assist Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, voir Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist . Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau sera disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.
Now Assist Agents IA	Saisie vocale pour Now Assist Agents IA Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Now Assist Admin console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, voir Activer l'entrée vocale pour le panneau Now Assist . Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau sera disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience . La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.
Kit de compétences Now Assist	Les administrateurs peuvent activer un paramètre d'entrée vocale facultatif pour le Now Assist panneau qui permet aux utilisateurs d'interagir avec le panneau à l'aide de leur voix ou en mode d'assistance vocale.
Expérience Platform Analytics	Les composants de vue d'ensemble et de filtre du tableau de bord prennent désormais en charge la redisposition à un zoom de 400 %.
RPA Hub	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour soutenir la conformité WCAG 2.1 niveau AA.
Gestion des actifs logiciels	Améliorations de l'accessibilité Des améliorations d'accessibilité ont été apportées pour créer un espace de travail configurable qui prend en charge la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Refusion L'espace de travail configurable prend en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Redisposition pour l'espace de travail configurable pour en savoir plus.
Analyse de l'expérience utilisateur	Analyse de l'expérience utilisateur prend en charge la norme d'accessibilité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 AA, à l'exception des aspects suivants : • Voix off pour les chemins de navigation • Schémas de couleurs pour les séries chronologiques et les visualisations à secteurs • Table de données pour les séries chronologiques et les visualisations à secteurs
Optimisation des effectifs pour le service client	La prise en charge des lecteurs d'écran a été étendue aux étiquettes ARIA pour les boutons dans CSM Optimisation des effectifs pour le service client. L'assistance fournit aux utilisateurs qui utilisent une technologie d'assistance une explication des actions du bouton, comme le bouton bascule.

Informations sur la localisation de produits dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Yokohama produits.

Certains produits peuvent avoir des exigences de localisation ou un comportement spécifiques dans Yokohama.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gouvernance IA	L'application Gouvernance de l'IA est localisée.
Recherche IA	Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	fonctionnalité, reportez-vous à la section Prise en charge de l'internationalisation pour Recherche IA .
Opérations de comptes fournisseurs	Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire les factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter une facture dans les multiples langues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle.
Expérience numérique de l'utilisateur final	La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par la fonction .Now Platform
Analyse de l'intégrité des journaux	Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
ITOM Health	Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
Now Assist	Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama
Now Assist Agents IA	Now Assist Agents IA est construit sur le framework basé sur GPT-4o et prend en charge la localisation selon le modèle GPT-4o.
Kit de compétences Now Assist	Now Assistprend en charge Traduction dynamique .Yokohama
Now Assist dans Recherche IA	Now Assist dans Recherche IA les supports Traduction dynamique dans Now Assist Genius Results. Pour en savoir plus, consultez Traduction dynamique pour Now Assist les résultats Genius de questions-réponses et Traduction dynamique pour Now Assist les actions Résultats Genius .
Now Assist dans Agent virtuel	Traduction dynamique est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, consultez Activer la traduction pour Now Assist les applications et Utilisation de la détection de la langue et de la traduction automatique dynamique dans Agent virtuel .
RPA Hub	Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation de RPA Hub .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent virtuel	Le ServiceNow® Infrastructure de localisation est intégré dans .Agent virtuel

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Yokohama version

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, planifiés pour l'obsolescence, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

- Dépréciation planifiée : en préparation de la dépréciation future. L'application est en cours de préparation pour une dépréciation future. Le module d'extension sera masqué et ne sera plus disponible à l'activation, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Déconseillé : l'application n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Mode de maintenance : l'application ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations ou activations, mais bénéficiera d'un support continu.

Modules d'extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été abandonnés dans Yokohama et Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrer l'application incluse dans le périmètre du connecteur Google Cloud Management à CMP	Installez l'application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et ServiceNow Store consultez la Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector documentation.
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur l'application Google Business Messages.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI	Installez l'application ServiceNow Voice

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Softphone pour HRSD.	for HR Service Delivery (HRSD).
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre les problèmes rapidement.	Installez et configurez Espace de travail d'agent configurable HRSD pour la gestion des tickets. Pour en savoir plus, consultez Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) le présent article de la communauté .
Prestation de services RH v1.0 (héritée) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect,	Déconseillé dans Xanadu	Libère la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		service qu'ils méritent.	Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail du répartiteur .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de gérer le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur .ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Centre de sécurité .
Carte de service sur site [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			de travail du répartiteur .
Configuration de Découverte dans le cloud à l'aide de la version classique de Découverte dans le cloud	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de configurer Découverte dans le cloud pour effectuer la découverte dans le cloud et utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur .ServiceNow Store
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous aide à visualiser toutes les dépenses liées au cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez Asset Executive Workspace sur le ServiceNow Store.
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations, et fournit les définitions de mesures associées.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			d'automatisations) dans la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Accélérateur de contenu pour ESG du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .
Pont de services pour les fournisseurs (hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et de répondre aux demandes du service client.	• Installez l'application Pont de services pour les fournisseurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos consommateurs d'installer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			la nouvelle application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application avec vos consommateurs. Une fois validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous, ainsi que les tests. Une fois prêt, il vous enverra un lien d'inscription

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			pour connecter la nouvelle application.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme pour contrôler les exécutions des tâches via l'application Gestion des changements de ServiceNow.	Installez toutes les futures versions de cette application directement à partir du Jenkins Store .
Ressources humaines spécifique à l'application : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-package pour les congés parentaux dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Application Ressources humaines incluse dans le périmètre : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non limitée vers la version limitée du champ d'application.	—
Connecteur du graphe de services pour Hop supplémentaire [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Données de démonstration CTI pour Service clientèle [com.snc.customerservice_cti_demo]	Dépréciation prévue dans la version A	Chargez les données de démonstration pour CTI Softphone.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect et toutes ses dépendances à partir de et ServiceNow Store consultez la Intégrer ServiceNow Fonctions vocales à Amazon Connect documentation.
Filtration des données [com.glide.data_filtration]	Dépréciation prévue dans la version A	Contrôle l'accès aux tables et aux enregistrements en fonction des attributs de sujet lors de l'exécution de requêtes de lecture.	Migrez vers le module d'extension Filtre de données de sécurité, qui est actif par défaut sur toutes les instances de la version ou ultérieure Yokohama .
Séparation des données [sn_ds]	Dépréciation prévue dans la version A	L'application Séparation des données de ServiceNow aide les organisations à restreindre l'accès aux données sensibles en fonction d'une hiérarchie des approches et de son nœud terminal.	Utilisez des filtres de données et des listes de contrôle d'accès (ACL) pour configurer la séparation des données pour vos cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur l'activation de la séparation des données pour différents cas d'utilisation à l'aide de filtres de données et d'ACL, consultez l'article Gestion de la séparation des données à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			l'aide de filtres de données et d'ACL [KB0558290] dans la base de connaissances Now Support.
Spoke Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Retrait prévu : décembre 2030 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Simulez des pannes et gérez les attaques à l'aide de l'instance Gremlin de votre instance.	Installez l'application Générateur de spokes à partir de , importez la ServiceNow Storedocumentation d'API pour Gremlin et utilisez-la pour créer des actions/spokes personnalisés.
Contrats juridiques simples [sn_lg_contracts]	Dépréciation prévue dans la version A	Permet aux employés de soumettre des demandes juridiques afin d'obtenir une assistance et des conseils juridiques pour les contrats.	Installez l'application Gestion des contrats Pro à partir du ServiceNow Store.
Spoke Microsoft Teams pour Centre d'intégration ServiceNow [sn.ms_teams.ah]	Obsolète prévue mai 2031 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Configurez les actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la création de configurations pour automatiser l'envoi de messages sur les alertes à un canal Microsoft Teams.	Installez l'application Microsoft Teams Graph Spoke à partir de et ServiceNow Store consultez l'article Guide de migration : Microsoft Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] dans la base de connaissances Now Support.
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations d'identification SOAP distants.	de et ServiceNow Store consultez la Intégrer Réinitialisation du mot de passe à votre service Active Directory documentation.
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les opioïdes et la gestion du diabète.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Pack de contenu Performance Analytics - Espace de travail de gestion des fournisseurs [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient les indicateurs d'analyse des performances	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		utilisés par Espace de travail de gestion des fournisseurs.	
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox à partir de votre instance ServiceNow.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de et ServiceNow Store consultez la Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Crédits de service [com.sn_service_credits]	Dépréciation prévue dans la version A	Suivez et gérez les indemnisations que les fournisseurs doivent à votre organisation lorsqu'ils ne respectent pas l'accord de service conclu avec vous.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Gestion des fournisseurs mobile [com.sn_vendor_mobile]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface mobile permettant aux gestionnaires des fournisseurs d'afficher les informations pertinentes filtrées par les fournisseurs dont ils sont	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		responsables, ainsi que par tous les autres fournisseurs.	
Composants de l'interface utilisateur de l'espace de travail de gestion des fournisseurs [com.app_itsm_vendor_components]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient un ensemble de composants d'interface utilisateur partagés utilisés par les produits Vendor Management.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Données de démonstration de l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs [com.snc.vmw.demo]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des données de démonstration pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

Modules d'extension renommés et modifiés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Yokohama ou Xanadu.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d'ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système	Ce produit s'appelait auparavant Canevas d'ERP, puis a été changé en Hub de données ERP, et iswash revient

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		d'enregistrement, tel que SAP.	maintenant à Canevas d'ERP.
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation intelligente [sn_smart_asmt_desg]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Renommé Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Rôles de lecture seule pour Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour l'architecture d'entreprise.	Renommé en Rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Gestion du portefeuille d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut les cycles de vie TRM pour l'architecture d'entreprise.	Renommé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Architecture d'entreprise développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Renommé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances	Renommé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_reques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Renommé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Gestion du portefeuille d'applications Gestion de l'intégration digitale [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Renommé en Module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Renommé Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligen
Gestion du portefeuille d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur l'architecture d'entreprise.	Renommé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension aide les entreprises à avoir une visibilité	Renommé en Architecture d'entreprise [com.snc.apm]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		sur leur inventaire d'applications d'entreprise, à rationaliser les applications d'entreprise, à fournir un contexte professionnel et à déterminer la valeur commerciale de chaque application d'entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d'entreprise, à capturer les actifs d'informations de l'organisation et les applications d'entreprise qui utilisent ces actifs d'informations.	

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) activera ce module d'extension.	—
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		principales sont packagés dans ce module d'extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à et Portail de services Gestion du contenu et Portail de services .	—
Type IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation_déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité	—

Traduction automatique

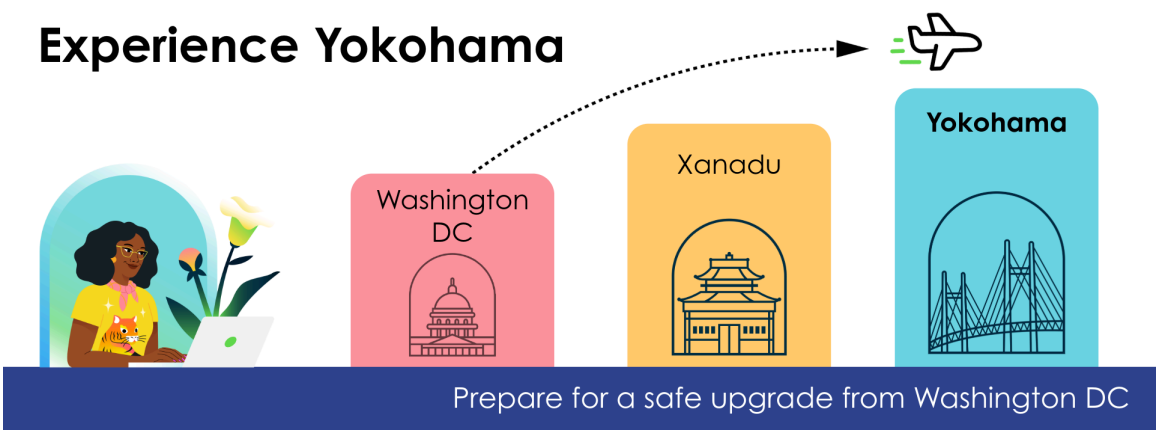
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		sur la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Washington DC, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Washington DC à Yokohama



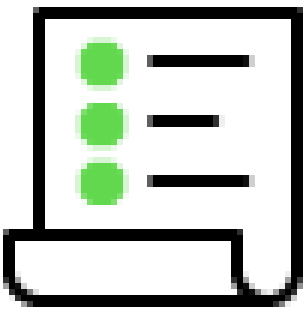
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de mise à jour du produit combiné

Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Washington DC Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d'extension de Washington DC à Yokohama

Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Accessibilité et conformité

Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

Notes de publication des problèmes résolus

Prise en charge du navigateur

Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Traduction automatique

Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Washington DC vers Yokohama

Pour vous aider à effectuer une mise à niveau de Washington DC vers Yokohama, nous avons combiné les notes de version inter-familles de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Washington DC à Yokohama

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Washington DC et Yokohama. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l'agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Gouvernance IA	Lien
Recherche IA	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
App Engine Studio	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Application Vulnerability Response	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Now Platform principale	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Studio de création	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion de portefeuille digital	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Gestion des événements	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à FRISS	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
HR Service Delivery	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Base des réclamations d'assurance	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Service intelligent pour la fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Journey Designer 2.0	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des pistes	Lien
Apprentissage	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Opérations commerciales de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist Agents IA	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Application Now Mobile	Lien
Fonctionnalité principale de Now Platform	Lien
Rappel omnicanal	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Order Management pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services d'assistance aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion avant visite	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Invites proactives	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Workflows Proactive Service Experience (technologie)	Lien
Workflows Proactive Service Experience (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Reporting	Lien
Gestion des demandes	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Tableaux de bord réactifs	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Service Bridge	Lien
Pont de services (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
ServiceNow IDE	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Observabilité de service	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Générateur de plans de site	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Développement des talents	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Gestion des services des fournisseurs de technologie	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d'interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Impressions de la visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour RH	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Changements apportés aux modules d'extension de Washington DC à Yokohama

Avant d'effectuer une mise à niveau de , Yokohamalisez les notes de Washington DC publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d'extension et les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

Xanadu et Washington DC les modifications du module d'extension

Consultez Modifications du module d'extension Xanadu pour plus d'informations.

Pour plus d'informations, consultez la section Modifications du module d'extension Washington DC .

Modules d'extension déconseillés de Washington DC à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été abandonnés dans Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application	Passez en revue les conseils pour la création d'un client lecteur de badge client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Configuration de Découverte dans le cloud à l'aide de la version classique de Découverte dans le cloud	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de configurer Découverte dans le cloud pour effectuer la découverte dans le cloud et utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur .ServiceNow Store
Exploitations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour détecter et surveiller en continu les plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store passez en revue la documentation.
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrer l'application incluse dans le périmètre du connecteur Google Cloud Management à CMP	Installez l'application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et ServiceNow Store consultez la Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector documentation.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous aide à visualiser toutes les dépenses liées au cloud sur un seul tableau de	Installez Asset Executive Workspace sur le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur l'application Google Business Messages.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI Softphone pour HRSD.	Installez l'application ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service client.	Installez l'application Order Management Store.
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Carte de service sur site [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail du répartiteur .
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail du répartiteur .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations, et fournit les définitions de mesures associées.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			vous avez la possibilité de gérer le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre les problèmes rapidement.	Installez et configurez Espace de travail d'agent configurable HRSD pour la gestion des tickets. Pour en savoir plus, consultez Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) le présent article de la communauté .
Prestation de services RH v1.0 (héritée) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Libère la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Application Ressources humaines incluse dans le périmètre : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non limitée vers la version limitée du champ d'application.	—
Ressources humaines spécifique à l'application : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-package pour les congés parentaux dans une organisation	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure
Prise en charge d'IE11 pour l'Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur .ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de maintenir et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication	Le module d'extension Générateur de catalogue est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.cat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide de l'Espace de travail d'agent ITSM.	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à partir du ServiceNow Store.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme pour contrôler les exécutions des tâches via l'application Gestion des changements de ServiceNow.	Installez toutes les futures versions de cette application directement à partir du Jenkins Store .
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Migrer vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants	Transition vers le remplacement du Générateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	d'application mobile.
Espace de travail de l'opérateur et Espace de travail d'agent CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relations entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Active le libre-service pour que les clients demandent des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples d'automatisations) dans la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous, ainsi que les tests. Une fois prêt, il vous enverra un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour les fournisseurs (hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et de répondre aux demandes du service client.	• Installez l'application Pont de services pour les fournisseurs à partir du ServiceNow Store et passez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			en revue la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos consommateurs d'installer la nouvelle application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application avec vos consommateurs. Une fois validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Hop supplémentaire [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Accélérateur de contenu pour ESG du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		clients d'adopter facilement le cadre SASB pour produire leurs divulgations ESG.	conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Données de démonstration CTI pour Service clientèle [com.snc.customerservice_cti_demos]	Dépréciation prévue dans la version A	Chargez les données de démonstration pour CTI Softphone.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect et toutes ses dépendances à partir de et ServiceNow Store consultez la Intégrer ServiceNow Fonctions vocales à Amazon Connect documentation.
Filtration des données [com.glide.data_filtration]	Dépréciation prévue dans la version A	Contrôle l'accès aux tables et aux enregistrements en fonction des attributs de sujet lors de l'exécution de requêtes de lecture.	Migrez vers le module d'extension Filtre de données de sécurité, qui est actif par défaut sur toutes les instances de la version ou ultérieure Yokohama .
Séparation des données [sn_ds]	Dépréciation prévue dans la version A	L'application Séparation des données de ServiceNow aide les organisations à restreindre l'accès aux données sensibles en fonction d'une hiérarchie des approches et de son nœud terminal.	Utilisez des filtres de données et des listes de contrôle d'accès (ACL) pour configurer la séparation des données pour vos cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur l'activation de la séparation des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			pour différents cas d'utilisation à l'aide de filtres de données et d'ACL, consultez l'article Gestion de la séparation des données à l'aide de filtres de données et d'ACL [KB0558290] dans la base de connaissances Now Support.
Spoke Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Retrait prévu : décembre 2030 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Simulez des pannes et gérez les attaques à l'aide de l'instance Gremlin de votre instance.	Installez l'application Générateur de spokes à partir de , importez la ServiceNow Storedocumentation d'API pour Gremlin et utilisez-la pour créer des actions/spokes personnalisés.
Contrats juridiques simples [sn_lg_contracts]	Dépréciation prévue dans la version A	Permet aux employés de soumettre des demandes juridiques afin d'obtenir une assistance et des conseils juridiques pour les contrats.	Installez l'application Gestion des contrats Pro à partir du ServiceNow Store.
Spoke Microsoft Teams pour Centre d'intégration ServiceNow [sn.ms_teams.ah]	Obsolète prévue mai 2031 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Configurez les actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la création de configurations pour automatiser l'envoi de messages sur les alertes à un canal Microsoft Teams.	Installez l'application Microsoft Teams Graph Spoke à partir de et ServiceNow Store consultez l'article Guide de migration : Microsoft Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] dans la base de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			connaissances Now Support.
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations d'identification SOAP distants.	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir de et ServiceNow Store consultez la Intégrer Réinitialisation du mot de passe à votre service Active Directory documentation.
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les opioïdes et la gestion du diabète.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance	Testez les actifs d'analyse de l'interface

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Pack de contenu Performance Analytics - Espace de travail de gestion des fournisseurs [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient les indicateurs d'analyse des performances utilisés par Espace de travail de gestion des fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox à partir de votre instance ServiceNow.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de et ServiceNow Store consultez la Espace de travail de la Réponse aux incidents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	de sécurité documentation.
Crédits de service [com.sn_service_credits]	Dépréciation prévue dans la version A	Suivez et gérez les indemnisations que les fournisseurs doivent à votre organisation lorsqu'ils ne respectent pas l'accord de service conclu avec vous.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des fournisseurs mobile [com.sn_vendor_mobile]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface mobile permettant aux gestionnaires des fournisseurs d'afficher les informations pertinentes filtrées par les fournisseurs dont ils sont responsables, ainsi que par tous les autres fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Composants de l'interface utilisateur de l'espace de travail de gestion des fournisseurs [com.app_itsm_vendor_components]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient un ensemble de composants d'interface utilisateur partagés utilisés par les produits Vendor Management.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Données de démonstration de l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs [com.snc.vmw.demo]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des données de démonstration pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Modules d'extension renommés et modifiés de Washington DC à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d'applications d'entreprise, à rationaliser les applications d'entreprise, à fournir un contexte professionnel et à déterminer la valeur commerciale de chaque application d'entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d'entreprise, à capturer les actifs d'informations de l'organisation et les applications d'entreprise qui utilisent ces actifs d'informations.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise [com.snc.apm]
Gestion du portefeuille d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise principale [com.snc.apm_core]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d'applications Gestion de l'intégration digitale [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligen
Gestion du portefeuille d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut les cycles de vie TRM pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d'ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.	Ce produit s'appelait auparavant Canevas d'ERP, puis a été remplacé par Concentrateur de données ERP et revient maintenant à Canevas d'ERP.
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Architecture d'entreprise développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_reques
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Rôles de lecture seule pour Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation intelligente [sn_smart_asmt_desg]
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot à Agent virtuel ou Messagerie	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		instantanée d'agent.	com.sn_ext_agent_management_ est maintenant une dépendance.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) activera ce module d'extension.	—
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service principales sont packagés dans ce module d'extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à et Portail de services Gestion du contenu et Portail de services .	
Type IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation_déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	—
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

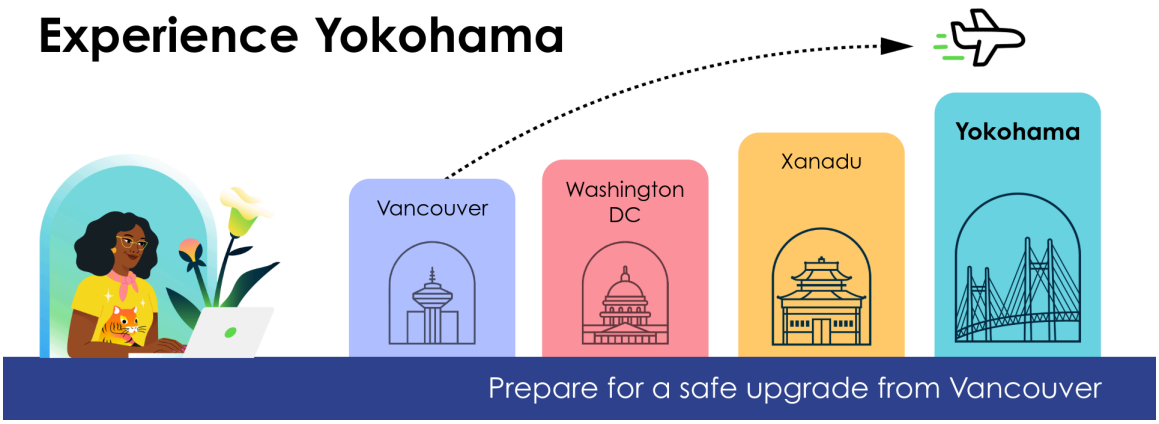
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Vancouver, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

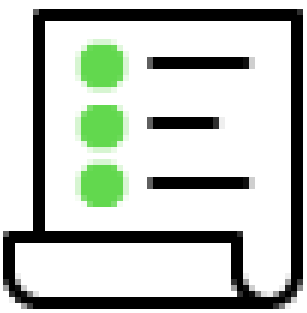
Surclassement de Vancouver à Yokohama



Notes de mise à jour du produit combiné

Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Vancouver Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d'extension de Vancouver à Yokohama

Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accessibilité et conformité	Correctifs et correctifs logiciels disponibles	Prise en charge du navigateur
Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)	Notes de publication des problèmes résolus	Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Notes de mise à jour du produit combiné pour les mises à niveau de Vancouver vers Yokohama

Pour vous aider à effectuer une mise à niveau de Vancouver vers Yokohama, nous avons combiné les notes de mise à jour inter-familles pour chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de mise à jour de Vancouver à Yokohama

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Vancouver et Yokohama. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Services d'adoption	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l'agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Gouvernance IA	Lien
Recherche IA	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Studio	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Application Vulnerability Response	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Gestion de l'audit	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Now Platform principale	Lien
Studio de création	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion de portefeuille digital	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des documents d'employé	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Exporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à FRISS	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
HR Service Delivery	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Base des réclamations d'assurance	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Service intelligent pour la fraude	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Journey Designer 2.0	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des pistes	Lien
Apprentissage	Lien
Infrastructure de localisation	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Manager Hub	Lien
Opérations commerciales de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist Agents IA	Lien
Analyse Now Assist	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour la gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour la gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour les télécommunications, les médias et la technologie (TMT)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Mobile	Lien
Application Now Mobile	Lien
Fonctionnalité principale de Now Platform	Lien
Rappel omnicanal	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Order Management pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Services d'assistance aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion avant visite	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Invites proactives	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Workflows Proactive Service Experience (technologie)	Lien
Workflows Proactive Service Experience (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Reporting	Lien
Gestion des demandes	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Tableaux de bord réactifs	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Service Bridge	Lien
Pont de services (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
ServiceNow IDE	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Observabilité de service	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Générateur de plans de site	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de connexion au flux	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Développement des talents	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Gestion des services des fournisseurs de technologie	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Extension CLI du composant d'interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Impressions de la visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour RH	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Changements apportés aux modules d'extension de Vancouver à Yokohama

Avant d'effectuer une mise à niveau de , Yokohamalisez les notes de Vancouver publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d'extension et les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

Vancouver, Washington DCet Xanadu changements de module d'extension

Voir Modifications du module d'extension Vancouver pour plus d'informations.

Pour plus d'informations, consultez la section Modifications du module d'extension Washington DC .

Consultez Modifications du module d'extension Xanadu pour plus d'informations.

Modules d'extension déconseillés de Vancouver à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été abandonnés dans Vancouver, Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client lecteur de badge client.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Configuration de Découverte dans le cloud à l'aide de la version classique de Découverte dans le cloud	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de configurer Découverte dans le cloud pour effectuer la découverte dans le cloud et utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur .ServiceNow Store

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		ressources cloud détectées.	
Exploitations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour détecter et surveiller en continu les plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store passez en revue la documentation.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous aide à visualiser toutes les dépenses liées au cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez Asset Executive Workspace sur le ServiceNow Store.
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service client.	Installez l'application Order Management Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Carte de service sur site [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail du répartiteur .
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail du répartiteur .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations, et fournit les définitions de mesures associées.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de gérer le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux	Installez et configurez Espace de travail d'agent configurable HRSD pour la gestion des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		demandes et résoudre les problèmes rapidement.	tickets. Pour en savoir plus, consultez Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH (configurable) le présent article de la communauté .
Prestation de services RH v1.0 (héritée) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Libère la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Application Ressources humaines incluse dans le périmètre : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non limitée vers la version limitée du champ d'application.	—
Ressources humaines spécifique à l'application : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-package pour les congés parentaux dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur .ServiceNow Store Pour obtenir des conseils,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	reportez-vous à la section .
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de maintenir et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Générateur de catalogue est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.cat
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide de l'Espace de travail d'agent ITSM.	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à partir du ServiceNow Store.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme pour contrôler les exécutions des tâches via l'application Gestion des	Installez toutes les futures versions de cette application directement à partir du Jenkins Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		changements de ServiceNow.	
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Migrer vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	Transition vers le remplacement du Générateur d'application mobile.
Espace de travail de l'opérateur et Espace de travail d'agent CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relations entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Active le libre-service pour que les clients demandent des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples d'automatisations) dans la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous, ainsi que les tests. Une fois prêt, il vous enverra un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour les fournisseurs (hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et de répondre aux demandes du service client.	• Installez l'application Pont de services pour les fournisseurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos consommateurs d'installer la nouvelle application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application avec vos consommateurs. Une fois validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			services (hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Hop supplémentaire [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Accélérateur de contenu pour ESG du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Accélérateur de contenu ESG .
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour la recherche dans la CMDB.	Transitionner vers l'espace de travail CMDB.
Intégration conversationnelle de l'Assistant Google [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Agent virtuel d'interagir avec les demandeurs via l'interface vocale Google à l'aide des rubriques Agent virtuel.	Google a déprécié sa fonctionnalité Actions conversationnelles à partir du 13 juin 2023. En raison de la dépendance à cette fonctionnalité déconseillée, la prise en charge de l'application du magasin « Intégration conversationnelle avec Google Assistant » est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			également terminée.
Aperçus de configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre les mesures appropriées.	Le tableau de bord Aperçus de configuration DevOps qui a été publié précédemment avec l'application Aperçus de configuration DevOps est maintenant publié avec l'application Configuration DevOps. Aucune action du client n'est requise avec ce changement.
Gestion des services sur site mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors ligne.
Google Hangouts Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions permettant d'effectuer des tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans ServiceNow.	Si vous utilisez le spoke Google Hangouts pour la planification des calendriers, reportez-vous au Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
Optimisation de la main d'œuvre ITSM	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité	Installez l'application Espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]		de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	configurable Optimisation des effectifs pour ITSM sur .ServiceNow Store
Module d'extension Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Activez le module d'extension Espace de travail du répartiteur [com.snc.uib.fsm_dispatcher_work
Géolocalisation Service Management Mobile [com.snc.service_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur mobile pour la géolocalisation de Gestion des services.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile qui fournit toutes les fonctionnalités de la géolocalisation de Gestion des services avec une expérience native améliorée.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) [com.sn_sig_app]	Déconseillé dans Vancouver.	Application du magasin qui a été distribuée le contenu du SIG Questionnaire 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	Migrer vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du SIG Questionnaire (2023, 2022, 2021).
Tanium Integration V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge des cas d'utilisation étendus pour les options Tanium.	Installez l'intégration Tanium pour Opérations de sécurité publiée par Tanium sur le .ServiceNow Store
Optimisation de la main d'œuvre pour CSM (hérité) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des capacités de gestion des canaux, de	Transition vers l'application Optimisation de la main

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		performance de l'équipe, de planification, de détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires, aux superviseurs et aux chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service client et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	d'œuvre pour CSM disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour Service clientèle à l'aide du générateur d'IU.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (hérité) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Optimisation de la main d'œuvre pour Gestion des services IT à l'aide du générateur d'IU.
Prise en charge d'IE11 pour l'Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrer l'application incluse dans le périmètre du connecteur Google Cloud Management à CMP	Installez l'application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et ServiceNow Store consultez la Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur l'application Google Business Messages.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI Softphone pour HRSD.	Installez l'application ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Données de démonstration CTI pour Service clientèle [com.snc.customerservice_cti_demo]	Dépréciation prévue dans la version A	Chargez les données de démonstration pour CTI Softphone.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect et toutes ses dépendances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			à partir de et ServiceNow Store consultez la Intégrer ServiceNow Fonctions vocales à Amazon Connect documentation.
Filtration des données [com.glide.data_filtration]	Dépréciation prévue dans la version A	Contrôle l'accès aux tables et aux enregistrements en fonction des attributs de sujet lors de l'exécution de requêtes de lecture.	Migrez vers le module d'extension Filtre de données de sécurité, qui est actif par défaut sur toutes les instances de la version ou ultérieure Yokohama .
Séparation des données [sn_ds]	Dépréciation prévue dans la version A	L'application Séparation des données de ServiceNow aide les organisations à restreindre l'accès aux données sensibles en fonction d'une hiérarchie des approches et de son nœud terminal.	Utilisez des filtres de données et des listes de contrôle d'accès (ACL) pour configurer la séparation des données pour vos cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur l'activation de la séparation des données pour différents cas d'utilisation à l'aide de filtres de données et d'ACL, consultez l'article Gestion de la séparation des données à l'aide de filtres de données et d'ACL [KB0558290] dans la base de connaissances Now Support.
Spoke Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Retrait prévu : décembre 2030 ou date de fin du contrat (la date la	Simulez des pannes et gérez les attaques à l'aide de	Installez l'application Générateur de spokes à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	plus proche étant retenue)	l'instance Gremlin de votre instance.	de , importez la ServiceNow Storedocumentation d'API pour Gremlin et utilisez-la pour créer des actions/spokes personnalisés.
Contrats juridiques simples [sn_lg_contracts]	Dépréciation prévue dans la version A	Permet aux employés de soumettre des demandes juridiques afin d'obtenir une assistance et des conseils juridiques pour les contrats.	Installez l'application Gestion des contrats Pro à partir du ServiceNow Store.
Spoke Microsoft Teams pour Centre d'intégration ServiceNow [sn.ms_teams.ah]	Obsolète prévue mai 2031 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Configurez les actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la création de configurations pour automatiser l'envoi de messages sur les alertes à un canal Microsoft Teams.	Installez l'application Microsoft Teams Graph Spoke à partir de et ServiceNow Store consultez l'article Guide de migration : Microsoft Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] dans la base de connaissances Now Support.
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations d'identification SOAP distants.	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir de et ServiceNow Store consultez la Intégrer Réinitialisation du mot de passe à votre service Active Directory documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les opioïdes et la gestion du diabète.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Pack de contenu Performance Analytics - Espace de travail de gestion des fournisseurs [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient les indicateurs d'analyse des performances utilisés par Espace de travail de gestion des fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	proche étant retenue)	pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox à partir de votre instance ServiceNow.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de et ServiceNow Store consultez la Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité documentation.
Crédits de service [com.sn_service_credits]	Dépréciation prévue dans la version A	Suivez et gérez les indemnisations que les fournisseurs doivent à votre organisation lorsqu'ils ne respectent pas l'accord de	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		service conclu avec vous.	
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Gestion des fournisseurs mobile [com.sn_vendor_mobile]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface mobile permettant aux gestionnaires des fournisseurs d'afficher les informations pertinentes filtrées par les fournisseurs dont ils sont responsables, ainsi que par tous les autres fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Composants de l'interface utilisateur de l'espace de travail de gestion des fournisseurs [com.app_itsm_vendor_components]	Dépréciation prévue dans la version A	Contient un ensemble de composants d'interface utilisateur	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		partagés utilisés par les produits Vendor Management.	
Données de démonstration de l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs [com.snc.vmw.demo]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des données de démonstration pour l'espace de travail du gestionnaire de fournisseurs.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Modules d'extension renommés et modifiés de Vancouver à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Vancouver, Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d'applications d'entreprise, à rationaliser les applications d'entreprise, à fournir un contexte professionnel et à déterminer la valeur commerciale de chaque application	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise [com.snc.apm]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		d'entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d'entreprise, à capturer les actifs d'informations de l'organisation et les applications d'entreprise qui utilisent ces actifs d'informations.	
Gestion du portefeuille d'applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise principale [com.snc.apm_core]
Gestion du portefeuille d'applications Gestion de l'intégration digitale [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelliger

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	
Gestion du portefeuille d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut les cycles de vie TRM pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d'ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.	Ce produit s'appelait auparavant Canevas d'ERP, puis a été remplacé par Concentrateur de données ERP et revient maintenant à Canevas d'ERP.
Fabrication courante [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances courantes qui vous permettent d'utiliser la solution de technologie opérationnelle.	Renommé Industrial Workspace Common.
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de mapper et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans les installations individuelles.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Architecture d'entreprise développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_reques
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Pack de contenu pour l'optimisation de processus pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de tâche de commande de travaux dans les pistes d'audit, ce qui permet aux propriétaires de processus d'effectuer des analyses approfondies et de découvrir des aperçus de processus pour améliorer les résultats commerciaux.	Renommé en Pack de contenu d'exploration de processus pour FSM.
Rôles de lecture seule pour Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en rôles de lecture seule pour l'architecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation intelligente [sn_smart_asmt_desg]
Playbook de Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des instructions étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion des logiciels.	Renommé Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot à Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_ est maintenant une dépendance.
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Contribue à créer des processus sûrs, transparents et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Cœur du lieu de travail.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) activera	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		ce module d'extension.	
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service principales sont packagés dans ce module d'extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à et Portail de services Gestion du contenu	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

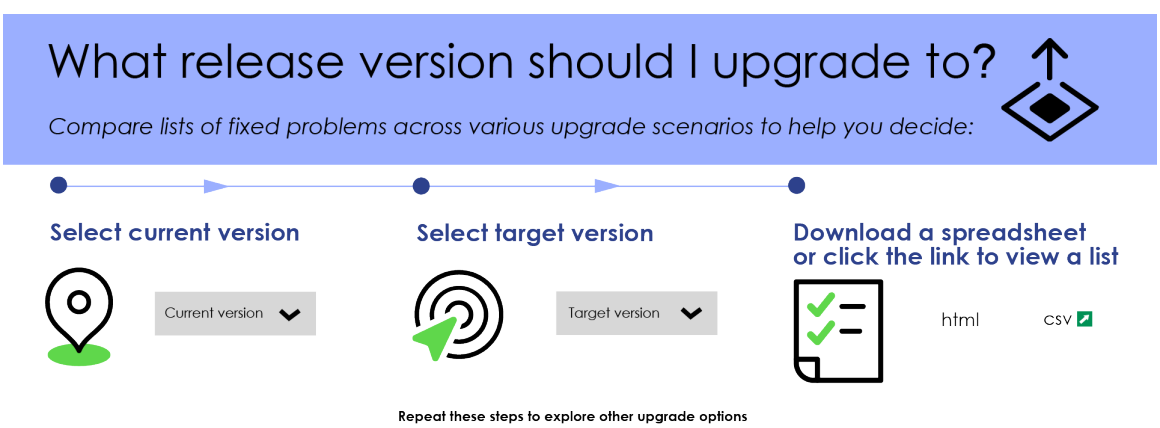
Module d'extension	Statut	Description	Détails
		et Portail de services .	
Type IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation_déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	—
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Yokohama

Si vous envisagez de passer à la famille Yokohama, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau de Yokohama pour vous aider à décider vers quelle version effectuer la mise à niveau.



Générer les notes de version PRB cumulatives

Pour créer des notes de publication personnalisées pour votre mise à niveau, utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner votre version actuelle et votre version cible. Le tableau filtre pour afficher les notes de publication personnalisées pour le scénario de mise à niveau sélectionné. Vous pouvez afficher les notes de version PRB cumulatives au format HTML ou les télécharger dans un fichier CSV. Nous travaillons à l'amélioration de l'affichage HTML de ces notes de version, mais en attendant, nous espérons que vous apprécierez cette expérience de notes de version personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : Les notes de version personnalisées de PRB incluent désormais des correctifs de sécurité PRB. Vous pouvez filtrer les tables PRB par catégorie de sécurité, ou vous pouvez rechercher le texte « Bogue de sécurité ».

Correction de problèmes dans les mises à niveau de Yokohama

Seules les versions de mise en production cible disponibles sont répertoriées dans le générateur de notes de publication personnalisées. Pour plus d'informations sur un PRB, les mises à jour de la documentation ou les correctifs inclus pour une version spécifique, vous pouvez également parcourir les rubriques des notes de version standard sur le site Web de la documentation produit ServiceNow .

Important : Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
Correctif 1 de l'Utah Correctif chaud 1	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de Utah Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de l'Utah Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de l'Utah Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 1 de l'Utah Correctif chaud 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'Utah Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html à partir de Utah Correctif	de l'Utah Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv à partir de Utah Correctif 1 Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		1 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 4 de l'Utah Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 4 de l'Utah Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de l'Utah Correctif 4 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4 de l'Utah Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 4 de l'Utah Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 1	Hot Fix 1
Correctif 5 de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Utah Patch 5 à Yokohama Early Accesshtml de Utah Patch 5 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 5 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 5 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de l'Utah Patch 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 5 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 5 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 5 de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de l'Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		html à partir de Utah Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de Utah Correctif 5 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 5 de l'Utah Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 5 de l'Utah Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Utah patch 6	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Utah Patch 6 à Yokohama Early Accesshtml de Utah Patch 6 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 6 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 6 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Utah patch 6	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de l'Utah Patch 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 6 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 6 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 6 de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Utah Correctif 6 Hot Fix 1 à Accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 6 de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Hot partir de l'Utah Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html à partir	de l'Utah Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Utah Patch 6 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		de l'Utah Correctif 6 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 7 de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Early Access de Utah Patch 7 à Yokohama Early Accesshtml de Utah Patch 7 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 7 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 7 à Yokohama Early Access
Correctif 7 de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 7 de l'Utah à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1html du correctif 7 de l'Utah à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 7 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 7 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			à Yokohama
Correctif 7 de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Utah Correctif 7 Hot Fix 1 à Accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de Utah Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 7 de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Hot Fix 1 à partir de l'Utah Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Correctif chaud 1 html à partir de Utah Correctif 7 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 7 de l'Utah Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv de l'Utah Patch 7 Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 7a de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	de de l'Utah Patch 7a à l'accès anticipé à Yokohama html de	de Utah Patch 7a à Yokohama Early Access csv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		l'Utah Patch 7a à l'accès anticipé de Yokohama	Utah Patch 7a à Yokohama Early Access
Correctif 7a de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 7a à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de l'Utah Patch 7a à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 7a de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 7a de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 7b de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Utah Patch 7b à Yokohama Early Accesshtml à partir de Utah Patch 7b à Yokohama Early Access	de Utah Patch 7b à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 7b à Yokohama Early Access
Correctif 7b de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 7b à Yokohama Early	du correctif 7b de l'Utah au correctif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Access Hot Fix 1html de l'Utah Patch 7b à Yokohama Early Access Hot Fix 1	1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 7b de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 8 de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Utah Patch 8 à Yokohama Early Accesshtml de Utah Patch 8 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 8 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 8 à Yokohama Early Access
Correctif 8 de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Correctif 8 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1html du correctif 8 de l'Utah à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 8 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 8 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			à Yokohama
Correctif 9 de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Utah Patch 9 à Yokohama Early Accesshtml de Utah Patch 9 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 9 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 9 à Yokohama Early Access
Correctif 9 de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 9 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de l'Utah Patch 9 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 9 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 9 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 9 de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Utah Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de l'Utah Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 9 de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de Utah Correctif 9 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 9 de l'Utah Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 9 de l'Utah Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 10 de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	Early Access html de Utah Patch 10 à Yokohama Early Access	de Utah Patch 10 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 10 à Yokohama Early Access
Correctif 10 de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 10 à Yokohama Early Access Hot	du correctif 10 de l'Utah au correctif 1 de l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Fix 1 html de l'Utah Patch 10 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	anticipé à Yokohama csv du correctif 10 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Utah Correctif 10 Hot Fix 1 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Utah Correctif 10 Hot Fix 1 à Accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 10 Hot Fix 1 à YokohamaEarly Access csv de Utah Patch 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de l'Utah Correctif 10 Hot Fix 1 à Yokohama Correctif chaud 1 html à partir de Utah Correctif 10 Hot Fix 1 pour l'accès	du correctif 10 de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 csv du correctif 10 de l'Utah Correctif 1 au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama Hot Fix 1	correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'Utah Correctif 10 Hot Fix 2 à Accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de l'Utah Correctif 10 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Correctif 1 html à partir de Utah Correctif 10 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 10 de l'Utah Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv de l'Utah Patch 10 Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Utah Correctif	de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		10 Hot Fix 3 à Accès anticipé à Yokohama	Yokohama Early Access csv de Utah Patch 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Correctif 10 de l'Utah Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de Utah Correctif 10 Correctif 3 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 10 de l'Utah Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 10 de l'Utah Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 10a de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	l'accès anticipé à Yokohama html du patch 10a de l'Utah à l'accès anticipé à Yokohama	du patch 10a de l'Utah au csv d'accès anticipé de Yokohama du patch 10a de l'Utah à l'accès anticipé de Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 10a de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Correctif 10a à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 10a de l'Utah Correctif 1 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 10a de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 10a de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10a de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de l'Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 10a Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 10a de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 10a Correctif chaud 1 à Accès	du correctif 10a de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de l'Utah Correctif 10a Correctif 1 pour Yokohama Accès anticipé Correctif 1	à Yokohama Correctif 1csv du correctif 10a de l'Utah Correctif 1 au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10a de l'Utah Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'Utah Correctif 10a Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de l'Utah Correctif 10a Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	du correctif Utah 10a Hot Fix 2 au Yokohama Early Accesscsv du Utah Patch 10a Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 10a de l'Utah Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 10a Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html à partir de l'Utah	du correctif 10a de l'Utah Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 10a Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	10a Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 10b de l'Utah	Accès anticipé à Yokohama	du Patch 10b à l'accès anticipé à Yokohama html du patch 10b de l'Utah à l'accès anticipé à Yokohama	de Utah Patch 10b à Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 10b à Yokohama Early Access
Correctif 10b de l'Utah	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'Utah Patch 10b à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html de l'Utah Patch 10b à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 10b de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 10b de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10b de l'Utah Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'Utah Patch	de l'Utah Patch 10b Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		10b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de l'Utah Patch 10b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	Yokohama Early Accesscsv de Utah Patch 10b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 10b de l'Utah Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Correctif 1 à partir de l'Utah Correctif 10b Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de l'Utah Correctif 10b du correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 10b de l'Utah au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 10b de l'Utah correctif 1 au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 10b de l'Utah Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'Utah Correctif 10b Hot Fix 2 à	de l'Utah Patch 10b Hot Fix 2 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Accès anticipé html à partir de l'Utah Correctif 10b Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	Accesscsv de Utah Patch 10b Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 10b de l'Utah Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de l'Utah Correctif 10b Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html à partir de Utah Correctif 10b Hot Fix 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1	du correctif 10b de l'Utah Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif Utah 10b Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix
Vancouver Correctif 1	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Vancouver Patch 1 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 1 à Yokohama	de Vancouver Patch 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	
Vancouver Correctif 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 1 en accès anticipé à Yokohama Correctif 1 en accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 1 en accès anticipé à Yokohama Correctif 1	de Vancouver Patch 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 1 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Vancouver Correctif 1 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv à partir de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 1 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Vancouver Patch 2 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 2 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 à Yokohama Early Access
Correctif 2 de la version Vancouver	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver	de Vancouver Patch 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 2 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 2 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Vancouver Correctif 2 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 2 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 2 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 1 à Yokohama	de Vancouver Correctif 2 Correctif 1 à Yokohama Accès anticipé Correctif 1csv de Vancouver Correctif 2 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Accès anticipé Hot Fix 1	Correctif 1
Vancouver Correctif 2 Correctif 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé html à partir de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 2 Correctif 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 2 Correctif 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix
Vancouver Correctif 3	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Early Access de Vancouver	de Vancouver Patch 3 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Patch 3 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 3 à Yokohama Early Access	Accesscsv de Vancouver Patch 3 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	de Vancouver Patch 3 à Yokohama Correctif d'accès anticipé 1csv de Vancouver Correctif d'accès anticipé 3 à Yokohama Correctif d'accès anticipé 1
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 1 à Accèsanticipé à Yokohama html à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 1 à	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Accès anticipé à Yokohama	
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 csv de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama HTML à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 4	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 4 à Accèsanticipé à Yokohama HTML à partir de Vancouver Correctif 3 Correctif chaud 4 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesscsv ticipé Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à Vancouver Correctif	de Vancouver Correctif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		3 Correctif chaud 4 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	3 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Vancouver Correctif 4	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Vancouver Patch 4 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 4 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 4 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 4 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 4 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 4 à Accès anticipé	de Vancouver Patch 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Patch 4 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama Correctif 1	Hot Fix b
Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Vancouver Correctif 4 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama HTML à partir de Vancouver Correctif 4 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Correctif 1csv de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix b

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Hot Fix 1	
Vancouver Correctif 5	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de Vancouver Patch 5 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 5 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 5 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 5 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 5	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 5 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 5 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 5 de Vancouver au correctif d'accès anticipé à Yokohama 1 csv du correctif 5 de Vancouver au correctif d'accès anticipé à Yokohama 1
Vancouver Correctif 6	Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 6 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 6 à Yokohama	de Vancouver Patch 6 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 6 à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	Early Access
Vancouver Correctif 6	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 6 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 6 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	de Vancouver Patch 6 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Patch 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 6 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Vancouver Correctif 6 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 6	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipéhtml à partir de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de Vancouver Correctif 6 Hot	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7	Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 7 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 7 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 7 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 7	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 7 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 7 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 7 de Vancouver au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1 csv du correctif 7 de Vancouver au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml de	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à Vancouver Correctif 7 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html htmlde Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipéhtml à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 7 Correctif chaud 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 7 Correctif chaud	de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Yokohama Accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		4 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	anticipé Correctif 1 csv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8	Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 8 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 8 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 8 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 8 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 8	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 8 en accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1 html de Vancouver Correctif 8 en accès anticipé à Yokohama Correctif	de Vancouver Patch 8 à Yokohama Correctif d'accès anticipé 1 csv de Vancouver Correctif d'accès anticipé 8 à Yokohama Correctif d'accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		chaud 1	
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama HTML à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipéhtml à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipéhtml	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipé	Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4 à Yokohama	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 4 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1 html de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 5 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif chaud 5 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 8 Correctif 5 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 csv de Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix
Vancouver Correctif 9	Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 9 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 9 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 9 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 9 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 9	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 9 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 9 à	de Vancouver Patch 9 à Yokohama Correctif d'accès anticipé 1 csv de Vancouver Correctif 9 à Yokohama Correctif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	d'accès anticipé 1
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 9 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html htmlde Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver	de Vancouver Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 9 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé html à partir de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé	9 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1html de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 10	Accès anticipé à Yokohama	de de Vancouver Patch 10 à Yokohama Early Access html de Vancouver Patch 10 à Yokohama	de Vancouver Patch 10 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	Early Access
Vancouver Correctif 10	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Correctif 10 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html de Vancouver Correctif 10 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	de Vancouver Patch 10 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de Vancouver Patch 10 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à Vancouver Correctif 10 Correctif 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif	de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Correctif 1 csv de Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		1html de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Correctif 10 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Accès anticipé à Yokohamahtml à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Accès anticipé à Yokohama	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Hot Fix 1	
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipé à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipé	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Correctif 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4 à	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Accesshtml à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à Vancouver Correctif 10 Correctif chaud 4 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5 à Yokohama	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Yokohama Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Vancouver Correctif 10 Correctif 5 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1html de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv de Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix
Accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de l'accès anticipé àYokohama à partir de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohamacsv à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama
Accès anticipé à WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Accès	à partir de WashingtonDC Accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama Correctif 1 html à partir de Accès anticipé à Yokohama Accès anticipé à Yokohama Correctif 1	à Yokohama Accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv à partir de WashingtonDC Accès anticipé à Yokohama Correctif 1
Correctif 1 de l'accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC Correctif 1 à l'accès anticipé à Yokohama html à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC Correctif 1 à l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 1 de l'accès anticipé de WashingtonDC au csv d'accès anticipé de Yokohamadu correctif 1 de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé de Yokohama
Correctif 1 de l'accès anticipé à WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de l'accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1 à Accès anticipé	du correctif 1 de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif 1 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama Correctif 1 html du correctif 1 de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	l'accès anticipé à Yokohama 1 csv du correctif 1 de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 1 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de WashingtonDC Patch 1 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 1 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 1 à Yokohama Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Early Access Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html de WashingtonDC Patch 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 1 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 1 de WashingtonDC au correctif 1 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Early Access Hot Fix à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html du correctif 1 de la mise à jour 1 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html du correctif 1 de WashingtonDC Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1	du correctif 1 de WashingtonDC Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 1 de WashingtonDC Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 2 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de WashingtonDC Patch 2 à	de WashingtonDC Patch 2 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 2 à Yokohama Early Access	Access csv de WashingtonDC Patch 2 à DC Yokohama Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 2 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama HTML du correctif 2 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 2 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 2 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1	du correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early	du correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 2 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Access Hot Fix 1html de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 3 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Patch 3 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 3 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 3 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 à Yokohama Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1html du correctif 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de WashingtonDC Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du correctif 1 de la mise à jour 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Access à partir de Washington DC Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington DC Correctif 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 du correctif 2 du correctif 3 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington DC Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access à partir de Washington DC Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 3 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1	du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 4 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Early Access de WashingtonDC Patch 4 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 4 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 4 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 à Yokohama Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès	du correctif 4 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 4 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	anticipé à Yokohama csv du correctif 4 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de WashingtonDC Correctif 4 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1 html de	du correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 4 de WashingtonDC Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Fix 1 de l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesshtml à partir de WashingtonDC Correctif 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 4 Correctif chaud 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html du correctif 2 du correctif 4 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès	du correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama	
Correctif 5 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de WashingtonDC Patch 5 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 5 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 5 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 5 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	1 1 du correctif 5 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1 html du correctif 5 de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1	du correctif 5 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 5 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 5 Hot	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de Washington Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Washington Patch 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de Washington Patch 5 Hot Fix 2 à	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Access	
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html de Washington Patch 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipé à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 3 à Yokohama Accès anticipé	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Hot Fix 1html de Washington Patch 5 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 4	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Washington Patch 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Washington Patch 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 4	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington Correctif 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du correctif 5 de Washington Hot Fix 4 au correctif	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 4 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		1 de l'accès anticipé à Yokohama	Hot Fix 1
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 5 Hot Fix 5 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de WashingtonDC Correctif 5 Hot Fix 5 à Accès anticipé à Yokohama	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 5 Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5 au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 6	Accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC	de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 5 Hot Fix 6 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de WashingtonDC Correctif 5 Hot Fix 6 à Yokohama Accès anticipé	5 Hot Fix 6 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Yokohama Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 6	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 5 Hot Fix 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 6 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Early Access de WashingtonDC Patch 6 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 6 à	de WashingtonDC Patch 6 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 6 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Access	
Correctif 6 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1html du correctif 6 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 6 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 6 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de WashingtonDC Correctif 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de WashingtonDC Correctif 6 Hot Fix 1 à	du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Yokohama Early Access Hot Fix 1 html de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 6 Correctif chaud 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1 html	du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 csv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Yokohama Early Accesshtml à partir de WashingtonDC Correctif 6 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 6 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du correctif 3 du correctif 6 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé	du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama	Hot Fix
Correctif 7 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access Early Access de WashingtonDC Patch 7 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 7 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 7 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 7 à Yokohama Early Access
Correctif 7 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	1 1 du correctif 7 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1 html du correctif 7 de l'accès anticipé de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1	du correctif 7 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé à Yokohama 1 csv du correctif 7 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé à Yokohama 1
Correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch	de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Washington DC Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Washington DC Correctif 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de Washington DC Patch 7 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 7a de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	du correctif 7a de Washington DC à l'accès anticipé à Yokohama html du correctif 7a de Washington DC à l'accès	du correctif 7a de WashingtonDC au csv d'accès anticipé de Yokohama du correctif 7a de WashingtonDC à l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama	anticipé de Yokohama
Correctif 7a de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama HTML du correctif 7a de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 7a de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 7a de l'accès anticipé à Yokohama au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 7b de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	du correctif 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama html du correctif 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama	de WashingtonDC Patch 7b à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 7b à Yokohama Early Access
Correctif 7b de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 7b de WashingtonDC au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1html du correctif 7b de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	correctif d'accès anticipé de Yokohama 1csv du correctif 7b de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1
Correctif chaud 7b de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Washington Patch 7b Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Washington Patch 7b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	du correctif 1 du correctif 7b de WashingtonDC au format d'accès anticipé à YokohamaCSV du correctif 7b du correctif 1 de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama
Correctif chaud 7b de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Washington Correctif 7b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html du	du correctif 7b de WashingtonDC Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		correctif 1 de la mise à jour 7b de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Patch 7b Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 8 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access de WashingtonDC Patch 8 à Yokohama Early Access html de WashingtonDC Patch 8 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 8 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 8 à Yokohama Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de l'accès anticipé de WashingtonDC Correctif 8 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 8 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 8 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 8 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html du correctif 1 du correctif 8 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 1 de WashingtonDC correctif 8 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 8 du correctif 8 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de WashingtonDC Correctif 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1	du correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama	de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access html à partir de Washington DC Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access	Washington DC Patch 8 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir du correctif 8 de Washington DC Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 3 de la mise à jour 8 de Washington DC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 8 de Washington DC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 8 de Washington DC Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 9 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	Early Access html de Washington DC Patch 9 à Yokohama Early Access	de Washington DC Patch 9 à Yokohama Early Access csv de Washington DC Patch 9 à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 9 de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 9 de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 9 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1 csv du correctif 9 de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1
Correctif 9 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de WashingtonDC Correctif 9 Hot Fix 1 à Yokohama Early	du correctif 9 de WashingtonDC Hot Fix 1 à Yokohama Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Access Hot Fix 1html du correctif 1 du correctif 9 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Access Hot Fix 1csv de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Yokohama EarlyAccess Hot Fix 1
Correctif 9a de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	du du correctif 9a de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohamahtml du correctif 9a de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 9a de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohamacsv du correctif 9a de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 9a de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	de du correctif 9a de l'accès anticipé à YokohamaCorrectif 1html du correctif 9a de l'accès anticipé à YokohamaCorrectif 1 de	du correctif 9a de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 9a de WashingtonDC au correctif 1 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		l'accès anticipé à Yokohama	l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 9b de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	du du correctif 9b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama html du correctif 9b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 9b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 9b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 9b de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Correctif 9b à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 9b de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 9b de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1 csv du correctif 9b de WashingtonDC au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1
Correctif 10 de WashingtonDC	Accès anticipé à Yokohama	du à partir du correctif 10 de WashingtonDC à	de WashingtonDC Patch 10 à Yokohama EarlyAccess csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		l'accès anticipé à Yokohama html du correctif 10 de WashingtonDC à l'accès anticipé à Yokohama	de WashingtonDC Patch 10 à Yokohama Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif de l'accès anticipé 10 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 10 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 10 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 10 de WashingtonDC au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Accès anticipé à Yokohama HTML à partir de Xanadu Accès anticipé	à partir de l'accès anticipé de Xanadu à l'accès anticipé à Yokohamacsv à partir de l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama	anticipé de Xanadu à l'accès anticipé à Yokohama
Accès anticipé à Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Xanadu Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de Xanadu Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1	à partir de l'accès anticipé de Xanadu à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv à partir de l'accès anticipé à Yokohama Accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à Early Access à partir de l'accès anticipé Xanadu Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de l'accès anticipé	du correctif d'accès anticipé 1 de Xanadu au csv d'accès anticipé à Yokohama du correctif d'accès anticipé 1 de Xanadu à l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Xanadu Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	anticipé à Yokohama
Correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Early Access Hot à partir de l'accès anticipé à Xanadu Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html du correctif d'accès anticipé Xanadu 1 au correctif d'accès anticipé de Yokohama 1	du correctif 1 en accès anticipé à Yokohama au correctif 1 en accès anticipé à Yokohama CSV du correctif 1 en accès anticipé à Yokohama en accès anticipé Correctif 1 en accès anticipé à Yokohama
Correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à partir de Xanadu Patch 1 à Yokohama Early Access à partir de Xanadu Patch 1 à Yokohama	de Xanadu Patch 1 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Early Access	
Correctif Xanadu 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 1 de Xanadu au correctif 1de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 1 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé àYokohama csv du correctif 1 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers YokohamaEarly Access csv depuis Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers Yokohama Early Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 1 Correctif chaud	du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de Xanadu Correctif 1 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	anticipé à Yokohama Correctif csv du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 à YokohamaEarly Access csv de Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Xanadu Correctif 1 Correctif chaud 2 à Accès anticipé	du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama Correctif chaud 1 à partir de Xanadu Correctif 1 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Hot Fix 1 csv du correctif Xanadu 1 Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif chaud 1 Xanadu Correctif 3	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access csv de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Yokohama Early Access
Correctif chaud 1 Xanadu Correctif 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à à partir de Xanadu Correctif 1 Correctif chaud 3 à Accès anticipé à Yokohama Correctif	du correctif Xanadu 1 Hot Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif Xanadu 1 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		chaud 1html à partir de Xanadu Correctif 1 Correctif 3 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Fix 3 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Yokohama	Patch 2 à Yokohama Early Accesshtml de Xanadu Patch 2 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 2 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 2 à Yokohama Early Access
Correctif Xanadu 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 2 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 2 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohamacsv du correctif 2 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif Xanadu 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Xanadu Correctif 2 Correctif chaud 1 à Accèsanticipé à Yokohama html à partir de Xanadu Correctif 2 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama	de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif Xanadu 2 Hot Fix 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 2 Hot Fix 1 à Yokohama Correctif chaud 1 àpartir de Xanadu Correctif 2 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif Xanadu 2 Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif chaud 2 du correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir	de Xanadu Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesshtml à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif chaud 2 du correctif Xanadu 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 2 Correctif chaud 2 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de Xanadu Correctif 2 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif Xanadu 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Correctif 1csv à partir du correctif Xanadu 2 Hot Fix 2 à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1
Correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Yokohama	Patch 3 à Yokohama Early Access html de Xanadu	de Xanadu Patch 3 à Yokohama Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		Patch 3 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 3 à Yokohama Early Access
Correctif Xanadu 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du du correctif 3 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama 1 html du correctif 3 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 3 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 3 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Xanadu Correctif 3 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Xanadu Correctif 3 Correctif chaud 1 à Accès	de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		anticipé à Yokohama	
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 3	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 3 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud 1html à partir de Xanadu Correctif 3 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 3 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 3 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif chaud 3 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	à à partir de Xanadu Correctif 3 Hot Fix 2 à Accès anticipé à Yokohama html à partir de Xanadu Correctif 3 Correctif chaud 2 à Accès anticipé	de Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama	
Correctif chaud 3 Xanadu Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 3 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1html à partir de Xanadu Correctif 3 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 3 de Xanadu Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1csv du correctif 3 de Xanadu Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 4 Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	Patch 4 à Yokohama Early Access html de Xanadu Patch 4 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 4 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 à Yokohama Early Access
Correctif 4 Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4 de Xanadu au correctif 1de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			csv du correctif 4 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif chaud 4 Xanadu Correctif 1	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif chaud 4 Xanadu Correctif 1	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 4 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de Xanadu Correctif 4 Correctif 1 pour l'accès anticipé	du correctif 4 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 4 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		à Yokohama Correctif 1	Yokohama Hot Fix 1
Correctif chaud 4 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Yokohama	Early Access à Early Access à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access html à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access
Correctif chaud 4 Xanadu Hot Fix 2	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à partir de Xanadu Correctif 4 Hot Fix 2 à Yokohama Early Access Hot Fix 1 html à partir de Xanadu Correctif 4 Correctif 2 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	du correctif 4 de Xanadu Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1csv du correctif 4 de Xanadu Hot Fix 2 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif Xanadu 4a	Accès anticipé à Yokohama	du patch 4a de Xanadu à l'accès anticipé de Yokohama du patch 4a de Xanadu à l'accès anticipé de Yokohama	du patch 4a de Xanadu au csv d'accès anticipé de Yokohama du patch 4a de Xanadu à l'accès anticipé de Yokohama
Correctif Xanadu 4a	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du du correctif 4a de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 du correctif 4a de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4a de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 4a de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 4b Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	du du correctif Xanadu 4b à l'accès anticipé à Yokohama du	du patch 4b de Xanadu au csv d'accès anticipé de Yokohama du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		correctif Xanadu 4b à l'accès anticipé à Yokohama	patch 4b de Xanadu à l'accès anticipé de Yokohama
Correctif 4b Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du du correctif 4b de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 4b de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 4b de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif 5 Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	Early Access html de Xanadu Patch 5 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 5 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 à Yokohama Early Access
Correctif 5 Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 5 de Xanadu au correctif 1 de	du correctif 5 de Xanadu au correctif 1 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1 html du correctif 5 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 5 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama
Correctif chaud 1 du correctif 5 de Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	à Early Access à partir de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access html à partir de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access csv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Yokohama Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 5 de Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	partir de Xanadu Correctif 5 Correctif chaud 1 à Accès anticipé à Yokohama Correctif chaud	du correctif 5 de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1 csv du correctif 5 de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
		1html à partir de Xanadu Correctif 5 Correctif 1 pour l'accès anticipé à Yokohama Correctif 1	Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Yokohama Hot Fix 1
Correctif 6 Xanadu	Accès anticipé à Yokohama	Early Access html de Xanadu Patch 6 à Yokohama Early Access	de Xanadu Patch 6 à Yokohama Early Accesscsv de Xanadu Patch 6 à Yokohama Early Access
Correctif 6 Xanadu	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du du correctif 6 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	du correctif 6 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama csv du correctif 6 de Xanadu au correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Accès anticipé à Yokohama	Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	à à partir de Yokohama Accès anticipé à Yokohama Hot Access 1 html à partir de Yokohama Accès anticipé à Yokohama Accès anticipé à Yokohama Hot Access Hot Fix 1	à partir de Yokohama Accès anticipé à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1csv à partir de Yokohama Accès anticipé à Yokohama Accès anticipé Hot Fix 1

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

La famille Yokohama comprend des correctifs et des correctifs logiciels.

Important : Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque : Cette version majeure de la famille Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Cibles du programme d'application de correctif du T1 2025

Les cibles sont susceptibles d'être modifiées avant l'application de correctif. Les versions cibles ne changent qu'en cas d'absolue nécessité.

Versions	Option cible de correctif	Notes de publication
Xanadu	Correctif 4b Xanadu	Xanadu
Washington DC	Washington DC Correctif 9b	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions	Option cible de correctif	Notes de publication
Vancouver	Vancouver Correctif 10 Correctif 3b	Vancouver

Versions disponibles

Pour afficher les notes de publication des correctifs de sécurité et des correctifs logiciels de sécurité, connectez-vous à support.servicenow.com (anciennement HI).

Version	Type de version	Date de publication	Disponibilité
Yokohama Correctif 1 Correctifs de sécurité Yokohama Patch 1	Correctif	2025/03/12	Disponible
Yokohama Correctif EA 1	Correctif	2025/02/20	Disponible sur demande
Yokohama Sécurité et correctifs notables Tous les autres Yokohama correctifs	Fonctionnalité Disponibilité anticipée	2025/01/30	Non disponible

- Disponible : tout utilisateur peut effectuer une mise à niveau vers la version. Les versions « disponibles » s'affichent sur le tableau de bord Gestion des mises à niveau d'instances .

  ServiceNow sont immédiatement disponibles. Les utilisateurs n'ont pas besoin de demander une autorisation pour programmer une mise à niveau vers ces versions.

- Disponible sur demande : Contact Service et assistance client pour approbation de mise à niveau vers la version.
- Non disponible : la version de mise en production n'est pas disponible.

Versions MetricBase

Pour connaître les dernières notes de publication sur site de MetricBase, consultez l'article de la base de connaissances KB0748185 .

Versions logicielles auxiliaires

Pour en savoir plus sur la dernière application Windows Password Reset, le pilote ODBC et tous les autres logiciels auxiliaires disponibles au téléchargement à partir du ServiceNow Store, consultez les notes de publication du ServiceNow Store .

Yokohama Correctif 1

La Yokohama version Patch 1 contient d'importants correctifs de problèmes.

Yokohama Le correctif 1 est sorti le 12 mars 2025.

- Date de construction : 03-05-2025_2133
- Balise de construction : glide-yokohama-12-18-2024__patch1-02-21-2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

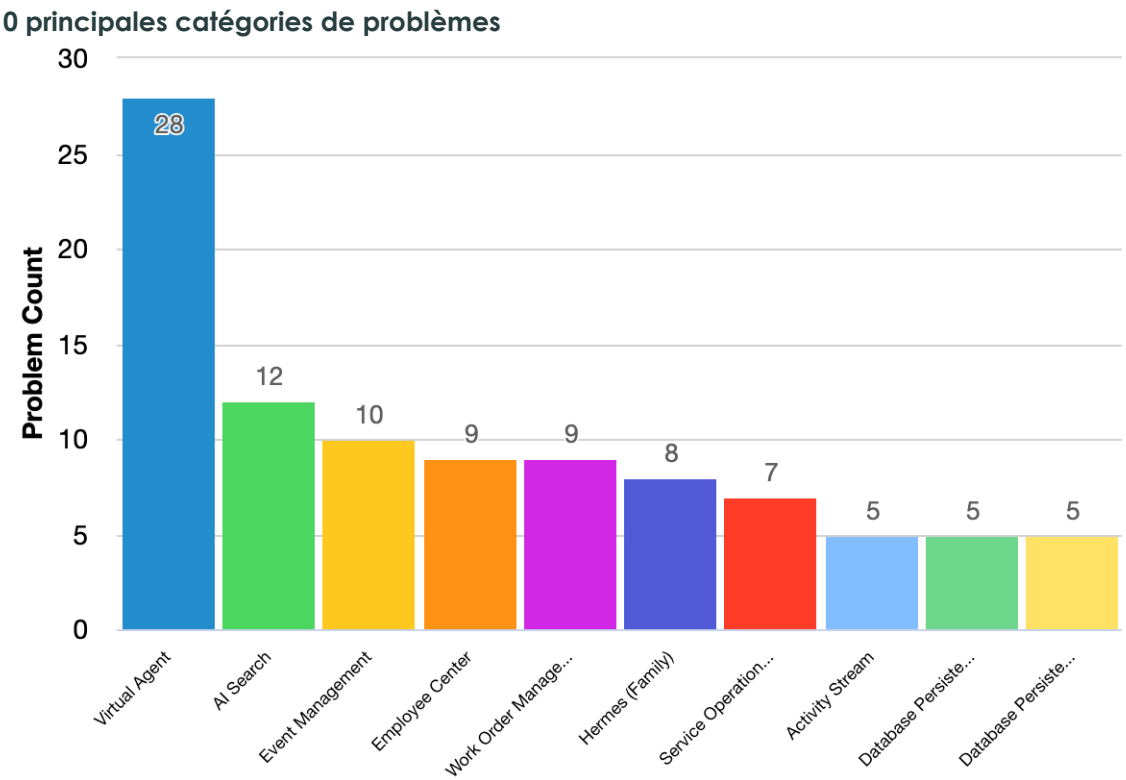
Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque : Cette version majeure de la famille Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici .

Vue d'ensemble

Yokohama Le patch 1 comprend 289 correctifs de problèmes dans diverses catégories. Le graphique ci-dessous présente les 10 principales catégories de problèmes incluses dans ce correctif.



Correctifs liés à la sécurité

Yokohama Le correctif 1 inclut des correctifs pour les problèmes de sécurité qui affectaient certaines ServiceNow® applications et le Now Platform®. Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus de détails sur les problèmes de sécurité corrigés dans le Yokohama patch 1, reportez-vous à KB1953930 .

