Configuration et navigation mobile Zurich

Dernière mise à jour: 10/11/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Mobile Platform **5**

Exploration de l'Plateforme mobile 7

Application Now Mobile 13

Application Agent mobile 17

Configuration de Plateforme mobile 24

Fonctionnalité de base du système 25

Appareils testés/versions prises en charge 27

Conformité du chiffrement 30

Gestion de la mobilité d'entreprise (EMM) 33

Gestion des applications mobiles (MAM) 34

Instances mobiles 38

Next Experience 44

Détail de la configuration 44

Sécurité Mobile 248

Séparation de domaine 265

Contrôler l’utilisation de l’application 266

Utilisateurs externes 270

Authentification Mobile 271

Emprunt d'identité mobile 285

URL mobiles 291

Écrans de signets et pages Web 301

Applications de marque personnalisées 303

Thématisation Next Experience 368

Thèmes hérités 396

Prise en charge des lecteurs d’écran 420

Afficher les campagnes 422

Utiliser les applications Mobile 432

Utilisation d’instances mobiles 434

Accéder aux instances sur un navigateur Web mobile 440

Structure de l'application Mobile 442

Paramètres de l'application Mobile 449

Langues sur votre équipement mobile 471

Recherche Mobile 475

Filtrage et tri des résultats 481

Interaction avec le flux d’activité mobile 486

Notifications mobiles 489

Gérer les alertes Mobile 491

Activation des alertes critiques 493

Vues enregistrées sur Mobile 493

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l’écran de calendrier ... 497
Tableaux de bord de plateforme Mobile ... 501
Commentaire sur l'application Mobile ... 518
Utiliser l'écran de carte ... 522
Orientation en intérieur et réservations ... 528
Fonctionnalités d'accessibilité sur mobile ... 548
Création d’applications mobiles ... 553
Modifications de terminologie ... 554
Considérations relatives à la conception ... 557
Mobile SDK ... 557
Hiérarchie Mobile ... 558
Analyse de l'expérience utilisateur ... 563
Outils de construction ... 564
Composants d’application mobile ... 622
Now Assist pour mobile ... 1096
Explorer Now Assist ... 1097
Configuration de Now Assist ... 1118
Utilisation de Now Assist ... 1120
Ressources supplémentaires pour Plateforme mobile ... 1143

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile Platform

Accédez à votre instance de n'importe où à l'aide du ServiceNow® Plateforme mobile fichier . Le vous Plateforme mobile permet de créer des expériences mobiles personnalisées sur les Now Mobile® applications et Agent mobile® . À l'aide de ces applications, vos utilisateurs accèdent à des rapports personnalisés et peuvent exécuter plusieurs tâches, ce qui leur permet d'effectuer leur travail de n'importe où et à tout moment.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Cette vidéo présente certaines des fonctionnalités des 2 ServiceNow® applications mobiles : Agent mobile et Now Mobile. La vidéo définit l'objectif de chaque application, qui les utilise et comment elles prennent en charge vos workflows et ServiceNow vos applications d'entreprise. L'application Agent mobile est conçue pour les techniciens et les ingénieurs de service sur le terrain afin de les aider lorsqu'ils sont hors site. L'application Now Mobile peut être utilisée par l'ensemble de votre organisation. À l'aide de l'application Now Mobile , les employés peuvent effectuer des tâches telles que l'affichage de leurs horaires de travail, la consultation d'un article de la base de connaissances ou la réservation d'une salle de conférence.

Premiers pas

Sélectionnez l'une de ces tuiles pour en savoir plus sur le Plateforme mobile ServiceNow. Apprenez à utiliser les applications mobiles pour gérer les incidents, collaborer avec des équipes, accéder à la base de connaissances, et bien plus encore.

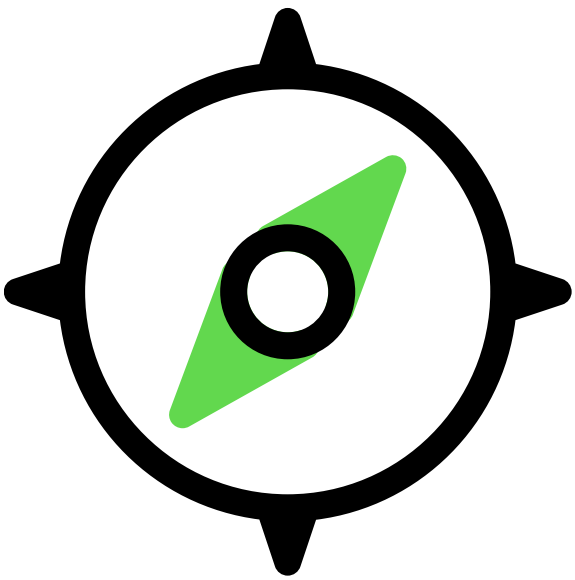
À partir de la Zurich version, Mobile Studio est en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

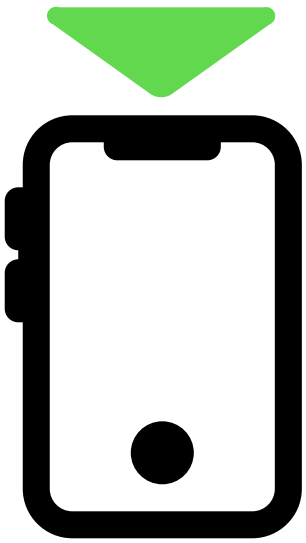
servicenow

Explorer



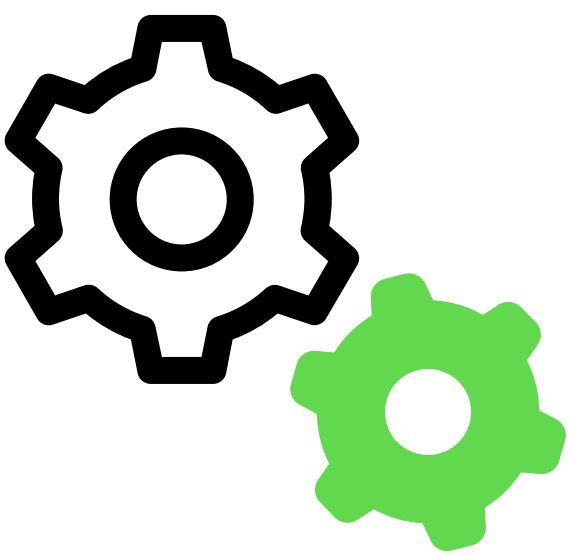
En savoir plus sur les ServiceNow applications mobiles disponibles sur iOS et Android.

Utiliser



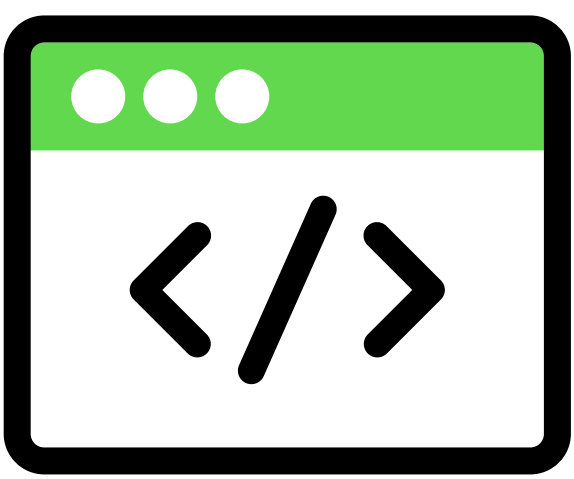
Découvrez comment utiliser ServiceNow les applications mobiles pour travailler où que vous soyez à l'aide de votre équipement mobile.

Configurer



Configurez une expérience mobile pour n'importe ServiceNow quelle application mobile.

Version



Créez et modifiez des composants d'application mobile du système de base pour ServiceNow les applications mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Ressources supplémentaires

Explorez des ressources Mobile Platform supplémentaires pour faire passer votre expérience mobile au niveau supérieur.

Exploration de l'Plateforme mobile

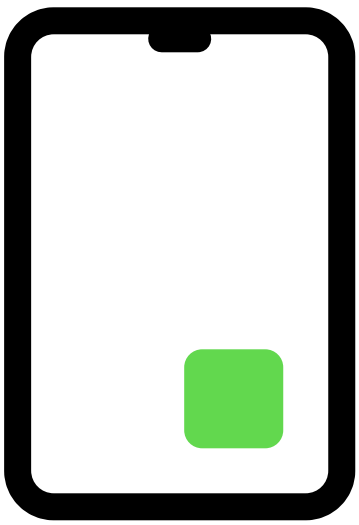
Découvrez le ServiceNow® Plateforme mobile et comment vous pouvez donner à vos utilisateurs la possibilité d'accéder aux ressources à l'aide Now MobileAgent mobile des applications mobiles.

Premiers pas

Sélectionnez l'une des vignettes pour en savoir plus sur ces ServiceNow applications mobiles et sur la manière dont vous pouvez les utiliser dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Mobile	Agent mobile
	
Utilisez pour que les Application Now Mobile employés puissent gérer leurs tâches, leurs enregistrements, leurs incidents et accéder aux ressources de l'entreprise.	Utilisez l'application pour assister les Agent mobile agents et les aider à travailler de n'importe où grâce à des workflows mobiles spécialement conçus à cet effet.

Traduction automatique

Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

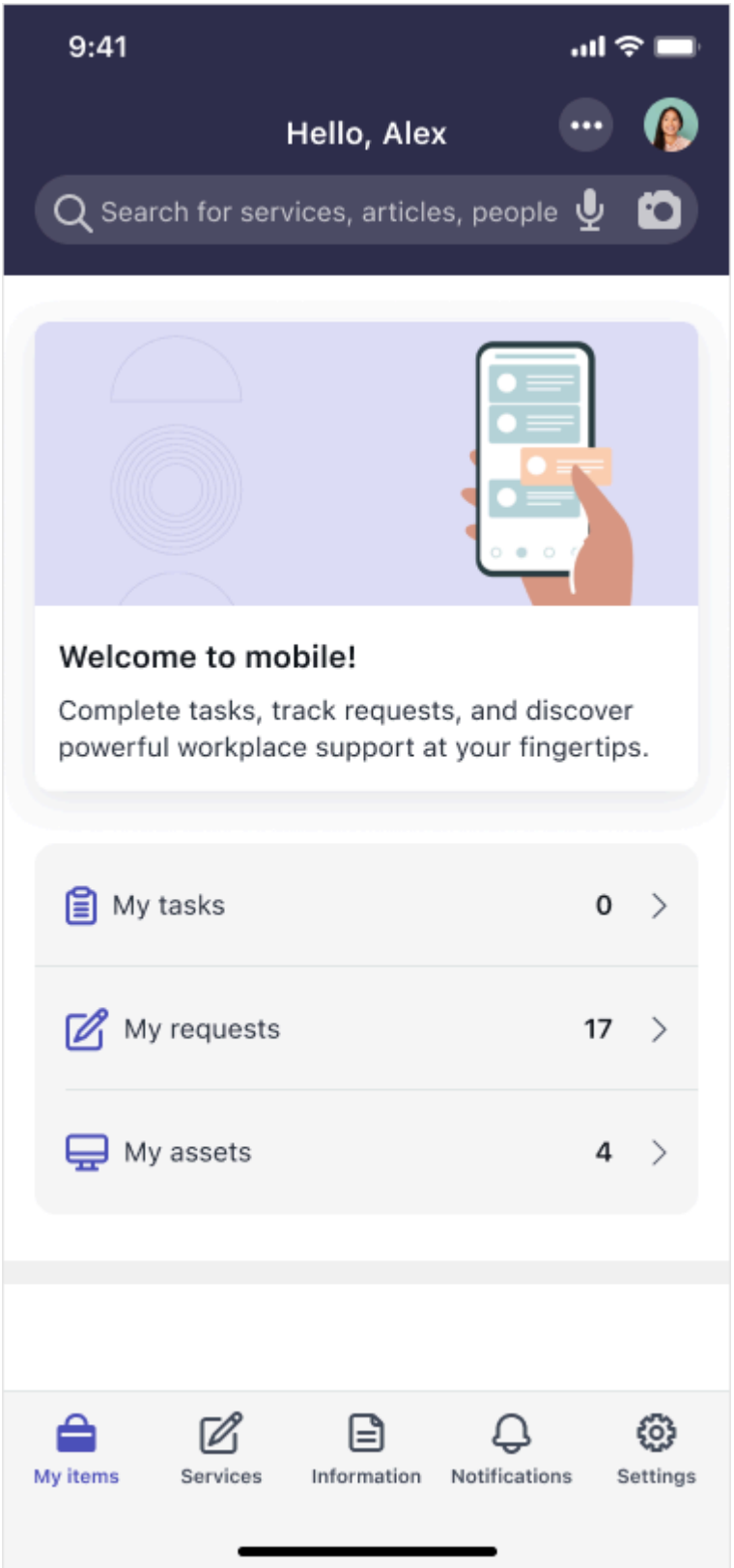
- FAQ de mise en route avec Mobile sur le ServiceNow Community site Web.
- Pour les considérations relatives à la conception et aux directives générales relatives à l'expérience utilisateur lors de la création de votre application mobile, reportez-vous à la section Mobile natif sur le site Web du système de conception Horizon.
- Pour les considérations relatives à la conception et à la mise en page des ServiceNow applications mobiles, reportez-vous à la section Structure du site Web du système de conception Horizon.

Now Mobile

Now Mobile est utilisé par les employés généraux ou le profil du demandeur. Cette application permet aux employés de travailler avec des demandes, de trouver des informations ou des personnes dans toute l'organisation et d'interagir avec Agent virtuel.

Now Mobile comprend des workflows pour , , , , Prestation de services de lieu de travail Prestation de services juridiques Gestion du service client Gestion stratégique des portefeuilles , , et .Lieu de travail sûr Gestion des actifs IT Gestion des services aux employés Gestion des services IT Accédez à ces ensembles de documentation pour plus d'informations sur l'utilisation Now Mobile de ces workflows. La Plateforme mobile documentation fournit des informations sur la configuration Now Mobile pour utiliser votre ServiceNow instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Agent mobile

Agent mobile est utilisé par les agents ou le profil prestataire. Cette application fournit des expériences mobiles prêtes à l'emploi pour les workflows d'agent du centre de services les plus courants. Elles peuvent ainsi facilement trier, traiter et résoudre les demandes au fur et à mesure. Agent mobile Démo de l'application offre une démonstration organisée de

Traduction automatique

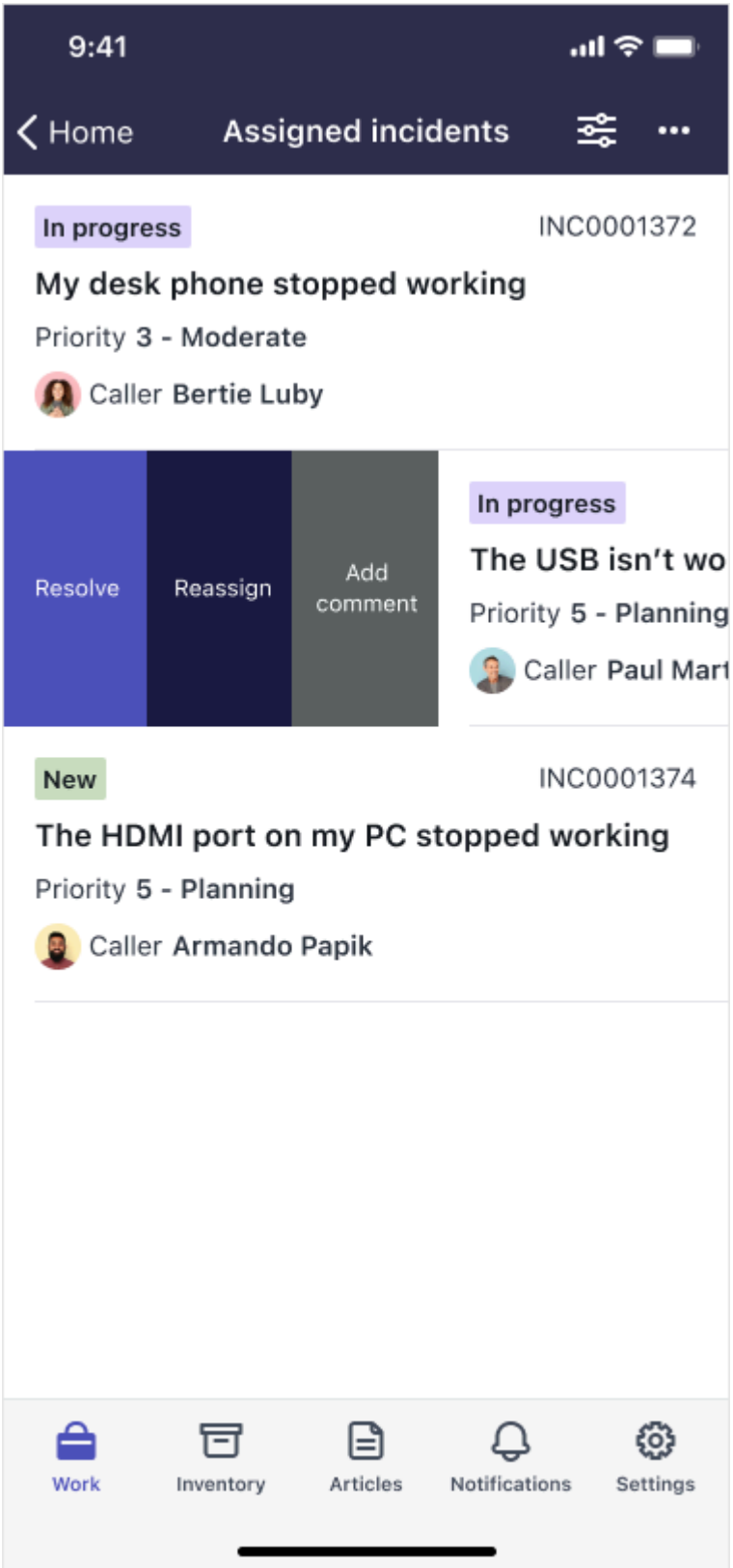
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application Agent mobile , avec une gamme complète de profils et les commandes pour chaque rôle.

Agent mobile inclut des workflows pour Gestion des services IT , Gestion des services sur site , Gestion du service client , Gestion des opérations IT Opérations de sécurité Gestion stratégique des portefeuilles Gouvernance, risque et conformité Gestion des actifs IT Prestation de services juridiques et .Approvisionnement Accédez à ces ensembles de documentation pour plus d'informations sur l'utilisation Agent mobile de ces workflows. La Plateforme mobile documentation fournit des informations sur la configuration Agent mobile pour utiliser votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

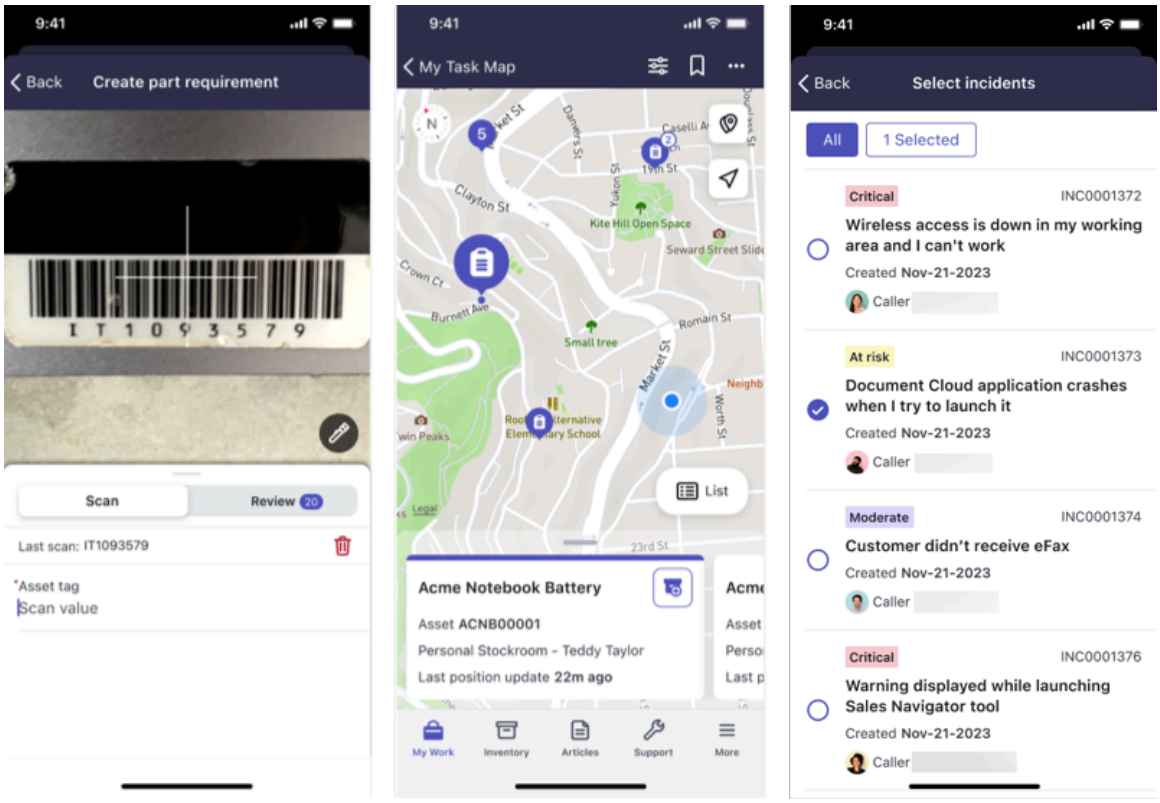
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

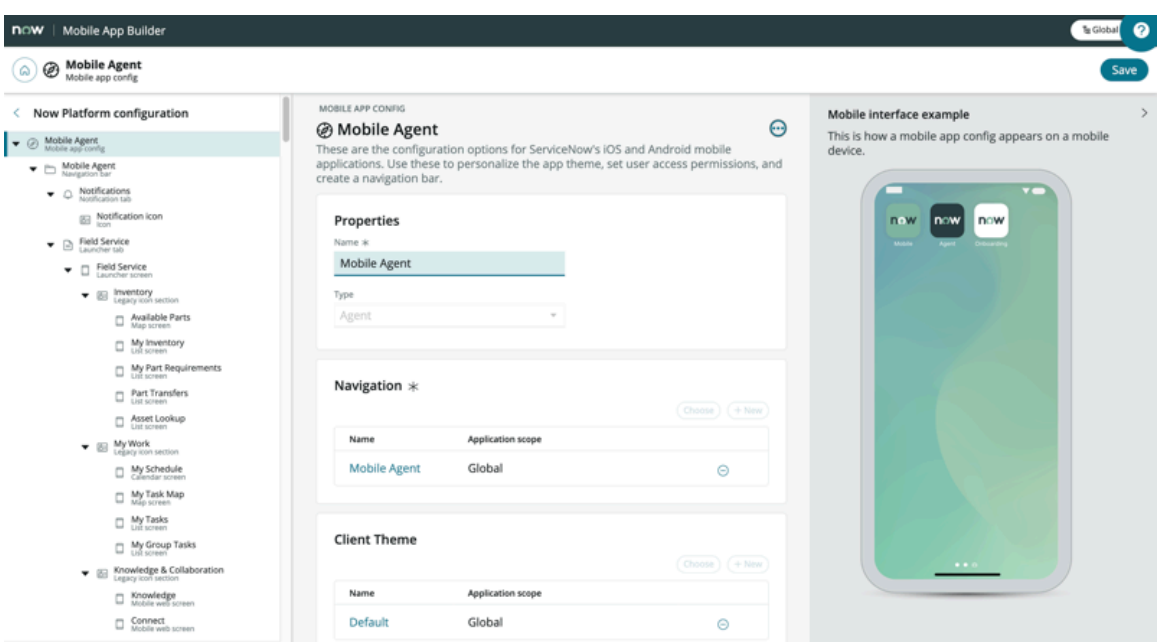
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les applications Mobile



Acquérez toutes les connaissances nécessaires pour que les applications mobiles fonctionnent au mieux pour votre entreprise sur le ServiceNow AI Platform.

Création et configuration d'applications Mobile



Développez une expérience mobile personnalisée pour travailler avec votre entreprise, votre personnel et vos clients, à l'aide des modules disponibles sur le Plateforme mobile ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application Now Mobile

Soumettez des incidents et des demandes, gérez les tâches et accédez aux ressources de l'entreprise de n'importe où à l'aide de l'application Now Mobile .

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
Cette vidéo présente certaines des options des ServiceNow® applications mobiles.

Pour obtenir la documentation complète de l'application Now Mobile , consultez Application Now Mobile dans l'unité business Gestion des services aux employés.

Fonctionnalités de l'application Now Mobile

L'application Now Mobile est une application téléchargeable conçue pour aider vos employés à effectuer les tâches suivantes :

- Obtenir de l'aide en soumettant des demandes et des problèmes.
- Trouvez des réponses à l'aide de la recherche globale et de la base de connaissances.
- Afficher et signaler les problèmes en lien avec vos actifs
- Afficher et accomplir des tâches
- Télécharger des images et des pièces jointes sur les enregistrements ServiceNow
- Demander de l'aide sur Messagerie instantanée d'agent et Agent virtuel.
- Utiliser des raccourcis Siri préconfigurés et uniques pour l'application Now Mobile, afin d'effectuer des actions courantes.

Remarque : Pour plus d'informations, voir Fonctionnalité du système de base pour ServiceNow Mobile.

Télécharger l'application

Téléchargez l'application Now Mobile pour Apple iOS depuis l'App Apple Store ou Google Android depuis le Google Play Store.

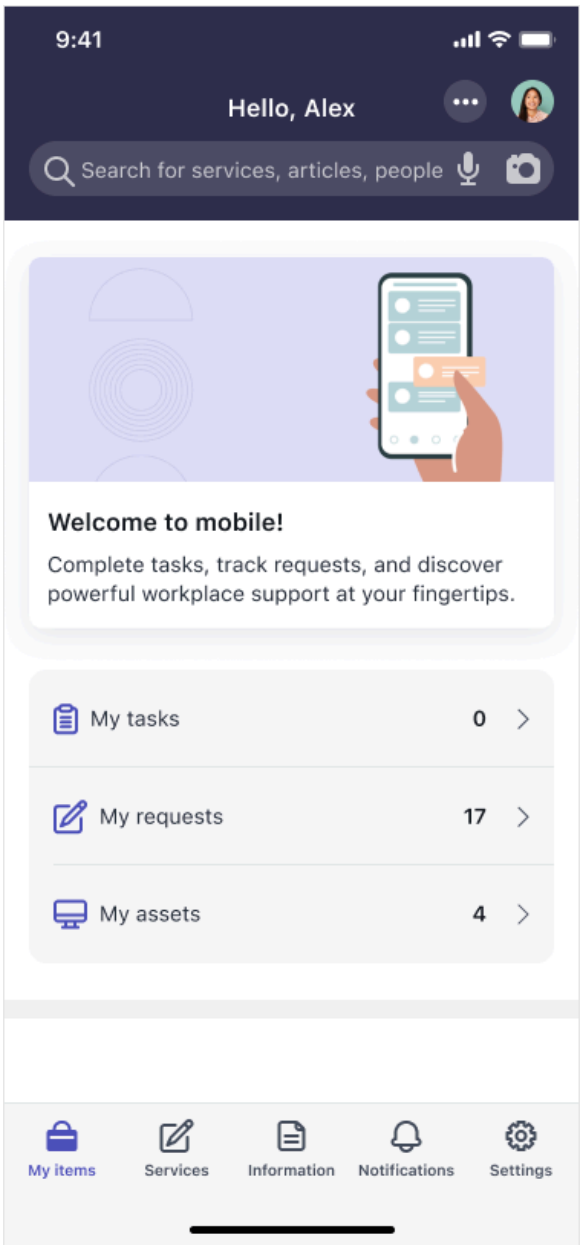
Accéder à la démo

Essayez la démo de l'application Now Mobile . La démo est une expérience organisée conçue pour montrer comment vos employés peuvent travailler de n'importe où. Pour en savoir plus sur l'application, consultez la démonstration de l'application Now Mobile .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience de base du système avec l'application Now Mobile



Lors de l'installation, l'application fournit les fonctionnalités suivantes.

Accueil

Utilisez l'onglet **Accueil** pour examiner et mettre à jour les tâches, les demandes, les actifs, les évaluations et les enquêtes.

- Utilisez **Mes tâches** pour afficher, mettre à jour et terminer les tâches qui vous sont affectées.
- Utilisez **Mes demandes** pour afficher et mettre à jour les tâches que vous avez créées.
- Utilisez **Mes actifs** pour afficher des informations sur vos actifs matériels et logiciels et signaler des problèmes.
- Utilisez **Mes évaluations et enquêtes** pour passer en revue et terminer toutes les évaluations ou enquêtes qui vous sont affectées.

Prise en charge

Utilisez l'onglet **Assistance** , créez une base de connaissances ou passez en revue les rubriques des bases de connaissances existantes.

Notifications

Utilisez l'onglet *Notifications* pour afficher vos notifications. Ces notifications sont les mêmes que celles que vous avez reçues dans l'interface utilisateur Web et dépendent de votre configuration de notification. Vous pouvez **désactiver les notifications** dans l'onglet **Paramètres sous Notifications**.

Paramètres

Utilisez les **paramètres** pour définir les préférences et consulter les informations sur l'application. L'onglet **Paramètres** affiche l'utilisateur actuel et l'heure de connexion, l'instance connectée ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et la version de l'application. Voici quelques-unes des options affichées dans la page des paramètres.

- Utilisez la section **Instance** pour afficher les autres instances disponibles.
- Utilisez l'option **Suivi de l'emplacement** pour conserver un enregistrement de votre emplacement pendant une période définie ou pendant l'exécution d'une action.
- Utilisez l'option **Hors ligne** pour travailler hors ligne et télécharger votre cache.
- Appuyez sur l'option **Préférence** pour afficher des paramètres supplémentaires. Voici quelques-unes des options affichées dans la page Préférences.
  - Utilisez la section **Langue** pour sélectionner une langue pour votre application mobile.
  - Utilisez la section **Notifications** pour activer ou désactiver les notifications à partir de l'application.
  - Utilisez la section **Sécurité** pour créer ou modifier le code PIN afin d'accéder à l'application. Si votre administrateur l'autorise, vous pouvez également autoriser le déverrouillage de l'application à l'aide des capteurs biométriques de votre appareil.
  - Utilisez l'option **Thème** pour activer le thème foncé ou le thème par défaut sur votre application mobile.
  - Utilisez la section **Analyse** pour activer ou désactiver les analyses à partir de l'application. L'activation de cette option permet un suivi analytique de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre parcours utilisateur. Pour plus d'informations, voir Analyse de l'expérience utilisateur .

- Utilisez la politique de confidentialité, la divulgation open source et le contrat de licence de l'utilisateur final de la révision de la section ServiceNow**juridique**.
- Utilisez l'option Donner un commentaire pour fournir des commentaires sur votre expérience de l'application mobile ServiceNow.

Pour en savoir plus sur les paramètres définis dans vos applications mobiles, reportez-vous à la section Paramètres de l'application Mobile.

En plus de cette fonctionnalité, de nombreuses autres ServiceNow applications ajoutent des fonctionnalités supplémentaires à l'application Now Mobile .

Pour en savoir plus sur l'interaction avec l'application Now Mobile en tant qu'utilisateur, reportez-vous à la section Utiliser les applications Mobile.

Personnaliser l'application Now Mobile

Utilisez des outils de personnalisation tels que Générateur d'apps mobiles modifier ou développer les fonctionnalités existantes de l'application Now Mobile .

L'application Now Mobile utilise des composants d'écran configurables pour afficher les informations d'enregistrement et des fonctions mobiles pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des tâches. Avant d'effectuer des personnalisations, découvrez comment ces composants et d'autres fonctionnent ensemble pour fournir des informations et des fonctionnalités à vos utilisateurs, reportez-vous à la section Hiérarchie Mobile.

ServiceNow dispose d'outils permettant de configurer l'application Now Mobile .

Mobile App Builder

Générateur d'apps mobiles (MAB) est un outil de configuration permettant de créer et de gérer des écrans et des enregistrements qui composent les workflows au sein ServiceNow des applications mobiles. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'apps mobiles permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.Générateur d'apps mobiles

Configuration du portail

L'application Now Mobile est une expérience hybride qui combine les fonctionnalités natives de l'application mobile avec les fonctionnalités utilisées dans les pages du portail de l'interface utilisateur Web.

Environnement classique

Certains éléments de la configuration mobile doivent avoir lieu dans l'environnement classique. Dans ce cas, vous pouvez mettre à jour directement les enregistrements pour modifier le comportement des composants mobiles. Sauf indication contraire de la documentation, utilisez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des outils de configuration tels que le Générateur d'apps mobiles pour réduire le risque d'erreur de configuration.

Pour en savoir plus sur la personnalisation de votre expérience mobile pour l'application Now Mobile , consultez Configuration de Plateforme mobile.

Changer le thème et la couleur dans l'application Now Mobile

Utilisez Next Experience un thème pour donner à l'application une combinaison de couleurs cohérente avec l'expérience Web de votre instance. Next Experience tire parti des variables de couleur, qui remplacent les Now Mobile couleurs codées en dur. Utilisez ces variables pour créer des composants d'aspect cohérent. Pour en savoir plus sur ces options, consultez Thème Next Experience pour mobile.

Publier votre propre application de marque Now Mobile

Utilisez Publication mobile pour créer et distribuer une version de marque de l'application. Adaptez l'application à l'identité unique de Now Mobile votre entreprise à l'aide d'un nom personnalisé, d'un écran principal, d'une icône, d'un fournisseur de gestion des appareils mobiles (MDM). Pour en savoir plus sur le processus de publication d'applications mobiles, consultez Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée.

Authentification avec Now Mobile l'application

L'application Now Mobile s'appuie sur la plateforme sécurisée ServiceNow et ses API pour offrir une expérience mobile transparente à ses utilisateurs. Pour obtenir une vue d'ensemble complète des fonctions de sécurité de la plate-forme, reportez-vous à la ServiceNow Mobile section Sécurité Mobile. Vous pouvez également en savoir plus sur la sécurisation de vos applications à l'aide de rôles et d'autorisations à l'adresse Autorisations du rôle d'utilisateur dans les applications mobiles.

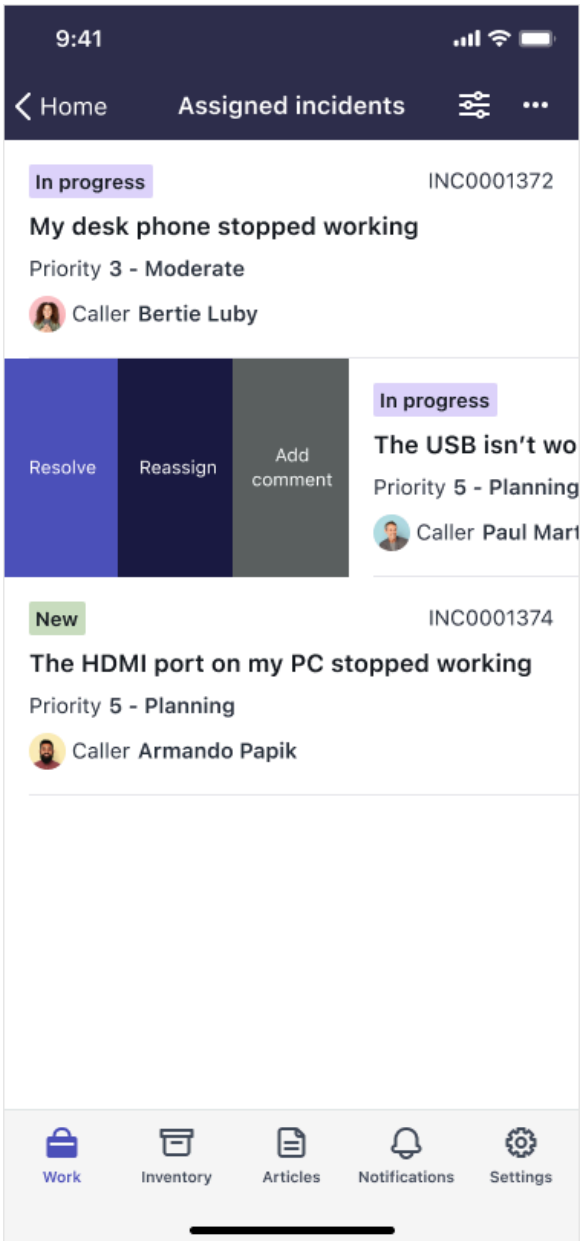
Application Agent mobile

Utilisez l'application pour mettre à jour des ServiceNow Agent mobile enregistrements, vous coordonner avec vos collègues, suivre votre emplacement et travailler sans connexion Internet, le tout depuis votre équipement mobile. Téléchargez l'application Agent mobile pour Apple iOS depuis l'App Apple Store ou la version Google Android depuis le Google Play Store.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
Cette vidéo présente certaines des options des ServiceNow® applications mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctionnalités de Agent mobile

- Offrez à vos agents une interface Mobile pour le triage, le traitement et la résolution des demandes.
- Utilisez le mode hors ligne de l'application Agent mobile pour travailler dans des zones sans connexion Internet. Pour obtenir des détails, consultez Mode hors ligne.
- Utilisez la fonctionnalité de suivi de l'emplacement de l'application pour conserver une trace de l'endroit Agent mobile où un agent a travaillé en dernier sur une instance. Pour en savoir plus, consultez Suivi de la localisation pour Mobile.

Remarque : Pour en savoir plus, consultez Fonctionnalité du système de base pour ServiceNow Mobile.

Télécharger l'application

Téléchargez l'application ServiceNow Agent mobile pour Apple iOS ou Google Android à partir de l'App Store d'Apple ou du Google Play Store.

Accéder à la démo

Jetez un œil à la démo de l'application Agent mobile. La démonstration est une expérience organisée, conçue pour vous montrer comment les agents peuvent effectuer des tâches, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Pour plus d'informations sur l'application, consultez Agent mobile Démo de l'application.

Agent mobile application disponible sur l'App Store Apple Vision Pro™

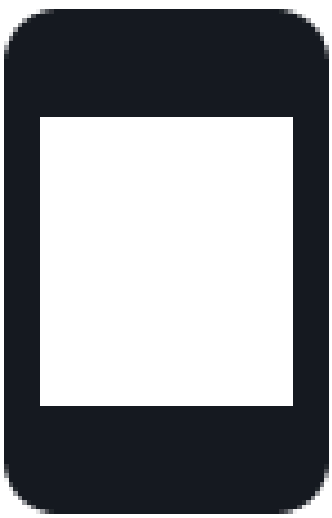
Une version bêta de l'application ServiceNow Agent mobile (version 17.5) est disponible sur le Apple Magasin d'applications Vision Pro . Pour plus d'informations, contactez votre ServiceNow représentant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent mobile Démo de l’application

Accédez à la démo dans votre application Agent mobile pour savoir comment l’application peut aider vos agents à travailler de n’importe où en utilisant leur équipement mobile.



La Agent mobile démo de l’application comprend des démonstrations organisées pour montrer comment vos agents peuvent effectuer des tâches sur leur équipement mobile. Les agents peuvent suivre le travail entrant, accéder à des connaissances importantes et collaborer avec les équipes lors de déplacements.

Accéder à la démo

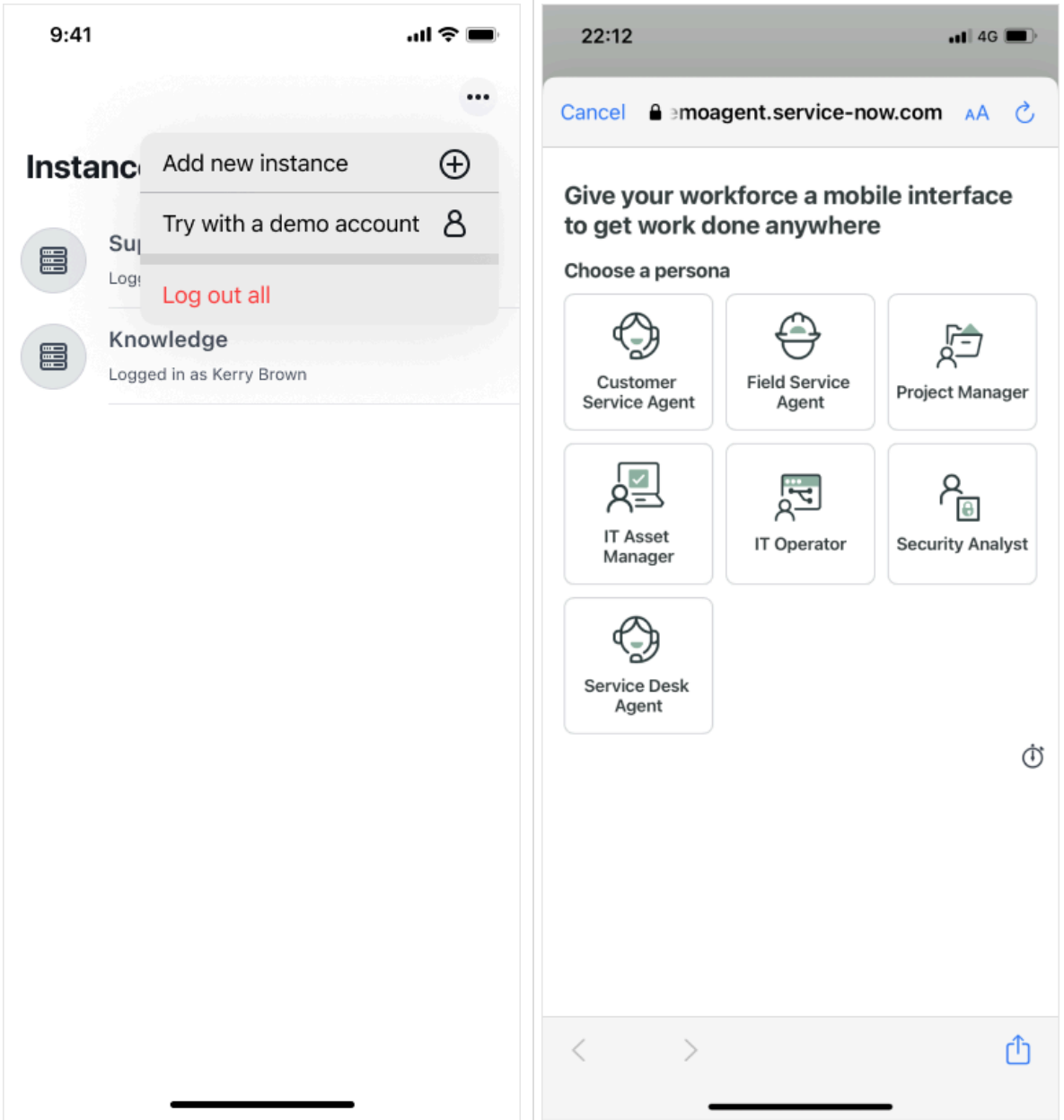
Dans l’application Agent mobile , appuyez sur **ESSAYER AVEC UN COMPTE DE DÉMONSTRATION**. Ensuite, sélectionnez le rôle qui correspond à la démo que vous souhaitez voir :

- Agent du service client : résolution des problèmes des clients et réponse rapide à leurs demandes
- Agent Field Service : gestion de leurs calendriers, accès aux connaissances et aux inventaires de pièces et suivi de leur travail de la journée
- Gestionnaire de projet : initiation, conception, exécution, suivi et contrôle des projets
- Gestionnaire des ressources informatiques : gestion des ressources informatiques et informations sur l'emplacement des actifs à des fins financières et de conformité
- Opérateur IT : triage et affectation d'alertes, recherche de la cause première et collaboration pour agir et résoudre les problèmes rapidement.
- Analyste de sécurité : gestion des incidents de sécurité et protection des environnements des opérations de sécurité
- Agent Service Desk : classement par ordre de priorité de leurs tâches de la journée, gestion de leurs équipes et intervention rapide en cas d’incidents majeurs

Enfin, appuyez sur le bouton **Lancer la démo** pour commencer à utiliser la démo. La démo vous connecte automatiquement à une instance ServiceNow avec un exemple de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Points forts de la démo

La Agent mobile démo de l'application affiche un écran de lancement divisé en sections. Appuyez sur un élément dans n'importe quelle section pour ouvrir l'élément ou appuyez sur **Tout voir** pour afficher tous les éléments de cette section. Pour plus d'informations sur la façon dont les écrans du lanceur, les autres écrans et les actions fonctionnent ensemble dans l'environnement mobile, reportez-vous à la section Hiérarchie Mobile.

Agent du service clientèle

Gérer les tickets prioritaires

Les agents utilisent les **tickets nécessitant une attention particulière** pour identifier rapidement les tickets prioritaires qu'ils doivent traiter. Il s'agit de tickets dans lesquels les clients ont répondu ou dans lesquels des tâches bloquantes internes ont été effectuées. Les agents peuvent ouvrir des tickets pour afficher les dernières mises à jour, ajouter des commentaires ou des notes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de travail, modifier les détails du ticket et proposer des solutions. Les listes connexes affichent des SLA, des tâches, des tickets enfants et d'autres listes associées à des tickets.

Initier des workflows de ticket

Dans la liste **Nouveaux tickets**, les agents peuvent balayer l'écran pour accepter ou rejeter un ticket. Ils ont un accès rapide aux tickets critiques actifs. Depuis cette liste de tickets, les agents affichent les détails du ticket et peuvent initier des workflows standard, tels que proposer un ticket principal ou escalader un ticket.

Approuver des escalades et des demandes de changement

Si des utilisateurs tels que les gestionnaires et les superviseurs ont des rôles d'approbation, ils voient également leurs approbations d'escalade et de demandes de changement. Ils peuvent ouvrir les approbations, afficher les détails et approuver ou rejeter les demandes. Par ailleurs, les gestionnaires peuvent réaffecter facilement des tickets à d'autres équipes ou à des utilisateurs individuels.

Agent de service sur site

Optimiser mon calendrier quotidien

Ma carte de tâches affiche les emplacements de chacune des tâches affectées à un agent. Utilisez l'option **Optimiser l'acheminement du jour** pour réorganiser les tâches et afficher le moyen le plus rapide de se rendre sur les lieux de travail.

Accédez aux articles de la base de connaissances et aux inventaires de pièces

Les agents visualisent les pièces requises pour les tâches qui leur sont actuellement affectées, ainsi qu'un inventaire complet du stock sur place et défectueux. Les agents peuvent localiser les pièces nécessaires et consulter une carte des entrepôts et des techniciens qui transportent les pièces dont ils ont besoin. L'application Agent mobile comprend des options de gestion des connaissances pour fournir un accès immédiat aux connaissances utiles pour la tâche à accomplir. Parmi ces options figurent des FAQ, des codes d'erreur, des schémas et des vidéos.

Gérer mes tâches de commande de travaux

Une fois les tâches classées par ordre de priorité, vos agents sélectionnent leur première commande de travaux et l'acceptent. Ainsi, l'acceptation donne une visibilité au répartiteur et met à jour l'emplacement de l'agent. En balayant l'écran, ils peuvent suivre les pièces nécessaires pour résoudre un problème ou scanner un code-barres pour consommer un actif de l'inventaire. Dans le cadre de l'exécution de certaines tâches, vos agents peuvent documenter la conformité à une liste de vérification de sécurité, documenter les valeurs de l'équipement ou remplir un questionnaire d'inspection. Ces actions sont effectuées à l'aide de formulaires spécifiques au type de travail ou d'équipement, voire de client. Ensuite, les agents peuvent clôturer leurs tâches, en capturant une signature client et en ajoutant des notes de travail importantes.

Pour plus d'informations sur la gestion des services sur site à l'aide d'applications mobiles, voir Expérience mobile pour Gestion des services sur site .

Chef de projet

Surveiller tous vos projets en déplacement

Affichez rapidement l'état et les détails clés du projet, en appuyant sur l'écran ou en le balayant, depuis cette application Mobile, native et unique. Filtrez pour afficher d'un coup d'œil l'état des projets, défini par un code couleur, en fonction du gestionnaire de projets, du portefeuille ou de l'unité business. Consultez les projets critiques et les projets en rouge sur la page d'accueil de l'application, et appuyez simplement dessus pour obtenir des informations plus exploitables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sensibiliser et agir

Bénéficiez d'une visibilité mobile sur le nombre de risques, de problèmes, de décisions, d'actions et de changements (RIDAC) ouverts qui peuvent nuire à l'intégrité globale du projet. Entrez de nouveaux éléments RIDAC directement à partir de votre équipement mobile tout au long du cycle de vie du projet.

Collaborer avec les personnes concernées du projet

Proposez des mises à jour opportunes au projet, à tout moment et en tout lieu. L'application Mobile native vous permet d'envoyer des e-mails, d'ajouter des notes de travail ou de charger des documents de projet. Les membres de l'équipe et les personnes concernées du projet savent toujours exactement comment évoluent leurs projets.

Gestionnaire des ressources informatiques

Réaliser l'audit d'un inventaire directement depuis votre téléphone

Réalisez des audits d'inventaire des actifs programmés ou ad hoc des entrepôts, des centres de données ou des emplacements de bureaux en scannant les codes-barres avec l'application Agent mobile. Plusieurs techniciens peuvent scanner un même audit en même temps.

Recevoir des actifs matériels en scannant des codes-barres Mobile

Scannez et recevez avec précision plusieurs actifs par rapport aux bons de commande ouverts. Créez de nouveaux enregistrements d'actifs directement depuis l'application Agent mobile.

Gérer facilement des actifs matériels tout au long du processus de mise au rebut

Vérifiez les actifs matériels prêts pour la mise au rebut ou validez les actifs matériels devant être mis au rebut ultérieurement. Scannez rapidement les actifs matériels avec votre téléphone depuis n'importe quel entrepôt ou centre de données.

Améliorer la précision d'IT Asset Management

Scannez avec précision et recevez des actifs pour un fonctionnement simplifié, avec la mise à jour automatique des données associées à vos actifs. Scannez plusieurs actifs dans un seul chargement par lots. Résolvez rapidement les discordances entre les informations ServiceNow et les audits. Recherchez instantanément des informations sur les actifs matériels. Pour plus d’informations sur la gestion des actifs matériels à l’aide d’applications mobiles, reportez-vous à la section Application Mobile pour Gestion des actifs matériels .

Opérateur IT

Triage et affectation d’alertes dans un contexte de services

Utilisez la section **Services** pour classer par ordre de priorité les services à surveiller pour répondre aux alertes opérationnelles. Consultez les détails du service, puis consultez les alertes primaires regroupées par l’apprentissage machine. Consultez les alertes individuelles pour voir si d’autres services sont concernés par l’alerte, en fournissant un aperçu du champ d’application du problème.

Enquêtez sur la cause première des alertes

Explorez les détails de l’alerte, examinez les alertes secondaires qui sont automatiquement regroupées avec l’alerte. Ces alertes fournissent des aperçus clés de la cause première du problème. Affichez les incidents associés, les alertes répétées et les fichiers journaux attachés à un incident associé. Accédez aux articles de la base de connaissances qui fournissent plus d’informations sur le problème, ainsi que des suggestions d’actions à réaliser pour y remédier.

Collaborez et agissez

Avec la cause première et les solutions recommandées, les agents peuvent ajouter des notes de travail à l’alerte et même initier des actions. Parmi ces actions figurent le lancement d’un workflow ou la proposition d’un incident majeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la gestion des événements à l’aide d’applications mobiles, consultez Expérience mobile pour Gestion des événements. .

Analyste de sécurité

Gérer les incidents de sécurité en tout lieu

Affichez rapidement les incidents de sécurité et examinez les détails, y compris la priorité des incidents, l'utilisateur concerné, l'élément de configuration, les informations sur le vecteur d'attaque, etc. Les analystes peuvent effectuer des recherches par mot clé et filtrer par incidents de sécurité, utilisateurs et groupes de vulnérabilités, pour trouver exactement ce qu'ils recherchent.

Passer à l'action en appuyant simplement sur un bouton

Ouvrez des demandes IT, initiez des tâches d'orchestration telles que des blocages de pare-feu et l'isolement de l'hôte, et communiquez avec les utilisateurs concernés, le tout depuis l'incident de sécurité sur votre équipement mobile.

Examiner les vulnérabilités actives en déplacement

Les analystes peuvent examiner les groupes de vulnérabilités qui leur sont affectés pour déterminer les étapes à suivre. Ils peuvent également afficher l'état du rattrapage, le groupe d'affectation, les éléments vulnérables individuels, etc. Créez ensuite une demande de changement et résolvez la vulnérabilité ou optez pour un report à une date ultérieure.

Agent Service Desk

Gérer mon travail

Consultez les nouveaux incidents à venir, les incidents actuellement à risque et même les incidents de violation sur l’onglet **Mon travail**. Les agents peuvent facilement ajouter des commentaires, réaffecter, résoudre et approuver les incidents et les tâches. Les agents peuvent également consulter et gérer les équipes afin d’assurer une couverture d’assistance adéquate. L’application comprend une vue de calendrier qui affiche votre calendrier ainsi que les équipes qu’il couvre pour d’autres agents. Demandez la couverture par équipe ou demandez un congé directement via l’application.

Gérer le travail de l’équipe

Les agents utilisent le tableau de bord **Mon équipe** pour diriger les ressources, où qu’elles se trouvent. Examinez le travail non affecté et prenez possession d'un incident critique. Vous pouvez également l'affecter à un membre de l'équipe en fonction de la disponibilité pour la réponse aux incidents la plus rapide possible. Gérez la couverture de changement de l'équipe à l'aide de l'application pour vous assurer que tous les créneaux horaires sont correctement couverts. Les agents peuvent utiliser les options natives de reconnaissance vocale de leur téléphone pour donner à Virtual Agent la possibilité de voir tous les calendriers où un écart de couverture peut survenir prochainement.

Impliquez-vous dans des incidents majeurs comme si vous étiez au bureau

Les agents utilisent l'application Agent mobile pour communiquer autour des incidents majeurs et y répondre. Ils peuvent voir les candidats aux incidents majeurs proposés et rapidement les examiner et les promouvoir. Collaborez en lançant une téléconférence directement depuis l’application pour servir de salle de crise à l’équipe.

Pour plus d’informations sur la gestion des incidents à l’aide d’applications mobiles, voir Expérience mobile avec Agent Agent mobile ITSM mobile ITSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur l'application Agent mobile

Cliquez sur les liens suivants pour en savoir plus sur l'utilisation et la configuration de l'application Agent mobile.

- Application Agent mobile
- Création d'applications mobiles

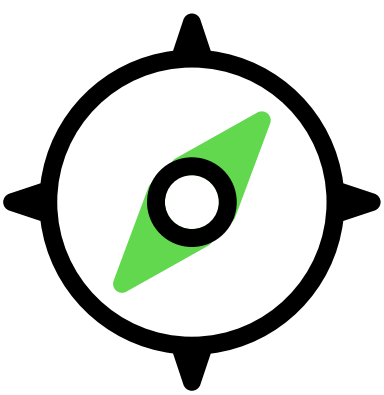
Configuration de Plateforme mobile

Configurez une expérience mobile pour l'une ServiceNow® Mobile des applications.

Premiers pas

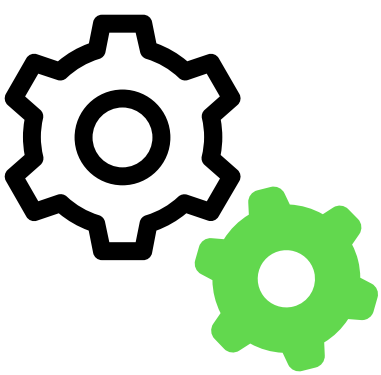
Sélectionnez l'une des tuiles pour savoir comment configurer votre ServiceNow instance afin d'activer les fonctionnalités sur vos applications mobiles.

Découvrir l'administration mobile



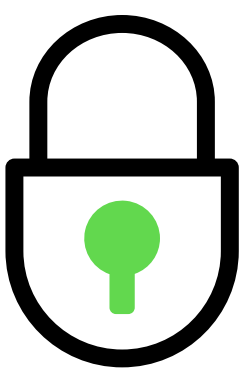
Découvrez le système de base qui prend en charge ServiceNow Mobile les applications, les appareils testés, les systèmes d'exploitation pris en charge et les fournisseurs de gestion des applications mobiles pris en charge.

Configurer la ServiceNow plateforme mobile



Configurez l'expérience mobile pour ServiceNow les applications mobiles sur votre instance, y compris les notifications, l'analyse de codes-barres, les propriétés Orientation en intérieur système et mobile, les playbooks mobiles et les informations d'activation de module d'extension.

Configurer la sécurité et l'accès aux applications mobiles

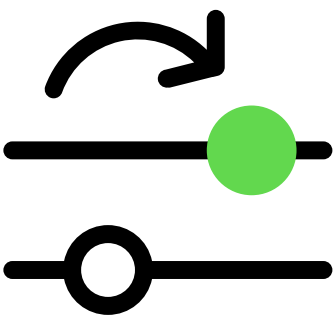


Découvrez les fonctionnalités de sécurité du Plateforme mobile ServiceNow et comment les utiliser pour assurer la sécurité de vos fichiers et de vos données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser la personnalisation de l'apparence de l'application



Publiez des applications mobiles sécurisées et de marque qui utilisent l'identité et la méthode de gestion uniques de votre entreprise.

Configurer les fonctionnalités d'accessibilité

Configurez la prise en charge des lecteurs d'écran.

Fonctionnalité du système de base pour ServiceNow Mobile

Découvrez la fonctionnalité du système de base incluse dans les applications ServiceNow® Mobile.

Fonctionnalité du système de base pour Agent mobile

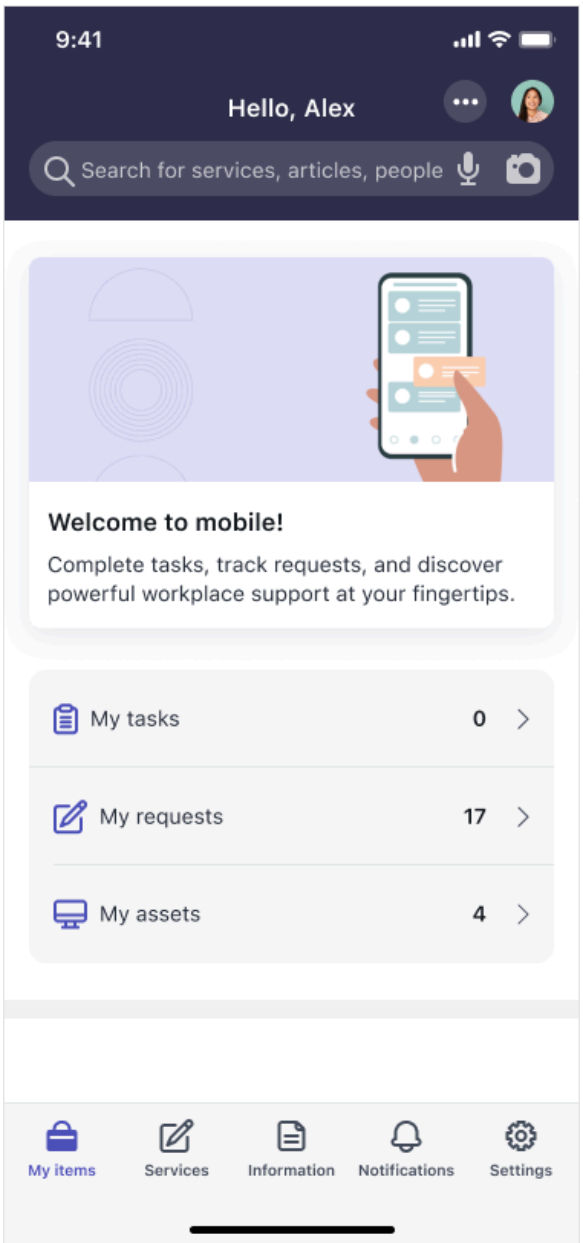
Tirez parti de l'application Agent mobile en activant les applications du système de base disponibles à partir de ServiceNow. Pour obtenir une liste des modules d'extension disponibles pour Agent mobile, consultez Modules d'extension Mobile pour Agent mobile.

Pour utiliser l'application, vous devez installer des modules d'extension Agent mobile supplémentaires, qui fournissent des options telles que Service clientèle, Réception des actifs ou Gestion des services IT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité du système de base pour Now Mobile



Les employés peuvent utiliser l'application Now Mobile pour effectuer ces tâches :

Rechercher

Trouvez des réponses à l'aide de la recherche globale et de la base de connaissances.

Services les plus courants

Affichez et demandez des éléments à partir de Service Catalog.

Articles les plus courants

Recherchez et consultez les ressources de l'entreprise et les articles utiles.

Onglet Pour moi

Connectez-vous à l'application pour afficher votre page d'accueil. Appuyez sur différents éléments pour voir plus d'informations.

Utilisez **Mes actions à faire** pour voir si votre liste d'actions à faire contient des tâches. Par exemple, approuvez un élément ou terminez une tâche d'intégration.

Utilisez **Mes demandes** pour suivre l'état de vos demandes et mettre à jour les détails des demandes. Si l'une de vos demandes prend plus de temps que prévu, vous pouvez demander une mise à jour ici.

Onglet Services

Consultez les éléments que vous avez commandés et ceux que vous possédez.

Utilisez **Mon casier** pour voir les éléments de l'entreprise que vous possédez, tels que votre ordinateur portable ou votre téléphone. Rendez-vous ici pour signaler un problème si l'un des éléments de votre entreprise ne fonctionne pas correctement.

Onglet Informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherchez ou parcourez les articles de l'entreprise. Rendez-vous ici pour chercher une solution à un problème ou pour connaître les informations de l'entreprise.

Onglet Notifications

Activez ou désactivez les notifications ici. Rendez-vous ici pour voir toutes vos notifications en un seul endroit.

Raccourcis Siri

Si vous êtes un utilisateur iOS, vous pouvez utiliser Siri pour ouvrir certaines pages dans l'application. Les raccourcis Siri suivants sont disponibles :

- Ouvrir la fenêtre de messagerie instantanée.
- Parcourir les éléments et les services.
- Ouvrir vos tâches.
- Ouvrir vos demandes.

Ajoutez des fonctionnalités à l'application Now Mobile en installant des modules d'extension. Pour obtenir une liste des modules d'extension disponibles, consultez Modules d'extension Mobile pour Now Mobile.

Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile

Utilisez les informations suivantes pour vous assurer que vos équipements mobiles et systèmes d'exploitation sont prêts à utiliser des applications ServiceNow Mobile.

Versions de système d'exploitation prises en charge

ServiceNow prend en charge les deux dernières versions de et les quatre dernières versions de . ServiceNow se réserve le droit de réévaluer davantage la prise en charge en fonction des capacités du système d'exploitation et de la feuille de Apple iOS route de développement du Google Android produit.

Versions d'instance et de système d'exploitation prises en charge

Utilisez cette table pour trouver les versions iOS et Android minimum nécessaires pour utiliser des applications ServiceNow Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions de système d'exploitation prises en charge par version d'application

Version d'application ServiceNow Mobile	Version iOS minimum	Version Android minimum	Version d'instance maximum	Version d'instance minimale
6.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
8.x	iOS 11	5.0 Lollipop	New York	Madrid
9.x	iOS 12	5.0 Lollipop	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	7.0 Nougat	Quebec	Madrid
12.x - 12.4	iOS 13	7.0 Nougat	Rome	Madrid
12.5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13.0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13.1 - 13.x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14.x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15.0 - 15.2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15.3 - 15.5	iOS 14	9.0 Camembert	Utah	Madrid
15.6	iOS 15	9.0 Camembert	Utah	Madrid
16.x	iOS 15	9.0 Camembert	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10.0 Tarte aux coings	Washington DC	Rome
18.0 - 18.3	iOS 16	10.0 Tarte aux coings	Xanadu	Rome
18.4 +	iOS 17	10.0 Tarte aux coings	Xanadu	Rome
19.x	iOS 17	11.0 Gâteau de velours rouge	Yokohama	Utah
20.x	iOS 17	11.0 Gâteau de velours rouge	Zurich	Utah

Traduction automatique

Remarque :

Les dernières applications Mobile sont rétrocompatibles et peuvent être connectées à n'importe quelle version de l'instance. Toutefois, les applications Mobile ne sont pas compatibles avec les futures versions. Par exemple, le client 8.x ne doit être utilisé que dans New York et les instances précédentes. Évitez les problèmes d'expérience ou les plantages en suivant ces instructions en matière de version d'instance maximale.

À partir de ServiceNow® Mobile la version 18.0 de l'application, la ServiceNow plateforme ne prend plus en charge l'architecture x86 pour Android les Intel® appareils. L'architecture Intel® x86_64 est actuellement toujours prise en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équipements mobiles testés

Les applications ServiceNow® Mobile ont été officiellement testées sur les appareils suivants, bien que d'autres appareils puissent également fonctionner. Les applications ServiceNow® Mobile exigent la version Madrid de ServiceNow ou une version ultérieure.

Système d'exploitation	Appareils testés
Apple ® iPhone ®	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • iPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • iPhone 13 Pro • iPhone 13 Pro Max • iPhone SE • iPhone 14 • iPhone 14 Pro • iPhone 14 Pro Max • iPhone 14 Plus
Apple ® iPad ®	• iPad • iPad mini (5ème génération) • iPad Pro (2ème génération) • iPad Pro (4ème génération) • iPad Mini 5 • iPad Air 10,5" (3ème génération) • iPad 7,9" (5ème génération) • iPad 9,7" • iPad 10,2" • iPad Pro 11" (2ème génération) • iPad Pro 12,9" (4ème génération)
Android ™	• Huawei P20 • OnePlus 8 Pro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

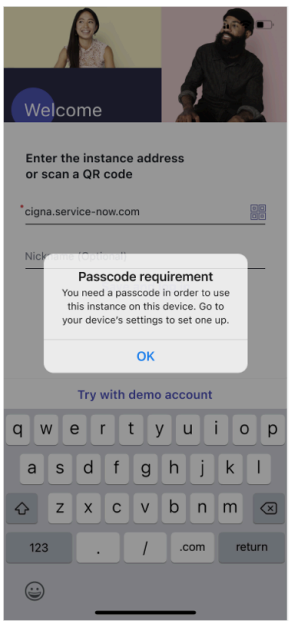
Système d'exploitation	Appareils testés
	• Samsung Galaxy Note10 • Samsung S10 et S10+ • Samsung S20 et S20+ • Samsung S20 Ultra 5G • Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 et 3a • Google Pixel 3 XL et 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 **Important :** • Android La tablette n'est pas officiellement testée. • La RAM minimale recommandée pour Android les appareils est de 8 Go.
Apple Vision Pro™	Une version bêta de la ServiceNow Agent mobile (version 17.5) est disponible sur le Apple Magasin d'applications Vision Pro . Pour plus d'informations, contactez votre ServiceNow représentant.

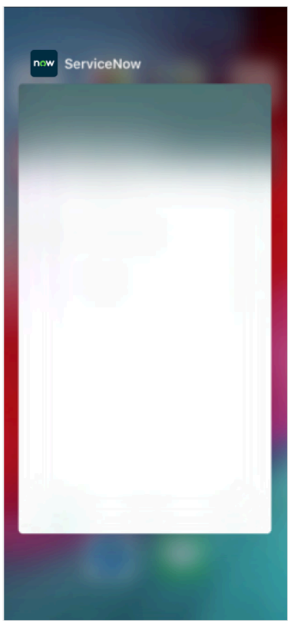
Conformité de la sécurité de chiffrement mobile

Découvrez comment ServiceNow les applications mobiles sont conformes aux normes de sécurité de chiffrement pour les environnements FedRAMP et DISA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





La conformité ServiceNow GovCommunityCloud (GCC) est destinée aux clients des pouvoirs publics fédéraux, étatiques et locaux des États-Unis. Cet environnement satisfait aux autorisations FedRamp High et DoD Impact Level 4. Chaque ServiceNow Mobile application (Now Mobile, Agent mobile, et Mobile Onboarding) utilise des modules de chiffrement validés FIPS 140-2.

Dans le cadre de l'utilisation de ces modules validés, ServiceNow les applications mobiles incluent les éléments suivants :

Chiffrement

ServiceNow utilise le chiffrement validé FIPS 140-2 lors de la connexion aux instances FedRAMP et DISA.

Activation de la fonctionnalité de sécurité appliquée

Application du code PIN de l'appareil ou activation biométrique lors de la connexion aux instances FedRAMP et DISA.

Chiffrement des données stockées localement

Les données d'application stockées localement, telles que les préférences utilisateur et les données hors ligne, sont chiffrées.

Fonctionnalité de floutage

La fonctionnalité de floutage est automatiquement activée lorsque l'application est en arrière-plan.

Conformité FIPS 140-2 iOS

- Sur les appareils iOS, les applications ServiceNow Mobile utilisent les modules cryptographiques validés Apple. Ces modules sont disponibles sur tous les appareils exécutant iOS 11 et version supérieure.
- Pour appliquer iOS le chiffrement FIPS 140-2, les applications exigent que l'appareil d'un utilisateur dispose d'un code d'accès activé lors de la ServiceNow Mobile connexion à une instance FedRAMP ou DISA.
- Toutes les données d'application Mobile stockées localement, telles que les préférences utilisateur et les données hors ligne, utilisent le chiffrement validé FIPS 140-2 lorsque l'activation du code d'accès est confirmée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les modules de chiffrement validés, consultez la rubrique Certifications de la Apple plateforme Apple

Conformité FIPS 140-2 Android

- Sur Android les appareils, ServiceNow Mobile les applications sont intégrées à un SDK tiers qui utilise un module validé FIPS 140-2.
- Avec ce SDK, Android les versions des ServiceNow Mobile applications sont conformes à la norme FIPS 140-2 pour les données au repos. Toutes les données d'application stockées localement, telles que les préférences utilisateur et les données hors ligne, utilisent le même niveau de chiffrement.
- ServiceNow Mobile Les applications nécessitent également qu'un code d'accès d'appareil soit activé lorsqu'un utilisateur se connecte à une instance FedRAMP ou DISA.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite la version Android 7.0 Nougat et version supérieure.

Pour plus d'informations sur le certificat utilisé avec le SDK tiers, consultez https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220 .

Propriétés système mobiles liées à la conformité

Application du chiffrement FIPS 140-2

Utilisez la propriété système `glide.sg.device_encryption_enabled` pour appliquer le chiffrement et exiger qu'un code d'accès à l'appareil soit configuré. Cette propriété système est automatiquement ajoutée et est définie par défaut sur vrai pour les instances FedRAMP et DISA.

Pour les instances non FedRAMP et non-DISA, cette propriété est définie par défaut sur `false`. Activez cette propriété sur ces instances pour profiter du chiffrement et de l'activation du code d'accès à l'appareil.

Désactivation du mode hors ligne

Sur les instances FedRAMP et DISA, le mode hors ligne est désactivé par défaut lorsque le module d'extension en mode hors ligne est installé. Pour activer le mode hors ligne sur une instance FedRAMP ou DISA, un administrateur doit créer la `glide.sg.offline.enabled` propriété système dans la table [sys_properties] et définir la valeur de cette propriété sur `true`.

Pour les instances commerciales, le mode hors ligne est activé par défaut lorsque le module d'extension en mode hors ligne est installé. Pour désactiver le mode hors connexion sur une instance commerciale, un administrateur doit créer la `glide.sg.offline.enabled` propriété système dans la table [sys_properties] et définir la valeur de cette propriété sur `false`.

Pour plus d'informations sur le mode hors connexion, voir Mode hors ligne.

Floutage de l'écran en arrière-plan

Utilisez la propriété système `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` pour flouter l'écran de l'application lorsqu'elle est en arrière-plan. Cette propriété a été introduite dans la version Madrid.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- La *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété système est prise en charge sur les deux iOS appareils et Android .
- Par défaut, la valeur de cette propriété est définie sur faux, ce qui la désactive.
- Pour Android les appareils, lorsque cette propriété est activée en définissant la valeur sur vrai, les restrictions suivantes s'appliquent :
  - La fonctionnalité de partage d'écran n'est pas prise en charge et l'écran de l'application partagée apparaît en noir.
  - Les utilisateurs ne peuvent pas prendre de captures d'écran.

  Ces restrictions ne s'appliquent pas aux iOS appareils lorsque la *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété est activée.

Cette propriété n'est pas remplacée pour les clients existants qui effectuent la mise à niveau vers la version Paris.

FedRAMP

Le programme Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) crée un ensemble de processus pour garantir la sécurité dans le cloud des pouvoirs publics. Pour plus de détails sur ce programme, consultez https://www.fedramp.gov/ .

Gestion de la mobilité d'entreprise (EMM)

Utilisez une suite EMM pour distribuer des applications Mobile ServiceNow ou l'application Mobile ServiceNow Classic.

Gestion de la mobilité d'entreprise (EMM)

Appliquez les politiques de protection d'application de votre entreprise aux applications ServiceNow Mobile en utilisant votre suite EMM ou un SDK de gestion des applications Mobile (MAM) incorporée pour les appareils personnels. ServiceNow prend uniquement en charge les SDK BlackBerry et Intune.

AppConfig

AppConfig est une approche standard pour la configuration des applications Mobile à l'aide de paires clé-valeur. AppConfig a été créé par les fournisseurs EMM leaders tels que MobileIron, SAP, IBM et VMWare. Pour plus d'informations sur la configuration des applications, veuillez lire la documentation de votre produit MDM. ServiceNow prend en charge deux configurations d'application :

- Préconfiguration de l'instance par défaut.
- Changement du navigateur par défaut.

Pour obtenir des détails sur ces configurations, consultez AppConfig pour les applications Mobile.

Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM)

Utilisez Microsoft Intune ou BlackBerry Dynamics pour sécuriser et protéger les informations sensibles présentes dans les applications Mobile, même quand les clients utilisent leurs propres équipements mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de détails sur l'intégration MAM, consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM).

Fonctionnalités MDM/MAM non prises en charge

Les fonctionnalités MDM et MAM suivantes ne sont pas prises en charge par ServiceNow.

- Distribution d'applications
- Politiques de protection des applications
- Les fichiers binaires de disponibilité générale (GA) ipa et apk ne seront pas distribués.
- L'encapsulation et/ou la resignature des applications ne sont pas autorisées.
- Résolution des problèmes liés aux règles de proxy ou à la passerelle mobile.
- App Config est pris en charge pour la MDM locale, mais la création du fichier plist n'est pas prise en charge.

Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM)

Utilisez Microsoft Intune ou BlackBerry Dynamics pour sécuriser et protéger les informations sensibles présentes dans les applications Mobile, même quand les clients utilisent leurs propres équipements mobiles.

Utilisez des outils de gestion mobile tels que Microsoft Intune ou BlackBerry Dynamics pour contrôler, sécuriser et appliquer les politiques pour les applications mobiles ServiceNow. Ces outils constituent un point de contrôle central pour sécuriser vos données sur les applications mobiles, y compris dans les cas où vous n'êtes pas propriétaire de l'équipement mobile.

Ces applications sont disponibles dans l'App Store d'Apple, Google Play et BlackBerry. Lancez-vous dès maintenant avec ces applications accessibles au public ou demandez des versions personnalisées de ces applications avec l'identité unique de votre entreprise .

Applications disponibles par version

Plateforme MAM	Agent mobile Graphique des disponibilités	Now Mobile Graphique des disponibilités
Microsoft Intune	Disponible dans Madrid et les versions ultérieures.	Disponible dans New York et les versions ultérieures.
BlackBerry Dynamics	Disponible dans Madrid et les versions ultérieures.	Disponible dans New York et les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Intune

Important :

Microsoft nécessite que iOS les applications Intune soient inscrites auprès Microsoft de Entra ID (anciennement Microsoft Azure AD) au cours du second semestre de l'année civile 2024. Les applications qui ne sont pas enregistrées feront échouer le flux de Microsoft Intune connexion.

Ce que cela signifie pour les applications Intune distribuées publiquement et distribuées iOS en privé :

- Les applications distribuées iOS publiquement doivent être enregistrées dans votre Microsoft locataire après la création de la version et avant la distribution de l'application.
- Les applications distribuées iOS de manière privée doivent obtenir le consentement de votre Microsoft administrateur Entra ID. Cette opération peut être effectuée à tout moment du processus de création de l'application, mais doit être effectuée avant la distribution de l'application.

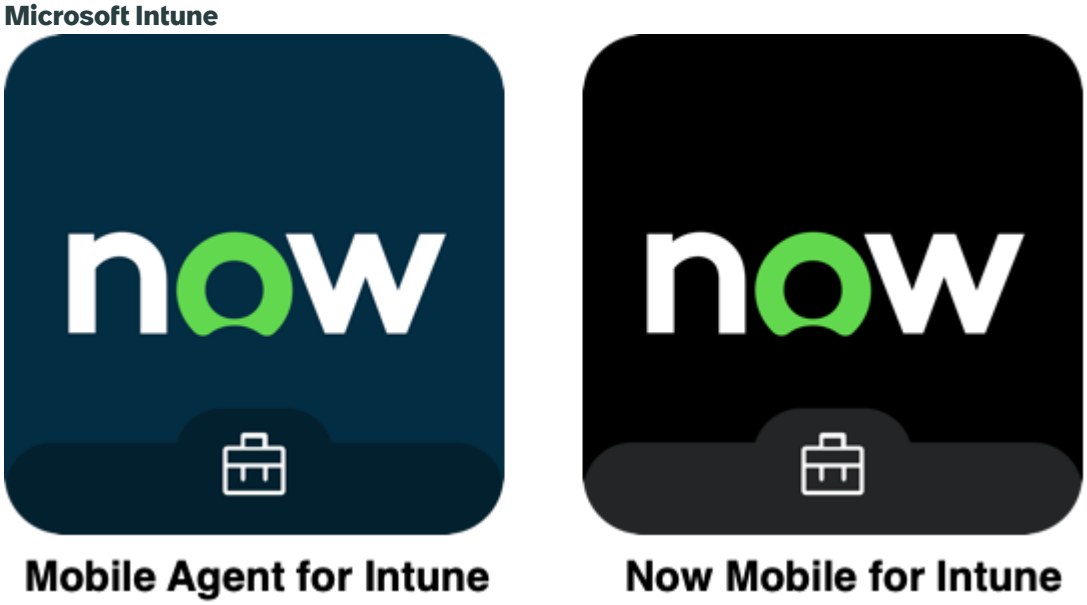
Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :

- Microsoft Site web expliquant l'exigence et le calendrier .
- Microsoft Obligation d'enregistrement de l'application Entra ID pour iOS Applications mobiles Intune : Publication mobile (KB1640759) . (Vous devez avoir un compte et vous connecter pour voir ceci ServiceNow KB.)

Profitez des fonctionnalités d'application de la politique et de gestion de Microsoft Intune pour vos applications Mobile ServiceNow.

ServiceNow fournit des versions de et Agent mobileNow Mobile des applications conçues pour s'intégrer à vos Microsoft outils de gestion de la mobilité Intune.

Logos d'application pour les applications mobiles ServiceNow de Microsoft Intune



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide de ces applications, vous pouvez définir et gérer des politiques pour chaque application à l'aide du portail d'administration Intune de votre organisation. Les fonctionnalités suivantes de gestion des applications mobiles sont prises en charge :

- Protection de l'application sans inscription de l'appareil
- Limitation du copier/coller
- Contrôle de la pièce jointe
- Effacement à distance
- Accès conditionnel MSFT

BlackBerry Dynamics

Gérez vos applications mobiles ServiceNow à l'aide des outils de gestion de la mobilité BlackBerry Dynamics de votre organisation.

ServiceNow fournit des versions de et Agent mobileNow Mobile des applications conçues pour s'intégrer à vos outils de gestion de la mobilité BlackBerry Dynamics. Les versions BlackBerry de ServiceNow sont disponibles dans la boutique BlackBerry.

Logos d'application pour applications mobiles ServiceNow de BlackBerry Dynamics

Avec ces applications, vous pouvez définir et gérer des politiques pour chaque application à l'aide du SDK BlackBerry Dynamics. Les fonctionnalités suivantes de gestion des applications mobiles sont prises en charge :

Vos applications de marque sont intégrées au SDK BlackBerry Dynamics pour vous aider à gérer l'application de la politique et l'accès des employés à vos données. Les fonctionnalités suivantes de gestion des applications mobiles sont prises en charge :

- Protection de l'application sans inscription de l'appareil
- Limitation du copier/coller
- Contrôle de la pièce jointe
- Effacement à distance
- VPN dynamique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiants de package et de groupe

Pour imposer les politiques d'application, votre logiciel de gestion des applications mobiles peut nécessiter l'identifiant de groupe ou de package associé aux applications mobiles. Pour plus d'informations sur ces identifiants, voir Identifiants de groupe et de package pour les applications Mobile ServiceNow.

Identifiants de groupe et de package pour les applications Mobile ServiceNow

Pour imposer les politiques d'application, votre logiciel de gestion des applications Mobile peut nécessiter l'identifiant de groupe ou de package associé à l'application Mobile. Consultez la référence suivante pour connaître ces identifiants.

Applications ServiceNow® Mobile sans intégration MAM

Identifiants de groupe iOS

Application	Identifiant de groupe
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Identifiants de package Android

Application	Identifiants de package
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

ID de bundle et de package d'applications mobiles pour Microsoft Intune et Entra ID

Identifiants de groupe iOS

Application	Identifiant de groupe
ServiceNow® Agent - Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow® Onboarding - Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Identifiants de package Android

Application	ID de package
ServiceNow® Agent - Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiants de package Android (suite)

Application	ID de package
ServiceNow® Onboarding - Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

Identifiants de groupe et de package d'applications Mobile pour BlackBerry Dynamics

Identifiants de groupe iOS pour BlackBerry Dynamics

Application	Identifiant de groupe
ServiceNow® Agent - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

Identifiants de groupe Android pour BlackBerry Dynamics

Application	ID de package
ServiceNow® Agent - BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

Instances mobiles

Les instances disponibles sur vos ServiceNow Mobile applications correspondent à au moins une instance sur l'interface utilisateur Web de votre ServiceNow plateforme. Selon votre configuration, l'instance mobile contient certaines des données et options de l'interface utilisateur Web.

Une ServiceNow configuration de plateforme peut contenir une ou plusieurs instances. Chaque ServiceNow application mobile doit être connectée à au moins une de ces instances. Si une seule instance est ajoutée à une application mobile, on parle d'instance unique. En revanche, si plusieurs instances sont ajoutées, on parle d'instances multiples ou de multi-instances.

Pour en savoir plus sur la documentation côté utilisateur relative aux instances, reportez-vous à la section Utilisation d'instances mobiles.

Instance unique

Les utilisateurs disposant d'une seule instance sont directement dirigés vers l'écran de connexion, en contournant la page de gestion des instances. Ce processus raccourcit le processus de connexion. Vous pouvez configurer une page de destination de marque, c'est-à-dire une page Web affichée à l'utilisateur qui contient un lien pour se connecter à une ServiceNow Mobile application. Pour en savoir plus, reportez-vous à Page de destination personnalisée pour une instance unique.

Remarque : Le comportement de connexion automatique pour les instances uniques n'est pas pris en charge pour Microsoft Intune les versions MDM utilisant le système d'exploitation iOS . Pour plus d'informations concernant , reportez-vous à Microsoft Intune la section Gestion des équipements mobiles (MDM) Intune.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instances multiples

Les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs instances à partir de la page de gestion des instances. Les utilisateurs peuvent passer de leur instance actuelle à d'autres instances sans avoir besoin de se déconnecter de l'instance actuelle. Le passage d'une instance à l'autre se fait par le biais de liens profonds, de notifications push ou en sélectionnant manuellement une instance existante.

Considérations pour les utilisateurs lors de l'utilisation de plusieurs instances

- Notifications : les notifications sont reçues de toutes les instances auxquelles l'utilisateur est connecté. Cela inclut les instances avec lesquelles l'utilisateur n'interagit pas actuellement.
- Code PIN : les utilisateurs doivent saisir un code PIN lorsqu'ils passent d'une instance qui ne nécessite pas de code PIN à une instance qui nécessite un code PIN.
- Comportement hors ligne : les utilisateurs ne peuvent pas changer d'instance en mode hors ligne. Pour travailler avec plusieurs instances, les utilisateurs doivent désactiver l'option hors ligne.

Page de destination personnalisée pour une instance unique

Une page de destination de marque est une page Web publique affichée aux utilisateurs avant qu'ils ne se connectent à leur ServiceNow Mobile application. Cette page de préconnexion contient un bouton de connexion dans l'en-tête ou un lien profond qui dirige les utilisateurs vers une zone spécifiée d'une ServiceNow Mobile application, évitant ainsi d'avoir à sélectionner une instance.

Remarque : Les pages de destination de marque ne sont disponibles que lorsque vous travaillez avec une seule instance.

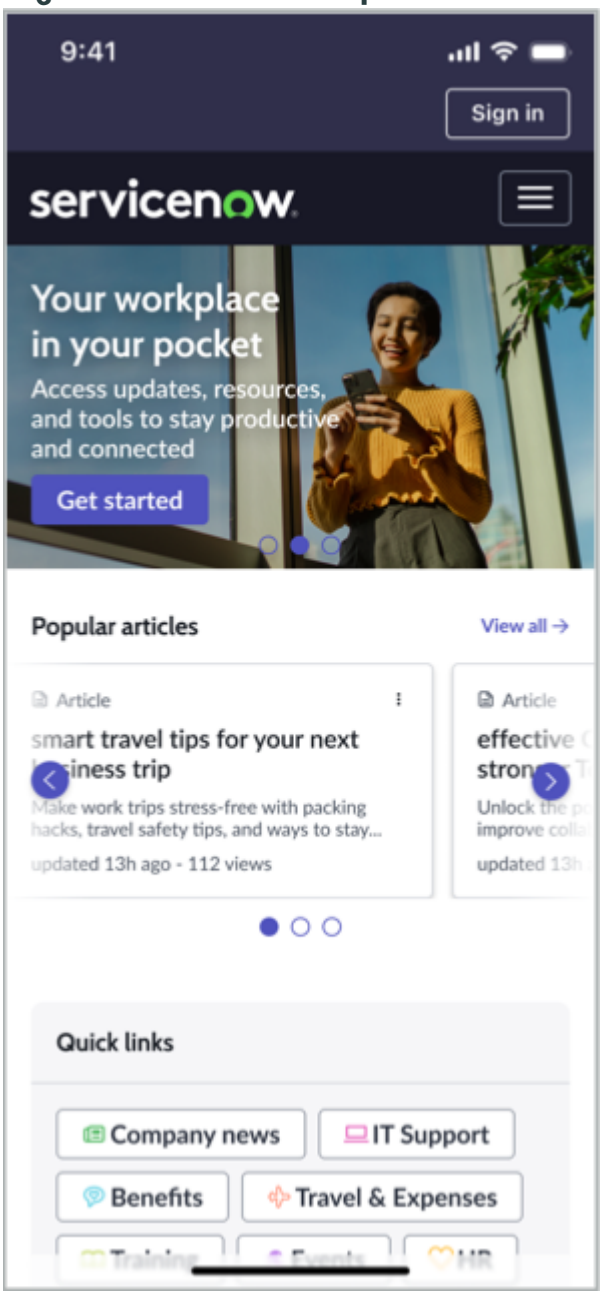
Le comportement de connexion automatique pour les instances uniques n'est pas pris en charge pour Microsoft Intune les versions MDM utilisant le système d'exploitation iOS . Pour plus d'informations concernant , reportez-vous à Microsoft Intune la section Gestion des équipements mobiles (MDM) Intune.

Les pages de destination de marque vous permettent de créer une page personnalisée qui permet à l'utilisateur de naviguer vers des zones spécifiques de votre application et Agent mobile de votre Now Mobile organisation. Choisissez d'avoir des pages de destination identiques ou différentes pour chacune des applications mobiles, en fonction des besoins spécifiques de vos utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination de marque affichant le bouton de connexion personnalisé



Traduction automatique

Cas d'utilisation

La page d'accueil d'une municipalité contient un bouton pour créer un ticket, qui permet à l'utilisateur de terminer un enregistrement dans le Application Now Mobile. Comme cette fonctionnalité ne fonctionne qu'avec une seule instance, le système évite d'avoir à sélectionner une instance et dirige l'utilisateur directement vers la page de connexion. Une fois connecté, la page de création d'un ticket s'affiche.

D'autres exemples d'actions que les utilisateurs peuvent effectuer après la connexion incluent : l'envoi d'une demande, l'accès à des informations personnelles ou l'affichage d'un écran spécifique.

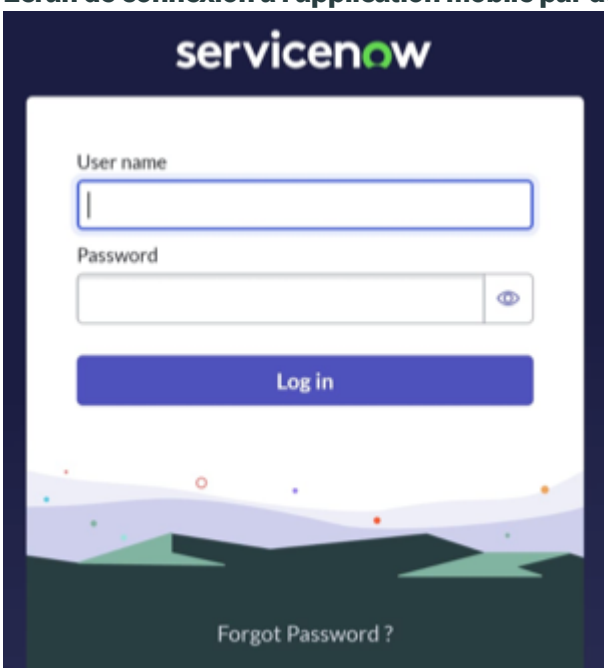
Personnaliser l'écran de connexion de votre application mobile

Par défaut, lorsqu'un utilisateur se connecte à une ServiceNow Mobile application, l'écran de connexion standard de l'application mobile s'affiche. Cet écran de connexion peut être

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

personnalisé à l'aide de Mobile Publishing et du thème Mobile. Pour plus d'informations, consultez Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée et Thème Next Experience pour mobile.

Écran de connexion à l'application mobile par défaut



Créer une page de destination de marque pour des instances uniques

Créez une page de destination de préconnexion de marque avec un bouton de connexion ou des ServiceNow Mobile liens profonds mobiles. Ces éléments redirigent les utilisateurs soit vers une zone spécifique de l'application, ServiceNow Mobile soit vers l'écran de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est prise en charge à partir de la version 19.0 de l'application ServiceNow Mobile et des versions ultérieures.

Remarque : Pour la version et les Xanadu versions antérieures, cette fonctionnalité est prise en charge à l'aide de la propriété `sys_extension_point` avec le nom d'API `global. Propriétés CustomPreAuth.` À partir de Yokohama, vous pouvez utiliser la `preLoginLandingPage` propriété et supprimer la propriété `sys_extension_point` avec le nom `d'API global. CustomPreAuthProperties` du script existant.

Le `sys_extension_point` avec le nom de l'API `global. CustomPreAuthProperties` fonctionne toujours dans la Yokohama version, même si la `preLoginLandingPage` propriété n'est pas définie. Toutefois, si les deux propriétés sont définies, la propriété `preLoginLandingPage` a priorité. Pour en savoir plus sur la création d'une page de destination de marque dans la version et les Xanadu versions antérieures, reportez-vous à la section Configurer l'allocation d'application avancée avec des liens vers des applications autorisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement de propriété mobile.
3. Entrez le nom `preLoginLandingPage` dans le champ **Nom** .
4. Sélectionnez **JSON** dans le champ **Type** .
5. Dans le champ **Valeur** , entrez l'URL à afficher pour l'utilisateur.
   Entrez le script suivant, `{"url » :"<URL>"}`

   Par exemple, le script se présente comme suit lors de l'utilisation de la page d'accueil ServiceNow : `{"url » :"https://www.servicenow.com/"}`

   Remarque : L'URL doit être une page Web accessible au public. Ces URL incluent les deux et les ServiceNow non-domainesServiceNow .

6. **Facultatif :** Pour configurer un nom d'étiquette de bouton différent du nom par défaut, Connexion, procédez comme suit.
   a. Dans le champ **Valeur** , entrez le script suivant après l'URL de la page de destination, `« login LabelTranslationKey » :«<button label key> »`
   b. Copiez l'une des clés d'étiquette de bouton prédéfinies suivantes :

   Remarque : La touche de bouton prédéfinie est traduite en fonction des paramètres de langue préférés des utilisateurs sur l'application.

Clé d'étiquette de bouton prédéfinie	Nom de l'étiquette du bouton affiché
login_label_txt	Se connecter
sign_in_label_txt	Se connecter
enter_label_txt	Entrer
access_account_label_txt	Accéder au compte
continue_label_txt	Continuer
get_started_label_txt	Premiers pas
proceed_label_txt	Poursuivre

   Par exemple, le script ressemblerait à ce qui suit lors de l'utilisation de la page d'accueil ServiceNow avec un bouton intitulé Compte d'accès : `{"url » : » https://www.servicenow.com/ »,"login LabelTranslationKey » :"access_account_label_txt"}`

7. Sélectionnez le champ **Actif** si vous souhaitez que cette propriété mobile soit active.
8. Cochez la case **Est public** pour rendre la page Web accessible au public.

   Remarque : Le champ **Configuration de l'application mobile** disparaît lorsque vous sélectionnez l'option **Est public** .

9. Dans le champ **Application mobile** , sélectionnez les applications mobiles qui doivent afficher la page de destination marquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez `Agent`, `Demande` ou le nom d'un type d'application personnalisé créé par les utilisateurs de Publication mobile. Laissez le champ vide pour afficher la même page de destination de marque pour tous les types ou variantes d'application pris en charge.

> **Remarque :** Vous pouvez définir la `preLoginLandingPage` propriété pour différentes applications mobiles, en créant des enregistrements de propriétés mobiles supplémentaires pour chacune des applications mobiles. Dans chacun de ces différents `preLoginLandingPage` enregistrements de propriété, vous définissez des valeurs spécifiques en fonction des besoins de chaque application.

10. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Vous pouvez modifier la page de connexion pour qu'elle soit compatible avec le style de la page de destination de la marque. Pour plus d'informations, consultez Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée et Thème Next Experience pour mobile.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de liens profonds, consultez Liens de navigation dans une page de destination de marque et Liens profonds pour mobile.

Liens de navigation dans une page de destination de marque

Découvrez le comportement différent des liens de confiance et non approuvés sur votre page de destination de marque.

Il existe deux types de liens que vous pouvez utiliser sur une page de destination de marque de pré-connexion, de confiance et de non-confiance.

Liens approuvés

Les liens de confiance sont ServiceNow des liens pris en charge qui doivent contenir l'un des éléments suivants :

- Chemin d'accès de l'URL se terminant par `*.servicenow.com`
- Chemin d'accès URL se terminant par `*.service-now.com`
- Domaine et sous-domaines de la page de destination marquée.

Lors de l'utilisation de ces types de chemin, aucune boîte de dialogue ne s'affiche. Ces liens de confiance peuvent être des hyperliens généraux vers une autre page Web dans les domaines de confiance ou des liens profonds mobiles. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile.

Liens non approuvés

Les utilisateurs qui sélectionnent un lien non approuvé dans une ServiceNow Mobile application ouvrent une boîte de dialogue avec les options suivantes :

- Accepter : informe l'utilisateur qu'il charge du contenu depuis l'extérieur de l'application mobile et qu'il peut contenir des risques de sécurité.
- Utiliser un navigateur externe : ouvre le contenu dans un navigateur externe en dehors de l'application ServiceNow mobile.
- Annuler : ferme la fenêtre contextuelle et n'ouvre pas le lien.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cabrillo JS Prise en charge au sein d'une page de destination de marque

Utilisez cette propriété Cabrillo JS pour créer des expériences mobiles personnalisées à l'intérieur d'applications mobiles natives. Certaines Cabrillo JS fonctions sont disponibles pour la page de destination de marque de pré-connexion.

Pour plus d'informations sur les Cabrillo JS, voir Référence d'API mobile client .

Le tableau suivant répertorie les fonctionnalités prises en charge Cabrillo JS sur la page de destination de marque avant la connexion.

Lien vers le Cabrillo JS client	Fonctions prises en charge Cabrillo JS pour une page de destination de marque
cabrillo.viewLayout : client	• setTitle • getTitle • setNavigationBarButtons • setBottomButtons • showBackButton • hideBackButton • hideSpinner • showSpinner
cabrillo.message - Client	showMessage
cabrillo.navigation : client	Goback

Next Experience sur mobile

Découvrez l'interface ServiceNow Next Experience utilisateur et comment l'activer sur votre instance.

L'interface Next Experience utilisateur unifie les applications de votre instance. Navigation unifiée vous permet d'accéder au contenu de votre instance dans un seul panneau, simplifiant ainsi l'accès aux éléments dont vous avez besoin pour travailler. Accédez à , Interface utilisateur principale qui est l'interface utilisateur que vous connaissez déjà, dans le même volet que votre Espace de travail. La navigation contextuelle vous indique où vous êtes pendant que vous travaillez.

Pour plus d'informations, consultez Utilisation dans l'interface utilisateur Next Experience . Pour plus d'informations sur l'activation de l'interface utilisateur, consultez Considérations relatives à l'activation Next Experience de Next Experience.

Détail de configuration de la plateforme mobile ServiceNow

En savoir plus sur les détails de configuration de la plateforme mobile ServiceNow.

Premiers pas

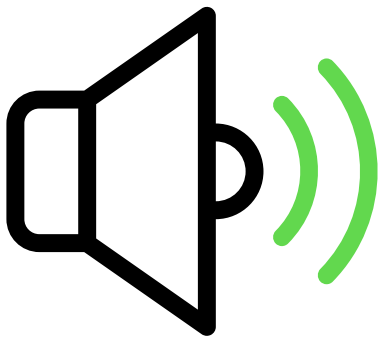
Sélectionnez une tuile pour obtenir plus d'informations sur toutes les options de configuration disponibles sur votre ServiceNow instance pour activer et affiner les fonctionnalités sur vos applications mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Envoyer des messages et des notifications aux utilisateurs

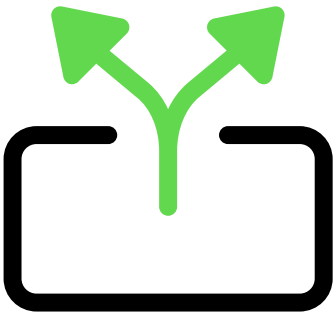


Configurez les notifications push et envoyez des messages aux utilisateurs.

Activer le suivi de la localisation

Suivez l'activité des agents et assurez-vous qu'ils sont sécurisés et facilement localisables.

Explorer la localisation sur les équipements mobiles



ServiceNow Mobile Les applications sont localisées en 20 langues. Découvrez la localisation sur les applications mobiles et comment la configurer.

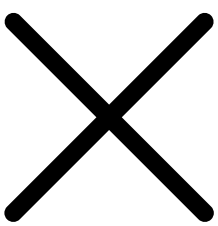
Activer les raccourcis Siri

Configurez les raccourcis Siri vers les fonctions courantes des apps.

Activer la lecture de codes-barres

Configurez vos appareils mobiles pour scanner les codes-barres avec leurs caméras.

Configurer le mode hors ligne

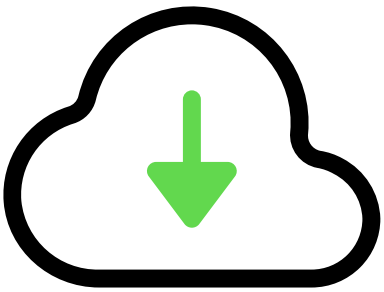


Autorisez vos utilisateurs à continuer à travailler sans connexion Internet en configurant le mode hors ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner les modules d'extension et les mises à niveau mobiles

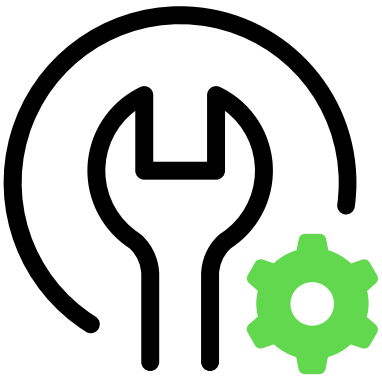


Découvrez comment télécharger et activer les modules d'extension dont vous avez besoin et comment mettre à niveau votre instance.

Configurer les applications mobiles gérées

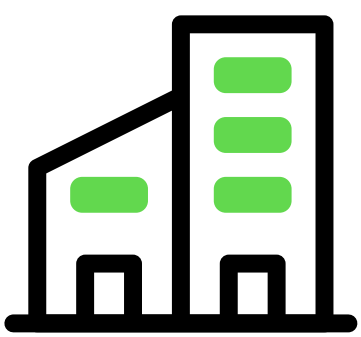
Configurez l'intégration avec les fournisseurs de gestion des appareils mobiles.

Configurer les propriétés système et mobile



Définissez les propriétés système sur votre instance et activez ou désactivez les fonctionnalités de l'application ServiceNow Mobile sans mettre à niveau l'instance.

Configurer l'orientation en intérieur



Configurez des cartes pour guider vos utilisateurs vers des emplacements spécifiés sur votre site.

Configurer des écrans Web avec Pont d'application mobile

Accédez aux événements et aux opérations que vous souhaitez que les utilisateurs finaux utilisent sur leurs équipements mobiles.

Traduction automatique

Considérations avant l'implémentation

Utilisez ces instructions et considérations lors de l'implémentation de ServiceNow® Mobile sur votre instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications push mobiles

Les notifications push mobiles sont des messages push configurables qui s'affichent directement dans une application mobile. Ces notifications push sont activables ou non activables, et sont configurées par les administrateurs pour répondre aux besoins de leurs utilisateurs.

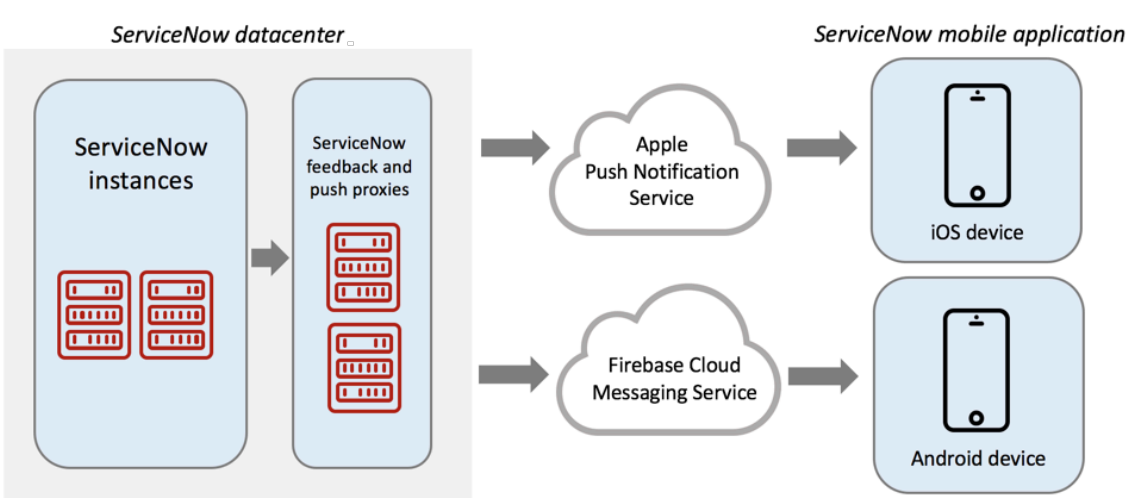
Les notifications non activables sont créées en configurant une notification push mobile, puis en utilisant le générateur de liens profonds mobiles pour générer des liens qui permettent aux utilisateurs d'accéder à n'importe quel type d'écran au sein d'une application mobile. Pour en savoir plus sur le générateur de liens profonds mobiles, reportez-vous à la rubrique Liens profonds pour mobile.

Les notifications push activables vous obligent à effectuer des étapes supplémentaires, telles que mapper des fonctions pour chaque action push. Pour obtenir plus d'informations sur les notifications activables, consultez Configurer des notifications push activables.

Définissez les notifications push comme critiques lorsque vous exigez que les utilisateurs soient immédiatement alertés d'un événement. Les alertes critiques remplacent les paramètres du mode Ne pas déranger ou Silencieux sur l'équipement mobile de vos utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Alertes critiques mobiles.

Vous pouvez cibler les notifications push mobiles pour toutes les applications Mobile Plateforme mobile ServiceNow spécifiques.

Présentation de la structure des notifications push



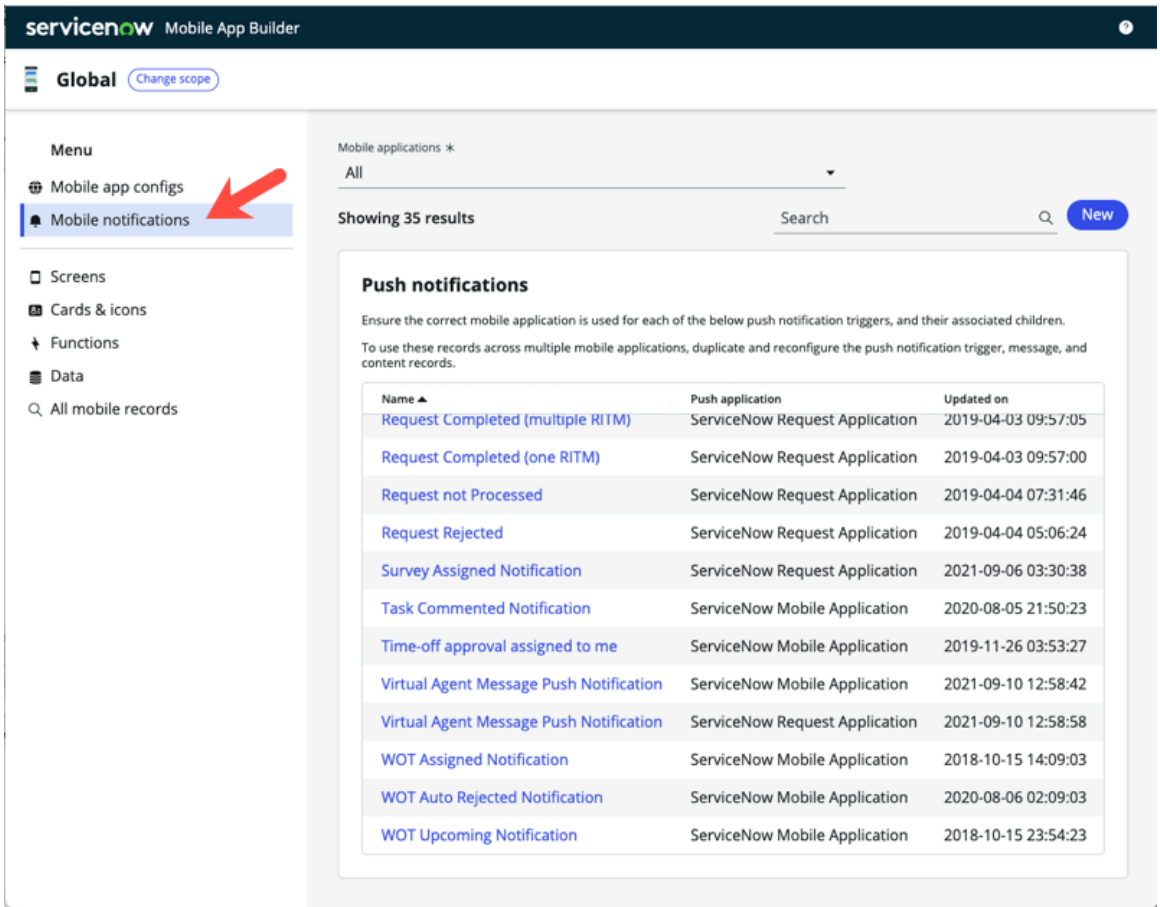
Vous devez configurer les notifications push mobiles dans vos instances ServiceNow avant qu'elles ne soient envoyées aux utilisateurs sur leurs équipements mobiles.

Ajouter des notifications push aux applications mobiles avec Générateur d'apps mobiles

À partir de la Washington DC version familiale, vous pouvez désormais ajouter des notifications push à vos applications mobiles avec Générateur d'apps mobiles:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Notifications mobiles** dans le menu, puis sélectionnez la notification push que vous souhaitez utiliser. Pour plus d'informations sur Générateur d'apps mobiles, consultez Générateur d'apps mobiles.

Composants d'une notification push mobile

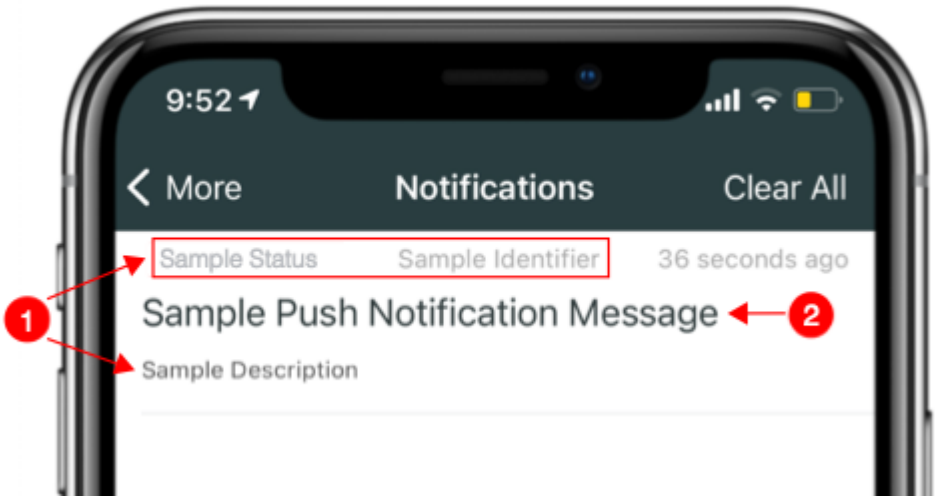
Configurez des notifications push mobiles pour cibler un écran spécifique dans l'une des applications Plateforme mobile ServiceNow.

Cette configuration détermine la structure de la notification, le texte que l'utilisateur reçoit, le destinataire du message et l'événement qui déclenche l'envoi d'une notification. Les utilisateurs appuient sur la notification, puis le lien profond associé dirige l'utilisateur vers l'écran souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de contenu et de message de notification push



1. Contenu du message de notification push
2. Message de notification push

Configurez chaque composant de la notification push, car chaque composant dépend de l'autre. Par exemple, vous devez configurer le contenu de la notification push pour créer un message de notification push. De même, un événement de notification push nécessite un message de notification push.

Composants d'une notification push mobile

Composant de notification	Description
Contenu du message de notification push	Le contenu du message de notification push inclut l'emplacement vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur la notification, ainsi que l'apparence et la mise en page de la notification. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration du contenu, consultez Configurer le contenu du message de notification push. Vous pouvez éventuellement afficher jusqu'à trois champs supplémentaires dans une notification. Ces champs sont visibles dans l'onglet de barre de navigation **Notifications** d'une application mobile. **Remarque :** Des styles d'interface utilisateur mobile sont disponibles pour ces champs supplémentaires. Pour obtenir plus d'informations sur l'application d'un style, consultez Styles d'interface utilisateur Mobile.
Message de notification push	Le message de notification push correspond au texte que les utilisateurs voient lorsqu'ils reçoivent une notification. Le message s'affiche dans le centre de notifications de l'appareil, en fonction de votre configuration pour l'utilisateur, et dans l'onglet **Notifications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d'une notification push mobile (suite)

Composant de notification	Description
	Pour obtenir plus d'informations sur la configuration du message, consultez Configurer un message de notification push.
Événement de notification push	L'événement de notification push détermine à quel moment la notification push mobile est envoyée et à qui elle est destinée. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration de l'événement, consultez Configurer un événement de notification push.

Configurer le contenu du message de notification push

Configurez le contenu des messages de notification push et sélectionnez l'application mobile qui reçoit les notifications. Vous pouvez configurer les notifications d'alerte critique, personnaliser l'apparence du message et déterminer le lien profond utilisé lorsque les utilisateurs appuient sur la notification.

Avant de commencer

Pour configurer le contenu du message de notification push, vous devez générer un lien profond à l'aide du générateur de liens profonds mobile. Pour plus d'informations, voir Liens profonds pour mobile.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remplissez le formulaire Contenu du message push pour :

- donner un nom à la notification ;
- sélectionner l'application Mobile vers laquelle envoyer la notification ;
- personnaliser éventuellement l'apparence du message de notification ;
- déterminer le lien profond utilisé lorsque les utilisateurs appuient sur la notification.

Le contenu du message de notification push prend en charge jusqu'à trois champs supplémentaires. Si ces champs sont utilisés en tant qu'emplacements de texte facultatifs, ces derniers peuvent afficher des champs à partir de l'enregistrement source.

Remarque : les emplacements de texte sont fixes sur l'application Mobile ; vous ne pouvez donc pas changer leur localisation ni leur taille. Chaque emplacement est mappé à un élément `Status`, `Identifier` et `Description` dans l'objet JSON du script de contenu du message de notification push.

Des styles d'interface utilisateur mobile sont également disponibles pour les champs supplémentaires. Pour obtenir plus d'informations sur l'application d'un style, consultez Styles d'interface utilisateur Mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Contenu du message push :

Traduction automatique

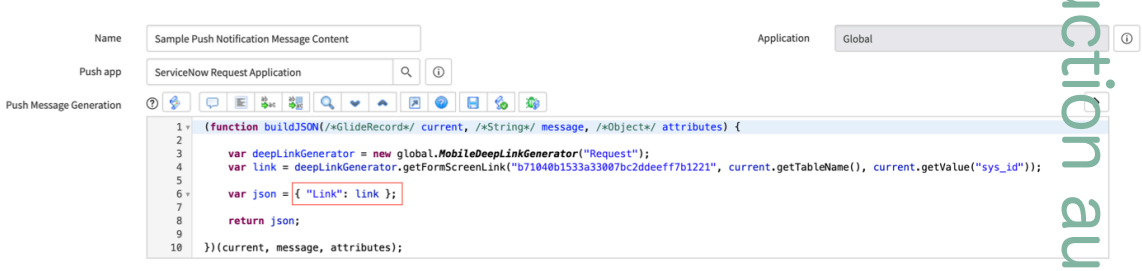
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Contenu du message push

Champ	Description
Nom	Valeur de chaîne pour cet enregistrement. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Fait référence à l'application Mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer une notification. ○ Utilisez ServiceNow Mobile Application pour Agent mobile. ○ Utilisez ServiceNow Request Application pour Application Now Mobile.
Génération de messages push	Le bloc de script qui contient le lien de notification. Dans le bloc de script, l'objet JSON doit renvoyer un lien et une clé `Link` doit exister. La clé doit avoir une valeur de lien profond correspondante, créée via le générateur de liens profonds mobiles.

Example

Cet exemple montre le formulaire rempli et un objet JSON avec la clé `Link` appropriée et une valeur de lien profond correspondante.



4. **Facultatif :** Ajoutez des champs supplémentaires au contenu de la notification, tels qu'un emplacement de texte.

   (Optional) Dans le bloc de script **Génération de messages push**, créez un objet de champ de mise en page pour chaque champ.

   a. Instanciez un objet de mise en page de notification.

   Example

   ```
   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   ```

   b. Utilisez le script de mise en page de notification et incluez le périmètre global de l'application pour générer des champs de mise en page.
   Pour en savoir plus sur les includes de script, consultez Includes de script .

   Remarque : ne modifiez pas le script include du générateur de mises en page de notification.

   c. Créez le champ de mise en page.
   Chaque champ de mise en page nécessite un élément `Table`, `Sys_Id` et `Column`.

   Remarque : les valeurs `Table` et `Sys_Id` doivent provenir directement de l'enregistrement actuel en utilisant `current.getTableName()` et `current.sys_id`. La valeur `Column` doit exister pour la table souhaitée et correspondre exactement au nom de colonne du dictionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
```

d. Transmettez les champs de mise en page dans l'objet JSON d'origine comme un autre objet.

(Optional) Les applications Mobile écoutent la clé `Layout` facultative, qui est un objet qui contient les champs supplémentaires souhaités. Dans l'objet `Layout`, associez chaque champ supplémentaire aux clés `Status`, `Identifier` ou `Description`. L'exemple suivant est disponible en tant que référence.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }

   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

5. Facultatif : Ajoutez un titre de notification personnalisé.

Si vous n'ajoutez pas de titre de notification personnalisé, la notification affiche le nom de l'application mobile par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le bloc de script **Génération de message push** , ajoutez l'exemple de code suivant dans la section JSON :

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
 "android_title" : msg_title,
 "aps": {
  "alert": {
   "title": msg_title,
  }
 }
```

Les éléments de l'exemple de code JSON sont les suivants :

- La *`msg_title`* variable intitulée Mises à jour système ! est le nom du titre de la notification qui s'applique à la fois à et iOSAndroid.
- Le nœud`json["android_title"]` est la variable pour Android.
- Le nœud `json["aps"]["alert"]["title"]` est la variable pour iOS.

6. Ajoutez le code suivant pour activer Android les appareils pour qu'ils se réveillent, afin que les notifications puissent être déclenchées.

   Comme les utilisateurs utilisent les deux iOS appareils and Android , vous devez ajouter ce code. L'entrée JSON dans le code est une valeur de nom de dictionnaire renvoyée par le scripting.

   Android Les champs spécifiques qui contrôlent la remise des messages sont pris en charge dans *`.sncGoogleKeys`* Pour plus d'informations, consultez Protocole HTTP Firebase Cloud Messaging .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le *priority* paramètre est réglé sur élevé pour réveiller les Android appareils, si un appareil est en mode veille. Ce paramètre permet de transmettre les alertes critiques aux utilisateurs finaux.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
   "priority": "high",
   "android": {
     "priority": "high"
   }
}
```

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Vous avez créé un enregistrement de contenu de message de notification push qui contient un lien profond.

Que faire ensuite
Après avoir configuré le contenu du message de notification push, il doit être associé à un enregistrement de message de notification push. Pour obtenir plus d'informations sur la configuration d'un message de notification push, consultez Configurer un message de notification push.

Configurer un message de notification push

Configurez le message affiché aux utilisateurs lorsqu'ils reçoivent leur notification push.

Avant de commencer
Pour créer un message de notification push, vous devez d'abord configurer le contenu du message de notification push. Pour plus d'informations, voir Configurer le contenu du message de notification push.

Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Message push :

Formulaire Message push

Champ	Description
Nom	La valeur de chaîne pour cet enregistrement. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Fait référence à l'application Mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer une notification. ○ Utilisez ServiceNow Mobile Application pour Agent mobile. ○ Utilisez ServiceNow Request Application pour Application Now Mobile.
Message push	Fait référence à l'enregistrement de contenu du message push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Sélecteur de table pour choisir la table d'où provient le message. Par exemple, si vous souhaitez envoyer des notifications lorsque des incidents sont créés, sélectionnez la table Incident [incident].
Message	La valeur de chaîne utilisée comme message. Ce champ peut contenir une chaîne simple, mais prend également en charge l'affichage des valeurs de champ à partir de la table source. **Remarque :** pour utiliser une valeur de champ, enveloppez le nom de la colonne souhaitée avec ${}. Par exemple, « Le changement ${number} vous a été affecté. »

4. Cliquez sur **Envoyer** pour créer l'enregistrement.

Résultats
Vous avez configuré un message de notification push et l'avez associé à un enregistrement de contenu de message de notification push.

Que faire ensuite
Pour terminer la notification, un événement est requis pour déterminer à quel moment la notification push est envoyée et qui la reçoit. Pour plus d'informations, voir Configurer un événement de notification push.

Configurer un événement de notification push

Configurez le moment à partir duquel un événement de notification push est déclenché et envoie une notification push mobile aux utilisateurs.

Avant de commencer
Pour créer un événement de notification push et terminer la notification push mobile, un message de notification push est requis. Pour plus d'informations, voir Configurer un message de notification push.

Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Créer une notification push**.
2. Remplissez les champs suivants du formulaire Notification push :

Formulaire Notification push

Champ	Description
Nom	La valeur de chaîne pour cet enregistrement. **Remarque :** ce nom est visible par les utilisateurs lorsqu'ils gèrent leurs préférences de notification dans leurs paramètres utilisateur personnels.
Table	Sélecteur de table pour choisir la table d'où provient le message. Par exemple, si vous souhaitez envoyer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des notifications lorsque des incidents sont créés, sélectionnez la table Incident [incident].
Catégorie	Sélectionnez l'emplacement de stockage des enregistrements de notification si un utilisateur gère ses préférences de notification de plateforme dans ses paramètres utilisateur personnels.

3. Dans l'onglet **Quand envoyer**, remplissez les champs suivants :

Onglet Quand envoyer

Champ	Description
Inséré	Lorsque la valeur est définie sur **true**, la notification est envoyée quand un enregistrement est inséré dans la table spécifiée.
Mises à jour	Lorsque la valeur est définie sur **true**, la notification est envoyée quand un enregistrement est mis à jour.
Conditions	Créateur de condition pour la table spécifiée. Lorsque des conditions sont ajoutées, elles doivent être définies sur **true** pour que la notification soit envoyée. Ces conditions fonctionnent avec les champs **Inséré** et **Mises à jour**. **Remarque :** si le champ **Inséré** est défini sur **true**, la condition doit également être définie sur **true** pour que la notification soit envoyée.

4. Dans l'onglet **Qui recevra**, remplissez les champs suivants :

Qui recevra l'onglet

Champ	Description
Utilisateurs	Liste des utilisateurs de la table Utilisateur [sys_user] qui doivent recevoir cette notification.
Utilisateurs/groupes dans champs	Utilisateurs ou groupes de l'un des champs de la table spécifiée qui doivent recevoir cette notification
Groupes	Liste des groupes de la table Groupe [sys_user_group] qui doivent recevoir cette notification.

5. Dans l'onglet **Ce qu'il faut envoyer**, sélectionnez le **message push** souhaité.
6. Cliquez sur **Envoyer** pour sauvegarder l'enregistrement de configuration.

Résultats

Un événement de notification push est configuré et associé au message de notification push. La notification push mobile est prête à être envoyée aux utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter une inscription push afin que les utilisateurs mobiles puissent recevoir cette notification sans qu'ils aient besoin de s'inscrire. Pour plus d'informations, voir Inscrire la notification push standard.

Configurer les sons pour les notifications push

Ajoutez des sons et des tonalités aux notifications push pour indiquer aux utilisateurs si un message est urgent ou nécessite simplement leur attention.

Exemple JSON pour l'ajout de son aux notifications push

Le JSON suivant est un exemple de la façon d'ajouter une tonalité à votre notification push. Le nom de la tonalité utilisée dans l'exemple est NotificationAlert-2".

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

Le tableau à la fin de cette rubrique répertorie toutes les tonalités disponibles. Pour écouter la tonalité de chaque son, vous devez configurer une notification avec le paramètre de son cible.

Remarque : Pour chaque tonalité, vous avez la possibilité de raccourcir la longueur de l'anneau en ajoutant le suffixe `-Short`. Vous pouvez raccourcir toutes les tonalités, à l'exception de `NotificationAlert-5.caf`.

Exemple JSON pour les alertes critiques, y compris le son

Le JSON suivant est un exemple de la façon dont le paramètre son est défini pour les alertes critiques. Pour plus d'informations sur les alertes critiques, reportez-vous à la section Alertes critiques mobiles.

```
json["aps"]["sound"]  = {
"critical":  1,
"name":  "NotificationAlert-3-Short.caf",
"volume":  1.0
      };
```

Les paramètres dans l'exemple de code JSON sont les suivants :

- Le *`critical`* paramètre définit la notification comme une alerte critique. `1` signifie que l'alerte critique est active, `0` signifie que l'alerte critique est inactive.
- Le *`volume`* paramètre définit le volume du son de notification. La plage va de `0,1` pour le plus faible à `1,0` pour le plus fort.
- Le *`name`* paramètre est le nom de la tonalité qui est activée lorsqu'une notification push est envoyée. Pour les alertes critiques, en tenant compte des rythmes des utilisateurs avec un ton dramatique.

  Remarque : Si une *`name`* valeur n'est pas définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l'application. Si une application n'a pas de sonnerie définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l'appareil.

  Pour écouter la tonalité de chaque son, vous devez configurer une notification avec le paramètre de son cible.

  Les valeurs acceptées sont répertoriées dans la table.

  Remarque : Pour chaque tonalité, vous avez la possibilité de raccourcir la longueur de l'anneau en ajoutant le suffixe `-Short`. Vous pouvez raccourcir toutes les tonalités, à l'exception de `NotificationAlert-5.caf`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs des noms de fichiers acceptés	Rythme de tonalité
AlerteNotification-1.caf	Doux, relaxant, lent
NotificationAlerte-1-Short.caf	Doux, relaxant, lent
AlerteNotification-2.caf	Dramatique
NotificationAlert-2-Short.caf	Dramatique
AlerteNotification-3.caf	Dramatique
NotificationAlert-3-Short.caf	Dramatique
AlerteNotification-4.caf	Doux, relaxant, lent
NotificationAlerte-4-Short.caf	Doux, relaxant, lent
NotificationAlert-5.caf	Doux, relaxant, lent
NotificationAlert-6.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlerte-6-Short.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlert-7.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlerte-7-Court.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlert-8.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlerte-8-Short.caf	Festif, Joyeux
NotificationAlert-9.caf	Spectaculaire, puissant
NotificationAlerte-9-Court.caf	Spectaculaire, puissant
NotificationAlert-10.caf	Dramatique, plein de suspense
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramatique, plein de suspense
NotificationAlert-11.caf	Dramatique
NotificationAlerte-11-Court.caf	Dramatique
NotificationAlert-12.caf	Dramatique
NotificationAlert-12-Short.caf	Dramatique
NotificationAlert-13.caf	Dramatique
NotificationAlert-13-Short.caf	Dramatique
NotificationAlert-14.caf	Dramatique
NotificationAlert-14-Short.caf	Dramatique

Remarque : Si une valeur de nom n’est pas définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l’application. Si une application n’a pas de sonnerie définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l’appareil.

Inscrire la notification push standard

Inscrivez votre notification push standard dans une application push pour l'utiliser dans vos applications Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'application push gère l'envoi de notifications aux équipements mobiles. Ajoutez votre nouvelle notification à l'application push **Application Mobile ServiceNow** pour que les utilisateurs d'applications Mobile reçoivent désormais cette notification.

Procédure

1. Passez au champ d'application **Global**.
2. Accédez à la **Notification système** > **Application push**.
3. Ouvrez l'enregistrement de l'application push que vous souhaitez modifier.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Mobile** pour l'application Agent mobile.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Request** pour l'application Now Mobile.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Onboarding Mobile** pour l'application Mobile Onboarding.

   Si vous utilisez une application Mobile de marque, sélectionnez l'enregistrement de l'application de marque. Par exemple, sélectionnez **Application Mobile Intune ServiceNow Onboarding** si vous utilisez l'application de marque Microsoft Intune.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de l'enregistrement et choisissez **Configurer** > **Listes connexes** dans le menu.
5. Ajouter **Inscription par défaut push** > **Application push** dans la liste de droite, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la liste connexe **Inscriptions par défaut push**, cliquez sur le bouton **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement **Inscription par défaut push**.
7. Dans le champ **Notification**, sélectionnez la notification que vous avez créée lors des étapes précédentes.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Votre message push apparaît sur les équipements mobiles auxquels il est inscrit. Pour voir comment s'affichent les notifications push pour les utilisateurs finaux, consultez Notifications push mobiles.

Réutiliser les notifications push sur les applications mobiles

Réutilisez les notifications push sur les applications mobiles avec Générateur d'apps mobiles (MAB). Les notifications push sont des messages push configurables qui s'affichent directement dans les applications mobiles. L'utilisation MAB de cette option pour gérer les notifications push rationalise le développement de vos applications mobiles en un seul outil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit comment réutiliser une notification push d'une application mobile à une autre à l'aide MAB de . Pour plus d'informations sur MAB, consultez Générateur d'apps mobiles.

Pour créer une notification push à partir de zéro, reportez-vous à la section Notifications push mobiles.

Dans MAB, les notifications mobiles ne sont pas liées à un périmètre de l'application spécifique et ne changent pas en fonction du périmètre de l'application que vous utilisez. Vous pouvez réutiliser les notifications push qui contiennent des workflows provenant d'autres ServiceNow® applications mobiles, puis les utiliser MAB pour mettre à jour les enregistrements afin qu'ils pointent vers la bonne application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si une notification push est configurée pour Now Mobile, l'application de demande standard ServiceNow , vous pouvez réutiliser cette notification push avec une autre application mobile. Pour le réutiliser, sélectionnez l'enregistrement de notification push et configurez-le pour qu'il pointe vers votre nouvelle application mobile, comme décrit dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Notifications mobiles** dans le menu.
4. Dans la liste **Applications mobiles** , sélectionnez l'application mobile qui contient la notification push que vous souhaitez réutiliser dans une autre application.
5. Dans la liste **Événements de notification push** , sélectionnez l'événement de notification push contenant la notification push que vous souhaitez réutiliser.
   Si le message **Modifier dans le périmètre d'application d'origine** s'affiche en haut de la page, sélectionnez-le pour basculer vers le périmètre correct de l'application.
6. Assurez-vous que **l'événement de notification push** est sélectionné dans le menu et procédez comme suit :
   a. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Application push mobile** et sélectionnez **Choisir**.
   b. Dans la boîte de dialogue **Choisir un élément** , sélectionnez l'application mobile dans laquelle vous souhaitez réutiliser la notification push.
   c. Sélectionnez **Appliquer** , puis **Enregistrer**.

   Cette étape ajoute votre application mobile à la liste des applications mobiles où cet événement s'applique.

   Important :

   Vous devez toujours créer ou modifier deux enregistrements pour appliquer ce changement :

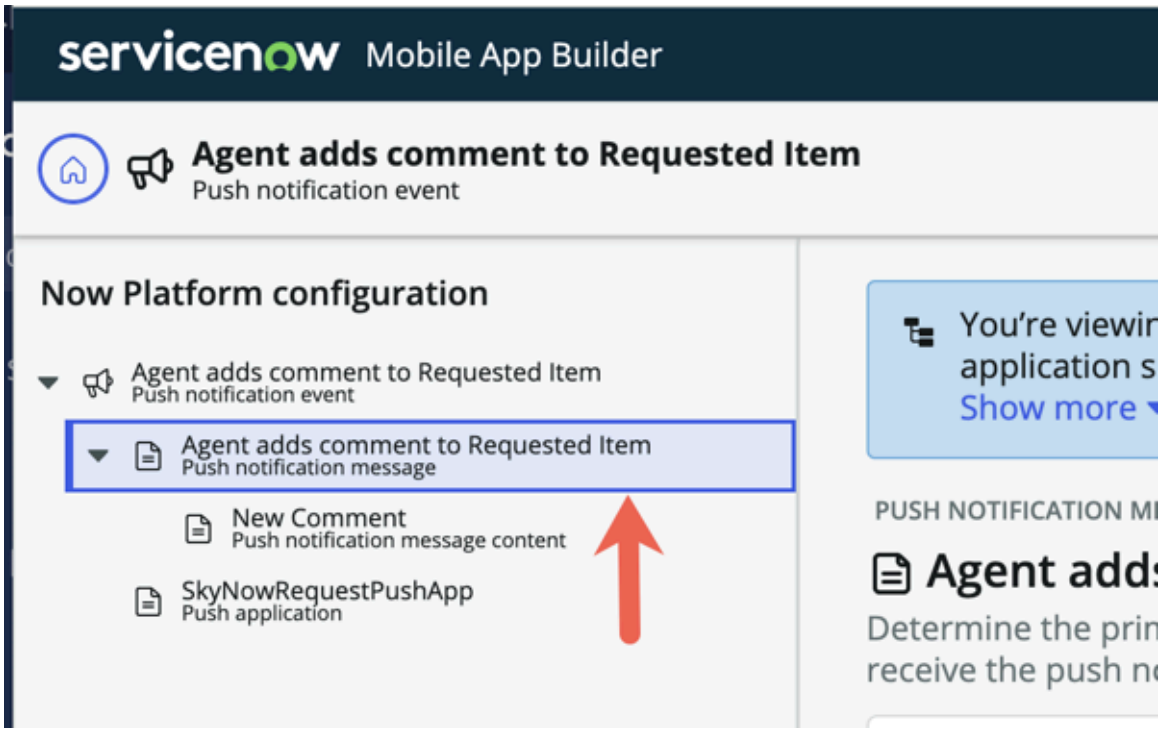
   - Message de notification push.
   - Les enregistrements de contenu du message qui doivent pointer vers la même application mobile que celle que vous venez d'ajouter à l'événement.

   Si vous ne souhaitez pas supprimer la notification push de l'application d'origine, mais que vous souhaitez réutiliser la notification push dans votre application mobile, vous devez procéder comme suit :

   - Dupliquez le **message de notification push** et les enregistrements de contenu du message.
   - Ciblez-les ensuite sur l'application push mobile correspondante que vous venez d'ajouter à cet événement.
7. Dans le menu, sélectionnez le **message de notification push**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

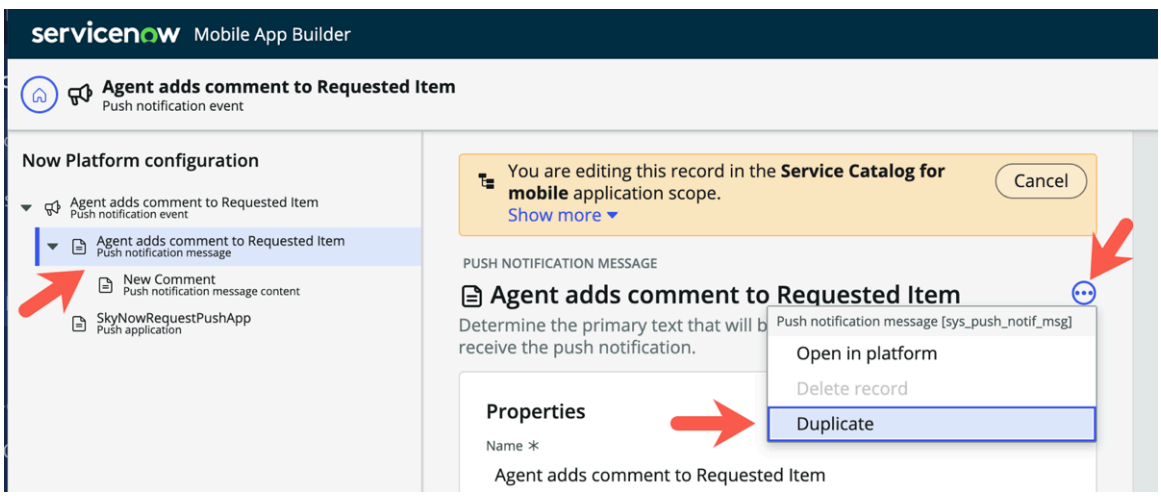


8. Une fois le **message de notification push** sélectionné dans le menu de navigation, procédez comme suit :

   a. **Facultatif :** Si nécessaire, sélectionnez **Modifier dans le périmètre d'origine** en haut du formulaire.

   b. Sélectionnez le menu Autres options (icône du •••).

   c. Sélectionnez ensuite **Dupliquer**.



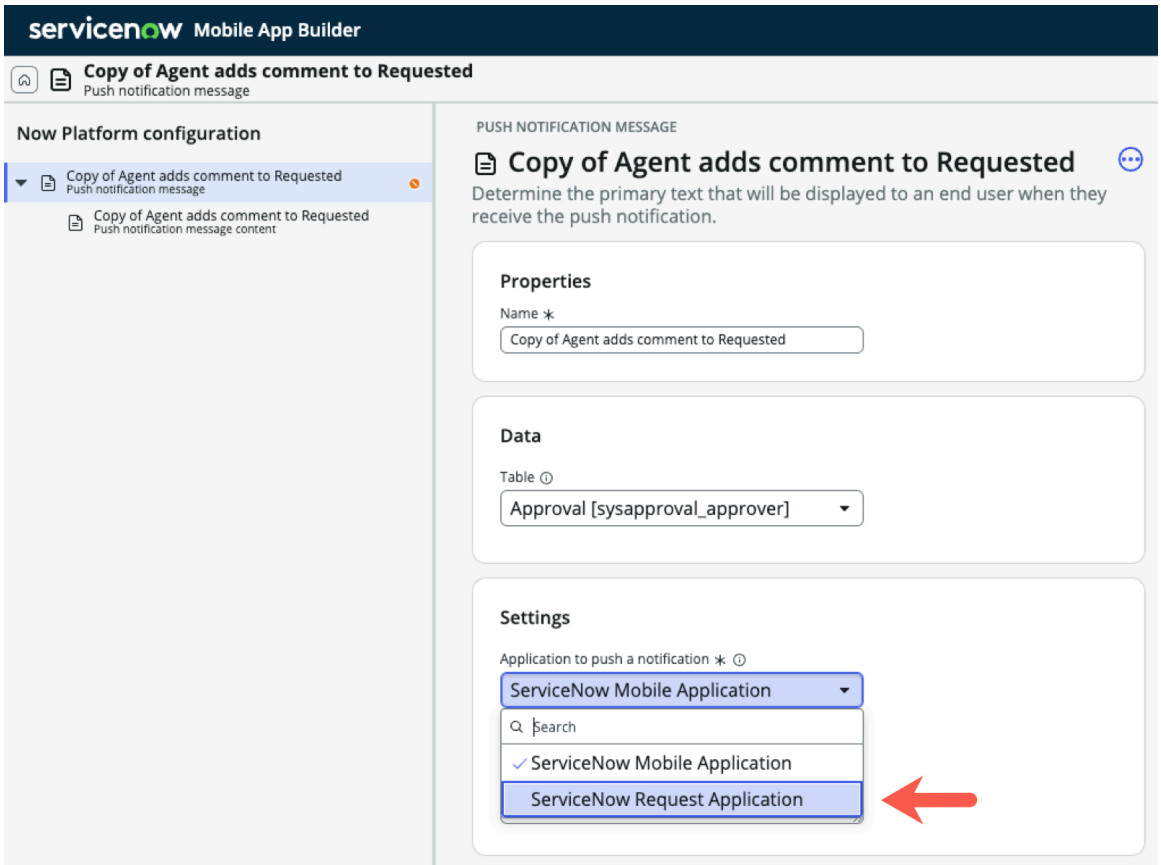
9. Dans la boîte de dialogue Créer un message de notification push, sélectionnez **Créer**, puis sélectionnez **Accéder à l'enregistrement** dans le champ Réussite ! fenêtre contextuelle.

10. Dans la copie de la section Paramètres du formulaire MESSAGE DE NOTIFICATION PUSH, vous devez modifier la valeur de Application **pour transmettre par push une notification** pointant vers votre application.

    Par exemple, si vous souhaitez réutiliser la notification push de l'application ServiceNow Agent mobile (ServiceNow Application mobile) dans la Application Now Mobile (ServiceNow Demande d'application), sélectionnez cette valeur dans la liste comme indiqué dans ce qui suit :

Traduction automatique

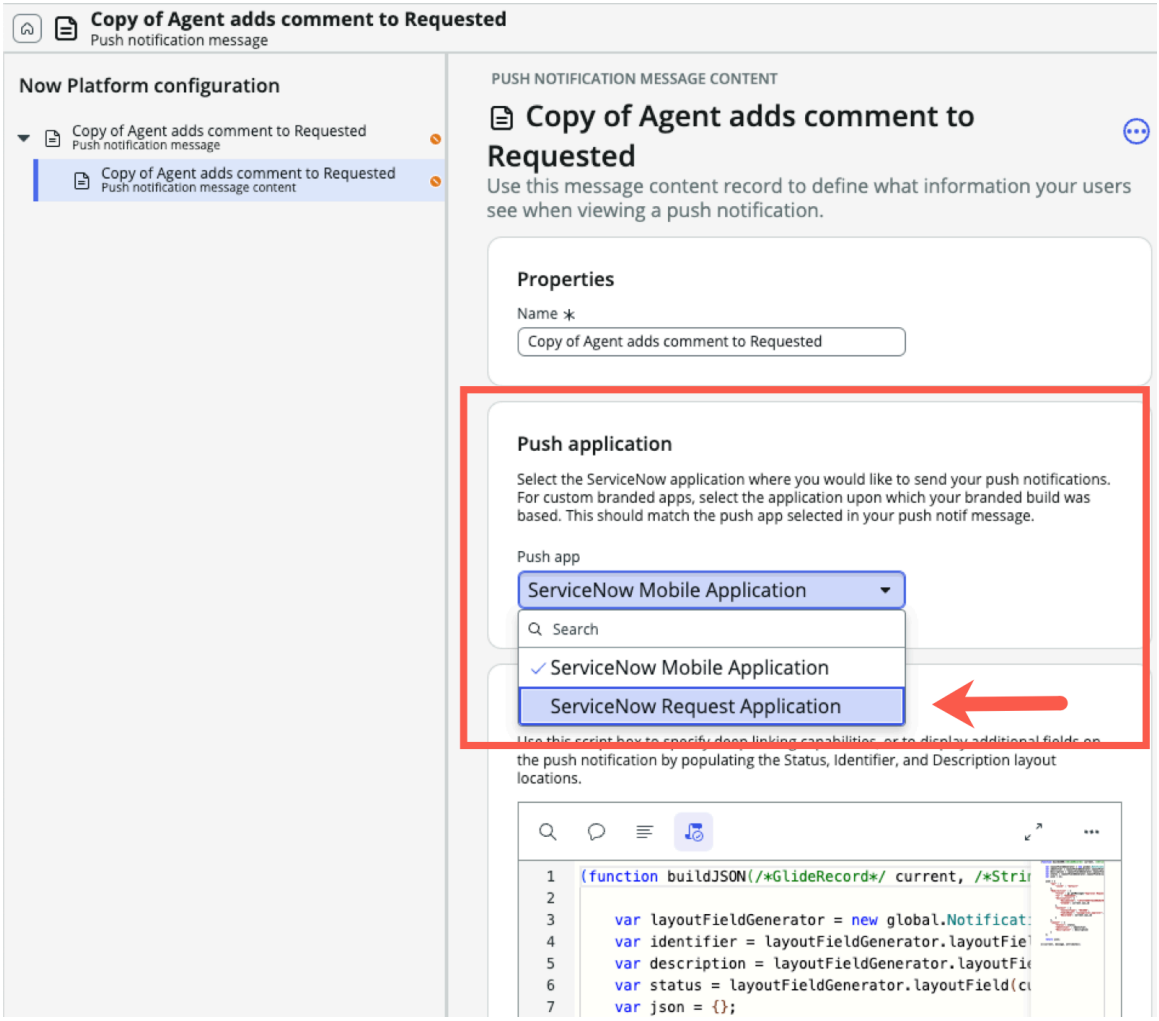
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Sélectionnez l'enregistrement de **contenu du message de notification push** dans le menu de navigation.
13. Dans l'enregistrement CONTENU DU MESSAGE DE NOTIFICATION PUSH, dans la section **Application push** , sélectionnez l'application que vous avez choisie dans l'enregistrement du message de notification push :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important : Si vous avez des liens profonds dans le script de **contenu du message push** , l'appel d'application mobile utilisé par le générateur de liens profonds doit être modifié pour pointer vers l'application que vous avez spécifiée dans le champ **Application push** . Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile.

14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Enfin, revenez à l'enregistrement d'événement de notification push de l'étape 5 (en revenant à l'onglet **Notifications mobiles** à partir du menu Catégories) et procédez comme suit :
    Ajoutez votre nouvel enregistrement de message de notification push dans la section **Quel message push envoyer** .

    Remarque : Si nécessaire, sélectionnez **Modifier dans le périmètre d'origine** en haut du formulaire pour ajouter votre nouvel enregistrement de message.

Que faire ensuite

Pour vérifier que vous avez ajouté cette notification push à votre application mobile, procédez comme suit :

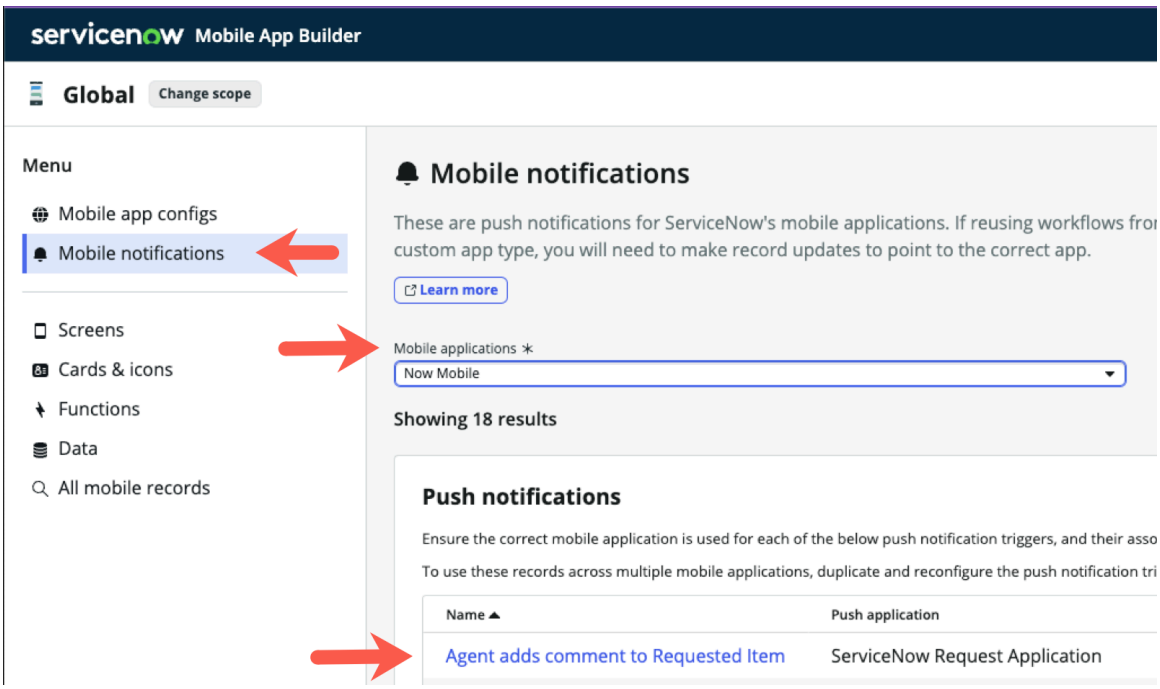
1. Accédez à l'écran d'accueil dans MAB.
2. Sélectionnez **Notifications mobiles**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste **Applications mobiles** , sélectionnez l'application mobile à laquelle vous avez ajouté la notification push.

   Si vous avez ajouté l'événement à votre application mobile, vous pouvez le voir dans la liste **des notifications push** .



Si l'application push mobile de cet enregistrement d'événement correspond à celle d'un associé selon le graphique ci-dessous, vous avez terminé la configuration.

Application mobile	Application push mobile	Nom de l'application push	Appel d'application mobile pour des liens profonds
Now Mobile®	ServiceNow Demander l'application	SkyNowRequestPushApp	Demandeur
Agent mobile	ServiceNow Mobile Application	SkyNowPushApp	Agent

Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l'authentification basée sur certificat

Installez un certificat push iOS pour utiliser des notifications push sur vos applications Mobile de marque ServiceNow pour iOS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pour utiliser des notifications push sur vos applications Mobile de marque ServiceNow pour iOS, vous devez télécharger votre fichier p12 de certificats Apple et saisir votre mot de passe de magasin de clés dans votre instance.

Remarque : Ces étapes ne sont pas nécessaires si vous n'utilisez pas une application Mobile de marque personnalisée. Pour plus de détails sur les marques personnalisées, voir Demander, tester et publier une application mobile de marque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application push que vous souhaitez modifier.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Mobile** pour l'application Agent mobile.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Request** pour l'application Now Mobile.

   Si vous utilisez une application mobile de marque, sélectionnez l'enregistrement correspondant à l'application de marque. Par exemple, sélectionnez **l'application mobile Intune ServiceNow** si vous utilisez l'application de Microsoft marque Intune.
3. Dans le champ **Transmettre par push**, remplacez la valeur **API REST** par **Direct**.
4. Dans l'onglet *Authentification basée sur un certificat Apple* , cliquez sur l'icône de référence ( ) en regard du champ **Certificat** .
5. Dans la fenêtre contextuelle de la liste de certificats X.509, cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Certificats X.509.

Formulaire Certificat X.509

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre certificat.
Notification à l'expiration	L'utilisateur reçoit une notification lorsque le certificat expire.
Type	Type de certificat. Saisissez **Magasin de clés PKCS12** dans ce champ.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe de votre magasin de clés Apple.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours avant l'expiration du certificat pour recevoir un avertissement d'expiration.
Brève description	Description de votre certificat.

7. Cliquez sur l'icône de pièce jointe ( ).
8. Téléchargez votre fichier de certificats .p12.

   Remarque : En raison d'une Apple politique interne, tous les iOS certificats push (fichiers .p12) expirent après 13 mois. Pour continuer à utiliser les notifications push sans interruption, vous devez demander une version mise à jour dans les 60 jours suivant la date d'expiration de votre certificat pour recevoir un nouveau fichier .p12. Les nouveaux fichiers .p12 ne peuvent pas être générés sans une mise à jour ou une nouvelle version.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.
10. **Facultatif :** Rouvrez votre enregistrement de certificats X.509 et cliquez sur le lien **Valider les magasins/certificats** au bas du formulaire pour valider vos certificats et magasins.
11. Sur le formulaire Application push, cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des applications push pour les applications de marque à iOS l'aide d'un jeton

Utilisez les notifications push sur vos applications mobiles de marque ServiceNow pour iOS utiliser l'authentification basée sur les jetons.

Avant de commencer

Créer un Apple Compte développeur.

Assurez-vous d'avoir votre ID d'équipe, votre ID de clé et votre clé de signature de Apple. Pour en savoir plus, consultez la rubrique de la documentation développeur AppleObtenir une clé de chiffrement et un ID de clé auprès d'Apple .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application push que vous souhaitez modifier.
   - Pour l'application, sélectionnez l'application Agent mobile**mobile ServiceNow**.
   - Pour l'application, sélectionnez l'application Now Mobile**de demande ServiceNow**.

   Si vous utilisez une application mobile de marque, sélectionnez l'enregistrement correspondant à l'application de marque. Par exemple, sélectionnez **l'application mobile Intune ServiceNow** si vous utilisez l'application de Microsoft marque Intune.
3. Dans le champ **Push** , changez la valeur en **Direct**.
4. Dans le champ **Type d'authentification Apple** , sélectionnez **Basé sur un jeton**.
5. Dans l'onglet *Authentification basée sur un jeton Apple* , sélectionnez l'icône de référence (icône) en regard du champ **Authentification de jeton push** .
6. Dans la liste Authentification basée sur un jeton push, sélectionnez **Nouveau**.
7. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire d'authentification basée sur un jeton push

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre jeton.
ID d'équipe	Code d'identification unique fourni par Apple.
ID de clé	L'ID de clé à 10 caractères que vous avez obtenu à partir de votre compte de développeur.
Clé de signature	Clé de signature de jeton d'authentification, constituée du contenu du fichier texte .p8 .

Remarque :

Pour chaque Apple compte de développeur à l'aide de l'ID d'équipe et de l'ID de clé, vous pouvez générer deux clés de signature. Les applications créées sont mappées au même ID d'équipe et au même ID de clé.

Une combinaison ne peut être utilisée que pour une seule instance. Par exemple, la combinaison utilisée pour une instance de test ne peut pas être utilisée pour une instance de production et vice versa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Soumettre**.
9. Sur le formulaire d'application push, sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer des applications push pour les applications de marque à Android l'aide de HTTP v1

Saisissez votre Google Firebase authentification de jeton push de messagerie cloud dans votre enregistrement d'application push pour utiliser les notifications push sur vos applications mobiles de marque ServiceNow pour Google Android.

Avant de commencer

Pour utiliser les notifications push sur vos applications mobiles de marque ServiceNow pour Android, vous devez saisir votre Google API HTTP v1 Firebase Cloud Messaging dans votre enregistrement d'application push. Pour en savoir plus sur la génération du JSON de compte de service dans votre Firebase console, consultez ServiceNow l'article de la base de connaissances KB1639289 . Vous devez être connecté à votre ServiceNow compte d'assistance pour accéder à ces informations.

Remarque : Ces étapes ne sont nécessaires que si vous utilisez une application mobile de marque personnalisée. Pour plus de détails sur la personnalisation des marques, reportez-vous à la section Demander, tester et publier une application mobile de marque.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application push que vous souhaitez modifier.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Mobile** pour l'application Agent mobile.
   - Ouvrez **Application ServiceNow Request** pour l'application Now Mobile.

   Si vous utilisez une application mobile de marque, sélectionnez l'enregistrement correspondant à l'application de marque. Par exemple, sélectionnez **l'application mobile Intune ServiceNow** si vous utilisez l'application de Microsoft marque Intune.
3. Dans le champ **Push** , changez la valeur en **Direct**.
4. Dans le champ **Type d'authentification Google** , remplacez la valeur par **HTTP V1 OAuth**.
5. Dans l'onglet **API Google-HTTP V1** , copiez le contenu de votre JSON fichier de clé privée obtenu auprès du compte de service.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer des notifications push activables

Incluez des actions à vos notifications push. Les utilisateurs peuvent effectuer des actions de notification push sans ouvrir l'application.

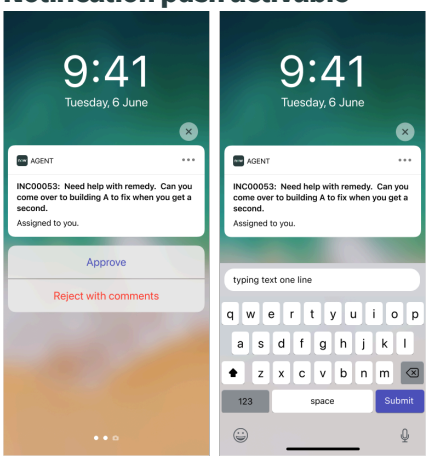
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trois actions maximum peuvent être associées à une notification push. Ces actions doivent faire référence à une fonction mobile existante. Les types de fonctions d'actions suivants sont pris en charge :

- Élément d'action
- Navigation
- URL
- Lanceur de la messagerie instantanée

Notification push activable



Création de notifications push activables

Créez des notifications push activables à l'aide du processus suivant :

1. Créez une notification push que vos utilisateurs verront sur leurs équipements mobiles.
2. Ajoutez une catégorie d'action push pour déterminer les actions que vos utilisateurs peuvent effectuer dans une notification.
3. Créez des fonctions pour chaque action push dans la catégorie d'action sélectionnée. Ces actions effectuent des tâches sur votre instance en fonction de ce que l'utilisateur sélectionne dans la notification.
4. Mappez les fonctions avec des actions push sur la notification push activable. Associez des fonctions aux actions dans votre notification afin que l'instance utilise la fonction appropriée pour chaque action.
5. Créez un contenu de message push en créant un enregistrement afin de déterminer les informations affichées par la notification pour vos utilisateurs.
6. Créez une notification standard sur votre instance à l'aide des notifications de plateforme.

Créer une notification push activable

Créez une notification push que vos utilisateurs verront sur leurs équipements mobiles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Notifications push mobiles** > **Notifications push**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire de notification push.

Formulaire de notification push

Champ	Description
Nom	Le nom de votre notification push. **Remarque :** Ce nom ne s'affiche pas pour les utilisateurs qui consultent la notification.
Application	L'application incluse dans le périmètre de votre notification. Ce champ utilise automatiquement le périmètre de l'application actuelle.
Actionable	Indique si la notification push est activable. Cliquez pour activer ce champ.
Écran	Un écran facultatif associé à votre notification. La notification utilise cet écran. Cet écran s'affiche pour un utilisateur lorsqu'il appuie sur la notification.
Catégorie	Catégorie de votre notification. Ce champ est uniquement visible quand le champ **Actionnable** est activé. Cette catégorie définit les actions disponibles dans la notification push. Vous remplirez ce champ lors des étapes ultérieures.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
Votre enregistrement de notification est créé. Après l'enregistrement, la liste connexe **Instances d'action push** s'affiche sur le formulaire.

Exemple de script de notification push activable

Vous pouvez utiliser cet exemple de script JSON pour configurer une notification push activable pour les applications ServiceNow® Mobile.

Exemple de script

L'exemple de script suivant crée une notification push que vos utilisateurs peuvent afficher sur leurs équipements mobiles.

Important : L'identificateur unique global dans le script suivant (« 70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559 ») est le sys_id de l'enregistrement de notification push trouvé dans la table de notification push [sys_sg_push_notification]. Assurez-vous que l'identificateur du script généré par votre système correspond au sys_id de votre notification push.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une catégorie d'actions push

Sélectionnez une catégorie push pour déterminer les actions que vos utilisateurs peuvent effectuer dans une notification. Cette catégorie définit les actions que vos utilisateurs peuvent effectuer lors de l'affichage d'une notification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'enregistrement **Notification push**, sélectionnez une catégorie dans le champ **Catégorie**.

   Vous pouvez choisir parmi les 12 catégories de système de base de votre instance.

Catégories d'actions push

Action	Description
accept-reject-back	Affiche les boutons **Accepter** et **Refuser**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
Accept-Reject-fore	Affiche les boutons **Accepter** et **Refuser**. L'application s'ouvre lorsque l'utilisateur sélectionne une action.
accept-rejectwcomments-back	Affiche les boutons **Accepter** et **Refuser**. Les utilisateurs voient un champ de texte pour entrer des commentaires lorsqu'ils sélectionnent l'option **Refuser**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
ack-escalate-ignore-back	Affiche les boutons **Authentifier**, **Escalader** et **Ignorer**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
approve-reject-back	Affiche les boutons **Approuver** et **Refuser**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
approve-rejectwcomments-back	Affiche les boutons **Approuver** et **Refuser**. Les utilisateurs voient un champ de texte pour entrer des commentaires lorsqu'ils sélectionnent l'option **Refuser**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
confirm-reschedule-cancel-back	Affiche les boutons **Confirmer**, **Replanifier** et **Annuler**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
joinbridge-fore	Affiche un bouton **Rejoindre la réunion**. Le fait d'appuyer sur ce bouton ouvre l'application.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	Affiche les boutons **Promouvoir** et **Refuser**. Les utilisateurs voient un champ de texte pour entrer des commentaires lorsqu'ils sélectionnent l'une des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
queuerejoin-openincident-back	Affiche les boutons **Enregistrement en ligne** et **Ouvrir l'incident**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
queuestay-queueleave-back	Affiche les boutons **Rester dans la file d'attente** et **Quitter la file d'attente**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.
yes-no-back	Affiche les boutons **Oui** et **Non**. Les utilisateurs peuvent sélectionner une option sans ouvrir l'application.

Si les catégories d'actions push du système de base ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer de nouvelles catégories d'actions à utiliser dans vos notifications push. Consultez la section ci-dessous pour plus de détails sur ce processus.
Votre notification push affiche des boutons pour votre utilisateur, en plus du contenu du message. Dans les étapes suivantes, vous créez des fonctions qui déterminent ce qui se produit lorsqu'un utilisateur appuie sur ces actions.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une action push

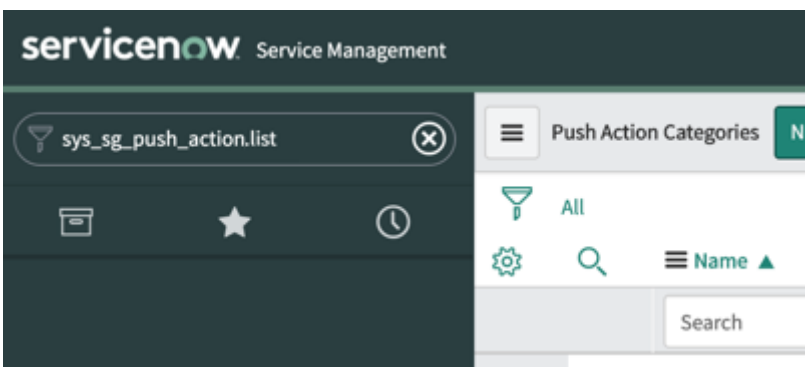
Créez des actions push en fonction de vos besoins, lorsque les actions du système de base ne répondent pas à vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_push_action.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir la liste des catégories d'actions push.



2. Dans la liste Catégories d'actions push, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Action push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'action push

Champ	Description
Étiquette	Libellé pour l'action push. Voici le texte que vos utilisateurs verront dans la notification pour cette action.
Application	L'application incluse dans le périmètre de cet enregistrement. Ce champ se remplit automatiquement.
Nom	Nom de l'action push
Premier plan	Lorsque cette option est activée, l'application s'ouvre lorsque vos utilisateurs sélectionnent cette action.
Type de réponse	Sélectionnez **Simple** ou **Réponse texte**. Les actions utilisant **Réponse texte** invitent vos utilisateurs à saisir du texte avant de terminer l'action.
Texte d’espace réservé	Le texte s'affiche en tant qu'espace réservé à vos utilisateurs lorsqu'ils initient le push activable.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des fonctions pour chaque action push

Créez une fonction Mobile pour chaque fonction dans la catégorie d'actions sélectionnée. Ces actions effectuent des tâches sur votre instance en fonction de ce que l'utilisateur sélectionne dans la notification.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Fonctions**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un enregistrement de fonction.
3. Créez une fonction pour l'une de vos actions push.

   Lors de la sélection d'un type de fonction dans le champ **Type**, vous devez sélectionner l'un des types pris en charge pour les notifications push activables.

   - Élément d’action
   - Navigation
   - URL
   - Lanceur de la messagerie instantanée

   Pour obtenir des informations sur les types de fonctions et les étapes détaillées pour la création de fonctions, consultez Fonctions Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez des fonctions supplémentaires pour chaque action push.
   Par exemple, si vous avez sélectionné `ack-escalate-ignore-back` comme catégorie de notifications push, votre notification affiche les boutons **Authentifier**, **Escalader** et **Ignorer**. Vous devez créer une fonction pour déterminer le comportement de chacun de ces boutons.

Résultats

Vous disposez de fonctions pour effectuer des actions pour chacun des boutons qui s'affichent dans votre notification push. Dans les étapes suivantes, vous associerez ces fonctions aux actions de notification, afin que vos fonctions se déclenchent lorsque les utilisateurs appuieront sur les boutons.

Mapper des fonctions à des actions push sur la notification push activable

Associez des fonctions aux actions dans votre notification afin que l'instance utilise la fonction appropriée pour chaque action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. **Mobile système** > **Notifications push mobiles** > **Notifications push**et ouvrez la notification que vous avez créée aux étapes précédentes.
2. Dans la liste connexe **Instances d'actions push**, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Instance d'action push.

Formulaire Instance d'action push

Champ	Description
Notification push	Notification push associée à cette instance d'action push. Ce champ est automatiquement renseigné avec votre notification push.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est automatiquement renseigné avec l'application actuelle.
Action push	Action push de votre enregistrement de notification push. Sélectionnez l'une des actions disponibles.
Bouton	Fonction à associer à l'action push. Sélectionnez une action que vous avez créée lors des étapes précédentes. Cette action se déclenchera lorsqu'un utilisateur utilisera l'action répertoriée dans le champ **Action push**.

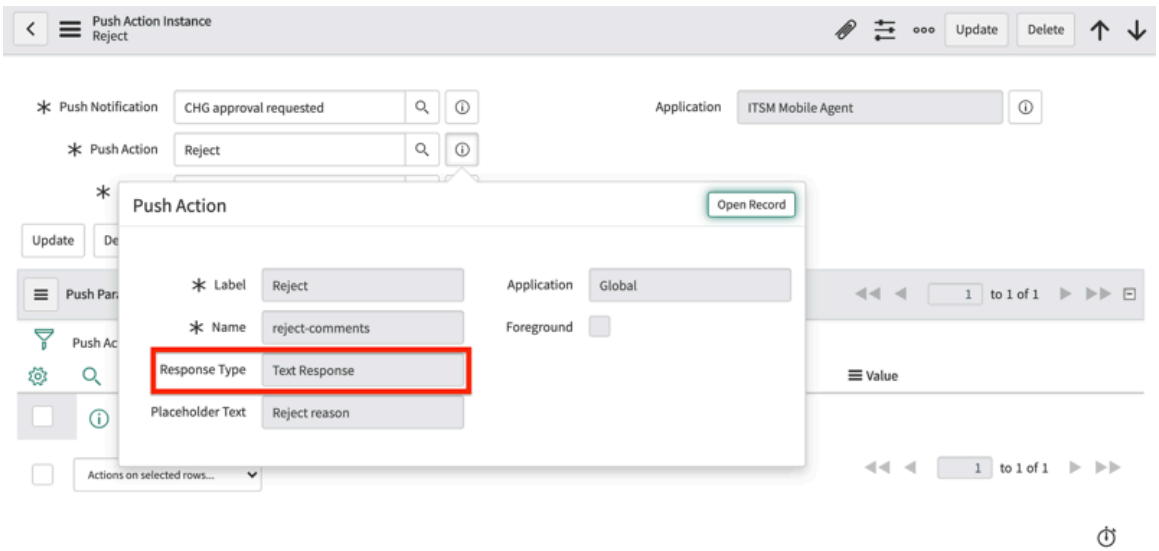
4. **Facultatif :** Ajoutez un paramètre push à votre instance d'action push.
   Si votre action push reçoit une valeur de votre utilisateur, vous devez configurer un paramètre push pour transmettre cette valeur à votre enregistrement. Par exemple, si vous créez une action de rejet qui exige que votre utilisateur saisisse une raison pour le rejet, l'action doit avoir un paramètre pour transmettre cette valeur de texte à votre enregistrement d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

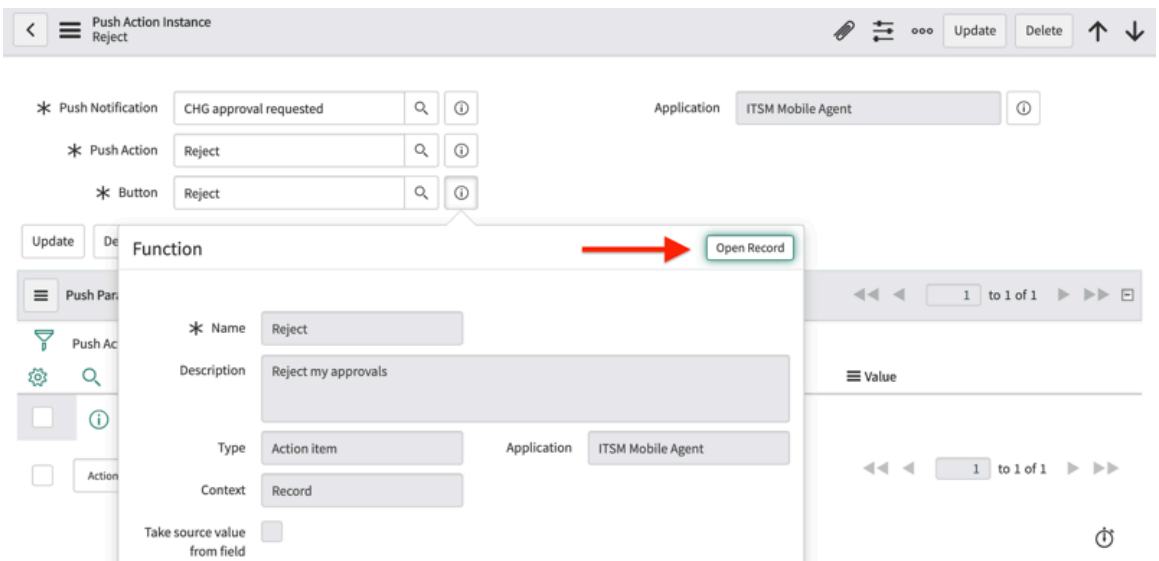
a. Vérifiez que votre action push nécessite un paramètre.

(Optional) Dans le formulaire Instance d'action push, cliquez sur l'icône d'aperçu ( ) à côté du champ **Action push**. Si l'action push a une valeur `Réponse texte` dans le champ **Type de réponse**, vous devez créer un paramètre push.



b. Trouvez le paramètre de bouton en cliquant sur l'icône d'aperçu ( ) à côté du champ **Bouton**.

c. Dans la fenêtre contextuelle de la fonction, cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir le formulaire de fonction.



d. Dans le formulaire de fonction, notez le paramètre qui apparaît dans la liste connexe **Paramètres de l'interface utilisateur** en bas du formulaire.
Vous aurez besoin de cette valeur dans les étapes ultérieures.

e. Cliquez sur le bouton de retour pour revenir au formulaire Instance d'action push.

f. Dans la liste connexe **Valeurs des paramètres push**, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

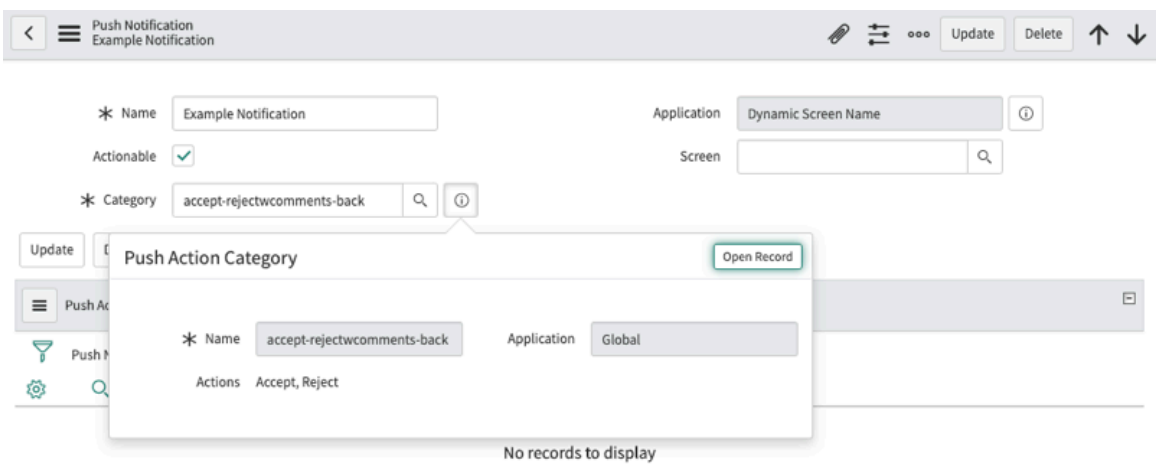
g. Dans le formulaire Valeur des paramètres push, sélectionnez votre paramètre dans le champ **Paramètre**. Il s'agit du paramètre que vous avez noté du formulaire de fonction à l'étape d.

h. Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer votre valeur de paramètre push.

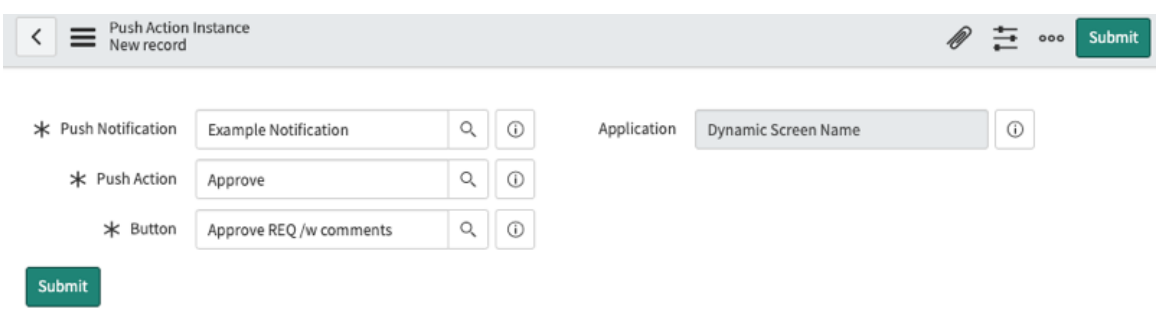
5. Dans le formulaire Instance d'action push, cliquez sur **Envoyer**.

Example:
Cet exemple de notification utilise **accept-rejectwcomments-back** dans le champ **Catégorie**.

Si vous cliquez sur l'icône d'aperçu ( ), vous pouvez voir que cette catégorie utilise deux actions : **Accepter** et **Refuser**.



Dans l'instance d'action push illustrée ici, l'action push Approuver est sélectionnée dans le champ **Action push**, et la fonction Approuver la demande avec commentaires est sélectionnée dans le champ **Bouton**. L'instance exécute cette fonction lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton **Approuver** dans sa notification.



Créer un contenu de message push

Créez un enregistrement pour déterminer les informations que la notification affiche pour vos utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre enregistrement de notification push, cliquez sur **Créer un contenu du message push** dans la section **Liens connexes**.
   Si vous n'êtes pas déjà dans cet enregistrement, accédez à **Mobile système** > **Notifications push mobiles** > **Notifications push**et ouvrez la notification que vous avez créée aux étapes précédentes.
2. Renseignez les champs du formulaire **Contenu du message de notification push**.

Formulaire Contenu du message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom de votre enregistrement de contenu du message push. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est automatiquement renseigné avec l'application actuelle.
Application push	Application Mobile qui utilise votre notification push.
Génération de messages push	Script qui génère la notification push. Lorsque vous créez le contenu du message en suivant ces étapes, le script est automatiquement généré.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une notification standard

Créez une notification standard sur votre instance à l'aide des notifications de plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **Transmettre par push** > **Créer une notification push**.
2. Renseignez les champs du formulaire de notification.

Formulaire de notification push

Champ	Description
Nom	Nom de votre notification. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Actifs	Indique si la notification est active. L'instance n'envoie pas de notifications inactives à vos utilisateurs.
Table	La table contenant les enregistrements relatifs à votre notification. Par exemple, les notifications sur les nouveaux incidents utiliseraient la table Incident [incident].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Message push uniquement	Indique si la notification est un message push uniquement. Ce champ est en lecture seule par défaut.
Catégorie	La catégorie de votre notification. Cette valeur de champ est définie sur **Sans catégorie** par défaut.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Configurez le message push pour votre notification standard.
   a. Cliquez pour afficher l'onglet **Ce qu'il faut envoyer**.
   b. Cliquez sur l'icône de verrouillage ( ) en regard du champ **Messages Push**.
   c. Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour afficher la liste **Messages de notification push**.
   d. Cliquez sur **Nouveau**.
   e. Renseignez les champs du formulaire Message de notification push.

Formulaire Message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom de votre enregistrement de message de notification push. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est défini par défaut sur l'application actuelle.
Application push	Application Mobile qui utilise votre notification push.
Table	La table contenant les enregistrements relatifs à votre notification. Par exemple, une notification sur les nouveaux incidents utiliserait la table Incident [incident].
Contenu du message push	Sélectionnez l'enregistrement pour le contenu de message push que vous avez créé dans la section précédente.
Message	Texte que l'utilisateur voit dans la notification push. Par exemple, Un incident vous a été affecté.

   f. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Sur le formulaire **Notification**, cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les notifications pour les mentions de flux d'activité Mobile

Configurez votre instance pour envoyer une notification par e-mail ou une notification push lorsqu'un utilisateur mentionne le nom d'un contact dans un enregistrement de flux d'activité Mobile.

Configurer les notifications push pour les mentions de flux d'activité Mobile

Permettez aux utilisateurs d'alerter leurs contacts, par l'intermédiaire des notifications push, sur le fait qu'ils sont mentionnés dans un thread. L'utilisateur saisit le caractère @ suivi du nom du contact dans le flux d'activité d'un enregistrement pour que son contact soit alerté.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez le contenu du message de notification push qui définit l'endroit où vous souhaitez voir apparaître la notification.

   a. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push** dans le navigateur de filtre.

   b. Dans le formulaire Contenu du message de notification push, sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Contenu du message de notification push

Nom	Nom de votre enregistrement de contenu du message push. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est défini par défaut sur l'application actuelle.
Application push	Application Mobile qui utilise votre notification push. ▪ Entrez **Application ServiceNow Mobile** pour l'application Agent mobile. ▪ Entrez **Application ServiceNow Request** pour l'application Now Mobile.

   d. Dans le champ **Génération de messages push**, copiez l'exemple de code JSON suivant et collez-le dans le champ.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
current.getValue("table"), current.getValue("document"));
  json = {
     "aps" : {
        "sound" : "default"
     },
     "Link": link
  };

  return json;

})(current, message, attributes);
```

Personnalisez les valeurs du code :

i. Localisez le sys_id de l'écran d'enregistrement en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'écran et en sélectionnant **Copier sys_id**.

ii. Remplacez la portion `<form_screen_sys_id>` du code par l'ID système.

iii. Définissez un type de client dans la variable `global.MobileDeepLinkGenerator`. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- agent
- demande
- intégration

e. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez un message que les contacts de l'utilisateur recevront lorsqu'ils sont mentionnés dans le flux d'activité d'un enregistrement.

a. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.

b. Dans le formulaire Message de notification push, sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Message de notification push

Nom	Nom de votre enregistrement de contenu du message push. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est défini par défaut sur l'application actuelle.
Application push	Application Mobile qui utilise votre notification push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Remarque : Assurez-vous d'entrer la même application Mobile saisie dans le champ **Application push** dans le formulaire Contenu du message de notification push.
Contenu du message push	Sélectionnez le contenu du message push que vous avez créé.
Table	Table contenant les enregistrements relatifs à votre notification. Sélectionnez live_notification.
Message	Message qui s'affiche pour les contacts de l'utilisateur et qui les informe qu'ils sont mentionnés.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Créez la notification push et définissez quand l'envoyer, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

a. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Notifications push**.

b. Dans le formulaire Vue de la notification push, sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Vue de la notification push

Champ	Description
Nom	Nom de votre notification push. Ce nom n'est pas visible par vos utilisateurs.
Actif	Option permettant de déterminer si la notification push est active. Sélectionnez cette option.
Table	Table contenant les enregistrements relatifs à votre notification. Sélectionnez la même table que le formulaire de vue de la notification push, live_notification.
Message push uniquement	Option qui détermine s'il faut envoyer une notification push à un équipement mobile. Ce champ est sélectionné automatiquement et se trouve en lecture seule par défaut.
Catégorie	Catégorie à laquelle cette notification appartient. Une catégorie identifie et regroupe les notifications connexes. Cette catégorie définit les actions disponibles dans la notification push.

d. Sélectionnez l'onglet **Quand envoyer**, puis sélectionnez **Inséré**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez l'onglet **Qui recevra**, puis sélectionnez l'icône de verrouillage ( ) dans **Utilisateurs/ groupes dans champs**.

f. Déplacez **Utilisateur** vers la liste sélectionnée.

Remarque : Si la notification est envoyée à un utilisateur avec un enregistrement inactif dans la table Utilisateur [sys_user], la notification n'est pas envoyée.

g. Sélectionnez l'onglet **Ce qu'il faut envoyer** et sélectionnez l'icône de verrouillage ( ) à côté du champ **Messages push**.

h. Sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ) pour ouvrir la page Messages de notification push.

i. Sélectionnez le message de notification push que vous avez créé.
La notification push est répertoriée comme l'un des messages disponibles dans l'onglet **Ce qu'il faut envoyer**.

j. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Activez les paramètres de votre application Mobile pour les notifications.

a. Sélectionnez l'icône Paramètres ( ) et sélectionnez l'onglet **Notifications**.

b. Vérifiez que l'option **Autoriser les notifications** est activée.

c. Vérifiez que l'application Mobile que vous avez sélectionnée pour recevoir des notifications est activée en notant le paramètre du champ **Application Mobile ServiceNow** ou **Application ServiceNow Request**.

Personnaliser les notifications par e-mail pour les mentions de flux d'activité Mobile

Permettez aux utilisateurs d'alerter leurs contacts par e-mail sur le fait qu'ils sont mentionnés dans un thread. L'utilisateur saisit le caractère @ suivi du nom du contact dans le flux d'activité d'un enregistrement pour que son contact soit alerté. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez votre instance pour envoyer une notification par e-mail lorsqu'un utilisateur mentionne un contact dans le flux d'activité. Vous pouvez soit utiliser l'enregistrement de notification par défaut, soit créer un nouvel enregistrement de notification. Pour plus d'informations sur la création d'un nouvel enregistrement de notification, voir Créer une notification par e-mail .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications** dans le navigateur de filtre.
2. Recherchez l'enregistrement de notification nommé **E-mail @Mention Activity Stream**, puis sélectionnez l'enregistrement pour l'ouvrir.
3. Vérifiez que l'option **Actif** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Personnaliser les champs de notification par e-mail
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
6. Sélectionnez l'icône Paramètres ( ) et sélectionnez l'onglet **Notifications**.
7. Vérifiez que l'option **Autoriser les notifications** est activée.

Alertes critiques mobiles

Envoyez des alertes critiques à vos utilisateurs, même s'ils définissent leur appareil mobile en mode Ne pas déranger ou Silencieux. Configurez ces alertes visuelles et sonores pour qu'elles soient envoyées lorsqu'un problème nécessite une attention immédiate. Les exemples de scénarios peuvent être d'informer l'utilisateur d'une mise à jour essentielle ou de publier un incident majeur qui nécessite une réponse rapide.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit comment créer une alerte critique à partir d'une notification push existante. Pour créer une notification push à partir de zéro, reportez-vous à la section Notifications push mobiles.

Remarque :

- Pour que les utilisateurs reçoivent des alertes critiques, la fonctionnalité doit être activée sur l'équipement mobile de l'utilisateur. Si la fonctionnalité n'est pas activée, l'alerte critique est transmise sous la forme d'une notification push régulière, mais elle est étiquetée comme critique dans la zone des notifications. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à l'utilisateur, Activation des alertes critiques.

- Sur la Android plateforme, lorsqu'un utilisateur reçoit une alerte critique sur certains types de téléphones, il peut rencontrer le comportement d'appareil suivant :

  Appareils OnePlus avec mode sonnerie contrôlé par le matériel :

  Sur des appareils comme OnePlus où le mode sonnerie est contrôlé par un commutateur physique, l'application peut ne pas être en mesure de remplacer le volume sonore de la notification si l'appareil est réglé en mode silencieux ou vibreur.

  Comportement du mode Ne pas déranger de l'appareil OnePlus ou Oppo :

  Sur certains appareils, comme Oppo et OnePlus, si le mode Ne pas déranger (NPD) est activé, le paramètre NPD peut être temporairement désactivé jusqu'à ce que le son de notification critique soit terminé.

- Sur Android les clients de la version 20.0.0 et des versions ultérieures, les alertes critiques ne fonctionnent pas sur les éléments suivants :
  - La Android fonctionnalité d'espace privé qui a été introduite dans Android 15.
  - Android les appareils gérés par un logiciel de gestion des appareils mobiles (MDM). Par exemple, Microsoft Intune.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

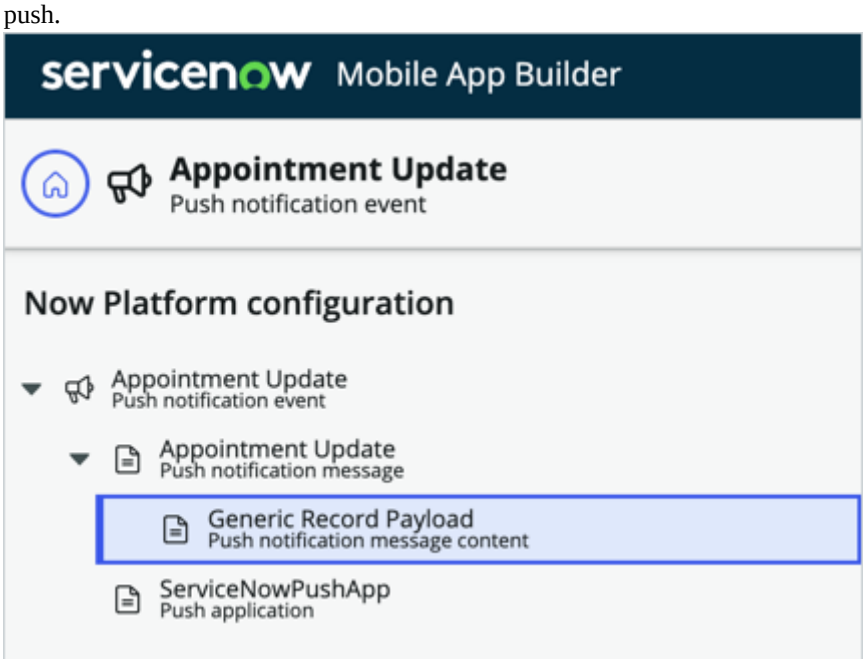
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez Notification [sysevent_email_action], puis sélectionnez un événement de notification push existant.
   Il s'agit de l'enregistrement de notification que vous définissez avec un état critique.

   Remarque : Si vous souhaitez créer une notification push à partir de zéro, reportez-vous à Notifications push mobiles. Vous devez ensuite suivre les étapes suivantes pour définir la notification push comme critique.

5. Sélectionnez l'enregistrement de contenu du message de notification push dans l'événement de notification push.



6. Dans la zone de **contenu du message push** , définissez et configurez votre alerte critique.
   Pour en savoir plus sur la configuration d'une alerte critique, reportez-vous à la section Configurer le code pour les alertes critiques.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Effectuez ces étapes si vous avez besoin que la même notification push soit transmise à différentes applications mobiles.
   a. Sélectionnez le message de notification push que vous souhaitez dupliquer.
   b. Sélectionnez le bouton Plus ( ) et sélectionnez **Dupliquer**.

      La fenêtre Créer un message de notification push s'affiche.
   c. Renommez le nom de la notification copiée dans le champ Nom du **message de notification push** , puis sélectionnez **Créer**.
   d. Sélectionnez le bouton **Accéder à l'enregistrement** dans la fenêtre de réussite.

      Un doublon de l'enregistrement du message de notification push et de l'enregistrement de contenu du message de notification push est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez l'enregistrement du message de notification push et, dans le champ **Application vers notification push** de la section **Paramètres** , sélectionnez l'autre application à laquelle vous souhaitez envoyer le message de notification critique.

f. Sélectionnez l'enregistrement de contenu du message de notification push.

g. Dans le champ **Application push** de la zone Application push, sélectionnez la même application que celle que vous avez sélectionnée pour l'enregistrement du message de notification push.

h. Dans la zone de contenu du message d'extraction, vous pouvez modifier les paramètres d'alerte critiques.

> **Remarque :** Si le contenu du message push contient un lien profond mobile dans le code, vous devez modifier l'application pour laquelle cette alerte est utilisée, soit la `demande` soit `l'agent`. Les liens profonds mobiles sont écrits dans le code sous la forme `MobileDeepLinkGenerator('<type d'application>')`. Pour plus d'informations, consultez Structure du lien profond mobile.

i. Sélectionnez **Enregistrer**.

j. Répétez ces étapes pour chaque application mobile où vous souhaitez ajouter une notification critique.

Configurer le code pour les alertes critiques

Vous pouvez transformer une notification push en alerte critique en ajoutant du code JSON. Un code JSON différent est utilisé pour iOS les Android systèmes d'exploitation et pour l'unité ITSM business.

Lors de la création de notifications d'alerte critique, vous avez besoin de la structure de code d'un message de notification push ainsi que du code JSON requis qui définit la notification comme une alerte critique. Vous ajoutez ce code dans la zone de contenu du message push. Pour plus d'informations, consultez Alertes critiques mobiles.

> **Important :**
>
> Sur la Android plateforme, lorsqu'un utilisateur reçoit une alerte critique sur certains types de téléphones, il peut rencontrer le comportement d'appareil suivant :
>
> **Appareils OnePlus avec mode sonnerie contrôlé par le matériel :**
>
> Sur des appareils comme OnePlus où le mode sonnerie est contrôlé par un commutateur physique, l'application peut ne pas être en mesure de remplacer le volume sonore de la notification si l'appareil est réglé en mode silencieux ou vibreur.
>
> **Comportement du mode Ne pas déranger de l'appareil OnePlus ou Oppo :**
>
> Sur certains appareils, comme Oppo et OnePlus, si le mode Ne pas déranger (NPD) est activé, le paramètre NPD peut être temporairement désactivé jusqu'à ce que le son de notification critique soit terminé.
>
> Sur Android les clients de la version 20.0.0 et des versions ultérieures, les alertes critiques ne fonctionnent pas sur les éléments suivants :
>
> - La Android fonctionnalité d'espace privé qui a été introduite dans Android 15.
> - Android les appareils gérés par un logiciel de gestion des appareils mobiles (MDM). Par exemple, Microsoft Intune.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSON d'alerte critique pour activer Android les systèmes d'exploitation

Le code suivant doit être ajouté au code JSON, car il active les Android appareils pour qu'ils se réveillent afin qu'une alerte critique puisse être déclenchée.

Remarque : Étant donné que les utilisateurs utilisent les deux iOS appareils and Android , vous devez ajouter ce code. L'entrée JSON dans le code est une valeur de nom de dictionnaire renvoyée par le scripting.

```
json["sncGoogleKeys"]   = {
 "android": {
 "priority":   "high"
            },
 "priority":   "high"
       };
```

JSON d'alerte critique pour tous les systèmes d'exploitation

Le JSON suivant doit être ajouté pour qu'une notification se comporte comme une alerte critique.

```
var json = {};
json["aps"]   = {
"sound": {
 "critical":   1,
 "name":   "NotificationAlert-1.caf",
 "volume":   1.0
}
       };
```

Les paramètres dans l'exemple de code JSON sont les suivants :

- Le *`critical`* paramètre définit la notification comme une alerte critique. `1` signifie que l'alerte critique est active, `0` signifie que l'alerte critique est inactive.
- Le *name* paramètre est le nom de la tonalité qui est activée lorsqu'une alerte critique est envoyée. Certaines tonalités pour les alertes critiques sont répertoriées dans le tableau. Pour obtenir une liste complète, consultez Configurer les sons pour les notifications push.

Valeurs des noms de fichiers acceptés	Rythme de tonalité
AlerteNotification-2.caf	Dramatique
NotificationAlert-2-Short.caf	Dramatique
NotificationAlert-9.caf	Spectaculaire, puissant
NotificationAlerte-9-Court.caf	Spectaculaire, puissant
NotificationAlert-10.caf	Dramatique, plein de suspense
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramatique, plein de suspense

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si une *name* valeur n'est pas définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l'application. Si une application n'a pas de sonnerie définie, le système utilise la sonnerie par défaut de l'appareil.

- Le *volume* paramètre définit le volume du son d'alerte critique. La plage va de `0,1` pour le plus faible à `1,0` pour le plus fort.

Exemple de bloc de code JSON pour une alerte critique

Voici un exemple complet de bloc de code JSON que vous devez ajouter et configurer pour activer une alerte critique pour Android et iOS les appareils.

```
json["sncGoogleKeys"]  = {
          "android": {
              "priority": "high"
          },
          "priority": "high"
      };

json["aps"]["sound"]  = {
          "critical": 1,
          "name": "NotificationAlert-1.caf",
          "volume": 1.0
      };
```

Gestion des services IT (ITSM) Script include CriticalPushPayloader

La zone **de contenu du message push** peut contenir du code précédemment configuré, y compris l'include de script `CriticalPushPayLoadBuilder`, créé par l'unité ITSM business. Si tel est le cas, aucune configuration supplémentaire n'est requise pour les alertes critiques. Les includes de script sont une logique de script côté serveur réutilisable qui définit une fonction ou une classe. `CriticalPushPayLoadBuilder` est un include de script qui contient des fonctions pour prendre en charge les alertes critiques. L'appel de l'include de script ressemble à ceci : `CriticalPushPayloadBuilder (current, json, attributes).buildJSON()`

Remarque : Si vous devez modifier les valeurs des paramètres de `volume` ou de `nom` , ou changer l'alerte de critique à non critique, vous devez accéder aux paramètres de fonction que l'include de script obtient en entrées.

La modification de la valeur de l'include de script d'alerte critique affecte toutes les ITSM implémentations de l'include de script. De même, une mise à niveau du module d'extension ITSM peut remplacer les changements que vous avez apportés à votre script include.

Suivi de la localisation pour Mobile

Le suivi de l'emplacement vous permet de suivre l'activité et le positionnement des agents pendant qu'ils effectuent des tâches. Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité pour vous assurer que vos agents sont en sécurité et peuvent être facilement localisés.

Options de suivi de l'emplacement

Deux options sont disponibles pour le suivi de la localisation. Vous pouvez sélectionner une option pour les utilisateurs ou mettre les deux options à la disposition des utilisateurs qui doivent ensuite sélectionner une option de suivi de l'emplacement. L'option de suivi de l'emplacement que vous sélectionnez s'applique à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les deux options de suivi de l'emplacement sont les suivantes :

- Suivi manuel : cette option permet aux utilisateurs de choisir de démarrer le suivi de l'emplacement pour une période définie ou de suivre les utilisateurs en continu. Ce type de suivi de localisation n'est pris en charge que sur l'application Agent mobile . Pour plus d'informations sur l'option de suivi manuel, reportez-vous à la section Configuration du suivi manuel de l'emplacement.
- Suivi basé sur des actions : vous pouvez utiliser cette option pour configurer des fonctions permettant de démarrer ou d'arrêter le suivi de l'emplacement, en fonction des actions effectuées par un utilisateur. Ce type de suivi de localisation est pris en charge à la fois sur l'application Agent mobile et sur l'application Now Mobile . Pour plus d'informations sur l'option de suivi basé sur des actions, reportez-vous à la section Configuration du suivi de l'emplacement basé sur des actions.

Activation des modules d'extension

En tant qu'administrateur, vous devez activer le suivi de géolocalisation pour vos utilisateurs en installant le module d'extension Geolocation (com.snc.geolocation). Ce module d'extension active l'option de suivi manuel. Pour activer le suivi de localisation basé sur des actions, le module d'extension Mobile Location Tracking (com.glide.sg.location.tracking) doit être installé.

Remarque : Pour installer le module d'extension Suivi de la localisation mobile (com.glide.sg.location.tracking), vous devez d'abord installer le module d'extension Géolocalisation (com.snc.geolocation).

Pour en savoir plus sur l'activation d'un module d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Le suivi de l'emplacement et vos utilisateurs

Après avoir activé les modules d'extension et effectué les différentes configurations, vous devez activer le suivi de localisation pour les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Activation du suivi de la localisation pour les utilisateurs.

Du côté des utilisateurs, après avoir configuré les options de suivi de localisation, les utilisateurs verront les paramètres de suivi de localisation par géolocalisation dans l'onglet **Paramètres** de leurs appareils mobiles. Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver le suivi de localisation sur leur appareil. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du suivi de la localisation pour mobile.

Suivi de l'emplacement hors ligne

Le suivi de l'emplacement est pris en charge hors ligne. En mode hors connexion, l'emplacement et l'activité de l'utilisateur sont collectés et stockés dans l'appareil. Lorsque l'utilisateur se reconnecte, toutes les données de suivi collectées sont synchronisées avec son instance.

Activation et sélection des options de suivi de l'emplacement

Découvrez comment activer le suivi de localisation pour le Agent mobile et sélectionnez l'option de suivi de localisation la mieux adaptée à vos utilisateurs.

Avant de commencer
Activez les fonctionnalités de géolocalisation sur votre instance en activant le module d'extension Géolocalisation [com.snc.geolocation]. Le plugin de géolocalisation vous donne accès à l'option de suivi manuel. Vous devez acheter un abonnement avant d'activer le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

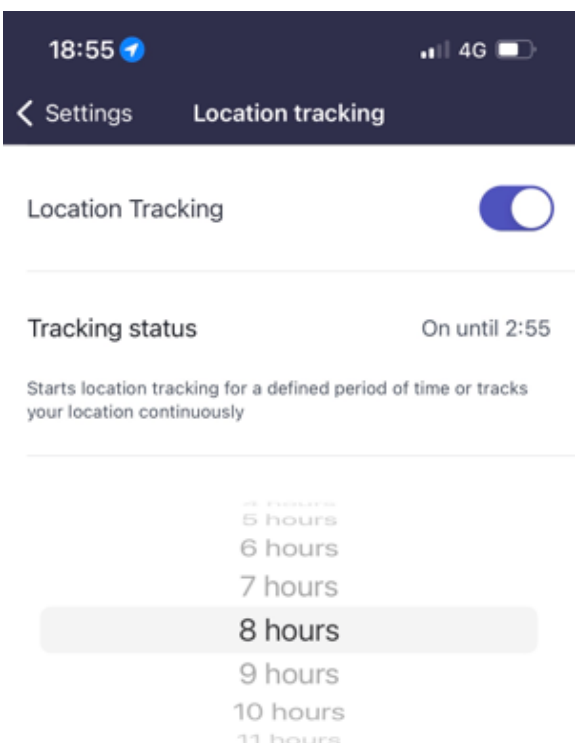
module d'extension. Pour en savoir plus sur l'activation d'un module d'extension, consultez Activer un module d'extension . Pour plus de détails, voir Modules d'extension ServiceNow .

Pour activer l'option de suivi de localisation basé sur des actions, assurez-vous que le module d'extension Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] est installé. Pour plus d'informations sur le suivi de la localisation basé sur des actions et ses paramètres, reportez-vous à la section Configuration du suivi de l'emplacement basé sur des actions.

Rôle requis : admin

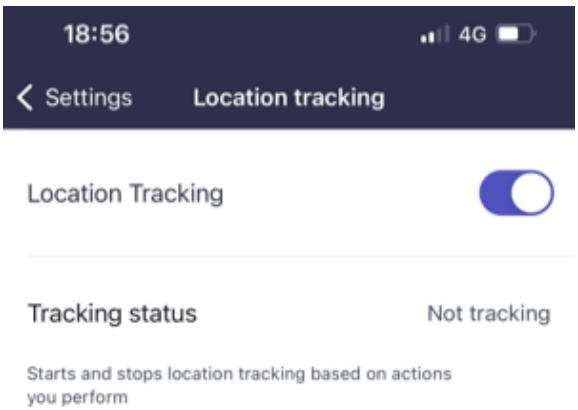
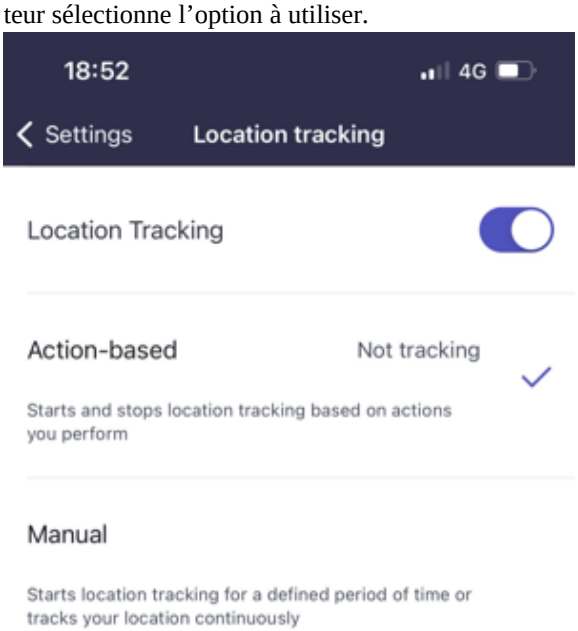
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**.
2. Sélectionnez Agent mobile.
3. Dans le formulaire Configuration de l'application mobile, sous la zone Suivi de la localisation, sélectionnez le champ **Géolocalisation activée** .
4. Sélectionnez l'icône de verrouillage ( ) dans le champ **Options de suivi de localisation** pour modifier le champ, puis sélectionnez l'une des options de suivi de localisation suivantes.

Options de suivi	Comportement dans le Agent mobile
Suivi manuel	Affiche l'option de suivi manuel de l'emplacement à l'utilisateur. **Remarque :** Le suivi manuel de l'emplacement contient des propriétés configurables. Pour plus d'informations, consultez Configuration du suivi manuel de l'emplacement. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de suivi	Comportement dans le Agent mobile
Suivi basé sur des actions	Affiche l'option de suivi de l'emplacement basée sur des actions. **Remarque :** Le suivi de l'emplacement basé sur des actions contient des propriétés configurables. Pour plus d'informations, consultez Configuration du suivi de l'emplacement basé sur des actions. 
Option de suivi manuel et basé sur des actions	Affiche les options de suivi manuel et basé sur des actions dans l'application Agent Mobile. L'utilisateur sélectionne l'option à utiliser. 

5. Sélectionnez l'icône de déverrouillage ( ) dans le champ **Options de suivi de localisation** pour enregistrer l'option de suivi de localisation.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du suivi manuel de l'emplacement

Configurez les propriétés système du suivi manuel de la localisation pour contrôler la façon dont le suivi de la localisation enregistre l'activité de vos utilisateurs lors de l'exécution de leurs tâches.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux propriétés système qui contrôlent la façon dont le suivi de l'emplacement enregistre l'activité de l'utilisateur en mode de suivi manuel. Les valeurs des deux conditions doivent être remplies pour enregistrer un nouvel emplacement :

- *glide.geolocation.proximity* – Cette propriété système mesure la distance minimale en mètres qu'un utilisateur doit parcourir pour être considéré comme un nouvel emplacement. La valeur par défaut est de 500 mètres.
- *glide.geolocation.tracking.frequency* : cette propriété système mesure la durée, en secondes, lors de l'enregistrement d'une mise à jour de l'emplacement de l'utilisateur. La valeur par défaut est 300 secondes.

Remarque :

- Le suivi manuel de la localisation n'est pris en charge que sur l'application Agent mobile .
- Considérez que plus la valeur de fréquence ou de proximité est élevée, plus la batterie de l'appareil de l'utilisateur est déchargée. Ces paramètres plus élevés peuvent également affecter la protection des données et la vie privée de l'utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** puis saisissez sys_properties.list dans le filtre de navigation.
2. Sélectionnez les propriétés mobiles de suivi de l'emplacement que vous souhaitez configurer.

Propriété système	Procédure
glide.geolocation.tracking.frequency	**a.** Dans le champ **Propriétés système**, recherchez le nom *glide.geolocation.tracking.frequency*. **b.** Dans le champ **Valeur** de la propriété système sélectionnée, sélectionnez la valeur et modifiez-la pour le montant souhaité.
glide.geolocation.proximity	**a.** Dans le champ **Propriétés système**, recherchez le nom *glide.geolocation.proximity*. **b.** Dans le champ **Valeur** de la propriété système, sélectionnez la valeur et modifiez-la pour le montant souhaité.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du suivi de l'emplacement basé sur des actions

Configurez les propriétés de l'emplacement de suivi basé sur des actions. Cette option de suivi démarre et arrête le suivi en fonction des actions effectuées par un utilisateur.

Avant de commencer

Activez les fonctionnalités de géolocalisation sur votre instance en activant le module d'extension Géolocalisation [com.snc.geolocation]. Le plugin de géolocalisation vous donne accès à l'option de suivi manuel. Vous devez acheter un abonnement avant d'activer le module d'extension. Pour en savoir plus sur l'activation d'un module d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Pour activer l'option de suivi de localisation basé sur des actions, assurez-vous que le module d'extension Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] est installé.

Vous devez disposer d'un élément d'action préconfiguré avant de pouvoir configurer l'option de suivi basé sur des actions. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément d'action.

Vous avez besoin de fonctions d'action préconfigurées que les utilisateurs peuvent exploiter dans leur appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez Configurer une fonction d'action.

Remarque :

- Le suivi de la localisation basé sur des actions est pris en charge sur l'application et l'application Agent mobileNow Mobile .
- Seule une fonction d'action de démarrage est nécessaire dans un scénario où vous souhaitez que le suivi démarre pendant un nombre défini d'heures, après que l'utilisateur a appuyé sur un bouton.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Fonctions**.
2. Sélectionnez une fonction d'action préconfigurée.
3. Sélectionnez l'élément Action dans le champ **Type** .
4. Dans le champ **Élément d'action** , sélectionnez l'icône de recherche (et, dans la liste, sélectionnez l'élément d'action que vous souhaitez déclencher.
5. Dans le champ **d'action Suivi de l'emplacement** , sélectionnez l'une des options suivantes de l'élément d'action.

Action de suivi de l'emplacement	Description
Aucun	Cette option n'affecte aucune fonctionnalité de suivi de localisation.
Arrêter	Met fin à une session de suivi de l'emplacement.
Début	Démarre une session de suivi de l'emplacement. **Remarque :** Si vous sélectionnez l'option Démarrer, le champ **Propriétés de suivi** s'affiche et est un champ obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Définissez les paramètres de suivi de l'emplacement qui se produisent après qu'un utilisateur a lancé la fonction d'action.
   Cette option s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Démarrer dans le champ **d'action Suivi de l'emplacement** .
   a. Dans le champ **Propriétés de suivi** , sélectionnez l'icône de recherche pour ouvrir la liste Suivi de l'emplacement.
   b. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .
   c. Entrez un nom pour les paramètres de suivi de localisation.
   d. Dans le champ **Durée** , entrez la durée pendant laquelle le suivi basé sur des actions doit être actif une fois que l'utilisateur a sélectionné l'élément d'action Démarrer. La plage est comprise entre 1 minute et 24 heures.
   e. Dans le champ **Précision** , définissez la précision de l'emplacement de l'action de l'utilisateur en temps réel. Les paramètres approximatifs sont les suivants :
      i. Le haut se trouve à environ 10 mètres de l'endroit souhaité.
      ii. Le milieu se trouve à environ 100 mètres de l'emplacement souhaité.
      iii. Low se trouve à environ 1000 mètres de l'emplacement souhaité.

      Remarque : Considérez que plus la précision est élevée, plus la batterie de l'appareil de l'utilisateur est épuisée. En outre, des valeurs de précision plus élevées peuvent affecter la protection et la confidentialité des données pour les utilisateurs.

   f. Dans le champ **Proximité** , définissez le nombre de compteurs qu'un utilisateur déplace avant l'enregistrement d'un nouveau rapport de suivi. La portée est de 1 mètre et plus.
   g. Dans le champ **Fréquence** , définissez la fréquence d'enregistrement d'un nouveau rapport de suivi. La plage est comprise entre 1 minute et 24 heures.
   h. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer l'enregistrement de suivi de votre emplacement.
   Le champ **Propriétés de suivi** est renseigné avec le paramètre d'enregistrement de suivi d'emplacement que vous définissez.
7. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos paramètres de fonction d'action.

Activation du suivi de la localisation pour les utilisateurs

Activez le suivi de l'emplacement pour les utilisateurs spécifiés. Les mêmes paramètres d'emplacement de suivi s'appliquent à tous les utilisateurs sélectionnés sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

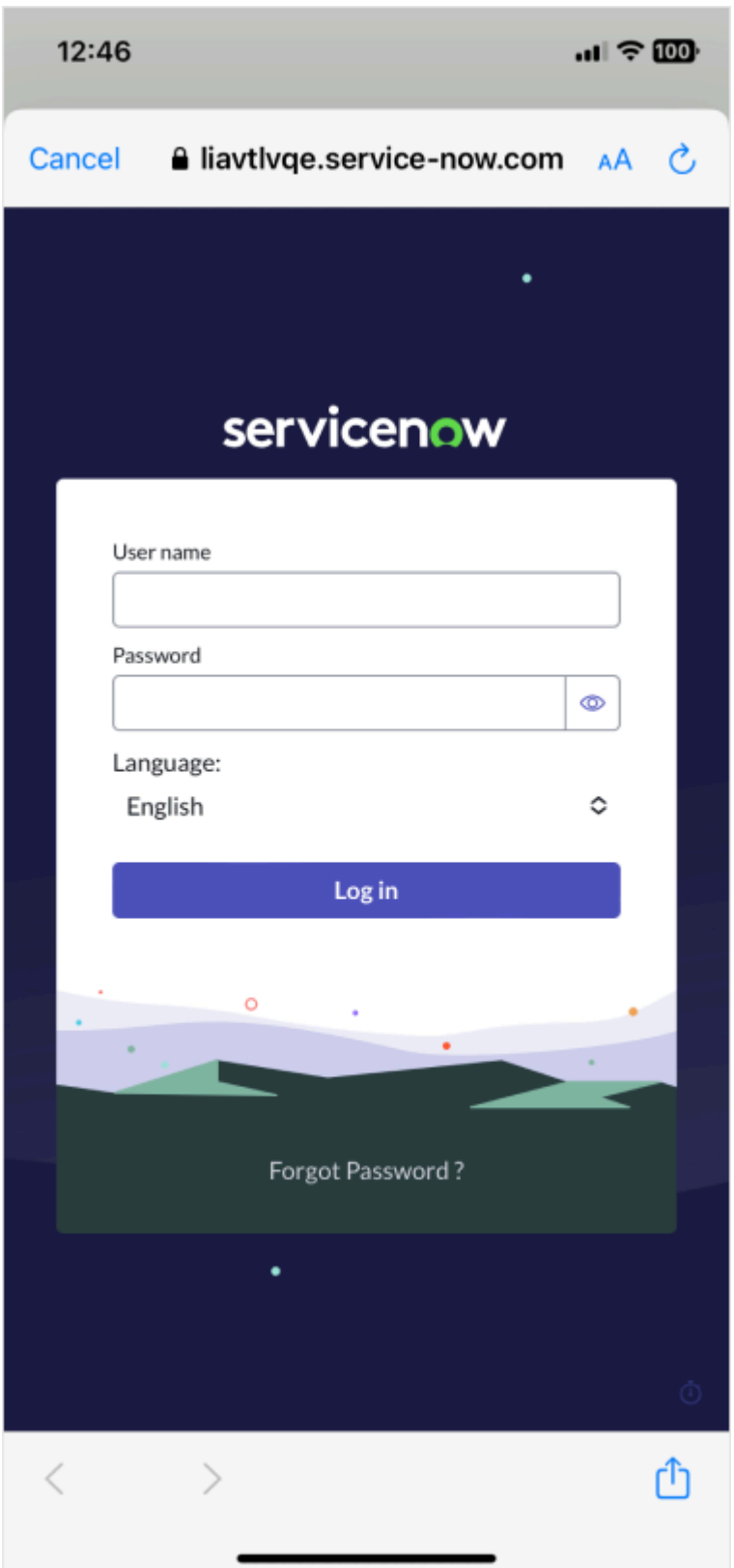
1. Accédez à la **Tous** > **Utilisateurs**.
   Une liste de tous vos utilisateurs sur votre instance actuelle s'affiche.
2. Sélectionnez l'utilisateur qui a besoin d'un suivi de localisation.
3. Dans le formulaire Utilisateur, sélectionnez le champ Suivi de **géolocalisation** .
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. **Facultatif :** Répétez ces étapes pour chaque utilisateur qui a besoin d'un suivi de localisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisation sur les équipements mobiles

ServiceNow Les applications mobiles sont localisées dans de nombreuses langues, y compris de gauche à droite et de droite à gauche.



Les applications Mobile natives sont localisées de deux manières différentes, ce qui signifie qu'il existe un mélange de localisation visible à l'intérieur des applications natives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisation native

Localisation native (sur l'appareil) : elle est contrôlée par la préférence linguistique de l'appareil. Cela signifie que de nombreux composants sont localisés avec la préférence linguistique pour l'appareil de l'utilisateur. Ces composants peuvent inclure des titres d'écran locaux (tels que Paramètres) et des titres de boutons locaux (tels que le bouton Effacer tout sur l'écran des filtres).

La localisation sur l'appareil prend en charge les langues suivantes :

- I18N : Traductions en arabe
- I18N : Traductions en portugais (Brésil)
- I18N : Traductions en bulgare
- I18N : Traductions en croate
- I18N : Traductions en tchèque
- I18N : Traductions en néerlandais
- I18N : Traductions en finnois
- I18N : Traductions en français (Canada)
- I18N : Traductions en français
- I18N : Traductions en allemand
- I18N : Traductions en hébreu
- I18N : Traductions en hongrois
- I18N : Traductions en italien
- I18N : Traductions en japonais
- I18N : Traductions en coréen
- I18N : Traductions en norvégien
- I18N : Traductions en polonais
- I18N : Traductions en portugais
- I18N : Traductions en roumain
- I18N : Traductions en russe
- I18N : Traductions en chinois simplifié
- I18N : Traductions en slovaque
- I18N : Traductions en espagnol
- I18N : Traductions en suédois
- I18N : Traductions en thaï
- I18N : Traductions en chinois traditionnel
- I18N : Traductions en turc

Remarque : Les traductions en bulgare, croate, roumain et slovaque sont disponibles en version 20.3.0 ou supérieure.

Ces traductions ne peuvent pas être personnalisées car elles sont fournies avec le binaire de l'application et traduites nativement sur l'appareil en fonction des paramètres de langue de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

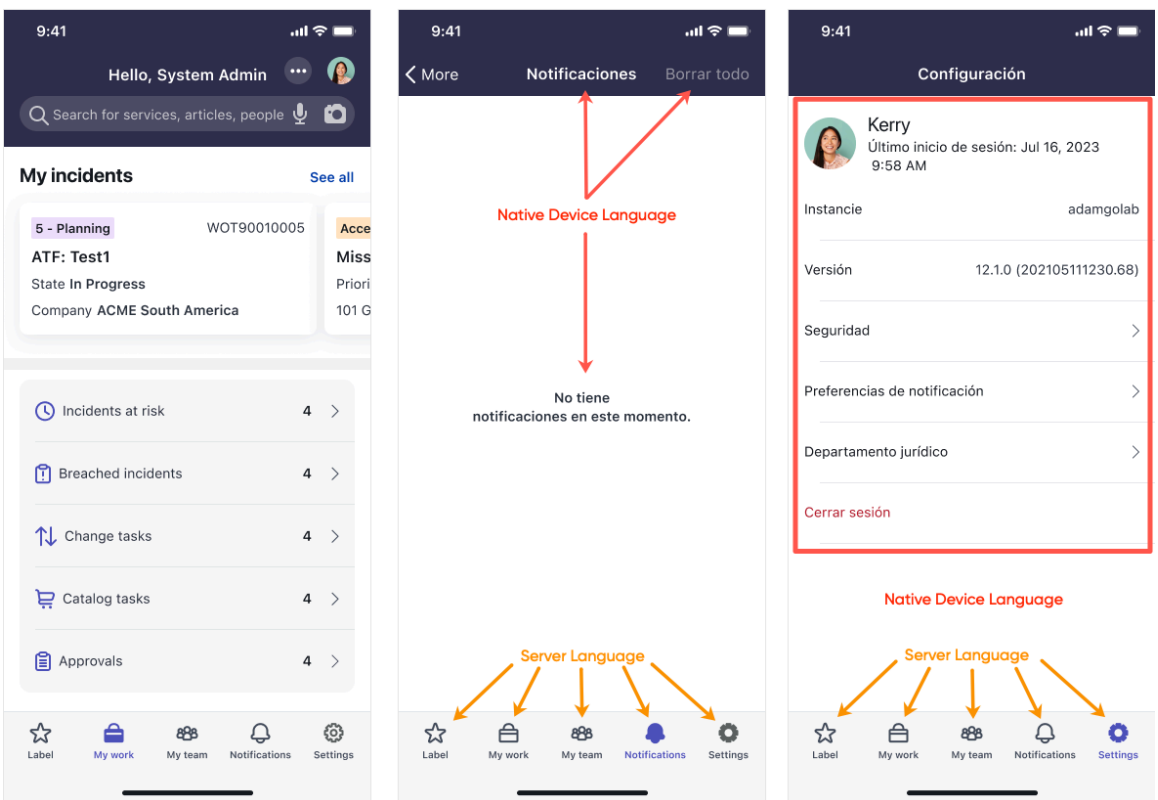
Localisation côté serveur

Localisation côté serveur : elle est contrôlée de la même manière que la localisation Web de bureau (langue du système du serveur/préférence de l'utilisateur sur le serveur). Les composants localisés sur le serveur comprennent des étiquettes de champs, du contenu Web et d'autres données stockées sur le serveur dans un champ traduit.

Vous pouvez personnaliser les traductions qui utilisent la localisation côté serveur de la même façon que sur un bureau. Traduisez ces éléments à l'aide de la table nom/champ traduit sur votre instance. Pour plus de détails sur cette table, voir Table Nom traduit/Champ

Cette série de captures d'écran montre une application Mobile sur un équipement mobile avec l'espagnol défini en tant que langue native. L'appareil est connecté à une instance ServiceNow où la langue de l'instance est définie sur Anglais. L'appareil mobile de l'utilisateur traduit les sections en espagnol du texte en fonction des préférences utilisateur de l'appareil. Ces éléments ne peuvent pas être changés avec les paramètres de localisation de votre instance.

Les sections en anglais ne sont pas traduites par l'équipement mobile. Le texte en anglais peut être traduit à l'aide des paramètres de localisation de vos instances. En tant qu'administrateur, vous avez le contrôle sur la façon dont ces éléments sont traduits.



Créer des enregistrements de traduction pour Mobile

Créez des enregistrements dans la table Noms/Champs traduits pour traduire des éléments de votre application Mobile qui ne sont pas traduits nativement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Suivez ces étapes pour ajouter des traductions destinées à votre équipement mobile si certains éléments ne sont pas déjà traduits à l'aide des paramètres de traduction natifs de votre équipement mobile. Pour voir quels éléments doivent être traduits manuellement, remplacez la langue native de votre équipement mobile par celle avec laquelle vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travaillez, puis consultez vos applications mobiles pour identifier les valeurs qui sont restées en anglais. Suivez les étapes ci-dessous pour traduire les valeurs restantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Localisation de système** > **Noms/Champs traduits** > **.**
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement Noms/Champs traduits.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Éléments d'interface utilisateur

Champ	Description
Étiquette (traduit)	Texte traduit que les utilisateurs voient dans l'élément traduit.
Langue	Code de langue ISO à deux caractères pour ce texte traduit.
Valeur	Valeur d'origine en anglais qui entraîne l'affichage de ce texte traduit.
Table	Sélectionnez une table en fonction de l'élément à traduire : ○ Pour les pseudonymes, utilisez **sys_sg_screen** ○ Pour les noms de lanceurs, utilisez **sys_sg_applet_launcher** ○ Pour les noms de fonctions, utilisez **sys_sg_button_instance** ○ Pour le texte de l'espace réservé de recherche globale, utilisez **sys_sg_global_search** ○ Pour les noms de sources de recherche, utilisez **sys_search_source**
Élément	L'élément de la table à traduire. Consultez la table ci-dessous pour connaître les noms des éléments de chaque valeur à traduire.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Répétez les étapes pour créer un enregistrement pour chaque langue que vous souhaitez prendre en charge sur votre instance.

Valeurs de traduction pour les éléments mobiles

Utilisez cette référence pour trouver les valeurs à utiliser pour traduire vos éléments mobiles

Valeurs de traduction

Élément mobile	Nom de table	Nom d'élément
Écran	sys_sg_screen	nom

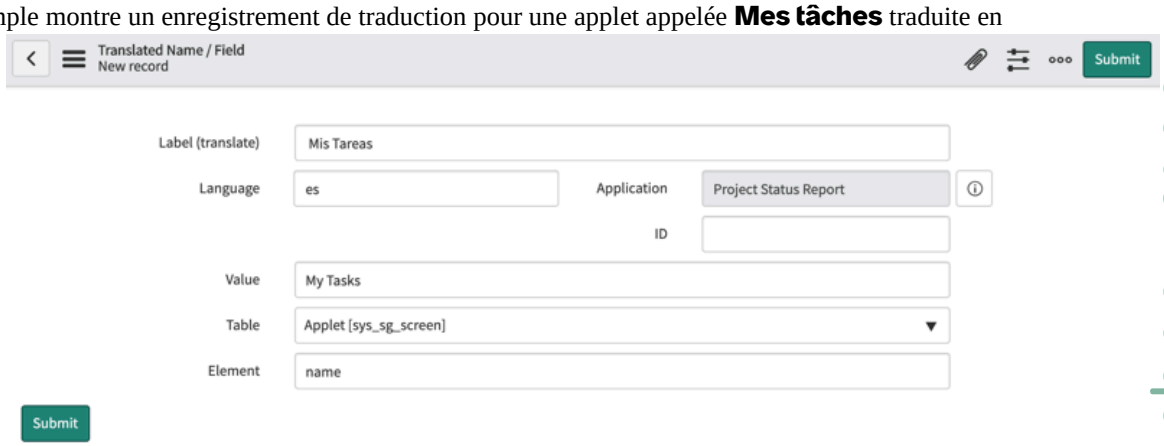
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de traduction (suite)

Élément mobile	Nom de table	Nom d'élément
Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher	Titre
Instance de la fonction	sys_sg_button_instance	étiquette
Bouton d'annulation de fonction	sys_sg_button	cancel_label
Bouton de confirmation de fonction	sys_sg_button	confirm_label
Texte d'espace réservé de recherche globale	sys_sg_global_search	
Titre de la section des médias	sys_sg_section	headline
Texte de la section des médias	sys_sg_section	text
Section mobile	sys_sg_section	Titre
Onglet de navigation	sys_sg_navigation_tab	étiquette
Nom de paramètre de l'interface utilisateur	sys_sg_ui_parameter	nom
Texte de l'espace réservé du paramètre de l'interface utilisateur	sys_sg_ui_parameter	placeholder

Cet exemple montre un enregistrement de traduction pour une applet appelée **Mes tâches** traduite en



espagnol.

Traduction automatique

Mode hors ligne

Configurez le mode hors ligne pour permettre à vos utilisateurs qui n'ont pas de connexion Internet de continuer à travailler à partir d'un équipement mobile.

Vidéo montrant comment fonctionne le mode hors ligne dans l'application ServiceNow Agent Mobile. Cette vidéo montre comment fonctionne le mode hors ligne dans Agent mobile.

Configurez des applications, des écrans ou des fonctions spécifiques que les utilisateurs peuvent utiliser en mode hors connexion dans vos applications mobiles. Pour découvrir comment les fonctionnalités du mode hors ligne améliorent l'expérience des utilisateurs finaux, reportez-vous à la section Mode hors ligne pour Mobile.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

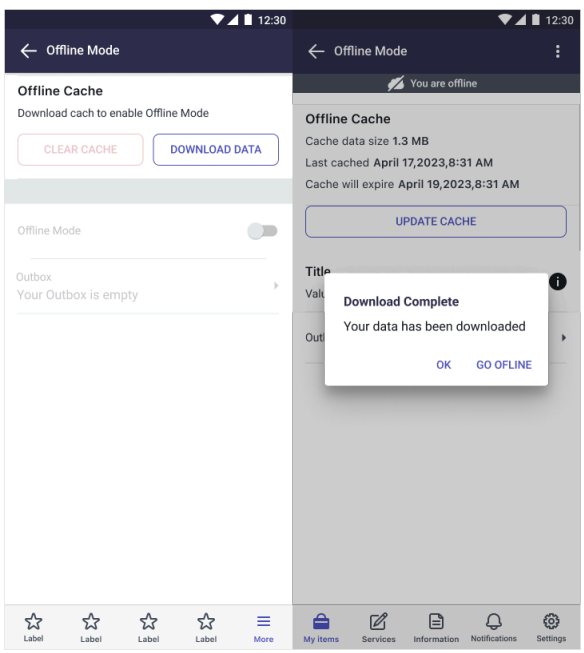
Écrans pris en charge en mode hors ligne

Le mode hors ligne est pris en charge dans les écrans suivants. Pour plus d'informations sur les types d'écran dans Mobile, reportez-vous à la section Types d'écrans mobiles.

- Écran du formulaire d'entrée
- Écran de calendrier
- Écran des sections
- Écran de la liste
- Écran des listes connexes
- Écran d'enregistrement
- Écran de la carte
- Écran de détails
- Écran de liste d'activités

Processus en mode hors ligne

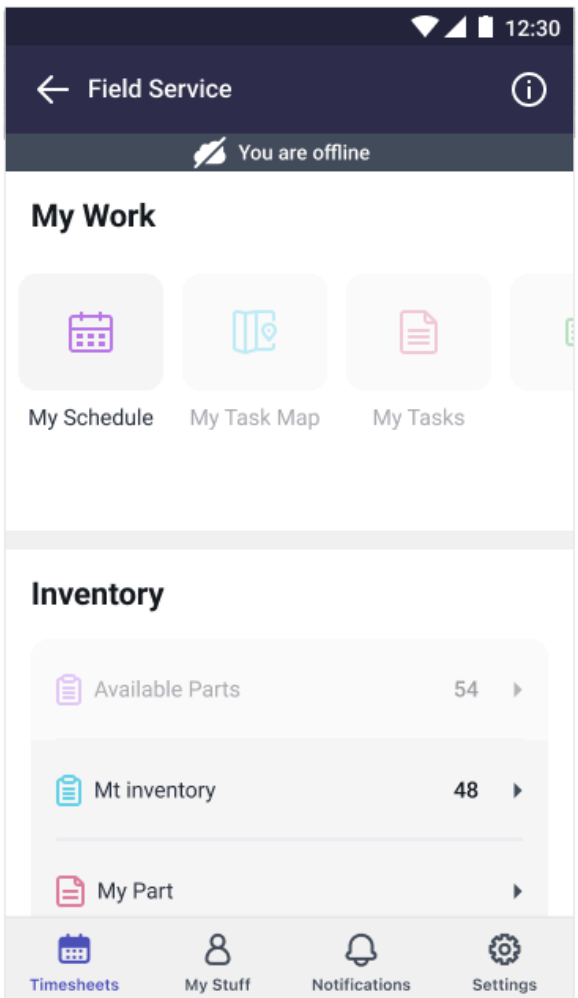
Le mode hors ligne fonctionne en créant un cache d'enregistrements sur votre équipement mobile que vos utilisateurs peuvent afficher et mettre à jour hors connexion. Ce cache est un jeu limité de données basé sur les applications accessibles aux utilisateurs. Par défaut, ce cache expire 48 heures après son téléchargement sur un équipement mobile. Cela signifie que toutes les modifications que vos utilisateurs apportent au cache et qui ne sont pas synchronisées avec votre instance dans les 48 heures sont perdues.



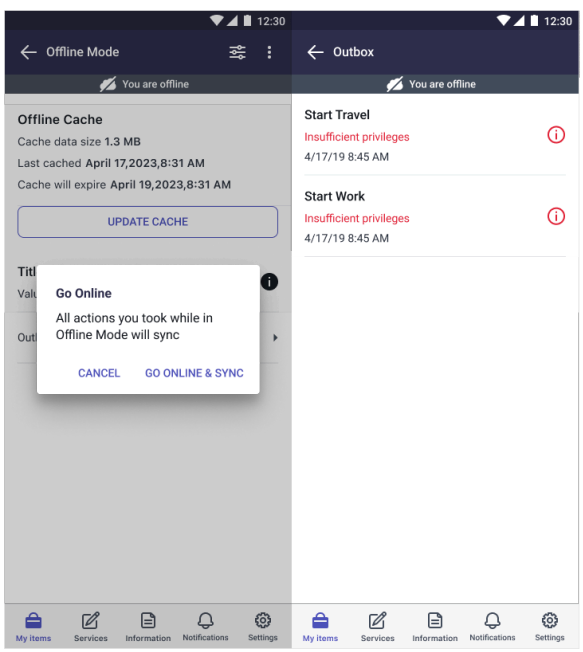
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En mode hors ligne, seules les parties de l'application avec des données mises en cache sont disponibles. Par exemple, si vous avez activé le mode hors ligne pour les tâches et l'inventaire uniquement, toutes les autres parties de votre application Mobile ne sont pas disponibles en mode hors ligne.



Lorsque les utilisateurs ont à nouveau accès au réseau, ils peuvent désactiver le mode hors ligne et synchroniser leurs données mises en cache avec les données sur votre instance. Les mises à jour entre l'instance et l'équipement mobile sont automatiques, à moins qu'il n'y ait un conflit. Les utilisateurs peuvent résoudre les conflits dans leur boîte d'envoi.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode d'incrémentation hors ligne

Le mode d'incrémentation hors ligne compare périodiquement les données sur votre instance et les données mises en cache sur votre équipement mobile. Lorsque l'observateur d'enregistrements détecte une différence, il déclenche une mise à jour qui contient uniquement les fichiers modifiés. Si cette option est activée, les utilisateurs ne sont pas tenus de mettre à jour l'ensemble du cache manuellement ou selon un calendrier fixe. Ces mises à jour plus petites sont idéales dans les situations où les utilisateurs perdent fréquemment ou de manière inattendue la connexion au réseau.

Configurer le mode hors ligne pour mobile

Configurez le mode hors ligne de vos applications mobiles afin que les utilisateurs puissent travailler sans connexion Internet.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Configurations d'application mobile**, puis sélectionnez l'enregistrement d'application mobile dans lequel vous souhaitez configurer le mode hors ligne.
4. Sous **Application push mobile**, sélectionnez le type d'application auquel le téléchargement planifié hors connexion doit être associé.
   Pour plus d'informations, consultez Mise en mémoire cache hors ligne planifiée.
5. Sous **Paramètres**, basculez **Hors ligne activé**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Demander le mode hors ligne

Pour activer cette fonctionnalité, demandez l'activation du module d'extension de prise en charge hors connexion SG (com.glide.sg.offline).

Avant de commencer

Remarque : Le mode hors connexion est pris en charge sur les instances sur site.

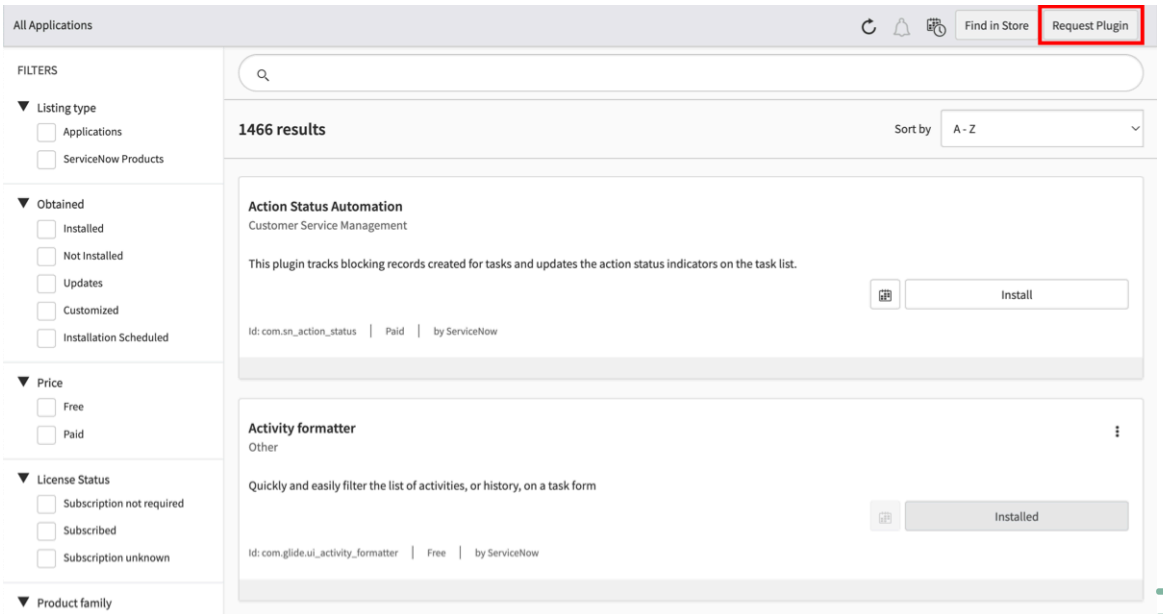
Rôle requis : admin

Procédure

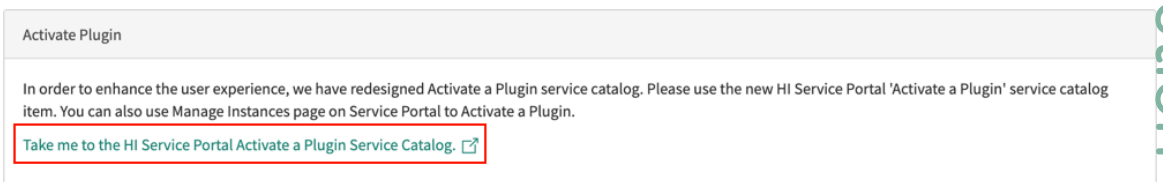
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
	Date et heure d'activation du module d'extension.

Traduction automatique

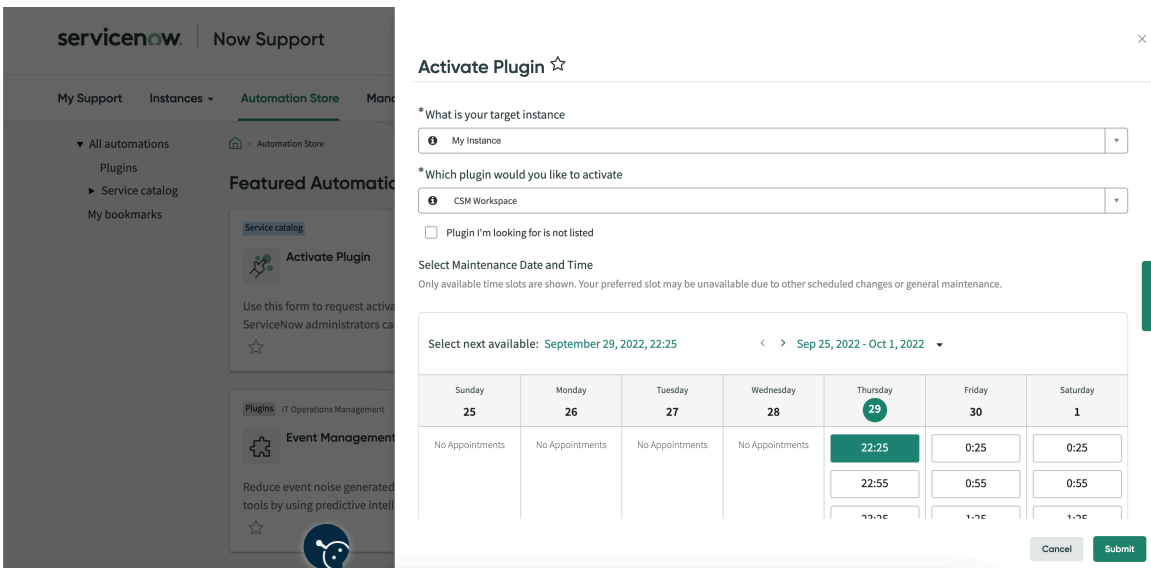
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	**Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Information associée

Liste des modules d'extension (Zurich)

Configurer le comportement du mode hors ligne

Créez des propriétés système pour personnaliser le comportement du mode hors ligne de l'application Mobile.

Avant de commencer

Installez ou demandez l'installation du module d'extension de prise en charge hors connexion SG (com.glide.sg.offline).

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** puis, dans le filtre de navigation, saisissez sys_properties.list
2. Vérifiez que la propriété n'existe pas en recherchant le nom de la propriété dans la table « Propriétés système ».
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Remplissez le formulaire Propriétés système en utilisant les noms de propriétés indiqués dans cette table.

   Utilisez les informations contenues dans la description pour déterminer la valeur de la propriété.

   Remarque : Pour plus de détails sur la création de propriétés système, voir Ajouter une propriété système

Propriétés système hors connexion Mobile

Nom de la propriété	Description
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	Liste des types de fichiers qui sont autorisés pour les pièces jointes en mode hors ligne (séparés par des virgules). La liste comprend les types suivants par défaut : image/png, image/jpg, image/gif, vidéo/quicktime. La valeur par défaut est vide. Si la liste est vide, le mode hors ligne ne télécharge pas de fichier.
glide.sg.offline.attachment.max_size	Taille maximale en octets des pièces jointes qui sont mises en cache en mode hors ligne. En l'absence de téléchargements, un espace réservé s'affiche. La taille par défaut est de 50 Mo.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Espace maximal alloué pour toutes les pièces jointes dans le cache. La valeur par défaut est de 400 Mo, la valeur max. est de 2 Go. La valeur de la propriété est en Mo.
glide.sg.offline.enabled	Activez les capacités en mode hors ligne sur votre instance. Le mode hors ligne est activé par défaut. Pour désactiver le mode hors ligne, créez une propriété système avec ce nom et définissez sa valeur sur faux.
glide.sg.offline.expiration	Durée avant que les données mises en cache n'expirent. La durée par défaut est de 48 heures. Après 48 heures, le système supprime les données conformément au protocole de sécurité. La valeur de la propriété est en secondes, ce qui permet de définir l'expiration hors connexion sur plus de 24 jours.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	Détermine la fréquence d'interrogation minimale. La valeur de la propriété est en minutes. La valeur par défaut est 1, la valeur minimale est 0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la propriété	Description
glide.sg.offline.incremental.enabled	Activez le mode d'incrémentation hors ligne pour tous les utilisateurs. Le mode d'incrémentation hors ligne est désactivé par défaut.
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	Définit la durée d'activité d'un observateur d'enregistrements, mais la charge utile hors ligne n'est pas récupérée avant qu'elle ne soit supprimée. La valeur de la propriété est en minutes. La valeur par défaut est 30.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	Limite le nombre d'envois push silencieux par tranches de 60 minutes par utilisateur. La valeur de la propriété est en minutes. La valeur par défaut est 3, la valeur maximale est 10
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	Détermine le temps minimal entre les envois push silencieux par utilisateur. La valeur de la propriété est en minutes. La valeur par défaut est 1, la valeur maximale est 1440.
glide.sg.offline.roles	Liste des rôles qui sont autorisés à fonctionner en mode hors ligne (séparés par des virgules). Si la liste est vide, tous les utilisateurs peuvent utiliser le mode hors ligne.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Nombre de minutes avant le calendrier d'un utilisateur pour commencer la génération de charge utile. La valeur de la propriété est en minutes. **Remarque :** Veillez à ne pas définir la valeur de cette propriété sur une valeur qui était inférieure à l'intervalle d'exécution de la tâche de planification hors ligne Mobile. Cela empêchera les charges utiles hors ligne d'être générées.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Activez le téléchargement planifié pour tous les utilisateurs de l'application Agent
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Nombre de minutes avant que le calendrier d'un utilisateur ne reçoive un rappel de téléchargement manuel. S'il n'y a pas de cache ou si le cache a expiré, le mode hors connexion envoie un rappel à l'utilisateur pour qu'il télécharge manuellement un cache. Le mode hors ligne envoie ce rappel une fois par jour avant le début du calendrier des utilisateurs.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Nombre de minutes avant qu'un enregistrement mis en cache ne soit marqué pour actualisation. La valeur par défaut est de 240 minutes. La valeur de la propriété est en minutes.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Pour voir un aperçu de l'expérience en mode hors ligne de l'utilisateur final, voir Travailler en mode hors ligne sur Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le nombre d'enregistrements affichés en mode hors ligne

Définissez le nombre d'enregistrements à afficher aux utilisateurs en mode hors ligne. Choisissez entre 0 et 1 000 enregistrements. Cette plage vous permet d'afficher différentes quantités à l'utilisateur dans les modes en ligne et hors ligne.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez **Segment d'écran [sys_sg_item_stream_segment],** puis sélectionnez **Nouveau** ou un enregistrement existant.
5. Dans le champ **Max. de lignes hors ligne**, saisissez un nombre compris entre 0 et 1 000 correspondant au nombre de lignes affichées en mode hors ligne.

   Remarque : lorsque ce champ est vide, la valeur par défaut de 1 000 lignes est utilisée.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les éléments de données en mode hors ligne

Définissez un élément de données distinct pour le mode hors ligne, ce qui vous donne la flexibilité de définir la quantité de données à afficher lorsqu'un utilisateur est hors ligne.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez la zone « Propriétés hors ligne mobiles » pour spécifier le type et la quantité d'informations à afficher à un utilisateur lorsqu'il est en mode hors ligne. Par exemple, vous pouvez afficher un mois de tâches en mode en ligne et seulement trois jours de tâches en mode hors ligne. Dans les modes en ligne et hors ligne, le type d'élément de données reste le même et les informations sont extraites de la même table. Pour plus d'informations, consultez Éléments de données.

Remarque : Si un élément de données n'est pas créé pour le mode hors ligne, l'élément de données standard est utilisé pour les modes hors ligne et en ligne.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez **Élément de données [sys_sg_data_item],** puis sélectionnez **Nouveau** ou un enregistrement existant.
5. Dans la zone Propriétés hors ligne, définissez les conditions de requête en mode hors ligne auxquelles l'élément de données doit se conformer.

   Créez des conditions à l'aide du Créateur de conditions .

   Remarque : `Declarative` et `Scripts` sont des types conditionnels pris en charge.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les propriétés du mode hors ligne pour les fonctions d'action

Déterminez quels champs et fonctions sont disponibles aux utilisateurs lorsqu'ils travaillent en mode hors ligne.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu.
4. Sélectionnez **Nouveau** ou un enregistrement existant.
5. Dans la zone **Propriétés** , sélectionnez **Disponible hors connexion**.
   La zone Paramètres hors ligne s'affiche plus bas sur la page.
6. Sélectionnez le bouton **Choisir** sur l'un des champs suivants pour déterminer les champs et les fonctions disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils travaillent en mode hors ligne.

Champs de propriétés hors ligne du formulaire de fonction d'action

Champ	Description
Masquer les champs	Utilisez ce champ pour déterminer quels champs ne sont pas disponibles une fois que l'utilisateur a effectué l'action en mode hors ligne. Par exemple, après qu'un utilisateur s'est affecté une tâche, vous pouvez masquer le champ **Affecté à**.
Afficher les champs	Utilisez ce champ pour déterminer quels champs sont disponibles une fois que l'utilisateur a effectué l'action en mode hors ligne. Par exemple, après qu'un utilisateur s'est affecté une tâche, vous pouvez afficher le champ **Notes de travail**.
Masquer les fonctions	Utilisez ce champ pour déterminer quelles fonctions ne sont pas disponibles une fois que l'utilisateur a effectué l'action en mode hors ligne. Par exemple, après qu'un utilisateur a appuyé sur la fonction « Démarrer le travail » en mode hors ligne, cette fonction d'action est masquée. Utilisez le champ **Sélectionner l'enregistrement cible** pour sélectionner les fonctions que vous souhaitez masquer.

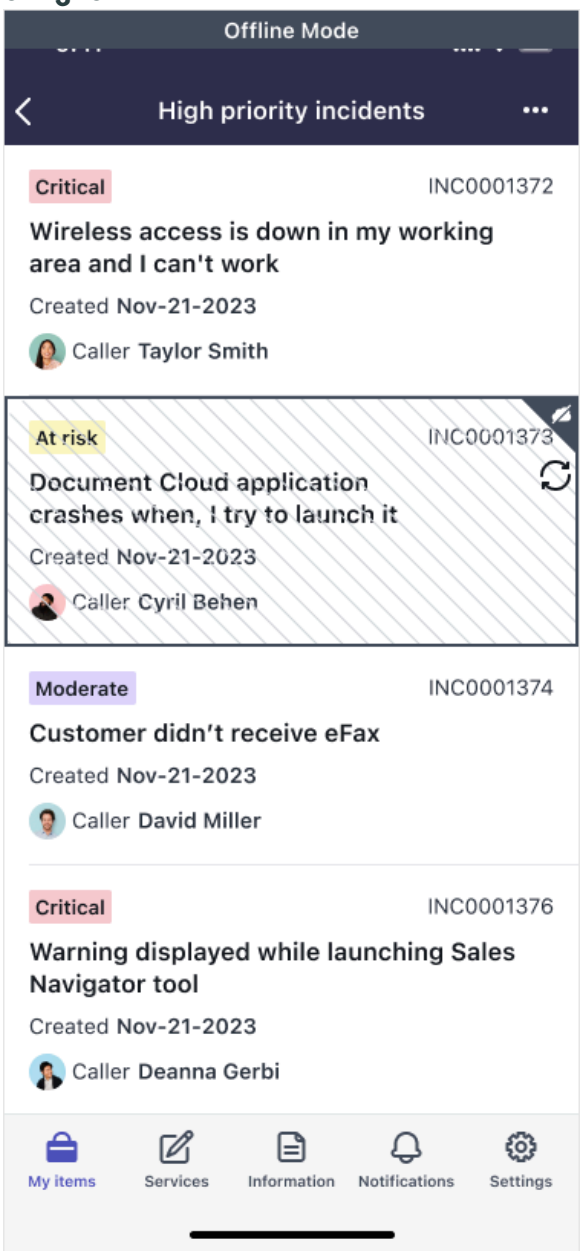
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher les fonctions	Utilisez ce champ pour déterminer quelles fonctions sont disponibles une fois que l'utilisateur a effectué l'action en mode hors ligne. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur la fonction Démarrer le travail en mode hors ligne, la fonction Fermer incomplet s'affiche à la place. Utilisez le champ **Sélectionner l'enregistrement cible** pour sélectionner les fonctions que vous souhaitez afficher.
Désactiver après modification en ligne	Utilisez ce champ pour définir des sections à griser lorsqu'un utilisateur effectue une action. En mode hors ligne, un indicateur apparaît à côté d'un enregistrement lorsqu'un utilisateur apporte une modification. La définition d'un écran marqué comme « Désactiver après modification en ligne » imite le comportement en ligne, où un enregistrement est grisé dans la liste après qu'un utilisateur a effectué une modification. Utilisez le champ **Sélectionner l'enregistrement cible** pour sélectionner les écrans que vous souhaitez griser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Comportement en ligne en mode « Désactiver après modification en ligne » 

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher et masquer les boutons en mode hors ligne

Définissez s'il faut afficher ou masquer les boutons lorsque les utilisateurs sont en mode hors ligne sur leur Agent mobile application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** puis, dans le filtre, saisissez `sys_sg_button.list`.
2. Sélectionnez une fonction d'action existante ou sélectionnez **Nouveau**.
   L'écran Fonction s'affiche. Pour plus d'informations sur comment configurer une fonction d'action, consultez Fonctions d'action.
3. Sélectionnez l'onglet **Propriétés hors ligne**.
4. Cochez la case **Hors ligne** pour afficher tous les champs pertinents pour une configuration de fonction hors ligne.
5. Renseignez les champs de propriété du mode hors ligne de la fonction d'action selon vos besoins, consultez Configurer les propriétés du mode hors ligne pour les fonctions d'action.
6. Dans le champ **Type de condition hors ligne**, indiquez si le style de condition est **Déclarative** ou **Scriptée**.
7. Dans le champ **Table**, sélectionnez une table qui est la source des champs utilisés dans le champ **Condition hors ligne** et à partir de laquelle les conditions sont évaluées.
8. Selon la sélection effectuée à partir du champ **Type de condition hors ligne**, effectuez l'une des actions suivantes dans le champ **Condition hors ligne** :
   - Pour **Déclarative**, créez des conditions déclaratives à effectuer en mode hors ligne.
   - Pour **Scriptée**, saisissez un script dans la fenêtre de texte contenant les conditions de requête qui sont évaluées en mode hors ligne.
9. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos configurations d'affichage et de masquage des boutons.

Déclencher le téléchargement du cache hors connexion

`Trigger offline cache download` est un attribut de bouton facultatif (**sys_sg_button_atribute_name**) qui génère un cache hors connexion après l'exécution réussie de l'action d'écriture différée affectée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez la fonction à laquelle vous souhaitez ajouter ce comportement.
4. Assurez-vous que le champ **Type** est défini sur **Élément d'action**.
5. Dans la section **Attributs de bouton** , sélectionnez un enregistrement d'attribut de bouton existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer un.
6. Dans le formulaire Attribut de bouton, renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d’attribut de bouton

Champ	Description
Bouton	Sélectionnez l’action qui déclenchera le téléchargement du cache hors connexion. Seuls les boutons dont le **type** est défini sur **Élément d’action** peuvent être associés à cet attribut.
Nom	Nom de l’attribut. Sélectionnez *`trigger_offline_cache_download`*.
Valeur	Saisissez l'une des valeurs suivantes : ○ Entrez `vrai` pour activer le téléchargement du cache hors connexion. ○ Entrez `faux` pour désactiver le téléchargement du cache hors connexion. ○ Laissez la valeur vide pour utiliser la valeur par défaut. **Remarque :** Par défaut, la *`Trigger offline cache download`* valeur est vide.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les éléments d'action et les étapes d'action en mode hors ligne

Configurez des éléments d'action pour exécuter des actions telles que la création, la modification et la suppression d'enregistrements en mode hors ligne. Pour qu'un élément d'action effectue plusieurs processus, vous devez définir des étapes d'action distinctes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour qu'un élément d'action fonctionne en mode hors ligne, vous devez définir le type d'éléments d'actions qui seront composés de plusieurs étapes et une option de mode hors ligne pour au moins une étape d'action.

Procédure

1. Accédez à **Tout** puis, dans le filtre, saisissez `sys_sg_write_back_action_item.list`.
2. Sélectionnez un élément d'action existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel élément d'action.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **MultiStep**.
4. Complétez le reste du formulaire selon vos besoins.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Accédez à **Tout** puis, dans le filtre, saisissez `sys_sg_write_back_action_step.list`.
7. Sélectionnez une étape d'action existante ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle étape d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans le champ **Élément d'action d'écriture différée**, sélectionnez l'élément d'action que vous avez créé lors des étapes précédentes.
9. Dans le champ **Applicable pour**, sélectionnez **Hors ligne** ou **Les deux**.
10. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Nouveau**, **Mettre à jour** ou **Supprimer**.
11. Complétez le reste du formulaire selon vos besoins.
12. Sélectionnez **Soumettre**.

Enregistrer les enregistrements associés dans le cache hors ligne

Les administrateurs peuvent configurer le mode hors ligne pour inclure les enregistrements associés dans le cache hors ligne lorsqu'un utilisateur effectue une action en mode en ligne sur son Agent mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque le mode hors connexion est activé sur votre ServiceNow instance, vous pouvez configurer son instance pour inclure des enregistrements supplémentaires dans le cache hors connexion. Ensuite, ces enregistrements supplémentaires sont disponibles lorsque l'utilisateur final est en mode hors ligne.

Important : Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement pour les actions d'écriture différée scriptées.

Vous devez configurer un élément d'action avant de pouvoir procéder comme suit pour enregistrer les enregistrements associés dans le cache hors connexion. Pour en savoir plus sur la configuration d'un élément d'action, reportez-vous à la rubrique Configurer les éléments d'action et les étapes d'action en mode hors ligne .

Vous devez utiliser un scripting pour configurer cette tâche, ce qui nécessite l'utilisation d'une API.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez **l'élément d'action [sys_sg_write_back_action_item],** puis sélectionnez l'élément d'action que vous avez créé.
5. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Script**.
6. Dans le champ **Script d'exécution** , ajoutez le script de synchronisation.
   Par exemple, le script suivant crée automatiquement une tâche de commande de travaux lorsqu'une commande de travaux est créée alors que l'utilisateur final est en ligne. La tâche de commande de travaux est alors disponible pour l'utilisateur final lorsqu'il est en mode hors ligne :

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

Où « work-order-task » est la table à inclure dans la section des données du document de la réponse d'écriture différée et « ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327 » est la sys_id de la table.

Remarque :

- Cette API peut être appelée plusieurs fois pour enregistrer plusieurs enregistrements sur différentes tables ou sur la même table.
- Pour spécifier l'enregistrement que vous souhaitez inclure dans la base de données hors connexion, utilisez le nom de table (chaîne) et le sys_id (chaîne) de l'enregistrement.
- L'enregistrement spécifié par sys_id et ses champs associés apparaissent dans la section des données du document de la réponse d'écriture différée.
- L'enregistrement spécifié par sys_id est ensuite synchronisé avec la base de données hors connexion.
- Les données que vous ajoutez avec cette API doivent être encapsulées dans le document actualisé ou dans le document de destination de la réponse d'écriture différée. Pour vous assurer qu'au moins un document actualisé ou de destination est présent dans votre réponse d'écriture différée, vous pouvez configurer un écran de destination sur le bouton qui appelle cette API. Lorsque vous configurez un écran de destination sur le bouton qui invoque cette API, il est garanti que vos données seront incluses dans le document de destination.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer des entrées de référence pour les écrans de formulaire d'entrée en mode hors ligne

Configurez les entrées de référence afin que les utilisateurs puissent afficher une liste des enregistrements en mode hors connexion sur leur Agent mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez **l'écran du formulaire d'entrée [sys_sg_parameter_screen],** puis sélectionnez **Nouveau** ou un enregistrement existant.
5. **Facultatif :** Si vous créez un nouvel écran du formulaire d'entrée, saisissez un nom pour l'écran du formulaire d'entrée et renseignez les champs selon vos besoins.
6. Dans la zone Paramètres, sélectionnez la valeur **Disponible hors connexion** sur vrai.
7. Dans la zone Entrées, sélectionnez **Nouveau** et configurez les champs d'entrée que vos utilisateurs utilisent pour entrer des informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une explication des champs, consultez Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.

8. Dans la zone Paramètres, sélectionnez le **type d'entrée** que les utilisateurs doivent utiliser dans l'écran du formulaire d'entrée.
9. Dans la zone Attributs d'entrée du formulaire d'entrée, sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir le formulaire Attribut d'entrée.
10. Sélectionnez le nom et la valeur des attributs d'entrée que vous souhaitez utiliser en mode hors ligne. Les options disponibles dans ces champs correspondent à la sélection effectuée dans le champ **Type d'entrée** du formulaire Entrée.

    Remarque : Pour obtenir une liste des attributs à utiliser en mode hors ligne, consultez Attributs de champ de référence pour les écrans du formulaire d'entrée en mode hors ligne.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Attributs de champ de référence pour les écrans du formulaire d'entrée en mode hors ligne

Configurez les champs que vous souhaitez utiliser et les données que vous souhaitez afficher en mode hors ligne en utilisant divers attributs d'entrée.

Remarque :

- Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des variables et des attributs. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.
- Le mode hors ligne n'est disponible que sur l'application Agent mobile .

Entrées de références

Utilisez des entrées de références pour les entrées qui font référence à un champ dans une table. Ces entrées fonctionnent comme des champs de référence dans les formulaires de votre instance. Vous pouvez configurer votre entrée de référence avec des conditions, des qualificatifs de référence et une option de recherche pour aider vos utilisateurs à trouver rapidement ce dont ils ont besoin.

Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de référence.

Remarque : tous les attributs sont sensibles à la casse.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
SourceTable	La table source de votre qualificatif de référence.
SourceFieldName	Le nom de champ du champ référencé dans la table source.
TargetTable	La table que vous souhaitez cibler pour votre qualificatif de référence.

Les attributs supplémentaires suivants sont facultatifs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs supplémentaires

Attribut	Description
OfflineMobileViewId	Définissez la carte mobile utilisée pour afficher les données de champ de référence en mode hors ligne. L'attribut **OfflineMobileViewId** a priorité sur l'attribut **MobileViewId**.
EnableSearch	Option permettant de déterminer si la barre de recherche s'affiche ou non. La valeur doit être **true** ou **false**.
Conditions hors ligne	Condition de requête codée utilisée pour interroger les données de référence. L'attribut **OfflineConditions** a priorité sur l'attribut **Conditions**. **Remarque :** Cet attribut peut également être utilisé lorsque l'attribut **Conditions** a une condition qui ne peut pas être prise en charge en mode hors ligne.
SearchType	Définit la requête utilisée pour la recherche. La valeur peut être `starts_with` ou `contains`. Si cet attribut n'est pas configuré, l'instance utilise `starts_with` par défaut sur la colonne Étiquette d'affichage.
OfflineFetchScript	Utilisez cette option pour spécifier une liste d'ID système pour les enregistrements de référence. À l'aide de cet attribut, vous pouvez définir les enregistrements à mettre en cache en mode hors ligne. Les champs de référence peuvent renvoyer plusieurs milliers d'enregistrements, mais seuls 1 000 enregistrements sont pris en charge pour la mise en cache en mode hors ligne. Utilisez cet attribut pour définir les enregistrements spécifiques (1 000 ou moins) que vous souhaitez mettre en cache pour une utilisation hors connexion. Si cet attribut n'est pas utilisé, les 1 000 premiers enregistrements renvoyés sont mis en cache.
OfflineMaxNumRecords	Définit le nombre d'enregistrements que vous pouvez mettre en cache en mode hors ligne. Le nombre maximal est de 1 000. Vous pouvez définir une valeur différente pour chaque entrée de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les propriétés du mode hors ligne pour les instances de fonction

Déterminez si l'instance de fonction disponible pour les utilisateurs en mode en ligne est également disponible en mode hors ligne. Cette option vous donne plus de contrôle sur la façon dont les utilisateurs gèrent leurs tâches hors ligne.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez une des méthodes suivantes pour accéder à une instance de fonction.

Fonction de message REST	Procédure
À partir d'un écran existant	**a.** Sélectionnez la catégorie **Écrans** et sélectionnez l'écran qui contient vos instances de fonction. **b.** Dans l'arborescence de configuration, accédez à une instance de fonction existante. **c.** Dans la zone Paramètres, sélectionnez le champ Désactiver hors ligne si vous ne souhaitez pas que cette instance de fonction s'affiche en mode hors ligne. **Remarque :** La valeur par défaut du champ **Désactiver hors ligne** est désactivée.
À partir de la table d'instance de fonction	**a.** Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu. **b.** Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez Instance de fonction [sys_sg_button_instance], puis sélectionnez **Nouveau** ou un enregistrement existant. **c.** Dans la zone Paramètres, sélectionnez le champ Désactiver hors ligne si vous ne souhaitez pas que cette instance de fonction s'affiche en mode hors ligne. **Remarque :** La valeur par défaut du champ **Désactiver hors ligne** est désactivée.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en mémoire cache hors ligne planifiée

Configurez la mise en mémoire cache hors ligne afin que vos techniciens sur site puissent recevoir des mises à jour planifiées dans leur cache de données hors ligne. Les téléchargements planifiés sont basés sur le calendrier de travail de l'utilisateur.

Activer le module d'extension Agent Schedule

Pour activer et configurer la mise en mémoire cache hors ligne planifiée, le module d'extension Agent Schedule [com.snc.agent_schedule] doit être activé. Pour en savoir plus sur l'activation d'un module d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Créer des calendriers de travail pour la mise en mémoire cache hors ligne

Pour les clients mobiles autres que Agent mobile, assurez-vous qu'une entrée existe dans le calendrier de téléchargement hors connexion (sys_sg_offline_download_schedule) pour le type de client, par exemple, Demande. Cette entrée indique la table contenant les calendriers de téléchargement hors connexion des agents ou des techniciens. Mobile utilise le calendrier de cette table pour planifier la génération du cache hors connexion. Pour renseigner les calendriers pour chaque utilisateur, un script de planificateur peut être utilisé comme dans Field Service Mobile.

Pour Agent mobile, l'entrée est créée lorsque le module d'extension est activé. Après l'activation du module d'extension, vous devez créer des calendriers de travail pour les agents ou les techniciens, afin de permettre aux utilisateurs de recevoir automatiquement des caches hors ligne planifiés. Cette opération peut être directement effectuée via la table Calendriers de travail des agents [agent_work_schedule]. Pour en savoir plus sur la création de calendriers via cette table, voir Créer un calendrier de travail pour un agent ou un technicien .

En fonction des enregistrements de la table Calendriers de travail des agents, votre instance exécute des tâches planifiées en arrière-plan qui créent des calendriers dans la table Calendriers quotidiens de l'agent [agent_daily_schedule]. Au sein de ces calendriers, les agents recevront une notification push silencieuse parfois tout au long de leur journée planifiée.

Les charges utiles hors ligne que votre instance génère sont basées sur les heures enregistrées dans les calendriers quotidiens de l'agent. Ces éléments apparaissent dans la table Événements [sysevent]. Utilisez les enregistrements de la table Événement pour suivre ces charges utiles, ainsi que des informations sur le moment de leur création et de leur envoi aux agents.

Tâches planifiées associées à la mise en mémoire cache hors ligne

Ces tâches planifiées sont automatiquement programmées pour les utilisateurs qui activent le téléchargement en arrière-plan sur leur application uniquement. Pour obtenir des informations sur la façon dont les utilisateurs peuvent activer cette fonctionnalité, consultez Mode hors ligne pour Mobile.

Remplir la table Calendrier quotidien des agents

Cette tâche s'exécute une fois par jour pour tous les utilisateurs avec le téléchargement en arrière-plan défini sur **vrai**.

Téléchargement planifié de la charge utile hors ligne

Cette tâche crée un événement pour la première charge utile du jour dans la table [mobile_offline_payload_gen_queue].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système de planification hors ligne

Utilisez les propriétés suivantes sur la table Propriétés système [sys_properties] pour configurer la mise en mémoire cache hors ligne planifiée.

Propriétés système de planification hors ligne

Propriété	Description
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Active le téléchargement planifié pour tous les utilisateurs de l'application Agent mobile.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Détermine quand votre instance démarre la génération de la charge utile avant le calendrier. La valeur détermine le nombre de minutes avant le début de la génération de la charge utile du calendrier de l'utilisateur. **Remarque :** Veillez à ne pas définir cette propriété sur une valeur antérieure à celle de l'exécution de votre tâche de planification hors ligne Mobile. Cela empêchera les charges utiles hors ligne d'être générées.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Détermine le moment où votre instance envoie à vos utilisateurs un rappel quotidien pour télécharger manuellement un cache. L'instance envoie ce rappel uniquement lorsqu'il n'y a pas de cache ou quand le cache est expiré. La valeur détermine le nombre de minutes avant qu'un utilisateur ne planifie l'envoi de ce rappel par votre instance.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Détermine la fréquence `refreshTimestamp` des charges utiles. La valeur représente cette fréquence en minutes, la valeur par défaut est de 480.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Détermine la taille maximale allouée pour toutes les pièces jointes dans un cache. La valeur est représentée en mégaoctets (Mo). La valeur maximale est de 2 048 Mo.

Pour obtenir des informations sur davantage de propriétés système relatives au mode hors ligne, consultez Configurer le comportement du mode hors ligne.

Raccourcis Siri

Configurez des raccourcis Siri pour permettre à vos utilisateurs d'accéder rapidement à des fonctions d'application courantes à l'aide de leurs appareils iOS.

Par défaut, vos utilisateurs iOS peuvent utiliser les raccourcis préconfigurés suivants dans l'application Now Mobile :

- Ouvrir une fenêtre de messagerie instantanée (voir la note ci-dessous)
- Parcourir les éléments et les services
- Ouvrir mes tâches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrir Mes demandes.
- Rechercher dans l'instance ServiceNow (voir la remarque ci-dessous)

Remarque :

- Pour ouvrir une fenêtre de messagerie instantanée dans l'application Agent mobile , les utilisateurs peuvent accéder Messagerie instantanée d'agent si les conditions suivantes sont remplies :
  - Le Messagerie instantanée d'agent module d'extension (com.glide.interaction.awa) doit être installé sur votre instance. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section Configurer Messagerie instantanée d'agent .
  - L'application Mobile doit avoir une action rapide de lanceur de chat activée. Pour plus d'informations sur l'activation du lanceur de messagerie instantanée, consultez Activer Agent actif dans l'application Now Mobile .
- Pour effectuer une recherche dans l'instance ServiceNow , les conditions suivantes doivent être remplies :
  - La recherche globale doit être configurée pour l'instance. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section Recherche globale pour les applications Mobile.
  - La recherche globale doit être configurée sur le premier onglet de l'application mobile.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un Siri raccourci sur votre instance, reportez-vous à la section Configurer un raccourci Siri.

Configurer un raccourci Siri

Changez l'écran de destination de vos raccourcis Siri pour diriger vos utilisateurs vers un autre écran que celui par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

En tant qu'administrateur, vous pouvez changer l'écran de destination des trois raccourcis Siri par défaut, répertoriés ci-dessous. Actuellement, la création de raccourcis Siri n'est pas prise en charge.

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_screen_shortcut.list` dans le navigateur de filtre.
2. Ouvrez l'enregistrement du raccourci que vous souhaitez modifier.

Raccourcis Siri

Raccourci	Définition
com.servicenow.requestor.sc	Parcourir les éléments et les services
com.servicenow.requestor.tasks	Ouvrir mes tâches
com.servicenow.requestor.request	Ouvrir Mes demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Vous pouvez mettre à jour l'écran auquel votre utilisateur accède via un raccourci, mais vous ne pouvez pas changer le texte du raccourci.
- Ouvrez l'enregistrement en cliquant sur le champ **Raccourci**. En cliquant sur le champ **Écran**, l'enregistrement d'écran sera ouvert à la place de l'enregistrement de raccourci.

3. Dans l'enregistrement du raccourci d'écran, mettez à jour le champ **Écran** en cliquant sur l'icône de référence (icône) et en sélectionnant un écran. Cet écran s'affiche à vos utilisateurs lorsqu'ils accèdent au raccourci associé Siri .

Scannage de codes-barres sur Mobile

Utilisez l'appareil photo de votre équipement mobile pour scanner des codes-barres dans votre instance à l'aide d'applications Mobile.

Lecture de codes-barres à balayage multiple

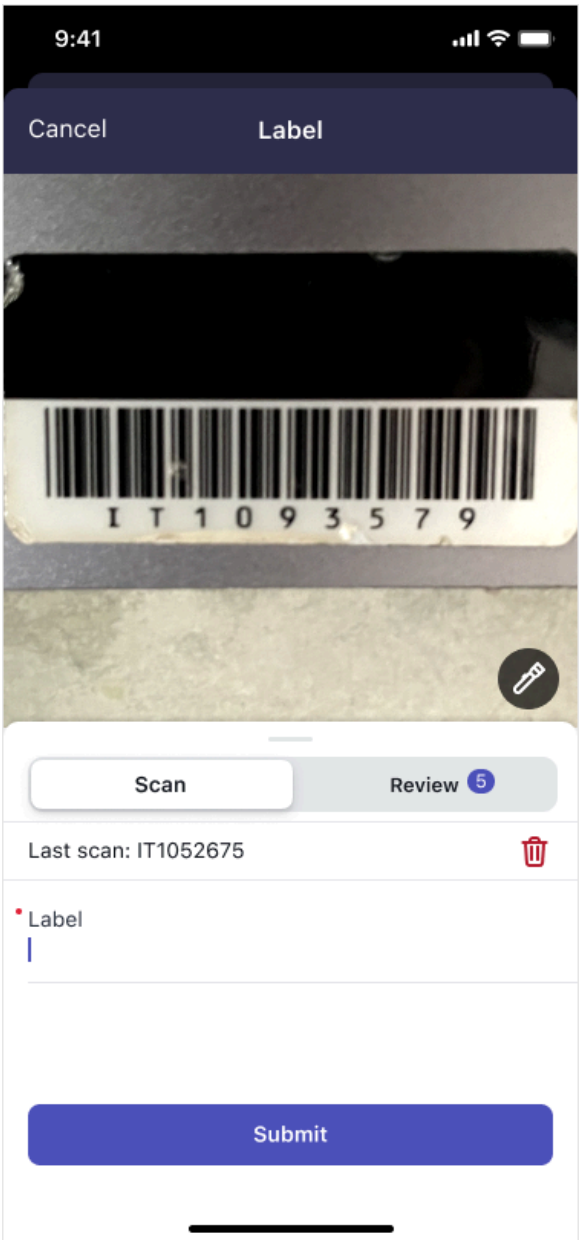
Pour scanner les codes-barres aussi précisément que possible, assurez-vous de :

- Numérisez dans un environnement bien éclairé. Les appareils mobiles ont iOS des Android applications de lampe de poche que vous pouvez utiliser pour vous assurer que l'appareil photo de votre appareil dispose d'une lumière suffisante pour scanner les codes-barres avec précision.
- Gardez l'appareil photo de l'appareil dans une position stable pendant la numérisation. Si l'appareil photo tremble, les lecteurs de codes-barres deviendront flous et inexacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la numérisation multiple pour numériser plusieurs codes-barres de manière séquentielle sans quitter l'interface de lecture. Saisissez les informations de vos actifs plus rapidement que la saisie manuelle ou les analyses individuelles. Après avoir scanné plusieurs codes-barres, les utilisateurs finaux peuvent consulter une liste de leurs éléments numérisés.

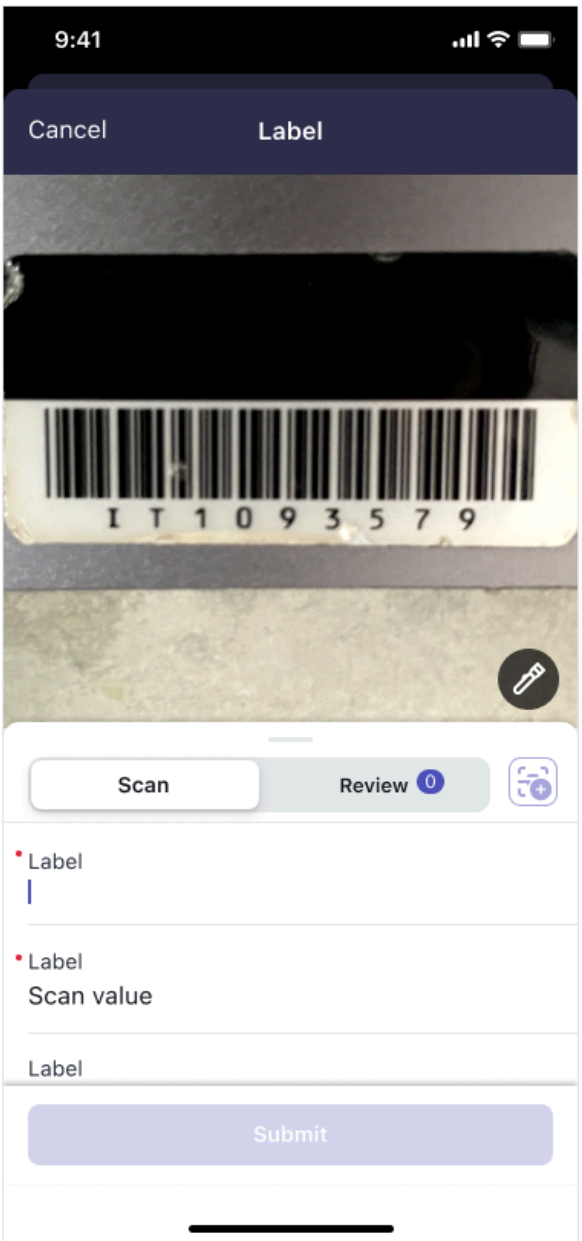


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lecture groupée de codes-barres

Utilisez la lecture groupée de codes-barres pour scanner plusieurs codes-barres et les regrouper en un ensemble. Par exemple, un article unique qui a un numéro d'actif, un numéro de série et un numéro de modèle. Vous pouvez configurer un bouton pour utiliser des entrées groupées afin d'accepter plusieurs lectures de codes-barres.



Traduction automatique

Types de codes-barres pris en charge

Les applications ServiceNow Mobile pour iOS et Android prennent en charge le scannage des types de codes-barres suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- La lecture des codes-barres Code-128 et Code-39 n'est pas cohérente sur Android les appareils en raison d'un Problème ouvert connu avec Android bibliothèques . Des valeurs d'analyse incorrectes peuvent être renvoyées par intermittence. Pour une lecture plus précise des codes-barres, reportez-vous à la section Activer la lecture de codes-barres améliorée.
- À partir de la version 18.3 des applications, le lecteur de ServiceNow iOS codes-barres utilise un nouveau cadre qui améliore sa fiabilité, sa facilité d'utilisation et permet de scanner une plus grande variété de types de codes-barres. Cependant, le nouveau cadre de lecture de codes-barres n'est pas compatible avec certains appareils plus anciens iOS . Pour plus d'informations , consultez KB1702599 sur le site Web de l'assistance ServiceNow . Vous devez être connecté au site Web pour voir ce contenu.

- Codes-barres 1D :
  - Les deux iOS et Android: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF, Codabar
  - iOS uniquement : Code 39 ASCII complet, Code 93i, GS1 DataBar, GS1 DataBar Expanded, GS1 DataBar Limited, MSI
- Codes-barres 2D :
  - Les deux iOS et Android: QR Code, Data Matrix, PDF-417, AZTEC
  - iOS uniquement : MicroPDF417, MicroQR

Appareils de scannage Zebra

La version Android des applications ServiceNow Mobile peut être utilisée avec la plupart des appareils de scannage Zebra. Le scanner ne fonctionne que lorsque les autorisations pour l'appareil photo de l'appareil Zebra ont été refusées pour l'application ServiceNow mobile. Si vous avez déjà accordé des autorisations à la caméra de l'appareil Zebra, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de l'appareil Zebra. Dans l'application ServiceNow , lorsque le curseur se trouve dans un champ d'entrée QR/Code-barres, le scanner génère les résultats. Les utilisateurs finaux peuvent modifier la sortie du code-barres pour inclure une chaîne de retour/entrée à la fin de chaque numérisation avec d'autres applications, telles que DataWedge.

Pour plus d'informations, consultez Activer la lecture de codes-barres avec un scanner externe. Reportez-vous également à la section Ajouter une touche de tabulation après avoir scanné un code-barres dans la documentation Zebra. Cet article explique comment ajouter une touche de tabulation qui déplace automatiquement le curseur du scanner lors de la lecture de plusieurs codes-barres.

Scannage multiple pour les applications Mobile

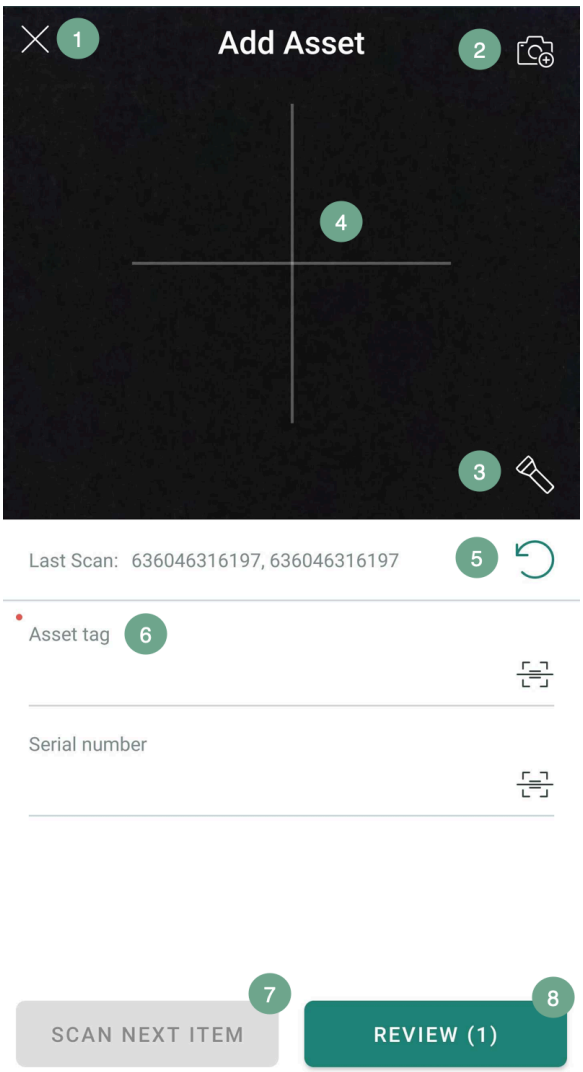
Utilisez la fonction de scannage multiple pour scanner rapidement plusieurs codes-barres ou groupes de codes. Avec le multi-scan, vous pouvez saisir des informations pour vos actifs plus rapidement que la saisie manuelle ou les scans individuels.

Utilisez l'écran de scannage pour scanner des éléments dans votre instance à l'aide de votre équipement mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de scannage



Utilisez l'écran de scannage pour scanner les éléments de code-barres. Cet écran s'affiche lorsque vous accédez à une fonction configurée par votre administrateur pour le scannage de codes-barres.

Fonctionnalités de scannage sur Mobile

- Fermer (1) : appuyez sur **Fermer** pour quitter l'écran de scannage.
- Désactiver l'appareil photo (2) : appuyez sur **Désactiver l'appareil photo** pour désactiver l'appareil photo de votre équipement mobile. Ce bouton est uniquement disponible sur Android. Désactivez l'appareil photo pour utiliser un scanner autre qu'un téléphone.
- Activer la lampe torche (3) : appuyez sur **Activer la lampe torche** pour activer la fonctionnalité de lampe torche sur votre équipement mobile.
- Analyser la zone de la croix (4) : centrez un code-barres à scanner à l'aide de l'icône de croix au milieu de l'écran.
- Dernière analyse (5) : consultez les trois dernières entrées que vous avez scannées. Appuyez sur le bouton **Analyser de nouveau** ( ) pour ignorer les valeurs scannées.
- Entrées (6) : affichez les paramètres de l'interface utilisateur utilisés dans l'entrée scannée. Le scannage d'un code-barres ajoute une valeur au premier paramètre. Les autres scans ajoutent des valeurs aux paramètres suivants dans

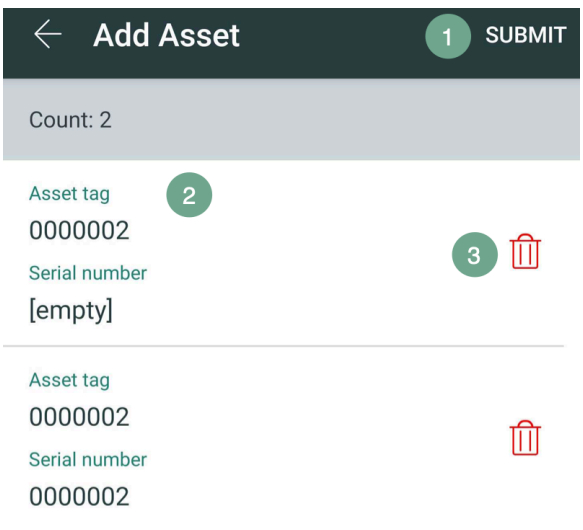
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ordre d'affichage. Vous pouvez appuyer sur n'importe quelle entrée pour saisir manuellement une valeur.

- Analyser l'élément suivant (7) : appuyez sur **Analyser l'élément suivant** pour accepter les valeurs scannées actuelles et passer à un nouvel élément. Si tous les champs de la section Entrées (6) ont des valeurs, l'écran de scannage passe automatiquement à l'élément suivant. Si des champs obligatoires sont vides, vous ne pouvez pas appuyer sur **Analyser l'élément suivant**.
- Examen (8) : appuyez sur le bouton Examen pour examiner les éléments scannés. Consultez la section suivante pour obtenir des détails sur l'écran d'examen.

Écran d'examen



Après avoir scanné des éléments, utilisez l'écran d'examen pour examiner, supprimer et envoyer ces derniers.

Fonctionnalités de l'écran d'examen sur Mobile

- Envoyer (1) : appuyez sur **Envoyer** pour enregistrer les éléments scannés.
- Éléments analysés (2) : consultez les éléments que vous avez scannés dans cette section. Chaque élément affiche le nom du paramètre de l'interface utilisateur et sa valeur scannée.
- Supprimer l'élément (3) : appuyez sur l'icône de **suppression** ( ) près d'un élément scanné pour le supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une entrée groupée pour plusieurs scans

Offrez aux utilisateurs la possibilité de scanner plusieurs codes-barres de façon séquentielle. Les utilisateurs peuvent scanner des codes-barres sans quitter l'interface de scannage lorsque vous configurez une entrée groupée. Vous pouvez configurer des entrées groupées sur des boutons pour accepter plusieurs scans de codes-barres.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, entrez `sys_sg_button` pour ouvrir une liste des fonctions Mobile.
2. Ouvrez l'enregistrement du bouton auquel vous souhaitez inclure la fonctionnalité de scannage multiple.
3. Cliquez sur l'onglet **Entrées groupées** du formulaire pour afficher la liste des entrées groupées.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'entrée groupée

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à votre entrée groupée. Comme ce nom est utilisé dans des scripts, n'ajoutez pas d'espaces.
Étiquette	Étiquette pour décrire votre entrée groupée. Vous pouvez utiliser des espaces dans votre étiquette.
Source	Source de l'entrée groupée. Sélectionnez **Bouton**.
Bouton	Bouton utilisé pour l'entrée groupée. Le champ **Bouton** apparaît après avoir sélectionné **Bouton** dans le champ **Source**.
Ordre	Valeur d'ordre de votre entrée groupée.
Obligatoire	Champ que vous activez pour exiger qu'une valeur minimum soit saisie pour cette entrée.
Entrées multiples	Possibilité de scanner plusieurs entrées.
Nbre maximal d'entrées	Nombre maximum de saisies pour cette entrée. Entrez `0` pour un nombre illimité de saisies. Ce champ est uniquement visible quand le champ **Entrées multiples** est activé.

Créer des paramètres de l'interface utilisateur pour votre entrée groupée

Créez des paramètres de l'interface utilisateur pour héberger les valeurs que les utilisateurs scannent avec votre entrée groupée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le champ **Paramètres de l'interface utilisateur**, cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour afficher la liste des paramètres de l'interface utilisateur.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètre d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de votre paramètre de l'interface utilisateur
Type de paramètre	Type de paramètre. Sélectionnez **Aucun**.
Type d'entrée	Type d'entrée pour la valeur du paramètre. Sélectionnez **Code QR/Code-barres**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. **Facultatif :** Répétez les étapes 1 à 4 pour ajouter des paramètres supplémentaires.
   Par exemple, si vous créez un enregistrement afin de suivre le matériel, vous pouvez inclure des paramètres de l'interface utilisateur pour un numéro de série et un numéro de modèle.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer l'élément d'action pour qu'il utilise les paramètres de l'interface utilisateur de votre entrée groupée

Configurez l'élément d'action sur votre bouton afin de pouvoir utiliser les valeurs que les utilisateurs scannent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

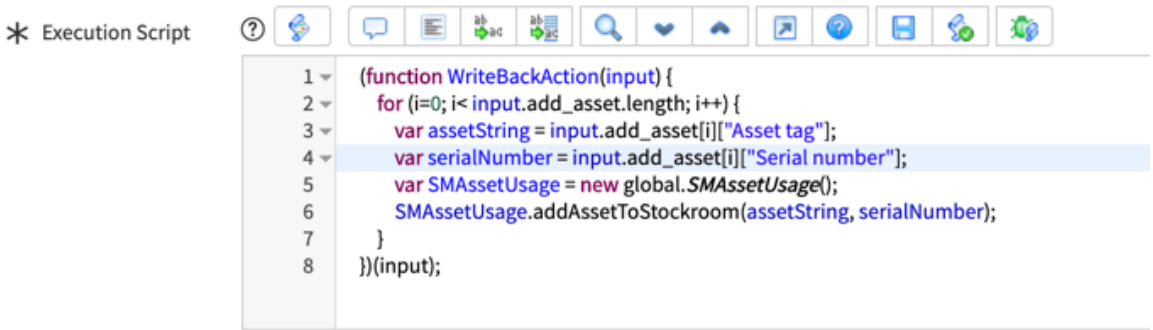
1. Dans l'enregistrement d'entrée groupée, cliquez sur l'icône de référence ( ) en regard du champ **Bouton**, puis cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir l'enregistrement de fonction.
2. Dans l'enregistrement de fonction, cliquez sur l'icône de référence ( ) en regard du champ **Élément d'action**, puis cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir l'enregistrement d'élément d'action.
3. Modifiez le champ **Script d'exécution** pour utiliser les paramètres de l'interface utilisateur de votre entrée groupée.

   Ces paramètres sont hébergés dans l'objet *`input`*. Vous pouvez accéder aux paramètres à l'aide du format suivant : `input.grouped_input_name[index d'entrée]["Nom du paramètre d'interface utilisateur"]`. Par exemple, si vous avez une entrée groupée appelée `add_asset` qui possède un paramètre d'interface utilisateur nommé `Numéro de série`, vous utiliseriez `input.add_asset[0][« Numéro de série »]` pour accéder au premier actif de numéro de série.

   Dans cet exemple, le script vérifie la longueur de *`input.add_asset`* pour voir combien d'éléments ont été scannés. Il ajoute ensuite un actif pour chaque élément scanné à l'aide de la balise d'actif et du numéro de série scanné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Le type d'élément d'action doit être défini sur **Script** pour afficher ce champ **Script d'exécution.**
- Dans l'exemple de script ci-dessus, la fonction `addAssetToStockroom()` est une fonction personnalisée créée par l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer une fonction d'action.

Que faire ensuite

Votre bouton est configuré pour la fonctionnalité de scannage multiple et les utilisateurs peuvent commencer à créer des enregistrements. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'interface de scannage sur Mobile, consultez Scannage multiple pour les applications Mobile.

Mises à niveau et modules d'extension Mobile

Découvrez comment effectuer la mise à niveau vers ServiceNow Mobile et comment installer des modules d'extension pour que vos utilisateurs fassent leurs premiers pas avec Mobile Platform ServiceNow.

Modules d'extension Mobile

Découvrez les modules d'extension utilisés pour activer ServiceNow Mobile sur votre instance.

Modules d'extension principaux

Les modules d'extension Mobile suivants incluent les fonctionnalités principales de ServiceNow Mobile, ainsi que la possibilité d'interagir avec les applications ServiceNow Mobile. Les modules d'extension marqués comme étant des modules d'extension du système de base sont automatiquement installés sur votre instance.

Modules d'extension principaux

Nom	ID	Description	Système de base
Générateur d'apps mobiles	sn_mab	Active la modification des configurations mobiles via le Générateur d'apps mobiles.	Oui
API Générateur d'apps mobiles	sn_mab_api	API permettant d'activer la modification des configurations mobiles via le Générateur d'apps mobiles.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension principaux (suite)

Nom	ID	Description	Système de base
Créateur de carte mobile	sn_mobile_card_bui	Active la modification des cartes mobiles via le Créateur de carte mobile.	Oui
Écrans de l'application Now Mobile ServiceNow et écrans de lanceur	sn_me	Application et configurations requises pour configurer l'application Now Mobile.	Non

Modules d'extension de prise en charge

Ces modules d'extension ne sont pas requis pour ServiceNow Mobile, mais incluent des fonctionnalités étendues, telles que le mode hors ligne, la géolocalisation et l'accès à Agent virtuel.

Modules d'extension de prise en charge

Nom	ID	Description	Système de base
Prise en charge hors connexion SG	com.glide.sg.offline	Fournit une prise en charge hors ligne pour ServiceNow Mobile.	Non (ce module d'extension est automatiquement installé avec le module d'extension **Field Service Mobile**)
Géolocalisation Service Management	com.snc.service_management.geolocation	Active les options de géolocalisation pour Service Management	Non (ce module d'extension est automatiquement installé avec le module d'extension **Field Service Mobile**)
Géolocalisation	com.snc.geolocation	Principales options de géolocalisation.	Oui
Glide Virtual Agent	com.glide.cs.chatbot	Plateforme Virtual Agent et autres modules d'extension nécessaires	Non
Publication mobile	com.glide.sn-mobile-whitelab	Vous permet de publier des applications mobiles sécurisées et de marque qui utilisent l'identité et la méthode de gestion uniques de votre entreprise.	Non

Activation des modules d'extension sur votre instance

Installez un module d'extension en recherchant le nom du module d'extension dans la liste de vos modules d'extension. Pour en savoir plus sur le processus d'activation des modules d'extension, consultez Activer un module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Modules d'extension Mobile pour Agent mobile

Utilisez ces modules d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application Agent mobile.

Applications du système de base pour Agent mobile

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
ITSM Mobile Agent	Propose des expériences axées mobiles permettant aux agents de procéder au triage des incidents, d'agir sur ces derniers et de les résoudre. Les agents peuvent également afficher les calendriers, vérifier qui est d'astreinte, répondre aux incidents majeurs, etc.	Boutique **Remarque :** La dernière version de l'application ITSM Mobile Agent est disponible dans le magasin. La version précédente était disponible sur l'instance.	Non
Asset Receiving Mobile	Fournit les options nécessaires pour que l'équipe de réception reçoive les actifs achetés dans Agent mobile.	Instance	Oui
PPM Mobile	Expérience utilisateur Project Portfolio Suite Mobile. Cela permet d'accéder à l'état et au rapport d'état du projet dans Agent mobile.	Instance	Oui
Services client mobile	Expérience utilisateur Customer Service Mobile.	Instance	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications du système de base pour Agent mobile (suite)

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
Field Service Mobile	Gère les composants Field Service Mobile sur un équipement mobile iOS ou Android. Les agents Field Service et les répartiteurs peuvent exécuter des tâches de commande de travaux, gérer des actifs et fermer des tâches de commande de travaux sur leur équipement mobile en mode en ligne ou hors ligne.	Instance	Oui
GRC : Mobile	Affectations de tâches, demandes, approbations et autres actions de suivi pour les applications GRC directement à partir de Agent mobile. Recevez des notifications en temps opportun concernant les alertes actuelles, ainsi que l'état des risques et de la conformité pour vos actifs critiques, vos fournisseurs et vos services aux entreprises essentiels impactés.	Boutique	Oui
Rapport d'état de projet	L'application de rapport d'état de projet offre une expérience mobile prête à l'emploi pour les chefs de projet, les gestionnaires de programme et les gestionnaires	Boutique	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications du système de base pour Agent mobile (suite)

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
	de portefeuilles afin de suivre leurs projets en toute circonstance. Utilisez cette application pour suivre et mettre à jour les facteurs qui ont un impact sur la santé du projet, tels que les risques, les problèmes, les décisions, les actions et les demandes de changements.		
Security Incident Response Mobile	Recevez des notifications lorsque des incidents de sécurité ou des tâches de réponse de sécurité vous sont affectés ou sont affectés à vos groupes d'affectation et commencez les opérations de correction à l'aide de l'application Agent mobile. Surveillez les incidents de sécurité auxquels le centre des opérations de sécurité (SOC) ou vos groupes d'affectation réagissent avec les critères de recherche que vous saisissez.	Boutique	Oui
Vulnerability Response Mobile	Recevez des notifications lorsque des groupes de vulnérabilités ou des éléments de vulnérabilité vous sont affectés ou sont affectés à votre groupe d'affectation.	Boutique	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications du système de base pour Agent mobile (suite)

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
	Commencez à corriger les vulnérabilités les plus critiques à l'aide de l'application Agent mobile.		

Modules d'extension Mobile pour Now Mobile

Utilisez ces modules d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application Now Mobile.

Applications du système de base pour Now Mobile

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
Human Resources Scoped App: Mobile Employee Onboarding	Module Mobile Onboarding pour RH. S'il est combiné au module d'extension pour les applications natives d'expérience des employés mobiles, les éléments associés à l'embauche RH seront affichés dans l'application Now Mobile.	Instance	Oui
Safe Workplace Suite	L'application ServiceNow Safe Workplace Suite permet aux clients de télécharger facilement toutes les applications Safe Workplace en une fois, supprimant ainsi le besoin de les installer individuellement.	Boutique	Oui
Emergency Response Management pour Now Mobile	L'application Emergency Response Management pour l'application Now Mobile offre une expérience mobile pour les applications Emergency Response. Dans la version initiale, les utilisateurs pourront déclarer leur état de santé. Les gestionnaires pourront également consulter l'état de santé de leurs employés, signaler l'état pour le	Boutique	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications du système de base pour Now Mobile (suite)

Application	Description	Graphique des disponibilités	Payé
	compte de leurs employés ainsi que réaffecter des tâches qui sont actuellement affectées à leurs subordonnés directs.		
Feuilles de temps Mobile	Créez, soumettez, modifiez et approuvez des feuilles de temps en toute circonstance avec la nouvelle application de feuilles de temps Mobile. Les utilisateurs de feuilles de temps pourront créer et soumettre des feuilles de présence et des feuilles de temps depuis leur équipement mobile. Les gestionnaires pourront approuver, rejeter et rappeler des feuilles de présence et des feuilles de temps depuis leur équipement mobile. L'application est prise en charge sur les appareils iOS et Android.	Boutique	Oui
Walk-up Experience	Walk-Up Experience pour les salons technologiques prédéfinis. Ce module d'extension permet à votre organisation informatique de configurer un canal de contact de visite pour prendre en charge l'enregistrement en ligne et sur site.	Instance	Oui

Traduction automatique

Migrer de l'application ServiceNow Classic Mobile vers ServiceNow Mobile Platform

Migrez de l'application Mobile Classic vers l'application Mobile Platform pour bénéficier de fonctionnalités telles que le développement rapide, les options hors ligne et les intégrations de fonctionnalités d'équipements mobiles natives.

Comprendre les avantages de la migration vers ServiceNow® Mobile

ServiceNow Mobile Platform est une conception native, axée sur le mobile, qui introduit de nouvelles fonctionnalités qui n'étaient pas disponibles dans l'application ServiceNow Classic mobile. Pour plus d'informations sur l'obsolescence de l'application ServiceNow Classic mobile et des ressources de migration, consultez l'article Obsolescence de Mobile Classic en vigueur en ServiceNow Community septembre 2022.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez avoir un compte et un mot de passe pour accéder au lien ci-dessus vers le ServiceNow Community site Web.

- Développement d'applications low-code rapide à l'aide de Mobile Platform et Générateur d'apps mobiles.
- Applications système de base incluant, mais sans s'y limiter, Gestion du service client, Gestion des services IT et d'autres répertoriées ultérieurement dans la rubrique.
- Intégration aux fonctionnalités des équipements mobiles natifs, telles que l'appareil photo, le téléphone, les SMS et les applications de carte.
- Options hors ligne, y compris lecture et écriture.
- Amélioration des fonctionnalités de sécurité, y compris la prévention de la perte de données.

Pour plus de détails sur ServiceNow® Mobile, voir Configuration mobile et navigation.

Évaluer l'utilisation mobile actuelle de votre organisation

Commencez par une liste des objectifs business et déterminez les fonctionnalités dont les utilisateurs ont le plus besoin. Tenez compte des écrans, des champs et des actions que les utilisateurs utilisent fréquemment, ainsi que des fonctionnalités qu'ils n'utilisent pas.

Il n'existe pas de méthode directe de transfert des composants de l'application Mobile ServiceNow Classic vers l'application Mobile Platform. Vous pouvez créer les mêmes fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs avec des applications système de base et en concevant manuellement des applications Mobile dans le cadre de travail ServiceNow® Mobile.

Utiliser des applications système de base lorsque c'est possible

ServiceNow fournit plusieurs applications système de base pour vous initier rapidement à des fonctionnalités couramment utilisées. Les applications système de base sont testées par ServiceNow et reçoivent automatiquement des mises à jour à mesure que vous mettez à niveau votre instance. ServiceNow propose de nombreuses applications ou modules d'extension de boutique de système de base, dont certains incluent des expériences pour :

- Gestion du service client
- Employee Experience Pack
- Gestion des services sur site
- Gestion des incidents
- Gestion des opérations IT
- Gestion des actifs IT
- Gestion des services IT
- Opérations de sécurité
- Risque
- RH
- Finances

Utilisez ces applications immédiatement, ou personnalisez-les en fonction des besoins de votre entreprise en utilisant Générateur d'apps mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience mobile pour Gestion du service client

Gérez les tickets du service client depuis un équipement mobile avec l'application mobile Gestion du service client. Restez connecté et accédez aux informations en temps réel pour effectuer rapidement les tâches. Pour plus d'informations, voir Expérience mobile pour Gestion du service clientèle .

Expérience mobile pour Employee Experience Pack

Approuvez les demandes du catalogue, les éléments demandés ou les demandes de changement de n'importe où à l'aide de l'application Agent mobile ITSM . Pour en savoir plus, consultez Agent mobile ITSM .

Expérience mobile pour Gestion des services sur site

Gérez vos tâches de service sur site où que vous soyez à l'aide de l'application mobile Gestion des services sur site. Grâce à cette application, vous pouvez rester connecté à votre équipement mobile, accéder à des informations importantes et accomplir vos tâches rapidement. Pour plus d'informations, consultez Expérience mobile pour Gestion des services sur site .

Créer vos propres applications

Utilisez Générateur d'apps mobiles pour concevoir de nouvelles applications, et donnez aux utilisateurs la possibilité de travailler dans des zones non couvertes par les applications système de base actuelles. Pour en savoir plus sur les composants et des exemples de création d'applications ServiceNow® Mobile , reportez-vous aux sections Configuration de Plateforme mobile et Création d'applications mobiles.

Comprendre les limites actuelles pour ServiceNow® Mobile

Général

- Prise en charge limitée des scripts clients. Les fonctionnalités de base peuvent être traitées avec la fonction Règles d'interface utilisateur pour mobile. Voir Règles d'interface utilisateur pour mobile.
- Le mode géolocalisation et hors connexion n'est pas pris en charge dans l'application Now Mobile.

Mode hors ligne

Les applications Mobile ne passent pas automatiquement en mode hors ligne lorsque la connexion Internet est perdue.

Migration mobile de la version Madrid vers la version New York et versions ultérieures

Migrez vos applications Mobile vers la version New York ou versions ultérieures pour profiter de fonctionnalités améliorées et continuer à effectuer des modifications dans Studio.

Modifications apportées lors de la mise à niveau

Pendant la mise à niveau de la version Madrid vers la version New York ou une version ultérieure, l'instance effectue la mise à jour vers la nouvelle hiérarchie Mobile en activant le module d'extension Mobile Agent Native Client [com.glide.sg.agent_native_client]. Cette installation crée les modifications suivantes :

Clients natifs

Ajoute la table Clients natifs [sys_sg_native_client]. Les enregistrements dans cette table représentent les clients natifs disponibles ; Agent mobile, Now Mobile et Mobile Onboarding.

Barre de navigation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

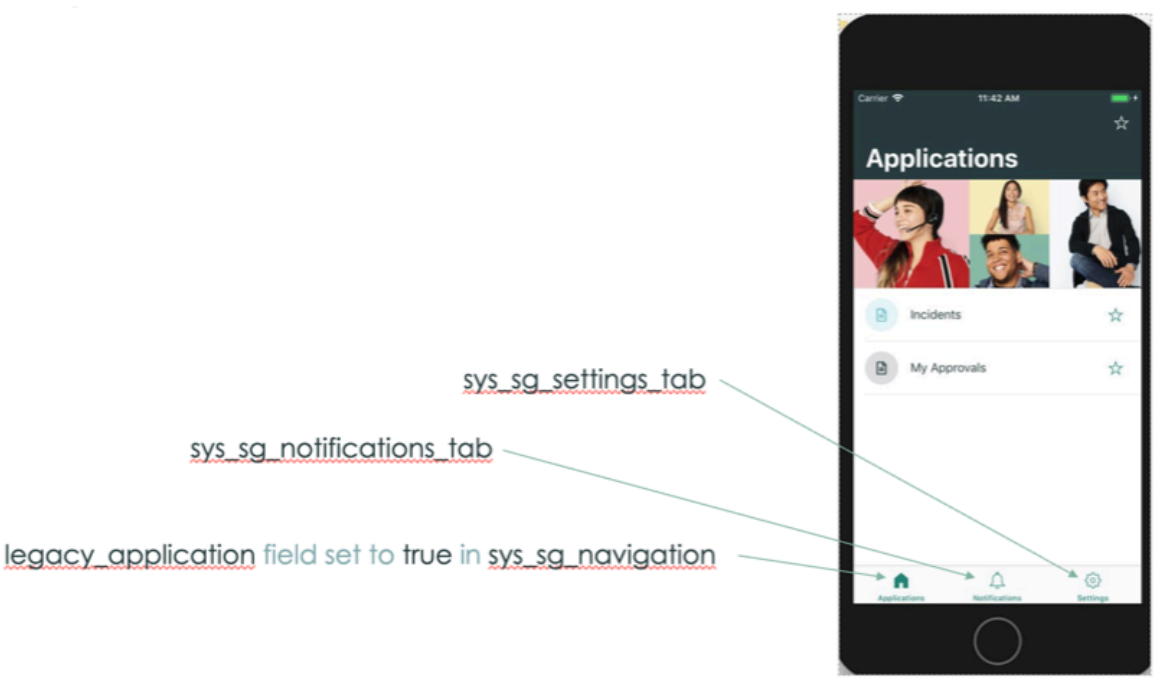
Ajoute la table des navigations [sys_sg_navigation]. Les enregistrements dans cette table représentent une barre de navigation pour chaque client natif. Pendant la migration, le champ **Application héritée** [legacy_application] des enregistrements dans cette table est activé.

Onglet Notifications

Ajoute la table des onglets de notifications [sys_sg_notifications_tab]. Les enregistrements dans cette table représentent un onglet pour les notifications sur chaque barre de navigation.

Onglet des paramètres

Ajoute la table des onglets des paramètres [sys_sg_settings_tab]. Les enregistrements dans cette table représentent un onglet pour les paramètres sur chaque barre de navigation.



Cette mise à niveau comprend de nouvelles fonctionnalités telles que des lanceurs d'application et une barre de navigation configurable. Toutes les applications Mobile de système de base non modifiées installées sur votre instance sont automatiquement mises à jour pour fonctionner avec la nouvelle conception ; elles peuvent immédiatement être utilisées avec Studio. Pour plus de détails sur la hiérarchie Mobile utilisée dans New York et les versions ultérieures, consultez Hiérarchie Mobile.

Les applications de système de base modifiées et les applications que vous avez créées dans Madrid continueront de fonctionner après la mise à niveau. Ces applications ne seront configurables dans Studio qu'après avoir exécuté le script de migration Mobile.

Considérations suite à la mise à niveau

Après une mise à niveau, tenez compte des informations suivantes pour confirmer que votre implémentation Mobile fonctionne comme prévu et vous assurer que le script de migration Mobile s'exécute.

Applications de système de base modifiées

Documentez les modifications que vous avez apportées aux applications Mobile fournies par ServiceNow, ainsi qu'aux applications que vous avez créées. Testez chacune de ces applications pour vous assurer qu'elles continuent de fonctionner comme prévu.

Utiliser la fonctionnalité Déboguer la mise à niveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonctionnalité de débogage de la mise à niveau peut vous aider à diagnostiquer rapidement les problèmes de mise à niveau. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, voir Déboguer la mise à niveau.

Une vidéo de formation dédiée à cet outil est disponible. Pour la visionner, consultez Utilisation de la fonctionnalité Déboguer la mise à niveau .

Examiner les enregistrements ignorés

Pour éviter de remplacer vos personnalisations, le processus de mise à niveau ne met pas à jour les enregistrements que vous avez modifiés. Au lieu de cela, le processus de mise à niveau note cet enregistrement ignoré dans les journaux de mise à niveau.

Une vidéo de formation dédiée à la résolution des enregistrements ignorés est disponible. Pour la visionner, consultez Mettre à niveau les enregistrements ignorés .

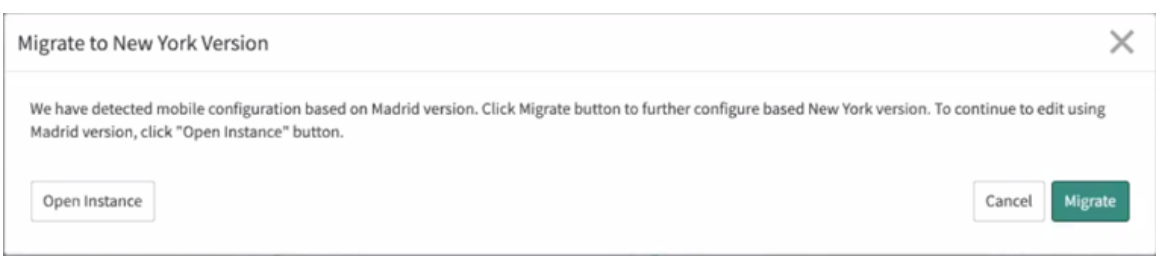
Examiner la fonctionnalité après la mise à niveau

Une fois que vous avez mis à niveau votre instance et exécuté le script de migration, les tests de régression permettent de s'assurer que les utilisateurs peuvent continuer à travailler comme prévu après une mise à niveau. Le principe d'un test de régression est d'examiner vos applets, vos politiques d'interface utilisateur de l'écran et vos fonctions pour garantir qu'elles fonctionnent comme prévu.

Exécution du script de migration Mobile

Ce script convertit vos applications personnalisées et les applications de système de base modifiées pour le nouveau schéma Mobile disponible dans la version New York. Le script modifie uniquement le périmètre actuel lors de son exécution. Si vous avez plusieurs applications Mobile incluses dans le périmètre, vous devez exécuter le script pour chaque périmètre.

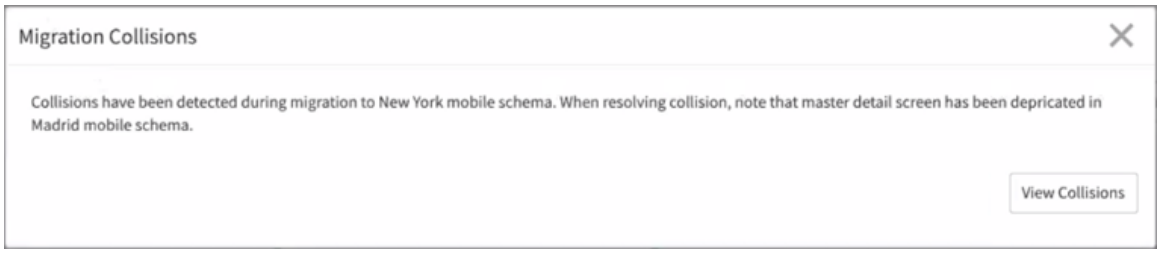
Après une mise à niveau, l'option d'exécution du script de migration apparaît lorsque vous accédez pour la première fois à une application personnalisée ou à une application de système de base que vous avez modifiée. Par exemple, lors de l'ouverture d'un enregistrement d'applet personnalisé ou modifié. Vous pouvez également voir l'invite de migration lors de l'accès au sélecteur d'applet dans Studio en accédant à **Studio mobile** > **Applets** et en cliquant sur l'icône contextuelle ( ). L'invite de migration s'affiche si l'un des applets affichés par le sélecteur a besoin d'être migré.



Une fois le script terminé, vous pouvez être invité à résoudre les collisions détectées par le processus de migration. Les collisions sont des enregistrements créés par ServiceNow, que vous avez modifiés, et qui ne sont pas automatiquement mis à niveau. Des collisions peuvent uniquement se produire lorsque vous avez modifié une application de système de base avant votre mise à niveau vers New York ou des versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cliquez sur le bouton **Afficher les collisions** pour résoudre ces collisions. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Résoudre les problèmes courants dans les résultats de script de migration Mobile.

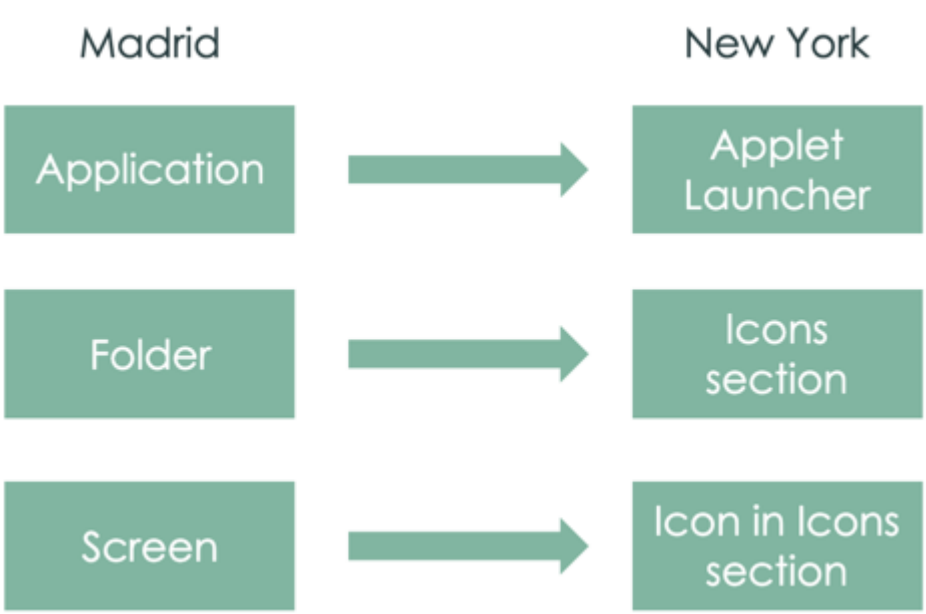
Modifications apportées par le script de migration Mobile

Cliquez sur **Migrer** afin de démarrer le script de migration pour le périmètre actuel. Le script de migration migre tous les enregistrements présents dans le périmètre, et pas seulement l'applet que vous avez ouvert.

Transition des applications et des dossiers vers des lanceurs d'applet

Le schéma Madrid hérité a utilisé des applications Mobile et des dossiers pour organiser vos applets. Le schéma Now Mobile utilise des écrans de lanceur d'applet, qui sont divisés en sections de l'interface utilisateur. Le lanceur d'applet est accessible en appuyant sur les onglets de la barre de navigation qui apparaît en bas de vos écrans d'application.

Modifications apportées aux applications dans le schéma New York



Le script de migration crée un lanceur d'applet pour chaque enregistrement d'application Mobile. Le script convertit chaque dossier de l'application Mobile d'origine en une nouvelle section d'icône horizontale dans ce lanceur d'applet. Le script crée ensuite une icône dans la section d'icône pour chaque applet avec le dossier. Les écrans masqués n'apparaissent pas dans la section d'icône. Le script ajoute ensuite un onglet à la barre de navigation pour chacun des nouveaux lanceurs d'applet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’image d’exemple montre comment s’affiche l’application des incidents après le processus de migration. Les dossiers d’origine (**Mes incidents** et **Incidents du groupe**) apparaissent sous forme de sections de l’interface utilisateur dans le lanceur d’applet **Incidents**. Ces sections de l’interface utilisateur peuvent défiler horizontalement pour afficher autant d’applets que nécessaire. L’application **Incidents** est accessible en appuyant sur l’onglet **Incidents** dans la barre de navigation.

Après la migration, le script supprime les enregistrements hérités Dossier [sys_sg_folder] et Application Mobile [sys_sg_application].

Pour plus de détails sur la barre de navigation, les lanceurs d’applet et leurs sections de l’interface utilisateur, consultez Barre de navigation et Écrans du lanceur.

Migration de formulaire

L'applet Formulaire remplace les écrans de détail racine utilisés pour afficher des formulaires d’enregistrement dans la version Madrid. La migration crée un enregistrement d’écran de formulaire [sys_sg_form_screen]. Le script crée des segments pour chaque écran incorporé à l'écran de détail principal d'origine. Les enregistrements de bouton [sys_sg_button] associés à l'écran de détail principal d'origine sont modifiés pour être associés au nouvel applet de formulaire.

Migration de carte

Les applets de carte n’utilisaient pas de vue d’élément pour afficher des champs dans des fiches de carte de la version Madrid. Le script de migration crée un enregistrement de vue d’élément [sys_sg_item_view] pour chaque applet de carte à l’aide des champs **Titre**, **Balise**, **Sous-titre** et **Info** de l’applet de carte d’origine.

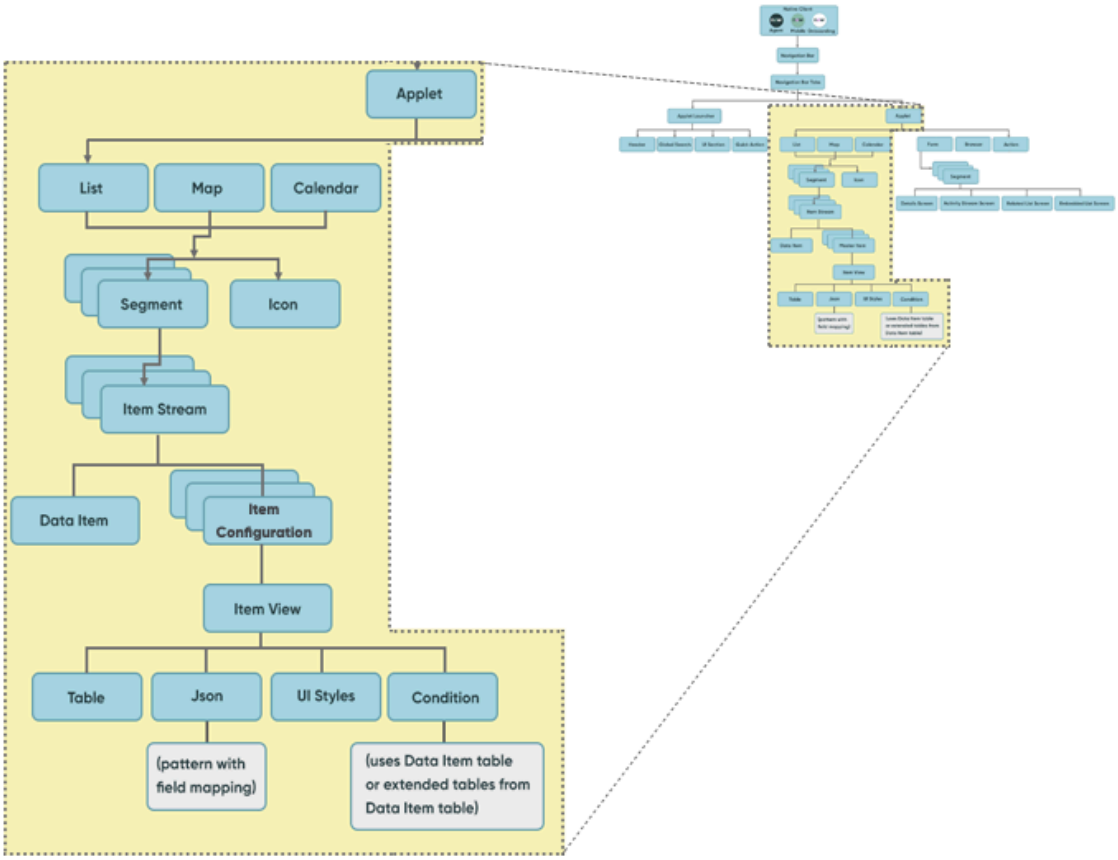
Migration de calendrier

Le script de migration crée des enregistrements de flux d’élément d’intervalle de temps [sys_sg_time_span_item_stream] pour chaque calendrier. De plus, il associe l’élément de données d’origine des calendriers au nouveau flux d’élément. Le script de migration crée également un enregistrement d’applet de formulaire [sys_sg_form_screen] et migre les boutons de l’écran incorporé d’origine des calendriers vers le nouveau formulaire.

Flux d'éléments et configurations des éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le script de migration crée un enregistrement de flux d'élément [sys_sg_item_stream] pour chaque écran de l'application incluse dans le périmètre. L'enregistrement d'élément de données d'origine associé à l'application hérité est modifié pour être associé au nouvel enregistrement de flux d'élément. Le script crée des enregistrements de flux d'élément d'intervalle de temps [sys_sg_time_span_item_stream] pour chaque écran de calendrier, ainsi que des enregistrements de flux d'élément d'emplacement [sys_sg_location_item_stream] pour les écrans de carte. Ces deux tables sont développées à partir de la table de flux d'élément, mais elles sont utilisées spécifiquement pour ces types d'écran.

Nettoyage des écrans

Les champs suivants ne sont plus utilisés dans les enregistrements Écran. Le script supprime ces champs des enregistrements d'appel de la table Écran [sys_sg_screen].

- Rôles d'utilisateur [application_roles]
- Ordre [order]
- Parent [parent]
- Table parente [parent_table]
- Élément de données [sys_sg_data_item]
- Masqué [hidden]

En outre, le script supprime les valeurs des champs suivants sur les enregistrements d'écran Carte [sys_sg_map_screen] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Table d'élément de données [data_item_table]
- Titre [title]
- Sous-titre [subtitle]
- Info [info]
- Emplacement [location]
- Balise [tag]
- Couleur de police de balise [tag_font_color]
- Couleur d'arrière-plan de la balise [tag_background_color]
- Style de balise [tag_style]
- Téléphone [phone]
- Type de couleur d'épingle [pin_color_type]
- Couleur d'épingle [pin_color]

Le script supprime les valeurs des champs suivants sur les enregistrements Configuration d'élément [sys_sg_master_item] :

- Table [table]
- Écran [screen]
- Condition [condition]
- Commande de condition [condition_order]

Le script supprime la valeur du champ Vue d'élément [item_view] des enregistrements Écran de détails [sys_sg_details_screen].

Le script supprime la valeur du champ Vue d'élément [item_view] des enregistrements Écran de la liste [sys_sg_list_screen].

Le script supprime la valeur du champ Élément de données [data_item] des enregistrements Vue d'élément [item_view].

Plus de ressources

Pour plus d'informations sur le processus de migration, consultez le guide dédié à la migration Mobile pour New York sur le site de la communauté ServiceNow. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

Exécuter le script de migration Mobile

Exécutez le script de migration Mobile pour convertir les applications Mobile Madrid que vous avez créées ou modifiées afin d'utiliser la nouvelle hiérarchie Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

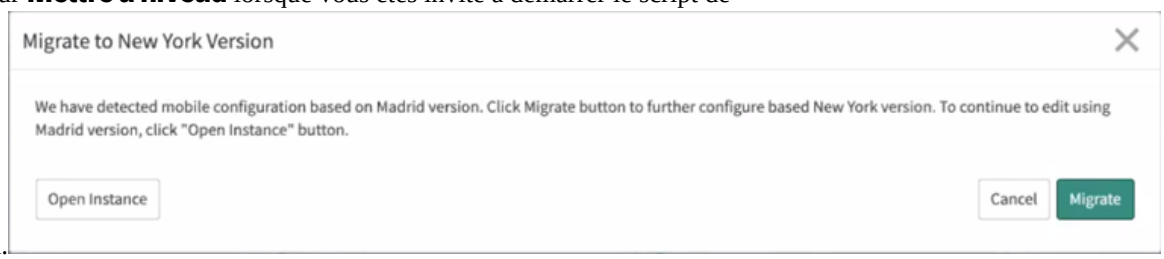
Les applications Mobile créées dans la version Madrid fonctionnent toujours dans la version Zurich, mais ne peuvent pas être modifiées dans Studio. Pour continuer à effectuer des modifications dans Studio et profiter des nouvelles fonctionnalités disponibles dans la version Zurich, exécutez le script de migration Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Applications système** > **Studio**.
2. Ouvrez une application incluse dans le périmètre que vous avez créée ou une application de système de base que vous avez modifiée.
3. Cliquez sur **Mettre à niveau** lorsque vous êtes invité à démarrer le script de migration.



Résoudre les problèmes courants dans les résultats de script de migration Mobile

Trouvez des solutions à des problèmes courants suite à l'exécution du script de migration Mobile.

Messages d'erreur du journal

Le script de migration mobile ajoute des entrées à la table Journal [syslog] lorsqu'il rencontre une erreur. Vous pouvez consulter ces journaux en accédant à **Journaux système** > **Journal système** > **Tous**. Les erreurs que le script de migration Mobile peut ajouter aux journaux sont répertoriées ici.

Messages d'erreur

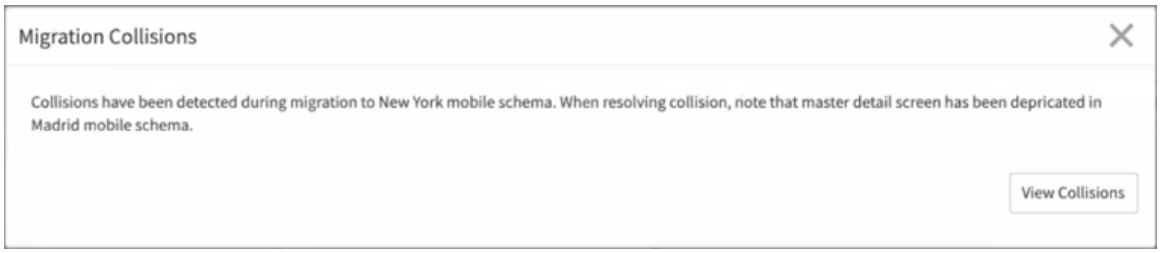
Message d'erreur	Résolution
Périmètre d'instance non valide fourni	Si vous voyez ce message, le script de migration a été abandonné. Exécutez à nouveau le script de migration pour terminer la migration. Vous pouvez exécuter à nouveau le script de migration en rouvrant Studio et en sélectionnant le périmètre.
Veuillez commencer par activer com.glide.mobile-employee avant la migration.	Le module d'extension ServiceNow NowMobile App and Applet Launcher [com.glide.mobile-employee] doit être actif pour exécuter le script de migration. Vérifiez que ce module d'extension est actif. Si vous voyez ce message, le script de migration a été abandonné. Exécutez à nouveau le script de migration pour terminer la migration.
Impossible d'effectuer la tâche de migration sur un enregistrement personnalisé.	L'enregistrement à l'origine de cette erreur s'affiche immédiatement après ce message. Une personnalisation de cet enregistrement a empêché le script de migration de modifier ce fichier. Le script de migration ignore ce fichier et continue à s'exécuter. Le fichier nommé est inaccessible dans Studio.

Collisions

Les collisions peuvent se produire dans des applications de système de base que vous avez personnalisées avant la mise à niveau vers New York ou des versions ultérieures. Si le script de migration détecte des collisions, il vous invite à les examiner après l'exécution du script.

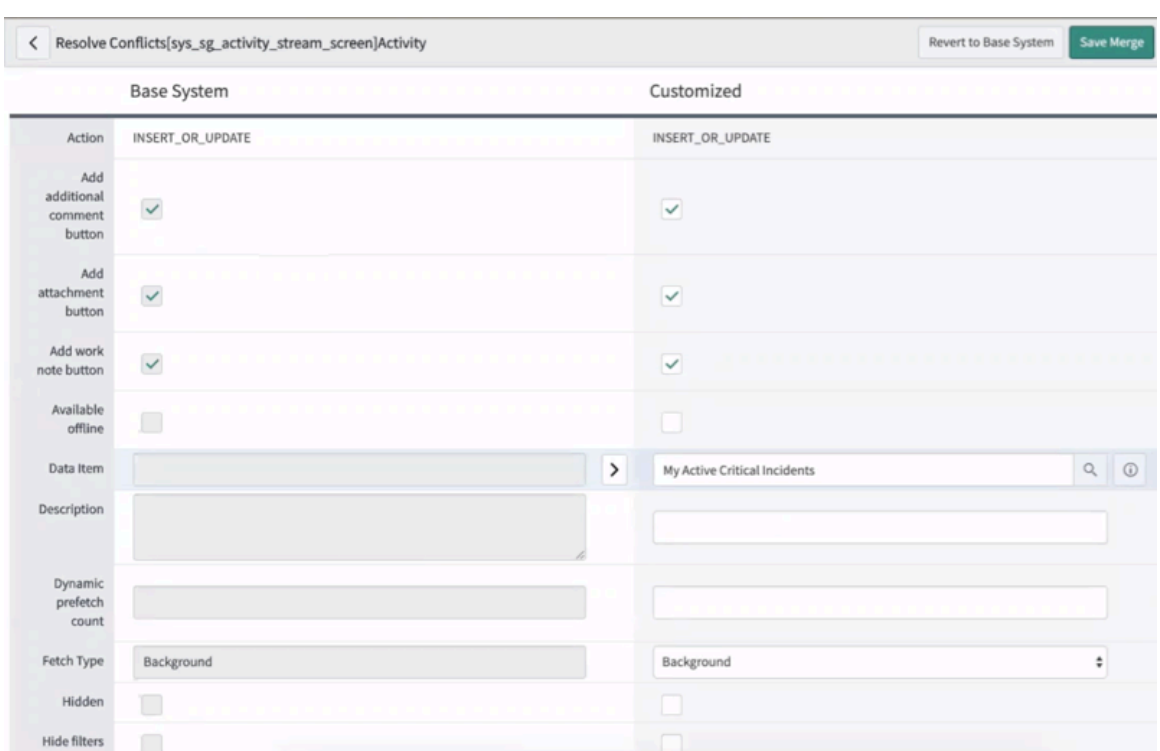
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cliquez sur le bouton **Afficher les collisions** pour afficher une liste filtrée des enregistrements des détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log]. Cette liste indique les enregistrements dans le périmètre actuel que le processus de mise à niveau a ignoré. Pour résoudre un conflit, cliquez sur un enregistrement de cette liste pour ouvrir l'enregistrement, puis cliquez sur le bouton **Résoudre des conflits**.

Le formulaire **Résoudre des conflits** montre la version de système de base de l'enregistrement, ainsi que la version personnalisée. Un arrière-plan plus sombre est utilisé pour mettre en évidence les champs qui diffèrent entre les versions.



Utilisez les boutons de flèche ( ) pour déplacer les valeurs d'une version à l'autre. Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur le bouton **Enregistrer la fusion** pour les sauvegarder. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Revenir au système de base** pour ignorer vos personnalisations et utiliser la version non modifiée de l'enregistrement.

Les enregistrements de détail du maître [sys_sg_master_detail_screen] sont un problème de collision courant. À compter de la version New York, les enregistrements Détail du maître ne font plus partie du schéma Mobile. Ces enregistrements sont remplacés par de nouveaux enregistrements d'écran de formulaire [sys_sg_form_screen] et de liste [sys_sg_list_screen]. Ils sont normalement supprimés dans le cadre du processus de mise à niveau, mais s'ils ont été personnalisés, le script ne les supprime pas automatiquement. Si vous avez, par exemple, renommé une application de système de base, ce type de collision peut se produire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour résoudre le problème, consultez Mobile Studio pour vous assurer que votre applet est toujours disponible et qu'il fonctionne comme prévu. Après avoir confirmé la disponibilité de l'applet, vous pouvez supprimer l'enregistrement de détail du maître.

Problèmes de migration courants

une applet est manquant

Après la migration, vos applets doivent être visibles dans l'onglet **Applications** de la barre de navigation. Si les applets n'apparaissent pas, vous pouvez les migrer manuellement.

1. Dans Studio, ouvert **Studio mobile** > **Menu d'application** dans l'explorateur d'application, et sélectionnez l'application dans laquelle il vous manque une applet.
2. Dans la liste connexe **Onglets Navigation**, cliquez sur l'onglet de navigation **Applications**.
3. Notez le **lanceur d'applet** associé à l'onglet **Applications**.
4. Dans Studio, ouvert **Studio mobile** > **Lanceurs d'applet**et ouvrez le lanceur d'applet noté à la dernière étape.
5. Dans le formulaire de lanceur d'applet, sélectionnez une section de l'interface utilisateur portant le même nom que le dossier dans lequel se trouvait l'applet manquant avant la migration.
6. Recherchez l'applet manquant dans la liste **Tous les applets** et déplacez-le dans la liste **Applets sélectionnés**.
7. Cliquez sur Enregistrer.

Une liste connexe d'applet est manquante

Ce problème peut être la conséquence d'une référence obsolète dans la table de mappage des listes connexes [sys_sg_related_list_map]. Vous pouvez réassocier **l'écran de destination** de votre liste connexe pour résoudre le problème.

1. Dans Studio, accédez à **Studio mobile** > **Applets**et sélectionnez l'applet avec le segment manquant.
2. Cliquez sur l'onglet **Écran de formulaire**.
3. Cliquez sur **Corps**.
4. Cliquez sur le bouton **Listes connexes**.
5. Consultez la liste pour détecter les éléments avec une valeur **Écran de destination** vide.
6. Cliquez sur l'élément de liste et sélectionnez une valeur dans le champ **Écran de destination**.

Les utilisateurs ne sont pas invités à saisir des paramètres d'entrée dans les applets Gestion des services sur site ou ITSM

Les applets paramétrés normalement invitent les utilisateurs à indiquer une valeur. Si vous ne voyez plus cette invite après une migration, suivez ces étapes pour corriger le problème.

1. Ouvrez la liste Paramètres de l'interface utilisateur [sys_sg_ui_parameter] en entrant `sys_sg_ui_parameter.list` dans le Navigateur de filtre pour votre instance.
2. Recherchez le paramètre qui ne génère pas d'invite pour les utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez la valeur du champ **Écran**. Si ce champ est vide, il peut pointer vers un enregistrement Écran maître-détail [sys_sg_master_detail_screen] non utilisé.
4. Mettez à jour le champ en sélectionnant l'enregistrement d'applet [sys_sg_screen] utilisé par ce paramètre.

Résultats incorrects pour une applet Gestion des services sur site ou ITSM personnalisé.

Ce problème peut se produire si vous avez ajouté un paramètre client à un système de base.

1. Ouvrez la liste Mappages des paramètres d'écran [sys_sg_screen_param_map] en entrant `sys_sg_screen_param_map.list` dans le Navigateur de filtre pour votre instance.
2. Recherchez l'enregistrement avec le champ **Paramètre de l'élément** correspondant au paramètre de l'élément que vous avez ajouté à votre élément de données.
3. Vérifiez la valeur du champ **Écran**. Si ce champ est vide, il peut pointer vers un enregistrement Écran maître-détail [sys_sg_master_detail_screen] non utilisé.
4. Mettez à jour le champ en sélectionnant l'enregistrement d'applet [sys_sg_screen] utilisé par ce paramètre.

Migration à partir de New York et versions ultérieures

Découvrez la migration à partir de New York et versions ultérieures.

La mise à niveau à partir de la version New York vers les versions ultérieures de ServiceNow Mobile ne nécessite aucune étape de configuration spéciale. Le processus de mise à niveau n'aura aucun impact sur vos applications Mobile existantes.

AppConfig pour les applications Mobile

Utilisez AppConfig afin de définir une instance et un navigateur par défaut pour vos applications Mobile gérées.

Important :

- Les clés sont sensibles à la casse.
- Les valeurs de clés AppConfig sont toujours prises en charge pour les appareils non gérés si l'utilisateur installe une application ServiceNow® avec un SDK MAM.

Préconfigurer l'instance par défaut

Lorsque vous distribuez ServiceNow Mobile des applications via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée, vous pouvez utiliser AppConfig pour préconfigurer l'URL d'instance par défaut et le nom d'instance par défaut.

Clé	Valeur
SNDefaultInstanceURL	URL de votre instance (p. ex. : https://instancename.service-now.com)
SNDefaultInstanceName	Utilisez cette clé pour définir un nom convivial pour votre instance. Par exemple, « [Nom de ma société] » où votre instance porte le nom de votre société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Empêcher les utilisateurs finaux de créer des connexions vers de nouvelles instances

Vous pouvez utiliser la paire clé/valeur AppConfig suivante pour empêcher les utilisateurs finaux de créer des connexions vers de nouvelles instances pour les applications mobiles gérées. Lorsque la clé suivante est définie sur `true`, les utilisateurs finaux ne voient pas le signe Plus ( ) sur la page de liste d'instances de leur application mobile. Sans le signe Plus, les utilisateurs finaux ne peuvent pas ajouter d'instances qu'ils ne sont pas autorisés à ajouter.

Clé	Valeur
SNBlockInstanceCreate	"true" | "false"

Empêcher les utilisateurs finaux de se connecter à plus d'une instance à la fois

Vous pouvez utiliser la paire clé/valeur AppConfig suivante pour empêcher les utilisateurs finaux de se connecter à plusieurs instances simultanément. Lorsque la clé suivante est définie sur `vrai`, les utilisateurs finaux ne peuvent pas accéder à l'écran de gestion des instances à partir d'une instance connectée. Pour pouvoir changer d'instance, les utilisateurs doivent se déconnecter de l'instance actuelle et se connecter à l'instance appropriée.

Clé	Valeur
SNBlockMultiInstance	"true" | "false"

Changer le navigateur par défaut

Étant donné que ServiceNow utilise AppAuth pour l'authentification, les applications Mobile utilisent le navigateur par défaut sur l'équipement mobile. iOS utilise le navigateur intégré à l'application par défaut, tandis qu'Android utilise Chrome. Vous avez peut-être des exigences de sécurité pour le navigateur pour lesquelles la politique de protection des applications autorise uniquement le navigateur géré MDM ou un navigateur spécifique. Un cas d'utilisation courant est la prise en charge d'un VPN par application.

Plateforme	Clé	Valeur	Navigateur
iOS	SNAuthenticationBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plateforme	Clé	Valeur	Navigateur
		Firefox	Mozilla Firefox
		Samsung	Samsung Internet Browser
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		Edge	Microsoft
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

Définir le navigateur pour des liens externes

Les liens externes constituent tous les liens non relatifs à l'instance ServiceNow à laquelle l'application Mobile est connectée. Ces liens sont accessibles à partir des éléments suivants :

- un Flux d'activité
- un bouton d'URL
- une conversation Agent virtuel
- une vue Web mobile du catalogue ou un article de la base de connaissances

Si vous ne configurez pas cette clé AppConfig, les applications Android utilisent le navigateur Google Chrome par défaut et les applications iOS utilisent Apple Safari par défaut.

Utilisez les clés de configuration suivantes avec l'une des valeurs suivantes pour définir le type de navigateur utilisé lorsque des liens externes sont ouverts à partir de l'application ServiceNow Mobile.

Plateforme	Clé	Valeur	Navigateur
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plateforme	Clé	Valeur	Navigateur
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure

Fournisseurs de gestion d'équipements mobiles pris en charge

Découvrez comment configurer le logiciel de gestion d'équipements mobiles des fournisseurs pris en charge pour distribuer des applications ServiceNow Mobile.

Pour plus d'informations, sélectionnez l'un des fournisseurs pris en charge répertoriés.

Gestion des appareils mobiles (MDM) Workspace ONE UEM

Utilisez VMware Workspace ONE UEM pour distribuer et gérer les applications mobiles sur les ServiceNow appareils des utilisateurs.

Consultez les sections suivantes pour afficher les étapes de configuration de l’application ServiceNow mobile pour iOS et Android.

Vous devez avoir accès à Workspace ONE UEM avant de tenter toute configuration.

Ajouter l’application ServiceNow pour iOS à Workspace ONE UEM

Configurez l’application pour iOS pour la ServiceNow distribution Workspace ONE UEM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail Workspace ONE UEM.
2. Accédez à la **Applications et livres** > **Applications** > **Natif** > **Public**.
3. Cliquez sur **Ajouter l’application**.
4. Dans le champ Plateforme, sélectionnez **Apple iOS**.
5. Dans le champ Source, sélectionnez **Rechercher dans l'App Store** puis recherchez **ServiceNow**.
6. À côté du résultat de la recherche d'application ServiceNow, cliquez sur **Sélectionner**.
7. Cliquez sur **Enregistrer et affecter**.
8. Cliquez sur **Ajouter l'affectation**.
9. Cliquez sur **Groupe d’affectation**.
10. Dans la liste Groupe d’affectation, sélectionnez **Politique de configuration d’application**.
11. Dans le champ Configuration d’application, sélectionnez **Activée**.
12. Dans la section Configuration d’application, entrez les informations suivantes.

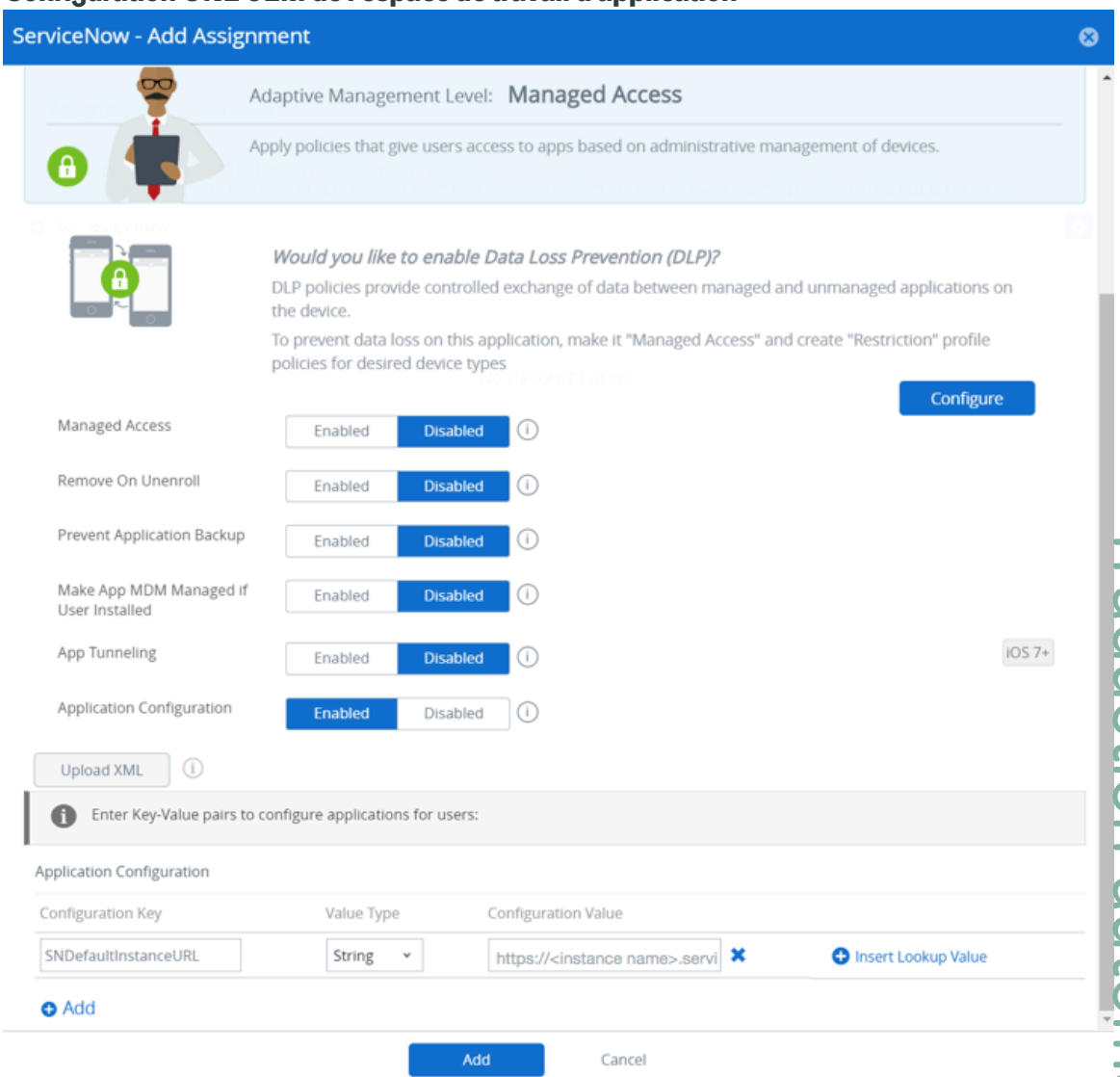
Champs Configuration d’application

Champ	Description
Clé de configuration	SNDefaultInstanceURL
Type de valeur	Chaîne
Valeur de configuration	https://<instance name>.service-now.com/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration ONE UEM de l'espace de travail d'application



13. Cliquez sur **Ajouter**.
14. Cliquez sur **Enregistrer et publier**.
15. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Après avoir ajouté l'application à Workspace ONE UEM, elle apparaît dans le **Applications et livres** > **Applications** > **Natif** > **Public** du portail Workspace ONE UEM. Les utilisateurs mobiles peuvent télécharger l'application à partir de l'application Workspace ON UEM App Catalog.

Ajouter l'application ServiceNow pour Android à Workspace ONE UEM

Configurez l'application pour Android pour la ServiceNow distribution Workspace ONE UEM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au portail Workspace ONE UEM.
2. Accédez à la **Applications et livres** > **Applications** > **Natif** > **Public**.
3. Cliquez sur **Ajouter l'application**.
4. Dans le champ Plateforme, sélectionnez **Android**.
5. Dans le champ Source, sélectionnez **Rechercher dans l'App Store** puis recherchez **ServiceNow**.
   Si la recherche ne peut pas trouver l'application ServiceNow, l'application peut ne pas être approuvée pour votre organisation. Vous pouvez approuver l'application dans le Google Play Store.
6. À côté du résultat de la recherche d'application ServiceNow, cliquez sur **Sélectionner**.
7. Cliquez sur **Enregistrer et affecter**.
8. Cliquez sur **Ajouter l'affectation**.
9. Cliquez sur **Groupe d'affectation**.
10. Dans la liste Groupe d'affectation, sélectionnez **Politique de configuration d'application**.
11. Dans le champ Configuration d'application, sélectionnez **Activée**.
12. Dans la section Configuration d'application, entrez les informations suivantes.

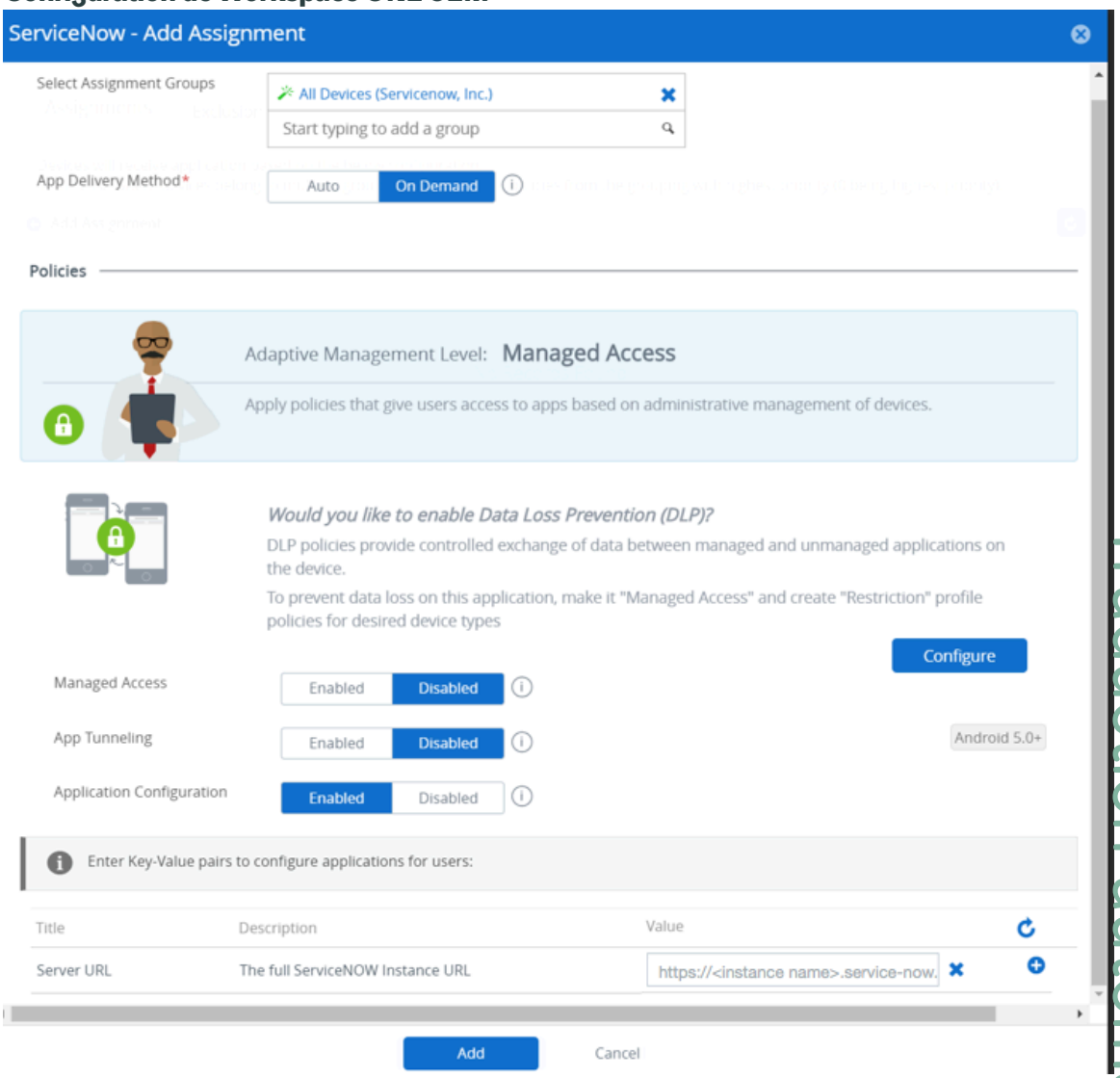
Champs Configuration d'application

Champ	Description
Titre	URL serveur
Description	URL de l'instance ServiceNow complète
Valeur	https://<instance name>.service-now.com/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de Workspace ONE UEM



13. Cliquez sur **Ajouter**.
14. Cliquez sur **Enregistrer et publier**.
15. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Après avoir ajouté l'application à Workspace ONE UEM, elle apparaît dans le **Applications et livres** > **Applications** > **Natif** > **Public** du portail Workspace ONE UEM. Les utilisateurs mobiles peuvent télécharger l'application à partir de l'application Workspace ONE UEM App Catalog.

Si votre instance se trouve sur un réseau interne, vous devrez peut-être configurer le VPN. Pour plus d'informations sur la configuration du VPN, consultez la documentation Workspace ONE UEM sur la configuration du profil de tunnel pour Android .

Pour plus d'informations sur la distribution d'applications avec Workspace ONE UEM, consultez la documentation officielle de Workspace ONE UEM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion unifiée des terminaux BlackBerry (UEM)

Utilisez BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) comme système de gestion d'équipements mobiles pour distribuer et gérer l'application Mobile ServiceNow sur les appareils utilisateur.

Obtenir les versions enregistrées BlackBerry UEM des applications ServiceNow Mobile

Remarque :

Vous pouvez configurer un proxy pour les applications mobiles dans BlackBerry UEM. Ce proxy est utilisé pour la communication réseau dans les applications BlackBerry Dynamics telles que ServiceNow Mobile les applications BlackBerry et ServiceNow Agent BlackBerry.

Cette fonctionnalité de proxy n'est pas disponible sur les deux systèmes d'exploitation mobiles. Cependant, elle n'est actuellement prise en charge que sur ServiceNow iOS les applications. ServiceNow Android Les applications ne prennent pas en charge la gestion de la communication proxy définie dans BlackBerry UEM.

ServiceNow possède les versions intégrées BlackBerry des applications Now Mobile et Agent mobile. Ces applications s'intègrent au portail BlackBerry UEM.

Ces applications sont disponibles dans le BlackBerry Marketplace à l'adresse https://marketplace.blackberry.com/apps .

Remarque : ServiceNow ne prend pas en charge l'ancien système de gestion Blackberry Good Control.

Gestion des applications Mobile ServiceNow avec BlackBerry UEM

Découvrez comment gérer les applications Mobile ServiceNow dans BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management).

Avant de commencer

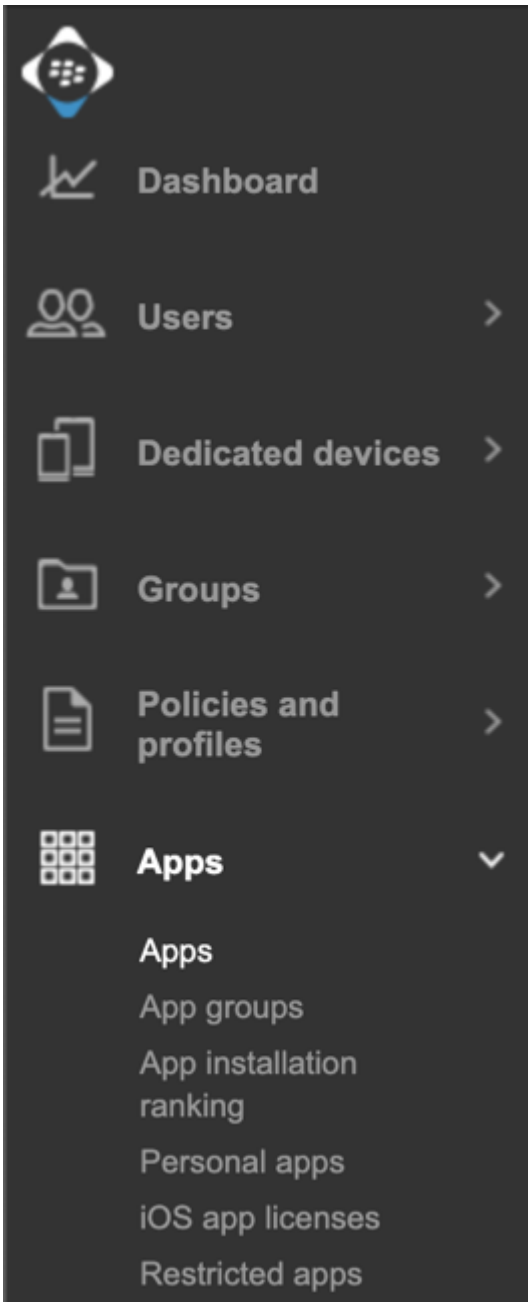
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à BlackBerry UEM.
2. Dans la barre de menu de gauche, cliquez sur **Applications**.

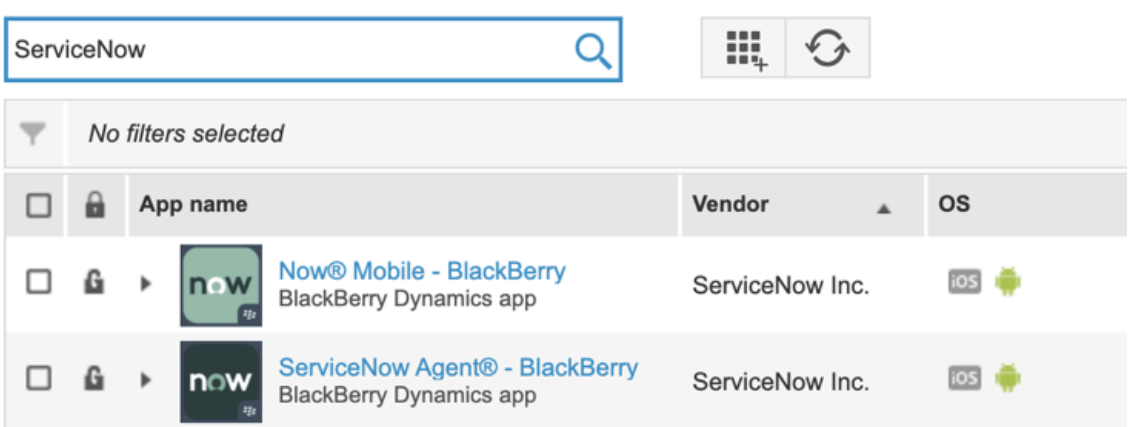
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous voyez une liste des applications disponibles liées à votre BlackBerry UEM.

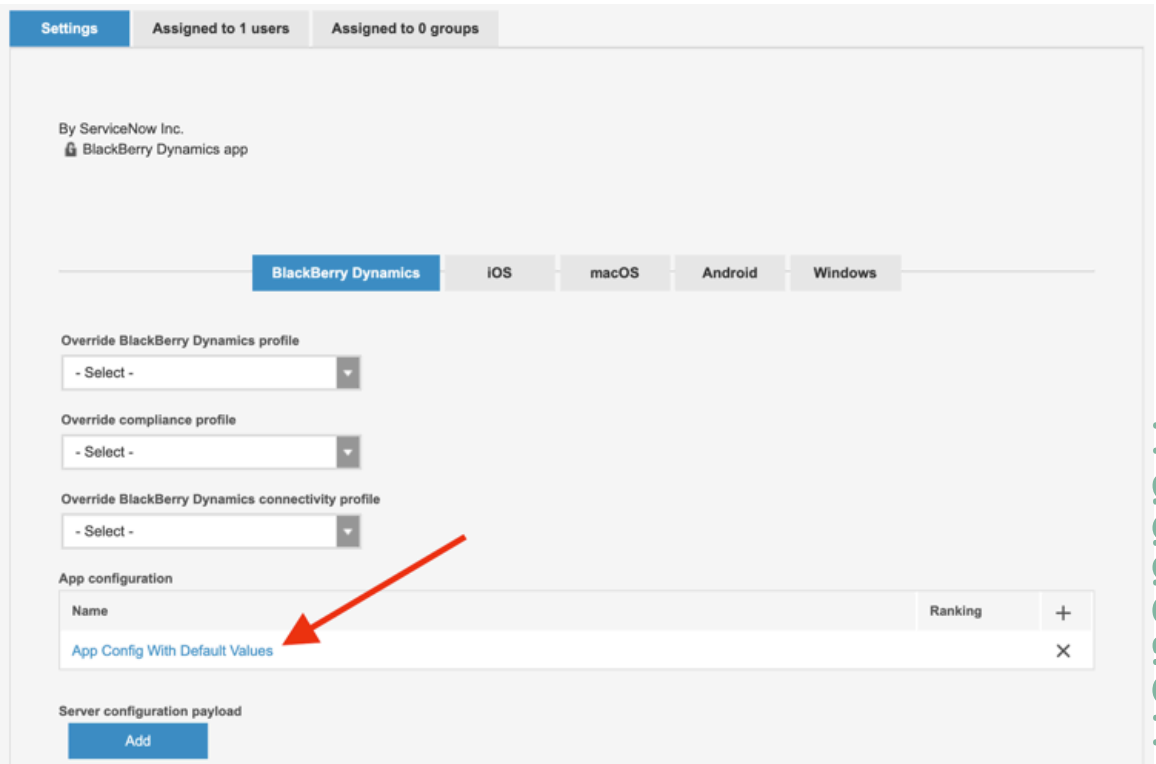
3. Dans la barre de recherche située au-dessus de la liste des applications, tapez ServiceNow.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'application que vous souhaitez inscrire.
5. Lorsque l'application s'ouvre, cliquez sur le texte en bleu **App Config With Default Values** (Configuration d'application avec des valeurs par défaut) pour créer la configuration de cette application.

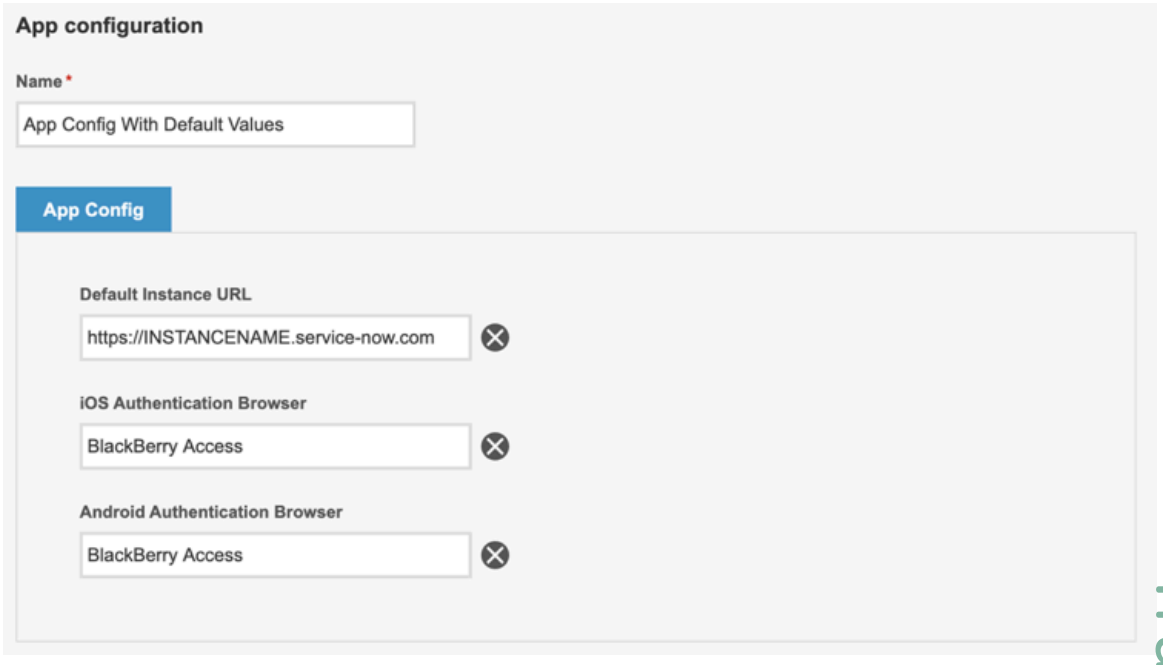


6. Dans le formulaire de configuration d'application, renseignez les champs comme il convient.

Champ	Valeur
URL d'instance par défaut	L'URL de votre instance. Par exemple, `https://INSTANCENAME.service-now.com`.
Navigateur pour l'authentification iOS	Le navigateur que votre application utilisera pour l'authentification sur les appareils iOS.
Navigateur pour l'authentification Android	Le navigateur que votre application utilisera pour l'authentification sur les appareilsAndroid.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la configuration d'application.
8. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'application.

Remarque : Si vous utilisez les instructions ci-dessus pour configurer le navigateur BlackBerry Access en tant que navigateur d'authentification, vous devez également avoir une configuration d'application pour l'application BlackBerry Access. Cela est nécessaire pour s'authentifier correctement auprès des applications intégrées ServiceNow.

Configurer BlackBerry Access pour les applications Mobile

Configurez le navigateur BlackBerry Access pour authentifier les applications Mobile ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

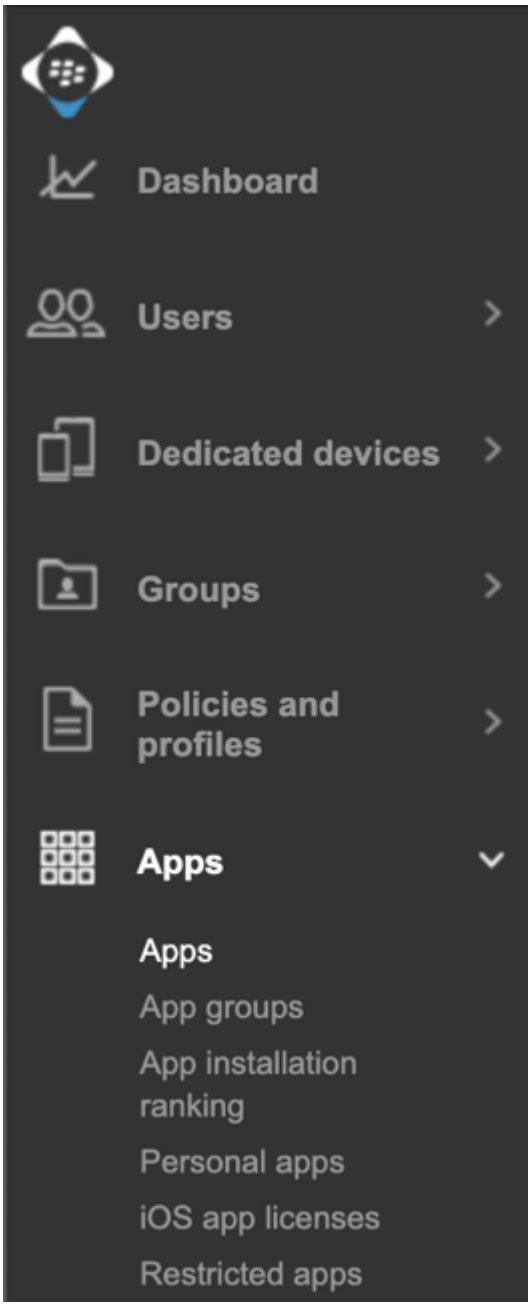
Les étapes suivantes sont uniquement nécessaires si vous utilisez le navigateur BlackBerry Access comme navigateur d'authentification pour vos applications Mobile ServiceNow. Le navigateur BlackBerry Access doit être configuré pour l'authentification avec vos applications Mobile ServiceNow.

Procédure

1. Connectez-vous à BlackBerry UEM.
2. Dans la barre de menu de gauche, cliquez sur **Applications**.

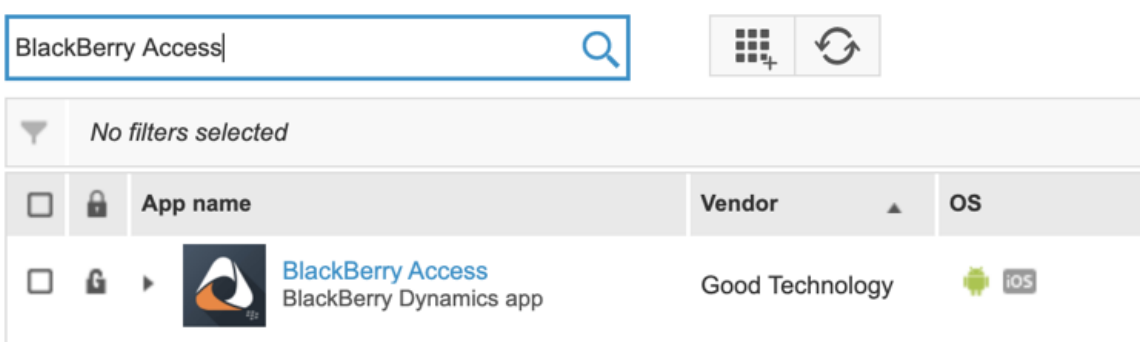
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous voyez une liste des applications disponibles liées à votre BlackBerry UEM.

3. Dans la barre de recherche située au-dessus de la liste des applications, tapez BlackBerry Access.

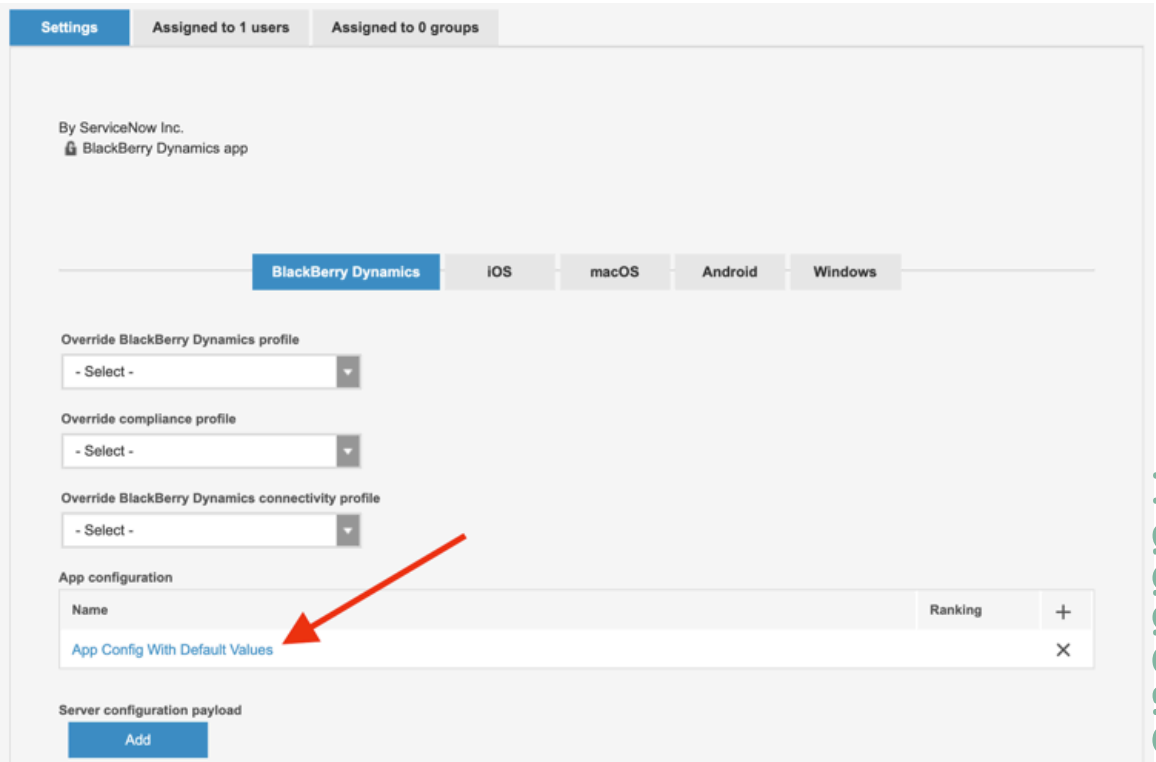


4. Cliquez sur **BlackBerry Access** pour ouvrir l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Lorsque l'application s'ouvre, cliquez sur le texte en bleu **App Config With Default Values** (Configuration d'application avec des valeurs par défaut) pour créer la configuration de cette application.



6. Activez **Allow external apps** (Autoriser les applications externes) pour ouvrir les URL HTTP/HTTPS via BlackBerry Access.
7. Activez **Enable 3rd Part Applications** (Autoriser les applications tierces).
8. Ajoutez ces valeurs : `snappauth, snempappauth`.

> **Important :**
> - N'utilisez pas d'espaces dans les valeurs ci-dessus.
> - La valeur *`snappauth`* est requise pour l'application Agent mobile. La valeur *`snempappauth`* est requise pour l'application Now Mobile.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Citrix XenMobile

Configurez Citrix XenMobile pour distribuer et gérer l'application Mobile ServiceNow sur les appareils utilisateur.

Utilisez les étapes suivantes pour distribuer l'application Mobile ServiceNow avec le service Citrix XenMobile. Vous pouvez également configurer l'application Mobile pour votre instance ServiceNow par défaut pour l'application.

Vous devez avoir accès à Citrix avant de tenter toute configuration.

Ajouter l'application ServiceNow à Citrix XenMobile

Configurez la distribution de ServiceNow pour Citrix XenMobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à la console XenMobile.
2. Cliquer sur **Configurer** > **Applications**.
3. Cliquez sur **Ajouter**, puis choisissez **App Store public**.
4. Dans le panneau Informations de l'application, saisissez les informations suivantes.

Champ	Description
Nom	Tapez un nom descriptif pour l'application. Le nom apparaît sous Nom de l'application sur la table des applications.
Description	Tapez une description facultative pour l'application.
Catégorie d'application	Dans la liste, cliquez sur la catégorie à laquelle vous souhaitez ajouter l'application.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sous Plateforme, sélectionnez les plateformes suivantes ou les plateformes qui s'appliquent à votre plan de distribution.
   - iPhone
   - iPad
   - Android for Work
7. Pour chacune des plateformes, suivez les étapes ci-dessous.

   a. Dans la barre de recherche, recherchez ServiceNow.

   b. Cliquez sur la mosaïque ServiceNow.
   Les champs Détails de l'application sont pré-remplis avec les informations relatives à l'application.

   c. Configurez la règle de déploiement en fonction du plan de déploiement de votre organisation.

   d. Cliquez sur **Suivant**.

   Si Android for Work ne peut pas trouver l'application ServiceNow, l'application pourrait ne pas être approuvée pour votre organisation. Vous pouvez approuver l'application dans le Google Play Store.

   Si les résultats de la recherche ne s'affichent toujours pas dans Citrix, cliquez sur **Vous n'avez pas trouvé l'application que vous recherchez ?** puis entrez l'URL de l'application : https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. **Facultatif :** À partir de la page Approbations, configurez le workflow de votre entreprise.
   N'utilisez les workflows que lorsque vous avez besoin d'une approbation lors de la création de comptes utilisateurs. Si vous n'avez pas besoin de configurer des workflows d'approbation, passez à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la configuration des workflows pour Citrix, consultez la documentation du produit Citrix .

10. À partir de la page Affectations de groupe de livraison, sélectionnez les groupes de livraison pour les utilisateurs que vous souhaitez équiper de l'application ServiceNow. Vous pouvez également configurer un calendrier de déploiement.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté l'application ServiceNow à partir des plateformes de la boutique iOS, installez l'application ServiceNow à partir de l'application Citrix Hub depuis vos appareils. Pour Android, l'application ServiceNow apparaît dans le Google Play Store géré par votre profil Android for Work.

Configurez l'application ServiceNow pour l'instance par défaut

Configurez les applications qui prennent en charge la configuration gérée en déployant un fichier de configuration XML sur les appareils iOS des utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de l'application par défaut n'est disponible que pour les appareils iOS.

Procédure

1. Dans la console XenMobile, cliquez sur **Configurer** > **Politiques des appareils**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Sur la page Ajouter une nouvelle politique, sous Applications, cliquez sur **Configuration d'application**.
4. Sur la page Informations sur les politiques, saisissez les informations suivantes.

Champ	Description
Nom de la politique	Tapez un nom descriptif pour la politique.
Description	Tapez une description facultative de la politique

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sur le panneau Plateformes de la politique, sélectionnez **iOS**.
7. Dans la liste Identificateur, sélectionnez **Ajouter nouveau**.
8. Entrez les informations suivantes dans le champ Ajouter un nouvel identificateur : com.servicenow.servicenow.
9. Dans le champ Contenu du dictionnaire, entrez le texte suivant.

