



Observabilité du cloud Zurich

Dernière mise à jour: 10/11/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Observabilité du cloud..... 4

Observabilité du cloud

Obtenez des informations pour détecter et répondre rapidement aux changements dans les applications cloud natives et monolithiques.

Des fonctionnalités qui évoluent avec votre entreprise

Observability vous permet d'unifier les mesures, les journaux et les traces en un seul workflow. Avec ServiceNow Observabilité du cloud (anciennement Lightstep), naviguez facilement de l'effet à la cause, et libérez la productivité et l'efficacité des développeurs.

[Voir et télécharger la fiche technique](#) pour en savoir plus sur Observabilité du cloud.

Observabilité du cloud offre une solution holistique qui unifie les données de télémétrie critiques dans une plateforme unifiée afin que vous puissiez résoudre plus rapidement les problèmes de service cloud natif, améliorer la collaboration entre les équipes et harmoniser les pratiques des SRE (Site Reliability Engineers) DevOps et des opérations IT afin d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

Workflow Observabilité du cloud

Liens importants

	Observabilité du cloud Page de connexion Connectez-vous au produit
	Documentation Observabilité du cloud Portail d'apprentissage
	API Interagir avec par Observabilité du cloud programmation
	GitHub Visite de la Observabilité du cloud présence GitHub de

Apprendre

- Qu'est-ce que l'observabilité ?

L'observabilité est la capacité à obtenir rapidement et efficacement un aperçu de la santé de votre parc technologique en collectant, corrélant et interprétant des mesures, des

traces distribuées et des données de journal. Il vous permet de comprendre un système de l'extérieur sans connaître son fonctionnement interne. Cela vous permet également de dépanner, de gérer les problèmes et de répondre à la question « Pourquoi cela se produit-il ? »

- Qu'est-ce qu'OpenTelemetry ?

OpenTelemetry est un cadre de travail et une boîte à outils d'observabilité conçus pour créer et gérer des données de télémétrie telles que des traces, des mesures et des journaux. Il est indépendant des fournisseurs et des outils, vous pouvez donc l'utiliser avec une grande variété d'outils open source, ainsi que des offres commerciales.

OpenTelemetry est un projet [de la Cloud Native Computing Foundation \(CNCF\)](#). [↗](#)

- Que sont les mesures ?

Les mesures sont des données structurées qui contiennent des valeurs numériques qui mesurent un élément particulier au fil du temps, comme un indicateur clé de performance de l'entreprise ou le nombre d'abonnés à un site web. Les mesures peuvent être utilisées pour suivre les performances d'un système ou d'une entreprise et pour identifier des tendances et des modèles au fil du temps.

- Que sont les journaux ?

Un journal est un enregistrement texte d'un incident qui s'est produit à un moment précis. Elle comprend un horodatage, un ID unique pour le composant impliqué et une description de l'événement ou de l'erreur. Les journaux peuvent être stockés sous forme de texte brut, de données binaires ou de fichiers structurés, ces derniers étant particulièrement utiles pour l'observabilité car ils sont faciles à interroger.

- Que sont les traces ?

Les traces sont des données qui circulent dans un système distribué du début à la fin. Ils sont identifiés de manière unique et contiennent des métadonnées importantes, telles que le microservice ou la fonction sans serveur qui traite une demande. Les traces sont utiles pour comprendre le flux de demandes dans un système et identifier les goulots d'étranglement ou d'autres problèmes.

- Qu'est-ce que le [Connecteur du graphe de service pour OpenTelemetry](#) [↗](#) ?

Connecteurs du graphe de services (SGC) vous permettent de charger rapidement et facilement de gros volumes de données dans votre CMDB. Le [SGC pour OpenTelemetry](#) [↗](#) est un peu différent de la plupart des autres, car, pour la première fois dans l'histoire ServiceNow, vous pouvez importer des données open source dans le CMDB. Ce connecteur offre les avantages d'une communauté open source florissante et est certifié par le ServiceNow Connecteurs du graphe de services programme qui atténue le risque associé aux intégrations tierces.