Changements dans la mise à Yokohama jour 1

Test des rubriques LLM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous les résultats de la recherche de compétences, un *Matching* badge apparaît à côté de la compétence découverte, tandis que des variables et des valeurs peuvent également être répertoriées (telles que la variable *@laptop_make* et la valeur *macbook*), en fonction de la rubrique

Onglet Flux de rubriques

Diverses mises à jour, notamment :

- Passez la souris sur le message pour afficher une info-bulle expliquant les changements non publiés. Par exemple, les changements peuvent inclure la conception principale de votre rubrique ou Compréhension du langage naturel les mappages de langues (NLU).
- Si vous fermez la rubrique sans l'enregistrer, un bouton **Récupérer les modifications** apparaît dans la barre d'en-tête. Sélectionnez ce bouton pour récupérer les modifications non publiées qui n'ont pas été enregistrées avant la fermeture. Le bouton **Récupérer les modifications** est remplacé par le message
- Si vous ajoutez un nœud, puis fermez la rubrique avant de l'enregistrer ou de la publier, le nœud disparaît et le bouton et le message s'affichent lorsque vous rouvrez la rubrique. Sélectionnez **Récupérer les modifications** pour restaurer le nœud et supprimer le bouton

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel pour les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1825963 KB1763961	La base de connaissances d'index lève une exception concernant l'avance sur le journal	Une erreur est générée : « IngestService : impossible d'indexer l'enregistrement Glide [9b85baaa3bf11a10c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category.fa8191f6fb059e507863f46b5eefdc1d : impossible d'appeler « java.util.Map.get(Object) » car « journalElementToValuesMap » est nul java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler « java.util.Map.get(Object) » car « journalElementToValuesMap » est nul...	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA	Une partie de la requête sur la _generative _ai _config	Entraîne des fenêtres contextuelles de message d'avertissement.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1847092	système a été ignorée en raison d'un accès insuffisant pour l'opération « query_match sur sys_generative_ai_config définition de l'		
Approbations PRB1845668 KB1810362	L'approbation multiniveaux ignore des étapes en raison des conditions de concurrence	Les transactions qui se chevauchent sur la table sc_req_item provoquent des conditions de concurrence qui permettent d'ignorer les étapes d'approbation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de listes PRB1402594 KB0956006	Impossible de modifier un champ dans la vue de liste lorsqu'il dépend d'un autre champ en lecture seule pour l'utilisateur	Ce problème a été observé depuis New York. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier un champ dans la vue de liste lorsqu'il dépend d'un autre champ en lecture seule ou qu'il possède une ACL le rendant en lecture seule.	1. Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident. 2. Définissez le champ **Type de contact** dans la définition du dictionnaire comme dépendant de « Configuration Item.Asset », qui est en lecture seule par défaut. Comportement attendu : le champ ne doit pas être modifiable uniquement lorsqu'il existe une ACL list_view empêchant la modification du champ. Comportement réel : dans la vue de formulaire, le **champ Type de contact** est modifiable, mais dans la vue de liste, il ne l'est pas.
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1760775	Il y a un problème avec les rapports sur un tableau de bord de l'espace de travail	Les légendes affichent des valeurs en double lorsqu'elles sont traduites dans une langue autre que l'anglais.	1. Mettez en service une instance avec le module d'extension « Installer l'espace de travail Platform Analytics » installé. 2. Créez un tableau de bord Platform Analytics avec un rapport à colonnes avec 2 sources de données. 3. Changez la langue en portugais brésilien.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les autres correctifs

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Contrôle d'accès PRB1850716	Une vérification de la personnalisation doit être effectuée avant la suppression du rôle ACL snc_internal d'un ensemble d'ACL	Si un enregistrement de rôle ACL snc_internal a une entrée dans la table sys_update_xml, l'enregistrement ne doit pas être supprimé.	
Flux d'activité PRB1834293	Les événements d'activité de flux d'activité avec des valeurs de champ **event_created_by** vides provoquent le blocage de l'écran du flux d'activité sur mobile		
Flux d'activité PRB1835318	« Adapté aux parents » pour les e-mails ne fonctionne pas comme prévu	Notez que la zone de texte de composition d'e-mail ne s'agrandit pas comme prévu, car la propriété « fitToParent » existe déjà en tant qu'option sur le composeur.	**1.** Connectez-vous à l'instance. **2.** Accédez à l'espace de travail CSM. **3.** Sélectionnez n'importe quel enregistrement d'incident. **4.** Accédez aux paramètres Flux d'activité et basculez la vue « Côte à côte ». **5.** Sélectionnez l'onglet « E-mail ». Notez que la zone de texte de composition d'e-mail ne s'agrandit pas comme prévu.
Flux d'activité PRB1837845	Un champ de **type de pièce jointe de fichier** n'est pas ajouté au journal d'activité	Un champ de type **Pièce jointe de fichier** n'est pas ajouté au journal d'activité dans Workspace lors de la pièce jointe à partir d'un champ. C'est un	**1.** Créer un champ **Type de pièce jointe pour** un type d'enregistrement. **2.** Assurez-vous que le champ est visible dans une vue donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	dans l'espace de travail	problème de préfixe ZZ_YY.	**3.** Joindre une image à un enregistrement existant via le champ **Nouvelle pièce jointe** . **4.** Affichez le flux d'activité de l'enregistrement existant dans n'importe quel espace de travail. Comportement attendu : l'image apparaît dans le flux d'activité de l'espace de travail. Comportement réel : l'image n'apparaît pas dans le flux d'activité de l'espace de travail.
Flux d'activité PRB1843408	Si un utilisateur supprime des brouillons après avoir envoyé un e-mail, le dernier e-mail envoyé disparaît dans la section « Flux d'activité » filtrée		**1.** Ouvrez un enregistrement de page d'e-mail. **2.** Sélectionnez l'onglet « E-mail ». **3.** Composez un e-mail avec des destinataires valides. **4.** Sélectionnez le bouton **Envoyer** . **5.** Une fois l'historique des e-mails mis à jour, sélectionnez l'icône « Brouillons d'e-mail » et supprimez tous les brouillons. **6.** Fermez la boîte de dialogue/le modal. Comportement attendu : les journaux d'e-mails envoyés doivent être affichés dans l'historique de l'e-mail. Comportement réel : le dernier e-mail envoyé a disparu de l'historique de l'e-mail.
Flux d'activité PRB1843720	Le journal d'activité capture les changements, mais ne les affiche pas en tant qu'entrée la plus récente dans l'espace de travail	Pour un champ dont le nom et l'étiquette de longueur sont supérieurs à 40 caractères, les modifications apportées au champ ne sont pas reflétées dans le flux d'activité en tant que nouvelle entrée.	**1.** Créez un nouveau nom de champ et une étiquette de longueur supérieure à 40 caractères. **2.** Ajoutez le champ nouvellement créé dans la vue Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) et configurez le filtre de flux d'activité pour afficher ce champ dans SOW. **3.** Ouvrez SOW. **4.** Essayez de mettre à jour la valeur dans le champ. **5. Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : la modification du champ doit être ajoutée en tant qu'entrée dans le flux d'activité. Comportement réel : le changement ne se reflète pas dans le flux d'activité de l'espace de travail, mais dans le flux d'activité UI16. Au lieu de cela, la modification de champ semble écraser le premier enregistrement initial de modification de champ. Si les utilisateurs suivent les étapes avec un nom et une étiquette de champ de moins de 40 caractères, le changement se répercute à la fois dans l'espace de travail et dans le flux d'activité UI16.
Affectation de travail avancée PRB1857820	Agent extérieur Les espaces de travail qui utilisent le téléphone logiciel OpenFrame sont définis sur un état de présence « Hors ligne » dans la minute qui suit le passage de l'agent à un état disponible	Si aucun agent n'est également présent dans un espace de travail, la présence revient sur « Hors ligne » au bout d'une minute environ. Étant donné que l'agent utilise OpenFrame pour gérer la capacité, il ne devrait pas revenir automatiquement sur « Hors ligne ». Le problème se produit après une mise à niveau de Xanadu.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1846351	Les notifications audio ne sont pas lues par intermittence lorsque l'option « Autoriser toute la lecture automatique » est configurée dans le navigateur	Dans un navigateur Safari, lorsque l'utilisateur n'autorise pas la lecture automatique pour le site ServiceNow, les notifications audio ne sont pas lues par intermittence pour un agent. Cela s'applique aux notifications de boîte de réception et de conversation. Par exemple, si un agent n'entend pas de notification audio pour	**1.** Dans un navigateur Safari, en tant qu'agent, ouvrez Espace de travail pour l'exploitation des services. **2.** Changez l'état en « Disponible ». **3.** À l'aide d'un navigateur Chrome, empruntez l'identité d'un demandeur. **4.** Désactivez les notifications audio dans le client Web. **5.** Lancez une conversation de messagerie instantanée et tentez de vous connecter à un agent actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		une notification de boîte de réception entrante, il est possible que l'alerte audio de la conversation suivante soit lue ou non. Une fois que les notifications audio commencent à jouer, les notifications audio suivantes sont généralement lues. L'état audio peut être « interrompu ».	**6.** Dans le navigateur Safari, en tant qu'agent, acceptez l'élément de travail entrant. La notification audio est lue. **7.** Depuis le navigateur Chrome, en tant que demandeur, envoyez un message pour vous assurer qu'une notification audio est lue du côté de l'agent. **8.** Dans le même navigateur Safari, en tant qu'agent, ouvrez un nouvel onglet avec une URL aléatoire. Conservez ceci comme onglet actif et onglet d'espace de travail en arrière-plan. **9.** Dans Chrome, en tant que demandeur, attendez le rappel de délai d'expiration et observez si la notification audio est lue. **10.** Dans Chrome, en tant que demandeur, envoyez un message. Notez qu'à ce moment-là, la notification audio a cessé de fonctionner, même si le journal de la console indique qu'elle a lu l'audio avec succès.
Développement Agile PRB1845010	Ajoutez le rôle sn_agile_common_user à la tâche planifiée.* ACL permettant d'afficher un formulaire rm_story	Un sn_agile_common_user doit pouvoir disposer d'un accès CURD sur la table rm_story.	
Recherche IA pour Agent virtuel PRB1855428	Les réponses synthétisées échouent par intermittence avec une erreur 400001	Le journal du moteur de flux affiche l'entrée « Annulation du flux en raison du délai d'expiration » et l'erreur dans l'exécution du flux indique « Échec de la génération de l'invite ».	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1827624	Une recherche ne renvoie aucun résultat	Une fois les profils de recherche configurés et l'utilisateur, les résultats de la recherche n'apparaissent pas. Si le champ **location.state** est modifié pour l'utilisateur, les résultats de la recherche s'affichent.	**1.** Téléchargez et importez les profils de recherche. **2.** Assurez-vous que les profils de recherche ont été téléchargés. **3.** Trouvez le rapport de renseignements sur les risques « Augmentation de la localisation ». **4.** Sélectionnez le rapport de renseignements sur les risques « Augmentation de la localisation ». **5.** Accédez au **positif**. **6.** Modifiez le champ de correspondance de **location.city** en **location.state**. **7.** Publiez le profil. **8.** Configurez un utilisateur. **9.** Affectez à l'utilisateur les rôles knowledge_admin et ITIL. **10.** Assurez-vous que les valeurs du champ **Société** sont vides. **11.** Remplacez le champ **d'emplacement** par « Californie ». **12.** Sélectionnez **Enregistrer**. **13.** Sélectionnez la valeur « Californie ». **14.** Assurez-vous que la colonne « État » est « Californie ». **15.** Assurez-vous que le « nom » est « Californie ». **16.** Exécutez cette requête « Avantages des employés ? » sur Global, Portail de services et Agent virtuel Now Assist. **17.** Accédez à « sys_generative_ai_log.list ». **18.** Vérifiez la réponse. Comportement attendu : L'article de la base de connaissances « Avantages des employés : États-Unis » doit être en haut. Comportement réel : les résultats de la recherche n'apparaissent pas, mais si l'utilisateur modifie le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			location.state , l'article de la base de connaissances s'affiche.
Recherche IA PRB1832851	Il n'y a pas de survol pour une citation de source Q&A		**1.** Obtenir un résultat de questions-réponses. **2.** Passez la souris sur la citation de la source. Il n'y a pas de survol du titre de la source.
Recherche IA PRB1835340	sys_updated_on de ais_datasource n'est pas mis à jour lors des changements apportés à la configuration avancée, à la configuration de champ et aux configurations d'index sémantique		
Recherche IA PRB1838451	AisJournalFieldPersistenceAdvisor lève NullPointerException (NPE)	Laissez la valeur vide lors de l'ajout d'une colonne de valeur de journal à kb_knowledge lève un NPE.	**1.** Ajoutez une colonne Valeur de journal à kb_knowledge. **2.** Laissez la valeur vide. **3.** Tentative d'ingestion du document. Observez le NPE.
Recherche IA PRB1843005	Le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) » n'est pas traduit lors de l'utilisation de Recherche IA	Après l'installation d'un module d'extension de langue et le passage à une langue autre que l'anglais, le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) » n'est pas traduit lors de l'utilisation de Recherche IA. Cela se produit lorsqu'un mot clé est mal orthographié lors de l'utilisation de Recherche IA.	**1.** Installer le module d'extension de la langue dans n'importe quelle langue. **2.** Installez Recherche IA. **3.** Connectez-vous à l'instance. **4.** Passez la langue dans une langue autre que l'anglais. **5.** Ouvrez un portail Centre de services aux employés. **6.** Recherchez un mot clé mal orthographié. Comportement attendu : Le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) »

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			est traduit dans une langue autre que l'anglais. Comportement réel : Le texte '(nombre) résultats pour le texte (mot-clé)' est vu en anglais et n'est pas traduit.
Recherche IA PRB1843571	L'option « Aucun des éléments ci-dessus » du résultat NLQ Genius de Recherche IA ne fonctionne pas comme prévu		**1.** Activez le résultat NLQ Genius pour une application de recherche. **2.** Recherchez un énoncé qui contient plusieurs noms de tables. **3.** Sélectionnez **Aucune des options ci-dessus** dans l'un des menus de la carte de résultats Genius. Notez qu'il n'y a aucun résultat dans la table. La requête NLQ n'a pas correctement supprimé la table pour laquelle **aucun des éléments ci-dessus n'avait** été sélectionné. Une erreur ne doit pas s'afficher.
Recherche IA PRB1850631 KB1949808	Le champ de table pour la correspondance de configuration de vue EVAM d'un enregistrement de recherche est toujours la table parente	Avec la nouvelle implémentation EVAM-lite, il existe 3 lacunes dans la logique pour déterminer la configuration de vue à utiliser pour un résultat de recherche donné. 1. Si une configuration de vue a une condition basée sur un champ qui n'est pas inclus dans la liste des champs de table, ce champ n'est pas renvoyé par AIS et la condition ne correspond donc jamais. Même si le champ est inclus dans la liste « Champs de table », s'il s'agit d'un champ qui n'existe que sur une table enfant de la table sur laquelle la source indexée est basée, le champ ne sera pas renvoyé par AIS	**1.** Définissez la propriété système glide.search.evam.logger.enabled sur vrai. **2.** Ouvrez le portail de services et recherchez « nouvelle embauche ». **3.** Ouvrez le journal système. **4.** Filtrez sur « Créé ». **5.** Notez qu'il y a un message qui contient : « [SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator : Utilisation de la configuration de vue 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 pour le résultat avec table sc_cat_item et sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761 ». Comportement attendu : la définition EVAM de Service Portal a une configuration de vue appelée « Résultats de recherche du catalogue : guides de commande », dont la condition est « sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ ». Il s'agit de la configuration de vue qui doit être utilisée, et l'entrée syslog doit contenir : « [SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		et la condition ne correspondra donc jamais. Si la première configuration de vue d'une table particulière vient après la configuration de vue par défaut/ globale, elle n'est jamais utilisée. Alors qu'EVAM avait un processus de sélection plus nuancé qui recherchait toutes les configurations de vue qui correspondaient à la table avant de revenir à celles des tables ancêtres ou de la table globale/par défaut.	Utilisation de la configuration de la vue 44c37371c3202010 825039b06e40dd4b pour le résultat avec la table sc_cat_item et sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761 ». Comportement réel : la configuration de vue incorrecte est utilisée. 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 est le sys_id de la configuration de la vue appelée « Résultats de recherche du catalogue », qui est la configuration de vue générique pour les éléments de catalogue et n'a pas de conditions au-delà de la table. Mais l'élément de catégorie « Nouvelle embauche » est un « Guide de commande », et il existe une configuration de vue EVAM spécifiquement pour cela.
Recherche IA PRB1852129	La sélection d'un résultat de recherche dans le portail ajoute le paramètre « SearchTerm », ce qui entraîne une erreur 404	Lorsque Recherche IA est activée, les recherches dans le portail génèrent une erreur « Page 404 introuvable ». Cela se produit lorsque des résultats de recherche qui sont des liens externes sont présentés dans les résultats de recherche. Lorsqu'un résultat de recherche est sélectionné, un paramètre supplémentaire est ajouté à l'URL « &searchTerm= », ce qui provoque l'erreur 404.	**1.** Accédez à une instance Xanadu. **2.** Ajoutez un lien externe à la source Recherche IA. **3.** Accédez au portail des employés. **4.** Recherchez le lien externe. **5.** Sélectionnez le premier résultat de recherche. **6.** Notez que « searchTerm= » est ajouté à l'URL. Comportement attendu : L'utilisateur accède au lien externe après avoir sélectionné le résultat de la recherche. Comportement réel : l'utilisateur accède à une page avec le message d'erreur « Page 404 introuvable ».
Recherche IA PRB1852402 KB1909618	Service d'analyse de recherche. pruneSearchSignalEvents purge parfois les événements avec un ID d'application incorrect	Le travail planifié sysauto_script, « Élaguer les événements de signal de recherche », peut entraîner un nettoyage incorrect de sys_search_events et de ses tables connexes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1857237	Les images ne sont pas renvoyées pour les actions Now Assist sur le portail de services		**1.** Sur une instance Yokohama avec Now Assist pour la recherche 10.0.14, accédez à Portail de services. **2.** Recherchez « Apple » ou « Ordinateur portable ». Comportement attendu : Les images doivent être renvoyées pour les résultats Genius des actions Now Assist. Comportement réel : notez que les images ne reviennent pas pour Genius Results.
API de données d'analyse PRB1834167	Widgets PA basés sur un indicateur de lenteur		**1.** Accédez à la page Vue d'ensemble SaaS de l'espace de travail SAM. **2.** Surveillez les appels réseau et les modèles lents et exploitez WPT pour une analyse plus approfondie. Notez les abonnements périmés par instance.
API d'exportation d'analyses PRB1842896	Les légendes des visualisations sont trop petites et un texte nul s'affiche pour l'en-tête et la description	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Antivirus Scanning PRB1835660	La tâche antivirus met à jour toutes les colonnes au lieu de la colonne « État » uniquement	La tâche antivirus met à jour toutes les colonnes dans certains scénarios. La colonne d'état doit uniquement être mise à jour lorsque attachment.setState(advice) est appelé. Cependant, une mise à jour forcée se produit, ce qui met à jour la ligne entière, y compris les données d'état. En outre, lorsque l'ancien nom de table et les sys_id de table sont mis à jour, le fichier	**1.** Connectez-vous à une instance Washington DC. **2.** Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services** **3.** Sélectionner > **Mobiles** > **Ajouter au panier** **4.** Chargez un fichier de 10 Mo. **5.** Sélectionnez **Commander maintenantb** **6.** Accédez à sys_attachment.list. Comportement attendu : le nom de la table doit être sc_req_item sur l'« État » disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		joint est déplacé vers la table précédente.	Comportement réel : la tâche antivirus met à jour toutes les colonnes au lieu de la colonne « État ».
Moteur d'installation de l'application PRB1836818	Une application parent s'installe avec succès malgré des dépendances manquantes	Une application parente (par exemple, Contrôleur d'IA générative 9.0.1-Instantané) est installée avec succès même si ses dépendances (par exemple, Microsoft Azure AI Speech Spoke) n'ont pas été installées pendant le processus	**1.** Essayez d'installer une application parent avec des dépendances connues. **2.** Simulez un scénario dans lequel la dépendance (par exemple, Microsoft Azure AI Speech Spoke) ne parvient pas à s'installer. Notez que l'application parente est toujours installée et crée un enregistrement dans la table sys_store_app, mais que des dépendances restent manquantes.
Pièces jointes aux enregistrements PRB1849752 KB1885864	Il y a un problème avec le nettoyage de la table d'archives à l'aide de la tâche « PurgeOrphanAttachments »	Il existe un problème qui peut entraîner la suppression involontaire d'enregistrements de la table sys_attachment dans des conditions spécifiques. Le problème peut avoir un impact sur les instances de Washington DC et les versions ultérieures.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1852376	L'utilisateur observe une bannière d'erreur lorsqu'un test est généré	Une erreur est publiée dans une bannière indiquant : « Impossible de mettre à jour la propriété : glide.lastplugin ».	**1.** Connectez-vous à une instance en tant qu'utilisateur avec les rôles now.assist.creator et atf_test_admin. **2.** 2. Accédez à **ATF** > **Étapes** > **Créer avec Now Assist**. **3.** 3. Saisissez une invite et sélectionnez **Générer un aperçu du test** **4.** Vérifiez la page après le chargement de l'aperçu. Une erreur est publiée dans une bannière indiquant : « Impossible de mettre à jour la propriété : glide.lastplugin ».
Gestion des tickets	Expédier le RCA pour une recherche de base de		**1.** Configurez Now Assist pour RH. **2.** Saisissez une requête dans l'Agent virtuel : « Parlez-moi de la politique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1827858	connaissances dans le champ d'application cible		de congé parental » ou toute autre requête liée à la base de connaissances. Comportement attendu : Les numéros doivent être visibles et cliquables. Comportement réel : les nombres ne sont pas affichés dans le résultat de la base de connaissances.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1842923	Un RCA est généré lorsqu'un contact est ajouté à la page Mon profil dans le portail ESC	Une erreur RCA s'affiche et aucun détail n'est affiché sur la page.	**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur et accédez au portail ESC. **2.** Sélectionnez l'icône Avatar et sélectionnez un profil. Le widget de contact RH s'affiche. **3.** Sélectionnez **Ajouter un contact** et saisissez les détails. **4.** Enregistrer. Observation selon laquelle bien qu'un enregistrement soit créé, une erreur RCA s'affiche et aucun détail n'est affiché sur la page.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1844302	Les tâches ad hoc générées à partir d'un flux ne sont pas prises en charge dans le playbook sur Espace de travail d'agent RH		**1.** Créez un événement LE de test. **2.** Ajoutez-y plusieurs ensembles d'activités. **3.** Créez un flux secondaire dans Flow Designer. **4.** Créez des activités dans tous les ensembles d'activités d'autant de types d'activités différents. **5.** Pour les activités de flux, assurez-vous de définir des « mappages de champs d'activité ». **6.** Liez l'événement LE au service RH. **7.** Créez un ticket de ce service RH. Notez que les activités LE ne peuvent pas être fermées et que la fermeture de toutes les activités d'un ensemble d'activités déclenche l'ensemble d'activités suivant (s'il s'agit d'un ensemble d'activités dépendant).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1850236	RCA : problèmes de remboursement des frais de scolarité Agents IA	Il existe des enregistrements RCA qui sont nécessaires dans app-hr pour permettre aux agents IA de demande de remboursement des frais de scolarité de fonctionner.	Scénario 1 : **1.** Tester la requête : SELECT customer_contact0.'sys_id' FROM (customer_contact customer_contact0 INNER JOIN sys_user sys_user0 ON customer_contact0.'sys_id' = sys_user0.'sys_id') WHERE (sys_user0.'home_phone' = 'ani' OR sys_user0.'mobile_phone' = 'ani' OR sys_user0.'phone' = 'ani') **2.** Notez que le délai de réponse de la requête est d'environ 5,5 secondes. Scénario 2 : **1.** Tester la requête : SÉLECTIONNEZ sys_user0.'sys_id' DANS sys_user sys_user0 OÙ (sys_user0.'home_phone' = 'ani' OU sys_user0.'mobile_phone' = 'ani' OU sys_user0.'phone' = 'ani') **2.** Notez que le délai de réponse de la requête est d'environ 3 secondes. Scénario 3 : **1.** Testez la requête : SÉLECTIONNEZ csm_consumer0.'sys_id' DANS csm_consumer csm_consumer0 OÙ (csm_consumer0.'business_phone' = 'ani' OU csm_consumer0.'home_phone' = 'ani' OU csm_consumer0.'mobile_phone' = 'ani') **2.** Notez que le délai de réponse de la requête est d'environ 1 seconde.
Composant de carte de ticket pour HRSD Espace de travail d'agent PRB1828093	Les info-bulles ne fonctionnent pas	Après la mise à niveau vers Xanadu, les info-bulles ont cessé de fonctionner sur tous les espaces de travail.	**1.** Accédez à n'importe quelle instance Xanadu qui a été mise à niveau à partir de l'Utah ou de Washington DC. **2.** Accédez à sys_ux_lib_asset_list. **3.** Observez si l'instance possède le fichier sys_ux_lib_asset_4eca5b08258a2192915e9d083b0bf32e.xml.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Ouvrez n'importe quel espace de travail. **5.** Notez qu'il n'y a pas d'info-bulle. **6.** Supprimez le fichier mentionné à l'étape 3. **7.** Observez que les info-bulles fonctionnent.
Gestion des tickets PRB1854268	Requêtes lentes sur la création d'interaction vocale pour le flux de découverte du consommateur	Les requêtes prennent près de 10 secondes lors du test de création d'interaction vocale.	
Communautés PRB1843991	Les sélecteurs de dates ne se chargent pas dans les communautés	Les changements pour prendre en charge le format de date aaaa-MM-jj ne sont pas pris en charge dans le portail.	**1.** Connectez-vous à une instance en tant qu'utilisateur administrateur. **2.** Ouvrez une communauté. **3.** Créez un événement. **4.** Sélectionnez des dates dans le sélecteur de dates. Comportement attendu : La fonctionnalité de sélecteur de dates devrait fonctionner sans problème. Comportement réel : le sélecteur de dates ne fonctionne pas.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1838429	La tâche de nettoyage Base de données de gestion des configurations (CMDB) supprime les enregistrements valides des sys_object_source tout en nettoyant les enregistrements non valides de la table	La tâche de nettoyage CMDB supprime toutes les lignes des sys_object_source, valides et non valides, au lieu de supprimer uniquement les enregistrements non valides.	**1.** Créez plusieurs CI avec des SysObjectSourceInfo respectifs. **2.** Dupliquer si nécessaire en fonction de la configuration des données. **3.** Exécuter le script pour créer target_table. **4.** Exécutez la tâche sysauto_script : nettoyage de la source de l'objet système CMDB. Comportement attendu : seules quelques lignes sont supprimées. Comportement réel : toutes les lignes sont supprimées à chaque exécution de la tâche de nettoyage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Analyse de contenu PRB1837889 KB1899731	La tâche de traitement quotidienne d'analyse de contenu évalue toutes les données non liées à la campagne	Seuls les enregistrements récemment ajoutés doivent être mis à jour, mais tous les enregistrements de la table sn_cd_analytics_stat ont été mis à jour après plusieurs jours.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Expériences de contenu PRB1846722	Le formulaire d'analyse de la composition logicielle (SCA) ne s'enregistre pas après que « Utiliser un modèle de contenu » est décoché	Les plans de publication générés par le modèle de contenu doivent être générés à nouveau après avoir été supprimés et avoir décoché « Utiliser un modèle de contenu ».	1. Installez la dernière version de Publication de contenu. 2. Accédez à la **Créer** > **Articles et pages** > **Événement de la société**. 3. Renseignez les champs obligatoires. 4. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**. 5. Saisissez dans le calendrier par défaut. 6. Sélectionnez **Enregistrer la disponibilité**. 7. Sélectionnez **Activer les plans générés**. 8. Supprimez les plans de publication générés par le modèle de contenu dans l'onglet Publier. 9. Sélectionnez l'onglet **Conception** . 10. Décochez la case « Utiliser un modèle de contenu ». a. Réactivez-le. b. Sélectionnez **Enregistrer dans la fenêtre modale (Fenêtre modale Modifier les modèles)**. c. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**. Comportement attendu : Les plans de publication du modèle de contenu doivent être générés à nouveau lorsque l'utilisateur souhaite utiliser le même plan après l'avoir supprimé sans avoir besoin de basculer vers un autre modèle de contenu. Comportement réel : les plans de publication de modèle de contenu ne sont pas générés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Publication de contenu PRB1831890	Le plan de publication est manquant pour les groupes d'audience autres que les utilisateurs actifs dans la vue d'enregistrement de contenu	Le plan de publication pour le groupe d'audience « Utilisateurs actifs » s'affiche dans la liste connexe, alors qu'il devrait afficher tous les plans de publication associés au contenu.	
Publication de contenu PRB1833603	Une catégorie d'un nouveau modèle de contenu n'apparaît pas dans une liste du panneau de conception	La catégorie du modèle de contenu n'apparaît pas dans la liste, mais elle apparaît dans l'aperçu SCA.	**1.** Ajoutez une catégorie au modèle de contenu d'actualités. **2.** Créez du contenu d'actualités avec le modèle de contenu ci-dessus. Comportement attendu : Toutes les catégories sont affichées dans la liste du panneau de conception. Comportement réel : la catégorie du modèle de contenu n'apparaît pas dans la liste, mais elle apparaît dans l'aperçu SCA.
Publication de contenu PRB1837860	Le widget Calendrier des événements « Calendrier des jours fériés » ne génère pas le correct. Fichier ICS	Les utilisateurs ne peuvent pas importer tous les événements à partir de ce . ICS dans Mac Calendar ou MS Outlook.	**1.** Ce numéro peut être reproduit à l'aide de Mac Calendar ou de MS Outlook. Utilisation du calendrier Mac : **2.** Accédez à /esc ?id=esc_dashboard. **3.** Trouvez le calendrier des jours fériés. **4.** Sélectionnez **Tout ajouter au calendrier**. **5.** Double-cliquez sur le fichier . Fichier ICS. **6.** Ouvrez le fichier en double-cliquant dessus. **7.** Lors de l'ajout d'un nouvel événement, sélectionnez **Nouveau calendrier...**. **8.** Sélectionnez **OK**. **9.** Vérifiez qu'un nouveau calendrier nommé « Holidays_2025 » a été ajouté au calendrier Mac.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			10. Parcourez les mois et observez qu'une seule entrée est présente, tandis que toutes les autres entrées sont manquantes. Comportement attendu : l'importation de tous les événements doit fonctionner dans le calendrier. Comportement réel : les utilisateurs ne peuvent pas importer tous les événements dans le calendrier. Il importe uniquement la première entrée.
Gestion du service client PRB1838688	L'adresse e-mail de l'agent s'affiche pour le client dans l'historique au lieu de la liste de distribution lorsqu'un agent répond	L'adresse e-mail de l'agent est affichée pour le client dans l'observation de flux d'activité au lieu de la liste de distribution	**1.** Connectez-vous en tant qu'agent. **2.** Accédez à n'importe quel enregistrement de ticket ou d'interaction par e-mail. **3.** Envoyer un e-mail à partir de l'espace de travail. **4.** Sélectionnez **Répondre** ou **Répondre à tous** à partir de l'observation de flux d'activité une fois qu'un client répond. Notez que l'adresse e-mail de l'agent s'affiche pour le client lorsqu'un agent répond dans l'historique.
Gestion du service client PRB1855041	Impossible de créer un brouillon d'e-mail dans un périmètre de l'application	La table sys_email_draft a une limitation d'accès au niveau de la table. Seul « Peut lire » est autorisé dans le périmètre de l'application.	**1.** **Agent IA** > **Test en cours**. **2.** Sélectionnez l'agent IA « gestionnaire de réponse CSM ». **3.** Entrez les détails de la tâche en tant que : **a.** record_table = 'sn_customerservice_case' **b.** record_sysid = '5078cc9a2be71210f980f0aef291bf0b' **c.** email_reply_content = « Nous ne pouvons pas terminer ce ticket tant que les champs et documents manquants ne sont pas ajoutés » Observez l'outil de réponse par e-mail « E-mail brouillon » renvoie un message d'erreur « Le brouillon de l'e-mail a échoué à créer ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Archivage des données PRB1826830	Le réarchiveur s'exécute pendant quelques jours en raison d'une logique de requête incorrecte lorsque la règle d'archivage a une condition « OU »	Le réarchiveur peut s'exécuter pendant plus de 4 jours sans achèvement. Dans le journal localhost, il peut y avoir un long jeu de résultats de requête, par exemple 1409626 lignes.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1840224	La mise à niveau d'une instance avec de nombreux enregistrements sys_user entraîne une absence significative de réponse	RecordHierarchyPathComputation effectue un appel de base de données pour extraire les données de 100 utilisateurs à partir de la table sys_user. Étant donné que cette table contient environ 10 millions d'enregistrements, cela peut ralentir considérablement les performances.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1842119	La méthode ViewWhereClausePostgresSanitizer ne gère pas NOT LIKE correctement		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1842672	Après avoir renommé les colonnes d'une table intermédiaire en dessous de 63 octets pour les colonnes applicables, la table intermédiaire comporte des erreurs de syntaxe lors de		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'accès à la vue de liste		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1855418	Vérifier la propriété activée avant d'écouter les changements d'enregistrement source	Le code Java doit vérifier la propriété glide.db.record_hierarchy.hierarchical_record_support.enabled. Si elle est désactivée, aucun événement ne doit être créé lorsque la valeur du gestionnaire change au sys_user.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1808866	Production de blocs inefficace pour une référence de type d'ID de document	Pour une référence de type d'ID de document, le créateur « Nettoyeur d'enregistrement non référencé » calcule d'abord la liste des noms de tables uniques, puis produit les blocs. La requête SQL permettant de calculer la liste de noms de tables uniques peut expirer, ce qui entraîne la production de blocs.	1. Créez une grande table avec une référence de type d'ID de document. 2. Disposez d'un grand nombre de noms de tables uniques dans le champ Nom de table. 3. Définissez le délai d'expiration SQL (sysrule_quota) sur une valeur faible. Notez que le créateur de « nettoyeur d'enregistrement non référencé » expire en calculant la liste de noms de tables uniques, ne produisant donc aucun bloc.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1820795	DMJob permet de redémarrer les exécutions DM expirées	Ce problème a été observé lors d'un nettoyage de nettoyeur d'enregistrement non référencé. Les exécutions sont laissées dans un état « traitement en cours ».	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1827006	Une requête GlideLogLogger non valide a été détectée	Cette requête GlideLogLogger non valide détectée a été détectée dans Yokohama.	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1840970	Les travaux planifiés mensuels/ annuels nommés « Agrégateur/ collecteur de statistiques de table physiques » entraînent des réponses lentes du processeur et de l'instance	Ce problème s'est manifesté principalement sur les instances de démonstration qui ont plus de 300 DBI, mais il n'est pas nécessairement limité aux hôtes de démonstration.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1845280	Les utilisateurs voient une erreur de point nul lors de l'activation du débogage d'archive	L'erreur a provoqué l'échec du processus de changement de parent de l'archive et l'état est « erreur ».	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1807483	Suivre le nombre de messages totaux/ abandonnés par SqlType	Actuellement, le nombre de messages abandonnés est déjà suivi et les statistiques sont exposées dans xmlstats. Lorsqu'une capture est exécutée, on peut cliquer sur xmlstats pour obtenir l'état/la santé de la capture, qui inclut le nombre de messages abandonnés. Cependant, les messages abandonnés ne sont pas suivis par SqlType, ce qui rend impossible de connaître le pourcentage de messages abandonnés.	
Persistance de la base de données :	Charger dynamiquement les propriétés du pilote JDBC à partir de	Cette propriété nécessite actuellement la mise à jour des propriétés des fichiers et le rebond	Mettez à jour la table sys_properties avec glide.db.postgresql. jdbc.largeResult SetProtectionMethod = disque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
échelle des données PRB1834412	la base de données afin que les nœuds n'aient pas besoin d'être rebondis	des nœuds, ce qui est difficile pour les instances.	Observez que le pilote JDBC utilise toujours le mode flux.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1834816	Temps d'exécution SQL au niveau de l'envoi au niveau du txn en micros	Actuellement, TransactionMessage.sql_time est envoyé pour indiquer le temps SQL total de la transaction. La valeur provient de Transaction#getSQLTime et l'unité est en millisecondes. Le temps SQL total au niveau des transactions doit être mesuré et envoyé en microsecondes.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1841215	Restreindre l'injection de commande de clé primaire pour Postgres uniquement	L'ordre des clés primaires a été ajouté dynamiquement pour certains types de requêtes (c'est-à-dire REST/ BATCH_REST, requêtes non référencées, non interactives avec fenêtrage). Le changement peut avoir un impact négatif sur les performances des requêtes pour MySQL.	
Persistance de la base de données PRB1849730 KB1901158	Déclarations préparées par Oracle divulguées pour les requêtes sys_attachment_rec	Lors de l'exécution de Glide avec une base de données Oracle, lors du chargement d'une pièce jointe, une PreparedStatement fuit. Cette fuite finit par être nettoyée lorsque sa connexion à la base de données est recyclée. Toutefois, si suffisamment de pièces jointes sont chargées avant que la connexion ne soit recyclée, une	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		OutOfMemoryError peut se produire, entraînant le redémarrage du nœud d'application.	
Confidentialité des données (classique) PRB1844781	Augmenter la limite maximale de caractères pour les API de confidentialité des données	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Générateur de tables de décision PRB1849431	La liste de filtres affiche les SysID pour les types de référence d'incidents	Le sys_id est affiché à la place du numéro.	**1.** Ajoutez une entrée de type référence et sélectionnez l'incident/ la tâche ou le problème (n'importe quelle table dont la valeur d'affichage est numéro). **2.** Essayez d'appliquer un filtre et de sélectionner une valeur. Notez que le sys_id est affiché à la place du numéro.
Générateur de tables de décision PRB1849433	La référence à sys_choice table dans DT entraîne la suppression du sys_choices	La publication d'une table de décision entraîne la suppression de sys_choice table.	
Actions déclaratives PRB1839321	Personnaliser le flux sur l'élément de ligne « Commande » charge un écran vide pour les utilisateurs Agent de commande/ Administrateur de commande	Lors de la sélection de l'action Personnaliser le flux sur un élément de ligne « Commande » nouvellement créé pour une commande donnée, la page ne se charge pas.	
Actions déclaratives PRB1843195	Les décorateurs de champ pour « Rechercher des	Les icônes sont visibles, mais aucune action ne se produit lorsqu'elles sont sélectionnées.	**1.** Créez un utilisateur avec le rôle sn_esg.data_owner. **2.** Accédez à l'espace de travail ESG. **3.** Sélectionner **Vue liste** > **Liste de définition de mesures manuelles**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	enregistrements » et « Enregistrements ouverts » ne fonctionnent pas		**4.** Créez un DM et ajoutez un propriétaire des données. **5.** Ajoutez des entités à partir des listes connexes. Cela génère automatiquement les mesures. **6.** Actualisez la page d'enregistrement et sélectionnez **Exécuter**. **7.** Connectez-vous en tant que propriétaire des données. **8.** Dans l'espace de travail ESG, sélectionnez **Tâches de mesure** dans le fil d'Ariane. Ceci affiche la tâche de données. **9.** Sélectionnez la cellule sous la colonne d'entité pour ouvrir le panneau latéral. Comportement attendu : L'icône **i** et les icônes de recherche ne sont pas visibles. Comportement réel : les icônes sont visibles et aucune action ne se produit lorsqu'elles sont sélectionnées.
DevOps (famille) PRB1839002	Un événement DevOps n'honore pas les vérifications de charge sur la table sys_flow_context		
Découverte PRB1837810	vCenter Discovery ne passe pas par IRE	Comme la détection vCenter ne passe pas par IRE, les utilisateurs ne peuvent pas exploiter les règles de rapprochement. La source réelle d'un ID de corrélation est une intégration tierce. Toutefois, Découverte remplace ce champ après les mises à jour de l'ID de corrélation de l'intégration. Si vous ne prévoyez	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		pas de règles IRE sur vCenter Discovery, il doit y avoir une fonctionnalité configurable pour ignorer certains champs.	
Découverte PRB1843022	Les commandes SNMP (Simple Network Management Protocol) GetTable pendant l'exécution du modèle ne quittent plus le modèle lorsque des erreurs dépassant la limite se produisent	Les commandes SNMP GetTable ne quittent plus le modèle lorsque des erreurs dépassant la limite se produisent et que le nombre d'échecs continue d'augmenter.	**1.** Configurez une découverte. **2.** Exécutez une découverte sur un appareil SNMP qui renvoie des erreurs lors de l'exécution des demandes « getTable ». Assurez-vous que les propriétés MID « mid.sa.snmp.allowable_failures_before_success » et « mid.sa.snmp.allowable_failures_after_success » sont ainsi définies sur 0. **3.** Vérifiez les journaux après la découverte. **4.** Observez des messages tels que : « Le nombre d'échecs de commandes SNMP est de 1 et les échecs admissibles avant la réussite sont de 0. Sortie de l'exécution du modèle ». Comportement attendu : le modèle doit se terminer après le premier échec. Comportement réel : le modèle n'existe pas et le nombre d'échecs continue d'augmenter avec les erreurs suivantes.
Découverte PRB1860779	Application de gestion des licences réelle		
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1838171	L'intégration doit être masquée ou désactivée pour les questions-réponses ou le cas d'utilisation d'extraction	Les intégrations doivent être masquées si les tables cibles n'apparaissent pas.	**1.** Installez l'application app-now-assist-admin. **2.** Accédez au **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalité** > **Plateforme** > **Compétence IntelDoc** > **Questions et réponses sur la documentation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	de documents pour l'administrateur Now Assist		**3.** Créez un cas d'utilisation sans la table cible. **4.** Masquer l'intégration ou désactiver **Ajouter une intégration** si la table cible n'apparaît pas.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1838171	Des noms en double sont autorisés pour le cas d'utilisation Questions-réponses de l'administrateur Now Assist	Les noms en double ne devraient pas être autorisés.	**1.** Mettez en service une instance sur laquelle l'application app-now-assist-admin est installée. **2.** Accédez au **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalité** > **Plateforme** > **Compétence IntelDoc** > **Questions et réponses sur la documentation**. **3.** Créez un nouveau cas d'utilisation avec « Usecase1 ». **4.** Créez un autre cas d'utilisation portant le même nom.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1845138	La page « Créer un groupe de champs » affiche les champs fiscaux qui ne sont toujours pas implémentés	Les champs '**Type de taxes de sous-groupe de champs** et **Taxes hors table**) peuvent être sélectionnés même s'ils ne sont pas implémentés.	**1.** Créez un cas d'utilisation. **2.** Ouvrez la vue « Créer un groupe de champs ». Notez que les types de champs **, Taxes de groupe de sous-champs** et **Taxes hors table** peuvent être sélectionnés.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1846148, KB1924055	Les champs sous le groupe de champs de la table ne sont pas créés pour l'aptitude d'extraction de document	Pendant le processus d'installation, les descriptions sont obligatoires pour les champs, mais pas pour les groupes de champs. Toutefois, lorsqu'il tente de créer un groupe de champs sans fournir de description, l'utilisateur est bloqué en raison d'une règle métier de description obligatoire appliquée à la fois aux champs et aux groupes de champs.	**1.** Accédez à la **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités**. **2.** Sélectionner **Plateforme** > **Intelligence documentaire**. **3.** Sélectionnez **Extraction de document**. **4.** Créer un cas d'utilisation UC1. **5.** Créez deux champs sous UC1. **6.** Les champs s'affichent sous UC1. **7.** Créez un groupe de champs de table et créez des champs sous ce groupe de champs. Comportement attendu : Les champs de la table créée s'affichent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : les champs de table ne sont pas affichés.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1850474	Le modèle revient à une ancienne version après une mise à niveau en raison d'une condition de concurrence	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1853246	Mise à niveau erronée des cas d'utilisation de l'IA générative		**1.** Créez un nouveau cas d'utilisation de l'IA générative à l'aide de l'intelligence documentaire Now Assist. **2.** Exécutez la tâche de mise à niveau. Observez que le cas d'utilisation est mis à niveau alors qu'il ne devrait pas l'être.
Services de gestion des documents PRB1841221	La génération de PDF échoue et impossible d'imprimer le code QR	Ce problème a été observé à Yokohama.	**1.** Accéder à une instance. **2.** Accédez à la table Espaces. **3.** Ouvrez n'importe quel espace. **4.** Sélectionnez sur **Créer un code QR**. **5.** Notez qu'il s'agit d'un accès à la page « Imprimer les codes QR ». **6.** Sélectionnez **Imprimer les codes QR**. Notez que le code QR ne peut pas être imprimé, que la tâche est bloquée dans « Travail en cours » et que le PDF n'est pas généré.
Services de gestion des documents PRB1847231	Erreur PDF lors de la planification de rapports de type anneau ou graphique sur des tableaux de bord classiques	Les rapports de type PDF planifiés échouent pour les types de rapports en anneau, graphique et histogramme.	
Traduction dynamique pour	Les réponses d'Agent virtuel sont en anglais	Cela a un impact sur le portugais brésilien, le français, l'allemand,	**1.** Assurez-vous que Traduction dynamique est activé et que la langue maternelle LLM est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Virtual Agent PRB1853153	lorsque les traductions dynamiques sont activées	l'italien, le japonais et l'espagnol.	**2.** Définissez la session de langue sur japonais. **3.** Accédez à « https://<nom d'instance>.service-now.com/sp ». **4.** Ouvrez le chatbot Agent virtuel. **5.** Demandez « 社内在庫管理 » et, une fois l'élément trouvé, lancez la demande. **6.** Commencez à saisir les entrées d'élément d'ID de série. **7.** Continuez à répondre à toutes les questions supplémentaires posées par le chatbot. **8.** Observez la langue des réponses du chatbot. Comportement attendu : toutes les réponses du chatbot, y compris celles relatives aux entrées d'élément d'ID de série et aux autres réponses fournies par l'utilisateur, doivent être entièrement en japonais. Comportement réel : le chatbot répond en anglais pour chaque entrée fournie par l'utilisateur, y compris les entrées d'élément d'ID de série et toute autre réponse de suivi dans le processus.
Traduction dynamique PRB1847469	Un utilisateur espagnol exécute des compétences et obtient une réponse en anglais		**1.** Configurez Traduction dynamique. **2.** Empruntez l'identité d'un agent. **3.** Changez la langue en espagnol. **4.** Tapez ou sélectionnez une pastille de compétence. Comportement attendu : l'utilisateur obtient l'intégralité de la réponse en espagnol Comportement réel : l'utilisateur obtient une réponse en anglais et en espagnol.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Traduction dynamique PRB1859540	Fonctionnalité manquante pour le texte entrant d'Agent virtuel (VA) afin de contourner TD pour une conversation LLM		**1.** Mettez en service une instance avec VA LLM installé. **2.** Installez l'une des langues maternelles prises en charge par LLM. **3.** Basculer la langue préférée de l'utilisateur vers la langue. **4.** Démarrez une conversation VA dans la langue. Comportement attendu : VA ne doit pas DT l'énoncé de l'utilisateur avant de l'envoyer à LLM. Comportement réel : VA DT le texte de l'utilisateur en anglais et l'envoie au LLM, qui répond en anglais. Cela n'est pas normal car la langue de l'utilisateur est différente de l'anglais.
Chiffrement Edge PRB1844471	Après une mise à niveau Vancouver, une mise à niveau planifiée ne peut pas apparaître sur une instance de Washington DC ou de Xanadu pour un proxy Vancouver	Le bouton **Planifier** n'apparaît pas sur la page proxy Edge, les utilisateurs ne peuvent donc pas planifier une mise à niveau.	
Notifications par e-mail PRB1846432	La configuration SMIME avec chiffrement ne fonctionne pas pour le flux sortant	Un e-mail envoyé avec le chiffrement activé est défini sur envoi ignoré et génère une erreur.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension SMIME installé. **2.** Configurez l'autorité de certification, les certificats d'émission et les certificats de destinataires dans l'instance. **3.** En tant qu'utilisateur disposant de privilèges élevés, installez les certificats de compte de messagerie. **4.** Activez les propriétés SMIME pour les flux entrants et sortants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Ouvrez un incident. **6.** Envoyer un e-mail avec le chiffrement activé. Comportement attendu : L'e-mail est envoyé avec un chiffrement. Comportement réel : l'e-mail est défini sur send-ignored avec une erreur : « Exception lors du chiffrement du message MIME : Aucun SecureRandom par défaut spécifié et un demandé - utilisez CryptoServices Registrar.set SecureRandom() ou CryptoServices Registrar.setSecure RandomProvider() ».
Notifications par e-mail PRB1848037	Le modèle de client de messagerie n'enregistre pas les utilisateurs externes en tant que destinataires	Dans Yokohama, les clients de messagerie n'enregistrent pas les utilisateurs externes avec des adresses e-mail qui ne font pas partie de la table sys_user du modèle client.	
Centre des employés PRB1800350	Règles pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG) Le problème des widgets sur le portail n'annonce pas de section ou de groupes	Le lecteur d'écran n'annonce pas le groupe concerné, car l'utilisateur parcourt les widgets avec des sous-sections.	**1.** Utilisez un lecteur d'écran. **2.** Accédez à Centre de services aux employés ou à Portail de services. **3.** Parcourez un widget qui comporte des sous-sections. Attendu : le lecteur d'écran doit annoncer le nom du groupe lorsque l'utilisateur navigue vers un groupe ou une section, et l'utilisateur apprend dans quel groupe se trouve l'élément sélectionné. Réel : le lecteur d'écran n'annonce pas le groupe concerné lorsque l'utilisateur navigue dans l'une des sections ou l'un des groupes de la page d'accueil, mais annonce uniquement les détails de l'élément ciblé.
Centre des employés	Les suggestions de saisie semi-automatique du Centre des	Les suggestions de saisie automatique d'une instance de base Recherche IA	**1.** Ouvrez un portail ESC d'instance de base dans Xanadu. **2.** Dans la zone de recherche, tapez « Qu'est-ce que le spam ? ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1806589 KB1704673	employés ne fonctionnent pas dans Xanadu.	ESC ne fonctionnent pas dans Xanadu.	Comportement attendu : il y a des suggestions dans le widget de suggestion automatique. Comportement réel : il n'y a aucun résultat de suggestion.
Centre des employés PRB1817222	Les sous-catégories de niveau 2 ne suivent pas de formulaire d'arborescence dans le widget « Catégories »	Le widget « Catégories SC » n'affiche pas l'indentation appropriée pour les catégories de niveau 2. La structure de l'arborescence du deuxième niveau est la même que celle du parent, ce qui crée une confusion quant à la fin des catégories.	**1.** Accédez à n'importe quelle instance Washington DC. **2.** Accédez à esc ?id=sc_category. **3.** Sélectionnez les catalogues de deuxième niveau. Comportement attendu : le contenu de deuxième niveau sous l'arborescence doit être aligné de la même manière que le premier niveau. Comportement réel : le contenu sous le premier niveau est correctement aligné sous l'arborescence. Le contenu de deuxième niveau n'est pas aligné correctement sous l'arborescence.
Centre des employés PRB1820904 KB1705991	Un point-virgule manquant dans le thème EC interrompt la résolution CSS	Un point-virgule manquant à la fin d'une nouvelle variable de thème dans EC Theme provoque la rupture de la résolution CSS.	**1.** Connectez-vous à une instance avec les dernières applications EC. **2.** Créez un incident à l'aide de l'élément de catalogue « Créer un incident » sur le portail ESC. **3.** Accédez à « Mes demandes ». **4.** Ouvrez l'incident nouvellement créé. Notez que le texte « Start » n'est pas entouré de vert.
Centre des employés PRB1827901	Sur la page d'accueil d'EC, le widget « Mes éléments » affiche « Vous n'avez pas encore d'éléments », puis se charge	Le texte « Vous n'avez encore aucun élément » ne doit pas s'afficher, sauf s'il n'y a pas de configurations d'activité actives sur l'instance.	
Centre des employés	Le « Déléguer cette tâche » sur une tâche de parcours est manquant	Dans certaines circonstances, « Déléguer cette tâche » peut ne pas être visible sur la page de	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1835498 KB1778952	sur la page de jny_task_details si la même tâche ne fait partie d'aucune configuration de tâche	jny_task_details pour certaines tâches de parcours.	
Centre des employés PRB1843331	L'ACL pour kb_knowledge dans Employee Center Core permet aux administrateurs d'accéder à la modification de l'article de la base de connaissances dans le workflow « Mis hors service »	Les utilisateurs sont en mesure de modifier les articles de la base de connaissances qui se trouvent dans le workflow « Mis hors service » lorsque l'application principale Centre des employés est installée.	**1.** Accédez à une instance Xanadu sur laquelle l'application Centre des employés Core est installée. **2.** Accédez à n'importe quel article de la base de connaissances ayant l'état de workflow « Mis hors service ». Notez qu'un article est modifiable avec l'état du workflow en lecture seule.
Centre des employés PRB1846423	Les champs HTML des articles publiés sont réduits dans l'interface utilisateur native, même lorsqu'ils contiennent du contenu dans Yokohama.	Le contenu de l'article ne peut être vu que si la fenêtre du champ est développée manuellement.	**1.** Créez un article à l'aide d'un modèle d'article. **2.** Ajoutez une ligne à chacun des champs HTML. **3.** Terminez le processus de publication. **4.** Accédez à l'article dans l'interface utilisateur native une fois publié. Notez que le contenu ne peut être vu que si chaque champ est développé manuellement.
Connecteurs Event Management PRB1842835 KB1775976	L'authentification de base AWS SNS ne fonctionne pas avec la politique d'accès de l'API REST pour l'API REST inbound_event utilisée par les connecteurs push		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Connecteurs Event Management PRB1846463	Les événements ne sont pas générés à l'aide de l'autorisation Azure		**1.** Accédez à une instance Xanadu ou Yokohama. **2.** Créez l'autorisation Azure. **3.** Envoyer un événement. Notez que les événements ne sont pas générés.
Gestion des événements PRB1822392	Après une mise à niveau vers Xanadu, si le regroupement automatisé est désactivé, le regroupement basé sur les balises (sa_analytics.aggregation_enabled=true) ne fonctionne pas	La propriété _enabled sa_analytics.aggregation ne doit être responsable que du regroupement automatisé, CMDB et texte. En outre, il doit y avoir une propriété de marqueur de fonctionnalité qui contrôle la tâche de requête (sa_analytics.query_job_enabled). Lorsque la valeur est définie sur faux, aucune logique à l'intérieur de la tâche de requête ne s'exécute.	
Gestion des événements PRB1833315	Mettre à jour la version de l'application ITOM-NOC	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des événements PRB1834020	Un utilisateur disposant du rôle evt_team_operator peut lire tous les enregistrements à partir de la table em_root_cause.	Dans la table em_root_cause, un utilisateur disposant du rôle evt_team_operator doit uniquement pouvoir lire les enregistrements root_cause_alert ou parant_alert qui font partie de ses groupes.	
Gestion des événements PRB1835099	evt_team_operator n'a pas accès aux informations de flux	evt_team_operator n'a pas accès aux informations de flux et evt_team_operator ne sait pas quand le	**1.** Connectez-vous / empruntez l'identité evt_team_operator. **2.** Ouvrir la liste express et ouvrir une alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		flux du playbook est terminé.	**3.** Activez le bouton Playbook. **4.** Exécuter la correction : créer un incident. Notez que l'incident est créé mais reste « En cours » plutôt que « Terminé ».
Gestion des événements PRB1835604	Chemin d'accès d'impact dans la carte de services n'affichant pas les alertes	Un utilisateur opérateur evt_team ne peut pas voir les alertes dans un chemin d'accès d'impact.	**1.** Empruntez l'identité d'un evt_team_operator. **2.** Ouvrez la carte de services. **3.** Ouvrez un chemin d'accès d'impact. Notez que les alertes ne peuvent pas être vues par l'utilisateur.
Gestion des événements PRB1838597 KB1743614	Les changements de règles d'événements peuvent entraîner le blocage du traitement des événements système par event_rule.update_events, provoquant un problème de performances dans l'instance	Lorsque des règles d'événements sont insérées ou mises à jour, un événement système « event_rule.update_events » est déclenché dans la file d'attente des événements par défaut pour vérifier le nouveau ou tous les enregistrements d'événements qui n'ont pas encore été couverts par une règle d'événement existante. L'action des scripts « Mettre à jour les règles d'événements pour les événements vides/ Mettre à jour les règles après la suppression d'ER » s'exécute pour l'événement, qui traite des lots d'événements système provenant de la plateforme et d'autres fonctionnalités. Lorsqu'une instance contient un grand nombre d'enregistrements de em_event correspondant aux	**1.** Ouvrez une instance sur laquelle la gestion des événements est installée. **2.** Insérer, mettre à jour ou supprimer une règle d'événement dans laquelle il y aura un nombre considérable d'enregistrements de em_event existants qui lui correspondront.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		nouveaux critères de règle, cela entraîne une longue exécution de la transaction. Le traitement des événements peut prendre plusieurs minutes, bloquant la tâche « Les événements traitent 0 » du nœud de l'application, retardant ainsi le traitement d'autres événements importants qui doivent être traités en temps quasi réel.	
Gestion des événements PRB1840955	Les groupes de trafic réseau sont créés lorsque la propriété sa_analytics.aggregation _enabled est définie sur « faux »		**1.** Ouvrez une instance de piste. **2.** Installez le module d'extension Gestion des événements. **3.** Installez l'application incluse dans le périmètre du moteur de clustering basé sur les balises (sn_em_tbac), le module d'extension Gestion des services et l'application Mappage des services Plus (sn_sm_scoped_app). **4.** Définissez la propriété sa_analytics.aggregation _enabled sur « faux ». **5.** Exécutez le script pour créer des données de mappage des services. **6.** Assurez-vous que le « sm_is_data_training_complete de hachage » dans la table sa_hash est « vrai ». **7.** Exécutez la tâche planifiée « Gestion des événements : remplir le mappage de processus à processus du candidat de service ». **8.** Accédez à la table em_service_candidate_ process_mapping.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			a. Choisissez un enregistrement dans cette table. **b.** Envoyer des alertes sur le « premier CI dans la connexion » et sur le « deuxième CI dans la connexion ». **9.** Notez qu'un groupe de trafic réseau a été créé.
Gestion des événements PRB1842565	Les résultats de la simulation ne sont pas affichés	Lorsqu'il n'y a aucune correspondance dans la première requête en bloc de 300 alertes, les résultats de la simulation s'affichent puis disparaissent après quelques secondes.	**1.** Créez une nouvelle automatisation de regroupement dans laquelle les alertes dont le nœud ne contient pas de nom sont exclues. **2.** Exécutez la simulation. Observez plusieurs résultats dans le total, puis le nombre disparaît et est remplacé par « Aucune alerte correspondante. Aucune alerte ne correspond aux conditions et aux filtres définis pour cette simulation.
Moteur de flux PRB1843277	Les utilisateurs reçoivent une erreur lors de la création d'un flux à partir de Table Builder ou de la logique et de l'automatisation sur une instance partiellement mise à niveau	Une erreur est générée : « java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler « com.glide.db. PrimaryKey.addQuery (com.glide.db. méta. Requête, chaîne)...'	**1.** Mettez en service une instance sur laquelle Washington DC est installé. **2.** Mise à niveau partielle vers Yokohama. **3.** Accédez à AES. **4.** Créez une application ou utilisez une application existante. **5.** Créez-y une table. **6.** Modifiez la table. **7.** Créez-y un flux. Comportement attendu : L'utilisateur doit être en mesure d'y créer le flux. Comportement réel : l'utilisateur reçoit une erreur.
Moteur de flux PRB1856307	Utiliser des threads VA dans le moteur de flux		Il s'agit d'une mise à jour du produit.
Moteur de flux	Tracé Glide du moteur de flux		Il s'agit d'une mise à jour du produit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1856308			
Flux (Canal de famille) PRB1827921 KB1809423	La fonction « Chaîne à date » ne fonctionne pas comme prévu après la mise à niveau vers Xanadu.	Sur Flow Engine v2, lorsqu'une transformation non valide telle que « Chaîne à date » est appliquée à un champ qui renvoie une valeur de date (ex. Duration), il renvoie la valeur d'affichage Duration.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux (Canal de famille) PRB1844406	L'IntermediateFlow. L'API processIntermediateFlow() ne fonctionne pas correctement avec le type de déclencheur « sla_task »		
Flux (Canal de famille) PRB1850367	Activer une valeur de generation_source autre que « text2flow » dans la génération de flux		
Modules d'extension de la plateforme GRC PRB1789050	Lors de l'importation du texte de politique, les images ne s'affichent pas et il y a un décalage	Dans l'espace de travail Conformité avec l'intégration d'O365 activée, le message « Texte de politique d'importation : images » ne s'affiche pas et il y a un désalignement.	**1.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **2.** Ouvrez une politique dans l'espace de travail Conformité. **3.** Créez une politique en tant que « Brouillon ». **4.** Accédez à « Texte de la politique ». **5.** Sélectionnez **Importer le texte de politique** . **6.** Ajouter un fichier en pièce jointe. **7.** Sélectionnez **Importer**. **8.** Revenez à l'onglet « Texte de politique ». Observez le désalignement.
Modules d'extension	Le champ **Révisé par** est vide	La republication d'une politique après l'avoir passée à l'état «	**1.** Accédez à une instance. **2.** Créez une politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
de la plateforme GRC PRB1842928	lorsqu'une politique est republiée dans Policy and Compliance	Brouillon » affiche un champ **Révisé par** vide.	**3.** Publiez la politique. **4.** Passez la politique à l'état « Brouillon ». **5.** Republiez la politique.
Analyse de l'intégrité des journaux (famille) PRB1838418	Elasticsearch échoue avec des erreurs d'analyse dues à une numeric_detection automatique	Lorsque le champ **Format du champ Timestamp** est renseigné pour l'entrée de données Elasticsearch, toute valeur définie sur « Retard dans la lecture de l'horodatage actuel » crée une exception dans le code et l'entrée de données échoue.	**1.** Créer une entrée de données ES. **2.** Définissez un « format de champ d'horodatage ». **3.** Démarrez-le et vérifiez que tout fonctionne. **4.** Ajoutez n'importe quelle valeur à « Retard de lecture de l'horodatage actuel ». **5.** Enregistrez et publiez. Comportement attendu : l'entrée de données s'exécute et la fonctionnalité fonctionne. Comportement réel : l'entrée de données échoue et MID lève une exception.
Hermès (famille) PRB1832870	Erreurs de « boucle infinie potentielle » dans la tâche « Consommateur MIF »	La tâche « Consommateur MIF » échoue lors de la tentative d'interrogation des nouveaux messages sur la rubrique MIF.	
Hermès (famille) PRB1833592	Échec de la synchronisation de la rubrique suite au déplacement d'une instance entre deux grappes au sein du même centre de données	La tâche de synchronisation des rubriques ne parvient pas à créer des rubriques sur la grappe de destination, car le code à trois lettres est le même.	
Hermès (famille) PRB1841698 KB1809311	Il y a des entrées en double dans hermes_cluster_config	Des entrées en double dans hermes_cluster_config empêchent les modules d'extension dépendants de fonctionner comme prévu, ce qui entraîne	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		une défaillance du nœud lors des mises à niveau.	
Hermès (famille) PRB1845171	Après la mise à niveau de Washington DC vers Yokohama, le nombre de rubriques dans la table sys_kafka_topic est doublé	Par exemple, il existe une rubrique « sn_streamconnect. scriptconsumertopic' dans W dans sys_kafka_topic table. Après la mise à niveau vers Y, il existe un enregistrement de rubrique supplémentaire « scriptconsumertopic » remarqué dans sys_kafka_topic table.	
Hermès (famille) PRB1845208	L'audit des tables Hermes ne fait pas l'objet d'un audit		Modifiez hermes_topics_state ou hermes_app_services. Notez qu'il ne fait pas l'objet d'un audit.
Hermès (famille) PRB1845224	Il n'y a aucun avertissement indiquant que la suppression de sys_kafka_topic supprime la rubrique d'une grappe	La suppression d'une rubrique dans sys_kafka_topic la supprime de la grappe. Les utilisateurs doivent être avertis à ce sujet.	Supprimez un enregistrement de sys_kafka_topic dans Xanadu ou une version ultérieure. Notez qu'il est supprimé dans une grappe et qu'aucun avertissement n'a été donné.
Hermès (famille) PRB1847936	Réduire la requête de base de données pour la production vers une rubrique partagée	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Hermès (famille) PRB1850227	La synchronisation des rubriques s'exécute pour les applications qui n'en ont pas besoin	TopicSynchronizer ne synchronise que les rubriques snc.*, il n'est donc pas nécessaire pour des applications comme MIF (Multi-nstance Framework).	Exécutez une tâche de synchronisation de rubrique avec MIF installé. Notez que cela rend inutilement un appel de rubrique de liste.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Options de portail horizontal pour Customer Service PRB1827623	« [Ajouter à la liste de souhaits] » ne s'affiche pas dans le portail CSM après la mise à niveau vers Xanadu.	Il peut être ajouté dans Portail de services, mais dans le portail CSM, le widget « Élément de catégorie SC CSM » n'a pas [Afficher les boutons Ajouter/ Mettre à jour la liste de souhaits] comme option d'instance.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension Gestion du service client pour disposer d'un portail CSM. **2.** Recherchez un sc_cat_item avec « Catalogues » et « Catégorie » définis et « Catalogue » activé avec Wishlist=true. **3.** Confirmez-le dans le portail CSM. Comportement attendu : Il devrait être avec l'option [Ajouter à la liste de souhaits], comme Vancouver. Comportement réel : [Ajouter à la liste de souhaits] n'est pas affiché dans Washington et Xanadu.
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie PRB1848928	Une erreur RCA s'est produite lors de la création de tickets LE et ER pour le résumé	Une erreur est générée : « L'opération de lecture sur la table « sn_hr_le_case » du champ d'application « Menu contextuel Now Assist » a été refusée. L'application « Menu contextuel Now Assist » doit déclarer un accès entre périmètres.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Créez un ticket LE en tant qu'agent avec le rôle sn_hr_le.case_writer. Notez qu'une erreur RCA est générée.
Prestation de services RH pour les soins de santé PRB1782987	L'aide à la relocalisation et la demande de transfert de visa de travail sont manquantes dans le pré-embarquement	L'aide à la mutation et la demande de transfert de visa de travail sont manquantes dans le pré-embarquement lorsque les cases sont cochées lors de l'intégration et que le créateur d'enregistrement ne déclenche pas les tickets.	**1.** Ouvrez le catalogue d'intégration de soins de santé en tant que gestionnaire. **2.** Renseignez les détails requis. **3.** Cochez les cases de **l'aide à la relocalisation** et de la **demande de transfert de visa de travail**. Comportement des attentes : ces variables de créateur d'enregistrement doivent déclencher des tickets respectifs. Comportement réel : les variables ne déclenchent pas les tickets respectifs.
Prestation de services	Le champ **de spécialité** n'est pas renseigné	Le champ **Spécialité** n'est pas renseigné dans le formulaire de demande de mise	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
RH pour les soins de santé PRB1783004		à jour ad hoc pour l'éducation et les formations lorsqu'un enregistrement existant est sélectionné par l'utilisateur.	
Prestation de services RH pour les soins de santé PRB1832614	L'étape 1 de l'intégration des soins de santé est en panne Activité de notification de nouvel employé		**1.** En tant que gestionnaire, accédez à **Portail ESC** > **Ressources humaines** > **Intégration**. **2.** Ouvrez l'élément de catalogue « Intégration des services de santé » et renseignez les informations requises. **3.** Soumettez l'élément de catalogue. Observez que le ticket est en cours de création, mais que stage1 est dans un état d'erreur.
Prestation de services RH pour les soins de santé PRB1832614	Étape 1 des erreurs d'intégration dans le secteur de la santé hors d'une activité de notification de nouvel employé		**1.** En tant que gestionnaire, accédez à **Portail ESC** > **Ressources humaines** > **Intégration**. **2.** Ouvrez un élément de catalogue « Intégration des services de santé » et renseignez les détails requis. **3.** Soumettez l'élément de catalogue. Notez que le ticket est créé, mais que stage1 est dans un état d'erreur.
Prestation de services RH pour les soins de santé PRB1832662	Des RCA en double sont présents dans app-hr et app-hr-healthcare	Lors de la recherche de RCA pour l'application Healthcare, aucune RCA en double n'a été trouvée.	
HR Service Delivery PRB1830128	Les guillemets ne sont pas corrects en HTML dans HR Workspace et Playbook après une mise à niveau de Vancouver vers Xanadu.	Les caractères spéciaux sont affichés dans un format codé.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
HR Service Delivery PRB1837460	L'utilisation de la fonctionnalité « Élaborer les recommandations par e-mail » génère des RCA		
HR Service Delivery PRB1840325	Le champ **État** est en lecture seule pour l'agent dans une interaction	Lorsqu'une interaction est créée, le champ **État** est en lecture seule, alors qu'il ne devrait pas l'être.	**1.** Mettez en service une instance sur laquelle la Messagerie instantanée d'agent et sn_hr_agent_ws 4.0 sont installés. **2.** Connectez-vous à l'instance en tant qu'agent. **3.** Créer une interaction dans le périmètre Human Core ou créer un rendez-vous à partir d'ESC qui crée une interaction dans le périmètre Human Core. Comportement attendu : Le champ **État** ne doit pas être en lecture seule. Comportement réel : le champ **État** est en lecture seule.
Éditeur de type de champ HTML PRB1826985	La colonne « dépend de » est vide pour les dépendances ajoutées manuellement	Le problème ne se trouve que dans les instances Yokohama.	**1.** Installez les applications Business Continuity Management 7.1.0 sur une instance Yokohama. **2.** Connectez-vous en tant que responsable BCM. **3.** Accédez à l'espace de travail BCM. **4.** Créez une analyse d'impact sur l'entreprise sur Adobe Acrobat. **5.** Accédez à l'onglet « Évaluation ». **6.** Accédez à **l'évaluation des dépendances**. **7.** Accédez à la **Matériel** > **Ajouter des dépendances**. **8.** Vérifiez que la colonne « dépend de » est vide pour les dépendances ajoutées manuellement. **9.** Vérifiez que le statut dans la source est « valide ». **10.** Sélectionnez **Mettre à jour la dépendance**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			11. Vérifiez que la colonne « dépend de » est remplie pour la dépendance ajoutée via la base de données de gestion des configurations. **12.** Vérifiez que tous les états de dépendance ajoutés manuellement dans la source ne sont pas valides.
Éditeur de type de champ HTML PRB1841733 KB1813433	Il y a des avertissements vus dans les journaux système lors de la visite d'un formulaire classique avec un éditeur HTML dessus	'com.glide.script.RhinoEcmaError : null n'est pas une fonction. : Line(1) column(0) ==> 1 : Les avertissements null()' sont affichés dans les journaux système après la mise à niveau vers Xanadu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1795757	Le tableau de bord de file d'attente IDR affiche une valeur incorrecte pour les messages restants qui doivent être traités pour les ensembles V2	Le tableau de bord de la file d'attente affiche le décalage de fin de la partition 1 en tant que messages restants, même si l'inspecteur de rubrique indique qu'il n'y a pas de nouveaux messages qui y arrivent (décalage actuel et de fin identiques). La logique des messages restants doit tenir compte d'une partition active, puis calculer les messages restants en fonction des valeurs de décalage actuel et de fin.	
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1838458	Les champs sélectionnés dans « Entrée sortante » ne sont pas répliqués dans « Entrée entrante » lorsqu'une	Lorsqu'un utilisateur crée une « entrée de réplication » avec la transformation activée, cela gèle les champs sys_ sélectionnés/ désélectionnés. Plus précisément, il gèle	**1.** Sur un ensemble de « Réplication du producteur », sys_ champs inclus et activez la transformation sur n'importe quelle table. **2.** Établissez un ensemble « Consommateur ». **3.** Assurez-vous que la réplication fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	transformation est activée (en particulier sys_fields)	ceux qui sont bloqués par la case à cocher « Conservé modifié par ».	**4.** Supprimer/ajouter un champ sys_ dans un ensemble « Entrée du producteur ». **5.** Synchroniser côté consommateur. Notez que la suppression/l'ajout n'est pas présent sur « Entrée entrante du consommateur ».
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1846711	Si la grappe héritée est hors connexion, la tâche « Créateur IDR » est dans un état « ne rien faire »	Cela empêche également le traitement pour les ensembles Hermes, même si le cluster Hermes est en ligne.	Mettez la grappe héritée hors ligne. Notez les erreurs dans le journal et notez que les ensembles de réplications Hermes ne sont pas non plus traités.
Concentrateur d'intégration PRB1827642	Encodage incorrect de l'URL dans une étape REST	Une nouvelle action créée dans Flow Designer avec une étape REST est codée inutilement.	**1.** Ouvrez une instance. **2.** Accédez à Concepteur de flux. **3.** Créez une nouvelle action. **4.** Ajouter une étape REST. **5.** Configurez l'étape REST. Notez que les espaces autour de l'opérateur EQ sont remplacés par des caractères incorrects et sont codés inutilement.
Concentrateur d'intégration PRB1830991	Les enregistrements « Groupé par » ne s'affichent pas lorsque l'utilisateur navigue vers la vue de liste à partir d'un tableau de bord	Une condition TRENDBY non valide dans la source de données du graphique entraîne la non-affichage des enregistrements lorsque l'utilisateur navigue vers la vue de liste à partir d'un tableau de bord.	
Concentrateur d'intégration PRB1836492	Après la mise à niveau vers Xanadu, une erreur « Aucun serveur MID valide » est générée par OAuthTokenRefreshJob	L'erreur « Aucun serveur MID valide avec l'aptitude REST n'est disponible pour obtenir un nouveau jeton d'accès » est générée. Le champ **use_mid** n'existe pas dans la table des discovery_credentials	**1.** Préparez une instance qui n'installe pas le com.snc.mid. enhanced_security.oauth". **2.** Autorisez l'exécution de OAuthTokenRefreshJob. **3.** Vérifiez le journal système pour voir si le message d'erreur est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		tant que le com.snc.mid. Le plugin enhanced_security.oaut' est installé.	
Concentrateur d'intégration PRB1843074	La configurabilité de la journalisation du débogage de la chaîne d'appel pour le concentrateur d'intégration n'est pas suffisamment granulaire	Il devrait y avoir quelques propriétés supplémentaires si les utilisateurs souhaitent uniquement enregistrer certains scénarios.	**1.** Activez glide.sys.client.call_chain.debug=true sur une instance. **2.** Exécutez une étape REST ainsi qu'une RMv2. Vérifiez que les utilisateurs obtiennent des instructions de journalisation pour chacun des éléments suivants : démarrage de Flow Engine, publication d'une utilisation à ua_ih_usage et publication d'une transaction à outbound_request_usage_metrics. Si les utilisateurs ne s'intéressent qu'à l'un de ces scénarios, cela représente plus de journalisation que nécessaire si les utilisateurs veulent quitter la connexion pour quelque chose qui ne se produira peut-être que quelques fois par mois.
La JVM à grande échelle PRB1838848	La requête d'agrégat Glide de préférence utilisateur ignore setWorkflow et setRunEngines	Le cache est purgé, ce qui entraîne la reconstruction du cache du descripteur de table.	
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1839570	La mise à niveau vers Xanadu entraîne le renouvellement de la saisie des clés de module encapsulées avec un IKEK désactivé, puis leur désactivation	Il s'agit d'un problème dans KMF qui entraîne le renouvellement de saisie des clés de module enveloppées avec un IKEK désactivé, puis leur désactivation. L'utilisateur utilise un filtre spécifique pour trouver la clé de module correcte à utiliser pour CLE, en fonction du sys_id. Cependant, comme cette clé a été désactivée, CLE a échoué.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1841667	Un point de distribution CRL incomplet est inséré dans un certificat terminal	Lorsqu'un certificat feuille est généré à partir d'une CSR, le point de distribution CRL est inséré dans le certificat X.509. Toutefois, en raison d'une condition inversée dans KMFInstancePKIProvider, le numéro de série du certificat émetteur n'est pas inclus, ce qui entraîne le retour du point de distribution au point de terminaison « secours » par défaut.	**1.** Configurez IPKI. **2.** Générez un CSR. **3.** Accédez à « sys_kmf_certificate » et sélectionnez **Demander un certificat**. **4.** Chargez le CSR généré. **5.** Téléchargez le certificat nouvellement généré et inspectez la distribution CRL qu'il contient. Notez que le numéro de série n'est pas inclus à la fin de l'URL.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1847887	Prise en charge de l'activation de Bagheera-Phase2		
Gestion des connaissances PRB1830531	Après la mise à niveau de Xanadu, la modification de la longueur de l'article d'une base de connaissances rend l'article impossible à rechercher	Le problème peut être reproductible sur n'importe quelle instance Xanadu.	
Langue et traductions PRB1835314	La recherche ne fonctionne pas dans la table sc_cat_item lorsqu'un élément de catalogue est créé dans une langue autre que l'anglais et est ensuite mis à jour vers une langue anglaise dans une instance	Lorsque l'utilisateur crée un élément de catalogue dans une langue autre que l'anglais, il peut effectuer une recherche par son nom dans la table sc_cat_item. Toutefois, lorsque le nom de l'élément de catalogue est mis à jour dans une langue anglaise, il ne peut pas être recherché dans la	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	de base de données Oracle	table sc_cat_item dans une langue autre que l'anglais.	
Espace de travail d'agent hérité PRB1830362	Les liens ne sont pas analysés correctement pour les utilisateurs externes	Les liens ne sont pas analysés correctement et des erreurs 403 sont affichées dans la console du navigateur pour les utilisateurs externes.	**1.** Incorporer les composants d'affichage d'article de la base de connaissances sur la page tierce. **2.** Connectez-vous à la page d'un tiers. Notez que le composant d'affichage d'article de la base de connaissances est chargé une fois authentifié. **3.** Intégrez l'article qui a des liens dans le corps de l'article ou des notifications dans les liens. Comportement attendu : les liens dans le corps de la notification/de l'article doivent être analysés correctement. Comportement réel : les liens ne sont pas analysés correctement et des erreurs 403 sont observées dans la console du navigateur pour les utilisateurs externes.
Événements de cycle de vie PRB1840971	Une erreur de workflow survient après avoir atteint le nombre maximal de nouvelles tentatives dans un flux de départ volontaire	L'activité de confirmation de départ volontaire reste bloquée pendant une longue période et génère des erreurs après le nombre maximal de nouvelles tentatives.	**1.** Accédez à la **Tout** > **Gérer les événements de cycle de vie** et ouvrez l'événement (démonstration) de séparation. **2.** Changez la condition de déclenchement de tous les ensembles d'activités sur immédiat. **3.** Sélectionnez l'icône **Tester les ensembles d'activités** . **4.** Sélectionnez la personne concernée (elle doit avoir un type d'emploi et une date de début d'emploi dans son profil RH) et sélectionnez **Test**. Un ticket est créé. **5.** Ouvrir le ticket et ouvrir l'ensemble d'activités **Coordonner les activités de séparation**. Notez que l'activité de confirmation de départ volontaire reste bloquée pendant une longue période et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			génère des erreurs après le nombre maximal de nouvelles tentatives.
Événements de cycle de vie PRB1847452	La règle métier « Vérifier la fermeture de l'activité : flux » peut s'exécuter et interroger plus souvent que nécessaire	Notez que la règle métier « Vérifier la fermeture de l'activité : flux » s'exécute et interroge toutes les mises à jour sys_flow_context où « state=COMPLETE ». Cela peut entraîner des problèmes de performances avec un nombre excessif d'enregistrements de sys_trigger créés et des requêtes inutiles exécutées par ce BR.	
Administration de listes PRB1767773	Le calcul de la liste indique un nombre incorrect lors de l'application de « Grouper par » sur la liste	Une fois que vous vous êtes assuré que la somme totale en bas de la liste est la somme de toutes les valeurs de priorité additionnées, l'application de « Grouper par » entraîne une inexactitude de la somme totale en bas de la liste.	**1.** Ouvrez n'importe quelle liste contenant plus de 100 enregistrements. **2.** Ajoutez la colonne Priorité. **3.** Accédez à la **Configurer** > **Calcul de la liste** > **Valeur totale pour la liste des priorités**. **4.** Assurez-vous que la somme totale en bas de la liste est la somme de toutes les valeurs de priorité additionnées. **5.** Appliquez « Grouper par description brève ou par numéro ». Comportement attendu : la somme totale doit être la somme de toutes les valeurs de priorité. Comportement réel : la somme totale en bas de la liste est incorrecte.
Administration de listes PRB1838932	L'en-tête de liste de l'espace de travail disparaît lors du rechargement	L'en-tête de liste n'est pas affiché.	**1.** Accédez à l'espace de travail configurable CSM/FSM. **2.** Ouvrez n'importe quelle vue de liste. **3.** Actualisez la page. Comportement attendu : L'en-tête de la liste s'affiche lors de l'actualisation. Comportement réel : l'en-tête de la liste disparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de listes PRB1840323	Le composant de l'interface utilisateur **Reprendre/ Annuler** n'affiche pas le champ **Date**	La sélection des boutons **Reprendre/ Annuler** n'affiche pas le champ de date.	
Filtres de liste PRB1839491	Problème lié à la requête de filtre sur le composant de liste d'enregistrements lorsqu'il est utilisé à partir de l'UIB	Lorsqu'une vue de liste avec le composant Liste d'enregistrements est créée à l'aide d'UIB et que la requête de table est transmise en tant que paramètre, le filtre est appliqué, mais les conditions définies n'apparaissent pas.	**1.** Accédez à l'URL fournie. **2.** Sélectionnez l'icône d'aperçu de l'enregistrement. Cela permet d'accéder à une autre page avec le filtre appliqué et filtre l'enregistrement en fonction du filtre appliqué. **3.** Ouvrez l'ensemble de conditions. Comportement attendu : Les conditions du filtre appliqué doivent être présentes. Comportement réel : l'ensemble de conditions est vide.
Gestion des incidents majeurs PRB1851629	La gestion des incidents majeurs (MIM) ne se charge pas lorsque le module d'extension Expérience numérique de l'utilisateur final (DEX) est installé	Lorsque le module d'extension DEX est installé, les fonctionnalités MIM ne se chargent pas.	**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **2.** Installez MIM. **3.** Installez le module d'extension DEX. **4.** Créer un nouvel incident majeur. **5.** Sélectionnez**Afficher la console**. Notez que la console ne se charge pas.
Serveur MID PRB1760614	SudoProcessor ne prend pas correctement en charge les commandes avec les chemins d'accès aux fichiers	Lors de la configuration de certaines commandes utilisées par 'Parse File', elles échouent avec des erreurs 'Autorisation refusée' si elles sont configurées dans Sudo avec un chemin d'accès spécifié, tel que : /bin/ cat /path/to/file.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Serveur MID PRB1842068	La suppression de « Vérifier l'instance » de la politique ne la supprime pas de la liste de vérification de l'agent pour cette politique	Lorsque la liste des vérifications d'une politique est mise à jour (des vérifications sont supprimées/ ajoutées), la liste des vérifications de l'agent est mise à jour uniquement avec les vérifications qui ont été ajoutées à la liste de politiques, tandis que les vérifications qui ont été supprimées de la liste de politiques ne sont pas mises à jour sur l'agent.	**1.** Créez une politique exécutant la définition de vérification de base de la découverte. **2.** Publiez la politique et attendez qu'elle commence à s'exécuter sur l'agent. **3.** Modifiez la politique dans sandbox et remplacez check-discovery-basic par check-read-log. **4.** Republiez la politique et attendez que la politique se synchronise avec l'agent. Comportement attendu : l'agent indique que la liste de vérification de la politique n'est qu'un journal de vérification en lecture. L'agent exécute uniquement check-read-log dans le cadre de l'exécution de la politique. Comportement réel : l'agent indique que la liste de vérification de la politique est check-read-log et check-discovery-basic. L'agent exécute les deux instances de vérification dans le cadre de l'exécution de la politique.
Expérience mobile pour Field Service Management PRB1840564	Une carte ne se charge pas lorsque les utilisateurs appuient sur « définir l'emplacement »	Les utilisateurs voient un écran vide.	
Mobile Platform PRB1826545	Impossible d'approvisionner une pièce à partir du flux de besoins de pièces pour Mobile iOS	Un message d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur approvisionne une pièce dans le flux de besoin de pièces pour Gestion des services sur site (FSM) dans iOS uniquement.	**1.** Accédez à la **Tout** > **Journaux système** > **E-mails** > **Ouvrir l'e-mail récent** pour un utilisateur disposant du rôle wm_agent. **2.** Sélectionnez **Entrée**. **3.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec le rôle wm_agent. **4.** Accédez à la **Mon inventaire** > **Mes besoins de pièces** > **Créer un besoin de pièces** > **Modèle : Câble 3com cat 5**. **a.** Saisissez les détails requis. **b.** Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Sélectionnez **Créer un besoin de pièces** dans la vue de liste. **6.** Sélectionner **Rechercher la pièce** > **Donner un rayon** > **Envoyer**. **7.** Sélectionnez une carte sur la carte. **8.** Sélectionnez un entrepôt comme « entrepôt personnel » pour l'utilisateur. Comportement attendu : il doit être soumis et le message de réussite doit être vu. Comportement réel : Notez le message d'erreur.
Mobile Platform PRB1843738	Les paramètres de champ pour le type de bouton d'URL utilisés pour le modèle d'URL sont toujours codés, même lorsqu'ils ne sont pas nécessaires	Lorsque vous sélectionnez les options ci-dessous sur l'application Now Mobile, la page ne navigue pas comme prévu. Au lieu de cela, il est dirigé vers un écran de recherche « La page que vous recherchez est introuvable ». Après avoir sélectionné « Aller », la page est redirigée correctement. Options : « Ouvrir ma réservation » mesp ? id=wsd_reservations » et « Créer une réservation générale » « mesp ? id=wsd_search ».	**1.** Accédez à l'instance via Now Mobile. **2.** Sélectionnez les options suivantes et notez le problème décrit : **a.** Ouvrir ma réservation » mesp ? id=wsd_reservations **b.** Créer une nouvelle réservation générale »mesp ?id=wsd_search **3.** Sélectionnez **Aller**. Notez que la page redirige correctement après avoir sélectionné **Aller**.
Mobile Platform PRB1844740	Si un champ de **remontée pas à pas** fait référence à une colonne de la table parente, les données du document ne sont pas enregistrées	Les données du document ne sont pas affichées hors connexion car elles ne sont pas enregistrées dans la base de données SQLite.	**1.** Créer une table Une tâche d'extension. **2.** Ajouter une colonne de référence. **3.** Créez une table B enfant à partir de la table B. **4.** Ajoutez quelques colonnes. **5.** Ajoutez un écran de formulaire pour afficher l'enregistrement de la Table B afin d'afficher le champ de référence défini dans la Table A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Vérifiez que l'écran du formulaire s'affiche correctement dans l'application Mobile. **7.** Passez hors ligne. Notez que l'écran du formulaire ne peut pas être affiché hors ligne car les données du document pour la table B ne sont pas enregistrées dans une base de données SQLite.
Navigation unifiée Next Experience PRB1836091	Il y a un modal « Session expirée 401 » sur les pages publiques	Le composant « sn-banner-announcement-list » émet un événement HTTP_ERROR_OCCURRED provoquant un événement CANVAS_GLOVAL_ERROR pour ouvrir la boîte de dialogue d'alerte 401.	**1.** Créez une page dans Générateur d'IU. **2.** Rendez-le public. **3.** Déconnectez-vous. **4.** Ouvrez cette page publique. Notez qu'une boîte de dialogue « Session expirée (401) » s'affiche.
Panneau Now Assist PRB1852531	Les messages de retour de latence sont coupés en bas	Le problème provient probablement d'un problème de hauteur pour le conteneur.	**1.** Accédez à NAP. **2.** Tapez « Résumer un enregistrement ». **3.** Vérifiez les messages de retour sur la latence. Comportement attendu : Le texte du message est affiché dans son intégralité dans le conteneur. Comportement réel : La partie inférieure des messages est coupée.
OneExtend PRB1856501	Une valeur de température non entière dans sys_generative_ai_config enregistrement entraîne une exception au format de numéro pendant le traitement OneExtend	Pour TextToApp, nos invites Azure OpenAI ont un paramètre de température de 0,7. Il en résulte qu'une exception NumberFormatException est lancée dans la console et qu'une erreur générique est écrite dans le journal système.	**1.** Configurez une invite Azure OpenAI avec une valeur de température non entière (par exemple, 0,7). **2.** Assurez-vous que la propriété système sn_vad_genai.com.glide.cs.one_extend.auto_proxy_enabled = vrai. **3.** Exécutez l'invite via OneExtend. Comportement attendu : L'invite s'exécute avec succès. Comportement réel : l'invite n'est jamais envoyée au LLM et des erreurs sont présentes dans les journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Analyse des performances PRB1837861	Les données incorrectes sont renseignées dans la table de faits CDC lorsqu'un enregistrement est créé/mis à jour/supprimé en même temps	L'exploration se produit pour l'enregistrement inséré, mais pas pour l'enregistrement mis à jour.	**1.** Activez NAM sur l'indicateur et exécutez les travaux du premier jour et incrémentiels. **2.** Insérez et mettez à jour un enregistrement pour la table source de l'indicateur en même temps. Notez que l'exploration se produit pour l'enregistrement inséré, mais pas pour l'enregistrement mis à jour.
Analyse des performances PRB1854242	Désactiver les instantanés de données sur les instances standard Raptor	À partir de la vue de liste « pa_indicators » et de la vue de formulaire « indicateur », les utilisateurs ne doivent pas voir les instantanés de données. Les boutons liés à la MLB ne doivent pas être visibles par les utilisateurs. Les utilisateurs ne devraient pas pouvoir les modifier via la propriété système MLB.	
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1843769	Le courtier en métadonnées du tableau de bord n'évalue pas prématurément	DashboardSysId est un CLIENT_TRANSFORM_SCRIPT ce qui empêche UXF d'évaluer rapidement ce courtier en données.	**1.** Ouvrez Platform Analytics Dashboards. **2.** Ouvrez n'importe quel tableau de bord. **3.** Actualisez la page. **4.** Observez les appels réseau. Comportement attendu : les métadonnées du tableau de bord sont évaluées tôt et font partie de l'appel au macroponent. Comportement réel : une nouvelle demande par lots est effectuée qui inclut le courtier en données de métadonnées.
Expérience de playbook PRB1833127	Le Playbook n'affiche pas les nouvelles cartes lorsque les cartes précédentes	Les nouvelles activités n'apparaîtront que lorsque la page est actualisée, au lieu d'apparaître automatiquement à la	**1.** Configurez un événement de cycle de vie. **2.** Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires en haut à droite de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	sont terminées dans l'espace de travail RH	fin et à la fermeture de l'activité précédente.	**3.** Sélectionnez **Aperçu**. **4.** Sélectionnez **Test**. **5.** Notez qu'un enregistrement de ticket RH a été créé. **6.** Ouvrez l'enregistrement créé dans Espace de travail d'agent RH. **7.** Notez que l'ensemble d'activités 1 de l'onglet Playbook a créé quatre activités. **8.** Terminez les quatre activités. **9.** Observez qu'une cinquième activité apparaîtra. **10.** Ouvrez la cinquième activité. **11.** Définissez l'état sur « Fermé terminé ». Comportement attendu : Une sixième activité apparaîtra automatiquement. Comportement réel : la sixième activité s'affiche uniquement lorsque la page est actualisée.
Playbooks (Family Channel) PRB1842669	La synchronisation de la définition des données ralentit l'activation de Playbook même lorsque Playbook n'a aucune activité de questionnaire	L'activation de Playbook peut prendre plus d'une heure sur une instance Xanadu. Après avoir défini une propriété système pour désactiver la synchronisation des variables de données de flux, le temps d'activation a été réduit à 40 minutes. Lors de l'exécution d'un script en arrière-plan à activer, le processus a pris 19 minutes. Auparavant, le temps d'activation prenait entre 8 et 10 minutes.	**1.** Créez un Playbook avec 100 activités, mais sans aucune activité de questionnaire, en ajoutant un déclencheur et en remplissant tous les champs obligatoires. **2.** Activez le Playbook.
Playbooks (Family Channel) PRB1848445	Une génération d'ensemble de mises à jour prend beaucoup de temps et/ou	Cela peut se produire avec de grands processus. Dans les cas extrêmes, la génération d'un ensemble de mises à jour prend 60+	**1.** Créez un processus de grande envergure (par exemple, 200 activités), dans lequel toutes les activités ont une condition à exécuter. **2.** Activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	des délais d'expiration pour les playbooks volumineux avec de nombreuses conditions à exécuter	minutes, où l'ensemble du processus se trompe.	Notez le temps nécessaire pour générer l'ensemble de mises à jour et s'il échoue.
Intelligence prédictive PRB1843673	La tâche planifiée « Purge des détails de la grappe ML » entraîne des problèmes de mémoire insuffisante		
Solution de similarité avec Intelligence prédictive PRB1826156	Annotations non traduites avec le module d'extension de langue i18n	L'annotation « ÉTAPE 1 : veuillez sélectionner la table et le(s) champ(s) que vous souhaitez utiliser pour récupérer vos résultats de similarité, ainsi que la table et les champs que vous souhaitez comparer » n'est pas traduite et est en anglais.	**1.** Configurez un environnement de tests Xanadu. **2.** Installez un module d'extension de langue i18n pour le français. **3.** Accédez à **now/nav/ui/classic/params/target / ml_capability_definition_similarity.do**. Observez la chaîne codée en dur, « ÉTAPE 1 : veuillez sélectionner la table et le(s) champ(s) que vous souhaitez utiliser pour récupérer vos résultats de similarité, ainsi que la table et les champs que vous souhaitez comparer ».
Exploration de processus PRB1834245	Le chargement de la console expire pour une table « Ticket »	Le changement apporté à PRB1834245 expire la console, car l'interrogation des enregistrements dans une table contenant d'énormes données prend du temps.	**1.** Explorez un projet. **2.** Partagez avec un utilisateur qui n'a pas de rôle d'exploration de processus et qui a accès aux incidents. **3.** Assurez-vous que l'utilisateur peut voir au moins un incident dans la table. Observez que l'utilisateur ne peut pas voir la console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des projets PRB1829307	Un projet réel n'est pas renseigné dans la ressource agrégée mensuellement pour octobre, bien qu'il soit renseigné pour septembre et novembre	Une valeur réelle d'un projet de catégorie n'est pas renseignée dans la table resource_aggregate_monthly pour octobre. Il se remplit pour septembre et novembre. Il existe un enregistrement pour un projet réel en octobre. Si vous regardez dans resource_aggregate_weekly, tous les enregistrements réels du projet s'y trouvent.	**1.** Ouvrez la table Regroupement de ressources mensuelles [resource_aggregate_monthly]. Un seul enregistrement s'affiche sous le tableau mensuel et il exclut le mois d'octobre. **2.** Archivage de l'agrégat de ressources hebdomadaire [resource_aggregate_weekly]. Les enregistrements s'affichent comme prévu, y compris le mois d'octobre.
Gestion des projets PRB1829721	Pour une ORA basée sur un groupe, si les utilisateurs mettent à jour les allocations quotidiennes, elles se déploient uniquement pour une allocation immédiate basée sur l'utilisateur, mais pas pour une allocation de groupe sans utilisateur		
Tables distantes PRB1833193	Il y a un pic de performances lors de la tentative d'obtention de la valeur d'affichage de st_sys_design_system_id	Dans la classe ScriptableTableDataCacheHelper, la méthode getSingleRowQuerySysId tente de récupérer les lignes mises en cache pour les tables non modifiables, ce qui cause le problème.	
Composant de volets redimensionnables PRB1830568	La poignée du diviseur de volets redimensionnables ne fonctionne pas correctement	Lors de l'ajout d'un composant iFrame dans la barre latérale d'onglets, un problème se produit lors de la tentative d'ajustement de la	**1.** Dupliquez une variante de page à partir de la page d'instance de base « Page d'enregistrement par défaut CSM » dans l'espace de travail configurable CSM dans le générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	dans l'espace de travail configurable CSM	taille des volets dans l'espace de travail.	**2.** Ajoutez un nouvel onglet dans la barre latérale d'onglets. **3.** Ajoutez un composant iFrame. **4.** Ouvrez un ticket qui applique la variante dupliquée. **5.** Vérifiez que le problème de redimensionnement de la barre latérale se produit lorsque l'onglet iFrame est ouvert
Gestion des ressources PRB1841076	Après une mise à niveau Xanadu, un problème de rapports de ressources s'est produit	Les rapports de ressource sont interrompus après une mise à niveau Xanadu lorsque le glide.sys.date_format est jj-MM-aaaa.	**1.** Sur Xanadu, définissez le format de date sur jj-MM-aaaa ou jj/MM/aaaa. **2.** Accédez à la **Tout** > **Ressource** > **Rapports de ressource** > **Rapports de ressource**. **a.** La date de début est remplie automatiquement = la date du jour. **b.** La date de fin se remplit automatiquement = 1 année à partir de la date d'aujourd'hui - 1 jour. **3.** Mettez à jour la date de début au 12/10/2024 et la date de fin au 11/11/2025. **4.** Sélectionnez **Exécuter**. Observez le message d'erreur « La durée du rapport ne peut pas être supérieure à 12 mois ». Le système considère que la date de début est le 12 octobre et non le 10 décembre.
Contextes de restauration PRB1844400 KB1803428	La tâche « Nettoyer les contextes de restauration expirés » entraîne des problèmes de mémoire et des redémarrages de nœuds	Le travail diffuse sur de grands blocs de lignes de données et provoque des redémarrages de nœuds. Le vidage de tas indique 1,2 Go de mémoire utilisée par cette tâche.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Intégration SaaS avec	sn_samp. UpdateReclamationSavings > problème	Le champ **potential_savings** n'est présent que sur la table samp_sw_	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	de code getUserSubscriptionCost	reclamation_candidate sur samp_sw_rc_m2m_subscription. Cela entraîne l'échec de la tâche « SAM : mise à jour des candidats à la réclamation existants » lors de la mise à jour du coût de l'abonnement hybride.	
Travaux planifiés PRB1851796	Erreurs intermittentes dans les appels GenAI en raison d'une startDate manquante dans la transaction	JobYieldCheck échoue avec une exception de pointeur null (lien) car fJobYieldInfo.getStartDate() est null.	1. Configurez NAVA avec les dernières versions sur le suivi yselfservice. 2. Lancez une fenêtre de messagerie instantanée et saisissez « Qu'est-ce que le spam » avec la diffusion en continu activée. 3. Exécutez un test de charge pour le même flux (5/10 utilisateurs). Notez les exceptions dans les journaux d'erreurs sys_generative_ai_log table. Le fichier journal indique qu'il a échoué en raison de « la date ne doit pas être nulle ».
Optimisation du calendrier PRB1837461	Les territoires qui se chevauchent ne fonctionnent pas comme prévu lorsque la mise en cache de fichiers est activée	Lorsque la mise en cache de fichiers est activée, les tâches de commande de travaux des territoires admissibles ne sont pas envoyées pour optimisation.	1. Activer le modèle de territoire dans l'instance. 2. Ajoutez un agent à plusieurs groupes « Territoire » (par exemple, Sunnyvale et Cupertino). 3. Ajoutez l'un des territoires ci-dessus comme qualificatif dans le champ d'application. 4. Ajoutez le même champ d'application au « lot ». 5. Déclenchez une exécution par lots. 6. Validez pour une exécution intrajournalière. Comportement attendu : les deux groupes de territoires qui se chevauchent doivent être pris en compte pour l'optimisation, et deux fichiers de solution doivent être générés pour chaque groupe de territoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : lorsque la mise en cache de fichiers est activée, les tâches de commande de travaux des territoires admissibles ne sont pas envoyées pour optimisation.
Optimisation du calendrier PRB1844169	Les erreurs telles que le délai d'expiration de la demande, l'erreur de syntaxe/la violation des règles d'accès et l'accès insuffisant sont visibles dans l'espace de travail du répartiteur	Des messages d'erreur s'affichent dans l'espace de travail du répartiteur en raison de l'expiration de la réponse du serveur, d'erreurs de syntaxe SQL et de requêtes ignorées en raison d'un accès insuffisant.	Scénario 1 : **1.** Demandez un congé de délai d'expiration dans l'espace de travail du répartiteur. **2.** Inactif pendant un certain temps. **3.** Notez le message d'alerte : « Délai d'expiration de la demande : le serveur a mis trop de temps à répondre. Veuillez réessayer ultérieurement. Scénario 2 : **1.** Ouvrez la page « Mes équipes ». **2.** Notez le message d'erreur de syntaxe ou de violation des règles d'accès en raison d'une erreur de syntaxe SQL. Scénario 3 : **1.** Affectez une tâche d'équipe à une équipe dans l'espace de travail du répartiteur en faisant glisser et en déplaçant la tâche. **2.** Notez l'erreur de syntaxe ou la violation de la règle d'accès en raison d'une erreur de syntaxe SQL. Scénario 4 : **1.** Ouvrez la page d'enregistrement de la tâche de commande de travaux. **2.** Notez l'erreur d'accès insuffisant due au fait que la requête sur sn_fsm_map_integr_usage a été ignorée en raison d'un accès insuffisant.
Optimisation du calendrier	Un problème de performance avec le temps de	Ce numéro introduit le temps de déplacement symétrique et la réponse aplatie pour	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1846785	déplacement symétrique des haricots et la réponse aplatie	les appels de haricots à Yokohama.	
Calendriers PRB1831078	La page « Chronologie » ne s'affiche pas correctement avec des sous-éléments après une mise à niveau de Xanadu	Lorsqu'un enregistrement [cmn_timeline_sub_item] est joint, « Afficher la chronologie » ne semble pas fonctionner. Le problème n'existe que lorsqu'il y a un sous-élément de chronologie dans la page « Chronologie ». S'il n'y a pas de calendrier, il n'y a pas de problème.	**1.** Accédez à la **Tout** > **Pages de chronologie**. **2.** Sélectionnez **la feuille de route ServiceNow**. **3.** Sélectionnez le bouton **Afficher la chronologie** .
Scripts côté serveur PRB1841707	Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) n'est pas activé/ désactivé après la mise à niveau/ zboot	Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) est désactivé.	**1.** Déchargez un sys_script_include xml avec le mode Activer ECMAScript 2021 (ES12) activé. **2.** Assurez-vous que sys_es_latest_script=vrai. **3.** Ajoutez l'include de script au dossier 'update' dans le module d'extension com.glide.sg. **4.** Z démarrer l'instance. **5.** Faites tourner l'instance avec Zboot. **6.** Vérifiez l'enregistrement. Comportement attendu : Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé. Comportement réel : Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) est désactivé.
Catalogue de services PRB1834958	Les politiques d'interface utilisateur onLoad obligatoire et visible ne fonctionnent pas	Pour la politique onLoad obligatoire, les questions peuvent être ignorées. Pour la politique d'interface utilisateur visible onLoad, une question incorrecte est demandée, indiquant que la politique	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		n'a pas masqué les variables correctes.	
Catalogue de services PRB1835283	Un script de politique d'interface utilisateur est en cours d'exécution dans Agent virtuel bien que le type d'interface utilisateur soit défini sur « Bureau »		Dans la messagerie instantanée d'Agent virtuel, demandez l'élément « Disposition des sièges pour l'intégration ». Il dispose d'une politique d'interface utilisateur onLoad pour que will_this_employee _be_ seated_flex_or_remote' en lecture seule. Comportement attendu : la première question doit porter sur une demande de bureau. Comportement réel : La question « Cet employé aura-t-il un bureau réservé, un bureau flexible ou travaillera-t-il à distance ? » est posée. Cela indique qu'il ne s'agit pas d'une question en lecture seule et que la politique d'interface utilisateur onLoad s'est exécutée.
Mappage des services PRB1836767	Lors de la suppression d'une solution dans ml_solution table, une suppression en cascade est déclenchée sur ml_cluster_detail, mais les enregistrements ne sont pas supprimés	Lors de la suppression d'une solution dans ml_solution table, une suppression en cascade est déclenchée sur ml_cluster_detail, et elle expire et ne supprime pas tous les enregistrements, car il y a trop d'enregistrements dans la table pour gérer une suppression en cascade.	
ServiceNow Security Center (version de famille) PRB1843476	Au moment de la mise à niveau avec du contenu mis à jour, les étapes terminées d'une action du client conservent l'état de l'action sur « Prêt », ce qui désactive		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	le bouton **Terminé** de l'action		
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1834196	Le bouton **Nouveau** de la page « Changements qui me sont affectés » ne permet pas d'accéder à la page de destination des changements SOW		**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec le rôle administrateur. **2.** Activez la propriété « glide.ux.user_criteria_enabled ». **3.** Accédez à la **Changement** > **Créer** et créez une nouvelle demande de changement affectée à l'utilisateur « Gestionnaire des changements ». **4.** Empruntez l'identité du gestionnaire des changements [utilisateur de niveau 2]. **5.** Accédez à la page de destination de l'accueil SOW. **6.** Sélectionnez le bouton **Afficher tout** de la section en anneau « Changements qui me sont affectés ». **7.** Basculez vers la vue de liste de la section d'affichage des enregistrements. **8.** Sélectionnez le bouton **Nouveau** . Comportement attendu : L'utilisateur est dirigé vers la page de destination Changement. Tous les boutons **Nouveau** sur la page de liste doivent fonctionner. Comportement réel : le bouton **Nouveau** de la page « Changements qui me sont affectés » permet d'accéder à la page de destination des changements. Le bouton **Nouveau** sur les autres listes en anneau ne fonctionne pas.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion	Créer un changement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) Le champ **Modèle** ne	Le flux est joint au lieu du workflow lorsque le champ **Modèle** est renseigné suite à la définition de la propriété de compatibilité sur « vrai ».	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant le rôle administrateur. **2.** Accédez à sys_properties. LISTE. **3.** Définissez « com.snc.change_management. change_model.type_compatibility » sur **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
des changements PRB1838664	doit pas être renseigné lorsque la propriété de compatibilité est définie sur « vrai »		**a.** Définissez « com.snc.change_management.change_model.manage_workflow' sur **vrai**. **b.** Sélectionnez **Enregistrer**. **4.** Accédez à la **SOW** > **Changement**. **5.** Créez n'importe quel changement standard préapprouvé. Attendu : le champ **Modèle** ne doit pas être renseigné. Réel : le champ **Modèle** est renseigné, par conséquent un flux est joint au lieu du workflow.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1840201	La saisie de plusieurs lignes de texte dans la boîte de dialogue déclenchée par le bouton **Prendre une décision d'approbation** ne permet pas de traiter les approbations et les rejets	L'enregistrement n'est pas approuvé après la saisie de plusieurs lignes de texte dans les notes d'approbation pour une décision d'approbation dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à SOW. **3.** Ouvrez un enregistrement avec une demande d'approbation en attente. **4.** Empruntez l'identité d'un utilisateur pour approuver l'enregistrement. **5.** Sélectionnez **Prendre une décision d'approbation**. **6.** Sélectionnez **Approuver**. **7.** Saisissez plusieurs lignes de texte comme notes d'approbation. **8.** Sélectionnez **Soumettre.** Notez que l'enregistrement n'est pas approuvé.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1841223	Les utilisateurs disposant des rôles ITIL, change_manager ou sn_change_write ne sont pas en mesure de proposer un changement unique sur l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Cela affecte les instances sur lesquelles des applications SOW 6.1 sont installées.	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec des rôles ITIL, change_manager sn_change_write dans Yokohama ou sur toute instance avec les applications SOW 6.1 installées. **2.** Accédez à SOW. **3.** Créez un nouveau changement avec la description brève renseignée. **4.** Enregistrez le changement. **5.** Accédez à la **Vue d'ensemble** > **Ajouter un périmètre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Sélectionnez la carte « CI affectés ». **7.** Ajoutez des éléments de configuration à la liste. **8.** Sélectionnez l'icône **Proposer un changement unique** de tout CI affecté ajouté. Comportement attendu : l'utilisateur est habilité à modifier ou proposer le changement. Comportement réel : l'utilisateur n'est pas en mesure de modifier ou de proposer le changement.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1841357	Le bouton **Proposer** de la fenêtre modale de mise à jour de CI en masse n'est pas activé lorsque plusieurs champs sont ajoutés après avoir proposé un seul changement	Le bouton **Proposer** est désactivé après l'ajout de plusieurs champs à un nouveau changement suite à la proposition d'un seul changement, et l'utilisateur peut uniquement annuler ou quitter le modal.	**1.** Ouvrez l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). **2.** Créez un changement avec une description brève renseignée. **3.** Sélectionnez **Enregistrer**. **4.** Sélectionnez le bouton **Ajouter un champ d'application** dans l'onglet **Vue d'ensemble** . **5.** A sélectionné la carte **CI affectés** . **6.** Ajoutez des éléments de configuration à la liste. **7. Sélectionnez Proposer une mise à jour de CI en masse**. **8.** Ajoutez une « Balise d'actif » à partir de la liste. **9.** Sélectionnez **Proposer**.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1851103	Le courtier en données « Vue d'ensemble des changements » doit avoir un accès aux rôles défini	Les rôles ne sont pas associés dans l'enregistrement de contrôle d'accès (ACL).	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des incidents PRB1825743	La barre latérale « À venir » de l'accueil de l'Espace de travail pour l'exploitation des services n'affiche pas de données aux utilisateurs après la mise à niveau vers Xanadu.	Les tâches en retard sont affichées dans l'onglet « À venir », contrairement aux utilisateurs dont les accords sur les niveaux de service (SLA) n'ont pas été respectés.	**1.** Ouvrez n'importe quelle instance Xanadu. **2.** Vérifiez que le rôle sn_incident_read n'existe pas dans l'instance. **3.** Empruntez l'identité d'un utilisateur ITIL. **4.** Accédez à l'énoncé des travaux. **5.** Vérifiez que l'utilisateur a un incident avec un accord sur les niveaux de service (SLA) violé visible sur le tableau de bord de vue d'ensemble. **6.** Vérifiez l'onglet « À venir ». Notez que seules les tâches en retard sont affichées, ce qui n'est pas le cas des incidents dont les SLA n'ont pas été respectés.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des incidents PRB1841972	La nouvelle page de destination de l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) contient des variantes PAR (Performance and Analytics Reporting Reporting) qui mettent à jour les entrées à partir de la version 6.1 de SOW	Observé après l'installation de SOW 7.0 après SOW 6.1.	**1.** Installez SOW 6.1 sur une instance. **2.** Notez que les variantes PAR sur la page de destination ont des entrées de mise à jour. **3.** Installez SOW 7.0 avec quelques modifications apportées à l'enregistrement sys_ux_screen correspondant aux variantes. Comportement attendu : Les changements sont appliqués. Comportement réel : les changements sont ignorés.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des incidents	Les anneaux ne sont pas visibles après la mise à niveau de la personnalisation du tableau de bord technique SOW		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1843168			
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Planification d'astreinte PRB1836197	gs.addErrorMessage n'apparaît pas dans les calendriers de l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Le message d'erreur ne s'affiche pas sous la forme gs.addErrorMessage() pour les calendriers SOW. Toutefois, la règle métier qui empêche les utilisateurs de sélectionner SMS comme canal s'ils ne sont pas affectés au groupe inclut également gs.addErrorMessage(), qui rappelle à l'utilisateur le motif de l'échec s'il ne dispose pas du rôle requis.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Ouvrez Espace de travail pour l'exploitation des services. **3.** Sélectionnez **Calendriers** dans la barre latérale gauche. **4.** Sélectionnez l'onglet **Préférences de notification d'astreinte**. **5.** Accédez à **Mes règles de notification d'escalade**. **6.** Modifiez le canal de communication préféré dans **la tentative**. **7.** Sélectionnez **SMS**comme canal de communication. **8.** Sélectionnez **Enregistrer**. Notez que le message « La préférence utilisateur d'astreinte a été mise à jour avec succès » s'affiche, mais que SMS n'est pas stocké avec succès en tant que méthode de communication préférée dans « Tentative », car il détecte déjà l'échec en raison de la règle métier et le message d'erreur n'apparaît pas dans SOW lorsque l'utilisateur enregistre les préférences.
Admin Center ITSM de l'espace de travail des opérations de service PRB1825127	Le tableau de bord n'est pas visible après avoir sélectionné « Configurer » dans « Configurations de la page de destination »	Le message d'erreur « Impossible d'afficher ce tableau de bord » s'affiche et le tableau de bord n'est pas visible, même si l'utilisateur devrait pouvoir l'afficher en mode d'édition après avoir configuré la page de destination.	**1.** Connectez-vous à l'instance en tant qu'utilisateur administrateur. **2.** Accédez à la **Tout** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Configuration**. **3. Ouvrez les configurations de la page de destination**. **4.** Sélectionnez **Configurer** dans les configurations en anneau des sections de niveau 1 ou de niveau 2. Comportement attendu : le tableau de bord doit être visible par l'utilisateur en mode d'édition. Comportement réel : observez le message « Impossible d'afficher ce tableau de bord » et remarquez que le tableau de bord n'est pas visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Espace de travail pour l'exploitation des services PRB1799519	Un utilisateur opérateur d'équipe d'événement a reçu le message « Page introuvable » lors de la sélection de l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Un utilisateur opérateur d'équipe d'événement ne voit pas le SOW et rencontre un message « Page introuvable ».	**1.** Ouvrez l'instance. **2.** Connectez-vous en tant qu'administrateur de Gestion des événements. **3.** Empruntez l'identité d'un opérateur d'équipe d'événement. **4.** Sélectionnez SOW. **5.** Observez l'application. Résultat attendu : le message « Page introuvable » ne s'affiche pas pour l'utilisateur. Résultat réel : le message « Page introuvable » s'affiche pour l'utilisateur.
Espace de travail pour l'exploitation des services PRB1837413	La traduction dynamique n'est pas activée dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Ce problème peut être observé dans le flux d'activité dans SOW. Après avoir configuré la traduction dynamique avec Microsoft Translation, l'icône de traduction dynamique n'apparaît pas lors du passage de Gestion du service client (CSM) à SOW.	**1.** Activez le module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). **2.** Accédez aux **alias de connexion et d'informations d'identification**. **3.** Ouvrez Microsoft Translation. **4.** Accédez à Connexion. **5.** Sélectionnez **Nouveau**. **6.** Configurez « Nom=Connexion MS ». **7.** Recherchez « Informations d'identification ». **8.** Sélectionnez **Créer**. **9.** Configurez les informations d'identification de clé API. **10.** Configurez l'URL de connexion. **11.** Sélectionnez **Soumettre**. **12.** Accédez à la configuration du traducteur. **13.** Sélectionnez **Ouvrir Microsoft**. **14.** Configurez « active=true ». **15.** Cochez la case « Marquer comme valeur par défaut pour la traduction et la détection ». **16.** Activez la traduction dynamique. **17.** Assurez-vous qu'il est configuré. **18.** Publiez une note de travail ou un commentaire dans une langue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			autre que l'anglais dans Gestion du service clientèle. **19.** Vérifiez que l'icône de traduction s'affiche. **20.** Passez à SOW. Notez que l'icône de traduction dynamique n'apparaît pas.
Portail de services PRB1829670	Genius Results affiche à la fois les éléments de catalogue et les articles de la base de connaissances, même lorsque l'utilisateur effectue un filtrage avec les onglets de navigation	La recherche dans un portail affiche les résultats Genius Now Assist, y compris les éléments de catalogue et les résultats de recherche dans la base de connaissances. Sélectionnez un volet de navigation de catalogue ou un volet de navigation de la base de connaissances, les résultats filtrés affichent à la fois un élément de catalogue et des questions-réponses Now Assist au lieu d'afficher les résultats filtrés respectifs.	**1.** Configurez Now Assist dans Recherche IA dans l'instance. **2.** Activez-la pour le portail /esc. **3.** Activez Recherche IA dans le portail. **4.** Mappez la configuration des résultats Genius dans l'onglet de la liste connexe des résultats Genius. **5.** Sélectionnez le lien existant. Un nouveau formulaire s'affiche après l'entrée d'un élément de catalogue dans une configuration de résultat Genius. **6.** Accédez à /esc. **7.** Recherchez **Réinitialisation du mot de passe** dans le widget de recherche. Il affiche certains résultats Genius, notamment un résumé de l'article de la base de connaissances et un élément de catalogue. **8.** Sélectionnez dans les **demandes** de navigation. **9.** Il affiche les mêmes résultats Genius, y compris le résumé de la base de connaissances. Comportement attendu : lorsque vous sélectionnez le volet **de navigation Demandes** , il ne doit afficher qu'un résultat Genius d'élément de catalogue et non une base de connaissances. Si les utilisateurs sélectionnent le volet de navigation de la base de connaissances, il doit afficher uniquement la base de connaissances et non un résultat Genius de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : quel que soit le volet de navigation, le résultat Genius affiche à la fois un élément de catalogue et un résumé de la base de connaissances.
Portail de services PRB1840878	L'affichage de la carte des résultats Genius à l'aide de Now Assist et des articles de la base de connaissances n'est pas aligné correctement après le redimensionnement du navigateur	Ce problème a également un impact sur l'affichage des appareils mobiles.	**1.** Accédez à une instance Xanadu sur laquelle Now Assist est configuré. **2.** Assurez-vous que la recherche IA est activée sur le portail. **a.** Définissez la limite de résultats de recherche Genius sur dix dans la configuration de l'application de recherche de l'enregistrement de portail. **b.** Assurez-vous que la configuration des résultats Genius « Questions-réponses Now Assist » est définie dans le profil de recherche dans la « Liste connexe ». **3.** Accédez au portail. **4.** Recherchez n'importe quel mot clé. **5.** Notez que les éléments de catalogue se remplissent dans Genius Results. **6.** Redimensionnez le navigateur. **7.** Notez que l'alignement des résultats Genius n'est pas correct. **8.** Accédez à l'onglet **Connaissances** dans les résultats de la recherche. **9.** Notez que l'alignement des résultats de la base de connaissances n'est pas non plus correctement aligné.
Session Validation PRB1846625 KB1812394	Échec de la redirection des liens profonds avec un nœud qui passe d'une session non authentifiée à une session authentifiée	Lors de l'ouverture d'une URL de lien profond, l'utilisateur doit s'authentifier et être redirigé vers une ressource spécifique.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs logiciels	Nouvelles mesures de licence pour CrowdStrike	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1840899 KB1801232			
Gestion des actifs logiciels PRB1842738	Sélectionner automatiquement un groupe de mesures en fonction du modèle logiciel CrowdStrike	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des actifs logiciels PRB1853225	Les boutons d'options de rattrapage ne déclenchent pas immédiatement une tâche planifiée si date_format est différent	La tâche planifiée doit être planifiée pour s'exécuter immédiatement.	
Espace de travail Gestion des actifs logiciels PRB1833497	Il existe un problème de fonctionnalité de l'espace de travail où le filtrage des produits sous l'utilisation de la licence ne fonctionne pas	Il y a un problème avec les produits de filtre sous utilisation de la licence. Tous les enregistrements s'affichent si les utilisateurs sélectionnent un enregistrement pour une version particulière d'un produit tout en saisissant le nom du produit dans le champ de recherche. Tous les produits s'affichent à nouveau.	
Notes de gestion spéciale PRB1836082	Simplifier les conditions « Actualiser SHN » pour plus de lisibilité et de rétroportabilité	Dans Xanadu, si les utilisateurs définissent la propriété des notes de gestion spéciale (SHN) « Afficher les notes de gestion spéciale une seule fois par session » sur faux, la fenêtre contextuelle SHN ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement.	**1.** Assurez-vous que le module d'extension « Special Handling Notes » (com.sn_shn) est activé. **2.** Assurez-vous de mettre à niveau les applications du Store vers les dernières versions. **3.** Créez des « Notes de gestion spéciale » (sn_shn_notes) pour la table « Incident ». **4.** Spécifiez une condition, telle qu'une « Description brève », qui contient quelque chose.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		Toutefois, dans Xanadu, une fois que la propriété est définie sur false, la fenêtre contextuelle SHN ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement. Selon la documentation, la fenêtre contextuelle SHN doit être affichée chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement.	**5.** Ouvrez la page « Propriétés » SHN et définissez la propriété « Afficher les notes de gestion spéciale une seule fois par session » sur faux. **6.** Ouvrez un enregistrement « Incident » qui correspond à la condition dans Espace de travail pour l'exploitation des services ou Espace de travail CSM. Notez que la fenêtre contextuelle « Notes de gestion spéciale » ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à l'enregistrement dans l'un ou l'autre des espaces de travail.
Connexion au flux principal PRB1845639	Le consommateur Kafka arrête de consommer des messages dès qu'il reçoit un message « nul » du producteur	Lorsqu'une erreur de message « nul » est observée à la source, le flux Kafka ne consomme plus les messages.	
Ensembles de données à importations système PRB1847486	Plusieurs jeux concurrents d'importation sont créés pour une source de données		**1.** Installez une version AWS avec chargement parallèle. **2.** Configurez AWS. **3.** Exécuter l'importation. **4.** Vérifiez le jeu d'importation simultané joint aux jeux d'importation.
Nettoyeur de table PRB1836111	La remontée pas à pas dans le champ **Correspondance** ne fonctionne pas	Il n'y a pas de suppression de données involontaire. Table Cleaner pense que le champ **Correspondance** avec remontée pas à pas n'est pas valide et ne nettoie donc rien pour cette invocation.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1820922	La règle métier d'affichage empêche les messages d'informations de s'afficher lors de la modification rapide des enregistrements dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Un message d'informations n'affiche pas le message lors de l'utilisation de la fonctionnalité de modification rapide « i » dans SOW ou tout autre espace de travail. Lorsque vous sélectionnez l'icône « i » pour modifier un enregistrement en modification rapide à partir de la vue de liste de l'espace de travail, le message d'informations ne s'affiche pas. Toutefois, le message d'information s'affiche correctement lors de l'aperçu d'un enregistrement à l'aide de l'icône « i » dans l'interface utilisateur native.	**1.** Ouvrez n'importe quelle instance Xanadu ou Washington DC. **2.** Créez une règle métier pour la table d'incidents qui s'exécute à l'affichage. **3.** Ajoutez un message d'information dans la section Script de la règle métier. **4.** Ouvrez la liste des incidents dans l'interface utilisateur native. **5.** Sélectionnez l'aperçu **i** d'un enregistrement. Observez que la règle métier est exécutée et affiche le message d'information. **6.** Ouvrez SOW ou n'importe quel espace de travail. **7.** Sélectionnez l'icône **i**pour la modification rapide d'un enregistrement dans la vue de liste. Comportement attendu : Le message d'information doit s'afficher lors du déclenchement de la règle métier dans l'espace de travail. Comportement réel : le message d'informations n'est pas affiché dans la vue de modification rapide de l'espace de travail.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1836016	Les champs de la tâche Données de mesure de l'espace de travail ESG sont affichés dans une seule colonne.	Ce problème se produit lorsque l'écran est ouvert à 100 % de zoom. Si l'écran est affiché à un zoom d'environ 75 %, les champs sont affichés en deux colonnes en fonction de la vue définie. La vue affectée est la suivante : Tâche de données de mesure [sn_grc_metric_data_task] : vue : informations sur la tâche de données. Ce problème ne se produit pas dans Vancouver, mais il se	**1.** Accédez à une instance Next Experience. **2.** Ouvrez la table « prop système » et définissez la valeur de la propriété glide.ui.form. breakpoints.enable sur faux. **3.** Ouvrez n'importe quel espace de travail configurable. **4.** Ouvrez n'importe quel enregistrement de formulaire. **5.** Sélectionnez l'onglet « Détails ». **6.** Sélectionnez la poignée du diviseur de volets redimensionnables et faites-la glisser vers la gauche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		produit après la mise à niveau vers Xanadu.	Comportement attendu : La mise en page du formulaire doit s'afficher sous la forme d'une mise en page à deux colonnes. Comportement réel : la mise en page du formulaire s'affiche sous la forme d'une mise en page à colonne unique.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1848506	Le formulaire de contrôle de liste comporte des champs en double empêchant les mises à jour	Le formulaire doit être mis à jour avec des changements, mais des champs en double empêchent l'application de la valeur.	**1.** Sur une instance Xanadu, modifiez la mise en page du formulaire et enregistrez. **2.** Mettez à niveau l'instance vers Yokohama. Notez que le formulaire comporte des champs en double. **3.** Essayez de mettre à jour un des champs en double (mais pas les deux), par exemple, **Listes hiérarchiques**. **4.** Enregistrez le formulaire. Comportement attendu : Le formulaire se met à jour avec le changement. Comportement réel : des champs en double empêchent l'application de la valeur.
Centre de mise à niveau PRB1844300	sys_claims protection de la personnalisation se comporte différemment de sys_update_xml lors des mises à niveau lorsque le sys_policy du fichier change	L'installateur n'a aucune connaissance historique et ne peut pas dire si un enregistrement n'était pas protégé auparavant et s'il l'est simplement dans une version ultérieure. Cela s'applique à la fois aux sys_claims et aux sys_update_xml en tant que mécanisme de protection contre les changements.	**1.** Ouvrez une instance Washington DC. **2.** Installez l'application sn_hr_agent_ws. **3.** Personnalisez le fichier « sys_ux_macroponent_ 1d033475eb3011106eb96bf3a252287f ». **4.** Publier dans le référentiel d'applications. **5.** Créez un pack de personnalisation. **6.** Ouvrez une autre instance. **7.** Installez l'application ci-dessus avec la personnalisation de l'application. **8.** Assurez-vous que l'entrée de ce fichier figure dans la table sys_claim.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			9. Mettez à niveau l'instance vers le dernier correctif de Xanadu. **10.** Consultez le journal de l'historique des mises à niveau correspondant à ce fichier. Notez qu'il devrait être « SKIPPED », mais qu'il est « UPDATED ».
Analyse de l'utilisation PRB1834523	Supprimer la dépendance à l'ancienne appsee	Les données de session utilisateur UXA ne sont pas suivies lorsque le mode de collecte est « Les deux » et que l'ancien appsee n'est pas configuré pour l'instance.	
Analyse de l'utilisation PRB1844882	L'utilisateur n'est pas en mesure d'effectuer une requête d'agrégat sur la table paf_evt_aggregate en raison d'un rôle ACL vide	Lorsqu'un utilisateur disposant de privilèges élevés génère une vue de rapport de la table paf_evt_aggregate et la partage avec un utilisateur administrateur, cet utilisateur ne peut pas afficher le rapport en raison d'une exception de sécurité.	
Analyse de l'utilisation PRB1851575	Marquez glide.telemetry.force_session_debug_trace_enabled comme faux	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Analyse de l'utilisation PRB1853847	Le basculement d'un utilisateur non signé (anonyme) vers le suivi des utilisateurs connectés ne fonctionne pas	De plus, emprunter l'identité d'un utilisateur à un autre entraîne un suivi incorrect des données.	
Analyse de l'utilisation	Problèmes de backport pour le tableau de bord de l'application		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1854383	de stockage Analyse UX		
UX Framework PRB1840354	Lorsqu'un élément de maintenance est sélectionné et que le bouton **suivant** est sélectionné, il redirige automatiquement vers la nouvelle page de plan de création		**1.** La connexion avec l'utilisateur contient « sn_wsd_maintenance.manager ». **2.** Accédez à la **Espaces de travail** > **Centre des lieux de travail**. **3.** Sélectionnez l'icône **Maintenance préventive** dans la barre latérale. **4.** Accédez à la **Tous les plans** > **Nouvelle**. **5.** Donnez un nom au plan. **6.** Choisissez la date du jour dans la date de début. **7.** Choisissez une date de fin dans le futur. **8.** Sélectionnez un emplacement (type de plan). **9.** Sélectionnez n'importe quel bâtiment (Ams : B1). **10.** Sélectionnez **Suivant**. Lorsqu'un élément de maintenance est sélectionné et que le bouton **Suivant** est sélectionné, il redirige automatiquement vers la nouvelle page de plan de création.
UX Framework PRB1843697	L'utilisateur ne peut pas accéder au panneau latéral sur Safari dans Yokohama	L'onglet « Questions » n'est pas masqué du tout lorsque l'utilisateur clique dessus, et l'onglet « Questions » est masqué uniquement lorsque l'utilisateur clique dessus.	**1.** Ouvrez Espace de travail d'évaluation. **2.** Recherchez et cliquez sur l'élément de liste Gestion des risques de l'opération. **3.** Sélectionnez le bouton **Copier** en haut à droite. **4.** Sélectionnez Copier dans le modal. Notez que la page redirige vers un nouvel écran. **5.** Attendez jusqu'à « Copie en cours. Cela peut prendre un certain temps... » Le message d'information s'affiche Notez sur cet écran que l'onglet Questions est masqué lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			l'utilisateur clique dessus dans les instances Washington DC et Xanadu, mais pas dans Yokohama. Après quelques secondes, la page est à nouveau actualisée et l'onglet est à nouveau visible.
Concepteur d'agent virtuel : hérité PRB1854102	Le périmètre de l'application n'est pas copié sur une rubrique en double dans Yokohama	La duplication échoue avec un message d'erreur : « Le périmètre de l'application est requis ».	**1.** Accédez à Studio conversationnel (CS). **2.** Créez la rubrique (par défaut, Global est la sélection pour le périmètre de l'application). **3.** Dans le canevas, dupliquez la rubrique et indiquez le nom. Notez que la duplication échoue avec un message d'erreur : « Le périmètre de l'application est requis ».
Agent virtuel PRB1833334	Un script ajouté en tant qu'outil, l'exécution de l'outil échoue	Si l'utilisateur ajoute un script en tant qu'outil et que le champ **Accessible depuis** l'include de script est défini sur « Ce périmètre de l'application uniquement ». L'exécution de l'outil échoue avec l'erreur « Accès illégal à l'include de script privé ».	
Agent virtuel PRB1838336	Il manque une valeur dans le champ **Créé le** dans sa réponse pour getCapability et getSkill		
Agent virtuel PRB1840741	Le plan est généré sur NAP pour l'agent à partir d'un cas d'utilisation aléatoire	Un plan doit être généré à partir d'un cas d'utilisation lié au contexte de l'incident.	**1.** Configurez la même condition de déclenchement dans plusieurs cas d'utilisation. **2.** Accédez à **incident.list.** **3.** Affectez l'incident à un agent. **4.** Empruntez l'identité de l'agent. Comportement attendu : sur NAP, un plan doit être généré à partir d'un cas d'utilisation lié au contexte de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			l'incident lorsqu'il est ouvert par un agent. Comportement réel : le plan est généré sur NAP pour l'agent à partir d'un cas d'utilisation aléatoire sélectionné en raison de la condition de concurrence.
Agent virtuel PRB1843924	La génération de la base de connaissances ne fonctionne pas à partir de NAP		**1.** Activez la compétence Connaissances du NAAC. **2.** Accédez à SOW et ouvrez n'importe quel incident à l'état Résolu auquel aucune base de connaissances n'est jointe. **3.** Sélectionnez sur NAP et Zboot. Comportement attendu : l'article de la base de connaissances est créé à partir de NAP. Comportement réel : échec de la création de l'article de la base de connaissances avec le message : « Je rencontre des problèmes techniques et ne peux pas poursuivre cette conversation. »
Agent virtuel PRB1844284	Une erreur d'appel GenAI de la base de connaissances multi-tickets pour le profil de l'agent		**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur. **2.** Créer une base de connaissances. **3.** Brouillon d'article avec Now Assist. **4.** Saisissez un terme de recherche pour rechercher des tickets RH. **5.** Sélectionnez deux tickets ou plus et continuez. Observez une erreur dans le journal de l'IA générative pour l'appel « Génération d'un article de la base de connaissances multiple ».
Agent virtuel PRB1847222	Si une charge utile a une entrée avec une valeur nulle, OE lève un	Lorsque l'utilisateur envoie une entrée non obligatoire avec la valeur « null » à OneExtendUtil.execute, la demande échoue avec une exception de pointeur null.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1847443	La rubrique Agent virtuel avec le nœud d'Option dynamique échoue pendant l'exécution	Le nœud échoue avec une erreur 400001.	**1.** Ouvrez une instance avec GAIC 9.1.0-SNAPSHOT installé sur une dernière piste/yselfservice. **2.** Définissez com.glide.oneapi .fdih.va.execution=true. **3.** Créer une rubrique d'Agent virtuel avec un nœud d'aptitude dynamique. **4.** Transmettez un ID d'aptitude et saisissez un attribut/une valeur. **5.** Exécutez la rubrique. Notez que l'exécution de la rubrique échoue avec 'Désolé, un problème est survenu...' et « Erreur - 400001 » dans les journaux.
Agent virtuel PRB1847828	Le cas d'utilisation de la génération de plan ne fonctionne qu'avec les incidents	Le cas d'utilisation de la génération de plan ne fonctionne pas pour résoudre un ticket. Cela ne fonctionne que pour les incidents	
Agent virtuel PRB1850648	Lors des scénarios d'échec de l'Agent virtuel, sys_generative_ai_log enregistrements non créés	Une erreur lors du post-traitement n'entraîne pas la création d'un sys_generative_ai_log.	
Agent virtuel PRB1851004	La découverte et l'exécution des compétences échouent lorsque le sys_prop proxy est activé dans Yokohama.	La détection et l'exécution échouent lorsque la propriété système com.glide.cs.one_extend. auto_proxy_enabled = faux. cette option est par défaut activée.	**1.** Ouvrez un portail NAVA. **2.** Exécuter une rubrique. La rubrique s'exécute avec des messages d'erreur à chaque étape. **3.** Essayez de découvrir une rubrique. Notez que la détection échoue avec un message d'excuse.
Agent virtuel PRB1851248	En mode synchronisation, l'exécution des compétences impliquant RAG échoue	Pour la compétence mentionnée, l'outil RAG échoue en mode « synchronisation » en raison d'une entrée de requête vide. Il semble qu'il ne soit pas en mesure d'extraire	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		et de résoudre la « requête » à partir de la sortie d'outil précédente.	
Agent virtuel PRB1853056	Un appel d'API doit renvoyer une réponse en français, mais la réponse est en anglais	L'API est appelée avec dtTargetLanguage = 'en' et enableDT = false, ce qui est faux. La réponse correcte doit avoir dtTargetLanguage = 'fr' et enableDT = true.	
Agent virtuel PRB1854031	Corriger le journal « Utilisation des licences »		
Agent virtuel PRB1854061	OptimisticLockException lors de l'exécution de l'aptitude dynamique	La réponse de l'affineur de sortie est correcte, mais elle ne renvoie pas de réponse au nœud d'option dynamique dans la rubrique.	
Agent virtuel PRB1854081	GAIC Licensing devrait facturer des assistants au lieu d'assistants d'essai, même lorsque l'API « Gestion des licences » indique qu'une fonctionnalité n'est pas configurée dans la tarification	Lorsqu'une aptitude GAIC est exécutée, dans le cadre de la gestion des licences, un appel est effectué vers l'API « Gestion des licences » pour que les assistants soient configurés pour cette capacité. S'il n'est pas présent dans la tarification, les utilisateurs obtiennent une réponse vide. Dans ce cas, les assistants d'essai sont configurés dans GAIC (sys_gen_ai_license _metadata_trial) et définis comme assistants d'essai. Cela doit être changé pour que les assistants d'essai soient toujours facturés comme de vrais assistants lors	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		de l'insertion dans sys_gen_ai_usage_log.	
Agent virtuel PRB1855393	Les données du KnowledgeGraph de l'utilisateur doivent être appliquées pour la recherche		
Agent virtuel PRB1855479	Incompatibilité de version de verrouillage intermittent pour l'ID de conversation dans le catalogue de conversations	L'utilisateur rencontre des erreurs intermittentes « Verrouiller la non concordance de version » lors de l'exécution du catalogue de conversations dans le portail de services, provoquant des interruptions brutales de conversation.	
Agent virtuel PRB1855555	Le bot quitte avec une erreur lorsqu'une requête contient des guillemets doubles	Lorsqu'une requête entre guillemets est saisie dans le chatbot, elle disparaît immédiatement avec le message ci-dessous : "Désolé, il y a eu un problème de mon côté en essayant de terminer cette demande. Essayez de demander à nouveau plus tard."	
Agent virtuel PRB1856043	Ajouter les enregistrements de sys_service LLMProxy et LLMProxy-GeoLicensed et DynamicTranslation	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1856309	Créer une table de métadonnées pour la découverte de	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	compétences des agents IA		
Agent virtuel PRB1856323	Un utilisateur administrateur de la NSA ne peut pas changer de LLM	Le problème existe lors de l'activation d'une compétence.	**1.** Empruntez l'identité d'un utilisateur administrateur de la NSA. **2.** **Administrateur Now Assist** > **Paramètres** > **Gérer les LLM**. **3.** Basculez le LLM d'Azure vers Now LLM. **4.** Vérifiez la fenêtre modale de réussite. **5.** Vérifiez la table « Aptitude d'extension unique du système ». **6.** Notez qu'aucune aptitude n'est changée. Comportement attendu : Un utilisateur administrateur de la NSA incapable de changer les LLM. Comportement réel : Un utilisateur administrateur de la NSA devrait être capable de changer les LLM.
Agent virtuel PRB1856492	Erreurs de chatbot dues à une version de verrouillage incompatible	Le chatbot sort une erreur et quitte la messagerie instantanée.	**1.** Dans une conversation de chatbot, saisissez la requête : « Demande générale pour un ordinateur virtuel de stockage » pour demander cet élément de catalogue. **2.** Suivez le flux. Notez que le bot génère l'erreur « Erreur syslog : verrouiller l'incompatibilité de version pour conversationId 14c1dcb92b371a 1009f2f22ffe91bf1c : attendu 13 et rencontré 14 ».
Agent virtuel PRB1857085	Secours avec Créer un incident avec Agent virtuel (VA) la conversation est bloquée	L'option de secours NAVA est « Créateur d'enregistrement » avec « Créer un incident à l'aide de VA ».	**1.** Sur NAVA, recherchez « J'ai besoin de Miro ». **2.** Une fois la réponse synthétisée renvoyée, sélectionnez **Afficher plus** pour afficher l'option de secours. **3.** Sélectionnez **Créer un incident** à l'aide de VA. Comportement attendu : la création d'incidents est terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : la conversation est bloquée et il y a des erreurs dans le journal.
Agent virtuel PRB1857219	Échec de la découverte de compétences sur l'instance mise à niveau xselfservice	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1857900	Une table de journal de réorientation ne définit pas un état « pas de réponse » lorsque Recherche IA renvoie « aucune réponse trouvée »		**1.** Accédez à NAVA. **2.** Tapez un terme de recherche qui n'a pas de résultat synthétisé ni de résultat régulier. **3.** Accédez à la table Journal des déviations (sys_cs_deflection_log). **4.** Vérifiez l'enregistrement correspondant à cette recherche. Notez que le champ **État** n'est pas défini sur « aucune réponse ».
Agent virtuel PRB1858305	GAIC ne gère pas le nombre maximum de jetons de réponse NULL pour sys_generative_ai_config	Si sn_vad_genai.com.glide.cs.one_extend .auto_proxy_enabled est défini sur faux, le problème n'est pas reproductible.	**1.** Mettez en service une instance avec la version 27.1.1 du module d'extension Now Assist pour les créateurs (nowassist-creator). **2.** En tant qu'utilisateur disposant de privilèges élevés, ouvrez Service Now Studio. **3.** Sélectionnez **NAP** dans ServiceNow Studio. **4.** Tapez n'importe quoi comme invite. Par exemple, « Je souhaite créer une application pour suivre les recrutements de nouveaux employés ». Comportement attendu : Les utilisateurs obtiennent une réponse du LLM. Comportement réel : Il y a une erreur GAIC se plaignant de données manquantes.
Agent virtuel	Effectuer un suivi après qu'une compétence		**1.** Sélectionnez **NAP**. **2.** Saisissez « montrez-moi la liste des incidents non affectés ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1858954	de navigation ne fonctionne pas		**3.** Sélectionnez **un incident**. **4.** Saisissez « Afficher la liste des incidents ouverts ». Notez qu'un message en cours de traitement continue de se charger et qu'aucune réponse ne s'affiche.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1847374	Les messages dans la boîte de messagerie instantanée de l'utilisateur sont difficiles à lire		**1.** Accédez à NAVA. **2.** Ouvrez la messagerie instantanée. Notez que les messages tels que « Cliquez ici pour démarrer » dans la zone de saisie de l'utilisateur sont presque illisibles.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1861185	Une icône animée n'est pas visible dans NAVA lorsqu'elle est activée		**1.** Activez sn_nowassist_va.nass _animated_avatar_enabled. **2.** Accédez à NAVA. **3.** Tapez un énoncé comme « qu'est-ce que le spam ». Comportement attendu : Une icône animée est visible à côté des messages de chargement. Comportement réel : aucune icône ne se charge à côté du chargement des messages.
Expérience de visite PRB1848443	Un lecteur de badge génère une erreur : « Impossible de trouver la file d'attente de l'emplacement associée au lecteur de badge »	À partir de Xanadu, les utilisateurs qui ont configuré la configuration du lecteur de badge sont confrontés au problème où il indique « Impossible de trouver la file d'attente de l'emplacement associée au lecteur de badge », même s'il existe une file d'attente de l'emplacement définie avec le lecteur de badge.	**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **2.** Exécutez badgeReaderAPI. Comportement attendu : l'API doit donner un message de réussite : « L'utilisateur a été enregistré ». Comportement réel : l'API renvoie « Impossible de trouver la file d'attente de l'emplacement associée au lecteur de badge », même s'il existe un emplacement disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
API de documents Word PRB1840050	La version Docx4j doit être mise à jour pour prendre en charge les API WordDocument de ServiceNow après une récente mise à jour de Microsoft Office Word 16.91	Il y a une nouvelle balise XML qui est ajoutée au format docx par Microsoft. La bibliothèque docx4j respective a été mise à jour (8.3.13), qui doit être mise à jour dans les services WordDocumentAPIs.	**1.** Créez un modèle de document Word avec MS Office Word avec la version 16.91.x. **2.** Ajoutez-le au modèle « Contrat ». **3.** Analysez-le. **4.** Initiez un contrat avec ce modèle de document. Notez que le document est généré, mais que s'il est téléchargé et ouvert, il affiche le document comme corrompu.
Gestion des commandes de travaux PRB1838614	La logique ne parvient pas à vérifier les conflits si le groupe d'affectation sélectionné sur la tâche de commande de travaux (WOT) contient plusieurs types de groupes	La règle métier vérifie la table sm_task ne parvient pas à vérifier correctement les conflits si le groupe d'affectation sur le WOT contient plusieurs types de groupe.	**1.** Empruntez l'identité d'un répartiteur et affectez une tâche à un agent d'un groupe de plusieurs types. **2.** Affectez une deuxième tâche au même agent en même temps. Le conflit temporel qui doit être affiché n'est pas affiché. **3.** Annulez l'affectation de la tâche affectée à l'étape 2. **4.** Supprimer l'un des types du groupe de l'agent. **5.** Exécutez à nouveau l'étape 2. Le devoir échoue à cause du conflit.
Gestion des commandes de travaux PRB1839337	L'heure affichée dans le panneau « Tâche » et CSP est au format UTC		**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à DWS. **3.** Sélectionnez n'importe quelle tâche de commande de travaux (WOT) dans le panneau « Tâche » et vérifiez la date et l'heure de début planifiées. **4.** Ouvrez le même WOT dans une page d'enregistrement et vérifiez la date et l'heure de début planifiées. **5.** Sélectionnez un WOT dans le panneau « Calendrier » et survolez-le pour vérifier que la date et l'heure de début planifiées s'affichent. **6.** Sélectionnez le WOT et vérifiez que le début et l'heure planifiés s'affichent dans le CSP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que l'heure affichée dans le panneau « Tâche » ainsi que dans le CSP est convertie en heure UTC au lieu du fuseau horaire de l'utilisateur.
Gestion des commandes de travaux PRB1841899	Observez des temps de réponse plus élevés pour les transactions de l'espace de travail du répartiteur pendant le test de charge 1x	Lors de l'exécution d'un test de charge 1x avec des données WFO, les temps de réponse de quelques transactions sont supérieurs au SLA.	
Gestion des commandes de travaux PRB1842749	Supprimer l'include de script de client pouvant être appelé	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des commandes de travaux PRB1853746	Impossible d'approvisionner une pièce à partir du flux de besoins de pièces à partir des tâches de commande de travaux (WOT) dans l'application Mobile Agent	Un message d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur approvisionne une pièce dans le flux de besoins de pièces à partir de la tâche de commande de travaux pour Gestion des services sur site (FSM) dans l'application Mobile Agent.	1. Accédez à la **Tout** > **Journaux système** > **E-mails** > **Ouvrir l'e-mail récent** pour un utilisateur disposant du rôle wm_agent. 2. Sélectionnez **Entrée**. 3. Connectez-vous en tant qu'utilisateur disposant du rôle wm_agent sur l'application Agent mobile. 4. Accédez à la **Mes tâches** > **Mes tâches**. 5. Sélectionnez une tâche de commande de travaux (WOT). 6. Accédez à la **Pièces** > **Besoins de pièces** > **.** 7. **Sélectionner Créer un besoin de pièce** 8. Entrez « Modèle : Câble 3Com Cat 5 (10 pieds) Quantité : 1 ». 9. Sélectionnez **Soumettre**. 10. Ouvrez le besoin de pièce nouvellement créé. 11. Sélectionnez **Rechercher une pièce**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			a. Entrez 'Rayon d'entrée : 50000'. **b.** Sélectionnez **Rechercher**. **12.** Notez qu'il accède à l'écran de la carte. **13.** Sélectionnez sur la carte **Actif**. **14. Sélectionnez une pièce source**. **a.** Saisissez « Entrepôt de destination : entrepôt personnel ». **b.** Entrez « Quantité : 1 ». **c.** Sélectionnez **Soumettre**. Comportement attendu :Il doit être soumis et le message de réussite « Des pièces ont été approvisionnées et des ordres de transfert ont été créés » doit s'afficher. Comportement réel : Problème : notez le message d'erreur « La pièce source a échoué ».
Gestion des commandes de travaux PRB1853754	Les conflits de calendrier ne s'affichent pas pour wm_manager lorsque le module d'extension Contractor Management est installé	Un message d'erreur de conflit doit s'afficher lorsque des tâches de commande de travaux planifiées (WOT) entrent en conflit et sont affectées au même utilisateur avec le rôle wm_manager.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension Gestion des services sur site Contractor Management. **2.** Créez un WOT. **3.** Affectez le WOT à un wm_manager. **4.** Créez une autre tâche en conflit avec la tâche précédente. **5.** Affectez le WOT au même wm_manager. Comportement attendu : L'erreur de conflit s'affiche. Comportement réel : les erreurs de conflit ne sont pas affichées.
Questionnaires sur les commandes de travaux PRB1836194	Suppression de sn_smart_asmt.assessment_admin des rôles hérités de questionnaire_admin	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- Yokohama Correctif EA 1
- Yokohama Sécurité et correctifs notables
- Tous les autres Yokohama correctifs