```
<dict>
 <key>SNDefaultInstanceURL</key>
    <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Utilisez le nom de votre instance là où il est indiqué <instance_name>.

10. Cliquez sur **Vérifier le dictionnaire** pour vérifier le XML.
11. **Facultatif :** En fonction des règles de déploiement de votre organisation, utilisez la section Règles de déploiement pour configurer les règles de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Cliquez sur **Suivant**.
13. À partir de la page Affectations de groupe de livraison, sélectionnez les groupes de livraison pour les utilisateurs que vous souhaitez équiper de l'application ServiceNow. Vous pouvez également configurer un calendrier de déploiement.
14. Cliquez sur **Enregistrer**.

Information associée

Citrix : Ajouter des applications

Citrix : Android for Work

Citrix : Politique de configuration d'application

Citrix : Politique VPN

Gestion des équipements mobiles (MDM) IBM MaaS360

Utilisez IBM Maas360 pour surveiller et gérer les smartphones, tablettes et autres équipements mobiles à partir d'un portail Web. Ajoutez l'application Mobile ServiceNow au portail IBM Maas360 pour surveiller et gérer la distribution.

Avant d'ajouter l'application ServiceNow au portail IBM Maas360, effectuez les procédures de configuration IBM Maas360 .

Ajoutez l'application ServiceNow pour iOS au portail IBM MaaS360

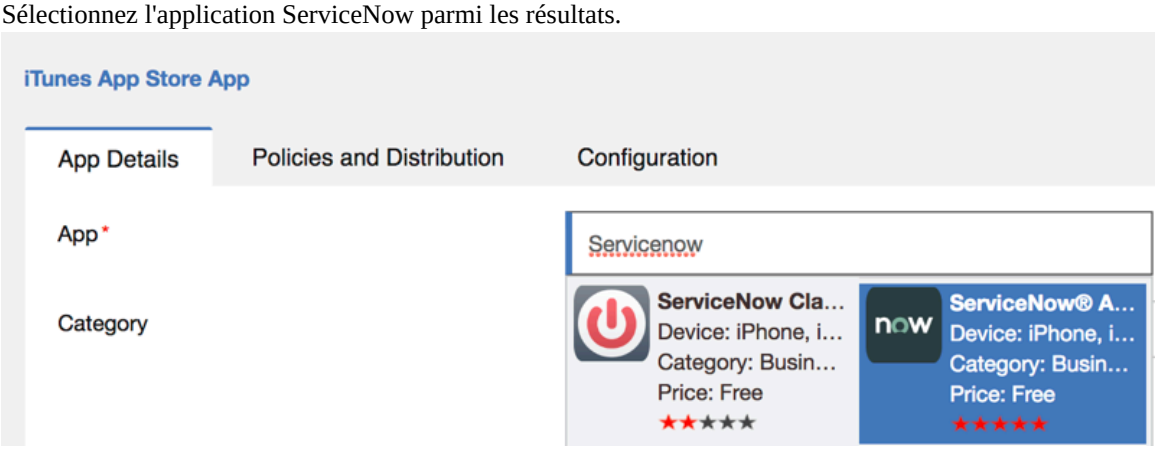
Configurez l'application ServiceNow pour iOS pour la distribution IBM MaaS360.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail IBM MaaS360.
2. À partir de la page d'accueil du portail, accédez à **Applications** > **Catalogue**.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour afficher la liste des applications.
4. Sélectionnez l'application Apple App Store.
5. Dans l'onglet Détails de l'application, tapez ServiceNow dans le champ de l'application.
6. Sélectionnez l'application ServiceNow parmi les résultats.



7. Dans l'onglet Politiques et distribution, sélectionnez les politiques applicables.
8. Dans l'onglet Configuration, dans la liste Source de configuration d'application, sélectionnez **Clé/Valeur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la section Clé/Valeur, ajoutez les informations suivantes.

Configuration de la clé/valeur

Champ	Description
Nom d'attribut	SNDefaultInstanceURL
Valeur d'attribut	URL complète de l'instance. Par exemple, `https://<instance name>.service-now.com/`

10. Cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Une fois l'application ServiceNow ajoutée depuis l'Apple Store, elle apparaît dans le Catalogue d'applications. Les utilisateurs peuvent télécharger l'application sur leurs appareils iOS.

Ajouter l'application ServiceNow pour Android au portail IBM MaaS360

Configurez l'application ServiceNow pour Android pour la distribution IBM MaaS360.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail IBM MaaS360.
2. À partir de la page d'accueil du portail, accédez à **Applications** > **Catalogue**.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour afficher la liste des applications.
4. Sélectionnez l'application Google Play.
5. Dans l'onglet Détails de l'application, tapez `ServiceNow` dans le champ de l'application.
6. Sélectionnez l'application ServiceNow parmi les résultats.
7. Dans l'onglet Politiques et distribution, sélectionnez les politiques applicables.
8. Dans l'onglet Configuration, cochez la case **Configurer les paramètres de l'application**.
9. Dans le champ URL du serveur, entrez l'URL complète de l'instance.
   Par exemple, `https://<instance name>.service-now.com/`.
10. Cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Une fois l'application ServiceNow ajoutée depuis le Google Play Store, elle apparaît dans le Catalogue d'applications. Les utilisateurs peuvent télécharger l'application sur leurs appareils Android.

Si votre instance se trouve sur un réseau interne, vous devrez peut-être configurer le VPN. Pour plus d'informations sur la configuration du VPN, consultez la documentation IBM MaaS360 du module VPN Maas360 .

Pour plus d'informations sur la distribution d'applications, consultez la documentation IBM suivante de chaque système d'exploitation.

- Ajouter une application iTunes App Store au catalogue d'applications
- Ajouter une application Google Play au catalogue d'applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des équipements mobiles (MDM) Intune

Microsoft Intune utilise Azure pour gérer les équipements mobiles et les applications. Avec une configuration supplémentaire, vous pouvez gérer l'application Mobile ServiceNow dans Intune.

Vous devez avoir accès à un compte Azure pour pouvoir ajouter l'application Mobile ServiceNow au Store. Effectuez les étapes de configuration Intune avant d'ajouter des applications au portail Intune.

Ajouter une application intégrée Intune à Microsoft Azure

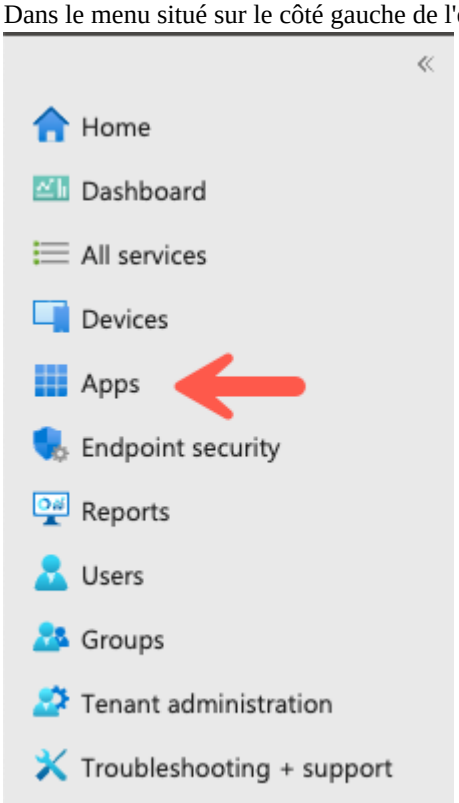
Configurez votre application ServiceNow pour la distribution avec Microsoft Intune.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur Microsoft Intune

Procédure

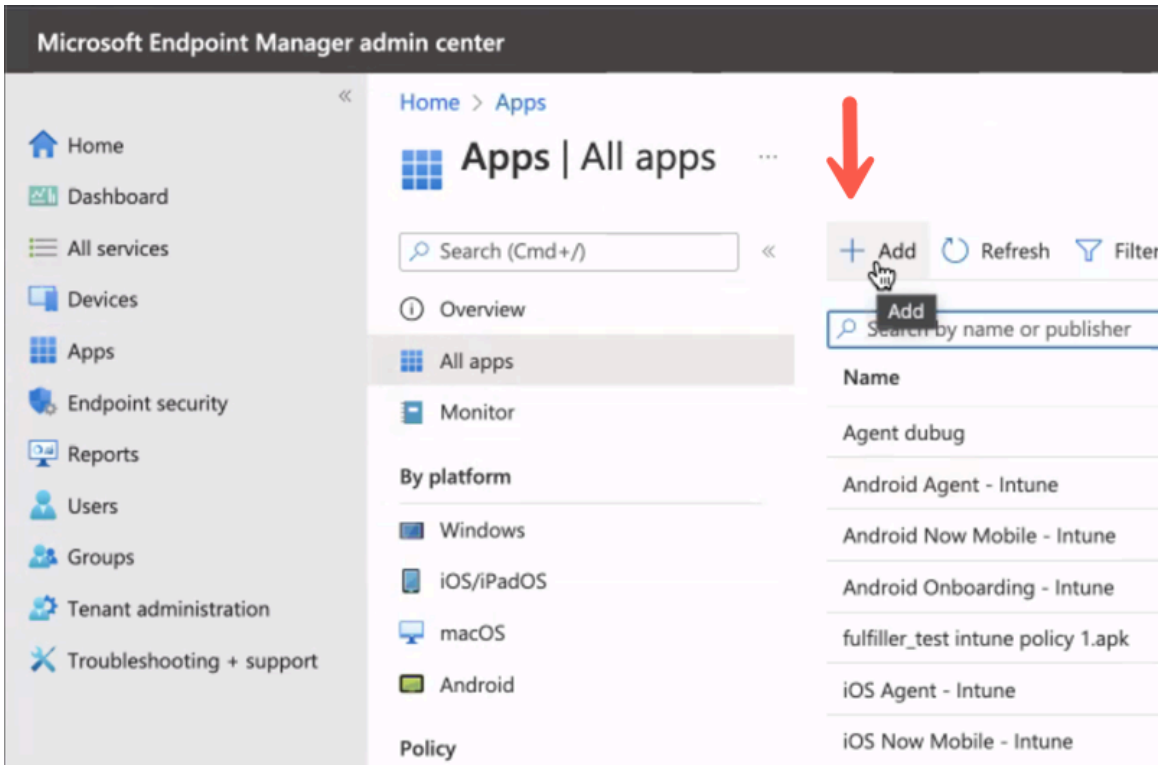
1. Connectez-vous au centre d'administration de Microsoft Endpoint Manager à l'adresse https://endpoint.microsoft.com.
2. Dans le menu situé sur le côté gauche de l'écran, accédez à **Applications**.



3. Sur la page Applications, sélectionnez **Toutes les applications** > **Ajouter**.

Traduction automatique

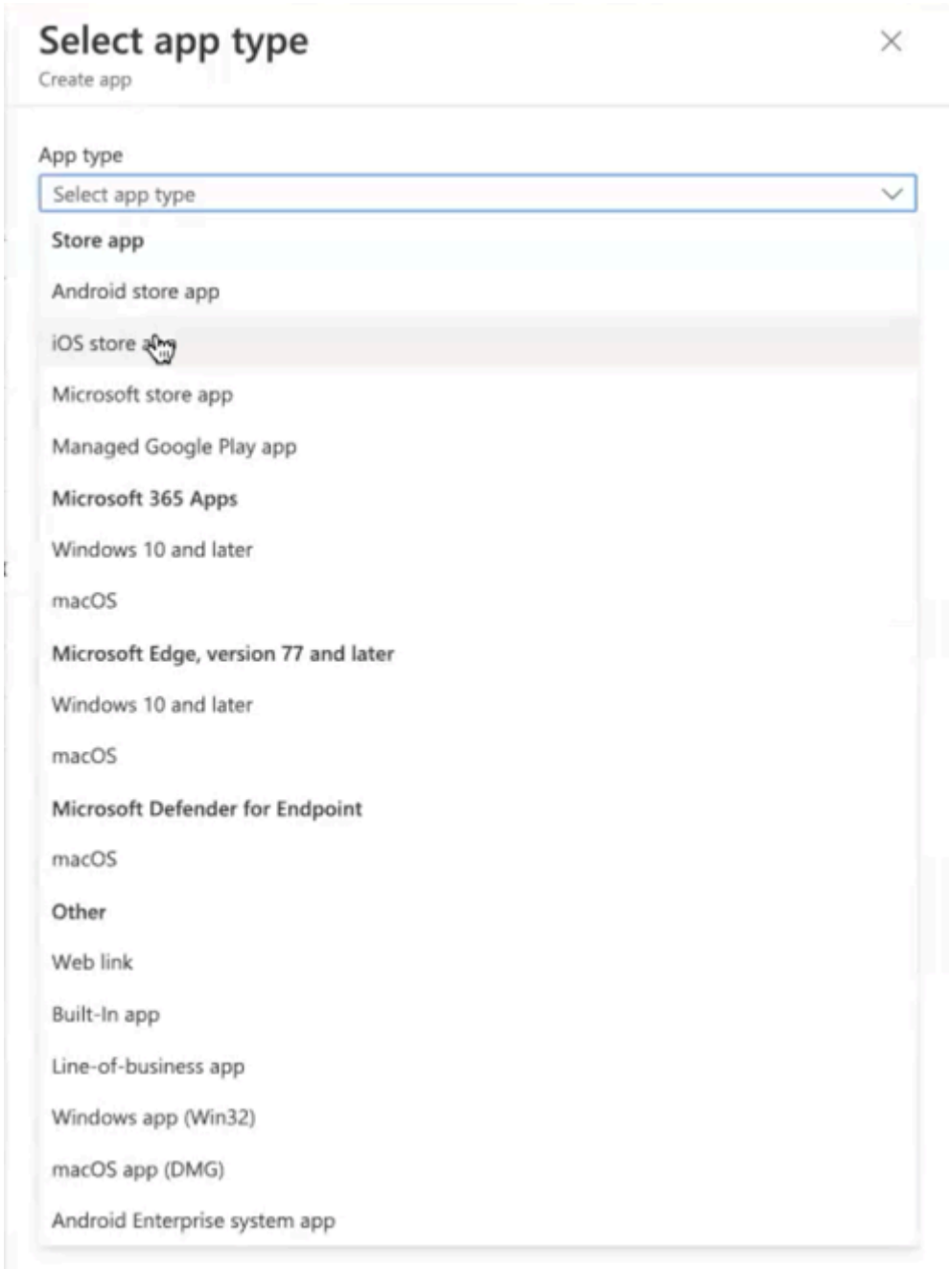
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez le type d'application, puis cliquez sur **Sélectionner**.

Traduction automatique

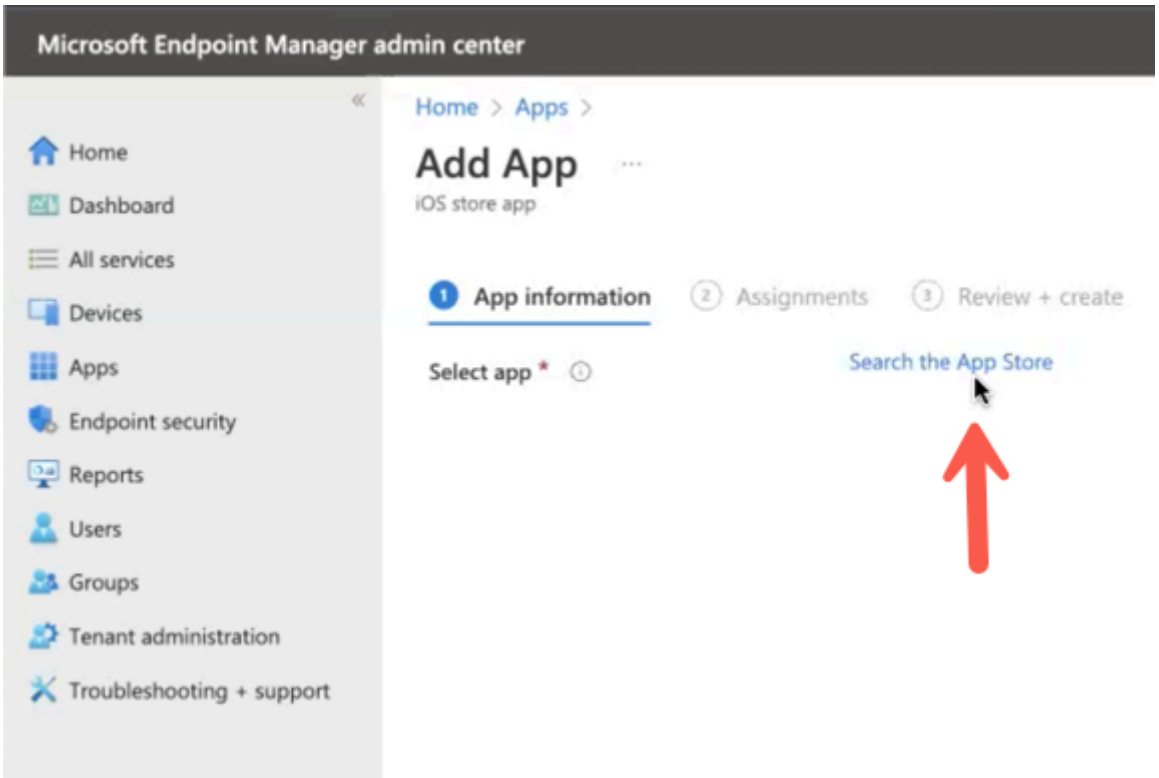
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

5. Sélectionnez **Rechercher dans l'App Store**.

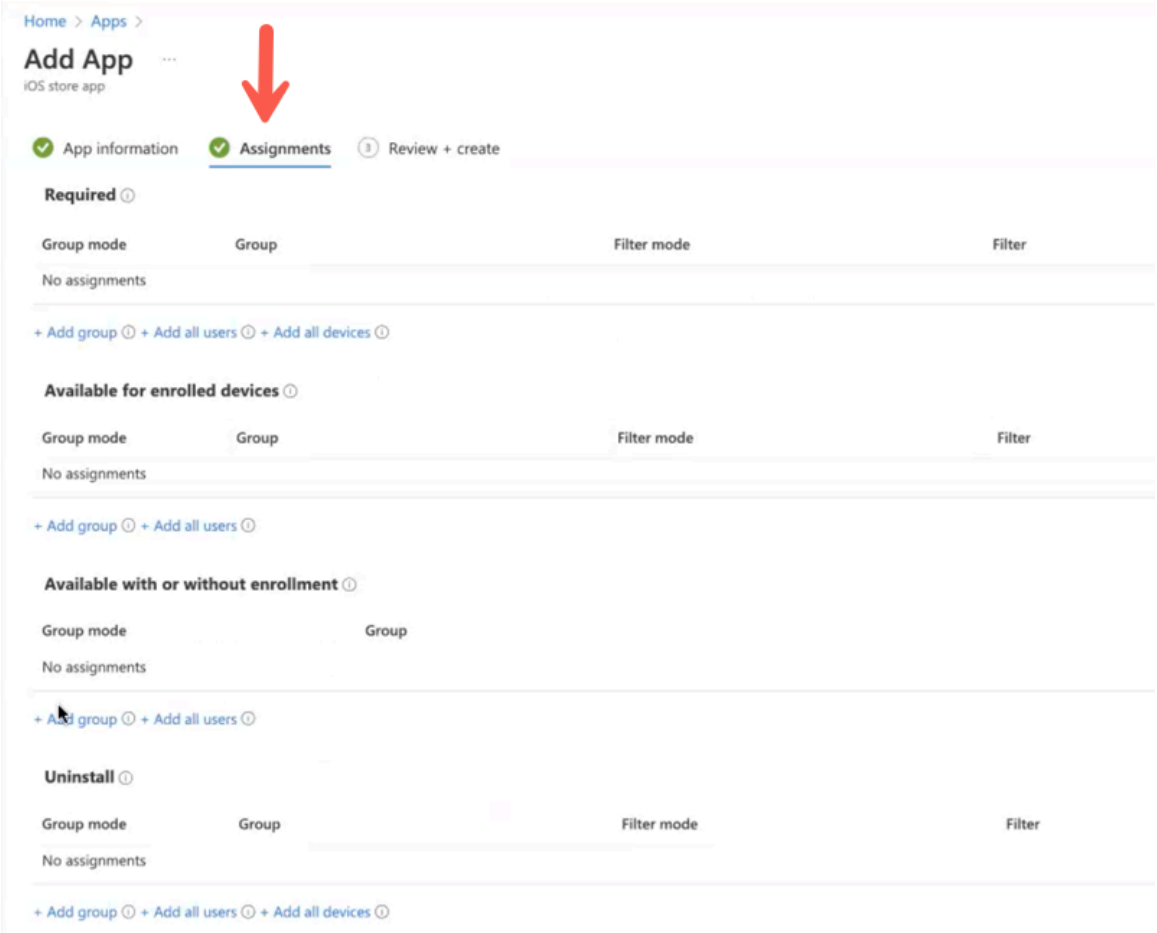
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l'application ServiceNow Mobile que vous souhaitez ajouter.
7. Ajoutez des informations supplémentaires, le cas échéant, dans l'onglet Informations sur l'application de la page Ajouter une application, puis sélectionnez **Suivant**.
8. Dans l'onglet « Affectations », ajoutez les groupes spécifiques ou tous les utilisateurs qui seront amenés à utiliser cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Passez en revue les informations que vous avez saisies et lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Créer**.

Ajouter une application intégrée Intune à une politique de protection dans Microsoft Azure

Découvrez comment ajouter vos applications ServiceNow Mobile à vos politiques de protection Microsoft Azure existantes.

Avant de commencer

Les étapes suivantes décrivent comment ajouter vos applications intégrées Intune à une politique de protection existante. Pour obtenir des informations sur la création de politiques de protection, consultez la documentation Microsoft Azure.

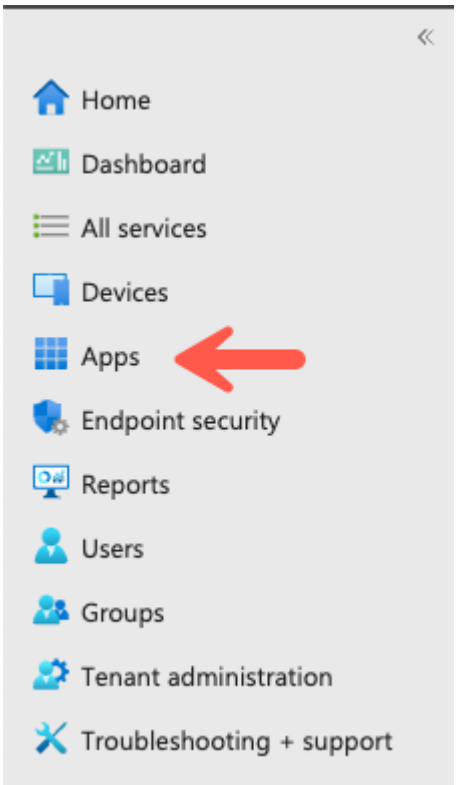
Rôle requis : administrateur Microsoft Intune

Procédure

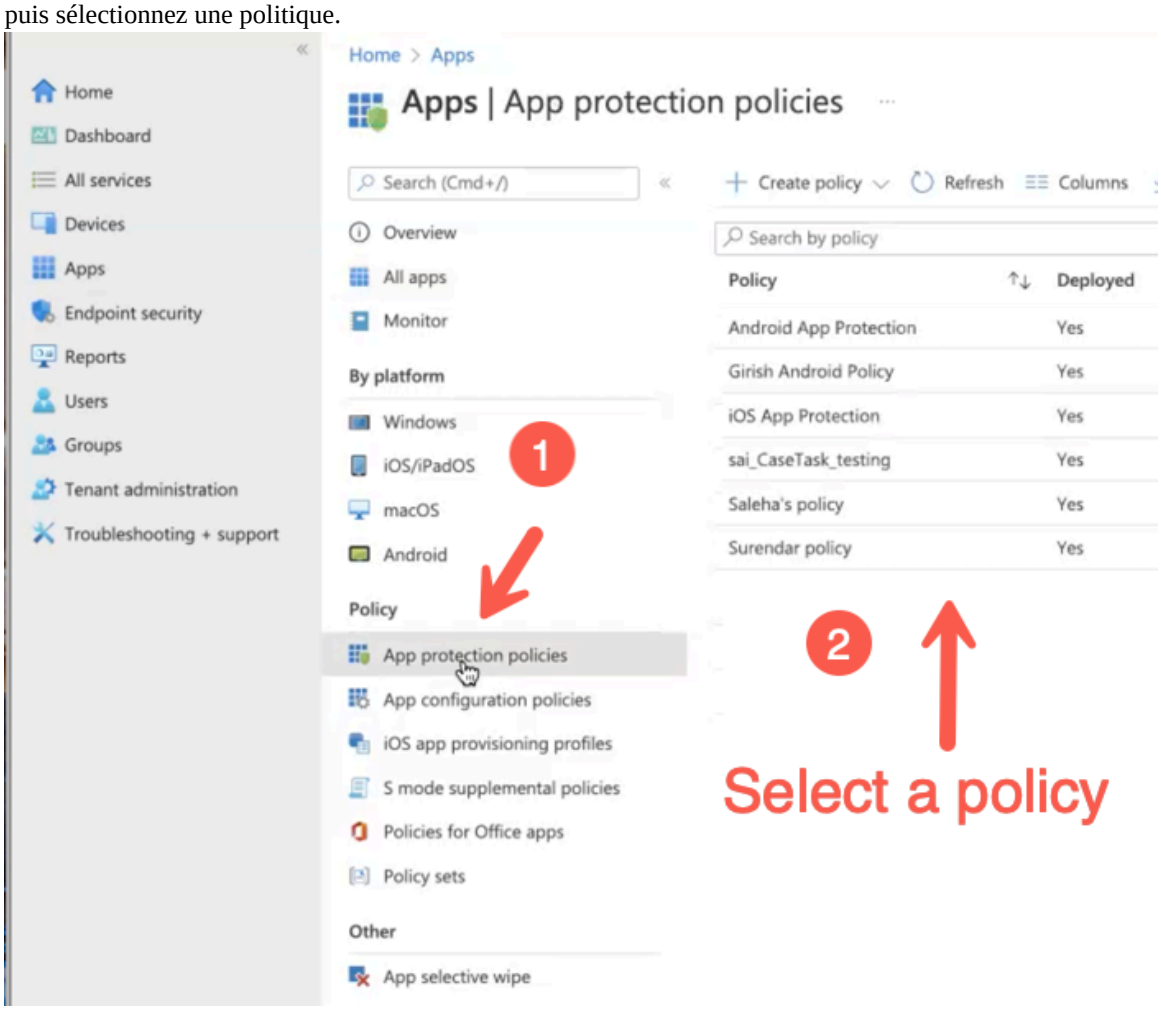
1. Connectez-vous au centre d'administration de Microsoft Endpoint Manager à l'adresse https://endpoint.microsoft.com.
2. Dans le menu situé sur le côté gauche de l'écran, accédez à **Applications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



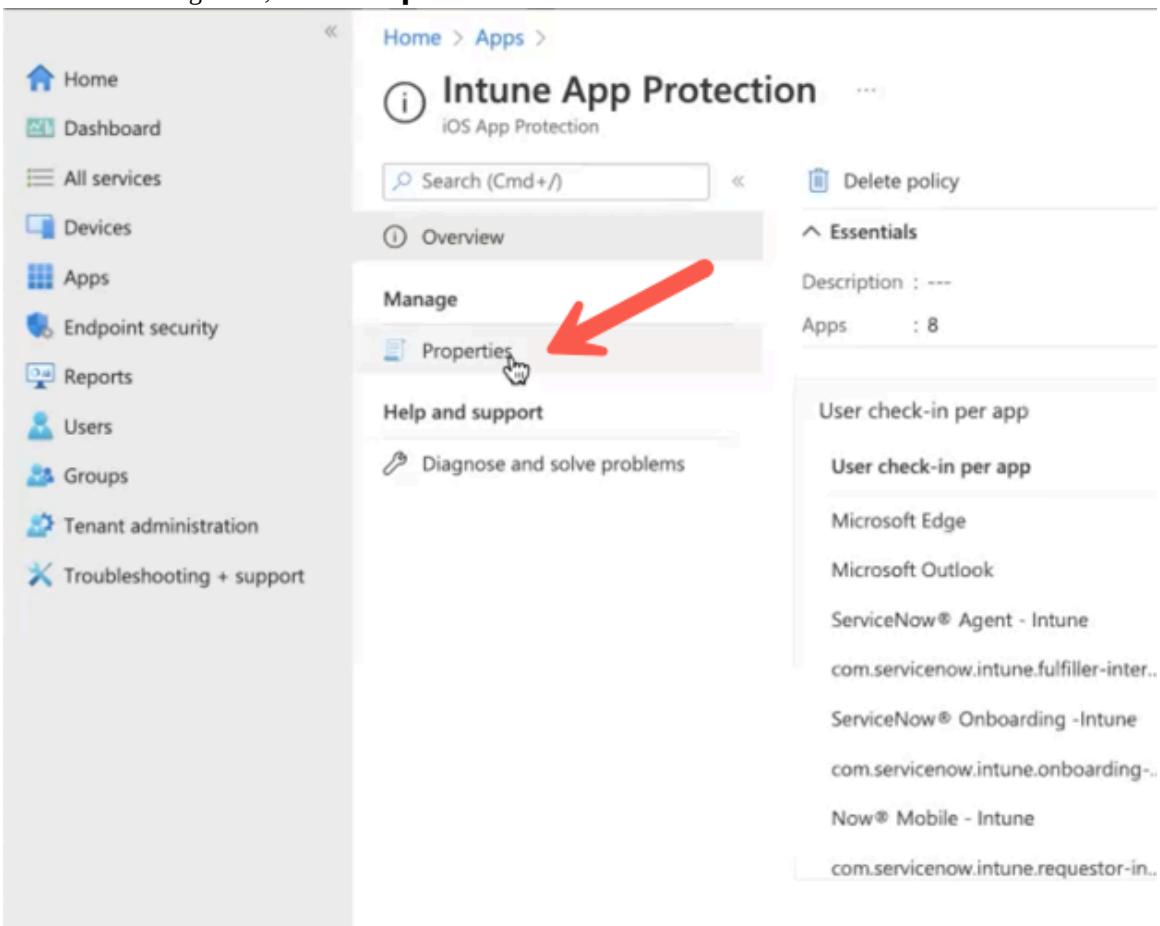
3. Dans le menu situé du côté gauche de l'écran, sélectionnez **Politiques de protection des applications**, puis sélectionnez une politique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

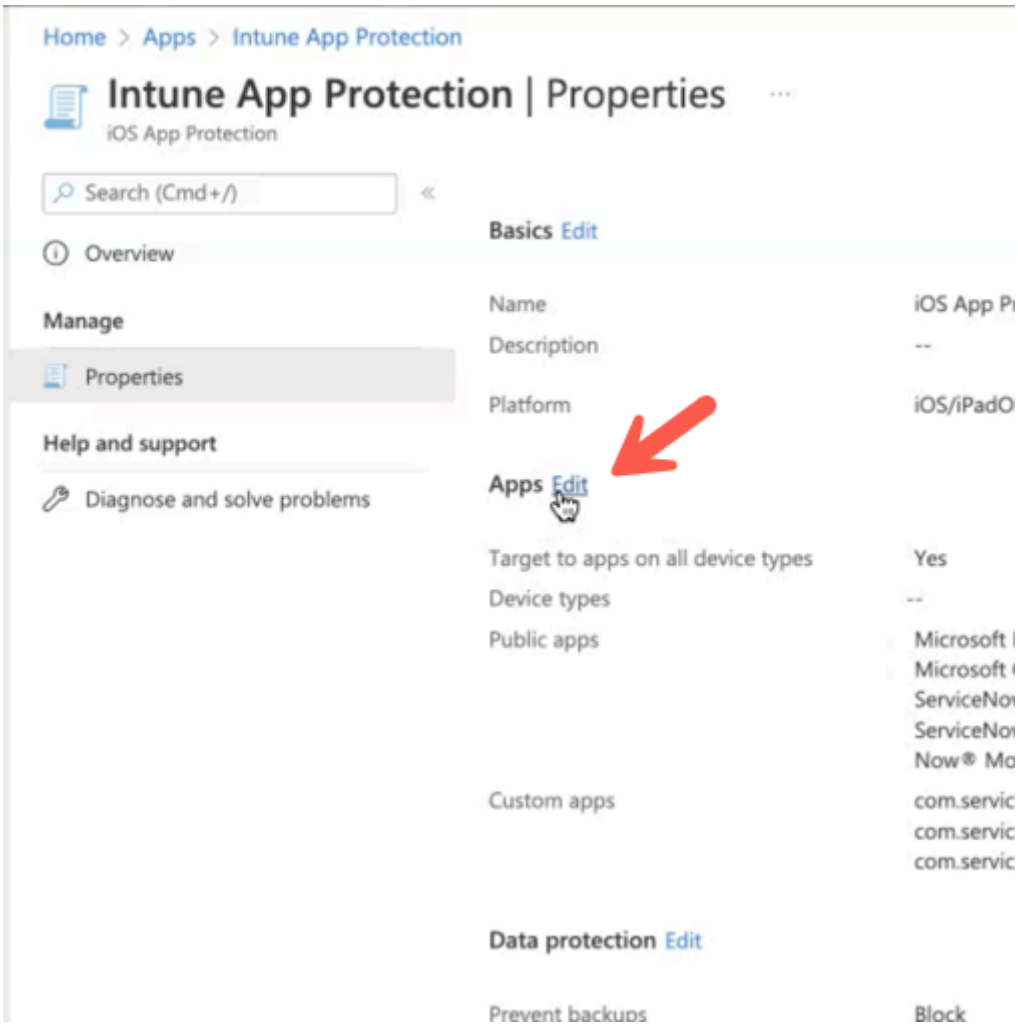
4. Ouvrez la politique de protection des applications dans laquelle vous souhaitez ajouter vos applications.
5. Dans le menu de gauche, ouvrez **Propriétés**.



6. Sur la page des propriétés de la politique de protection des applications, sélectionnez **Applications** > **Modifier**

Traduction automatique

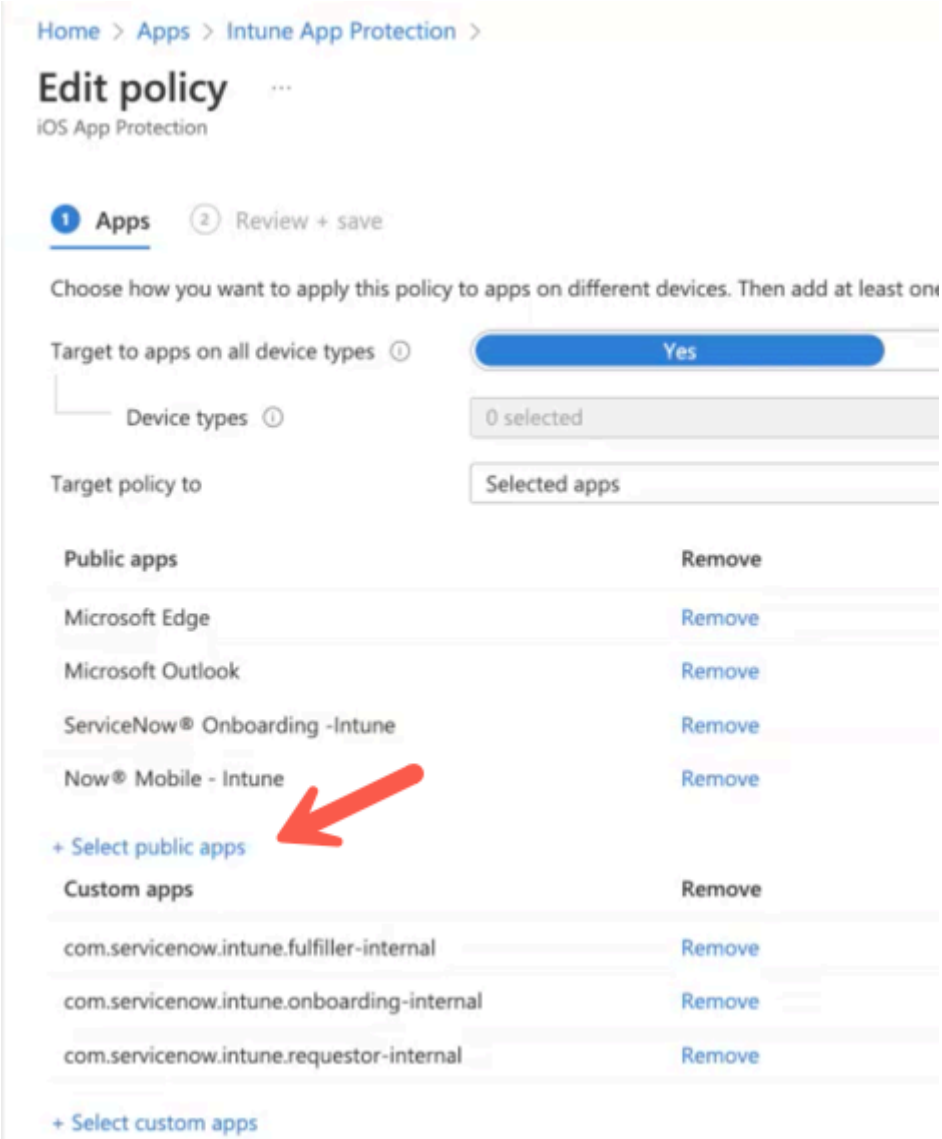
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans le formulaire de modification de la politique, cliquez sur **Select public apps** (Sélectionner des applications publiques).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Recherchez l'application que vous souhaitez ajouter, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Examiner + enregistrer**.
   L'application ServiceNow Mobile est ajoutée à la politique de protection.

Configurer le navigateur d'authentification par défaut pour les applications ServiceNow Mobile dans Microsoft Azure

Découvrez comment configurer le navigateur d'authentification par défaut pour vos applications ServiceNow Mobile gérées par Microsoft Azure.

Avant de commencer

Les étapes suivantes décrivent comment ajouter vos applications intégrées Intune à une politique de configuration existante. Pour obtenir des informations sur la création de politiques de configuration, consultez la documentation Microsoft Azure.

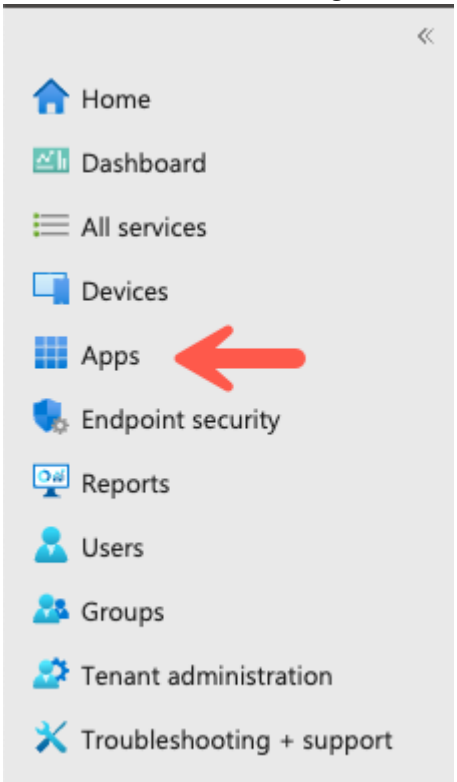
Rôle requis : administrateur Microsoft Intune

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

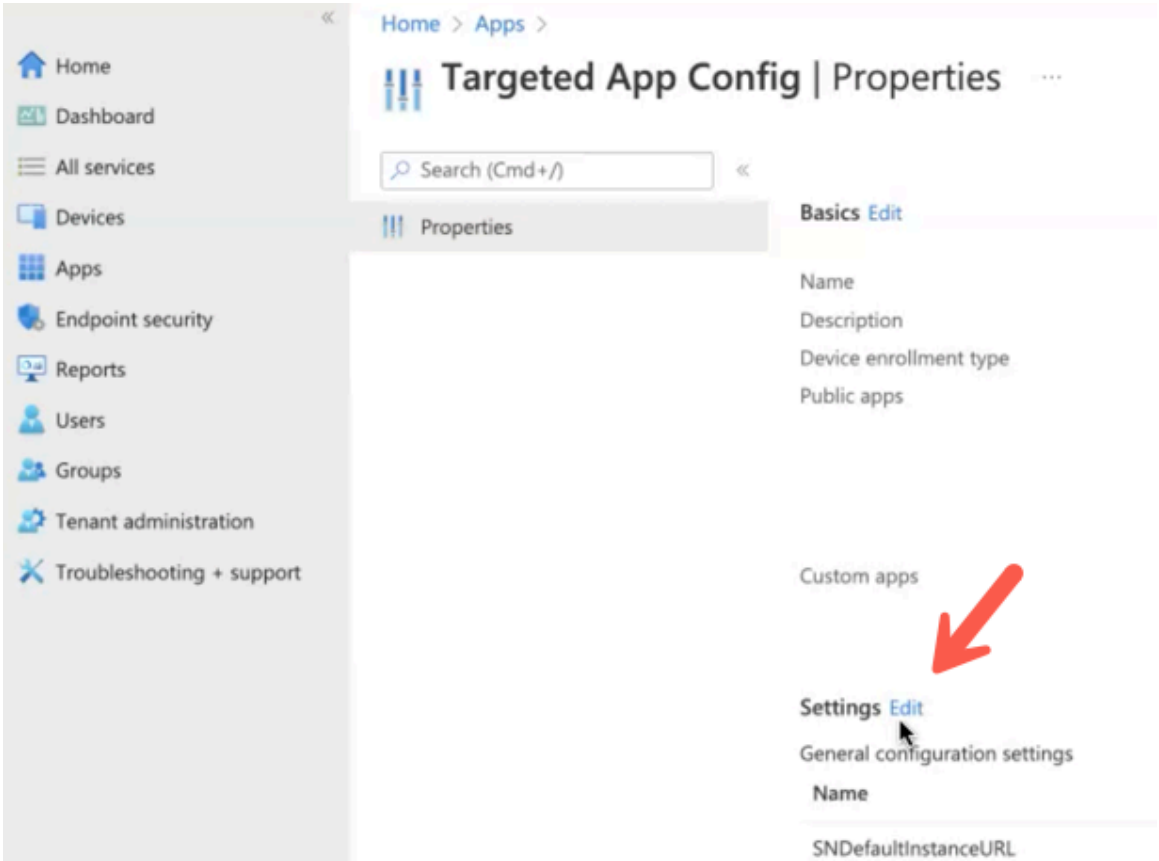
1. Connectez-vous au centre d'administration de Microsoft Endpoint Manager à l'adresse https://endpoint.microsoft.com.
2. Dans le menu situé sur le côté gauche de l'écran, accédez à **Applications**.



3. Dans le menu situé sur le côté gauche de l'écran, sélectionnez **Politiques de configuration des applications**.
4. Ouvrez la politique de configuration des applications dans laquelle vous souhaitez ajouter vos applications ServiceNow Mobile.
5. À droite de l'en-tête **Paramètres**, cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



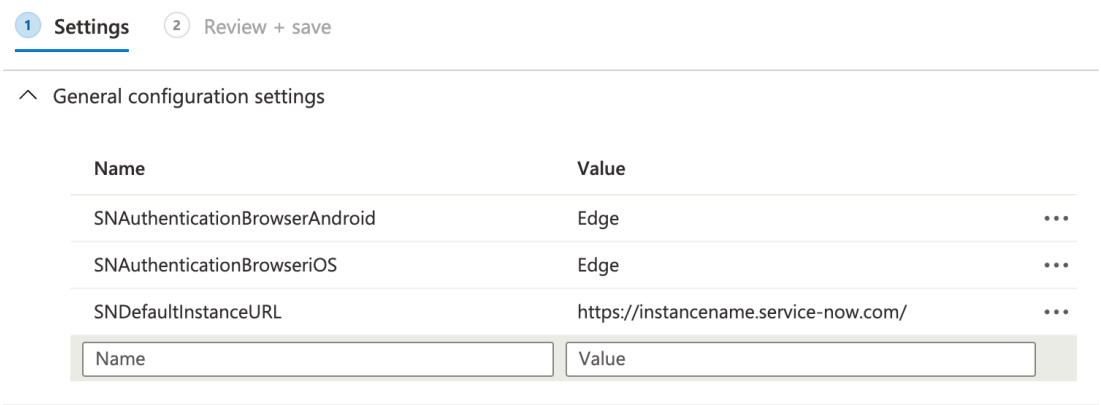
6. Dans la section **General configuration settings** (Paramètres de configuration généraux), ajoutez les entrées de **nom** et de **valeur** suivantes :

Nom	Valeur
SNDefaultInstanceURL	https://INSTANCENAME.service-now.com/ **Remarque :** Remplacez INSTANCENAME par le nom de votre instance.
SNAuthenticationBrowseriOS	Entrez la valeur que le navigateur doit utiliser pour les applications sur les équipements mobiles iOS. Pour plus d'informations et une liste de valeurs, consultez AppConfig pour les applications Mobile
SNAuthenticationBrowserAndroid	Entrez la valeur que le navigateur doit utiliser pour les applications sur les équipements mobiles Android. Pour plus d'informations et une liste de valeurs, consultez AppConfig pour les applications Mobile
SNBlockInstanceCreate	Saisissez la valeur pour empêcher les utilisateurs finaux de créer des connexions à de nouvelles instances pour les applications mobiles gérées. Pour plus d'informations et une liste de valeurs, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
SNBlockMultiInstance	Saisissez la valeur pour empêcher les utilisateurs finaux de se connecter à plusieurs instances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur
	simultanément. Pour plus d'informations et une liste de valeurs, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.



7. Sélectionnez **Examiner + enregistrer**

Gestion des équipements mobiles (MDM) Jamf Pro

Utilisez Jamf Pro pour distribuer et gérer l'application mobile ServiceNow sur les appareils utilisateur.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer l'application mobile ServiceNow pour iOS et Android.

Vous devez disposer d'une licence Jamf Pro pour votre application ServiceNow Mobile avant de tenter la configuration suivante.

Configurer l'application mobile ServiceNow pour Jamf Pro

Utilisez la configuration d'application pour pré-configurer l'URL de l'instance dans Jamf Pro.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Périphériques**.
3. Dans le panneau Périphériques, cliquez sur **Applications pour équipements mobiles**.
4. Sur la page des applications pour équipements mobiles, cliquez sur **Nouveau**.
5. Sous Choisir un type d'application, sélectionnez **Application App Store ou application VPP Store**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le champ de recherche, tapez ServiceNow.
8. À côté de l'application ServiceNow, cliquez sur **Ajouter**.
9. Sur la page Nouvelle application pour équipements mobiles, cliquez sur l'onglet **Configuration d'application**.
10. Dans le champ Préférences, collez la chaîne suivante.

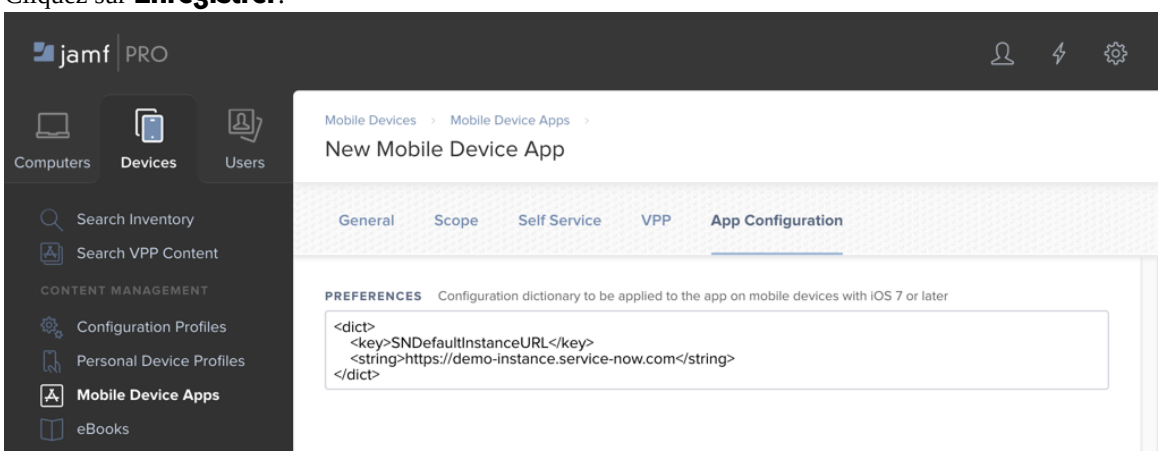
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<dict>
  <key>SNDefaultInstanceURL</key>
  <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Utilisez le nom de votre instance là où il est indiqué <instance_name>.

11. Cliquez sur **Enregistrer**.



Que faire ensuite

Une fois l'instance configurée pour l'application mobile, configurez les paramètres de l'application pour distribuer l'application aux équipements mobiles concernés.

Information associée

Configurer le champ d'application de l'application

Gestion des équipements mobiles (MDM) MobileIron

MobileIron est un service basé sur le cloud que vous pouvez utiliser pour gérer des applications pour les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent accéder aux applications depuis MobileIron pendant que vous gérez et sécurisez le contenu sur le réseau.

Avant d'ajouter l'application ServiceNow à MobileIron, effectuez les procédures de configuration de MobileIron .

Ajouter l'application ServiceNow pour iOS à MobileIron

Configurez l'application ServiceNow pour la distribution iOS pour MobileIron.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail MobileIron.
2. Accédez à la **Applications** > **Catalogue d'applications**, puis cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la liste des menus de recherche, sélectionnez Apple App Store.
4. Dans la barre de recherche, tapez ServiceNow.
5. Sélectionnez l'application ServiceNow parmi les résultats.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. **Facultatif :** Ajoutez une description et des captures d'écran de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez un niveau de distribution pour cette configuration d'application.
   - Tous : l'application est ajoutée à tous les appareils compatibles avec l'utilisateur.
   - Aucun : la distribution est repoussée à une date ultérieure .
   - Personnalisé : l'application n'est distribuée qu'aux utilisateurs ou aux groupes que vous choisissez.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Dans la section Configuration d'application, cliquez sur l'icône ajouter ( ) à côté de **configuration d'application gérée par iOS**.
11. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour la configuration, par exemple, Instance par défaut.
12. Entrez la paire clé et valeur.

Paramètres d'application gérés par iOS

Champ	Description
Clé	SNDefaultInstanceURL
Valeur	URL de l'instance, par exemple, https://<nom d'instance>.service-now.com/ .

13. Définissez un niveau de distribution pour cette configuration d'application.
    - Tous : l'application est ajoutée à tous les appareils compatibles avec l'utilisateur.
    - Aucun : la distribution est repoussée à une date ultérieure .
    - Personnalisé : l'application n'est distribuée qu'aux utilisateurs ou aux groupes que vous choisissez.
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

L'ServiceNow application pour iOS apparaît dans la section Catalogue d'applications du portail MobileIron. Les utilisateurs mobiles peuvent la télécharger à partir du Catalogue d'applications de MobileIron.

Ajouter l'application ServiceNow pour Android à MobileIron

Configurez ServiceNow l'application pour Android pour la distribution MobileIron.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail MobileIron.
2. Accédez à la **Applications** > **Catalogue d'applications**, puis cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la liste des menus de recherche, sélectionnez Google Play Store.
4. Dans la barre de recherche, tapez ServiceNow.
5. Sélectionnez l'application ServiceNow parmi les résultats.
6. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. **Facultatif :** Ajoutez une description et des captures d'écran de l'application.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Définissez un niveau de distribution pour cette configuration d'application.
   - Tous : l'application est ajoutée à tous les appareils compatibles avec l'utilisateur.
   - Aucun : la distribution est repoussée à une date ultérieure .
   - Personnalisé : l'application n'est distribuée qu'aux utilisateurs ou aux groupes que vous choisissez.
10. Dans la section Résumé de la configuration d'application, cliquez sur **Configurations gérées pour Android**.
11. Ajoutez le nom et la valeur de configuration pour la configuration d'instance par défaut.

Champs Définition de la configuration

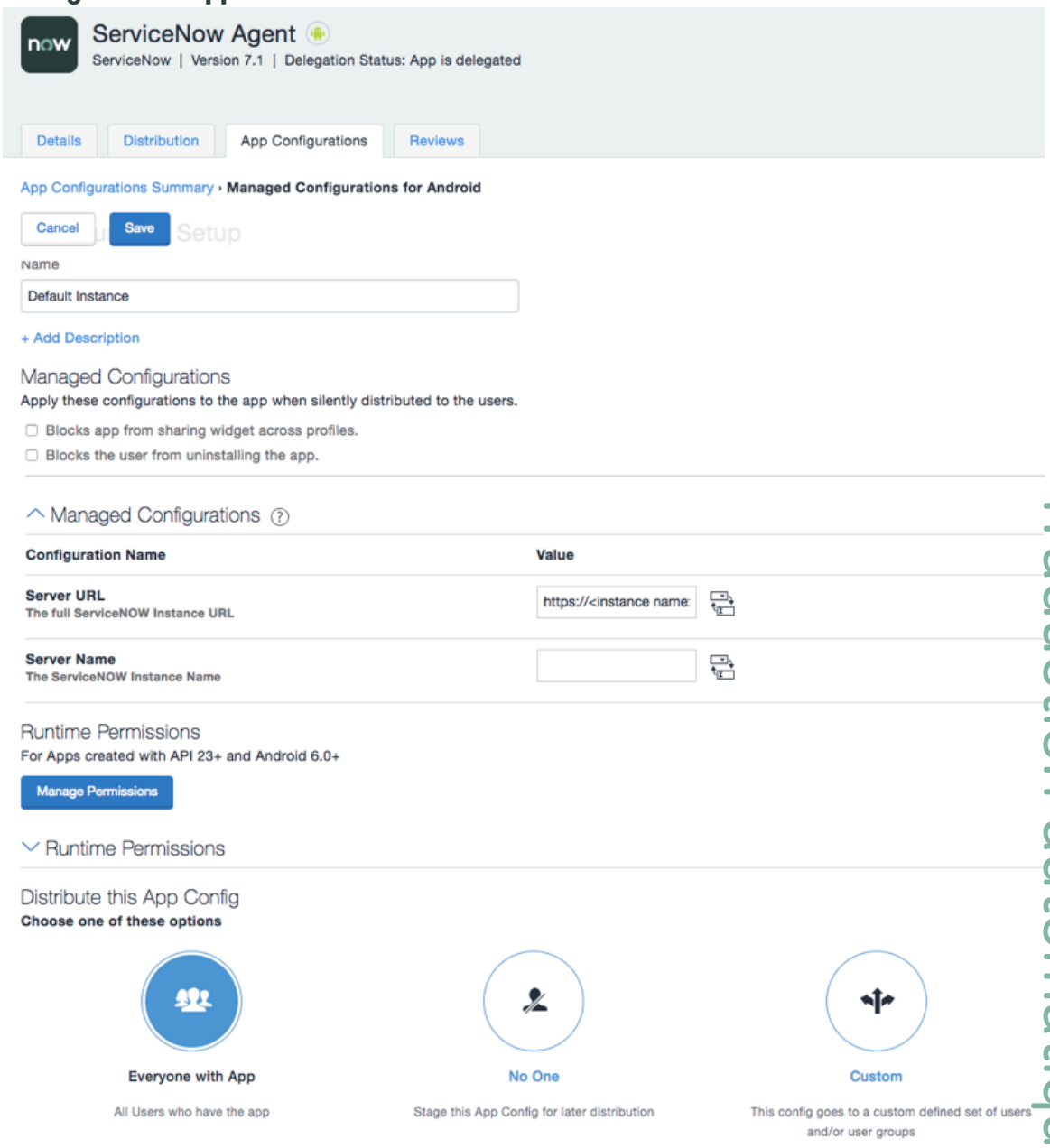
Champ	Description
Nom	Nom de la configuration, par exemple, Instance par défaut.
Valeur de configuration	L'URL complète de l'instance, par exemple`https://<nom d'instance>.service-now.com/` .

12. Définissez un niveau de distribution pour cette configuration d'application.
    - Tous : l'application est ajoutée à tous les appareils compatibles avec l'utilisateur.
    - Aucun : la distribution est repoussée à une date ultérieure .
    - Personnalisé : l'application n'est distribuée qu'aux utilisateurs ou aux groupes que vous choisissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration d'application MobileIron



Traduction automatique

13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Cliquez sur **Terminer**.

Résultats

L'ServiceNow application pour Android reçue de Google Play Store apparaît dans la section Catalogue d'applications du portail MobileIron. Les utilisateurs mobiles peuvent la télécharger à partir du Catalogue d'applications de MobileIron.

Pour plus d'informations sur le catalogue d'applications de MobileIron, voir la documentation MobileIron .

Si votre instance se trouve sur un réseau interne, vous devrez peut-être configurer le VPN. Pour plus d'informations, voir la documentation MobileIron sur la configuration VPN .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver l'applicationServiceNow pour Google Play

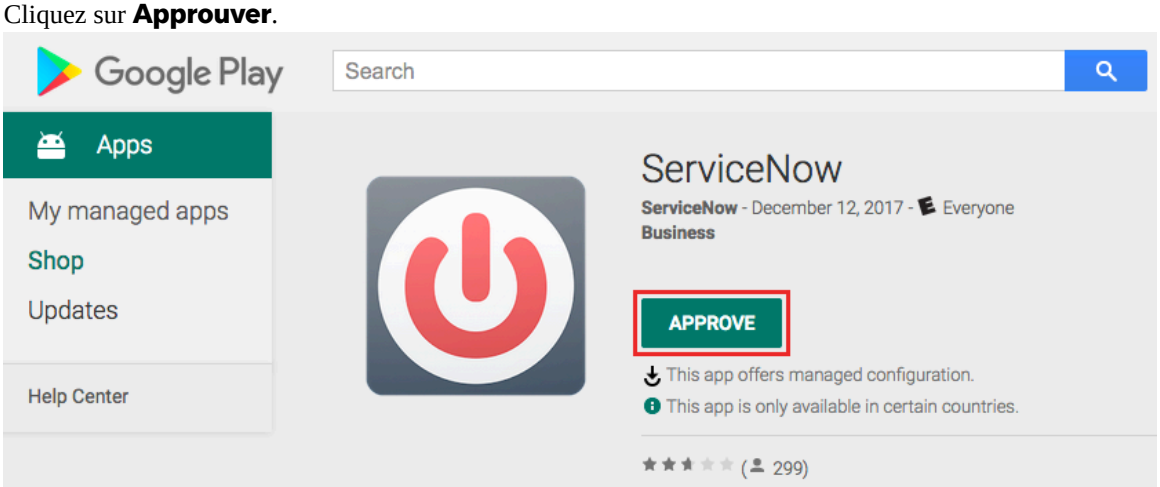
Android for Work peut ne pas être en mesure de trouver l'application ServiceNow. Si tel est le cas, l'application ServiceNow pourrait ne pas être approuvée pour votre organisation. Vous pouvez approuver l'application en la recherchant dans le Google Play Store.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, cependant, vous devez soit accéder à Google Play via la MDM, soit utiliser la même adresse e-mail avec la MDM que vous utilisez pour vous connecter au Google Play Store.

Procédure

1. Accédez au Google Play Store.
2. Recherchez l'application MobileServiceNow.
3. Cliquez sur **Approuver**.



Configurations des propriétés système Mobile

Plusieurs propriétés système sont disponibles pour vous permettre de configurer davantage l'application Mobile. Par exemple, utilisez les propriétés système pour exiger un code PIN, masquer l'image sur la page d'accueil de l'application, configurer le flou dans l'option d'arrière-plan ou désactiver le partage des pièces jointes dans l'application Mobile.

Exiger un code PIN d'application pour l'application Mobile

Exigez des utilisateurs qu'ils saisissent un code PIN lorsque l'application est inactive depuis cinq minutes. Pour exiger de l'utilisateur Mobile qu'il définisse et saisisse un code PIN d'application local, ajoutez la propriété système `glide.sg.require_mobile_application_pin`.

Avant de commencer

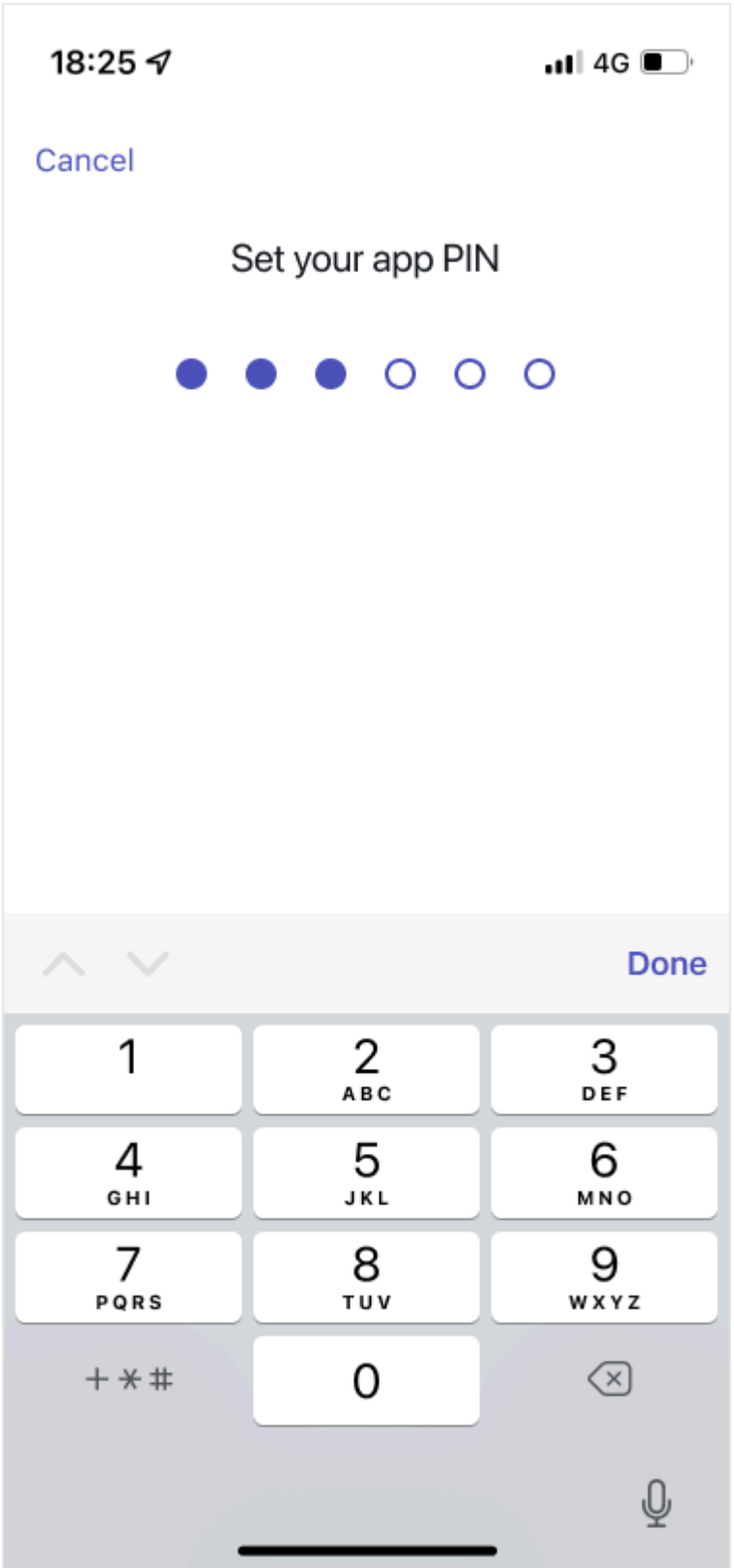
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs génèrent un code à six chiffres pour le code PIN de l'application. Le code PIN doit être saisi lorsque les utilisateurs se connectent à une instance à partir de leur équipement mobile, ou après que l'application a été inactive pendant plus de cinq minutes. Si les utilisateurs utilisent faceID, touchID, ou une sécurité biométrique similaire configurée sur leur téléphone, ils peuvent employer l'authentification biométrique à la place du code PIN.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *`glide.sg.require_mobile_application_pin`*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	*glide.sg.require_mobile_application_pin*
Type	vrai | faux
Valeur	VRAI

Remarque : L'application Mobile est automatiquement verrouillée après cinq minutes d'inactivité. Les utilisateurs accédant à l'application Mobile après une période d'inactivité doivent entrer leur code PIN.

Configurer les propriétés système de nouvelle authentification mobile

Définissez les propriétés système de nouvelle authentification mobile pour que les utilisateurs fournissent à nouveau leurs informations d'identification avant d'effectuer des actions spécifiques.

Pour activer l'option de nouvelle authentification, sélectionnez `Nouvelle authentification` dans le champ **Conditions préalables** de la table Fonctions d'action. Voir Configurer une fonction d'action.

Configurer la méthode de connexion pour la nouvelle authentification mobile

Définissez la méthode de nouvelle authentification : connexion locale ou authentification unique (SSO, Single Sign-on), en fonction de vos exigences de sécurité.

Avant de commencer

Veillez à sélectionner `Global` en tant que périmètre de l'application.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_properties.list`.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans la table Propriété système.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.authenticate.reauth.login.method*
Type	chaîne
Valeur	`sso` : pour utiliser la connexion SSO `db` : pour utiliser la connexion locale

Configurer la connexion SSO pour la nouvelle authentification mobile

Définissez le fournisseur d'identité à utiliser pour la connexion SSO. Si cette propriété n'est pas définie, le système réutilise le fournisseur d'identité par défaut utilisé pour une connexion normale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Configurez uniquement cette propriété si *glide.authenticate.reauth.login.method* est défini sur sso.

Veillez à sélectionner Global en tant que périmètre de l'application.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans la table Propriété système.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
Type	chaîne
Valeur	Entrez l'élément sys_id correspondant au fournisseur SSO, tel que répertorié dans la table [sso_properties].

Configurer l'option de déconnexion pour la nouvelle authentification mobile

Configurez ce paramètre pour forcer vos utilisateurs à se déconnecter chaque fois avant de s'authentifier à nouveau.

Avant de commencer

Configurez uniquement cette propriété si *glide.authenticate.reauth.login.method* est défini sur sso.

Veillez à sélectionner Global en tant que périmètre de l'application.

Remarque : Remarque : certains fournisseurs d'identité SSO peuvent exiger que les utilisateurs soient déconnectés avant d'activer avec succès un flux de nouvelle authentification. Utilisez la propriété *glide.authenticate.reauth.logout.first* pour forcer les utilisateurs à se déconnecter avant de s'authentifier une nouvelle fois.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans la table Propriété système.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
Type	vrai | faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur	`true` : les utilisateurs sont forcés à se déconnecter chaque fois avant de s'authentifier une nouvelle fois. `false` : les utilisateurs ne sont pas forcés à se déconnecter chaque fois avant de s'authentifier une nouvelle fois.

Configurer la nouvelle authentification mobile pour une utilisation unique ou multiple

Définissez si chaque action mobile nécessite une nouvelle authentification. Vous pouvez également définir si l'utilisateur peut effectuer plusieurs actions sans avoir besoin de s'authentifier une nouvelle fois pour chaque action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_properties.list`.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*
Type	vrai | faux
Valeur	`true` : nouvelle authentification requise avant chaque action. (Valeur par défaut) `false` : possibilité d'effectuer plusieurs actions sans avoir besoin de s'authentifier une nouvelle fois pour chaque action.

Configurer l'intervalle de temps entre les connexions avec nouvelle authentification mobile

Définissez une période en secondes pendant laquelle l'utilisateur n'a pas besoin de s'authentifier une nouvelle fois. Ce paramètre s'applique uniquement lorsqu'un utilisateur a l'autorisation de s'authentifier à nouveau plusieurs fois.

Avant de commencer

Si *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`* est défini sur `false`, vous pouvez configurer cette propriété.

Veillez à sélectionner `Global` en tant que périmètre de l'application.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, saisissez `sys_properties.list`.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans la table Propriété système.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	`glide.authenticate.reauth.token.lifespan`
Type	entier
Valeur	Valeur de nombre entier en secondes.

Configurer l'option de floutage de l'application pour améliorer la sécurité

À des fins de sécurité, les administrateurs peuvent configurer l'application Mobile pour qu'elle devienne floue lorsqu'ils n'utilisent pas l'équipement mobile. Lorsque vous cliquez deux fois sur le bouton d'accueil de votre équipement mobile pour fermer des applications ou revenir à l'endroit où vous étiez, l'application ServiceNow est floue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant d'activer la `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriété système, tenez compte des informations suivantes.

Important :

- La `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriété système est prise en charge sur les deux iOS appareils et Android .
- Par défaut, la valeur de cette propriété est définie sur faux, ce qui la désactive.
- Pour Android les appareils, lorsque cette propriété est activée en définissant la valeur sur vrai, les restrictions suivantes s'appliquent :
  - La fonctionnalité de partage d'écran n'est pas prise en charge et l'écran de l'application partagée apparaît en noir.
  - Les utilisateurs ne peuvent pas prendre de captures d'écran.

  Ces restrictions ne s'appliquent pas aux iOS appareils lorsque la `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriété est activée.

À partir de la version 20.1.0 du client mobile, lorsque la `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` propriété système mobile est activée en définissant la valeur sur vrai, les restrictions suivantes s'appliquent aux utilisateurs iOS et Android : 1) la fonctionnalité de partage d'écran n'est pas prise en charge, 2) l'écran de l'application partagée apparaît en noir et 3) les utilisateurs ne peuvent pas prendre de captures d'écran.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et, dans le filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Ouvrez l'enregistrement pour `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

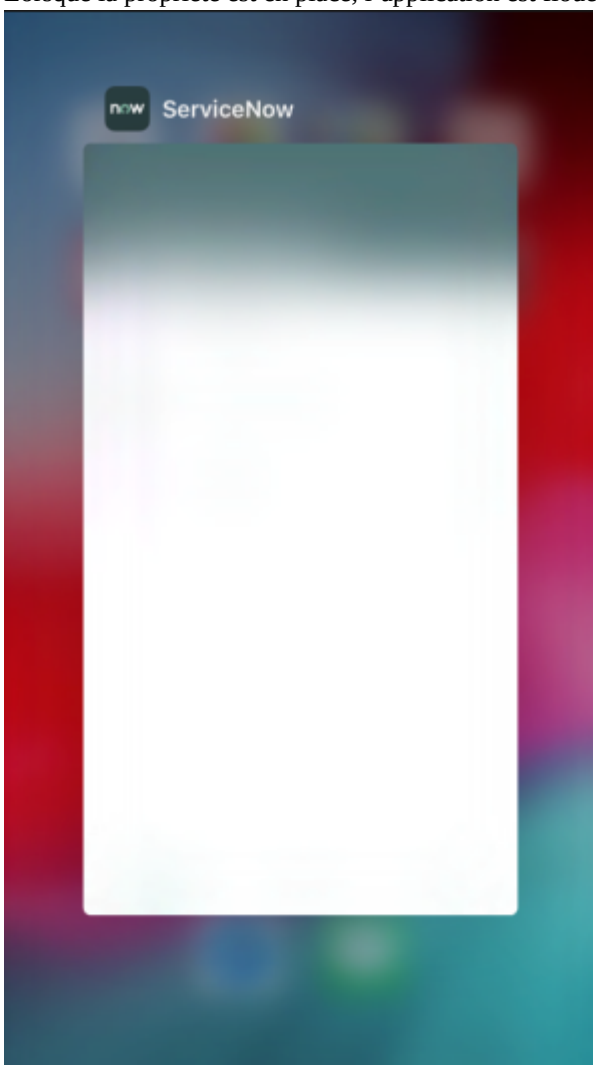
Champ	Description
Nom	`glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	vrai | faux
Valeur	vrai

Résultats
Lorsque la propriété est en place, l’application est floue lorsqu’elle n’est pas utilisée.



Configurer l'état des appareils rootés et jailbreakés

Définissez si les appareils rootés (Android) et jailbreakés (iOS) sont autorisés sur votre équipement mobile. La valeur par défaut est définie sur `false` pour augmenter la sécurité et réduire les perturbations possibles pour votre système.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les paramètres pour décider s'il faut autoriser les appareils rootés et jailbreakés.

Remarque : si vous sélectionnez `true`, les appareils rootés et jailbreakés peuvent lancer l'application ServiceNow, mais votre appareil peut être compromis et vous risquez de perdre vos données ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system*
Type	vrai | faux
Valeur	true : les appareils rootés et jailbreakés peuvent être utilisés lors de l'utilisation d'applications ServiceNow® Mobile. false : les appareils rootés et jailbreakés ne sont pas autorisés lors de l'utilisation d'applications ServiceNow® Mobile. (Valeur par défaut)

Configurer l'application Mobile pour effacer le presse-papiers (copier/coller) et bloquer la capacité de partager du contenu

Pour que l'application Mobile efface le presse-papiers lorsque l'application s'ouvre en arrière-plan, mais aussi pour bloquer la possibilité de partager du contenu, ajoutez la propriété système *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le contenu que vous copiez dans l'application Mobile reste en mémoire dans le presse-papiers de votre appareil, même après la fermeture de l'application Mobile. En outre, vous pouvez partager du contenu copié sur une application externe et sur un agent virtuel non natif. Utilisez la propriété système *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded* pour modifier ce comportement par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Les utilisateurs peuvent partager du contenu à partir de menus de modification de texte sur les appareils Android.
- Les claviers iOS, Android et tiers peuvent autoriser le collage, le partage ou l'affichage de l'historique du presse-papiers même lorsque cette propriété est définie.
- Le contenu ouvert dans un navigateur externe ne fait pas partie d'une application ServiceNow Mobile, bien qu'il semble être sur des appareils Android en fonction de la configuration. Le presse-papiers est effacé lorsqu'un utilisateur passe à un navigateur externe. Cela signifie que les utilisateurs sont en mesure de copier des données du navigateur externe vers d'autres emplacements sur leur téléphone.

En résumé, définir cette propriété décourage le déplacement de données hors des applications ServiceNow Mobile, mais ne l'empêche pas. Pour une solution de sécurité robuste, utilisez une fonctionnalité de gestion des applications mobiles (MAM)/gestion des appareils mobiles (MDM) avec vos applications Mobile. Pour plus d'informations, consultez Gestion de la mobilité d'entreprise (EMM).

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*
Type	vrai | faux
Valeur	VRAI

Configurer le nombre maximum d'enregistrements retournés pour les éléments de données

Pour définir le nombre maximum de lignes récupérées pour la table définie dans l'élément de données, ajoutez la propriété système *glide.sg.data_item.row_count*.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La propriété système *glide.sg.data_item.row_count* définit le nombre maximum de lignes récupérées pour la table définie dans l'élément de données. La valeur par défaut est 500. Le système n'accepte aucune valeur supérieure à 500.

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.data_item.row_count*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	entier
Valeur	<nombre-maximum-d-enregistrements-récupérés>

Configurer la taille de pagination pour les listes de recherche

Pour configurer la quantité de résultats provenant des listes de recherche qui se chargent à l'écran pendant que l'utilisateur fait défiler vers le bas, ajoutez la propriété système *glide.sg.choice_list.window_size*.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, l'application Mobile renvoie 50 résultats à la fois dans une liste de recherche. L'augmentation de la taille de la pagination peut entraîner une recherche plus longue.

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.choice_list.window_size* ou créez une nouvelle propriété s'il n'existe pas.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.choice_list.window_size*
Type	entier
Valeur	<taille-de-pagination>

Configurer le nombre maximum d'enregistrements retournés pour la liste des paramètres d'interface utilisateur

Pour configurer le nombre maximum d'enregistrements retournés pour une liste de paramètres, ajoutez la propriété système *glide.sg.list.max_items_number*.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La valeur par défaut est de 1000.

Remarque : Le nombre maximum de lignes retournées pour une liste de paramètres est limité par le nombre maximum de lignes retournées pour les éléments de données. En d'autres termes, la valeur de la propriété système *glide.sg.list.max_items_number* ne peut pas être supérieure à la valeur de la propriété système *glide.sg.data_item.row_count*. Par exemple, si vous définissez la valeur de *glide.sg.list.max_items_number* sur 50 mais la valeur de *glide.sg.list.max_items_number* sur 20, alors vous ne pourrez recevoir que 20 enregistrements dans votre liste de paramètres.

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.list.max_items_number*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	`glide.sg.list.max_items_number`
Type	chaîne
Valeur	<nombre-maximum-d-éléments-de-paramètres>

Configurer une image d'espace réservé pour les images manquantes dans les applications Mobile

Vous pouvez spécifier une image sur votre instance en tant qu'espace réservé pour les images manquantes. Cette image apparaît dans vos applications Mobile lorsqu'un enregistrement dispose d'un champ d'image à valeur vide, comme un avatar utilisateur ou un élément de catalogue. Vous pouvez sélectionner une image différente à utiliser pour chaque table sur votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez des images d'espace réservé en créant des propriétés sur la table Propriétés système [sys_properties]. La propriété est spécifique à la table. Si vous souhaitez définir des images d'espace réservé pour plusieurs tables, vous devez créer plusieurs propriétés. Plusieurs tables peuvent utiliser la même image qu'un espace réservé.

Procédure

1. Téléchargez une image dans votre instance pour l'utiliser en tant qu'espace réservé. Pour plus de détails sur le téléchargement d'images, voir Stockage d'images dans la base de données
2. Saisissez sys_properties.list dans le navigateur d'application pour ouvrir la liste des propriétés système. Certaines tables ont déjà une image d'espace réservé définie. Dans la table des propriétés système, vous pouvez rechercher les propriétés commençant par **glide.sg.image.default** pour voir les propriétés existantes. Créer plusieurs propriétés pour la même table peut entraîner des résultats incohérents.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Utilisez les informations suivantes pour renseigner les champs du formulaire de propriété système.

Champ	Valeur
Nom	Saisissez glide.sg.image.default.[nom de la table]. Remplacez [nom de la table] par le nom de la table à laquelle vous voulez que cette propriété s'applique. Par exemple, pour utiliser la table Éléments de catalogue, saisissez glide.sg.image.default.sc_cat_item.
Type	Sélectionnez **Chaîne**
Valeur	Saisissez le nom de votre image. Cette valeur est la même que le champ **Nom** sur l'enregistrement de l'image [db_image].

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Pour définir une image utilisateur par défaut différente, téléchargez une image, puis entrez son nom de fichier comme valeur pour la propriété système *glide.sg.image.default.sys_user*.

Formulaire de propriété glide.sg.image.default.sys_user

Champ	Description
Nom	*glide.sg.image.default.sys_user*
Type	chaîne
Valeur	<nom-du-fichier> **Remarque :** Le <nom-du-fichier> correspond au nom de l'image que vous avez chargée.

Configurer les applications externes disponibles pour un lien profond

Les administrateurs peuvent définir quelles applications externes peuvent être utilisées dans des liens profonds avec la *glide.sg.allowed_external_deeplinks* propriété.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
ServiceNow Mobile prend en charge l'utilisation de liens profonds vers des applications tierces à l'aide des boutons nominaux **d'URL** . Utilisez la *glide.sg.allowed_external_deeplinks* propriété système pour définir quelles applications tierces peuvent être utilisées comme cibles des liens profonds dans vos ServiceNow Mobile applications.

Important : Seuls les schémas d'URL personnalisés sont pris en charge. Les liens d'application et les liens universels ne sont pas pris en charge.

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.allowed_external_deeplinks*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.allowed_external_deeplinks*
Type	Chaîne
Valeur	Liste séparée par des virgules des noms des applications tierces qui peuvent être la cible de liens profonds au sein ServiceNow Mobile des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple : Teams, LinkedIn, Zoom

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Seules les applications tierces répertoriées dans la valeur de la propriété peuvent être liées à l'aide d'un lien profond.

Remarque : Si la valeur de cette propriété est laissée vide ou si la propriété est supprimée, il n'existe aucune restriction sur l'utilisation de liens profonds vers des applications tierces.

Empêcher les utilisateurs de télécharger ou de partager des pièces jointes

Définissez la *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing* propriété système sur vrai pour masquer le bouton de partage dans la visionneuse native de l'application mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing* la propriété système est définie sur false, les utilisateurs peuvent télécharger ou partager des pièces jointes en appuyant sur le bouton de partage sur l'écran de leur appareil :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Lorsque *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing* la propriété système est définie sur vrai, le bouton de partage sur les écrans des appareils des utilisateurs ne s'affiche pas. Dans ce cas, les utilisateurs ne peuvent pas télécharger ni partager de pièces jointes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes suivantes :

Champ	Description
Nom	**glide.sg.block_mobile_attachments_sharing**
Type	**vrai | faux**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur	Saisissez l'une des valeurs suivantes : ○ Saisissez vrai pour désactiver le bouton de partage dans les écrans d'application mobile. ○ Entrez faux pour afficher le bouton de partage dans les écrans d'applications mobiles.

4. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière en haut du *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing* formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer l'ACL de groupe pour les demandes d'agrégation

Utilisez la propriété système pour contrôler la validation des listes de contrôle d'accès (ACL) lors des demandes d'agrégation liées à l'affichage des résultats des éléments de données qui utilisent le *glide.sg.group_acl.enabled* regroupement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La *glide.sg.group_acl.enabled* propriété système détermine si la validation ACL est effectuée lors de l'exécution d'opérations de regroupement. Par défaut, cette propriété est définie sur vrai. Lorsque cette propriété système est définie sur true, une ACL est appliquée pour vérifier si l'enregistrement impliqué dans l'opération de regroupement est accessible. Ce comportement par défaut de la plateforme mobile est différent du comportement de l'instance ServiceNow® . L'instance n'applique pas les ACL lorsqu'elle affiche le nombre de résultats d'agrégation. Il s'agit d'une différence essentielle entre le comportement de l'instance et celui de la plateforme mobile.

Lorsque cette propriété système est définie sur faux, le système ne valide pas les ACL pendant l'exécution d'une opération de regroupement. Dans ce cas, les résultats agrégés sont basés sur le champ d'agrégation sélectionné et le nombre d'enregistrements pour chaque groupe. Dans la plupart des cas, cela ne devrait pas entraîner de problèmes de sécurité, car la vérification des ACL est toujours appliquée pour toutes les autres opérations.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Dans l'écran Propriétés système, sélectionnez **Nouveau**.
   Assurez-vous que le périmètre de l'application est défini sur **Global**.
3. Utilisez les informations suivantes pour renseigner les champs du formulaire de propriété système.

Champ	Description
Nom	Entrez glide.sg.group_acl.enabled.
Type	Sélectionnez **vrai | faux**.
Valeur	Entrez vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Remarque :** Cette propriété système affecte uniquement les demandes d'agrégation liées à l'affichage des résultats des éléments de données qui utilisent le regroupement. La vérification ACL reste active pour toutes les autres opérations.

Contrôler si les utilisateurs peuvent afficher les pièces jointes dans des applications externes sur des appareils Android

Définissez la propriété système sur vrai pour empêcher Android les `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` utilisateurs d'ouvrir des pièces jointes dans des applications tierces.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

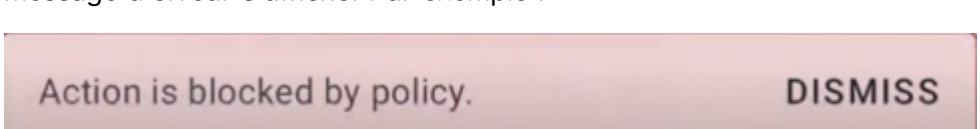
Lorsque `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` la propriété système est définie sur vrai, toutes les pièces jointes pouvant être ouvertes dans la visionneuse native interne y sont ouvertes afin que l'utilisateur ne puisse pas ouvrir la pièce jointe dans une application tierce.

> **Remarque :** Cette propriété système ne s'applique qu'aux Android appareils et n'a aucun effet sur iOS les appareils. La `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` propriété système peut être utilisée sur Android les clients, version 19.5.1 et ultérieures.

Les types de fichiers pris en charge qui peuvent être ouverts dans la visionneuse native interne sur le système d'exploitation Android sont les suivants :

- Images
- Vidéos
- PDF

Lorsqu'un utilisateur tente d'ouvrir une pièce jointe qui n'est pas prise en charge, un message d'erreur s'affiche. Par exemple :



> **Remarque :** Les types de fichiers pris en charge suivants peuvent être ouverts dans la visionneuse native interne sur iOS les appareils :
>
> - iWork et Microsoft les documents Office
> - Images
> - Photos en direct
> - Fichiers texte
> - PDF
> - Fichiers audio
> - Fichiers vidéo
>
> Toutefois, la propriété n'a aucun effet sur iOS les `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` appareils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_properties.liste**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour *glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing*.
3. Dans le formulaire, entrez les valeurs correspondantes.

Champ	Description
Nom	*glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing*
Type	**vrai | faux**
Valeur	Saisissez l'une des valeurs suivantes : ○ Entrez vrai pour empêcher les utilisateurs d'ouvrir des pièces jointes dans des applications tierces sur Android les appareils. Les pièces jointes suivantes ne peuvent être ouvertes que dans la visionneuse native interne : images, vidéos et PDF. ○ Saisissez faux pour permettre aux utilisateurs d'ouvrir des fichiers dans des applications tierces sur Android des appareils.

4. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière en haut du *glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing* formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Propriétés mobiles

Les propriétés mobiles permettent aux administrateurs d'activer ou de désactiver les fonctionnalités des applications ServiceNow sans mettre à niveau l'instance ServiceNow.

Le serveur de la plateforme ServiceNow contrôle les fonctionnalités disponibles sur votre application mobile. L'instance de serveur est publiée avec de nouvelles fonctionnalités pour chaque version de famille. Les nouvelles versions des applications mobiles sont publiées dans l'Apple Store et le Google Play Store tous les mois. Ces versions mensuelles d'applications mobiles contiennent généralement des correctifs pour les bogues, mais peuvent également contenir de nouvelles fonctionnalités. Ces nouvelles fonctionnalités peuvent être activées ou désactivées à l'aide de propriétés mobiles.

Les propriétés mobiles peuvent être configurées pour définir des marqueurs sur votre instance ServiceNow. Ces « marqueurs » sont des enregistrements structurés en paires clé/valeur dans la table sys_sg_properties. Ils peuvent activer ou désactiver les fonctionnalités sur vos applications client mobiles. L'instance ServiceNow envoie la propriété mobile aux applications client mobiles après l'authentification.

Les propriétés mobiles sont disponibles à partir de la version Zurich.

Périmètre de l'application et propriétés mobiles

Lorsque vous créez une propriété mobile, vous sélectionnez le périmètre de l'application pour laquelle la propriété est disponible dans le formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles. Pour modifier la liste des périmètres de l'application disponibles, sélectionnez l'icône de globe ( ) sur la bannière de l'instance, puis sélectionnez **Périmètre de l'application :***application_scope*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Priorité du périmètre de l'application

Lorsque plusieurs propriétés mobiles du même nom sont définies pour plusieurs périmètres de l'application, le système applique des règles de priorité pour sélectionner une propriété mobile à utiliser. Les scénarios suivants utilisent la propriété mobile `clientRefresh` comme exemple pour montrer comment fonctionnent les règles de priorité.

Scénario 1 : le périmètre global de l'application est toujours prioritaire

Si une propriété mobile est définie pour plusieurs périmètres de l'application, dont l'un est le périmètre global de l'application, la propriété définie pour le périmètre global de l'application est toujours prioritaire. Dans ce cas, les actions suivantes se produisent :

1. Le système appelle la propriété `clientRefresh` sur une instance.
2. Le système trouve trois propriétés `clientRefresh` définies pour cette instance :

Nom de la propriété	Périmètre de l'application	Mise à jour (date et heure)
clientRefresh	Global	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. Le système choisit la propriété `clientRefresh` définie pour le périmètre global de l'application.

Dans le scénario 1, la propriété **clientRefresh** définie pour le périmètre global de l'application est toujours prioritaire.

Scénario 2 : si la propriété mobile n'est pas définie pour le périmètre global de l'application, la propriété la plus récente est prioritaire

Si une propriété mobile est définie pour plusieurs périmètres de l'application, mais qu'il n'existe aucune propriété avec le périmètre global de l'application, le système utilise la propriété la plus récente. Dans ce cas, les actions suivantes se produisent :

1. Le système appelle la propriété `clientRefresh` sur une instance.
2. Le système trouve trois propriétés `clientRefresh` définies pour cette instance :

Nom de la propriété	Périmètre de l'application	Mise à jour (date et heure)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Asset Management pour mobile	2021-12-06 10:42:06
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. Le système choisit la propriété `clientRefresh` la plus récente.

Dans le scénario 2, la propriété `clientRefresh` définie pour le périmètre de l'application Agent Workspace était la plus récente. Les trois propriétés mobiles ont été mises à jour le 12/06/2021. La propriété définie pour le périmètre de l'application Agent Workspace a été mise à jour à 12:06:20. Ce délai est de près d'une heure et demie après les deux autres. Le système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choisit la propriété *clientRefresh* définie pour le périmètre de l'application Agent Workspace, car il s'agit de la propriété *clientRefresh* la plus récente.

Activer ou désactiver l'actualisation automatique des applications

Utilisez la propriété mobile *clientRefresh* sur votre instance ServiceNow pour activer ou désactiver l'actualisation automatique de vos applications mobiles. Vous pouvez également utiliser la propriété *clientRefresh* pour ajuster le champ d'application de l'actualisation sur votre application mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La propriété mobile *clientRefresh* est activée par défaut sur le serveur de la plateforme ServiceNow. Les applications mobiles gérées par la version San Diego et les versions ultérieures de l'instance du serveur s'actualisent automatiquement après qu'un utilisateur final exécute des éléments d'action qui modifient les données dans les enregistrements. Le changement de données est immédiatement visible par l'utilisateur. Les utilisateurs n'ont pas besoin d'actualiser leurs applications mobiles. Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'image Nouvelle mise à jour n'apparaît plus pour inviter l'utilisateur à actualiser une application. Cette fonctionnalité n'a aucun impact sur les performances de l'application mobile. Les applications mobiles actualisent uniquement les écrans qui ont déjà été visités. Si vous souhaitez désactiver ce comportement, suivez les étapes décrites dans cette tâche.

Les propriétés mobiles sont configurées en tant qu'enregistrements dans la table sys_sg_properties sur le serveur de la plateforme ServiceNow. L'instance ServiceNow envoie la propriété mobile aux applications mobiles après l'authentification. Ensuite, la propriété active ou désactive une fonctionnalité sur l'application mobile. La propriété mobile *clientRefresh* est configurée à l'aide de scripts JSON.

La propriété *clientRefresh* est un objet JSON avec deux clés : `isEnabled` et `refreshScope`, qui sont décrites dans le formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles.

Important : À partir de la version San Diego du serveur ServiceNow, pour désactiver le comportement d'actualisation, vous devez créer un objet JSON clientRefresh et définir la clé `isEnabled` sur `false` dans la définition de propriété mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Saisissez `clientRefresh` pour rendre la fonctionnalité d'actualisation automatique de l'application configurable. Bien que cette fonctionnalité soit activée par défaut, vous devez la créer pour la configurer. Elle n'est pas visible sur l'instance tant que vous ne l'avez pas créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : le nom de l'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi comme `clientRefresh`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre d'application différent, sélectionnez l'icône de globe ( ) sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :** *`application_scope`*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, `Active ou désactive l'actualisation automatique des données d'instance pour les applications Mobile.`
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Vous devez sélectionner **JSON** pour la propriété mobile *`clientRefresh`*.

Valeur	Code JSON qui configure cette fonctionnalité.
	○ Pour désactiver la fonctionnalité, saisissez le code suivant :
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Pour activer la fonctionnalité, saisissez le code suivant :
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Pour augmenter le champ d'application des données actualisées, saisissez le code suivant :
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	L'utilisation de `"all_tabs"` actualise tous les écrans de tous les onglets de barre de navigation après l'exécution d'une action dans l'application mobile qui modifie les données d'un enregistrement.
	○ Pour limiter le champ d'application des données actualisées, saisissez le code suivant :
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}`
	L'utilisation de `"current_tab"` actualise uniquement l'onglet de barre de navigation actuel après l'exécution d'une action dans l'application mobile.
	Remarque : utilisez un formateur/validateur JSON pour vous assurer qu'il n'y a aucun problème de syntaxe.

Actifs	Option permettant d'activer la propriété mobile. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée pour l'utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *`pre_auth`* réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la */`pre_auth`* réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la `/user_client` réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche. La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration dans la boîte de dialogue Configurations d'application mobile.
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche. La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application dans la boîte de dialogue Applications mobiles.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir mis à jour cette propriété, l'utilisateur final doit effectuer une opération Pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Permettre aux utilisateurs externes d'accéder aux pièces jointes

Permettez aux utilisateurs qui ont été affectés au rôle snc_external de pouvoir afficher, charger et télécharger des pièces jointes sur leur application ServiceNow Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous affectez le rôle snc_external à des utilisateurs externes à votre organisation, ils ne peuvent pas accéder aux ressources avec leur application ServiceNow Mobile à moins d'y être explicitement autorisés. Pour plus d'informations sur le rôle snc_external, voir Rôles explicites .

Vous pouvez utiliser la propriété mobile `allow_snc_external_attachment_access` pour supprimer les restrictions relatives aux pièces jointes pour les utilisateurs affectés au rôle snc_external. Lorsque la propriété mobile `allow_snc_external_attachment_access` est définie sur `true`, les utilisateurs externes peuvent utiliser le mode mobile hors ligne et accéder aux pièces jointes à partir des composants et emplacements suivants :

- Flux d'activité
- Écran des paramètres hérités (paramètres de l'interface utilisateur), Quebec et versions antérieures
- Écran du formulaire d'entrée [table sys_sg_parameter_screen], Rome et versions ultérieures

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écran de détails utilisant la Liste des pièces jointes
- Mode hors ligne

La propriété mobile *allow_snc_external_attachment_access* est désactivée par défaut et les utilisateurs externes ne peuvent pas accéder aux pièces jointes.

Les propriétés mobiles sont configurées en tant qu'enregistrements dans la table sys_sg_properties sur le serveur Plateforme mobile ServiceNow. L'instance ServiceNow envoie la propriété mobile aux applications mobiles après l'authentification. Ensuite, la propriété active ou désactive une fonctionnalité sur l'application Mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Saisissez allow_snc_external_attachment_access pour rendre cette fonctionnalité configurable. La propriété *allow_snc_external_attachment_access* est désactivée par défaut et vous devez la créer sur votre instance pour la configurer. Elle n'est pas visible sur l'instance tant que vous ne l'avez pas créée. **Remarque :** Le nom de l'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi comme suit : allow_snc_external_attachment_access.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône de globe ( ) sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :** *application_scope*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, Détermine si les utilisateurs affectés au rôle snc_external peuvent accéder aux pièces jointes.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **True/False** pour la propriété mobile *allow_snc_external_attachment_access*.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour permettre aux utilisateurs externes d'accéder aux pièces jointes, saisissez True. ○ Pour empêcher les utilisateurs externes d'accéder aux pièces jointes, saisissez False.
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la `/pre_auth` réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la `/user_client` réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs externes n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut et ne peuvent donc pas accéder aux pièces jointes. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche. La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration dans la boîte de dialogue Configurations d'application mobile.
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application Mobile. Les autres utilisateurs externes n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut et ne peuvent donc pas accéder aux pièces jointes. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche. La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application dans la boîte de dialogue Applications mobiles.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Après avoir mis à jour cette propriété, l'utilisateur final doit effectuer une opération Pull pour actualiser sur l'écran du lanceur et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Changer les champs de date/heure entre le fuseau horaire de l'appareil et UTC

Utilisez la `ShowDateTimeInUTC` propriété mobile pour déterminer si les valeurs du champ date/heure dans l'application Now Mobile sont affichées dans le fuseau horaire de l'appareil de l'utilisateur (par défaut) ou sont converties en UTC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La valeur de `ShowDateTimeInUTC` la propriété mobile est **faux** et n'est pas définie par défaut. Lorsqu'elle est définie sur **faux** ou non définie, l'application Now Mobile affiche l'heure et la date en fonction du fuseau horaire de l'appareil de l'utilisateur. Au lieu de cela, définissez `ShowDateTimeInUTC` la valeur **sur vrai** pour afficher l'heure et la date en fonction du temps universel coordonné (UTC).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les deux Créateur de carte mobile écrans mobiles et les suivants prennent en charge la *ShowDateTimeInUTC* propriété :

- Écran du formulaire d'entrée
- Écran d'enregistrement

Les propriétés mobiles sont configurées en tant qu'enregistrements dans la table sys_sg_properties sur le serveur de la plateforme ServiceNow®. L'instance ServiceNow envoie la propriété mobile aux applications mobiles après l'authentification. Ensuite, la propriété active ou désactive une fonctionnalité sur l'application Mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez ShowDateTimeInUTC pour rendre cette fonctionnalité configurable. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et vous devez la créer sur votre instance pour la configurer. Elle n'est pas visible sur l'instance tant que vous ne l'avez pas créée. **Remarque :** Le nom de l'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme ShowDateTimeInUTC.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre d'application différent, sélectionnez l'icône de globe ( ) sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :***application_scope*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, Détermine si les utilisateurs voient la date et l'heure en fonction d'UTC ou en fonction du fuseau horaire de leur appareil.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **True/False** pour la propriété mobile *ShowDateTimeInUTC*.
Valeur	Les valeurs suivantes peuvent être saisies : ○ Pour afficher la date/heure des utilisateurs en fonction d'UTC, saisissez Vrai ○ Pour afficher la date/heure des utilisateurs en fonction du fuseau horaire de leur appareil, saisissez Faux.
Actif	Option permettant d'activer la propriété mobile. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la `/pre_auth` réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la `/user_client` réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration d'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche (icône La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration pour **Configuration de l'application mobile**.
Application mobile	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (icône La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application pour **l'application mobile**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après la mise à jour de cette propriété, l'utilisateur final doit actualiser les données de l'instance pour obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Configurer les applications mobiles pour utiliser le format date/heure des équipements mobiles

Définissez la `useDeviceSettingsForDateTimeFormats` propriété mobile sur Vrai pour configurer les champs de date/heure dans les applications mobiles afin d'utiliser le format de date/heure utilisé sur l'appareil mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La propriété mobile useDeviceSettingsForDateTimeFormats est disponible dans les ServiceNow® Mobile versions 18.2 et ultérieures de l'application. Pour plus d'informations sur les ServiceNow Mobile versions de l'application, consultez Historique des versions de l'application mobile pour iOS et Android .

Procédure

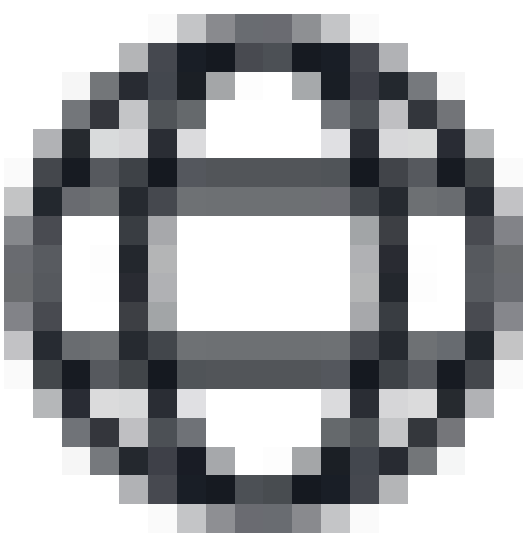
1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

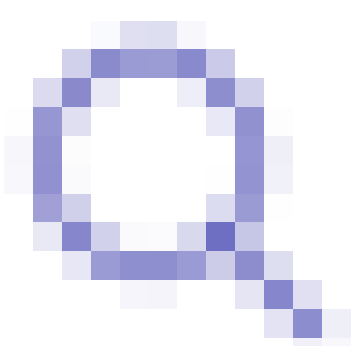
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez useDeviceSettingsForDateTimeFormats pour rendre cette fonctionnalité configurable. La propriété *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* est désactivée par défaut et vous devez la créer sur votre instance pour la configurer. Elle n'est pas visible sur l'instance tant que vous ne l'avez pas créée. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme useDeviceSettingsForDateTimeFormats.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône en forme de globe () sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :***application_scope*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, configure les applications mobiles pour qu'elles utilisent le format de date/heure de l'appareil mobile sur lequel l'application s'exécute.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **True/False** pour la propriété mobile *useDeviceSettingsForDateTimeFormats*.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour configurer des applications mobiles afin qu'elles utilisent le format de date/heure de l'appareil mobile sur lequel l'application s'exécute, saisissez Vrai. ○ Pour utiliser le format date/heure de l'application Mobile et ignorer le format de l'appareil, saisissez Faux.

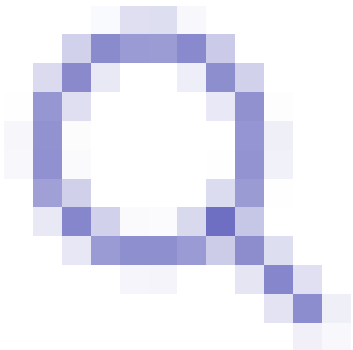
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la */pre_auth* réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la */user_client* réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration d’application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l’icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration pour **Configuration de l’application mobile**.
Application mobile	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l’application ou sélectionnez l’icône de recherche (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application pour **l'application mobile**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Après la mise à jour de cette propriété, l'utilisateur final doit actualiser l'application pour obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Masquer les secondes dans les champs de date/heure sur les cartes mobiles, les pages de détails de l'écran d'enregistrement ou les flux d'activité

Définissez les *mobileCardsShowSeconds*propriétés , *recordScreenDetailsShowSeconds*ou *activityStreamShowSeconds* Mobile sur False pour masquer l'affichage des secondes dans les champs de date/heure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés mobiles suivantes sont définies par défaut sur True pour les champs de date/heure dans les cartes mobiles, les pages de détails de l'écran d'enregistrement et les flux d'activité :

- *mobileCardsShowSeconds*
- *recordScreenDetailsShowSeconds*
- *activityStreamShowSeconds*

Lorsque ces propriétés sont définies sur Vrai, les secondes s'affichent dans les champs de date/heure. Pour masquer l'affichage des secondes dans les champs de date/heure pour les cartes mobiles, les pages de détails de l'écran d'enregistrement et les flux d'activité, définissez ces propriétés sur Faux sur votre ServiceNow® instance.

Ces propriétés mobiles sont disponibles dans les ServiceNow Mobile versions 18.2 et ultérieures de l'application. Pour plus d'informations sur les ServiceNow Mobile versions de l'application, consultez Historique des versions de l'application mobile pour iOS et Android .

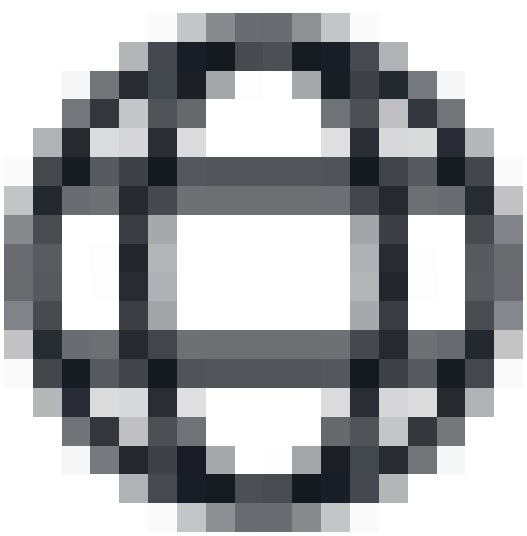
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

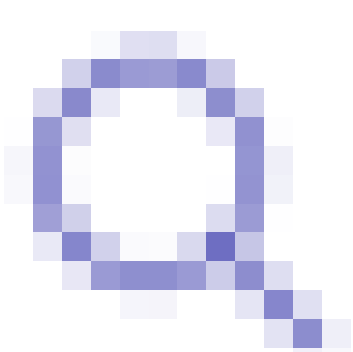
1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez l'un des noms de propriétés mobiles suivants : ◦ Pour configurer l'affichage des secondes dans les champs de date/heure des cartes mobiles, saisissez `mobileCardsShowSeconds`. ◦ Pour configurer l'affichage des secondes dans les champs de date/heure des pages de détails de l'écran d'enregistrement, saisissez `recordScreenDetailsShowSeconds`. ◦ Pour configurer l'affichage des secondes dans les champs de date/heure des flux d'activité, saisissez `activityStreamShowSeconds`. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi tel qu'il est affiché ici.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône en forme de globe () sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :** *`application_scope`*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, si vous configurez *`mobileCardsShowSeconds`*, saisissez la description suivante :

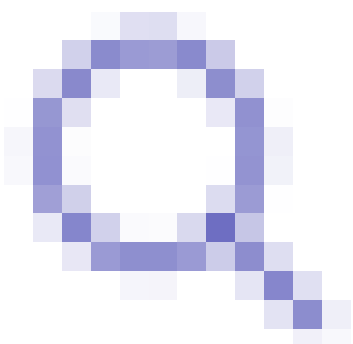
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Configure les cartes mobiles pour afficher ou masquer les secondes dans le champ de date/heure.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **Vrai/Faux** pour les *mobileCardsShowSeconds* propriétés . *recordScreenDetailsShowSeconds* ou *activityStreamShowSeconds* mobile.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour configurer les secondes à afficher dans le champ date/heure, saisissez Vrai. ○ Pour masquer les secondes dans le champ date/heure, saisissez Faux.
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case est décochée, la propriété mobile n'est pas activée pour être utilisée.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la */pre_auth* réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la */user_client* réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration d'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration pour **Configuration de l'application mobile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application mobile	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application pour **l'application mobile**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après la mise à jour de cette propriété, l'utilisateur final doit actualiser l'application pour obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Étendre les sessions Web intégrées

Étendez les sessions Web intégrées pour que les utilisateurs mobiles restent connectés jusqu'à l'expiration du jeton OAuth mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La `extend_web_session` propriété mobile est activée par défaut. Cette propriété permet de rendre les expériences hybrides sur ServiceNow® Mobile les applications transparentes. La `extend_web_session` propriété étend une session Web incorporée de sorte qu'elle est valide pendant la même durée de validité que les applications mobiles natives. Le délai d'expiration de la session Web est de 30 minutes par défaut. Les sessions mobiles restent valides pendant 100 jours. Pour conserver les utilisateurs mobiles connectés jusqu'à l'expiration du jeton OAuth mobile, utilisez la propriété mobile pour prolonger le délai d'expiration `extend_web_session` de la session Web. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en définissant le champ **Valeur** de cette propriété sur `Faux`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Saisissez `des extend_web_session` pour permettre aux administrateurs d'étendre la durée des sessions Web intégrées mobiles. Les sessions Web mobiles ont une valeur de délai d'expiration par défaut. La *`extend_web_session`* propriété mobile remplace la valeur de délai d'expiration par défaut. Les utilisateurs finaux restent connectés à la session Web intégrée aussi longtemps que le jeton OAuth mobile est valide. **Remarque :** Le nom de l'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi comme `extend_web_session`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône en forme de globe ( ) sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :** *`application_scope`*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Vous devez sélectionner **Vrai/ Faux** pour la *`extend_web_session`* propriété mobile.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour activer l'extension des sessions Web afin qu'elles correspondent aux applications mobiles, saisissez `Vrai`. ○ Pour conserver la durée de la session Web de 30 minutes, saisissez `Faux`.
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *`pre_auth`* réponse API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la `/pre_auth` réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la `/user_client` réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. **Remarque :** Pour la `extend_web_session` propriété mobile, qui est activée par défaut, vous ne pouvez désactiver la durée de session Web étendue que pour les utilisateurs ayant la configuration d'application mobile que vous spécifiez pour ce champ. Si vous ne spécifiez pas de configuration d'application mobile, toutes les sessions Web de l'utilisateur final sont étendues dans Washington DC les versions familiales et ultérieures. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche ( ). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une des configurations d'application mobile suivantes : ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. **Remarque :** Pour la `extend_web_session` propriété mobile, qui est activée par défaut, vous ne pouvez désactiver la durée de session Web étendue que pour les utilisateurs avec l'application mobile que vous spécifiez pour ce champ. Si vous ne spécifiez pas d'application mobile, toutes les sessions Web de l'utilisateur final sont étendues dans Washington DC les versions familiales et ultérieures. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche ( ). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une des applications mobiles suivantes : ○ Si vous avez sélectionné **Agent mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Agent**. ○ Si vous avez sélectionné **Now Mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Demande**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir mis à jour cette propriété, l'utilisateur final doit effectuer une opération Pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Activer la lecture de codes-barres améliorée

Ajoutez les propriétés et mobile pour améliorer la `EnableCameraFocusEnhancementEnableMaxCameraResolution` lecture de codes-barres pour Android les appareils.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :

Pour scanner les codes-barres aussi précisément que possible, assurez-vous de :

- Numérisez dans un environnement bien éclairé. Les appareils mobiles ont iOS des Android applications de lampe de poche que vous pouvez utiliser pour vous assurer que l'appareil photo de votre appareil dispose d'une lumière suffisante pour scanner les codes-barres avec précision.
- Gardez l'appareil photo de l'appareil dans une position stable pendant la numérisation. Si l'appareil photo tremble, les lecteurs de codes-barres deviendront flous et inexacts.

Vous pouvez activer la lecture améliorée des codes-barres sur votre instance pour Android les appareils en ajoutant les propriétés mobiles suivantes :

Propriétés mobiles qui permettent une lecture améliorée des codes-barres sur Android les appareils

Propriété mobile	Description
`EnableCameraFocusEnhancement`	Active le zoom automatique, ce qui améliore la précision. Cela ne s'applique qu'au matériel qui prend en charge le zoom automatique.
`EnableMaxCameraResolution`	Active la résolution la plus élevée possible que le matériel peut prendre en charge. Utilisez-le pour le rendu des images. **Remarque :** Un matériel plus récent et plus puissant peut tirer le meilleur parti de cette propriété mobile.

Important : Ces propriétés mobiles ne sont prises en charge que sur Android les appareils.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.
3. Renseignez les champs de la `EnableCameraFocusEnhancement` propriété mobile sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez EnableCameraFocusEnhancement pour activer le zoom automatique pour le matériel prenant en charge cette fonctionnalité. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme EnableCameraFocusEnhancement.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône de globe (icône) sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :***application_scope*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, Active le zoom automatique pour la lecture de codes-barres.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Vous devez sélectionner **Vrai/Faux** pour la *EnableCameraFocusEnhancement* propriété mobile.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour activer le zoom automatique pour la lecture de codes-barres, saisissez Vrai. ○ Pour désactiver le zoom automatique pour la lecture de codes-barres, saisissez Faux.
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la */pre_auth* réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la */user_client* réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Sélectionnez une des configurations d'application mobile suivantes : ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Sélectionnez une des applications mobiles suivantes : ○ Si vous avez sélectionné **Agent mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Agent**. ○ Si vous avez sélectionné **Now Mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Demande**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
5. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.
6. Renseignez les champs de la *`EnableMaxCameraResolution`* propriété mobile sur le formulaire.
   Reportez-vous à l'étape 3 pour savoir comment remplir les champs.

   Important : Le champ Nom est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme *`.EnableMaxCameraResolution`*
7. Lorsque vous avez rempli le formulaire Propriétés mobiles pour la *`EnableMaxCameraResolution`* propriété mobile, sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Pour confirmer que les propriétés ont été ajoutées, assurez-vous qu'elles apparaissent dans la liste Propriétés mobiles après avoir sélectionné **Soumettre**.
- Les utilisateurs finaux doivent effectuer une opération pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Activer la lecture de codes-barres avec un scanner externe

Définissez la propriété mobile sur Vrai pour activer la *`externalScanEnabled`* lecture de codes-barres avec un scanner externe lorsque l'appareil photo de l'appareil est disponible dans d'autres parties de l'application mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la *`externalScanEnabled`* propriété mobile est définie sur Vrai, vous pouvez utiliser un scanner externe sans refuser l'accès à la caméra pour l'application mobile.

Par défaut, la *`externalScanEnabled`* propriété mobile n'est pas configurée, ce qui désactive cette fonctionnalité.

Dans ServiceNow® Mobile les applications 19.0 et ultérieures, lorsque vous configurez la *`externalScanEnabled`* propriété sur votre ServiceNow instance, elle active un commutateur sur l'écran de lecture de codes-barres. Ce commutateur peut être utilisé pour sélectionner l'appareil photo ou un appareil externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Les appareils de lecture de codes-barres externes doivent être configurés avec un caractère « tab » ajouté à la fin de chaque code-barres. Les analyses multi-balayages et les analyses de groupe utilisent le caractère de suffixe de tabulation pour passer automatiquement au champ suivant.

Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre appareil pour savoir comment configurer le suffixe de tabulation. Par exemple :

- Pour tous les scanners Zebra, voir Ajouter une touche de tabulation après avoir scanné un code-barres .
- Pour le scanner Bluetooth Zebra DS2278, voir Touche de tabulation .
- Pour les Zebra TC52X, TC78x et MC 900 (téléphone avec scanner intégré), voir DataWedge : Ajouter une touche Entrée ou Tab après la numérisation .
- Pour Honeywell CT40 (téléphone avec scanner intégré), consultez l'article 000076406 de la base de connaissances Honeywell.

Pour plus d'informations, consultez Scannage de codes-barres sur Mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.

   La liste Propriétés mobiles s'affiche.

2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.

   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez `externalScanEnabled` pour activer l'utilisation d'un scanner externe sans éteindre l'appareil photo de votre appareil mobile. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme `externalScanEnabled`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez l'icône en forme de globe sur la bannière de l'instance. Sélectionnez ensuite **Périmètre de l'application :** *`application_scope`*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Vous devez sélectionner **Vrai/Faux** pour la `externalScanEnabled` propriété mobile.
Valeur	Saisissez l'une des options suivantes : ○ Pour activer la lecture de codes-barres avec un scanner externe sans refuser l'accès à l'appareil photo pour l'application mobile, saisissez Vrai. ○ Pour désactiver la possibilité de scanner des codes-barres à l'aide d'un scanner externe et d'utiliser l'appareil photo de l'appareil mobile pour la lecture de codes-barres, saisissez Faux.
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la `pre_auth` réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la `/pre_auth` réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la `/user_client` réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche ( ). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une des configurations d'application mobile suivantes : ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche ( ). La boîte de dialogue de recherche répertorie l'application parmi laquelle vous pouvez choisir. Sélectionnez une des applications mobiles suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Si vous avez sélectionné **Agent mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Agent**. ○ Si vous avez sélectionné **Now Mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Demande**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après avoir mis à jour cette propriété, l'utilisateur final doit effectuer une opération pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Configurer différentes options de pièce jointe mobile sur Android les appareils en fonction des rôles d'utilisateur

Utilisez une combinaison de propriétés système et de propriétés mobiles pour permettre à différents utilisateurs sur Android des appareils de partager, de télécharger ou d'afficher des pièces jointes dans des applications externes en fonction de rôles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Veillez à sélectionner **Global** en tant que périmètre de l'application.

Identifiez 2 groupes d'utilisateurs :

Groupe A : utilisateurs qui peuvent :	Groupe B : utilisateurs qui ne peuvent pas :
• Partager et télécharger des pièces jointes • Afficher les pièces jointes dans les applications externes	• Partager et télécharger des pièces jointes • Afficher les pièces jointes dans les applications externes

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir identifié les deux groupes d'utilisateurs, affectez des rôles différents à chaque groupe d'utilisateurs. Vous pouvez affecter plus d'un rôle à chaque groupe d'utilisateurs. Pour en savoir plus sur la création et l'affectation de rôles aux utilisateurs, reportez-vous à la section Créer un rôle .

Remarque : Cette fonctionnalité est disponible sur Android les clients, version 19.5.1 et ultérieures.

Procédure
1. Définissez la propriété `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` système sur `true`.
   Pour plus d'informations, consultez Contrôler si les utilisateurs peuvent afficher les pièces jointes dans des applications externes sur des appareils Android.
2. Définissez la propriété `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` système sur `true`.
   Pour plus d'informations, consultez Empêcher les utilisateurs de télécharger ou de partager des pièces jointes.
3. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à **Tous** > **sys_sg_properties_list.do**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
4. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.

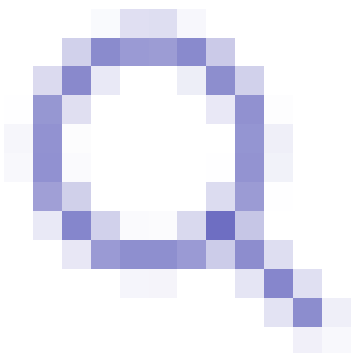
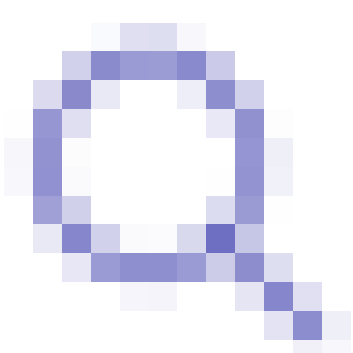
5. Remplissez les champs du formulaire.

Propriétés mobiles Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez `exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing` pour activer le partage/téléchargement de pièces jointes et l'affichage externe des pièces jointes en tant que fonctionnalité configurable. Vous devez le créer pour le configurer. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme `exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez le menu ⋮) sur la bannière de l'instance. Sélectionnez ensuite **Sélecteurs de champ d'application > Périmètre de l'application** *: `application_scope`*.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, `Active le partage/le téléchargement/l'affichage des pièces jointes.`
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **True/False** pour la propriété mobile *`exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`*.
Valeur	Entrez le nom du rôle ou des rôles que vous avez créés pour le groupe A (utilisateurs qui PEUVENT partager/télécharger des pièces jointes et qui PEUVENT afficher les pièces jointes dans des applications externes). Si vous devez spécifier plusieurs rôles, entrez-les dans une liste séparée par des virgules. Par exemple : `rôle1, rôle2, rôle3`
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété de pré-authentification est incluse dans la réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la réponse d'API /pre-auth, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles avec cette case cochée sont exclues de la réponse API /user_client.
Configuration d'application mobile	Configuration d'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration pour **Configuration de l'application mobile**.
Application mobile	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application pour **l'application mobile**.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le formulaire d'enregistrement Propriétés mobiles Nouveau s'efface.
7. Renseignez les champs du formulaire Nouvel enregistrement des propriétés mobiles effacé.

Traduction automatique

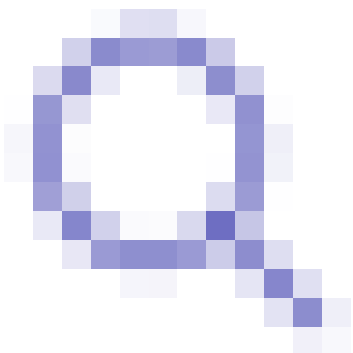
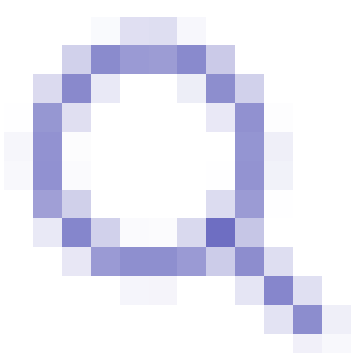
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés mobiles Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez `exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing` pour activer le partage/téléchargement de pièces jointes et l'affichage externe des pièces jointes en tant que fonctionnalité configurable. Vous devez le créer pour le configurer. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi sous la forme `exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez le menu ⋮) sur la bannière de l'instance. Sélectionnez ensuite **Sélecteurs de champ d'application > Périmètre de l'application** *: `application_scope`*.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, `Active le partage/le téléchargement/l'affichage de pièces jointes dans des applications externes.`
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **True/False** pour la propriété mobile *`exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`*.
Valeur	Entrez le nom du ou des rôles que vous avez créés pour le groupe B (utilisateurs qui ne peuvent pas partager/télécharger de pièces jointes et qui ne peuvent pas afficher les pièces jointes dans les applications externes). Si vous devez spécifier plusieurs rôles, entrez-les dans une liste séparée par des virgules. Par exemple : `rôle1, rôle2, rôle3`
Actif	Indique si la propriété mobile est activée. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété de pré-authentification est incluse dans la réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la réponse d'API /pre-auth, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles avec cette case cochée sont exclues de la réponse API /user_client.
Configuration d'application mobile	Configuration d'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de la configuration ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une configuration pour **Configuration de l'application mobile**.
Application mobile	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir. Sélectionnez une application pour **l'application mobile**.

8. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après la mise à jour de ces propriétés, l'utilisateur final doit effectuer une opération pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Désactiver la bannière d'accès zéro confiance sur les applications mobiles

Découvrez comment désactiver la bannière sur les écrans d'applications mobiles où l'accès zéro confiance (ZTA) est activé.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur de sécurité

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque ZTA est activé sur votre ServiceNow instance, les utilisateurs finaux voient une bannière en haut de l'écran de leur application mobile chaque fois que l'état de la connexion réseau change. Par exemple, lorsque l'utilisateur final se connecte ou lorsque le jeton d'accès mobile expire et que l'instance demande un jeton actualisé. Cela peut se produire plusieurs fois en raison de la gestion interne des applications et les utilisateurs finaux voient cette bannière à chaque fois. Bien que cela informe l'utilisateur lorsque sa connexion réseau change, cela peut rendre difficile l'utilisation de l'application mobile.

Pour améliorer la convivialité de l'application mobile, les administrateurs peuvent définir la *`disableZTABanner`* propriété mobile sur l'instance. Lorsque cette propriété est définie sur vrai, l'affichage de la bannière est supprimé sur les écrans d'application mobile.

Important : Par défaut, cette propriété mobile n'est pas définie et produit le même comportement que si elle était définie sur `Faux` , où la bannière ZTA s'affiche pour tous les changements d'état`Vrai` de la connexion.

Procédure

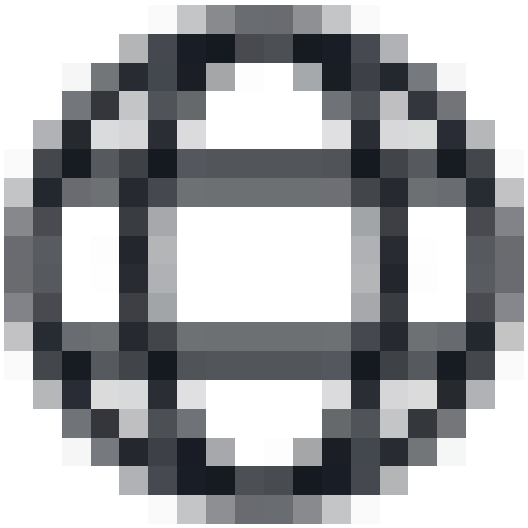
1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
   La liste Propriétés mobiles s'affiche.
2. Dans la liste Propriétés mobiles, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Propriétés mobiles s'affiche.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement Propriétés mobiles

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de propriété mobile. Entrez `disableZTABanner` pour supprimer la bannière ZTA sur les applications mobiles lorsque l'état de la connexion change. **Remarque :** Le nom d'enregistrement est sensible à la casse et doit être saisi comme `disableZTABanner`.
Application	Périmètre de l'application dans lequel la propriété mobile est appliquée. Pour sélectionner un périmètre de l'application différent, sélectionnez

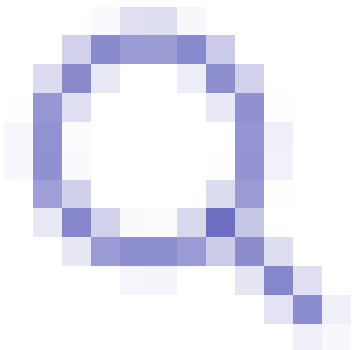
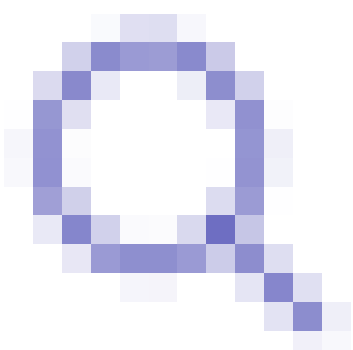
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	 l'icône en forme de globe sur la bannière de l'instance. Ensuite, sélectionnez **Périmètre de l'application :** *application_scope*. Pour en savoir plus sur l'affectation des propriétés mobiles par le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Propriétés mobiles.
Description	Description de la propriété mobile. Saisissez une description de la propriété. Par exemple, désactive la bannière ZTA sur les écrans d'applications mobiles.
Type	Type de données de l'enregistrement de propriété mobile. Sélectionnez **Vrai/Faux** pour la *disableZTABanner* propriété.
Valeur	Les valeurs suivantes peuvent être saisies : ○ Pour supprimer la bannière ZTA sur les applications mobiles lorsque les états de connexion changent, saisissez Vrai. ○ Pour activer la bannière ZTA sur les applications mobiles lorsque les états de connexion changent, saisissez Faux. **Important :** Par défaut, cette propriété mobile n'est pas définie et produit le même comportement que la définition de la propriété sur False où la bannière ZTA s'affiche pour tous les changements d'état de la connexion.
Actif	Option permettant d'activer la propriété mobile. Si la case à cocher est décochée, la propriété mobile n'est pas activée en vue d'une utilisation.
Est public	Détermine si la propriété est incluse dans la *pre_auth* réponse API. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Si vous souhaitez que cette propriété soit incluse dans la */pre_auth* réponse API, cochez cette case. Pour plus d'informations, consultez Événements d'authentification adaptative . Les propriétés mobiles pour lesquelles cette case est cochée sont exclues de la */user_client* réponse API.
Configuration d'application mobile	Configuration de l'application mobile pour laquelle vous souhaitez utiliser la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement des propriétés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mobiles aux utilisateurs qui ont accès à cette configuration d'application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les configurations que vous pouvez choisir. Sélectionnez une des configurations d'application mobile suivantes : ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Application mobile	Application mobile vers laquelle vous souhaitez envoyer la propriété mobile. Ce paramètre limite le comportement de la propriété mobile aux utilisateurs qui ont accès à cette application mobile. Les autres utilisateurs n'ont pas accès à cette propriété mobile et expérimentent le comportement par défaut. Pour entrer une valeur, commencez à saisir le nom de l'application ou sélectionnez l'icône de recherche (). La boîte de dialogue de recherche répertorie les applications que vous pouvez choisir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez une des applications mobiles suivantes : ○ Si vous avez sélectionné **Agent mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Agent**. ○ Si vous avez sélectionné **Now Mobile** pour la **configuration de l'application mobile**, sélectionnez **Demande**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Après avoir mis à jour cette propriété, l'utilisateur final doit effectuer une opération Pull pour actualiser et obtenir les dernières configurations de fonctionnalités.

Autorisations des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur pour les applications mobiles

Les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur sont des mécanismes de contrôle d'accès qui vous permettent de définir des rôles ou de segmenter les utilisateurs en groupes au sein de la plateforme mobile. Avec ces autorisations, vous pouvez afficher ou masquer différents composants de votre application mobile à des individus ou à des groupes.

Autorisations des rôles d'utilisateur

Les rôles d'utilisateur contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux composants dans les applications mobiles pour des audiences cibles définies. Le rôle administrateur donne accès à toutes les fonctionnalités et options.

Après que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Utilisez l'héritage de rôle pour regrouper les autorisations connexes, ce qui facilite la gestion et l'affectation des rôles. Par exemple, si un employé a été promu à un poste de directeur des ventes, vous pouvez lui allouer des rôles supplémentaires pour refléter son nouveau poste.

Les enregistrements du rôle d'utilisateur sont stockés dans la table Rôles [sys_user_role]. Pour plus d'informations, consultez Gestion des rôles .

Pour obtenir la liste de tous les composants dans lesquels vous pouvez définir des rôles et des critères d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent. Certains composants s'appliquent à la fois aux rôles et aux critères d'utilisateur, tandis que d'autres s'excluent mutuellement.

Autorisations des critères d'utilisateur

Les autorisations de critères d'utilisateur sont un mécanisme de contrôle d'accès qui vous permet d'accorder aux utilisateurs l'accès aux composants de l'application mobile, en fonction de catégories telles que les départements, les emplacements ou la société. #Les enregistrements de critères d'utilisateur définissent les conditions qui sont évaluées par rapport aux enregistrements utilisateur. Lorsqu'un critère d'utilisateur est défini, les enregistrements ne sont visibles que par les utilisateurs qui répondent aux conditions définies.

Avec les autorisations des critères d'utilisateur, vous pouvez modifier les informations dans une seule zone d'un groupe pour mettre à jour tous les détails des utilisateurs associés à ce groupe. Par exemple, une entreprise déménage et la direction exige que les utilisateurs du nouvel emplacement aient accès à différents contenus mobiles. Les administrateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peuvent mettre à jour les autorisations des critères d'utilisateur afin que ce nouveau contenu soit affiché par tous les utilisateurs de ce groupe.

Les enregistrements des critères d'utilisateur sont stockés dans la table Critères d'utilisateur [user_criteria].

Pour obtenir la liste de tous les composants dans lesquels vous pouvez définir des rôles et des critères d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent. Certains composants s'appliquent à la fois aux rôles et aux critères d'utilisateur, tandis que d'autres s'excluent mutuellement.

Directives générales pour les rôles d'utilisateur et les critères d'utilisateur dans les applications mobiles

- Lors de la définition des rôles et des critères d'utilisateur, une planification minutieuse est nécessaire pour s'assurer que les composants sont associés au mécanisme de contrôle d'accès approprié.
- Certains composants peuvent être associés à des rôles d'utilisateur et à des composants d'utilisateur, tandis que d'autres composants sont associés à un mécanisme de contrôle d'accès. Pour obtenir une liste des méthodes d'association des composants, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent. Par exemple, vous pouvez appliquer des rôles d'utilisateur à des écrans et à des fonctions. Vous pouvez également appliquer des onglets de navigation et des destinations de section d'icône aux critères d'utilisateur.
- Vous ne pouvez pas sélectionner à la fois des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur comme mécanismes de contrôle d'accès pour un composant dans Générateur d'apps mobiles. Toutefois, dans l'interface utilisateur Web, les rôles d'utilisateur et les critères d'utilisateur peuvent être définis pour un composant. Dans ce cas, le mécanisme opérationnel est la valeur définie dans le champ **Mécanisme de contrôle d'accès** de l'enregistrement.
- Les rôles d'utilisateur et les critères d'utilisateur sont pris en charge hors connexion.

Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent

Listes de composants mobiles qui peuvent être appliqués aux rôles d'utilisateur, aux critères d'utilisateur ou aux deux mécanismes de contrôle d'accès.

Composants mobiles qui prennent en charge à la fois les rôles d'utilisateur et les critères d'utilisateur

Composant	Table
Client natif	sys_sg_native_client
Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher
Section d'enregistrement	sys_sg_item_section
Section d'icône	sys_sg_navigation_section
Section d'icône héritée	sys_sg_icon_section
Section d'analyse	sys_sg_chart_section
Section des médias	sys_sg_media_section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant	Table
Section de contenu	sys_sg_content_section

Composants mobiles qui prennent en charge uniquement les rôles d'utilisateur

Composant	Table
Écran de flux d'activité	sys_sg_activity_stream_screen
Écran Web mobile	sys_sg_browser_screen
Fonction	sys_sg_button
Bouton de lanceur de messagerie instantanée	sys_sg_button_chat_launcher
Écran de calendrier	sys_sg_calendar_screen
Écran graphique	sys_sg_chart_screen
Écran de carte personnalisée	sys_sg_custom_map_screen
Écran de détails	sys_sg_details_screen
Écran d'enregistrement	sys_sg_form_screen
Écran de la liste	sys_sg_list_screen
Écran de la carte	sys_sg_map_screen
Calendrier de téléchargement hors connexion	sys_sg_offline_download_schedule
Écran du formulaire d'entrée	sys_sg_parameter_screen
Écrans des listes connexes	sys_sg_related_lists_screen
Filtrer	sys_sg_screen
Écran des sections	sys_sg_sections_screen

Composants mobiles qui prennent en charge uniquement les critères d'utilisateur

Composant	Table
Onglet de navigation	sys_sg_navigation_tab
Onglet Écran	sys_sg_applet_tab
Onglet Lanceur	sys_sg_applet_launcher_tab
Destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination
Écran de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_screen
Fonction de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_button
Lanceur de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher

Autorisations du rôle d'utilisateur dans les applications mobiles

Contrôlez la visibilité des différents composants des applications mobiles en appliquant des autorisations de rôle d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appliquez les rôles d'utilisateur pour déterminer quels composants sont accessibles dans les applications mobiles pour des groupes spécifiques d'utilisateurs. Le rôle admin, par exemple, permet d'accéder à tous les composants. Une fois qu'un rôle est affecté, cet accès s'étend à tous les utilisateurs ou groupes liés à ce rôle. En outre, des rôles peuvent être imbriqués dans d'autres rôles, de sorte que toute autorisation affectée à un rôle s'applique automatiquement à tous les rôles inclusifs.

Par exemple, si un employé quitte le service des ventes pour le service des finances, vous pouvez lui affecter des rôles liés à son nouveau poste et supprimer des rôles liés à son ancien poste. Cela signifie que l'utilisateur n'a plus accès aux sections de l'interface utilisateur affichant les visualisations des données de vente, mais aux sections de l'interface utilisateur affichant les visualisations des données financières.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas de rôles d'utilisateur pour l'un de ces composants, tout utilisateur ayant accès à l'application mobile peut voir ce composant. Toutefois, il est possible que les utilisateurs ne voient toujours pas certains composants, car les autorisations des critères d'utilisateur peuvent être définies.

Pour obtenir la liste complète des composants auxquels vous pouvez appliquer des rôles et des critères d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.

Les rôles d'utilisateur sont pris en charge dans les composants suivants : client natif, écrans, écran de lanceur, sections d'interface utilisateur et fonctions.

Client et applications natifs

Limiter la capacité d'un utilisateur à accéder à certaines applications de l'application mobile. Par exemple, empêchez Gestion des services IT les utilisateurs (ITSM) d'accéder aux applications Gestion des services sur site (FSM). Le client natif se rapporte aux fonctionnalités au niveau de l'application et inclut des composants tels que les thèmes mobiles, l'état vide, la barre de navigation, la géolocalisation et le mode hors ligne. Vous pouvez également définir le fait que les utilisateurs n'ont pas l'autorisation d'afficher une application. Par exemple, vous souhaitez empêcher les agents d'accéder au Application Now Mobile fichier .

Écrans

Autorisez uniquement les utilisateurs ayant des rôles spécifiés à accéder aux écrans de vos applications mobiles. Par exemple, en permettant uniquement aux gestionnaires d'afficher les enregistrements d'utilisateurs de tous leurs employés. Pour en savoir plus, reportez-vous à Types d'écrans mobiles.

Écrans du lanceur

Autorisez uniquement les utilisateurs ayant des rôles spécifiés à accéder aux écrans de lanceur dans vos applications mobiles. Par exemple, créez un écran de lanceur visible uniquement par les employés disposant d'un rôle de gestionnaire. En outre, créez un écran de lanceur avec un rôle d'employé que tout le monde peut consulter. Pour plus d'informations sur les écrans de lanceur, reportez-vous à la section Écrans du lanceur.

Sections de l'interface utilisateur

Limitez la capacité d'un utilisateur à accéder à certaines sections de l'interface utilisateur dans un écran de lanceur de l'application mobile. Par exemple, affectez un rôle de développement à certaines sections de l'interface utilisateur et n'autorisez que les utilisateurs ayant des rôles de développement spécifiés à afficher ces sections de l'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur les sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur, reportez-vous à la section Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.

Fonctions

Autorisez uniquement les utilisateurs ayant certains rôles à effectuer des actions spécifiées dans l'application. Par exemple, limitez la capacité d'un utilisateur de l'ITIL (IT Infrastructure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Library) à réaffecter un incident à partir d'une action de balayage. Pour plus d'informations sur la limitation de l'accès des utilisateurs par rôle à une fonction spécifique, consultez les étapes de création de chaque type de fonction répertoriées dans Fonctions Mobile.

Directives générales pour l'utilisation des rôles d'utilisateur

- Utilisez les rôles d'utilisateur si la segmentation est basée sur la définition des compétences et du rôle de l'utilisateur. Utilisez des critères d'utilisateur, si la segmentation est basée sur des éléments tels que l'emplacement, les sociétés, les départements et les groupes.
- Certains composants peuvent être associés à la fois à des rôles d'utilisateur et à des composants utilisateur, tandis que d'autres composants sont associés à un mécanisme de contrôle d'accès. Pour obtenir une liste des méthodes d'association des composants, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.
- Pour les composants dans lesquels vous pouvez affecter à la fois des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur, priorisez l'affectation de rôles d'utilisateur, sauf besoin spécifique, car cette approche rationalise les opérations et améliore la réactivité du système.
- Les rôles d'utilisateur sont pris en charge hors connexion.

Affecter des autorisations de rôles d'utilisateur mobile

Appliquez les rôles d'utilisateur pour déterminer quels composants sont accessibles dans les applications mobiles pour des groupes spécifiques d'utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer des rôles d'utilisateur à certains composants de vos applications mobiles. Pour obtenir une liste complète, consultez Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent. Les instructions de cette rubrique montrent comment appliquer des rôles aux composants mobiles pris en charge. Certains composants peuvent être associés à des rôles d'utilisateur ou à des composants de critères d'utilisateur. Dans ce cas, vous devez indiquer si un rôle d'utilisateur ou un critère d'utilisateur est attribué à ce composant.

Remarque : Si vous n'ajoutez de rôles à aucun des composants, tous les utilisateurs ayant accès à l'application mobile peuvent voir ces composants. Il peut arriver que les utilisateurs ne voient toujours pas certains composants, car les autorisations des critères d'utilisateur peuvent être implémentées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Lorsque vous utilisez des rôles d'utilisateur dans le Générateur d'apps mobiles, vous attribuez des autorisations aux rôles d'utilisateurs existants et les mappez à un composant mobile. Pour créer des rôles d'utilisateur supplémentaires, vous devez accéder à la table Rôles [sys_user_role]. Pour plus d'informations, consultez Gestion des rôles .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Sélectionnez un enregistrement qui prend en charge l'affectation de rôles d'utilisateur dans le champ **Type d'enregistrement** .
   Pour obtenir la liste des composants mobiles auxquels vous pouvez affecter des rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.
5. **Facultatif :** Si l'enregistrement que vous avez sélectionné offre à la fois des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur, sélectionnez **Rôles d'utilisateur** dans le champ **Type de contrôle d'accès**.
6. Dans le champ **Accès au rôle** , sélectionnez **Choisir** pour ouvrir la fenêtre Choisir un élément.
7. Sélectionnez tous les rôles que vous souhaitez affecter à l'enregistrement actuel.
8. Sélectionnez **Appliquer**.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Autorisations des critères d'utilisateur dans les applications mobiles

Contrôlez la visibilité des différentes zones de vos applications mobiles en définissant des autorisations de critères d'utilisateur. Les autorisations liées aux critères d'utilisateur vous permettent de segmenter vos utilisateurs en différents groupes, tels que l'emplacement, le département ou la société. Vous pouvez modifier les informations dans une seule zone d'un groupe pour mettre à jour tous les détails des utilisateurs associés à ce groupe.

Utilisez les autorisations des critères d'utilisateur pour contrôler l'accès aux composants de l'application mobile en fonction de facteurs tels que les départements, les groupes, les emplacements, les rôles ou la société, ou toute logique pouvant être définie via un script. Ces critères définissent des conditions spécifiques qui sont mises en correspondance avec les profils d'utilisateurs. Lorsque ces critères sont établis, seuls les utilisateurs qui remplissent ces conditions peuvent voir les enregistrements pertinents.

Cas d'utilisation des critères d'utilisateur

- Avec les autorisations des critères d'utilisateur, vous pouvez modifier les informations dans une seule zone d'un groupe pour mettre à jour tous les détails des utilisateurs associés à ce groupe. Par exemple, si une entreprise déménage et a besoin que les utilisateurs y accèdent à différents contenus mobiles, les administrateurs peuvent modifier les autorisations des critères d'utilisateur pour s'assurer que le nouveau contenu est affiché à tous les utilisateurs de ce groupe.
- Les critères d'utilisateur peuvent également être utilisés pour le thème mobile. Par exemple, une grande entreprise avec de nombreuses filiales peut conserver l'apparence propre à chaque entreprise. Cela peut inclure l'apparence générale, les images d'état vide et les différents onglets qui s'affichent dans la barre de navigation.
- Vous pouvez affecter aux employés de gestion la possibilité d'afficher certains onglets de navigation et visualisations de données.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas de critères d'utilisateur pour l'un de ces composants, tout utilisateur ayant accès à l'application mobile peut voir ce composant. Toutefois, les utilisateurs peuvent toujours ne pas voir certains composants, car les autorisations du rôle d'utilisateur peuvent être définies. Pour obtenir la liste complète des composants dans lesquels vous pouvez appliquer des rôles et des critères d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les autorisations des critères d'utilisateur sont prises en charge pour les composants suivants : client natif, écran de lancement, sections d'interface utilisateur, onglets de navigation et destination de la section d'icône.

Client et applications natifs

Limiter la capacité d'un utilisateur à accéder à certaines applications de l'application mobile. Par exemple, empêchez Gestion des services IT les utilisateurs (ITSM) d'accéder aux applications Gestion des services sur site (FSM). Le client natif se rapporte aux fonctionnalités au niveau de l'application et inclut des composants tels que les thèmes mobiles, l'état vide, la barre de navigation, la géolocalisation et le mode hors ligne. Vous pouvez également définir le fait que les utilisateurs n'ont pas l'autorisation d'afficher une application. Par exemple, vous préférez que les agents n'aient pas accès au Application Now Mobile fichier .

Écrans du lanceur

N'autorisez que les utilisateurs ayant des critères d'utilisateur spécifiés à accéder aux écrans de lanceur de vos applications mobiles. Par exemple, créez des écrans de lanceur spécifiquement pour certains rôles et autorisez uniquement les utilisateurs ayant des rôles spécifiés à afficher ces lanceurs. Pour plus d'informations sur les écrans de lanceur, reportez-vous à la section Écrans du lanceur.

Sections de l'interface utilisateur

Autorisez uniquement les utilisateurs ayant des rôles spécifiés à accéder aux écrans de lanceur dans vos applications mobiles. Par exemple, créez un écran de lanceur visible uniquement par les employés disposant d'un rôle de gestionnaire. En outre, créez un écran de lanceur avec un rôle d'employé que tout le monde peut consulter. Pour plus d'informations sur les écrans de lanceur, reportez-vous à la section Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.

Onglets Navigation

Limiter la capacité d'un utilisateur à accéder à certains onglets affichés dans la barre de navigation. Pour en savoir plus, Barre de navigation.

Remarque : Vous ne devez pas supprimer les onglets Paramètres et Notifications de la barre de navigation.

Destination de la section d'icône

Limitez la capacité d'un utilisateur à afficher soit la section d'icônes entière, soit le composant de destination de l'icône dans une section d'icônes. Les composants de destination d'icône sont des icônes et des images qui représentent un écran de lanceur, une fonction ou un point de navigation vers un écran.

- Pour les icônes, utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner une icône existante à afficher dans la section des icônes. Pour plus d'informations, consultez Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.
- Pour les images, utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner l'image à afficher dans la section des icônes. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des images à une section d'icône.

Directives générales pour l'utilisation des critères d'utilisateur

- Utilisez des critères d'utilisateur si la segmentation est basée sur des éléments tels que l'emplacement, les sociétés, les départements et les groupes. Utilisez les rôles d'utilisateur si la segmentation est basée sur la définition des compétences et du rôle de l'utilisateur.
- Réfléchissez à la façon dont vous gérez les différentes marques, filiales et emplacements. Demandez-vous si les critères d'utilisateur ou les rôles d'utilisateur sont une solution plus appropriée pour vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Certains composants peuvent être associés à la fois à des rôles d'utilisateur et à des composants utilisateur, tandis que d'autres composants sont associés à un mécanisme de contrôle d'accès. Pour obtenir une liste des méthodes d'association des composants, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.
- Pour les composants dans lesquels vous pouvez affecter à la fois des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur, priorisez l'affectation de rôles d'utilisateur, sauf besoin spécifique, car cette approche rationalise les opérations et améliore la réactivité du système.
- N'associez pas plus de deux critères d'utilisateur à un seul composant mobile. Le dépassement de cette valeur peut compliquer l'ensemble des conditions et peut empêcher le composant de s'afficher comme prévu.
- Lors de l'affectation de critères d'utilisateur, notez que les critères d'utilisateur plus larges sont prioritaires sur les critères d'utilisateur plus spécifiques. Par exemple, si vous choisissez de masquer toute la section des icônes, elle remplace tout autre critère d'utilisateur qui spécifie le masquage des icônes individuelles dans cette section.
- Minimisez l'utilisation de critères d'utilisateur scriptés, car ils peuvent nuire aux performances.
- Les rôles d'utilisateur sont pris en charge hors connexion.

Affecter des autorisations de critères d'utilisateur mobile

Appliquez des autorisations de critères d'utilisateur pour segmenter vos utilisateurs en différents groupes, tels que l'emplacement, le département ou la société.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer des autorisations de critères d'utilisateur à certains composants de vos applications mobiles. Pour obtenir une liste complète, consultez Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent. Les instructions de cette rubrique montrent comment appliquer des critères d'utilisateur à l'un des composants pris en charge. Certains composants peuvent être associés à des critères d'utilisateur ou à des rôles d'utilisateur. Dans ce cas, vous devez indiquer si un critère d'utilisateur ou un rôle d'utilisateur doit être attribué à ce composant.

Remarque : Si vous n'ajoutez de critères d'utilisateur à aucun des composants, tous les utilisateurs ayant accès à l'application mobile peuvent voir ces composants. Il peut arriver que les utilisateurs ne voient toujours pas certains composants, car les autorisations de rôle d'utilisateur peuvent être implémentées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Lorsque vous utilisez des critères d'utilisateur dans le Générateur d'apps mobiles, vous attribuez des autorisations de critères d'utilisateur existantes, puis vous les mappez à un composant mobile. Pour créer des autorisations de critères d'utilisateur supplémentaires, vous devez créer un enregistrement dans la table Critères d'utilisateur [user_criteria], en procédant comme suit :

1. Accédez à **Tout**.
2. Dans le champ **Navigateur de filtre** , saisissez `user_criteria.list`.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans le formulaire Enregistrements des critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Remplissez le formulaire comme demandé et sélectionnez **Soumettre**.

> **Remarque :** Utilisez les ressources suivantes lors de la création d'un critère d'utilisateur.
>
> - Créer un enregistrement de critères d'utilisateur pour Portail de services : décrit les différents champs du formulaire d'enregistrement Critères d'utilisateur.
> - Scripts dans les critères d'utilisateur : décrit comment utiliser la logique de script et l'appliquer aux autorisations des critères d'utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Sélectionnez un enregistrement qui prend en charge l'affectation de critères d'utilisateur dans le champ **Type d'enregistrement** .
   Pour obtenir la liste des composants mobiles auxquels vous pouvez affecter des critères d'utilisateur, reportez-vous à la section Composants mobiles dans lesquels les rôles d'utilisateur et les autorisations des critères d'utilisateur s'appliquent.
5. **Facultatif :** Si l'enregistrement que vous avez sélectionné offre à la fois des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur, sélectionnez **Critères d'utilisateur** dans le champ **Type de contrôle d'accès**.
6. Dans le champ **Accès aux critères d'utilisateur** , sélectionnez **Choisir** pour ouvrir la fenêtre Choisir un élément.
7. Affectez un critère d'utilisateur prédéfini à l'enregistrement actuel et sélectionnez **Appliquer**.
8. **Facultatif :** Répétez les étapes 6 et 7 pour ajouter des critères d'utilisateur supplémentaires à un composant.

> **Remarque :** Il est suggéré de ne pas affecter plus de deux critères d'utilisateur à chaque composant.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Par défaut, lorsque vous appliquez un critère d'utilisateur à un composant, les critères d'utilisateur sont à l'état actif. Pour modifier l'état d'actif à inactif, reportez-vous à la section Définir l'état des critères d'utilisateur comme actif ou inactif.

Définir l'état des critères d'utilisateur comme actif ou inactif

Découvrez comment définir l'état d'un composant de critères d'utilisateur comme actif ou inactif.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lorsque vous appliquez un critère d'utilisateur à un composant, la configuration définie est à l'état actif. Le changement de l'état d'actif à inactif est effectué dans l'interface utilisateur Web, via le Générateur d'apps mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Localisez l'enregistrement qui contient la définition des critères d'utilisateur à l'aide du panneau de menu, puis ouvrez l'enregistrement.
5. Sélectionnez le bouton Plus (menu puis l'option **Ouvrir dans la plateforme** pour ouvrir l'interface utilisateur web.
6. Dans la zone **Mappages des critères d'utilisateur** du composant sélectionné, dans la colonne **Actif** , sélectionnez un critère d'utilisateur dont vous souhaitez modifier la définition active.
7. Dans l'écran suivant, selon l'option que vous avez choisie, activez ou désactivez la case **à cocher Actif** .
8. **Facultatif :** Répétez les étapes 6 et 7 pour tous les autres statuts actifs de critères d'utilisateur que vous souhaitez mettre à jour.
9. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) dans l'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu.

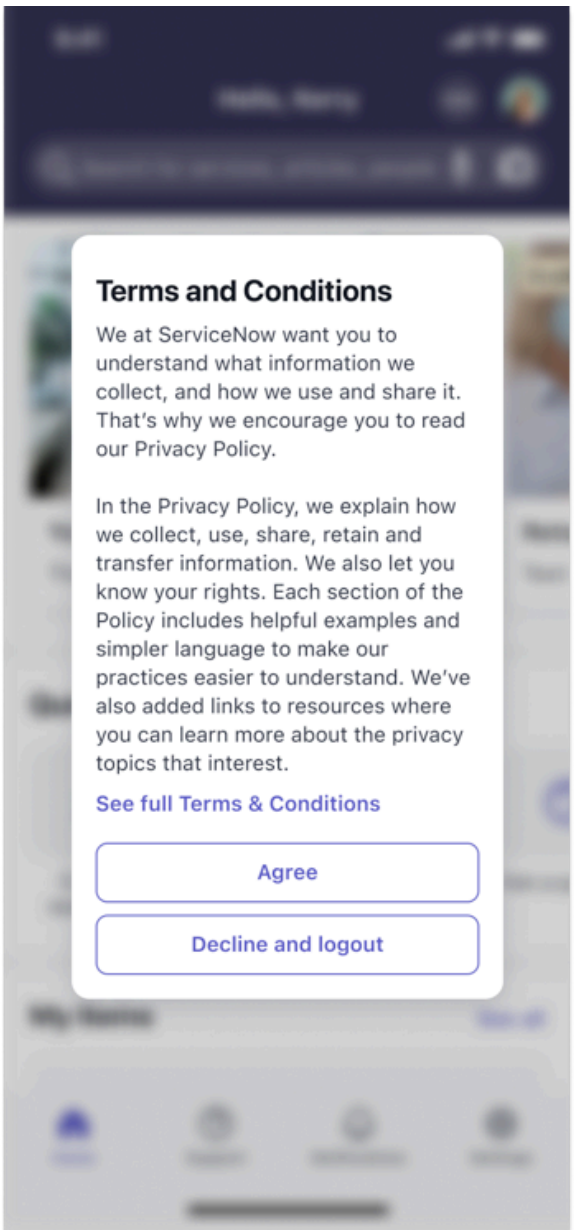
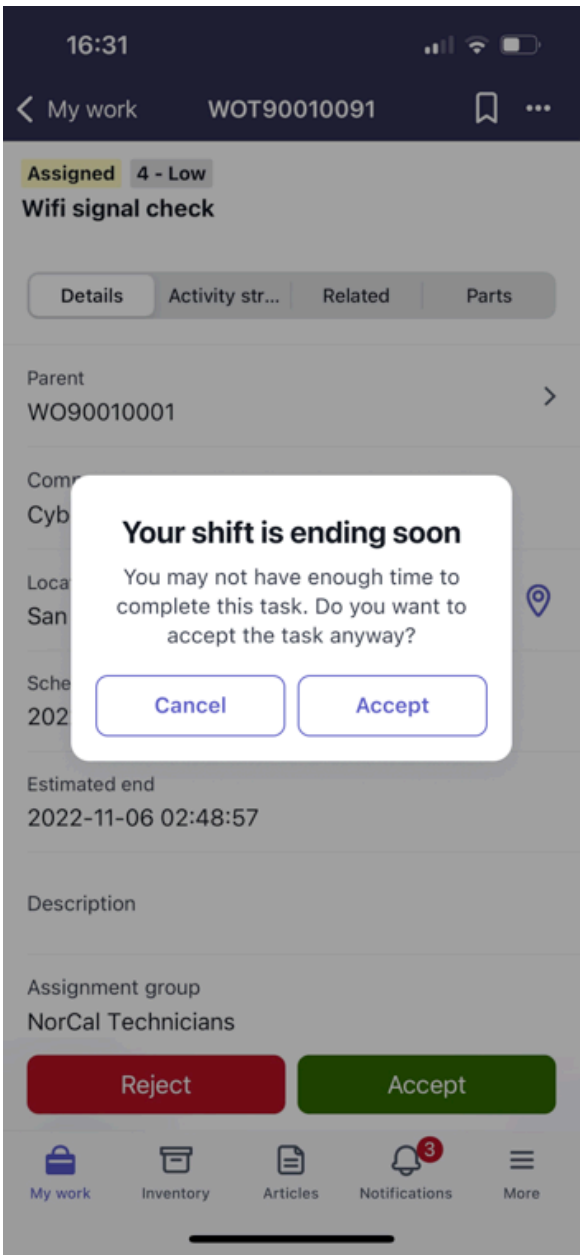
Fenêtres contextuelles mobiles

Affichez des fenêtres contextuelles mobiles configurables en fonction des conditions en temps réel. Les pop-ups mobiles sont un moyen de transmettre des informations aux utilisateurs et de les inciter à effectuer des actions. Vous pouvez afficher une fenêtre contextuelle mobile sur la page de connexion ou lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton.

Une fenêtre contextuelle mobile est une fenêtre qui apparaît au-dessus du contenu principal d'une interface utilisateur. Les fenêtres contextuelles peuvent servir à diverses fins, telles que relayer des informations à l'utilisateur et fournir des messages d'appel à l'action conditionnels. Les pop-ups sont personnalisables tant au niveau de leur contenu que de leur design. Ils sont déclenchés soit lorsqu'un utilisateur se connecte à une application mobile, soit après avoir appuyé sur un bouton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre contextuelle mobile déclenchée à l'étape de connexion avec arrière-plan flou	Fenêtre contextuelle mobile déclenchée à l'étape d'appui sur le bouton avec arrière-plan clair
	

Traduction automatique

Cas d'utilisation de fenêtres contextuelles mobiles

Voici les cas d'utilisation bénéfiques d'utilisation des fenêtres contextuelles mobiles.

- Reconnaissance de clause de non-responsabilité - Les pop-ups mobiles peuvent être utilisées pour s'assurer que les utilisateurs reconnaissent et acceptent les clauses de non-responsabilité ou les avertissements. Par exemple, présenter aux utilisateurs finaux des termes et conditions et demander leur consentement.
- Informations urgentes - Les pop-ups mobiles peuvent afficher des informations urgentes, telles que des notifications de vente flash ou des rappels d'événements. Par exemple, des informations sur les campagnes, les actualités et les annonces de l'entreprise, « Nouveautés » sur leur application ou des informations sur le site qu'ils visitent actuellement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Confirmation des actions : les fenêtres contextuelles mobiles peuvent être utilisées pour gérer les cas où l'utilisateur doit confirmer une action lorsqu'une condition spécifique est remplie. Par exemple, affichez une fenêtre contextuelle à un utilisateur indiquant qu'il a accepté une nouvelle tâche avec environ trois heures de travail, mais que son équipe de travail doit se terminer dans une heure.

Créer une fenêtre contextuelle mobile

Découvrez comment afficher des fenêtres contextuelles mobiles configurables en fonction des conditions en temps réel. Vous pouvez afficher ces fenêtres contextuelles lors de la phase de connexion à l'application mobile ou après avoir appuyé sur un bouton.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Avant de configurer vos fenêtres contextuelles mobiles, tenez compte des points suivants :

- Les cartes mobiles sont utilisées dans l'affichage des pop-ups. Vous pouvez concevoir l'une de vos propres cartes mobiles ou utiliser l'une des cartes de modèle fournies. Pour plus d'informations, consultez Créateur de carte mobile.
- Les types de boutons pris en charge qui déclenchent des fenêtres contextuelles sont l'élément d'action et la navigation. Pour plus d'informations, consultez Fonctions d'action.
- Tous les emplacements de boutons sont pris en charge. Par exemple, balayage, action du menu supérieur et fonction de pied de page.
- Les boutons sont pris en charge dans les sections de l'interface utilisateur suivantes, enregistrement, icône, média et contenu. Pour plus d'informations, consultez Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.
- Les fenêtres contextuelles mobiles ne sont pas prises en charge hors connexion.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans la liste déroulante **Type d'enregistrement** , sélectionnez **Événement mobile [sys_sg_event],** puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs suivants selon vos besoins :

Formulaire d'événement mobile

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de votre événement mobile, qui active la fenêtre contextuelle mobile.
Description	Informations supplémentaires sur l'événement mobile.
Actif	Indique si l'événement mobile est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type d'événement qui déclenche la fenêtre contextuelle.
Table source	Table source de cet événement mobile.
Enregistrement source	Déterminez la configuration de l'application mobile ou la fonction mobile comme enregistrement sur lequel cet événement se produit. Les options dépendent de la sélection effectuée dans le champ Table **source** .
Action d'événement	Action qui se produit lorsque l'événement mobile est déclenché. **Remarque :** Il ne peut y avoir qu'une seule action par événement.

6. Sélectionnez dans le champ **Type** si l'événement déclenché se produit lorsque l'utilisateur se connecte ou lorsqu'un bouton est sélectionné.
   Sélectionnez un des éléments :
   - `OnLogin` : la fenêtre contextuelle mobile s'affiche une fois qu'un utilisateur a saisi ses informations d'identification et s'est connecté.
   - `OnButtonClick` : La fenêtre contextuelle mobile s'affiche lorsque l'utilisateur sélectionne une fonction de bouton spécifiée.
7. Sélectionnez dans le champ **Table source** la table associée au type d'événement mobile que vous avez sélectionné.

   Remarque : Si vous sélectionnez `OnLogin` comme **type**, la table source est Configuration de l'application mobile [sys_sg_native_client].

   Si vous sélectionnez `OnButtonClick` comme **type**, la table source est Fonction [sys_sg_button].
8. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Action d'événement pour définir ce qui se passe lorsqu'un événement est déclenché.
9. Renseignez les champs suivants, selon les besoins, pour créer des conditions dans le formulaire d'action d'événement, pour afficher ou non une fenêtre contextuelle mobile.

Formulaire Action d'événement mobile

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de votre action d'événement mobile.
Paramètres	
Type	Type d'action d'événement. Sélectionnez **ShowPopup**.
Type de condition	Conditions appliquées à cette action d'événement mobile. ○ Déclaratif : ajoute un créateur de condition au formulaire. Pour plus d'informations, consultez générateur de conditions . ○ Script : ajoute un champ de condition de script au formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script de condition de requête	Utilisez des scripts pour déterminer les enregistrements à renvoyer. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous choisissez Script dans le champ **Type de condition**
Table	La table qui contient les enregistrements à renvoyer. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous choisissez Déclaratif dans le champ **Type de condition** .
Condition	Définissez des conditions pour déterminer quels enregistrements sont renvoyés à partir de la table sélectionnée. Si une condition n'est pas définie, la requête renvoie tous les enregistrements. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous choisissez Déclaratif dans le champ **Type de condition** .
Fenêtres contextuelles	Sélectionnez la fenêtre contextuelle mobile à utiliser et la façon dont elle s'affiche.

10. Sélectionnez **ShowPopup** dans le champ **Type** .
11. Sélectionnez **Déclaratif** ou **Scripté** dans le champ **Type de condition** .
    Différents champs s'affichent lorsque vous sélectionnez les conditions déclaratives ou scriptées qui s'appliquent à cet événement mobile.
12. Sélectionnez **Nouveau** dans le champ **Fenêtres contextuelles** pour déterminer à quoi ressemble la fenêtre contextuelle mobile.
13. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire contextuel mobile

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de la fenêtre contextuelle mobile.
Appuyez à l'extérieur pour fermer	Option pour appuyer sur l'écran de votre mobile en dehors de la zone contextuelle, pour fermer la fenêtre contextuelle mobile. **Remarque :** Si cette option n'est pas sélectionnée, votre carte contextuelle doit contenir un bouton pour fermer la fenêtre contextuelle. Sinon, ce paramètre est ignoré.
Flouter l'arrière-plan	Option permettant de flouter l'arrière-plan de l'écran de votre mobile. Cette option met davantage l'accent sur la fenêtre contextuelle.
Actif	Indique si l'événement mobile est activé.
Carte	Carte à utiliser pour la fenêtre contextuelle.

14. Sélectionnez **Choisir** d'utiliser une carte existante ou **sélectionnez Nouveau** pour en créer une dans le champ **Carte** .
    Pour plus d'informations sur la création de cartes, reportez-vous à la section Créateur de carte mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Deux modèles de cartes contextuelles mobiles sont fournis avec le système de base. Ces modèles sont appelés Pop-up 01 et Pop-up 02.

15. **Facultatif :** Affectez des fonctions configurables ou des fonctions prédéfinies à un bouton sur une carte contextuelle mobile.

    Remarque : Pour plus d'informations sur les fonctions configurables, reportez-vous aux sections Fonctions Mobile et Configurer une action de carte à l'aide de Créateur de carte mobile. Consultez également la section Prochaines étapes de cette rubrique.

16. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter deux types de fonctions à un bouton sur une carte contextuelle mobile, des fonctions configurables et des fonctions prédéfinies. Les fonctions configurables permettent aux développeurs de personnaliser le comportement et les fonctionnalités des fonctions. Les fonctions prédéfinies ont des fonctionnalités dédiées, spécialement conçues pour les pop-ups mobiles. Les fonctions prédéfinies suivantes sont disponibles :

- Annuler : supprime la fenêtre contextuelle sans effectuer d'action supplémentaire.
- Continuer : soumet ou poursuit la fonction d'origine à partir de laquelle la fenêtre contextuelle a été déclenchée.
- Déconnexion : déconnecte l'utilisateur de l'instance actuelle et est dirigé vers la page de liste des instances.

Pour plus d'informations, consultez Fonctions Mobile et Configurer une action de carte à l'aide de Créateur de carte mobile.

Affecter des fonctions prédéfinies à des fenêtres contextuelles mobiles

Utilisez des fonctions prédéfinies dans les fenêtres contextuelles mobiles pour effectuer des actions telles que fermer la fenêtre contextuelle, suivre les instructions suggérées ou vous déconnecter de l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter deux types de fonctions à un bouton sur une carte contextuelle mobile, des fonctions configurables et des fonctions prédéfinies. Les fonctions configurables permettent aux développeurs de personnaliser le comportement et les fonctionnalités des fonctions. Pour plus d'informations, consultez Fonctions Mobile et Configurer une action de carte à l'aide de Créateur de carte mobile. Les fonctions prédéfinies ont des fonctionnalités dédiées, spécialement conçues pour les pop-ups mobiles. Les fonctions prédéfinies suivantes sont disponibles :

- Annuler : supprime la fenêtre contextuelle sans effectuer d'action supplémentaire.
- Terminer : soumet ou poursuit la fonction d'origine à partir de laquelle la fenêtre contextuelle a été déclenchée.
- Déconnecter : déconnecte l'utilisateur de l'instance actuelle et est dirigé vers la page de liste des instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous effectuez l'affectation de fonctions prédéfinies de fenêtre contextuelle mobile dans l'interface utilisateur Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_view_config.liste** pour afficher toutes les cartes disponibles.
2. Recherchez la carte que vous avez définie comme fenêtre contextuelle mobile et sélectionnez la carte.
3. Sélectionnez un attribut d'élément de bouton de carte répertorié dans l'onglet **Éléments de carte** .
   Le formulaire Élément de carte s'affiche.
4. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone d'attribut d'élément de carte.
   Le formulaire Attribut d'élément de carte s'affiche.
5. Entrez SystemButtonType dans le champ **Type** .
6. Entrez une valeur pour ce bouton système dans le champ **Valeur** .
   La valeur peut être Annuler, Poursuivre ou Déconnecter.
7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. Répétez les étapes 4 à 8 pour ajouter des fonctions prédéfinies supplémentaires à une carte contextuelle mobile.

Configuration de l'orientation en intérieur

Orientation en intérieur permet aux utilisateurs de l'application ServiceNow Mobile de localiser un actif sur une carte, tel qu'un bureau ou une salle de réunion, puis de le réserver.

Orientation en intérieur implique une carte intérieure qui est représentée sur un écran de carte personnalisée. Les réservations sont affichées sous forme d'entrée de carte personnalisée sur la carte intérieure. Orientation en intérieur et les réservations font partie Prestation de services de lieu de travail pour mobile d'Indoor Mapping .

Pour utiliser cette fonctionnalité sur votre instance, vous devez installer et activer les applications et modules d'extension suivants ServiceNow Store :

- Requis : Mappage d'intérieur (sn_map_core)
- Les modules d'extension suivants éliminant la nécessité de configurer Mappage d'intérieur manuellement, les administrateurs devraient également installer et activer les modules d'extension suivants :
  - Prestation de services de lieu de travail pour mobile (sn_wsd_mobile)
  - Cœur du lieu de travail (sn_wsd_core)
  - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)
  - Gestion des réservations du lieu de travail (sn_wsd_rsv)
  - Mappage intérieur des lieux de travail (sn_wsd_indoor_map)

Visitez le ServiceNow Store pour en savoir plus sur la demande et l'installation d'applications. Pour plus d'informations, voir Installer les modules d'extension dépendants de Workplace Indoor Mapping

Après installation et activation de ces modules d'extension, vous devez effectuer les configurations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configure Indoor Mapping , qui explique comment configurer les parties suivantes de Mappage d'intérieur:
  - Installez l'application Mappage d'intérieur.
  - Créez un campus avec des bâtiments et des étages.
  - Chargez et importez les plans d'étage AutoCAD pour les étages que vous avez créés.
  - Chargez et importez des sources de plan matriciel d'étage.
- Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée de sorte de pouvoir ajouter l'entrée Carte personnalisée à un écran du formulaire d'entrée sur l'application mobile de votre organisation. Ajouter cette entrée à votre application Mobile permet aux utilisateurs finaux de sélectionner et d'afficher la carte. Pour plus d'informations sur le type d'entrée Carte personnalisée, consultez Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.
- Configurez un écran de carte personnalisée pour utiliser votre fournisseur .

Configurer le positionnement intérieur

Le positionnement en intérieur permet aux utilisateurs finaux de voir leur position en direct sur une carte et d'obtenir une Orientation en intérieur navigation guidée vers la destination souhaitée.

Avant de commencer

Avant de pouvoir configurer le positionnement intérieur, vous devez avoir effectué les configurations suivantes :

- Configurer Orientation en intérieur. Pour plus d'informations, consultez Configuration de l'orientation en intérieur.
- Configurez au moins un fournisseur de carte personnalisée dans la table Fournisseur de carte personnalisée [sys_sg_custom_map_provider]. Pour plus d'informations, consultez Configurer un fournisseur de carte personnalisé

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Tenez compte des besoins suivants qui sont associés à cette tâche.

- Si tous les bâtiments utilisent le même fournisseur de localisation, un seul enregistrement de fournisseur de carte personnalisée est nécessaire.
- Si différents fournisseurs de localisation sont nécessaires pour chaque bâtiment, créez un enregistrement de fournisseur de carte personnalisé pour chaque bâtiment et sélectionnez le bâtiment comme clé. Affectez ensuite des fournisseurs de localisation à vos appareils mobiles.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités offertes par cette configuration aux utilisateurs finaux, reportez-vous à la section Positionnement intérieur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Sélectionnez le **type d'enregistrement** et saisissez `sys_sg_custom_map_provider` dans le puits de recherche.
5. Sélectionnez l'enregistrement du fournisseur de carte personnalisé que vous avez configuré pour le positionnement intérieur.
6. Selon que vous configurez le positionnement intérieur pour iOS les appareils ou Android les appareils, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Sous **Fournisseur de localisation iOS**, sélectionnez **Atlas** ou **Apple**.
   - Sous **le fournisseur de localisation Android**, vous ne pouvez sélectionner **que Atlas**.
7. **Facultatif :** Si vous sélectionnez **Atlas** comme fournisseur de localisation, vous devez ajouter les informations suivantes :
   - ID d'application du fournisseur de localisation
   - Secret d'application du fournisseur de localisation
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mobile App Bridge

Mobile App Bridge Découvrez , qui peut être utilisé pour activer les pages sismiques, les pages du portail de services ou les pages Web classiques sur des écrans Web mobiles. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour prendre en charge un playbook sur les écrans Web mobiles et pour activer d'autres composants.

La ServiceNow® plateforme fournit une playbook fonctionnalité prise en charge sur les équipements mobiles à l'aide du composant sismique appelé Mobile App Bridge. Mobile App Bridge importe un nouveau package npm qui inclut le Cabrillo JS module, créant ainsi un composant de contrôleur qui enveloppe la ressource de Mobile App Bridge données. Ce composant de contrôleur permet d'accéder au pont mobile/natif dans l'environnement Générateur d'IU . Il expose tous les événements et opérations auxquels vous souhaitez que les utilisateurs finaux aient accès sur leurs équipements mobiles. Cette fonctionnalité est conçue pour prendre en charge un playbook sur les écrans Web mobiles, mais peut être utilisée pour d'autres composants. Vous pouvez configurer les pages de cadre de travail Now Experience qui contiennent playbook des composants au format Générateur d'IU.

Pour plus d'informations sur les playbooks de plate-forme, reportez-vous à la section À propos de l'Expérience de playbook .

Configurer des écrans Web mobiles avec Mobile App Bridge

Configurez les écrans Web mobiles avec pour Mobile App Bridge activer les pages sismiques, les pages Web classiques ou les pages du portail de services hébergées dans des vues Web incorporées. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder à la fonctionnalité mobile native sur ServiceNow® Mobile les applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche est un exemple d'incorporation d'une page sismique, qui contient l'expérience de playbook, dans une application mobile à l'aide de Mobile App Bridge.

Configurez des écrans Web mobiles pour tirer parti de la fonctionnalité de plateforme ServiceNowplaybook sur les équipements mobiles. A playbook guide les techniciens lors du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dépannage des problèmes ou les aide à apprendre à installer de nouvelles pièces. Pour plus d'informations sur cette playbook fonctionnalité, reportez-vous à la section À propos de l'Expérience de playbook .

La configuration des pages sismiques avec Mobile App Bridge implique les outils et tâches suivants :

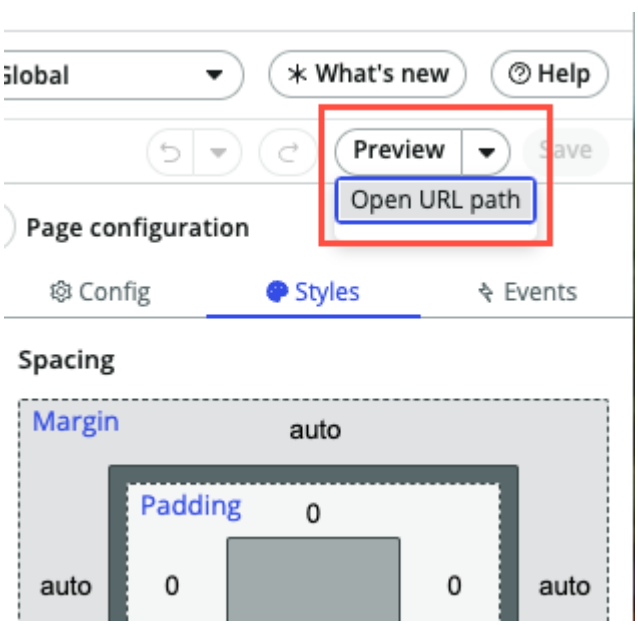
- Créez une page Cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU en tirant parti du Mobile App Bridge.
- Créez un écran Web mobile à l'aide Générateur d'apps mobiles de (MAB).
- Ajoutez la page Cadre de travail Now Experience aux équipements mobiles en spécifiant l'URL de la page dans le champ **URL** du formulaire Configuration de l'écran MAB Web mobile.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un playbook à Mobile App Bridge afin de configurer un playbook sur les équipements mobiles sur le , reportez-vous à la Plateforme mobile ServiceNow section Incorporer un playbook dans ServiceNow® Mobile .

Important : La prise en charge de l'API Cabrillo JS exploitée existe pour les pages Web classiques Mobile App Bridge , les pages du portail de services et les pages sismiques. Pour plus d'informations sur les Cabrillo JS API, voir Référence d'API mobile client +

Procédure

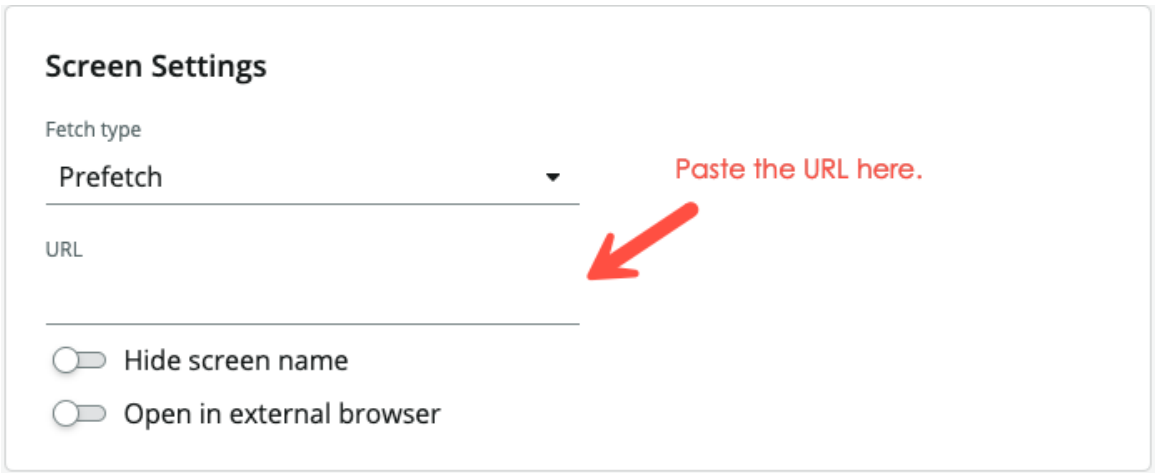
1. Créer la page Cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU.
   Pour obtenir des instructions sur la création de la page, reportez-vous à la section Créer une page de cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU.
2. Créez l'écran Web mobile dans MAB.
   Pour plus d'informations sur la configuration d'un écran Web mobile, reportez-vous à la section Configurer un écran Web mobile.
3. Revenez à la page Cadre de travail Now Experience que vous avez configurée Générateur d'IU à l'étape 1 et, dans le coin supérieur droit de la page, sélectionnez **Aperçu** > **Ouvrir le chemin de l'URL**.



4. Copiez l'URL qui s'affiche dans votre navigateurGénérateur d'IU, puis collez-la dans le champ MAB**URL** du formulaire Écran Web mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans MAB, sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une page de cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU

Pour configurer des écrans Web mobiles qui Mobile App Bridge servent à utiliser sur playbook des équipements mobiles, la première étape consiste à créer une page Cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

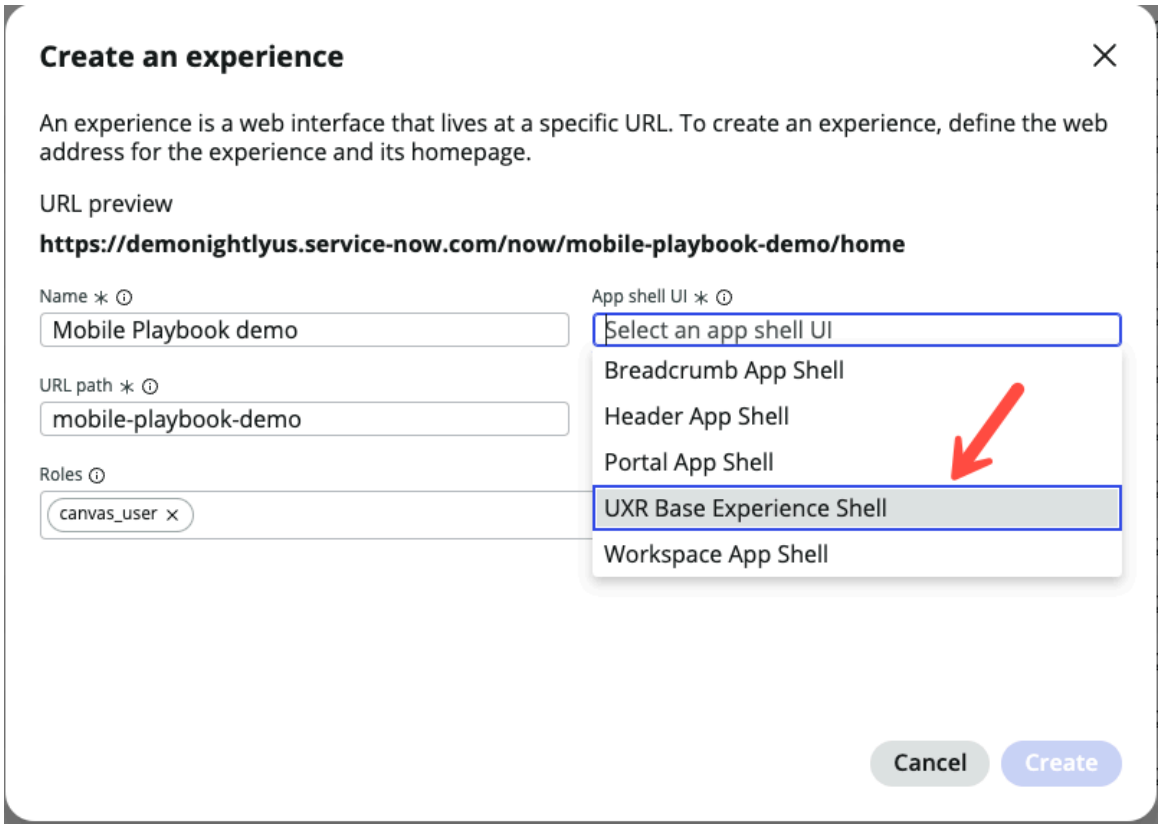
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez créer une page Cadre de travail Now Experience dans Générateur d'IU avant de pouvoir configurer des écrans Web mobiles qui peuvent tirer parti d'un playbook sur les équipements mobiles. Après avoir configuré la page, vous devez configurer un écran Web dans Générateur d'apps mobiles (MAB). Pour plus d'informations sur la configuration des écrans Web mobiles utilisés Mobile App Bridge pour exploiter les fonctionnalités de la plate-forme sur les équipements mobiles, reportez-vous à la section Configurer des écrans Web mobiles avec Mobile App Bridge.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Dans la page d'accueil Générateur d'IU , sélectionnez **Créer** en haut à droite.
3. Renseignez la boîte de dialogue **Créer une expérience** et sélectionnez **Créer** lorsque vous avez terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

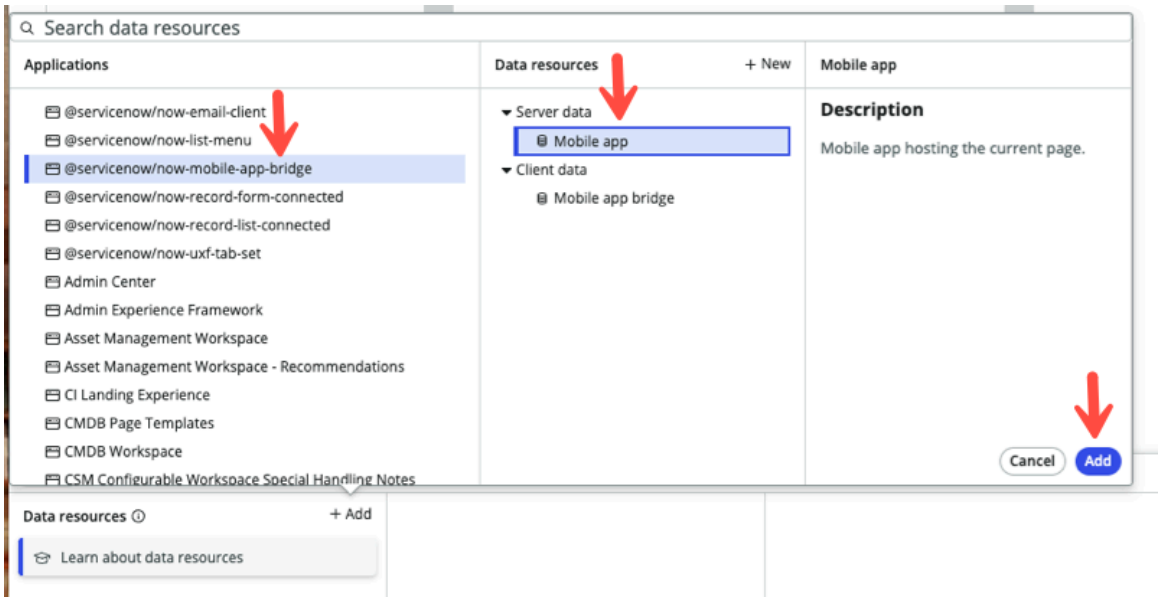


Remarque : Sélectionnez **l'interpréteur de commandes de l'expérience de base UXR** dans la liste déroulante **Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application** .

4. Sélectionnez **Ouvrir l'expérience** , puis Créer **une nouvelle page**.
5. Sélectionnez **plutôt Créer à partir de zéro**.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation de modèles ou la création d'une page à partir de zéro dans , reportez-vous à Générateur d'IU la section Personnaliser le Expérience de playbook .
6. **Nommez** la page et sélectionnez Continuer.
7. Examinez les paramètres d'URL et s'ils correspondent à ce que vous voulez, sélectionnez **Semble bien**.
8. Configurez le nom et l'audience de la variante de page ou acceptez la **valeur par défaut**, ajoutez **des conditions** si nécessaire, puis sélectionnez **Créer**.
9. Dans la page, sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur** dans le coin supérieur droit.
10. Sélectionnez l'icône de données sur le côté gauche de la page pour lancer la boîte de dialogue Ressources de données, puis sélectionnez **+Ajouter**.
11. Dans la boîte de dialogue Rechercher des ressources de données, dans la colonne **Applications** , sélectionnez **@servicenow/now-mobile-app-bridge**, puis dans la colonne **Ressources de données** , sélectionnez **Application mobile**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

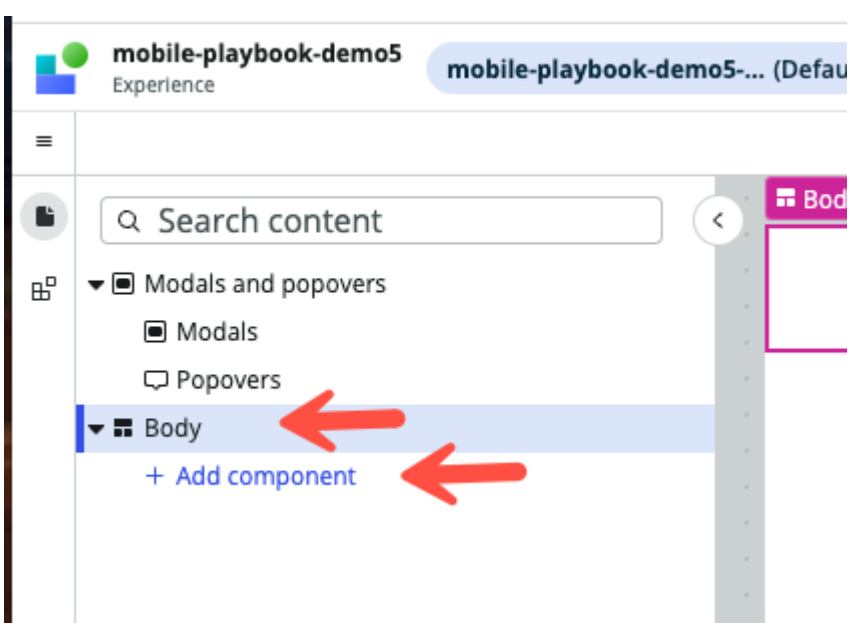


12. Dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue, sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la ressource de Mobile App Bridge données à la page.

Remarque : Faites défiler la page vers le bas pour voir le bouton **Ajouter** s'il n'est pas visible.

13. Ajoutez des gestionnaires d'événements pour déclencher Mobile App Bridge des API afin d'activer les fonctionnalités natives sur les écrans mobiles.
Par exemple, si vous souhaitez qu'un événement soit déclenché pour un bouton sur l'appareil mobile :

a. Sélectionnez **Corps** sur le côté gauche de la page de l'éditeur, puis sélectionnez **Ajouter un composant**.

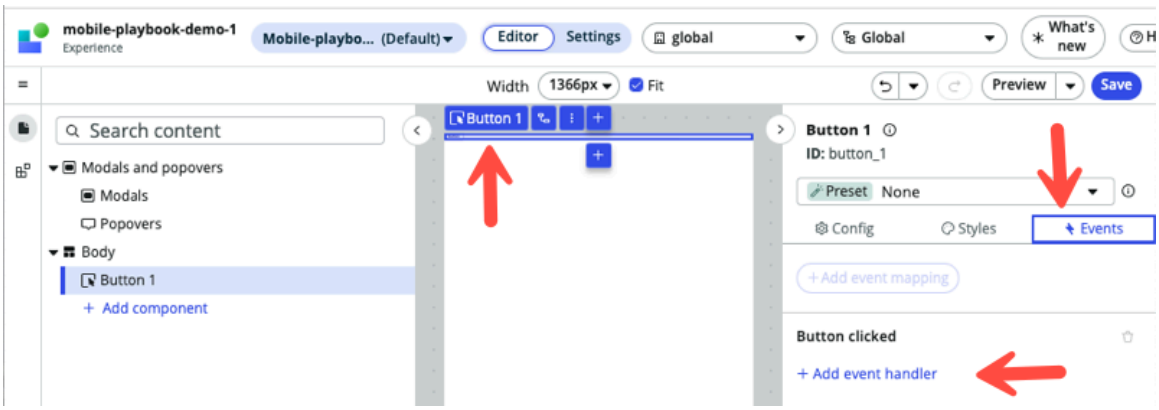


b. Sélectionnez l'onglet **Composants** , puis sélectionnez le type de bouton que vous souhaitez utiliser.

Traduction automatique

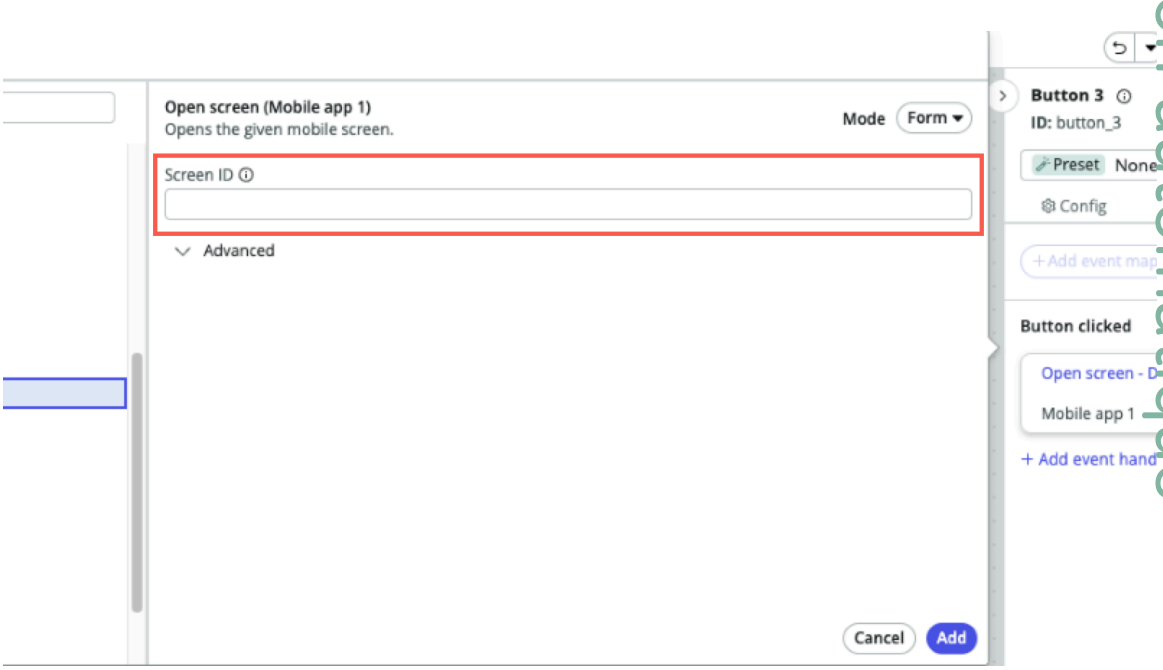
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le composant de bouton que vous venez d'ajouter dans le corps de la page, sélectionnez l'onglet **Événements** dans la boîte de dialogue à droite, puis sélectionnez **Ajouter un gestionnaire d'événements**.



d. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le gestionnaire d'événements ci-dessous...** , sélectionnez l'un des gestionnaires d'événements sous **Application mobile 1**, puis configurez-le.

Remarque : Assurez-vous d'entrer le `sysid` d'un écran mobile valide dans le champ **ID de l'écran** :



e. Lorsque vous avez terminé de configurer le gestionnaire d'événements, sélectionnez **Ajouter** dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue.

14. Sur la page de l'éditeur de cadre de travail Now Experience, sélectionnez **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour enregistrer la page.
Pour plus d'informations sur la configuration d'un playbook, reportez-vous à la section Personnaliser le Expérience de playbook .

Remarque : La méthode `getTitle()` de l'API GlideListProperties n'est pas disponible pour Mobile App Bridge configurer Next Experience les pages (Seismic).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez créé la page Cadre de travail Now Experience, vous devez créer un écran Web mobile dans MAB. Ensuite, vous devez ajouter l'URL de la page Now Experience Framework à la configuration de l'écran Web mobile dans MAB. Pour plus d'informations sur la finalisation de cette configuration, reportez-vous à l'étape 2 de la section Configurer des écrans Web mobiles avec Mobile App Bridge.

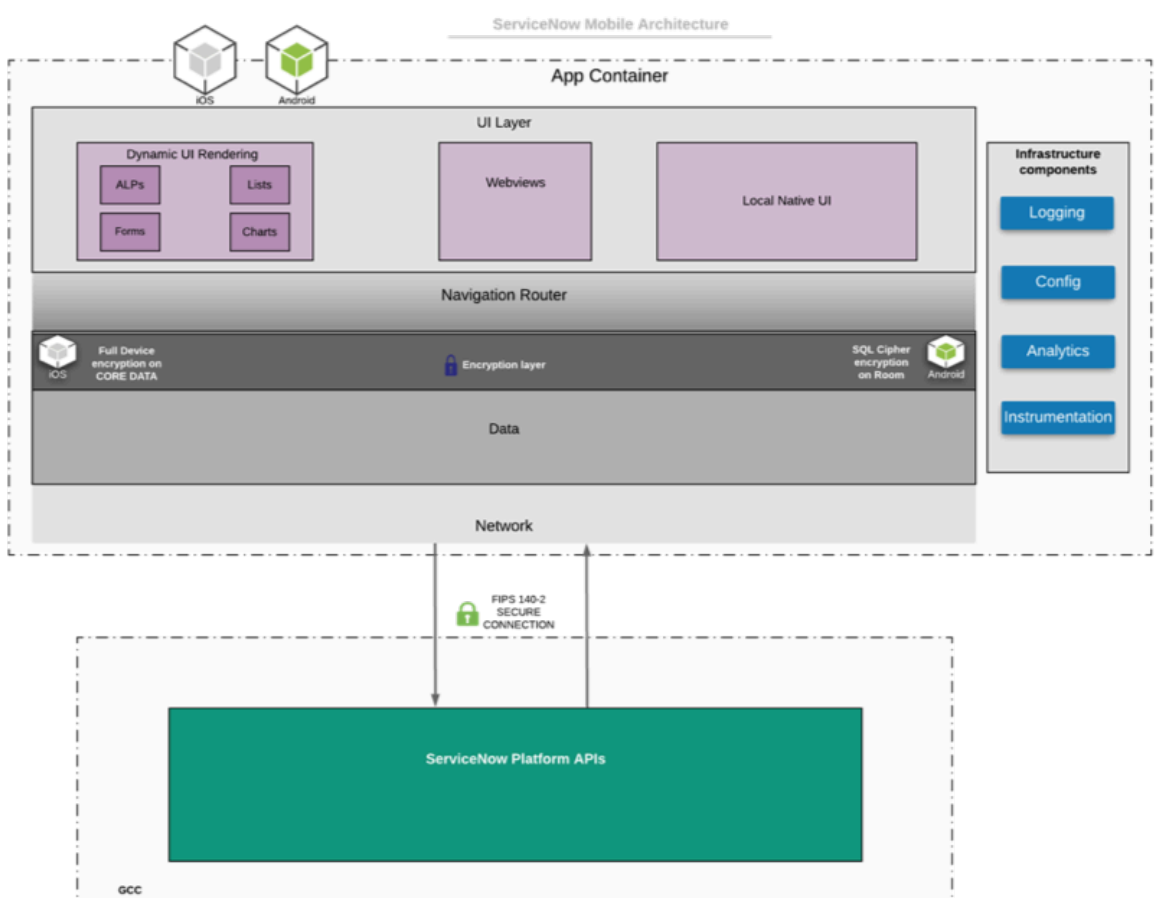
Sécurité Mobile

Découvrez les fonctionnalités de sécurité sur la plateforme ServiceNow Mobile.

Architecture ServiceNow Mobile

Les applications ServiceNow Mobile se composent de l'instance de serveur ServiceNow et d'applications natives pour iOS et Android. Les applications utilisent un code entièrement natif et ne constituent pas une approche hybride. Les applications Mobiles transmettent et reçoivent des données à l'aide du serveur sur l'ensemble du réseau sans fil.

Architecture Mobile ServiceNow



Vue d'ensemble des fonctionnalités clés de sécurité de la plateforme ServiceNow Mobile

- Les applications Mobile se reposent sur la plateforme ServiceNow sécurisée et ses API pour fournir une expérience mobile transparente aux utilisateurs.
- Les interactions entre l'application et le serveur sont protégées via le cadre de travail d'autorisation OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'essentiel de l'interface utilisateur de l'application ServiceNow est piloté par des métadonnées fournies par la plateforme ServiceNow.
- Les applications Mobile ServiceNow récupèrent toutes leurs données à partir de la plateforme ServiceNow et les stockent dans un cache local sur la couche du client de l'application.
- Les données transférées vers et depuis ServiceNow les instances et les données stockées localement sont chiffrées.
  - Pour iOS les applications, ServiceNow utilise le chiffrement de disque validé FIPS 140-2 au niveau du système d'exploitation sur les données principales, en forçant un code PIN au niveau de l'appareil ou une sécurité biométrique. iOS se tient à jour sur les suites de chiffrement conformes à la norme FIPS avec les mises à jour du système d'exploitation.
  - Pour les applications Android, ServiceNow utilise le SDK SQLCipher. Ce SDK fournit un chiffrement à l'aide du module crypto validé par FIPS 140-2 pour toutes les données d'application stockées dans la base de données Room.

    Dans la version 20.1.0 des applications clientes, la suite de Android chiffrement TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 a été ajoutée et la prise en charge des chiffrements CBC ci-dessous a été interrompue :

    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

    En cas de problèmes de négociation SSL dus à une incohérence de chiffrement, examinez les chiffrements pris en charge sur votre instance et ajoutez un autre chiffrement pris en charge.

    Vous trouverez ci-dessous la liste des chiffrements pris en charge sur Android:

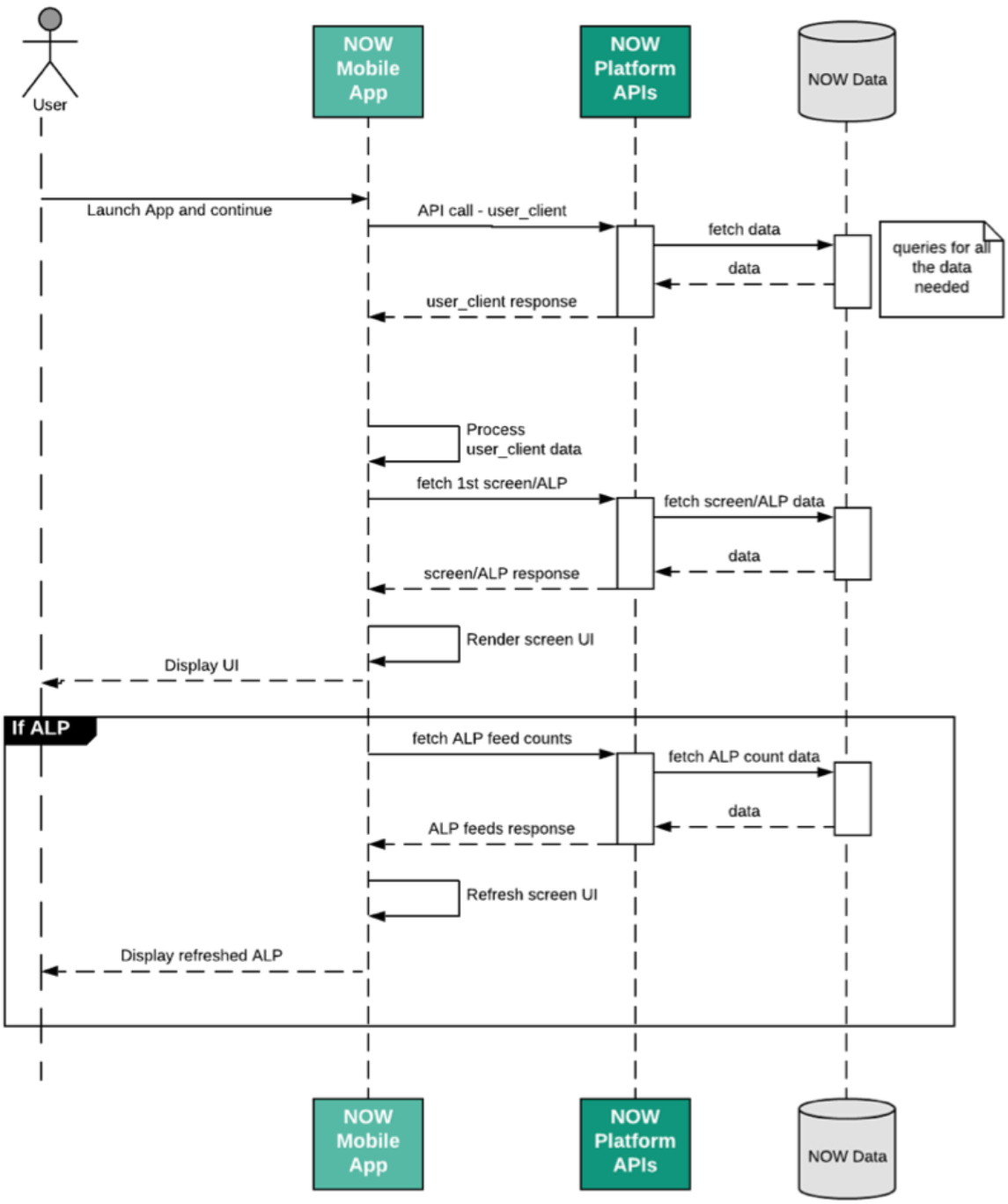
    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Vue d'ensemble de flux d'application

Les applications ServiceNow Mobile commencent à récupérer l'expérience utilisateur initiale après une connexion réussie. L'application Mobile récupère les métadonnées pour afficher l'écran d'accueil de destination de l'instance. L'application utilise ensuite ces métadonnées pour afficher l'écran d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Récupération de données

Lecture des données

Lorsqu'un utilisateur demande à consulter des informations sur l'application Mobile, les actions suivantes se produisent.

1. L'application Mobile envoie une demande d'accès aux données à partir de l'instance. Cette demande comprend le jeton et tous les champs de données nécessaires pour la demande.
2. L'instance reçoit la demande et vérifie la validité du jeton.
3. Si le jeton est valide, l'instance transmet la demande à l'API concernée pour récupérer les informations.
4. L'instance renvoie les informations à l'application Mobile.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Téléchargement de documents

Lorsqu'un utilisateur demande à télécharger des documents à partir de l'application, les actions suivantes se produisent.

1. L'application Mobile envoie une demande d'accès au document. La demande comprend le jeton.
2. L'instance reçoit la demande et vérifie la validité du jeton.
3. L'instance vérifie les règles de la liste de contrôle d'accès (ACL).
4. Si ces éléments sont valides, le document est disponible pour être affiché.

Écritures conditionnelles pour mettre à jour des champs

Lorsqu'un utilisateur met à jour un champ sur l'application Mobile, les actions suivantes se produisent.

1. L'application Mobile envoie à l'instance le jeton et les métadonnées d'action. Par exemple, l'ID ou le champ à mettre à jour.
2. L'instance redirige l'action en fonction de l'API pertinente.
3. L'instance effectue l'action et envoie une réponse à l'application Mobile.
4. En fonction de la réponse, l'application Mobile reflète les modifications du champ et la disponibilité des actions dans l'interface utilisateur.

Écritures conditionnelles pour joindre des fichiers

Lorsque vous joignez des fichiers, les étapes suivantes se produisent.

1. L'application Mobile invite l'utilisateur à joindre un fichier, une image par exemple.
2. L'application Mobile envoie à l'instance le fichier et le jeton.
3. L'instance place le fichier en fonction de l'API pertinente.
4. L'instance renvoie une réponse à l'application Mobile.

Authentification Mobile

Les applications ServiceNow Mobile prennent en charge l'authentification de la plateforme en utilisant OAuth 2.0. Les mécanismes d'authentification incluent l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs, la MFA, LDAP, Local DB et Digest. Les applications ServiceNow Mobile utilisent une méthodologie d'authentification appelée AppAuth. AppAuth utilise un navigateur mobile externe pour connecter l'utilisateur.

Flux d'authentification

Lorsqu'un utilisateur se connecte à une application sur son équipement mobile, l'application utilise les informations d'identification de l'utilisateur pour négocier un jeton OAuth avec l'instance. iOS Keychain stocke le jeton pour les appareils iOS. Les appareils Android utilisent KeyStore. Le trousseau utilise un chiffrement AES 256 en Galois/Counter Mode (GCM).

Lorsqu'il se connecte pour la première fois, l'instance donne à l'utilisateur un jeton d'accès et un jeton d'actualisation. Ces jetons sont valides pendant une certaine durée, qui peut être configurée sur votre instance. Lorsqu'un utilisateur ouvre l'application Mobile, le client vérifie si le jeton d'accès est valide. S'il est valide, l'utilisateur peut poursuivre la session. S'il n'est pas valide, le client vérifie alors si le jeton d'actualisation est valide. S'il est valide, le jeton d'actualisation est utilisé pour obtenir un nouveau jeton d'accès valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour l'utilisateur et la session peut continuer. Si le jeton d'actualisation n'est pas valide, l'utilisateur doit renouveler l'authentification.

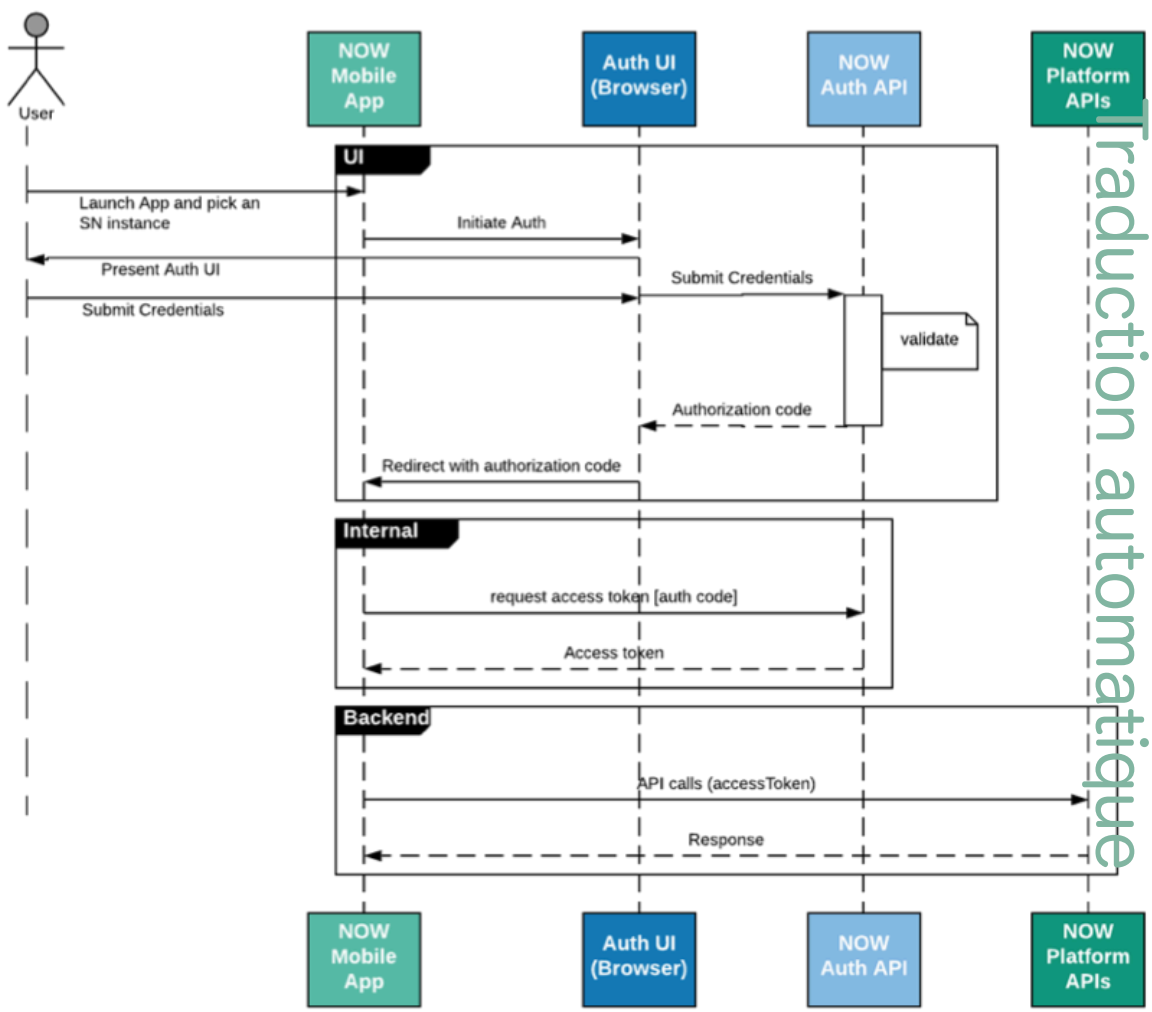
Jetons d'accès et d'actualisation

- Les applications Mobile ne stockent jamais le mot de passe de l'utilisateur.
- En revanche, elles conservent l'ID client, qui est nécessaire pour obtenir le jeton OAuth dans le cadre du flux d'authentification.

Suppression d'un utilisateur

Lorsqu'un administrateur supprime ou retire un utilisateur de l'instance, le jeton d'accès n'est plus valide et toute opération déconnecte l'utilisateur.

Workflow d'authentification Mobile



Traduction automatique

Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs

Le module d'extension d'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs [com.snc.integration.sso.multi.installer] permet de prendre en charge l'authentification SAML. Le processus de connexion (AppAuth) utilise ce module pour rediriger l'utilisateur vers la page de connexion IDP (fournisseur SAML) lors de l'utilisation de SAML.

Authentification multifacteur

Les utilisateurs peuvent accéder à l'instance via l'authentification multifacteur grâce au module d'extension MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. L'application Mobile dirige les utilisateurs vers leur page de connexion après avoir sélectionné leur instance dans l'application Mobile.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LDAP

Utilisez l'authentification LDAP pour accéder à l'application à l'aide d'informations d'identification LDAP. L'utilisateur voit la même page de connexion que la connexion locale (basée sur la BD), mais le back-end du serveur LDAP supprime l'authentification.

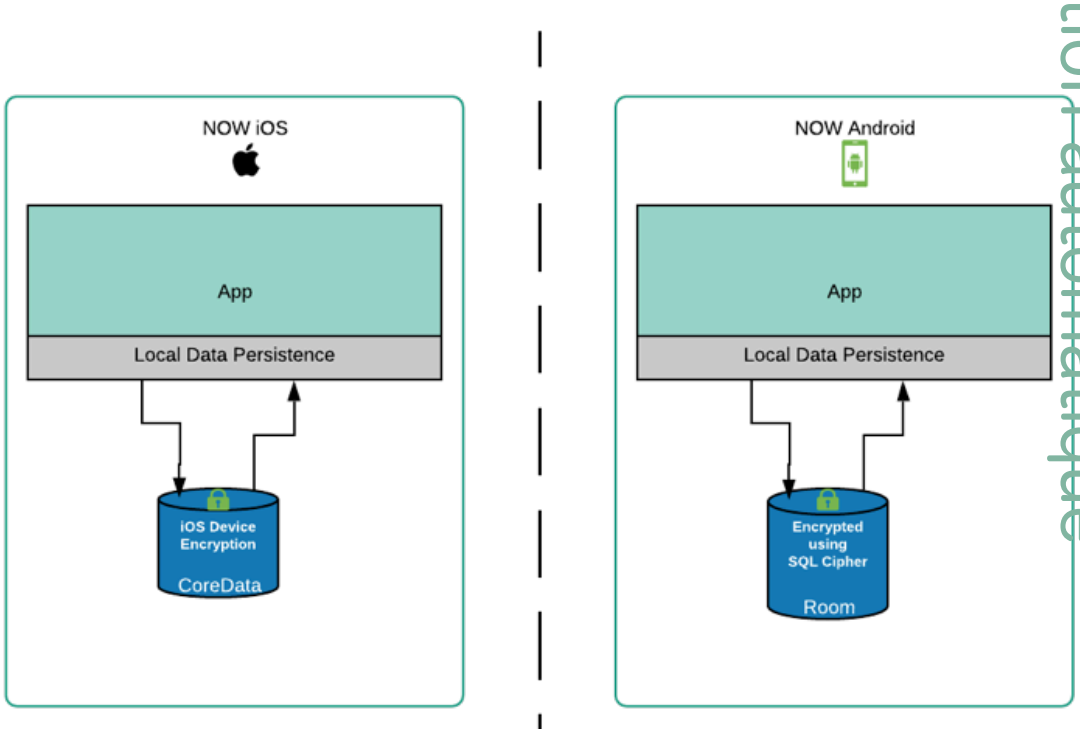
Sécurité des données

Les applications ServiceNow Mobile utilisent le chiffrement des communications over-the-air (OTA) SSL/TLS pour la sécurité des données. Les points de terminaison d'autorisation OAuth sont conformes au protocole HTTPS.

Données au repos

Les données des préférences de l'application, telles que les favoris, l'écran d'accueil et les éléments du navigateur mobile, sont stockées et mises en cache localement sur l'appareil. Les applications Mobile ne stockent pas les données d'enregistrement telles que les incidents et les problèmes sur l'appareil, à moins que votre organisation n'ait spécifiquement activé la synchronisation hors ligne pour le service sur site. Les données d'enregistrement stockées en mode hors ligne sont chiffrées avec des modules validés par FIPS 140-2 (modules cryptographiques iOS et SQL Cipher pour Android, qui utilise ce module cryptographique pour le chiffrement).

Données au repos



Données en mouvement

Les données en mouvement sont sur un canal SSL/TLS sécurisé et sont chiffrées avec les modules validés par FIPS 140-2.

Prévention de la perte de données

ServiceNow fournit des fonctionnalités de prévention de la perte de données, sans que l'appareil et l'application n'aient besoin d'être gérés par une suite de gestion de la mobilité d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(EMM). Ces fonctionnalités incluent des restrictions en matière de copier/coller, l'application de codes PIN, le blocage des pièces jointes et/ou une fonctionnalité de floutage.

Limitation du copier/coller

Les restrictions en matière de copier/coller sont définies par une propriété dans la table des propriétés système.

Champ de propriété système	Valeur
Nom	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
Type	vrai | faux
Valeur	VRAI

Exiger un code PIN pour une application

Exigez des utilisateurs qu'ils saisissent un code PIN à six chiffres chaque fois qu'ils se connectent à partir de leur équipement mobile ou lorsque l'application est inactive depuis cinq minutes. Cette demande de code PIN pour une application est contrôlée par une propriété dans la table des propriétés système.

Champ de propriété système	Valeur
Nom	glide.sg.require_mobile_application_pin
Type	vrai | faux
Valeur	VRAI

Désactiver les pièces jointes sur un équipement mobile

Vous pouvez configurer la règle d'ACL pour bloquer les pièces jointes, en particulier sur les équipements mobiles. Utilisez la méthode `isMobile` pour vérifier si une demande est issue d'un équipement mobile. Par exemple, vous pouvez ajouter une règle d'ACL pour la table de pièces jointes [sys_attachment] où les ACL scriptées en lecture et écriture incluent la vérification suivante.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Vous pouvez également ajouter ce code à toutes les règles d'ACL existantes dont vous disposez pour la table de pièces jointes. Si vous avez plusieurs règles ACL de pièces jointes, l'option **Remplacement** administrateur doit être décochée pour toutes.

Activer l'option d'application floue

Floutez l'application Mobile lorsqu'elle n'est pas au premier plan sur un équipement mobile en utilisant la propriété système suivante dans la table de propriétés système.

Champ de propriété système	Valeur
Nom	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
Type	vrai | faux
Valeur	vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- La *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété système est prise en charge sur les deux iOS appareils et Android .
- Par défaut, la valeur de cette propriété est définie sur faux, ce qui la désactive.
- Pour Android les appareils, lorsque cette propriété est activée en définissant la valeur sur vrai, les restrictions suivantes s'appliquent :
  - La fonctionnalité de partage d'écran n'est pas prise en charge et l'écran de l'application partagée apparaît en noir.
  - Les utilisateurs ne peuvent pas prendre de captures d'écran.

  Ces restrictions ne s'appliquent pas aux iOS appareils lorsque la *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété est activée.

Test de pénétration

ServiceNow sollicite un tiers pour effectuer des tests de pénétration de l'application Mobile. Ces tests se produisent généralement chaque année mais parfois plus fréquemment. Les résultats de ces tests sont disponibles pour les clients. Pour plus de détails sur les tests de sécurité, consultez KB0538598: Customer Instance Security Testing | Policy and Procedure .

Application de correctifs de sécurité

Dans le cas où un correctif de sécurité est nécessaire, l'équipe de développement Mobile s'aligne sur les propriétés SDLC standard pour appliquer le correctif.

Collecte des données utilisateur

L'application Mobile ne collecte pas spécifiquement de données utilisateur.

Les transactions utilisateur ou les utilisations au sein de l'application sont suivies sur l'instance ServiceNow, tout comme sur le Web. Pour les informations d'identification utilisateur, une fois qu'un utilisateur est connecté, l'application Mobile négocie un jeton OAuth stocké dans Apple Keychain ou Android KeyStore. Les informations d'identification de l'utilisateur ne sont jamais sauvegardées. Si l'utilisateur s'abonne, les informations suivantes sont collectées :

- Emplacement
- Accès à l'appareil photo
- Notifications

Sécurité de l'appareil pour les applications ServiceNow Mobile

Ce document concerne les applications ServiceNow actuelles pour iOS et Android pour Zurich. Ce document peut être modifié pour les futures versions Mobile.

Composants et architecture

Les applications Mobile ServiceNow se composent de l'instance de serveur ServiceNow et d'applications natives pour iOS et Android. Les applications utilisent un code entièrement natif et ne constituent pas une approche hybride. Les applications des clients Mobile communiquent avec le serveur via une connexion sans fil et extraient des données en direct pour l'utilisateur final.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explications des composants

Applications pour iOS

Les applications ServiceNow pour iOS sont des applications iPhone et iPad entièrement natives. Les applications peuvent être transmises par pull, configurées de manière dynamique et distribuées via MDM (plus d'informations sont disponibles dans la section consacrée à l'EMM). À l'heure actuelle, ServiceNow ne distribue pas le fichier ipa aux clients.

Applications pour Android

Les applications ServiceNow pour Android sont des applications entièrement natives pour téléphone Android. Elles peuvent être téléchargées depuis le Google Play Store directement par l'utilisateur, ou transmises par pull, configurées de manière dynamique et distribuées via MDM (plus d'informations sont disponibles dans la section consacrée à l'EMM). ServiceNow prend uniquement en charge la distribution du fichier apk aux clients pour les versions personnalisées des applications Mobile Android. Pour obtenir des détails sur les applications personnalisées, consultez Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée.

Gestion des accès et de l'identité

Renseignez-vous sur l'authentification utilisateur, l'authentification via un tiers et la résiliation de session utilisateur pour les applications Mobile.

Pour en savoir plus, consultez Authentification utilisateur pour les applications Mobile ServiceNow.

Authentification utilisateur pour les applications Mobile ServiceNow

Les applications Mobile ServiceNow prennent en charge l'authentification de la plateforme en utilisant OAuth 2.0. Les mécanismes d'authentification incluent l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs, la MFA, LDAP, Local DB et Digest.

Authentification AppAuth

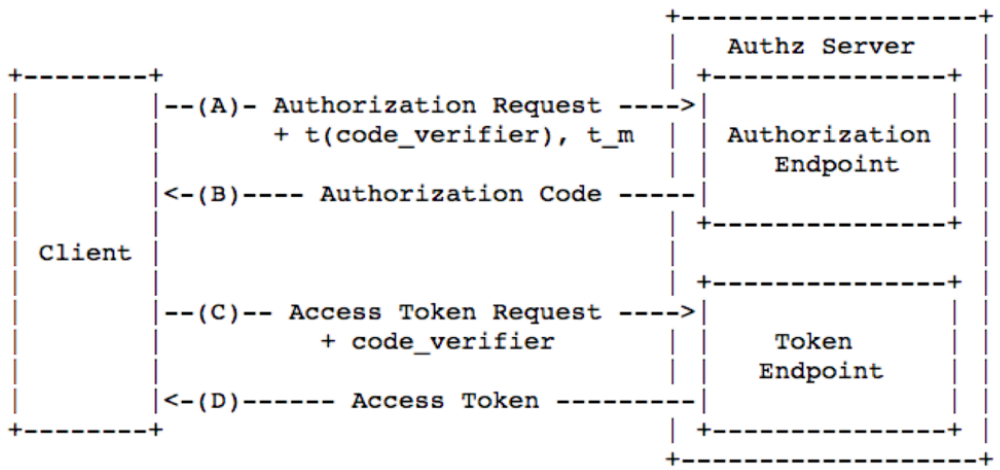
Les applications Mobile ServiceNow utilisent une nouvelle méthodologie d'authentification appelée AppAuth. AppAuth utilise un navigateur mobile externe pour connecter l'utilisateur. Les étapes suivantes détaillent la connexion à l'aide d'AppAuth.

1. Le client crée et enregistre un secret nommé `code_verifier`, et dérive une version transformée `t(code_verifier)` (appelée `code_challenge`). Ce `code_challenge` est envoyé dans la demande d'autorisation OAuth 2.0 avec la méthode de transformation `t_m`.
2. Le point de terminaison d'autorisation répond de façon habituelle mais enregistre `t(code_verifier)` et la méthode de transformation.
3. Le client envoie ensuite le code d'autorisation dans la demande de jetons d'accès comme d'habitude mais inclut le secret `code_verifier` généré dans les étapes précédentes.
4. Le serveur d'autorisation transforme le `code_verifier` et le compare au `t (code_verifier)` des étapes précédentes. L'accès est refusé s'ils ne sont pas égaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de protocole abstrait



Authentification unique (SSO)

Les applications Mobile ServiceNow nécessitent une authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs afin d'utiliser l'authentification externe. Le module d'extension SSO de plusieurs fournisseurs [com.snc.integration.sso.multi.installateur] fournit un système d'authentification SAML. Le processus de connexion (AppAuth) utilise ce module pour rediriger l'utilisateur vers la page de connexion IDP (fournisseur SAML) lors de l'utilisation de SAML.

Pour en savoir plus sur ce module d'extension, consultez Authentification unique (SSO) externe .

Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs, reportez-vous à la section Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs .

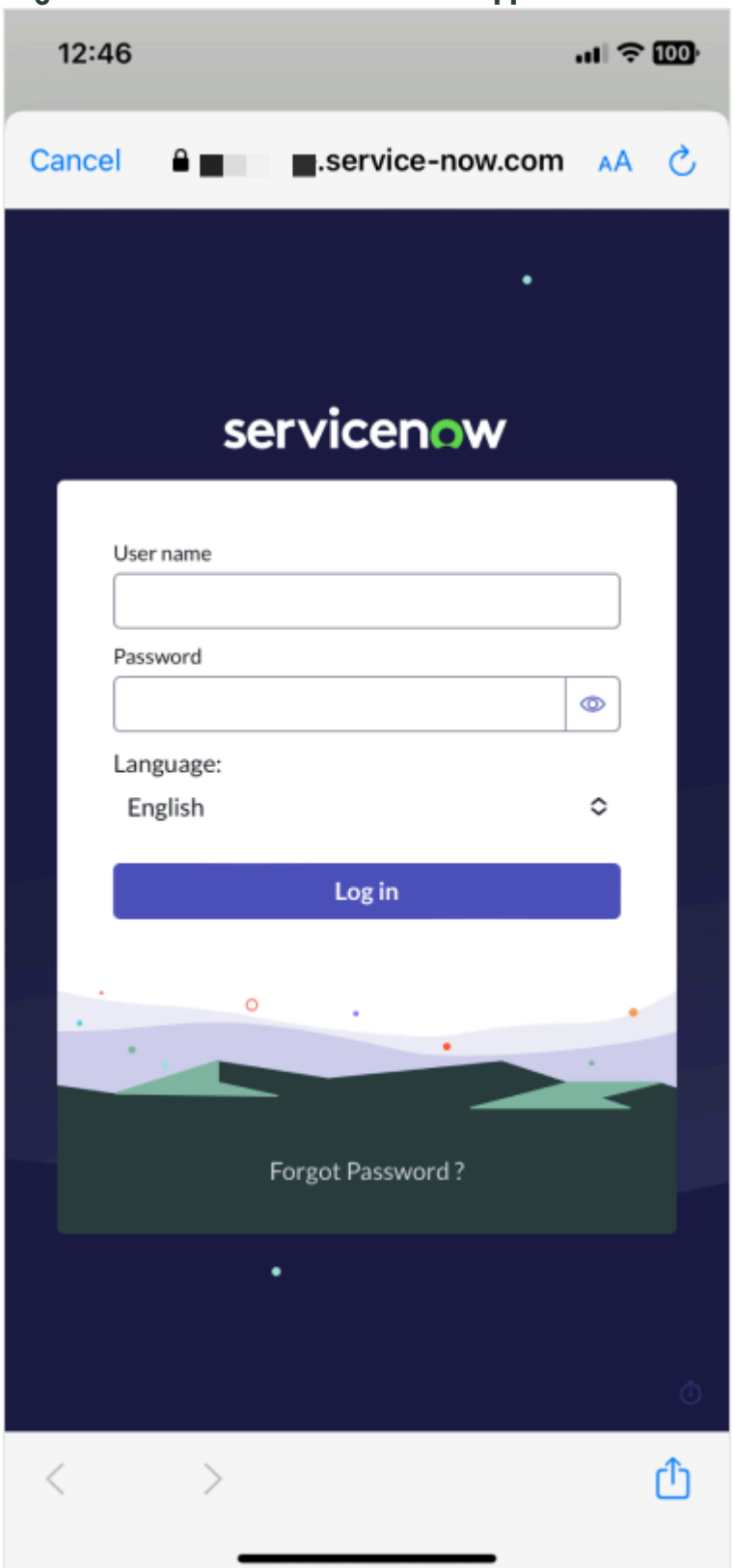
Authentification multifacteur

Les utilisateurs peuvent accéder à l'instance via l'authentification multifacteur grâce au module d'extension MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. Les utilisateurs sont dirigés vers leur page de connexion après avoir sélectionné leur instance dans une application Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de connexion multifacteur dans l'application Mobile Agent



Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification multifacteur, voir Propriétés système de l'authentification multifacteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LDAP

Utilisez l'authentification LDAP pour accéder à l'application à l'aide d'informations d'identification LDAP. L'utilisateur voit la même page de connexion que la connexion locale (basée sur DB), mais le back-end du serveur LDAP supprime l'authentification. Pour plus d'informations sur la configuration LDAP, reportez-vous à Intégration du protocole LDAP .

Local DB

Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'enregistrement utilisateur dans la base de données de l'instance.

Non officiellement pris en charge

- Kerberos
- Authentification basée sur les certificats (le navigateur externe d'AppAuth peut résoudre certains mécanismes basés sur les certificats)

Flux de données mobiles pour les applications Mobile ServiceNow

Les données peuvent être récupérées et téléchargées à partir d'un équipement mobile, ou écrites en différé sur un équipement mobile.

Récupération

Les paragraphes suivants expliquent comment les données sont récupérées à partir des applications Mobile ServiceNow.

Lecture des données

Lorsqu'un utilisateur demande à consulter des informations sur l'application Mobile, les actions suivantes se produisent.

1. L'application Mobile envoie une demande d'accès aux données à partir de l'instance. Cette demande comprend le jeton et tous les champs de données nécessaires pour la demande.
2. L'instance reçoit la demande et vérifie la validité du jeton.
3. Si le jeton est valide, la demande est redirigée vers l'API concernée pour récupérer les informations.
4. Ces informations sont ensuite renvoyées à l'application Mobile.

Téléchargement de documents

Lorsqu'un utilisateur demande à télécharger des documents à partir de l'application, les actions suivantes se produisent.

1. L'application Mobile envoie une demande d'accès au document. La demande comprend le jeton.
2. L'instance reçoit la demande et vérifie la validité du jeton.
3. Si le jeton est valide, le document peut être affiché et l'utilisateur peut effectuer d'autres actions sur l'appareil.

Écriture différée

Les paragraphes suivants expliquent comment les données sont réécrites à partir des applications Mobile ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise à jour des champs

Lorsqu'un utilisateur met à jour un champ dans une application Mobile, les actions suivantes se produisent.

1. L’application Mobile envoie à l’instance le jeton et les métadonnées d’action, par exemple l’ID ou le champ à mettre à jour.
2. L’instance redirige l’action en fonction de l’API pertinente.
3. L’instance effectue l’action et envoie une réponse à l’application Mobile.
4. En fonction de la réponse, l’application Mobile reflète les modifications du champ et la disponibilité des actions dans l’interface utilisateur.

Documents joints

Lorsque vous joignez des documents, les actions suivantes se produisent.

1. L’application Mobile demande à l’utilisateur de joindre un document, une image par exemple.
2. L’application Mobile envoie le document et le jeton à l’instance.
3. L’instance place le document en fonction de l’API pertinente.
4. L’instance renvoie une réponse à l’application Mobile.

Distribution interne de l’application Mobile

La distribution interne des applications Mobile ServiceNow est prise en charge par tous les principaux fournisseurs EMM.

Les clients peuvent télécharger l'application pour iOS ou Android à partir de l'App Store Apple ou à partir de Google Play respectivement, configurer les applications de manière dynamique afin de pointer vers l'instance ServiceNow correcte et les distribuer à l'aide du concentrateur EMM. De cette manière, le MDM peut gérer intégralement l’application dans le cadre du portefeuille d’un client.

Remarque : À l'heure actuelle, ServiceNow ne distribue pas les fichiers ipa, ni les applications non publiées aux clients. En effet, cela violerait le contrat de licence Apple Enterprise Developer.

Fournisseurs de distribution de l’application Mobile :

- Airwatch : Pour plus d’informations, consultez Gestion des appareils mobiles AirWatch (MDM)
- Blackberry : pour plus d’informations, consultez Gestion unifiée des points de terminaison BlackBerry (UEM)
- Intune : pour plus d’informations, consultez Gestion des appareils mobiles (MDM) Intune
- IBM : Pour plus d’informations, voir IBM Maas360 Mobile Device Management (MDM)
- MobileIron : pour plus d’informations, voir Gestion des appareils mobiles (MDM) MobileIron

Sécurité des données pour les applications Mobile ServiceNow

Les applications Mobile ServiceNow utilisent SSL/TLS pour le chiffrement des communications over-the-air (OTA) pour la sécurité des données. Les points de terminaison d’autorisation OAuth sont conformes au protocole HTTPS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données stockées dans vos applications Mobile

Les données de préférence d'application, telles que les favoris, l'écran d'accueil et les éléments du navigateur mobile, sont stockées et mises en cache localement sur l'équipement mobile. Les applications Mobile ServiceNow ne stockent pas les données d'enregistrement telles que les incidents et les problèmes sur l'appareil, à moins que votre organisation n'ait spécifiquement activé la synchronisation hors ligne pour Service sur site. Les données d'enregistrement sont chiffrées selon le chiffrement AES 256.

Informations stockées dans les applications Mobile

- Bases de données
  - Instances définies par l'utilisateur
  - ID d'applications favorites
  - Notifications push
  - Mises à jour de Géolocalisation
  - Données hors ligne
- Préférences stockées dans les applications Mobile
  - sys_id, nom d'affichage, nom d'utilisateur et initiales de l'utilisateur actuel
  - URL et nom de l'instance actuelle
  - Dernier horodatage de l'activité
  - Code PIN chiffré
  - Période d'avertissement de cache hors ligne
  - Propriétés des serveurs
    - LOCATION_PROXIMITY
    - IS_PIN_CODE_REQUIRED
    - IS_BLURRED_IN_BACKGROUND
    - IS_BLOCK_ATTACHMENT_SHARING
    - LOCATION_TRACKED
    - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
    - IS_HIDE_APPLICATIONS_SCREEN_IMAGE
    - IS_OFFLINE_ENABLED
    - LOCATION_FREQUENCY
  - key_analytics_initial_app_launch flag
- Informations stockées dans le chargé de clientèle système
  - Date de connexion
  - URL d'instance
  - Jeton d'accès
  - Jeton d'actualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données en mouvement

Les données en mouvement sont sur un canal SSL/TLS sécurisé et sont chiffrées selon le protocole HTTPS.

Accès hors ligne et configuration de la mise en cache des données

Choisissez des écrans et des actions spécifiques à activer hors ligne à partir de avec Générateur d'apps mobiles. Sur l'équipement mobile, les utilisateurs peuvent sélectionner le mode hors ligne et choisir de « mettre en cache des données » dans les Paramètres. Les flux hors ligne que vous désignez sont téléchargés et mis en cache sur l'appareil.

Vous pouvez chiffrer les données mises en cache hors ligne en utilisant le chiffrement natif. Ce chiffrement expire à une période déterminée. La valeur par défaut est de 48 heures ou lorsqu'un utilisateur se déconnecte de l'application Mobile.

Les données hors ligne sont protégées par local-auth et le code PIN de l'application qui peut être activé de façon facultative par les administrateurs. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs sont tenus de saisir un code PIN lors de la connexion ou lorsque l'application a été inactive pendant cinq minutes.

Désactiver les pièces jointes mobiles

Vous pouvez désactiver les pièces jointes dans les applications Mobile à l'aide des règles de contrôle d'accès. Pour plus de détails sur ce processus, consultez Désactiver les pièces jointes dans les applications mobiles.

Notifications push

Les administrateurs créent des notifications push que les utilisateurs peuvent recevoir.

Cloud

Pour plus d'informations sur le système de notifications push, y compris le processus, la configuration et l'architecture, voir Système de notifications push . Les administrateurs peuvent configurer des délais de notifications push à l'aide de travaux planifiés . Pour afficher un exemple inclus dans le système de base, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés**, puis recherchez une tâche portant le nom `Push`. 5 secondes est la durée minimale autorisée pour le délai de poussée.

Pratiques de sécurité Mobile

Les pratiques de sécurité Mobile incluent les propriétés système spécifiques à l'utilisation Mobile, le contrôle des pièces jointes, le renforcement du mot de passe, l'application de correctifs de sécurité et le contrôle des données partagées.

Contrôles de sécurité

Configurez les contrôles de sécurité pour restreindre la fonction de copier/coller, faire respecter le code PIN ou bloquer la fonctionnalité de pièce jointe.

Limiter le copier/coller

Les restrictions en matière de copier/coller sont définies dans la table des propriétés système [sys_properties]. Deux propriétés de sécurité s'appliquent.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background : efface le presse-papiers copier/coller lorsqu'une application ServiceNow passe en arrière-plan. Pour plus d'informations sur l'effacement du presse-papiers, voir Configurer l'effacement du presse-papiers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Exiger un code PIN pour une application

Exigez des utilisateurs qu'ils saisissent un code PIN à six chiffres chaque fois qu'ils se connectent à partir de leur équipement mobile ou lorsqu'une application est inactive depuis cinq minutes. Cette demande de code PIN pour une application est contrôlée par la propriété système *glide.sg.require_mobile_application_pin*. Pour plus d'informations sur l'exigence d'un code PIN d'application, consultez Exiger un code PIN d'application.

Désactiver les pièces jointes sur un équipement mobile

Utilisez une ACL pour bloquer un accès spécifique sur mobile. Utilisez la méthode isMobile pour vérifier si une demande est issue d'un équipement mobile. Par exemple, vous pouvez ajouter une ACL pour la table de pièces jointes [sys_attachment] lorsque les ACL structurées en lecture et écriture incluent la vérification suivante. Vous pouvez également ajouter ce code à toutes les ACL existantes dont vous disposez pour la table de pièces jointes. Si vous avez plusieurs ACL de pièces jointes, toutes doivent avoir l'option **Contournement administrateur** décochée.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Remarque : Vous devez disposer de privilèges élevés pour créer des ACL.

Activer l'option d'application floue

Floutez une application Mobile lorsqu'elle n'est pas au premier plan sur un équipement mobile en utilisant la propriété système suivante dans la table de propriétés système [sys_properties].

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

Important :

- La *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété système est prise en charge sur les deux iOS appareils et Android .
- Par défaut, la valeur de cette propriété est définie sur faux, ce qui la désactive.
- Pour Android les appareils, lorsque cette propriété est activée en définissant la valeur sur vrai, les restrictions suivantes s'appliquent :
  - La fonctionnalité de partage d'écran n'est pas prise en charge et l'écran de l'application partagée apparaît en noir.
  - Les utilisateurs ne peuvent pas prendre de captures d'écran.

  Ces restrictions ne s'appliquent pas aux iOS appareils lorsque la *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* propriété est activée.

Pour plus d'informations, voir Configurer l'option d'application de floutage

Blocage d'appareils rootés et jailbreakés

Pour améliorer la sécurité de votre équipement mobile, bloquez la connexion des applications mobiles lorsqu'un appareil rooté ou jailbreaké est utilisé. Utilisez la propriété de sécurité suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`

Pour plus d'informations, consultez Configurer l'état des appareils rootés et jailbreakés.

Test de pénétration

ServiceNow sollicite un tiers pour effectuer des tests de pénétration dans une application Mobile. Ces tests sont généralement exécutés chaque année, mais peuvent parfois avoir lieu plus fréquemment. Les résultats de ces tests sont disponibles pour les clients sur CORE. Les clients peuvent tester l'application Mobile conjointement avec un test de pénétration de leur instance par le processus décrit dans l'article KB0538598 .

Application de correctifs de sécurité

Dans le cas où un correctif de sécurité est nécessaire, l'équipe de développement Mobile s'aligne sur les propriétés SDLC standard pour appliquer le correctif.

Pour en savoir plus, consultez Sécuriser votre instance .

Collecte des données utilisateur

Les applications Mobile ServiceNow ne collectent pas spécifiquement de données utilisateur.

Toute transaction utilisateur ou utilisation au sein d'une application est suivie sur l'instance ServiceNow, tout comme sur le Web. Pour les informations d'identification utilisateur, une fois qu'un utilisateur est connecté, l'application Mobile négocie un jeton OAuth stocké dans Apple Keychain ou Android KeyStore. Les informations d'identification de l'utilisateur ne sont jamais sauvegardées. Si l'utilisateur s'abonne, les informations suivantes sont collectées :

- Emplacement
- Accès à l'appareil photo
- Notifications

Données partagées

Les applications Mobile ServiceNow communiquent avec un logiciel tiers pour la génération de rapports de crash d'application. Aucune information client n'est partagée.

- iOS :

  Utilise Crashlytics pour la génération de rapports de crash.

- Android :

  Utilise Crashlytics pour la génération de rapports de crash.

Génération de rapports sur les incidents

Les problèmes liés à l'application Mobile ServiceNow doivent être signalés via les canaux d'assistance standard. Vous pouvez signaler des incidents en contactant le service client et l'assistance.

Pour signaler des incidents, contactez Service client et assistance .

Chiffrement Edge pour ServiceNow Mobile

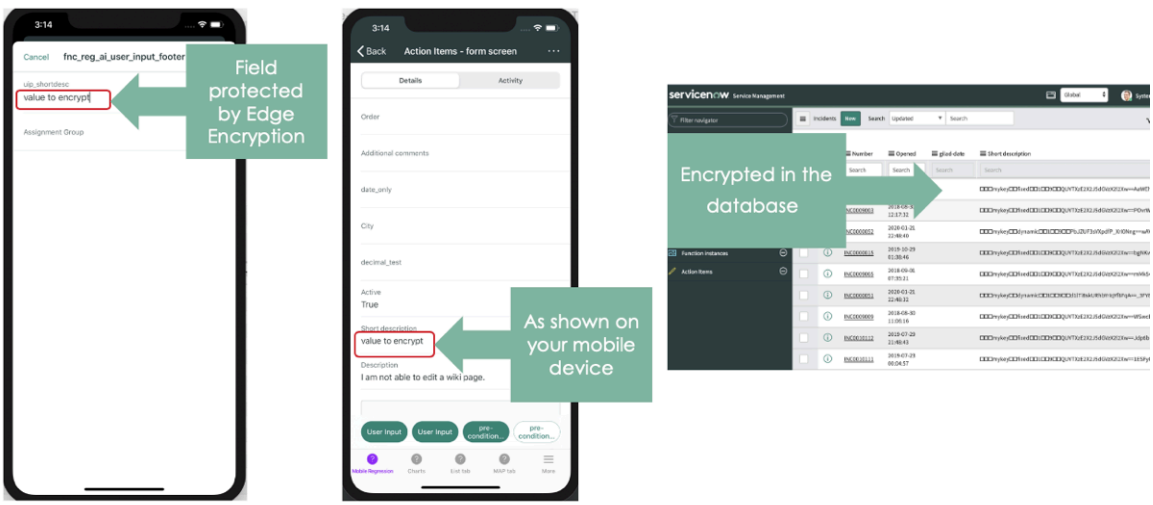
Les utilisateurs peuvent afficher et modifier les données protégées avec Chiffrement Edge dans leur équipement mobile. Les données s'affichent dans un format lisible sur l'équipement mobile, mais sont chiffrées dans la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet à votre instance (chiffrées en vol). Ces données chiffrées sont ensuite stockées et protégées au sein de votre base de données (chiffrées au repos).

Le schéma présente un exemple du fonctionnement d'Edge Encryption dans Mobile Platform. Un champ est configuré et protégé par Chiffrement Edge. Lorsque l'utilisateur entre une valeur dans un champ chiffré sur l'équipement mobile, elle reste dans un format lisible. Toutefois, dans la base de données, la valeur est affichée sous forme de valeur chiffrée.



Pour plus d'informations, consultez Chiffrement Edge .

Domain Separation et Mobile

Domain Separation est pris en charge dans Mobile. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

Plateforme mobile prend en charge Séparation de domaine pour tous les clients natifs. La conception de l'interface utilisateur mobile indique clairement le domaine auquel un enregistrement est associé.

Avant d'étendre la fonctionnalité Séparation de domaine à l'application Mobile, la fonctionnalité doit être activée sur l'interface Web de la plateforme. Pour en savoir plus sur la configuration, consultez Configuration et administration de Séparation de domaine .

Comment fonctionne Séparation de domaine sur mobile

Vous pouvez utiliser les champs d'entreprise ou de compte pour afficher les enregistrements appropriés par domaine. Ces champs sont disponibles dans des tables lorsque le module d'extension Séparation de domaine est activé. Étant donné que chaque entreprise ou compte est lié à un seul domaine, lorsque vous créez un enregistrement, vous pouvez utiliser ces champs pour spécifier le domaine dans lequel vous souhaitez créer l'enregistrement.

Une fois que la fonctionnalité a été configurée via l'interface Web de la plateforme, un processus en deux parties est requis pour étendre davantage la fonctionnalité Séparation de domaine sur mobile. Pour plus d'informations sur la configuration de Domain Separation sur des équipements mobiles, contactez Service client et assistance.

Remarque : ITSM Mobile Agent contient une fonctionnalité Domain Separation automatiquement configurée. Pour plus d'informations, consultez la Agent mobile ITSM documentation.

Information associée

Séparation en domaines pour les fournisseurs de services

Contrôler l'utilisation d'applications spécifiques

Pour prendre en charge les politiques d'authentification de votre organisation, les administrateurs peuvent contrôler les applications mobiles autorisées à se connecter à des instances ServiceNow.

Pour contrôler les applications mobiles autorisées à se connecter à des instances ServiceNow, les administrateurs peuvent choisir des listes d'allocations d'application de base ou des allocations d'application avancées. Le mode d'allocation avancé permet aux administrateurs d'ajouter des liens vers des applications autorisées. Ces deux modes sont décrits dans les sections suivantes.

Important :

- Les modes d'allocation d'application de base et avancé ne doivent pas être configurés sur la même instance. Si vous configurez les deux modes sur la même instance, le système privilégie toujours la configuration du mode avancé par rapport à la configuration du mode de base.
- Cette fonctionnalité est disponible à la fois dans les instances sur site et dans le cloud.

Listes des allocations d'application de base

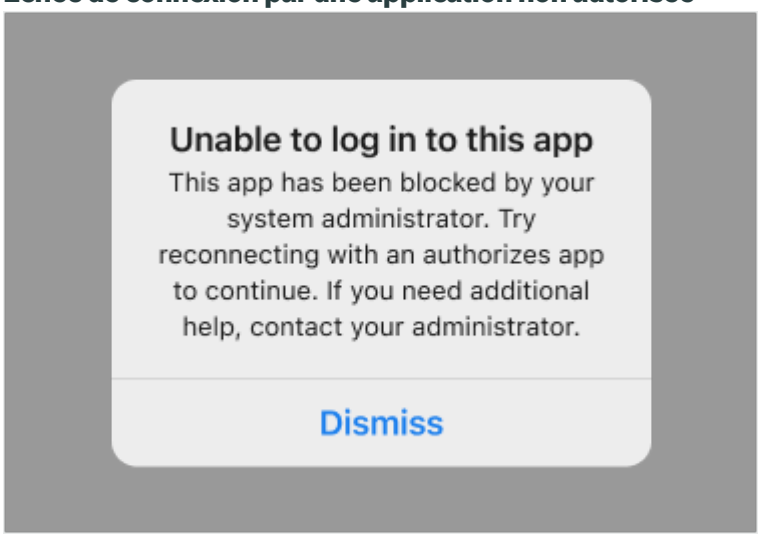
La configuration d'une propriété système permet aux administrateurs de créer une liste d'applications mobiles autorisées à se connecter à des instances ServiceNow. Si un utilisateur tente de se connecter à une instance avec une application qui ne figure pas sur la liste,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'utilisateur reçoit le message Impossible de se connecter... comme illustré sur l'image suivante.

Échec de connexion par une application non autorisée



Allocation d'application avancée avec des liens vers des applications autorisées

À l'aide de points d'extension scriptés, les administrateurs peuvent créer une liste d'applications autorisées à se connecter à des instances ServiceNow. Les administrateurs peuvent modifier le texte du lien **Rejeter** pour acheminer l'utilisateur vers l'application mobile appropriée. À l'aide du lien, les utilisateurs finaux peuvent se connecter à une instance avec une application mobile autorisée.

Configurer une liste d'applications mobiles autorisées de base

En tant qu'administrateur, configurez une propriété système qui contient une liste d'applications mobiles qui peuvent se connecter aux instances ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour prendre en charge les politiques d'authentification de votre organisation, vous pouvez configurer une liste d'applications mobiles qui peuvent se connecter aux instances. Lorsqu'une application mobile à laquelle l'accès n'est pas autorisé tente de se connecter à votre instance, un message s'affiche. Ce message informe les utilisateurs que leur application ne peut pas accéder à l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_properties.liste**.
2. Assurez-vous que vous vous trouvez dans le périmètre global de l'application.

   Pour vérifier si vous êtes dans le périmètre global de l'application, sélectionnez l'icône de globe ( ) dans la bannière. Le périmètre de l'application dans lequel vous êtes s'affiche.

   Si vous n'êtes pas dans le périmètre de l'application global, sélectionnez **Périmètre de l'application** > **Global**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez glide.sg.allowed_mobile_apps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Saisissez ce nom à l'identique sans caractères supplémentaires. Étant donné que ce champ est également sensible à la casse, saisissez uniquement des lettres minuscules.

5. Dans le champ **Application**, assurez-vous que le champ est défini sur **Global**.
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.
7. Dans le champ **Valeur**, saisissez une liste séparée par des virgules des ID de groupe iOS et des noms du package Android pour les applications qui peuvent se connecter à votre instance.

   L'exemple suivant montre une configuration qui permet uniquement aux utilisateurs finaux disposant de l'application Intune Now Mobile de se connecter à l'instance. Toutes les autres applications sont restreintes et ne peuvent pas se connecter.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   Pour obtenir une liste d'identifiants de groupe iOS et d'identifiant de package Android, consultez Identifiants de groupe et de package pour les applications Mobile ServiceNow.
8. Sélectionnez **Envoyer**.

Configurer l'allocation d'application avancée avec des liens vers des applications autorisées

Configurez un point d'extension scripté avec une liste d'applications mobiles autorisées à se connecter à l'instance ServiceNow. Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter avec une application non autorisée, l'administrateur peut ajouter un lien qui redirige l'utilisateur vers une application autorisée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez uniquement la configuration d'allocation d'application avancée si vous devez configurer un lien qui redirige les utilisateurs finaux vers une application mobile autorisée à se connecter à l'instance. Sinon, vous devez utiliser la configuration de la liste des allocations d'application de base. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configurer une liste d'applications mobiles autorisées de base.

Si les modes d'allocation d'application de base et avancé sont configurés sur la même instance, le système privilégie toujours la configuration d'allocation d'application avancée. La configuration de l'allocation d'application avancée peut entraîner des problèmes de performances si le point d'extension scripté n'est pas écrit pour maximiser les performances du système.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension scriptés**.
2. Recherchez le nom de l'API `global.CustomPreAuthProperties` et sélectionnez-le. L'enregistrement CustomPreAuthProperties s'affiche. Ne modifiez aucun champ à l'exception du champ **Exemple**.
3. Dans le champ **Exemple**, configurez les deux propriétés suivantes :
   - `allowed_mobile_apps`

     Ajoutez une liste séparée par des virgules d'ID de groupe iOS et de noms de packages Android. Utilisez cette liste pour ajouter des applications mobiles autorisées à se connecter à votre instance. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
#
customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
#
```

- *blocked_mobile_apps_redirect*

  Ajoutez une URL de redirection pour le bouton qui s'affiche lorsqu'un utilisateur final tente de se connecter avec une application non autorisée. Par exemple :

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
#
```

Pour obtenir un exemple de script terminé, reportez-vous à la rubrique Exemple de script d'allocation d'application avancée.

4. Pour sauvegarder l'enregistrement, sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Sélectionnez **Créer une implémentation**.

Résultats

Une nouvelle inclusion de script est créée et enregistrée comme une instance de point d'extension.

Exemple de script d'allocation d'application avancée

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent utiliser l'exemple de script JSON pour configurer un point d'extension scripté. Les administrateurs peuvent utiliser ces points d'extension scriptés pour limiter les applications mobiles autorisées à se connecter à des instances ServiceNow. Ces scripts peuvent également être utilisés pour spécifier un lien de redirection vers les applications mobiles autorisées.

Exemple de script

L'exemple de script suivant bloque toutes les applications, à l'exception de l'application Agent mobile et du Application Now Mobile.

Toutes les autres applications sont restreintes. Ce script utilise également la propriété *blocked_mobile_apps_redirect*. Lorsqu'un utilisateur final tente de se connecter avec une application non autorisée, un message d'erreur s'affiche avec un bouton de redirection. Ce bouton redirige l'utilisateur final pour se connecter à une application mobile autorisée à se connecter à l'instance ServiceNow.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
      var customProperties = {};
      if (input.clientType == "agent") {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
        }
      } else if (input.clientType == 'request') {
        customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
        if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
      }

      return customProperties;
   },

   type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

Cet exemple de script utilise les objets JSON suivants :

- `input.clientType` qui détermine le type d'application mobile.
- `input.deviceType` qui détermine le type de système d'exploitation.

Utilisateurs externes mobiles

Définissez des utilisateurs externes pour qu'ils puissent accéder à votre instance, sans pour autant avoir accès à toutes les options allouées aux utilisateurs internes. Les utilisateurs externes sont généralement des tiers, des sous-traitants ou des agents externes. Ils ne sont pas des employés de votre organisation.

Les utilisateurs externes peuvent effectuer des tâches telles que consulter des articles de la base de connaissances, créer, modifier et gérer des incidents, ainsi qu'utiliser la messagerie instantanée Virtual Agent, sans compromettre la sécurité de l'instance. Le rôle snc_external est assigné aux utilisateurs externes et spécifie que ces derniers ont moins de privilèges. Pour plus d'informations sur le rôle snc_external et sa définition, consultez Rôles externes dans Auto-inscription et Rôles explicites dans CSM .

Fonctionnalité non disponible pour les utilisateurs externes mobiles

La liste suivante énumère les différentes fonctionnalités et options qui ne sont pas disponibles pour les utilisateurs externes sur mobile.

- **Recherche Zing** : la barre de recherche n'est pas affichée sur les écrans qui utilisent la recherche Zing. Pour Recherche IA, la barre de recherche est affichée.
- **Graphiques** : les graphiques de reporting et Analyse des performances ne sont pas affichés.
- **Pièces jointes** : par défaut, les utilisateurs externes ne sont pas en mesure d'afficher, de modifier ou de charger les pièces jointes. Pour permettre aux utilisateurs externes d'afficher, de modifier ou de charger des pièces jointes, définissez la *`allow_snc_external_attachment_access`* propriété mobile sur `true`. Pour plus d'informations, consultez Permettre aux utilisateurs externes d'accéder aux pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Hors ligne** : le mode hors ligne mobile n'est pas disponible. Les utilisateurs externes sans connexion Internet ne peuvent pas continuer à travailler à partir d'un équipement mobile.
- **Déboguer le tiroir** : l'option permettant d'afficher les données liées aux performances via le tiroir de débogage n'est pas disponible.
- **Emprunter l'identité d'un utilisateur** : les utilisateurs externes ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité d'emprunt d'identité mobile.

Authentification Mobile

Les utilisateurs doivent se connecter à une instance sur leur équipement mobile. En fonction de votre configuration de l'authentification pour les équipements mobiles, les utilisateurs peuvent avoir à entrer des informations supplémentaires.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification pour les équipements mobiles, consultez Configurer OAuth .

Important : Les applications ServiceNow Mobile prennent en charge l'authentification de la plateforme en utilisant OAuth 2.0. Les mécanismes d'authentification incluent l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs, la MFA, LDAP, Local DB et Digest. Pour plus d'informations, voir Sécurité Mobile et Gestion des accès et de l'identité.

Suivez les instructions pour l'utilisation d'un fournisseur OAuth tiers.

Créer un code QR pour la connexion mobile

Créez et utilisez un code QR contenant un fichier JSON pour fournir aux utilisateurs une méthode de connexion avec des paramètres prédéfinis.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Utilisez un éditeur de texte pour créer un fichier JSON en utilisant les paramètres suivants.

Paramètre	Définition
InstanceUrl	URL de votre instance. Par exemple, `https://example.service-now.com`
Nom	Nom de votre instance. Par exemple, `Example`.

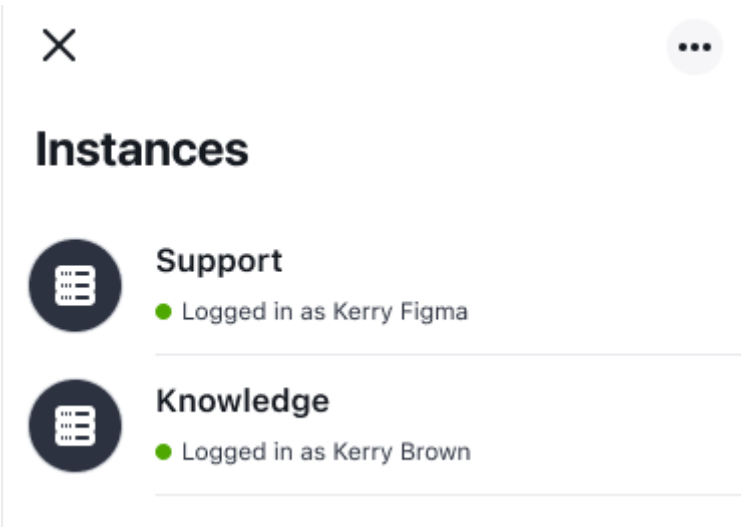
Example

Le fichier JSON se compose de paramètres et de valeurs, séparés par des virgules et placés entre des accolades. Chaque paramètre est séparé de sa valeur par deux-points. De plus, chaque paramètre et chaque valeur sont placés entre des guillemets, comme illustré dans ces exemples. L'image montre comment l'instance apparaît dans l'écran de sélection de l'instance pour l'application.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example

Ce deuxième exemple comprend uniquement la valeur `InstanceUrl`, qui est également valide.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

Important :

- Les instances ServiceNow ne proposent pas de méthode pour la création de fichiers JSON. Vous pouvez créer ces fichiers à l'aide de l'éditeur de texte de votre choix.
- Les paramètres ne sont pas pris en charge pour Android OS. Pour utiliser un code QR pour Android, créez un code QR contenant uniquement l'URL de l'instance sous forme de texte plutôt que de fichier JSON. Par exemple, `https://example.service-now.com`.

2. Utilisez le générateur de code QR de votre choix pour encoder ce fichier JSON ou texte dans un code QR.

   Remarque : Les instances ServiceNow ne proposent pas de méthode de création de codes QR. Toutefois, de nombreuses ressources sont disponibles en ligne pour vous aider à créer des codes QR à l'aide du fichier JSON généré lors des étapes précédentes.

3. Utilisez votre code QR pour accéder à l'application Mobile. Pour connaître les étapes d'utilisation d'un code QR avec l'application, consultez Ajouter une instance ServiceNow aux applications mobiles ServiceNow.

Configurer la durée de vie du jeton d'application Mobile

Configurez la durée nécessaire à la session d'application pour expirer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le délai d'expiration de session des applications Mobile correspond à celui de l'expiration du jeton OAuth associé. Les durées de vie des jetons sont considérées actives si l'application se trouve au premier plan ou si elle exécute une tâche longue en arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Configurez l'entité OAuth d'une application Mobile.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application** et ouvrez l’entité OAuth de l’application que vous souhaitez modifier.

Par exemple, ouvrez l'enregistrement **ServiceNow Agent** pour modifier le délai d'expiration de votre Agent mobile. Pour modifier le délai d’expiration de votre Application Now Mobile, ouvrez l’enregistrement **de demande ServiceNow** .

b. Dans le champ Durée de vie du jeton d'actualisation, modifiez la durée de validité en secondes du jeton d'actualisation.

c. Dans le champ Durée de vie du jeton d'accès, modifiez la durée de validité en secondes du jeton d'accès.

Résultats

Par exemple, si vous souhaitez que le jeton de l'application Mobile expire après 30 minutes, utilisez la configuration suivante.

Point de configuration	Paramètre
Durée de vie du jeton d’actualisation pour l’application Agent mobile mobile ou le Application Now Mobile	1 800 secondes
Durée de vie du jeton d’accès pour l’application Agent mobile ou le Application Now Mobile	1 800 secondes

Que faire ensuite

Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à l'application mobile. Ces actions sont nécessaires pour que l'application n'utilise pas les sessions et les jetons précédemment octroyés.

Forcer la connexion locale dans les applications Mobile

Configurez l'option pour forcer la connexion locale afin de proposer une expérience de connexion locale sur les applications Mobile, même lorsque l'instance est configurée avec Single Sign-on (SSO). Vous pouvez configurer cette fonctionnalité indépendamment sur n'importe quelle application ServiceNow® disponible.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application Mobile dans laquelle vous souhaitez forcer les connexions locales.
3. Activez le champ **Forcer la connexion locale**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'application Mobile sélectionnée achemine vos utilisateurs vers la page d'authentification de connexion locale. L'application utilisera par défaut la méthode d'authentification définie sur votre instance si ce champ est désactivé.

Accès mobile aux réseaux à restrictions IP

Autorisez les applications ServiceNow Mobile à accéder aux réseaux à restrictions IP lorsque l'authentification adaptative est activée sur votre instance.

Le cadre de travail des politiques d'authentification adaptative applique des contrôles d'authentification contextuelle à votre instance ServiceNow. Par exemple, les administrateurs peuvent configurer des politiques pour n'autoriser les connexions qu'aux seuls utilisateurs qui appartiennent à une plage d'adresses IP de confiance et sont membres d'un rôle spécifique. Pour plus d'informations, consultez Authentification adaptative .

Lorsque l'authentification adaptative est activée et configurée sur votre instance ServiceNow, les utilisateurs mobiles doivent installer une application VPN distincte sur leur appareil pour accéder à l'instance. Pour éviter d'avoir à installer l'application VPN distincte, vous pouvez configurer votre instance ServiceNow de façon à accorder l'accès aux utilisateurs mobiles à l'aide des propriétés système décrites dans Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile.

Configurer l'accès mobile pour les réseaux à restrictions IP

Configurez l'accès mobile aux instances ServiceNow qui utilisent l'authentification adaptative, ce qui restreint l'accès en dehors d'une plage d'adresses IP définie.

Avant de commencer
Pour configurer l'accès mobile pour les réseaux à restrictions IP, l'authentification adaptative doit être activée sur votre instance ServiceNow. Pour plus d'informations, consultez Activer l'authentification adaptative .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur l'authentification adaptative, consultez Authentification adaptative , qui décrit le cadre de travail de stratégie utilisé pour appliquer les contrôles d'authentification.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_properties.liste**.
2. Assurez-vous que le périmètre de l'application est défini sur **Global** en sélectionnant l'icône de globe ( ) en haut à droite.
   Si le périmètre de l'application n'est pas défini sur **Global**, sélectionnez le paramètre de périmètre de l'application et sélectionnez **Global** dans la liste.
3. Recherchez et assurez-vous que les valeurs des propriétés suivantes sont définies sur `true`.
   - *`glide.authenticate.auth.policy.enabled`*
   - *`glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`*

   Cette étape vérifie qu'une politique d'authentification adaptative est activée sur votre instance ServiceNow.
4. Recherchez les noms des propriétés système mobiles d'authentification adaptative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour modifier les valeurs d'une propriété, double-cliquez sur son nom et renseignez les champs du formulaire « Nouvel enregistrement de propriété système » selon vos besoins. Si vous ne trouvez pas une propriété recherchée, sélectionnez **Nouveau** pour l'ajouter.

Saisissez des informations sur le formulaire selon vos besoins.

Formulaire Nouvel enregistrement de propriété système

Champ	Description
Nom	Nom de la propriété système. Si vous ajoutez la propriété système, saisissez le nom exactement comme il apparaît dans Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile. Par exemple, glide.device.token.allowed.time.limit.
Application	Périmètre de l'application. Vérifiez que le périmètre de l'application est bien défini sur **Global**.
Description	Description de la propriété système. Les propriétés système d'authentification adaptative mobile sont décrites dans Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile.
Choix	Choix pour votre propriété système. Laissez ce champ vide. Le champ ne s'applique pas à l'authentification adaptative pour les applications Mobile.
Type	Type de données de la propriété système. Les types de données sont décrits dans Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile.
Valeur	Valeur utilisée pour la propriété système. Les plages de valeurs et les valeurs par défaut sont décrites dans Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile. Si vous ne saisissez pas de valeur pour ce champ, la valeur par défaut est utilisée.
Ignorer le cache	Option permettant d'ignorer le cache. Assurez-vous de bien cocher cette case.
Privé	Option permettant de rendre la propriété privée. Assurez-vous que cette case est bien décochée.
Rôles de lecture	Rôles de lecture pour votre propriété système. Laissez ce champ vide. Ce champ ne s'applique pas à l'authentification adaptative pour les applications Mobile.
Rôles d'écriture	Écrivez des rôles pour votre propriété système. Laissez ce champ vide. Ce champ ne s'applique pas à l'authentification adaptative pour les applications Mobile.

5. Sélectionnez **Mettre à jour** ou **Soumettre**.

Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile

Utilisez ces propriétés système pour configurer l'accès aux réseaux à restrictions IP pour les applications ServiceNow Mobile.

Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile

Propriété	Description
glide.device.token.allowed.time.limit	Définit le temps de décalage autorisé, en minutes, entre l'instance ServiceNow et l'équipement mobile. Saisissez une valeur comprise entre 5 et 30 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système d'authentification adaptative pour les applications Mobile (suite)

Propriété	Description
	Par défaut, cette propriété est définie sur 5 minutes. Type : **nombre entier**.
glide.device.trust.allow.only.registered.user	Lorsque vous saisissez `true` en tant que valeur pour cette propriété, seul l'utilisateur qui a inscrit l'équipement mobile est en mesure de se connecter à l'instance ServiceNow sur cet appareil. Si un utilisateur différent tente de se connecter à l'aide de cet appareil approuvé, la connexion échoue. Type : **true | false**.
glide.device.trust.cookie.validity.time	Nombre de minutes pendant lesquelles le cookie généré par le client de l'application Mobile est valide tandis que le client est connecté à l'instance ServiceNow. Saisissez une valeur comprise entre `15` et `60` minutes. Par défaut, cette propriété est définie sur 30 minutes. Type : **nombre entier**.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	Nombre de minutes pendant lesquelles un cookie généré par l'instance ServiceNow sur le serveur est valide au cours du processus de connexion. Saisissez une valeur comprise entre `3` et `15` minutes. Par défaut, cette propriété est définie sur 15 minutes. Type : **nombre entier**.
glide.preauth.device.trust.skip.user.registration	Lorsque vous saisissez `true` en tant que valeur pour cette propriété, les utilisateurs peuvent ignorer l'inscription des équipements mobiles lors de la connexion à partir d'un réseau approuvé. Type : **true | false**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les applications mobiles pour utiliser des fournisseurs d'identité spécifiques

Vous pouvez configurer une expérience de connexion spécifique à une application mobile et différente de l'expérience de connexion Web. Par exemple, Now® Mobile les utilisateurs de l'application peuvent être automatiquement redirigés vers un fournisseur d'identité (IdP) différent de l'IdP défini pour la session Web.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les administrateurs peuvent définir l'expérience de connexion pour les utilisateurs mobiles en associant des pages de connexion spécifiques aux applications mobiles. Par exemple, les administrateurs peuvent appliquer les scénarios d'authentification suivants :

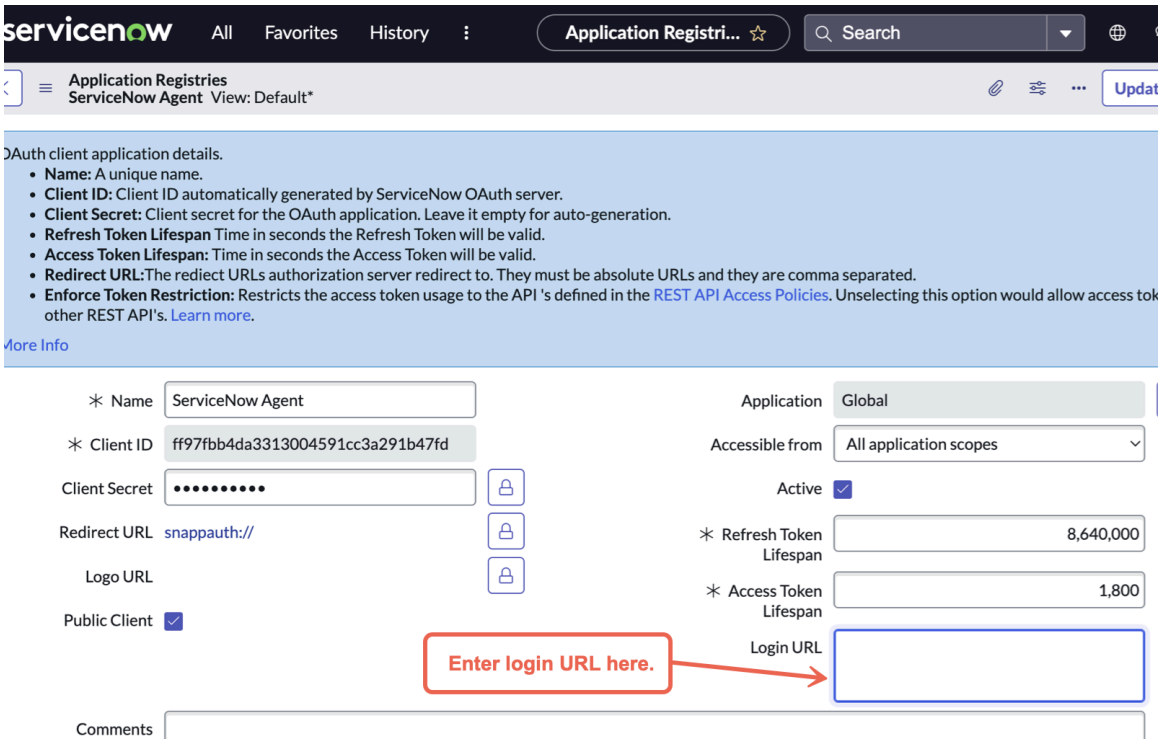
- Lorsqu'une instance est activée avec l'authentification unique (SSO), les administrateurs peuvent configurer les utilisateurs mobiles pour qu'ils soient redirigés vers un écran de connexion IdP spécifique sur leur application mobile. Cet écran de connexion peut être différent de l'IdP automatiquement redirigé qui est défini pour l'instance.
- Configurez l'application Mobile pour afficher la page de connexion SSO où les ServiceNow® utilisateurs peuvent fournir leurs informations d'identification pour lancer le flux de connexion SSO.
- Configurez l'application Mobile pour afficher une page de connexion personnalisée avec des boutons qui redirigent les utilisateurs vers différents fournisseurs d'identités en fonction de leur rôle ou de leur profil.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez une application de type **client OAuth** pour l'ouvrir.
   Par exemple, sélectionnez **Agent ServiceNow**, qui est un client OAuth.
3. Dans le champ **URL de connexion** de la page Registres d'application, entrez l'URL de connexion que vous souhaitez utiliser pour cette application mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par exemple, entrez :

- oauth_login.do

  Cette URL de connexion fait apparaître l'écran de connexion local.

- login_with_sso.do ?glide_sso_id=<*IdP actif valide sys_id*>

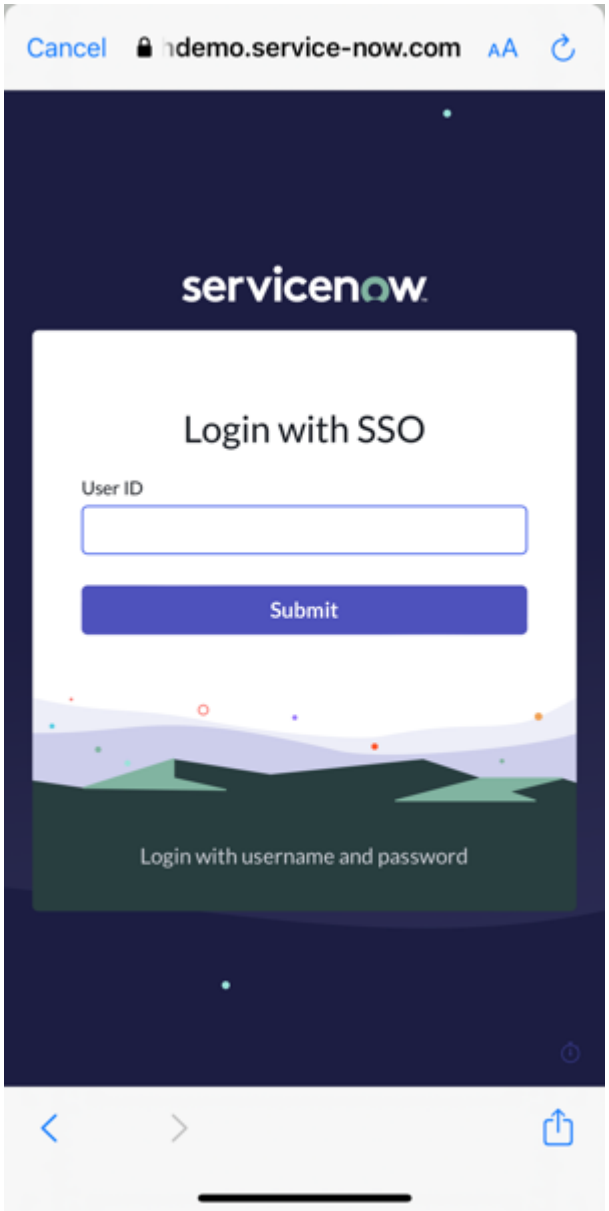
  Cette URL de connexion redirige l'utilisateur vers un IdP externe spécifié avec le sys_id IdP dans le *glide_sso_id* paramètre.

- login_locate_sso.do

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette URL de connexion affiche l'écran ServiceNow de connexion SSO dans lequel les utilisateurs peuvent saisir leur e-mail ou leur ID d'utilisateur.



Vous pouvez également entrer l'URL de connexion d'une page de connexion personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Si vous saisissez une URL *login_with_sso.do* de connexion, vous devez également fournir un sys_id d'IdP valide comme *glide_sso_id* paramètre de l'URL. Par exemple :

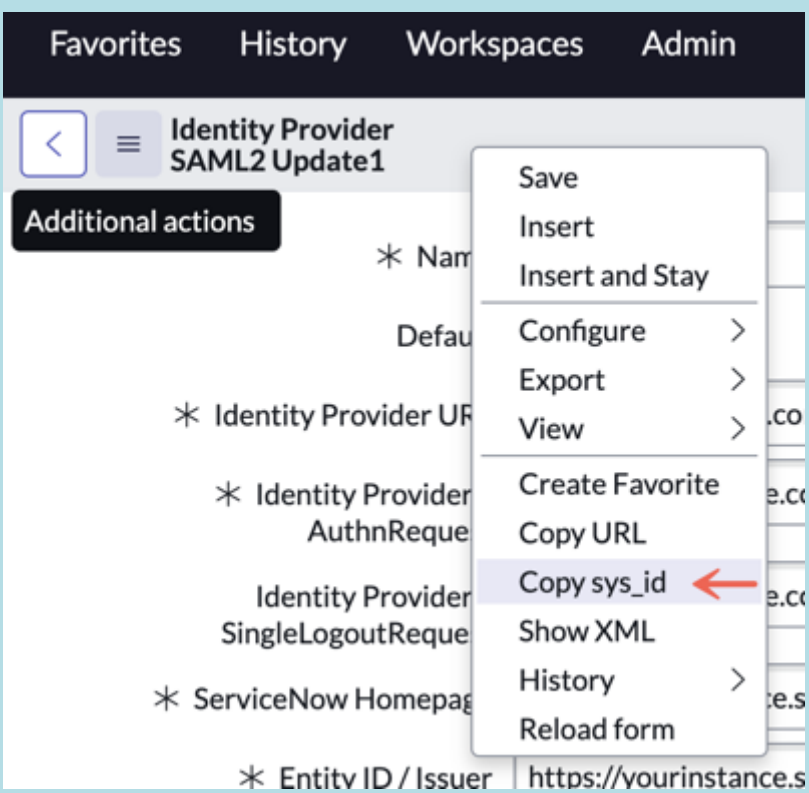
```
login_with_sso.do ?glide_sso_id=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85
```

Pour obtenir le sys_id IdP valide :

a. Dans votre instance, accédez à **Tous** > **Fournisseurs d'identité**

b. Sur la page Fournisseurs d'identité, sélectionnez le fournisseur d'IdP.

c. Sur la page du fournisseur d'IdP, cliquez avec le bouton droit sur la bannière de la page, puis sélectionnez **Copier sys_id**.



Si un sys_id d'IdP valide n'est pas fourni, la valeur de l'URL de connexion du client OAuth ne peut pas être enregistrée.

Pour en savoir plus sur la configuration d'un IdP externe sur votre instance, reportez-vous à la section Créer un fournisseur d'identité externe .

4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer l'entrée.

Résultats

Ouvrez l'application mobile sur un appareil mobile et sélectionnez l'instance. Vous devez être redirigé vers la page de connexion qui a été configurée sur l'instance dans le registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : S'il *login_locate_sso.do* a été enregistré comme URL de connexion et qu'aucun IdP par défaut n'est configuré ou que le *sso_source* pour l'utilisateur n'est pas défini, une erreur s'affiche lorsque le nom d'utilisateur est saisi. Ce comportement est similaire au comportement de l'interface utilisateur Web.

Configurer un navigateur d'authentification externe pour ServiceNow les applications mobiles

Les administrateurs peuvent configurer un navigateur externe pour les applications mobiles. Ce navigateur externe est utilisé pendant l'authentification afin que les URL externes ouvertes par le même navigateur puissent gérer les sessions et les cookies.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les cookies ne sont pas partagés entre ServiceNow® Mobile les navigateurs d'applications et les navigateurs externes qui chargent des sites externes. ServiceNow Mobile Les applications permettent aux utilisateurs finaux de se connecter avec un service SSO (authentification unique) tel que Okta ou Microsoft Azure AD. Ces services SSO offrent une expérience d'authentification transparente et sécurisée aux utilisateurs finaux. Toutefois, il arrive que les utilisateurs finaux souhaitent ouvrir des liens tiers authentifiés qui utilisent le même service SSO dans l'application, mais qu'ils ne soient pas tenus de se reconnecter. Par exemple, un utilisateur final peut vouloir ouvrir un lien vers un rapport hébergé sur une autre plateforme qui utilise le même service SSO que l'application ServiceNow Mobile .

Pour permettre aux utilisateurs finaux d'accéder aux liens sur différentes plateformes qui utilisent le même service SSO que l'application ServiceNow Mobile , les administrateurs peuvent configurer un navigateur externe pour se connecter à l'application ServiceNow Mobile , de sorte que les cookies soient partagés entre la connexion et le site externe. Cela signifie que la session SSO persiste après la connexion de l'utilisateur final, puis connecte automatiquement l'utilisateur final à des sites externes si ces sites utilisent le même fournisseur SSO que l'application ServiceNow Mobile .

Propriétés du navigateur Web

Utilisez les propriétés suivantes pour spécifier le navigateur externe et le navigateur d'authentification dans l'include de script CustomPreAuthProperties .

Propriétés du navigateur Web

Système d'exploitation de l'application mobile	Propriété	Description
iOS	*SNExternalBrowseriOS*	Configure le type de navigateur à utiliser pour ouvrir des liens externes dans iOS les applications.
iOS	*SNAuthenticationBrowseriOS*	Configure le type de navigateur à utiliser pour authentifier les utilisateurs dans iOS les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du navigateur Web (suite)

Système d'exploitation de l'application mobile	Propriété	Description
Android	*SNExternalBrowserAndroid*	Configure le type de navigateur à utiliser pour ouvrir des liens externes dans Android les applications.
Android	*SNAuthenticationBrowserAndroid*	Configure le type de navigateur à utiliser pour authentifier les utilisateurs dans Android les applications.

Valeurs des propriétés

Les types de navigateur suivants peuvent être spécifiés pour les propriétés du navigateur Web.

Types de navigateurs

Valeur de la propriété	Description
safari	Apple Safari
chrome	Google Chrome
firefox	Mozilla Firefox
edge	Microsoft Edge
workspaceone	AirWatch VMware Workspace ONE
webatwork	MobileIron Web@Work
blackberryaccess	BlackBerry Access
maas360	IBM MaaS360
citrix	Citrix Secure

Exemple

```
{"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"}
```

Important : Les valeurs des deux propriétés doivent correspondre pour que les sessions SSO persistent entre la connexion et les autres navigations.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_extension_point.liste**.
   La table Points d'extension s'affiche.
2. Dans la colonne Nom de l'API, recherchez le **global. CustomPreAuthProperties** et sélectionnez-la.
3. Dans l'enregistrement CustomPreAuthProperties du point d'extension, sous **Liens connexes**, sélectionnez **Créer une implémentation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans l'enregistrement Script Include CustomPreAuthProperties, ajoutez les propriétés du navigateur externe et du navigateur d'authentification au **script**.

   Par exemple, voici une configuration qui spécifie le Apple Safari navigateur pour les navigateurs externe et d'authentification :

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
     */
    getProperties: function(input) {
        return {"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"};
    },

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

5. Sélectionnez **Actif** pour activer l'include de script.
6. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Sécurisation de votre ServiceNow® instance mobile avec l'accès zéro confiance

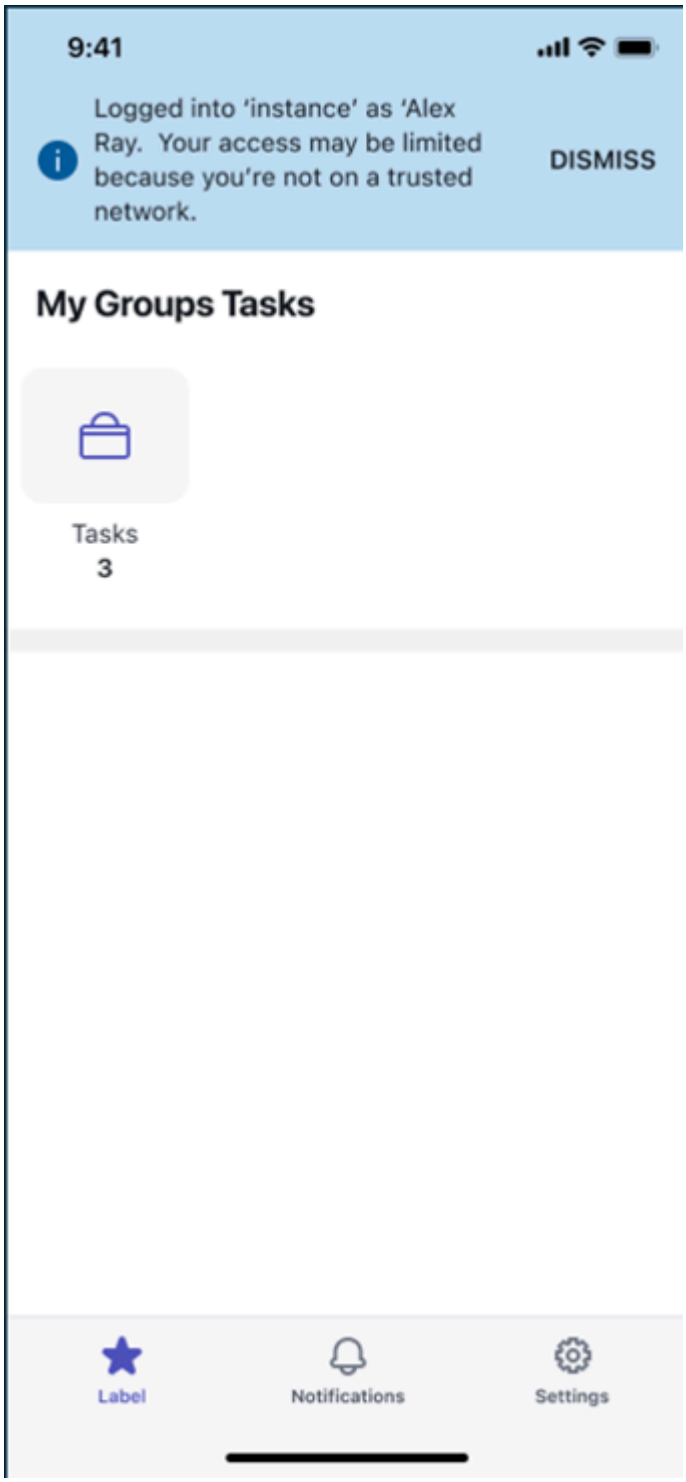
Limitez l'accès de l'utilisateur final à votre ServiceNow® instance en optant pour l'accès zéro confiance. Les rôles et autorisations des utilisateurs sont ainsi ajustés en fonction des politiques de sécurité définies par l'administrateur en fonction de facteurs tels que l'adresse IP, l'emplacement et les attributs du fournisseur d'identité.

Les états de session peuvent être relégués avec un accès utilisateur limité ou restaurés avec un accès utilisateur complet. Si la session mobile d'un utilisateur lors de la connexion à son application mobile répond aux conditions de politique de sécurité définies par l'accès zéro confiance, une bannière apparaît qui explique que l'accès de l'utilisateur peut être limité. Cela peut aider à protéger contre les accès non autorisés et les violations de données, même lorsque les utilisateurs à privilèges élevés accèdent aux applications à partir d'appareils ou d'emplacements non approuvés.

Pour plus d'informations, consultez Accès zéro confiance (ZTA) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Configurer l'accès zéro confiance pour mobile

Configurez l'accès zéro confiance (ZTA) sur mobile pour réduire l'accès des utilisateurs finaux en fonction de facteurs tels que l'adresse IP, l'emplacement et les attributs du fournisseur d'identité.

Avant de commencer
Rôle requis : security-admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Accès zéro confiance** > **Propriétés**.
2. Sélectionnez les propriétés suivantes pour les activer :
   a. **Accès Zero Trust à la session**
   b. **Accès zéro confiance pour les applications mobiles**
3. Sous l'application client mobile à laquelle vous souhaitez ajouter l'accès zéro confiance, assurez-vous que **l'option Activer l'accès zéro confiance** est sélectionnée dans **Registres d'application**.

Résultats

Si l'accès zéro confiance est activé sur mobile, les scénarios suivants déclenchent une vérification par rapport à la politique de sécurité :

- Lorsque l'utilisateur se connecte à l'application mobile
- Lorsque le jeton d'accès mobile a expiré et que l'instance effectue une demande pour obtenir le jeton d'actualisation

Si l'état d'accès à la session change, l'utilisateur en est informé par une bannière et l'application s'actualise à l'onglet d'accueil. Si le privilège d'accès à la session est réduit alors que l'utilisateur emprunte l'identité, la session estreléguée et met finau mode d'emprunt d'identité.

Pour désactiver l'affichage de la bannière sur les écrans d'applications mobiles lorsque l'état de la connexion change, définissez la `disableZTABanner` propriété mobile sur `Vrai`. Pour plus d'informations, consultez Désactiver la bannière d'accès zéro confiance sur les applications mobiles.

Remarque :

Cette fonctionnalité n'est pas encore entièrement prise en charge avec l'option hors connexion mobile. Mobile offline et ZTA sont tous deux des fonctionnalités opt-in. Si un client mobile hors ligne souhaite activer ZTA sur mobile, les scénarios suivants peuvent se produire :

- Lorsque le cache est téléchargé manuellement ou de manière planifiée, il est toujours téléchargé avec un accès complet, même si l'utilisateur le télécharge à partir d'une session reléguée.
- Si l'utilisateur est hors ligne et a effectué une action en attente de synchronisation, la synchronisation peut échouer lorsque l'utilisateur est en ligne et que la session utilisateur est reléguée.

En règle générale, les utilisateurs ne doivent pas opter pour le mobile hors ligne et le ZTA ensemble. Toutefois, si les utilisateurs veulent les deux, ils doivent créer un groupe d'utilisateurs auxquels la politique ZTA ne doit pas être appliquée. Ce groupe d'utilisateurs contient les utilisateurs hors connexion mobiles et, si ZTA est activé, les politiques d'accès peuvent être définies pour exclure les utilisateurs hors ligne ZTA.

Emprunt d'identité mobile

Utilisez l'emprunt d'identité mobile pour emprunter l'identité des utilisateurs authentifiés à des fins de test et consulter les journaux d'emprunt d'identité.

Pour obtenir des instructions sur l'activation et la désactivation de cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Activer ou désactiver l'emprunt d'identité dans les applications Mobile.

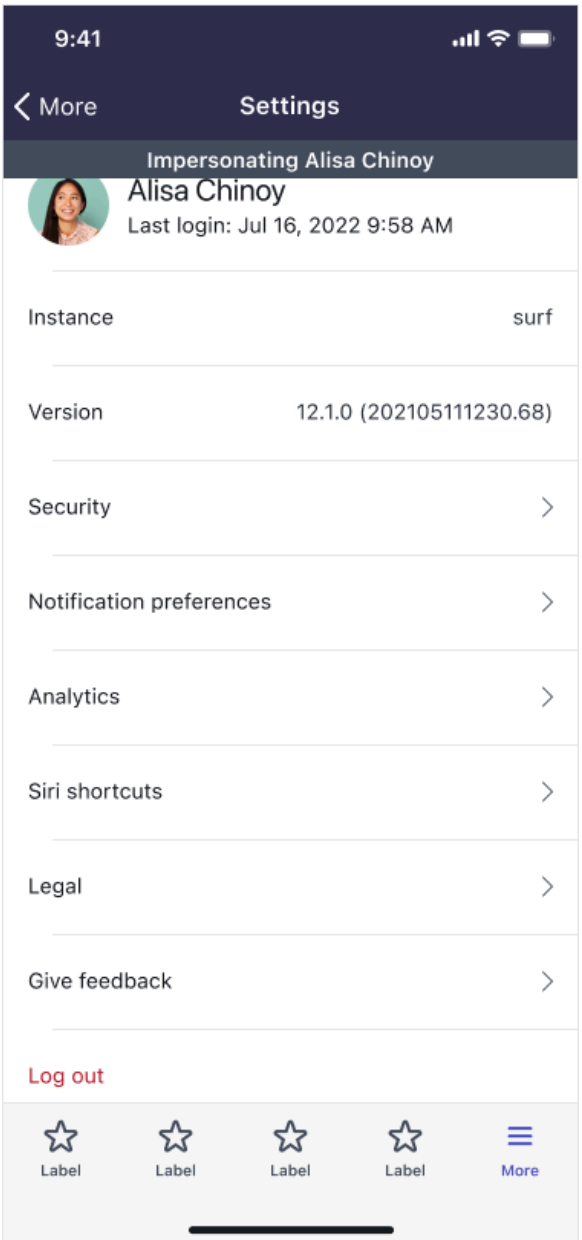
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'administrateur ou emprunteur d'identité, utilisez l'emprunt d'identité pour afficher une application ServiceNow Mobile exactement comme un autre utilisateur la voit.

Lorsque vous empruntez l'identité d'un autre utilisateur, l'application affiche une bannière en haut de l'écran avec le nom de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

La journalisation des emprunts d'identité et les limites pour mobile sont identiques à celles de l'utilisation de l'emprunt d'identité dans l'interface utilisateur Web. Pour plus d'informations, consultez Emprunter l'identité d'un utilisateur .



Limites de l'emprunt d'identité mobile

Outre les limitations énumérées dans Emprunter l'identité d'un utilisateur , les éléments suivants ne sont pas pris en charge lors de l'utilisation de l'emprunt d'identité dans ServiceNow Mobile:

- Agent virtuel
- Mode hors ligne.
- Code PIN de sécurité

Activer ou désactiver l'emprunt d'identité dans les applications Mobile

Découvrez comment activer ou désactiver l'emprunt d'identité dans vos applications ServiceNow Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou impersonator

Remarque : Un emprunteur d'identité est un utilisateur qui peut emprunter l'identité de tous les utilisateurs sauf ceux ayant un rôle administrateur.

Procédure

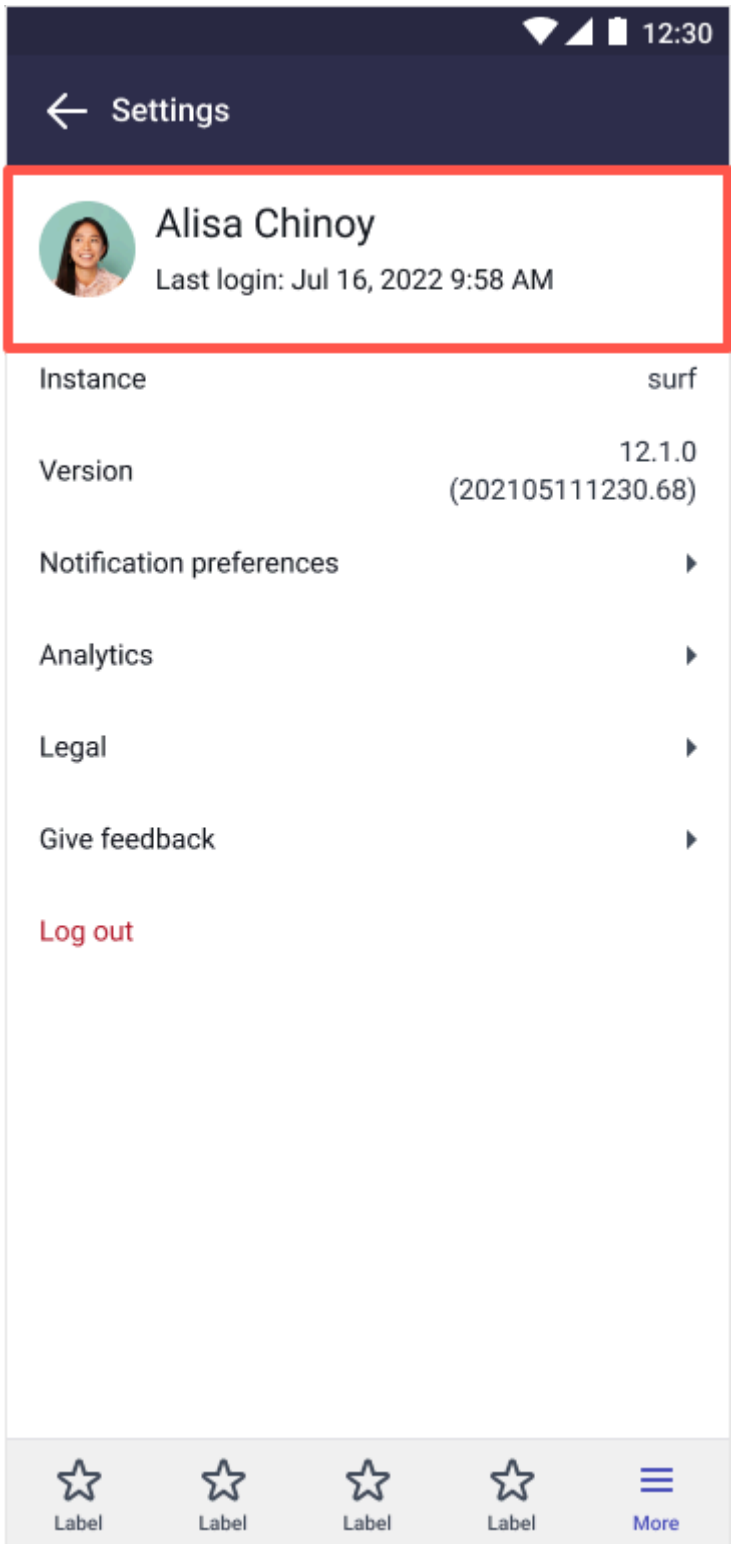
1. Dans votre application ServiceNow Mobile, appuyez sur l'onglet **Paramètres** ( ) dans la barre de navigation.

   Remarque : Si vous ne voyez pas d'onglet **Paramètres**, appuyez sur **Plus** ( ), puis appuyez sur **Paramètres** dans la liste.

2. Sur l'écran des paramètres, appuyez sur la carte utilisateur.

Traduction automatique

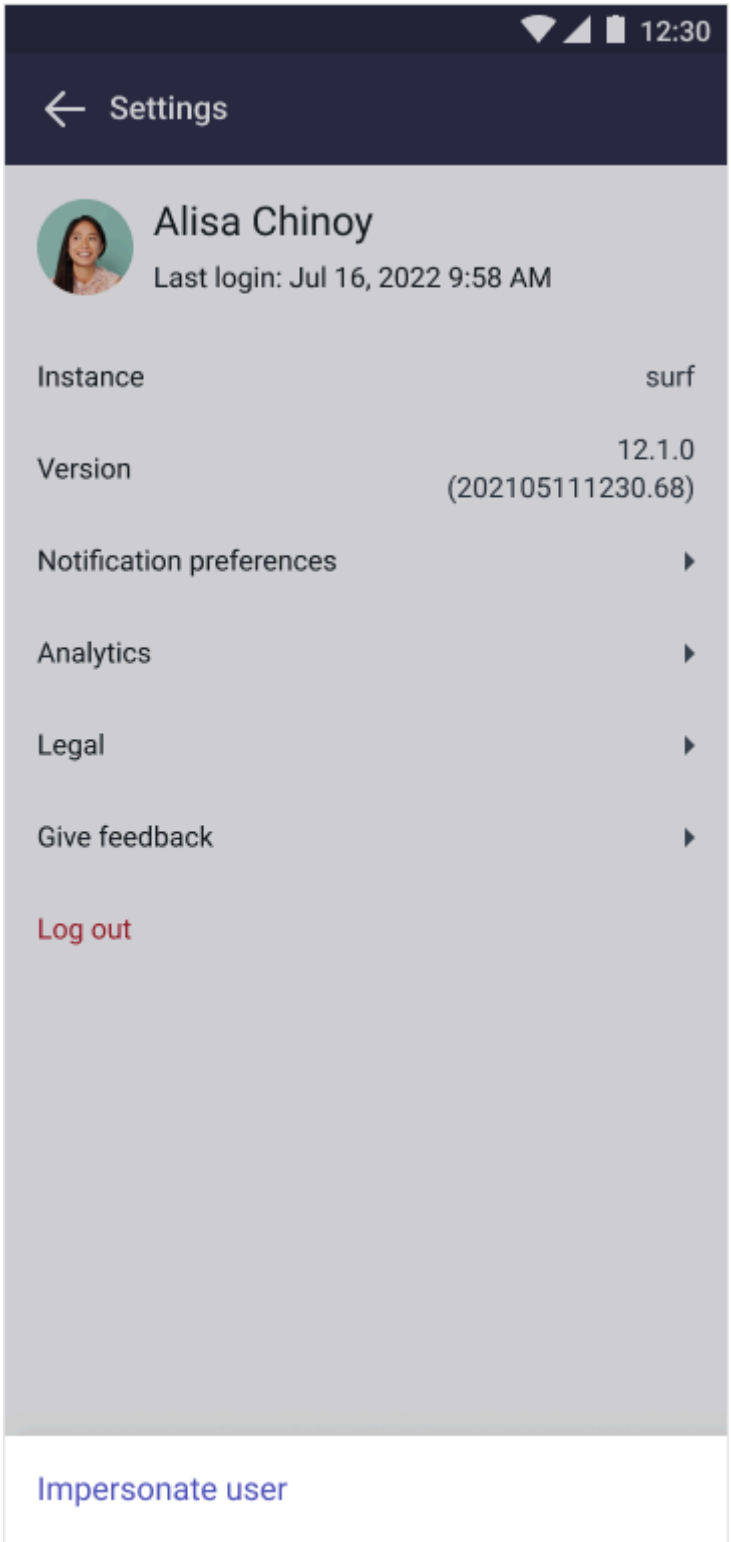
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. En bas de l'écran, appuyez sur **Emprunter l'identité d'un utilisateur**.

Traduction automatique

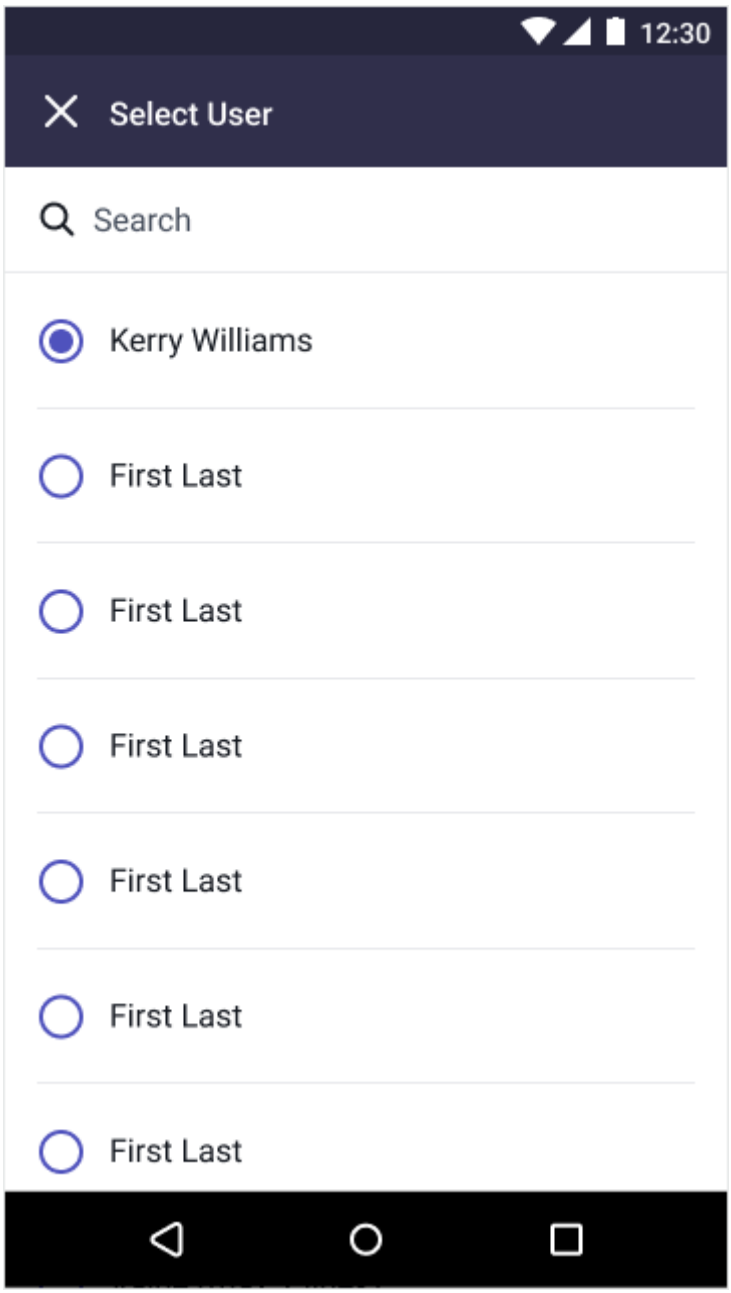
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez un utilisateur dans la liste **Sélectionner l'utilisateur** pour emprunter son identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

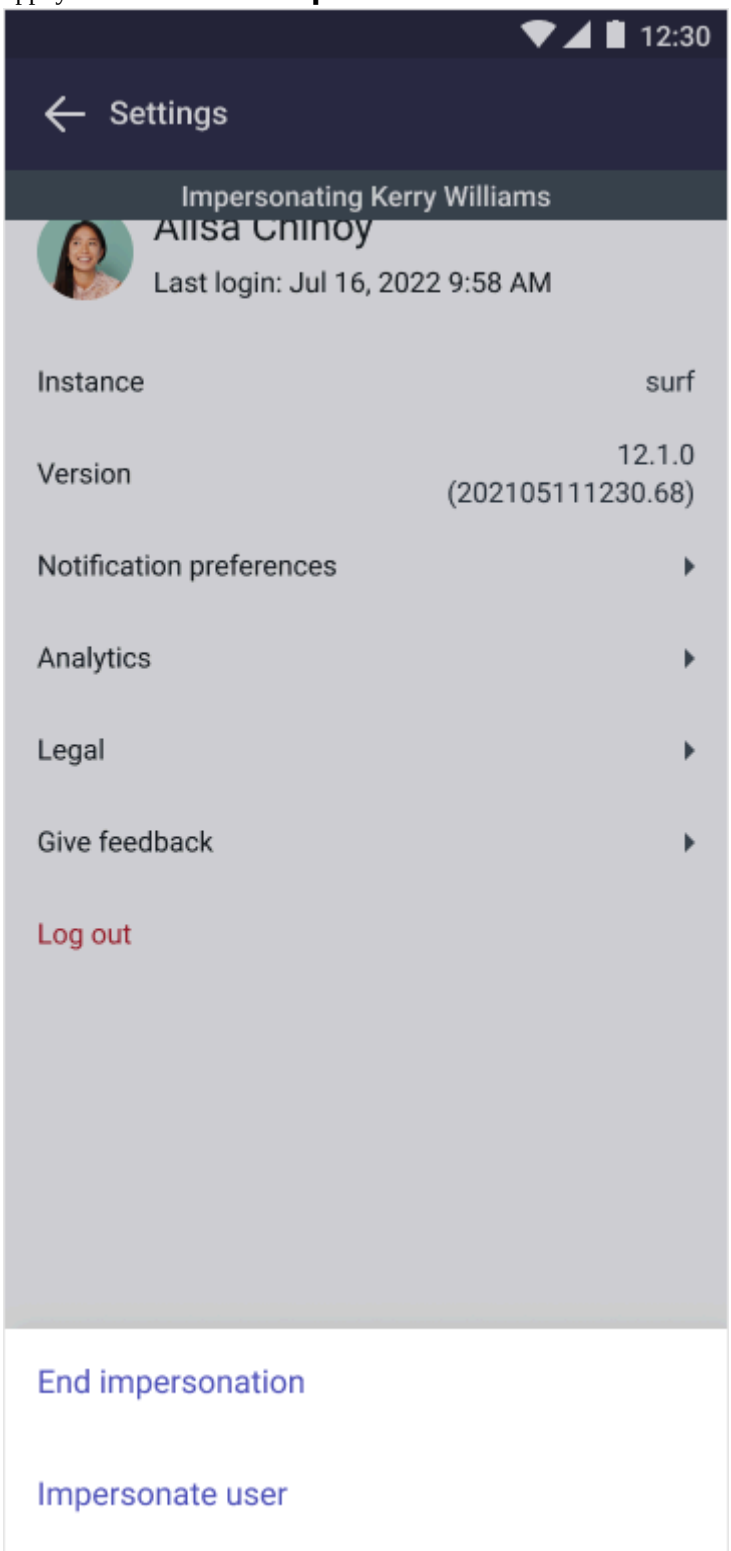


Vous empruntez maintenant l'identité de l'utilisateur sélectionné. Une bannière apparaît en haut de l'écran pour indiquer l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour mettre fin à l'emprunt d'identité, revenez à l'écran des paramètres, appuyez sur la carte utilisateur et appuyez sur **Terminer l'emprunt d'identité**.



URL mobiles

Créez des URL mobiles pour diriger les utilisateurs vers des zones, des écrans et des fonctionnalités au sein d'applications Mobile spécifiées. En utilisant des liens profonds mobiles, ces liens redirectionnels peuvent être placés dans des e-mails, des textes et des notifications push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liens profonds pour mobile

Les liens profonds mobiles sont des formats de lien qui dirigent les utilisateurs vers un contenu et des emplacements spécifiques dans une application mobile. Ces liens peuvent être placés dans des notifications par e-mail, des messages texte, des notifications push, des écrans de lanceur et des écrans de formulaire d'entrée. Vous pouvez également configurer une URL de connexion à l'application mobile pour plusieurs fournisseurs d'identité SSO.

Vous pouvez activer des URL de liens profonds mobiles pour permettre aux utilisateurs d'accéder à tout type d'écran au sein d'une application Mobile. Le lien profond se compose d'une structure spécifique, qui pointe vers un emplacement particulier d'une application Mobile définie. Ces liens peuvent ensuite être placés où vous le souhaitez. Les liens profonds sont le plus généralement utilisés dans des notifications push et par e-mail.

- Pour les notifications push, les URL de liens profonds sont utilisées pour diriger l'utilisateur final vers un écran défini après qu'il a appuyé sur la notification. Pour obtenir des informations sur la configuration d'une notification push, consultez Notifications push mobiles.
- Pour les notifications par e-mail, les URL de liens profonds peuvent être placées dans le corps de l'e-mail. L'utilisateur final appuie sur ce lien pour lancer l'application Mobile appropriée et accéder automatiquement à l'écran souhaité. Pour plus d'informations sur la configuration d'une notification par e-mail, voir Créer une notification par e-mail .

Les liens profonds mobiles sont activés via le générateur de liens profonds Mobile. Celui-ci fonctionne comme un script include de plateforme, dans le périmètre global de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Includes de script .

Structure du lien profond mobile

Familiarisez-vous avec la création et l'utilisation de liens profonds mobiles dans n'importe quel type d'écran au sein d'une application mobile.

Les liens profonds mobiles sont principalement constitués de trois composants. Le nom de la variable, une référence à une application Mobile et la méthode publique utilisée pour extraire le lien profond Mobile. Le lien profond mobile suivant a une variable avec le nom `deepLinkGen`, où un écran spécifié s'ouvre dans Agent mobile.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
 return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Nom de variable

Vous pouvez donner n'importe quel nom de variable pour le lien profond mobile, sous réserve qu'il puisse être identifié pour référence ultérieure.

Appel de l'application Mobile

Entrez l'une des applications mobiles vers laquelle pointe le lien profond mobile. Vous pouvez saisir `soit Demande` pour l'application Now Mobile , soit `Agent` pour l'application Agent mobile . Par exemple, pour générer un lien à l'aide du générateur de liens profonds mobiles qui pointe vers l'application Now Mobile, utilisez le code suivant : `nouveau global. MobileDeepLinkGenerator('Demande') ;`

Méthode publique

Utilisez l'une des méthodes publiques qui peuvent servir à créer un lien profond mobile. Consultez la table pour obtenir des explications sur chaque méthode et découvrir les motifs d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Motif d'utilisation	Paramètres de la méthode
getButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	*getButtonLink* est utilisé pour créer un lien vers n'importe quel écran de formulaire d'entrée.	*buttonId* (obligatoire) : sys_id du bouton sur lequel vous souhaitez lancer l'écran du formulaire d'entrée *tableName* (Facultatif) : nom de la table pour le contexte actuel *recordSysId* (facultatif) : sys_id de l'enregistrement du contexte actuel
getFormScreenLink(formScreenId, tableName, recordSysId)	*getFormScreenLink* sert à créer un lien vers n'importe quel écran de formulaire non paramétré.	*formScreenId* (obligatoire) : sys_id de l'écran de formulaire requis *tableName* (Requis) : nom de table de l'écran de formulaire requis *recordSysId* (obligatoire) : sys_id d'enregistrement de *tableName*
getLauncherScreenLink(launcherScreenId)	*getLauncherScreenLink* est utilisé pour créer un lien vers n'importe quel écran de lanceur.	*launcherScreenId* (obligatoire) : sys_id de l'écran de lancement requis.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	*getPrefillLink* est utile pour les utilisateurs ServiceNow Mobile novices. Ce format de lien préremplit le lien d'instance pour les utilisateurs qui n'ont pas encore ajouté d'instance à leur application Mobile. Cette méthode constitue l'expérience d'authentification par défaut. Cette méthode ne génère pas de lien vers un écran spécifique.	*forceLocalLogin* (obligatoire) : Entrez `true` pour que le système préremplisse les informations de connexion de l'instance de l'utilisateur. Entrez `false` pour que l'utilisateur saisisse manuellement les informations de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Motif d'utilisation	Paramètres de la méthode
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink* sert à créer un lien vers n'importe quel écran de liste, y compris les types paramétrés et non paramétrés. Cette méthode peut également être utilisée pour n'importe quel type d'écran non paramétré. Un paramètre d'interface utilisateur facultatif peut être transmis dans cette méthode.	*documentId* (obligatoire) : sys_id de l'écran souhaité *uiParams* (facultatif) : paramètre d'un élément de données
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink* génère un lien qui utilise le fournisseur d'identité (IdP) identifié par le paramètre sys_id. Ce lien peut être utilisé pour authentifier les utilisateurs finaux qui utilisent d'autres IdP. Par exemple, les personne faisant l'objet d'une pré-embauche peuvent utiliser Microsoft Azure comme IdP et les employés embauchés peuvent utiliser Okta comme IdP. L'utilisation courante de ces liens pré-remplis SSO (Single Sign-on) consiste à les incorporer dans les e-mails envoyés aux employés. Ces e-mails contiennent un lien qui leur permet de se connecter de façon sécurisée à une instance ServiceNow à l'aide des applications mobiles. **Important :** Pour utiliser cette méthode, vous devez activer le module d'extension SSO de plusieurs fournisseurs et avoir un IdP actif. Pour plus d'informations, voir Activer le module d'extension SSO de plusieurs fournisseurs	*sys_id* (obligatoire) : saisissez le sys_id de l'IdP que vous souhaitez utiliser dans la table Fournisseurs d'identité [sso_properties]. Pour obtenir le sys_id de l'IdP, procédez comme suit : 1. Accédez à la **Tous** > **Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs** > **Fournisseurs d'identité**. 2. Cliquez avec le bouton droit sur un enregistrement de fournisseur d'identité, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
getUniversalLink(url)	*getUniversalLink* génère un lien dans une liste, un formulaire ou un navigateur. Un écran est généré en fonction du contenu	*url* (Obligatoire) : un lien vers une ressource sur une instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Motif d'utilisation	Paramètres de la méthode
	de cette URL. Consultez Liens universels pour mobile.	

Liens universels pour mobile

Les liens universels Mobile vous permettent de guider les utilisateurs vers des écrans spécifiques au sein d'une application Mobile, auxquels ils ne pourraient pas accéder via l'expérience Web de la plateforme ServiceNow.

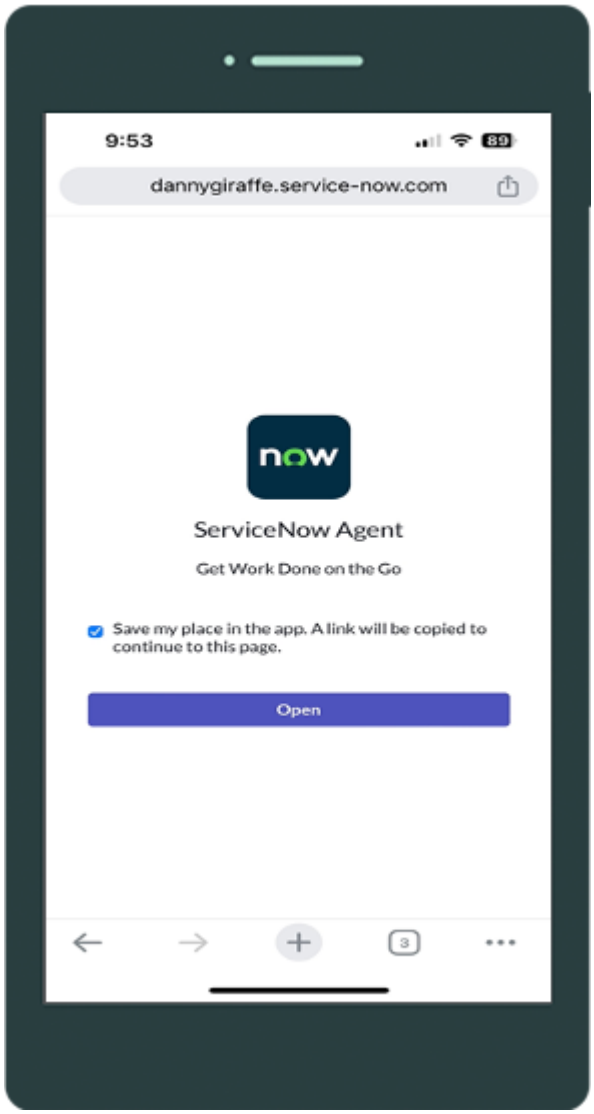
Les liens universels mobiles sont une méthode qui redirige les utilisateurs qui utilisent l'expérience Web de la plateforme ServiceNow sur leur équipement mobile. Elle favorise à la place l'utilisation de l'expérience Plateforme mobile ServiceNow plus rapide, plus dynamique et spécifique à l'emplacement via les applications Mobile. Les liens universels fonctionnent en présentant à l'utilisateur une bannière Web en haut des écrans désignés pendant qu'il travaille dans une expérience Web de la plateforme ServiceNow. Pour que l'utilisateur continue, il doit sélectionner **Afficher** dans la bannière, où les actions suivantes se produisent :

- Si l'utilisateur a déjà installé l'application mobile ServiceNow requise et s'il est connecté à l'instance, alors il est dirigé vers un emplacement défini au sein de l'application Mobile spécifique.
- Si l'utilisateur a déjà installé l'application mobile ServiceNow requise et s'il n'est pas connecté à l'instance, alors il doit se connecter à l'instance avant d'être dirigé vers un emplacement défini au sein de l'application Mobile spécifiée.
- Si l'utilisateur n'a pas installé l'application Mobile ServiceNow requise, il est dirigé vers l'Apple Store ou le Google Play Store et doit télécharger l'application ServiceNow. Une fois l'application téléchargée, l'utilisateur doit se connecter à l'instance avant d'être dirigé vers un emplacement défini dans l'application nouvellement installée.

Après que l'utilisateur a appuyé sur **Afficher** dans la bannière, dirigez-le vers n'importe quel écran d'enregistrement, écran de formulaire ou écran de navigateur au sein d'une application Mobile spécifiée. Pour les écrans de formulaire et d'enregistrement, vous pouvez diriger l'utilisateur vers un emplacement spécifique basé sur une table définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activer des liens universels mobiles

Activez l'option de liens universels si vous souhaitez qu'une bannière Web s'affiche sur les pages spécifiées du site Web de la plateforme ServiceNow. Par défaut, l'option de liens universels mobiles n'est pas disponible dans le système de base.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_properties.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir une liste des propriétés système.
2. Dans le champ **Nom**, recherchez le terme `*universal`.
3. Sélectionnez la propriété `glide.sg.universal_links.enabled`.
4. Dans la table des propriétés système des liens universels, définissez le champ **Valeur** sur `true`.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans l'interface utilisateur Web, saisissez `sys_sg_mobile_application.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir une liste d'applications mobiles dans la table `sys_sg_mobile_application`.
7. Sélectionnez l'enregistrement **Demande** et ouvrez l'onglet **Configuration de lien profond**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cochez la case **Acheminement vers le magasin public si non installé** pour l'activer.
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
10. Répétez les étapes 6 à 9 pour l'enregistrement **Agent**.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez activé la fonctionnalité de liens universels mobiles, vous pouvez effectuer la configuration suivante :

Définissez l'affichage de la bannière Web sur des pages spécifiques du site Web de la plateforme ServiceNow quand l'utilisateur n'a pas d'application mobile spécifique installée. Voir Liens universels mobiles pour les URL prises en charge.

Activer l'expansion du lien universel vers les pages de navigateur mobile (MESP)

Activez l'option de liens universels développée pour afficher la bannière Web sur les pages du navigateur mobile lorsque l'utilisateur ne dispose pas de l'application mobile appropriée. Par défaut, cette option de liens universels mobiles n'est pas disponible dans le système de base.

Avant de commencer

La fonctionnalité de liens universels mobiles doit être activée, consultez Activer des liens universels mobiles.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_properties.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir une liste des propriétés système.
2. Dans le champ **Nom**, recherchez le terme `*universal`.
3. Cliquez sur la propriété `glide.sg.universal_links.open_unsupported_links`.
4. Dans la table des propriétés système des liens universels, définissez le champ **Valeur** sur `True`.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Sélectionnez l'application Mobile vers laquelle vous souhaitez rediriger l'utilisateur chaque fois qu'il appuie sur le lien dans la bannière.
   L'application par défaut est Agent mobile.
   a. Revenez à la table des propriétés système.
   b. Cliquez sur la propriété `glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client`.
   c. Dans la table de propriétés système des liens non pris en charge par les liens universels, définissez le champ **Valeur** sur `agent`, `requester` ou `onboarding`.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Liens universels mobiles pour les URL prises en charge

Utilisez les liens universels mobiles pour afficher une bannière Web sur les pages Web de la plateforme spécifiée, afin d'encourager les utilisateurs à travailler au sein d'une application ServiceNow Mobile. Configurez les URL prises en charge qui facilitent cette fonctionnalité, afin de vous assurer que les bannières sont affichées sur les pages Web adéquates. Ces URL dirigent également les utilisateurs vers un emplacement défini au sein de l'application Mobile appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois qu'un utilisateur accède à une page Web à l'aide de son navigateur Web mobile, l'instance vérifie l'URL par rapport à tous les enregistrements de la table des segments de chemins d'accès et de la table des URL prises en charge. Lorsqu'il y a une correspondance, l'instance affiche une bannière Web. Après que l'utilisateur a appuyé sur la bannière, l'instance dirige l'utilisateur vers l'écran approprié sur une application Mobile désignée. Cet écran affiche les données sélectionnées. Lors de la configuration d'un enregistrement d'URL pour des liens universels, le chemin d'accès, les clés de requête et les valeurs de requête de l'URL doivent parfaitement correspondre à la page Web.

Mise en page structurelle des URL utilisées pour les liens universels mobiles

Les URL prises en charge peuvent être composées d'éléments tels que l'hôte, le chemin d'accès, les clés de requête et les valeurs de requête. Ces URL sont créées dans la table des segments de chemins d'accès du lien universel et dans la table des URL prises en charge du lien universel, comme décrit dans Créer des enregistrements de segments de chemins d'accès et des enregistrements d'URL prises en charge pour des liens universels. Vous pouvez définir votre URL comme générale ou spécifique, à votre convenance. La définition d'une URL plus générale signifie que la bannière sera affichée sur un plus grand nombre de pages Web.

Remarque : lors de la création d'URL prises en charge, vous devez savoir quels segments de chemins d'accès, clés de requête et valeurs de requête vous souhaitez que le système recherche.

Voici un exemple de structure d'URL : `https://<baseURI>/sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC`. La table décrit les parties à créer dans un enregistrement de segment de chemin d'accès et un enregistrement d'URL prise en charge.

Partie de l'URL	Description
`sample_path`	En raison de sa nature générique, le segment de chemin d'accès définit la catégorie de l'URL, en plus d'être utilisé pour filtrer rapidement tous les enregistrements sans correspondance. L'enregistrement de segment de chemin d'accès utilise des expressions régulières pour faire correspondre les textes d'URL.
`query_key`	Les clés de requête sont une extension de l'URL qui aident à définir un contenu spécifique.
`valide`	Des valeurs peuvent être ajoutées aux clés de requête pour rationaliser davantage les pages Web que vous souhaitez faire correspondre.

Créer des enregistrements de segments de chemins d'accès et des enregistrements d'URL prises en charge pour des liens universels

Créez des enregistrements de segments de chemins d'accès et des enregistrements d'URL prises en charge pour des liens universels, afin d'afficher une bannière mobile. Les utilisateurs voient cette bannière lorsqu'ils accèdent à des pages Web spécifiques de la plateforme. Dans chaque URL prise en charge, vous définissez la page sur laquelle la bannière s'affiche, l'application Mobile et le type d'écran que l'utilisateur voit, ainsi que les données affichées sur l'écran.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un enregistrement de segment de chemin d'accès.

   a. Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Mobile système** > **Liens universels mobiles** > **Segments du chemin d'accès**.

   b. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un segment de chemin d'accès de lien universel.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Segment de chemin d'accès de lien universel

Champ	Description
Nom	Titre du segment du chemin d'accès de lien universel.
Regex du segment de chemin	Expression régulière de la chaîne qui définit le chemin d'accès de catégorie de l'URL. Le système évalue la chaîne d'expression régulière, puis exécute le processus de correspondance sur les URL prises en charge.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez une URL prise en charge de lien universel.

   a. Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Mobile système** > **Aimer Universel Mobile** > **URL prises en charge**.

   b. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une URL prise en charge de lien universel.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire URL prise en charge de lien universel

Champ	Description
Nom	Titre de l'URL prise en charge de lien universel.
Application mobile	Application Mobile ServiceNow vers laquelle le lien redirige. Les options sont Agent, Onboarding ou Request (Now Mobile). **Remarque :** la sélection ici remplace la sélection effectuée dans le champ **Application Mobile** répertorié dans la rubrique Mapper des écrans Mobile spécifiques pour des liens universels.
Actif	Option permettant d'activer cet enregistrement.
Ordre	Option permettant de déterminer dans quel ordre l'instance fait correspondre un enregistrement. Plus le nombre est bas, plus la priorité de correspondance de l'URL est élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : le système fait correspondre chaque enregistrement un par un. Lorsqu'un enregistrement correspond à une URL prise en charge, l'instance génère une bannière. L'ordre permet de placer les URL prises en charge plus générales vers le bas de la liste pour éviter l'usurpation de liens spécifiques que vous souhaitez faire correspondre.
Segment du chemin d'accès	Utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner le segment de chemin d'accès que vous avez créé précédemment. Le système commence à rechercher des correspondances en vérifiant d'abord le segment de chemin d'accès référencé. En l'absence de correspondance, l'instance n'affiche pas de bannière.
A des clés de requête	Champ de chaîne séparé par des virgules pour les clés de requête. Chaque clé de requête ajoutée dans ce champ de chaîne doit exister dans l'URL pour qu'il y ait une correspondance. Voici un exemple d'entrée : `id,table,sys_id`.
A des valeurs de requête	Option pour ajouter un nom et une valeur pour chaque clé de requête que vous avez ajoutée. Voici un exemple : **Nom** = id et **Valeur** = ticket.
Générateur d'écrans Mobile	Utilisez le bloc de script du générateur d'écrans Mobile pour définir le type d'écran à créer et les données que l'écran utilise. À l'aide de l'une des méthodes fournies dans le bloc de script, il crée un écran de liste, un écran d'enregistrement ou un écran de navigateur. Chaque méthode a ses propres besoins en matière de paramètres. Vous pouvez trouver des paramètres spécifiques dans les commentaires du bloc de script. Pour obtenir plus d'informations, consultez GlideRecord sur le *ServiceNow® Developer Site*.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après avoir défini à quel moment les bannières s'affichent, ainsi que l'écran et le contenu visibles par l'utilisateur, envisagez d'améliorer l'expérience en associant l'écran à une table préconfigurée. Voir Mapper des écrans Mobile spécifiques pour des liens universels.

Mapper des écrans Mobile spécifiques pour des liens universels

Configurez des liens universels pour un mappage d'écran, afin qu'un utilisateur soit redirigé vers un écran de liste ou un écran d'enregistrement précédemment stylisé. Utilisez cette option pour offrir une expérience personnalisée à l'utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lors de la création de liens universels, vous définissez le type d'écran et les données que l'utilisateur voit après avoir appuyé sur la bannière mobile. Voir Créer des enregistrements de segments de chemins d'accès et des enregistrements d'URL prises en charge pour des liens universels. Il existe également une option pour créer un mappage d'écran pour des liens universels. Les utilisateurs cliquent sur ces liens pour voir un écran préconfiguré basé sur une table définie.

Remarque : le mappage de liens universels ne s'applique pas aux écrans de navigateur, car il n'existe aucune option pour l'application d'un style et la configuration d'une page Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Mobile système** > **Aimer Universel Mobile** > **Mappages d'écran**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un mappage d'écran de lien universel.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappage d'écran de liens universels

Champ	Description
Table	Dans le menu, sélectionnez une table associée à l'écran de liens universels mobiles. Le contenu peut être un écran de liste préconfiguré et/ou un écran d'enregistrement.
Application Mobile	Utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner l'application Mobile vers laquelle les liens redirigent. **Remarque :** La sélection ici est remplacée par la sélection effectuée dans le champ **Application Mobile** répertorié dans la rubrique Créer des enregistrements de segments de chemins d'accès et des enregistrements d'URL prises en charge pour des liens universels.
Actif	Option permettant d'activer cet enregistrement.
Écran de la liste	Utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner un écran de liste préconfiguré associé à la table, sélectionnée dans le champ **Table**. **Remarque :** Utilisez uniquement des flux de liste unique et des écrans de liste de segment unique. Vous ne pouvez pas utiliser de flux multi-éléments, ni d'écrans de liste multi-segments dans ce champ de référence.
Écran d'enregistrement	Utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner un écran d'enregistrement préconfiguré associé à la table sélectionnée dans le champ **Table**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Activer l'ajout de signets sur les écrans et pages Web

Configurez la fonctionnalité des vues enregistrées pour permettre aux utilisateurs d'ajouter des signets aux écrans et pages Web. Les utilisateurs peuvent accéder instantanément à ces vues enregistrées via une icône dans la barre de navigation.

La fonctionnalité de vues enregistrées est automatiquement activée dans l'application Agent mobile . Toutefois, vous devez la configurer manuellement et l'activer sur l'application Now Mobile .

Vous pouvez choisir de désactiver l'accès à cette fonctionnalité sur les écrans individuels.

Activer les vues enregistrées

Offrez la possibilité d'enregistrer des vues disponibles pour des applications Mobile spécifiques.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la fonctionnalité des vues enregistrées est activée dans Agent mobile. Vous devez activer et configurer manuellement la fonctionnalité pour l'application Now Mobile .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application mobile dans laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité des vues enregistrées.
3. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) dans le champ **Barre de navigation** de la page Configuration de l'application mobile. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
4. Dans la section **Onglets de navigation** , sélectionnez **Nouveau**.
5. Sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ) dans le champ **Onglet de navigation**.
6. Sélectionnez l'onglet de navigation **Enregistré**.
7. Sélectionnez l'icône de menu ( ) et sélectionnez **Enregistrer**.
8. Sélectionnez l'icône d'information ( ) dans le champ **Onglet de navigation**. Sélectionner **Ouvrir l'enregistrement**.
9. Assurez-vous que l'option **Actif** est sélectionnée.
10. Sélectionnez **Mettre à jour** dans le formulaire Onglet enregistré.
11. Sélectionnez **Mettre à jour** dans le formulaire de carte de l'onglet Navigation.

Désactiver les vues enregistrées

Désactivez la fonctionnalité des vues enregistrées pour certaines ou toutes vos applications Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour des raisons de confidentialité, de sécurité ou autres, vous pouvez décider de ne pas activer la fonctionnalité des vues enregistrées. Utilisez cette même procédure sur les Agent mobile applications and Now Mobile .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'application mobile dans laquelle vous souhaitez désactiver ou ne pas inclure la fonctionnalité des vues enregistrées.
3. Sélectionnez l'icône d'informations (icône dans le champ **Barre de navigation** de la page Client natif. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
4. Sélectionnez **Enregistré** dans la colonne Onglet de navigation de la page Navigation.
5. Désactivez l'option **Actif**.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rendre les vues enregistrées indisponibles sur des pages spécifiques

Vous pouvez supprimer l'option pour que les utilisateurs enregistrent des vues et des écrans spécifiques pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_favorite_deny_list.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir la liste des configurations de recherche.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans le formulaire Liste de refus des éléments enregistrés.
3. Dans le champ **Table source**, sélectionnez `Écran [sys_sg_screen]`.
4. Sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ) du champ **Source**.
5. Dans **l'écran Sélectionner le document** , sélectionnez l'icône de recherche de référence (icône de dans le champ **Document** .
6. Sélectionnez l'écran sur lequel vous souhaitez que l'icône des vues enregistrées ne s'affiche pas.
7. Sélectionnez **OK**.
8. Assurez-vous que l'option **Actif** est sélectionnée.
9. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
L'écran spécifié n'affiche plus l'icône des vues enregistrées dans l'en-tête de l'écran.

Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée

L'application ServiceNow® Publication mobile vous permet de publier des applications mobiles sécurisées et personnalisées. Ces applications mobiles utilisent l'identité et la méthode de gestion propres à votre entreprise.

ServiceNow propose les méthodes suivantes pour personnaliser vos applications mobiles :

- Marques : détermine ce que les utilisateurs voient avant d'accéder à l'écran de connexion.
- Thème : détermine ce que les utilisateurs voient après leur connexion.

Publication mobile vous permet de personnaliser vos applications mobiles. Vous pouvez l'utiliser Publication mobile pour créer une version visuellement distincte des applications avec une personnalisation qui reflète l'identité unique de ServiceNow Mobile votre entreprise. Configurez chacune de vos applications mobiles avec un nom, un écran principal, une icône, un fournisseur de gestion des appareils mobiles (MDM) et des couleurs uniques.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des thèmes pour personnaliser davantage vos applications, voir :

- Thème Next Experience pour mobile
- Thèmes mobiles hérités

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les considérations relatives à son utilisation Publication mobile et à sa configuration, reportez-vous à la section Ressources Mobile Publishing. Pour en savoir plus sur les raisons pour lesquelles votre société pourrait vouloir utiliser Publication mobile, reportez-vous à la section Cas d'utilisation de Mobile Publishing.

Remarque : Publication mobile est pris en charge sur les instances de production et de sous-production ServiceNow .

Le programme de publication de ServiceNow est conforme aux pratiques suggérées par Google et Apple pour les versions d'applications personnalisées. Le programme vous propose un chemin guidé pour atteindre vos objectifs en matière de personnalisation.

Gestion des licences

Publication mobile est un module d'extension payant. Il est inclus dans les niveaux d'abonnement ServiceNow Pro, Enterprise et App Engine de . Vous pouvez également acheter le plugin sur le ServiceNow Store et l'ajouter à votre ServiceNow abonnement. Accédez au ServiceNow Store , connectez-vous avec vos informations d'identification, puis recherchez Mobile Publishing.

Applications mobiles de type personnalisé

Utilisez Publication mobile pour la norme de marque Now Mobile et Agent mobile les applications qui font partie du Plateforme mobile ServiceNow. Si vous avez besoin de types d'application client supplémentaires autres que Now Mobile et Agent mobile, vous pouvez créer des types d'application personnalisés qui ont des noms d'application client mobile uniques.

Pour plus d'informations sur les applications mobiles personnalisées, reportez-vous à la section Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile.

Pour plus d'informations sur l'intégration entre et Générateur d'apps mobiles, reportez-vous à Publication mobile la section Générateur d'apps mobiles.

Gérer vos applications de marque personnalisées

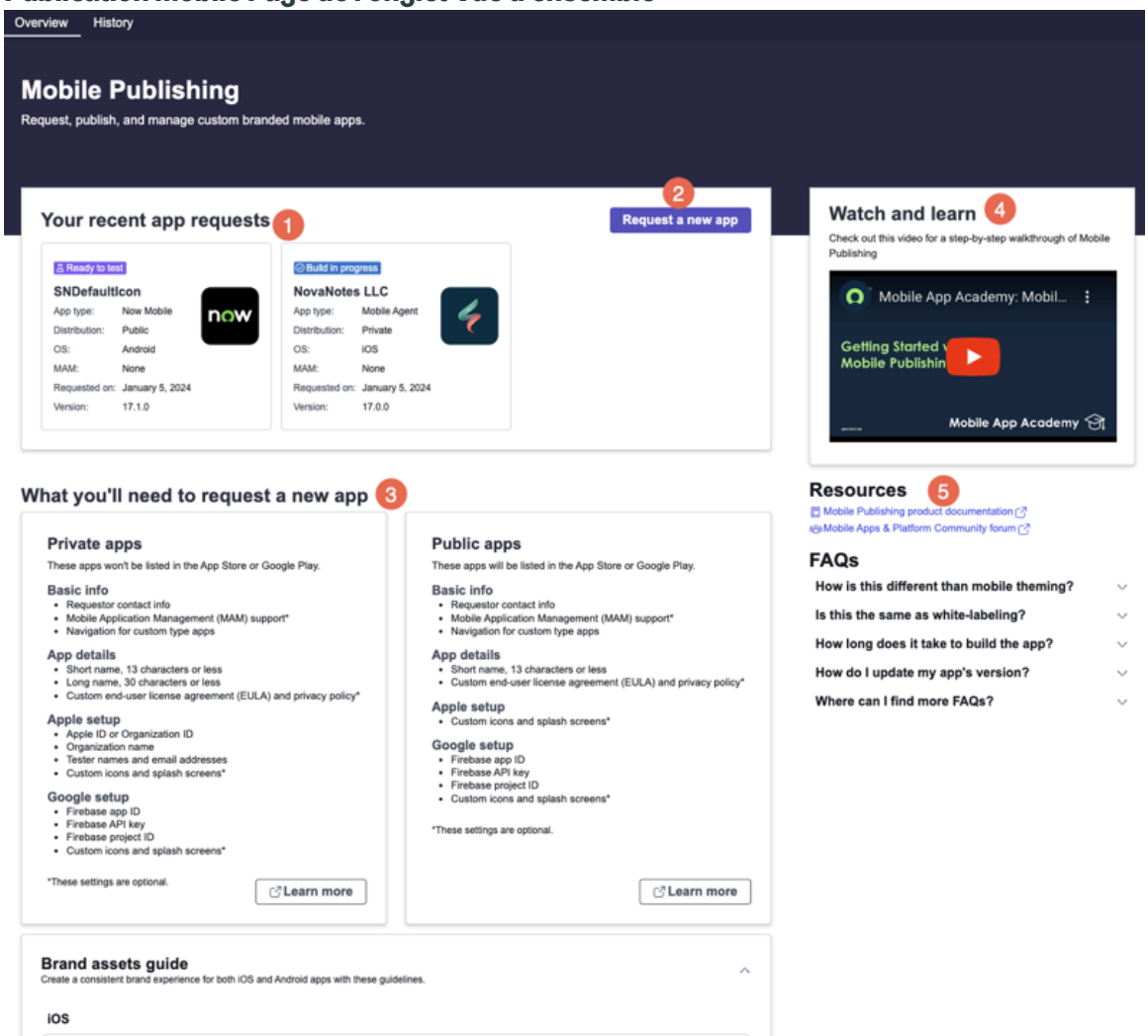
Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing** dans votre instance. Effectuez l'une des opérations suivantes (reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image ci-dessous) :

1. Affichez vos demandes d'application récentes. Un maximum de neuf versions peut être suivi sur cette page.
2. Demandez une nouvelle application de marque en sélectionnant **Demander une nouvelle application**.
3. Obtenez des informations sur ce dont vous avez besoin (prérequis) pour demander différentes applications et les types de distribution associés.
4. Regardez une vidéo qui vous guide tout au long du processus de demande d'une application de marque personnalisée et vous montre comment les outils tiers sont utilisés pour remplir les champs obligatoires du formulaire de demande.
5. Accédez à des ressources utiles et à des FAQ pour obtenir de l'aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication mobile Page de l'onglet Vue d'ensemble

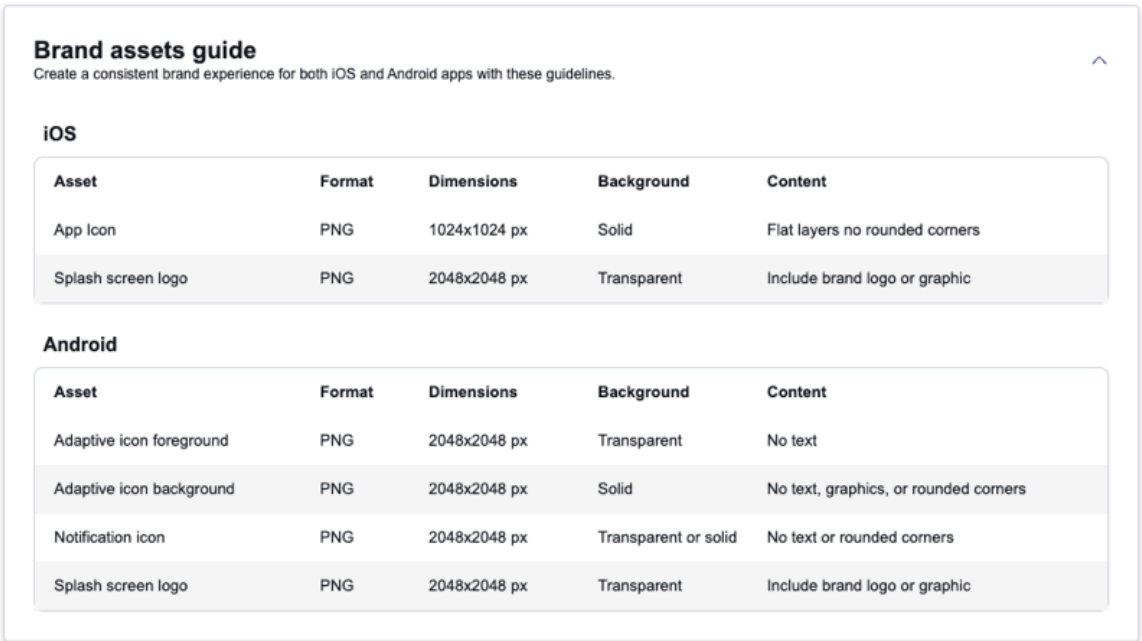


Faites défiler vers le bas pour afficher le panneau du guide des actifs de marque (reportez-vous à l'image ci-dessous), qui fournit des directives pour vous aider à créer une expérience de marque cohérente pour iOSAndroid les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication mobile Panneau du guide des actifs de marque



Demander des applications de marque personnalisées avec le formulaire de demande de version

Le formulaire de demande de version comporte des sections entre lesquelles vous pouvez naviguer pour vous assurer que votre demande de version correspond aux besoins de votre organisation (reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image ci-dessous) :

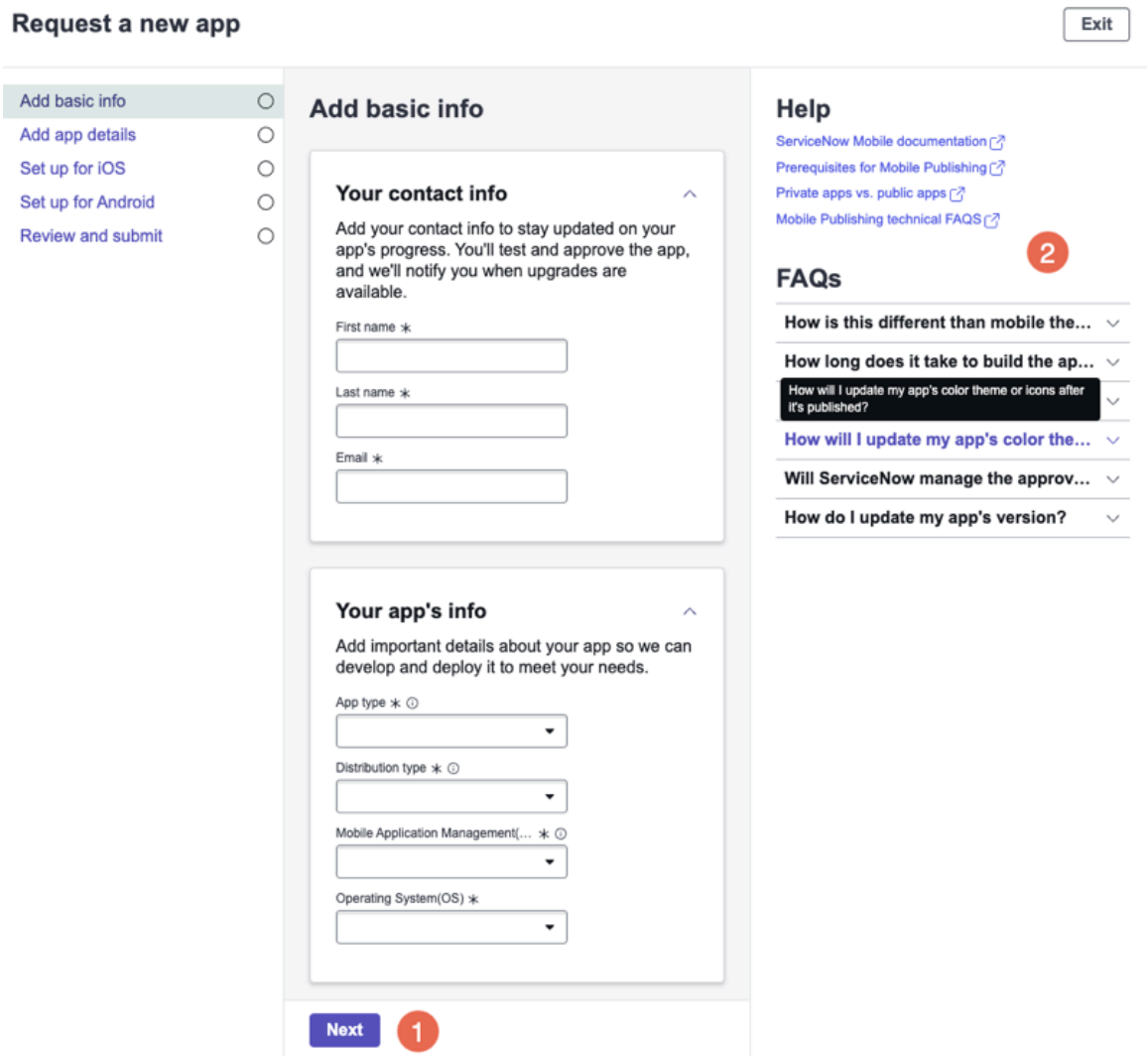
1. Utilisez les boutons **Retour** et **Suivant** au bas du formulaire pour accéder aux options de version ou pour revoir les options que vous avez déjà sélectionnées afin d'apporter les corrections nécessaires.
2. Affichez le panneau droit pour obtenir de l'aide à partir de la documentation produit et des FAQ.

Remarque : Passez la souris sur les FAQ pour voir la question complète et pour élargir la liste pour voir les réponses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication mobile Formulaire de demande de version



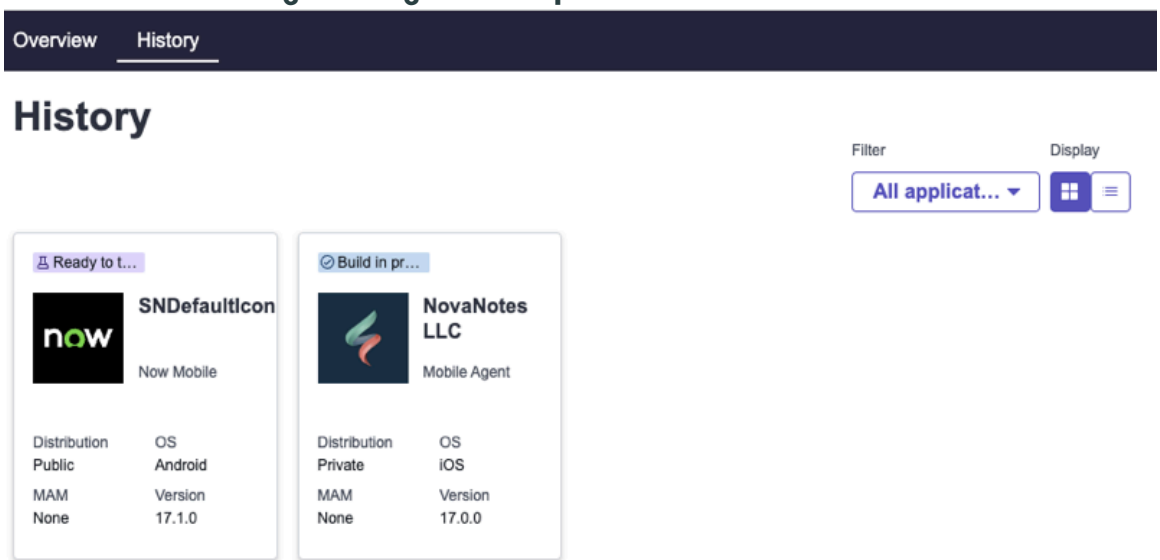
Afficher les versions d'applications de marque personnalisées et vérifier la progression de la version

(Reportez-vous à l'image ci-dessous) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication mobile Page de l'onglet Historique



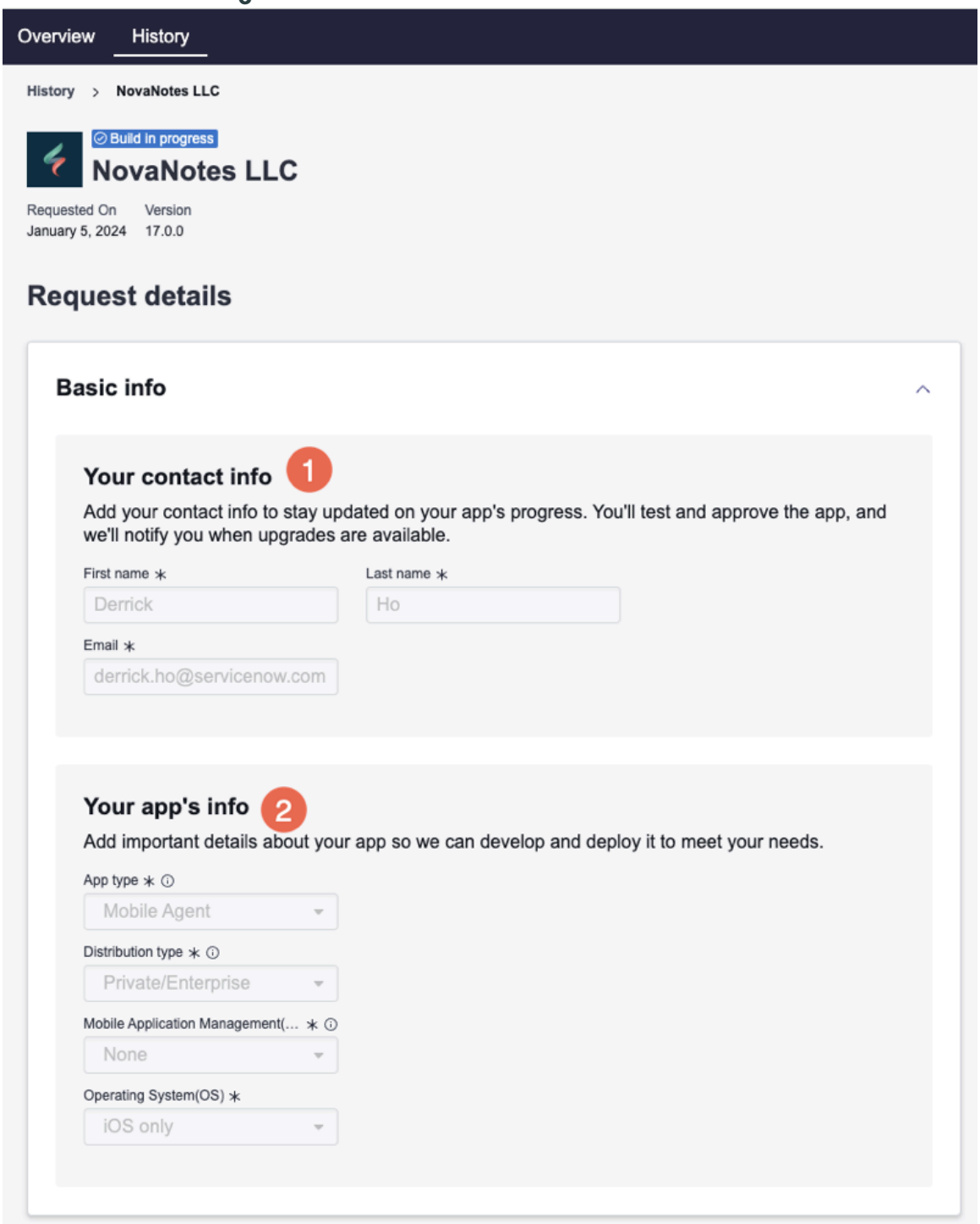
Sélectionnez l'une des cartes de version sur la page de l'onglet Historique pour explorer les détails de la version de l'application (reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image ci-dessous) :

1. Affichez la personne qui a demandé l'application et ses coordonnées e-mail.
2. Obtenez des détails sur le type d'application, le type de distribution (privée ou publique), le fournisseur de gestion des applications mobiles (MAM) utilisé par l'application et son système d'exploitation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication mobile Page des détails de la version



Traduction automatique

Prérequis pour Publication mobile

Avant d'envoyer votre première demande d'application de marque avec Publication mobile, il est important de configurer certains outils prérequis.

Besoins d'instance ServiceNow

Quels que soient la méthode de distribution ou le fournisseur d'application que vous choisissez, votre ServiceNow instance nécessite les configurations suivantes :Publication mobile

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une instance de production connectée au cloud est requise pour demander une Publication mobile version. Une fois que vous avez la Publication mobile version, vous pouvez utiliser l'application mobile sur n'importe quelle instance.
- Le Publication mobile module d'extension (com.glide.sn-mobile-whitelab) doit être installé sur votre instance de production. Le Publication mobile module d'extension est un module d'extension payant qui peut être installé à partir de , ServiceNow® Store voir Installer une application ServiceNow Store
- Les instances doivent pouvoir télécharger les types de fichiers suivants : zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg et png.

  Pour ajouter des types de fichiers qui peuvent être téléchargés par votre instance :

  1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Sécurité**.
  2. Faites défiler la page jusqu'à la section **Limites et comportement des pièces jointes** .
  3. Assurez-vous que les types de fichiers zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg et png sont inclus dans les types de fichiers qui peuvent être téléchargés en tant que contenu statique à partir d'une instance.
  4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conditions préalables tierces par type de distribution

Assurez-vous d'avoir les applications tierces suivantes pour demander, tester et publier des applications mobiles de marque.

Prérequis de distribution privée

Pour demander une application de marque pour une distribution privée, vous devez avoir accès aux éléments suivants :

- Compte Google Firebase
  - Génère l'ID d'application, Firebase la Firebase clé API et l'ID de Firebase projet.
  - Configure des notifications push vers les Android appareils.

  Pour plus d'informations sur Google Firebase, consultez la documentation Google Firebase .

- Apple Business Manager (ABM)
  - Génère l'ID DEP/l'ID Apple d'org. et le nom de l'org.
  - Distribue des applications privées iOS .

  Pour en savoir plus sur Apple Business Manager, consultez le guide d'utilisation d'Apple Business Manager .

  Important : Assurez-vous d'activer le paramètre « Applications personnalisées » dans votre instance ServiceNow. Cela vous permet de publier les applications iOS personnalisées dans ABM.

- Noms et adresses e-mail de vos iOS testeurs d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Apple Compte TestFlight, qui est utilisé pour tester votre iOS compte.

> **Remarque :** Le Apple compte TestFlight n'est pas tenu de demander une application de marque pour une distribution privée, mais est requis pour terminer le processus.

Prérequis de la distribution publique

Pour demander une application de marque pour une distribution publique, vous devez avoir accès aux éléments suivants :

- Compte Google Firebase
  - Génère l'ID d'application, Firebase la Firebase clé API et l'ID de Firebase projet.
  - Configure des notifications push vers les Android appareils.

  Pour plus d'informations sur Google Firebase, consultez la documentation Google Firebase .
- Apple* Compte Connect, qui est utilisé pour tester votre iOS application.
- Apple* Compte de développeur, qui est requis pour télécharger et distribuer l'application dans Apple le magasin public de .
- * Compte Managed Google Play, qui est utilisé pour télécharger et distribuer votre Android application.
- * Logiciel XCode (Mac), qui est nécessaire pour compiler les applications de marque pour la iOS distribution publique.
- Microsoft* Enregistrement de l'application Entra ID pour iOS Microsoft Intune les applications mobiles.

  Microsoft nécessite que iOS les applications Intune soient inscrites auprès Microsoft d'Entra ID (anciennement Microsoft Azure AD) au cours du second semestre de l'année civile 2024. Les applications qui ne sont pas enregistrées feront échouer le flux de Microsoft Intune connexion. Pour plus d'informations, consultez les ressources suivantes :
  - Microsoft Site web expliquant l'exigence et le calendrier .
  - Microsoft Obligation d'enregistrement de l'application Entra ID pour iOS Applications mobiles Intune : Publication mobile (KB1640759) . (Vous devez avoir un compte et vous connecter pour voir ceci ServiceNow KB.)

* Ces éléments ne sont pas nécessaires pour demander la distribution publique de l'application de marque, mais ils sont nécessaires pour terminer le processus.

Distribuer votre application mobile

Découvrez comment rendre vos applications mobiles disponibles au téléchargement sur les appareils Android et iOS.

ServiceNow® Publication mobile vous permet de distribuer des applications aux utilisateurs via différents canaux conformément aux AppleGoogle directives. Vous pouvez distribuer des applications en privé sur vos propres sites Web ou sur les App Store publics fournis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par vos fournisseurs de systèmes d'exploitation. La décision dépend des besoins de votre entreprise.

Applications distribuées en privé

La distribution privée ou d'entreprise peut être utilisée pour distribuer les applications Android et iOS personnalisées. La distribution privée inclut tous les moyens de distribution d'applications en dehors des App Store publics.

Important :

- Si vous sélectionnez *iOS* & *Android* comme **système d'exploitation (OS)** lorsque vous demandez votre application mobile de marque, toutes les versions vous sont livrées en même temps. Cela signifie que vos applications et iOS vos Android applications vous sont livrées dans le délai de livraison distribué iOS de manière privée de 2 à 4 semaines.
- Si vous avez une date limite d'implémentation dans quelques semaines, il est suggéré de demander d'abord l'application, de la tester et d'approuver Android sa personnalisation. Soumettez ensuite votre iOS demande d'application.
- Une autre façon d'accélérer la diffusion de votre application de marque consiste à tester les flux de travail et les fonctions mobiles à l'aide des applications mobiles disponibles pendant ServiceNow® Store la création de votre application de marque. Votre application de marque utilise les mêmes workflows et fonctions d'application mobile que les applications disponibles sur le ServiceNow Store. Ensuite, lorsque votre application de marque est disponible, il vous suffit de tester l'image de marque, le flux de connexion pour les URL d'instance préremplies, les notifications push et les listes App Store.

Applications iOS personnalisées pour la distribution privée

Le programme de personnalisation de ServiceNow® est conforme aux pratiques suggérées par Apple pour les versions d'applications personnalisées. Le programme vous propose un chemin guidé pour atteindre vos objectifs en matière de personnalisation.

Selon votre modèle de distribution, pour un déploiement sur iOS, vous devrez être enregistré dans Apple Business Manager pour utiliser le programme VPP d'Apple ou disposer d'un ID DEP client Apple valide, ou les deux. Cela vous permet d'utiliser votre instance ServiceNow afin de publier une application dans votre Apple Business Manager en votre nom. Apple vous permet ensuite de distribuer l'application à vos employés via le fournisseur Mobile Device Management (MDM) ou à l'aide des codes de réduction du store Apple Business Manager.

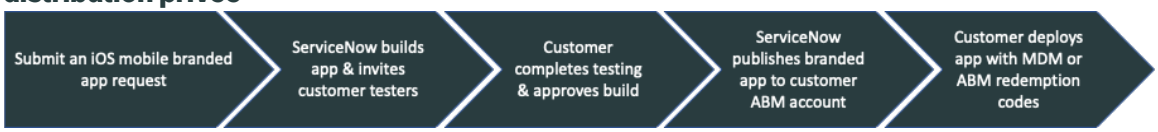
Lorsque vous utilisez Publication mobile pour la distribution privée d'iOS, vous pouvez ensuite tester l'application mobile à l'aide de Testflight . ServiceNow résout également tous les rejets d'Apple lorsque l'application est examinée.

L'image suivante explique le workflow pour la distribution privée d'une application. Les applications de marque distribuées de manière iOS privée prennent 2 à 4 semaines avant que vous puissiez les déployer. Cela est dû au processus d'examen d'Apple qui implique des examinateurs humains.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de publication des applications iOS personnalisées pour la distribution privée

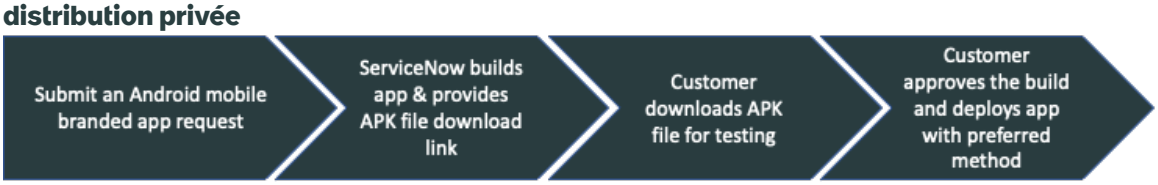


Applications Android personnalisées pour la distribution privée

Le programme de personnalisation de ServiceNow est conforme aux pratiques suggérées par Google pour les versions d'applications personnalisées. Le programme vous propose un chemin guidé pour atteindre vos objectifs en matière de personnalisation. À l'aide de Publication mobile, vous pouvez demander une application Android personnalisée et recevoir un fichier APK. Ce fichier peut ensuite être téléchargé sur votre portail MDM ou votre compte Managed Google Play. Le fichier peut également être hébergé sur un site Web afin que les utilisateurs Android puissent télécharger l'application directement sur leurs appareils.

L'image suivante explique le workflow pour la distribution privée d'une application. Il faut généralement environ une semaine ou moins pour construire l'application Androidde marque. Parfois, cela peut ne prendre que quelques heures.

Processus de publication des applications Android personnalisées pour la distribution privée



Applications distribuées publiquement

La distribution publique peut être utilisée pour distribuer des applications iOS ou Android personnalisées dans les App Store publics.

Important :

- Si vous sélectionnez *iOS* **&** *Android* comme **système d'exploitation (OS)** lorsque vous demandez votre application mobile de marque, toutes les versions vous sont livrées en même temps. Cela signifie que vos applications et iOS vos Android applications vous sont livrées dans le délai de livraison distribué iOS publiquement de 1 semaine.
- Si vous avez une date limite d'implémentationdans quelques jours, il est suggéré de demander d'abord l'application, de la tester et d'approuver Android sa marque. Soumettez ensuite votre iOS demande d'application.
- Une autre façon d'accélérer la diffusion de votre application de marque consiste à tester les flux de travail et les fonctions mobiles à l'aide des applications mobiles disponibles pendant ServiceNow® Store la création de votre application de marque. Votre application de marque utilise les mêmes workflows et fonctions d'application mobile que les applications disponibles sur le ServiceNow Store. Ensuite, lorsque votre application de marque est disponible, il vous suffit de tester l'image de marque, le flux de connexion pour les URL d'instance préremplies, les notifications push et les listes App Store.

Applications iOS personnalisées pour la distribution publique

Le programme de personnalisation de ServiceNow® est conforme aux pratiques suggérées par Apple pour les versions d'applications personnalisées. Publication mobile vous permet de

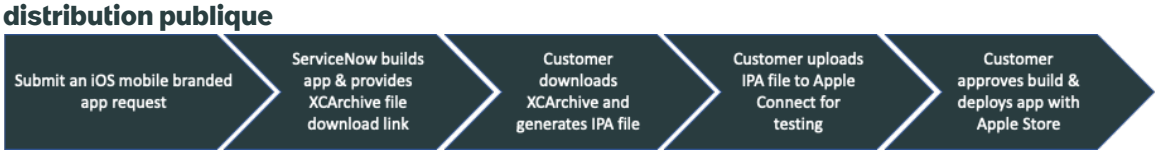
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

demander une application personnalisée iOS qui peut être distribuée sur l'App Store public d'Apple. Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande, votre instance ServiceNow crée l'application et fournit un lien à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier d'archive XCode (.xvbchive). Ensuite, téléchargez le fichier d'archive XCode, mettez-le à jour et signez -le à nouveau afin de générer un fichier d'archive d'application iOS (.ipa). Une fois le fichier .ipa généré, chargez-le dans Apple Connect pour le test. Lorsque le test est terminé, approuvez la version et déployez votre application personnalisée avec l'Apple Store public.

L'image suivante résume le workflow. Il faut généralement environ 1 semaine pour créer l'application pour une iOS distribution publique.

Processus de publication des applications iOS personnalisées pour la distribution publique

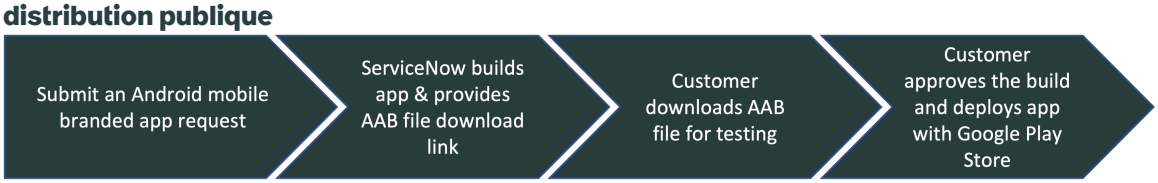


Applications Android personnalisées pour la distribution publique

Le programme de personnalisation de ServiceNow est aussi conforme aux pratiques suggérées par Google pour les versions d'applications personnalisées. Utilisez Publication mobile pour demander une application Android personnalisée que vous pouvez charger et distribuer avec le Google Play Store. Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande d'application personnalisée dans Publication mobile, votre instance ServiceNow crée l'application. Ensuite, elle fournit un lien à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier de groupe d'applications Android (.aab). Téléchargez le fichier AAB et testez-le. Si les tests sont réussis, approuvez la version et déployez votre application avec le Google Play Store.

L'image suivante résume le workflow. Il faut généralement environ une semaine ou moins pour créer l'applicationde Android marque. Parfois, cela peut ne prendre que quelques heures.

Processus de publication des applications Android personnalisées pour la distribution publique



Demander, tester et publier une application mobile de marque

Publiez des applications mobiles personnalisées sécurisées avec l'identité unique de votre entreprise en demandant des versions de marque des applications mobiles ServiceNow.

Sélectionnez le lien dans la colonne « Création/mise à jour initiale de l'application existante » du tableau suivant pour obtenir des informations sur la demande, le test et la publication d'une application mobile de marque pour votre organisation.

Système d'exploitation	Type de distribution	Type d'application mobile	Fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Version initiale | Mettre à jour l'application existante
iOS	Privé	Standard	Aucun	Version initiale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Système d'exploitation	Type de distribution	Type d'application mobile	Fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Version initiale | Mettre à jour l'application existante
		(Now Mobile | Agent mobile)	BlackBerry Microsoft Intune	Mettre à jour l'application existante
	Public	Standard Now Mobile (| Agent mobile)	Aucun BlackBerry Microsoft Intune	Version initiale Mettre à jour l'application existante
		Personnalisé	Aucun BlackBerry Microsoft Intune	Créer une version initiale et mettre à jour l'application existante
Android	Privé	Standard Now Mobile (| Agent mobile)	Aucun BlackBerry Microsoft Intune	Version initiale Mettre à jour l'application existante
	Public	Standard Now Mobile (| Agent mobile)	Aucun BlackBerry Microsoft Intune	Version initiale Mettre à jour l'application existante
		Personnalisé	Aucun BlackBerry Microsoft Intune	Créer une version initiale et mettre à jour l'application existante

Traduction automatique

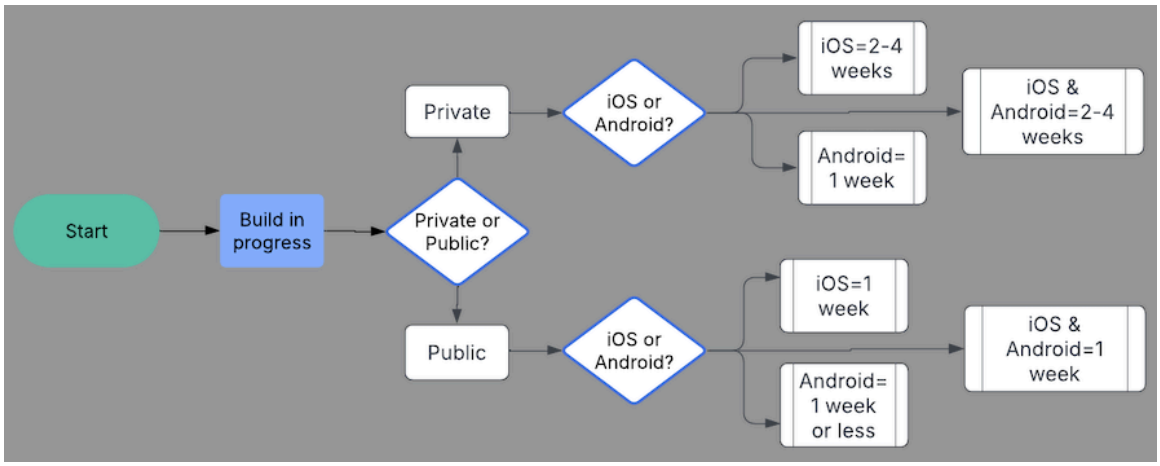
États des versions de Mobile Publishing

Découvrez ce que signifient les états de version « Création en cours » et « Prêt pour les Publication mobile tests » et les actions qu'ils exigent de vous.

« Création en cours »

L'état de la version de votre application est « Création en cours » lors de la ServiceNow® création de votre application de marque et de son envoi à Apple ou Google pour approbation. La durée de la création varie selon que votre application utilise une distribution publique ou privée et selon le système d'exploitation que vous choisissez. La durée de création du processus prend la durée indiquée dans le diagramme suivant :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



« Prêt pour le test »

Lorsque l'état de la version devient « Prêt pour le test », l'une des actions suivantes est requise en fonction des facteurs suivants :

- Système d'exploitation
- Indique si l'application mobile de marque est destinée à une distribution privée ou publique
- Type de gestion des applications mobiles (MAM) que vous utilisez
- Si la demande concerne une nouvelle application de marque ou une demande de mise à jour d'une application de marque existante

Actions « Prêt pour le test » requises

Nouveau/ Mettre à jour	Système d'exploitation	Distribution privée/ publique	Action « Prêt pour le test » requise
Nouveau	Android	Privé	Consultez Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution privée.
Nouveau	iOS	Privé	Consultez Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution privée.
Nouveau	Android	Public	Consultez Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution publique.
Nouveau	iOS	Public	Consultez Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution publique.
Mis à jour	Android	Privé	Consultez Tester et publier une application mise à jour Android pour une distribution privée.
Mis à jour	iOS	Privé	Consultez Tester et publier une application mise à jour iOS pour une distribution privée.
Mis à jour	Android	Public	Consultez Tester et publier une application mise à jour Android pour une distribution publique.
Mis à jour	iOS	Public	Consultez Tester et publier une application mise à jour iOS pour une distribution publique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander une nouvelle application Android personnalisée pour la distribution privée

Demandez, testez et publiez une application personnalisée Android qui a l'identité unique de votre entreprise. Activez ensuite l'application pour la distribution privée.

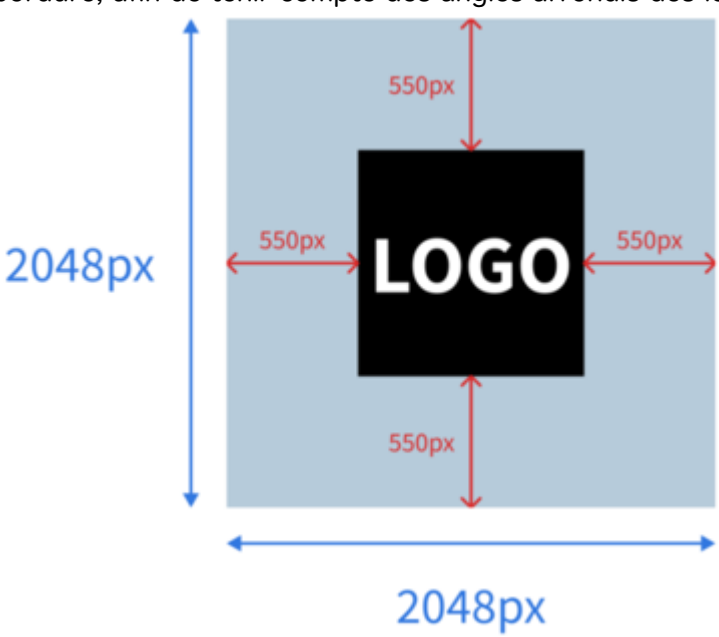
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Publication mobile vous permet de demander une application Android personnalisée que vous pouvez distribuer en privé. Une fois le formulaire de demande complété et la version terminée, vous pouvez télécharger un fichier de package Android (.apk). Vous pouvez ensuite charger ce fichier APK sur votre portail MDM ou votre compte Managed Google Play. Le fichier APK peut également être hébergé sur un site Web pour que les utilisateurs Android téléchargent l'application directement sur leurs appareils.

Assurez-vous que les images ou le texte des icônes se trouvent à 550 pixels minimum de la bordure, afin de tenir compte des angles arrondis des icônes Android.



Les images qui ne respectent pas cette directive peuvent apparaître coupées, comme le montre cet exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle application**.
3. Renseignez les champs du formulaire Ajouter des informations de base.

Formulaire Ajouter des informations de base

Champ	Description
Vos informations de contact	Saisissez le nom et l'adresse e-mail du demandeur de l'application mobile de la marque. L'adresse e-mail est utilisée pour envoyer des notifications sur l'état de la version de votre demande.
Informations sur vos applications	
Type d'application	Sélectionnez **Now Mobile** ou **Agent mobile**. Pour en savoir plus sur ces applications mobiles, reportez-vous à Application Now Mobile notre Application Agent mobile documentation. Dans la version et les Washington DC versions ultérieures, certains clients peuvent utiliser des types d'application personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile.
Type de distribution	Type de distribution. Sélectionnez **Privé/Entreprise**.
Système d'exploitation (OS)	Système d'exploitation mobile pour votre application mobile. Sélectionnez *`Android`* **uniquement**. Si vous devez personnaliser les applications mobiles pour les deux systèmes d'exploitation, sélectionnez *`iOS`* **et** *`Android`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Renseignez les champs du formulaire Ajouter les détails de l'application.

Formulaire Ajouter les détails de l'application

Champ	Description
Nom court	Nom de l'icône de l'application. Le nom ne peut pas dépasser 13 caractères. Ce nom s'affiche sous l'icône de l'application sur les équipements mobiles.
Nom long	Nom unique pour votre application. Le nom ne peut pas dépasser 30 caractères et doit être unique. Ce nom s'affiche pour votre application lorsque vous demandez des autorisations d'appareil telles que l'emplacement ou les notifications push.
Nom de package	En fonction de ce que vous avez saisi pour le nom de l'application et le type d'application, ce champ se remplit automatiquement avec le nom du package. Vous pouvez sélectionner l'icône de copie (icône) pour copier ce nom dans le presse-papiers de votre système.
Gestion des applications mobiles (MAM)	Si vous souhaitez utiliser un fournisseur MAM avec vos applications. Pour plus d'informations, consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM). Pour activer un fournisseur MAM, sélectionnez le bouton bascule **Utiliser la gestion des applications mobiles** .
fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Sélectionnez l'un des fournisseurs MAM suivants dans la liste : ○ **Blackberry** ○ **Intune** Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Gestion des applications mobiles (MAM).**
Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et politique de confidentialité	Options de CLUF et de politique de confidentialité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez l'option **Utiliser *ServiceNow* la politique de confidentialité et le CLUF de pour** activer le CLUF et la politique de confidentialité par défaut.
CLUF	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent consulter le contrat de licence de l'utilisateur final personnalisé à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser le CLUF par défaut ServiceNow .
Politique de confidentialité	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent afficher la politique de confidentialité personnalisée à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
Instances utilisées pour les liens profonds **Remarque :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* pour votre **système d'exploitation** dans le formulaire **Ajouter des informations de base** , cette section de configuration est nommée **Liens profonds et Liens universels**. Pour plus d'informations sur les liens universels, reportez-vous à la section Liens universels pour mobile.	Ce tableau affiche toutes les ServiceNow instances utilisées pour votre organisation. Sélectionnez les URL d'instance que vous souhaitez intégrer dans votre application en tant que lien profond. Si vous devez configurer un lien profond vers une URL qui n'est pas répertoriée dans la table, sélectionnez **Ajouter une URL personnalisée**, saisissez l'URL, puis elle est ajoutée à la table pour la sélection. **Remarque :** Les liens profonds ne peuvent être modifiés que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. Pour en savoir plus sur les liens profonds, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile.
Gestion des connexions	
Préremplir l'instance	Activez cette option pour créer une URL d'instance dans votre application de marque afin que les utilisateurs finaux n'aient pas besoin de saisir l'URL de l'instance pendant la connexion. Au lieu de cela, ils n'ont qu'à fournir leurs identifiants de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Entrez une URL d'instance d'application par défaut sécurisée qui utilise le protocole de transfert hypertexte sécurisé (https://). **Remarque :** ◦ Cette URL d'instance ne peut être ajoutée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ◦ Ne sélectionnez pas cette option si vous utilisez AppConfig pour préconfigurer une URL d'instance par défaut via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée. Pour en savoir plus, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
Instance de l'application par défaut	Entrez l'URL de l'instance d'application par défaut sécurisée. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Pseudonyme	(Facultatif) Entrez un surnom pour l'URL **d'instance d'application par défaut** qui s'affiche sur l'application mobile pour vos utilisateurs finaux. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* dans le champ **Système d'exploitation** du champ**Ajouter des informations de base** à l'étape 3 ci-dessus, reportez-vous à l'étape 7 Demander une nouvelle application iOS personnalisée pour la distribution privée pour plus **d'informations** *iOS* sur la façon de remplir le formulaire Configurer pour.
   Une fois que vous avez terminé la configuration facultative iOS , revenez à l'étape 8 de cette rubrique pour terminer votre demande d'une application de marque Android privée.
8. Renseignez les champs du formulaire Configurer pour Android.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer pour le formulaire Android

Champ	Description
Compte Google	
ID d'application Firebase	ID de l'application Android dans votre projet Google Firebase. Il s'agit de l'identificateur unique de l'application Firebase pour l'ensemble des projets Firebase. Les ID d'application contiennent toujours le nom de chaîne :android : dans l'ID. **Remarque :** ◦ Chaque ID d'application Firebase est unique à la demande d'application personnalisée. Si vous demandez plusieurs applications, chacune d'entre elles doit avoir son propre ID d'application Firebase unique. ◦ Le nom du package de l'application marquée est par défaut com.servicenow.b2b.*<app_name_long_no_spaces>*.*<client_type>*. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
Firebase Clé API	Clé API de l'application Android dans votre projet Google Firebase. Il s'agit d'une chaîne utilisée lors de l'appel des API Firebase. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
ID de projet Firebase	ID du projet Google Firebase. Il s'agit d'un identificateur unique de votre projet Firebase, affecté par l'utilisateur. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
Choisir de faire confiance aux autorités de certification ajoutées par l'utilisateur	Option qui vous permet d'abonner votre application à l'autorité de certification (CA) ajoutée par l'utilisateur approuvée. Par défaut, les applications qui ciblent le niveau d'API 24 n'honorent pas les autorités de certification fournies par l'utilisateur. Sélectionnez cette option pour réduire la surface d'attaque de l'application et encourager une gestion cohérente des données d'application basées sur le réseau et les fichiers.
Icônes et écran d'accueil Android	
Utilisez ServiceNow les icônes et les écrans principaux de	Option qui vous permet d'utiliser les écrans principaux et de marque par défaut ServiceNow . **Remarque :** Si vous activez le bouton bascule pour sélectionner cette option, les options de personnalisation ne sont pas disponibles.
Avant-plan de l'icône adaptative	Icône de lanceur de premier plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ L'image doit être une icône du logo d'une entreprise sans texte. L'icône doit occuper la majeure partie de l'image. ◦ L'image doit se trouver sur un arrière-plan transparent.
Arrière-plan de l'icône adaptative	Icône de lanceur d'arrière-plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L'image ne doit pas avoir de logo ou de texte. ◦ L'image ne doit avoir aucun graphique. ◦ L'image ne doit pas avoir d'angles arrondis.
Icône Notification	Icône de notification pour votre application. Cette icône est utilisée comme icône de notification push sur l'écran de notification. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L'image doit contenir le logo de l'entreprise sans texte sur un arrière-plan transparent. ◦ L'image ne doit pas avoir d'angles arrondis.
Logo de l'écran principal	Écran principal de votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L'image doit contenir le logo ou le graphique de la marque sur un fond transparent.
Couleur d'arrière-plan de l'écran principal	Zone colorée dans laquelle vous sélectionnez une couleur pour la couleur d'arrière-plan de l'écran principal de votre application. Sélectionnez le carré, puis sélectionnez une couleur dans le sélecteur de couleurs. Le code de couleur hexadécimal associé est renseigné dans la zone de texte.

9. Sélectionnez **Suivant**.
10. Dans le formulaire Examiner et soumettre, passez en revue les sélections que vous avez effectuées aux étapes 1 à 8.
11. Si vous voulez toutes les sélections, sélectionnez **Soumettre** pour soumettre votre demande de version d'application de marque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande et que vous l'avez envoyé, votre ServiceNow® instance génère l'application.

Pour afficher l'état de la version :

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Dans la section **Vos demandes d'application récentes** , sélectionnez la carte de votre demande d'application de marque pour afficher son état sur la page Détails de la **demande** .

Une fois la version terminée, vous recevez une notification par e-mail sur l'état de la version.

Remarque :

- Vous ne pouvez envoyer qu'une seule version à la fois. Vous ne pouvez pas soumettre une autre version tant que la version actuelle n'est pas annulée, n'a pas échoué ou n'est pas terminée.
- Les applications distribuées Android de manière privée prennent généralement moins d'une semaine pour être prêtes à être testées. Dans de nombreux cas, ces applications sont prêtes à être testées le jour même de leur demande. Cependant, ServiceNow ne peut pas accélérer la chronologie car elle est déterminée par Google.

Que faire ensuite
Une fois la version terminée avec succès et votre application prête pour le test, reportez-vous à la section Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution privée.

Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution privée

Découvrez les étapes suivantes pour tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution privée après l'avoir demandée dans Publication mobile.

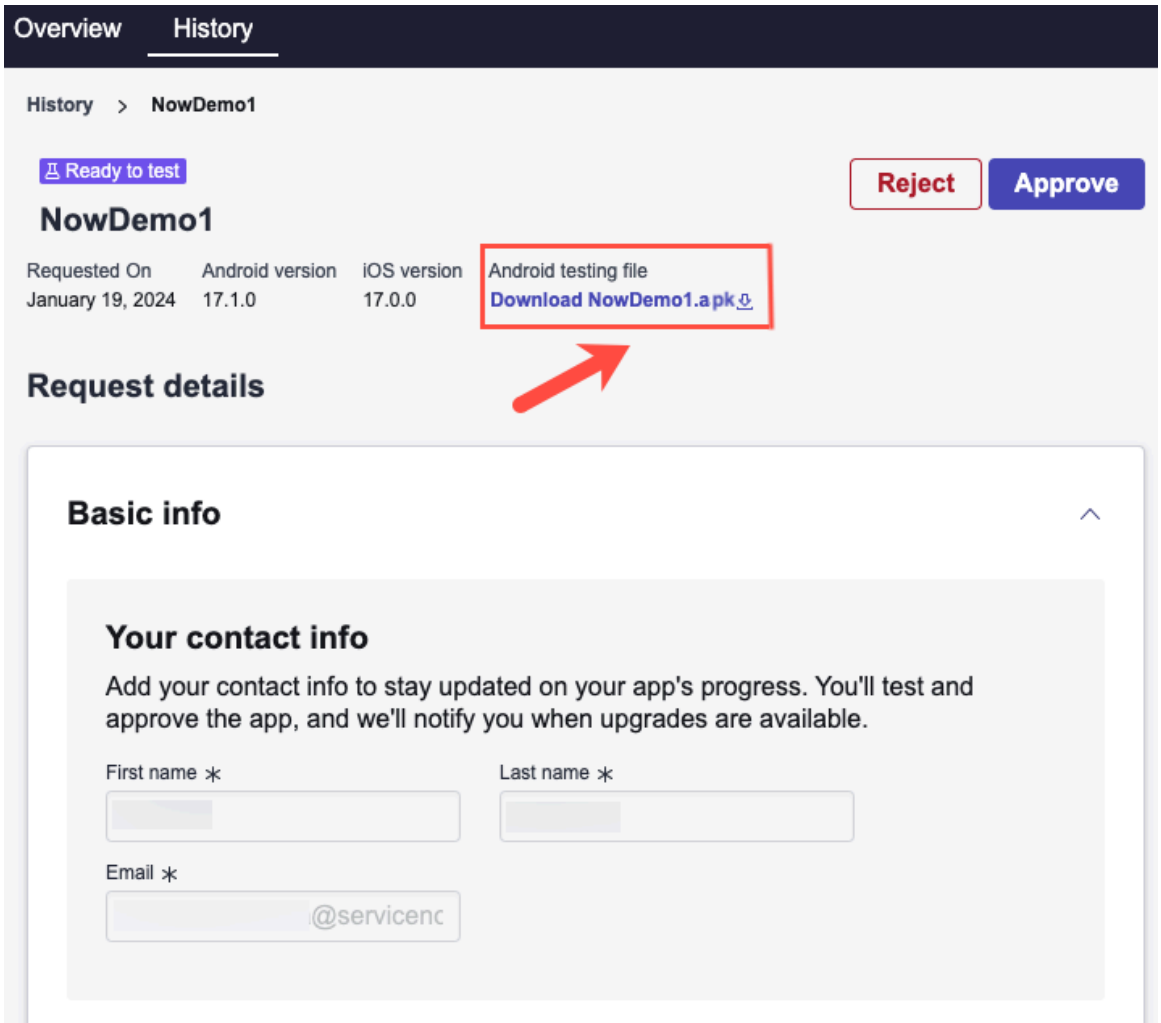
1. Tester l'application

Une fois la création terminée avec succès et votre application prête pour le test :

1. Accédez à la page Détails de la demande en sélectionnant **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing** > **Vos demandes d'application récentes**.
2. Sélectionnez la carte pour votre demande de version d'application mobile. La page Détails de la demande s'affiche.
3. Sélectionnez le lien du **fichier de test Android** et le fichier APK est téléchargé sur votre système local pour le test :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Envoyez le fichier APK à vos testeurs par e-mail afin qu'ils puissent ouvrir le fichier sur leur Android appareil ou dans un émulateur.

   Consultez KB0727776 pour plus d'informations sur l'installation d'un simulateur mobile et d'un fichier APK sur votre ordinateur afin de pouvoir tester le fichier de Android test.

5. Vérifier les éléments suivants sur votre application :
   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

Important : Le fichier APK utilisé pendant le test doit également être utilisé pour le déploiement.

2. Configurer l'application

Une fois les tests terminés avec succès, vous pouvez configurer votre application pour l'utiliser. Ces configurations sont facultatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Configurez des notifications push en ajoutant votre Google Firebase jeton OAuth HTTPv1 Cloud Messaging à l'enregistrement d'application push de votre type d'application.

   Voir KB1639289 pour des instructions détaillées.

2. Testez les notifications push à l'aide d'une notification push prête à l'emploi.

   Consultez KB0829093 pour obtenir des instructions détaillées.

3. Configurez des liens profonds pour votre application en configurant un fichier `assetlinks.json` sur chaque instance.

   Consultez KB1648690 pour obtenir des instructions détaillées.

3. Approuver ou rejeter l'application

Une fois que l'état de votre application est **prêt pour le test**, vous avez 90 jours pour vous assurer que l'application répond à vos exigences de marque :

- **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application.
- **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.

4. Personnalisez les workflows de votre application

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.

5. Publiez et distribuez votre application

Une fois que vous avez testé votre application, l'avoir configurée et avoir personnalisé ses workflows, vous êtes prêt à publier votre application de marque Android pour une distribution privée. Téléchargez votre fichier APK sur votre site de distribution privé, la Play Console gérée Google ou votre fournisseur de gestion de la mobilité d'entreprise (EMM) :

Google Console de jeu :

Pour publier votre application de marque Android privée à partir de la Play Console, consultez la Googledocumentation Google .

Portail BlackBerry :

Pour publier votre application de marque Android privée sur le portail BlackBerry si vous utilisez la gestion des applications mobiles BlackBerry (MAM), reportez-vous à la section KB0813295 .

Microsoft Intune:

Pour synchroniser votre application de marque Android privée de Google à Microsoft Intune, consultez la documentation Microsoft .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Maintenez votre application à jour

Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow® version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile . Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Demander une nouvelle application iOS personnalisée pour la distribution privée

Demandez, testez et publiez une application personnalisée iOS qui a l'identité unique de votre entreprise. Activez ensuite l'application pour la distribution privée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Publication mobile vous permet de demander une application iOS personnalisée que vous pouvez distribuer en privé. Une fois le formulaire de demande complété et la version terminée, vous pouvez utiliser TestFlight pour tester la version. Après avoir effectué le test et approuvé la version de votre application dans l'instance ServiceNow®, l'application est publiée sur votre compte Apple Business Manager. Ensuite, vous pouvez distribuer l'application à vos employés avec votre fournisseur Mobile Device Management (MDM) ou à l'aide des codes de réduction du store Apple Business Manager.

Les images qui ne respectent pas les directives énumérées ci-dessous peuvent donner l'impression d'avoir été coupées dans votre application personnalisée, comme illustrées dans cet exemple.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle application**.
3. Renseignez les champs du formulaire Ajouter des informations de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ajouter des informations de base

Champ	Description
Vos informations de contact	Saisissez le nom et l'adresse e-mail du demandeur de l'application mobile de la marque. L'adresse e-mail est utilisée pour envoyer des notifications sur l'état de la version de votre demande.
Informations sur votre application	
Type d'application	Sélectionnez l'un ou l'autre Now MobileAgent mobile ou . Pour en savoir plus sur ces applications mobiles, reportez-vous à Application Now Mobile notre Application Agent mobile documentation. Dans la version et les Washington DC versions ultérieures, certains clients peuvent utiliser des types d'application personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile.
Type de distribution	Type de distribution. Sélectionnez **Privé/Entreprise**.
Système d'exploitation (OS)	Système d'exploitation mobile pour votre application mobile. Sélectionnez *iOS* **uniquement**. Si vous devez personnaliser les applications mobiles pour les deux systèmes d'exploitation, sélectionnez *iOS* **et** *Android*.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Renseignez les champs du formulaire Ajouter les détails de l'application.

Formulaire Ajouter les détails de l'application

Champ	Description
Nom court	Nom de l'icône de l'application. Le nom ne peut pas dépasser 13 caractères. Ce nom s'affiche sous l'icône de l'application sur les équipements mobiles.
Nom long	Nom unique pour votre application. Le nom ne peut pas dépasser 30 caractères et doit être unique. Ce nom s'affiche pour votre application lorsque vous demandez des autorisations d'appareil telles que l'emplacement ou les notifications push.
Identifiant de groupe	En fonction de ce que vous avez saisi pour le nom et le type d'application, ce champ se remplit automatiquement avec l'ID du lot. Vous pouvez sélectionner l'icône de copie (icône) pour copier ce nom dans le presse-papiers de votre système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Gestion des applications mobiles (MAM)	Si vous souhaitez utiliser un fournisseur MAM avec vos applications. Pour plus d'informations, consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM). Pour activer un fournisseur MAM, sélectionnez le bouton bascule **Utiliser la gestion des applications mobiles** .
fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Sélectionnez l'un des fournisseurs MAM suivants dans la liste : ○ **Blackberry** ○ **Intune** Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Gestion des applications mobiles (MAM).**
Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et la politique de confidentialité	Options de CLUF et de politique de confidentialité. Sélectionnez l'option **Utiliser** *ServiceNow***la politique de confidentialité et le CLUF de pour** activer le CLUF et la politique de confidentialité par défaut.
CLUF	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent consulter le contrat de licence de l'utilisateur final personnalisé à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser le CLUF par défaut ServiceNow .
Politique de confidentialité	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent afficher la politique de confidentialité personnalisée à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
iOS Liens universels **Remarque :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* pour votre **système d'exploitation** dans le formulaire **Ajouter des informations de base** , cette section de configuration est nommée **Liens profonds et Liens universels**. Pour en savoir plus sur les liens profonds, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile.	Ce tableau affiche toutes les ServiceNow instances utilisées pour votre organisation qui peuvent être intégrées dans votre application en tant que iOS liens universels. Sélectionnez les URL que vous souhaitez utiliser comme liens universels. Si vous devez configurer un lien profond vers une URL qui n'est pas répertoriée dans la table, sélectionnez **Ajouter une URL personnalisée**, saisissez l'URL, puis elle est ajoutée à la table pour la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Cette fonctionnalité ne peut être modifiée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ◦ Vous devez télécharger le fichier JSON de l'association de sites d'application Apple (AASA) après avoir soumis cette demande et l'installer sur toutes les instances de la liste URL. Pour en savoir plus sur les liens profonds mobiles et les liens universels, reportez-vous à la section URL mobiles.
Gestion des connexions	
Préremplir l'instance	Activez cette option pour créer une URL d'instance dans votre application de marque afin que les utilisateurs finaux n'aient pas besoin de saisir l'URL de l'instance pendant la connexion. Au lieu de cela, ils n'ont qu'à fournir leurs identifiants de connexion. Entrez une URL d'instance d'application par défaut sécurisée qui utilise le protocole de transfert hypertexte sécurisé (https://). **Remarque :** ◦ Cette URL d'instance ne peut être ajoutée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ◦ Ne sélectionnez pas cette option si vous utilisez AppConfig pour préconfigurer une URL d'instance par défaut via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée. Pour en savoir plus, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
Instance de l'application par défaut	Entrez l'URL de l'instance d'application par défaut sécurisée. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Pseudonyme	(Facultatif) Entrez un surnom pour l'URL **d'instance d'application par défaut** qui s'affiche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l’application mobile pour vos utilisateurs finaux. Ce champ n’est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l’instance** .

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Renseignez les champs du formulaire Configurer iOS .

Configurer pour le formulaire iOS

Champ	Description
Compte Apple	
ID d'organisation	L'ID d'organisation est disponible dans les paramètres de votre compte Apple Business Manager (ABM). Cet ID est utilisé pour publier votre application iOS personnalisée sur votre compte ABM.
Nom de l'organisation	Nom de l'organisation disponible dans les paramètres de votre compte Apple Business Manager. Ce nom est utilisé pour publier votre application iOS personnalisée sur votre compte ABM.
iOS **Écran principal et icône**	
Utilisez ServiceNow les icônes et les écrans principaux de	Option qui vous permet d’utiliser les écrans principaux et de marque par défaut ServiceNow . Si vous activez le bouton bascule pour sélectionner cette option, les options de personnalisation ne sont pas disponibles.
Icône de l'application	Icône de lanceur de premier plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ La taille de l’image doit être de 1 024 px par 1 024 px. ◦ L'image doit être une icône du logo d'une entreprise sans texte. L'icône doit occuper la majeure partie de l'image. ◦ L'image doit se trouver sur un arrière-plan transparent.
Logo de l'écran principal	Écran principal de votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L’image doit contenir le nom et le logo de l’entreprise sur un arrière-plan transparent.
Couleur d'arrière-plan	Zone colorée dans laquelle vous sélectionnez une couleur pour la couleur d’arrière-plan de l’écran principal de votre application. Sélectionnez le carré, puis sélectionnez une couleur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de l'écran principal	dans le sélecteur de couleurs. Le code de couleur hexadécimal associé est renseigné dans la zone de texte.
Testeurs d'applications internes iOS	Testeurs pour l'application iOS . Pour iOS les marques, les utilisateurs doivent recevoir des notifications de Apple TestFlight. Sélectionnez **Ajouter** et saisissez le **prénom**, le **nom et** l'adresse **e-mail** de chaque testeur. Pour en savoir plus sur TestFlight, consultez la documentation Apple . **Remarque :** Pour ajouter d'autres testeurs ou différents testeurs après avoir envoyé votre demande d'application de marque, ouvrez un ticket auprès ServiceNow de l'assistance.
iOS Liens universels	Les liens universels permettent aux utilisateurs de suivre les liens vers le contenu à l'intérieur de votre application. L'URL affichée se rapporte à l'instance de production sur laquelle votre application est hébergée. ○ Pour modifier l'URL existante, sélectionnez l'icône d'édition (icône), modifiez l'URL, puis sélectionnez **Enregistrer**. ○ Pour ajouter une URL supplémentaire, sélectionnez **Ajouter**, saisissez l'URL, puis sélectionnez **Enregistrer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des liens universels dans Publication mobile, voir KB1273622 dans la base de connaissances de support ServiceNow . Vous devez vous connecter pour afficher le contenu de ce lien.

8. Sélectionnez **Suivant**.
9. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné *`iOS`* **et** *`Android`* dans le champ **Système d'exploitation** du formulaire **Ajouter des informations de base** à l'étape 3 ci-dessus, reportez-vous à l'étape 8 Demander une nouvelle application Android personnalisée pour la distribution privée pour plus d'informations sur la façon de remplir le **formulaire Configurer pour** *`Android`*.
   Une fois que vous avez terminé la configuration facultative Android , revenez à l'étape 10 de cette rubrique pour terminer votre demande d'application de marque iOS privée.
10. Dans le formulaire Examiner et soumettre, passez en revue les sélections que vous avez effectuées aux étapes 1 à 9.
11. Si vous voulez toutes les sélections, sélectionnez **Soumettre** pour soumettre votre demande de version d'application de marque.

Résultats

Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande et que vous l'avez envoyé, votre ServiceNow instance génère l'application.

Pour afficher l'état de la version :

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Dans la section **Vos demandes d'application récentes** , sélectionnez la carte de votre demande d'application de marque pour afficher son état sur la page Détails de la **demande** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois la version terminée, vous recevez une notification par e-mail sur l'état de la version.

Remarque :

- Vous ne pouvez envoyer qu'une seule version à la fois. Vous ne pouvez pas soumettre une autre version tant que la version actuelle n'est pas annulée, n'a pas échoué ou n'est pas terminée.
- Les applications distribuées de iOS manière privée doivent être inspectées par Apple des examinateurs humains de et peuvent prendre de 2 à 4 semaines avant d'être prêtes à être testées. Si vous avez un calendrier serré, soumettez d'abord votre application distribuée Android de manière privée afin de pouvoir la tester pendant l'envoi et attendre la fin de la version de l'application iOS . impossible d'accélérer cette chronologie, ServiceNow car elle est déterminée par Apple.

Que faire ensuite

Remarque : Pour les applications de marque iOS privée gérées par Microsoft Intune, vous devez obtenir le consentement de votre Microsoft administrateur Entra ID. Cela peut être fait à tout moment pendant le processus de construction, mais doit être fait avant la distribution. Pour plus d'informations, consultez Obligation d'inscription de l'application Microsoft Entra ID pour iOS Application mobile Intune - Mobile Publishing (KB1640759). (Vous devez avoir un compte et vous connecter pour voir ceci ServiceNow KB.)

Une fois la version terminée avec succès et votre application prête pour le test, reportez-vous à la section Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution privée.

Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution privée

Découvrez les étapes suivantes pour tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution privée après l'avoir demandée dans Publication mobile.

1. Tester l'application

Une fois la création terminée avec succès et votre application prête pour le test :

1. (Facultatif) Si vous utilisez Microsoft Intune la gestion des applications mobiles (MAM), Microsoft nécessite que les applications soient enregistrées avec Microsoft Entra ID avant que iOS quiconque puisse se connecter à l'applicationiOS. Pour la distribution privée, ServiceNow® gère l'enregistrement de l'application avec Microsoft Entra ID après que vous ayez donné votre consentement pour autoriser l'application à se Publication mobile connecter à votre Microsoft locataire.

   Pour plus d'informations, consultez les articles suivants ServiceNow® Mobile Base de connaissances :

   - KB1640759
   - KB1641110
2. Accédez à la page Détails de la demande de Publication mobile en sélectionnant **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing** > **Vos demandes d'application récentes**.
3. Sélectionnez la carte pour votre demande de version d'application mobile. La page Détails de la demande s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vos testeurs reçoivent un e-mail de Apple TestFlight contenant un lien pour tester votre application de marque.

   Remarque : Cet e-mail contient également le mot de passe de certificat push que vous devez utiliser pour configurer des notifications push dans la section suivante.

   Utilisez TestFlight pour vérifier les éléments suivants :

   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Configurer Next Experience avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lors de la demande de l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

   Consultez la documentation Apple pour en savoir plus sur l'utilisation de TestFlight.

2. Configurer l'application

Une fois que vos testeurs Testflight ont validé la personnalisation et les fonctionnalités de votre application, vous pouvez configurer votre application. Ces configurations sont facultatives.

1. Configurez des notifications push en téléchargeant le certificat push (fichier `p12`) à partir de **l'historique**Apple de build de votre application et chargez-le dans l'enregistrement d'application push de votre application :

   a. Accédez à la table Applications push sur votre instance en accédant à **Tous** > **Application push**.

   b. Configurez vos applications push. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l'authentification basée sur certificat.

      Remarque : Le mot de passe de certificat push est envoyé dans l'e-mail avec ServiceNow l'objet « Prêt pour le test - Application ServiceNow Mobile Publishing ». Cet e-mail est envoyé depuis « mobilepublishing@servicenow.com »

   c. (Facultatif) Testez vos notifications push à l'aide de configurations prêtes à l'emploi. Pour plus d'informations, consultez KB0829093 .

2. (Facultatif) Configurez des liens profonds et des liens universels pour votre application en téléchargeant le fichier de liens universels (AASA) dans **l'onglet Informations de votre application** sous la section **Informations sur l'application** .
   - Voir KB1273622 pour plus d'informations sur les liens profonds et les liens universels.
   - Voir KB0831613 pour plus d'informations sur la façon de télécharger votre fichier AASA de lien universel.

3. Approuver ou rejeter l'application

Une fois que l'état de votre application est **prêt pour le test**, vous avez 90 jours pour vous assurer que l'application répond à vos exigences de marque :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Rejetez** l’application pour modifier la marque, le nom de l’application, le type d’application ou toute information tierce. Utilisez l’option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d’application après avoir rejeté l’application.
- **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l’application auprès de vos utilisateurs finaux.

4. Personnalisez les workflows de votre application

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.

5. Publiez et distribuez votre application

Une fois que vous avez testé votre application, l’avoir configurée, avoir personnalisé ses workflows et l’avoir approuvée, vous êtes prêt à publier votre application de marque iOS pour une distribution privée.

Apple procède à un examen final au cours duquel l’état de votre version affiche **Déploiement en cours** , après quoi ServiceNow l’application est automatiquement envoyée à votre Apple compte Business Manager (ABM).

6. Maintenez votre application à jour

Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités mobiles les plus récentes ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Demander une nouvelle application Android personnalisée pour la distribution publique

Demandez, testez et publiez une application Android personnalisée dotée de l’identité unique de votre entreprise. Activez ensuite l'application pour la distribution publique sur le Google Play Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

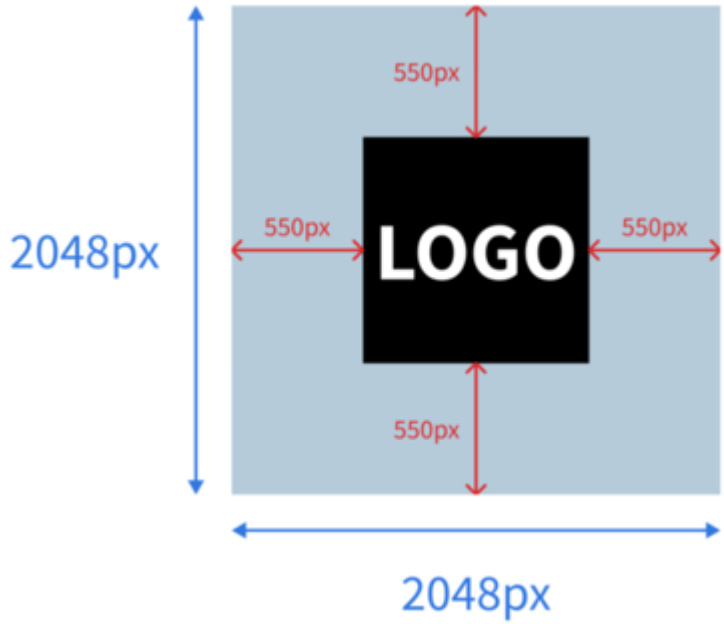
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Publication mobile vous permet de demander une application Android personnalisée qui peut être distribuée sur le Google Play Store public. Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande, votre instance ServiceNow® crée l'application et fournit un lien à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier de groupe d'applications Android (.aab). Ensuite, téléchargez le fichier AAB et testez-le. Lorsque le test est terminé avec succès, approuvez la version et déployez votre application Android personnalisée avec le Google Play Store public. Pour en savoir plus sur les fichiers AAB, consultez la documentation Google .

Remarque : Les versions d’applications distribuées Android publiquement prennent une semaine à partir de leur soumission pour être prêtes à être testées. impossible d’accélérer cette chronologie, ServiceNow car elle est déterminée par Google.

Assurez-vous que les images ou le texte dans les icônes se trouvent à au moins 550 pixels de la bordure. Cette distance tient compte des angles arrondis dans les icônes Android.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les images qui ne respectent pas cette directive peuvent donner l'impression d'avoir été coupées, comme illustré dans cet exemple.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle application**.
3. Renseignez les champs du formulaire Ajouter des informations de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ajouter des informations de base

Champ	Description
Vos informations de contact	Saisissez le nom et l'adresse e-mail du demandeur de l'application mobile de la marque. L'adresse e-mail est utilisée pour envoyer des notifications sur l'état de la version de votre demande.
Informations sur votre application	
Type d'application	Sélectionnez l'un ou l'autre *Application Now Mobile* *Agent mobile* ou . Pour en savoir plus sur ces applications mobiles, reportez-vous à Application Now Mobile notre Application Agent mobile documentation. Dans la version et les Washington DC versions ultérieures, certains clients peuvent utiliser des types d'application personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile.
Type de distribution	Type de distribution. Sélectionnez **Public**, puis sélectionnez **Accepter** dans la boîte de dialogue Termes et conditions de la distribution publique.
Système d'exploitation (OS)	Système d'exploitation mobile pour votre application mobile. Sélectionnez *Android* **uniquement**. Si vous devez personnaliser les applications mobiles pour les deux systèmes d'exploitation, sélectionnez *iOS* **et** *Android*.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Renseignez les champs du formulaire Ajouter les détails de l'application.

Formulaire Ajouter les détails de l'application

Champ	Description
Nom court	Nom de l'icône de l'application. Le nom ne peut pas dépasser 13 caractères. Ce nom s'affiche sous l'icône de l'application sur les équipements mobiles.
Nom de package	En fonction de ce que vous avez saisi pour le nom de l'application et le type d'application, ce champ se remplit automatiquement avec le nom du package. Vous pouvez sélectionner l'icône de copie (icône) pour copier ce nom dans le presse-papiers de votre système.
Gestion des applications mobiles (MAM)	Si vous souhaitez utiliser un fournisseur MAM avec vos applications. Pour plus d'informations,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM). Pour activer un fournisseur MAM, sélectionnez le bouton bascule **Utiliser la gestion des applications mobiles** .
fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Sélectionnez l'un des fournisseurs MAM suivants dans la liste : ○ **Blackberry** ○ **Intune** Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Gestion des applications mobiles (MAM).**
Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et la politique de confidentialité	Options de CLUF et de politique de confidentialité. Sélectionnez l'option **Utiliser** *`ServiceNow`***la politique de confidentialité et le CLUF de pour** activer le CLUF et la politique de confidentialité par défaut.
CLUF	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent consulter le contrat de licence de l'utilisateur final personnalisé à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser le CLUF par défaut ServiceNow .
Politique de confidentialité	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent afficher la politique de confidentialité personnalisée à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
Instances utilisées pour les liens profonds **Remarque :** Si vous avez sélectionné *`iOS`* **et** *`Android`* pour votre **système d'exploitation** dans le formulaire **Ajouter des informations de base** , cette section de configuration est nommée **Liens profonds et Liens universels**. Pour plus d'informations sur les liens universels, reportez-vous à la section Liens universels pour mobile.	Ce tableau affiche toutes les ServiceNow instances utilisées pour votre organisation. Sélectionnez les URL d'instance que vous souhaitez intégrer dans votre application en tant que lien profond. Si vous devez configurer un lien profond vers une URL qui n'est pas répertoriée dans la table, sélectionnez **Ajouter une URL personnalisée**, saisissez l'URL, puis elle est ajoutée à la table pour la sélection. **Remarque :** Les liens profonds ne peuvent être modifiés que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur les liens profonds mobiles, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile.
Gestion des connexions	
Préremplir l'instance	Activez cette option pour créer une URL d'instance dans votre application de marque afin que les utilisateurs finaux n'aient pas besoin de saisir l'URL de l'instance pendant la connexion. Au lieu de cela, ils n'ont qu'à fournir leurs identifiants de connexion. Entrez une URL d'instance d'application par défaut sécurisée qui utilise le protocole de transfert hypertexte sécurisé (https://). **Remarque :** ○ Cette URL d'instance ne peut être ajoutée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ○ Ne sélectionnez pas cette option si vous utilisez AppConfig pour préconfigurer une URL d'instance par défaut via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée. Pour en savoir plus, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
Instance de l'application par défaut	Entrez l'URL de l'instance d'application par défaut sécurisée. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Pseudonyme	(Facultatif) Entrez un surnom pour l'URL **d'instance d'application par défaut** qui s'affiche sur l'application mobile pour vos utilisateurs finaux. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* dans le champ **Système d'exploitation** du formulaire **Ajouter des informations de base** à l'étape 3 ci-dessus, reportez-vous à l'étape 7 Demander une nouvelle application iOS personnalisée pour la distribution publique pour plus **d'informations** *iOS* sur la façon de remplir le formulaire Configurer pour .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois la configuration facultative iOS terminée, revenez à l'étape 8 de cette rubrique pour terminer votre demande d'une application de marque Android publique.

8. Renseignez les champs du formulaire Configurer pour Android.

Configurer pour le formulaire Android

Champ	Description
Compte Google	
ID d'application Firebase	ID de l'application Android dans votre projet Google Firebase. Il s'agit de l'identificateur unique de l'application Firebase pour l'ensemble des projets Firebase. Les ID d'application contiennent toujours le nom de chaîne `:android :` dans l'ID. **Remarque :** ◦ Chaque ID d'application Firebase est unique à la demande d'application personnalisée. Si vous demandez plusieurs applications, chacune d'entre elles doit avoir son propre ID d'application Firebase unique. ◦ Le nom du package de l'application de marque est par défaut com.servicenow.b2b.<*app_name_long_no_spaces*>.<*client_type*>. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
Firebase Clé API	Clé API de l'application Android dans votre projet Google Firebase. Il s'agit d'une chaîne utilisée lors de l'appel des API Firebase. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
ID de projet Firebase	ID du projet Google Firebase. Il s'agit d'un identificateur unique de votre projet Firebase, affecté par l'utilisateur. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google Firebase .
Choisir de faire confiance aux autorités de certification ajoutées par l'utilisateur	Option qui vous permet d'abonner votre application à l'autorité de certification (CA) ajoutée par l'utilisateur approuvée. Par défaut, les applications qui ciblent le niveau d'API 24 n'honorent pas les autorités de certification fournies par l'utilisateur. Sélectionnez cette option pour réduire la surface d'attaque de l'application et encourager une gestion cohérente des données d'application basées sur le réseau et les fichiers.
Icônes et écran d'accueil Android	
Utilisez ServiceNow les icônes et les écrans principaux de	Option qui vous permet d'utiliser les écrans principaux et de marque par défaut ServiceNow . Si vous activez le bouton bascule pour sélectionner cette option, les options de personnalisation ne sont pas disponibles.
Avant-plan de l'icône adaptative	Icône de lanceur de premier plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L’image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L'image doit être une icône du logo d'une entreprise sans texte. L'icône doit occuper la majeure partie de l'image. ◦ L'image doit se trouver sur un arrière-plan transparent.
Arrière-plan de l'icône adaptative	Icône de lanceur d’arrière-plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L’image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L’image ne doit pas avoir de logo ou de texte. ◦ L’image ne doit avoir aucun graphique. ◦ L’image ne doit pas avoir d’angles arrondis.
Icône Notification	Icône de notification pour votre application. Cette icône est utilisée comme icône de notification push sur l'écran de notification. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L’image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L’image doit contenir le logo de l’entreprise sans texte sur un arrière-plan transparent. ◦ L’image ne doit pas avoir d’angles arrondis.
Logo de l'écran principal	Écran principal de votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L’image doit contenir le logo ou le graphique de la marque sur un fond transparent.
Couleur d'arrière-plan de l'écran principal	Zone colorée dans laquelle vous sélectionnez une couleur pour la couleur d’arrière-plan de l’écran principal de votre application. Sélectionnez le carré, puis sélectionnez une couleur dans le sélecteur de couleurs. Le code de couleur hexadécimal associé est renseigné dans la zone de texte.

9. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans le formulaire Examiner et soumettre, passez en revue les sélections que vous avez effectuées aux étapes 1 à 8.
11. Si vous voulez toutes les sélections, sélectionnez **Soumettre** pour soumettre votre demande de version d'application de marque.

Résultats

Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande et que vous l'avez envoyé, votre ServiceNow instance génère l'application.

Pour afficher l'état de la version :

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Dans la section **Vos demandes d'application récentes** , sélectionnez la carte de votre demande d'application de marque pour afficher son état sur la page Détails de la **demande** .

Une fois la version terminée, vous recevez une notification par e-mail sur l'état de la version. Un lien est fourni à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier de groupe d'applications Android (.aab).

Remarque :

- Vous ne pouvez envoyer qu'une seule version à la fois. Vous ne pouvez pas soumettre une autre version tant que la version actuelle n'est pas annulée, n'a pas échoué ou n'est pas terminée.
- La création de l'application Android de marque prend généralement environ une semaine ou moins. Parfois, cela peut ne prendre que quelques heures. ServiceNow Cependant, ne peut pas accélérer la chronologie car elle est déterminée par Google.

Que faire ensuite

Une fois la version terminée avec succès et votre application prête pour le test, reportez-vous à la section Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution publique.

Tester et publier une nouvelle application de marque Android pour une distribution publique

Découvrez les étapes suivantes pour tester et publier une nouvelle application de marque Android destinée à une distribution publique après l'avoir demandée dans Publication mobile.

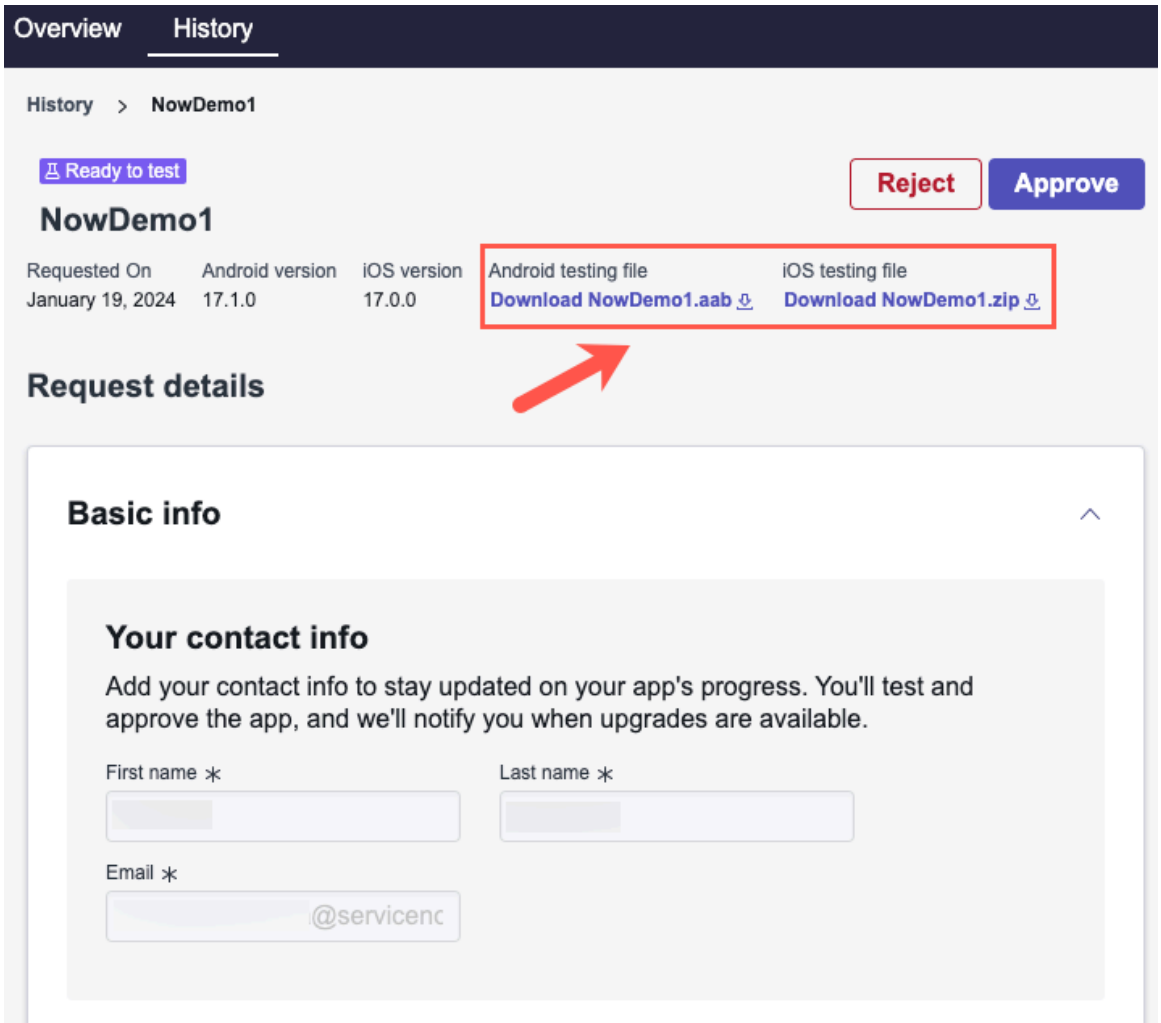
1. Tester l'application

Une fois la création terminée avec succès et votre application prête pour le test :

1. Accédez à la page Détails de la demande en sélectionnant **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing** > **Vos demandes d'application récentes**.
2. Sélectionnez la carte pour votre demande de version d'application mobile. La page Détails de la demande s'affiche.
3. Sélectionnez le lien du **fichier de test Android** et le fichier AAB est téléchargé sur votre système local pour le test :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Chargez le fichier AAB directement sur Google Play afin de pouvoir utiliser l'outil de test interne Play Google .

   Consultez la documentation Google pour en savoir plus sur les tests internes sur Google Play.

5. Vérifier les éléments suivants sur votre application :
   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

2. Configurer l'application

Une fois les tests terminés avec succès, vous pouvez configurer votre application pour l'utiliser. Ces configurations sont facultatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Configurez des notifications push en ajoutant votre Google jeton OAuth Firebase Cloud Messaging HTTPv1 à l'enregistrement d'application push de votre type d'application.

   Voir KB1639289 pour des instructions détaillées.

2. (Facultatif) Si vous configurez des notifications push, testez-les à l'aide d'une notification push prête à l'emploi.

   Consultez KB0829093 pour obtenir des instructions détaillées.

3. Configurez des liens profonds pour votre application en configurant un fichier `assetlinks.json` sur chaque instance.

   Consultez KB1648690 pour obtenir des instructions détaillées.

3. Approuver ou rejeter l'application

Assurez-vous que l'application répond à vos exigences de marque :

- **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application.
- **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.

4. Personnalisez les workflows de votre application

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.

5. Publiez et distribuez votre application

Une fois que vous avez testé votre application, configurée et personnalisé ses workflows, vous êtes prêt à publier votre marque Android pour une distribution publique. Déployez votre fichier AAB sur la Play Console ou votre fournisseur de gestion de la Google mobilité d'entreprise (EMM) :

Chargez votre application dans la Google Play Console :

Pour importer votre application de marque Android publique sur la Play Console, consultez la Googledocumentation Google . Consultez également KB1710255 et KB1157062 pour plus d'informations sur les actions requises pour publier une application publique Android sur le Play Store et pour ServiceNow® obtenir des conseils sur la Google création des métadonnées de liste de votre Google console Play.

Portail BlackBerry :

Pour publier votre application de marque Android publique sur le portail BlackBerry si vous utilisez la gestion des applications mobiles BlackBerry (MAM), consultez KB0813295

Microsoft Intune:

Pour synchroniser votre application de marque Android publique de Google à Microsoft Intune, consultez la documentation Microsoft .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Maintenez votre application à jour

Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile . Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Demander une nouvelle application iOS personnalisée pour la distribution publique

Demandez, testez et publiez une application personnalisée iOS qui a l'identité unique de votre entreprise. Activez ensuite l'application pour la distribution publique sur l'Apple Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Publication mobile vous permet de demander une nouvelle application iOS personnalisée qui peut être distribuée sur l'Apple Store public. Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande, votre instance ServiceNow® crée l'application et fournit un lien à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier d'archive XCode (.xvbchive). Ensuite, téléchargez le fichier d'archive XCode, mettez-le à jour et signez -le à nouveau afin de générer un fichier d'archive d'application iOS (.ipa). Une fois le fichier .ipa généré, chargez-le dans Apple Connect pour le test. Lorsque le test est terminé, approuvez la version et déployez votre application personnalisée avec l'Apple Store public.

Remarque : Les versions d'applications distribuées iOS publiquement prennent une semaine à partir de leur soumission pour être prêtes à être testées. ServiceNow impossible d'accélérer ce délai car il est déterminé par Apple.

Les images qui ne respectent pas les directives énumérées ci-dessous peuvent donner l'impression d'avoir été coupées dans votre application personnalisée, comme illustrées dans cet exemple.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire Ajouter des informations de base.

Formulaire Ajouter des informations de base

Champ	Description
Vos informations de contact	Saisissez le nom et l'adresse e-mail du demandeur de l'application mobile de la marque. L'adresse e-mail est utilisée pour envoyer des notifications sur l'état de la version de votre demande.
Informations sur votre application	
Type d'application	Sélectionnez l'un ou l'autre Now MobileAgent mobile ou . Pour en savoir plus sur ces applications mobiles, reportez-vous à Application Now Mobile notre Application Agent mobile documentation. Dans la version et les Washington DC versions ultérieures, certains clients peuvent utiliser des types d'application personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile.
Type de distribution	Type de distribution. Sélectionnez **Public**, puis sélectionnez **Accepter** dans la boîte de dialogue Termes et conditions de la distribution publique.
Système d'exploitation (OS)	Système d'exploitation mobile pour votre application mobile. Sélectionnez *`Android`* **uniquement**. Si vous devez personnaliser les applications mobiles pour les deux systèmes d'exploitation, sélectionnez *`iOS`* **et** *`Android`*.

4. Sélectionnez **Suivant**.

5. Renseignez les champs du formulaire Ajouter les détails de l'application.

Formulaire Ajouter les détails de l'application

Champ	Description
Nom court	Nom de l'icône de l'application. Le nom ne peut pas dépasser 13 caractères. Ce nom s'affiche sous l'icône de l'application sur les équipements mobiles.
Identifiant de groupe	En fonction de ce que vous avez saisi pour le nom et le type d'application, ce champ se remplit automatiquement avec l'ID du lot. Vous pouvez sélectionner l'icône de copie (icône) pour copier ce nom dans le presse-papiers de votre système.
Gestion des applications mobiles (MAM)	Si vous souhaitez utiliser un fournisseur MAM avec vos applications. Pour plus d'informations, consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour activer un fournisseur MAM, sélectionnez le bouton bascule **Utiliser la gestion des applications mobiles** .
fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Sélectionnez l'un des fournisseurs MAM suivants dans la liste : ○ **Blackberry** ○ **Intune** Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Gestion des applications mobiles (MAM).**
Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et la politique de confidentialité	Options de CLUF et de politique de confidentialité. Sélectionnez l'option **Utiliser** *ServiceNow***la politique de confidentialité et le CLUF de pour** activer le CLUF et la politique de confidentialité par défaut.
CLUF	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent consulter le contrat de licence de l'utilisateur final personnalisé à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser le CLUF par défaut ServiceNow .
Politique de confidentialité	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent afficher la politique de confidentialité personnalisée à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
iOS Liens universels **Remarque :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* pour votre **système d'exploitation** dans le formulaire **Ajouter des informations de base** , cette section de configuration est nommée **Liens profonds et Liens universels**. Pour en savoir plus sur les liens profonds, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile.	Ce tableau affiche toutes les ServiceNow instances utilisées pour votre organisation qui peuvent être intégrées dans votre application en tant que iOS liens universels. Sélectionnez les URL que vous souhaitez utiliser comme liens universels. Si vous devez configurer un lien profond vers une URL qui n'est pas répertoriée dans la table, sélectionnez **Ajouter une URL personnalisée**, saisissez l'URL, puis elle est ajoutée à la table pour la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Cette fonctionnalité ne peut être modifiée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ◦ Vous devez télécharger le fichier JSON de l'association de sites d'application Apple (AASA) après avoir soumis cette demande et l'installer sur toutes les instances de la liste URL. Pour en savoir plus sur les liens profonds mobiles et les liens universels, reportez-vous à la section URL mobiles.
Gestion des connexions	
Préremplir l'instance	Activez cette option pour créer une URL d'instance dans votre application de marque afin que les utilisateurs finaux n'aient pas besoin de saisir l'URL de l'instance pendant la connexion. Au lieu de cela, ils n'ont qu'à fournir leurs identifiants de connexion. Entrez une URL d'instance d'application par défaut sécurisée qui utilise le protocole de transfert hypertexte sécurisé (https://). **Remarque :** ◦ Cette URL d'instance ne peut être ajoutée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous avez mis à jour une application de marque. ◦ Ne sélectionnez pas cette option si vous utilisez AppConfig pour préconfigurer une URL d'instance par défaut via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée. Pour en savoir plus, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
Instance de l'application par défaut	Entrez l'URL de l'instance d'application par défaut sécurisée. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Pseudonyme	(Facultatif) Entrez un surnom pour l'URL **d'instance d'application par défaut** qui s'affiche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l'application mobile pour vos utilisateurs finaux. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Renseignez les champs du formulaire Configurer iOS .

Configurer pour le formulaire iOS

Champ	Description
iOS **Écran principal et icône**	
Utilisez ServiceNow les icônes et les écrans principaux de	Option qui vous permet d'utiliser les écrans principaux et de marque par défaut ServiceNow . Si vous activez le bouton bascule pour sélectionner cette option, les options de personnalisation ne sont pas disponibles.
Icône de l'application	Icône de lanceur de premier plan pour votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ La taille de l'image doit être de 1 024 px par 1 024 px. ◦ L'image doit être une icône du logo d'une entreprise sans texte. L'icône doit occuper la majeure partie de l'image. ◦ L'image doit avoir des calques aplatis. ◦ L'image doit être sur un arrière-plan uni. ◦ L'image ne doit pas avoir d'angles arrondis.
Logo de l'écran principal	Écran principal de votre application. Sélectionnez **Charger** pour rechercher le fichier image que vous souhaitez utiliser. Le fichier d'image doit répondre aux exigences suivantes : ◦ Le fichier doit être au format PNG. ◦ L'image doit être un carré de 2048 pixels par 2048 pixels. ◦ L'image doit contenir le nom et le logo de l'entreprise sur un arrière-plan transparent.
Couleur d'arrière-plan de l'écran principal	Zone colorée dans laquelle vous sélectionnez une couleur pour la couleur d'arrière-plan de l'écran principal de votre application. Sélectionnez le carré, puis sélectionnez une couleur dans le sélecteur de couleurs. Le code de couleur hexadécimal associé est renseigné dans la zone de texte.
Testeurs d'applications internes iOS	Testeurs pour l'application iOS . Pour iOS les marques, les utilisateurs doivent recevoir des notifications de Apple TestFlight. Sélectionnez **Ajouter**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	et saisissez le **prénom**, le **nom et** l'adresse **e-mail** de chaque testeur. Pour en savoir plus sur TestFlight, consultez la documentation Apple . **Remarque :** Pour ajouter d'autres testeurs ou différents testeurs après avoir envoyé votre demande d'application de marque, ouvrez un ticket auprès ServiceNow de l'assistance.

8. Sélectionnez **Suivant**.
9. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné *iOS* **et** *Android* dans le champ **Système d'exploitation** du formulaire **Ajouter des informations de base** à l'étape 3 ci-dessus, consultez l'étape 8 pour Demander une nouvelle application Android personnalisée pour la distribution publique plus **d'informations** sur la façon de remplir le formulaire Configurer pour Android.
   Une fois que vous avez terminé la configuration facultative Android , revenez à l'étape 10 de cette rubrique pour terminer votre demande d'une application de marque iOS publique.
10. Dans le formulaire Examiner et soumettre, passez en revue les sélections que vous avez effectuées aux étapes 1 à 9.
11. Si toutes les sélections correspondent à ce que vous voulez, sélectionnez **Soumettre** pour soumettre votre demande d'application de marque.

Résultats

Une fois que vous avez rempli le formulaire de demande et que vous l'avez envoyé, votre ServiceNow instance génère l'application.

Pour afficher l'état de la version :

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérez les applications Mobile Publishing.**
2. Dans la section **Vos demandes d'application récentes** , sélectionnez la carte de votre demande d'application de marque pour afficher son état sur la page Détails de la **demande** .

Lorsque l'application est prête pour le test, vous recevez une notification par e-mail sur l'état de la version et inclut également un lien à partir duquel vous pouvez télécharger un fichier d'archive XCode (.xcarchive).

Remarque :

- Vous ne pouvez envoyer qu'une seule version à la fois. Vous ne pouvez pas soumettre une autre version tant que la version actuelle n'est pas annulée, n'a pas échoué ou n'est pas terminée.
- Il faut généralement environ 1 semaine pour créer l'application pour une iOS distribution publique. Si vous avez un calendrier serré, soumettez d'abord votre distribution Android publique afin de pouvoir la tester pendant l'envoi et attendre la fin de la construction de l'application iOS . impossible d'accélérer cette chronologie, ServiceNow car elle est déterminée par Apple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Remarque : Pour les applications de marque iOS publiques gérées par Microsoft Intune, vous devez enregistrer l'application dans votre Microsoft locataire après la création de la version, mais avant la distribution de l'application. Pour plus d'informations, consultez Obligation d'inscription de l'application Microsoft Entra ID pour iOS Application mobile Intune - Mobile Publishing (KB1640759). (Vous devez avoir un compte et vous connecter pour voir ceci ServiceNow KB.)

Une fois la version terminée avec succès et votre application prête pour le test, reportez-vous à la section Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution publique.

Tester et publier une nouvelle application de marque iOS pour une distribution publique

Découvrez les étapes suivantes pour tester et publier une nouvelle application de marque iOS destinée à une distribution publique après l'avoir demandée dans Publication mobile.

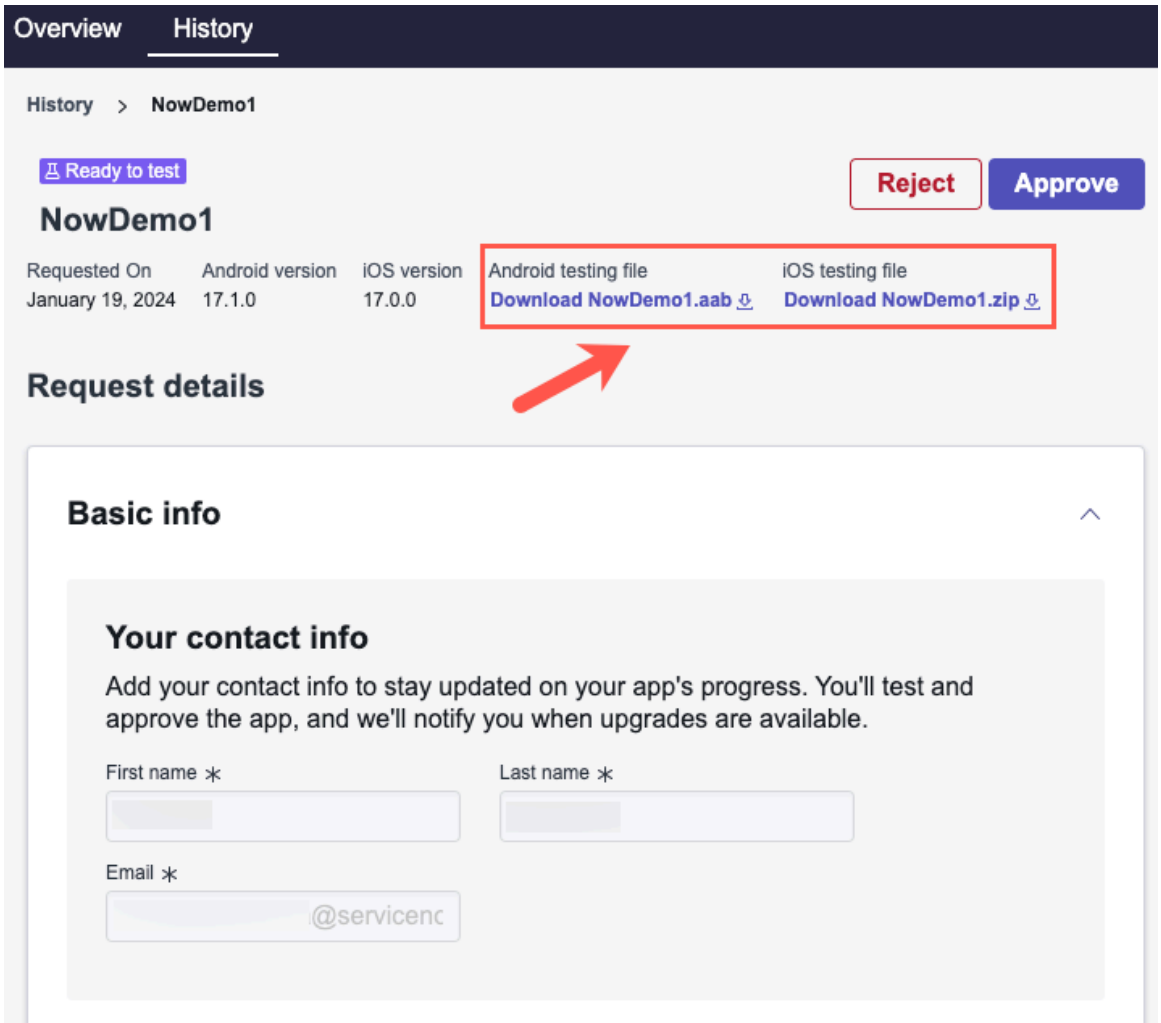
1. Tester l'application

Une fois la création terminée avec succès et votre application prête pour le test :

1. (Facultatif) Si vous utilisez Microsoft Intune la gestion des applications mobiles (MAM), Microsoft nécessite que les applications soient enregistrées avec Microsoft Entra ID avant que iOS quiconque puisse se connecter à l'applicationiOS. Pour plus d'informations, consultez les articles suivants ServiceNow® Base de connaissances :
   - KB1640759
   - KB1641110
2. Accédez à la page Détails de la demande en sélectionnant **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing** > **Vos demandes d'application récentes**.
3. Sélectionnez la carte pour votre demande de version d'application mobile. La page Détails de la demande s'affiche.
4. Sélectionnez le lien du **fichier de test iOS** et le fichier est téléchargé sur votre système local pour le test :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Mettez en service l'application en procédant comme suit :

a. Créez un ID d'application et un certificat de distribution.

b. Modifiez et signez le fichier XCArchive.

c. Utilisez XCode pour télécharger l'application sur l'App Store Connect.

Consultez KB0997467 pour obtenir des instructions étape par étape.

Remarque : Ne manquez pas la vidéo de présentation (« Vidéo Walkthrough.mp4 ») jointe à KB0997467. Il contient beaucoup d'informations utiles.

6. Vos testeurs reçoivent un e-mail de Apple TestFlight contenant un lien pour tester votre application de marque.

Remarque : Vous devez ajouter vos testeurs à un groupe TestFlight sur votre compte AppStoreConnect, puis publier la version TestFlight dans le groupe de test. Ce n'est qu'après avoir effectué ces étapes que vos testeurs reçoivent un e-mail de TestFlight.

Utilisez TestFlight pour vérifier les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations sur le matin, reportez-vous à la section Créer un thème avec Générateur de thèmes .
- L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
- Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

Consultez la documentation Apple pour en savoir plus sur l'utilisation de TestFlight.

2. Configurer l'application

Une fois que vos testeurs Testflight ont validé la personnalisation et les fonctionnalités de votre application, vous pouvez configurer votre application. Ces configurations sont facultatives.

1. Configurez des notifications push en téléchargeant le certificat push (fichier `p12`) et en le chargeant dans l'enregistrement Apple d'application push de votre application :
   a. Créez votre certificat de notification push (fichier `p12`). Pour obtenir des instructions, consultez KB1506609 . Lorsque vous effectuez cette étape, vous créez un mot de passe de certificat push que vous devez utiliser à l'étape 1c. ci-dessous.
   b. Accédez à la table Applications push sur votre instance en accédant à **Tous** > **Application push**.
   c. Configurez vos applications push. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l'authentification basée sur certificat.
   d. (Facultatif) Testez vos notifications push à l'aide de configurations prêtes à l'emploi. Pour plus d'informations, consultez KB0829093 .
2. (Facultatif) Configurez des liens profonds et des liens universels pour votre application en téléchargeant le fichier de liens universels (AASA) dans **l'onglet Informations de votre application** sous la section **Informations sur l'application** .
   - Voir KB1273622 pour plus d'informations sur les liens profonds et les liens universels.
   - Voir KB0831613 pour plus d'informations sur la façon de télécharger votre fichier AASA de lien universel.

3. Approuver ou rejeter l'application

Une fois que vos testeurs TestFlight ont testé les exigences et les fonctionnalités de votre application en matière de marques :

- **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application.
- **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.

4. Personnalisez les workflows de votre application

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Publiez et distribuez votre application

Une fois que vous avez testé votre application, l'avoir configurée, avoir personnalisé ses workflows et l'avoir approuvée, vous êtes prêt à publier votre application de marque iOS pour une distribution publique :

- Remplissez votre Apple liste App Store sur App Store Connect et publiez l'application.
- Apple effectue un examen final avant de publier l'application sur l'App Store public. Veuillez déposer un Now Support ticket pour tous les problèmes.

Pour obtenir des instructions :

- Voir KB1649415 Distribution publique iOS de Mobile Publishing - AppStoreConnect - Métadonnées de la liste de l'App Store (confidentialité de l'application).
- Consultez la documentation Apple sur la façon de répertorier une application publique sur l'App Store.

6. Maintenez votre application à jour

Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile . Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Mettre à jour une application personnalisée

Demandez et publiez une mise à jour dans une application ServiceNow® Mobile qui a été personnalisée selon l'identité unique de votre entreprise. Les mises à jour ne peuvent être demandées que pour les versions approuvées et terminées d'applications personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Publication mobile vous permet de demander une version mise à jour de votre application iOS ou Android personnalisée que vous pouvez distribuer publiquement ou en privé. Vous pouvez demander une mise à jour pour les options d'application personnalisée suivantes :

- Nouvelle version de l'application ServiceNow Mobile.
- Coordonnées du demandeur telles que le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail.
- Indiquez si vous souhaitez utiliser votre contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et votre politique de confidentialité personnalisés ou le CLUF et la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
- Pour les applications iOS qui utilisent une distribution privée, vous pouvez ajouter ou supprimer des testeurs pour les notifications TestFlight .

Important : Seules les informations ci-dessus peuvent être modifiées sur les versions terminées des applications de marque. Si vous devez modifier d'autres options, vous devez demander une nouvelle application de marque avec Publication mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Personnalisation pour mobile** > **Gérer les applications Mobile Publishing**.
2. Dans la section **Vos demandes d'application récentes** de la page, sélectionnez la version terminée de l'application mobile de marque que vous souhaitez mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la page **Détails de la demande** de l'application mobile de marque, sélectionnez **Dupliquer**.
   La page **Examiner et soumettre** s'affiche pour l'application mobile de marque.
4. Sur le formulaire Examiner et soumettre, renseignez les champs suivants pour mettre à jour l'application.

Formulaire de demande de nouvelle personnalisation

Champ	Description
Vos informations de contact	Si le contact de l'application a changé, saisissez le **prénom**, le **nom** et l'adresse **e-mail** du nouveau demandeur de l'application de marque mise à jour.
Section des informations de votre application	Lorsque vous mettez à jour une application de marque, ces informations ne peuvent pas être modifiées. **Important :** Si vous devez modifier ces champs, vous devez demander une nouvelle application de marque.
Section du nom de l'application	Lorsque vous mettez à jour une application de marque, le **nom abrégé** ne peut pas être modifié. **Important :** Si vous devez modifier le **nom abrégé**, vous devez demander une nouvelle application de marque.
Gestion des applications mobiles (MAM)	Si vous souhaitez utiliser un fournisseur MAM avec vos applications. Pour plus d'informations, consultez Intégration de la gestion des applications Mobile (MAM). Pour activer un fournisseur MAM, sélectionnez le bouton bascule **Utiliser la gestion des applications mobiles** .
fournisseur de Gestion des applications mobiles (MAM)	Sélectionnez l'un des fournisseurs MAM suivants dans la liste : ○ **Blackberry** ○ **Intune** Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Gestion des applications mobiles (MAM).**
Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) et politique de confidentialité	Les options de CLUF et de politique de confidentialité peuvent être mises à jour ou modifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez l'option **Utiliser *ServiceNow* la politique de confidentialité et le CLUF de pour** activer le CLUF et la politique de confidentialité par défaut.
CLUF	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent consulter le contrat de licence de l'utilisateur final personnalisé à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser le CLUF par défaut ServiceNow .
Politique de confidentialité	URL à partir de laquelle les utilisateurs de l'application peuvent afficher la politique de confidentialité personnalisée à partir des paramètres de l'application mobile. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous ne choisissez pas d'utiliser la politique de confidentialité par défaut ServiceNow .
iOS Liens universels/Instances utilisés pour les liens profonds **Remarque :** Si vous mettez à jour une iOS application de marque, cette option s'appelle ***iOS* Liens universels**. Si vous mettez à jour une Android application de marque, cette option s'appelle **Instances utilisées pour les liens profonds**.	Ce tableau affiche toutes les ServiceNow instances utilisées pour votre organisation. Sélectionnez les URL d'instance que vous souhaitez intégrer dans votre application en tant que iOS lien universel ou lien Android profond. Si vous devez configurer un lien vers une URL qui n'est pas répertoriée dans la table, sélectionnez **Ajouter une URL personnalisée**, saisissez l'URL, puis elle est ajoutée à la table pour la sélection. **Remarque :** ◦ Cette fonctionnalité ne peut être modifiée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ◦ Si vous mettez à jour une iOS application de marque, vous devez télécharger le fichier JSON de l'association de sites d'application Apple (AASA) après avoir soumis cette demande et installer le fichier sur toutes les instances de la liste URL. Pour en savoir plus sur les liens profonds et les liens universels, reportez-vous à la section URL mobiles.
Gestion des connexions	
Préremplir l'instance	Activez cette option pour créer une URL d'instance dans votre application de marque afin que les utilisateurs finaux n'aient pas besoin de saisir l'URL de l'instance pendant la connexion. Entrez une URL d'instance d'application par défaut sécurisée qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utilise le protocole de transfert hypertexte sécurisé (https://). **Remarque :** ○ Cette URL d'instance ne peut être ajoutée que lorsque vous soumettez une nouvelle demande d'application de marque ou lorsque vous mettez à jour une application de marque. ○ Ne sélectionnez pas cette option si vous utilisez AppConfig pour préconfigurer une URL d'instance par défaut via une suite EMM ou une application SDK MAM intégrée. Pour en savoir plus, reportez-vous à AppConfig pour les applications Mobile.
Instance de l'application par défaut	Entrez l'URL de l'instance d'application par défaut sécurisée. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Pseudonyme	(Facultatif) Entrez un surnom pour l'URL **d'instance d'application par défaut** qui s'affiche sur l'application mobile pour vos utilisateurs finaux. Ce champ n'est visible que si vous sélectionnez le bouton bascule **Préremplir l'instance** .
Configurations des icônes et des écrans principaux	Lorsque vous mettez à jour une application de marque, ces informations ne peuvent pas être modifiées. **Important :** Si vous devez modifier ces champs, vous devez demander une nouvelle application de marque.
Testeurs d'applications internes iOS (iOS uniquement)	Si vous mettez à jour une iOS application de marque publique ou privée, vous pouvez modifier le **prénom**, le **nom** et l'adresse **e-mail** du testeur.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Une fois que vous avez rempli et soumis le formulaire de demande, votre instance ServiceNow crée l'application personnalisée mise à jour. Une fois la version terminée, vous recevez une notification par e-mail concernant l'état de la version. Un lien est fourni à partir duquel vous pouvez télécharger le fichier d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous ne pouvez envoyer qu'une seule version à la fois. Vous ne pouvez pas soumettre une autre version tant que la version actuelle n'est pas annulée, n'a pas échoué ou n'est pas terminée.
- Consultez le tableau suivant pour connaître les temps estimés de création de votre application de marque mise à jour.

Système d'exploitation de l'application	Distribution publique	Distribution privée
iOS	1 semaine environ	2 à 4 semaines *
Android	1 semaine ou moins	1 semaine ou moins

* Les applications distribuées de iOS manière privée doivent être inspectées par Apple des examinateurs humains de et peuvent prendre de 2 à 4 semaines avant qu'elles ne soient prêtes à être testées. Si vous avez un calendrier serré, soumettez d'abord votre application distribuée de Android manière privée afin de pouvoir la tester pendant la soumission et attendre la fin de la création de l'application iOS

- ServiceNow ne peuvent pas accélérer les délais de livraison car ils sont déterminés par Apple ou Google.

Que faire ensuite

Une fois la version terminée avec succès, sélectionnez l'un des liens de rubrique ci-dessous pour tester et publier votre application de marque mise à jour.

Tester et publier une application mise à jour Android pour une distribution privée

Une fois que vous avez demandé une application mobile de marque mise à jour Android pour une distribution privée, procédez comme suit pour la tester et la publier.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Téléchargez le fichier APK et téléchargez-le directement sur un appareil.
2. Envoyez un e-mail aux testeurs APK, leur demandant d'ouvrir l'application sur leur Android téléphone ou de glisser-déposer l'application sur un émulateur.
   Pour plus d'informations, consultez KB0727776 .
3. Vérifiez les éléments suivants sur votre application s'ils ont changé par rapport à votre demande initiale :
   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.
4. Une fois que l'état de votre application est **Prêt pour le test**, vous avez 90 jours pour vous assurer que l'application répond à vos exigences de marque si elle est modifiée par rapport à votre demande initiale :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application. Consultez la FAQ sur la page d'accueil de l'application Publication mobile pour plus d'informations sur ce que vous pouvez modifier sans créer de nouvelle demande d'application.
- **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.

5. **Facultatif :** Personnalisez les workflows de votre application :
   Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.
6. Publiez et distribuez votre Android application pour une distribution privée en téléchargeant votre fichier APK sur votre site de distribution privé, votre site de lecture géré Google ou votre fournisseur EMM (gestion de la mobilité d'entreprise) :
   - Consultez la documentation Google pour en savoir plus sur la publication d'applications privées à partir de la Google Play Console.
   - Si vous utilisez la gestion des applications mobiles BlackBerry (MAM), consultez KB0813295 .
   - Si vous utilisez le MAM, consultez la Microsoft Intunedocumentation Microsoft .
   - Pour plus d'informations sur l'historique ServiceNow® et les changements de version des applications mobiles, consultez :
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
   - Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile . Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Tester et publier une application mise à jour iOS pour une distribution privée

Une fois que vous avez demandé une application mise à jour iOS pour une distribution privée, effectuez ces étapes pour la tester et la publier.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Vos testeurs reçoivent un e-mail de Apple TestFlight contenant un lien pour tester votre application de marque.

   Utilisez TestFlight pour vérifier les éléments suivants s'ils ont changé par rapport à votre demande d'origine :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’application a le nom, l’icône, l’écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
- L’application utilise l’instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l’option de préremplissage d’instance lorsque vous avez demandé l’application de marque.
- Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l’onglet **Paramètres** de l’application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

Consultez la documentation Apple pour en savoir plus sur l’utilisation de TestFlight.

2. Configurez votre iOS application :

> **Remarque :** Les configurations suivantes ne sont nécessaires que si le certificat push a expiré ou si vous ne les avez pas configurées dans votre demande initiale. Les certificats de notification push expirent généralement tous les 13 mois. Notre système envoie plusieurs notifications par e-mail vous avertissant de l’expiration de votre certificat push.

- Configurez des notifications push en téléchargeant le certificat push (fichier p12) à partir de **l’historique**Apple de build de votre application et chargez-le dans l’enregistrement d’application push de votre application :
  a. Accédez à la table Applications push sur votre instance en accédant à **Tous** > **Application push**.
  b. Configurez vos applications push. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l’authentification basée sur certificat.

  > **Remarque :** Le mot de passe du certificat push est envoyé dans l’e-mail de Apple TestFlight qui contient un lien pour tester votre application de marque.

  c. (Facultatif) Testez vos notifications push à l’aide de configurations prêtes à l’emploi. Pour plus d’informations, consultez KB0829093 .
- Configurez des liens profonds et des liens universels pour votre application en téléchargeant le fichier de liens universels (AASA) dans **l’onglet Informations de votre application** sous la section **Informations sur l’application** .
  - Voir KB1273622 pour plus d’informations sur les liens profonds et les liens universels
  - Voir KB0831613 pour plus d’informations sur la façon de télécharger votre fichier AASA de lien universel.

3. Une fois que l’état de votre application est **prêt pour le test**, vous avez 90 jours pour vous assurer que l’application répond à vos exigences de marque :
   - **Rejetez** l’application pour modifier la marque, le nom de l’application ou toute information tierce. Utilisez l’option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d’application après avoir rejeté l’application.
   - **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l’application auprès de vos utilisateurs finaux.
4. **Facultatif :** Personnalisez les workflows de votre application :
   Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Une fois que vous avez testé votre application, l'avoir configurée, avoir personnalisé ses workflows et l'avoir approuvée, vous êtes prêt à publier votre application de marque iOS pour une distribution privée.

   Apple procède à un examen final au cours duquel l'état de votre version affiche **Déploiement en cours** , après quoi ServiceNow® l'application est automatiquement envoyée à votre Apple compte Business Manager (ABM).

   Si vous utilisez un fournisseur de gestion des applications mobiles (MAM), votre MAM peut vous aider dans le processus de distribution à partir de votre compte ABM.

   Pour obtenir des instructions :

   - Consultez KB1649495 pour plus d'informations sur la distribution de vos iOS codes avec remboursement à l'aide Apple de Business Manager.
   - Si vous utilisez la Microsoft Intune MAM, consultez Synchroniser votre application iOS de marque avec Intune sur le ServiceNow Community site web.
   - Si vous utilisez le MAM BlackBerry, consultez KB0821154 pour plus d'informations sur l'ajout de votre iOS application de marque à BlackBerry.

6. Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile .

   Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Tester et publier une application mise à jour Android pour une distribution publique

Une fois que vous avez demandé une application mise à jour Android pour une distribution publique, procédez comme suit pour la tester et la publier.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Chargez le fichier AAB directement sur Google Play afin de pouvoir utiliser l'outil de test interne Play Google .
   Consultez la documentation Google pour en savoir plus sur les tests internes sur Google Play.
2. Vérifiez les éléments suivants sur votre application s'ils ont changé par rapport à la demande d'origine :
   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.
3. Configurez votre Android application :
   - Configurez des notifications push en ajoutant votre Google jeton OAuth Firebase Cloud Messaging HTTPv1 à l'enregistrement d'application push de votre type d'application.

     Voir KB1639289 pour des instructions détaillées.

   - (Facultatif) Testez les notifications push à l'aide d'une notification push prête à l'emploi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez KB0829093 pour obtenir des instructions détaillées.

- (Facultatif) Configurez des liens profonds pour votre application en configurant un fichier `assetlinks.json` sur chaque instance.

  Consultez KB1648690 pour obtenir des instructions détaillées.

4. Assurez-vous que l'application répond à vos exigences de marque :
   - **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application.
   - **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.
5. **Facultatif :** Personnalisez les workflows de votre application :
   Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.
6. Une fois que vous avez testé votre application, l'avoir configurée et avoir personnalisé ses workflows, vous êtes prêt à publier l'application de votre marque Android pour une distribution publique.
   Déployez votre fichier AAB sur la Play Console ou votre fournisseur de gestion de la Google mobilité d'entreprise (EMM) :
   - Chargez votre application sur la Google Play Console : pour charger votre application de marque Android publique sur la , consultez la Googledocumentation Google . Consultez également KB1157062 pour ServiceNow obtenir des conseils sur la création de vos Google métadonnées de liste de console Play.
   - Portail BlackBerry : pour publier votre application de marque Android publique sur le portail BlackBerry si vous utilisez la gestion des applications mobiles BlackBerry (MAM), consultez KB0813295 .
   - Microsoft Intune: pour synchroniser votre application de marque Android publique de Google vers Microsoft Intune, consultez la documentation Microsoft .
7. Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile .
   Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Tester et publier une application mise à jour iOS pour une distribution publique

Une fois que vous avez demandé une application mobile de marque mise à jour iOS pour une distribution publique, procédez comme suit pour la tester et la publier.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lorsque l'état de la version de votre application devient **prêt pour le test**, vous pouvez télécharger le fichier XCArchive, le modifier et le signer, puis utiliser XCode pour le télécharger sur App Store Connect.

   Remarque :

   - Une fois que vous avez téléchargé le fichier XCArchive et que la nouvelle version est publiée dans votre groupe de testeurs TestFlight, vos testeurs reçoivent un e-mail contenant un lien pour tester votre application de marque.
   - Vous n'avez pas besoin de créer un nouveau Apple iOS certificat de distribution ou un profil de mise en service pour des applications qui existent déjà et vous ne mettez à jour que le numéro de version. Par exemple, la mise à jour de la version 17.5 vers la version 18.0. Toutefois, si votre certificat a expiré selon votre programme Trousseau d'accès sur votre Mac, consultez KB0997467 pour obtenir des instructions.

2. Lorsque vos testeurs reçoivent un e-mail de Apple TestFlight contenant un lien pour tester votre application de marque, utilisez TestFlight pour vérifier les éléments suivants s'ils ont changé par rapport à votre demande initiale :

   - L'application a le nom, l'icône, l'écran principal, la marque et le thème appropriés. Pour plus d'informations, consultez Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   - L'application utilise l'instance par défaut que vous avez spécifiée pour la connexion si vous avez sélectionné l'option de préremplissage d'instance lorsque vous avez demandé l'application de marque.
   - Le CLUF et la politique de confidentialité répertoriés dans l'onglet **Paramètres** de l'application mobile sous **Juridique** renvoient aux stratégies que vous avez spécifiées.

   Consultez la documentation Apple pour en savoir plus sur l'utilisation de TestFlight.

3. Configurez votre application de marque iOS pour une distribution publique :

   - Configurez des notifications push en téléchargeant le certificat push (fichier `p12`) et en le chargeant dans l'enregistrement Apple d'application push de votre application :
     - Créez votre certificat de notification push (fichier `p12`). Pour obtenir des instructions, consultez KB1506609 .
     - Accédez à la table Applications push sur votre instance en accédant à **Tous** > **Application push**.
     - Configurez vos applications push. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l'authentification basée sur certificat.
     - (Facultatif) Testez vos notifications push à l'aide de configurations prêtes à l'emploi. Pour plus d'informations, consultez KB0829093 .
   - Si vous avez mis à jour votre table de liens universels avec de nouvelles URL d'instance, vous devez charger le nouveau fichier de liens universels vers chacune de ces instances :

     Téléchargez le fichier de liens universels (AASA) dans **l'onglet Informations** de votre application sous la section **Informations sur l'application** et suivez les instructions dans les articles de la base de connaissances suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Voir KB1273622 pour plus d'informations sur les liens profonds et les liens universels.
- Voir KB0831613 pour plus d'informations sur la façon de télécharger votre fichier AASA de lien universel.

4. Une fois que vos testeurs TestFlight ont testé les exigences et les fonctionnalités de votre application en matière de marques :
   - **Rejetez** l'application pour modifier la marque, le nom de l'application, le type d'application ou toute information tierce. Utilisez l'option **Dupliquer** pour copier les informations dans une nouvelle demande d'application après avoir rejeté l'application. Consultez le FAQ sur la page d'accueil de l'application Publication mobile pour plus d'informations sur ce que vous pouvez modifier sans avoir à créer une nouvelle demande d'application de marque.
   - **Approuvez** la version pour poursuivre la publication de l'application auprès de vos utilisateurs finaux.
5. **Facultatif :** Personnalisez les workflows de votre application :

   (Optional) Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour personnaliser votre application. Consultez la rubrique Générateur d'apps mobiles pour en savoir plus sur la personnalisation de votre application de marque.
6. Publiez votre application de marque mise à jour iOS pour une distribution publique.

   La définition de votre liste dans l'App Store reste la même que celle de votre version précédente de cette application. Mettez à jour le champ « Nouveautés » dans la liste de l'App Store et soumettez-le à l'approbation d'Apple. Apple effectue un examen final avant de publier l'application sur l'App Store public. Si vous rencontrez des problèmes, déposez une demande d'assistance ServiceNow .
   - Consultez KB1649415 pour obtenir des conseils sur la liste de l'App Store de Apple ServiceNow.
   - Consultez la documentation Apple qui explique comment répertorier une application publique sur l'App Apple Store.
   - Pour en savoir plus sur ServiceNow Mobile l'historique des versions des applications et leurs modifications, consultez :
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
     - Application personnalisée
7. Mettez à jour votre application avant de mettre à jour votre ServiceNow version familiale, ou au moins une fois par an pour que vos notifications push fonctionnent et pour tirer parti des fonctionnalités les plus récentes ServiceNow Mobile .
   Pour plus d'informations, consultez Appareils testés et versions prises en charge pour les applications ServiceNow Mobile.

Création et configuration dans des applications mobiles personnalisées

Apprenez à configurer les notifications push pour les applications mobiles personnalisées.

La plupart des processus de configuration d'application pour les applications personnalisées sont identiques à ceux des applications non personnalisées. Parcourez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les sessions suivantes pour découvrir les processus de configuration spécifiques aux applications mobiles personnalisées.

Notifications push

Pour utiliser des notifications push avec vos applications personnalisées, vous devez modifier vos paramètres d'application push.

- Pour les applications iOS, reportez-vous à la rubrique Configurer des applications push pour les applications de marque utilisant iOS l'authentification basée sur certificat.
- Pour les applications Android, reportez-vous à la rubrique Configurer des applications push pour les applications de marque à Android l'aide de HTTP v1.

Créer des applications mobiles de type personnalisé avec Publication mobile

Demandez et créez des applications mobiles de type personnalisé équivalentes à Agent mobile et Now® Mobile des applications avec Publication mobile et Générateur d'apps mobiles.

Cas d'utilisation de types d'application personnalisés

Les types d'application personnalisés vous permettent de créer vos propres types d'application au-delà des catégories prédéfinies existantes d'applications mobiles Prestataire (Agent mobile) et Demandeur (Application Now Mobile). Création de types d'application personnalisés dans Publication mobile, vous pouvez modifier les expériences dans l'application comme vous le feriez dans d'autres types d'applications à l'aide de Générateur d'apps mobiles. Ces applications mobiles de type personnalisé peuvent prendre en charge les workflows, les processus et les exigences en matière de données uniques des différents départements de votre organisation. Cette personnalisation garantit que les applications fournissent des fonctionnalités pertinentes, une intégration des données et des fonctionnalités qui s'alignent sur les objectifs et les activités de chaque département.

Les applications personnalisées prennent en charge les cas d'utilisation suivants :

- Créez une application mobile dédiée pour une ou plusieurs unités business. Par exemple, si vous avez des unités business avec leurs propres marques et besoins distincts, les applications personnalisées vous permettent de créer une application avec les marques et les exigences de chaque unité business.
- Utilisez une seule application avec toutes les options des Now Mobile applications (demandeur) et Agent mobile (prestataire).
- Vous souhaitez que les utilisateurs finaux puissent utiliser plus de deux applications sur un seul téléphone.
- Vous voulez une application de marque personnalisée pour chacune de vos marques, mais vous voulez que vos dirigeants puissent utiliser toutes les différentes applications de marque sur leur seul téléphone.
- Créez une application pour un sous-ensemble de vos employés et continuez à prendre en charge les ServiceNow® Mobile applications.
- Continuez à utiliser vos applications mobiles actuelles et ajoutez des applications personnalisées supplémentaires sans interruption.

Comment obtenir la fonctionnalité de type d'application personnalisée

Pour installer la fonctionnalité de l'application personnalisée, contactez votre ServiceNow représentant. Il s'agit d'un processus très manuel dont vous devez discuter avant ServiceNow que l'installation et la configuration de l'instance puissent être partagées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources Mobile Publishing

Voici quelques ressources supplémentaires pour vous aider à planifier et à publier des applications mobiles de marque.

Questions fréquentes

Les FAQ suivantes sont hébergées sur le ServiceNow Community site Web. Vous devez disposer d'un compte et d'une connexion pour consulter ces ressources.

- Forum aux questions sur Mobile Publishing : mise en route
- FAQ technique sur Mobile Publishing : soumission du formulaire et plus

Procédure pas à pas vidéo

La vidéo de présentation suivante est en cours de YouTube.com et fait partie de la série Académie de l'application mobile. Il vous guide dans la publication et la distribution de votre application mobile de marque et dure environ une heure.

Mobile Publishing 101

ServiceNow Articles de la base de connaissances d'assistance

Les articles de la base de connaissances suivants sont hébergés sur le site Web de support ServiceNow® . Vous devez disposer d'un compte et vous connecter pour consulter ces KB.

- Microsoft Obligation d'enregistrement de l'application Entra ID pour iOS Applications mobiles Intune : Publication mobile (KB1640759)
- Comment configurer Apple Business Manager et configurer pour la personnalisation mobile (KB0821511)
- Prise en charge des liens universels iOS : comment configurer le fichier Apple-app-site-association sur l'instance client (KB0831613)
- Comment mettre à jour XCArchive et créer une application iOS de marque IPA pour une distribution publique (KB0997467)
- Mobile Publishing - Android Notifications push : comment obtenir l'ID d'application, l'ID de projet, la clé API et la clé de serveur Firebase, et configurer l'enregistrement d'application push d'instance (KB0861670)
- Mobile Publishing : métadonnées Google (KB1157062)
- Mobile Publishing : conseil d'icône (KB1157074)
- Comment configurer Intune pour les applications en marque blanche (Mobile Publishing) (KB0818363)
- Ajout de votre application de marque iOS Mobile Publishing à Blackberry (KB0821154)
- Comment ajouter une version Android en marque blanche (Mobile Publishing) à votre portail Blackberry (KB0813295)

Cas d'utilisation de Mobile Publishing

Voici plusieurs raisons à utiliser Publication mobile pour personnaliser les applications mobiles de votre entreprise.

Raisons courantes d'utiliser Publication mobile

À utiliser Publication mobile si votre entreprise a besoin d'une application de marque pour une raison quelconque ou pour satisfaire à l'une des exigences suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Besoin de plus de deux applications mobiles pour exister sur un même appareil. Étant donné que le Plateforme mobile ServiceNow ne prend pas en charge deux applications mobiles du même type sur le même appareil mobile, les utilisateurs finaux ne peuvent avoir qu'une Now MobileAgent mobile seule application (de marque ou non) sur leurs appareils. Si les utilisateurs finaux ont besoin d'un troisième type d'application mobile, vous pouvez l'utiliser Publication mobile pour créer des applications de type personnalisé avec des noms de client mobile uniques.
- Renforcer la confiance des employés dans l'application et augmenter l'adoption par les employés.
- Distribuez votre application en privé à partir de n'importe quel magasin d'applications via votre intranet, par e-mail, par lien texte, fournisseur iTune ou Blackberry Enterprise Mobility Management (EMM) ou par d'autres moyens.
- Vous avez besoin d'une « application non répertoriée » dans l'App Apple Store. Pour plus d'informations, consultez la section Distribution d'applications non répertoriées sur les appareils Apple sur le site Web de l'assistance Apple .
- Utilisez les notifications push et vous êtes un client sur site.
- Doivent être à l'abri des problèmes potentiels liés aux versions des applications publiées ServiceNow Mobile standard.
- Vous souhaitez accéder en avant-première à certaines versions de l'application avant qu'elles ne soient automatiquement envoyées sur les téléphones de vos employés. L'accès anticipé signifie que vous pouvez tester et choisir de distribuer des applications ultérieurement lorsqu'elles sont demandées et approuvées.
- Supprimez la nécessité pour les employés de mettre à jour leurs applications tous les mois lorsque les applications publiées ServiceNow Mobile standard sont mises à jour.
- Doit utiliser votre propre contrat de licence d'utilisateur final.
- Vous devez utiliser votre propre politique de protection de l'application.
- Vous souhaitez personnaliser les listes, les descriptions et les images de l'App Store.
- Besoin de tirer parti des fonctionnalités et des marqueurs disponibles dans la configuration de l'application des fournisseurs EMM.
- Vous avez besoin d'une application mobile supplémentaire gérée par une MAM ou un MDM lorsque vous disposez déjà d'une application standard publiée ServiceNow Mobile qui n'est pas gérée par une MAM ou un MDM.

Pour plus d'informations sur la façon de décider si Publication mobile cela convient aux exigences de votre entreprise, consultez le livre blanc Mobile Publishing : Decision Trees and Guidance .

Remarque : Vous devez disposer d'un compte et vous connecter au site Web de l'Université ServiceNow pour accéder à ce livre blanc.

Gestion des licences

Publication mobile est un module d'extension payant. Il est inclus dans les niveaux d'abonnement ServiceNow® Pro, Enterprise et App Engine de . Vous pouvez également acheter le plugin sur le ServiceNow Store et l'ajouter à votre ServiceNow abonnement. Accédez au ServiceNow Store , connectez-vous avec vos informations d'identification, puis recherchez Mobile Publishing.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Thème Next Experience pour mobile

Utilisez Next Experience un thème pour donner à vos applications mobiles une combinaison de couleurs cohérente avec l'expérience Web de votre instance.

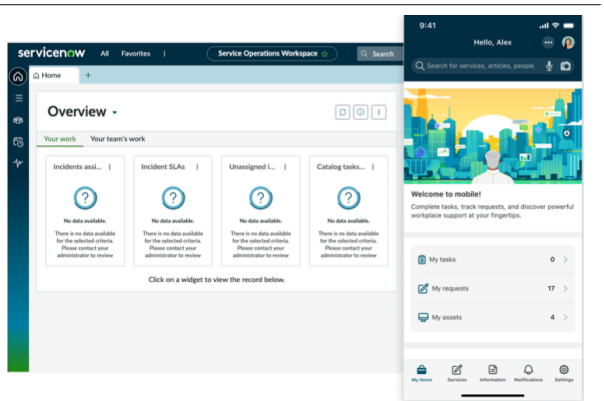
Utiliser les couleurs de votre thème existant Next Experience

Important : Utilisez Next Experience des thèmes sur Utah les versions et versions ultérieures des ServiceNow® instances.

Next Experience La thématisation facilite plus que jamais la présentation de l'identité unique de votre entreprise sur toutes les plateformes.

Vous pouvez également utiliser votre Next Experience thème pour hériter des couleurs de thème du thème Web existant de votre instance.

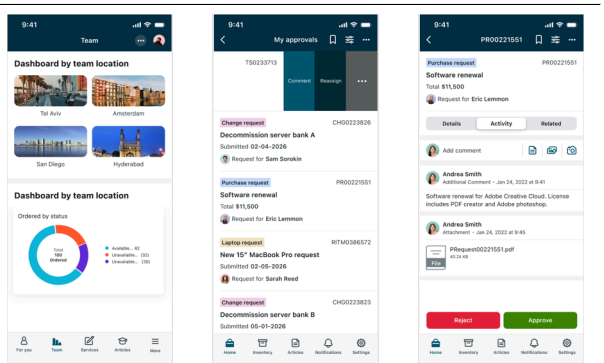
Pour plus d'informations sur Next Experience les thèmes, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .



Utilisez des variables de couleur pour créer des composants personnalisés cohérents

En tant qu'administrateur, vous pouvez tirer parti des variables de couleur, qui remplacent les couleurs codées en dur. Utilisez ces variables pour créer des composants d'aspect cohérent. Les variables de couleur sont prises en charge dans les composants suivants.

- Règles d'interface utilisateur
- Sections de navigation
- Épingles de carte Navigation
- Icônes
- Afficher les modèles
- Boutons d'affichage mobile
- Champ de description d'entrée



Mise à niveau vers le Next Experience thème

L'activation Next Experience de la thématisation par votre instance dépend de votre configuration existante.

Nouveaux clients

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les nouveaux clients dans la Utah version et les versions ultérieures, Next Experience il est actif par défaut.

- Pour les versions Utah au Yokohama, Polaris est le thème par défaut appliqué.
- Pour les versions Zurich et supérieures, Coral est le thème par défaut appliqué.

Ces paramètres peuvent être modifiés à l'aide d'une propriété système. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience

Clients existants sans personnalisations de thème

Les clients existants qui effectuent une mise à niveau vers Utah les versions ultérieures sont Next Experience actifs par défaut, sauf s'ils Next Experience se sont désabonnés dans une version précédente. Si vous vous êtes désabonné, vous pouvez activer Next Experience le thème manuellement. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Remarque : Les clients Zurich existants qui utilisent Polaris comme thème par défaut Next Experience conserveront Polaris comme thème mobile, sauf si un thème différent est sélectionné. Pour les instructions de configuration nécessaires à la modification du thème, reportez-vous à la section Configurer le thème Next Experience pour mobile.

Clients existants avec des thèmes personnalisés

Les clients existants effectuant une mise à niveau vers Utah des versions ultérieures sont Next Experience désactivés par défaut après la mise à niveau. Vos thèmes personnalisés de la dernière version restent inchangés. Vous pouvez activer Next Experience manuellement les thèmes lorsque vous êtes prêt à implémenter les nouvelles fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Clients existants utilisant l'application Publication mobile

Publication mobile Les clients qui effectuent une mise à niveau vers Next Experience IN Utah doivent prendre note de ce qui suit :

- À partir de la Publication mobile version 3.2.0, Publication mobile intègre Next Experience les couleurs et les thèmes.
- L'écran principal de l'application affiche les couleurs prédéfinies existantes et n'est pas converti en Next Experience couleurs thématiques.
- Publication mobile La configuration affecte uniquement les visuels affichés avant la page de connexion :
  - Icône de l'application
  - Nom de l'application
  - Écran principal de l'application

  Les éléments affichés après la connexion sont déterminés par le thème appliqué à votre instance.

Configurer le thème Next Experience pour mobile

Découvrez comment activer Next Experience les thèmes, et créer et appliquer des thèmes pour vos applications mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer Next Experience

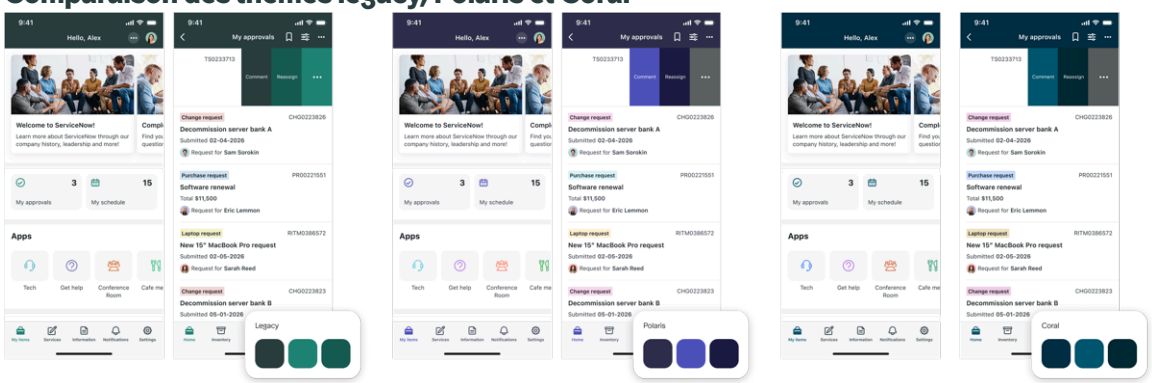
Important : Utilisez Next Experience des thèmes sur Utah les versions et versions ultérieures des ServiceNow® instances.

Pour utiliser Next Experience le thème, vous devez l'avoir Next Experience activé sur votre instance. Pour obtenir des instructions d'activation et plus d'informations sur Next Experience, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

Thèmes disponibles pour les applications mobiles

Les thèmes sont définis par des enregistrements dans la table Thèmes UX [sys_ux_theme]. Votre instance inclut trois thèmes système de base à utiliser dans l'interface utilisateur mobile : Coral, Polaris et Mobile Legacy.

Comparaison des thèmes legacy, Polaris et Coral



Remarque :

- À partir des Zurich versions et supérieures Coral est le thème par défaut avec Next Experience activé.
- Pour Utah les Yokohama versions, Polaris est le thème par défaut avec Next Experience activé. Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre de ces options.
- Les clients Zurich existants qui utilisent Polaris comme thème par défaut Next Experience conserveront Polaris comme thème mobile, sauf si un thème différent est sélectionné.

Corail

Corail est le thème par défaut pour les instances avec Next Experience activé pour les versions Zurich et supérieures. Les clients qui passent au Zurich thème ne verront pas automatiquement leur thème mis à niveau vers Coral. Au lieu de cela, ils devront sélectionner manuellement le thème. Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section Affecter un thème Next Experience dans le générateur d'application mobile. Le thème Coral offre une nouvelle apparence avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur.

Un enregistrement de base de style UX [sys_ux_style] appelé **Mobile Colors Default** est inclus dans le thème **Corail** . Cet enregistrement ne peut pas être modifié, mais les utilisateurs peuvent créer une copie de cet enregistrement ou créer un nouvel enregistrement de thème. Attribuez à votre enregistrement nouveau ou copié une valeur de priorité plus élevée pour remplacer les couleurs spécifiées dans l'enregistrement **Couleurs mobiles par défaut** .

Polaris

Polaris est le thème par défaut pour les instances avec Next Experience activé pour les versions Utah jusqu'à Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour les Zurich clients qui passent au thème, Polaris reste votre Next Experience thème, sauf si vous effectuez une mise à niveau manuelle vers Coral.

Un nouvel enregistrement de style UX [sys_ux_style] appelé **Mobile Colors Default** est inclus dans le thème **Polaris** . Cet enregistrement ne peut pas être modifié, mais l'utilisateur peut créer une copie de cet enregistrement ou créer un nouvel enregistrement de thème. Attribuez à votre enregistrement nouveau ou copié une valeur de priorité plus élevée pour remplacer les couleurs spécifiées dans l'enregistrement **Couleurs mobiles par défaut** .

Hérité mobile

L'héritage mobile est un thème de repli. Les instances avec mise à niveau vers Utah ou ultérieure qui n'ont Next Experience pas été activées utilisent ce thème.

Sous le thème Polaris ou Corail se trouve un enregistrement de style UX [sys_ux_style] nommé **Mobile Colors Default**. Cet enregistrement définit les noms des variables de couleur et les couleurs qui leur sont associées.

Créer des thèmes et des styles

Créez des Next Experience thèmes sur la table Thème UX [sys_ux_theme] sur votre instance. Par défaut, les instances activées Next Experience utilisent le thème **Corail** . (À partir des Utah versions précédentes Yokohama , la valeur par défaut est le thème **Polaris**). Les instances non Next Experience activées utilisent le thème **Mobile Legacy** . Ces thèmes ne peuvent pas être modifiés, mais vous pouvez copier l'un d'eux et modifier cette copie.

Chaque enregistrement de thème UX est lié à un ou plusieurs enregistrements de style UX [sys_ux_style] qui définissent l'apparence de l'interface utilisateur lorsque vous appliquez un thème à votre instance. Comme pour les enregistrements de thème, les enregistrements de style par défaut ne sont pas modifiables, mais peuvent être copiés.

Pour en savoir plus sur la Next Experience configuration du thème, consultez Configuration des thèmes et des préférences Next Experience .

Important : Les applications mobiles utilisent uniquement les éléments de couleur d'un style UX. Les éléments tels que la police, l'ombre, l'opacité et d'autres éléments non colorés d'un thème ne modifient pas l'apparence de l'interface utilisateur mobile.

Affecter un thème à votre client mobile

Définissez un thème pour vos applications mobiles à l'aide du Générateur d'apps mobiles nouveau champ **Thème mobile** .

Si le champ Thème Mobile est vide

Votre instance vérifie l'état de son Next Experience activation et détermine l'enregistrement de thème UX [sys_ux_theme] à utiliser pour l'application mobile. Par défaut:

- Pour la Zurich version, si Next Experience est activée, le thème **Corail** est utilisé.
- Pour Utah via Yokohama, si Next Experience est activé, le thème **Polaris** est utilisé.

  Remarque : Vous pouvez utiliser différents thèmes mobiles pour chaque application mobile, lorsque vous utilisez Next Experience.

- Si Next Experience cette option est désactivée, le thème **Mobile Legacy** est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le champ Thème client n’est pas vide

Vos applications mobiles utilisent toujours le thème spécifié dans le champ pour définir le thème de l’application mobile.

Utiliser des variables de couleur sur vos composants mobiles personnalisés

Utilisez des variables de couleur lors de la conception de vos composants mobiles pour fournir une expérience utilisateur cohérente. Les composants suivants tirent parti des variables de couleur :

- Règles d'interface utilisateur
- Sections de navigation
- Épingles de carte
- Icônes
- Afficher les modèles
- Boutons d’affichage mobile
- Champs de description d’entrée

La façon d’utiliser les variables de couleur varie en fonction du composant que vous créez. Pour plus d’informations sur l’application de variables de couleur à chacun de ces composants, reportez-vous à la section Considérations relatives au thème de couleur pour mobile.

Affecter un thème Next Experience dans le générateur d’application mobile

Utilisez le générateur d’application mobile pour affecter vos Next Experience thèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pour utiliser Next Experience le thème, vous devez l’avoir Next Experience activé sur votre instance. Pour obtenir des instructions d’activation et plus d’informations sur Next Experience, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

Remarque : Si vous êtes un nouveau client et que vous démarrez la Zurich version, Next Experience il est actif par défaut sur votre instance. Aucune activation n’est requise et vos applications mobiles utilisent automatiquement le thème **Coral** .

Procédure

1. Ouvrez le générateur d’application mobile en accédant à **Tous** > **Système** > **Mobile App Builder**.
2. Sélectionnez l’application qui contient l’application mobile que vous souhaitez thèmer.
   Par exemple, **Now Mobile**.
3. Dans le menu sur le côté gauche de l’écran, sélectionnez **Configurations d’application mobile**
4. Sélectionnez l’application mobile que vous souhaitez thématiser dans la liste.
5. Dans la section **Thème mobile** , sélectionnez un thème dans la liste.

   Si Next Experience cette option est activée, votre instance utilise le **corail** par défaut. Si vous souhaitez continuer à utiliser ce thème, vous n’avez pas besoin de mettre à jour ce champ. Vous n’aurez besoin de modifier ce champ que si vous :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez un thème personnalisé que vous souhaitez appliquer à l'application.
- Vous souhaitez appliquer l'ancien thème **Polaris** à l'application.
- S'était précédemment désabonné de Next Experience.

Pour plus d'informations sur la création de vos propres thèmes, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** dans le coin supérieur droit de l'écran pour enregistrer vos modifications. Votre nouveau thème est appliqué immédiatement. Les utilisateurs connectés verront le nouveau thème lors de la prochaine actualisation de l'application.

Considérations relatives au thème de couleur pour mobile

Découvrez comment utiliser la couleur dans vos applications mobiles pour améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisation de couleurs adaptées à votre environnement peut aider à guider vos utilisateurs dans votre application et à identifier rapidement les informations importantes.

Utilisation de la couleur

Gardez la cohérence de vos décisions de couleur dans toute l'application. L'association de tâches ou de workflows spécifiques à des couleurs permet aux utilisateurs de savoir quand ils ne sont pas au bon endroit. Envisagez d'utiliser des couleurs identiques ou similaires pour les applets associés. Par exemple, sélectionner le bleu pour vos applets d'incident et le vert pour les applets de commande de travaux peut aider vos utilisateurs à accéder rapidement aux tâches connexes.

Évitez d'utiliser trop de couleurs. Des conceptions simples de deux à trois couleurs donnent une mise en page plus propre et plus accessible.

La couleur peut être utilisée pour fournir un contraste pour une meilleure lisibilité. Dans les zones où du texte apparaît, assurez-vous que votre texte et votre arrière-plan ont un niveau de contraste élevé pour répondre aux besoins des utilisateurs malvoyants et daltoniens. La conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 exige un rapport de contraste d'au moins 3:1. Il existe plusieurs outils en ligne pour vous aider à évaluer le contraste des couleurs.

Des couleurs complémentaires à contraste élevé peuvent guider l'attention de votre utilisateur. Utilisez ces couleurs pour mettre en évidence les zones de vos applications qui requièrent l'attention de votre utilisateur.

Directives générales pour les variables de couleur

Avant de commencer à utiliser des variables de couleur, gardez à l'esprit les instructions suivantes.

Next Experience doit être activé

Les variables de couleur ne prennent effet que lorsque Next Experience est activé. Sinon, les variables de couleur sont ignorées

Les couleurs disponibles pour les variables se trouvent dans la table des propriétés du thème UX

Les variables de couleur utilisent des couleurs définies dans la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property].

Les variables de couleur sont des propriétés additives

Les propriétés de couleur existantes (à l'aide de couleurs codées en dur) continuent de fonctionner si les nouvelles variables de couleur ne sont pas configurées. Cependant, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

propriétés de couleur ne peuvent pas changer dynamiquement la couleur des éléments en fonction du thème.

Les variables de couleur remplacent les propriétés de couleur

Les variables de couleur remplacent les propriétés de couleur sans variable correspondantes si cette option est activée et que Next Experience la valeur de la variable de couleur est trouvée.

Par exemple, étant donné cette configuration d'action de règle d'interface utilisateur :

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

et une carte couleur Web avec cette configuration :

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

La couleur d'arrière-plan résolue pour cette action de règle d'interface utilisateur sera `#22ff00`.

Les propriétés de couleur sont utilisées si une variable est introuvable ou n'a pas de valeur

La variable de couleur ne sera pas remplacée si la variable est vide ou si la valeur de la variable de couleur est introuvable. Dans ces cas, la propriété de couleur (HEX) est utilisée.

Par exemple, étant donné cette configuration :

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

La valeur de couleur est `#3f2c11`.

Compte tenu de cette configuration :

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

et une carte couleur Web avec cette configuration :

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

La valeur de couleur d'arrière-plan est `#3f2c11`.

Les variables de couleur utilisent une convention de dénomination

La convention de dénomination des variables de couleur consiste à ajouter un suffixe de `variable` aux propriétés de couleur existantes.

Par exemple, `BackgroundColorVariable` est utilisé pour `BackgroundColor`

Configurer les variables hexadécimales et de couleur

Prise en charge des variables de couleur par composant

Utilisez ces liens pour apprendre à utiliser des variables de couleur pour changer de thème dans vos composants mobiles.

- Prise en charge des variables de couleur pour les règles d'interface utilisateur
- Prise en charge des variables de couleur pour les sections d'interface utilisateur d'icônes
- Prise en charge des variables de couleur pour les icônes de carte
- Prise en charge des variables de couleur pour les icônes
- Prise en charge des variables de couleur pour les modèles de vue de carte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

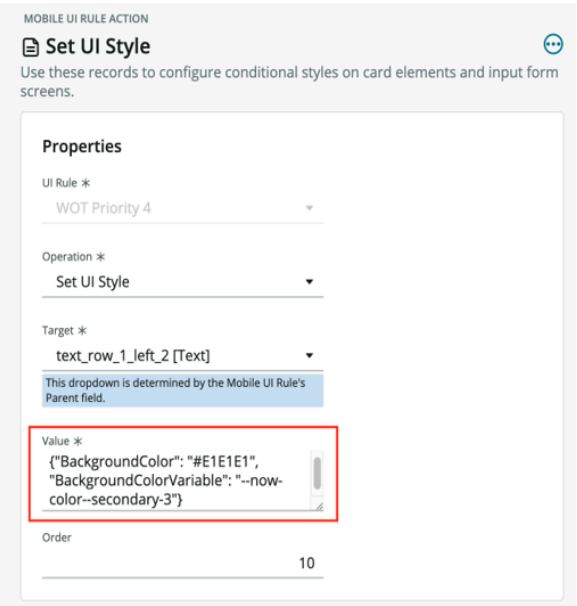
- Prise en charge des variables de couleur pour les boutons d'affichage de carte
- Prise en charge des variables de couleur pour les descriptions d'entrée

Prise en charge des variables de couleur pour les règles d'interface utilisateur

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour changer de thème dans vos règles d'interface utilisateur mobile.

Utilisez les variables de couleur suivantes dans le champ **Valeur** de vos règles d'interface utilisateur avec le champ **Opération** défini sur **Définir le style d'interface utilisateur**

- Variable de couleur d'arrière-plan
- FontColorVariable à l'extérieur ou à l'intérieur du TextDecorator



Vous pouvez définir n'importe quelle variable de couleur à partir de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Pour une liste des variables disponibles, consultez le guide de conception des couleurs ci-dessous. Par exemple :

{"BackgroundColorVariable » : « --now-color-secondary-3 », « BackgroundColor » : « #3f2c11"}

Pour en savoir plus sur la création de ces actions de règle d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Créer une action de règle d'interface utilisateur pour mobile.

Guide des couleurs des règles d'interface utilisateur mobile

Les variables de couleur sont divisées en Utilisez les directives de conception pour identifier la variable de couleur adaptée à votre cas d'utilisation.

Palette de couleurs d'alerte

Les couleurs de la palette de couleurs des alertes mettent en évidence les états, les états et les tâches importants. Utilisez des couleurs d'alerte pour communiquer un sens spécifique plutôt que pour la décoration ou l'organisation.

Palette de couleurs groupée

Les couleurs de la palette de couleurs groupées suivent les conventions de couleur d'un secteur d'activité. Utilisez ces couleurs pour montrer que l'élément coloré est associé à une industrie ou à un secteur d'activité spécifique. La signification de chaque couleur dépend du contexte, mais doit rester cohérente dans votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
Critique	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--critical-0 **Variable Web** --now-color_alert--critical-0
Élevé	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--high-0 **Variable Web** --now-color_alert--high-0
Avertissement	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--warning-0 **Variable Web** --now-color_alert--warning-0
Modéré	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--moderate-0 **Variable Web** --now-color_alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--info-0 **Variable Web** --now-color_alert--info-0
Positif	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--positive-0 **Variable Web** --now-color_alert--positive-0
Faible	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--low-0 **Variable Web** --now-color_alert--low-0
Désactivé	Highlighted text	**Variable mobile** alerte-désactivée-arrière-plan **Variable Web** --now-color_background--secondary
Critique (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--critical-4 **Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
		--now-color_alert--critical-4
Élevé (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--high-4 **Variable Web** --now-color_alert--high-4
Avertissement (alternatif)	Highlighted text	**Variable mobile** alert--warning-4 **Variable Web** --now-color_alert--warning-4
Modéré (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--moderate-4 **Variable Web** --now-color_alert--moderate-4
Informations (alternatives)	Highlighted text	**Variable mobile** alert--info-4 **Variable Web** --now-color_alert--info-4
Positif (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--positive-4 **Variable Web** --now-color_alert--positive-4
Faible (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--low-4 **Variable Web** --now-color_alert--low-4
Désactivé (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alerte-désactivée-texte **Variable Web** --now-color_text--tertiaire

Palette de couleurs groupée

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
Bleu	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--blue-0
Marron	Highlighted text	**Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs groupée (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
		--now-color_grouped--brown-0
Gris	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--gray-0
Vert	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-0
vert-jaune	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-yellow-0
Magenta	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--orange-0
Rose	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--pink-0
Violet	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--purple-0
Clair	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--teal-0
Jaune	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--yellow-0
Bleu (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--blue-4
Marron (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--brown-4
Gris (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--gray-4
Vert (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-4
Vert-jaune (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--vert-jaune-4
Magenta (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--magenta-4
Orange (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--orange-4
Rose (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--pink-4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs groupée (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
Violet (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--purple-4
Bleu-vert (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--teal-4
Jaune (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--yellow-4

Prise en charge des variables de couleur pour les sections d'interface utilisateur d'icônes

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour changer de thème dans les sections de l'interface utilisateur de votre icône mobile.

Les sections de l'interface utilisateur des icônes ont une section **Couleur** avec deux champs pour contrôler les couleurs de premier plan et d'arrière-plan de l'élément.

- **Variable de la couleur d'arrière-plan**
- **Variable de la couleur d'avant-plan**

Ces deux champs se trouvent sur les tables suivantes :

- Lanceur de destination de la section d'icône [sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- Fonction de destination de la section d'icône [sys_sg_navigation_section_destination_button]
- Écran de destination de la section d'icône [sys_sg_navigation_section_destination_screen]

Pour en savoir plus sur la création de ces actions, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

Vous pouvez définir n'importe quelle variable de couleur à partir de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Pour une liste des variables disponibles, consultez le guide de conception des couleurs ci-dessous.

Guide des couleurs de la section de l'interface utilisateur de l'icône Mobile

Les variables de couleur sont divisées en Utilisez les directives de conception pour identifier la variable de couleur adaptée à votre cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

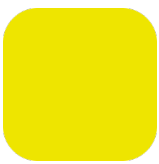
Palette de couleurs d’alerte

Les couleurs de la palette de couleurs des alertes mettent en évidence les états, les états et les tâches importants. Utilisez des couleurs d’alerte pour communiquer un sens spécifique plutôt que pour la décoration ou l’organisation.

Palette de couleurs groupée

Les couleurs de la palette de couleurs groupées suivent les conventions de couleur d’un secteur d’activité. Utilisez ces couleurs pour montrer que l’élément coloré est associé à une industrie ou à un secteur d’activité spécifique. La signification de chaque couleur dépend du contexte, mais doit rester cohérente dans votre application.

Palette de couleurs d’alerte

Nom de la couleur	Couleur	Exemple	Options de couleurs
Primaire			**Variable mobile** primaire **Variable Web** --now-color--primary-1
Critique			**Variable mobile** alert--critical-2 **Variable Web** --now-color_alert--critical-2
Élevé			**Variable mobile** alert--high-2 **Variable Web** --now-color_alert--high-2
Avertissement			**Variable mobile** alert--warning-2 **Variable Web** --now-color_alert--warning-2
Modéré			**Variable mobile** alert--moderate-2 **Variable Web** --now-color_alert--moderate-2
Info			**Variable mobile** alert--info-2 **Variable Web** --now-color_alert--info-2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la couleur	Couleur	Exemple	Options de couleurs
Positif			**Variable mobile** `alert--positive-2` **Variable Web** `--now-color_alert--positive-2`
Faible			**Variable mobile** `alert--low-2` **Variable Web** `--now-color_alert--low-2`

Palette de couleurs groupée

Nom de la couleur	Couleur	Exemple	Options de couleurs
Bleu			**Variable Web** `--now-color_grouped--blue-2`
Marron			**Variable Web** `--now-color_grouped--brown-2`
Gris			**Variable Web** `--now-color_grouped--gray-2`
Vert			**Variable Web** `--now-color_grouped--green-2`
vert-jaune			**Variable Web** `--now-color_grouped--vert-jaune-2`
Magenta			**Variable Web** `--now-color_grouped--magenta-2`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la couleur	Couleur	Exemple	Options de couleurs
Orange			**Variable Web** `--now-color_grouped--orange-2`
Rose			**Variable Web** `--now-color_grouped--pink-2`
Violet			**Variable Web** `--now-color_grouped--purple-2`
Clair			**Variable Web** `--now-color_grouped--teal-2`
Jaune			**Variable Web** `--now-color_grouped--yellow-2`

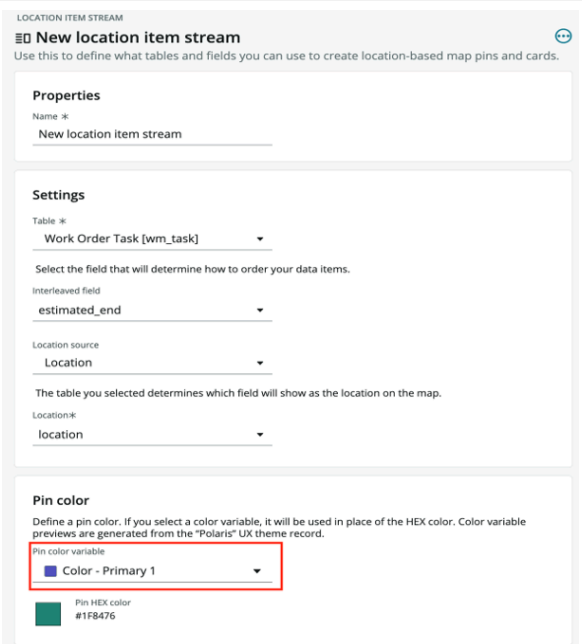
Prise en charge des variables de couleur pour les icônes de carte

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour modifier le thème dans les icônes de votre carte mobile

Les écrans de carte ont une section **Couleur d'épingle** avec un champ de **variable de couleur d'épingle** pour contrôler les épingles de la carte de couleurs à l'aide d'une variable de couleur. Une épingle de carte est utilisée sur l'écran du modèle de carte pour indiquer les points d'intérêt sur la carte.

À l'aide de ce champ, vous pouvez définir n'importe quelle variable de couleur à partir de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Pour une liste des variables disponibles, consultez le guide de conception des couleurs ci-dessous.

Pour en savoir plus sur la création de sections d'interface utilisateur d'icônes, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide de conception des couleurs pour les épingles de carte

Nom de la couleur	Exemple d'épingle	Options de couleurs
Primaire		**Variable mobile** primaire **Variable Web** `--now-color--primary-1`
Secondaire		**Variable mobile** secondaire **Variable Web** `--now-color--secondary-3`
Tertiaire		**Variable mobile** tertiaire **Variable Web** `--now-color_grouped--gray-4`
Marque		**Variable mobile** marque **Variable Web** `--now-color_brand--secondary`

Prise en charge des variables de couleur pour les icônes

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour modifier le thème dans vos écrans de carte mobile

---

Les icônes mobiles disposent d'une section **Définir l'apparence** qui sert à définir l'apparence de vos icônes. Utilisez l'option de style **FontColorVariable** pour utiliser une variable de couleur ou une couleur.

À l'aide de ce style, vous pouvez définir n'importe quelle variable de couleur à partir de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Pour une liste des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

variables disponibles, consultez le guide de conception des couleurs ci-dessous.

Pour plus d'informations sur la création d'écrans de carte, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

Pour en savoir plus sur la création d'icônes dans Mobile, reportez-vous à la section Icônes Mobile.

Guide des couleurs des icônes mobiles

Les variables de couleur sont divisées en Utilisez les directives de conception pour identifier la variable de couleur adaptée à votre cas d'utilisation.

Palette de couleurs d'alerte

Les couleurs de la palette de couleurs des alertes mettent en évidence les états, les états et les tâches importants. Utilisez des couleurs d'alerte pour communiquer un sens spécifique plutôt que pour la décoration ou l'organisation.

Palette de couleurs groupée

Les couleurs de la palette de couleurs groupées suivent les conventions de couleur d'un secteur d'activité. Utilisez ces couleurs pour montrer que l'élément coloré est associé à une industrie ou à un secteur d'activité spécifique. La signification de chaque couleur dépend du contexte, mais doit rester cohérente dans votre application.

Chaque couleur de support a trois options, dont une option évaluable. Envisagez d'utiliser l'option de couleur accessible pour les icônes qui ne contiennent pas de texte afin d'améliorer la navigation pour vos utilisateurs.

Palette de couleurs d'alerte

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
Critique		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--critique-2 • Option 2 : alerte--critique-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--critique-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--critical-2 • Option 2 :--now-color_alert--critical-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_alert--critical-4
Élevé		**Variables mobiles**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
		• Option 1 : alerte--élevée-2 • Option 2 : alerte--high-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--high-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--high-2 • Option 2 :--now-color_alert--high-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_alert--high-4
Avertissement		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--avertissement-2 • Option 2 : alerte--avertissement-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--avertissement-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--warning-2 • Option 2 :--now-color_alert--warning-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_alert--warning-4
Modéré		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--modérée-2 • Option 2 : alerte--modérée-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--modérée-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--moderate-2 • Option 2 :--now-color_alert--moderate-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_alert--moderate-4
Info		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--info-2 • Option 2 : alerte--info-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--info-4 **Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
		• Option : 1--now-color_alert--info-2 • Option 2 :--now-color_alert--info-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_alert--info-4
Positif		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--positif-2 • Option 2 : alerte--positive-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--positive-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--positive-2 • Option 2 :--now-color_alert--positive-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_alert--positive-4
Faible		**Variables mobiles** • Option 1 : alerte--faible-2 • Option 2 : alerte--faible-3 • Option 3 (Accessible) : alerte--faible-4 **Variable Web** • Option 1 :--now-color_alert--low-2 • Option 2 :--now-color_alert--low-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_alert--low-4

Palette de couleurs groupée

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
Bleu		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--blue-2 • Option 2 :--now-color_grouped--blue-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--blue-4
Marron		**Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs groupée (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
		• Option 1 :--now-color_grouped--brown-2 • Option 2 :--now-color_grouped--brown-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_grouped--brown-4
Gris		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--gray-2 • Option 2 :--now-color_grouped--gray-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--gray-4
Vert		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--green-2 • Option 2 :--now-color_grouped--green-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--green-4
vert-jaune		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--green-yelow-2 • Option 2 :--now-color_grouped--green-yelow-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--green-yelow-4
Magenta		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--magenta-2 • Option 2 :--now-color_grouped--magenta-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_grouped--magenta-4
Orange		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--orange-2 • Option 2"--now-color_grouped--orange-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--orange-4
Rose		**Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs groupée (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
		• Option 1 :--now-color_grouped--pink-2 • Option 2 :--now-color_grouped--pink-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--pink-4
Violet		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--purple-2 • Option 2 :--now-color_grouped--purple-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--purple-4
Clair		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--teal-2 • Option 2 :--now-color_grouped--teal-3 • Option 3 (Accessible) :--now-color_grouped--teal-4
Jaune		**Variable Web** • Option 1 :--now-color_grouped--yellow-2 • Option 2 :--now-color_grouped--yellow-3 • Option 3 (accessible) :--now-color_grouped--yellow-4

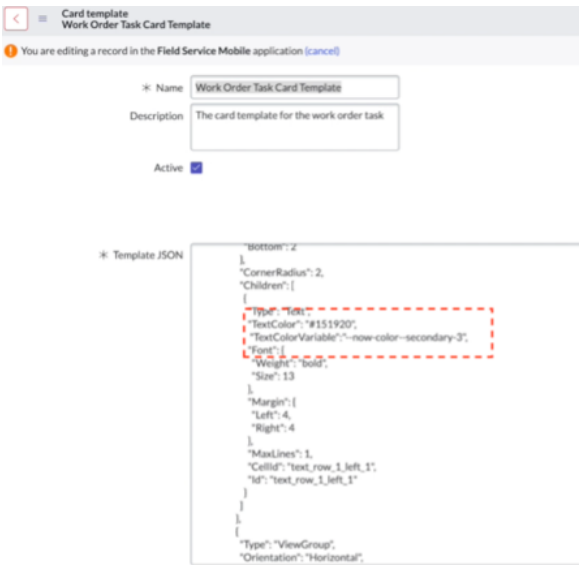
Prise en charge des variables de couleur pour les modèles de vue de carte

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour modifier le thème dans vos vues de carte mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les modèles de vue de carte utilisent les valeurs du champ **JSON de modèle** pour déterminer l'apparence d'une carte. Utilisez les propriétés suivantes pour inclure des variables de couleur dans vos cartes.



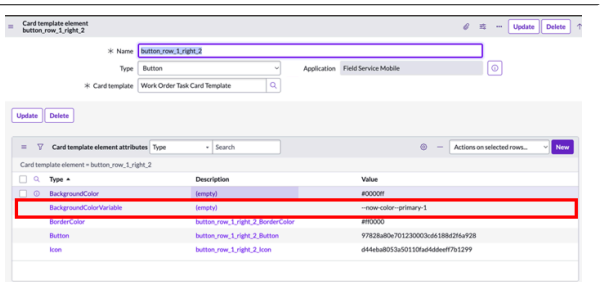
- Texte : VariableDeCouleurDeTexte
- Arrière-plan : Variable de couleur
- Texte HTML : variableDeCouleurDeTexte
- Icônes autonomes : TextColorVariable
- Viewgroup : VariableDeCouleurDeArrière-plan
- Onselect (défini dans l'attribut de la vue racine JSON) : TextColorVariable et BackgroundColorVariable

Utilisez ces propriétés pour affecter une couleur à l'aide des variables de couleur de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property].

Pour plus d'informations sur la création de modèles de carte, reportez-vous à la section Créer un modèle de carte avec Créateur de carte mobile.

Prise en charge des variables de couleur pour les boutons d'affichage de carte

Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour modifier le thème dans les boutons de vue de carte mobile.



Utilisez des variables de couleur dans les **attributs d'élément de modèle de carte** pour contrôler les valeurs de couleur des boutons d'icône sur vos cartes de mobile.

Les variables de couleur suivantes peuvent être utilisées :

- **Variable de couleur d'arrière-plan**
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

Pour plus d'informations sur ces attributs, reportez-vous à la section Attributs d'élément de modèle de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Guide de style du bouton

Couleur	Exemple	Variables
Primaire		**Arrière-plan** Variable mobile : primaire Variable Web : now-color--primary-1 **Texte** Variable mobile : texte actionnable Variable Web : now-color_text--primary-actionable
Secondaire		**Arrière-plan** Variable mobile : arrière-plan primaire Variable Web : now-color_background--primary **Texte** Variable mobile : primaire Variable Web : now-color--primary-1 **Bordure (2px)** Variable mobile : primaire Variable Web : now-color--primary-1
Positif		**Arrière-plan** Variable mobile : positif Variable Web : now-color_alert--positive-3 **Texte** Variable mobile : texte actionnable Variable Web : now-color_text--primary-actionable
Destructif		**Arrière-plan** Variable mobile : destructrice Variable Web : now-color_alert--critical-3 **Texte** Variable mobile : texte actionnable Variable Web : now-color_text--primary-actionable
Nu		**Arrière-plan**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleur	Exemple	Variables
		Variable mobile : primaire/positive/destructrice Variable Web : now-color--primary-1/ now-color_alert--positive-3/ now-color_alert--critical-3 **Texte** Variable mobile : texte actionnable Variable Web : now-color_text--primary-actionable **Remarque :** Ce bouton peut être configuré avec une couleur primaire, positive ou destructrice.
Désactivé	Label	Utilisez ce style lorsque l'action n'est pas disponible en mode hors connexion. Peut être utilisé avec tous les styles : primaire, secondaire, texte/icône.

Prise en charge des variables de couleur pour les descriptions d'entrée

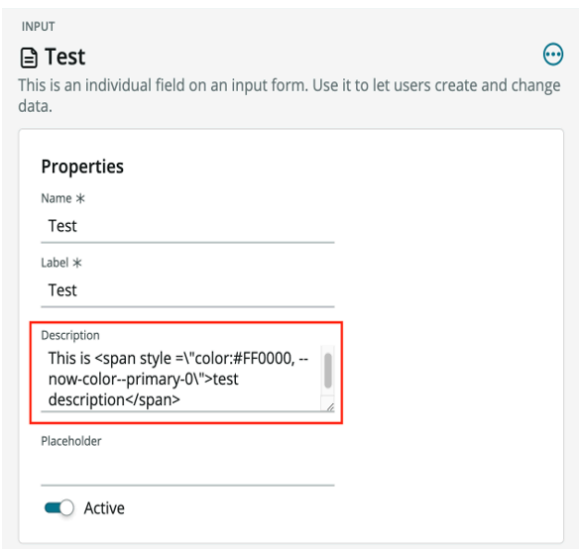
Découvrez comment utiliser des variables de couleur pour modifier le thème dans vos descriptions d'entrée mobile.

Utilisez des variables de couleur dans le champ **Description** de vos entrées pour contrôler la couleur du texte.

Utilisez des variables de couleur dans le champ **Description** de vos entrées pour contrôler la couleur du texte lorsque le champ **Description** est configuré en HTML.

Par exemple, en plus des valeurs hexadécimales de couleur telles que #FF0000, vous pouvez utiliser une variable de couleur, telle que `--now-color-primary-0`. Pour obtenir la liste des variables disponibles, reportez-vous à la section Considérations relatives au thème de couleur pour mobile.

Pour plus d'informations sur les entrées, reportez-vous à la section Configurer un écran de formulaire d'entrée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide des couleurs de la description de l'entrée

Les variables de couleur sont divisées en Utilisez les directives de conception pour identifier la variable de couleur adaptée à votre cas d'utilisation.

Palette de couleurs d'alerte

Les couleurs de la palette de couleurs des alertes mettent en évidence les états, les états et les tâches importants. Utilisez des couleurs d'alerte pour communiquer un sens spécifique plutôt que pour la décoration ou l'organisation.

Palette de couleurs groupée

Les couleurs de la palette de couleurs groupées suivent les conventions de couleur d'un secteur d'activité. Utilisez ces couleurs pour montrer que l'élément coloré est associé à une industrie ou à un secteur d'activité spécifique. La signification de chaque couleur dépend du contexte, mais doit rester cohérente dans votre application.

Palette de couleurs d'alerte

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
Critique	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--critical-0 **Variable Web** --now-color_alert--critical-0
Élevé	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--high-0 **Variable Web** --now-color_alert--high-0
Avertissement	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--warning-0 **Variable Web** --now-color_alert--warning-0
Modéré	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--moderate-0 **Variable Web** --now-color_alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--info-0 **Variable Web** --now-color_alert--info-0
Positif	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--positive-0 **Variable Web** --now-color_alert--positive-0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
Faible	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--low-0 **Variable Web** --now-color_alert--low-0
Désactivé	Highlighted text	**Variable mobile** alerte-désactivée-arrière-plan **Variable Web** --now-color_background--secondary
Critique (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--critical-4 **Variable Web** --now-color_alert--critical-4
Élevé (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--high-4 **Variable Web** --now-color_alert--high-4
Avertissement (alternatif)	Highlighted text	**Variable mobile** alert--warning-4 **Variable Web** --now-color_alert--warning-4
Modéré (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--moderate-4 **Variable Web** --now-color_alert--moderate-4
Informations (alternatives)	Highlighted text	**Variable mobile** alert--info-4 **Variable Web** --now-color_alert--info-4
Positif (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--positive-4 **Variable Web** --now-color_alert--positive-4
Faible (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alert--low-4 **Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs d'alerte (suite)

Nom de la couleur	Exemple	Variables de couleurs
		--now-color_alert--low-4
Désactivé (alternatif)	Highlighted text Highlighted text	**Variable mobile** alerte-désactivée-texte **Variable Web** --now-color_text--tertiaire

Palette de couleurs groupée

Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
Bleu	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--blue-0
Marron	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--brown-0
Gris	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--gray-0
Vert	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-0
vert-jaune	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-yellow-0
Magenta	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--orange-0
Rose	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--pink-0
Violet	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--purple-0
Clair	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--teal-0
Jaune	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--yellow-0
Bleu (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--blue-4
Marron (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--brown-4
Gris (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de couleurs groupée (suite)

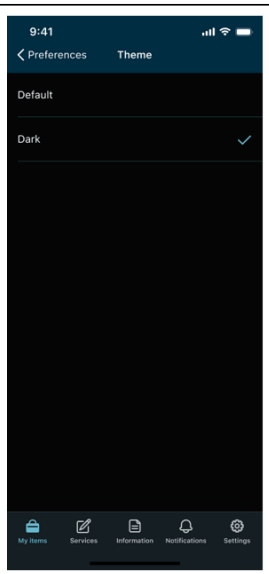
Nom de la couleur	Exemple	Options de couleurs
		--now-color_grouped--gray-4
Vert (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--green-4
Vert-jaune (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--vert-jaune-4
Magenta (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--magenta-4
Orange (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--orange-4
Rose (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--pink-4
Violet (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--purple-4
Bleu-vert (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--teal-4
Jaune (alternatif)	Highlighted text	**Variable Web** --now-color_grouped--yellow-4

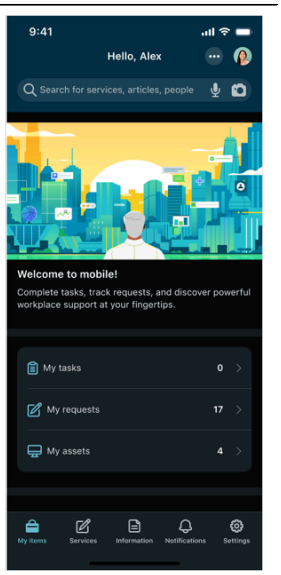
Prise en charge du thème foncé Next Experience pour mobile

Passez d'une variante de thème à l'autre dans ServiceNow® les applications.

Utilisez un thème foncé sur les applications et Now Mobile pour améliorer la mise au point, la lisibilité et l'accessibilitéAgent mobile. La prise en charge du thème foncé est disponible dans les zones suivantes de vos applications mobiles :

- Écrans et composants mobiles natifs
- Écrans Web incorporés
- Agent virtuel
- Analyse des performances et Reporting tableaux de bord





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le thème foncé sur votre instance

Les administrateurs peuvent activer le mode sombre sur une instance à l'aide de la propriété système glide.ui.polaris.dark_themes_enabled . Pour plus de détails sur la configuration du thème foncé, reportez-vous à la section Travailler avec le thème sombre .

Remarque : Le thème foncé est disponible dans le cadre de l'interface Next Experience utilisateur. Vous devez activer cette interface utilisateur pour activer le thème foncé. Pour obtenir des détails, consultez Considérations relatives à l'activation Next Experience .

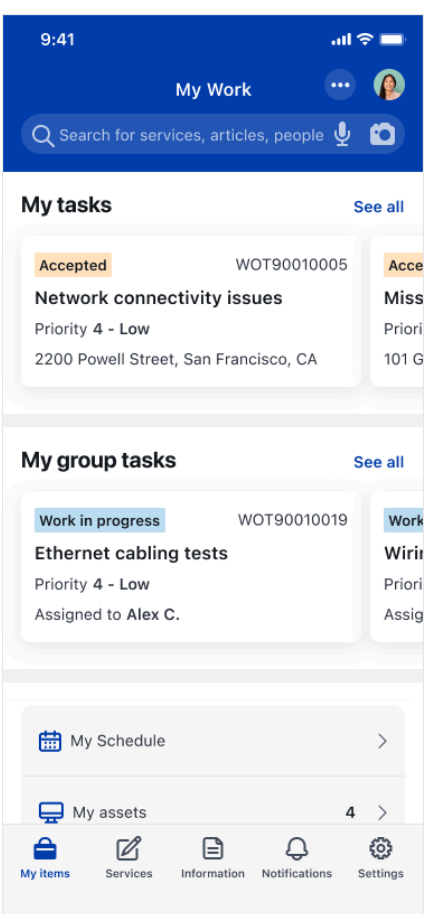
Accéder au thème foncé dans l'interface utilisateur mobile

En tant qu'utilisateur, vous pouvez basculer entre le thème par défaut et le thème sombre dans la section **Préférences** de l'onglet **Paramètres** . Pour obtenir des détails, consultez Activer le thème foncé.

Thèmes mobiles hérités

Utilisez des thèmes avec vos applications Mobile afin que vos clients et vos employés puissent reconnaître l'identité unique de votre entreprise.

Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow® . Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.



Utilisez des thèmes Mobile pour modifier les combinaisons de couleurs de vos applications Mobile. Les couleurs pour des éléments tels que les en-têtes, les liens, les boutons et les icônes peuvent être contrôlées par des thèmes. Vous pouvez configurer chacune de vos applications Mobile avec un thème unique.

Pour en savoir plus sur la création d'un thème, voir Créez un thème pour vos applications Mobile.

Pour découvrir comment les thèmes sélectionnés affectent l'apparence de vos applications Mobile, voir les Directives relatives aux couleurs des thèmes Mobile.

Remarque : Vous pouvez configurer des thèmes sur vos applications sans personnalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Thématisation Agent virtuel

La thématisation de Virtual Agent est gérée séparément de la thématisation Mobile. Pour en savoir plus sur la configuration de l'apparence de , reportez-vous à la section Personnalisation de votre client de Agent virtuel messagerie instantanée.

Créez un thème pour vos applications Mobile

Utilisez des thèmes Mobile pour donner à vos applications une apparence unique qui correspond à l'identité de votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow®. Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

Remarque : Certains éléments, tels que la couleur du texte de la bannière, ne sont pas configurables avec les thèmes hérités et nécessitent un thème Next Experience. Pour plus de détails, voir Thème Next Experience pour mobile.

Procédure

1. Accédez à Créer un thème avec Générateur de thèmes .
   Suivez les instructions pour créer votre thème.
2. Accédez à Publier vos thèmes avec Générateur de thèmes .
   Suivez les instructions pour publier votre thème.

Que faire ensuite

Après avoir configuré un thème mobile, vous pouvez l'appliquer à vos applications mobiles. Pour plus de détails, voir Affecter un thème à votre application mobile.

Affecter un thème à votre application mobile

Après avoir configuré un thème mobile qui reflète l'identité de votre entreprise, vous pouvez affecter le thème à vos applications mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow®. Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Configurations d'application mobile** dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ouvrez la configuration de l'application mobile à laquelle vous souhaitez appliquer votre thème.
5. Faites défiler vers le bas pour localiser la section Thème client, sélectionnez **Choisir**, puis sélectionnez l'enregistrement de thème de l'application mobile souhaité.
   Pour en savoir plus sur la création d'un thème mobile, reportez-vous à la rubrique Créez un thème pour vos applications Mobile.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Directives relatives aux couleurs des thèmes Mobile

Découvrez comment les couleurs que vous sélectionnez dans vos thèmes Mobile sont appliquées à vos applications Mobile.

Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow® . Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

Considérations relatives au choix des couleurs

Tenez compte des informations suivantes lorsque vous sélectionnez des couleurs pour vos applications Mobile :

- Apparence de vos choix de couleurs avec les couleurs d'autres parties de l'application, telles que les icônes de votre écran et les styles d'interface utilisateur. Évitez d'utiliser trop de couleurs. Des conceptions simples composées de deux à trois couleurs offrent une mise en page plus propre et plus accessible.
- Quels sont les effets de vos choix de couleurs sur les couleurs d'autres éléments qui peuvent s'afficher dans votre application. Des éléments comme les articles de la base de connaissances et les pages du portail de services peuvent apparaître dans vos applications. Évitez les combinaisons de couleurs qui ne correspondent pas avec les éléments existants.
- Comment un contraste plus élevé, des couleurs complémentaires peuvent attirer le regard de l'utilisateur. Utilisez la sélection des couleurs pour mettre en évidence les zones de vos applications qui nécessitent l'attention de l'utilisateur.
- Comment la couleur peut être utilisée pour améliorer la lisibilité grâce à un meilleur contraste. Dans les zones où le texte apparaît, assurez-vous que votre texte et les couleurs d'arrière-plan ont un niveau de contraste élevé pour convenir à la fois aux utilisateurs malvoyants et souffrant de daltonisme.

Important : Actuellement, les applications ServiceNow® Mobile Android ne prennent pas en charge l'utilisation de la notation #RVB pour spécifier les couleurs de thème. Toutefois, la notation #RRVVBB est prise en charge par les deux applications Android et iOS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacements des couleurs de thème dans les applications Mobile

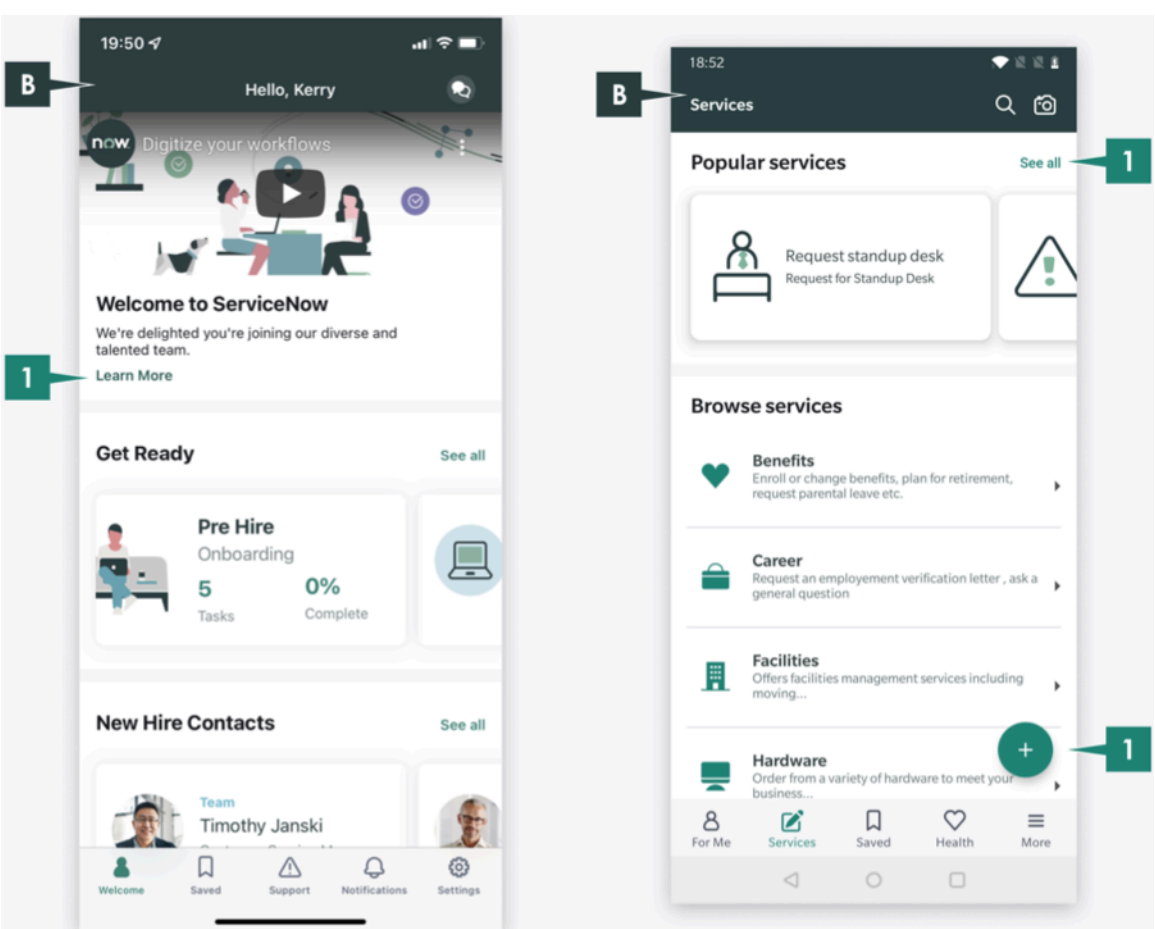
Cet exemple montre les couleurs utilisées dans le thème de l'application Mobile par défaut. Utilisez les chiffres de cette image pour voir où ces couleurs apparaissent dans les différentes zones de vos applications Mobile.

B	Brand color - Gable Green - #293E40
1	Primary - Tropical Rain - #1F8476
2	Secondary - Evening Sea - #165C53
3	Tertiary - Gable Green - #293E40
P	Positive - Positive-3 - #3B7F00
D	Destructive - Mahogany - #C83C36

Fonctionnalités Mobile

Utilisez les figures suivantes pour voir comment vos choix de couleurs affecteront les éléments de vos applications Mobile.

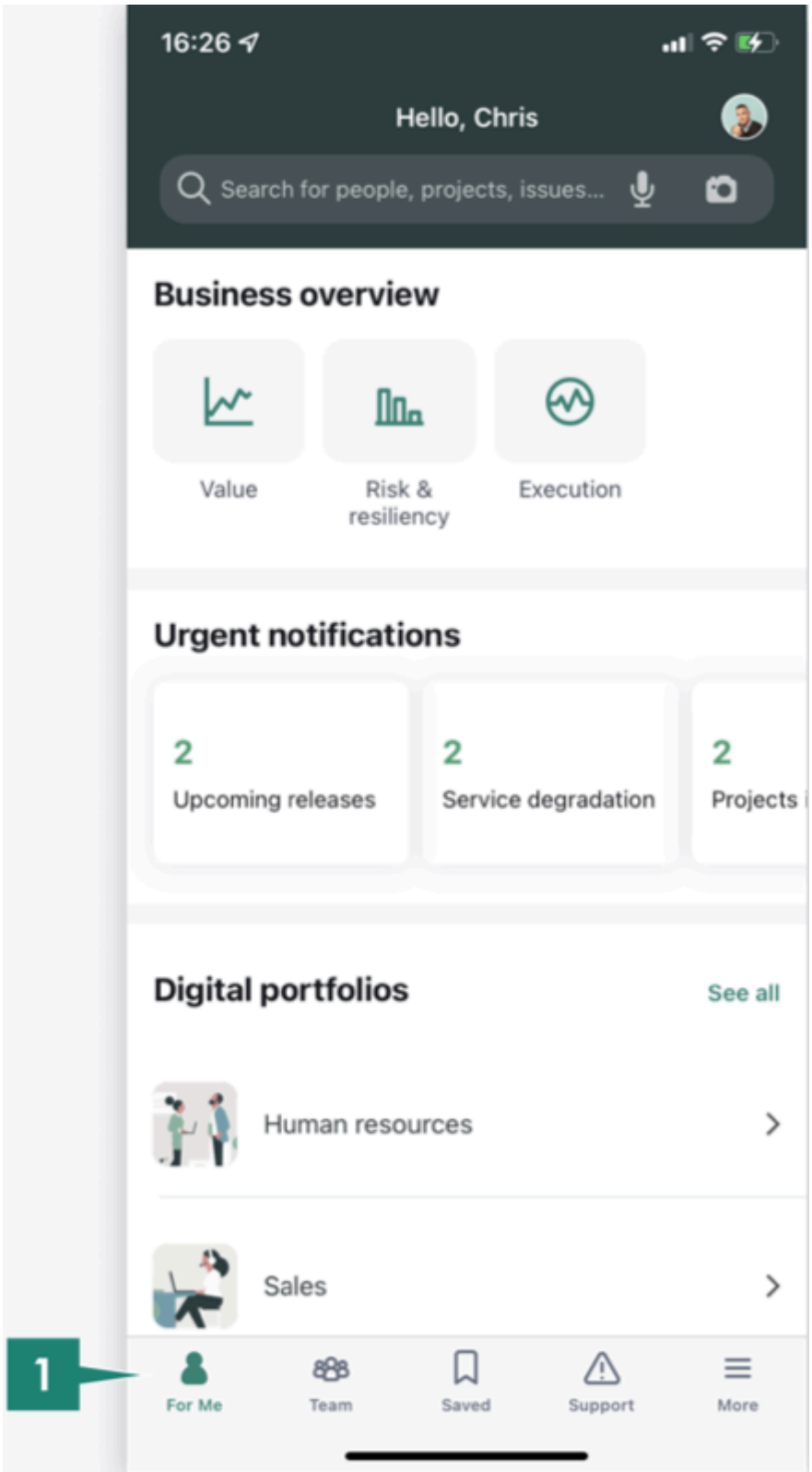
Page de lancement de l'application



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

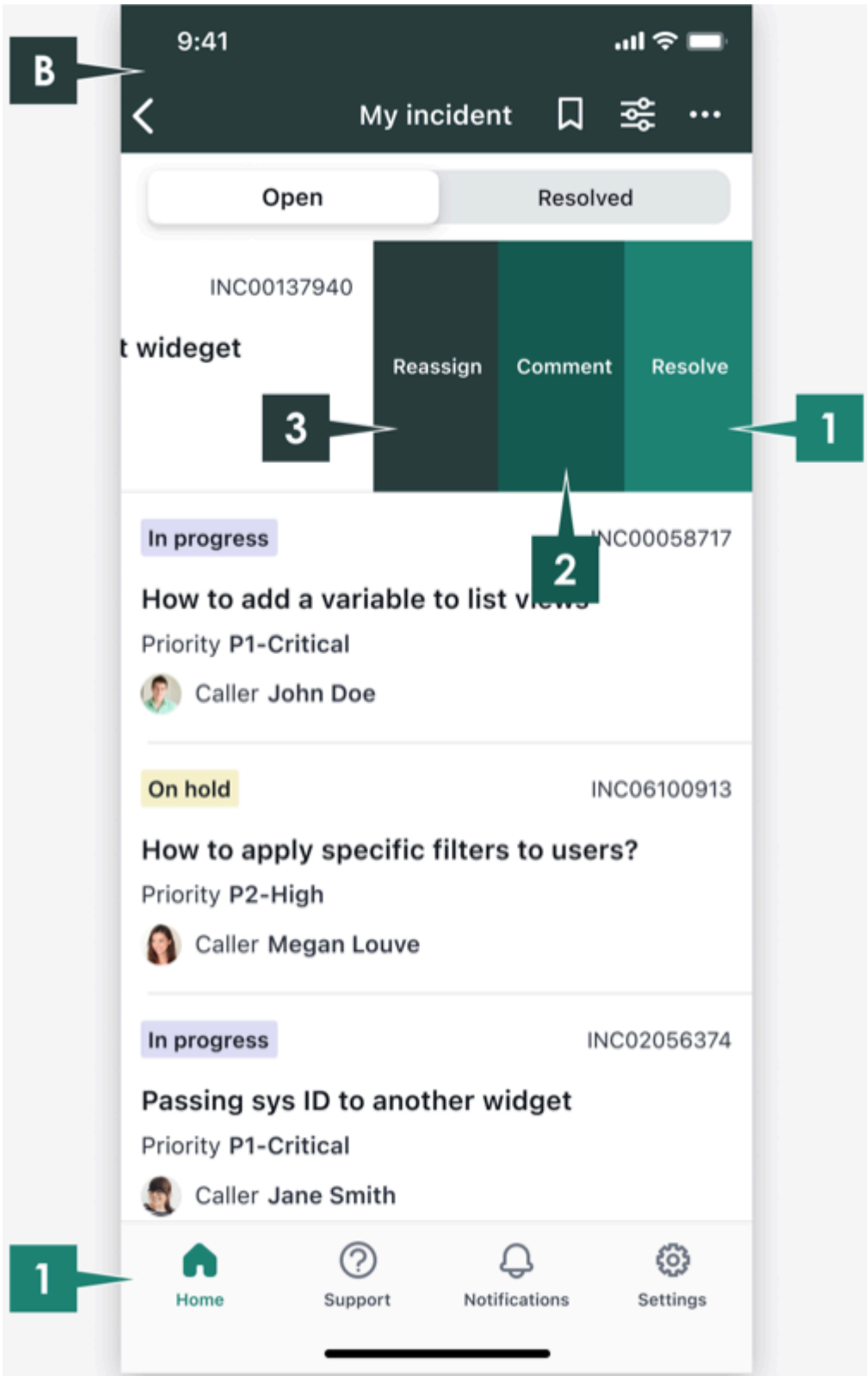
Barre de navigation



Liste

Traduction automatique

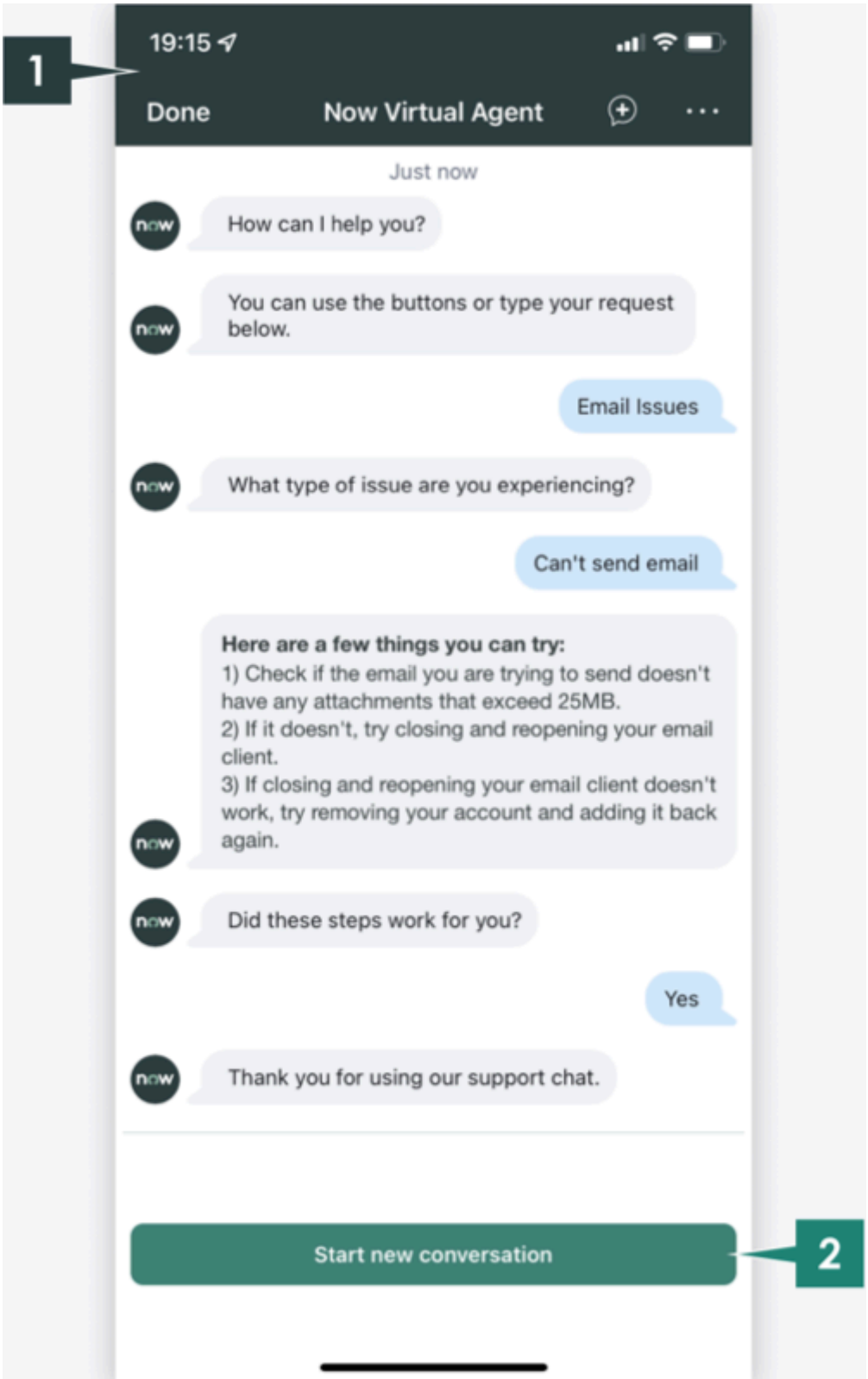
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Virtual Agent

Traduction automatique

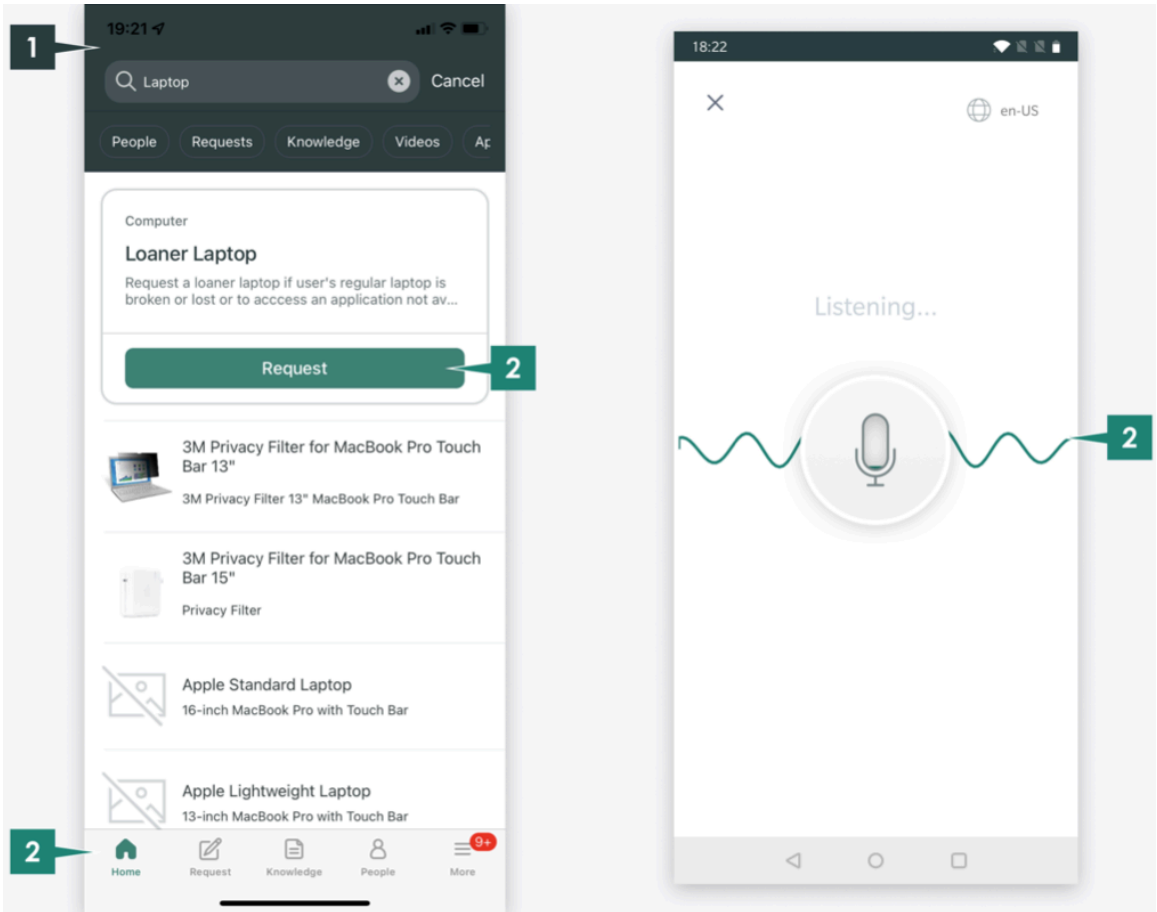
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rechercher

Traduction automatique

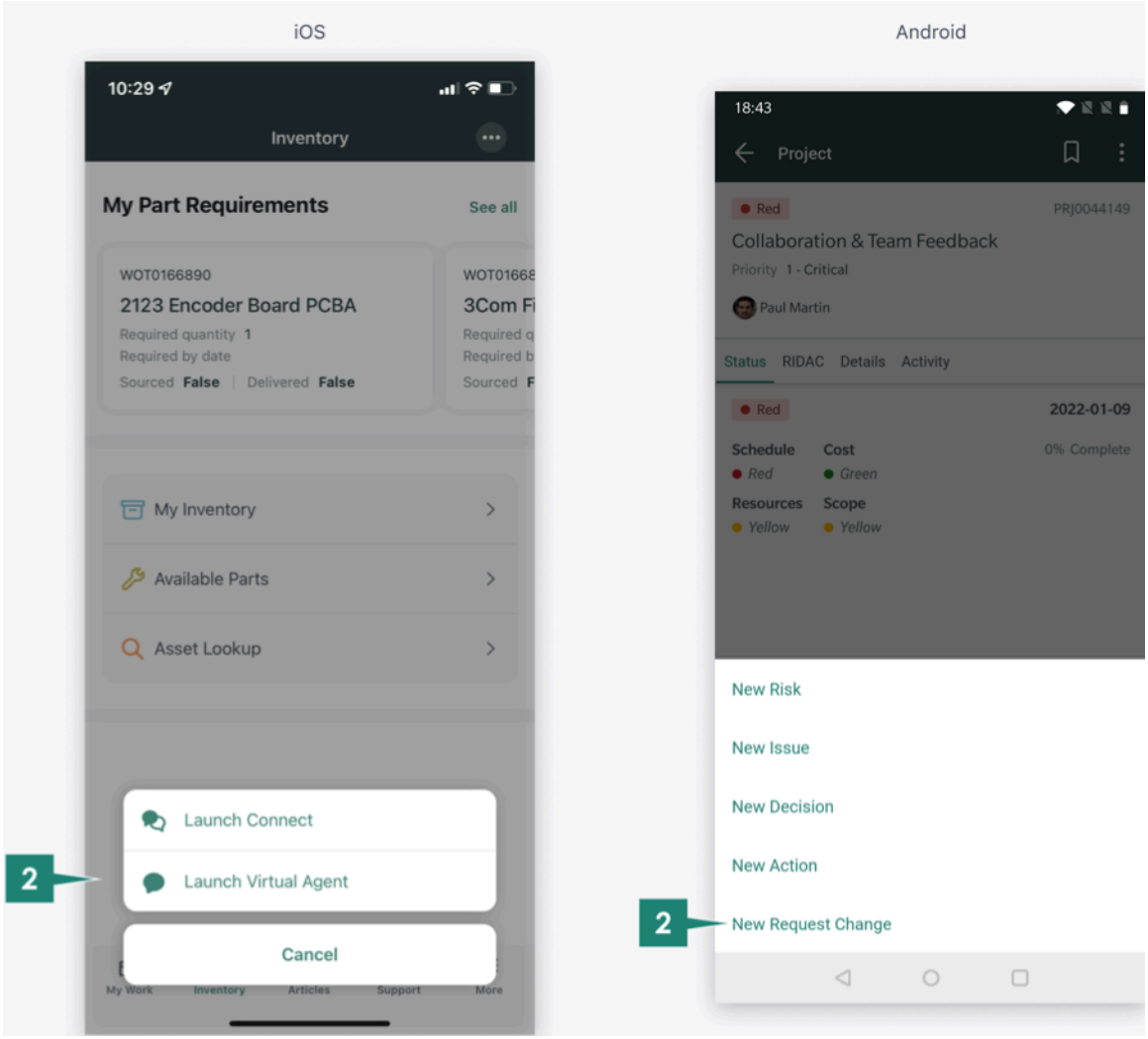
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



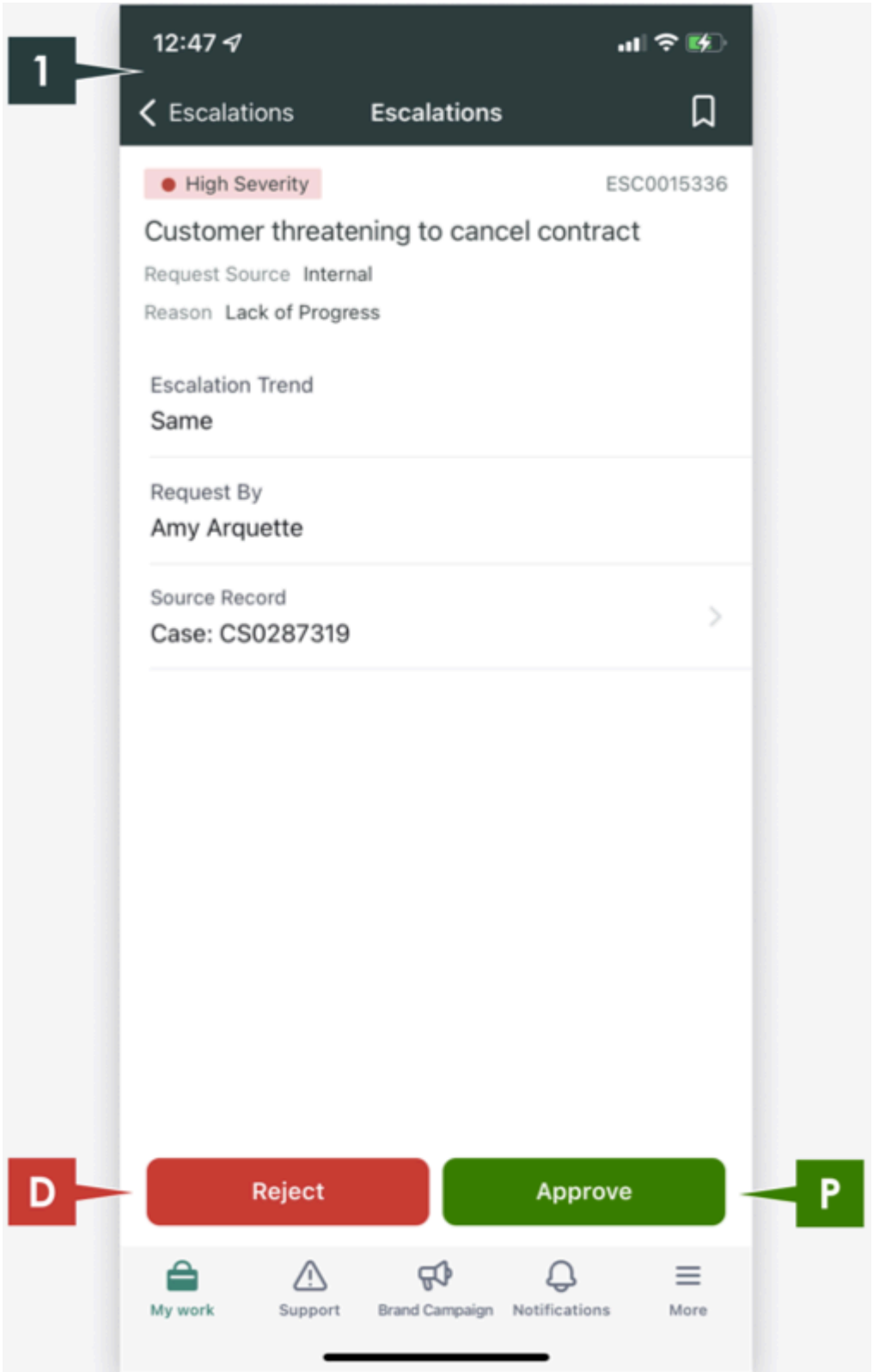
Écran et composants d'enregistrement

Utilisez les figures suivantes pour voir comment vos choix de couleurs affectent un écran d'enregistrement et ses composants dans vos applications mobiles.

Écran d'enregistrement

Traduction automatique

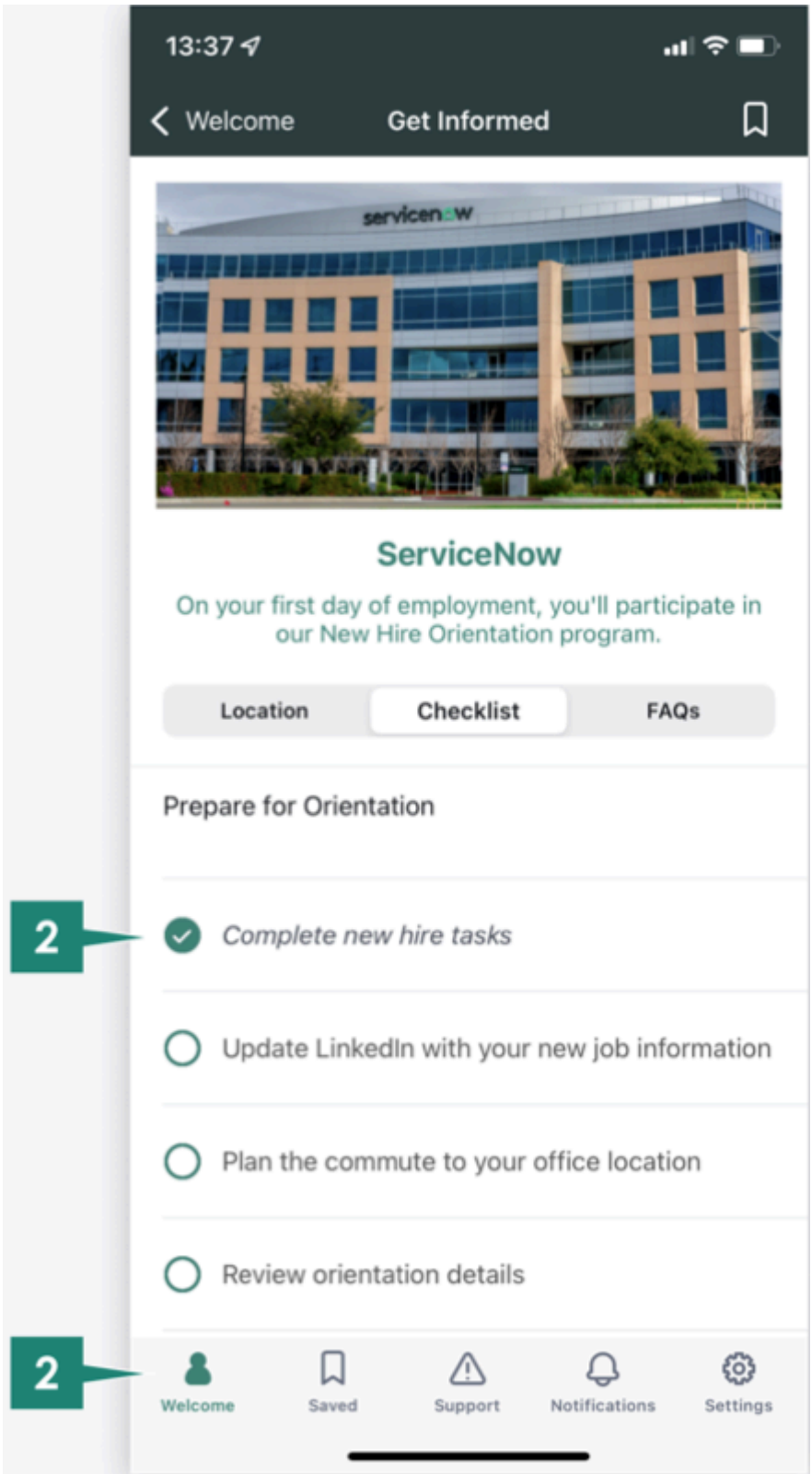
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liste de vérification

Traduction automatique

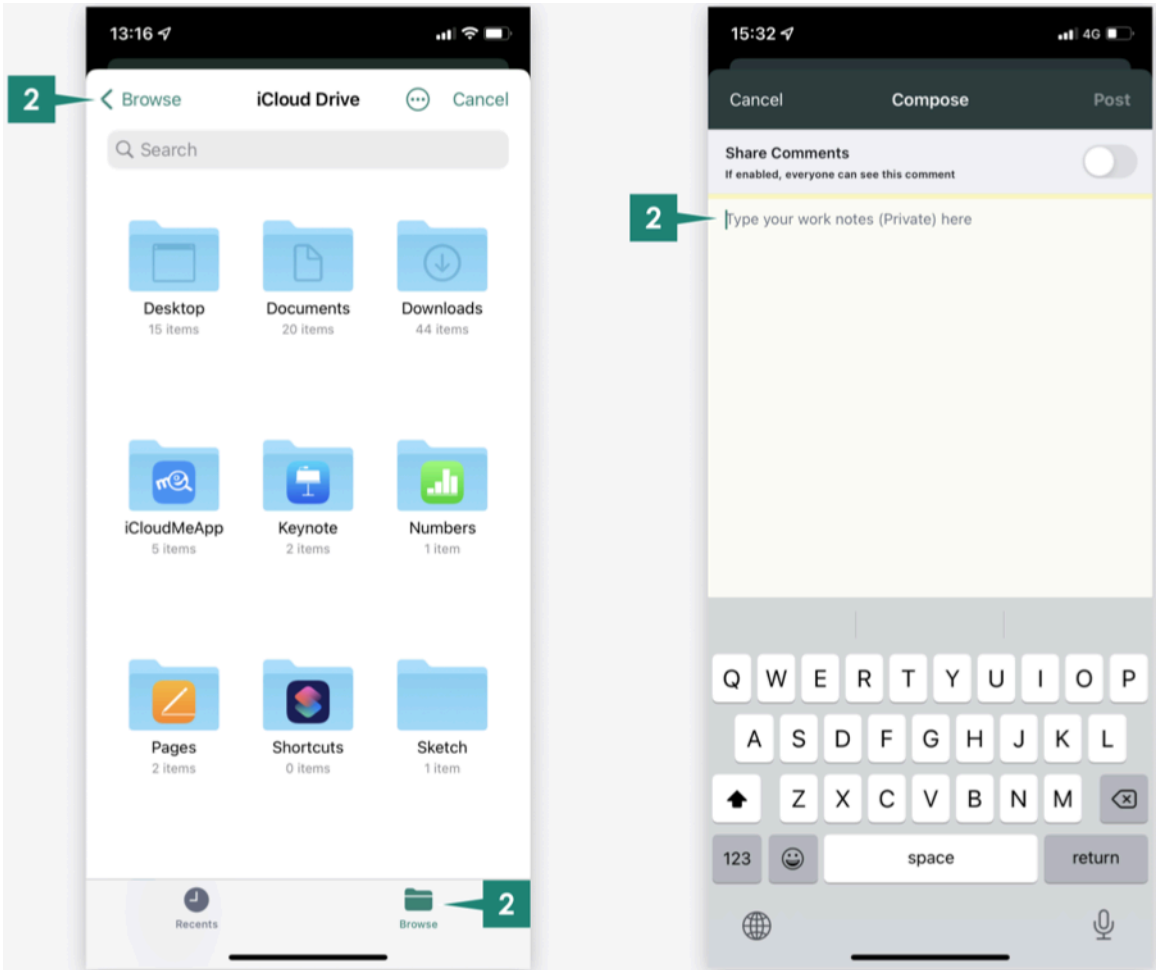
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



flux d'activités

Traduction automatique

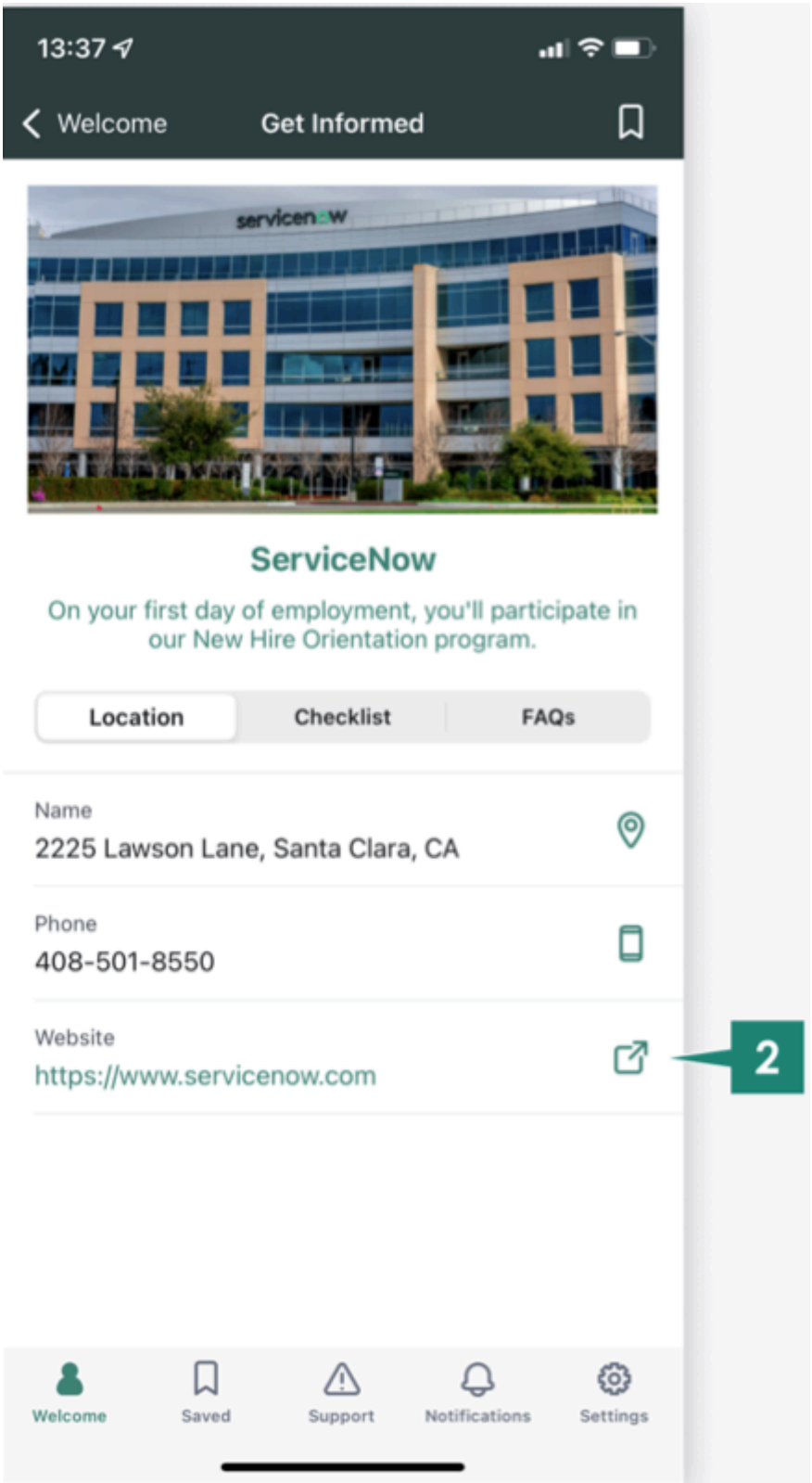
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liens

Traduction automatique

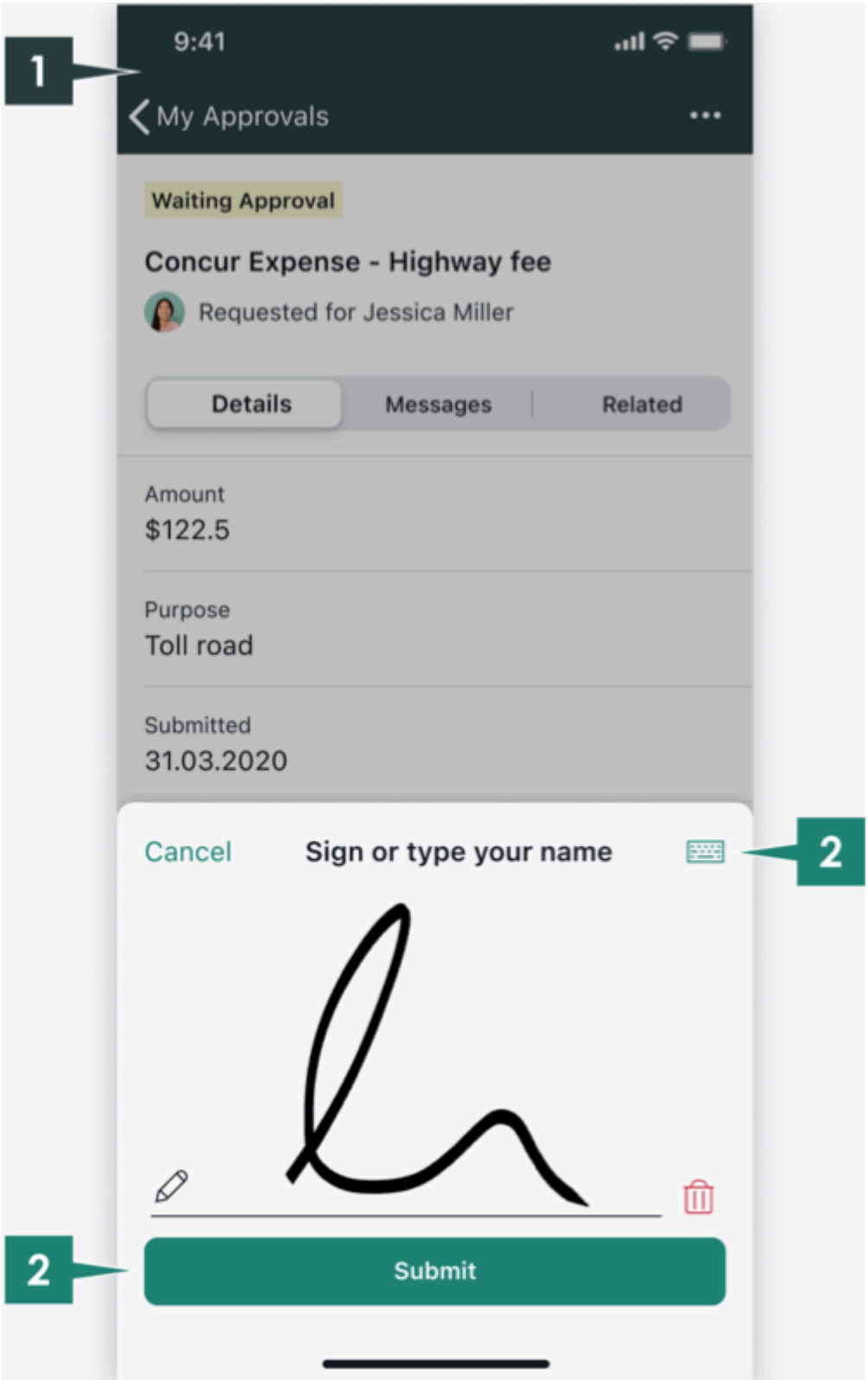
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Signature électronique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



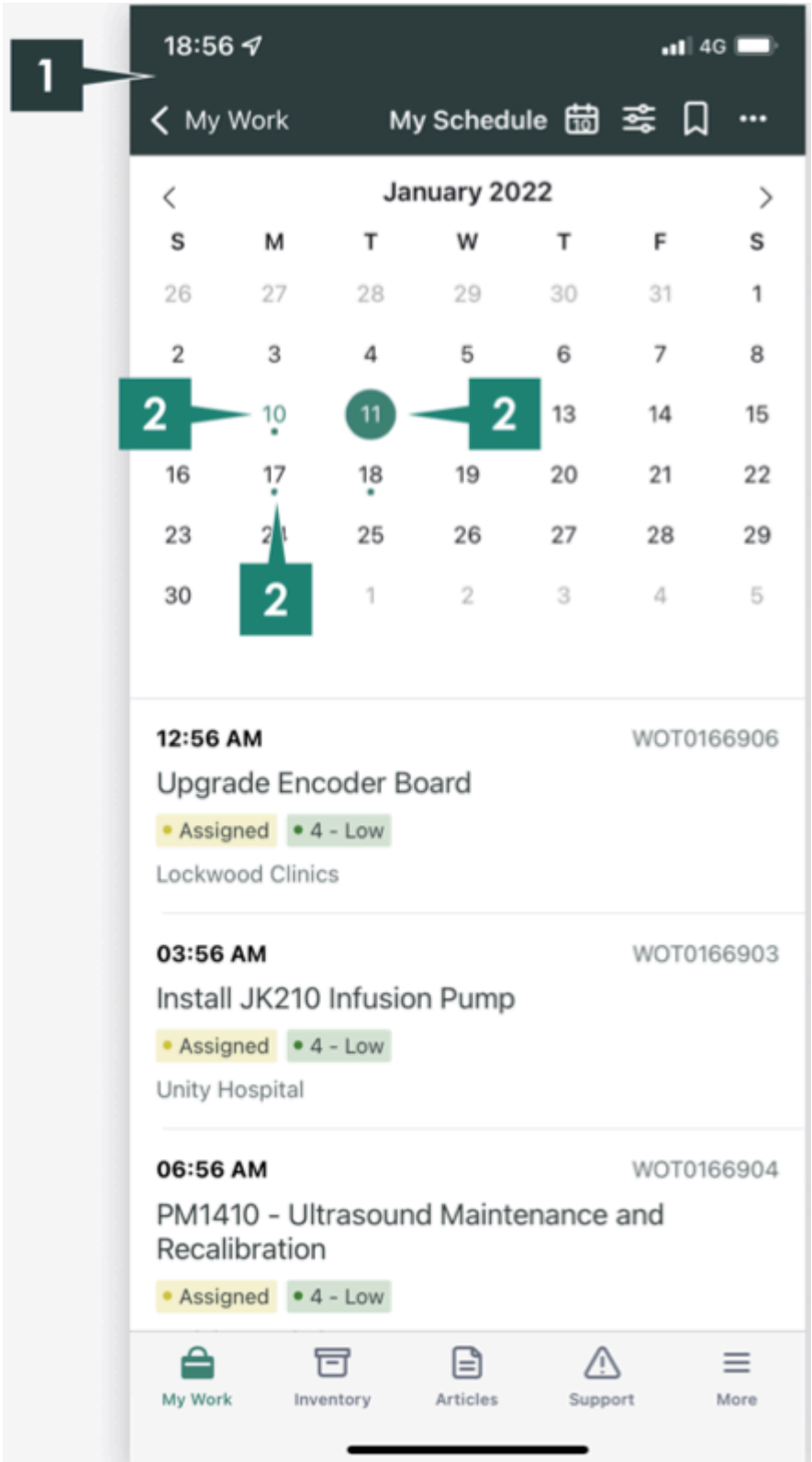
Modèles d'écran

Utilisez les figures suivantes pour voir comment vos choix de couleurs impacteront les différents modèles d'écran dans vos applications Mobile.