Yokohama Correctif EA 1

La Yokohama version EA Hotfix 1 contient des correctifs à ces problèmes.

Informations sur la version :

Date de construction : 17/02/2025_2042

Balise de construction : glide-yokohama-12-18-2024__patch0-hotfix1-02-11-2025

Important : Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque : Cette version majeure de la famille Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Problème résolu

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1847092	Une partie de la requête sur le _generative_ai _config système a été ignorée en raison d'un accès insuffisant pour l'opération « query_match sur sys_generative_ai_config définition de	Entraîne des fenêtres contextuelles de message d'avertissement.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Analyse des performances PRB1854242	Désactiver les instantanés de données sur les instances standard Raptor	À partir de la vue de liste « pa_indicators » et de la vue de formulaire « indicateur », les utilisateurs ne doivent pas voir les instantanés de données. Les boutons liés à la MLB ne doivent pas être visibles par les utilisateurs. Les utilisateurs ne devraient pas pouvoir les modifier via la propriété système MLB.	

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- Yokohama Sécurité et correctifs notables
- Tous les autres Yokohama correctifs

Yokohama Sécurité et correctifs notables

La Yokohama version contient d'importantes corrections de problèmes.

Yokohama est sorti le 30 janvier 2025.

- Date de construction : 22/01/2025_0439
- Balise de construction : glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Important : Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque : Cette version majeure de la famille Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Correctifs liés à la sécurité

Yokohama inclut des correctifs pour les problèmes de sécurité qui ont affecté certaines ServiceNow® applications et le Now Platform®. Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour en savoir plus sur les problèmes de sécurité résolus dans , reportez-vous à Yokohamala section KB1710869 .