Calendrier

Traduction automatique

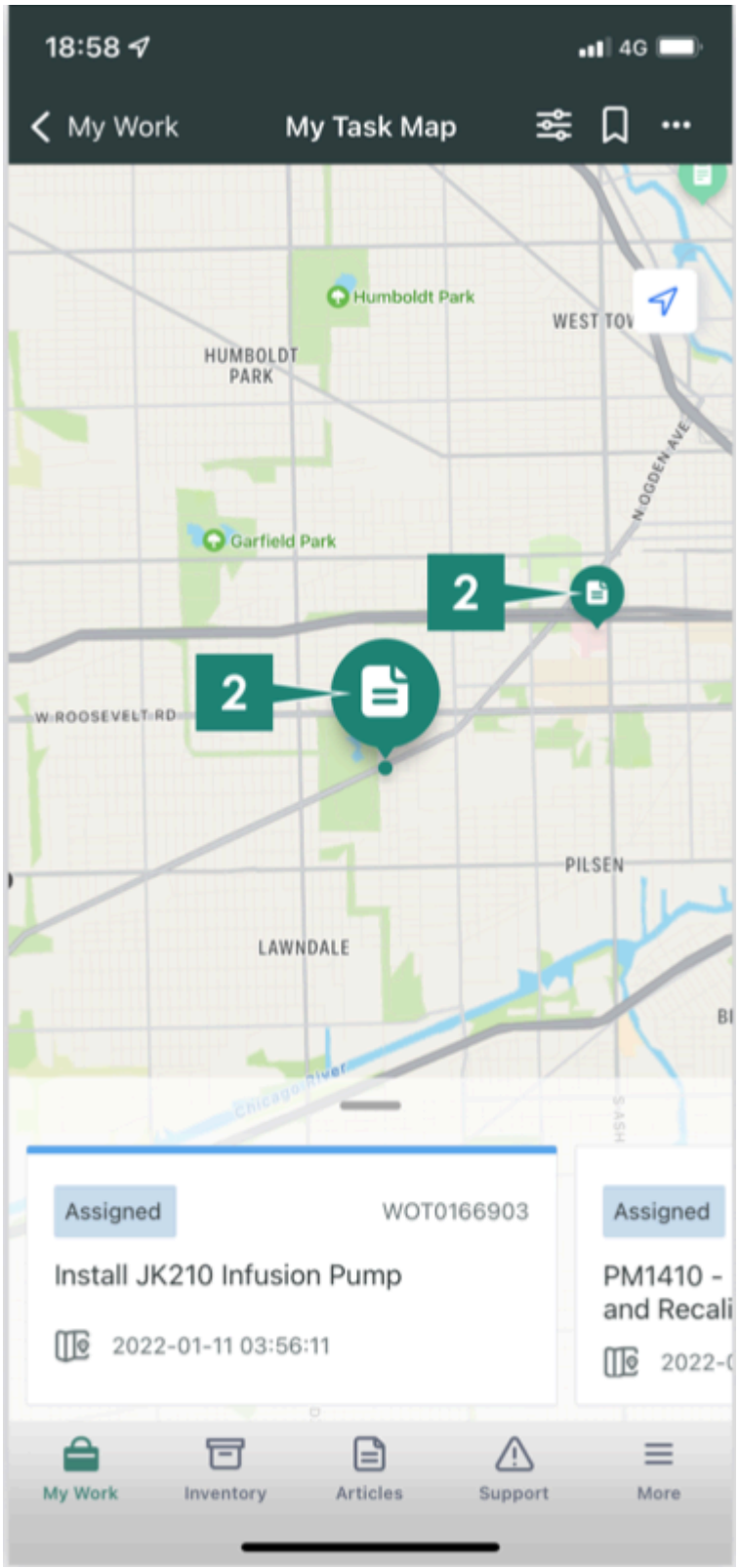
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Carte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

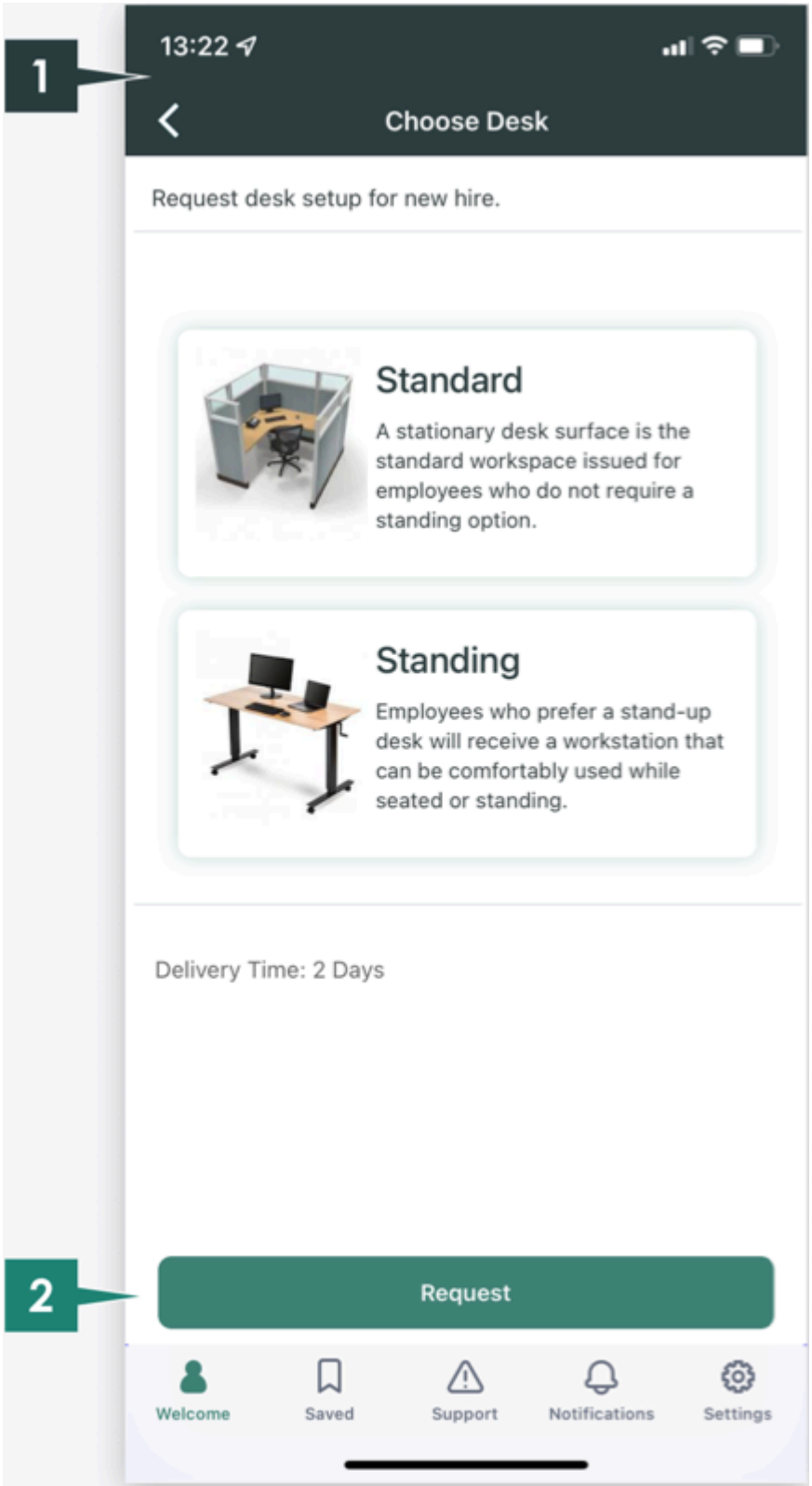


Remarque : Le champ Couleur **d'épingle** dans l'enregistrement de flux de liste associé à l'écran de votre carte détermine la couleur des épingles sur vos cartes.

Modèle d'URL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



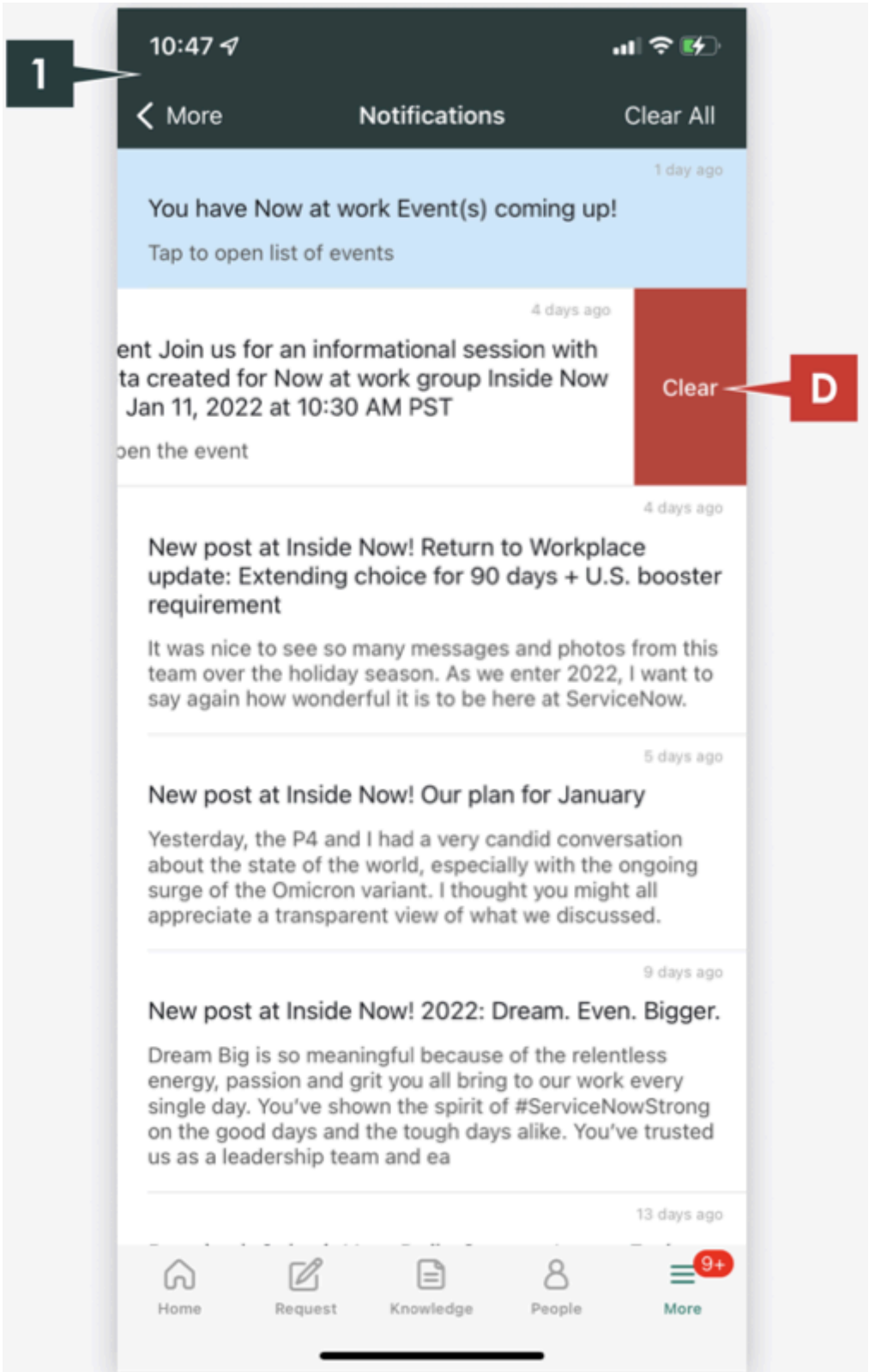
Paramètres et notifications

Utilisez les figures suivantes pour voir comment vos choix de couleurs affecteront les différents paramètres et écrans de notification dans vos applications Mobile.

Notifications

Traduction automatique

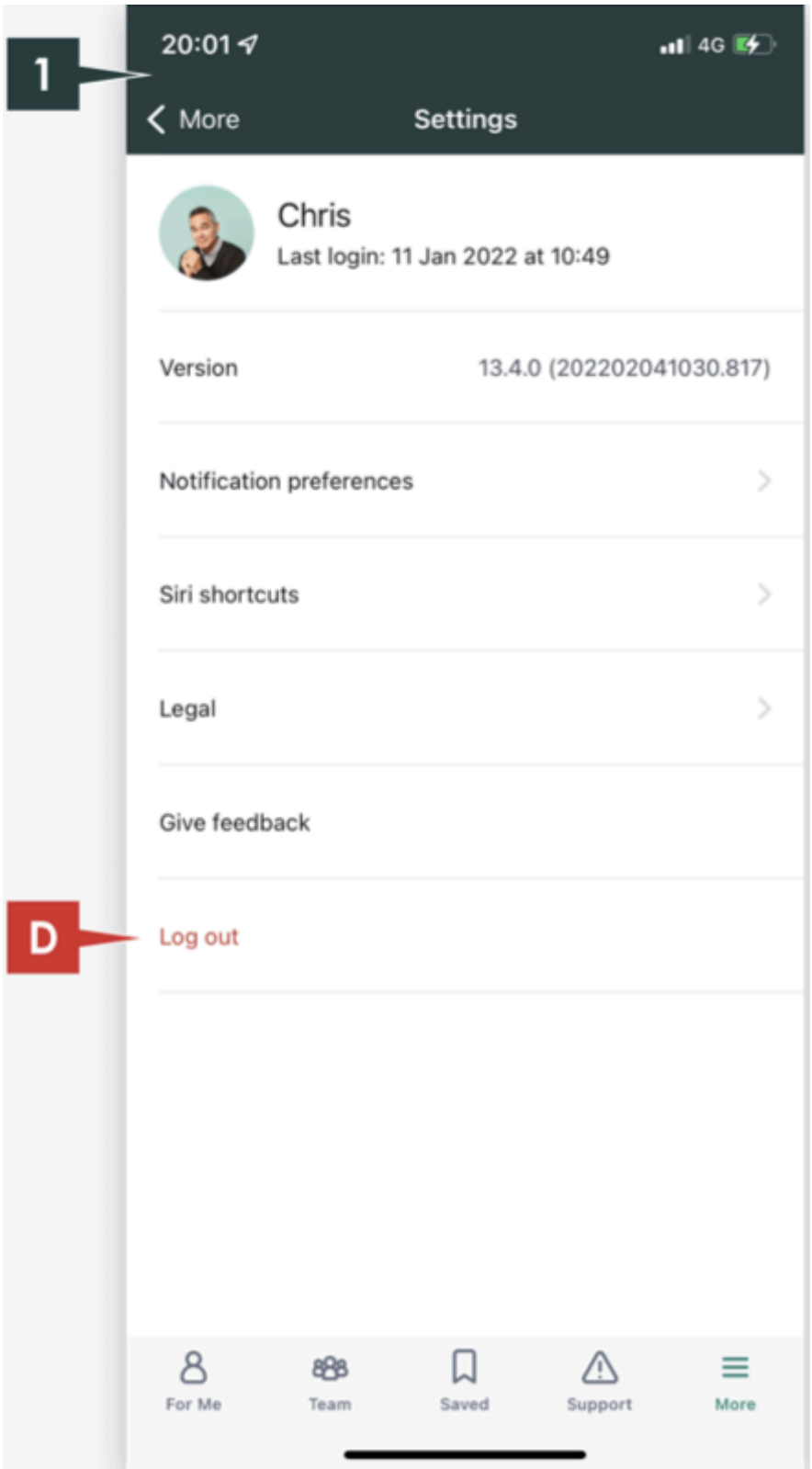
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres

Traduction automatique

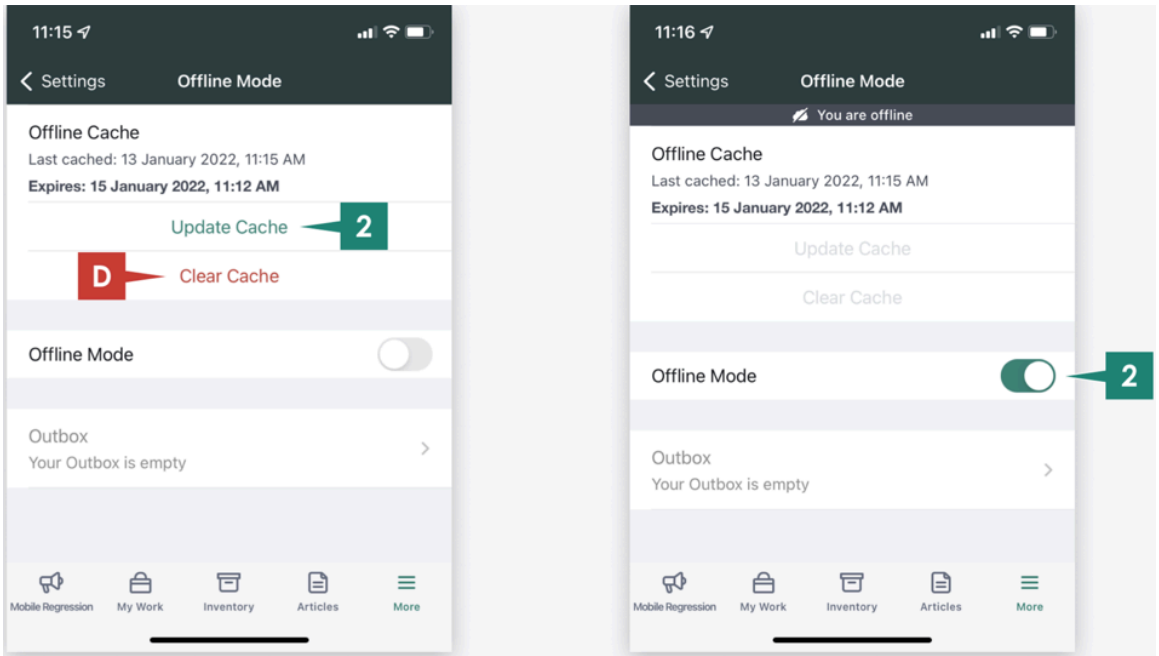
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



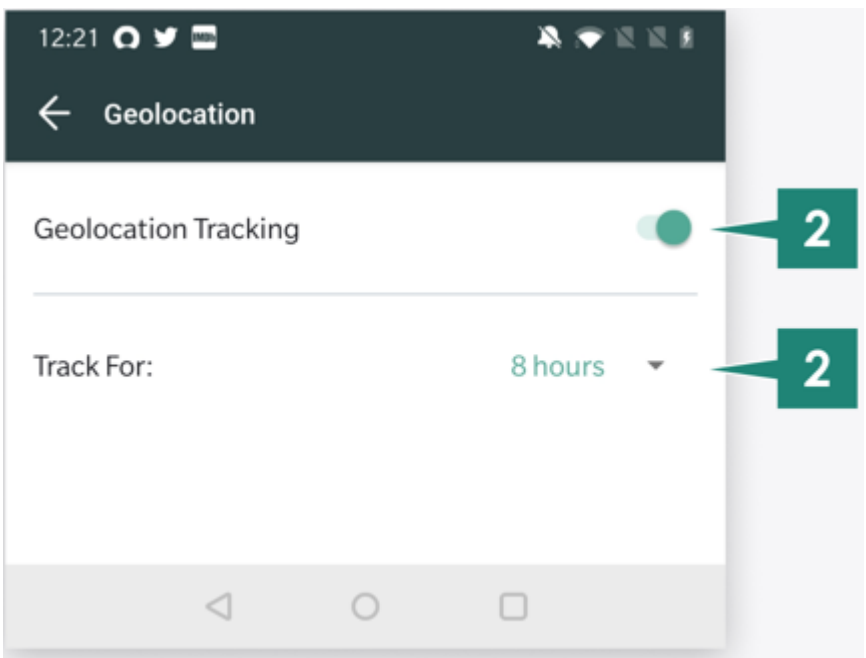
Paramètres en mode hors ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



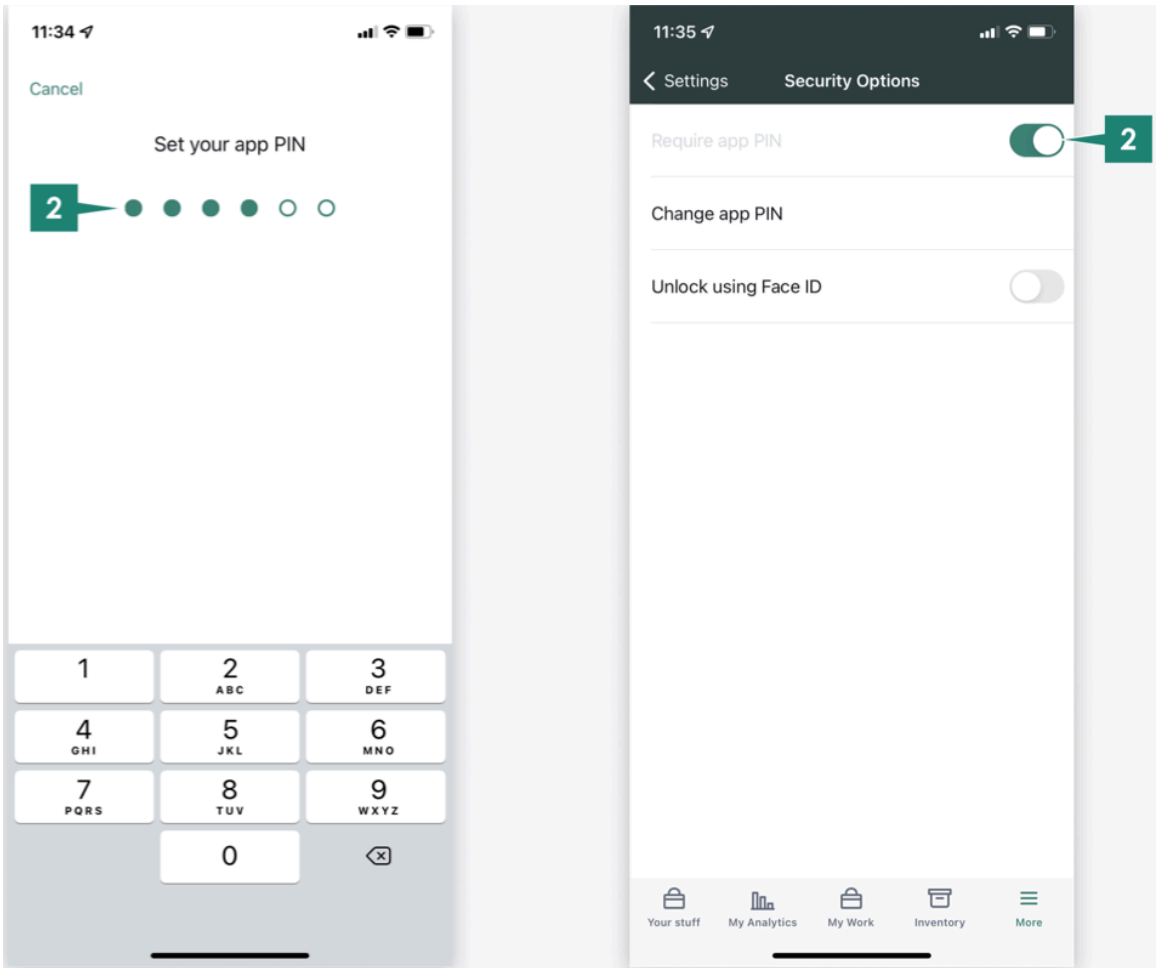
Paramètres de géolocalisation



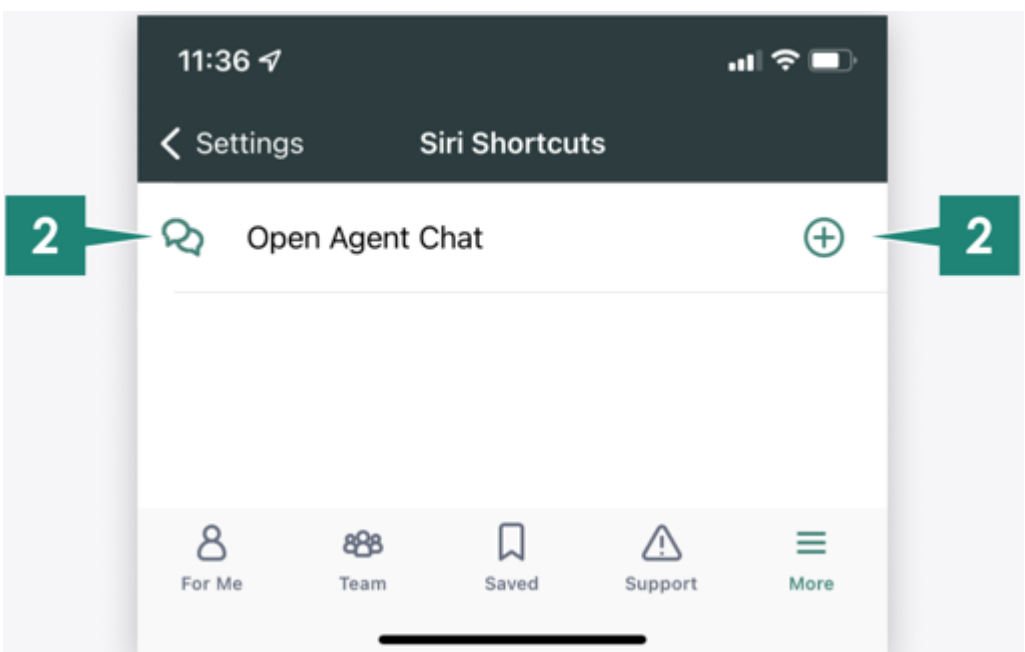
Paramètres PIN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres des raccourcis Siri (iOS uniquement)



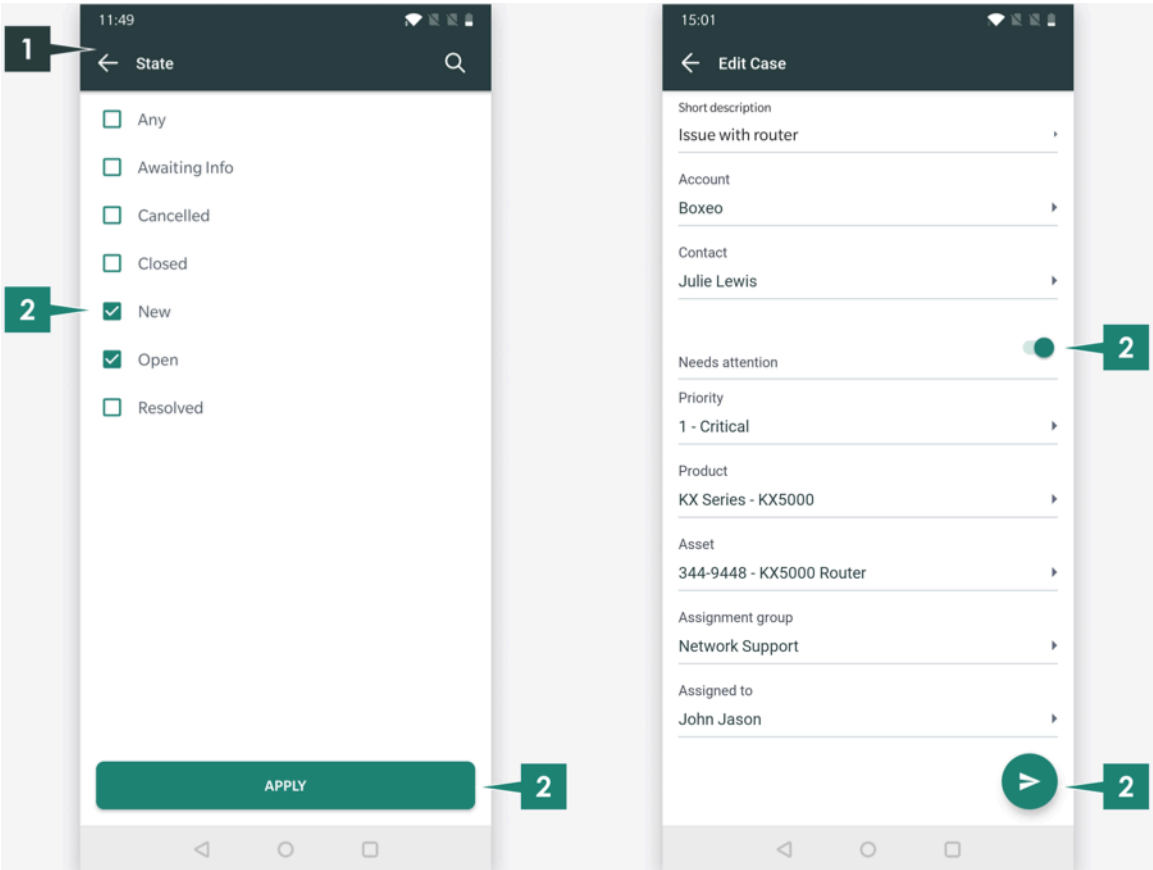
Modals

Utilisez les figures suivantes pour voir comment vos choix de couleurs s'affichent dans vos vues modales Android et iOS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

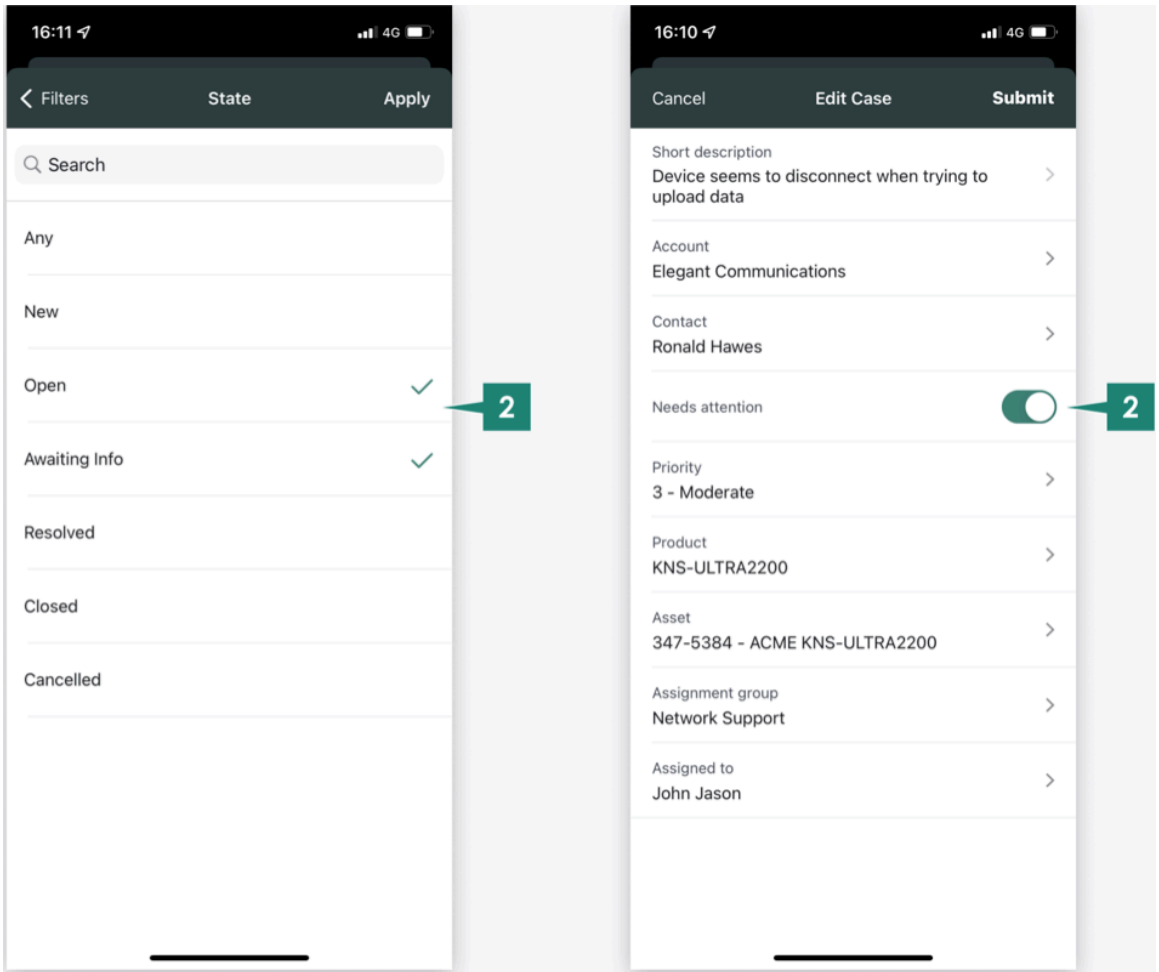
Modals Android



Modals iOS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Considérations relatives à l'accent de bouton

Utilisez l'accent de bouton pour définir l'apparence et la couleur des boutons de fonction dans l'ensemble de votre application mobile. L'apparence et la couleur des boutons de fonction aident les utilisateurs à identifier les types d'actions qu'ils déclenchent.

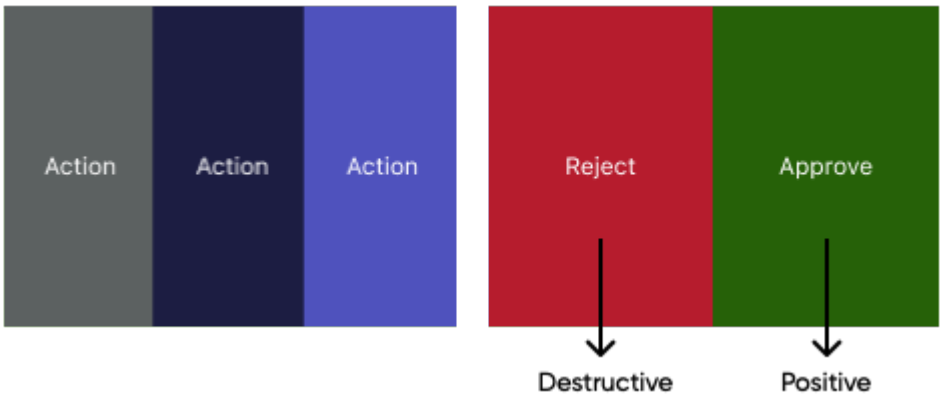
Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow® . Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

Sélectionnez les couleurs de thème mobile pour l'accent de bouton dans votre application mobile. Vous pouvez définir des couleurs différentes afin de valoriser vos directives en matière de personnalisation, et modifier votre sélection en fonction de différents emplacements sur votre application mobile.

Les couleurs de thème disponibles pour l'accent de bouton sont Primaire, Secondaire, Tertiaire, Positif et Destructif. Le diagramme suivant montre les couleurs par défaut disponibles. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Directives relatives aux couleurs des thèmes Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer l'accent de bouton en fonction de l'emplacement des fonctions

Configurez l'accent de bouton à différents emplacements de votre application mobile pour aider les utilisateurs à identifier le type de fonctions qu'ils peuvent activer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important : Utilisez le thème mobile hérité sur Tokyo les instances et les instances antérieures ServiceNow® . Pour Utah les versions ultérieures, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de la mise en évidence des boutons est effectuée dans l'interface utilisateur Web. Pour plus d'informations, consultez Associer une fonction à un emplacement dans l'application. À partir de la version San Diego, des couleurs supplémentaires sont incluses, et l'accent de bouton est pris en charge dans d'autres emplacements. Ces couleurs sont configurées dans l'interface utilisateur Web pour les emplacements d'écran répertoriés.

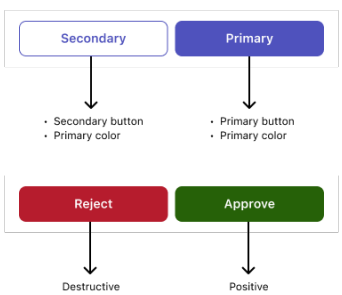
Procédure

1. Accédez à **Tout**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_button_instance.list` pour ouvrir la table Instances de fonction.
3. Sélectionnez un enregistrement nouveau ou existant.
4. Sélectionnez un accent de bouton pour le type d'emplacement de fonction choisi.

Emplacement de fonction	Action
Action de balayage	**a.** Dans le champ **Emplacement**, sélectionnez **Faites défiler à droite** ou **Faites défiler à gauche**. **b.** Dans le champ **Accent de bouton**, sélectionnez **Destructif** ou **Positif**. **Remarque :** si vous sélectionnez **Aucun**, la couleur est affectée dynamiquement en fonction de l'emplacement du bouton de balayage. Cette couleur peut être définie comme primaire, secondaire ou tertiaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement de fonction	Action
	c. Configurez les autres champs de la table selon vos besoins. **d.** Sélectionnez **Envoyer**.
Fonction d'action du menu supérieur ou d'action rapide	**a.** Dans le champ **Emplacement**, sélectionnez **Haut** ou **Action rapide**. **b.** Dans le champ **Accent de bouton**, sélectionnez **Destructif** ou **Positif**. **Remarque :** si vous sélectionnez **Aucun**, la couleur est la couleur du thème primaire. **c.** Configurez les autres champs de la table selon vos besoins. **d.** Sélectionnez **Envoyer**.
Section de fonction de pied de page ou des médias	**a.** Dans le champ **Emplacement**, sélectionnez **Pied de page**. **b.** Dans le champ **Accent sur le bouton**, sélectionnez **Primaire**, **Destructif**, **Secondaire** ou **Positif**. **Remarque :** si vous sélectionnez **Aucun**, la couleur est la couleur du thème primaire. **c.** Configurez les autres champs de la table selon vos besoins. **d.** Sélectionnez **Envoyer**. **Options d'accent de bouton pour les fonctions de pied de page** 

Traduction automatique

Configuration de la prise en charge des lecteurs d'écran sur mobile

La prise en charge des lecteurs d'écran (connue sous le nom de VoiceOver pour iOS les appareils et TalkBack pour Android les appareils) sur mobile fournit une description sonore

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de ce qui s'affiche sur votre écran mobile. Il peut s'agir d'éléments tels que le contenu des cartes mobiles, les icônes de la barre de navigation ou les données d'un écran de liste.

Les utilisateurs activent la prise en charge des lecteurs d'écran en accédant à la zone des paramètres sur leur équipement mobile et en sélectionnant les options appropriées.

Pour ServiceNow les applications mobiles, le lecteur d'écran traite automatiquement le texte à lire à partir du texte codé en dur ou des champs **de traduction** . Toutefois, certains des éléments auxquels le lecteur d'écran accède ne contiennent pas de contenu significatif. Par exemple, les noms de boutons définis comme un type d'icône. Dans de telles circonstances, il est possible d'ajouter une valeur de texte alternative.

Ajout de texte en voix off pour les boutons définis comme type d'icône dans les cartes

La prise en charge du lecteur d'écran fournit du texte en voix off pour les éléments à l'écran. Toutefois, des éléments tels que les boutons définis comme type d'icône peuvent nécessiter une configuration supplémentaire. Un texte de remplacement est ajouté à ces éléments permettant au lecteur d'écran de lire le contenu du bouton dans les cartes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir un texte alternatif pour les boutons définis en tant que types d'icônes dans les cartes et les modèles de carte. Cette rubrique couvre la configuration des cartes. Pour plus d'informations sur la création de boutons définis comme type d'icône, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

Procédure

1. Accédez à la **Tous**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_view_config.list` pour ouvrir la page Cartes.
3. Sélectionnez la carte qui contient un bouton défini comme type d'icône.
4. Dans la page Carte de la carte sélectionnée, sélectionnez l'onglet **Éléments de carte** dans la zone **Liens connexes** de l'écran.
5. Sélectionnez l'un des éléments de bouton de carte dans lequel vous souhaitez ajouter le texte de remplacement.
   La page Élément de carte s'affiche.
6. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone **Attributs d'élément de carte** .
   La page Attribut d'élément de carte s'affiche.
7. Dans le champ **Type** , entrez le texte `AlternateTextValue`.
8. Dans le champ **Valeur traduisible** , saisissez le texte à lire par le lecteur d'écran.
9. Sélectionnez **Soumettre**.
10. Sélectionnez **Mettre à jour** dans la page Élément de carte.

Ajout de texte en voix off pour les boutons définis comme type d'icône dans les modèles de carte

La prise en charge du lecteur d'écran fournit du texte en voix off pour les éléments à l'écran. Toutefois, des éléments tels que les boutons définis comme type d'icône peuvent nécessiter une configuration supplémentaire. Un texte de remplacement est ajouté à ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

éléments permettant au lecteur d'écran de lire le contenu du bouton dans les modèles de carte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir un texte alternatif pour les boutons définis en tant que types d'icônes en tant qu'éléments de carte dans les cartes et les modèles de carte. Cette rubrique couvre la configuration des modèles de carte. Pour plus d'informations sur la création de boutons définis comme type d'icône, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

Procédure

1. Accédez à la **Tous**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_view_template.list` pour ouvrir la page Modèles de carte.
3. Sélectionnez le modèle de carte qui contient un bouton défini en tant que type d'icône.
   La page Modèle de carte s'affiche.
4. Dans la zone Éléments de modèle de carte de la page, sélectionnez l'un des modèles d'éléments de bouton de carte dans lequel vous souhaitez ajouter le texte de remplacement.
   La page Élément de modèle de carte s'affiche.
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone **Attributs d'élément de modèle de carte** .
   La page Attribut d'élément de modèle de carte s'affiche.
6. Dans le champ **Type** , entrez le texte `AlternateTextValue`.
7. Dans le champ **Valeur traduisible** , saisissez le texte à lire par le lecteur d'écran.
8. Sélectionnez **Soumettre**.
9. Sélectionnez **Mettre à jour** dans la page Élément de modèle de carte.

Affichage de campagnes sur ServiceNow Mobile

Utilisez des campagnes pour diffuser des messages et des informations importantes à vos utilisateurs. Vous pouvez configurer et afficher une campagne sur ServiceNow Mobile.

Les campagnes pour Mobile vous permettent de partager du contenu organisé à l'aide d'une liste déroulante d'images. Vous pouvez mélanger les trois types de cartes dans le carrousel : vidéo, image et texte. En bas des cartes de campagne, des points représentent huit cartes maximum, tandis que les nombres représentent plus de huit cartes. Une campagne Mobile, avec son format carrousel, est plus efficace lorsqu'elle est affichée en haut de la page d'accueil Mobile.

Remarque :

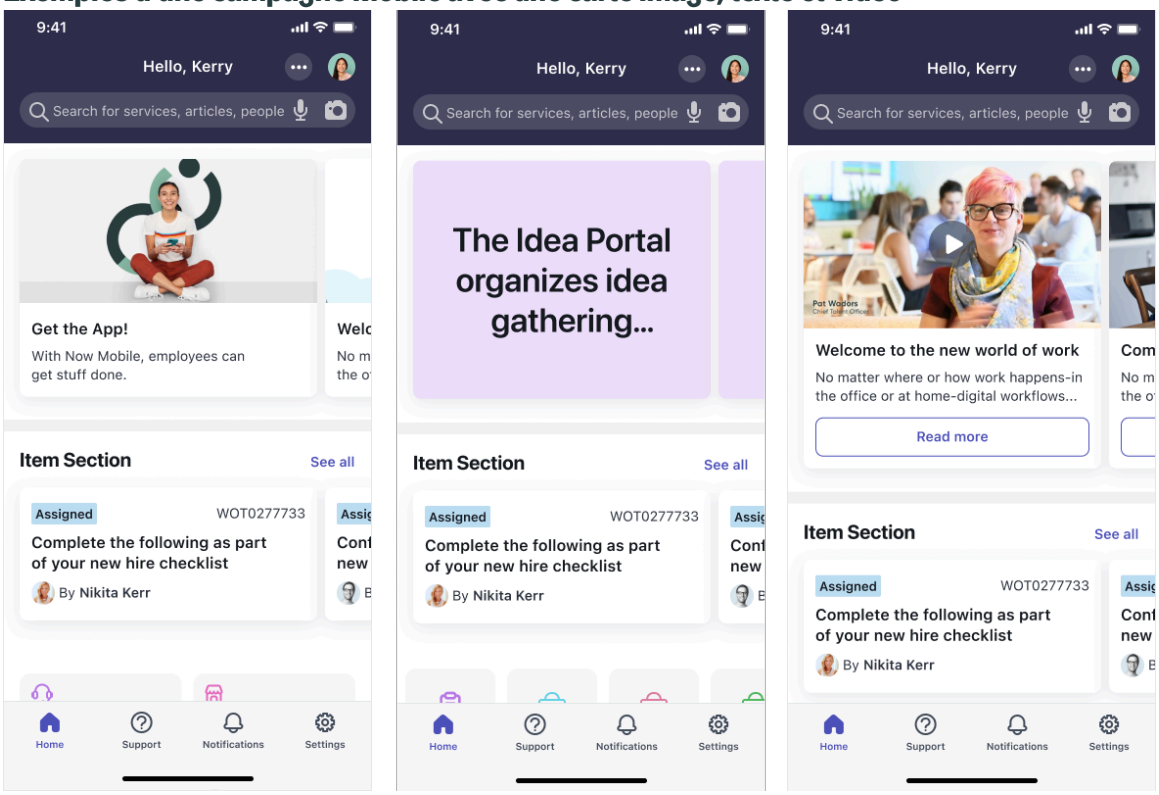
Pour configurer une campagne à afficher sur les appareils mobiles, vous devez avoir installé le module d'extension Centre des employés – Pro Publication de contenu [com.sn_content_delivery]. Pour plus d'informations, voir Activer Publication de contenu .

Vous créez du contenu de campagne à l'aide Expériences de contenuCentre des employés – Pro de . Pour plus d'informations, consultez Campagnes pour les expériences de contenu et Configurer le contenu mobile .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'une campagne Mobile avec une carte image, texte et vidéo



Affichage du processus de campagne Mobile

Le contenu des campagnes inclut des vidéos, des images (bannières) et des cartes texte.

Vous définissez l'affichage des cartes au sein d'une campagne Mobile en commençant par créer des modèles qui fournissent des informations sur l'apparence des cartes. Une fois l'apparence des cartes définie, vous générez et liez des composants pour utiliser les données fournies par les vues d'éléments et afficher le contenu en tant que campagne sur votre équipement mobile.

Ce processus implique plusieurs composants contenus dans une section d'interface utilisateur de contenu :

- Une vue d'élément pour chaque type de carte de contenu, qui sert de modèle pour l'apparence des trois types de cartes : vidéo, image et texte.
- Une configuration d'élément pour chaque type de carte de contenu, qui contient la vue d'élément.
- Un flux d'élément contenant l'élément de données, qui collecte le contenu pertinent pour la campagne et la configuration d'élément.
- Un conteneur de flux d'élément, qui fait référence au flux d'élément.

Créer des modèles d'apparence destinés aux cartes d'une campagne pour Mobile

Créez des modèles de cartes d’éléments qui contiennent des informations sur l’apparence de chaque type de carte affichée dans une campagne mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création de cartes, vous devez affecter une vue d'élément. Les vues d'éléments fournissent des informations sur l'apparence d'une carte. Par conséquent, pour chaque style de carte que vous souhaitez utiliser, vous avez besoin de créer une vue d'élément distincte, même si le type de carte est identique. Par exemple, si vous voulez que certaines cartes d'image aient un texte clair sur un arrière-plan foncé et que d'autres cartes d'image aient un texte foncé sur un arrière-plan clair, vous devez créer une vue d'élément distincte pour chacun de ces styles.

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_view.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir une liste des vues d'éléments.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Carte héritée Formulaire de nouvel enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de la vue d'élément. **Remarque :** Pour une identification facile, incluez le type de carte (image, texte ou vidéo) dans le nom.
Brève description	Détails supplémentaires facultatifs.
Fichier JSON de la vue d’élément	Le code de configuration que vous avez créé pour le type de carte. Pour plus d'informations, voir Configurer les détails de l'apparence des cartes d'une campagne pour Mobile.
Table	La Centre des employés table [`sn_cd_content_mobile`], qui contient le contenu des cartes.
Champs de dépendance	Champs de dépendance extraits des données saisies dans le champ **Fichier JSON de la vue d'élément**.
Styles d’interface utilisateur	Styles d'interface utilisateur à appliquer aux cartes texte. Pour obtenir des informations sur la configuration de la couleur de police et de la couleur d'arrière-plan des cartes texte, consultez Styles d’interface utilisateur Mobile.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Après avoir créé des vues d'éléments pour chaque style de carte, vous devez générer et lier des composants, afin d'afficher votre campagne pour Mobile. Pour plus d'informations, voir Configurer les composants de la campagne pour Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les détails de l'apparence des cartes d'une campagne pour Mobile

Configurez des vues d'éléments pour fournir les détails qui définissent l'apparence des cartes au sein d'une campagne pour Mobile, afin d'améliorer les options d'affichage, ainsi que l'efficacité de votre campagne.

Lors de la création de vues d'éléments des cartes d'une campagne pour Mobile, vous devez construire le code JSON requis pour définir l'apparence des cartes. Vous indiquez ensuite ce code dans le champ **Fichier JSON de la vue d'élément** du formulaire Vue d'élément, comme décrit dans Créer des modèles d'apparence destinés aux cartes d'une campagne pour Mobile

Remarque : Si l'une des valeurs configurables est vide ou si la ligne de code est supprimée, la valeur par défaut est utilisée.

Fichier JSON de la vue d'élément pour des cartes texte

Pour une carte texte, copiez cet exemple de code JSON et collez-le dans le champ **Fichier JSON de la vue d'élément** dans un formulaire de vue d'élément.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
    "Size": 36,
    "MinSize": 24
   },
  }
 ],
}
```

Les paramètres dans l'exemple de code JSON sont les suivants :

- La valeur du paramètre *Type* n'est pas configurable.
- La *CellId* valeur du paramètre dans l'exemple de code est basée sur la valeur de la version système de base par défaut de la Centre des employés table [sn_cd_content_mobile]. Si la valeur dans cette table a changé, ajoutez la valeur changée dans l'exemple de code JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour accéder à la table et vérifier les valeurs, entrez sn_cd_content_mobile.list dans le filtre de navigation de votre navigateur d'application.

- Les autres valeurs de paramètre dans cet exemple de code pour des cartes texte sont des valeurs de configuration standard qui fournissent une apparence équilibrée pour les cartes. Vous pouvez personnaliser ces valeurs.

Fichier JSON de la vue d'élément pour des cartes vidéo

Pour une carte vidéo, copiez cet exemple de code JSON et collez-le dans le champ **Fichier JSON de la vue d'élément** dans le formulaire de vue d'élément.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

Les paramètres dans l'exemple de code JSON sont les suivants :

- La valeur du paramètre *Type* n'est pas configurable.
- Les *CellId*valeurs , *TitleCellId*, et *SubtitleCellID* paramètre de l'exemple de code sont basées sur les valeurs de la version système de base par défaut de la Centre des employés table [sn_cd_content_mobile]. Si l'une des valeurs dans cette table a changé, ajoutez la valeur changée dans l'exemple de code JSON.

Remarque : Pour accéder à la table et vérifier les valeurs, entrez sn_cd_content_mobile.list dans le filtre de navigation de votre navigateur d'application.

Code JSON de vue d'élément pour des cartes image

Pour une carte image, copiez cet exemple de code JSON et définissez toutes les valeurs qui diffèrent des valeurs par défaut. Si vous souhaitez utiliser les valeurs par défaut, vous pouvez supprimer cette ligne de code. Une fois que vous avez défini les valeurs souhaitées, collez le code JSON dans le champ **Fichier JSON de la vue d'élément** dans le formulaire de vue d'élément.

```
{
 "Type": "Media-Image",
 "CellId": "image",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text",
 "Parallax": <true|false>,
 "DisplayType": "<over|under>",
 "DisplayTheme": "<light|dark>",
 "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Les paramètres standard dans l'exemple de code JSON sont les suivants :

- La valeur du paramètre *Type* n'est pas configurable.
- Les *CellId*valeurs , *TitleCellId*, et *SubtitleCellID* paramètre de l'exemple de code sont basées sur les valeurs de la version système de base par défaut de la Centre des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

employés table [sn_cd_content_mobile]. Si l'une des valeurs dans cette table a changé, ajoutez la valeur changée dans l'exemple de code JSON.

Remarque : Pour accéder à la table et vérifier les valeurs, entrez `sn_cd_content_mobile.list` dans le filtre de navigation de votre navigateur d'application.

Les paramètres personnalisés de la vue d'élément pour les cartes image sont les suivants :

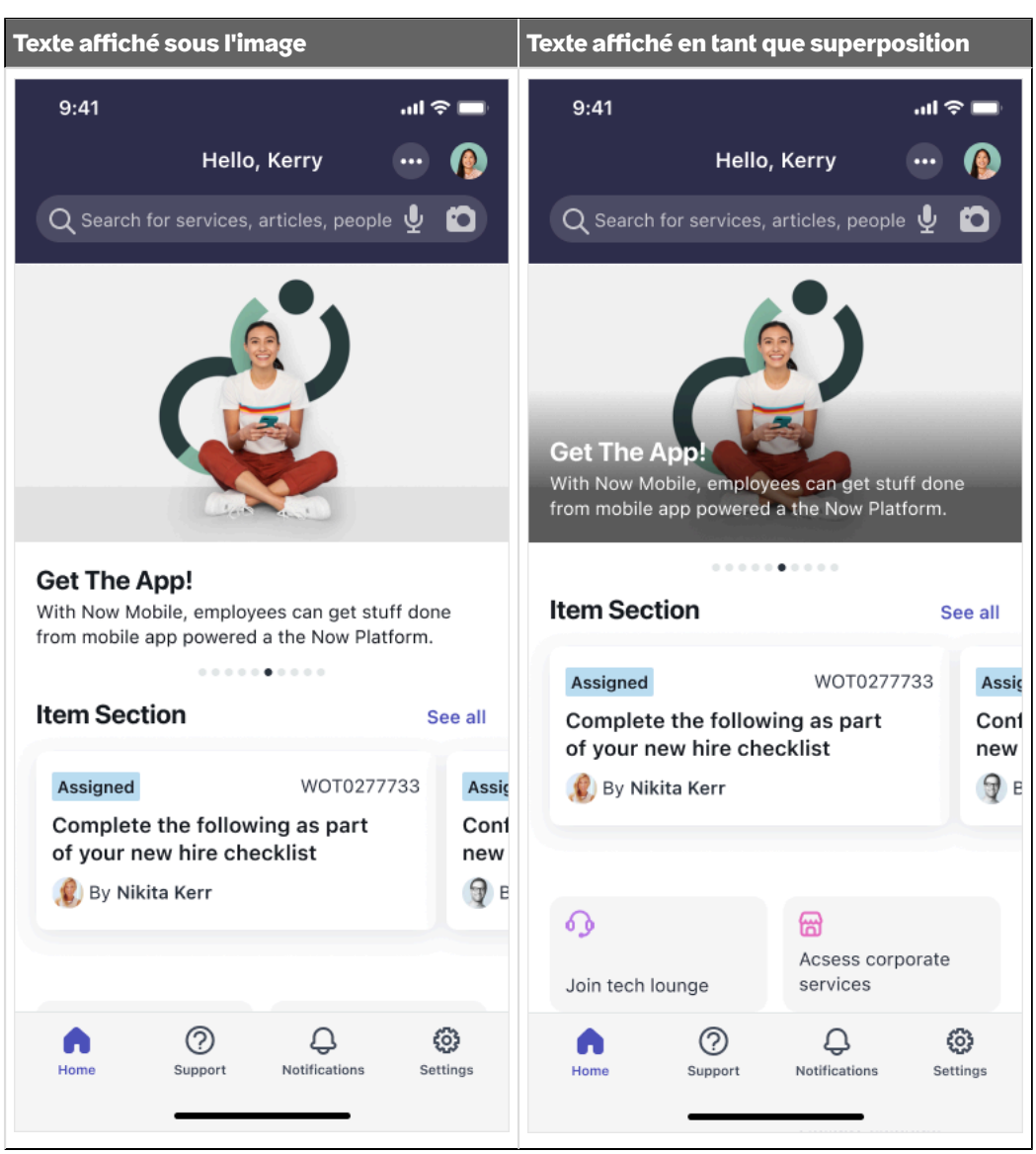
Parallaxe

Détermine s'il faut créer une illusion de profondeur et de perspective sur l'image.

- `true` (la valeur par défaut) : le texte en bas de la carte se déplace à une vitesse plus lente que l'image en arrière-plan, ce qui fait apparaître les deux objets comme s'ils se trouvaient sur plan en trois dimensions distinct.
- `false` : le texte en bas de la carte et de l'image se déplace à la même vitesse.

DisplayType

Détermine si le texte est affiché sous l'image (`under`) ou s'il est superposé sur l'image (`over`). Le texte inclut le titre et le sous-titre. Pour une expérience visuelle homogène, utilisez le même format pour tous les types de cartes. La valeur par défaut est **over**.

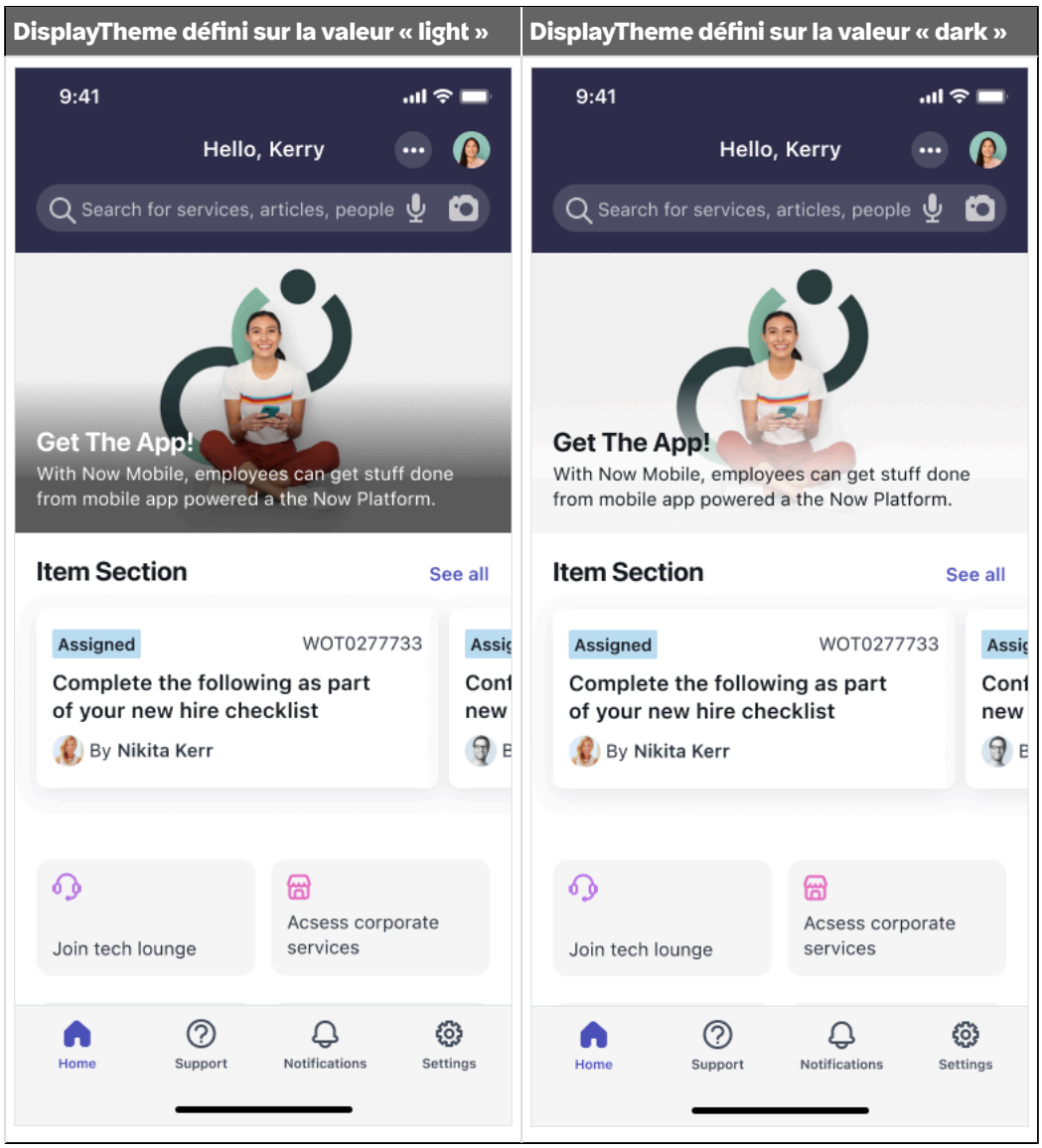


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DisplayTheme

Détermine la couleur de la superposition de texte. Cette option est disponible uniquement si le type d'affichage est défini sur `over`. Utilisez la valeur `light` pour le texte qui doit être affiché sur un arrière-plan foncé. La valeur par défaut est **light**.



FocusOnFaces

Lorsque la valeur est définie sur `true` (par défaut), les images sur une carte image sont rognées à l'endroit où les visages sont capturés dans le cadre.

Configurer les composants de la campagne pour Mobile

Configurez les composants pour afficher les cartes image, vidéo et texte dans une campagne que vos utilisateurs peuvent afficher et avec laquelle ils peuvent interagir via leurs équipements mobiles.

Avant de commencer

Pour configurer des composants pour afficher une campagne sur des équipements mobiles, assurez-vous d'avoir défini les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contenu développé pour votre campagne. Pour plus d'informations, consultez Campagnes pour les expériences de contenu et Configurer le contenu mobile .
- Critères d'apparence définis pour au moins un type de carte. Pour plus d'informations, consultez Créer des modèles d'apparence destinés aux cartes d'une campagne pour Mobile et Configurer les détails de l'apparence des cartes d'une campagne pour Mobile.
- Le module d'extension Centre des employés – Pro Publication de contenu [com.sn_content_delivery] est installé. Pour plus d'informations, voir Activer Publication de contenu .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un élément de données pour collecter les données du contenu de la campagne.

   a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_data_item.list` dans le navigateur de filtre pour ouvrir une liste des éléments de données.

   b. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un élément de données.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Élément de données

Champ	Description
Nom	Titre de l'élément de données. Il est possible d'avoir plusieurs éléments de données du même nom.
Description	Détails supplémentaires facultatifs.
Type de condition	Sélectionnez la méthode à utiliser lors de la création de conditions pour récupérer des données à partir de votre élément de données. Les options disponibles sont les suivantes : **Déclarative** Créez des conditions pour l'élément de données à l'aide du créateur de condition. **Scriptés** Utilisez un script pour déterminer les conditions de votre élément de données. Une fenêtre de texte pour entrer un script s'affiche sous ce champ lorsque vous sélectionnez cette option. **Ajouter une demande codée**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette condition n'est utilisée que lors de la création d'éléments de données pour les écrans de graphique. Ne choisissez pas ce **type de condition** pour les campagnes.
Table	sn_cd_content_mobile, la Centre des employés table, qui contient le contenu des cartes.
Condition de la requête	Condition qui filtre les données de contenu récupérées à partir de la Centre des employés table. Par exemple, si un champ appelé « month » existe dans la table, vous pouvez définir la condition **[month][is][September]** pour indiquer que vous souhaitez extraire le contenu uniquement lorsque le mois est égal à « September ».
Grouper par	Sélectionnez le champ utilisé pour regrouper les enregistrements dans votre liste.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Créez une configuration d'élément pour chaque vue d'élément que vous utilisez.

a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez sys_sg_master_item.list dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une configuration d'élément.

c. Renseignez les champs du formulaire.

formulaire de configuration d'élément

Champ	Description
Nom	Un titre pour la configuration d'élément de liste. **Remarque :** Incluez le type de carte dans le nom.
Carte	Carte que vous souhaitez utiliser pour l'élément de liste. Recherchez une carte existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en configurer une.
Table	sn_cd_content_mobile, la Centre des employés table, qui contient le contenu des cartes.
Condition	Condition qui filtre les données relatives à l'affichage récupérées à partir de la table Livraison de contenu de service RH. Utilisez une condition déclarative pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	créer des conditions pour la configuration d'élément à l'aide du créateur de condition. Par exemple, vous pouvez indiquer d'afficher tous les enregistrements d'image associés à la condition « September », que vous avez définie dans la condition de l'élément de données. Vous définissez ensuite la condition **[Content type][is][Image]** et, par conséquent, toutes les images marquées comme étant associées à la condition « September » sont affichées dans la campagne pour Mobile.
Écran incorporé	Non applicable pour les campagnes pour Mobile.

3. Créez un flux de liste qui connecte l’élément de données à la configuration de l’élément.

a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_stream.list` dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un flux de liste.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de flux de listes

Champ	Description
Nom	Un titre pour le flux de listes.
Élément de données	L'élément de données que vous avez créé.

d. Dans la section Configuration de l’élément M2M de flux de liste, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne**.

e. Insérez la configuration d'élément que vous avez créée.

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un conteneur de flux de liste.

a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_stream_container.list` dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Dans le champ **Nom** , saisissez un titre pour le conteneur de flux de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire ( ), puis sélectionnez **Enregistrer**.

e. Dans la section Flux M2M du conteneur de flux, cliquez sur **Nouveau**.

f. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de flux d'élément M2M de conteneur de flux

Champ	Description
Flux	Le flux que vous souhaitez ajouter au conteneur de flux.
Conteneur de flux	Le conteneur de flux qui contient le flux.
Ordre	Un nombre qui indique où placer le conteneur de flux. Les éléments avec des nombres plus bas s'affichent avant les éléments avec des nombres plus élevés.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

h. Cliquez sur **Mettre à jour**.

5. Créez une section de l’interface utilisateur du contenu du lanceur d’écran pour contenir la campagne.

a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_content_section.list` dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Section de contenu

Champ	Description
Titre	Titre de la section d'interface utilisateur de contenu. Ce titre n'est pas affiché dans l'interface utilisateur mobile.
Actifs	Option permettant d'activer l'affichage de la campagne dans votre instance Mobile.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Ajoutez la section de l’interface utilisateur de contenu à un lanceur d’écran. Pour plus d'informations, consultez Configurer une section de l'interface utilisateur de type Contenu.

Utiliser les applications Mobile

Découvrez comment utiliser des ServiceNow® Mobile applications pour travailler où que vous soyez à l’aide de votre équipement mobile.

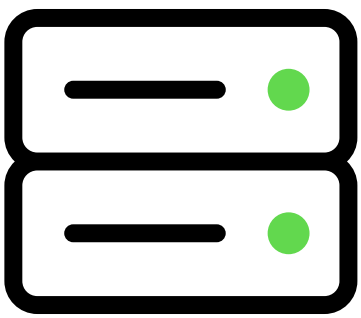
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

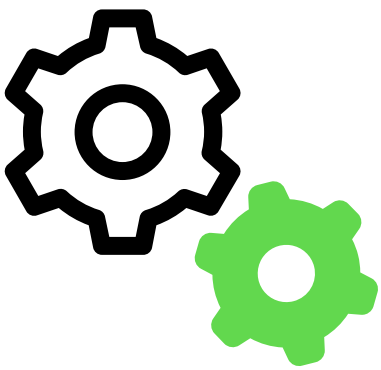
Sélectionnez l'une des vignettes pour obtenir des informations sur l'expérience de l'utilisateur final avec ServiceNow les applications mobiles et sur la configuration des applications sur les équipements mobiles.

Utiliser l'instance ServiceNow



Découvrez comment ajouter des instances et utiliser des ServiceNow instances sur votre application mobile.

Configurer les fonctionnalités de l'application mobile

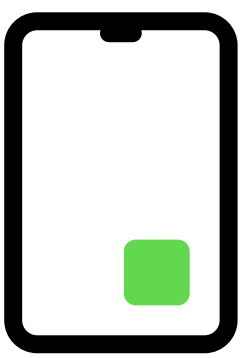


Personnalisez la façon d'utiliser les fonctionnalités et les options de vos ServiceNow applications mobiles.

Utiliser la recherche mobile

Utilisez du texte, de la voix et des photos pour vous aider à trouver des informations et à atteindre vos objectifs.

Utiliser des cartes d'appareils mobiles



Apprenez à utiliser les cartes intérieures et extérieures pour effectuer des tâches.

Utiliser les fonctionnalités d'accessibilité

Découvrez les fonctionnalités d'accessibilité disponibles pour vos ServiceNow applications mobiles.

Sélectionner les paramètres de langue

Sélectionnez une langue pour vos applications mobiles et découvrez comment elle fonctionne avec la langue définie pour votre appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation d’instances mobiles

Pour utiliser ServiceNow des applications mobiles, vous devez ajouter au moins une instance d’interface utilisateur Web à chacune des applications mobiles. L’instance ou les instances ajoutées contiennent les fonctionnalités et options mobiles configurées par votre administrateur.

Pour plus d’informations sur la documentation des administrateurs concernant les instances, reportez-vous à la section Instances mobiles.

Ajouter une instance ServiceNow aux applications mobiles ServiceNow

Découvrez comment accéder à une instance à l'aide d'une application Mobile ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

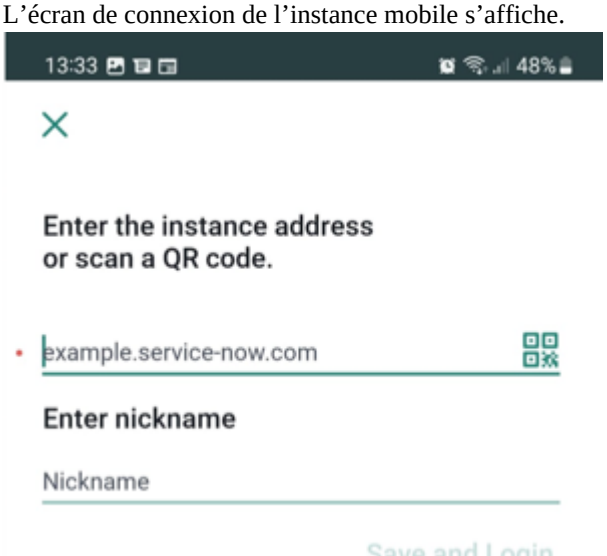
Après avoir ajouté ServiceNow des applications mobiles à votre équipement mobile, vous devez les connecter à l’instance d’interface utilisateur Web avec laquelle vous travaillez. Lorsque vous travaillez avec le Application Now Mobile et le Agent mobile, vous devez ajouter la même instance aux deux applications.

Remarque : Pour plus d’informations sur l’utilisation de plusieurs instances sur votre équipement mobile, reportez-vous à la section Travailler avec plusieurs instances ServiceNow sur un seul appareil mobile.

Si vous téléchargez l’application mobile à partir d’une suite Enterprise Mobility Management (EMM), saisissez vos informations d’identification d’utilisateur comme demandé. Pour plus d’informations sur EMM, reportez-vous à la section Gestion de la mobilité d'entreprise (EMM). Si vous n’avez pas téléchargé l’application Mobile à partir d’une suite EMM, suivez les étapes de cette rubrique.

Procédure

1. Appuyez sur l’icône de l’une ServiceNow Mobile des applications.
   L’écran de connexion de l’instance mobile s’affiche.



2. Dans le champ adresse de l'instance, entrez l'adresse de l'instance de l'une des deux façons suivantes.

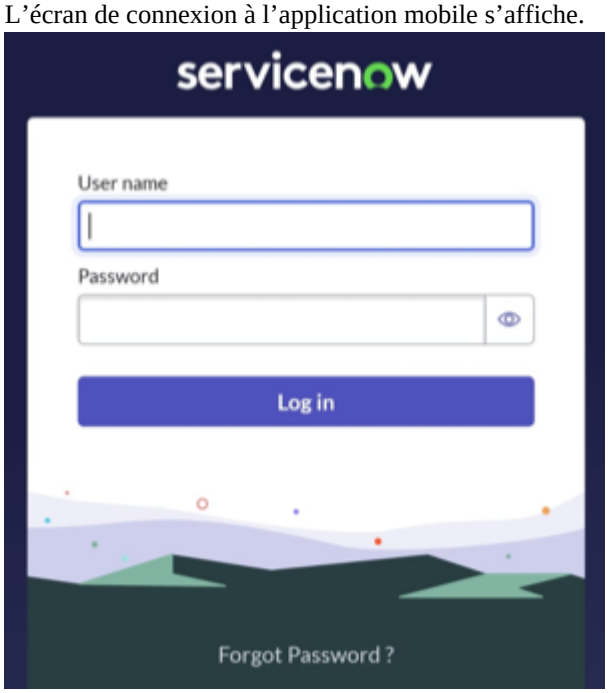
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Saisie manuelle	Tapez l'adresse de l'instance dans le champ d'adresse de l'instance. **Remarque :** Vous n'avez pas besoin d'inclure `.service-now.com` à la fin du nom de l'instance.
Scanner un code QR	Appuyez sur l'icône QR ( ), puis scannez le code QR donné par votre administrateur. Le code QR remplit automatiquement le nom de l'instance.

Remarque : Pour l'application et Agent mobile l'applicationApplication Now Mobile, il existe une option de test avec un compte de démonstration, où vous pouvez sélectionner un rôle qui correspond à la démo que vous souhaitez voir. Pour plus d'informations, consultez Démo de l'application Now Mobile et Agent mobile Démo de l'application.

3. **Facultatif :** Entrez un surnom pour cette instance afin de vous aider à localiser facilement les modifications que vous apportez dans l'instance.
4. Appuyez sur **Enregistrer et se connecter**.
   L'écran de connexion à l'application mobile s'affiche.



5. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** , puis appuyez sur **Connexion**.
   La page de destination de l'application mobile s'affiche et vous pouvez commencer votre travail.

Information associée

Authentification Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connectez-vous à des instances sur des réseaux IP restreints avec votre appareil mobile

Découvrez comment vous connecter avec votre équipement mobile à une instance ServiceNow® qui utilise l'authentification adaptative pour restreindre l'accès en fonction des adresses IP.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Assurez-vous d'avoir accès à un ordinateur fourni par l'entreprise pour commencer le processus d'inscription.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour inscrire votre équipement mobile, vous devez commencer par vous connecter à l'instance ServiceNow à l'aide d'un ordinateur fourni par l'entreprise. Cet ordinateur devrait utiliser une adresse IP ayant accès à l'instance.

L'enregistrement de votre équipement mobile et de vos ServiceNow informations d'identification d'instance auprès de l'instance établit une relation de confiance entre votre profil et l'instance. Si plusieurs utilisateurs doivent utiliser un seul équipement mobile, votre administrateur d'instance ServiceNow peut procéder à sa configuration via les propriétés système.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance ServiceNow souhaitée à l'aide d'un ordinateur fourni par l'entreprise et de vos informations d'identification de connexion.
2. Sélectionnez votre nom en haut à droite, puis cliquez sur **Profil**.
3. Sur votre page de profil, dans la section « Liens connexes », sélectionnez **Inscrire une application mobile de confiance**.
   Un code QR de validation vous est présenté sur l'ordinateur fourni par l'entreprise.
4. Ouvrez l'application ServiceNow Mobile sur votre appareil et saisissez l'adresse de l'instance ServiceNow.
   Étant donné que l'instance restreint l'accès en fonction des adresses IP, un écran d'inscription s'affiche sur votre équipement mobile. Vous devez établir la relation confiance avec l'instance ServiceNow en saisissant un secret de validation prenant la forme d'un code QR.
5. Sur votre équipement mobile, appuyez sur **Scanner le code QR**, puis scannez le code QR affiché sur l'ordinateur fourni par l'entreprise à l'aide de votre équipement mobile.
6. Appuyez sur **Soumettre** sur votre équipement mobile pour envoyer le secret de validation au serveur d'instance ServiceNow.
   Une fois le code QR envoyé à l'instance, un écran de connexion à l'instance s'affiche sur l'appareil mobile.
7. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à l'instance ServiceNow comme vous le faites d'habitude.

Changement d'instances sur votre équipement mobile

Utilisez plusieurs ServiceNow instances sur un seul appareil mobile pour passer rapidement à différentes instances sans avoir besoin de vous déconnecter et de vous connecter. En outre, vous pouvez recevoir automatiquement des notifications de n'importe quelle instance à laquelle vous êtes connecté.

Remarque : Selon la configuration de votre administrateur, vous pouvez n'avoir accès qu'à une seule instance et ne pas avoir l'autorisation de passer à d'autres instances.

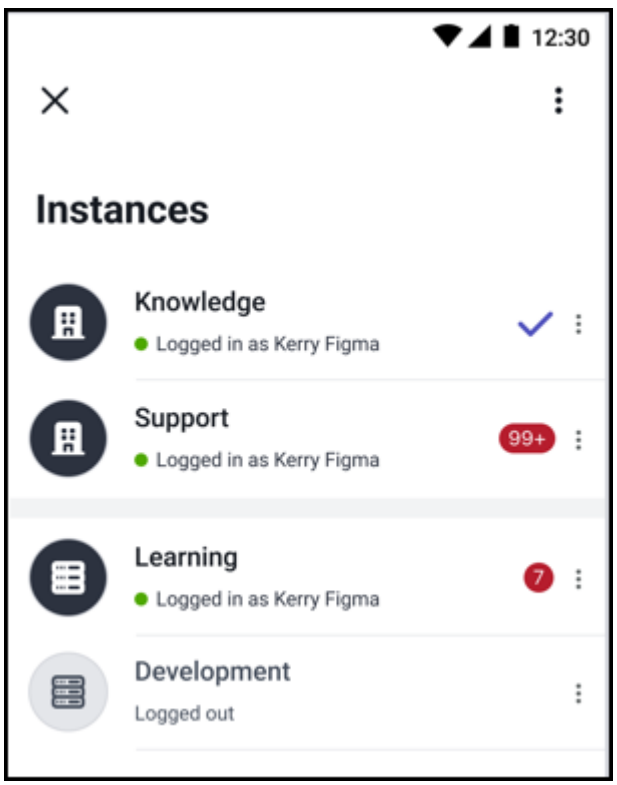
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez modifier les ServiceNow instances de la manière suivante.

- Appuyez sur l'icône des instances (icône dans la zone de l'en-tête de votre appareil mobile.
- Accéder à l'écran Instances à partir de la page Paramètres et sélectionner une autre instance avec laquelle travailler.
- Appuyez sur une bannière de notification affichée en haut de l'écran de votre mobile, qui comprend un lien. Lorsque vous appuyez sur le lien, vous êtes redirigé vers une autre instance.

Écran d'instances affichant les instances avec le nombre de notifications non lues



Remarque : Le nombre affiché de notifications non lues s'applique aux notifications des instances créées dans la version et ultérieure Utah .

Considérations lors de l'utilisation de plusieurs instances

- Notifications : les notifications ne sont reçues que des instances auxquelles vous êtes actuellement connecté à partir de votre appareil mobile.
- Code PIN : si vous avez besoin d'un code PIN pour accéder à vos applications mobiles, vous n'avez pas besoin de changer d'instance.
- Comportement hors ligne : vous ne pouvez pas changer les instances lorsque vous êtes hors ligne. Pour travailler avec plusieurs instances, vous devez désactiver l'option hors ligne.
- Suivi de l'emplacement : le suivi de l'emplacement n'est disponible que sur une seule instance. Le suivi de l'emplacement est suspendu si vous passez à une autre instance pendant une session active. Toutefois, si vous revenez à l'instance initiale et que la période de suivi définie n'est pas terminée, le suivi de l'emplacement se poursuit automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travailler avec plusieurs instances ServiceNow sur un seul appareil mobile

Découvrez comment ajouter, modifier, modifier et supprimer des instances sur votre appareil mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Remarque : Selon la configuration de votre administrateur, vous pouvez n'avoir accès qu'à une seule instance et ne pas avoir l'autorisation de passer à d'autres instances.

Procédure

1. Accéder à l'instance en effectuant l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur l'icône d'instance ( ), qui s'affiche dans la zone d'en-tête de l'application mobile. L'icône s'affiche lorsque vous avez ajouté deux instances ou plus à l'écran Instances.
   - Appuyez sur l'icône Paramètres ( ), puis sur la page **Paramètres** , appuyez sur **Instances**.
2. Choisissez d'ajouter, de connecter, de se déconnecter, de supprimer ou de modifier une instance.

Remarque : Vous ne pouvez pas renommer ou supprimer des instances préconfigurées. Les instances préconfigurées sont définies par votre administrateur et sont identifiées par l'icône suivante ( )

Action	Procédure
Ajout d'une nouvelle instance	**a.** Appuyez sur le menu supérieur de la page Instances. **b.** Appuyez sur **Ajouter une instance**. **c.** Saisissez le nom de l'instance ou scannez le code QR. Pour en savoir plus, consultez Ajouter une instance ServiceNow aux applications mobiles ServiceNow. **d.** (Facultatif) Entrez un surnom. **e.** Appuyez sur **Enregistrer et connectez-vous** pour ajouter l'instance sélectionnée. **f.** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour cette instance. **g.** Appuyez sur **Se connecter** pour afficher la page de destination de votre instance.
Connexion à une instance	Pour iOS, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes : ○ Dans la page Instances, appuyez sur l'instance à laquelle vous souhaitez vous connecter. ○ Dans la page Instances, balayez vers la gauche sur l'instance à laquelle vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Procédure
	souhaitez vous connecter, puis sélectionnez **Se connecter** dans le menu affiché. Pour Android, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes : ○ Dans la page Instances, appuyez sur l'instance à laquelle vous souhaitez vous connecter. ○ **a.** Sur la page Instances, appuyez sur le menu Plus de l'instance à laquelle vous souhaitez vous connecter. **b.** Dans l'option du menu inférieur, sélectionnez **Se connecter**.
Déconnexion d'une instance	Pour iOS : **a.** Dans la page Instances, balayez vers la gauche sur l'instance dont vous souhaitez vous déconnecter. **b.** Dans les options de menu affichées, appuyez sur **Déconnexion**. Pour Android : **a.** Sur la page Instances, appuyez sur le menu Plus de l'instance dont vous souhaitez vous déconnecter. **b.** Dans l'option du menu inférieur, sélectionnez **Se déconnecter**.
Suppression ou changement de nom d'une instance	Pour iOS : **a.** Dans la page Instances, balayez vers la gauche l'instance que vous souhaitez renommer ou supprimer de la liste. **b.** Appuyez sur **Modifier**. **c.** Dans l'option de menu, appuyez sur **Renommer** ou **Supprimer** de la liste. **d.** Confirmez le changement que vous souhaitez apporter. Pour Android : **a.** Sur la page Instances, appuyez sur le menu Plus de l'instance que vous souhaitez renommer ou supprimer de la liste. **b.** Dans l'option de menu du bas, appuyez sur **Renommer** ou **Supprimer** de la liste. **c.** Confirmez le changement que vous souhaitez apporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à une instance via le navigateur Web d'un équipement mobile

Accédez à une instance où que vous soyez à l'aide de votre équipement mobile. Connectez-vous à l'aide de l'application Mobile ou d'un navigateur Web sur un équipement mobile.

L'interface utilisateur mobile inclut ServiceNow® la marque.

Remarque : L'expérience du navigateur mobile est compatible avec l'application Mobile ServiceNow Classic.

Interface utilisateur Web Mobile

Accéder à une instance à l'aide du navigateur de votre équipement mobile

L'interface utilisateur Web Mobile est similaire à l'application Mobile ServiceNow Classic. Certaines fonctionnalités ont été optimisées pour l'application ServiceNow Classic et peuvent ne pas fonctionner aussi bien sur un navigateur mobile.

Les administrateurs peuvent configurer les pages d'accueil par rôle afin que différents utilisateurs puissent observer différentes expériences mobiles en fonction de leur rôle.

Fonctionnalités mobiles sans prise en charge Web

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas actuellement prises en charge par les navigateurs mobiles, bien qu'elles puissent fonctionner à des degrés divers.

- Basculer vers l'interface standard du navigateur à partir de l'interface Mobile
- Champs HTML
- Balises CODE pour envoyer le HTML dans les champs de journal
- Scripts d'interface utilisateur
- Chat hérité
- Styles de champ
- Formateurs
- Modèles de formulaire
- Visualisations de la chronologie
- Listes incorporées
- Évaluations, enquêtes et enquêtes héritées
- Fonctionnalités du catalogue de services Mobile
  - Guides de commande
  - Assistants
  - Éléments de contenu
- Trois types de variables :
  - Macro avec étiquette
  - Page de l'interface utilisateur
  - Collecteur de liste
  - HTML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Macro
  - Étiquette
  - Pause
- Règle de recherche de données
- Scripts à saisie semi-automatique personnalisés

Interface de tablette

Utilisez une tablette pour accéder à votre instance à partir de l'application ou d'un navigateur.

Utilisez l'application pour tablette native pour vivre une expérience similaire à l'application Mobile native. Les applications ou modules que vous avez préférés dans une instance de bureau apparaissent sous forme de tuiles sur la page d'accueil de votre application Mobile.

L'interface utilisateur Web de tablette imite l'expérience de bureau dans Interface utilisateur principale. `$tablet.do` a été désactivé Interface utilisateur principale car l'interface de la tablette est la même que celle du bureau.

Connectez-vous à une instance utilisant le navigateur de votre tablette pour vivre une expérience similaire à l'interface utilisateur de bureau standard.

Fonctionnalités pour tablette avec prise en charge limitée

- Modification de listes : vous ne pouvez pas modifier les valeurs de champ dans un enregistrement de la vue de liste. Accédez au formulaire d'enregistrement pour modifier une valeur de champ.
- Carte de vue des dépendances, carte de schéma, éditeur de workflow graphique, diagramme de Gantt et outil de répartition visuelle : les outils graphiques peuvent être visualisés mais pas modifiés à partir de l'interface de la tablette. Les données présentées par ces outils sont en mode lecture-seule lorsqu'elles sont consultées via l'interface de la tablette.
- Calendriers : vous pouvez accéder aux rapports de calendrier, mais le défilement du calendrier comme vous le feriez sur l'interface de bureau n'est pas pris en charge.
- Téléchargement de vidéos et d'images sous forme de pièce jointe : joignez des vidéos et des images avec iOS 9 et Android. D'autres types de fichiers envoyés sous forme de pièces jointes ne sont pas autorisés.

Fonctionnalités pour tablette non prises en charge

- Observateur de champ : les administrateurs doivent utiliser la version de bureau pour accéder à l'Observateur de champ.
- Débogueur JavaScript : les administrateurs doivent utiliser la version de bureau pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript.
- Sélecteur de langue : même si le module d'extension d'internationalisation est activé, le sélecteur de langue n'apparaît pas dans la barre d'outils de l'interface utilisateur de la tablette. La langue sélectionnée par l'interface de bureau s'applique à l'interface utilisateur de la tablette.
- Sélecteur de domaine : les utilisateurs de tablettes ne peuvent pas sélectionner d'autres domaines configurés par les administrateurs pour des personnalisations spécifiques au domaine. Pour sélectionner un nouveau domaine, utilisez l'interface de bureau.

Traduction automatique

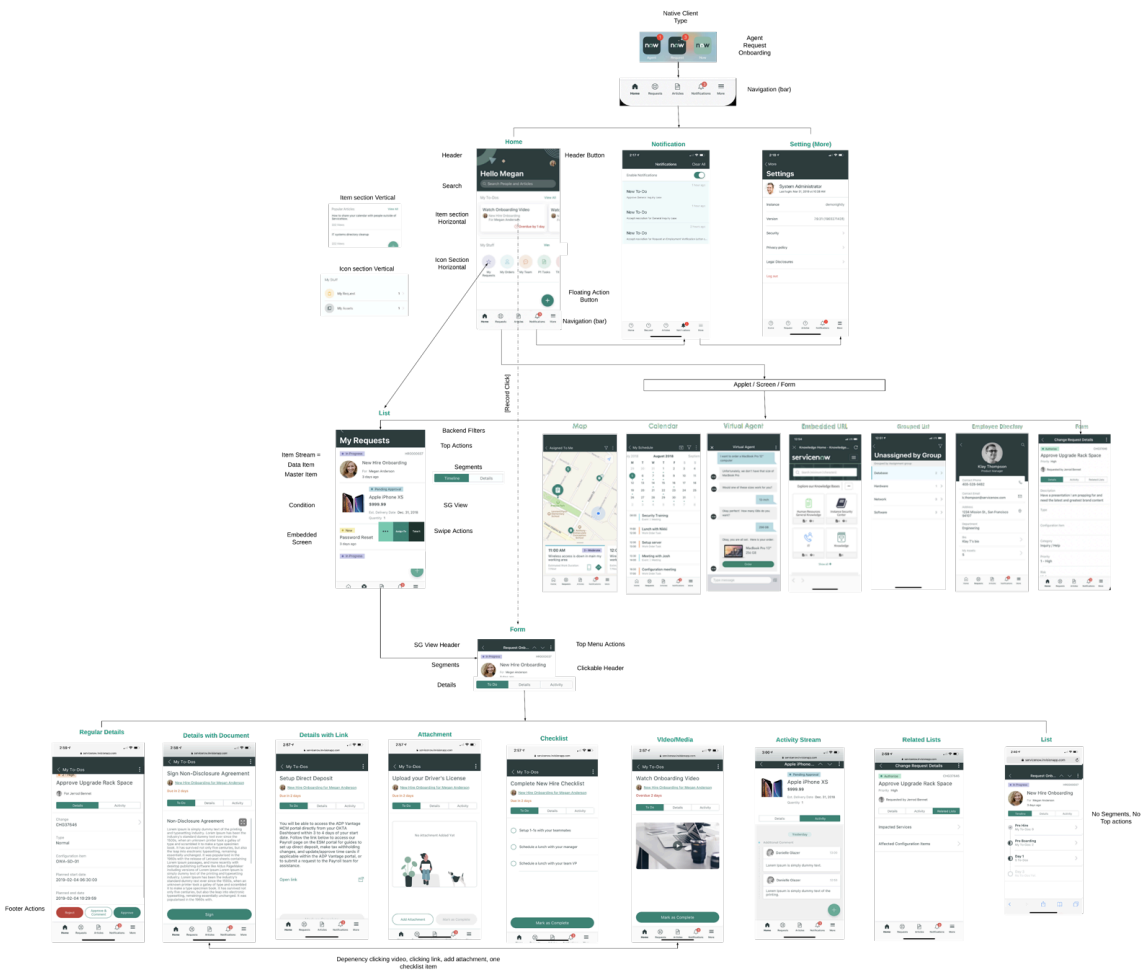
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonctionnalité de zone de liste double : les listes, champs ou filtres qui utilisent la fonctionnalité de zone de liste double ne sont pas pris en charge par les tablettes. Les zones de liste double ne sont prises en charge que par l'interface de bureau.
- Suffixe dans le filtre de navigation : vous pouvez utiliser les raccourcis .list, .do ou .form pour accéder à une liste d'enregistrements dans une table ou un nouveau formulaire à partir de la version de bureau seulement.
- Messagerie instantanée de support : les utilisateurs finaux ne peuvent pas utiliser la messagerie instantanée ni contacter les techniciens d'assistance lorsqu'ils utilisent l'interface de la tablette. La messagerie instantanée du service d'assistance n'est prise en charge que dans l'interface de bureau.
- Vue conviviale de l'imprimante : cette vue, qui affiche l'écran actuel dans une fenêtre contextuelle sans cadre et dans le navigateur d'application, n'est pas disponible avec une tablette.
- Curseurs de chronologie et actions d'interface utilisateur de mesures de chronologie : les fonctionnalités qui utilisent des chronologies, comme la chronologie de workflow et le diagramme de Gantt, ne sont pas prises en charge avec une tablette.

Structure de l'application Mobile

Découvrez comment les composants et les réglages sont organisés dans ServiceNow® Mobile les apps pour comprendre comment trouver les outils et les données que vous recherchez.

Composants d'une application ServiceNow

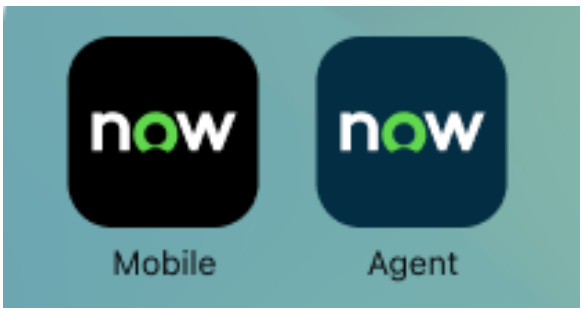


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

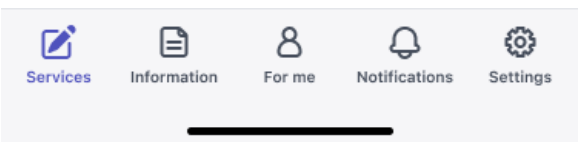
Icônes de l’application

Chaque application ServiceNow possède sa propre icône sur votre équipement mobile. Vous pouvez configurer vos applications pour afficher un badge indiquant le nombre de notifications non lues disponibles dans l’application.



Remarque : Si votre entreprise vous a fourni des applications ServiceNow Mobile personnalisées, vos icônes peuvent différer de celles illustrées ici.

Barre de navigation



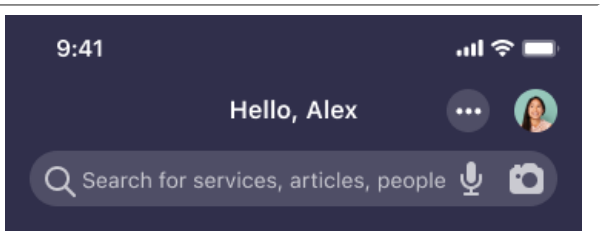
Chaque application ServiceNow affiche une barre de navigation au bas de l'écran. Cette barre affiche des icônes appelées onglets, que vous pouvez utiliser pour accéder aux paramètres, aux notifications et aux écrans couramment utilisés ou aux écrans de lanceur.

Votre administrateur sélectionne les onglets qui apparaissent dans la barre de navigation et leur ordre. Si une barre de navigation comporte six icônes ou plus, un onglet **Plus** (icône ☰s’affiche. Appuyez sur l'onglet **Plus** pour afficher les onglets supplémentaires dans un format de liste.

Pour en savoir plus sur la configuration de la barre de navigation, reportez-vous à la section Barre de navigation.

Écrans du lanceur

Les écrans de lanceur servent de page de destination ou de page d’accueil. À l’aide d’un écran de lancement, vous pouvez accéder à d’autres écrans dans différents formats, ainsi que rechercher, effectuer des actions rapides et trouver des informations utilisateur.



En-tête

L'en-tête de l'écran de lanceur définit le mode d'affichage du titre de l'écran et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le type d'informations indiquées dans l'en-tête. Pour plus de détails sur la configuration des en-têtes, reportez-vous à la section Configurer un en-tête d'écran de lanceur.

Rechercher

Utilisez la recherche globale pour effectuer une recherche dans les sources de recherche définies configurées sur votre instance. Pour en savoir plus, consultez Recherche globale pour les applications Mobile.

Sections de l'interface utilisateur

Les sections de l’interface utilisateur apparaissent sous forme de conteneurs dans les écrans de lanceur. Dans les sections, vous pouvez voir d’autres écrans, des aperçus d’analyses, des informations d’enregistrement, etc. Pour plus de détails sur ces sections, reportez-vous à la section Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.

Actions rapides

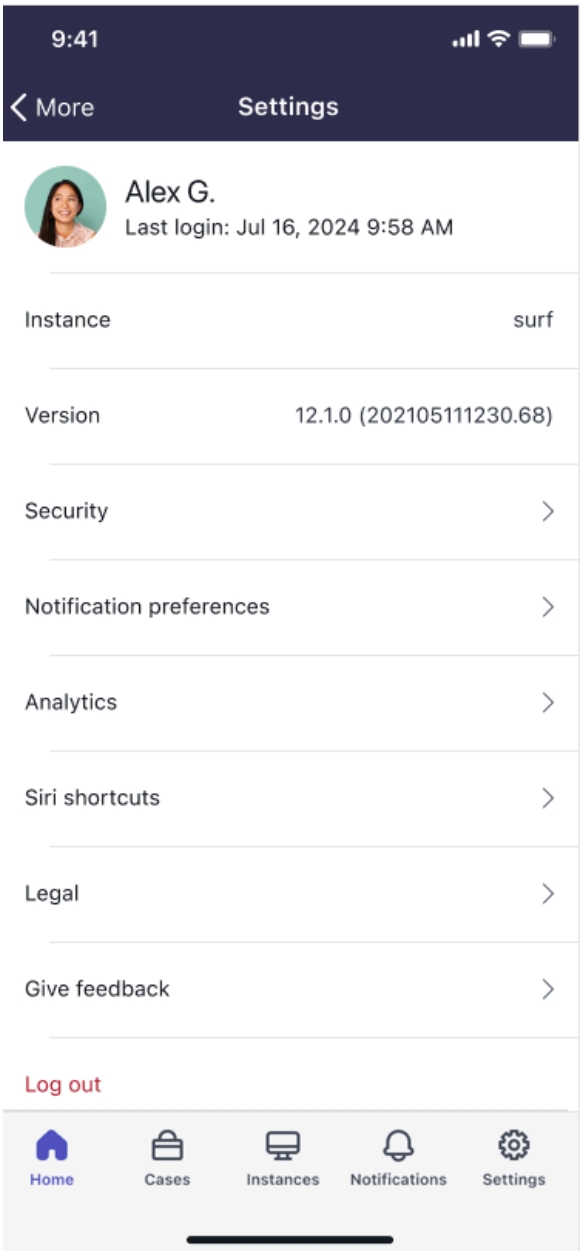
Les actions rapides permettent d’accéder à des fonctions couramment utilisées, telles que le transfert d’enregistrements ou l’utilisation d’un modèle dans l’application mobile. Pour en savoir plus sur les actions rapides, reportez-vous à la section Actions rapides.

Pour plus d’informations sur la configuration des écrans de lanceur, reportez-vous à la section Écrans du lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres



Utilisez l'écran des paramètres pour configurer plusieurs options et consulter les informations sur l'application. La page des paramètres est accessible à partir de l'onglet Paramètres de la barre de navigation. Voici des exemples d'options disponibles. Ces options peuvent varier en fonction du système d'exploitation que vous utilisez.

En-tête

L'en-tête affiche le nom de l'utilisateur connecté ainsi que l'heure et la date de la dernière connexion.

Instance

Appuyez pour afficher l'instance ServiceNow que vous utilisez actuellement et les instances qui sont à votre disposition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation d'instances mobiles.

Suivi d'emplacement

Option permettant d'activer le suivi de la localisation. Le suivi de la localisation conserve un enregistrement de votre position pendant une période définie ou lors de l'exécution d'actions.

Pour plus d'informations, consultez Utilisation du suivi de la localisation pour mobile. Pour plus d'informations sur la configuration du suivi de l'emplacement, reportez-vous à la section Suivi de la localisation pour Mobile.

Hors ligne

Appuyez pour ouvrir la page du mode hors ligne. Ici, vous pouvez choisir de travailler hors ligne et de télécharger le cache.

Pour plus d'informations sur le travail hors ligne, reportez-vous à la section Mode hors ligne pour Mobile. Pour plus d'informations sur la configuration hors ligne, reportez-vous à la section Mode hors ligne.

Préférences

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appuyez pour lister les paramètres supplémentaires. Par exemple, langues, activez les notifications push, les thèmes, les analyses et les bannières.

- Langue : appuyez pour afficher la page Langue, dans laquelle vous pouvez sélectionner une langue pour votre ServiceNow application mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à Langues sur votre équipement mobile.
- Notification : option permettant d'activer les notifications push sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez Activer les paramètres de notification pour Mobile.
- Sécurité : appuyez pour afficher l'option de configuration d'un code PIN d'application. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de code PIN d'application pour Mobile.
- Thème : option permettant d'activer le thème foncé ou le thème par défaut sur votre application mobile. Pour plus d'informations. voir Activer le thème foncé.
- Démarrer ma semaine : option permettant de sélectionner le jour à allouer comme début de votre semaine.
- Analyse : activez le suivi analytique pour votre parcours d'application mobile. Pour en savoir plus sur les paramètres d'analyse, reportez-vous à la section Paramètres d'analyse pour Mobile.
- Bannières : appuyez pour ouvrir la page Bannières. Dans la page, sélectionnez le nombre de secondes d'affichage d'une bannière. Vous pouvez également choisir de regrouper plusieurs messages. Pour plus d'informations, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la durée d’affichage de la bannière de notification.

- Accessibilité des graphiques : indiquez si vous souhaitez afficher les vues d’analyse de données en couleur ou en noir et blanc. Pour plus d'informations, consultez Modifier les vues d'analyse mobile pour l'accessibilité.
- Faire glisser à partir du bord : pour Android les appareils qui ont la possibilité de faire glisser un écran depuis le côté de l’appareil.

Juridique

Appuyez pour afficher les informations légales et la politique de confidentialité des applications.

Saisir un commentaire

Appuyez pour fournir des commentaires sur votre ServiceNow expérience de l’application mobile. Pour plus d'informations, consultez Commentaire sur l'application Mobile.

Version

La version de l’application Mobile sur votre équipement mobile.

Se déconnecter

Appuyez pour vous déconnecter de l’instance ServiceNow connectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications

La page Notifications est accessible à partir de l'onglet **Notifications** de la barre de navigation. Cette page affiche les notifications push qui vous sont envoyées. Appuyez sur n'importe quelle notification pour afficher son contenu.

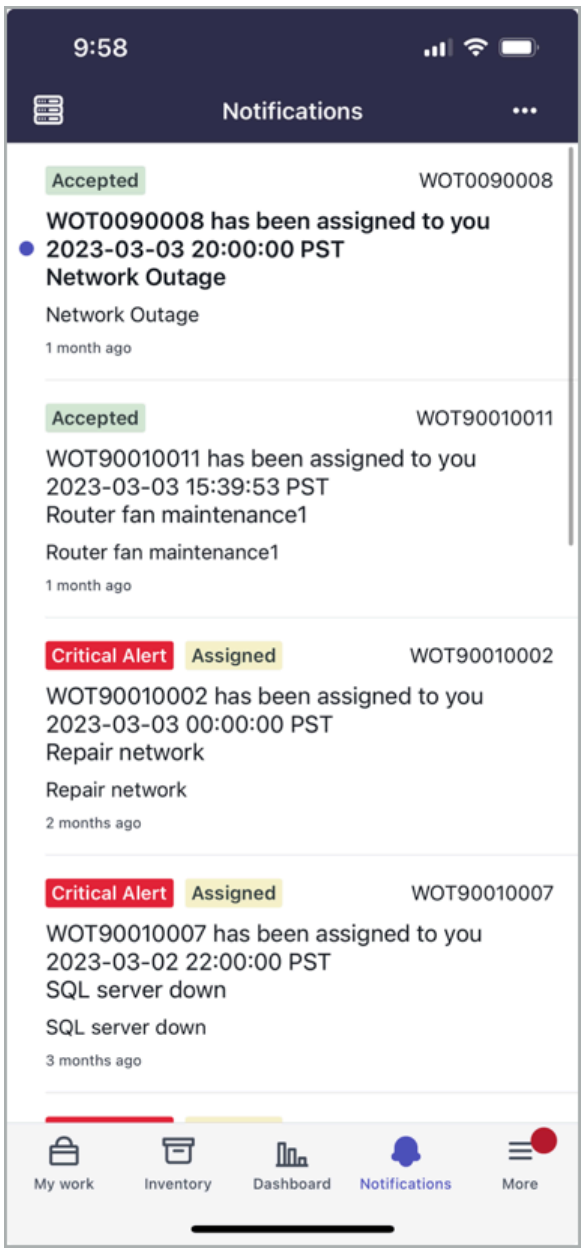
Les notifications définies par l'administrateur comme critiques sont marquées par les mots Alerte critique. Ce type de notification vous aide à classer par ordre de priorité celles qui doivent être traitées en premier.

Les notifications non lues sont marquées d'un point bleu dans la marge et le titre est en gras. Faites glisser vers la gauche pour afficher l'option permettant de supprimer le message. Faites glisser vers la droite pour afficher l'option permettant de marquer le message comme lu/non lu.

Vous pouvez marquer toutes les notifications comme lues ou supprimer toutes les notifications en appuyant sur le menu Plus ( ) et en sélectionnant l'option appropriée.

Pour en savoir plus sur les notifications, reportez-vous à Notifications mobiles, Gérer les alertes Mobile et Activation des alertes critiques.

Pour en savoir plus sur la configuration des notifications mobiles, reportez-vous à la section Notifications push mobiles.

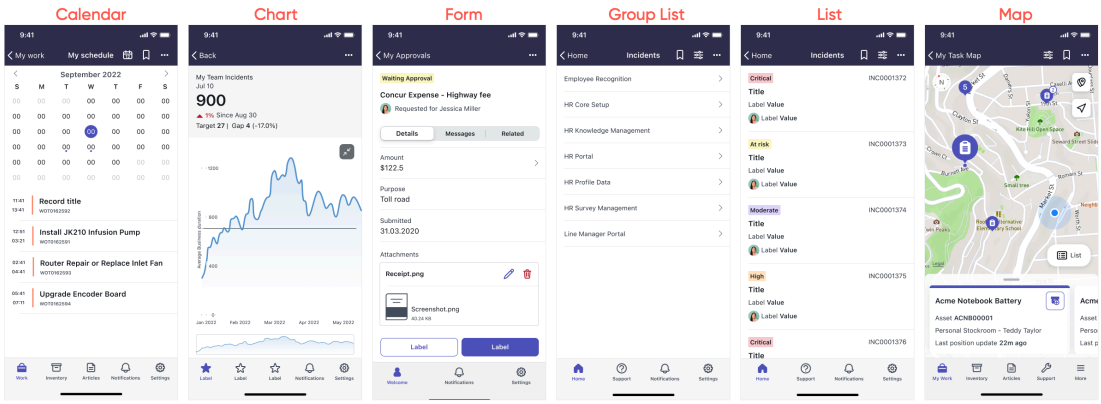


Écrans

Exemples de types d'écran que vous pouvez afficher sur votre appareil mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les écrans de vos applications mobiles sont conçus pour des tâches spécifiques. Le modèle peut comporter d'autres écrans en option auxquels vous pouvez accéder pour obtenir de plus amples informations. Tous les écrans affichent des informations basées sur des enregistrements dans un élément de données.

Segments

Les écrans peuvent contenir un ou plusieurs segments qui affichent des informations à partir d'un élément de données spécifique. Si un écran comporte plusieurs segments, vous pouvez passer d'un segment à l'autre à l'aide d'une interface à onglets.

Écrans incorporés

Dans un écran d'enregistrement, vous pouvez voir un ou plusieurs écrans incorporés. Un écran incorporé peut être un écran de détails, un écran de flux d'activité, un écran de liste connexe ou un écran de liste incorporée.

Fonctions

Les écrans peuvent être associés à une ou plusieurs fonctions. Accédez à ces fonctions via le menu supérieur ou les actions de balayage. Utilisez les fonctions pour effectuer des tâches liées à l'enregistrement actuel, ou accédez à d'autres écrans, écrans de lanceur ou ressources externes.

Pour plus d'informations sur les écrans et leur configuration, reportez-vous à la section Types d'écrans mobiles.

Information associée

- Hiérarchie Mobile
- Barre de navigation
- Écrans du lanceur
- Types d'écrans mobiles

Paramètres de l'application Mobile

Utilisez les paramètres dans vos applications Mobile pour gérer l'accessibilité, les notifications, le suivi de la localisation, etc.

Information associée

- Paramètres de code PIN d'application pour Mobile
- Paramètres d'analyse pour Mobile
- Activer les paramètres de notification pour Mobile
- Utilisation du suivi de la localisation pour mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les données de performances de l'écran Mobile

Mode hors ligne pour Mobile

Actualiser les métadonnées de l'application Mobile

Paramètres de code PIN d'application pour Mobile

Améliorez la sécurité de vos applications ServiceNow Mobile en configurant un code PIN de sécurité.

Utilisation d'un code PIN avec votre application Mobile

Un code PIN de sécurité est un code à 6 chiffres que vous devez entrer pour plus de sécurité. Quand cette fonctionnalité est activée, vous êtes invité à entrer votre code PIN :

- Lors de la connexion à votre application.
- Lorsque l'application est restée inactive pendant cinq minutes.
- Lorsque l'application est fermée à l'aide de l'option de sortie forcée ou fermeture forcée de votre système d'exploitation.
- Lors de l'accès aux paramètres de sécurité de l'application

Si votre équipement mobile utilise Face ID, Touch ID ou une sécurité biométrique similaire, vous pouvez employer l'authentification biométrique à la place du code PIN.

Pour obtenir des informations destinées aux administrateurs sur les paramètres du code PIN pour votre instance, consultez Exiger un code PIN d'application pour l'application Mobile.

Créer un code PIN pour une application Mobile

Créez un code PIN pour votre application Mobile.

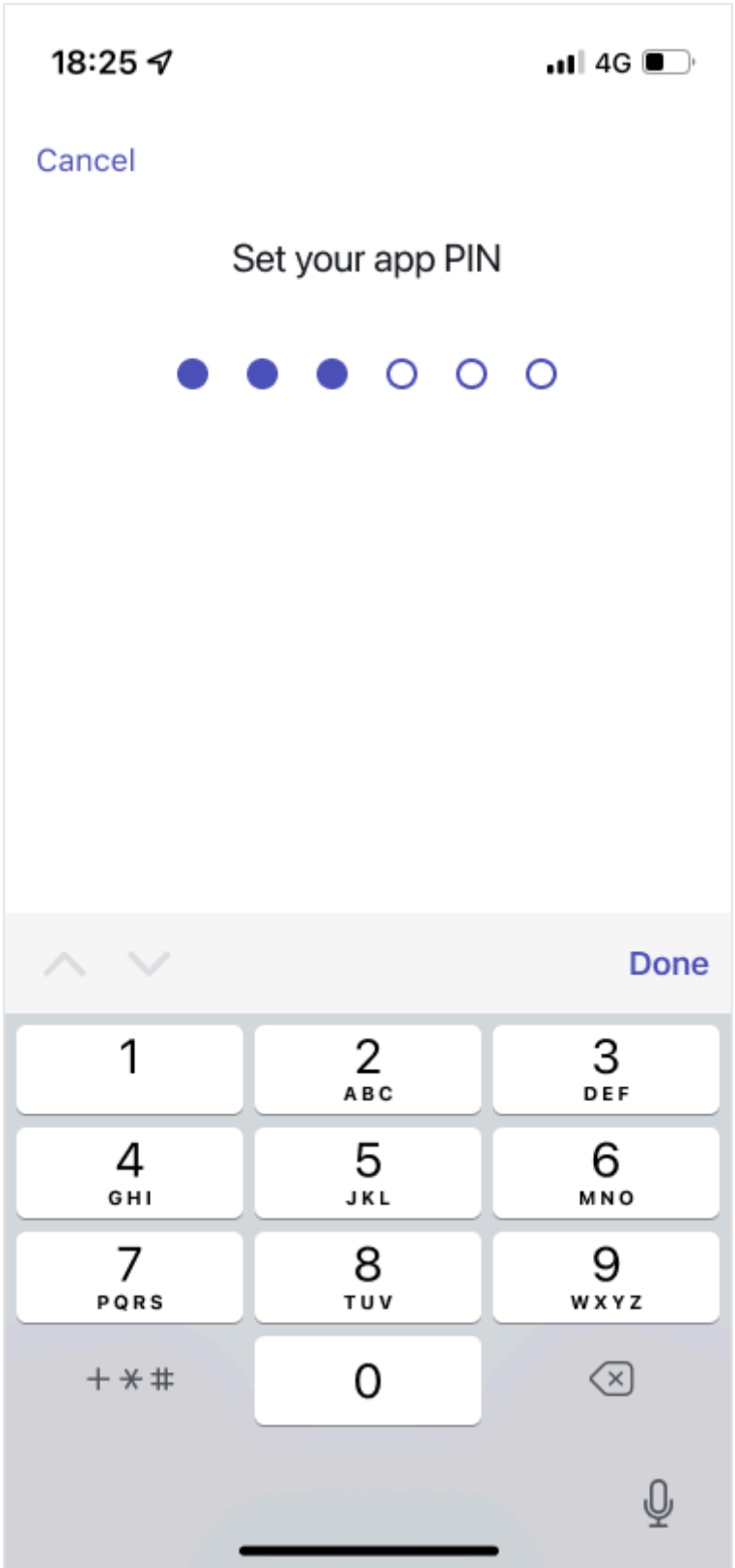
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à une application ServiceNow Mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur **Paramètres**.
3. Sur la page des paramètres, appuyez sur **Sécurité**.
4. Appuyez sur **Exiger un code PIN pour une application**.
5. Lorsque vous y êtes invité, entrez un code PIN à 6 chiffres pour votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lorsque vous y êtes invité, entrez à nouveau le même code PIN à 6 chiffres.
   Votre application est maintenant configurée avec un code PIN de sécurité.
7. **Facultatif :** Activez l'option **Déverrouiller avec le capteur d'empreintes digitales** pour utiliser la sécurité biométrique de type empreintes digitales de votre appareil plutôt que votre code PIN.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer votre code PIN pour une application Mobile

Modifiez le code PIN de vos applications ServiceNow Mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à une application ServiceNow Mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur **Paramètres**.
3. Sur la page des paramètres, appuyez sur **Sécurité**.
4. Appuyez sur **Modifier le code PIN de l'application**.
5. À l'invite, entrez votre code PIN actuel pour l'application.
6. Lorsque vous y êtes invité, entrez un nouveau code PIN à 6 chiffres.
7. Lorsque vous y êtes invité, entrez à nouveau le même code PIN à 6 chiffres.
   Votre application est maintenant configurée avec un nouveau code PIN de sécurité.

Supprimer votre code PIN d'une application Mobile

Supprimez le code PIN d'une application ServiceNow Mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à une application ServiceNow Mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur **Paramètres**.
3. Sur la page des paramètres, appuyez sur **Sécurité**.
4. Appuyez sur **Désactiver le code PIN de l'application**.
   Votre application n'est plus configurée avec un code PIN de sécurité.

Paramètres d'analyse pour Mobile

Activez le suivi d'analyse de votre parcours utilisateur dans une application Mobile.

Lors du premier lancement d'une application Mobile, les utilisateurs européens sont invités à choisir s'ils consentent ou non au suivi d'analyse. Les utilisateurs non-UE/non-US reçoivent un avis d’activation du suivi d’analyse.

Tous les utilisateurs peuvent activer/désactiver le suivi dans l’application mobile à l’adresse **Paramètres** > **Analyse** > **Activer l'analyse**.

Pour plus d’informations sur la façon dont un administrateur peut configurer et suivre les analyses pour mobile, consultez Analyse de l’expérience utilisateur .

Activer les paramètres de notification pour Mobile

Activez les notifications push sur votre équipement mobile pour recevoir des informations et messages qui vous sont adressés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à l'application ServiceNow Mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur le bouton **Paramètres**.
3. Sur la page des paramètres, appuyez sur les **préférences de notification** , puis activez le bouton bascule **Activer les notifications** .

Activer le thème foncé

Utilisez un thème foncé sur les applications et Now Mobile pour améliorer la mise au point, la lisibilité et l'accessibilitéAgent mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Connectez-vous à une ServiceNow application mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur le bouton **Paramètres**.
3. Dans la page **Paramètres** , appuyez sur **Préférences**
4. Dans la page **Préférences** , appuyez sur **Thème**.
5. Appuyez sur **Sombre** pour activer le mode sombre ou **Par défaut** pour utiliser le thème par défaut de l'instance.

> **Remarque :** Si vous ne voyez pas les paramètres du thème, assurez-vous que votre application mobile est mise à niveau vers la version 16.0 ou ultérieure.

Utilisation du suivi de la localisation pour mobile

Utilisez le suivi de l'emplacement afin de pouvoir conserver un enregistrement de votre emplacement, soit pour une période définie, soit pendant que vous effectuez des tâches .

Deux options de suivi de l'emplacement sont disponibles, basée sur l'action et manuelle.

- Suivi basé sur des actions : démarre et arrête le suivi de l'emplacement en fonction des actions que vous effectuez.
- Suivi manuel : démarre le suivi de l'emplacement pour une période définie ou suit votre emplacement en permanence.

Votre administrateur sélectionne les options de suivi qui s'offrent à vous. Basé sur des actions, manuel ou les deux. Si les deux options sont mises à votre disposition, vous pouvez sélectionner l'option de suivi avec laquelle vous souhaitez travailler.

Pour surveiller votre activité, activez le suivi de la localisation à partir de votre équipement mobile. Le suivi de la localisation se poursuit même en l'absence de connexion Internet.

> **Remarque :** Le paramètre de localisation sur votre équipement mobile prime sur le paramètre de localisation de l'application Mobile. Donnez l'autorisation à votre équipement mobile de suivre votre localisation via l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le suivi de la localisation

Accédez au suivi de localisation en appuyant sur l'onglet **Paramètres** dans la barre de navigation, puis en sélectionnant **Suivi de localisation**.

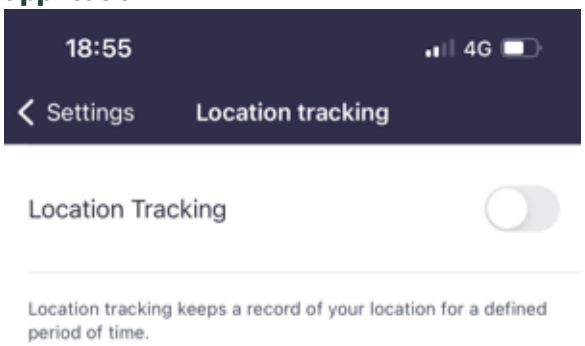
Sur l'écran suivant, activez l'option Suivi de la **localisation** .

Remarque : Vous pouvez voir une invite sur votre appareil mobile pour accorder l'autorisation de suivi de la localisation à l'application mobile. Sélectionnez **OK** pour activer le suivi de géolocalisation.

Selon la configuration de l'administrateur, l'une des options de suivi de l'emplacement suivantes est disponible :

- Option de suivi manuel
- Option de suivi basé sur des actions
- Écran vous permettant de choisir entre le suivi manuel et le suivi basé sur des actions.

Activer le suivi de localisation sur votre application



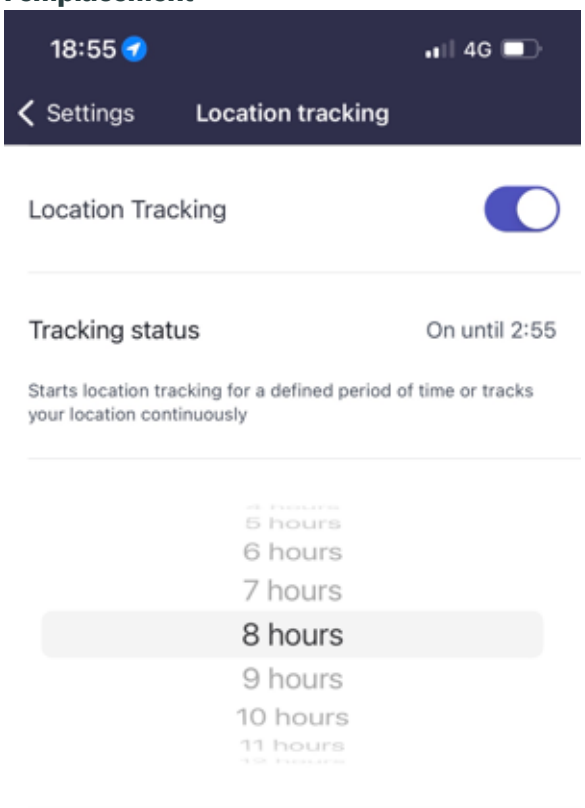
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le suivi manuel

Appuyez sur l'option **Suivi manuel** dans l'écran Suivi de la localisation. Vous avez la possibilité de sélectionner une période en heures pour enregistrer le suivi de l'emplacement ou d'enregistrer le suivi de l'emplacement en permanence.

Configuration manuelle du suivi de l'emplacement

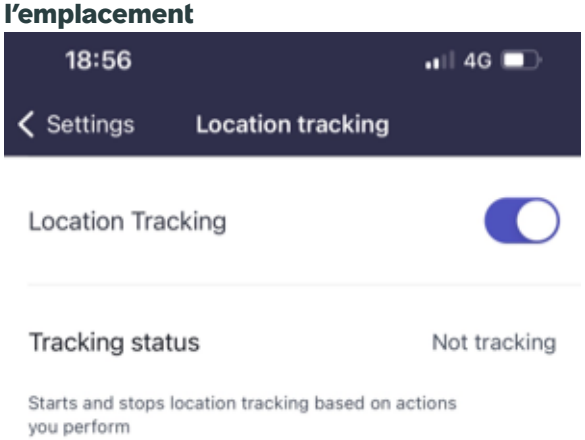


Définir le suivi basé sur des actions

Appuyez sur **Basé sur l'action** pour activer l'option de suivi de l'emplacement basé sur l'action.

Remarque : Un message indiquant si le suivi s'affiche ou non. Ce texte indique si votre appareil mobile effectue le suivi à ce moment-là.

Option basée sur des actions de suivi de l'emplacement

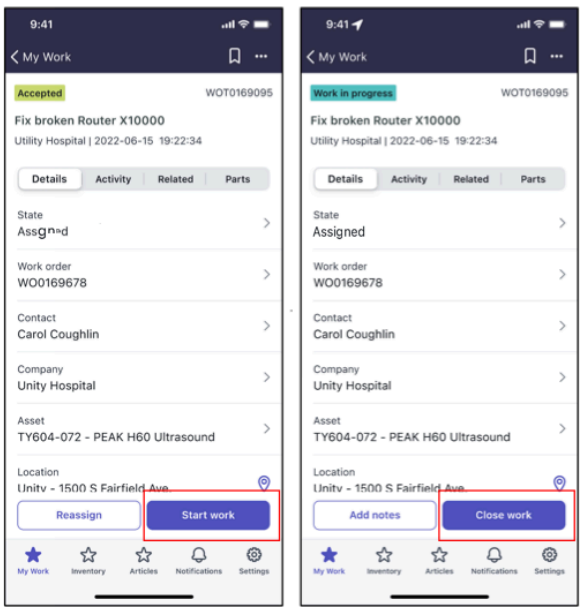


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le suivi de localisation basé sur des actions commence et s'arrête lorsque vous appuyez sur le bouton correspondant dans un enregistrement, tel que défini par votre administrateur.

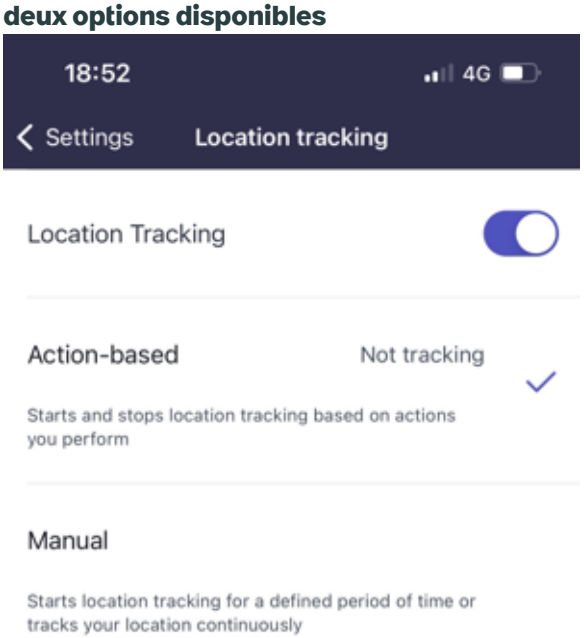
Boutons Start et Stop utilisés dans le suivi de localisation basé sur des actions



Sélectionner l'une des options de suivi

Si votre administrateur a activé les deux options, vous pouvez sélectionner l'option de suivi que vous souhaitez utiliser.

Écran de suivi de l'emplacement avec les deux options disponibles



Traduction automatique

Comportement de suivi de l'emplacement dans des situations définies

Comportement de suivi de l'emplacement lors de la déconnexion et de la déconnexion

Lorsque vous lancez le suivi de localisation, l'application enregistre les heures de début et de fin du suivi. Une fois l'heure de fin écoulée, la session de suivi expire et le suivi de l'emplacement est désactivé.

Par défaut, si vous vous déconnectez pendant une session de suivi de localisation active, lorsque vous vous reconnectez à la même instance, l'application vérifie si la session de suivi de localisation a expiré. Si la session n'a pas expiré, la session de suivi de la localisation reprend automatiquement jusqu'à l'heure de fin définie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement de suivi de l’emplacement lors du remplacement d’une session de suivi active

Si, au cours d’une session de suivi de localisation active, vous appuyez sur une autre action qui lance le suivi de localisation, la dernière action affectée remplace la session de suivi existante.

Définir la durée d’affichage de la bannière de notification

Définissez la durée d’affichage d’une notification de bannière en haut de votre écran. L’augmentation du temps d’affichage fournit plus de temps pour lire un message avant qu’il ne disparaisse et pour que le lecteur d’écran lise l’intégralité du message.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez la durée d’affichage d’une bannière de notification en haut de votre écran. La valeur par défaut est de trois secondes. Si vous choisissez d’utiliser la fonction de voix off sur l’ensemble de votre appareil mobile, la durée par défaut passe automatiquement à 10 secondes.

Procédure

1. Connectez-vous à une ServiceNow application mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur le bouton **Paramètres**.
3. Dans la page **Paramètres** , appuyez sur **Préférences**
4. Dans la page **Préférences** , appuyez sur **Bannières**.
5. Dans la page **Bannières** , sélectionnez le moment où une notification doit s’afficher avant qu’elle ne disparaisse.

Afficher les données de performances de l'écran Mobile

Affichez les données relatives aux performances, telles que les comptes SQL, les règles métier et les réponses REST API dans un tiroir de débogage au bas de l'écran. Ces données permettent aux administrateurs de mesurer les performances de chaque écran Mobile et d'identifier tous les problèmes de performances.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

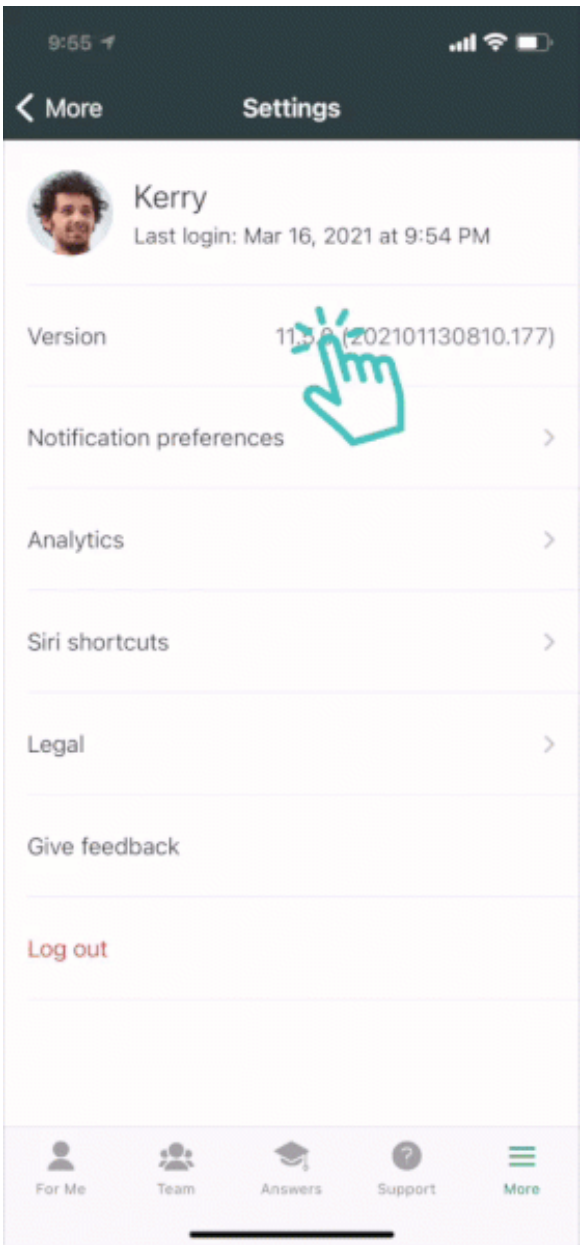
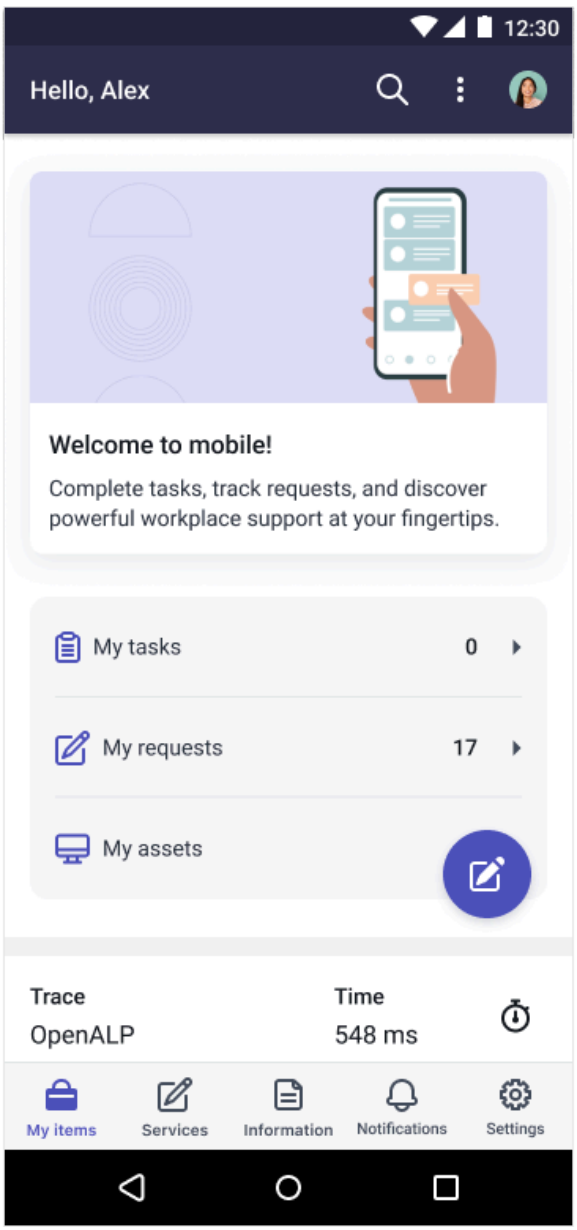
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez l'option de tiroir de débogage pour afficher les performances et le délai associés à chaque appel d'API, lorsqu'une page est chargée ou qu'une action est terminée. Les administrateurs utilisent ces informations pour évaluer les performances du réseau, du serveur et Web.

Remarque : Les administrateurs ne sont pas en mesure de configurer les paramètres de cette fonctionnalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à l'option de tiroir de débogage	Tiroir de débogage affiché avec les données de l'écran
	

Procédure

1. Connectez-vous à une application ServiceNow Mobile.
2. Sur la barre de navigation, appuyez sur le bouton **Paramètres**.
3. Choisissez l'une des options suivantes pour activer ou désactiver l'option de tiroir de débogage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
Activer le tiroir de débogage	**a.** Sur la page des paramètres, appuyez rapidement sur **Version** cinq fois. L'option **Tiroir de débogage** s'affiche dans la page des paramètres. **b.** Activez **Tiroir de débogage** pour afficher le tiroir de débogage sur chaque écran.
Désactiver le tiroir de débogage	Sur la page des paramètres, appuyez rapidement sur **Version** cinq fois. L'option **Tiroir de débogage** ne s'affiche plus.

Mode hors ligne pour Mobile

Accédez aux enregistrements dans vos applications mobiles et soumettez-les à des actions, même si vous ne disposez pas d'une connexion Internet.

Vidéo montrant comment fonctionne le mode hors ligne dans l'application ServiceNow Agent Mobile.
Cette vidéo montre comment fonctionne le mode hors ligne dans vos applications mobiles. Découvrez comment télécharger des données, activer et désactiver le mode hors ligne, synchroniser votre boîte d'envoi et résoudre les erreurs de synchronisation.

Planifiez votre utilisation du mode hors ligne. Si vous allez travailler dans une zone sans accès à Internet, téléchargez à l'avance les ressources sur lesquelles vous voulez travailler pendant que vous êtes toujours connecté à Internet.

Lorsque vous êtes en mode hors ligne, les modifications que vous apportez à vos enregistrements sont enregistrées dans votre boîte d'envoi. Votre boîte d'envoi suit toutes les actions que vous avez réalisées sur vos enregistrements en cache. Une fois que votre appareil a accès à Internet, vous pouvez le synchroniser avec l'instance. Les changements mis en cache dans votre boîte d'envoi sont mis à jour vers l'instance.

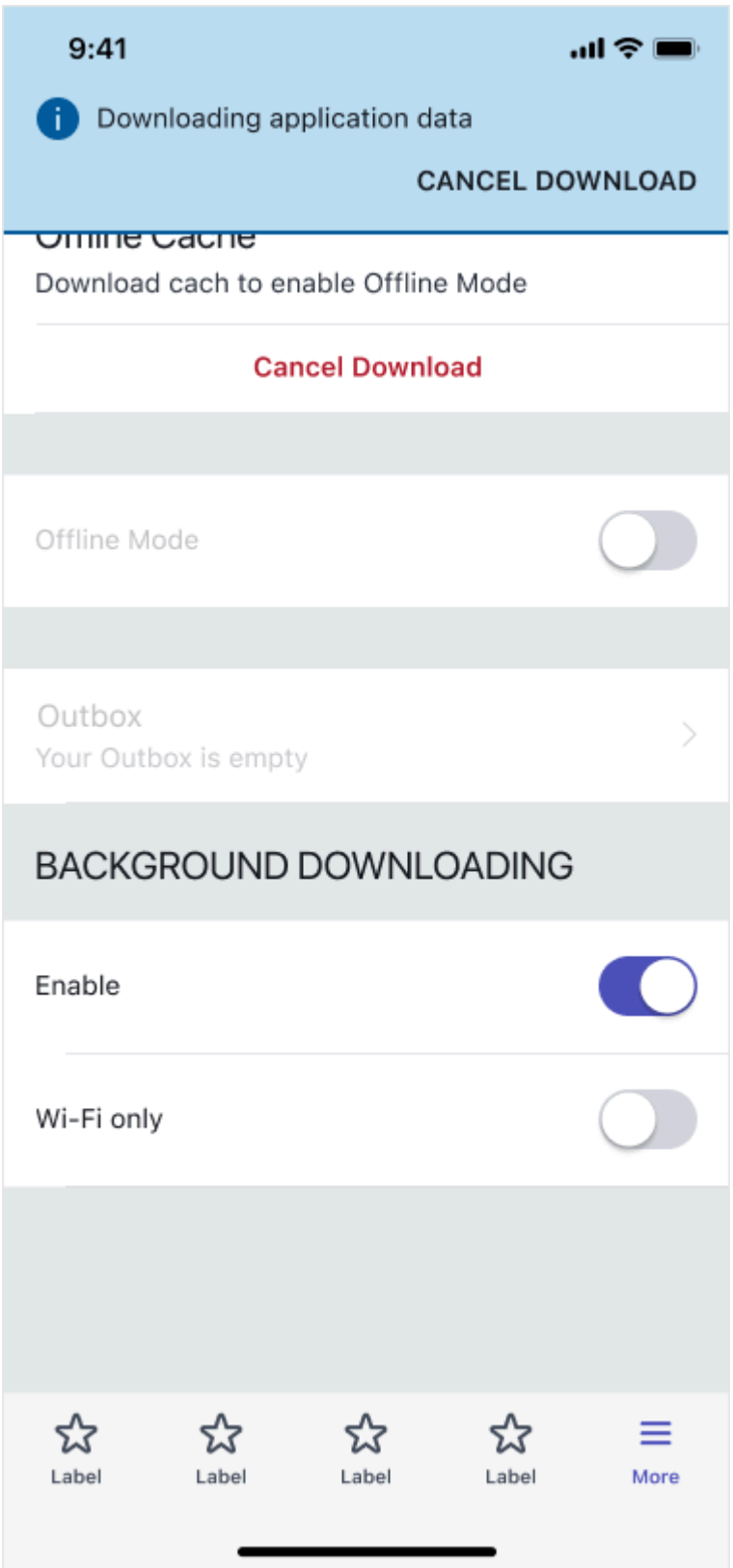
Activer le mode hors ligne

Activez le mode hors ligne dans votre onglet **Paramètres**. Appuyez sur **Hors ligne**, puis basculez sur **Mode hors ligne**.

Si vous n'avez pas déjà téléchargé le cache hors ligne, une boîte de dialogue s'ouvre et vous demande de le télécharger. Appuyez sur **Télécharger et aller hors ligne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

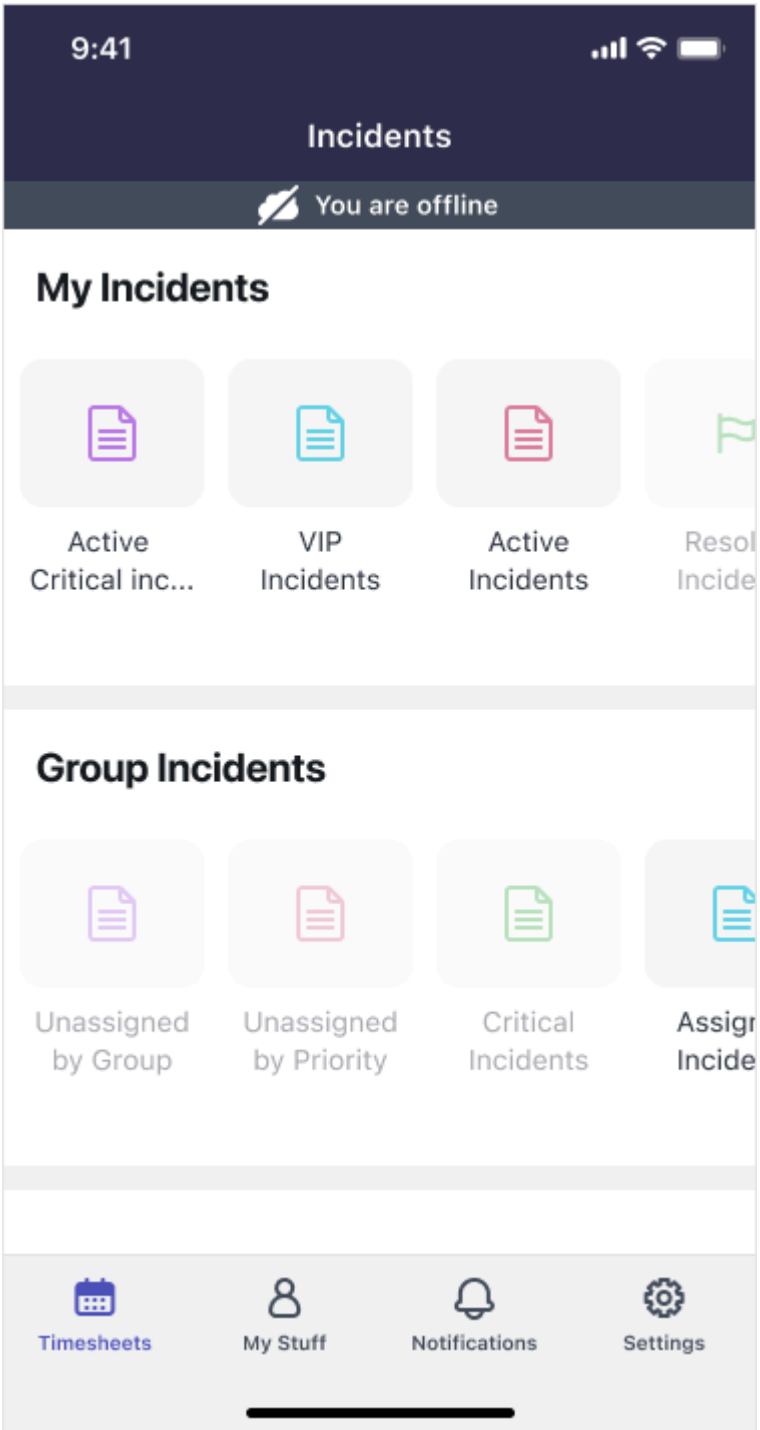


Naviguer dans l'application Mobile en mode hors ligne

Lorsque vous êtes en mode hors ligne, une bannière indiquant « Mode hors ligne » s'affiche en haut de tous les écrans.

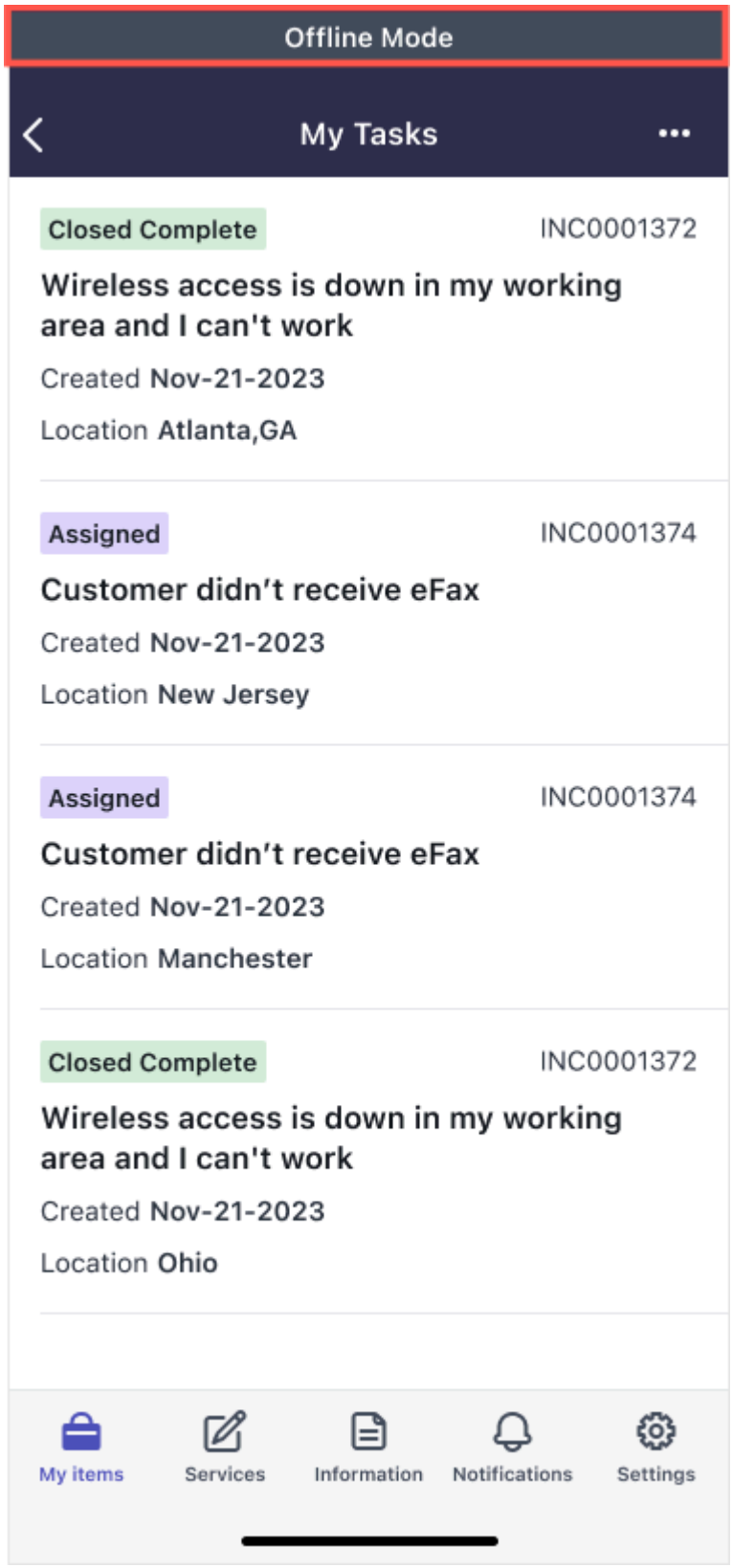
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



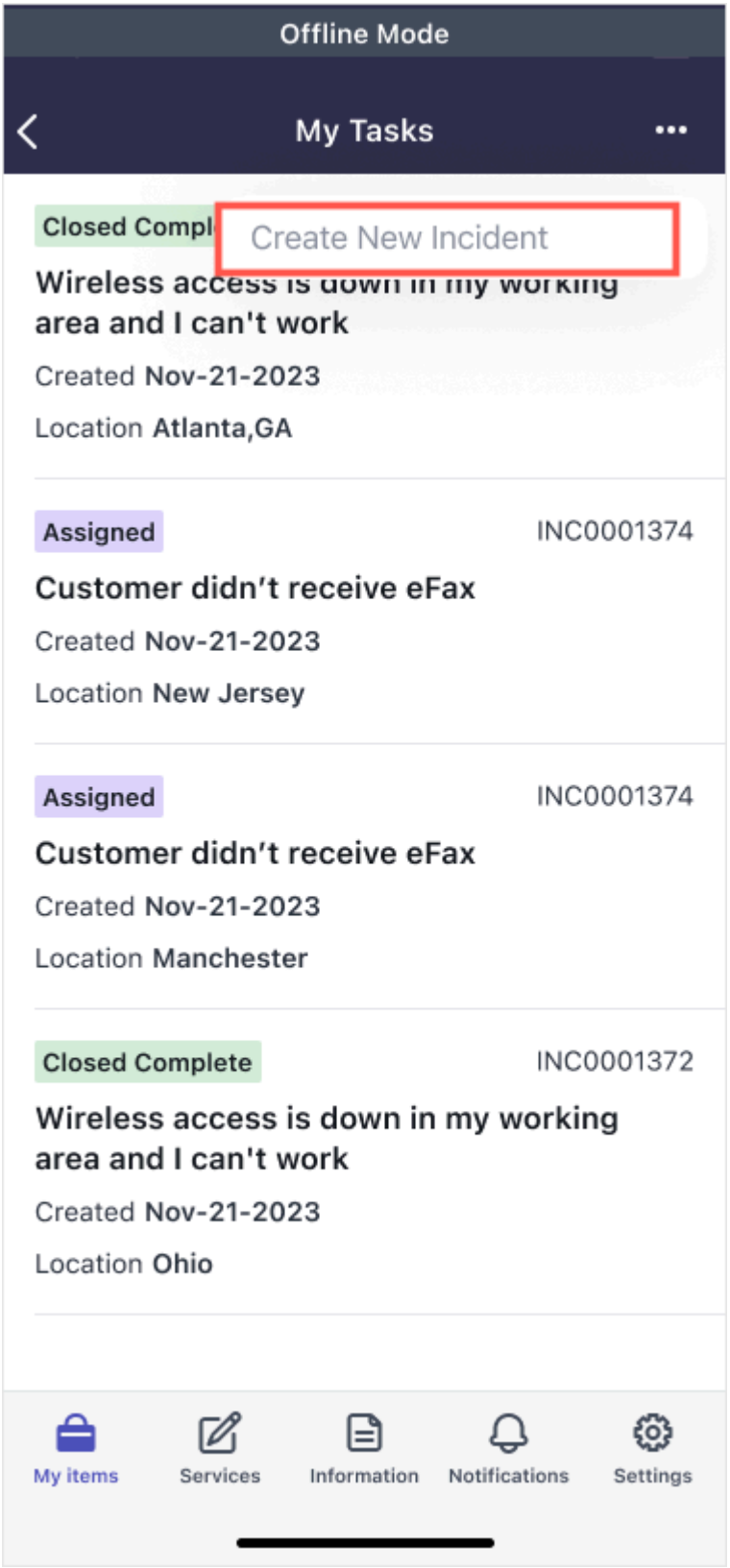
Traduction automatique

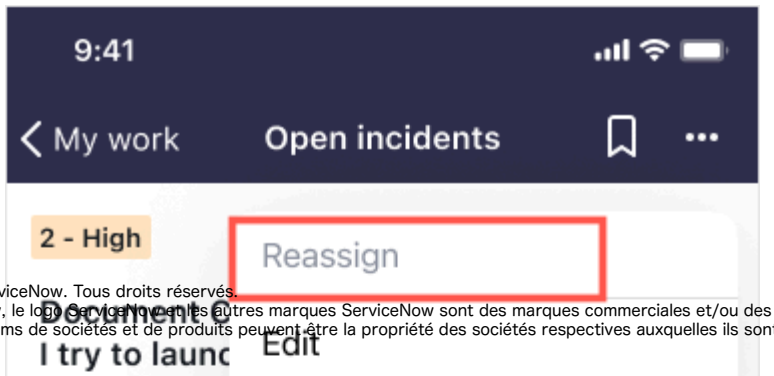
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Selon la configuration que votre administrateur définit pour l'application Mobile, vous ne serez pas en mesure de soumettre certaines actions lorsque vous serez en mode hors ligne. Ces actions sont grisées sur l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

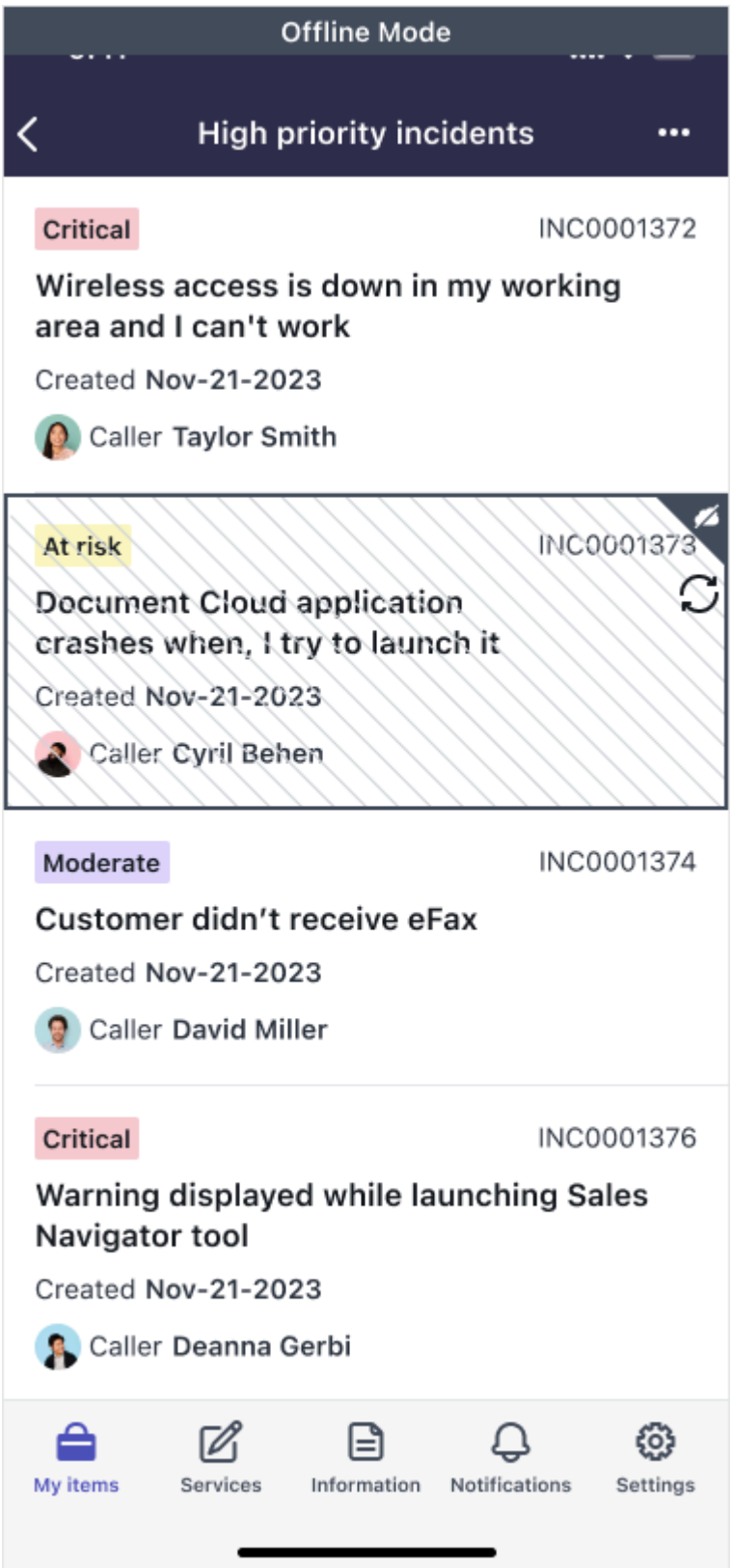




Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous soumettez une action alors que vous êtes en mode hors ligne, le changement est marqué par un arrière-plan structuré. Les changements restent marqués tant que votre appareil n'a pas été synchronisé avec le serveur.

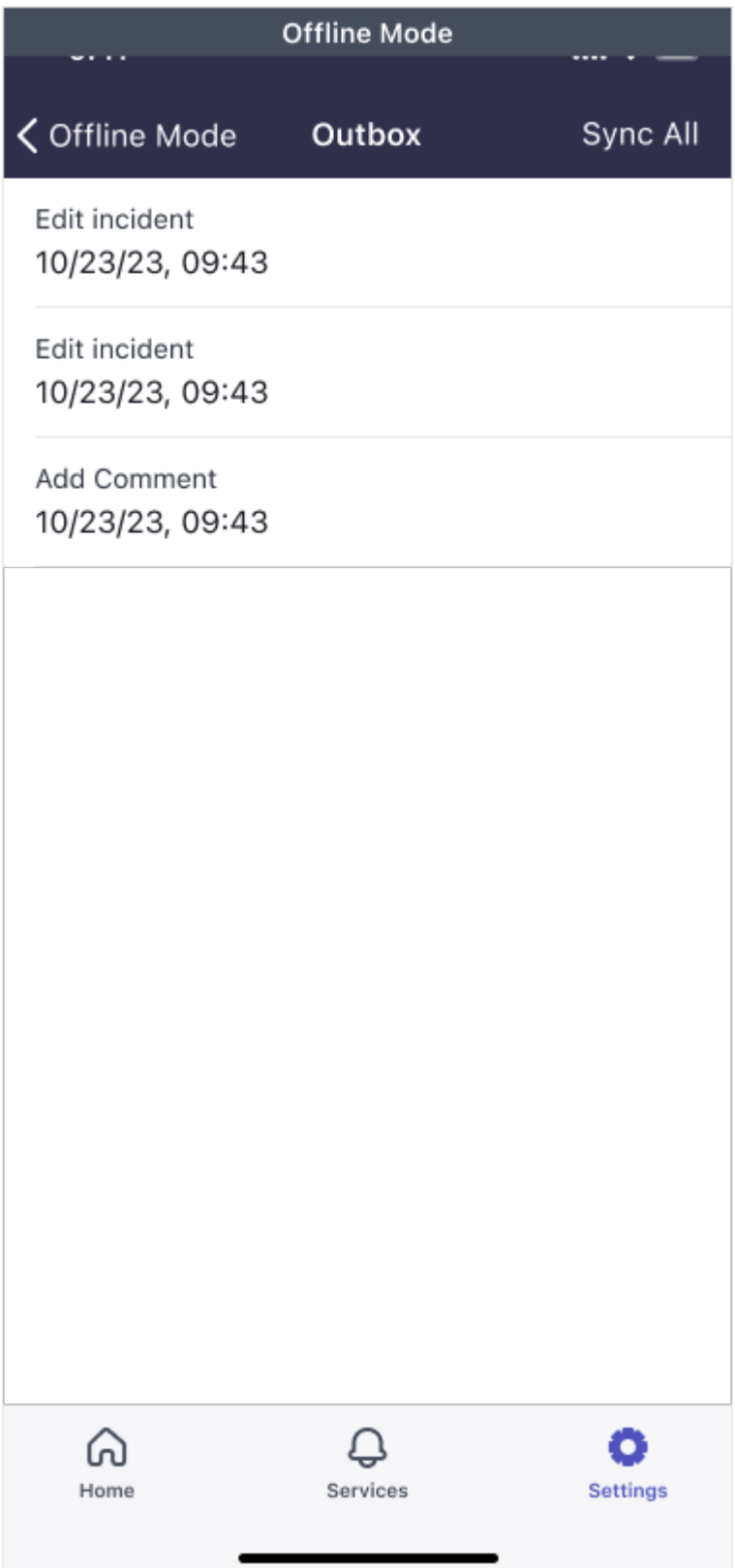


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver le mode hors ligne et synchroniser la boîte d'envoi

Pour revenir en ligne dans l'application mobile, accédez à **Paramètres** > **Mode hors ligne**. Sur l'écran du mode hors ligne, désactivez le **Mode hors ligne**.



Vous pouvez synchroniser vos changements en mode hors ligne de l'une des façons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur l'écran du mode hors ligne, désactivez le bouton **Mode hors ligne**.
- Sur l'écran Boîte d'envoi, appuyez sur **Synchroniser tout**.

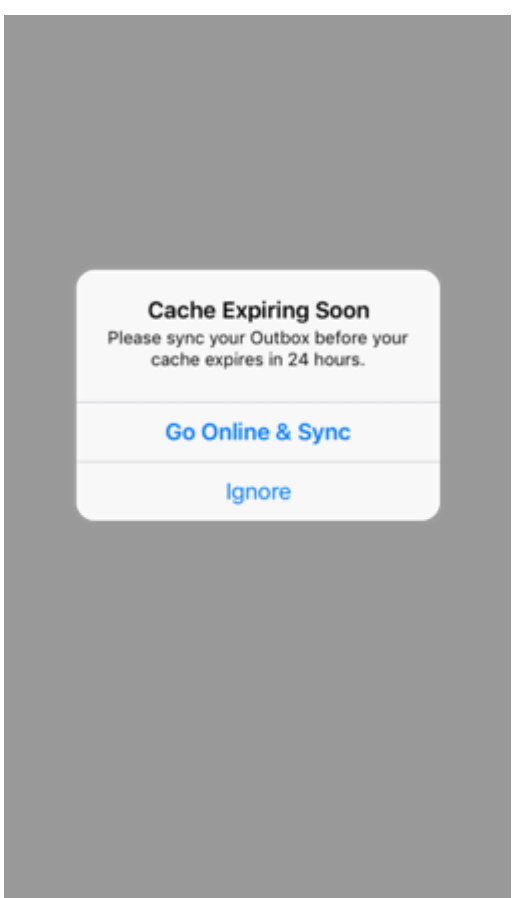
Remarque : Une fois la synchronisation terminée, le mode en ligne se réactive et votre cache hors ligne est supprimé.

Expiration de cache

Votre administrateur configure un délai par défaut après lequel votre cache hors ligne expire.

Lorsque le cache expire, vous perdez toutes les données que vous avez enregistrées dans le cache. Si vous ne synchronisez pas le cache avec une instance avant qu'il n'expire, aucun de vos changements ne s'affiche sur l'instance.

Des messages d'avertissement apparaissent périodiquement pour vous rappeler de synchroniser votre cache avant son expiration. Pour éviter de perdre vos données en raison d'une expiration de cache, synchronisez toujours votre cache avant de passer en mode hors ligne et après être passé en mode hors ligne.



Résoudre les erreurs de synchronisation

Les changements problématiques que vous avez apportés en mode hors ligne ne se synchronisent pas avec l'instance. Elles restent dans la boîte d’envoi jusqu’à ce qu’elles soient résolues.

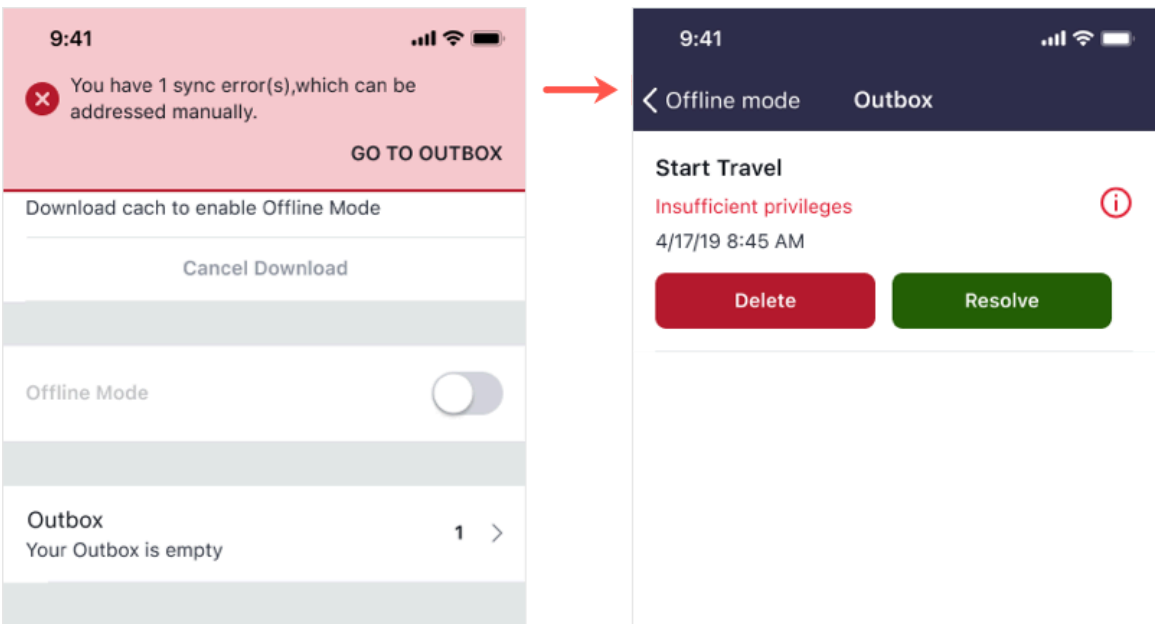
Vous ne pouvez pas synchroniser les changements qui contredisent ceux apportés par d'autres utilisateurs lorsque vous étiez hors ligne. Par exemple, vous pouvez recevoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un message d'erreur si vous essayez de synchroniser les changements apportés à un enregistrement qu'un autre utilisateur a fermé pendant que vous travailliez en mode hors ligne.

Pour afficher les erreurs dans vos changements mis en cache, accédez à **Paramètres** > **Mode hors ligne** > **Boîte d'envoi**. Les messages d'erreur indiquent où des erreurs se sont produites dans vos enregistrements mis en cache pendant que vous étiez hors ligne. Vous pouvez résoudre tous les problèmes répertoriés directement à partir de votre boîte d'envoi.

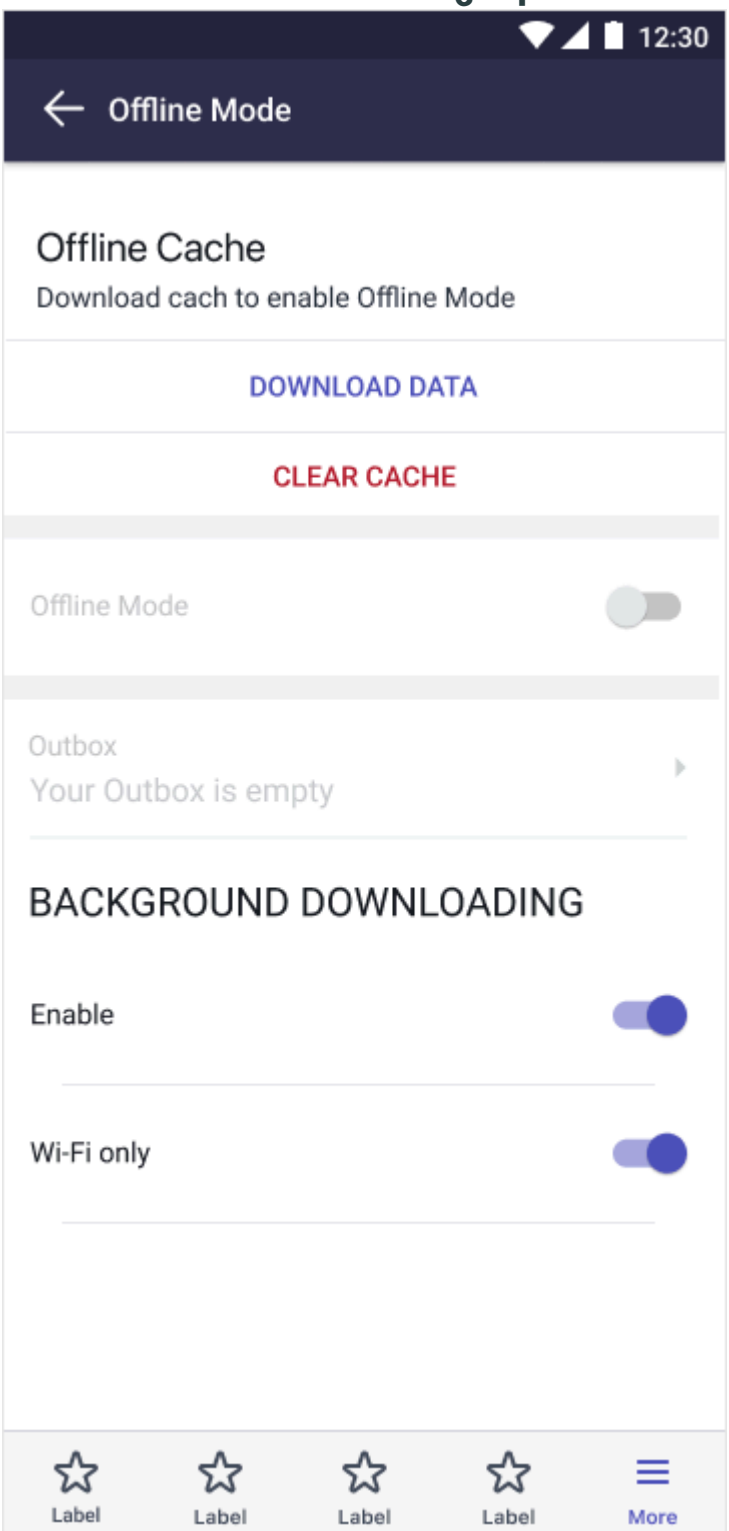


Vous pouvez appuyer sur **Résoudre** pour corriger l'erreur ou sur **Supprimer** pour supprimer le problème de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en mémoire cache hors ligne planifiée



Activez la mise en mémoire cache hors ligne planifiée pour télécharger automatiquement votre cache en fonction de votre calendrier de travail. La mise en mémoire cache planifiée fonctionne en arrière-plan. Vous pouvez donc continuer à utiliser l'application pendant le téléchargement. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans les paramètres de votre application.

Remarque : Activez l'option **Wi-Fi uniquement** pour autoriser les téléchargements uniquement lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actualiser les métadonnées de l'application Mobile

Consultez les dernières mises à jour que vos administrateurs ont apportées à vos ServiceNow Mobile applications en actualisant une page de lanceur d’écran.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Certains changements apportés à l'application ServiceNow Mobile par votre administrateur nécessitent une actualisation des métadonnées de votre application avant de pouvoir consulter les informations mises à jour. Les changements pouvant nécessiter une actualisation comprennent :

- Changements apportés aux propriétés des notifications push
- Modifications apportées aux lanceurs d’écran
- Changements apportés à la barre de navigation

Évitez les incohérences dans vos applications en actualisant votre application lorsque votre administrateur vous indique de le faire.

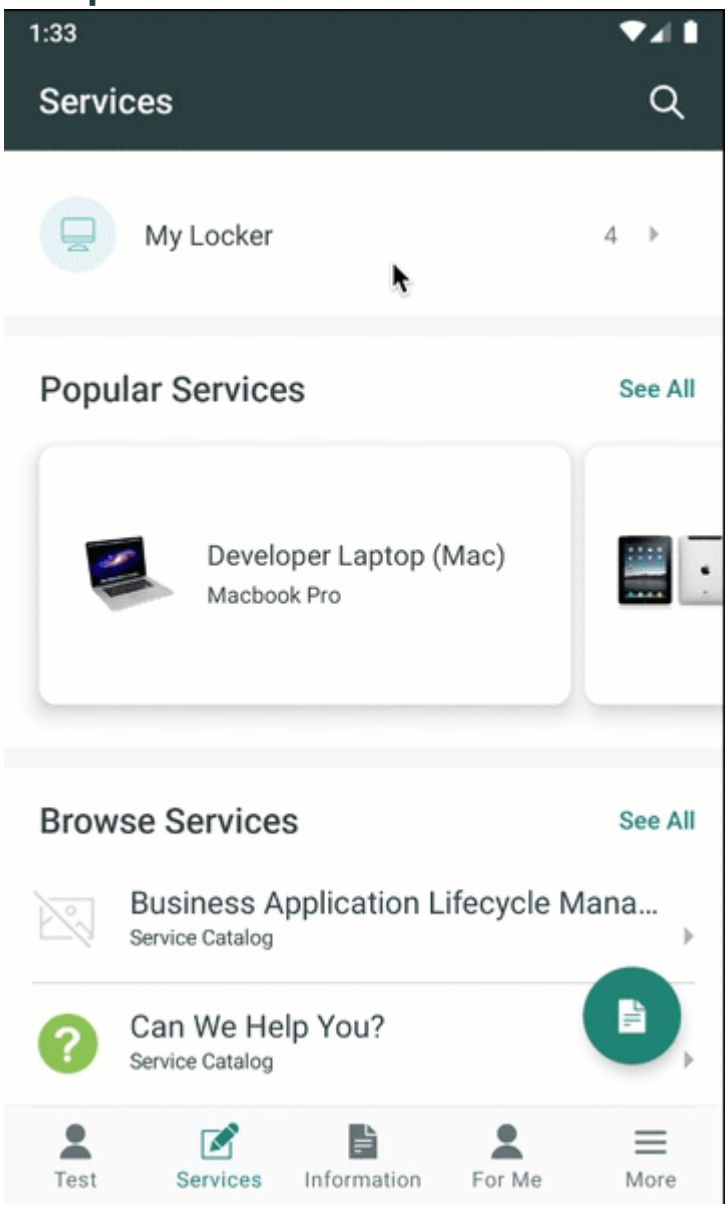
Procédure

1. Accédez à n’importe quel lanceur d’écran sur votre application mobile.
2. Faites défiler vers le haut de la page du lanceur d’écran.
3. Appuyez sur l'écran et faites glisser vers le bas jusqu'à ce que vous voyez l'icône d'actualisation ( ), puis relâchez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Actualiser un lanceur d'écran



Langues sur votre équipement mobile

Sélectionnez une langue pour votre ServiceNow application mobile qui peut différer de la langue définie pour votre équipement mobile.

Remarque : Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version 16.0 de ServiceNow l'application mobile.

Pour obtenir la liste des langues prises en charge, reportez-vous à la section Localisation sur les équipements mobiles.

Sources des langues pour ServiceNow les applications mobiles

Les langues affichées dans ServiceNow les applications mobiles proviennent de deux zones : la langue de l'application ServiceNow mobile et la langue de l'instance sélectionnée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La ServiceNow langue de l’application mobile est le paramètre de langue principal de l’application mobile. Par exemple, des textes tels que les titres d’écran principal (tels que **Paramètres**) et les titres de boutons locaux (tels que le bouton **Effacer tout** sur l’écran des filtres ou l’option **Afficher tout** dans les sections d’enregistrement).
- La ServiceNow langue de l’instance est le paramètre sélectionné sur votre ServiceNow instance d’application mobile. Ces composants localisés de l’instance incluent des éléments tels que les étiquettes de champ, le contenu Web et d’autres données stockées sur le serveur dans le champ **Traduit** .

Remarque : Comme la langue de l’application ServiceNow mobile et la langue de l’instance peuvent différer, il peut y avoir un mélange de langues dans votre ServiceNow application mobile. Pour une expérience utilisateur plus claire, les deux paramètres de langue doivent être identiques.

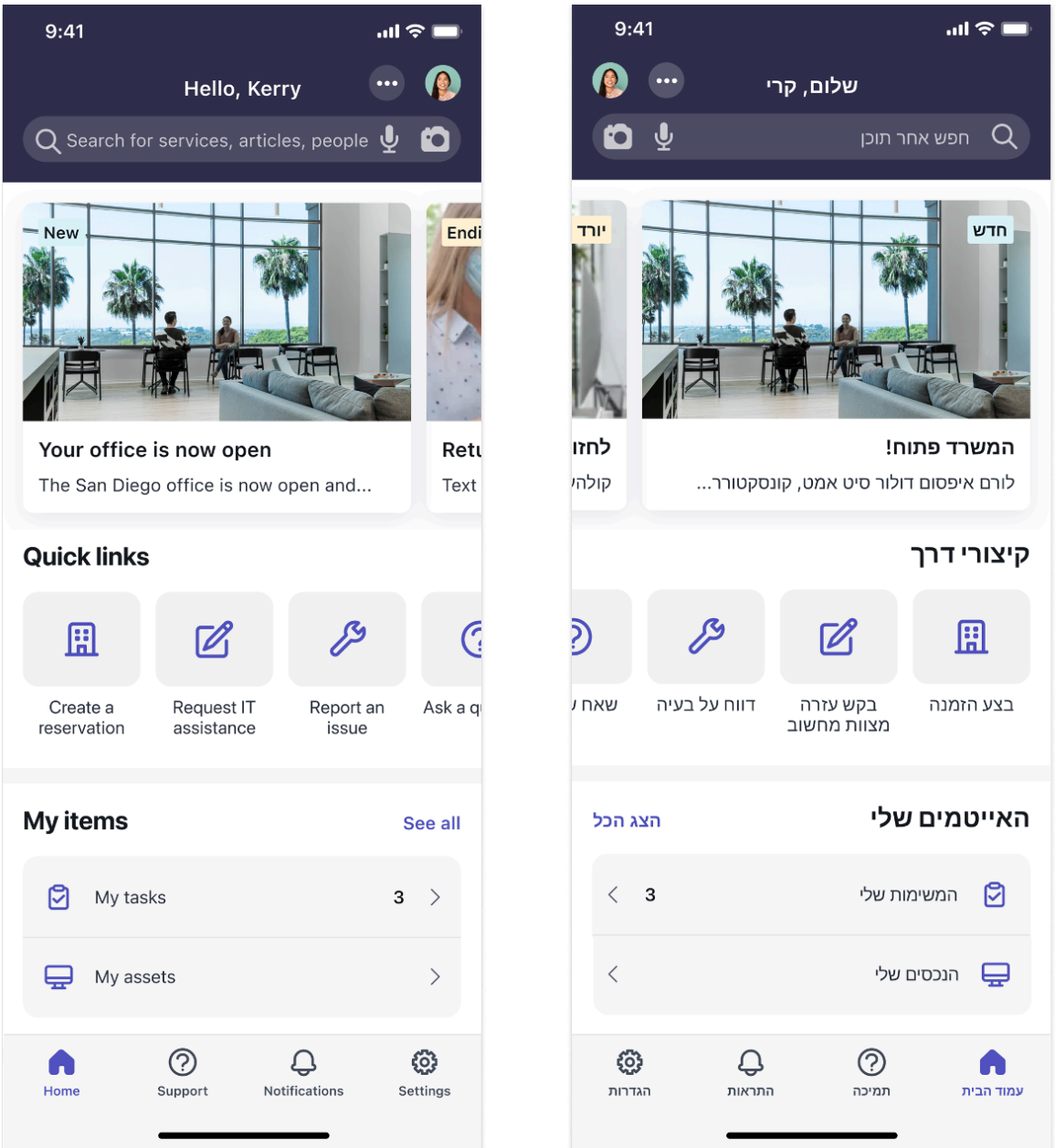
Il existe un affichage supplémentaire de contenu dans vos ServiceNow applications mobiles, que vous ajoutez manuellement et qui n’est affecté ni par le paramètre de langue de l’application mobile ni par le paramètre de langue de l’instance. Vos entrées dans les formulaires, les enregistrements et les notes du flux d’activité en sont des exemples.

Prise en charge des langues de droite à gauche

L’affichage des langues de droite à gauche est pris en charge dans les ServiceNow applications mobiles. À partir de la version, l’arabe et l’hébreu Washington DC sont pris en charge de droite à gauche. Le texte ainsi que les composants visuels sont alignés de droite à gauche pour refléter l’alignement gauche à droite plus courant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélection des langues sur votre équipement mobile

Vous définissez la langue de vos ServiceNow applications mobiles dans deux domaines : la configuration de la langue de l'instance et la configuration de la langue de l'application mobile.

Remarque : Pour une expérience utilisateur optimale, la même langue doit être utilisée pour l'instance et la langue de l'application ServiceNow mobile.

Pour obtenir la liste des langues prises en charge, reportez-vous à la section Localisation sur les équipements mobiles.

Définition de la langue de l'instance ServiceNow

Vous pouvez modifier la langue de l'instance en sélectionnant la langue appropriée dans le champ déroulant de l'écran de connexion de l'application mobile. Si ce champ n'est pas affiché, cela signifie que votre instance a été préconfigurée pour une langue spécifique et ne peut pas être modifiée.

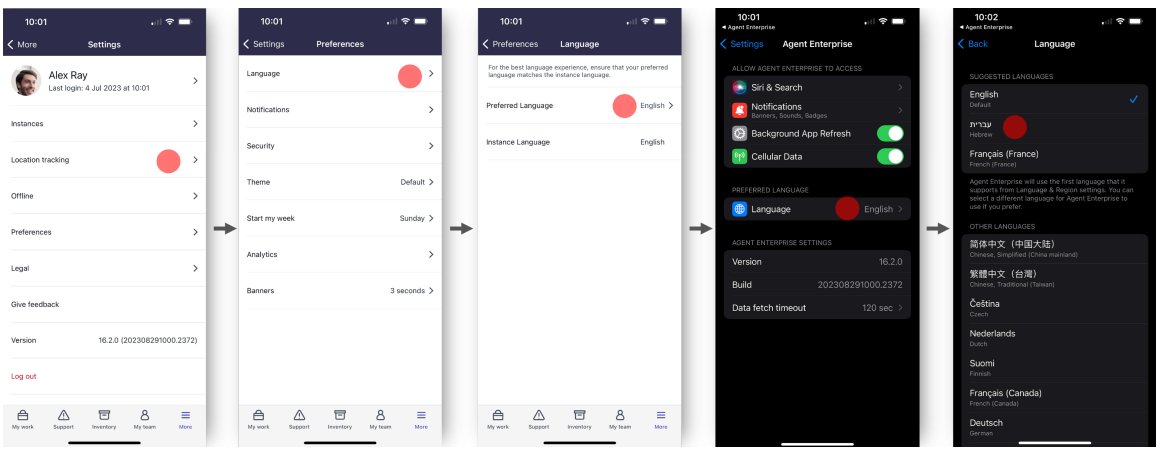
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

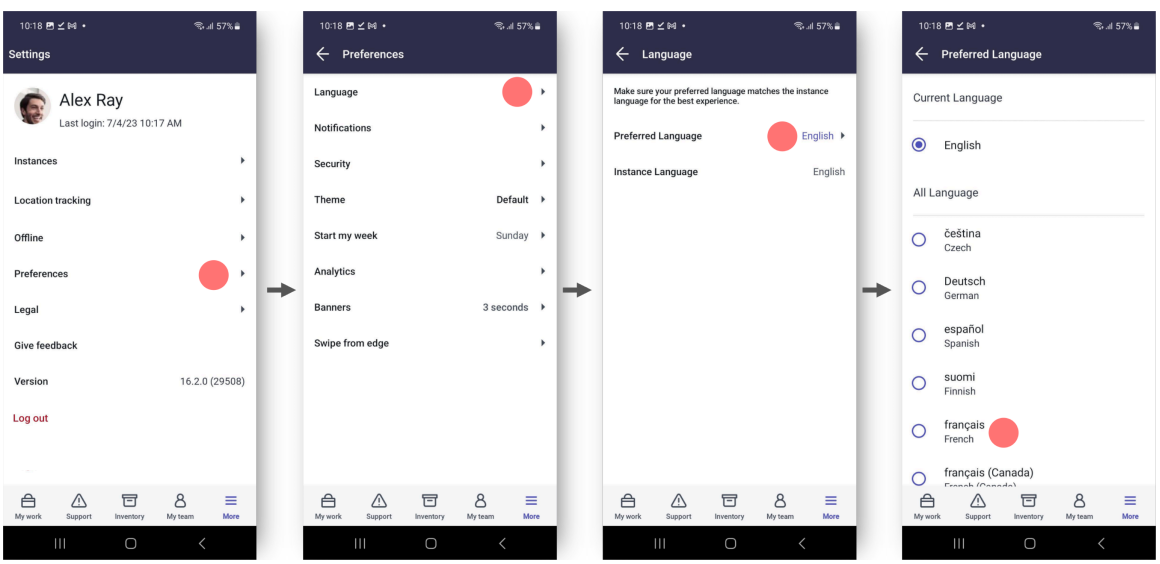
Définition de la langue de l'application mobile

Vous pouvez changer la langue de l'application mobile dans l'application ServiceNow mobile elle-même. Le processus diffère pour Android et iOS les applications comme indiqué.

Modification de la langue dans les ServiceNow applications mobiles : iOS



Modification de la langue dans les ServiceNow applications mobiles : Android



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

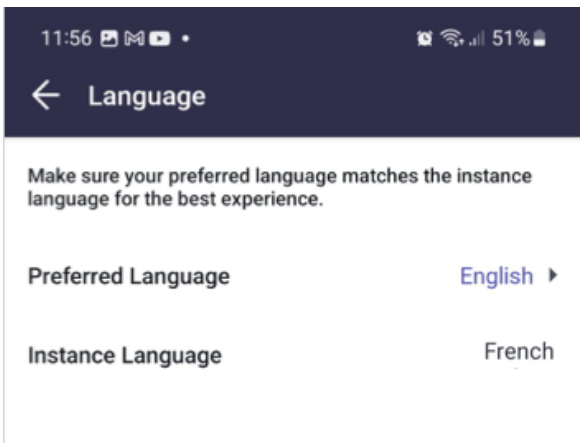
Page Langue dans vos ServiceNow applications mobiles

Pour les iOS workflows et Android lorsque vous modifiez la langue des ServiceNow applications mobiles, vous êtes dirigé vers la page Langue de l'application ServiceNow mobile. La page Langue contient les champs suivants.

La **langue préférée** est la langue de l'application ServiceNow mobile et peut être configurée à partir de cette page. Pour modifier la langue, consultez Définition de la langue de l'application mobile.

La **langue de l'instance** est en affichage uniquement et ne peut pas être configurée sur cette page. Pour modifier la langue de l'instance, reportez-vous à la section suivante de cette rubrique, Définition de la langue de l'instance ServiceNow .

Remarque : Le champ **Langue de l'instance** est visible dans la version et les Vancouver versions ultérieures.



Recherche Mobile

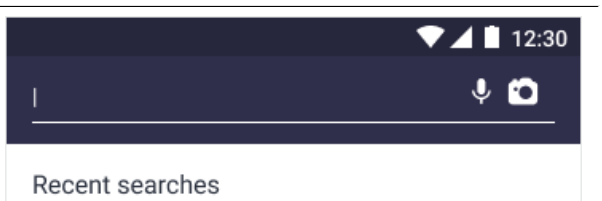
Découvrez comment utiliser la recherche globale pour trouver des informations dans les sources de recherche configurées pour vos applications Mobile.

Les applications ServiceNow disposent de plusieurs moyens de recherche configurables pour vous permettre de trouver ce dont vous avez besoin, afin d'accomplir vos tâches sur votre équipement mobile.

Recherche de texte

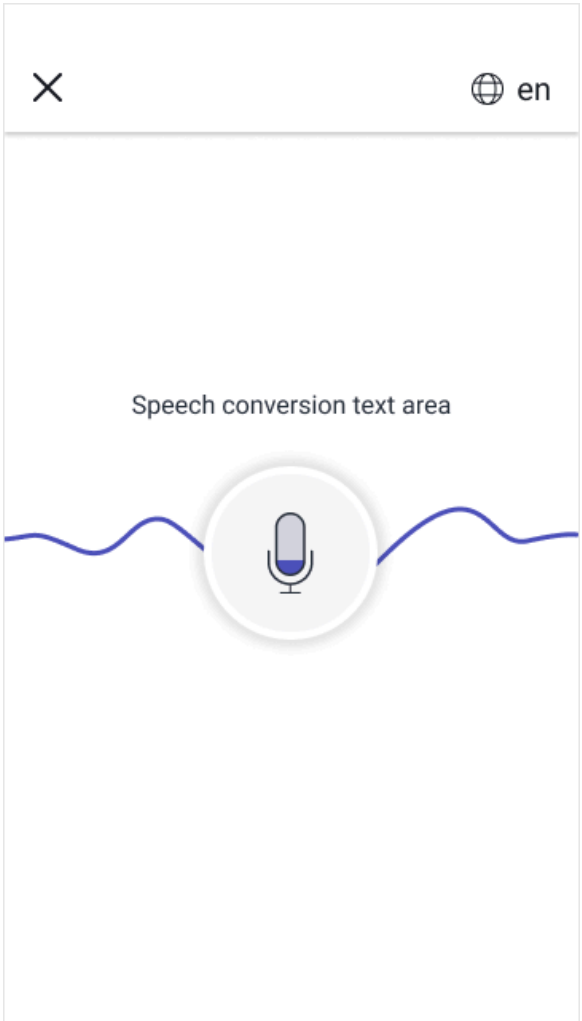
Utilisez la recherche dans l'en-tête de l'écran du lanceur pour trouver rapidement des informations dans les sources de recherche définies sur votre équipement mobile.

Votre administrateur peut configurer la recherche globale dans un en-tête d'écran de lanceur et définir un ensemble de tables dans lesquelles il est possible de faire des recherches. Pour obtenir des détails sur la façon dont un administrateur peut configurer la recherche globale, consultez Activer la recherche globale dans votre lanceur d'écran.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Recherche vocale

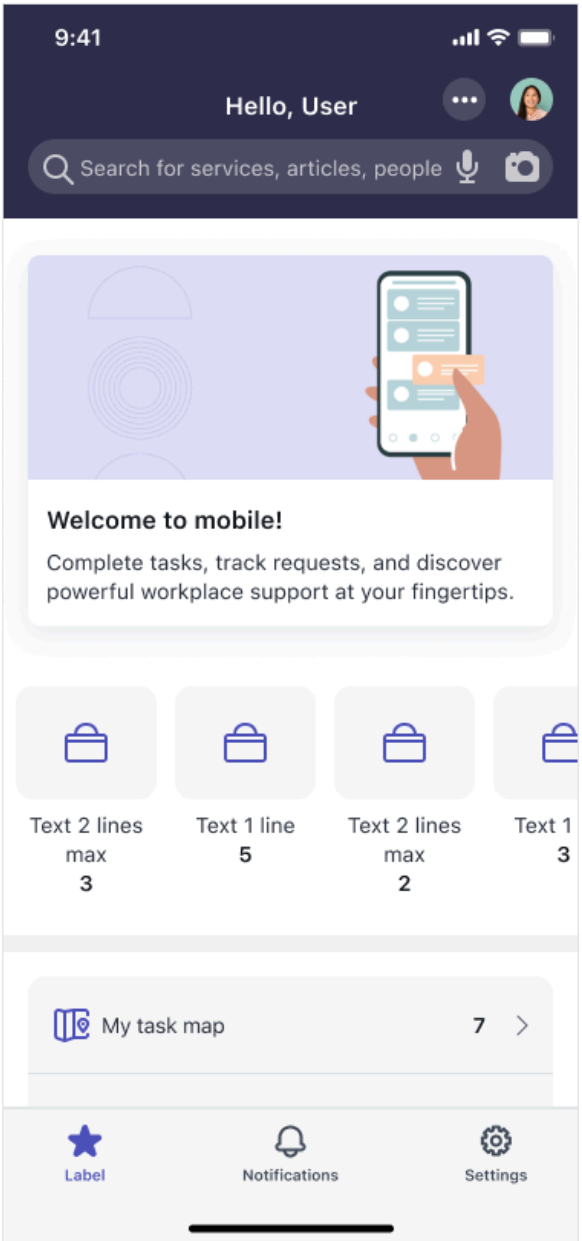
Si l'option est activée par votre administrateur, vous pouvez appuyer sur l'icône du microphone pour parler ( ) à droite de la barre de recherche. Vous pouvez ensuite parler à votre appareil, et votre voix est capturée en tant que texte de recherche. Pour obtenir des détails sur la façon dont un administrateur peut configurer la recherche vocale, consultez Activer la recherche vocale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche de photos

Si l'option est activée par votre administrateur, vous pouvez appuyer sur l'icône d'appareil photo ( ) à droite de la barre de recherche pour effectuer des recherches basées sur des images. Pour obtenir des détails sur la façon dont un administrateur peut configurer la recherche de photos, consultez Recherche de photos sur Mobile.



Recherche de texte Mobile

Recherchez des éléments, des articles et des personnes en entrant du texte dans la zone de recherche.

Utilisez la recherche dans l'en-tête de l'écran du lanceur pour trouver rapidement des informations dans les sources de recherche définies sur votre équipement mobile.

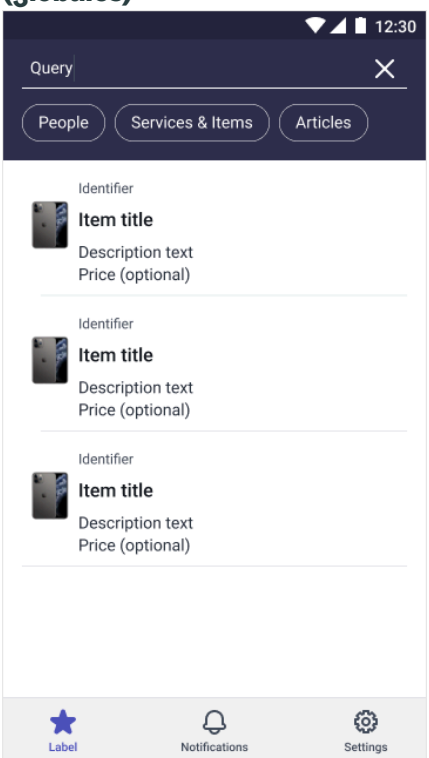
Votre administrateur peut configurer une zone de recherche dans les en-têtes de l'écran de lanceur et définir un ensemble de tables dans lesquelles il est possible de faire des recherches. Il existe deux types de moteurs de recherche que votre administrateur peut configurer : l'indexation de texte et moteur de recherche Zing, et Recherche IA. La recherche Zing est disponible sur toutes les plateformes Mobile, tandis que Recherche IA n'est disponible que sur Now Mobile. Pour en savoir plus sur la configuration de ces fonctionnalités par un administrateur, reportez-vous à la section Activer la recherche globale dans votre lanceur d'écran.

Traduction automatique

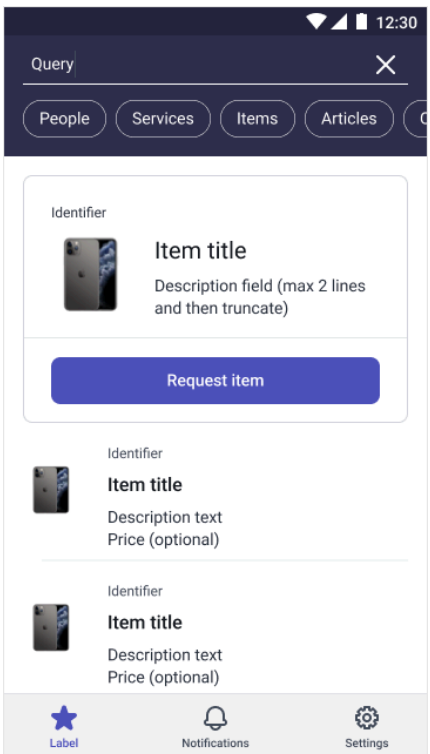
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'apparence et les options des résultats de Zing et d'Recherche IA diffèrent. Vous remarquerez peut-être cette différence car les administrateurs peuvent configurer les différents moteurs de recherche sur différents écrans de lanceur dans une seule instance.

Résultats de recherche Zing (globales)



Résultats de recherche Recherche IA



Les deux moteurs de recherche fournissent des suggestions de recherche au fur et à mesure que vous écrivez. Ils incluent également des filtres d'onglet de navigation qui rationalisent les résultats affichés pour vous aider à trouver votre réponse spécifique. Le moteur de recherche Zing est disponible pour toutes les plateformes mobiles et utilise des sources de données supplémentaires qui ne sont pas associées à Recherche IA, telles que les enregistrements CMDB. Pour obtenir la liste des tables qui Recherche IA ne prennent pas en charge l'indexation, consultez ServiceNow AI Platform tables exclues de l'indexation Recherche IA .

Recherche IA comporte les options et comportements supplémentaires suivants pour vous aider dans votre recherche.

- Recherches récentes et populaires : lorsque vous écrivez dans la barre de recherche, des options de recherche suggérées s'affichent en fonction de votre historique de recherche personnel et des requêtes de tous les utilisateurs de l'instance.
- Correction automatique des fautes de frappe : les mots mal-orthographiés sont automatiquement corrigés.
- Gestion des synonymes : le moteur de recherche est en mesure de rechercher des mots similaires entrés et de fournir des résultats en conséquence. Par exemple, si vous saisissez « vacances », Recherche IA recherche également « congés ».
- Cartes Genius et éléments d'action : les cartes de résultats Genius affichent les réponses les plus pertinentes dans une disposition visuelle attrayante. Elles peuvent également contenir des boutons permettant d'effectuer une action.

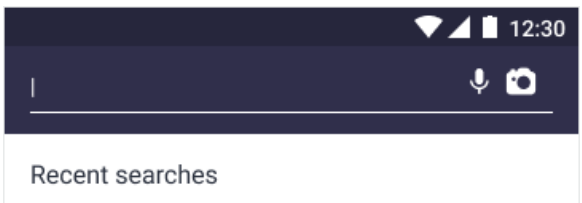
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche vocale Mobile

Recherchez des éléments, des articles et des personnes grâce à la fonction de reconnaissance vocale native d'une application d'un équipement mobile.

Utilisation de la recherche vocale



Profitez de la fonctionnalité de reconnaissance vocale de votre équipement mobile. Utilisez la recherche vocale en appuyant sur l'icône de microphone ( ) qui apparaît à droite d'une barre de recherche. Utilisez l'interface de reconnaissance vocale de votre appareil pour enregistrer votre requête de recherche, qui est ensuite convertie en texte et saisie en tant que requête de recherche dans votre application.

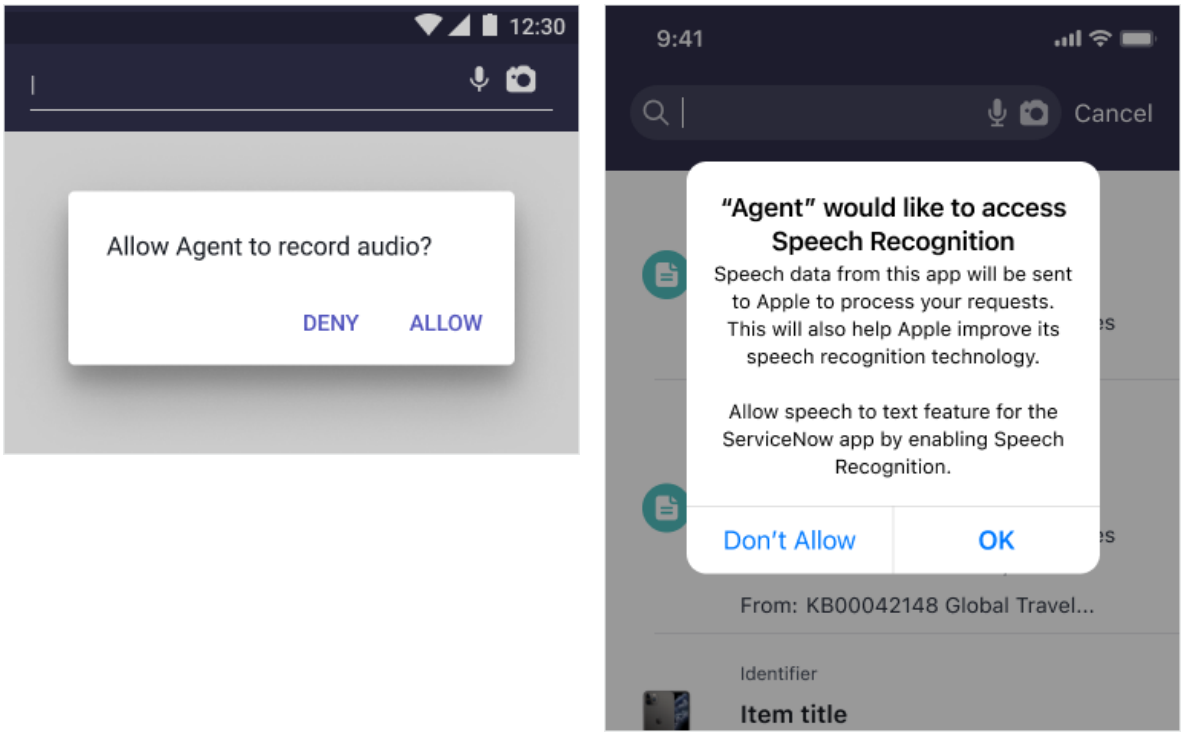
La première fois que vous utilisez la fonctionnalité de recherche vocale, votre équipement mobile peut vous inviter à autoriser votre application ServiceNow à enregistrer un audio.

Remarque : Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité. Pour obtenir des détails sur l'activation de la recherche vocale dans votre instance, consultez Activer la recherche vocale.

La première fois que vous utilisez la fonctionnalité de recherche vocale, votre équipement mobile peut vous inviter à autoriser votre application ServiceNow à enregistrer un audio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous refusez cette autorisation, vous ne pouvez pas utiliser la fonctionnalité de recherche vocale. L'icône de microphone est remplacée par une icône de microphone désactivé ( ).

Utilisation des données tierces

En fonction du système d'exploitation de l'équipement mobile, les enregistrements vocaux que vous créez avec la fonctionnalité de recherche vocale sont envoyés à Google ou Apple pour être traités dans une requête de texte. ServiceNow n'a aucun contrôle sur l'enregistrement après son envoi.

Recherche de photos sur Mobile

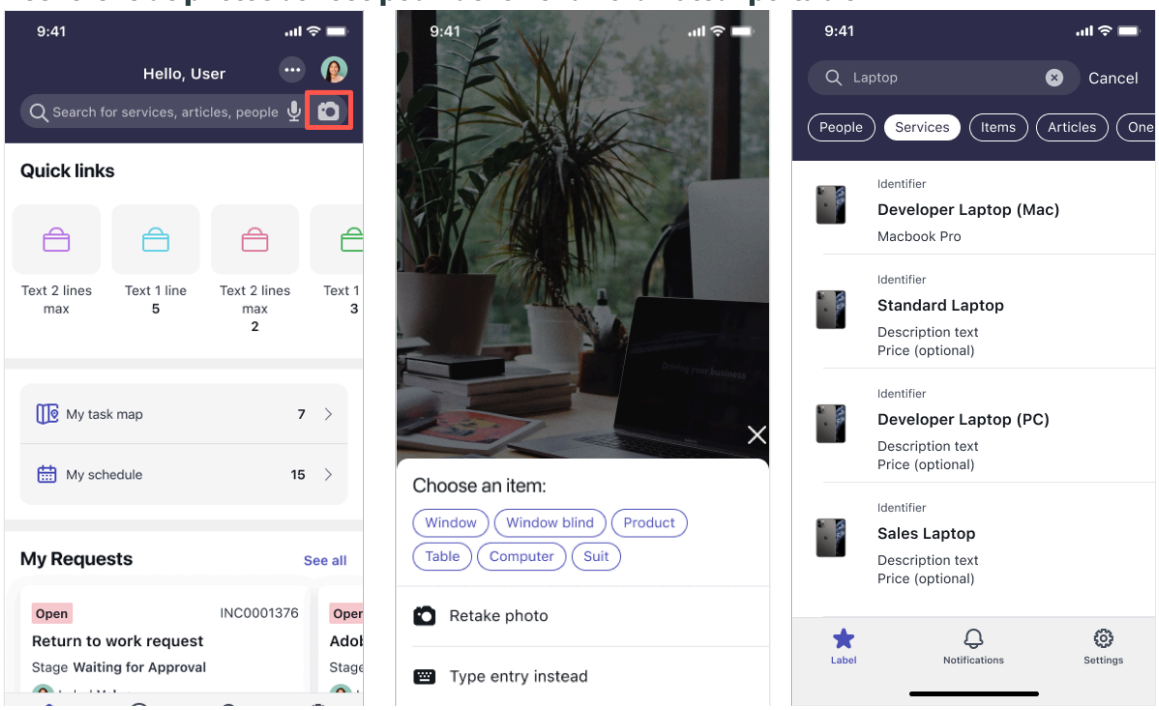
Configurez la recherche de photos pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches basées sur des images à l'aide des objets qui les entourent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherches de photos dans vos applications Mobile

Recherche de photos utilisée pour identifier un ordinateur portable



Lorsque la recherche de photos est configurée sur votre instance, une icône de photo ( ) apparaît dans la barre de recherche de l'écran de votre lanceur. Les utilisateurs peuvent appuyer sur cette icône pour prendre une photo avec l'appareil photo de leur équipement mobile. L'image est identifiée à l'aide de API Google Vision, qui retourne un ou plusieurs résultats. Les utilisateurs peuvent sélectionner un résultat, qui est utilisé comme requête de recherche.

Remarque : Pour obtenir des détails sur la façon dont un administrateur peut configurer la recherche de photos, consultez Recherche de photos sur Mobile.

Utilisation des données tierces

Les images que vous capturez à l'aide de la fonctionnalité de recherche de photos sont envoyées pour identification à Google via API Google Vision. ServiceNow n'a aucun contrôle sur l'image après son envoi. Pour obtenir des détails sur le traitement de votre image par API Google Vision, consultez https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Filtrer et trier des résultats sur l'application Mobile

Utilisez les options de filtre mobile dans les écrans de liste, de carte et de calendrier pour vous aider à rechercher des données spécifiques et à rationaliser vos résultats. La fonction de tri vous permet de définir l'affichage des résultats filtrés.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Procédure

1. Appuyez sur l'icône de filtre ( ) pour filtrer vos enregistrements.
2. Appliquez des options de filtrage et de tri à votre liste en exécutant les actions suivantes.

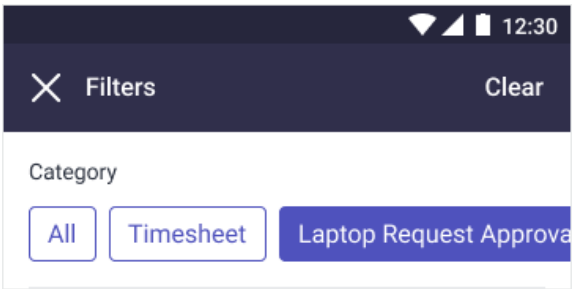
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

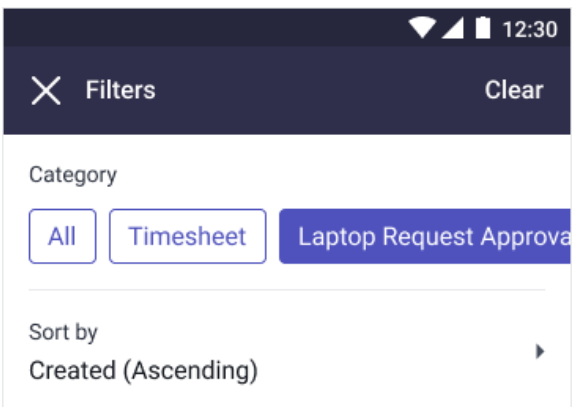
Sélectionnez la ou les catégorie(s) que vous souhaitez filtrer. Votre administrateur décide quelles catégories sont disponibles.

Remarque : Si une seule catégorie est définie, l'instance ne propose pas l'option de sélection des catégories.

Pour afficher les conditions de filtre et les options de tri communes à toutes les catégories affichées, appuyez sur **Tous**.



Sélectionnez **Trier par** pour afficher une liste d'options en fonction desquelles trier vos résultats filtrés.

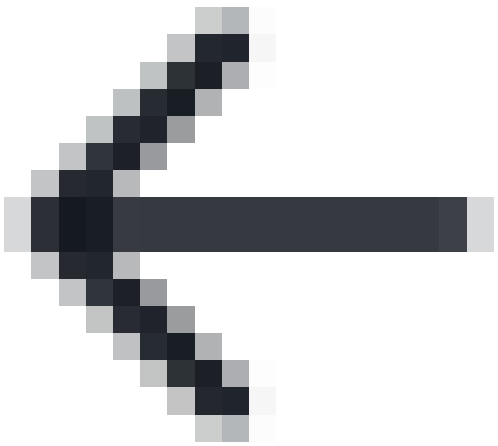


Traduction automatique

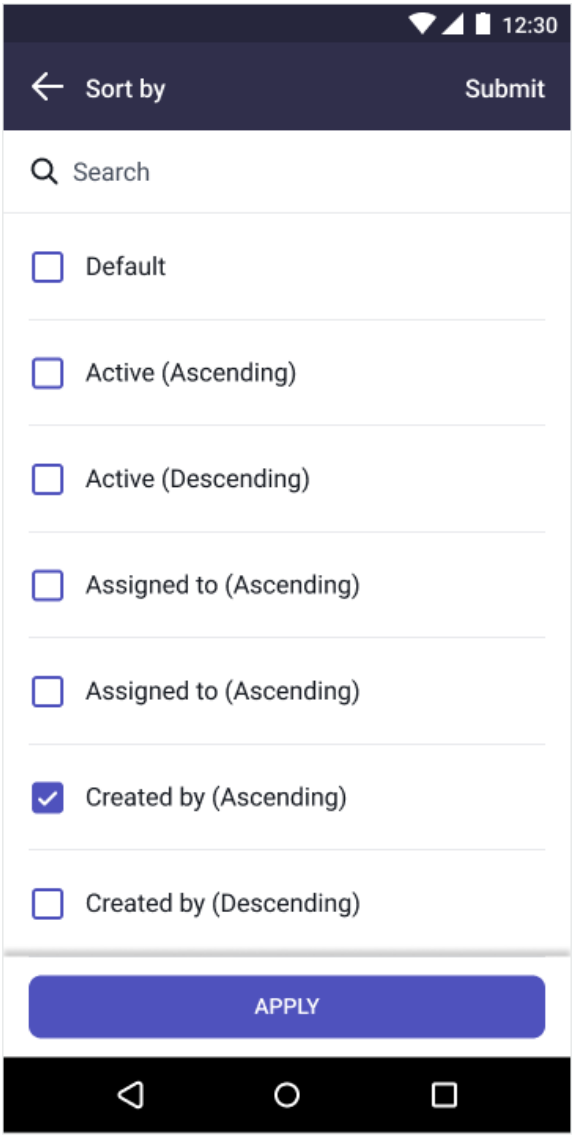
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez la façon dont vous souhaitez afficher vos résultats filtrés. Votre administrateur définit la valeur par défaut. Après avoir effectué votre sélection :

- Appuyez sur le bouton de retour (



) pour revenir aux options de filtrage.
- Appuyez sur **Appliquer** pour appliquer vos sélections de filtrage et de tri.

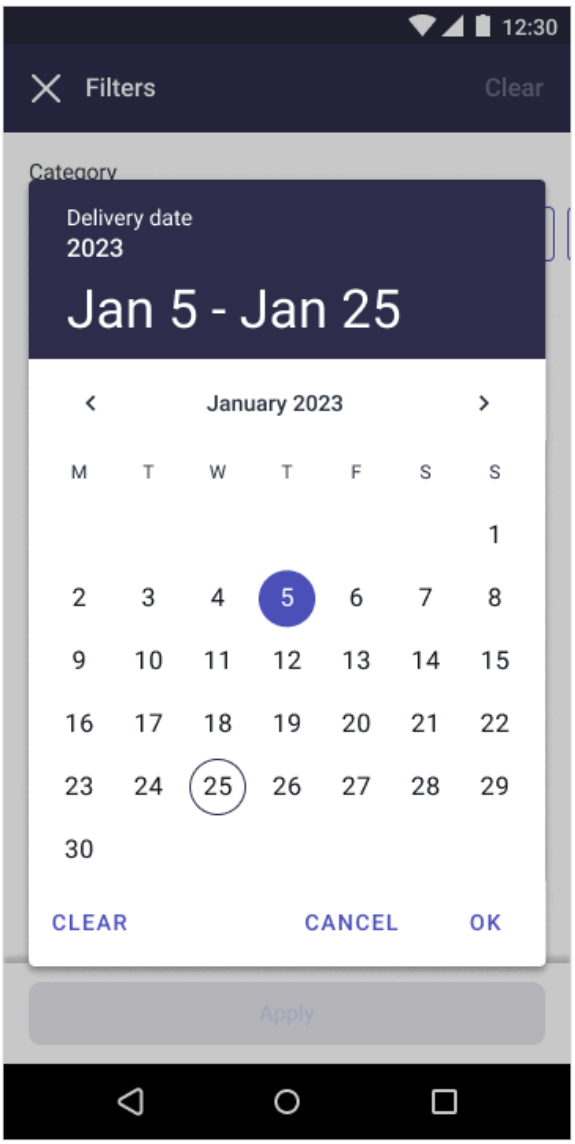


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les champs de date, appuyez sur le champ de date pour afficher une interface de calendrier. Les actions suivantes sont disponibles :

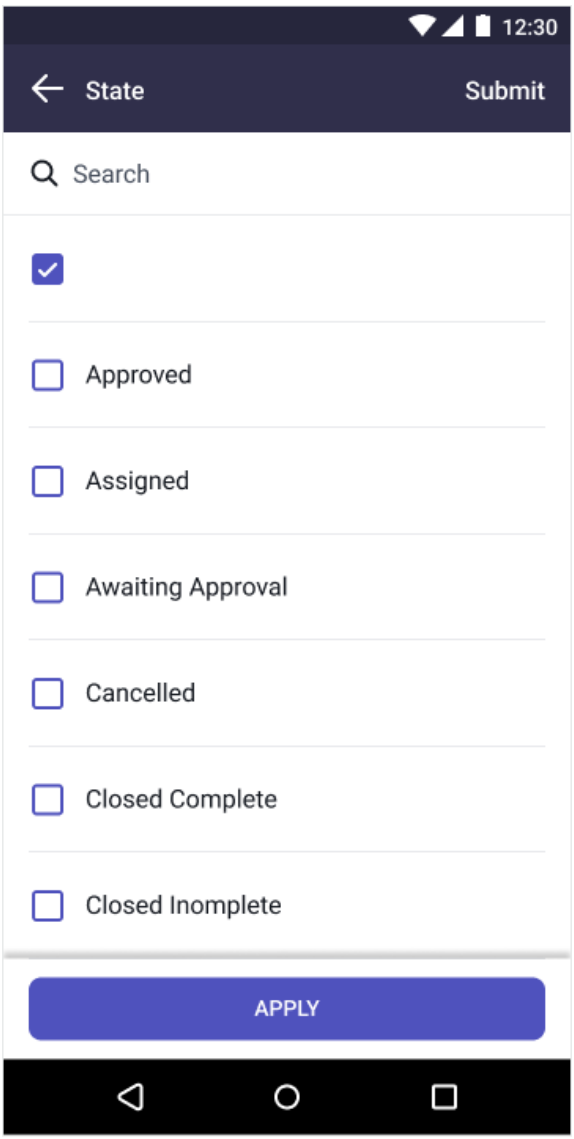
- Balayez vers la gauche ou vers la droite pour afficher les mois précédents ou futurs.
- Pour sélectionner ou désélectionner une date, appuyez sur le jour.
- Pour rechercher une plage de dates, appuyez sur un jour, puis sur un deuxième jour. Le filtre recherche les dates correspondant à cette plage.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

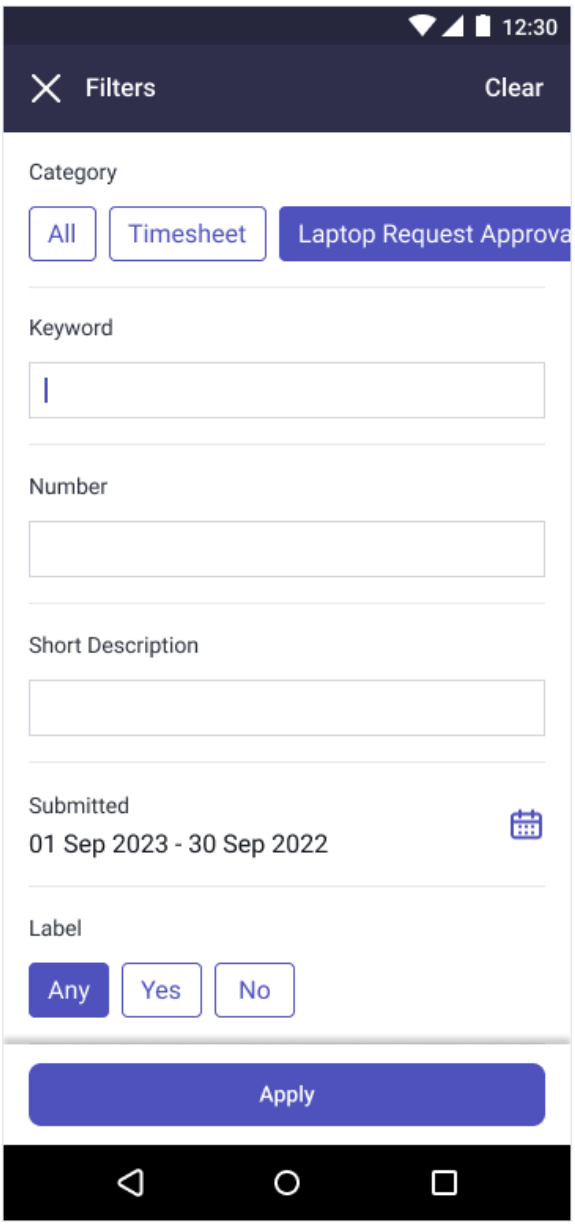
Pour les champs dans lesquels vous devez sélectionner une valeur plutôt que la saisir, les options disponibles s'affichent sous forme de cases à cocher. Appuyez sur une ou plusieurs options pour les sélectionner ou les désélectionner, puis appuyez sur **Appliquer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir défini vos options de filtrage et de tri, sélectionnez **Appliquer**.



3. **Facultatif :** Enregistrez vos sélections de filtre et de tri en tant que favoris pour y accéder facilement. Voir Vues enregistrées sur Mobile.

Accéder et publier dans le flux d'activité Mobile

Utilisez le flux d'activités pour soumettre et répertorier des notes de travail, fichiers, images et vidéos vers un enregistrement au sein de votre application Mobile.

Avant de commencer

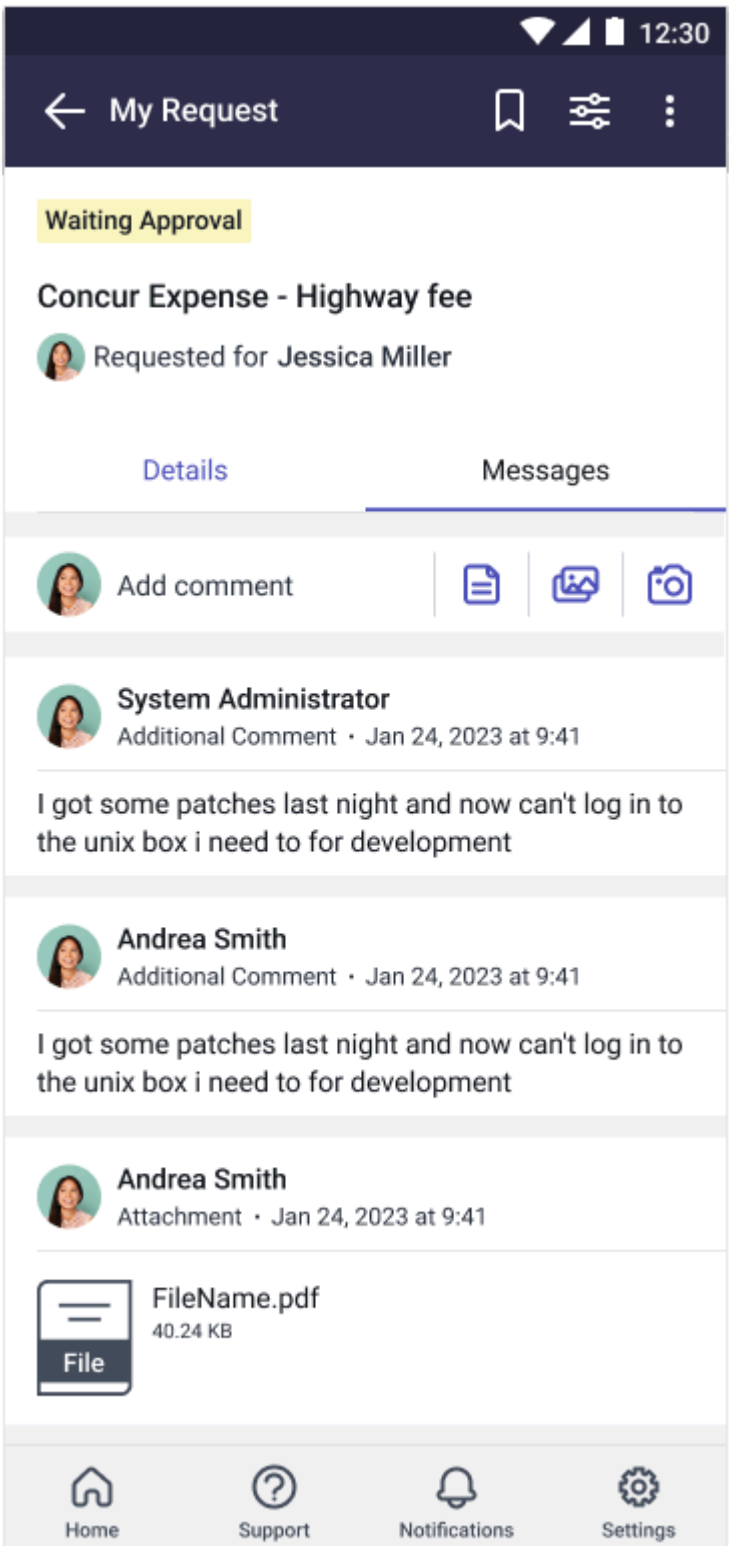
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un flux d'activité vous permet de communiquer avec d'autres utilisateurs sur le travail effectué sur un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Procédure

1. Accédez au segment d’écran Flux d’activité d’un enregistrement en ouvrant un enregistrement et en appuyant sur l’onglet **Flux d’activité** .

> **Remarque :** Le nom de l'onglet par défaut est « Flux d'activités », mais votre administrateur a peut-être remplacé ce nom par « Mises à jour », « Historique » ou « Notes ». L'exemple de l'image ci-dessus utilise le nom **Mises à jour** pour le flux d'activités.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Appuyez sur une icône affichée dans le ruban de la barre de titre d'enregistrement pour publier des éléments dans le flux d'activité.

Élément Flux d'activité	Procédure
Texte	**a.** Appuyez sur le bouton **Ajouter un commentaire** . **b.** Sur l'écran Composer, saisissez votre texte dans la zone Notes de travail. **c.** (Facultatif) Activez le bouton **Partager les commentaires** si vous souhaitez que tous les utilisateurs de l'instance voient votre commentaire. **d.** Appuyez sur **Publier** pour enregistrer votre message dans le flux d'activité.
Fichiers	**a.** Appuyez sur l'icône de fichier ( ). **b.** Accédez aux fichiers que vous souhaitez publier. **c.** Appuyez sur **Ajouter**. Un écran de téléchargement s'ouvre, détaillant la progression du téléchargement des fichiers que vous avez sélectionnés. En cas d'échec du chargement des fichiers, des informations expliquant la raison de l'échec de la publication s'affichent.
Fichiers multimédias	**a.** Appuyez sur l'icône d'image ( ). **b.** Appuyez sur les images et les vidéos que vous souhaitez publier dans le flux d'activités. **c.** Appuyez sur **Ajouter**. Un écran de chargement s'ouvre, détaillant la progression du chargement des fichiers multimédias que vous avez sélectionnés. En cas d'échec du chargement des fichiers, des informations expliquant la raison de l'échec de la publication s'affichent.
Photo ou vidéo capturée	**a.** Appuyez sur l'icône d'appareil photo ( ). **b.** Sélectionnez cette icône pour prendre une photo ou enregistrer une vidéo, puis utilisez votre équipement mobile pour effectuer l'une de ces actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément Flux d'activité	Procédure
	c. Approuvez la photo ou la vidéo. La photo ou la vidéo est automatique–ment publiée dans le flux d'activités.

Notifications mobiles

Les notifications mobiles s'affichent sous la forme de badges sur l'écran de votre application ServiceNow Mobile. Les notifications vous alertent de toute action ou événement requis.

Important : Le comportement du nombre des badges de notification peut être incohérent sur les appareils Android. Plus précisément, le Samsung Galaxy S20 affiche les badges selon que vous l'avez configuré pour afficher les badges de notification sous la forme de nombres ou de points. Pour en savoir plus, consultez la documentation Samsung . Les appareils Google Pixel, par ailleurs, n'affichent pas de nombre de notifications.

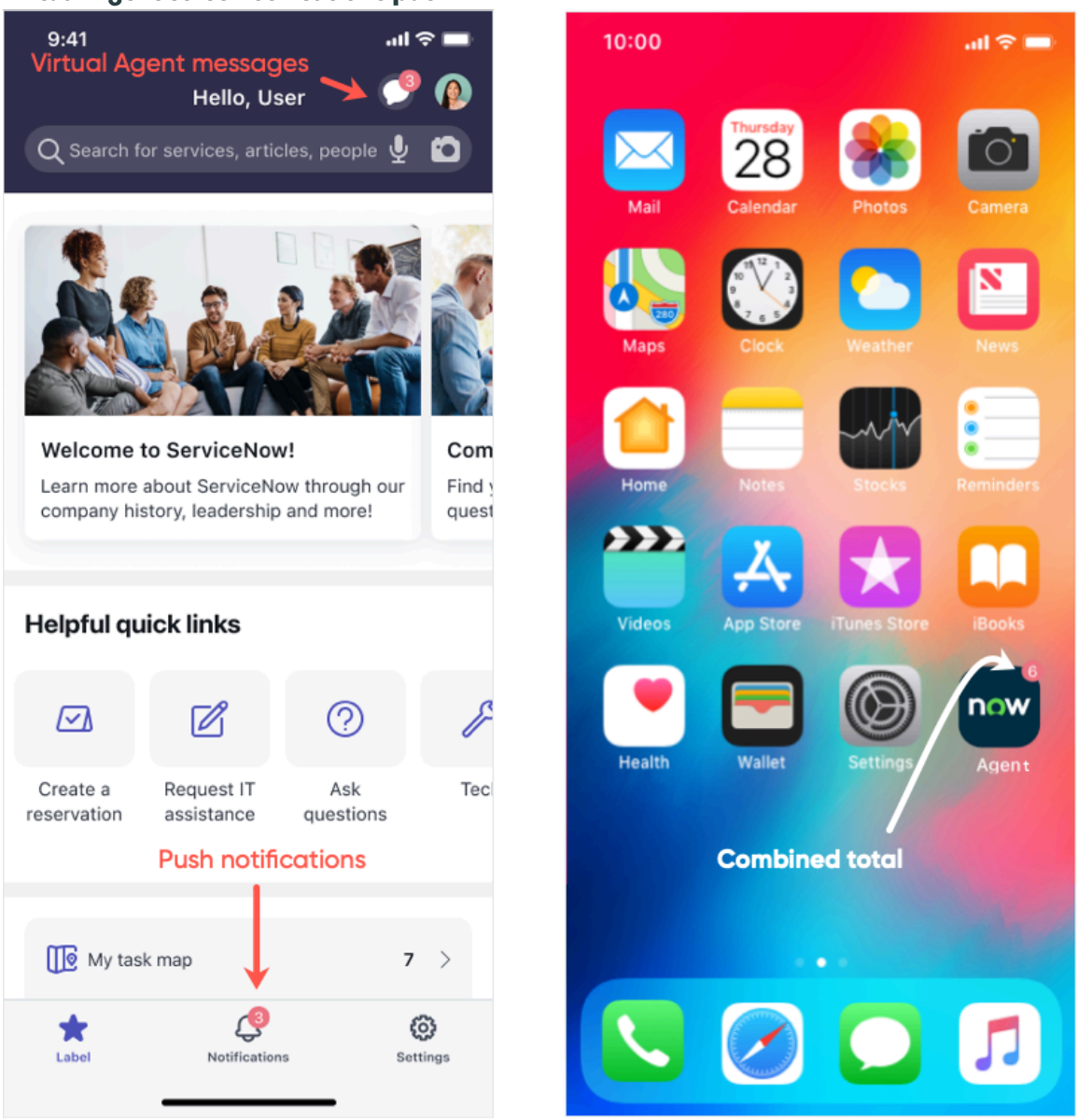
Comportement du nombre des badges de notification

Les badges qui s'affichent sur votre appareil contiennent un nombre. Ce nombre indique le nombre de notifications non lues et de messages de Virtual Agent non lus d'un utilisateur. Le nombre de messages de notification s'ajoute au nombre de messages de Virtual Agent. Un nombre combiné s'affiche sur l'icône de l'application ServiceNow Mobile de votre appareil, comme illustré dans l'image suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode d'incrémentation des nombres des badges pour les messages de Virtual Agent et les notifications push



Traduction automatique

Dès que vous avez lu une notification, le nombre de notifications du badge diminue. Les notifications peuvent être lues, non lues ou rejetées, comme décrit dans les situations suivantes :

- Si vous ne lisez pas une notification, le nombre du badge augmente.
- Si vous lisez une notification, le nombre du badge diminue.
- Si vous supprimez une notification sans la lire, le nombre du badge diminue.
- Si vous supprimez une notification qui a déjà été lue, le nombre du badge ne change pas.

Les nombres de notifications sur les badges sont suivis par utilisateur, et non par appareil. Si vous êtes connecté à une instance ServiceNow depuis plusieurs appareils, tous les appareils affichent le même nombre dans le badge. L'image suivante montre le nombre affiché dans les badges de trois appareils différents qui sont connectés à une instance par un même utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs appareils connectés à la même instance affichant le même nombre dans le badge de notification

Comportement du mode hors ligne

Lorsqu'un client mobile passe en mode hors ligne, le client reflète le dernier nombre de notifications affiché sur le nombre du badge avant passage de l'appareil en mode hors ligne. L'état de lecture et de non-lecture des notifications n'est pas mis à jour tant que l'appareil reste hors ligne.

Gérer les alertes Mobile

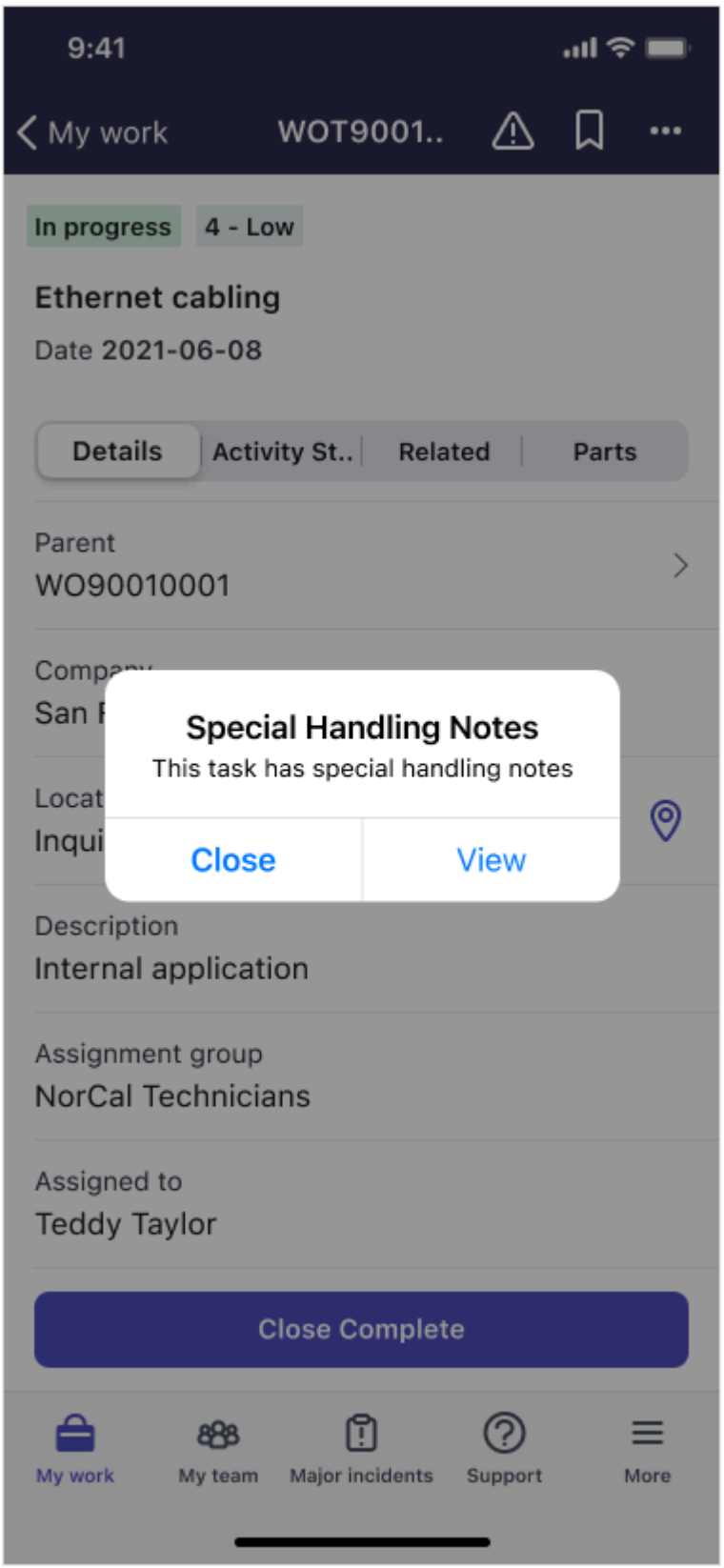
Les alertes mobiles sont une fenêtre contextuelle superposée qui s’affiche sur un écran d’enregistrement. L'alerte Mobile affiche un message important et un bouton pour vous rediriger vers un autre écran.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les alertes Mobile permettent aux administrateurs de mettre en évidence un message important et d'inviter l'utilisateur à effectuer une action. En plus de la fenêtre contextuelle superposée, une icône d'alerte Mobile est affichée dans l'en-tête de l'écran. Cette icône vous permet d'accéder à l'alerte même après la fermeture de la fenêtre contextuelle superposée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la configuration des alertes mobiles pour un écran d'enregistrement, reportez-vous à la section Configurer une alerte mobile pour un écran d'enregistrement. Vous devez être membre du rôle administrateur pour effectuer cette configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez le bouton d'action ou le bouton d'abandon après avoir lu le message d'alerte Mobile.
   - Appuyez sur le bouton d'abandon, nommé « Fermer » dans l'image, pour fermer la bannière superposée.

     Vous pouvez réafficher l'alerte lorsque vous revenez sur l'écran d'enregistrement qui a initialement activé la bannière de superposition.
   - Appuyez sur le bouton d'action, nommé « Afficher » dans l'image, pour que l'instance vous redirige vers l'écran désigné.
2. **Facultatif :** Pour afficher de nouveau la bannière superposée, effectuez l'une des actions suivantes.
   - Revoyez l'écran d'enregistrement qui a initialement activé la bannière de superposition.
   - Appuyez sur l'icône d'alerte (⚠) dans l'en-tête de l'écran. Le point rouge indique que vous n'avez pas répondu à l'appel à l'action.

Activation des alertes critiques

Recevez des alertes critiques, même si vous avez configuré votre équipement mobile en mode Ne pas déranger ou Silencieux. Les alertes critiques sont une forme plus aiguë de notifications push, où votre équipement mobile est configuré pour recevoir des alertes visuelles et sonores, généralement lorsqu'un problème nécessite une attention immédiate.

Pour recevoir des alertes critiques, la fonctionnalité doit être activée par votre administrateur. Une fois que votre administrateur a effectué cette configuration, vous pouvez configurer votre équipement mobile pour recevoir les alertes critiques.

Remarque : Si vous n'activez pas l'option permettant de recevoir des alertes critiques, vous recevez toujours ces alertes sous forme de notifications, mais elles se comportent comme des notifications régulières. Dans l'onglet Notification de votre application mobile, ces notifications sont toujours répertoriées en tant qu'alertes critiques.

Activer les alertes critiques sur votre équipement mobile

Lors de la connexion pour les deux et iOS le système d'exploitation, une fenêtre contextuelle Android s'affiche vous demandant si vous souhaitez activer les alertes critiques sur votre équipement mobile.

Remarque : Pour Android que les utilisateurs du système d'exploitation reçoivent des alertes critiques, vous devez vous assurer que votre équipement mobile peut recevoir des notifications régulières. Pour ce faire, acceptez une fenêtre contextuelle initiale, qui s'affiche avant la notification d'alerte critique.

L'étape suivante varie selon les systèmes d'exploitation.

- Pour activer les alertes critiques pour iOS : appuyez sur **Autoriser** dans la fenêtre contextuelle pour activer les alertes critiques.
- Pour activer les alertes critiques pour le système d'exploitation Android – Appuyez sur le bouton **Ouvrir les paramètres** pour ouvrir la page **d'autorisation Ne pas déranger** . Sélectionnez les applications mobiles qui doivent recevoir les ServiceNow alertes critiques.

Vues enregistrées sur Mobile

Utilisez les vues enregistrées pour accéder rapidement aux écrans et vues fréquemment utilisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les vues enregistrées vous permettent d'enregistrer n'importe quel écran ou page Web dans votre application Mobile.

Vous pouvez placer des signets sur n'importe quel écran de Mobile Platform, y compris les éléments suivants :

- Liste
- Cartes
- Formulaires
- Graphiques
- Calendriers
- Pages Web incorporées (Cabrillo JS)

Pour les listes et les cartes, vous pouvez enregistrer des valeurs, par exemple : une liste de tous les incidents critiques ou un emplacement de carte spécifique.

Remarque :

Si votre administrateur l'a configuré de cette manière, vous pouvez accéder à vos vues enregistrées tout en travaillant en mode hors ligne. Toutefois, vous ne pouvez pas enregistrer, renommer ou supprimer des vues en mode hors ligne.

Placer des signets et utiliser des vues enregistrées sur Mobile

Créez des signets pour les vues Mobile telles que les formulaires, les cartes et les graphiques. Choisissez comment vous souhaitez afficher ces vues enregistrées et désélectionnez celles-ci lorsque vous n'en avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Procédure

1. Appuyez sur l'icône de vue enregistrée ( ) dans l'en-tête de l'écran.
2. Dans le champ **Enregistrer le nom de l'élément**, acceptez le nom par défaut pour la vue enregistrée ou saisissez un nom de votre choix.

   Remarque : Vous pouvez renommer la vue enregistrée ultérieurement en balayant vers la gauche l'élément de la liste des éléments enregistrés, en appuyant sur **Renommer**, en saisissant un nouveau nom et en confirmant le changement.

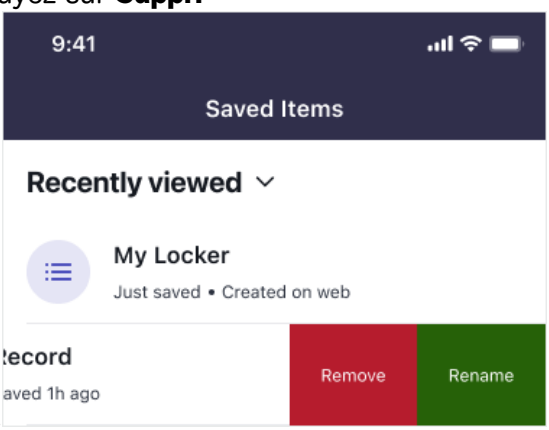
3. Appuyez sur **Enregistrer le nom de l'élément**.

   L'état de l'icône de vue enregistrée change pour un état rempli ( ), indiquant qu'un signet est placé sur la page et que celle-ci est disponible dans la liste des éléments enregistrés.

4. Appuyez sur l'icône Enregistrée ( ) dans la barre de navigation pour accéder à toutes vos vues enregistrées à partir de la liste des éléments enregistrés.
5. Désélectionnez une vue enregistrée à partir d'un écran avec un signet ou à partir de la liste des éléments enregistrés.

Traduction automatique

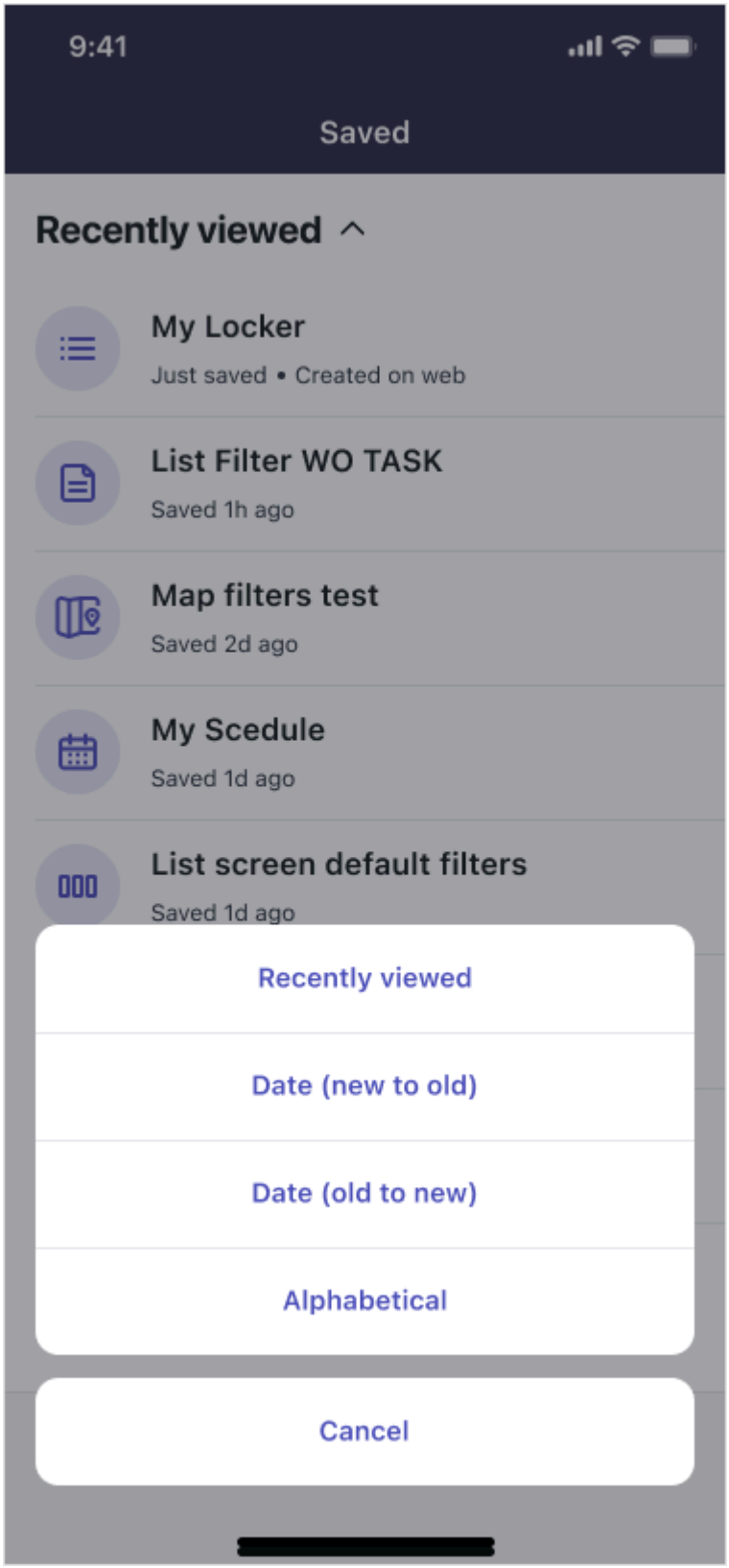
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
Depuis un écran avec un signet	**a.** Localisez l'écran avec un signet que vous souhaitez désélectionner. **b.** Appuyez sur l'icône de vue enregistrée ( ). L'apparence de l'icône passe à un état non rempli ( ), indiquant que l'écran n'est plus enregistré.
Depuis la liste des éléments enregistrés	**a.** Appuyez sur l'icône Enregistrée ( ) dans la barre de navigation. **b.** Balayez l'élément enregistré vers la gauche. **c.** Appuyez sur **Suppri**  **mer**. La vue enregistrée n'est plus répertoriée dans la liste des éléments enregistrés et la page n'est plus marquée d'un signet.

6. **Facultatif :** Arrangez la façon dont vous voulez que vos éléments enregistrés soient répertoriés.
   a. Appuyez sur l'icône Enregistrée ( ) dans la barre de navigation.
   b. Appuyez sur la flèche en regard de l'en-tête au-dessus de vos vues enregistrées répertoriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Dans le menu des éléments enregistrés, sélectionnez comment afficher vos vues enregistrées, par exemple par ordre alphabétique ou de la plus récente à la moins récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l’écran de calendrier

Utilisez l’écran de calendrier pour créer et afficher des événements associés à des dates spécifiées. Faites défiler l’interface du calendrier ou la liste des événements pour afficher les informations correspondantes pour la date ou l’événement sélectionné.

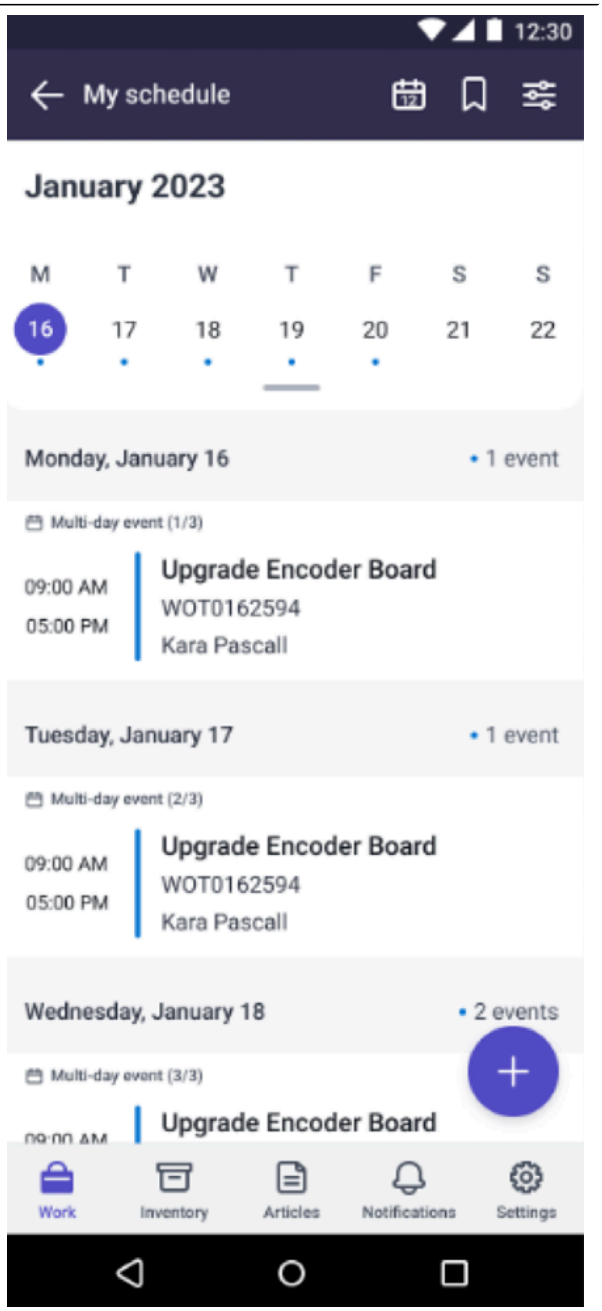
Utilisez l’écran de calendrier pour créer votre calendrier quotidien, répertorier les tâches à échéance ou même afficher les horaires des collègues de votre équipe. Vous pouvez afficher des dates jusqu’à trois ans dans le futur ou trois ans dans le passé, à partir de la date actuelle.

Vous pouvez utiliser l’écran du calendrier hors connexion. Les modifications que vous apportez sont intégrées lorsque vous revenez en ligne.

L’écran du calendrier est divisé en deux sections. La section supérieure contient l’interface du calendrier et la section inférieure contient la liste des événements. Dans l’interface du calendrier, un petit indicateur circulaire en dessous de la date signifie qu’il existe au moins un événement associé à ce jour. Appuyez sur n’importe quelle date avec un indicateur pour afficher les événements qui lui sont associés.

La section inférieure contient la liste des événements, qui affiche une liste chronologique de tous les événements contenus dans le calendrier, pour les jours exposés. Lors du défilement d’un événement dans la liste des événements, le calendrier affiche la date correspondante. En plus d’afficher les événements individuels par jour calendaire, les types d’événements suivants sont également disponibles :

- Événement de plusieurs jours – Un événement qui se déroule sur plus d’une journée complète, comme des vacances ou une conférence. Chacun des jours de la séquence est marqué par son jour partiel sur le nombre total de jours. Par exemple, deux jours sur trois.
- Événement d’une journée – Un événement qui a lieu pendant une période de 24 heures, comme une conférence d’une journée ou un exercice de sécurité.

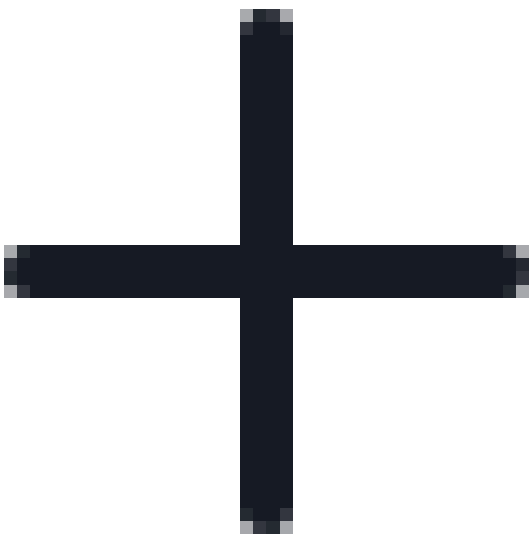
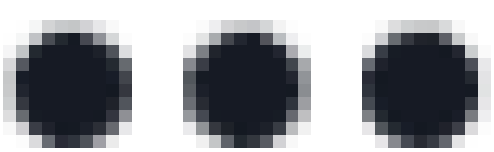


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

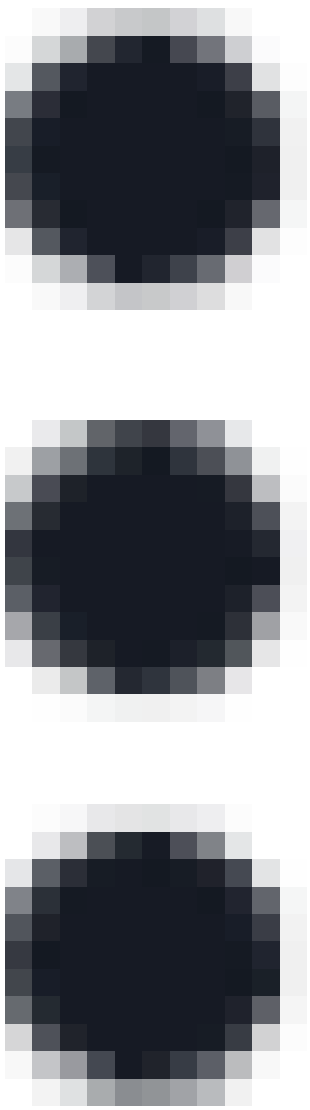
Le tableau décrit les différents boutons affichés dans un écran de calendrier.

Remarque : Selon les configurations de vos administrateurs, certains de ces boutons peuvent ne pas s'afficher.

Bouton	Définition
Bouton Nouvel événement : iOS  Bouton Nouvel événement : Android	Bouton Nouvel événement. Appuyez pour afficher les actions rapides afin de créer un nouvel événement.
Bouton Plus iOS 	Bouton Plus. Selon la configuration de vos administrateurs, le bouton Plus peut contenir des fonctions liées à l'écran du calendrier, par exemple, créer un nouvel événement ou accéder à une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Définition
Bouton Plus - Android 	

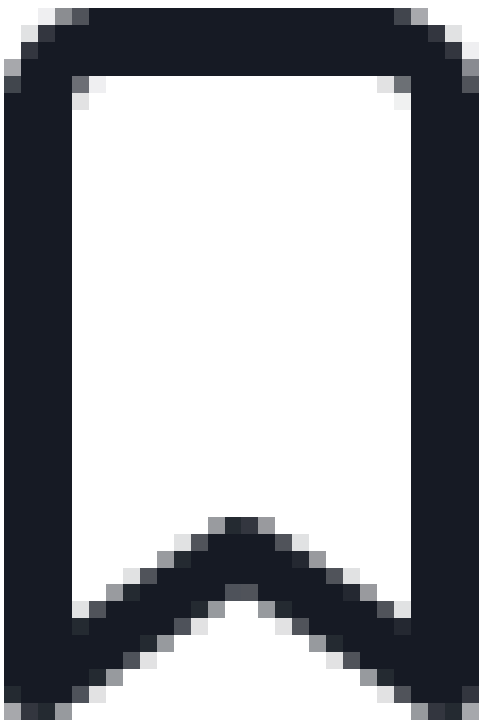
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Définition
	Bouton Aujourd’hui. Appuyez pour revenir au jour actuel du calendrier et actualiser les données du calendrier. Cette option minimise la quantité de défilement lors de l’affichage d’événements qui se situent longtemps dans le passé ou dans le futur.
	Bouton Filtrer. Utilisez l’option de filtre pour vous aider à rechercher un contenu spécifique dans le calendrier. Pour plus d’informations sur le filtrage, reportez-vous à la section Filtrer et trier des résultats sur l'application Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Définition
	Bouton Éléments enregistrés. Utilisez cette option pour enregistrer le paramètre de filtre actuel.

Définir le premier jour de la semaine

Pour définir le premier jour de la semaine dans l'écran de votre calendrier, accédez à la zone **Paramètres** et sélectionnez **Préférences**. Appuyez sur **l'option Jour de début de la semaine** , puis sélectionnez le jour de début de la semaine approprié.

Tableaux de bord de plateforme Mobile

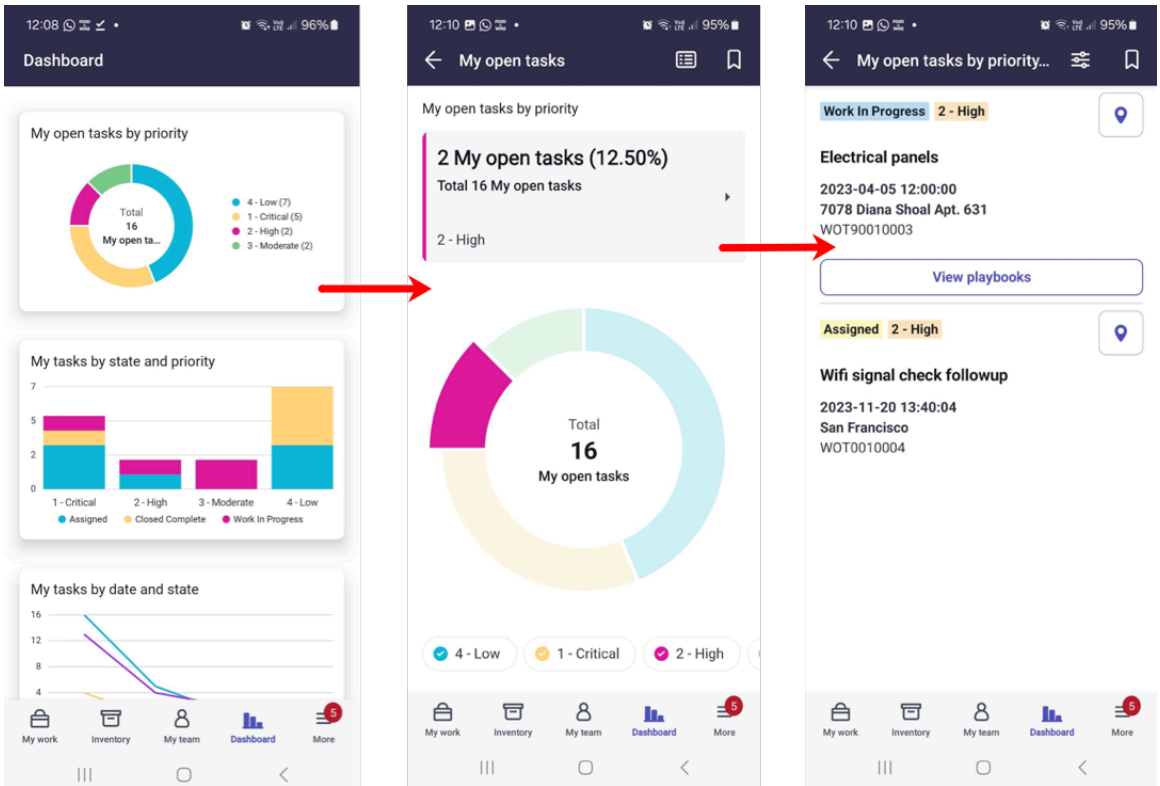
Utilisez un tableau de bord mobile pour afficher les visualisations de données au format graphique. L'ajout de visualisations de données et de graphiques aide les utilisateurs à identifier plus facilement les tendances et les tournants Détails des KPI grâce à des scores d'indicateur et à une représentation visuelle.

Un tableau de bord mobile est un écran de lanceur qui vous permet de visualiser des visualisations de données préconfigurées et des vues analytiques via des courbes de tendance et des visualisations de scores. Appuyez sur les sections d'analyse de votre écran de lanceur pour ouvrir des visualisations de données et des informations analytiques affichant l'état des données d'instance. Par exemple, vous pouvez passer en revue le nombre d'incidents ouverts par semaine ou le délai moyen de résolution des projets. Selon la configuration de votre administrateur, vous pouvez afficher une liste des enregistrements associés à une section affectée.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités d'accessibilité prises en charge dans les aperçus d'analyse, reportez-vous à la section Modifier les vues d'analyse mobile pour l'accessibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les visualisations de données, les graphiques de rapports affichent les vues des données d'instance de l'état actuel. Ces graphiques affichent des informations telles que le nombre de commandes de travaux avec une priorité élevée ou le nombre d'approbations en attente sur une période définie.

Le rapport de score disponible sur mobile est un score unique .

Le rapport à barres disponibles dans Mobile est une barre verticale .

Le rapport en anneau disponible sur Mobile est en anneau .

Le rapport à secteurs disponible sur Mobile est Graphiques à secteurs .

Les graphiques de tendance des séries chronologiques disponibles sur Mobile sont les suivants :

- Graphique en courbes
- Spline
- en escalier.

Affichage Détails des KPI pour le tableau de bord mobile

Utilisez des graphiques Détails des KPI pour identifier plus facilement les tendances et les étapes cruciales grâce à une représentation visuelle et à des scores d'indicateur. Ces graphiques sont utilisés lors de la génération de rapports sur des KPI et des mesures.

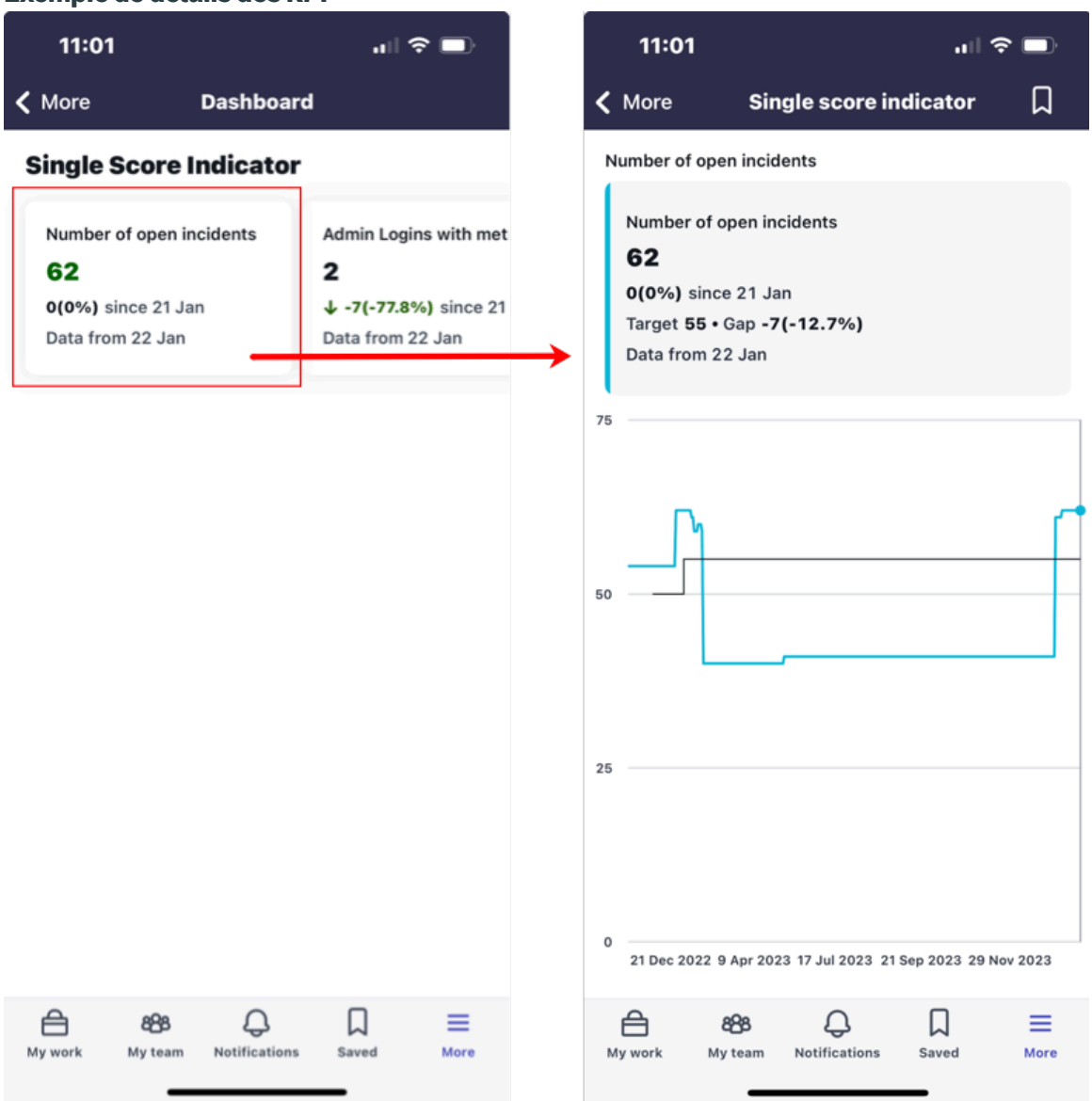
La plateforme mobile prend en charge le Détails des KPI tout dernier score, qui affiche un score d'indicateur unique et l'évolution de ce score par rapport à une période précédente. Par exemple, vous pouvez configurer la visualisation des données de manière à ce qu'elle affiche la différence entre le nombre et le pourcentage d'incidents de priorité élevée sur une période donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique Détails des KPI

Exemple de détails des KPI



Score : dernier score Détails des KPI

Le dernier score Détails des KPI montre un score d'indicateur unique et l'évolution de ce score par rapport à une période précédente. Le dernier score Détails des KPI dans l'écran du lanceur affiche la valeur du score unique, l'heure du changement et la date de comparaison.

Appuyez sur le dernier score Détails des KPI pour afficher un graphique détaillé. Vous pouvez également accéder à un écran de graphique via un bouton de navigation. Pour agrandir ou réduire la vue du graphique, écartez ou rapprochez vos doigts sur l'écran. Vous pouvez également configurer des cibles d'indicateurs pour mettre en évidence sur un graphique les objectifs que vous souhaitez atteindre.

Remarque : La possibilité d'agrandir les graphiques est disponible pour le système d'exploitation Android .

Fonctionnalités Détails des KPI disponibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tableaux de bord Mobile prennent en charge les fonctionnalités Détails des KPI suivantes de l'interface utilisateur Web :

- configuration des données : propriété Direction ; calculs de la cible et de l'écart dans l'écran du graphique ;
- configuration du style : changer la couleur.

Visualisations de données pour le tableau de bord mobile

Utilisez les visualisations de données pour identifier les tendances et les points de retournement grâce à des scores d'indicateur et à une représentation visuelle. Ces visualisations de données affichent l'état actuel des données d'instance et sont utilisées lors de la génération de rapports sur les mesures.

La plateforme mobile prend en charge les visualisations de données de rapport suivantes.

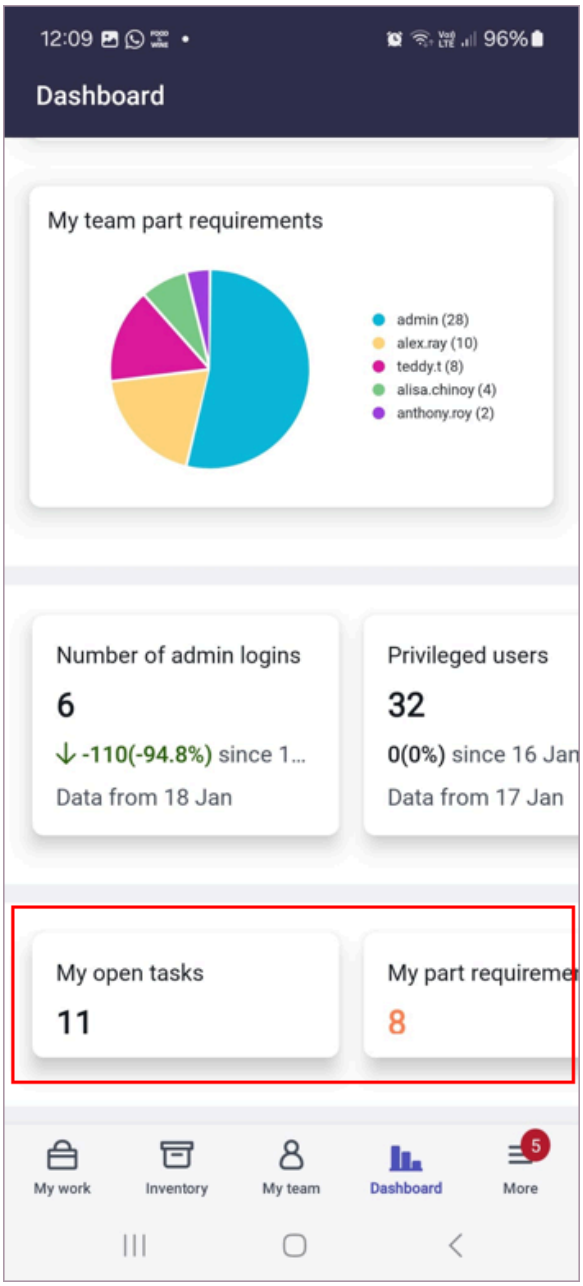
Rapports de séries chronologiques Les rapports de séries chronologiques affichent des points de données sur une période de temps, par exemple, le nombre de tickets résolus dans la première réponse. Pour plus d'informations, consultez Rapports de séries chronologiques pour Mobile.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports à score unique

Les rapports à score unique affichent une valeur importante unique, par exemple, le nombre d'incidents critiques ouverts par l'équipe responsable de l'assurance qualité. Pour plus d'informations, consultez Rapports à score unique pour Mobile.

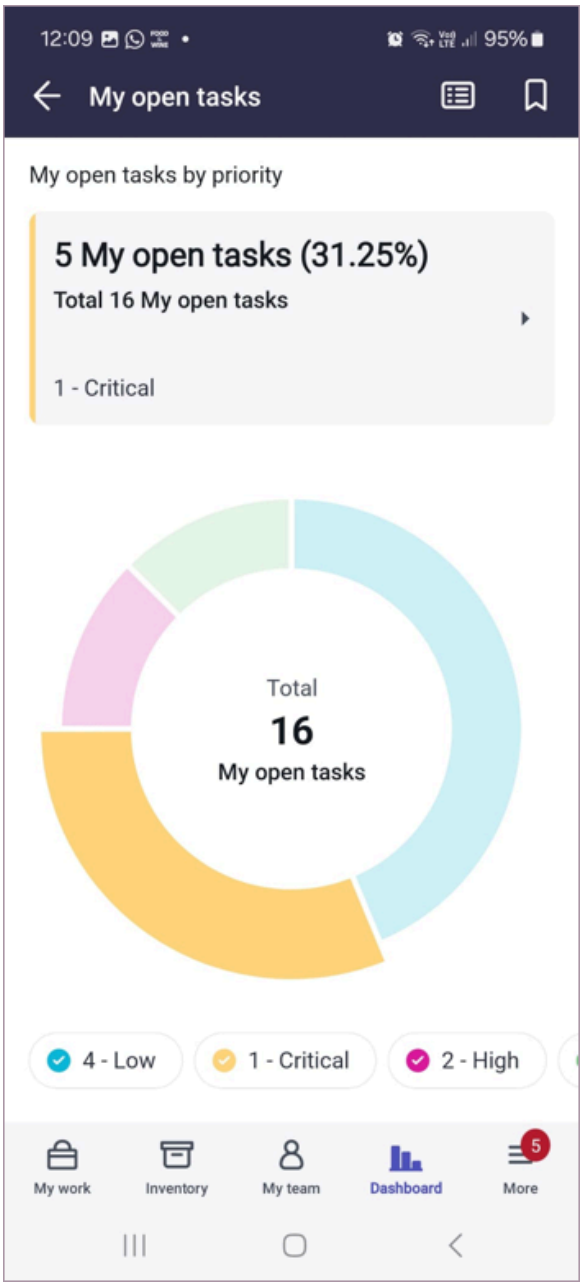


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports en anneau

Les rapports en anneau montrent ce que représente un groupe par rapport à la quantité totale, par exemple, le nombre de tâches effectuées par une équipe en comparaison avec l'état d'autres définitions de tâches. Pour plus d'informations, consultez Rapports en anneau pour Mobile.

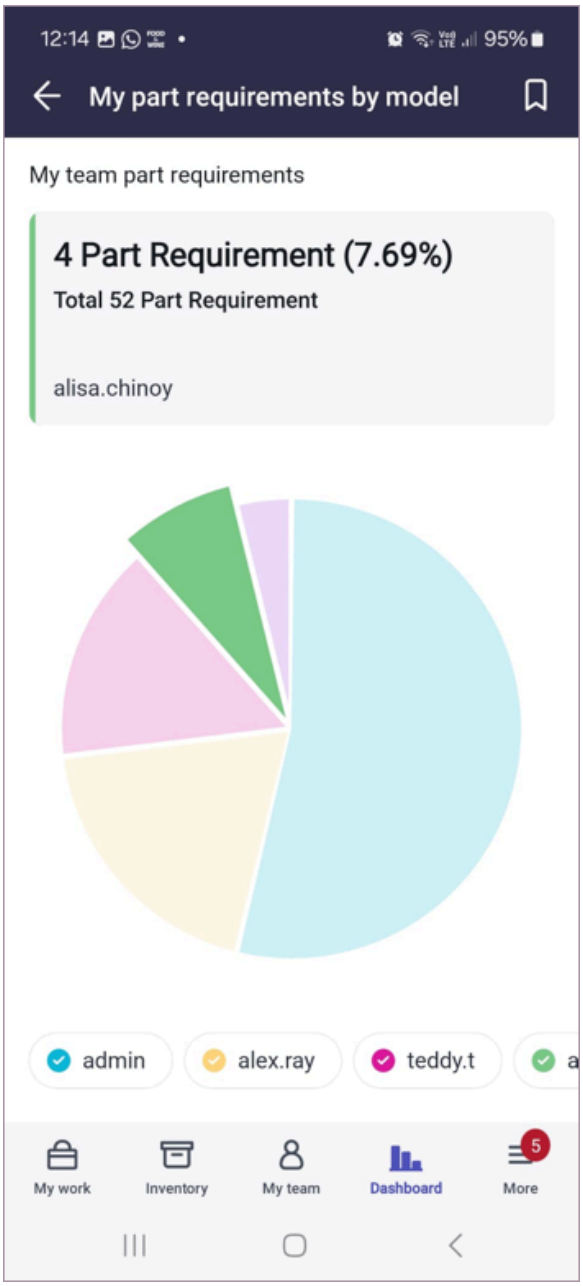


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Camemberts

Les graphiques à secteurs affichent les segments qui forment un tout. Par exemple, le nombre d’incidents répertoriés par priorité. Pour plus d'informations, consultez Graphiques à secteurs pour mobile.

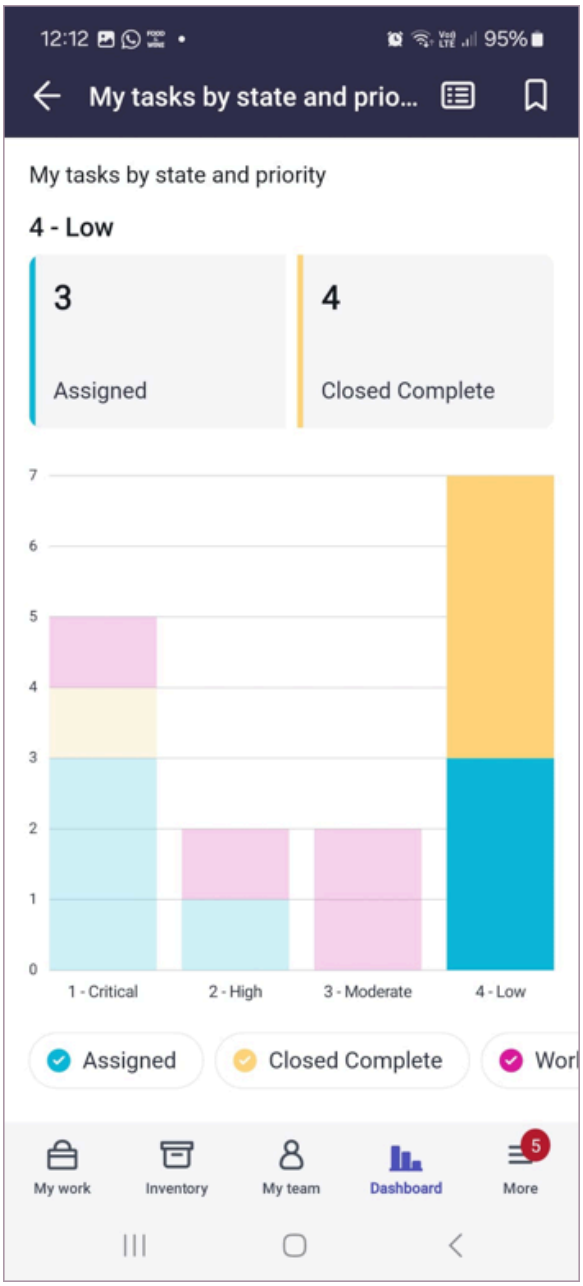


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres

Les rapports à barres comparent deux valeurs minimum. Utilisez un rapport à barres empilées pour afficher des informations dans des segments qui sont proportionnels aux valeurs qu'ils représentent. Un rapport à barres peut, par exemple, afficher le nombre d'incidents affectés aux employés, tandis qu'un rapport à barres empilées peut segmenter les incidents en catégories. Pour en savoir plus, consultez Rapports à barres pour Mobile.



Rapports de séries chronologiques pour Mobile

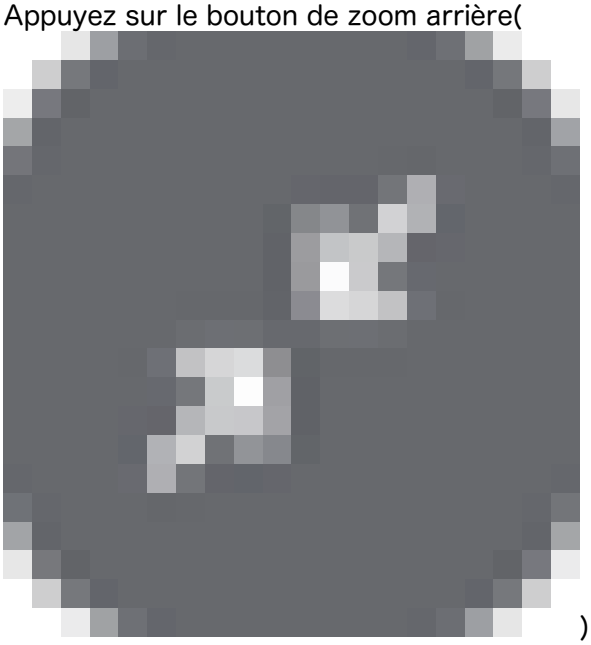
Apprenez à utiliser des rapports de séries chronologiques pour mobile, qui vous permettent d'afficher une série de points de données sur des intervalles de temps successifs. Par exemple, le nombre d'incidents ouverts sur une certaine période. La plateforme mobile prend en charge les rapports de séries chronologiques, ligne, spline et ligne en escalier suivants.

Remarque : Pour en savoir plus sur la configuration des rapports de séries chronologiques, vous devez créer des aperçus de tableau de bord mobile dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Écrans du lanceur et Aperçu du tableau de bord Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appuyez sur un aperçu du tableau de bord de séries chronologiques dans un écran de lanceur pour afficher un écran détaillé du rapport. Vous pouvez également accéder à un écran de graphique via un bouton de navigation.

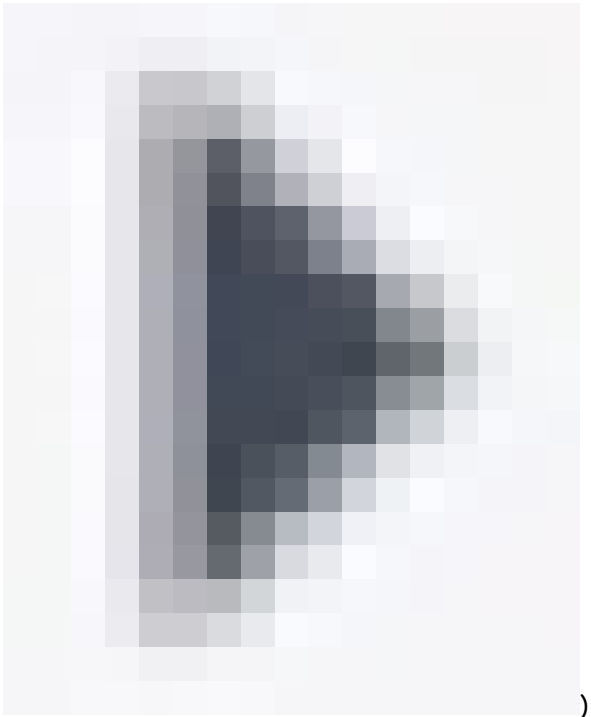
Faites défiler les lignes pour afficher le nombre d'enregistrements contenus dans votre sélection. Une liste des données contenues dans les lignes affichées est répertoriée dans l'en-tête. Appuyez sur chaque segment de l'en-tête pour afficher une liste des enregistrements contenus dans ce segment. Pour agrandir ou réduire la vue du graphique, écartez ou rapprochez vos doigts sur l'écran. Appuyez sur le bouton de zoom arrière() pour que l'écran revienne au niveau de zoom initial. Pour les graphiques de séries chronologiques qui prennent en charge plusieurs lignes, sélectionnez dans la légende les lignes que vous souhaitez inclure ou non au graphique.

Remarque : La possibilité d'agrandir les graphiques est disponible pour le système d'exploitation Android .

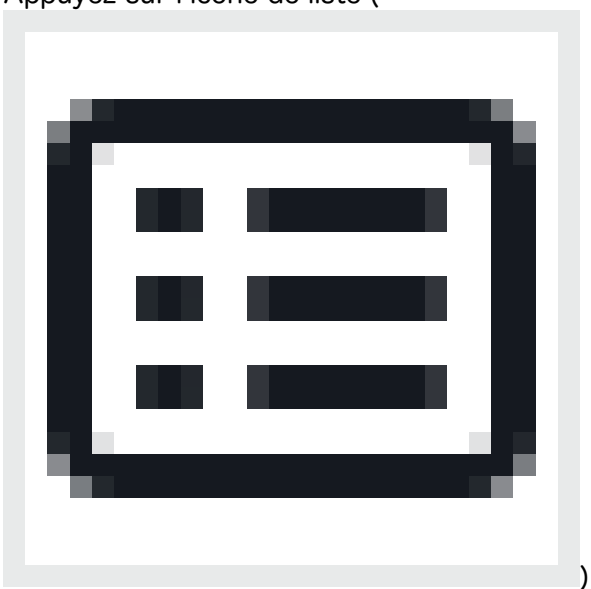
Pour répertorier les enregistrements correspondant au point mis en surbrillance dans la ligne du graphique, appuyez sur la flèche de navigation (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



) dans l’en-tête du graphique.
Appuyez sur l'icône de liste (



) dans l'en-tête de l'écran pour afficher une liste de tous les enregistrements contenus dans le graphique de séries chronologiques.

Types de rapports de séries chronologiques disponibles

Les tableaux de bord Mobile prennent en charge les types de rapports de séries chronologiques suivants :

- Graphique en courbes
- Spline
- en escalier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports à score unique pour Mobile

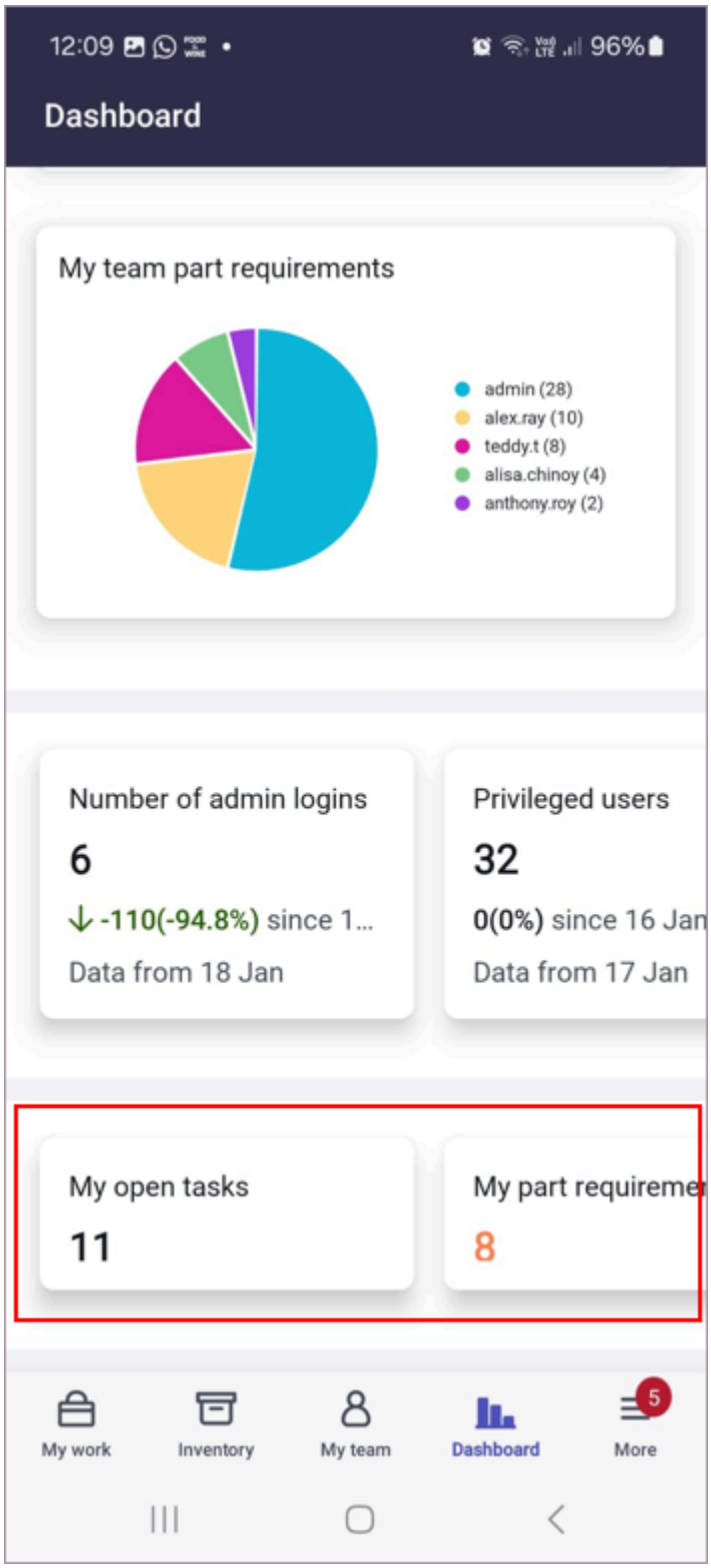
Apprenez à utiliser des rapports de score uniques pour mobile. Ce rapport est une valeur unique que vous pouvez utiliser pour partager des mesures ou des scores qui sont essentiels pour vos besoins professionnels. Par exemple, le nombre d’incidents de priorité élevée ouverts par votre équipe.

Remarque : Pour en savoir plus sur la configuration des rapports à score unique, vous devez créer des aperçus de tableau de bord mobile dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Écrans du lanceur et Aperçu du tableau de bord Mobile.

Appuyez sur le score unique pour voir une liste complète des enregistrements associés au rapport. Vous pouvez ensuite appuyer sur les enregistrements individuels pour obtenir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

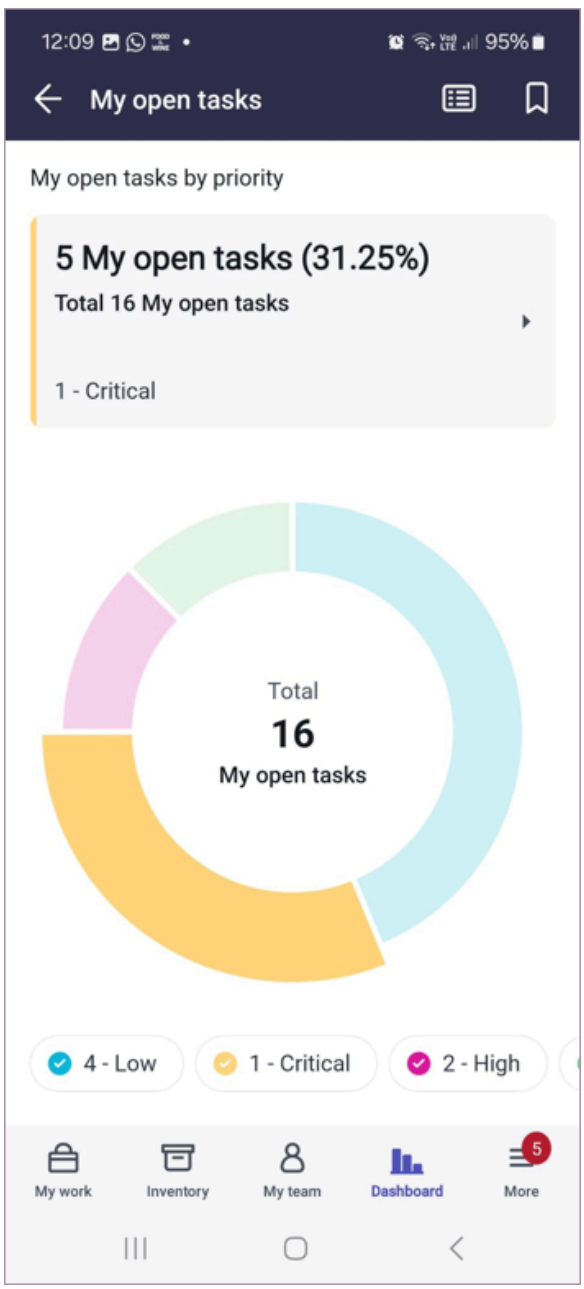
Rapports en anneau pour Mobile

Apprenez à utiliser des rapports en anneau pour mobile, qui vous permettent de voir les parts et les pourcentages entre les différentes priorités en un seul coup d'œil. Par exemple, un rapport en anneau affichant les incidents ouverts par priorité vous permet de voir si le nombre d'incidents de différentes priorités se situe dans des plages acceptables.

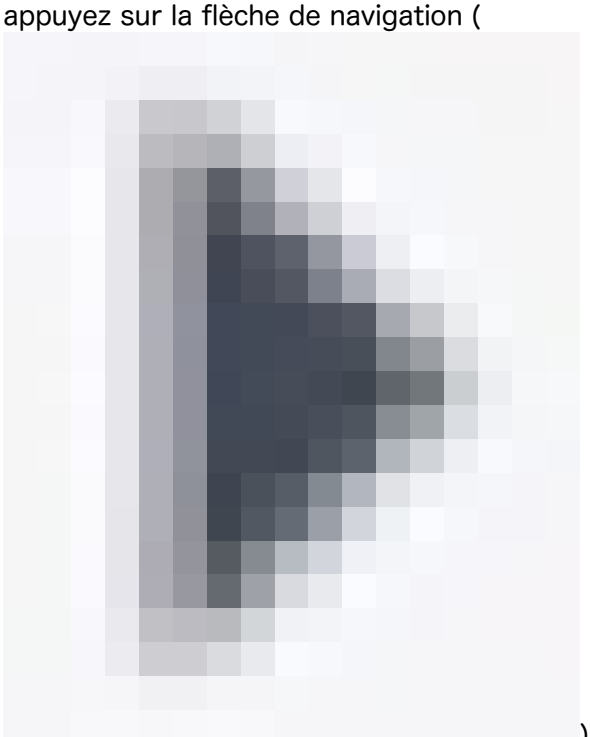
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour en savoir plus sur la configuration des rapports en anneau, vous devez créer des aperçus de tableau de bord mobile dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Écrans du lanceur et Aperçu du tableau de bord Mobile.

Pour afficher un rapport en anneau, appuyez sur l'aperçu du tableau de bord dans un écran de lancement. Vous pouvez également accéder à un écran de graphique via un bouton de navigation. Le nombre total d'enregistrements et le titre du graphique sont affichés au centre de l'anneau.



Appuyez sur un segment d'anneau pour afficher dans l'en-tête le nombre d'enregistrements contenus dans ce segment. L'en-tête affiche également le pourcentage d'enregistrements pour ce segment sélectionné, par rapport aux enregistrements de segment restants dans le graphique.

Pour répertorier les enregistrements associés au segment sélectionné, appuyez sur le segment, puis appuyez sur la flèche de navigation () dans l'en-tête du graphique.

Appuyez sur l'icône de liste (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

) dans l'en-tête de l'écran pour afficher une liste de tous les enregistrements contenus dans le graphique en anneau.

Utilisez la légende au bas du graphique pour inclure ou omettre des segments de l'anneau. Lorsque vous ajoutez ou supprimez des filtres, les données au centre du rapport en anneau changent pour correspondre aux enregistrements actuellement affichés dans le rapport en anneau.

Graphiques à secteurs pour mobile

Apprenez à utiliser des graphiques à secteurs pour mobile, qui affichent des segments formant un tout. Cette visualisation des données vous permet de voir les parts et les pourcentages entre les différentes priorités en un seul coup d'œil. Par exemple, un rapport sous forme de graphique circulaire affichant les incidents ouverts par priorité vous permet de voir si le nombre d'incidents de différentes priorités se situe dans des plages acceptables.

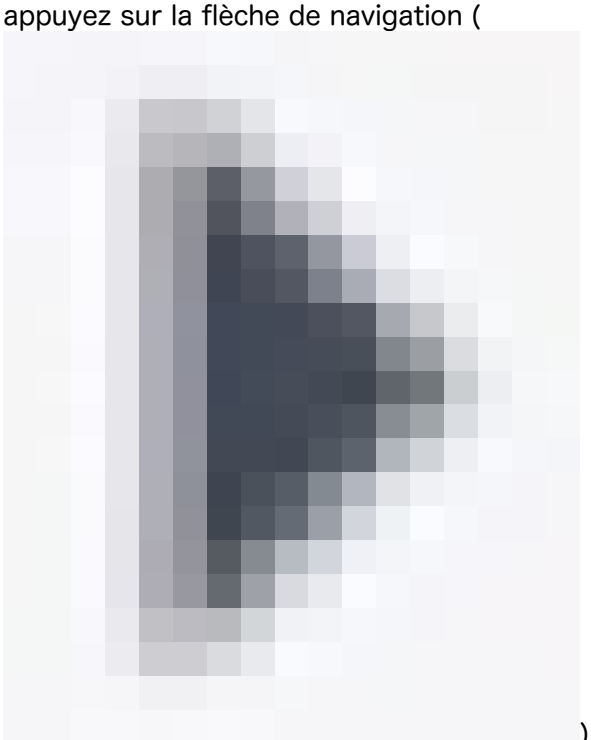
Remarque : Pour en savoir plus sur la configuration des graphiques à secteurs, vous devez créer des aperçus de tableau de bord mobile dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Écrans du lanceur et Aperçu du tableau de bord Mobile.

Traduction automatique

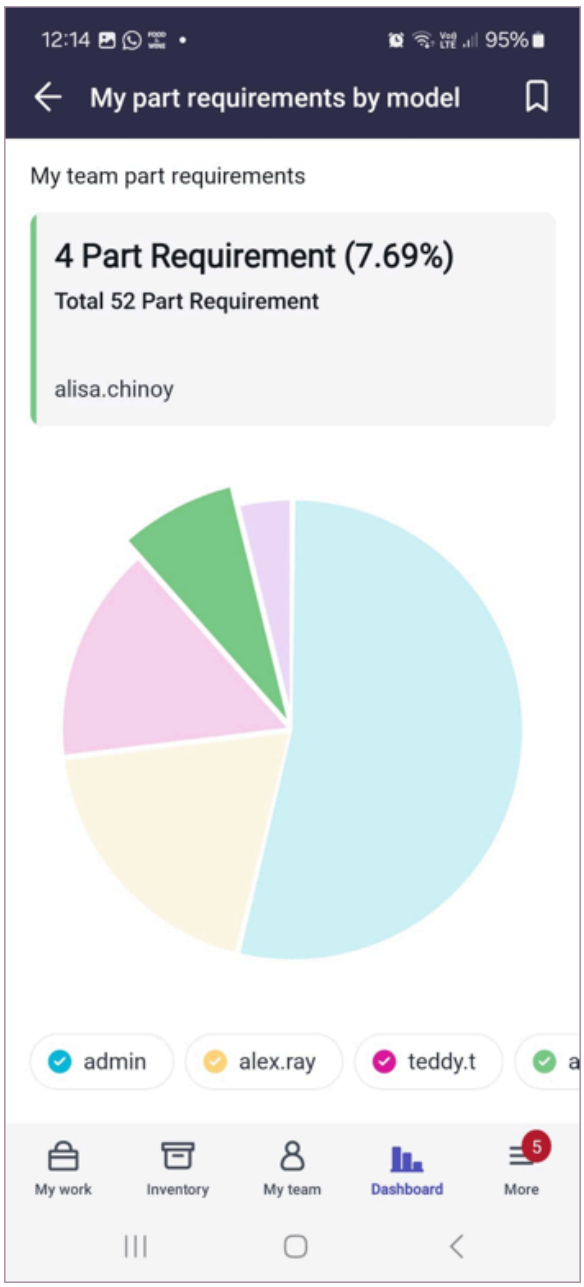
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher un graphique à secteurs, appuyez sur l'aperçu du tableau de bord dans un écran de lancement. Vous pouvez également accéder à un écran de graphique via un bouton de navigation.

Appuyez sur un segment de graphique à secteurs pour afficher dans l'en-tête le nombre d'enregistrements contenus dans ce segment. L'en-tête affiche également le pourcentage d'enregistrements pour ce segment sélectionné, par rapport aux enregistrements de segment restants dans le graphique.

Pour répertorier les enregistrements associés au segment sélectionné, appuyez sur le segment, puis appuyez sur la flèche de navigation () dans l'en-tête du graphique.

Appuyez sur l'icône de liste (



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

)

dans l’en-tête de l’écran pour afficher une liste de tous les enregistrements contenus dans le graphique à secteurs.

Utilisez la légende en bas du graphique pour inclure ou omettre des segments du graphique à secteurs.

Rapports à barres pour Mobile

Utilisez les rapports à barres pour comparer des scores individuels ou agrégés entre les dimensions de données. Chaque barre représente une catégorie spécifique de données. Un rapport à barres empilées vous aide à différencier chaque segment au sein d'une catégorie. Les tableaux de bord mobiles prennent en charge les graphiques à barres verticales.

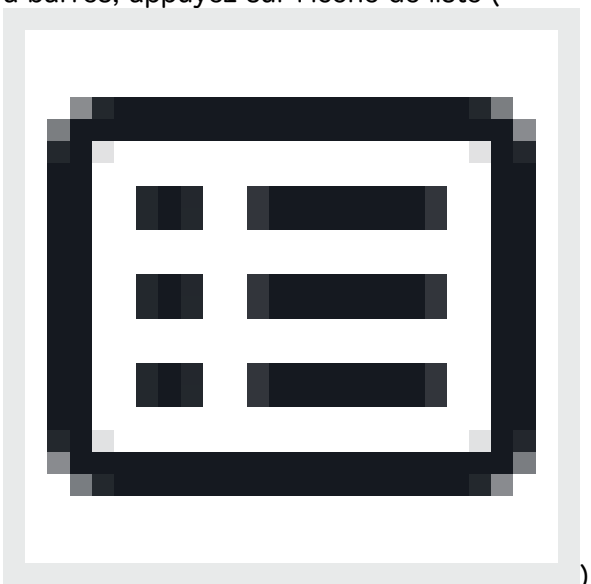
Remarque : Pour plus d’informations sur la configuration des rapports à barres, vous devez créer des aperçus de tableau de bord mobile dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Écrans du lanceur et Aperçu du tableau de bord Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

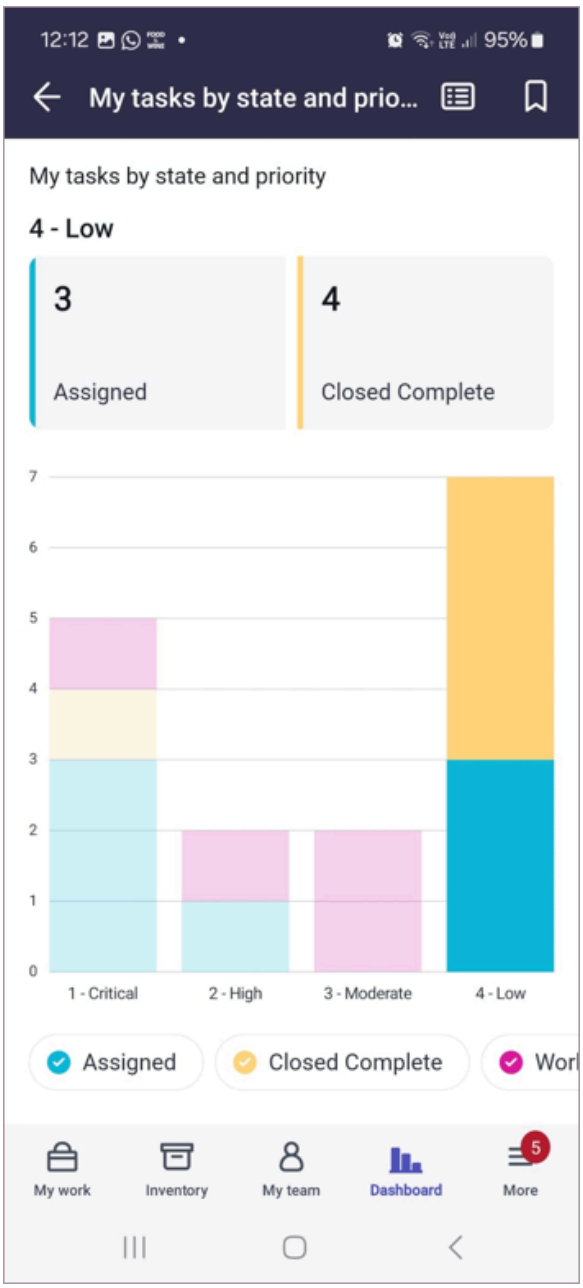
Pour afficher un rapport à barres, appuyez sur un aperçu du tableau de bord d'un rapport à barres dans un écran de lancement. Vous pouvez également accéder à un écran de graphique via un bouton de navigation.

Appuyez sur une barre ou faites défiler le long des barres pour afficher le nombre d'enregistrements contenus dans votre sélection. Une liste des segments contenus dans la barre est répertoriée dans l'en-tête. Appuyez sur chaque segment de l'en-tête pour afficher une liste des enregistrements qu'il contient. Pour afficher une liste de tous les enregistrements contenus dans le rapport à barres, appuyez sur l'icône de liste (



) dans l'en-tête de l'écran.

Pour agrandir ou réduire la vue du graphique, écartez ou rapprochez vos doigts sur l'écran. Appuyez sur le bouton de zoom arrière(



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

)

pour que l’écran revienne au niveau de zoom initial.

Remarque : La possibilité d’agrandir les graphiques est disponible pour le système d’exploitation Android .

Pour les barres empilées, utilisez la légende au bas du graphique pour inclure ou omettre des segments du rapport à barres.

Commentaire sur l'application Mobile

Découvrez comment fournir des commentaires sur votre expérience dans l'application ServiceNow.

ServiceNow tente d'améliorer continuellement Mobile Platform. Il est donc important de recueillir vos précieux commentaires. Bien que ServiceNow ne soit pas directement responsable de votre expérience dans l'application ou des fonctionnalités disponibles pour votre rôle, nous vous guiderons pour diriger vos commentaires et vos préoccupations vers la partie prenante appropriée pouvant prendre des mesures directes.

À partir de la version 11.3 du client natif, toute personne utilisant une application ServiceNow® Mobile peut fournir des commentaires sur son expérience dans l'application.

Remarque : Cette fonctionnalité n'existe que pour les applications ServiceNow à disponibilité générale. Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les applications ServiceNow MAM (Intune et BlackBerry).

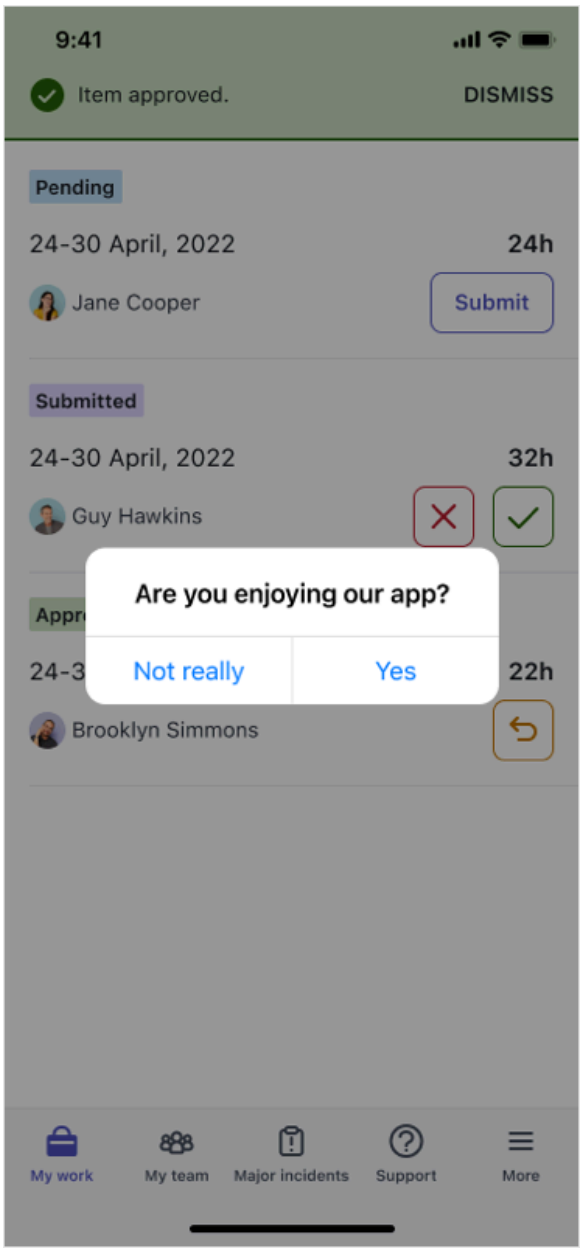
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir des commentaires

Après avoir effectué trois actions réussies, l'application Mobile affiche une invite vous demandant si vous appréciez l'expérience.

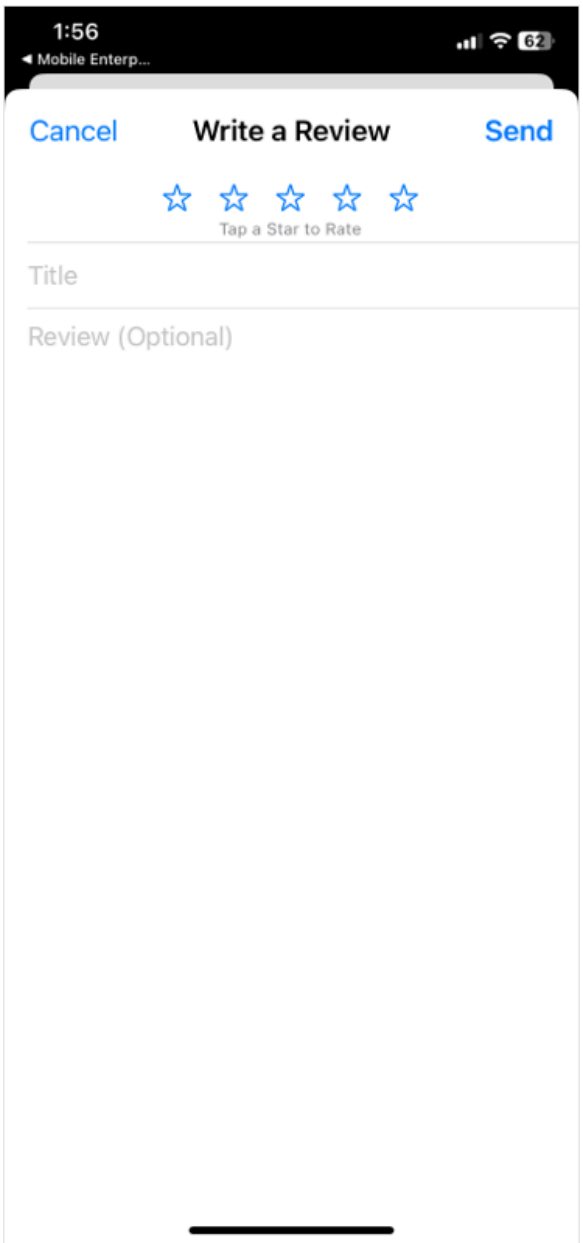
Cette invite n'apparaît qu'une seule fois au cours de toutes vos sessions, afin d'éviter des interruptions supplémentaires.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes satisfait de l'expérience dans l'application, appuyez sur **Oui** pour ouvrir la page d'évaluation dans la boutique. Ici, vous pouvez évaluer l'application et fournir des commentaires sur les avantages de l'application et les fonctionnalités fournies.

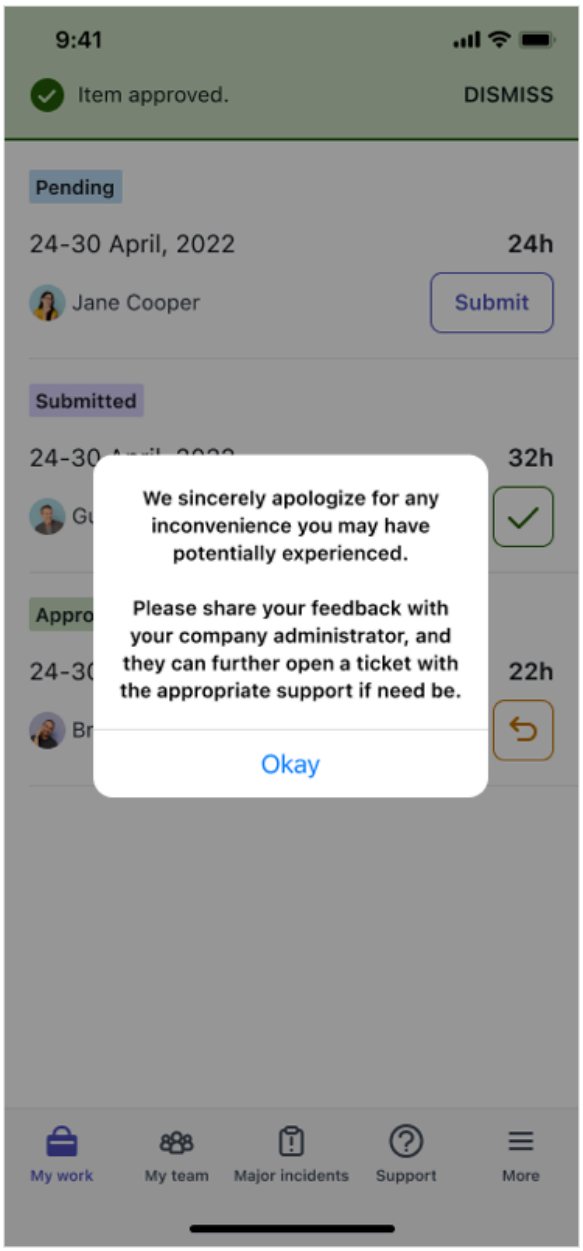


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'expérience dans l'application, appuyez sur **Pas vraiment**. Un message affiche des instructions pour diriger vos préoccupations vers la partie prenante appropriée pouvant prendre les mesures nécessaires.

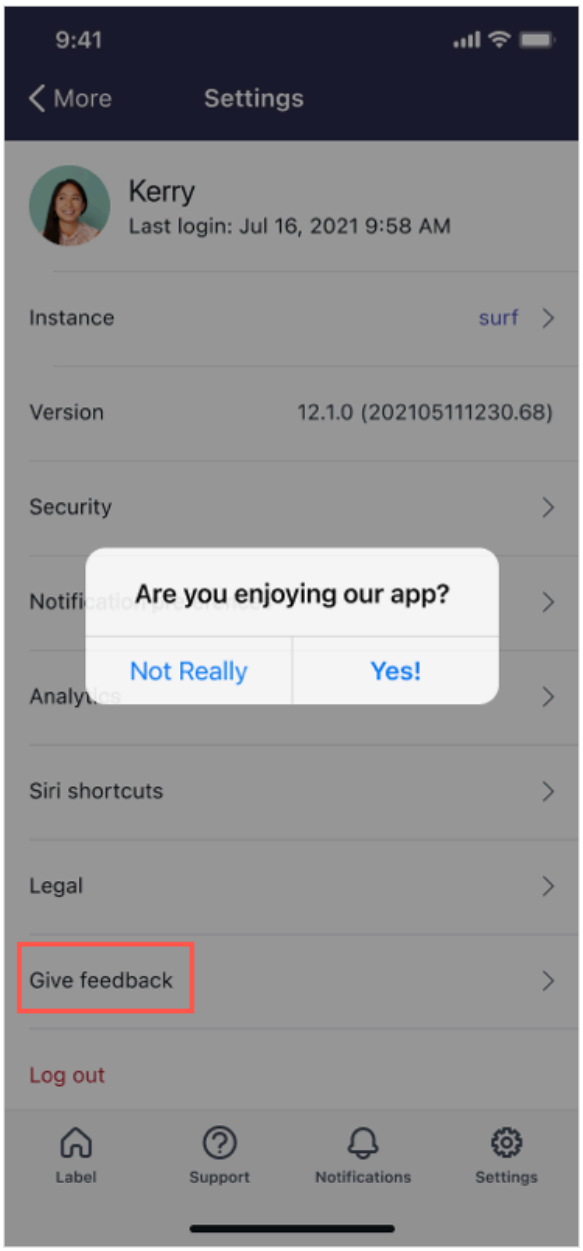
Remarque : Étant donné que les commentaires sont collectés de manière différente et unique pour chaque environnement, un message générique s'affiche et vous dirige vers la partie prenante appropriée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez fournir des commentaires à tout moment, appuyez sur **Paramètres** dans l'onglet de navigation et sélectionnez **Saisir un commentaire**.



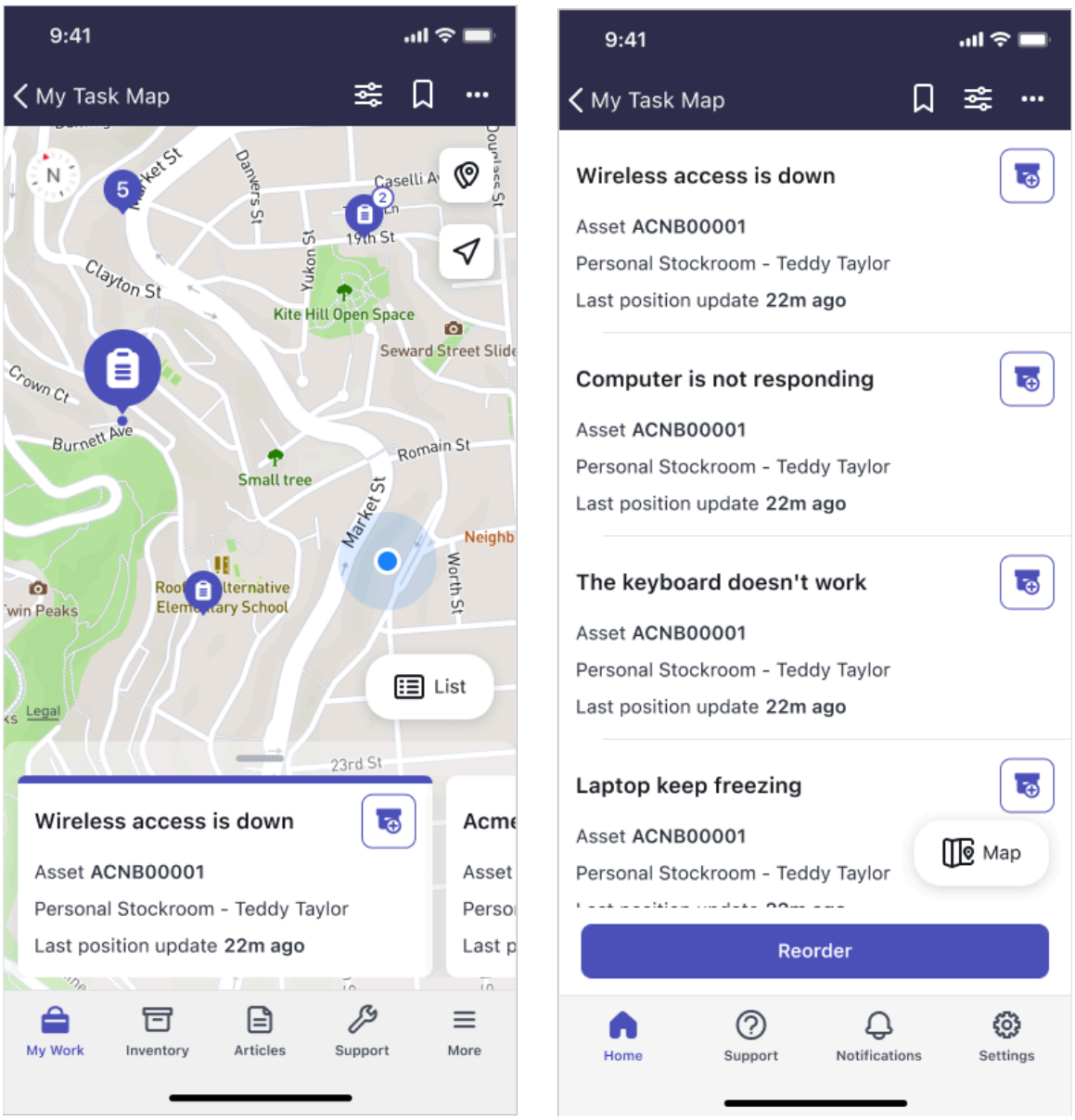
Utiliser l'écran de carte

Utilisez l’écran de la carte pour afficher les emplacements en surbrillance associés aux enregistrements. Vous pouvez basculer entre la vue de carte et la vue de liste afin de mieux comprendre les informations affichées dans une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écrans de carte représentant un affichage de vue de carte et un affichage de vue de liste

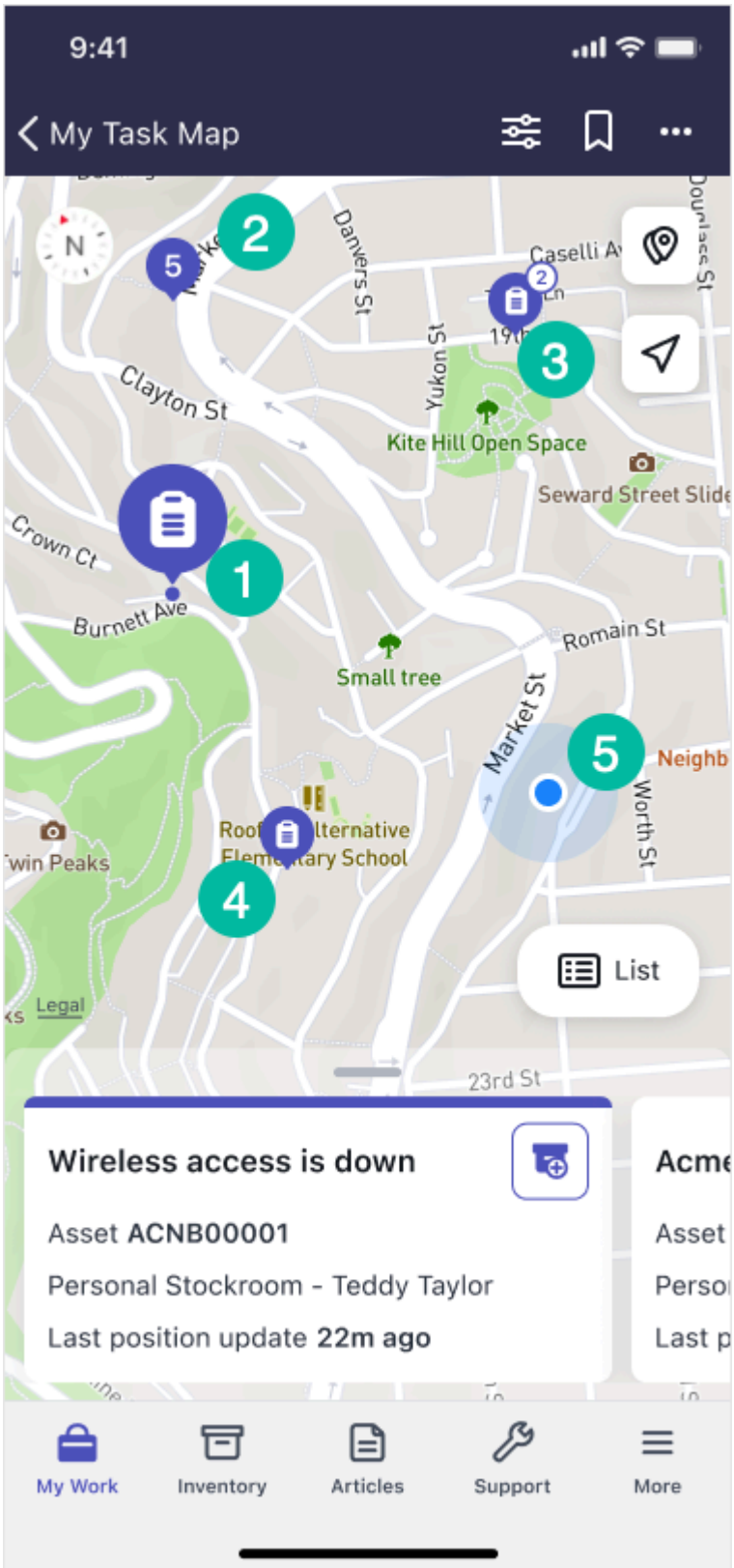


Les écrans de carte vous aident à voir des informations sur la base de leur emplacement sur une carte de votre application Mobile. Les points d'intérêt sont affichés dans une carte à l'aide d'épingles configurées par l'administrateur. Ces épingles représentent des éléments tels que l'emplacement de tâches de commande de travaux ou des incidents devant être traités. Vous pouvez basculer entre une vue de carte et une vue de liste pour obtenir des informations supplémentaires affichées sur une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

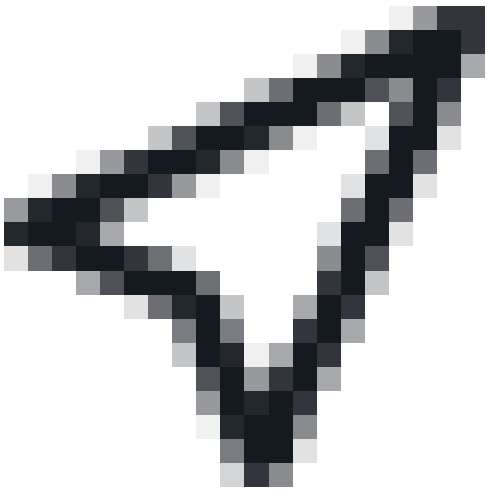
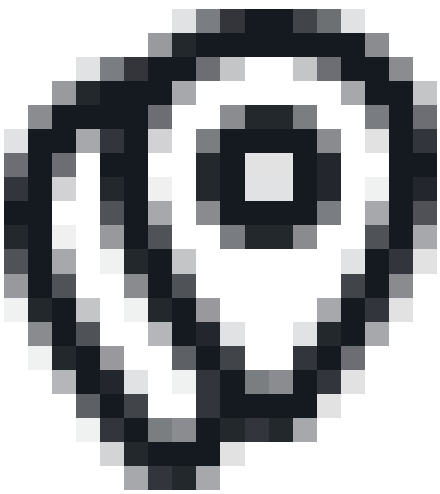
Vue de carte avec des indicateurs mettant en évidence divers éléments



Le tableau décrit les différents indicateurs et icônes affichés dans un écran de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône/Indicateurs	Définition
	Bouton Mon emplacement. Appuyez pour trouver votre emplacement actuel sur la carte. **Remarque :** Vous devez activer l'option de localisation sur les paramètres de votre équipement mobile pour que cette fonctionnalité fonctionne.
	Bouton Vue d'ensemble. Appuyez pour voir une vue dézoomée contenant vos points d'intérêts et votre emplacement sur la carte.
	Bouton Liste affiché dans la vue de carte. Appuyez pour afficher la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône/Indicateurs	Définition
	Un point d'intérêt sélectionné. Dans l'image, l'épingle est agrandie car elle est sélectionnée. La carte correspondante ainsi que les données s'affichent en bas de l'écran.
	Point d'intérêt de la zone. Cette icône représente un regroupement de points d'intérêt dans une zone. Appuyez sur l'icône pour afficher n'importe quelle combinaison des éléments suivants : • Points d'intérêt uniques • Points d'intérêt à enregistrements multiples • Point d'intérêt composé de points d'intérêt agrégés supplémentaires. Dans la carte de l'Amérique du Sud ci-dessous, 11 points d'intérêt sont mis en évidence à un emplacement situé en Bolivie. En effectuant un zoom avant, il est possible de voir comment ces points d'intérêt sont répartis sur différents emplacements.
	Point d'intérêt à enregistrements multiples. Cette icône représente de nombreux points d'intérêt à la même adresse. Par exemple, des centres commerciaux ou un immeuble de bureaux peuvent relever de cette catégorie.

Traduction automatique

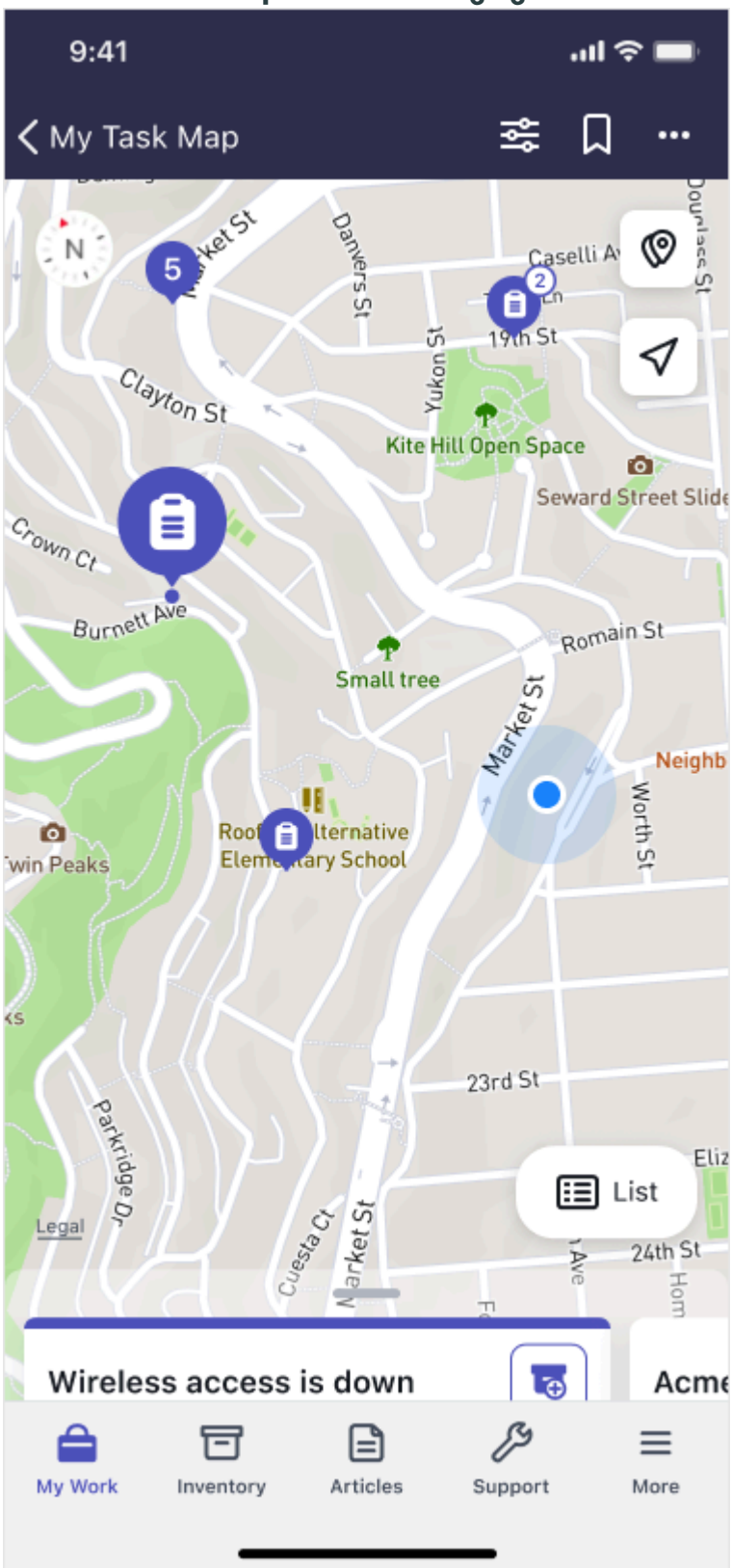
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône/Indicateurs	Définition
	Un point d'intérêt unique qui n'est actuellement pas sélectionné.
	Votre emplacement actuel.
(Non affiché dans l'image de la vue de carte ci-dessus)	Bouton de carte affiché dans la vue de liste. Appuyez pour afficher la vue cartographique. Ce bouton est la seule icône affichée dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cartes montrant des points d'intérêt agrégés



Orientation en intérieur et réservations

Utilisez votre application ServiceNow Mobile pour localiser des ressources en intérieur sur votre site. Vous pouvez également utiliser cette fonctionnalité pour bénéficier d'itinéraires pas à pas menant à votre bureau ou à d'autres emplacements de ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre administrateur configure votre instance ServiceNow pour utiliser des modules d'extension de carte. Ces modules d'extension prennent en charge les réservations et Orientation en intérieur sur la base de cartes intérieures. Grâce à cette configuration, vous pouvez afficher une carte intérieure de votre bâtiment montrant les ressources disponibles à la réservation. Exemples de ressources en intérieur : bureaux, salles de conférence, casiers ou espaces de collaboration.

Vous pouvez utiliser les réservations basées sur des cartes pour localiser ces ressources sur une carte de votre espace intérieur, puis soumettre des demandes de réservation de ces ressources. Vous pouvez utiliser Orientation en intérieur pour bénéficier d'itinéraires vers les emplacements souhaités au sein de votre bâtiment, tels que le poste de travail ou le bureau d'un collègue.

Orientation en intérieur et les réservations incluent ces fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

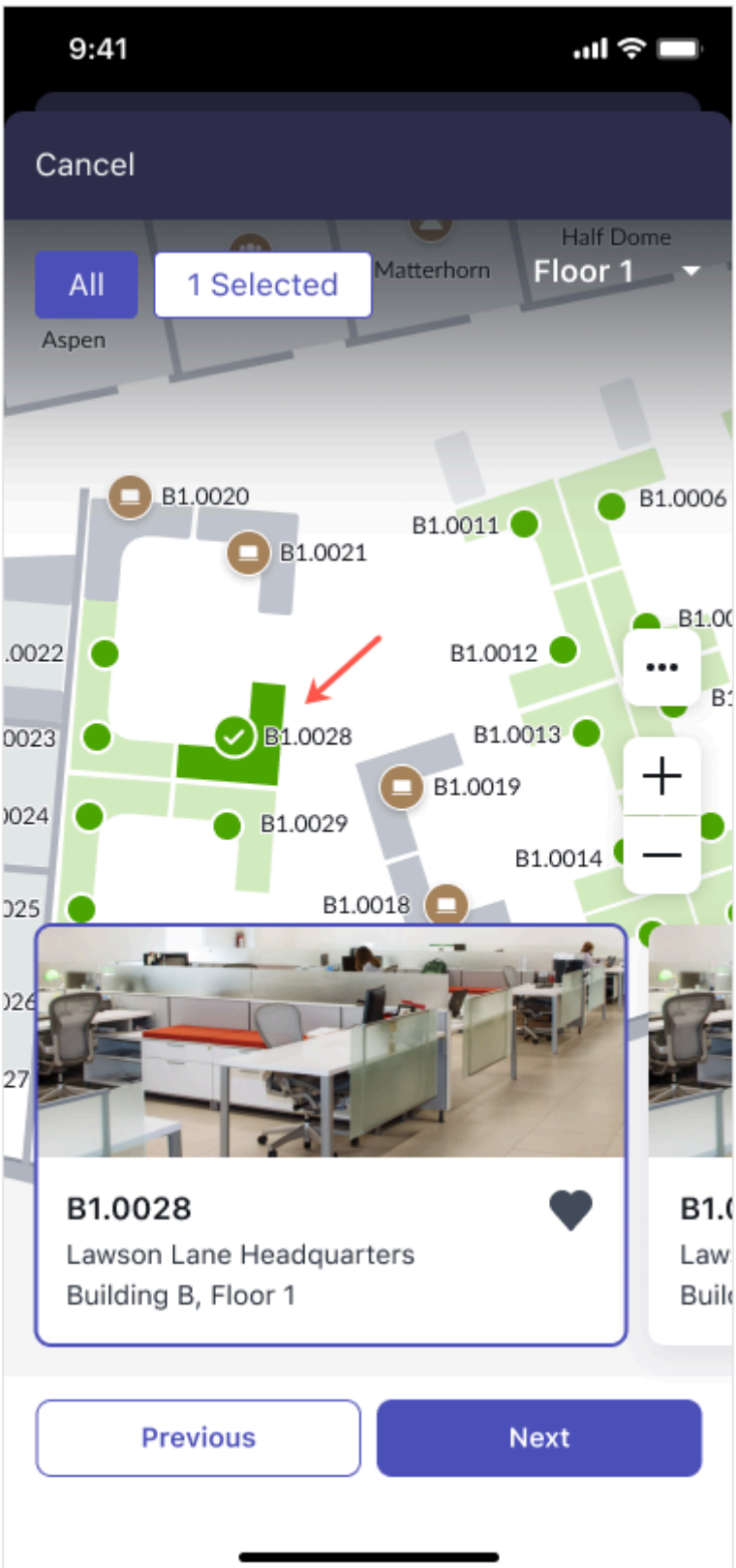
servicenow

Affichez les plans d'étage interactifs des bureaux sur votre appareil mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

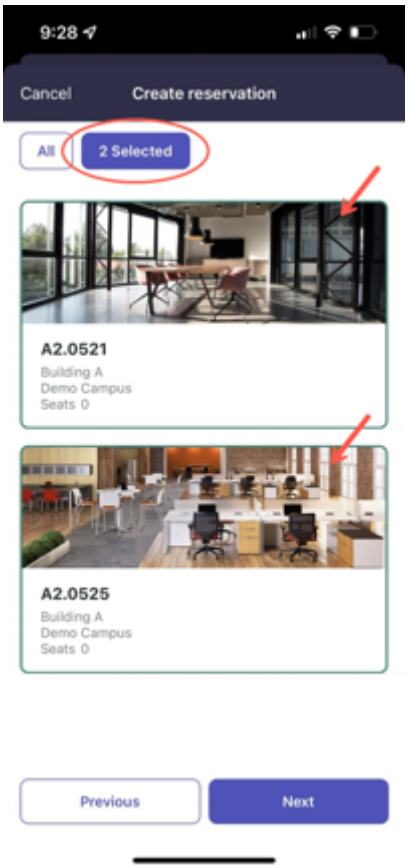
Sélectionner et réserver les ressources disponibles



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

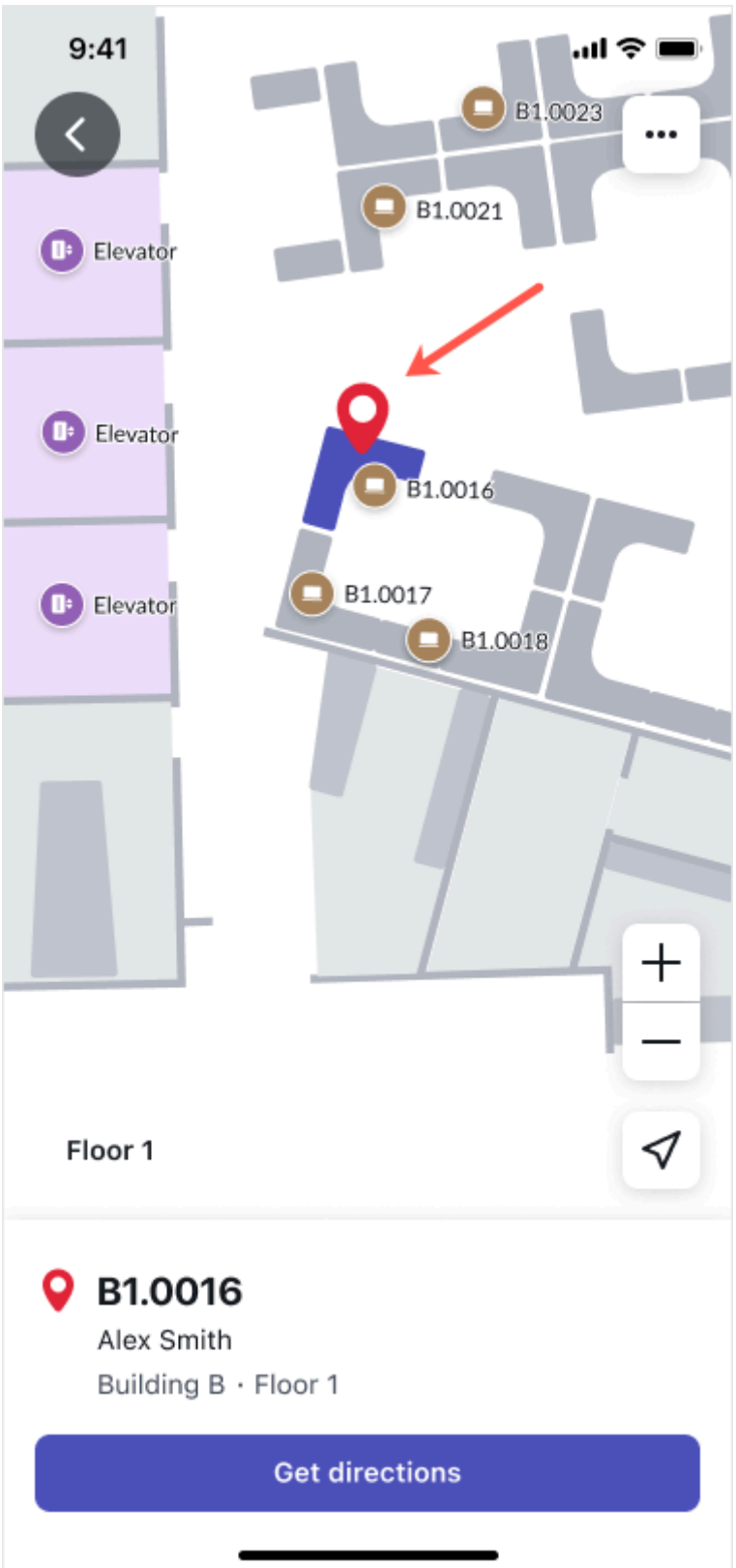
Réserver plusieurs actifs de même nature à la fois



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher une destination souhaitée sur une carte et commencer à s'orienter

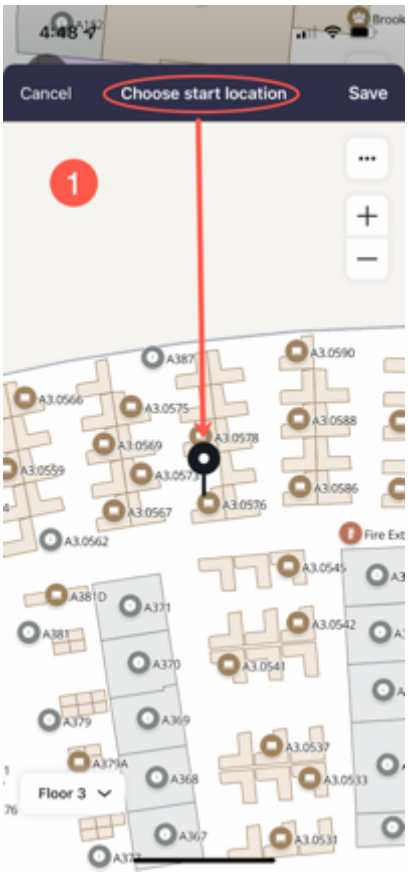


Basculer entre les étages d'un immeuble de bureaux

Tout d'abord, choisissez l'emplacement de départ :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



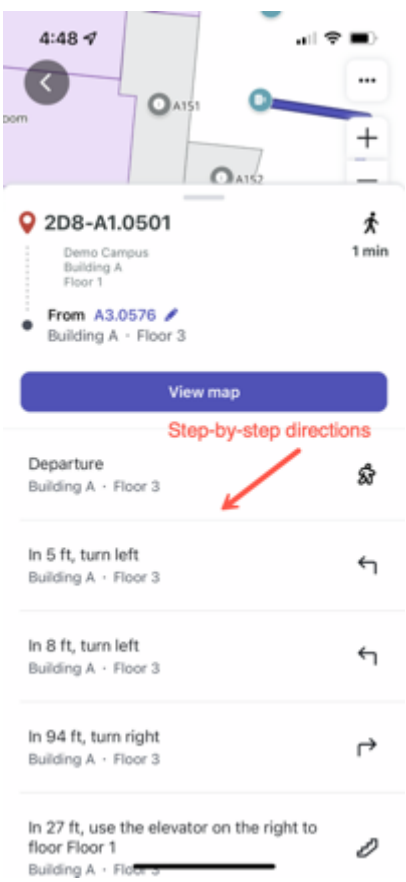
Visualisez ensuite l'itinéraire d'orientation depuis votre point de départ :

Enfin, visualisez l'itinéraire jusqu'à votre destination :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

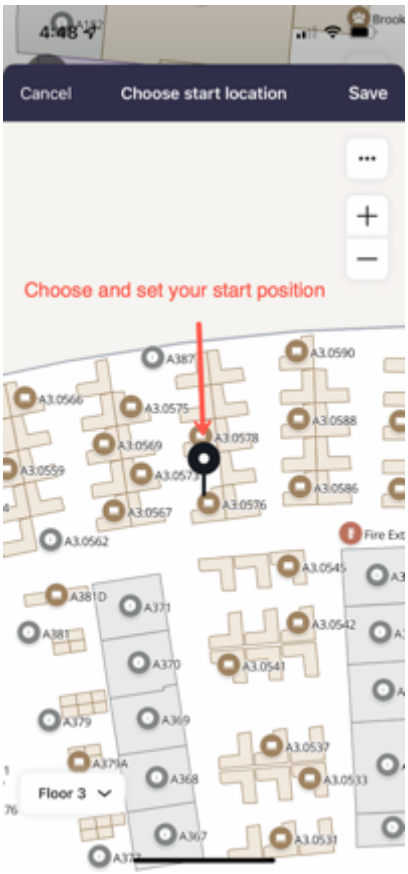
Obtenir des instructions étape par étape dans le texte vers n'importe quel emplacement de bureau



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choisissez et définissez votre propre position de départ



Trouver et réserver une ressource en intérieur

Affichez une carte interactive de l'intérieur de votre bâtiment pour localiser les ressources disponibles telles que des bureaux ou salles de conférence. Une fois une ressource localisée, vous pouvez la réserver.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez des cartes interactives de votre bâtiment pour localiser et réserver des ressources disponibles comme illustré dans cette image, qui affiche les bureaux disponibles à la réservation :

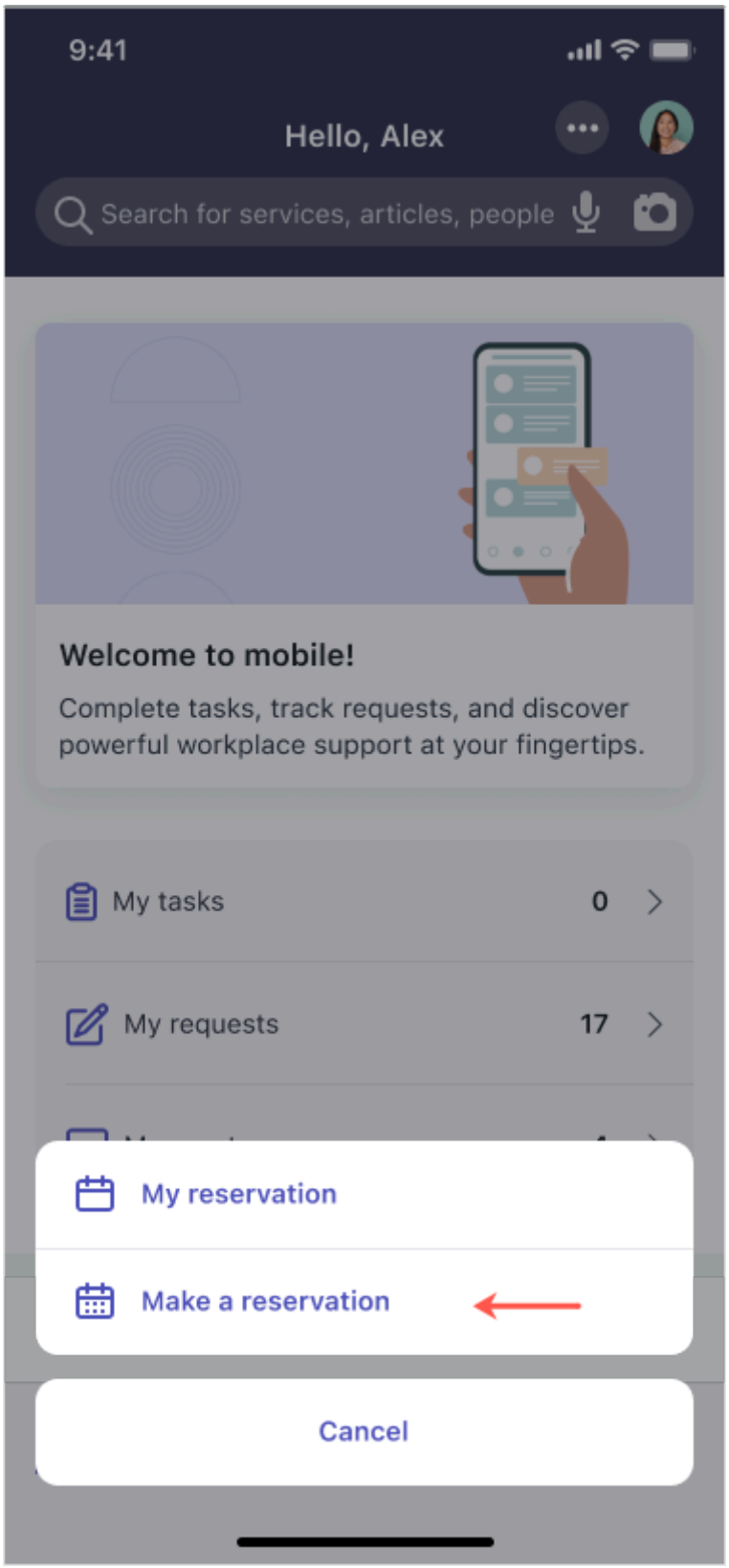
Pour plus d’informations sur la réservation d’une ressource de carte intérieure, consultez Effectuer une réservation à l’aide de l’application Now Mobile

Procédure

1. Ouvrez votre application ServiceNow Mobile sur votre appareil.
2. Dans les liens rapides, sélectionnez **Effectuer une réservation**.

Traduction automatique

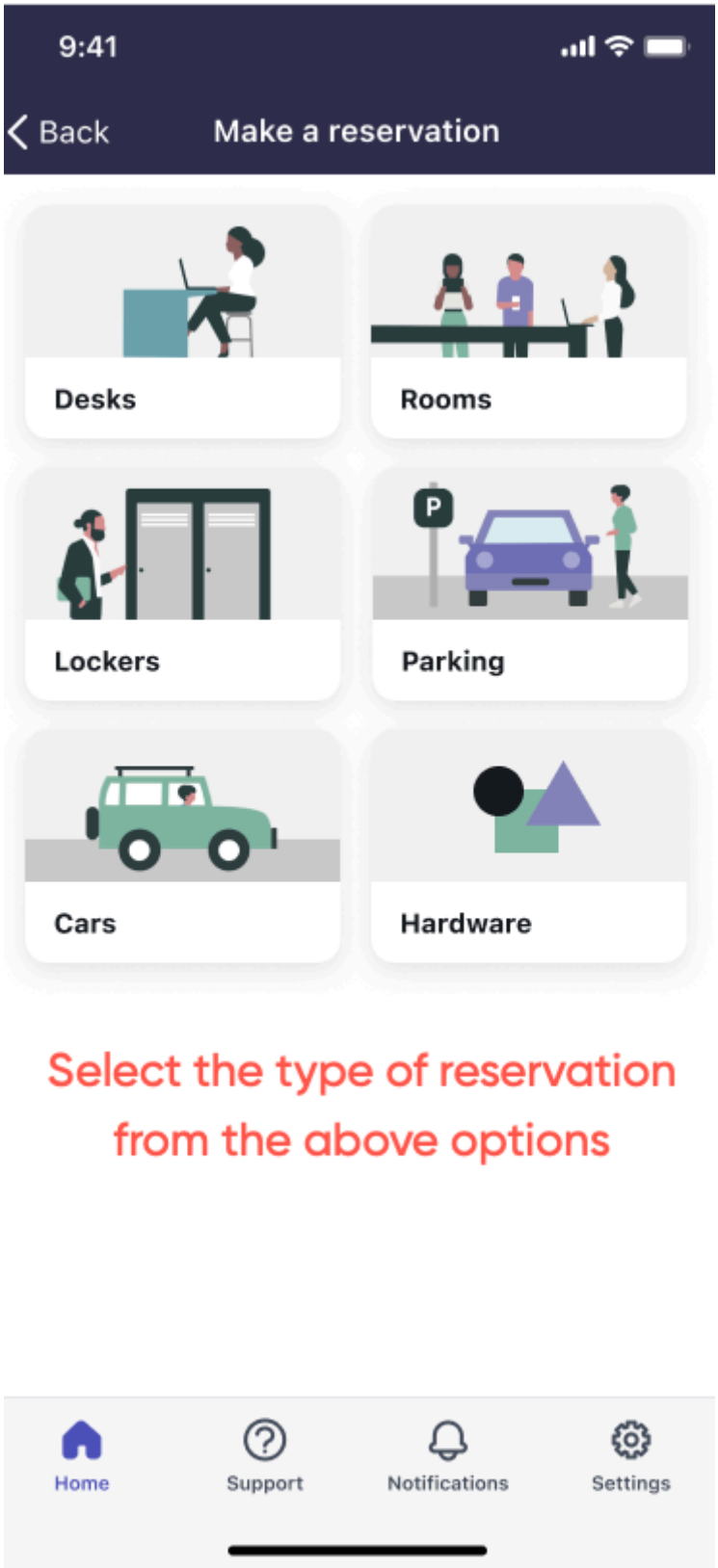
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez le type de réservation, par exemple les bureaux, les salles, les casiers ou les places de stationnement.

Traduction automatique

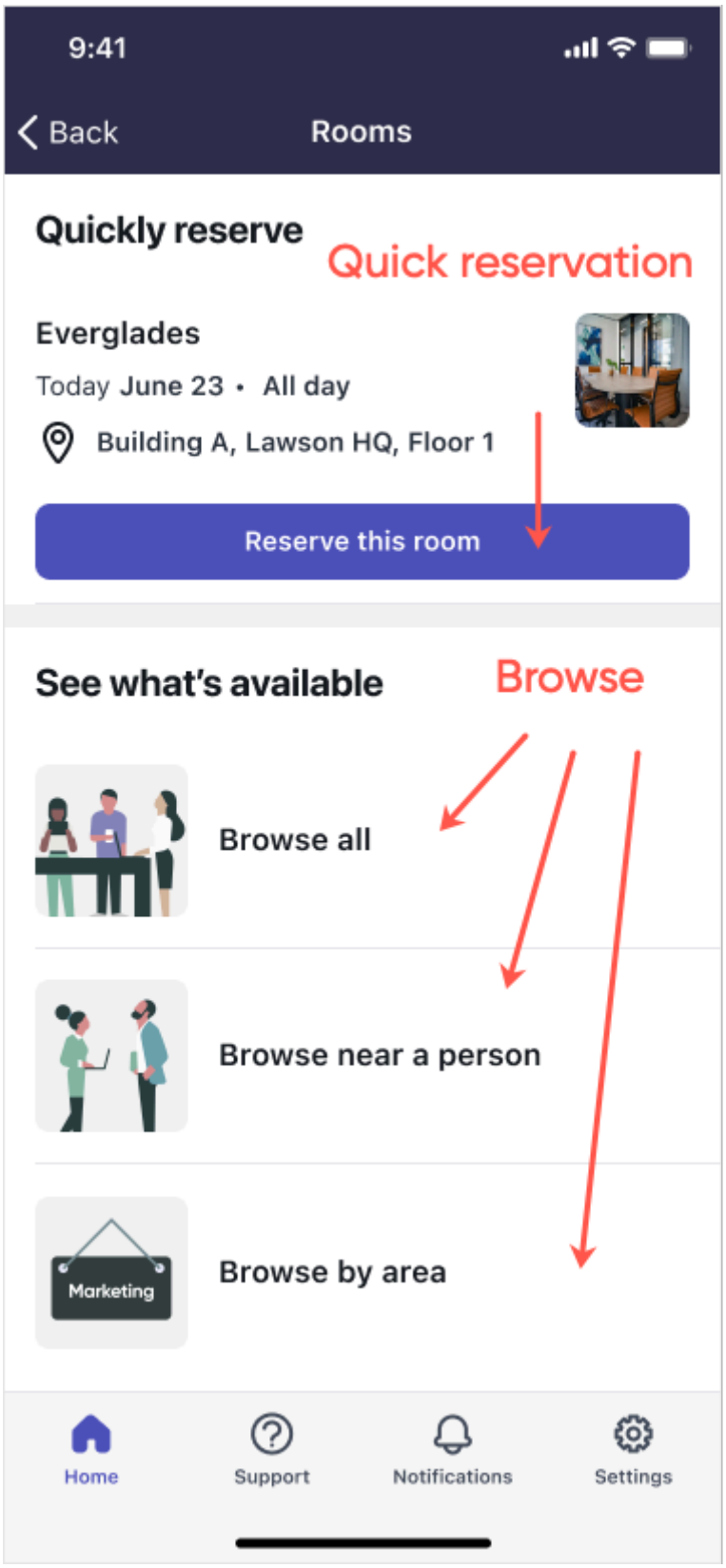
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez une réservation rapide ou parcourez les ressources pour voir ce qui est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une réservation

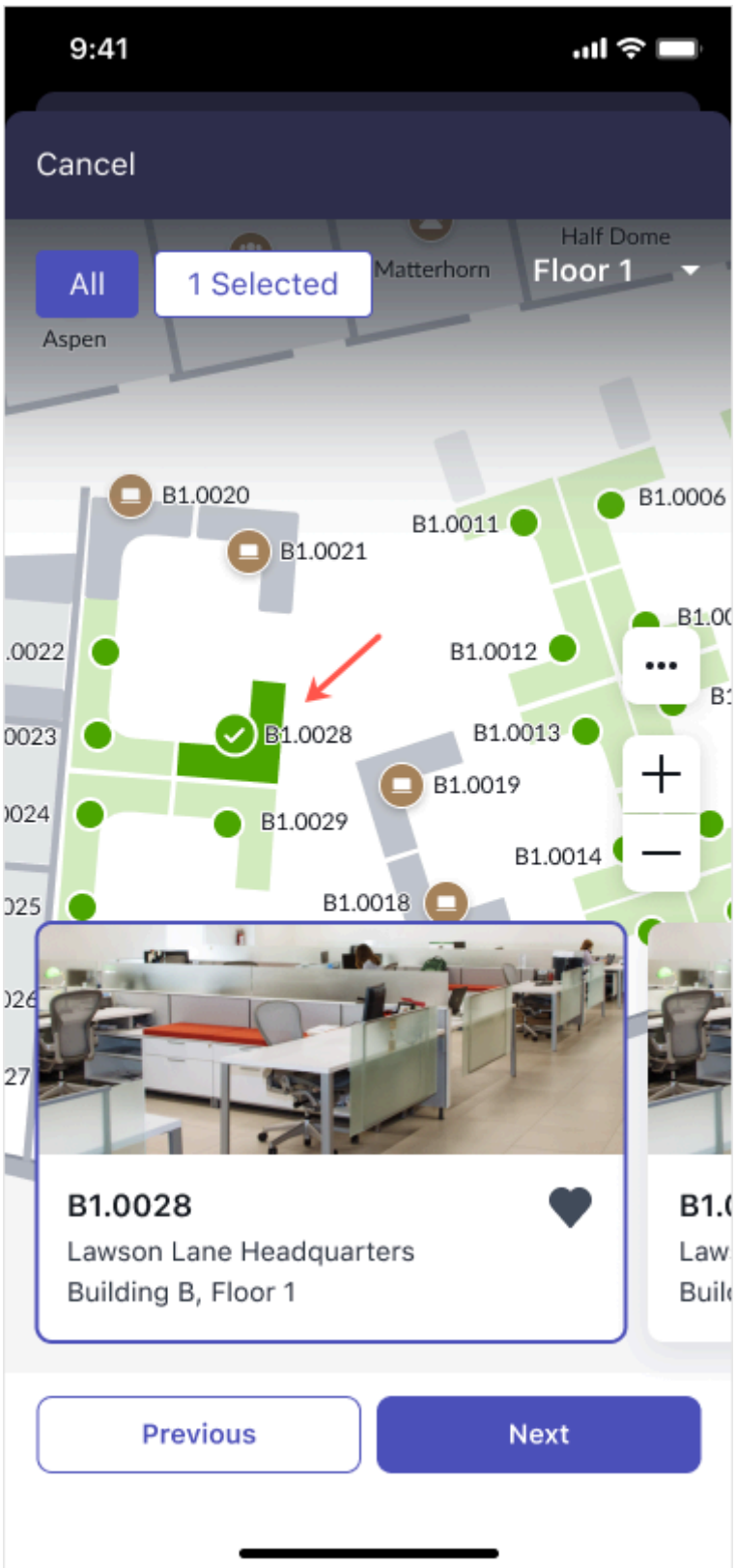
Champ	Description
Bâtiment	Bâtiment dans lequel vous souhaitez réserver l'actif.
Étage	Étage auquel vous souhaitez réserver l'actif.
Début de la réservation	Heure de début de la réservation
Fin de la réservation	Heure de fin de la réservation Ce champ est automatiquement défini sur une heure après l'heure de début.
Capacité	Capacité de la réservation **Remarque :** Si vous utilisez un appareil iOS, appuyez sur **Terminé** après avoir spécifié la capacité.
Activer/ désactiver la vue de carte	Option permettant d'afficher les réservations disponibles à l'aide d'une vue de carte au lieu d'une vue de liste. Ce commutateur n'est disponible que s'il est activé par votre organisation.

Des options d'étage et de capacité sont disponibles afin de faciliter la recherche de ressources.

6. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône du menu d'options (···) pour afficher la légende de la carte et découvrir ce que signifient les icônes de carte.
7. Sélectionnez une ressource disponible sur la carte et vérifiez qu'il s'agit bien de la ressource que vous souhaitez réserver.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Vérifiez les détails de la réservation et corrigez ou soumettez-la.
   - Si vous devez modifier quelque chose, sélectionnez **Précédent** pour revenir aux écrans de sélection.
   - Si vous êtes satisfait de votre réservation, sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

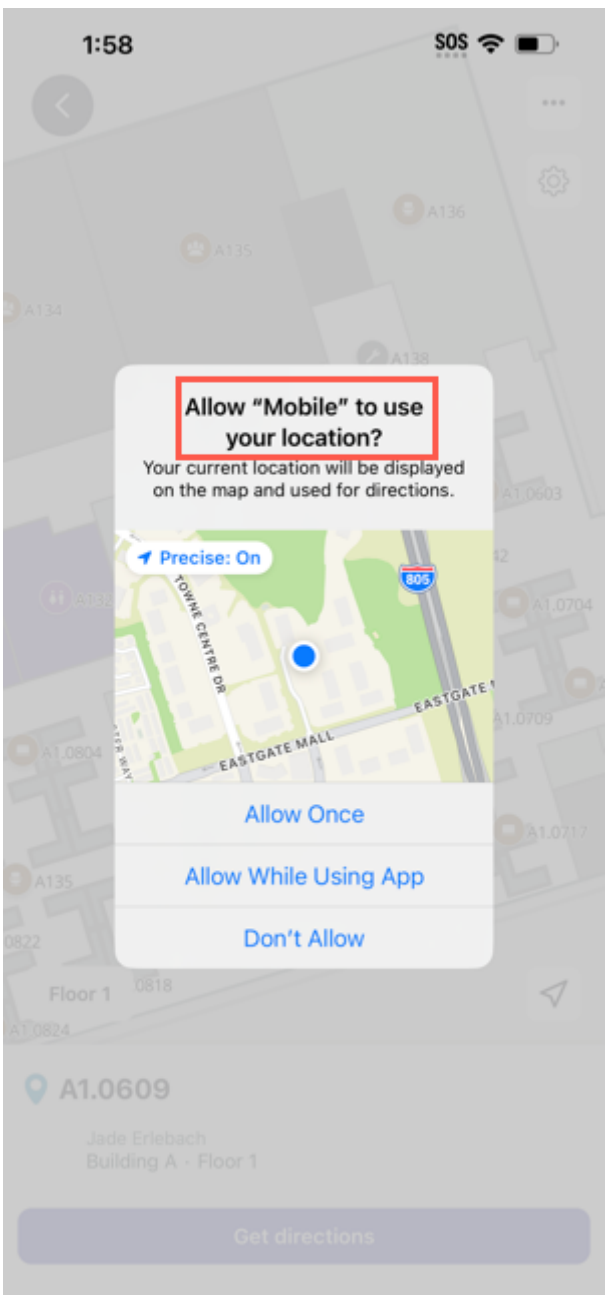
Résultats
Une fois que vous avez reçu la confirmation de votre réservation sur votre appareil, la réservation est terminée. Vous pouvez utiliser votre réservation.

Positionnement intérieur

Si un administrateur a configuré votre application mobile pour le positionnement intérieur, vous pouvez obtenir des itinéraires guidés en temps réel vers une ressource sur la carte de Orientation en intérieur votre appareil.

Le positionnement intérieur comprend les caractéristiques suivantes.

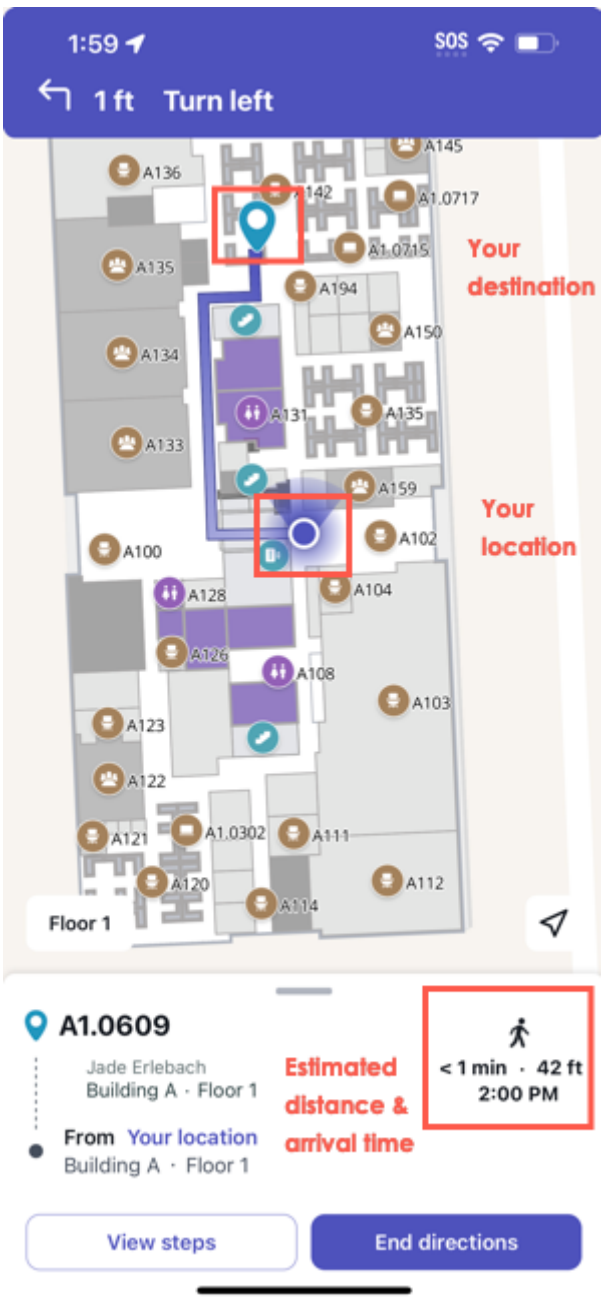
Décidez si vous souhaitez partager votre position avec l'application mobile



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

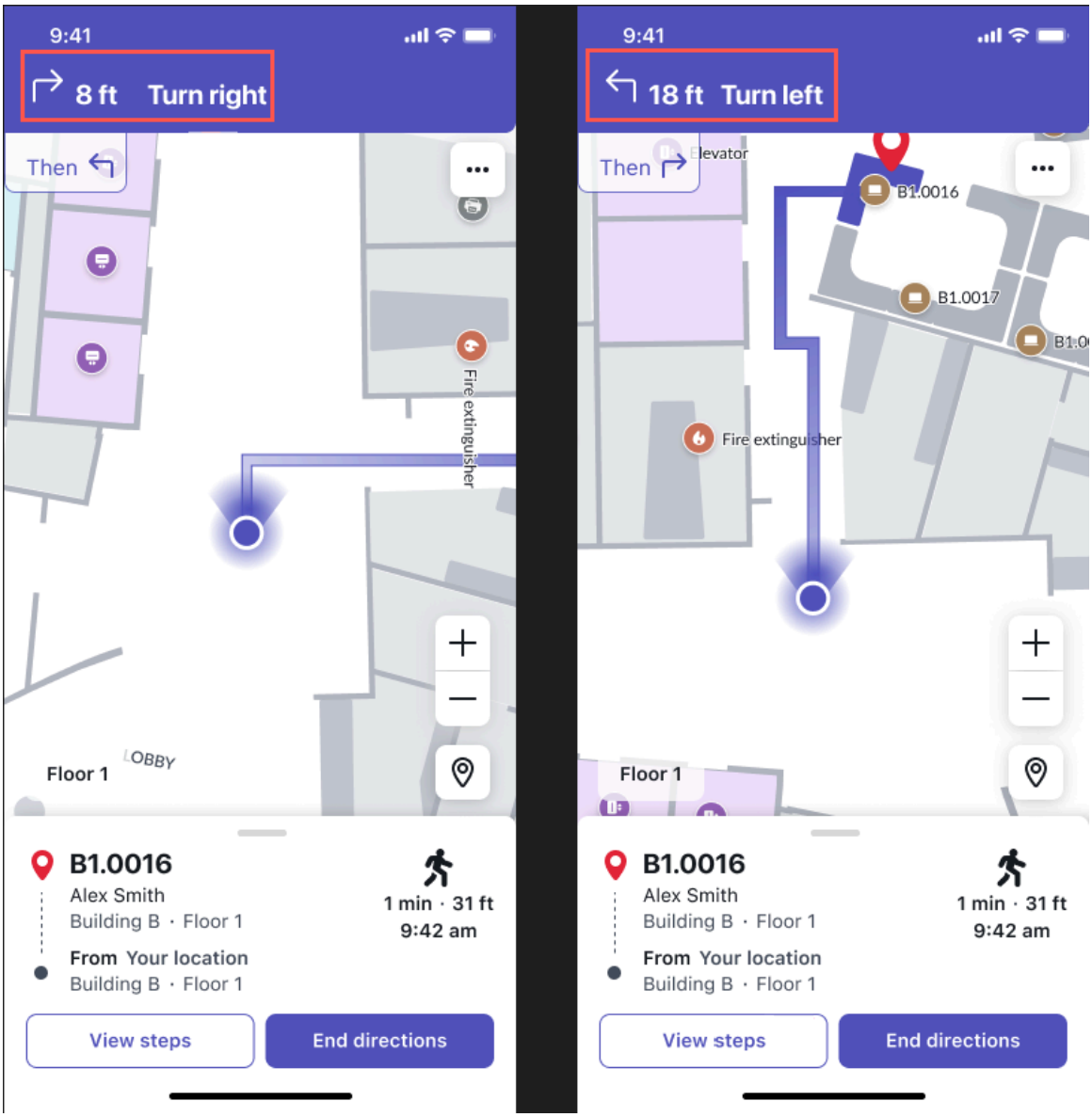
Afficher un chemin guidé vers votre destination ainsi que le temps de trajet, la distance et l'heure d'arrivée estimés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

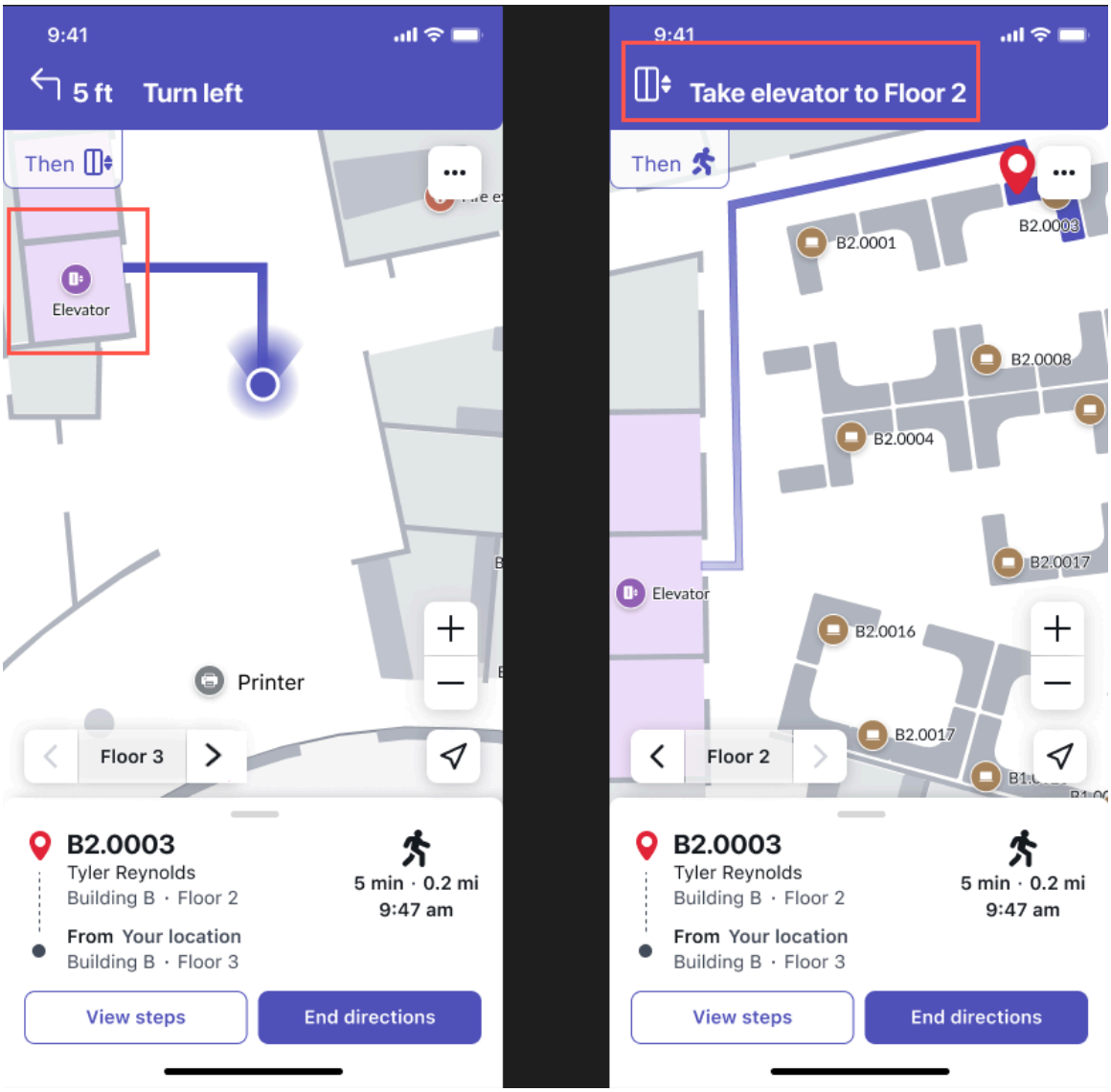
Obtenir un itinéraire étape par étape



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir des itinéraires complexes qui couvrent plusieurs étages d'un bâtiment



Trouver des ressources avec le positionnement intérieur

Lorsque le positionnement intérieur est activé sur votre appareil, vous pouvez obtenir des instructions interactives étape par étape vers les ressources d'un bâtiment qui a été mappé pour cette fonctionnalité.

Avant de commencer

L'administrateur de votre ServiceNow instance doit configurer le positionnement intérieur avant que vous puissiez l'activer sur votre appareil.

Rôle requis : aucun

Procédure

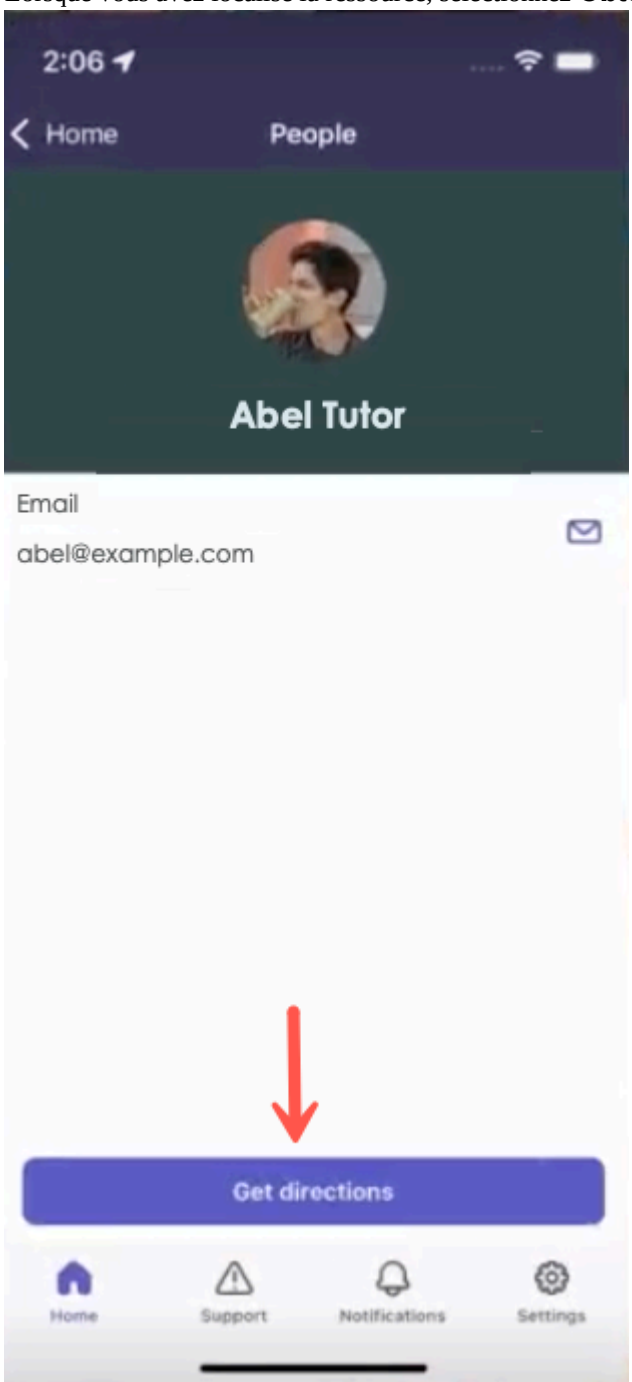
1. Ouvrez votre ServiceNow application mobile sur votre appareil.
2. Recherchez une ressource.

   Par exemple, vous pouvez rechercher une personne, une salle de conférence ou une autre ressource intérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Lorsque vous avez localisé la ressource, sélectionnez **Obtenir un itinéraire.**



La carte indique où se trouve la personne ou la ressource sur la carte. L'application mobile vous invite à indiquer si l'appareil peut utiliser votre position.

4. Répondez à la demande d'utilisation de votre emplacement.

Choisissez parmi les options suivantes.

Option d'emplacement	Description
Autoriser une fois	Votre position apparaît sur la carte avec une icône ( ). Cette autorisation ne dure que pour cette session. La prochaine fois que vous rechercherez une ressource ou une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option d'emplacement	Description
	personne, vous serez invité à autoriser l'application mobile à utiliser à nouveau votre position.
Autoriser lors de l'utilisation de l'application	Votre position apparaît sur la carte avec une icône ( ). Cette autorisation persiste chaque fois que vous utilisez l'application. La prochaine fois que vous rechercherez une ressource ou une personne, vous ne serez pas invité à autoriser l'application mobile à utiliser votre position.
Ne pas autoriser	Aucune icône n'affiche votre position sur la carte.

5. Selon que vous avez autorisé ou non l'application mobile à utiliser votre position, procédez comme suit.

Option	Procédure
Si vous avez autorisé l'application mobile à utiliser votre position	**a.** Sélectionnez **Démarrer les directions**. Votre chemin d'accès à la personne ou à la ressource apparaît sur la carte. **b.** Sélectionnez **Afficher les étapes**. Suivez le chemin et votre position est mise à jour automatiquement. Les directions apparaissent sur la bannière supérieure, qui indiquent la façon de tourner (à gauche ou à droite) et si vous devez monter des escaliers. En outre, la distance, le temps restant pour se rendre à la ressource et l'heure d'arrivée prévue apparaissent également sur votre appareil. Ces informations sont mises à jour en temps réel.
Si vous n'avez pas autorisé l'application mobile à utiliser votre position	**a.** Sélectionnez **Choisir un emplacement de départ**. Suivez les instructions à l'écran pour choisir votre emplacement de départ. **b.** Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer votre emplacement de départ. **c.** Sélectionnez **Afficher les étapes**. L'itinéraire vers la personne ou la ressource que vous avez recherchée apparaît sur la carte. La distance, le temps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
	de trajet et l’heure d’arrivée prévus ap–paraissent également dans l’application mobile.

6. Lorsque vous arrivez à destination, sélectionnez **Directions finales**.

Fonctionnalités d'accessibilité sur mobile

Pour rendre l'interface utilisateur de Plateforme mobile ServiceNow accessible aux utilisateurs présentant un handicap, ServiceNow inclut des fonctionnalités qui prennent en charge plusieurs spécifications dans les directives sur l'accessibilité du contenu Web.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur la prise en charge de l'accessibilité par ServiceNow, consultez les rubriques de documentation suivantes :

Accessibilité des produits

Documentation produit pour l’accessibilité

Prise en charge des lecteurs d’écran sur mobile

La prise en charge des lecteurs d’écran (connue sous le nom de VoiceOver pour iOS les appareils et TalkBack pour Android les appareils) sur mobile fournit une description sonore de ce qui s’affiche sur votre écran mobile. Il peut s’agir d’éléments tels que le contenu des cartes mobiles, les icônes de la barre de navigation ou les données d’un écran de liste.

Pour activer la prise en charge des lecteurs d’écran, accédez à la zone des paramètres sur votre appareil mobile et sélectionnez les options appropriées.

Remarque : Le paramètre de lecteur d’écran s’applique à l’ensemble de votre appareil mobile et pas seulement ServiceNow aux applications mobiles.

Modifier les vues d'analyse mobile pour l'accessibilité

Vous avez la possibilité de modifier les vues d’analyse des données de segments de couleur en motifs noir et blanc. Cette option peut être utilisée à des fins d’accessibilité.

Avant de commencer
Rôle requis : utilisateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le bouton **Accessibilité du graphique** vous permet d’afficher les graphiques en noir et blanc ou en segments colorés, pour tous les types d’analyse de graphique. L'utilisation de motifs en noir et blanc permet d'aider les personnes ayant des besoins en matière d'accessibilité.

Procédure

1. Appuyez sur Plus ( ) dans la barre de navigation.
2. Appuyez sur Paramètres ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

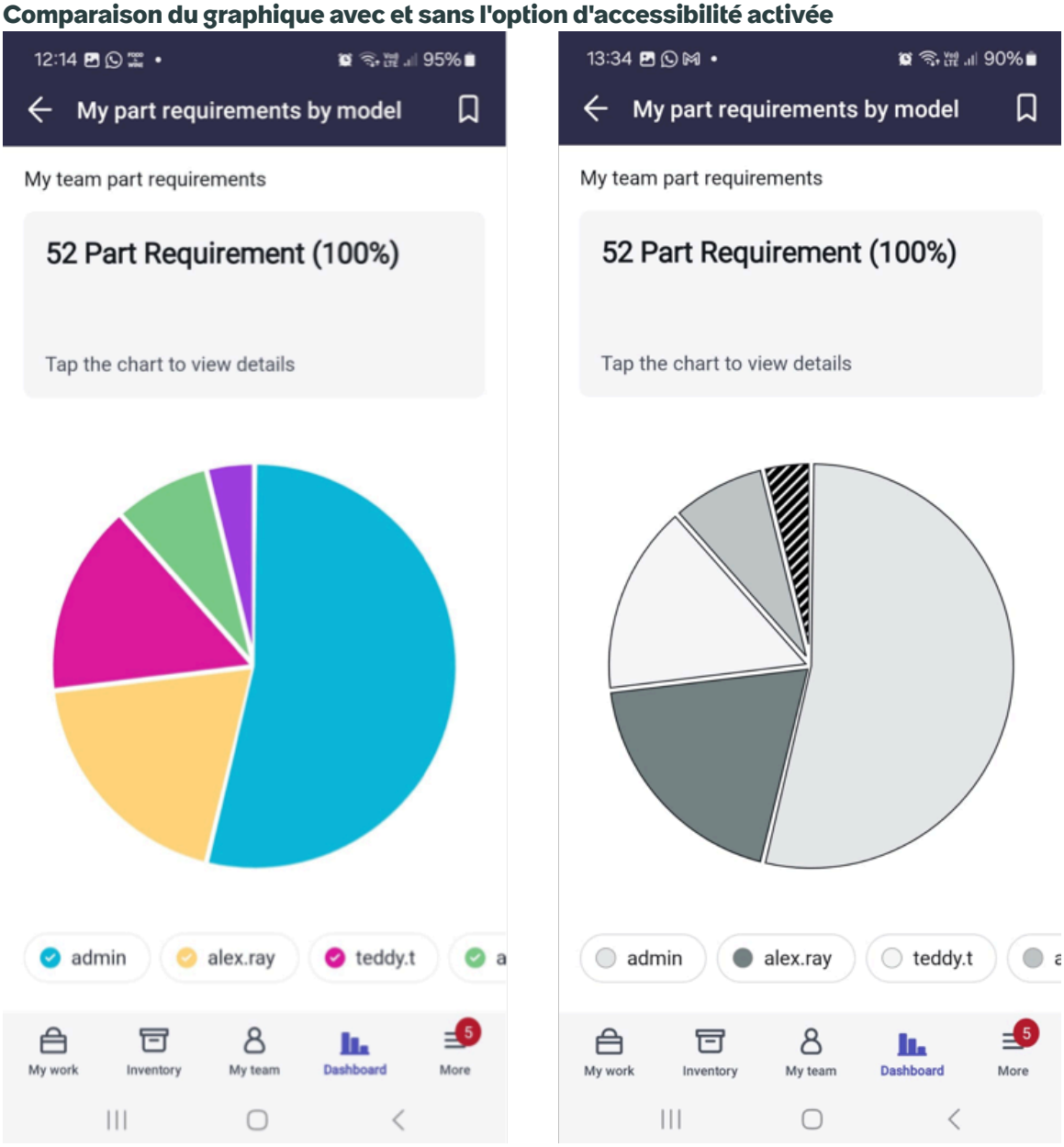
3. Activez le bouton **Accessibilité du graphique** , sur la page Paramètres, pour afficher des graphiques en noir et blanc.

   Remarque : Si vous ne voyez pas le bouton **Accessibilité du graphique** , consultez votre administrateur pour activer cette fonctionnalité.

Résultats

Sélectionnez l'option d'affichage qui correspond le plus à vos besoins.

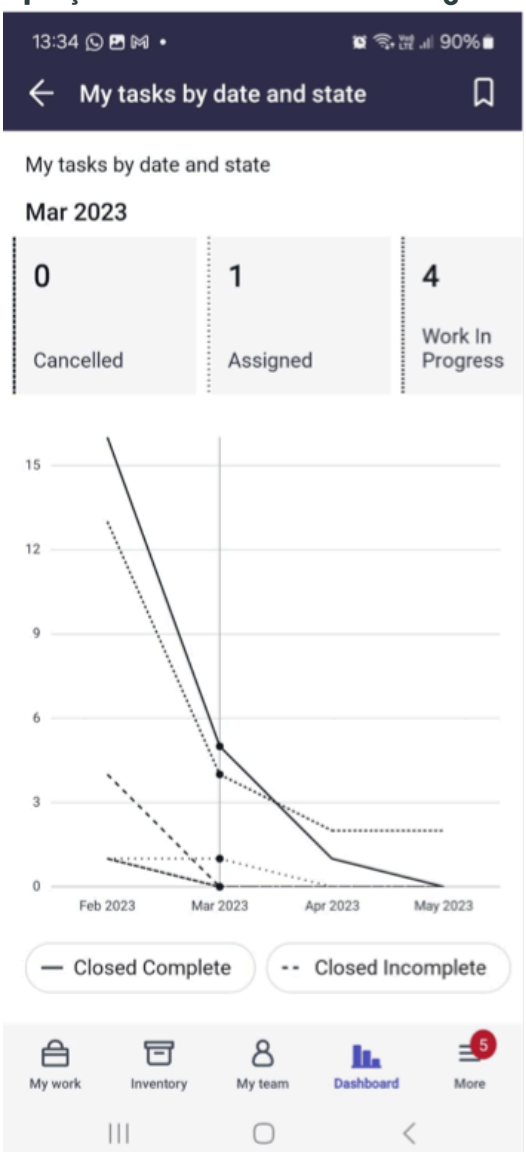
Comparaison du graphique avec et sans l'option d'accessibilité activée

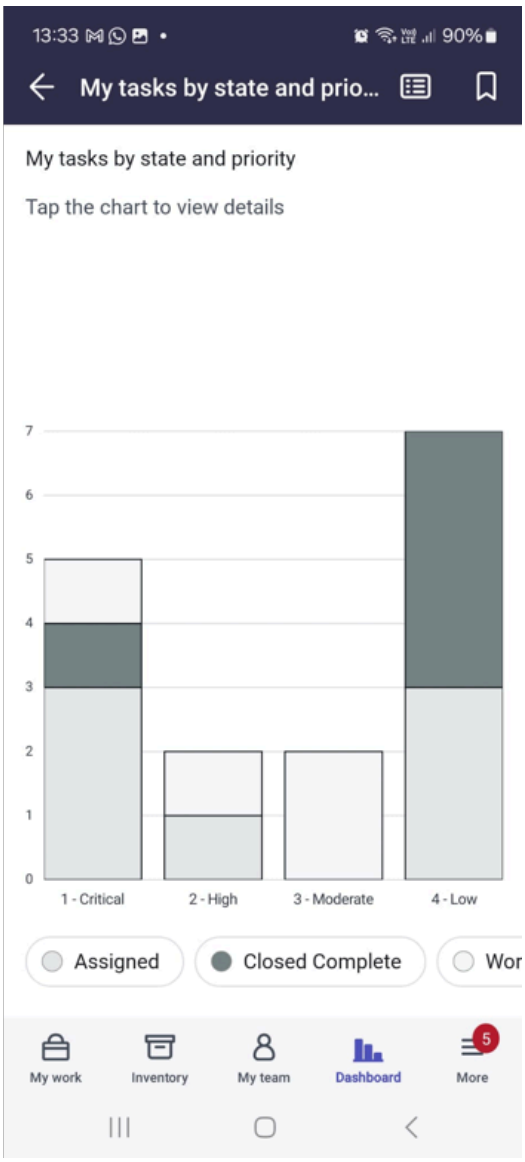


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçu du tableau de bord et histogramme en mode d'accessibilité





Définir les paramètres de taille de police pour les équipements mobiles

Ajustez la taille des étiquettes de texte dans les écrans principaux de vos applications mobiles pour améliorer la lisibilité des textes. Cette option de typographie peut être utilisée à des fins d'accessibilité.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Spécifiez la taille du texte en configurant la définition de taille de texte dans les paramètres de votre équipement mobile.

Remarque : la typographie de l'étiquette de texte dans Plateforme mobile ServiceNow n'est pas encore entièrement disponible pour les cartes Mobile et héritées, les écrans de carte, Agent virtuel, les segments dynamiques et les bannières mobiles (iOS uniquement).

Procédure

1. Sur votre équipement mobile, accédez à l'option ou l'icône Paramètres.
2. Appuyez sur l'option Accessibilité dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Définissez le paramètre de police en fonction de vos besoins.

> **Remarque :** Si vous ne voyez pas de changement dans les paramètres de police, contactez votre administrateur pour activer cette fonctionnalité.

Résultats

Plateforme mobile ServiceNow affiche le texte sur votre équipement mobile en fonction de la typographie de l'étiquette de texte sélectionnée.

Activer les fonctionnalités d'accessibilité des cartes

Les cartes peuvent utiliser des motifs ou des couleurs pour identifier les emplacements. Le bouton d'accessibilité de la page des paramètres de l'appareil mobile contrôle la façon dont la carte identifie les emplacements.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

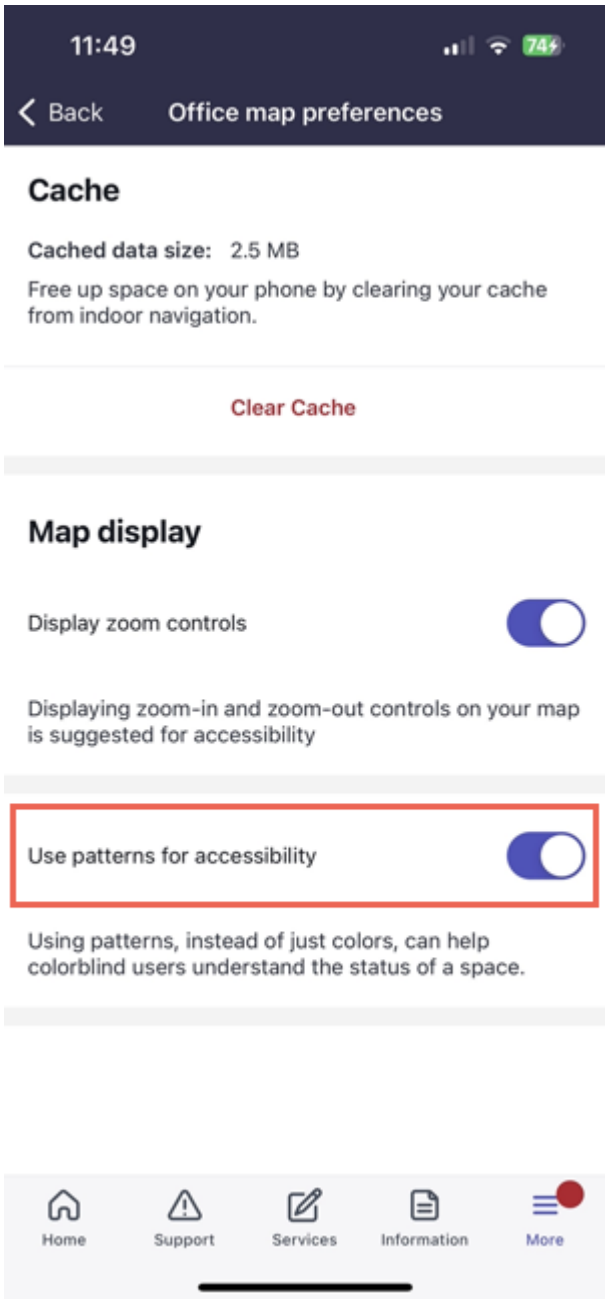
Lors de la réservation de l'espace, le bouton bascule d'accessibilité de la carte vous permet d'identifier les emplacements des cartes avec des couleurs ou des motifs en noir et blanc. L'utilisation de motifs en noir et blanc aide les utilisateurs à répondre aux exigences d'accessibilité.

Procédure

1. Connectez-vous à une ServiceNow application mobile.
2. Dans la barre de navigation, appuyez sur l'icône Paramètres ( ).
3. Accédez à la **Préférences** > **Préférences de carte de bureau** > **Affichage de la carte**.
4. Dans la section **Affichage** de la carte de la page, activez le bouton bascule **Utiliser des modèles pour l'accessibilité** pour afficher les emplacements sur les cartes en noir et blanc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : N’activez pas cette option si vous souhaitez afficher les emplacements sur des cartes mises en surbrillance avec des couleurs.

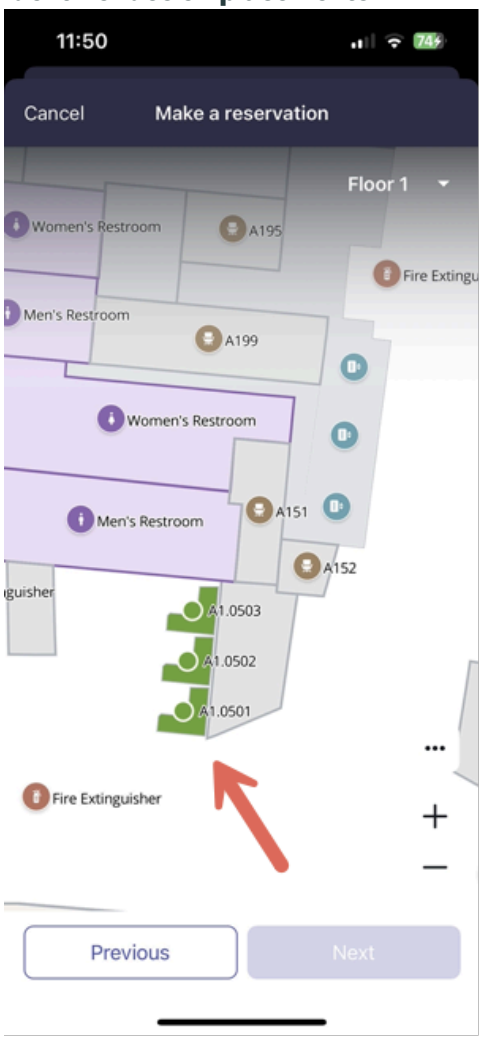
Résultats

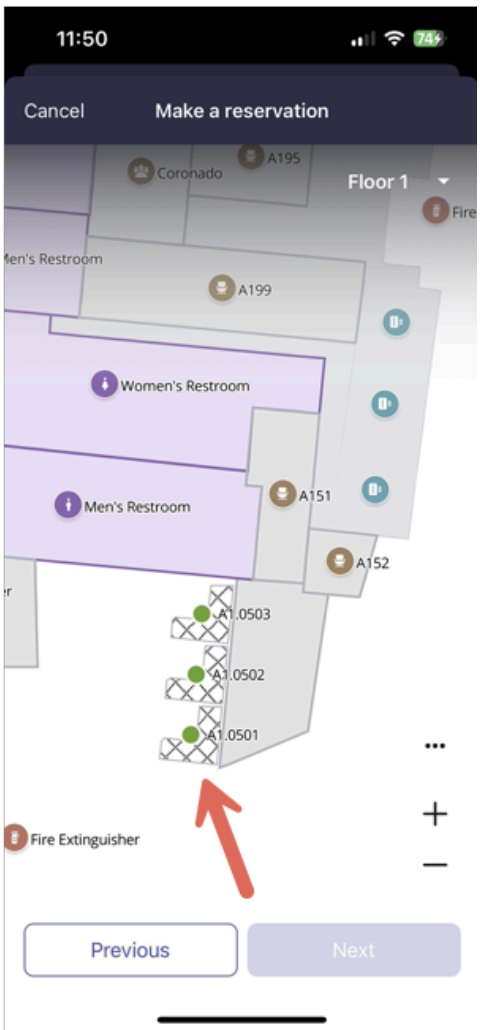
Sélectionnez l’option d’affichage de carte la plus adaptée à vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparaison de cartes utilisant des couleurs ou des motifs en noir et blanc pour identifier des emplacements





Création d'applications mobiles

Créez et modifiez des composants d'application mobile à l'aide d'outils ServiceNow® de développement d'applications low-code.

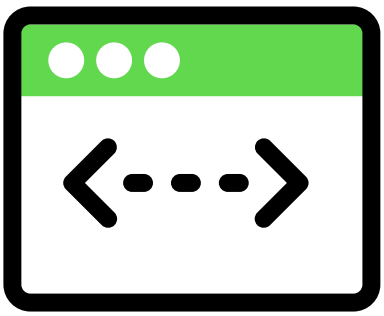
Premiers pas

Sélectionnez une vignette pour en savoir plus sur l'utilisation des outils de développement d'application, les considérations relatives à la conception de vos applications mobiles et la large gamme de composants que vous pouvez utiliser pour les créer.

Traduction automatique

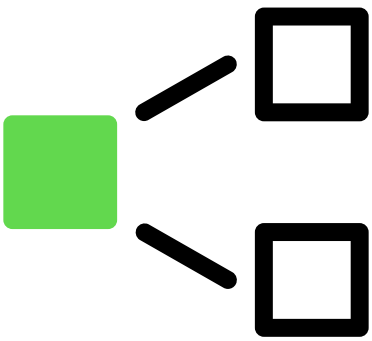
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une application mobile



Créez des applications mobiles à l'aide de Générateur d'apps mobiles and Créateur de carte mobile.

Composants d'application mobile



Apprenez-en plus sur les composants utilisés pour créer et configurer des applications mobiles, y compris les écrans, les fonctions et les éléments de données.

Changements de terminologie ServiceNow Mobile

À compter de la version Rome, ServiceNow Mobile a mis à jour la terminologie Mobile. Les nouveaux termes utilisés vous aident à mieux comprendre les éléments que vous configurez dans une application Mobile, la façon dont les configurations modifient l'affichage sur l'écran, ainsi que les relations entre les différents éléments.

Remarque : Les changements de noms s'appliquent à compter de la version Rome et aux versions ultérieures. Toutes les versions antérieures à la version Rome utilisent l'ancienne terminologie.

Changements de terminologie pour la version Rome

Le tableau compare la terminologie utilisée à compter de la version Quebec et des versions antérieures avec les nouveaux termes utilisés à compter de la version Rome et des versions ultérieures.

Termes utilisés à compter de la version Quebec et des versions antérieures	Termes utilisés à compter de la version Rome et des versions ultérieures
applet	écran
applets	écrans
lanceur d'applet	écran du lanceur
section du lanceur d'applet	mappage de la section du lanceur
onglet Lanceur d'applet	onglet Lanceur
onglet Applet	onglet Écran
applet de navigateur	écran Web mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes utilisés à compter de la version Quebec et des versions antérieures	Termes utilisés à compter de la version Rome et des versions ultérieures
applet Calendrier	écran de calendrier
applet Graphique	écran graphique
graphique	aperçu de l'analyse
section du graphique	section d'analyse
section de l'interface utilisateur de type graphique	section d'analyse
thème client	thème d'application mobile
conteneur de flux d'éléments M2M de la section de contenu	conteneur de flux M2M de la section de contenu
lanceur d'applet de destination	écran du lanceur de destination
segment d'écran de formulaire dynamique	segment d'écran d'enregistrement dynamique
flux d'éléments de segments dynamiques	flux de segments dynamiques
applet Répertoire des employés	écran de répertoire des employés
applet Formulaire	écran d'enregistrement
écran de formulaire	écran d'enregistrement
segment d'écran de formulaire	segment d'écran d'enregistrement
configuration de la recherche globale	configuration de recherche
configuration de l'élément M2M de la recherche globale	configuration de l'élément M2M de recherche
titre d'en-tête	titre de l'en-tête de lanceur
configuration de la vue d'en-tête	carte d'en-tête
section d'icône	section d'icône héritée
section de l'interface utilisateur de type icône	section d'icône héritée
configuration d'élément	configuration d'élément de liste
paramètre de l'élément	paramètre de données
section d'élément	section d'enregistrement
flux d'éléments	flux de listes
conteneur de flux d'éléments	conteneur de flux
flux d'éléments M2M de conteneur de flux d'éléments	flux M2M de conteneur de flux
configuration de l'élément M2M de flux d'éléments	configuration de l'élément M2M de flux de listes
segment M2M de flux d'éléments	segment M2M de flux de listes
section de l'interface utilisateur de type élément	section d'enregistrement
vue d'élément	carte héritée
applet de liste	écran de la liste
flux d'élément d'emplacement	flux d'emplacement des cartes
applet Carte	écran de la carte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes utilisés à compter de la version Quebec et des versions antérieures	Termes utilisés à compter de la version Rome et des versions ultérieures
favoris mobiles	éléments enregistrés
liste de refus de favoris mobiles	liste de refus enregistrée
section mobile	section de l'interface utilisateur
nom (sur la carte et le modèle de carte)	type (sur la carte et le modèle de carte)
client natif	configuration de l'application Mobile
navigation	Barre de navigation
section de navigation	section d'icône
destination de la section de navigation	destination de la section d'icône
applet Destination de la section de navigation	écran de destination de la section d'icône
lanceur d'applet de destination de la section de navigation	lanceur de destination de la section d'icône
bouton Destination de la section de navigation	fonction de destination de la section d'icône
section de navigation dans l'interface utilisateur	section de navigation
entrée de paramètre	entrée
page de paramètre	page du formulaire d'entrée
écran des paramètres	écran du formulaire d'entrée
section de paramètre	section de formulaire d'entrée
sections de paramètre	section de formulaire d'entrée **Remarque :** À compter de la version San Diego et des versions ultérieures, ce terme est appelé « section de formulaire d'entrée M2M ».
plan du menu actions rapides	menu d'actions rapides
section	section de l'interface utilisateur
segment	segment d'écran
résultat d'incrémentation sg (table)	résultat hors ligne d'incrémentation
flux d'éléments d'intervalles de temps	flux d'événements de calendrier
utiliser la configuration de vue	utiliser la carte
configuration de vue	carte
élément de configuration de vue	élément de carte
attribut de l'élément de configuration de vue	attribut d'élément de carte
nom de l'attribut de l'élément de configuration de vue	type d'attribut d'élément de carte
modèle de vue	modèle de carte
emplacement du modèle de vue	élément de modèle de carte
attribut d'emplacement du modèle de vue	attribut d'élément de modèle de carte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception pour les applications Mobile

Utilisez les principes de conception Mobile et de produit pour offrir à vos utilisateurs la meilleure expérience mobile possible.

Avant de concevoir votre expérience mobile, consultez le guide Création d'applications mobiles avec ServiceNow®. Ce document vise à fournir des principes de produit et des considérations relatives à la conception pour les créateurs d'applications Mobile ServiceNow afin de créer des expériences mobiles de qualité consommateur.

Téléchargez le guide Créer des applications mobiles à partir du site ServiceNow Now Create .

Remarque : Pour accéder au site Now Create, vous devez vous connecter.

Mobile SDK

Le ServiceNow® Mobile SDK permet aux utilisateurs de développer des applications natives iOS et Android mobiles à l'aide d'un environnement de développement intégré et de donner aux applications mobiles l'accès aux données et aux flux de travail existants ServiceNow .

Fonctionnalités de Mobile SDK

Cela Mobile SDK vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Accéder aux ServiceNow API de la plateforme mobile à Android partir des iOS applications.
- Interroger les données, incorporer et activer Agent virtuel.
- Fournissez des flux d'authentification simples exploitant les jetons Web JSON pour les applications tierces afin d'authentifier les utilisateurs et ceux qui ne le sont pas.
- Intégrez des vues Web authentifiées.
- Prise en charge des notifications push déclenchées par le ServiceNow AI Platform.

Pour plus de détails concernant le , reportez-vous Mobile SDKà la section Mobile SDK Référence d'API .

Mobile SDK Avantages

- Développez des expériences utilisateur final plus attrayantes qui s'intègrent parfaitement à votre image de marque et à votre identité visuelle.
- Fournit un contrôle de développement de bout en bout pour utiliser les workflows existants ServiceNow afin d'augmenter les taux d'engagement et de déviation.
- Créez l'expérience que vous souhaitez, de manière native dans votre propre application.

Télécharger le Mobile SDK

Pour télécharger le Mobile SDK, visitez le ServiceNow Store . Les iOS bibliothèques et Android Mobile SDK peuvent également être téléchargées à partir de la ServiceNow boutique.

Traduction automatique

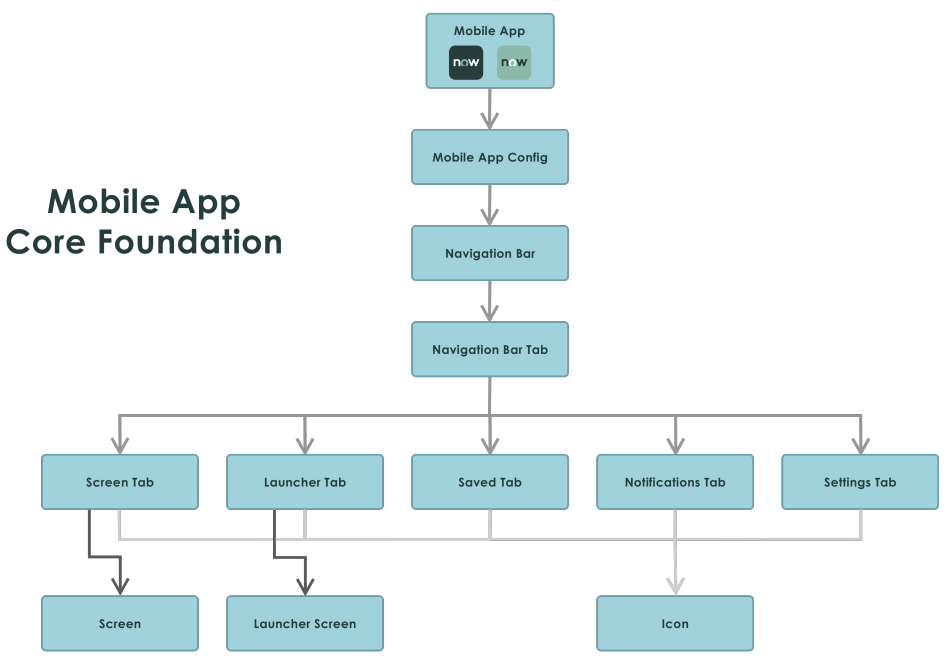
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hiérarchie Mobile

Découvrez les composants de ServiceNow® Mobile et la façon dont ils fonctionnent ensemble pour vous aider à configurer, à modifier et à créer des applications.

Composants du cadre de travail Mobile de ServiceNow

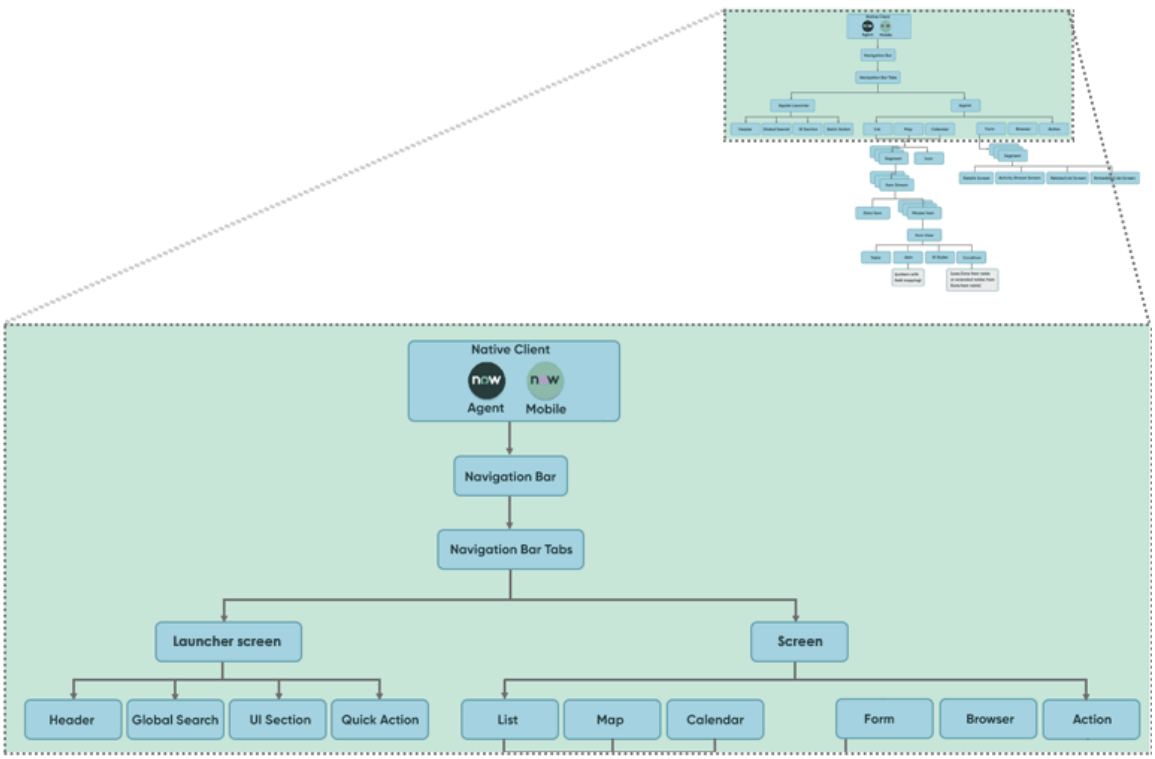
Cette image représente la structure du cadre de travail Mobile de ServiceNow Les sections suivantes détaillent des domaines spécifiques de la hiérarchie globale et des descriptions de composants individuels.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de l'application Mobile



Traduction automatique

Application mobile

Une partie du ServiceNow® Plateforme mobile, il y a 2 applications mobiles : l'application Now Mobile et l'application Agent mobile . Chaque application se concentre sur un profil, ce qui signifie que les expériences d'application sont adaptées pour prendre en charge les tâches de rôles spécifiques dans votre organisation. Chaque application mobile peut avoir une ou plusieurs configurations d'application mobile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Configuration d'application mobile » suivante.

Configuration d'application mobile

Lorsque les utilisateurs téléchargent une application Plateforme mobile ServiceNow, ils sont invités à se connecter avec leurs informations d'identification. Lorsqu'un utilisateur se connecte à l'instance, une expérience créée par une seule configuration d'application mobile s'affiche. La configuration de l'application mobile qui définit l'expérience de l'utilisateur dépend des conditions définies dans la configuration.

Barre de navigation

Chaque configuration d'application mobile possède une barre de navigation qui s'affiche au bas de l'écran. Une barre de navigation peut comporter jusqu'à cinq icônes, appelées « onglets de barre de navigation ». Par défaut, les barres de navigation possèdent un onglet de barre de navigation pour les notifications et les paramètres. Pour en savoir plus sur la création d'une barre de navigation, reportez-vous à la rubrique Configurer la barre de navigation et les onglets de navigation.

Onglets de la barre de navigation

Chaque onglet de la barre de navigation représente un écran ou un écran de lancement. Lorsque vous ajoutez plus de cinq onglets à la barre de navigation,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un onglet **Plus** apparaît. Appuyez sur l'onglet **Plus** pour ouvrir une vue de liste affichant des onglets supplémentaires.

Pour en savoir plus sur la création de barres de navigation, consultez Configurer la barre de navigation et les onglets de navigation.

Écrans du lanceur

Les écrans du lanceur servent de pages de destination ou d'accueil pour les utilisateurs. Les écrans du lanceur contiennent un en-tête configurable et des sections pour donner accès aux écrans sous plusieurs formats. Vous pouvez également configurer des écrans de lanceur avec une barre de recherche et des actions rapides, qui donnent aux utilisateurs l'accès à des fonctions couramment utilisées.

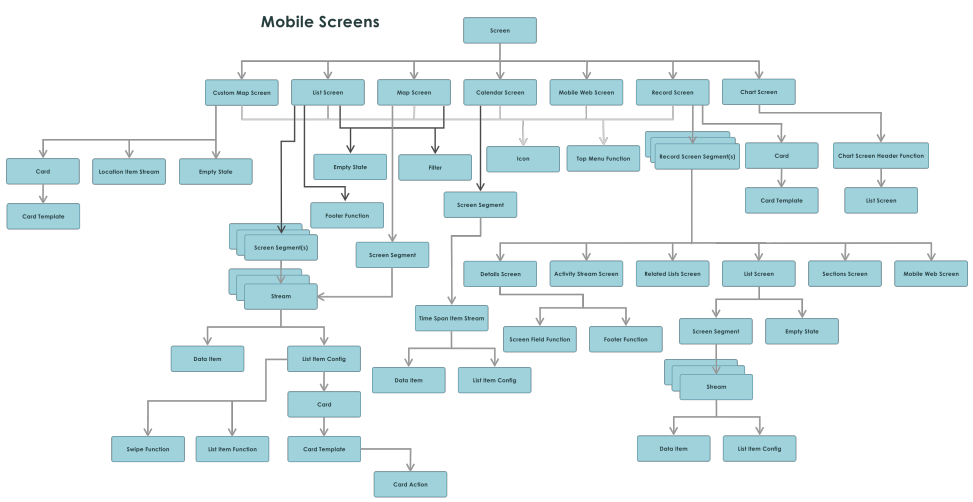
Pour en savoir plus sur les écrans du lanceur, reportez-vous à la rubrique Écrans du lanceur.

Écrans

Les écrans fournissent aux utilisateurs une méthode pour afficher et modifier des données sur votre instance. Les écrans peuvent afficher des informations sous forme de listes, de cartes, d'enregistrements et d'autres formats. D'autres détails sur les composants des écrans sont disponibles dans la section suivante.

Écrans

Liste de tous les écrans mobiles disponibles



Segments d'écran

Les écrans contiennent un ou plusieurs segments d'écran qui affichent des informations provenant des instances des utilisateurs. Les segments d'écran représentent les listes, les calendriers, les cartes et les enregistrements que les utilisateurs peuvent afficher dans l'application. Si un écran possède plusieurs segments d'écran, les utilisateurs peuvent passer d'un segment d'écran à un autre grâce à une interface à onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de segment d'écran pour les listes, les calendriers et les cartes sont situés sur la table Segment d'écran [sys_sg_item_stream_segment]. Les enregistrements de segment d'écran pour les écrans d'enregistrement se situent sur la table Segment de l'écran d'enregistrement [sys_sg_form_segment].

Icônes

Chaque écran comporte une icône. Cette icône représente l'écran lorsqu'il est affiché dans un écran de lanceur ou dans la barre de navigation.

Les enregistrements d'icônes sont situés sur la table Icônes [sys_sg_icon].

Pour plus d'informations sur les icônes, voir Icônes Mobile.

Flux d'éléments

Un flux d'éléments représente la source des données indiquées dans votre écran. Un flux d'éléments obtient ses données à partir d'une seule source, appelée un élément de données. Vous pouvez associer plusieurs flux d'éléments à un segment d'écran pour inclure les données de plusieurs tables. Par exemple, vous pouvez créer deux flux d'éléments pour afficher les éléments à partir des tables d'incident [incident] et d'élément de demande [sc_req_item] dans une seule liste.

Les flux d'éléments sont également associés à une ou plusieurs configurations d'éléments. Ces configurations d'éléments fournissent un modèle contrôlant la manière dont les données sont affichées dans votre segment d'écran.

Les enregistrements des flux d'éléments sont situés dans la table Flux d'éléments [sys_sg_item_stream].

Éléments de données

Les éléments de données fournissent les données présentées dans un écran. Un élément de données est un jeu de données corrélé avec une table dans une instance. Un élément de données peut inclure une condition de filtre pour limiter les données que l'élément renvoie. Associez les éléments de données à des écrans afin que les écrans puissent transformer le jeu de données en informations lisibles par l'homme.

Les éléments de données sont situés sur la table Éléments de données [sys_sg_data_item].

Pour en savoir plus sur les éléments de données, consultez Éléments de données.

Configurations d'éléments

Les configurations d'éléments fournissent un modèle aux données de votre écran et contrôlent l'affichage de vos données dans un segment d'écran. Pour en savoir plus sur l'impact de la configuration des éléments sur l'affichage de vos données, consultez la section de la configuration d'élément.

Les configurations d'éléments sont situées sur la table Configuration d'élément [sys_sg_master_item].

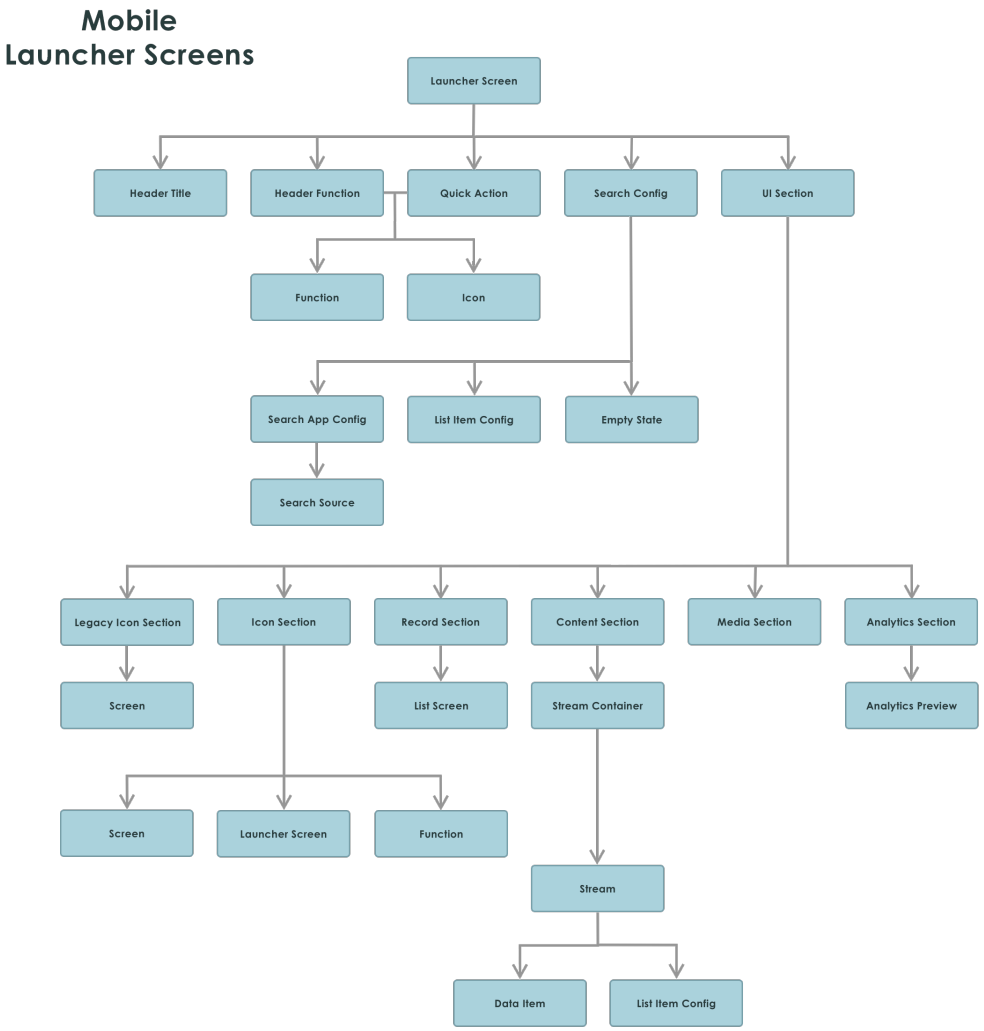
En savoir plus

Pour plus d'informations, consultez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segments d'écran



Écrans

Les types d'écran déterminent à quoi ressemble un écran et comment vos utilisateurs peuvent interagir avec lui. Vous pouvez créer ces types d'écran :

- Calendrier
- Graphique
- Forme
- Liste de groupes
- Liste
- Carte
- URL

En plus de ces types, vous pouvez ajouter les écrans suivants aux segments de votre écran d'enregistrement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écran de détails
- Écran de flux d’activité
- Écran des listes connexes
- Écran de listes incorporées

Fonctions

Les utilisateurs peuvent employer des fonctions pour effectuer des tâches dans l'application Mobile telles que l'affectation d'une tâche, ou la navigation entre des enregistrements. Les actions peuvent également interagir avec votre équipement mobile pour envoyer des e-mails, naviguer à l’aide d’un logiciel de mappage ou passer un appel téléphonique.

Les fonctions sont situées sur la table [sys_sg_button] de fonction.

Pour plus d'informations sur les fonctions, voir Fonctions Mobile.

User Experience Analytics pour les applications mobiles

Analyse de l'expérience utilisateur vous aide à comprendre l’utilisation et l’adoption de vos applications mobiles.

https://player.vimeo.com/video/1107546571?h=347a86e18b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Cette vidéo vous montre comment analyser l’expérience utilisateur au sein de vos applications à l’aide Analyse de l'expérience utilisateur de .

L’application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues pour surveiller les indicateurs clés de performance des utilisateurs de vos applications Web et mobiles créées avec la plateforme et les ServiceNow Mobile actifs Web. Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l’expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs.

Il existe deux applications mobiles, la principale différence étant les personas qu’elles servent.

Now Mobile

Inclut des workflows pour les clients ITSM, HR, ITAM, ITBM, CSM, WSD, LSD et Safe Workplace.

Se concentre sur le profil général de l’employé ou du demandeur et permet aux utilisateurs de travailler avec des demandes, de trouver des informations ou des personnes dans l’organisation et d’interagir avec Agent virtuel.

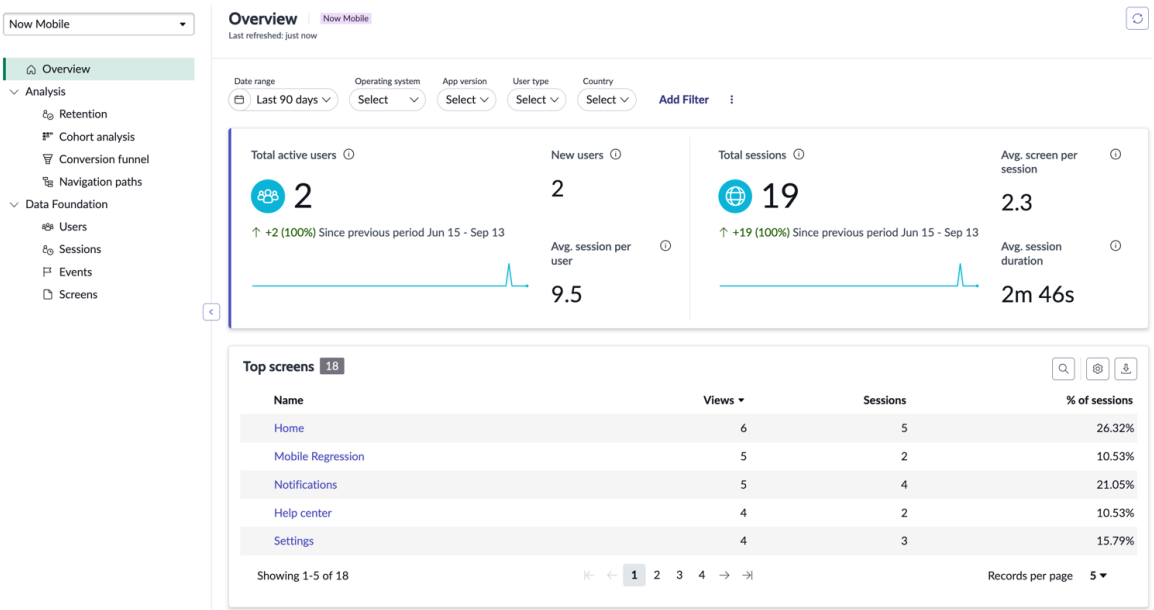
Agent mobile

Inclut des workflows pour les clients ITSM, FSM, CSM, ITAM, ITOM, ITBM, SecOps, GRC, LSD et Approvisionnement.

Agent mobile se concentre sur le profil du prestataire ou de l’agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

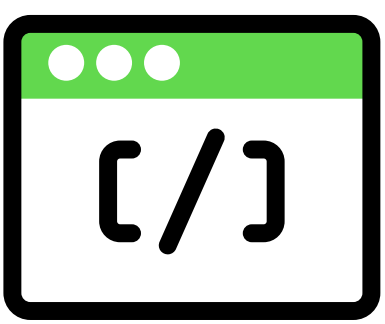
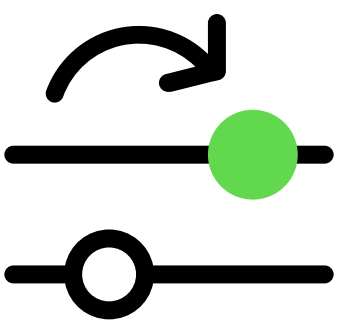
Analyse de l'expérience utilisateur

Outils de création d'application mobile

Utilisez ces outils low-code pour créer vos applications mobiles.

Premiers pas

Sélectionnez une tuile pour en savoir plus sur le principal outil de création d'applications mobiles, Générateur d'apps mobiles et , un Créateur de carte mobile outil visuel que vous pouvez utiliser pour modifier les modèles et les cartes utilisés dans vos applications mobiles.

Générateur d'apps mobiles	Créateur de carte mobile	
		
Créez des applications mobiles à l'aide de Générateur d'apps mobiles.	Créez ou modifiez des modèles de carte à l'aide Créateur de carte mobile de .	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'apps mobiles

ServiceNow® Générateur d'apps mobiles (MAB) est un outil de configuration permettant de créer et de gérer les écrans et les enregistrements qui constituent les workflows dans des applications mobiles ServiceNow. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'apps mobiles permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.

Les avantages et les utilisations de Générateur d'apps mobiles sont les suivants :

- Organiser des enregistrements selon une mise en page hiérarchique pour un accès et une consultation faciles.
- Prendre en charge la navigation hiérarchique par arborescence, permettant aux utilisateurs de visualiser la manière dont les enregistrements sont liés les uns aux autres et s'inscrivent dans la configuration globale de l'application mobile.
- Affichez un aperçu en direct de l'affichage de certains composants dans l'application mobile.
- Prendre en charge la modification de tous les périmètres de l'application mobile du système de base de ServiceNow.
- Rationalisez les configurations mobiles en procédant comme suit :
  - Activez la modification de plusieurs enregistrements dans un seul écran.
  - Orientez les utilisateurs vers les relations d'enregistrement appropriées.
  - Empêchez la sélection de configurations non valides.
  - Renseignez automatiquement les champs lors de la création de relations entre des enregistrements.

Remarque :

Générateur d'apps mobiles (MAB) est automatiquement installé sur votre instance avec le module d'extension système de base sn_mab. À partir de la version 22.6, lorsqu'il existe une nouvelle version du module d'extension, une bannière apparaît en haut de l'écran MAB indiquant qu'une nouvelle version est disponible. Sélectionnez **Mettre à jour** dans la bannière pour installer la nouvelle version.

Pour en savoir plus sur le module d'extension et ses MAB modules d'extension associés pour l'API Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile, reportez-vous à la section Modules d'extension Mobile.

Workflow Générateur d'apps mobiles

La création d'applications mobiles se déroule en trois écrans :

- L'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles : sélectionnez le périmètre dans lequel travailler.
- L'écran d'accueil des catégories de Générateur d'apps mobiles : sélectionnez l'enregistrement sur lequel travailler.
- L'écran d'enregistrement de Générateur d'apps mobiles : travaillez sur vos enregistrements.

Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, vous sélectionnez le périmètre de l'application dans lequel travailler. Après avoir choisi le périmètre de l'application, sélectionnez une catégorie ou un enregistrement spécifique à créer ou modifier dans l'écran d'accueil des Générateur d'apps mobiles catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

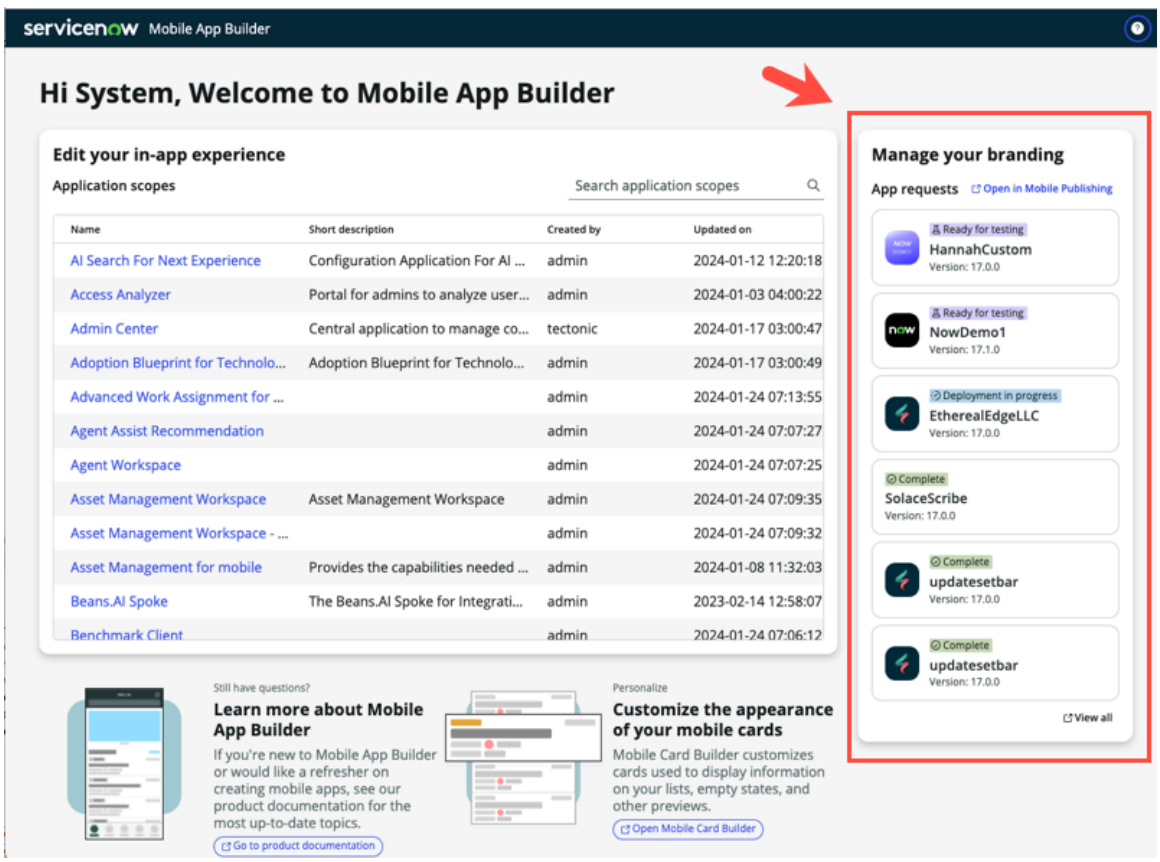
L’enregistrement que vous sélectionnez s’ouvre alors dans l’écran d’enregistrement Générateur d'apps mobiles . Dans cet écran, vous effectuez la plupart de votre travail, en remplissant les champs d'enregistrement et en créant des relations entre différents enregistrements.

La vidéo suivante illustre la procédure de configurations des enregistrements dans Générateur d'apps mobiles et présente un cas d'utilisation pratique.

Vidéo montrant comment créer une application de base dans Générateur d’application mobile.

Intégration Publication mobile

Dans la Washington DC version familiale et les versions ultérieures, Générateur d'apps mobiles est maintenant intégré à Publication mobile:



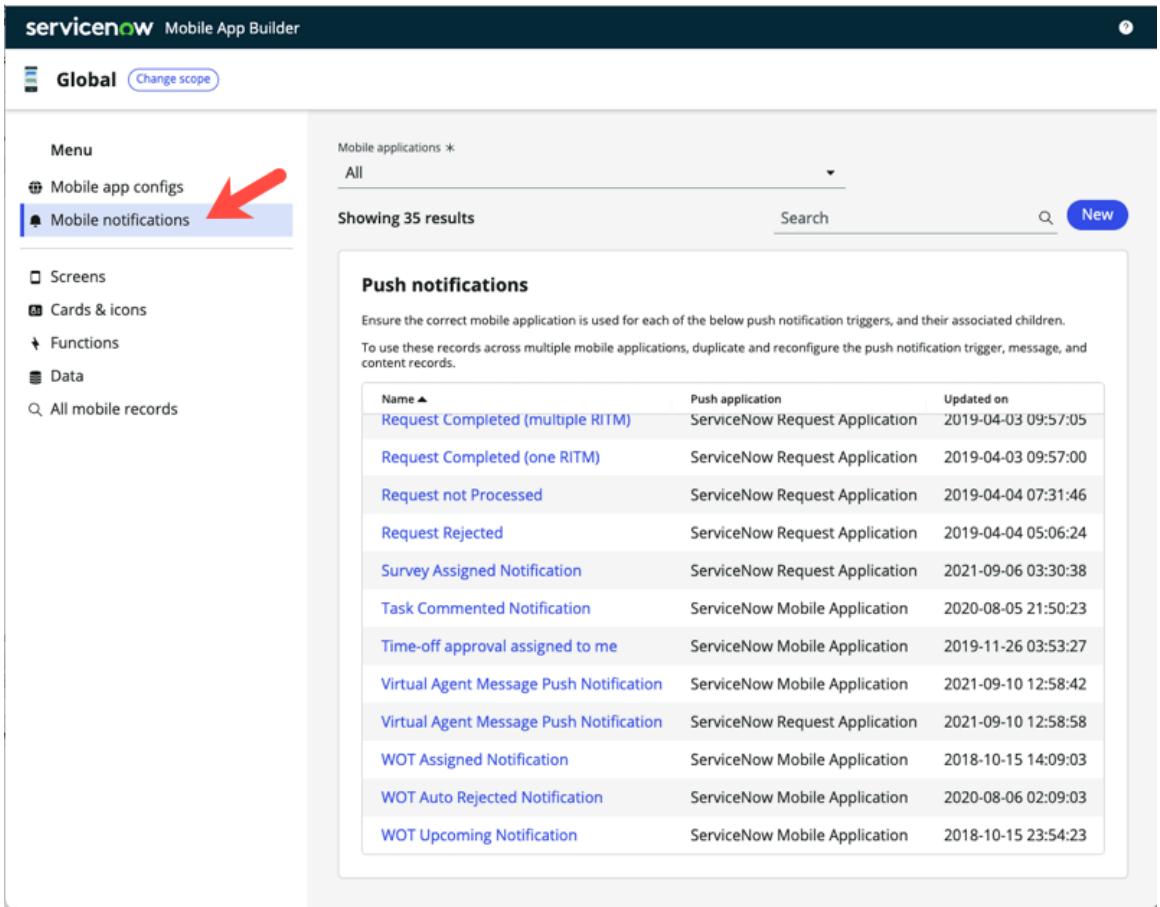
Sélectionnez une carte d’application personnalisée dans le panneau latéral **Gérer votre marque** pour l’ouvrir dans Publication mobile. Pour plus d'informations sur Publication mobile, consultez Publier des applications mobiles avec une personnalisation personnalisée.

Ajouter des notifications push aux applications mobiles avec Générateur d'apps mobiles

À partir de la Washington DC version familiale, vous pouvez désormais ajouter des notifications push à vos applications mobiles avec Générateur d'apps mobiles:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Notifications mobiles** dans le menu, puis sélectionnez la notification push que vous souhaitez utiliser. Pour plus d'informations sur les notifications push, reportez-vous à la section Notifications push mobiles.

Accéder à Générateur d'apps mobiles et utiliser l'écran de sélection du périmètre de l'application

Accédez à Générateur d'apps mobiles pour commencer le processus de création de workflow pour vos applications mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   L'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé.

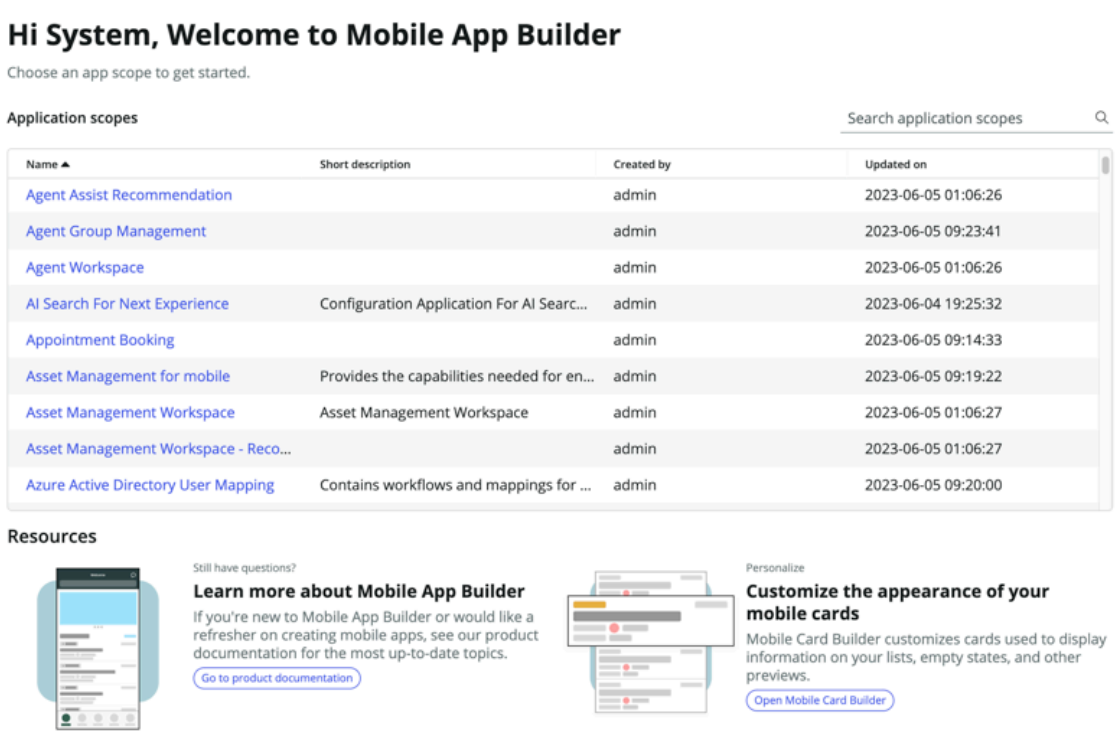
   Remarque : La fenêtre modale de visite guidée de Générateur d'apps mobiles s'affiche lors de votre première connexion à Générateur d'apps mobiles. Si vous ne sélectionnez pas l'option **Ne plus afficher**, l'écran s'affichera également lors de chaque connexion. La visite guidée vous permet de découvrir visuellement le mode de création des applications. Vous pouvez toujours rouvrir la fenêtre modale de visite guidée à l'aide du menu d'aide.

2. Effectuez une ou toutes les actions suivantes à partir de l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Processus
Accéder à la documentation	Sélectionnez **Accéder à la documentation du produit** pour obtenir des informations sur Générateur d'apps mobiles et sur la façon d'utiliser l'outil.
Accès Créateur de carte mobile	Sélectionnez **Ouvrir Mobile Card Builder** pour personnaliser l'apparence des cartes mobiles que vous utilisez dans Générateur d'apps mobiles.
Sélectionner un périmètre de l'application	Choisissez un périmètre de l'application existant pour accéder à ses enregistrements Mobile. La liste affiche tous les périmètres de l'application que vous êtes autorisé à modifier. **a.** Trouvez le périmètre de l'application dont vous avez besoin en saisissant du texte dans le champ **Rechercher dans les périmètres de l'application** ou en sélectionnant l'en-tête de colonne **Nom**. **b.** Sélectionnez un nom de périmètre de l'application pour ouvrir l'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles.



Écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles

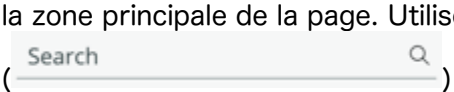
Utilisez l'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles pour sélectionner ou créer les options de configuration les plus couramment utilisées. Sélectionnez des options de catégorie telles que **Écrans** ou **Cartes et icônes** pour créer et modifier des enregistrements.

L'écran d'accueil Générateur d'apps mobiles contient les éléments suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le panneau de menu situé sur la gauche regroupe les composants mobiles les plus importants dans des catégories. Ces éléments de menu sont fixes et vous ne pouvez pas les ajouter ou les supprimer de la liste.

  Selon votre sélection de catégorie, différents types d'enregistrement sont affichés dans la zone principale de la page. Utilisez la barre de défilement ou l'option de recherche (

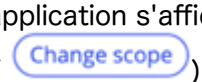
) pour trouver votre enregistrement exact. Vous pouvez également créer des enregistrements pour la catégorie que vous avez sélectionnée, en sélectionnant le bouton **Nouveau** (

).

  Remarque : L'élément de menu **Tous les enregistrements Mobile** est un outil pour rechercher des types d'enregistrements qui vous sont familiers et y accéder rapidement.

- Une icône de menu d'aide ( ) avec les options suivantes :
  - **Visite guidée de la configuration des enregistrements** : fournit un guide détaillé à l'écran expliquant la procédure de création des enregistrements.

    Remarque : l'option de menu Visite guidée de la configuration des enregistrements n'est disponible que sur l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

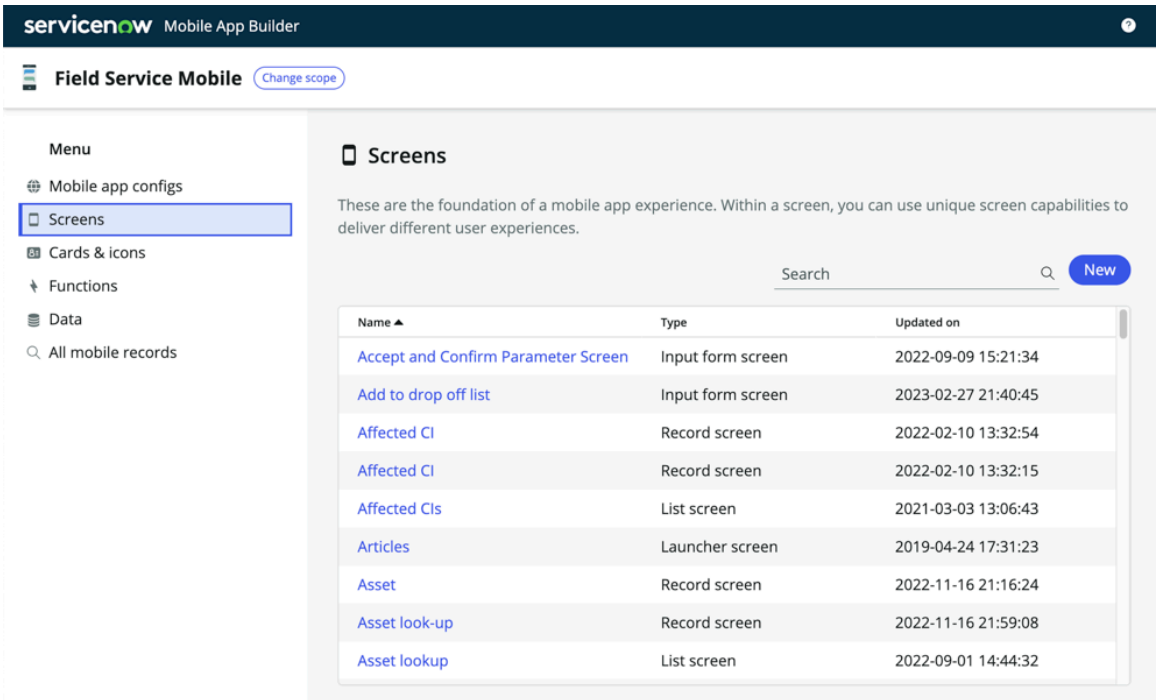
  - **Vue d'ensemble de Mobile App Builder** : ouvre la fenêtre modale de la visite guidée de Générateur d'apps mobiles.
  - **Instructions d'aperçu de l'application** : ouvre une fenêtre modale avec des instructions pour aider les utilisateurs à télécharger des applications mobiles et à se connecter à leurs instances.
  - **Accéder à la documentation du produit** : ouvre la documentation de ServiceNow Mobile dans un nouveau navigateur.
  - **Version** : affiche la version Générateur d'apps mobiles à utiliser pendant le dépannage.
- Une option permettant de modifier le périmètre de l'application s'affiche en haut de l'écran. Sélectionnez le bouton **Modifier le périmètre** (

) pour revenir à l'écran de sélection du périmètre de l'application et sélectionner un autre périmètre de l'application dans lequel travailler.

  Remarque : Pour garantir que les enregistrements ne sont pas sauvegardés dans le mauvais périmètre de l'application, vous ne pouvez pas modifier un enregistrement transversal s'il existe des modifications non enregistrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options de menu sur l'écran d'accueil des catégories

Familiarisez-vous avec les différentes options de menu de la page d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles.

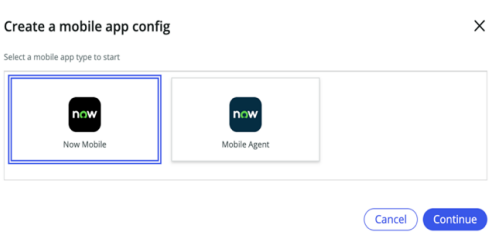
Configurations d'application mobile

La catégorie Configurations d'application mobile est l'option de configuration pour les applications ServiceNow sur les équipements mobiles iOS et Android. Sélectionnez une option pour personnaliser le thème de l'application, définir les autorisations d'accès utilisateurs et créer une barre de navigation. Vous devez sélectionner une configuration par type d'application. Cette catégorie est basée sur la table [sys_sg_native_client].

Remarque : Vous pouvez ouvrir une application Mobile Onboarding existante configurée à partir d'une version précédente. Toutefois, vous ne pouvez pas créer une nouvelle configuration d'application Mobile Onboarding.

Sélectionnez le bouton **Nouveau** (

) pour créer une nouvelle configuration d'application Mobile.



Vous pouvez également sélectionner le nom d'une configuration d'application Mobile répertoriée pour ouvrir les enregistrements définis pour cette configuration, sur l'écran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

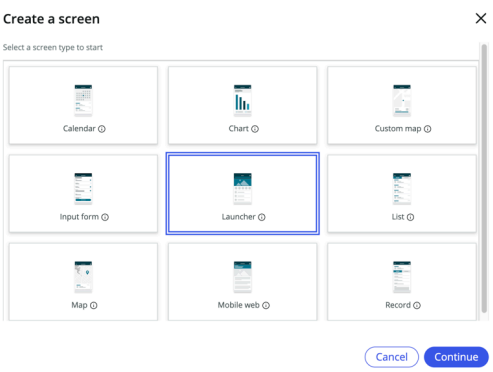
d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

Écrans

Les écrans sont l'essence même de l'expérience de l'application mobile, vous permettant de proposer des options uniques et personnalisées pour fournir différentes expériences utilisateur. Les écrans ont différents composants configurables en fonction du type d'écran que vous choisissez. Cette catégorie est basée sur la table [sys_sg_screens].

Sélectionnez le bouton **Nouveau** (

)



pour sélectionner un type d'écran afin de configurer un nouvel écran Mobile.

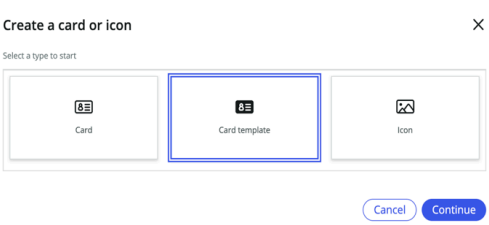
Vous pouvez également sélectionner le nom d'un écran répertorié pour ouvrir les enregistrements requis pour cette configuration sur l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

Cartes et icônes

Les cartes sont des mises en page qui présentent des visuels, du texte et des données. Les icônes sont des symboles qui agissent en tant qu'actions ou raccourcis lorsqu'elles sont connectés à d'autres écrans. Avec ces deux éléments, vous pouvez créer des expériences mobiles riches et interactives. Cette catégorie est basée sur les tables [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] et [sys_sg_item_view].

Sélectionnez le bouton **Nouveau** (

)



pour sélectionner un type de carte à configurer.

Vous pouvez également sélectionner le nom d'une carte, d'un modèle de carte, d'une icône, ou d'une carte héritée pour ouvrir les enregistrements requis pour cette configuration sur l'écran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

Remarque : Vous pouvez ouvrir et modifier une carte héritée existante configurée à partir d'une version précédente. Toutefois, vous ne pouvez pas en créer une nouvelle.

Fonctions

Utilisez des fonctions pour définir les actions que les utilisateurs peuvent effectuer dans l'application Mobile. Cette catégorie est basée sur la table [sys_sg_button].

Sélectionnez le bouton **Nouveau** (

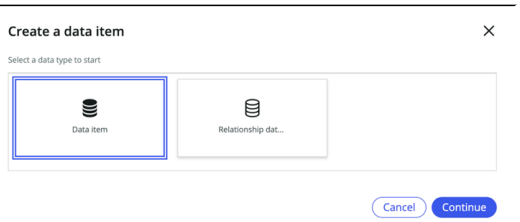
) pour créer une nouvelle fonction. Vous pouvez également sélectionner le nom d'un type de fonction répertorié pour ouvrir les enregistrements requis pour cette configuration sur l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

Données

Les éléments de données fournissent les données présentées dans un écran. Sélectionnez la table dont vous souhaitez obtenir les données et définissez les conditions qui doivent être remplies pour que ces données soient affichées. Cette catégorie est basée sur la table [sys_sg_data_item].

Sélectionnez le bouton **Nouveau** (

) pour sélectionner un type d'élément de données.



Vous pouvez également sélectionner le nom d'un élément de données répertorié pour ouvrir les enregistrements requis pour cette configuration sur l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles.

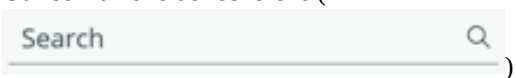
Tous les enregistrements Mobile

Utilisez la catégorie **Tous les enregistrements Mobile** pour trouver rapidement des enregistrements dans des tables spécifiques sans avoir besoin d'analyser plusieurs couches de l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform. Par exemple, un enregistrement de filtre peut être sélectionné ici au lieu de devoir sélectionner un enregistrement de l'écran de listes, puis d'analyser jusqu'à l'enregistrement de filtre.

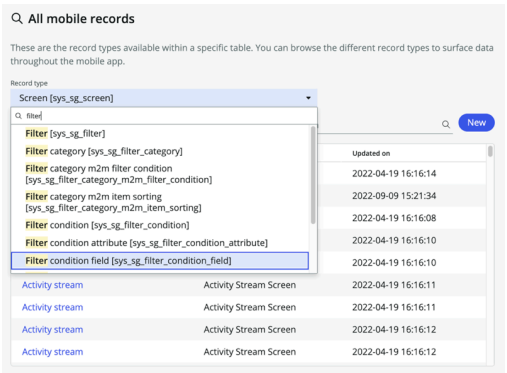
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le champ **Type d'enregistrement** pour rechercher et sélectionner la table dont vous avez besoin. Les résultats affichent une liste des enregistrements pour le type d'enregistrement sélectionné. Utilisez la zone de recherche (



) pour filtrer les enregistrements de la liste.



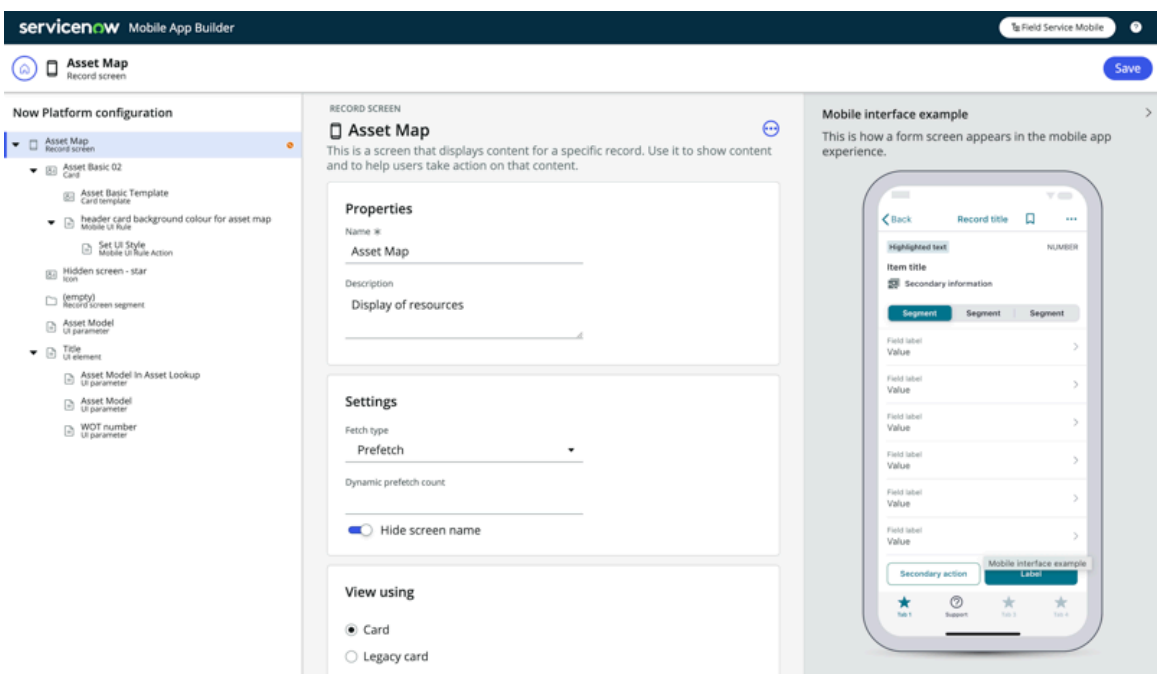
Écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles

Utilisez l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles comme espace de travail dans lequel vous effectuez toutes vos configurations Mobile.

La mise en page de l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles permet d'accéder instantanément à tout enregistrement relié à l'enregistrement racine, sélectionné à partir de l'écran d'accueil des catégories. Lorsque vous sélectionnez un enregistrement dans l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform, les champs applicables à cet enregistrement sont affichés dans le panneau de configuration central. Lorsque vous sélectionnez différents enregistrements de l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform, le contenu du panneau de configuration change.

L'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles comprend les sections suivantes :

- L'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform : affiche l'enregistrement sélectionné dans un affichage hiérarchique.
- Panneau de configuration : affiche les types de champs de l'enregistrement sélectionné dans l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform.
- Panneau d'exemple d'interface Mobile : met en surbrillance l'élément d'interface utilisateur que vous configurez sur votre équipement mobile.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

arborescence de configuration ServiceNow AI Platform dans un écran d'enregistrement

L'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform affiche tous vos enregistrements dans un affichage hiérarchique. Recherchez et sélectionnez instantanément des composants d'enregistrement dans l'arborescence pour afficher les types de champs de l'enregistrement dans le panneau de configuration.

Disposition de l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform

L'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform affiche l'enregistrement sélectionné comme enregistrement de niveau supérieur dans un affichage hiérarchique. Sous votre enregistrement sélectionné se trouve tous les enregistrements enfants appartenant à l'enregistrement parent. Vous pouvez sélectionner et accéder instantanément à l'un des enregistrements enfants, et ce à n'importe quel niveau de la hiérarchie. Le contenu et les champs de tout enregistrement sélectionné s'affichent dans le panneau de configuration, où vous pouvez visualiser et modifier ces champs.

Utiliser l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform

Arborescences de configuration volumineuses

Pour les grandes arborescences de configuration, l'icône Générateur d'apps mobiles condense certains enregistrements. Cette option garantit que l'arborescence de configuration soit d'une taille plus gérable.

Ces enregistrements partiellement chargés sont reconnaissables car ils n'ont pas d'enregistrements enfants affichés en-dessous d'eux. Ouvrez et modifiez ces enregistrements et tous les enregistrements qui leur sont associés en choisissant l'enregistrement et en sélectionnant ensuite le bouton **Ouvrir l'enregistrement pour le modifier**. Une fois sélectionné, Générateur d'apps mobiles affiche l'enregistrement choisi comme enregistrement racine. Vous pouvez modifier cet enregistrement et tous ses enregistrements enfants. Pour revenir à l'enregistrement parent, sélectionnez le bouton **Retour à <nom d'enregistrement parent>**, situé près du nom de l'enregistrement dans la barre d'outils.

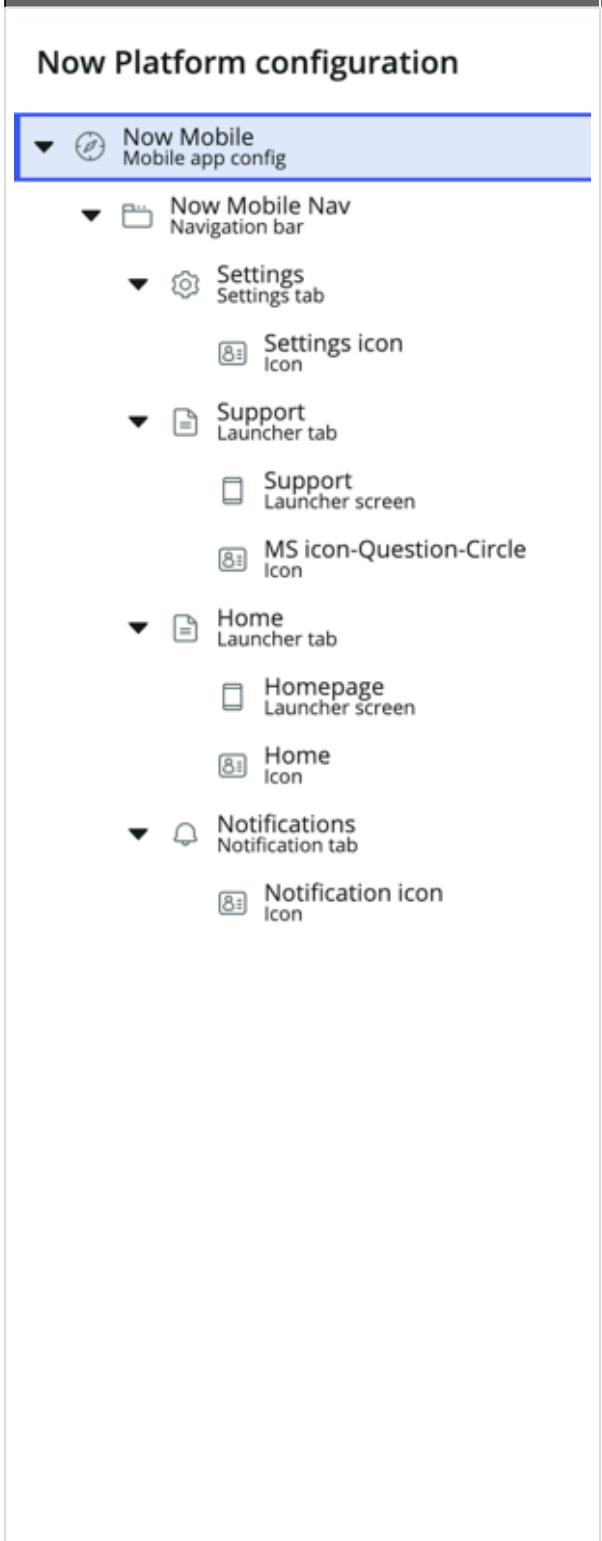
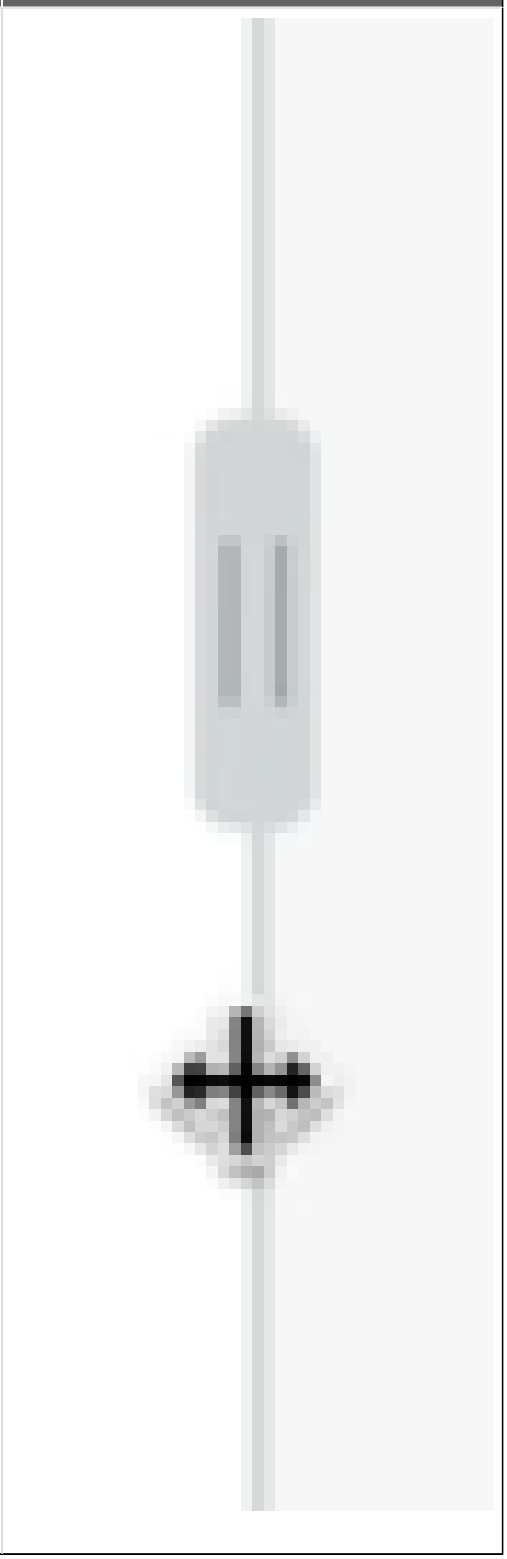
Afficher des indicateurs

Lorsque vous travaillez sur des enregistrements, des indicateurs s'affichent dans l'arborescence de configuration. Un indicateur rouge (●) indique des champs obligatoires qui doivent être remplis avant de sauvegarder vos modifications. Un indicateur orange (●) indique que les enregistrements ont été modifiés mais pas encore enregistrés.

Remarque : Les indicateurs rouge et orange sont affichés sur le côté droit de l'arborescence hiérarchique. Cela signifie que pour une arborescence hiérarchisée avec de nombreux niveaux d'enregistrements enfants, les indicateurs peuvent ne pas être immédiatement visibles. Utilisez les barres de défilement horizontales et verticales. Vous pouvez également utiliser le contrôleur de panneau de redimensionnement, qui se trouve entre le panneau de l'arborescence de configuration ServiceNow AI Platform et le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arborescence de configuration ServiceNow AI Platform avec indicateurs	Redimensionner le contrôleur du panneau
	

Traduction automatique

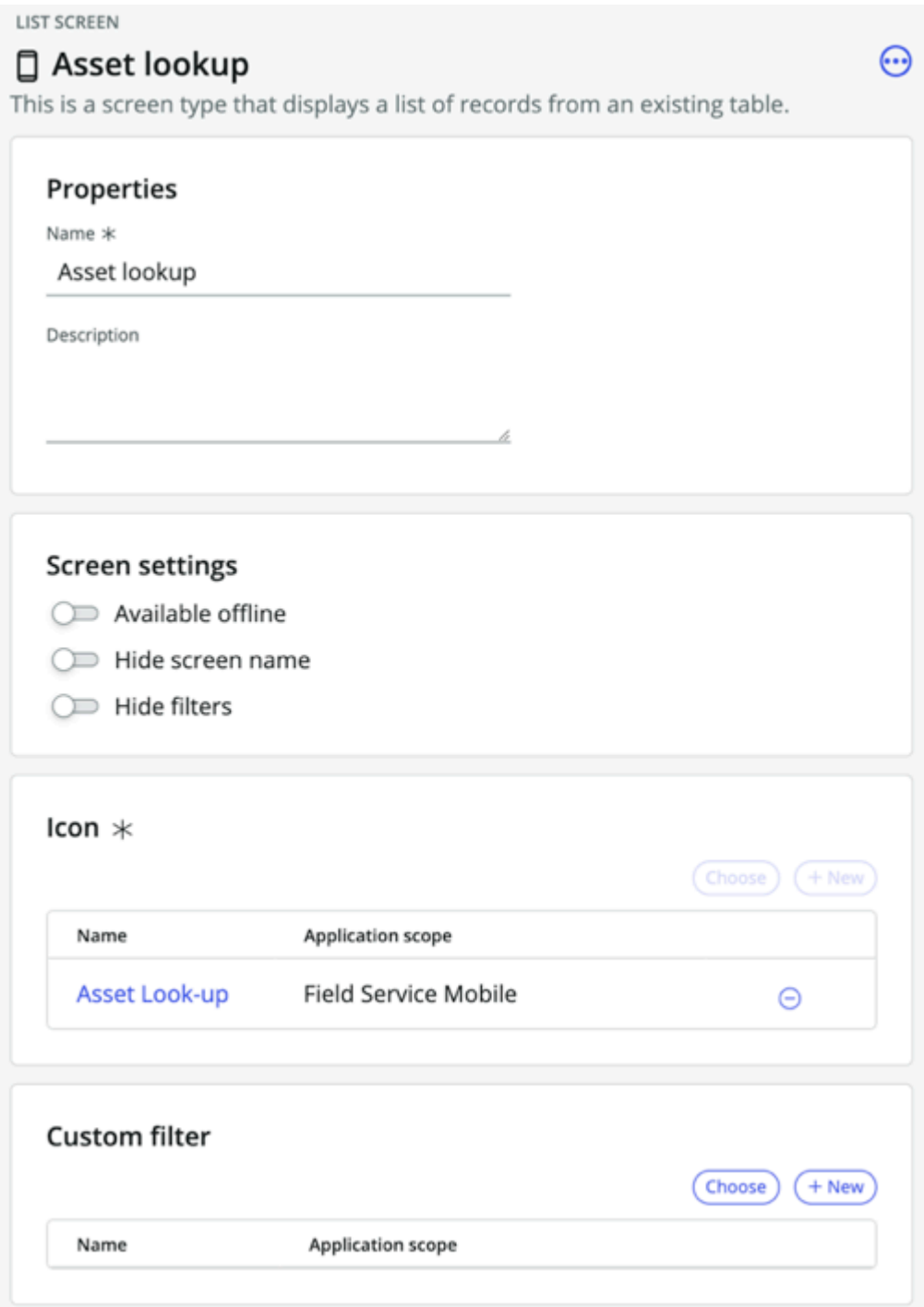
Panneau de configuration dans un écran d'enregistrement

Le panneau de configuration est la principale zone de travail de Générateur d'apps mobiles dans laquelle vous effectuez l'édition de vos enregistrements.

Lorsque vous sélectionnez un enregistrement, les types de champs spécifiques à l'enregistrement sélectionné s'ouvrent dans le panneau de configuration. Pour une liste des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

différents types de champs et de leur utilisation, consultez Types de champs d'entrée de l'écran d'enregistrement. Tous les champs ne nécessitent pas d'être renseignés ou modifiés et seuls les champs marqués d'un astérisque (✳) sont obligatoires.



Panneau d’aperçu de l’interface mobile dans un écran d’enregistrement

Le panneau d’aperçu de l’interface mobile vous aide à identifier l’élément d’interface utilisateur sur lequel vous travaillez dans le panneau de configuration de votre appareil mobile. Les types d’enregistrement avec prise en charge de l’aperçu affichent un aperçu en direct de l’apparence des composants sur un appareil mobile au lieu d’afficher des exemples.

Traduction automatique

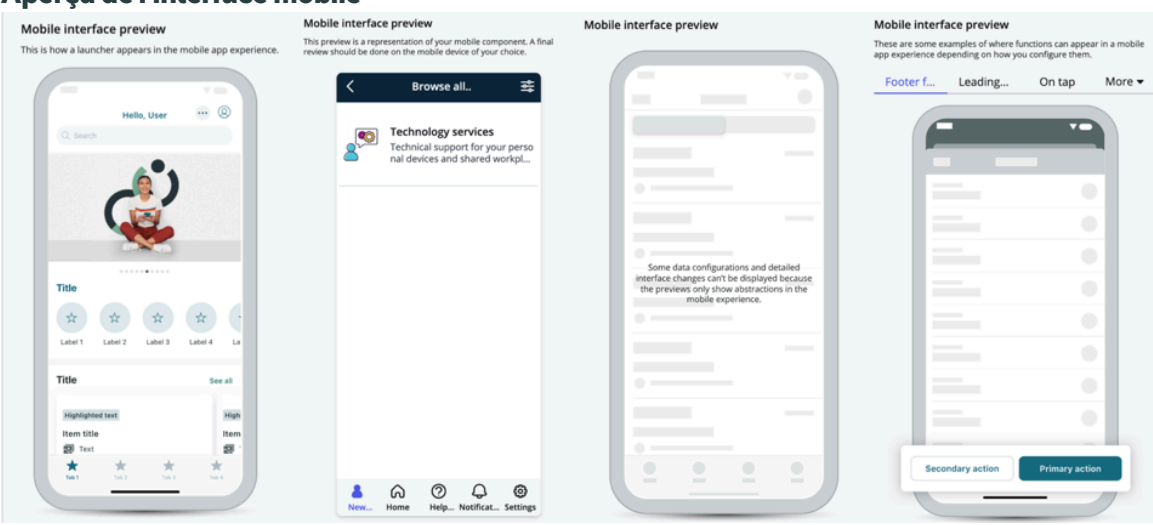
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certains enregistrements peuvent comprendre plusieurs éléments d'interface utilisateur. Pour afficher ces éléments d'interface utilisateur, sélectionnez l'onglet correspondant dans le panneau d'exemple.

Des aperçus de composants en direct sont disponibles pour les composants suivants :

- Écrans de liste
- Écrans Web mobiles
- Écrans du lanceur
- Aperçus d’analyses et écrans de graphiques
- Cartes et modèles de carte
- Cartes héritées
- Icônes
- États vides et fenêtres contextuelles

Aperçu de l'interface mobile



Éléments de l'interface utilisateur de l'écran d'enregistrement

Familiarisez-vous avec les différents éléments contenus dans un écran d'enregistrement.

Élément d’interface utilisateur	Fonction
	Icône d'accueil que vous pouvez utiliser à tout moment pour revenir à l'écran des catégories.
	Indicateur d'enregistrement qui affiche l'enregistrement de niveau supérieur sur lequel vous travaillez.
	Un indicateur de périmètre de l'application qui affiche le périmètre de l'application dans laquelle vous travaillez.
	Une icône de référence rapide qui ouvre un menu d’options d’aide : • **Configuration d’enregistrement La visite guidée** rouvre les modules de visite d’auto-assistance disponibles • **Vue d’ensemble de Générateur d’application mobile** rouvre un module de visite guidée de vue d’ensemble

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Fonction
	• **Instructions d'aperçu de l'application** Ouvre un modal pour aider à trouver et à télécharger l'application mobile ServiceNow à des fins de test • **Le guide de mise en route** s'ouvre, dans un onglet distinct, le site Web de mise en route de ServiceNow • **Accéder à la documentation du produit** ouvre, dans un onglet distinct, le site Web de documentation ServiceNow • **Version** répertorie la version actuellement installée de Générateur d'application mobile
	Le bouton **Enregistrer** est mis en surbrillance pour indiquer s'il existe des modifications d'enregistrement non sauvegardées dans la hiérarchie des enregistrements. Si aucun enregistrement n'a été modifié, le bouton est inactif ( )
	L'icône Plus fournit les options suivantes : • Le nom de table de l'enregistrement sélectionné, par exemple, Écran d'enregistrement [sys_sg_form_screen]. • **Supprimer l'enregistrement** : sélectionnez cette option pour supprimer l'enregistrement affiché. • **Ouvrir dans la plateforme** : ouvre l'enregistrement sur lequel vous travaillez dans l'interface utilisateur Web. **Remarque :** Tous les écrans de Générateur d'apps mobiles sont le reflet exact des écrans de l'interface utilisateur Web.

Types de champs d'entrée de l'écran d'enregistrement

Familiarisez-vous avec les différents types de champs et leur utilisation dans l'écran d'enregistrement de Générateur d'apps mobiles.

Lors de la création d'un nouvel enregistrement ou de la modification d'un enregistrement existant, les types de champs spécifiques à l'enregistrement sélectionné s'affichent. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de champ. Cette limitation vous permet de travailler uniquement avec des types de champs pertinents pour l'enregistrement ouvert. Voici tous les champs de type d'entrée disponibles dans l'écran d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

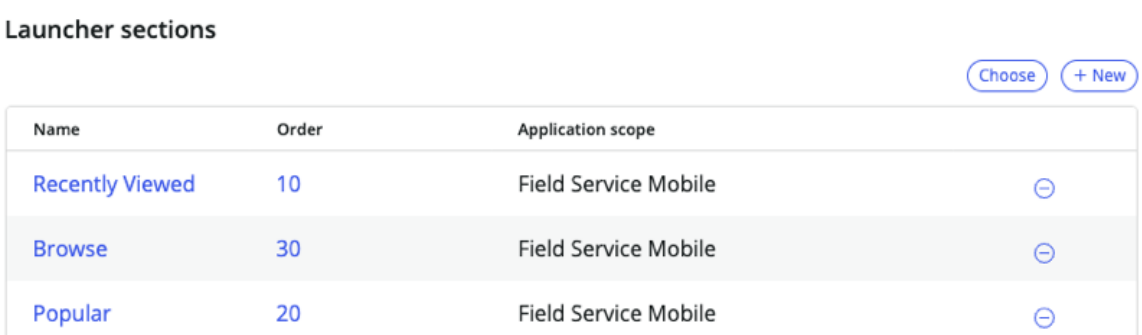
Types de champs d'entrée de l'écran d'enregistrement

Type de champ d'entrée	Fonction	Image
Entrée de texte	Champ de texte pouvant contenir jusqu'à 40 caractères.	
Entrée de la zone de texte	Zone de texte pouvant contenir un nombre illimité de caractères.	
Commutateur	Commutateur pour activer ou désactiver la fonctionnalité.	
Bouton Option	Sélectionnez une seule option parmi les deux options affichées ou plus.	
Liste de menus	Sélectionnez la flèche vers le bas dans le menu pour afficher une liste de choix et pour sélectionner un seul élément.	
Liste	Ajoutez des entrées de liste et définissez une valeur pour chacune d'elles.	
Type de condition	Définissez le type de condition et les définitions des conditions pour l'enregistrement sélectionné.	
Table de l'écran d'enregistrement	Les tables se composent d'un enregistrement à référence unique ou d'un enregistrement à références multiples. Selon la configuration prédéfinie de la table, vous pouvez soit choisir de nouveaux enregistrements, soit modifier des enregistrements existants, soit effectuer ces deux actions. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces tables, consultez Tables de l'écran d'enregistrement.	

Tables de l'écran d'enregistrement

Utilisez des tables dans l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles pour référencer les enregistrements enfants à un enregistrement parent. Ces enregistrements se composent soit d'enregistrements à référence unique, soit d'enregistrements à références multiples.

Les tables dans un écran d'enregistrement sont un type de champ d'entrée parmi d'autres. Pour obtenir une liste complète des types de champs d'entrée, consultez Types de champs d'entrée de l'écran d'enregistrement. Les tables contiennent des enregistrements de référence, où vous pouvez sélectionner ou créer un enregistrement enfant que l'enregistrement parent peut référencer. L'option permettant de sélectionner ou de créer un enregistrement de référence est prédéfinie en fonction de l'enregistrement que vous sélectionnez.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les boutons Choisir et Nouveau dans les tables de l'écran d'enregistrement

Chaque table d'une table de l'écran d'enregistrement affiche soit un bouton **Choisir** (Choose), soit un bouton **Nouveau** (+ New), soit les deux boutons (Choose + New).

- Dans le cas où vous pouvez référencer uniquement des enregistrements existants, le bouton **Choisir** s'affiche.
- Lorsque vous pouvez créer une référence à l'enregistrement sur lequel vous travaillez, seul le bouton **Nouveau** s'affiche.

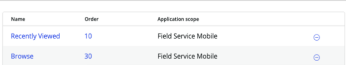
Si le bouton **Choisir** ou **Nouveau** est inactif après avoir effectué une seule sélection, cela signifie qu'un seul enregistrement peut être référencé. Il s'agit alors de ce que l'on appelle un enregistrement à référence unique. Par ailleurs, lorsque plus d'une sélection peut être effectuée, il s'agit d'un enregistrement multiréférence.

Pour modifier un enregistrement à référence unique, supprimez d'abord la référence existante en sélectionnant l'icône Supprimer la ligne (⊖), puis choisissez ou créez une nouvelle référence.

Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de ces options, consultez Créer des entrées d'enregistrement de référence dans les tables d'écran d'enregistrement et Modifier les entrées de référence d'enregistrement dans les tables d'écran d'enregistrement.

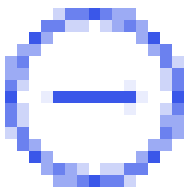
Éléments de l'interface utilisateur dans un enregistrement de référence de table

L'enregistrement de référence de table Générateur d'apps mobiles contient les éléments d'interface utilisateur suivants.

Élément d'interface utilisateur	Fonction
	Les éléments actionnables dans l'enregistrement de référence de la table sont indiqués en bleu. Ces éléments peuvent être des noms d'enregistrement qui ouvrent l'enregistrement, et suppriment des boutons et des champs modifiables.
	L'icône de tri de colonne est disponible dans la ligne d'en-tête de toutes les tables de Générateur d'apps mobiles. Sélectionnez l'icône de tri de colonne (▲) pour énumérer le contenu de la colonne dans l'ordre ascendant ou descendant. Le triangle noir indique l'ordre de tri pour l'ensemble de la table.
	Vous pouvez effectuer des modifications en ligne dans certains champs, tels que le champ **Ordre**. Lors de la modification en ligne, vous pouvez changer le contenu de la table sans ouvrir l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Fonction
	Utilisez l'icône Supprimer pour supprimer une entrée de l'enregistrement. L'entrée n'est pas pour autant supprimée de la base de données.

Information associée

Créer des entrées d'enregistrement de référence dans les tables d'écran d'enregistrement

Modifier les entrées de référence d'enregistrement dans les tables d'écran d'enregistrement

Utilisation du Générateur d'apps mobiles

Utilisez le Générateur d'apps mobiles pour créer, modifier et gérer vos enregistrements.

Sélectionnez les rubriques répertoriées pour vous aider à gérer les composants de votre application Mobile.

Créer des nouveaux enregistrements ou sélectionner des enregistrements existants à partir de l'écran d'accueil des catégories

Sélectionnez des enregistrements existants ou créez des nouveaux enregistrements dans l'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles pour créer votre application Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, recherchez et sélectionnez le nom de votre périmètre de l'application.
3. Sélectionnez une catégorie dans l'écran d'accueil des catégories, puis créez ou modifiez un enregistrement.
   - Pour créer un nouvel enregistrement de la catégorie sélectionnée, sélectionnez le bouton **Nouveau** (

).
   - Pour ouvrir et modifier un enregistrement existant, sélectionnez un nom d'enregistrement répertorié dans la zone principale de l'écran d'accueil des catégories.

Résultats

Lorsque vous sélectionnez le bouton **Nouveau** ou un enregistrement existant, l'écran d'enregistrement Générateur d'apps mobiles s'ouvre. Si vous sélectionnez **Nouveau**, l'écran d'enregistrement affiche un enregistrement sans aucun champ rempli. À l'inverse, si vous sélectionnez un enregistrement existant, des données prédéfinies s'affichent pour que vous puissiez les modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer les enregistrements existants avec Générateur d'apps mobiles

À l'aide Générateur d'apps mobiles de (MAB), vous pouvez dupliquer des enregistrements existants auxquels sont associés des enregistrements enfants. Vous pouvez ensuite utiliser ces enregistrements dupliqués comme modèle à partir duquel vous pouvez créer des écrans et des cartes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

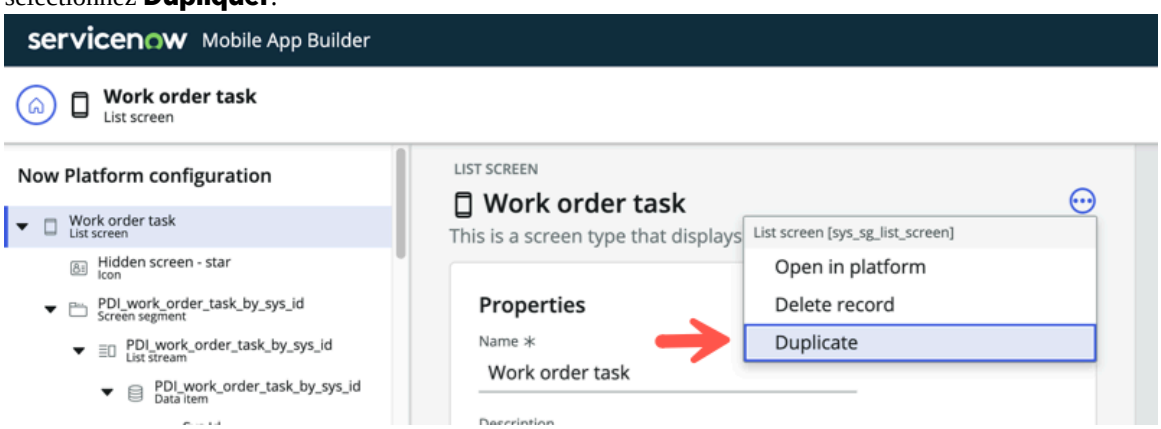
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La possibilité de dupliquer des enregistrements est disponible pour les types d'enregistrements suivants :

- Écran de la liste
- Écran du formulaire d'entrée
- Écran du lanceur
- Fonction
- Cartes et modèles de carte

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** ou **Cartes et icônes** pour le type d'enregistrement que vous souhaitez dupliquer, puis recherchez l'écran ou la carte que vous souhaitez utiliser comme modèle.
4. Dans le coin supérieur droit de l'écran ou du formulaire de carte, sélectionnez le menu ( ), puis sélectionnez **Dupliquer**.



Traduction automatique

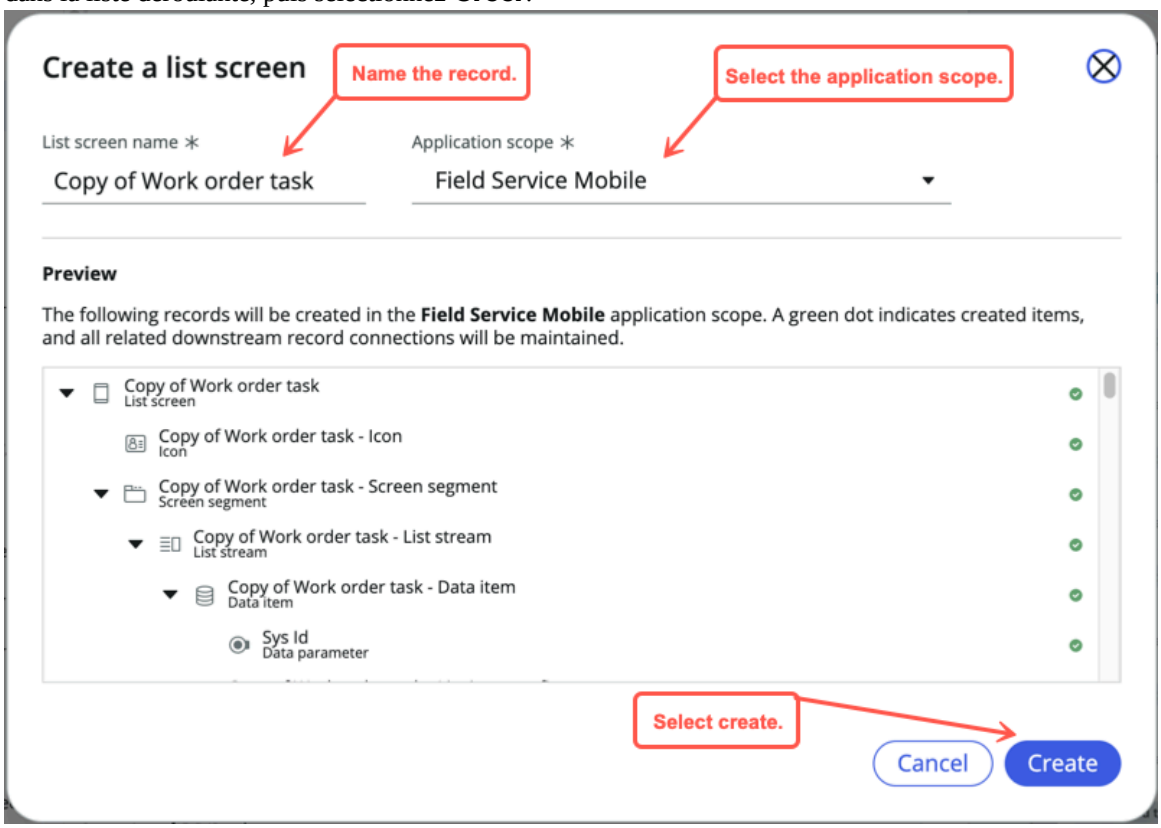
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'option **Dupliquer** peut être désactivée pour l'une des raisons suivantes :

- Si l'enregistrement que vous avez choisi de dupliquer est un « nœud d'étage », il affiche un message indiquant que l'enregistrement a été partiellement chargé. Dans ce cas, sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** et l'option **Dupliquer** devient disponible.
- Si l'arborescence de contenu de l'enregistrement que vous souhaitez dupliquer comporte des modifications non enregistrées. Enregistrez tous les changements, puis l'option **Dupliquer** devient disponible.
- Si l'arborescence de contenu de l'enregistrement que vous souhaitez dupliquer fait référence à tous les enregistrements que vous n'avez pas l'autorisation d'afficher.

Après avoir sélectionné **Dupliquer**, une boîte de dialogue modale s'affiche, dans laquelle vous pouvez personnaliser le nouvel enregistrement.

5. Dans la boîte de dialogue modale, nommez l'enregistrement, sélectionnez le **périmètre de l'application** dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Créer**.



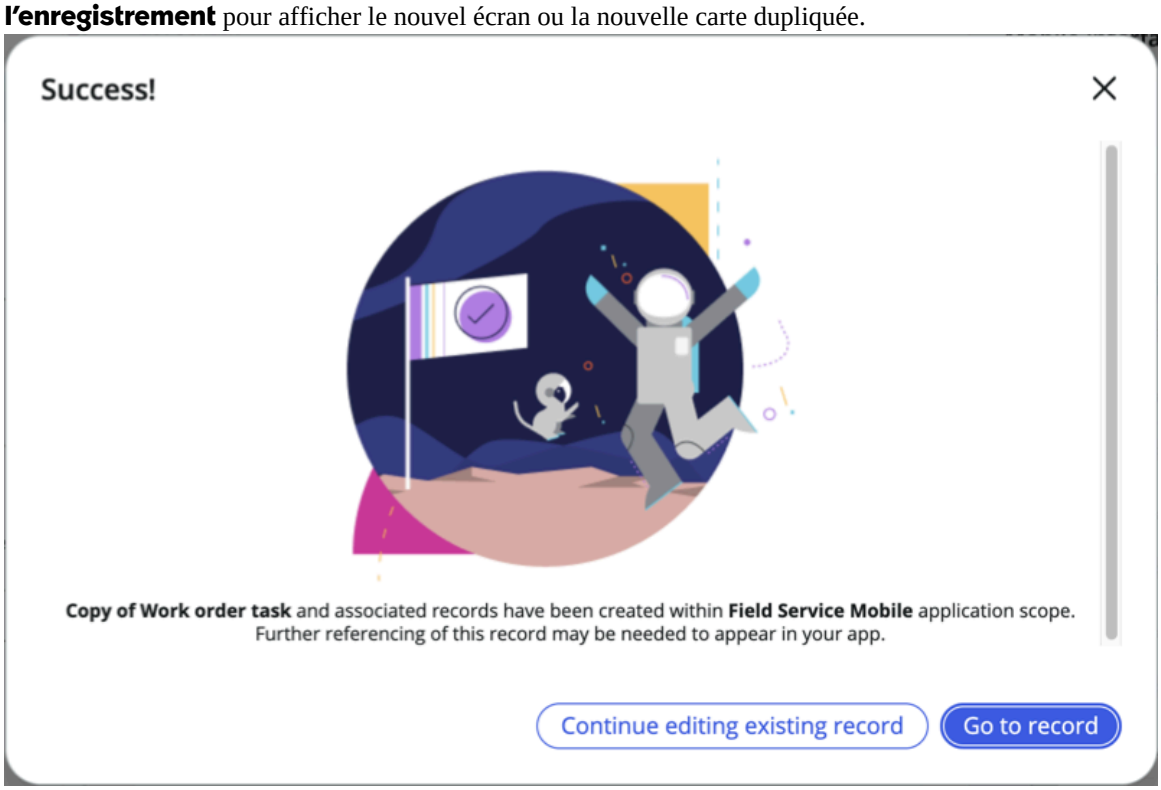
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- La plupart des enregistrements enfants sont automatiquement renommés lorsque vous créez un nouveau nom pour l'enregistrement parent. Seuls les enregistrements enfants qui agissent comme un type de propriété tel que **Min** ou **Max** ou les enregistrements enfants dont le nom apparaît à l'écran pour les utilisateurs finaux conservent leur nom d'origine.
- Les enregistrements enfants marqués d'une coche verte ( ) dans la section Aperçu de la boîte de dialogue modale sont dupliqués pour le nouvel écran ou la nouvelle carte. Si aucune coche n'apparaît à côté d'un enregistrement enfant, cela signifie que l'enregistrement d'origine est réutilisé pour le nouvel écran ou la nouvelle carte.
- Les enregistrements peuvent être dupliqués dans un périmètre d'application différent. Tous les enregistrements entre périmètres sont consolidés dans un périmètre de destination.

6. Dans la boîte de dialogue Réussite, vous pouvez sélectionner **Continuer à modifier l'enregistrement existant** pour apporter d'autres modifications à l'enregistrement d'origine ou sélectionner **Accéder à l'enregistrement** pour afficher le nouvel écran ou la nouvelle carte dupliquée.



7. **Facultatif :** Apportez des modifications supplémentaires aux enregistrements enfants dans le nouvel écran ou la nouvelle carte dupliquée, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Par exemple, vous devrez peut-être modifier la table à partir de laquelle les données sont récupérées, de sorte que vous devrez peut-être modifier l'élément de données pour un écran dupliqué.

Recommandations de composants avec Now Assist

Now Assist Réduit le travail manuel et vous fait gagner du temps en recommandant des composants en fonction du contexte, comme le nom de l'enregistrement actuel et les informations de l'arborescence de configuration lorsque vous configurez les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

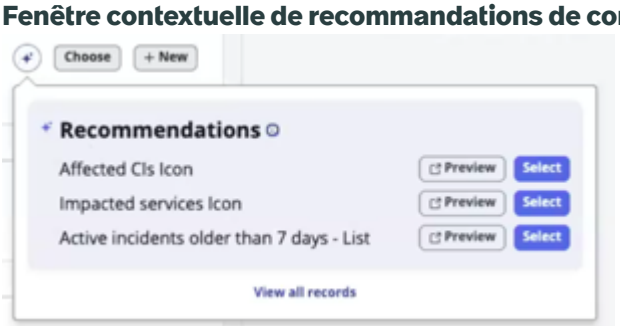
Remarque : Pour que les recommandations de composants mobiles soient activées sur votre plateforme, votre instance doit être sur Tokyo ou une version ultérieure, et l'instance doit être sous licence Now Assist. En outre, l'instance doit disposer de la licence et de l'installation de Recherche IA Now Assist.

L'utilisation Now Assist de , Générateur d'apps mobiles affiche les composants recommandés pertinents pour le paramètre sélectionné. Les paramètres qui disposent de recommandations de composants sont marqués d'un Now Assist icône. Si aucun paramètre n'a de recommandations pertinentes disponibles, l'icône apparaît grisée et n'est pas sélectionnable.

Les types d'enregistrement suivants sont compatibles avec les recommandations de composants :

- Modèles de carte
- Cartes
- Icône
- Fonction
- Élément de données
- Flux de liste

Fenêtre contextuelle de recommandations de composants



Les recommandations de composants sont suggérées en fonction d'informations telles que le nom et la description de l'enregistrement, ainsi que d'une recherche sémantique des enregistrements existants liés au type d'enregistrement actuel, tels que l'écran de liste ou la fonction.

La sélection de l'icône Now Assist ouvre la fenêtre contextuelle Recommandations et répertorie les composants recommandés. Vous pouvez sélectionner **Aperçu** pour ouvrir un aperçu en lecture seule du composant sélectionné dans un nouvel onglet, ou sélectionner **Sélectionner** pour ajouter le composant à votre enregistrement. Pour afficher plus que les composants recommandés, vous pouvez sélectionner **Afficher tous les enregistrements** pour afficher toutes les autres options disponibles.

Créer des entrées d'enregistrement de référence dans les tables d'écran d'enregistrement

Créez de nouvelles entrées dans les tables d'écran d'enregistrement de Générateur d'apps mobiles. Affichez l'emplacement où l'arborescence de configuration Now Mobile affiche la nouvelle entrée dans la hiérarchie.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Traduction automatique

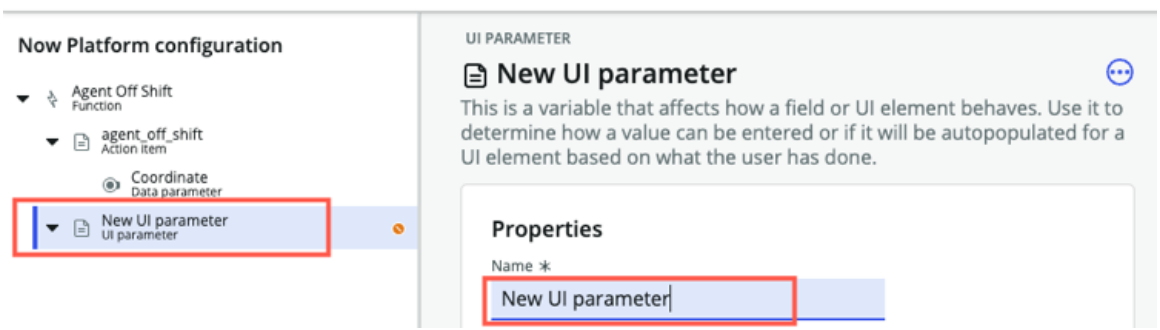
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, recherchez et sélectionnez le nom de votre périmètre de l'application.
3. Sélectionnez une catégorie dans l'écran d'accueil des catégories.
4. Ouvrez un nouvel enregistrement ou un enregistrement existant.
   - Pour ouvrir un nouvel enregistrement, sélectionnez le bouton **Nouveau** (

).
   - Pour modifier un enregistrement existant, sélectionnez son nom.
5. Dans l'écran d'enregistrement, sélectionnez le bouton **Nouveau** (bouton

) pour ouvrir un enregistrement de référence vide dans le panneau de configuration.
   L'arborescence de configuration est automatiquement mise à jour avec le nouvel enregistrement que vous avez créé. arborescence ServiceNow AI Platform



6. Remplissez les champs selon vos besoins et sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les entrées de référence d'enregistrement dans les tables d'écran d'enregistrement

Modifiez des entrées existantes dans les tables de l'écran d'enregistrement de Générateur d'apps mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, recherchez et sélectionnez le nom de votre périmètre de l'application.
3. Sélectionnez une catégorie dans l'écran d'accueil des catégories.
4. Ouvrez un nouvel enregistrement ou un enregistrement existant.
   - Pour ouvrir un nouvel enregistrement, sélectionnez le bouton **Nouveau** (

).
   - Pour modifier un enregistrement existant, sélectionnez son nom.

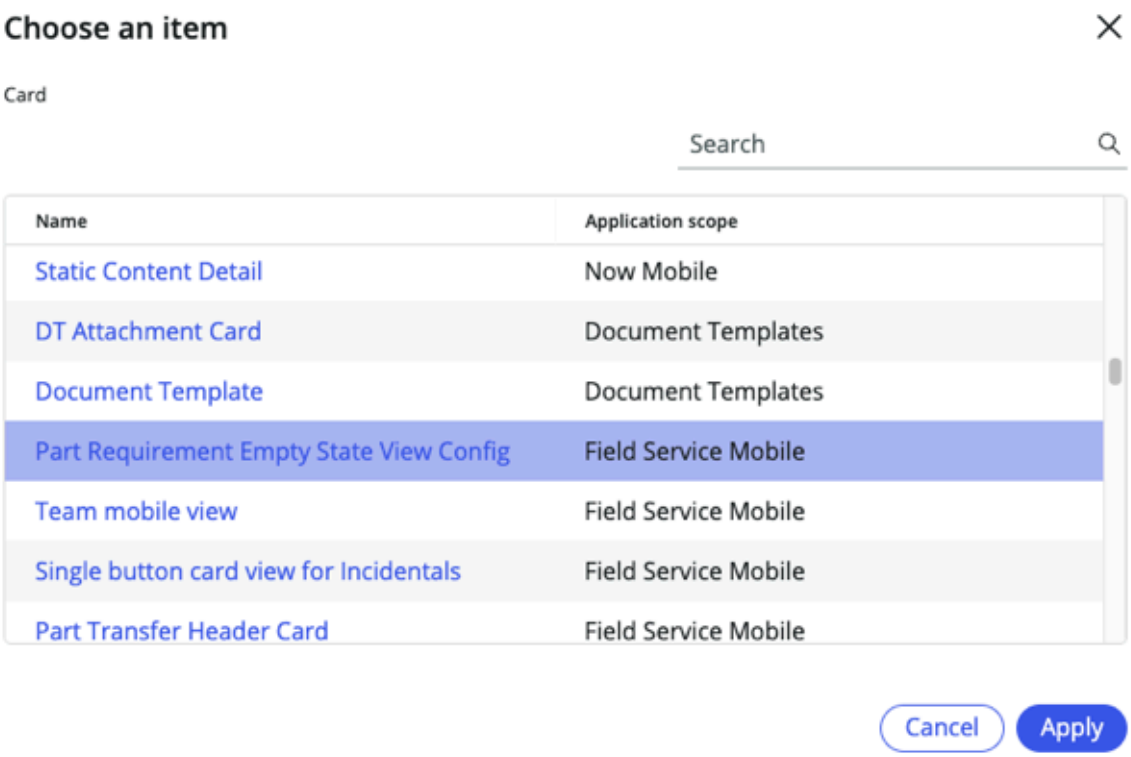
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'écran d'enregistrement, sélectionnez le bouton **Choisir** (bouton

) pour ouvrir une liste d'enregistrements de référence dans tous les périmètres d'application auxquels vous avez accès.

   Remarque : vous pouvez utiliser des enregistrements d'autres périmètres. Toutefois, vous ne pouvez pas créer un nouvel enregistrement dans un autre périmètre de l'application.



6. Sélectionnez un nom d'enregistrement, puis sélectionnez le bouton **Appliquer** (bouton

) L'écran d'enregistrement s'ouvre avec les données prédéfinies.
7. Modifiez les champs si besoin et sélectionnez **Enregistrer**.

Enregistrer les modifications dans Générateur d'apps mobiles

Enregistrez toutes les modifications que vous avez apportées dans Générateur d'apps mobiles en seule action. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer chaque changement avant de passer sur un autre écran ou un autre enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, recherchez et sélectionnez le nom de votre périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Effectuez les modifications nécessaires dans les catégories et leurs enregistrements.
4. Enregistrez toutes les modifications apportées à la base de données à la fois en sélectionnant le bouton **Enregistrer** (

).

> **Remarque :** les modifications que vous apportez ne sont pas enregistrées dans la base de données tant que vous n'avez pas sélectionné le bouton **Enregistrer**. Générateur d'apps mobiles dispose de plusieurs fenêtres d'avertissement qui s'affichent si vous tentez de quitter un enregistrement dont les modifications n'ont pas été enregistrées. Si vous sélectionnez le bouton **Accueil**, par exemple, un message d'avertissement s'affiche à propos des modifications non apportées.

Supprimer des enregistrements dans Générateur d'apps mobiles

Utilisez le bouton **Supprimer** pour supprimer des enregistrements dans Générateur d'apps mobiles. Ce bouton est présent au même endroit dans tout l'outil. Lors de la suppression d'un enregistrement, tous les enregistrements enfants sont supprimés de l'arborescence de la configuration, mais pas de la base de données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Dans l'écran de sélection du périmètre de l'application Générateur d'apps mobiles, recherchez et sélectionnez le nom de votre périmètre de l'application.
3. Recherchez l'enregistrement que vous souhaitez supprimer de l'une des manières suivantes :
   - Utilisez la catégorie Tous les enregistrements Mobile pour rechercher votre enregistrement, puis sélectionnez son nom.
   - Explorez la catégorie et le type d'enregistrement jusqu'à ce que vous trouviez votre enregistrement.
4. Sélectionnez l'icône Plus ( ).
5. Sélectionnez **Supprimer l'enregistrement**, puis confirmez que vous souhaitez supprimer l'enregistrement.

Résultats
Après avoir confirmé l'action de suppression, l'enregistrement n'est plus affiché mais est toujours présent dans la base de données.

Accéder à Créateur de carte mobile dans Générateur d'apps mobiles

Accéder Créateur de carte mobile sans quitter Générateur d'apps mobiles. En sélectionnant Ouvrir dans Créateur de carte mobile, vous pouvez créer et modifier des cartes et des modèles de cartes personnalisés sans avoir besoin d'ouvrir un nouvel onglet de navigateur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

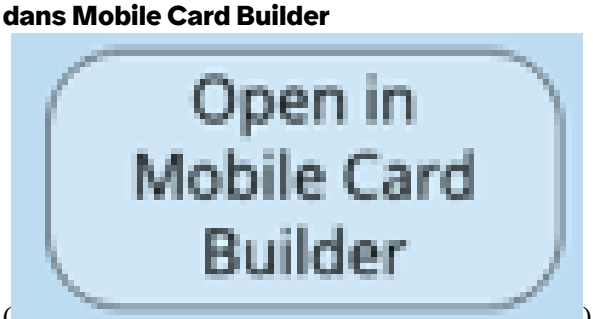
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez Générateur d'apps mobiles, vous pouvez accéder à Créateur de carte mobile pour modifier les cartes et les modèles de cartes à l'aide de l'interface graphique.

Remarque : Si l’enregistrement que vous essayez d’ouvrir a des modifications non enregistrées dans Générateur d'apps mobiles, vous ne pouvez pas ouvrir l’enregistrement dans Créateur de carte mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
2. Accéder à Créateur de carte mobile dans Générateur d'apps mobiles de l'une des façons suivantes.

Emplacement	Action
Depuis la page d'accueil de Générateur d'apps mobiles	Sélectionnez **Ouvrir Mobile Card Builder** à partir de la page d'accueil.
Dans la section du menu Cartes et icônes de Générateur d'apps mobiles	**a.** Sur la page d'accueil, sélectionnez une application incluse dans le champ d'application de la zone **Périmètres de l'application**. **b.** Sélectionnez **Cartes et icônes** dans l'arborescence de configuration. **c.** Créez une carte, un modèle de carte ou une icône en sélectionnant **Nouveau**, puis **Continuer**. Le panneau de configuration de Mobile App Builder s'ouvre. L'option de carte ou d'icône que vous avez sélectionnée s'affiche. **d.** Personnalisez votre carte ou icône en sélectionnant le bouton **Ouvrir dans Mobile Card Builder**.
À partir du panneau de configuration de Générateur d'apps mobiles	Sélectionnez le bouton **Ouvrir dans Mobile Card Builder** (). Le bouton s'affiche dans le panneau de configuration pour les enregistrements de carte, de modèle de carte, d'icône ou de carte héritée.

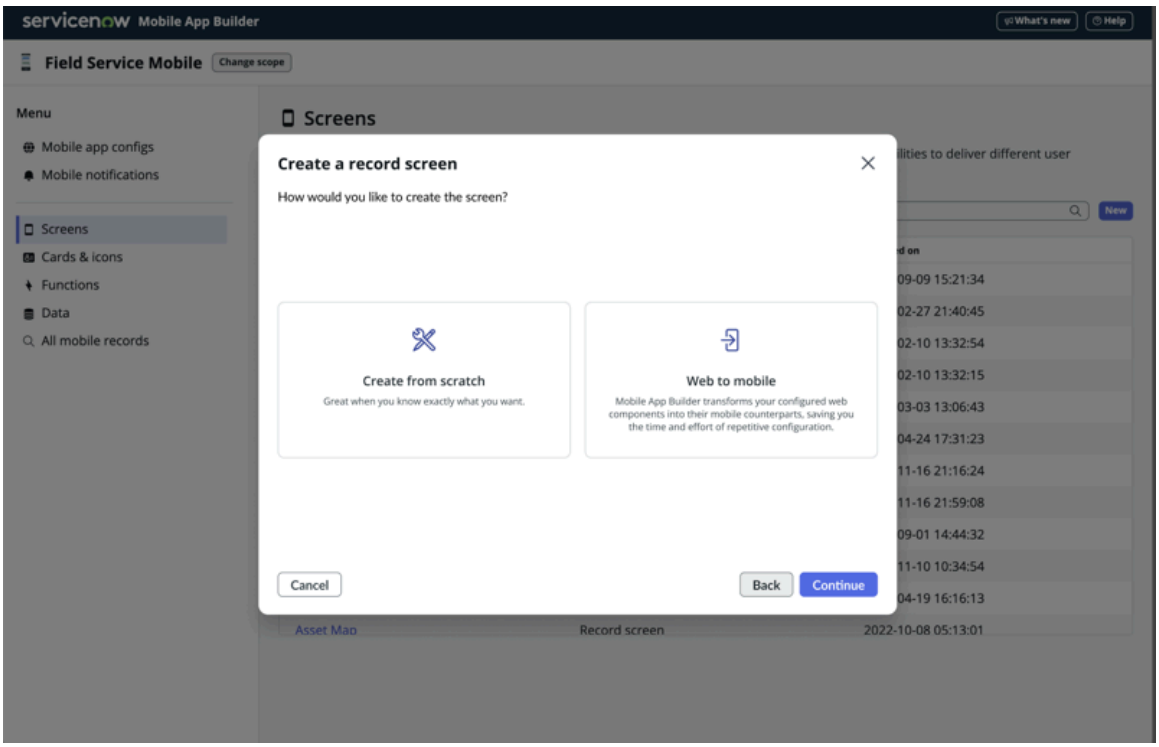
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conversion du composant Web en mobile

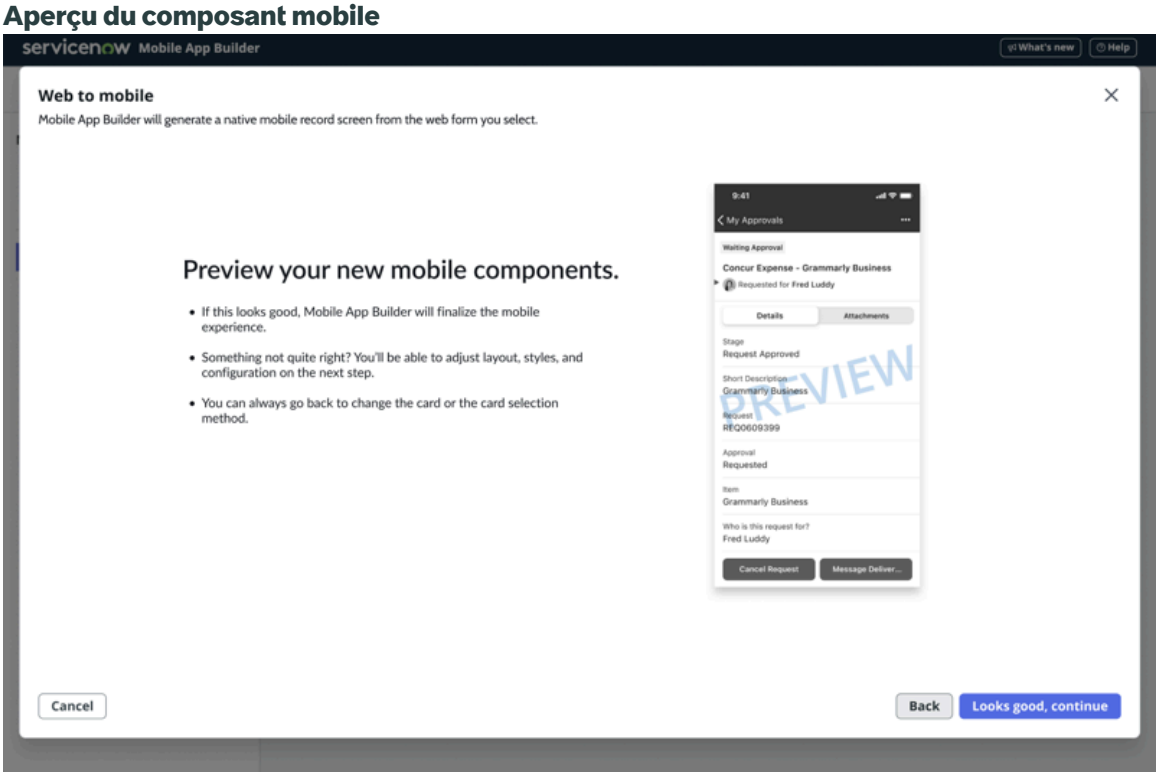
Utilisez l'interface utilisateur guidée pour configurer des composants mobiles natifs à l'aide d'un composant Web existant comme référence de départ.

Web à Mobile



Web to Mobile rationalise le processus de création de composants en vous permettant de sélectionner un composant Web existant qui servira de modèle au lieu de créer un écran d'enregistrement à partir de zéro. Actuellement, la conversion Web ne prend en charge que la génération d'un écran d'enregistrement avec un segment d'écran de détails.

Aperçu du composant mobile

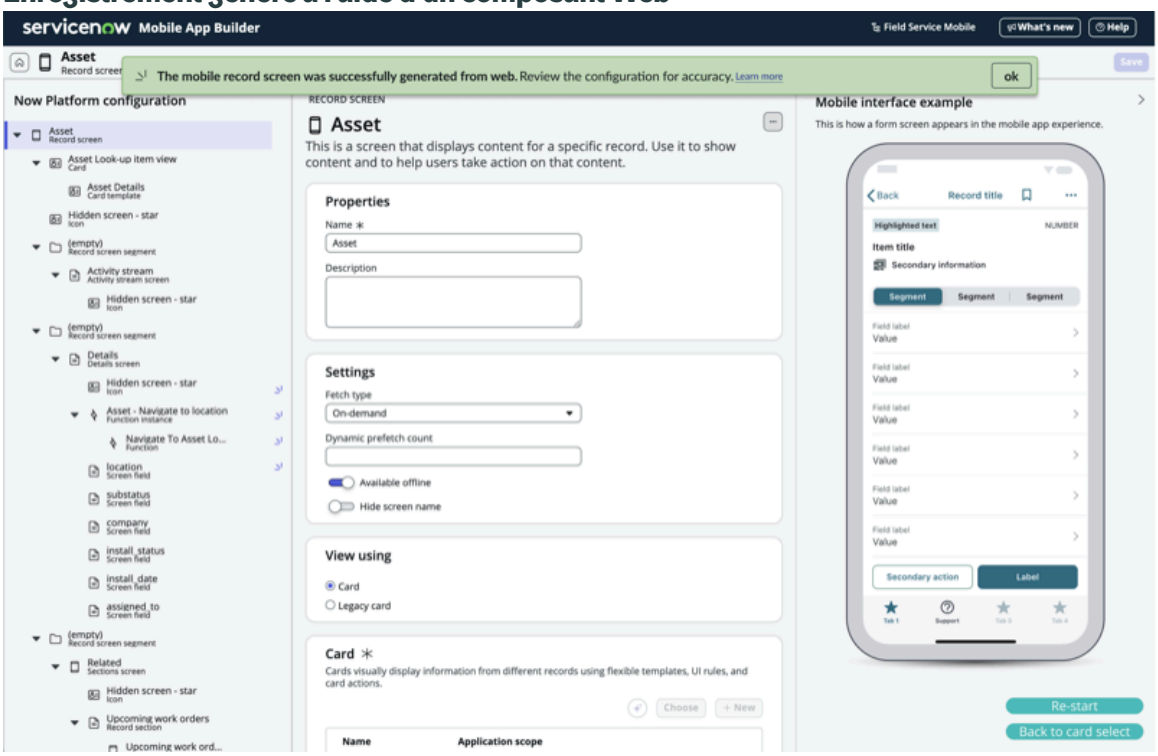


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page de sélection Web à mobile présente une liste de toutes les tables et formulaires Web disponibles qui peuvent être utilisés comme modèles. Lors de la sélection d'un composant Web qui servira de modèle, un aperçu du nouvel enregistrement est généré. Vous avez la possibilité de générer un nouvel enregistrement à l'aide du formulaire Web si l'aperçu semble satisfaisant, ou de revenir en arrière et d'apporter des modifications supplémentaires.

Enregistrement généré à l'aide d'un composant Web



Créateur de carte mobile

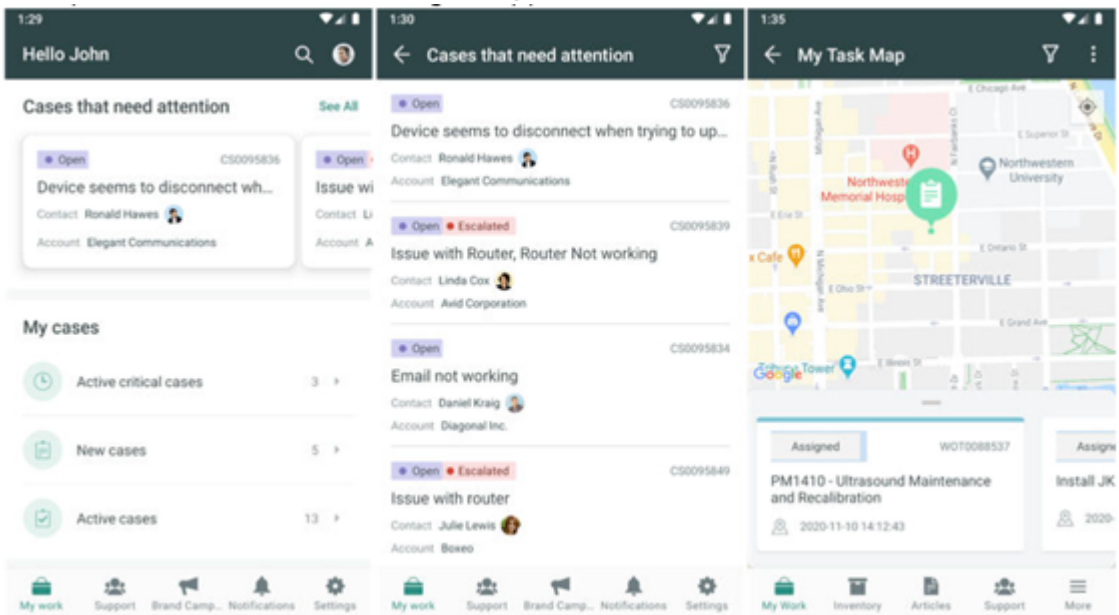
Utilisez Créateur de carte mobile pour créer ou modifier des modèles de carte à l'aide d'une interface graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les vues de cartes Mobile

Exemples de cartes dans l'application Agent mobile



Créateur de carte mobile est un outil visuel que vous pouvez utiliser pour modifier les modèles et les cartes utilisés dans les applications mobiles ServiceNow pour iOS et Android. L'interface ServiceNow Mobile utilise des cartes pour afficher des informations sur les enregistrements de votre instance. Les emplacements suivants utilisent des cartes pour afficher les informations relatives à l'enregistrement :

- Sections de l'enregistrement de l'écran du lanceur
- Écrans de calendrier
- Écrans de formulaire
- Résultats de recherche Genius
- Écrans de liste
- Écrans de carte

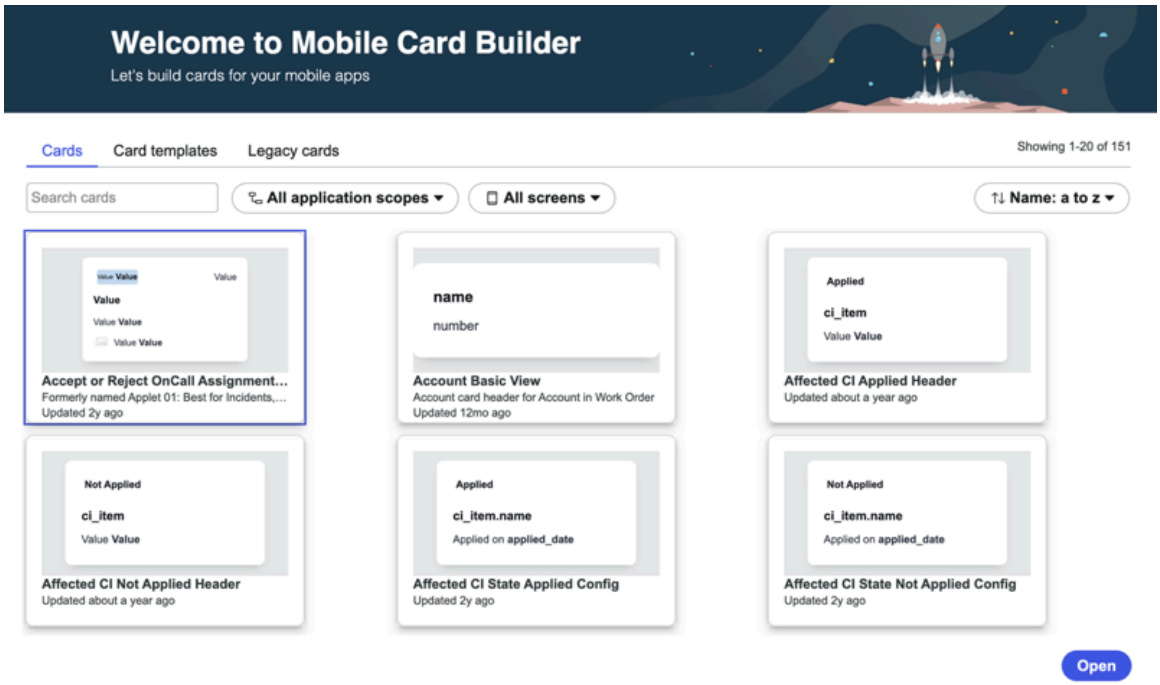
Selon qu'une carte mobile est basée sur une carte héritée, une carte ou un modèle de carte, différentes options sont disponibles lors de l'utilisation de Créateur de carte mobile. Ces différences sont indiquées dans les sections pertinentes de la documentation.

Écran d'accueil de Créateur de carte mobile

L'écran d'accueil de Créateur de carte mobile s'affiche lorsque vous ouvrez le générateur de cartes pour la première fois. Utilisez cet écran pour sélectionner ce sur quoi vous souhaitez travailler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les cartes disponibles sont réparties en sections sur le côté gauche de l'écran. Le côté droit de l'écran affiche des images représentant les cartes dans la section sélectionnée.

Cartes

Utilisez l'option **Cartes** pour modifier une conception de carte existante. Utilisez les listes **Applications** et **Applet** pour trouver les cartes associées à une application et un applet spécifiques.

Modèles

Utilisez l'option **Modèles** pour générer une carte à l'aide d'un modèle existant. Sous chaque image de modèle se trouvent le nom, une brève description et l'auteur des modèles. Vous pouvez également cliquer sur **Créer un modèle vierge** pour commencer avec un modèle vide.

Modèles par défaut

Utilisez l'option **Modèles par défaut** pour sélectionner parmi les modèles créés par ServiceNow.

Modèles personnalisés

Utilisez l'option **Modèles personnalisés** pour sélectionner parmi les modèles que vous avez créés ou personnalisés à partir des modèles par défaut.

Mes modèles

Utilisez l'option **Mes modèles** pour sélectionner parmi les modèles que vous avez créés.

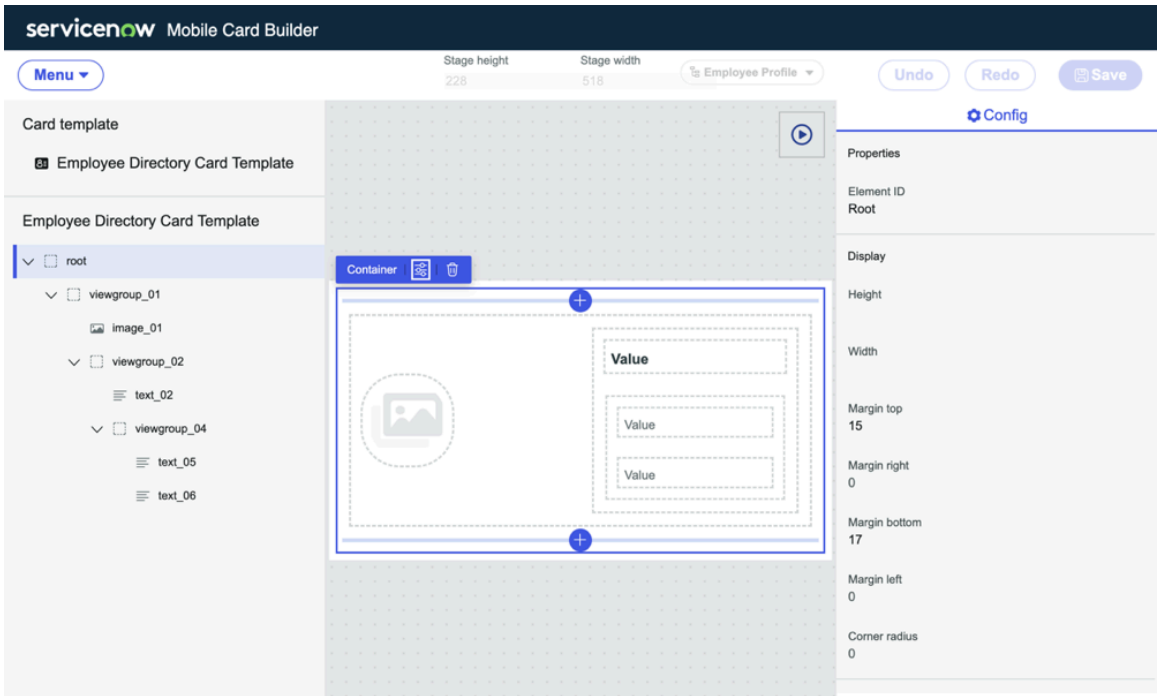
Utilisez le bouton **Ouvrir** dans le coin inférieur droit pour ouvrir le modèle de carte sélectionné.

Étape Créateur de carte mobile

Après avoir ouvert un modèle de carte ou choisi de créer un modèle de carte, l'étape Créateur de carte mobile s'affiche. Utilisez cette interface pour créer et mettre à jour vos cartes.

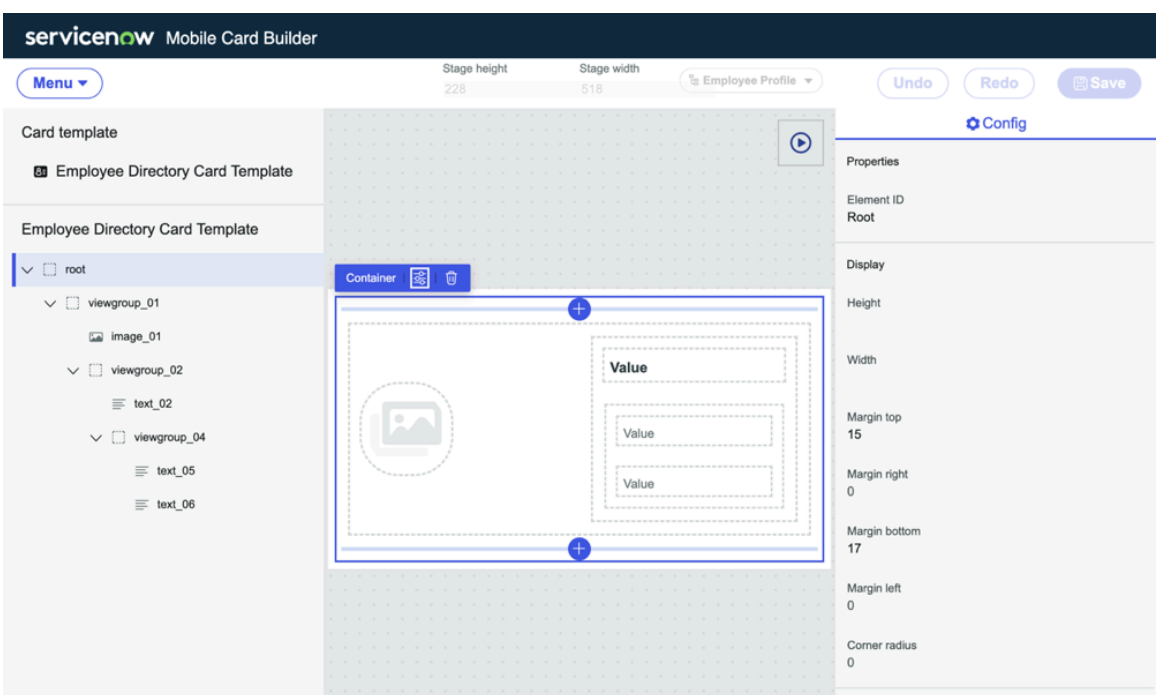
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Interface utilisateur Créateur de carte mobile

Découvrez l'interface utilisateur de Créateur de carte mobile pour commencer à générer et modifier vos cartes Mobile.



Panneau supérieur

Le panneau supérieur de Créateur de carte mobile contient les informations et options suivantes.

Menu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le menu pour accéder à des options supplémentaires.

- Utilisez **Ouvrir** pour fermer la carte actuelle et ouvrir une autre carte.
- Utilisez **Edit card properties** (Modifier les propriétés de carte) pour mettre à jour le nom et la brève description de votre carte.
- Utilisez **Modifier le modèle** pour remplacer la disposition de la carte actuelle par celle d'un modèle de carte.

  Remarque : les modèles de carte ne peuvent être appliqués qu'aux cartes créées dans la version Quebec et versions ultérieures.

- Utilisez **Reset stage** (Réinitialiser l'étape) pour supprimer tous les éléments de la carte Mobile actuelle.

Hauteur et largeur

Cette section affiche la hauteur et la largeur de votre carte en pixels. Ces informations sont automatiquement mises à jour lorsque vous ajoutez et supprimez des composants de votre carte.

Annuler

Sélectionnez cette option pour annuler la dernière mise à jour que vous avez apportée à votre carte. Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+Z ou ⌘+Z sur votre clavier pour effectuer cette action.

Rétablir

Sélectionnez cette option pour rétablir la dernière mise à jour supprimée par la commande **Annuler**. Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+Maj+Z ou ⌘+Maj+Z sur votre clavier pour effectuer cette action.

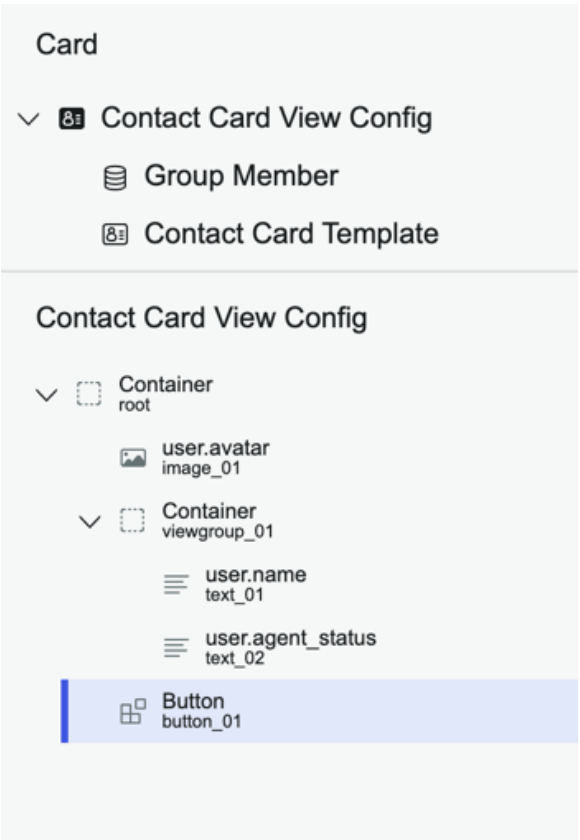
Enregistrer

Sélectionnez Enregistrer pour enregistrer votre travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau de gauche



Le panneau de gauche du générateur de carte contient les informations et options suivantes.

Section de carte

La section la plus haute du panneau de gauche affiche le nom de la carte actuelle.

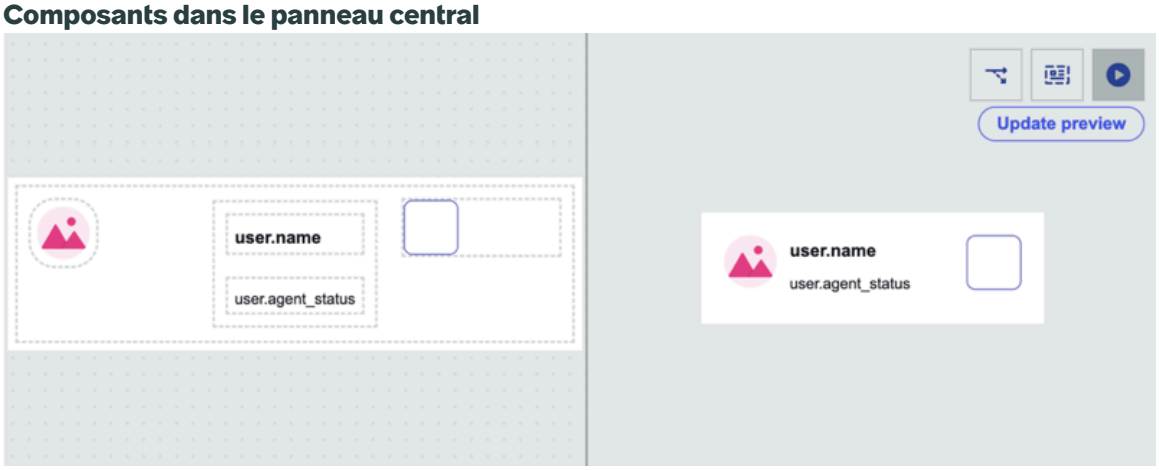
Arborescence des composants

Sous la section de carte, vous pouvez voir les composants de votre carte organisés dans une arborescence. Sélectionnez un composant pour mettre en évidence ce composant dans le panneau central. Lorsque vous sélectionnez un composant, les options de configuration de ce composant s'affichent dans le panneau de droite.

Panneau central

Utilisez le panneau central pour concevoir la disposition de votre carte. Le panneau affiche les composants de votre carte. Pour consulter la carte telle qu'elle apparaît dans une application Mobile, cliquez sur le bouton **Aperçu**.

Composants dans le panneau central

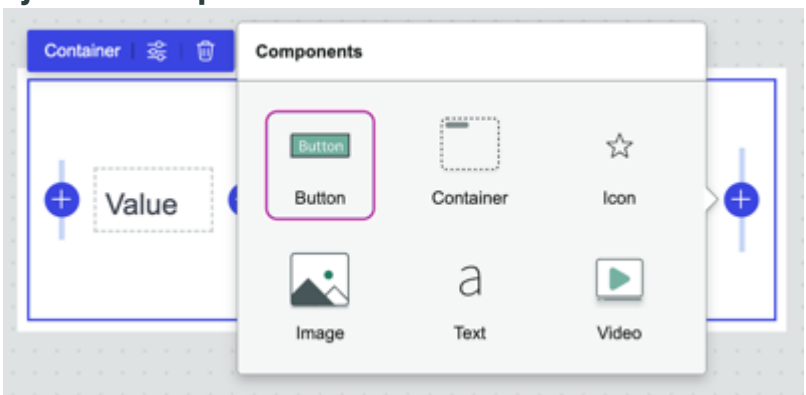


Sélectionnez un composant de votre carte pour le mettre en évidence. Vous pouvez voir un onglet avec le nom de votre composant et une icône de corbeille. Sélectionnez cette icône pour supprimer le composant de votre carte. D'autres options de configuration pour le composant sélectionné s'affichent dans le panneau de droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un composant



Sélectionnez une icône Plus ( ) pour sélectionner un nouveau composant à ajouter à votre carte Mobile. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un bouton, consultez Actions de carte dans Créateur de carte mobile.

Supprimez les composants en les sélectionnant, puis en cliquant sur l'icône de suppression ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau de droite

Le panneau de droite du générateur de carte contient les options de configuration pour le composant sélectionné. Les options de configuration disponibles dépendent du type de composant sélectionné.

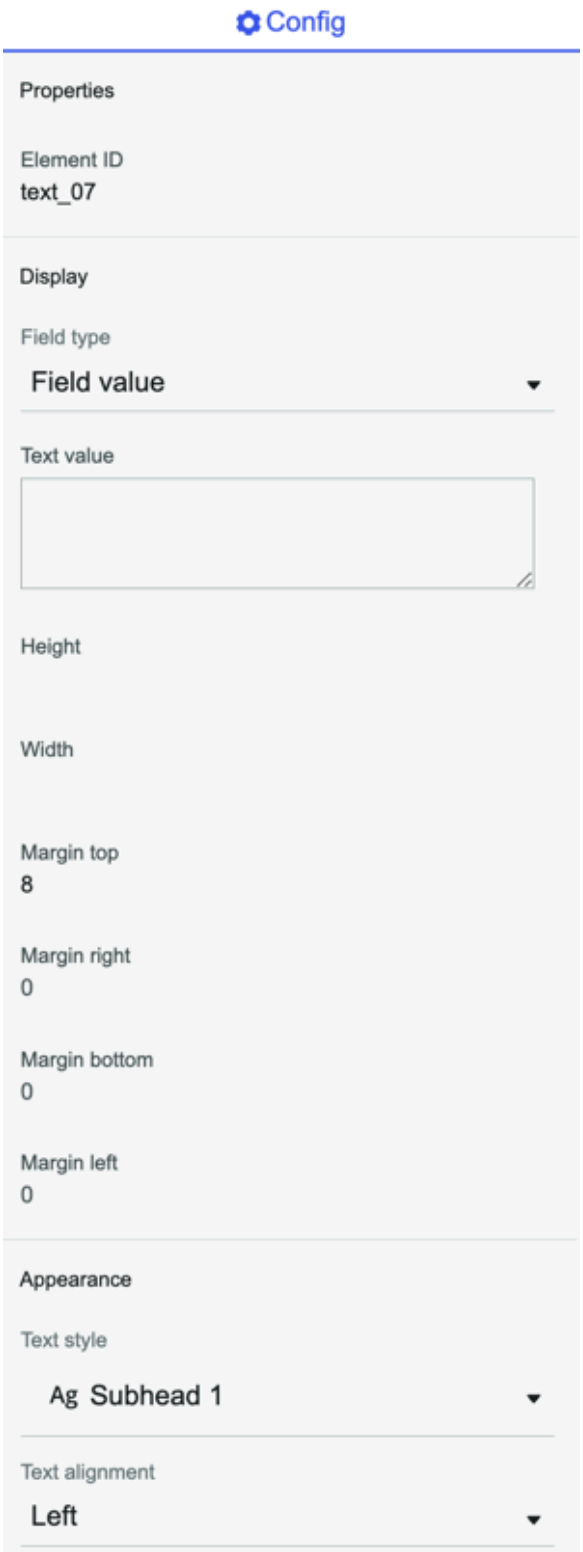
Lorsque vous modifiez une configuration de composants, vous pouvez voir les changements immédiatement dans le panneau central. Si vous utilisez l'option d'aperçu, cliquez sur **Update preview** (Mettre à jour l'aperçu) pour mettre à jour l'aperçu de votre composant.

Les options de configuration incluent les options de formatage telles que :

- Taille
- Marges
- Rayon d'angle
- Alignement du texte

Vous pouvez également utiliser ce panneau pour mapper les valeurs de champ aux composants de votre carte. Pour plus de détails, voir Personnaliser un écran à l'aide de Créateur de carte mobile

.



Créateur de carte mobile Composants

En savoir plus sur les composants qui font les cartes Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter et supprimer des composants

Boutons

Les composants de bouton permettent aux utilisateurs d'effectuer une action lorsque le bouton est sélectionné. Utilisez des boutons pour ajouter des actions à vos cartes.

Propriétés de configuration des boutons

Propriété	Description
ID élément	L'attribut d'ID JSON unique du bouton.
Affichage	
Hauteur	Hauteur de votre bouton en pixels
Largeur	Largeur de votre bouton en pixels. Si cette propriété est laissée vide, le bouton remplit l'espace disponible.
Rayon d'angle	Le rayon d'angle de votre bouton. Augmentez cette valeur pour créer des angles arrondis pour votre bouton.
Marge supérieure	La marge supérieure de votre bouton en pixels
Marge inférieure	La marge inférieure de votre bouton en pixels
Marge gauche	La marge gauche de votre bouton en pixels
Marge droite	La marge droite de votre bouton en pixels
Largeur de bordure	Largeur de la bordure de votre bouton en pixels.
Propriétés de bouton	
Format	Déterminez si votre bouton s'affichera avec une étiquette de texte, une icône ou les deux. Sélectionnez une option parmi les suivantes : • Étiquette • Icône • Étiquette et icône
Étiquette	Étiquette de texte du bouton. **Remarque :** Cette option s'affichera uniquement si le format **Étiquette** ou **Étiquette et icône** est sélectionné.
Icône	L'icône qui s'affichera sur votre bouton. Choisissez une icône dans la liste déroulante fournie. **Remarque :** Cette option s'affichera uniquement si le format **d'icône** ou **d'étiquette et d'icône** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration des boutons (suite)

Propriété	Description
Nom accessible	Le texte alternatif qui sera lu à haute voix aux personnes utilisant des appareils fonctionnels afin qu'elles connaissent le but du bouton. **Remarque :** Cette option n'apparaîtra que si le format **d'icône** est sélectionné.
Actions	
Multiple	Créez un menu de plusieurs actions différentes que les utilisateurs peuvent choisir lorsqu'ils sélectionnent le bouton.
Fonction	Choisissez une fonction prédéfinie ou configurable. Les fonctions configurables sont extraites de la table sys_sg_button. Fonctions prédéfinies disponibles : • Annuler • Continuer • Se déconnecter
Apparence du bouton	
Style de texte et d'icône	Style de mise en forme de votre texte, icône ou les deux.
Variable de la couleur d'arrière-plan	Variable de couleur d'arrière-plan du bouton.
Couleur d'arrière-plan	Couleur d'arrière-plan du bouton. La valeur de cette propriété est un code de couleur HTML, par exemple #A0522D pour Terre de Sienne.
Variable de couleur de texte et d'icône	Texte du bouton et variable de couleur de l'icône.
Couleur de texte et d'icône	Texte et couleur variable du bouton. La valeur de cette propriété est un code de couleur HTML, par exemple #A0522D pour Terre de Sienne.
Variable de couleur de bordure	Variable de couleur de la bordure du bouton.
Couleur de la bordure	Couleur de la bordure du bouton. La valeur de cette propriété est un code de couleur HTML, par exemple #A0522D pour Terre de Sienne.

Conteneurs

Les composants des conteneurs contiennent d'autres composants. Un conteneur peut contenir n'importe quel composant de carte, y compris un autre conteneur. Utilisez des conteneurs pour organiser vos composants de carte et déterminer comment les composants du conteneur sont alignés et répartis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du conteneur

Propriété	Description
Propriétés	
ID élément	L’attribut d’ID JSON unique du conteneur.
Affichage	
Hauteur	Hauteur de votre conteneur en pixels
Largeur	Largeur de votre conteneur en pixels. Si cette propriété est laissée vide, le conteneur remplit l'espace disponible.
Marge supérieure	Marge supérieure de votre conteneur en pixels
Marge inférieure	Marge inférieure de votre conteneur en pixels
Marge gauche	Marge gauche de votre conteneur en pixels
Marge droite	Marge droite de votre conteneur en pixels
Rayon d'angle	Rayon d'angle de votre conteneur. Augmentez cette valeur pour créer des angles arrondis pour votre conteneur.
Apparence	
Sens du conteneur	Détermine le sens d'orientation des composants dans le conteneur. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Horizontale • Vertical
Alignement	Détermine l'alignement des composants dans le conteneur. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Étirement • Centre • Gauche • Droite • Haut • Bas
Distribution	Détermine la répartition des composants dans le conteneur. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Égal • Auto
type d'arrière-plan	Le type d’arrière-plan du conteneur. Sélectionnez parmi ces valeurs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du conteneur (suite)

Propriété	Description
	• Aucun • Couleur • Image

Icônes

Les composants d'icône permettent d'afficher une icône sur votre carte. Vous pouvez choisir une icône dans le menu déroulant Icône de l'écran de configuration.

Propriétés de configuration des icônes

Propriété	Description
Propriétés	
ID élément	Attribut d'ID JSON unique de l'icône.
Affichage	
Icône	L'icône à afficher.
Marge supérieure	La marge supérieure de votre icône en pixels.
Marge droite	La marge droite de votre icône en pixels.
Marge inférieure	La marge inférieure de votre icône en pixels.
Marge gauche	La marge gauche de votre icône en pixels.
Apparence	
Variable de couleur	La variable de couleur de votre icône.
Couleur	Couleur de votre icône. La valeur de cette propriété est un code de couleur HTML, par exemple #A0522D pour Terre de Sienne.

Images

Les composants d'image sont utilisés pour afficher une image. Vous définissez une image à afficher en sélectionnant sur votre enregistrement un champ qui contient une image, le champ **Avatar** d'un enregistrement **Utilisateur**, par exemple.

Propriétés de configuration de l'image

Propriété	Description
Propriétés	
ID élément	L'attribut d'ID JSON unique de l'image.
Affichage	
Hauteur	Hauteur de votre image en pixels.
Largeur	Largeur de votre image en pixels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration de l'image (suite)

Propriété	Description
Marge supérieure	La marge supérieure de votre image en pixels.
Marge droite	La marge droite de votre image en pixels.
Marge inférieure	La marge inférieure de votre image en pixels.
Marge gauche	La marge gauche de votre image en pixels.
Rayon d'angle	Rayon d'angle de votre image. Augmentez cette valeur pour créer des angles arrondis pour votre image.
Image	
Utiliser le champ mappé	Choisissez si l'image utilisera un champ mappé.
Valeur de champ	La valeur du champ mappé pour votre image. Cette propriété n'est visible que si **l'option Utiliser le champ mappé** est sélectionnée.
Pièce jointe	Image jointe à utiliser. Cette propriété n'est visible que si **l'option Utiliser le champ mappé** n'est pas sélectionnée.
Échelle de l'image	Mise à l'échelle de votre image. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Remplir • Ajuster

Texte

Les composants de texte affichent du texte sur votre carte. Il peut s'agir de texte statique ou de texte issu de l'étiquette de valeur d'un champ. Utilisez des composants de texte pour afficher les informations que les utilisateurs doivent voir en premier lorsqu'ils consultent des listes d'enregistrements.

Propriétés de configuration du texte

Propriété	Description
Propriétés	
ID élément	Attribut d'ID JSON unique du texte.
Affichage	
Type de champ	Type de champ de texte. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Valeur de champ • Étiquette de champ • Texte statique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du texte (suite)

Propriété	Description
Valeur de texte	Texte qui apparaît dans le composant de texte. Cette valeur n'est utilisée que lorsque vous avez sélectionné **Texte statique** dans la propriété **Type de champ**.
Hauteur	Hauteur de votre composant de texte en pixels.
Largeur	Largeur de votre composant de texte en pixels.
Marge supérieure	La marge supérieure de votre composant de texte en pixels.
Marge droite	La marge droite de votre composant de texte en pixels.
Marge inférieure	La marge inférieure de votre composant de texte en pixels.
Marge gauche	La marge gauche de votre composant de texte en pixels.
Apparence	
Style de texte	Style de mise en forme de votre texte.
Alignement du texte	Alignement du texte dans votre composant. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Gauche • Centre • Droit
Nombre maximum de lignes	Le nombre maximum de lignes pour le texte dans votre élément.
Variable de couleur de texte	La variable de couleur de votre texte.
Couleur du texte	La couleur de votre texte. La valeur de cette propriété est un code de couleur HTML, par exemple #A0522D pour Terre de Sienne. **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier la couleur d'arrière-plan d'un composant de texte, mais vous pouvez placer votre composant de texte dans un composant de conteneur et modifier la couleur d'arrière-plan du conteneur.

Vidéos

Les composants vidéo affichent une vidéo incorporée dans votre carte. Les URL des vidéos Youtube et Viemo sont toutes deux prises en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration vidéo

Propriété	Description
Propriétés	
ID élément	Attribut d'ID JSON unique de la vidéo.
Affichage	
Utiliser le champ mappé	Choisissez si la vidéo utilisera un champ mappé.
Valeur de champ	La valeur du champ mappé pour votre vidéo. Cette propriété n'est visible que si **l'option Utiliser le champ mappé** est sélectionnée.
URL	L'URL de la vidéo à intégrer. Cette propriété n'est visible que si **l'option Utiliser le champ mappé** n'est pas sélectionnée.
Mode lecture	Comment la vidéo s'affichera sur un appareil mobile. Sélectionnez parmi ces valeurs : • Plein écran • En ligne
Largeur	Largeur de votre composant vidéo en pixels.
Hauteur	Hauteur de votre composant vidéo en pixels.
Marge supérieure	La marge supérieure de votre composant vidéo en pixels.
Marge droite	La marge droite de votre composant vidéo en pixels.
Marge inférieure	La marge inférieure de votre composant vidéo en pixels.
Marge gauche	La marge gauche de votre composant vidéo en pixels.

Créer un modèle de carte avec Créateur de carte mobile

Utilisez Créateur de carte mobile pour créer un modèle de carte à utiliser pour les cartes de vos écrans Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : suivez ces étapes pour créer un modèle de carte à partir de zéro, puis associez le nouveau modèle de carte à un écran existant. Les modèles de carte ne peuvent être appliqués qu'aux écrans créés dans la version Quebec ou versions ultérieures en utilisant les vues de cartes Mobile.

Procédure

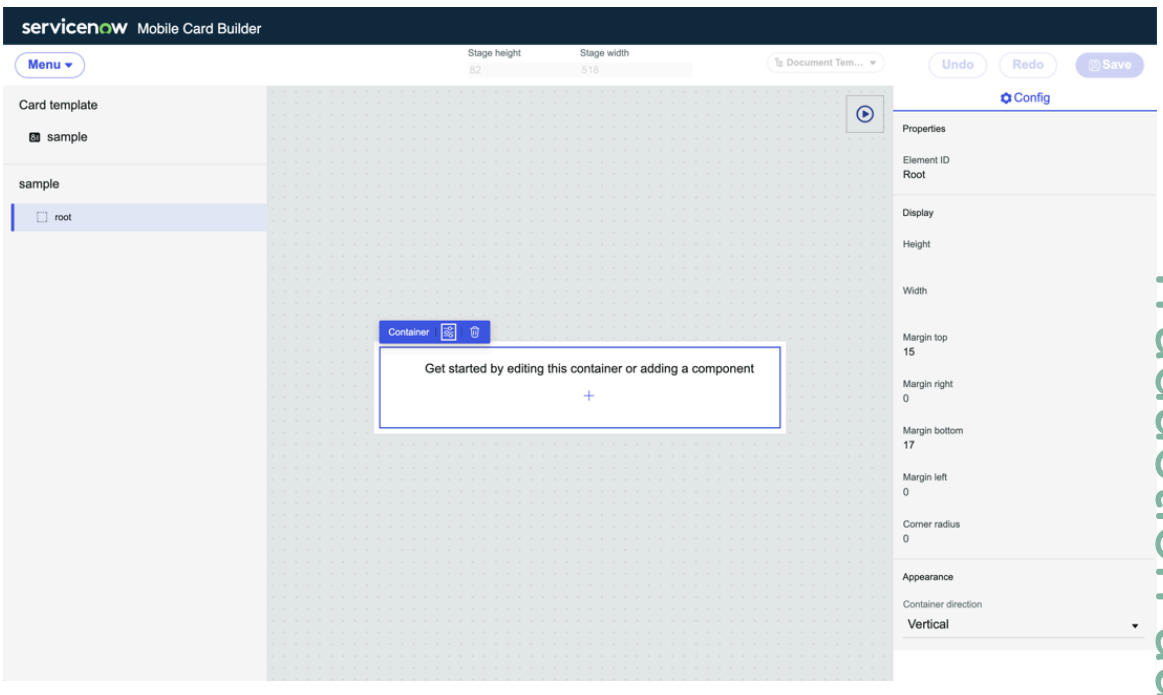
1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Créateur de carte mobile**.
2. Dans la fenêtre contextuelle d'accueil, cliquez sur le bouton **Create blank template** (Créer un modèle vide) dans le coin supérieur droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre contextuelle **Propriétés du modèle** s'affiche.

3. Saisissez un nom pour votre modèle de carte dans le champ **Nom**.
4. Saisissez une description de votre modèle de carte dans le champ **Brève description**.
   Utilisez votre brève description pour indiquer le type d'enregistrement qui correspond le mieux à votre modèle de carte, par exemple, les incidents ou les enregistrements utilisateur.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Créateur de carte mobile s'ouvre, affichant une carte Mobile vide.



6. Ajoutez des éléments à votre modèle de carte à l'aide de l'interface du générateur de carte.
   Pour plus de détails sur l'utilisation de l'interface utilisateur du générateur de carte, consultez Interface utilisateur Créateur de carte mobile
7. Ouvrez l'écran sur lequel vous souhaitez appliquer votre modèle de carte à l'aide des méthodes suivantes.
   a. Ouvrez Card Builder à partir de l'interface utilisateur web.
   b. Dans Card Builder, sélectionnez **Menu** > **Ouvert**.
   c. Utilisez les listes **Application** et **Écran** pour sélectionner votre écran, puis sélectionnez le bouton **Ouvrir** dans le coin inférieur droit de la fenêtre.
8. Pour appliquer votre modèle de carte à l'écran, sélectionnez **Menu** > **Modèle de changement**.
9. Si vous souhaitez affecter des valeurs de champ à votre carte, vous pouvez le faire à ce stade.
   Pour obtenir plus de détails sur ce processus, voir Affecter des valeurs de champ à votre carte Mobile.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser un écran à l'aide de Créateur de carte mobile

Utilisez Créateur de carte mobile pour modifier les cartes pour vos écrans.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

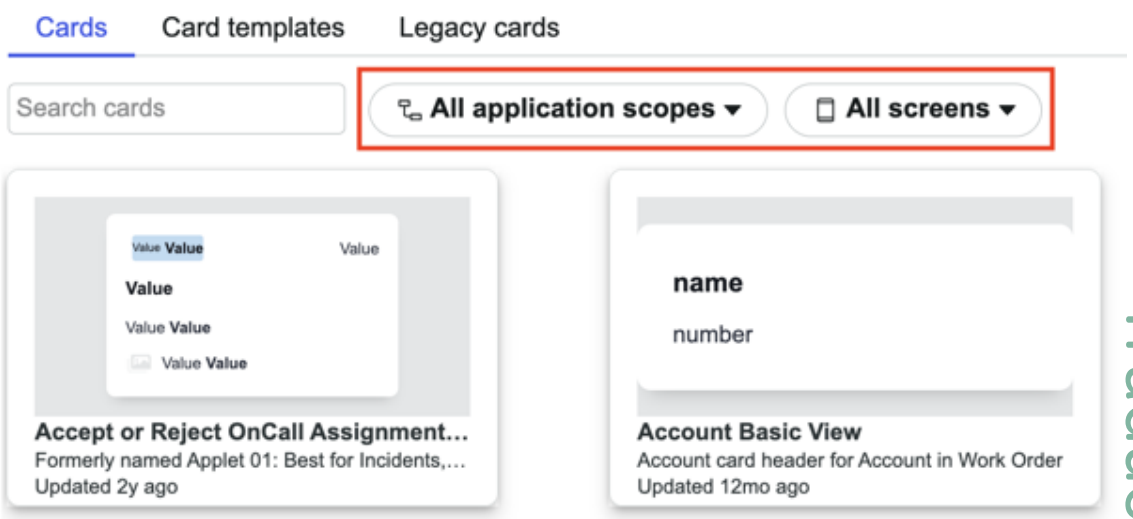
Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Créateur de carte mobile**.
2. Sur l'écran ouvert, utilisez la liste **Applications** pour sélectionner l'application contenant votre écran.
3. Utilisez la liste **Écran** pour sélectionner votre écran.



4. Sélectionnez la carte dans laquelle vous souhaitez appliquer un modèle de carte.

   Remarque : Un écran peut contenir plusieurs vues de carte. Par exemple, un écran de liste peut avoir une carte héritée pour la liste et une autre pour le formulaire.

5. Sélectionnez le bouton **Ouvrir**.
   Le générateur de carte s'ouvre avec son modèle de carte actuel.

   Remarque : Si votre écran est ouvert dans Générateur d'apps mobiles, vous pouvez également ouvrir le modèle en sélectionnant le bouton **Mobile Card Builder**.

Que faire ensuite

Pour modifier la disposition des éléments de votre carte Mobile, consultez Interface utilisateur Créateur de carte mobile.

Lorsque vous êtes satisfait de l'apparence de votre carte et que vous souhaitez ajouter des valeurs à partir de vos enregistrements, consultez Affecter des valeurs de champ à votre carte Mobile.

Affecter des valeurs de champ à votre carte Mobile

Utilisez Créateur de carte mobile pour afficher les étiquettes de champs et les valeurs de vos tables aux cartes Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

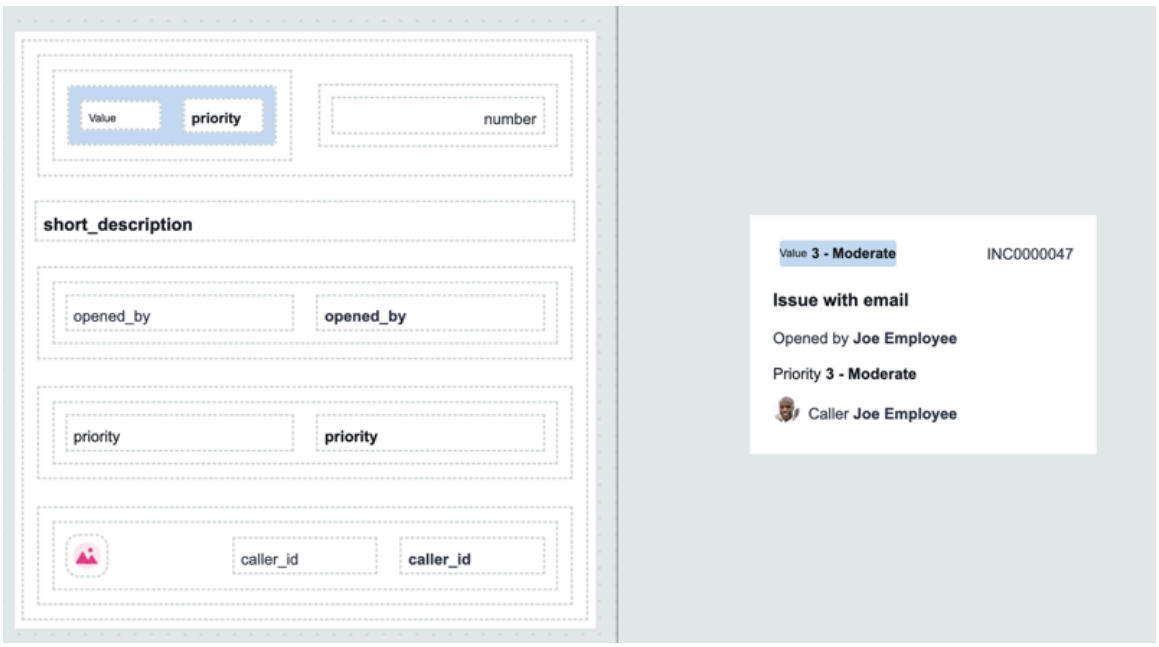
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les données de vos enregistrements sont affichées sur vos cartes à l'aide d'éléments texte. Ces éléments peuvent afficher l'étiquette d'un champ ou la valeur d'un champ à partir d'un enregistrement.

Éléments de texte utilisés pour afficher les données d'un enregistrement d'incident



Dans cet exemple, les trois éléments de texte du haut affichent les valeurs des champs **État**, **Nombre** et **Brève description**. Sous ces éléments, vous pouvez voir des paires d'éléments de texte pour afficher à la fois l'étiquette et la valeur des champs **Ouvert par** et **Priorité**. Les contours en pointillé autour de ces champs sont des conteneurs utilisés pour organiser le texte.

Procédure

1. Ouvrez votre carte Mobile dans le générateur de carte à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

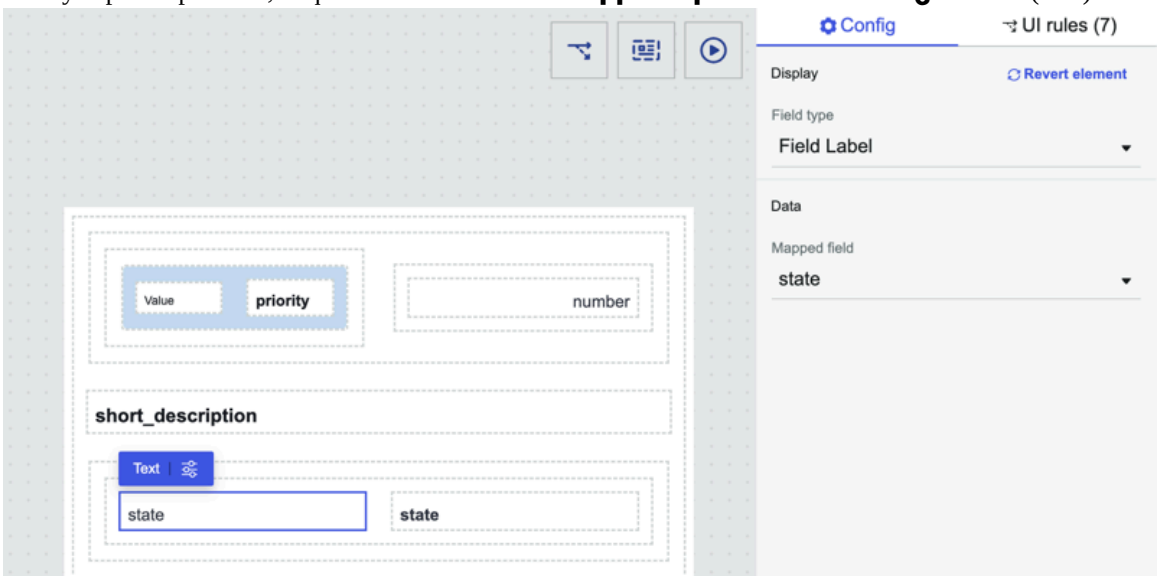
Option	Description
Ouvrir Créateur de carte mobile à partir de Générateur d'apps mobiles	Dans Générateur d'apps mobiles, ouvrez l'écran dans lequel vous souhaitez modifier votre carte, puis sélectionnez Ouvrir dans Générateur d'apps mobiles
Ouvrir le générateur de carte à partir de l'interface utilisateur Web	Accédez à la **Mobile système** > **Créateur de carte mobile**, puis sélectionnez la carte ou le modèle de carte que vous souhaitez modifier à l'aide de la fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque Card Builder s'ouvre pour la première fois.

2. Sélectionnez un texte dans votre carte Mobile ou créez-en un.
   Pour en savoir plus sur la création d'éléments, consultez Interface utilisateur Créateur de carte mobile.
   Lorsque vous sélectionnez votre élément de texte, vous pouvez voir les propriétés de configuration dans le panneau **Component configuration** (Configuration du composant) à droite de l'écran. Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ne voyez pas ce panneau, cliquez sur le bouton **Développer le panneau de configuration** ( ).

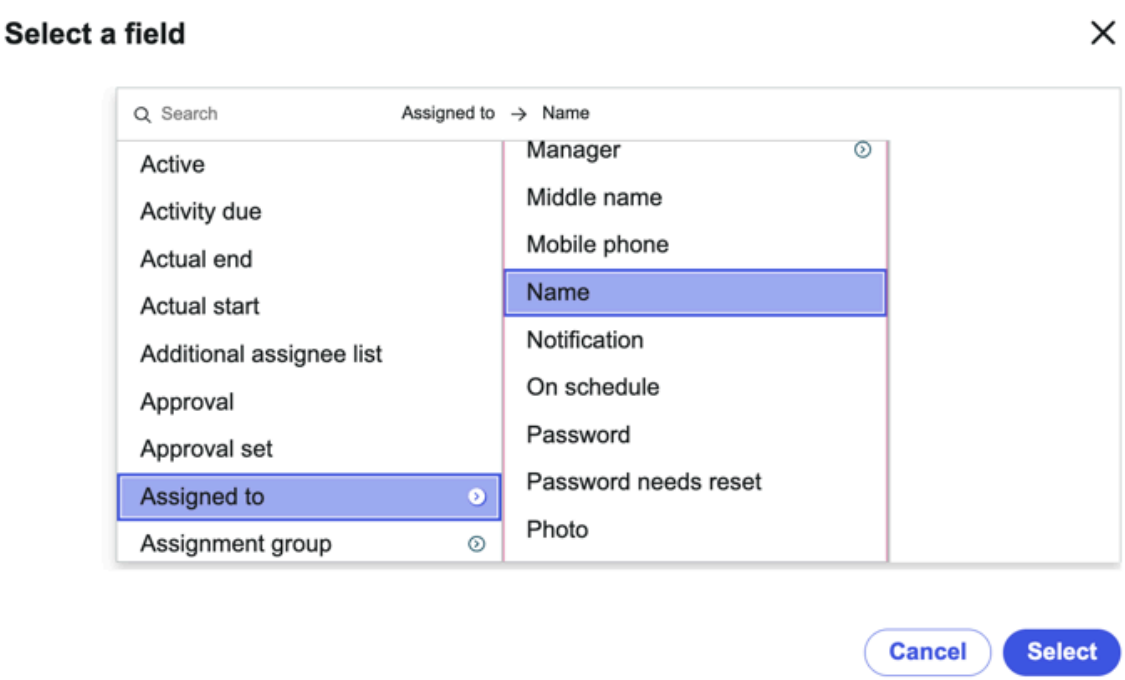


3. Sélectionnez l'une des deux options sous **Type de champ**.

Option	Description
Valeur de champ	L'élément de texte affiche la valeur d'un champ sur votre table. Par exemple, si vous sélectionnez **Numéro**, le champ affiche le numéro d'enregistrement.
Étiquette de champ	L'élément de texte affiche le nom d'un champ sur votre table. Par exemple, si vous sélectionnez **Numéro**, le champ affiche le mot **Numéro**.

4. Sous **Champ mappé**, sélectionnez le bouton de liste ( ) pour sélectionner un champ dans votre table.
5. Utilisez la fenêtre **Sélectionner un champ** pour sélectionner un champ.

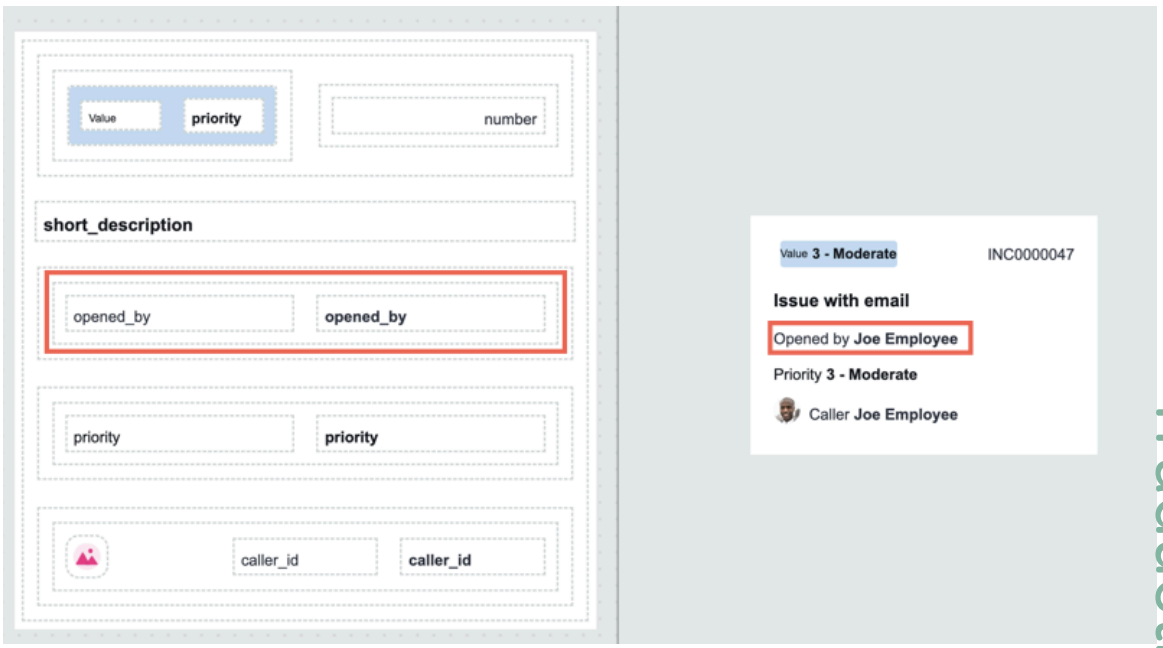
   Lorsque vous avez choisi votre champ, sélectionnez **Sélectionner**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Répétez les étapes 2 à 5 pour affecter d'autres valeurs de votre table que vous souhaitez voir apparaître sur votre carte.
   Si vous souhaitez afficher le nom et la valeur du champ, utilisez deux éléments de texte côte à côte, comme illustré dans cet exemple.



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Comprendre les cartes Mobile et les cartes héritées

Découvrez les différences entre les cartes Mobile et les cartes héritées, et comment travailler avec chaque type dans Créateur de carte mobile.

Cartes basées sur la configuration des vues

Les écrans créés dans la version Quebec et versions ultérieures ont des cartes Mobile basées sur les configurations des vues. Ces cartes ont une plus grande flexibilité et peuvent tirer parti des modèles de carte. La section suivante vous donnera plus de détails sur ce type.

Cartes basées sur la vue d'éléments

Les applets mobiles créées dans la version Paris et versions antérieures ont des cartes Mobile basées sur les vues d'éléments. Ces cartes héritées peuvent toujours être modifiées à l'aide de Créateur de carte mobile, mais ont certaines limites, comme décrit dans la section suivante.

Modifier des cartes

Les cartes profitent des modèles pour rendre la création de vos cartes Mobile plus rapide et plus facile.

Modifier les modèles de carte

Les modèles de carte définissent la disposition des champs sur votre carte Mobile, ainsi que toutes les propriétés d'affichage qui affectent l'apparence de votre carte. Pour modifier l'apparence de votre carte, vous devez modifier son modèle plutôt que la carte elle-même. Les options pour ajouter ou supprimer des éléments et sélectionner des conteneurs ne sont pas disponibles lors de la modification des cartes. Pour plus de détails sur les modèles, consultez Créer un modèle de carte avec Créateur de carte mobile.

Modifier des cartes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez affecté un modèle à votre carte, vous pouvez la modifier dans Créateur de carte mobile. Ici, vous définissez les informations à afficher dans les champs affichés dans votre modèle sélectionné. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Affecter des valeurs de champ à votre carte Mobile.

.

Modifier les cartes héritées

Les cartes héritées peuvent être modifiées comme décrit dans Interface utilisateur Créateur de carte mobile, à l'exception des conditions suivantes :

Les modèles ne sont pas disponibles

Vous ne pouvez pas affecter un modèle de carte aux cartes héritées. Les modèles qui utilisent des cartes et ne sont pas compatibles avec les cartes héritées. Cette option apparaît désactivée dans le menu pour ce type de carte.

L'option Reset stage (Réinitialiser l'étape) n'est pas disponible

L'option **Réinitialiser l'étape**, qui supprime tous les éléments de la carte Mobile actuelle, n'est pas disponible pour les cartes héritées. Cette option apparaît désactivée dans le menu pour ce type de carte.

Les cartes héritées n'ont pas de modèle distinct à modifier. Vous pouvez modifier des conteneurs, ajouter ou supprimer des champs et apporter d'autres modifications à l'apparence de la carte directement dans la carte Mobile, plutôt que dans un enregistrement de modèle distinct.

Actions de carte dans Créateur de carte mobile

Concevez et ajoutez des actions aux cartes que vous créez dans Créateur de carte mobile. Vous pouvez utiliser des boutons pour permettre à vos utilisateurs d'effectuer des actions directement au sein d'une carte. Par exemple, pour accepter ou rejeter des suggestions, appeler des contacts répertoriés et ajouter des articles à un panier.

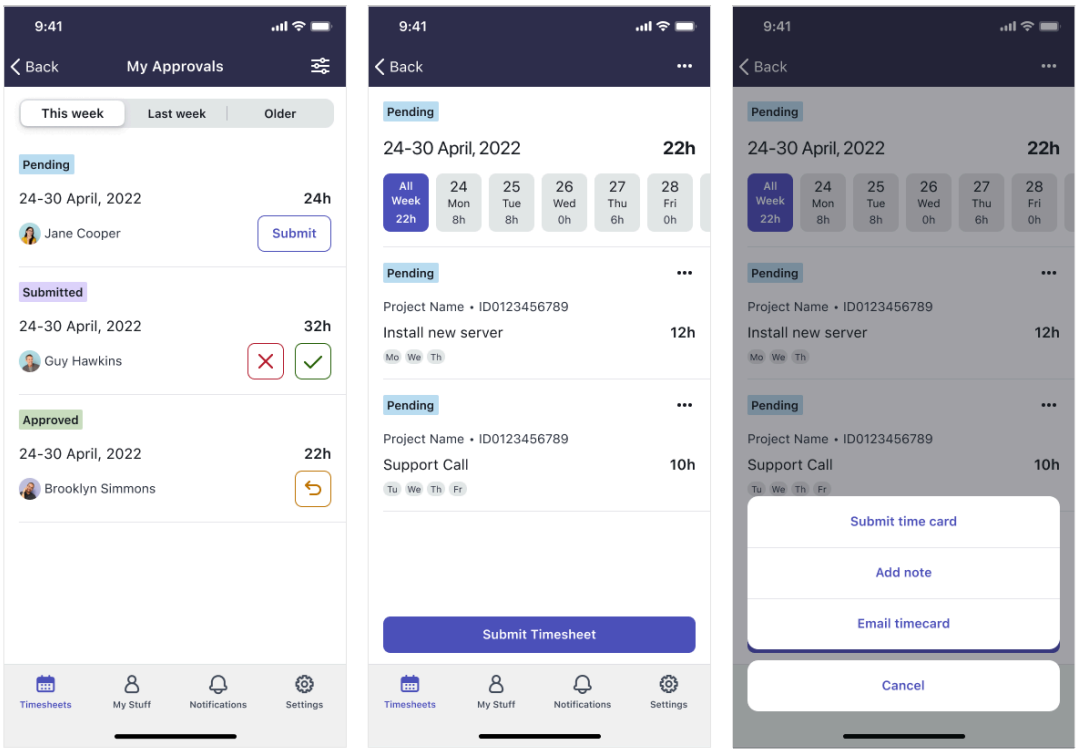
Vous pouvez configurer des actions de carte pour fournir une interface hautement visible pour les actions que vos utilisateurs doivent prendre rapidement. Ces actions s'affichent dans des cartes ou des listes d'actions et sont plus faciles à trouver pour les utilisateurs que les actions de balayage ou les actions dans le menu.

Les utilisateurs interagissent avec les actions de la carte en appuyant sur des boutons dans une carte ou une liste d'actions. Les utilisateurs peuvent effectuer une action directement à partir d'une carte, comme une approbation. Vous pouvez également afficher un menu pour donner à l'utilisateur un choix d'actions multiples.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'actions de carte dans l'interface utilisateur Mobile



Configurer une action de carte à l'aide de Créateur de carte mobile

Utilisez Créateur de carte mobile pour ajouter des actions de carte à une carte mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pour plus d'informations sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Explorer Développement délégué .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

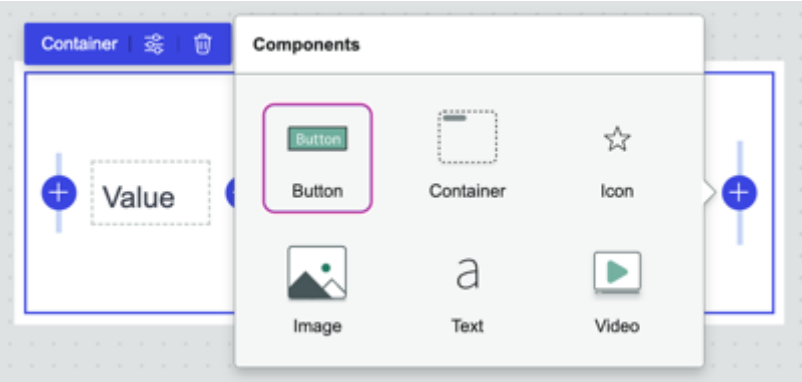
Lors de la création de cartes Mobile, vous pouvez ajouter des boutons pour permettre à vos utilisateurs d'effectuer diverses actions. Généralement, le processus de configuration des actions de carte se produit lors de la création d'un modèle de carte dans Créateur de carte mobile. Cette rubrique détaille le processus de configuration des actions de carte en tant que procédure autonome.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Créateur de carte mobile**.
2. Dans le menu de Créateur de carte mobile, sélectionnez **Modèles**.
3. Sélectionnez le modèle de carte dans lequel vous souhaitez ajouter une action de carte et sélectionnez **Ouvrir**, ou créez un modèle de carte à l'aide du bouton **Créer un modèle vide**.
4. Sélectionnez une pour sélectionner un nouveau composant à ajouter à votre carte Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

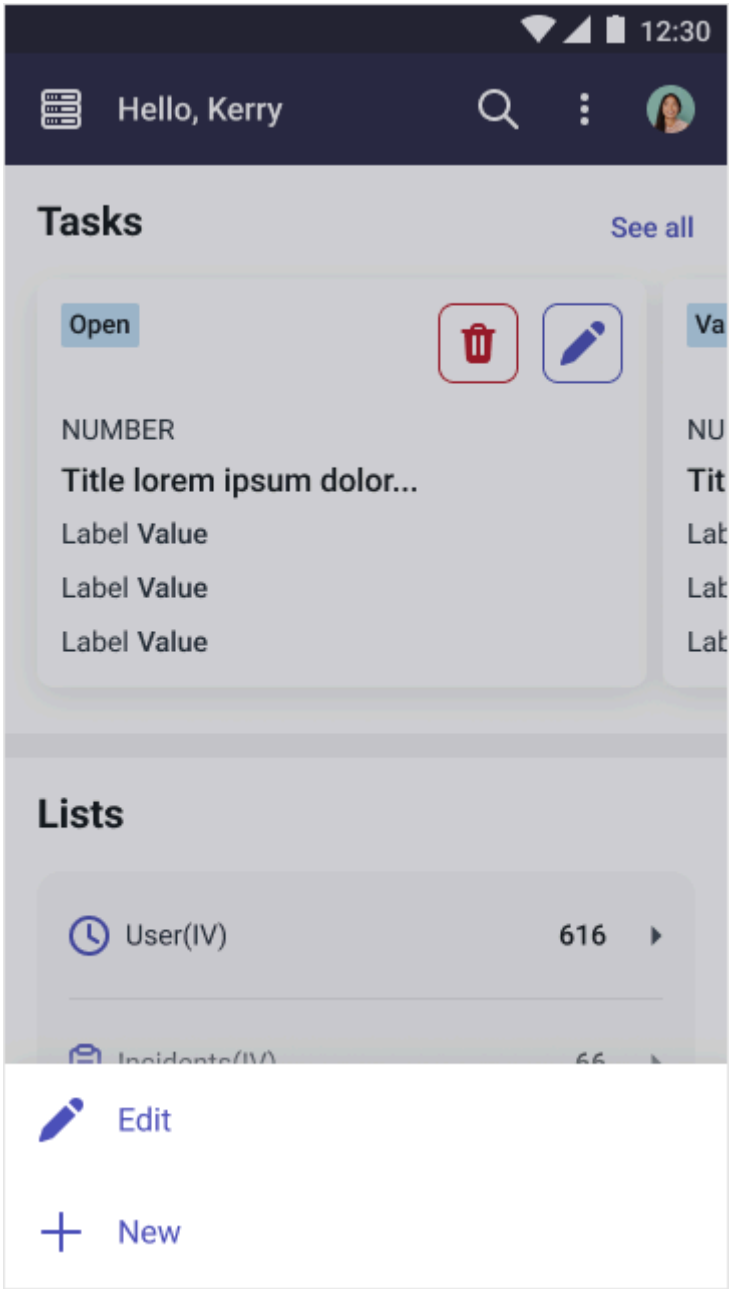


5. Sélectionnez **Bouton** parmi les composants affichés.
   Le menu Component configuration (Configuration du composant) affiche les options associées à la configuration du bouton.
6. Sélectionnez les options d'affichage pour définir l'apparence de vos boutons.
   Les options de configuration des boutons comprennent :
   - La hauteur et la largeur d'un bouton
   - L'ajout d'une bordure et de coins arrondis
   - La taille des marges pour fournir un remplissage entre les autres composants
7. Sélectionnez les propriétés du format et de l'étiquette du bouton.
   Les options disponibles sont les suivantes :
   - Étiquette : un bouton avec du texte uniquement, par exemple un bouton OK. Saisissez le texte requis pour le bouton.
   - Icône : un bouton avec une icône uniquement, par exemple une icône de corbeille ( ) pour indiquer un bouton de suppression. Sélectionnez une icône dans le menu.
   - Étiquette et icône : un bouton avec du texte et une icône, par exemple un bouton de modification ( ). Saisissez le texte souhaité et sélectionnez l'image dans les champs.
8. Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le bouton contienne une seule action ou plusieurs actions.
   Les actions répertoriées dans le menu Fonctions proviennent de la table Fonction [sys_sg_button].
   - Unique : recherche dans le menu Fonction pour allouer une seule action à un bouton.
   - Multi : crée un bouton unique qui, lorsqu'il est sélectionné, affiche des actions de carte supplémentaires dans un menu au bas de l'écran. Sélectionnez **Add Menu Item** (Ajouter un élément de menu) et, dans le menu affiché, ajoutez autant d'actions de carte que nécessaire. Sélectionnez **Terminer** après avoir configuré chaque action de carte.

     Faites glisser l'icône d'ordre ( ) pour modifier l'ordre des actions de la carte. Vous pouvez également modifier et supprimer les actions de la carte à tout moment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



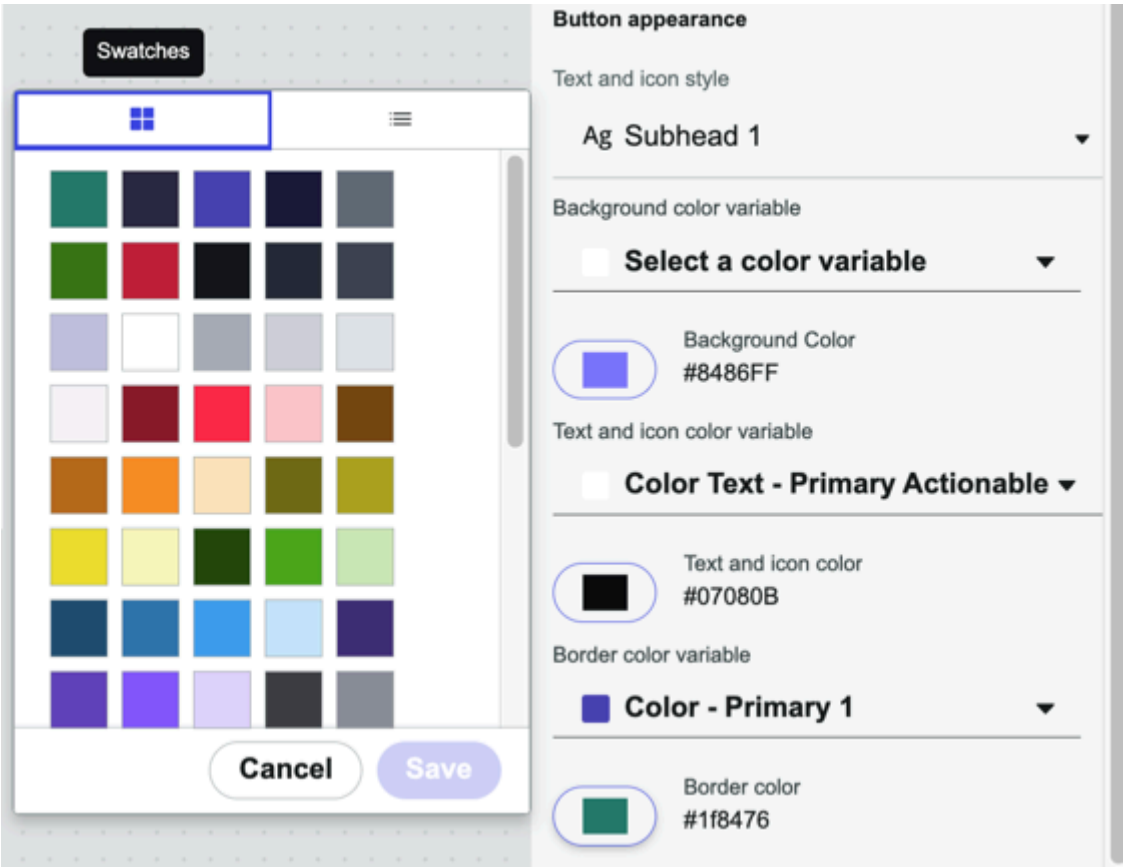
9. Définissez l'apparence des boutons en termes de couleur d'arrière-plan, de couleur de texte et de couleur de bordure.

   Vous pouvez définir la couleur par :

   - Saisie manuelle de la valeur de couleur hexadécimale.
   - Sélection d'une palette d'apparence, puis de l'onglet Nuances ou Liste en haut du menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : pour les icônes, le noir est la seule couleur disponible pour l'enregistrement de base. Sélectionnez une entrée de couleur de texte pour changer la couleur de l'icône, du noir à la couleur sélectionnée.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Attributs d'élément de modèle de carte

Utilisez cette référence pour déterminer les attributs à utiliser pour vos éléments de modèles de carte.

Chaque élément de modèle de carte a un ou plusieurs attributs obligatoires que vous devez créer. Les sections ci-dessous montrent les attributs requis pour chaque type d'élément de modèle de carte.

Remarque : Lors de l'utilisation de Créateur de carte mobile, les attributs répertoriés n'ont pas besoin d'être créés manuellement, car l'outil crée automatiquement les attributs en arrière-plan.

Attributs de type Text

Attributs de type Text

Nom	Description	Configuration
TextValue	Utilisé pour afficher du texte statique.	Utilisez le champ **Translatable value** (Valeur à traduire) pour entrer le texte à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de type Text (suite)

Nom	Description	Configuration
FieldLabel	Utilisé pour afficher l'étiquette d'un champ de table.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `short_description`.
FieldValue	Utilisé pour afficher la valeur d'un champ dans un enregistrement.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `short_description`.
FieldFunction	Utilisé pour afficher un nombre d'enregistrements ou la valeur en fonction de laquelle les enregistrements sont regroupés.	

Attributs de type Image

Attributs de type Image

Nom	Description	Configuration
ImageURL	Utilisé pour afficher une image statique à partir de la table des pièces jointes [sys_attachment] sur votre instance.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer un SysID pour un enregistrement dans la table des pièces jointes [sys_attachment].
FieldValue	Utilisé pour afficher une image à partir d'un champ dans un enregistrement.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `avatar`.

Attributs de types Button et MenuButton

Attributs de types Button et MenuButton

Nom	Description	Configuration
Bouton	Utilisé pour sélectionner la fonction qui s'exécute lorsque les utilisateurs appuient sur un bouton.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le SysID d'une fonction à partir de la table des fonctions [sys_sg_button]. Pour obtenir des détails sur la création de fonctions, consultez Fonctions Mobile.
TextValue	Utilisé pour afficher du texte statique.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `short_description`.
FieldValue	Utilisé pour afficher la valeur d'un champ dans un enregistrement.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `avatar`.
Icône	Utilisé pour afficher une icône.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le SysID d'un enregistrement d'icône à partir de la table des icônes [sys_sg_icon].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de type Menu

Attributs de type Menu

Nom	Description	Configuration
TextValue	Utilisé pour afficher du texte statique.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le nom d'un champ. Par exemple, `short_description`.
Icône	Utilisé pour afficher une icône.	Utilisez le champ **Valeur** pour entrer le SysID d'un enregistrement d'icône à partir de la table des icônes [sys_sg_icon].

Attributs de type HtmlText

Attributs de type HtmlText

Nom	Description	Configuration
SearchExternalSource		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

Attributs de propriété

Utilisez des attributs de propriété pour définir des propriétés supplémentaires pour votre emplacement de modèle de carte. Ces propriétés ne sont associées à aucun type d'attribut spécifique.

Attributs de type Menu

Nom	Description	Configuration
BackgroundColor	Couleur d'arrière-plan de l'élément du modèle de carte.	Utilisez le champ **Valeur** pour définir la couleur. Les couleurs doivent être définies avec un code couleur hexadécimal ou un nom de thème de couleur. Par exemple, `Principal` ou `#8a8a8a`
BorderColor	Couleur de la bordure de l'élément du modèle de carte.	Utilisez le champ **Valeur** pour définir la couleur. Les couleurs doivent être définies avec un code couleur hexadécimal ou un nom de thème de couleur. Par exemple, `Principal` ou `#8a8a8a`.
TextColor	Couleur du texte de l'élément du modèle de carte.	Utilisez le champ **Valeur** pour définir la couleur. Les couleurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de type Menu (suite)

Nom	Description	Configuration
		doivent être définies avec un code couleur hexadécimal ou un nom de thème de couleur. Par exemple, Principal ou #8a8a8a.

Modes clair et sombre dans Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile

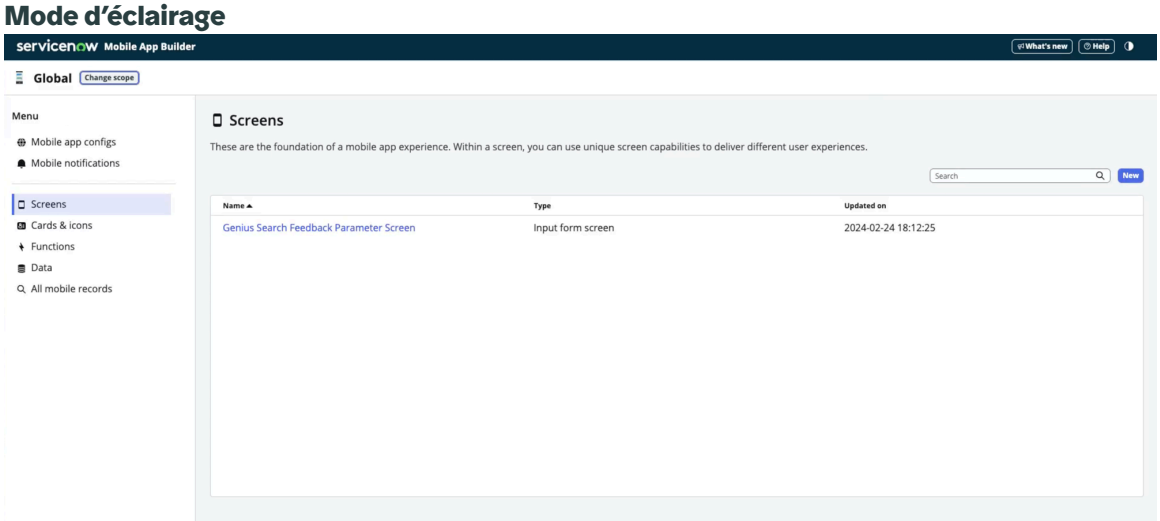
Les Générateur d'apps mobiles outils et Créateur de carte mobile peuvent configurer les options de mode clair et sombre, permettant aux utilisateurs de basculer facilement entre une interface lumineuse ou tamisée, améliorant le confort, la lisibilité et l'efficacité de la batterie.

Modes clair et foncé

Les modes clair et sombre sont des thèmes de l'interface utilisateur qui ajustent les combinaisons de couleurs pour optimiser la visibilité et le confort de l'écran.

Remarque : L'option permettant de basculer entre les modes clair et foncé n'apparaîtra que si votre instance a configuré les modes clair et sombre.

Mode d'éclairage

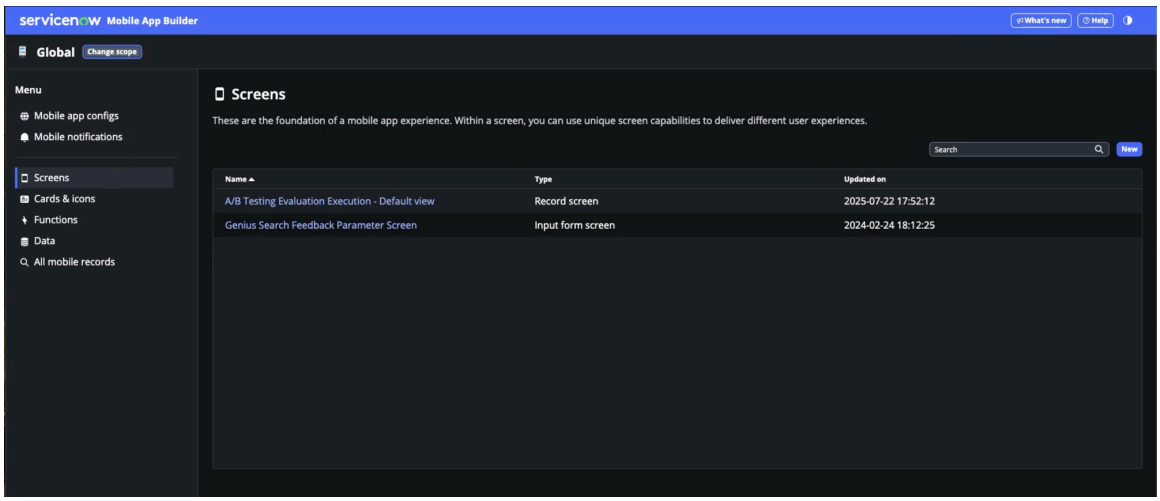


Le mode clair se caractérise par un arrière-plan clair avec du texte et des éléments sombres, ce mode est la valeur par défaut traditionnelle pour la plupart des applications, offrant une grande lisibilité dans des environnements bien éclairés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode Sombre



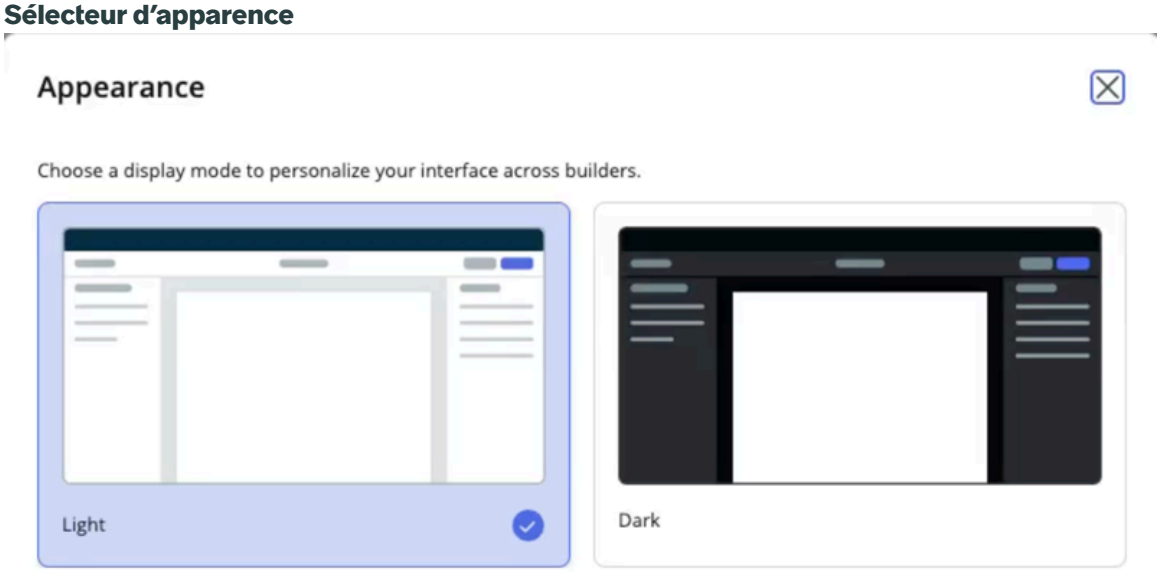
Le mode sombre inverse la palette de couleurs typique, avec un arrière-plan sombre avec du texte et des éléments d'interface plus clairs, ce qui réduit l'éblouissement et est plus agréable pour les yeux, en particulier dans les environnements peu éclairés.

Basculer entre le mode clair et le mode sombre

Pour basculer entre les modes clair et foncé, sélectionnez le bouton du changeur de thème ( ) dans l'en-tête de l'outil du générateur pour ouvrir le sélecteur d'apparence. Sélectionnez le mode d'affichage souhaité et votre outil de construction s'actualisera en temps réel avec la nouvelle apparence.

Remarque : Le passage en mode foncé sur Générateur d'apps mobiles change automatiquement le mode de la carte mobile en mode foncé et vice-versa.

Sélecteur d'apparence



Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile intégration avec ServiceNow Studio

Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile sont tous deux disponibles dans ServiceNow Studio, ce qui vous permet d'effectuer tout votre travail de développement en un seul endroit.

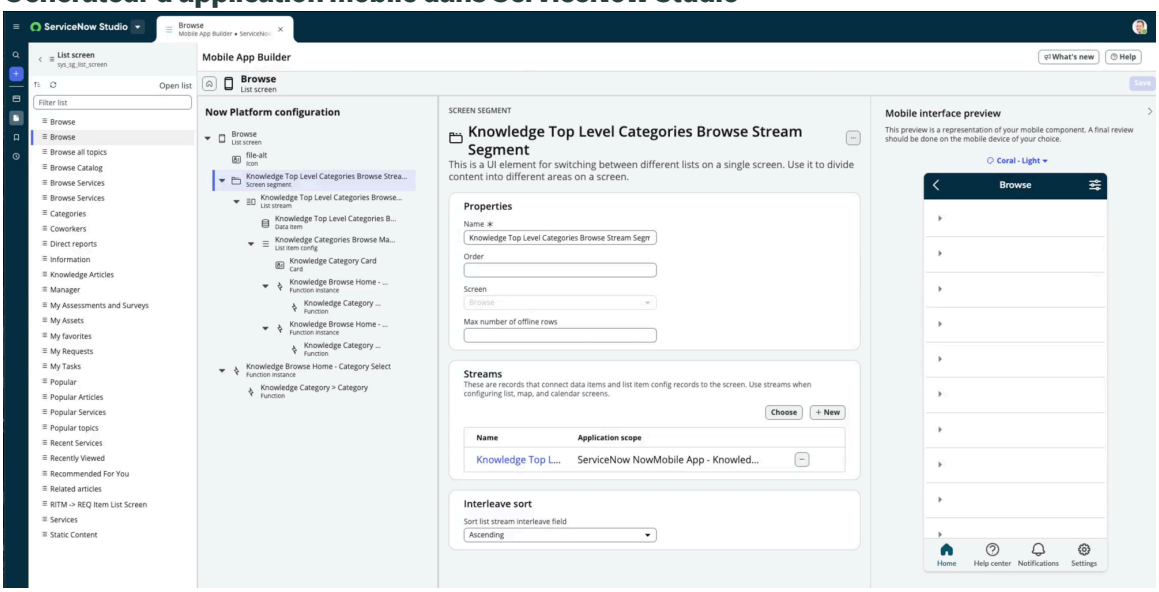
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio offre une plateforme rationalisée pour ServiceNow® le développement, permettant aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions système, de créer des applications personnalisées, de créer des fichiers d'application, de modifier les métadonnées et de regrouper les modifications pour le déploiement, le tout dans un seul outil.

Pour en savoir plus sur ServiceNow Studio, reportez-vous à ServiceNow Studio .

Générateur d'application mobile dans ServiceNow Studio



Créer une application Mobile à l'aide de Création d'apps guidée

Utilisez Création d'apps guidée dans Studio pour créer une application incluse dans le périmètre de base et des composants d'application Mobile. Ces composants peuvent être utilisés dans l'une des applications ServiceNow Mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important : Vous avez atterri sur un outil de création d'application hérité qui sera pris en charge jusqu'à la version australienne au 1er trimestre 2026. Essayez plutôt de créer et de modifier des applications dans la nouvelle version de ServiceNow Studio . Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio et les produits hérités et ServiceNow Studio .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Studio est un environnement de développement dans lequel vos développeurs d'applications peuvent travailler sur des applications personnalisées dans un seul endroit centralisé. Une grande partie de la configuration des applications mobiles dans cette section a lieu dans Studio (**Applications système** > **Studio**). Pour plus d'informations sur Studio, consultez Hérité : ServiceNow Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Studio**.
2. Dans Studio, cliquez sur **Créer une application** ou sélectionnez une application existante de la liste. L'application que vous créez ici est une nouvelle application incluse dans le périmètre qui contiendra votre application. Les applications incluses dans le périmètre aident à limiter les données et les fichiers d'application à cette seule application. Pour plus d'informations sur les applications incluses dans le périmètre, consultez Périmètre de l'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également accéder à l'extérieur Création d'apps guidéeStudio en accédant à **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**, puis cliquez sur **Créer**.

Studio ouvre une fenêtre Création d'apps guidée dans laquelle vous pouvez créer votre application.

3. **Facultatif :** Si vous lancez Création d'apps guidée pour la première fois, cliquez sur **Commençons** sur l'écran de bienvenue.
4. Suivez les étapes affichées à l'écran pour créer un nom, une description et un logo pour votre application, puis cliquez sur **Créer**.
5. **Facultatif :** Dans le champ **Rôles**, sélectionnez les rôles à associer à votre application.
   Les utilisateurs possédant les rôles sélectionnés peuvent accéder à votre application. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs sans rôle défini auront accès à l'application.
6. **Facultatif :** Cliquez sur **Créer un nouveau rôle** pour créer un nouveau rôle à associer à l'application.
7. Cliquez sur **Continuer** lorsque vous avez terminé de définir des rôles pour votre application.
8. Sélectionnez **Mobile** comme format pour cette application, puis cliquez sur **Continuer**.
9. Sélectionnez ou créez des tables que vous souhaitez utiliser dans votre application Mobile.
   Vous Création d'apps guidée pouvez créer des écrans de liste pour ces tables. Si vous créez de nouveaux écrans ultérieurement, vous ne serez pas limité aux tables que vous sélectionnez ici.
10. Cliquez sur **Terminer avec les tables** lorsque vous avez terminé d'ajouter des tables à votre application.
11. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour créer des écrans pour les tables sélectionnées à l'aide de la commande Création d'apps guidée.
    Si vous ne souhaitez pas créer d'écrans à ce stade, vous pouvez cliquer sur **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour fermer le Création d'apps guidée et revenir à Studio.
12. Renseignez les champs dans le formulaire Création d'apps guidée selon vos besoins :

Formulaire Guided App Creator

Champ	Description
Nom	Nom de l'application. L'écran de lanceur créé dans ce processus utilisera ce nom.
Description	Description de l'application.
Tables	Tables pour lesquelles Création d'apps guidée des écrans seront créés.
Rôles	Rôles pour vos écrans. Les utilisateurs ayant les rôles sélectionnés peuvent accéder aux écrans créés.

13. Cliquez sur **Créer**.
    Création d'apps guidée créera une liste et un formulaire pour chacune des tables sélectionnées, y compris les fonctions **Nouveau**, **Modifier** et **Supprimer** pour chaque table.
14. Cliquez sur le bouton **Terminer avec les applications** puis sur le bouton **Terminer** pour revenir à Studio

Résultats

Vous avez maintenant une nouvelle application accessible dans Studio.

Que faire ensuite

Créez des applications pour ajouter des fonctionnalités à votre application Mobile en utilisant Création d'apps guidée, ou fermez Création d'apps guidée et créez des applications en utilisant Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer des applications mobiles, utilisez Générateur d'apps mobiles.

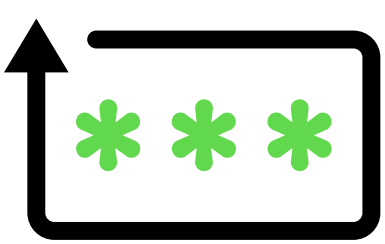
Composants d'application mobile

Utilisez ces composants pour créer vos applications mobiles.

Premiers pas

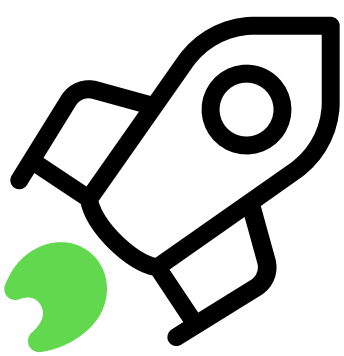
Sélectionnez une vignette pour en savoir plus sur les différents composants que vous pouvez utiliser pour créer des applications mobiles qui aident votre organisation à travailler.

Barre de navigation



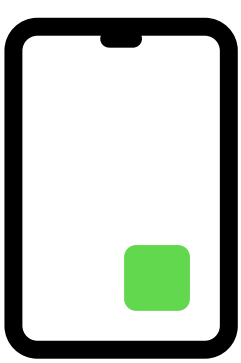
Autorisez les utilisateurs à accéder aux écrans de lanceur, à d'autres types d'écrans, aux paramètres et aux notifications grâce à la barre de navigation de l'application mobile.

Écrans du lanceur



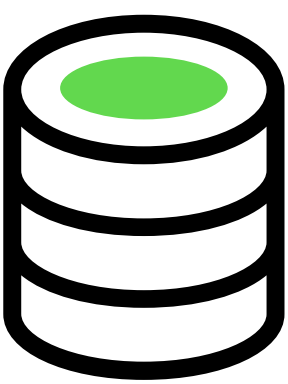
Créez et configurez des écrans de lanceur qui serviront de pages de destination ou d'accueil.

Écrans mobiles



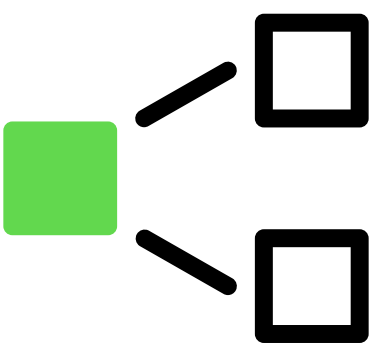
Découvrez comment créer et utiliser des écrans dans ServiceNow® Mobile.

Éléments de données



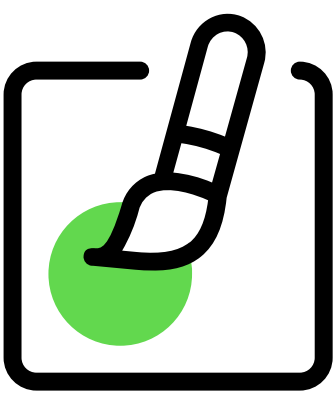
Créez des éléments de données qui fournissent les données présentées dans les écrans d'application mobile.

Fonctions Mobile



Configurez les fonctions pour déterminer les actions que les utilisateurs peuvent effectuer dans votre application mobile.

Styles Mobile

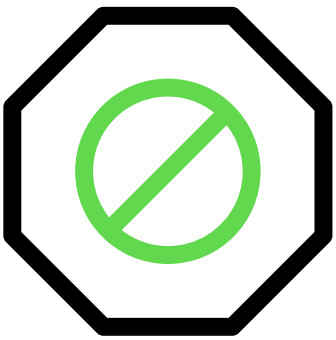


Utilisez des éléments de style mobile pour modifier l'apparence de votre application mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage d'état vide

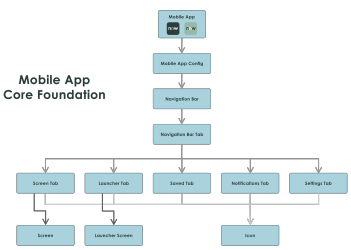


Utilisez un état vide pour indiquer qu'une page affichée ne contient pas de données.

Barre de navigation

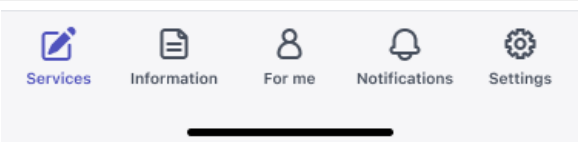
Utilisez la barre de navigation de vos applications mobiles pour accéder aux écrans de lanceur, aux écrans, aux paramètres et aux notifications.

Hiérarchie des composants de la barre de navigation



La barre de navigation se compose des composants suivants :

- Barre de navigation
- Onglets de la barre de navigation
- Onglet d'écran
- Onglet de lanceur
- Onglet enregistré
- Onglet de notification
- Onglet des paramètres

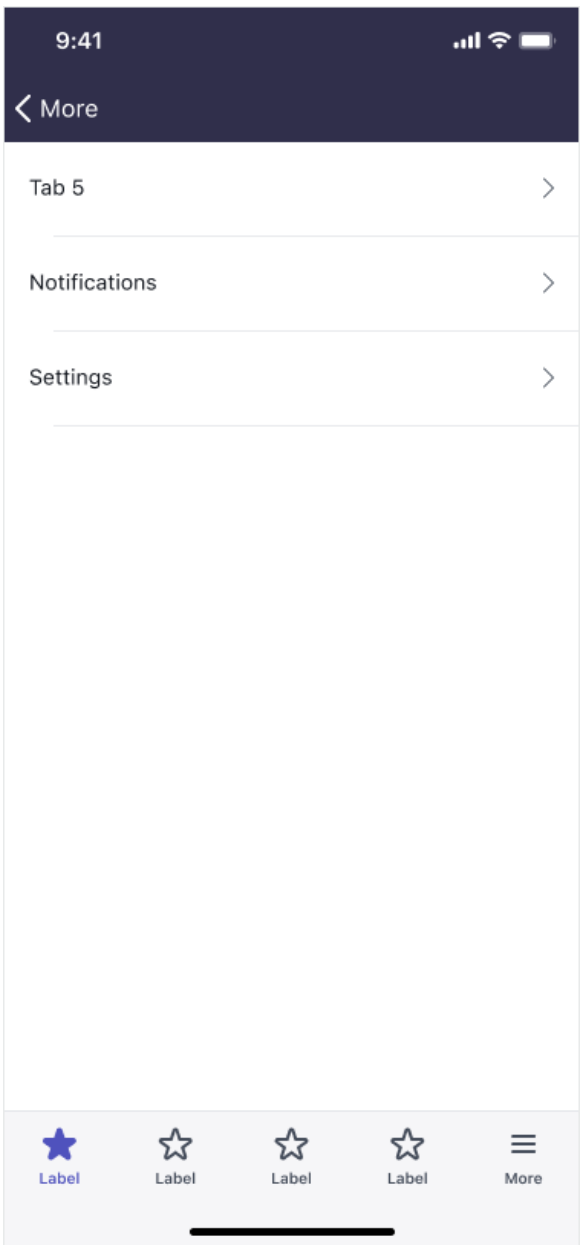


La barre de navigation s'affiche au bas de chaque application mobile. Vous pouvez créer des onglets de barre de navigation dans la barre de navigation. Les utilisateurs peuvent accéder aux écrans de lanceur et aux écrans normaux dans la barre de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La barre de navigation de chaque application mobile est préconfigurée avec les onglets **Notifications** et **Paramètres** . Pour plus d'informations sur le contenu de ces onglets, reportez-vous à la section Structure de l'application Mobile. Il existe également un onglet enregistré, qui affiche une page affichant les enregistrements enregistrés par l'utilisateur.



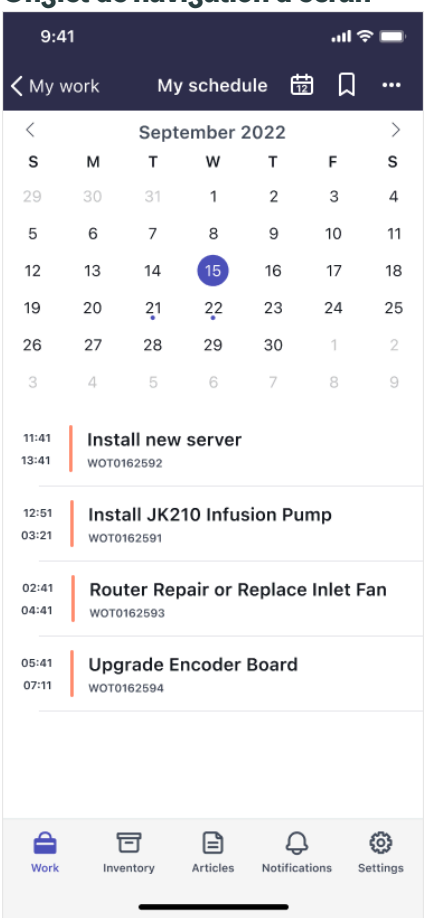
Lorsque vous ajoutez plus de cinq onglets à la barre de navigation, un onglet **Plus** (icône ☰) s'affiche. Appuyez sur l'onglet **Plus** pour ouvrir une vue de liste affichant les onglets supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglets d'écran et onglets d'écran du lanceur

Onglet de navigation d'écran

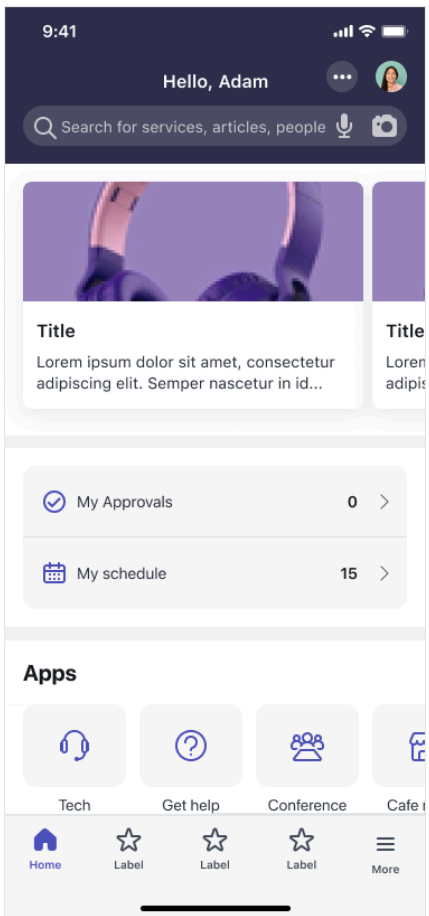


Utilisez un onglet d'écran pour activer l'accès direct à un calendrier, une carte personnalisée, une liste, une carte ou un écran Web mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet de navigation de l'écran du lanceur



Utilisez un onglet d'écran de lanceur pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux éléments d'un lanceur d'écran.

Les écrans de lanceur sont des tableaux de bord. Ils fournissent des raccourcis vers d'autres écrans et informations. Des raccourcis peuvent être ajoutés avec des icônes, des cartes, des sections de médias ou des nombres de scores.

Directives générales pour la barre de navigation

Tenez compte de ces directives générales lors de la configuration de votre barre de navigation.

Nombre d'onglets

- La barre de navigation affiche jusqu'à cinq onglets. Lorsqu'il y a plus de cinq onglets, un onglet de débordement, appelé onglet Plus, (icône ☰) est ajouté.
- Essayez de limiter votre barre de navigation à cinq onglets, afin que tous les onglets soient visibles à tout moment.

Types d'onglets

- Par défaut, la barre de navigation contient les onglets Paramètres et Notification. La suppression de ces onglets est possible, mais peut empêcher vos utilisateurs d'accéder aux informations et fonctionnalités importantes de l'application.
- Plutôt que de supprimer les onglets Paramètres et Notification, envisagez de modifier l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la barre de navigation.
- Les onglets Paramètres, Notifications et Enregistré permettent d'accéder à des pages spécifiques, de sorte qu'un seul onglet de chaque onglet est requis. Vous pouvez utiliser plusieurs onglets d'écran et d'écran de lanceur, mais il est suggéré de ne pas utiliser plus de cinq onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher des onglets spécifiques pour les utilisateurs spécifiés

- Appliquez des autorisations de critères d'utilisateur, afin que les utilisateurs ne voient que les onglets pertinents pour leur travail. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des critères d'utilisateur dans les applications mobiles.
- Les onglets Paramètres et Navigation devraient être à la disposition des utilisateurs.

Noms d'onglets

- Donnez à vos onglets de navigation un nom descriptif qui fournit un contexte. Évitez les noms génériques comme Accueil ou Applications.
- Utilisez des majuscules pour vos titres afin de les faire ressortir. Par exemple, Tâches ouvertes.

Longueur des noms d'onglets

- Limitez la longueur de vos titres afin qu'ils ne soient pas coupés lorsqu'ils sont affichés dans la barre de navigation.
- Si vous prenez en charge plusieurs langues, tenez compte de la longueur des titres dans chacune des langues que vous prenez en charge.
- Lorsque vous testez votre application, recherchez les titres qui ne s'affichent pas entièrement dans la barre de navigation.

Composition de l'icône

- La couleur de l'icône de la barre de navigation est déterminée par le thème de votre application.
- Sélectionnez les icônes qui sont visuellement cohérentes et représentent le mieux les fonctions ou les informations présentées dans cette partie de votre application.
- Évitez d'utiliser la même icône pour plusieurs onglets de navigation, afin que les utilisateurs puissent trouver rapidement ce dont ils ont besoin.

Commande

L'ordre des onglets doit être indiqué par niveau d'importance. Cet ordre varie selon les langues de gauche à droite et de droite à gauche.

Directives générales pour une barre de navigation

Lors de la création d'une barre de navigation, gardez à l'esprit ces directives générales pour une convivialité et une bonne expérience utilisateur.

Nombre d'onglets

- La barre de navigation affiche jusqu'à cinq onglets. Lorsqu'il y a plus de cinq onglets, un onglet de débordement, appelé onglet Plus, (icône ☰) est ajouté.
- Essayez de limiter votre barre de navigation à cinq onglets, afin que tous les onglets soient visibles à tout moment.

Types d'onglets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Par défaut, la barre de navigation contient les onglets Paramètres et Notification. La suppression de ces onglets est possible, mais peut empêcher vos utilisateurs d'accéder aux informations et fonctionnalités importantes de l'application.
- Plutôt que de supprimer les onglets Paramètres et Notification, envisagez de modifier l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la barre de navigation.
- Les onglets Paramètres, Notifications et Enregistré permettent d'accéder à des pages spécifiques, de sorte qu'un seul onglet de chaque onglet est requis. Vous pouvez utiliser plusieurs onglets d'écran et d'écran de lanceur, mais il est suggéré de ne pas utiliser plus de cinq onglets.

Afficher des onglets spécifiques pour les utilisateurs spécifiés

- Appliquez des autorisations de critères d'utilisateur, afin que les utilisateurs ne voient que les onglets pertinents pour leur travail. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des critères d'utilisateur dans les applications mobiles.
- Les onglets Paramètres et Navigation devraient être à la disposition des utilisateurs.

Noms d'onglets

- Donnez à vos onglets de navigation un nom descriptif qui fournit un contexte. Évitez les noms génériques comme Accueil ou Applications.
- Utilisez des majuscules pour vos titres afin de les faire ressortir. Par exemple, Tâches ouvertes.

Longueur des noms d'onglets

- Limitez la longueur de vos titres afin qu'ils ne soient pas coupés lorsqu'ils sont affichés dans la barre de navigation.
- Si vous prenez en charge plusieurs langues, tenez compte de la longueur des titres dans chacune des langues que vous prenez en charge.
- Lorsque vous testez votre application, recherchez les titres qui ne s'affichent pas entièrement dans la barre de navigation.

Composition de l'icône

- La couleur de l'icône de la barre de navigation est déterminée par le thème de votre application.
- Sélectionnez les icônes qui sont visuellement cohérentes et représentent le mieux les fonctions ou les informations présentées dans cette partie de votre application.
- Évitez d'utiliser la même icône pour plusieurs onglets de navigation, afin que les utilisateurs puissent trouver rapidement ce dont ils ont besoin.

Commande

L'ordre des onglets doit être indiqué par niveau d'importance. Cet ordre varie selon les langues de gauche à droite et de droite à gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la barre de navigation et les onglets de navigation

Configurez la barre de navigation qui s'affiche en bas de l'application mobile. Utilisez les onglets de la barre de navigation pour accéder aux écrans, aux écrans de lanceur, ainsi qu'aux enregistrements enregistrés, aux paramètres et aux pages de notification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une barre de navigation à votre application mobile et ajoutez différents types d'onglets de navigation pertinents pour les besoins de vos utilisateurs. Vous pouvez choisir des onglets préconfigurés ou créer un onglet basé sur un modèle existant. Il existe des configurations légèrement différentes pour l'écran du lanceur et les onglets d'écran par rapport aux onglets enregistrés, de notifications et de paramètres.

Les onglets de navigation de l'écran et de l'écran du lanceur peuvent également contenir un nombre de badges. Ce badge est un numéro qui s'affiche à côté de l'onglet de navigation, en fonction des conditions définies. Par exemple, le nombre de badges peut afficher des informations telles que le nombre d'enregistrements dans une liste ou d'enregistrements dans une section d'enregistrement.

Voici un bref résumé de chacun des types d'onglets de navigation :

- Lanceur : utilisez cette option pour accéder à un écran de lanceur.
- Écran : utilisez cette option pour accéder à un écran qui affiche les données d'enregistrement ou les sections de l'interface utilisateur.
- Enregistré : cette option ouvre une page affichant les enregistrements enregistrés par l'utilisateur.
- Notifications : cette option ouvre la page Notifications affichant les notifications liées à l'utilisateur dans l'expérience de l'application mobile.
- Paramètres : cette option ouvre la page Paramètres où l'utilisateur contrôle son expérience mobile.