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel pour les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Contrôle d'accès PRB1833782 KB1721153	Lenteur lors du chargement des formulaires avec des champs **de choix de table** associés au chemin de code RecordFamilyResolver.hasACLTerms	L'accès au formulaire n'importe quel avec un champ **TableChoice** où l'instance compte plus de 250 tables d'archivage peut entraîner une lenteur en raison du chemin de code RecordFamilyResolver.hasACLTerms et un changement de CACHE_ARCHIVE_TABLE_HAS_ACL_TERMS dans Xanadu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1757236 KB1700513	Le flux d'activité de l'espace de travail affiche l'e-mail « De » comme l'utilisateur réel qui a envoyé l'e-mail	Le « De » de l'entrée affiche « De : [userId]@snc ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1778011	Les événements d'audit et de journal n'ont pas besoin d'être assainis dans le back-end	SysAudit :218 et SysJournalRule n'ont pas besoin d'assainir, juste getHtmlValue.	1. Postez le commentaire suivant : [code]<IMG SRC=# onmouseover="alert('xxs')">[/code]. Une icône d'image brisée doit apparaître dans le commentaire pour le flux d'activité. 2. Placez le pointeur de la souris sur l'icône.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Aucune boîte de dialogue d'alerte ne doit s'afficher. **3.** Ouvrez l'inspecteur de développeur sur l'élément image. L'élément doit seulement avoir : 'img src="#">'.
Flux d'activité PRB1780340 KB1649222	Après la mise à niveau de Washington DC, GlideRecord pour [sys_email] met à jour tous les champs	La transaction doit indiquer que seules les informations pertinentes figurant sur l'enregistrement sys_email ont été mises à jour, mais que les champs superflus sont également mis à jour.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1781721 KB1705519	Les images incorporées, telles que les images copiées-collées dans le flux d'activité de l'espace de travail, ne sont pas affichées dans le portail client	Lorsqu'un agent copie et colle une image dans le flux d'activité de l'espace de travail CSM, l'image n'est pas visible pour l'utilisateur qui accède au ticket via le portail CSM.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1803978 KB1704344	Le SysActivityRuleRepo doit être compatible avec le partage pour les tables de sources d'événements	Lorsque le nom de la table pivotée ne correspond pas au nom racine, un nouvel événement d'e-mail n'a pas été créé. Le référentiel SysActivityRuleRepo doit autoriser l'apparition des e-mails à la fois dans le flux d'activité et dans l'espace de travail.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1811273	Les utilisateurs ne peuvent plus afficher les fichiers Excel et les fichiers DOCX joints sur les tâches de commande	Les utilisateurs ne peuvent plus afficher les feuilles Excel et les fichiers docx joints aux tâches de commande de travaux sur l'application Agent après la mise à niveau vers Xanadu. Lorsque	**1.** Ouvrez une instance Xanadu. **2.** Ouvrez n'importe quelle tâche de commande de travaux. **3.** Affectez la tâche de commande de travaux à un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	de travaux (WOT) à partir de l'application Agent	les utilisateurs tentent d'afficher les fichiers joints à partir de tâches de commande de travaux sur l'application Agent, un modal avec le message « Type de fichier non pris en charge » s'affiche.	**4.** Ajoutez un fichier Excel ou un fichier docx à la tâche de commande de travaux. **5.** Connectez-vous à l'application Agent en tant qu'utilisateur. **6.** Ouvrez la tâche de commande de travaux. **7.** Accédez à l'onglet « Flux d'activité ». **8.** Ouvrez les fichiers joints. Notez qu'une fenêtre modale s'affiche avec le message « Type de fichier non pris en charge ».
Flux d'activité PRB1816292	Une pièce jointe n'est pas visible dans le flux d'activité dans les espaces de travail	Lorsqu'une pièce jointe est ajoutée au Créateur d'enregistrement, elle est introuvable dans le flux d'activité.	**1.** Ajoutez une variable de type = « Pièce jointe » au Créateur d'enregistrement (par exemple, créez un ticket pour CSM Outlook). **2.** Ouvrez le Créateur d'enregistrement dans Portail de services. **3.** Joignez un fichier au champ créé à l'étape 1 et soumettez-le. **4.** Accédez à CSM et à l'espace de travail configurable FSM, puis recherchez l'élément créé après l'envoi. **5.** Vérifiez le flux d'activité. Comportement attendu : la pièce jointe doit être visible dans le flux d'activité de l'espace de travail. Comportement réel : la pièce jointe n'est pas visible dans le flux d'activité de l'espace de travail.
Flux d'activité PRB1832633	Les changements de « groupe d'affectation » sont masqués dans un flux d'activité sur Espace de travail d'agent RH, qui est par intermittence	Un flux d'activité dans l'espace de travail pour la table « Ticket » est absent par intermittence du changement de champ **Groupe d'affectation** . Native a le changement reflété dans 'Commentaires supplémentaires'.	**1.** Ouvrez un incident. **2.** Définissez les groupes d'affectation et le champ **Affecté à** . **3.** Enregistrez l'enregistrement. **4.** Vérifiez le flux d'activité pour le groupe d'affectation manquant dans l'événement d'audit. **5.** Répétez les étapes 2 à 4 plusieurs fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	différent de la langue native		Comportement attendu : le flux d'activité doit être le même dans l'espace de travail et en natif. Comportement réel : la modification du champ **Groupe affecté** est manquante par intermittence dans l'activité Espace de travail d'agent RH.
Authentification Adaptative PRB1657050	Le filtre « Appareil mobile de confiance » doit également être utilisé dans le contexte de post-authentification	Après avoir créé une politique dans le contexte de post-authentification avec les plages IP autorisées et les conditions de l'application mobile, un utilisateur disposant d'un appareil approuvé et enregistré doit être en mesure de se connecter à l'instance à partir de l'application Now Mobile. Actuellement, la connexion échoue lorsque l'utilisateur utilise un appareil enregistré avec une adresse IP qui n'est pas autorisée. Le filtre Appareil mobile de confiance peut être utilisé avant l'authentification, mais doit également être pris en charge après l'authentification.	**1.** Recherchez « contexte de post-authentification » avec le navigateur d'application. **2.** Accédez au module de **contexte de post-authentification** . **3.** Créez une politique dans le contexte de post-authentification avec des plages d'adresses IP autorisées et des conditions d'application mobile de confiance. **4.** Activez l'authentification adaptative et l'appareil de confiance sur l'instance. **5. Sélectionnez un profil d'utilisateur.** **a.** Sélectionner **une action d'interface utilisateur** **b.** Enregistrez un appareil mobile de confiance. Notez qu'il affiche un code QR pour enregistrer l'appareil. **6.** Ouvrez l'application NowMobile. Enregistrez l'appareil en scannant le code QR. **7.** Connectez-vous à l'instance à partir de l'application Now Mobile après avoir enregistré l'appareil. Comportement attendu : l'utilisateur doit être en mesure de se connecter à l'instance, car il a enregistré l'appareil, et les politiques de post-authentification doivent être adoptées et permettre à l'utilisateur de se connecter à l'instance. Comportement réel : la connexion de l'utilisateur échoue à partir de l'appareil enregistré à partir d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			adresse IP qui n'est pas autorisée lorsque le filtre mobile de confiance est utilisé en post-authentification.
Haute disponibilité avancée (AHA) PRB1816356	Une impasse rare se produit lors du démarrage de Glide	L'impasse est causée par ScriptsMetricsPublisher.	
Affectation de travail avancée PRB1792311	Affectation de travail avancée (AWA) entraîne une sollicitation importante de la mémoire lorsqu'elle est utilisée dans les environnements UI16	Lorsque AWA est configuré sur une instance, mais que les agents utilisent principalement UI16 pour effectuer des tâches, des éléments non ouverts s'accumulent dans la boîte de réception AWA des utilisateurs. Cela entraîne des messages AMB très volumineux (c'est-à-dire 3 Mo +) et une sollicitation importante de la mémoire lorsque l'utilisateur ouvre un espace de travail.	
Affectation de travail avancée PRB1823284 KB1743632	Il y a « Corriger les messages d'erreur » dans UpdateSegment lorsque « confirmé le » est transmis	Les utilisateurs voient une erreur : « Erreur d'exécution du script : Identificateur de script : null.null.script, Description de l'erreur : non défini n'est pas une fonction., Niveau ES du script : 0 Évaluateur : com.glide.script.RhinoEcmaError : non défini n'est pas une fonction. »	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Messagerie instantanée d'agent PRB1823530	Le texte d'entrée est parfois tronqué dans « now-textarea »	Les caractères sont tronqués lors de la saisie rapide en tant qu'agent.	1. Configurez Messagerie instantanée d'agent et acceptez une conversation de messagerie instantanée en tant qu'agent dans la Messagerie instantanée d'agent. 2. Tapez vite dans la zone de texte d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Observez que les caractères sont tronqués.
Recherche IA PRB1709322 KB1645499	Le texte vu lors de l'utilisation de Recherche IA ne peut pas être traduit	Le texte « [nombre] résultats pour [mot clé] » ne peut pas être traduit.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1745648	Certaines des variables CSS pour le thème Recherche IA dans Portail de services ne fonctionnent plus	$now-sp-tabs-selected--color et $now-sp-button--primary--color ne fonctionnent plus. Ils travaillaient à Tokyo.	
Recherche IA PRB1750999	L'étiquette de l'onglet « Plus » affiche « More_menu »		
Recherche IA PRB1767776	État vide incorrect (aucun résultat Genius)	Les résultats Genius n'apparaissent pas sur une requête qui devrait produire des résultats.	
Recherche IA PRB1778235	Un message d'erreur « Jeton non valide ou inattendu » apparaît dans la console du navigateur lors de l'accès à une page d'un portail après une mise à niveau vers la version Washington DC	Le problème peut être vu sur n'importe quel portail, comme « sp » ou « esc », ainsi que sur une page de test vide. Il ne devrait pas y avoir de message d'erreur sur la console du navigateur.	
Recherche IA PRB1779636 KB1651332	Le carrousel et les résultats de recherche habituels n'apparaissent pas et sont bloqués à	Le carrousel se bloque à l'état de chargement lorsqu'une requête de recherche est exécutée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'état de chargement		
Recherche IA PRB1794353	v_search_genius_result devient illisible après l'ouverture d'une ACL v_search_genius_result	Recherche IA arrête le rendu des résultats Genius après l'ouverture d'un enregistrement ACL v_search_genius_result. Une exception de pointeur nul (NPE) est observée dans les journaux système.	**1.** Effectuez une recherche avec une application de recherche Recherche IA et confirmez l'observation des résultats Genius. **2.** Ouvrez la table Contrôles d'accès (sys_security_acl). **3.** Recherchez n'importe quel ACL v_search_genius_result et cliquez dessus. **4.** Relancez la recherche. Notez que les résultats Genius ne sont plus rendus.
Recherche IA PRB1794674	Le carrousel des meilleurs résultats reste bloqué à l'état de chargement lorsque l'ensemble EVAM n'a aucune configuration de vue pour les résultats Genius	En règle générale, qu'une recherche renvoie ou non des résultats Genius, geniusResultsTemplates est un objet JSON avec une propriété « éléments » qui est un tableau. S'il n'existe aucun résultat Genius pour cette requête, les éléments ne sont qu'un tableau vide. Toutefois, si la définition EVAM n'a aucune configuration de vue pour les résultats Genius dans l'un de ses ensembles, EVAM renvoie à la place une réponse vide, ce qui entraîne le renvoi final de « null » pour geniusResultsTemplates. Bien que cela n'ait pas d'impact sur la vue « empilée » des résultats Genius, cela casse la logique dans notre composant de résultats principaux, de sorte que l'état n'est jamais mis à	**1.** Ouvrez ESC sur une instance compatible AIS. **2.** Recherchez « *** ». **3.** Vérifiez qu'il n'y a aucun résultat Genius. **4.** Ouvrez la définition EVAM pour ESC, « Recherche du portail ESC ». **5.** Dans la liste connexe « Ensemble de configuration de vue EVAM M2M », dissociez « Ensemble de recherche du portail de taxonomie ». **6.** Actualisez la page du portail. **7.** Recherchez à nouveau « *** ». Comportement attendu : il n'y a aucun résultat Genius et le composant des meilleurs résultats se cache de lui-même. Comportement réel : le composant des meilleurs résultats est bloqué dans un état de chargement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		jour pour arrêter le chargement.	
Recherche IA PRB1797747 KB1706071	Le spinner de chargement des résultats Genius s'affiche malgré des résultats Genius non configurés	Le spinner supérieur est visible lorsque les résultats Genius ne sont pas liés et tourne parfois pendant une période plus longue. Cela se produit même si les résultats Genius ne sont pas liés à un profil utilisé dans l'application recherchée. Le chargeur entraîne le maintien du rendu de la page, même si les résultats Genius ne sont pas liés à un profil.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1802473 KB1704430	Le nombre d'onglets change pour tous les onglets lorsque les utilisateurs sélectionnent « Tout » vers un autre onglet	Le nombre d'onglets change également lors de la pagination.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Centre d'analyse PRB1798071	Le centre d'analyse génère une erreur lorsque plusieurs répartitions sont appliquées	Un message d'erreur s'affiche : « Attendu ', ' ou '] » après l'élément de tableau dans JSON à la position 951652 (ligne 1 colonne 951653) ».	
Moteur d'installation de l'application PRB1786797	L'installation par lots ne gère pas les dépendances circulaires pour les applications V2 autres que les applications	La classe BatchInstallDependencyMap.java ne gère pas les dépendances circulaires lorsque l'application en cours d'installation n'est pas une application V2. La méthode shouldEvaluateDependencies renvoie incorrectement la valeur vrai lorsqu'une dépendance circulaire est	1. Ouvrez une instance Washington DC. 2. Tentative d'installation par lots d'App Engine Studio. Notez que la barre de progression ne dépasse pas 0 % et qu'un message StackOverflow finit par s'afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		rencontrée. Lors du chargement d'une application non-V2 et qu'il existe une paire de dépendances déjà visible, shouldEvaluateDependencies renvoie la valeur vrai, car cela vérifie la liste des modules d'extension V2 visités, qui est vide, car il ne s'agit pas d'une application V2.	
Moteur d'installation de l'application PRB1792128	Il existe une condition de concurrence lorsque des nœuds essaient de télécharger le même package d'application en même temps	Au cours du processus de clonage, la liste des nœuds des clones est mise à niveau/rétrogradée. Ils redémarrent en même temps et ont tendance à télécharger le package d'application en même temps. Il existe une logique qui nettoie toutes les autres pièces jointes de l'application actuelle autres que celles du téléchargement effectué. Étant donné que les téléchargements se produisent en même temps, les nœuds se suppriment mutuellement et les nœuds ne parviennent pas à télécharger les applications.	**1.** Avoir plusieurs nœuds (>=4) dans le clone. **2.** Réinitialisez le clone.
Gestionnaire d'applications PRB1781787 KB1695712	Les dépendances ne sont pas chargées sur Now Assist pour les créateurs	Le processeur de dépendances ajoute à plusieurs reprises la même dépendance pour un traitement ultérieur, ce qui entraîne l'allongement continu de la liste dans une boucle infinie.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Pièces jointes aux enregistrements PRB1823698 KB1709552	Mémoire insuffisante (OOM) causée par une mauvaise utilisation de BufferedInputStream lors de la création de pièces jointes	Les pièces jointes créées à partir de fichiers TMP précédemment préparés sont lues avec BufferedInputStream et ont un tampon interne de 512 Mo.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Authentification PRB1767180 KB1700280	Une politique globale ne doit pas s'appliquer aux API internes	Les politiques globales ne doivent pas bloquer les API internes, mais les utilisateurs reçoivent une erreur 401.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Authentification PRB1768642 KB1649654	L'expiration du jeton d'actualisation du client OAuth (consommateur) ne doit pas être mise à jour	Le destinataire du jeton ne peut pas déterminer la date d'expiration exacte du jeton d'actualisation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1793151	Les captures d'écran sont vides lorsque certains caractères apparaissent dans le HTML du portail de services	context.drawImage() n'est pas en mesure d'analyser correctement la fin d'un commentaire qui va pour plusieurs lignes et inclut des tirets supplémentaires. Les virgules autonomes dans les attributs d'un élément empêchent également le rendu de l'image du document.	1. Créer un widget du portail de services (sp_widget). 2. Ajoutez un commentaire au corps du modèle HTML avec des tirets supplémentaires et de nouvelles lignes, ou ajoutez une virgule à l'intérieur des attributs d'un élément. 3. Ajoutez le widget à une sp_instance dans une sp_column, puis ajoutez cette colonne à une sp_page. 4. Créez un test ATF avec l'étape « Ouvrir la page Portail de services » qui ouvre le sp_page de l'étape 3 dans n'importe quel portail. 5. Exécutez le test avec GlideScreenshot capturant la page entière. Comportement attendu : Une capture d'écran est capturée avec succès. Comportement réel : une capture d'écran est vide et une erreur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			console de test d'exécution client s'affiche.
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1805778	Échec de la validation de l'enregistrement présent dans la liste pour une liste connexe	Les enregistrements de liste connexe ne s'exécutent pas lorsque la préférence utilisateur « Charger les listes connexes dans les formulaires classiques » est définie sur « Sur demande ».	
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1785629 KB1698772	La page de catalogue « Gérer les ressources humaines » ne se charge pas	Une erreur s'affiche dans la console : « SyntaxError non interceptée : jeton inattendu ')...	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1815083 KB1704517	L'image de la bannière et la description de production sont manquantes dans UI16 si le module d'extension « Application Ressources humaines : Core (com.snc.hr.core) » est activé	Ce problème ne se produit que sur Xanadu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des tickets PRB1803076	Le rôle gs.hasrole est manquant dans un script include d'instance de base	Le rôle est manquant pour la condition « Rôle de consommateur ».	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestionnaire de données CMDB PRB1811393	La tâche planifiée « Processeur de politique CMDB DependentCI » consomme trop de mémoire avec des temps d'exécution longs		1. Recherchez ou créez une instance avec un grand nombre de CI. 2. Ajoutez des entrées de grand livre (cmdb_dependent_ci_ledger), de sorte que plus de 10 000 s'appliquent à une seule police. 3. Exécutez une tâche planifiée « Processeur de politique CMDB DependentCI ». Notez le temps d'exécution et la consommation de mémoire.
Générateur de requêtes CMDB PRB1796164 KB1701193	Les requêtes du générateur de requêtes avec le nœud « ET » ont des structures de résultats différentes/ les données sont réparties sur plusieurs enregistrements de résultats	Un correctif a été appliqué aux performances des requêtes QB avec le nœud 'AND' en évitant de multiplexer les données dans les résultats de ces requêtes. Cependant, cela peut casser la façon dont les utilisateurs consomment les résultats dans leurs systèmes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Générateur de requêtes CMDB PRB1831836 KB1710849	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'ajouter des colonnes dans la requête à afficher dans les résultats de la requête	Ce problème peut ne pas s'afficher sur toutes les instances, car les tables problématiques peuvent provenir de différents modules d'extension.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Signature de code PRB1783883 KB1710348	Les privilèges d'accès LoggerConfiguration ne permettent pas la création d'un enregistrement source pour le service d'exportation de journaux (LES)	Malgré une mise à niveau, lorsqu'un utilisateur tente de créer un enregistrement source LES, il reçoit le message suivant : « Exécuter l'opération sur l'include de script 'LoggerConfiguration' du périmètre 'Service d'exportation de journaux' a été refusé. L'application «	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		Service d'exportation de journaux » doit déclarer un privilège d'accès entre périmètres. Veuillez contacter l'administrateur de l'application pour mettre à jour leurs demandes d'accès. Message d'erreurUn problème est survenu lors de la configuration de la configuration. Veuillez réessayer ultérieurement en définissant actif sur vrai et en mettant à jour l'enregistrement.	
Chiffrement au niveau des colonnes PRB1781726 KB1648610	Les enregistrements de champ « Configuration de chiffrement » en double pour les tables de la hiérarchie CMDB provoquent des erreurs lorsque les tables sont interrogées	Des enregistrements de champ « Configuration de chiffrement » en double pour les tables de la hiérarchie CMDB peuvent faire en sorte que les nouvelles tables n'aient pas le nombre correct d'enregistrements descendants clones, ce qui entraîne des erreurs lors de l'interrogation des tables.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Chiffrement au niveau des colonnes PRB1798601	Les enregistrements de configuration de champ chiffré (EFC) dans le champ d'application global pour les tables qui se trouvent dans un champ d'application non global ne peuvent pas être modifiés	Lorsque cela se produit, les EFC de portée mondiale ont tous été créés par le « système » à peu près au même moment.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Générateur de conditions PRB1777164 KB1650812	La console du comité consultatif sur les changements (CAB) affiche une barre oblique inverse supplémentaire dans le champ **Date de début prévue**	La console CAB affiche une barre oblique inverse supplémentaire dans le champ **Date de début planifiée** chaque fois que la réunion CAB est enregistrée et actualisée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1332966	La règle métier « Réinitialiser l'état de la source de découverte inconnue » appelle current.setWorkflow(false) et annule ainsi toutes les BR qui auraient dû s'exécuter après elle	L'action **Convertir en service d'application** insère/met à jour la table cmdb_ci_service_discovered. Cependant, comme le service avait une source de découverte définie sur « Inconnu », « Réinitialiser l'état de la source de découverte inconnue » s'est exécuté, ce qui n'a pas été le cas de la mise à jour du modèle BR qui aurait dû être exécutée. Ainsi, le modèle de service n'a pas été créé.	1. Ajoutez une règle métier avec un ordre supérieur à l'ordre « Réinitialiser l'état de la source de découverte inconnue » (1010) à la table cmdb_ci. 2. Mettez à jour la table. 3. Vérifiez si le nouveau BR a été exécuté.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1672625 KB1364738	Les choix pour les champs **Étape du cycle** de **vie et État de l'étape du cycle de vie** ne sont pas traduits	Dans la vue de liste, les deux traductions ne fonctionnent pas. Dans la vue de formulaire, les traductions de **l'étape du cycle de vie** ne fonctionnent pas.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Base de données de gestion des	La tâche « Relation suggérée du générateur de requêtes CMDB »	La requête lente s'est exécutée pendant près de 2 heures.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
configuration (CMDB) PRB1696232	exécute une requête longue et coûteuse, ce qui entraîne des problèmes de performances de base de données		
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1739806	Les tâches de découverte provoquent un afflux de requêtes vers la table ire_mutex, provoquant un encombrement de la base de données		
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1781459	La tâche « Tableau de bord d'intégrité CMDB : calcul du score d'exhaustivité » exécute une requête lente, ce qui entraîne des problèmes de performances	La lenteur de la requête entraîne un processeur de base de données élevé et augmente la longueur de la liste d'historique (HLL).	Exécutez la tâche « Tableau de bord d'intégrité CMDB : calcul du score d'exhaustivité ». Observez la longueur de la requête.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1790374 KB1698757	Le modèle de déduplication ne respecte pas l'option « Autoriser uniquement les mises à jour à partir de CI en double lorsque la valeur principale du CI est nulle »	Les attributs de CI principaux sont mis à jour avec les valeurs du CI en double.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire de	Une règle métier de requête empêche les		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
sécurité contextuelle PRB1769723	utilisateurs non-administrateurs qui commentent une tâche de Catalogue de services (SCTASK) de la copier dans un élément demandé (RITM)		
API Intégration continue/ Livraison continue (CI/CD) PRB1774672	La publication de l'intégration continue/de la livraison en continu (CICD) échoue avec une erreur ScriptEvaluator, mais semble réussie sur le suivi	L'erreur est la suivante : « ScriptEvaluator SEVERE *** ERROR *** Evaluator.evaluateString() problem ».	1. Mettez à jour l'sn_appauthor. ScopedAppUploader pour générer une erreur d'évaluateur de script (par exemple, effacez tout le champ de script de sorte que lorsqu'une fonction est appelée, elle déclenche une erreur car la fonction n'existe pas.) 2. À l'aide d'un explorateur d'API REST, publiez une application par ID. Comportement attendu : le tracker affiche failure. Comportement réel : le tracker montre du succès.
Plateforme principale PRB1732676 KB1587782	La variable ${comments_and_work_notes} ne fonctionne pas pour les tickets RH après une mise à niveau vers Vancouver	Après la mise à niveau vers Vancouver, les notifications par e-mail avec ${comments_and_work_notes} s'affichent comme vides dans l'e-mail du destinataire. Cela fonctionne bien dans les instances Tokyo.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plateforme principale PRB1762070	Les tableaux de bord des performances de ServiceNow comportent des erreurs pour certains graphiques	Les graphiques ont le message d'erreur « Erreur : données de série non valides ».	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Customer Service Management pour Gestion des services sur site PRB1798276 KB1700946	Les pages de carte de tâche de commande de travaux de Gestion des services sur site ne se chargent pas pour les dernières versions de l'API JavaScript Google Maps	Échec du chargement des pages de carte pour « Afficher l'emplacement de la tâche » en raison d'une incompatibilité entre les dernières versions de l'API Google Maps et le module d'extension d'intégration de l'instance de base Google Maps.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1649391	Les vues de base de données utilisant TPC avec des champs de fonction génèrent des erreurs		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1717895 KB1629327	L'opérateur logique « OU » dans une requête de condition de liste connexe se comporte comme l'opérateur « ET »	Lors d'un reporting sur une table, à l'aide d'une condition de liste connexe avec l'opérateur logique « OU », cela semble avoir le même effet que l'utilisation de « ET ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1759083 KB1641694	DBOnlineAlter effectue une boucle à l'infini lors de la lecture des données de la table intermédiaire	Les alters en ligne peuvent tourner en boucle à l'infini à partir de la table intermédiaire, ce qui a un impact sur les performances et entraîne des problèmes de mise à niveau.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la	Une requête « Liste » de vue de base	Le message d'erreur est une erreur de syntaxe ou une	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
base de données : accès aux données PRB1765194	de données génère une erreur de syntaxe lorsque la langue est définie sur japonais	violation des règles d'accès détectée par la colonne inconnue de la base de données 'sys_translated_text2.name' dans 'where clause'.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1818225 KB1705517	L'utilisation de « trier par » sur un seul champ avec une clause limite génère des messages d'erreur dans Xanadu	Les utilisateurs rencontrent des messages « Erreur de syntaxe » ou « Violation des règles d'accès » lorsqu'ils utilisent une fonction « Trier par » sur un seul champ avec une clause limite. Cette erreur se produit au sein des espaces de travail CMDB et de la hiérarchie CMDB lors de l'affichage des tables en vue de liste. Cela se produit également si la liste ordonnée n'affiche aucune donnée mais indique un nombre de lignes valide non nul.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1826425	Un module de menu d'application [sys_app_module] avec un caractère d'espace provoque un échec d'affichage dans le navigateur de filtre	Un module de menu d'application (sys_app_module) peut ne pas être visible dans le navigateur de filtre s'il y a un caractère d'espace (valeur non nulle) dans le champ **Requête** .	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1771921	Si un nom de table physique est différent du nom logique, la tâche de compaction planifiée quotidienne		1. Rendez la compaction de table sys_report_flow_doc_a5e éligible en configurant des données et des critères de compaction. 2. Exécutez la compaction. Notez qu'il affiche « La compaction n'est pas activée pour la table :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	ne fonctionne pas		sys_flow_report_doc_chunk_a5e. sauter..'.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1794621	L'utilisateur ne peut pas obtenir les tâches de mise à jour de la gestion des données à appliquer lors de l'utilisation de l'heure « Exécuter à »		**1.** Créez un incident avec une brève description de « Test de mise à jour DM ». **2.** Créez un enregistrement sys_dm_update. **3.** Définissez la table sur « Incident » et les conditions sur « La brève description contient « Test de mise à jour DM ». **4.** Dans « Champ » et « Valeurs », définissez « Groupe d'affectation » sur « Approbateurs ». **5.** Définissez « Exécuter à » sur quelques minutes dans le futur (il se peut que l'enregistrement doive d'abord être sauvegardé avant que ce champ n'apparaisse). **6.** Attendez la durée de la période d'exécution du sys_dm_update. **7.** Actualisez la règle de sys_db_update. Notez que l'état est « Nouveau ». **8.** Actualisez l'incident créé à l'étape 1. Notez que le « Groupe d'affectation » reste inchangé.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1784967 KB1706117	Une exception NullPointException (NPE) a été levée lors de l'invocation de getAvailableConnection	Un NPE se produit occasionnellement pendant le basculement de l'AHA 3.0. L'échec du chargement de la base de données des scripts est dû à la valeur de retour de com.glide.db.pool. DBConnectionPool. getDBConnection(int) est nul.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de	Il y a des résultats incorrects lorsqu'une		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
données : échelle des données PRB1788274 KB1720975	instruction est fermée alors qu'une autre instruction est en cours d'exécution		
Persistance de la base de données PRB1266075 KB0728469	Si toutes les tables qui font partie d'une vue de base de données se trouvent sur la même base de données de passerelle, Glide doit être en mesure de rediriger la requête vers la passerelle	Les vues de base de données qui se connectent à des tables partitionnées ne fonctionnent pas. Ils ne respectent pas la configuration de la passerelle et regardent toujours dans la base de données de base.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données PRB1592883	Des résultats inattendus se produisent lorsque QueryTermParser évalue une requête qui contient « STARTSWITH » et « ON »	QueryTermParser retourne ON pour une requête telle que « short_description STARTSWITHSNOWMON » plutôt que « STARTSWITH ».	
Persistance de la base de données PRB1739880	Ignorer forcePrimaryKeyOrdering pour les requêtes « TS »	L'API de recherche de Portail de services renvoie une réponse vide. L'interface utilisateur semble se bloquer et aucun résultat ne s'affiche.	
Persistance de la base de données PRB1773095	Les liens sont rompus dans les enregistrements « Jeu de variables » lorsque la page est traduite dans une langue autre que l'anglais	Les liens d'un enregistrement « Jeu de variables » ne fonctionnent pas lorsque le champ **Titre** n'est pas traduit dans une langue autre que l'anglais.	1. Activez le module d'extension de langue japonaise (com.snc.i18n.japanese). 2. Assurez-vous que la langue est définie sur l'anglais. 3. Accédez à la table sc_cat_item. 4. Créez un nouvel élément de catalogue. 5. Dans la liste connexe « Jeux de variables », sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Créez un jeu de variables (par exemple, un jeu de variables d'une seule ligne). **7.** Remplissez le nom « Titre » et les autres champs obligatoires. **8.** Envoyer. **9.** Revenez à l'enregistrement de l'élément de catalogue et faites défiler vers le bas jusqu'à la liste connexe « Jeux de variables ». Notez que le lien du jeu de variables « test de langue » fonctionne. **10.** Passez la langue au japonais et vérifiez à nouveau le lien du test **de langue** du jeu de variables. Comportement attendu : Le lien doit fonctionner de la même manière en mode anglais. Comportement réel : le lien ne fonctionne pas.
Collecte de données pour la gestion des licences Oracle Global et les services de conseil pour Software Asset Management PRB1810089	Le téléchargement du rapport GLAS entraîne une page blanche	L'utilisateur ne peut pas télécharger de rapports Oracle GLAS lorsqu'il y a plus de 10 millions d'enregistrements dans les tables GLAS.	
Actions déclaratives PRB1824763 KB1754358	Le menu de débordement de l'action d'interface utilisateur de **l'espace de travail**	Après la mise à niveau vers Xanadu, un problème d'interface utilisateur se produit sur la variante de page « Enregistrement par défaut » dans	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	configurable CSM/FSM ne fonctionne pas	l'espace de travail CSM/FSM. Le menu de débordement pour les actions d'interface utilisateur ne fonctionne pas comme prévu et les actions d'interface utilisateur ne sont pas empilées derrière l'élément de menu à trois points lorsque l'on zoome sur la page.	
Découverte PRB1613464 KB1444661	La table cmdb_sam_sw_install est dupliquée après l'exécution de la détection, même après la suppression des enregistrements supplémentaires	Les enregistrements en double sont créés dans la table cmdb_sam_sw_install même après leur suppression et l'exécution de la détection.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1619143	La sélection de MID spécifique pour la découverte dans le cloud ne fonctionne pas en raison d'une règle métier existante implémentée pour la sélection de grappe MID		
Découverte PRB1726066 KB1645554	La sonde vCenter Cloud est déclenchée chaque fois que le serveur Web (http.https) est défini comme ouvert	Un correctif précédent a introduit une nouvelle sonde « VMware - vCenter Cloud » qui vérifie si vCenter s'exécute sur le port 443. Si tel est le cas, cela déclenche la découverte vCenter. Toutefois, la sonde « VMWare - vCenter Cloud » est déclenchée chaque	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		fois que le serveur Web (http.https) est défini comme ouvert.	
Découverte PRB1742335	La découverte d'un environnement cloud volumineux entraîne des problèmes de discovery_temp_results	L'état de découverte est marqué comme terminé, mais la transaction est toujours en cours de traitement en raison de la longue exécution de la requête sur discovery_could _temp_results. Cela se produit en raison de la règle métier « Mettre à jour le nombre de ressources dans le cloud ».	Exécuter Discovery sur un grand nombre de comptes AWS où il récupère plus de 2 millions d'enregistrements.
Découverte PRB1788611 KB1703744	Échec du démarrage des contextes d'extension vCenter	Les extensions du Serveur MID du collecteur vCenter ne démarrent pas et les événements ne sont pas collectés.	**1.** Accédez aux contextes des modules de collection d'événements vCenter. **2.** Créez un enregistrement. **3.** Spécifiez les détails du serveur MID et de vCenter. **4.** Enregistrez l'enregistrement. **5.** Sélectionnez **Démarrer** pour déclencher les événements. Notez que les événements ne sont pas déclenchés lorsque vous sélectionnez le bouton **Démarrer** .
Découverte PRB1789497	Des enregistrements d'affinité d'informations d'identification SNMP en double sont créés	Lorsque la découverte est exécutée deux fois sur un équipement SNMP à l'aide d'informations d'identification SNMP v1/v2c, un enregistrement de relation en double est créé.	**1.** Sur une instance exécutant Washington DC ou une version ultérieure, exécutez une découverte sur un équipement SNMP à l'aide d'informations d'identification SNMP v1/v2c. **2.** Une fois la découverte terminée, vérifiez la relation entre la table des dscy_credentials_affinity pour l'équipement qui vient d'être découvert lors de la liaison des informations d'identification SNMP. **3.** Exécutez une autre analyse de découverte sur le même appareil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			avec le même MID et les mêmes informations d'identification. **4.** Vérifiez la table dscy_credentials_affinity après cette analyse. Notez qu'un enregistrement de relation en double doit être créé.
Découverte PRB1804276 KB1702685	Les classifieurs de processus ADM (Application Dependency Mapping) de découverte placent des éléments de configuration (CI) incorrects dans la sonde ecc_queue sorties, ce qui entraîne la mise à jour des données de l'application uniquement dans le CI de l'ordinateur	Lorsque la sonde ADM s'exécute, les classifieurs de processus correspondants déclenchent des sondes spécifiques aux applications. Le code impliqué dans la spécification du CI à placer dans la sortie de sonde se trouve dans l'include de script ApplicationDependencyMapping, qui place le CI de l'ordinateur parent à la place du CI de l'application. Par conséquent, le CI de l'ordinateur est mis à jour et remplacé par le CI de l'application, et le CI de l'application n'est pas mis à jour.	**1.** Ouvrez NGINX sur un serveur Linux à utiliser comme exemple. **2.** Ouvrez une instance Vancouver. **3.** Découvrir un hôte pour créer un CI NGINX est créé. **4.** Mettez à niveau l'instance vers Washington DC. **5.** Effacer la valeur de version du CI d'application existant. **6.** Détectez l'hôte Linux. Notez que la version d'exemple n'est pas remplie à nouveau dans le CI NGINX.
Sondes et capteurs de découverte PRB1769606 KB1645469	Les appareils non Windows ne créent pas d'installations de logiciels pour le système d'exploitation (OS)	Sur les serveurs non-Windows, les enregistrements d'installation de logiciels ne sont pas créés pour le système d'exploitation.	**1.** Exécuter la découverte sur un appareil Windows avec SAMP activé. Notez que les enregistrements d'installation de logiciels sont créés pour le système d'exploitation Windows. **2.** Effectuez la même étape pour Linux/ Solaris. Notez que les enregistrements d'installation du système d'exploitation ne sont pas créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des documents PRB1754517	L'image enregistrée à l'intérieur d'une table sur une section de document est déformée et tronquée	Lors de l'ajout d'un fichier image dans une cellule de table d'un enregistrement BCP à partir de la liste connexe « Documentation », le fichier image est tronqué et déformé après avoir généré le PDF.	
Services de gestion des documents PRB1710424	La génération de PDF ne fonctionne pas correctement lorsque des caractères hongrois sont utilisés	Les caractères Ú et Ű provoquent des erreurs de formatage dans le document généré.	**1.** Mettez en service une instance avec des modules d'extension sn_bcm, sn_bcp sn_bia et sn_bcm_components installés. **2.** Ouvrez l'enregistrement sn_bia_analysis dans l'espace de travail BCM. **3.** Dans **Description etNom** , ajoutez un des caractères Ú et Ű (ou les deux). Assurez-vous que la chaîne est présente après les caractères. **4.** Enregistrez l'enregistrement. **5.** Sélectionnez le bouton **Générer le PDF** . **6.** Ouvrez le document généré. Notez que la mise en forme s'interrompt après les caractères Ú et Ű.
Visionneuse de documents PRB1734394 KB1647686	Lors de l'affichage d'un article de la base de connaissances avec une pièce jointe PDF incorporée, l'aperçu du PDF joint est de mauvaise qualité	Lors de l'affichage du PDF joint dans un article de la base de connaissances (« Publié » ou « En cours de révision »), l'aperçu du PDF joint est de mauvaise qualité. Si l'utilisateur affiche le PDF joint en dehors de la visionneuse (dans Adobe ou dans le navigateur), l'aperçu du PDF est de bonne qualité. Ce problème se produit dans la visionneuse	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Ouvrir le navigateur d'application et effectuer une recherche **Incidents** > **Tout**. **3.** Ouvrez n'importe quel enregistrement. **4.** Joignez le PDF fourni. Lors de l'affichage du PDF joint, notez que l'aperçu d'un PDF joint est en basse qualité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		de documents de la plateforme.	
Traduction dynamique PRB1832033	Lorsqu'un translatorID est envoyé en tant que nul à une API d'infrastructure d'exclusion, il ne renvoie pas les textes d'entrée dans la sortie dans Now Assist		
Chiffrement Edge PRB1773542	Une mise à niveau planifiée échoue pour un proxy exécuté sous Windows	Il semble que la mise à niveau soit presque terminée. Il n'y a aucune erreur dans les journaux, mais le nouveau service proxy Edge n'est pas démarré.	
Intégration Elasticsearch PRB1711742	La création d'index élastique échoue lors de l'inclinaison d'une instance avec recherche HA Elastic vers non-HA	L'utilisateur observe l'erreur « Échec de la création des journaux environnants » et toutes les créations d'index échouent.	1. Demandez deux instances avec HLA (une avec HA Elastic et l'autre non HA). 2. Au démarrage, l'index des journaux environnants doit être créé. 3. Clonez l'instance HA vers une instance non HA. Au démarrage, observez l'erreur « Échec de la création des journaux environnants ». En général, toutes les créations d'index échouent.
Notifications par e-mail PRB1763775 KB1699112	Lorsque vous rédigez un e-mail dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) et que vous copiez/collez le nom de « l'appelant » dans le champ **À** ou **CC** , la	Par exemple, lorsque l'utilisateur copie et colle le nom « Abraham Lincoln », il affiche l'erreur « L'adresse locale contient un contrôle ou un espace. Les caractères au format [a-z][A-Z][0-9] {-} sont acceptés'.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	saisie semi-automatique du champ de référence n'apparaît pas		
Notifications par e-mail PRB1783999	La tâche « Lecteur d'e-mail d'instance » se bloque lors de la suppression (et non de la récupération) des messages à partir de POP3	Lorsqu'une instance collecte des messages, elle récupère les messages à un rythme significatif dans des opérations normales. Lorsque vous choisissez de supprimer uniquement des messages (et de ne pas les récupérer), chaque tâche de lecteur de courrier ne traite que 20 messages, puis se retire, forçant l'instance à attendre la prochaine tâche de lecteur de courrier électronique planifiée 2 minutes plus tard. Ce cycle se répète jusqu'à ce que l'instance trouve les messages qu'elle choisit de récupérer, au lieu de simplement supprimer.	
Notifications par e-mail PRB1828578	Lenteur des performances de chargement Console de gestion des problèmes majeurs (MIM) Client de messagerie		
Gestion des tickets Relations avec les employés	Les utilisateurs RH ne sont pas en mesure d'ajouter ou d'afficher des pièces jointes sur des tickets Relations avec	Lorsque des utilisateurs RH essaient d'ajouter des pièces jointes à un ticket Relations avec les employés dans Espace de travail d'agent RH, la pièce jointe disparaît et ils ne	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1830223	les employés dans Espace de travail d'agent RH	peuvent pas afficher tous les documents joints précédents. Si les utilisateurs consultent le même enregistrement Relations avec les employés dans Espace de travail d'agent RH en tant qu'administrateur, ils peuvent afficher toutes les pièces jointes que l'utilisateur RH a essayé d'ajouter.	
Gestion des événements PRB1760429	Une condition de concurrence dans un moteur de clustering basé sur les balises lorsque le traitement des événements multi-tâches/ nœuds est activé entraîne la création de plusieurs grappes de balises	Cela entraîne la création de plusieurs groupes de grappes de balises pour les mêmes alertes.	**1.** Définissez « pas pour la corrélation » à partir de la tâche de requête (définissez la propriété sur faux). **2.** Activer le traitement des événements multi-tâches (4)/nœud. **3.** Créez une définition de TBAC. **4.** Envoyer plusieurs événements en même temps avec des clés de message différentes. Notez que plusieurs groupes de grappes de balises contenant les mêmes alertes sont créés.
Gestion des événements PRB1815229 KB1704522	AnomalyScorePro a « Journalisation du débogage » activée par défaut	La création par défaut de la fonction « Journalisation du débogage » entraîne l'apparition de milliers d'enregistrements inutiles dans le journal système.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des événements PRB1821550	Un message d'information de « Avez-vous essayé la liste express... S'affiche également pour les tables non em_alert (mais pour	Le message bleu de « Avez-vous essayé la liste express... » s'affiche, mais ce n'est pas le cas pour la liste connexe de la page « Alertes ».	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	em_alert en tant que liste connexe dans la page)		
Moteur de flux PRB1752255 KB1705325	Les changements d'étape de flux ne fonctionnent pas après l'utilisation de **Effectuer les actions suivantes en parallèle** avec le moteur v2	Le problème est également confirmé à Washington DC.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1813296	Une entrée de référence de flux secondaire apparaît sous forme de JSON au lieu de référence	Chaque fois qu'un enregistrement de groupe est transmis via le flux au flux secondaire, il affiche une erreur sous la forme « Ignorer les approbations en raison d'une règle non valide : ApprovesRejectsAnyG ». Le passage d'un enregistrement à un flux secondaire n'est pas constant et s'effectue sous forme de JSON. Ce n'est pas seulement isolé à ApprovalRules.	
Moteur de flux PRB1814554 KB1715780	Problème trouvé dans Xanadu avec « Soumettre la demande d'élément de catalogue », les jeux de variables de plusieurs lignes (MRVS) et les variables de texte de plusieurs lignes	Un flux ou un flux secondaire utilisant « Soumettre la demande d'élément de catalogue » où l'élément de catalogue contient un MRVS et un champ de texte multiligne échoue génère l'erreur : « com.snc.process _flow.exception. OpException causée par : caractère inattendu (\) à la position 3942.'	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1648314	Il existe un journal d'erreurs « LookUpRecord » lorsqu'il ne donne aucun résultat	Lorsque « Rechercher un enregistrement » renvoie null, le journal système enregistre un journal d'erreurs même si « Ne pas échouer sur l'erreur » est vrai.	
Flux (Canal de famille) PRB1740676	Les utilisateurs reçoivent un message « Nombre de lignes masquées par des contraintes de sécurité » dans les flux connexes de Concepteur de flux	Il existe une logique de flux connexe lorsque les instantanés de flux/flux secondaires principaux avec des noms différents utilisent un flux secondaire donné A. Pour le flux secondaire A, la logique des flux connexes compte chaque instantané avec un nom différent comme un flux unique, ce qui est incorrect. Pour cette raison, dans Flow Designer, pour un flux secondaire/une action dans un flux connexe, un message d'erreur « Nombre de lignes masquées par des contraintes de sécurité » s'affiche.	**1.** Accédez à Concepteur de flux. **2.** Créez un flux secondaire et publiez-le. **3.** Ajouter un flux secondaire à un flux et enregistrer. **4.** Changez le nom du flux et publiez. **5.** Revenez au flux secondaire. **6.** Sélectionnez **Afficher les champs connexes**. **7.** Sélectionnez le **menu Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit. **8.** Sélectionnez **Afficher les flux connexes**. Observez qu'un flux est visible lorsqu'il affiche le message en bas « Nombre de lignes masquées par des contraintes de sécurité : 2 ».
Flux (Canal de famille) PRB1755867	L'enregistrement des étapes de flux génère une erreur interne du serveur	Un message d'erreur « Problème interne du serveur dû à un accès insuffisant » s'affiche lors de l'enregistrement des étapes de flux.	**1.** Connectez-vous à l'instance iPaaS la plus récente. **2.** Empruntez l'identité en tant qu'utilisateur disposant uniquement du rôle « flow_designer et action_designer ». **3.** Créez un flux. **4.** Accédez au menu **Actions supplémentaires** . **5.** Ajoutez des étapes. **6.** Sélectionnez **Enregistrer**. Notez que le message d'erreur « Problème interne du serveur dû à un accès insuffisant » s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1780076	**Approbation** > **État** est défini sur « Annulé » lorsque le flux exécute des actions avec l'étape « Demandé annulé » à Vancouver et Washington	Lorsque le flux définit l'étape de l'élément demandé (RITM) sur « Demande annulée », l'approbation RITM est toujours « Demandé », ce qui déclenche la règle métier « Fermeture de l'élément de demande ».	
Flux (Canal de famille) PRB1796423	Dans Flow Designer, les données d'entrée disparaissent une fois que l'utilisateur a enregistré le flux	L'utilisateur construit une action avec la structure 'Array.Object contains Array.Objects contains Objects of String'. Lorsqu'ils essaient de définir la valeur de la variable String, la valeur s'efface après l'enregistrement.	**1.** Ouvrez une instance de version Xanadu. **2.** Construire une action avec la structure 'Array.Object contains Array.Objects contains Objects of String'. **3.** Créez un flux secondaire. **4.** Ajoutez l'action créée à la deuxième étape. **5.** Essayez de définir la valeur de la variable Chaîne et enregistrez le flux secondaire. Comportement attendu : La valeur est enregistrée. Comportement réel : la valeur est effacée.
Flux (Canal de famille) PRB1796489	Une affectation de variable de flux est restaurée après l'enregistrement d'un flux secondaire		**1.** Ouvrez Concepteur de flux. **2.** Ouvrez le flux secondaire « Tester l'affectation booléenne ». **3.** Essayez d'affecter le champ **Actif** de l'enregistrement d'entrée de flux secondaire (ticket de réclamations) à la variable de flux « Ticket actif ». **4.** Enregistrez le flux secondaire. **5.** Vérifiez l'affectation des variables de flux. Notez qu'une affectation a été restaurée après l'enregistrement du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1797470	Le type bidirectionnel ne fonctionne pas s'il est utilisé dans les flux secondaires à plusieurs niveaux avec des sorties d'affectation	Les enregistrements SSD (Secure Storage Data) password2 sont supprimés dès qu'un flux se termine/se termine.	
Flux (Canal de famille) PRB1817432 KB1710616	L'évaluation des erreurs ne fonctionne pas comme prévu pour les nouveaux flux dans l'État de Washington, DC, où Flow Engine V2 a été introduit	Dans une action, l'étape REST est utilisée et l'évaluation des erreurs est configurée. L'évaluation des erreurs est définie pour affecter un code d'état d'action de 2 et définir le message d'état de l'action dans le corps de la réponse de l'étape REST lorsque le code d'état de l'étape REST n'est pas 200. Toutefois, dans le résultat de l'exécution, même si le code d'état de l'étape REST est 200, le code d'état de l'action est 2 et le message d'état de l'action est nul.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux (Canal de famille) PRB1822604 KB1709945	Les valeurs des champs d'action de flux sont tronquées lorsqu'elles contiennent le symbole « = » dans un champ et utilisent des scripts en ligne dans un autre champ	Une action de flux ne met pas à jour les champs correctement lorsqu'elle a la colonne de type « script » et les scripts en ligne sur l'action « Créer un enregistrement ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Contrôleur de formulaire	Les champs d'entrée de base ne s'affichent	La section « Choisir des entrées » est vide et génère une erreur lorsque l'utilisateur	Accédez à la **Now Assist pour l'administrateur** > **Fonctionnalités** >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1826786	pas pour Now Assist pour configurer la base de données de gestion (CMDB)	tente d'activer la compétence de synthèse des CI pour CMDB.	**CMDB** > **Afficher les détails** > **Synthèse CI** > **Fermer les entrées.** Notez que les entrées de base sont vides et qu'une erreur est générée.
GlideRecord PRB1786468	Une transaction s'exécute dans une boucle infinie lorsque l'utilisateur évalue la condition qui a « Contient »	En raison de ce problème, la session entière devient inutilisable.	
Visites guidées PRB1784409	L'API de visites guidées renvoie java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException	Il génère une erreur interne du serveur 500.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension Gestion des incidents majeurs avec des données de démonstration installées. **2.** Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services. **3.** Accédez à un incident majeur de la liste. **4.** Accédez à l'onglet « Communiquer ». **5.** Créez une tâche avec l'option E-mail. **6.** Sélectionnez **Composer**.
Visites guidées PRB1790101	Une visite guidée affiche « Non défini » lors de la tentative d'arrêt du lancement automatique d'une visite dans Espace de travail d'agent RH		**1.** Assurez-vous que com.sn_hr_agent_ws pour Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH est installé. **2.** Créez une visite guidée et fournissez les informations ci-dessous : **a.** Nom :nom-providence **b.** Type de visite guidée :Espace de travail **c.** Sélectionner « Sélection manuelle » **d.** Page de démarrage : now/hr/agent/home **e.** Sélectionnez lors **de la création d'une visite guidée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			3. Ouvrez un navigateur. **4.** Assurez-vous de fermer d'abord tous les onglets ouverts existants. **5.** Effacez tout le cache et l'historique du navigateur. **6.** Connectez-vous à une instance Vancouver. **7.** Accédez à la page d'accueil de HR Workspace. **8.** Attendez le lancement automatique de la visite guidée. **9.** Une fois la fenêtre contextuelle de la visite guidée affichée, sélectionnez le bouton **x** . Notez qu'il affiche 'indéfini'.
Haraka (Glide) PRB1824231 KB1709920	sys_kagami_queue a une erreur dans la colonne decision_last_msg	Les requêtes ne sont pas acheminées vers postgreSQL après la mise à niveau vers Xanadu. Les requêtes avec « grouper par » tentent d'être acheminées vers Haraka, mais échouent en raison d'une erreur de syntaxe.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Analyse de l'intégrité des journaux (famille) PRB1825365 KB1709665	Analyse de l'intégrité des journaux s'interrompt après la mise à niveau vers Xanadu	La distribution du Serveur MID n'a pas de dépendance groupée (mid-loom.jar).	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Ensemble d'historique PRB1826101	L'activation de la propriété « glide.history_set.journal_entries_from_journal_table » a des effets secondaires	L'activation de la propriété interrompt l'API HistoryWalker et renseigne « 0 » comme nombre de mises à jour pour les champs de journal dans la table sys_history_line.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Éditeur de type de champ HTML PRB1782444	Lorsque la balise « fermer la liste non triée » est utilisée dans un modèle, un élément d'espace insécable est ajouté au champ HTML	Lorsqu'un modèle est créé sur un champ HTML et que ' ' est incluse, le problème se produit. L'application du modèle ajoute « » au champ HTML. La valeur est considérée comme ;	
Éditeur de type de champ HTML PRB1799918	La sélection de l'icône « Prévisualiser le formulaire » ouvre l'éditeur TinyMCE	Le module d'extension IA générative UXC ajoute une macro d'interface utilisateur à un formulaire contenant TinyMCE. Lorsqu'un formulaire est prévisualisé à partir d'une liste, la macro d'interface utilisateur est affichée et TinyMCE est initialisé autour de la liste. Le sélecteur qu'il utilise n'est pas compatible avec une page « Listes ».	**1.** Mettez en service une instance avec la dernière version d'IA générative UXC (6.0.1). **2.** Définissez la propriété glide.ui.html.editor.use_v4 sur vrai. **3.** Ouvrir une liste. **4.** Sélectionnez l'icône « Aperçu du formulaire » pour n'importe quel enregistrement. Comportement attendu : La fenêtre contextuelle du formulaire « Lecture seule » s'ouvre. Comportement réel : L'éditeur TinyMCE est ouvert.
Clone d'instance (famille) PRB1774663	L'utilisateur observe l'alerte « Exception de données générale détectée par la base de données (aucune valeur spécifiée pour le paramètre 1.) » après avoir soumis un clone sur la page « clone_instance »	Cela n'a pas d'impact sur la progression du clone, mais cela donne une fausse alerte.	Soumettez un clone via la page « Demande de clone hérité ». Un avertissement d'erreur s'affiche en haut de la page.
Instance Scan	API déconseillées L'analyse	Les utilisateurs peuvent voir une erreur car les analyses	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1797550 KB1704250	planifiée a une référence de combo non valide	sont exécutées périodiquement : « Journal d'erreurs com.glide.instance_ analyse. Moteur d'analyse : java.lang. IllegalArgumentException : aucun enregistrement de scan_combo de ce type..."	
Concentrateur d'intégration PRB1766824	Les appels sortants hors Concentrateur d'intégration (IH) sont comptés comme des utilisations IH si un flux est appelé plus tôt dans la transaction IH, même si ce flux n'entraîne pas la demande sortante		
La JVM à grande échelle PRB1783992 KB1698970	Les nœuds ne répondent pas après des blocages ou des blocages de la machine virtuelle Java (JVM)	Un changement dans la mise à niveau Washington DC empêche les nœuds JVM de répondre, ce qui amène la couche de service Java à déterminer que le nœud JVM est bloqué. Les nœuds ne semblent pas redémarrer et les erreurs de mémoire insuffisante (OOM) ne sont pas publiées dans les journaux. Cela entraîne l'arrêt du nœud et a un impact sur les performances des instances qui sont affectées.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cadre de travail de gestion	Les certificats Publickeywrap et Publicsignver	Si une instance n'a qu'une paire de clés active (pour la clé de chiffrement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
des clés (KMF) PRB1740666	ne sont pas régénérés lorsque les certificats sont manquants et que les clés sont présentes	asymétrique d'instance (IAEK) et la clé de signature d'instance (ISK)) mais que les certificats correspondants n'existent pas, les certificats correspondant à IAEK et ISK doivent être régénérés, mais ne le sont pas.	
Gestion des connaissances PRB1783762 KB1695361	Les auteurs qui ne sont pas membres du groupe de propriété ne peuvent plus modifier un article de la base de connaissances, même si la propriété glide.knowman._group.override est définie sur vrai	La condition pertinente ne vérifie pas si l'utilisateur est l'auteur de l'article de la base de connaissances et si la propriété glide.knowman.ownership_group.override est définie sur true, ce qui entraîne l'échec de l'ACL. ownership	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Langue et traductions PRB1766013	Pour le japonais, la boîte de dialogue de mise à jour sale n'est pas traduite correctement en U16	{HTML :displayValue} s'affiche sans valeur de sys_ui_message. # est absent de la traduction japonaise.	1. Mettez en service une instance avec le module d'extension Traductions en japonais installé. 2. Modifiez la propriété système glide.ui.polaris.experience sur false pour activer U16. 3. Ouvrez un enregistrement d'incident. 4. Modifiez la description sans enregistrer. 5. Sélectionnez le bouton **Retour** pour déclencher la boîte de dialogue de mise à jour erronée.
Administration de listes PRB1688076 KB1585842	Dans Vancouver, la modification des lignes par page dans le générateur d'IU entraîne des messages	Lorsqu'un utilisateur modifie les lignes par page sur Tokyo ou Utah et actualise, il réinitialise à 20 par page et cette erreur n'apparaît pas.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	de contraintes de sécurité		
Administration de listes PRB1770231	Une liste ne se charge pas lorsqu'un filtre fixe est nul et qu'une liste active est activée	L'écran « Liste » se bloque lors de l'application d'un filtre.	
Administration de listes PRB1797758 KB1705540	Lors du défilement horizontal dans n'importe quelle table en vue de liste, les noms de champs ne défilent pas	Lors du défilement horizontal, les noms de champs en haut sont figés sur place, mais les valeurs changent.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de listes PRB1798031	La fonctionnalité **Modifier les colonnes** ne fonctionne pas comme prévu dans l'espace de travail configurable	Si un utilisateur ouvre l'espace de travail la première fois et qu'il utilise les options de recolonne, la préférence utilisateur est enregistrée au format : workspace.list.columnOrder.xyz. Si les utilisateurs ouvrent ensuite un nouvel onglet dans Chrome et le modifient à nouveau, la préférence est enregistrée avec un suffixe différent : workspace.list.columnOrder.abc. Si les utilisateurs reviennent ensuite au premier onglet dans Chrome et mettent à jour leurs préférences, les mises à jour sont retournées à : workspace.list.columnOrder.xyz. L'espace de travail s'accroche à l'un de ces suffixes de préférence utilisateur et ignore les autres.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de listes PRB1804211	Une liste ne se charge pas en raison de défaillances ACL	Les listes ne se chargent pas et une réponse est renvoyée dans l'appel pour le courtier en données composites de la liste d'enregistrements.	
Administration de listes PRB1827799	Une condition de filtre dans un module affiche des filtres supplémentaires lorsqu'elle est ouverte dans un nouvel onglet	La condition de filtre affiche les détails du back-end.	**1.** Créez un module. **2.** Dans une table, sélectionnez **Incident**. **3.** Ajoutez des champs de remontée pas à pas. **4.** Créez un enregistrement de préférence utilisateur et système « glide.ui.polaris ». ui16_tabs_inside_polaris » en tant que chaîne de type et définissez la valeur sur vrai. **5.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **6.** Accédez à un module Incident créé. **7.** Ouvrir le module dans un nouvel onglet. Comportement attendu : Lorsque vous cliquez sur le module pour l'ouvrir dans un nouvel onglet, seuls les filtres de remontée pas à pas doivent s'appliquer. Comportement réel : lorsque l'on clique sur le module pour l'ouvrir dans un nouvel onglet, des filtres backend supplémentaires sont appliqués. Notez que certains filtres supplémentaires sont appliqués. Ce problème ne se produit que lors de l'ouverture du module dans un nouvel onglet. S'il est ouvert dans le même onglet, le problème ne se produit pas. Si la valeur de préférence utilisateur pour l'utilisateur est définie sur faux, le problème n'est pas observé.
Contrôleur de listes PRB1789532	L'événement « Ouvrir le panneau » ne permet pas la réutilisation en dehors du		**1.** Ouvrez un ensemble de listes d'enregistrements dans le générateur d'IU. **2.** Ajoutez un bouton à la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	contrôleur de liste		**3.** Liez l'événement au contrôleur de liste « Ouvrir le panneau ». **4.** Dans l'événement, ajoutez un objet de champ « sysId : <ID système de la première ligne> ». **5.** Dans ce cas, ajoutez l'itinéraire 'quick-edit'. **6.** Enregistrer. **7.** Ouvrez l'application. **8.** Déclenchez le bouton. Le volet ne s'ouvre pas comme prévu.
Gestion des incidents majeurs PRB1815931 KB1709324	La logique d'emprunt d'identité dans l'include de script Gestion des incidents majeurs (MIM) entraîne l'échec des événements après la mise à niveau	Erreur des événements système résultant de la logique d'emprunt d'identité de l'utilisateur dans l'include de script « ExecuteMIMTrigger RulesWithImpersonation ». Lorsque cet include de script est appelé pendant le traitement asynchrone, le système emprunte l'identité de l'utilisateur connecté, en marquant les événements suivants comme traités ou mis à jour par un utilisateur individuel au lieu du « Système ». Par conséquent, ces événements sont une erreur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1773302 KB1646558	Autorisations de démarrage et d'arrêt pour Serveur MID Les utilisateurs de service Windows déclenche des alertes de sécurité en énumérant tous les utilisateurs	Les outils de surveillance de la sécurité marquent l'exécution des « administrateurs du groupe local réseau » en raison de l'énumération par les utilisateurs des requêtes SAM-R envoyées au serveur Active Directory. Le groupe 'net localgroup	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	administrateurs locaux	administrators' est utilisé pour tous les utilisateurs.	
Serveur MID PRB1779476 KB1648678	Le tableau de bord de Serveur MID n'affiche pas l'utilisation du processeur pour certains serveurs MID, mais indique la mémoire	Windows MID Servers peut ne pas extraire les mesures d'utilisation du processeur à partir de l'hôte, ce qui entraîne des graphiques vides ou nuls dans le tableau de bord de MID Server. Le thread StatusMonitor dans le serveur MID ne parvient pas ou ne parvient plus à obtenir des informations sur l'utilisation du processeur à partir du système d'exploitation Windows. Il ne se retrouve pas dans l'entrée du code de correction d'erreur queue.stats/MID Server XMLStats, qui ne le place alors pas dans la table ecc_agent_scal ar_metric d'où proviennent les graphiques. Impossible de récupérer les données dans le journal de l'agent pour le thread Statusmonitor. Avec ce problème, aucune erreur n'est visible dans le journal de l'agent et les données sont manquantes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1788294 KB1704349	Avertissement de problème de serveur MID, « Aucun mappage entre les noms de compte et les ID de sécurité n'a été effectué »	Lorsqu'ils essaient d'accorder une autorisation en utilisant toutes les représentations complètes possibles d'un utilisateur sans vérifier si cette représentation est valide selon la	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		configuration de l'environnement, lorsqu'une représentation donnée n'est pas valide, les utilisateurs reçoivent l'avertissement : « Aucun mappage entre les noms de compte et les ID de sécurité n'a été effectué ».	
Serveur MID PRB1791369 KB1703297	Il y a un problème de MID Server et un avertissement contextuel lorsque deux MID Server utilisent la même combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe	L'utilisateur observe un avertissement et un problème de serveur MID.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1792071 KB1695722	Serveur MID ECCender ne traite pas les fichiers XML et effectue de nouvelles tentatives en permanence si le fichier est tronqué ou s'il contient des caractères non valides.	Serveur MID ECCender ne traite pas les fichiers XML et effectue de nouvelles tentatives en permanence si le fichier est tronqué ou s'il contient des caractères non valides, de contrôle ou non analysables tels que « #31 ; ». Dès que les fichiers commencent à être renommés, ils continuent à ne pas être envoyés à l'instance. Comme l'instance ne parvient pas à lire les fichiers, elle effectue constamment une nouvelle tentative et déplace les	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		enregistrements vers output_error.	
Serveur MID PRB1797811 KB1702039	Il y a des erreurs de fichier de pièce jointe FileNameCompliance InSync trompeuses lorsque ecc_agent_script_file pièces jointes sont manquantes	Xanadu a ajouté une vérification du nom de fichier pour les fichiers synchronisés. Il génère des enregistrements de problèmes de Serveur MID, mais il peut s'agir de faux positifs trompeurs qui seraient difficiles à comprendre si l'enregistrement contient des pièces jointes d'utilisation, mais que la pièce jointe référencée n'est pas présente.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1819817	Réduire la mémoire tampon de lecture/ écriture SFTP par défaut de 32868 à 32768	Il y a eu quelques cas d'importation/ exportation où l'environnement a eu des problèmes de gestion de la taille de la mémoire tampon SFTP de 32868. Étant donné que l'importation/ exportation n'a exposé aucune configuration SSH, les utilisateurs ne sont pas en mesure de réduire la taille de la mémoire tampon.	
Normalisation ML pour SAM PRB1663147 KB1634642	Le travail « SAM - Normaliser les modèles de détection à l'aide de l'apprentissage machine » échoue pour le contenu non disponible ou sans correspondance	« SAM : normaliser les modèles de détection à l'aide de l'apprentissage machine » échoue par intermittence pour le contenu non correspondant/non disponible, même si d'autres modèles sont normalisés sans problème.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Authentification multifacteur (MFA) PRB1827237	La tâche « [ICenter Analytics] Collecte quotidienne de données » génère une erreur	La tâche « [ICenter Analytics] Collecte quotidienne de données » génère une erreur : « Table des faits d'erreur non valide pour la source d'indicateur IntegrationUsers WithoutWSAOFlag Enabled DataCollector ».	
Navigation unifiée Next Experience PRB1787356 KB1652699	Certaines pages ne se chargent pas lorsque la propriété « glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled » est défini sur faux et Next Experience est désactivé	Les pages telles que « Modules d'extension », « Modèles de console NLU », « Espace de travail pour l'exploitation des services » et « Espace de travail configurable CSM » ne se chargent pas lorsque la propriété « glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled » est défini sur faux et Next Experience est désactivé. Les utilisateurs avec le rôle administrateur ne peuvent pas accéder à ces modules : modules d'extension (now/app-manager/home), modèles de console NLU, Espace de travail pour l'exploitation des services, Espace de travail configurable CSM. Les utilisateurs du rôle ITIL ne peuvent pas accéder à l'Espace de travail pour l'exploitation des services ni à l'Espace de travail configurable CSM.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience	Un menu peut afficher moins d'éléments lorsqu'une règle métier	L'utilisateur constate que l'en-tête Next Experience n'a pas de menus (par exemple, « Tout », «	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1799023	est configurée pour restreindre une requête	Favoris » et « Historique »). Cela peut se produire s'il existe des règles métier à l'encontre des tables « sys_app_application » ou « sys_app_module » de type « Requête ». Cela peut également résulter d'une mauvaise mise en cache spécifique au domaine par rapport aux menus.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1805368 KB1703778	L'utilisation de la navigation du curseur du clavier d'accueil est interrompue dans les boutons d'entrée du filtre de navigation de Next Experience et de fin du clavier dans Xanadu.	Gauche, Droite, Accueil, Fin, Maj +Accueil, Maj+Fin, Maj-Gauche et Maj-Droite ne déplacent pas le curseur et ne sélectionnent pas de texte.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience PRB1806148	Une longue pastille contextuelle pousse la recherche, l'aide, la notification et le menu utilisateur hors de la fenêtre d'affichage	Le texte très long dans le menu contextuel n'est pas tronqué et provoque un débordement de la recherche et d'autres icônes.	**1.** Connectez-vous à n'importe quelle instance. **2.** Accédez à n'importe quelle page dont le titre est long. Notez que le texte très long dans le menu contextuel n'est pas tronqué et provoque un débordement de la recherche et d'autres icônes.
Navigation unifiée Next Experience PRB1806521 KB1705141	Les menus Next Experience sont flous/ illisibles dans Safari v18	C'est lié au style CSS 'webkit-backdrop-filter' mal appliqué aux pages. Au lieu d'appliquer le flou à l'arrière-plan des menus, il s'applique à l'ensemble du menu, y compris le texte.	**1.** Ouvrez l'instance à l'aide de Safari 18.0 (20619.1.26.31.6). **2.** Accédez aux menus supérieurs. Comportement attendu : La navigation est lisible. Comportement réel : Le menu est flou et illisible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Planification d'astreinte PRB1819083	L'onglet « Calendriers d'astreinte » (tous les calendriers d'astreinte) ne se charge pas	L'onglet « Tous les calendriers d'astreinte » est bloqué lors du « chargement ». Le message d'erreur suivant s'affiche dans la console : « TypeError : Impossible de lire les propriétés d'undefined (lecture de 'name')...	**1.** Accédez aux calendriers d'astreinte. L'onglet « Tous les calendriers d'astreinte » est bloqué lors du « chargement ». **2.** Sélectionnez « Mes calendriers d'astreinte ». Vérifiez que cela fonctionne. Si un utilisateur sélectionne l'onglet « Tous les calendriers d'astreinte », l'affichage ne change pas et affiche toujours les tuiles « Mes calendriers d'astreinte ».
Analyse des performances PRB1789424	La décompression de _request_ https ne fonctionne pas correctement, car elle ne supprime pas l'en-tête 'Content-Encoding' après avoir décompressé le corps		
API du composant de Platform Analytics PRB1779614	La recherche du tableau de bord PAR ne donne pas les résultats attendus lorsqu'une langue autre que l'anglais est définie sur l'instance	L'utilisateur obtient « Éléments supprimés de cette page en raison de contraintes de sécurité » ou « Aucune donnée à afficher ». Les messages sont dans une langue traduite, celle qui existe à ce moment-là sur la session utilisateur.	**1.** Accédez à une instance sur laquelle un des modules d'extension de langue est installé. **2.** Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**. **3.** Dans « Préférences utilisateur », définissez la langue sur l'anglais. **4.** Accédez à « Tout ». **5.** Recherchez avec un nom de tableau de bord tel que « changement » ou « incident ». **6.** Dans « Préférences utilisateur », définissez la langue sur l'allemand ou toute autre langue installée autre que l'anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			7. Recherchez avec un nom de tableau de bord tel que « changement » ou « incident ». Le même ensemble de tableaux de bord que celui renvoyé à l'étape 5 n'apparaît pas. Quelques tableaux de bord s'affichent et un message existe qui filtre d'autres tableaux de bord. Comportement attendu : Les résultats de recherche du tableau de bord doivent être cohérents dans toutes les langues. Comportement réel : Dans la langue anglaise, il y a des résultats attendus, mais dans d'autres, le résultat est incohérent.
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1760775	Il y a un problème avec les rapports sur un tableau de bord de l'espace de travail	Les légendes affichent des valeurs en double lorsqu'elles sont traduites dans une langue autre que l'anglais.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension « Installer l'espace de travail Platform Analytics » installé. **2.** Créez un tableau de bord Platform Analytics avec un rapport à colonnes avec 2 sources de données. **3.** Changez la langue en portugais brésilien.
Playbooks (Family Channel) PRB1781451	Seule la première activité est valide lorsqu'une référence de condition d'exécution de définition de playbook est dupliquée		**1.** Créez une définition de playbook avec trois activités ou plus. **2.** Ajoutez une condition d'exécution à la troisième activité. **3.** Référencez les deux premières activités. **4.** Dupliquez la définition du playbook. Comportement attendu : la définition du playbook dupliquée ne contient pas d'erreurs de référence non valides. Comportement réel : la deuxième référence d'activité n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Intelligence prédictive PRB1759824	Les champs HTML incluent des balises HTML dans le résultat de prédiction, ce qui ajoute du bruit et réduit les scores de prédiction	Les champs d'entrée de type HTML contiennent des balises HTML qui ajoutent du bruit au jeu de données pour l'apprentissage machine. L'apprentissage machine ne supprime pas ces balises HTML pendant l'étape de prétraitement. Ainsi, lors des prédictions, les champs HTML incluent les balises HTML dans le résultat de prédiction.	**1.** Ajoutez un champ HTML comme champ d'entrée à n'importe quel type de définition de solution. **2.** Formez la solution. **3.** Lorsque vous effectuez des prédictions, faites en sorte que les champs HTML incluent les balises HTML qui ajoutent du bruit au jeu de données pour l'apprentissage machine.
Intelligence prédictive PRB1777777 KB1702121	Le calcul de similarité à partir de l'Intelligence prédictive ralentit l'instance	Un problème lié au calcul de similarité avec Intelligence prédictive ralentit le chargement des enregistrements d'alerte.	**1.** Remplacez la propriété evt_mgmt.similarity_use_ml par vrai. **2.** Ouvrez un enregistrement d'alerte via les enregistrements de liste express. Notez qu'il faut quelques minutes pour l'ouvrir. **3.** Remplacez la propriété evt_mgmt.similarity_use_ml par faux. **4.** Actualisez l'enregistrement d'alerte. Notez que la requête d'alertes similaires prend en moyenne 35 655 millisecondes.
Gestion des problèmes PRB1762651	Problèmes PMMU (Physical Memory Management Unit) détectés lors des tests de mise à niveau de Londres à Xanadu.	Il y a plusieurs problèmes. Il existe du code incorrect et des modèles de problème pour les personnalisations. Les données de démonstration doivent être remappées. Il y a un message d'information obsolète. Le bouton **Suivant** n'apparaît qu'après le rechargement lors de la demande	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		d'activation d'un module d'extension. Échec de la migration de certains problèmes et tâches de problème. Le tableau de bord « Vue d'ensemble des problèmes » ne doit pas être supprimé lors de la mise à niveau.	
Gestion des problèmes PRB1816736	Le champ **Problème** n'est pas renseigné dans une tâche de problème	Lorsqu'une tâche de problème est ouverte à partir d'un enregistrement de problème, le champ **Problème** d'un enregistrement de tâche de problème s'affiche vide.	**1.** Accédez à une instance. **2.** Ouvrez un problème actif. **3.** Accédez à la liste connexe « Tâche de problème ». **4.** Sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une tâche de problème. **5.** Choisissez n'importe quel type de tâche à partir de l'option « Analyse de la cause première » ou « Général ». Notez que cela ouvre la page « Tâche », dans laquelle le champ **Problème** est vide, qui n'est pas renseigné automatiquement.
Gestion des projets PRB1789648	**Échec de l'enregistrement en tant que nouveau modèle** lors de la création d'un modèle	Dans une instance Domain Separation, il existe une ACL qui empêche l'utilisateur de créer un modèle de projet dans le domaine global (ajouter la condition « le domaine n'est pas global »). Lorsqu'un utilisateur non-administrateur tente de créer un modèle à partir d'un projet en sélectionnant le lien connexe « Enregistrer comme nouveau modèle », le modèle n'a pas été créé, car l'ACL est défaillante. L'utilisateur et le projet ne sont pas dans le domaine global.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des projets PRB1810601	« Page introuvable » affichée lors de la sélection du bouton **Extraire à** partir d'un formulaire « Projet » dans l'espace de travail du projet		**1.** Connectez-vous à l'application. **2.** Accédez à pm_project.list. **3.** Ouvrez un enregistrement. **4.** Sélectionnez **Départ**. « Page introuvable » s'affiche.
Gestion des projets PRB1814537	Le lien connexe « Console de planification » de l'enregistrement de projet se bloque après avoir cliqué sur le lien	L'utilisateur n'est pas redirigé vers une console.	**1.** Ouvrez n'importe quel projet. **2.** Sous Liens connexes, sélectionnez **Console de planification**. Notez que l'utilisateur n'est redirigé vers aucune console et que la page est bloquée.
Listes connexes PRB1720250 KB1639073	Les filtres par défaut sur les listes liées aux relations ne sont pas appliqués dans un espace de travail	.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Listes connexes PRB1780317	Les options de modification des cellules en ligne apparaissent hors écran pour les listes connexes	La zone d'édition en ligne doit être justifiée à droite lorsqu'elle se trouve à droite de l'écran et afficher toutes les icônes d'édition en ligne. Au lieu de cela, la zone d'édition en ligne est justifiée à gauche lorsqu'elle se trouve à droite de l'écran et disparaît du bord droit de l'écran.	
Reporting PRB1715615	Dans un rapport de calendrier, l'ensemble de données lié a des trimestres qui ne sont	Si un ensemble de données a des données manquantes pour les trimestres par VS, le rapport ne renvoie pas de détails pour 0 donnée,	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	pas dans l'ordre	donc à cause de données manquantes. Le rapport est conçu pour ne pas renvoyer 0 résultats : les graphiques d'ensemble de données s'alignent selon la disponibilité des données et ignorent la séquence des trimestres.	
Reporting PRB1764936 KB1645365	L'exportation de liste planifiée avec de nombreuses lignes échoue et est envoyée au format PDF avec un message d'erreur	La pièce jointe est exportée au format PDF avec un message d'erreur au lieu d'un fichier Excel, même si l'exportation planifiée a été définie comme un fichier Excel.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Reporting PRB1815240	Le tableau croisé dynamique dans Portail de services affiche « ERREUR : une erreur s'est produite lors de la génération du graphique »	Il y a aussi une erreur dans les journaux : 'Uncaught Error : TypeError : leftMostRowValue[key].escapeHTML is not a function'.	1. Accédez au module de génération de rapports classique. 2. Créez un rapport : ◦ Table : incident ◦ Type : tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux ◦ Colonnes sélectionnées : Groupe d'affectation ◦ Lignes sélectionnées : Description brève, Numéro 3. Accédez à la **Portail de services** > **Configuration du Portail de services**. 4. Sélectionnez **Designer**. 5. Ajoutez une page. 6. Sélectionnez n'importe quel conteneur. 7. Sous « widgets », sélectionnez **Rapport** et faites-le glisser dans le conteneur. 8. Sélectionnez le graphique croisé dynamique récemment créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : le graphique s'affiche. Comportement réel : affiche « ERREUR : une erreur s'est produite lors de la génération du graphique ».
Gestion des demandes PRB1793466	Une règle métier lève une exception « Date non analysable »	L'erreur se lit comme suit : « java.lang.RuntimeException : impossible d'analyser à l'aide de la chaîne de format aaaa-MM-jj HH :mm :ss ».	
Gestion des ressources PRB1784311	Lorsque vous essayez de sélectionner le bouton **Demander une extension** sur un plan de ressource à partir de la console de projet, la fenêtre contextuelle « Étendre le plan de ressource » apparaît vide	Un écran contextuel vide apparaît.	**1.** Accédez au module de projet et ouvrez n'importe quel projet. **2.** Sous les liens connexes, sélectionnez un élément dans la console du projet. **3.** Sous l'onglet « Ressource », sélectionnez n'importe quel plan de ressource. **4.** Sélectionnez le bouton **Demander** . Observez qu'un écran vide apparaît.
Contextes de restauration PRB1772992 KB1648911	La suppression du bloc de table 'Shadow' présente des problèmes de performances	La durée de suppression des enregistrements shadow peut être déduite des journaux. Lorsque les utilisateurs suppriment des données de la table « Shadow and snapshot », une instruction de journal est imprimée. Tout d'abord, les enregistrements de la table 'Shadow' sont supprimés, puis la table 'Snapshot'. Le délai entre les instructions de journal correspond au temps nécessaire pour supprimer les enregistrements	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		shadow La suppression d'enregistrements d'une table « Shadow » prend plus d'une minute.	
Includes de script PRB1805747 KB1704606	Restructurer la transition de mise à niveau pour que le script de sandbox_callable inclue le changement de schéma	Des problèmes sont survenus avec différents scénarios de mise à niveau lors de la séparation de la fonctionnalité sandbox pouvant être appelée du client pouvant être appelé dans les versions antérieures à Y.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Scripts côté serveur PRB1786423 KB1650937	Le transpiler ne respecte pas la limite de mémoire par thread personnalisée, ce qui entraîne une erreur	Certains threads du transpileur ne respectent pas la valeur de la propriété système, com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb, et lancent plutôt une exception lorsque l'utilisation de la mémoire dépasse la limite par thread par défaut de 16 Mo. L'erreur est consignée à plusieurs reprises et empêche l'échec d'une partie (jusqu'à 1/4) des scripts côté serveur exécutés sur le nœud.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Scripts côté serveur PRB1796259	L'échec de l'instanciation d'un GlideElement lors d'une exécution de script en bac à sable (sandbox) peut entraîner l'arrêt d'un nœud	Il doit obtenir le champ d'application global pour réinitialiser GlideController au lieu d'essayer de passer à global à partir du GlideElement actuel et, éventuellement, de saisir le champ d'application du bac à sable à la place.	Déclenchez GlideElement.specialReinitialize à l'aide du périmètre sandbox.
Scripts côté serveur	La version SWC dans Xanadu fuit de la mémoire	Le transpilateur laisse échapper une petite quantité de mémoire, de l'ordre de 50 octets, avec	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1809279 KB1703678		chaque script qu'il traite. Finalement, suffisamment de mémoire est divulguée pour que les tentatives d'exécution de scripts supplémentaires sur le nœud entraînent le dépassement par le transpileur de la limite d'utilisation de la mémoire, spécifiée par le fichier com.glide.script.swc. global_memory_threshold_in_kb propriété système. Une fois cette limite dépassée, une erreur « Limite de mémoire globale de transpilation dépassée » est enregistrée et le nœud est incapable de traiter normalement les scripts côté serveur jusqu'à ce qu'il soit redémarré.	
Générateur de catalogue de services PRB1794710	Un filtre de catalogue ne fonctionne pas dans Xanadu	Lorsque les utilisateurs sélectionnent « Besoin de demander quelque chose ? », le widget de filtre de catalogue s'affiche sur le côté gauche de la page. Il doit afficher les 15 catégories et lorsque les utilisateurs sélectionnent les filtres « Afficher plus de catalogue », il est censé afficher 15 autres catégories. Actuellement, les catégories ne s'affichent pas sur les widgets « Filtres de catalogue ».	
Catalogue de services	Localization Framework publie les traductions dans le	Les utilisateurs voient l'erreur suivante : « Impossible de valider l'ensemble de mises à jour car l'ID du champ	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1734166	champ d'application global, bien que l'enregistrement d'artefact soit créé dans un autre champ d'application	d'application est différent ».	
Catalogue de services PRB1808592	Le widget « Éléments populaires » n'affiche pas les éléments de catalogue juridiques	Le widget « Éléments les plus courants » n'affiche pas les éléments de catalogue pertinents spécifiques à la catégorie choisie. Lors du changement de catégorie, les utilisateurs peuvent constater que les filtres de catalogue affichent les éléments connexes, mais pas le widget « Élément de catalogue ».	
Portail de services PRB1781293 KB1710481	com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=TRUE a un comportement différent dans Xanadu.	lorsque com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=FAUX, il n'y a pas de problème. À Washington DC, la propriété est définie sur vrai, mais le problème ne s'est pas produit.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Portail de services PRB1794718	Une catégorie de connaissances s'affiche sous la forme « {{ ::category.label}} » lorsque la langue n'est pas l'anglais	Informations sur la version : Description du problème EA Xanadu : [EA Xanadu] : la catégorie de connaissances est affichée comme {{ ::category.label}} lorsque la langue n'est pas l'anglais	
Portail de services PRB1803497	L'événement attachment.upload.success est déclenché de manière incorrecte et ne peut pas être	Lors du chargement consécutif de plusieurs pièces jointes, l'événement « attachment.upload.success » est déclenché immédiatement après	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	utilisé pour désactiver le **catalogue - Bouton Commander maintenant**	la fin du chargement du premier lot de pièces jointes au lieu d'attendre la fin de tous les lots. Le modal de pièce jointe est également masqué avant la fin complète du processus de chargement.	
Portail de services PRB1809948 KB1703663	L'utilisation de la fonction de remplissage automatique dans un navigateur Edge déclenche une recherche de tous les champs de référence dans le formulaire de catalogue du Service Portal	À partir du navigateur Edge 129.0.2792.52+, lorsque l'utilisateur renseigne les informations personnelles avec la fonction de remplissage automatique sur le formulaire Catalogue de services dans le portail de services, il déclenche une recherche de tous les champs de référence dans le formulaire. Parfois, le formulaire se fige et il doit être rechargé pour continuer.	**1.** Activez la fonction de remplissage automatique sur le navigateur Edge 129.0.2792.52+. **2.** Ouvrez un catalogue de services avec plusieurs champs de référence dans Portail de services. **3.** Sélectionnez l'un des champs et renseignez les informations personnelles par remplissage automatique. Comportement attendu : seuls les champs associés aux informations personnelles sont renseignés. Comportement réel : les champs liés aux informations personnelles sont renseignés, mais tous les champs de référence du formulaire étaient ciblés et déclenchaient les recherches dans les champs.
Portail de services PRB1823470	Après un remplissage automatique appliqué, le curseur est déplacé vers un autre champ	Le curseur se déplace vers un autre champ. En outre, le champ **Collecteur de liste** est développé et le focus est déplacé vers un champ déroulant. Une valeur vide s'affiche dans le champ déroulant.	
Gestion des portefeuilles de services PRB1808035	Un message d'erreur s'affiche lors de la soumission d'un service dans Service Builder	La soumission d'un service dans Service Builder affiche le message d'erreur suivant : « Le statut ne peut avancer qu'à la mise hors service ou à la mise hors service ou à l'état	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1705403		obsolète à partir de l'opérationnel ».	
Gestion des actifs logiciels PRB1665612 KB1641524	Les droits achetés dans alm_license sont limités par un type de champ entier	Un utilisateur peut avoir une valeur qui ne peut être contenue que par un long type de champ, ce qui entraîne des problèmes en raison de la limitation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs logiciels PRB1731774	La tâche « Connexions des actifs logiciels » crée des enregistrements d'installation sur des éléments de configuration mis hors service		
Gestion des actifs logiciels PRB1775506 KB1648325	Le rapport sur le cycle de vie du logiciel dans la vue classique est vide	Le rapport de la table « Rapports sur le cycle de vie du logiciel » contient des enregistrements vides dans la version Washington DC.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Réclamation des actifs logiciels PRB1792829 KB1698752	Une erreur « Profondeur maximale d'appel JavaScript de 1 000 dépassée » est renvoyée dans le SAMPPreBuiltSuitesAPI. Appel de fonction lookupSuiteComponents	Si un parent de suite a un enfant de suite avec le même produit, il peut arriver que la fonction lookupSuiteComponents() appelle addM2MSuiteComponentProducts(). Cela appelle à nouveau lookupSuiteComponents(), ce qui conduit à une boucle infinie.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Réclamation des actifs logiciels PRB1795844 KB1702053	L'utilisateur incorrect est affecté à une seule installation par candidat à la réclamation	L'utilisation/les installations utilisées pour créer le RC appartiennent à l'utilisateur précédent et ne sont pas actuelles ou modifiées pour l'utilisateur.	1. Créez une installation/une utilisation faible pour le même utilisateur sur un appareil. 2. Créez une installation pour quelques utilisateurs sur d'autres appareils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	en fonction de l'utilisateur	L'agrégat d'utilisateurs n'est pas ordonné par l'utilisateur.	**3.** Autorisez toutes les installations selon la métrique « Par utilisateur ». **4.** Exécutez la tâche RC. Notez que RC est estampillé par le mauvais utilisateur.
Rapprochement des actifs logiciels PRB1790386	Il y a un décalage de réplication causé par « untagSoftwareModelForUnlicensedInstall » dans AutomaticSMRCreation		
Droits d'utilisation du logiciel PRB1787017 KB1650157	Dans Software Asset Workspace, le « Coût total » est généré de manière incorrecte lorsque la valeur de la propriété glide.sys.date_format est définie sur un autre format que le format par défaut « aaaa-MM-jj »	Dans Software Asset Workspace, le « Coût total » est généré de manière incorrecte lorsque la valeur de la propriété glide.sys.date_format est définie sur jj-MM-aaaa. Le coût total du droit fonctionne correctement dans la vue classique de la table alm_license, mais pas dans la vue de l'espace de travail. Lorsque le format par défaut est utilisé (aaaa-MM-jj), le calcul du coût total est correct à la fois dans Software Asset Workspace et dans la table alm_license. La cause première de ce problème est le script client de l'instance de base « Mettre à jour le coût total de l'abonnement onChange », qui ne reconnaît pas les formats de date autres que « aaaa-MM-jj » pour la date de début et la date de fin du droit d'utilisation du logiciel dans la vue de l'espace de travail.	**1.** Définissez la valeur de la propriété « glide.sys.date_format » sur jj-MM-aaaa. **2.** Accédez à la **Espace de travail des ressources logicielles** > **Opérations de licence**. **3.** Ouvrez n'importe quel droit avec le type de licence « Abonnement ». **4.** Essayez de modifier la période d'abonnement en autre chose que « Période d'abonnement entière ». Notez que le « Coût total » est généré de manière incorrecte en raison de la nouvelle préférence de format de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Cycles de vie des logiciels PRB1759420	Modification du type de données « phase » de la valeur « chaîne » à une valeur « choix » pour un meilleur reporting	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Modèles logiciels PRB1786414	Le rôle sam_admin n'a pas réussi à charger la liste « Publier dans le catalogue de logiciels » lorsque les enregistrements de catalogue ne sont pas lisibles par rôle		
Moteur de contrôle de source PRB1789863 KB1652375	Il y a un échec d'installation d'une application avec une dépendance qui a été convertie en mode « référentiel d'applications »	La tentative d'installation d'une application avec une dépendance sur une autre application qui a été convertie à partir d'une application de l'App Store en une application de développeur avec le « mode référentiel d'applications » aboutit à un échec.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de contrôle de source PRB1795465	getRemoteTags n'a pas de délai d'expiration spécifié	Si le serveur git n'est pas accessible, la tâche peut sembler bloquer indéfiniment. La tâche peut durer des jours.	**1.** Créez une application dans Studio. **2.** Lien vers le contrôle de source avec succès. **3.** Définissez un point d'arrêt dans AGitRepository.getRemoteTags(). **4.** Actualisez le référentiel (peut-être via sys_repo_config). **5.** Rendre le serveur git insensible lorsque le point d'arrêt de l'étape 3 est atteint. **6.** Reprenez le point d'arrêt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des abonnements PRB831241	Une violation de clé unique est détectée par la base de données (entrée en double) sur la table ua_app_usage	Lorsque Analyse de l'utilisation est utilisé, l'erreur suivante est générée par intermittence : « ÉCHEC DE LA TENTATIVE D'EXÉCUTION SUR LA CONNEXION ».	
Gestion des enquêtes PRB1817570 KB1704997	Le formatage HTML et les sauts de ligne ne fonctionnent plus sur la page « Evaluation »	Le formatage HTML et les sauts de ligne dans les titres de documents (sys_ui_title) ne fonctionnent pas correctement. Par conséquent, les descriptions et autres instructions sont restituées sous forme de code HTML brut au lieu de texte brut sur les pages d'instance « Évaluation ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Ensembles de données à importations système PRB1796959	Les erreurs de source de données JDBC sont des messages génériques commençant à Washington DC, tels que « Impossible d'appeler 'java.util.Map.keySet()' car 'this.fImportSourceFields est nul' »	Depuis la mise à niveau de Washington DC, il semble que les utilisateurs ne voient pas directement les erreurs SQL des sources de données JDBC dans les travailleurs en cours ou lors du chargement de 20 enregistrements sur l'interface utilisateur. Il est remplacé par un message générique 'Impossible d'appeler "java.util.Map.keySet()... this.fImportSourceFields » est nul'. Lors de la vérification du fichier journal de l'agent sur le serveur MID, l'erreur JDBC SQL qui doit être présente ne se trouve pas dans le journal de l'agent d'avancement. Avant Washington DC, ce type d'erreurs SQL était récupéré directement dans	1. Configurez une source de données JDBC avec des informations d'identification incorrectes. 2. Testez le chargement de 20 enregistrements pour la source de données. Un message d'erreur s'affiche dans l'interface utilisateur : « Impossible d'appeler « java.util.Map.keySet() » car « this.fImportSourceFields » est nul ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		l'instance et il n'était pas nécessaire de récupérer les journaux du serveur MID.	
Ensembles de données à importations système PRB1804838 KB1705523	Les nouveaux champs codés sur deux octets ne sont pas créés automatiquement lors du chargement des données.	Lors du chargement des données, de nouveaux champs sont créés si le fichier ou la source de données en cours de chargement contient des en-têtes qui ne correspondent pas aux champs de la table de jeux d'importation. Depuis la version Xanadu, les nouveaux champs ne sont pas créés lorsque les en-têtes contiennent des caractères codés sur deux octets et qu'un message d'avertissement est enregistré dans le journal d'importation. Cela se produit même si com.glide.use_column_name_optimizer propriété est « vrai ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des tables et gestion des données PRB1527645 KB1225737	Une exception de pointeur Null est levée par la vue de base de données où la table de conduite est un enfant TPC de la table de tâches, qui a des champs hors rang sur task_offrow	L'erreur se produit si les conditions suivantes sont réunies : 1. Une table qui est un enfant direct de la tâche a TPC comme modèle d'extension. 2. À un moment donné dans le passé, ServiceNow a exécuté un changement pour une ou plusieurs colonnes hors ligne de la table de tâches afin de contourner une erreur de taille de ligne dynamique. 3. Une vue de base de données est créée avec uniquement la table TPC comme	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		table d'affichage, sans autre table d'affichage à joindre. 4. La table d'affichage a par défaut aucun champ d'affichage défini.	
Administration des tables et gestion des données PRB1735107	L'état de la tâche « Gestion des données » ne se met pas à jour correctement lorsque le nœud s'arrête brusquement	L'état d'une tâche « Gestion des données » dans « sys_dm_delete » ne se met pas à jour correctement lorsque le nœud traitant la tâche DM s'arrête/redémarre brusquement.	
Administration des tables et gestion des données PRB1743783	La méthode setAllowCascadeDelete de GlideMultipleDelete ne peut pas contenir de scripts	Les utilisateurs sont invités à utiliser GlideMultipleDelete lors du nettoyage de leurs données. Le nettoyage de grandes quantités de données est un besoin pour les utilisateurs avec le récent changement dans les politiques d'empreinte des données. Il est essentiel d'activer les fonctionnalités de la plateforme pour que les utilisateurs puissent mieux gérer l'empreinte de leurs données.	
Administration des tables et gestion des données PRB1792808	L'exécution d'une vérification de la table d'analyse de l'intégrité de l'instance génère une erreur d'attente de pointeur null si un enregistrement sys_storage_alias a une	La vérification de la table échoue avec le message d'erreur 'Rhino error : java.lang.NullPointerException'.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	storage_table_name vide		
Rotation de tables PRB1726430	Les rotations pour sys_scheduler_job_history et sys_scheduler_job_history ont été créées de manière incorrecte dans la version Vancouver	La table sys_s7r_job_history_node_0000 n'existe pas dans le nœud primaire.	
Logiciel tiers PRB1793365	Commons-beanutils atteint BEANUTILS-509, provoquant de graves conflits de threads par défaut, conduisant à 429s	Dans quelques cas, cela provoquait le blocage complet d'un nœud indéfiniment parce que tous les threads tentaient d'entrer dans un bloc synchronisé d'une WeakHashMap qui était accaparée par un thread coincé dans une boucle infinie.	
Time Card Management PRB1785263	Les gestionnaires ne peuvent pas copier les cartes de pointage	Lorsqu'un gestionnaire tente de copier des cartes de pointage pour l'un de ses rapports, le système renvoie {0} cartes de pointage créées.	**1.** Empruntez l'identité d'un gestionnaire dans une instance. **2.** Sélectionnez un utilisateur dans la liste déroulante de l'utilisateur. **3.** Sélectionnez le bouton **Copier la carte de pointage** . **4.** Sélectionnez la date de la feuille de temps. **5.** Sélectionnez **OK**. Observez le message d'erreur.
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1779043	Une erreur s'est produite lors de la saisie d'une valeur décimale dans un champ décimal lorsqu'une valeur est définie pour glide.system.locale		**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à Agent Workspace. **3.** Ouvrez un incident. **4.** Entrez « 123456789.09 » dans le champ **Test** et sélectionnez hors du champ Notez que le message ci-dessous est visible : « Impossible d'analyser 123.456.789,6 comme un nombre ». Ce problème est reproductible sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			n'importe quel espace de travail et lorsque la propriété système glide.system.locale n'est pas vide.
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1793495	Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) a de mauvaises performances sur les champs **CI**	Mauvaises performances du champ **CI** et de son qualificatif de référence dans un enregistrement d'incident dans SOW. Le problème est uniquement visible dans l'espace de travail et non dans la vue plateforme/ native.	
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1795835	Le sélecteur de date de campagne s'ouvre dans une position plus basse que d'habitude	Le sélecteur de date de campagne, qui est le calendrier avec un champ de sélection de date et d'heure, est positionné décalé et plus bas que sa position correcte habituelle.	**1.** Installez la dernière application Publication de contenu et Expériences de contenu. **2.** Accédez au générateur d'expérience de contenu. **3.** Sélectionnez les sélecteurs de dates, **Heure de début** et **Heure de fin.** Comportement attendu : Le sélecteur de date s'ouvre dans la bonne position. Comportement réel : le sélecteur de dates s'ouvre dans une position plus basse que d'habitude dans l'éditeur de campagne.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1767288 KB1710682	L'ajout du bouton **de tri** au sys_ux_list ouvre un nouvel enregistrement au lieu d'autoriser les modifications	Lorsqu'un filtre a une condition de tri et que le filtre tente de charger ou d'ajouter une nouvelle condition, une erreur se produit qui empêche le filtre de se charger ou d'ajouter une nouvelle ligne de tri.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de formulaire d'interface utilisateur	Utilisation élevée de la mémoire par viewrule_all_cache (règles des vues de	Le viewrule_all_cache peut consommer trop de mémoire sur les nœuds d'application. Cela peut entraîner des	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1783850 KB1651462	l'espace de travail)	conflits de mémoire/ une augmentation du nettoyage de la mémoire/une dégradation des performances des nœuds d'application.	
Politiques d'interface utilisateur PRB1725664	La validation de la date ne fonctionne pas comme prévu lorsque le fuseau horaire de l'utilisateur est défini sur l'autre région	La plateforme considère le fuseau horaire du système (machine réelle que l'utilisateur utilise) pour calculer le calcul de l'heure plutôt que le fuseau horaire de l'instance dans lequel se trouve l'utilisateur. Un message d'erreur s'affiche.	
Scripts d'interface utilisateur PRB1784983 KB1649352	Les scripts d'interface utilisateur en double portant exactement le même nom empêchent le chargement d'une page de l'espace de travail	Les pages de l'espace de travail ne se chargent pas s'il existe des scripts d'interface utilisateur en double portant le même nom d'API dans la table sys_ui_script. Cela est dû à un changement fonctionnel apporté à la façon dont les scripts d'interface utilisateur de l'espace de travail sont appelés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Centre de mise à niveau PRB1797126 KB1704373	Le bouton **Enregistrer la fusion** génère une erreur « GlideList n'est pas défini » pour les enregistrements ACL lors de la tentative de résolution de conflits dans Xanadu.	Lors de la résolution des conflits pour les enregistrements ignorés à partir d'une mise à niveau, l'enregistrement « Enregistrer la fusion » génère une erreur pour les enregistrements ACL dans Xanadu. Le message d'erreur est le suivant : « Erreur : Erreur de script MessageonSubmit : ReferenceError : GlideList2 n'est pas défini : » et	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		l'enregistrement n'est pas mis à jour.	
Centre de mise à niveau PRB1812035	Les enregistrements avec <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> dans le XML sont répertoriés dans la liste de mise à jour du module d'extension comme « ignorés » lors de la mise à niveau du module d'extension	Il semble que l'ensemble du fichier XML soit différent ici, alors que les utilisateurs s'attendent à ce que seul le contenu de l'enregistrement compte.	**1.** Choisissez n'importe quelle application qui possède des enregistrements avec <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> dans le fichier XML. **2.** Chargez séparément l'application via « installer l'application » à partir du fichier ou de Nexus. **3.** Accédez à sys_upgrade_history. **4.** Sélectionnez l'enregistrement récent. **5.** Les enregistrements de vérification <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> dans le XML se trouvent dans l'onglet « Changements appliqués ». **6.** Réparez l'application. **7.** Accédez à sys_upgrade_history. **8.** Sélectionnez l'enregistrement récent. **9.** Les enregistrements de vérification <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> dans le XML sont marqués comme « Ignorés ». **10.** Vérifiez les journaux pour confirmer que l'enregistrement est ignoré en raison de sys_es_latest_script action.
UX Framework PRB1754230	Une ressource de données ne récupère pas les valeurs par défaut lorsque des valeurs d'entrée sont manquantes	L'API de visualisation des données pour la source de données de table définit « useDataCache » comme paramètre de requête dans l'URL. L'envoi de cette valeur comme nulle marque l'URL comme non valide et la ressource de données génère une erreur d'URL non valide.	**1.** Ajoutez « API de visualisation de données pour la source de données de table » à n'importe quelle page dans Générateur d'IU (UIB). Notez que la valeur de sortie renvoie un JSON valide. **2.** Enregistrez la page. **3.** Accédez à « Définition de page ». **4.** Supprimez la valeur d'entrée « useDataCache » du JSON de ressource de données dans le champ **Données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Ouvrez à nouveau la page dans UIB. **6.** Ouvrez la configuration « Ressources de données ». Comportement attendu : Le résultat est le même qu'à l'étape 1. Comportement réel : Une erreur d'URL non valide s'affiche.
UX Framework PRB1766794	La fermeture de plusieurs onglets convertit rapidement un onglet d'espace de travail existant en un onglet d'espace de travail « Détails » non fonctionnel qui ne peut pas être fermé	Un onglet « Détails » non fonctionnel s'affiche lors de la fermeture rapide des onglets inactifs.	**1.** Ouvrez l'espace de travail CWF ou SOW. **2.** Ouvrez dix onglets « Incident » existants. **3.** Cliquez sur les onglets pour les rendre actifs, mais continuez à changer et ne les laissez pas se charger complètement. **4.** Fermez un onglet inactif avant le chargement du nouvel onglet. **5.** Continuez à fermer les onglets de cette façon jusqu'à ce qu'un onglet non fonctionnel soit observé. Comportement attendu : Les détails du sous-onglet sont fermés. Comportement réel : l'onglet Détails non fonctionnels s'affiche lors de la fermeture rapide des onglets inactifs.
Agent virtuel PRB1763848	Échec de la liaison manuelle de compte Utilisateurs non-administrateurs	Il y a des erreurs dans les journaux.	**1.** Accédez à une instance. **2.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur non administrateur. **3.** Démarrez une conversation sur Teams. **4.** Sélectionnez **Lier à ServiceNow**. La messagerie instantanée échoue après avoir choisi une rubrique. Le profil d'utilisateur du canal n'est pas créé pour l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1784826	Une erreur de console JavaScript s'affiche lorsque la messagerie instantanée de l'Agent virtuel est ouverte dans l'interface utilisateur du Portail de services	Une erreur de console JavaScript apparaît dans l'interface utilisateur du Portail de services à la suite du retour d'une API de raccourci clavier avec un code compris entre 400 et 500.	**1.** Sélectionnez **Suivre vos billets**. **2.** Ouvrez n'importe quel ticket. **3.** Sélectionnez l'option de messagerie instantanée pour lancer l'assistant virtuel dans Engagement Messenger. Notez que l'erreur de console apparaît sur votre navigateur et dans JavaScript.
Agent virtuel PRB1789855	Dans Virtual Agent, après une mise à niveau Washington DC, chaque entrée qui correspond à plus d'un mot clé génère une erreur	Agent virtuel doit afficher toutes les rubriques qui correspondent à un mot clé, mais il affiche un message d'erreur technique ou se bloque parfois.	
Client Web de l'Agent virtuel PRB1814179	La sélection de liens entraîne l'ouverture du lien dans le client Web	La **sélection de la demande de carte T&E** interrompt l'expérience de l'agent virtuel Now Assist (NAVA).	
Tableaux de tâches visuels PRB1765065	ChecklistItemResponder est trop lent pour mettre à l'échelle efficacement l'utilisation normale de la plateforme, ce qui entraîne un backlog dans la file d'attente de l'observateur d'enregistrements	ChecklistItemDAO possède les fonctions canRead/canDelete qui déclenchent une ACL.	Déclenchez le ChecklistItemResponder avec une liste de vérification de 50+ éléments.
Exécution UX Web PRB1776097	Les messageries instantanées se ferment automatiquement	Cette question a été introduite à Washington DC. Les messageries instantanées	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1709413	dans l'espace de travail après avoir été ouvertes en quelques secondes	sont fermées automatiquement dans l'espace de travail après avoir été ouvertes en quelques secondes. Peu de temps après l'ouverture de la fenêtre de messagerie instantanée, elle est fermée et l'état de la messagerie instantanée est défini sur « Fermé terminé ».	
Gestion des commandes de travaux PRB1823305	Les groupes d'affectation de modèles de commande de travaux ne sont pas respectés	Lors de l'utilisation de modèles de commande de travaux et de la définition d'un groupe d'affectation spécifique, le groupe n'est pas défini et un autre groupe est affecté. Les champs supplémentaires configurés sur les modèles de commande de travaux ne peuvent pas être traités correctement. Par conséquent, les champs tels que « assignment_group » qui sont définis dans le WOT du modèle de commande de travaux ne sont pas appliqués correctement.	
Indexation de texte Zing et moteur de recherche PRB1759390 KB1649571	La recherche globale n'ouvre plus automatiquement l'enregistrement des résultats lorsque le champ **Description brève** est vide	Il y a une erreur dans la console du navigateur : 'TypeError non intercepté : impossible de lire les propriétés de undefined (lecture de 'titre')...	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les autres correctifs

Pour afficher la liste de tous les autres PRB fixés dans Yokohama, reportez-vous à .Tous les autres Yokohama correctifs

Tous les autres Yokohama correctifs

La Yokohama version contient d'importantes corrections de problèmes.

Yokohama est sorti le 30 janvier 2025.

- Date de construction : 22/01/2025_0439
- Balise de construction : glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Important : Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque : Cette version majeure de la famille Now Platform est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici

Tous les autres correctifs

Catégorie du problème	Problème	Description brève
[Déconseillé] Espace de travail d'agent de prestation de services RH classiques	PRB1799637	Impossible de terminer une tâche RH lorsque la valeur « Affecté à » est renseignée à partir d'un modèle RH
Contrôle d'accès	PRB1802864	Le résultat des changements de GlideRecordSecure.get() lorsqu'il est précédé d'un appel GlideRecord.get()
Contrôle d'accès	PRB1717880	L'action **d'interface utilisateur de l'objet de l'instance de base M'affecter utilise** le rôle itil au lieu des rôles précis ITSM/CMDB ou une condition combinée
Contrôle d'accès	PRB1744106	Les mises à jour simultanées de l'affectation de groupe/de rôle entraînent un nombre d'héritages incorrect
Contrôle d'accès	PRB1773126	Une ACL pour la vue « Base de données » ne fonctionne pas comme prévu pour les tables accessibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Contrôle d'accès	PRB1839587	Un objet actuel dans l'ACL de type REST_Endpoint est vide à partir de Xanadu
Contrôle d'accès	PRB1797654	L'utilisation de la @mention du champ **Demandé pour** sur un enregistrement de table sc_task affiche un message d'interface utilisateur incorrect si la .check_record_visibility Glide.ui.mentions est active
Contrôle d'accès	PRB1801856	L'ACL « list_edit » n'est pas visible dans une instance
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1790131	HasRightsToReadIsTrue est manquant dans les formulaires ACL et DF
Flux d'activité	PRB1832293	Il y a une exception dans le flux d'activité lors de la création d'un nouveau ticket
Flux d'activité	PRB1796571	L'opération « Archive Destroy Run » est excessivement lente lors de la suppression d'activités en raison de la surcharge encourue due à la publication de messages AMB (Asynchronous Message Bus)
Flux d'activité	PRB1778010	SysActivityRule doit filtrer sa requête sur les champs que l'espace de travail peut uniquement voir
Flux d'activité	PRB1757803	Dans une activité VTB, la traduction japonaise de « {0} était {1} » est incorrecte
Flux d'activité	PRB1799614	Une erreur de traduction dynamique de flux d'activité 'Impossible de traduire. Réessayez » se produit lorsque la langue détectée est la même que la langue de l'utilisateur
Flux d'activité	PRB1819078	Les changements de relation n'apparaissent pas et il y a un numéro dans l'espace de travail dans le flux d'activité
Flux d'activité	PRB1793496	Lorsque vous sélectionnez « Afficher la conversation complète » dans une activité et que le corps de l'e-mail est vide, une boucle infinie s'affiche sous la forme « Chargement du contenu de l'e-mail »
Flux d'activité	PRB1775777	g_form.setValue() ne fonctionne pas comme prévu dans l'espace de travail lorsqu'il est appliqué au champ **Commentaires**
Flux d'activité	PRB1793499	Dans Configurable Workspace, la multiligne dans le champ **Description** de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		l'activité du ticket et de la tâche s'affiche sous la forme d'une longue chaîne
Flux d'activité	PRB1778571	Il manque un nom d'utilisateur sur les entrées « Changement de relation » dans le flux d'activité de l'espace de travail
Affectation de travail avancée	PRB1784714	Les répondeurs d'Affectation de travail avancée (AWA) sont désynchronisés si un enregistrement de canal de service est restauré à une version antérieure
Affectation de travail avancée	PRB1802799	Entrée en double pour une pièce jointe dans un champ **Transcription**
Affectation de travail avancée	PRB1821208	Lors de l'utilisation de l'API Actions de boîte de réception d'Affectation de travail avancée (AWA) pour accepter une conversation de messagerie instantanée au nom d'un utilisateur, le nom et l'avatar de l'agent ne correspondent pas au nom et à l'avatar réels de l'agent
Affectation de travail avancée	PRB1796013	Affectation de travail avancée (AWA) n'affecte pas d'éléments de travail sans interaction ni sans messagerie si le max_wait_time est défini dans la file d'attente après la mise à niveau vers Washington DC
Affectation de travail avancée	PRB1824092	Les éléments de travail ne sont pas pris en compte dans le total de recalcul de capacité lorsqu'ils sont mis en relation avec un agent, mais qu'ils ne lui sont pas encore proposés
Affectation de travail avancée	PRB1791870	Mettre à jour le conseil de la condition d'utilitaire du canal de service
Assistant d'agent	PRB1819434	La référence commune de recommandation d'assistant d'agent n'affiche pas de carte de résultats
Assistant d'agent	PRB1818474	Les définitions de solutions de similarité nouvellement formées ne peuvent pas être sélectionnées pour être utilisées dans les recommandations de l'assistant d'agent
Assistant d'agent	PRB1784219	L'assistant d'agent SOW (Service Operations Workspace) n'affiche pas les résultats appropriés si plusieurs champs sont mappés
Messagerie instantanée d'agent	PRB1801904	Le panneau de conversation s'affiche pour une interaction fermée, même après la définition de inactive.interaction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		conversation.history .panel.enabled sur « faux »
Messagerie instantanée d'agent	PRB1801087	Les lecteurs d'écran n'annoncent pas de nouveaux messages dans la fenêtre de messagerie instantanée d'Agent virtuel (VA)
Messagerie instantanée d'agent	PRB1788201	Résoudre les problèmes de copier-coller et de rebondir pour la zone de texte d'entrée de messagerie instantanée dans la Messagerie instantanée d'agent et la barre latérale
Messagerie instantanée d'agent	PRB1766118	sys_cs_conversational'état est bloqué à un état de traduction lorsque le sys_cs_conversation passe à l'état défectueux
Messagerie instantanée d'agent	PRB1825429	Les messages traduits dynamiques ne s'affichent pas correctement après l'extraction agressive de messages dans la Messagerie instantanée d'agent
Messagerie instantanée d'agent	PRB1766052	L'onglet incorrect de l'espace de travail de messagerie instantanée est mis en surbrillance lors de la fermeture de l'un des onglets de messagerie instantanée
Messagerie instantanée d'agent	PRB1797451	La textAreaRef n'est pas instanciée correctement lors de l'insertion du crochet, donc la touche 'Entrée' et le bouton **Envoyer** dans la zone de saisie ne fonctionnent pas
Messagerie instantanée d'agent	PRB1802338	L'effacement automatique de la table « Conversation » (sys_cs_conversation) entraîne des problèmes d'affichage de l'historique de la conversation pour les agents dans la fenêtre de messagerie instantanée
Développement Agile	PRB1789584	DEFN1003811 calcule les rôles d'abonnement des agents différemment pour SMV1 et SMV2
Recherche IA	PRB1720477	L'aide de champ traduit génère des documents AI Search inattendus pour les langues installées
Recherche IA	PRB1774826	La propriété accessible en écriture Recherche IA « Mettre à jour la file d'attente des événements » est désactivée avec l'indexation de tables sémantiques GenAI
Recherche IA	PRB1799201	La page « Résultats suggérés » se charge en permanence pour les recherches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		des utilisateurs invités dans le portail de services
Recherche IA	PRB1797714	Les suggestions de saisie semi-automatique ne sont pas renvoyées
Recherche IA	PRB1808879	Les questions-réponses Now Assist ne renvoient pas de résultats de l'enregistrement Glide (GR).
Recherche IA	PRB1756872	Les utilisateurs ne peuvent pas créer de nom d'action dans la configuration de l'action des résultats de Recherche IA
Recherche IA	PRB1735195	La facette de plage et la facette avec table.colonne composée définies dans les champs de facette sont filtrées lorsque l'une des tables est en retard de liaison
Recherche IA	PRB1755160	Le SysID d'un enregistrement s'affiche sous la forme d'un titre dans « éléments consultés récemment » et d'une « correspondance exacte » dans la recherche Zing
Recherche IA	PRB1817875	Aperçu de la recherche (nouveau) ne filtre pas tous les utilisateurs
Recherche IA	PRB1766750	L'UX doit respecter les délais d'expiration sur les résultats Genius asynchrones
Recherche IA	PRB1836358	Une condition de concurrence entraîne la génération d'une requête deleteMultiple() incorrecte sur les tables v_search_genius_result et sys_variable_value
Recherche IA	PRB1805031	L'icône de recherche globale est incorrectement colorée lorsqu'une bannière foncée est utilisée
Recherche IA	PRB1837962	Lorsqu'une requête est effectuée en mode « OU », la pagination s'interrompt
Recherche IA	PRB1795021	Ajouter un chèque pour remplacer une nouvelle ligne par \n lors de la génération de ais_sn_components_i18n.xml
Recherche IA	PRB1779119	Les utilisateurs obtiennent des messages ACL de bannière rouge lors de l'affichage d'incidents ou d'une tâche de ticket après une recherche globale
Recherche IA	PRB1757882	Les résultats de Recherche IA mettent du temps à afficher des résultats pour des mots spécifiques
Recherche IA	PRB1785294	Les suggestions de résultats récemment consultés (PERSONAL_CLICK suggestions)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		avec des URL externes ne naviguent pas correctement dans le portail
Recherche IA	PRB1759730	Les appels de courtier en données pour Recherche IA/Recherche sémantique sont ajoutés dans les journaux sortants
Recherche IA	PRB1785471	Plusieurs liens « s'ouvre dans un nouvel onglet » sur la voix off à l'aide de Recherche IA sur le portail (problèmes d'accessibilité)
Recherche IA	PRB1792436	Les ais_search_profile_ais_s earch_source_m2m vides peuvent être créées via un formulaire
Recherche IA	PRB1823794	Si valid_to est marquée comme no_text_index = vrai dans ais_datasource, une exception est levée lors de la recherche
Recherche IA	PRB1808466	Recherche IA génère un message « Aucun résultat trouvé » sur l'application Now Mobile, mais fonctionne comme prévu dans Portail de services
Recherche IA	PRB1779622	« Pièce jointe » n'est pas traduit dans la fenêtre contextuelle de recherche suggérée
Recherche IA	PRB1832346	La sélection des résultats de la recherche ajoute un paramètre « SearchTerm », ce qui entraîne une erreur 404
Recherche IA	PRB1802419	Le résultat suggéré de saisie semi-automatique permet d'accéder à l'enregistrement back-end d'un élément de demande, d'un incident, d'un changement ou d'un problème
Recherche IA	PRB1791896	La recherche de ressources de données Evam renvoie l'erreur « Titre de clé en double (tentative de fusion des valeurs com. Glide.ux.runtime. data_broker.composite .modèle. IterableItem$Field)'
Recherche IA	PRB1811885	Le rapport d'intelligence sur les risques (RIR) n'améliore pas pour une correspondance de langue
Recherche IA	PRB1726217	La recherche globale échoue avec une erreur 400 pour les applications d'espace de travail personnalisées dont le marqueur d'administration d'application est défini sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1770996	Le lien d'aperçu d'une source Recherche IA s'interrompt si des caractères spéciaux sont présents dans les conditions
Recherche IA	PRB1792826	Le lien d'aperçu de la recherche ne prend pas en compte une « Nouvelle condition » provenant d'une source indexée
Recherche IA	PRB1831427	Un rafraîchissement du navigateur ne fonctionne pas lors d'une recherche avec un nombre entier dans la recherche globale, et il lève une erreur « r.trim n'est pas une fonction »
Assistant de recherche IA	PRB1787918	Dans les résultats Recherche IA d'un article de la base de connaissances, seuls les nombres de vues et les évaluations sont visibles
Recherche IA pour Agent virtuel	PRB1771693	Les vidéos incorporées dans des rubriques de My Bot se chargent lentement, comme la rubrique « Configuration de la messagerie sur téléphone »
API de données d'analyse	PRB1778742	Certains filtres d'éléments de répartition ne sont pas appliqués au widget
API de données d'analyse	PRB1826719	Les widgets « Visites par heure » et « Visites par jour de la semaine » du tableau de bord Walk-Up Experience de Gestion du service client (CSM) n'affichent pas les données
API de données d'analyse	PRB1769933	Un histogramme affiche différentes valeurs pour le même « Grouper par » appliqué
API de données d'analyse	PRB1790714	« Grouper par » ne fonctionne pas dans la base de données Afficher les rapports
API de données d'analyse	PRB1815564	Platform Analytics n'interprète pas correctement le symbole de > dans le titre et affiche à la place « &glt ; » ou « > »
API de données d'analyse	PRB1794715	Les éléments de répartition sont interrogés à plusieurs reprises lorsqu'ils sont extraits avec un filtre PAR
API de données d'analyse	PRB1820588	Les rapports de performance de l'espace de travail de gestion des fournisseurs s'affichent : « erreur »
API de données d'analyse	PRB1725658	Le filtre génère une requête incorrecte pour les champs avec une clé de référence différente
API d'exportation d'analyses	PRB1809223	Activation du bouton **Exporter** uniquement s'il existe des entrées valides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		de destinataires pour l'exportation manuelle
API d'exportation d'analyses	PRB1810971	Dans Platform Analytics, « [liste intégrée] » ne fonctionne pas sur une exportation planifiée
Centre d'analyse	PRB1785933	Plusieurs traductions sont manquantes dans le Centre d'analyse des performances pour la langue néerlandaise
Antivirus Scanning	PRB1734157	Mise à jour com. Glide.snap.url vers snap-v2 pour la publication de Glide
Antivirus Scanning	PRB1813543	Certains types de fichiers ne sont pas analysés (disponibles) par l'analyse antivirus
Moteur d'installation de l'application	PRB1785858	Lorsqu'une personnalisation de l'application est installée, il peut n'y avoir qu'une version « historique » pour un enregistrement personnalisé et aucune version « actuelle » (en sys_update_version)
Moteur d'installation de l'application	PRB1785858	Lorsqu'une personnalisation de l'application est installée, il peut n'y avoir qu'une version « historique » pour un enregistrement personnalisé et aucune version « actuelle » (en sys_update_version)
Moteur d'installation de l'application	PRB1753470	Les personnalisations d'application ont toujours sys_claim après avoir été restaurées à une instance de base
Moteur d'installation de l'application	PRB1789108	La mise à niveau de l'application de base lorsqu'une personnalisation est présente entraîne un mélange de choix personnalisés et de choix de base
Moteur d'installation de l'application	PRB1769363	Les personnalisations non publiées sont restaurées après la mise à niveau vers l'application de base
Moteur d'installation de l'application	PRB1802004	Un message de grappe traitant d'autres nœuds lève une exception NullPointerException (NPE) après l'installation de l'application
Moteur d'installation de l'application	PRB1792512	Les traductions sont chargées à plusieurs reprises lors du chargement du contenu conditionnel pour sn_vul
Moteur d'installation de l'application	PRB1776624	L'application hôte n'est pas en mesure de charger les macros sous « ui.jtemplates », c'est pourquoi OpenFrame ne se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		charge pas lorsque Next Experience est désactivé.
Moteur d'installation de l'application	PRB1822879	Dans le cas d'une combinaison de modules d'extension hébergés avec une personnalisation d'application, l'objet de module d'extension App Store hôte de version supérieure existant n'est pas utilisé
Moteur d'installation de l'application	PRB1788335	Les entrées de table d'applications distantes sont renseignées avec « non défini » dans la colonne « sys_code »
Moteur d'installation de l'application	PRB1789812	La désinstallation d'une application qui a ajouté des champs à une table existante supprime les métadonnées du champ, mais ne supprime pas la colonne dans la base de données
Gestionnaire d'applications	PRB1780803	Les entrées de table d'applications distantes sont renseignées avec « non défini » dans la colonne « sys_code »
Gestionnaire d'applications	PRB1770423	Le comportement d'une page produit est différent et celui d'une page d'application (mise à jour/installée) pour les applications
Gestionnaire d'applications	PRB1792061	L'installation/la mise à jour planifiée de l'application ne fonctionne pas comme prévu dans le gestionnaire d'applications nouveau et classique
Rationalisation des applications	PRB1790822	Lorsqu'un objet vide est indiqué comme entrée dans un champ source, les documents ne sont pas chargés
Application Vulnerability Response	PRB1828326	Les dates GitHub AVI « Premier trouvé » et « Dernier trouvé » sont échangées
Prise de rendez-vous	PRB1802606	Un e-mail d'erreur d'annulation de réservation de rendez-vous ne respecte pas les fuseaux horaires
Prise de rendez-vous	PRB1789260	Les événements personnels sur un calendrier de technicien sont ignorés lors de la réservation d'un rendez-vous pour un utilisateur de réservation de rendez-vous
Prise de rendez-vous	PRB1792635	Lorsque le dernier jour des jours pouvant être réservés tombe le premier jour du mois à venir, le modal AB ne charge pas le premier jour du mois
Appsee : infrastructure de plateforme	PRB1802917	GeoIP a une erreur lors de la récupération du pays/de la politique, et une erreur d'exception de pointeur null s'affiche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cadre de travail du modèle d'application	PRB1763884	Les charges utiles avec plusieurs enregistrements de sys_complex_object avec les mêmes sys_id ne sont pas chargées correctement
Règles d'archivage	PRB1789753	Une règle de nettoyeur de table pour sys_archive_run a un impact sur la restauration des enregistrements de plus d'un an
Règles d'archivage	PRB1764487	Les enregistrements connexes sont insérés avec une valeur d'affichage au lieu d'une sys_id lorsqu'ils sont archivés
Règles d'archivage	PRB1762255	Les approbations archivées ne s'affichent pas en raison d'une ACL cassée
Demander l'approbation : action de flux	PRB1779799	Une colonne d'étape d'une liste d'éléments demandés (RITM) affiche de manière incorrecte « invité » en tant qu'approbateur dans l'étape « En attente d'approbation »
Gestion des actifs	PRB1791993	Des centaines d'erreurs s'affichent dans le journal système comme suit : « Impossible d'appeler sendRedirect() une fois que la réponse a été validée »
Gestion des actifs	PRB1781337	La tâche 'Stock Runner' échoue avec une erreur
Gestion des actifs	PRB1784173	Lors du déploiement d'un actif, le fichier d'emplacement n'est pas défini correctement
Gestion des actifs	PRB1789417	La synchronisation des actifs et des CI peut ne pas fonctionner correctement sur les instances séparées par domaine dans la version Washington DC en raison du mécanisme de cache inclus dans le champ d'application
Gestion des actifs	PRB1778297	La règle de vue « Incident » de Hardware Asset Management (HAM) dans les cibles de l'espace de travail Gestion des actifs Espace de travail d'agent
Gestion des actifs	PRB1802625	Lors de la mise hors service d'un consommable, les options d'entrepôt connexes ne sont pas toutes visibles en même temps dans la fenêtre contextuelle
Gestion des actifs	PRB1822129	L'ordre des choix de sous-état dans le modal « Mettre hors service l'actif » ne s'affiche pas dans l'ordre défini dans l'entrée de dictionnaire du champ
Gestion des actifs	PRB1770430	Les pièces jointes chargées à partir de l'application Now Agent sont mappées à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la table parente (alm_asset) au lieu de la table enfant (alm_hardware)
Gestion des actifs	PRB1805243	Le client de messagerie ne s'affiche pas dans l'espace de travail des actifs dans la composition
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1833926	ExecutorQueue consomme beaucoup de mémoire en copiant GlideSnapShotSession, qui a un fCache volumineux déposé dans « Transaction »
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1822973	L'observateur d'enregistrements (RW) fait exception lorsqu'il rencontre un enregistrement non valide et ne parvient pas à exécuter les répétitions, ce qui peut entraîner le blocage des flux
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1769071	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'attachement d'un fichier BMP à un enregistrement manuellement ou via l'API REST
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1801182	L'icône du champ « Crayon/Modifier » du champ **Joindre un fichier** disparaît pour une pièce jointe après l'enregistrement
Historique d'audit	PRB1793551	Un objet nul renvoyé par l'itérateur HistoryChangeList doit être traité
Historique d'audit	PRB1837362	Les journaux NoBroadcast() sont consommés par les rubriques du service d'exportation de journaux (LES)
Authentification	PRB1764389	Après une connexion et une déconnexion par authentification unique (SSO), l'accès à la page /log indique « Des contraintes de sécurité empêchent d'accéder à la page demandée »
Authentification	PRB1756224	Lorsqu'un utilisateur est verrouillé, puis déverrouillé dans le profil d'utilisateur, la recherche affiche une page blanche
Authentification	PRB1775791	Afficher les règles sur customer_contact l'action d'interface utilisateur **Définir le mot de passe** modifie le mot de passe à réinitialiser de l'utilisateur administrateur au lieu de l'utilisateur modifié
Authentification	PRB1782128	Les messages d'erreur « Échec de la validation CSRF » sont consignés même si la propriété de validation est fausse
Authentification	PRB1799507	Fournir une meilleure connexion/ diagnostic/débogage pour montrer les détails de la raison pour laquelle l'accès IP a été autorisé ou refusé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Authentification	PRB1764318	L'authentification des clients OIDC ne prend pas en compte le secret du client
Authentification	PRB1753368	Lien d'informations pour l'accès à l'API REST La hiérarchisation des politiques dirige vers le site de documentation intermédiaire ServiceNow pendant un ticket de mise à niveau
Authentification	PRB1763499	Le délai d'expiration de session ne fonctionne pas comme prévu dans Engagement Messenger
Authentification	PRB1791895	Lorsqu'un module d'extension de rôle explicite est installé et que la propriété « Glide.security.explicit _roles.do_not_fix » = vrai échoue, la connexion Single Sign-On (SSO) échoue si la politique de post-authentification exige un rôle snc_internal
Authentification	PRB1800758	L'URL est incorrectement décodée après l'expiration de la session pour Next Experience lorsque l'utilisateur se reconnecte dans la navigation supérieure
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1764100	Les étapes ATF (Automated Test Framework) qui s'exécutent sans définir explicitement les états « Réussite » ou « Échec » peuvent laisser des résultats de suite en attente et des exécutions d'exécution dans le cloud bloquées
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1772058	Les tests ATF (Automated Test Framework) peuvent parfois générer des enregistrements modifiés pour « label_history », ce qui peut empêcher les tests de s'exécuter en parallèle
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1769587	Les exécuteurs de tests du client planifié ATF (Automated Test Framework) peuvent parfois obtenir des erreurs de désemprunt d'identité
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1788452	La validation de l'état du champ ATF (Framework de tests automatisés) ne fonctionne pas dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1787222	Si une erreur du serveur est ignorée, elle semble empêcher l'exécution de tests ultérieurs dans le lot
Framework de tests automatisés pour Catalogue de services	PRB1687069	L'include de script « VariableQueryParser » entraîne l'omission de l'évaluation des valeurs de champ **javascript :*** dans Framework de tests automatisés (ATF)
Base de référence CMDB	PRB1789027	Mettez à jour toutes les étiquettes de table et de colonne CMDB/CSDM pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		refléter le verbiage actuel dans les définitions de dictionnaire
Cache	PRB1804575	CollectingLRUCache n'est pas synchronisé, le nombre d'entrées peut donc dépasser la taille maximale
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1768199	Les noms ne sont pas mis à jour entre la table « Allégations et plaintes associées »
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1805956	Les utilisateurs ne peuvent pas créer d'articles de la base de connaissances pour les tickets RH dans UI16 et dans Espace de travail d'agent RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1819557	Supprimer le code de droit et les API déconseillés dans les modules d'extension RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1762562	hr_caseMyRequestFilterUtil ne restreint pas les requêtes sur les enregistrements sysapproval_approver inactifs
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1791894	Localisation inadéquate pour les tableaux de bord Platform Analytics : responsable RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1803855	Problème avec une durée relative de l'instance de base « x jours ouvrables à 16h » et l'include de script DurationCalculator
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1784071	« Refaire une enquête dans RH : périmètre principal » crée des enregistrements de résultats de mesures en double
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1791728	Un modèle de réponse n'apparaît pas dans certains cas dans l'espace de travail Gestion du service clientèle (CSM)
API de ticket	PRB1784496	L'API de ticket donne un nombre de résultats incorrect lorsque des filtres basés sur les rôles sont appliqués

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des tickets	PRB1743786	Le sélecteur « Nouveau type de ticket » et le « Fichier connexe » ne sont pas installés sur une instance demandée
Gestion des tickets	PRB1802936	« Publier avec approbation » ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des tickets	PRB1810610	Le champ **Consommateur** est vide et ne peut pas être renseigné sur une tâche de ticket dans Customer Service Management (CSM) Espace de travail d'agent
Gestion des tickets	PRB1826477	Pour la règle métier de l'instance de base « Définir réaffecté au nombre », une condition de déclenchement incorrecte est configurée
Gestion des tickets	PRB1826618	Un e-mail avec une liste de destinataires de plus de 1 000 utilisateurs n'est pas envoyé
Gestion des tickets	PRB1791957	Un espace inutile est ajouté au nom de « l'agent de support principal » dans sn_customerservice _responsibility_def
Scripts clients du catalogue	PRB1808595	La zone de sélection de recherche n'affiche pas la valeur sélectionnée dans l'éditeur de variables du formulaire RITM si un script client du catalogue onLoad ajoute une option
Pages d'accueil du catalogue	PRB1802926	Le modal du sélecteur de date/heure pour le formulaire « Enregistrer un visiteur » n'est pas accessible via la touche de tabulation
Console du comité consultatif sur les changements (CAB)	PRB1809993	Un champ chiffré ne s'affiche pas correctement dans la console CAB
Gestion des changements	PRB1793295	Les états de transition des modèles d'état ne sont pas classés par séquence, car ils sont configurés
Gestion des changements	PRB1790024	Un flux d'examen doit uniquement joindre une tâche de vérification après implémentation
Gestion des changements	PRB1793725	Propriétés de la proposition de modèle de changement standard (sys_app_module) ne se trouve pas sous Configuration de solutions intelligentes
Gestion des changements	PRB1827180	La vérification d'attribut du modèle de changement 'canModifyCI' comporte une faute de frappe qui affecte la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		modification lors de la transition à partir de l'état initial
Gestion des changements	PRB1816569	Les propriétés de changement standard ne doivent pas avoir été modifiées lors de la mise à niveau de Washington DC vers Xanadu.
Gestion des changements	PRB1819915	La console CAB est bloquée à l'état de chargement lorsque l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'un des changements en raison d'une restriction de domaine
Gestion des changements	PRB1810280	Certaines évaluations des risques de changement ne correspondent plus, ce qui permet une évaluation des risques sans la réalisation d'autres évaluations des risques
Gestion des changements	PRB1801143	Il y a un problème de troncation d'URL dans les copies de la demande de changement
Gestion des changements	PRB1801450	**La fonction de copie du changement** ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des changements	PRB1815169	Un modèle de changement standard (std_change_record_producer) n'affiche pas la colonne « Commentaires supplémentaires »
Gestion des changements	PRB1807818	TaskUtilSNC informe l'utilisateur avec un message de connexion, mais l'utilisateur ne voit pas le message de connexion dans l'interface Next Experience
Gestion des changements	PRB1788178	Texte en allemand incorrect dans une demande de changement sur l'Assistant de planification d'une instance de base
Gestion des changements	PRB1778031	Une URL de modèle de changement standard est disponible/visible pour les utilisateurs qui n'en ont pas l'accès, telle qu'elle est configurée dans les critères d'utilisateur « Disponible pour »
Gestion des changements	PRB1803186	Les caractères accentués ne sont pas affichés dans la description brève du calendrier de conflits
Gestion des changements	PRB1827022	Le texte traduit créé automatiquement n'est pas mis à jour lorsque l'utilisateur modifie le nom du modèle « Changement standard »
Gestion des changements - Évaluation	PRB1787948	Une évaluation des risques est définie sur « Annulé » et reste annulée lorsqu'elle est remplie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
des risques et intelligence		
Scripts clients	PRB1760271	**La valeur définie** ne fonctionne pas correctement dans l'espace de travail
Scripts clients	PRB1685901	Un gestionnaire d'événements scripté sur un contrôleur empêche l'affichage d'une page
Scripts clients	PRB1806077	Un développeur délégué n'est pas en mesure de créer un include de script pouvant être appelé par un client
Scripts clients	PRB1794520	Les données de champ **de on_hold_reason** nouvellement renseignées ne s'affichent pas pour un onglet en double
Scripts clients	PRB1787156	Sur un formulaire de script client, le remplissage automatique du script ne passe pas de onLoad à onChange lorsque le type est modifié
Scripts clients	PRB1782733	Le script client « SNC : vérification du nom du modèle par défaut » n'est pas hérité et source de confusion
Chiffrement dans le cloud	PRB1762861	La règle métier « Abandonner les changements sur le groupe » n'empêche pas les administrateurs réguliers d'afficher le groupe « Approbateurs de contrôle du quorum de Chiffrement dans le cloud »
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1790534	Améliorer un script pour éviter une exécution lente de l'ACL
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1797798	Le « rôle sn_cmp.cloud_service_user » empêche les utilisateurs ITIL de mettre à jour les tâches Service Catalog
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1749132	L'erreur d'état AWS CreateStack 400 indique : « Le jeton fourni a expiré ».
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1794338	Il existe une différence entre DeleteStrategy pour les événements dans le cloud et Détection dans le cloud pour vm_instance
CMDB 360	PRB1790347	La tâche « Collection de tableaux de bord multisource » s'exécute deux fois par jour
Gestionnaire de données CMDB	PRB1767484	La tâche « Nettoyer les CI orphelins » s'exécute, mais n'inspecte pas tous les enregistrements de la table lorsqu'ils sont traités par lots

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Identification et rapprochement CMDB	PRB1772502	DbBatchProcessor ne nettoie pas correctement les ressources, ce qui entraîne un contentieux élevé de la mémoire sur le nœud
Générateur de requêtes CMDB	PRB1775491	L'action d'interface utilisateur **de requête d'exportation** échoue, car elle doit transmettre le jeton de contrefaçon de requête de site à site (CSRF)
Générateur de requêtes CMDB	PRB1830100	Il manque quelques CI au groupe « CI dynamique »
Générateur de requêtes CMDB	PRB1822218	Entraîne l'échec de la création de la table du générateur de requêtes CMDB
Générateur de requêtes CMDB	PRB1787319	Les résultats « Afficher tout le CI » du groupe CMDB sont incomplets lors de l'utilisation de plusieurs requêtes enregistrées et d'un type de relation
Synchronisation des données CMDB vers CSDM	PRB1822499	Il manque des enregistrements de contrôle du cycle de vie pour une table de base CMDB afin d'autoriser l'utilisation de l'étape « Fin d'opération »
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1766321	L'API de pièce jointe via REST tente de chiffrer un fichier lors de l'envoi d'une demande avec un paramètre de requête encryption_context vide
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1790376	Quantité excessive d'data_free sur la table sys_mass_encryption_job
Communautés	PRB1793133	L'utilisateur peut ajouter une image au flux d'activité qui occupe la totalité de la page et couvre toutes les autres notes
Communautés	PRB1831681	Le champ de description du **badge de ludification** nettoie les caractères spéciaux de la langue
Communautés	PRB1793564	L'aperçu de la vidéo n'est pas visible pour les utilisateurs des publications de type de contenu vidéo dans le flux d'activités de la communauté
Communautés	PRB1830455	Sn_communities.community_user rencontre une erreur lors de la demande d'adhésion à un forum
Communautés	PRB1819875	Un espace dans l'étiquette aria pour « ### » entraîne l'échec du processus personnalisé de l'utilisateur
Générateur de conditions	PRB1776650	Impossible de remonter pas à pas dans un champ de référence lors de la configuration des conditions du rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Générateur de conditions	PRB1786619	Les champs de condition de filtre de rapport ne sont pas alignés correctement dans l'interface utilisateur classique
Générateur de conditions	PRB1768500	Lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton **Enregistrer** pour enregistrer un filtre dans une liste dans l'interface utilisateur Next Experience alors qu'il existe de nombreux filtres avec une barre de défilement, les options d'enregistrement ne sont pas visibles
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1827190	Le rapport de contraste de luminosité des types de règles de rapprochement est inférieur au 4,5:1 requis
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1787231	Le moteur Identification et réconciliation (IRE) cible les CI dupliqués et efface le champ **duplicate_of**
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1730677	Les CI du domaine B/C/D peuvent être ajoutés à un groupe CMDB créé sous le domaine A
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1784870	Les tâches ne sont pas générées dans Xanadu après l'exécution de la politique de mise hors service dans le gestionnaire de données
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1784818	cmdb_ci_network_ adapter.mac_manufacturer'étiquette de colonne est « Fabricant Mac » au lieu de « Fabricant MAC »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1792093	CMDBUtil ne fonctionne pas comme prévu dans la condition de filtre pour les non-administrateurs (itil)
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1580009	CIRelationByServiceCache.getRelations() entraîne une consommation élevée de mémoire
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1620855	Une erreur s'affiche lorsque l'utilisateur passe la langue de l'instance au japonais
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1798671	**Les champs de cycle de vie** d'un CI sont inversés en raison d'une différence de charges utiles provenant de multisources
Base de données de gestion des	PRB1825388	La valeur évaluée du tableau de bord d'intégrité de Xanadu CMDB Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		pour les CI de groupe d'intégrité est incorrecte lorsqu'il existe une règle d'inclusion d'intégrité
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1803275	La page des sous-mesures pour les groupes n'a pas de colonne de tâches disponible sur l'interface utilisateur pour les mesures en double
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1815246	Certaines propriétés de journalisation CMDB ont debug ou debugVerbose activé par défaut, ce qui entraîne des problèmes de performances syslog
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1760552	L'utilisateur n'est pas en mesure de modifier le qualificatif de référence du champ **Propriété de** dans la vue $csdm_app_service
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1809366	Le lien du menu central de Connecteur du graphe de services (SGC) est manquant dans l'espace de travail CMDB (Configuration Management Database) après la mise à niveau vers Xanadu
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1689097	Il y a une défaillance du contraste des couleurs pour un élément sélectionné sous la page « ciModel.do »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1819137	Le gestionnaire de données ne prend pas en charge les champs de remontée pas à pas pour l'affectation de tâche
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1768662	La règle métier « Synchroniser le statut des opérations pour le CI CMDB » définit à tort le statut opérationnel sur « Non opérationnel » au lieu de « Opérationnel »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1811948	Empêcher les mises à jour individuelles de dupliquer les valeurs CI pendant le rattrapage
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1770891	Les tâches nouvellement créées conservent l'état « Ouvert » lorsque la case « Requiert une revue » est définie sur faux dans la politique
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1819941	Supprimer la tâche « Tableau de bord de l'intégrité CMDB : calcul des CI générateurs de tâches principales »
Base de données de gestion des	PRB1778012	Validez le filtre inclusif dans DBQuery lors du calcul des getTotals avec une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		condition inclusive pour les scores d'intégrité
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1770084	Le moteur Identification et rapprochement (IRE) crée plusieurs enregistrements sys_object_source pour la même source (source_native_key)
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1810238	Le moteur Identification et réconciliation (IRE) génère une erreur « MULTIPLE_DEPENDENCIES » lorsqu'il existe des relations en double dans la base de données
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1767284	Mettre à jour une référence lors de l'insertion d'enregistrements dans une charge utile, évitant ainsi une mise à jour supplémentaire de l'enregistrement « Référencé par »
Recherche contextuelle	PRB1805007	Les résultats des articles de la base de connaissances sont affichés dans l'Agent virtuel pour une base de connaissances qui n'est pas exposée à ce portail
Recherche contextuelle	PRB1779661	Les conditions de recherche contextuelle échouent lorsqu'un caractère de nouvelle ligne fait partie de la requête codée
Recherche contextuelle	PRB1799474	Dans Portail de services, une variable sur laquelle la recherche contextuelle est activée supprime l'espace après la saisie de texte, et le curseur revient à la dernière lettre saisie lors de l'utilisation de la barre d'espace
Recherche contextuelle	PRB1805505	Il y a une lenteur liée à la recherche dans la base de connaissances lorsqu'un article de la base de connaissances est volumineux
Recherche contextuelle	PRB1788670	Le widget « Résultats en ligne » sur le créateur d'enregistrement n'affiche pas tous les détails des enregistrements kb_template_known _error_article ou kb_template_faq
Recherche contextuelle	PRB1793559	Il y a des traductions incorrectes dans les articles de la base de connaissances pour « Joindre à l'incident » dans Washington DC
Gestion de l'amélioration continue	PRB1780068	Les icônes « Afficher les détails des KPI » et « Afficher le tableau de résultats » doivent ouvrir le graphique Analyse des performances dans un nouvel onglet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion de l'amélioration continue	PRB1816181	Ajouter le service « dex-notify-svc » dans Glide.services .rest.allowed_services
Gestion des contrats	PRB1766988	Le calcul de la date de fin est incorrect dans la « Tâche de renouvellement de version » du flux de renouvellement de contrat.
Gestion des contrats	PRB1806594	Erreur de script client sur un formulaire « Contrat » dans l'espace de travail des actifs matériels : « (g_env) [SCRIPT :EXEC] Erreur lors de l'exécution du script client « Mettre à jour la devise des taxes et des coûts totaux »
Gestion des contrats	PRB1784095	Le type de devise indiqué dans les champs **Coût annuel** et **Coût mensuel** devient $ lors de la mise à jour du montant des paiements sur les contrats
Gestion des contrats	PRB1803637	Problèmes de performance avec la règle métier de calcul du coût unitaire du contrat
Plateforme principale	PRB1761876	Une exception de point nul QuotaManager est imprimée plusieurs fois dans les journaux
Plateforme principale	PRB1659462	La navigation vers une URL de lien profond ne fonctionne pas comme prévu lorsque le champ contient « & » dans la requête et que l'utilisateur n'est pas connecté
Plateforme principale	PRB1762254	Une valeur d'affichage est vide dans les sélecteurs de champ d'exploration de processus
Plateforme principale	PRB1779358	La vue de la version imprimable n'affiche pas les données complètes du corps de l'article
Administration des devises	PRB1832803	La conversion du taux de change de IDR en USD est incorrecte en raison de la troncature
Administration des devises	PRB1793515	Problèmes avec g_form.clearValue() et g_form.setValue() sur les champs **Devise**
Administration des devises	PRB1762554	**Les champs de devise FX** provoquent une rupture des champs de référence remontée pas à pas ou dérivés dans la vue de liste avec la valeur « null » pour le sys_id
Administration des devises	PRB1785272	Les paramètres régionaux intégrés à l'ID (Indonésie) ne convertissent pas les valeurs de devise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des devises	PRB1822862	Les taux vides dans les tables « Taux de change personnalisé » provoquent une exception NumberFormatException
API de ressource multimédia CCCIF (Custom Chat Chatbot Interoperability Framework)	PRB1780681	Le cadre d'interopérabilité du chatbot de chat personnalisé (CCCIF) doit honorer le com. Glide.cs.upload.attachment .to.interaction sys_properties paramètre
Informations sur les clients	PRB1793361	Impossible de modifier/supprimer le contournement de dictionnaire pour le champ **last_name** de la table customer_contact
Customer Operations pour Customer Service Management	PRB1779242	La règle métier « Domaine - Définir le domaine - Emplacement » ne voit pas le domaine correctement, ce qui entraîne la création d'enregistrements de la table cmn_location dans le domaine global
Gestion du service client	PRB1779338	La liste de destinataires prend en charge les « variables de référence », mais ne prend en charge aucune variable de liste
Gestion du service client	PRB1832361	Lorsque Gestion du service clientèle (CSM) est installé dans Xanadu, le tableau de bord « Vue d'ensemble » n'apparaît pas
Customer Service Management pour Gestion des services sur site	PRB1817415	« Ma carte de répartition » ne se charge pas
Archivage des données	PRB1773987	« Restaurer les éléments connexes » échoue lorsque le champ de référence est destiné à la table parent d'une hiérarchie
Index des bases de données	PRB1719709	Une requête lente sur sn_cmp_order n'a pas d'index de base de données de prise en charge couvrant discovery_status
Persistance de la base de données	PRB1736140	L'incrémentation automatique des champs avec une valeur par défaut de 0 ne sont pas corrigés après la migration à l'aide d'une version antérieure de Utah
Persistance de la base de données	PRB1776634	Les avertissements GlideQueryString doivent fournir des détails d'exception et une trace de la pile
Persistance de la base de données	PRB1508047	L'échec d'une copie pendant la modification de la base de données empêche un ensemble de mises à jour d'utiliser le traitement par lots d'amorce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		et entraîne plusieurs modifications de table
Persistance de la base de données	PRB1605677	L'ajout de « balises » dans la vue de colonne pour une table sur la base de données de passerelle génère une erreur
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1699977	Un champ **Fonction** avec Glidefunction :concat() affiche une erreur lors de l'ouverture de la liste de table dans d'autres langues
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1825857	Jointures inutilisées et manquantes dans la génération de requête pour une requête TS avec de nombreuses conditions « contient »
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1636284	Il y a un décompte de groupes inexact dans un champ de référence avec des valeurs d'affichage en double lorsque les résultats sont paginés
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1751743	L'analyse du type FromItem « [SubSelect] » n'est pas prise en charge
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1789910	Les colonnes « Trier par » ne sont pas ajoutées à la clause « Grouper par » lorsqu'elles sont jointes sur une table dénormalisée avec agrégation via « RLQuery »
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1801384	Les enregistrements orphelins liés à l'archivage (Archive_Map NULL) ne sont pas ignorés par le travail d'archivage
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1747815	Problème avec la méthode ArchiveResolver resolve()
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1756534	Activation des tables fantômes pour la compaction
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1757852	Une règle d'exclusion pour une table avec des casses et des espaces mixtes produit une instruction tronquée non valide
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1805133	Impossible de supprimer les sys_attachment/sys_attachment_doc orphelins sans désactiver les ACL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1779767	L'utilisation de 'Null' comme valeur dans l'opérateur != ALL échoue
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1688084	Les nouvelles catégories ne sont pas mappées aux pools DB (base de données) secondaires
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1726762	SQLCancel ne tue pas certaines requêtes qui diffusent des données
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1796286	Supprimer l'utilisation du nettoyeur à partir de PreparedStatementWrapper
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1812306	Le verrou inactif DBLazyWriter peut entraîner un épuisement des sémaphores sur les nœuds
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1648956	Le remplacement de l'union génère l'erreur « Colonne inconnue 'count_of_676361911' dans 'field list' »
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1721884	Les tables sans PK provoquent des erreurs de réplication de groupe dans MySQL 8
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1757535	Exception de pointeur nul dans ConnectionWrapper lors de la tentative de validation/restauration d'une connexion
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1782312	Les appels d'API utilisant des paramètres sysparm_offset+sysparm_limit exécutent la requête sans « Trier par » défini, ce qui entraîne un retour des résultats de manière incorrecte dans RaptorDB
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1749770	La taille des valeurs de tuple reçues du serveur doit être limitée
Collecte de données pour la gestion des licences Oracle Global et les services de conseil pour	PRB1652619	L'action d'interface utilisateur **Télécharger le rapport de verre** ne rend pas correctement la feuille de calcul CVS et contient des lignes vides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Software Asset Management		
Filtration des données	PRB1768454	Dans le filtrage des données de Vancouver, les critères de filtre IP fournis dans la condition d'objet ne sont pas pris en compte
Actions déclaratives	PRB1767497	Les actions déclaratives ne fonctionnent pas avec une clé aléatoire dans la définition de la charge utile
Développement et déploiement délégués	PRB1657555	Lors de la création d'une application sur Studio avec des caractères japonais, le nom de l'application ne génère que sn_dd__ rôles
Supprimer les enregistrements en toute sécurité	PRB1740509	Les tâches de gestion des données ne fournissent aucune indication à l'utilisateur que les opérations sur les sys_email ou les sys_email_log ne seront jamais enregistrées pour la restauration
DevOps (famille)	PRB1797729	Réduction de la journalisation excessive dans le module d'extension global DevOps Util
Découverte	PRB1739443	L'utilisateur peut utiliser Mappage des services sans activer la découverte et ne peut pas utiliser les travaux planifiés « Visibilité » et la liste des travaux
Découverte	PRB1744428	La gestion des erreurs de l'accueil ou du service Découverte est interrompue pour l'utilisateur du rôle discovery_admin
Découverte	PRB1781249	Un calendrier enfant est démarré deux fois en guirlande après que le parent a été terminé ou annulé
Découverte	PRB1806722	Échec de la découverte OCI Oracle avec une erreur de capteur
Découverte	PRB1766931	Lors de l'ajout d'une étape dans le modèle de détection à l'aide de l'opération « Analyser le fichier » et de « Fichier JSON » comme analyse définie, un guillemet simple (') présent dans la valeur d'attribut du fichier JSON est remplacé par « quta »
Découverte	PRB1792552	Un modèle ne se termine pas pour les requêtes WMI et SNMP, même si l'utilisateur coche la case « Arrêter si l'élément est introuvable »
Découverte	PRB1833443	Les fichiers pris en charge pour l'opération « placer le fichier » doivent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		pouvoir être extensibles en tant que propriété de Serveur MID
Découverte	PRB1766180	La collecte d'événements vCenter échoue avec l'erreur suivante : « 1 relation attendue, mais 2 trouvées pour Fournit le stockage pour ::Stored »
Découverte	PRB1817799	Le démarrage d'une découverte prend un certain temps lorsqu'il existe une liste d'adresses IP d'exclusion globale et une liste d'inclusion importantes
Découverte	PRB1619082	Lenteur de la tâche planifiée Gestion des licences Nombre de matériel sysauto_script_ dd3716460b3320 101af90bdb35673a3a
Découverte	PRB1783411	La découverte GCP avec « Glide.discovery.cdu.auto _refresh_sub_accounts _and_ldcs » = « vrai » déclenche la mise en boucle des statuts de découverte pour « Effectuer une actualisation des centres de données pour scheduleundefined »
Découverte	PRB1780156	Une fenêtre contextuelle de test d'informations d'identification n'effectue aucune vérification de l'adresse IP et permet à la sonde de passer quoi que ce soit, soit avec des erreurs non spécifiques, soit avec des résultats de tests réussis
Découverte	PRB1785461	L'include de script DeviceL3Mapping a une requête non valide, ce qui empêche la création d'une relation IP-IP de couche 3
Découverte	PRB1791352	Le nombre de listes connexes de file d'attente ECC (External Communication Channel) ne correspond pas à un statut de découverte
Découverte	PRB1725762	La découverte reste active si l'une des entrées multipages est ignorée
Découverte	PRB1786484	RunningProcessReconciler marque les processus de mise à jour redondants comme absents
Découverte	PRB1764921	Les détails du compte principal sont manquants dans les détails d'exécution avant le modèle, ce qui oblige à effectuer des appels d'API supplémentaires
Découverte	PRB1821160	Une stratégie de suppression scriptée est déclenchée pour la stratégie de conservation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Découverte	PRB1761883	Le déploiement des mesures de performance de découverte par version ne gère pas correctement plusieurs pages
Découverte	PRB1744198	Impossible de déboguer un modèle de découverte entraîne l'erreur « Ce champ est obligatoire : cloud_cred_alias »
Découverte	PRB1794900	La « valeur » de la licence AWS Oracle RDS est vide pendant la découverte AWS RDS pour la base de données Oracle
Découverte	PRB1787816	Le os_version du serveur AIX est renseigné de manière incorrecte par UNIX : script de capteur du système d'exploitation
Découverte	PRB1814647	Condition manquante pour la découverte de service dans DiscoveryStatus ExternalDependencies.does ServiceMappingHaveWorkLeft
Découverte	PRB1807630	HTTPClassyProbe crée de mauvaises relations d'informations d'identification
Découverte	PRB1833735	Les calendriers de découverte dans le cloud Azure ne tiennent pas compte des comptes de membres sélectionnés lors de la création du calendrier de découverte via la page « Configuration de découverte »
Découverte	PRB1808843	ApplicationDependency Mapping.map() est appelé pour chaque historique des appareils de découverte
Découverte	PRB1799862	Les informations d'identification applicatives sont enregistrées en texte clair dans acc.log
Découverte	PRB1789364	« Détecter le centre de données » ne fonctionne pas après la mise à niveau de Washington DC
Découverte	PRB1835802	Discovery classe de manière incorrecte les routeurs Cisco en tant que commutateurs pour OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Découverte	PRB1773369	Modèle pour l'ensemble Dispositif Cisco SNS série 3500 réglé sur le commutateur IP
Découverte	PRB1782252	Améliore l'exécution d'ADM (ADME) linux_netstat_command.sh n'est pas en mesure de capturer les détails d'écoute pour les processus en cours d'exécution
Découverte	PRB1779642	La sonde CIM pour les serveurs de stockage n'est pas déclenchée si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		wbem_delay=true et il existe plus d'adresses IP pour d'autres types d'appareils (commutateurs, système d'exploitation Linux, entre autres) dans le calendrier
Découverte	PRB1614055	Onduleur Découverte ne renseigne pas « Source de découverte » et « Découverte la plus récente » pour les alarmes, les entrées et les sorties
Découverte	PRB1779627	Ajout d'une logique qui entraînerait une erreur de sortie pour ADM amélioré (ADME)
Découverte	PRB1761894	La chaîne d'erreur « réponse annulée » notée dans le ecc_queue d'entrée malgré des exécutions de modèles orchestrées réussies
Découverte	PRB1833554	L'exclusion de l'adresse IP ne fonctionne pas comme prévu lorsque la planification contient uniquement un masque réseau IP
Sondes et capteurs de découverte	PRB1790391	Les identificateurs d'objets de serveur HP-UX (OID) tentent de lancer des schémas de commutateur/routeur
Sondes et capteurs de découverte	PRB1785994	Périphériques série vers Ethernet et ne doit pas déclencher un modèle de « commutateur réseau »
Back-end unifié Intelligence documentaire	PRB1703041	Les valeurs des cases à cocher ne sont pas copiées sur un enregistrement cible
Gestion des documents	PRB1792931	Dans Application Portfolio Management et sur les artefacts, le lien de partage du document ne fonctionne pas
Services de gestion des documents	PRB1823978	Lorsque vous placez le SVG uniquement à côté du coin inférieur gauche, les tailles x et y semblent être 0 par défaut lorsqu'elles dépassent une certaine limite à l'intérieur de la page
Services de gestion des documents	PRB1719201	Le paragraphe PDFGeneratorUtils ne peut pas gérer les URL longues
Visionneuse de documents	PRB1766441	Une traduction japonaise de Key='download' dans la table sys_ui_message a un espace demi-largeur supplémentaire de Vancouver
Visionneuse de documents	PRB1772759	L'action d'interface utilisateur pour **le modal de suppression de la pièce jointe**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		dans un espace de travail n'est pas traduite
Visionneuse de documents	PRB1799202	**Exporter la vue de la base de données** mène à un PDF vide
Visionneuse de documents	PRB1793774	Échec de la synchronisation des nœuds après le redémarrage des nœuds avec le message « Impossible de définir la classe pouvant contenir des scripts DocumentPermalien pour le point d'extension »
Visionneuse de documents	PRB1774417	La visionneuse de documents ne réinitialise pas la page lors de l'ouverture du même PDF avec un autre utilisateur
Planification dynamique	PRB1811377	Défaillance du processus lors de l'utilisation de la fonctionnalité Optimisation de la main d'œuvre (WFO) pour planifier une tâche sous planification dynamique
Planification dynamique	PRB1827613	Une erreur se produit lors de l'affectation automatique de la table de commande de travaux (WOT) à partir de la liste
Traduction dynamique	PRB1801958	Problèmes de localisation et de configuration des sys_ui_messages manquantes
Traduction dynamique	PRB1801796	Une rubrique de découverte prérubrique ne doit pas être détectable
Traduction dynamique	PRB1805756	Un message contenant une URL doit être traduisible
Traduction dynamique	PRB1825179	Les utilisateurs reçoivent un message d'erreur lors de la création du paramètre dans le cadre de l'infrastructure de localisation
Traduction dynamique pour Virtual Agent	PRB1809302	Certaines rubriques de l'Agent virtuel NLU utilisent gs.getMessage au lieu de gs.getMessageLang, ce qui entraîne des traductions mixtes avec Traduction dynamique
Traduction dynamique pour Virtual Agent	PRB1800384	Conversations d'adaptateur avec Traduction dynamique pour agent virtuel (DTVA) et Traduction dynamique pour chat d'agent (DTAC) activées, les images ou les liens envoyés par un agent dans l'agent de messagerie instantanée ne sont pas remis tant que la conversation n'est pas fermée
Notifications par e-mail	PRB1798974	Il y a un problème dans les notifications personnalisées où le champ

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		d'enregistrement affecté n'enregistre pas un CI avec un caractère spécial
Notifications par e-mail	PRB1784027	Les nombres japonais s'affichent sous forme de symboles dans les noms de fichiers des fichiers joints avec succès par e-mail
Notifications par e-mail	PRB1814755	Le champ **list-unsubscribe** n'est pas encodé correctement, ce qui casse la RFC (Remote Function Call) avec des lignes de plus de 1 000 caractères, ce qui interrompt la signature DKIM (DomainKeys Identified Mail) pour le courrier sortant
Notifications par e-mail	PRB1800853	La condition d'une notification abonnée ne prend pas en charge la clause OU
Notifications par e-mail	PRB1774019	La visionneuse de documents de la visionneuse d'e-mails de l'espace de travail n'affiche pas certains types de fichiers
Notifications par e-mail	PRB1791495	Dans le traitement des e-mails entrants, la classification « Désactivation de l'objet » désactive la classification d'en-tête « En réponse à »
Notifications par e-mail	PRB1769083	La synthèse d'e-mail sur les tickets RH rencontre une erreur de validation d'e-mail
Notifications par e-mail	PRB1647321	Restrictions de type MIME Ne pas vérifier les pièces jointes ajoutées par e-mail
Notifications par e-mail	PRB1787517	La définition d'un nom d'événement dans les enregistrements de notification met également à jour le champ **Événement**
Notifications par e-mail	PRB1766694	Les séparateurs de réponse aux e-mails ne fonctionnent pas pour les e-mails liés aux RH
Notifications par e-mail	PRB1793964	Les variables de notification qui utilisent le paramètre :n n'affichent pas correctement les données SMS
Notifications par e-mail	PRB1782506	Si vous copiez et collez l'e-mail de l'appelant dans le champ **Destinataire** ou **Cc** , l'erreur « Problème lors de l'extraction des détails du destinataire » s'affiche lors de la rédaction d'un e-mail dans les espaces de travail
Notifications par e-mail	PRB1788940	La boîte de réception envoyée contient des e-mails avec Type=sent mais State=Ready

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Notifications par e-mail	PRB1792310	Les e-mails entrants signés et chiffrés ont une signature non valide avec le module d'extension S/MIME
Notifications par e-mail	PRB1739540	EmailClientTemplate ne remplit pas l'enregistrement de la liste des destinataires sur Client de messagerie
Notifications par e-mail	PRB1788790	Les e-mails sont définis sur « envoi ignoré » lorsqu'un nom personnel d'e-mail contient des caractères non ASCII
Notifications par e-mail	PRB1775851	Client de messagerie charge un sys_id dans le champ **CC** d'un formulaire sc_task
Notifications par e-mail	PRB1775442	L'info-bulle n'est pas traduite lorsque vous survolez « Messages rapides » dans Client de messagerie de l'espace de travail
Aide incorporée	PRB1825324	Les valeurs par défaut des propriétés dans l'instance de base doivent changer en raison du changement d'URL des sites de documents
Centre de services aux employés	PRB1828671	La tâche « Remplir l'ordre de contenu de la taxonomie » génère une requête volumineuse et de longue durée, ce qui entraîne une longueur de risque d'historique (HLL) élevée
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1766037	La page « Rechercher dans la rubrique » ne renvoie pas de résultats dans le Centre des employés lorsque le nom de la rubrique contient des caractères spéciaux
Support de chiffrement	PRB1788684	La clé de module n'est pas générée une fois le jeton d'importation chargé pour Chiffrement au niveau des colonnes Apporter votre propre clé (CLE BYOK)
Support de chiffrement	PRB1826849	Les utilisateurs administrateurs ne sont pas en mesure d'écrire dans un champ de script de la table sysauto_script
Architecture d'entreprise	PRB1711624	Une version chargée ne fonctionne pas pour qu'un artefact architectural crée une version d'artefact architectural
Gestion des événements	PRB1789620	L'utilisation du symbole de pourcentage dans une règle d'événement interrompt la description
Gestion des événements	PRB1786642	Les caractères tels que « \n » (nouvelle ligne) sont ignorés et plusieurs espaces consécutifs sont remplacés par un dans la valeur de chaîne de l'attribut de charge utile de l'événement de description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des événements	PRB1796928	Les alertes IT sont créées ou mises à jour à partir d'événements d'anomalie au lieu d'alertes d'anomalie
Gestion des événements	PRB1768681	Ajouter une protection lors du traitement d'alertes comportant des informations supplémentaires volumineuses
Gestion des événements	PRB1688635	System Center Operations Manager (SCOM) limite la valeur de « contexte » à 540 caractères
Gestion des événements	PRB1794227	La règle métier « Fermer l'incident associé » crée une tâche vide si l'incident joint à l'alerte est supprimé pendant l'exécution
Gestion des événements	PRB1786196	La carte de services affiche une gravité « OK » alors que la gravité est en fait critique
Gestion des événements	PRB1730330	Option manquante pour désactiver le calcul de la cause première probable en fonction des demandes de changement sur les services d'application
Gestion des événements	PRB1814491	Le connecteur bidirectionnel SCOM échoue avec le message « échec de l'exécution de java.lang.ClassCastException 3PC : class org.mozilla. JavaScript. Non défini ne peut pas être exprimé '
Gestion des événements	PRB1782165	Dupliquer les boutons d'instance de base sur cmdb_ci_query_based_service
Gestion des événements	PRB1786266	metric_value n'est pas renseigné correctement
Gestion des événements	PRB1784855	Les em_monitor_state périmés une fois les entrées surveillées régénérées
Gestion des événements	PRB1772901	Une erreur de mémoire insuffisante s'est produite dans la priorité d'alerte lorsqu'une alerte a un nombre élevé d'alertes enfants
Fenix (Famille)	PRB1803849	La tâche Fenix ne fonctionne pas lorsqu'une instance a une URL de redirection configurée
Normalisation de champ	PRB1817181	La tâche de coalescence lit un nombre arbitraire de sys_ids en mémoire
Gestion des services sur site	PRB1827771	Sm_config enregistrements sont mis à jour de façon aléatoire avec les nouvelles versions
Gestion financière	PRB1785604	« Mettre à jour la liste de CI » pour une Grille tarifaire de CI n'affiche pas la liste « Éléments à ajouter »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Moteur de flux	PRB1797502	Les enregistrements excédentaires sont conservés en sys_flow_value lorsque la génération de rapports n'est pas définie sur « COMPLET »
Moteur de flux	PRB1792828	Fuite de données et condition de concurrence possibles dues à une mutation dans le flux compilé
Moteur de flux	PRB1733404	Les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux enregistrements à réponses multiples lors de l'itération complète des réponses de décision
Moteur de flux	PRB1820808	EventInfo doit être mutable et les paramètres EventInfo peuvent avoir des valeurs nulles
Moteur de flux	PRB1794867	« Erreur lors de l'analyse des métadonnées pour la pièce jointe » rencontrée lors de l'invocation d'appels REST consécutifs avec MID dans un flux
Moteur de flux	PRB1761922	Les flux de priorité faible peuvent consommer tous les travailleurs et bloquer les flux de priorité élevée
Moteur de flux	PRB1773799	La sortie de la table de décision génère une erreur comme suit : « java.lang.IndexOutOfBoundsException : index 1 hors limites pour une longueur 1 »
Moteur de flux	PRB1713515	Certaines commandes ne passent pas de l'état « Confirmée » à « En cours » avec l'approbation automatique activée lorsque le taux de création de commande est élevé
Moteur de flux	PRB1817474	Un message d'erreur s'affiche même après la réussite d'une nouvelle tentative et si le code d'état est 200
Moteur de flux	PRB1812566	Les sorties de flux secondaire ne sont pas transmises à un rappel quand un flux secondaire se termine sur MID
Moteur de flux	PRB1770528	Un flux peut démarrer sur un autre nœud avant que les entrées de flux ne soient conservées dans la base de données
Moteur de flux	PRB1790120	Si la taille de la table sys_flow_context est supérieure à 100 millions lors d'une mise à niveau à partir de Vancouver, les nouvelles colonnes du moteur de flux V2 ne sont pas ajoutées
Moteur de flux	PRB1832181	Le déchiffrement de Password2 échoue dans le moteur V2 après le retour du serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Moteur de flux	PRB1814015	Un modèle n'est pas appliqué correctement sur les champs de table correspondants via Concepteur de flux
Moteur de flux	PRB1791609	Un message d'erreur « Script : non défini » s'affiche lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton **Redémarrer** dans l'enregistrement sys_flow_context
Moteur de flux	PRB1794986	La règle du nettoyeur de table sur « sys_flow_context_inputs_chunk » ne supprime pas les enregistrements en raison de l'attribut de dictionnaire « désactiver le nettoyeur de table »
Flux (Canal de famille)	PRB1783625	La pastille de données de la condition « Si » dans « Pour chaque » n'est pas renumérotée lorsqu'une nouvelle étape est ajoutée avant « Pour chaque »
Flux (Canal de famille)	PRB1813141	fd_data ne lit pas l'objet de l'action Créer une tâche
Flux (Canal de famille)	PRB1783808	Dans l'interface utilisateur de Concepteur de flux, une chaîne JSON non formatée est utilisée comme message_body, générant : « Contenu introuvable : votre flux est introuvable. sys_id de flux : erreur Inv"
Flux (Canal de famille)	PRB1784060	La table « Journaux système » est inondée du message « Concepteur de flux : informations d'identification sys_id »
Flux (Canal de famille)	PRB1789319	La sortie XML n'est pas dans le bon ordre sur une étape du générateur de charge utile
Flux (Canal de famille)	PRB1821838	Les utilisateurs ne peuvent pas avoir de valeurs scriptées pour les entrées de logique de flux dynamique
Flux (Canal de famille)	PRB1730817	Le flux passe dans un état d'erreur lorsqu'il revient du serveur MID et exécute l'action « attendre une condition »
Flux (Canal de famille)	PRB1806316	La sélection des « Options avancées » dans un flux avec des utilisateurs exécutés entraîne un écran vide
Flux (Canal de famille)	PRB1828754	L'action « Mettre à jour l'enregistrement » sur la version 26.1.3 n'affichait pas les informations d'enregistrement comme prévu
Flux (Canal de famille)	PRB1749511	Une erreur s'affiche dans un journal lors de la tentative de création d'un modèle en ajoutant des actions Slack, telles que «

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Rechercher un utilisateur », et ne permet pas d'enregistrer l'action
Flux (Canal de famille)	PRB1818098	Un flux avec déclencheur de tâche SLA s'exécute 3 fois et les exécutions affichent 1 erreur terminée et 2 erreurs
Flux (Canal de famille)	PRB1793363	Après l'application d'un plan de mise à niveau, l'include de script « FlowDesignerContentFiltering » ne fonctionne pas
Flux (Canal de famille)	PRB1794619	Les valeurs de référence dans les champs **de modèle** ne sont pas correctement stockées
Flux (Canal de famille)	PRB1782149	Le message d'avertissement « Variable de sortie non déclarée rencontrée » s'affiche lors de l'exécution d'une action
Flux (Canal de famille)	PRB1775013	La pastille de données des champs modifiés, « Valeur d'affichage précédente », ne fonctionne pas comme prévu pour Glide_list
Flux (Canal de famille)	PRB1787937	Dans le journal des exécutions de Concepteur de flux, les utilisateurs ne peuvent pas voir toutes les itérations dans une boucle « pour » imbriquée
Flux (Canal de famille)	PRB1769794	Flow Designer définit le paramètre d'entrée vrai/faux sur « faux » dans Xanadu
Flux (Canal de famille)	PRB1770864	Une zone de liste double s'affiche comme vide dans Concepteur de flux
Flux (Canal de famille)	PRB1820918	Un avertissement de flux lors de l'achèvement d'une tâche de changement affiche un avertissement : « La clé de valeur d'exécution doit être non nulle »
Générateur de formulaire	PRB1779701	Une icône de décorateur de champ de formulaire d'analyse ne s'aligne pas comme prévu sur les formulaires d'incident lorsque Next Experience est activé
Contrôleur de formulaire	PRB1800307	Les liens d'Espace de travail d'agent sont définis comme des boutons dans la page « Profil »
Contrôleur de formulaire	PRB1801102	Un lecteur d'écran annonce un nombre de résultats de recherche incorrect lors de la saisie dans la liste déroulante « Rechercher par nom ou numéro de ticket »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Contrôleur de formulaire	PRB1788200	Une politique d'interface utilisateur sur les champs avec une valeur par défaut ne fonctionne pas correctement dans le portail, mais fonctionne correctement dans l'interface utilisateur native
Concepteur de formulaire	PRB1769298	Le bouton **Publier des traductions** de la page d'interface utilisateur sn_lf_comparison_ui est bloqué si la préférence de contenu de GlideModal est de grande taille
Concepteur de formulaire	PRB1775459	Une recherche dans un champ de menu dans un formulaire d'espace de travail est différente de celle de la plateforme
Concepteur de formulaire	PRB1789133	Une fenêtre contextuelle de sélection de table intégrée au formulaire est masquée lors de la mise à niveau vers Washington DC
GlideRecord	PRB1732507	GlideRecord.updateMultiple() peut générer une requête SQL différente de celle de GlideRecord.query() lorsqu'une requête codée est utilisée
GlideRecord	PRB1775257	GlideRecord.applyEncodedQuery() avec un champ de texte traduit peut entraîner le stockage d'une traduction autre qu'en anglais dans la table de base au lieu de la table sys_translated_text
GlideRecord	PRB1649954	Filtrage irrégulier des rapports qui suivent un rapport (graphique à secteurs) Filtre interactif
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1817099	Les articles de la base de connaissances créés pour les enregistrements de politique ont la valeur Auteur définie sur « Système »
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1711138	Audit Management a un attribut de langue incorrect pour les utilisateurs non anglophones
Créateur intuitif d'application	PRB1772070	Les logos des applications personnalisées se cassent lors du déplacement entre les instances
Concepteur de visite guidée	PRB1763958	Après l'activation de Next Experience, la visite guidée échoue à l'étape « Cliquer sur Exécuter »
Visites guidées	PRB1793649	Une visite guidée n'est pas déclenchée à partir du portail et une erreur de console s'affiche
Visites guidées	PRB1675866	Les info-bulles et les messages d'interface utilisateur ne sont pas traduits

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Visites guidées	PRB1774385	VoiceOver n'annonce pas le nom et le rôle de la boîte de dialogue « Arrêter la visite guidée »
Assistance et fiabilité du matériel	PRB1803070	Il y a des incohérences dans les raccourcis clavier
Analyse de l'intégrité des journaux (famille)	PRB1808558	Certaines entrées de données d'interrogation Health Log Analytics (HLA) n'utilisent pas le proxy configuré pour MID
Analyse de l'intégrité des journaux (famille)	PRB1827423	L'entrée de données (DI) Elasticsearch (ES) a un débit de lecture lent
Hermès (famille)	PRB1805189	La journalisation des informations dans KafkaConsumerRegistry (créer/fermer) est estimée à 20 000 $/an en coûts Splunk
Ensemble d'historique	PRB1807607	ErrorLogStatsCollector et SyslogStatsCollector impriment des messages d'avertissement pour la base de données JRobin
Ensemble d'historique	PRB1806563	Les commentaires en double sont observés par intermittence, même après l'activation d'un correctif
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1750876	Le composant « Date-heure » du générateur d'IU affiche partiellement les données dans la langue préférée du système, mais pas dans la langue préférée de l'utilisateur
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1764015	Le champ **Messagerie instantanée de collaboration** > **Informations sur la discussion** > **Objet** L'info-bulle ne se ferme que si l'utilisateur appuie sur « Echap »
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1727953	Une page de l'espace de travail est bloquée lors d'un essai de déplacement de « Accueil » vers « Liste » sur la page de destination
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1741381	Le chemin d'accès complet à une valeur sélectionnée ne s'affiche pas
HR Service Delivery	PRB1779062	L'enregistrement de solution ML dans la définition de grappe « ml_sn_global_cases_need _knowledge_cluster » n'est pas généré même lorsque la tâche « [Curation des connaissances] : générer des grappes de tickets » est exécutée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1820502	Le champ Numéro **d'employé** ne se synchronise pas entre l'utilisateur et le profil RH
HR Service Delivery	PRB1763509	Le champ **Nom** du dictionnaire sys_template est déplacé vers le périmètre RH
HR Service Delivery	PRB1803832	Lorsqu'un ticket Employee Relations est fermé, le champ **Description** est masqué
HR Service Delivery	PRB1773812	Un ensemble d'activités se déclenche alors qu'il n'est pas prévu
HR Service Delivery	PRB1701340	Avec la propriété système « sn_hr_core.impersonateCheck » définie sur vrai, les utilisateurs @mentioned dans les commentaires ou les notes de travail ne peuvent pas voir l'enregistrement
HR Service Delivery	PRB1664859	gs.getUser.hasRole() renvoie la valeur faux pour les rôles élevés
HR Service Delivery	PRB1805904	Les ACL de champ de la table « Interaction » dans le périmètre de l'application « Affectation de travail avancée pour HRSM » ne sont pas présentes sur l'instance
HR Service Delivery	PRB1817290	Le code HTML est supprimé lors de l'utilisation de **l'option Copier dans le presse-papiers** sur le modèle « Réponse »
HR Service Delivery	PRB1768618	Une liste de vérification d'Espace de travail d'agent RH ne s'actualise pas après l'ajout d'un élément de case à cocher
HR Service Delivery	PRB1788794	La règle métier « Bloc-notes : afficher les champs de service RH » génère des erreurs dans les journaux système
HR Service Delivery	PRB1773138	Un problème de performances est survenu sur un formulaire de ticket RH en raison des listes connexes « Tickets pour la personne » et « Tickets ouverts pour l'utilisateur »
HR Service Delivery	PRB1758471	Si l'utilisateur n'a pas accès au ticket parent, les tickets RH « Affecté à » et « Groupe d'affectation » changent lorsque la tâche RH passe de « Prêt » à « WIP » à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Démarrer le travail**
HR Service Delivery	PRB1786475	Le bouton **Créer un ticket** ne s'affiche pas pour les tickets Relations avec les employés dans Espace de travail d'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		pour les utilisateurs dans les configurations de restriction de ticket
HR Service Delivery	PRB1806235	Le périmètre Lifecycle Enterprise n'est pas lisible pour les utilisateurs sn_hr_le.case_writer
HR Service Delivery	PRB1769848	Un champ **ID d'élément** vide dans la table sys_journal_field lors de la création d'un incident à partir de Demande universelle
HR Service Delivery	PRB1789021	Problème de performances lorsque de nombreux enregistrements de sysapproval_approver sont affectés à un utilisateur
HR Service Delivery	PRB1811105	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer d'hébergement [sn_hr_er_accommodation] enregistrements faisant référence à des tickets autres que Relations avec les employés
HR Service Delivery	PRB1760021	Comportement incohérent de l'ACL au niveau des colonnes de la propriété de remplacement administrateur pour sn_hr_core_case table
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1713564	Le nombre du widget « Catégories SC » est incorrect
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1793474	Une divergence entre les instances liées au champ dictionnaire **Accès restreint/ Verrouillé** déployé à partir de sn_hr_er
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1768769	Dans Espace de travail d'agent RH, les cartes de playbook des activités non déclenchées ne reflètent pas la langue du système actuel
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1781549	Une erreur de canevas s'est produite lors de l'ouverture d'une pièce jointe d'e-mail à partir d'un ticket RH LE dans Espace de travail d'agent RH
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1793794	« La modification d'Affecté à » via une liste n'est pas modifiable pour les agents RH pour les tickets des événements de cycle de vie RH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Intégration de HR Service Delivery à Adobe Sign	PRB1784154	Le flux secondaire « Créer et envoyer l'accord Adobe Sign » utilise une action déconseillée
Éditeur de type de champ HTML	PRB1796117	La fonction **copier-coller** ne fonctionne pas comme souhaité
Éditeur de type de champ HTML	PRB1810476	Un espace supplémentaire s'affiche lorsqu'un script client passe un champ HTML en lecture seule
Éditeur de type de champ HTML	PRB1773479	Les utilisateurs ne peuvent pas joindre une image à un modèle d'article de la base de connaissances dans Espace de travail pour l'exploitation des services
API Identification et rapprochement	PRB1798036	Une erreur de point nul doit être corrigée en PayloadDeduplicator.java, la journalisation liée aux échecs causés par plusieurs éléments dans la même charge utile avec la même clé native source doit être améliorée
API Identification et rapprochement	PRB1780344	Les règles de rapprochement avec filtre ne fonctionnent pas
Identité	PRB1833655	Un utilisateur SCIM qui obtient un point de terminaison a des problèmes de performances
API de jeu d'importation	PRB1655725	La règle métier de l'instance de base, « Mise à jour des ensembles de données à importer terminée », semble être exécutée inutilement, ce qui entraîne une dégradation des performances des importations synchrones, en raison des conditions de filtre de la requête générée
Actions d'e-mail entrant	PRB1790639	Les pièces jointes ne s'affichent pas dans « Gérer les pièces jointes » dans les enregistrements RH pour les e-mails entrants
Actions d'e-mail entrant	PRB1770070	Un sys_attachment ajoute « [objet GlideRecord] » sous le nom de la table pour les demandes universelles
Gestion des incidents	PRB1779720	Le bouton **Ouvrir dans Vue des dépendances** n'a pas role=button
Gestion des incidents	PRB1820577	Dans Xanadu, les scripts d'e-mail incident_assigned_to et incident_assigned_to_you ne tiennent pas compte de la traduction linguistique
Gestion des incidents	PRB1792555	Une notification par e-mail d'instance de base déclenchée dans l'espace de travail est invisible lorsque le thème foncé est activé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des incidents	PRB1801533	La règle métier « Fermeture en cascade des tâches d'incident » incrémente [incident_task] enregistrements du champ **Numéro**
Gestion des incidents	PRB1806120	Le groupe de CI « Service d'application renseigné par dynamique » est décompressé
Innovation Management	PRB1824475	Une option de barre d'outils de champ de type HTML est manquante dans une mise à niveau Xanadu.
Installer Base Management	PRB1786211	La liste connexe « Produit vendu de la page de compte (vue de ticket) » doit être mise à jour avec la condition de filtre par défaut
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1780273	Il existe une exception NullPointerException (NPE) dans IDRProducerJob qui empêche le curseur d'avancer et arrête toute réplication
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1726801	Aucune entrée de réplication de consommateur n'est trouvée pour une table sys_attachment ou un sys_attachment_doc
Instance Scan	PRB1797592	L'exécution d'une analyse d'application incluse dans le champ d'application via le spoke Intégration continue/livraison continue (CICD) renvoie des résultats différents de son exécution manuelle
Instance Scan	PRB1769556	Le champ **État** des enregistrements « Tâche d'analyse » marque le formulaire inactif lors du passage à l'état « En suspens »
Centre de sécurité de l'instance (n'est plus pris en charge)	PRB1812211	Aucun flux n'entre dans le résultat d'analyse même si Glide Encrypter est présent
Authentification de l'intégration	PRB1817367	L'authentification ne fonctionne pas lorsqu'un KID n'est pas reçu dans un jeton, mais qu'il est disponible dans une configuration connue
Concentrateur d'intégration	PRB1821284	Le script « Transform » n'est pas exécuté dans le moteur v2
Concentrateur d'intégration	PRB1780194	Une action de flux de données échoue avec « Schéma non défini » lorsqu'un objet dynamique est utilisé comme sortie dans une version Washington