Remarque : Votre barre de navigation ne doit contenir qu'un seul des types d'onglets suivants : Enregistré, Notifications et Paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Directives générales relatives à la barre de navigation dans la rubrique Barre de navigation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement**, sélectionnez Barre de navigation [sys_sg_navigation], **puis Nouveau.**
5. Attribuez un nom à votre barre de navigation.
6. Sélectionnez ou créez des types d'onglets de navigation à ajouter à votre barre de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode pour ajouter des onglets de navigation	Procédure
Sélectionner des onglets de navigation existants	**a.** Sélectionnez **Choisir** dans la section Onglets de navigation. **b.** Sélectionnez un onglet de navigation, puis sélectionnez **Appliquer**. **c.** Répétez les étapes a. et b. pour chaque onglet de navigation que vous souhaitez ajouter. **d.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Créer un type d'onglet de navigation Enregistré, Notifications ou Paramètres	**a.** Sélectionnez **Nouveau** dans la section Onglets de navigation. **b.** Sélectionnez le type d'onglet Enregistré, Notifications ou Paramètres, puis sélectionnez **Continuer**. **c.** Dans le nouvel écran d'onglet de l'option que vous avez sélectionnée, procédez comme suit. **i.** Attribuez un nom à l'onglet dans le champ **Étiquette** . **ii.** Sélectionnez si l'onglet doit s'afficher dans la barre de navigation à l'aide du bouton bascule **Actif** . **iii.** Dans le champ Icône, choisissez de choisir une icône existante ou de créer une icône pour votre onglet de navigation. L'une ou l'autre des options suivantes est effectuée. **1.** Sélectionnez **Choisir**, puis choisissez une icône, puis sélectionnez **Appliquer**. **2.** Sélectionnez **Nouveau** pour afficher le formulaire Nouvelle icône, puis procédez comme suit : **a.** Entrez un nom pour l'icône. **b.** Dans le champ **Type** , sélectionnez `Image`. **c.** Dans la section Définir l'apparence, dans le champ **Style** , saisissez `Nom`. **d.** Dans la section Définir l'apparence, dans le champ **Valeur** , saisissez le nom d'une icône d'image. Pour obtenir la liste des noms d'icônes d'images, reportez-vous à la section Icônes d'images. **d.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Créer un lanceur ou un type d'onglet de navigation d'écran	**a.** Sélectionnez **Nouveau** dans la section Onglets de navigation. **b.** Sélectionnez le type d'onglet Lanceur ou Écran, puis sélectionnez **Continuer**. **c.** Dans le nouvel écran d'onglet de l'option que vous avez sélectionnée, procédez comme suit. **i.** Attribuez un nom à l'onglet dans le champ **Étiquette** . **ii.** Sélectionnez si l'onglet doit s'afficher dans la barre de navigation à l'aide du bouton bascule **Actif** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode pour ajouter des onglets de navigation	Procédure

iii. Selon que vous avez sélectionné les types d'onglets de lancement ou de navigation à l'écran, effectuez l'une des actions suivantes.

- Si vous avez sélectionné Lanceur, dans la zone Lanceur, sélectionnez **Choisir**, sélectionnez un écran de lanceur, puis sélectionnez **Appliquer**. Vous pouvez également sélectionner **Nouveau** pour créer un écran de lanceur. Il s'agit de l'écran de lanceur vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur cet onglet de navigation. Pour plus d'informations sur la création d'un écran de lanceur, reportez-vous à la section Créer un écran de lanceur.
- Si vous avez sélectionné Écran, dans la zone Écran, sélectionnez **Choisir**, sélectionnez un écran, puis sélectionnez **Appliquer**. Il s'agit de l'écran vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur cet onglet de navigation.

iv. Dans le champ Icône, choisissez de choisir une icône existante ou de créer une icône. L'une ou l'autre des options suivantes est effectuée.

- Sélectionnez **Choisir**, puis choisissez une icône, puis sélectionnez **Appliquer**.
- Sélectionnez **Nouveau** pour afficher le formulaire Nouvelle icône, puis procédez comme suit :

  1. Entrez un nom pour l'icône.

  2. Dans la liste **Type** , sélectionnez Image.

  3. Dans la section Définir l'apparence, dans le champ **Style** , saisissez Nom.

  4. Dans la section Définir l'apparence, dans le champ **Valeur** , saisissez le nom d'une icône d'image. Pour obtenir la liste des noms d'icônes d'images, reportez-vous à la section Icônes d'images.

  5. Sélectionnez **Enregistrer**.

v. Ajoutez un décompte de badges pour indiquer le nombre d'enregistrements qui attendent l'attention de vos utilisateurs pour cet onglet.

1. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Nombre de badges.

2. Entrez un nom pour le nombre de badges dans le champ **Nom** .

3. Sélectionnez si le badge doit s'afficher dans l'onglet de navigation à l'aide du bouton **bascule Actif** .

4. Dans la section Données, sélectionnez la table à laquelle vous souhaitez appliquer votre filtre de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode pour ajouter des onglets de navigation	Procédure

5. Dans la section Conditions, créez les conditions utilisées pour compter les enregistrements qui correspondent à la condition afin de déterminer le nombre de badges. Les enregistrements qui correspondent à la condition sont affichés sous forme de nombre dans l'onglet de navi–gation. Pour plus d'informations sur la configuration du nombre de badges dans l'interface utilisateur Web, re–portez-vous à la section Configurer le nombre de badges sur les barres de navigation.
6. Dans la section Positionnement de badge, les champs **Emplacement**, **Composant mobile** et **Composant** contiennent tous des valeurs prédéfinies.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

vi. Ajoutez des autorisations de critères d'utilisateur pour dé–terminer les critères qu'un utilisateur doit respecter afin d'afficher cet onglet dans sa barre de navigation. Pour en savoir plus, reportez-vous à Autorisations des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur pour les applications mobiles.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Sélectionnez l'enregistrement de la barre de navigation dans l'arborescence de navigation pour afficher les onglets de navigation que vous avez sélectionnés.
9. Définissez l'ordre des onglets de navigation à afficher dans la barre de navigation, en procédant comme suit.
   a. Sélectionnez la valeur de la colonne Ordre de l'onglet de navigation que vous souhaitez définir.
   b. Entrez une valeur d'ordre.

      Remarque : Les onglets de navigation avec les valeurs inférieures s'affichent à gauche de la barre de navigation.

   c. Sélectionner l'option de vérification
   d. Répétez ces étapes pour chacun des onglets de navigation que vous souhaitez organiser.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer le nombre de badges sur les barres de navigation

Configurez les onglets de l'écran du lanceur de la barre de navigation et les onglets de l'écran pour afficher le nombre de badges. Ces décomptes de badges indiquent combien de lignes de la table Nombre de badges [sys_sg_badge_count] correspondent à une condition que vous pouvez configurer. Par exemple, le nombre de commandes de travaux qui attendent votre attention ou le nombre de messages nouveaux et non lus Barre latérale qui ont été reçus.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_badge_count.do**.
2. Renseignez les champs du formulaire Nouvel enregistrement du nombre de badges.

Nombre de badges Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Application	Périmètre de l'application. Pour modifier le périmètre de l'application, sélectionnez l'icône de globe (icône) sur la bannière et choisissez le périmètre de l'application approprié.
Actif	Bascule qui définit si l'enregistrement du nombre de badges est actif. Les enregistrements du nombre de badges inactifs n'apparaissent pas sur les onglets de l'écran du lanceur de la barre de navigation ou les onglets de l'écran.
Nom	Le nom de votre filtre de condition de nombre de badges.
Emplacement	Emplacement sur l'écran mobile où le nombre de badges apparaît. Sélectionnez **l'onglet Navigation**.
Table de composants mobiles	Table dans laquelle se trouve l'onglet de navigation. Ce champ se remplit automatiquement avec la table **Onglet de navigation [sys_sg_navigation_tab]** lorsque vous sélectionnez **l'onglet Navigation** pour **l'emplacement**.
Composant	Le composant sur lequel le nombre de badges est affiché. Dans ce cas, il s'agit de l'onglet de la barre de navigation sur lequel vous souhaitez que le nombre de badges apparaisse. Sélectionnez l'icône de recherche ( ), puis sélectionnez un composant.
Table	Table à laquelle vous souhaitez appliquer votre filtre de condition. Selectionner une table.
Condition	Condition utilisée pour compter les enregistrements qui correspondent à la condition afin d'obtenir le nombre de badges. Les enregistrements qui correspondent à la condition sont affichés sous forme de nombre dans l'onglet de navigation.

3. Sélectionnez **Soumettre**.

Écrans du lanceur

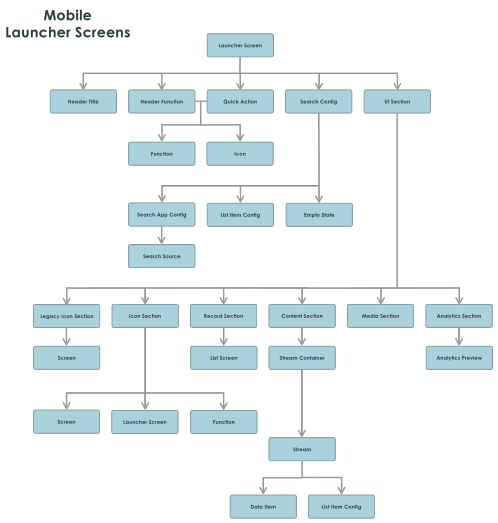
Les écrans du lanceur servent de pages de destination ou d'accueil. Avec un écran de lanceur, vous pouvez accéder à des écrans déclinés dans différents formats, mais aussi effectuer des recherches, des actions rapides et trouver des informations utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les écrans du lanceur servent de pages de destination. Un écran de lanceur sert en tant que conteneur pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux fonctions et aux informations.

Composants de l'écran du lanceur



Lors de la création d'un écran de lanceur, vous configurez les composants suivants directement dans l'écran de lanceur :

En-têtes

L'en-tête de l'écran de lanceur définit le mode d'affichage du titre de l'écran et le type d'informations indiquées dans l'en-tête.

Recherche globale.

La recherche globale donne à vos utilisateurs la possibilité de rechercher des informations dans les sources de recherche définies à partir d'une application mobile.

Sections de l’interface utilisateur

Les sections de l'interface utilisateur contiennent l'écran, les graphiques et les informations d'enregistrement sur vos pages d'écran de lanceur.

Actions rapides

Les actions rapides donnent aux utilisateurs la possibilité d'accéder aux fonctions couramment utilisées à partir d'un écran de lanceur.

Créer un écran de lanceur

Utilisez des écrans de lanceur dans une disposition de tableau de bord, pour permettre aux utilisateurs d’accéder aux types d’écrans mobiles, tels que sélectionnés par vous.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La page de configuration de l’écran du lanceur contient toutes les sections qui composent un écran de lanceur. Cette rubrique détaille comment créer une page d’écran de lanceur de base et les rubriques suivantes détaillent les fonctionnalités que vous pouvez configurer pour cette fonctionnalité. Par exemple, des sections telles que l’en-tête de l’écran du lanceur, la barre de recherche, les sections de l’interface utilisateur et les actions rapides.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Créez un écran de lanceur à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Fonction de message REST	Procédure
Utilisation de l'option de menu Écrans	**a.** Sélectionnez l'option **Écrans** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**. **b.** Sélectionnez le type d'écran du lanceur, puis sélectionnez **Continuer**.
À l'aide de l'option de menu Tous les enregistrements mobiles	**a.** Sélectionnez l'option **Tous les enregistrements mobiles** dans le menu. **b.** Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez Écran du lanceur [sys_sg_applet_launcher], puis sélectionnez **Nouveau**.

4. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Écran du lanceur

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran du lanceur.
Titre	Titre de l'écran du lanceur tel qu'il est répertorié sur l'appareil mobile.
Actif	Bascule qui définit si l'écran du lanceur est disponible ou non.
Paramètres	
Disponible en mode hors connexion	Déterminez si cet écran de lanceur est disponible lorsque l'utilisateur est hors ligne.
Instance de la fonction d'en-tête	Déterminez si cette section de lanceur contient une section d'en-tête. Pour plus d'informations, consultez Configurer un en-tête d'écran de lanceur.
Configuration de recherche	Déterminez si cette section de lanceur contient une zone de recherche. Pour plus d'informations, consultez Recherche globale pour les applications Mobile.
Sections du lanceur d'applet	Déterminez les sections de l'interface utilisateur contenues dans cet écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.
Instance de fonction d'action rapide	Déterminez si cette section de lanceur contient des fonctions d'action rapide. Pour plus d'informations, consultez Actions rapides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de contrôle d'accès	Option permettant d’attribuer des autorisations de rôle d’utilisateur ou des autorisations de critères d’utilisateur pour cet écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des rôles d’utilisateur et des critères d’utilisateur pour les applications mobiles.
Accès du rôle	Déterminez les rôles d’utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n’avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n’importe quel rôle ont accès à l’écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Rôles d’utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d’accès** .
Accès aux critères d'utilisateur	Déterminez les critères d’utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n’avez sélectionné aucun critère d’utilisateur, tous les utilisateurs ont accès à l’écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Critères d’utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d’accès** .

5. Configurez les sections pertinentes pour votre écran de lanceur.
   Vous pouvez ajouter l’une des sections suivantes à un écran de lanceur, comme détaillé dans ces liens : Configurer un en-tête d'écran de lanceur, Recherche globale pour les applications Mobile, Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur et Actions rapides.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer un en-tête d'écran de lanceur

Créez un en-tête d'écran de lanceur pour définir le mode d'affichage du titre de l'écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans la liste Type d'enregistrement, sélectionnez **Écran du lanceur [sys_sg_applet_launcher]**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Nouveau**
   - Un enregistrement d'écran du lanceur existant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

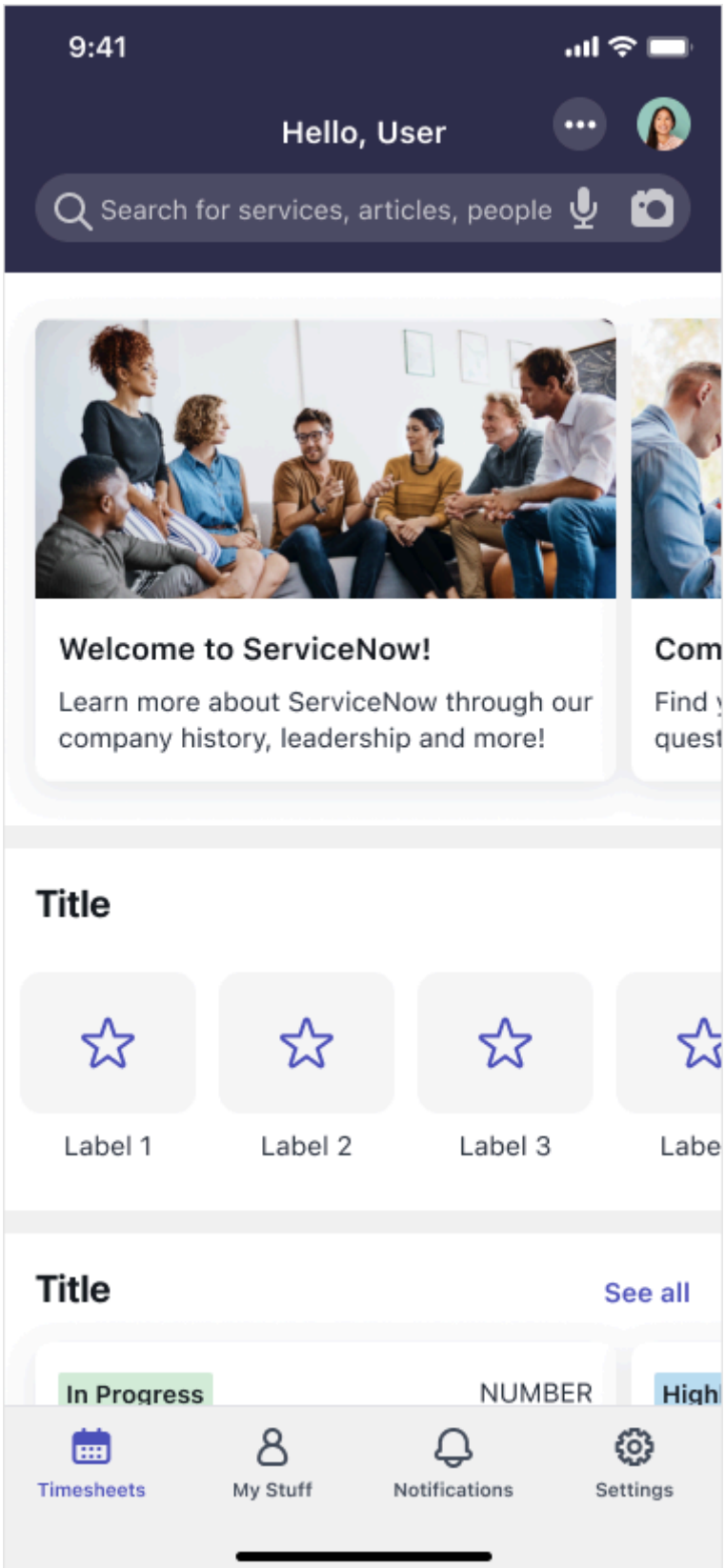
La configuration du titre de l'en-tête est requise. Vous pouvez également configurer l'instance de la fonction d'en-tête, qui est facultative.

5. Pour configurer le titre de l'en-tête, localisez le volet Paramètres, puis sélectionnez **Nouveau**.
   L'écran d'en-tête du lanceur s'affiche, dans lequel vous pouvez créer un titre d'en-tête.
6. Saisissez un nouveau titre d'en-tête dans le champ **Propriétés** et sélectionnez **Enregistrer**.
   Pour utiliser une variable dans le titre de l'en-tête, comme la combinaison de Hello avec la variable {username}, utilisez un enregistrement de titre d'en-tête existant :
   a. Au lieu de sélectionner **Nouveau** dans le volet Paramètres, sélectionnez **Choisir**.
   b. Sélectionnez l'un des titres d'en-tête du système de base.
7. **Facultatif :** Pour configurer l'instance de la fonction d'en-tête, sélectionnez **Écran du lanceur** dans le menu à gauche. Sur la page Écran du lanceur, localisez la section Instance de la fonction d'en-tête.
   Lorsque vous configurez une instance de fonction d'en-tête, une icône apparaît dans l'en-tête :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône Instance de la fonction d'en-tête



Lorsque l'utilisateur appuie sur l'icône, il est redirigé vers l'écran de destination qui est configuré avec la fonction d'en-tête.

8. Dans la section Instance de la fonction d'en-tête de la page, sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'instance de fonction

Champ	Description
Nom	Nom de l'instance de la fonction d'en-tête. Ce nom est interne et n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Étiquette d'affichage	Étiquette visible par les utilisateurs finaux.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre dans lequel les fonctions d'interface utilisateur apparaissent. Si vous avez plusieurs fonctions, définissez le champ **Ordre**.
Actifs	Commutateur qui permet d'activer et de désactiver la fonction d'en-tête. Si le commutateur est activé, la fonction d'en-tête est activée.
Icône	Icône qui apparaît dans l'en-tête de l'écran du lanceur.
Fonction	Fonction qui s'exécute lorsqu'un utilisateur appuie sur l'icône dans l'en-tête de l'écran du lanceur.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

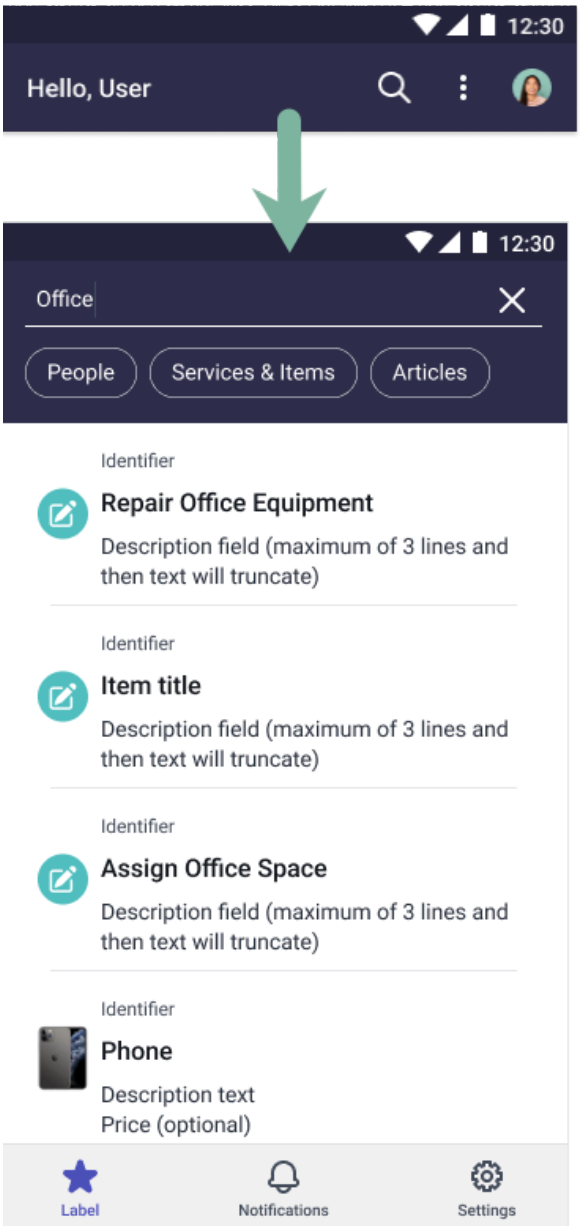
Recherche globale pour les applications Mobile

Donnez à vos utilisateurs la possibilité de rechercher des informations dans les sources de recherche définies à partir d'une application Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Barre de recherche globale



Vous pouvez inclure une barre de recherche globale sur votre écran de lanceur. Utilisez la recherche pour donner à vos utilisateurs la possibilité de trouver rapidement des informations dans les sources de recherche définies. Les exemples incluent les personnes, les éléments de catalogue et les articles de la base de connaissances de votre instance.

Deux moteurs de recherche peuvent être activés dans les écrans de lanceur.

- **Zing** : le moteur de recherche par défaut utilisé pour rechercher des données d'enregistrement ServiceNow AI Platform®. Pour plus d'informations, voir Indexation de texte Zing et moteur de recherche .
- **AI Search** : moteur AI Search disponible pour Now Mobile, offrant des fonctionnalités de requête visuellement intelligentes pour aider les utilisateurs à trouver rapidement les réponses dont ils ont besoin. Pour plus d'informations, consultez Recherche IA .

Traduction automatique

Critères de recherche

Créez des critères de recherche pour votre écran de lanceur afin d'aider vos utilisateurs à trouver rapidement des informations connexes. Vous pouvez configurer les sources utilisées par la fonction de recherche, ainsi que des options telles que les limites de résultats de recherche. Pour plus d'informations sur la configuration de critères de recherche personnalisés :

- Pour le moteur de recherche Zing, consultez Configurer des critères de recherche.
- Pour le moteur de recherche Recherche IA, consultez la Now Mobile documentation Recherche IA sur mobile .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : AI Search utilise les sources de données des éléments de catalogue, des articles de la base de données et des utilisateurs. Utilisez AI Search, autant que possible, lors de l'utilisation de ces sources de données. Utilisez Zing dans l'écran de lanceur si vous utilisez d'autres sources de données non associées à Recherche IA, par exemple des tâches ou des demandes utilisateur.

Recherche vocale

La recherche vocale permet à vos utilisateurs d'utiliser une recherche globale à l'aide de la fonctionnalité de reconnaissance vocale de leur équipement mobile. Les utilisateurs accèdent à la recherche vocale en appuyant sur l'icône de microphone ( ) qui apparaît à droite d'une barre de recherche. Pour en savoir plus sur la configuration de la recherche vocale, consultez Activer la recherche vocale.

Recherche de photos

La recherche de photos permet aux utilisateurs d'utiliser la recherche globale en prenant une photo. API Google Vision identifie l'image et utilise cette identification comme demande de recherche. Les utilisateurs accèdent à la recherche de photos en appuyant sur l'icône de photo (icône) qui apparaît dans la barre de recherche de l'écran de votre lanceur. Pour plus d'informations sur la recherche de photos, voir Recherche de photos sur Mobile.

Activer la recherche globale dans votre lanceur d'écran

Activez la recherche globale à l'aide du moteur de recherche Zing sur votre lanceur d'écran pour permettre à vos utilisateurs de trouver rapidement des informations dans les sources de recherche définies.

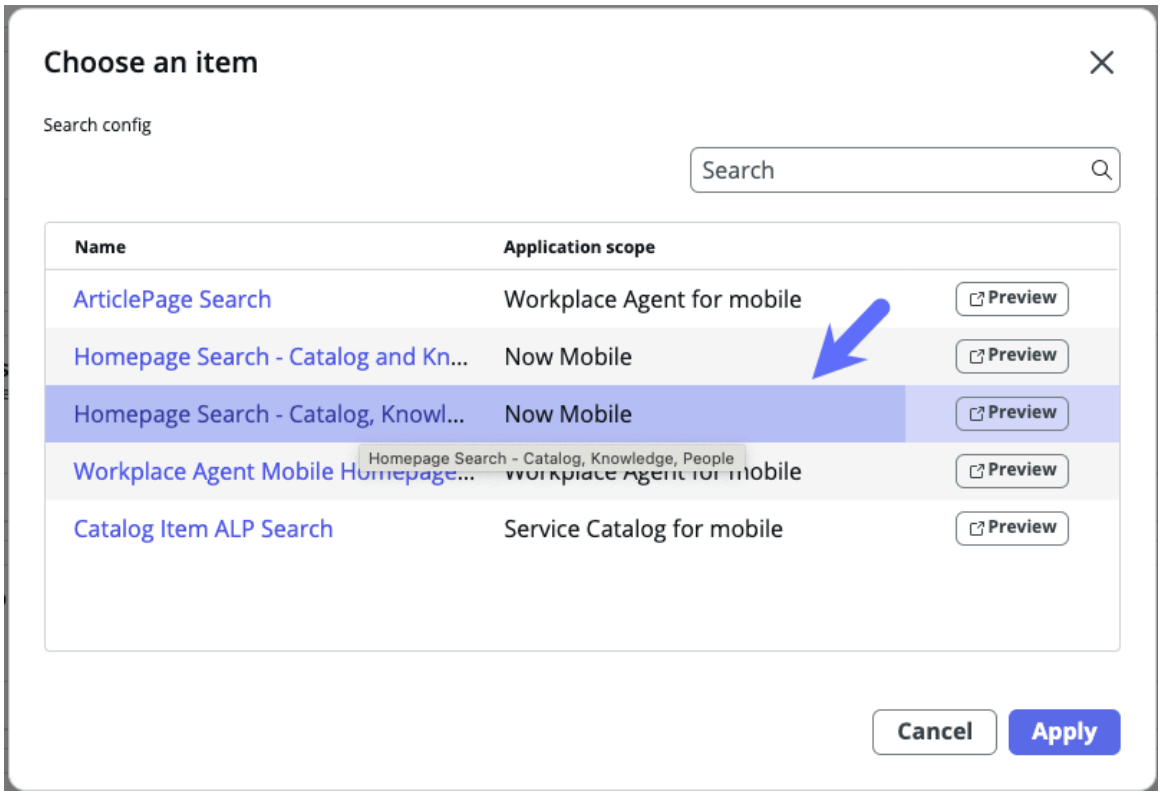
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez le menu **Écrans** , puis recherchez l'écran de lancement dans lequel vous souhaitez ajouter une fonctionnalité de recherche.
4. Dans le formulaire Écran du lanceur, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Configuration de la recherche** :
   a. Sélectionnez **Choisir**.
   b. Dans la boîte de dialogue **Choisir un élément** , sélectionnez **Recherche de la page d'accueil - Catalogue, base de connaissances, personnes**.
   c. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer** dans le formulaire de l'écran du lanceur.

Configurer les options de recherche globale pour votre lanceur d'écran

Configurez des options de recherche globale, à l'aide du moteur de recherche Zing, pour contrôler la présentation des résultats de recherche aux utilisateurs dans votre application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez le menu **Écrans** , puis recherchez l'écran de lancement dans lequel vous souhaitez ajouter une fonctionnalité de recherche.
4. Dans le formulaire Écran du lanceur, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Configuration de la recherche** :
   a. Sélectionnez **Choisir**.
   b. Dans la boîte de dialogue Choisir un élément, sélectionnez une configuration de recherche, puis sélectionnez **Appliquer**.

      Si vous n'êtes pas certain de la configuration de recherche à choisir, sélectionnez **Aperçu** pour afficher la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez la configuration de recherche que vous avez choisie, ce qui lance le formulaire Configuration de recherche.

d. Dans le formulaire Configuration de recherche, recherchez la section **Espace réservé** sous **Propriétés**.

e. Dans la zone de texte Espace réservé, saisissez le texte que vous souhaitez voir apparaître dans la barre de recherche avant qu'un utilisateur n'entre une valeur dans le champ, puis appuyez sur l'onglet.

5. Dans la section **Paramètres** , sélectionnez **Résultat de l'entrelacement** pour afficher les résultats de recherche entrelacés.
   Si l'option n'est pas sélectionnée, les résultats de recherche sont séparés par la source de recherche.
6. Sélectionnez **Enregistrer** dans Générateur d'apps mobiles.
7. Pour configurer le nombre maximal de suggestions de recherche qui peuvent être renvoyées, accédez à l'interface Web de l'instance et suivez les instructions de la ServiceNow® section Définir le nombre maximal de suggestions de recherche affichées par Zing .

Que faire ensuite

Activez la recherche vocale pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches avec une fonction de reconnaissance vocale native. Pour en savoir plus, voir Activer la recherche vocale

Remplir les suggestions de recherche dans les applications Mobile

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, exécutez un script pour remplir les suggestions de recherche avec les données d'une table de recherche de plateforme et ainsi fournir des suggestions de recherche aux utilisateurs. Vous pouvez également attendre que les utilisateurs recherchent des mots clés plutôt que d'exécuter ce script.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Dans les nouvelles instances, les suggestions de recherche sont activées par défaut. Dans les instances mises à niveau, vous devez activer les suggestions de recherche. Pour plus d'informations, consultez Activer les suggestions de recherche .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow AI Platform collecte des analyses et des données de recherche qui génèrent des suggestions de recherche. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, l'analyse de recherche ne contient pas encore de données. Pour fournir immédiatement des suggestions aux utilisateurs, vous pouvez remplir les suggestions de recherche à l'aide de les enregistrements de connaissances, de catalogues et de recherche utilisateur de la table des recherches de texte [text_search].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les suggestions de recherche s'améliorent au fil du temps à mesure que de plus en plus de personnes utilisent l'application. Les suggestions de recherche sont une fonctionnalité ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, voir Suggestions de recherche .

Avertissement : Remplir les suggestions de recherche peut s'avérer être une tâche gourmande en ressources et en temps. N'exécutez pas ce script pendant les heures de pointe. Remplir les suggestions de recherche n'est pas pris en charge dans des instances séparées par domaine.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Ouvrez la tâche planifiée **Remplir les suggestions pour éviter le démarrage à froid - Application NowMobile**.
3. Activez l'enregistrement et sélectionnez **Exécuter maintenant**.
   L'exécution de cette tâche planifiée remplit les tables des événements de recherche [sys_search_event], des événements de source de recherche [sys_search_source_event] et des suggestions de recherche [sys_search_suggestion] avec les enregistrements de la table Recherches de texte [text_search].

Résultats

Les utilisateurs voient des suggestions lorsqu'ils commencent à saisir du texte dans un champ de recherche dans l'application Now Mobile.

Configurer des critères de recherche

Créez une recherche personnalisée pour votre écran du lanceur et offrez aux utilisateurs la possibilité de trouver rapidement des informations connexes. Les administrateurs peuvent configurer les sources de recherche utilisées par la fonction de recherche, ainsi que des options telles que les limites de résultats de recherche.

La configuration de la recherche consiste à associer les enregistrements suivants :

Écran du lanceur

L'écran du lanceur est l'endroit où la barre de recherche apparaît dans votre application Mobile.

Configuration de la recherche globale

L'enregistrement de configuration de la recherche globale [sys_sg_global_search] est ce qui associe votre écran de lanceur à une configuration de contexte de recherche et à une configuration d'élément. Cet enregistrement est également l'endroit où vous pouvez configurer le texte de l'espace réservé et activer la recherche de photos.

Configuration d'éléments

Les configurations d'élément fournissent un modèle pour les données dans votre écran et contrôlent la façon dont vos données apparaissent dans un segment. Il s'agit ici de l'affichage de vos résultats de recherche.

Configuration de l'application Search

L'enregistrement de configuration de l'application de recherche [sys_search_context_config] connecte votre source de recherche à votre configuration de recherche. Cet enregistrement est également l'endroit où vous pouvez définir des limites pour les résultats et les suggestions de recherche.

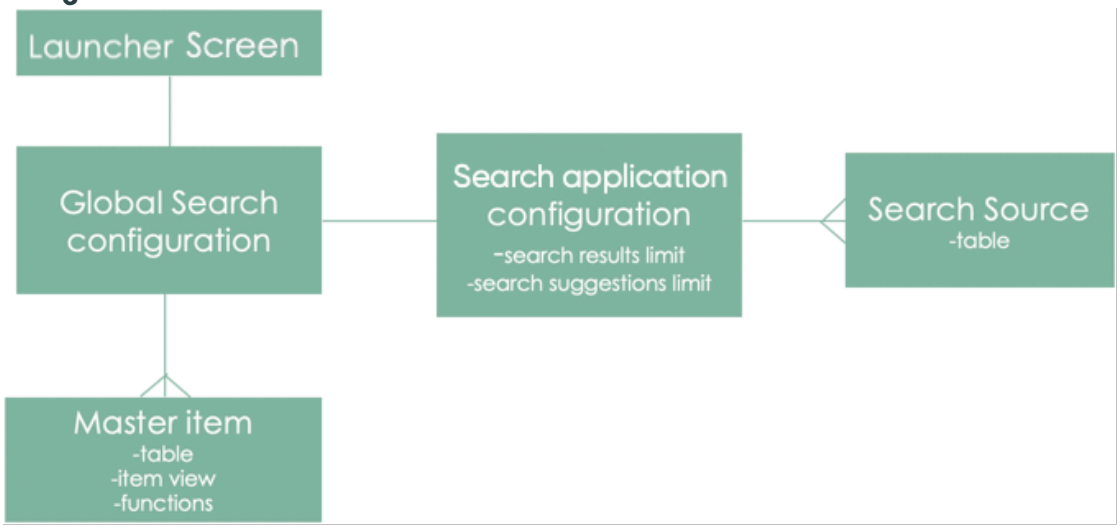
Source de recherche

Les enregistrements de source de recherche [sys_search_source] déterminent les tables de votre instance qui sont incluses dans vos recherches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrements utilisés dans la recherche



Créer une source de recherche

Créez une source de recherche pour définir quels enregistrements peuvent être trouvés dans votre barre de recherche.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes vous permettent de créer la source de recherche pour définir les résultats de recherche visibles par les utilisateurs. Chaque source de recherche se compose d'une table et de conditions facultatives. L'utilisateur verra les résultats de la table sélectionnée, limités par les conditions que vous définissez dans la source de recherche. Vous pouvez, par exemple, sélectionner la table Incident [incident], puis créer une condition de sorte que seuls les incidents avec l'état ouvert apparaissent dans les résultats de recherche. Vous pouvez définir plusieurs sources de recherche pour une recherche ; les utilisateurs peuvent ainsi trouver des enregistrements issus de différentes tables qui correspondent à leur entrée de recherche.

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, entrez `sys_search_source.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Source de recherche.

Formulaire Source de recherche

Champ	Description
Nom	Le nom de votre source de recherche. Entrez un nom qui inclut le nom de la table que vous avez l'intention d'utiliser pour simplifier l'identification de la source de recherche.
Application	L'application incluse dans le périmètre de la source de recherche. Ce champ est en lecture seule et contient automatiquement le nom de l'application actuelle.
Table	La table pour cette source de recherche.

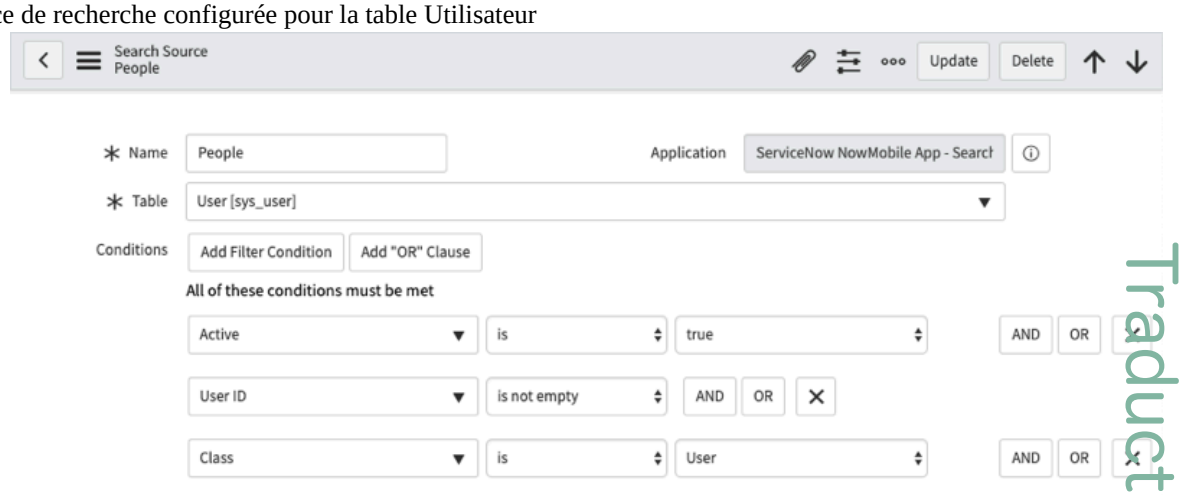
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions	Conditions selon lesquelles un enregistrement de la table sélectionnée apparaît dans les résultats de recherche. Par exemple, si vous sélectionnez <Active><is><true>, seuls les enregistrements actifs apparaissent dans vos résultats de recherche.

Example

Une source de recherche configurée pour la table Utilisateur



[sys_user]. Update Delete

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. **Facultatif :** Répétez les étapes 1 à 4 afin de définir d'autres sources pour votre recherche.
   Notez que l'ajout de sources de recherche peut avoir une incidence sur les performances des recherches.

Créer une configuration de la recherche

Créer une configuration de la recherche. Cet enregistrement connecte votre écran de lanceur aux autres enregistrements utilisés pour configurer la recherche.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, entrez `sys_sg_global_search.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire de configuration de la recherche, renseignez les champs :

Formulaire Configuration de recherche

Champ	Description
Nom	Nommez votre configuration de la recherche.
Application	L'application incluse dans le périmètre de la configuration de la recherche. Ce champ est en lecture seule et contient automatiquement le nom de l'application actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Espace réservé	Texte qui apparaît dans la barre de recherche avant qu'un utilisateur n'entre du texte.
Configuration de l'application de recherche	Enregistrement de configuration de l’application de recherche utilisé pour cette configuration de recherche. **Remarque :** Laissez ce champ vide. Pour créer un enregistrement de configuration d’application de recherche, procédez comme suit.
Résultat de l'entrelacement	Si les résultats de recherche sont entrelacés. Désélectionnez cette option pour afficher les résultats de recherche séparés par source de recherche.
Activer la recherche de photos	Si la recherche de photos est disponible dans votre barre de recherche. Si la propriété système `glide.sg.image_recognition.search.enable` est définie sur Faux, vous ne pouvez pas sélectionner cette option. Pour obtenir des détails sur cette propriété, consultez Créer la propriété système de recherche d'images.

4. Dans le champ **Configuration de l’application de recherche** , cliquez sur l’icône de référence (icône).
5. Dans la liste de configuration de l’application de recherche, cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire Configuration de l’application de recherche. Les champs affichés changeront en fonction du moteur de recherche que vous choisissez.

   Si Recherche IA est sélectionnée :

   Formulaire de configuration des applications Recherche IA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration de votre application de recherche.
Moteur de recherche	Moteur de recherche pour cette configuration d’application de recherche.
Profil de recherche	Profil de recherche à configurer.
Limite de résultats de recherche	Limite pour les résultats initiaux renvoyés dans la recherche. En faisant défiler la page vers le bas, d’autres résultats sont chargés selon les incrémentations définies par cette valeur. Ce champ a une valeur par défaut de 10.
Limite de résultats Genius	Limite du nombre de cartes de résultats Genius incluses avec les résultats de recherche.
Activer la gestion de la typo	Activez la correction automatique pour la configuration de la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si Zing est sélectionné :

Formulaire de configuration des applications de recherche Zing

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration de votre application de recherche.
Moteur de recherche	Moteur de recherche pour cette configuration d'application de recherche.
Application	L'application incluse dans le périmètre de la configuration de la recherche. Ce champ est en lecture seule et contient automatiquement le nom de l'application actuelle.
Limite de résultats de recherche	Limite pour les résultats initiaux renvoyés dans la recherche. En faisant défiler la page vers le bas, d'autres résultats sont chargés selon les incrémentations définies par cette valeur. Ce champ a une valeur par défaut de 10.
Limite de suggestions	Limitez les suggestions de recherche répertoriées pour la recherche. Ce champ a une valeur par défaut de 10.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Configuration de l'application de recherche, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   L'enregistrement de configuration de l'application de recherche est enregistré. Après l'enregistrement, la liste connexe Sources de recherche d'applications apparaît sur le formulaire.
8. Dans la liste connexe Sources de recherche d'applications, cliquez sur **Nouveau**.
9. Dans le champ **Source** du formulaire Sources de recherche d'applications, sélectionnez une source de recherche que vous avez créée lors des étapes précédentes.
10. Dans le champ **Ordre**, ajoutez une valeur pour déterminer l'ordre selon lequel les facettes de source de recherche apparaissent dans les résultats de recherche.

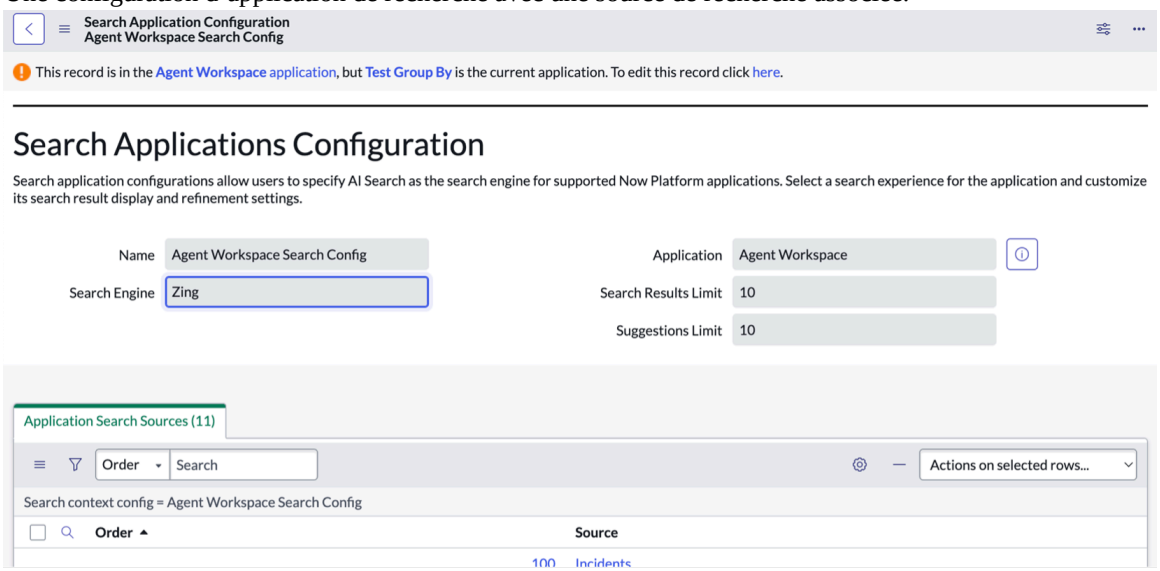
   Remarque : Les sources de recherche s'affichent en partant du numéro d'ordre le plus bas au plus haut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

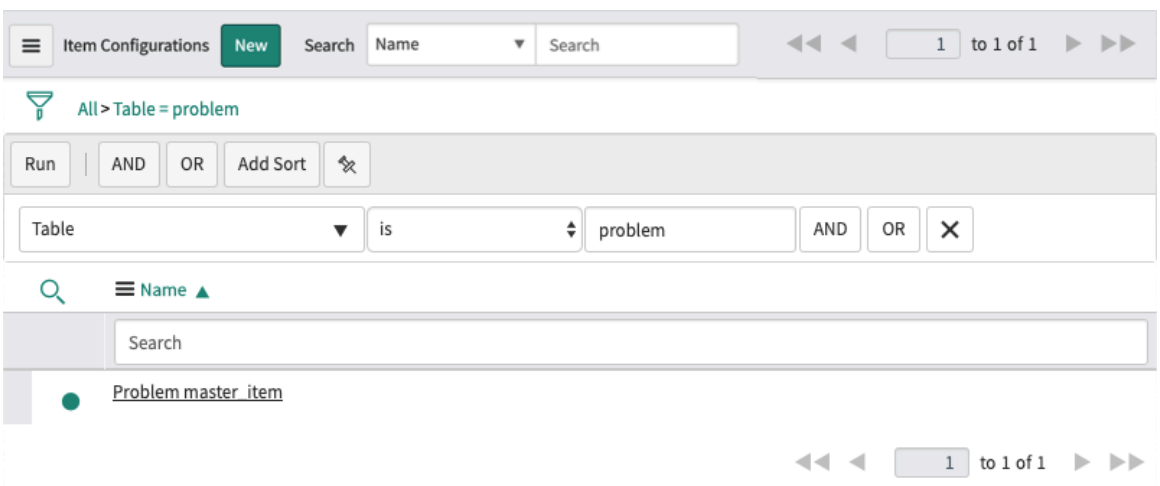
Example

Une configuration d'application de recherche avec une source de recherche associée.



11. **Facultatif :** Répétez les étapes 8 à 10 pour ajouter les sources de recherche éventuellement créées lors des étapes précédentes.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
13. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire de configuration de la recherche, puis cliquez sur **Enregistrer**.
14. Dans la liste **Configuration de l'élément M2M de la recherche globale**, cliquez sur **Nouveau**.
15. Dans le formulaire Configuration de l'élément M2M de la recherche globale, cliquez sur l'icône de référence ( ) en regard du champ **Configuration d'élément**.
16. Sélectionnez la configuration d'élément que vous voulez utiliser pour une table qui contient les résultats de recherche souhaités.

    Par exemple, si vous souhaitez que votre recherche affiche des enregistrements de problèmes, sélectionnez la configuration d'élément maître dont le champ **Table** est défini sur **problème**.



17. Dans le formulaire Configuration de l'élément M2M de la recherche globale, cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. **Facultatif :** Répétez les étapes 9 à 12, afin d'ajouter des configurations d'éléments pour des types d'enregistrement supplémentaires si vous prévoyez d'inclure plusieurs tables à votre recherche.
19. Cliquez sur **Enregistrer** lorsque vous avez fini d'ajouter des configurations d'éléments.

Ajouter votre configuration de recherche à un écran de lanceur

Mettez à jour votre écran de lanceur pour utiliser votre configuration de recherche personnalisée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l’écran de lancement dans lequel vous souhaitez ajouter votre configuration de recherche.
4. Dans le formulaire Écran du lanceur, faites défiler vers le bas jusqu’à la section **Configuration de la recherche** .
5. Sélectionnez **Choisir**, sélectionnez la configuration de recherche que vous souhaitez utiliser, puis sélectionnez **Appliquer**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activer la recherche vocale

Offrez aux utilisateurs la possibilité de rechercher des éléments, des articles et des personnes grâce à la fonction de reconnaissance vocale native d’une application de leur équipement mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ **Avertissement :** La recherche vocale utilise la reconnaissance vocale native et s’appuie sur le serveur cloud de votre système pour transcrire la voix en recherche textuelle. Si vous avez des craintes au sujet de la confidentialité des données associées au transfert des requêtes de recherche vers le serveur cloud du système d’exploitation, n’activez pas la recherche vocale.

Procédure

1. Dans le navigateur d’application, saisissez `sys_properties.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter une nouvelle propriété système.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de propriété système

Champ	Valeur
Nom	Saisissez glide.sg.voice_search.enabled.
Type	Sélectionnez **vrai | faux**.
Valeur	Saisissez Vrai.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

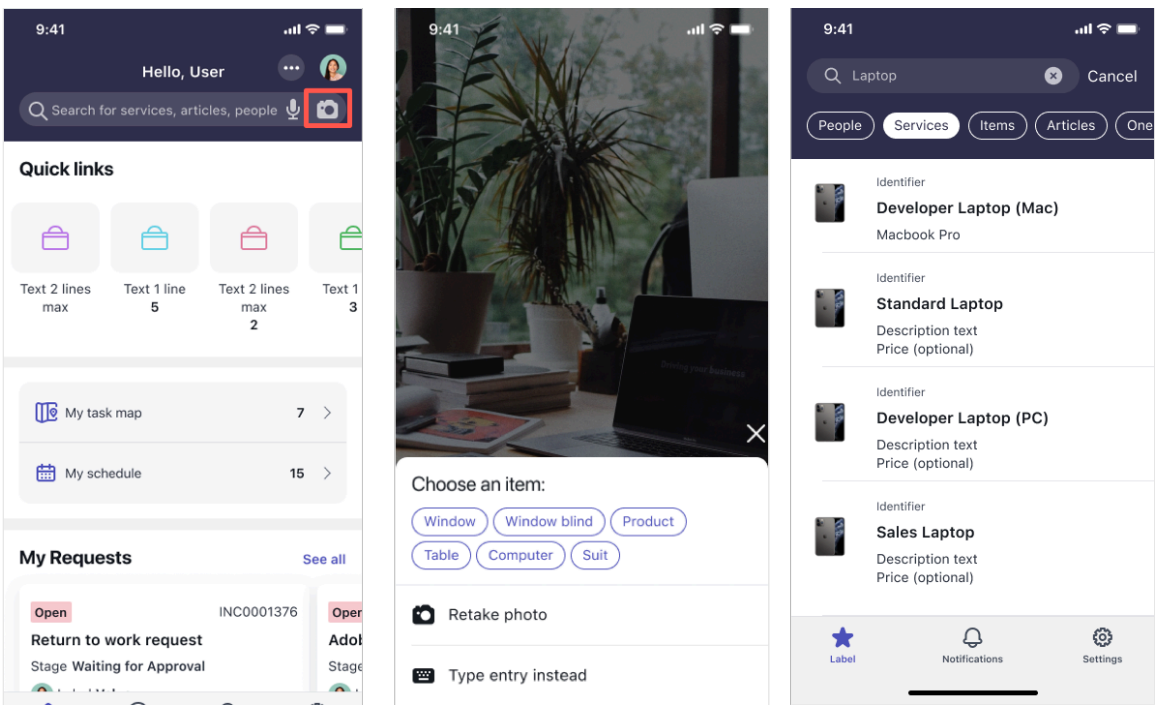
Résultats

La barre de recherche globale dans l'application Now Mobile comprend une icône de microphone. Les utilisateurs doivent sélectionner cette icône et autoriser l'application à accéder à la reconnaissance vocale sur leur équipement mobile pour utiliser la recherche vocale.

Recherche de photos sur Mobile

Configurez la recherche de photos pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches basées sur des images à l'aide des objets qui les entourent.

Recherches de photos dans vos applications Mobile



Lorsque la recherche de photos est configurée sur votre instance, une icône de photo ( ) apparaît dans la barre de recherche de votre lanceur d'applet. Les utilisateurs peuvent appuyer sur cette icône pour prendre une photo avec l'appareil photo de leur équipement mobile. L'image est identifiée à l'aide de API Google Vision, qui retourne un ou plusieurs résultats. Les utilisateurs peuvent sélectionner un résultat, qui est utilisé comme requête de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compte Google Firebase

Pour profiter de la reconnaissance d'images dans vos applications Mobile, vous avez besoin d'un compte Firebase avec API Google Vision activé. Google Firebase et API Google Vision sont des services tiers qui doivent être souscrits séparément. Une fois que vous avez un compte Firebase, vous pouvez connecter ce compte à votre instance ServiceNow en entrant votre identifiant d'application Firebase et votre clé d'API Web. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Configurer la recherche de photos.

Utilisation des données tierces

Les images que vous prenez à l'aide de la fonctionnalité de recherche de photos sont envoyées pour identification à Google via API Google Vision. ServiceNow n'a aucun contrôle sur l'image après son envoi. Pour obtenir des détails sur le traitement de votre image par API Google Vision, consultez https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Configurer la recherche de photos

Configurez la recherche de photos pour vos applications Mobile en activant la recherche de photos dans les propriétés système, en créant un compte Firebase et en le connectant à votre instance ServiceNow.

Créer un compte Firebase

Créez un projet Google Firebase et activez API Google Vision.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

La fonction de recherche de photos a besoin d'un compte Firebase/Google Cloud pour analyser les images et retourner les résultats de recherche. Si vous avez déjà un compte Google, vous pouvez l'utiliser. Dans le cas contraire, vous pouvez créer un compte à l'adresse https://firebase.google.com/ .

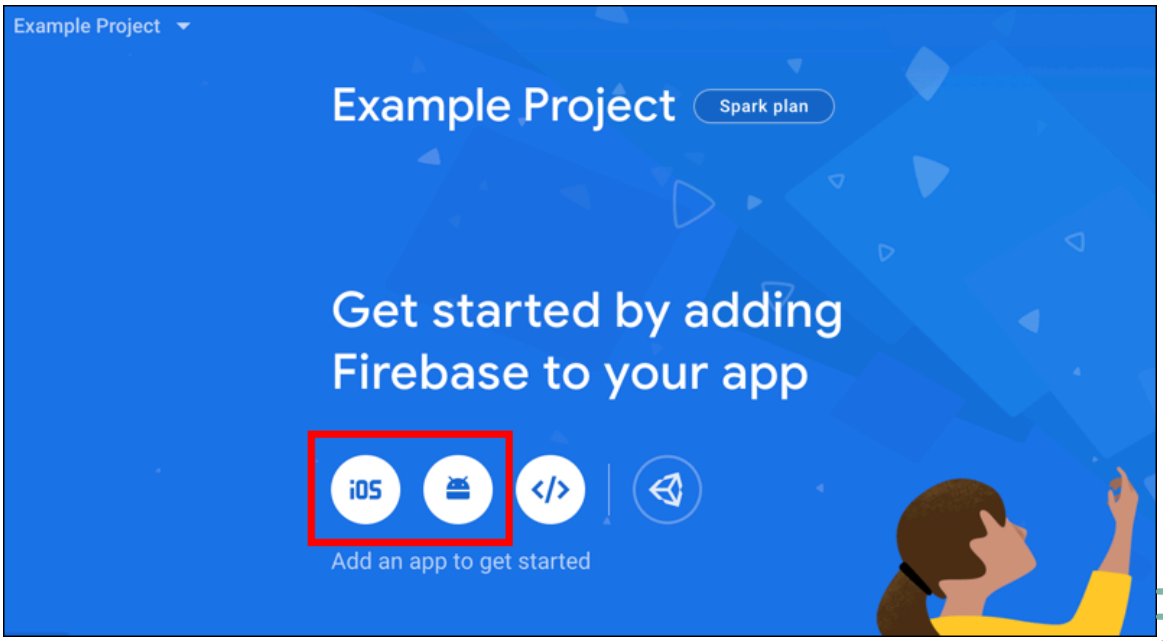
Remarque : La configuration de votre compte Firebase comprend la mise à niveau de votre compte vers la formule Blaze. Cette formule est un service facturable que vous devez configurer avec Google.

Procédure

1. Rendez-vous sur le site Web Firebase et connectez-vous avec un compte Google nouveau ou existant.
2. Cliquez sur **Créer un projet**.
3. Nommez votre projet et suivez les étapes guidées. La page du projet Firebase apparaît une fois que vous avez terminé la configuration du projet.
4. Depuis la page de configuration du projet, ajoutez une application iOS ou Android à votre projet en sélectionnant le bouton **iOS** ou **Android**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sur la page de **configuration de l'application**, remplissez le formulaire pour ajouter une application à votre projet Firebase.
   a. Entrez un **identifiant de groupe** et un **pseudonyme d'application** pour votre application. Il n'existe aucune exigence spécifique à respecter pour ces champs.
   b. Vous n'avez pas besoin de télécharger le fichier de configuration, d'ajouter de SDK Firebase, d'ajouter de code d'initialisation ni d'exécuter votre application pour vérifier l'installation. Vous pouvez cliquer sur **Suivant** ou sur le bouton **Passer cette étape** pour contourner ces étapes.

   Après avoir terminé la configuration, vous pouvez voir la page de configuration de votre projet, avec votre nouvelle application répertoriée.
6. Cliquez sur le bouton **Formule Spark**.
7. Sélectionnez la formule Blaze.

   Remarque : La formule Blaze est une formule facturable. Pour obtenir des détails sur la tarification, consultez la tarification de Firebase .
8. Quand vous y êtes invité, créez un compte de facturation et entrez vos détails de paiement.
9. Rendez-vous sur le site Web Google Cloud Platform .
10. Connectez-vous au site Web avec le même compte Google que celui utilisé lors des étapes précédentes.
11. Dans l'en-tête, sélectionnez le projet que vous avez créé lors des étapes précédentes.
12. Utilisez l'option de menu **API et services** pour localiser et activer API Google Vision.
13. Retournez sur le site Web Firebase et ouvrez la page de paramètres de votre projet.
14. Dans un autre onglet ou fenêtre du navigateur, connectez-vous à votre instance ServiceNow.
15. Accédez à la **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**et sélectionnez l'enregistrement de l'application mobile dans laquelle vous souhaitez configurer la recherche de photos.
16. Dans le champ **ID d'application iOS Vision**, entrez l'identifiant de l'application iOS répertoriée sur la page de paramètres de votre projet Firebase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Dans le champ **ID d'application Android Vision**, entrez l'identifiant de l'application Android répertoriée sur la page de paramètres de votre projet Firebase.
18. Dans le champ **Clé d'API Vision**, entrez la clé d'API Web répertoriée sur la page de paramètres de votre projet Firebase.
19. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Connecter votre instance au projet Firebase

Entrez l'identifiant de votre projet et la clé API Google Vision dans votre instance pour commencer à utiliser la recherche de photos.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Personnalisation pour mobile** > **Configurations d'application mobile**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de l'application pour laquelle vous souhaitez activer la recherche de photos.
3. Dans le champ **ID d'application iOS Vision**, entrez l'identifiant de l'application iOS de votre projet Firebase.
4. Dans le champ **ID d'application Android Vision**, entrez l'identifiant de l'application Android de votre projet Firebase.
5. Dans le champ **Clé d'API Vision**, entrez la clé API Google Vision de votre projet Firebase.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Votre application est configurée pour utiliser API Google Vision pour la recherche de photos. Répétez les étapes pour vos autres applications Mobile si vous souhaitez inclure l'option de recherche de photos à ces applications. Avant d'utiliser la recherche de photos, vous devez toujours activer la propriété système comme détaillé dans les étapes suivantes.

Créer la propriété système de recherche d'images

Créez et activez une propriété système pour contrôler l'accès à la recherche d'images sur votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, tapez `sys_properties.list` pour afficher la liste des propriétés système de votre instance.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez si nécessaire le formulaire de propriété système.

Formulaire de propriété système

Champ	Valeur
Nom	glide.sg.image_recognition.search.enable
Type	vrai | faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur	true

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Votre instance est configurée pour utiliser la recherche de photos. Vous pouvez désactiver la recherche de photos dans votre instance à tout moment en supprimant l'enregistrement de propriété ou en définissant le champ **Valeur** sur `Faux`.

   Remarque : L'activation de cette propriété système autorise tous les utilisateurs à accéder à la recherche d'images.

Que faire ensuite

Activez la recherche globale dans votre lanceur d'écran pour commencer à utiliser la recherche de photos sur vos applications mobiles. Pour plus de détails sur l'activation de la recherche dans vos lanceurs d'écran, reportez-vous à la section Activer la recherche globale dans votre lanceur d'écran.

Activer la recherche de photos sur l'écran de votre lanceur

Activez la recherche de photos sur l'enregistrement de l'écran de votre lanceur pour Générateur d'apps mobiles présenter l'option de recherche de photos à vos utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Écrans** dans le menu, puis sélectionnez l'écran de lanceur que vous souhaitez mettre à jour.
4. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la zone de configuration de la **recherche** et sélectionnez l'enregistrement de configuration de recherche associé à l'écran du lanceur pour l'ouvrir.
5. Dans l'enregistrement Search Config, faites défiler jusqu'à la zone **Paramètres** et sélectionnez l'option **Activer la recherche de photos** .

   Remarque : Si le n'a *`glide.sg.image_recognition.search.enable`* pas été ajouté à votre ServiceNow instance ou si la valeur est définie sur `faux`, l'option **Activer la recherche de photos** n'est pas disponible dans Générateur d'apps mobiles.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer un état vide pour les résultats de recherche

Configurez un état vide personnalisé pour les résultats de recherche afin de fournir aux utilisateurs des informations et des actions pour aider à améliorer leurs critères de recherche. Ces informations remplaceront l'état vide par défaut fourni pour les résultats de recherche.

Avant de commencer

Vous devez avoir un état vide pour les situations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsqu'une recherche de terme ne produit aucun résultat.
- Lorsqu'une recherche utilisant un onglet de navigation ne produit aucun résultat.

Pour plus d’informations, voir Configurer un état vide.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Créez un enregistrement d’état vide, puis utilisez le pont pour Créateur de carte mobile (MCB) afin de configurer la carte référencée par la configuration de recherche :
   a. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
   b. Dans le menu déroulant Type **d’enregistrement, sélectionnez État vide [sys_sg_empty_state],puis Nouveau.**
   c. Renseignez les champs du formulaire État vide.

Champ	Valeur
Nom	Titre pour l’enregistrement.
Description	Description facultative de l’enregistrement.
Actif	Option permettant d'activer l'affichage de la configuration de la carte à l'état vide. Sélectionnez le bouton bascule pour activer l’enregistrement d’état vide.

4. Dans la section Carte du formulaire État vide, sélectionnez **Nouveau**.
   Vous êtes redirigé vers l’endroit Créateur de carte mobile où vous pouvez sélectionner et configurer la carte pour l’état vide.
5. Sur la page Choisir un modèle de carte, recherchez un modèle de carte à utiliser.

   Remarque : Tous les modèles de carte peuvent être utilisés, y compris les modèles personnalisés. Le modèle par défaut pour les états vides est utilisé ici pour illustrer les étapes de configuration.

6. Sélectionnez le **modèle d’état vide par défaut** , puis sélectionnez **Utiliser ce modèle de carte**.
7. Dans la boîte de dialogue Propriétés de la **carte** , entrez :
   a. **Nom** de la carte.
   b. **Brève description** qui vous aidera à identifier la carte.
   c. Laissez le champ **Table** défini sur **-- Aucun --**.
   d. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Dans le modèle de carte, sélectionnez l’espace réservé **Image** sur la carte, puis effectuez les configurations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Désactivez le bouton bascule **Utiliser le champ mappé** .

b. Sélectionnez **Choisir une image**, puis sélectionnez une image dans votre système de fichiers.

L'image sélectionnée est insérée dans votre carte d'état vide.

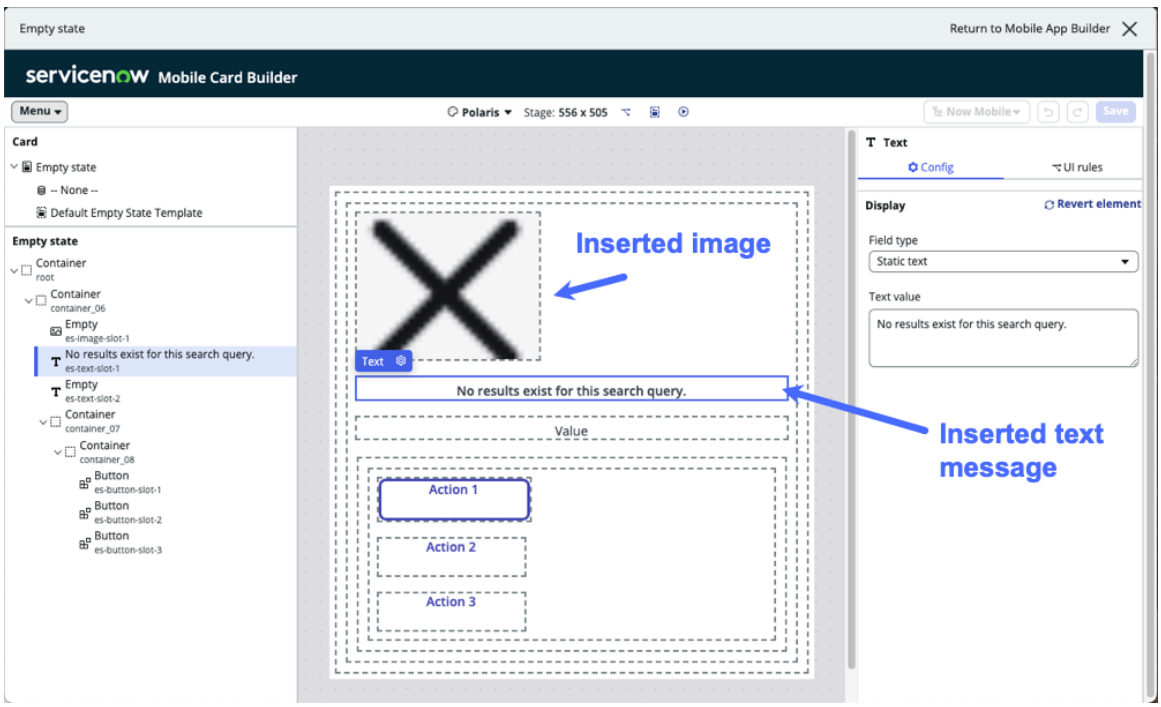
9. Sélectionnez **l'espace** réservé Valeur sur la carte, puis effectuez les configurations suivantes :

a. Dans la liste déroulante **Type de champ** , sélectionnez **Texte statique**.

b. Dans la zone **Valeur de texte** , entrez le message que vous souhaitez afficher à l'écran si une recherche ne renvoie aucun résultat.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

La carte mobile avec l'image et le texte statique peut ressembler à ceci :



10. Sélectionnez l'espace réservé **Action** sur la carte, qui ajoute un bouton à l'écran, puis effectuez les configurations suivantes :

a. Entrez une **étiquette** pour le bouton.

b. Sous **Actions** dans le menu sur le côté de l'écran, sélectionnez une **fonction**.

c. Sous **Apparence du bouton**, sélectionnez les couleurs de l'arrière-plan, du texte et des bordures.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

12. Sélectionnez le **X** en regard de **Revenir à Générateur d'application mobile**.

13. Dans Générateur d'apps mobiles, sélectionnez **Enregistrer**.

Aperçu du tableau de bord Mobile

Les aperçus de tableau de bord affichent un aperçu des graphiques de visualisation des données et des rapports de score unique dans la section d'analyse de votre écran de lancement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’ajout de visualisations de données aide les utilisateurs à identifier plus facilement les tendances et les points de retournement grâce à des scores d’indicateur et à une représentation visuelle.

Les aperçus de tableau de bord prennent en charge les graphiques de génération de rapports suivants :

- Barres (histogramme vertical)
- Couronne
- Camembert
- Graphique en courbes
- Score unique
- Spline
- en escalier.

Pour plus d’informations sur la façon dont les utilisateurs utilisent ces visualisations de données sur les équipements mobiles, reportez-vous à la section Tableaux de bord de plateforme Mobile.

Créer un aperçu d’analyse mobile

Utilisez un aperçu d’analyse mobile dans un tableau de bord mobile pour afficher les visualisations de données sur vos pages d’écran de lanceur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pour afficher une visualisation de données dans un écran de lanceur, vous avez besoin d’un graphique ou d’un rapport à score unique. Pour en savoir plus sur la création de visualisations de données, reportez-vous aux sections Centre d'analyse et Visualisations de données dans Platform Analytics .

Pour plus d’informations sur les paramètres et les configurations de visualisation de données disponibles pour l’affichage dans la plate-forme mobile, reportez-vous à la section Champs de visualisation de données pouvant être affichés sur mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d’enregistrement** , sélectionnez **Aperçu de l’analyse [sys_sg_chart],** puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire d’aperçu de l’analyse

Champ	Description
Propriétés	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom de votre aperçu d'analyse.
Titre	Le titre qui s'affiche en haut de votre aperçu d'analyse sur l'écran de l'appareil mobile.
Paramètres	
Type	Déterminez votre type d'aperçu. Sélectionnez Visualisation des données. **Remarque :** Dans la Washington DC version, pour utiliser les graphiques de visualisation de données et les types de sections de score unique de visualisation de données, vous devez sélectionner l'option Visualisation de données. Pour les Washington DC versions antérieures, vous pouvez toujours utiliser les graphiques et les rapports créés. Toutefois, ces options sont définies pour être remplacées par des visualisations de données.
Visualisation des données	Visualisation des données à afficher dans l'aperçu de votre graphique. Cliquez sur la flèche pour afficher une liste de toutes les visualisations de données hébergées sur l'instance. Si vous sélectionnez une visualisation de données non prise en charge pour mobile, lorsque vous ouvrez l'écran du lanceur, un message s'affiche indiquant que le contenu ne peut pas être affiché. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics . Pour plus d'informations sur les données affichées dans les visualisations de données pour les équipements mobiles, reportez-vous à la section Champs de visualisation de données pouvant être affichés sur mobile.
Rapport	Rapport à afficher dans votre aperçu. Ce champ s'affiche uniquement si le champ **Type** est défini sur **Rapport**. Cliquez sur la flèche pour afficher une liste de tous les rapports hébergés sur l'instance. Si vous sélectionnez un rapport non pris en charge pour mobile, lorsque vous ouvrez l'écran du lanceur, un message s'affiche indiquant que le contenu ne peut pas être affiché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette option est définie pour être remplacée par des visualisations de données.
Widget de PA	Widget Analyse des performances à afficher dans votre aperçu de graphique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Analyse des performances (PA)** est sélectionné dans le champ **Type** . Cliquez sur la flèche pour afficher une liste de tous les widgets hébergés sur l'instance. Si vous sélectionnez un Analyse des performances widget non pris en charge pour mobile, lorsque vous ouvrez l'écran de lancement, un message s'affiche indiquant que le contenu ne peut pas être affiché. **Remarque :** Cette option est définie pour être remplacée par des visualisations de données.
Navigation dans l'écran de destination	Sélectionnez **Choisir** pour sélectionner une fonction de type de navigation existante à utiliser lorsqu'un utilisateur appuie sur l'aperçu du graphique ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une fonction de navigation. Pour plus d'informations, consultez Fonctions de navigation.

6. Sélectionnez Visualisation des données dans le champ **Type** .
7. Dans le champ **Visualisation des données** , sélectionnez la visualisation des données à afficher dans l'aperçu de votre graphique.
8. **Facultatif :** Dans le champ de navigation de l'écran de destination, sélectionnez **Choisir** pour sélectionner une fonction de type de navigation existante à utiliser lorsqu'un utilisateur appuie sur l'aperçu du graphique. Vous pouvez également sélectionner **Nouveau** pour créer une fonction de navigation.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un aperçu du tableau de bord d'analyse mobile, vous devez créer un écran de graphique de visualisation des données. Pour plus d'informations, consultez Créer un écran de graphique pour une visualisation des données.

Champs de visualisation de données pouvant être affichés sur mobile

Les visualisations de données mobiles affichent les données pertinentes pour l'affichage des appareils mobiles. Créez les visualisations de données dans le centre d'analyse de la ServiceNow plateforme. Tous les paramètres et toutes les configurations disponibles pour l'affichage dans la plate-forme mobile sont répertoriés dans cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres et configurations disponibles pour le score unique

Zone de configuration	Propriété de configuration
En-tête et bordure	Titre du graphique
Source de données	Source de données unique
Plage de données	Appliquer une plage de dates
	Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que
	Définir la période absolue
Paramètres supplémentaires	Afficher l'étiquette de la mesure
	Afficher zéro
Paramètres supplémentaires : indicateurs	Afficher le changement
	Afficher le % de changement
	Inclure la cible
	Afficher le % d'écart
	Afficher la date du score
Couleurs	Définir le type de couleur : par défaut
	Définir le type de couleur : Couleur unique

Paramètres et configurations disponibles pour les rapports de séries chronologiques (ligne, spline et ligne en gradins)

Zone de configuration	Propriété de configuration
En-tête et bordure	Titre du graphique
Source de données	Source de données unique
Mesure	Format de la mesure
Grouper par	Nom de champ
Tendance par	Nom de champ
Axe Y	Titre de l'axe
Couleurs	Définir le type de couleur : par défaut
	Définir le type de couleur : palette de couleurs
	Définir le type de couleur : Couleur unique

Paramètres et configurations disponibles pour les histogrammes à barres verticales

Zone de configuration	Propriété de configuration
En-tête et bordure	Titre du graphique
Source de données	Source de données unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zone de configuration	Propriété de configuration
Mesure	Format de la mesure
Grouper par	Nom de champ
	Nombre maximal de groupes
	Afficher d'autres
Axe Y	Titre de l'axe
Couleurs	Définir le type de couleur
	Définir le type de couleur : par défaut
	Définir le type de couleur : palette de couleurs
	Définir le type de couleur : Couleur unique

Paramètres et configurations disponibles pour les graphiques en anneau

Zone de configuration	Propriété de configuration
En-tête et bordure	Titre du graphique
Source de données	Source de données unique
Mesure	Format de la mesure
Grouper par	Nom de champ
	Nombre maximal de groupes
	Afficher d'autres
Paramètres supplémentaires	Afficher la valeur totale
	Afficher l'étiquette de la mesure
Couleurs	Définir le type de couleur : par défaut
	Définir le type de couleur : palette de couleurs
	Définir le type de couleur : couleur d’élément fixe

Paramètres et configurations disponibles pour les graphiques à secteurs

Zone de configuration	Propriété de configuration
En-tête et bordure	Titre du graphique
Source de données	Source de données unique
Mesure	Format de la mesure
Grouper par	Nom de champ
	Nombre maximal de groupes
	Afficher d'autres
Couleurs	Définir le type de couleur : par défaut
	Définir le type de couleur : palette de couleurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zone de configuration	Propriété de configuration
	Définir le type de couleur : couleur d’élément fixe

Configurer l'accessibilité des vues du graphique

Offrez aux utilisateurs la possibilité de changer les vues de graphique en optant pour des modèles en noir et blanc ou avec des segments colorés. Cette option peut être utilisée à des fins d’accessibilité.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour offrir aux utilisateurs la possibilité d’afficher des graphiques en noir et blanc ou avec des segments colorés, quel que soit le type de graphique. Mettez le bouton **Enable data visualization patterns for charts** à la disposition des utilisateurs pour qu’ils puissent afficher des graphiques en noir et blanc. Les utilisateurs peuvent afficher des graphiques avec des segments colorés même s'ils ne sélectionnent pas le bouton.

Pour afficher le bouton **Activer les schémas de visualisation de données pour les graphiques** , la propriété système glide.sg.chart_accessibility.enabled doit être définie sur vrai.

Procédure

1. Dans le Navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
Type	vrai | faux
Valeur	vrai

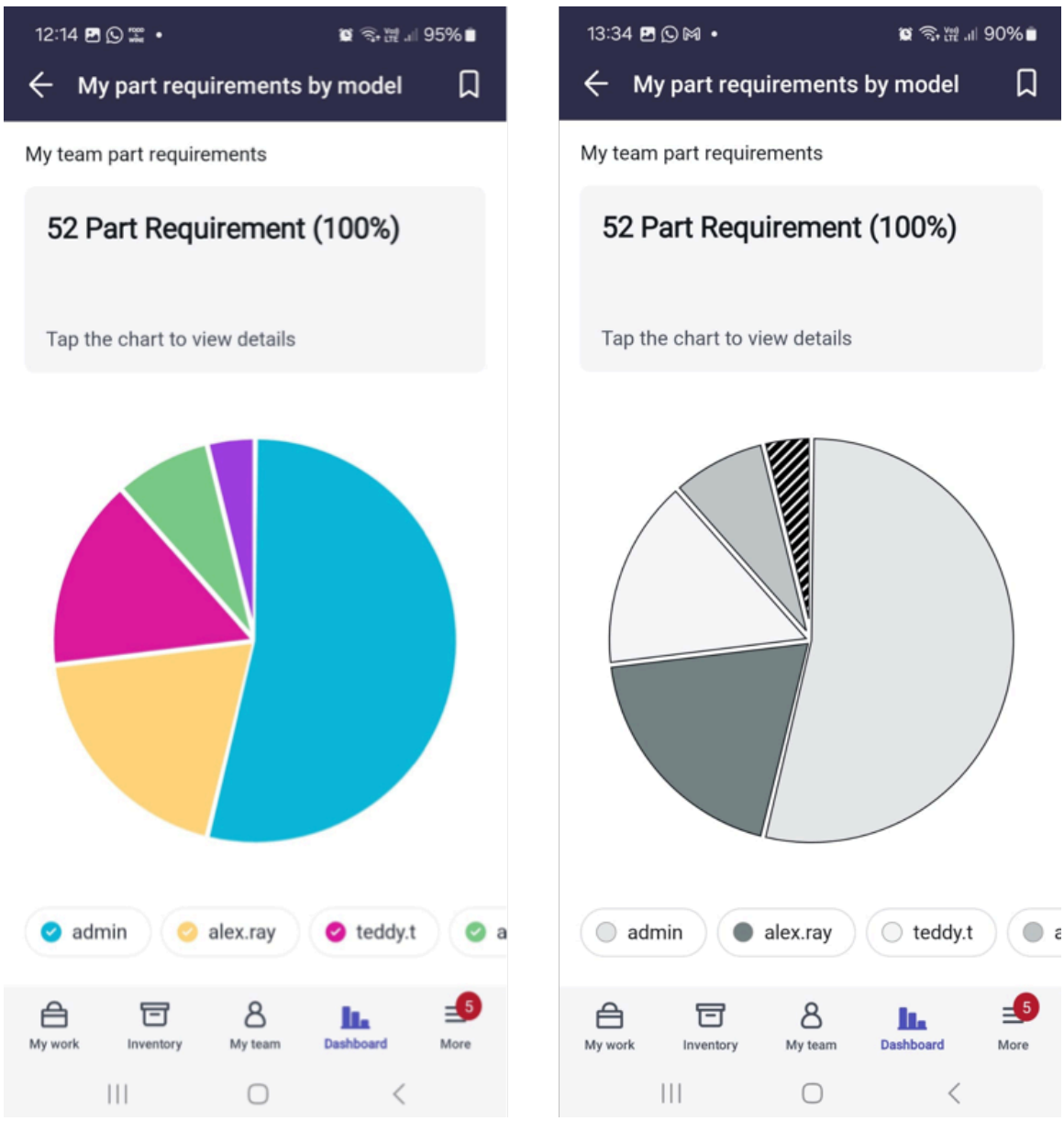
Résultats

Les utilisateurs peuvent sélectionner l’option d’affichage qui correspond le plus à leurs besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparaison de graphiques avec et sans l'option d'accessibilité activée



Sections de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur

Les sections de l'interface utilisateur contiennent les écrans, les aperçus d'analyses et les informations d'enregistrement sur vos écrans de lanceur.

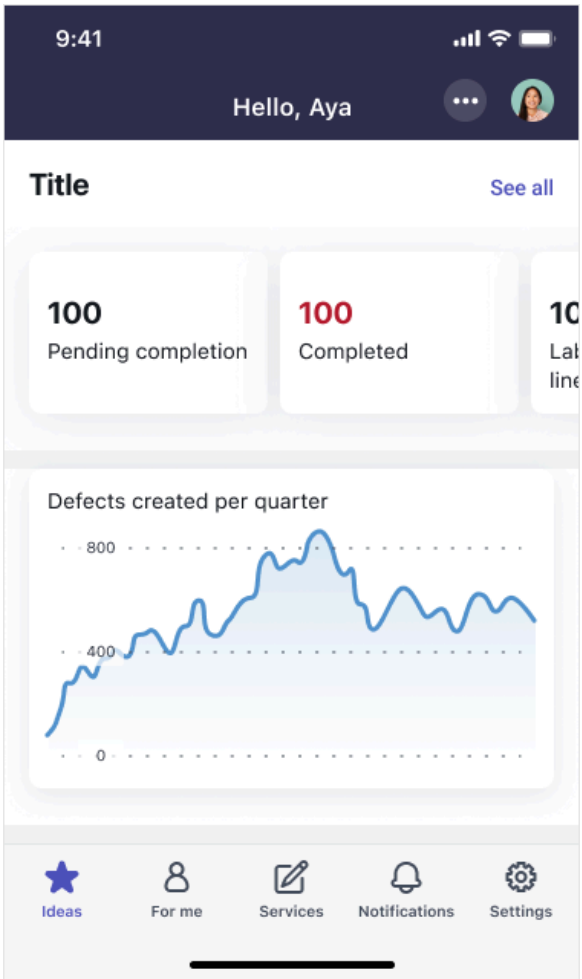
Sections de l'interface utilisateur

Utilisez les sections de l'interface utilisateur pour afficher des informations sur les écrans et les enregistrements sur les écrans de votre lanceur. Les sections de l'interface utilisateur servent de conteneurs pour les différents types de données affichés dans les écrans de lanceur.

Les types de sections de l'interface utilisateur comprennent :

Traduction automatique

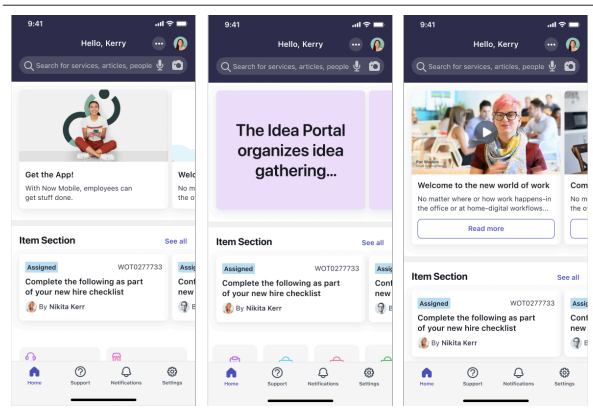
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une section d'analyse vous aide à visualiser vos données. Utilisez les deux sous-types, les sections de l'interface utilisateur **Graphique** et **Score unique** pour afficher un aperçu de rapport à score unique, de rapport de série chronologique ou de widget **Performance Analytics**.

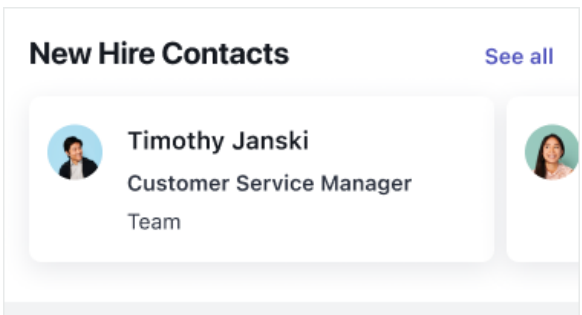
Les aperçus de type **Graphique** et **Score unique** sont affichés sous forme de cartes. Lorsqu'un utilisateur appuie sur un graphique, l'écran d'analyse s'ouvre et affiche plus d'informations sur le rapport ou le widget.

Pour plus d'informations sur la configuration des sections d'analyse, voir Configurer une section de l'interface utilisateur d'analyse.



Utilisez une section **Contenu** pour afficher une combinaison de cartes vidéo, image et texte au format carrousel, en haut de votre écran. Les utilisateurs peuvent interagir avec les affichages promotionnels en affichant des vidéos, en étant redirigé vers des pages web, ou encore en naviguant vers des zones définies sur leur équipement mobile.

Pour en savoir plus sur la configuration de campagnes pour Mobile, consultez Configurer une section de l'interface utilisateur de type Contenu.



Utilisez une section **Enregistrement** pour afficher les informations d'enregistrement sur une carte. Les enregistrements de l'écran de liste sélectionné sont affichés sous forme de cartes. Les champs des cartes peuvent être configurés. Les utilisateurs appuient sur un élément pour afficher des informations d'enregistrement supplémentaires dans un écran d'enregistrement séparé. Les utilisateurs peuvent également appuyer sur un élément pour effectuer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la section d'enregistrement pour les enregistrements qui requièrent l'attention de l'utilisateur, telles que les éléments de priorité élevée ou en retard et les tâches non affectées. Les sections d'enregistrement peuvent également être utilisées pour afficher les enregistrements des employés. Choisissez entre une mise en page **horizontale** et **verticale** lors de la création de votre section d'enregistrement.

Mise en page horizontale

Utilisez des sections d'enregistrement horizontales pour afficher un nombre défini d'éléments qui seront visibles par l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent parcourir les cartes horizontalement et sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste complète sur un autre écran.

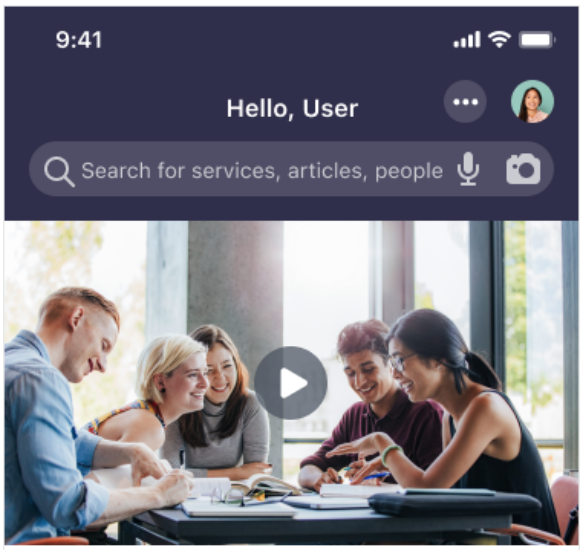
Mise en page verticale

Utilisez des sections verticales lorsque vous avez plus d'espace et souhaitez afficher un nombre défini d'enregistrements sur l'écran. Les sections d'enregistrement verticales conviennent aux enregistrements comme les tâches critiques, dans le cadre desquelles vous souhaitez que l'utilisateur accède aux détails dès qu'il ouvre la page

Pour en savoir plus sur la création de sections d'enregistrement, reportez-vous à la rubrique Configurer les sections d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

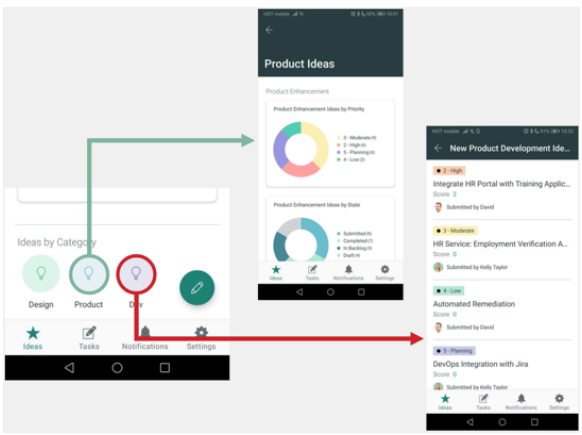


Utilisez les sections des **médias** pour afficher une seule image ou une seule vidéo sur l'écran du lanceur. Les utilisateurs peuvent appuyer sur une section de médias pour accéder à un autre écran ou à une URL statique.

Les sections de médias peuvent afficher un en-tête sur ligne unique et jusqu'à deux lignes de texte supplémentaire. Vous pouvez définir une fonction de navigation et le texte à afficher sur le bouton de navigation.

Les sections de médias permettent également d'ajouter un logo de société statique en haut de l'écran du lanceur.

Pour plus d'informations sur la configuration des sections de médias, voir Configurer une section de l'interface utilisateur de type Médias.



Utilisez les sections d'**icône** pour afficher les écrans, les écrans du lanceur et les fonctions à l'aide de l'icône définie pour chacun d'eux. Les utilisateurs peuvent appuyer sur une icône pour accéder à des listes, à des cartes, à des rapports, à des calendriers ou à tout autre type d'écran ou d'écran du lanceur. Vous pouvez sélectionner une disposition **horizontale** ou **verticale** pour les icônes.

Mise en page horizontale

Utilisez ce type de section pour afficher de nombreux écrans ou écrans du lanceur dans une vue horizontale. Limitez le nombre de caractères du nom à un maximum de 20 caractères, de sorte qu'il ne soit pas coupé. Utilisez ce type de section pour regrouper l'écran ou les écrans du lanceur associés qui n'ont pas besoin de nombres.

Mise en page verticale

Si vous optez pour une disposition verticale, vous pouvez utiliser l'option **Afficher le nombre de flux** pour afficher le nombre d'enregistrements de chaque écran. Utilisez ce type pour les éléments exploitables, tels que les approbations ou les demandes. Pour plus d'informations sur la création de sections de navigation, voir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une section de l'interface utilisateur de type Enregistrement

Utilisez la section de l'interface utilisateur de type Enregistrement pour afficher les enregistrements d'une liste sélectionnée sous forme de cartes contenant des informations importantes. Ces cartes permettent aux utilisateurs d'accéder à vos écrans d'enregistrement. Choisissez le mode d'affichage de cette option.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement**, sélectionnez **Section de l'interface utilisateur [sys_sg_section]**, puis **Nouveau**.
5. Dans la boîte de dialogue Créer une section, sélectionnez **la section Enregistrement** , puis sélectionnez **Continuer**.
6. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Section de l'interface utilisateur

Champ	Description
Propriétés	
Titre	Nom de la section de l'interface utilisateur d'enregistrement.
Actifs	Commutateur qui permet de définir si la section d'enregistrement est disponible ou non.
Paramètres	
Masquer l'en-tête	L'en-tête de cette section de l'interface utilisateur est masqué lorsque ce champ est activé. Lorsqu'il est activé, le titre et le bouton **Afficher tout** sont tous les deux masqués.
Titre d'affichage	Le titre de la section est visible. Cette option n'est disponible que lorsque l'en-tête est visible. Le titre de la section provient du titre de votre section d'enregistrement.
Masquer le bouton « Afficher tout »	Le bouton **Afficher tout** dans l'en-tête est masqué lorsque ce champ est activé. Ce champ n'est disponible que lorsque l'en-tête est visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Orientation	Orientation de la section d'enregistrement. Vous pouvez sélectionner **Horizontal** ou **Vertical** en fonction de l'espace disponible sur votre écran.
Masquer la section si vide	Option permettant de masquer les sections vides de l'interface utilisateur lorsqu'il n'y a aucun contenu à afficher.
Nombre maximum d'éléments d'affichage	Nombre maximal de cartes qui s'affichent sur l'écran du lanceur. Saisissez un numéro dans ce champ. Si le nombre d'enregistrements disponibles dans l'écran de destination dépasse le nombre défini dans ce champ, les utilisateurs doivent appuyer sur **Afficher tout** dans l'en-tête pour afficher les enregistrements restants.
Écran de destination	L'écran de destination détermine les enregistrements affichés sous forme de cartes dans la section d'enregistrement. La sélection de la carte vous permet d'accéder à l'écran d'enregistrement d'un enregistrement. Si **vous sélectionnez Tout voir,** vous affichez l'écran de liste complet que vous avez sélectionné pour votre écran de destination.
Accès du rôle	Rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à cette section de l'interface utilisateur. Ce champ est un paramètre facultatif.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé des sections d'interface utilisateur d'enregistrement, vous devez les ajouter à un écran de lanceur pour qu'elles s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une section d'interface utilisateur à l'écran du lanceur.

Configurer des options supplémentaires dans une section d'enregistrement

Définissez des options de section d'enregistrement supplémentaires comme le nombre de lignes, en spécifiant la taille de la carte et le type d'action de balayage de carte. Ces fonctionnalités sont configurées dans l'interface utilisateur Web au lieu de Générateur d'apps mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_item_section.list` pour ouvrir une liste des sections d'enregistrement.
3. Sélectionnez une section d'enregistrement affichée.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : cette table répertorie toutes les fonctionnalités qui ne sont pas encore disponibles pour la configuration dans Générateur d'apps mobiles. Pour obtenir les configurations disponibles dans Générateur d'apps mobiles, reportez-vous à la rubrique Configurer une section de l'interface utilisateur de type Enregistrement.

Formulaire Section d'enregistrement

Champ	Description
Type de défilement	Méthode permettant aux utilisateurs de parcourir les cartes mobiles affichées dans une ligne. Les options sont les suivantes : ○ **Défilement libre** : permet à l'utilisateur de faire défiler plusieurs cartes en un seul balayage. ○ **Enclencher pour démarrer** : permet à l'utilisateur de parcourir une carte à la fois. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Horizontale** dans le champ **Orientation**.
A une taille personnalisée	Vous permet de définir les dimensions spécifiques des cartes dans la section d'enregistrement. Si ce champ est sélectionné, le champ **Taille de la carte** ne s'affiche pas. Au lieu de cela, les champs **Hauteur personnalisée** et **Largeur personnalisée** s'affichent.
Hauteur personnalisée	La hauteur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 42 et 296 pixels. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez le champ **A une taille personnalisée**.
Largeur personnalisée	La largeur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 64 et 304 pixels. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez le champ **A une taille personnalisée**.
Taille de la carte	Taille de la carte affichée dans toutes les lignes. Les tailles de carte suivantes, en pixels, sont disponibles : ○ **Petit** : (largeur 304 x hauteur 108) ○ **Très petit** : (largeur 148 x hauteur 184) ○ **Moyen** : (largeur 304 x hauteur 148) ○ **Grand** : (largeur 304 x hauteur 243) ○ **Très grand** : (largeur 304 x hauteur 314) Si les tailles de cartes répertoriées ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez personnaliser une taille de carte. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Personnaliser la taille d'une carte pour une section d'enregistrement. Ce champ n'est pas disponible si vous sélectionnez le champ **A une taille personnalisée**.
Nombre de lignes	Nombre de lignes affichées dans chaque section d'enregistrement. Vous pouvez définir entre 1 et 3 lignes. Si vous sélectionnez **Aucun**, 1 ligne est affichée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Horizontale** dans le champ **Orientation**.
Nbre de colonnes	Nombre de colonnes affichées dans chaque section d'enregistrement. Vous pouvez afficher entre 1 et 3 colonnes. Si vous sélectionnez **Aucun**, 1 colonne est affichée. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Verticale** dans le champ **Orientation**.
Nbre de colonnes en largeur	Nombre de colonnes affichées dans chaque section d'enregistrement pour les appareils plus grands comme les tablettes ou en mode paysage. Vous pouvez afficher entre 1 et 4 colonnes. Si vous sélectionnez **Aucun**, 1 colonne est affichée. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Verticale** dans le champ **Orientation**. **Remarque :** la sélection effectuée dans le champ **Nbre de colonnes en largeur** doit être supérieure au nombre dans le champ **Nbre de colonnes**.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Personnaliser la taille d'une carte pour une section d'enregistrement

Personnalisez la taille des cartes dans une section d'enregistrement si les options par défaut ne correspondent pas à vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : vous pouvez également personnaliser la taille des cartes en sélectionnant le champ **A une taille personnalisée** à partir du formulaire Section d'enregistrement, puis définir la hauteur et la largeur des cartes en pixels.

Procédure

1. Accédez à la **Tous**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_item_section.list` pour ouvrir une liste des sections d'enregistrement.
3. Sélectionnez une section d'enregistrement répertoriée.
4. Dans le champ **Taille de la carte**, sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ).
5. Sur le formulaire Tailles des cartes, sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Tailles des cartes

Champ	Description
Hauteur des cartes	La hauteur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 42 et 296 pixels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Largeur des cartes	La largeur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 64 et 304 pixels.
Type	Nom de la taille du type de carte défini.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les fonctions d’action dans une section d’enregistrement

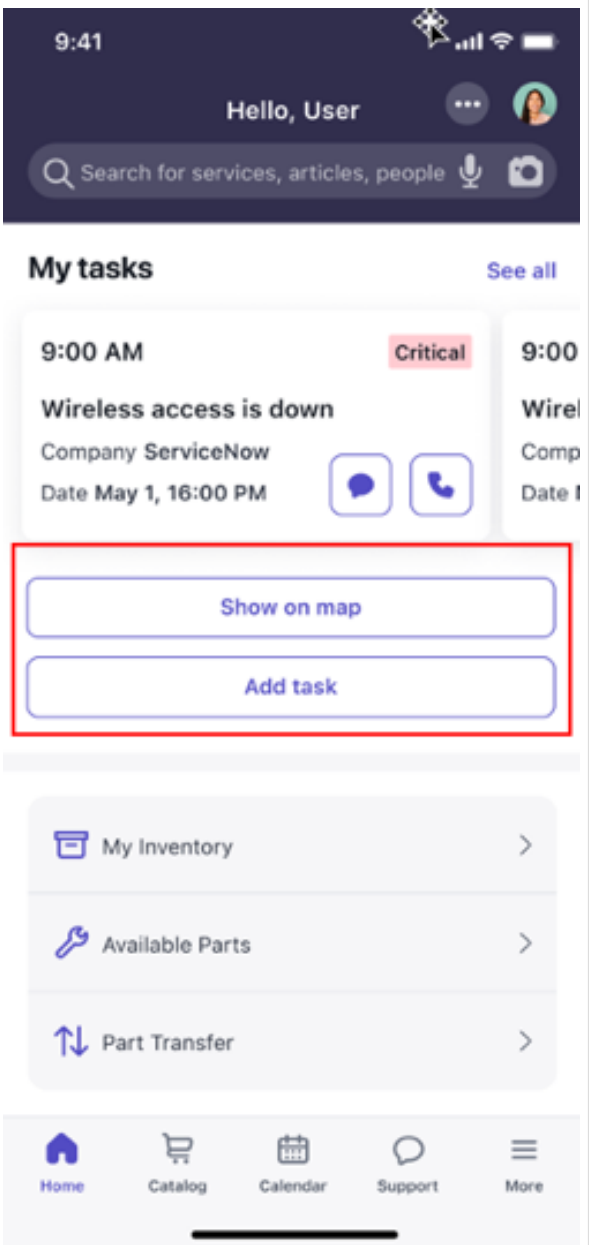
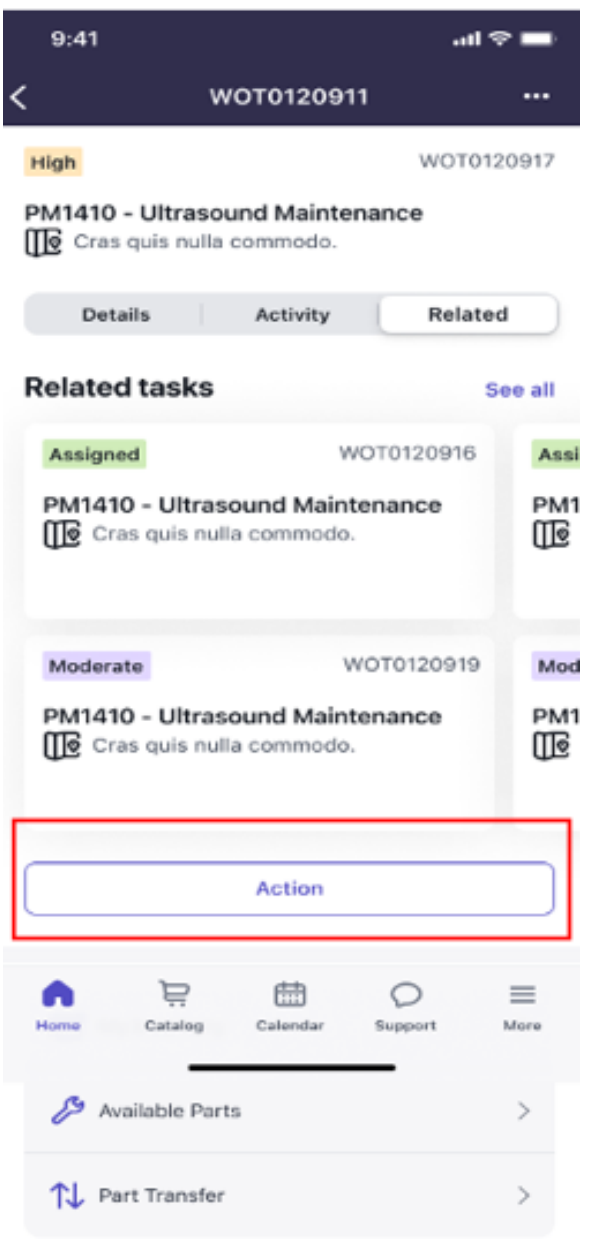
Ajoutez des fonctions d’action, telles que des boutons, à la zone de pied de page des sections d’enregistrement pour permettre aux utilisateurs de déclencher des fonctions dans une section d’enregistrement et d’effectuer rapidement des processus répétitifs. Cette aptitude peut être ajoutée aux écrans de lanceur et aux écrans de section d’une section d’enregistrement.

Avant de commencer
Pour configurer les fonctions de la section d’enregistrement dans un écran de sections, au moins une section d’enregistrement préconfigurée doit être créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une section de l'interface utilisateur de type Enregistrement.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boutons verticaux dans un écran de lanceur d'une section d'enregistrement	Bouton vertical dans une vue d'écran de section d'une section d'enregistrement
	

Traduction automatique

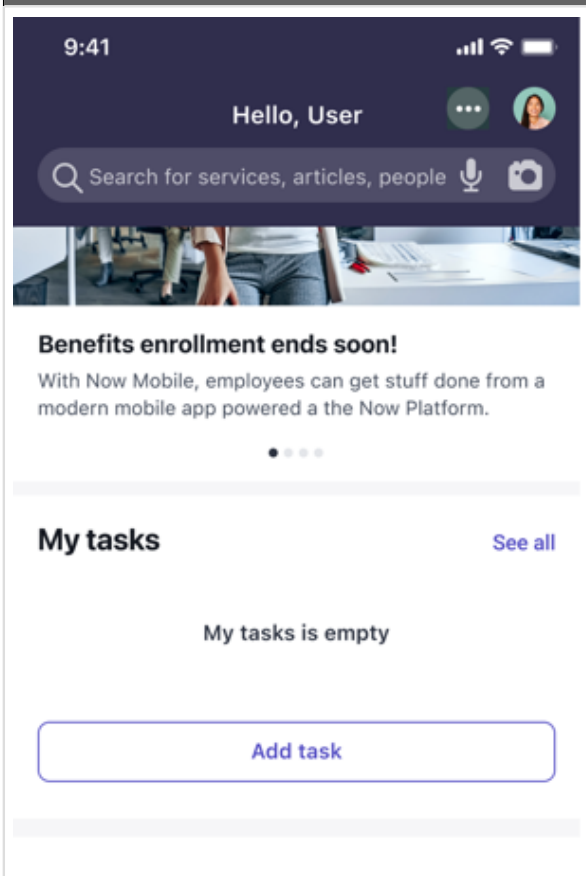
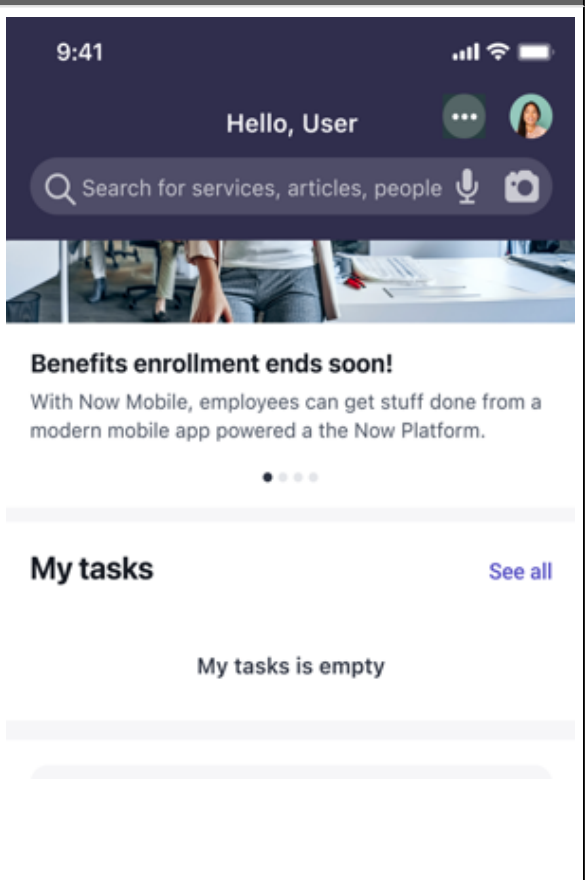
Procédure

1. Accédez à la **Tous**.
2. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_section_card_instance.list` pour ouvrir une liste des instances de carte de section.
   Cette table associe l'instance de carte à la section d'enregistrement.
3. Sélectionnez une instance de carte de section affichée.
4. Remplissez les champs du formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'instance de carte de section

Champ	Description
Nom	Nom de l'instance de carte de section.
Section	Section d'enregistrement associée à l'instance de carte.
Carte	Instance de carte hébergeant les fonctions d'action. Ces cartes peuvent contenir un ou plusieurs éléments. Par exemple, les boutons, le bloc de texte et les icônes. Les fonctions d'action prises en charge comprennent les fonctions de navigation, les liens URL, la capacité d'appel téléphonique, l'ouverture d'e-mail, la messagerie instantanée ouverte et le chargement de la pièce jointe.
Application	Champ prérempli qui affiche le périmètre de l'application.
Emplacement	La zone de l'instance de carte dans la section des enregistrements.
Masquer si vide	Option permettant de masquer la zone de pied de page dans la section des enregistrements lorsqu'il n'y a aucun enregistrement à afficher.

Fonction affichée lorsque le champ « Masquer si vide » est effacé	Fonction non affichée lorsque le champ « Masquer si vide » est coché
	

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une section de l’interface utilisateur d’analyse

Utilisez la section de l’interface utilisateur d’analyse pour afficher des aperçus de vos graphiques de visualisation de données. Utilisez-le pour afficher différentes visualisations pour les sources de données et fournir un accès à un graphique ou à un écran sous forme de liste spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pour qu’une section de l’interface utilisateur d’analyse affiche des visualisations de données, vous avez besoin d’un aperçu d’analyse mobile et d’un écran de graphique avec des fonctions de navigation. Pour plus d'informations, consultez Créer un aperçu d’analyse mobile et Écran graphique. Un maximum de six aperçus d’analyses peut être affiché dans une section de l’interface utilisateur d’analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d’enregistrement** , sélectionnez **la section Analyse [sys_sg_chart_section],** puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs requis du formulaire.

Formulaire de section d’analyse

Champ	Description
Titre	Nom de la section d’analyse.
Actif	Indique si la section d’analyse est affichée dans l’application.
Type	Type de section d’analyse. Sélectionnez Graphique de visualisation des données ou Score unique de visualisation des données. **Remarque :** Les options Graphique et Score unique sont définies pour être remplacées par Graphique de visualisation des données et Score unique de visualisation des données.
Orientation	Orientation de la section d’analyse. Vous pouvez sélectionner **Horizontal** ou **Vertical**. L’orientation doit être **verticale** pour le type de section de graphique de visualisation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Pour le score unique de visualisation des données : ○ Utilisez une vue verticale lorsque vous souhaitez que tous les scores soient visibles sur l'écran sans défilement ou lorsque vos titres ou valeurs sont longs. ○ Utilisez une vue horizontale lorsque vous souhaitez afficher plusieurs scores dans une section à faire défiler.
Définir une taille personnalisée	Vous permet de définir les dimensions de la carte dans la section d'analyse. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Score unique de **visualisation de données** dans le champ Type et Horizontal dans le champ **Orientation** .
Hauteur personnalisée	La hauteur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 42 et 296 pixels. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez le champ **Définir une taille personnalisée**. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Score unique de **visualisation de données** dans le champ Type et Horizontal dans le champ **Orientation** .
Largeur personnalisée	La largeur des cartes dans la section d'enregistrement. La plage est comprise entre 64 et 304 pixels. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez le champ **Définir une taille personnalisée**. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Score unique de **visualisation de données** dans le champ Type et Horizontal dans le champ **Orientation** .
Aperçus de l'analyse	Détermine l'aperçu de l'analyse à afficher dans la section.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous pouvez afficher jusqu'à six aperçus d'analyse.
Type de contrôle d'accès	Option permettant d'attribuer des autorisations de rôle d'utilisateur ou des autorisations de critères d'utilisateur pour cet écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur pour les applications mobiles.
Accès du rôle	Déterminez les rôles d'utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle ont accès à l'écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Rôles d'utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .
Accès aux critères d'utilisateur	Déterminez les critères d'utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n'avez sélectionné aucun critère d'utilisateur, tous les utilisateurs ont accès à l'écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Critères d'utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .

6. Dans le champ **Type** , sélectionnez Graphique de visualisation des données ou Score unique de visualisation des données.

   Remarque : Selon la sélection effectuée, différents champs sont disponibles ou indisponibles.

7. Dans la section Aperçu de l'analyse, sélectionnez les aperçus d'analyses que vous souhaitez afficher. Il s'agit des aperçus d'analyses créés dans le centre d'analyse.

   Remarque : Vous pouvez afficher jusqu'à six aperçus d'analyse.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé une section d'interface utilisateur d'analyse, vous devez ajouter les sections d'interface utilisateur à un écran de lanceur afin qu'elles s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une section d'interface utilisateur à l'écran du lanceur.

Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône

Utilisez le type de section d'interface utilisateur de type icône pour accéder aux écrans, aux écrans de lanceur et aux fonctions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans la liste Type d'enregistrement, sélectionnez **la section d'icône [sys_sg_navigation_section],** puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Section de l'interface utilisateur

Champ	Description
Propriétés	
Titre	Nom de la section de l'interface utilisateur.
Actif	Commutateur (activé ou désactivé) qui permet de définir si la section d'icône est utilisable.
Paramètres	
Masquer l'en-tête	Visibilité de l'en-tête de la section de l'interface utilisateur. Si cette option est activée, l'en-tête de la section de l'interface utilisateur n'est pas visible.
Orientation	Orientation de la section de l'interface utilisateur. Vous pouvez sélectionner **Horizontale** ou **Verticale**. ○ Mise en page horizontale : Utilisez ce type de section pour afficher des icônes pour de nombreux écrans ou écrans de lanceur dans une vue horizontale. Limitez le nombre de caractères du nom à un maximum de 20 caractères, pour éviter que le texte ne soit tronqué. Utilisez la mise en page horizontale pour regrouper l'écran ou les écrans de lanceur associés qui n'ont pas besoin de nombres. ○ Mise en page verticale : Utilisez la mise en page verticale pour les éléments activables tels que les approbations ou les demandes.
Type d'affichage	Option qui définit si la section d'icône contient des images, des icônes ou des cartes avec du texte (basique). Utilisez l'option de base si vous souhaitez mettre le nombre en évidence.
Afficher le nombre de flux	Affiche un nombre d'enregistrements dans chaque écran. Utilisez cette option avec une orientation verticale et horizontale. **Remarque :** Seules les icônes qui pointent vers des écrans de liste et de carte affichent une valeur de nombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Destination de la section d'icône	Destination vers laquelle l'utilisateur est redirigé après avoir cliqué sur une icône. Une destination peut être un écran de lanceur, un écran ou une fonction. Sélectionnez **Choisir** pour sélectionner une destination de section d'icône existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en configurer une.
Type de contrôle d'accès	Option permettant d'attribuer des autorisations de rôle d'utilisateur ou des autorisations de critères d'utilisateur pour cet écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur pour les applications mobiles.
Accès du rôle	Déterminez les rôles d'utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle ont accès à l'écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Rôles d'utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .
Accès aux critères d'utilisateur	Déterminez les critères d'utilisateur ayant accès à cet écran de lanceur. Si vous n'avez sélectionné aucun critère d'utilisateur, tous les utilisateurs ont accès à l'écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque Critères d'utilisateur est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Pour configurer le nombre et le format des colonnes dans les sections d'icônes, sélectionnez le menu Autres options (•••) en haut du formulaire, puis sélectionnez **Ouvrir dans la plateforme**.

   (Optional) L'enregistrement s'ouvre dans l'interface utilisateur Web de votre instance, où vous pouvez effectuer les configurations suivantes :

Champ	Description
Nbre de colonnes	(Optional) Nombre de colonnes affichées dans chaque section d'icône. Vous pouvez afficher entre 1 et 3 colonnes. Si **vous sélectionnez Aucun,** une colonne s'affiche. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Verticale** dans le champ **Orientation**.
Nbre de colonnes en largeur	(Optional) Nombre de colonnes affichées dans chaque section d'icône pour les appareils plus volumineux tels que les tablettes ou les téléphones en mode paysage. Vous pouvez afficher de 1 à 4 colonnes. Si **vous sélectionnez Aucun,** une colonne s'affiche. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Verticale** dans le champ **Orientation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La sélection effectuée dans le champ Nombre de colonnes **large** doit être supérieure au nombre dans le champ **Nombre de colonnes** .

8. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière et sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé des sections d'interface utilisateur d'icônes, vous devez associer les sections d'interface utilisateur à un écran de lanceur afin qu'elles s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une section d'interface utilisateur à l'écran du lanceur.

Pour personnaliser vos sections d'icônes, reportez-vous à la section Ajouter des images à une section d'icône.

Ajouter des images à une section d'icône

Chargez des images ou des images d'icône à utiliser dans vos sections d'icône. Utilisez des images personnalisées pour personnaliser votre application mobile. Cette fonctionnalité est configurée dans l'interface utilisateur Web au lieu de Générateur d'apps mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Chargez une image dans la table Images d'icône et accédez au sys_id de l'image.
   a. Accédez à **Tout**.
   b. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_icon_image.list` pour ouvrir une liste des images d'icône.
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Saisissez un nom pour votre image.
   e. Sélectionnez **Cliquez pour ajouter** pour rechercher et sélectionner une image à charger.

      Remarque : Le rapport optimal pour les images est de 1:1,24. Considérez une taille d'image fixe de 74 pixels pour la hauteur et de 92 pixels pour la largeur.

   f. Sélectionnez **Mettre à jour**.
      Votre image est ajoutée à la table Images d'icône.
   g. Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'élément et sélectionnez **Copier sys_id**.
2. Créez une icône de type image à partir de l'image que vous avez sélectionnée.
   a. Accédez à **Tout**.
   b. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_icon.list` pour ouvrir la table Icônes.
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Saisissez un nom pour votre icône de type image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans le champ **Nom de l'icône**, saisissez le nom d'attribut `ImageRef`.

f. Cliquez avec le bouton droit dans le champ **Valeur de l'icône** et collez le sys_id du nom de l'élément que vous avez sélectionné.

g. Sélectionnez **Image** dans le champ **Type**.

h. Sélectionnez **Envoyer**.

3. Mappez l'image définie à une section d'icône.

a. Accédez à **Tout**.

b. Dans le navigateur de filtre, saisissez `sys_sg_navigation_section_destination.list` pour ouvrir la table Destination de la section d'icône.

c. Effectuez l'une des opérations suivantes.

- Sélectionnez une destination de section d'icône affichée dans la liste.
- Sélectionnez **Nouveau**, puis dans le menu Sélectionner le type de destination de la section d'icône, sélectionnez lanceur, écran ou option de fonction.

d. Dans le champ **Image**, utilisez l'icône de recherche de référence pour sélectionner l'image d'icône que vous avez créée.

> **Remarque :** pour savoir comment compléter le reste de la table Type de destination de la section d'icône, reportez-vous à la rubrique Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

e. Sélectionnez **Envoyer**.

Configurer une section de l'interface utilisateur de type Contenu

Utilisez la section de l'interface utilisateur de type Contenu pour afficher du texte, des images et des vidéos comme des cartes de campagne en haut de votre écran. Utilisez ces campagnes pour diffuser des messages et des informations importantes à vos utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans la liste Type d'enregistrement, sélectionnez **Section de contenu [sys_sg_content_section**, **puis Nouveau.**
5. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre	Un titre de la section d'interface utilisateur de contenu. Ce titre n'est pas affiché dans l'interface utilisateur Mobile.
Actifs	Indiquez si la campagne doit s'afficher ou non dans votre instance Mobile.
Conteneurs de flux	Les conteneurs de flux permettent de regrouper des flux d'éléments et de les afficher dans un carrousel de section de l'interface utilisateur de contenu. Sélectionnez **Choisir** d'utiliser un conteneur de flux existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer un.
Type de contrôle d'accès	Type de contrôle qui détermine quand un utilisateur peut accéder à la section de contenu. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Rôles d'utilisateur** Contrôle l'accès à la section de contenu en fonction des rôles dont dispose un utilisateur. ○ **Critères d'utilisateur** Contrôle l'accès à la section de contenu en fonction de critères spécifiques qu'un utilisateur doit respecter.
Accès du rôle	Cette option s'affiche lorsque vous sélectionnez **Rôles d'utilisateur** pour **le type de contrôle Accès**. Sélectionner **Choisir** pour choisir un rôle d'utilisateur/
Accès aux critères d'utilisateur	Cette option s'affiche lorsque vous sélectionnez **Critères d'utilisateur** pour le **type de contrôle d'accès**. Sélectionnez **Choisir** pour choisir un critère d'utilisateur.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Ajoutez votre section d'interface utilisateur à un écran du lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. En haut du formulaire Section de contenu, sélectionnez le menu Autres ( ), puis sélectionnez **Ouvrir dans la plateforme**.

b. Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Mobile système** > **Écrans du lanceur** > **.**

c. Ouvrez l'enregistrement de l'écran du lanceur pour le lanceur dans lequel vous souhaitez ajouter votre section d'interface utilisateur de contenu.

d. Sélectionnez l'onglet **Corps**.

e. Dans la liste **Mappages de la section Lanceur** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.

> **Remarque :** Si le lien **Insérer une nouvelle ligne** ne s'affiche pas, il se peut que vous ne soyez pas dans la même application que l'enregistrement de l'écran du lanceur que vous modifiez. Basculez vers l'application appropriée et rechargez le formulaire.

f. Dans le champ **Ordre**, saisissez un nombre représentant l'ordre dans lequel la section de l'interface utilisateur est affichée sur l'écran du lanceur.
Les sections de l'interface utilisateur s'affichent sur le lanceur, dans l'ordre croissant.

g. Appuyez sur la touche Tab pour accéder au champ Section de **l'interface utilisateur** .

h. Dans le champ **Section de l'interface utilisateur** , recherchez votre section de l'interface utilisateur de contenu, sélectionnez-la, puis sélectionnez la coche verte.

i. Une fois que vous avez ajouté votre section de l'interface utilisateur, cliquez sur **Mettre à jour** pour sauvegarder l'enregistrement de l'écran du lanceur.

Que faire ensuite

La section de l'interface utilisateur de type Contenu que vous avez créée peut désormais contenir une campagne Mobile. Pour obtenir des instructions complètes, consultez Configurer les composants de la campagne pour Mobile.

Après avoir créé des sections d'interface utilisateur de contenu, vous devez associer les sections d'interface utilisateur à un écran de lancement afin qu'elles s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une section d'interface utilisateur à l'écran du lanceur.

Configurer une section de l'interface utilisateur de type Médias

Configurez une section de l'interface utilisateur de type Médias pour afficher des images ou des vidéos sur votre écran de lanceur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans la liste Type d’enregistrement, sélectionnez **Section des médias [sys_sg_media_section],puis Nouveau.**
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de section de l’interface utilisateur des médias

Champ	Valeur
Titre	Titre de la section de l’interface utilisateur de votre média
Titre	Titre de la section de l’interface utilisateur des médias. Ce titre s'affiche sous votre image ou votre vidéo.
Texte	Texte pour la section de l’interface utilisateur des médias. Ce texte s'affiche sous le texte de votre titre.
Type	Type de section de l’interface utilisateur du média Sélectionnez l’une des options suivantes : ○ Image ○ Vidéo
Actif	Indique si l'enregistrement est actif ou non. Les enregistrements inactifs ne s'affichent pas dans votre application.
Fichier média	○ Si vous définissez le champ **Type** sur **Image** : Sélectionnez **Choisir une image** pour sélectionner une image dans votre système de fichiers. **Remarque :** Créez des images optimisées pour une utilisation dans les sections de l’interface utilisateur multimédia en utilisant une hauteur de 160 px et une largeur de 1366 px. Si vos utilisateurs utilisent principalement un iPhone, utilisez une hauteur de 160 px et une largeur de 375 à 600 px. ○ Si vous définissez le champ **Type** sur **Vidéo** : Entrez **l’URL** de la vidéo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

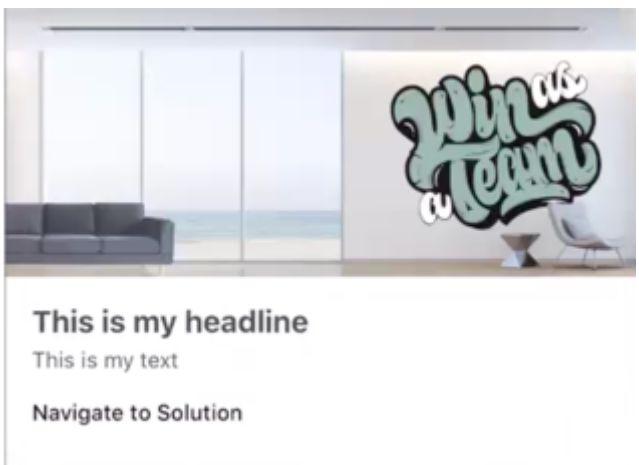
Champ	Valeur
Instance de la fonction de section des médias	Sélectionnez l'instance de fonction utilisée lorsqu'un utilisateur appuie sur la section de l'interface utilisateur du média. L'étiquette de votre fonction apparaît sous le texte spécifié pour le champ **Texte** . **Remarque :** L'instance de la fonction sélectionnée doit répondre aux exigences suivantes : ○ Le champ Table parente doit contenir des entrées avant de sélectionner le champ Parent. ○ Le champ Table parente doit être défini sur **Lanceur d'écran**. ○ Le champ Parent de l'instance de fonction sélectionnée doit être le lanceur dans lequel vous avez l'intention d'ajouter votre section d'interface utilisateur multimédia. ○ Le champ Emplacement de l'instance de fonction doit être la section de l'interface utilisateur du média.
Type de contrôle d'accès	Option permettant d'attribuer des autorisations de rôle d'utilisateur ou des autorisations de critères d'utilisateur pour cet écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des rôles d'utilisateur et des critères d'utilisateur pour les applications mobiles.
Accès du rôle	Détermine les rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à cet écran de lanceur. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle ont accès à l'écran du lanceur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Rôles d'utilisateur** est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .
Accès aux critères d'utilisateur	Détermine les critères qu'un utilisateur doit respecter pour accéder à l'enregistrement sur son appareil mobile. Si vous ne sélectionnez aucun critère, tous les utilisateurs ont accès à l'écran du lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **Critères d'utilisateur** est sélectionné dans le champ **Type de contrôle d'accès** .

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous avez une section d'interface utilisateur de média configurée que vous pouvez ajouter à un écran de lanceur.



7. Ajoutez votre section d'interface utilisateur à un écran du lanceur.

   a. Sélectionnez l'icône d'accueil pour accéder à l'écran Générateur d'apps mobiles d'accueil.

   b. Sélectionnez **Écrans** dans le menu.

   c. Ouvrez l'enregistrement d'écran du lanceur dans lequel vous souhaitez ajouter votre section d'interface utilisateur.

   d. Dans la zone **Sections de lanceur** , sélectionnez **Choisir**, puis sélectionnez la section de l'interface utilisateur du support que vous avez créée à l'étape 6, puis sélectionnez **Appliquer**.

   e. Dans le champ **Commande** , saisissez un nombre représentant l'ordre dans lequel la section de l'interface utilisateur est affichée dans le lanceur d'écran, puis sélectionnez la coche verte.
   Les sections de l'interface utilisateur s'affichent sur le lanceur, dans l'ordre croissant.

   f. Après avoir ajouté votre section d'interface utilisateur multimédia, sélectionnez **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement de l'écran du lanceur.

Que faire ensuite

Après avoir créé des sections d'interface utilisateur de média, vous devez associer les sections d'interface utilisateur à un écran de lancement afin qu'elles s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une section d'interface utilisateur à l'écran du lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une section d’interface utilisateur à l’écran du lanceur

Associez une section de l’interface utilisateur à l’écran du lanceur pour afficher l’aperçu de visualisation des données pertinent sur votre appareil mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements mobiles** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d’enregistrement** , sélectionnez Écran du lanceur [sys_sg_applet_launcher], puis sélectionnez les aperçus du lanceur que vous souhaitez ajouter à votre écran de lanceur.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Un aperçu s’affiche sur l’écran de votre lanceur. Appuyez sur l’aperçu pour accéder à une visualisation de données préconfigurée. Consultez Tableaux de bord de plateforme Mobile des exemples d’aperçus de visualisation de données que vous pouvez utiliser.

Actions rapides

Définissez des actions rapides pour votre écran de lanceur afin que vos utilisateurs puissent accéder aux fonctions couramment utilisées, telles que le transfert d’enregistrements ou l’utilisation d’un modèle dans l’application mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

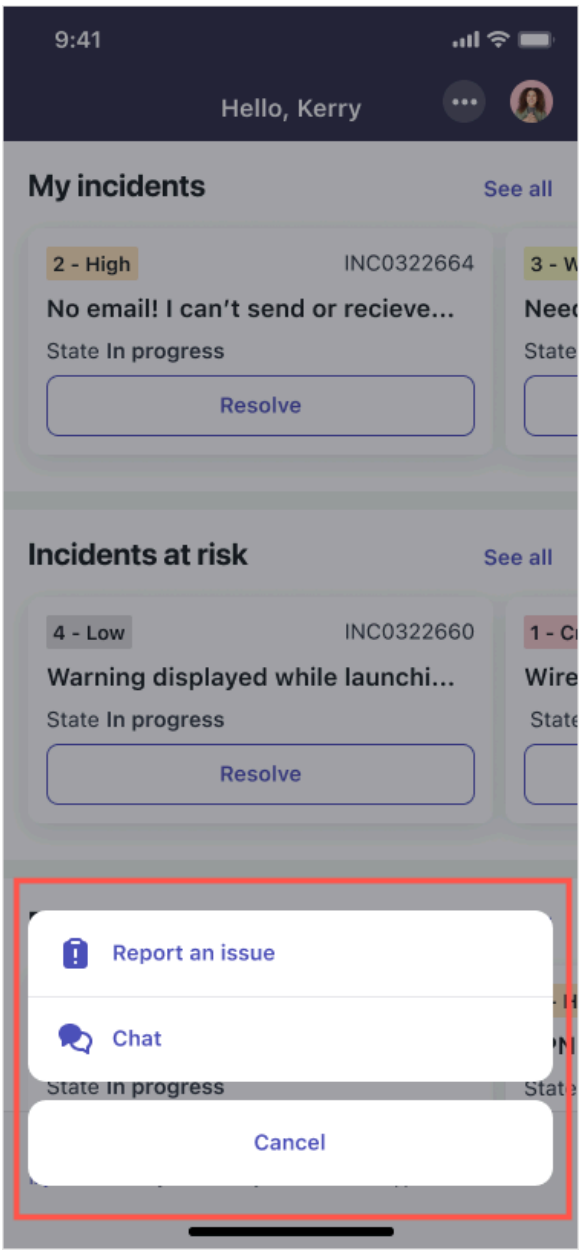
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez des actions rapides pour un écran de lanceur afin que vos utilisateurs puissent accéder aux fonctions couramment utilisées.

Les utilisateurs accèdent aux actions rapides en appuyant sur l'icône d'action rapide.

Pour Android les utilisateurs, cette icône apparaît sous la forme d'un symbole plus ( ) dans le coin supérieur droit de l'écran du lanceur.

Pour iOS les utilisateurs, cette icône apparaît sous la forme de points de suspension ( )



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** dans le menu.
4. Recherchez et sélectionnez l'écran de lancement dans lequel vous souhaitez ajouter une action rapide.
5. Dans le formulaire de l'écran du lanceur, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Instance de la fonction d'action rapide** , puis sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le formulaire, renseignez les champs selon vos besoins.

Formulaire d'instance de fonction

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Entrez un nom pour l'action rapide. Ce nom ne s'affiche pas pour les utilisateurs finaux.
Description	Saisissez une description qui vous aide à identifier l'action rapide.
Paramètres	
Étiquette d'affichage	Saisissez une étiquette descriptive pour l'action rapide. Les utilisateurs finaux peuvent voir cette étiquette sur l'écran de l'appareil.
Ordre	Entrez une valeur numérique pour l'ordre de cette action rapide par rapport aux autres actions rapides dans cet écran de lanceur. Les actions rapides avec les valeurs numériques inférieures définies pour **l'ordre** s'affichent d'abord sur l'écran de l'appareil. Pour afficher l'ordre relatif de toutes les actions rapides sur l'écran du lanceur, sélectionnez l'écran du lanceur dans le menu de navigation. Examinez ensuite les autres actions rapides dans la section Instance de la **fonction d'action rapide** du formulaire.
Actif	Assurez-vous que le bouton **Actif** est activé pour que l'action rapide soit activée.
Désactiver hors ligne	Activez cette option pour désactiver l'action rapide lorsque l'appareil est hors ligne. Par défaut, ce commutateur est désactivé, ce qui signifie que l'action rapide est activée lorsque l'appareil est hors ligne.
Icône	Icône qui s'affiche pour l'action rapide. Sélectionnez **Choisir** d'utiliser une icône existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter une. Pour plus d'informations sur la création d'une icône, reportez-vous à la section Icônes Mobile.

7. Dans la section Placement de la **fonction** , pour **Couleur de mise en évidence du bouton**, sélectionnez la couleur de mise en évidence du bouton parmi les options suivantes.

Option	Description
Aucun	Aucune couleur de mise en évidence n'est utilisée sur le bouton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Primaire	La couleur d’accentuation est la couleur définie comme couleur primaire dans le thème Mobile que vous utilisez.
Destructif	La couleur d’accentuation est la couleur définie comme la couleur destructrice dans le thème mobile que vous utilisez.

Remarque : Pour plus d’informations sur les thèmes mobiles, reportez-vous à la section Directives relatives aux couleurs des thèmes Mobile. Si vous avez activé Next Experience le thème pour mobile, reportez-vous à la section Thème Next Experience pour mobile.

8. Dans la section **Fonction** , sélectionnez **Choisir** d’utiliser une fonction existante ou **sélectionnez Nouveau** pour en créer une.
   Pour plus d’informations sur la création d’une nouvelle fonction, reportez-vous à la section Fonctions Mobile.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

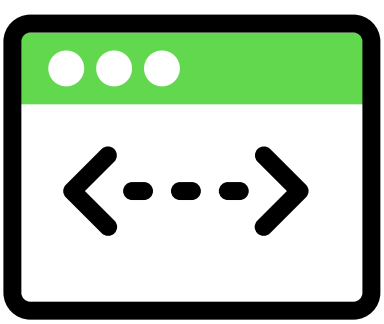
Écrans mobiles

Découvrez comment créer et utiliser des écrans dans ServiceNow® Mobile des apps. Utilisez des écrans pour mettre votre fonctionnalité d'application mobile à la disposition de vos utilisateurs finaux.

Premiers pas

Sélectionnez une vignette pour obtenir des informations sur les différents écrans que vous pouvez utiliser dans vos applications mobiles.

Créer un écran

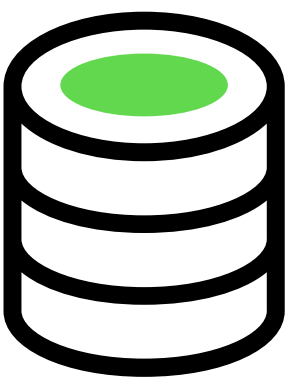


Découvrez comment créer des écrans pour mettre les fonctionnalités de votre application mobile à la disposition des utilisateurs finaux.

Écran de la liste

Affichez une liste des enregistrements à l’aide d’un écran de liste.

Écran d'enregistrement



Affichez le contenu d’un enregistrement unique spécifique avec un écran d’enregistrement.

Traduction automatique

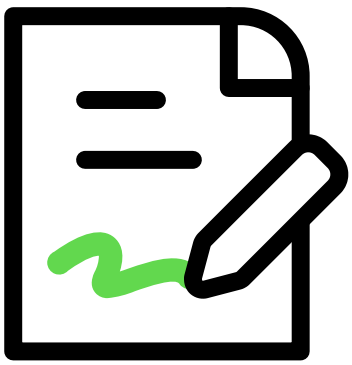
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Écran de listes de groupes

Utilisez un écran de listes de groupes pour afficher une liste d'enregistrements qui sont regroupés par un champ spécifique.

Écran du formulaire d'entrée



Fournissez une interface pour que vos utilisateurs entrent des informations dans les applications mobiles.

Écran de la carte

Affichez une carte avec les emplacements associés aux enregistrements d'un élément de données.

Écran de calendrier

Utilisez un écran de calendrier pour afficher une interface de calendrier et les enregistrements associés à la date sélectionnée.

Écran Web mobile

Utilisez un écran Web mobile pour ouvrir une URL externe ou une URL relative dans votre application mobile.

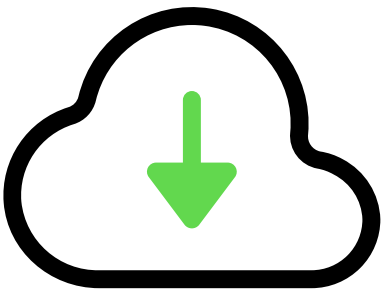
Écran graphique

Affichez une vue interactive d'un rapport ou d'un widget d'analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'extraction sur Mobile



Configurez votre type d'extraction pour optimiser les performances de temps de chargement de vos écrans.

Types d'écrans mobiles

Découvrez comment utiliser les écrans dans ServiceNow Mobile. Utilisez des écrans pour mettre votre fonctionnalité d'application mobile à la disposition de vos utilisateurs finaux.

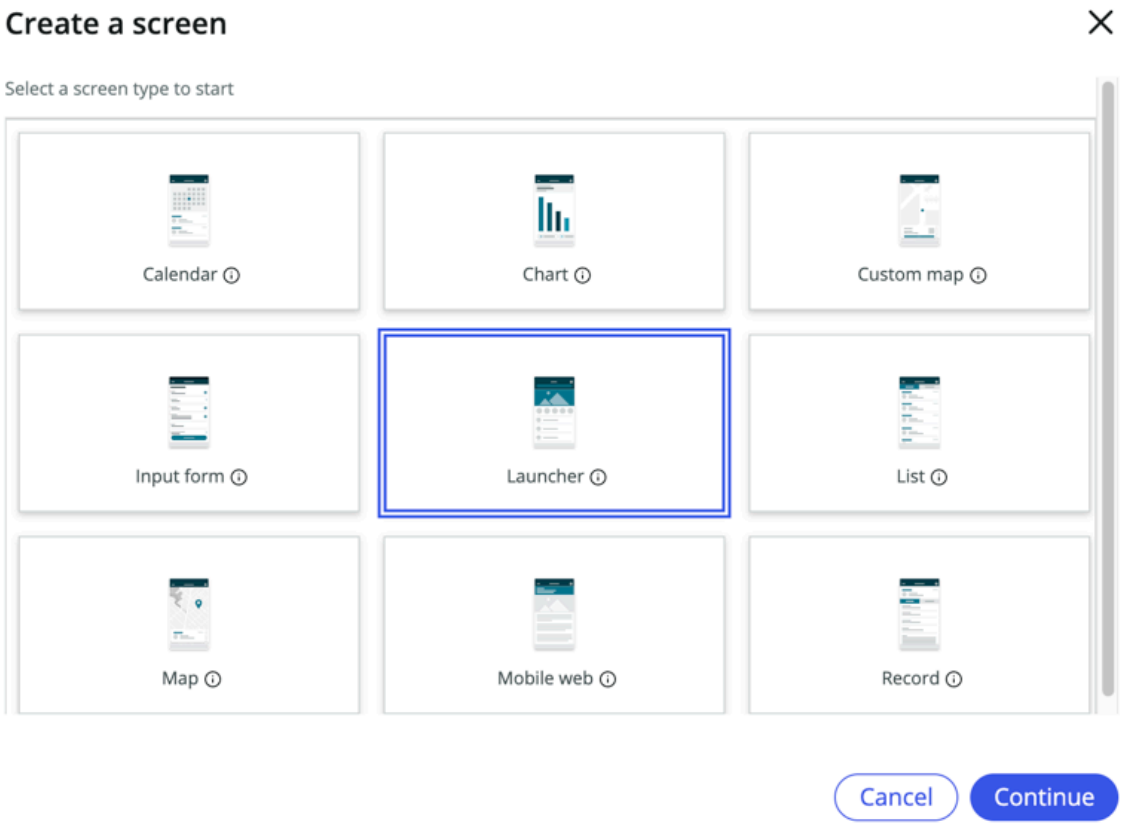
Types d'écran

Les écrans sont constitués d'un ou de plusieurs écrans incorporés. Il s'agit d'écrans incorporés avec un écran d'enregistrement. Chaque écran a des composants configurables, une mise en forme conditionnelle, un ordre de tri et des filtres.

Vous pouvez choisir l'un des types d'écran disponibles dans Mobile App Builder. Chaque type d'écran fournit une expérience ou un workflow unique, généralement un par onglet de navigation, auquel les utilisateurs peuvent accéder sur leur application mobile. Les types d'écran peuvent inclure d'autres écrans facultatifs auxquels les utilisateurs peuvent accéder pour obtenir des informations supplémentaires. Tous les écrans affichent des informations basées sur des enregistrements dans un élément de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



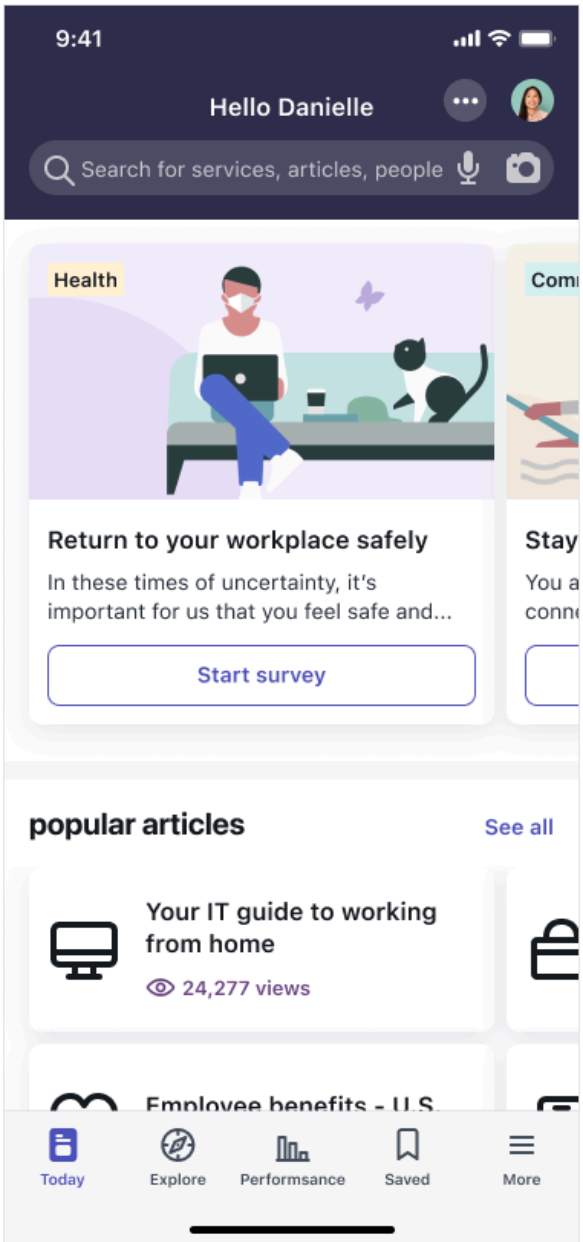
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran du lanceur

Les écrans du lanceur servent de pages de destination ou d'accueil. Avec un écran de lanceur, vous pouvez accéder à des écrans déclinés dans différents formats, mais aussi effectuer des recherches, des actions rapides et trouver des informations utilisateur.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écrans du lanceur.



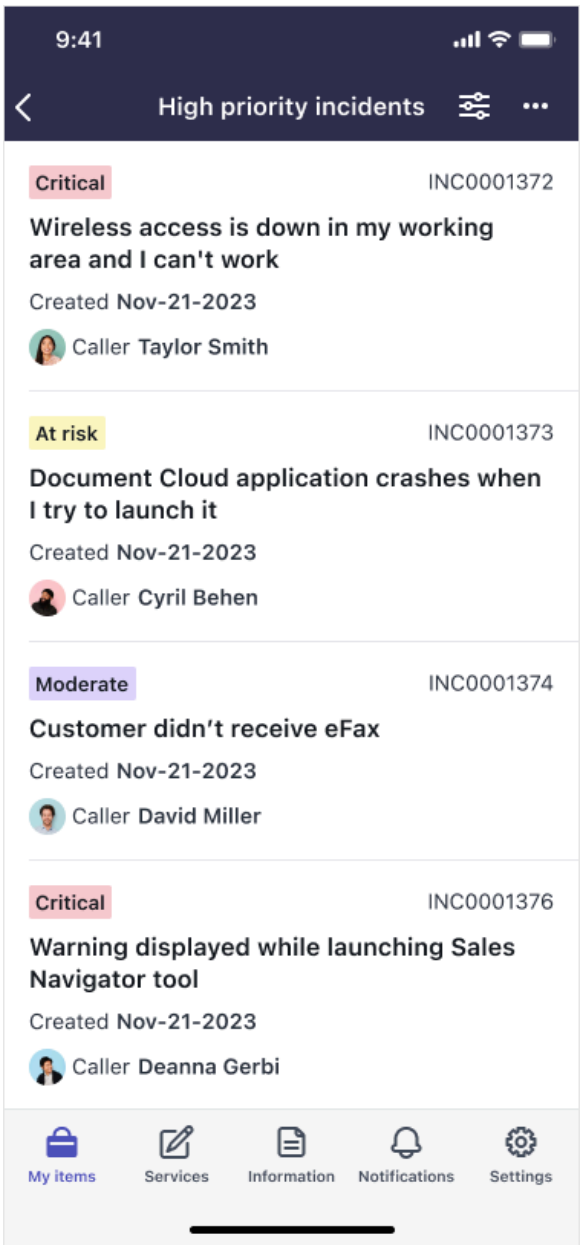
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de la liste

Utilisez les écrans de liste pour afficher une liste d'enregistrements interrogés à partir d'un élément de données. Les écrans de liste peuvent être configurés en même temps qu'un écran d'enregistrement. Lorsque les deux écrans sont configurés ensemble, vos utilisateurs peuvent appuyer sur un enregistrement sur l'écran de liste pour afficher l'écran de cet enregistrement.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran de la liste.



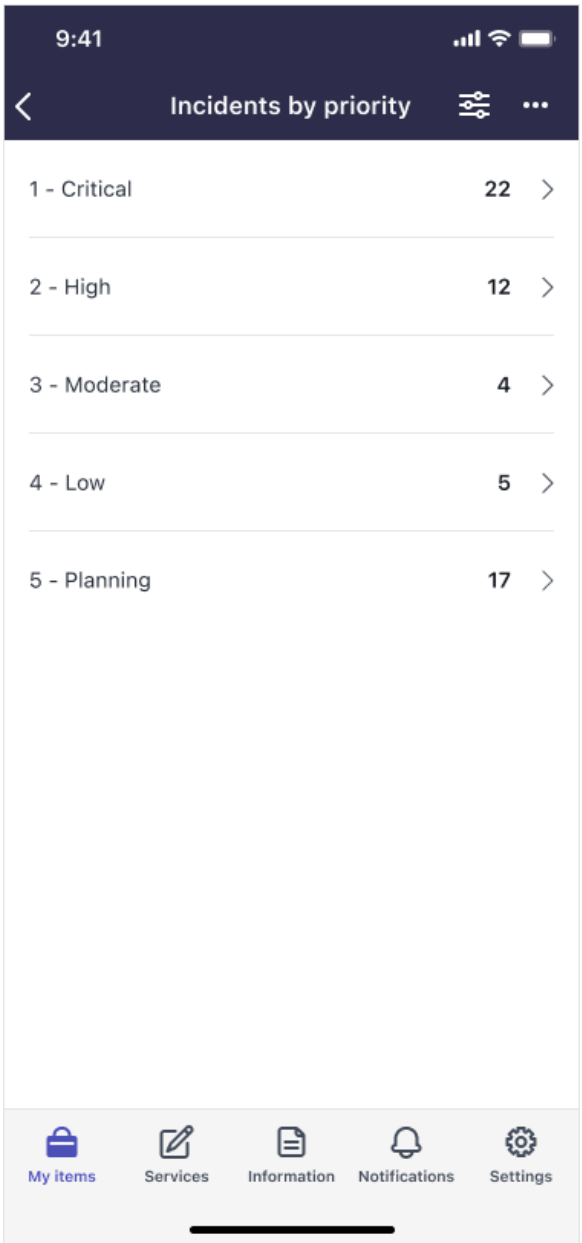
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de listes de groupes

Utilisez un écran de listes de groupes pour afficher une liste d'enregistrements qui sont regroupés par un champ spécifique. Un écran de liste de groupes utilise un groupe spécial par élément de données.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran de listes de groupes.



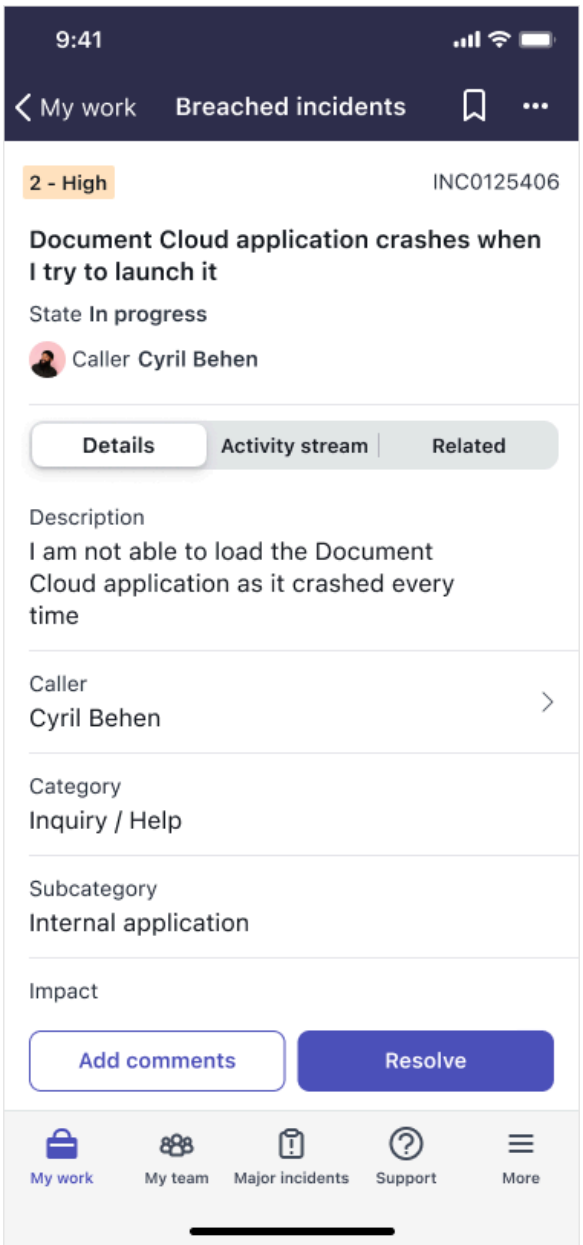
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran d'enregistrement

Utilisez des écrans d'enregistrement pour afficher des informations à partir d'un enregistrement spécifique. Sur un écran d'enregistrement, vous pouvez configurer jusqu'à 4 types d'écrans incorporés différents en tant que segments. Ces quatre différents types d'écrans incorporés incluent les détails, l'activité, les listes connexes et les listes incorporées.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran d'enregistrement.



Traduction automatique

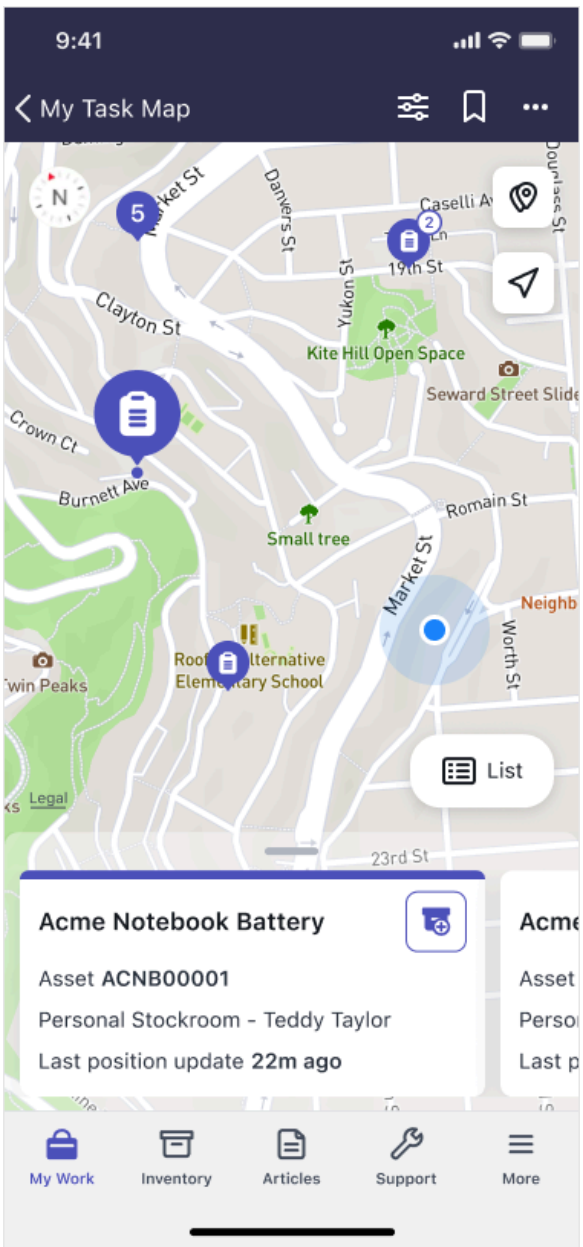
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de la carte

Utilisez un écran de carte pour afficher une carte dynamique qui permet aux utilisateurs de voir les emplacements associés aux enregistrements dans un élément de données. En dessous de la carte, les utilisateurs peuvent voir les cartes de données qui affichent des informations sur ces enregistrements. Les utilisateurs peuvent cliquer sur une carte pour voir les détails de l'enregistrement.

- L'écran Enregistrement affiche des informations supplémentaires que vous définissez lorsqu'un utilisateur clique sur un enregistrement.
- (Facultatif) L'écran de flux d'activité affiche les détails du flux d'activité pour un enregistrement sélectionné.
- (Facultatif) L'écran de listes connexes affiche les listes connexes pour un enregistrement sélectionné.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran de la carte.



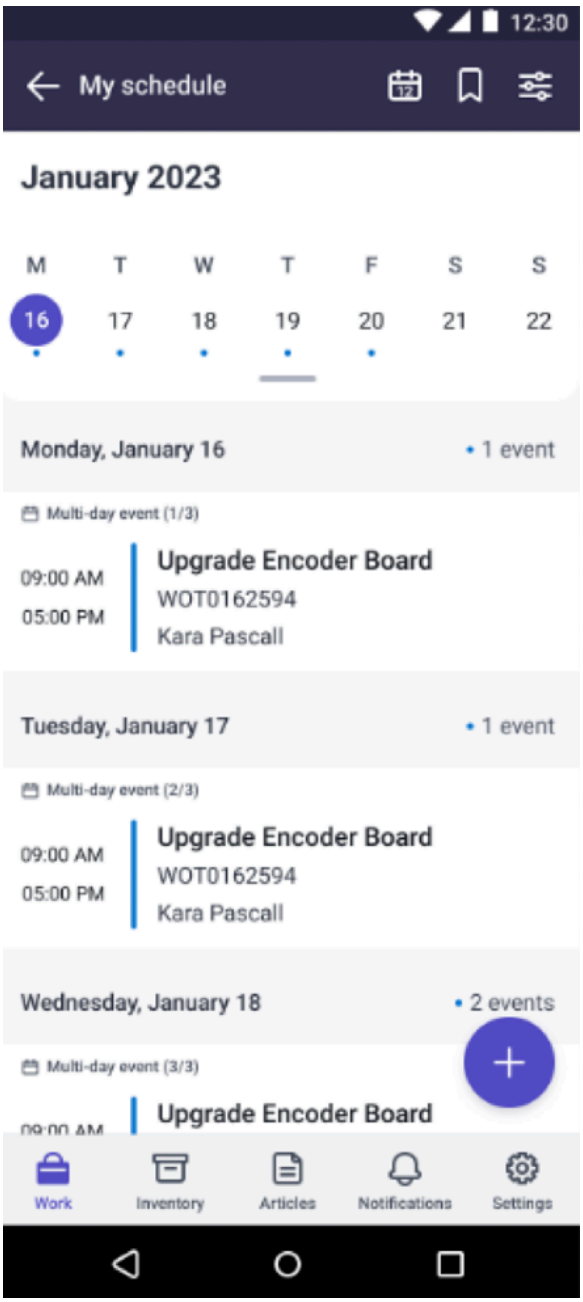
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de calendrier

Utilisez un écran de calendrier pour afficher les enregistrements associés aux champs de date. Les utilisateurs peuvent appuyer sur une date sur la partie calendrier de l'écran pour voir les enregistrements associés à une date spécifique, dans le flux d'événement affiché dans la partie basse de l'écran. L'écran Enregistrement affiche des informations supplémentaires que vous définissez lorsqu'un utilisateur clique sur un enregistrement.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran de calendrier.



Traduction automatique

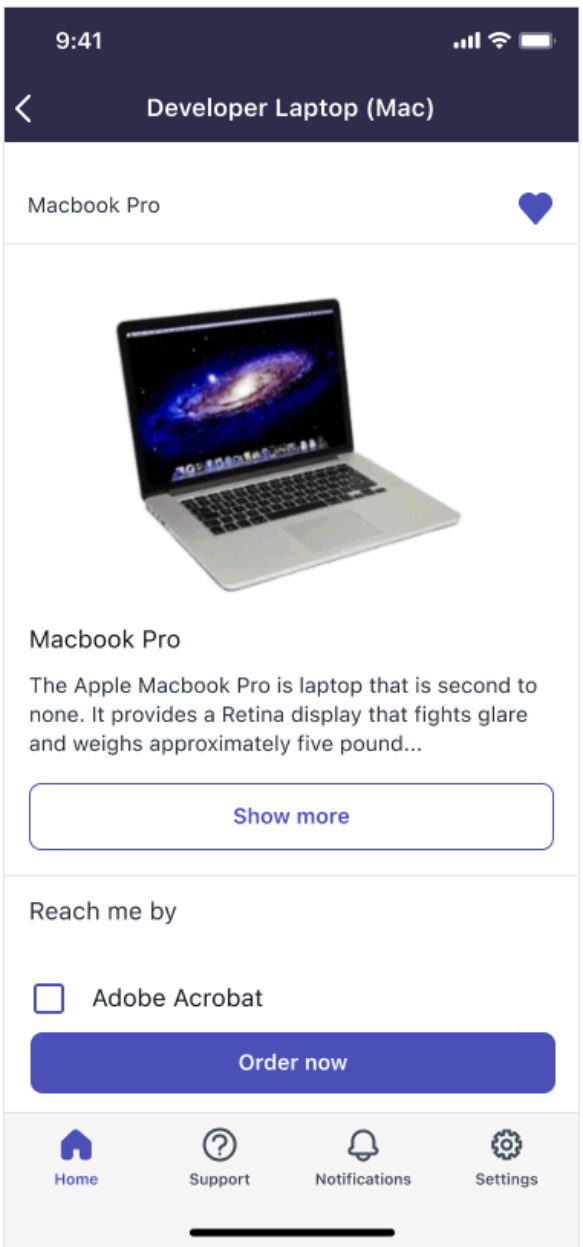
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran Web mobile

Utilisez un écran Web mobile pour ouvrir une URL à partir de l'application ServiceNow. Vous pouvez configurer des URL relatives pour ouvrir des pages dans la plateforme ServiceNow ou un lien externe. Par exemple, l'utilisateur peut voir un article de la base de connaissances sur l'instance via le Portail de services.

Les URL relatives qui dirigent vos utilisateurs vers des pages ouvertes au sein de votre instance sont ouvertes dans l'application Mobile. Les URL qui ouvrent des liens externes ouvrent le lien dans le navigateur par défaut de l'équipement mobile de l'utilisateur.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran Web mobile.



Traduction automatique

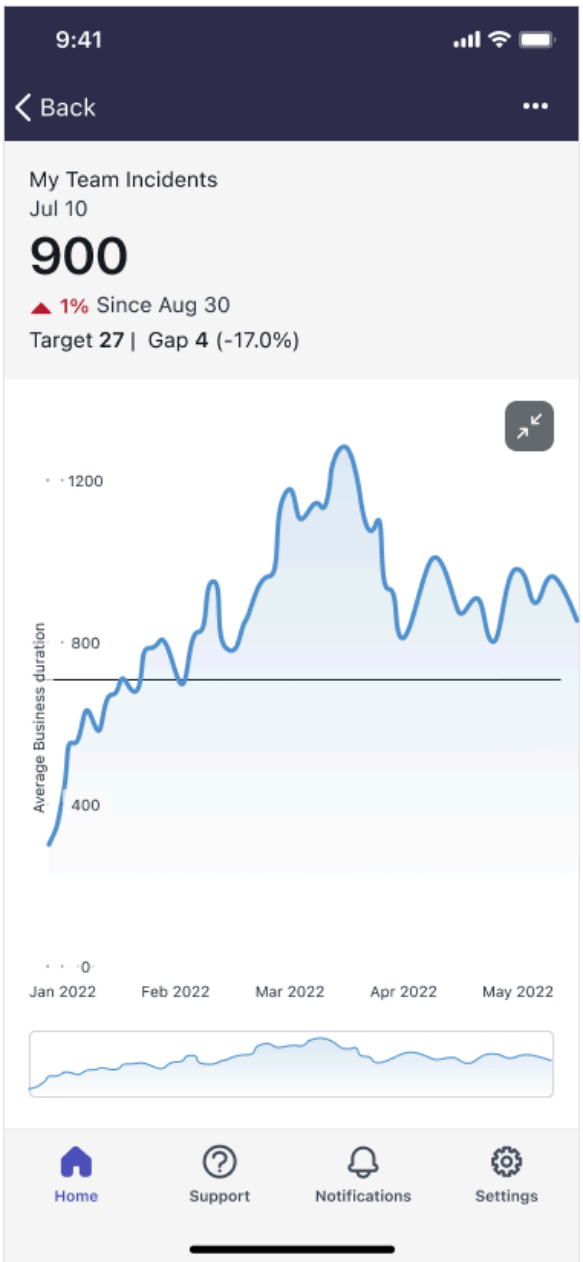
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran graphique

Les écrans de graphique affichent une vue interactive d'un graphique de rapport ou d'analyse des performances. Les utilisateurs peuvent cliquer sur un graphique pour afficher une liste d'enregistrements pertinents.

- L'écran Graphique peut afficher des agrégats et des rapports de score uniques qui sont utilisés dans l'interface utilisateur Web.
- L'écran Graphique peut afficher des graphiques de génération de rapports de type score qui sont configurés pour utiliser la visualisation du `Latest score`.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran graphique.



Traduction automatique

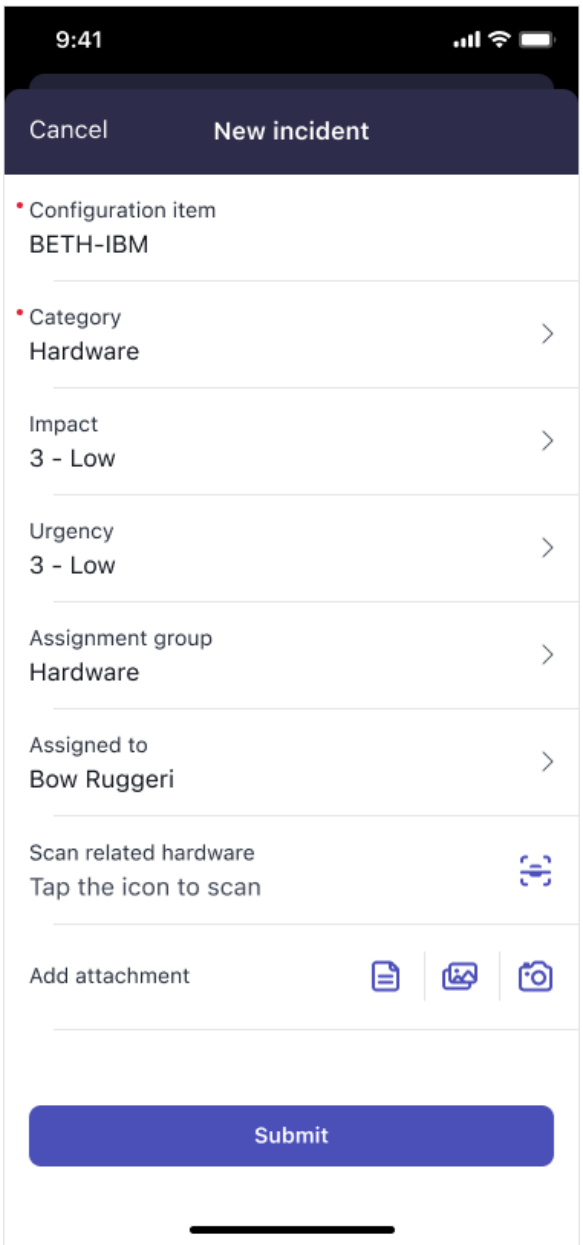
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran du formulaire d'entrée

Les écrans du formulaire d'entrée affichent des entrées pour permettre aux utilisateurs de saisir rapidement des informations dans les applications Mobile. Utilisez des écrans du formulaire d'entrée pour créer ou modifier des enregistrements, répondre à des enquêtes ou toute autre situation dans laquelle les utilisateurs doivent saisir des informations.

Les écrans du formulaire d'entrée sont des écrans que vous utilisez pour exécuter une action ou une fonction. Il ne s'agit pas du premier écran avec lequel un utilisateur interagit dans un workflow.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Écran du formulaire d'entrée.



Traduction automatique

Créer un écran

Créez un écran pour une tâche spécifique au sein de votre application mobile. Chaque écran se compose d'un ou de plusieurs écrans incorporés que votre utilisateur peut voir dans le cadre de l'accomplissement d'une tâche.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

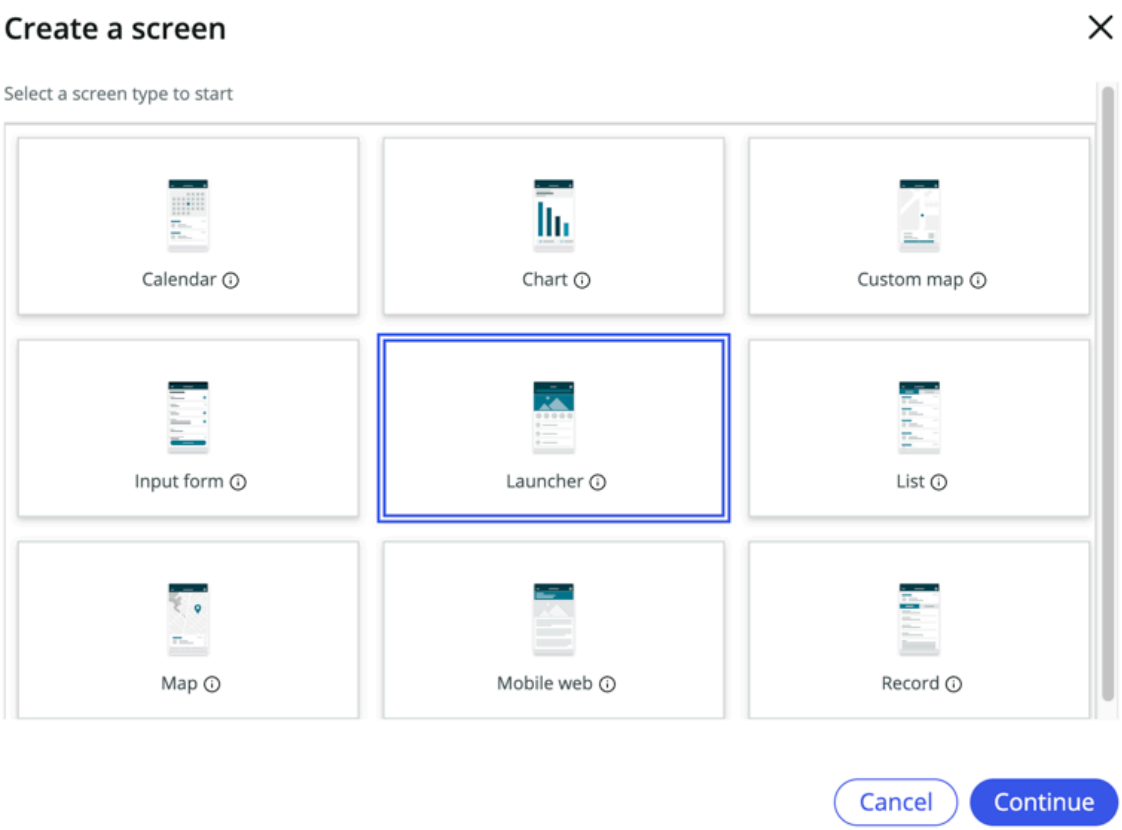
Les écrans sont une collection de composants utilisés pour visualiser vos modèles de données. Selon le type d'écran que vous sélectionnez, différentes options sont disponibles.

Avertissement : Vous pouvez également configurer des écrans individuels dans l'interface utilisateur Web ServiceNow AI Platform. Contrairement à Générateur d'apps mobiles, la ServiceNow AI Platform ne vous empêche pas d'utiliser des configurations pouvant interrompre l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'un des types d'écran affichés, puis sélectionnez **Continuer**.



Que faire ensuite

Ce que vous configurez pour l'écran dépend du type d'écran que vous sélectionnez. Pour en savoir plus sur la configuration d'un type d'écran spécifique, accédez à la rubrique relative à cet écran.

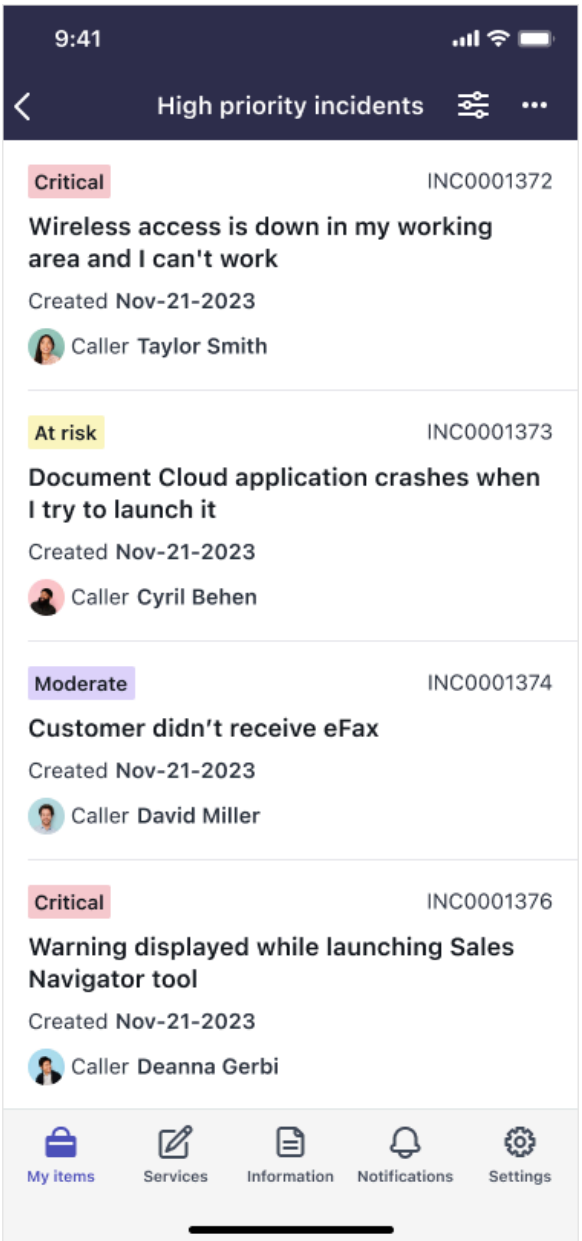
Écran de la liste

Utilisez une liste pour afficher une liste d'enregistrements. Les enregistrements dans les listes s'affichent au format carte, montrant ainsi une partie limitée des informations dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un écran de liste pour afficher les enregistrements dans une vue de liste. Dans un écran de liste, chaque enregistrement possède une carte. Cette carte est une visualisation qui contient quelques champs sélectionnés qui s'affichent en tant qu'aperçu de chaque enregistrement. Vous pouvez configurer la carte dans Créateur de carte mobile (MCB). MCB est accessible depuis (MAB) lors de Générateur d'apps mobiles la création d'un écran de liste.



Utilisez les fonctionnalités facultatives disponibles avec les écrans de liste pour améliorer l'expérience de votre utilisateur.

Écran d'enregistrement

Configurez votre écran de liste pour inclure un écran d'enregistrement. Cette configuration affiche automatiquement une vue détaillée d'un enregistrement lorsque vos utilisateurs l'appuient dans l'écran de liste. En savoir plus sur les écrans d'enregistrement dans Écran d'enregistrement.

Filtres de liste

Les filtres de liste Mobile permettent à vos utilisateurs de trouver ce dont ils ont besoin dans les enregistrements de votre instance. Pour plus de détails sur les filtres, voir Filtres d'écran de liste Mobile.

Nom d'écran dynamique

Configurez votre écran de liste pour hériter du nom d'une sélection d'écran ou d'un champ de formulaire précédent et l'afficher comme en-tête sur un écran suivant. Pour plus d'informations, consultez Configurer un nom d'écran dynamique pour un écran de liste.

Fonctions

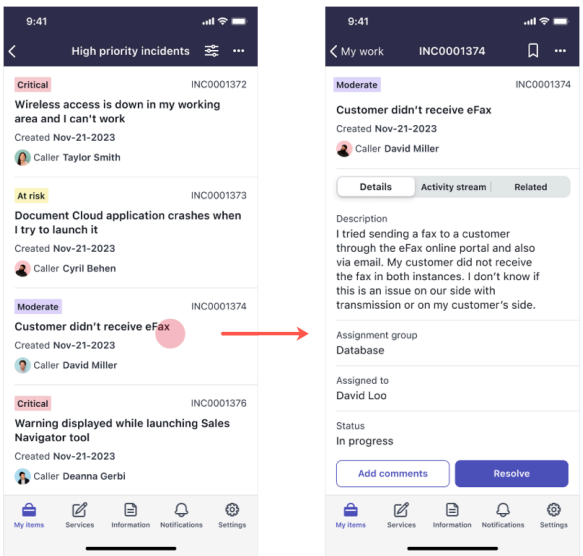
Les fonctions déterminent quelles actions les utilisateurs peuvent effectuer dans les applications Mobile. Pour plus de détails sur les fonctions, voir Fonctions Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des listes avec des formulaires

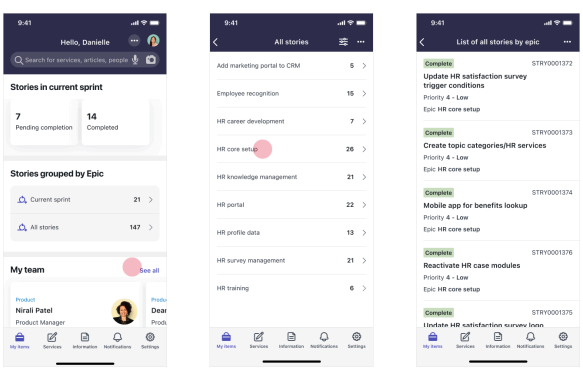
Configurez votre liste avec un écran d'enregistrement afin que vos utilisateurs puissent appuyer sur les éléments de liste pour afficher les détails des enregistrements de votre liste. Pour plus d'informations sur la configuration des listes, consultez Configuration de l'écran de liste.



Écrans de listes définis par un paramètre

Utilisez des paramètres pour transmettre des informations dans vos écrans de liste. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un groupe dans un écran de liste de groupes, une liste contenant les enregistrements du groupe s'affiche. La liste des enregistrements du groupe est une liste définie avec un paramètre, qui accepte la valeur du groupe que votre utilisateur a sélectionnée comme paramètre.

Pour en savoir plus sur la configuration d'une liste définie avec un paramètre, voir Écrans de listes définis par un paramètre.



Fonctions d'écrans de liste

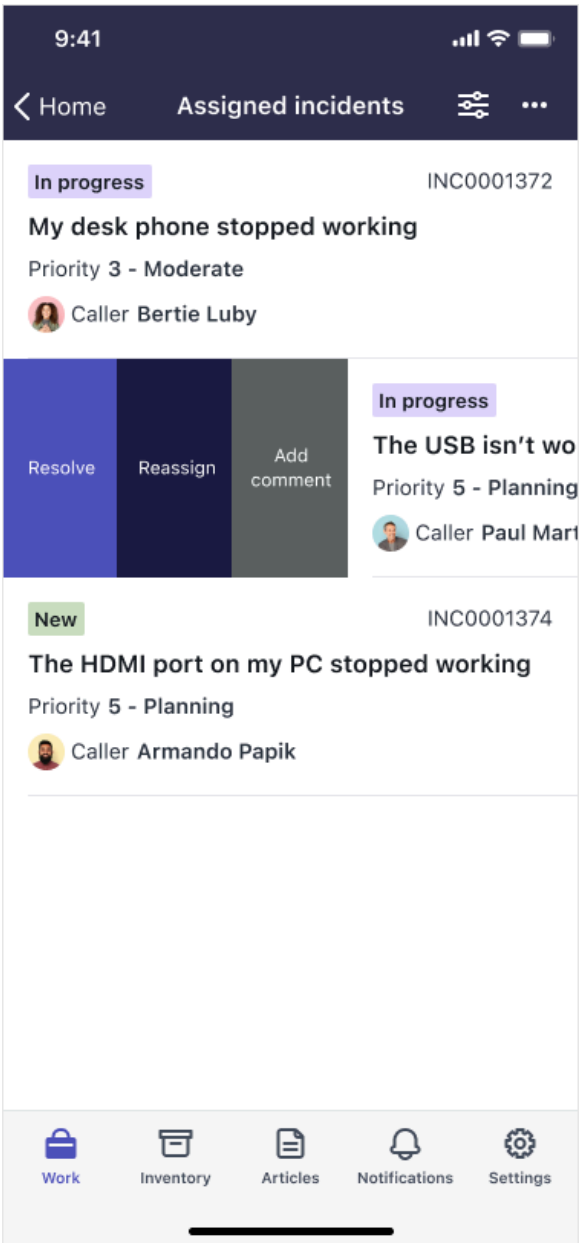
Ajoutez des fonctions à vos écrans de liste pour donner à vos utilisateurs la possibilité d'effectuer des actions directement sur un écran d'enregistrement. Les écrans de liste prennent en charge les fonctions de balayage, de pied de page et de menu supérieur. Pour plus d'informations sur les fonctions, voir Fonctions Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de balayage

Utilisez les fonctions de balayage pour agir sur un enregistrement spécifique sur la liste. Vous pouvez configurer une ou plusieurs actions pour qu'elles s'appliquent lorsqu'un utilisateur effectue un balayage sur un enregistrement. Vous pouvez également configurer un ensemble d'actions différent selon qu'un utilisateur balaye à gauche ou à droite.

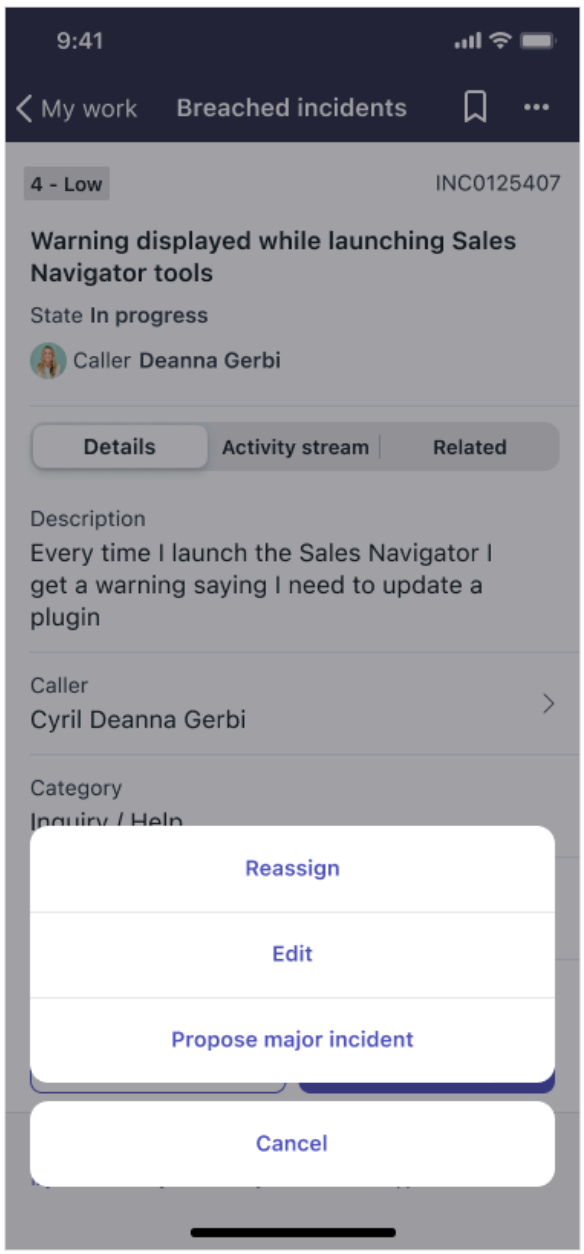


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions Menu supérieur

Utilisez les actions de menu supérieur pour les actions moins fréquemment utilisées, ou les actions qui s'appliquent à la liste plutôt qu'aux enregistrements individuels, telle qu'une action **Approve all**.



Fonctions de pied de page

Les fonctions de pied de page permettent à vos utilisateurs finaux d'effectuer une action sur un élément de menu situé dans la zone de pied de page d'un écran.

Filtres d'écran de liste

Par défaut, l'instance crée automatiquement des fonctionnalités de filtre et de tri. Ce filtre est basé sur les champs sélectionnés dans votre modèle de liste. Aucune configuration supplémentaire n'est requise. Les utilisateurs peuvent filtrer et trier la liste en fonction de n'importe lequel de ces champs.

Si les filtres par défaut ne correspondent pas à vos besoins, vous pouvez créer un filtre personnalisé. Vous pouvez sélectionner manuellement les champs disponibles pour le filtre

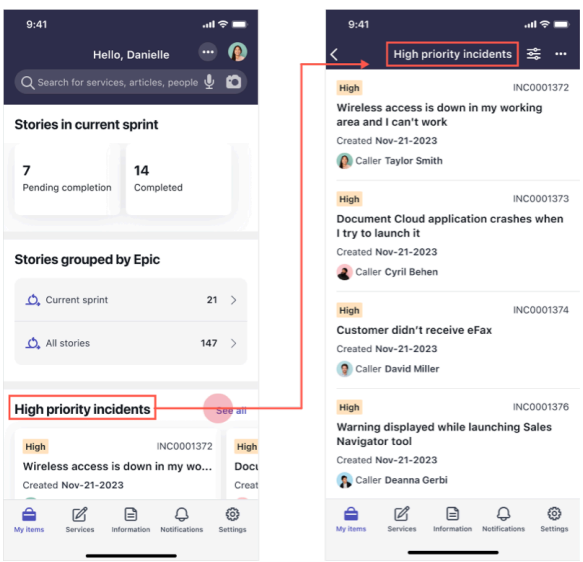
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de liste et activer le filtrage par mots clés. Pour plus d'informations sur les filtres d'écran de liste, reportez-vous à la section Filtres d'écran de liste Mobile.

Nom d'écran dynamique

Utilisez la fonctionnalité de nom d'écran dynamique pour permettre aux utilisateurs d'identifier facilement l'écran ou le champ qu'ils sont en train de consulter. Vous pouvez configurer un écran pour hériter d'un nom à partir d'une sélection d'écran précédente. Ces noms dynamiques peuvent être utilisés avec des listes de groupes, où le nom de groupe sélectionné devient l'en-tête sur un écran ultérieur. Vous pouvez aussi utiliser un champ de formulaire comme en-tête dans un autre écran. Pour plus d'informations, voir Configurer un nom d'écran dynamique pour un écran de liste.

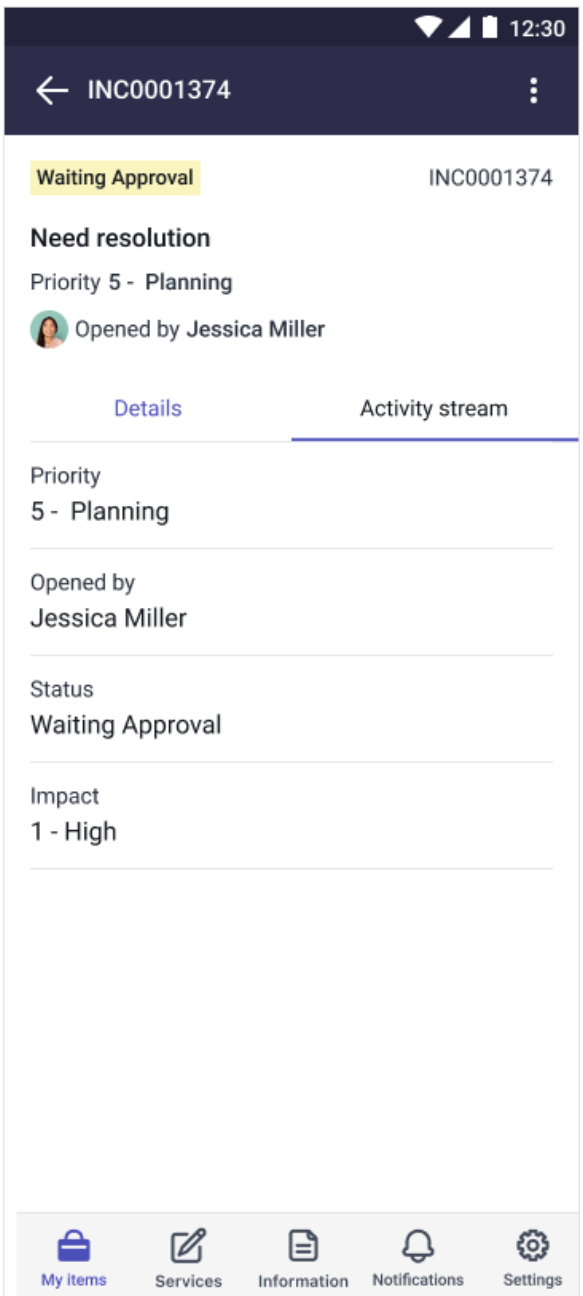
Nom d'affichage issu d'un paramètre de redirection Utilisez un nom d'écran dynamique pour hériter d'un nom à partir d'une sélection d'écran précédente. Dans l'exemple, le nom de l'écran provient d'une liste qui est regroupée par catégorie à partir d'un écran de lanceur.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les informations de l'enregistrement précédent d'un champ

Utilisez des noms d’écran d’enregistrement dynamiques pour afficher les informations d’un enregistrement spécifique dans une table. Le nom de l’écran d’enregistrement peut provenir de n’importe quel champ d’un enregistrement de base de données. Dans l’exemple, le nom de l’écran provient du champ Incident.



Traduction automatique

Configuration de l’écran de liste

Configurez un écran de liste afin que vos utilisateurs puissent afficher une liste des enregistrements à partir de leur application mobile. Pour accéder à un enregistrement de la liste, un utilisateur peut appuyer sur le nom de l’enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

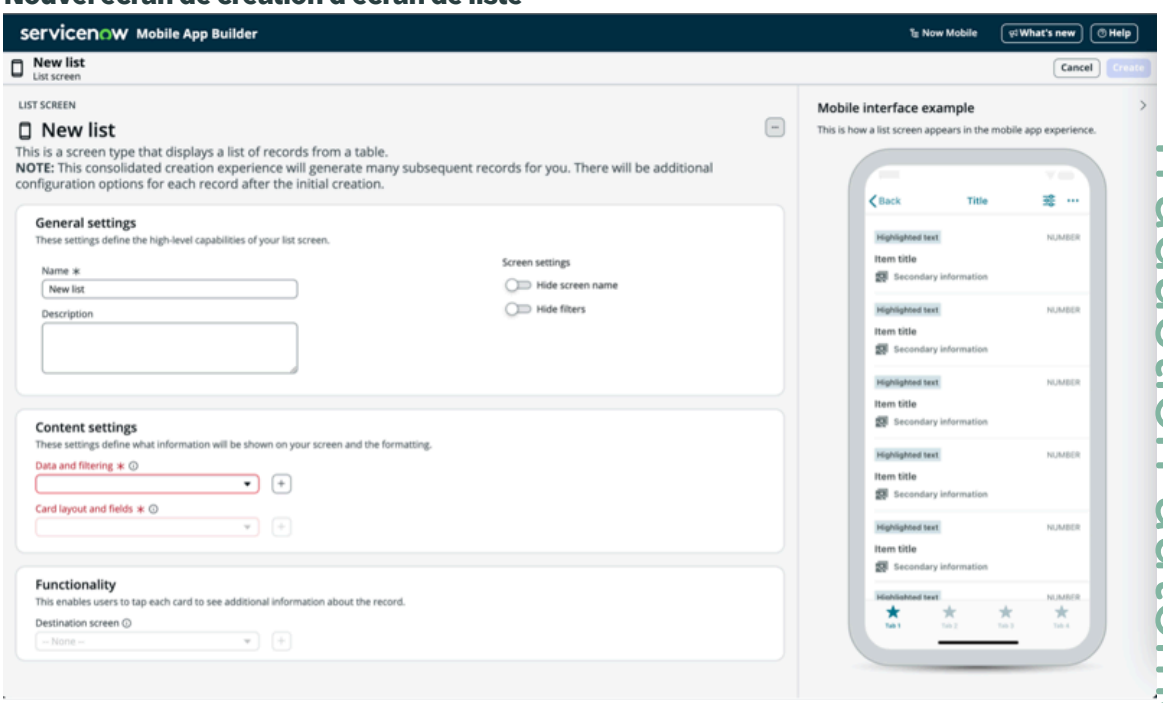
Créez un écran de liste simple avec une seule source de données, un seul segment, des filtres par défaut et un écran d’enregistrement incorporé facultatif. Lors de la création d’un écran de liste, vous pouvez générer automatiquement tous les enregistrements en aval dont vous avez besoin en renseignant le nom de liste, l’élément de données et la carte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Liste** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.

Nouvel écran de création d'écran de liste



5. Remplir les champs au besoin ; Les enregistrements associés sont générés automatiquement pour vous en fonction des entrées que vous fournissez.

Écran de configuration de l'écran de liste

Champ	Description
Paramètres généraux	
Nom	Le nom de votre écran de liste. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de liste.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché comme en-tête d'écran. Cela est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres	Option pour empêcher la liste d'afficher un filtre de liste.
Paramètres de contenu	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données et filtrage	Choisissez ou créez un élément de données pour déterminer les informations à afficher sur votre écran.
Mise en page et champs de la carte	Choisissez ou créez une carte pour déterminer comment les informations s'affichent sur votre écran.
Fonction	
Écran de destination	Option permettant de créer un écran de détails d'enregistrement incorporé. Cet écran est accessible en appuyant sur un élément de la liste.

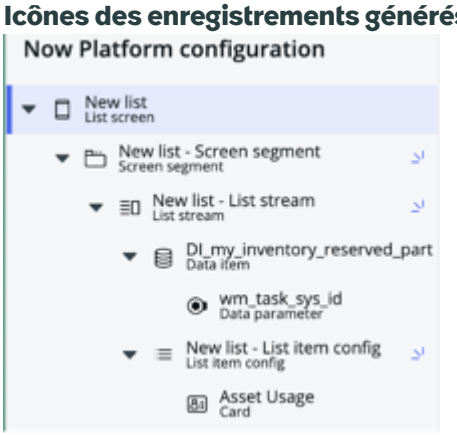
6. Sélectionnez **Créer**.

Tous les enregistrements en aval nécessaires sont automatiquement générés pour vous et vous êtes redirigé vers le formulaire de configuration de l'enregistrement de l'écran de liste. Des options de configuration facultatives sont disponibles dans la section **Paramètres avancés** .

Remarque : Sélectionner **Annuler** vous ramène à la page **de sélection des écrans** .

Les enregistrements générés automatiquement sont marqués d'une icône d'étincelle bleue dans l'arborescence de configuration.

Icônes des enregistrements générés



7. **Facultatif :** Modifiez des champs ou remplissez des champs supplémentaires pour votre écran de liste.

Options de configuration de l'écran de liste supplémentaire

Champ	Description
Paramètres généraux	
Nom	Le nom de votre écran de liste. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de liste.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si l'écran est disponible en mode hors ligne ou non.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l’écran n’est pas affiché comme en-tête d’écran. Cela est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l’en-tête ou s’il ne fournit aucune valeur à l’utilisateur.
Masquer les filtres	Option pour empêcher la liste d’afficher un filtre de liste.
Segments d'écran	
Segments d'écran	Configurez des segments d’écran supplémentaires pour l’écran de liste.
Paramètres avancés	
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de liste lorsqu’elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Filtre personnalisé	Option permettant d’ajouter un filtre personnalisé pour filtrer les types d’enregistrements par catégorie.
État vide	Configurez ce qui s’affiche dans un espace vide lorsqu’aucune donnée à afficher n’est disponible.
Instances de fonctions du menu supérieur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions du menu supérieur pour afficher des options supplémentaires.
Instances de fonction de pied de page	Option permettant de déterminer s’il faut utiliser des fonctions de pied de page pour afficher des options supplémentaires.
Écran du formulaire d'entrée	Créez un écran de formulaire d’entrée qui détermine quels enregistrements s’affichent sur votre écran de liste en fonction de l’entrée de l’utilisateur.
Paramètres de l'interface utilisateur (hérités)	Modifiez le comportement d’un champ ou d’un élément d’interface utilisateur.
Titre d'écran dynamique	Vous permet de créer un élément et de le mapper à un paramètre d’interface utilisateur. Utilisez-le pour transmettre une valeur d’un écran à un autre et l’inclure dans le titre de l’écran de destination.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n’avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n’importe quel rôle auront accès à l’écran.

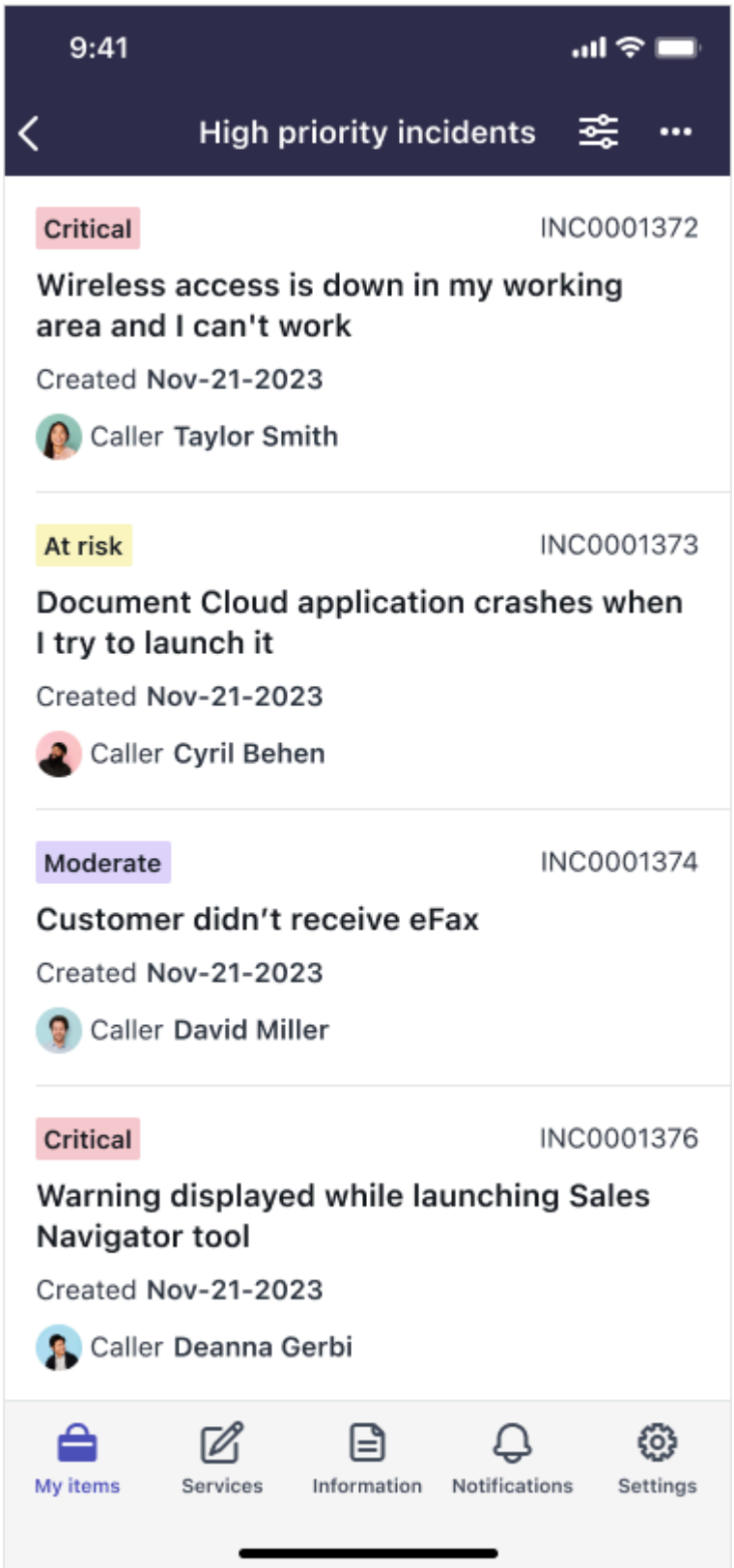
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Écran primaire de l’écran de liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de la liste créée



Traduction automatique

Que faire ensuite

- **Utilisez des écrans incorporés dans votre écran de liste** : les écrans de liste peuvent être configurés pour inclure des écrans d'enregistrement. L'ajout d'un écran incorporé permet aux utilisateurs d'appuyer sur un enregistrement dont le contenu est affiché dans un nouvel écran. En tant qu'administrateur, vous configurez cette option dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement de configuration de l'élément de liste. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran d'enregistrement à utiliser avec un écran de liste.

- **Configurer les fonctions mobiles pour votre écran de liste** : l'écran de liste peut inclure des fonctions de menu supérieur et des fonctions de pied de page pour déterminer le type d'action que les utilisateurs peuvent effectuer sur un écran de liste. En tant qu'administrateur, vous configurez cette option dans l'enregistrement d'écran de liste. Pour plus d'informations, Fonctions Mobile reportez-vous à et Associer une fonction à un emplacement dans l'application.
- **Configurer l'accès au rôle pour les enregistrements dans votre écran de liste** : utilisez l'option d'accès au rôle pour configurer les enregistrements de votre écran de liste afin qu'ils s'affichent uniquement pour les rôles sélectionnés. En tant qu'administrateur, vous configurez cette option dans l'enregistrement d'écran de liste.

Configurer un écran d'enregistrement à utiliser avec un écran de liste

Utilisez un écran d'enregistrement dans une liste afin que vos utilisateurs puissent voir les détails d'un enregistrement à partir de leur application mobile.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Votre instance crée automatiquement des enregistrements d'écran pour les écrans de calendrier, de liste et de carte. Vous pouvez également créer manuellement vos propres écrans d'enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   Le Générateur d'apps mobiles
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran de liste dans lequel vous souhaitez configurer un écran d'enregistrement.
4. Dans le menu de navigation, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Écran incorporé** , puis sélectionnez un écran d'enregistrement existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel écran d'enregistrement.
5. Dans la section **Écran incorporé** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un écran incorporé.
6. Sélectionnez l'option **Enregistrer** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
7. Renseignez les champs suivants selon vos besoins.

Nouvel écran d'enregistrement

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran d'enregistrement. Ce nom n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Description	Informations supplémentaires sur l'écran d'enregistrement.
Paramètres	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'extraction	Paramètres qui déterminent quand les données sont chargées sur vos écrans. Sélectionnez l'un des types d'extraction suivants : ○ **Pré-extraction** : cette option précharge les données de l'écran d'enregistrement lorsqu'un utilisateur final accède à une liste, un calendrier ou un écran d'enregistrement. ○ **Arrière-plan** : l'application effectue une demande réseau en arrière-plan pour charger des écrans incorporés ou enregistrer des segments d'écran. ○ **Préextraction dynamique** : les écrans des 10 premières lignes se chargent comme décrit pour le type d'extraction **Prefetch** . Une fois les 10 premières lignes chargées, des lignes supplémentaires d'écrans se chargent avec le type d'extraction à la **demande** . ○ **À la demande** : l'application envoie une demande réseau pour charger l'application uniquement lorsque les utilisateurs finaux y accèdent. Pour plus d'informations sur les types d'extraction, reportez-vous à la section Types d'extraction sur Mobile.
Nombre de pré-extractions dynamiques	Vous pouvez modifier le nombre de lignes chargées avec le type Pré-extraction en modifiant la valeur du champ Nombre de pré-extractions dynamiques.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché en tant qu'en-tête d'écran. Cela est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Afficher à l'aide de (carte/carte héritée)	Carte utilisée pour la section d'en-tête de l'écran d'enregistrement. Utilisez Créateur de carte mobile pour modifier l'apparence de votre carte mobile ou les champs affichés sur la carte. Pour plus de détails sur l'utilisation de Mobile Card Builder, reportez-vous à la section Configurer un écran d'enregistrement à utiliser avec un écran de liste. La meilleure pratique consiste à utiliser **la carte**.
Carte	Il s'agit d'un élément qui affiche visuellement des informations provenant de différents enregistrements. Vous pouvez appliquer un style à ces informations en définissant des conditions spécifiques pour chaque type d'information
Icône	L'icône qui s'affiche pour votre écran d'enregistrement. Sélectionnez **Choisir** d'utiliser une icône existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en configurer une.
Alerte	Il s'agit d'une superposition d'alerte mobile pour un écran d'enregistrement. Utilisez-le pour informer les utilisateurs d'un message important et pour les rediriger vers un écran spécifique. Une seule alerte Mobile est disponible par instance.
Élément de données	Il définit la table à partir de laquelle vous voulez obtenir des données et les conditions qui doivent être remplies pour que les données soient affichées.
Segments d'écran d'enregistrement	Il s'agit d'un élément d'interface utilisateur permettant de passer d'une liste à l'autre sur un seul écran d'enregistrement. Utilisez-le pour diviser le contenu en différentes zones de l'écran.
Hauteur des segments dynamiques	Définit la hauteur des segments dimensionnés dynamiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Largeur minimale des segments dynamiques	Définit la largeur minimale des segments dimensionnés dynamiquement.
Instances de fonctions du menu supérieur	Ajoutez des fonctions supplémentaires au menu supérieur. Vos utilisateurs accèdent à la fonction du menu supérieur en appuyant sur l'icône située dans le coin supérieur droit d'un écran
Paramètres de l'interface utilisateur	Les paramètres de l'interface utilisateur sont des variables qui affectent le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur. Utilisez les paramètres de l'interface utilisateur pour déterminer comment une valeur peut être saisie ou si elle est automatiquement renseignée pour l'élément d'interface utilisateur en fonction de l'action de l'utilisateur final. Sélectionnez un paramètre d'interface utilisateur existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter un. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un paramètre d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Configurer un écran d'enregistrement paramétré.
Titre d'écran dynamique	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs sans rôle défini auront accès à l'écran.
Accès du rôle	Vous permet de créer un élément et de le mapper à un paramètre d'interface utilisateur. Utilisez-le pour transmettre une valeur d'un écran à un autre et l'inclure dans le titre de l'écran de destination.

8. Dans la section **Carte** , sélectionnez **Nouveau**.
9. Renseignez les champs suivants selon vos besoins.

Configuration de nouvelle vue

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de la carte. Ce nom n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Description	Informations supplémentaires sur la carte.
Actif	Bascule qui détermine si cette carte sera affichée.
Table	Table d'où la carte obtient ses données.
Modèle de carte	Modèle qui détermine la disposition de l'élément d'interface utilisateur de la carte.
Règles d'interface utilisateur	Détermine le changement de l'interface mobile ou les champs à mettre à jour lorsque certaines conditions sont remplies.

10. Dans la section Données, sélectionnez la table que vous souhaitez utiliser.
11. Sous **Modèle de carte**, sélectionnez **Choisir** d'utiliser un modèle de carte existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer un nouveau.
    Les modèles de carte peuvent être personnalisés davantage dans Créateur de carte mobile. Pour en savoir plus, voir Personnaliser un écran à l'aide de Créateur de carte mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Pour ouvrir votre nouveau modèle de carte dans Créateur de carte mobile, vous devez d'abord enregistrer. Une erreur s'affiche et vous avertit si des valeurs sont manquantes dans des champs obligatoires.

12. **Facultatif :** Configurez un écran de flux d'activité pour votre enregistrement.
    Pour en savoir plus sur l'ajout d'un flux d'activité, reportez-vous à la section Configurer un écran de flux d'activité pour un écran d'enregistrement.
13. Sélectionnez **Enregistrer**.

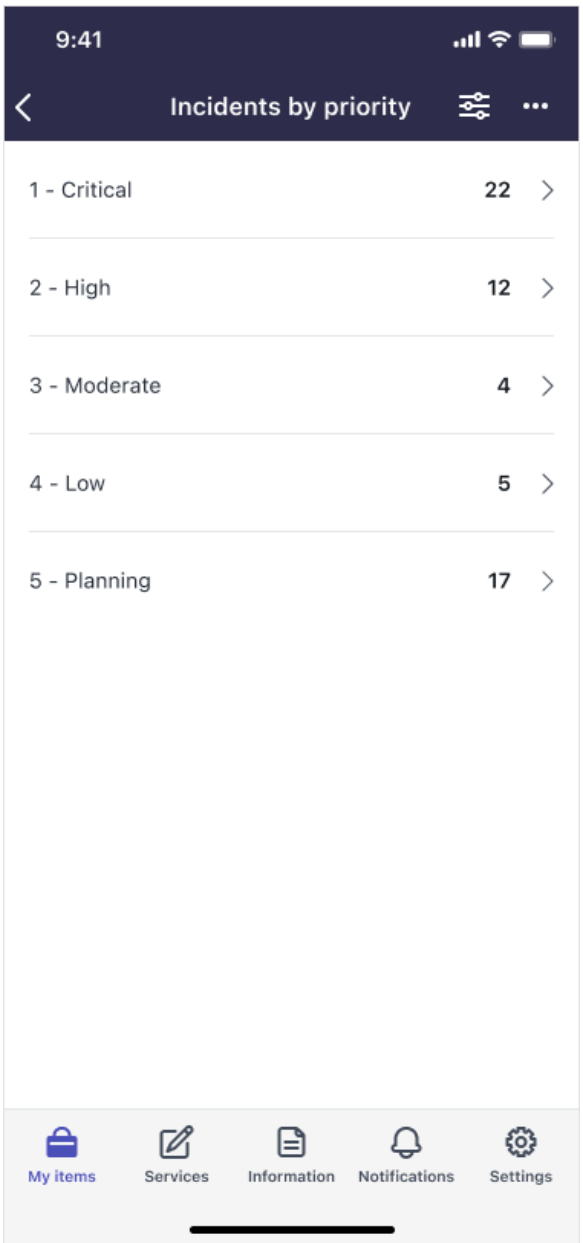
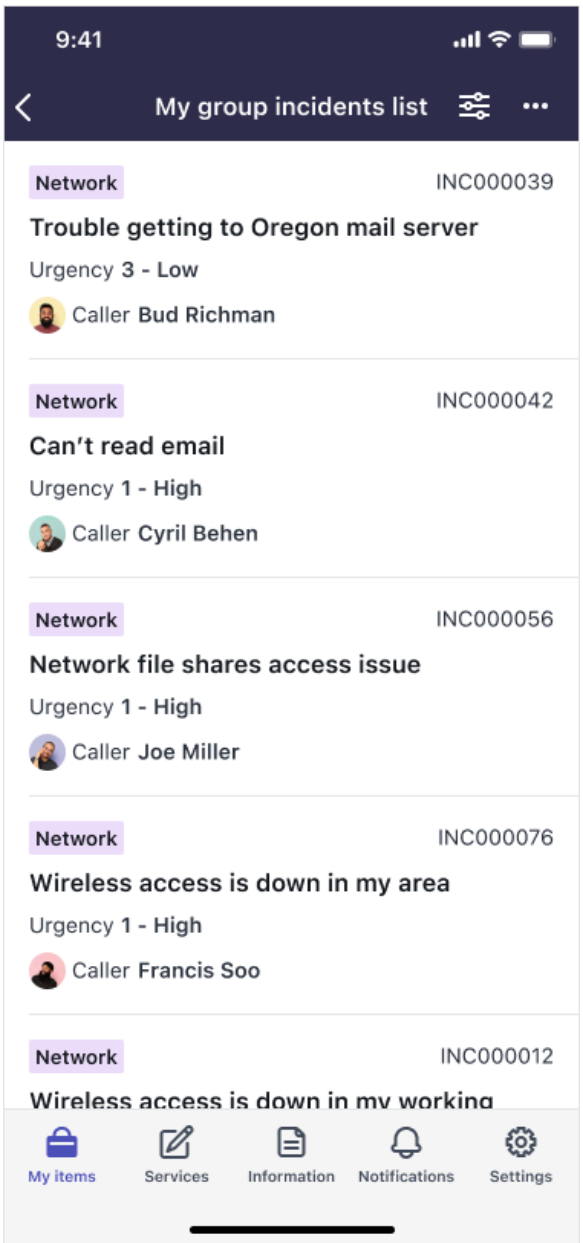
Écrans de listes définis par un paramètre

Découvrez comment utiliser des paramètres pour transmettre des informations dans un écran de liste.

Utilisez des paramètres pour transmettre des informations dans un écran de liste. Par exemple, un utilisateur affiche une liste groupée affichant des enregistrements regroupés par priorité. Lorsqu'un utilisateur sélectionne une priorité, une liste contenant les enregistrements correspondant à cette priorité s'affiche. Cette deuxième liste doit savoir quelle priorité l'utilisateur a sélectionnée pour afficher les enregistrements appropriés. Le système accomplit cette tâche en transmettant un paramètre. La première liste stocke la valeur de priorité sélectionnée dans un paramètre. La deuxième liste utilise les informations dans ce paramètre pour afficher les enregistrements appropriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incidents regroupés par priorité	Liste d'incidents avec une haute priorité
	

Traduction automatique

Configurer un écran de liste paramétré

Configurez un écran de liste pour interroger un utilisateur en matière de paramètre, que l'écran utilise pour filtrer les enregistrements qui apparaissent à l'écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

La création d'une liste paramétrée est similaire à la création d'une liste standard. En plus des étapes suivies pour créer une liste standard, vous devez créer :

- Un élément de données paramétré pour votre liste. Cet élément de données utilise votre paramètre pour filtrer les données affichées dans votre liste.
- Un paramètre sur votre écran de liste. Ce paramètre stocke la valeur transmise à votre liste.
- Un mappage de paramètre d'interface utilisateur d'écran pour associer le paramètre dans votre liste au paramètre dans votre élément de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Le Générateur d'apps mobiles
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   Le Générateur d'apps mobiles
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Liste** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Enregistrement d'écran de liste

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de votre écran de liste. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de liste.
Paramètres de l'écran	
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si l'écran est disponible en mode hors ligne ou non.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché en tant qu'en-tête d'écran. Cela est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres	Option pour empêcher la liste d'afficher un filtre de liste.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de liste lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Filtre personnalisé	Option permettant d'ajouter un filtre personnalisé pour filtrer les types d'enregistrements par catégorie.
État vide	Configurez ce qui s'affiche dans un espace vide lorsqu'aucune donnée à afficher n'est disponible.
Segments d'écran	Configurez des segments d'écran supplémentaires pour l'écran de liste.
Instances de fonctions du menu supérieur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions du menu supérieur pour afficher des options supplémentaires.
Instances de fonction de pied de page	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions de pied de page pour afficher des options supplémentaires.
Paramètres de l'interface utilisateur	Modifiez le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur.
Titre d'écran dynamique	Vous permet de créer un élément et de le mapper à un paramètre d'interface utilisateur. Utilisez-le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour transmettre une valeur d'un écran à un autre et l'inclure dans le titre de l'écran de destination.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle auront accès à l'écran.

6. Dans la section **Icône** , sélectionnez une icône existante ou créez-en une.

   Cette icône s'affiche dans l'écran du lanceur lorsque vous l'ajoutez à votre écran de liste. Pour plus d'informations sur la création d'icônes, reportez-vous à la section Icônes Mobile.

7. Dans la section **Segments d'écran**, sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Enregistrement de segment d'écran

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran du segment d'écran.
Ordre	Ordre dans lequel le segment apparaît à l'écran. Les segments s'affichent de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Filtrer	Affiche le nom de la liste à partir de l'enregistrement de l'écran de liste.
Nombre maximum de lignes hors ligne	Nombre de lignes affichées pour une visualisation hors connexion.
Flux	Enregistrements qui connectent des éléments de données et des enregistrements de configuration d'élément de liste à l'écran de liste.
Tri de l'entrelacement	
Champ d'entrelacement de flux de liste de tri	Déterminez si le champ d'entrelacement de flux de liste est trié par ordre croissant ou décroissant.

9. Dans la section **Flux** , sélectionnez **Nouveau**.
10. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Enregistrement de flux de liste

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom du flux.
Table	Choisissez la table pertinente qui contient les données à afficher dans votre liste.
Champ d'entrelacement	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour entrelacer votre élément de données.
Élément de données	Les éléments de données sont des requêtes sur une table sélectionnée qui fournissent les données présentées dans un écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Configuration d'élément de liste	Déterminez l'apparence de chaque enregistrement et les actions qui lui sont associées.

11. Dans la section **Élément de données** , sélectionnez **Nouveau**.
12. Remplissez les sections **Propriétés** et **Données** selon vos besoins.
    Pour en savoir plus sur la création d'un élément de données, reportez-vous à la rubrique Configurer un élément de données standard.
13. Dans la section **Paramètres** , sélectionnez **Nouveau**.
14. Dans l'écran **Paramètres de données** , dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour le paramètre.

    Les noms de paramètres correspondent souvent aux champs d'un formulaire. Par exemple, saisissez Priorité comme nom de paramètre lorsque le champ fait référence à la priorité.

15. Dans le champ **Type** , sélectionnez un type de données pour le paramètre.

    Le type détermine comment l'utilisateur interagit avec l'interface utilisateur Mobile. Par exemple, un type Décimal ou Entier indique à l'équipement mobile d'ouvrir un clavier comprenant uniquement des chiffres. Sélectionnez un type parmi les types suivants :

    - **Entier** : ouvre un clavier comprenant uniquement des chiffres.
    - **Chaîne** : utilise un clavier complet pour la saisie. Utilisez le type Chaîne pour les paramètres de liste tels que Priorité ou État ou pour les champs de référence tels que Affecté à ou Appelant.
    - **Décimal** : ouvre un clavier comprenant uniquement des chiffres.
    - **Booléen** : ouvre une option pour sélectionner Vrai ou Faux.
    - **Date/Heure** : ouvre un calendrier avec un sélecteur d'heure exacte
    - **Date** : ouvre un calendrier.

16. Dans le formulaire **Élément de données** , dans la section Condition, ajoutez une condition de requête pour votre paramètre.

    Le champ Condition doit correspondre au paramètre pour lequel vous interrogez la base de données. Par exemple, si vous créez un élément de données pour interroger le champ Priorité, créez une condition pour Priorité appelée {{paramètre de données}}. Veillez à sélectionner le paramètre de données que vous avez créé dans le générateur de conditions.

    Vous avez maintenant un élément de données paramétré à utiliser dans votre liste paramétrée. Cet exemple montre un élément de données paramétré qui utilise un paramètre nommé Priorité pour filtrer les éléments de données pour une priorité correspondant à la valeur de ce paramètre.

17. Revenez à votre flux de liste à l'aide de l'arborescence de configuration hiérarchique.
18. Dans le champ **Élément de données** , sélectionnez l'élément de données paramétré que vous avez créé lors des étapes précédentes.
19. Revenez à votre écran de liste et sélectionnez **Nouveau** sous Paramètres de **l'interface utilisateur pour** créer un nouveau paramètre d'interface utilisateur.
20. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre paramètre de l'interface utilisateur.
Nom complet	Automatiquement renseigné avec le même texte que celui utilisé pour le champ **Nom** .
Paramètres	
Type de paramètre	Ce champ est automatiquement renseigné.
Filtrer	Ce champ est automatiquement renseigné.
Style d'entrée	Style d'entrée pour votre paramètre. Sélectionnez entre **Ligne, Fenêtre contextuelle** ou**Aucun**.
Obligatoire	Détermine si l'entrée de l'utilisateur pour le paramètre est obligatoire.
Texte d'espace réservé	Texte qui s'affiche dans le champ d'entrée de paramètre avant que les utilisateurs n'entrent une valeur.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre d'affichage des paramètres de l'interface utilisateur. Si vous avez plusieurs paramètres, définissez **l'ordre**.
Source d'entrée	Sélectionnez si l'entrée du paramètre provient de **l'entrée de l'utilisateur**ou du **remplissage automatique**. Sélectionnez **l'entrée Utilisateur** pour cet exemple.
Type d'entrée	Comment vos utilisateurs entrent une valeur pour ce paramètre. Sélectionnez une option parmi les suivantes : ◦ Texte ◦ Liste de choix ◦ Liste de recherches ◦ Code QR/Code-barres Sélectionnez **une liste de choix** pour cet exemple.
Transporté	Si ce paramètre est un paramètre transporté. Utilisez des paramètres transportés pour déplacer l'information entre les différents écrans et actions.
Sélection multiple	Indique si l'utilisateur peut sélectionner plusieurs valeurs à partir de la liste de choix. Ce champ n'est visible que lorsque le champ**Type d'entrée** est défini sur **Liste de choix.**
Données	
Table	Table utilisée pour la liste de choix dans laquelle les utilisateurs sélectionnent une valeur de paramètre. Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Type d'entrée** est défini sur **Liste de choix** ou **Liste de recherche**.
Champ	Le champ utilisé pour la liste de choix dans laquelle les utilisateurs sélectionnent une valeur de paramètre. Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Type d'entrée** est défini sur **Liste de choix** ou **Liste de recherche**.
Mappage des paramètres des données d'écran	Déterminez les valeurs spécifiques que vous souhaitez transmettre à cet écran.

Traduction automatique

21. Dans la section **Mappage des paramètres de données d'écran** , choisissez le paramètre de données que vous avez créé dans votre élément de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

22. Sélectionnez **Enregistrer**.

23. **Facultatif :** Nous avons ajouté la prise en charge de l'élément de données paramétré avec un écran de formulaire d'entrée. Pour plus de détails, reportez-vous à .Prise en charge de l'élément de données paramétré pour les écrans du formulaire d'entrée

    (Optional) Ces étapes vous permettront de configurer un écran de formulaire d'entrée qui contient les entrées et les variables que vous souhaitez utiliser dans le cadre de la condition de requête de l'élément de données. Cette fonctionnalité est configurée dans l'interface utilisateur Web à la place de Générateur d'apps mobiles.

    Remarque :

    L'écran du formulaire d'entrée peut contenir uniquement des entrées, uniquement des variables ou à la fois des entrées et des variables à utiliser dans le cadre de la condition de requête de l'élément de données. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

    a. Accédez à la liste cible, par exemple, si vous souhaitez configurer un écran de liste d'éléments de données paramétrés :

       i. Entrez `sys_sg_list_screen.list` dans le filtre

       ii. Sélectionnez l'écran de liste à paramétrer.

       iii. Dans le champ **Écran du formulaire d'entrée** , recherchez l'écran du formulaire d'entrée que vous avez créé.

       iv. Sélectionnez **Mettre à jour**.

    b. Mappez les entrées ou les variables créées dans l'écran du formulaire d'entrée au paramètre de données, comme indiqué dans le tableau suivant.

Formulaire Mappage des paramètres des variables d'entrée

Champ	Description
Variable	Variable d'écran de formulaire d'entrée
Filtrer	Écran cible. Ce champ se remplit automatiquement.
Application	Périmètre de l'application. Ce champ se remplit automatiquement.
Entrée	Étiquette d'entrée de l'écran du formulaire d'entrée
Paramètre de données	Paramètre de données de l'élément de données de l'écran cible

Filtres d'écran de liste Mobile

Utilisez les filtres Mobile dans les écrans de liste pour permettre à vos utilisateurs de trouver ce dont ils ont besoin dans les enregistrements de votre instance.

Choisissez l'une des options suivantes lors de la configuration de vos écrans de liste Mobile :

Filtres par défaut

Par défaut, l'instance crée automatiquement une fonction de filtrage et de tri. Ce filtre est basé sur les champs sélectionnés dans votre modèle de liste. Aucune configuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

supplémentaire n'est requise. Les utilisateurs peuvent filtrer et trier la liste en fonction de n'importe lequel de ces champs.

Filtres personnalisés

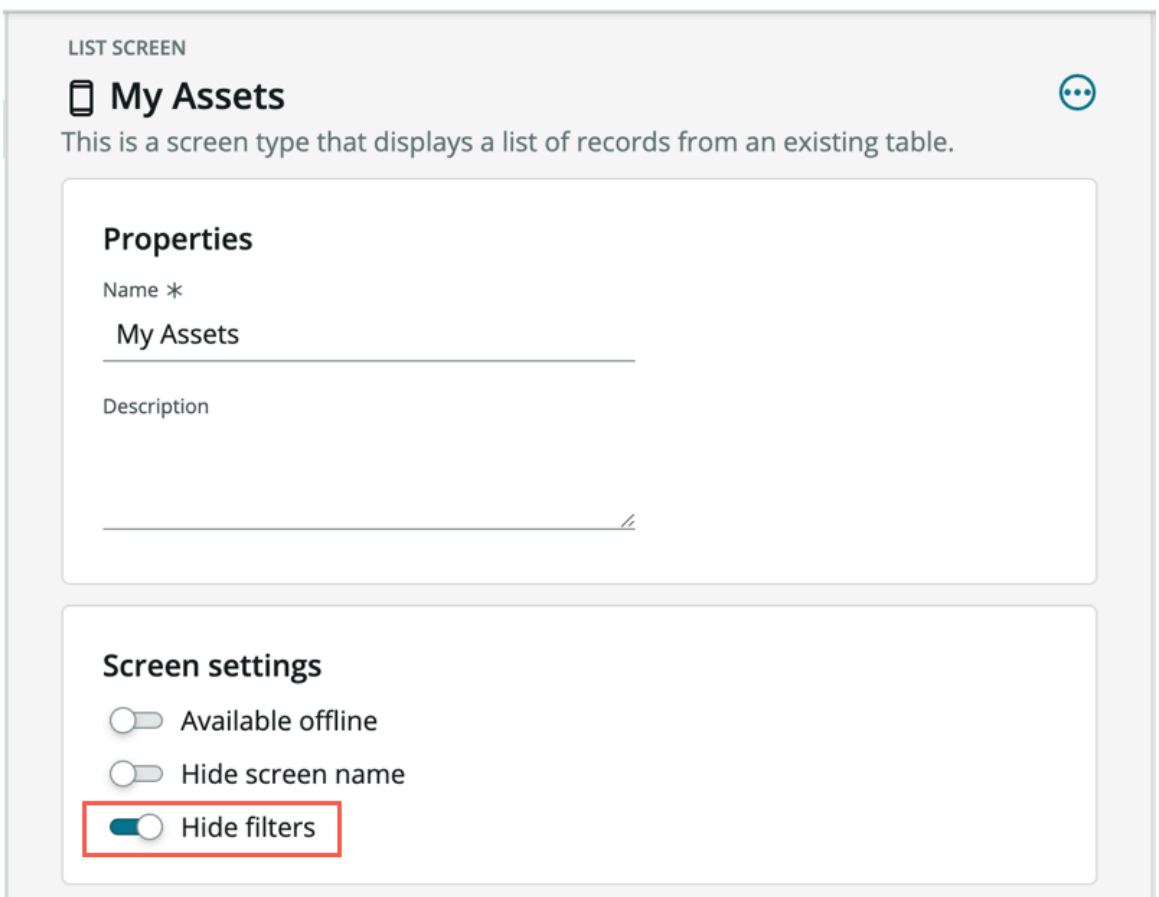
Si les filtres par défaut ne correspondent pas à vos besoins, pensez à créer une expérience de filtre client pour vos utilisateurs. Vous pouvez sélectionner manuellement les champs disponibles pour le filtre de liste, et activer le filtrage par mots clés. Les filtres personnalisés peuvent inclure des champs qui ne se trouvent pas dans le modèle de liste. Pour plus de détails sur la création de filtres personnalisés, voir Configurer un filtre personnalisé.

Remarque : pour ceux qui ont effectué la mise à niveau vers la version Rome, prenez en compte ce qui suit :

- Si vous n'avez pas défini de filtres et que vous utilisez la configuration par défaut, vous utilisez automatiquement les options de tri et les filtres par défaut après la mise à niveau.
- Si vous avez défini des filtres dans des versions antérieures, vos filtres définis sont toujours disponibles après la mise à niveau. Toutefois, vous devez configurer manuellement les options de tri. Voir Configurer les options de tri dans les filtres Mobile.

Désactivation des filtres

Pour désactiver les filtres et le tri sur les écrans de liste, ouvrez l'enregistrement de l'écran de liste et Générateur d'apps mobiles désactivez l'option **Masquer les filtres** . Lorsque le filtrage est désactivé, les utilisateurs ne peuvent pas filtrer ni trier les enregistrements.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un filtre personnalisé

Créez manuellement une expérience de filtre pour vos utilisateurs. Les filtres personnalisés peuvent inclure des champs qui ne se trouvent pas dans le modèle de liste.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure permet de configurer un filtre personnalisé pour les écrans de liste et les écrans de carte. Les informations suivantes s'appliquent aux écrans de liste, mais les mêmes paramètres sont également disponibles pour configurer des filtres personnalisés pour les écrans Générateur d'apps mobiles de carte.

Pour plus d'informations sur la configuration des écrans de carte, reportez-vous à la section Configurer un écran de carte.

Remarque : Par défaut, il existe des filtres basés sur les champs affichés dans les vues mobiles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** et sélectionnez l'écran de liste dans lequel vous souhaitez configurer un filtre personnalisé.
4. Dans le formulaire Écran de liste, accédez à la section **Paramètres d'écran** et vérifiez que l'option **Masquer les filtres** est désactivée.

   Remarque :

   - La désactivation de l'option **Masquer les filtres permet de** s'assurer que les filtres sont visibles dans votre application.
   - L'activation des filtres active également la fonctionnalité de tri pour les écrans de liste et de carte.

5. Dans le formulaire Écran de liste, accédez à la section **Filtre personnalisé** et sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le formulaire Filtrer, renseignez les champs selon vos besoins.

Formulaire de filtre

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom du filtre. Saisissez un nom unique. Ce nom n'est pas affiché par les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu.
Description	Entrez une description du filtre pour vous aider à l'identifier.
Actif	Bascule qui détermine si le filtre fonctionne. Activez-le pour activer le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Catégories de filtres	Les catégories de filtres aident les utilisateurs à filtrer les enregistrements par flux d'éléments spécifiques. Au moins une catégorie de filtre doit être définie pour activer le filtre personnalisé. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer une catégorie de filtre.

7. Dans le formulaire Catégorie de filtre, créez des catégories de filtre pour aider les utilisateurs à filtrer les enregistrements par flux de liste spécifiques en remplissant les champs selon les besoins.

Remarque : Au moins une catégorie de filtre doit être définie pour que le filtre personnalisé fonctionne.

Formulaire de catégorie de filtre

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de la catégorie de filtre. Saisissez un nom unique. Ce nom n'est pas affiché par les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu.
Étiquette	Nom de la catégorie de filtre qui s'affiche sur l'appareil pour les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu.
Description	Entrez une description de la catégorie de filtre qui vous aide à l'identifier.
Actif	Bascule qui détermine si la catégorie de filtre est active. Activez-le pour activer la catégorie de filtre.
Données	
Table	La table qui est la cible de la catégorie de filtre. Sélectionnez une table dans la liste déroulante.
Conditions de filtres	Les conditions de filtre déterminent les champs sur lesquels les utilisateurs peuvent filtrer. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer une condition de filtre.

8. Dans le formulaire Condition de filtre, renseignez les champs suivants selon les besoins pour créer des conditions de filtre afin d'aider les utilisateurs à filtrer les informations sur un écran après avoir défini leurs critères de filtrage préférés.

Remarque : Au moins une condition de filtre ou un tri d'élément doit être défini pour que le filtre personnalisé fonctionne.

Formulaire de condition de filtre

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de la condition de filtre. Saisissez un nom unique. Ce nom n'est pas affiché par les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu.
Étiquette	Nom de la condition de filtre qui s'affiche sur l'appareil pour les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu. Du point de vue de l'utilisateur final, il s'agit du champ filtré.
Description	Entrez une description de la condition de filtre qui vous aide à l'identifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Bouton à bascule qui détermine si la condition de filtre fonctionne. Activez-le pour activer la condition de filtre.
Type de condition	**Le type de condition** définit le type de données du champ de base de données sur lequel vous souhaitez filtrer. **Le type de condition** nécessite deux attributs : ○ Les attributs d'opérateur, qui déterminent le fonctionnement du filtre sur les données. ○ Les attributs de type d'affichage, qui déterminent comment les données renvoyées par l'attribut Opérateur sont affichées dans votre application mobile. Sélectionnez l'un des types de conditions dans la liste déroulante. Affichez Attributs de condition de filtre l'emplacement des attributs d'opérateur et de type d'affichage par défaut pour chaque type de condition. Les valeurs par défaut sont marquées d'un astérisque (*). **Remarque :** Si vos besoins sont satisfaits par les attributs et les valeurs par défaut, vous n'avez pas besoin de configurer davantage les attributs. Il vous suffit de sélectionner le **type de condition** . Si vous avez besoin de personnaliser vos options de filtrage, vous pouvez les configurer à l'étape 10 ci-dessous.
Champs de condition de filtre	Champs de base de données sur lesquels les utilisateurs peuvent filtrer. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer un champ de condition de filtre.

9. Dans le formulaire Champ de condition de filtre, créez des champs de condition de filtre pour déterminer les champs sur lesquels les utilisateurs peuvent filtrer en remplissant les champs suivants selon leurs besoins.

Formulaire de champ de condition de filtre

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom du champ de condition de filtre. Saisissez un nom unique. Ce nom n'est pas affiché par les utilisateurs lorsqu'ils filtrent le contenu.
Description	Entrez une description de la condition de filtre qui vous aide à l'identifier.
Données	
Table	La table qui contient le champ sur lequel vous souhaitez que les utilisateurs puissent filtrer. Ce champ doit être pré-rempli avec la table que vous avez choisie pour la catégorie de filtre à l'étape 7.
Champ	Le champ sur lequel vous souhaitez que les utilisateurs puissent filtrer. Sélectionnez un champ dans la liste déroulante.

10. **Facultatif :** Pour configurer les attributs de condition de filtre, revenez au formulaire Condition de filtre en le sélectionnant dans le menu de navigation, faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Attributs de condition de filtre** , puis sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le formulaire Attribut de condition de filtre, renseignez les champs selon vos besoins en fonction du **type de condition** défini à l'étape 8. Consultez la section Attributs de condition de filtre pour obtenir une description de tous les attributs et de leurs valeurs.

11. **Facultatif :** Ajoutez des filtres supplémentaires en répétant les étapes 5 à 12 au besoin.
12. Sélectionnez **Enregistrer**.

Attributs de condition de filtre

Utilisez ces attributs de condition de filtre pour personnaliser la façon dont vos données sont filtrées pour les types de conditions définis dans vos applications mobiles.

Important : Assurez-vous de saisir les valeurs acceptées pour les attributs de condition de filtre, comme indiqué dans la table suivante. Ces valeurs sont sensibles à la casse. Par exemple, si vous souhaitez configurer un attribut **Type d'affichage** pour un type de condition **de filtre Date/Heure** afin qu'un sélecteur de date/heure apparaisse sur l'écran de l'application mobile, saisissez exactement DateTimePicker . Assurez-vous d'utiliser les mêmes majuscules et de ne pas ajouter d'espace entre les mots.

Attributs et valeurs de condition de filtre

Type de condition de filtre	Noms d'attributs de condition de filtre acceptés	Valeurs acceptées (* = paramètre par défaut)
Date/ Heure	Opérateur	Entre *
		Activé **Remarque :** Cette valeur n'est acceptée que si l'attribut de condition de filtre Type d'affichage est défini sur DateTimePicker.
	Type d'affichage	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **Remarque :** Cette valeur n'est acceptée que si l'attribut de condition de filtre opérateur est défini sur Activé.
Date	Opérateur	Entre *
		Activé
	Type d'affichage	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **Remarque :** Cette valeur n'est acceptée que si l'attribut de condition de filtre opérateur est défini sur Activé.
Liste de choix	Opérateur	Un de *
	Type d'affichage	Liste de choix *
Chaîne	Opérateur	Contient *
		Mots clés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs et valeurs de condition de filtre (suite)

Type de condition de filtre	Noms d'attributs de condition de filtre acceptés	Valeurs acceptées (* = paramètre par défaut)
	Type d'affichage	Texte *
StringUtf8	Opérateur	Contient *
	Type d'affichage	Texte *
Entier	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.
		Curseur
	Min.	N'importe quel nombre entier positif ou négatif. Par exemple 2 ou -2.
	Max.	N'importe quel nombre entier positif ou négatif. Par exemple, 15 ou -15.
	Taille du pas du curseur	Tout nombre entier positif. Par exemple, 7.
Durée	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Sélecteur de durée *
Virgule flottante	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.
		Curseur
	Min.	Nombre décimal positif ou négatif qui définit la valeur inférieure dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 2,0 , -2,5 ou 0,251.
	Max.	Nombre décimal positif ou négatif qui définit la valeur la plus élevée dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 15,0 ou -15,8 ou .158.
	Taille du pas du curseur	N'importe quel nombre décimal positif. Par exemple, 7 ou 7,3 ou .73.
Décimal	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs et valeurs de condition de filtre (suite)

Type de condition de filtre	Noms d'attributs de condition de filtre acceptés	Valeurs acceptées (* = paramètre par défaut)
		Curseur
	Min.	Nombre décimal positif ou négatif qui définit la valeur inférieure dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 2,0 , -2,5 ou 0,251.
	Max.	Nombre décimal positif ou négatif qui définit la valeur la plus élevée dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 15,0 , -15,8 ou 0,158
	Taille du pas du curseur	N'importe quel nombre décimal positif. Par exemple, 7,0 ou 7,3 ou .73.
Long	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.
		Curseur
	Min.	Tout nombre entier positif ou négatif de 64 bits qui définit la valeur inférieure dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 2 000 000 000.
	Max.	Tout nombre entier positif ou négatif de 64 bits qui définit la valeur la plus élevée dans une plage de valeurs acceptées. Par exemple, 1 000 000 000 000 000 000 000.
	Taille du pas du curseur	Tout nombre entier positif de 64 bits. Par exemple, 7 000 000 000.
Prix	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.
		Curseur
Devise	Opérateur	Entre *
	Type d'affichage	Boîte * Cela configure une zone de texte dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent saisir la valeur sur l'écran de leur appareil mobile.
		Curseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs et valeurs de condition de filtre (suite)

Type de condition de filtre	Noms d'attributs de condition de filtre acceptés	Valeurs acceptées (* = paramètre par défaut)
Liste de références	Opérateur	Un de *
	Type d'affichage	Liste de références *
Booléen	Opérateur	Égal à *
	Type d'affichage	Booléen *

Ajouter des champs booléens dans un filtre Mobile

Ajoutez des champs booléens, tels que « Actif : Oui/ Non » dans les filtres Mobile, afin que les utilisateurs puissent rechercher plus facilement des données spécifiques et rationaliser leurs résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un champ de condition de filtre.
   a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_filter_condition_field.list` dans le navigateur de filtre.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Remplissez les champs du formulaire Champ de condition de filtre.
      i. **Nom** : entrez un titre pour le champ de condition de filtre.
      ii. **Table** : sélectionnez une table qui contient les données à filtrer.
      iii. **Champ** : sélectionnez un champ de type booléen dans la liste.
   d. Sélectionnez **Soumettre**.
2. Créez une condition de filtre pour grouper les champs de condition de filtre. Par exemple, choisissez une table d'incident et un champ de type booléen pour filtrer les incidents en fonction de leur état actif ou inactif.

   Remarque : vous avez besoin de cet élément même s'il n'existe qu'un seul champ de condition de filtre.

   a. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_sg_filter_condition.list`.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Remplissez les champs du formulaire Condition de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. **Nom** : entrez un titre pour le champ de condition de filtre.

ii. **Type** : sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ), puis Booléen dans la liste.

iii. **Étiquette** : entrez un nom pour le filtre booléen affiché pour l'utilisateur.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez une relation plusieurs à plusieurs pour associer la condition de filtre et le champ de condition de filtre.

a. Sélectionnez l'onglet **Champs de conditions de filtre** dans le formulaire **Condition de filtre**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le champ **Champ de condition de filtre** du formulaire Champ de condition de filtre M2M de condition de filtre, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis le champ de condition de filtre que vous avez créé.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Ajoutez une catégorie de filtre à afficher en haut de votre écran de filtre.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez sys_sg_filter_category.list.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Remplissez les champs du formulaire Catégorie de filtres.

i. **Nom** : entrez un titre pour le champ de catégorie de filtres.

ii. **Étiquette** : entrez un nom pour la catégorie de filtres à afficher pour l'utilisateur.

iii. **Table** : sélectionnez la même table que celle définie dans le formulaire Champ de condition de filtre.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

5. Créez une relation plusieurs à plusieurs pour associer la catégorie et la condition de filtre.

a. Sélectionnez l'onglet **Conditions de filtre** dans le formulaire Catégorie de filtres.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le champ **Condition de filtre** du formulaire Condition de filtre M2M de catégorie de filtre, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis la catégorie de filtres que vous avez créée.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Définissez un filtre qui contient la catégorie de filtres.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez sys_sg_filter.list.

b. Sélectionnez **Nouveau** dans le formulaire Filtres.

c. Dans le champ **Nom** du formulaire Filtre, saisissez un nom pour le filtre.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

7. Créez une relation plusieurs à plusieurs pour associer la catégorie et le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone **Filtrer les catégories de filtre M2M** du formulaire Filtre.

b. Dans le champ **Catégorie de filtres** du formulaire Filtrer la catégorie de filtre M2M, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis la catégorie de filtres que vous avez créée.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Affectez à un écran de liste ou à un écran de carte le filtre créé avec un champ booléen.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_sg_list_screen.list` ou `sys_sg_map_screen.list`.

b. Dans le champ **Nom**, recherchez l'écran auquel vous souhaitez ajouter le filtre.

c. Sélectionnez l'écran requis et procédez comme suit dans le formulaire :

i. Dans le champ **Filtre**, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis le filtre que vous avez créé.

ii. Assurez-vous que l'option **Masquer le filtre et le tri** est décochée.

d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les options de tri dans les filtres Mobile

Utilisez l'option de tri dans les listes et les cartes pour aider les utilisateurs à organiser leurs résultats filtrés et à afficher les informations les plus pertinentes. Vous trouverez ci-après des exemples d'options de tri configurables : ajouté récemment, affecté à (ascendant) et priorité la plus élevée en premier.

Avant de commencer

Une option de tri nommée « Par défaut » s'affiche toujours en haut de la liste de tri. Les valeurs de tri par défaut sont définies à l'aide des champs **Ajouter un tri** et **Trié par** dans un élément de données. Voir Configurer un élément de données standard. Si les valeurs ne sont pas définies dans un élément de données, les définitions de tri par défaut de l'instance sont sélectionnées à partir de la définition de plateforme Web.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lors de la création d'un tri des éléments, l'instance crée une variante ascendante et descendante pour le tri des éléments. Chacune de ces entrées contient le texte « (Ascendant) » et « (Descendant) » en regard de l'entrée de tri. Pour changer l'option d'affichage par défaut, consultez Configurer les options d'affichage de tri pour les filtres Mobile.

Remarque : Les filtres et les options de tri utilisent les mêmes catégories définies, telles que définies par les vues d'éléments et les cartes.

Procédure

1. Créez un tri des éléments pour ajouter des champs à une liste.

a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_sorting.list` dans le navigateur de filtre.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Remplissez les champs du formulaire Tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. **Nom** : entrez un titre pour le tri des éléments.

ii. **Type** : sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ), puis un type de filtre dans la liste.

iii. **Étiquette** : entrez un nom pour l'option de tri affichée pour l'utilisateur dans la liste de tri.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

2. Créez un champ de tri d'élément pour créer une relation entre le champ de tri d'élément et le tri des éléments.

a. Cliquez sur l'onglet **Champs de tri d'élément** dans le formulaire **Tri des éléments**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Remplissez les champs du formulaire Champ de tri d'élément.

i. **Nom** : entrez un titre pour le champ de tri d'élément.

ii. **Table** : sélectionnez une table qui contient les données à trier.

iii. **Champ** : sélectionnez l'élément de l'arborescence en lien avec la table sélectionnée.

iv. **Tri des éléments** : la valeur de ce champ est définie par défaut sur le nom du tri des éléments que vous avez créé précédemment.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Répétez l'étape 2 pour afficher des options de tri supplémentaires.

Remarque : Pour changer les attributs d'affichage de tri, consultez Configurer les options d'affichage de tri pour les filtres Mobile.

4. Ajoutez une catégorie de filtres qui contient votre tri des éléments.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_sg_filter_category.list`.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Remplissez les champs du formulaire Catégorie de filtres.

i. **Nom** : entrez un titre pour le champ de catégorie de filtres.

ii. **Étiquette** : entrez un nom pour la catégorie de filtres affichée pour l'utilisateur.

iii. **Table** : sélectionnez la même table que celle définie dans le formulaire Champs de tri d'élément.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

5. Créez une relation plusieurs à plusieurs pour associer la catégorie et le tri des éléments.

a. Sélectionnez l'onglet **Tri des éléments** dans le formulaire **Catégorie de filtres**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Tri des éléments** du formulaire Catégorie de filtre : tri d'élément M2M, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis le tri des éléments que vous avez créé.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Définissez un filtre qui contient le tri des éléments.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_sg_filter.list`.

b. Sélectionnez **Nouveau** dans le formulaire Filtres.

c. Dans le champ **Nom** du formulaire Filtre, saisissez un nom pour le filtre.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

7. Créez une relation plusieurs à plusieurs pour associer le filtre et la catégorie de filtres.

a. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone **Filtrer les catégories de filtre M2M** du formulaire Filtre.

b. Dans le champ **Catégorie de filtres** du formulaire Filtrer la catégorie de filtre M2M, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis la catégorie de filtres que vous avez créée.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Affectez à un écran de liste ou à un écran de carte le filtre créé avec un tri des éléments.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez :

- `sys_sg_list_screen.list` pour un écran de liste ;
- `sys_sg_map_screen.list` pour un écran de carte ;

b. Dans le champ **Nom**, recherchez l'écran auquel vous souhaitez ajouter le filtre.

c. Sélectionnez l'écran requis et procédez comme suit dans le formulaire :

i. Dans le champ **Filtre**, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis le filtre que vous avez créé.

ii. Assurez-vous que l'option **Masquer le filtre et le tri** est décochée.

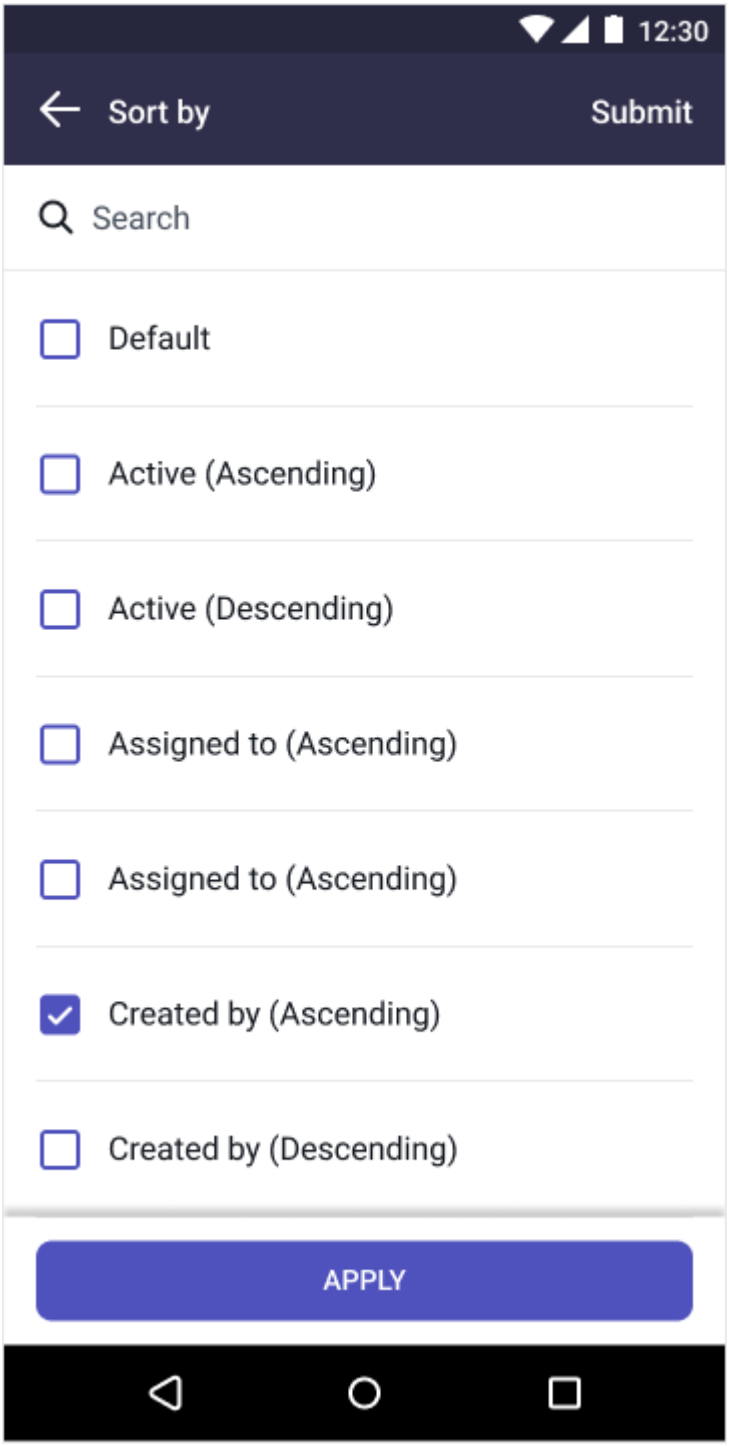
d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Votre configuration de tri de filtre peut ressembler à celle de l'image. Chaque tri des éléments a une option de tri ascendante et descendante qui lui est associée. Pour changer les options d'affichage par défaut, consultez Configurer les options d'affichage de tri pour les filtres Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Configurer les options d'affichage de tri pour les filtres Mobile

Personnalisez la façon dont les options de tri sont affichées dans votre filtre Mobile et remplacez le comportement par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_sorting_attribute.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Tri des éléments**, sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ), puis l'entrée de tri des éléments à configurer.
4. Définissez les attributs à configurer pour le tri des éléments sélectionné.

Option d'attribut	Action
Définir l'étiquette ascendante	**a.** Dans le champ **Nom**, sélectionnez la recherche de référence, puis Étiquette ascendante. **b.** Saisissez une étiquette personnalisée dans le champ **Valeur à traduire**. La valeur saisie devient prioritaire par rapport à la valeur du champ **Étiquette** du tri des éléments dans le formulaire Tri des éléments. **c.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
Définir l'étiquette descendante	**a.** Dans le champ **Nom**, sélectionnez la recherche de référence, puis Étiquette descendante. **b.** Saisissez une étiquette personnalisée dans le champ **Valeur à traduire**. La valeur saisie devient prioritaire par rapport à la valeur du champ **Étiquette** du tri des éléments dans le formulaire Tri des éléments. **c.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
Masquer le suffixe ascendant/descendant	**Remarque :** utilisez cette option lorsque le suffixe ascendant ou descendant n'est pas nécessaire, par exemple, « Ajouté récemment ». **a.** Dans le champ **Nom**, sélectionnez la recherche de référence, puis Hide Direction Label (Masquer l'étiquette de direction). **b.** Entrez la valeur true dans le champ **Valeur**. L'instance n'affiche pas le nom des suffixes (ascendant) et (descendant) à côté du nom de tri des éléments. **c.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option d'attribut	Action
Afficher l'option ascendante ou descendante	**a.** Dans le champ **Nom**, sélectionnez la recherche de référence, puis Order Options (Options d'ordre). **b.** Effectuez l'une des actions suivantes : ▪ Entrez la valeur ascendante dans le champ **Valeur** pour afficher uniquement l'option de tri ascendante. ▪ Entrez la valeur descendante dans le champ **Valeur** pour afficher uniquement l'option de tri descendante. **c.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

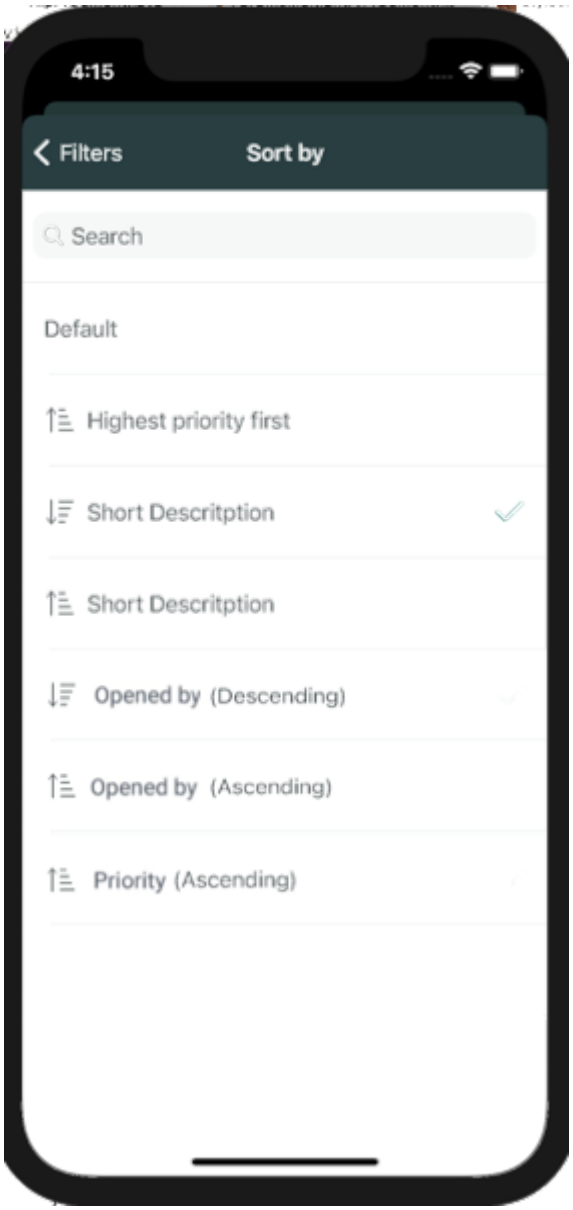
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Après avoir configuré plusieurs options d'affichage de tri, votre configuration de tri de filtre peut ressembler à celle de l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer un nom d'écran dynamique pour un écran de liste

Configurez un écran pour hériter dynamiquement d’un nom à partir d’un écran de liste paramétrée. Cette configuration permet aux utilisateurs d’afficher un paramètre transmis comme nom d’écran au lieu du nom de l’enregistrement d’écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_screen.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez un écran de listes pour hériter du nom d’écran dynamique.
3. Appliquez un paramètre d'interface utilisateur existant dans la liste connexe des paramètres de l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Si les listes connexes **Paramètres de l'interface utilisateur**, **Mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran** et **Élément source et d'interface utilisateur** ne sont pas affichées, ajoutez-les en cliquant sur l'icône Actions supplémentaires ( ). Ensuite, sélectionnez **Configurer** > **Listes connexes**, puis sélectionnez les listes connexes requises.

b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de l'interface utilisateur**.

c. Sélectionnez un paramètre existant de l'interface utilisateur.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de mappage d'éléments de paramètre d'interface utilisateur

Champ	Valeur
Type de paramètre	Écran
Source d'entrée	Entrée de l'utilisateur
Type d'entrée	Texte

e. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Définissez un élément d'interface utilisateur pour qu'il serve de point d'emplacement du nom de l'écran dynamique.

Remarque : Cette étape est une configuration unique. Une fois que vous avez créé l'élément d'interface utilisateur, aucun nouvel enregistrement pour l'emplacement du titre de l'écran n'est requis.

a. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_screen.list` dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouvel élément d'interface utilisateur.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Éléments d'interface utilisateur

Champ	Description
Les emplacements	Emplacement où le nom de l'écran dynamique s'affiche. Sélectionnez **Titre**.
Nom	Nom de l'élément d'interface utilisateur.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

5. Créez un élément d'interface utilisateur de l'écran et mappez-le au type d'écran.

a. Cliquez sur l'onglet **Mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran

Champ	Description
Écran	Rempli automatiquement avec l'écran sélectionné, qui hérite du paramètre d'écran dynamique.
Élément d’interface utilisateur	L'élément d'interface utilisateur à configurer.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Mappez l'élément d'interface utilisateur de l'écran avec le paramètre d'interface utilisateur.

a. Cliquez sur l'onglet **Élément source et d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappages d'éléments d'interface utilisateur source

Champ	Description
Élément d’interface utilisateur	L'élément d'interface utilisateur pour afficher le nom d'écran dynamique.
Table source	La table des paramètres de l'interface utilisateur.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

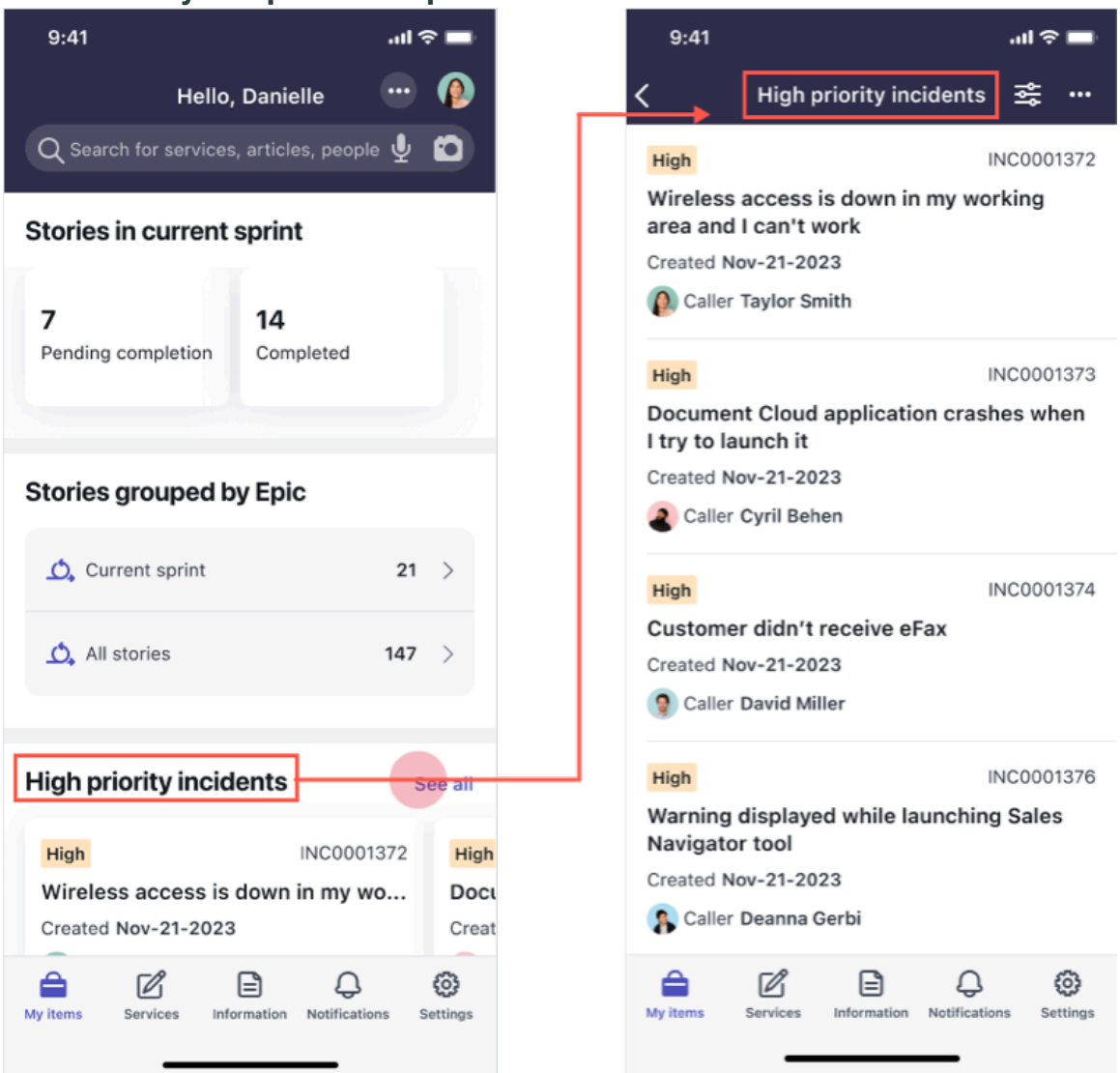
Résultats

Le nom d'écran hérite dynamiquement d'une valeur du paramètre de redirection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'écran dynamique issu d'un paramètre de redirection



Configurer un état vide pour un écran de liste

Configurez un état vide à afficher sur les écrans de liste vides, afin de fournir des informations qui guideront davantage les utilisateurs. Ces fonctionnalités sont configurées dans l'interface utilisateur Web et non dans le Générateur d'apps mobiles.

Avant de commencer

Vous devriez déjà avoir un état vide configuré pour les écrans de liste qui ne contiennent aucune donnée. Pour plus d'informations, voir Configurer un état vide.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_list_screen.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez un écran de liste pour afficher l'état vide spécifique.
3. Dans le champ **État vide**, sélectionnez un état vide à associer à l'écran de liste.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran d'enregistrement

Les écrans d’enregistrement affichent le contenu d’un enregistrement unique spécifique.

Utilisez des écrans d’enregistrement pour afficher le contenu d’un enregistrement unique. Vous pouvez configurer les fonctions sur les écrans d’enregistrement pour permettre aux utilisateurs d’effectuer des modifications et d’effectuer des actions. Les écrans d’enregistrement prennent en charge les fonctions de menu supérieur, les fonctions de pied de page et les boutons intelligents.

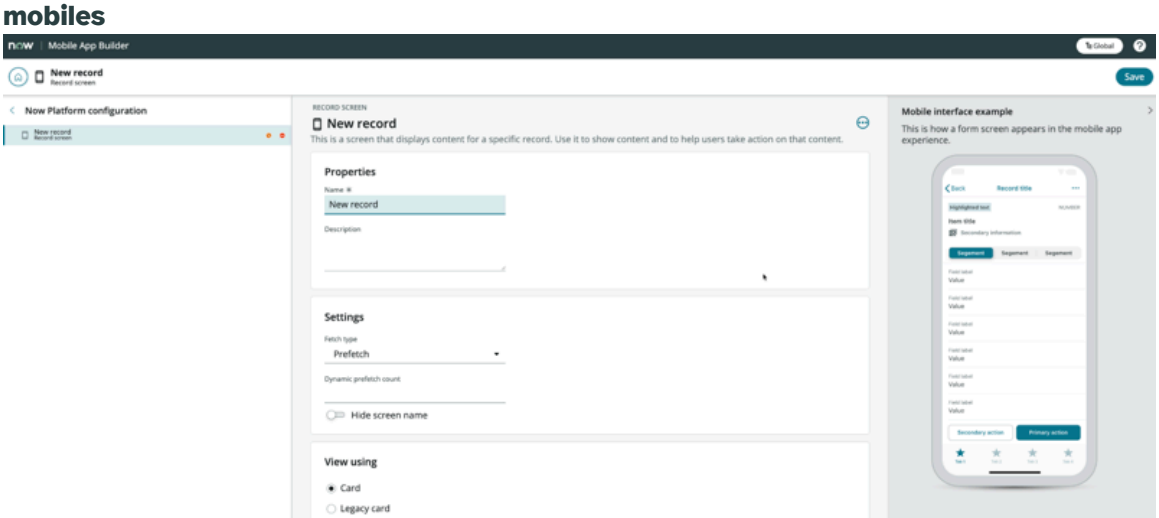
Lorsqu’un écran d’enregistrement est créé, un écran de détails est configuré par défaut. Ajoutez l’un des cinq types de segments d’écran supplémentaires répertoriés ci-dessous selon vos besoins.

Dans un écran d’enregistrement, vous pouvez contrôler les segments d’écran incorporés. Il existe cinq types de segments d’écran incorporés disponibles pour la configuration d’un écran d’enregistrement via Générateur d'apps mobiles.

Enregistrer la configuration de l’écran

Utilisez l’écran de configuration d’enregistrement pour Générateur d'apps mobiles contrôler le contenu et l’apparence de votre écran d’enregistrement.

Écran de configuration pour les écrans d’enregistrement dans Générateur d'apps mobiles



Champs de l’écran d’enregistrement

Le formulaire de configuration de l’écran d’enregistrement dans Générateur d'apps mobiles contient les champs suivants.

Nom

Nom d’écran de l’en-tête d’enregistrement. Ce nom est visible par les utilisateurs finaux.

Description

Description de l’écran d’enregistrement. Ce nom n’est pas visible par les utilisateurs finaux.

Paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Type d’extraction** : contrôle le moment où les données sont chargées à l’écran. Modifiez votre type d’extraction pour optimiser les performances de temps de chargement.
- **Nombre de pré-extractions dynamiques** : définit quand vous sélectionnez un type d’extraction **dynamique**.
- **Masquer le pseudonyme** : masque ou affiche le pseudonyme dans l’écran d’enregistrement.

Afficher à l’aide (carte héritée)

Carte utilisée pour la section d’en-tête de l’écran d’enregistrement. Utilisez cette fonction Créateur de carte mobile pour modifier l’apparence de votre carte mobile ou les champs affichés sur la carte. Pour plus d’informations sur l’utilisation Créateur de carte mobile de , reportez-vous à la section Personnaliser un écran à l'aide de Créateur de carte mobile.

Icône

Icône qui apparaît dans l'en-tête de l'écran du lanceur.

Alerte

Vous pouvez configurer une superposition d’alerte mobile pour un écran d’enregistrement afin d’informer les utilisateurs d’un message important et de les rediriger vers un écran spécifique. Pour plus d’informations sur la configuration d’une alerte, reportez-vous à la section Configurer une alerte mobile pour un écran d’enregistrement.

Élément de données

L’élément de données définit la table à partir de laquelle vous souhaitez obtenir des données et les conditions qui doivent être remplies pour que les données soient affichées. Vous pouvez sélectionner un élément de données existant ou en créer un nouveau.

Les éléments de données ne sont pas requis lorsqu’un écran d’enregistrement est utilisé comme écran incorporé sur une configuration d’élément de liste.

Segments d'écran d'enregistrement

- **Segment d’écran d’enregistrement** : dans un écran d’enregistrement, vous pouvez contrôler les segments d’écran intégrés. Il existe cinq types de segments d’écran d’enregistrement incorporés que vous pouvez utiliser lors de la configuration d’un écran d’enregistrement. Ces segments d’écran d’enregistrement sont répertoriés dans la section suivante.
- **Segment d’écran d’enregistrement dynamique** : les segments dynamiques dans un écran d’enregistrement permettent aux utilisateurs de voir un sous-ensemble d’enregistrements pertinents plutôt qu’une liste entière d’enregistrements. Utilisez des segments dynamiques pour créer un lien entre les éléments sélectionnés situés en haut de l'écran et le contenu affiché en dessous.

Fonction du menu supérieur

Chaque fonction que vous créez pour une application doit être associée à un emplacement spécifique. Pour plus d'informations, consultez Associer une fonction à un emplacement dans l’application.

Paramètres de l'interface utilisateur

Les paramètres sont un moyen de créer une variable ou un espace réservé pour une entrée à partir d’un utilisateur final ou de la base de données. La variable interroge ensuite la base de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données ou l'utilisateur pour obtenir plus d'informations. Vous pouvez ajouter des paramètres à un élément de données ou à un élément d'action.

Nom d'écran dynamique

Hériter dynamiquement d'un nom d'un champ d'un enregistrement précédent.

Accès du rôle

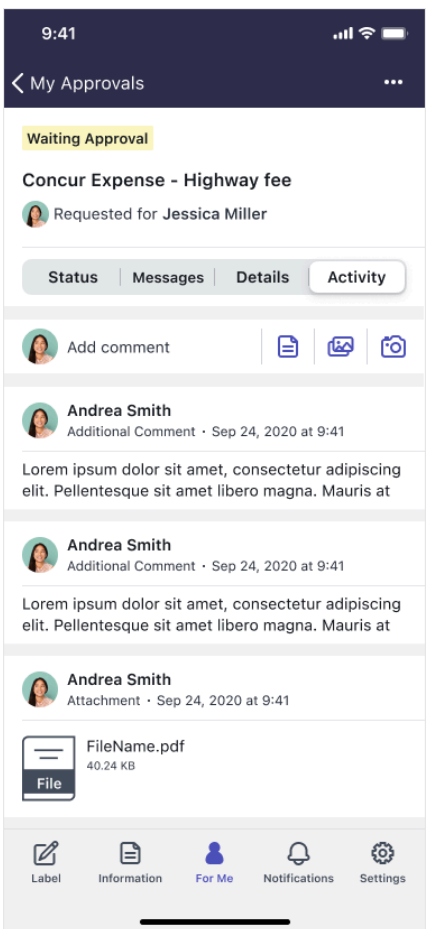
Limitez l'accès des utilisateurs à l'écran d'enregistrement.

Segments d'écran d'enregistrement

Segment d'écrans de flux d'activités

Utilisez un écran de flux d'activités pour afficher des notes de travail, des commentaires et/ou des pièces jointes pour l'enregistrement. Vos utilisateurs peuvent configurer ces trois éléments pour qu'ils soient tous visibles, ou seulement quelques-uns.

Pour configurer un segment d'écrans de flux d'activité, consultez Configurer un écran de flux d'activité pour un écran d'enregistrement.



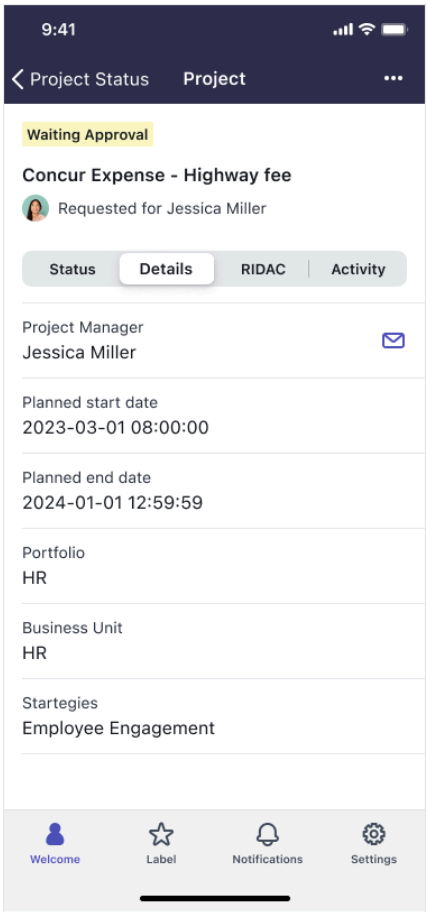
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segments d'écrans de détails

Utilisez un écran de détails pour afficher des champs d'écran spécifiques issus de l'enregistrement. Sur un écran d'enregistrement, vous pouvez voir la même vue/le même modèle d'élément qui a été configuré pour l'élément de liste. Intégrez un écran de détails dans votre écran d'enregistrement lorsque vous souhaitez afficher plus d'informations sur l'enregistrement.

Pour plus d'informations sur les écrans de détails, voir Configurer un écran de détails pour un écran d'enregistrement.



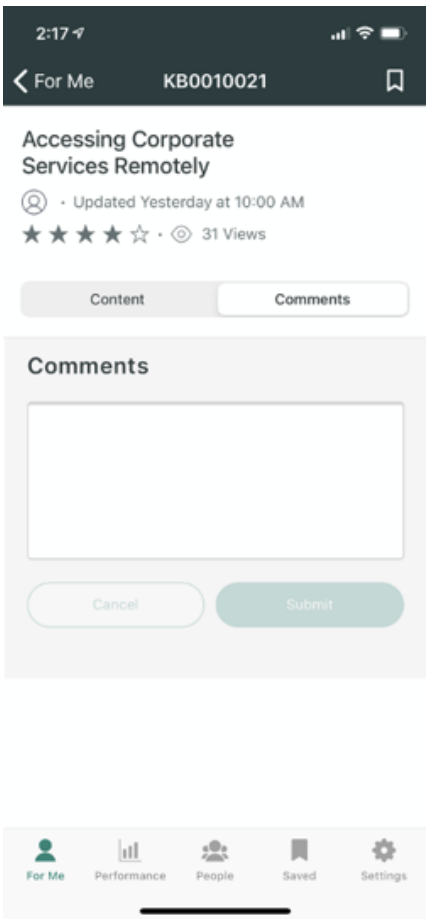
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segment d'écrans de navigateurs incorporés

Utilisez un écran de navigateur incorporé pour afficher le contenu d'une URL dans une section du navigateur. Un navigateur incorporé peut afficher des informations telles que des articles de la base de connaissances connexes dans vos formulaires.

Pour plus d'informations sur les écrans de navigateurs incorporés, consultez Configurer un écran de navigateur incorporé pour un écran d'enregistrement.



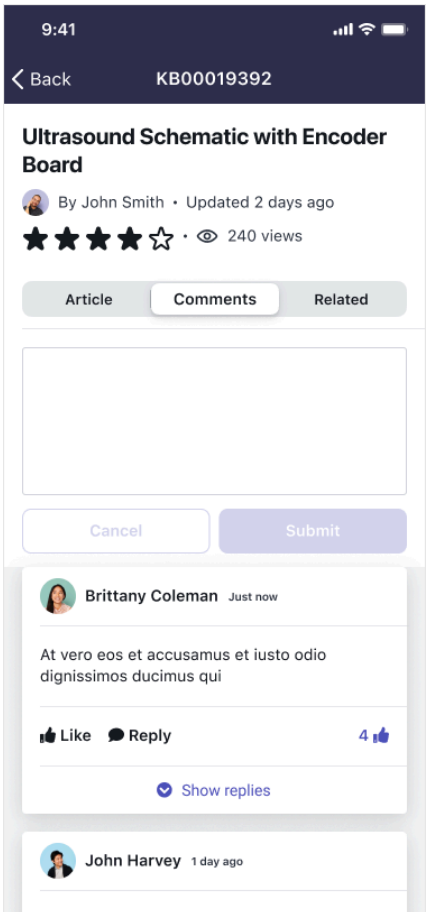
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segment d'écrans de listes incorporées

Utilisez un écran de liste incorporée pour afficher une liste connexe sous forme d'onglet incorporé dans un écran d'enregistrement. Une liste incorporée peut fournir à un utilisateur un accès immédiat à une seule liste connexe sans appuyer sur quoi que ce soit lors de l'utilisation de l'écran de listes connexes.

Pour configurer un segment d'écrans de listes incorporées, consultez Listes incorporées pour un écran d'enregistrement.



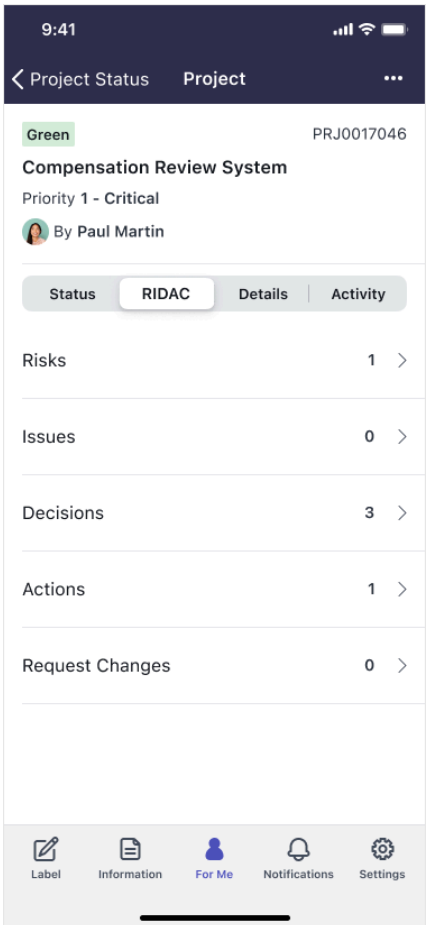
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segment d'écrans des listes connexes

Utilisez un écran de listes connexes pour afficher les listes connexes pour l'enregistrement. Chaque liste connexe que vous configurez s'affiche dans cet écran de listes connexes. Vos utilisateurs peuvent voir le nom de la liste et afficher les enregistrements dans cette liste en appuyant dessus.

Pour configurer un segment d'écrans de listes connexes, voir Configurer un écran de liste connexe pour un écran d'enregistrement.



Segment d'écran de sections

Enrichissez votre écran d'enregistrement avec l'ajout de sections d'interface utilisateur d'éléments affichées au format de carte. Cette aptitude présente du contenu et les utilisateurs peuvent déclencher des actions sans avoir besoin de naviguer vers un écran de liste supplémentaire.

Pour configurer un segment d'écran de coupes, reportez-vous à la section Configurer une section de l'interface utilisateur d'enregistrement pour un écran d'enregistrement.

Configurer un écran d'enregistrement paramétré

Configurez un écran d'enregistrement pour interroger un utilisateur pour un paramètre. L'écran utilise ensuite ce paramètre pour déterminer l'enregistrement qui s'affiche à l'écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Le Générateur d'apps mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   Le Générateur d'apps mobiles
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Enregistrer** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs de l'écran d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de votre écran. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran.
Type d'extraction	Paramètres qui déterminent quand les données sont chargées sur votre écran. Sélectionnez l'un des types d'extraction suivants : ○ **Pré-extraction :** Cette option précharge les données de l'écran d'enregistrement lorsqu'un utilisateur final accède à une liste, un calendrier ou un écran d'enregistrement. ○ **Sur demande :** L'application envoie une demande réseau pour charger l'application uniquement lorsque les utilisateurs finaux y accèdent. ○ **Arrière-plan** : l'application effectue une demande réseau en arrière-plan pour charger des écrans incorporés ou enregistrer des segments d'écran. ○ **Pré-extraction dynamique :** Les écrans des 10 premières lignes se chargent comme décrit pour le type d'extraction Prefetch. Une fois les 10 premières lignes chargées, des lignes supplémentaires d'écrans se chargent avec le type d'extraction à la demande.
Nombre de pré-extractions dynamiques	Vous pouvez modifier le nombre de lignes chargées avec le type Pré-extraction en modifiant la valeur du champ Nombre de pré-extractions dynamiques.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de masquer le nom d'écran de l'enregistrement.
Afficher à l'aide de (carte/carte héritée)	Carte utilisée pour la section d'en-tête de l'écran d'enregistrement. Utilisez les Créateur de carte mobile pour modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'apparence de votre carte mobile ou les champs affichés sur la carte. Pour plus de détails sur l'utilisation de , reportez-vous à la Créateur de carte mobile section Personnaliser un écran à l'aide de Créateur de carte mobile. La meilleure pratique consiste à utiliser **la carte**.
Carte	Il s'agit d'un élément qui affiche visuellement des informations provenant de différents enregistrements. Vous pouvez appliquer un style à ces informations en définissant des conditions spécifiques pour chaque type d'information.
Icône	Icône qui apparaît dans l'en-tête de l'écran du lanceur.
Alerte	Il s'agit d'une superposition d'alerte mobile pour un écran d'enregistrement. Utilisez-le pour informer les utilisateurs d'un message important et pour les rediriger vers un écran spécifique. Une seule alerte Mobile est disponible par instance.
Élément de données	Il définit la table à partir de laquelle vous voulez obtenir des données et les conditions qui doivent être remplies pour que les données soient affichées.
Segments d'écran d'enregistrement	Il s'agit d'un élément d'interface utilisateur permettant de passer d'une liste à l'autre sur un seul écran d'enregistrement. Utilisez-le pour diviser le contenu en différentes zones de l'écran.
Hauteur des segments dynamiques	Définit la hauteur des segments dimensionnés dynamiquement.
Largeur minimale des segments dynamiques	Définit la largeur minimale des segments dimensionnés dynamiquement.
Instances de fonctions du menu supérieur	Fonctions placées dans le menu supérieur de l'écran d'enregistrement.
Paramètres de l'interface utilisateur	Il s'agit d'une variable qui affecte le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur. Utilisez-le pour déterminer comment une valeur peut être saisie ou si elle sera renseignée automatiquement pour un élément d'interface utilisateur en fonction de ce que l'utilisateur a fait.
Titre d'écran dynamique	Voici comment créer un élément et le mapper à un paramètre d'interface utilisateur. Utilisez-le pour transmettre une valeur d'un écran à un autre et l'inclure dans le titre de l'écran de destination.
Accès du rôle	Option permettant de limiter l'accès des utilisateurs à l'écran par rôle.

6. Dans le formulaire Écran d'enregistrement, sélectionnez un élément de données existant ou créez-en un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveaux champs d’élément de données

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de données.
Description	Informations supplémentaires sur votre élément de données.
Table	Table d’où l’élément de données tire ses données.
Grouper par	Déterminez les valeurs par lesquelles la table sera regroupée.
Type de condition	Indique si les conditions de l'élément de données sont déclaratives, scriptées ou utilisent une requête codée. Laissez ce champ tel qu'il est par défaut.
Condition hors ligne	Conditions à appliquer lorsque l’utilisateur définit l’application en mode hors ligne.
Paramètres	Paramètre de données utilisé pour filtrer l’élément de données. Utilisez des paramètres pour accepter des valeurs transmises par des écrans ou d’autres sources.

7. Dans l’écran Élément de données, créez un paramètre de données en sélectionnant le bouton **Nouveau** dans le champ Paramètres.
8. Dans l’écran Nouveau paramètre de données, entrez un nom pour votre paramètre dans le champ **Nom** , puis sélectionnez le **type de** paramètre.
   Les types disponibles sont nombre entier, chaîne, décimal, booléen, date/heure ou date. Pour plus de détails sur les options disponibles lors de la création d'éléments de données définis par un paramètre, voir Configurer un élément de données défini par un paramètre..
9. Utilisez l’arborescence hiérarchique du panneau gauche pour revenir à l’élément de données pour lequel vous venez de créer un paramètre de données.
   Dans le champ **Condition** , créez une requête qui utilise votre paramètre pour filtrer vos enregistrements.
10. Utilisez l’arborescence hiérarchique du panneau de gauche pour revenir à l’écran d’enregistrement et sélectionnez **Nouveau** dans le **champ Paramètres de l’interface utilisateur** pour créer un paramètre.
11. Dans la section **Propriétés** , saisissez un nom pour le paramètre d’interface utilisateur.
12. Dans la section **Paramètres** , renseignez les champs suivants.

Formulaire de paramétrage des paramètres de l’interface utilisateur

Champ	Description
Type d'entrée	Comment vos utilisateurs entrent une valeur pour ce paramètre. Sélectionnez une option parmi les suivantes : ○ Texte ○ Liste de choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Liste de recherches ○ Code QR/Code-barres
Nom de table	Table utilisée pour la liste de choix dans laquelle les utilisateurs sélectionnent une valeur de paramètre. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque **le type d'entrée** est défini sur **Liste de choix** ou **Liste de recherches**.
Nom de champ	Le champ utilisé pour la liste de choix dans laquelle les utilisateurs sélectionnent une valeur de paramètre. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque **le type d'entrée** est défini sur **Liste de choix** ou **Liste de recherches**.
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour votre paramètre. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de valeur par défaut** est défini sur **Manuel**.
Style d'entrée	Style d'entrée pour votre paramètre. Sélectionnez **En ligne** ou **Fenêtre contextuelle**.
Type de la valeur par défaut	Indique si le paramètre a une valeur par défaut. Sélectionnez **Aucune** pour n'avoir aucune valeur par défaut, ou **Manuelle** pour entrer une valeur manuelle dans le champ de **Valeur par défaut**.
Obligatoire	Détermine si l'entrée de l'utilisateur pour le paramètre est obligatoire.
Texte d'espace réservé	Texte qui s'affiche dans le champ d'entrée de paramètre avant que les utilisateurs n'entrent une valeur.
Sélection multiple	Indique si l'utilisateur peut sélectionner plusieurs valeurs à partir de la liste de choix. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque **le type d'entrée** est défini sur **Liste de choix**.
Type de recherche	Type de recherche utilisé lors de la recherche d'une valeur de paramètre. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque **le type d'entrée** est défini sur Liste **de recherches**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Transporté	Si ce paramètre est un paramètre transporté. Utilisez des paramètres transportés pour déplacer l'information entre les différents écrans et actions.

13. Dans la section **Mappage des paramètres de données** , sélectionnez le bouton **Choisir** pour créer un nouveau mappage de paramètres.
14. Sélectionnez le paramètre de données que vous avez créé pour l'élément de données.
15. Sélectionnez **Appliquer**.
16. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le paramètre d'interface utilisateur de votre formulaire est associé au paramètre de données de votre élément de données. Lorsqu'un utilisateur accède à ce formulaire, l'écran l'invite à entrer une valeur pour le paramètre. L'élément de données utilise cette valeur pour filtrer l'enregistrement affiché dans le formulaire.

Configurer un écran de flux d'activité pour un écran d'enregistrement

Configurez un écran de flux d'activité sur votre formulaire pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux commentaires, notes de travail et pièces jointes relatifs à l'enregistrement qu'ils consultent. En outre, utilisez des segments de flux d'activité lorsque vous souhaitez afficher l'historique des mises à jour d'un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran d'enregistrement que vous souhaitez configurer avec un flux d'activité.
4. Dans la section **Segments d'écran d'enregistrement** , sélectionnez **Nouveau**.
5. Sélectionnez le **segment d'écran Enregistrement** dans l'écran Créer un segment d'écran d'enregistrement, puis sélectionnez **Continuer**.
6. Dans la section **Écran incorporé** , sélectionnez **Nouveau**.
7. Sélectionnez **Flux d'activité** dans l'écran Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
8. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement de flux d'activité

Champ	Description
Nom	Nom de votre écran. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Informations supplémentaires sur l'écran.
Type d'extraction	Paramètres qui déterminent quand les données sont chargées sur votre écran. Sélectionnez l'un des types d'extraction facultatifs suivants : ○ **Sur demande :** L'application envoie une demande réseau pour charger l'application uniquement lorsque les utilisateurs finaux y accèdent. ○ **Arrière-plan** : l'application effectue une demande réseau en arrière-plan pour charger des écrans incorporés ou enregistrer des segments d'écran.
Nombre de pré-extractions dynamiques	Vous pouvez modifier le nombre de lignes chargées avec le type Pré-extraction en modifiant la valeur du champ Nombre de pré-extractions dynamiques.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de masquer le nom d'écran de l'enregistrement.
Afficher le bouton « Note de travail »	Afficher/masquer le bouton Note de travail.
Afficher le bouton « Autre commentaire »	Affichez/masquez le bouton de commentaire supplémentaire.
Afficher le bouton « Pièces jointes »	Afficher/masquer le bouton Joindre.
Disponible en mode hors connexion	Configurez si le flux d'activité est disponible lorsque l'appareil est hors ligne.
Sources des pièces jointes masquées	Choisissez des valeurs d'où vous ne souhaitez pas que les images proviennent. Sélectionnez une ou plusieurs des sources suivantes : **Appareil photo**, **Fichiers** et **Galerie**. Pour plus d'informations, consultez Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs.
Table	Table que le flux d'activité utilisera. Cela doit correspondre à la table utilisée sur l'écran d'enregistrement parent.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre flux d'activité.

9. Remplissez la section **Données** avec la table utilisée pour le flux d'activité.
10. Dans la section **Icône** , sélectionnez une icône pour l'écran d'activité.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

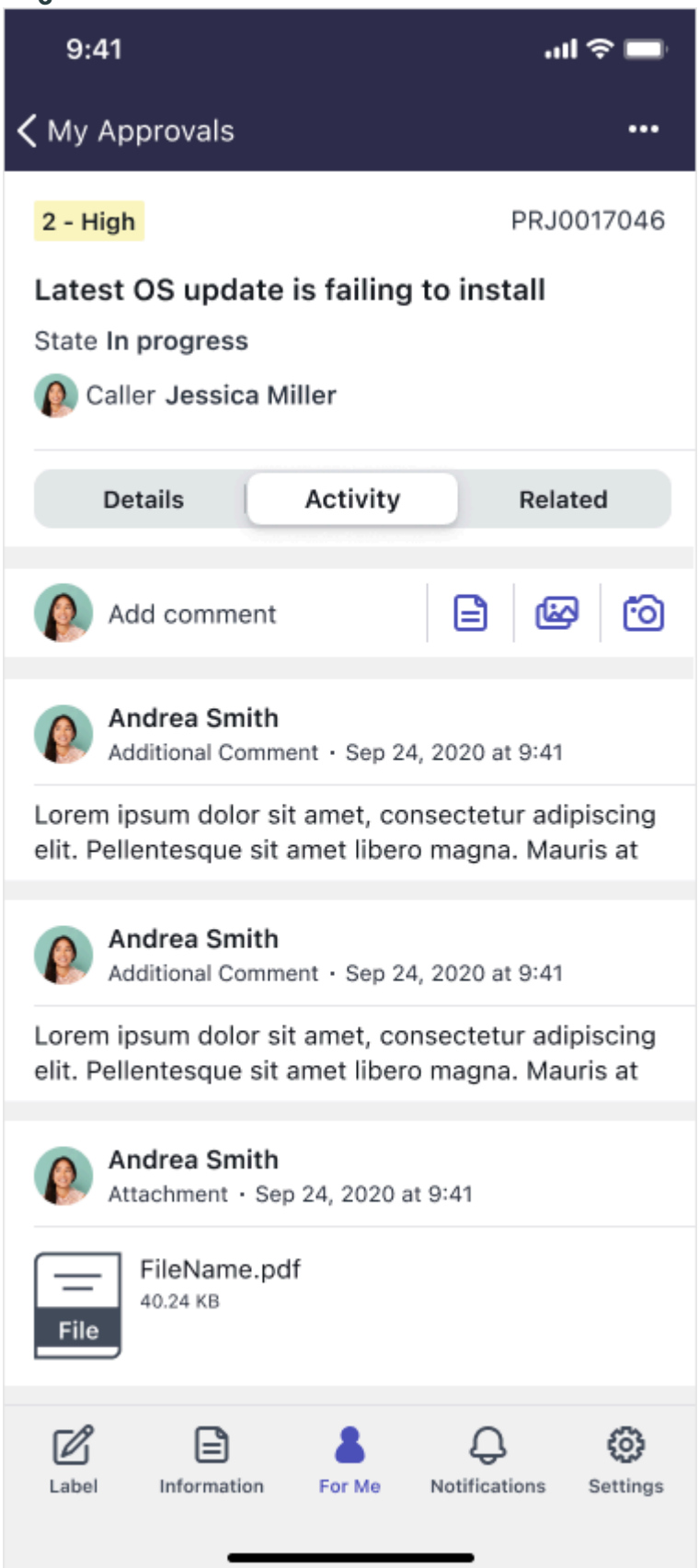
Résultats

Votre écran d'enregistrement inclut un onglet **Activité** . Vos utilisateurs peuvent appuyer sur cet onglet pour afficher les commentaires, les notes de travail et les pièces jointes relatives à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Flux



Les types de fichiers suivants sont pris en charge pour la prévisualisation des fichiers :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fichiers image : .png, .svg, .webp, .jpg et .jpeg
- Fichiers vidéo : .mp4, .mov et .m4v
- Fichiers de documents : .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt et .docx

Remarque :

- Les fichiers audio ne sont pas pris en charge.
- Certains des types de fichiers ci-dessus nécessitent l'installation d'une application externe sur l'appareil pour ouvrir le fichier. Par exemple, Android les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir .docx fichiers s'il Microsoft Word n'est pas installé sur leur appareil.
- Certains autres types de fichier peuvent fonctionner par intermittence sur iOS les appareils et Android , mais ServiceNow ne prennent pas en charge ces autres types de fichier. ServiceNow prend uniquement en charge les types de fichiers répertoriés ci-dessus sur les deux iOS appareils and Android .

Directives générales pour le flux d'activité

Tenez compte de ces instructions générales lors de la configuration de votre flux d'activité.

Remarque : Pour les considérations de conception et les directives générales sur l'expérience utilisateur lors de la configuration de votre flux d'activité, reportez-vous à la section Écran Flux d'activité sur le site Web du système de conception Horizon .

Ajouter un flux d'activité en tant que segment de flux

En fonction de vos besoins, vous pouvez ajouter un flux d'activité en tant que segment d'écran dans un écran d'enregistrement ou l'avoir en tant qu'écran autonome.

Inclure dans les incidents et les demandes

Les incidents et les demandes qui ont une activité en attente doivent inclure un segment d'écran de flux d'activité.

Utilisation de l'historique des mises à jour

Utilisez un segment d'écran de flux d'activité pour les enregistrements dans lesquels les mises à jour de l'historique sont importantes. Toutefois, si vous examinez un enregistrement de profil utilisateur, les segments de flux d'activité peuvent ne pas être nécessaires.

Renommer pour plus de familiarité avec l'utilisateur

Le terme Flux d'activité en tant que nom d'onglet peut ne pas être compris par certains utilisateurs. Envisagez de renommer cet onglet avec un terme que vos utilisateurs connaissent, tel que Mises à jour, Historique ou Notes.

@mention fonctionnalité

- Les utilisateurs peuvent @mention une personne dans le flux d'activité, et l'utilisateur mentionné recevra un e-mail et des notifications push en fonction des préférences de l'administrateur et de l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Notifications push mobiles.
- La prise en charge @mention notifications push mobiles nécessite une configuration et n'est pas prise en charge par défaut pour toutes les tables. Dans ce cas, envisagez d'ajouter la prise en charge des tables qui nécessitent une collaboration entre les utilisateurs pour augmenter l'efficacité de la communication.

Rôle d'utilisateur Autorisations sur les critères d'utilisateur ou l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez restreindre l’accès au segment de flux d’activité dans l’écran d’enregistrement pour des utilisateurs spécifiques en attribuant des rôles d’utilisateur ou des autorisations de critères d’utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Autorisations des rôles d’utilisateur et des critères d’utilisateur pour les applications mobiles.

Configurer un écran de navigateur incorporé pour un écran d'enregistrement

Ajoutez un écran de navigateur incorporé pour afficher le contenu d'une URL dans une section du navigateur. Cela permet aux utilisateurs d’accéder aux informations dans une ServiceNow instance ou sur une page en dehors de votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l’écran d’enregistrement auquel vous souhaitez ajouter un navigateur Web intégré.
4. Dans le formulaire Écran d’enregistrement, faites défiler vers le bas jusqu’à la zone **Segments d’écran d’enregistrement** , puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans la boîte de dialogue **Créer un segment d’écran d’enregistrement** , sélectionnez la vignette **Segment d’écran d’enregistrement** , puis sélectionnez **Continuer**.
6. Dans le formulaire Segment d’écran d’enregistrement, faites défiler vers le bas jusqu’à la zone **Écran incorporé** , puis sélectionnez **Nouveau**.
7. Dans la boîte de dialogue **Créer un écran** , sélectionnez **Web mobile**, puis **Continuer**.
8. Remplissez le formulaire Écran Web mobile en suivant les instructions de la section Configurer un écran Web mobile.

Résultats
Votre écran d’enregistrement est configuré avec un navigateur intégré. Vos utilisateurs peuvent accéder à cet écran sur le formulaire en appuyant sur l'onglet avec le nom de cet écran.

Configurer un écran de détails pour un écran d’enregistrement

Créez un écran de détails pour afficher les champs d’enregistrement sur votre écran.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran d'enregistrement pour lequel vous souhaitez configurer un écran de détails.
4. Dans le formulaire Écran d'enregistrement, faites défiler vers le bas jusqu'à la zone **Segments d'écran d'enregistrement** , puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans la boîte de dialogue **Créer un segment d'écran d'enregistrement** , sélectionnez **Segment d'écran d'enregistrement**, puis sélectionnez **Continuer**.
6. Dans le formulaire Segment d'écran d'enregistrement, faites défiler vers le bas jusqu'à la zone **Écran incorporé** , puis sélectionnez **Nouveau**.
7. Dans la boîte de dialogue **Créer un écran** , sélectionnez **Détails**, puis **Continuer**.
8. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Écran de détails

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de l'écran. Ce nom n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Description	Description utilisée pour identifier l'écran de détails.
Paramètres	
Type d'extraction	Paramètres qui déterminent quand les données sont chargées sur vos écrans. Sélectionnez l'un des types d'extraction suivants : ○ **Pré-extraction** : cette option précharge les données de l'écran d'enregistrement lorsqu'un utilisateur final accède à une liste, un calendrier ou un écran d'enregistrement. ○ **Arrière-plan** : l'application effectue une demande réseau en arrière-plan pour charger des écrans incorporés ou enregistrer des segments d'écran. ○ **Préextraction dynamique** : les écrans des 10 premières lignes se chargent comme décrit pour le type d'extraction **Prefetch** . Une fois les 10 premières lignes chargées, des lignes supplémentaires d'écrans se chargent avec le type d'extraction à la **demande** . ○ **À la demande** : l'application envoie une demande réseau pour charger l'application uniquement lorsque les utilisateurs finaux y accèdent. Pour plus d'informations sur les types d'extraction, reportez-vous à la section Types d'extraction sur Mobile.
Disponible en mode hors connexion	Indique si l'écran de détails est disponible lorsque l'appareil est hors ligne. **Remarque :** Le mode hors ligne n'est pris en charge que sur le .Agent mobile
Icône	L'icône qui s'affiche pour votre écran de détails. Sélectionnez **Choisir** d'utiliser une icône existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en configurer une.
Données	La table utilisée pour l'écran de détails. Sélectionnez la flèche pour afficher une liste de tables parmi lesquelles vous pouvez choisir.
Champs de l'écran	Définit les champs de l'écran de détails. Pour en savoir plus sur la définition de ces champs, reportez-vous à la section Champs de l'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Instances de la fonction de champ	(Facultatif) Définit les fonctions de votre écran de détails. Sélectionnez une instance de fonction de champ existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter une. Pour plus d'informations sur l'ajout de fonctions de champ, reportez-vous à la section Ajouter des fonctions à vos écrans de détails.
Instances de fonction de pied de page	(Facultatif) Définit la fonction dans la zone de pied de page de l'écran de l'application mobile. Sélectionnez une instance de fonction de pied de page existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter une. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une instance de fonction de pied de page, reportez-vous à la section Associer une fonction à un emplacement dans l'application.
Paramètres de l'interface utilisateur	Les paramètres de l'interface utilisateur sont des variables qui affectent le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur. Utilisez les paramètres de l'interface utilisateur pour déterminer comment une valeur peut être saisie ou si elle est automatiquement renseignée pour l'élément d'interface utilisateur en fonction de l'action de l'utilisateur final. Sélectionnez un paramètre d'interface utilisateur existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter un. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un paramètre d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Configurer un écran d'enregistrement paramétré.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les pièces jointes sur les écrans de détails

Ajoutez, supprimez, renommez et affichez les pièces jointes dans vos écrans d'enregistrement mobile.

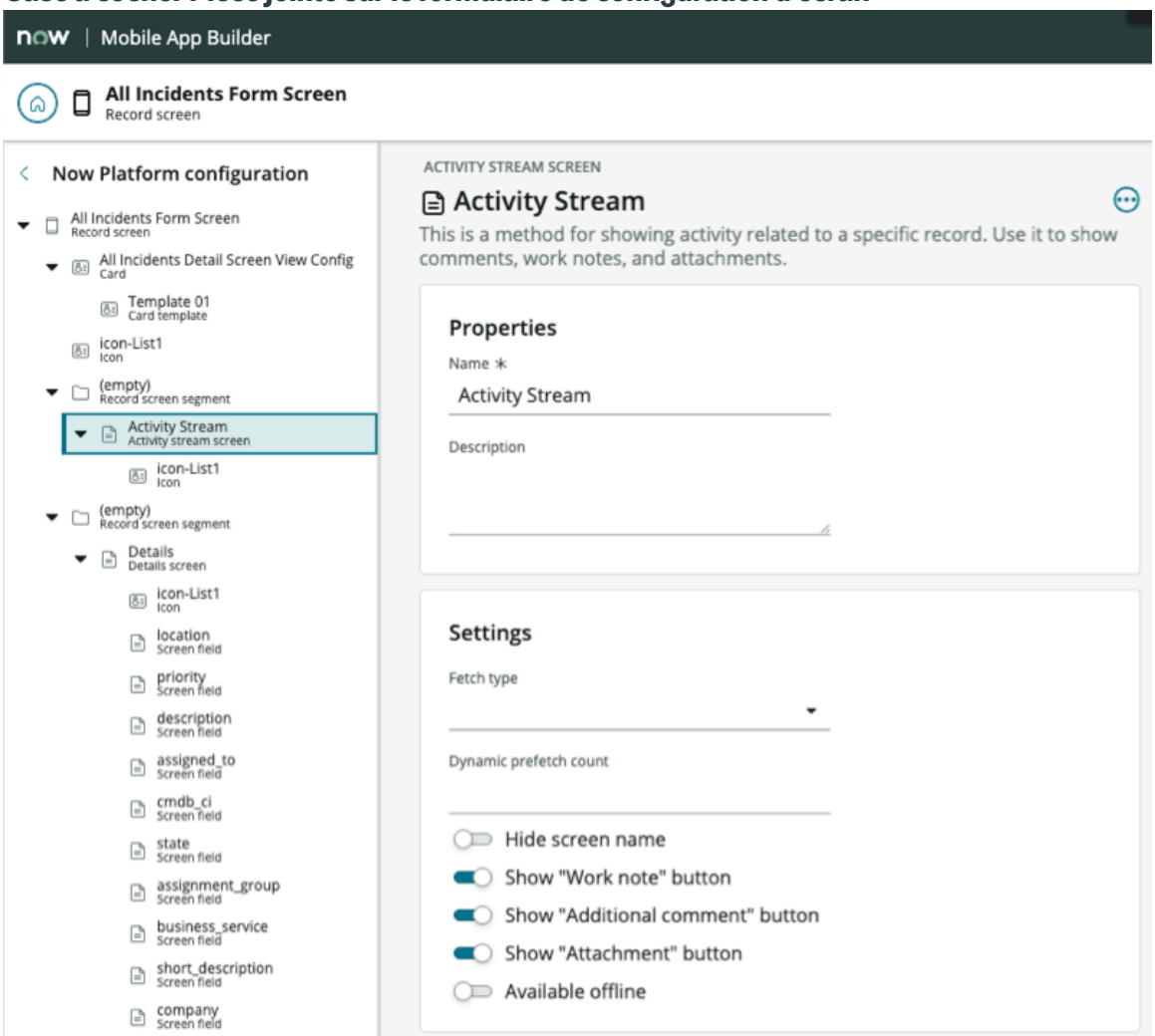
Activer les pièces jointes sur les écrans d'enregistrement de votre mobile

Vous pouvez activer les pièces jointes sur un écran d'enregistrement mobile. Accédez à l'écran d'enregistrement dans Générateur d'apps mobiles. Recherchez et sélectionnez l'entrée **Flux d'activité** dans l'arborescence de configuration. Ensuite, sélectionnez l'option **du bouton Afficher la pièce jointe** dans la section **Paramètres** du panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Case à cocher Pièce jointe sur le formulaire de configuration d'écran



Pour en savoir plus sur la configuration de l'écran d'enregistrement, reportez-vous à la section Configurer un écran d'enregistrement à utiliser avec un écran de liste.

Afficher la liste des pièces jointes sur vos écrans d'enregistrement

Lorsqu'elle est activée par un administrateur, la liste des pièces jointes apparaît en bas de l'onglet **Détails** de vos écrans d'enregistrement mobile. La liste des pièces jointes affiche un aperçu de chaque pièce jointe associée à l'enregistrement actuel. S'il n'y a pas de pièces jointes, le texte « Aucune pièce jointe » s'affiche à la place des pièces jointes.

Les types de fichiers suivants sont pris en charge pour la prévisualisation des fichiers :

- Fichiers image : .png, .svg, .webp, .jpg et .jpeg
- Fichiers vidéo : .mp4, .mov et .m4v
- Fichiers de documents : .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt et .docx

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

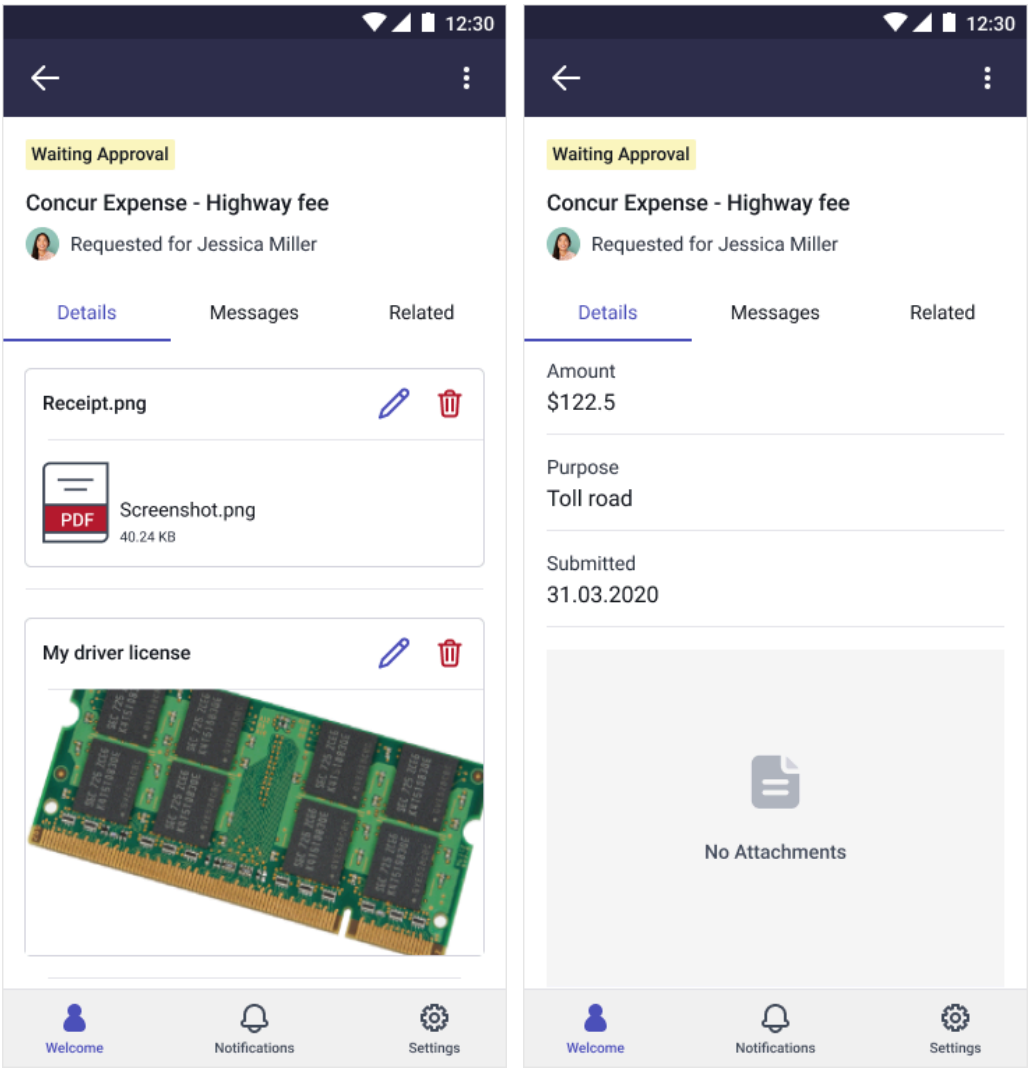
Remarque :

- Les fichiers audio ne sont pas pris en charge.
- Certains des types de fichiers ci-dessus nécessitent l'installation d'une application externe sur l'appareil pour ouvrir le fichier. Par exemple, Android les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir .docx fichiers s'il Microsoft Word n'est pas installé sur leur appareil.
- Certains autres types de fichier peuvent fonctionner par intermittence sur iOS les appareils et Android , mais ServiceNow ne prennent pas en charge ces autres types de fichier. ServiceNow prend uniquement en charge les types de fichiers répertoriés ci-dessus sur les deux iOS appareils and Android .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran d'enregistrement mobile avec pièce jointe et affiché sans pièce jointe



Appuyez sur une pièce jointe pour afficher un aperçu de celle-ci.

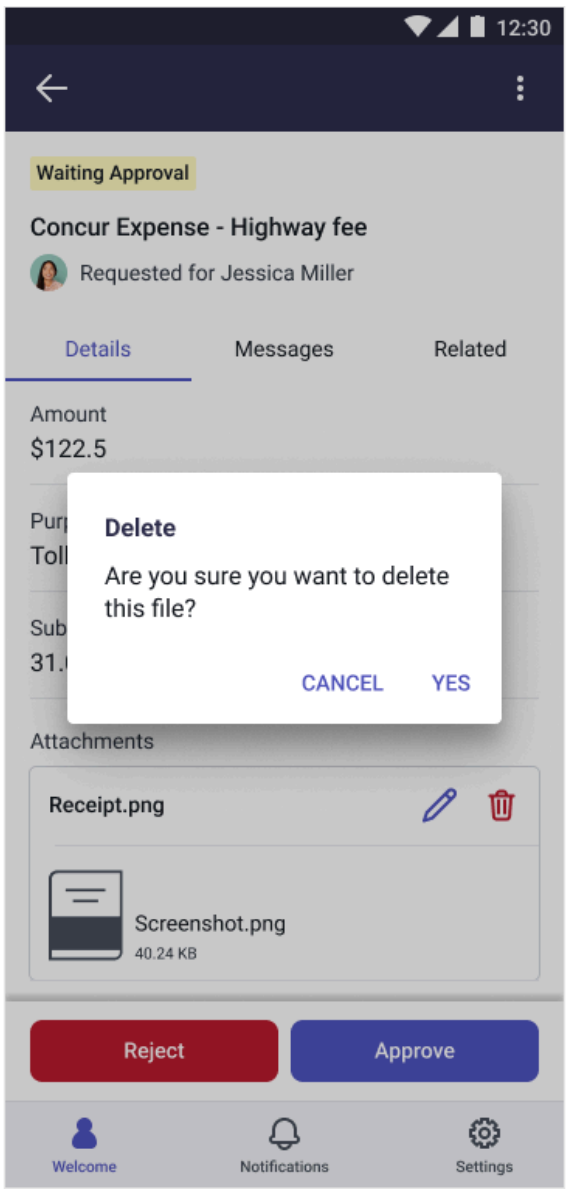
Écran d'enregistrement mobile avec pièce jointe et affiché sans pièce jointe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les pièces jointes

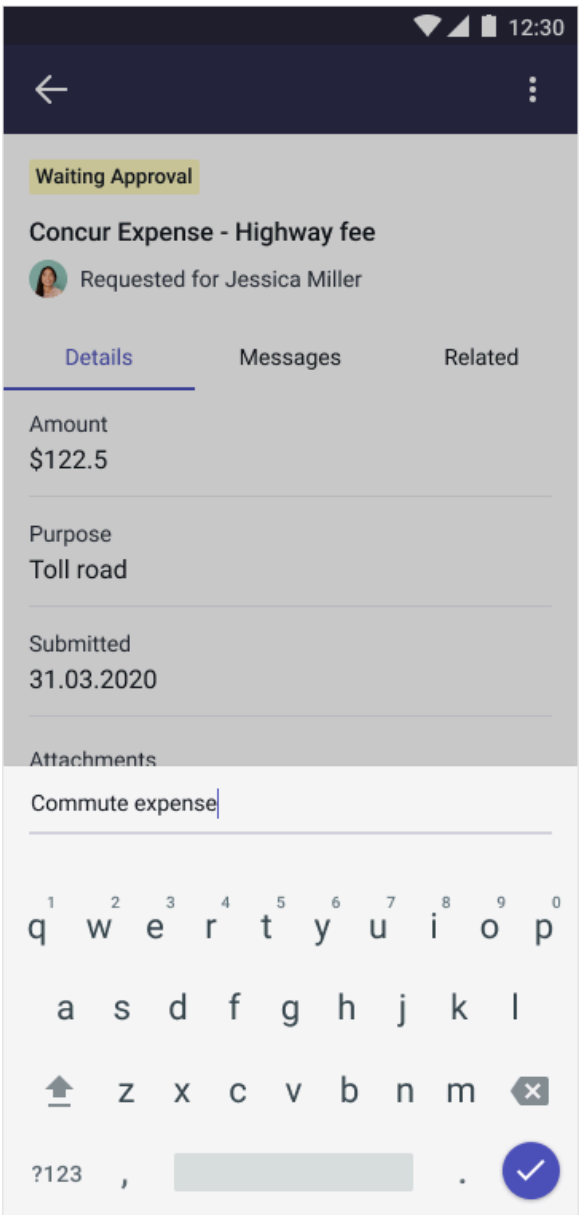
Pour supprimer une pièce jointe, cliquez sur l'icône **Supprimer** ( ), puis sur **Oui** dans la fenêtre contextuelle de confirmation.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour renommer une pièce jointe, cliquez sur l'icône **Renommer** ( ). Ensuite, saisissez un nom dans le champ **Modifier le nom**.



Remarque : La possibilité d'effectuer ces actions est contrôlée par les règles de liste de contrôle d'accès sur votre instance.

Ajouter des fonctions à vos écrans de détails

Ajoutez des fonctions à vos écrans de détails pour permettre à vos utilisateurs d'effectuer des mesures ou d'afficher des informations supplémentaires.