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concentrateur d'intégration	PRB1784518	La politique « Réessayer » ne fait pas de nouveaux essais pour un délai de connexion
Concentrateur d'intégration	PRB1780698	Il y a des problèmes de connexions d'étapes JDBC avec la base de données Sybase
Concentrateur d'intégration	PRB1733045	L'erreur 'JSONObject['value'] not found' s'affiche lors de l'utilisation du webhook Slack avec Concepteur de flux pour l'action **Publier un message**
Concentrateur d'intégration	PRB1832371	Impossible de déchiffrer un mot de passe chiffré avec ParameterEncrypter
Concentrateur d'intégration	PRB1792336	Une tâche RH est fermée avec un état « Fermé incomplet » au lieu de « Fermé terminé », contrairement à son ticket RH parent
Concentrateur d'intégration	PRB1780355	La valeur du champ **Remplacer le port par défaut** d'un enregistrement de connexion ADv2 n'est pas récupérée dans les flux et les actions avec l'étape PowerShell
Concentrateur d'intégration	PRB1775463	Il existe une action de flux de données lorsque les demandes JDBC récupèrent plus de 20 enregistrements lorsqu'elles sont exécutées à partir du bouton **Test**
Concentrateur d'intégration	PRB1774674	Il existe un type de données incorrect pour une sortie d'action, qui renvoie une sortie vide
Concentrateur d'intégration	PRB1782980	La carte StrictReject côté script pour le module de chiffrement Glide_hub_flow_engine_Glideencrypter provoque une erreur « accès refusé »
Concentrateur d'intégration Connexion au flux	PRB1826240	La connexion à partir de HubKafkaProducer accumule de l'espace disque pour une table syslog
Interaction Management API	PRB1813985	Sur un enregistrement d'interaction, l'action d'interface utilisateur **Créer un incident** ne copie pas toutes les pièces jointes
Filtres interactifs	PRB1765505	Il y a de nombreuses RhinoEcmaErrors publiées dans les journaux
Filtres interactifs	PRB1837354	Les filtres ne prennent plus en charge les types de liste de référence
Filtres interactifs	PRB1779331	La recherche incrémentielle ne fonctionne pas dans « Sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		plusieurs entrées » lorsque la condition « OU » est utilisée.
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1787388	Après la mise à niveau vers Washington DC, getDisplayValueLang() ne renvoie pas les résultats attendus
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1773540	Le pluriel sys_documentation est défini sur « s » si une instance est définie dans une langue autre que la langue par défaut
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1794234	« Gs.getMessage() » renvoie l'enregistrement incorrect lorsqu'un enregistrement similaire existe où le champ **CODE** est renseigné
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1809283	getDisplayValueLang() ne renvoie pas les enregistrements traduits de la table sys_choice
Portail d'investissement	PRB1793722	Le champ **Budget** affiche la valeur en GBP au lieu en USD sur le portail d'investissement
La JVM à grande échelle	PRB1783344	MetaspaceSize est défini au lieu de MaxMetaspaceSize
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1681795	Il y a un pic de délai de réponse pour un contrôle d'autorisation lors d'un test de 20 000 agents
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1777352	Les données clonées chiffrées par une clé révoquée sur une source ne sont pas correctement déchiffrées sur la cible
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1771941	L'include de script existant dans l'application Smart Operations nécessite l'accès à l'include de script du cadre de travail de gestion des clés « sn_kmf. ScopedRevokeCertificate
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1762398	La vue de base de données « sn_kmf_crypto_user_policy » échoue sur les instances Postgres
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1610580	Problèmes à thème foncé Next Experience
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1794818	Les instances Vancouver avec des données de Washington DC peuvent ne pas être mises en ligne après avoir été mises à niveau vers Xanadu.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1798919	Une exception de pointeur null est observée lorsque le texte d'entrée de SYMMETRIC_ENCRYPTION contient « : »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1792500	La condition de qualificatif de référence u_crypto_specification_list n'est pas mise à jour lors de la mise à niveau
Gestion des connaissances	PRB1831035	Une base de connaissances n'affiche pas les dernières mises à jour de catégorie
Gestion des connaissances	PRB1761530	« Articles mis à jour au cours des 30 derniers jours » affiche un nombre incorrect d'articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1810451	L'action d'interface utilisateur **Aperçu de l'article avec blocs** ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1793096	L'assistant d'agent n'ouvre pas une pièce jointe comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1796353	La base de connaissances « Tâches les plus récentes » contient des tâches en double
Gestion des connaissances	PRB1815949	Les lecteurs d'écran n'annoncent pas l'étiquette du groupe « Articles les plus consultés »
Gestion des connaissances	PRB1815536	Il existe une description d'ACL incorrecte pour activer/désactiver les catégories de la base de connaissances, et elle doit inclure les utilisateurs CanContribute et CanRead
Gestion des connaissances	PRB1799957	« Ajouter un commentaire/laisser un commentaire » s'affiche sur la page kb_view (vue ITIL) lorsque l'article de la base de connaissances est à l'état « Publié » uniquement
Gestion des connaissances	PRB1758385	La règle métier « Mettre à jour les références de l'article de remplacement » est récursive
Gestion des connaissances	PRB1790956	La fonctionnalité d'article de remplacement ne fonctionne pas avec la gestion des versions lorsqu'une URL contient une sys_id
Gestion des connaissances	PRB1770500	Une liste déroulante de version de la base de connaissances n'est pas visible lorsqu'un article est à l'état « Brouillon/ révision »
Gestion des connaissances	PRB1791996	Correction des attributs vides dans la mise à niveau de la version 6 de TinyMCE
Gestion des connaissances	PRB1768407	L'action d'interface utilisateur **Demander une traduction** peut être utilisée plusieurs fois pour la même langue sur n'importe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		quel article de la base de connaissances dont la version est supérieure à 1
Gestion des connaissances	PRB1797234	Deux sections d'un modèle de connaissances s'affichent dans le même paragraphe
Gestion des connaissances	PRB1786651	L'utilisateur n'a pas mis à jour un article de la base de connaissances, mais il s'affiche comme « mis à jour il y a un certain temps »
Gestion des connaissances	PRB1787754	Le bouton **Ignorer la collecte** sur le tableau de bord des aperçus de la demande ne met pas à jour les enregistrements
Gestion des connaissances	PRB1798961	Le tableau de bord « Aperçu de la demande » pour les incidents ne s'affiche pas pour Xanadu.
Gestion des connaissances	PRB1802359	Le tableau de bord « Vue d'ensemble de Gestion des connaissances » est manquant
Gestion des connaissances	PRB1799143	Un utilisateur externe utilisant le portail du fournisseur dans un navigateur Chrome qui visite la page « Base de connaissances » voit la liste des articles de la base de connaissances ainsi qu'une icône de livre dont le texte alt est lu par un lecteur d'écran
Gestion des connaissances	PRB1820355	Un enregistrement de connaissances est introuvable lors de l'utilisation d'un numéro d'enregistrement dans une sysparm_article dans une URL et l'enregistrement est une table enfant de kb_knowledge
Gestion des connaissances	PRB1770302	Dans Customer Service Management Workspace, la traduction d'article ne fonctionne pas
Gestion des connaissances	PRB1805967	La fonctionnalité **Afficher en tant qu'utilisateur** n'affiche pas le sélecteur de langue sur le formulaire « Article » si le gestionnaire n'a pas accès à l'article parent
Gestion des connaissances	PRB1780330	Lors de la suppression d'un enregistrement de dénonciation dans kb_feedback, l'article contient toujours la valeur de délire.
Gestion des connaissances avancée	PRB1746023	Il y a un problème de navigation lors de l'utilisation du « Sélecteur de modèle d'article » pour créer un article sur la plateforme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Détails des KPI	PRB1824277	Une erreur s'est produite dans les configurations cibles sur le centre d'analyse
Langue et traductions	PRB1759629	La traduction japonaise de « En cours de révision » est incorrecte
Langue et traductions	PRB1745536	La traduction japonaise du bouton **Fermer la tâche** est incorrecte après la mise à niveau de la version d'Espace de travail pour l'exploitation des services d'applications ITSM vers la version 4.1.0
Langue et traductions	PRB1799672	Impossible de traduire les info-bulles « Soumettre la recherche » et « Effacer la recherche récente : » dans le widget Recherche de suggestion automatique sur le portail
Langue et traductions	PRB1767102	Il existe une traduction incorrecte pour une étiquette d'onglet
Langue et traductions	PRB1785458	La traduction allemande n'est pas celle attendue pour 'utilisateurs'
Langue et traductions	PRB1758530	Les étiquettes de champs ne sont pas celles attendues pour les traductions en allemand
Langue et traductions	PRB1732908	Il y a un problème de traduction en français avec le mot « Corriger » après la mise à niveau
Langue et traductions	PRB1732930	Il y a des problèmes de traduction en français avec le mot « Terminer » après la mise à niveau
Langue et traductions	PRB1730640	La traduction de l'étiquette 'État' en allemand est incorrecte, affichant 'Bundesland/Kanton'
Langue et traductions	PRB1787884	Une erreur de traduction s'est produite lors de l'expiration automatique de la session dans le package de langue allemande activé
Langue et traductions	PRB1767782	Dans la traduction japonaise de la table sys_ui_message, le message « clé : terminé » est traduit de manière incorrecte de « ## » à « #### »
Langue et traductions	PRB1790479	L'étiquette de champ « À » n'est pas traduite en japonais dans la table « Annonce ».
Langue et traductions	PRB1766928	La traduction japonaise de 'sys_mod_cont' est incorrecte
Langue et traductions	PRB1835314	La recherche ne fonctionne pas comme prévu dans la table sc_cat_item lorsqu'un

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		élément de catalogue est créé dans une autre langue que l'anglais et est mis à jour en anglais uniquement dans une instance de base de données Oracle
Langue et traductions	PRB1771285	Il y a une traduction allemande incorrecte de 'contenu' dans la table sys_ui_message
Langue et traductions	PRB1767922	Sur l'élément de calendrier du tableau de bord, la traduction allemande pour « jour » et « mois » n'est plus fournie
Langue et traductions	PRB1791541	Il y a une traduction allemande incorrecte pour « Dernière synchronisation avec le magasin »
Langue et traductions	PRB1791464	Il existe plusieurs erreurs de traduction dans l'espace de travail Environnement, social et gouvernance (ESG)
Langue et traductions	PRB1782092	En langue thaïlandaise, il y a des crochets supplémentaires pour le bouton **Renommer** à la fois dans le préfixe et le suffixe
Langue et traductions	PRB1734668	Dans un formulaire de demande de changement, « Autoriser » a différentes traductions japonaises affichées sur le formateur de flux et le champ **État**
Langue et traductions	PRB1657392	La traduction française de 'todos' est incorrecte
Langue et traductions	PRB1769027	Lettres kyriliennes dans une traduction suédoise
Langue et traductions	PRB1790665	Variables de sélecteur de date dans le portail Problème lors d'une sélection dans une session de langue française lorsque « Jour de la semaine » est défini sur Lundi
Langue et traductions	PRB1773807	Dans le générateur de catalogue, les choix pour le nom du bouton **Soumettre** ne sont pas correctement traduits en allemand
Langue et traductions	PRB1772198	Un message 'aaaa-mm-jj' est mal traduit en français
Langue et traductions	PRB1777958	Il manque une traduction norvégienne pour « listes » dans l'espace de travail configurable
Langue et traductions	PRB1778076	Il y a une traduction incorrecte pour la clé « prochain calendrier de maintenance » pour la langue française - Canada
Langue et traductions	PRB1738398	Traduction incorrecte de la catégorie de liste UX (sys_ux_list_category) « Tâches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		» comme « Problemer » au lieu de « Oppgaver » en norvégien
Langue et traductions	PRB1790953	Il y a une divergence dans les entrées de traduction pour un sys_user avec preferred_language choix pour différentes langues
Langue et traductions	PRB1740940	La traduction de « il y a {0} ans » est incorrecte en norvégien
Intégration LDAP	PRB1769261	Les erreurs LDAP sont signalées comme « INFO » dans le fichier agent0.log
Événements de cycle de vie	PRB1797927	Lorsque les enregistrements de contexte de l'ensemble d'activités sont inaccessibles, les ensembles d'activités avec le type de date « déclencheur » sont déclenchés même lorsque les conditions ne sont pas remplies
Événements de cycle de vie	PRB1816966	Include de script hr_ActivitySet déclenche une requête lente
Événements de cycle de vie	PRB1781489	Un qualificatif de référence sur le champ **Élément de catalogue** de la table « Activité » permet de sélectionner le créateur d'enregistrement
Événements de cycle de vie	PRB1797841	Les rapports ne peuvent pas être partagés dans le périmètre Lifecycle Events Enterprise
Événements de cycle de vie	PRB1828561	La fonctionnalité de test d'événement de cycle de vie peut générer des erreurs lorsqu'il existe un grand nombre d'activités ou d'ensembles d'activités
Événements de cycle de vie	PRB1794815	Ensembles d'activités Erreur lorsque le mappage de champ d'activité fait référence à un menu sans valeur définie
Administration de listes	PRB1817887	Le raccourci Ctrl + A ne fonctionne pas pour sélectionner des choix dans un filtre pour Windows
Administration de listes	PRB1724625	Un conseil affiche la valeur d'une ligne différente dans un espace de travail lorsque vous déplacez le curseur sur la touche haut/bas du clavier
Administration de listes	PRB1787584	La fonctionnalité de tri multiple ne fonctionne pas dans un espace de travail
Administration de listes	PRB1809729	Lors de l'ouverture de l'enregistrement de vue de base de données à partir d'une liste, la vue n'est pas la même que celle de la liste

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de listes	PRB1831052	Un lecteur d'écran n'annonce pas l'état de chargement et les résultats filtrés
Administration de listes	PRB1790302	L'utilisateur n'est pas en mesure d'activer/désactiver la devise dans les espaces de travail
Administration de listes	PRB1783350	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, les informations d'en-tête ne sont pas annoncées pour le bouton **Filtre de cellule** lors de la navigation dans une liste
Administration de listes	PRB1826163	Une action déclarative de liste ne fonctionne pas dans le modèle de page « Nouvelle liste »
Administration de listes	PRB1790759	Pour les listes extensibles, la suppression d'un filtre sur la liste Grouper par renvoie une erreur
Administration de listes	PRB1800573	GlideTransaction n'est pas autorisé dans les applications incluses dans le périmètre lors de la tentative d'accès à un enregistrement de la liste « My UX » (sys_ux_my_list)
Administration de listes	PRB1817332	Les utilisateurs non-administrateurs ne peuvent pas supprimer les balises de la vue de liste pour les espaces de travail
Administration de listes	PRB1778664	Dans une liste d'espaces de travail, une erreur est renvoyée même s'il n'y a pas de problème : « lignes supprimées de cette liste pour des motifs de sécurité »
Administration de listes	PRB1818512	L'action d'interface utilisateur de la liste **Supprimer la balise** ne fonctionne pas
Administration de listes	PRB1784038	Lors de la navigation **Tableau de bord** > **Liste** > **Widget simple**, les utilisateurs ne peuvent pas ajouter plus de 5 colonnes à la liste
Administration de listes	PRB1821700	Les utilisateurs ne peuvent pas créer d'incident sur une liste extensible
Administration de listes	PRB1823795	Le champ **Affecté à** accepte à tort des adresses e-mail arbitraires lors de la modification de listes dans un espace de travail
Administration de listes	PRB1766624	Le terme « _Copy » qui est ajouté à la fin des titres des listes d'espaces de travail n'est pas traduit lors de l'utilisation de « Enregistrer sous »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de listes	PRB1795815	La somme ne fonctionne pas sur les rapports de type liste et n'est pas alignée correctement
Administration de listes	PRB1776103	La personnalisation des colonnes ne fonctionne pas
Administration de listes	PRB1795793	Un problème de concaténation provoque une erreur de grammaire dans certaines langues cibles
Éditeur de liste	PRB1708419	Échec de la modification de la liste de choix dans cmdb_ci liste du champ de la table étendue
Filtres de liste	PRB1776207	La traduction de sys_filter est bloquée dans une seule langue
Recherche dans la liste	PRB1763145	Le comportement de recherche est passé à « Commence par » dans Washington DC lors de l'ajout de colonnes à une vue de liste dans l'espace de travail configurable.
Vues de listes	PRB1799889	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de définir une vue pour un formulaire « Modification rapide »
Vues de listes	PRB1805254	Une liste d'espaces de travail affiche une valeur de date/heure tronquée lorsque le jeton du mois est « MMM »
Infrastructure de localisation	PRB1792674	La chaîne 'updated_capital' est désambiguïsée de manière incorrecte
Infrastructure de localisation	PRB1833815	Le bouton **Code source** dans les traductions n'affiche pas le code et est vide dans Xanadu
Gestion des incidents majeurs	PRB1780126	L'ACL de lecture « incident.actions_taken » utilise un rôle ITIL au lieu de rôles affinés
Gestion des incidents majeurs	PRB1791586	Un choix vide s'affiche lors de l'ajout d'une tâche de communication collaborative dans la console d'incident majeur après la mise à niveau de l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Gestion des incidents majeurs	PRB1800008	Sn_incident_read + comm_plan_admin / Sn_incident_read+comm_plan_manager ne sont pas en mesure de composer une tâche de communication, mais peuvent lancer une tâche « Collaborer »
Gestion des incidents majeurs	PRB1790971	Les choix de code de résolution ne sont pas dans la séquence/l'ordre correct

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Documents gérés	PRB1774735	Le focus ne fonctionne pas comme prévu sur les boîtes de dialogue des documents gérés
MetricBase	PRB1728947	L'enregistrement d'un grand nombre de déclencheurs avec Clotho entraîne la non-inscription de certains déclencheurs
Analyse des mesures (famille)	PRB1766872	L'exception levée pendant TimeSeriesModelLearner Service.runModelComparisonJob() empêche la sauvegarde des résultats de formation
Serveur MID	PRB1763232	Le MID Server « Nombre de cœurs de l'hôte » affiche le nombre de processeurs par opposition au nombre de cœurs
Serveur MID	PRB1791982	Configure.sh ne prend pas en compte les paramètres du serveur proxy
Serveur MID	PRB1801758	Le script Serveur MID JEAUtils indique qu'un certificat est disponible même s'il est introuvable
Serveur MID	PRB1790075	Serveur MID ne parvient pas à traiter config_publish, ce qui déclenche une exception de pointeur null
Serveur MID	PRB1796306	La sonde Windows Installed Software ne respecte pas la wmi_timeout lors de l'utilisation du protocole WMI
Serveur MID	PRB1825232	L'événement reload_credentials déclenche un vidage et la fermeture de toutes les connexions en cours d'utilisation dans ConnectionCache
Serveur MID	PRB1813788	Les MID Servers tombent en panne lors du chargement de la table ecc_agent_property
Serveur MID	PRB1793947	SessionLimitHandler divulgue des « sessions » après l'annulation de Discovery
Serveur MID	PRB1823815	La réservation de ressources de Serveur MID ne fonctionne pas pour PowerShell
Serveur MID	PRB1799161	Un serveur MID hébergé par Windows ne peut pas se détecter lui-même
Serveur MID	PRB1771741	La découverte d'un appareil via WinRM échoue avec des informations d'identification non valides
Expérience mobile pour Field Service Management	PRB1817140	Les choix de menu affichent toutes les valeurs, quelle que soit la langue de l'utilisateur connecté dans l'application Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mobile Platform	PRB1801412	L'utilisation d'un time_to_live de champ **FCM** déconseillé entraîne une transmission push silencieuse non transmise aux appareils Android
Mobile Platform	PRB1813775	Dans l'Agent virtuel mobile, Chathandshake a un problème avec le passage de données de contexte global
Mobile Platform	PRB1806539	En mode incrémentiel, il peut arriver que la même tâche de génération incrémentielle pour le même écran et le même résultat hors connexion soient exécutées plusieurs fois, l'une après l'autre
Mobile Platform	PRB1649489	La sélection de **Soumettre** permet d'accéder au sys_id dans le flux « Ajouter à la liste de dépôts »
Mobile Platform	PRB1801996	Les écrans du formulaire d'entrée avec des variables de remplissage automatique scriptées ne sont pas correctement pris en charge en mode « hors connexion » mobile
Mobile Platform	PRB1819193	Le champ Écran ne s'affiche pas dans Agent mobile ServiceNow en raison de la troncature
Mobile Platform	PRB1767562	La fonction d'URL mobile avec contexte d'enregistrement réencode les paramètres des URL
Mobile Platform	PRB1794493	Les documents de pièce jointe du cache hors ligne ne sont pas supprimés par la tâche de sys_auto_flush après la suppression des pièces jointes respectives
Mobile Platform	PRB1787462	Les boutons/instances de fonction qui utilisent des variables scriptées provoquent des pannes d'instance en mode « hors ligne »
Mobile Platform	PRB1811954	Les DocumentData ne sont pas enregistrées dans la base de données SQLite
Mobile Platform	PRB1818461	Un écran de liste avec la configuration d'élément de données/de liste avec la condition « IS » sur un champ de chaîne n'affiche pas les enregistrements qui lui correspondent en mode hors connexion
Mobile Platform	PRB1830851	L'action de règle d'interface utilisateur avec le type d'opération « Définir comme obligatoire » est irréversible sur l'application Agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1799411	L'authentification multifacteur verrouille les utilisateurs
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1814364	Le flux de l'authentification multifacteur est interrompu après le clonage de Vancouver vers Xanadu
Menu Favoris Next Experience	PRB1789009	Les utilisateurs ne peuvent pas glisser-déplacer d'éléments dans un nouveau groupe personnalisé de la boîte de dialogue « Modifier vos favoris »
Intégration de Next Experience à l'aide	PRB1823980	HTML encapsule les éléments dans balises au lieu de balises sémantiques, ce qui affecte l'accessibilité
Intégration de Next Experience à l'aide	PRB1789530	Plusieurs contrôles de boutons et de liens n'ont pas d'étiquette accessible
Next Experience Notifications Menu	PRB1774792	Il y a un problème de style de notification Next Experience
Next Experience Notifications Menu	PRB1786375	Le champ **En-tête du message** n'est pas requis dans le formulaire « sys_notification_ next_experience_content », mais la fonctionnalité s'interrompt sans ce champ
Navigation unifiée Next Experience	PRB1792732	L'emprunt d'identité de Next Experience est beaucoup plus lent que l'emprunt d'identité d'UI16
Navigation unifiée Next Experience	PRB1825781	Une erreur n'est pas identifiée lorsqu'un champ obligatoire est vide dans la fenêtre contextuelle « Favori ajouté »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1816636	Un nom inexact est fourni et l'état est manquant pour le bouton **Notification**
Navigation unifiée Next Experience	PRB1798771	Un lecteur d'écran annonce beaucoup d'informations lorsque la fenêtre contextuelle du champ d'application de domaine est ouverte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1832975	Appuyez sur le bouton **Retour pour afficher** deux fenêtres contextuelles après la mise à niveau vers Xanadu.
Navigation unifiée Next Experience	PRB1825876	Snc_external utilisateurs ne peuvent pas épingler leurs menus de navigation tels que « Tout », « Favoris », « Historique » ou « Espaces de travail »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1768697	L'info-bulle de l'avatar dans Next Experience n'est pas traduite (ou traduisible)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Navigation unifiée Next Experience	PRB1820116	Les applications dans un menu configuré ne s'affichent pas après que l'utilisateur a changé de domaine
Navigation unifiée Next Experience	PRB1767291	Les enregistrements de remplacement d'entrée de dictionnaire ont du texte et des arrière-plans de couleur blanche dans le thème foncé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1774879	Les raccourcis clavier Next Experience pour appliquer le focus ne fonctionnent pas, notamment « Recherche globale », « Contenu principal d'une page » et « Navigation par fil d'Ariane »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1822620	La valeur du fuseau horaire du système sys_choice n'est pas mise à jour à partir de l'ensemble de mises à jour
Navigation unifiée Next Experience	PRB1779558	Un domaine avec des enfants dont toute la hiérarchie est désactivée apparaît toujours dans le sélecteur de domaine
Navigation unifiée Next Experience	PRB1827934	L'interpréteur de commandes de l'application Next Experience n'accède pas à une URL externe à partir de SN_SEARCH_INPUT _WRAPPER#ITEM_SELECTED
Menu utilisateur Next Experience	PRB1798238	L'info-bulle « Activer les raccourcis clavier » contient plusieurs problèmes d'accessibilité pour les utilisateurs non voyants/utilisant uniquement le clavier
Services de normalisation de données	PRB1763244	Core_company enregistrements sont mis à jour sans changement de données réel dans CanonicalUpdater
Préférences de notification	PRB1744300	Un badge de notification n'apparaît pas tant que la barre d'état (sn-contextual-menu) n'est pas ouverte avec Next Experience désactivé
Préférences de notification	PRB1806559	Une liste complète des notifications d'abonnement n'est pas affichée dans la liste déroulante
Notification	PRB1772835	Un utilisateur non valide n'est pas mis en surbrillance en rouge sur le modal « Téléconférence de Notification »
Intégration de Notification avec Twilio Direct	PRB1792157	L'attribut TimeOut n'est pas transmis dans une action de cadran (Transférer l'appel) à Twilio
Cadre de travail Now Experience	PRB1794726	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, la suppression des balises d'un enregistrement ne fonctionne pas comme prévu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Expérience utilisateur Now	PRB1761257	Il manque une traduction pour les mots « Approuver » et « Rejeter » dans un message contextuel
Expérience utilisateur Now	PRB1817203	Les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir un module lorsque le champ **sys_app_module .window_name** a une valeur
Planification d'astreinte	PRB1781438	Les workflows d'astreinte ne mettent pas à jour le champ **assigned_to** lorsqu'une escalade d'incident est acceptée
Planification d'astreinte	PRB1821423	Les enregistrements des numéros des messages d'astreinte sont supprimés lorsqu'un groupe passe à un autre groupe
Planification d'astreinte	PRB1806718	Les rappels d'astreinte sont configurés pour un délai de 4 jours, mais les gens reçoivent des rappels 4 jours et 11 jours avant leur affectation d'astreinte
Planification d'astreinte	PRB1808531	Si un appel Twilio échoue pendant la planification d'astreinte, les erreurs ne sont pas signalées dans les notes de travail
Planification d'astreinte	PRB1788633	La sélection de l'icône « Utilisateur primaire » ouvre plusieurs cartes dans les calendriers d'astreinte
Planification d'astreinte	PRB1815212	Les utilisateurs obtiennent les membres en double dans le rapport « Calendrier »
Planification d'astreinte	PRB1805914	Les rotations quotidiennes, hebdomadaires ou bihebdomadaires sont ignorées en novembre
Planification d'astreinte	PRB1814433	Le « Rapport de rappel » s'affiche dans un format incorrect
Planification d'astreinte	PRB1791835	Les dimensions de la fenêtre Étape d'escalade ne s'affichent pas correctement
Planification d'astreinte	PRB1807599	Les accusés de réception d'escalade d'astreinte ne sont pas enregistrés sporadiquement
Planification d'astreinte	PRB1822244	OnCallCommonSNC getGroupMemberCount() n'est pas mis à l'échelle lorsque cmn_rota_member a un grand nombre d'enregistrements
Planification d'astreinte	PRB1822461	Un nombre de membres incorrect s'affiche pour le groupe « Planification d'astreinte »

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Rapprochement Oracle	PRB1788175	L'entrée de facteur de cœur Oracle est manquante dans le mappage de facteur de processeur pour un nom de processeur contenant « EPYC »
Rapprochement Oracle	PRB1773579	La reconnaissance Oracle échoue si la version/l'édition normalisée est vide
Rapprochement Oracle	PRB1782004	Le filtre de vue de liste « Options sans licence » de l'option de base de données Oracle est incorrect lors d'un accès à partir du résultat de l'éditeur
Rapprochement Oracle	PRB1794653	Les licences Oracle par processeur requièrent qu'un ensemble de valeurs soit trop grand et atteigne la limite entière maximale (2 147 483 647)
Rapprochement Oracle	PRB1790926	Certaines tables cmdb_sam_sw_install avec plus de 100 000 unités installed_on pour le même produit logiciel sont rapprochées sans licence lorsqu'il existe des droits disponibles
Réinitialisation du mot de passe	PRB1830139	La vérification par SMS ne fonctionne pas dans « Réinitialisation du mot de passe du Centre de services » et dans les modules d'inscription après une mise à niveau de Xanadu.
Génération de PDF	PRB1811475	Lorsque com.snc.pdf.chinese_fonts.enabled est désactivé, certains caractères japonais sont cassés lors d'une exportation PDF
Analyse des performances	PRB1807990	Le rôle itil n'est pas disponible lors de la tentative de partage d'un tableau de bord avec des utilisateurs avec ITIL
Analyse des performances	PRB1817989	La tâche « Collecte quotidienne de données » prend plus de temps après la mise à niveau vers Xanadu
Analyse des performances	PRB1814716	Les rapports de calendrier n'affichent pas de variables (questions) dans les tableaux de bord de l'espace de travail Platform Analytics
Analyse des performances	PRB1793513	Le filtre sur le widget « Cloud de mots » ne fonctionne pas lorsque les utilisateurs sélectionnent un caractère spécial
Analyse des performances	PRB1774395	Définir une période de date avec le début après la fin dans un indicateur interrompt la page
Analyse des performances	PRB1784482	Les utilisateurs dont le nom d'utilisateur contient plus de 40 caractères ne peuvent pas modifier un tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Analyse des performances	PRB1826829	Une formule sur un indicateur de formule affiche un élément de répartition dans une autre langue (pb) et ne peut pas être modifiée
Analyse des performances	PRB1782062	Un histogramme/graphique à secteurs créé à partir de la vue de liste d'une table affiche le message d'information « Ce rapport a été migré vers une visualisation. »
Analyse des performances	PRB1775894	Dans le collecteur de données HSQL, il existe un calcul incorrect de la valeur de score pour COUNT DISTINCT sur l'indicateur scripté
Analyse des performances	PRB1781598	Les groupes de tableaux de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs sans rôle
Analyse des performances	PRB1813576	Il y a des problèmes avec la requête « À l'affiche > à sélectionner » des problèmes avec les détails des KPI
Analyse des performances	PRB1824024	Le menu « Administration » de Platform Analytics est manquant lors de la mise à niveau de Vancouver vers Xanadu
Analyse des performances	PRB1769317	L'outil de dépréciation de la page d'accueil ignore les pages pour la conversion
Analyse des performances	PRB1798784	Le mois par défaut pour « Détails des KPI » est différent pour le centre d'analyse
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1781569	pa_tabs.name est modifié après les transferts d'ensembles de mises à jour
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1796348	Il y a un problème de redirection vers les home.do dans le tableau de bord Core UI après avoir activé la migration des artefacts d'analyse Core UI vers l'expérience Platform Analytics
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1807347	Les titres des widgets de rapports sont tronqués sur des widgets plus petits dans les tableaux de bord
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1767652	Un champ de référence d'un tableau de bord ne respecte pas les couleurs de thème actuelles
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1819922	La fonctionnalité « Dernier tableau de bord visité » ne fonctionne pas dans Platform Analytics
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1807150	Si un tableau de bord n'a pas de créateur dans les ACL, il existe une exception de pointeur Null

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1806689	Les utilisateurs ne peuvent pas traduire un titre de visualisation dans le cadre de la localisation
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1779020	Les emojis s'affichent sous forme de texte codé dans le titre du tableau de bord Platform Analytics
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1781006	Les tableaux de bord, les visualisations de données et les exportations planifiées sont définis comme ayant été créés par l'utilisateur qui a exécuté « Migration de Platform Analytics » au lieu de l'original
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1820860	Les titres des graphiques et les dates sur le tableau de bord Platform Analytics (tableaux de bord migrés) ne sont pas traduits en portugais brésilien
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1797830	Le filtrage de visibilité du tableau de bord ne fonctionne pas
Filtres de Platform Analytics	PRB1796809	Les filtres Platform Analytics (PA) ne s'appliquent pas au mode de compatibilité Widgets PA dans les tableaux de bord migrés
Filtres de Platform Analytics	PRB1823136	Les champs de référence sont affichés sous forme de champs de choix pour certaines configurations de filtres
Filtres de Platform Analytics	PRB1716392	La réinitialisation du changement du sens de tri annule la sélection de valeurs
Filtres de Platform Analytics	PRB1788647	Les utilisateurs ne peuvent pas créer de filtre scripté dans Générateur d'IU
Filtres de Platform Analytics	PRB1746111	Le filtre ne peut pas s'appliquer à la visualisation des données lors de la réduction de la valeur de propriété système « com.snc.pa.scorecards. max_breakdown_elements'
Filtres de Platform Analytics	PRB1799486	Une fenêtre contextuelle de filtre s'ouvre lors de la sélection d'une zone vide
Platform Analytics Migration API	PRB1790312	Les visualisations n'affichent pas les valeurs des types de visualisation (pour les visualisations migrées) lorsqu'un rapport est migré
Platform Analytics Migration API	PRB1793305	Si des tableaux de bord individuels ont été restaurés, la restauration de migration échoue à une étape d'activation
Platform Analytics Migration API	PRB1788955	Liste du tableau de bord de l'interface utilisateur principale **L'action Supprimer le**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		tableau de bord de l'expérience migré ne fonctionne pas comme prévu
Platform Analytics Migration API	PRB1792035	La migration de l'exportation planifiée des fichiers Excel devient un PDF dans la sortie
Platform Analytics Migration API	PRB1794750	Le composant hérité « Modifier » est désactivé pour certains widgets
Platform Analytics Migration API	PRB1802121	Com. Glide.par.coreui .migration.enabled ne bloque pas l'activation de la migration
Platform Analytics Migration API	PRB1820684	Certains widgets de tableau de bord hérités ne s'affichent pas
Platform Analytics Migration API	PRB1797230	Il existe une migration de configuration des couleurs incorrecte pour un graphique croisé dynamique
Gestion des licences de la plateforme	PRB1772092	Déplacer updateTableLicensingConfig en dehors du thread « Mise à niveau »
Exécution de la plateforme	PRB1799122	Il y a des notifications de faux positifs sur la sollicitation de la mémoire après le passage à ParallelGC
Exécution de la plateforme	PRB1723055	add-user.sh échoue avec une erreur java.lang.ClassCastException dans certains environnements auto-hébergés à Vancouver
Base de l'expérience de playbook	PRB1815880	La table « Message d'interface utilisateur » doit être renseignée lors de l'activation d'un playbook
Base de l'expérience de playbook	PRB1800290	L'action d'interface utilisateur du **Playbook** génère l'erreur « La définition du processus est manquante ou inactive » lors de la création du playbook dans le champ d'application global de l'application personnalisée
Playbooks (Family Channel)	PRB1790392	Les champs inactifs s'affichent toujours dans les données de remontée pas à pas
Playbooks (Family Channel)	PRB1801892	La liste des conditions de modification est vide dans Playbooks
Playbooks (Family Channel)	PRB1817167	La longueur maximale des champs de formulaire de champ (table : sys_activity_type_prop) sur une définition d'activité est définie sur 255, ce qui ne correspond pas à la longueur du flux secondaire correspondant de 2 000
Playbooks (Family Channel)	PRB1811034	Les branches de décision ne sont pas évaluées si les activités utilisent « Démarrer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		avec retard » avec une durée explicite de plus de 10 secondes
Playbooks (Family Channel)	PRB1781302	Les processus créés à Paris et ouverts après Paris ont un ordre de voie défini sur -1
Playbooks (Family Channel)	PRB1834463	Process Automation Designer n'est pas en mesure de transmettre un état d'activité précédent en tant qu'entrée de flux secondaire
Intelligence prédictive	PRB1806671	La logique de purge des détails de la grappe supprime moins d'enregistrements définis par le MAX_ML_CLUSTER_ DETAIL_PURGE_COUNT
Intelligence prédictive	PRB1821890	Le texte « Concept de grappe » n'est pas aligné/manquant à l'intérieur de la tuile « Concept de grappe »
Intelligence prédictive pour Gestion des connaissances	PRB1783818	Le widget « Article connexe » n'affiche pas les articles de la base de connaissances de la solution « Articles similaires de la base de connaissances »
Console Intelligence prédictive	PRB1648059	Il y a un délai d'expiration en raison d'un volume élevé de données
Analyse proactive	PRB1800161	Les aperçus de signal ne sont pas générés pour les ensembles de données volumineux
Gestion des problèmes	PRB1821400	Impossible de désactiver un intercepteur lors de la création d'une tâche de problème à partir de la liste connexe « Enregistrement de problème »
Gestion des problèmes	PRB1777062	Il y a un lien en double vers les actions de problème
Exploration de processus	PRB1799323	Il y a un délai d'expiration lors du chargement de données d'un ensemble de filtres vers un entraîneur
Exploration de processus	PRB1829338	L'exploration complète n'est pas déclenchée à partir de la plateforme lorsque la localisation est activée
Exploration de processus	PRB1782656	Le filtre enregistré qui définit le « findingId » contient entraîne l'échec de l'exploration
Approvisionnement	PRB1774520	L'option « Sélectionner tout/ Désélectionner tout » des éléments reçus ne fonctionne pas
Approvisionnement	PRB1808248	Un bon de commande ne peut pas gérer une valeur vide avec un code de devise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Approvisionnement	PRB1812830	« Réception de bon de commande » affiche les actifs en transit qui sont déjà reçus
Gestion des projets	PRB1819562	Il y a un problème de liste en mode sombre sur « Premier » et « Nouveau rapport d'état de projet »
Gestion des projets	PRB1789953	Après avoir configuré « Colonne Avancé de la console de planification » pour deux champs personnalisés, les deux champs du portail d'investissement affichent les données de l'exercice fiscal au lieu des valeurs du budget de coûts
Gestion des projets	PRB1786638	Le calcul de la date de fin pm_project_task (planned_task) lors du changement de durée est incorrect dans tout autre fuseau horaire du système que GMT
Gestion des projets	PRB1813072	Si des utilisateurs tentent de créer un plan de coûts alors qu'ils sont dans la ligne de dépense, ils reçoivent une erreur « Mise à jour non valide »
Gestion des projets	PRB1783283	L'implémentation d'ordre le plus élevé remplace la méthode du formateur de tâche la plus basse lorsqu'il existe plusieurs implémentations du point d'extension MSProjectImportTaskFormatter
Gestion des projets	PRB1790355	Un lien « voir le projet » du portail d'investissement entraîne une page blanche
Gestion des projets	PRB1791942	Dans la planification des ressources de Gestion des projets, Séparation de domaine ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des projets	PRB1786998	Supprimer sn_spm_financial_user à project_manager et demand_manager
Gestion des projets	PRB1781954	La politique d'interface utilisateur « Marquer les coûts Capex/Opex en lecture seule si les stories sont liées » génère une erreur sur le Portail de services
Gestion des projets	PRB1711919	Les valeurs inférieures à 1 000 ne sont pas copiées dans la grille « Régime de prestations » de la console de planification.
Gestion des projets	PRB1804384	Il y a un problème avec le champ **Unité business** et le champ **Département** dans un enregistrement « Demande »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des projets	PRB1798787	La copie d'une tâche de projet à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Copier un projet partiel** affiche un champ **Durée** incorrectement calculé sur la tâche de projet copiée
Gestion des projets	PRB1770899	Le champ **Type de dépense** n'est pas reporté lors de la conversion de « Demande » en « Projet »
Gestion des projets	PRB1787721	Extension de fichier manquante (.xls) lorsqu'un nom de projet contient (.)
Gestion des projets	PRB1773177	Le champ **Avantages réels dans la devise du projet** n'utilise pas la devise du projet après la création à partir de « Demande »
Gestion des projets	PRB1825183	Conversion de devise incorrecte lors du déploiement des coûts
Gestion des projets	PRB1797917	L'utilisateur ne peut pas créer de modèle de projet via le lien connexe « Enregistrer comme nouveau modèle » avec le rôle project_manager
Gestion des projets	PRB1812212	Le champ **Pourcentage d'achèvement** ne se charge pas lors de l'exportation de projets vers MS Project
Gestion des projets	PRB1768726	La page classique « Gestion financière du projet » n'utilise pas le symbole de devise du projet sur certains widgets
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1801674	Dans la console du programme, « niveau de zoom » > « ajustement automatique » ne fonctionnent pas tant qu'une colonne n'est pas redimensionnée
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1775917	« Imprimer une console de planification » au premier niveau est cassé
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1795829	GlideScriptedExtension DemandConversionFieldMap ne fonctionne pas
Listes connexes	PRB1773093	Impossible d'ajouter plusieurs enregistrements dans la zone de sélection lorsque l'option « Activer l'accessibilité dans la version classique » est activée
Synchronisation des processus distants (version de famille)	PRB1682672	Les utilisateurs signalent des bogues dans la documentation officielle de synchronisation de processus distants
Tables distantes	PRB1772531	Une requête d'agrégat avec une condition ne fonctionne pas pour une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		table distante avec une capacité améliorée activée
Tables distantes	PRB1768173	Les opérations d'élimination de correspondance regex incontrôlée prennent beaucoup de temps
Concepteur de rapports	PRB1792138	Un rôle incorrect est fourni pour les contrôles « Jour », « Semaine », « Mois » et « Année »
Concepteur de rapports	PRB1819673	Afficher des rapports en tant que non-administrateur peut créer des entrées syslog inutiles
Reporting	PRB948578	Lors de l'utilisation du reporting, il utilise GMT au lieu du fuseau horaire local lors de l'accès à la fonctionnalité de rapport « Calendrier » et de son affichage dans la vue « Jour »
Reporting	PRB1745543	Un rapport interactif affiche des enregistrements supplémentaires dans l'exploration vers le bas du rapport
Reporting	PRB1770032	Cliquer sur le **score** d'un rapport à score unique créé avec un include de script paramétré avec une requête codée s'interrompt en raison de la rognation des caractères codés dans l'URL
Reporting	PRB1761750	Lorsqu'un rapport à barres est regroupé par une colonne de remontée pas à pas, il affiche correctement les résultats, mais la sélection de la barre résultante ne répertorie aucun enregistrement lorsque la langue est le portugais brésilien
Reporting	PRB1782603	Les événements se terminant à l'heure 23:59:59 apparaissent comme des événements « Toute la journée » dans les rapports de calendrier
Reporting	PRB1751862	Une exportation PDF d'un rapport groupé et filtré par balises affiche tous les enregistrements de table sélectionnés, qui ont des balises
Reporting	PRB1732890	Une définition d'une seule couleur d'un vert UI14 n'est pas le vert mais l'orange
Reporting	PRB1769845	Le rapport d'e-mail génère deux pièces jointes, l'une avec les données et l'autre avec une erreur
Visualisation des rapports	PRB1792399	Un onglet sélectionné doit pouvoir être distingué d'un onglet non sélectionné
Visualisation des rapports	PRB1795711	La fenêtre contextuelle du widget « Rapport » ne s'affiche pas lorsqu'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		souris survole un élément pour le type de rapport « Calendrier » dans Portail de services
Visualisation des rapports	PRB1790952	Les pourcentages dans les graphiques à secteurs ne sont pas perceptibles par les utilisateurs de lecteurs d'écran
Gestion des demandes	PRB1763436	La notification d'instance de base, « Élément de demande commenté (tous les délégataires) », a les deux événements « parm 1 » et « parm 2 » décochés
Gestion des demandes	PRB1784462	Pour un enregistrement RITM, si un contexte de workflow est déjà joint et que l'élément de catalogue est mis à jour avec Concepteur de flux, le contexte de flux remplace le contexte de workflow
Gestion des demandes	PRB1782693	La notification « Demander une enquête » ne fonctionne pas
Gestion des demandes	PRB1782333	La transaction peut expirer lors de l'approbation d'un élément avec de nombreux approbateurs
Gestion des ressources	PRB1797783	Les journaux de plan de ressource affichent « Le plan de ressource est alloué pour NaN heures après confirmation/ allocation des heures après l'activation de la propriété « com.snc.resource_ management.allocate _more_than_24hours _per_day »
Gestion des ressources	PRB1778886	Un plan de coût est remis à zéro lorsqu'un plan de ressource est alloué à partir de la console d'allocation
Gestion des ressources	PRB1820666	Les rapports de ressource sont interrompus après une mise à niveau Xanadu lorsque le Glide.sys.date_format est jj-MM-aaaa
Gestion des ressources	PRB1788697	La colonne « Rate_model » ne filtre pas les enregistrements en fonction du qualificatif de référence
Gestion des ressources	PRB1822356	Une liste connexe « Affectation des ressources » n'est pas visible après la migration de « Plans de ressources sur demande »
Gestion des ressources	PRB1798520	Il y a un comportement incohérent sur les devises personnalisées pour un certain champ dans « Plan de ressource [actual_cost_project_currency] »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des ressources	PRB1816860	Les utilisateurs ne peuvent pas mettre à jour les affectations de ressources créées avec « Effort 0 » à partir de la migration des plans de ressources
Gestion des ressources	PRB1791568	Il y a un problème mensuel d'agrégat de ressources lorsqu'une story est réaffectée d'un projet à un autre projet
Cadre de travail de l'API REST	PRB1768591	La tâche « Statistiques mensuelles du demandeur d'API » n'agrège pas tous les enregistrements lorsqu'il y en a plus de 100 000
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1751767	La règle métier « Empêcher les sources et cibles non valides sur RCA » peut créer de nombreux doublons qui doivent être nettoyés.
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1768689	Les RCAP ne sont pas invalidés après le déploiement d'un ensemble de mises à jour avec un enregistrement source mis à jour
Rôles	PRB1798228	Les incohérences avec l'héritage de rôle entraînent des enregistrements orphelins
Contextes de restauration	PRB1706257	Une restauration avec un grand nombre d'enregistrements déclenche une requête de suppression volumineuse, provoquant un retard de réplication
Contextes de restauration	PRB1844400	La tâche « Nettoyer les contextes de restauration expirés » entraîne des problèmes de mémoire et des redémarrages de nœuds
Intégration SaaS avec Office 365 (Glide)	PRB1784710	Calcul des économies potentielles au niveau LMR pour les candidats à la réclamation en bloc
Scaled Agile Framework (SAFe)	PRB1833357	Les sprints ne sont pas créés via l'intégration ADO de ServicenNow
Calendrier de planification	PRB1794379	Le calendrier de calendrier de l'interface utilisateur suivant n'enregistre pas les mises à jour de la date « Répéter jusqu'à » de l'entrée de calendrier
Calendrier de planification	PRB1802373	Le calendrier de l'interface utilisateur suivant ne permet pas de créer/modifier des entrées de calendrier pour les rôles personnalisés
Travaux planifiés	PRB1782901	Un nombre élevé de valeurs dans la colonne « Classification de tâche » peut empêcher le traitement des travaux planifiés en raison d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		erreur StackOverflowError dans un SchedulerThread
Travaux planifiés	PRB1771051	Les tâches s'exécutent deux fois lors d'un redémarrage du replanificateur
Travaux planifiés	PRB1746752	La suppression d'un membre d'un groupe ajoute plusieurs utilisateurs supplémentaires
Travaux planifiés	PRB1792821	Les mises à jour simultanées sur les sys_trigger provoquent des pics HLL intermittents sur les instances avec un grand nombre de nœuds
Optimisation du calendrier	PRB1825269	Le déclencheur de règle métier « Processeur de solution d'optimisation » doit être modifié
Optimisation du calendrier	PRB1823732	La date de début d'un événement personnel est ultérieure à la date de fin, ce qui entraîne l'échec de SO
Calendriers	PRB1783342	Les entrées de calendrier ne fonctionnent pas correctement pour le paramètre « Dernier jour de la semaine du mois »
API du débogueur de script	PRB1764788	Il y a une erreur de documentation indiquant que l'onglet « Journal de session » n'est pas disponible pour les utilisateurs ayant le rôle « script_debugger »
Services Web basés sur un script	PRB1749935	Une réponse/demande supplémentaire dans le service Web scripté entraîne « Impossible de mapper l'objet » et une StackOverflowError potentielle
Includes de script	PRB1785008	De nombreux RCA sont invalidés après la mise à niveau vers Xanadu en raison d'un problème de script correctif
Administration des recherches	PRB1731361	La recherche de texte global est interrompue dans BuildTools1 pour UI16
Administration des recherches	PRB1789281	Il y a des problèmes de cache entre les domaines lors de l'exécution d'une recherche globale
Administration des recherches	PRB1776348	La page des résultats de Recherche IA n'affiche pas les valeurs traduites
Suggestions de recherche	PRB1768021	Impossible de relier un type de suggestion de saisie semi-automatique à une application Recherche IA
Gestion des secrets Core	PRB1793938	Les enregistrements de file d'attente ECC ne sont pas remplis pour chiffrer à nouveau les secrets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des secrets Core	PRB1756628	Masquer la case à cocher « Inclure tout » de l'interface utilisateur pour un membre du groupe d'identités
Cadre Seismic	PRB1809377	Une erreur de console est causée par une inscription non valide de l'agent de service
Cadre Seismic	PRB1783295	Le formulaire d'incident de l'Espace de travail pour l'exploitation des services est vide après la mise à niveau de Vancouver vers Washington DC
Cadre Seismic	PRB1792811	Les agents de service ne mettent pas en cache les demandes Glide non-200
Cadre Seismic	PRB1807578	Une condition de concurrence provient de plusieurs authentifications uniques
Scripts côté serveur	PRB1793296	Lorsqu'un cache d'include de script est en cours de reconstruction, des messages de journal s'affichent : « Erreur lors de l'accès au descripteur pour le métaobjet : package_private fonction d'include de script »
Scripts côté serveur	PRB1821549	'Undefined' n'est pas pris en charge lors de l'utilisation de ScriptRuntime .evalSpecial
Scripts côté serveur	PRB1773223	Le délai d'expiration Regex ne fonctionne pas correctement
Scripts côté serveur	PRB1783318	Le champ **sandbox_callable** ne fonctionne pas pour les applications incluses dans le périmètre
Scripts côté serveur	PRB1783385	Ajouter des droits pour java.lang.NullPointerException .getMessage
Scripts côté serveur	PRB1808973	L'activation du mode ECMAScript 2021 (ES12) n'est pas activée dans certains scénarios
Scripts côté serveur	PRB1777353	Un problème est survenu lors de la compilation d'un script à l'aide d'un itérateur de carte dans une boucle « for »
Scripts côté serveur	PRB1790567	Activation de ModuleSupport Pauses sur les champs d'application avec des scripts compilés
Scripts côté serveur	PRB1818172	Les enregistrements se déchargent sys_es_latest_script enregistrements même lorsque l'activation/désactivation est désactivée
Scripts côté serveur	PRB1782856	Une règle métier s'exécute dans le périmètre « module »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Scripts côté serveur	PRB1767574	Impossible d'utiliser la fonction **require** dans un include de script ESLatest en cas d'invocation entre périmètres à partir d'un périmètre ES5
Catalogue de services	PRB1809275	Une image de type SVG n'apparaît pas pour un élément de catalogue sur la plateforme
Catalogue de services	PRB1781043	L'état de sélection des éléments d'onglets « Demandes soumises » et « Brouillons » présents sur l'écran « Mes demandes » n'est pas annoncé par un lecteur d'écran
Catalogue de services	PRB1771270	Problème avec une tâche qui s'exécute indéfiniment
Catalogue de services	PRB1790528	Les images ajoutées aux guides de commande de Service Catalog apparaissent étirées dans l'entrepôt de Washington DC
Catalogue de services	PRB1785302	Les scripts clients du catalogue ne fonctionnent pas correctement pour l'expérience de commande de catalogue multi-tours lorsque tous les enregistrements sont inclus dans le périmètre
Catalogue de services	PRB1769527	La tâche « Diagnostics d'éléments » est lente, car elle charge toutes les options de choix pour les compter
Catalogue de services	PRB1825185	La valeur « Rubrique de taxonomie » n'est pas mise à jour sur le formulaire d'élément de catalogue lors de la mise à jour de la valeur à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Modifier dans le générateur de catalogue** sur le formulaire de catalogue
Catalogue de services	PRB1823783	L'icône « Aide » n'est pas à la fin du texte de la question lors du rendu d'un élément de catalogue sur le portail de services mobiles pour les employés (MESP) ou le portail de services
Catalogue de services	PRB1751291	Une valeur de choix du 'com. Le module d'extension Glideapp.servicecatalog .order_guide_sequencing' n'est pas transformé lorsque le module d'extension de traduction en français est utilisé
Catalogue de services	PRB1814987	Problèmes d'affichage Web du portail de services mobiles pour les employés (MESP) sur l'application Now Mobile s'il existe de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		nombreuses variables de référence et de zone de sélection sur le formulaire
Catalogue de services	PRB1793500	La barre de défilement est déplacée vers le bas sur le portail SWP dans Espace de travail pour l'exploitation des services lorsqu'il existe plus de catégories de catalogue, ce qui rend la barre de recherche invisible
Catalogue de services	PRB1818368	La condition (variable de référence) des différents jeux de variables n'est pas évaluée sans rôle ITIL
Catalogue de services	PRB1814311	Il n'est pas possible d'insérer des données dans les vues de base de données, mais les utilisateurs peuvent créer un créateur d'enregistrement pour les vues de base de données
Catalogue de services	PRB1788268	La remontée pas à pas vers le deuxième niveau avec g_form dans le script client du catalogue rend le catalogue non conversationnel
Catalogue de services	PRB1777834	Le message de champ des actions de politique d'interface utilisateur du catalogue ne sont pas traduits dans une langue autre que l'anglais dans le portail de services
Catalogue de services	PRB1815638	**Les boutons Activer** et **Désactiver** sur la table sc_cat_item créer un enregistrement vide
Catalogue de services	PRB1799840	L'action des scripts « Migrer les actions de valeur d'effacement » pour mettre à jour les actions de politique d'interface utilisateur a entraîné l'augmentation de la version de l'élément de catalogue pendant la mise à niveau
Catalogue de services	PRB1811236	Un élément de catalogue nouvellement créé à l'aide de l'assistant peut être modifié dans des modèles existants sans accès en modification défini lors de la création de l'élément de catalogue. Ainsi, toute modification apportée au modèle verrouille le champ après la nouvelle publication
Catalogue de services	PRB1794884	Le bouton **Retour** d'un article de catégorie ou d'un guide de commande sur la plateforme redirige vers « Page introuvable »
Catalogue de services	PRB1779033	g_form.setValue() ne fonctionne pas dans la plateforme pour les jeux de variables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		de plusieurs lignes (MRVS) lorsqu'il est utilisé dans un ClientScript
API de Catalogue de services	PRB1782677	Les politiques d'interface utilisateur utilisant la clause « OU » ne fonctionnent pas comme prévu dans Now Assist dans Agent virtuel
Générateur de catalogue de services	PRB1813682	L'élément de catalogue pour les utilisateurs non anglophones reprend les détails des utilisateurs anglais lors de la publication/soumission de l'élément
Générateur de catalogue de services	PRB1793265	Le rôle « catalog_builder_ editor_blank_template », qui permet de créer directement un élément de catalogue, doit être supprimé
Générateur de catalogue de services	PRB1756914	La modification de l'étape de tâche d'élément de catalogue via le générateur ne fonctionne pas comme prévu
Générateur de catalogue de services	PRB1751174	Impossible de supprimer la condition de filtre de comportement dynamique dans le générateur de catalogue
Générateur de catalogue de services	PRB1771626	Un élément du générateur de catalogue n'est pas publié lorsque deux conteneurs séparés portant le même nom sont ajoutés à l'élément de catalogue, l'un à l'intérieur du jeu de variables et l'autre en tant que variable normale
Générateur de catalogue de services	PRB1801524	Le bouton **Créer un modèle d'élément de catalogue** dans le générateur de catalogue est activé même si l'utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour créer/modifier un modèle de catalogue
Composants de Catalogue de services	PRB1793214	Après avoir changé le format de la date d'instance, un message d'erreur « Date non valide » s'affiche dans une fenêtre d'aperçu du jeu de variables de plusieurs lignes dans un espace de travail
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1791330	Les composants ServiceNow échouent à un test d'accessibilité. La sélection de la touche « Échappement » doit permettre au modal de se fermer
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1786383	Le widget 'Élément récent et populaire' passe en revue les données tous les trimestres et crée une expérience utilisateur négative
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1775964	Un nom de variable s'affiche dans le message d'erreur plutôt que dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		la question lorsque les utilisateurs sélectionnent **Enregistrer comme brouillon**
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1815205	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, la section « Éléments les plus courants » d'un enregistrement d'interaction affiche 7 éléments au lieu de 6
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1747935	« Ajouter à la liste de souhaits » ne fonctionne pas sur Portail de services lorsqu'une catégorie est manquante
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1788024	Un plan/une grille d'élément de catalogue se chevauche dans le widget 'Éléments récents et populaires' dans Centre des employés
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1810653	Il y a un problème avec l'enregistrement des brouillons lorsque le champ **Demandé pour** est vide
Service Catalog Variables	PRB1814252	La sys_name de l'enregistrement d'action de politique d'interface utilisateur n'est pas mise à jour lorsque le nom interne MRVS est mis à jour, et la politique d'interface utilisateur ne fonctionne pas comme prévu lorsqu'elle est transférée par un ensemble de mises à jour
Gestion des niveaux de service	PRB1793364	Le contenu de la section « Détails de l'étape » n'est pas marqué comme une liste
Gestion des niveaux de service	PRB1830032	Le traitement de SLA génère plusieurs avertissements 'AVERTISSEMENT *** AVERTISSEMENT *** Chaîne de requête non valide reçue :xxxx : null'
Gestion des niveaux de service	PRB1790083	Certaines valeurs de champ sont erronées lors de l'utilisation de l'accès aléatoire CheckpointWalker walkTo (point de contrôle)
Gestion des niveaux de service	PRB1802370	Les conditions de démarrage, de pause et d'arrêt sont supprimées de la définition de SLA lorsque **l'action d'interface utilisateur de la réparation de SLA** (lien connexe) est sélectionnée sur l'enregistrement de ticket
Blocs de rubriques de l'Agent virtuel de Gestion des services	PRB1779505	Le module de recherche « Connaissances et épinglé » ne fonctionne pas lorsqu'il est utilisé dans un espace de travail
Mappage des services	PRB1780124	Il y a des problèmes avec Service Mapping basé sur les balises dans les environnements séparés par domaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mappage des services	PRB1824257	ProcessToProcess LBAFPProviderEnhanced échoue avec cmdb_tcp enregistrements contenant source_process=null
Mappage des services	PRB1764304	Les tables de clones et toutes les tables portant le préfixe « automation_error », y compris les tables de métadonnées, doivent pouvoir être exclues
Mappage des services	PRB1746027	La sonde ServiceDiscoveryProbe parcourt toutes les informations d'identification Windows CyberArk, ce qui entraîne des verrous d'accès temporaires au système
Mappage des services	PRB1791752	Limiter strictement les propriétés qui peuvent être destructrices
Mappage des services	PRB1803746	Le nom de fichier dans la table « sm_flapper_exclusion » peut être tronqué car la longueur maximale du nom de champ est de 40, mais la longueur maximale du nom de colonne est de 80
Mappage des services	PRB1807935	La tâche « Rattrapage automatique du modèle de service » ne supprime pas d'un modèle les enregistrements qui ont été supprimés de CMDB
Mappage des services	PRB1795155	La protection contre le décalage de réplication lors du recalcul ne prend pas en charge le décalage de veille
Mappage des services	PRB1794723	« Actualiser les processus et les connexions » marque toutes les cmdb_running_process comme étant absentes
Mappage des services	PRB1785551	Dans l'interface utilisateur de la carte, l'action **Ouvrir dans Vue des dépendances** doit être supprimée du groupe « CI »
ServiceNow Security Center (version de famille)	PRB1812452	La date d'échéance pour les enregistrements de mise à jour critiques « Fin de prise en charge : API GlideEncrypter » et « Activer l'obsolescence de Triple DES pour les champs Password2 » doit être mise à jour
Portail de services	PRB1837541	Des journaux massifs sont générés avec un 'com. Glide.script. RhinoEcmaError : l'avertissement 'RP' n'est pas défini'
Portail de services	PRB1782259	Le bouton **Supprimer** d'un élément de brouillon « Mes demandes » n'a pas de nom
Portail de services	PRB1784705	Le lien « Passer à la messagerie instantanée » ne parvient pas à placer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		le focus sur le bouton de messagerie instantanée de l'Agent virtuel.
Portail de services	PRB1834496	Les utilisateurs ne peuvent pas saisir une valeur dans un widget
Portail de services	PRB1799575	Dans certains cas, les étiquettes de filtre changent en valeur dans Portail de services
Portail de services	PRB1794691	Le widget « État des services d'entreprise » affiche différentes dates pour les modes japonais et anglais
Portail de services	PRB1801407	Le widget « Conversations de ticket standard » crée des commentaires en double lors du glisser-déplacer d'une image
Portail de services	PRB1787466	Le lecteur d'écran lit plusieurs lignes dans le modal des pièces jointes, même s'il n'existe aucun champ d'entrée multi-ligne
Portail de services	PRB1823261	JAWS ne parvient pas à annoncer les éléments de liste sous forme de liens dans les menus de navigation d'en-tête
Portail de services	PRB1801362	Dans le portail « Demander aux RH », la fonctionnalité « Choisir un fichier » semble être un lien, mais le focus n'y passe pas
Portail de services	PRB1810935	L'info-bulle « Supprimer l'élément de brouillon » n'est pas supprimée automatiquement après la suppression de l'élément de brouillon
Portail de services	PRB1774213	Le bouton **Aperçu** dans le champ de **liste** contient le texte « Un nouveau bouton d'aperçu a été généré avant l'élément actuel à prévisualiser » et n'est pas traduit correctement lorsque la langue est changée en une langue autre que l'anglais
Portail de services	PRB1728528	Dans de nombreux endroits, aucune annulation de pointeur n'est autorisée pour les boutons **Effacer le champ**
Portail de services	PRB1771140	La pièce jointe obligatoire ne fonctionne pas comme prévu dans Portail de services quand les pièces jointes ne sont pas enregistrées dans un brouillon ou une liste de souhaits
Portail de services	PRB1785993	Sur Portail de services, dans une page d'article de la base de connaissances, lors de la suppression d'un commentaire, la boîte contextuelle noire « Supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		» reste visible jusqu'à ce qu'elle soit sélectionnée
Portail de services	PRB1768976	Le sélecteur de date conserve les anciennes valeurs pour les boutons qui ne déclenchent pas la mise à jour de la date/heure lorsqu'ils sont lus par les lecteurs d'écran
Portail de services	PRB1735808	Le « texte alternatif du glyphe » dans une annonce n'est pas lu par les lecteurs d'écran JAWS et NVDA
Portail de services	PRB1749601	Les éléments de esc_knowledge_home page n'ont pas de parent Aria
Portail de services	PRB1789288	L'utilisation du format de date E aaaa-MM-jj lève une erreur dans le portail
Portail de services	PRB1720732	Le bouton **Long dans <identity_provider>** sur le login_page n'est pas visible lorsque la page est accessible à partir du navigateur mobile
Portail de services	PRB1634201	La couleur seule est utilisée pour indiquer l'état des interrupteurs, ce qui est un problème d'accessibilité
Portail de services	PRB1789181	Au-delà de la deuxième ligne de lignes imbriquées ne sont pas clonées lors de la sélection de la page « Cloner »
Portail de services	PRB1828005	Le pied de page du widget « Liste simple » s'interrompt lors de l'utilisation d'une traduction autre que l'anglais
Portail de services	PRB1813731	Lorsqu'un script client onChange modifie une valeur et la copie dans un champ entier, la valeur n'est pas enregistrée lors de l'enregistrement à partir d'un portail
Portail de services	PRB1376471	La directive sp-editable-field ne prend pas en charge les types de champs HTML
Portail de services	PRB1800664	Caractère supplémentaire dans le widget du portail de services HTML entraîne un vide Captures d'écran de Framework de tests automatisés (ATF)
Portail de services	PRB1778588	Les pièces jointes ne peuvent pas être téléchargées lorsqu'elles sont accessibles à partir de la page « If » dans un portail
Portail de services	PRB1799699	Les options sélectionnées pour les variables « type de zone de sélection » sont réinitialisées dans le portail
Portail de services	PRB1756221	Le nouveau portail et le nouveau thème ne sont pas honorés par la dépendance CSS du widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1770309	Un lecteur d'écran lit des noms de variables incorrects pour la variable sélecteur de date
Portail de services	PRB1791816	Un message contextuel est concaténé, ce qui entraîne des problèmes de lisibilité dans des langues telles que le japonais
Portail de services	PRB1817086	Les fenêtres contextuelles du champ Informations requises ne sont pas une plainte WCAG 2.2 en vertu de la section 1.4.13
Portail de services	PRB1716137	Lorsque le nom d'un utilisateur est virgule, le concepteur d'enquête n'affiche pas correctement le nom de l'utilisateur
Annonces Service Portal	PRB1808665	Le focus clavier se pose sur le texte statique de la bannière d'annonces
Widgets principaux de Portail de services	PRB1807235	Il y a des problèmes d'accessibilité pour le clavier et la voix off dans l'onglet « Embauche ».
Widgets principaux de Portail de services	PRB1822245	Si une panne n'a pas de date de fin, elle n'est pas affichée dans le widget d'état de service
Widgets principaux de Portail de services	PRB1798111	Les utilisateurs ne peuvent pas copier et coller du texte et des images à partir d'une source externe dans Portail de services - Ticket standard
Widgets principaux de Portail de services	PRB1808916	La variable case à cocher d'un élément de catalogue ne peut pas s'imprimer correctement
Widgets principaux de Portail de services	PRB1802357	Le formulaire « Aperçu » annonce le mot du bouton deux fois
Gestion des portefeuilles de services	PRB1788988	Prise en charge user_id paramètre dans checkAllowedExplicit() et checkDeniedExplicit() de ICatalogSecurityMask
Gestion des portefeuilles de services	PRB1807004	Initiatives d'amélioration non liées associées aux services d'application
Gestion des portefeuilles de services	PRB1791670	Le lien connexe « Modifier les pondérations » ne fonctionne pas dans un formulaire « Service »
Gestion des portefeuilles de services	PRB1823722	Les utilisateurs abonnés à une offre sont renvoyés dans une requête lorsqu'ils sont actifs = faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des portefeuilles de services	PRB1797800	Les services existants ne sont pas publiés lorsque le service et l'offre ou les offres passent à l'état « Opérationnel »
Gestion des sessions	PRB1774686	Exception non détectée potentielle lorsque la session est invalidée et que getAttributes est consulté
Gestion des sessions	PRB1817651	User.getUser provoque un interblocage lorsque le verrou de session est supprimé
Délai d'expiration de la fenêtre de la session	PRB1778553	La sélection de l'icône en forme de croix dans la fenêtre contextuelle « Session expirée » ne déconnecte pas l'utilisateur et reste sur la même page, et la colonne « invalidé » dans sys_user_session n'est pas mise à jour instantanément
Barre latérale (version familiale)	PRB1821306	Le bouton **Discuter** est manquant sur une instance séparée par domaine
Barre latérale (version familiale)	PRB1799644	Les données d'objet sont renseignées lentement pour un incident après le lancement du modal de messagerie instantanée de la barre latérale de démarrage dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services
Signer votre propre certificat (SYOC)	PRB1747791	Ambiguïté de la résolution de la plateforme dans l'espace de noms et le champ d'application
Entreprise principale des actifs logiciels	PRB1689224	Évaluer l'indice unique sur l'entreprise principale
Importation de données de ressources logicielles	PRB1725404	« SAMPremiumUtils.getInstalledOnRelationship » est appelé hors du périmètre
Importation de données de ressources logicielles	PRB1578765	Messages d'avertissement et d'erreur supplémentaires dans le journal système lorsque l'importation des autorisations est bloquée à l'état « Traitement »
Gestion des actifs logiciels	PRB1628611	La table samp_entitlement_import n'a pas « audit = vrai » prête à l'emploi, elle ne peut donc pas suivre les mises à jour des notes de travail
Gestion des actifs logiciels	PRB1802887	Le lien « Cycles de vie du produit logiciel pour toutes les versions » ne fonctionne pas comme prévu sur la table de modèle logiciel
Gestion des actifs logiciels	PRB1819212	Il y a un problème de localisation dans « Économies potentielles » sur les instances en devise unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des actifs logiciels	PRB1627323	La liste connexe « Droits » ne filtre pas par groupe, sous-groupe ou droits « en cours d'utilisation »
Gestion des actifs logiciels	PRB1823587	L'optimisation ne fonctionne pas comme prévu lorsque le type d'utilisateur nommé est vide
Gestion des actifs logiciels	PRB1818910	Les scripts de tâches Gestion des actifs logiciels renseignent une valeur d'état qui ne correspond pas à la définition de la table sys_choice
Gestion des actifs logiciels	PRB1773201	L'inférence d'abonnement ne doit déduire que les composants directs d'Office 365 vers Microsoft 365
Gestion des actifs logiciels	PRB1779646	Les installations d'abonnement ont un classement de préférence de 999 et causent des problèmes de performances
Gestion des actifs logiciels	PRB1728221	La sélection de « Nombre de réclamations » n'ouvre pas l'exploration correcte
Gestion des actifs logiciels	PRB1822003	La règle métier « Comptabilité pour la déduplication lors de la suppression » ne gère pas les installations avec des versions ou des éditions différentes
Gestion des actifs logiciels Gestion des licences et conformité	PRB1807335	Nombre d'abonnements quotidiens obtenu par intermittence des nombres nuls
Cadre de travail du module d'extension Gestion des actifs logiciels	PRB1785996	Les références de produit personnalisées ne sont pas nettoyées lorsqu'un produit est supprimé
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour SAP	PRB1788912	Une tâche d'importation SAP de Gestion des actifs logiciels échoue en raison d'un caractère « NULL »
Espace de travail Gestion des actifs logiciels	PRB1774425	Il y a des problèmes avec la conversion de devise dans Platform Analytics et la page « Résultats » de l'éditeur
Espace de travail Gestion des actifs logiciels	PRB1781351	Le widget « Produits en fin de vie » sur la page de destination SAM ne fonctionne pas
Espace de travail Gestion des actifs logiciels	PRB1679155	Les widgets et les analyses de vérification de l'intégrité de Software Asset Management (SAM) affichent les enregistrements en double si une vérification a échoué lors d'une analyse précédente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Normalisation des actifs logiciels	PRB1728928	Les utilisateurs ne sont pas informés des scénarios dans lesquels les valeurs normalisées suggérées sont les mêmes que les valeurs normalisées
Normalisation des actifs logiciels	PRB1808233	La tâche planifiée « SAM : normaliser les modèles de détection à l'aide des règles de la bibliothèque de contenu » n'est pas robuste, car un seul enregistrement de samp_package_map corrompu peut faire échouer la tâche
Réclamation des actifs logiciels	PRB1815883	Problème de localisation dans les économies potentielles, le coût réel, le montant des excédents de licence et le calcul des dépenses totales
Réclamation des actifs logiciels	PRB1778060	Le changement de code SAMPReclamationUtil à partir de Vancouver passe à côté de cas particuliers et entraîne l'échec d'une tâche
Réclamation des actifs logiciels	PRB1786501	Les candidats à la réclamation sur liste noire sont créés et fermés sans récupération de l'installation
Réclamation des actifs logiciels	PRB1814389	Les importations planifiées et les sources de données pour « Dernière utilisation du logiciel SG-SCCM » et « Utilisation SG-SCCM SAMP » ne suppriment pas les anciens enregistrements de la table samp_sw_usage
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1780888	Les économies potentielles n'apparaissent pas dans LWB pour les logiciels hybrides
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1794331	Problème de performance dans la compensation des LMR pour les droits
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1779794	La répartition de la consommation des pools de licences est incorrecte pour les mesures Par utilisateur et Par appareil
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1792145	La règle métier « réinitialiser la déduplication » sur la table DM ne doit se déclencher que si le champ de norme change
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1808379	Les tables en aval ne sont pas mises à jour si les règles d'exception sont marquées comme inactives par le contenu
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1791385	ignoreNonBYOLInstalls ne doit pas indiquer de motif pour le « Type de licence dans le cloud manquant »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1775411	Les droits SA ne doivent pas être considérés comme des candidats de suite
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1776017	Les mêmes installations sont répertoriées sous « Installations sans licence » et « Installations nécessitant une action »
Cycles de vie des logiciels	PRB1756991	Un rapport de cycle de vie doit être capable de gérer les dates de cycle de vie vides
Moteur de contrôle de source	PRB1790669	La personnalisation de l'application Intégration et offre en continu (CICD) n'échoue pas pour les applications liées au contrôle de source et signale par erreur la réussite
Moteur de contrôle de source	PRB1774720	Un XML d'amorce absent dans la différence de contrôle de source ne doit pas supprimer la colonne lorsque le XML d'amorce existe dans l'application de base
Moteur de contrôle de source	PRB1829444	sys_ui_message valeur de fusion supplémentaire peut interrompre une installation de personnalisation d'application
Moteur de contrôle de source	PRB1771610	sys_claim des interruptions de liste en raison d'une entrée non valide dans le champ **Temps réclamé(claim_timestamp)**
Gestion des enquêtes	PRB1797560	Un message d'erreur s'affiche lorsque le champ Type de date n'est pas mis à jour lors d'une nouvelle enquête
Gestion des enquêtes	PRB1788346	**L'action d'interface utilisateur Afficher la réponse de l'utilisateur n'affiche** pas toutes les réponses dépendantes
Gestion des enquêtes	PRB1779860	Lorsqu'ils tentent d'accéder au module « Mise en route » d'une enquête à partir de l'instance, les utilisateurs sont redirigés vers le site de documentation, mais le message « Introuvable » s'affiche
Gestion des enquêtes	PRB1782966	Le texte mentionné **dans le champ** Description n'apparaît pas lors du survol du champ dans la mesure d'évaluation
Gestion des enquêtes	PRB1781447	Les questions d'enquête utilisant le modèle NPS prêt à l'emploi divisent incorrectement l'étiquette
Éditeur de syntaxe	PRB1790034	Les macros d'éditeur de syntaxe ne fonctionnent pas de manière fiable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
API de l'éditeur de syntaxe	PRB1792891	L'API d'achèvement a un délai de réponse plus long en raison de l'inclusion de tables fantômes
API de l'éditeur de syntaxe	PRB1789193	Définition de type manquante pour la classe GlideSysAttachment
Archivage système	PRB1742225	L'archiveur archive moins d'enregistrements par exécution d'archivage si les enregistrements restaurés sont égaux ou supérieurs à « Glide.db.archive .max.rule.records »
Archivage système	PRB1789660	La restauration d'enregistrements avec plusieurs règles connexes pour la même table lève une NullPointerException si au moins une règle pointe vers un champ vide
Événements système	PRB1818627	La tâche « Ralentir la suppression des DML du processus d'événements d'index de texte » contribue à un décalage de réplication sur la base de données de secours
Événements système	PRB1762956	Le nom de la colonne « Traité » dans la documentation de la table de journal des événements est trompeur
Événements système	PRB1792583	Le moteur de flux ne parvient pas à remettre un sysevent à l'état ready.node sur Prêt lorsque l'enregistrement de rotation de la table sysevent est supprimé
Événements système	PRB1725049	Améliorations de l'estimateur de taille NowMQ v1
Ensembles de données à exportations système	PRB1623235	Message sur l'écran d'exportation PDF pour refléter ce qui est affiché dans la vue de liste de l'instance de widget
Ensembles de données à exportations système	PRB1792544	Si le service d'exportation de journaux (LES) est activé et que la source LES est configurée avec syslog dans un filtre de champ d'application global, il existe une exception de pointeur Null lors de l'utilisation de gs.log après une mise à niveau Washington DC
Ensembles de données à importations système	PRB1639586	Tous les ensembles de données à importer sont supprimés lorsque des appels de sources de données simultanés sont exécutés
Ensembles de données à	PRB1808239	Connexion JDBC pour authentification= ActiveDirectoryPassword ne fonctionne pas correctement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
importations système		
Ensembles de données à importations système	PRB1736448	L'erreur suivante est consignée même si le jeu d'importation est traité et que l'enregistrement est inséré avec succès : « Impossible de formater undefined using format string aaaa-MM-jj pour le champ **<column_name>** »
Ensembles de données à importations système	PRB1792166	Les fichiers xlsx avec un préfixe d'espace de noms ne se chargent pas
Ensembles de données à importations système	PRB1757948	Le mappage de transformation ne peut pas cibler les champs de référence avec des valeurs traduites et fonctionne uniquement en anglais
Planificateur système	PRB1788785	Les instruments dans le constructeur AssignerOTelObserver sont réenregistrés lorsque SchedulerThread redémarre
Ensembles de mises à jour système	PRB1808271	Lorsqu'un ensemble de mises à jour qui supprime une table enfant étendue est récupéré, il est réécrit pour supprimer la liste connexe de la table parente étendue
Ensembles de mises à jour système	PRB1794841	Sys_update_set_log ne reflète pas les erreurs trouvées lors de la validation d'un ensemble de mises à jour
Ensembles de mises à jour système	PRB1809728	La suppression d'un enregistrement de préférence utilisateur pour une valeur à l'échelle du système n'est pas stockée dans un ensemble de mises à jour
Administration des tables et gestion des données	PRB1769433	Un champ de référence dans une vue « Base de données » n'est pas un lien sélectionnable
Administration des tables et gestion des données	PRB1735482	Packages.com.glide .db.ddl.Table Hybridizer.hybridize abandonne lors des vérifications de faux positifs pour les champs déjà liés aux champs de **texte moyen** où la max_length ne reflétera pas la longueur maximale réelle d'un champ de **texte moyen**
Administration des tables et gestion des données	PRB1828517	Une erreur SQL s'est produite lors de l'insertion de tables non valides ou var__ en tant que champ dépendant pour le documenter
Administration des tables et gestion des données	PRB1769979	La vue de base de données n'affiche pas correctement les choix de type de champ de **la liste**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des tables et gestion des données	PRB1800174	Enregistrement de collection manquant dans la sys_dictionary pour la table de open_nlu_predict_intent_feedback
API de table	PRB1727095	GlideElementResolver définit des valeurs d'enregistrement non valides pour les références et les choix inexistants
Nettoyeur de table	PRB1783267	Il y a une croissance incontrôlée des sys_cluster_message de table
Nettoyeur de table	PRB1792483	Les nettoyeurs de table non grignotés nettoient les données même lorsque le champ **de correspondance enfant** passe
Tables et colonnes Dictionnaire de données	PRB1754043	sys_update_name est nul pour une étiquette avec sys_* colonne
Gestion de modèles pour le service sur site	PRB1802776	Le modèle de tâche « Copier la commande de travaux » ne fonctionne pas sur la page Jelly du modèle de tâche de commande de travaux
Planification des territoires	PRB1777951	L'annulation de l'affectation d'une tâche sur l'espace de travail du répartiteur définit le groupe affecté en un littéral de chaîne vide
Planification des territoires	PRB1793222	L'agent ou le groupe ne satisfait pas aux critères de qualification des tâches
Gestion des tests 2.0	PRB1831655	La coche « Réussite » (verte) ne répond pas aux exigences minimales de taux de contraste
Gestion des tests 2.0	PRB1800579	Les suites d'exécution de tests n'apparaissent pas dans les phases de test des projets
Gestion des tests 2.0	PRB1806757	L'icône « Bloc » clignote lorsqu'elle survole une exécution de test dans Gestion des tests 2.0
Gestion des tests 2.0	PRB1794880	La suppression d'un enregistrement de sn_test_management _test_plan (installé avec Gestion des tests 2.0) crée deux enregistrements sys_audit_delete
Gestion des tests 2.0	PRB1798817	Les sauts de ligne (retours de paragraphes/chariots) dans les étapes ne sont pas respectés
Logiciel tiers	PRB1792933	Les balises de colonne de Washington DC ont des puces, contrairement aux balises de colonne de Vancouver
Time Card Management	PRB1823458	Un message « Votre carte de pointage a été modifiée avec votre temps de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		» s'affiche bien qu'il n'y ait pas de mise à jour dans la carte de pointage respective
Time Card Management	PRB1809013	Le widget « feuille de temps-semaine-répartition » n'affiche pas les heures sur le portail des feuilles de temps
Time Card Management	PRB1817054	Les utilisateurs ne peuvent pas rappeler la carte/feuille de pointage lorsque seule Gestion des cartes de pointage est installée
Journaux des transactions	PRB1738233	Dans un journal localhost, la synchronisation des transactions s'affiche de manière incorrecte
Gestion des transactions	PRB1780795	Exception de pointeur null lors de la tentative de récupération et d'utilisation d'un objet GlideSession dans TransactionVTable.getSessionUser
Actions d'interface utilisateur	PRB1816586	L'action d'interface utilisateur **Afficher l'enregistrement de dictionnaire** n'ouvre plus un enregistrement de collection
Actions d'interface utilisateur	PRB1826799	setRedirectURL() ne fonctionne pas dans Xanadu
Actions d'interface utilisateur	PRB1787504	Le bouton **Soumettre/Enregistrer** prend deux clics pour créer l'enregistrement dans la table Références de document [ds_document_references]
Actions d'interface utilisateur	PRB1821330	Dans la kb_view Knowledge V3, le bouton **Was it useful => yes** n'a pas de bordure dans Washington et Xanadu.
Actions d'interface utilisateur	PRB1828008	Configuré MFA avec authentification unique (SSO), les utilisateurs sont incorrectement redirigés vers une page introuvable
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1791858	Une erreur d'alerte ne se traduit pas en allemand
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1797756	L'action d'interface utilisateur **Enregistrer et fermer** change d'onglet au lieu de les fermer
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1828407	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter de nouvelles visualisations de données ni définir les sources de données dans Espace de travail d'agent lorsqu'ils sont ouverts dans Générateur d'IU
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1809507	La table sys_user en vue classique (UI16) ne conserve pas le format de numéro de téléphone lorsqu'elle est mise à jour à partir de l'espace de travail comme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1799389	Problème d'affichage d'un champ de type **de pièce jointe de fichier** dans les formulaires
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1795149	Le filtrage d'un champ de type « remontée pas à pas » interroge incorrectement et n'entraîne aucun enregistrement recherché
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1802778	Lorsqu'un champ de type « remontée pas à pas » qui dépend d'un autre champ de type « remontée pas à pas » est mis à jour, le champ dépendant peut s'afficher temporairement sous la forme « Aucun » dans l'interface utilisateur de l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1799414	Le champ **décimal** n'enregistre pas le code du pays de l'utilisateur et la langue du système, et utilise un point au lieu d'une virgule comme séparateur décimal dans l'espace de travail hérité
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1793631	Complétion automatique des champs par le navigateur
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1747824	Dans l'espace de travail, le type **de champ Liste Glide** ne respecte pas l'attribut de dictionnaire ref_ac_order_by
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1753031	L'utilisateur observe une erreur lorsqu'il accède à la page « Gérer le catalogue de ressources humaines »
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1810329	Problème de traduction lorsque kb_category est modifiée, même après avoir ajouté la traduction sur la table sys_translated
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1763183	Dans l'espace de travail configurable, la condition de filtre avancée « fait partie des » ne remplit pas toujours les choix correctement
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1759424	Les décorateurs de champ ne s'affichent pas pour certains champs dans un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1578048	Le champ **Devise FX** s'efface de façon inattendue lors de l'enregistrement rapide d'un formulaire
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1804238	Le champ **Téléphone** de l'Espace de travail pour l'exploitation des services n'appelle pas le numéro sélectionné
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1789011	La limite de caractères (maxlength) n'est pas implémentée dans le champ **Heure UTC** dans un espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1801223	Une erreur API GraphQL : GlideGraphQL lors de l'utilisation du bouton **Composer un e-mail** dans l'espace de travail configurable
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1799424	Il y a un problème de tri « Sélections récentes » dans l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1772813	La saisie d'une valeur négative dans le champ **décimal** affiche une erreur « Impossible d'analyser la valeur »
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1696422	L'action d'interface utilisateur **Basculer le champ d'application de domaine** ne fonctionne pas dans un espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1782462	Problèmes d'affichage de la grille Policy and Compliance Management
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1752782	Lors de l'utilisation de showFieldMsg sur un formulaire, le texte n'est pas renvoyé à la ligne à l'intérieur de la zone et sort de la zone
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1740015	Une section est interrompue lorsque le champ HTML contient une balise de formulaire
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1823455	La fonctionnalité « Personnaliser le formulaire » d'un enregistrement dans les espaces de travail présente des incohérences
Administration de formulaire	PRB1790795	Le bouton **Fermer** de la boîte modale ne peut pas être masqué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
d'interface utilisateur		
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1784568	La règle métier de setAbortAction sys_attachment n'affiche pas le message
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1787509	L'option de chiffrement de l'attachement n'est pas visible dans Espace de travail d'agent RH
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1770695	g_form.setSectionDisplay ne fonctionne pas comme prévu sur l'espace de travail et affiche tous les champs obligatoires dans la section
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1768345	Une condition nulle dans une politique d'interface utilisateur empêche Espace de travail pour l'exploitation des services de charger la liste de politiques d'interface utilisateur
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1821039	Différence de comportement des listes connexes entre l'interface utilisateur native et les espaces de travail lorsque l'attribut « ignore_filter_on _new=true » est présent sur un champ
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1784386	Une personne dont l'enregistrement de table sys_user indique un prénom et un nom vides n'enregistre pas dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1771929	Les cartes de tableau visuel des tâches (fenêtre contextuelle/modal) se ferment de manière inattendue lors de la tentative de sélection de texte lorsque le curseur se trouve en dehors de la carte
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1801483	Problèmes liés au comportement de Glide.ui.scroll_ to_message_field (faites défiler le formulaire jusqu'au champ Messages d'erreur ou d'information)
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1764123	Les images jointes dans le champ de type HTML ne sont pas visibles dans le formateur d'activité d'un espace de travail
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1737490	Les ACL globales arrêtent le traitement après une vérification de rôle à Vancouver
Administration de formulaire	PRB1769932	Les variables en lecture seule multilignes ne peuvent pas être développées dans un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
d'interface utilisateur		
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1787600	Les questions ajoutées manuellement à la variable d'enregistrement cassent le formulaire dans l'espace de travail et l'enregistrement ne se charge jamais complètement
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1791019	Une info-bulle affiche « Obligatoire » deux fois pour glide_list champs
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1766041	La section de formulaire de résolution sur les formulaires d'incident n'est pas visible car obligatoire dans Workspace
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1798001	La fenêtre modale « Quitter la page » affiche un message inattendu
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1781725	**Le déplacement des pièces jointes** ne fonctionne pas lorsqu'une fenêtre contextuelle de gestion spéciale s'affiche
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1726723	Sur un formulaire de règle de normalisation de champ, les conditions « Règle » sur les tables étendues n'affichent pas la condition complète
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1767131	Les scripts clients OnChange ne se déclenchent pas lorsque la touche de tabulation est utilisée rapidement dans l'espace de travail
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1797566	Il y a une charge utile vide dans certains événements émis par le composant Générateur d'IU de pièce jointe
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1799395	Annotation de chevauchement de champs sur le formulaire dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1822779	Lorsqu'un utilisateur tente de remplir le champ **Emplacement** affecté d'une demande de changement et que le remplissage automatique d'Edge suggère l'emplacement de l'adresse enregistrée du navigateur, il s'ouvre et est bloqué dans une boucle en essayant de remplir tous les champs de référence à l'écran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1810910	Dans Xanadu, le script client onChange s'exécute deux fois sur l'écran UX « Enregistrement par défaut » de l'espace de travail configurable Customer Service Management (CSM)
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1802708	Après avoir configuré les conditions de qualificatif de référence dans une table M2M, tous les enregistrements actifs sont affichés au lieu d'être filtrés correctement
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1815936	Les politiques d'interface utilisateur de l'espace de travail utilisant une condition « Se termine par » sont évaluées à tort comme vrai si la valeur de la condition est supérieure à la valeur du champ
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1765759	Les pages d'enregistrement dans le générateur d'IU ne respectent pas l'attribut « aucune étiquette » = vrai pour empêcher le rendu de l'icône de balises
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1794562	L'ouverture de la description de l'incident via VTB entraîne une mise à jour du champ et la suppression des espaces blancs
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1808174	Les interactions et les formulaires d'incidents ne se chargent pas correctement
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1754094	Le bouton **de menu** est incorrectement étiqueté, ce qui entraîne une confusion
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1738430	Lorsque les onglets de l'espace de travail perdent la connexion, ils ne reçoivent pas de mises à jour ou ne se synchronisent pas
Demande universelle	PRB1823185	Échec du mappage de l'état UR
Demande universelle	PRB1798522	Il n'est pas possible d'« accepter la résolution » ou de « ne pas accepter la résolution » sur le portail de services à partir d'un iPhone sous les navigateurs Safari, Edge et Chrome
Demande universelle	PRB1789807	Le mappage de l'état de Demande universelle ne met pas à jour les commentaires ou notes de travail supplémentaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Centre de mise à niveau	PRB1776398	Après une mise à niveau familiale et l'activation de l'application Store, le contenu conditionnel n'est pas installé
Centre de mise à niveau	PRB1734661	Certains enregistrements sont signalés comme ignorés dans une instance de générateur, mais n'ont aucune sys_update_xml, et ces enregistrements s'affichent comme insérés dans l'aperçu de la mise à niveau
Centre de mise à niveau	PRB1804085	La tâche MetadataCustomization Population crée un volume élevé de fichiers *package_inventory.csv et occupe des téraoctets d'espace disque du serveur d'applications
Mettre à niveau le moniteur	PRB1784452	Requêtes lentes observées pour le moniteur de mise à niveau qui n'utilisent aucun index
Plans de mises à niveau	PRB1765329	Les commentaires « Résolu automatiquement par le plan de mise à niveau » sont affichés dans « Changements ignorés »
Analyse de l'utilisation	PRB1807002	Erreurs lors du traitement de certains ID de définition dans Xanadu
Analyse de l'utilisation	PRB1806983	Erreurs lors du traitement de certains ID de définition dans Xanadu
Analyse de l'utilisation	PRB1764330	Une erreur de « vérification brutale » lors de la vérification des droits lors de l'initialisation de la configuration des mesures Appsee UX
Composants UXF	PRB1790783	Le filtrage de l'onglet « Plans » sur la page « Événement de crise » et l'ajout de la liste d'éléments sélectionnée ajoutent l'ensemble de l'enregistrement de la table du plan BCP à l'événement dans l'espace de travail BCM
UX Framework	PRB1792196	L'option « Étendre votre session » ne se produit pas pour les utilisateurs Single Sign-on (SSO)
UX Framework	PRB1764138	Le focus de repère (retour), une nouvelle fonctionnalité des « raccourcis clavier », ne fonctionne pas
UX Framework	PRB1798658	Le champ **Destinataire** n'est pas affiché en raison de l'en-tête de l'e-mail dans l'espace de travail configurable Customer Service Management (CSM)
UX Framework	PRB1688293	Sur la page « Interaction » de l'espace de travail Customer Service Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		(CSM), il y a une incompatibilité entre l'onglet sélectionné et le contenu de l'onglet affiché
UX Framework	PRB1745759	Les info-bulles du composant de chronologie ne chargent pas les traductions
UX Framework	PRB1819244	Les propriétés en double dans sys_ux_data_broker enregistrements de table provoquent un écran blanc lors du chargement de la page pour les pages et les espaces de travail Next Experience
UX Framework	PRB1792042	Les erreurs d'API REST avec une fenêtre contextuelle modale d'erreur 503 intrusive dans un espace de travail
UX Framework	PRB1788948	Lors du rechargement, les macroponents dépendants d'une sous-page ne sont pas affichés
UX Framework	PRB1818682	Le courtier en données Générateur d'IU envoie des propriétés de contexte vides en tant que « null » [chaîne de type] au lieu de null [objet de type].
UX Framework	PRB1762374	Le contenu de la fenêtre modale de Viewport déborde en dehors de la fenêtre modale et l'icône de redimensionnement ne s'aligne pas avec la bordure lorsque les options « Redimensionnement activé » et « Nu » sont vraies
UX Framework	PRB1804008	« Créer un nouveau ticket » et l'onglet « Chargement » s'affiche une fois le navigateur ou la session fermé
UX Framework	PRB1768742	Lorsque l'utilisateur ouvre les pièces jointes sur l'espace de travail de la planification stratégique, il n'a aucun moyen de revenir à l'espace de travail
UX Framework	PRB1784434	Le courtier en données « Extraire les données EVAM » exécute une requête deux fois lorsqu'elle est utilisée sur des millions de données
UX Framework	PRB1729754	Un doublon d'un onglet de navigateur dans l'espace de travail configurable ne donne pas des résultats cohérents
UX Framework	PRB1807412	Le titre d'une page Chrome ne se reflète pas correctement
UX Framework	PRB1818604	Comportement incohérent dans les vues affichées lors de la navigation entre les enregistrements d'interaction dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		l'espace de travail Gestion du service clientèle (CSM) et le navigateur
UX Framework	PRB1795533	Les fenêtres contextuelles en survol sur le calendrier ne disparaissent pas après une mise à niveau vers Washington DC
UX Framework	PRB1786454	Pour les raccourcis clavier, le focus de repère (en arrière et en avant) et **Ouvrir le menu utilisateur** ne fonctionnent pas comme prévu
UX Framework	PRB1778611	Dans l'espace de travail « Témoignages des clients », l'ajout d'un commentaire ou d'une note de travail à un ticket entraîne l'affichage d'un panneau latéral contextuel masqué
UX Framework	PRB1720237	Un aperçu de l'onglet de ticket ne fonctionne pas pour certains onglets de ticket
UX Framework	PRB1814114	Une instance est significativement plus lente lorsqu'elle effectue un zoom avant de 400 % à une résolution inférieure
UX Framework	PRB1822144	Après la mise à niveau vers Xanadu, les champs de date de l'espace de travail affichent une erreur de format de date inexact
UX Framework	PRB1804605	Espace de travail pour l'exploitation des services affiche un message d'erreur « Enregistrement introuvable »
UX Framework	PRB1762431	Dans l'espace de travail, lorsque la position du composant d'onglets passe de « Haut » à « Démarrer », et que les onglets sont tronqués s'il existe des champs de texte multilignes avec de longues descriptions
UX Framework	PRB1824580	Optimisez les conditions V1 SRC pour filtrer les propriétés du macroponent (propriétés d'entrée) en fonction du champ de **mappage des paramètres**
UX Framework	PRB1832759	L'activation de la configuration de redimensionnement pour les modaux ne fonctionne pas sur une page d'enregistrement standard (SRP)
Mesures UX	PRB1781625	Les utilisateurs observent une erreur dans ClientInteractionRepository lors de l'exécution d'un test Infrastructure de tests automatisés (ATF) pour Espace de travail d'agent RH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Configuration polyvalente des nœuds et des grappes	PRB1804671	SystemI_d et Node_Id sont échangés en sys_cluster_state lorsque VNCC est désactivé
Agent virtuel	PRB1792782	Lors de la génération d'une carte de sortie HTML, une tâche de conversation supplémentaire est chargée inutilement
Agent virtuel	PRB1795927	Erreur de flux avec le flux secondaire « Filtre de vulgarité OneExtend »
Agent virtuel	PRB1818121	L'état de la fenêtre de messagerie instantanée de l'Agent virtuel n'est pas annoncé aux utilisateurs de lecteurs d'écran
Agent virtuel	PRB1767515	Les espaces de fin dans les définitions de mesures d'enquête de commentaires d'Agent virtuel provoquent des problèmes dans le tableau de bord d'analyse CI
Agent virtuel	PRB1775276	Il y a une erreur de validation de l'entrée de texte personnalisé de l'Agent virtuel lorsque l'utilisateur entre du texte avec guillemets doubles qui a échoué à la validation
Agent virtuel	PRB1733386	La règle métier « mettre à jour prédire le résultat de la conversation » est déclenchée même après la fin et la clôture d'une conversation
Agent virtuel	PRB1799405	Le profil du bot personnalisé de la messagerie instantanée d'Agent virtuel change lorsqu'une rubrique est créée à l'aide du composant d'entrée utilisateur « Choix groupé »
Agent virtuel	PRB1783451	Une API remplace chaque caractère japonais par « ? » dans l'en-tête de réponse de disposition du contenu
Agent virtuel	PRB1784935	Échec de la vérification du jeton OIDC, car JTI est activé par défaut
Agent virtuel	PRB1783965	La conversation sur Agent virtuel ne se termine pas immédiatement lorsque Traduction dynamique pour Agent virtuel est activé
Agent virtuel	PRB1819627	Glide.cs.désactiver. show_me_everything ne fonctionne pas comme prévu lorsque le sélecteur de rubrique est vide
Agent virtuel	PRB1765722	La carte de réponse d'agent de table Agent virtuel n'affiche pas toutes les données correctement après la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		mise à niveau vers Washington DC ou Vancouver
Agent virtuel	PRB1819265	Les requêtes de suivi qui ne sont pas en anglais sont suspendues par intermittence
Agent virtuel	PRB1776622	L'enquête post-messagerie instantanée s'affiche dans la langue de l'agent plutôt que dans la langue du demandeur
Agent virtuel	PRB1766344	Le motif « État d'interaction » est incorrectement défini après une enquête post-messagerie instantanée
Agent virtuel	PRB1793069	Certaines dépendances sont manquantes lors de l'installation de l'offre groupée Now Assist for Creator (NAFC) 26.1.1
Agent virtuel	PRB1791956	Plusieurs entités pour le remplissage des emplacements provoquent le blocage d'une conversation
Agent virtuel	PRB1812011	Les utilisateurs spécifiques au domaine ne voient pas les rubriques de leur domaine
Agent virtuel	PRB1787170	L'Agent virtuel dans Now Assist ne répond pas lorsqu'il atteint le maximum de variables dans les scripts clients
Agent virtuel	PRB1783612	Une erreur s'est produite lors de la transcription du message pour la carte d'adaptateur « Carte d'enregistrement »
Agent virtuel	PRB1776548	La suppression d'un sys_user et leur ajout avec le même user_id peuvent entraîner des problèmes d'autorisation AMB d'Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1790051	Erreur de l'Agent virtuel dans Microsoft Teams
Agent virtuel	PRB1781543	Une enquête renvoie une valeur incorrecte dans Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1823688	L'ACL empêche l'accès en lecture au niveau du champ, malgré une condition d'enregistrement qui ne correspond pas.
Agent virtuel	PRB1820780	L'API de ressource d'interaction vocale ne parvient pas à rechercher l'utilisateur par ID d'utilisateur, sauf s'il est identique à l'e-mail de l'utilisateur
Agent virtuel	PRB1806955	Le texte expurgé ne doit pas être accepté pendant une conversation de messagerie instantanée d'agent en direct

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1718858	« Erreur de serveur interne : 500 » lors de la tentative d'enregistrement d'un scénario de test d'Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1781835	Impossible de créer un nouvel enregistrement de canal de déploiement Now Assist pour le canal du fournisseur « Identité »
Agent virtuel	PRB1771872	URL obsolète lors de l'accès à l'élément de contenu « Mettre en œuvre des analyses avancées avec Analyse des performances à partir d'Agent virtuel »
Agent virtuel	PRB1821162	L'API de transcription vocale rouvre une conversation fermée lors de l'appel d'une API de transcription vocale enregistrée
Agent virtuel	PRB1777529	La sélection de **Continuer cette rubrique** ne reprend pas la rubrique, mais ferme la conversation
Agent virtuel	PRB1781037	Le chatbot dans Agent virtuel ne peut pas être fermé sans utiliser une souris
Agent virtuel	PRB1800743	Le démasquage de SensitiveDataHandling ne fonctionne pas si la valeur contient un caractère « $ »
Agent virtuel	PRB1803180	L'alias de connexion NowLLM ne doit pas être défini dans la définition d'aptitude pour d'autres fournisseurs
Agent virtuel	PRB1822221	Un retour après la sélection d'un sujet n'est pas une phrase linguistique
Agent virtuel	PRB1782232	La longueur de l'énoncé n'est pas vérifiée lors de la découverte de rubrique, ce qui autorise les énoncés de grande taille qui entraînent un ralentissement
Agent virtuel	PRB1795646	La modification de la police du corps du texte de la messagerie instantanée n'est pas appliquée pour la carte affichée dans l'en-tête d'Agent virtuel
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1788742	La rubrique d'aide au développement des talents n'est pas détectée
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1800264	Concepteur d'agent virtuel se bloque lors de la suppression d'un champ de l'utilitaire d'action d'enregistrement
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1793793	L'exécution de la rubrique NAVA ne remplit pas la colonne « API » dans une table sys_cs_fdih_invocation, ce qui entraîne l'échec de la tâche ETL

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1793134	Un utilisateur sans privilèges élevés ne peut pas créer une sys_cs_context_profile de modèle de langage volumineux (LLM)
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1799111	Une conversation apparaît dans une erreur lorsque le remplissage d'emplacement renvoie des emplacements qui n'ont pas de définition de champ correspondante
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1816687	L'instance de base « Utilitaire d'action d'enregistrement » dans Concepteur d'agent virtuel n'est pas sûre à utiliser lors de la mise à jour de l'utilisateur
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1799095	Impossible d'afficher les résultats des tests pour la rubrique « Enregistrement de visite »
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1807451	La désactivation de « nouveau message ci-dessous/au-dessus » ne fonctionne pas comme prévu
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1813366	Le texte et l'avatar de l'état de chargement NAVA sont manquants
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1811601	Il y a plusieurs problèmes d'interface utilisateur dans NAVA
Tableaux de tâches visuels	PRB1765103	Le bouton **X** de l'onglet « Réponse » chevauche le bouton **X** sur la carte du tableau des tâches virtuelles
Tableaux de tâches visuels	PRB1772001	La réorganisation de la swimlane du tableau visuel des tâches ne fonctionne pas lorsque des voies non consécutives sont sélectionnées sous la configuration de voie
Tableaux de tâches visuels	PRB1822106	Lorsque vous utilisez le bouton **Déplacer** pour déplacer une carte entre des Tableaux de tâches visuels existants, les performances de la fenêtre contextuelle diminuent progressivement à mesure que d'autres tableaux sont ajoutés et que d'autres cartes sont ajoutées aux tableaux
Tableaux de tâches visuels	PRB1633785	Les champs configurés pour la vue du tableau visuel des tâches (VTB) ne s'affichent pas en permanence si « Afficher les informations de carte » est activé ou désactivé plusieurs fois
Tableaux de tâches visuels	PRB1658015	Champ de vue de rapport Erreur ACL lors de l'accès à un rapport alors que seules les conditions « Grouper par » sont appliquées pour la table vtb_card*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Expérience de visite	PRB1827999	Implémenter un script de configuration d'activité avancée afin que le nombre de visites libres soit à nouveau visible
Expérience de visite	PRB1801862	L'API de lecteur de badge lève le message d'erreur : « Impossible de trouver la file d'attente de l'emplacement associée au lecteur de badge »
Expérience de visite	PRB1791373	Lorsqu'un utilisateur planifie un rendez-vous et que celui-ci échoue, le système crée toujours l'interaction par rapport à la demande de rendez-vous de l'utilisateur
Expérience de visite	PRB1805976	Une erreur « Erreur lors de l'extraction de la vue de liste » est visible dans le widget « Mes éléments » lorsque les utilisateurs font des visites libres le rôle principal dans la configuration de l'activité
Portail Walk-Up Experience	PRB1781252	Incohérence avec la traduction de la date de visite
Enquêtes Walk-Up Experience	PRB1809389	Les options de l'enquête de visite ne sont pas entièrement affichées pour les tablettes
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1799156	Problèmes d'accessibilité sur un formulaire « Réservation » (Réserver un bureau)
API de documents Word	PRB1789946	Un document Word corrompu est généré à partir des API WordDocument après une mise à jour récente de Microsoft Office Word
Gestion des commandes de travaux	PRB1820564	La règle métier « Remplir le groupe - Répartition/Travail » déclenche une mise à jour de l'enregistrement de tâche financière à partir d'utilisateurs externes non enregistrés
Gestion des commandes de travaux	PRB1784924	Les mises à jour apportées à l'étiquette wm_task.state dans la plateforme ne sont pas reflétées dans « Ma carte »
Gestion des commandes de travaux	PRB1835428	Le format de date et d'heure préféré n'est pas respecté dans le panneau de tâches de l'espace de travail du répartiteur
Gestion des commandes de travaux	PRB1786639	customerservice_agent pouvez afficher tous les enregistrements d'une table de temps travaillé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des commandes de travaux	PRB1798406	La mise à jour de « Affecté à (changement de groupe d'affectation) » affecte le « Affecté à », même si le endor_group_type g_scratchpad.v est nul ou non défini
Gestion des commandes de travaux	PRB1816836	Le module Effectifs dans les espaces de travail configurables du répartiteur Customer Service Management (CSM) et Field Service Management (FSM) prend beaucoup de temps à afficher les données
Gestion des commandes de travaux	PRB1782808	Une mise à jour manuelle ne met pas à jour le temps de déplacement
Gestion des commandes de travaux	PRB1781421	Le bouton **Demander plus d'informations** de la table de tâches de commande de travaux ne fonctionne pas dans Workspace
Gestion des commandes de travaux	PRB1797615	La fin estimée n'est pas calculée lorsque l'option « Affecter via les entrées du calendrier » est définie sur vrai et que la date de début planifiée est modifiée manuellement et enregistrée
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1768649	Le résultat de recherche de correspondance exacte affiche une valeur de colonne sous la forme « Aucun »
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1655206	Une fois que vous avez sélectionné « Afficher toutes les correspondances de connaissances » dans les résultats de recherche globale, les conditions du groupe de recherche ne sont pas respectées dans les résultats de knowledge.do

Traduction automatique

Prise en charge du navigateur

La prise en charge du navigateur varie pour chaque version de l'interface utilisateur (UI). Certaines fonctionnalités ont des exigences de navigateur supplémentaires, qui sont notées dans la documentation appropriée.

Remarque : À partir de la version Washington, Internet Explorer et le mode Internet Explorer dans Edge ne sont plus pris en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur pour chaque version d'interface utilisateur

Navigateur	Next Experience	Espace	Interface utilisateur principale	Portail de services
Chrome	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes
Firefox et Firefox ESR	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes
Internet Explorer	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Microsoft Edge Chromium	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes
Safari	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures
Tablette mobile	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Dernière version d'iOS et de Safari Dernière version d'Android et de Chrome
Téléphone portable*	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Dernière version d'iOS et de Safari Dernière version d'Android et de Chrome

*Les navigateurs de téléphone mobile ne prennent pas en charge la version de bureau de l'interface utilisateur. Au lieu de cela, les navigateurs mobiles utilisent l'interface utilisateur mobile .

Firefox

La version iOS de Firefox ne prend pas en charge ServiceNow Community ou d'autres pages Portail de services.

Accessibilité et conformité

Consultez un résumé des mises à jour et des améliorations en matière d'accessibilité effectuées pour la Yokohama version de famille. Découvrez quel modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT) a été utilisé pour créer des rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR) pour ServiceNow® les produits et où y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts de la mise en production

Next Experience, l'espace de travail configurable et les améliorations de Builder

Tirez parti des mises à niveau de la plateforme et des produits pour renforcer la conformité à l'accessibilité WCAG 2.1 AA. Cette version améliore la convivialité pour tous les utilisateurs, en particulier ceux qui dépendent de la navigation au clavier, des technologies d'assistance ou qui ont une déficience visuelle. Les principales améliorations comprennent des capacités de zoom étendues (y compris une redisposition de 400 %), un contraste amélioré du texte et des images, la mise en œuvre d'un texte alternatif aux images et un étiquetage de contrôle affiné.

- Les mises à niveau de la plateforme et des produits incluent les espaces de travail configurables et les composants suivants :
  - Gestion de l'audit
  - Gestion du travail collaboratif
  - Gestion des tickets de conformité
  - Base de données de gestion des configurations (CMDB)
  - Prévention de la perte de données
  - Enterprise Agile Planning
  - Enterprise Asset Management
  - Espace de travail du projet
  - Espace de travail de gestion des ressources
  - Espace de travail Réponse aux incidents de sécurité
  - Gestion des actifs logiciels
  - Strategic Planning
  - Vendor Management Workspace
  - Planificateur d'événements du Centre des lieux de travail
  - Gestion de l'entretien des lieux de travail
  - Workplace Move Management
- Constructeurs mis à niveau pour prendre en charge WCAG 2.1 niveau AA :
  - Générateur de tables de décision
  - Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow
  - Générateur de tables
  - Générateur de thèmes
  - Workspace Builder

Nouvelles fonctionnalités et autres améliorations

- **Entrée vocale pour Now Assist** : activez un paramètre d'entrée vocale facultatif pour le panneau Now Assist dans la console d'administrateur Now Assist. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option d'entrée de la parole au texte pour accéder aux compétences Now Assist dans le panneau dans n'importe quelle langue prise en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Raccourcis clavier personnalisés Next Experience** : exploitez 40+ raccourcis clavier dans Next Experience ou concevez les vôtres au niveau administrateur ou utilisateur.
- **Raccourcis clavier Next Experience catégorisés** – Trouvez des raccourcis clavier rapidement et facilement avec les nouvelles catégories : Action de page, Navigation de page, Navigation globale et Général. Cette organisation améliore la navigation pour les utilisateurs qui utilisent des claviers, y compris ceux à mobilité réduite.
- **Nouveaux raccourcis clavier Next Experience** : deux nouveaux raccourcis clavier Next Experience sont disponibles, un raccourci pour ouvrir et fermer le panneau Now Assist et un autre pour activer l'entrée vocale pour Now Assist.
- **Services documentaires** : créez et exportez des PDF accessibles à partir d'enregistrements et de listes à l'aide de Services documentaires.
- **Éditeur de texte enrichi (TinyMCE) Mise à niveau de Knowledge and Service Catalog :** identifiez et résolvez les problèmes liés à l'accessibilité dans les articles de la base de connaissances via le vérificateur d'accessibilité.
- Amélioration de l'expérience des utilisateurs de technologies d'assistance en corrigeant les limitations potentielles qui auraient pu empêcher l'accès transparent au contenu, la navigation dans les applications et l'utilisation des fonctionnalités.

Maintenant disponible dans le ServiceNow Store et l'Extension Store Chrome :

Text Adjust Neurodiversity Extension – Donnez aux utilisateurs atteints de maladies neurodivergentes (dyslexie, autisme, TDAH, etc.) les moyens de personnaliser leur expérience de lecture. Installez l'extension Text Adjust Neurodiversity (basée sur Chromium) pour modifier l'interface utilisateur de la page Web en modifiant les familles de polices et en ajustant l'espacement des lettres, des mots et des paragraphes. Les fonctionnalités incluent la possibilité de :

- Ajustez la police par défaut sur une page Web avec une famille de polices différente.
- Ajustez l'espacement des lettres, des mots, de la hauteur de ligne et des paragraphes sur une page Web.

Accessibilité des produits

Un modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT) est un format de rapport mondialement reconnu utilisé pour évaluer l'accessibilité d'un produit ou d'un service. ServiceNow utilise la version internationale du VPAT pour créer des rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR). Les ACR sont disponibles pour les versions actuellement prises en charge ServiceNow .

Pour obtenir la liste complète des rapports de conformité en matière d'accessibilité disponibles, consultez Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Information associée

Section508.gov

Préparer la mise à niveau

Avant chaque mise à niveau, relisez les informations générales sur la mise à niveau, examinez les tâches importantes antérieures et postérieures à la mise à niveau qui s'appliquent à votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mise à niveau, et apprenez à utiliser les produits et outils ServiceNow® pour faciliter votre expérience.

Pour assurer une mise à niveau sécurisée et efficace, toutes les ressources de mise à niveau les plus importantes sont compilées au sein d'un emplacement unique.

Mise à niveau vers une nouvelle version de ServiceNow

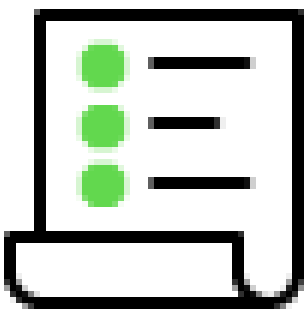
Mises à niveau de ServiceNow

Obtenez des informations générales sur les mises à niveau, telles que la durée, les options de restauration et les tests.

Tâches avant et après la mise à niveau

Identifiez toutes les tâches à effectuer avant et après la mise à niveau de vos applications et fonctionnalités.

Liste de vérification de planification de la mise à niveau

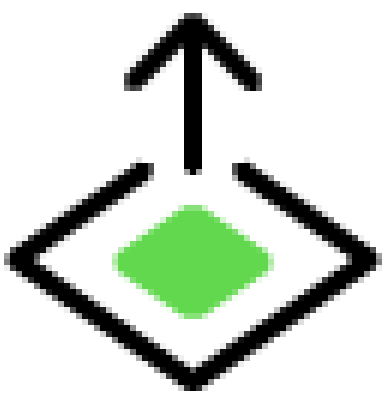


Utilisez la liste de vérification de bout en bout pour planifier et suivre les activités de votre mise à niveau.

Outils et ressources de mise à niveau

Découvrez les ServiceNow produits, les outils et les ressources susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

Mises à niveau et ServiceNow® Store



Découvrez comment les mises à niveau sont appliquées aux ServiceNow® Store applications.

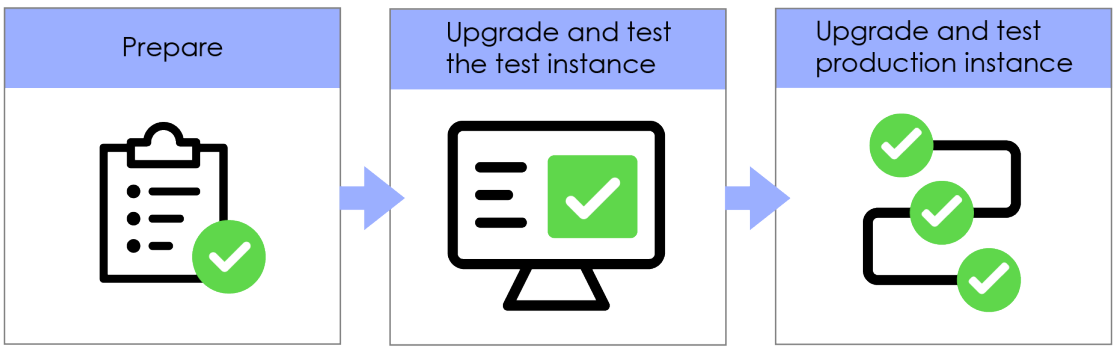
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à niveau de ServiceNow

Le processus de mise à niveau déplace votre instance vers une nouvelle ServiceNow version. Découvrez la différence entre la mise à niveau et l'application de correctifs, les définitions de version, les options de restauration et de sauvegarde, et comment tester vos mises à niveau d'instances de non-production et de production.

Avant de commencer le processus de mise à niveau, lisez le et passez en revue les Yokohama Notes de versiontâches de mise à niveau et de migration pour vos applications et fonctionnalités.



Les mises à niveau du système peuvent être des projets importants. Chaque ServiceNow version de fonctionnalité inclut des ajouts majeurs, et vous devez toujours tenir compte de l'impact des nouvelles fonctionnalités sur une instance. La mise à niveau apporte des améliorations à toutes les fonctionnalités qui font partie du système de base ou qui sont déjà actives, à moins que la fonctionnalité ne soit personnalisée sur votre instance. Pour obtenir la liste de tous les modules d'extension disponibles et savoir s'ils sont actifs par défaut sur le système de base, consultez Liste de Yokohama modules d'extension .

Une préparation minutieuse et la connaissance des logiciels, outils et ressources disponibles peuvent contribuer à la réussite d'une mise à niveau. Outre les documents fournis par ServiceNow, il est important de comprendre le fonctionnement actuel de votre ServiceNow instance et le niveau de performances des principales fonctionnalités métier. Définissez l'attente des utilisateurs informatiques et professionnels selon laquelle du temps doit être consacré à la préparation, à l'implémentation et au test ServiceNow des mises à niveau.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, contact Service et assistance client . Service et assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur les mises à niveau, ServiceNow propose également divers services de préparation de la production . Ces services répondent spécifiquement aux défis liés à l'évolutivité, à la facilité de gestion, à l'évolutivité et aux performances des instances. Les examens sont effectués par un ServiceNow consultant professionnel certifié, qui fournit des recommandations pour aligner les configurations des clients sur ServiceNow les meilleures pratiques. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour plus de détails.

Durées de mise à niveau et de mise à jour dans Yokohama

Le processus de mise à niveau prend beaucoup moins de temps pour les mises à jour et les mises à niveau. (Une mise à jour se produit lorsqu'une instance passe d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein de la même famille de version. Une mise à niveau se produit lorsqu'une instance passe d'une famille de versions à une autre. Comme toujours, testez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vos mises à niveau, mais ne présumez pas, à partir du temps d'achèvement beaucoup plus rapide, que la mise à jour ou la mise à niveau n'a pas réussi.

Mises à niveau prises en charge

Vous pouvez effectuer une mise à niveau directe vers la famille de version la plus récente. Si votre mise à niveau implique plusieurs versions logicielles, veillez à consulter les notes de publication de chaque version entre votre version actuelle et la version cible. Pour plus d'informations sur la terminologie de mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la base de Now Support connaissances.

Mises à niveau et mises à jour

ServiceNow organise ses libérations en familles. Une famille est un ensemble de versions qui portent le nom d'une grande ville, telles que Yokohama. Les familles contiennent également des correctifs et des correctifs. Par exemple, les versions suivantes font partie de la Orlando famille :

- Orlando Correctif 4
- Orlando Correctif 3 Correctif 2

La mise à niveau consiste à passer à une version qui se trouve dans une famille différente de votre version actuelle. Par exemple, un passage du London patch 7 au Orlando patch 3 est une mise à niveau car London et Orlando sont des familles différentes.

La mise à jour est le fait de passer d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein d'une même famille de versions. Par exemple, un passage du Orlando correctif 1 au Orlando correctif 3 est une mise à jour, car les deux versions font partie de la Orlando famille.

Dans les deux cas, la version cible est Orlando le correctif 3. C'est la différence entre votre famille de versions actuelle et cible qui détermine si vous effectuez une mise à niveau ou une mise à jour.

Fonctionnalités, correctifs et correctifs logiciels

Chaque famille de versions contient des fonctionnalités, des correctifs et des correctifs.

Une fonctionnalité fournit une solution complète que les clients peuvent implémenter pour ajouter de la valeur à leur organisation. Les nouvelles fonctionnalités ne sont généralement disponibles que dans le cadre d'une version de fonctionnalité. Les fonctionnalités sont prises en charge avec des correctifs et des correctifs.

Type	Périmètre
Fonctionnalité	• Introduit de nouvelles fonctionnalités • Inclut tous les correctifs disponibles pour les fonctionnalités existantes • Est axé sur la production ; La qualité et la stabilité sont de la plus haute priorité tout au long du cycle de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Périmètre
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec une collection de correctifs de problèmes • N'inclut généralement pas les nouvelles fonctionnalités
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec un correctif de problème spécifique pour une version de fonctionnalité • Peut inclure ou non des correctifs précédents pour une version donnée • N'inclut pas les nouvelles fonctionnalités

Pour plus d'informations sur la terminologie de mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la base de Now Support connaissances.

Restaurations et sauvegardes

Lorsque vous planifiez une mise à niveau, n'oubliez pas que ne fournit pas d'option ServiceNow de restauration universelle. Des restaurations sont disponibles pour les mises à jour (par exemple, Yokohama correctif à correctif et Yokohama correctif à correctif). La fenêtre de restauration est de 10 jours par défaut. Vous pouvez personnaliser cette fenêtre en modifiant la *glide.rollback.expiration_days* propriété. Pour demander une restauration, contact Service et assistance client .

Évitez de restaurer une instance de production à partir d'une copie de sauvegarde, dans la mesure du possible, en raison de temps d'arrêt et de pertes de données. Lorsqu'un problème ne peut pas être résolu à l'aide d'autres méthodes, la restauration d'une instance de production à partir d'une copie de sauvegarde est une dernière option. ServiceNow peut restaurer une instance à n'importe quel moment, quel que soit le moment où une sauvegarde est terminée. Service et assistance client Fournit un support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour obtenir de l'aide sur les problèmes critiques post-mise à niveau.

Remarque : ServiceNow n'effectue pas de sauvegardes à la demande. Les instances sont automatiquement sauvegardées quotidiennement pendant les heures creuses selon les calendriers définis par ServiceNow. La durée des calendriers de sauvegarde existants n'est pas ajustée.

Test tout au long des mises à niveau

Le test est une partie intégrante qui a lieu après la mise à niveau de chaque instance. Après avoir mis à niveau une instance, testez-la et validez-la.

Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous avez trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins de trois instances, ou si vous utilisez Développement de l'équipe , ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

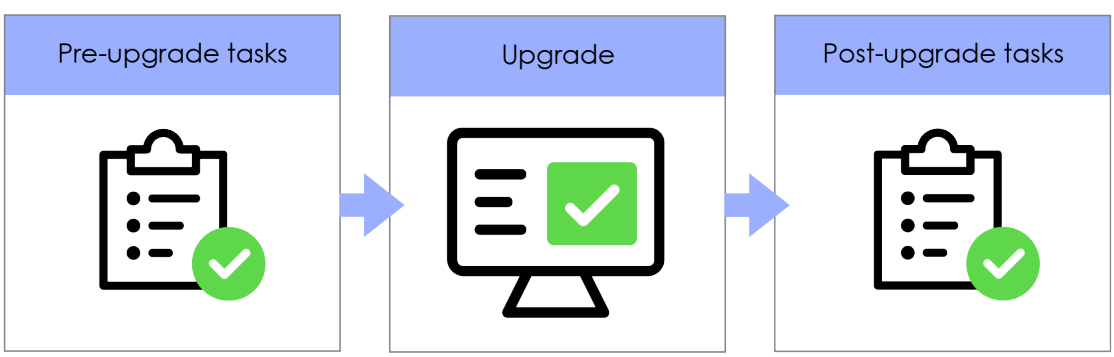
Instance	Type de test requis
Développement	Effectuez des tests de fumée.
Test	• Utilisez Infrastructure de ServiceNow tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. • Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . • Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener un UAT. **Remarque :** Framework de tests automatisés est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez uniquement des UAT.

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, documentez les conditions du problème, les étapes pour reproduire le problème et vos personnalisations. Contact Service et assistance client pour ouvrir un incident pour chaque problème et fournir ces informations en conséquence. Service et assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits

En préparation de votre mise à niveau, passez en revue les tâches de mise à niveau et de migration pour diverses applications et fonctionnalités. Prévoyez d'effectuer ces tâches, le cas échéant, avant ou après la fin de la mise à niveau.

Préparer votre instance pour une mise à niveau plus fluide



Avant d'effectuer la mise à niveau vers Yokohama, examinez ces tâches avant et après la mise à niveau et effectuez les tâches selon les besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de mise à niveau et de migration

Important : Pour toute modification de la procédure de mise à niveau pour les clients auto-hébergés, consultez KB0563844 pour plus de détails.

Produit	Notes de publication	Famille
Recherche IA	*Recherche IA* applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection automatique de la langue lorsque vous indexez des enregistrements de la table Tâche [task] et de ses tables enfants après une mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection automatique de la langue aux enregistrements de tâche que vous avez indexés avant de les mettre à niveau vers *Utah*, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements. De même, *Recherche IA* applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection des régions de texte pour le chinois et le japonais lorsque vous indexez des enregistrements ou des documents avec des régions de texte chinois ou japonais après une mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection de zone de texte aux enregistrements et documents que vous avez indexés avant de procéder à la mise à niveau vers *Utah*, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements et documents. *L'application Recherche IA* pour *Next Experience* est automatiquement activée dans les nouvelles instances *Utah*. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente, vous pouvez configurer et activer *manuellement Recherche IA* pour *Next Experience*. Pour en savoir plus sur l'application, consultez *Recherche IA* pour *Next Experience* .	Utah
Messagerie instantanée d'agent et Sidebar	La console *Interfaces conversationnelles* est incluse dans la version *Utah* , de sorte que les clients existants n'ont pas besoin de l'installer. S'il a été installé en tant qu'application à partir du *ServiceNow Store*, les mises à jour ultérieures doivent être installées à partir de là.	Utah
Assessments and Surveys	Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter correctement des tests *Infrastructure de tests automatisés* (ATF), l'étape **Cliquez sur le bouton Participer** à une enquête doit être remplacée par Cliquez sur **la carte d'enquête** pour tous les tests qui comportent cette étape.	Utah
Mise en service et	Après la mise à niveau *de Cloud Provisioning and Governance* vers la version *Utah* , créez un index de base	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
gouvernance du cloud	de données à partir des colonnes spécifiées de la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]. L'index de base de données permet d'améliorer les performances de traitement des événements *Amazon Web Services (AWS)* de l'instance. Si vous avez commencé à utiliser *Cloud Provisioning and Governance* avec la version *Utah*, l'index de base de données est automatiquement créé lors de l'installation de l'application. Pour plus d'informations, consultez Améliorer les performances de traitement des événements dans le cloud AWS.	
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Configuration Compliance*, la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498. • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du *ServiceNow Store* et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance *Now Platform*. • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Configuration Compliance*, ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Utah*, consultez l'article Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les mises à jour des applications tierces prises en charge par *Vulnerability Response* et *Configuration Compliance*, consultez les notes de publication des intégrations Vulnerability Response. **Mettre à niveau les informations pour Configuration Compliance vers Utah** Version: 14.7 — Description de la mise à niveau: Certifié pour *l'Utah* dans le *ServiceNow Store*. Consultez la section suivante intitulée « Nouveau dans la version *Utah* » pour plus d'informations.	Utah
Gestion du service	Les améliorations apportées aux tâches de ticket ajoutent plusieurs champs à l'enregistrement de tâche de ticket. Après la mise à niveau vers la version *Utah*, vos clients	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
clientèle (CSM)	peuvent exécuter un script qui remplit ces champs pour les tâches de ticket actives. Pour plus d'informations, voir Tickets et tâches de ticket .	
Gestion de la clé de chiffrement	Les contextes de chiffrement sont automatiquement convertis au *niveau des colonnes Champ de chiffrement*, modules de chiffrement et politiques d'accès aux modules correspondantes sur la mise à niveau à partir de la version *San Diego*. Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible dans le tableau de bord. Gestion *de la clé de chiffrement* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah*. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Utah
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Vous devez modifier les configurations des personnalisations existantes pour qu'elles soient compatibles avec le modèle de page d'enregistrement standard. Pour plus d'informations sur le modèle de page d'enregistrement standard et les changements de configuration, consultez l'instruction de travail | Comment migrer des pages d'enregistrement existantes vers des pages d'enregistrement standard [KB1224040] article de la base de connaissances Now Support.	Utah
Analyse de l'intégrité des journaux	Si votre version *d'Analyse de l'intégrité des journaux* est antérieure à février 2022, contactez *Now Support* ou votre représentant commercial *ServiceNow* pour demander une mise à niveau des composants principaux de l'application *Analyse de l'intégrité des journaux*.	Utah
Identité et authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah*. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Utah
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez le connecteur du graphe de services ISA fourni avec le Gestionnaire de processus de fabrication et que vous effectuez une mise à niveau vers le *Gestionnaire de processus industriel*, assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA ont un champ de nom unique.	Utah

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Réplication de données d'instance	Vous pouvez améliorer les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau de l'ensemble de réplication hérité vers V2 dans Réplication de données d'instance .	Utah
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le Serveur MID, consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version minimum de l'environnement d'exécution Java (JRE) prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID*, le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les serveurs *MID Windows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier *d'installation* ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité *du serveur MID* à effectuer la mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Manager Hub	Si vous effectuez une mise à niveau vers la Yokohama version, les conditions supplémentaires qui ont été créées pour les mappages de tâches dans le formulaire Configuration des tâches dans Centre des employés doivent être créées à nouveau dans le module Gestionnaire de mappage des tâches dans Centre du responsable.	Utah
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Si vous êtes un utilisateur *d'Operational Technology Incident Management* sur les versions précédentes, vous devez affecter de nouveaux rôles *Operational Technology Incident Management* v2 aux utilisateurs initialement affectés au rôle d'utilisateur d'incident OT (ot_incident_user). Pour plus d'informations, voir Affecter de nouveaux rôles Operational Technology Incident Management .	Utah
Sécurité de la plateforme	Obtenez le droit du coffre-fort pour utiliser la fonctionnalité de confidentialité des données. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, consultez ServiceNow Vault .	Utah
Planification de portefeuille	• À partir de la version 6.0.1, Alignment Planner Workspace est renommé *Planification de portefeuille* pour la licence *SPM* Standard. Dans votre instance *ServiceNow*, le nom de l'application est affiché *Planification de portefeuille* et le nom du module d'espace de travail est affiché Espace de travail *de Planification de portefeuille*. • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* v6.1.1 ou supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 .	Utah
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette CSM d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Ré-étiquetage des éléments pour une utilisation dans le secteur public après la mise à niveau .	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés (*RPA Desktop Design Studio*, *Robot assisté* et *Robot non assisté*) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* de *Tokyo* vers *Utah*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Utah*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Une fois que vous avez procédé à la mise à niveau vers *Utah*, les définitions des processus de bot changent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah dans la base de connaissances *Now Support* .	Utah
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM*Applications (sn_sow_itom_cont) **Versions SOW compatibles** SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont) / SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont) 1.1.x / 21.0.y 1.2.x / 21.1.y	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
</table>
Ici, x est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITSM(sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour applications ITOM(sn_sow_itom_cont).
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la version 10 du correctif Utah et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et les renvoyer. Si vous avez ajouté les glide.service_portal.widget.table_allow_list propriétés système ou glide.service_portal.widget.allow_list avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés sont migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version Utah Patch 10 ou ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets .

En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list, applique ces ACL indépendamment du fait que l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de la requête de filtre soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de requête de filtre, changez la valeur de glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list sur faux. Pour plus d'informations, consultez Widget Liste simple .</td><td>Utah</td></tr>
<tr><td>Gestion des portefeuilles de services</td><td>L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version Tokyo, mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données lourde, le</td><td>Utah</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre longtemps. Pour plus d'informations, consultez KB1123644	
Gestion des actifs logiciels	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels . Lors de la mise à niveau vers *Utah*, vos droits de licence perpétuelle existants couverts par l'assurance de logiciel et associés aux modèles logiciels de version générique sont modifiés. *Gestion des actifs logiciels* convertit automatiquement ces autorisations en modèles logiciels spécifiques à la version. Ces modifications sont apportées pour se conformer aux conditions de licence *de Microsoft* et pour atténuer le risque potentiel lié à l'application des avantages de l'assurance logicielle à toutes les versions de vos produits *Microsoft* . Pour plus d'informations, voir Maintenance des licences logicielles .	Utah
Strategic Planning	• À partir de la version 2.0.1, Lenses for *Alignment Planner Workspace* est renommé en licence *Strategic Planning* for *SPM* Pro. Dans votre instance *ServiceNow*, le nom de l'application est affiché comme Planification stratégique et le nom du module d'espace de travail est affiché comme Espace de travail de la planification stratégique. • Après l'installation de l'application Strategic *Planning*, les champs existants du formulaire Objectif , **Société**, **Unité business**, **Département** et **Portefeuille** sont consolidés en deux champs, **Type d'entité affectée** et **Entité affectée**, et sont renseignés automatiquement en fonction des valeurs des champs existants. • Si vous avez créé des relations m2m avec des entités d'approche autres que **l'unité business**, **le département**, la **société** ou le **portefeuille**, exécutez la tâche planifiée Migrer les relations d'objectif pour les entités affectées afin de renseigner les champs Type **d'entité affectée** et **Entité affectée** sur le formulaire Objectif en fonction des données de la table Relation d'objectif [sn_gf_goal_m2m_relationship]. • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v2.1.0 ou une version ultérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 .	
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Dans la version *Utah* , toutes les tables existantes ont été renommées. Dans le cadre du changement de nom, toutes les occurrences du mot « fournisseur » ont été changées en « slm » dans les nouveaux noms des tables existantes. Par exemple, le ticket du fournisseur [sn_supplier_case] a été renommé en Ticket du fournisseur (sn_slm_case), la tâche du fournisseur [sn_supplier_task] a été renommée Tâche du fournisseur (sn_slm_task), et ainsi de suite. Si vous effectuez une mise à niveau de la version *Tokyo* vers la version *Utah* , assurez-vous d'exécuter le script correctif pour migrer les tables existantes vers l'architecture *commune du fournisseur*. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un script correctif pour migrer les tables existantes vers l'architecture commune du fournisseur .	Utah
Centre de mise à niveau	*Centre de mise à niveau* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah* . Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès .	Utah
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Utah*, consultez l'article Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Utah
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires ajoutés pendant la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 .	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 18.0 de *Vulnerability Response* sur *Rome*, Vulnerability Manager Workspace n'est pas pris en charge.	
Recherche IA	• Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, *Recherche IA* réindexe automatiquement les tables autres que Tâche pour permettre l'affichage des résultats de recherche de pièces jointes avec leur enregistrement parent, mais ne réindexe pas automatiquement la table Tâche [task] et ses tables enfants. Avant de pouvoir afficher les résultats de recherche de pièces jointes d'enregistrement de tâche avec leurs enregistrements parents, vous devez réindexer manuellement la table Tâche [task]. Pour plus d'informations sur la réindexation d'une table, consultez Effectuer un index de table complet ou réindexer pour une source indexée unique . **Remarque :** La réindexation de la table de tâches peut prendre un certain temps. • Après la mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, vous pouvez éventuellement republier vos profils de recherche contenant des règles d'amélioration des résultats avec des actions de blocage et de promotion. La republication de ces profils de recherche résout un problème dans lequel les règles d'amélioration des résultats peuvent ne pas bloquer ou promouvoir correctement les résultats de recherche traduits. Pour obtenir des instructions sur la republication d'un profil de recherche, voir Publier un profil de recherche . Pour en savoir plus sur la façon dont *Recherche IA* gère le contenu traduit, consultez Prise en charge de l'internationalisation de Recherche IA .	Vancouver
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests *ATF (Automated Test Framework)* si vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure à *Utah*. Dans la version *Utah*, tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter des tests ATF avec succès, l'étape Cliquer sur le bouton Participer à une enquête doit être remplacée par l'étape Cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests qui comportent cette étape.	Vancouver
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par Now *Platform*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir apporté des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	
Gestion des coûts du cloud	Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau *de Gestion des coûts du cloud* vers *Vancouver*, consultez Mettre à niveau Analyse des coûts du cloud .	Vancouver
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Pendant la mise à niveau, un script correctif qui modifie le parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] s'exécute. La durée nécessaire à ce script correctif dépend du nombre de règles de rapprochement dans l'instance mise à niveau et ajoute généralement plusieurs minutes à la mise à niveau. Le changement de parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] est nécessaire pour s'assurer que les données de cette table sont capturées par les ensembles de mises à jour lors de l'exportation de règles de rapprochement entre les instances. Après la mise à niveau, tous les changements apportés aux règles de rapprochement sont entièrement capturés par des ensembles de mises à jour et sont correctement portés vers les instances de destination.	Vancouver
Gestion du service clientèle (CSM)	Suite à une mise à niveau vers la version *Vancouver*, vous devrez peut-être reformer et redéployer Task Intelligence pour la catégorisation et les modèles de sentiment du Service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Étapes à suivre après la mise à niveau vers Vancouver dans la documentation Intelligence des tâches pour Service clientèle.	Vancouver
Intelligence documentaire	*Intelligence documentaire* 3.0 et versions ultérieures incluent un schéma mis à jour pour prendre en charge sa transition d'une application incluse dans le périmètre vers un module d'extension *Now Platform*. Pour plus d'informations sur la mise à niveau, voir Mise à niveau vers Intelligence documentaire 3.0 ou ultérieure à partir de la version 2.4 ou antérieure .	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Cadre de travail des objectifs	À partir de la version 4.2.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau *du cadre de travail des objectifs*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**.	Vancouver
Visibilité ITOM	*Microsoft Azure* Configuration des alertes Après la mise à niveau, configurez le service d'alerte *Microsoft Azure* pour transmettre les notifications d'alerte à Now *Platform* de manière sécurisée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un webhook sécurisé pour transmettre les alertes Microsoft Azure à Now Platform .	Vancouver
Identité et authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Vancouver*. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Vancouver
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez le connecteur du graphe de services ISA fourni avec le Gestionnaire de processus de fabrication et que vous effectuez une mise à niveau vers le *Gestionnaire de processus industriel*, assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA ont un champ de nom unique.	Vancouver
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . Si la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] de votre instance contient plus de 10 millions d'enregistrements, configurez la rotation de table en fonction KB1364728 . L'utilisation de la rotation de table pour supprimer des enregistrements de la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] est sécurisée car cette table	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	contient uniquement les erreurs de réplication journalisées par *IDR* et non des données répliquées.	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID*, consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID*, le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les serveurs *MID Windows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier *d'installation* ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau de *Serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *Serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	Vancouver
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre module d'extension *Now Assist*, consultez l'article de la base de connaissances sur les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Gestion des commandes	À compter de la version de novembre 2023, l'application *Order Management* prend en charge le cycle de vie complet des commandes de produits et de services, y compris les fonctionnalités d'exécution des commandes fournies avec l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology*. Si vous disposez d'un abonnement à Gestion des services de télécommunications, vous installez l'application Order Management for Telecom, Media and Tech à partir du *ServiceNow Store*. Cette application installe l'application *Order Management*, les données de démonstration de télécommunications et les implémentations *ServiceNow* Open API suivantes des spécifications REST de l'API TM Forum : • API ouverte du catalogue de produits • API ouverte de Catalogue de services • Commande de produit API ouverte • API ouverte de commande de service • Inventaire des produits : ouvrir l'API • API ouverte de qualification du service technique Si vous êtes familier avec l'application *Order Management pour Gestion du service clientèle*, vous pouvez éventuellement utiliser cette interface après avoir installé l'application *Order Management*. Pour plus d'informations, voir Activer l'interface utilisateur pour la gestion des commandes pour Gestion du service clientèle KB1554296. Pour plus d'informations sur les changements apportés à l'interface, voir Changements apportés à l'application Order Management pour Customer Service Management KB1560237. Lors de la mise à niveau, la table Tâche de commande [sn_ind_tmt_orm_order_task] est étendue à partir de la table Tâches planifiées [planned_tasks] utilisée dans l'application *Gestion du service client*. La table Tâche de commande a également été modifiée. Pour plus d'informations sur les changements apportés à la table Tâche de commande, consultez OMT Changement de parent des changements de modèle de données KB1496935. Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version *Vancouver* et que vous utilisez une version de l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* qui n'est pas la version 5.2.0, vous ne pourrez pas accéder aux correctifs pour renseigner l'inventaire des produits et les caractéristiques des modèles	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de produits. Pour obtenir ces modifications, effectuez une mise à niveau vers le correctif *Vancouver* actuel.	
Espace de travail d'analyse de plateforme	La version *Vancouver* de Platform Analytics Workspace (3.0) inclut les mises à jour de la version 2.1.x, auparavant disponibles uniquement dans le *ServiceNow® Store*.	Vancouver
Planification de portefeuille	• Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* v6.1.1 ou supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* 7.0.0 ou 7.1.0, il est possible que la liste des entités ne se charge pas à l'étape Sélectionner les entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	Vancouver
Concepteur d'automatisation de processus	Après la mise à niveau vers *Vancouver*, mettez à jour l'application *Process Automation Designer* dans le *ServiceNow Store*.	Vancouver
Public Sector Digital Services	Avant d'effectuer une mise à niveau vers *Public Sector Digital Services* v8.0, vous devez créer des définitions de service personnalisées pour les données de la table Services proposés, les données de la table Services reçus et toutes les autres données affectées par la conversion de la table Services proposés en table Définition de service (données du tableau de bord Analyse des performances, données des rapports du membre ou de l'entreprise...). Les données personnalisées relatives aux services proposés et aux services reçus créées dans les versions précédentes ne sont pas automatiquement migrées vers la nouvelle version et, après la mise à niveau, ne sont pas accessibles dans l'application tant que les données ne sont pas migrées des entités héritées vers la table Définition de service. Pour plus d'informations, consultez les conseils sur la migration des services proposés et des services reçus et Configurer une définition de service pour les playbooks dans Public Sector Digital Services .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Ré-étiquetage des éléments pour une utilisation dans le secteur public après la mise à niveau .	
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés (*RPA Desktop Design Studio*, *Robot assisté*, *Robot non assisté* et Login Agent robot *non assisté*) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Vancouver*. D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* depuis *Tokyo* ou avant vers *Vancouver*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Vancouver*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau *vers Vancouver,* les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances Now Support de la base de connaissances *Now Support* .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Réponse aux incidents de sécurité		Vancouver
Service Bridge	Pour plus d'informations sur la mise à niveau et l'utilisation des nouvelles applications *de Pont de services*, consultez Migrer à partir de Pont de services (hérité).	Vancouver
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM*Applications (sn_sow_itom_cont) **Versions SOW compatibles** SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont) / SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont) 1.1.x / 21.0.y 1.2.x / 21.1.y 1.3.x / 21.2.y, 21.5.y et 21.6.y 2.0.x / 22.0.y 2.1.x / 22.1.y et 22.y.y 4.0.x / 24.y.y Ici, x est la sous-version de l'application Espace de *travail pour l'exploitation des services* pour applications *ITSM*(sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des *services* pour applications *ITOM*(sn_sow_itom_cont). Si l'instance mise à niveau dispose de l'une des personnalisations suivantes, vous devez migrer les changements de page d'enregistrement standard. Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d'enregistrement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Toute action déclarative personnalisée du type de client • N'importe quelle fenêtre modale personnalisée • L'écran ou la condition d'écran de n'importe quel onglet horizontal ou de panneau latéral contextuel personnalisé Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité *Cadre de travail des recommandations* n'est plus disponible et, à la place, seule la version standard de la fonctionnalité *Actions recommandées pour ITSM* est disponible.	
Portail de services	Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la version *Vancouver* Patch 7 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et les renvoyer. Si vous avez ajouté les *glide.service_portal.widget.table_allow_list* propriétés système ou *glide.service_portal.widget.allow_list* avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés sont migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version *Vancouver* Patch 7 ou ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets . En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, applique ces ACL indépendamment du fait que l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de la requête de filtre** soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes** de requête de filtre, changez la valeur de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* sur faux. Pour plus d'informations, consultez Widget Liste simple .	Vancouver
Gestion des portefeuilles de services	L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version *Tokyo* , mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données lourde, le système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre longtemps. Pour plus d'informations, consultez KB1123644 .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Gestion des compétences	Si vous avez personnalisé l'URL de la page Gérer les compétences, vous devez mettre à jour manuellement l'URL pour qu'elle pointe vers la nouvelle page. Voici le chemin d'accès relatif à la nouvelle page Gérer les compétences : `https://<nom d'instance>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department`. Vous pouvez remplacer le chemin d'accès existant par celui-ci. **Remarque :** Assurez-vous que la compétence parente et la sys_ids département parent sont les mêmes que celles figurant dans votre URL existante.	Vancouver
Gestion des actifs logiciels	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels . Lors de la mise à niveau vers *Vancouver*, les champs **Version** et **Édition** des définitions de carte de détection (DMAP) prennent en charge la nouvelle valeur **is_empty** . Si le champ **Edition** d'une définition DMAP de composant *Microsoft* SQL Server existante a été précédemment défini sur **is_anything**, il est automatiquement mis à jour avec la nouvelle valeur **is_empty** suite à la mise à jour du contenu.	Vancouver
Strategic Planning	• À partir de la version 2.1.0, l'accès au module Objectifs dans *Strategic Planning* nécessite les rôles sn_apw_advanced.spw_goal_user_read et sn_apw_advanced.spw_goal_user pour l'accès en lecture et en modification, respectivement. Après la mise à niveau *de Strategic Planning*, affectez ces rôles aux utilisateurs d'objectifs existants pour gérer les objectifs dans *Strategic Planning*. • À partir de la version 2.1.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau de *Strategic Planning*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**. • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v2.1.0 ou une version ultérieure, un script correctif est exécuté	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v3.0.0 ou v3.4.0, il est possible que la liste des entités ne se charge pas à l'étape Sélectionner des entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	
Telecommunications Service Operations Management	Le package de démarrage Integration Hub, ainsi que le déclencheur externe, sont inclus en tant que composants du package de démarrage dans *Vancouver* Patch 1. Le client doit utiliser la version familiale *Vancouver* Correctif 1 pour obtenir la fonctionnalité de notification de l'API de télécommunications.	Vancouver
Gestion des risques liés aux tiers		Vancouver
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités qui ont été livrées dans *Vancouver* Patch 7 ne sont pas disponibles dans la version initiale *de l'accès anticipé de Washington DC*. Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures versions du correctif de *Washington DC*: Changements du contrôle du collecteur d'entrées • Effectuez un glisser-déplacer pour réorganiser les entrées au sein du nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud acceptera : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur de texte Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response*, ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Vancouver*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response.	Vancouver
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response*, la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498. Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, la durée de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires qui ont été ajoutés pendant la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498. À partir de la version 20.0 de l'application *Vulnerability Response* et de la version 2.03 de l'application Vulnerability Emergency Response, Vulnerability Analyst Workspace est renommé Vulnerability Assessment Workspace. Toutes les références à l'espace de travail de l'analyste de vulnérabilité sont désormais des espaces de travail d'évaluation de la vulnérabilité.	Vancouver
Recherche IA	*Correctif 9 de Washington DC* : • Après la mise à niveau vers *Washington DC* Patch 9 à partir d'une version antérieure, rendez le contenu des blocs de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur la réindexation, consultez Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour une source indexée unique ou Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour plusieurs sources indexées. *Washington DC* : • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, *Recherche IA* met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser les nouveaux champs de formulaire Configuration	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de résultat Genius Recherche *IA* . Cette procédure de mise à jour apporte les changements suivants : ◦ Supprime les valeurs de champ de **type de réponse de résultat Genius** existantes. ◦ Migre les valeurs de champ de **la logique de résultat Genius** vers le nouveau processeur de demande Recherche *IA* et les champs de processeur de réponse Recherche *IA* selon le cas. • Après la mise à niveau de votre instance vers *Washington DC*, *Recherche IA* conserve la valeur que vous avez définie précédemment pour **l'opérateur de recherche booléen à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut une** propriété système à termes multiples (*glide.ais.query.search_operator*). Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multitermes, définissez la valeur de cette propriété système sur *AND then OR 2+ key terms*. Pour plus d'informations sur les propriétés système *Recherche IA* , consultez Propriétés système Recherche IA . • À partir de *Washington DC*, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés en fonction de leur date de sys_created_on au lieu de leur date de sys_updated_on. Ce changement nécessite une réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour *Recherche IA*, ce qui peut être très long. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC* à partir d'une version familiale précédente, *Recherche IA* ne réindexe pas automatiquement la source indexée de la table Utilisateur. Si vous avez besoin de pouvoir rechercher les enregistrements utilisateur dans la dernière configuration, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans le cas contraire, *Recherche IA* réindexe les enregistrements individuels de la table Utilisateur au fur et à mesure de leur mise à jour jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.	
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par Now *Platform*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir apporté des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	
Business Continuity Management	Après la mise à niveau vers la version *Washington DC*, vous devez noter les informations importantes suivantes pour les analyses d'impact sur l'entreprise, les plans de continuité d'activité et les événements existants : • Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source de l'évaluation des dépendances est renommée Source primaire et la source **BCM** est renommée **Manuel** pour les dépendances ajoutées manuellement après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB*. • Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée Source primaire à la suite d'une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB* et BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour. • Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB*, BIA et Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour.	Washington DC
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• La colonne *product_instance_id* a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et éléments de base d'installation (IBI) connexes préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la manière de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma de CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035]. • Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la version *Washington DC*, vous devez définir la *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled*	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	propriété système sur true pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]). • Si vous avez utilisé l'application de certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans Espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* et vers la version 6.0 de CMDB Workspace, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application Certification des données héritée en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans Espace de travail CMDB. Pour en savoir plus, reportez-vous à .	
Now Platform principale	Auparavant, si une transaction était annulée, certaines opérations auditables n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et est annulée avant la création de l'audit. Mais désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque d'abandon de l'opération par une transaction annulée avant l'enregistrement de l'audit. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont maintenant enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan. Ce changement redéfinit la valeur par défaut de la propriété `glide.db.audit.lazy` de vrai à faux. Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table Propriétés, ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur et le nouveau comportement par défaut avec la version *Washington DC*. Sur certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur vrai, ce qui signifie que ces instances ne pourront pas utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.	Washington DC
Gestion de la clé de chiffrement	Si vous mettez à niveau votre instance vers *Washington DC*, mais que vous ne mettez pas à niveau votre *serveur MID*, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en mettant à niveau votre *serveur MID* vers *Washington DC*. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à ce que *le serveur MID* soit mis à niveau vers *Washington DC* pour éviter les échecs d'authentification.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Pour plus d'informations sur les mises à niveau de Serveur MID, voir Mises à niveau de Serveur MID .	
Enterprise Asset Management	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, le champ model_component n'est plus disponible dans la table Actif d'entreprise [sn_ent_asset]. À la place, un nouveau champ model_component_id est disponible dans la table Actif [alm_asset]. Le script ENT - Migrer vers un nouveau composant de modèle déplace les données du champ model_component existant vers le champ model_component_id. Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches *de flux Enterprise Asset Management* • Vous devez disposer de cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs **decatégorie Actif et Dépense** sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépenses est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source des lignes de dépense. • Vous devez renseigner le champ Coût de point de référence du TCO et Seuil de point de référence du TCO sur tous les modèles existants manuellement ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actifs : ◦ **Fin de vie utile de l'actif** : date de création plus la durée de vie utile en mois. ◦ **Date de première utilisation de l'actif** : date de création. ◦ **TCO de l'actif** : somme agrégée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de son actif enfant.	Washington DC
Financial Services Operations Core	Lors de la mise à niveau vers *Washington DC*, le module d'extension *Opérations des services financiers Core* change le parent des tables suivantes : **Remarque :** La mise à niveau peut avoir plus de temps si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• La table de définition de service [sn_bom_service_definition] est développée à partir de la table de définition de service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition. • La table Tâche financière [sn_bom_task] est développée à partir de la table Tâche [sn_customerservice_task] du Service clientèle au lieu de la table Tâche globale [task]. • La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] est développée à partir de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party]. Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par *ServiceNow® Customer Service Management (CSM)* tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.	
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Après votre mise à niveau vers *Washington DC*, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants concernant le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches *de flux Gestion des actifs matériels*. • Vous devez disposer de cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépenses est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source des lignes de dépense. • Vous devez renseigner le champ Coût de point de référence du TCO et Seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants manuellement ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les actifs : ◦ Fin de vie utile de l'actif : date de création avec la durée de vie utile en mois. ◦ Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création. ◦ TCO de l'actif : somme agrégée de toutes les lignes de dépense associées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de son actif enfant.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lors de la mise à niveau vers *Washington DC*, la table parente des produits vendus dans le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] devient Élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes : • Plan de membre [sn_hcls_member_plan] • Médicaments [sn_hcls_medication] • Immunisation [sn_hcls_immunization] • Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] • Service de programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] En outre, les tables parentes suivantes ont été supprimées et sont autonomes : • Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization] • Centre de santé[sn_hcls_location] • Cabinet de médecin [sn_hcls_practitioner_facility] Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les organisations et les tables d'emplacement pour un ensemble plus large de cas d'utilisation. Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que les fonctionnalités existantes ne soient pas impactées : **1.** La référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mise à jour pour utiliser cmn_location. **2.** Toutes les données sont déplacées des tables Produit vendu des services de santé vers les tables Élément de base d'installation. **3.** Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit vendu pour les services de santé. **4.** L'état de sn_hcls_enrolled_program et sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state. **5.** Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Centre de santé et Cabinet du praticien. **a.** Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement de l'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de soins de santé afin de former une référence 1:1.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	b. Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié. **c.** Tout médecin disposant d'un enregistrement dans le site du médecin verra un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de service avec l'emplacement d'entreprise approprié. **d.** Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parente de cet établissement de santé. **Remarque :** La mise à niveau peut avoir plus de temps si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.	
Gestionnaire de processus industriel	L'application *Gestionnaire de processus industriel* a maintenant une dépendance avec les applications *Operational Technology Service Management*, qui incluent *Operational Technology Incident Management* et *Operational Technology Change Management*. Pour installer *Gestionnaire de processus industriel* sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • *Technologie opérationnelle* SKU de visibilité • *Gestion des services de technologie opérationnelle* SKU • Toute UGS personnalisée qui autorise *le gestionnaire de processus industriel*	Washington DC
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance. La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	Washington DC
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID*, consultez Configuration système	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	requise pour le Serveur MID. La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID*, le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID*. Un seul service *Windows MID Server* est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	
Now Assist pour les créateurs	Pour bénéficier d'améliorations des performances de *Studio de workflow*, installez l'une de ces versions de l'application *Studio de workflow* à partir du *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du *Studio de workflow*, voir Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>Chemin de mise à niveau de la compétence de génération de flux
<table>
<tr><th>Now Assist pour les créateurs est-il déjà installé ?</th><th>Version de Studio de workflow à utiliser pour la mise à niveau</th></tr>
<tr><td>Non</td><td>Mettre à niveau Studio de workflow vers la version 25.1.3</td></tr>
<tr><td>Oui</td><td>Mettre à niveau Studio de workflow vers la version 25.0.0</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre module d'extension Now Assist, consultez l'article de la base de connaissances sur les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Gestion des commandes</td><td>Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version Washington DC ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie.

À partir de la version Washington DC, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données d'offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support.

Après la mise à niveau vers la version Washington DC, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commandes si nécessaire, consultez l'article Dépréciation de la liste Telco pour la capture de</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	commandes [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers *Washington DC*, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouvelles commandes de modification ou des commandes avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour plus d'informations, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de la ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	
Gestion des commandes	Les fonctionnalités introduites dans cette version *Washington DC* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'Order *Management*. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 6.0 ou antérieure *d'Order Management for Telecommunications and Media* : • À partir de la version Washington DC, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix plutôt que dans le modèle de données d'offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. • Après la mise à niveau vers la version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commandes si nécessaire, consultez l'article Liste de dépréciation de la capture de commandes [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version Washington DC, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration lors de l'utilisation de nouveaux ordres de modification ou d'ordres avec déconnexion, suspension	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	ou reprise d'actions lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour plus d'informations, consultez l'article Problèmes de reconfiguration des lignes de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	
Analyse des performances	La table des scores PA [pa_scores] héritée est en cours de dépréciation. Si vous avez encore des scores d'indicateurs capturés dans la table des scores PA et que leur nombre est inférieur à 43 millions, ces scores sont migrés automatiquement vers les tables pa_scores_l1 et pa_scores_l2 lors de la mise à niveau. La durée ajoutée prévue à la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour plus d'informations, consultez KB1294371 ou Migration des scores d'Analyse des performances .	Washington DC
Expérience de Platform Analytics	*Analyse de la plateforme* La fonctionnalité d'expérience se trouvait auparavant dans l'espace de travail *Platform Analytics* . La fonctionnalité fait désormais partie de la *Now Platform* principale, accessible via la *navigation unifiéeNext Experience*. Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et widgets *d'Analyse des performances* qui ont été créés dans *l'interface utilisateur principale* vers cette fonctionnalité.	Washington DC
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, mettez à jour les applications *Playbooks* et *Studio de workflow* dans le ServiceNow Store.	Washington DC
Planification de portefeuille	À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux fonctionnalités *sous licence de Strategic Portfolio Management* (*SPM*) Pro uniquement dans l'espace de *travail de la planification stratégique*. Si vous utilisiez *l'espace de travail de Planification de portefeuille* pour accéder aux fonctionnalités *sous licence SPM*Pro, telles que Objectifs, Commentaires sur les produits et Planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer *Planification stratégique* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Espace de travail *de la planification stratégique* , voir Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .	Washington DC
Intelligence prédictive	Si vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, vous ne pourrez pas créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles. Les changements apportés aux solutions de similarité et de mise en grappe s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur *Washington DC*.	
Proactive Service Experience Workflows	Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de ticket d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification de ticket d'incident, consultez Désactiver la notification de ticket d'incident .	Washington DC
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Si vous avez utilisé des caractéristiques d'attribut dans la matrice d'ajustement de prix standard dans la version initiale des applications *Gestion des ventes et Gestion* des commandes et que vous effectuez une mise à niveau vers la version de mai 2024 des applications *Gestion des ventes et Gestion des commandes*, vous devez exécuter une tâche planifiée qui corrige le format des valeurs de **code** générées automatiquement. Exécuter la **tâche planifiée pour modifier le champ de code sur les enregistrements de caractéristiques qui contiennent des caractères spéciaux** Tâche à la demande pour remplacer tout caractère qui n'est pas une lettre (a-z, A-Z), un nombre (0-9), un trait de soulignement (_) ou un signe dollar ($) par un trait de soulignement (_). Cette tâche corrige la valeur du **code** afin qu'elle ne commence pas ou ne se termine pas par un trait de soulignement, ne commence pas par un chiffre et ne contienne aucun trait de soulignement consécutif.	Washington DC
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tout** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Washington DC
Concentrateur de l'automatisation des processus	Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés suivants en téléchargeant les applications RPA :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
robotiques (RPA)	• *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Washington DC*. D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou avant vers *Washington DC*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Washington DC*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Washington DC*, les définitions des processus de bot basculent dans la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot à la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances *Now Support* de la base de connaissances Now Support.	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter Contrôle de la posture de sécurité, consultez Installer les applications prises en charge pour Contrôle de la posture de sécurité .	Washington DC
Espace de travail pour l'exploitation	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>des services pour Gestion des services IT</td><td>

Application Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont)
Espace de travail pour l'exploitation des services Application ITOMApplications (sn_sow_itom_cont)

Versions SOW compatibles
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
Dans la table, x est la subversion de l'application Applications ITSMde l'Espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) et y est la subversion de l'application Applications ITOMde l'Espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itom_cont).

Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité Cadre de travail des recommandations n'est plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la fonctionnalité Actions recommandées pour ITSMest disponible.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut dans la version Washington DC, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et ne peuvent pas les renvoyer. Si vous avez ajouté des propriétés système ou glide.service_portal.widget.table_allow_listglide.service_portal.widget.al avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	les widgets après la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets . En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, applique ces ACL indépendamment du fait que l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de la requête de filtre** soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes** de requête de filtre, changez la valeur de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* sur faux. Pour plus d'informations, consultez Widget Liste simple . Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l'utilisateur pour l'analyse de l'expérience utilisateur pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails dans la version *Washington DC*. Par exemple, si les utilisateurs se sont désabonnés du suivi des portails, mais ont choisi le suivi du reste de la plateforme dans la version *Vancouver*, les analyses de l'expérience utilisateur pour les portails sont suivies pour eux dans la version *Washington DC*. Les utilisateurs peuvent mettre à jour leur sélection à partir de la page de profil d'utilisateur dans les portails à tout moment.	
Gestion des actifs logiciels	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations liées aux intégrations *Adobe* et *Microsoft 365* avec votre instance *ServiceNow*, car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application *du magasin Gestion des actifs logiciels- Gestion des licences SaaS*. • Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé. • Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec un nouveau sys_id est créé.	Washington DC
Strategic Planning	À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux fonctionnalités *sous licence de Strategic Portfolio Management* (*SPM*) Pro uniquement dans Espace *de travail de planification stratégique*. Si vous utilisiez *l'espace de travail de Planification de portefeuille* pour accéder aux fonctionnalités *sous*	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	*licence SPM*Pro, telles que Objectifs, Commentaires sur les produits et Planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer *Planification stratégique* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Espace *de travail de la planification stratégique*, voir Explorer la planification de portefeuille dans Planification stratégique . Si vous effectuez une mise à niveau vers Strategic *Planning* v4.1.2 et que vous aviez précédemment personnalisé la vue Liste ou la vue Hiérarchie de la page Objectifs à l'aide du panneau latéral Personnalisation, les améliorations apportées à l'interface utilisateur dans la version 4.1.2 peuvent ne pas apparaître. Dans ce cas, vous devez supprimer vos enregistrements de préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur la suppression des préférences utilisateur à l'aide du panneau latéral Personnalisation, consultez KB1642037 .	
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Après la mise à niveau de la version *Vancouver* vers la version *Washington DC*, vous verrez uniquement l'espace *de travail Source-to-Pay* dans l'onglet **de navigation Tout** . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de continuer à utiliser *l'espace de travail Source-to-Pay*. Toutefois, vous verrez à la fois *l'espace de travail Source-to-Pay* et *l'espace de travail de gestionnaire de fournisseurs* dans l'onglet **Espaces de travail** . Si vous souhaitez utiliser *l'espace de travail de gestionnaire de fournisseur* au lieu de l'espace de *travail Source-to-Pay par défaut, assurez-vous* d'exécuter le script correctif `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` après la mise à niveau vers la version *Washington DC*. Vous pouvez télécharger le fichier `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` à partir du *ServiceNow Store*. Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de *l'espace de travail Source-to-Pay*, exécutez le script correctif `fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml` . Vous pouvez télécharger le fichier `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` à partir du *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, consultez Exécuter des scripts correctifs . Après la mise à niveau vers *Washington DC*, vous devez examiner toutes les tâches postérieures à la mise à niveau et les effectuer si nécessaire. Pour plus d'informations,	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	consultez Tâches post-mise à niveau pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs .	
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, lors de la mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de *l'Utah* à *Vancouver*, de *Vancouver* à *Washington DC*, etc. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM*, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers .	Washington DC
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Washington DC*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances *Now Support* . • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Washington DC
Studio de workflow	Pour bénéficier d'améliorations des performances de *Studio de workflow*, installez l'une de ces versions de l'application *Studio de workflow* à partir du *ServiceNow Store*. **Chemin de mise à niveau de la compétence de génération de flux** *Now Assist pour les créateurs* **est-il déjà installé ?** / **Version de** *Studio de workflow* **à utiliser pour la mise à niveau** Non / Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.1.3 Oui / Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.0.0	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Recherche IA	*Correctif 3 de Xanadu* : • Après la mise à niveau vers *Xanadu* Patch 3 à partir d'une version antérieure, rendez le contenu du bloc de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur la réindexation, consultez Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour une source indexée unique ou Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour plusieurs sources indexées . *Xanadu* : Après la mise à niveau vers *Xanadu* à partir d'une version antérieure, procédez comme suit pour ajouter les onglets de navigation Tableaux de bord, Visualisations de données et KPI aux résultats de recherche globale dans *Recherche IA* pour *Next Experience* : **1.** Mettez à jour l'application Recherche *IA* pour *le ServiceNow Store* Next Experience vers la version 4 ou une version ultérieure. Pour obtenir des instructions de mise à jour, consultez Installer une mise à jour d'une application ServiceNow Store . **2.** Validez l'ensemble de mises à jour fourni dans l'article *Ensembles* de mises à jour (KB1644544) des tables PAR de Recherche IA pour Next *Experience* 4.0 dans la *base de connaissancesNow Support*. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système .	Xanadu
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence dans la table Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et lève des exceptions si nécessaire.	Xanadu
Analytics, Intelligence and Reporting	Si vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez utiliser le *Centre de migration de Platform Analytics* pour profiter d'un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.	Xanadu
App Engine Studio	En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans *App Engine Management Center (AEMC)*, assurez-vous que la même version du module d'extension *Admission d'application* est installée sur chacune de vos instances.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Application Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Application Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Xanadu
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests *Automated Test Framework* (ATF) si vous effectuez une mise à niveau vers *Xanadu* à partir d'une version antérieure à *Utah*. Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter des tests ATF avec succès, l'étape Cliquer sur le bouton Participer à une enquête doit être remplacée par l'étape Cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests qui comportent cette étape.	Xanadu
Business Continuity Management	Les tables de relations introduites dans les enregistrements de plan sont générées par la *Update BCP dependencies snapshot* tâche planifiée. Après la mise à niveau vers la version *Xanadu* , vous pouvez afficher ces tables uniquement après l'exécution de la tâche planifiée ou en sélectionnant manuellement le bouton **Mettre à jour les dépendances** .	Xanadu
Gestion des tickets pour CSM	Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approbateur [approver_user]. Le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.	Xanadu
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lors de la mise à niveau vers *la version Gestion des coûts du cloud*8.0, le nouveau **service IA** de catégorie de balises est disponible pour les fournisseurs de services *Amazon Web Services* (*AWS*),*Microsoft Azure* et *Google Cloud Platform (GCP*). Étant donné que *Gestion des coûts du cloud*n'exécute le travail de téléchargement de la facturation qu'à partir du mois en cours, les dépenses en services d'IA ne seront incluses que pour le mois en cours. Si vous souhaitez afficher les détails de facturation pour les mois précédant le mois en cours, vous devez exécuter manuellement la tâche de téléchargement de	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	la facturation. Une fois la tâche de téléchargement de la facturation exécutée avec succès, vous pouvez afficher les données de dépenses de vos services IA.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Avant la mise à niveau vers *Xanadu*, les courbes de tendance « CI mis à jour » et « Services d'application mis à jour » dans les tuiles Activité CI récente et Activités récentes du service d'application de la vue Gestion d'Espace de travail *CMDB* peuvent ne pas avoir reflété avec précision les changements dans votre système. Après la mise à niveau vers *Xanadu* et vers les versions 5.5, 6.2 ou 7.2 de *CMDB* Workspace, ces lignes de tendance se reflètent sur une détection plus précise des CI et des services d'application mis à jour. • *CMDB (en anglais seulement)* Santé: Si la tâche de *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* tableau de bord ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* est active, cette tâche est désactivée lors de la mise à niveau vers *Xanadu*. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez réactiver ces tâches pour reprendre les rapports d'intégrité des relations CI. L'état actif de toutes les autres tâches du tableau de bord d'intégrité *CMDB* est conservé. Tout seuil d'échec pour un KPI ou une mesure supérieur à 100 000 est défini sur 100 000 pendant la mise à niveau. Cette limite supérieure est appliquée pour éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesures spécifiés. • Les signets pour le tableau de bord des CI ne fonctionnent plus après une mise à niveau vers *Xanadu*. Un message d'erreur `Page introuvable` s'affiche. Pour afficher les rapports *d'intégrité CMDB* pour un CI, ouvrez le formulaire CI dans Espace de travail *CMDB*. • Le tableau de bord du service d'application hérité sur *l'interface utilisateur principale* n'est pas pris en charge dans la version *Xanadu*. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. À la place, vous pouvez également accéder au tableau de bord des services d'application dans Espace de travail *CMDB* à partir de la vignette Services d'application de la vue Aperçus dans Espace de travail *CMDB*. • Le tableau de bord des intégrations *CMDB* sur *l'interface utilisateur principale* n'est pas pris en charge dans la version *Xanadu*. Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Pour accéder à un tableau de bord hérité sur une instance mise à niveau, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** , puis recherchez le tableau de bord.	
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.	Xanadu
Confidentialité des données	Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer les API *Découverte de données*, *Découverte de données* , Anonymisation des données et Confidentialité des *données* sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.	Xanadu
Tables de décision dans Studio de workflow	*Studio de workflow* est automatiquement installé sur votre instance. Toutefois, *Studio de workflow* est une application *du ServiceNow Store* . Par conséquent, pour obtenir les fonctionnalités les plus récentes, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente. À partir du correctif 3 pour Washington DC, la mise à jour de *Studio de workflow* met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que *Studio de workflow*, *Playbook* et *Générateur de décision*. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de *workflow* à partir du *ServiceNow Store* ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu
Connecteurs de contenu externe	À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau, annulez toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées.	Xanadu
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Après la mise à niveau, les utilisateurs qui disposaient auparavant du rôle fd_read_operations ne verront plus que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Cette restriction empêche les utilisateurs disposant de ce rôle de voir les informations sensibles dans les détails de l'exécution. Pour fournir un accès en lecture	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	à tous les détails de l'exécution tels que la configuration d'entrée et les valeurs d'exécution, accordez à l'utilisateur le nouveau rôle fd_read_operations_all.	
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Après la mise à niveau *vers Goal Framework pour SPM* v2.3.0, exécutez la tâche planifiée **Migrer BreakdownInterval vers Checkinfrequency** . Cette tâche planifiée migre les valeurs existantes dans les champs **Fréquence d'examen** et **Intervalle de répartition** vers le champ **Fréquence d'enregistrement** des enregistrements cibles. Pour plus d'informations sur la façon dont ces valeurs sont migrées pour des cibles avec des valeurs différentes, voir Migration des répartitions cibles .	Xanadu
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Après la mise à niveau vers *Xanadu*, vous pouvez afficher à la fois les tableaux de bord *Analyse des performancesde l'interface utilisateur principale* et les tableaux de bord Analyse de la *plateformeNext Experience* pour *Gestion des actifs matériels*. **Remarque :** Lors de la migration des tableaux de bord *Analyse des performances* de *l'interface utilisateur principale* vers les tableaux de bord *Analyse de la plateformeNext Experience*, la migration automatique est désactivée par défaut pour éviter les tableaux de bord en double.	Xanadu
ITOM Health	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
ITOM Optimization	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Visibilité ITOM	Pour une expérience *Mappage des services* améliorée, installez *Mappage des services Plus* version 1.13.0 à partir du *ServiceNow® Store*. Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Gestionnaire de processus industriel	L'application *Gestionnaire de processus industriel* a maintenant une dépendance avec les applications *Operational Technology Service Management*, qui incluent *Operational Technology Incident Management* et *Operational Technology Change Management*. Pour installer *Gestionnaire de processus*	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	industriel sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • *Technologie opérationnelle* SKU de visibilité • *Gestion des services de technologie opérationnelle* SKU • Toute UGS personnalisée qui autorise *le gestionnaire de processus industriel*	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID*, consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID*, le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Now Assist pour Security Operations	Pour obtenir la liste des exigences relatives à l'implémentation de l'application, consultez Informations de prise en charge de Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité . L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence Actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA est activé sur votre instance, accédez à **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activée.	Xanadu
Gestion des commandes	Les fonctionnalités introduites dans la version *Xanadu* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures *d'Order Management*. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 6.0 ou antérieure *d'Order Management for Telecommunications and Media* : • À compter de la version *Washington DC*, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit ne sont plus stockés dans le modèle de données d'offre de produit. Au lieu de cela, le MRC et le NRC sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers *Washington DC*, consultez l'article Adoption du module d'extension Price Management (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la *base de connaissancesNow Support*. • Après la mise à niveau vers la version Xanadu, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande, consultez l'article Dépréciation de la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la *base de connaissancesNow Support*. Si vous êtes un client de mise à niveau qui utilise les champs **de date de début** et de **fin de contrat** et qui possède des enregistrements, vous pouvez migrer ces enregistrements vers le modèle de données le plus récent en exécutant la	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines tâche planifiée. Cette tâche planifiée doit être exécutée manuellement en accédant à **Définitions des systèmes** > **Travaux planifiés**. Pour plus d'informations sur les travaux planifiés, voir Travaux planifiés .	
Expérience Platform Analytics	Nouveaux clients : l'expérience *Platform Analytics* est automatiquement disponible sur Now *Platform*. Il offre une interface intuitive pour vous aider à mieux comprendre et utiliser vos données. Mise à niveau des clients : si vous utilisez actuellement des tableaux de bord réactifs à *l'interface utilisateur principale*, vous continuerez à y avoir accès sans aucune interruption. Envisagez une transition vers l'expérience *Platform Analytics* pour tirer pleinement parti des nouvelles fonctionnalités.	Xanadu
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Xanadu*, mettez à jour les applications *Playbooks* et *Studio de workflow* dans le *ServiceNow Store*.	Xanadu
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Si vous utilisez le point *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* d'extension pour les ajustements de prix, modifiez le plan de tarification par défaut (introduit dans la version de novembre 2024) après la mise à niveau. Les étapes du plan de tarification pour les matrices Ajustement du prix du composant de configuration et Ajustement des prix standard ne sont pas applicables. En tant qu'administrateur ou gestionnaire de la tarification, supprimez les étapes de ces matrices du plan de tarification par défaut. **1.** Accédez à la **Tout** > **Tarification** > **Plans de tarification**. **2.** Sélectionnez le plan de tarification par défaut publié. **3.** Sélectionnez **Copier**. **4.** Dans la copie du plan de tarification, accédez à la liste connexe Étapes du plan de tarification. **5.** Sélectionnez les lignes de l'étape Appliquer les ajustements des composants de configuration (séquence 50) et de l'étape Appliquer les ajustements contextuels (séquence 60), puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu Actions sur les lignes sélectionnées. **6.** Sélectionnez **Mettre à jour**. **7.** Publiez la copie du plan de tarification.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation *de logiciels Microsoft* (MSI) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Xanadu*. Selon le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou de versions antérieures vers *Xanadu*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Xanadu*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Xanadu*, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Xanadu* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà dans la base de connaissances *Now Support*.	Xanadu
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter *Security Posture Control*, consultez Installer Security Posture Control .	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>Service Bridge</td><td>

Service Bridge La version 2.x.x publiée avec la version Xanadu ne prend pas en charge la migration des versions Pont de services (hérité). Si vous utilisez une version de Pont de services (hérité), avant d'effectuer une mise à niveau vers la version Xanadu, vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration (KB1499823) dans la base de connaissances Now Support pour migrer vos données de configuration.
Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 1.x.x de Pont de services, suivez les étapes indiquées dans le Guide de mise à niveau : application Pont de services pour fournisseurs et consommateurs (version v2.x.x : KB1700387) pour migrer vos applications de Pont de services.
En raison de l'introduction d'une prise en charge de version incompatible, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la version Xanadu. Les anciens droits actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux.

</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM</td><td>
Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :

Application Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_itsm_cont)
Espace de travail pour l'exploitation des services Application ITOMApplications (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles de Espace de travail pour l'exploitation des services
<table>
<tr><th>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
</table>
</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Espace de travail pour l'exploitation des services pour *ITSM* (sn_sow_itsm_cont) / *Espace de travail pour l'exploitation des services* pour *ITOM* (sn_sow_itom_cont) 2.1.x / 22.1.y et 22.y.y 3.1.x / 23.y.y 4.x.x / 24.y.y 5.0.x / 24.2.y 5.1.0 / 25.2.0 6.1.1 / 26.0.12	
ServiceNow SDK	Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du *SDK ServiceNow* à l'aide de la commande `de mise à niveau now-sdk` . Pour plus d'informations, voir Mettre à niveau le SDK ServiceNow .	Xanadu
Gestion des compétences	Le tableau de bord des compétences est automatiquement migré vers l'interface utilisateur Next Experience dans la version *Xanadu* . Lors de la mise à niveau, vous pouvez accéder automatiquement au tableau de bord Compétences dans l'interface utilisateur Next Experience .	Xanadu
Gestion des actifs logiciels	Après la mise à niveau vers la version *4.3* du spoke Microsoft Entra ID, la tâche d'annuaire n'est pas exécutée pour les *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* intégrations *Microsoft Azure AD* SSO ou Directory existantes. Cette tâche d'annuaire n'est pas non plus créée pour les nouvelles intégrations *Microsoft Azure AD* SSO ou Directory. Au lieu de cela, la tâche d'annuaire *Microsoft Azure AD - Download Groups* télécharge tous les groupes et appartenances aux groupes configurés sur *Microsoft Azure AD.*	Xanadu
Strategic Planning	Après la mise à niveau vers *Strategic Planning* v4.3.2, exécutez la tâche planifiée **Migrer BreakdownInterval pour vérifier la fréquence** . Cette tâche planifiée migre les valeurs existantes dans les champs **Fréquence d'examen** et **Intervalle de répartition** vers le champ **Fréquence d'enregistrement** des enregistrements cibles. Pour plus d'informations sur la façon dont ces valeurs sont migrées	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	pour des cibles avec des valeurs différentes, voir Migration des répartitions cibles .	
Telecommunications Network Inventory	Si vous êtes un utilisateur existant des versions précédentes, les modèles de produits hérités et nouveaux seront disponibles dans le menu de l'espace de travail d'inventaire réseau après la mise à niveau vers *Xanadu*. Pour remédier à ce problème, vous devez migrer vos données de modèle de produit héritées vers les nouvelles tables de modèles de produits dans votre instance actuelle. Pour plus de détails sur la procédure, voir KB1695167 .	Xanadu
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, lors de la mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de *l'Utah* à *Vancouver*, de *Vancouver* à *Washington DC*, etc. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM*, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers .	Xanadu
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu* , consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances *Now Support* . • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Xanadu
Studio de workflow	À partir du correctif 3 pour *Washington DC*, la mise à jour de *Workflow Studio* met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que *ServiceNow® Workflow Studio*, Playbook et *ServiceNow® Decision Builder*. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de *workflow* à partir du *ServiceNow® Store* ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Yokohama à partir d'une* version antérieure, rendez le contenu du	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	bloc de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur la réindexation, consultez Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour une source indexée unique ou Exécution d'un index ou d'une réindexation de table complète pour plusieurs sources indexées .	
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence dans la table Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et lève des exceptions si nécessaire.	Yokohama
App Engine Studio	En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans *App Engine Management Center (AEMC)*, vérifiez que la même version du module d'extension Admission d'application est installée sur chacune de vos instances.	Yokohama
Application Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Application Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissances Now Support*.	Yokohama
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par Now *Platform*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir apporté des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.	Yokohama
Confidentialité des données	Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer les API *Découverte de données*, *Découverte de données*, Anonymisation des données et Confidentialité des *données* sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.	Yokohama
Vélocité de changement DevOps	Si vous êtes un nouveau client ou si vous utilisez une instance zBoot et que vous souhaitez créer des demandes de changement de workflow basées sur le type dans *DevOps Change Velocity*, vous devez ajouter la *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* propriété et la définir sur Vrai. Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système .	Yokohama
Gestion de la clé de chiffrement	• L'API GlideEncrypter utilise la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES) que la norme NIST 800-131A Rev 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la version *Yokohama* en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir. ◦ Les nouvelles instances *Yokohama* ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement. ◦ si vous mettez à niveau vos instances *Yokohama*, vous pouvez toujours utiliser 3DES, mais vous pouvez également désactiver l'utilisation de 3DES avec une propriété système. ◦ En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .	Yokohama
Connecteurs de contenu externe	À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau,	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	annulez toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées.	
Financial Services Card Operations	Lors de la mise à niveau vers *Yokohama*, le module d'extension *Financial Services Card Operations* change le parent de la table Transaction de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] en table Tâche financière [sn_bom_task] dans *Opérations des services financiers Core*. Le changement de parent tire parti des avantages et des avancées de *ServiceNow® Financial Services Operations Core* tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes. **Remarque :** Si votre instance utilise la table des transactions de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] et qu'elle contient une grande quantité de données, vous risquez de constater une augmentation des temps de mise à niveau.	Yokohama
Contrôleur d'IA générative	*Le contrôleur d'IA générative* est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une application *Now Assist*. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.	Yokohama
ITOM Health	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*. Visitez le *ServiceNow Store* pour plus d'informations sur la soumission de demandes au magasin.	Yokohama
Visibilité ITOM	La prise en charge de 3DES est prévue pour être définitivement supprimée du *serveur MID* pour les *serveurs MID* avec découverte basée sur SSH ou intégrations SSH. Pour plus d'informations, consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950].	Yokohama
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID*, consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID*, le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à `install.service-now.com` pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Analyse Now Assist	*L'analyse Now Assist* est installée et mise à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une application *Now Assist*. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.	Yokohama
Kit de compétences Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés aux compétences *Now Assist*, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un produit *Now Assist*, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.	Yokohama
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité	À partir de la version 2.0.1, le nom de l'application *Now Assist pour Opérations de sécurité* dans le *ServiceNow® Store* et dans votre instance *Now Platform®* a été changé en *Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité*. Vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 2.0.1 pour accéder aux fonctionnalités suivantes : • Générez des notes de résolution dans le menu contextuel *Now Assist*. • Générez des aperçus de corrélation pour une enquête sur un incident de sécurité à partir du panneau *Now Assist*. L'application *Recherche IA* doit être activée afin que la compétence des actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que *Recherche IA* est activée sur votre instance, accédez à **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que *Recherche IA* n'est pas activée.	Yokohama
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés aux compétences *Now Assist*, assurez-vous que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un produit *Now Assist*, consultez KB1637452 : problèmes	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	et atténuation pour les mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.	
Expérience Platform Analytics	Si vous aviez précédemment migré vos actifs d'analyse vers *Platform Analytics*, les actifs qui étaient en mode de compatibilité mais qui sont nouvellement pris en charge dans *Yokohama* sont migrés automatiquement.	Yokohama
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Yokohama*, mettez à jour l'application *Studio de workflow* dans le *ServiceNow Store*.	Yokohama
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX **Client**, **Comptes** et **Organisations de services** . Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tout** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Yokohama
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation *de logiciels Microsoft* (MSI) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *de Tokyo* vers *Yokohama*. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou de versions antérieures vers *Yokohama*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Yokohama*, vous devez définir la valeur de la	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Yokohama*, les définitions des processus de bot sont remplacées par la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Yokohama* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans la *base de connaissancesNow Support*.	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter *Security Posture Control*, consultez Installer Security Posture Control .	Yokohama
Service Bridge	• Lors de l'utilisation *de Pont de services* pour les fournisseurs et *de Pont de services* pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité. • L'include de script global *de Pont de services* est automatiquement installé ou mis à jour lorsque vous installez l'application *Pont de services* sur les versions de plateforme suivantes : ◦ *Washington DC* Correctif 9 ◦ *Xanadu* Correctif 4 ◦ *Yokohama* • *Service Bridge* La version 2.x.x, qui a été publiée pour la première fois avec la version *Xanadu*, ne prend pas en charge la migration des versions *Pont de services* (hérité). Si vous utilisez une version *de Pont de services* (héritée), avant d'effectuer une mise à niveau vers la version *Yokohama*, vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) : utilitaire de migration [KB1499823] dans la base de	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	connaissances *Now Support* pour migrer vos données de configuration. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir de *Pont de services* version 1.x.x, suivez les étapes du Guide de mise à niveau - Pont de services pour l'application Fournisseurs et consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] pour migrer vos applications *Pont de services*. • En raison de l'introduction de la prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la version 2.x.x de *Service Bridge*. Les anciens droits actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux. • Si vous effectuez une mise à niveau vers *Pont de services* version 2.0.55 avec la version 1.0.4 du module d'extension *Gestion des ventes et des commandes* avant de mettre à niveau la plateforme vers la version *Yokohama*, les nouvelles ACL de refus ne seront pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers *Yokohama*, vous devez cliquer sur Réparer pour réinstaller l'application *Pont de services*.	
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM*Applications (sn_sow_itom_cont) Pour plus d'informations sur les versions compatibles, consultez Compatibilité des versions entre Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM.	Yokohama
ServiceNow IDE	La version 1.1.4 *de l'IDE ServiceNow* est active par défaut sur les instances de la version *Yokohama*. Effectuez une mise à jour vers la version 2.0 ou *ultérieure de l'IDE ServiceNow* pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la mise à jour de *l'IDE ServiceNow*, voir Installation des applications dans le gestionnaire d'applications .	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
ServiceNow Studio	Il n'est plus nécessaire de télécharger *ServiceNow Studio* à partir du *ServiceNow Store*. Il est disponible par défaut sur Now *Platform*.	Yokohama
Gestion des actifs logiciels	À partir de la version *Yokohama*, tous les includes de script de rapprochement sont déplacés de la version familiale vers l'application *du magasin Gestion des actifs logiciels* (com.sn_itam_samp). Lors de la mise à niveau vers *Yokohama*, si vous avez apporté des personnalisations aux includes de script de rapprochement, vous devez déplacer vos personnalisations vers les nouveaux includes de script. Les anciens includes de script seront obsolètes. Lors de la mise à niveau vers *Yokohama* Patch 1 avec l'application *du magasin Software Asset Management* (sn_itam_samp) 2.1.0 installée, vous devez supprimer les droits pour les profils d'intégration *CrowdStrike* existants. Ensuite, créez de nouvelles autorisations pour divers produits *CrowdStrike*, tels que *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection et *CrowdStrike* Falcon Discover, en fonction de leurs mesures de licence. Ces mesures incluent le capteur de moyenne horaire réservée et l'abonnement au capteur, qui se trouvent dans le groupe de mesures de licence *CrowdStrike*. • Si des profils *CrowdStrike* existants sont à l'état Brouillon, créez de nouveaux profils d'intégration et supprimez les profils existants. • Si des profils *CrowdStrike* existants sont à l'état Publié, leur état passe à Brouillon.	Yokohama
Telecommunications Network Inventory	La version *Yokohama* nécessite la version de plateforme *Xanadu* pour prendre en charge la fonctionnalité de conception et d'affectation du playbook.	Yokohama
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Après l'installation *de la Gestion des opérations de télécommunications* TSOM, toutes les règles d'identification IRE personnalisées appliquées aux cartes d'interface, aux créneaux, aux sous-créneaux et aux interfaces réseau peuvent être affectées. Vous devez examiner et valider les règles pour assurer un fonctionnement adéquat.	Yokohama
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, lors de la mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de *l'Utah* à *Vancouver*,	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>de Vancouver à Washington DC, etc. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de VRM vers TPRM, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers .</td><td></td></tr>
<tr><td>Intégrations de Réponse aux vulnérabilités</td><td>• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Vulnerability Response ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la version Yokohama , consultez l'article Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] dans la base de connaissances Now Support .
• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Optimisation des effectifs pour ITSM</td><td>Sécurité renforcée pour accéder à Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version Yokohama , vous avez la possibilité d'activer la sécurité améliorée pour l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM. Pour bénéficier de la sécurité renforcée, vous devez contacter Now Support pour installer le module d'extension Fonctionnalités de sécurité renforcées ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Une fois le module d'extension installé, vous avez besoin des rôles répertoriés ici pour accéder aux fonctionnalités respectives.

<table><tr><th>Fonctionnalités dans Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM</th><th>Rôle requis pour chaque utilisateur</th></tr><tr><td>Révision des compétences</td><td>• Responsable de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.manager)</td></tr></table></td><td>Yokohama</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication		Famille
	Fonctionnalités dans *Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM*	**Rôle requis pour chaque utilisateur**	
		• Utilisateur de l'examen des compétences (sn_wfo_skillreview.user)	
	Planificateur de travail	• Administrateur de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.admin) • Gestionnaire de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.manager)	
	Applaudissement	• Administrateur d'applaudissement (sn_applaud.admin) • Utilisateur applaudissant (sn_applaud.user)	

Traduction automatique

Liste de vérification de planification de la mise à niveau

Planifiez et suivez les activités liées à la mise à niveau de votre ServiceNow instance. Pour vous assurer d'accomplir toutes les tâches nécessaires à une mise à niveau réussie, suivez les instructions pas à pas de la liste de vérification de planification de mise à niveau pour suivre et planifier la mise à niveau.

Certaines étapes facultatives peuvent ne pas être appropriées en fonction du nombre d'instances, des personnalisations, etc. Marquez ceux dont vous n'avez pas besoin dans la colonne **N/A** .

Conseil : Pour télécharger une version PDF de cette liste de contrôle, cliquez ici .

Le processus d'achèvement des étapes pour les clients auto-hébergés peut varier (par exemple, demander un clone d'instance ou des mises à niveau). Ces différences doivent être prises en compte lors de la planification.

Nom du client :	
Nom de l'instance de produit :	https://[InstanceName] .service-now.com

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres noms d'instances	https://[instanceName].service-now.com https://[instanceName].service-now.com

	Description	Oui	Non	N/A
Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau				
1	Passez en revue la Yokohama Notes de version version et le correctif de la fonctionnalité ServiceNow cible, ainsi que la documentation relative au produit et à la version. Pour Yokohama les considérations relatives à la mise à niveau, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.	☐	☐	☐
Phase 2 - Effectuez ces tâches de planification.				
2	Confirmez quelles instances ServiceNow sont dans le champ d'application de la mise à niveau.			
3	Confirmez le modèle d'hébergement de l'instance. Par exemple, cloud ServiceNow, sur site ou hors site.	☐	☐	☐
4	En fonction de la et d'autres documents de publication, déterminez les Yokohama Notes de version nouvelles fonctionnalités ou les changements notables qui doivent être validés après la mise à niveau.	☐	☐	☐
5	Confirmez les plans d'activation ou de désactivation des fonctionnalités introduites dans la nouvelle version du produit.	☐	☐	☐
6	Examinez les Prise en charge du navigateur pour déterminer les prérequis du navigateur. Par exemple, les versions et les types pris en charge, et les exigences supplémentaires pour les nouvelles versions d'interface utilisateur. Comparez ces navigateurs pris en charge à la norme de votre entreprise et identifiez les éventuelles lacunes.	☐	☐	☐
7	Créez un plan de projet pour le clonage, la mise à niveau et le test.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
8	Identifiez l'équipe principale de testeurs, d'utilisateurs avancés et de personnes concernées clés nécessaire pour valider les fonctionnalités dans les instances ServiceNow avant et après la mise à niveau.	☐	☐	☐
9	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones ou des mises à niveau d'environnement. Par exemple, trimestre de fin.	☐	☐	☐
10	Confirmez laquelle des situations suivantes s'applique à vos instances de non-production ServiceNow : **1.** Le développement et les tests peuvent être gelés jusqu'à ce que la mise à niveau de la production soit terminée. **2.** Les activités de développement (et de test) continues doivent se poursuivre dans une instance de non-production tandis que les activités de mise à niveau, de rattrapage et de test sont effectuées en parallèle sur une autre instance. **3.** Une fois la mise à niveau finale de votre instance de production terminée, le clonage de votre instance de production finale vers votre instance de non-production attend la fin de la mise à niveau de production.			
11	Confirmez la disponibilité d'autres systèmes requis pour les tests d'intégration (ressources et environnements clés).	☐	☐	☐
12	Confirmez s'il existe des restrictions dans lesquelles les instances ServiceNow peuvent être utilisées pour les tests d'intégration. Par exemple, un système d'interfaçage est uniquement configuré pour accéder à une instance de test ServiceNow spécifique.	☐	☐	☐
13	Confirmez la portée et l'approche du test.	☐	☐	☐
14	Créez un plan de tests complet comprenant des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations de l'instance principale.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
15	Confirmez la méthode de suivi des défauts identifiés lors des tests.	☐	☐	☐
16	Créer un plan de mise en œuvre de haut niveau qui couvre : • la séquence et le calendrier de mise à niveau des instances de non-production et de production • Instances à cloner • Instance à utiliser pour le test d'intégration.	☐	☐	☐
17	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones ou des mises à niveau d'environnement. Par exemple, trimestre de fin. Responsable : ServiceNow ou client	☐	☐	☐
18	Déterminez si les supports de formation internes existants, les articles de la base de connaissances dans l'instance client ou toute autre documentation d'appui doivent être mis à jour pour s'aligner sur la version mise à niveau. Par exemple, des changements dans la fonctionnalité ou l'interface utilisateur.	☐	☐	☐
19	**Optionnel:** Planifiez la revue de configuration ServiceNow , qui fournit des recommandations pour aligner les configurations des clients sur les bonnes pratiques ServiceNow. **Remarque :** Il peut y avoir des frais de service et exiger un engagement de services professionnels.	☐	☐	☐
20	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**. Notifiez les utilisateurs impactés et les personnes concernées internes de la date/l'heure planifiée pour le clonage (à partir de la production) et la mise à niveau de l'instance de non-production.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
	Remarque : Il est important de tester sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production ont la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe, et assurez-vous d'avoir désélectionné les options d'exclusion.			
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support				
21	Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *Check distribution for possible upgrade* fréquence et le moment de son exécution.	☐	☐	☐
22	Vérifiez que la **distribution Vérifier pour un éventuel sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.	☐	☐	☐
23	Vérifiez que la **base de données de vérification d'une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.	☐	☐	☐
24	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐
25	Le cas échéant, demandez un droit de version.	☐	☐	☐
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement				
26	À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.	☐	☐	☐
27	Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
28	Identifiez vos ensembles de mises à jour.	☐	☐	☐
29	Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de test complet pour effectuer le test fonctionnel.	☐	☐	☐
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test				
30	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.	☐	☐	☐
31	Planifiez la mise à niveau non-production dans Now Support et vérifiez vos configurations de mise à niveau.	☐	☐	☐
32	Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.	☐	☐	☐
33	Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.	☐	☐	☐
34	Installez toutes les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.	☐	☐	☐
Ratio	Installez Update Sets.	☐	☐	☐
36	Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production				
3 7	Confirmez la signature des personnes concernées informatiques et commerciales indiquant que tous les défauts des instances de non-production ont été corrigés et validés dans les ensembles de mises à jour. Responsable : client	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
38	Confirmez l'équipe principale de personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités de l'instance ServiceNow après la mise à niveau de production. Responsable : client	☐	☐	☐
39	Confirmez la couverture pour le support du Jour 1 après la mise à niveau. Responsable : client	☐	☐	☐
40	Créez un plan d'implémentation de la mise à niveau de production qui inclut toutes les étapes de mise à niveau, les rôles et responsabilités, les plans de communication, les contacts clés, la couverture d'assistance pour le jour 1, et ainsi de suite. Responsable : client	☐	☐	☐
41	Planifiez une procédure pas à pas et l'approbation du plan d'implémentation avec les principales personnes concernées et l'équipe principale. Responsable : client	☐	☐	☐
42	Soumettez et obtenez les approbations des enregistrements de changement requis par le processus de changement de l'organisation. Responsable : client	☐	☐	☐
43	Envoyez une communication aux personnes concernées clés et aux utilisateurs finaux avec des détails sur la panne de mise à niveau de production, les nouvelles fonctionnalités, etc. Responsable : client	☐	☐	☐
44	Profilez les performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐
45	Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performance pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐
46	Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production				
47	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐
48	Le cas échéant, demandez un droit de version.	☐	☐	☐
49	Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.	☐	☐	☐
50	Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts de correction post-mise à niveau dont vous disposez.	☐	☐	☐
51	Validez et testez votre instance en effectuant un test d'acceptation utilisateur (UAT). Vérifiez auprès de toutes les personnes concernées que le système fonctionne correctement après la mise à niveau de la production et que les fonctionnalités clés sont disponibles.	☐	☐	☐

Outils et ressources de mise à niveau

Découvrez les ServiceNow produits et outils susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

Produits

Utilisez ces ServiceNow produits pour automatiser certaines parties de vos tests de mise à niveau et gérer vos mises à niveau à partir d'un emplacement central.

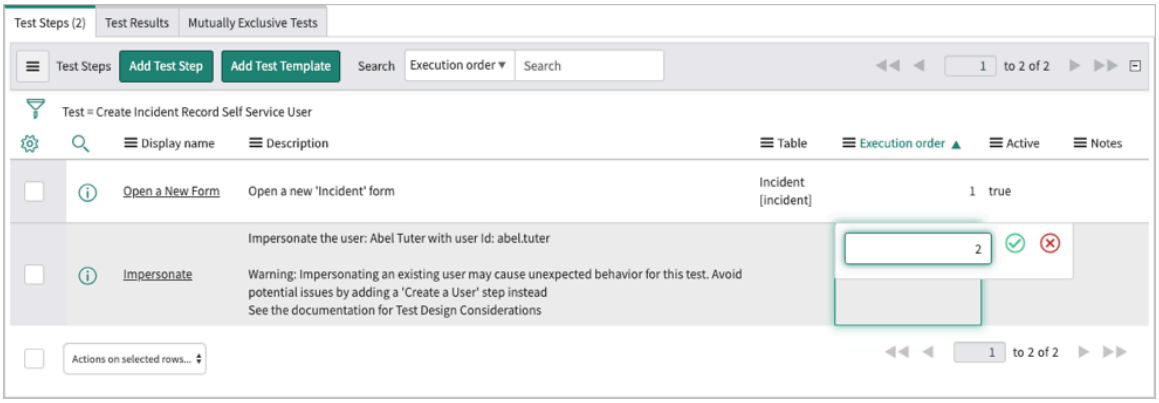
Framework de tests automatisés

L'ATF Framework de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'applications ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l'origine de l'échec et les changements à vérifier.

Remarque : Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée afin de vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter toute corruption et panne de données.

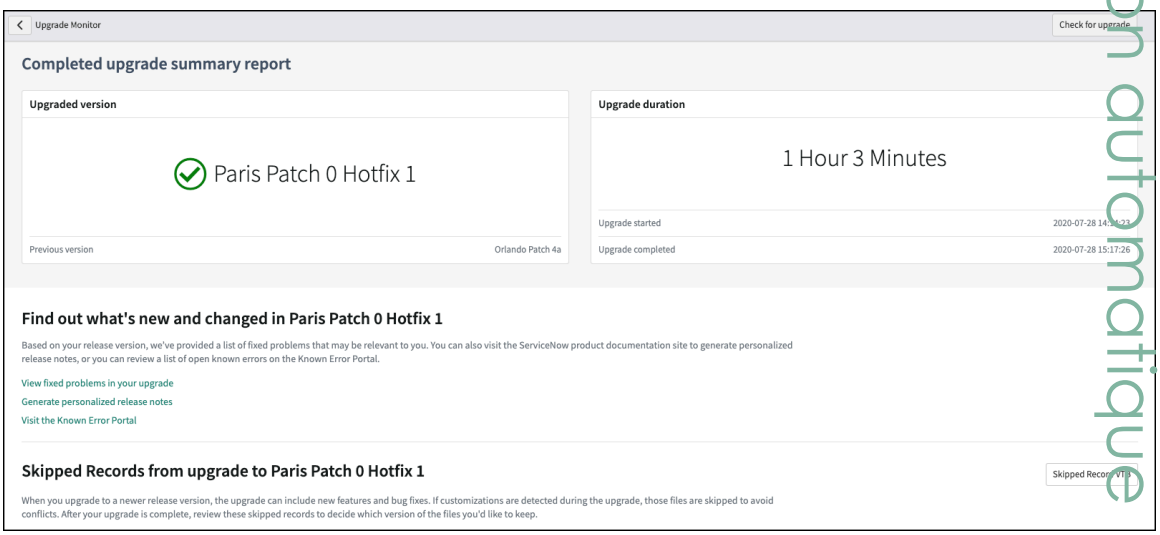
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Centre de mise à niveau

Utilisez cette fonction ServiceNow® Centre de mise à niveau pour planifier et gérer vos mises à niveau. Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour explorer les différentes versions disponibles et obtenir des informations sur l'expérience d'une mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. Vous pouvez également surveiller l'état de toute mise à niveau en cours et afficher le résumé de votre dernière mise à niveau avec le nouveau module Moniteur de mise à niveau. Il Centre de mise à niveau dispose également d'un tableau visuel des tâches de mise à niveau (VTB) pour gérer les sauts post-mise à niveau. Un module distinct Historique des mises à niveau peut être utilisé pour afficher toutes vos mises à niveau passées.



Outils de mise à niveau

En plus des produits liés à la mise à niveau, vous pouvez également utiliser ServiceNowles outils de mise à niveau de .

Now Support Assistant de mise à niveau

Restez à jour en automatisant vos ServiceNow mises à niveau. Utilisez un service automatisé pour décharger les tâches de planification des mises à niveau.

Portail d'erreurs connues

Passez en revue une liste des problèmes connus dans les versions de mises à jour de correctifs sélectionnées.

Exemples de plans de projet de mise à niveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournit Liste de vérification de planification de la mise à niveau un aperçu rapide des étapes d'une mise à niveau. Si vous souhaitez suivre la progression de votre mise à niveau au format Excel, PDF ou Microsoft Project, vous pouvez télécharger ces exemples de plans de projet pour commencer.

- PDF
- Excel
- DÉPUTÉ

Bonnes pratiques

Visitez le site Web du Customer Success Center pour plus d'informations sur la ServiceNow valeur des mises à niveau et les bonnes pratiques.

Calculateur de valeur de mise à niveau

Déterminez la valeur commerciale potentielle de rester à jour avec ServiceNow les mises à niveau.

Playbook : mettre à niveau rapidement et maintenir l'intégrité de la plateforme

Utilisez les processus et les outils de mise à niveau pour effectuer vos mises à niveau et apprenez à apporter des modifications à votre système de base de référence si nécessaire.

Équilibrez la valeur et le risque avec les personnalisations de la plateforme

Découvrez quand et comment personnaliser votre instance pour maximiser la valeur et minimiser l'impact de la mise à niveau.

Équilibrez la valeur et le risque avec les personnalisations de la plateforme.

Ressources

ServiceNow Customer Success Center

Parcourez le contenu et les outils prescriptifs tels que les playbooks, les listes de vérification et les réponses rapides pour tirer davantage de valeur de votre ServiceNow implémentation.

Services d'experts

Contactez un ServiceNow expert qui vous aidera à appliquer les meilleures pratiques et les outils pour mettre à niveau vers les innovations les plus récentes ServiceNow .

Mises à niveau et ServiceNow Store

Le ServiceNow Store comprend des applications officielles développées et publiées par ServiceNow. Les utilisateurs peuvent télécharger, accéder et configurer Yokohama des applications sur leurs instances. Les versions de l'application de stockage peuvent être mises à niveau lorsque vous mettez à niveau votre instance vers une nouvelle version.

De nouvelles versions d'une ServiceNow® Store application peuvent être définies dans les versions de correctifs et de familles. Cela inclut la possibilité de définir une version minimale et/ou un correctif pour une version que vous avez déjà installée. Si votre instance possède une version d'application installée inférieure à la version minimale définie, l'application est mise à niveau vers la version minimale requise. De même, si votre instance possède une application installée antérieure à la version de correctif logicielle définie, votre application sera mise à niveau vers la version du correctif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, considérez une application qui définit ces versions dans une version : 1.7.0, 2.4.1 et 3.0.1. Dans cet exemple, la version 1.7.0 est la version minimale. Les versions 2.4.1 et 3.0.1 sont des versions de correctifs.

Lorsqu'une instance est mise à niveau vers la version de mise en production, le comportement suivant se produit :

Mises à niveau de la version minimale

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.0.0	1.7.0 - La version passe à la version minimale
1.3.2	1.7.0 - La version passe à la version minimale
1.7.0	1.7.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà sur la version minimale
1.7.2	1.7.2 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version minimale

Mises à niveau des versions de correctifs logiciels

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.8.0	1.8.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif définie
2.0.0	2.4.1 - La version se met à niveau vers la version de correctif définie
2.6.0	2.6.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif définie
3.0.0	3.0.1 - La version se met à niveau vers la version du correctif logiciel définie
3.0.5	3.0.5 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif logicielle définie
4.0.0	4.0.0 - La version reste la même, car aucune version de correctif n'est définie pour 4.0.0+.

Mettre à niveau vers la Yokohama version

La mise à niveau et l'application de correctifs à votre instance nécessitent une planification, des tests et une validation. Pour garantir une mise à niveau sûre et efficace, lisez les notes de version, créez des plans de mise à niveau et testez votre mise à niveau sur des instances de non-production avant de mettre à niveau votre instance de production.

Important : Ces rubriques contiennent des explications détaillées sur les mises à niveau. Pour une référence étape par étape des étapes de mise à niveau, reportez-vous à la Liste de vérification de planification de la mise à niveausection .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de publication de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de votre mise à niveau de production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

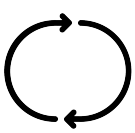
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *`Check distribution for possible upgrade`* fréquence et le moment de son exécution. Consultez les informations sur la synchronisation de votre mise à niveau en coordination avec la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement

Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance de non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test



Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Une fois la mise à niveau terminée, appliquez les changements post-mise à niveau apportés à votre instance de développement, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application d'ensembles de mises à jour.

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production

Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il représente correctement votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau est terminée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, et effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau

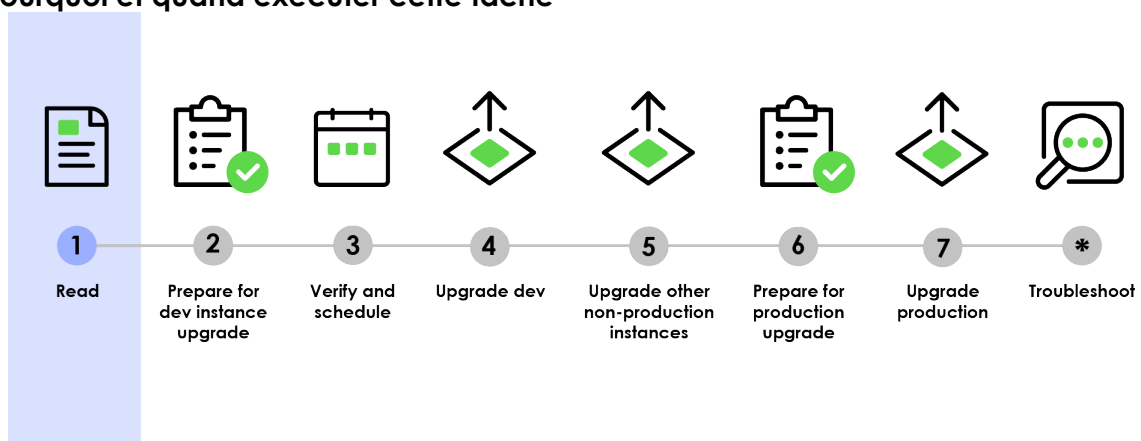
Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de publication de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

Avant de commencer

Important : Si votre mise à niveau implique plusieurs versions logicielles, veillez à consulter les notes de publication de chaque version entre votre version actuelle et la version cible.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Lisez les notes de publication de votre version cible.
   Examinez les tâches de mise à niveau et de migration que vous devrez accomplir avant ou après votre mise à niveau.

   - ServiceNow Fournit des notes de publication pour chaque version. Les notes de version offrent des informations précieuses sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles dans une version particulière. Lisez les pour Yokohama Notes de version déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et des correctifs qui résolvent les problèmes affectant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.
   - Pour Yokohama les considérations relatives à la mise à niveau, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Yokohama, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Vous pouvez générer une liste de . Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau vers Yokohama pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

2. Effectuer les tâches de préparation et de planification de la phase 2 du Liste de vérification de planification de la mise à niveau.

   La liste de vérification contient une liste de tâches de planification qui vous guident à travers divers aspects de la préparation de la mise à niveau. Vous êtes guidé dans des tâches telles que la définition du champ d'application, le rassemblement des personnes concernées, l'identification des fonctionnalités à désactiver et à activer, et la création de plans de tests à utiliser tout au long de la mise à niveau. Suivez ces étapes pour vous assurer que tous les aspects de votre organisation sont prêts pour la mise à niveau.

3. Pour mieux préparer la mise à niveau, évaluez le niveau de personnalisation sur vos instances.

   Pour en savoir plus sur les bonnes pratiques de personnalisation, consultez le site Web du Customer Success Center .

Score de complexité	Exemples de personnalisation
Faible	◦ Modification de la mise en page/de la conception du formulaire ◦ Ajouter des champs et/ou des politiques d'interface utilisateur aux formulaires ◦ Créer une intégration personnalisée simple ◦ Étendre une table existante (par exemple, un incident) dans le champ d'application avec de nouveaux champs uniquement
Bas - Moyen	◦ Étendre une table existante (par exemple, un incident) dans le périmètre avec un peu de scripting ◦ Étendre une table existante (par exemple, incident) pour en faire la base d'une application différente, telle que RH
Moyenne	Créer une application incluse dans le périmètre
Moyen - élevé	Créer une application globale
Élevé	◦ Modifier les règles métier de base de référence (comme la modification du processus de SLA) ◦ Créer une intégration personnalisée complexe

4. Créez un plan de tests complet qui inclut des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations de l'instance principale, y compris toutes les personnalisations dont vous disposez.

   Pour tester et évaluer efficacement les fonctionnalités du système, créez un ensemble de scripts de test détaillés que votre équipe de test peut utiliser. Vous utiliserez ce plan de tests tout au long de chaque mise à niveau d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuez des tests de fumée.
Test	◦ Utilisez Infrastructure de ServiceNow tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. ◦ Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . ◦ Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener un UAT. **Remarque :** Framework de tests automatisés est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez uniquement des UAT.

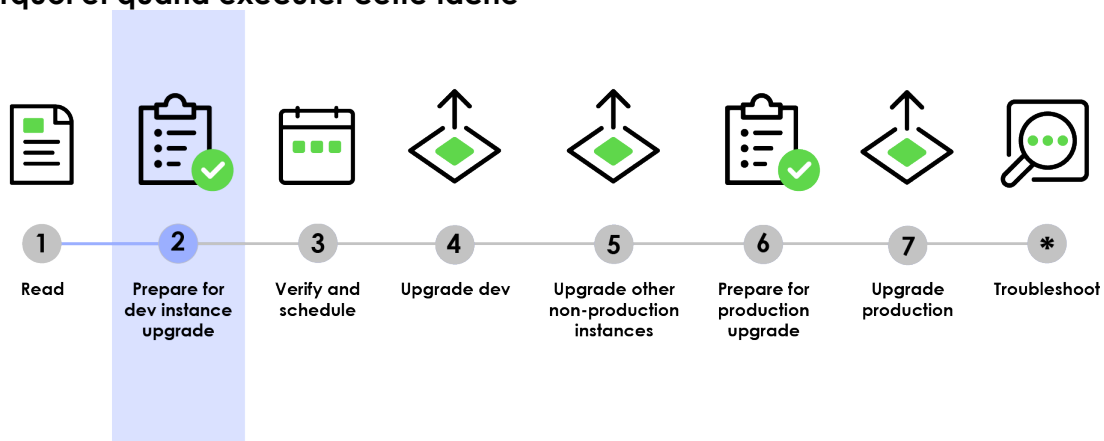
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de votre mise à niveau de production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.

   Le clone vous fournit une copie exacte de la production. L'exécution d'une mise à niveau sur votre clone vous permet de simuler une mise à niveau sur votre configuration de production dans un environnement de non-production. Consultez Clone système pour plus d'informations.

   Important :

   Pour effectuer des tests de mise à niveau efficaces, utilisez ce clone pour effectuer des tests sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production ont la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe sur votre clone de production. Pour vous assurer que toutes les données de production sont incluses avec le clone, assurez-vous de décocher toutes les cases Exclure sur le formulaire **Demander** un clone. Sur votre instance de non-production, reproduisez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production pour améliorer une estimation de la durée de votre mise à niveau.

2. Définir les attentes en matière de performances lors des mises à niveau.

   Lors d'une mise à niveau, vos performances peuvent être affectées, car vos nœuds initient la mise à niveau de distribution. Tous les nœuds sont redémarrés lors d'une mise à niveau, mais vos instances à plusieurs nœuds sont disponibles lors d'une mise à niveau, car ServiceNow les instances fonctionnent sur un système à plusieurs nœuds. Ce système à plusieurs nœuds échelonne les mises à niveau de la distribution des nœuds, en veillant à ce qu'il existe au moins une paire de nœuds actives pour les instances à plusieurs nœuds pendant une mise à niveau.

   Pour vous aider à définir des attentes précises en matière de performances lors des mises à niveau, tenez compte des différences entre les nœuds sur vos instances de non-production et de production. Les instances avec un nœud subissent une courte période d'indisponibilité pendant la mise à niveau, mais les instances à plusieurs nœuds n'ont pas de temps d'indisponibilité de l'interface utilisateur. Pour plus de détails sur vos nœuds et leur état, consultez l'écran Progression de la mise à niveau.

Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *Check distribution for possible upgrade* fréquence et le moment de son exécution. Consultez les informations sur la synchronisation de votre mise à niveau en coordination avec la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Vous devez vérifier la configuration de la **distribution de vérification pour une éventuelle mise à niveau** et de la base de données de vérification **pour d'éventuelles sys_triggers de mise à niveau** , qui sont essentielles pour vous assurer que votre instance est mise à niveau vers la version cible correcte.

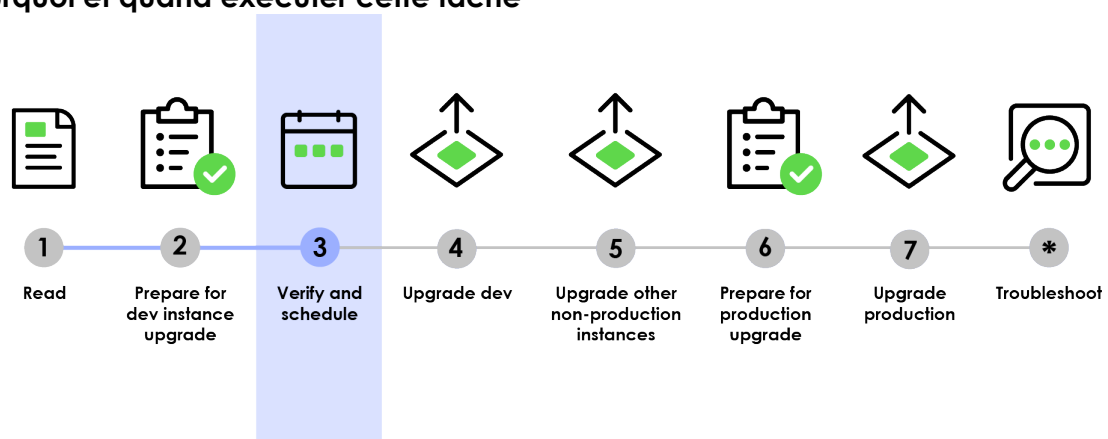
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À partir de la version, la tâche « Mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la Paris distribution pour une éventuelle mise à niveau ». En outre, la tâche « Vérifier le script de mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau ».

sys_trigger	Fonction
Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau	• Requêtes Now Support pour demander si une mise à niveau va se produire dans un intervalle de temps donné, qui est déterminé par la configuration de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. • Demande si l'instance doit exécuter une version différente. Si tel est le cas, la distribution de cette version est téléchargée et votre instance est mise à niveau vers la version cible.
Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau	• S'exécute après la mise à niveau de la distribution. • Effectue la mise à niveau de la base de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Important : Vos mises à niveau sont orchestrées à partir de votre instance, et non Now Supportà partir de .

Now Support conserve des enregistrements de la version que vous devez exécuter et votre instance interroge Now Support périodiquement pour vérifier la version affectée. Lorsque vous désignez une heure pour votre mise à niveau, votre instance commence la mise à niveau à ce moment-là. Par exemple :

Action	Résultat
Vous programmez une mise à niveau vers la mise à Yokohama jour 8 qui aura lieu le 10 juin à 15h00.	Now Support modifie ses enregistrements pour indiquer que vous devriez être sur Yokohama le patch 8 le 10 juin à 15h00.
Now Support attend de recevoir un ping de votre instance après l'heure planifiée le 10 juin.	Votre instance continue de fonctionner sur sa version actuelle et envoie régulièrement des pings Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Résultat
Après l'heure planifiée le 10 juin, Now Support reçoit un ping de votre instance.	Now Support indique à votre instance qu'elle doit être sur Yokohama le correctif 8.
Votre instance reçoit une Now Support notification indiquant qu'elle devrait exécuter une version différente.	Votre instance démarre la mise à niveau.

Comment planifier et gérer les mises à niveau d'instance sur Now Support

Vous pouvez parcourir le Now Support catalogue de services pour demander des tâches et des tâches en libre-service telles que la planification d'une mise à niveau.

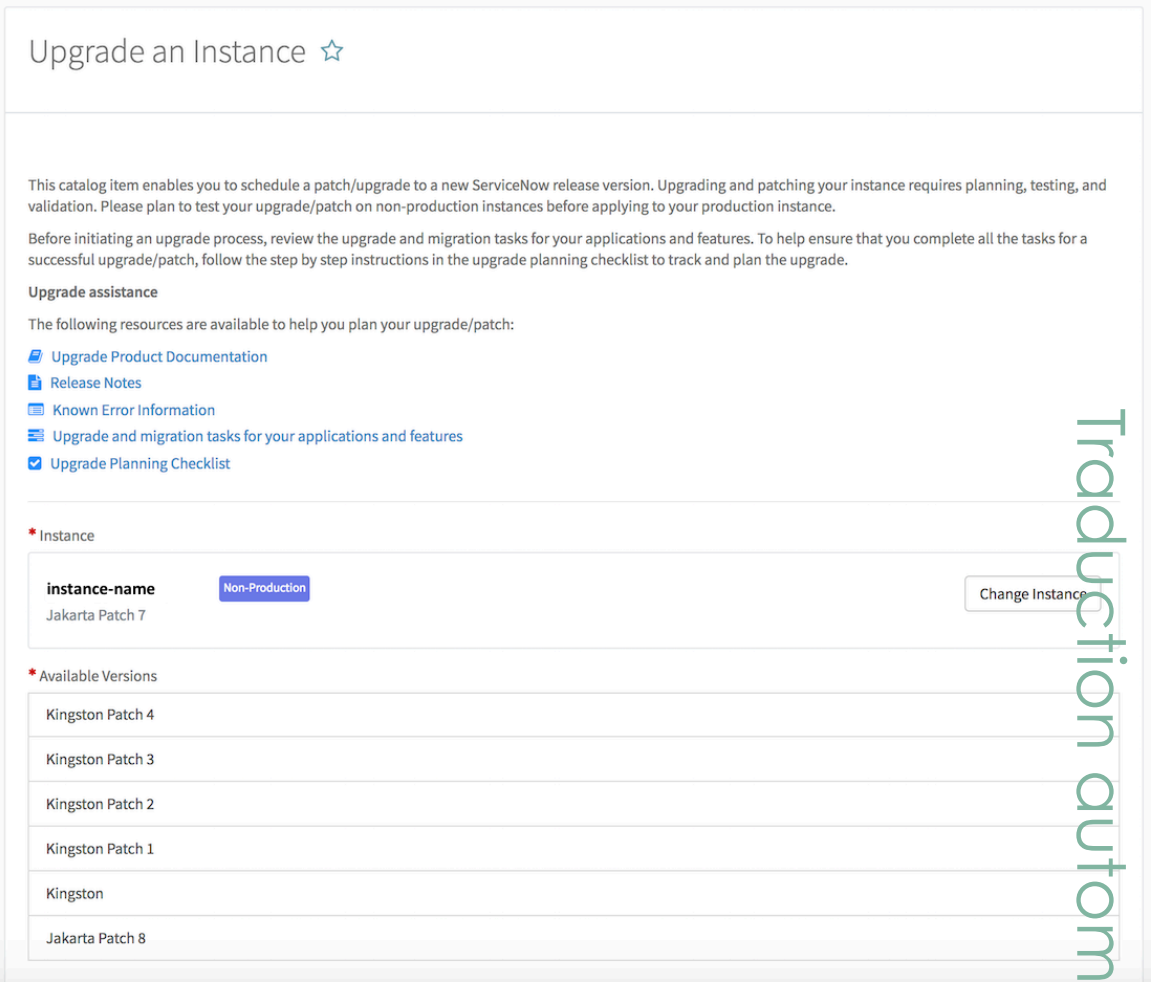
Demander des modules d'extension et des tâches en libre-service à l'aide de Catalogue de services sur Now Support

Procédure

1. Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *Check distribution for possible upgrade* fréquence et le moment de son exécution.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Dans la liste, recherchez la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.
   c. Consultez la colonne **Action suivante** pour déterminer la prochaine exécution de la tâche.
2. Vérifiez que la **distribution Vérifier pour un éventuel sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et cliquez sur la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.
   c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Intervalle**.
   d. Assurez-vous que **l'ID système** est défini sur **Aucun**.
3. Vérifiez que la **base de données de vérification d'une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et cliquez sur la *Check database for possible upgrade* tâche planifiée.
   c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Exécuter au démarrage du système**.
4. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.
   a. Connectez-vous à Now Support.
   b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.
   c. Sélectionnez **Gérer les instances**.
   d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une société.
   e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément **Mettre à niveau une instance** de catalogue de services s'ouvre. Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou corriger l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône de l'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :** Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.

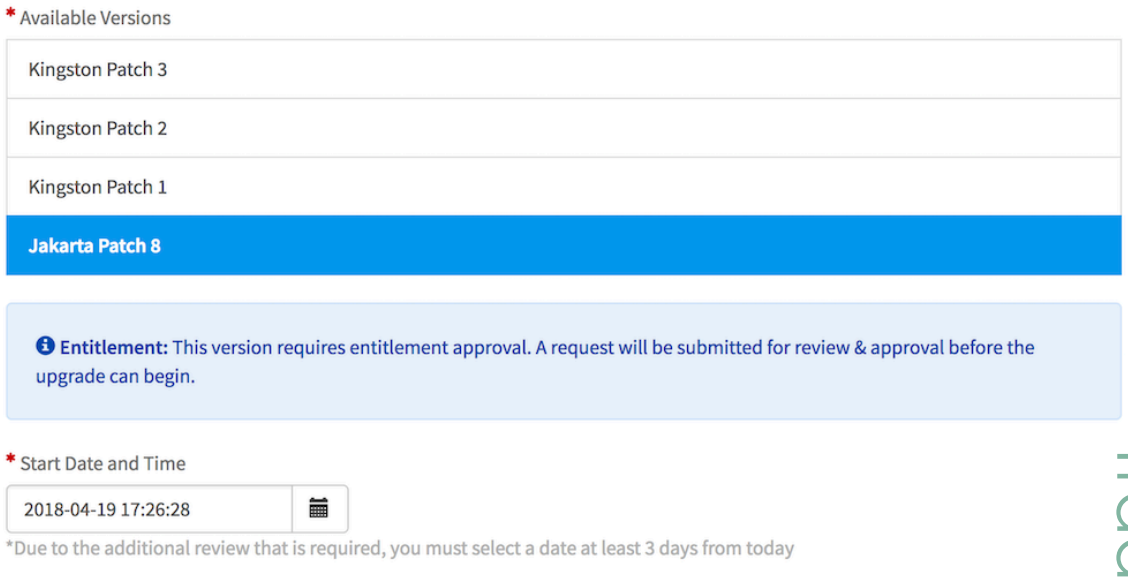
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

5. Le cas échéant, demandez un droit de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

> **Remarque :** Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions concernant votre droit, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir soumise.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement

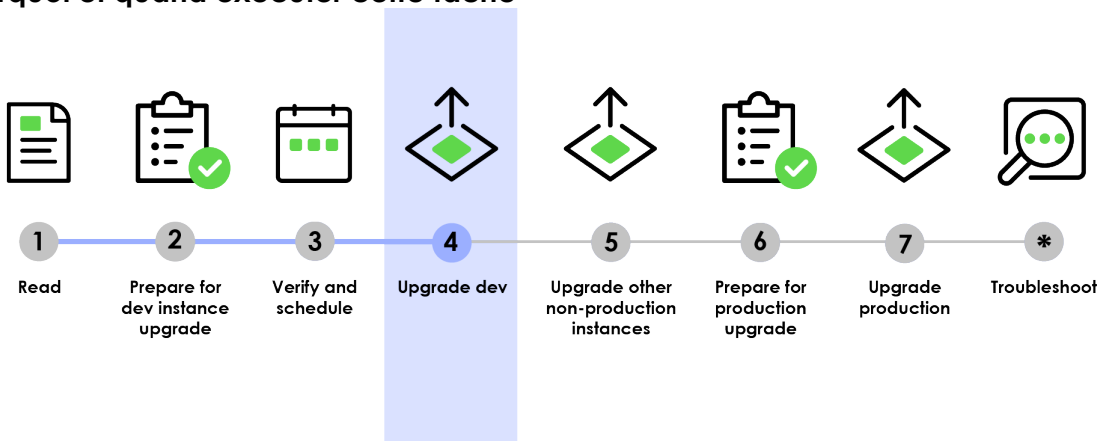
Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance de non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Le moniteur de mise à niveau vous permet de mettre à niveau une instance individuelle. Vous pouvez surveiller la progression d'une mise à niveau et résoudre les conflits entre la mise à niveau et les personnalisations.

Procédure

1. À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.
2. Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.

   Pendant que vous traitez la liste ignorée, vous pouvez fusionner et rétablir des enregistrements, résoudre des conflits pour un enregistrement individuel et apporter des personnalisations supplémentaires. Ces modifications sont intégrées à la dernière version, qui va dans votre ensemble de mises à jour actuel.

3. Identifiez vos ensembles de mises à jour.

   Vous avez besoin de ces ensembles de mises à jour pour vos instances de non-production suivantes. S'il existe des problèmes qui doivent être résolus après la mise à niveau, apportez les changements appropriés et ils seront intégrés à votre ensemble de mises à jour actuel. Collectez les ensembles de mises à jour qui :

   - ont été créés lors de l'examen de la liste des mises à jour ignorées.
   - ont été créés lors du changement de personnalisations pour fonctionner avec la dernière version.
   - La mise en service doit être mise en service immédiatement après votre prochaine mise à niveau.

   Le rassemblement de ces ensembles de mises à jour avant votre mise à niveau accélère le processus d'exportation, d'importation et de validation sur vos autres instances. Une fois que les ensembles de mises à jour appropriés sont identifiés, suivez le processus standard de déplacement et d'application de ces ensembles de mises à jour. Reportez-vous à Ensembles de mises à jour système pour plus de détails.

4. Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de test complet pour effectuer le test fonctionnel.

   Après la mise à niveau, suivez les défauts ou les écarts par rapport aux résultats des tests antérieurs à la mise à niveau. Le suivi des défauts peut aider à identifier les causes premières et à créer des correctifs. Lorsqu'un correctif est identifié, capturez-le dans un seul

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ensemble de mises à jour. Les ensembles de mises à jour qui en résultent contiennent les correctifs cumulatifs qui doivent être appliqués à l'instance de production.

Pour vous aider à automatiser vos tests et votre validation sur les instances de non-production, utilisez Framework de tests automatisés . Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide .

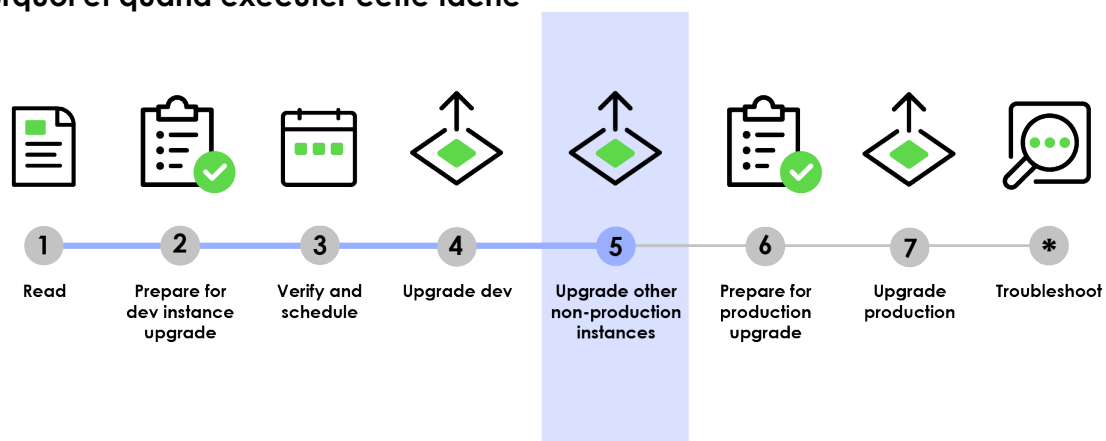
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test

Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Une fois la mise à niveau terminée, appliquez les changements post-mise à niveau apportés à votre instance de développement, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application d'ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous avez trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins de trois instances, ou si vous utilisez Développement de l'équipe , ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Une fois que vous avez appliqué vos ensembles de mises à jour de développement à votre instance de test, effectuez les tâches suivantes sur votre instance de test (et sur d'autres instances de non-production, le cas échéant).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un clone système à partir de votre instance de production.
2. Planifiez la mise à niveau non-production dans Now Support et vérifiez vos configurations de mise à niveau.
3. Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.
4. Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.
5. Installez toutes les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.
6. Installez Update Sets.
   Utilisez ces ensembles de mises à jour pour déplacer vos changements initiaux vers vos instances de non-production suivantes.
7. Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.
   Reproduisez les activités utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. Framework de tests automatisés peut vous aider grandement à tester vos instances de non-production. Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer un test d'acceptation par l'utilisateur (UAT).

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production

Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il représente correctement votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pour vous assurer que toutes les parties prenantes de votre entreprise sont prêtes pour la mise à niveau finale de la production, effectuez les tâches de planification administrative de la Liste de vérification de planification de la mise à niveauphase 6 du . Lors de la mise à niveau d'une instance de production :

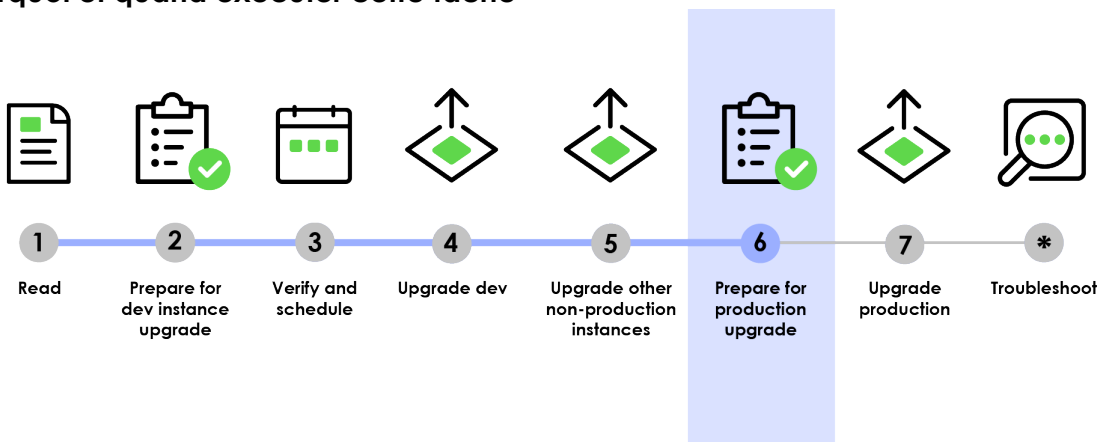
- Obtenez la confirmation de l'IT et de la direction que tous les défauts d'instances de non-production ont été corrigés, validés et inclus dans un ensemble de mises à jour.
- Utilisez le processus de gestion des changements établi par votre organisation pour suivre la mise à niveau.
- Communiquez efficacement avec votre communauté d'utilisateurs concernant les changements, les nouvelles fonctionnalités et les mises à jour des processus résultant de la mise à niveau.
- Négociez une heure de mise à niveau appropriée pour tous les utilisateurs du ServiceNow système.

  Par exemple, planifiez la mise à niveau en dehors des heures de travail afin de minimiser l'impact sur vos utilisateurs. N'oubliez pas de programmer la mise à niveau pour qu'elle se produise 15 à 20 minutes avant l'intervalle de *Upgrade* travail planifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Prévoyez du temps dans votre fenêtre de changement pour exécuter tous les scénarios de tests et validez que toutes les intégrations, les fonctionnalités métier clés et les performances du système sont acceptables. Ajouter une marge de temps pour répondre aux erreurs sans violer la fenêtre des changements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Profilez les performances de votre instance avant la mise à niveau.

La validation d'instance préalable à la mise à niveau peut fournir un point de référence fiable de l'environnement d'exploitation actuel et vous alerter de tout problème qui pourrait apparaître après la mise à niveau. Par exemple, il semble parfois qu'une fonctionnalité spécifique soit interrompue par une mise à niveau. L'analyse peut montrer que la fonctionnalité ne fonctionnait pas correctement dans l'instance de production, même avant la mise à niveau.

Avant d'effectuer la mise à niveau, analysez l'environnement d'exploitation actuel. Plus précisément, examinez :

- Fonctionnalité clé
- Intégrations
- Performance de l'instance

2. Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performance pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.

Vous comparerez ultérieurement ces informations lors de votre validation et de vos tests post-mise à niveau. Les points de référence seront différents pour chacune de vos instances.

Pour accéder à la page d'accueil Performance ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre instance.

b. Dans la liste située en haut à gauche de la page d'accueil de l'instance, sélectionnez **Performances ServiceNow**.

3. Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.
Répliquez les comportements utilisateur classiques qui se produisent sur votre instance de production. Affectez une équipe de base cohérente composée d'utilisateurs avancés et de personnes concernées clés pour valider les fonctionnalités importantes de l'instance ServiceNow avant et après les mises à niveau.

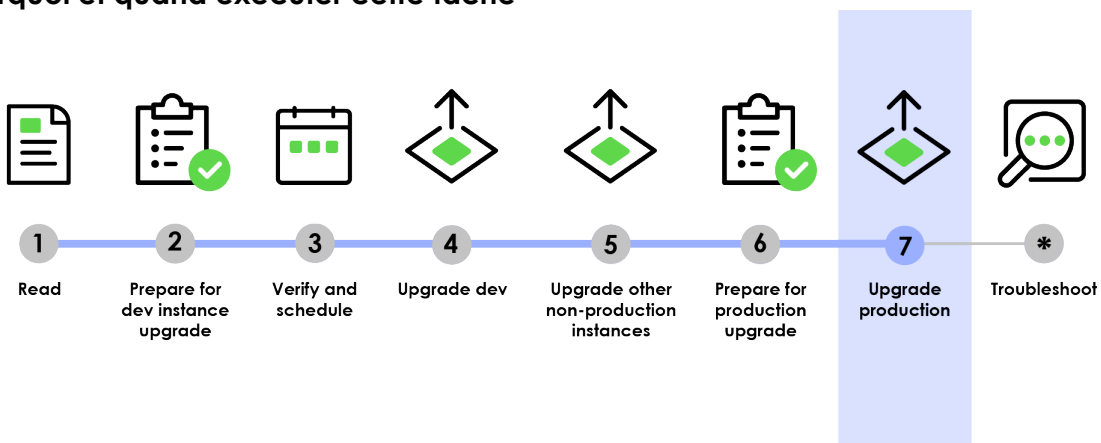
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau est terminée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, et effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.

a. Connectez-vous à Now Support.

b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.

c. Sélectionnez **Gérer les instances**.

d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une société.

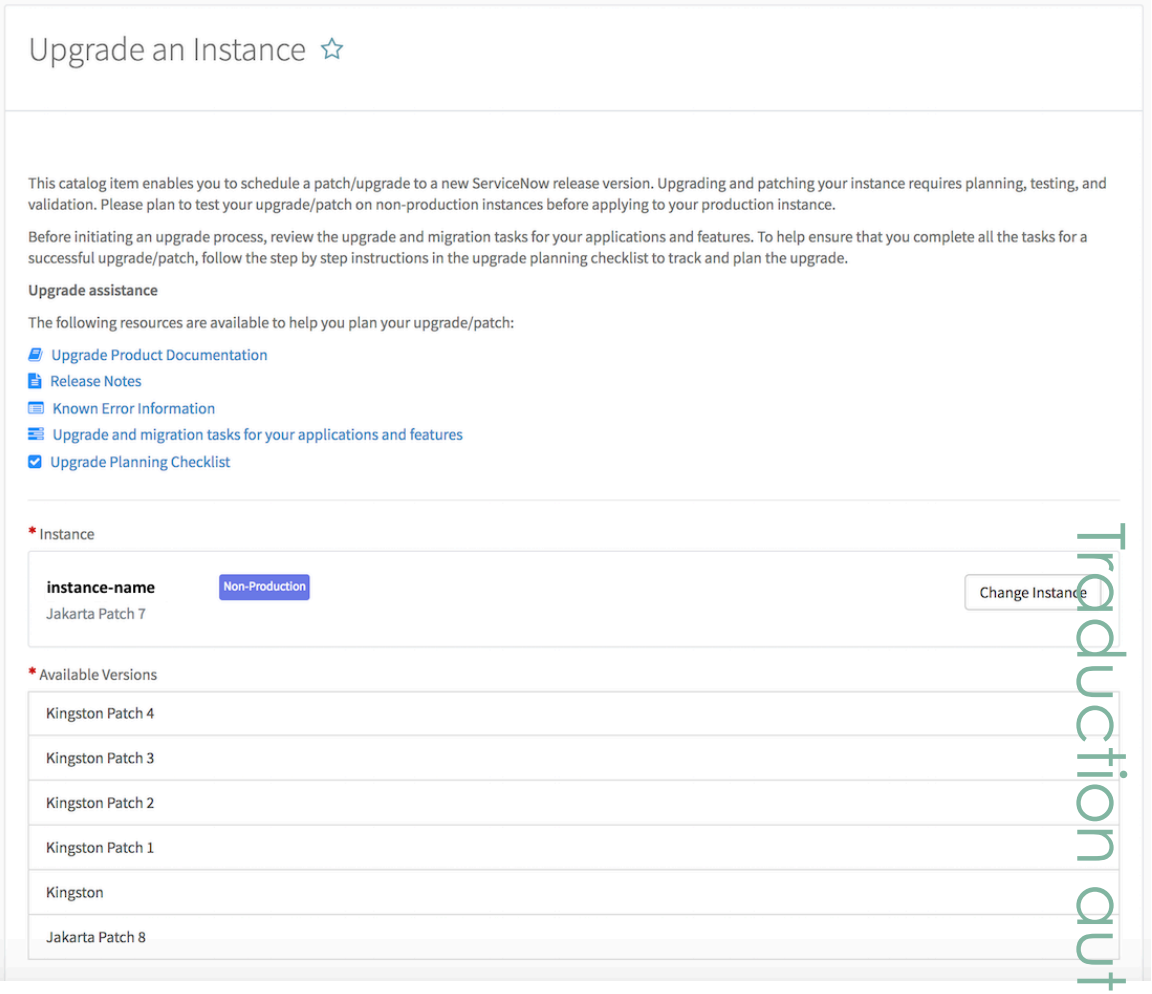
e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.

f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément **Mettre à niveau une instance** de catalogue de services s'ouvre. Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disponibles vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou corriger l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône de l'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :** Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *Check distribution for possible upgrade* tâche planifiée.

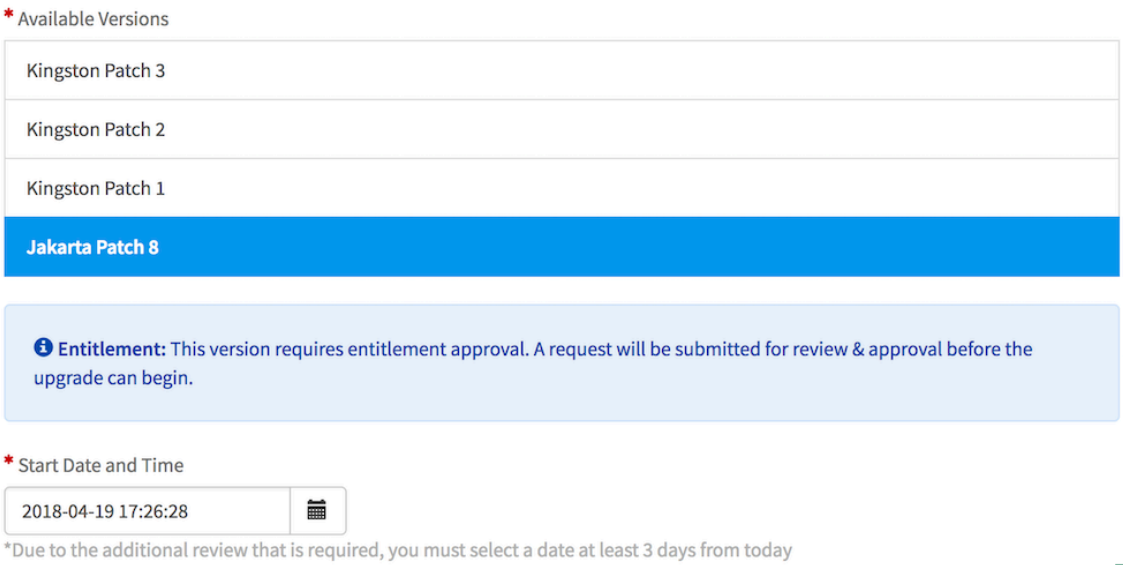
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

2. Le cas échéant, demandez un droit de version.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

> **Remarque :** Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions concernant votre droit, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir soumise.

3. Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.
Il existe plusieurs méthodes pour vérifier que votre mise à niveau est terminée :

- Accédez au **Diagnostics du système** > **Mettre à niveau le moniteur**.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Journal de mise à niveau** et `localisez le message Notifier HI que la mise à niveau a été effectuée.`
- Accédez à la **Définition du système** > **Mises à niveau système**. Les informations sur toutes les mises à niveau système sont répertoriées.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Historique des mises à niveau** et recherchez la mise à niveau la plus récente.

4. Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts de correction post-mise à niveau dont vous disposez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Validez et testez votre instance en effectuant un test d'acceptation utilisateur (UAT). Les informations sur les performances et le fonctionnement sont disponibles dans les journaux système, qui constituent une excellente source d'informations pour évaluer le fonctionnement interne d'une ServiceNow instance. Utilisez ces informations pour vous aider à résoudre autant d'erreurs que possible. Pour accéder aux données du journal, accédez à **Journaux système** > **Journal système** > **Erreurs**.

   Remarque : Toutes les erreurs dans le journal d'erreurs ne sont pas le résultat de votre mise à niveau. Des messages d'erreur sont souvent présents dans les instances préalables à la mise à niveau, et beaucoup de ces messages n'affectent pas les utilisateurs ou les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.