Ajouter des fonctions à vos écrans de détails

Utilisez les fonctions de champ et de pied de page pour fournir des informations et des actions aux utilisateurs qui consultent des enregistrements dans une application mobile. Vous pouvez ajouter ces fonctions en tant qu'instances sur vos écrans d'enregistrement à l'aide de la commande Générateur d'apps mobiles.

Ajouter une fonction de champ à l'écran

Ajoutez des fonctions de champ à l'écran de détails de vos écrans d'enregistrement à l'aide de Générateur d'apps mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

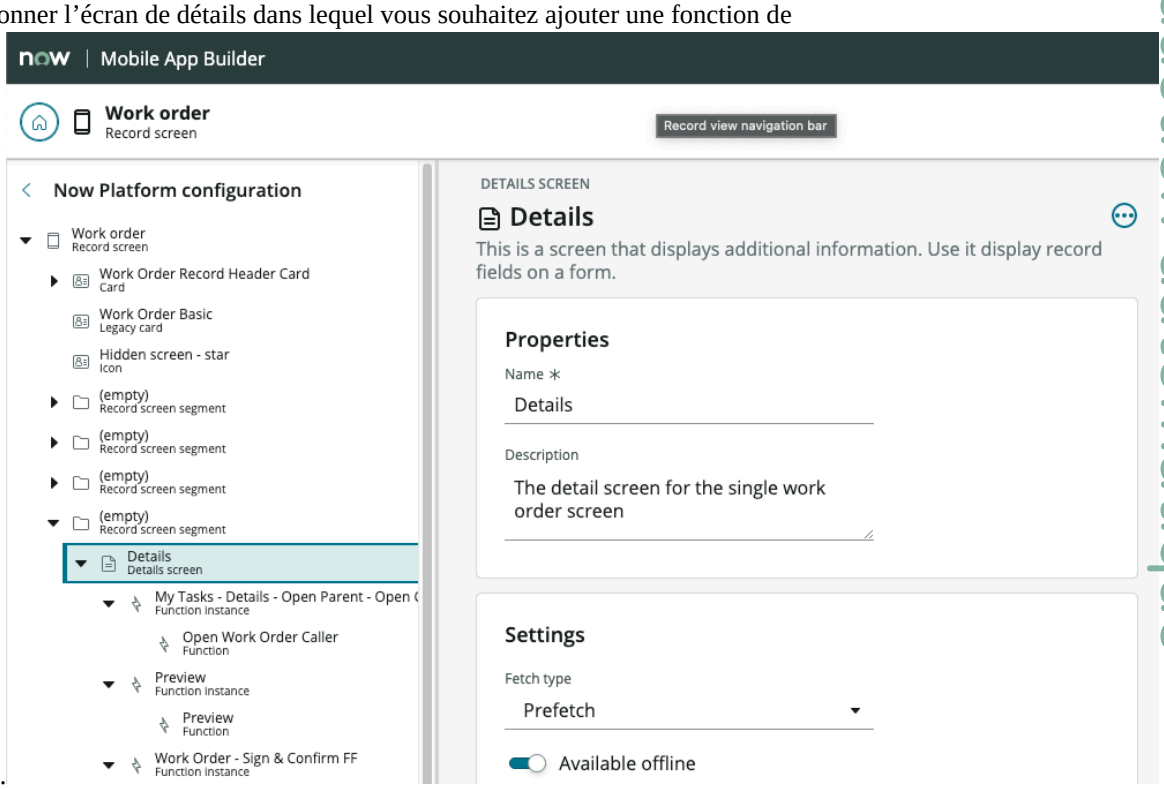
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les fonctions de champ sont des fonctions auxquelles les utilisateurs peuvent accéder en appuyant ou en balayant sur un champ spécifique de votre formulaire. Utilisez cette option pour les fonctions relatives aux données d'un champ spécifique. Vous pouvez ajouter des fonctions aux champs en créant une instance de fonction dans n'importe quel écran de détails incorporé dans votre écran d'enregistrement.

Procédure

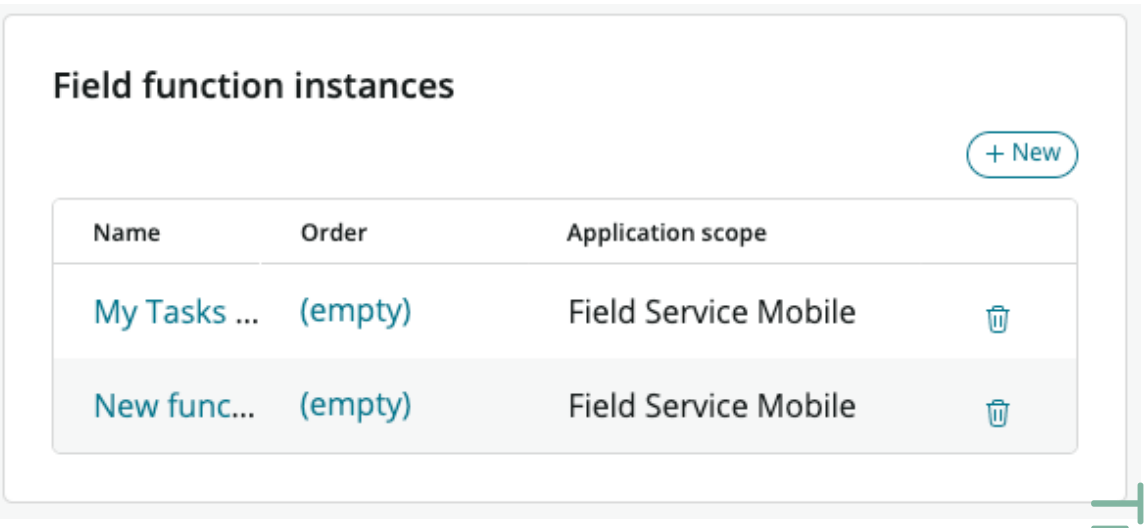
1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S'affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran d'enregistrement.
4. Utilisez l'arborescence de configuration sur la gauche pour rechercher et sélectionner l'écran de détails dans lequel vous souhaitez ajouter une fonction de champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le panneau de configuration, recherchez la section **Instances de la fonction Champ** , puis cliquez sur le bouton **Nouveau** .



6. Dans le panneau de configuration **Nouvelle instance de fonction** , renseignez les champs selon vos besoins.

Nouveaux champs d'instance de fonction

Champ	Description
Nom	Nom de l'instance de fonction. Ce nom est destiné à l'administration non visible par les utilisateurs de l'application.
Description	Description de l'instance de la fonction. Cette description est destinée à l'administration et n'est pas visible par les utilisateurs de l'application.
Étiquette d'affichage	Étiquette affichée dans l'application pour la fonction.
Ordre	Ordre dans lequel la fonction est affichée dans l'application.
Actif	Indique si l'instance de la fonction de champ est active. Les instances de fonction inactives n'apparaissent pas dans l'application.
Désactiver hors ligne	Indique si l'instance de fonction est disponible
Icône	Icône d'option utilisée pour votre fonction de champ. Pour utiliser une icône existante, cliquez sur le bouton **Choisir** , sélectionnez une icône, puis cliquez sur **Appliquer**. Pour créer une icône, cliquez sur le bouton **Nouveau** . Vous êtes redirigé vers le panneau **Nouvelle icône** . Pour en savoir plus sur la création d'icônes, reportez-vous à la section Icônes Mobile.
Nom de champ	Champ qui utilisera cette fonction de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fonction	Fonction à utiliser sur le champ sélectionné dans le champ **Nom de champ** . Pour utiliser une fonction existante, cliquez sur le bouton **Choisir** , sélectionnez une fonction, puis cliquez sur **Appliquer**. Pour créer une fonction, cliquez sur le bouton **Nouveau** . Vous êtes redirigé vers le panneau **Nouvelle fonction** . Pour plus d'informations sur la création de fonctions, reportez-vous à la section Fonctions Mobile.

7. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour enregistrer votre instance de fonction.

Ajouter une fonction de pied de page à l'écran

Ajoutez des fonctions de pied de page à l'écran de détails de vos écrans d'enregistrement à l'aide Générateur d'apps mobiles de .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les fonctions de pied de page sont des fonctions que les utilisateurs peuvent utiliser en appuyant sur un bouton situé en bas d'un écran d'enregistrement. Utilisez cette option pour les fonctions relatives à l'enregistrement plutôt que pour les données d'un champ spécifique. Vous pouvez ajouter des fonctions aux formulaires en créant une instance de fonction dans n'importe quel écran de détails incorporé dans votre écran d'enregistrement.

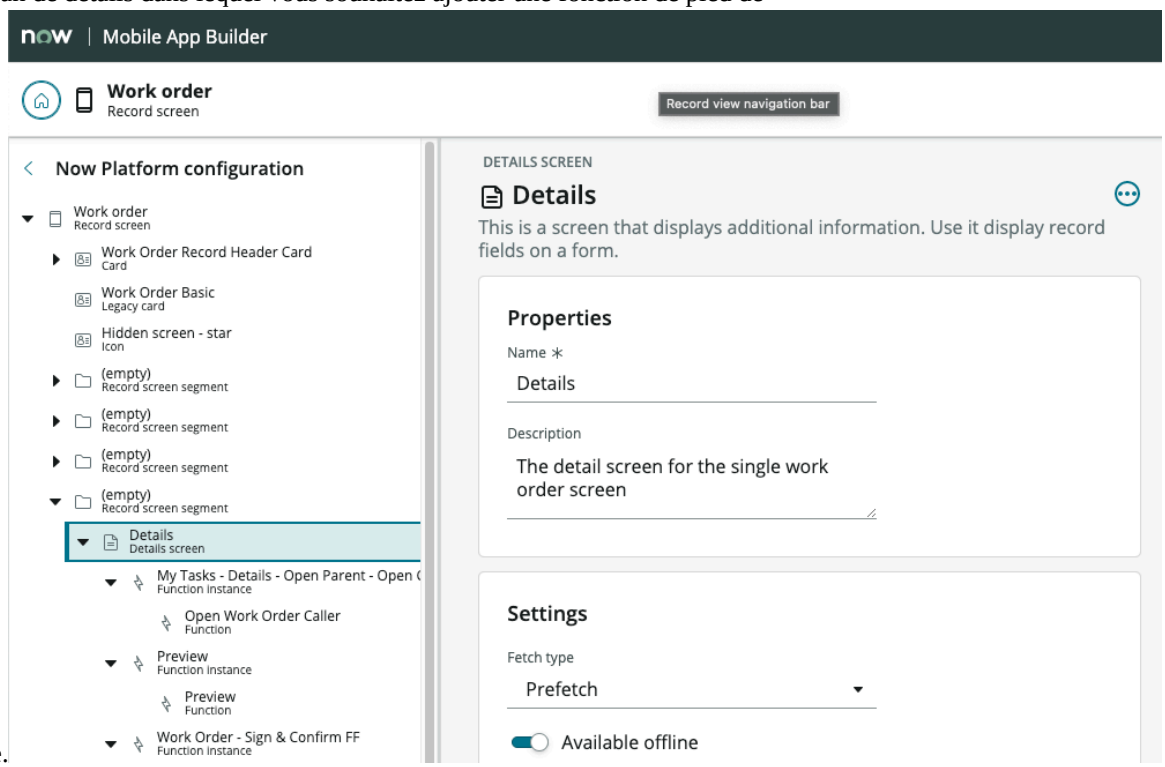
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S'affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran d'enregistrement.

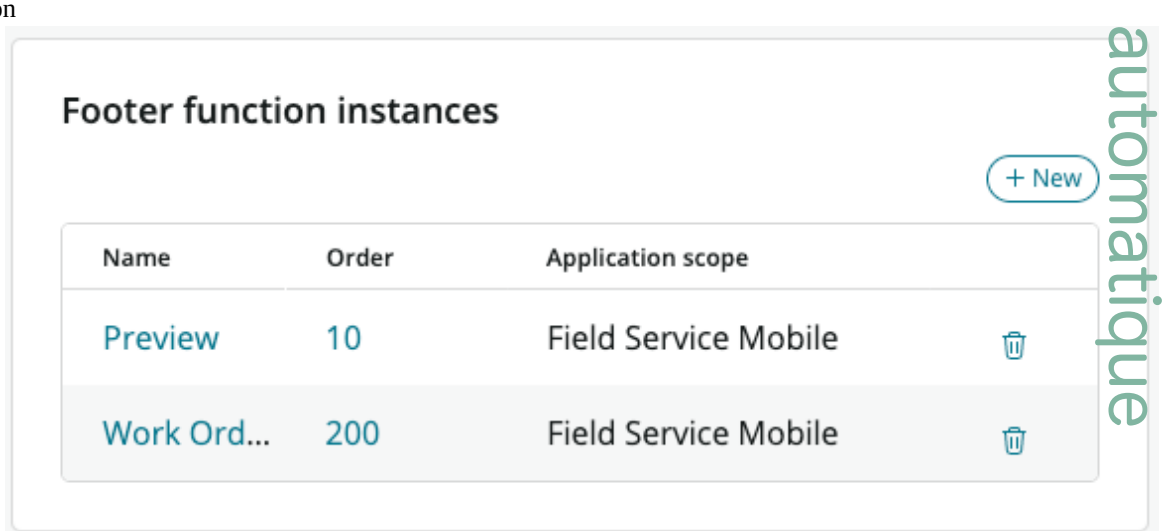
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez l’arborescence de configuration sur la gauche pour rechercher et sélectionner l’écran de détails dans lequel vous souhaitez ajouter une fonction de pied de page.



5. Dans le panneau de configuration, recherchez la section **Instances de la fonction Champ** , puis cliquez sur le bouton **Nouveau** .



6. Dans le panneau de configuration **Nouvelle instance de fonction** , renseignez les champs selon vos besoins.

Nouveaux champs d’instance de fonction

Champ	Description
Nom	Nom de l'instance de fonction. Ce nom est destiné à l’administration non visible par les utilisateurs de l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l’instance de la fonction. Cette description est destinée à l’administration et n’est pas visible par les utilisateurs de l’application.
Étiquette d'affichage	Étiquette affichée dans l’application pour la fonction.
Ordre	Ordre dans lequel la fonction est affichée dans l’application.
Actif	Indique si l’instance de la fonction de champ est active. Les instances de fonction inactives n’apparaissent pas dans l’application.
Désactiver hors ligne	Indique si l’instance de fonction est disponible
Icône	Icône d’option utilisée pour votre fonction de champ. Pour utiliser une icône existante, cliquez sur le bouton **Choisir** , sélectionnez une icône, puis cliquez sur **Appliquer**. Pour créer une icône, cliquez sur le bouton **Nouveau** . Vous êtes redirigé vers le panneau **Nouvelle icône** . Pour en savoir plus sur la création d’icônes, reportez-vous à la section Icônes Mobile.
Couleur de mise en évidence du bouton	Accent de couleur utilisé pour la fonction de pied de page. L’apparence de la couleur dépend de votre thème mobile. Pour en savoir plus sur les thèmes mobiles, reportez-vous à la section Directives relatives aux couleurs des thèmes Mobile.
Fonction	Fonction à utiliser sur le champ sélectionné dans le champ **Nom de champ** . Pour utiliser une fonction existante, cliquez sur le bouton **Choisir** , sélectionnez une fonction, puis cliquez sur **Appliquer**. Pour créer une fonction, cliquez sur le bouton **Nouveau** . Vous êtes redirigé vers le panneau **Nouvelle fonction** . Pour plus d’informations sur la création de fonctions, reportez-vous à la section Fonctions Mobile.

7. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour enregistrer votre instance de fonction.

Champs de l'écran

Les champs d’écran améliorent la convivialité de vos écrans de formulaire. Avec les champs de l’écran, les utilisateurs peuvent afficher et modifier les pièces jointes, afficher et compléter les éléments de liste de vérification ou afficher un champ sans étiquette.

Traduction automatique

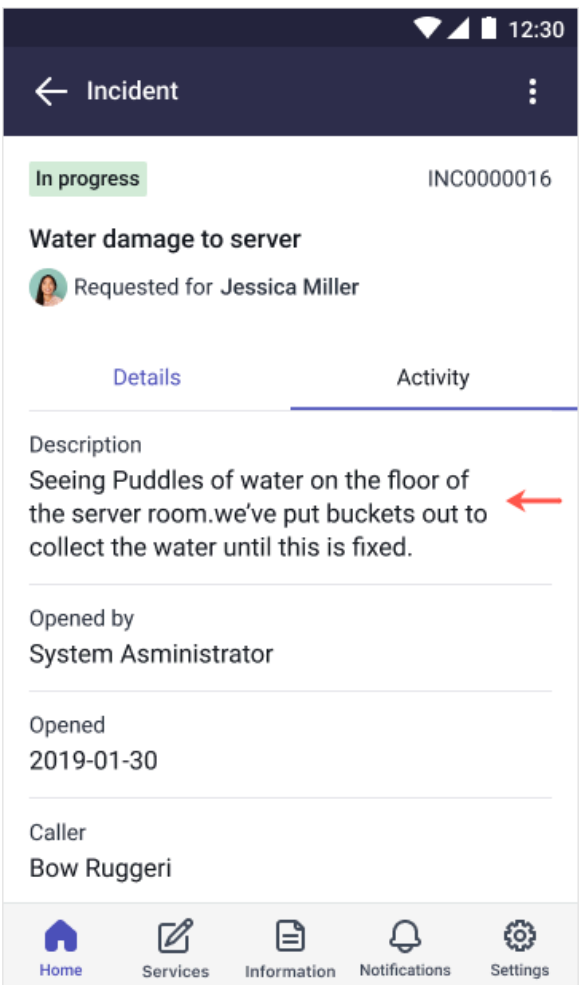
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la configuration d'un écran de détails, vous pouvez sélectionner les champs à afficher dans votre formulaire. Lorsque vous enregistrez l'écran des détails, l'instance crée un champ d'écran [sys_sg_screen_field] à chaque champ sélectionné. Vous pouvez modifier ces enregistrements pour changer le type de champ d'écran. Modifiez le type de champ de l'écran pour modifier la façon dont vos informations sont présentées et améliorer l'apparence et la convivialité de l'écran pour vos utilisateurs.

Types de champs de l'écran

Texte

Utilisez un champ de l'écran Texte pour afficher du texte sur votre formulaire. Ce texte peut provenir de n'importe quel champ de l'enregistrement actuel. Le type de champ Texte a une option **Valeur uniquement**, qui affiche le champ sans étiquette. Dans cet exemple, le champ **Description** est affiché sans étiquette.

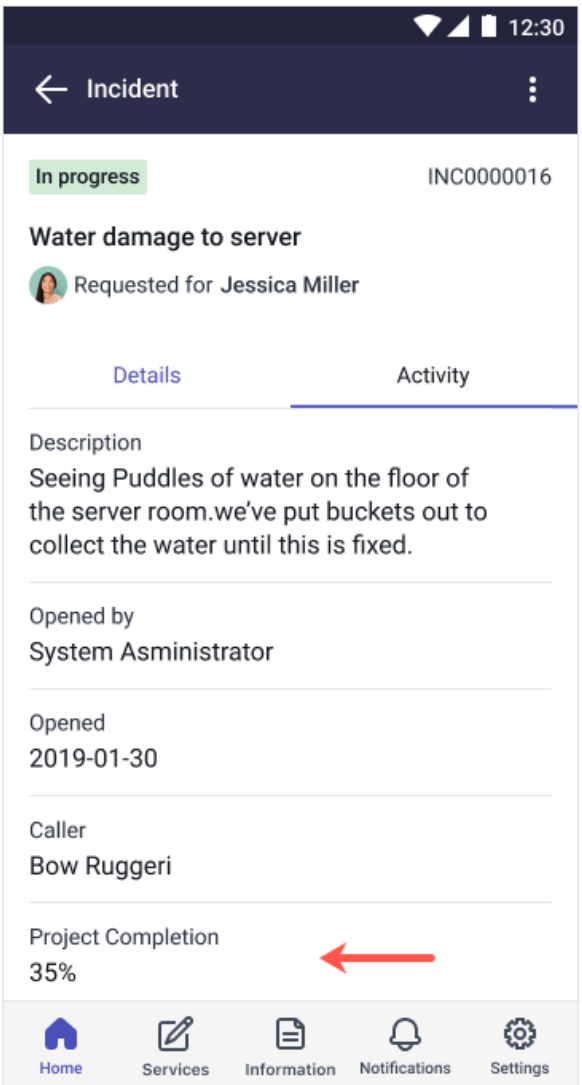


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

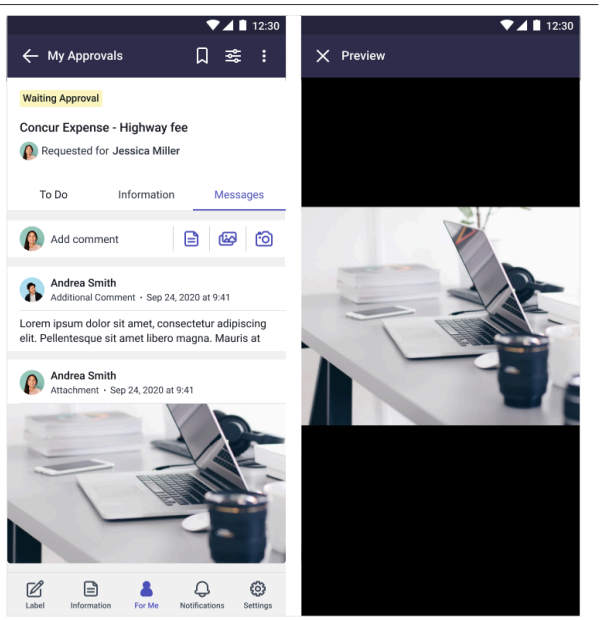
Pourcentage

Utilisez un champ de l'écran Pourcentage pour afficher une valeur en pourcentage sur votre formulaire. Cette valeur peut provenir de n'importe quel champ de l'enregistrement actuel. Les pourcentages sont déterminés à l'aide d'une valeur décimale. Par exemple, une valeur de 0,35 affichera 35 % dans un champ Pourcentage. Ce type de champ a une option **Valeur uniquement**, qui affiche le champ sans étiquette.



Image

Utilisez un champ de l'écran Image pour afficher une image sur votre formulaire. La valeur de ce champ provient d'un champ d'image ou d'un champ contenant le sys_id d'une image de la table Pièce jointe [sys_attachment]. Les utilisateurs peuvent cliquer sur une image pour ouvrir un écran d'aperçu affichant l'image complète.

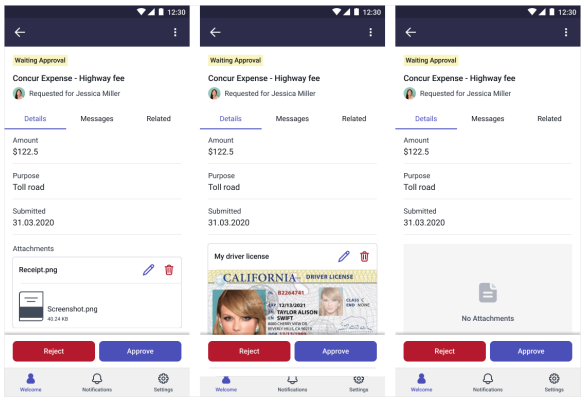


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

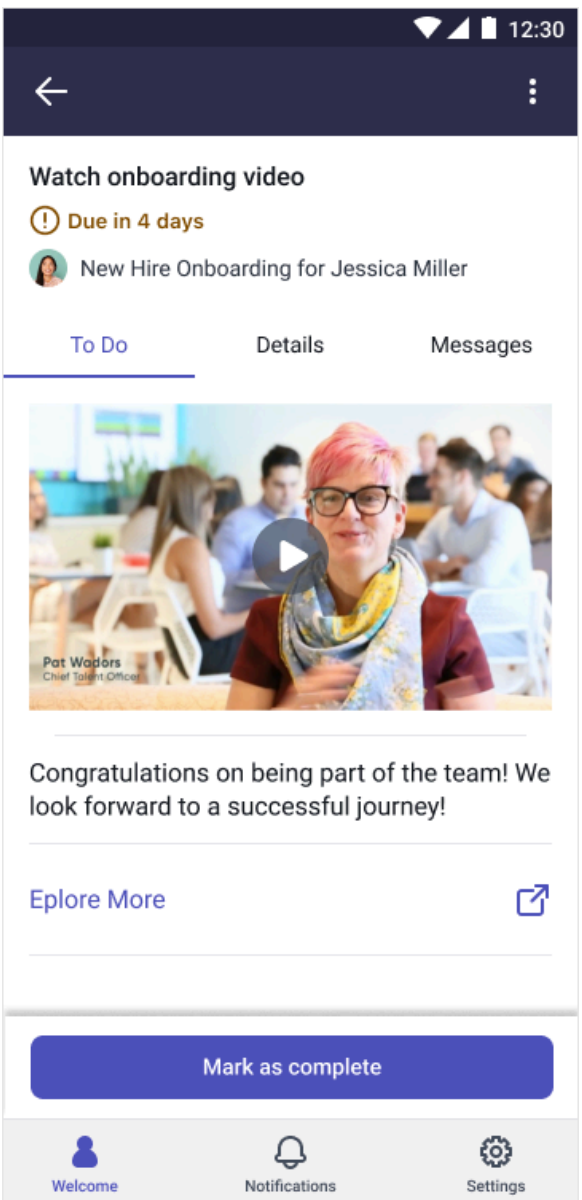
Pièce jointe

Utilisez un champ de l’écran Pièce jointe pour afficher toutes les pièces jointes d’un enregistrement. Des boutons pour renommer ou supprimer les pièces jointes s’affichent automatiquement pour les utilisateurs. Ces derniers peuvent cliquer sur un bouton pour modifier les pièces jointes.



Vidéo

Utilisez un champ de l’écran Vidéo pour que les utilisateurs puissent regarder une vidéo dans votre formulaire. La valeur du champ de l’écran Vidéo provient d’un champ de votre enregistrement actuel et contient un lien vers une vidéo. La vidéo doit être hébergée en externe. Les utilisateurs peuvent voir la vidéo dans une nouvelle fenêtre en cliquant sur **Lire la vidéo**.

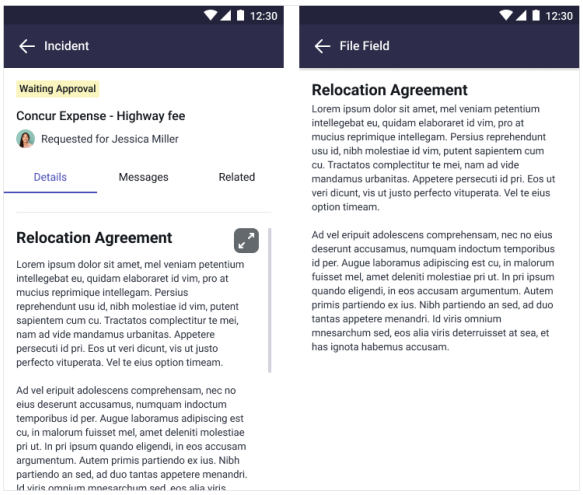


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

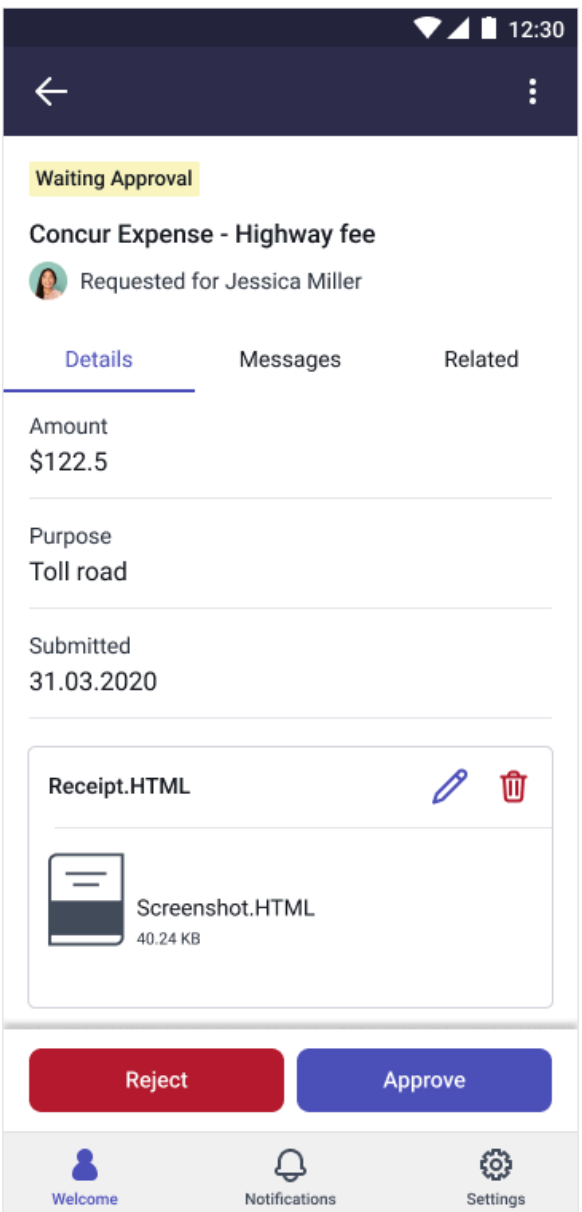
Fichier

Utilisez un champ de l'écran Fichier pour afficher un fichier PDF dans votre formulaire. Le PDF s'affiche sous la forme d'un aperçu dans votre formulaire. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône d'aperçu ( ) pour l'ouvrir dans un écran d'aperçu où ils peuvent parcourir le document PDF et zoomer sur celui-ci. La valeur du champ de l'écran Fichier provient d'un champ de l'enregistrement actuel. La valeur doit être le sys_id d'un enregistrement de pièce jointe [sys_attachment] de votre instance qui contient un fichier PDF.



HTML

Utilisez un champ de l'écran HTML pour afficher du contenu HTML dans votre formulaire. La valeur du champ de l'écran HTML peut être celle d'un champ HTML de votre enregistrement actuel ou d'un champ de chaîne contenant un code HTML.

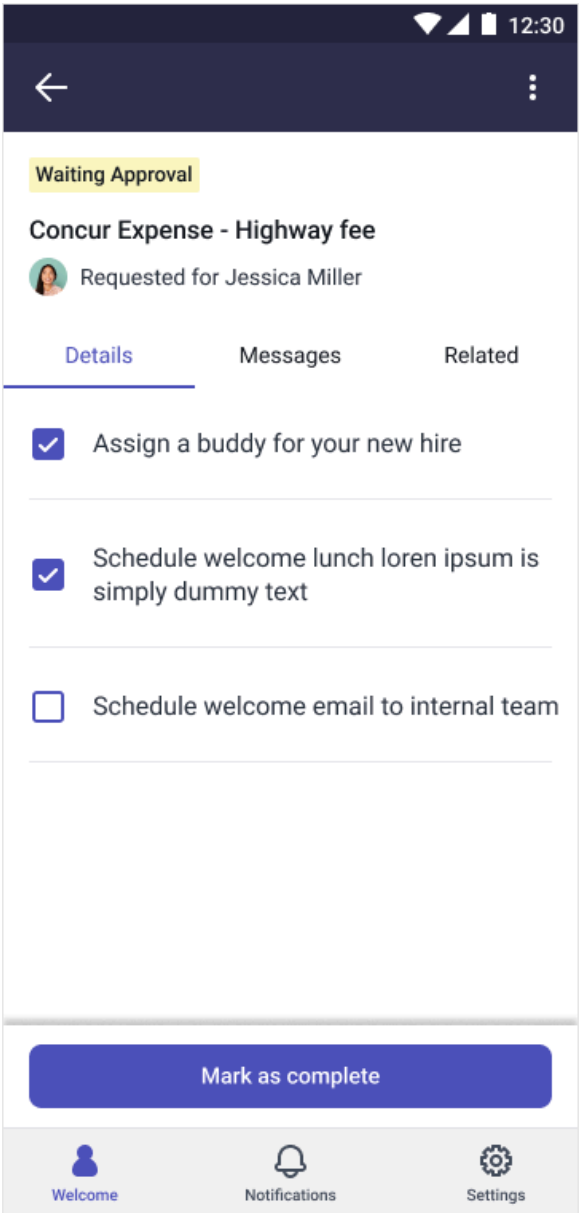


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

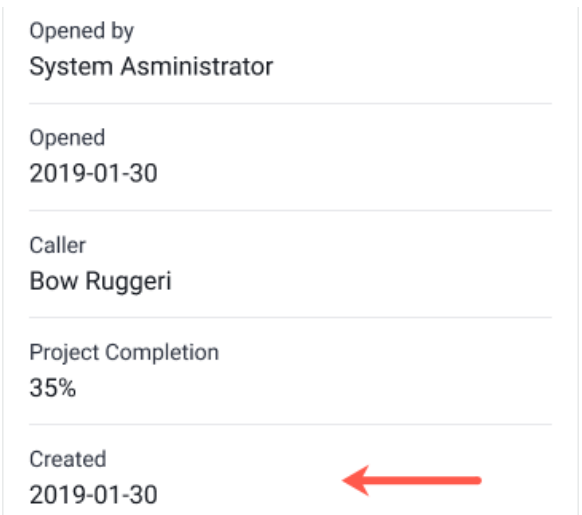
Liste de vérification

Utilisez des champs de l'écran Liste de vérification pour afficher tous les éléments de la liste de vérification qui sont associés à un enregistrement. Les utilisateurs peuvent cliquer sur des éléments de la liste de vérification pour les marquer comme étant complets ou incomplets.



Date

Utilisez un champ de l'écran Date pour afficher une date sur votre formulaire. Cette valeur peut provenir de n'importe quel champ Date ou Date/Heure de l'enregistrement actuel. Les dates sont affichées au format qui est défini par votre instance. Ce type de champ a une option **Valeur uniquement**, qui affiche la valeur du champ sans l'étiquette de champ. Si le champ est configuré avec une fonction d'action, les utilisateurs peuvent modifier les valeurs de ces champs. Pour en savoir plus, consultez Configurer une fonction d'action.



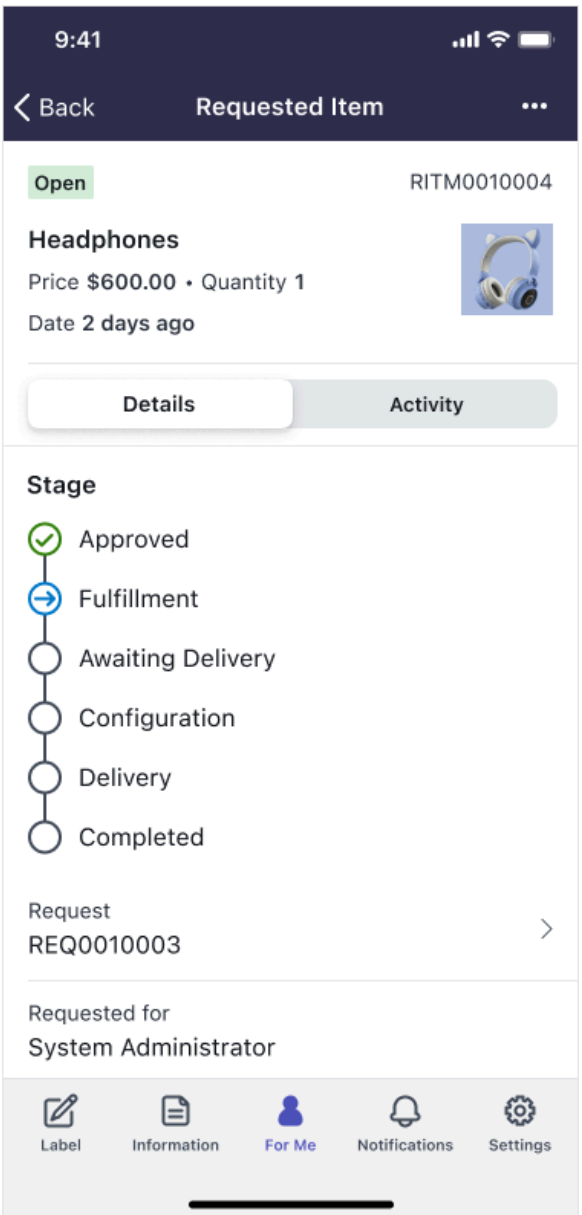
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape

Utilisez des champs Étape pour afficher un état d'approbation ou d'achèvement en lecture seule des éléments et des services demandés. Les champs Étape s'affichent dans les conditions suivantes :

- Un champ Étape est ajouté à un formulaire pour les enregistrements d'éléments demandés [sc_req_item].
- Un champ Étape est ajouté à un formulaire pour les enregistrements d'éléments de catalogue [sc_cat_item], tant que les noms et les états d'étape sont configurés à l'aide de l'un des workflows suivants :
  - Concepteur de flux
  - Workflow [wf_workflow]
  - Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
- Un champ Étape est ajouté à un formulaire pour d'autres tables si les noms et les états d'étape sont configurés à l'aide de Workflow [wf_workflow].



Ajouter des champs d'écran à un écran d'enregistrement

Ajoutez des champs d'écran pour améliorer la convivialité de vos écrans d'enregistrement. Les champs d'écran vous permettent de modifier la façon dont les informations sont affichées dans votre formulaire ou vous pouvez donner accès à des éléments supplémentaires, tels que des pièces jointes, des vidéos ou des liens.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pour ajouter des champs d'écran à votre écran d'enregistrement, confirmez que vous avez configuré un écran d'enregistrement contenant un écran de détails. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de détails pour un écran d'enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Écrans** dans le menu.
4. Sélectionnez un enregistrement d'écran d'enregistrement existant.
5. Dans l'arborescence de configuration, sélectionnez l'enregistrement de l'écran Détails dans lequel vous souhaitez ajouter un champ d'écran.
6. Sélectionnez une table dans la zone **Données** du champ de l'écran Détails.
7. Localisez la zone **Champs d'écran** et sélectionnez **Nouveau.**
8. Renseignez les champs du formulaire Champ d'écran.

Formulaire de l'écran d'enregistrement

Champ	Description
Écran parent	Ce champ est renseigné automatiquement, répertoriant l'écran sur lequel ce champ est utilisé.
Type	Type de champ de l'écran. Pour obtenir la liste des types et une description de leur utilisation, reportez-vous à la section Champs de l'écran. **Remarque :** ◦ Sélectionnez l'option **Auto** pour lier le type de champ à l'option de **champ de formulaire** sélectionnée. L'option **Auto** comprend les types de champs suivants : **Texte**, **Pourcentage**, **Image**, **Vidéo**, **Fichier**, **HTML** et **Date**. ◦ Le type de champ **Auto** n'inclut pas les types de champs, **Pièces jointes, Liste** et **Liste de vérification**. Vous devez sélectionner manuellement ces options dans le champ **Type** .
Champ de formulaire	Champ de table que le champ écran utilise comme source de données. Certains types de champs nécessitent un type spécifique de valeur. Ces besoins sont décrits dans Champs de l'écran. **Remarque :** Cette option n'est pas disponible pour les types de champs **Liste des pièces jointes** et **Liste de vérification**.
Nom de champ	Entrer le nom `Pièce jointe` ou `Liste de vérification` Pour ce champ, ce texte s'affiche en tant qu'étiquette de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette option n'est disponible que pour les types **de champs : Pièces jointes, Liste** et **Liste de vérification**.
Champs ID de l'enregistrement	Pour le type de champ **Liste des pièces jointes** , saisissez sys_id. **Remarque :** Cette option n'est disponible que pour les types **de champs : Pièces jointes, Liste** et **Liste de vérification**.
Ordre	Ordre dans lequel le champ apparaît. Les champs apparaissent sur l'écran d'enregistrement, de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Masqué	Option permettant d'éviter que ce champ ne s'affiche sur l'écran d'enregistrement.
Valeur uniquement	Valeur du champ sans étiquette de champ. **Remarque :** Cette option n'est disponible que pour **les types de** champs **Auto, Texte**, **Pourcentage** et **Date**.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un champ de l'écran Vidéo à un écran d'enregistrement

Découvrez comment utiliser un champ d'écran vidéo pour afficher des vidéos incorporées sur vos écrans mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Écrans**.
2. Ouvrez l'écran d'enregistrement que vous souhaitez améliorer.
   Vous pouvez voir les écrans d'enregistrement en filtrant où **Classe** est **Écran d'enregistrement**.
3. Dans la liste Segments d'écran d'enregistrement, sélectionnez **Détails**.
4. Dans l'onglet **Champs de l'écran** , sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vidéo**.
6. Dans le champ **Champ de formulaire**, sélectionnez un champ de votre table.
   La valeur du champ que vous sélectionnez est utilisée par l'instance comme URL d'une vidéo incorporée. Par exemple, vous pouvez utiliser le texte https://www.youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo pour intégrer une vidéo de YouTube.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Seules les vidéos hébergées en externe sont prises en charge. Il n'existe aucune méthode prise en charge pour afficher des vidéos sur votre instance.

7. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer un nom d'écran dynamique pour un écran d'enregistrement

Configurez un écran d'enregistrement pour hériter dynamiquement d'un nom d'un champ d'un enregistrement précédent. Cette configuration permet aux utilisateurs d'afficher un seul champ spécifié comme nom d'écran au lieu du nom de l'enregistrement d'écran.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_screen.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez un écran d'enregistrement pour hériter du nom d'écran dynamique.
3. Créez un paramètre d'interface utilisateur dans la liste connexe des paramètres de l'interface utilisateur.
   a. Si les **paramètres d'interface utilisateur**, les **mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran** et les listes connexes **de source et d'élément d'interface utilisateur** ne sont pas affichés, ajoutez-les en cliquant sur l'icône Actions supplémentaires (icône ☰) **Configurer** > **Listes connexes**, puis en sélectionnant les listes connexes requises.
   b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de l'interface utilisateur**.
   c. Sélectionnez un paramètre d'interface utilisateur existant ou cliquez sur **Nouveau** pour configurer un nouveau paramètre d'interface utilisateur avec des valeurs spécifiques.
   d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de mappage d'éléments de paramètre d'interface utilisateur

Champ	Valeur / Description
Type de paramètre	**Écran**
Source d'entrée	**Remplissage automatique**
Type d'entrée	**Champ source**
Table parente de boutons	La même table que celle répertoriée dans l'écran d'enregistrement.
Champ source	Le champ à afficher pour le nom de l'écran.

   e. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Définissez un élément d'interface utilisateur pour qu'il serve de point d'emplacement du nom de l'écran dynamique.

Remarque : Cette étape est une configuration unique. Une fois que vous avez créé l'élément d'interface utilisateur, aucun nouvel enregistrement pour l'emplacement du titre de l'écran n'est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_screen.list` dans le navigateur de filtre.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Éléments d'interface utilisateur

Champ	Description
Les emplacements	Emplacement où le nom de l'écran dynamique s'affiche. Sélectionnez **Titre**.
Nom	Nom de l'élément d'interface utilisateur.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

5. Créez un élément d'interface utilisateur de l'écran et mappez-le au type d'écran.

a. Cliquez sur l'onglet **Mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappages d'éléments d'interface utilisateur de l'écran

Champ	Description
Écran	Rempli automatiquement avec l'écran sélectionné, qui hérite du paramètre d'écran dynamique.
Élément d’interface utilisateur	L'élément d'interface utilisateur à configurer.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Mappez l'élément d'interface utilisateur de l'écran avec le paramètre d'interface utilisateur.

a. Cliquez sur l'onglet **Élément source et d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappages d'éléments d'interface utilisateur source

Champ	Description
Élément d’interface utilisateur	L'élément d'interface utilisateur pour afficher le nom d'écran dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table source	La table des paramètres de l'interface utilisateur.

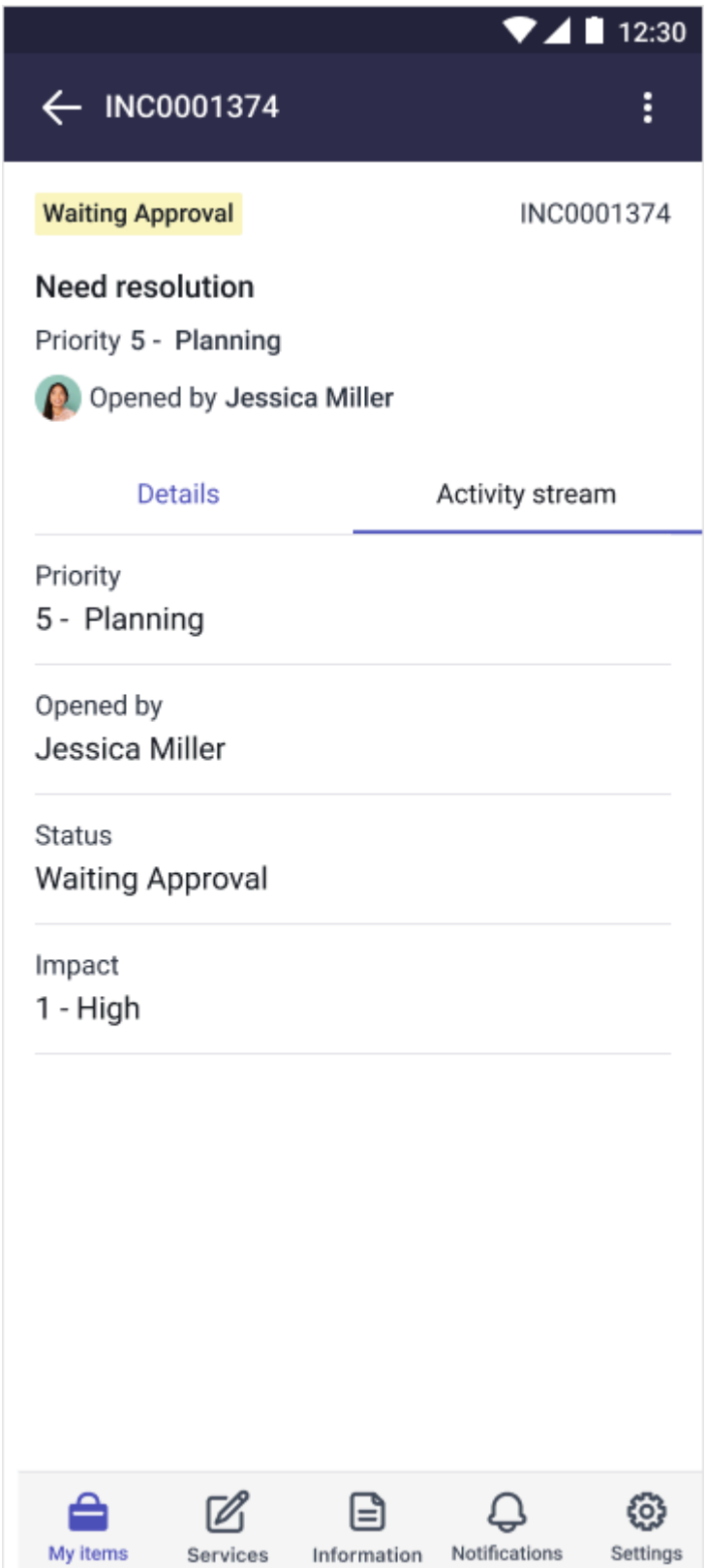
d. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Le nom d'écran hérite dynamiquement de la valeur d'un champ défini dans un enregistrement existant. Dans le graphique, le nom de l'écran est issu du champ de nombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Configurer une section de l'interface utilisateur d'enregistrement pour un écran d'enregistrement

Enrichissez votre écran d'enregistrement avec l'ajout de sections d'interface utilisateur d'enregistrement affichées au format de carte. Cette aptitude présente du contenu et les utilisateurs peuvent déclencher des actions sans avoir besoin de naviguer vers un écran de liste supplémentaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Au moins une section de l’interface utilisateur d’enregistrement préconfigurée doit être créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une section de l'interface utilisateur de type Enregistrement.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un écran de section d’interface utilisateur.
   a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_sections_screen.list` dans le navigateur de filtre.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Remplissez les champs du formulaire Tri.
      i. **Nom** : saisissez un titre pour l’écran de section de l’interface utilisateur.
      ii. **Icône** : sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ), puis sélectionnez une icône dans la liste.

      Remarque : L’icône sélectionnée n’est pas affichée dans cette configuration.

      iii. **Type d'extraction** : sélectionnez `Pré-extraction`, `Sur demande` ou `Arrière-plan` en fonction de votre configuration. Pour obtenir plus d'informations sur ces options, consultez Types d’extraction sur Mobile.
   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
2. Ajoutez des sections de l’interface utilisateur d’enregistrement à l’écran de section sélectionné.
   a. Sélectionnez l'onglet **Sections de l'écran des sections** et cliquez sur **Nouveau**.
   b. Remplissez les champs du formulaire Sections de l'écran des sections.
      i. **Ordre** : saisissez un nombre pour définir l’emplacement d’affichage de cette section de l’interface utilisateur de l’enregistrement.
      ii. **Section de l’interface utilisateur** : sélectionnez l’icône de recherche de référence et sélectionnez une section de l’interface utilisateur d’enregistrement préconfigurée.
      iii. **Écran de section** : ce champ est défini par défaut sur le nom de l’écran de la section d’interface utilisateur que vous avez créé précédemment.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.
3. **Facultatif :** Mappez les fonctions d'en-tête et de pied de page configurées à l'écran sélectionné.
   a. Sélectionnez l'onglet **Instances de fonction appartenant à l'écran** et cliquez sur **Nouveau**.
   b. Remplissez les champs du formulaire Instance de la fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. **Nom** : entrez un titre pour la fonction.

ii. **Fonction** : sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis sélectionnez une fonction à ajouter à l'écran à partir du menu.

iii. **Étiquette** : entrez un titre pour la fonction.

iv. **Emplacement** : sélectionnez `En-tête` ou `Pied de page`.

v. **Accent de bouton** : sélectionnez une apparence pour votre bouton de fonction de pied de page (`Primaire`, `Secondaire` ou `Destructif`).

c. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Mappez les sections de l'interface utilisateur d'enregistrement à un écran d'enregistrement et affichez-les en tant qu'élément d'onglet.

a. Entrez `sys_sg_form_screen.list` dans le navigateur de filtre.

b. Sélectionnez l'écran d'enregistrement qui contiendra la section de l'interface utilisateur de l'enregistrement.

c. Sélectionnez l'onglet **Segments d'écran d'enregistrement**.

d. Sélectionnez **Nouveau**.

e. Dans le menu Sélectionner le type de segment d'enregistrement, sélectionnez **Segment d'écran d'enregistrement**, puis OK**.**

f. Remplissez les champs du formulaire Segment d'écran d'enregistrement.

i. **Écran d'enregistrement** : ce champ est par défaut l'écran d'enregistrement que vous avez créé précédemment.

ii. **Écran incorporé** : sélectionnez l'écran incorporé affiché lorsque l'utilisateur sélectionne l'onglet dans l'écran d'enregistrement.

iii. **Ordre** : saisissez un nombre pour définir l'emplacement d'affichage de l'onglet dans l'écran d'enregistrement.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer une alerte mobile pour un écran d'enregistrement

Configurez une superposition d'alerte mobile pour un écran d'enregistrement afin d'informer les utilisateurs d'un message important et de les rediriger vers un écran spécifique. Une seule alerte Mobile est disponible par instance.

Avant de commencer

Lors de la configuration d'une alerte pour un écran d'enregistrement, vous devez disposer d'un écran d'enregistrement pour afficher l'alerte. Voir Écran d'enregistrement.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez un bouton de fonction de navigation à utiliser dans une alerte Mobile.

   a. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_button.list` dans le navigateur de filtre.

   b. Sélectionnez le bouton à utiliser avec l'alerte Mobile.

   c. Assurez-vous de remplir les champs suivants du formulaire Fonction :

      i. **Nom** : titre du bouton

      ii. **Type** : sélectionnez l'option `Navigation`.

      iii. **Contexte** : sélectionnez l'option `Enregistrement`.

      iv. **Type de destination** : sélectionnez l'option `Écran`.

   d. Sélectionnez l'onglet **Condition** et définissez les conditions qui s'appliquent pour l'affichage et le masquage de l'alerte Mobile. Pour plus d'informations, voir Configurer une navigation vers un écran.

   e. Sélectionnez l'onglet **Fin de l'action**.

   f. Dans le champ **Écran de destination**, sélectionnez l'icône de recherche de référence ( ), puis un écran vers lequel l'instance redirige l'utilisateur.

   g. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Configurez le contenu de l'alerte Mobile affiché pour l'utilisateur.

   a. Entrez `sys_sg_alert.list` dans le navigateur de filtre.

   b. Dans le formulaire Alertes Mobile, cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Alerte Mobile

Champ	Description
Nom	Nom de l'alerte.
Titre	Titre du message d'alerte affiché pour l'utilisateur.
Message	Corps du message affiché pour l'utilisateur.

   d. Sélectionnez l'onglet **Bouton abandonner** et saisissez un texte qui s'affiche pour l'utilisateur dans le champ **Étiquette du bouton Abandonner**. Par exemple, « Fermer » et « Abandonner ».

   Ces textes sont des types de champs traduits associés à la table Nom traduit / Champs [sys_translated], voir Table Nom traduit / Champ .

   e. Sélectionnez l'onglet **Bouton primaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Saisissez un texte dans le champ **Étiquette du bouton primaire** qui redirige l'utilisateur vers un écran. Par exemple, « Voir » et « Afficher ».

   Ces textes sont des types de champs traduits associés à la table Nom traduit / Champs [sys_translated], voir Table Nom traduit / Champ .

ii. Dans le champ Bouton primaire, sélectionnez l'icône de recherche de référence, puis le bouton de fonction de navigation que vous avez défini précédemment.

f. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Activez l’alerte mobile dans un écran d’enregistrement en ajoutant une référence à l’alerte mobile.

a. Entrez `sys_sg_form_screen.list` dans le navigateur de filtre.

b. Sélectionnez un écran d'enregistrement qui affiche l'alerte Mobile.

c. Dans le champ **Alerte** du formulaire Écran d’enregistrement, sélectionnez l’icône de recherche de référence et sélectionnez l’écran d’enregistrement sur lequel l’alerte s’affiche.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

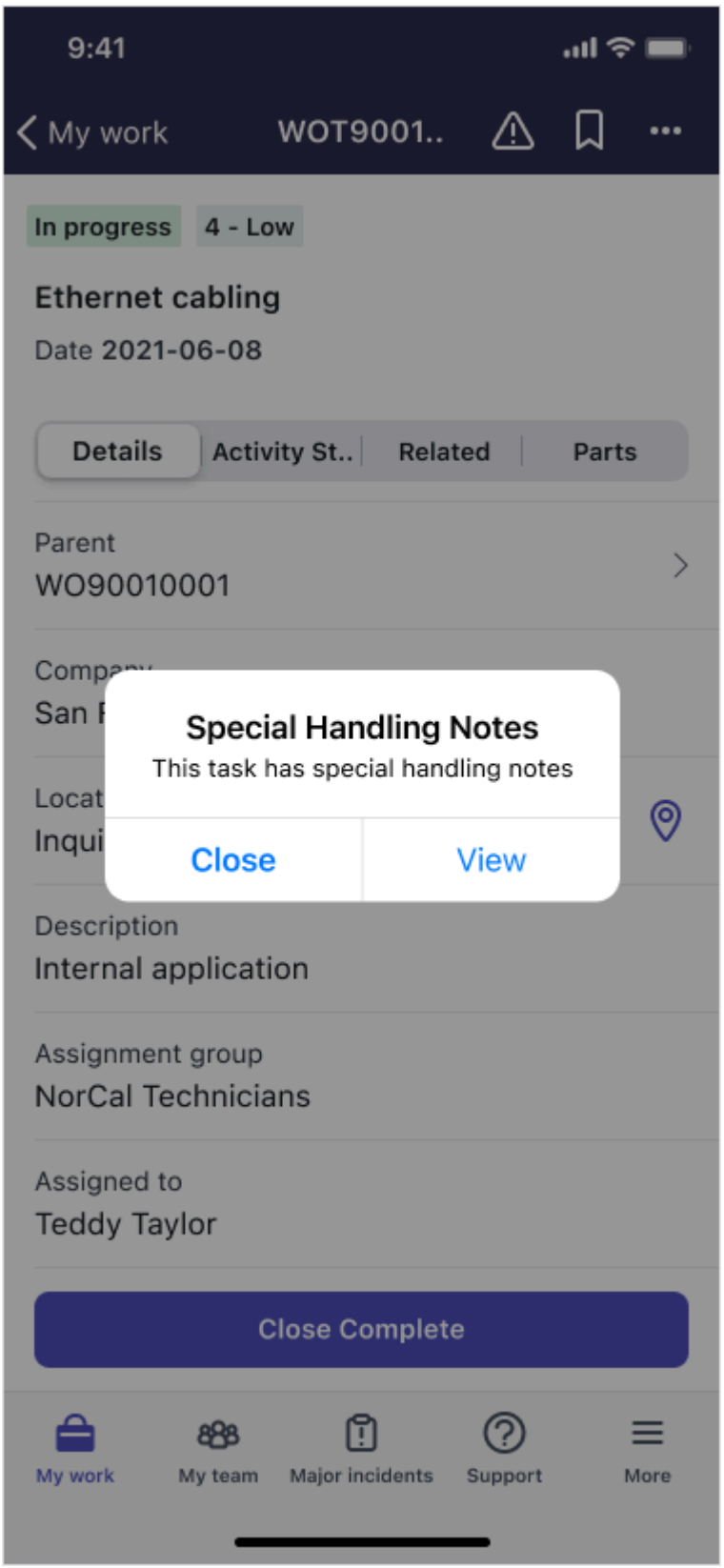
Résultats

La superposition d'alerte Mobile s'affiche sur un écran de liste. L'alerte contient un message, le bouton de fonction de navigation et l'option qui permet de fermer l'alerte.

Il existe également une icône d'alerte ( ) dans l'en-tête de l'écran. L'utilisateur peut appuyer sur l'icône à tout moment pour consulter l'alerte Mobile. Le point rouge indique à l'utilisateur qu'il n'a pas répondu à l'appel à l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Utilisation de segments dynamiques pour afficher des données dans un écran d'enregistrement

Les segments dynamiques dans un écran d'enregistrement permettent aux utilisateurs d'afficher un sous-ensemble d'enregistrements pertinents plutôt qu'une liste entière d'enregistrements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des segments dynamiques pour créer un lien entre les éléments sélectionnés situés en haut de l'écran et le contenu affiché en dessous. Les données affichées peuvent être la liste entière des enregistrements ou des enregistrements spécifiques qui se rapportent aux segments individuels. Par exemple, une feuille de temps peut contenir un segment dynamique composé des jours de la semaine de travail. Lorsqu'un jour est sélectionné, les données pertinentes s'affichent en fonction du segment sélectionné.

Un écran d’enregistrement contenant un segment dynamique comprend les composants suivants. Pour connaître les détails de la configuration, consultez Configurer un segment dynamique pour afficher les données sélectionnées dans un écran d’enregistrement.

- En-tête d’écran d’enregistrement : vue d’élément qui affiche un résumé des enregistrements dans un écran d’enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Écran d'enregistrement.
- Segment dynamique : liste des enregistrements où chaque segment est une section de la liste, par exemple un jour de la semaine. Les données affichées dans la zone de l'écran de liste incorporée varient en fonction du segment sélectionné.
- Segment d'en-tête : composant facultatif qui affiche la liste entière des enregistrements. Pour plus d’informations, voir Listes incorporées pour un écran d’enregistrement.
- Contrôle segmenté : zone qui inclut à la fois le segment dynamique et le segment d'en-tête.
- Écran de liste incorporée : zone d'affichage telle que définie par la sélection de l'utilisateur dans le contrôle segmenté. Pour plus d'informations, consultez Listes incorporées pour un écran d’enregistrement.
- Fonction de pied de page : instance de fonction ou emplacement de fonction qui apparaît en bas d’un écran d’enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Associer une fonction à un emplacement dans l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran d'enregistrement contenant un segment dynamique

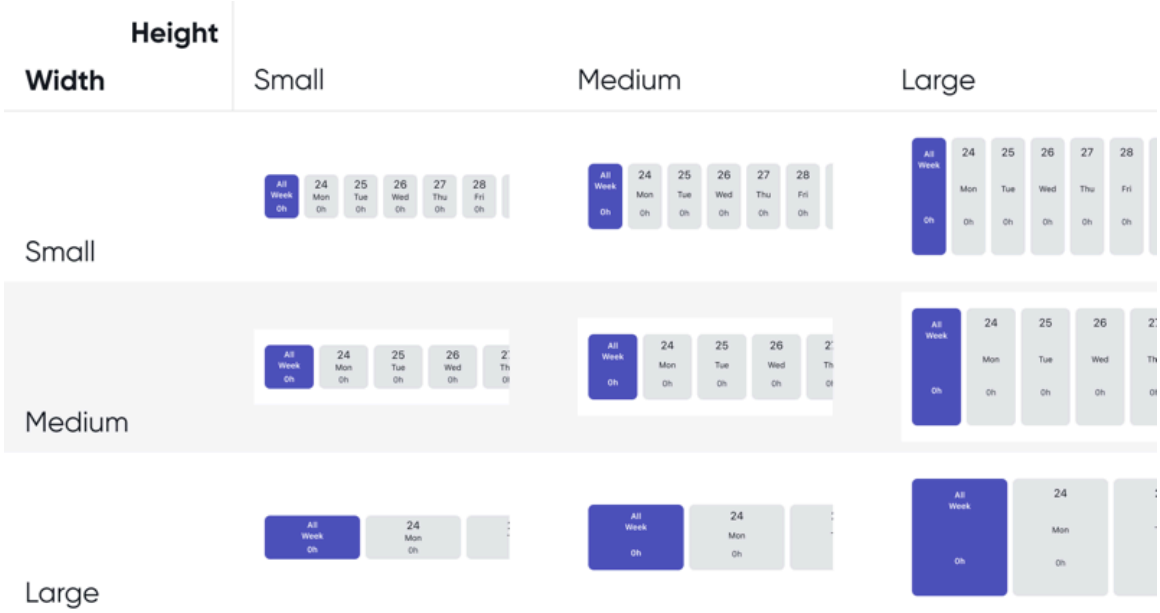
Taille des boutons de segments dynamiques

Lors de la configuration d'un segment dynamique, vous devez définir la hauteur et la largeur des boutons. Les options sont petit, moyen ou grand. Reportez-vous à l'illustration pour obtenir une perspective des tailles disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique de taille des boutons de segments dynamiques



Configurer un segment dynamique pour afficher les données sélectionnées dans un écran d'enregistrement

Configurez un écran d'enregistrement avec un segment d'écran dynamique afin que les utilisateurs puissent afficher les enregistrements qui correspondent aux segments sélectionnés, plutôt que d'afficher une liste complète des enregistrements.

Avant de commencer

Lors de la configuration d'un segment d'écran dynamique dans un écran d'enregistrement, assurez-vous d'avoir créé les éléments suivants :

- Écran d'enregistrement, utilisé pour inclure un segment d'écran dynamique dans le contrôle segmenté. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran d'enregistrement paramétré.
- Liste incorporée, utilisée pour afficher une liste d'enregistrements dans l'écran d'enregistrement sélectionné. Cette liste est sélectionnée à partir du champ **Flux d'éléments de segments dynamiques**.
- Liste correspondante à afficher lorsque chaque segment d'écran est sélectionné. Ce processus devrait ressembler à la procédure de liste incorporée, en utilisant en plus une table cible à laquelle vous vous référez.

  Pour plus d'informations sur les listes incorporées et la liste à afficher lorsqu'un segment d'écran est sélectionné, voir Listes incorporées pour un écran d'enregistrement

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_form_screen.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez l'écran d'enregistrement auquel vous souhaitez ajouter un segment d'écran dynamique.
3. Dans le champ **Type d'extraction**, sélectionnez **Sur demande**.
4. Dans la zone de contrôle segmenté, sélectionnez la hauteur et la largeur des boutons de segments.
   Pour obtenir un guide sur les tailles des boutons, consultez Utilisation de segments dynamiques pour afficher des données dans un écran d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Configurez le segment d'en-tête à afficher dans le contrôle segmenté.

   Remarque : Le segment d'en-tête est généralement le premier bouton dans le contrôle segmenté. Si cette option n'est pas sélectionnée, le contrôle segmenté affiche uniquement le segment d'écran dynamique.

   a. Sélectionnez l'onglet**Segments d'écran d'enregistrement** , puis **Nouveau**.

   b. Dans le menu Sélectionner le type de segment de formulaire, sélectionnez **Segment d'écran d'enregistrement**, puis OK**.**

   c. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Segment d'écran d'enregistrement

Champ	Valeur
Écran d'enregistrement	Ce champ est automatiquement défini sur le nom de l'écran d'enregistrement sélectionné.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est défini par défaut sur l'application actuelle.
Écran incorporé	Écran de liste affiché lorsque l'utilisateur sélectionne le segment d'en-tête.
Carte d'en-tête	Le segment d'en-tête, qui apparaît généralement à gauche du contrôle segmenté. Exemples de noms : Toutes les tâches ou Toutes les semaines.
Ordre	Position à laquelle le segment d'en-tête s'affiche dans le contrôle segmenté. Ce nombre doit être inférieur au segment d'écran dynamique, pour s'assurer qu'il s'agit du premier segment à gauche.
Persistant	Conserve le segment d'en-tête au même emplacement lorsque l'utilisateur fait défiler horizontalement les enregistrements de segments d'écran dynamique affichés.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Configurez le segment d'écran dynamique et les enregistrements à afficher lorsque les utilisateurs appuient sur un enregistrement de segment.

   a. Sélectionnez l'onglet **Segments d'écran d'enregistrement** et sélectionnez **Nouveau**.

   b. Dans le menu Sélectionner le type de segment de formulaire, sélectionnez **Segment d'écran d'enregistrement dynamique**, puis **OK**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Segment d'écran d'enregistrement dynamique

Champ	Valeur
Écran d'enregistrement	Ce champ est automatiquement défini sur le nom de l'écran d'enregistrement sélectionné.
Application	Application incluse dans le périmètre associée à cet enregistrement. Ce champ est défini par défaut sur l'application actuelle.
Flux de liste de segments d'écran dynamique	Écran de liste incorporé contenu dans le segment d'écran dynamique de l'écran d'enregistrement.
Actif	Option permettant de déterminer si le segment d'écran dynamique est actif. Pour cette configuration, sélectionnez cette option.
Écran incorporé	Écran de liste contenant une liste des enregistrements affichés à l'utilisateur lorsqu'il appuie sur l'un des segments du segment d'écran dynamique.
Ordre	Emplacement où le segment d'écran dynamique s'affiche dans le contrôle segmenté. Si vous avez défini un segment d'en-tête, ce nombre doit être supérieur pour vous assurer qu'il se trouve à droite du segment d'en-tête.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

8. Toujours dans le formulaire Écran de segment de formulaire dynamique, définissez les listes appropriées à afficher lors de la sélection de segments dans le segment d'écran dynamique.

   a. Dans le champ **Flux de listes de segments dynamiques**, sélectionnez l'icône d'information ( ) et sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

   b. Sélectionnez la configuration de l'élément M2M de flux de listes à utiliser pour la section dynamique.

   c. Dans le formulaire Configuration de l'élément, assurez-vous que l'utilisateur n'est pas redirigé vers un autre écran incorporé en sélectionnant **Utiliser la carte** et en vérifiant que le champ **Écran incorporé** est vide.

   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Définissez l'apparence des boutons de segment sélectionnés. Voir Personnaliser les couleurs des boutons de segment dans la zone de contrôle segmentée.

Personnaliser les couleurs des boutons de segment dans la zone de contrôle segmentée

Personnalisez la couleur des boutons de segment pour aider les utilisateurs à identifier un bouton de segment sélectionné. Par exemple, utilisez une couleur plus foncée pour indiquer qu'il s'agit d'un bouton sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au formulaire Modèle de carte.
   a. Dans l'interface utilisateur basée sur le Web, entrez `sys_sg_form_screen.list` dans le navigateur de filtre.
   b. Sélectionnez l'écran d'enregistrement qui contient le segment d'écran dynamique que vous souhaitez configurer.
   c. Sélectionnez l'onglet **Segments d'écran d'enregistrement** et sélectionnez l'icône d'information ( ) à côté de l'écran incorporé contenant un segment d'écran d'enregistrement dynamique.
   d. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** dans le menu.
   e. Dans le champ **Flux de listes de segments dynamiques**, sélectionnez l'icône d'information ( ) et sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
   f. Sélectionnez la configuration de l'élément M2M de flux de listes à utiliser pour la section dynamique.
   g. Dans le champ **Carte** du formulaire Configuration d'élément de liste, sélectionnez l'icône d'informations (icône) et sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
2. Dans le formulaire Modèle de carte, sélectionnez l'icône de menu (icône puis sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
3. Dans le formulaire Configuration du Modèle de carte, sélectionnez l'élément **JSON d'attribut de la vue racine** et déplacez-le vers la zone sélectionnée.
   L'élément **JSON d'attribut de la vue racine** s'affiche dans le formulaire Modèle de carte.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Définissez l'apparence d'un segment sélectionné dans le contrôle segmenté en collant le code JSON suivant dans le champ **JSON d'attribut de la vue racine** du formulaire Modèle de carte.

```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

6. **Facultatif :** Si les valeurs standard primaires, secondaires ou destructives ne correspondent pas à votre schéma de couleurs, modifiez les valeurs par défaut pour la couleur d'arrière-plan et la couleur du texte en fournissant des valeurs de couleur hexadécimales.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**,

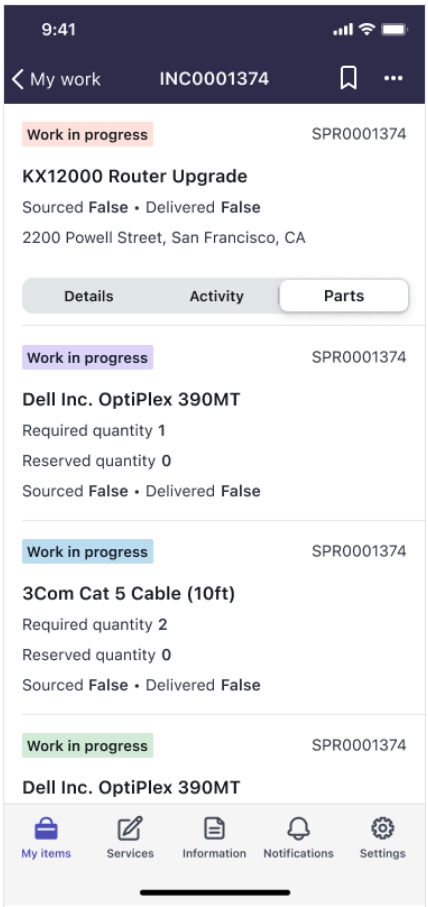
Listes incorporées pour un écran d'enregistrement

Utilisez une liste incorporée pour placer une liste d'informations liées à votre enregistrement actuel dans un segment de votre écran d'enregistrement afin que vos utilisateurs n'aient pas à naviguer vers une liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les listes incorporées pour afficher des listes d'informations connexes dans un segment d'écran d'enregistrement facilement accessible plutôt que de laisser vos utilisateurs naviguer vers une liste connexe. Par exemple, vous pouvez ajouter une liste d'enregistrements représentant des pièces d'ordinateur ou des logiciels à votre formulaire de commande de travaux.



Pour créer une liste incorporée sur un écran d'enregistrement, vous devez d'abord effectuer les tâches suivantes :

Créer un élément de données pour contenir les données de votre liste incorporée

Vous avez besoin d'un élément de données pour stocker les données qui s'affichent dans votre liste incorporée. Pour créer un élément de données, suivez le processus dans Configurer un élément de données standard.

Créer un écran de liste à l'aide de cet élément de données

Vous devez configurer une liste à intégrer dans votre écran d'enregistrement. Vous pouvez créer cette liste en suivant la procédure détaillée dans Configuration de l'écran de liste.

Intégrer votre liste dans votre écran d'enregistrement

Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Configurer une liste incorporée pour un écran d'enregistrement.

Traduction automatique

Configurer une liste incorporée pour un écran d'enregistrement

Créez une liste incorporée que vous pouvez inclure dans un écran d'enregistrement.

Avant de commencer

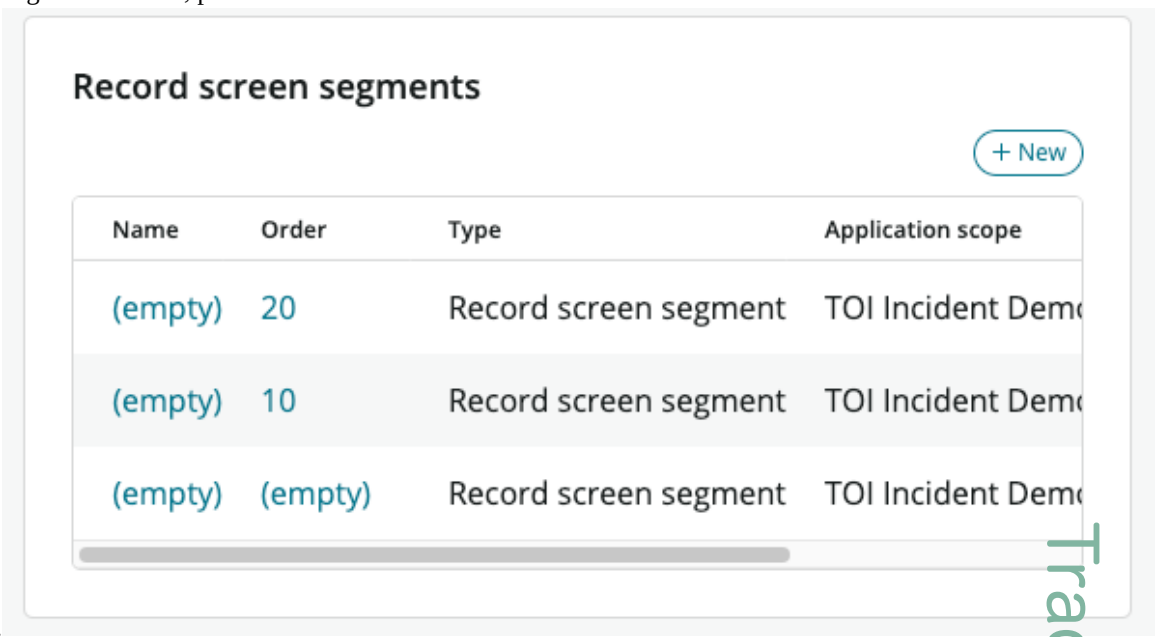
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S'affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

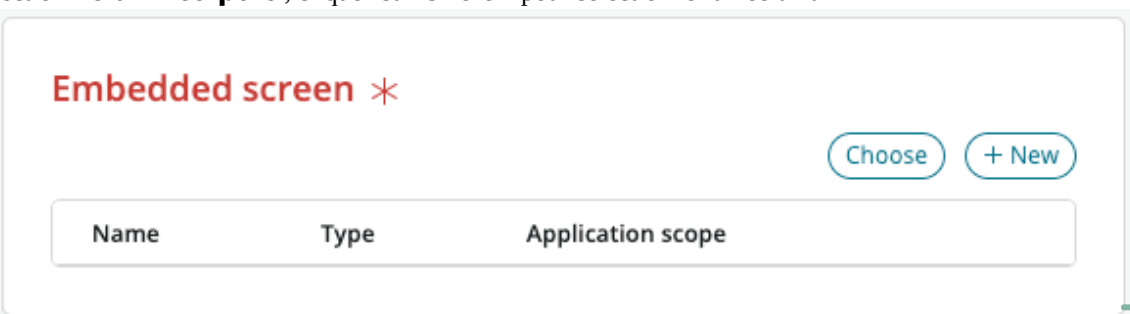
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez un écran



d’enregistrement.

Remarque : Vous pouvez également créer un nouveau segment d’écran pour votre liste en cliquant sur le bouton **Nouveau** .

4. Dans la section **Segments d’écran d’enregistrement** du panneau de configuration de l’écran d’enregistrement, sélectionnez le segment d’écran dans lequel vous souhaitez ajouter une liste incorporée.
5. Dans la section **Écran incorporé** , cliquez sur **Choisir** pour sélectionner un écran à



intégrer.

Remarque : Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Nouveau** pour créer un nouvel écran. Pour plus d’informations sur la création d’écrans, reportez-vous à la section Créer un écran.

6. Recherchez l’écran à intégrer dans la fenêtre contextuelle **Choisir un élément** et cliquez sur **Appliquer**.

Avertissement : Une section de liste ne peut avoir qu’un seul écran incorporé. Si l’un d’entre eux est déjà affecté, les boutons **Choisir** et **Nouveau** sont désactivés. Pour ajouter une nouvelle liste incorporée, vous devez supprimer l’ancienne liste en cliquant sur l’icône de suppression (icône ⊖) située à droite de la liste incorporée actuelle.

7. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit de l’écran pour enregistrer l’écran de votre enregistrement.

Résultats

Votre formulaire est configuré avec une liste incorporée. Vos utilisateurs peuvent accéder à cette liste sur le formulaire en appuyant sur l'onglet avec le nom de cette liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Pour en savoir plus sur les éléments de données de relation utilisés pour les listes incorporées, voir Configurer un élément de données de relation pour une liste incorporée.

Configurer un état vide pour une liste incorporée dans un écran d'enregistrement

Configurez un état vide à afficher sur des écrans d'enregistrement vides pour fournir des informations permettant d'orienter davantage les utilisateurs. L'affichage d'un état vide pour une liste incorporée dans un écran d'enregistrement est prioritaire sur un état vide défini pour un écran de liste.

Avant de commencer

Vous devez déjà avoir un état vide configuré pour les écrans d'enregistrement qui ne contiennent aucune donnée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un état vide.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur Web, entrez `sys_sg_item_stream_segment.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sélectionnez un segment d'écran de flux de liste pour afficher l'état vide.
3. Dans le champ **État vide** , sélectionnez un état vide à associer au segment d'écran de flux de liste.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer un écran de liste connexe pour un écran d'enregistrement

Créez un écran de liste connexe pour permettre à vos utilisateurs d'accéder facilement aux enregistrements liés à l'enregistrement qu'ils consultent déjà.

Une liste connexe apparaît dans un onglet sur votre formulaire mobile et affiche une liste des enregistrements relatifs à l'enregistrement sur le formulaire. Par exemple : Si vous consultez un enregistrement de problème, vous souhaiterez peut-être que votre liste connexe affiche tous les enregistrements d'incidents associés à cet enregistrement de problème.

Remarque : Les relations prises en charge sont définies par un champ de référence entre deux tables. Les relations personnalisées créées à l'aide de la table Relations [sys_relationship] ou des relations scriptées ne sont pas prises en charge avec ce composant.

La création d'une liste connexe implique trois tâches :

1. **Créer un élément de données défini par un paramètre pour votre liste connexe**

   Créez un élément de données défini par un paramètre pour contenir les enregistrements qui s'affichent dans votre liste connexe.

2. **Créer un écran de liste à utiliser comme une liste connexe**

   Créez une liste connexe en utilisant votre élément de données défini par un paramètre. Cette liste s'affiche pour vos utilisateurs lorsqu'ils sélectionnent l'onglet de liste connexe sur leur écran de formulaire.

3. **Mettez à jour votre écran d'enregistrement pour afficher une liste connexe**

   Mettez à jour votre écran d'enregistrement pour afficher une liste d'enregistrements connexes et définissez la relation entre votre écran d'enregistrement et la liste connexe.

Créer un élément de données défini par un paramètre pour votre liste connexe

Créez un élément de données défini par un paramètre pour contenir les enregistrements qui s'affichent dans votre liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S’affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l’écran de sélection du périmètre de l’application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Données** pour afficher les éléments de données du champ d’application.
4. Cliquez sur le bouton **Nouveau** en regard du champ **Rechercher** .
5. Dans la fenêtre **Créer un élément de données** , sélectionnez **Élément de données**, puis cliquez sur **Continuer**.
   Un nouveau panneau de configuration d’élément de données s’ouvre.
6. Dans le panneau **Nouvel élément de données** , renseignez ces champs.

Champs de l’élément de données

Champ	Description
Nom	Nom de l’élément de données
Description	Description brève de l’élément de données
Table	Table contenant les enregistrements de votre élément de données. **Remarque :** Il s’agit de la table qui contient les enregistrements qui apparaissent dans la liste connexe, et non de la table de l’enregistrement sur lequel la liste apparaît. Par exemple, si vous voulez une liste des incidents associés à un enregistrement de problème, vous devez choisir Incident [incident] et non Problème [problem] .
Grouper par	Champ par lequel les enregistrements sont regroupés. (Facultatif)
Type de condition	Indique si la condition est **déclarative**, utilise un **script** ou utilise une **requête codée ajoutée**.

7. Créez des éléments de paramètre dans la section **Paramètres** .
   Les paramètres contiennent des valeurs de l’enregistrement parent que vous pouvez utiliser dans vos conditions dans la section **Condition** . Vous utilisez ces paramètres dans votre condition pour définir la façon dont les enregistrements de liste connexe sont liés à l’enregistrement parent. Pour plus d’informations sur les paramètres, reportez-vous à la section Configurer un élément de données défini par un paramètre..
8. Créez une condition dans la section **Condition** pour filtrer les enregistrements qui apparaissent dans votre liste connexe.

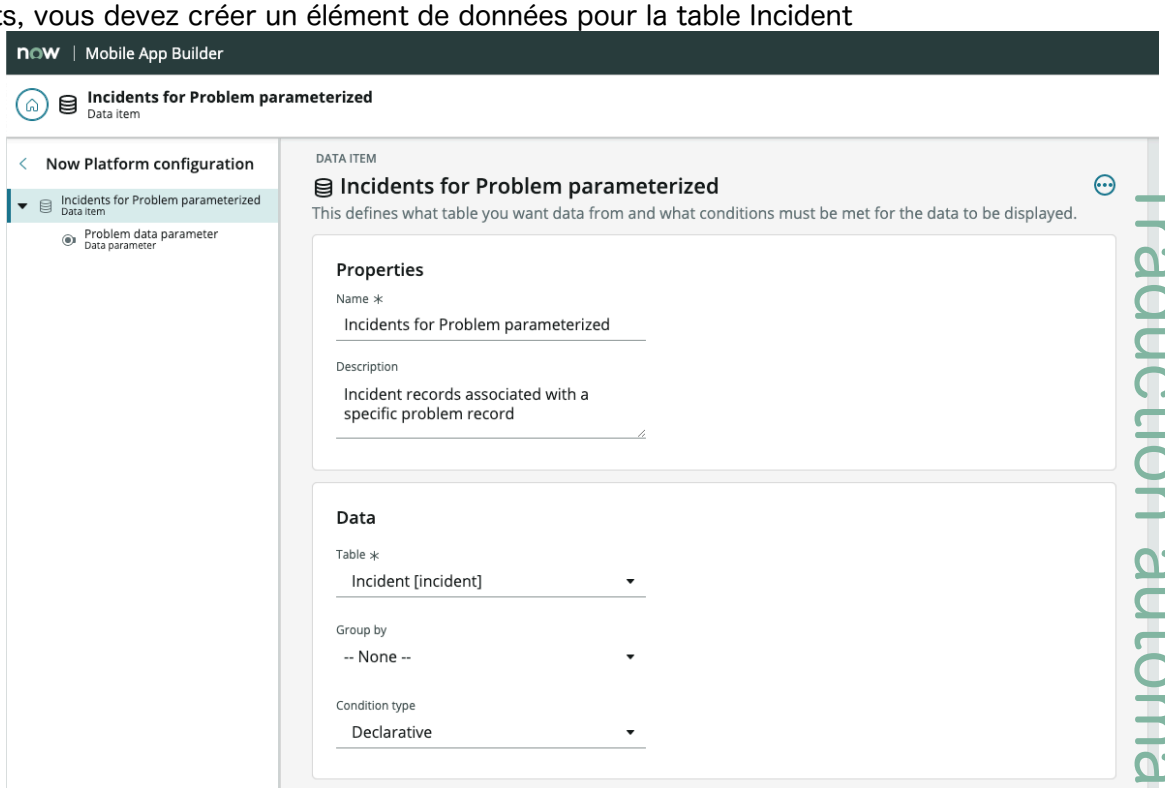
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incluez les paramètres créés dans la section **Paramètres à** l'aide de l'icône **Choisir un paramètre (icône Choisir un paramètre**).

9. **Facultatif :** Créez une condition distincte dans la section **Condition hors ligne** .
   Les conditions de cette section s'appliquent lorsque vous définissez l'application en mode hors ligne.
10. Cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour enregistrer votre élément de données.

Example:
Dans cet exemple, vous avez un écran d'enregistrement qui affiche un enregistrement de problème. Sur cet écran, vous souhaitez afficher une liste des incidents associés à ce problème. Étant donné que cette liste connexe contient des enregistrements d'incidents, vous devez créer un élément de données pour la table Incident [incident].

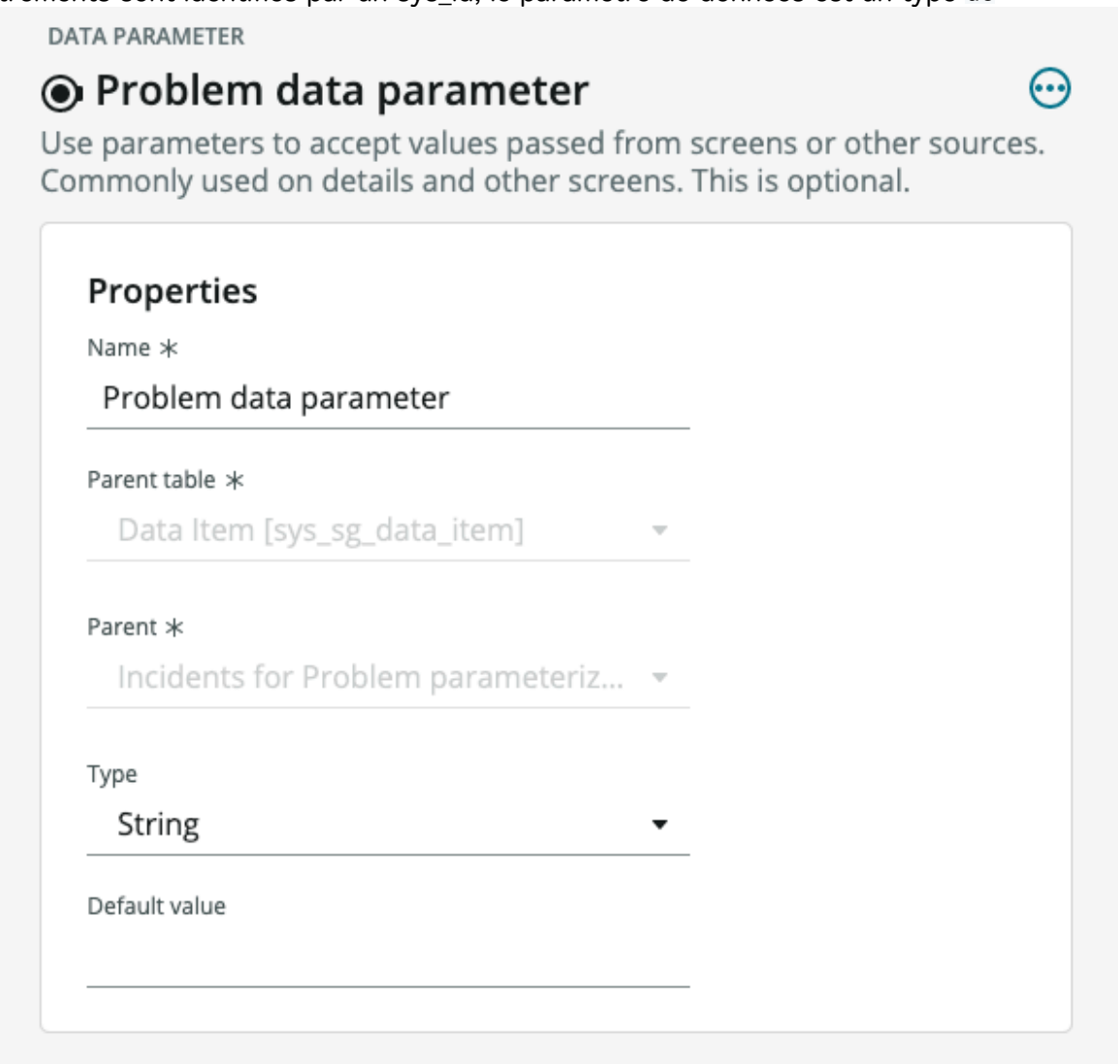


Pour que l'élément de données affiche uniquement les incidents associés à l'enregistrement parent (un enregistrement de problème dans ce cas), nous devons créer un paramètre de données pour ces informations. Pour faciliter l'identification, le nom du paramètre est Paramètre de données de problème. Étant donné que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements sont identifiés par un sys_id, le paramètre de données est un type de



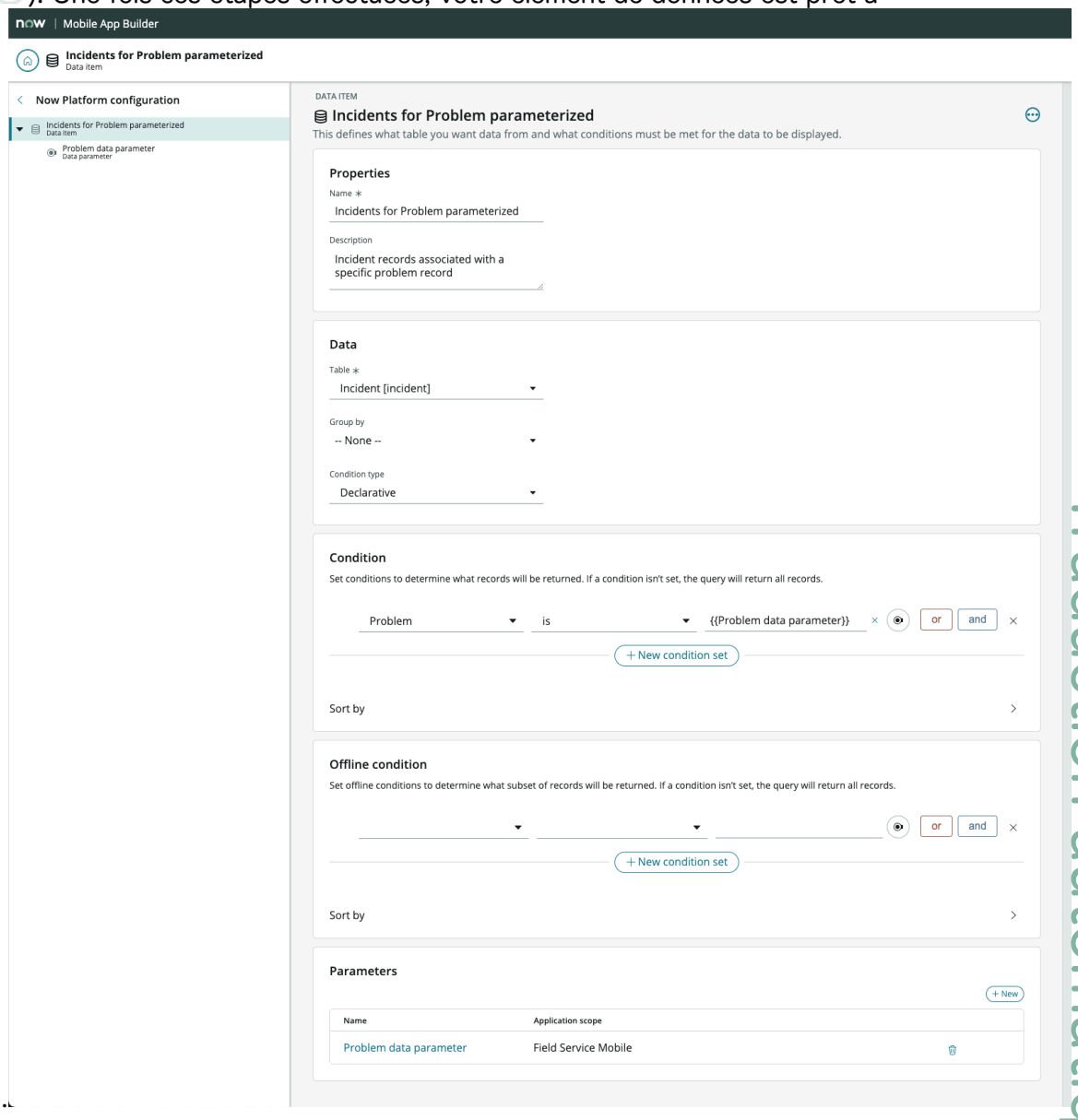
chaîne .

Dans la section condition de l'élément de données, créez une condition pour le champ **Problème** sur les enregistrements d'incidents. Utilisez le paramètre comme valeur. Vous sélectionnez le paramètre à l'aide de l'icône **Choisir un paramètre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(icône). Une fois ces étapes effectuées, votre élément de données est prêt à l'emploi.



Créer un écran de liste à utiliser comme une liste connexe

Créez une liste connexe en utilisant votre élément de données défini par un paramètre. Cette liste s'affiche pour vos utilisateurs lorsqu'ils sélectionnent l'onglet de liste connexe sur leur écran de formulaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

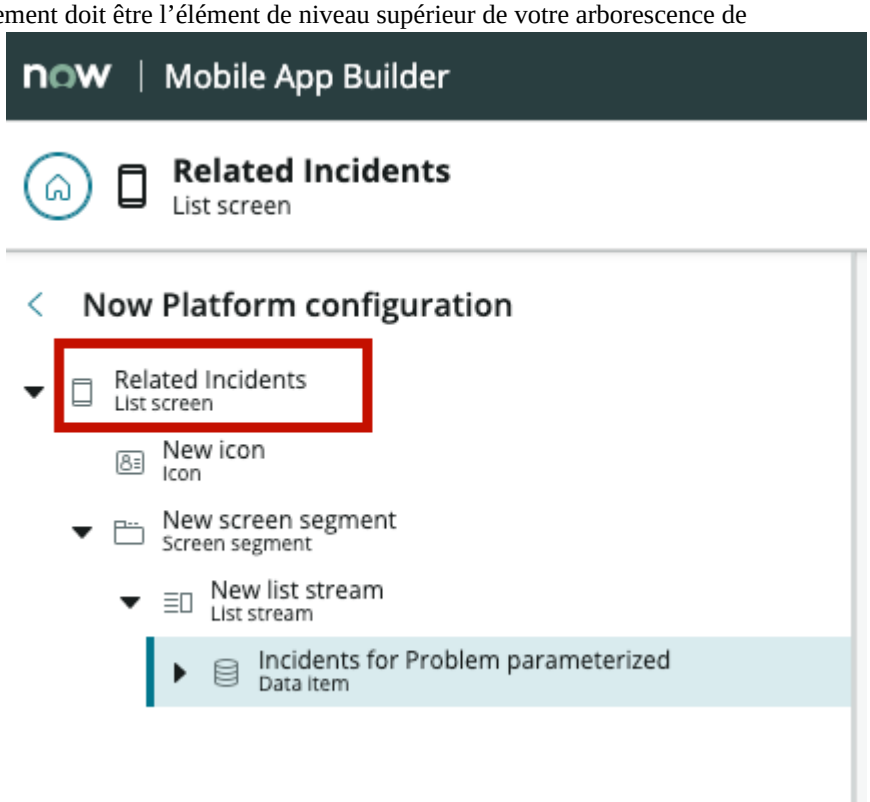
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S'affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Écrans** pour afficher les éléments de données du champ d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur le bouton **Créer**.
5. Choisissez la carte **Liste** dans la fenêtre **Créer un écran** .
6. Utilisez la section **Propriétés** pour donner un nom et une description à votre liste.
7. Sélectionnez une icône en cliquant sur le bouton **Choisir** dans la section **Icône** .
8. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour enregistrer l'écran de liste.
9. Dans la section **Segments d'écran** , cliquez sur **Nouveau** pour créer une section.
   Un nouveau panneau **Nouveau segment d'écran** s'affiche.
10. Dans la section **Flux** , cliquez sur **Nouveau** pour créer un flux.
    Un nouveau panneau **de flux de liste s'affiche** .
11. Dans la section **Élément de données** , cliquez sur **Choisir**, puis sélectionnez l'élément de données paramétré que vous avez créé dans Créer un élément de données défini par un paramètre pour votre liste connexe.
12. Revenez à l'enregistrement de l'écran de liste en le sélectionnant dans l'arborescence de configuration.
    Cet enregistrement doit être l'élément de niveau supérieur de votre arborescence de



    configuration.
13. Dans la section **Paramètres de l'interface utilisateur** , cliquez sur **Nouveau**.
    La création d'un paramètre d'interface utilisateur crée un lien entre l'élément de données et l'écran de liste.
14. Dans l'écran **Nouveau paramètre de l'interface utilisateur** , créez un nom et une description pour votre paramètre.
    Laissez les champs restants à leur valeur par défaut.
15. Dans la section **Mappage des paramètres de données d'écran** , cliquez sur le bouton **Choisir** .
16. Recherchez et sélectionnez le paramètre de données à partir de votre élément de données.
    Si vous devez vous souvenir du nom de ce paramètre, vous pouvez le voir dans la section **Paramètres** de votre enregistrement d'élément de données.
17. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement de votre liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
En poursuivant l'exemple précédent, vous créez un écran de liste pour afficher les incidents de votre enregistrement de problème. Cet écran de liste utilise l'élément de données créé lors des étapes précédentes. Cet écran de liste a besoin d'un paramètre pour contenir l'enregistrement de problème de votre écran d'enregistrement de problème. Pour qu'il soit facilement identifiable, le nom du paramètre est également `Problème`. Dans la section Mappage des paramètres IU, vous créez un mappage entre le paramètre d'élément de données et le paramètre d'écran, afin que la valeur puisse passer de l'un à l'autre.

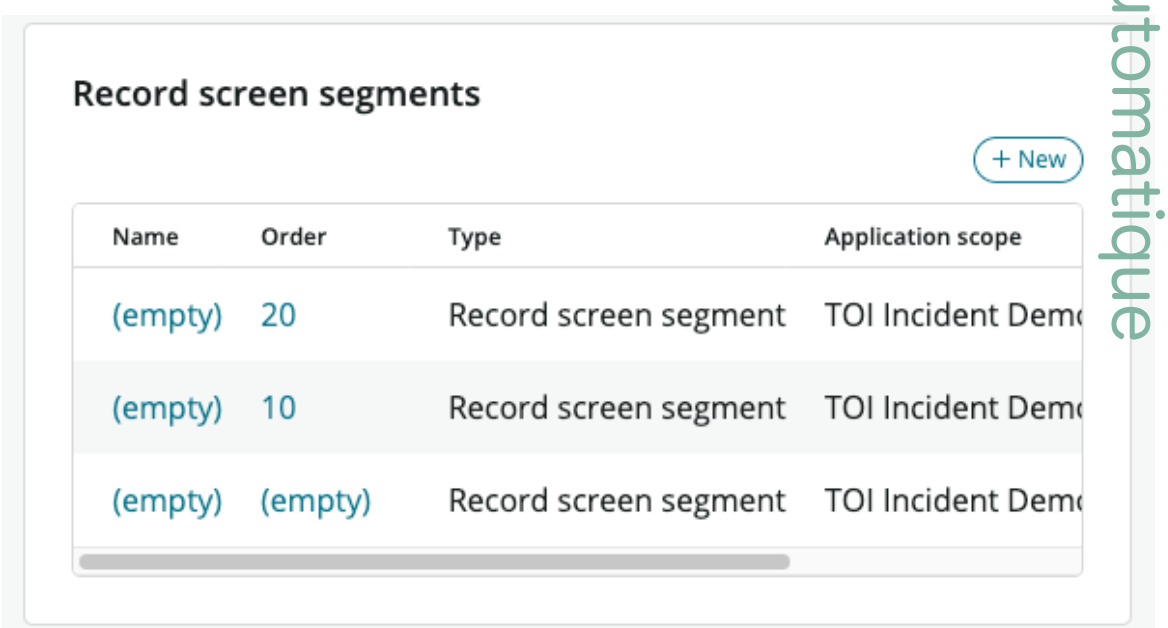
Mettez à jour votre écran d'enregistrement pour afficher une liste connexe

Mettez à jour votre écran d'enregistrement pour afficher une liste des enregistrements connexes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   S'affiche Générateur d'apps mobiles dans un nouvel onglet de navigateur et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Écrans** pour afficher les éléments de données du champ d'application.
4. Ouvrez l'enregistrement d'écran dans lequel vous souhaitez afficher votre liste incorporée.
5. Dans le panneau de configuration, recherchez la liste des **segments d'écran d'enregistrement** et cliquez sur



Nouveau.
6. Sélectionnez la **section Écran d'enregistrement** dans la fenêtre **Créer un segment d'écran d'enregistrement** .
7. Dans le segment de l'écran d'enregistrement, utilisez le champ **Ordre** pour choisir où afficher la liste incorporée sur votre écran d'enregistrement.
   Les segments s'affichent à l'aide de la valeur du champ **Ordre** , de la plus basse à la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section **Écran incorporé** , cliquez sur **Nouveau**.
9. Sélectionnez **Listes connexes** dans la fenêtre **Créer un écran** .
10. Dans **l'écran Nouvelles listes connexes**, renseignez les champs suivants.

Champs de l'écran des listes connexes

Champ	Description
Nom	Nom de la liste connexe
Description	Description de la liste connexe.
Afficher le nombre	Indique si l'écran affiche un nombre d'enregistrements dans la liste
Masquer le pseudonyme	Indique s'il faut afficher le nom de l'écran pour la liste connexe
Disponible en mode hors connexion	Indique si la liste est accessible en mode hors connexion.
Table	Sélectionnez la table à utiliser. **Important :** Sélectionnez la table utilisée dans l'écran d'enregistrement, et non la table des enregistrements de la liste. Par exemple, si vous créez une liste pour afficher les incidents liés à un problème, sélectionnez la table Problème.
Icône	Choisissez une icône pour la liste connexe.

11. Dans la section **Mappage de liste connexe** , cliquez sur **Nouveau**.
    Dans les étapes suivantes, mappez une connexion entre cette liste connexe et l'écran de liste que vous avez créé dans les étapes sous Créer un écran de liste à utiliser comme une liste connexe.
12. Dans le panneau **Carte de liste connexe** , sélectionnez une relation dans le champ **Relation** .
    Ce champ crée la relation entre la table utilisée dans l'écran d'enregistrement et la table utilisée pour les enregistrements de la liste connexe. Par exemple, pour une liste d'incidents liés à un problème, vous choisissez **Incident->Problème**.
13. Dans la section **Écran de destination** , cliquez sur le bouton **Choisir** et sélectionnez l'écran de liste que vous avez créé lors des étapes précédentes.

Résultats

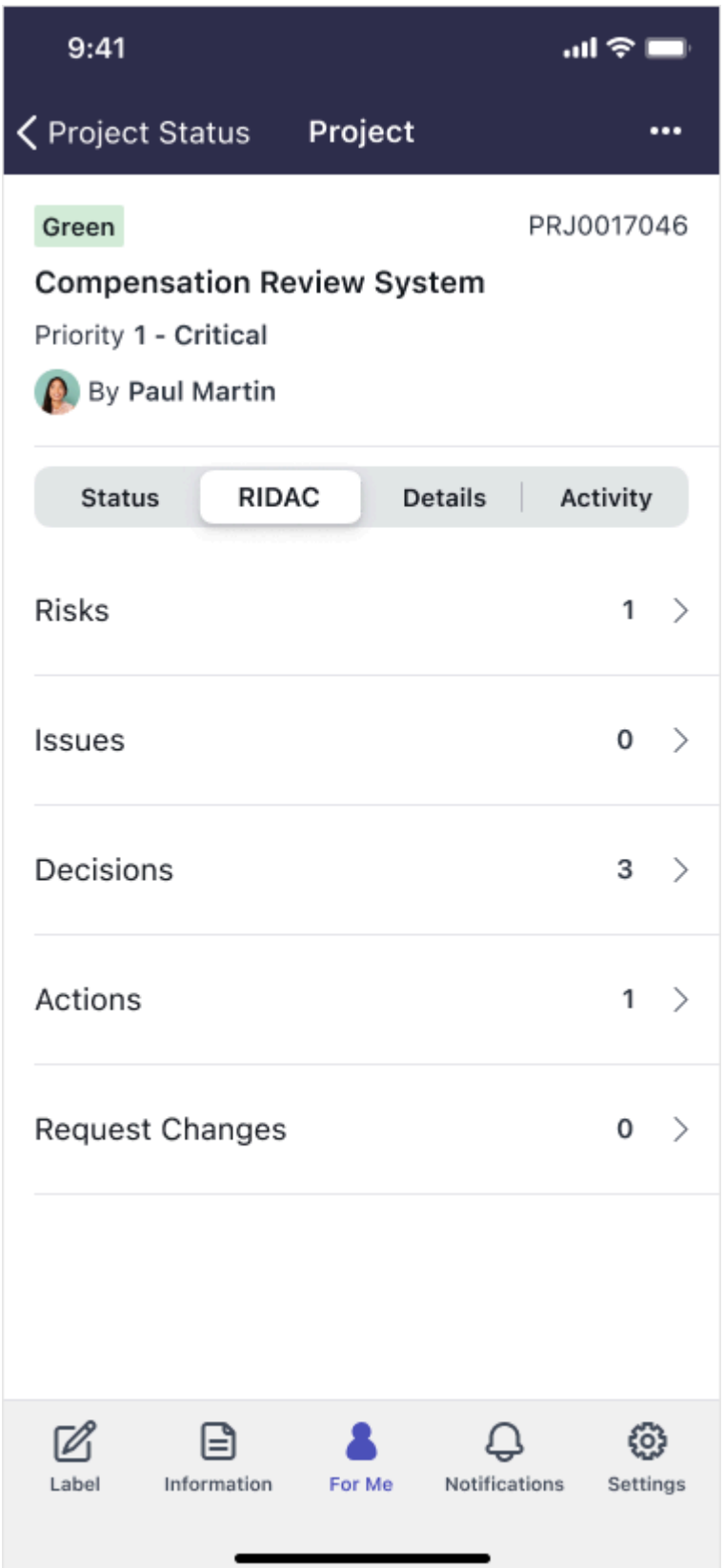
Votre écran affiche un onglet pour votre liste connexe. Les utilisateurs appuient sur cet onglet pour afficher les enregistrements de cette liste.

Remarque : Si vous avez sélectionné **Afficher le nombre** dans la section du champ de l'écran de la liste connexe, l'écran affiche un numéro de compteur dans les listes connexes. Ce nombre se rapporte au nombre d'enregistrements en fonction de vos sélections dans la section **Cartes de liste connexe** .

Le nombre d'enregistrements connexes affichés dans un écran de destination sélectionné peut être inférieur ou égal au numéro de compteur affiché dans la liste connexe. Le nombre d'enregistrements inférieur est dû aux conditions supplémentaires appliquées à la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

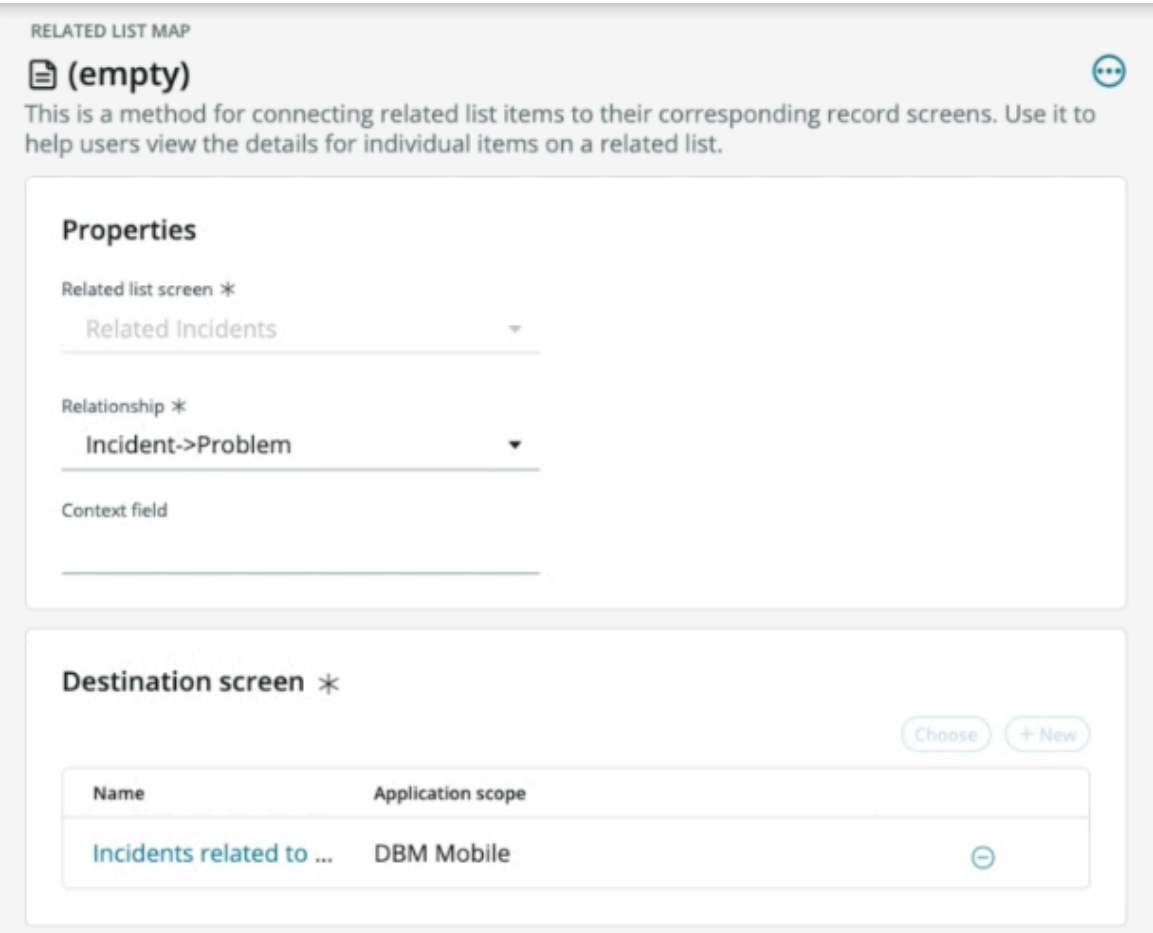


Traduction automatique

Example:
En poursuivant l'exemple précédent, l'écran d'enregistrement des problèmes doit avoir une liste connexe. Dans la section **Cartes de liste connexe** , vous sélectionnez la relation **Incident->Problème** . Sous **l'écran de destination**, sélectionnez la liste des incidents associés créée lors des étapes précédentes. Après vous être déconnecté et reconnecté, vous avez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une liste connexe sur l'écran d'enregistrement de votre problème, qui affiche une liste des incidents liés à ce problème.



Désactiver les pièces jointes dans les applications Mobile

Désactivez les pièces jointes dans les applications Mobile à l'aide des règles de contrôle d'accès.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :

- Le rôle *security_admin* est nécessaire pour effectuer ces étapes. Pour en savoir plus sur ce rôle, consultez security_admin rôle .
- Le code de script qui est ajouté dans la procédure suivante doit être ajouté à toutes les ACL de la table.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
2. Filtrez la liste pour <Name> <contains> <sys_attachment> et <Operation> <is> <read>.
3. Cherchez l'enregistrement avec la description **Autoriser la lecture pour les enregistrements dans sys_attachment si le script ACL renvoie la valeur Vrai** et ouvrez-le.
4. Décochez la case **Remplacement admin**.
5. Dans le champ **Script**, ajoutez le code suivant au bas du script :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le code ajouté empêche les pièces jointes d'apparaître lorsque l'instance est consultée depuis un équipement mobile. Si vous souhaitez empêcher les utilisateurs de télécharger des pièces jointes, passez aux étapes suivantes.
7. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
8. Filtrez la liste comme suit : `<Name> <contains> <sys_attachemt>` et `<Operation> <is> <create>`
9. Cherchez l'enregistrement avec la description **Autoriser la création pour les enregistrements dans sys_attachment si le script ACL renvoie la valeur Vrai** et ouvrez-le.
10. Décochez la case **Remplacement admin**.
11. Dans le champ **Script**, ajoutez le code suivant au bas du script :

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Le code ajouté empêche les pièces jointes de se charger lorsque l'instance est consultée depuis un équipement mobile.

> **Remarque :** La possibilité de renommer ou de supprimer des pièces jointes existantes sur les enregistrements dans une application Mobile est déterminée par les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) de votre instance. Pour plus d'informations sur ces règles et sur la manière dont elles affectent les autorisations utilisateur sur votre instance, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

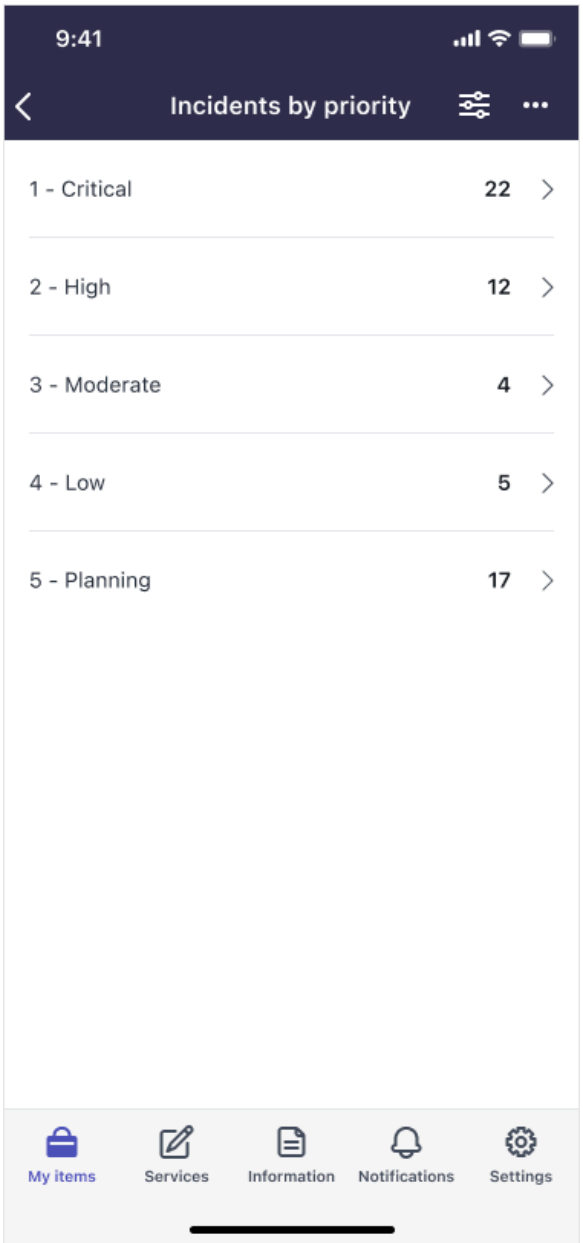
Écran de listes de groupes

Les enregistrements de liste groupée affichent une liste des enregistrements regroupés par un champ spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez une liste de groupes pour fournir une vue d'une liste d'éléments regroupés par un champ. Les listes de groupes peuvent aider à présenter un grand nombre d'enregistrements dans un format facilement consultable. Par exemple, vous pouvez afficher une liste d'incidents regroupés par catégorie ou priorité. Vous pouvez configurer des listes de groupes pour accéder à une deuxième liste affichant les enregistrements dans le groupe sélectionné.



Traduction automatique

Configurer l'écran de la liste de groupes

Créez une liste de groupes pour fournir une vue d'une liste d'enregistrements regroupés par un champ que vous spécifiez.

Avant de commencer

Avant de pouvoir créer un écran de liste de groupes, vous devez créer un élément de données avec une configuration de groupe. Pour plus d'informations sur la configuration d'un élément de données, consultez Configurer un élément de données standard et notez les étapes facultatives pour définir le champ **Grouper par**.

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Liste** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement d'écran de liste

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de votre écran de liste. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de liste.
Paramètres de l'écran	
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si l'écran est disponible en mode hors ligne ou non.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché en tant qu'en-tête d'écran. Cela est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres	Option pour empêcher la liste d'afficher un filtre de liste.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de liste lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Filtre personnalisé	Option permettant d'ajouter un filtre personnalisé pour filtrer les types d'enregistrements par catégorie.
État vide	Configurez ce qui s'affiche dans un espace vide lorsqu'aucune donnée à afficher n'est disponible.
Segments d'écran	Configurez des segments d'écran supplémentaires pour l'écran de liste.
Instances de fonctions du menu supérieur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions du menu supérieur pour afficher des options supplémentaires.
Instances de fonction de pied de page	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions de pied de page pour afficher des options supplémentaires.
Paramètres de l'interface utilisateur	Modifiez le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre d'écran dynamique	Vous permet de créer un élément et de le mapper à un paramètre d'interface utilisateur. Utilisez-le pour transmettre une valeur d'un écran à un autre et l'inclure dans le titre de l'écran de destination.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle auront accès à l'écran.

6. Dans la section **Icône** , ajoutez une icône.
   Cette icône s'affiche dans l'écran du lanceur lorsque vous l'ajoutez à l'écran de votre liste de groupes.
7. Dans la section **Segments d'écran** , sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de segment d'écran

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran du segment d'écran.
Ordre	Ordre dans lequel le segment apparaît à l'écran. Les segments s'affichent de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Filtrer	Affiche le nom de la liste à partir de l'enregistrement de l'écran de liste.
Nombre maximum de lignes hors ligne	Nombre de lignes affichées pour une visualisation hors connexion.
Flux	Enregistrements qui connectent des éléments de données et des enregistrements de configuration d'élément de liste à l'écran de liste.
Tri de l'entrelacement	
Champ d'entrelacement de flux de liste de tri	Déterminez si le champ d'entrelacement de flux de liste est trié par ordre croissant ou décroissant.

9. Dans la section **Flux** , sélectionnez **Nouveau**.
10. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de flux de liste

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom du flux.
Table	Choisissez la table pertinente qui contient les données à afficher dans votre liste.
Champ d'entrelacement	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour entrelacer votre élément de données.
Élément de données	Les éléments de données sont des requêtes sur une table sélectionnée qui fournissent les données présentées dans un écran.
Configuration d'élément de liste	Déterminez l'apparence de chaque enregistrement et les actions qui lui sont associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Dans la section **Élément de données** , choisissez un élément de données existant pour une liste groupée, puis sélectionnez **Appliquer**.
12. Dans la section **de configuration de l'élément de liste** , sélectionnez **Nouveau**.
13. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de la configuration d'élément de liste

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration de l'élément de liste.
Paramètres : ordre de configuration d'élément de liste	Ordre dans lequel cette configuration d'élément de liste s'affiche lorsque plusieurs configurations d'éléments de liste sont connectées à un flux de liste.
Données	La table associée à votre élément de données.
Conditions	Conditions qui déterminent ce qui est affiché s'il existe plusieurs configurations d'éléments de liste dans un flux de liste.
Afficher à l'aide de	Comment la configuration de l'élément de liste peut être affichée.
Carte/Carte héritée	Les cartes affichent visuellement des informations provenant de différents enregistrements.
En appuyant dessus	Détermine comment l'application mobile répond à un clic sur l'écran. Sélectionnez **Utiliser une instance de fonction**.
Instance de la fonction à taper	Déterminez les actions qui s'affichent lorsqu'un utilisateur appuie sur un élément de liste. Sélectionnez une fonction de navigation ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer une. Pour plus d'informations sur la création d'une fonction de navigation, reportez-vous à la section Fonctions de navigation. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque **l'option Utiliser une instance de fonction** est sélectionnée pour **Au toucher**.
Écran incorporé	Option non valide pour un écran de liste de groupes. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque **l'option Accéder à l'écran** est sélectionnée pour **Au toucher**.
Principales instances de la fonction de balayage	Détermine les actions exécutées ou qui s'affichent lorsqu'un utilisateur effectue un geste de balayage depuis l'avant d'un élément de liste. **Remarque :** Ce type de fonction ne peut pas être utilisé sur une liste groupée.
Instances de fonction de défilement à la fin	Détermine les actions exécutées ou qui s'affichent lorsqu'un utilisateur effectue un geste de balayage depuis l'arrière d'un élément de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce type de fonction ne peut pas être utilisé sur une liste groupée.

14. Dans la section **Données** , sélectionnez la même table que celle utilisée dans la section **Élément de données** dans l'enregistrement de flux de liste.
15. Dans la section **Carte** , sélectionnez **Choisir** d'utiliser une carte existante ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer une.
16. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de la carte

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle carte.
Description	Informations supplémentaires sur la carte.
Actif	Indiquez si l'enregistrement de la carte est actif ou non.
Données	La table associée à votre élément de données.
Modèle de carte	La disposition des éléments d'interface utilisateur utilisés dans la carte.
Règles d'interface utilisateur	Règle d'interface utilisateur associée à cette carte.

17. Dans le champ **Modèle de carte** , sélectionnez **Choisir**.
18. Recherchez l'élément **Liste groupée**et sélectionnez **Appliquer**.

Remarque : Le modèle de carte de liste groupée est un modèle par défaut du système de base.

19. Revenez à l'enregistrement de configuration de l'élément de liste en le sélectionnant dans l'arborescence de configuration.
20. Dans la section **À toucher** , sélectionnez **Utiliser une instance de fonction**.
L'instance de la fonction On tap s'affiche.
21. Dans la section **Instance de la fonction à toucher** , sélectionnez **Nouveau** pour déterminer les actions qui s'affichent lorsqu'un utilisateur appuie sur un élément de liste.
22. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement d'instance de fonction

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de la nouvelle instance de fonction.
Description	Informations supplémentaires sur l'instance de la fonction.
Paramètres	
Étiquette d'affichage	Étiquette visible par les utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Ordre dans lequel l’instance de fonction apparaît sur la carte. Les instances de fonction s’affichent de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Actif	Indiquez si l’enregistrement de l’instance de fonction est actif ou non.
Désactiver hors ligne	Option permettant de déterminer si l’enregistrement d’instance de fonction est disponible en mode hors connexion ou non.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre fonction lorsqu’elle est ajoutée à cet enregistrement d’instance de fonction.
Emplacement de la fonction	
Table parente	La table parente à laquelle l’instance de fonction s’applique. **Remarque :** Ce champ est automatiquement renseigné.
Parent	Parent de l’instance de fonction à laquelle la configuration de l’élément de liste s’applique. **Remarque :** Ce champ est automatiquement renseigné.
Emplacement	L’emplacement de la fonction sur l’écran de votre mobile. **Remarque :** Ce champ est automatiquement renseigné.
Fonction	Fonction utilisée au sein de cette instance de fonction.

23. Dans la section **Fonction** , sélectionnez **Choisir** d’utiliser une fonction ou **sélectionnez Nouveau** pour en créer une.
    Pour plus d’informations sur les fonctions mobiles, reportez-vous à la section Fonctions Mobile.
24. Sélectionnez **Enregistrer**.

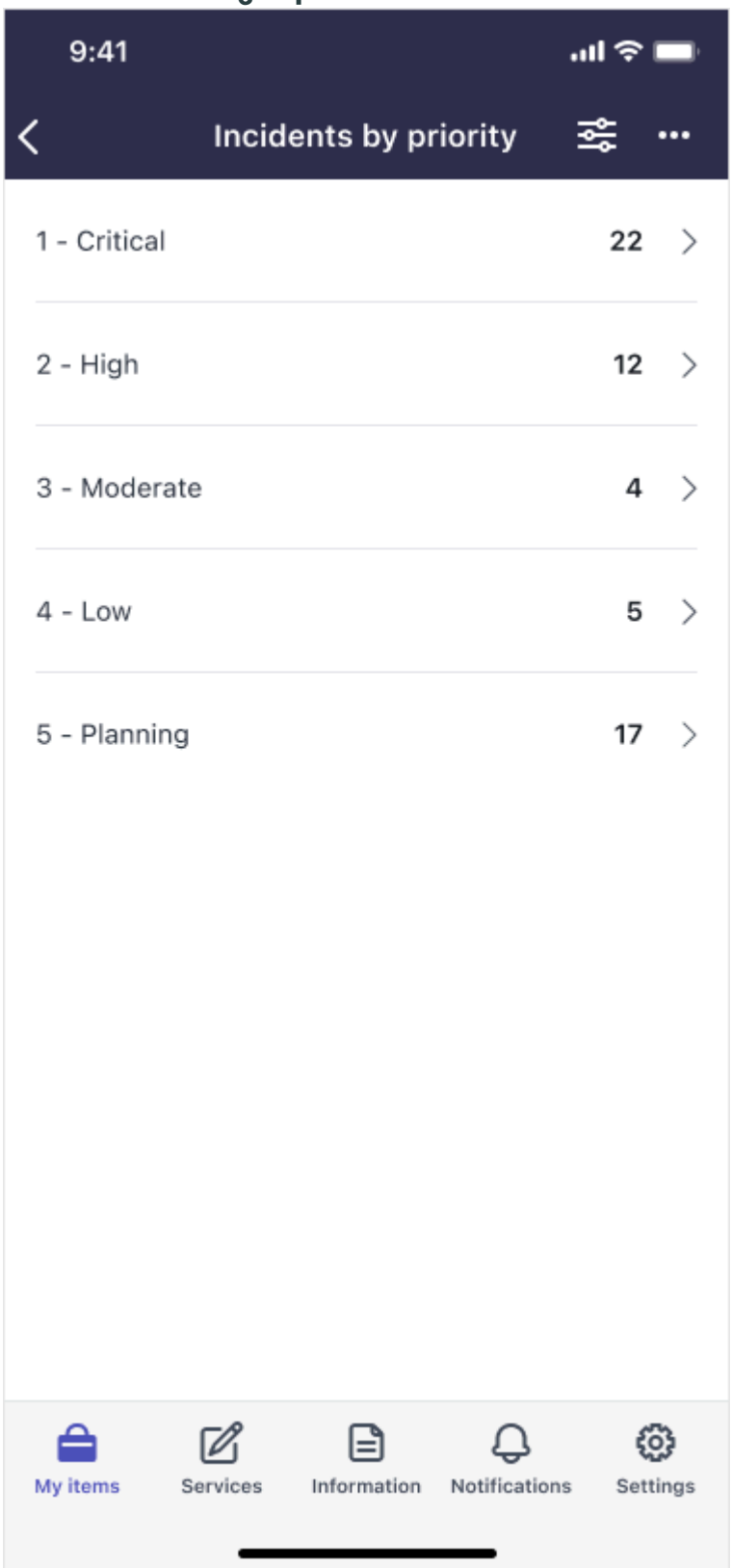
Résultats

Vous disposez maintenant d’un écran affichant une liste d’enregistrements, regroupés selon le champ que vous avez défini dans votre élément de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de la liste de groupes



Écran de la carte

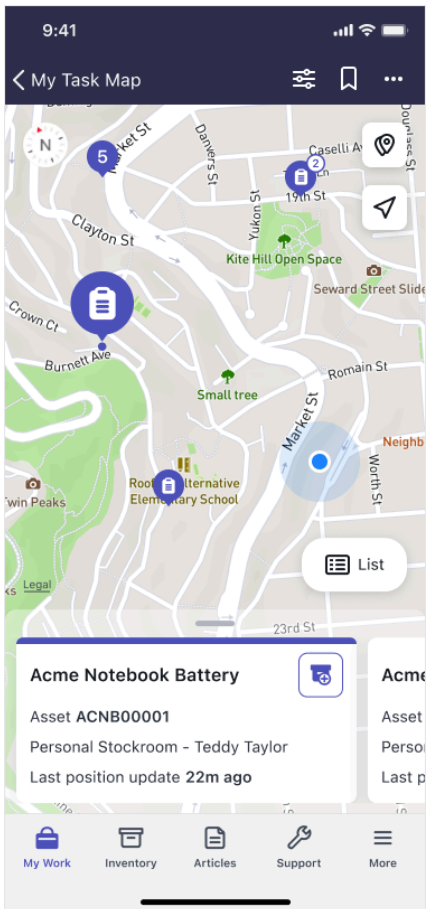
Les écrans de carte affichent une carte avec des emplacements associés aux enregistrements dans un élément de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un écran de carte lorsque vous avez besoin que vos utilisateurs aient connaissance des emplacements associés aux enregistrements de votre élément de données. Par exemple, les écrans de carte peuvent montrer à vos utilisateurs où se trouvent leurs actifs, ou à quels emplacements de tâches ils doivent se rendre.

Écran de carte avec des points d'intérêt



Configurer un écran de carte

Configurez un écran de carte afin que les utilisateurs puissent voir des informations basées sur l'emplacement sur une carte de leur application Mobile. La carte met en évidence les points d'intérêt, et les utilisateurs peuvent passer d'une vue de carte à une vue de liste afin de mieux comprendre les informations affichées sur une carte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Carte** sur la page « Créer un écran », puis sélectionnez **Continuer**.
5. Dans l'enregistrement de l'écran « Nouvelle carte », renseignez les champs si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Nouvel écran de carte

Champ	Définition
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran de carte. Ce nom s'affiche en tant qu'en-tête d'écran et nom de l'écran dans la section de l'interface utilisateur.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de carte.
Paramètres	
Type d'extraction	Les paramètres de type d'extraction déterminent quand les données sont chargées dans votre écran. Les types d'extraction suivants sont disponibles : `pré-extraction`, `sur demande`, `arrière-plan` et `dynamique`. Pour plus d'informations, consultez Types d'extraction sur Mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si l'écran de carte est disponible en mode hors ligne.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché en tant qu'en-tête d'écran. Par exemple, cette option est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il n'apporte aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres et le tri	Option permettant de déterminer s'il faut désactiver le filtre et l'option de tri sur l'écran de carte.
Filtre	Option permettant de déterminer si les utilisateurs peuvent filtrer les types d'enregistrements par catégorie. Utilisez cette option pour aider les utilisateurs à afficher des ensembles d'enregistrements spécifiques.
État vide	Vous pouvez, à l'aide d'un affichage visuel, indiquer aux utilisateurs que la carte ne contient aucun point d'intérêt. Pour plus d'informations, consultez Affichage d'état vide.
Instances de fonctions du menu supérieur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions du menu supérieur pour afficher des options supplémentaires.
Paramètres de l'interface utilisateur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser les paramètres de l'interface utilisateur pour cet écran. Le paramètre de l'interface utilisateur est une variable qui affecte le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur. Utilisez-le pour déterminer comment une valeur peut être saisie ou si elle sera renseignée automatiquement pour un élément d'interface utilisateur, en fonction de ce que l'utilisateur aura fait.
Accès du rôle	Option permettant de déterminer les rôles dont un utilisateur a besoin pour accéder à l'écran de carte sur son équipement mobile. Si aucun rôle n'est sélectionné, tous les rôles d'utilisateur ont accès à l'écran de carte.

6. Dans la section « Icône », créez une nouvelle icône ou choisissez une icône existante. Cette icône s'affiche si vous ajoutez votre écran de carte à une section de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur.
7. Créez un segment d'écran pour continuer d'ajouter des éléments d'aspect et de convivialité de carte à l'écran. Vous ne pouvez créer qu'un seul segment dans chaque écran de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Depuis le champ **Segment d'écran**, sélectionnez le bouton **+Nouveau**.
Le formulaire « Nouveau segment d'écran » s'affiche.

b. Dans l'enregistrement « Nouveau segment d'écran », renseignez les champs si nécessaire.

Formulaire « Nouveau segment d'écran »

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom du segment d'écran utilisé dans l'écran de carte.
Ordre	Ordre dans lequel la propriété s'affiche. **Remarque :** Aucune saisie n'est requise dans ce champ car un seul segment est pris en charge.
Écran	Ce champ n'est pas disponible.
Tri de l'entrelacement	Option permettant de déterminer si le tri et l'ordre d'une liste sont affichés par ordre croissant ou décroissant. Cette sélection est pertinente lorsque vous avez plusieurs flux d'éléments.

8. Créez un flux d'enregistrements connectant les éléments de données et les enregistrements de configuration des éléments de liste à l'écran.

Remarque : Les flux sont des enregistrements qui connectent les éléments de données et les enregistrements de configuration d'éléments de liste à l'écran. Vous pouvez configurer plusieurs flux d'éléments dans une carte. Utilisez cette option pour définir différents attributs dans une carte. Par exemple, vous pouvez définir différentes couleurs d'épingle pour chaque flux d'éléments, l'une pour les incidents et l'autre pour les tâches de commande de travaux.

a. Dans la section « Flux », sélectionnez le bouton **+Nouveau**.
Le flux d'éléments d'emplacement s'affiche.

b. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour le flux d'éléments d'emplacement.

c. Dans la section « Paramètres », procédez comme suit :

i. Dans le champ **Table**, sélectionnez la table pour définir des épingles et des fiches de carte basées sur l'emplacement.

ii. (Facultatif) Dans le champ **Entrelacement**, sélectionnez le champ qui détermine comment commander les éléments de données. Cette option est pertinente si vous avez plusieurs flux d'éléments.

Remarque : Vous sélectionnez l'élément de données ultérieurement dans cette procédure.

iii. Depuis le champ **Emplacement**, sélectionnez une référence à la table d'emplacement. L'option sélectionnée s'affiche en tant qu'emplacement sur la carte.

iv. Sélectionnez une couleur d'épingle en sélectionnant une couleur dans la grille ou en saisissant une valeur hexadécimale, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Choisissez un élément de données existant ou créez un nouvel élément de données. Pour créer un nouvel élément de données, consultez Éléments de données.
   L'élément de données renvoie les données d'une seule table à utiliser pour le flux d'éléments d'emplacement de carte.
10. Choisissez une configuration d'élément de liste existante qui détermine la façon dont chaque enregistrement apparaît dans la liste et les actions qui lui sont associées.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

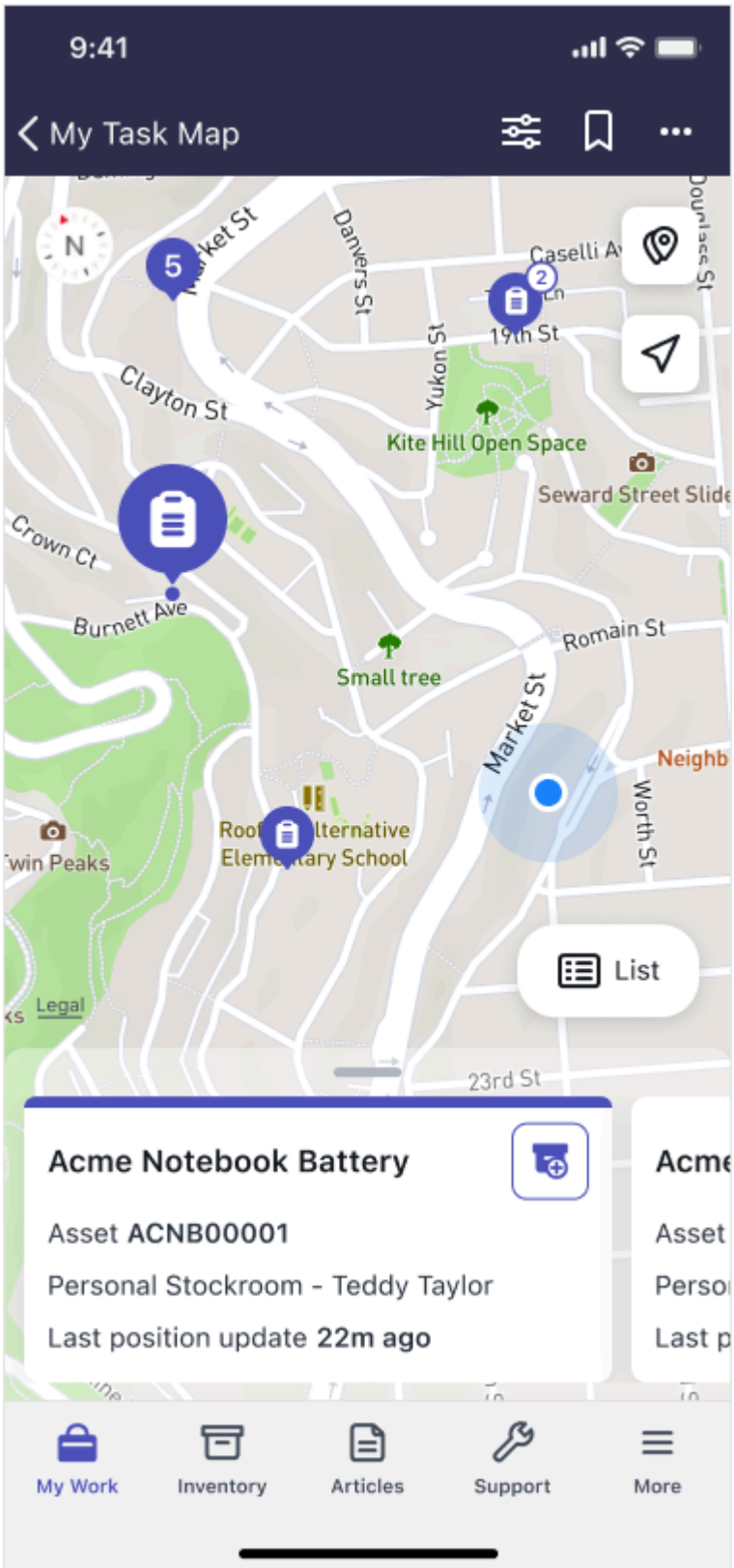
Résultats

L'écran de carte configuré affiche les informations de votre élément de données tracées sur une carte, ainsi qu'une vue de liste permettant d'afficher les détails sur chaque élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écran de carte affichant la vue de carte avec des éléments en surbrillance



Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter votre écran de carte à une section d'enregistrement et une section d'icône. Lorsqu'un utilisateur appuie sur l'icône pertinente, il est redirigé vers l'écran de carte configuré. Pour plus d'informations, voir Configurer une section de l'interface utilisateur de type Enregistrement et Configurer une section de l'interface utilisateur de type icône.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres d'écran de carte Mobile

Utilisez les filtres Mobile dans des écrans de carte pour permettre à vos utilisateurs de trouver ce dont ils ont besoin dans les enregistrements de votre instance.

Choisissez l'une des options suivantes lors de la configuration de vos écrans de carte Mobile :

Filtres par défaut

Par défaut, l'instance crée automatiquement une fonction de filtrage et de tri. Ce filtre est basé sur les champs sélectionnés dans votre modèle de carte. Aucune autre configuration n'est nécessaire. Les utilisateurs peuvent filtrer et trier la liste en fonction de n'importe lequel de ces champs.

Filtres personnalisés

Si les filtres par défaut ne correspondent pas à vos besoins, pensez à créer une expérience de filtre client pour vos utilisateurs. Vous pouvez sélectionner manuellement les champs disponibles pour le filtre de carte, et activer le filtrage par mots clés. Les filtres personnalisés peuvent inclure des champs qui ne se trouvent pas dans le modèle de carte. Pour plus de détails sur la création de filtres personnalisés, voir Configurer un filtre personnalisé.

Remarque : pour ceux qui ont effectué la mise à niveau vers la version Rome, prenez en compte ce qui suit :

- Si vous n'avez pas défini de filtres et que vous utilisez la configuration par défaut, vous utilisez automatiquement les options de tri et les filtres par défaut après la mise à niveau.
- Si vous avez défini des filtres dans des versions antérieures, vos filtres définis sont toujours disponibles après la mise à niveau. Toutefois, vous devez configurer manuellement les options de tri. Voir Configurer les options de tri dans les filtres Mobile.

Désactiver des filtres

Pour désactiver les filtres et le tri sur l'écran de carte, ouvrez l'enregistrement d'écran de carte, cliquez sur l'onglet **Filtre** et désactivez l'option **Afficher ou masquer les filtres de cet écran de carte**. Lorsque le filtrage est désactivé, les utilisateurs ne peuvent pas filtrer ni trier les enregistrements.

Écran de calendrier

Les écrans de calendrier affichent une interface de calendrier et les enregistrements associés à la date sélectionnée.

Traduction automatique

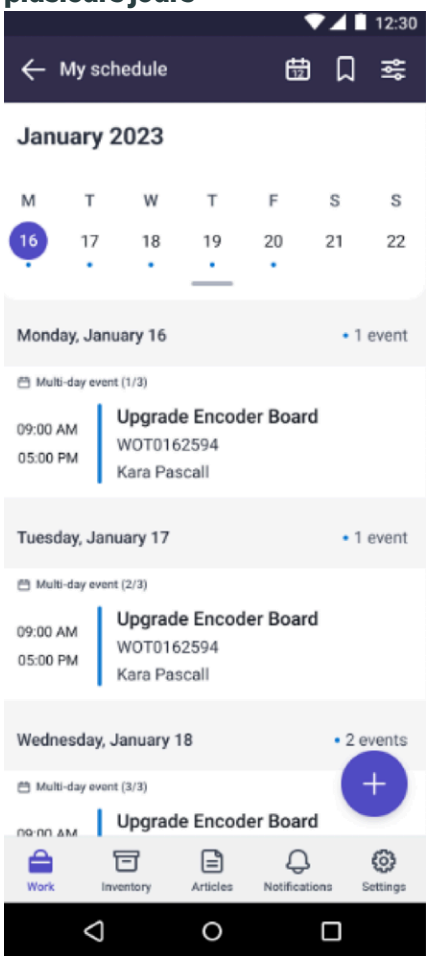
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs utilisent un écran de calendrier pour afficher les enregistrements lorsque les dates relatives à ces enregistrements sont pertinentes. Par exemple, affichage de l'échéance des tâches ou de la survenance d'événements importants.

L'écran du calendrier affiche une interface de calendrier. Chaque date à l'écran affiche un indicateur sous une date à laquelle au moins un enregistrement est associé.

Sous le calendrier se trouve la liste des événements dans laquelle vos utilisateurs peuvent voir une liste d'enregistrements associés à la date sélectionnée dans le calendrier. Vous pouvez configurer l'application de calendrier pour afficher ces enregistrements dans un écran d'enregistrement lorsque l'utilisateur les touche. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de l'écran de calendrier.

Exemple d'écran de calendrier affichant un événement de plusieurs jours



Directives générales pour les écrans de calendrier

Tenez compte de ces directives générales lors de la configuration de l'écran de votre calendrier.

Remarque : Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section Configurer un écran de calendrier. Pour les considérations de conception et les directives générales relatives à l'expérience utilisateur lors de la configuration de votre écran de calendrier, reportez-vous à la section Écran de calendrier sur le site Web du système de conception Horizon.

Fonctions de balayage

Envisagez de configurer les fonctions de balayage dans la zone de vue de liste pour accéder à des actions rapides telles que la suppression d'un enregistrement ou la modification de son état. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de calendrier et Actions rapides.

Actions du menu supérieur

Envisagez de configurer des actions dans le menu supérieur de l'écran de calendrier pour des actions plus complexes ou globales, telles que la création d'un rendez-vous. Pour plus d'informations, consultez Utiliser votre fonction de navigation comme sélection de menu supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de carte de calendrier

Les cartes de calendrier sont basées sur des cartes mobiles. Si vous utilisez le modèle de système de base nommé Calendrier, évitez d'utiliser la date complète de l'événement, car elle est déjà affichée dans le titre du jour.

Cartes de plusieurs tables

Les écrans de calendrier peuvent afficher les enregistrements de plusieurs tables. Pour une expérience cohérente, utilisez des vues de cartes similaires pour chaque type d'enregistrement affiché dans un calendrier.

Tables distantes

Lorsque vous utilisez des tables distantes, il est important de prendre en compte les implications en termes de performances. Des mécanismes efficaces de conception des requêtes, d'indexation et de mise en cache doivent être utilisés pour optimiser les performances.

Jour de début de la semaine

Par défaut, le premier jour de la semaine est le dimanche. Les utilisateurs peuvent modifier cette option dans la zone Paramètres de leur application mobile.

Configurer un écran de calendrier

Créez un écran qui affiche un calendrier avec une liste d'enregistrements connexes. Les utilisateurs peuvent voir quels enregistrements sont associés à des dates sur le calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Calendrier** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement d'écran de calendrier

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de votre écran de calendrier. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de calendrier.
Paramètres	
Type d'extraction	Contrôlez le moment où les données sont chargées à l'écran. Sélectionnez l'option À la demande pour des performances de temps de chargement optimales. Pour plus d'informations, consultez Types d'extraction sur Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché comme en-tête d'écran. Cette option est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres et le tri	Option pour empêcher la liste de l'écran de calendrier d'afficher un filtre de liste.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de calendrier lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Filtres personnalisés	Option permettant de déterminer les champs sur lesquels les utilisateurs peuvent filtrer. Utilisez cette option pour aider les utilisateurs à trouver les événements dont ils ont besoin. Les utilisateurs peuvent ajouter un signet aux filtres sélectionnés pour référence ultérieure en sélectionnant l'icône de signet. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'écran de liste Mobile.
Segments d'écran	Configurez des segments d'écran pour l'écran de calendrier. Utilisez-le pour ajouter l'élément de calendrier à l'écran.
Instances d'action de fonction d'action rapide	Option permettant de créer un bouton d'action rapide à afficher directement sur l'écran du calendrier de l'utilisateur. Ce bouton permet à vos utilisateurs d'accéder aux fonctions couramment utilisées, telles que le transfert d'enregistrements ou l'utilisation d'un modèle dans l'application mobile. Une fois que l'utilisateur a appuyé sur ce bouton, il a la possibilité de créer un nouvel événement. Si une seule fonction d'action rapide est configurée, l'utilisateur est dirigé vers l'événement tel que vous l'avez défini. Si plusieurs fonctions d'action rapide sont configurées, un menu situé en bas s'affiche et l'utilisateur sélectionne l'événement pertinent. Par exemple, créez un nouvel incident ou créez une tâche de commande de travaux. Pour plus d'informations, consultez Actions rapides. **Remarque :** Les instances de fonction d'action rapide ne peuvent pas être réutilisées, vous devez donc en configurer de nouvelles. Toutefois, vous pouvez utiliser une fonction existante pour configurer votre instance de fonction d'action rapide.
Instances de fonctions du menu supérieur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser des fonctions du menu supérieur pour afficher des options supplémentaires. Utilisez l'emplacement de la fonction de menu supérieur pour les actions moins fréquemment utilisées. Vous pouvez également utiliser l'option sur les formulaires lorsque vous avez plus d'actions répertoriées qu'il n'y en a dans le pied de page. Pour plus d'informations, consultez Utiliser votre fonction de navigation comme sélection de menu supérieur.
Écran du formulaire d'entrée	Option pour un écran de calendrier permettant d'afficher le contenu d'un enregistrement. Par exemple, l'utilisateur sélectionne un contact dans un menu d'un écran de formulaire d'entrée préconfiguré. Après avoir appuyé sur cette option, l'écran du calendrier s'ouvre avec des données filtrées pour le contact sélectionné. Pour plus d'informations, consultez Écran du formulaire d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres de l'interface utilisateur (hérités)	Configuration facultative qui affecte le comportement d'un champ ou d'un élément d'interface utilisateur. Utilisez les paramètres de l'interface utilisateur pour déterminer comment une valeur peut être saisie ou si elle est automatiquement renseignée pour l'élément d'interface utilisateur, en fonction de l'action de l'utilisateur final.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle auront accès à l'écran.

6. Dans la section Icône, sélectionnez une icône existante ou créez-en une.
   Cette icône représente l'écran de calendrier dans un écran de lanceur. Pour plus d'informations sur la création d'icônes, reportez-vous à la section Icônes Mobile.
7. **Facultatif :** Dans la zone d'instance des fonctions d'action rapide, sélectionnez une instance de fonction existante ou créez-en une nouvelle.
   Vous pouvez créer plusieurs instances de fonction d'action rapide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Actions rapides.

   Remarque : Le bouton d'action rapide est un moyen efficace pour les utilisateurs d'ajouter des événements au calendrier.

8. Dans la section **Segments d'écran** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un segment utilisé pour le flux affiché dans le calendrier.
9. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de segment d'écran

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran du segment d'écran.
Ordre	Ordre dans lequel le segment apparaît à l'écran. Les segments s'affichent de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Filtrer	Affiche le nom du calendrier à partir de l'enregistrement d'écran de calendrier.
Nombre maximum de lignes hors ligne	Nombre de lignes affichées pour une visualisation hors connexion.
Flux	Enregistrements qui connectent des éléments de données et des enregistrements de configuration d'élément de liste à l'écran de liste.
Tri de l'entrelacement	
Tri de l'entrelacement	Déterminez si le champ d'entrelacement de flux de liste est trié par ordre croissant ou décroissant.

10. Dans la section **Flux** , sélectionnez **Nouveau**.
11. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de flux d'événement de calendrier

Champ	Description
Propriétés	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du flux d'événements de calendrier.
Données	
Table	Choisissez la table pertinente qui contient les données que vous souhaitez que votre flux d'événements de calendrier affiche.
Champ de date de début	Sélectionnez le champ de la table sélectionnée qui contient les informations de date de début de vos éléments de calendrier.
Champ de date de fin	Sélectionnez le champ de la table sélectionnée qui contient les informations de date de fin pour vos éléments de calendrier.
Champ d'entrelacement	Sélectionnez le champ qui trie le flux d'événements contenant vos éléments de données. Si vous ne sélectionnez pas de champ, les éléments de données sont séparés par source.
Élément de données	Les éléments de données sont des requêtes sur une table sélectionnée qui fournissent les données présentées dans un écran.
Configuration d'élément de liste	Déterminez l'apparence de chaque enregistrement et les actions qui lui sont associées.

12. Dans la section **Données** , renseignez les champs suivants :
    a. **Table** : sélectionnez une table qui contient les données que vous souhaitez que votre flux d'événements de calendrier affiche.
    b. **Champ de date de début** : sélectionnez un champ dans la table choisie pour contenir les informations de date de début de vos éléments de calendrier.
    c. **Champ de date de fin** : sélectionnez un champ dans la table choisie pour contenir les informations de date de fin pour vos éléments de calendrier.
    d. (Facultatif) **Champ d'entrelacement** : sélectionnez le champ qui trie le flux d'événements contenant vos éléments de données. Si vous ne sélectionnez pas de champ, les éléments de données sont séparés par source.
13. Dans la section **Élément de données** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un élément de données pour votre flux d'événements de calendrier ou sélectionnez **Choisir** de référencer un élément de données existant. Les éléments de données affichés correspondent à la table de données que vous avez sélectionnée dans le champ **Table** de l'enregistrement de flux d'événements de calendrier. Pour plus d'informations sur la création d'éléments de données, reportez-vous à la section Configurer un élément de données standard.
14. Dans la section **Configuration d'élément de liste** , sélectionnez **Nouveau** pour vous assurer qu'un affichage visuel s'affiche sur votre appareil mobile, ou sélectionnez **Choisir** de référencer une configuration d'élément de liste existante.
15. Renseignez les champs selon vos besoins.

Enregistrement de la configuration d'élément de liste

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration de l'élément de liste.
Paramètres : ordre de configuration d'élément de liste	Ordre dans lequel cette configuration d'élément de liste s'affiche lorsque plusieurs configurations d'éléments de liste sont connectées à un flux de liste.
Données	La table associée à votre élément de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La table utilisée dans cet enregistrement doit correspondre à l'entrée dans le champ **Table** de l'enregistrement de flux d'événements de calendrier.
Conditions	Conditions qui déterminent ce qui est affiché s'il existe plusieurs configurations d'éléments de liste dans un flux de liste.
Afficher à l'aide de	Comment la configuration de l'élément de liste est affichée.
Carte/Carte héritée	Les cartes affichent visuellement des informations provenant de différents enregistrements.
En appuyant dessus	Détermine comment l'application mobile répond à un clic sur l'écran. Sélectionnez **Utiliser une instance de fonction**.
Instance de la fonction à taper	Déterminez les actions qui s'affichent lorsqu'un utilisateur appuie sur un élément de liste. Sélectionnez une fonction de navigation ou sélectionnez **Nouveau** pour en créer une. Pour plus d'informations sur la création d'une fonction de navigation, reportez-vous à la section Fonctions de navigation. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque **l'option Utiliser une instance de fonction** est sélectionnée pour **Au toucher**.
Écran incorporé	Option permettant d'ajouter un écran incorporé dans un écran de liste. **Remarque :** Cette option s'affiche uniquement lorsque **l'option Accéder à l'écran** est sélectionnée pour **Au toucher**.
Principales instances de la fonction de balayage	Détermine les actions exécutées ou affichées lorsqu'un utilisateur effectue un geste de balayage depuis l'avant d'un élément de liste.
Instances de fonction de défilement à la fin	Détermine les actions exécutées ou affichées lorsqu'un utilisateur effectue un geste de balayage depuis l'arrière d'un élément de liste.

16. Dans le champ **À toucher** , sélectionnez l'option Utiliser une instance de fonction.
17. Dans la section **Données** , sélectionnez la même table que celle utilisée dans le champ **Table** dans l'enregistrement de flux d'événements de calendrier.
18. Dans la section Afficher à l'aide, sélectionnez l'option **Carte** .

    Remarque : L'option de carte héritée est également disponible, mais les cartes héritées n'ont pas les mêmes capacités que les cartes ordinaires.

19. Dans la section **Carte** , sélectionnez **Choisir** d'utiliser une carte existante ou **sélectionnez Nouveau** pour créer une carte.
20. Renseignez les champs selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de la carte

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle carte.
Description	Informations supplémentaires sur la carte.
Actif	Indiquez si l'enregistrement de la carte est actif ou non.
Données	La table associée à votre élément de données.
Modèle de carte	La disposition des éléments d'interface utilisateur utilisés dans la carte.
Règles d'interface utilisateur	Règle d'interface utilisateur associée à cette carte.

21. Dans la section **Données** , sélectionnez la table qui contient les données que vous souhaitez renseigner sur votre carte.
22. Dans le champ **Modèle de carte** , sélectionnez **Choisir** de référencer un modèle de carte existant.
23. Sélectionnez **Enregistrer**.
24. **Facultatif :** Pour personnaliser les éléments et les attributs de votre carte, procédez comme suit :
    a. Sélectionnez le bouton Ouvrir dans Créateur de carte mobile.

       (Optional) L'outil Créateur de carte mobile s'affiche dans un nouvel onglet.

    b. Apportez les changements requis à votre carte de liste d'incidents. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Créateur de carte mobile, reportez-vous à la section Créateur de carte mobile.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
25. Sélectionnez **Enregistrer**.

Écran Web mobile

Les écrans Web mobiles ouvrent une URL externe ou une URL relative au sein de votre instance.

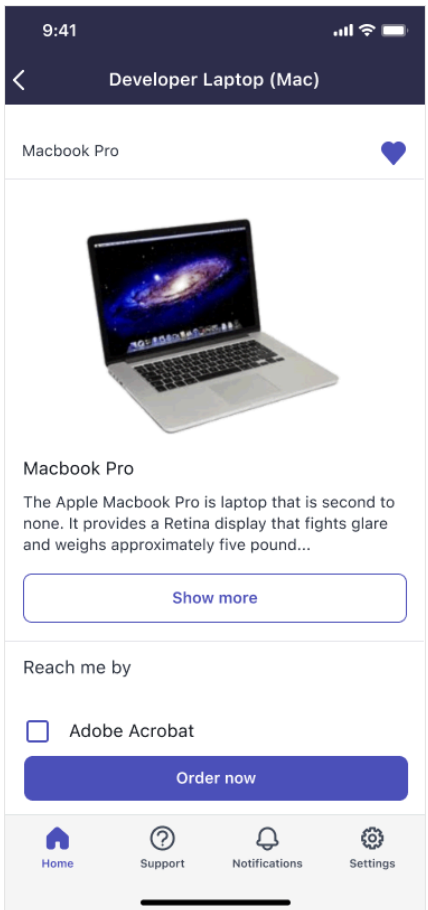
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un écran Web mobile pour ouvrir une URL à partir de l'application ServiceNow. Vous pouvez configurer des URL relatives pour ouvrir des pages dans la plateforme ServiceNow ou un lien externe. Par exemple, l'utilisateur peut voir un article de la base de connaissances sur l'instance via Portail de services.

Les URL relatives qui dirigent vos utilisateurs vers des pages ouvertes au sein de votre instance dans l'application Mobile. Les URL qui ouvrent des liens externes ouvrent le lien dans le navigateur par défaut de l'équipement mobile de l'utilisateur.

Écran du navigateur affichant un lien relatif



Configurer un écran Web mobile

Utilisez un écran Web mobile pour ouvrir une URL à partir d'une application ServiceNow Mobile. Vous pouvez configurer des URL relatives pour ouvrir des pages dans la plateforme ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir de la version, les Zurich utilisateurs finaux dont la session d'écran Web mobile expire en raison de délais d'expiration de session, de verrouillage d'appareil ou d'arrière-plan d'application sont automatiquement reconnectés à leur session lorsqu'ils reviennent à l'écran Web de leur application mobile.

Cette fonctionnalité fonctionne par défaut pour toutes les pages du portail de services, mais nécessite une configuration pour les pages UXF. Pour activer cette fonctionnalité sur les pages UXF, les administrateurs doivent ajouter le pont d'application mobile comme source de données à la page dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, veuillez vous référer aux étapes 1 à 4 de .Ajouter un bouton à l'écran Web de votre appareil mobile qui se lance Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Web mobile** sur la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Nouveau Web mobile

Champ	Description
Nom	Nom de votre écran. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur l'écran.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran Web mobile lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Type d'extraction	Les paramètres de type d'extraction déterminent quand les données sont chargées dans vos écrans. Modifiez votre type d'extraction pour optimiser les performances de temps de chargement de vos écrans. Sélectionnez Pré-extraction, À la demande, Arrière-plan ou Pré-extraction dynamique selon les besoins de votre configuration. Pour obtenir plus d'informations sur ces options, consultez Types d'extraction sur Mobile.
URL	URL vers laquelle vous souhaitez diriger l'utilisateur. **Remarque :** Pour ajouter l'URL d'une page de cadre de travail Now Experience, qui exploite le pont d'application mobile pour les playbooks, consultez Configurer des écrans Web mobiles avec Mobile App Bridge.
Masquer le pseudonyme	Détermine si le nom de l'écran n'est pas affiché comme en-tête d'écran. Cette configuration est utile si, par exemple, le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Vérifier la liste de contrôle d'accès (ACL)	Activez ce bouton bascule pour vérifier les ACL disponibles pour accéder à **l'URL**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle peuvent accéder à l'écran.

Important : Le champ **Ouvrir dans un navigateur externe** ne fonctionne pas comme prévu. Les liens vers du contenu Web associés à l'instance à laquelle l'utilisateur est actuellement connecté sur l'application mobile s'ouvrent en tant que pages Web hybrides au sein de l'application. Tout le reste du contenu Web s'ouvre dans le navigateur mobile par défaut de l'utilisateur final en dehors de l'application.

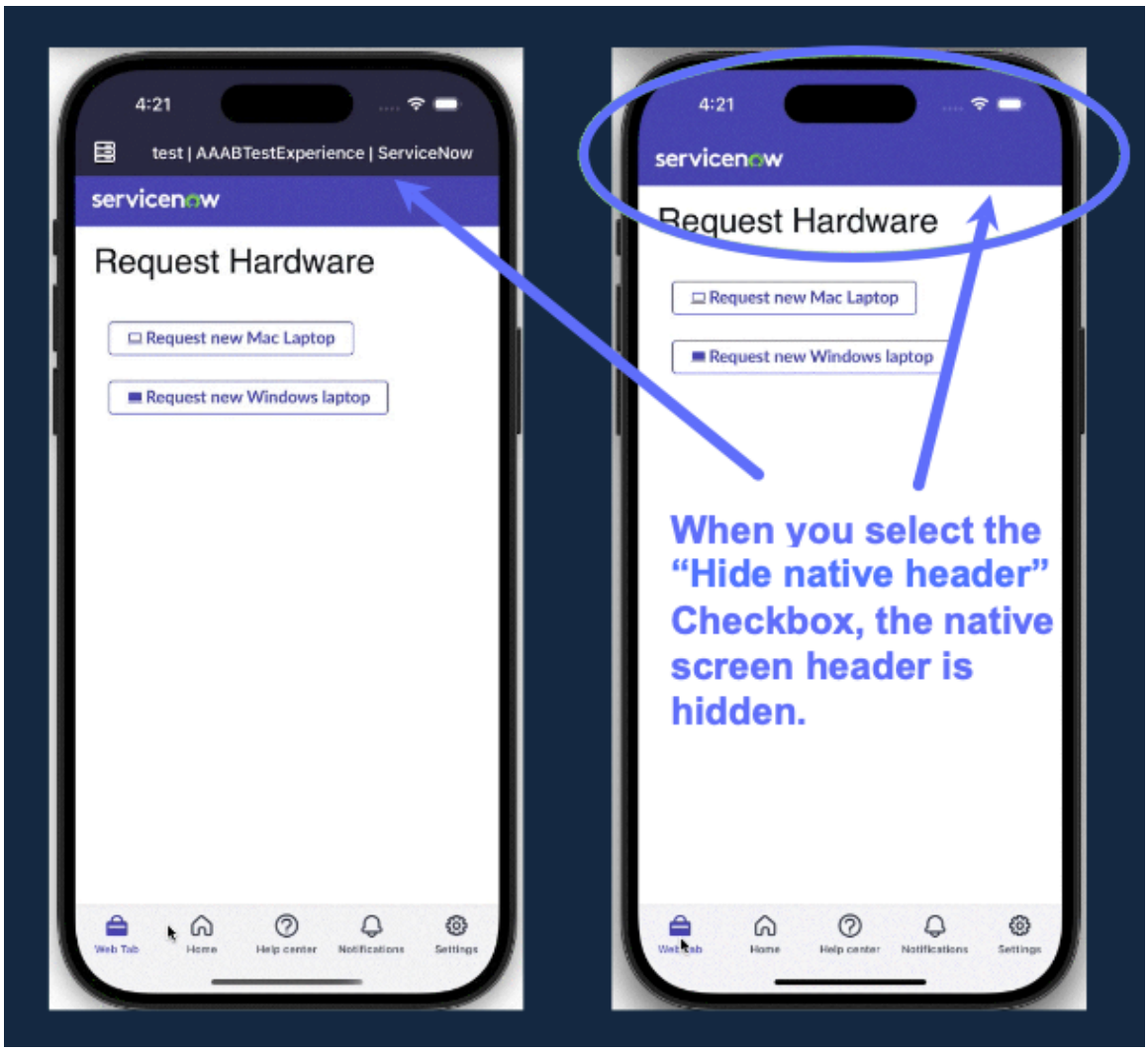
6. **Facultatif :** Si vous souhaitez désactiver l'en-tête natif de l'écran mobile afin qu'il n'interfère pas avec l'en-tête de l'écran Web mobile, effectuez la configuration suivante :
   a. Dans Générateur d'apps mobiles, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'écran Web mobile.
   b. En haut du formulaire Écran Web mobile, sélectionnez le menu Autres options (●●●), puis sélectionnez **Ouvrir dans la plateforme**.

      La page Configuration de l'écran Web mobile s'ouvre dans l'interface utilisateur Web de votre instance.
   c. Sur la page Configuration de l'écran Web mobile, cochez la case **Masquer l'en-tête natif** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Mettre à jour**.



Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser davantage l'écran de votre site Web mobile, reportez-vous à la section Ajouter un bouton à l'écran Web de votre appareil mobile qui se lance Agent virtuel.

Ajouter un bouton à l'écran Web de votre appareil mobile qui se lance Agent virtuel

Les administrateurs peuvent configurer un bouton sur un écran Web mobile que les utilisateurs finaux peuvent utiliser pour lancer Agent virtuel à partir de leur équipement mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter un bouton à l'écran Web mobile, vous devez utiliser Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU .

Procédure

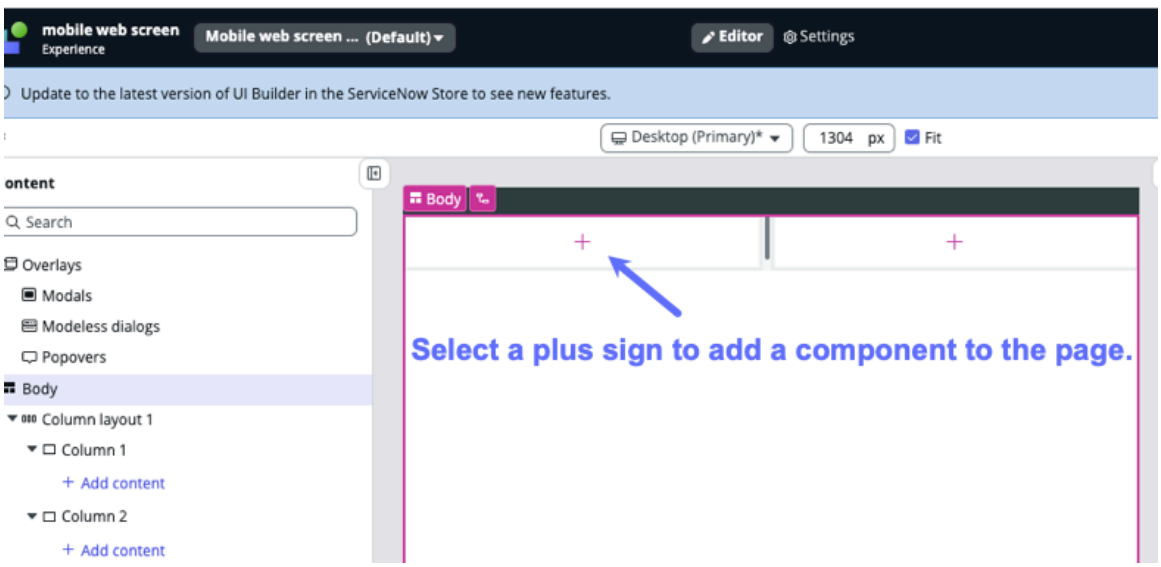
1. Accédez à la **Tous** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

2. Recherchez l'écran de votre site Web mobile et sélectionnez-le pour l'ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la page UXF de l'écran Web mobile, sous **Données et scripts**, sélectionnez **Ajouter une ressource de données**.
4. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une ressource de données, recherchez Pont d'application mobile, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Ajouter**.
5. Dans la région de l'écran Web mobile où vous souhaitez ajouter le bouton qui se lance Agent virtuel, sélectionnez le signe plus pour ajouter un composant.



6. Sélectionnez le **composant** que vous souhaitez utiliser pour le lancer Agent virtuel sur l'écran Web mobile. Par exemple, si vous souhaitez ajouter un bouton que les utilisateurs peuvent sélectionner pour le lancer Agent virtuel, sélectionnez **Composants** , puis **Bouton**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez le bouton dans la page UXF de l'écran Web de votre mobile pour configurer le composant dans le menu sur le côté de l'écran :
   a. Sélectionnez **Configurer** pour ajouter une **étiquette** pour le bouton, telle que Agent virtuel.
   b. Sélectionnez **Événements** pour connecter le bouton à la méthode API qui lance Agent virtuel.
   c. Dans le menu Événements, sélectionnez **Ajouter un gestionnaire**.
   d. Dans la boîte de dialogue Choisir un gestionnaire, faites défiler vers le bas jusqu'à **Pont d'application mobile**, puis sélectionnez **LANCER LA MESSAGERIE INSTANTANÉE**.
   e. Sélectionnez **Continuer**, puis sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer votre configuration.

Que faire ensuite

Sur l'écran Web mobile de votre appareil, actualisez l'application mobile pour afficher le bouton que vous avez ajouté pour Agent virtuel.

Écran graphique

Les écrans graphiques affichent les visualisations de données créées dans le centre d'analyse et s'affichent dans la section Analyse de votre écran de lancement. L'ajout de visualisations de données aide les utilisateurs à identifier plus facilement les tendances et les points de retournement grâce à des scores d'indicateur et à une représentation visuelle.

Utilisez les sections d'analyse pour afficher des graphiques et des visualisations de données. Les graphiques donnent à vos gestionnaires ou propriétaires des indications sur les tendances ou les éléments qui nécessitent leur attention.

L'écran du graphique prend en charge les types de rapports suivants :

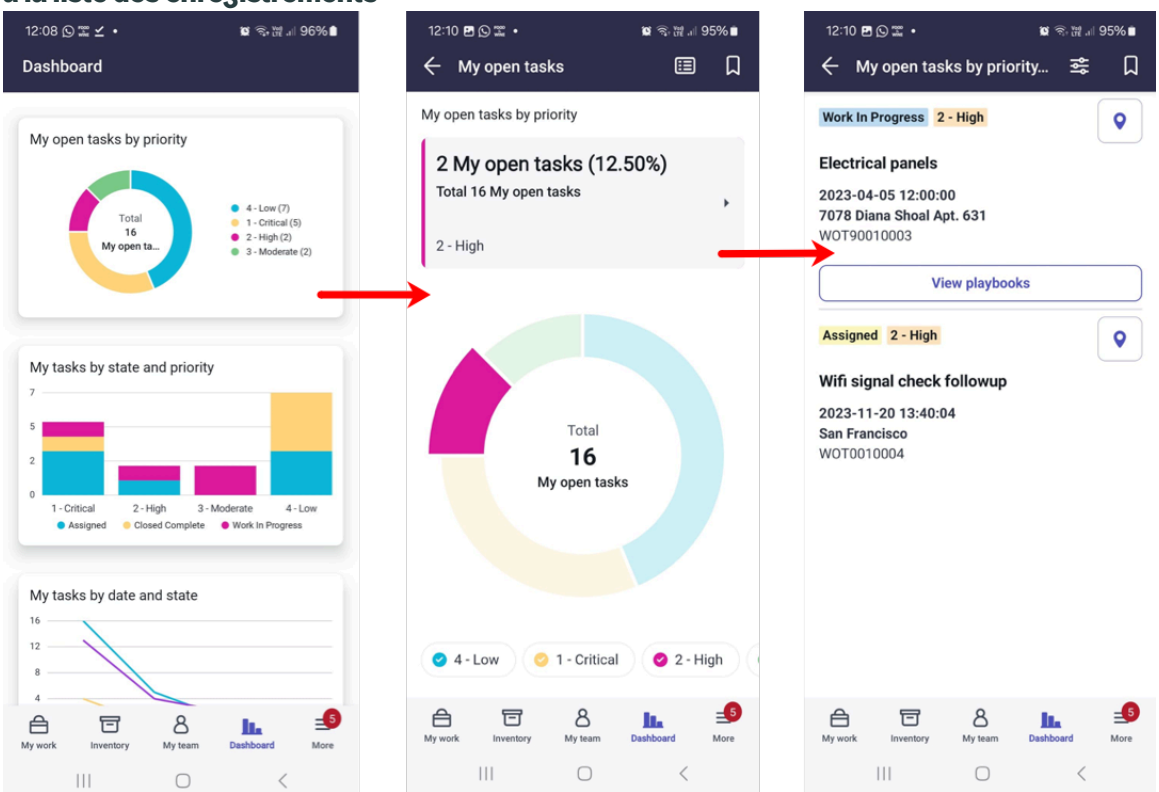
- Séries chronologiques
- À barres
- Secteurs et anneaux

Pour utiliser un écran de graphique, vous devez d'abord créer un aperçu du tableau de bord pour le lier à votre écran de graphique. Pour plus d'informations sur les aperçus de tableau de bord, voir Aperçu du tableau de bord Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de visualisation des données de l'écran du lanceur à l'écran du graphique et à la liste des enregistrements



Pour obtenir des informations générales sur l'utilisation et la configuration des visualisations de données (pas spécifiquement pour les mobiles), consultez les rubriques de documentation suivantes : Centre d'analyse et Visualisations de données dans Platform Analytics .

Pour plus d'informations sur les différentes visualisations de données prises en charge dans Mobile, consultez les rubriques relatives à l'utilisateur dans Tableaux de bord de plateforme Mobile.

Créer un écran de graphique pour une visualisation des données

Configurez un écran graphique pour permettre à vos utilisateurs d'accéder à des vues de tableau de bord mobiles préconfigurées pour plusieurs types de visualisations de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Vous devez disposer d'une visualisation de données existante à afficher sur votre écran. Si vous n'avez pas encore configuré de visualisation de données, consultez les rubriques de documentation suivantes : Centre d'analyse et Visualisations de données dans Platform Analytics .

En outre, vous avez également besoin d'un aperçu d'analyse mobile contenu dans un aperçu de tableau de bord mobile. Pour plus d'informations, consultez Créer un aperçu d'analyse mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Graphique** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire d'écran Nouveau graphique

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de l'écran graphique. Ce nom s'affiche en tant qu'en-tête d'écran et nom de l'écran dans la section de l'interface utilisateur.
Description	Informations supplémentaires sur l'écran.
Masquer le pseudonyme	Détermine si le nom de l'écran doit être affiché comme en-tête d'écran. Le masquage est utile si, par exemple, le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Activer l'info-bulle	Active des info-bulles sur chaque élément du graphique.
Type	Déterminez votre type d'écran de graphique. Sélectionnez Visualisation des données. **Remarque :** Dans la Washington DC version, pour utiliser les graphiques de visualisation de données et les types de sections de score unique de visualisation de données, vous devez sélectionner l'option Visualisation de données. Pour les Washington DC versions antérieures, vous pouvez toujours utiliser les graphiques et les rapports précédemment créés. Toutefois, ces options sont définies pour être remplacées par des visualisations de données.
Visualisation des données	La visualisation de données à afficher sur l'écran du graphique. Sélectionnez Visualisation des données dans la liste.
Rapport	Rapport à afficher sur l'écran du graphique. Sélectionnez un rapport dans la liste. Ce champ n'est visible que lorsque le **type** est défini sur **Rapport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette option est définie pour être remplacée par des visualisations de données.
Widget de PA	Sélectionnez le widget PA à afficher dans l'écran du graphique. Cette liste est automatiquement filtrée pour les derniers rapports de score sur votre instance. Ce champ n'est visible que lorsque le **type** est défini sur **Analyse des performances (PA).** **Remarque :** Cette option est définie pour être remplacée par des visualisations de données.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de graphique mobile lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Instances de la fonction d'en-tête du graphique	Crée une instance de fonction située dans le coin supérieur droit de l'en-tête de votre graphique.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous ne sélectionnez aucun rôle, les utilisateurs ayant n'importe quel rôle auront accès à l'écran.

6. Sélectionnez Visualisation des données dans le champ **Type** .
7. Dans le champ **Visualisation des données** , sélectionnez la visualisation des données à afficher dans le champ de graphique.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Configurez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs à partir d'un aperçu d'analyse vers l'écran de votre graphique. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Créer une fonction de navigation vers un écran de graphique.

Créer une fonction de navigation vers un écran de graphique

Configurez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs vers l'écran de votre graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement de fonction

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de votre fonction de navigation.
Description	Informations supplémentaires sur la fonction de navigation.
Type	Type de la fonction. Puisque vous créez une navigation vers un écran de graphique, sélectionnez **Navigation**.
Contexte	Indique si la fonction utilise le contexte global ou d'enregistrement. Pour cet exemple, sélectionnez **Global**. Utilisez les fonctions de navigation de contexte d'enregistrement lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, vous souhaitez naviguer du champ **Affecté à** dans un enregistrement d'incident vers l'enregistrement utilisateur du délégataire. Utilisez les fonctions de navigation de contexte global dans une situation où la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement.
Disponible en mode hors connexion	Cette option n'est pas disponible pour les visualisations de données.
Type de destination	Type d'enregistrement vers lequel votre fonction de navigation amène les utilisateurs. Puisque vous créez une navigation vers un écran de graphique, sélectionnez **Écran**.
Remplir automatiquement les paramètres d'écran	Remplit automatiquement les paramètres dans l'écran de destination.
Écran de destination	Écran ou lanceur d'écran à utiliser pour la destination de votre fonction de navigation. Sélectionnez un écran de graphique existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel écran de graphique.
Table	Table utilisée par la fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Conditions	
Type de condition	Les conditions appliquées à l'écran du graphique. ○ **Déclaratif** : ajoute un créateur de condition au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Générateur de conditions . ○ **Script** : ajoute un champ de condition de script au formulaire. Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Définition de condition	Il s'agit d'une condition qui doit être remplie pour que la fonction soit visible dans l'application et que l'utilisateur puisse la sélectionner. Par exemple, si vous ne voulez pas laisser quelqu'un accéder à un écran de tâches avant qu'il n'ait pointé pour la journée. Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Condition	Il s'agit d'une condition qui doit être remplie pour que la fonction soit visible dans l'application et que l'utilisateur puisse la sélectionner. Par exemple, si vous ne voulez pas laisser quelqu'un accéder à un écran de tâches avant qu'il n'ait pointé pour la journée.
Champs de destination de la redirection	Permet de connecter la fonction à un écran qui utilise un élément de données paramétré.
Attributs de bouton	Spécifie un attribut supplémentaire pour un bouton. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer cette option. Vous pouvez sélectionner parmi les attributs de bouton suivants : ○ **alerts_require_dismissal :** Lorsqu'il est défini sur vrai, l'attribut bouton permet aux messages de la bannière de persister jusqu'à ce que l'utilisateur les ignore. Par défaut, les messages de bannière sont automatiquement ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **used_for_deeplink :** Lorsqu'il est défini sur vrai, l'attribut button détermine que le bouton est utilisé pour le lien profond. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile. ○ **trigger_offline_cache_download :** Lorsqu'il est défini sur `vrai` , l'attribut button déclenche la génération de cache hors ligne. Une fois le cache généré avec succès, son téléchargement est déclenché. ○ **check_acl_on_url_parameter_field :** Lorsque cet attribut de bouton est sélectionné et défini sur `vrai`, tout champ de la chaîne d'URL est vérifié par rapport à l'ACL (liste de contrôle d'accès). Par exemple, une chaîne comme `{{meeting_id}}`. Si un champ ne réussit pas cette vérification, la valeur du champ n'est pas incluse dans l'URL. Par défaut, le champ de paramètre d'URL n'est pas vérifié par rapport à l'ACL pour vérifier la rétrocompatibilité.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs sans rôle défini auront accès à l'écran.

5. Sélectionnez Navigation dans le champ **Type** .
6. Sélectionnez Global dans le champ **Contexte** .
7. Sélectionnez l'écran dans le champ **Type de destination** .
8. Dans le champ Écran de destination, sélectionnez l'écran de graphique que vous avez créé dans la rubrique Créer un écran de graphique pour une visualisation des données.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un lien de navigation vers l'écran du graphique, vous devez associer cette fonction de navigation à l'aperçu d'analyse. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Ajouter une fonction de navigation à un aperçu d'analyse.

Ajouter une fonction de navigation à un aperçu d'analyse

Configurez votre aperçu d'analyse pour utiliser une fonction de navigation. Cette fonction dirige vos utilisateurs vers l'écran de votre graphique à partir de l'aperçu des analyses sur votre lanceur d'écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Ces étapes détaillent les instructions pour ajouter votre fonction de navigation à un aperçu d'analyse de graphique existant. Pour utiliser la fonction de navigation, vous devez avoir configuré un lanceur d'écran avec un aperçu d'analyse et une navigation vers un écran de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

graphique. Pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous aux sections Créer un aperçu d’analyse mobile et Créer une fonction de navigation vers un écran de graphique.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d’enregistrement** , sélectionnez Aperçu de l’analyse **[sys_sg_chart],** puis sélectionnez l’enregistrement d’aperçu de l’analyse que vous avez créé dans la rubrique Créer un aperçu d’analyse mobile.
5. Accédez à la section Navigation de l’écran de destination et sélectionnez la fonction de navigation que vous avez créée dans la rubrique, Créer une fonction de navigation vers un écran de graphique.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Avec cette procédure, vous avez créé l’infrastructure d’un aperçu d’analyse mobile et une navigation vers une visualisation de données.

Que faire ensuite

Le processus final consiste à ajouter l’aperçu de l’analyse à la section de l’interface utilisateur de l’écran du lanceur. Pour en savoir plus, consultez Configurer une section de l’interface utilisateur d’analyse.

Une configuration supplémentaire est disponible, où les utilisateurs affichent une liste des enregistrements lorsqu’ils appuient sur la visualisation des données. Pour plus d'informations, consultez Créer une liste paramétrée pour votre graphique.

Configurer une navigation à partir d’un graphique vers un écran de liste

Configurez une navigation pour permettre à vos utilisateurs de naviguer vers une liste d’enregistrements à partir de l’écran de votre graphique.

Pour créer votre navigation, vous devez créer les composants suivants :

- Configurez une liste paramétrée et un écran d’enregistrement.
- Configurez une fonction de navigation pour accéder à votre liste et à votre formulaire définis par un paramètre à partir de votre graphique.
- Associez votre fonction de navigation à votre écran de graphique.

Ces étapes supposent que vous disposez d’un écran de graphique existant que vous souhaitez configurer. Si vous n’avez pas encore créé d’écran de graphique, vous trouverez des détails sur la création de graphiques à l’adresse .Créer un écran de graphique pour une visualisation des données

Créer une liste paramétrée pour votre graphique

Créez la liste que les utilisateurs voient lorsqu’ils appuient sur l’écran de votre graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez une liste paramétrée pour donner à vos utilisateurs la possibilité d'afficher les enregistrements qui composent les sections de votre visualisation de données. L'utilisateur appuie sur une zone de visualisation des données pour explorer une liste d'enregistrements. La création d'une liste paramétrée est similaire à la création d'une liste standard. Outre les étapes utilisées pour créer une liste standard, vous devez créer.

- Un élément de données paramétré pour votre liste. Cet élément de données utilise votre paramètre pour filtrer les données affichées dans votre liste. Dans ce cas, les enregistrements de l'écran de votre graphique.
- Un paramètre sur votre écran de liste. Ce paramètre stocke la valeur transmise à votre liste.
- Un mappage de paramètre d'interface utilisateur d'écran pour associer le paramètre dans votre liste au paramètre dans votre élément de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Liste** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement d'écran de liste

Champ	Description
Nom	Le nom de votre écran de liste. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur votre écran de liste.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si l'écran est disponible en mode hors ligne ou non.
Masquer le pseudonyme	Option permettant de déterminer si le nom de l'écran n'est pas affiché comme en-tête d'écran. Cette option est utile si le texte apparaît déjà dans le nom de l'en-tête ou s'il ne fournit aucune valeur à l'utilisateur.
Masquer les filtres	Option permettant d'éviter que la liste n'affiche un filtre de liste.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre écran de liste lorsqu'elle est ajoutée à un écran de lanceur.
Filtre personnalisé	Option permettant d'ajouter un filtre personnalisé pour filtrer les types d'enregistrements par catégorie.
État vide	Configurez ce qui s'affiche dans un espace vide lorsqu'aucune donnée à afficher n'est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Segments d'écran	Configurez des segments d’écran supplémentaires pour l’écran de liste.
Instances de fonctions du menu supérieur	Ajoutez des fonctions supplémentaires au menu supérieur. Vos utilisateurs accèdent à la fonction du menu supérieur en appuyant sur l’icône située dans le coin supérieur droit d’un écran.
Instances de fonction de pied de page	Ajoutez des fonctions supplémentaires au pied de page. Le bouton de pied de page du formulaire est visible en bas du formulaire, généralement sur un segment de détails.
Paramètres de l'interface utilisateur	Modifiez le comportement d’un champ ou d’un élément d’interface utilisateur.
Titre d'écran dynamique	Vous permet de créer un élément et de le mapper à un paramètre d’interface utilisateur. Utilisez-le pour transmettre une valeur d’un écran à un autre et l’inclure dans le titre de l’écran de destination.
Accès du rôle	Déterminez quels rôles d'utilisateur peuvent accéder à cet écran. Si vous n’avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs ayant n’importe quel rôle auront accès à l’écran.

6. Dans la section **Segments d’écran** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau segment d’écran.
7. Dans le nouvel enregistrement de segment d’écran, renseignez les champs suivants selon vos besoins.

Nouveau segment d’écran écran d’enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de l’écran Segment d’écran.
Ordre	Ordre dans lequel le segment apparaît à l’écran. Les segments s’affichent de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée.
Filtrer	Affiche le nom de la liste à partir de l’enregistrement de l’écran de liste.
Nombre maximum de lignes hors ligne	Le nombre maximal de lignes enregistrées pour un affichage hors connexion.
Flux	Enregistrements qui connectent des éléments de données et des enregistrements de configuration d’élément de liste à l’écran de liste.
Champ d'entrelacement de flux de liste de tri	Déterminez si le champ d’entrelacement de flux de liste est trié par ordre croissant ou décroissant.

8. Dans la section **Flux** , sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle section de flux.
9. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvel enregistrement d’écran de flux

Champ	Description
Nom	Nom du flux.
Table	Choisissez la table pertinente.
Champ d'entrelacement	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour entrelacer votre élément de données.
Élément de données	Définissez la table à partir de laquelle vous souhaitez obtenir des données et les conditions qui doivent être remplies pour que les données soient affichées.
Configuration d'élément de liste	Déterminez l’apparence de chaque enregistrement et les actions qui lui sont associées.

10. Dans la section **Élément de données** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel élément de données.
11. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement d’écran d’élément de données

Champ	Description
Nom	Nom de l’élément de données.
Description	Informations supplémentaires sur l’élément de données.
Table	Choisissez la table appropriée pour l’élément de données.
Grouper par	Option pour regrouper les éléments de table.
Type de condition	Type de condition à utiliser. Pour cet exemple, choisissez **Ajouter une requête codée**.
Ajouter une demande codée	Définissez le paramètre qui transportera les données d’un graphique vers une liste. Ce champ s’affiche uniquement si le type de condition Ajouter une **demande codée** est sélectionné.
Paramètres	Configurez les paramètres pour accepter les valeurs transmises par les écrans ou d’autres sources.

12. Dans la section **Paramètres** , sélectionnez **Nouveau** pour créer un paramètre.
13. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement d’écran de paramètre de données

Champ	Description
Nom	Nom du paramètre de données.
Table parente	Table d’où l’élément de données tire ses données. Cette table doit être la même

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	que celle des enregistrements sur votre graphique.
Parent	Élément de données parent.
Type	Type de valeurs de données transmises. Dans cet exemple, choisissez **Chaîne**.
Valeur par défaut	Valeur par défaut facultative.

14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Revenez à l'écran de liste principal en haut du panneau de ServiceNow AI Platform configuration.
16. Dans la **section Paramètres de l'interface utilisateur**, sélectionnez **Nouveau** pour créer un paramètre.
17. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouvel enregistrement d'écran de paramètre d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'écran des paramètres de l'interface utilisateur.
Nom complet	Nom d'affichage du paramètre d'interface utilisateur. C'est la même chose que la propriété Nom.
Type de paramètre	Choisissez si ce paramètre affecte un écran ou une fonction.
Filtrer	Choisissez l'écran de graphique approprié à partir duquel le paramètre est renseigné
Style d'entrée	Indique si les styles d'entrée pour le paramètre d'interface utilisateur sont Aucun, En ligne ou Fenêtre contextuelle. Dans ce cas, sélectionnez **En ligne**.
Obligatoire	Déterminez si cette variable est obligatoire.
Texte d'espace réservé	Texte d'espace réservé facultatif
Source d'entrée	Indique si les styles d'entrée pour le paramètre d'interface utilisateur sont remplissage automatique ou entrée utilisateur. Dans cet exemple, sélectionnez **Remplissage automatique**.
Type d'entrée	Indique si les styles d'entrée pour le paramètre de l'interface utilisateur sont Aucun, Emplacement GPS, Date, Constante, Champ source, Utilisateur ou Ajouter une requête codée. Dans cet exemple, sélectionnez **Ajouter une requête codée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mappage des paramètres des données d'écran	Déterminez les valeurs spécifiques que vous souhaitez transmettre à cet écran.

18. Dans la section **Mappage des paramètres de données d'écran** , choisissez le paramètre de données approprié.
19. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Configurez la configuration de l'élément de liste de votre écran de liste pour choisir les cartes et les champs qui apparaîtront sur cette liste. Pour plus d'informations, consultez Écran de la liste.

Si vous ajoutez un aperçu d'analyse à la section de l'interface utilisateur de l'écran du lanceur. Voir Configurer une section de l'interface utilisateur d'analyse.

Créer une fonction de navigation pour l'écran de votre graphique

Créez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs de l'écran du graphique vers une liste paramétrée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Le Générateur d'apps mobiles
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   Le Générateur d'apps mobiles
3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouveau formulaire d'écran de fonction

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre fonction de navigation.
Description	Une description unique de votre fonction de navigation.
Type	Type de la fonction. Puisque vous créez un écran de navigation vers un graphique, sélectionnez **Navigation**.
Contexte	Indique si la fonction utilise le contexte global ou d'enregistrement. Pour cet exemple, sélectionnez **Global**. Utilisez les fonctions de navigation de contexte d'enregistrement lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, vous souhaitez naviguer du champ **Affecté à**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	dans un enregistrement d'incident vers l'enregistrement utilisateur du délégataire. Utilisez les fonctions de navigation de contexte global lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si la fonction de navigation est active en mode hors ligne ou non.
Type de destination	Type d'enregistrement vers lequel votre fonction de navigation amènera les utilisateurs. Puisque vous créez un écran de navigation vers un graphique, sélectionnez **Écran**
Écran de destination	Écran ou lanceur d'écran à utiliser pour la destination de votre fonction de navigation. Sélectionnez un écran de graphique existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel écran de graphique.
Type de condition	Les conditions appliquées à l'écran du graphique. ○ **Déclaratif:** Ajoute un générateur conditionnel au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Générateur de conditions . ○ **Script:** Ajoute un champ de condition de script au formulaire. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Condition	Il s'agit d'une condition qui doit être remplie pour que la fonction soit visible dans l'application pour que l'utilisateur puisse cliquer. Par exemple, si vous ne voulez pas laisser quelqu'un accéder à un écran de tâches avant qu'il n'ait pointé pour la journée.
Champs de destination de la redirection	Option permettant de connecter une fonction à un écran qui utilise un élément de données paramétré.
Attributs de bouton	Spécifie un attribut supplémentaire pour un bouton. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer cette option. Vous pouvez sélectionner parmi les attributs de bouton suivants : ○ **alerts_require_dismissal** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut bouton permet aux messages de la bannière de persister jusqu'à ce que l'utilisateur les ignore. Par défaut, les messages de bannière sont automatiquement ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	○ **used_for_deeplink** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut button détermine que le bouton est utilisé pour le lien profond. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile. ○ **trigger_offline_cache_download** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut button déclenche la génération de cache hors ligne. Une fois le cache généré avec succès, son téléchargement est déclenché. ○ **check_acl_on_url_parameter_field** : lorsque cet attribut de bouton est sélectionné et défini sur vrai, tout champ de la chaîne d'URL est vérifié par rapport à l'ACL (liste de contrôle d'accès). Par exemple, une chaîne comme {{meeting_id}}. Si un champ ne réussit pas cette vérification, la valeur du champ n'est pas incluse dans l'URL. Par défaut, le champ de paramètre d'URL n'est pas vérifié par rapport à l'ACL pour vérifier la rétrocompatibilité.
Accès du rôle	Déterminez les rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à cette fonction. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs sans rôle défini auront accès à l'écran.

5. Dans la section **Écran de destination** , sélectionnez un enregistrement existant ou créez-en un nouveau.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Affectez votre fonction de navigation à l'écran de votre graphique. Pour plus d'informations, consultez Affecter la fonction de navigation à l'écran du graphique.

Affecter la fonction de navigation à l'écran du graphique

Affectez votre fonction de navigation à l'écran de votre graphique afin que vos utilisateurs puissent appuyer sur le graphique pour accéder à la liste des enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l’écran dans lequel vous souhaitez ajouter la fonction de navigation.
4. Dans la section **Instances de la fonction d’en-tête du graphique** de l’enregistrement d’écran, sélectionnez la fonction de navigation que vous souhaitez ajouter.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

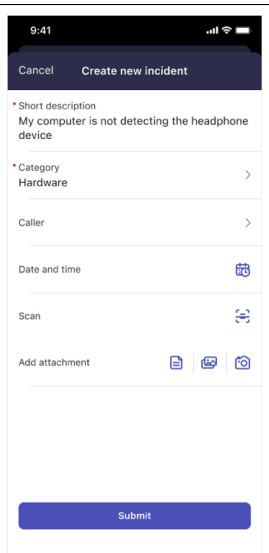
Écran du formulaire d'entrée

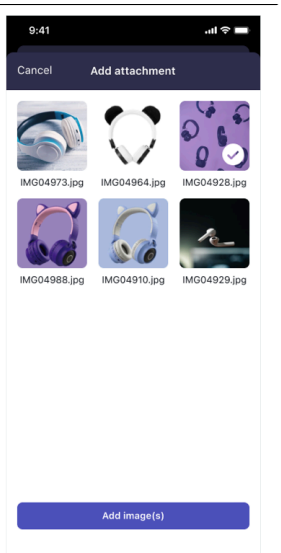
Utilisez des écrans du formulaire d'entrée pour fournir une interface à vos utilisateurs afin qu'ils puissent saisir des informations dans les applications Mobile.

Les écrans du formulaire d'entrée affichent des entrées pour permettre à vos utilisateurs de saisir des informations dans des applications Mobile. Utilisez les écrans du formulaire d'entrée pour créer ou modifier des enregistrements, répondre à des enquêtes ou toute autre situation dans laquelle les utilisateurs doivent saisir des informations. Les écrans du formulaire d'entrée fonctionnent en mode hors ligne, de sorte que les utilisateurs n'ont pas besoin d'une connexion Internet pour saisir des informations dans l'application.

Après avoir créé un écran du formulaire d'entrée et défini ses entrées et variables, vous devez associer l'écran du formulaire d'entrée à un élément d'action. Ensuite, ces entrées et variables doivent être mappées à l'élément d'action.

Vous pouvez contrôler la façon dont les utilisateurs entrent les données, ainsi que l'apparence des types d'entrée. Vous pouvez personnaliser davantage vos écrans du formulaire d'entrée à l'aide de Règles d'interface utilisateur pour mobile.





Composants de l'écran du formulaire d'entrée

Les écrans du formulaire d'entrée se composent d'un en-tête et d'une section d'entrée, ainsi qu'une section de pied de page d'option pour les écrans avec plusieurs pages.

En-tête

L'en-tête de votre écran du formulaire d'entrée affiche le titre de votre écran du formulaire d'entrée, ainsi que les boutons **Annuler** et **Envoyer**. Vous pouvez modifier les libellés de ces boutons lorsque vous créez votre écran du formulaire d'entrée.

Section d'entrée

Vos entrées se situent en dessous de l'en-tête. Lors de la création de votre écran du formulaire d'entrée, vous pouvez choisir parmi plusieurs types d'entrées pour offrir à vos utilisateurs une expérience de saisie des informations intuitive et facile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pièce jointe
- Code-barre
- Booléen
- Choix
- Carte personnalisée
- Date/Heure
- Numéro
- Classement
- Référence
- Signature
- Chaîne
- Écran

Pour plus de détails sur ces types d'entrées de paramètres, consultez Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées

Boutons de pagination

Si vous configurez votre écran du formulaire d'entrée pour qu'il utilise plusieurs pages, les boutons de pagination s'affichent en bas de l'écran. Vos utilisateurs peuvent appuyer sur les boutons **Précédent** et **Suivant** au bas de l'écran pour naviguer entre les pages. De la même manière que pour les boutons d'en-tête, vous pouvez modifier le libellé de ces boutons lorsque vous créez votre écran du formulaire d'entrée.

Limitation de l’écran du formulaire d’entrée

Fonctionnalités non prises en charge

Les paramètres reportés ne sont pas pris en charge dans l’écran du formulaire d’entrée.

Configurer un écran de formulaire d'entrée

Configurez un paramètre d'entrée pour que les utilisateurs puissent voir une liste des enregistrements à partir de leur application Mobile. Pour accéder à un enregistrement de la liste, l'utilisateur doit simplement saisir le nom de l'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option **Formulaire d'entrée** sur la page « Créer un écran », puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Écran du formulaire d'entrée

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom de votre écran. Ce nom apparaît comme une mosaïque dans l'application Mobile.
Description	Informations supplémentaires sur l'écran.
Actif	Option permettant de définir l'écran du formulaire d'entrée comme actif. Les écrans inactifs n'apparaissent pas dans vos applications Mobile.
Paramètres	
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de rendre l'écran du formulaire d'entrée disponible en mode hors ligne. Pour plus de détails sur le mode hors ligne, consultez Mode hors ligne.
Reprendre à partir de l'appareil local après l'annulation	Option permettant d'activer la reprise à l'annulation. Lorsqu'elle est activée, les données saisies à l'écran sont conservées en mémoire lorsqu'un utilisateur clique sur **Annuler**. Les données sont chargées lorsque l'utilisateur revient ultérieurement à l'écran.
Réinitialiser après l'envoi	Option permettant de réinitialiser l'écran du formulaire d'entrée à son état par défaut après soumission d'une action. Le paramètre **Réinitialiser après soumission** permet aux utilisateurs d'envoyer plusieurs actions qui doivent être enregistrées dans l'instance ServiceNow sans avoir à rouvrir l'écran du formulaire d'entrée. Pour configurer ce paramètre, procédez comme suit : **a.** Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'écran du formulaire d'entrée. **b.** Sélectionnez l'icône du menu d'options ( ) dans le coin supérieur droit du formulaire dans Générateur d'apps mobiles et sélectionnez **Ouvrir dans la plateforme**. **c.** Sélectionnez l'onglet **Paramètres**. **d.** Cochez la case **Réinitialiser après envoi**. **e.** Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer le paramètre. **f.** Revenez à Générateur d'apps mobiles en sélectionnant cet onglet de navigateur.
Suivre les horodatages pour les mises à jour d'entrée	Option permettant d'ajouter des horodatages pour les données saisies. Par exemple, utilisez cette option pour suivre les entrées de différents utilisateurs dans un écran de formulaire d'entrée. Les données d'horodatage sont extraites à l'aide du code scripté

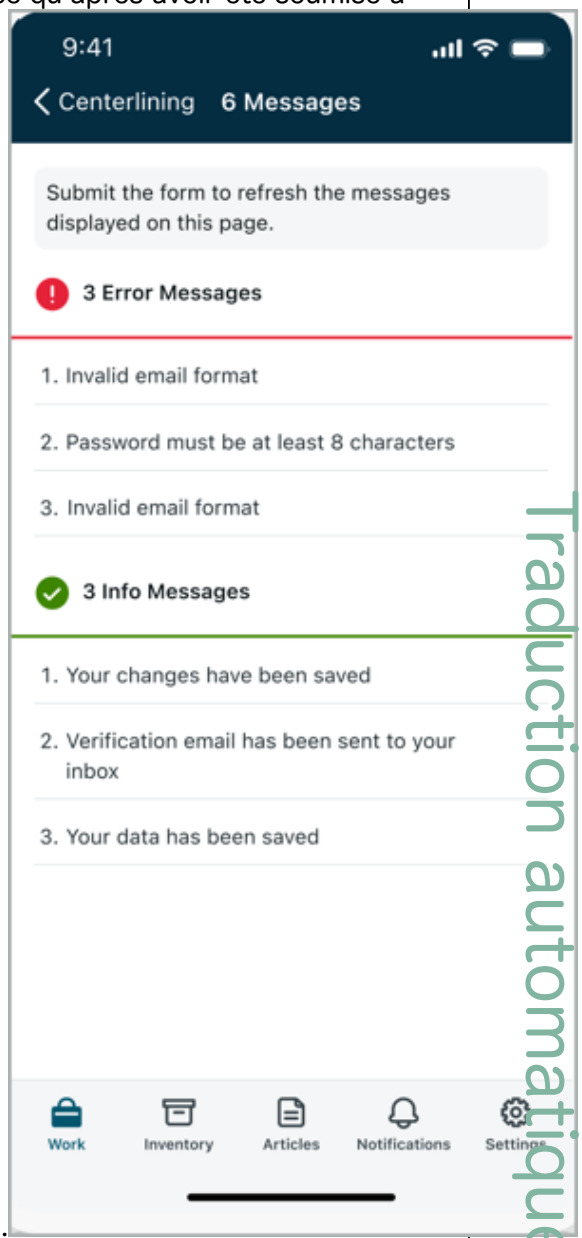
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	de l’élément d’action de type « script ». Pour obtenir un exemple de script montrant comment extraire des données d’horodatage, reportez-vous à la section Utilisation d’horodatages pour suivre les changements d’utilisateurs dans un formulaire d’entrée.
Bouton Masquer les messages d'exécution d'action	Option pour masquer le bouton d’indicateur d’erreur affichée dans la barre de menu supérieure, indiquant que le formulaire d’entrée soumis contient au moins une erreur. Le formulaire d’entrée ne peut pas être soumis tant que les erreurs n’ont pas été corrigées. L’icône reste disponible lorsque vous parcourez toutes les pages de l’écran du formulaire d’entrée. Appuyez sur l’icône pour ouvrir une page qui répertorie les erreurs de validation, ce qui permet aux utilisateurs de corriger ces erreurs et de soumettre un formulaire d’entrée sans erreur. La liste n’est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	actualisée qu'après avoir été soumise à nouveau. 
Type d'extraction	Les paramètres de type d'extraction déterminent quand les données sont chargées dans vos écrans. Modifiez votre type d'extraction pour optimiser les performances de temps de chargement de vos écrans. Sélectionnez **Arrière-plan**, **Pré-extraction dynamique**, **Sur demande** ou **Pré-extraction** en fonction de votre configuration. Pour obtenir plus d'informations sur ces options, consultez Types d'extraction sur Mobile.
Style de présentation	Déterminez l'affichage de l'écran du formulaire d'entrée dans votre application. Les choix suivants s'offrent à vous : ○ **Modal** : il s'agit du style de présentation standard, principalement utilisé pour remplir et charger un formulaire. Les

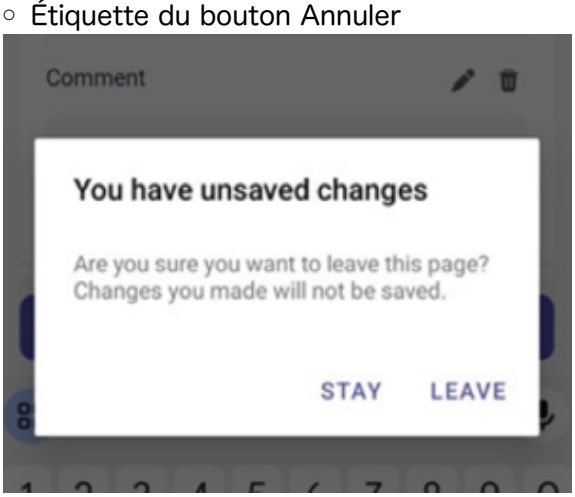
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	éléments descriptifs sont disponibles dans ce mode. Les onglets de navigation ne sont pas disponibles, afin que l'utilisateur reste concentré sur le formulaire. Sélectionnez cette option, par exemple, dans laquelle vous souhaitez créer un formulaire d'entrée de base avec une dizaine de champs qui doivent être traités par une personne. ○ **Écran** : la présentation à l'écran contient toutes les fonctionnalités du modal, ainsi que la possibilité d'ajouter une configuration supplémentaire. Par exemple, les actions d'entrée et la possibilité d'enregistrer les changements à mesure que les utilisateurs progressent dans le formulaire d'entrée, ainsi que les éléments descriptifs. Vous pouvez également naviguer vers d'autres onglets tout en travaillant sur un formulaire d'entrée. Lorsque vous sélectionnez l'option Écran, d'autres champs de ce formulaire sont disponibles, comme indiqué dans cette table.
Carte d'en-tête	Une vue Mobile facultative à afficher en haut de votre écran du formulaire d'entrée. Il ne peut y avoir qu'une seule carte d'en-tête pour chaque écran du formulaire d'entrée. Sélectionnez **Choisir** pour ajouter une carte d'en-tête existante, ou **Nouveau** pour en configurer une. Pour plus d'informations sur la configuration de la vue, consultez Comprendre les cartes Mobile et les cartes héritées.
Boutons	
Étiquette Annuler	Libellé du bouton servant à annuler l'écran du formulaire d'entrée.
Étiquette suivante	Libellé du bouton servant à accéder à la page suivante de l'écran du formulaire d'entrée.
Étiquette précédente	Libellé du bouton servant à revenir à la page précédente de l'écran du formulaire d'entrée.
Soumettre l'étiquette	Libellé du bouton servant à soumettre l'écran du formulaire d'entrée.
Messages de changements non enregistrés	**Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Écran** dans le champ **Style de présentation** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Sélectionnez cette option pour déterminer les messages affichés lorsqu'un utilisateur tente de fermer un écran de formulaire d'entrée contenant des modifications non enregistrées. Les actions suivantes déclenchent l'affichage d'un message de confirmation lorsque le formulaire d'entrée est ouvert : ○ Appuyez sur le bouton de retour. ○ Appuyez sur le même onglet de navigation que celui sur lequel le formulaire d'entrée est actuellement ouvert. ○ Utilisation des options d'extraction pour actualiser dans n'importe quel onglet de navigation. **Remarque :** Lorsque le champ **Reprendre à partir de l'appareil local après l'annulation** est activé, appuyer sur le bouton de retour ne déclenche pas le message et vos modifications sont enregistrées localement. Les champs suivants doivent être définis dans la zone **Messages de modifications non enregistrées** : ○ Titre du message de confirmation ○ Corps du message de confirmation ○ Étiquette du bouton de confirmation ○ Étiquette du bouton Annuler 
Affichage de la page du formulaire d'entrée	La façon dont ces informations sont affichées sur votre écran du formulaire d'entrée. Sélectionnez l'une des options suivantes, selon les besoins de votre configuration :

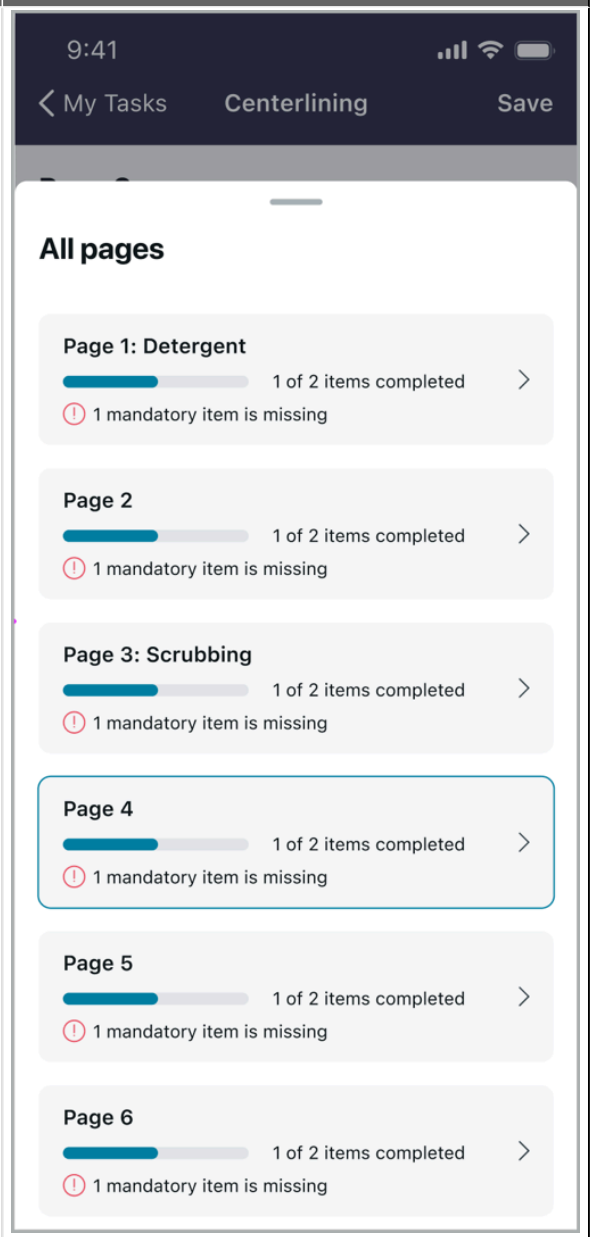
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	○ **Page individuelle pour chaque entrée** : choisissez cette option pour placer chaque champ d'entrée sur sa propre page dans votre application Mobile. Sélectionnez cette option pour les types d'entrées complexes. ○ **Configuration personnalisée de la page et de la section** : choisissez cette option lorsque plusieurs champs d'entrée doivent apparaître sur la même page dans votre application Mobile. Si vous choisissez cette option, d'autres options de configuration s'affichent en bas du formulaire, où vous pouvez configurer des **Mappages de pages** et de **sections**.
Paramètres de page	
En-tête uniquement sur la première page	Option permettant de ne rendre l'en-tête visible que sur la première page de l'écran du formulaire d'entrée.
Masquer le menu de progression de page	Option permettant d'afficher le menu de progression de page après avoir appuyé sur le bouton d'indicateur Le bouton d'indicateur de page s'affiche lorsqu'un formulaire d'entrée contient plus de 2 pages. Appuyez sur le bouton pour ouvrir un menu de progression de page qui répertorie toutes les pages disponibles et leur niveau d'exhaustivité. Le niveau d'exhaustivité est mesuré par le nombre de champs obligatoires remplis. Cette liste permet aux utilisateurs de suivre leur progression lorsqu'ils remplissent un formulaire d'entrée. Lorsque l'utilisateur appuie sur l'une des pages répertoriées dans le menu de progression de page, il est redirigé vers cette page du formulaire d'entrée. **Remarque :** Pour pouvoir accéder directement à une page à partir du menu, vous devez activer le champ **Poursuivre avec les entrées obligatoires non remplies** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	
Poursuivre avec les entrées obligatoires non renseignées	Option permettant aux utilisateurs de travailler sur toutes les pages d'un écran de formulaire d'entrée, même si les champs requis ne sont pas renseignés. Plusieurs utilisateurs peuvent utiliser les boutons Suivant et Précédent à tout moment, ce qui leur permet de remplir le formulaire de manière non séquentielle. De plus, les utilisateurs peuvent utiliser le menu des pages pour travailler sur n'importe quelle page de leur choix. **Remarque :** Si les champs obligatoires ne sont pas renseignés, le formulaire ne peut pas être soumis.
Entrées	Champs d'entrée que vous souhaitez afficher sur votre écran du formulaire d'entrée. Sélectionnez

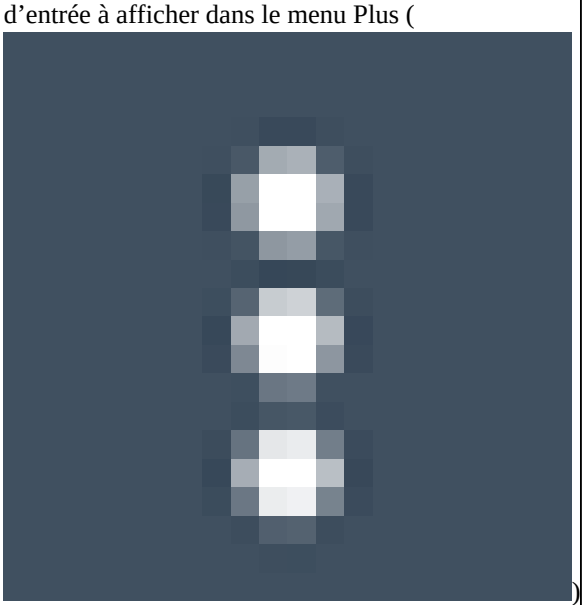
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Nouveau pour ajouter un nouveau champ d'entrée. Pour plus d'informations sur la configuration des champs d'entrée, consultez Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.
Variables	Variables à utiliser dans votre écran du formulaire d'entrée. Les variables définissent les informations qui sont collectées automatiquement auprès de l'utilisateur ou les informations par défaut pour une entrée. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter une nouvelle variable. Pour plus d'informations sur la configuration des variables, consultez Configurer les attributs pour les variables d'écran du formulaire d'entrée.
Actions	Actions que vous souhaitez faire apparaître dans un champ d'entrée pour déclencher une règle d'interface utilisateur. Les actions créées s'affichent sur le clavier lorsque l'utilisateur sélectionne l'entrée spécifiée. Pour plus d'informations sur la configuration des actions, reportez-vous à la section Configurer les sources d'entrée dans un écran de formulaire d'entrée.
Règles d'interface utilisateur	Définissez les éléments de l'interface mobile qui s'affichent et les champs qui sont mis à jour lorsque certaines conditions sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Règles d'interface utilisateur pour mobile.
Pages	**Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Configuration personnalisée de la page et** de la section dans la zone **d'affichage de la page du formulaire d'entrée** . Sections ou entrées qui s'affichent sur votre écran du formulaire d'entrée lorsqu'il y a plusieurs pages. Sélectionnez **Nouveau** pour définir une nouvelle page. Pour plus d'informations sur la configuration des pages, consultez Configurer les pages du formulaire d'entrée.
Mappages de la section	**Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Configuration personnalisée de la page et** de la section dans la zone **d'affichage de la page du formulaire d'entrée** . La façon dont les sections sont affichées sur votre écran du formulaire d'entrée. Vous pouvez configurer l'affichage de chaque section et l'ordre des sections. Sélectionnez **Nouveau** pour définir un nouveau mappage de sections. Pour plus d'informations sur la configuration des mappages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	de sections, consultez Configurer les sections du formulaire d'entrée.
Instances de fonction de l'icône supérieur	Définissez une action d'écran de formulaire d'entrée à afficher sous forme d'icône dans la section du menu supérieur de votre application mobile. Appuyer sur cette action d'écran de formulaire d'entrée active une action d'écriture différée, par exemple, permet aux utilisateurs d'enregistrer la progression des données saisies dans un écran de formulaire d'entrée avant le chargement de la version finale. Après l'action d'écriture différée, une actualisation a lieu et l'écran du formulaire d'entrée se met à jour pour afficher toutes les modifications récentes des autres utilisateurs. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez Écran dans le champ **Style de présentation** . Il ne peut y avoir qu'une seule instance de fonction par écran de formulaire d'entrée, soit en tant qu'icône du menu supérieur, soit dans la fonction du menu supérieur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les actions de l'écran du formulaire d'entrée.
Instances de fonctions du menu supérieur	Définissez une action d'écran de formulaire d'entrée à afficher dans le menu Plus () le menu supérieur de votre application mobile. Appuyer sur cette action d'écran de formulaire d'entrée active une action d'écriture différée, par exemple, permet aux utilisateurs d'enregistrer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	la progression des données saisies dans un écran de formulaire d'entrée avant le chargement de la version finale. Après l'action d'écriture différée, une actualisation a lieu et l'écran du formulaire d'entrée se met à jour pour afficher toutes les modifications récentes des autres utilisateurs. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez Écran dans le champ **Style de présentation** . Il ne peut y avoir qu'une seule instance de fonction par écran de formulaire d'entrée, soit en tant qu'icône du menu supérieur, soit dans la fonction du menu supérieur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les actions de l'écran du formulaire d'entrée.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mécanismes de chargement pour les écrans du formulaire d'entrée

L'écran du formulaire d'entrée contient divers éléments d'interface utilisateur, tels que des entrées, des actions d'entrée et des éléments descriptifs. Ces éléments peuvent être renseignés manuellement par l'utilisateur ou automatiquement à l'aide de sources de données et de variables de remplissage automatique.

Les deux mécanismes de chargement des données de la base de données dans un formulaire d'entrée sont les suivants :

- **Variables** : les variables peuvent être utilisées pour définir des valeurs par défaut lors de la première ouverture du formulaire d'entrée, en vérifiant que les utilisateurs commencent avec des informations pré-remplies. En outre, ils peuvent récupérer les valeurs les plus récentes de la base de données lorsque le formulaire est actualisé ou rouvert, ce qui permet de synchroniser les entrées avec les dernières données. Les variables peuvent également être utilisées pour fournir des données pour les actions d'écriture différée lors de la soumission ou de l'enregistrement de la progression.
- **Sources de données** : comme les variables, les sources de données peuvent être utilisées pour charger les valeurs par défaut lors de la première ouverture du formulaire. En outre, les sources de données récupèrent les données les plus récentes de la base de données chaque fois que le formulaire est consulté ou actualisé.

  Pour mapper des éléments descriptifs, tels que des images, du texte enrichi et du texte brut à un formulaire d'entrée, vous devez configurer le mécanisme de chargement de la source de données.

Remarque : Une variable peut être affectée à un seul élément d'interface utilisateur, tandis que les sources de données peuvent être mappées à plusieurs éléments.

Les scénarios suivants sont pris en charge par au moins un des mécanismes de chargement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définition des valeurs par défaut pour les champs d'entrée et les actions d'entrée, telles que les commentaires et les pièces jointes.
- Remplissage du formulaire avec les données les plus récentes de la base de données lors du déclenchement d'une action de formulaire d'entrée, comme l'enregistrement de la progression.
- Fourniture de données pour les actions d'écriture différée lors de la soumission ou de l'enregistrement de la progression. (Variables uniquement)

Pour obtenir une table répertoriant les mécanismes de chargement qui prennent en charge divers éléments d'interface utilisateur du formulaire d'entrée, consultez Chargement des mécanismes pour les éléments d'interface utilisateur du formulaire d'entrée

Exemples de variables de remplissage automatique et de sources de données

- **Valeurs par défaut** : lorsqu'un agent de Gestion des services sur site ouvre un formulaire de tâche de commande de travaux, une variable ou une source de données peut définir automatiquement la catégorie de tâche par défaut sur « Inspection ». Cette configuration minimise la sélection manuelle tout en permettant aux utilisateurs de modifier la catégorie, si nécessaire.
- **Données les plus récentes** : lorsqu'un superviseur met à jour la priorité d'une tâche de commande de travaux de moyenne à élevée, une variable ou une source de données peut être configurée pour récupérer et afficher cette priorité mise à jour la prochaine fois qu'un agent ouvre le formulaire.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- Sources de données
- Configurer les attributs pour les variables d'écran du formulaire d'entrée
- Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée

Chargement des mécanismes pour les éléments d'interface utilisateur du formulaire d'entrée

Utilisez cette table pour voir quels mécanismes de chargement prennent en charge des éléments d'interface utilisateur spécifiques dans un formulaire d'entrée.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- Pour les entrées, reportez-vous à Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.
- Pour les actions d'entrée, reportez-vous à Configurer les actions du formulaire d'entrée dans un écran de formulaire d'entrée.
- Pour les éléments descriptifs, reportez-vous à la section Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d'entrée.

Des éléments d'interface utilisateur spécifiques et leur mécanisme de chargement pris en charge

Élément d'interface utilisateur	Type	Variable de remplissage automatique	Source de données	Commentaire
Entrée	Chaîne	Oui	Oui	-
Entrée	Numéro	Oui	Oui	-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des éléments d'interface utilisateur spécifiques et leur mécanisme de chargement pris en charge (suite)

Élément d'interface utilisateur	Type	Variable de remplissage automatique	Source de données	Commentaire
Entrée	Choix	Oui	Oui	• Pour les variables de remplissage automatique : s'applique aux entrées de choix à choix unique uniquement. • Pour les sources de données : s'applique aux entrées de choix à choix unique et à choix multiples.
Entrée	Date/Heure	Oui	Oui	S'applique à la fois aux données d'entrée et à la date heure.
Entrée	Booléen	Oui	Oui	-
Entrée	Référence	Oui	Oui	• Pour les variables de remplissage automatique : s'applique uniquement aux entrées de référence uniques. • Pour les sources de données : s'applique à la fois aux entrées Référence unique et Liste de références.
Entrée	Pièce jointe	-	Oui	Doit être mappé au sys_id de l'enregistrement.
Entrée	Filtrer	-	Oui	-
Entrée	Code barres	-	Oui	-
Entrée	Classement	-	Oui	-
Entrée	Carte personnalisée	-	-	-
Entrée	Signature	-	-	-
Action d'entrée	Commentaire	-	Oui	-
Action d'entrée	Pièces jointes	-	Oui	Doit être mappé au sys_id de l'enregistrement.
Action d'entrée	Fonction de navigation	-	Oui	Se rapporte à une fonction avec un contexte d'enregistrement. Par défaut, le contexte de la fonction de navigation est le contexte du formulaire d'entrée. Vous pouvez la remplacer par n'importe quel contexte personnalisé.
Élément descriptif	Image	-	Oui	Doit être mappé à une colonne de type champ d'image.
Élément descriptif	HTML (texte enrichi)	-	Oui	Doit être mappé à une colonne de type champ HTML.
Élément descriptif	Texte brut	-	Oui	Doit être mappé à une colonne de type champ chaîne ou chaîne (UTF-8).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des éléments d'interface utilisateur spécifiques et leur mécanisme de chargement pris en charge (suite)

Élément d'interface utilisateur	Type	Variable de remplissage automatique	Source de données	Commentaire
Élément descriptif	Carte	-	Oui	Pour la configuration des cartes mobiles, reportez-vous à la section Créateur de carte mobile.

Sources de données

Une source de données est un mécanisme de chargement qui mappe des éléments d'interface utilisateur à des champs de base de données spécifiques à l'aide d'identificateurs d'éléments. Utilisez des sources de données pour récupérer et afficher les données sur les écrans du formulaire d'entrée.

Concept

Les sources de données permettent de mapper différents types de données, tels que les valeurs d'entrée, les actions d'entrée et les éléments descriptifs aux éléments de l'interface utilisateur à l'écran. Ce mappage est réalisé en interrogeant et en filtrant les données à partir de tables et de champs spécifiques dans la base de données, puis en associant les données aux éléments d'interface utilisateur correspondants. Le mécanisme utilise un identificateur pour connecter un élément d'interface utilisateur à un champ de données spécifique dans un enregistrement. Ce mappage permet à l'élément d'interface utilisateur de récupérer et d'afficher les données spécifiées.

Remarque : Les sources de données ne sont pas prises en charge hors connexion.

Variables de source de données

Le script de source de données qui mappe les données en éléments d'interface utilisateur utilise les variables `DataSourceId` et `ElementIdentifier` .

DataSourceId

Cette variable est l'identificateur unique de la source de données avec laquelle vous travaillez. Vous le définissez pour qu'il pointe vers la source de données spécifique avec laquelle vous interagissez dans votre script.

ElementIdentifier

Cette variable est un identificateur unique pour chaque élément de l'interface utilisateur. Il vous aide à spécifier à quel élément d'interface utilisateur un élément de données particulier doit être mappé.

Remarque : La variable `ElementIdentifier` est répertoriée en tant que `valuesMapper.addRecordMapping` dans le script de source de données.

Exemple d'utilisation du mécanisme de chargement de la source de données

Éléments descriptifs

Il s'agit d'éléments qui fournissent des informations ou un contexte supplémentaires, tels que des images ou des textes relatifs à une entrée ou à des sections. La configuration d'une source de données est requise pour les éléments descriptifs, car elle lie les éléments de l'interface utilisateur à des champs spécifiques d'une table. Ce mappage vérifie que les données affichées dans l'interface utilisateur correspondent aux données de la table itérée par la source de données. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus d'informations, consultez Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d’entrée.

Actions d’entrée

Il s’agit d’actions qui sont associées à des champs d’entrée. Les actions d’entrée comprennent l’ajout d’un commentaire, d’une pièce jointe ou de boutons de navigation. Pour plus d'informations, consultez Configurer les actions du formulaire d’entrée dans un écran de formulaire d’entrée.

Actions du formulaire d’entrée et option d’actualisation

Cette action vous permet d’enregistrer les données actuelles et de les mettre simultanément à la disposition d’autres utilisateurs. Ces données mises à jour sont disponibles lorsqu’un utilisateur ouvre le formulaire d’entrée ou enregistre ses changements. Ces données affichées comprennent des valeurs d’entrée, des commentaires et des pièces jointes ajoutés par d’autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Configurer les actions de l’écran du formulaire d’entrée.

Configurer les sources de données

Configurez les sources de données pour mapper des éléments de l’interface utilisateur à des champs de base de données spécifiques à l’aide d’identificateurs d’éléments, permettant la récupération et l’affichage des données sur les écrans du formulaire d’entrée. Ce mappage vérifie que chaque élément d’interface utilisateur reflète fidèlement le champ de données correspondant dans un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer une source de données, vous devez établir des identificateurs d’éléments portant un nom unique et sélectionner la table que vous souhaitez filtrer, comme une table d’incidents ou de demandes de changement. La source de données fournit un cadre de travail pour mapper les champs de la table sélectionnée aux identificateurs d’éléments dans l’interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez mapper le champ short_description à un identificateur d’élément nommé short_description. Ce mappage garantit que les données d’un champ spécifié sont correctement affichées dans l’interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements mobiles** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d’enregistrement**, sélectionnez **Source de données [sys_sg_data_source],puis Nouveau.**
5. Attribuez un nom à votre source de données dans le champ **Nom** .
6. **Facultatif :** Ajoutez toute information supplémentaire sur cette source de données dans le champ **Description** .
7. Modifiez le script dans le champ **Script de source de données** selon vos besoins.
   Pour obtenir des exemples de script de source de données, reportez-vous à la section Exemples de scripts de sources de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de scripts de sources de données

Utilisez des scripts de sources de données pour mapper les valeurs d'entrée, les éléments descriptifs et les actions d'entrée. Vous pouvez également créer une source de données dédiée pour chacun de ces éléments.

Le script de source de données accepte deux paramètres : *`valuesMapper`* et *`context`*. Le paramètre de contexte fait référence au formulaire d'entrée avec lequel l'utilisateur interagit. Le paramètre *`valuesMapper`* est chargé de lier les identificateurs d'éléments à des colonnes de table spécifiques via la méthode *`addRecordMapping`* . Par exemple, l'appel de méthode pourrait ressembler à ceci :

```
valuesMapper.addRecordMapping(UNIQUE_ELEMENT_IDENTIFIER,
 GLIDE_RECORD_INSTANCE, COLUMN_NAME);
```

Remarque : Tous les scripts répertoriés dans cette rubrique sont configurés dans l'enregistrement de source de données. Pour plus d'informations, consultez Configurer les sources de données.

Exemple de script par défaut

Voici l'exemple de script fourni dans Générateur d'application mobile. Le script fournit un modèle montrant comment filtrer une table existante et mapper des champs spécifiques à des éléments d'interface utilisateur.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord(TABLE_NAME); // Could be any table within the Instance, including
 custom tables
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) { // Could also be itetaring muliple records from the same table using the 'while'
 iterator

   valuesMapper.addRecordMapping('short_description',gr,'short_description'); // Map the
 field short_description to a UI element that has element identifier of "short_description". The
 element identifier could be any String, it's easier to map the column's name as the element
 identifer.

   valuesMapper.addRecordMapping('priority',gr,'priority'); // Map the field priority to a UI
 element that has element identifier of "priority". The element identifier could be any String, it's
 easier to map the column's name as the element identifier.

}
})(valuesMapper, context);
```

Cet exemple de script contient :

- Les paramètres suivants qui définissent la source de données :
  - *`valuesMapper`* : ce paramètre est utilisé pour mapper les valeurs de la source de données aux éléments d'interface utilisateur.
  - *`Contexte`* : ce paramètre spécifie le contexte dans lequel la source de données est utilisée, comme un incident, une demande de changement ou toute autre table.
- La méthode *`addRecordMapping`* est utilisée pour mapper les champs et se compose des paramètres suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Identificateur d'élément : nom unique que vous avez défini pour le champ que vous mappez. Dans l'exemple, il s'agit de <brève description> et < priorité >.
- Enregistrement Glide <gr> : utilisé pour référencer n'importe quelle table de l'instance, y compris les tables personnalisées.
- Nom de champ : il s'agit du nom du champ dans l'enregistrement Glide. Dans l'exemple, il s'agit de <brève description> et < priorité >.

Remarque : Une directive générale consiste à nommer l'identificateur de l'élément de la même manière que le nom du champ, afin de rendre le code plus facile à gérer et à comprendre.

Script pour mapper les entrées configurées dans le formulaire d'entrée

Voici un exemple de script montrant comment l'attribut *`ElementIdentifier`* des entrées configurées dans la table Attributs [sys_sg_input_attribute] est traité. Le script contient des exemples de mappage d'une valeur d'entrée à une colonne de la table d'incidents de cinq entrées nommées *`input_1`*, *`input_2`*, *`input_3`*, *`input_4input_5`*.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Map the column short_description from the incident table to the elementIdentifier
 "input_1_short_description".
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_short_description', gr,'short_description');

// Map the column start_time from the incident table to the elementIdentifier
 "input_2_start_time".
valuesMapper.addRecordMapping('input_2_start_time',gr,'start_time');

// Map the column score from the incident table to the elementIdentifier "input_3_score".
valuesMapper.addRecordMapping('input_3_score', gr,'score');

// Map the column assigned_to from the incident table to the elementIdentifier
 "input_4_assigned_to".
valuesMapper.addRecordMapping('input_4_assigned_to',gr,'assigned_to');

// Map the attachment from the record in the incident table to the elementIdentifier
 "input_5_attachment_1" (The column name must be “sys_id”).
valuesMapper.addRecordMapping('input_5_attachment_1',gr,'sys_id');

 }
})(valuesMapper, context);
```

Ce code définit la fonction *`DataSource`* qui mappe des colonnes spécifiques de l'enregistrement de la table Incident [incident] aux identificateurs d'éléments correspondants. Le processus suivant se produit :

- Crée un objet *`GlideRecord`* pour la table d'incidents [incident].
- Interroge la table d'un enregistrement avec un *`sys_id`* spécifique à l'aide d'une valeur unique du *`contexte`*.
- Si un enregistrement est trouvé, il mappe les colonnes suivantes à leur identificateur d'élément unique corrélé :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *short_description* à *input_1_short_description*
- *start_time* à *input_2_start_time*
- *score* à *input_3_score*
- *assigned_to* à *input_4_assigned_to*
- *sys_id* à *input_5_attachment_1*

Script pour mapper les éléments descriptifs associés à des entrées ou des sections d'entrée dans le formulaire d'entrée

Voici un exemple de script montrant comment gérer l'attribut *ElementIdentifier* d'un élément descriptif, configuré dans la table d'élément descriptif [sys_sg_descriptive_element].

```
(function DataSource (valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle descriptive element of type Rich Text. Map to a column named "rich_text_1_col" in
 the incident table to the elementIdentifier "input_1_rich_text_descriptive_element_id". The col
 type in the "incident" should be "HTML"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_rich_text_descriptive_element_id',gr,'rich_text_1_col
');

// Handle descriptive element of type Text. Map to a column named "plain_text_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_text_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "String"/"String (Full UTF-8)"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_text_descriptive_element_id',gr,'plain_text_1_col');

// Handle descriptive element of type Image. Map to a column named "image_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_image_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "Image"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_image_descriptive_element_id',gr,'image_1_col');
}
})(valuesMapper, context);
```

Ce code définit la fonction *DataSource* qui mappe des colonnes spécifiques de l'enregistrement de la table Incident [incident] aux identificateurs d'éléments correspondants. Le processus suivant se produit :

- Crée un objet *GlideRecord* pour la table d'incidents [incident].
- Interroge la table d'un enregistrement avec un *sys_id* spécifique à l'aide d'une valeur unique du *contexte*.
- Si un enregistrement est trouvé, il mappe les colonnes suivantes à leur identificateur d'élément unique corrélé :
  - *rich_text_1_col* (type HTML) à *input_1_rich_text_descriptive_element_id*
  - *plain_text_1_col* (type chaîne) à *input_1_text_descriptive_element_id*
  - *image_1_col* (type d'image) à *input_1_image_descriptive_element_id*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script pour mapper les actions d'entrée associées aux entrées du formulaire d'entrée

Voici un exemple de script montrant comment gérer l'attribut *ElementIdentifier* des actions d'entrée configurées dans la table Action de formulaire d'entrée [sys_sg_parameter_action].

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle an attachment type input action. Map the elementIdentifier
 "input_1_action_attachments" to a record in the incident table by specifying the sys_id as the
 column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_attachments',gr,'sys_id');

// Handle a comment type input action. Map the elementIdentifier "input_1_action_comment"
 to a column in the incident table where the comment is stored. In this example, the comment is
 stored in the //"comment_by_agent" column.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_comment',gr,'comment_by_agent');

//Handle a navigation type input action with a record context.
Map the elementIdentifier "input_1_navigation" to a record in the incident table by specifying
 the sys_id as the column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_navigation',gr,'sys_id');
}
})(valuesMapper, context);
```

Ce code définit la fonction *Source de données* qui mappe des colonnes spécifiques d'un enregistrement de table Incident [incident] aux identificateurs d'éléments correspondants. Le processus suivant se produit :

- Crée un objet GlideRecord pour la table « incident ».
- Interroge la table d'un enregistrement avec un *sys_id* spécifique à l'aide d'une valeur unique du *contexte*.
- Si un enregistrement est trouvé, il mappe les colonnes suivantes à leur identificateur d'élément unique corrélé :
  - *sys_id* à *input_1_action_attachments* pour gérer les actions d'entrée du type de pièce jointe.
  - *comment_by_agent* à *input_1_action_comment* pour gérer les actions d'entrée de type de commentaire.
  - *sys_id* à *input_1_navigation* pour gérer les actions d'entrée de type navigation avec un contexte d'enregistrement.

Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d'entrée

Ajoutez des éléments descriptifs, tels qu'une image, du texte simple, du texte enrichi ou une carte mobile, avant un champ d'entrée dans l'écran d'un formulaire d'entrée. Ces informations supplémentaires à l'écran fournissent un contexte à vos utilisateurs, leur permettant de mieux comprendre ce qui est requis lorsqu'ils entrent des données dans un formulaire d'entrée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les éléments descriptifs d’image, de texte et de texte enrichi sont configurés dans le , tandis que les éléments descriptifs de carte sont configurés dans le Générateur d'apps mobilesServiceNow AI Platform. Pour la configuration des éléments descriptifs de la carte, Configurer un élément descriptif de carte pour les écrans du formulaire d’entrée reportez-vous à la section .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des éléments descriptifs aux champs d’entrée, aux sections qui contiennent des champs d’entrée ou aux sections de formulaire d’entrée sans entrée. Les éléments descriptifs peuvent être une sélection de texte simple, de texte enrichi ou une image qui précède une entrée.

Les éléments suivants doivent être configurés avant de créer des éléments descriptifs :

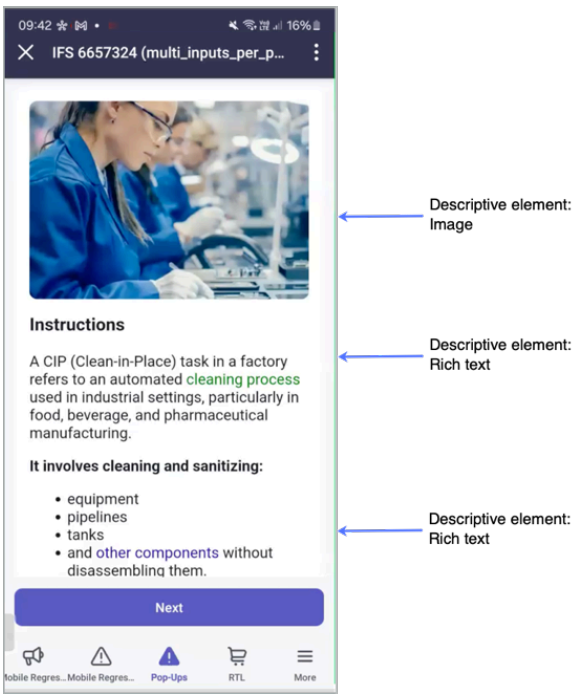
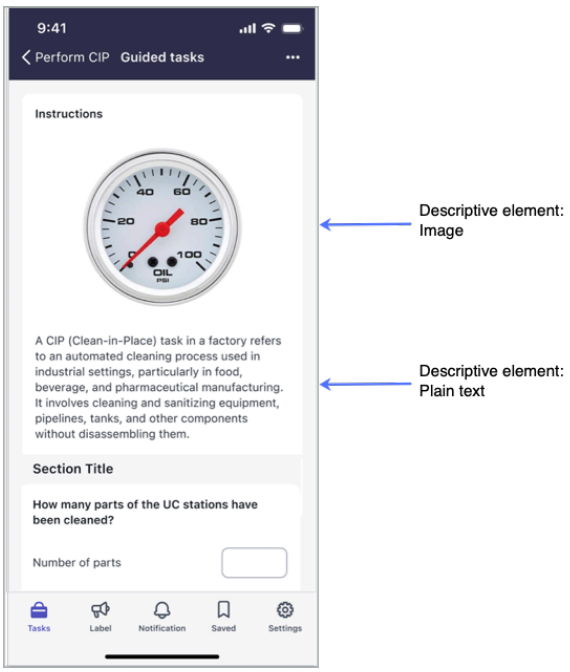
- Une source de données qui contient au moins un identificateur d’élément. Les sources de données facilitent le mappage de l’élément descriptif à l’écran du formulaire d’entrée. Pour plus d'informations, consultez Sources de données.
- Section d’enregistrement qui peut être une section d’entrée ou une section de formulaire d’entrée :
  - Une section de formulaire d’entrée est un groupe d’entrées dans une zone définie de l’écran du formulaire d’entrée, généralement avec un en-tête défini.
  - Les entrées sont des champs individuels que les utilisateurs doivent remplir dans l’écran du formulaire d’entrée. Les entrées peuvent être situées dans une section ou indépendamment d’une section.

Remarque : Il peut y avoir plusieurs éléments descriptifs pour chaque entrée ou pour chaque section de formulaire d’entrée. Toutefois, vous devez créer un enregistrement distinct pour chaque élément descriptif de chaque entrée.

Les étapes suivantes sont nécessaires lors de la création d’un élément descriptif : Tout d’abord, déclarez ce qu’est l’élément descriptif et à quoi il est lié. Déterminez ensuite si l’élément descriptif est associé à une entrée ou à une section de formulaire d’entrée. Ensuite, créez des attributs pour chaque type d’élément descriptif que vous avez sélectionné. Enfin, mappez l’élément descriptif dans un élément d’interface utilisateur d’écran de formulaire d’entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments descriptifs d'une image et texte enrichi sur un écran de formulaire d'entrée	Éléments descriptifs d'image et de texte brut sur un écran de formulaire d'entrée
	

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Tous les enregistrements mobiles** dans le menu.
4. Dans le champ **Type d'enregistrement** , sélectionnez **Élément descriptif [sys_sg_descriptive_element],** puis **Nouveau**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom unique pour votre élément descriptif.
Étiquette	Étiquette qui s'affiche au-dessus de l'élément descriptif.
Paramètres	
Types d'éléments descriptifs	Trois éléments descriptifs sont disponibles avec cette Générateur d'apps mobiles configuration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Remarque : Les éléments descriptifs de la carte sont configurés dans le ServiceNow AI Platform. Pour la configuration des éléments descriptifs de la carte, Configurer un élément descriptif de carte pour les écrans du formulaire d'entrée reportez-vous à la section . ○ **Texte enrichi** : prend en charge les balises HTML telles que le gras, le soulignement, l'italique, les puces, les listes numérotées et la couleur de police. ○ **Texte** : texte brut sans aucun élément de texte enrichi. ○ **Image** : Une seule image pour accompagner l'élément descriptif. **Remarque :** Les attributs disponibles avec le champ **Attributs d'éléments descriptifs** diffèrent selon l'élément descriptif que vous sélectionnez.
Ordre	Ordre dans lequel cet élément descriptif s'affiche avant l'entrée.
Emplacement de l'élément descriptif	
Table parente	Option permettant de placer l'élément descriptif dans une zone spécifiée. Les options suivantes sont disponibles : ○ **Entrée** : l'élément descriptif précède l'entrée. ○ **Section de formulaire d'entrée** : l'élément descriptif existe dans la section spécifique. **Remarque :** Habituellement, un élément descriptif est placé en haut d'une section. Cependant, il existe également une option permettant d'inclure un élément descriptif dans une section sans afficher d'entrées. Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à l'étape 8.
Enregistrement parent	Section d'entrée ou de formulaire d'entrée à laquelle la table parente se rapporte.
Attributs d'élément descriptif	Utilisez des attributs pour déterminer le mode d'affichage des éléments descriptifs sur l'appareil mobile. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter des attributs. Les attributs suivants sont disponibles pour tous les types d'éléments descriptifs (texte enrichi, texte et image) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	DataSourceId L'identificateur unique de la source de données avec laquelle vous travaillez. Cet attribut doit être utilisé pour les éléments descriptifs. *ElementIdentifier* L'identificateur unique pour chaque élément d'interface utilisateur. Cet attribut doit être utilisé pour les éléments descriptifs. **Remarque :** Cet identificateur est répertorié sous la forme *valuesMapper.addRecordMapping* dans le script de source de données *MergeWithNextUIElement* Voici comment l'élément descriptif apparaît sur l'écran du formulaire d'entrée. Marquez comme vrai pour créer un écart entre les entrées ou les sections d'entrée. **Remarque :** Les valeurs par défaut suivantes existent : ○ La **table parente** de type entrée a une valeur faux. ○ La **table parente** de type Section de formulaire d'entrée a la valeur true. Les attributs suivants sont également disponibles pour le type d'élément descriptif, Image : *AlternativeText* Possibilité de saisir un texte alternatif à lire aux utilisateurs. *MediaHeight* La hauteur de l'image. La valeur par défaut est de 210 pixels. *Mise à l'échelle* Sélectionnez **Ajuster** pour vous assurer que le cadre s'adapte à l'image, en conservant ses proportions. Sélectionnez **Remplissage** pour que l'image soit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	recadrée afin de remplir le cadre. Il s'agit de la valeur par défaut.

6. Saisissez un **nom** pour votre élément descriptif.
7. Sélectionnez le **type d'élément descriptif** (texte enrichi, texte ou image) à afficher avant la valeur d'entrée.
8. Dans le **champ Table parente**, indiquez si l'élément descriptif s'affiche avant une entrée ou en haut d'une section.

   Remarque : Habituellement, un élément descriptif est placé en haut d'une section. Cependant, il existe également une option permettant d'inclure un élément descriptif dans une section sans afficher d'entrées. Pour appliquer cette disposition, vous devez appliquer la configuration suivante.

   a. Ouvrez l'interface utilisateur Web.
   b. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_section_attribute.liste**.
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Dans le champ **Nom** , ajoutez le nom de l'attribut `HideIfDescriptiveOnly` avec la valeur `false`. Ce paramètre indique que les éléments descriptifs sont affichés même s'il n'y a pas d'entrées dans cette section.
   e. Dans le champ **Sélection** , sélectionnez la section du formulaire d'entrée dans laquelle cet attribut s'applique.
   f. Sélectionnez **Soumettre**.

9. Dans le champ **Enregistrement parent** , sélectionnez la section de formulaire d'entrée ou d'entrée à laquelle la table parente se rapporte.
10. Dans le champ **Attributs d'éléments descriptifs** , sélectionnez **Nouveau** et procédez comme suit :
    a. Sélectionnez **DataSourceID** dans le champ **Nom** .
    b. Dans le champ **Valeur** , sélectionnez une valeur telle que répertoriée dans le script source de données.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
    d. Sélectionnez **ElementIdentifier** dans le champ **Nom** .
    e. Saisissez l'identificateur d'élément tel qu'il est écrit dans le script source de données.
    f. Sélectionnez **Enregistrer**.

    Remarque : La valeur disponible pour les sources de données et l'identificateur d'élément sont détaillées dans le script de source de données. Vous sélectionnez la source de données qui contient le mappage à l'identificateur d'élément que vous souhaitez utiliser pour cet élément descriptif.

11. **Facultatif :** Sélectionnez tous les autres attributs d'éléments descriptifs pertinents pour l'élément descriptif sur lequel vous travaillez.
12. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer un élément descriptif de carte pour les écrans du formulaire d'entrée

Ajoutez un élément descriptif de carte avant un champ d'entrée, dans un écran de formulaire d'entrée. Ces informations supplémentaires à l'écran fournissent un contexte à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vos utilisateurs, leur permettant de mieux comprendre ce qui est requis lorsqu'ils entrent des données dans un formulaire d'entrée.

Avant de commencer

Remarque : Les éléments descriptifs de la carte sont configurés dans le , tandis que les ServiceNow AI Platformeléments descriptifs d'image, de texte et de texte enrichi sont configurés dans le Générateur d'apps mobiles. Pour la configuration des éléments descriptifs d'image, de texte ou de texte enrichi, reportez-vous à la section Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Pour utiliser une carte mobile dans un élément descriptif, une carte mobile doit être configurée. Pour plus d'informations, consultez Créateur de carte mobile.

Lorsque vous utilisez une carte mobile préconfigurée, tenez compte des points suivants :

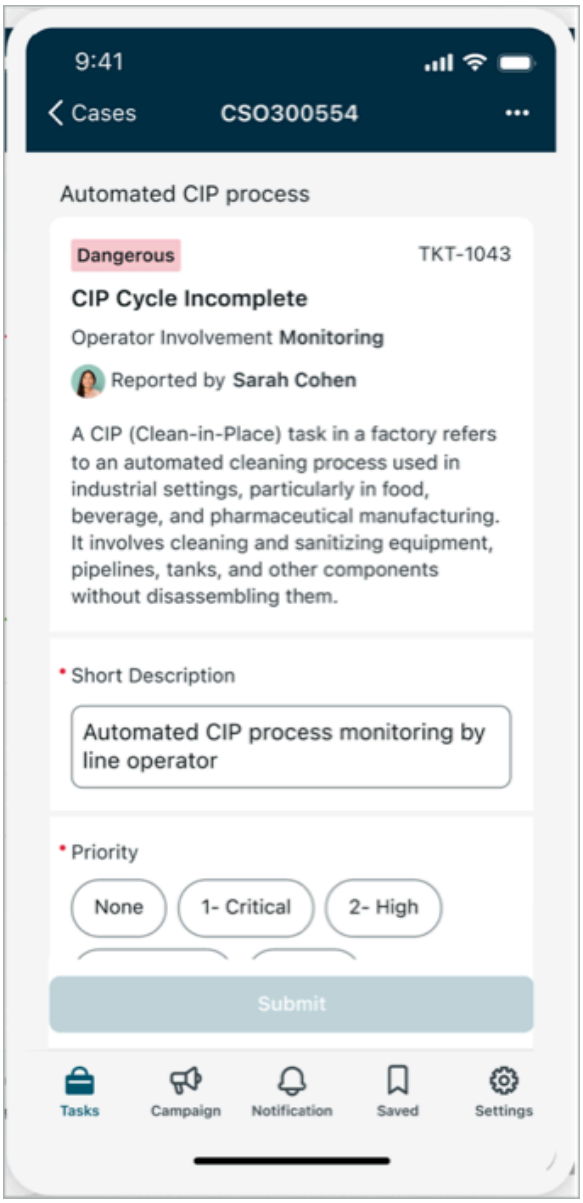
- Si la carte que vous sélectionnez pour l'élément descriptif contient un bouton, le texte du bouton est visible, mais le bouton n'est pas activé.
- Si la carte que vous sélectionnez pour l'élément descriptif contient une image, l'image ne s'affiche pas.
- La carte que vous utilisez dans la table Carte [sys_sg_view_config] doit être définie sur **Actif** afin que les éléments de texte définis dans les emplacements de texte s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des éléments descriptifs de carte aux champs d'entrée, aux sections qui contiennent des champs d'entrée ou aux sections de formulaire d'entrée sans entrée. Les éléments descriptifs peuvent être une sélection de texte simple, de texte enrichi, une image ou une carte mobile qui précède une entrée. Cette rubrique traite de la configuration de l'élément descriptif de type carte. Pour la configuration des éléments descriptifs d'image, de texte ou de texte enrichi, reportez-vous à la section Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d'entrée.



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_descriptive_element.liste**.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans la liste Élément descriptif.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom unique pour votre élément descriptif.
4. **Facultatif :** Dans le champ **Étiquette** , saisissez un nom qui s'affiche au-dessus de votre élément descriptif.
5. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Carte**.
6. Dans le champ **Table parente** , sélectionnez :
   - **Entrée** de la carte qui précède l'entrée.
   - **Section de formulaire d'entrée** pour que la carte existe dans la section spécifique.
7. Dans le champ **Parent**, sélectionnez une entrée ou une section d'entrée qui se trouve sur l'écran de votre formulaire d'entrée en sélectionnant l'icône de recherche (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez l'entrée pertinente, puis OK.
9. Dans la zone Attributs de la liste Élément descriptif, saisissez le nom ViewId dans la colonne **Nom** .
10. Saisissez le ViewId de la carte dans la colonne **Valeur** .

> **Remarque :** Le ViewId est le sys_id de votre enregistrement de configuration de vue.
>
> Pour obtenir le ViewId de votre carte, procédez comme suit.
>
> a. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_view_config.liste**.
> b. Sélectionnez la carte que vous souhaitez afficher comme élément descriptif.
> c. Sélectionnez et maintenez enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'icône de menu (icône ≡ puis sélectionnez **Copier sys_id**.
> d. Collez le sys_id dans la colonne **Valeur** .

11. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée

Configurez les champs d'entrée que vos utilisateurs utilisent pour saisir des informations. Vous pouvez utiliser les entrées d'écran pour déterminer le type d'entrée, le texte de la question, les valeurs d'espace réservé et d'autres attributs.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des entrées. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée pour lequel vous souhaitez configurer des entrées.
4. Faites défiler jusqu'à la section « Entrées » du formulaire, puis sélectionnez une entrée pour la modifier ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une entrée.
   Le formulaire « Entrée » s'affiche.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs d'entrée

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom de l'entrée.
Étiquette	Libellé qui s'affiche pour l'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Description	Informations supplémentaires sur votre entrée. Vos utilisateurs voient cette valeur sous le libellé d'entrée.
Espace réservé	Texte qui s'affiche dans un champ d'entrée avant que l'utilisateur n'entre une valeur.
Actif	Si l'entrée est active. Les entrées inactives n'apparaissent pas sur l'écran du formulaire d'entrée.
Paramètres	
Type d’entrée	Le type d'entrée. Les options sont les suivantes : ○ Pièce jointe ○ Booléen ○ Choix ○ Carte personnalisée ○ Date/Heure ○ Numéro ○ Classement ○ Référence ○ Chaîne ○ Écran
Obligatoire	Option permettant de marquer cette entrée comme nécessaire.
Lecture seule	Option permettant de marquer cette entrée en lecture seule.
Ordre	Ordre dans lequel l'entrée apparaît dans l'écran du formulaire d'entrée.
Variable de remplissage automatique	La variable de remplissage automatique utilisée pour cette entrée. Pour plus de détails sur les variables, consultez Configurer les attributs pour les variables d’écran du formulaire d’entrée.
Emplacement d'entrée	
Écran du formulaire d'entrée	Nom de l'écran du formulaire d'entrée parent.
Page du formulaire d'entrée	Page sur laquelle l'entrée s'affiche.
Section de formulaire d'entrée	Page sur laquelle la section s'affiche.
Attributs d'entrées	Les attributs d'entrées. Sélectionnez un attribut existant ou sélectionnez **Nouveau** pour configurer un attribut. Pour plus d'informations sur la configuration d'un attribut, consultez Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.
Éléments descriptifs	Les éléments descriptifs peuvent être du texte ou une image placée au-dessus d’un champ d’entrée. Les éléments descriptifs permettent d’ajouter du contexte aux utilisateurs qui remplissent un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	formulaire d’entrée. Sélectionnez un élément descriptif existant ou sélectionnez **Nouveau**. Pour plus d'informations, consultez Configurer des éléments descriptifs pour les écrans du formulaire d’entrée.

6. Lorsque vous avez terminé la configuration de vos champs, cliquez sur **Enregistrer**.

Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées

Différents types d'entrées sont disponibles pour une utilisation dans les écrans du formulaire d'entrée, et vous pouvez utiliser différents attributs pour configurer les entrées.

Utilisez des attributs d'entrée pour définir l'apparence et spécifier des limites pour vos entrées. Il peut s'agir, par exemple, de spécifier des valeurs minimale et maximale ou d'afficher une valeur d'entrée sous la forme d'un pourcentage.

Remarque : tous les attributs sont sensibles à la casse.

Attribut général

Vous pouvez utiliser cet attribut avec n’importe quel écran de formulaire d’entrée, quel que soit le type d’entrée.

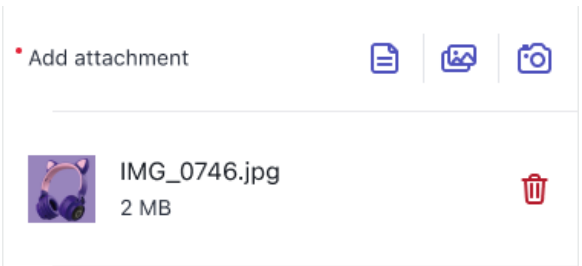
Attribut	Description
`DescriptionRenderType`	Définissez un type de rendu pour la description de l'entrée. **html** : vous permet d'utiliser des balises HTML pour formater le texte dans le champ **Description** de votre entrée.
DataSourceId	Définissez cet attribut chaque fois que vous créez un mécanisme de source de données pour charger les valeurs d’entrée. Pour plus d'informations, consultez Sources de données. **Remarque :** Cet attribut n’est pas pris en charge avec les entrées de signature.
ElementIdentifier	Définissez cet attribut chaque fois que vous créez un mécanisme de source de données pour charger les valeurs d’entrée. Pour plus d'informations, consultez Sources de données. **Remarque :** Cet attribut n’est pas pris en charge avec les entrées de signature.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de pièces jointes

Utilisez les entrées de pièces jointes pour permettre aux utilisateurs de joindre des fichiers à un écran du formulaire d'entrée. Les entrées de pièces jointes nécessitent un élément d'action scripté et un objet `actionResult` pour charger un fichier.



Remarque : les entrées de pièces jointes sont uniquement prises en charge pour les actions scriptées.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de code contenant des entrées de pièces jointes.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Restreindre les sources de pièces jointes aux utilisateurs

Vous avez la possibilité de limiter les origines des pièces jointes, afin de vous assurer que les images proviennent de l’un ou de l’ensemble des éléments suivants :

- sur site via une caméra
- à partir de la galerie téléphonique de l’utilisateur
- à partir du système de fichiers de l’utilisateur

Dans l’enregistrement d’attribut d’entrée, sélectionnez HiddenAttachmentSources. Sélectionnez Caméra, Fichiers ou Galerie dans le champ **Valeur** , puis sélectionnez **Enregistrer**. Répétez le processus si vous souhaitez inclure plusieurs sources de pièces jointes. Pour plus d'informations, consultez Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs.

Attribut	Description
`HiddenAttachmentSources`	Décidez d’où vous ne voulez pas que les images proviennent. Sélectionnez l’une des valeurs sources suivantes : caméra, fichiers ou galerie, dans le champ **Valeur** . **Remarque :** Pour éviter que les images et les fichiers ne soient obtenus à partir de plusieurs sources, ajoutez des attributs supplémentaires `HiddenAttachmentSources` après avoir enregistré l’attribut que vous configurez actuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de codes-barres

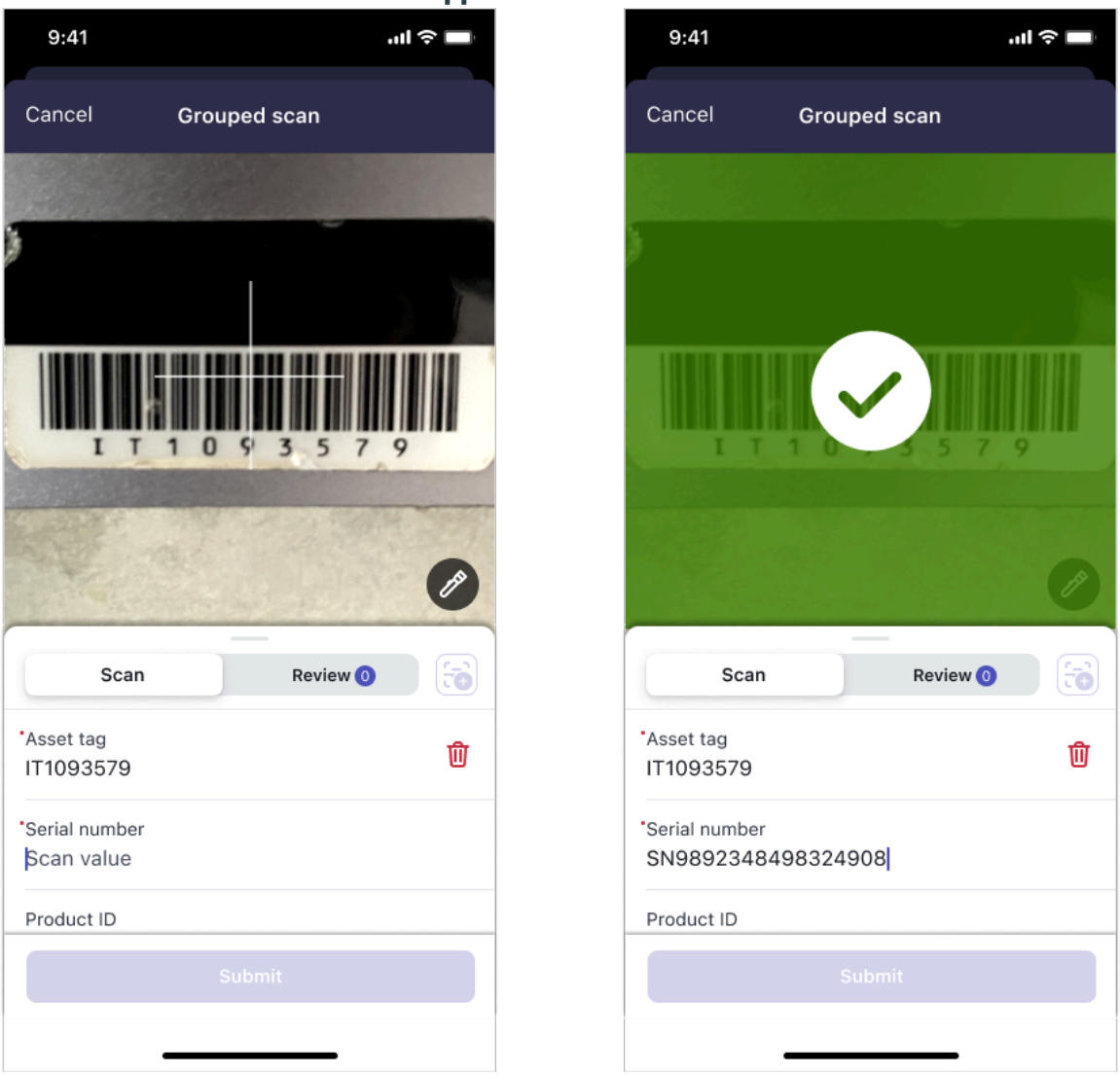
Utilisez les entrées de code-barres pour numériser un ou plusieurs codes-barres. Les codes-barres sont des codes lisibles par machine sous forme de chiffres et d'un motif de lignes parallèles de différentes largeurs. Ces codes sont utilisés pour identifier des éléments tels que des produits, des pièces ou des actifs. Vous pouvez utiliser ce type d'entrée pour entrer des informations sur les éléments dans votre ServiceNow instance à l'aide de votre application mobile.

- Les entrées de codes-barres peuvent être configurées pour des numérisations uniques, des numérisations multiples ou des numérisations groupées. Les analyses uniques permettent à l'utilisateur d'analyser une seule fois. Dans ce cas, l'utilisateur doit analyser à nouveau en appuyant sur l'icône d'analyse, ce qui efface la valeur d'analyse. Vous n'avez pas besoin de configurer un attribut pour une seule entrée de code-barres de numérisation.
- Les entrées multi-balayages peuvent être configurées avec l'attribut `MaxEntries` . Si l'entrée de code-barres de l'écran de votre formulaire d'entrée est configurée avec l'attribut, les `MaxEntries` utilisateurs peuvent rapidement scanner plusieurs codes-barres séquentiellement sans quitter l'interface de lecture.
- Les analyses groupées peuvent être configurées pour analyser plusieurs codes-barres associés à un actif qui doit être regroupé dans un ensemble. Pour configurer une entrée de code-barres groupée, vous devez créer une section de code-barres dans l'écran du formulaire d'entrée qui a uniquement des entrées de code-barres. Ensuite, l'attribut `MaxEntries` section doit être configuré pour la section de code-barres groupée afin que les utilisateurs puissent scanner plusieurs groupes de codes-barres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lecture de codes-barres dans une application mobile



Vous pouvez utiliser cet attribut avec des entrées de code-barres.

Attribut	Description
`MaxEntries`	Utilisé uniquement pour configurer des lecteurs multiples et plusieurs groupes de codes-barres. Définit le nombre maximal de codes-barres qu'un utilisateur peut scanner à la fois. Par exemple, vous pouvez définir la valeur sur 5 pour permettre aux utilisateurs de scanner à nouveau 5 fois. **Remarque :** Utilisez cet attribut pour les entrées de codes-barres à balayage multiple uniquement. Si votre entrée de code-barres est destinée à des numérisations uniques, aucun attribut n'est requis.

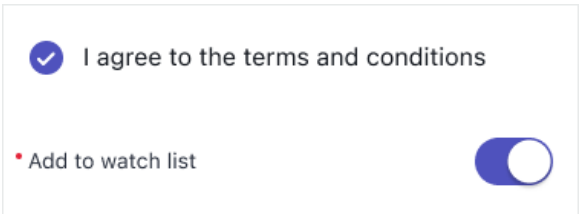
Pour plus d'informations sur la création d'un écran de formulaire de saisie avec des entrées de code-barres, consultez Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec des entrées de codes-barres à lecture unique et multiple et Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec des entrées de codes-barres d'analyse groupées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées booléennes

Utilisez des entrées booléennes pour les entrées avec des valeurs true ou false. Vous pouvez configurer des entrées booléennes pour qu'elles s'affichent sous la forme de cases à cocher ou de commutateurs.



Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées booléennes.

Attribut	Description
RenderType	Spécifiez un type de rendu pour l'entrée booléenne. **Case à cocher** Affiche l'entrée sous la forme d'une case à cocher. **commutateur** Affiche l'entrée sous la forme d'un commutateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

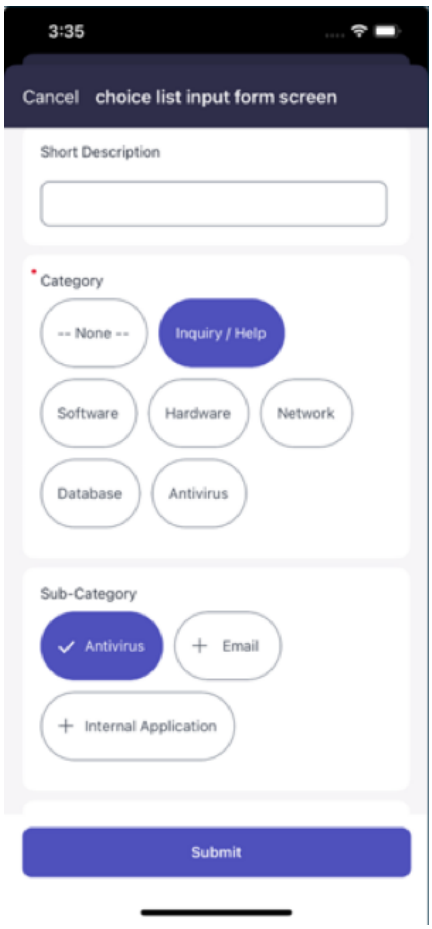
Entrées de choix

Utilisez des entrées de choix pour proposer à vos utilisateurs différentes options de sélection. Vous pouvez créer ces choix manuellement ou utiliser une table et un champ existants pour proposer les choix.

Configurez une entrée de choix pour permettre aux utilisateurs de sélectionner un seul choix ou plusieurs choix. L'option permettant de sélectionner plus d'un jeton dans une catégorie est marquée par un signe + sur les jetons.

Définissez le nombre de jetons à afficher, ce qui permet à l'utilisateur de voir toutes les options disponibles sur un seul écran de formulaire de saisie. Si le nombre défini de jetons à afficher dépasse la quantité définie, un bouton **Voir tout** s'affiche. Appuyez sur le bouton **Voir tout** pour ouvrir une page avec toutes les options répertoriées.

Options d'entrée à choix unique et multiple sur un écran de formulaire d'entrée

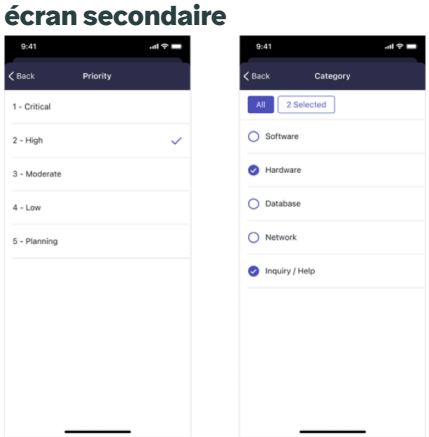


Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de choix.

Attribut	Description
`MultiSelect`	Option permettant aux utilisateurs de sélectionner plusieurs choix pour l'entrée. La valeur doit être **true** ou **false**. Les options à sélection multiple sont indiquées par un signe « + » sur la puce.
`Table`	La table dans laquelle se trouve le champ de choix. **Remarque :** utilisez cette option pour vous servir des choix d'une table et d'un champ existants plutôt que de créer manuellement des choix. Vous devez sélectionner un champ dans cette table à l'aide de l'attribut `Field` .
`Field`	Le champ qui contient vos choix.

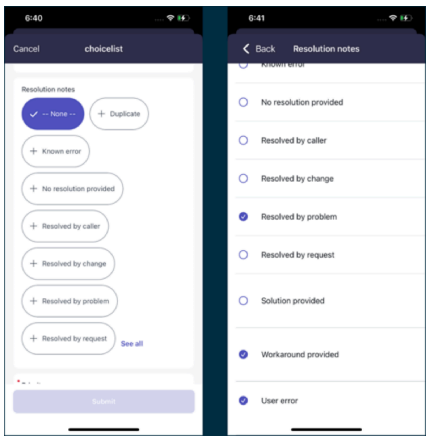
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
	Remarque : utilisez cette option pour vous servir des choix d'une table et d'un champ existants plutôt que de créer manuellement des choix. Le champ défini dans cet attribut doit faire partie de la table définie dans l'attribut *Table* .
Inline	Option permettant de sélectionner le mode d'affichage des entrées de votre choix. Par défaut, la valeur est **faux**, ce qui signifie que l'affichage du choix se trouve sur le même écran, ce qui évite d'avoir à naviguer vers un écran distinct. Pour un exemple visuel, voir l'image dans l'introduction des entrées de choix. Si vous sélectionnez **vrai**, une option de type liste s'affiche l'endroit où les utilisateurs doivent accéder à un écran supplémentaire, une fois la sélection effectuée. **Option de style liste de choix en ligne indiquant la nécessité d'un écran secondaire** 
InlineMaxItems	Option permettant de définir le nombre de jetons à afficher dans une section d'écran de formulaire d'entrée. Les entrées suivantes sont disponibles dans le champ **Valeur** : • Vide : affiche la valeur par défaut de 8 valeurs de choix maximum. S'il y a plus de 8 valeurs de choix, le bouton **Voir tout** s'affiche. • Valeur numérique négative : affiche toutes les valeurs de choix, même si elles dépassent 8 valeurs. • Valeur numérique positive : affiche le nombre de valeurs de choix définies. S'il y a plus de choix que la valeur numérique saisie, un bouton **Voir tout** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

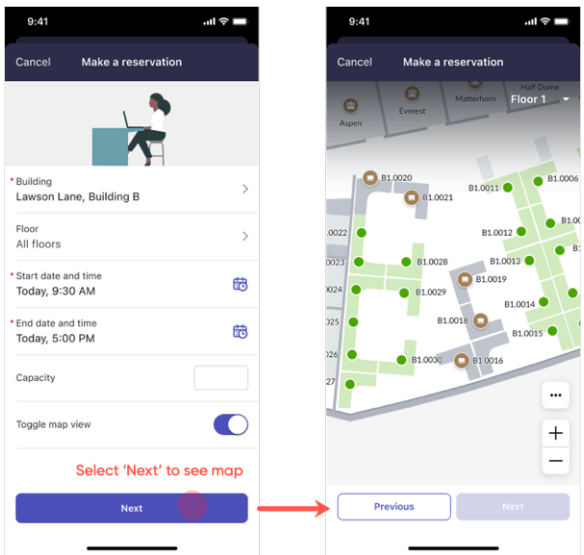
Attribut	Description
	L’image suivante illustre un scénario où 8 est la valeur saisie et il y a 12 valeurs de choix. Le premier écran affiche 8 valeurs. Lorsque l’utilisateur appuie sur le bouton **Tout voir** , un nouvel écran s’ouvre avec les 12 valeurs de choix affichées. **Liste de choix avec bouton Afficher tout** 
RenderType	Option permettant d’afficher les options de choix sous forme d’image pour l’entrée de choix. La valeur doit être `image`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de carte personnalisée

Utilisez des entrées de carte personnalisée pour ajouter un lien à une carte intérieure dans votre application Mobile. Les utilisateurs peuvent utiliser ces cartes pour obtenir des itinéraires vers des ressources telles que des bureaux, des salles de réunion ou des casiers ainsi que pour les réserver.



Les administrateurs peuvent également configurer un élément de données paramétré avec des conditions de requête qui activent le tri et le filtrage de l'entrée de la carte personnalisée.

Important :

Les entrées de carte personnalisées qui prennent en charge les éléments de données paramétrés doivent uniquement utiliser l'attribut `ScreenId` . N'utilisez aucun autre type d'attribut pour les entrées de carte personnalisées qui prennent en charge les éléments de données paramétrés.

Si vous modifiez une entrée de carte personnalisée existante qui utilise le qualificatif de référence avancé pour utiliser un élément de données paramétré, utilisez uniquement l'attribut `ScreenId` et supprimez tous les autres attributs.

Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de carte personnalisée.

Remarque : Vous pouvez ajouter le type d'entrée de carte personnalisée à votre application Mobile à l'aide de Générateur d'apps mobiles, mais vous devez configurer les attributs dans l'interface utilisateur Web de la plateforme de votre instance.

Attribut	Description
`CustomMapConfigId`	Le sys_id de la table sys_sg_custom_map_config.
`CustomMapDefaultProviderId`	Le sys_id de l'enregistrement du fournisseur dans la table sys_sg_custom_map_provider.
`CustomMapInputs`	Le sys_id de l'étage dans la table sys_sg_input. Cette valeur doit être saisie en tant que tableau JSON.
`ScreenId`	Le sys_id d'un élément de données paramétré utilisé pour trier et filtrer les entrées de carte personnalisée.

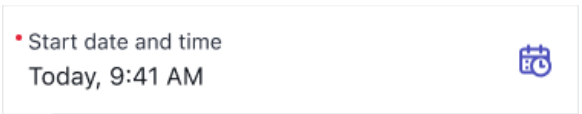
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
	Important : Cet attribut ne peut être utilisé avec aucun autre attribut d'entrée de carte personnalisé. Si vous utilisez l'attribut *ScreenId* avec une entrée de carte personnalisée, n'utilisez pas d'autres attributs avec l'entrée.
TargetTable	À définir sur sn_wsd_core_space.

Entrées de date/d'heure

Utilisez les entrées de date/d'heure pour permettre à vos utilisateurs d'entrer des valeurs de date et d'heure. Vous pouvez configurer l'entrée pour autoriser la date et l'heure, ou seulement la date.



Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de date/d'heure.

Attribut	Description
RenderType	Spécifiez un type de rendu pour l'entrée de date/heure. **date-heure** Affiche la date et l'heure. Si aucun RenderType n'est défini, cette option est la valeur par défaut. **date** Affiche uniquement la date.
IncludeTimezone	Fuseau horaire de l'équipement mobile sur lequel l'entrée est ajoutée. La valeur doit être **true** ou **false**. Lorsqu'il est défini sur **vrai**, le client mobile envoie les informations sur le fuseau horaire de l'appareil ainsi que la date et la valeur de l'heure à l'instance principale au format suivant : JJ-MM-AAAAThh :mm :ss.sssTZD **Remarque :** Le fuseau horaire de l'appareil est différent du fuseau horaire du profil d'utilisateur configuré sur la plateforme. Si cet attribut n'est pas configuré, le client mobile n'inclut pas les informations sur le fuseau horaire de l'appareil dans les valeurs d'entrée date/heure. Il s'agit du comportement par défaut. Les valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
	d'entrée date/heure sont au format suivant : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Pour plus d'informations sur la configuration de l'attribut IncludeTimezone des entrées date/heure pour différents types d'actions, reportez-vous à la section Configuration de l'entrée de date/heure pour différents types d'élément d'action. Pour en savoir plus sur les types d'éléments d'action, reportez-vous à la section Configurer un élément d'action.
`MaxRangeDays`	Attribut facultatif qui détermine si des dates futures peuvent être sélectionnées lorsqu'une entrée date/heure est ajoutée. Cet attribut prend en charge les valeurs de nombres entiers positifs et négatifs. La valeur `MaxRangeDays`0 empêche les utilisateurs de sélectionner des dates futures et les limite aux dates actuelles ou passées. **Remarque :** `MaxRangeDays` peut être utilisé avec `MinRangeDays`, `MaxRangeHours`, et `MinRangeHours`.
`MinRangeDays`	Attribut facultatif qui détermine si les dates passées peuvent être sélectionnées lorsqu'une entrée date/heure est ajoutée. Cet attribut prend en charge les valeurs de nombres entiers positifs et négatifs. La valeur `MinRangeDays`0 empêche les utilisateurs de sélectionner des dates passées et les limite aux dates actuelles ou futures. **Remarque :** `MinRangeDays` peut être utilisé avec `MaxRangeDays`, `MaxRangeHours`, et `MinRangeHours`.
`MaxRangeHours`	Attribut facultatif qui détermine si les heures futures peuvent être sélectionnées lorsqu'une entrée de date/heure est ajoutée. Cet attribut prend en charge les valeurs de nombres entiers positifs et négatifs. La valeur `MaxRangeHours`0 empêche les utilisateurs de sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
	des dates et heures futures et les limite aux dates et heures actuelles ou passées. **Remarque :** `MaxRangeHours` peut être utilisé avec `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`, et `MinRangeHours`.
`MinRangeHours`	Attribut facultatif qui détermine si les dernières heures peuvent être sélectionnées lorsqu'une entrée de date/heure est ajoutée. Cet attribut prend en charge les valeurs de nombres entiers positifs et négatifs. La valeur `MinRangeHours`0 empêche les utilisateurs de sélectionner des dates et heures passées et les limite aux dates et heures actuelles ou futures. **Remarque :** `MinRangeHours` peut être utilisé avec `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`, et `MaxRangeHours`.

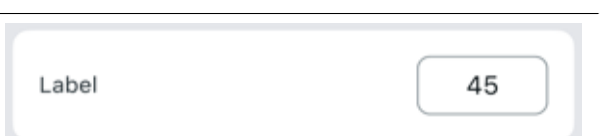
Entrées numériques

Utilisez les entrées numériques pour permettre à vos utilisateurs de saisir des valeurs numériques. Définissez des valeurs minimum et maximum facultatives pour spécifier une plage de nombres pour votre entrée.

Vous pouvez éventuellement configurer une entrée numérique pour qu'elle s'affiche sous forme de pourcentage.

Par défaut, les entrées numériques prennent en charge les décimales.

Pour disposer de l'entrée de zone de base d'un nombre, dans un enregistrement d'entrée, renseignez tous les champs obligatoires et sélectionnez **Numéro** dans le champ **Type d'entrée** .

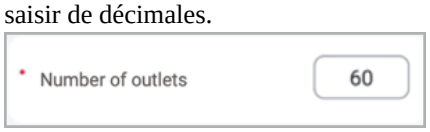
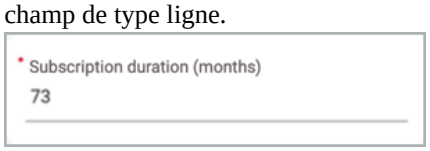
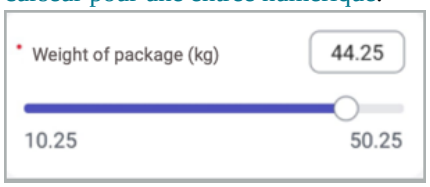


Pour ajouter des éléments supplémentaires aux entrées numériques, vous pouvez utiliser les attributs d'entrée répertoriés dans la table. Dans le champ **Attributs d'entrées** , sélectionnez **Nouveau** pour chaque attribut que vous souhaitez ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le bouton à bascule de **l'attribut Valeur traduite** n'est pertinent que lors de la sélection de l'attribut d'entrée Décoration. L'attribut d'entrée Décoration est pertinent pour le type de rendu du curseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une option de curseur pour une entrée numérique.

Attribut	Description
CustomErrorMessage	Définit un message d'erreur personnalisé que vous pouvez spécifier. Ce message s'affiche lorsque la condition de règle d'interface utilisateur associée est remplie.
Max	Spécifiez une valeur maximale pour l'entrée.
Min	Spécifiez une valeur minimale pour l'entrée.
RenderType	Spécifiez un type de rendu pour l'entrée numéro. **entier** Affiche des nombres entiers, tels que 3, 1003 ou 57. Quand le type *integer* est utilisé, les utilisateurs finaux ne peuvent saisir que des nombres entiers et ne peuvent pas saisir de décimales.  **ligne** Affiche l'entrée sous la forme d'un champ de type ligne.  **pourcentage** Affiche un symbole de pourcentage (%) après le nombre dans l'entrée. **glisseur** Affiche l'entrée sous forme de valeur de curseur et d'entrée de zone. Pour plus d'informations sur les curseurs et leur configuration, reportez-vous à la section Configurer une option de curseur pour une entrée numérique. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
	Remarque : Pour obtenir un tableau indiquant quels attributs peuvent être utilisés avec quel type de rendu, reportez-vous à la section Numéroter les types de rendu et les attributs d'entrée compatibles.
SkipValidationWhenHidden	**Remarque :** Cet attribut ne peut être utilisé qu'avec les types de rendu de lignes et de pourcentages. Peut être défini sur vrai ou faux. Elle est définie sur faux par défaut, ce qui signifie que, par défaut, la validation de la règle d'interface utilisateur associée est exécutée sur les entrées masquées. Définissez cette valeur sur vrai uniquement lorsque vous souhaitez ignorer la validation sur les entrées masquées.

Les attributs d'entrée suivants, répertoriés dans ce tableau, s'appliquent uniquement au type de rendu du curseur. Pour plus d'informations, consultez Types de curseurs et leurs attributs d'entrée.

Attribut	Description
DefaultValue	Valeur affichée lorsque l'utilisateur affiche le curseur pour la première fois. Si aucune valeur n'est saisie, la valeur affichée est zéro. La valeur par défaut doit être comprise entre les valeurs minimale et maximale. **Remarque :** Cette valeur définie est le point de départ, à moins qu'un mécanisme de chargement, prioritaire, ne soit configuré. Voir Mécanismes de chargement pour les écrans du formulaire d'entrée.
StepSize	La taille de chaque étape sur le curseur. Les étapes doivent être un nombre divisible entre le nombre max et min. Par exemple, le nombre minimal est 20 et le nombre maximal est 80, la taille de pas peut être constituée de nombres tels que 2, 5 ou 10.
ReferencePoint	Lorsque la valeur est définie sur **vrai** , un marqueur est ajouté au curseur, fournissant un point de référence visuel à l'utilisateur. **Remarque :** Par souci de clarté visuelle, cet attribut d'entrée ne doit pas être utilisé avec l'attribut d'entrée VisualStepsEnabled.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
VisualStepsEnabled	Lorsqu'il est défini sur **vrai,** le curseur affiche les incréments visuels en fonction de l'attribut d'entrée StepSize spécifié. **Remarque :** Pour des raisons de clarté visuelle, cet attribut d'entrée ne doit pas être utilisé avec l'attribut d'entrée ReferencePoint.
EnforceStepSize	Lorsque la valeur est définie sur **vrai,** les utilisateurs ne peuvent pas saisir de valeur dans la zone numérique qui ne s'aligne pas sur la valeur StepSize.
Decoration	Définit les sections sur le curseur avec les étiquettes correspondantes qui s'affichent lorsqu'un utilisateur appuie sur une section ou saisit une valeur. Chaque section peut être associée à une couleur spécifique pour faciliter la représentation visuelle. Pour plus d'informations, consultez Configurer une option de curseur pour une entrée numérique.

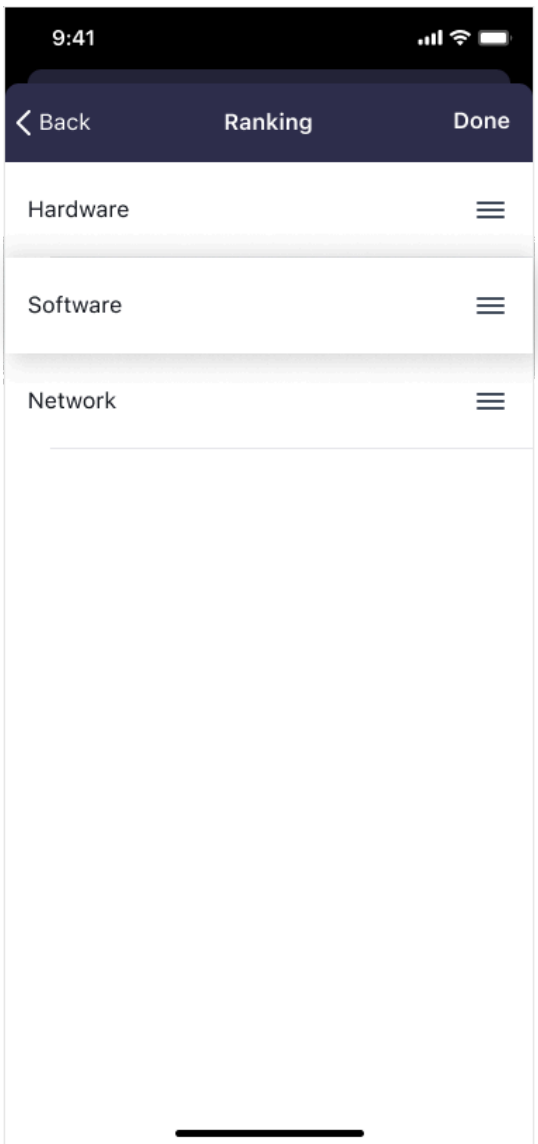
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de classements

Utilisez des entrées de classements pour permettre à vos utilisateurs de trier les choix disponibles par ordre de préférence ou de priorité. Les utilisateurs appuient sur les choix disponibles et les font glisser.

Les choix pour l'entrée de classement doivent être définis manuellement.



Il n’existe aucun attribut pour le classement des entrées autre que les attributs généraux répertoriés dans cette rubrique.

Entrées de références

Utilisez des entrées de références pour les entrées qui font référence à un champ dans une table. Ces entrées fonctionnent comme des champs de référence dans les formulaires de votre instance. Vous pouvez configurer votre entrée de référence avec des conditions, des qualificatifs de référence et une option de recherche pour aider vos utilisateurs à trouver rapidement ce dont ils ont besoin.

L'option de recherche facultative utilise des recherches par mots clés « pour du texte » et peut rechercher des éléments dans la vue mobile.

Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
SourceTable	La table source de votre qualificatif de référence.
SourceFieldName	Le nom de champ du champ référencé dans la table source.
TargetTable	La table que vous voulez cibler pour votre qualificatif de référence.

Les attributs supplémentaires suivants sont facultatifs :

Attributs supplémentaires

Attribut	Description
MultiSelect	Option permettant aux utilisateurs de sélectionner plusieurs choix pour l'entrée. La valeur doit être **true** ou **false**.
MobileViewId	ID de vue mobile (configuration de la vue) à utiliser pour les éléments de liste de référence.
EnableSearch	Option permettant d'afficher la barre de recherche. La valeur doit être **true** ou **false**.
SearchPlaceholder	Texte qui apparaît dans une barre de recherche en tant qu'espace réservé.
Conditions	Entrez une requête codée pour appliquer des conditions à votre liste de référence. Pour plus d'informations sur la création de ces requêtes, consultez Chaînes de requête codées .
SearchType	Définit la requête utilisée pour la recherche. La valeur peut être starts_with ou contains. Si cet attribut n'est pas configuré, l'instance l'utilise *starts_with* par défaut dans la colonne Étiquette d'affichage.

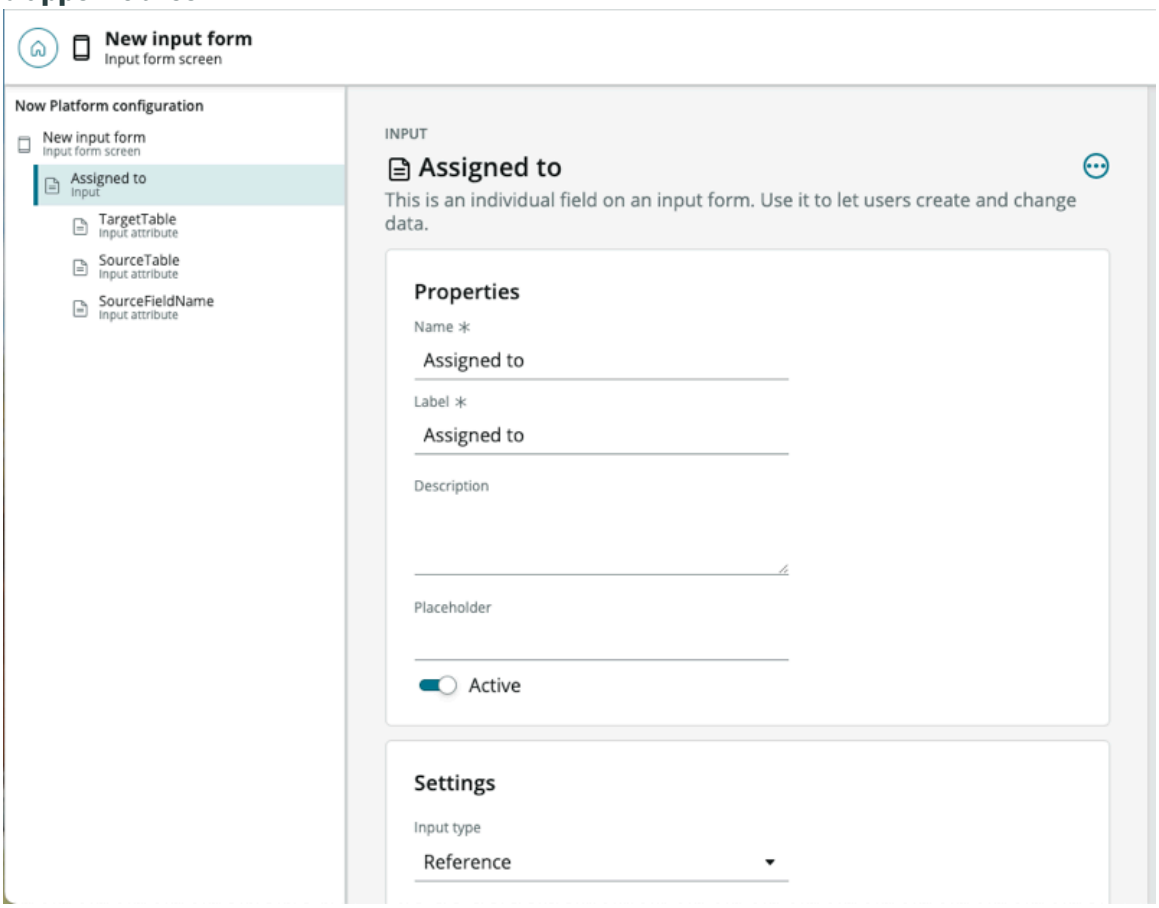
Cet exemple crée une entrée de l'écran du formulaire d'entrée pour le champ **Affecté à** dans la table Incident [incident]. Pour créer cette entrée, utilisez les trois attributs requis : **TargetTable**, **SourceTable** et **SourceFieldName**.

1. Vos utilisateurs effectuent leur sélection à partir d'une liste d'utilisateurs à qui affecter l'incident. Ainsi, vous définissez l'attribut **TargetTable** sur sys_user.
2. Étant donné que vous ajoutez l'utilisateur à un enregistrement d'incident, l'attribut **SourceTable** est défini sur incident.
3. Définissez l'attribut **SourceFieldName** sur assigned_to de sorte que l'utilisateur sélectionné soit affecté au champ **Affecté à**.

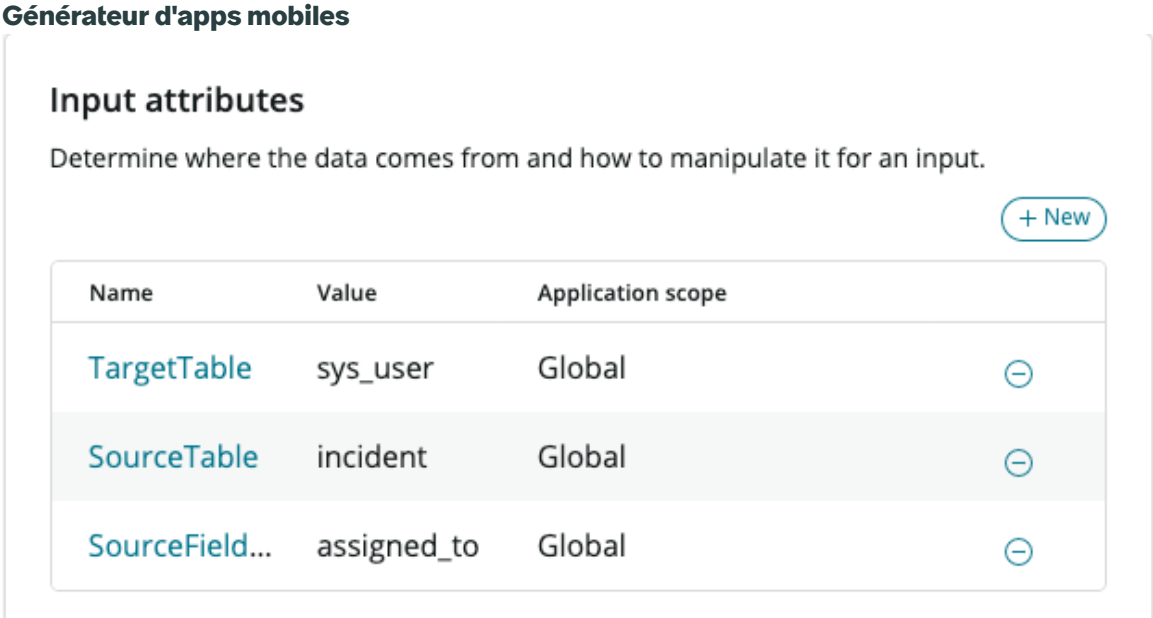
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée de référence pour le champ assigned_to configuré dans Générateur d'apps mobiles



Attributs d'entrée de référence pour le champ assigned_to configuré dans Générateur d'apps mobiles



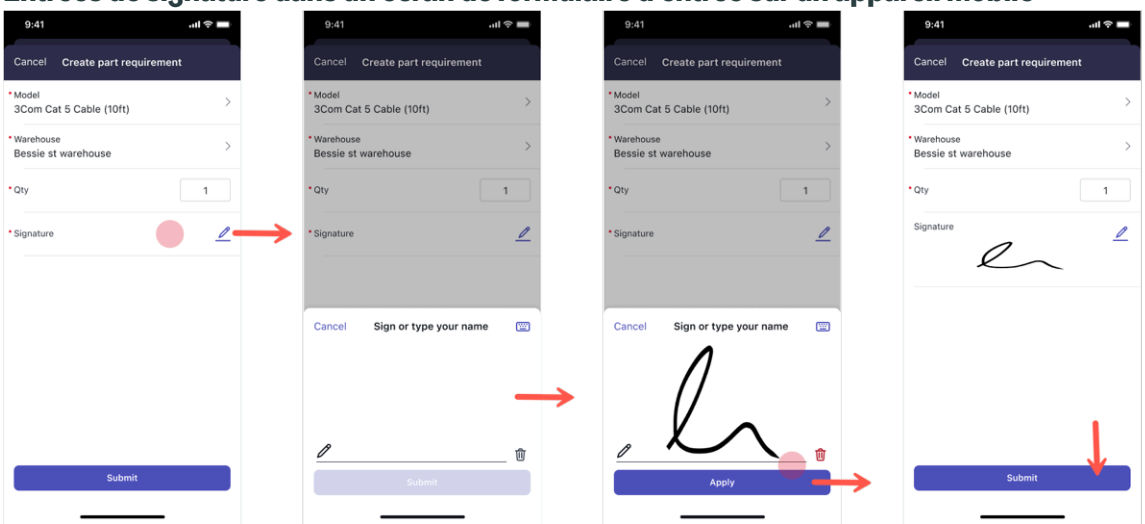
Entrées de signature

Utilisez les entrées de signature pour capturer les signatures électroniques sur un écran de formulaire d'entrée. Les entrées de signature peuvent être incluses sur les sections ou les pages de l'écran du formulaire d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de signature dans un écran de formulaire d'entrée sur un appareil mobile



Vous pouvez utiliser l'attribut facultatif `IsOverlay` avec des entrées de signature. Par défaut, les signatures sont affichées dans la fenêtre modale complète. Lorsque la **valeur** d'attribut est définie sur vrai, les `IsOverlay` signatures sont restituées dans une fenêtre demi-modale.

Attribut	Description
`IsOverlay`	Définit si l'entrée de signature est ouverte dans une fenêtre demi-modale. Vous pouvez définir la **valeur** sur true ou false. La valeur **vrai** configure la signature à ouvrir dans une demi-fenêtre modale. **Remarque :** Si l'entrée de signature est configurée comme la seule entrée d'une page et que l'attribut `isOverlay` est défini sur true, l'attribut `isOverlay` est ignoré et l'entrée de signature s'affiche en plein écran.

Pour plus d'informations sur la création d'un écran de formulaire de saisie avec des entrées de signature, reportez-vous à la section Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec entrées de signature.

Remarque : Le mécanisme de chargement de la source de données, qui utilise les attributs and`ElementIdentifier`, n'est pas compatible avec les `DataSouceId` entrées de signature.

Entrées de chaînes

Utilisez des entrées de chaînes pour les entrées de textes. Vous pouvez définir une longueur de caractères maximum pour cette entrée.	* Short description My computer is not detecting the headphone device

Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

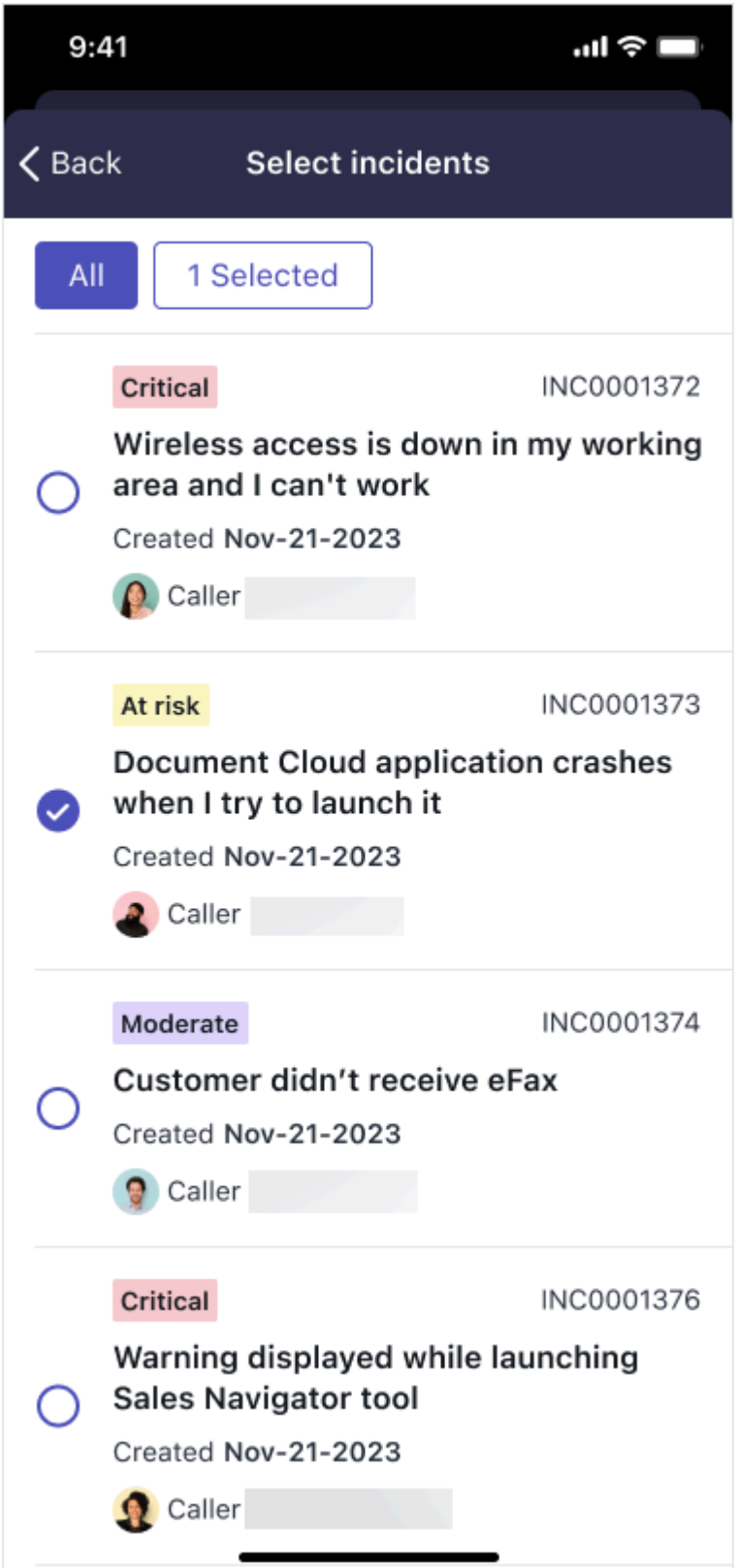
Attribut	Description
Inline	Option permettant d'afficher l'inline d'entrée ou d'ouvrir l'entrée dans un modal distinct. La valeur doit être **true** ou **false**.
MaxLength	Nombre maximal de caractères pour la valeur d'entrée.
ShowDeleteAll	Option permettant d'afficher un bouton de suppression chaque fois qu'il y a du texte dans le champ de saisie. Cette valeur doit être **true** ou **false**, et est définie sur **false** par défaut.
ConfirmDeletion	Option permettant d'afficher à l'utilisateur un message de confirmation avant la suppression du texte lors de l'utilisation *ShowDeleteAll*de . La valeur doit être **vrai** ou **faux**, et est définie sur **vrai** par défaut.

Entrées d'écran

Utilisez une entrée d'écran pour transformer un écran de liste en entrée de liste sélectionnable. Les utilisateurs peuvent sélectionner des éléments de liste multiples et effectuer une opération d'écriture différée dans le cache.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez utiliser ces attributs avec des entrées d'écran.

Attribut	Description
`ScreenId`	Configure l'écran de liste utilisé pour l'entrée de liste sélectionnable. La valeur correspond au sys_id de l'écran de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

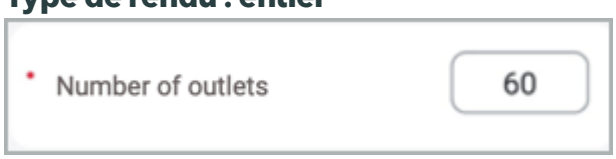
Attribut	Description
`GetDataFromParent`	Fait d'un écran de liste d'un écran parent l'entrée de liste sélectionnable. Les filtres appliqués à l'écran de liste parent sont reportés sur l'entrée de l'écran. Saisissez `true` pour activer cet attribut. Par défaut, elle est désactivée sur l'instance.

Numéroter les types de rendu et les attributs d'entrée compatibles

Utilisez les tables pour déterminer les attributs d'entrée compatibles avec les différents types de rendu numérique. Les types de rendu de nombre disponibles sont nombre entier, ligne, pourcentage et curseur.

Pour plus d'informations sur les types de rendu, reportez-vous à la section Numéroter les types de rendu et les attributs d'entrée compatibles.

Type de rendu : entier



Les attributs d'entrée suivants peuvent être utilisés avec le type de rendu entier :

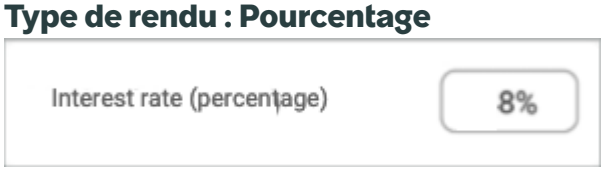
- Min.
- Max.

Type de rendu : Ligne

Les attributs d'entrée suivants peuvent être utilisés avec le type de rendu de ligne :

- Min.
- Max.

Type de rendu : Pourcentage



Les attributs d'entrée suivants peuvent être utilisés avec le type de rendu en pourcentage :

- Min.
- Max.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de rendu : curseur

Les attributs d'entrée suivants peuvent être utilisés avec le type de rendu de curseur :

- Min.
- Max.
- DefaultValue
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize
- Décoration

Configurer une option de curseur pour une entrée numérique

Créez une option de curseur pour une entrée numérique sur l'écran de votre formulaire d'entrée. Les curseurs aident les utilisateurs à visualiser la plage d'entrée et à réduire les erreurs en limitant les choix à des valeurs minimales et maximales définies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Cette tâche suppose que vous avez déjà configuré la base d'un écran de formulaire d'entrée avant d'ajouter l'option de curseur pour une entrée numérique. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La création d'un type de rendu de curseur est plus compliquée que pour les autres types de rendu : entier, ligne, pourcentage. La configuration implique la création de plusieurs attributs d'entrée, certains sont requis et d'autres facultatifs. Pour créer une option de curseur pour une entrée numérique, vous devez avoir au moins les configurations suivantes :

- RenderType est un curseur
- Attribut d'entrée min.
- Attribut d'entrée max.
- Attribut d'entrée StepSize

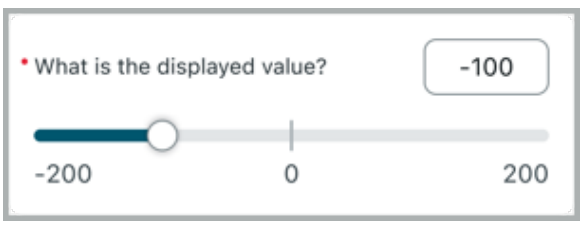
Vous pouvez ajouter des attributs d'entrée de numéro supplémentaires à ceux répertoriés. Pour obtenir la liste complète, consultez la section Entrées numériques dans Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.

Pour voir comment les différents types de curseurs s'affichent, reportez-vous à la section Types de curseurs et leurs attributs d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de types de rendu de curseur

Curseur contenant un point de référence	Curseur décoratif avec indication textuelle du chiffre
	

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** .
4. Sélectionnez un écran de formulaire d’entrée existant ou sélectionnez **Nouveau**, puis le formulaire d’entrée, puis **Continuer**.
5. Faites défiler la page vers le bas jusqu’à la section Entrées du formulaire, puis sélectionnez une entrée pour la modifier ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une entrée.
   Le formulaire « Entrée » s'affiche. Pour plus d’informations sur la configuration des entrées, reportez-vous à la section Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.
6. Dans le champ **Type d’entrée** de la zone **Paramètres** , sélectionnez **Numéro**.
7. Renseignez tous les autres champs selon vos besoins, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Sélectionnez **RenderType** dans le champ **Nom** , sélectionnez **Curseur** dans le champ **Valeur** , puis sélectionnez **Enregistrer**.
9. Sélectionnez l’enregistrement Entrée dans l’arborescence de navigation, puis sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d’entrée.
10. Dans le champ **Nom** , sélectionnez **Min** et entrez la valeur la plus basse à afficher au début de votre curseur, puis sélectionnez **Enregistrer**.
11. Sélectionnez l’enregistrement Entrée dans l’arborescence de navigation, puis sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d’entrée.
12. Dans le champ **Nom** , sélectionnez **Max** et entrez la valeur la plus élevée à afficher à la fin de votre curseur, puis sélectionnez **Enregistrer**.
13. Sélectionnez l’enregistrement Entrée dans l’arborescence de navigation, puis sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d’entrée.
14. Dans le champ **Nom** , sélectionnez **StepSize** et entrez un nombre qui représente chaque nombre incrémentiel sur le curseur, puis sélectionnez **Enregistrer**.

> **Remarque :** Les étapes doivent être un nombre divisible entre les attributs d’entrée de taille maximale et minimale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. **Facultatif :** Ajoutez tous les paramètres d'entrée supplémentaires applicables au curseur que vous souhaitez créer.
Pour obtenir la liste des types de curseurs, reportez-vous à la section Types de curseurs et leurs attributs d'entrée.

> **Remarque :** Si vous sélectionnez l'attribut d'entrée Décoration, qui affiche les sections sur le curseur avec les étiquettes correspondantes, vous devez appliquer une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Configurer un curseur décoratif.

16. Sélectionnez **Enregistrer**.

Types de curseurs et leurs attributs d'entrée

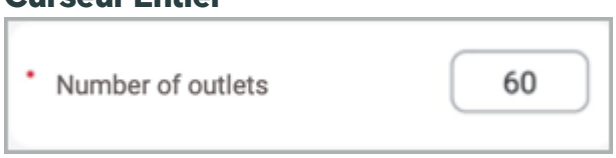
Examinez les sections pour voir des exemples de type de curseur et découvrir quels attributs d'entrée sont utilisés pour les créer.

Les sections de cette rubrique affichent les types de curseurs que vous pouvez créer et les attributs d'entrée nécessaires pour les créer. Pour plus d'informations sur tous les attributs d'entrée, reportez-vous à la section Nombre de la rubrique Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.

> **Remarque :**
>
> - L'attribut d'entrée DefaultValue est la valeur numérique affichée lorsqu'un utilisateur affiche le curseur pour la première fois. Dans certaines des sections ci-dessous, l'attribut d'entrée DefaultValue est marqué comme facultatif, car vous ne pouvez pas savoir si l'attribut a été utilisé dans les images affichées.
> - L'attribut d'entrée EnforceStepSize n'est pas un attribut visuel. Il est marqué comme facultatif dans certaines sections, car vous ne pouvez pas voir s'il a été utilisé à partir des images affichées.

Pour plus d'informations sur tous les attributs d'entrée, reportez-vous à la section Nombre de la rubrique Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.

Curseur Entier



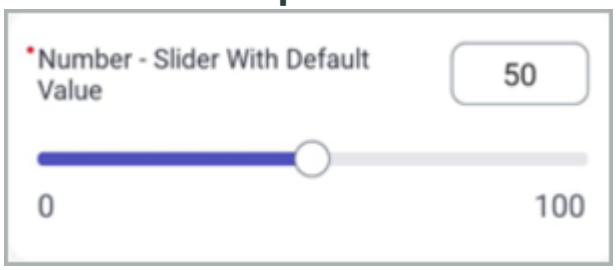
Attributs d'entrée requis pour créer un curseur de type entier simple.

- Min.
- Max.
- StepSize
- EnforceStepSize : facultatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

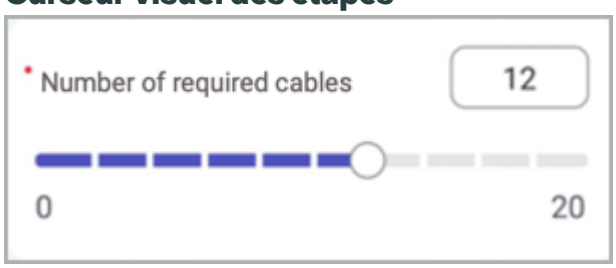
Curseur de valeur par défaut



Une valeur par défaut fournit un point de départ pour aider les utilisateurs à comprendre un paramètre typique ou suggéré. Les attributs d'entrée suivants sont nécessaires pour créer un curseur avec une valeur par défaut affichée.

- Min.
- Max.
- Valeur par défaut
- StepSize
- EnforceStepSize : facultatif

Curseur visuel des étapes



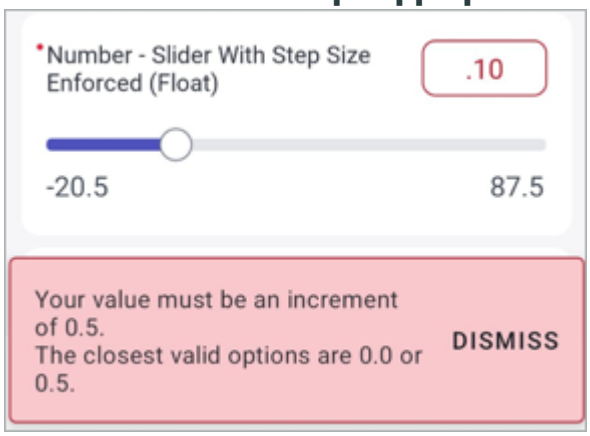
Un curseur visuel d'étape indique clairement aux utilisateurs ce que chaque position sur le curseur représente. Les attributs d'entrée suivants sont nécessaires pour créer un curseur contenant des étapes visuelles.

- Min.
- Max.
- Valeur par défaut : facultative
- StepSize
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize : facultatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

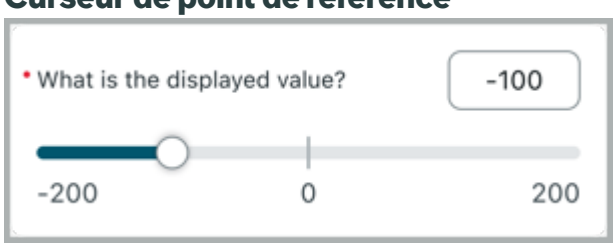
Curseur de taille d'étape appliqué



Utilisez un curseur de taille d'étape appliqué pour vous assurer que les utilisateurs ne peuvent sélectionner que des valeurs prédéfinies spécifiques. Ce curseur est un choix plus approprié qu'un curseur d'étape visuel, si la plage de valeurs est large. Voici les attributs d'entrée nécessaires pour créer un curseur avec des étapes appliquées.

- Min.
- Max.
- Valeur par défaut : facultative
- StepSize
- EnforceStepSize

Curseur de point de référence



Utilisez un point de référence dans un curseur pour aider les utilisateurs à comprendre où ils se trouvent dans la plage de valeurs possibles. Par exemple, un point de référence au centre indique aux utilisateurs qu'ils définissent une valeur supérieure ou inférieure à la valeur attendue. Les attributs d'entrée suivants sont nécessaires pour créer un curseur contenant un point de référence.

- Min.
- Max.
- Valeur par défaut : facultative
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize : facultatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Curseur d'étape décoratif

Utilisez un curseur d'étape décoratif pour améliorer l'aspect général de l'interface utilisateur. Ceci est important dans les applications axées sur le design où l'expérience visuelle est un aspect clé. Ce type de curseur fournit trois indicateurs visuels : la valeur numérique, le texte d'accompagnement (par exemple, bon, médiocre et mauvais) et le curseur coloré. Ces éléments visuels colorés peuvent faciliter l'accessibilité. Par exemple, des couleurs distinctes pour chaque étape peuvent aider les utilisateurs à mieux comprendre la position et les options du curseur. Les attributs d'entrée suivants sont nécessaires pour créer un curseur d'étape décoratif.

- Min.
- Max.
- Valeur par défaut : facultative
- StepSize
- EnforceStepSize : facultatif
- Décoration

Configurer un curseur décoratif

Créez une option de curseur colorée pour une entrée numérique sur l'écran de votre formulaire d'entrée. Les curseurs décoratifs contiennent des sections qui peuvent être associées à une couleur et une étiquette spécifiques pour faciliter la représentation visuelle. Ces étiquettes sont traduisibles.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Cette tâche suppose que vous avez déjà configuré la base d'un écran de formulaire d'entrée avant d'ajouter l'option de curseur pour une entrée numérique. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La création d'un type de rendu de curseur est plus compliquée que pour les autres types de rendu : entier, ligne, pourcentage. La configuration implique la création de plusieurs attributs d'entrée. Les attributs requis sont Min. Max et StepSize. Pour obtenir la liste complète des attributs d'entrée que vous pouvez utiliser avec un curseur numérique, reportez-vous à la section Numéroter les types de rendu et les attributs d'entrée compatibles.

Vous devez ajouter un attribut d'entrée supplémentaire appelé Décoration, qui donne au curseur un aspect coloré et segmenté. Un curseur décoratif comporte entre deux et huit sections, dans lesquelles vous définissez une valeur de début et une valeur de fin. La valeur de début doit correspondre à la valeur de fin de l'entrée précédente. De plus, vous devez sélectionner une couleur pour chaque section. Un exemple de script JSON est fourni, qui contient quatre sections définies. Ce script est modifiable.

Lors de la configuration d'un type de curseur décoratif, il existe une option permettant d'ajouter des valeurs traduites, afin que les utilisateurs puissent afficher le curseur dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

langue sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les valeurs traduites pour le curseur décoratif.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l’écran du formulaire d’entrée pour lequel vous souhaitez configurer les entrées.
4. Faites défiler la page vers le bas jusqu’à la section Entrées du formulaire, puis sélectionnez une entrée à modifier ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une entrée.
   Le formulaire « Entrée » s'affiche. Pour plus d’informations sur la configuration des entrées, reportez-vous à la section Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.
5. Dans le champ **Type d’entrée** de la zone Paramètres, sélectionnez **Numéro**.
6. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d’entrées.
7. Sélectionnez **RenderType** dans le champ **Nom** , sélectionnez **Curseur** dans le champ **Valeur** , puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Créez et enregistrez les attributs d’entrée pour Min, Max et StepSize, et définissez leurs valeurs.
   Pour plus de détails sur la configuration, reportez-vous à la section Configurer une option de curseur pour une entrée numérique.

   Remarque : RenderType, Min, Max et StepSize sont des attributs d’entrée requis pour les curseurs. D’autres attributs d’entrée sont facultatifs. Pour obtenir la liste complète des attributs d’entrée, reportez-vous à la section Entrées de numéro dans la rubrique Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.

9. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d’entrées.
10. Sélectionnez **Décoration** dans le champ **Nom** .
    Un script JSON s’affiche avec un script par défaut, que vous pouvez modifier si nécessaire.

```
"Range": [

 {
  "Label": "Critically Low",
  "StartValue": 0,
  "EndValue": 10,
  "Color": "#000000"
 },
 {
  "Label": "Low",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "StartValue": 10,
    "EndValue": 50,
    "Color": "Slider-2"
   },
   {
    "Label": "Medium",
    "StartValue": 50,
    "EndValue": 75,
    "Color": "Slider-1"
   },
   {
    "Label": "High",
    "StartValue": 75,
    "EndValue": 100,
    "Color": "Slider-0"
   }
 ]
}
```

Cet exemple de script répertorie quatre sections contenues dans un curseur. Un curseur décoratif peut contenir entre deux et huit sections. Chaque segment a les valeurs suivantes :

- Étiquette : Nom attribué à chaque section. Dans l'exemple, ils sont : Critique faible, Faible, Moyen et Haut. Les noms sont modifiables.

  Remarque : Les noms contenus dans la valeur de l'étiquette peuvent être traduits. Pour ce faire, des accolades doubles doivent être ajoutées à la valeur `Étiquette` . Par exemple, `Medium` devient {{Medium}}. Pour plus d'informations, consultez Configurer les valeurs traduites pour le curseur décoratif.

- StartValue et EndValue : il peut s'agir de n'importe quelle valeur. Habituellement, ces valeurs sont divisibles par le nombre de sections. La StartValue d'une section doit correspondre à la EndValue de la section précédente.
- Couleur : la valeur de couleur peut être un code HEX ou l'étiquette d'une variable de votre thème mobile actuel. Le script JSON fournit les couleurs par défaut suivantes :
  - `#000000` correspond au vert.
  - `Le curseur-1` correspond au jaune.
  - `Le curseur-2` correspond à l'orange.
  - `Le curseur-3` correspond au rouge.

  Pour obtenir la liste complète des variables, accédez à **Tous** > **sys_ux_style.liste** et recherchez Mobile Colors Default.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter du texte traduit à chacune des valeurs de texte affichées sur votre curseur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les valeurs traduites pour le curseur décoratif.

Configurer les valeurs traduites pour le curseur décoratif

Ajoutez des valeurs traduites à votre curseur décoratif.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez d'abord créer un curseur décoratif avant de pouvoir ajouter des valeurs traduites. Pour plus d'informations, consultez Configurer un curseur décoratif.

Accédez à votre enregistrement de curseur décoratif à partir de l'écran de votre formulaire d'entrée et conservez un enregistrement de toutes les valeurs d'étiquette contenues dans le script JSON. Il s'agit des valeurs de nom que vous identifierez pour la traduction.

Procédure

1. Accédez à l'enregistrement d'entrée dans l'arborescence de navigation de Générateur d'apps mobiles, qui contient l'attribut d'entrée de curseur décoratif pour la traduction.

   Remarque : Pour obtenir des instructions sur la création d'un curseur décoratif, reportez-vous à la section Configurer un curseur décoratif.

2. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone d'attribut Entrées.
3. Activez le champ **d'attribut Valeur traduite** .
4. Saisissez le nom de l'étiquette pour chacune de vos entrées dans votre script JSON.
   Dans l'exemple JSON fourni, les noms d'étiquettes sont : Critique faible, Faible, Moyen et Haut.

   Remarque : Le champ **Valeur traduite** est automatiquement renseigné avec la valeur saisie dans le champ **Nom** .

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Répétez les étapes 4 et 5 pour chaque nom d'étiquette que vous avez dans votre script JSON.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Sélectionnez l'option de menu Plus ( ), puis **Ouvrir dans la plateforme**.
9. Accédez à la **Tous** > **sys_translated.liste**.
   La table Nom traduit/Champ s'affiche.
10. Sélectionnez **Nouveau** dans la table Attributs d'entrées, puis renseignez la table comme suit.
    a. Dans le champ **Étiquette (traduit),** saisissez le mot traduit qui correspond au mot du champ **Valeur** . Par exemple, pour une traduction italienne, le champ **Valeur** peut contenir le mot **haut**, le champ **Étiquette (traduire)** contient le mot **alto**.
    b. Dans le champ Langue, saisissez l'abréviation de la langue traduite dans laquelle vous souhaitez que le mot apparaisse. Par exemple, **it pour l'italien** ou **es** pour l'espagnol. Pour plus d'informations sur les abréviations pour les langues, reportez-vous à la section Table des langues .
    c. Dans le champ **Élément** , saisissez le texte translated_value.
    d. Dans le champ **Valeur** , saisissez le mot à traduire.

       Remarque : Le mot dans le champ **Valeur** doit correspondre aux mots définis dans la valeur **Étiquette** du script JSON.

    e. Dans le champ **Table**, entrez l'attribut d'entrée suivant [sys_sg_input_attribute].
    f. Laissez le champ **ID** vide.
    g. Sélectionnez **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Répétez toutes les étapes de l'étape 10 pour chaque valeur d'étiquette définie dans le fichier JSON. Vous devrez également créer un nouvel enregistrement dans la table Nom traduit/Champ pour chaque valeur d'étiquette qui nécessite une traduction dans une autre langue.

Configuration de l'entrée de date/heure pour différents types d'élément d'action

Après avoir créé un écran de formulaire d'entrée et défini son attribut IncludeTimezone pour les entrées de date/heure, vous devez associer l'écran du formulaire d'entrée à un élément d'action. La façon dont vous configurez les entrées de date/heure dépend du type d'élément d'action que vous utilisez.

Type d'élément d'action	Configurer
Nouveau ou **Mettre à jour**	Assurez-vous que les entrées date/heure sont mappées aux champs de date/heure dans l'instance principale. L'instance principale utilise les informations de fuseau horaire de l'appareil envoyées par l'écran du formulaire d'entrée. Ensuite, l'instance principale convertit la valeur date/heure en heure universelle coordonnée (UTC/GMT) avant de l'enregistrer dans la base de données.
Script	Vous devez convertir la valeur d'entrée date/heure en UTC/GMT. Consultez les exemples de script suivants pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur les scripts en général pour ServiceNow, voir Scripting **Remarque :** Des personnalisations peuvent être nécessaires en fonction du cas d'utilisation impliqué.

Exemple de script GlideDateTime

L'exemple suivant définit les champs du type `GlideDateTime` .

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();

 var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
 var startMS = newStart.getNumericValue();

 if (endMS - startMS < 0) {
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
 } else {
  //set the time on screen all the time
  wotGr.setValue("expected_start", newStart);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- Dans cet exemple, les champs `expected_start` et `estimated_end` sont mis à jour en fonction des valeurs de leurs entrées date/heure correspondantes `expectedstart` et `estimatedend`.
- Étant donné que l'attribut IncludeTimezone est défini sur `true`, la variable `parm_input.expectedstart` renvoie une chaîne de date/heure au format AAAA-MM-JJThh :mm :ss.sssTZD. Pour permettre au système de gérer ce format date/heure, initialisez un objet GlideDateTime en transmettant la chaîne dans le constructeur.
- Étant donné `que expected_start` et `estimated_end` sont des colonnes Date/Heure dans la base de données, vous pouvez appeler directement `GlideRecord.setValue()` et transmettre l'objet `GlideDateTime` comme valeur.

Exemple de script GlideScheduleDateTime

L'exemple suivant définit les champs du type `GlideScheduleDateTime` .

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

 var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
 scheduleEntryGR.initialize();
 scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

 var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
 scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();

 var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
 scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- Dans cet exemple, les champs start_date_time et end_date_time d'une entrée de calendrier sont définis en fonction des valeurs de leurs entrées date/heure correspondantes de start_time et end_time.
- Étant donné que l'attribut *IncludeTimezone* est défini sur vrai, la variable parm_input.start_time renvoie une chaîne de date/heure au format AAAA-MM-JJThh :mm :ss.sssTZD. Pour permettre au système de gérer ce format date/heure, initialisez un objet GlideDateTime en transmettant la chaîne dans le constructeur.
- Étant donné que start_date_time et end_date_time ne sont pas des colonnes Date/Heure dans la base de données (ce sont plutôt des colonnes Date/Heure de planification), leur valeur est définie avec gr.start_date_time = {date_time_value}.

> **Remarque :** Le date_time_value doit se trouver dans le fuseau horaire du profil d'utilisateur (la valeur fournie doit être la valeur d'affichage d'un GlideDateTime). Cette configuration permet d'appeler la méthode *GlideDateTime.getDisplayValueInternal(),* qui renvoie une chaîne date/heure au format interne AAAA-MM-JJ hh :mm :ss et dans le fuseau horaire du profil d'utilisateur.

Configurer les attributs pour les variables d'écran du formulaire d'entrée

Utilisez les variables d'écran pour collecter automatiquement des informations auprès de l'utilisateur ou définir les informations par défaut. Les variables peuvent inclure des informations comme les ID d'utilisateur et les coordonnées GPS.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des variables et des attributs. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée pour lequel vous souhaitez configurer des variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Variables » du formulaire, puis sélectionnez **Nouveau** pour créer une variable.
   Le formulaire Variable s'affiche.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs de variables

Champ	Description
Nom	Nom de la variable.
Type de variable	
Champ de base de données	Données d'un champ. Ce champ utilise l'attribut **FieldName**. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 6 pour configurer l'attribut.
Date	Date actuelle. Cette variable ne prend pas d'attribut. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.
Constante	Une valeur statique définie par l'administrateur à l'aide de l'attribut **ConstantValue**. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 6 pour configurer l'attribut.
Coordonnées GPS	Longitude et latitude de l'utilisateur. Cette variable ne prend pas d'attribut. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.
Mode hors ligne	L'entrée est disponible lorsque l'application Mobile est hors ligne. Cette variable ne prend pas d'attribut. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.
Utilisateur	Sys_id de l'utilisateur. Cette variable ne prend pas d'attribut. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.
ParentContext	Informations de contexte qui sont acheminées d'un enregistrement parent vers une action. Utilise l'attribut **ContextField**. Après avoir configuré **Placement des variables**, consultez l'Étape 7 pour configurer la variable et l'attribut.
Scriptés	Script qui renseigne automatiquement les entrées. Utilise l'attribut **Script**. Après avoir configuré la section **Placement des variables**, consultez l'Étape 7 pour configurer la variable et l'attribut.
Emplacement de variable	
Écran du formulaire d'entrée	Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée dans lequel la variable apparaît.
Section de formulaire d'entrée	Sélectionnez la section du formulaire d'entrée dans laquelle la variable apparaît. Si l'écran du formulaire d'entrée ne contient pas de sections, ce champ n'est pas disponible.

6. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné **Champ de base de données** ou **Constante** comme type de variable, la section « Attributs de variable » s'affiche.
   Dans la section « Attributs de variable », sélectionnez **Nouveau** pour configurer l'attribut de variable. Selon le type de variable que vous définissez à l'Étape 5, sélectionnez les propriétés de l'attribut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'attribut

Nom d'attribut	Propriétés
FieldName	Définissez les informations suivantes : ○ **Table** : la table que vous souhaitez utiliser. ○ **Valeur** : le nom du champ dans cette table. Utilisez cet attribut si vous avez sélectionné le type de variable **Champ de base de données**. Consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.
ConstantValue	(Optional) Saisissez les données statiques définies par l'administrateur. Utilisez cet attribut si vous avez sélectionné le type de variable **Constante**. Consultez l'Étape 8 pour terminer la configuration des variables.

7. **Facultatif :** Si vous souhaitez configurer des variables de types ParentContext ou Scripted, procédez comme suit :

   a. Enregistrez l'écran du formulaire d'entrée en sélectionnant **Enregistrer**.

   b. Revenez au nœud de l'écran du formulaire d'entrée dans le menu de navigation de gauche.

   c. Dans le formulaire d'écran du formulaire d'entrée, sélectionnez l'icône du menu d'options dans le coin supérieur droit du formulaire dans Mobile App Builder, puis sélectionnez **Ouvrir dans la plateforme**.

   d. Sélectionnez l'onglet **Variables** .

   e. Sous **Nom**, sélectionnez le nom que vous avez saisi pour la variable à l'étape 5.

   f. Sélectionnez l'un des types de variables suivants.

Type de variable	Description
ParentContext	Informations de contexte qui sont acheminées d'un enregistrement parent vers une action. Ce type utilise l'attribut **ContextField**. Par exemple, utilisez cette variable lorsqu'un employé intervient dans le cadre d'un appel de service et doit consigner les dépenses associées telles que le kilométrage.
Scriptés	Script qui renseigne automatiquement les entrées. Ce type utilise l'attribut **Script**. Par exemple, vous pouvez pré-remplir un numéro de bâtiment en fonction du profil d'un utilisateur final lors d'une réservation.

   g. Dans la section « Attributs » sous « Nom », double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...** et saisissez le nom de votre attribut de variable tel que répertorié dans la table suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Saisissez le nom d'attribut exactement comme il est répertorié dans la table. Le nom est sensible à la casse.

Nom d'attribut	Description
ContextField	Saisissez ce nom d'attribut pour les variables ParentContext. **Remarque :** Saisissez exactement le nom de l'attribut. Celui-ci est sensible à la casse.
Script	Saisissez ce nom d'attribut pour les variables Scripted. **Remarque :** Saisissez exactement le nom de l'attribut. Celui-ci est sensible à la casse.

h. Après avoir saisi le nom de l'attribut, cliquez sur la coche ( ) pour enregistrer l'attribut.

i. Double-cliquez sur le champ sous « Valeur » et ajoutez la valeur appropriée pour l'attribut que vous configurez, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom d'attribut	Description
ContextField	Saisissez le nom du champ de l'écran parent dont vous souhaitez que le contenu serve à renseigner le champ de l'écran du formulaire d'entrée.
Script	Collez le code JavaScript qui remplit automatiquement le champ de l'écran du formulaire d'entrée. Par exemple, vous pouvez pré-remplir un numéro de bâtiment en fonction du profil d'un utilisateur final lors d'une réservation.

j. Sélectionnez l'icône de coche ( ) pour enregistrer l'attribut.

k. Sélectionnez **Mettre à jour**.

l. Revenez à Mobile App Builder en sélectionnant cet onglet de navigateur.

8. Dans Mobile App Builder, sélectionnez **Enregistrer**.

Important : Si vous avez effectué l'Étape 7 facultative, vous avez déjà sauvegardé l'enregistrement dans Mobile App Builder et vous n'avez donc pas besoin de le sauvegarder à nouveau.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez créé vos variables d'écran du formulaire d'entrée, vous pouvez les mapper aux entrées d'écran du formulaire d'entrée ou aux éléments d'action. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Configurer un élément d'action.

Actions d'entrée et sources d'entrée

Configurez les actions que vous souhaitez voir apparaître dans un champ d'entrée de l'écran de votre formulaire d'entrée. Vous pouvez ajouter un bouton de menu à côté des champs de formulaire d'entrée pour effectuer diverses actions d'entrée telles que ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un commentaire, une pièce jointe ou accéder à un autre écran. En outre, créez une source d'entrée pour déclencher des règles d'interface utilisateur afin de résumer les actions pour GenAI.

Actions du formulaire d'entrée dans un écran de formulaire d'entrée

Découvrez comment ajouter un bouton à côté des champs de formulaire d'entrée. Ce bouton permet aux utilisateurs d'ajouter des commentaires, de joindre des fichiers et de naviguer vers d'autres écrans.

Bouton Ajouter un menu Plus par champs de valeur d'entrée spécifiés.

Remarque : L'apparence du bouton peut varier selon iOSAndroid les systèmes d'exploitation. Le bouton est indiqué par trois points horizontalement ou verticalement.

Ce bouton peut inclure toute variété d'éléments d'action : boutons de commentaire, de pièce jointe et de navigation.

- **Commentaires** : où les utilisateurs peuvent ajouter, modifier ou supprimer un commentaire. Les utilisateurs ne peuvent ajouter qu'un seul commentaire pour chaque champ de valeur d'entrée.
- **Pièces jointes** : Les utilisateurs peuvent soit sélectionner des images dans la galerie, soit ajouter une nouvelle image à la galerie. Ils peuvent également ajouter une image directement à l'aide de l'appareil photo. Les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs pièces jointes à chaque champ de valeur d'entrée.

  Remarque :

  Pour les actions d'entrée de pièce jointe, lors du mappage de pièces jointes dans le cadre d'une source de données, le nom du champ doit être déclaré en tant que `sys_id` afin qu'il soit automatiquement ajouté à la table Pièce jointe [sys_sg_attachment]. Vous devez ensuite définir à quel identificateur l'élément appartient à l'aide des `valeurs. Attribut Mapper` .

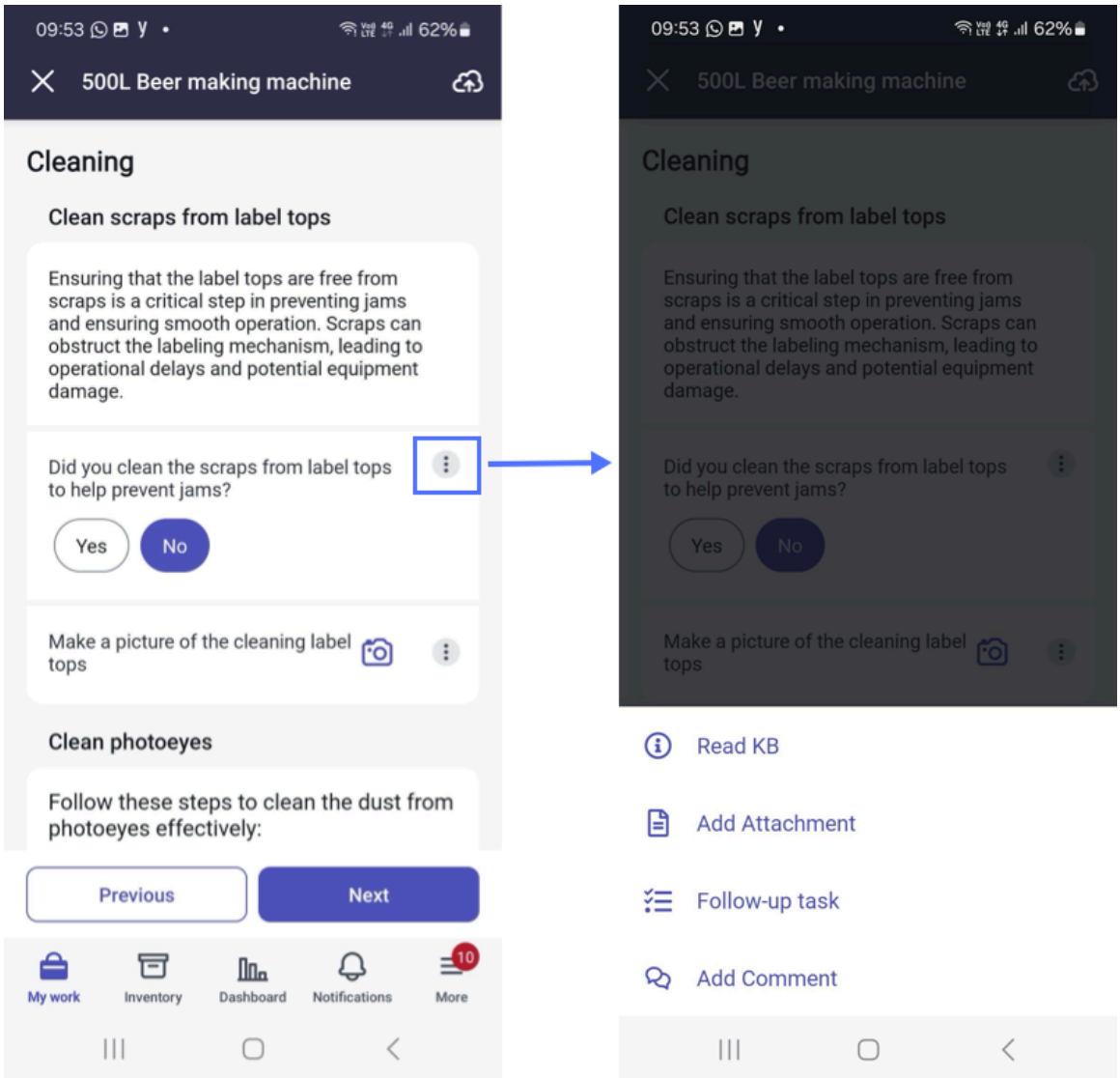
- **Bouton de navigation** : Les utilisateurs appuient sur cette option pour ouvrir un écran alternatif ou un écran de lancement. Par exemple, accédez à un écran de liste pour créer une tâche de suivi ou pour afficher un article de la base de connaissances dans le contexte d'une entrée. Un nombre illimité de boutons de navigation peut être ajouté au bouton de menu Plus.

  Remarque : Pour les fonctions de navigation étiquetées avec un contexte d'enregistrement, le mécanisme de source de données est requis. Pour les fonctions de navigation étiquetées avec un contexte global, le mécanisme de source de données n'est pas requis.

Pour des exemples de scripts d'actions d'entrée, reportez-vous aux sections suivantes Code de script pour le stockage des pièces jointes sélectionnées par l'utilisateur dans la base de données et Code de script pour le type de commentaire et mises à jour pour les actions d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer les actions du formulaire d'entrée dans un écran de formulaire d'entrée

Ajoutez un bouton à côté des champs du formulaire d'entrée pour donner aux utilisateurs la possibilité d'effectuer diverses actions d'entrée. Ces actions incluent l'ajout d'un commentaire, l'ajout d'une ou plusieurs pièces jointes et la navigation vers d'autres écrans.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Cette rubrique décrit comment configurer les actions d'entrée pour vos différents champs d'entrée. Ces configurations doivent être effectuées dans le cadre de la configuration générale des écrans du formulaire d'entrée. Des configurations d'action d'entrée supplémentaires ne sont disponibles que lorsque l'option Écran est sélectionnée dans le champ **Style de présentation** de l'écran du formulaire d'entrée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bouton Ajouter un menu Plus ••• par champs de valeur d'entrée spécifiés.

Remarque : L'apparence du bouton peut varier selon iOSAndroid les systèmes d'exploitation. Le bouton est indiqué par trois points horizontalement ou verticalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l’application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l’application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez un écran de formulaire d’entrée existant ou **Nouveau**.
   Si vous sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez l’option **Formulaire d’entrée** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Sur la page Écran du formulaire d’entrée, sélectionnez Écran dans le champ **Style de présentation** .
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Actions pour ouvrir la page d’action du formulaire d’entrée.
6. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs d’action

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom de l'action.
Étiquette	Étiquette qui s’affiche pour l’action.
Actif	Indique si l’action est active. Les actions inactives n’apparaissent pas sur l’écran du formulaire d’entrée.
Disponible en mode hors connexion	Déterminez si cette action est disponible hors connexion.
Type d'entrée	Option permettant de choisir si votre entrée est renseignée à partir d’une autre source ou modifiée par une action. **Remarque :** Pour cette configuration, sélectionnez **Action d’entrée**. Appliquez des actions d’entrée à un champ d’entrée tel que les commentaires, les pièces jointes ou les fonctions de navigation.
Icône	Icône utilisée pour représenter votre action sur l’écran mobile de l’utilisateur.
Positionnement de l’action	
Écran du formulaire d'entrée	Sélectionnez l’écran du formulaire d’entrée dans lequel l’action apparaît.
Section de formulaire d'entrée	Sélectionnez la section de formulaire d’entrée dans laquelle l’action apparaît. Si l’écran de formulaire d’entrée sélectionné ne contient pas de sections, ce champ n’est pas disponible.
Table parente	La table parente à laquelle l’action s’applique. Ce champ est renseigné automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Entrée parent	Sélectionnez l'entrée à laquelle l'action sera appliquée.
Attributs de l'action	Déterminez où ou comment l'action gère les données générées. **Remarque :** Sauf indication contraire, tous les attributs énumérés sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Actions d'entrée** dans le champ **Type d'entrée** . **InputActionType** : les actions d'entrée sont des actions qui peuvent être déclenchées dans l'icône de menu Affiché à côté d'un champ de valeur d'entrée. Les actions sont : `pièces jointes`, `commentaire` ou `bouton` (fonction de navigation). **ButtonId** : fonction de navigation associée à l'action d'entrée. Cette action d'entrée de navigation peut être un contexte `global` ou d'`enregistrement` . Le *`ButtonId`* est le sys_id d'un enregistrement de la table Button [sys_sg_button]. **HiddenAttachmentSources** : possibilité d'empêcher le chargement de sources de pièces jointes spécifiques de l'utilisateur. L'utilisateur ne peut télécharger que des images à partir de l'appareil photo du téléphone ou de la galerie. **ID de la source** de données : source de données utilisée pour charger les données à partir de la base de données. Utilisé pour l'action d'entrée de commentaire et de pièce jointe. **Remarque :** Un attribut *`ElementIdentifier`* est également requis. Pour plus d'informations, consultez Sources de données. **ElementIdentifier** : ID unique contenu dans une source de données, utilisé pour charger des données à partir de la base de données. Utilisé pour l'action d'entrée de commentaire et de pièce jointe. **Remarque :** Un attribut *`DataSourceID`* est également requis. Pour plus d'informations, consultez Sources de données. **UserActionID** : valeur unique qui identifie cet enregistrement d'action. Il est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	nécessaire d'associer l'action à une règle d'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le champ **Type d'entrée** est Source d'entrée.

7. Entrez un nom pour votre action d'entrée dans le champ **Nom** .
8. Saisissez une étiquette pour votre action d'entrée visible par vos utilisateurs, dans le champ **Étiquette** .
9. Sélectionnez **l'action d'entrée** dans le champ **Type d'entrée** .
10. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez que l'action s'affiche en remplissant les champs suivants dans la zone Placement de l'action : **écran du formulaire d'entrée**, **table parente** et **entrée parent**.
11. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Attributs d'action.
    Les attributs d'action de formulaire d'entrée s'affichent.
12. Procédez comme suit pour les actions d'entrée que vous souhaitez inclure dans la zone du champ d'entrée.

Type d'action d'entrée	Procédure
Pièce jointe	**a.** Sélectionnez **InputActionType** dans le champ **Nom** . **b.** Entrez les pièces jointes de texte dans le champ **Valeur** . **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Commentaire	**a.** Sélectionnez **InputActionType** dans le champ **Nom** . **b.** Saisissez le commentaire de texte dans le champ **Valeur** . **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Bouton de navigation	**a.** Sélectionnez **InputActionType** dans le champ **Nom** . **b.** Entrez le bouton de texte dans le champ **Valeur** . **c.** Sélectionnez **Enregistrer**. Vous revenez à la table Attribut d'action de formulaire d'entrée. **d.** Sélectionnez **Nouveau** dans la zone At–tributs d'action. **e.** Sélectionnez **ButtonId** dans le champ **Nom** . **f.** Sélectionnez un type de navigation pré–configuré dans le champ **Valeur** . Pour plus d'informations sur la création de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'action d'entrée	Procédure
	boutons de navigation, reportez-vous à la section Fonctions de navigation. **Remarque :** Si la fonction de navigation que vous avez sélectionnée a un contexte d'enregistrement (par opposition à un contexte global), vous devez la mapper à l'enregistrement spécifique à l'aide de sources de données. Si le *ButtonId* fait référence à un bouton avec un contexte d'enregistrement, il utilise par défaut le contexte du formulaire d'entrée. Toutefois, vous pouvez remplacer ce contexte par défaut en utilisant la source de données pour établir un lien vers un autre contexte d'enregistrement. **g.** Sélectionnez **Enregistrer**.

13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir l'écran du formulaire d'entrée avec les pièces jointes et les commentaires déjà chargés à partir de la table d'instance [instance], vous devez configurer les attributs *DataSourceId* et *ElementIdentifier*. Par exemple, dans un scénario où plusieurs utilisateurs travaillent sur le même formulaire, le mécanisme de chargement de la source de données valide que les dernières données sont affichées à l'utilisateur suivant sur l'écran du formulaire d'entrée. Pour une fonction de navigation avec contexte d'enregistrement, le contexte d'enregistrement est défini dans le script source de données. Le script est mappé à l'sys_id de l'enregistrement qui contient un contexte pour la navigation. Pour plus d'informations, consultez Configurer les sources de données.

Code de script pour le stockage des pièces jointes sélectionnées par l'utilisateur dans la base de données

Utilisez le script suivant pour déterminer où les pièces jointes sélectionnées par l'utilisateur dans l'action d'entrée de pièce jointe sont stockées dans la base de données.

Ce code définit une fonction *WriteBackAction* qui traite une entrée et ajoute des pièces jointes à un enregistrement spécifique dans la table Incident [incident]. Il récupère les actions de paramètre pour l'entrée et vérifie si l'une d'entre elles est du type pièce jointe. Si les conditions sont remplies, la pièce jointe est ajoutée à l'enregistrement spécifié à l'aide du *actionResult.addActionAttachment* paramètre function.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input1"; // input1 stands for the input's name. Could be any input type
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var Param Actions = additionalInputDataMap[inputName].getParameterActions(); // input1
 stands for the input's name
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var currentAction = paramActions[i];
if (currentAction.getType() === 'attachments') {
      if (currentAction.shouldAddAttachments()) {
actionResult.addActionAttachment(inputName, currentAction.getId(), targetTableName,
 targetTableRecordSysId);
}
}
}
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Code de script pour le type de commentaire et mises à jour pour les actions d'entrée

Utilisez le script suivant pour déterminer où sont stockés les commentaires utilisateur entrés dans un formulaire d'entrée. Le script enregistre également la suppression des commentaires, les mises à jour, les insertions de nouveau texte et le suivi de l'horodatage des modifications.

Ce code définit une fonction *`WriteBackAction`* qui traite les actions de paramètre pour une entrée spécifique. Il récupère les actions de paramètre pour *`input1`* et les parcourt pour gérer les commentaires. Si un commentaire est marqué comme supprimé, l'administrateur peut définir n'importe quelle logique qui gère la suppression d'un commentaire. Si le commentaire n'est pas marqué comme supprimé, il récupère la valeur du commentaire et l'horodatage de la dernière mise à jour, et ajoute ou met à jour le commentaire dans la table des résultats pour l'enregistrement spécifique.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var paramActions = additionalInputDataMap['input1'].getParameterActions(); // input1 stands
 for the input's name. Could be any input type
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
// Handle Add/Remove/Update Comment
if (currentAction.getType() === 'comment') {
var hasDeleted = currentAction.hasDeleted(); // Checks if the user deleted the comment in the
 input form's UI
if (hasDeleted && hasDeleted == true) {
// Handle delete logic here, for example set the field where the comment is set to an empty
 string
}
else
{
  var commentValue = currentAction.getCommentValue();
            var commentLastUpdatedTimeStamp = currentAction.getLastUpdatedTimestamp();

// handle here add/update comment to the result table for the specific record
}
}
}
```

Configurer les sources d'entrée dans un écran de formulaire d'entrée

Configurez les actions que vous souhaitez voir apparaître sur un champ d'entrée pour déclencher une règle d'interface utilisateur. Ces actions de source d'entrée s'affichent au-dessus du clavier ou à côté de l'entrée sélectionnée. Utilisez-le pour configurer des actions de résumé pour GenAI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran de formulaire d'entrée avant de pouvoir créer des actions. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée pour lequel vous souhaitez configurer des variables.
4. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section Actions du formulaire, puis sélectionnez **Nouveau** pour créer une variable.
   Le formulaire Action apparaît.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs d'action

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom de l'action.
Étiquette	Étiquette qui s'affiche pour l'action.
Actif	Indique si l'action est active. Les actions inactives n'apparaissent pas sur l'écran du formulaire d'entrée.
Disponible en mode hors connexion	Déterminez si cette action est disponible hors connexion.
Type d'entrée	Option permettant de choisir si votre entrée est renseignée à partir d'une autre source ou modifiée par une action. **Remarque :** Pour cette configuration, sélectionnez Source d'entrée. Source d'entrée : offre aux utilisateurs la possibilité de résumer du texte à l'aide de GenAI
Icône	Icône utilisée pour représenter votre action sur l'écran mobile de l'utilisateur.
Positionnement de l'action	
Écran du formulaire d'entrée	Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée dans lequel l'action apparaît.
Section de formulaire d'entrée	Sélectionnez la section de formulaire d'entrée dans laquelle l'action apparaît. Si l'écran de formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	d'entrée sélectionné ne contient pas de sections, ce champ n'est pas disponible.
Table parente	La table parente à laquelle l'action s'applique. Ce champ est renseigné automatiquement.
Entrée parent	Sélectionnez l'entrée à laquelle l'action est appliquée.
Attributs de l'action	Déterminez où ou comment l'action gère les données générées. **Remarque :** Le seul attribut d'action disponible lorsque la source d'entrée est sélectionnée dans le champ **Type d'entrée** est `UserActionID`. Pour obtenir la liste des attributs lorsque le **type d'entrée** est Action d'entrée, reportez-vous à la section . **UserActionID** : valeur unique qui identifie cet enregistrement d'action. Il est nécessaire d'associer l'action à une règle d'interface utilisateur.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Associez le **UserActionID** de cette action à une règle d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'interface utilisateur pour mobile.

Configurer les actions de l'écran du formulaire d'entrée

Découvrez comment configurer des actions qui affectent l'ensemble de l'écran du formulaire d'entrée. Ces actions sont accessibles par une icône ou dans un bouton de menu Plus, situé dans la barre de menus supérieure. Par exemple, vous pouvez configurer une action d'écriture différée pour enregistrer la progression de votre travail sur le formulaire d'entrée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Un mécanisme de chargement est requis pour actualiser l'écran du formulaire d'entrée avec les données mises à jour. Les options disponibles sont les variables de remplissage automatique et les sources de données. Pour plus d'informations, consultez Mécanismes de chargement pour les écrans du formulaire d'entrée.

Si votre formulaire d'entrée n'inclut que des valeurs d'entrée pour le chargement et que vous n'avez pas besoin de charger un type d'entrée de pièce jointe, l'option de variable de remplissage automatique est suffisante. Si votre formulaire d'entrée comprend des pièces jointes, des commentaires ou des éléments descriptifs, l'option de source de données doit être utilisée. L'option de source de données gère également les valeurs d'entrée.

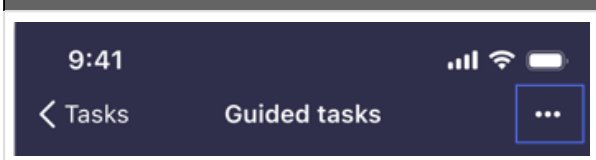
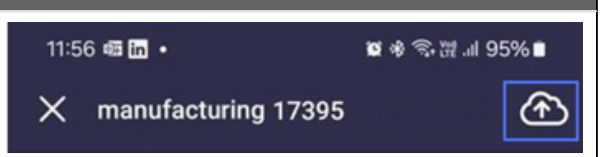
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les actions de l'écran du formulaire d'entrée sont accessibles dans le menu supérieur sous la forme d'une icône (.) ou dans les options du bouton de menu Plus ( ). La configuration de l'action d'écriture différée dans cette tâche explique comment créer une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fonction qui permet aux utilisateurs d'enregistrer la progression des données saisies dans un écran de formulaire d'entrée avant que les utilisateurs ne soumettent la version finale. Cette fonctionnalité permet à plusieurs utilisateurs de collaborer sur un seul écran de formulaire d'entrée. Une fois qu'un utilisateur a enregistré les données, elles deviennent visibles par tous les autres utilisateurs travaillant sur le formulaire lorsqu'ils actualisent leur formulaire d'entrée. Les actions d'écriture différée utilisent la fonction d'élément d'action. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément d'action.

Remarque : Les écrans du formulaire d'entrée contiennent un bouton Soumettre. Pour cette configuration, vous pouvez configurer une option d'enregistrement en cours de travail, dont les données sont disponibles aux autres utilisateurs après enregistrement.

Menu Plus de navigation supérieure (iOS)	Icône du menu supérieur pour l'action de l'écran du formulaire d'entrée
	

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez un écran de formulaire d'entrée existant ou **Nouveau**.
   Si vous sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez l'option **Formulaire d'entrée** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
4. Sur la page Écran du formulaire d'entrée, sélectionnez **Écran** dans le champ **Style de présentation** .
5. Renseignez le formulaire Écran du formulaire de saisie demandé.
   Pour en savoir plus sur les différents champs, reportez-vous à la section Configurer un écran de formulaire d'entrée.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour ajouter l'action d'écran du formulaire d'entrée en tant qu'icône de menu supérieur, sélectionnez **Nouveau** dans la zone Instances de fonction d'icône supérieure.
   - Pour ajouter l'action de l'écran du formulaire d'entrée en tant que fonction dans le bouton Plus du menu supérieur ( ), sélectionnez **Nouveau** dans la zone Instances de fonction du menu supérieur.

   Remarque : Les instructions suivantes sont les mêmes pour les instances de fonction d'icône supérieure ou de menu supérieur.
7. Dans le formulaire d'instance de fonction, procédez comme suit :
   a. Entrez un **nom** pour l'instance de fonction.
   b. Entrez un nom dans le champ **Étiquette d'affichage** .
   c. Sélectionnez une icône dans le champ **Icône** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **Remarque :** Ce champ est obligatoire si vous avez sélectionné l'option **Instances de fonction de l'icône supérieure** .

d. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Fonction pour afficher le formulaire de fonction.

8. Entrez un **nom** pour la fonction.
9. Sélectionnez **l'élément Action** dans le champ Type.
10. Sélectionnez **Enregistrement** dans le champ Contexte.
11. **Choisissez** ou **créez un nouvel** élément d'action.
    Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément d'action.
12. Dans le champ **Données** , sélectionnez la table relative à ce que représente le formulaire d'entrée.
13. Dans la zone Attributs du bouton, procédez comme suit :
    a. Sélectionnez **Nouveau**.
    b. Dans le champ **Nom** , sélectionnez `retain_parent_parameter_screen`. Cet attribut vérifie que le formulaire d'entrée parent (le formulaire d'entrée sur lequel vous travaillez) s'ouvre lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton, et non lorsqu'il lance un nouveau formulaire d'entrée.
    c. Entrez `vrai` dans le champ **Valeur** .
    d. Sélectionnez **Enregistrer**.
    e. Dans le champ **Nom** , sélectionnez `refresh_parameter_screen_after_action`. Cet attribut actualise le formulaire d'entrée avec les dernières données de l'instance.

    > **Remarque :** Pour afficher les données dans le formulaire d'entrée après l'action d'enregistrement, vous devez configurer l'un des mécanismes de chargement suivants :
    >
    > - Variable de remplissage automatique : Pour plus d'informations, reportez-vous à Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.
    > - Source de données : Pour en savoir plus, reportez-vous à Sources de données.

    f. Entrez `vrai` dans le champ **Valeur** .
    g. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Utilisez des horodatages pour suivre les changements des utilisateurs dans le formulaire d'entrée. Pour surveiller les modifications apportées par différents utilisateurs sur un écran de formulaire d'entrée, vous devez activer l'option de suivi des horodatages et utiliser un script. Le champ **Suivre les horodatages pour les mises à jour d'entrée** se trouve sur l'enregistrement de l'écran principal du formulaire d'entrée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée. Il suit l'heure à laquelle la valeur de l'entrée a changé. Ces informations sont accessibles à l'aide de l'action d'écriture différée scriptée. Pour obtenir un exemple de code de cette action d'écriture différée, reportez-vous à la section Utilisation d'horodatages pour suivre les changements d'utilisateurs dans un formulaire d'entrée.

Configurer les pages du formulaire d'entrée

Créez des pages d'écran du formulaire d'entrée pour permettre aux utilisateurs d'afficher des données sur plusieurs pages organisées, plutôt que de faire défiler une longue liste d'entrées. Les pages d'écran du formulaire d'entrée hébergent des données provenant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'entrées et de sections. Vous contrôlez la disposition des pages, ainsi que les entrées et sections qui appartiennent à chaque page de l'écran du formulaire d'entrée.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée contenant des entrées avant de créer des pages. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée et la création d'entrées, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée et Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée pour lequel vous souhaitez configurer une page.
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Affichage de la page du formulaire d'entrée** et assurez-vous que la **Configuration personnalisée de la page et de la section** est sélectionnée.
   Si la **Configuration personnalisée de la page et de la section** n'est pas sélectionnée, l'option de configuration des pages n'apparaît pas dans le formulaire.
5. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Pages » du formulaire et sélectionnez un nom de page existant ou sélectionnez **Nouveau** pour configurer une nouvelle page d'écran du formulaire d'entrée.
   La page du formulaire d'entrée s'affiche.
6. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs de la page du formulaire d'entrée

Champ	Description
Nom	Nom de votre page. Ce nom apparaît comme titre de votre page d'application Mobile.
Titre	Le titre affiché pour la page de l'écran du formulaire d'entrée. Vous pouvez avoir un titre différent pour chaque page que vous configurez.
Ordre	Saisissez un nombre pour définir l'ordre de placement de la page. **Remarque :** Une page du formulaire d'entrée affiche des variables et des sections en fonction du nombre défini. Les sections et les variables n'ont pas de priorité les unes par rapport aux autres.
Actif	Si de la page de l'écran du formulaire d'entrée est active. Les pages inactives n'apparaissent pas sur l'écran du formulaire d'entrée.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Mappez les entrées aux pages désignées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée dans lequel vous souhaitez utiliser la page que vous avez configurée.
L'écran du formulaire d'entrée s'affiche.

b. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Entrées » et sélectionnez l'entrée que vous souhaitez mapper à une page.

c. Dans le formulaire d'entrée, faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Emplacement d'entrée » et assurez-vous que l'écran du formulaire d'entrée que vous souhaitez utiliser est sélectionné.

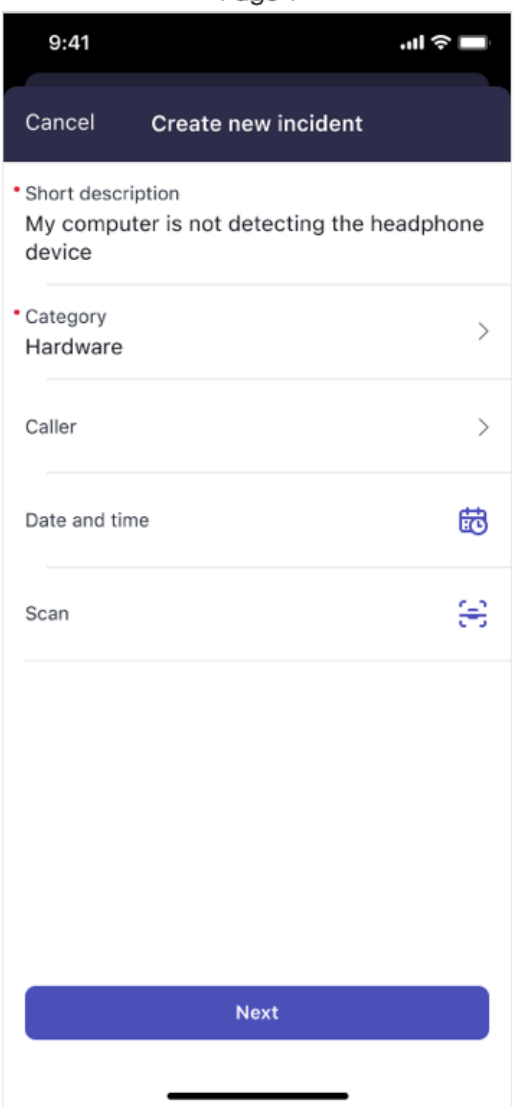
d. Dans le champ de la page du formulaire d'entrée, sélectionnez la page à laquelle vous souhaitez mapper cette entrée.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

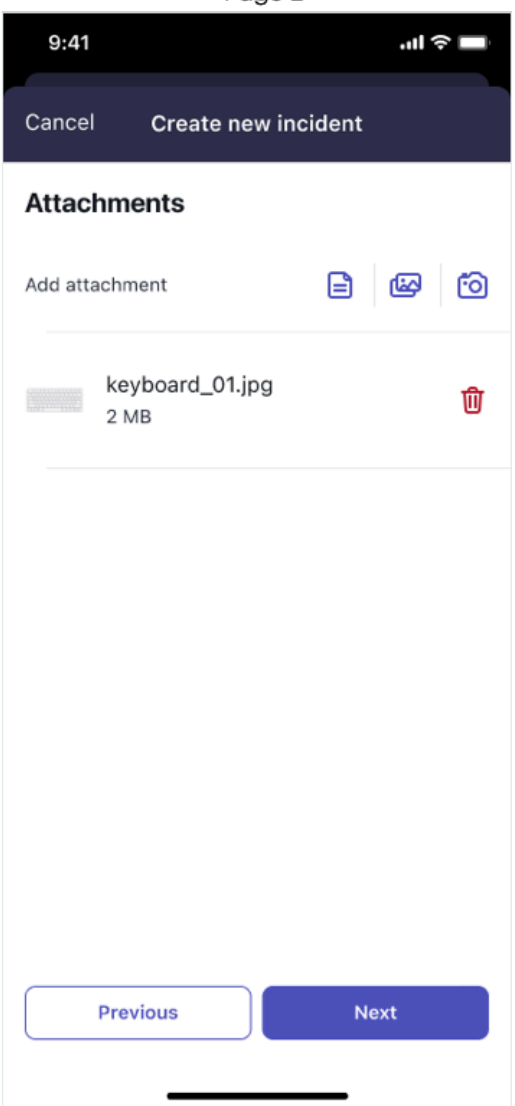
Résultats

Un écran du formulaire d'entrée peut contenir n'importe quel nombre de pages. Chaque page peut comporter des entrées et des sections réutilisables.

Page 1



Page 2



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les sections du formulaire d'entrée

Les sections du formulaire d'entrée sont des composants réutilisables constitués d'entrées groupées. Vous pouvez associer ces sections à n'importe quel nombre de pages d'écran du formulaire d'entrée.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée contenant des entrées avant de créer des sections. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée et la création d'entrées, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée et Configurer les entrées de l'écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée pour lequel vous souhaitez configurer une section.
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Affichage de la page du formulaire d'entrée** et assurez-vous que la **Configuration personnalisée de la page et de la section** est sélectionnée.
   Si la **Configuration personnalisée de la page et de la section** n'est pas sélectionnée, l'option de configuration des sections n'apparaît pas dans le formulaire.
5. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Mappages de sections » du formulaire et sélectionnez **Nouveau** pour configurer une section d'écran du formulaire d'entrée.
   La page « Mappage de sections de formulaire d'entrée » s'affiche.
6. Renseignez les champs suivants :

Champs de mappage de sections

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de votre mappage de sections.
Étiquette	Nom d'affichage de votre section du formulaire d'entrée.
Actif	Définit si la section s'affiche ou non.
Paramètres	
Ordre	Saisissez un nombre pour définir l'ordre de placement de cette section dans la page.

7. Dans la zone de section du formulaire d'entrée, cliquez sur **Choisir** pour sélectionner une section du formulaire d'entrée existante ou sur **Nouveau** pour créer une section du formulaire d'entrée.
   La page « Section de formulaire d'entrée » s'affiche.
8. Renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs Section de formulaire d'entrée

Champ	Description
Nom	Nom de votre section.
Entrées	Entrées qui apparaissent dans votre section. Sélectionnez une entrée existante ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une entrée.
Variables	Informations collectées automatiquement ou définies par défaut pour l'entrée.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Mappez les entrées aux pages désignées.

    a. Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée dans lequel vous souhaitez utiliser la section que vous avez configurée.
    L'écran du formulaire d'entrée s'affiche.

    b. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Entrées » et sélectionnez l'entrée que vous souhaitez mapper à une section.

    c. Dans le formulaire d'entrée, faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Emplacement d'entrée » et assurez-vous que l'écran du formulaire d'entrée que vous souhaitez utiliser est sélectionné.

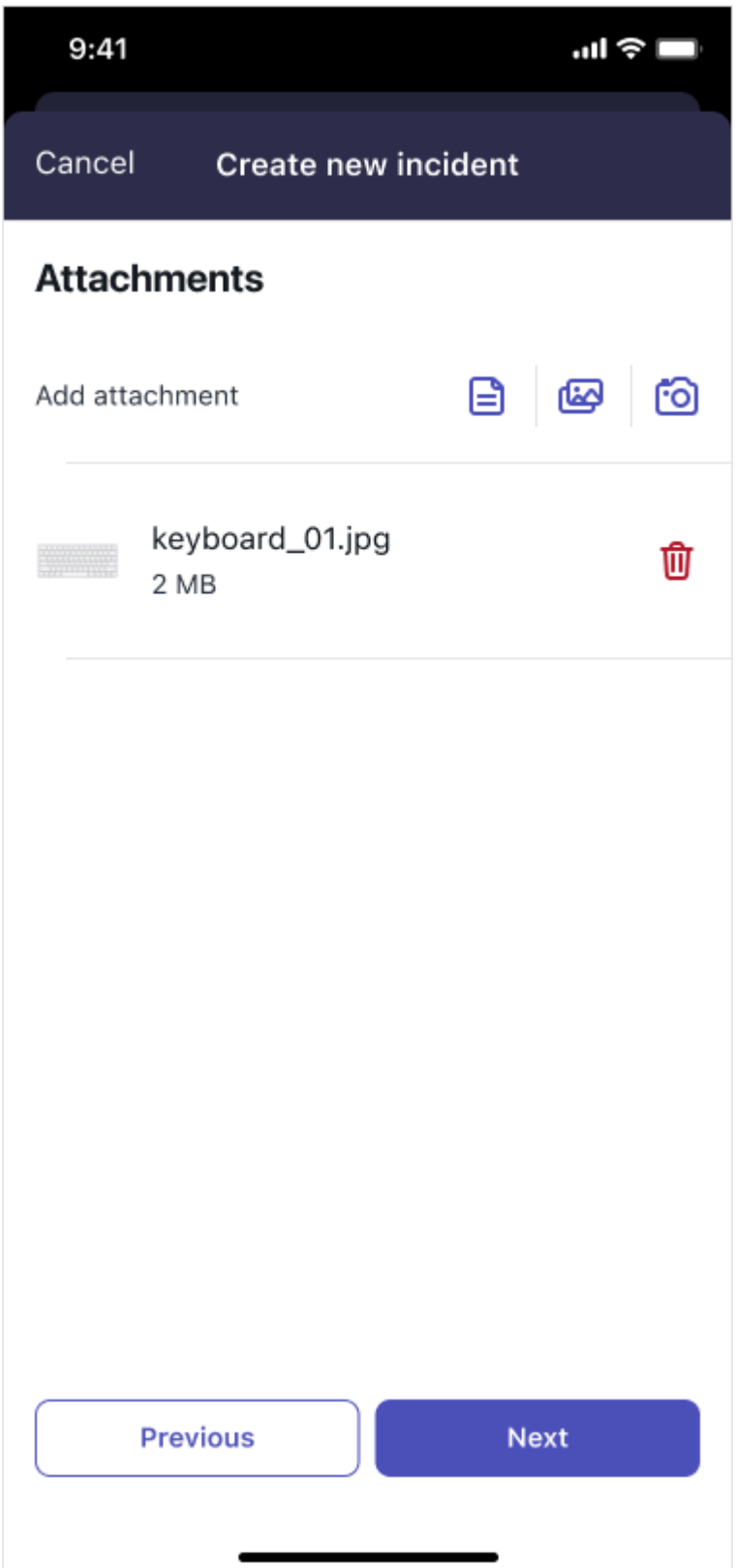
    d. Dans le champ de la section du formulaire d'entrée, sélectionnez la section à laquelle vous souhaitez mapper cette entrée.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Votre formulaire d'entrée peut contenir n'importe quel nombre d'entrées et de sections réutilisables dans n'importe quel nombre de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Il existe une option qui vous permet de contrôler la visibilité d'une section entière si elle ne contient que des éléments descriptifs et aucun champ de saisie.

1. Dans l'interface utilisateur Web, accédez à **Tout** et saisissez `sys_sg_section_attribute`.
2. Sélectionnez **Nouveau** et, dans le champ **Nom** , ajoutez le nom de l'attribut HideIfDescriptiveOnly.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Valeur** , entrez vrai ou faux. Si ce champ est laissé vide, la valeur par défaut est faux et l'élément descriptif est affiché même s'il n'y a pas de champ de valeur d'entrée.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utilisation d'horodatages pour suivre les changements d'utilisateurs dans un formulaire d'entrée

Utilisez le code suivant pour extraire des données permettant de surveiller l'horodatage des modifications apportées par différents utilisateurs sur un écran de formulaire d'entrée.

Les horodatages peuvent être récupérés via le script lorsque le champ **Suivre les horodatages pour les mises à jour d'entrée** est activé dans l'enregistrement du formulaire d'entrée. Activez le champ pour suivre l'heure à laquelle les valeurs d'entrée sont modifiées. Pour plus d'informations, recherchez le champ **Suivez l'horodatage des mises à jour d'entrée** dans la rubrique Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Le script suivant est un exemple de récupération des horodatages en fonction du moment où la valeur de l'entrée a été modifiée. Les informations sont accessibles à l'aide d'une action d'écriture différée scriptée.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
// var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var input1Timestamp = additionalInputDataMap["input1"].getLastUpdatedTimestamp(); //
 input1 stands for the input's name. Could be any input type
//Handle timestamp logic here
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée

Rationalisez le remplissage de formulaire sur les écrans du formulaire d'entrée en configurant des entrées remplies automatiquement en fonction d'une ou de plusieurs entrées de l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les entrées de remplissage automatique sont configurées à l'aide de scripts clients mobiles qui s'exécutent en tant qu'action de règle d'interface utilisateur dans la règle d'interface utilisateur d'un écran de formulaire d'entrée. Ces scripts s'exécutent dans des règles d'interface utilisateur avec un type de *OnChange* déclencheur. Pour plus d'informations sur les règles d'interface utilisateur et les actions de règles d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Règles d'interface utilisateur pour mobile.

Remarque :

- Une seule action de règle d'interface *Run client script* utilisateur peut être configurée pour chaque règle d'interface utilisateur mobile.
- Les écrans du formulaire d'entrée étaient auparavant appelés écrans de paramètres. Toutefois, le nom **Écran des paramètres** est toujours utilisé dans le formulaire de règle d'interface utilisateur mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Interface utilisateur mobile** > **Règles d'interface utilisateur mobile**.
2. Dans la liste Règles d'interface utilisateur mobile, sélectionnez **Nouveau** pour créer une règle d'interface utilisateur mobile ou sélectionnez une règle d'interface utilisateur mobile existante pour la configurer pour le remplissage automatique des entrées.

> **Important :**
>
> Si vous sélectionnez une règle d'interface utilisateur mobile existante, assurez-vous qu'elle possède les caractéristiques suivantes :
>
> - **La table parente** est définie sur **Écran des paramètres**.
> - Au moins un des **déclencheurs** est **OnChange**.

3. Configurez une règle d'interface utilisateur mobile pour le remplissage automatique des entrées sur les écrans du formulaire d'entrée en exécutant l'une des options suivantes.

Si vous avez sélectionné Nouveau à l'étape 2 :

a. Dans le formulaire Règle d'interface utilisateur mobile, renseignez les champs comme suit :

Champ	Valeur
Nom	Nom de la règle d'interface utilisateur mobile.
Actif	Si la règle d'interface utilisateur pour mobile est active.
Condition	Condition selon laquelle la règle d'interface utilisateur pour mobile est utilisée. Si le champ **Condition** est laissé vide, cette règle d'interface utilisateur s'exécute à chaque fois qu'une entrée change. Par exemple, pour déclencher cette règle d'interface utilisateur lorsqu'une entrée particulière change, utilisez l'opérateur *VALCHANGES* . La saisie de urgencyVALCHANGES dans le champ **Condition** entraîne le déclenchement de la règle d'interface utilisateur uniquement lorsque la valeur d'une entrée nommée *urgency* change. Pour plus de détails sur les opérateurs disponibles pour votre condition, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
Table parente	La table parente à laquelle la règle d'interface utilisateur mobile s'applique. **Sélectionnez l'écran des paramètres**.
Parent	Écran du formulaire d'entrée auquel votre règle d'interface utilisateur mobile est appliquée.
Déclencheurs	Sélectionnez **onChange**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
ID de l'action de l'utilisateur	Valeur unique qui identifie cet enregistrement d'action. Il est nécessaire d'associer l'action à une règle d'interface utilisateur. **Important :** Cette option ne s'applique pas à la configuration des entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée. Ne définissez pas de valeur pour ce champ.
Ordre	Ordre dans lequel la règle d'interface utilisateur mobile s'exécute. **Important :** Cette option ne s'applique pas à la configuration des entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée. Ne définissez pas de valeur pour ce champ.
Inverser si faux	Lorsque ce champ est sélectionné, les actions de règle d'interface utilisateur mobile sont inversées si la condition est évaluée comme fausse. **Important :** Les actions de règle d'interface utilisateur qui utilisent l'opération **Exécuter le script client** ne peuvent pas s'exécuter si la condition est évaluée sur `false`. Ne cochez pas cette case.

b. Sélectionnez **Soumettre**.

Si vous avez sélectionné une règle d'interface utilisateur mobile existante pour la configurer pour les entrées de remplissage automatique à l'étape 2 :

a. Dans le formulaire Règle d'interface utilisateur mobile, renseignez les champs comme suit :

Champ	Valeur
Condition	Condition selon laquelle la règle d'interface utilisateur pour mobile est utilisée. Si le champ **Condition** est laissé vide, cette règle d'interface utilisateur s'exécute à chaque fois qu'une entrée change. Par exemple, pour déclencher cette règle d'interface utilisateur lorsqu'une entrée particulière change, utilisez l'opérateur *VALCHANGES* . La saisie de urgencyVALCHANGES dans le champ **Condition** entraîne le déclenchement de la règle d'interface utilisateur uniquement lorsque la valeur d'une entrée nommée *urgency* change. Pour plus de détails sur les opérateurs disponibles pour votre condition, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .

Traduction automatique

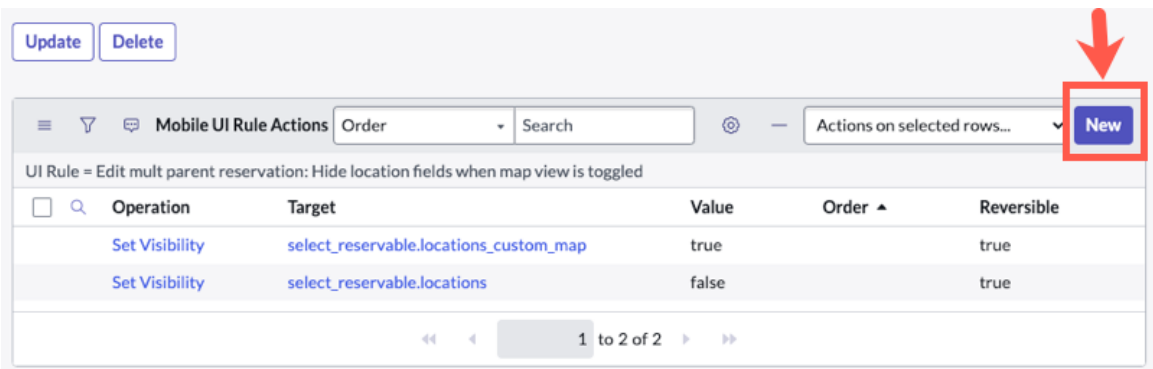
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Table parente	Assurez-vous que ce champ est défini sur **Écran des paramètres**.
Déclencheurs	Assurez-vous qu'au moins un des **déclencheurs** est défini sur **onChange**.

b. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur la bannière et sélectionnez **Enregistrer**.

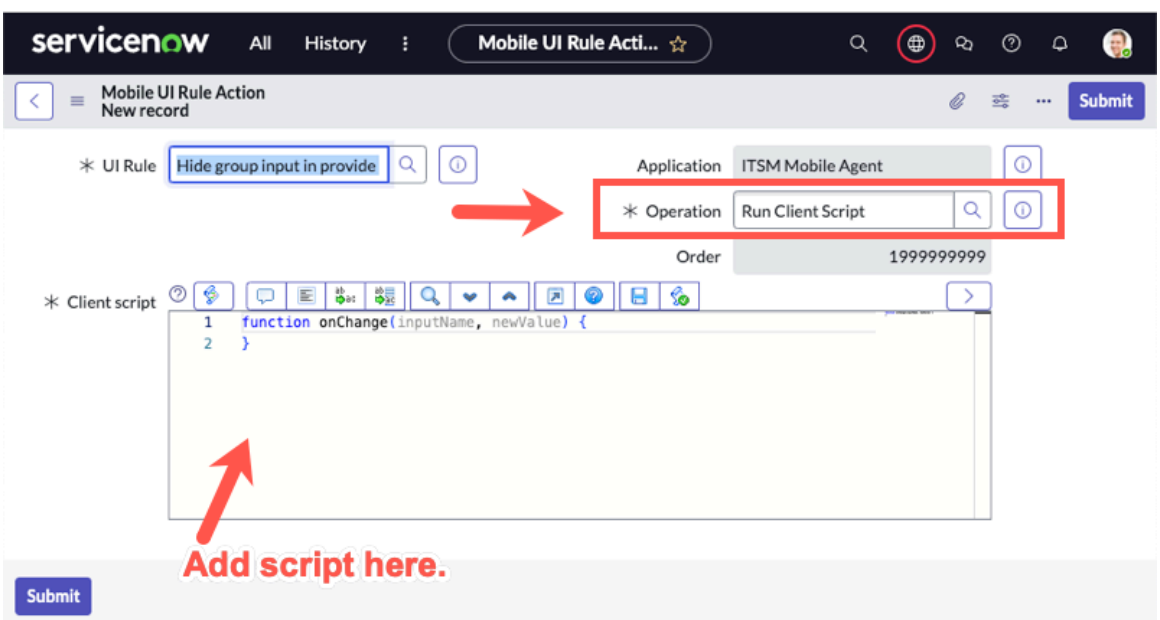
4. Accédez à la règle d'interface utilisateur mobile que vous avez configurée à l'étape 3 pour configurer l'action de règle d'interface utilisateur mobile pour le remplissage automatique des entrées sur l'écran de votre formulaire d'entrée.

5. Dans la section Actions de règle d'interface utilisateur mobile du formulaire de règle d'interface utilisateur mobile, sélectionnez **Nouveau**.



Le formulaire d'action de règle d'interface utilisateur mobile s'affiche.

6. Dans le champ Opération du formulaire **Règle** d'interface utilisateur mobile, recherchez et sélectionnez **Exécuter le script client**.



7. Écrivez le script client dans le champ **Script client** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scripts clients utilisent l'objet `m_form` et la classe `MobileScriptIncludeCaller` . Pour en savoir plus sur ces API JavaScript, consultez MobileScriptIncludeCaller : client et m_form : client dans la documentation de référence relative aux API.

Lors de l'écriture du script client, gardez à l'esprit les points suivants :

- Ne modifiez pas la signature de la *onChange* fonction.
- L'argument `inputName` est une chaîne qui correspond au nom de l'entrée dont la valeur a changé.
- L'argument `newValue` contient la nouvelle valeur de cette entrée après le changement.

8. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec des entrées de codes-barres à lecture unique et multiple

Configurez les champs d'entrée que vous pouvez utiliser pour scanner un seul code-barres un par un ou plusieurs codes-barres sans quitter l'interface de lecture.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des entrées. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les entrées de codes-barres sont disponibles hors connexion. Les règles d'interface utilisateur mobile s'appliquent aux entrées de codes-barres.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et saisissez `sys_sg_parameter_screen_list.do` dans le filtre.
2. Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée auquel vous souhaitez ajouter l'entrée de code-barres.
3. Sélectionnez l'onglet **Entrées**.
4. Double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...** et entrez les informations suivantes pour votre entrée de code-barres selon vos besoins.

   Double-cliquez sur les champs pour entrer des valeurs.

Formulaire Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée.
Étiquette	Libellé qui s'affiche pour l'entrée.
Type d'entrée	Le type d'entrée. Sélectionnez **Code-barres**.
Espace réservé	Texte qui s'affiche dans un champ d'entrée avant que les utilisateurs n'entrent des valeurs.
Page	Page de l'écran du formulaire d'entrée sur laquelle l'entrée de code-barres s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Ordre dans lequel l'entrée de code-barres apparaît dans l'écran du formulaire d'entrée.
Obligatoire	Option permettant de marquer l'entrée du code-barres comme requise.
Lecture seule	Option permettant de marquer l'entrée du code-barres en lecture seule.
Variable de remplissage automatique	Variable de remplissage automatique utilisée pour cette entrée de code-barres.

5. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière de l'écran du formulaire d'entrée et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le code-barres et rester sur le formulaire.
6. En fonction du type d'entrée de lecture de code-barres que vous souhaitez configurer.

Option	Description
Entrées de codes-barres à balayage unique	Lorsque vous avez terminé de configurer tous les champs souhaités, sélectionnez **Mettre à jour**.
Entrées de codes-barres à balayage multiple	**a.** Sélectionnez le **nom** de l'entrée de code-barres que vous venez de créer pour configurer ses attributs. **b.** Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Attributs** du formulaire, puis double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**. **c.** Entrez `MaxEntries` dans le champ **Nom** et cochez la case pour enregistrer le nom de l'attribut. **d.** Double-cliquez sur le champ **Valeur** , saisissez le nombre maximal de fois qu'un utilisateur peut analyser au cours d'une session, puis cochez la case pour enregistrer la valeur. **e.** Lorsque vous avez terminé de configurer tous les champs souhaités, sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec des entrées de codes-barres d'analyse groupées

Configurez les écrans du formulaire d'entrée qui prennent en charge les analyses groupées. Les analyses groupées vous permettent d'analyser plusieurs codes-barres associés à des actifs qui doivent être analysés dans un ensemble.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des entrées. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les entrées de code-barres d'analyse groupées sont prises en charge pour les actions d'écriture différée scriptées qui ne sont utilisées que dans les éléments d'action. Pour en savoir plus sur les éléments d'action, reportez-vous à la section Configurer un élément d'action.

Les entrées de codes-barres d'analyse groupées sont disponibles hors connexion et des règles d'interface utilisateur mobile s'appliquent.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et saisissez `sys_sg_parameter_screen_list.do` dans le filtre.
2. Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée auquel vous souhaitez ajouter les entrées de code-barres.
3. Dans l'onglet **Paramètres** , cochez la case **Avancé** .
4. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière en haut de la page et sélectionnez **Enregistrer.**
5. Entrez `sys_sg_parameter_section_m2m.do` dans le filtre et créez un mappage de section.
6. Entrez `sys_sg_parameter_section.do` dans la section de filtre et créez un formulaire d'entrée :
   a. Sélectionnez l'onglet **Entrées** et ajoutez des entrées avec le **type d'entréeCode-barres** uniquement.
   b. Sélectionnez l'onglet **Attributs** et ajoutez les attributs de section suivants :
      i. Entrez `SectionType` dans le champ **Nom** et entrez le `code-barres`pour la **valeur**.

      > **Important :** L'attribut *`SectionType`* est requis.

      ii. Entrez `MaxEntries` dans le champ **Nom** et entrez le nombre de fois que l'utilisateur peut rechercher la **valeur**.

      L'attribut *`MaxEntries`* est facultatif.

      iii. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière en haut de la page et sélectionnez **Enregistrer**.
7. Accédez à l'élément d'action configuré en accédant à **Mobile système** > **Éléments d'action**.
8. Sélectionnez l'élément d'action que vous souhaitez utiliser pour les entrées de numérisation de codes-barres groupées.
9. Ajoutez le script de lecture de code-barres groupé dans le champ **Script d'exécution** .

   Par exemple, pour définir une section de code-barres nommée « codes-barres » pour les entrées de numérisation groupées, vous pouvez définir deux entrées de code-barres :

   - asset_number
   - model_number

   Ensuite, vous pouvez ajouter le script suivant dans le champ **Script d'exécution** :

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer la configuration.

Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec entrées de signature

Configurez les champs d'entrée que vos utilisateurs peuvent utiliser pour signer électroniquement sur l'écran du formulaire d'entrée. Les utilisateurs peuvent se connecter à l'écran ou saisir leur nom pour enregistrer leur signature.

Avant de commencer
Vous devez créer un écran du formulaire d'entrée avant de créer des entrées. Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les entrées de signature prennent en charge les actions d'écriture différée déclaratives et scriptées dans les éléments d'action. Pour en savoir plus sur les éléments d'action, reportez-vous à la section Configurer un élément d'action.

Configurez ces entrées à l'aide du type d'entrée signature avec l'attribut facultatif *IsOverlay* . Par défaut, les signatures sont affichées dans la fenêtre modale complète. Si vous définissez l'attribut *IsOverlay* sur true, la signature s'affiche dans une demi-fenêtre modale. Lorsqu'une entrée de signature est configurée comme seule entrée sur une page et que l'attribut *IsOverlay* est défini sur vrai, l'attribut est ignoré. Dans ce cas, la signature est restituée dans la fenêtre modale complète.

Important : Pour les workflows RH qui utilisent une condition préalable pour une signature de tâche RH, ces conditions préalables doivent être remplacées par le nouveau type d'entrée de signature. Ne configurez pas à la fois la condition préalable en tant que signature de tâche RH et le type d'entrée signature. Utiliser les deux est une mauvaise configuration.

Les entrées de signature sont disponibles hors connexion. Les règles d'interface utilisateur mobile s'appliquent aux entrées de signature.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et saisissez sys_sg_parameter_screen_list.do dans le filtre.
2. Sélectionnez l'écran du formulaire d'entrée auquel vous souhaitez ajouter l'entrée de signature.
3. Sélectionnez l'onglet **Entrées**.
4. Double-cliquez sur le bouton **Insérer une nouvelle ligne...** et saisissez les informations suivantes pour votre entrée de signature si nécessaire.

Formulaire Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée
Étiquette	Étiquette qui s'affiche pour l'entrée
Type d'entrée	Le type d'entrée. Sélectionnez **Signature**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Espace réservé	Texte qui s'affiche dans un champ d'entrée avant que l'utilisateur n'entre une valeur.
Page	Page de l'écran du formulaire d'entrée sur laquelle l'entrée de signature apparaît.
Ordre	Ordre dans lequel l'entrée de signature apparaît dans l'écran du formulaire d'entrée.
Obligatoire	Option permettant de marquer l'entrée de signature comme requise.
Lecture seule	Option permettant de marquer l'entrée de signature en lecture seule.
Variable de remplissage automatique	Variable de remplissage automatique utilisée pour cette entrée de signature.

5. Cliquez avec le bouton droit sur la bannière de l'écran du formulaire d'entrée et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'entrée de signature et rester sur le formulaire.
6. **Facultatif :** Si vous souhaitez configurer l'attribut `IsOverlay` pour ouvrir la signature dans une demi-fenêtre modale, double-cliquez sur le **nom** de l'entrée de signature que vous venez de créer pour configurer l'attribut.
   a. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Attributs** du formulaire, puis double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**.
   b. Dans le champ **Nom** , saisissez IsOverlay et cochez la case pour enregistrer le nom de l'attribut.
   c. Double-cliquez sur le champ **Valeur** et saisissez vrai pour configurer la signature à ouvrir dans une demi-fenêtre modale.

   Si vous souhaitez que la signature s'ouvre dans une fenêtre modale complète, ne configurez pas l'attribut `IsOverlay` . Par défaut, les entrées de signature s'ouvrent dans une fenêtre modale complète.
7. Lorsque vous avez terminé de configurer tous les champs souhaités, sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez configurer une action d'écriture différée scriptée pour enregistrer l'entrée de signature de cet écran de formulaire d'entrée, ajoutez l'action d'écriture différée scriptée à l'élément d'action. Pour plus de détails, voir Configurer une action d'écriture différée scriptée qui enregistre une entrée de signature.

Configurer une action d'écriture différée scriptée qui enregistre une entrée de signature

Configurez une action d'écriture différée scriptée d'un élément d'action qui peut enregistrer l'entrée de signature dans l'écran de votre formulaire d'entrée.

Avant de commencer

Vous devez créer un écran de formulaire d'entrée avec des entrées de signature. Pour plus d'informations, consultez Configurer les écrans du formulaire d'entrée avec entrées de signature.

En outre, vous devez avoir configuré un élément d'action à utiliser pour cet écran de formulaire d'entrée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément d'action.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les administrateurs peuvent écrire des scripts qui effectuent l'action, puis enregistrer les entrées de signature. Ils peuvent également écrire des scripts qui enregistrent la signature avant d'effectuer l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser l'include de script MobileSignatureHandler pour enregistrer les entrées de signature. L'include de script MobileSignatureHandler enregistre la signature dans la table sys_attachment et crée un enregistrement pertinent dans la table signature_image.

Vous pouvez également écrire du code personnalisé pour gérer l'enregistrement de vos entrées de signature. Pour plus d'informations sur les scripts côté serveur, voir Scripting côté serveur .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Éléments d'action**.
2. Sélectionnez l'élément d'action que vous souhaitez utiliser pour l'entrée de signature.
3. Ajoutez le script d'enregistrement de signature dans le champ **Script d'exécution** .
   Par exemple, le script d'élément d'action d'écriture différée suivant montre comment MobileSignatureHandler peut être utilisé pour enregistrer l'entrée de signature :

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
      signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer la configuration.

Prise en charge de l'élément de données paramétré pour les écrans du formulaire d'entrée

Les administrateurs peuvent configurer des écrans d'éléments de données paramétrés qui peuvent renvoyer des enregistrements pertinents en fonction des entrées de l'utilisateur et des variables sur un écran de formulaire d'entrée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette configuration active la prise en charge des éléments de données paramétrés pour les types d'écran cible suivants :

- Écrans de liste
- Écrans de carte
- Écrans de calendrier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écrans d'enregistrement
- Écrans de carte personnalisée

Lorsque vous avez terminé cette configuration, l'écran paramétré est renseigné avec les résultats de requête basés sur les entrées ou les variables d'un écran de formulaire d'entrée. Dans ce scénario, les entrées et les variables de l'écran du formulaire d'entrée sont utilisées dans le cadre de la condition de requête d'un élément de données.

L'écran de l'élément de données paramétré n'est pas pris en charge hors connexion.

Procédure

1. Configurez un écran de formulaire d'entrée qui inclut les entrées et les variables que vous souhaitez utiliser dans le cadre de la condition de requête de l'élément de données.

   Remarque : L'écran du formulaire d'entrée peut contenir uniquement des entrées, uniquement des variables ou à la fois des entrées et des variables à utiliser dans le cadre de la condition de requête de l'élément de données.

   Pour plus d'informations sur la création d'un écran du formulaire d'entrée, consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.

2. Accédez à la liste cible, à la carte, au calendrier, à l'enregistrement ou à l'écran de carte personnalisée que vous souhaitez utiliser.

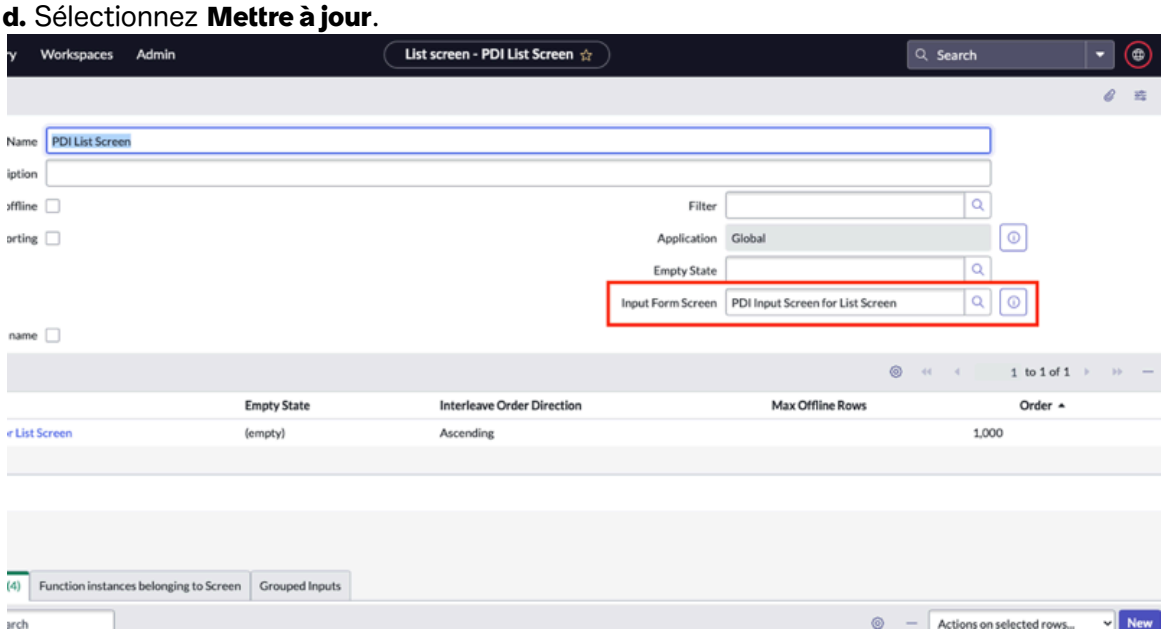
   Par exemple, si vous souhaitez configurer un écran de liste d'éléments de données paramétrés :

   a. Entrez `sys_sg_list_screen_.list` dans le filtre.

   b. Sélectionnez l'écran de liste que vous souhaitez paramétrer.

   c. Dans le champ **Écran du formulaire d'entrée** , recherchez l'écran du formulaire d'entrée que vous avez créé à l'étape 1.

   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.



3. Configurez un élément de données paramétré dans la table sys_sg_data_item avec une condition de requête qui renvoie les informations pertinentes à l'écran cible.

Traduction automatique

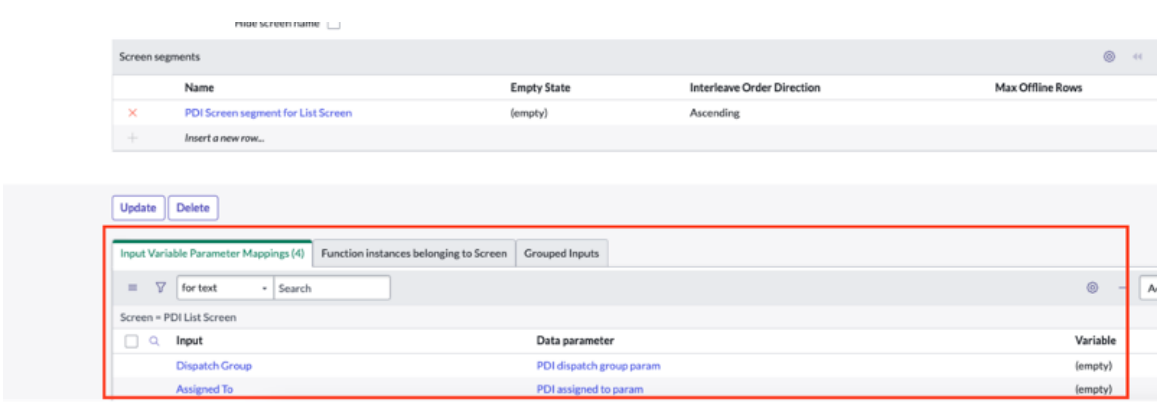
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un élément de données paramétré, reportez-vous à la section Configurer un élément de données défini par un paramètre..

4. Revenez à l'écran cible.
   Par exemple, si vous utilisez un écran de liste comme écran cible, entrez `sys_sg_list_screen.list` dans le filtre et sélectionnez l'écran de liste cible.
5. Sélectionnez l'élément de données de l'écran cible que vous avez créé à l'étape 3.
6. Dans l'onglet **Mappages des paramètres des variables d'entrée** de l'écran cible, sélectionnez **Nouveau**.
7. Mappez les entrées ou les variables créées dans l'écran du formulaire d'entrée au paramètre de données, comme indiqué dans le tableau suivant.

Formulaire Mappage des paramètres des variables d'entrée

Champ	Description
Variable	Variable d'écran de formulaire d'entrée
Filtrer	Écran cible. Ce champ se remplit automatiquement.
Application	Périmètre de l'application. Ce champ se remplit automatiquement.
Entrée	Étiquette d'entrée de l'écran du formulaire d'entrée
Paramètre de données	Paramètre de données de l'élément de données de l'écran cible



8. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Types d'extraction sur Mobile

Les paramètres de type d'extraction déterminent quand les données sont chargées sur vos écrans. Modifiez votre type d'extraction pour optimiser les performances de temps de chargement de vos écrans.

Types d'extraction sur Mobile

Type d'extraction	Description	Utilisation
Pré-extraction	Pré-extraction est le type d'extraction par défaut pour les nouveaux écrans, à l'exception des formulaires et des détails. Cette option précharge les données de l'écran d'enregistrement	Ce type d'extraction est celui par défaut pour la plupart des écrans. Utilisez ce type d'extraction lorsque le temps de chargement des formulaires et des segments de formulaire n'est pas beaucoup plus long.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'extraction sur Mobile (suite)

Type d'extraction	Description	Utilisation
	lorsque votre utilisateur accède à une liste, un calendrier ou un écran d'enregistrement. Les listes peuvent prendre plus de temps à charger, mais le temps de chargement des formulaires est plus rapide. **Remarque :** À partir de la Yokohama version de famille, le type d'extraction prefetch ne précharge plus les données de l'écran d'enregistrement incorporé dans un écran de liste. Il s'agit plutôt d'une redirection qui améliore la transition entre les états en ligne et hors ligne.	
Arrière-plan	L'application effectue une demande de réseau d'arrière-plan pour charger des écrans incorporés ou des segments de formulaire. Les écrans incorporés et les segments de formulaire se chargent instantanément une fois que la demande d'arrière-plan est terminée.	Utilisez ce type d'extraction lorsqu'un écran n'est pas le premier chargé, mais que vos utilisateurs sont susceptibles d'accéder. Par exemple, une liste connexe associée à un formulaire.
Sur demande	L'application effectue une demande réseau pour charger l'écran uniquement lorsque vos utilisateurs y accèdent.	Utilisez ce type d'extraction lorsqu'un écran n'est pas censé être utilisé souvent.
Dynamique	Les écrans des 10 premières lignes se chargent tel que défini dans le type **Pré-extraction**. Après les 10 premières lignes, l'application charge les écrans tel que défini dans le type d'extraction **À la demande**. Cette option est la valeur par défaut pour les écrans de formulaire et de détails. Vous pouvez modifier le nombre de lignes chargées avec le type **Pré-extraction** en modifiant la valeur du champ **Nombre de pré-extractions dynamiques**.	Utilisez ce type d'extraction lorsque les grandes listes se chargent trop lentement avec le type d'extraction **Pré-extraction**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changer le type d'extraction pour un écran

Modifiez le type d'extraction d'un écran pour qu'il change le moment où l'application charge ses données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les types d'extraction d'écran n'ont généralement pas besoin d'être modifiés. Assurez-vous de tester les modifications de type d'extraction minutieusement avant de les utiliser dans un environnement de production, car les modifications de type d'extraction peuvent affecter considérablement les performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Écrans**.
2. Ouvrez un écran.
3. Dans le champ **Type d'extraction**, sélectionnez un type d'extraction.
   Si vous êtes dans le champ d'application global, l'enregistrement apparaît en lecture seule. Dans ce cas, vous pouvez temporairement passer au champ d'application approprié en cliquant sur la notification de bannière qui apparaît en haut de l'enregistrement.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Cartes et icônes

Les cartes sont des mises en page prédéterminées qui peuvent afficher des éléments visuels, du texte et des données. Les icônes sont des symboles qui agissent en tant qu'actions ou raccourcis lorsqu'elles sont connectés à d'autres écrans.

Vous avez la possibilité de créer et de modifier des cartes dans l'un ou l'autre Générateur d'apps mobiles ou Créateur de carte mobile, et avez accès à la gamme complète des options de personnalisation de carte et de modèle de carte dans les deux.

Pour plus d'informations sur les icônes, voir Icônes Mobile.

Configurer des modèles de carte dans Générateur d'apps mobiles

Créez un modèle de carte pour définir les éléments d'interface utilisateur et la mise en page à utiliser sur une carte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom de l'écran d'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Cartes et icônes** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez Modèle de **carte** dans le menu affiché, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Enregistrement du modèle de carte

Champ	Propriétés
Propriétés	
Nom	Nom du modèle de carte.
Description	Informations supplémentaires sur votre modèle de carte.
Actif	Détermine si ce modèle de carte est disponible pour utilisation.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sélectionnez **Ouvrir dans Créateur de carte mobile** pour ouvrir la Créateur de carte mobile vue.
   La Créateur de carte mobile vue s'affiche.
8. Modifiez l'apparence de votre modèle de carte et sélectionnez **Enregistrer** une fois que vous avez terminé.
9. Fermez la Créateur de carte mobile vue pour revenir à votre Générateur d'apps mobiles écran.

Configurer les cartes dans Générateur d'apps mobiles

Utilisez les cartes pour afficher visuellement les informations de différents enregistrements en mappant les données aux éléments d'interface utilisateur définis dans un modèle de carte. Les règles d'interface utilisateur peuvent également être utilisées pour définir un style conditionnel sur les cartes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom de l'écran d'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Cartes et icônes** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Carte** dans le menu affiché, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Enregistrement de la carte

Champ	Propriétés
Propriétés	
Nom	Nom de la carte.
Description	Informations supplémentaires sur votre carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Propriétés
Actif	Détermine si cette carte est visible dans votre application mobile.
Données	
Table	Table dont la carte tire ses données.
Modèle de carte	Choisissez un modèle de carte qui créera la mise en page de l'interface utilisateur de votre carte.
Champs de carte	Ajoutez d'autres champs de la table de la carte qui ne sont pas inclus dans le modèle de carte.
Règles d'interface utilisateur	Déterminez la nature du changement de l'interface mobile ou les champs à mettre à jour lorsque certaines conditions sont remplies.
Scripting avancé des conditions de règles d'interface utilisateur	Activez cette option pour autoriser l'utilisation de variables non présentes dans le modèle de carte dans les conditions de règles d'interface utilisateur de votre carte de mobile.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Sélectionnez **Ouvrir dans Créateur de carte mobile** pour ouvrir la Créateur de carte mobile vue. La Créateur de carte mobile vue s'affiche.
8. Modifiez l'apparence de votre carte et sélectionnez **Enregistrer** une fois que vous avez terminé.
9. Fermez la Créateur de carte mobile vue pour revenir à votre Générateur d'apps mobiles écran.

Éléments de données

Les éléments de données fournissent les données présentées dans un écran.

Les éléments de données sont des requêtes sur une table sélectionnée qui rappellent des données. Les écrans, qui affichent les données à partir de votre instance, obtiennent leurs informations à partir d'éléments de données. Par exemple, si votre application contient une liste d'incidents, la liste utilisera un élément de données représentant les enregistrements de la table *Incident [incident]*.

Types d'éléments de données

Il existe trois types d'éléments de données différents.

Éléments de données standard

Un élément de données standard est utilisé pour renvoyer les données d'une table unique. Un élément de données standard n'inclut pas de paramètres, mais peut inclure un filtre pour renvoyer un ensemble de résultats de la table interrogée. Par exemple, un élément de données standard peut interroger tous les changements de priorité élevée à partir de la table de demande de changement [change_request].

Pour plus d'informations sur les éléments de données standard, voir Configurer un élément de données standard.

Éléments de données paramétrés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un élément de données paramétré est utilisé pour effectuer une requête contenant un ou plusieurs paramètres pour renvoyer des données. Les paramètres sont utilisés pour transmettre des variables à vos requêtes. Par exemple, vous pouvez utiliser un paramètre pour inclure la valeur de l'utilisateur connecté, afin d'afficher une liste de tous les incidents affectés à cet utilisateur.

Pour en savoir plus sur les éléments de données paramétrés, reportez-vous à la rubrique Configurer un élément de données défini par un paramètre..

Éléments de données de relation

Les éléments de données de relation sont nécessaires pour les listes incorporées. Les listes incorporées sont des listes qui peuvent être incorporées dans un écran d'enregistrement. Les écrans d'enregistrement peuvent avoir un ou plusieurs segments incorporés. Une liste incorporée est un type de segment qui peut être incorporé. Lorsque vous configurez une liste incorporée, il est important de se familiariser avec la table de l'écran d'enregistrement d'origine. Il est également important de comprendre la table qui contient les enregistrements qui s'affichent dans la liste incorporée. Pour créer une liste incorporée, vous avez besoin d'un élément de données de relation. Pour en savoir plus sur la création d'un élément de données de relation, reportez-vous à la rubrique Configurer un élément de données de relation pour une liste incorporée.

Configurations d'éléments de données à usage spécial

Les éléments de données suivants ne rentrent pas dans les catégories précédentes et ne sont utilisés que dans des cas détaillés dans les sections suivantes.

Ajouter une demande codée

Pour naviguer à partir d'un aperçu d'analyse à score unique ou d'une fonction d'en-tête d'écran graphique vers une liste des enregistrements, vous devez configurer un élément de données spécial à l'aide d'une URL relative d'instance. Il s'agit d'un élément de données standard qui utilise un type de condition différent. Pour en savoir plus sur la configuration d'une requête codée d'ajout, reportez-vous à la rubrique Écran graphique.

Élément de données de liste de groupes

Un élément de données groupées est utilisé exclusivement pour un écran de liste de groupes. Tout élément de données, standard et de relation, paramétré ou non, peut être groupé par un champ. Pour en savoir plus sur la configuration d'éléments de données de listes de groupes, reportez-vous à la rubrique Écran de listes de groupes.

Configurer un élément de données standard

Configurez un élément de données standard pour interroger les données de vos écrans qui ne nécessitent pas d'entrée de paramètre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie Données, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'élément de données, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Dans l'onglet Éléments de données, cliquez sur **Créer**.
6. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs de l'élément de données

Champ	Description
Section Propriétés :	
Nom	Titre de l'élément de données. Il est possible d'avoir plusieurs éléments de données du même nom. Assurez-vous que ce nom est unique afin de pouvoir retrouver l'élément facilement.
Description	Détails supplémentaires facultatifs sur l'élément de données.
Section Données :	
Table	Table depuis laquelle vous souhaitez que l'élément de données collecte des informations. **Remarque :** Les tables personnalisées ne sont pas disponibles par défaut. Vous pouvez modifier ce comportement en modifiant la propriété système `subscription.custom_table.enforce_entitlement` Pour plus de détails sur cette modification, voir Autoriser ou restreindre l'accès aux tables personnalisées dans les éléments de données Mobile.
Grouper par	Regroupe les résultats de la requête en fonction du champ sélectionné dans le menu.
Type de condition	Détermine le type de condition que votre élément de données utilise. Sélectionner à partir de : **Déclarative** Utilisez une condition déclarative pour créer des conditions pour l'élément de données à l'aide du créateur de condition. **Scriptés** Utilisez un script pour déterminer les conditions de votre élément de données. Une fenêtre de texte pour entrer un script s'affiche sous ce champ lorsque vous sélectionnez cette option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ajouter une demande codée Utilisez cette option uniquement lors de la création d'éléments de données pour vos écrans Graphique. Pour plus d'informations sur ce type d'élément de données, consultez Configurer un élément de données à demande codée pour les écrans de graphique.
Condition	Ensemble de conditions auxquelles l'élément de données doit se conformer. Vous pouvez créer des conditions à l'aide du Créateur de conditions . **Remarque :** ce champ n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Déclarative dans le champ **Type de condition**.
Trier par	Vous permet d'ajouter des champs au formulaire qui vous permettent de configurer le tri de la liste. Dans le créateur de condition, sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier la liste. Par exemple, sélectionnez Appelant. Sélectionnez ensuite croissant ou décroissant pour déterminer l'ordre de la liste. **Remarque :** ce champ n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Déclarative dans le champ **Type de condition**.

7. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné **Scriptée** dans le champ **Type de condition**, vous devez créer un script dans le champ **Script de condition de requête**.

   (Optional) Votre condition scriptée doit renvoyer une chaîne de requête, que l'instance utilise pour filtrer l'élément de données. Utilisez la variable input pour accéder aux informations à partir de l'enregistrement actuel.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   Cet exemple utilise la variable input pour filtrer l'élément de données pour les enregistrements correspondant à la société et à l'emplacement des enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

actuels. Il ajoute ensuite le texte `^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on` à la requête, qui trie les enregistrements d'éléments de données par le champ **Updated on**.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Associez un élément de données à un écran. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Types d'écrans mobiles.

Information associée

Configurer un élément de données défini par un paramètre.

Configurer un groupe par élément de données

Configurer un élément de données défini par un paramètre.

Configurez un élément de données paramétré pour filtrer et afficher uniquement les données pertinentes en fonction des paramètres sélectionnés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les exemples inclus pour créer un élément de données qui permet aux utilisateurs d'ouvrir une liste d'incidents filtrés par priorité. Le paramètre créé dans l'exemple est pour la priorité. .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Données** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la boîte de dialogue Créer un élément de données, sélectionnez le type d'élément de données que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Continuer**.
   Les éléments de données standard et de relation peuvent inclure des paramètres.
5. Renseignez les sections Propriétés et Données selon les besoins.

   Pour en savoir plus sur la création d'un élément de données, reportez-vous à la rubrique Configurer un élément de données standard. Par exemple, vous pouvez créer un élément de données pour les incidents ouverts.

   Remarque : pour configurer la section Condition, vous devez d'abord effectuer et enregistrer la configuration du paramètre.

6. Dans la section Paramètres, sélectionnez **Nouveau**.
7. Dans le champ **Nom** de l'écran Paramètre de données, saisissez un nom pour le paramètre.
   Les noms de paramètres correspondent souvent aux champs d'un formulaire. Par exemple, saisissez `Priorité` comme nom de paramètre lorsque le champ fait référence à la priorité.
8. Dans le champ Type, sélectionnez le type de données du paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

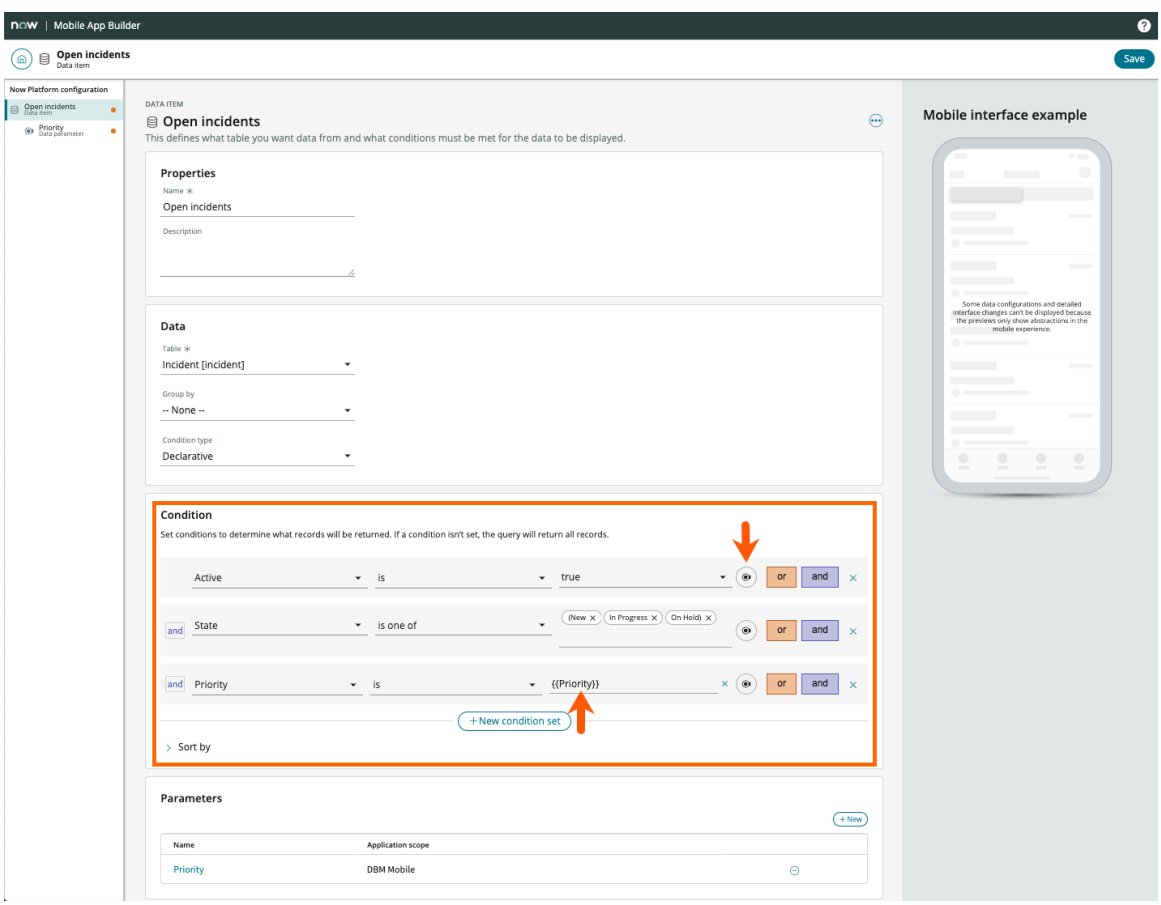
Le type détermine comment l'utilisateur interagit avec l'interface utilisateur Mobile. Par exemple, un type Décimal ou Entier indique à l'équipement mobile d'ouvrir un clavier comprenant uniquement des chiffres. Sélectionnez un type parmi les types suivants :

- **Entier** : ouvre un clavier comprenant uniquement des chiffres.
- **Chaîne** : utilise un clavier complet pour la saisie. Utilisez le type Chaîne pour les paramètres de liste tels que Priorité ou État ou pour les champs de référence tels que Affecté à ou Appelant.
- **Décimal** : ouvre un clavier comprenant uniquement des chiffres.
- **Booléen** : ouvre une option pour sélectionner Vrai ou Faux.
- **Date/Heure** : ouvre un calendrier avec un sélecteur d'heure exacte
- **Date** : ouvre un calendrier.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Dans le formulaire Élément de données, dans la section Condition, ajoutez une condition de requête pour votre paramètre.

    Le champ Condition doit correspondre au paramètre pour lequel vous interrogez la base de données. Par exemple, si vous créez un élément de données pour interroger le champ Priorité, créez une condition pour Priorité est {{`priority`}}. Assurez-vous de sélectionner le paramètre que vous avez créé en sélectionnant l'icône de recherche ( ) dans le créateur de condition.

Formulaire Élément de données paramétré



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Générateur d'apps mobiles indique qu'un élément est un paramètre avec des accolades **{{...}}**.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un élément de données, affectez-le à un écran. Les éléments de données paramétrés nécessitent une configuration supplémentaire dans l'écran. Pour en savoir plus sur l'affectation d'un élément de données paramétré à un écran, reportez-vous à la rubrique Affecter un élément de données paramétré à un écran de liste.

Affecter un élément de données paramétré à un écran de liste

Lorsque vous associez un élément de données paramétré à un écran de liste, d'autres champs apparaissent dans la configuration de l'écran. Vous devez les remplir pour que le paramètre s'applique.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir configuré un élément de données paramétré. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément de données défini par un paramètre..

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option Liste sur la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Ajoutez un élément de données paramétré préconfiguré à un écran de liste.

   a. Dans la section Segments d'écran, sélectionnez **Nouveau**.
   Une nouvelle section d'écran s'affiche dans l'enregistrement d'écran de liste.

   b. Dans la section Flux du panneau de configuration Nouveau segment d'écran, sélectionnez **Nouveau**.
   Une nouvelle section d'écran de liste s'affiche.

   c. Dans le champ Élément de données de votre nouvelle section de flux de liste, sélectionnez **Choisir**.

   d. Sélectionnez l'élément de données paramétré que vous avez créé, puis sélectionnez **Appliquer**.

6. Sélectionnez l'enregistrement **Écran de liste** dans l'arborescence de configuration.
7. Dans la section Paramètres de l'interface utilisateur, sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans la fenêtre Nouveau paramètre d'interface utilisateur, remplissez les champs suivants selon vos besoins.
   Certains champs n'apparaissent que lorsque vous sélectionnez un type d'entrée spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les champs de ce formulaire pour déterminer comment l’utilisateur interagit avec l’interface utilisateur.

Formulaire Paramètre d’interface utilisateur

Champ	Définition
Section **Propriétés**	
Nom	Nom du paramètre de l'interface utilisateur. Il est possible d’avoir plusieurs paramètres de l’interface utilisateur avec le même nom. Assurez-vous donc de choisir un nom que vous pourrez facilement retrouver plus tard. Le nom que vous choisissez apparaît dans l’application Mobile. Pour cet exemple, utilisez le nom Priorité.
Nom d'affichage	Nom qui s'affiche. Ce nom correspond automatiquement au nom d'entrée.
Section **Paramètres**	
Type de paramètre	Type de paramètre. Dans Générateur d'apps mobiles, ce champ est automatiquement défini sur **Écran** lorsqu'un nouveau paramètre est créé à partir d'un enregistrement d'écran.
Écran	Enregistrement d'écran. Dans Générateur d'apps mobiles, ce champ est automatiquement défini sur l'enregistrement d'écran parent.
Style d'entrée	Comment l'utilisateur interagit dans l'interface utilisateur. Choisissez entre **En ligne** et **Fenêtre contextuelle**. Pour cet exemple, sélectionnez **En ligne**.
Obligatoire	Indique si l’utilisateur doit saisir des informations pour ce champ ou non. Pour cet exemple, décochez la case.
Texte d’espace réservé	Texte qui apparaît en dessous du type de champ. Cette option n’apparaît pas si vous avez sélectionné une valeur par défaut.
Ordre	Champ utilisé pour la commande d'entrée.
Source d’entrée	Détermine si l'entrée est renseignée par l'utilisateur final ou automatiquement par le système. Pour cet exemple, choisissez **Entrée de l'utilisateur**.
Type d’entrée	Comment l'entrée de l'utilisateur final est ajoutée au système. Par exemple, si vous souhaitez ajouter un paramètre pour le champ Affecté à, sélectionnez **Liste de choix** afin que les utilisateurs puissent faire une sélection parmi une liste d'options. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Aucun** : il n'y a aucun type d'entrée. ○ **Texte** : fournit un champ de texte simple. Cette option est plus adaptée aux champs qui nécessitent une entrée de texte libre. Par exemple, les notes de travail ou les détails de résolution. Il s'agit du type d'entrée par défaut. ○ **Liste de choix** : ouvre une liste de sélection pour l'utilisateur final. Cette option est plus adaptée aux champs de référence qui nécessitent des informations spécifiques. **Remarque :** le type d'entrée de liste de choix renvoie un maximum de 1 000 résultats. Pour les références qui requièrent plus de 1 000 résultats, utilisez le type d'entrée **Liste de recherche**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	○ **Liste de recherche** : fournit une barre de recherche permettant aux utilisateurs finaux d'effectuer des recherches dans une liste. ○ **Code QR/Code-barres** : permet d'effectuer une recherche à l'aide d'un code QR ou d'un code-barres.
Transporté	Utilisez des paramètres transportés pour déplacer l'information entre les différents écrans et actions.
Section **Données**	
Table	Nom de la table pour laquelle vous souhaitez créer un paramètre de l'interface utilisateur. Par exemple, Incident. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Liste de choix** ou **Liste de recherches** comme type d'entrée.
Champ	Nom du champ pour lequel vous souhaitez créer un paramètre de l'interface utilisateur. Par exemple, Priorité. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Liste de choix** ou **Liste de recherches** comme type d'entrée.
Type de la valeur par défaut	Valeur qui apparaît par défaut dans le champ Interface utilisateur. Le champ Type de la valeur par défaut n'apparaît que pour les paramètres de type Fonction. Sélectionnez l'une des options suivantes. ○ **Aucun** : il n'y a pas de texte par défaut. Cette option est plus adaptée au type d'entrée Liste. ○ **Manuel** : un champ supplémentaire apparaît pour que vous saisissiez un terme par défaut. Par exemple, **Rechercher un champ**. L'option Manuel est plus adaptée aux types d'entrée Recherche ou Texte.

9. Dans la section Mappage des paramètres des données d'écran, sélectionnez **Choisir**.
10. Dans le menu Choisir un élément, sélectionnez le paramètre de données que vous avez créé avec l'élément de données, puis sélectionnez **Appliquer**.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. **Facultatif :** Si vous voulez que le champ sur l'écran mobile soit automatiquement renseigné avec une valeur, configurez les paramètres de remplissage automatique.

    a. Dans le champ **Source d'entrée** de l'enregistrement de paramètre de l'interface utilisateur, sélectionnez **Remplissage automatique**.

    b. Dans le champ **Type d'entrée**, sélectionnez l'une des options suivantes.
    - **Emplacement GPS** : saisit automatiquement l'emplacement de l'équipement mobile.
    - **Date** : saisit automatiquement la date actuelle de l'équipement mobile.
    - **Constante** : saisit automatiquement une valeur constante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Champ source** : saisit automatiquement une valeur à partir d'un champ de table.
- **Utilisateur** : saisit automatiquement l'utilisateur actuellement connecté.
- **Ajouter une demande codée** : saisit automatiquement les données à partir d'une demande codée.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

13. Renseignez les autres champs d'écran si nécessaire. Pour en savoir plus sur la création d'un écran, reportez-vous à la rubrique Créer un écran.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affecter un élément de données paramétré à un écran d'enregistrement

Lorsque vous associez un élément de données paramétré à un écran d'enregistrement, d'autres champs apparaissent dans la configuration de l'écran. Vous devez les remplir pour que le paramètre s'applique.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir configuré un élément de données paramétré. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément de données défini par un paramètre..

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'option Enregistrement sur la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Dans le champ **Élément de données**, sélectionnez **Choisir**.
6. Dans le menu Choisir un élément, sélectionnez l'élément de données paramétré que vous avez créé, puis sélectionnez **Appliquer**.
7. Dans la section Paramètres de l'interface utilisateur de votre écran d'enregistrement, sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans la fenêtre Nouveau paramètre d'interface utilisateur, remplissez les champs suivants selon vos besoins.
   Certains champs n’apparaissent que lorsque vous sélectionnez un type d’entrée spécifique.
   Utilisez les champs de ce formulaire pour déterminer comment l’utilisateur interagit avec l’interface utilisateur.

Formulaire Paramètre d’interface utilisateur

Champ	Définition
Section **Propriétés**	
Nom	Nom du paramètre de l'interface utilisateur. Il est possible d’avoir plusieurs paramètres de l’interface utilisateur avec le même nom. Assurez-vous donc de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	choisir un nom que vous pourrez facilement retrouver plus tard. Le nom que vous choisissez apparaît dans l'application Mobile. Pour cet exemple, utilisez le nom Priorité.
Nom d'affichage	Nom qui s'affiche. Ce nom correspond automatiquement au nom d'entrée.
Section **Paramètres**	
Type de paramètre	Type de paramètre. Dans Générateur d'apps mobiles, ce champ est automatiquement défini sur **Écran** lorsqu'un nouveau paramètre est créé à partir d'un enregistrement d'écran.
Écran	Enregistrement d'écran. Dans Générateur d'apps mobiles, ce champ est automatiquement défini sur l'enregistrement d'écran parent.
Style d'entrée	Comment l'utilisateur interagit dans l'interface utilisateur. Choisissez entre **En ligne** et **Fenêtre contextuelle**. Pour cet exemple, sélectionnez **En ligne**.
Obligatoire	Indique si l'utilisateur doit saisir des informations pour ce champ ou non. Pour cet exemple, décochez la case.
Texte d'espace réservé	Texte qui apparaît en dessous du type de champ. Cette option n'apparaît pas si vous avez sélectionné une valeur par défaut.
Ordre	Champ utilisé pour la commande d'entrée.
Source d'entrée	Détermine si l'entrée est renseignée par l'utilisateur final ou automatiquement par le système. Pour cet exemple, choisissez **Entrée de l'utilisateur**.
Type d'entrée	Comment l'entrée de l'utilisateur final est ajoutée au système. Par exemple, si vous souhaitez ajouter un paramètre pour le champ Affecté à, sélectionnez **Liste de choix** afin que les utilisateurs puissent faire une sélection parmi une liste d'options. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Aucun** : il n'y a aucun type d'entrée. ○ **Texte** : fournit un champ de texte simple. Cette option est plus adaptée aux champs qui nécessitent une entrée de texte libre. Par exemple, les notes de travail ou les détails de résolution. Il s'agit du type d'entrée par défaut. ○ **Liste de choix** : ouvre une liste de sélection pour l'utilisateur final. Cette option est plus adaptée aux champs de référence qui nécessitent des informations spécifiques. **Remarque :** le type d'entrée de liste de choix renvoie un maximum de 1 000 résultats. Pour les références qui requièrent plus de 1 000 résultats, utilisez le type d'entrée **Liste de recherche**. ○ **Liste de recherche** : fournit une barre de recherche permettant aux utilisateurs finaux d'effectuer des recherches dans une liste. ○ **Code QR/Code-barres** : permet d'effectuer une recherche à l'aide d'un code QR ou d'un code-barres.
Transporté	Utilisez des paramètres transportés pour déplacer l'information entre les différents écrans et actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Section **Données**	
Table	Nom de la table pour laquelle vous souhaitez créer un paramètre de l'interface utilisateur. Par exemple, Incident. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Liste de choix** ou **Liste de recherches** comme type d'entrée.
Champ	Nom du champ pour lequel vous souhaitez créer un paramètre de l'interface utilisateur. Par exemple, Priorité. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Liste de choix** ou **Liste de recherches** comme type d'entrée.
Type de la valeur par défaut	Valeur qui apparaît par défaut dans le champ Interface utilisateur. Le champ Type de la valeur par défaut n'apparaît que pour les paramètres de type Fonction. Sélectionnez l'une des options suivantes. ○ **Aucun** : il n'y a pas de texte par défaut. Cette option est plus adaptée au type d'entrée Liste. ○ **Manuel** : un champ supplémentaire apparaît pour que vous saisissiez un terme par défaut. Par exemple, **Rechercher un champ**. L'option Manuel est plus adaptée aux types d'entrée Recherche ou Texte.

9. Dans la section Mappage des paramètres des données d'écran, sélectionnez **Choisir**.
10. Dans le menu Choisir un élément, sélectionnez le paramètre de données que vous avez créé avec l'élément de données, puis sélectionnez **Appliquer**.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. **Facultatif :** Si vous voulez que le champ sur l'écran mobile soit automatiquement renseigné avec une valeur, configurez les paramètres de remplissage automatique.

    a. Dans le champ **Source d'entrée** de l'enregistrement de paramètre de l'interface utilisateur, sélectionnez **Remplissage automatique**.

    b. Dans le champ **Type d'entrée**, sélectionnez l'une des options suivantes.
    - **Emplacement GPS** : saisit automatiquement l'emplacement de l'équipement mobile.
    - **Date** : saisit automatiquement la date actuelle de l'équipement mobile.
    - **Constante** : saisit automatiquement une valeur constante.
    - **Champ source** : saisit automatiquement une valeur à partir d'un champ de table.
    - **Utilisateur** : saisit automatiquement l'utilisateur actuellement connecté.
    - **Ajouter une demande codée** : saisit automatiquement les données à partir d'une demande codée.

    c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Renseignez les autres champs d'écran si nécessaire. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Créer un écran.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer un élément de données de relation pour une liste incorporée

Configurez des éléments de données de relation afin que vous puissiez contrôler les informations qui apparaissent dans les listes incorporées dans un écran d'enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un élément de données de relation est requis pour créer une liste incorporée. Les listes incorporées sont des listes qui peuvent être incorporées dans un écran d'enregistrement. Pour en savoir plus sur les listes incorporées dans Mobile, consultez Listes incorporées pour un écran d'enregistrement.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Données** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'icône **Élément de données de relation**, puis sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs de l'élément de données de relation

Champ	Description
Section Propriétés :	
Nom	Titre de l'élément de données. Il est possible d'avoir plusieurs éléments de données du même nom. Assurez-vous que ce nom est unique afin de pouvoir retrouver l'élément facilement.
Description	Détails supplémentaires facultatifs sur l'élément de données.
Section Données :	
Table	Table depuis laquelle vous souhaitez que l'élément de données collecte des informations. Cette table est la table des enregistrements qui est incorporée sous forme de liste sur l'écran de l'enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les tables personnalisées ne sont pas disponibles par défaut. Vous pouvez modifier ce comportement en modifiant la propriété système `subscription.custom_table.enforce_entitlement` Pour plus de détails sur cette modification, voir Autoriser ou restreindre l'accès aux tables personnalisées dans les éléments de données Mobile.
Grouper par	Regroupe les résultats de la requête en fonction du champ sélectionné dans le menu.
Table associée à	Table à laquelle les enregistrements de l'élément de données sont associés. Par exemple, pour une liste d'enregistrements SLA de tâche incorporée dans un écran d'enregistrement de tâche, la valeur de **Tables associées à** correspondra à la table Tâches.
Relation	Relation entre la table sélectionnée dans le champ **Table** et la table sélectionnée dans le champ **Table associée à**.
Type de condition	Détermine le type de condition que votre élément de données utilise. Sélectionner à partir de : **Déclarative** Utilisez une condition déclarative pour créer des conditions pour l'élément de données à l'aide du créateur de condition. **Scriptés** Utilisez un script pour déterminer les conditions de votre élément de données. Une fenêtre de texte pour entrer un script s'affiche sous ce champ lorsque vous sélectionnez cette option. **Ajouter une demande codée** Utilisez cette option uniquement lors de la création d'éléments de données pour vos écrans Graphique. Pour plus d'informations sur ce type d'élément de données, consultez Configurer un élément de données à demande codée pour les écrans de graphique.
Condition	Ensemble de conditions auxquelles l'élément de données doit se conformer. Vous pouvez créer des conditions à l'aide du Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ce champ n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Déclarative dans le champ **Type de condition**.
Trier par	Vous permet d'ajouter des champs au formulaire qui vous permettent de configurer le tri de la liste. Dans le créateur de condition, sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier la liste. Par exemple, sélectionnez Appelant. Sélectionnez ensuite croissant ou décroissant pour déterminer l'ordre de la liste. **Remarque :** ce champ n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Déclarative dans le champ **Type de condition**.
Paramètres	**Remarque :** le champ Paramètres ne doit pas être utilisé pour les éléments de données de relation.

6. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné **Scriptée** dans le champ **Type de condition**, vous devez créer un script dans le champ **Script de condition de requête**.

   (Optional) Votre condition scriptée doit renvoyer une chaîne de requête, que l'instance utilise pour filtrer l'élément de données. Utilisez la variable input pour accéder aux informations à partir de l'enregistrement actuel.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   Cet exemple utilise la variable input pour filtrer l'élément de données pour les enregistrements correspondant à la société et à l'emplacement des enregistrements actuels. Il ajoute ensuite le texte ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on à la requête, qui trie les enregistrements d'éléments de données par le champ **Updated on**.

   Remarque : La variable d'entrée permet aux scripts mobiles d'accéder aux valeurs transmises dans les objets SubmitForm ou ParameterData.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir créé un élément de données de relation, créez un écran de liste à l'aide de cet élément de données nouvellement créé. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Configuration de l’écran de liste.

Configurer un élément de données à demande codée pour les écrans de graphique

Configurez un élément de données à demande codée pour interroger des données pour les écrans de graphique. Un élément de données à demande codée est un élément de données paramétré qui sert de base afin de transmettre un écran de graphique à un écran de liste. Lorsque vous appuyez dessus, les utilisateurs peuvent accéder à une liste d'éléments permettant de créer le graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Données**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la boîte de dialogue Créer un élément de données, sélectionnez le type d'élément de données que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Continuer**.
   Vous pouvez sélectionner un **élément de données** standard ou un **élément de données de relation**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Nouvel élément de données

Champ	Description
Nom	Titre de l’élément de données. Il est possible d’avoir plusieurs éléments de données du même nom. Assurez-vous que ce nom est unique afin de pouvoir retrouver l’élément facilement.
Description	Détails supplémentaires facultatifs sur l’élément de données
Table	Nom de la table depuis laquelle vous souhaitez que l'élément de données collecte des informations. **Remarque :** Les tables personnalisées ne sont pas disponibles par défaut. Vous pouvez modifier ce comportement en modifiant la propriété système `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Pour plus de détails sur cette modification, voir Autoriser ou restreindre l’accès aux tables personnalisées dans les éléments de données Mobile.
Type de condition	Détermine le type de condition que votre élément de données utilise. Pour un élément de données à demande codée, sélectionnez **Ajouter une demande codée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter une demande codée	Ce champ ne s'affiche que lorsque vous sélectionnez **Ajouter une demande codée** dans le champ **Type de condition**. Laissez ce champ vide. Vous utiliserez ce champ au cours d'étapes ultérieures.

6. Dans la section Paramètres, sélectionnez **Nouveau**.
   Le formulaire Paramètre de données s'affiche.
7. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour votre paramètre. Par exemple, URL.
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.
9. Sélectionnez l'enregistrement de l'élément de données dans l'arborescence de configuration pour revenir à l'enregistrement de l'élément de données.
10. Dans le champ **Ajouter une demande codée**, sélectionnez le paramètre créé lors des étapes précédentes.
11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour en savoir plus sur la façon dont les paramètres transfèrent les valeurs entre les écrans, reportez-vous à la rubrique Écrans de listes définis par un paramètre.

Configurer un groupe par élément de données

Configurez un élément de données pour un écran de liste de groupes. Vous regroupez des éléments dans un élément de données pour obtenir un nombre. Par exemple, vous pouvez regrouper une liste en fonction de la priorité, puis sur un écran de liste de groupes, consulter le nombre d'éléments élevés, moyens et faibles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Données**, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la boîte de dialogue Créer un élément de données, sélectionnez le type d'élément de données que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Continuer**.
   Vous pouvez sélectionner un **élément de données** standard ou un **élément de données de relation**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Élément de données

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de données.
Table	Table d'où proviennent les données de l'élément de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description utilisée pour identifier votre élément de données.
Type de condition	Indique si les conditions de l'élément de données sont déclaratives, scriptées ou utilisent une requête codée. Pour une liste de groupes, sélectionnez **Déclarative** ou **Script**.

6. Dans la section **Données**, dans le champ **Grouper par**, sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour regrouper les enregistrements dans votre liste.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Écran de listes de groupes

Configurer l'écran de la liste de groupes

Autoriser ou restreindre l'accès aux tables personnalisées dans les éléments de données Mobile

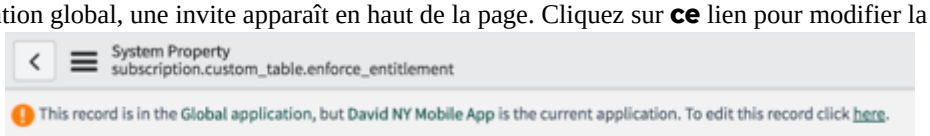
Utilisez les propriétés système pour contrôler si des tables personnalisées sont disponibles ou non lors de la création ou de la modification d'éléments de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Saisissez `sys_properties.list` dans le navigateur d'application pour ouvrir une liste de vos propriétés système.
2. Cherchez la propriété système **subscription.custom_table.enforce_entitlement**.
3. Pour permettre l'accès à des tables personnalisées pour les éléments de données, définissez le champ **Valeur** sur `Faux`. Sinon, définissez-le sur `Vrai`.
   Le champ d'application de cette propriété système est global. Si vous n'êtes pas dans le champ d'application global, une invite apparaît en haut de la page. Cliquez sur **ce** lien pour modifier la propriété.



4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Fonctions Mobile

Configurez les fonctions dans Générateur d'apps mobiles pour déterminer les actions que les utilisateurs peuvent effectuer dans l'application mobile.

Traduction automatique

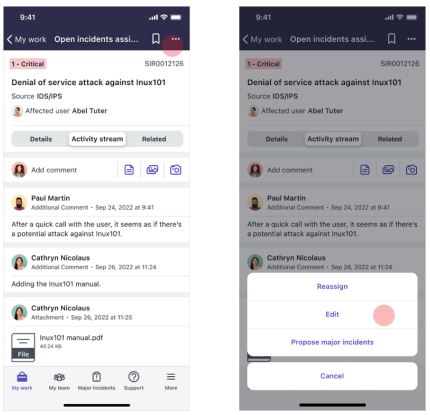
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Types de fonction

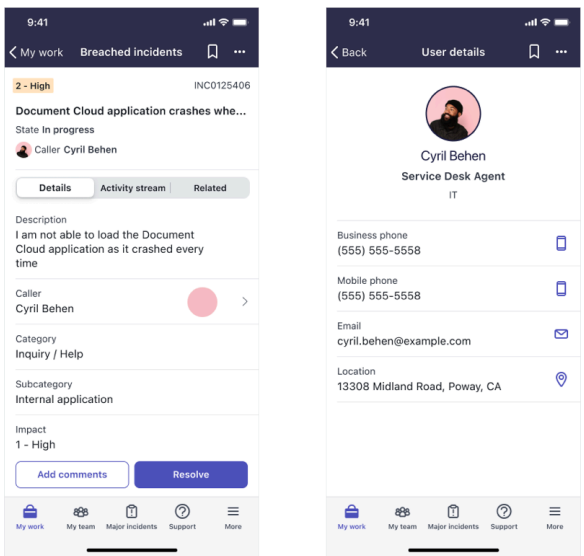
Actions

Utilisez des fonctions d'actions pour modifier les données, telles que l'attribution d'une tâche à vous-même ou l'ajout d'un commentaire à un enregistrement. Les fonctions d'action nécessitent un élément d'action d'écriture différée pour fonctionner. Configurez vos actions avec des paramètres d'entrée pour inclure l'entrée utilisateur dans les changements que vous apportez. Pour plus de détails sur ce type de fonction, voir Fonctions d'action.



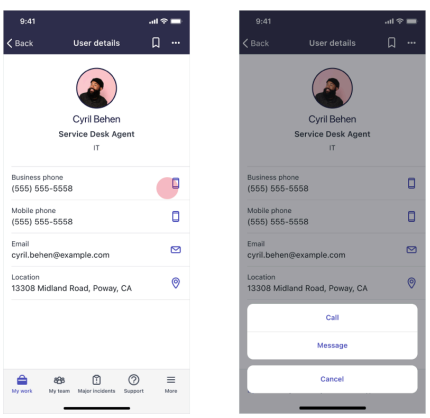
Navigations

Utilisez les fonctions de navigation pour passer de votre écran actuel à un autre écran ou écran de lancement. Par exemple, l'ouverture d'un enregistrement à partir d'une liste ou le déplacement d'un écran de profil d'utilisateur d'employé vers un écran de profil d'utilisateur de gestionnaire. Pour plus de détails sur ce type de fonction, voir Fonctions de navigation.



Boutons SMART

L'utilisation de fonctions de bouton SMART permet à vos utilisateurs de réaliser une action à l'aide des options natives de leur équipement mobile. Ces boutons permettent à vos utilisateurs d'accéder rapidement au téléphone, aux e-mails, aux emplacements ou de naviguer vers une URL spécifique. Pour plus de détails sur ce type de fonction, voir Fonctions de bouton SMART.

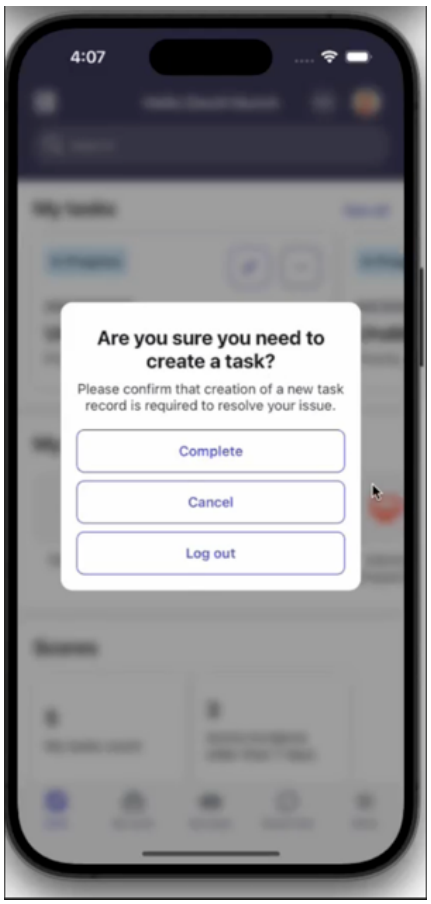


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boutons prédéfinis

Les fonctions de bouton prédéfinies vous permettent d'utiliser des fonctions prédéfinies qui ne nécessitent aucune configuration supplémentaire. Choisissez entre les actions Annuler, Continuer et Déconnecter. Pour plus de détails sur ce type de fonction, reportez-vous à la section Fonctions de boutons prédéfinies.



Contexte de fonction

Lorsque vous créez une action, vous devez choisir si le contexte de fonction est *record* ou *global*. Choisissez un contexte basé sur la fonction que vous souhaitez effectuer.

Contexte d'enregistrement

Utilisez le contexte d'enregistrement pour les fonctions qui utilisent l'enregistrement actuel. Par exemple, une fonction d'un formulaire utilisé pour mettre à jour ou modifier l'enregistrement utilise un contexte d'enregistrement.

Contexte global

Utilisez le contexte global lorsque la fonction n'est pas requise pour agir sur un enregistrement existant. Par exemple, une fonction pour créer un nouvel enregistrement dans une table ou des actions globales qui apparaissent sur un écran de lanceur.

Emplacements de fonction

Chaque fonction que vous créez pour une application doit être associée à un emplacement spécifique. Vous pouvez associer la plupart des fonctions à un menu supérieur, à un balayage ou à un champ spécifique. Pour plus de détails sur cette configuration, voir Associer une fonction à un emplacement dans l'application.

Paramètres acheminés

Les paramètres permettent de créer une variable ou un espace réservé qui est en attente d'une entrée de l'utilisateur ou de la base de données. La variable interroge ensuite la base de données ou l'utilisateur pour obtenir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'action

Les fonctions d'action apportent des changements aux enregistrements sur votre instance.

Utilisez des fonctions d'actions pour accomplir des tâches telles que l'attribution d'une tâche à vous-même ou l'ajout d'un commentaire à un enregistrement. Les éléments d'action peuvent inclure éventuellement un paramètre d'entrée, qui collecte les entrées de votre utilisateur pour mettre à jour un enregistrement.

Éléments d'action

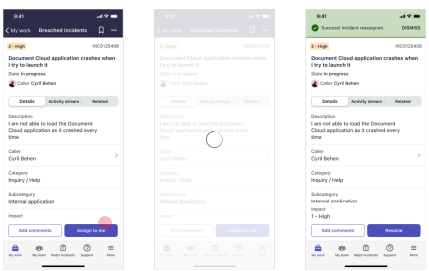
Chaque fonction d'action inclut un élément d'action, qui définit la fonction d'action et son fonctionnement. Pour en savoir plus sur les éléments d'action, accédez à l'adresse Configurer un élément d'action.

Types de fonctions d'actions

Fonction d'action non paramétrée

Les fonctions d'actions permettent à l'utilisateur de modifier des éléments dans la base de données. Par exemple, faire une mise à jour ou ajouter un commentaire à un enregistrement nécessite une fonction d'action. Utilisez une fonction d'action non paramétrée dans les situations où aucune entrée utilisateur n'est requise.

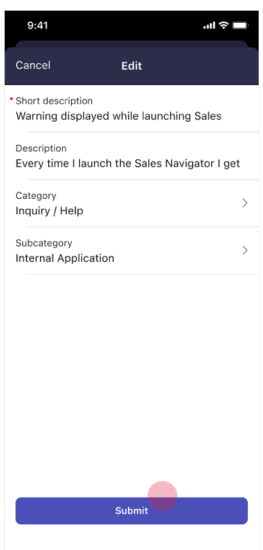
Pour obtenir des détails sur la configuration de ces actions, consultez Configurer une fonction d'action.

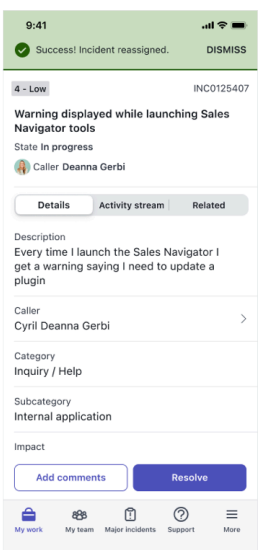


Fonction d'action paramétrée

Utilisez des fonctions d'actions paramétrées pour demander des informations supplémentaires aux utilisateurs finaux lorsqu'ils interagissent avec une action. Par exemple, vous pouvez autoriser les utilisateurs finaux à fournir une raison pour rejeter une approbation en ajoutant un paramètre d'entrée de texte à un bouton Rejeter. Lorsque vous créez un élément d'action qui a des paramètres, vous devez également configurer les paramètres de l'interface utilisateur pour la fonction d'action.

Pour obtenir des détails sur la configuration de ces actions, consultez Créer une fonction d'action avec des paramètres.





Traduction automatique

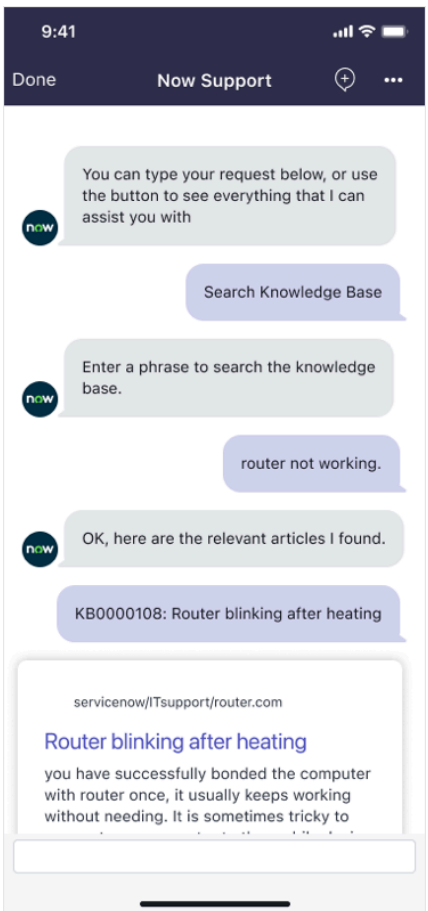
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction d'action de lanceur de messagerie instantanée

Créez un lien contextuel dans votre application Mobile afin que les utilisateurs puissent se connecter à Agent virtuel ou Live Agent et recevoir des informations relatives à leurs problèmes. En utilisant un lien contextuel, les utilisateurs reçoivent automatiquement les informations que vous définissez sur l'enregistrement approprié.

Pour obtenir des détails sur la configuration de ces actions, consultez Configurer un lien contextuel vers Agent virtuel.

Remarque : La messagerie instantanée Connect n'est pas prise en charge dans le lanceur de messagerie instantanée natif.



Configurer une fonction d'action

Les fonctions d'action permettent à l'utilisateur de modifier des éléments dans la base de données. Par exemple, faire une mise à jour ou ajouter un commentaire à un enregistrement nécessite une fonction d'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom de l'écran d'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Champs des fonctions

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de la fonction. Choisissez un nom facile à identifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Informations supplémentaires sur la fonction.
Type	Type de fonction. Sélectionnez **Élément d'action**.
Contexte	Le niveau auquel appliquer l'action. ○ **Enregistrement** : l'action s'applique au niveau de l'enregistrement. Par exemple, utilisez cette option pour créer un bouton qui modifie l'état d'un enregistrement. Vous pouvez définir le contexte sur Enregistrement pour les actions sur un champ particulier, un enregistrement particulier ou les actions de balayage. Si la fonction d'action comprend un paramètre d'interface utilisateur avec le champ **Source d'entrée** défini sur **Remplissage automatique**, vous devez spécifier la table dans le champ **Table**. ○ **Global** : applique une action au niveau global ou au niveau de la liste. Par exemple, utilisez cette option pour ajouter un bouton qui crée un enregistrement. N'utilisez pas le paramètre Global pour les actions situées dans le contexte d'un enregistrement ou les actions qui incluent un paramètre d'interface utilisateur avec le champ **Source d'entrée** défini sur **Remplissage automatique**. Pour plus d'informations sur les emplacements des boutons, voir Associer une fonction à un emplacement dans l'application.
Disponible en mode hors connexion	Indique si cette fonction est disponible lorsque l'appareil est hors ligne. **Remarque :** Cette option n'est prise en charge que sur l'application ServiceNow Agent mobile .
Élément d'action	Élément d'action à associer à l'action. Pour plus d'informations, consultez Configurer un élément d'action.
Paramètres	
Autoriser le téléchargement des images	Permet de charger des images. Les images sont stockées dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
Champ Afficher signature	Nécessite une signature de l'utilisateur avant de soumettre l'action. Les utilisateurs peuvent signer avec leur doigt ou taper leur nom dans le champ de signature. Si **Autoriser le téléchargement des images** est sélectionné, une image de la signature est envoyée vers la table Images de signature [signature_image] lorsque l'action s'exécute. Lorsque cette option est sélectionnée, le formulaire de signature s'affiche sur une page distincte. Pour superposer le formulaire de signature, utilisez l'option **Signature** dans le champ **Conditions préalables**.
Utiliser la superposition	Superpose un paramètre d'entrée de texte sur l'écran de détails actuel. Exactement un paramètre d'entrée de texte doit être défini pour l'action. Si cette option n'est pas définie, le paramètre d'entrée s'affiche sur un écran séparé.
Conditions préalables	Sélectionnez une option pour exiger la confirmation de l'utilisateur avant de soumettre l'action. ○ **Aucun** : ne nécessite pas de confirmation de l'utilisateur. Cette option est utilisée par défaut. ○ **Signature de tâche RH** : nécessite une signature de l'utilisateur avant de soumettre l'action. Les utilisateurs peuvent signer avec leurs doigts ou taper leurs noms dans le champ de signature. Si **Autoriser le**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	téléchargement des images est sélectionné, une image de la signature est envoyée vers la table Images de signature [signature_image] lorsque l'action s'exécute. Lorsque cette option est sélectionnée, le formulaire de signature se superpose à l'écran actuel. ○ **Informations d'identification de tâche RH** : exige que les utilisateurs saisissent leurs informations d'identification avant de soumettre l'action. Cette option n'est prise en charge qu'avec l'authentification locale. ○ **Nouvelle authentification** : exige que les utilisateurs saisissent une nouvelle fois leurs informations d'identification avant d'exécuter une action. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système de nouvelle authentification mobile.
Données	
Table	Table à laquelle l'action s'applique. La sélection d'une table est requise si le **contexte** est défini sur **Enregistrement**. Si le **contexte** est défini sur **Global**, la sélection d'une table est facultative.
Conditions	
Condition	Conditions devant être remplies pour utiliser l'action. Par exemple, vous pouvez empêcher les utilisateurs de résoudre un incident comportant un état fermé, résolu ou annulé.
Messages	
Afficher le message de confirmation	Affiche un message de confirmation pour vérifier si un utilisateur veut continuer l'action.
Message de confirmation	Message de confirmation à afficher. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Afficher le message de confirmation** est sélectionné.
Étiquette Confirmation	Étiquette du bouton de confirmation de l'action. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Afficher le message de confirmation** est sélectionné.
Étiquette Annuler	Étiquette du bouton d'annulation de l'action. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Afficher le message de confirmation** est sélectionné.
Message de réussite	Texte pour un message de confirmation de réussite. Utilisez des accolades pour créer un message de réussite dynamique. Par exemple, `{{numéro}} a été mis à jour avec succès.`
Message d'échec	Texte pour un message de confirmation d'échec. Utilisez des accolades pour créer un message d'échec dynamique. Par exemple, `{{numéro}} n'a pas pu être mis à jour.`
Messages de confirmation	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher le texte d'authentification	Nécessite une authentification de l'utilisateur avant de soumettre l'action. Si ce champ est activé, le champ **Contexte** doit être **Enregistrement**.
Champ Authentification	Champ qui inclut le texte d'authentification que vous souhaitez afficher à l'utilisateur. Sélectionnez la table pour le champ dans la zone **de données** . Seuls les champs de type chaîne sont pris en charge. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Affiche le texte d'authentification** est sélectionné.
Étiquette Confirmation	Étiquette pour le bouton de confirmation qui apparaît en dessous du texte d'authentification. La valeur par défaut est **Je suis d'accord**. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Affiche le texte d'authentification** est sélectionné.
Fin de l'action	
Actualiser tout l'écran après l'action	Option pour que l'écran actuel s'actualise automatiquement lorsqu'une action se termine. Cette option est disponible uniquement lorsque le paramètre **Contexte** est défini sur **Global**. **Remarque :** L'option d'actualisation est prise en charge pour les écrans (applets) mais pas pour les écrans de lanceur.
Passer à l'écran précédent	Redirige l'utilisateur vers l'écran précédent après avoir effectué une action.
Afficher l'actualisation sur l'écran précédent	Affiche le message Nouvelle mise à jour après que l'utilisateur a effectué l'action et est redirigé vers l'écran précédent.
Accéder à l'écran après une action terminée correctement	Affiche des options de configuration de navigation d'écran supplémentaires une fois que l'utilisateur a terminé une action. Utilisez ce champ pour déterminer si l'interaction de l'utilisateur est requise avant de naviguer vers un écran spécifié. Cette option n'est disponible que lorsqu'une table est sélectionnée dans la zone **Condition** du formulaire.
Accéder à l'écran sans aucune interaction de l'utilisateur	Envoie l'utilisateur à l'écran de destination. ○ Si elle est sélectionnée, la redirection vers l'écran de destination se produit automatiquement sans interaction de l'utilisateur. ○ Si elle n'est pas sélectionnée, la redirection se produit uniquement avec l'interaction de l'utilisateur sur un message de réussite. Pour définir un message de réussite, vous devez remplir les champs obligatoires de la section **Messages** du formulaire. **Remarque :** Cette option n'est disponible que lorsque le paramètre **Accéder à l'écran après une action terminée correctement** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remplir automatiquement les paramètres d'écran	Remplit automatiquement les paramètres dans l'écran de destination. **Remarque :** Cette option n'est disponible que lorsque le paramètre **Accéder à l'écran après une action terminée correctement** est sélectionné.
Passer à l'écran de destination	Spécifie l'écran vers lequel l'utilisateur est redirigé après l'achèvement de l'action. Cet écran affiche les enregistrements nouvellement créés, s'ils sont disponibles. **Remarque :** Cette option n'est disponible que lorsque le paramètre **Accéder à l'écran après une action terminée correctement** est sélectionné.
Paramètres de l'interface utilisateur	Remplit automatiquement les paramètres dans l'écran de destination. **Remarque :** Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Accéder à l'écran après une action terminée correctement** est sélectionnée.
Entrées groupées	Ce champ n'est pas utilisé pour configurer une fonction d'action. L'entrée groupée permet aux utilisateurs de scanner plusieurs codes-barres séquentiellement. Vous pouvez configurer des entrées groupées avec des paramètres d'interface utilisateur pour accepter plusieurs lectures de codes-barres. Pour en savoir plus sur les entrées groupées, consultez Configurer une entrée groupée pour plusieurs scans
Attributs de bouton	Spécifie un attribut supplémentaire pour un bouton. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer cette option. Vous pouvez sélectionner parmi les attributs de bouton suivants : ○ **alerts_require_dismissal** : lorsque la valeur est définie sur vrai , l'attribut button permet aux messages de la bannière de persister jusqu'à ce que l'utilisateur les ignore. Par défaut, les messages de bannière sont automatiquement ignorés. ○ **used_for_deeplink** : l'attribut button lorsqu'il est défini sur true détermine que le bouton est utilisé pour le lien profond. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile. ○ **trigger_offline_cache_download** : lorsque la valeur est définie sur vrai , l'attribut button déclenche la génération de cache hors ligne. Une fois le cache généré avec succès, son téléchargement est déclenché. ○ **check_acl_on_url_parameter_field** : lorsque cet attribut de bouton est sélectionné et défini sur vrai, tout champ de la chaîne d'URL est vérifié par rapport à l'ACL (liste de contrôle d'accès). Par exemple, une chaîne comme {{meeting_id}}. Si un champ ne réussit pas cette vérification, la valeur du champ n'est pas incluse dans l'URL. Par défaut, le champ de paramètre d'URL n'est pas vérifié par rapport à l'ACL pour vérifier la rétrocompatibilité.
Accès du rôle	Limiter l'accès des utilisateurs à une action par rôle.

Remarque : Bien que toutes les options dans la zone **Action d'achèvement** du formulaire puissent être définies, leurs actions peuvent se chevaucher. Assurez-vous de tester les paramètres afin d'obtenir les résultats attendus.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir créé une fonction d’action, vous devez l’associer à un emplacement spécifique dans l’application mobile. Vous pouvez ajouter une fonction d’action à un menu supérieur, à une action de balayage ou à un champ spécifique. Pour plus d'informations sur l'association de la fonction d'action à un emplacement, voir Associer une fonction à un emplacement dans l’application.

Configurer un élément d’action

Pour qu’une fonction d’action fonctionne, vous devez créer un élément d’action à associer à la fonction d’action. Les éléments d’action définissent ce qu’est la fonction d’action et son fonctionnement.

Avant de commencer

Avant de créer un élément d'action, créez une fonction d'action.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La plupart des éléments d’action utilisent des paramètres.

Utilisez des éléments d'action pour définir ce qu'une fonction d'action fait lorsqu'un utilisateur utilise cette fonction. Les étapes suivantes détaillent la création d'une action sans paramètres. Pour créer un élément d'action paramétré, voir Configurer un élément d'action avec des paramètres.

Remarque : Les applications Mobile ServiceNow ne peuvent pas effectuer d'actions qui ne peuvent pas être effectuées dans l'interface Web de la plateforme. Par exemple, si vous utilisez des ACL pour empêcher un utilisateur de fermer un incident sans ajouter de code de résolution et de remarques, l’utilisateur ne peut pas fermer un incident dans l’application sans les mêmes exigences. Gardez cela à l'esprit lorsque vous créez des actions afin de pouvoir ajouter les paramètres appropriés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Élément d'action, puis renseignez les champs suivants en fonction de vos besoins.

Champs Élément d’action

Champ	Description
Nom	Nom de l’élément d’action. Il est possible d’avoir plusieurs éléments d’action portant le même nom. Choisissez un nom facilement identifiable.
Description	Plus d’informations pour vous aider à identifier l’élément d’action.
Type	Genre d’élément d’action. Vous pouvez choisir entre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Nouveau ○ Mettre à jour ○ Supprimer ○ Script ○ MultiStep. Pour plus d'informations, consultez Configurer des étapes d'action dans un élément d'action. Différents champs apparaissent sur le formulaire d'élément d'action en fonction du type d'action que vous sélectionnez.
Table	Table à laquelle l'élément d'action s'applique, par exemple, Incident.
Script d'exécution	Script exécuté par l'action. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez le type **Script**. Pour plus d'informations, voir l'exemple ci-dessous. Pour utiliser une entrée à partir d'un écran de paramètres dans vos scripts, utilisez `parm_input.<InputName>`. Pour utiliser une variable à partir d'un écran de paramètres dans vos scripts, utilisez `parm_variable.<VariableName>`.
Utiliser l'enregistrement en cours en tant que condition	Si vous souhaitez un ensemble séparé de conditions de requête pour l'élément d'action. S'il est sélectionné, le champ Conditions de la requête est désactivé. Pour mettre à jour ou supprimer des actions, vous devez définir l'enregistrement que vous mettez à jour ou supprimez en fournissant un ID système. Définir **Utiliser l'enregistrement en cours en tant que condition** sur Vrai vous permet de faire cela sans créer de paramètre.
Condition de la requête	Conditions de filtre qui s'appliquent à l'élément d'action.
Définir des valeurs de champ	Déterminer les valeurs de champ pour une action. Par exemple, si vous souhaitez créer une action qui met à jour un incident portant l'état Résolu, pour les valeurs de champs, indiquez État = Résolu. Vous pouvez également créer des éléments paramétrés à transmettre à la valeur du champ.
Écran du formulaire d'entrée	Sélectionnez un écran de formulaire d'entrée à utiliser pour cet élément d'action. Reportez-vous à Configurer un écran de formulaire d'entrée.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
L'exemple suivant utilise un script pour affecter une tâche à l'utilisateur actuel, à l'aide de l'objet SMTask. La première instruction `si` vérifie si l'entrée est un enregistrement `wm_task` valide et termine le script si elle ne l'est pas. La deuxième instruction `si` contient du code qui affecte la tâche à l'utilisateur actuel, si l'utilisateur est autorisé, tel que déterminé par la méthode `canAssignToSelf`. Cette action a été exécutée en tant que script plutôt qu'en tant que mise à jour afin que ces contrôles puissent être inclus.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
      var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

L'exemple suivant utilise un script pour effectuer une fonctionnalité d'achèvement de navigation après l'exécution d'une action. Entrez `actionResult` comme fonction, puis définissez `setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName()` pour spécifier où naviguer, une fois l'action effectuée.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
          var gr = new GlideRecord('incident');
          gr.get(parm_variable['sys_id']);
          gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Forth success message"));
          gr.update();
       actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

L'exemple suivant utilise un script pour déterminer où sont stockées la ou les pièces jointes sélectionnées par l'utilisateur dans le type d'entrée de pièce jointe. Le script joint le fichier sélectionné à un enregistrement d'incident spécifique avec le `sys_id` dans la table Incident [incident].

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input2"; // input2 stands for the input's name. The input type must be
 "Attachment"
actionResult.addAttachment(inputName, targetTableName, targetTableRecordSysId);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Si vous utilisez des paramètres pour l'élément d'action, vous pouvez les appeler dans le script. L'appel dans le script doit correspondre exactement au nom du paramètre. Par exemple, si le nom du paramètre est wb_wot_reject_work_note, comme dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

premier script ci-dessus; vous pouvez l'appeler dans le script en utilisant `gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;`.

Que faire ensuite

Pour associer l'élément d'action à une fonction d'action, consultez fonction d'action.

Pour associer des étapes d'action à un élément d'action, consultez Configurer des étapes d'action dans un élément d'action.

Configurer des étapes d'action dans un élément d'action

Pour qu'un élément d'action effectue plusieurs processus, vous devez définir des étapes d'action distinctes.

Avant de commencer

Pour ajouter des étapes d'action à un élément d'action, le champ de **Type** d'élément d'action doit être **MultiStep**.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez des étapes d'action lorsque vous devez effectuer plusieurs actions après l'exécution d'un élément d'action. Vous pouvez également utiliser des étapes d'action lorsqu'une action doit être effectuée en mode hors ligne. Pour plus d'informations sur le travail en mode hors ligne, consultez Configurer les éléments de données en mode hors ligne.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** et dans le filtre, entrez `sys_sg_write_back_action_step.list`
2. Dans le formulaire Étapes d'action, sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le formulaire de nouvel enregistrement d'étape d'action, renseignez les champs selon les besoins.

Formulaire d'étape d'action

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape d'action. Plusieurs étapes d'action peuvent être associées à un élément d'action. Choisissez un nom facilement identifiable.
Ordre	Ordre dans lequel l'étape d'action est effectuée. Plus le nombre est bas, plus l'action est effectuée tôt.
Actif	Indique si cette étape d'action devrait être implémentée ou non.
Élément d'action d'écriture différée	Élément d'action associé à cette étape d'action. **Remarque :** Lorsque vous associez des étapes d'action à un élément d'action, le champ de **Type** d'élément d'action doit être **MultiStep**.
Applicable pour	Option permettant de déterminer si cette étape d'action doit être effectuée pour les actions en mode en ligne, les actions en mode hors ligne ou pour les modes en ligne et hors ligne à la fois.
Description	Informations vous aidant à identifier l'élément d'action.
Type	Type d'étape d'action. Vous pouvez choisir entre : ○ Nouveau ○ Mettre à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Supprimer ○ Script **Remarque :** Différents champs apparaissent sur le formulaire d'étape d'action en fonction du type d'action que vous sélectionnez.
Utiliser l'enregistrement en cours en tant que condition	Si vous souhaitez un ensemble séparé de conditions de requête pour l'élément d'action. Si cette option est sélectionnée, le champ **Conditions de requête** est inactif. Pour mettre à jour ou supprimer des actions, vous devez définir l'enregistrement que vous mettez à jour ou supprimez en fournissant un sys_id. Définir **Utiliser l'enregistrement en cours en tant que condition** sur true vous permet de mettre à jour ou supprimer des actions sans créer de paramètre.
Table	Table à laquelle l'élément d'action s'applique, par exemple, la table « Incident ».
Condition de la requête	Conditions de filtre qui s'appliquent à l'étape d'action.
Définir des valeurs de champ	Détermine les valeurs de champ pour une étape d'action. Par exemple, si vous souhaitez créer une action qui met à jour un incident portant l'état Résolu, pour les valeurs de champs, indiquez **État** = **Résolu**. Vous pouvez également créer des éléments paramétrés à transmettre à la valeur du champ.
Script d'exécution	Script exécuté par l'action. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Script** dans le champ **Type**. Pour utiliser une entrée à partir d'un écran de formulaire d'entrée dans vos scripts, utilisez `parm_input.<InputName>` Pour utiliser une variable à partir d'un écran de formulaire d'entrée dans vos scripts, utilisez `parm_variable.<VariableName>` Pour afficher un exemple de script d'exécution, consultez Configurer un élément d'action.

4. Répétez la procédure pour toute étape d'action supplémentaire que vous souhaitez ajouter à l'élément d'action sélectionné.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer un élément d'action avec des paramètres

Les paramètres déterminent les informations que vous transmettez dans l'action pour vous assurer que vous modifiez le dossier approprié et pour forcer les champs obligatoires au besoin. Créez un élément d'action avec des paramètres pour définir les modifications apportées à une action et la façon dont les modifications sont apportées.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des éléments d'action pour définir ce qu'une fonction d'action fait lorsqu'un utilisateur utilise cette fonction. Les étapes suivantes détaillent la création d'une action avec des paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Dans la zone **Élément d'action** du formulaire, sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs de l'élément d'action selon vos besoins.
   Pour plus d'informations sur la création d'un élément d'action, voir Configurer un élément d'action.
5. Dans la zone **Paramètres de données** du formulaire Élément d'action, sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **Nom** du champ Paramètre de données, entrez le nom du paramètre de données.
   Plusieurs paramètres peuvent porter le même nom ; choisissez alors un nom que vous pouvez distinguer facilement. Étant donné que le paramètre de données est créé à partir du formulaire d'élément d'action, il remplit automatiquement la table parente Générateur d'apps mobiles et les champs parents.
7. Dans la liste **Type** , sélectionnez le type de paramètre.
   Le type détermine comment l'utilisateur interagit avec l'interface utilisateur Mobile. Par exemple, un type Décimal ou Entier indique à l'équipement mobile d'ouvrir un clavier comprenant uniquement des chiffres. Sélectionnez un type parmi les types suivants :
   - **Entier** : utilise un clavier composé uniquement de chiffres pour l'entrée.
   - **Chaîne** : utilise un clavier complet pour la saisie. Utilisez le type Chaîne pour les paramètres de liste, tels que la priorité ou l'état, ou pour les champs de référence, tels que **Affecté à** ou **Appelant**.
   - **Décimal** : utilise un clavier composé uniquement de chiffres pour la saisie.
   - **Booléen** : utilise une option de sélection vrai ou faux.

     Remarque : Rendre un **Booléen** obligatoire n'a aucun effet. Les champs **Booléen** sont toujours considérés comme ayant une valeur. Une case à cocher sélectionnée comporte une valeur Vrai et une case à cocher non sélectionnée comporte une valeur Faux. L'une ou l'autre de ces valeurs satisfait à l'exigence d'un champ obligatoire.

   - **Date/heure** : utilise un calendrier avec un sélecteur d'heure exacte.
   - **Date** : utilise un calendrier.
8. Saisissez une **Valeur par défaut** si nécessaire.
   Il s'agit de la valeur par défaut du paramètre de l'élément d'action. Lorsqu'une valeur par défaut est saisie, les utilisateurs n'ont pas besoin d'entrer de valeur.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Revenez à l'élément d'action à l'aide du menu.
    Confirmez que le paramètre de données que vous avez créé aux étapes 5 à 9 s'affiche dans la section **Paramètres de données** du formulaire d'élément d'action.

Créer une fonction d'action avec des paramètres

Demandez des informations supplémentaires aux utilisateurs finaux lorsqu'ils interagissent avec une action. Par exemple, vous pouvez autoriser les utilisateurs finaux à fournir une raison pour rejeter une approbation en ajoutant un paramètre d'entrée de texte à un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

bouton Rejeter. Lorsque vous créez un élément d'action qui a des paramètres, vous devez également configurer les paramètres de l'interface utilisateur pour la fonction d'action.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les champs de paramètre de l'interface utilisateur n'apparaissent pas sur la fonction d'action, sauf si vous avez associé un élément d'action avec des paramètres à la fonction d'action.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
   Complétez les champs de fonction d'action au besoin. Pour plus d'informations sur la façon de renseigner les champs pour la fonction d'action, voir Configurer une fonction d'action.
4. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section Paramètres de l'interface utilisateur du formulaire, sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs selon vos besoins.

Champs Paramètres de l'interface utilisateur

Champ	Définition
Propriétés	
Nom	Nom du paramètre de l'interface utilisateur. Il est possible d'avoir plusieurs paramètres de l'interface utilisateur avec le même nom. Assurez-vous donc de choisir un nom que vous pourrez facilement retrouver plus tard. Si le paramètre nécessite une entrée de l'utilisateur, utilisez un nom convivial.
Nom complet	Étiquette de l'interface utilisateur qui s'affiche sur l'application. Cette étiquette est renseignée automatiquement avec la valeur du champ **Nom** .
Paramètres	
Type de paramètre	Sélectionnez **l'écran ou lafonction**.
Écran/Fonction	Selon que vous sélectionnez **Écran** ou **Fonction**, sélectionnez l'écran ou la fonction que vous souhaitez utiliser.
Style d'entrée	Comment l'utilisateur interagit dans l'interface utilisateur. Choisissez **entre en ligne** ou **fenêtre contextuelle**.
Obligatoire	Indique si l'utilisateur doit saisir des informations pour ce champ ou non.
Texte d'espace réservé	Texte qui apparaît en dessous du type de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Ordre	Ordre dans lequel les paramètres de l'interface utilisateur sont affichés à l'écran.
Type de la valeur par défaut	Valeur qui apparaît par défaut dans le champ Interface utilisateur. Sélectionnez l'une des options suivantes. ○ **Aucun** : il n'y a pas de texte par défaut. Cette option est plus adaptée au type d'entrée Liste. ○ **Manuel** : un champ **Valeur par défaut** s'affiche pour vous permettre de saisir une condition par défaut. Par exemple, **Rechercher un champ**. Le type manuel par défaut fonctionne bien pour les types de recherche ou d'entrée de texte. ○ **Champ source** : extrait les informations du champ sélectionné dans la section Nom du champ. Si vous sélectionnez cette option, un nom de table et de champ sont requis.
Source d'entrée	Source pour l'entrée du paramètre. Choisissez **Entrée de l'utilisateur** ou **Remplissage automatique**.
Type d'entrée	Interface utilisateur utilisée pour compléter la variable. Les options disponibles dans ce champ dépendent du choix saisi dans le champ **Source d'entrée**. Choisissez l'une des options suivantes. **Options d'entrée utilisateur :** **Texte** Fournit un champ de texte simple. Cette option est plus adaptée aux champs qui nécessitent un texte, tels que des notes de travail ou des détails de résolution. **Liste de choix** Ouvre une liste de sélection pour l'utilisateur. Cette option est plus adaptée aux champs de référence qui nécessitent des informations spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	Remarque : L'entrée **Liste de choix** renvoie un maximum de 1 000 résultats. Pour les références qui nécessitent plus de 1 000 résultats, utilisez le type d'entrée Liste **de recherche** . **Liste de recherches** Fournit une barre de recherche permettant aux utilisateurs d'effectuer des recherches dans une liste. Sélectionnez un champ de référence sur une table dans laquelle les utilisateurs lanceront une recherche. **Code QR/Code-barres** Permet d'effectuer une recherche à l'aide d'un code QR ou d'un code-barres. En savoir plus sur cette fonctionnalité dans Scannage de codes-barres sur Mobile. **Options de remplissage automatique** **Emplacement GPS** Se remplit automatiquement avec l'emplacement de l'utilisateur Mobile lorsque l'action est utilisée. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, voir Configuration du suivi de la localisation mobile . **Date**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	Se remplit automatiquement avec la date et l'horodatage de l'utilisation de l'action. **Constante** Se remplit automatiquement avec la valeur constante. Le champ **Valeur constante** apparaît sur le formulaire lorsque ce choix est sélectionné. **Champ source** Se remplit automatiquement à partir d'un champ spécifié. La **Table parente de bouton** et les champs **Champ source** apparaissent sur le formulaire lorsque ce choix est sélectionné. **Utilisateur** Se remplit automatiquement avec l'enregistrement utilisateur de l'utilisateur Mobile. **Ajouter une demande codée** Utilisé pour connecter un écran de graphique à un écran de liste ou d'enregistrement.
Transporté	Indique si ce paramètre est un paramètre reporté. Utilisez des paramètres transportés pour déplacer l'information entre les différents écrans et actions.
Données	
Table parente de boutons	Table utilisée lors de l'utilisation du **champ Source** comme type de valeur par défaut. Ce champ n'est visible que lorsque le **type de valeur par défaut** est défini sur **Champ source**, **Source d'entrée** est défini sur **Remplissage automatique** et **Type d'entrée** est défini sur **Champ source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Champ source	Champ utilisé à partir de la table de champ source. Ce champ n'est visible que lorsque le **type de valeur par défaut** est défini sur **Champ source**, **Source d'entrée** est défini sur **Remplissage automatique** et **Type d'entrée** est défini sur **Champ source**.

5. Dans la section **Mappage des paramètres de données d'action** , sélectionnez **Choisir** pour sélectionner le paramètre de données créé sous l'élément d'action.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Associez la fonction à un écran spécifique. Pour plus d'informations sur la façon d'associer l'action, voir Associer une fonction à un emplacement dans l'application.

Définir la persistance de l'affichage de la bannière

Définissez si un message ou une bannière affichés sur un équipement mobile nécessitent une confirmation de la réception du message par l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez des messages spécifiques qui restent affichés à l'écran jusqu'à ce que l'utilisateur ignore de façon active le message. Par défaut, les messages disparaissent après quelques secondes.

Lorsqu'un bouton de fonction est associé à plusieurs messages, tous les messages associés sont regroupés en un seul message. Si l'un de ces messages contient un attribut de persistance, le message regroupé unique adopte le comportement de persistance.

Un seul message de bannière s'affiche à la fois. Les messages de bannière les plus récents remplacent les messages de bannière existants. Ce remplacement se produit même si la bannière existante d'origine contient des attributs persistants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le champ d'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu.
4. Sélectionnez une fonction à laquelle vous souhaitez ajouter le comportement de persistance de la bannière.
5. Dans l'enregistrement de fonction, assurez-vous que **l'élément Action** est sélectionné pour le champ **Type** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Messages** et entrez du texte dans le champ **Message de réussite** .
7. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la section **Attributs de bouton** et sélectionnez un enregistrement d'attribut de bouton existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter un.
8. Dans l'enregistrement Attribut de bouton, renseignez les champs suivants selon les besoins pour ajouter l'attribut de comportement persistant.

Champ	Description
Bouton	Nom de l'enregistrement de bouton. Ces informations sont automatiquement renseignées à partir de l'enregistrement de la fonction.
Nom	L'attribut bouton. Sélectionnez **alerts_require_dismissal**.
Valeur	Indique si l'attribut est activé. Entrez `vrai` pour activer l'attribut. Par défaut, la valeur est définie sur vrai.

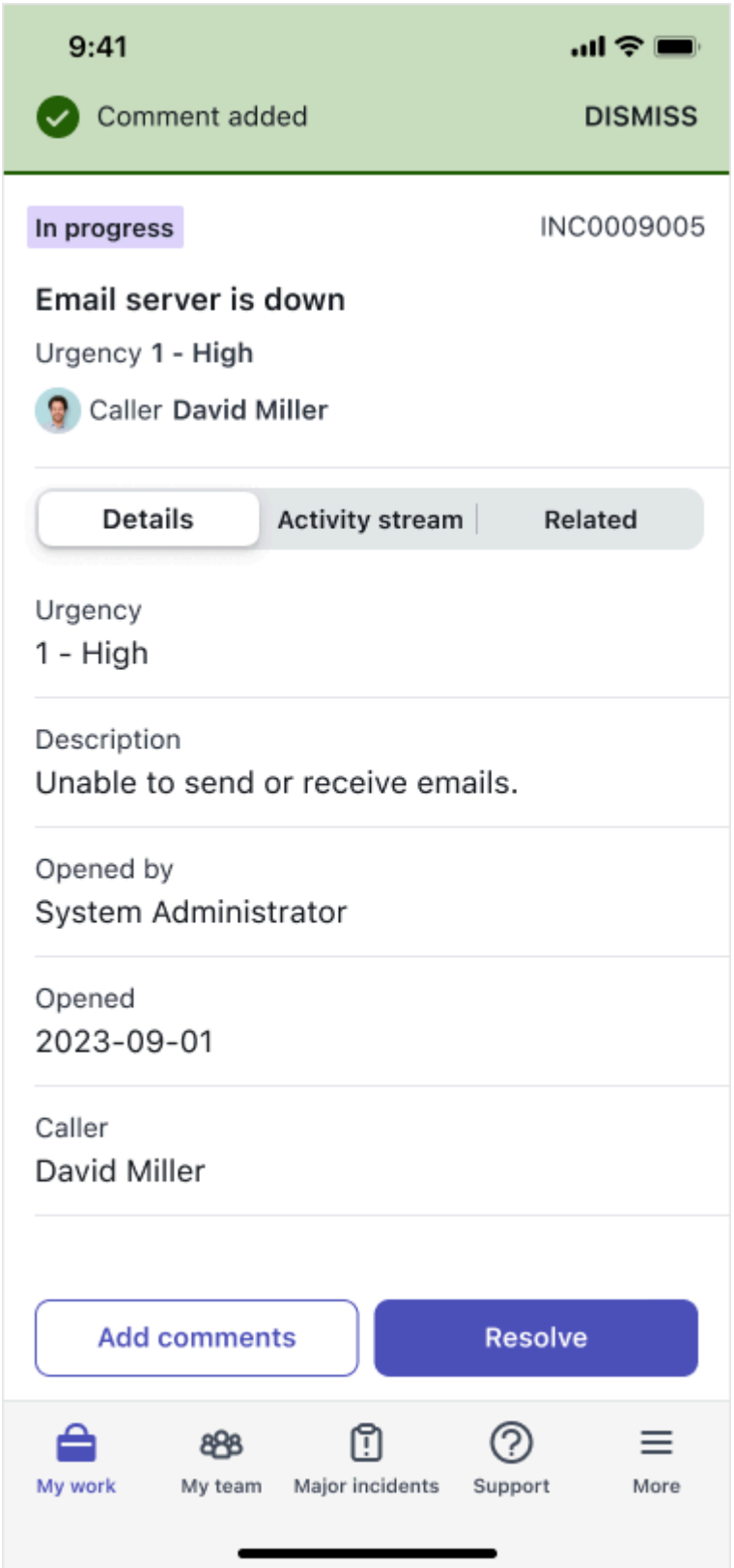
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Une bannière reste affichée à l'écran jusqu'à ce que l'utilisateur l'ignore de façon active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Qualificatifs de référence pour ServiceNow Mobile

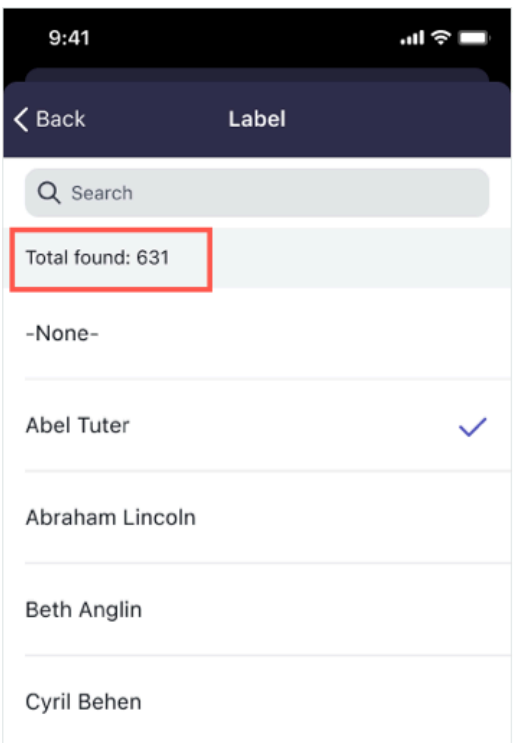
Les administrateurs utilisent des qualificatifs de référence pour créer des filtres qui rationalisent les données renvoyées pour un champ de référence. Les résultats des qualificatifs de référence configurés sont affichés sur votre équipement mobile.

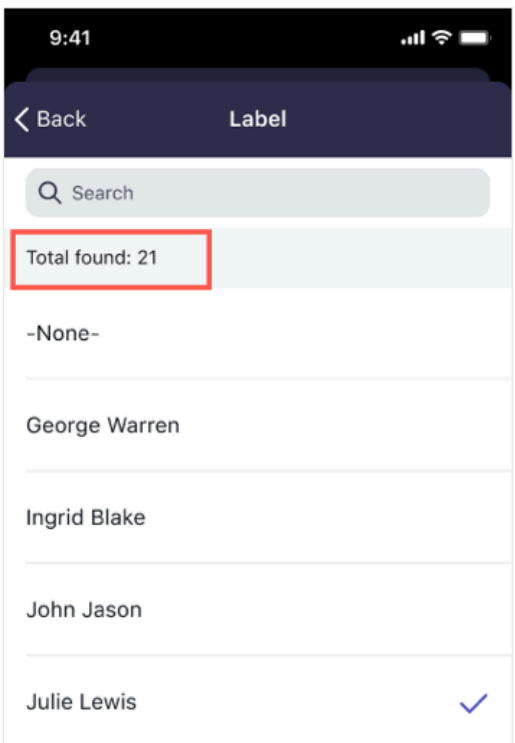
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les qualificatifs de référence facilitent la filtration des données extraites des tables de référence, en s'assurant que seules les valeurs souhaitées sont renvoyées. Vous pouvez utiliser l'un des trois types de qualificatifs de référence : simple, dynamique et avancé.

Remarque : Avant de configurer un qualificatif de référence pour afficher les résultats filtrés dans un équipement mobile, créez une fonction d'action. Pour plus d'informations, voir Créer une fonction d'action avec des paramètres.

Les images montrent un exemple comparatif, au sein de Mobile Platform, en utilisant et en n'utilisant pas un qualificatif de référence. L'image avec les résultats les plus faibles trouvés et différents résultats répertoriés indique qu'une configuration de qualificatif de référence a été implémentée.





Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur la différence entre les qualificatifs de référence simples, dynamiques et avancés et leur configuration, consultez les rubriques de documentation suivantes :

Qualificatifs de référence

Configurer les qualificatifs de référence

Configurer un lien contextuel vers Agent virtuel

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour créer un lien contextuel dans votre application mobile afin que vos utilisateurs puissent se connecter Agent virtuel et recevoir des informations relatives à leurs problèmes. En utilisant un lien contextuel, les utilisateurs reçoivent automatiquement les informations que vous définissez sur l'enregistrement approprié.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de pouvoir créer un lien virtuel vers une Agent virtuel fonctionnalité, le module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot) doit être installé sur votre instance. Pour plus de détails, voir Agent virtuel .

Procédez comme suit dans Générateur d'apps mobiles.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Sélectionnez **l'élément d'action**, **puis Nouveau.**
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Champs des éléments d'action

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément d'action. Il est possible d'avoir plusieurs éléments d'action portant le même nom. Choisissez un nom facilement identifiable.
Description	Plus d'informations pour vous aider à identifier l'élément d'action.
Type	Genre d'élément d'action. Vous pouvez choisir entre : ○ Nouveau ○ Mettre à jour ○ Supprimer ○ Script ○ MultiStep. Pour plus d'informations, consultez Configurer des étapes d'action dans un élément d'action. Différents champs apparaissent sur le formulaire d'élément d'action en fonction du type d'action que vous sélectionnez.
Utiliser l'enregistrement actuel comme condition	Si vous souhaitez un ensemble séparé de conditions de requête pour l'élément d'action. S'il est sélectionné, le champ Conditions de la requête est désactivé. Pour mettre à jour ou supprimer des actions, vous devez définir l'enregistrement que vous mettez à jour ou supprimez en fournissant un ID système. Le fait de marquer **Utiliser l'enregistrement en cours comme condition comme vrai** vous permet de le faire sans créer de paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script d'exécution	Script exécuté par l'action. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez le type **Script**. Pour plus d'informations, voir l'exemple ci-dessous. Pour utiliser une entrée provenant d'un écran de formulaire d'entrée dans vos scripts, utilisez `parm_input.<InputName>` Pour utiliser une variable à partir d'un écran de formulaire d'entrée dans vos scripts, utilisez `parm_variable.<VariableName>`.
Données	Table à laquelle l'élément d'action s'applique. Par exemple, Incident.
Valeurs de champ	Déterminer les valeurs de champ pour une action. Par exemple, si vous souhaitez créer une action qui met à jour un incident portant l'état Résolu, pour les valeurs de champs, indiquez État = Résolu. Vous pouvez également créer des éléments paramétrés à transmettre à la valeur du champ.
Écran du formulaire d'entrée	Sélectionnez un écran de formulaire d'entrée à utiliser pour cet élément d'action. Consultez Configurer un écran de formulaire d'entrée.
Paramètres de données	Détermine les informations que vous transmettez à l'action pour vous assurer que vous modifiez le bon enregistrement et pour appliquer les champs obligatoires selon les besoins.
Étape de l'élément d'action	Permet à un élément d'action d'effectuer plusieurs processus. Pour plus d'informations, consultez Configurer des étapes d'action dans un élément d'action.

Traduction automatique

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créez des paramètres d'interface utilisateur pour votre lien Agent virtuel

Créez des paramètres d'interface utilisateur pour transmettre des informations depuis votre enregistrement vers Agent virtuel afin que les utilisateurs obtiennent les informations dont ils ont besoin pour leurs problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur l'écran d'accueil de Générateur d'apps mobiles, sélectionnez la catégorie **Fonctions** , puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone **Élément d'action** du formulaire, sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la zone **Paramètres de données** du formulaire, sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du paramètre de données.
   Plusieurs paramètres peuvent porter le même nom ; choisissez alors un nom que vous pouvez distinguer facilement.
5. Dans la liste **Type** , sélectionnez le type du paramètre.
   - **Entier:** Utilise un clavier composé uniquement de chiffres pour la saisie.
   - **Corde:** Utilise un clavier complet pour l'entrée. Utilisez le type Chaîne pour les paramètres de liste, tels que la priorité ou l'état, ou pour les champs de référence, tels que **Affecté à** ou **Appelant**.
   - **Décimal:** Utilise un clavier composé uniquement de chiffres pour la saisie.
   - **Booléen:** Utilise une option de sélection vrai ou faux.

     Remarque : Rendre un Booléen obligatoire n'a aucun effet. Les champs Booléen sont toujours considérés comme ayant une valeur. Une case à cocher sélectionnée comporte une valeur Vrai et une case à cocher non sélectionnée comporte une valeur Faux. L'une ou l'autre de ces valeurs satisfait à l'exigence d'un champ obligatoire.

   - **DateHeure :** Utilise un calendrier avec un sélecteur d'heure exacte.
   - **Date:** Utilise un calendrier.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Revenez à l'élément d'action à l'aide du menu.
   Confirmez que le paramètre de données que vous avez créé aux étapes 3 à 6 s'affiche dans la section **Paramètres de données** du formulaire d'élément d'action.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. **Facultatif :** Répétez les étapes 3 à 6 pour créer des paramètres d'interface utilisateur supplémentaires pour toutes les autres informations que vous souhaitez transmettre Agent virtuel.
   Vous pouvez diriger vos utilisateurs mobiles vers une rubrique spécifique Agent virtuel en créant un paramètre d'interface utilisateur `search_text` . Vous pouvez créer ce paramètre à l'aide des étapes précédentes, avec les modifications suivantes :

Formulaire Paramètre d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom du paramètre de l'interface utilisateur. Pour cet exemple, entrez `search_text`.
Type d'entrée	Emplacement où l'utilisateur entrera les données du paramètre. Pour cet exemple, sélectionnez **Constante**.
Valeur constante	Valeur qui correspond à un mot clé provenant de l'une de vos conversations Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lorsque les utilisateurs utilisent le bouton de messagerie instantanée, ils sont dirigés vers le sujet correspondant.

Que faire ensuite

Les paramètres d'interface utilisateur que vous avez créés sont disponibles pour vos sujets Agent virtuel dans l'objet vaContext. Vous pouvez accéder à ces paramètres dans Concepteur d'agent virtuel en entrant vaContext. suivi du nom de votre paramètre d'interface utilisateur. Par exemple, vous pouvez accéder au paramètre d'interface utilisateur incident_caller en entrant vaContext.incident_caller. Pour plus de détails sur l'utilisation des variables de contexte dans l'Agent virtuel, voir Scripts de l'Agent virtuel .

Activer Virtual Agent pour les applications Mobile

Donnez aux utilisateurs la possibilité de discuter avec un agent virtuel via une application Mobile ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pour inclure la fonctionnalité de Virtual Agent dans vos applications mobiles, vous devez d'abord activer et configurer Agent virtuel. Pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la rubrique Planification et configuration de l'Agent virtuel .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Le Générateur d'apps mobiles
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   Le Générateur d'apps mobiles
3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du paramètre de données.
   Plusieurs paramètres peuvent porter le même nom ; choisissez alors un nom que vous pouvez distinguer facilement.
5. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Lanceur de messagerie instantanée**.
6. Dans le champ **Contexte**, sélectionnez **Global**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Accédez à la catégorie **Écrans** sur l'écran Générateur d'apps mobiles d'accueil et sélectionnez l'écran du lanceur dans lequel vous souhaitez ajouter votre Agent virtuel action rapide ou sélectionnez **Nouveau** et choisissez **Nouveau lanceur** pour créer un nouvel écran de lanceur.
9. Dans le champ d'instance de **la fonction d'action rapide** , sélectionnez la fonction créée lors des étapes précédentes.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

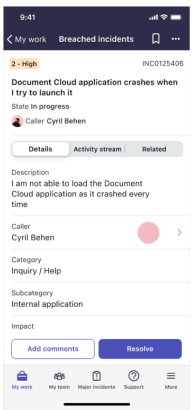
Fonctions de navigation

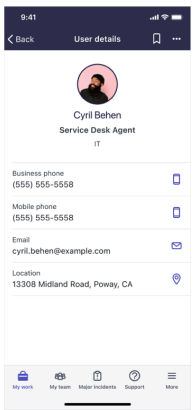
Les fonctions de navigation font passer les utilisateurs de leur écran actuel à un autre écran ou à un autre écran de lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les fonctions de navigation pour passer de votre écran actuel à un autre écran ou écran de lancement. Par exemple, l'ouverture d'un enregistrement à partir d'une liste ou le déplacement d’un écran de profil d'utilisateur d'employé vers un écran de profil d'utilisateur de gestionnaire. Les fonctions de navigation utilisent le contexte `Global` ou `Record`.





Contextes de fonctions de navigation

Contexte global

Utilisez les fonctions de navigation de contexte global lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, pour accéder à un écran spécifique ou à un écran de lanceur, vous pouvez utiliser une fonction de navigation de contexte global. Pour accéder à des exemples de configuration de la navigation de contexte global, voir :

- Configurer une navigation vers un écran
- Configurer la navigation vers un écran de lanceur

Contexte d'enregistrement

Utilisez les fonctions de navigation de contexte d'enregistrement lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, vous souhaitez naviguer du champ **Affecté à** dans un enregistrement d'incident vers l'enregistrement utilisateur du délégataire. Dans ce cas, vous utiliseriez une navigation de contexte d'enregistrement.

Configurer une navigation vers un écran

Les fonctions de navigation vous aident à définir des moyens simples pour permettre aux utilisateurs finaux de naviguer au sein de la plate-forme Mobile, par exemple, vers un enregistrement à partir du champ d’un autre enregistrement.

Avant de commencer

Avant de créer une fonction de navigation, vous devez disposer d’un écran source et d’un écran de destination pour votre navigation.
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans le formulaire Fonction, renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'enregistrement de nouvelle fonction

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Le nom de votre fonction de navigation.
Description	Description unique de votre fonction de navigation pour faciliter son identification.
Type	Type de fonction. Sélectionnez **la navigation**.
Contexte	Indique si la fonction utilise le contexte **Global** ou **d'enregistrement** . Utilisez les fonctions de navigation de contexte **d'enregistrement** dans les situations où la navigation dépend des informations contenues dans un enregistrement. Par exemple, si vous souhaitez accéder du champ **Affecté à** d'un enregistrement d'incident à l'enregistrement utilisateur du délégataire. Utilisez les fonctions de navigation **de contexte global** dans les situations où la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, sélectionnez **Global** pour accéder à un écran.
Disponible en mode hors connexion	Indique si la fonction de navigation est disponible hors connexion. **Remarque :** ◦ L'écran et l'application qui contient la fonction de navigation doivent être marqués comme disponibles hors connexion pour que la fonction de navigation fonctionne lorsque l'appareil est hors ligne. ◦ Hors ligne n'est pris en charge que pour le Agent mobile. Pour plus d'informations sur le mode hors ligne, reportez-vous à la section Mode hors ligne.
Paramètres	
Type de destination	Type de destination vers laquelle vous souhaitez naviguer. Sélectionnez **Écran** ou **Lanceur**.
Remplir automatiquement les paramètres d'écran	Remplit automatiquement les paramètres dans l'écran de destination.
Écran de destination/ lanceur	Écran ou lanceur de destination vers lequel vous souhaitez accéder. Sélectionnez **Choisir**, sélectionnez l'écran ou le lanceur, puis sélectionnez **Appliquer** pour l'ajouter à votre fonction de navigation.
Données	
Table	Sélectionnez la table qui contient le champ que vous souhaitez utiliser pour la fonction. Cette option s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Enregistrement** pour le **contexte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions	La condition qui doit être remplie pour que la fonction soit visible dans l'application par les utilisateurs finaux. Par exemple, si vous ne souhaitez pas qu'un utilisateur final accède à un écran de tâches avant qu'il n'ait pointé pour la journée.

5. Si vous avez ajouté un écran de destination doté d'un élément de données paramétré, dans la section **Champs de destination de redirection** , sélectionnez le champ **Nom** pour mettre à jour les champs de paramètre de redirection de l'écran de destination.
   Si vous devez ajouter un écran de destination, sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter un. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Champs de destination de la redirection

Champ	Description
Paramètre de l'interface utilisateur de destination	Nom du paramètre que vous avez créé pour l'élément de données. Sélectionnez **Choisir** pour rechercher le paramètre, puis sélectionnez **Appliquer**.
Paramètres	
Type	Source d'information pour le paramètre. Les options disponibles sont les suivantes : ○ **Champ** : le paramètre obtient l'information d'un champ sur une table. ○ **Constante** : le paramètre utilise une valeur constante. ○ **Paramètre de l'interface utilisateur source** : le paramètre obtient les informations d'un champ source.
Table de fonction	Table que vous sélectionnez à l'étape 4 si la fonction utilise un contexte **d'enregistrement** . Cette table est automatiquement renseignée dans le formulaire.
Fonction	Il s'agit de la fonction que vous avez créée à l'étape 4. Le nom de la fonction est automatiquement renseigné dans le formulaire.
Champ source	Paramètre d'interface utilisateur pour l'écran source. Ce champ n'apparaît que si la valeur **Type** du paramètre de redirection est **Paramètre d'interface utilisateur source**.

6. Sélectionnez **Enregistrer** dans le **formulaire Champs de destination de redirection**, puis sélectionnez la fonction dans le menu de navigation pour revenir à la fonction que vous avez créée à l'étape 4.
7. Dans la section **Attributs de bouton** , sélectionnez un enregistrement d'attribut de bouton existant ou sélectionnez **Nouveau** pour en ajouter un.
   Si vous devez ajouter un nouvel enregistrement d'attribut de bouton, renseignez les champs suivants selon vos besoins dans le formulaire Attribut de bouton.

Champ	Description
Bouton	Nom de l'enregistrement de bouton. Ces informations sont automatiquement renseignées à partir de l'enregistrement de la fonction.
Nom	L'attribut bouton. Sélectionner à partir de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ used_for_deeplink ◦ alerts_require_dismissal ◦ trigger_offline_cache_download ◦ check_acl_on_url_parameter_field **Remarque : L'attribut du bouton trigger_offline_cache_download** n'est disponible que lorsque l'option **Disponible hors connexion** a été activée à l'étape 4.
Valeur	Indique si l'attribut est activé. Entrez vrai pour activer l'attribut. Par défaut, la valeur est définie sur vrai.

8. Dans la section **Accès au rôle** , sélectionnez **Choisir** pour ajouter les rôles qui peuvent utiliser la fonction de navigation.
9. Dans le formulaire Fonction, sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé une fonction de navigation, vous devez l'associer à un emplacement spécifique dans l'application Mobile. Pour plus d'informations, voir Associer une fonction à un emplacement dans l'application.

Configurer la navigation vers un écran de lanceur

Utilisez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs vers un écran de lanceur. Utilisez cette fonction de navigation dans une action rapide, un bouton de pied de page ou un menu supérieur.

Les fonctions de navigation dirigent vos utilisateurs d'un écran à l'autre. Dans cet exemple, vous créez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs vers un écran de lanceur. Une fois que vous avez créé cette fonction, vous pouvez l'utiliser. Vous pouvez utiliser votre fonction de navigation dans n'importe quelle situation vous permettant d'utiliser normalement des fonctions. Cet exemple montre comment inclure cette fonction dans le pied de page d'un écran, une action rapide ou le menu supérieur d'un écran.

Créer une fonction de navigation

Créez une fonction de navigation qui dirige vers un écran ou un écran de lancement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les fonctions de navigation vous permettent de définir des moyens simples pour les utilisateurs finaux de naviguer dans la plateforme mobile. Par exemple, accéder à un enregistrement à partir d'un champ d'un autre enregistrement. Avant de créer une fonction de navigation, vous devez disposer d'une source et d'une destination pour votre navigation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les étapes suivantes, vous créez une fonction de navigation pour diriger vos utilisateurs vers un écran ou un lanceur existant. Vous devez disposer d'un écran ou d'un lanceur d'écran existant à utiliser comme destination pour cette fonction. Pour plus d'informations sur la création de lanceurs d'écran, reportez-vous à la section Écrans du lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Fonctions**, **puis Nouveau.**
4. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Nouveau formulaire de fonction

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre fonction de navigation.
Description	Informations supplémentaires sur votre fonction de navigation.
Type	Type de la fonction. Puisque vous créez une fonction de navigation, sélectionnez **Navigation**.
Contexte	Indique si la fonction utilise le contexte global ou d'enregistrement. Pour cet exemple, sélectionnez **Global**. Utilisez les fonctions de navigation de contexte d'enregistrement lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Par exemple, vous souhaitez naviguer du champ **Affecté à** dans un enregistrement d'incident vers l'enregistrement utilisateur du délégataire. Utilisez les fonctions de navigation de contexte global lorsque la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de déterminer si la fonction de navigation sera disponible en mode hors ligne.
Type de destination	Type d'enregistrement vers lequel votre fonction de navigation amènera les utilisateurs. Sélectionnez **Écran** pour accéder à un écran ou sélectionnez **Lanceur** pour accéder à un lanceur d'écran.
Remplir automatiquement les paramètres d'écran	Remplit automatiquement les paramètres de l'écran de destination lorsque le bouton bascule est activé.
Écran de destination ou lanceur de destination	Écran ou lanceur d'écran à utiliser pour la destination de votre fonction de navigation. Sélectionnez un écran existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel écran.
Type de condition	Type de condition à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	○ **Déclaratif:** Ajoute un générateur conditionnel au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Générateur de conditions . ○ **Script:** Ajoute un champ de condition de script au formulaire. **Remarque :** S'affiche uniquement si **Contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Condition	Conditions devant être remplies pour utiliser l'action. Par exemple, vous pouvez empêcher les utilisateurs de résoudre un incident comportant un état fermé, résolu ou annulé. Vous pouvez choisir d'utiliser votre propre sélecteur de conditions déclaratives ou d'écrire vos propres conditions à l'aide d'un script.
Champs de destination de la redirection	Option permettant de connecter une fonction à un écran qui utilise un élément de données paramétré.
Attributs de bouton	Spécifie un attribut supplémentaire pour un bouton. Sélectionnez **Nouveau** pour configurer cette option. Vous pouvez sélectionner parmi les attributs de bouton suivants : ○ **alerts_require_dismissal** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut bouton permet aux messages de la bannière de persister jusqu'à ce que l'utilisateur les ignore. Par défaut, les messages de bannière sont automatiquement ignorés. ○ **used_for_deeplink** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut button détermine que le bouton est utilisé pour le lien profond. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile. ○ **trigger_offline_cache_download** : lorsque la valeur est définie sur vrai, l'attribut button déclenche la génération de cache hors ligne. Une fois le cache généré avec succès, son téléchargement est déclenché. ○ **check_acl_on_url_parameter_field** : lorsque cet attribut de bouton est sélectionné et défini sur vrai, tout champ de la chaîne d'URL est vérifié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	par rapport à l'ACL (liste de contrôle d'accès). Par exemple, une chaîne comme {{meeting_id}}. Si un champ ne réussit pas cette vérification, la valeur du champ n'est pas incluse dans l'URL. Par défaut, le champ de paramètre d'URL n'est pas vérifié par rapport à l'ACL pour vérifier la rétrocompatibilité.
Accès du rôle	Déterminez les rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à cette fonction. Si vous n'avez sélectionné aucun rôle, les utilisateurs sans rôle défini auront accès à l'écran.

5. **Facultatif :** Si vous avez ajouté un écran de destination qui a un élément de données paramétré, dans la section **Champs de destination de redirection** , sélectionnez le **nom** du champ pour mettre à jour les champs de paramètre de redirection.

   a. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Champs de destination de la redirection

Champ	Description
Paramètre de l'interface utilisateur de destination	Nom du paramètre que vous avez créé pour l'élément de données.
Type	Source d'information pour le paramètre. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Champ:** Le paramètre obtient les informations d'un champ sur une table. ▪ **Constant:** Le paramètre utilise une valeur constante. ▪ **Paramètre de l'interface utilisateur source**
Table de fonction	Ce champ est automatiquement renseigné.
Fonction	Ce champ est automatiquement renseigné.
Champ source	Paramètres de l'interface utilisateur de l'écran source. **Remarque :** S'affiche uniquement si la valeur Type du paramètre **de** redirection est définie sur le **paramètre d'interface utilisateur source**.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser votre fonction de navigation comme action rapide

Utilisez votre fonction de navigation comme action rapide si des utilisateurs ont besoin d'accéder fréquemment au lanceur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les actions rapides apparaissent sur les pages du lanceur d'écran et servent de moyen rapide de fournir des raccourcis vers les écrans et les actions couramment utilisés. Ajoutez votre fonction de navigation sous la forme d'une action rapide pour fournir à vos utilisateurs un raccourci facilement accessible vers le lanceur défini dans votre fonction de navigation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran dans lequel vous souhaitez ajouter la fonction d'action rapide.
4. Dans la section **Instance de la fonction d'action rapide** de l'enregistrement d'écran, sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire de fonction d'action rapide

Champ	Description
Nom	Le nom de votre action rapide. Ce nom est interne et n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Description	Informations supplémentaires sur l'action rapide.
Étiquette d'affichage	Étiquette de cette action rapide. Utilisez une valeur pour informer vos utilisateurs de la fonction de l'action. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le nom du lanceur d'écran de destination.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre dans lequel les fonctions d'interface utilisateur apparaissent. Si vous avez des actions rapides, définissez **l'ordre**.
Actif	Bascule qui active et désactive l'action rapide. Si l'activation/désactivation est activée, l'action rapide sera activée.
Désactiver hors ligne	Bouton à bascule qui désactive l'action rapide lorsque l'appareil est hors ligne.
Icône	L'icône qui apparaît pour l'action rapide dans l'interface utilisateur.
Emplacement de la fonction	Fonction utilisée par cette action rapide. Ces champs sont automatiquement renseignés.
Style de bouton	Accent mis sur le bouton pour l'action rapide. Cette sélection affecte la couleur du bouton. Pour une fonction de navigation, sélectionnez **Principal** ou **Secondaire**. Ces couleurs sont déterminées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par votre thème mobile. Pour plus d'informations sur la configuration d'un thème Mobile hérité, reportez-vous à la section Créez un thème pour vos applications Mobile.
Fonction	Fonction utilisée par cette action rapide. Sélectionnez la fonction de navigation que vous souhaitez affecter à cette action rapide.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez la navigation à l'aide de votre application mobile. Une fois les étapes terminées, vous pouvez voir une action rapide dans votre lanceur d'écran avec l'étiquette et l'icône que vous avez définies dans ces étapes. Appuyez sur l'action rapide pour accéder au lanceur d'écran que vous avez défini dans votre fonction de navigation.

Utiliser votre fonction de navigation comme sélection de menu supérieur

Utilisez votre fonction de navigation comme une sélection de menu supérieur pour permettre à vos utilisateurs d'accéder au lanceur d'écran à partir d'un écran.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vos utilisateurs peuvent accéder à la fonction du menu supérieur en appuyant sur l'icône dans le coin supérieur droit d'un écran de lanceur. Dans ces étapes, vous ajoutez votre fonction de navigation à une fonction de menu supérieur d'un écran existant. Si vous n'avez configuré aucun écran, vous devez d'abord le faire. Pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Créer un écran.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran dans lequel vous souhaitez ajouter la fonction du menu supérieur.
4. Dans la section **Instances de fonction du menu supérieur** de l'enregistrement d'écran, sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire de fonction du menu supérieur

Champ	Description
Nom	Nom de votre fonction du menu supérieur. Ce nom est interne et n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Description	Informations supplémentaires sur la fonction du menu supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette d'affichage	Étiquette de cette fonction du menu supérieur. Utilisez une valeur pour informer vos utilisateurs de la fonction de l'action. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le nom du lanceur d'écran de destination.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre dans lequel les fonctions d'interface utilisateur apparaissent. Si vous avez plusieurs fonctions, définissez le champ **Ordre**.
Actif	Bouton bascule qui active et désactive la fonction de menu supérieur. Si le bouton bascule est activé, la fonction de navigation sera activée en tant qu'option dans le menu supérieur.
Désactiver hors ligne	Bouton à bascule qui désactive la fonction de menu supérieur lorsque l'appareil est hors ligne.
Icône	L'icône qui apparaît pour la fonction du menu supérieur.
Emplacement de la fonction	Fonction utilisée par cette fonction du menu supérieur. Ces champs sont automatiquement renseignés.
Style de bouton	Accent mis en évidence par le bouton pour la fonction du menu supérieur. Cette sélection affecte la couleur du bouton. Pour une fonction de navigation, sélectionnez **Principal** ou **Secondaire**. Ces couleurs sont déterminées par votre thème mobile. Pour plus d'informations sur la configuration d'un thème Mobile hérité, reportez-vous à la section Créez un thème pour vos applications Mobile.
Fonction	Fonction utilisée par cette fonction du menu supérieur. Sélectionnez la fonction que vous souhaitez utiliser.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez l'action du menu supérieur à l'aide de votre application mobile. Une fois les étapes terminées, vous pouvez voir une icône de menu dans le coin supérieur droit de votre écran. Si vous appuyez sur l'icône du menu, les éléments s'affichent dans le menu. Votre fonction de navigation apparaît dans cette liste à l'aide du nom que vous avez fourni dans le champ **Étiquette d'affichage** .

Utiliser votre fonction de navigation comme fonction d'en-tête

Fonctions de pied de page permettant aux utilisateurs finaux de réaliser une action sur le segment de détails d'un formulaire. Vous pouvez utiliser la fonction de navigation que vous avez créée pour donner à vos utilisateurs l'accès au lanceur d'application à partir du segment de détails de vos formulaires. Contrairement à la fonction de menu supérieur, le bouton de pied de page du formulaire est visible en bas du formulaire.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran dans lequel vous souhaitez ajouter la fonction de pied de page.
4. Dans la section **Instances de fonction de pied de page** de l'enregistrement d'écran, sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire Fonction de pied de page

Champ	Description
Nom	Nom de votre fonction de pied de page.
Description	Informations supplémentaires sur la fonction.
Étiquette d'affichage	Étiquette de cette fonction de pied de page. Utilisez une valeur pour informer vos utilisateurs de la fonction de l'action. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le nom du lanceur d'écran de destination.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre dans lequel les fonctions d'interface utilisateur apparaissent. Si vous avez plusieurs fonctions, définissez le champ **Ordre**.
Actif	Bouton bascule qui active et désactive la fonction de pied de page. Si le commutateur est activé, la fonction d'en-tête est activée.
Désactiver hors ligne	Bouton bascule qui désactive la fonction de pied de page lorsque l'appareil est hors ligne.
Icône	L'icône qui apparaît pour la fonction de pied de page.
Emplacement de la fonction	Fonction utilisée par cette fonction de pied de page. Ces champs sont automatiquement renseignés.
Style de bouton	L'accent de bouton pour la fonction de pied de page. Cette sélection affecte la couleur du bouton. Pour une fonction de navigation, sélectionnez **Principal** ou **Secondaire**. Ces couleurs sont déterminées par votre thème mobile. Pour plus d'informations sur la configuration d'un thème Mobile hérité, reportez-vous à la section Créez un thème pour vos applications Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fonction	Fonction utilisée par cette fonction de pied de page. Sélectionnez la fonction créée aux étapes précédentes.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

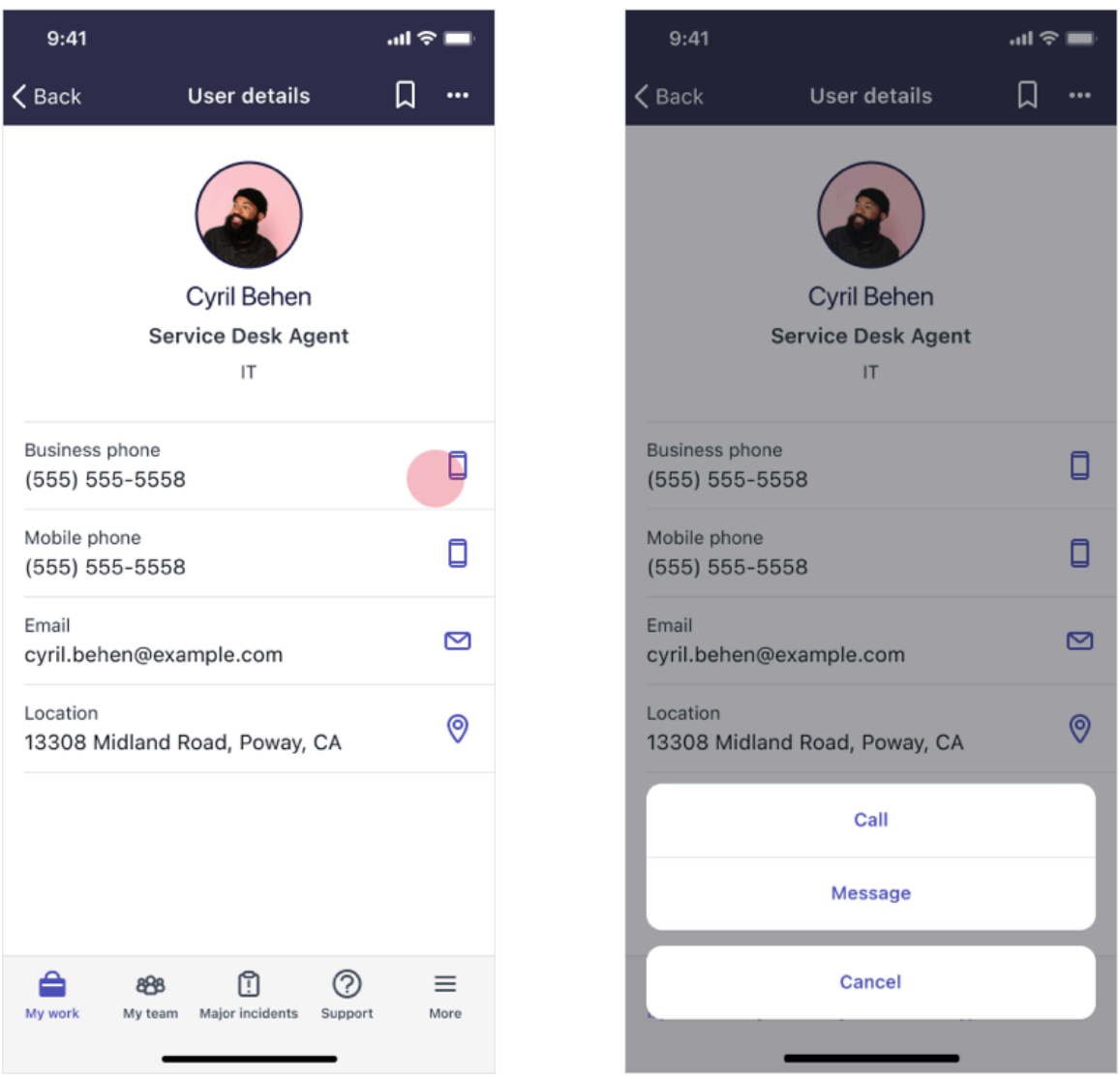
Que faire ensuite

Testez la fonction de pied de page à l'aide de votre application mobile. Une fois les étapes terminées, vous pouvez voir un bouton de fonction de pied de page en bas de votre segment de détails. Appuyez sur le bouton pour accéder au lanceur d'écran que vous avez défini lors des étapes précédentes.

Fonctions de bouton SMART

Utilisez des boutons SMART pour interagir avec des applications natives sur votre équipement mobile, tel que votre téléphone, une carte ou des applications de messagerie.

Boutons SMART



Utilisez des boutons SMART pour effectuer rapidement des actions que vous spécifiez en dehors de l'application. Ces actions peuvent inclure la navigation vers un emplacement sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une carte, l'envoi d'un message texte ou d'un e-mail à un contact, l'émission d'un appel téléphonique ou l'ouverture d'une URL dans un navigateur. Vous pouvez choisir l'une des options suivantes.

Types de boutons SMART

Type	Description
Adresse	Utilisez le type de bouton SMART **Adresse** pour naviguer vers une adresse sur votre instance à l'aide du logiciel de navigation de vos équipements mobiles. Par exemple, vous pouvez configurer un bouton pour diriger votre technicien sur site vers son prochain lieu de travail.
E-mail	Utilisez le type de bouton SMART **E-mail** pour envoyer un e-mail. Le destinataire peut être une adresse e-mail statique ou une adresse e-mail stockée dans une table sur votre instance. Par exemple, vous pouvez configurer un bouton pour envoyer un e-mail avec un sujet prédéfini à partir d'un enregistrement d'incident.
Téléphone	Utilisez le type de bouton SMART **Téléphone** pour émettre un appel ou envoyer un SMS. Comme pour l'e-mail, le destinataire peut être statique ou un numéro stocké sur un enregistrement de l'instance. Par exemple, vous pouvez configurer un bouton sur un enregistrement d'incident pour appeler votre client. Vous pouvez configurer votre bouton SMART pour utiliser automatiquement le numéro de téléphone dans l'enregistrement d'utilisateur de votre client.
URL	Utilisez le bouton SMART **URL** pour naviguer vers une adresse Web. Par exemple, vous pouvez configurer un bouton pour ouvrir le site Web de votre entreprise. Les URL peuvent être relatives ou externes. Les URL relatives s'affichent dans l'application, tandis que les URL externes s'ouvrent dans le navigateur par défaut de l'équipement mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contexte de bouton SMART

Le contexte détermine si un bouton SMART utilise les informations d'un enregistrement ou des informations statiques que vous définissez lors de la création du bouton SMART.

Contexte d'enregistrement

Utilisez le contexte d'un enregistrement lorsque vous souhaitez utiliser les informations de l'enregistrement dans lequel vous avez inclus votre bouton SMART. Par exemple, vous souhaitez créer un bouton SMART pour appeler l'utilisateur répertorié dans le champ **Appelant** d'un incident. Dans ce cas, sélectionnez **Enregistrement** dans le champ de contexte du bouton SMART. Le numéro utilisé pour l'appel téléphonique est spécifié en sélectionnant une table et un champ où le numéro de téléphone de l'appelant est enregistré. En utilisant cette méthode, le numéro appelé change dynamiquement lors de l'accès aux incidents avec différents appelants.

Contexte global

Utilisez le contexte global lorsque vous souhaitez créer un bouton qui ne dépend pas des informations contenues dans l'enregistrement. Par exemple, vous souhaitez créer un bouton SMART qui appelle le numéro d'assistance de votre entreprise. Ce numéro reste le même, peu importe où le bouton SMART est situé dans votre application. Lorsque vous créez un bouton SMART avec le contexte global, il existe un champ **Numéro de téléphone** dans lequel vous pouvez entrer le numéro.

Pour des exemples de configuration de boutons SMART, voir Configurer un bouton SMART.

Configurations avancées de boutons SMART

Utilisez les configurations avancées pour contrôler le moment où votre bouton apparaît, en fonction des conditions ou des rôles. Vous pouvez, par exemple, masquer un bouton d'e-mail pour les enregistrements qui n'ont pas d'adresse e-mail ou afficher un lien URL uniquement pour les utilisateurs administrateurs.

Configuration	Description
Conditions d'affichage	Conditions dans lesquelles le bouton SMART est visible.
Autorisations des rôles	Rôles pouvant voir le bouton SMART. Si aucun rôle n'est sélectionné, le bouton est visible par tous les utilisateurs.

Lien profond vers des applications tierces

ServiceNow Mobile prend en charge le lien profond vers des applications tierces à l'aide des boutons SMART **URL**. Pour utiliser cette fonctionnalité, entrez un URI correctement formaté dans le champ **URL**. Le format d'un URI de lien profond varie en fonction de l'application cible. Pour plus d'informations sur ces formats d'URI, consultez la documentation de lien profond fournie par les fournisseurs tiers.

Les administrateurs peuvent utiliser la propriété `glide.sg.allowed_external_deeplinks` pour définir les applications tierces. Pour obtenir des détails sur cette propriété, consultez Configurer les applications externes disponibles pour un lien profond.

Configurer un bouton SMART

Les boutons SMART sont des actions qui vous permettent d'effectuer une autre action, comme envoyer un e-mail, émettre un appel téléphonique, extraire un emplacement ou naviguer directement vers une URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants si nécessaire.

Formulaire de fonction

Champ	Valeur
Propriétés	
Nom	Nom de votre bouton SMART
Description	Description unique pour rendre votre bouton SMART facile à identifier.
Type	Type de bouton SMART. Sélectionner à partir de : ○ **URL** ○ **Téléphone** ○ **Adresse** ○ **E-mail** ○ **Télécharger la pièce jointe** ○ **Lanceur de la messagerie instantanée** **Remarque :** Choisissez un champ adapté au type de bouton SMART que vous créez. Par exemple, si vous créez un bouton SMART avec le type **Téléphone**, sélectionnez un champ qui inclut un numéro de téléphone.
Contexte	Contexte pour votre bouton SMART. Sélectionner à partir de : ○ **Enregistrement** ○ **Global** Utilisez les fonctions de navigation de contexte **d'enregistrement** dans les situations où la navigation dépend des informations d'un enregistrement. Par exemple, vous souhaitez naviguer du champ **Affecté à** dans un enregistrement d'incident vers l'enregistrement utilisateur du délégataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Utilisez les fonctions de navigation **de contexte global** dans les situations où la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. **Remarque :** Les boutons SMART utilisant le type **Adresse** doivent utiliser le contexte **Enregistrement**. Le champ **Contexte** renvoie une erreur si vous sélectionnez Contexte **global** pour un bouton intelligent Type **d'adresse**
Données	
Table	Sélectionnez la table dans laquelle vous souhaitez utiliser votre bouton intelligent. **Remarque :** Cette option n'est affichée que lorsque le **contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Paramètres	
Prendre la valeur de la source dans le champ	Utilisez un champ spécifique d'une table comme source du type de bouton intelligent.
Selon le type de bouton intelligent que vous sélectionnez, vous pouvez spécifier les paramètres suivants.	
Bouton SMART URL	○ **URL de lien** : URL vers laquelle votre bouton intelligent navigue. ○ **Étiquette du lien** : l'étiquette visible de votre lien URL.
Bouton SMART du téléphone	○ **Type de téléphone** : type de téléphone avec lequel le bouton intelligent communique. Sélectionner à partir de : ▪ **Mobile** ▪ **Téléphone fixe** ○ **Numéro de téléphone** ○ **SMS** : le message SMS envoyé par le bouton intelligent. Ce champ est uniquement visible lorsque vous sélectionnez **Cellulaire** dans le champ **Type de téléphone** .
Bouton intelligent d'e-mail	○ **Objet de l'e-mail** : objet de l'e-mail. ○ **Contenu de l'e-mail** : contenu de l'e-mail. ○ **Adresse e-mail** : adresse e-mail à laquelle l'e-mail est envoyé.
Conditions (facultatif)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Type de condition	Type de condition à utiliser. Créez des conditions pour limiter l'apparition du bouton SMART. Par exemple, si vous créez un bouton SMART de type Téléphone, vous pouvez créer une condition pour exiger une valeur dans le champ Numéro de téléphone. Les types de conditions suivants s'affichent si le **contexte** est défini sur **Enregistrement** et qu'une **table** est sélectionnée : ○ **Déclaratif** : ajoute un créateur de condition au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Générateur de conditions . ○ **Script** : ajoute un champ de condition de script au formulaire.
Conditions	Cette option s'affiche si le **contexte** est défini sur **Global**. Il s'agit d'une condition qui doit être remplie pour que la fonction soit visible dans l'application pour que l'utilisateur puisse cliquer.
Attributs de bouton	(Facultatif) Spécifie un attribut supplémentaire pour votre bouton intelligent. Sélectionnez **Nouveau** pour créer l'un des attributs de bouton suivants : ○ **alerts_require_dismissal** : lorsqu'il est défini sur vrai, cet attribut de bouton permet aux messages de la bannière de persister jusqu'à ce que l'utilisateur les ignore. Par défaut, les messages de bannière sont automatiquement ignorés. ○ **used_for_deeplink** : lorsque la valeur est définie sur vrai, cet attribut de bouton spécifie que le bouton est utilisé pour le lien profond. Pour plus d'informations, consultez Liens profonds pour mobile. ○ **trigger_offline_cache_download** : lorsque la valeur est définie sur vrai, cet attribut de bouton déclenche la génération de cache hors connexion. Une fois le cache généré avec succès, son téléchargement est déclenché. ○ **check_acl_on_url_parameter_field** : lorsque la valeur est définie sur vrai, tout champ de la chaîne d'URL est vérifié par rapport à l'ACL (liste de contrôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	d’accès). Par exemple, une chaîne comme {{meeting_id}}. Si un champ ne réussit pas cette vérification, la valeur du champ n’est pas incluse dans l’URL. Par défaut, le champ de paramètre d’URL n’est pas vérifié par rapport à l’ACL pour vérifier la rétrocompatibilité. ○ **hidden_attachment_sources** : **saisissez des valeurs** dans le champ Valeur d’où vous ne souhaitez pas que les images proviennent. Les valeurs peuvent être appareil photo, fichiers ou galerie, ou toute combinaison séparée par des virgules. Si ce champ est laissé vide, les images et les fichiers peuvent être approvisionnés à partir de tous les emplacements. Pour plus d'informations, consultez Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs.
Accès du rôle	Limiter l’accès des utilisateurs à une action par rôle.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Que faire ensuite
Après avoir créé une fonction de bouton SMART, vous devez l’associer à un emplacement spécifique dans l’application Mobile. Vous pouvez ajouter une fonction de bouton SMART à un menu supérieur, à une action de balayage ou à un champ spécifique. Pour plus d'informations sur l'association de la fonction de bouton SMART à un emplacement, voir Associer une fonction à un emplacement dans l’application.

Configurer un bouton SMART à l’aide d’une URL paramétrée

Utilisez le paramétrage pour inclure des informations spécifiques à un enregistrement dans vos boutons SMART.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cet exemple montre comment les paramètres sont utilisés pour améliorer la fonctionnalité des boutons SMART. Dans ce cas, le bouton SMART fournit un lien vers une liste d’articles de la base de connaissances. Le bouton utilise la brève description de l’incident actuel comme critère de recherche pour la liste d’articles de la base de connaissances.
Regardez cette vidéo de deux minutes pour savoir comment trouver un lien relatif dans votre instance ServiceNow. Présente comment trouver des liens relatifs dans une instance ServiceNow

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

3. Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants.

Formulaire de fonction

Champ	Description
Propriétés	
Nom	Nom de votre bouton intelligent. Entrer la liste de la base de connaissances.
Description	Description unique pour rendre votre bouton SMART facile à identifier. Pour cet exemple, entrez la liste d'articles de la base de connaissances pour l'incident actuel.
Type	Type de bouton SMART. Sélectionnez **une URL**.
Contexte	Indique si la fonction utilise le contexte **Global** ou **Enregistrement** . Utilisez les fonctions de navigation de contexte **d'enregistrement** dans les situations où la navigation dépend des informations d'un enregistrement. Par exemple, si vous souhaitez accéder du champ **Affecté à** d'un enregistrement d'incident à l'enregistrement utilisateur du délégataire. Utilisez les fonctions de navigation **de contexte global** dans les situations où la navigation ne dépend pas des informations d'un enregistrement. Pour cet exemple, sélectionnez **Enregistrer**.
Données	
Table	Spécifiez une table dans laquelle vous souhaitez utiliser votre bouton intelligent. Sélectionnez **Incident [incident]**. **Remarque :** Ceci est démontré sous condition lorsque le **contexte** est défini sur **Enregistrement**.
Paramètres	
Prendre la valeur de la source dans le champ	Cette option permet d'utiliser un champ spécifique d'une table comme source du type de bouton intelligent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Désactivez cette option en désactivant le bouton bascule.
URL de lien	URL à laquelle votre bouton de connexion vous redirige. Entrez `sp ? id=search&spa=1&t=kb&q={{short_description}}`.
Étiquette Lien	Étiquette visible de votre lien URL. Saisissez `Afficher la base de connaissances`.
Accès du rôle	Limiter l’accès des utilisateurs à une action par rôle.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Appuyer sur ce bouton permet d'afficher une liste d'articles de la base de connaissances, en utilisant la brève description de l'incident comme terme de recherche.

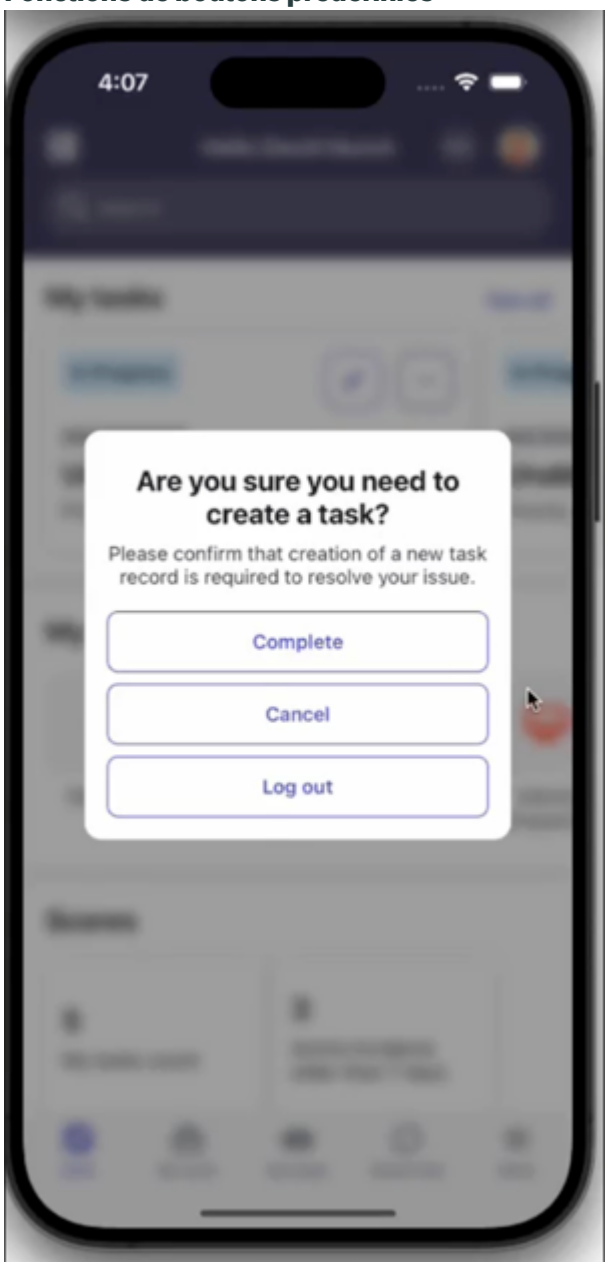
Fonctions de boutons prédéfinies

Utilisez des boutons prédéfinis pour ajouter rapidement des fonctionnalités prédéfinies à des fenêtres contextuelles dans votre application mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de boutons prédéfinies



Utilisez des boutons prédéfinis pour choisir parmi des actions prédéfinies qui ne nécessitent pas de configuration supplémentaire. Les actions actuellement disponibles sont Continuer, Annuler et Se déconnecter.

Types de boutons prédéfinis

Type	Description
Continuer	Utilisez le bouton Continuer pour poursuivre dans le workflow contextuel.
Annuler	Utilisez le bouton Annuler pour annuler le workflow de fenêtre contextuelle.
Se déconnecter	Utilisez le bouton Se déconnecter pour déconnecter l'utilisateur de l'application mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Associer une fonction à un emplacement dans l'application

Chaque fonction que vous créez pour une application doit être associée à un emplacement spécifique. Vous pouvez associer la plupart des fonctions à un menu supérieur, à un balayage ou à un champ spécifique.

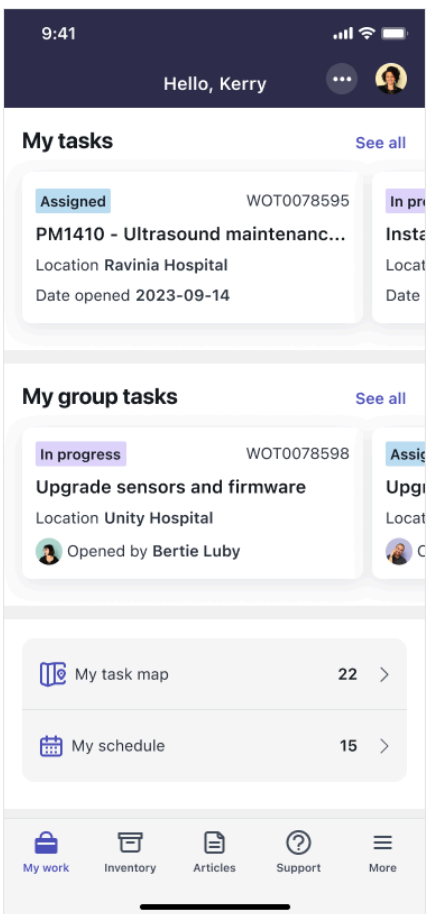
Fonctions de l'en-tête de l'écran du lanceur

Les fonctions d'en-tête de l'écran du lanceur permettent à vos utilisateurs de naviguer vers un écran d'enregistrement paramétré spécifique. Certains exemples courants incluent la navigation vers un profil d'utilisateurs ou la navigation vers un panier.

Pour plus d'informations sur la création d'écrans d'enregistrement paramétrés, reportez-vous à la section Configurer un écran d'enregistrement paramétré.

Pour plus de détails sur l'utilisation de ces écrans d'enregistrement dans un en-tête d'écran de lanceur, reportez-vous à la section Configurer un en-tête d'écran de lanceur.

Fonction d'en-tête de l'écran du lanceur



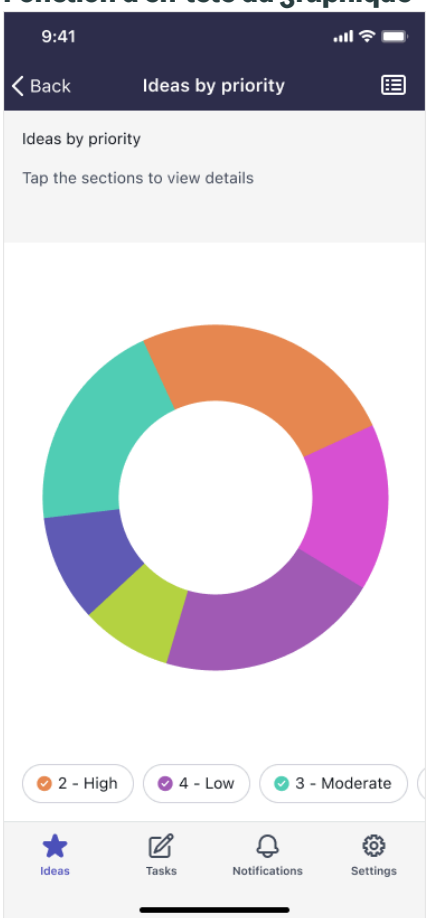
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'en-tête du graphique

Les fonctions d'en-tête du graphique permettent aux utilisateurs d'accéder à un ensemble d'enregistrements spécifique à partir d'un écran de graphique. Lorsqu'un utilisateur consulte un graphique, il peut cliquer sur la fonction d'en-tête du graphique ( ) dans le coin supérieur droit de l'écran, pour afficher une liste de tous les enregistrements qui se trouvent dans le graphique. .

Fonction d'en-tête du graphique



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

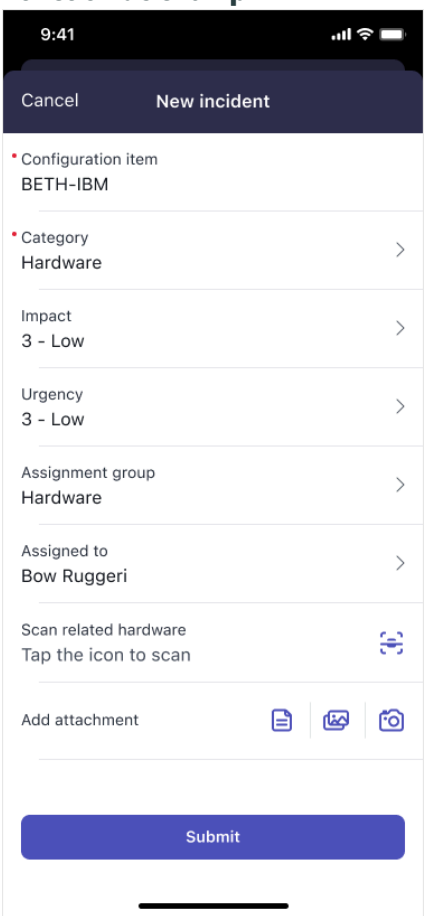
Fonctions de champ

Les fonctions de champs permettent aux utilisateurs finaux de modifier la valeur d'un champ. Les fonctions de champ ne s'appliquent qu'aux éléments de l'écran de détails dans une zone affichée.

1. Dans Générateur d'apps mobiles, ouvrez un écran de détails auquel vous souhaitez ajouter une fonction de champ. Assurez-vous qu'il existe des champs d'écran dans votre écran de détails auxquels vous pouvez ajouter des fonctions de champ, ainsi qu'une table sélectionnée.
2. Pour chaque champ d'écran de votre écran de détails, vous pouvez ajouter une fonction de champ sous le champ **Instances de la fonction Champ** . Vous ne pouvez pas réutiliser les enregistrements d'instance de fonction précédents.
3. Dans le champ **Étiquette d'affichage** du nouvel enregistrement d'instance de fonction, ajoutez le nom de la fonction à afficher.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur la création de fonctions de champ, reportez-vous à la section Configurer un écran de détails pour un écran d'enregistrement.

Fonction de champ



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

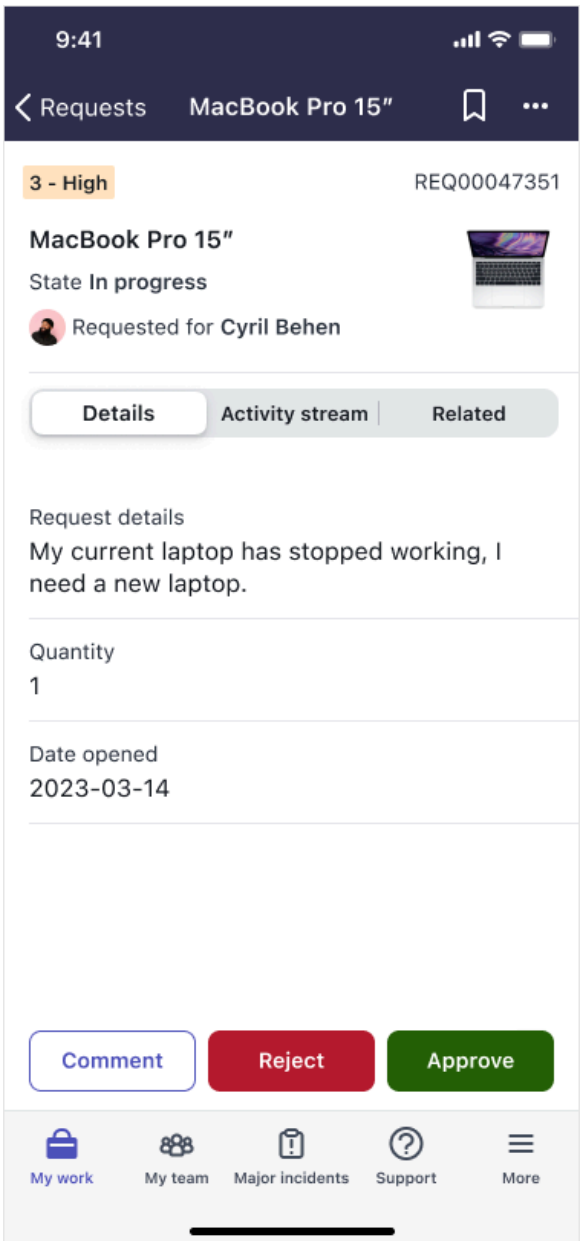
Fonctions de pied de page

Les fonctions de pied de page permettent à vos utilisateurs finaux d'ajouter une action au bas d'un écran d'enregistrement.

Les écrans pris en charge pour la fonction de pied de page sont les suivants : écran de détails de l'enregistrement, écran de section incorporée d'enregistrement, segments dynamiques dans un écran d'enregistrement, écran de carte et écrans de liste.

1. Ouvrez Générateur d'apps mobiles un écran auquel vous souhaitez ajouter une fonction de pied de page.
2. Dans la section Instance de fonction de pied de page, sélectionnez **Nouveau** pour créer une instance de fonction. Vous ne pouvez pas réutiliser les enregistrements d'instance de fonction précédents.
3. Dans le champ **Étiquette d'affichage** du nouvel enregistrement d'instance de fonction, ajoutez le nom de la fonction à afficher.
4. Renseignez toutes les autres entrées requises pour l'enregistrement, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Pour plus de détails sur la création d'une fonction de pied de page, reportez-vous à la section Utiliser votre fonction de navigation comme fonction d'en-tête.



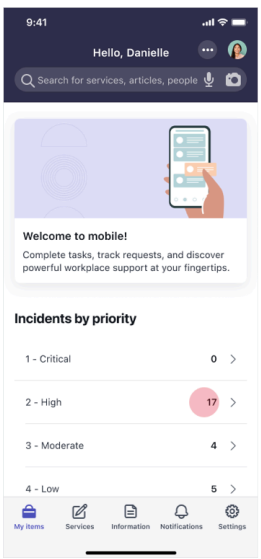
Traduction automatique

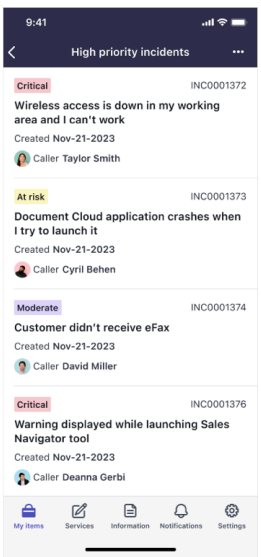
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions à taper

Utilisez l'instance de la fonction à taper pour déclencher une fonction lorsqu'un utilisateur appuie sur un enregistrement d'une liste. Cet emplacement de fonction peut, par exemple, diriger un utilisateur vers un autre écran lorsqu'il appuie sur un enregistrement. Les fonctions à taper sont configurées sur des enregistrements de configuration d'élément de liste, qui sont utilisés dans n'importe quel écran devant afficher une liste d'enregistrements.

1. Ouvrez Générateur d'apps mobiles un écran de liste auquel vous souhaitez ajouter une fonction à toucher.
2. Sélectionnez le champ d'enregistrement de la configuration de l'élément de liste. Par exemple, ce champ se trouve dans un enregistrement de flux au sein d'un enregistrement de segment d'écran.
3. Dans l'enregistrement de configuration de l'élément de liste, localisez le champ **À taper** et sélectionnez **Utiliser une instance de fonction**.
4. Renseignez l'enregistrement de configuration de l'élément de liste avec la fonction de navigation que vous souhaitez utiliser.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

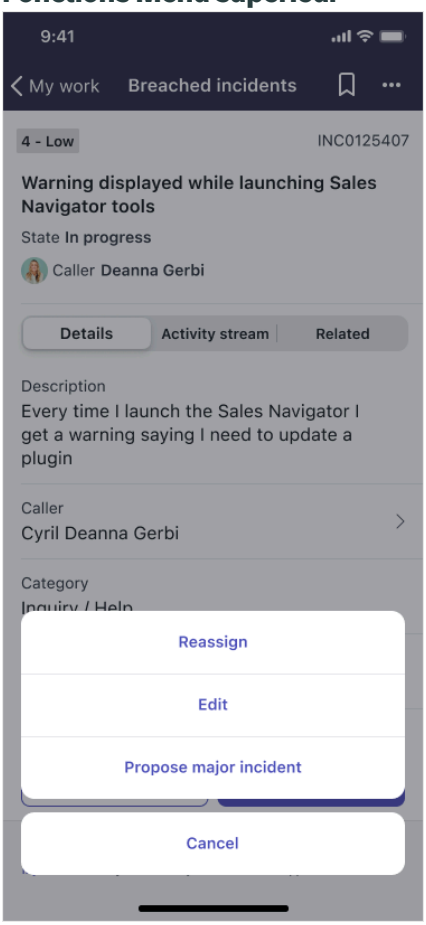
Fonctions Menu supérieur

Utilisez l'emplacement de la fonction du menu supérieur pour les actions moins fréquemment utilisées et sur les écrans d'enregistrement où vous avez plus d'actions que ce qui rentre dans le pied de page.

1. Ouvrez Générateur d'apps mobiles un écran auquel vous souhaitez ajouter une fonction de menu supérieur.
2. Dans la section Instances de fonction du menu supérieur, sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle instance de fonction. Vous ne pouvez pas réutiliser les enregistrements d'instance de fonction précédents.
3. Dans le nouvel enregistrement d'instance de fonction, renseignez l'étiquette **d'affichage** avec les mots que vous souhaitez afficher sur votre fonction. Dans la section Emplacement de la fonction, les champs sont renseignés automatiquement en fonction des détails de votre enregistrement d'écran.
4. Sélectionnez **Enregistrer après avoir** renseigné toutes les autres entrées requises sur chaque enregistrement.

Pour plus de détails sur la création d'une fonction du menu supérieur, reportez-vous à la section Utiliser votre fonction de navigation comme sélection de menu supérieur.

Fonctions Menu supérieur



Traduction automatique

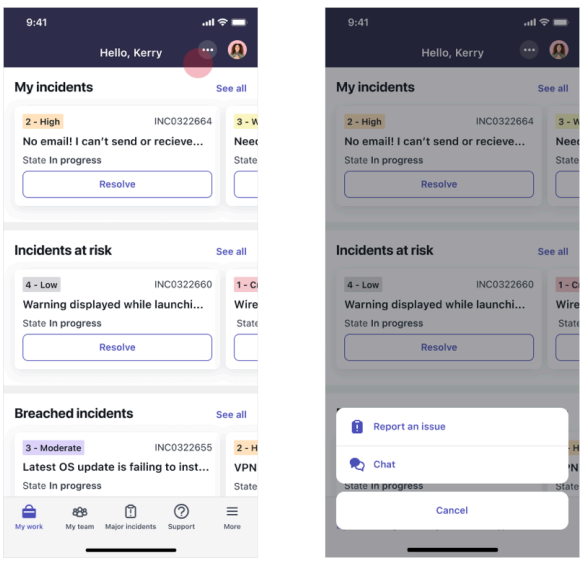
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'actions rapides

Utilisez l'emplacement de l'élément d'action rapide pour fournir à vos utilisateurs un raccourci vers un élément ou une action dans vos écrans de lanceur. Les utilisateurs accèdent aux actions rapides en appuyant sur l'icône d'action rapide.

- Pour Android les utilisateurs, les actions rapides apparaissent sous une icône plus ( ) dans le coin inférieur droit de l'écran du lanceur.
- Pour iOS les actions rapides, apparaissez sous l'icône représentant des points de suspension (icône).

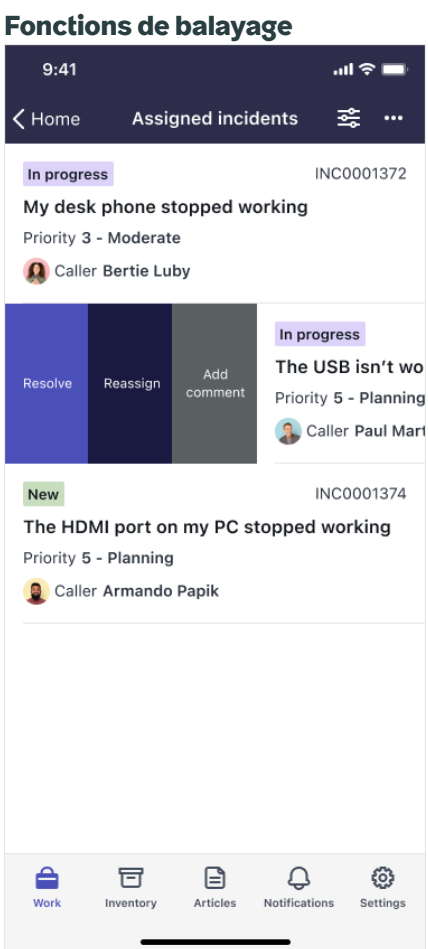
Pour obtenir des détails sur la configuration des actions rapides, consultez Actions rapides.



Fonctions de balayage

L'emplacement de la fonction de balayage s'applique aux écrans qui affichent une liste, y compris un écran de carte. Les fonctions de balayage peuvent être lancées dans deux directions, le balayage vers la droite lance la fonction de balayage principale et le balayage vers la gauche lance les fonctions de balayage de fin. Vous pouvez afficher trois fonctions par direction.

1. Accédez à l'écran auquel vous souhaitez ajouter une fonction de balayage. Accédez à l'enregistrement de configuration d'élément de liste de cet écran de liste. Par exemple, ce champ se trouve dans un enregistrement de flux au sein d'un enregistrement de segment d'écran.
2. Sélectionnez la direction pour lancer la fonctionnalité de balayage :
   - Sélectionnez **les principales instances de fonction de balayage** pour que les utilisateurs lancent des fonctions de balayage en faisant glisser vers la droite à partir du bord d'une carte.
   - Sélectionnez des**instances de fonction de balayage de garde-corps en** T pour que les utilisateurs lancent des



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fonctions de balayage en faisant glisser vers la droite à partir du bord d'une carte.

3. Dans le nouvel enregistrement d'instance de fonction, renseignez **l'étiquette d'affichage** avec les mots à afficher sur votre fonction. Dans la section Emplacement de la **fonction** , les champs sont renseignés automatiquement en fonction des détails de votre enregistrement d'écran.
4. Dans la section Fonction, sélectionnez l'enregistrement de fonction que vous souhaitez utiliser ou sélectionnez **Nouveau**. Cette fonction détermine le comportement du système lorsqu'un utilisateur appuie sur la fonction de pied de page.
5. Sélectionnez **Enregistrer après avoir** renseigné toutes les autres entrées requises sur chaque enregistrement.

Pour plus de détails sur la création d'une fonction standard, reportez-vous à la section Configurer une navigation vers un écran.

Traduction automatique

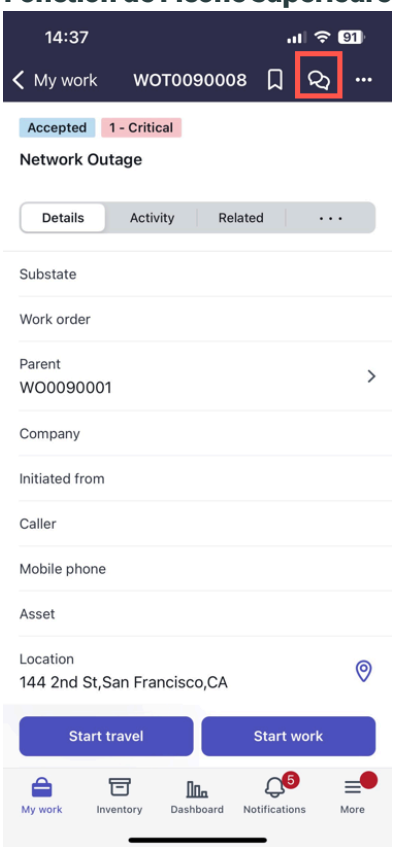
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de l'icône supérieure

La fonction d'icône supérieure est un bouton situé dans la barre d'application supérieure de l'écran d'enregistrement. Utilisez l'action icône supérieure pour fournir à vos utilisateurs un raccourci supplémentaire vers un élément ou vers des actions dans votre écran d'enregistrement.

Une seule fonction d'icône supérieure peut être ajoutée à chaque écran d'enregistrement.

Fonction de l'icône supérieure

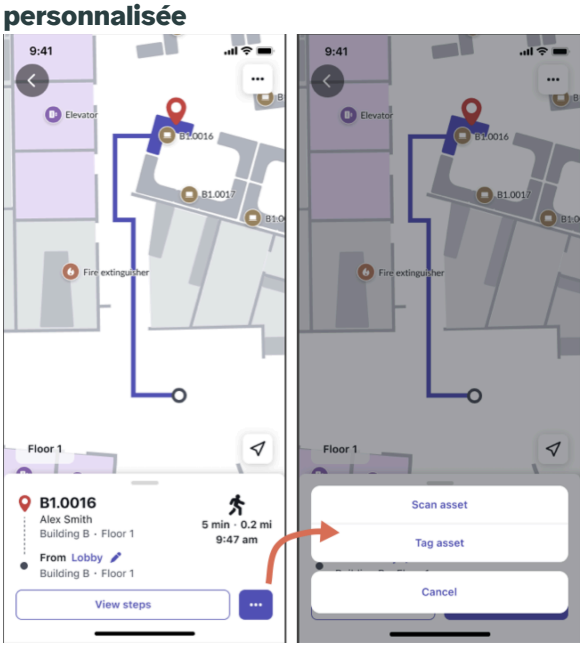


Fonctions du tiroir inférieur de la carte personnalisée

Les fonctions du tiroir inférieur de la carte personnalisée s'appliquent à l'écran de la carte personnalisée des Orientation en intérieur expériences. Utilisez les fonctions du tiroir inférieur de la carte personnalisée pour fournir à vos utilisateurs un raccourci vers les actions à partir des Orientation en intérieur expériences. Une ou plusieurs fonctions du tiroir inférieur de la carte personnalisée peuvent être ajoutées à un écran de carte personnalisée.

Si une seule fonction de tiroir inférieur de carte personnalisée est configurée, les utilisateurs voient le bouton d'action de

Fonction de tiroir inférieur de carte personnalisée



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la fonction avec l’icône et les étiquettes configurées. Si plusieurs fonctions sont configurées, toutes les fonctions apparaissent sous l’icône de menu Plus (icône de •••).	

Styles Mobile

Utilisez des éléments de style Mobile pour changer l'apparence de vos applications Mobile.

Cartes héritées Utilisez des cartes héritées pour afficher un résumé d'un enregistrement dans un format facile à lire. Les cartes héritées sont les modèles qui définissent l'apparence et l'emplacement des champs dans un applet. Les cartes héritées sont spécifiques à un écran, chaque écran possède son propre enregistrement de carte héritée unique. En savoir plus sur les cartes héritées sur Hiérarchie Mobile.	

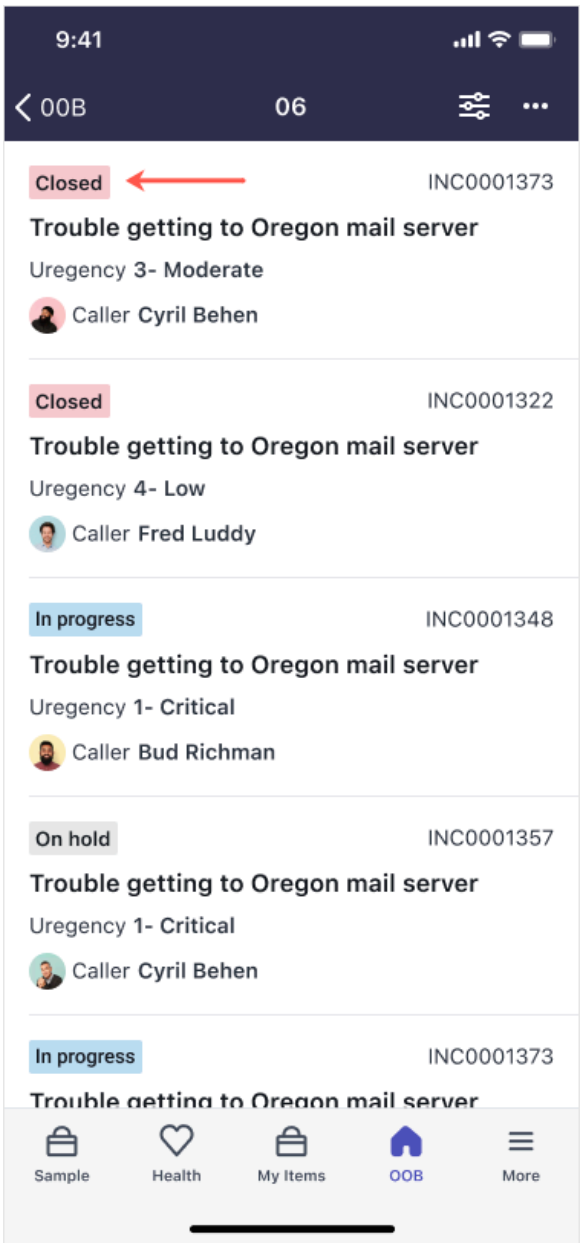
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Styles d'interface utilisateur

Utilisez des styles d'interface utilisateur pour changer dynamiquement les détails de cartes héritées tels que la couleur d'arrière-plan ou la couleur de police. Vous pouvez utiliser des styles d'interface utilisateur pour afficher ou masquer les détails d'une carte héritée et ajouter des icônes à côté d'un détail dans une carte héritée.

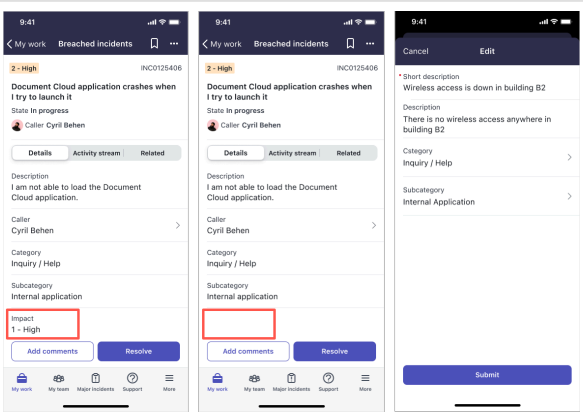
Pour en savoir plus sur les styles d'interface utilisateur, consultez Styles Mobile.



Règles d'interface utilisateur pour mobile

Utilisez des règles d'interface utilisateur pour mobile afin de créer des règles qui modifient vos écrans d'interface utilisateur mobile. Ces règles incluent des options pour masquer les champs, effectuer des calculs de valeur de champ et appliquer des styles d'interface utilisateur à différents éléments d'interface utilisateur.

Dans l'exemple à droite, un style d'interface utilisateur masque le champ **Impact** en fonction des conditions définies par un administrateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les règles d'interface utilisateur pour mobile, consultez Règles d'interface utilisateur pour mobile.	
Icônes Utilisez des icônes pour fournir des identificateurs visuels uniques pour les onglets de navigation et les actions rapides dans vos applications Mobile. Pour en savoir plus sur les icônes Mobiles, consultez Icônes Mobile. **Remarque :** Les icônes Mobile personnalisées ne sont pas prises en charge.	

Règles d'interface utilisateur pour mobile

Utilisez des règles d'interface utilisateur pour mobile afin de créer des règles qui modifient l'interface utilisateur mobile. Ces modifications peuvent inclure le masquage et l'affichage des champs, rendre les champs obligatoires, effectuer des calculs de valeur de champ et appliquer des styles d'interface utilisateur à différents éléments d'interface utilisateur.

Règles d'interface utilisateur pour mobile et actions

Pour modifier l'apparence de votre interface utilisateur des vues Mobile et des écrans de formulaire d'entrée, vous devez créer une règle d'interface utilisateur pour mobile et au moins une action d'interface utilisateur mobile associée.

Règles d'interface utilisateur pour mobile

Une règle d'interface utilisateur mobile s'applique à une seule vue mobile et à un seul écran de formulaire d'entrée. Lorsque vous créez une règle, vous sélectionnez un enregistrement à appliquer à la règle, ainsi que les conditions qui définissent quand votre règle s'applique.

Actions de règles d'interface utilisateur pour mobile

Chaque règle d'interface utilisateur pour mobile utilise des actions de règles d'interface utilisateur pour mobile. Ces actions définissent les changements apportés à votre enregistrement cible. Lorsque vous créez une action, vous sélectionnez une opération qui définit le type de changement que vous souhaitez apporter. Vous définissez ensuite une valeur, ce qui donne à la règle plus de détails sur les spécificités du changement que vous êtes en train d'effectuer.

Pour plus de détails sur les types de changements que vous pouvez apporter avec les règles d'interface utilisateur pour mobile, consultez la section suivante. Pour obtenir des étapes détaillées sur la création de règles d'interface utilisateur pour mobile et d'actions, consultez Créer une règle d'interface utilisateur pour mobile.

Opérations de règles d'interface utilisateur pour mobile disponibles

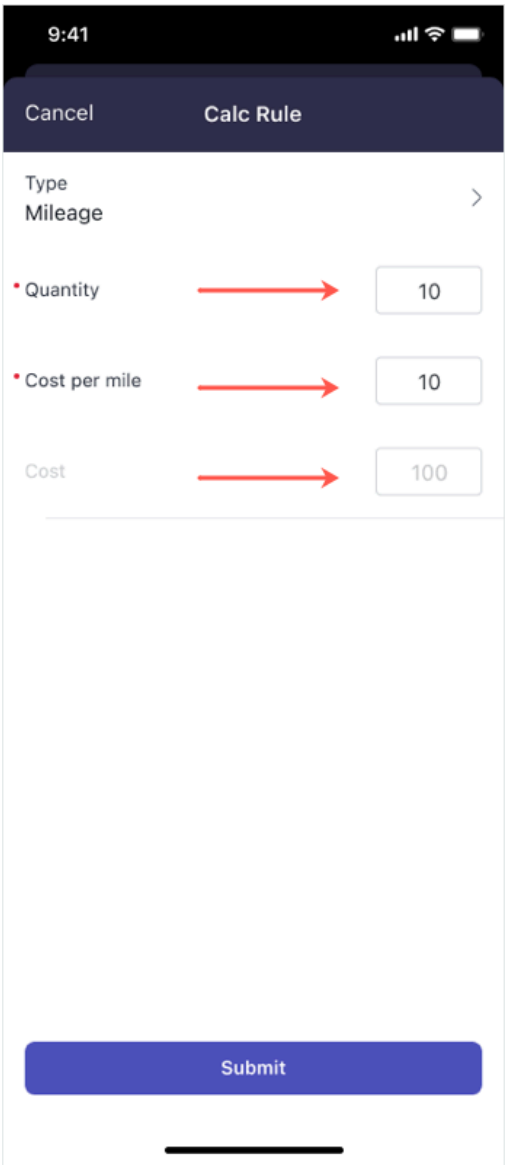
Autoriser les calculs sur les entrées de l'écran du formulaire d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des calculs pour renseigner rapidement et avec précision les valeurs de champ en fonction des calculs que vous définissez. Ces calculs peuvent inclure des valeurs provenant d'autres champs. Ces règles peuvent faire gagner du temps et réduire la complexité sur vos écrans Mobile.

Remarque : Les calculs ne peuvent être appliqués qu'aux écrans de formulaire d'entrée.



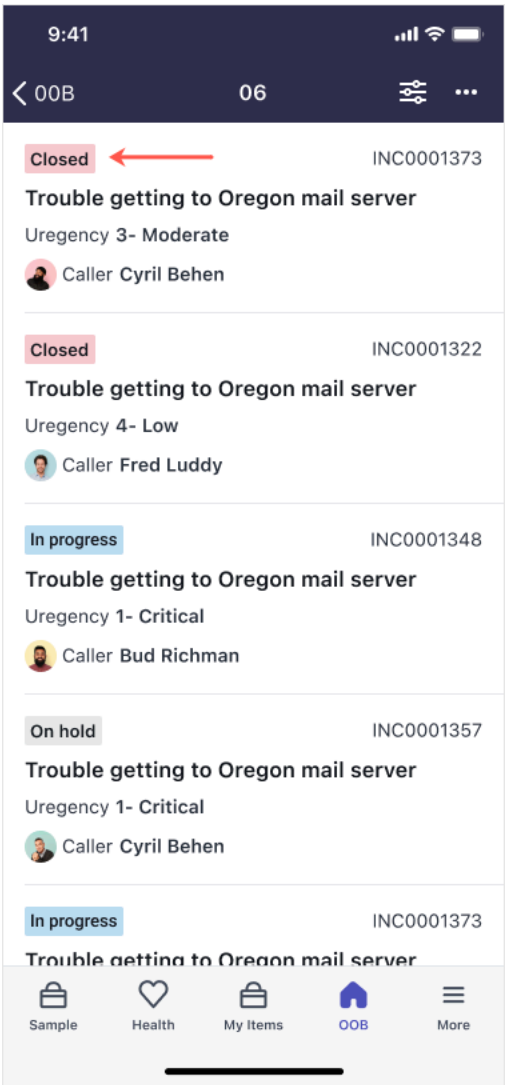
Appliquer des styles d'interface utilisateur aux éléments de vue Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les règles d'interface utilisateur pour mobile pour appliquer des styles d'interface utilisateur à vos écrans. À l'aide du code JSON, vous pouvez définir une couleur d'arrière-plan, une couleur de police et des icônes de décorateur de texte.

Remarque : l'application de styles d'interface utilisateur est uniquement possible pour les vues Mobile.



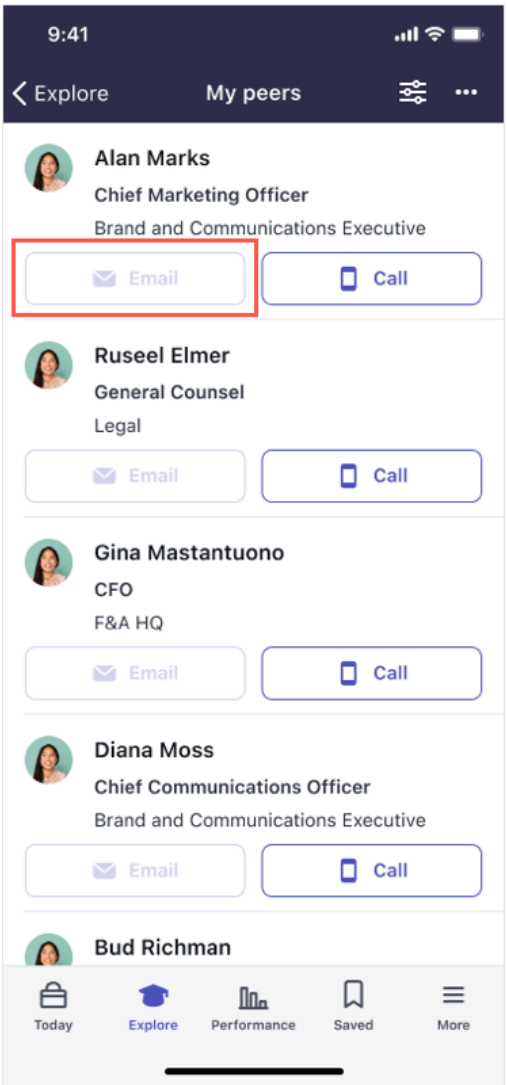
Désactiver les boutons

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des règles d'interface utilisateur pour mobile pour désactiver les boutons sous condition. Désencombrez votre interface et évitez les erreurs en veillant à ce que les boutons ne soient disponibles que dans les situations où les utilisateurs en ont besoin.

Remarque : l'option de désactivation des boutons est uniquement disponible pour les vues Mobile.

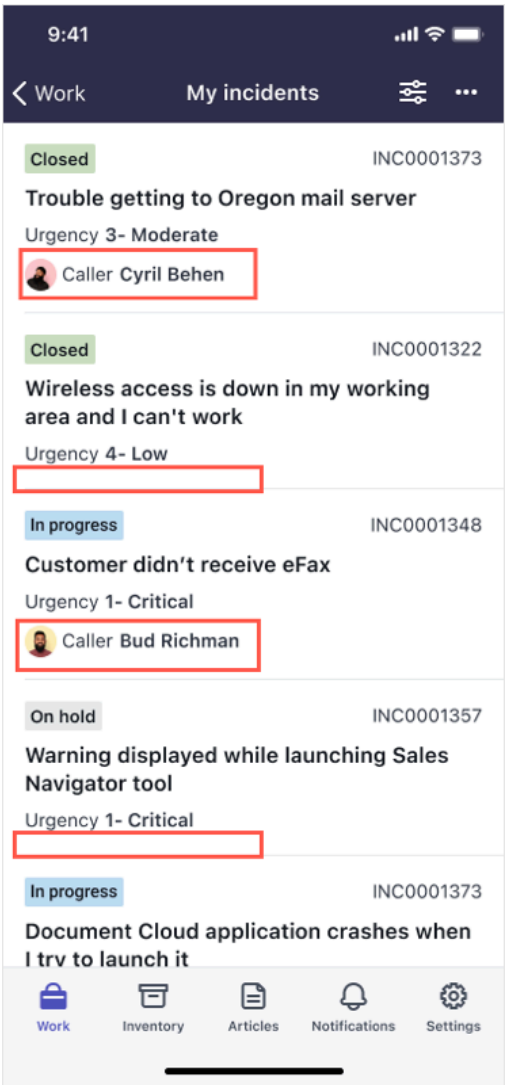


Masquer ou afficher des entrées ou des éléments de vue Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les règles d'interface utilisateur pour mobile afin de contrôler la visibilité de vos entrées ou des éléments de vos vues Mobile. Présentez une interface utilisateur propre et évitez toute confusion en affichant les entrées uniquement lorsqu'elles sont pertinentes pour vos utilisateurs.



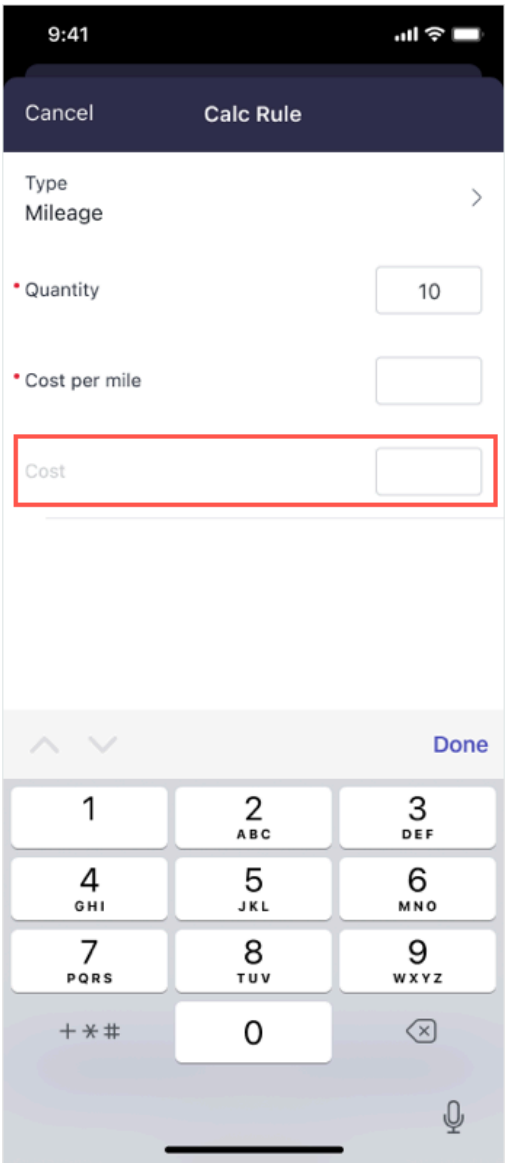
Rendre les entrées accessibles en lecture seule ou obligatoires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rendez vos entrées accessibles en lecture seule ou obligatoires pour contrôler quelles entrées sont requises et lesquelles ne sont pas accessibles. Avec ces règles, vous pouvez vous assurer que les informations requises sont ajoutées et empêcher la modification involontaire des champs qui ne nécessitent pas de mises à jour.

Remarque : rendre les entrées accessibles en lecture seule ou obligatoires est uniquement possible pour les écrans de formulaire d'entrée.



Créer une règle d'interface utilisateur pour mobile

Créez une règle d’interface utilisateur mobile pour appliquer un style ou des calculs de champ à vos éléments d’interface utilisateur mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

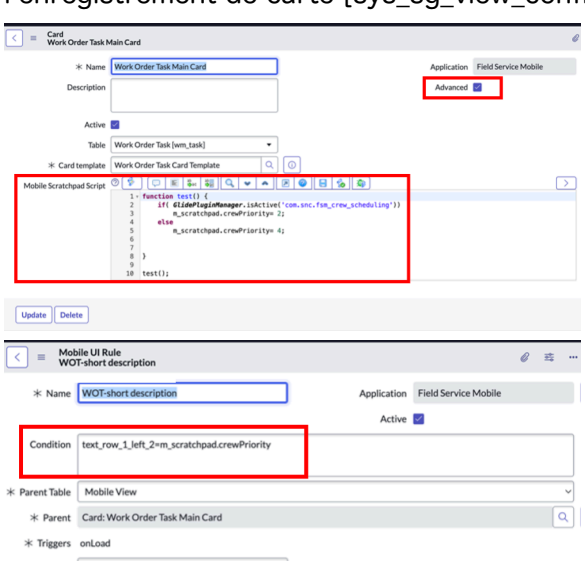
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Interface utilisateur mobile** > **Règles d'interface utilisateur mobile**.
2. Dans la liste **Règles d’interface utilisateur mobile** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le formulaire **Règle d'interface utilisateur pour mobile**, renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'interface utilisateur pour mobile

Champ	Valeur
Nom	Nom de la règle d’interface utilisateur mobile.
Actif	Si la règle d'interface utilisateur pour mobile est active.
Condition	Condition selon laquelle la règle d'interface utilisateur pour mobile est utilisée. La règle s'exécute si la condition est évaluée comme vraie. Les règles d'interface utilisateur pour mobile sans condition sont toujours évaluées comme vraies. Pour utiliser un champ dans une condition, le champ doit être affiché sur la carte mobile ou ajouté à l’onglet **Champs de carte** sur l’enregistrement de carte [sys_sg_view_config] de cette carte. S’il s’agit d’un champ de référence, vous pouvez également accéder aux informations de l’enregistrement connexe à l’aide de la remontée pas à pas. Consultez Remontée pas à pas vers les données dans les tables connexes . Les conditions peuvent également utiliser des variables définies dans le bloc-notes mobile. Ces variables sont créées et évaluées à l’aide du script dans le champ **Script bloc-notes mobile** de l’enregistrement de carte [sys_sg_view_config].  **Remarque :** Pour plus de détails sur les opérateurs disponibles pour votre condition, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
Table parente	La table parente à laquelle la règle d’interface utilisateur mobile s’applique. Sélectionnez un des éléments : ○ **Écran du formulaire d'entrée** ○ **Vue mobile**
Parent	L'écran du formulaire d'entrée ou l'enregistrement de vue mobile auquel votre règle d'interface utilisateur pour mobile est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Déclencheurs	Condition qui déclenche la règle d’interface utilisateur mobile. Sélectionnez l'une des options suivantes ou les deux. ○ **onLoad** : la règle d’interface utilisateur mobile se déclenche lors du chargement de l’enregistrement. ○ **onChange** : la règle d’interface utilisateur mobile se déclenche lorsque l’enregistrement est modifié. ○ **onUserAction** : la règle d’interface utilisateur mobile se déclenche lorsque l’utilisateur effectue l’action spécifiée. **Remarque :** Pour utiliser le déclencheur **onUserAction** , un ID d’action utilisateur doit être associé à la règle d’interface utilisateur.
ID de l'action de l'utilisateur	Valeur unique qui identifie cet enregistrement d’action. Il est nécessaire d’associer l’action à une règle d’interface utilisateur.
Ordre	Ordre d'exécution de la règle d'interface utilisateur pour mobile. Si plusieurs règles affectent le même élément, les règles s'exécutent en fonction de cette valeur. Les règles numérotées inférieures s’exécutent avant les règles numérotées supérieures.
Inverser si faux	Lorsque ce champ est sélectionné, les actions de règle d'interface utilisateur pour mobile sont inversées si la condition est évaluée comme fausse. **Important :** Lorsque ce champ est sélectionné pour les règles d’interface utilisateur mobile d’ordre élevé, il désactive les règles antérieures qui traitent la même cible et la même opération.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après avoir créé votre règle d'interface utilisateur pour mobile, vous devez créer des actions de règle d'interface utilisateur pour mobile à exécuter lorsque votre règle est utilisée.

Créer une action de règle d'interface utilisateur pour mobile

Créez les actions qui s'exécutent lorsque vos conditions de règle d'interface utilisateur pour mobile sont remplies.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Interface utilisateur mobile** > **Règles d'interface utilisateur mobile**.
2. Ouvrez la règle d'interface utilisateur pour mobile dans laquelle vous souhaitez ajouter des actions.
3. Dans le formulaire de règle d’interface utilisateur mobile, sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe **Actions de règle d’interface utilisateur mobile** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous ne voyez pas le bouton **Nouveau** , vous vous trouvez peut-être dans une zone d'application différente de celle de la règle d'interface utilisateur. Changez les champs d'application et rechargez le formulaire pour afficher le bouton.

4. Dans le formulaire Action de règles d'interface utilisateur pour mobile, renseignez les champs.

Champs d'action de règle d'interface utilisateur mobile

Champ	Valeur
Règle d'interface utilisateur	Règle d'interface utilisateur associée à cette action. Ce champ est automatiquement renseigné avec la règle que vous avez ouverte à l'étape 2.
Opération	Sélectionnez l'opération effectuée par l'action Consultez le tableau suivant pour plus de détails sur ces actions.
Cible	L'élément affecté par l'action. Les actions disponibles dépendent du parent sélectionné dans votre règle d'interface utilisateur pour mobile. ○ Pour les écrans du formulaire d'entrée, les cibles sont les entrées de l'écran du formulaire d'entrée ○ Pour les vues Mobile, les cibles sont des éléments du modèle de carte Mobile JSON.
Ordre	Ordre dans lequel l'action s'exécute. S'il existe plusieurs actions pour la même règle d'interface utilisateur pour mobile, les actions s'exécutent en fonction de cette valeur. Les règles ayant un numéro inférieur s'exécutent avant les règles ayant un numéro plus élevé
Valeur	Définit la façon dont l'action s'applique à l'élément dans le champ **Cible**. Cette valeur dépend de l'**opération** sélectionnée. Consultez le tableau suivant pour connaître les descriptions des opérations et les valeurs utilisées.
Mappage cible	Définit le champ d'entrée de chaîne auquel le texte de résumé généré doit être ajouté lors de l'opération **Synthèse d'enregistrement** .

Opérations d'action de règles d'interface utilisateur pour mobile

Opération	Définition	Valeurs
Désactiver le bouton	Détermine si le bouton dans le champ **Cible** est inactif.	Définissez la **Valeur** sur `Vrai` pour désactiver un bouton ou `Faux` pour l'activer.
Définir comme obligatoire	Détermine si l'élément du champ **Cible** est requis.	Définissez la **Valeur** sur `Vrai` pour rendre l'élément obligatoire ou `Faux` pour le rendre facultatif.
Définir en lecture seule	Détermine si l'élément dans le champ **Cible** est en lecture seule.	Définissez la **Valeur** sur `Vrai` pour qu'un élément soit en lecture seule ou sur `Faux` pour rendre l'élément modifiable.
Définir le style d'interface utilisateur	Applique un style d'interface utilisateur à un élément. **Remarque :** Cette opération ne s'inverse pas lors de l'utilisation de la règle **Inverser si faux** sur votre règle d'interface utilisateur mobile.	Utilisez cette valeur pour définir une couleur d'arrière-plan, une couleur de police et une icône de décorateur de texte. La valeur doit être au format JSON. Cet exemple modifie les couleurs de l'arrière-plan et du texte : `{ "BackgroundColor": "#E1E1E1",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Définition	Valeurs

		<pre>"BackgroundColorVariable":
		"--now-color-secondary-3"
		}</pre>
		Cet exemple définit une icône de décorateur de texte.
		<pre>{
		"TextDecorator":{
		"Type": "Font",
		"FontName":
		"now-mobile-icons-cards",
		"Value": "IconCode",
		"FontColor": "#1E4335"
		}
		}</pre>
		Vous pouvez également utiliser des variables de couleur pour modifier le thème de vos règles d'interface utilisateur mobile. Pour obtenir des détails, consultez Prise en charge des variables de couleur pour les règles d'interface utilisateur.
		Remarque :
		○ `IconCode` doit être remplacé par un code d'icône valide. Pour obtenir une liste de codes d'icônes, consultez Icônes Mobile
		○ Utilisez un validateur JSON lorsque vous copiez et collez le code JSON d'une rubrique, afin de vous assurer que tout le code est correctement exécuté.

Définir la visibilité	Détermine la visibilité de l'élément dans le champ **Cible** en lecture seule.	Définissez la **Valeur** sur `Vrai` pour afficher l'élément ou sur `Faux` pour masquer l'élément.
Arithmétique simple	**Remarque :** Cette opération ne s'inverse pas lors de l'utilisation de la règle **Inverser si faux** sur votre règle d'interface utilisateur mobile.	Définissez la **Valeur** en créant une opération mathématique à l'aide d'entrées de l'écran du formulaire d'entrée associées à votre règle d'interface utilisateur pour mobile. Par exemple, si vous souhaitez calculer les frais de déplacement, vous pouvez utiliser : <pre>cost_per_mile*miles_traveled</pre> Dans cet exemple, les valeurs des entrées `cost_per_mile` et `miles_traveled` seraient multipliées. Pour que cette opération fonctionne, l'écran du formulaire d'entrée aurait besoin d'entrées correspondant à ces noms.
Auparavant	Applique un indicateur de temps à un enregistrement, par exemple	Les champs suivants doivent être définis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Définition	Valeurs
	« Mis à jour il y a 3 minutes » ou « Créé il y a 2 mois ». **Remarque :** Cette opération ne s'inverse pas lors de l'utilisation de la règle **Inverser si faux** sur votre règle d'interface utilisateur mobile.	○ Dans le champ **Opération**, entrez Formateur de date. ○ Dans le champ **Cible**, définissez la cible sur un élément de vue Mobile qui utilise une entrée DateTime. ○ Dans le champ **Valeur**, saisissez timeago. Utilisez l'un des paramètres d'option suivants pour timeago : timeago (valeur de texte négative, valeur de texte positive, marqueur détaillé) ; **Valeur de texte négative** Valeur affichée pour les dates passées, en utilisant %d à la place de la valeur numérique. **Valeur de texte positive** Valeur affichée pour les dates futures, en utilisant %d à la place de la valeur numérique. **Marqueur détaillé** Indique si une version courte ou longue du format temporel s'affiche. La valeur de ce champ est vrai ou faux. Par exemple, lorsque la valeur est définie sur vrai, « il y a 2 minutes » s'affiche. Si la valeur est définie sur faux, « il y a 2 m » s'affiche. Dans cet exemple, vous voyez des valeurs telles que « Expiré il y a 5 heures » ou « Expire dans 5 jours » en fonction de la valeur temporelle. `timeago("Expired %d ago", "Expires in %d", true);`
Calcul de l'heure et de la date	Calcule automatiquement une heure de fin après avoir entré une heure de début. La valeur de l'heure de fin peut être antérieure ou ultérieure à l'heure actuelle. Par exemple, vous sélectionnez une réunion qui doit commencer à 15 h 00 . Le calcul par défaut est défini sur 30 minutes plus tard. L'heure de fin par défaut affichée est donc 15 h 30.	Les champs suivants doivent être définis : ○ Dans le champ **Opération**, entrez Calcul de date. ○ Dans le champ **Cible** , définissez la cible sur un élément d'écran de formulaire d'entrée qui utilise une entrée DateTime. ○ Dans le champ **Valeur**, , saisissez la structure d'entrée à l'aide de la syntaxe <input name> suivante +/- <duration>. La valeur de durée est formatée comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Définition	Valeurs
	Remarque : Cette opération ne s'inverse pas lors de l'utilisation de la règle **Inverser si faux** sur votre règle d'interface utilisateur mobile.	▪ `10d` = 10 jours ▪ `5h` = 5 heures ▪ `3m` = 3 minutes ▪ `2s` = 2 secondes Par exemple, une entrée de `start_time + 1d8h` définit la valeur à calculer à 1 jour et 8 heures après l'heure de début. **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser le mois et l'année dans le calcul de l'heure et de la date.
Synthèse des enregistrements	Active la synthèse des enregistrements à l'aide de Now Assist. **Remarque :** Now Assist est configuré pour effectuer cette opération. Pour plus d'informations, consultez Administrateur Now Assist consoler .	Dans le champ **Mappage cible** , saisissez le champ d'entrée de chaîne auquel le texte généré doit être ajouté.

Styles d'interface utilisateur Mobile

Les styles de l'interface utilisateur définissent la couleur de la police et de l'arrière-plan des champs dans vos applets.

Vous pouvez associer un ou plusieurs styles d'interface utilisateur à un enregistrement de carte héritée pour changer l'apparence des champs dans cette carte héritée. Chaque style d'interface utilisateur s'applique à une seule table. Chacun ne s'applique que selon les conditions que vous définissez dans l'enregistrement du style d'interface utilisateur.

Remarque : Les styles d'interface utilisateur mobile ne peuvent être appliqués qu'aux cartes héritées.

Créer des styles d'interface utilisateur

Créez et modifiez vos styles d'interface utilisateur à l'aide de l'environnement Générateur d'apps mobiles. Dans un style d'interface utilisateur, vous sélectionnez un champ à partir de la table que vous avez sélectionnée et définissez une couleur de police et d'arrière-plan pour ce champ. L'utilisation peut inclure des conditions pour déterminer dans quelles situations un style est appliqué. Par exemple, vous souhaiterez peut-être utiliser un arrière-plan coloré sur le champ **Priorité** pour mettre en évidence le caractère hautement prioritaire d'un enregistrement.

Chaque enregistrement de style d'interface utilisateur définit les couleurs d'un champ unique, mais plusieurs styles d'interface utilisateur peuvent être ajoutés à une carte héritée pour personnaliser l'aspect de plusieurs champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône Créer un décorateur de texte

Utilisez une icône de décorateur de texte pour mettre en évidence de façon sélective les éléments de liste auxquels vos utilisateurs doivent prêter attention.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre instance, accédez à **Mobile système** > **Styles d'interface utilisateur mobile**.
2. Dans la liste **Styles d'interface utilisateur**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
3. Dans le formulaire **Style d'interface utilisateur**, renseignez les champs comme il convient.

Formulaire de style d'interface utilisateur

Champ	Valeur
Nom	Nom de votre style d'interface utilisateur
Table	Table à laquelle le style d'interface utilisateur s'applique. Utilisez la même table que l'écran sur lequel vous appliquez votre style.
Condition	Condition dans laquelle l'icône est visible. Laissez le champ de condition vide pour appliquer l'icône à tous les enregistrements.
Utiliser les éléments Vue d'élément	Indique si les détails de vue d'élément sont utilisés. Cochez cette case pour créer une icône de décorateur de texte.
Vue d'élément	Vue d'élément où l'icône s'affiche. Utilisez la même vue d'élément que l'écran sur lequel vous voulez voir votre icône.
Élément de vue d'élément	L'élément de la vue d'élément où vous souhaitez afficher votre icône.
Style	Le style dans lequel vous définissez votre icône. Pour une icône de décorateur de texte, utilisez `text_decorator_icon` dans la première zone et le *`Sys_id`* de l'icône de la deuxième zone. **Remarque :** Vos icônes disponibles se trouvent dans la table **Icône** [sys_sg_icon]. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur une icône de cette liste et sélectionner **Copier sys_id** dans le menu contextuel pour copier le sys_id.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:

Cet exemple montre comment appliquer une icône de décorateur de texte à tous les enregistrements d'une liste d'incidents dont l'état est **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple s'applique à l'élément **État** du style d'interface utilisateur **Incident List Screen Item View** (Vue d'élément d'écran de liste d'incidents). Le champ de condition a été défini, de sorte que l'icône s'affiche uniquement pour les enregistrements dont l'état est **Nouveau**. L'icône est située sur la table **Icône** [sys_sg_icon].

Icônes Mobile

Utilisez les icônes pour fournir des identificateurs uniques pour la navigation et les actions dans vos applications mobiles.

Les icônes peuvent être utilisées aux emplacements suivants dans les applications mobiles.

Remarque :

- Pour trouver une liste des codes d'icône, consultez les rubriques relatives à la famille de polices d'icône que vous souhaitez utiliser dans le Référence d'icône mobile.
- Pour une présentation visuelle des icônes mobiles, consultez Amélioration de l'expérience utilisateur mobile avec des sections d'icônes , une leçon de l'Académie de l'application ServiceNow Community mobile sur YouTube.com.

- Barres de navigation
- Boutons
- Cartes et enregistrements de cartes
- Mosaïques dans la section des icônes des applications
- éléments dans les listes
- Fonctions d'action rapide
- Liens vers les profils des employés

Types d'icônes

Il existe trois types d'icônes de base.

- Icônes de polices
- Icônes d'utilisateur
- Icônes d'images

Chaque type est conçu pour être utilisé à des fins et à des emplacements distincts dans vos applications mobiles. Pour obtenir des exemples visuels de ces icônes, reportez-vous à la Référence d'icône mobile section .

Icônes de polices

Les icônes de police constituent le plus grand groupe d'icônes. Il existe plusieurs familles de polices conçues pour des utilisations spécifiques.

- `now-mobile-icons` Famille de polices

  Ces icônes sont conçues pour être utilisées dans les écrans. Utilisez-les pour les listes, les destinations de section qui vont vers les écrans de liste et les écrans de navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ces icônes pour représenter un flux de travail ou un écran vers lequel vous souhaitez que les utilisateurs naviguent.

- *now-mobile-icons-cards* Famille de polices

  Utilisez ces icônes dans le corps des cartes.

- *now-mobile-icons-buttons* Famille de polices

  Ces icônes sont conçues pour être utilisées lors de fonctions. Ils peuvent être utilisés sur les boutons situés sur les cartes ou pour les actions rapides.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* Famille de polices

  Ces icônes apparaissent dans le coin supérieur droit de votre écran mobile et sont utilisées comme navigation vers un autre écran.

Icônes d'images

Les icônes d'image ne sont pas des icônes de type police. Ils sont conçus pour être utilisés sur les onglets de navigation et sur les destinations de section de type image. Il s'agit des mêmes destinations de section sur lesquelles les icônes de police de la famille de *now-mobile-icons* polices sont utilisées.

Pour plus d'informations sur la configuration de la destination de la section d'icône, reportez-vous à la section Ajouter des images à une section d'icône.

Icônes d'utilisateur

Ces icônes représentent l'utilisateur connecté et sont utilisées pour lancer le profil de l'utilisateur connecté. Ils peuvent être utilisés sur une fonction de tête d'un écran de lanceur. Elles ne peuvent pas être utilisées dans les fonctions d'en-tête d'autres types d'écran tels que les écrans de liste, de calendrier ou de carte.

Icônes Configurer le type de police

Configurez les icônes de type de police qui peuvent être utilisées dans divers endroits des applications Mobile. Par exemple, vous pouvez utiliser des icônes de type police dans les écrans, les cartes, les fonctions d'actions rapides et les barres et onglets de navigation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer une icône dans le flux de travail de configuration d'un écran ou vous pouvez configurer une icône en sélectionnant la catégorie **Cartes et icônes** dans le Générateur d'apps mobiles menu. Cette procédure utilise la catégorie **Cartes et icônes** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la catégorie **Cartes et icônes**, **puis Nouveau.**
4. Dans la boîte de dialogue Créer une carte ou une icône, sélectionnez **Icône**, puis **Continuer**.
5. Dans le formulaire Icône, entrez un **nom** pour l'icône.
   Assurez-vous de choisir un nom qui facilite l'identification de l'icône.
6. Dans la liste déroulante Type, sélectionnez **Police**.
7. Dans la section Définir l'apparence, saisissez les informations suivantes dans les champs **Style** et **Valeur** pour configurer l'icône de police.

   Sélectionnez l'icône plus pour ajouter une ligne.

Style	Valeur
Entrer FontName	Entrez l'une des familles de polices suivantes : ○ icônes now mobile Ces icônes sont conçues pour être utilisées dans les écrans. Utilisez-les pour les listes et les destinations de section qui vont vers les écrans de liste et les écrans de navigateur. Utilisez ces icônes pour représenter un flux de travail ou un écran vers lequel vous souhaitez que les utilisateurs naviguent. ○ now-mobile-icons-cards Utilisez ces icônes dans le corps des cartes. ○ now-mobile-icons-buttons Ces icônes sont conçues pour être utilisées lors de fonctions. Ils peuvent être utilisés sur les boutons situés sur les cartes ou pour les actions rapides. ○ now-mobile-icons-ALPnavbar Ces icônes apparaissent dans le coin supérieur droit de votre écran mobile et sont utilisées comme navigation vers un autre écran.
Saisir une valeur	Entrez le code qui identifie l'icône dans la famille de polices que vous souhaitez utiliser. Par exemple, e903 est le code de l'icône de panier plein dans la famille de *now-mobile-icons-buttons* polices. Pour obtenir la liste des codes d'icône de famille de polices, reportez-vous à la rubrique relative au type d'icône que vous souhaitez utiliser dans le Référence d'icône mobile.
Entrez FontColor pour spécifier un code	Entrez le code hexadécimal de la couleur que vous souhaitez utiliser. Par exemple, pour spécifier une icône rouge, saisissez #FF494D.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Style	Valeur
hexadécimal pour la couleur de votre icône. Cette configuration est facultative. Si vous ne spécifiez pas de couleur, la couleur par défaut de l'icône est le noir.	
Entrer un nom	Saisissez le nom indiqué pour l'icône dans la famille de polices. Par exemple, si vous souhaitez utiliser l'icône du panier dans la famille de *now-mobile-icons* polices, vous devez saisir Panier. Pour obtenir des listes de noms d'icônes de famille de polices, reportez-vous à la Référence d'icône mobile section .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé l'icône de famille de polices, vous devez utiliser Générateur d'apps mobiles pour configurer une application mobile afin d'utiliser l'icône. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une icône de police dans une application mobile.

Configurer une icône de police pour utiliser une variable de thème afin de définir sa couleur

Spécifiez la propriété personnalisée CSS d'un enregistrement sys_ux_theme pour définir la couleur d'une icône de police.

Avant de commencer

Vous devez connaître l'enregistrement sys_ux_theme de la variable de thème que vous souhaitez utiliser pour définir la couleur de votre icône de police. La valeur dont vous avez besoin pour la variable de thème est la propriété personnalisée CSS dans la table des propriétés sys_ux_theme.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les variables de thème ne peuvent être appliquées qu'aux icônes de police.

Vous pouvez configurer une icône dans le flux de travail de configuration d'un écran ou vous pouvez configurer une icône en sélectionnant la catégorie **Cartes et icônes** dans le Générateur d'apps mobiles menu. Cette procédure utilise la catégorie **Cartes et icônes** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Cartes et icônes**, **puis Nouveau.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue Créer une carte ou une icône, sélectionnez **Icône**, puis **Continuer**.
5. Dans le formulaire Icône, entrez un **nom** pour l'icône.
   Assurez-vous de choisir un nom qui facilite l'identification de l'icône.
6. Dans la liste déroulante Type, sélectionnez **Police**.
7. Dans la section Définir l'apparence, saisissez les informations suivantes dans les champs **Style** et **Valeur** pour configurer l'icône de police qui utilise une variable de thème pour définir sa couleur.

   Sélectionnez l'icône plus pour ajouter une ligne.

Style	Valeur
Entrer FontName	Entrez l'une des familles de polices suivantes : ○ icônes now mobile Ces icônes sont conçues pour être utilisées dans les écrans. Utilisez-les pour les listes et les destinations de section qui vont vers les écrans de liste et les écrans de navigateur. Utilisez ces icônes pour représenter un flux de travail ou un écran vers lequel vous souhaitez que les utilisateurs naviguent. ○ now-mobile-icons-cards Utilisez ces icônes dans le corps des cartes. ○ now-mobile-icons-buttons Ces icônes sont conçues pour être utilisées lors de fonctions. Ils peuvent être utilisés sur les boutons situés sur les cartes ou pour les actions rapides. ○ now-mobile-icons-ALPnavbar Ces icônes apparaissent dans le coin supérieur droit de votre écran mobile et sont utilisées comme navigation vers un autre écran.
Saisir une valeur	Entrez le code qui identifie l'icône dans la famille de polices que vous souhaitez utiliser. Par exemple, e903 est le code de l'icône de panier plein

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Style	Valeur
	dans la famille de *now-mobile-icons-buttons* polices. Pour obtenir des listes de codes d'icône de famille de polices, consultez [ajouter un lien vers les rubriques de référence].
Entrez FontColorVariable pour spécifier une variable de thème pour la couleur de votre icône. Cette configuration est facultative. Si vous ne spécifiez pas de couleur, la couleur par défaut de l'icône est le noir. Si vous souhaitez utiliser un code de couleur hexadécimal, consultez [lien vers 'Configurer les icônes de type de police'], qui contient des informations sur la configuration de la couleur des icônes à l'aide de codes de couleur hexadécimales.	Entrez la variable de thème correspondant à la couleur que vous souhaitez utiliser. Par exemple, la propriété personnalisée CSS suivante : --now-accordion-color
Entrer un nom	Saisissez le nom indiqué pour l'icône dans la famille de polices. Par exemple, si vous souhaitez utiliser l'icône du panier dans la *now-mobile-icons* famille, saisissez Panier. Pour obtenir la liste des noms d'icônes de famille de polices, reportez-vous à la Référence d'icône mobile section .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une icône de police dans une application mobile

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour configurer les applications mobiles qui utilisent une icône de famille de polices.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour obtenir la liste des noms et des descriptions des icônes de police, reportez-vous à la Référence d'icône mobile section .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la catégorie **Tous les enregistrements mobiles** et saisissez l'écran de destination de la section d'icône dans le champ **Type d'enregistrement** pour charger une liste de destinations possibles.
4. Dans la liste des résultats, sélectionnez l'écran de destination de la section Icône dans lequel vous souhaitez ajouter l'icône de police.
5. Dans le formulaire Écran de destination de la section d'icônes, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Icône** et sélectionnez **Choisir**.
6. Dans la boîte de dialogue Choisir un élément, recherchez et sélectionnez l'icône de police que vous souhaitez utiliser, puis sélectionnez **Appliquer**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les icônes de type d'utilisateur

Configurez les icônes d'utilisateur qui peuvent être utilisées pour lancer le profil d'utilisateur de l'utilisateur connecté dans les applications mobiles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer une icône dans le flux de travail de configuration d'un écran dans Générateur d'apps mobiles ou vous pouvez configurer une icône en sélectionnant la catégorie **Cartes et icônes** dans le menu. Cette procédure utilise la catégorie **Cartes et icônes** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Cartes et icônes**, **puis Nouveau.**
4. Dans la boîte de dialogue Créer une carte ou une icône, sélectionnez **Icône**, puis **Continuer**.
5. Dans le formulaire Icône, entrez un **nom** pour l'icône.
   Assurez-vous de choisir un nom qui facilite l'identification de l'icône.
6. Dans la liste déroulante Type, sélectionnez **Utilisateur**.
7. Dans la section Définir l'apparence, saisissez les informations suivantes dans les champs **Style** et **Valeur** pour configurer l'icône utilisateur.

Style	Valeur
Entrer un nom	Saisir une valeur

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour utiliser l'icône de type d'utilisateur, vous devez configurer une fonction d'en-tête dans l'écran de lancement qui permet aux utilisateurs d'accéder au profil d'un employé. Pour plus d'informations, consultez Configurer un en-tête d'écran de lanceur. Pour configurer une application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile afin d'utiliser une icône d'utilisateur, reportez-vous à la section Configurer l'utilisation d'une icône d'utilisateur dans une application mobile.

Configurer l'utilisation d'une icône d'utilisateur dans une application mobile

Après avoir configuré une icône de type d'utilisateur, vous devez utiliser Générateur d'apps mobiles pour configurer une fonction d'en-tête dans une application mobile pour utiliser l'icône.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis sélectionnez l'écran de lancement de l'application mobile dans laquelle vous souhaitez utiliser l'icône de type d'utilisateur.
4. Dans le formulaire Écran du lanceur, faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Instance de la fonction d'en-tête** et sélectionnez **Nouveau**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de fonction d'en-tête

Champ	Description
Nom	Nom de l'instance de la fonction d'en-tête. Ce nom est interne et n'est pas visible par les utilisateurs finaux.
Étiquette d'affichage	Étiquette visible par les utilisateurs finaux.
Ordre	Champ facultatif que vous pouvez utiliser pour définir l'ordre d'affichage des fonctions de l'interface utilisateur. Si vous avez plusieurs fonctions, définissez le champ **Ordre**.
Actifs	Commutateur qui permet d'activer et de désactiver la fonction d'en-tête. Si le commutateur est activé, la fonction d'en-tête est activée.
Icône	Icône d'utilisateur qui apparaît dans l'en-tête de l'écran de lancement, qui lance le profil d'utilisateur.
Fonction	Fonction qui s'exécute lorsqu'un utilisateur appuie sur l'icône d'utilisateur dans l'en-tête de l'écran de lancement. **Remarque :** Utilisez une fonction de navigation pour accéder à un écran d'enregistrement de profil utilisateur lorsque vous utilisez une icône de type d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Fonctions de navigation.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une icône d’image pour une barre de navigation

Utilisez cette propriété Générateur d'apps mobiles pour configurer une icône de type d’image qui peut être utilisée dans les barres de navigation sur les applications mobiles.

Avant de commencer

Important : Les icônes d’image peuvent également être utilisées dans la section d’icône héritée d’un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des images à une section d'icône.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer une icône dans le flux de travail de configuration d’un écran ou vous pouvez configurer une icône en sélectionnant la catégorie **Cartes et icônes** dans le menu Générateur d’application mobile. Cette procédure utilise la catégorie **Cartes et icônes** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Cartes et icônes**, **puis Nouveau.**
4. Dans la boîte de dialogue Créer une carte ou une icône, sélectionnez **Icône**, puis **Continuer**.
5. Dans le formulaire Icône, entrez un **nom** pour l’icône.
   Assurez-vous de choisir un nom qui facilite l’identification de l’icône.
6. Dans la liste déroulante Type, sélectionnez **Image**.
7. Dans la section Définir l’apparence, saisissez les informations suivantes dans les champs **Style** et **Valeur** pour configurer l’icône de l’image.

Style	Valeur
Entrer un nom	Entrez le nom de l’icône d’image à afficher dans la barre de navigation. Par exemple, saisissez le texte Explorer pour afficher l’icône Explorer solide. Pour obtenir la liste des icônes de la barre de navigation, reportez-vous à la section Icônes d’images.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer l’utilisation d’une icône d’image dans un écran

Utilisez cette fonction Générateur d'apps mobiles pour configurer un écran dans votre application mobile sur une icône d’image.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Configurations d'application mobile** dans le menu.
4. Dans la table des résultats, sélectionnez l'application mobile dans laquelle vous souhaitez utiliser l'icône d'image.
5. Dans la configuration de l'application mobile, sélectionnez la **barre de navigation** dans le menu.
6. Sélectionnez **l'onglet Lanceur** dans le menu où vous souhaitez utiliser l'icône d'image.
7. Dans le formulaire de l'onglet Lanceur, faites défiler jusqu'à la section **Icône** .
8. Dans la section Icône, sélectionnez **Choisir**.
9. Dans la boîte de dialogue Choisir un élément, sélectionnez l'icône d'image que vous souhaitez utiliser, puis sélectionnez **Appliquer**.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Référence d'icône mobile

Utilisez Générateur d'apps mobiles cette fonction pour insérer ces icônes dans vos applications mobiles.

Les icônes Mobile comprennent les types d'icônes suivants :

Icônes de polices d'action

Les icônes de police d'action sont couramment utilisées dans les fonctions et sur les boutons situés sur les cartes ou pour les actions rapides. Ces icônes font partie de la famille de *now-mobile-icons-buttons* polices.

Icônes de police de l'écran

Les icônes de police d'écran sont utilisées pour les listes ou les destinations de section. Ils peuvent être utilisés pour représenter un flux de travail ou un écran vers lequel vous souhaitez que les utilisateurs naviguent. Ces icônes font partie de la famille de *now-mobile-icons* polices.

Icônes de police de carte mobile

Les icônes de police de carte mobile sont utilisées dans le corps des cartes mobiles. Ces icônes font partie de la famille de *now-mobile-icons-cards* polices.

Icônes de police de l'écran du lanceur

Les icônes de police de l'écran du lanceur sont utilisées dans le coin supérieur droit des écrans mobiles. Ils sont utilisés comme navigation vers un autre écran. N'utilisez pas ces icônes pour effectuer des actions rapides. Ces icônes font partie de la famille de *now-mobile-icons-ALPnavbar* polices.

Icônes d'images

Les icônes d'image sont utilisées dans les barres de navigation et les barres d'onglets. Ces icônes ne sont pas des icônes de type police.

Les rubriques suivantes contiennent des informations sur les champs **Nom** et **Valeur** que vous devez renseigner pour Générateur d'apps mobiles utiliser les icônes dans vos applications Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes de police d'actions

Utilisez des icônes de police d'actions pour les fonctions. Ils peuvent être utilisés sur les boutons situés sur les cartes ou pour les actions rapides. Les icônes de police d'actions font partie de la famille de `now-mobile-icons-buttons` polices.

Important :

- Lorsque des icônes de police d'actions sont utilisées sur des boutons de carte, ces icônes sont disponibles dans le sélecteur d'icônes de configuration de bouton de Créateur de carte mobile. Ils n'ont pas besoin d'être créés en tant qu'enregistrements individuels pour Générateur d'apps mobiles pouvoir les sélectionner dans Créateur de carte mobile
- Les icônes de police d'actions peuvent être utilisées dans la section d'icônes de type bouton des enregistrements de destination.

Exemples d'utilisation

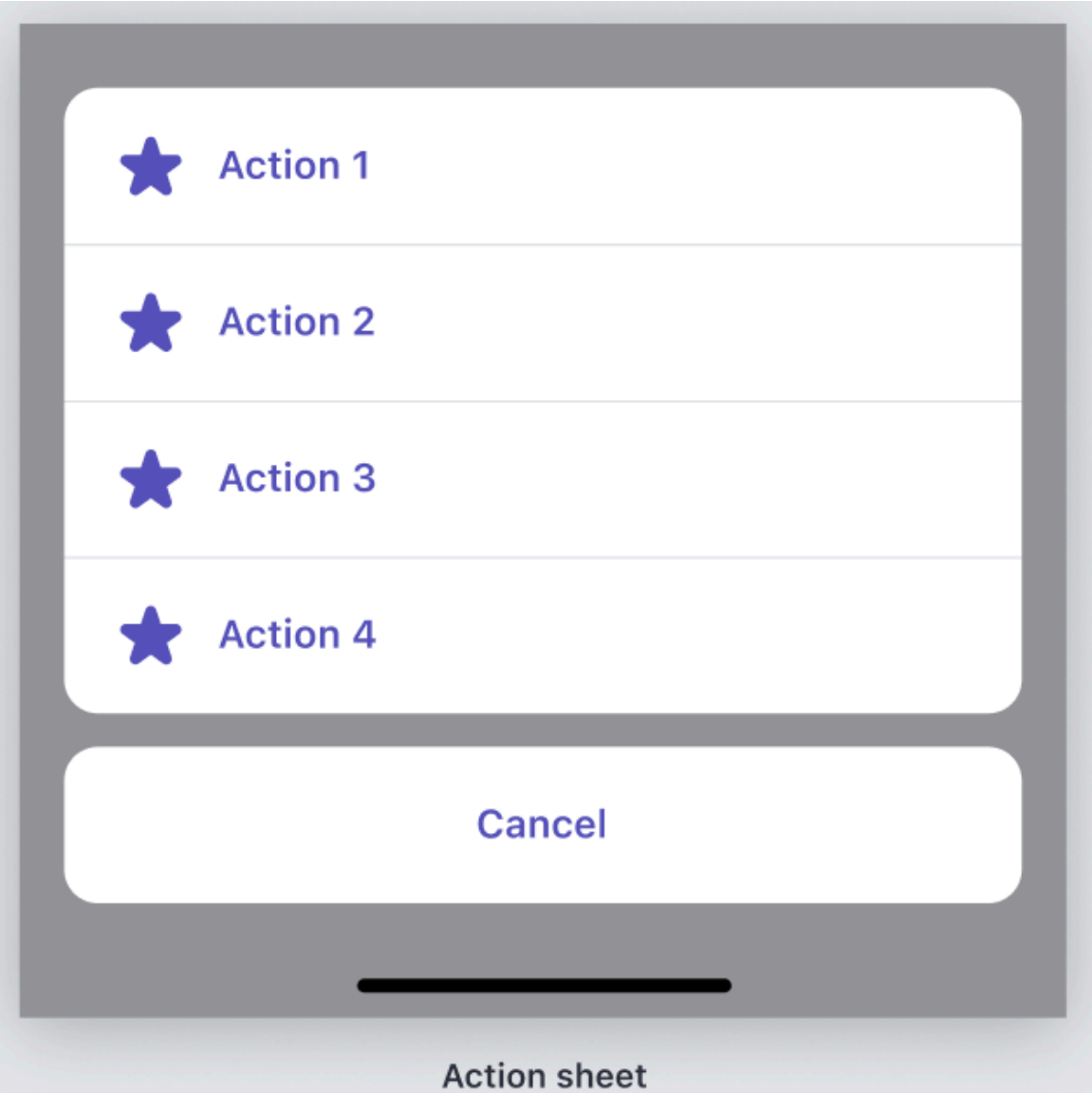
Feuille d'action

Action sheet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte mobile

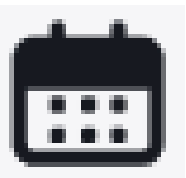
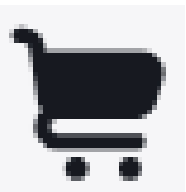
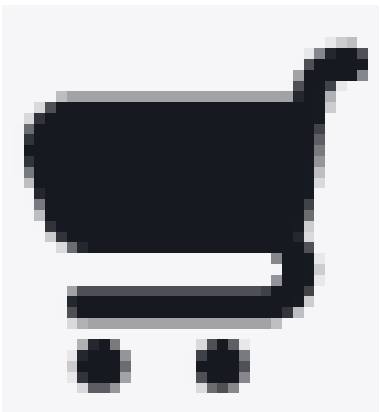
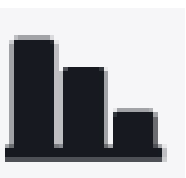
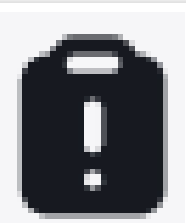
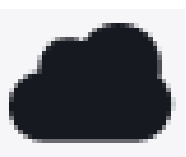


Traduction automatique

Icônes de polices d’action

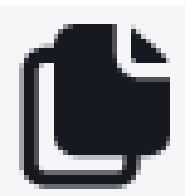
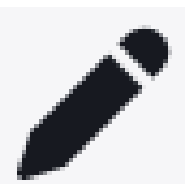
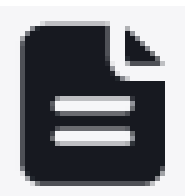
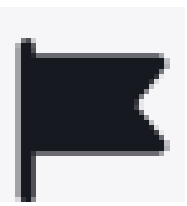
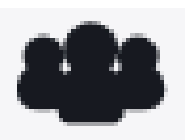
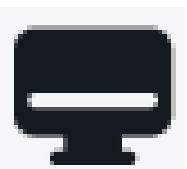
Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la New York version				
Ajouter un utilisateur solide	e902	New York		
Sac solide	e912	New York		

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Calendrier solide	E90A	New York		
Panier solide	e903	New York		
Barre de graphique solide	E90D	New York		
Vérifier que le cercle est solide	E91a	New York		
Presse-papiers solide	e916	New York		
Exclamation presse-papiers Solide	e917	New York		
Solide comme un cloud	E90F	New York		

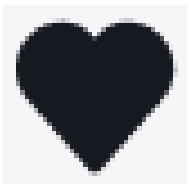
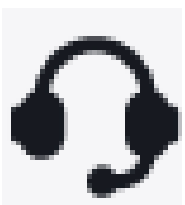
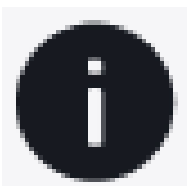
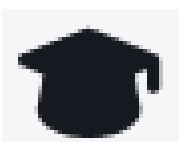
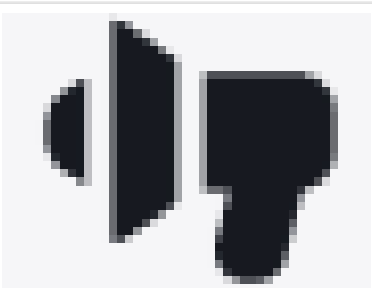
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Commentaire solide	e906	New York		
Commentaires solides	e907	New York		
Copie solide	e915	New York		
Modifier 2 solide	E91B	New York		
Fichier solide	e914	New York		
Marqueur solide	e904	New York		
Groupe solide	e901	New York		
Matériel solide	e908	New York		

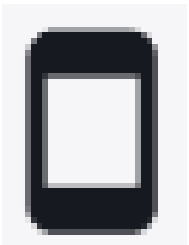
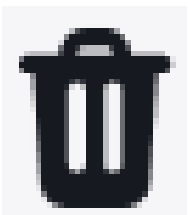
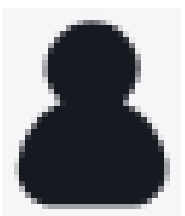
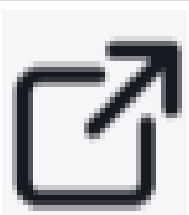
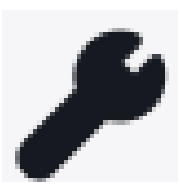
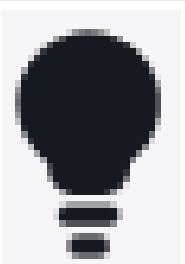
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Coeur solide	e910	New York		
Casque-Micro solide	e913	New York		
Informations solides	e919	New York		
Connaissances solides	E90E	New York		
Courrier solide	e909	New York		
Épingle de carte solide	E90B	New York		
Mégaphone solide	E90c	New York		

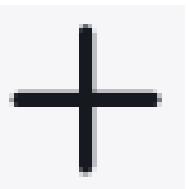
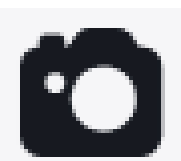
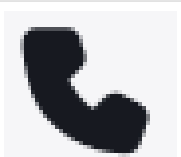
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Téléphone solide	e91d	New York		
Étoile solide	e905	New York		
Corbeille solide	e911	New York		
Utilisateur solide	e900	New York		
Lien Web solide	e918	New York		
Clé solide	E91c	New York		
Icônes ajoutées dans la version Orlando				
Ampoule solide	e920	Orlando		

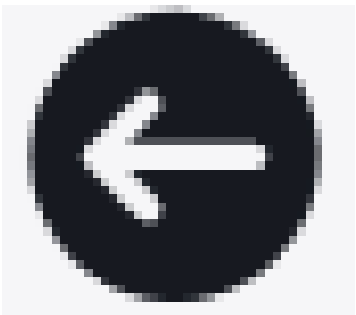
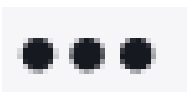
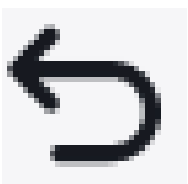
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Plus solide	e921	Orlando		
Question : cercle uni	E91E	Orlando		
Demande solide	E91F	Orlando		
Icônes ajoutées dans la Paris version				
Appareil photo solide	e925	Paris		
Presse-papiers Lignes pleines	e922	Paris		
Images solides	e924	Paris		
Téléphone 2 solide	e923	Paris		
Icônes ajoutées dans la Quebec version				
Approuver	e926	Quebec		

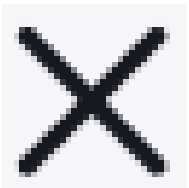
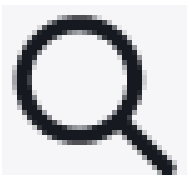
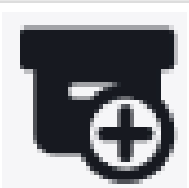
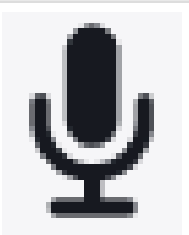
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Flèche solide	E92b	Quebec		
Vide (À utiliser uniquement comme espace réservé.)		Quebec		
Menu	E92d	Quebec		
Note solide	E92A	Quebec		
Rappeler	e928	Quebec		
Rappel 2	e929	Quebec		

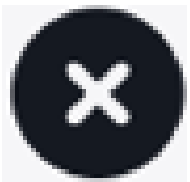
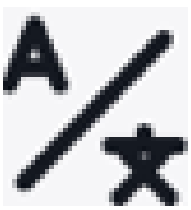
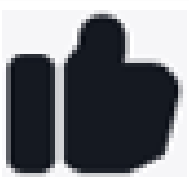
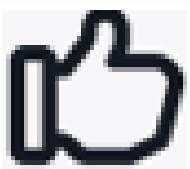
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Refuser	e927	Quebec		
Rechercher	E92c	Quebec		
Icônes ajoutées dans la Rome version				
Alerte	E92F	Rome		
Alerte solide	e930	Rome		
Icône ajoutée dans la Tokyo version				
Inventaire avec Plus	e931	Tokyo		
Icônes ajoutées dans la Utah version				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		
Icônes ajoutées dans la Washington DC version				

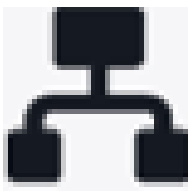
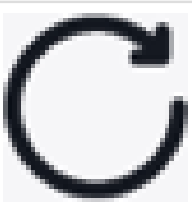
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Cercle fermé	e934	Washington DC		
Globe	e935	Washington DC		
Texte traduit	e936	Washington DC		
Icônes ajoutées dans la Xanadu version				
Pouce vers le haut : solide	e937	Xanadu		
Pouce vers le haut-contour	e938	Xanadu		
Pouce vers le bas : solide	e939	Xanadu		
Pouce vers le bas-contour	E93a	Xanadu		
Plan sortant	E93b	Xanadu		

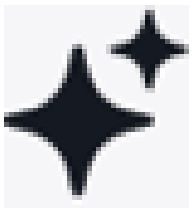
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Arbre solide	e93c	Xanadu		
Icônes ajoutées dans la Yokohama version				
Horloge utilisateur : solide	E93E	Yokohama		
Calendrier : jours : horloge : solide	E93F	Yokohama		
Calendrier : jours : recherche : solide	e940	Yokohama		
Carte : solide	e941	Yokohama		
cloud : flèche vers le haut : contour	e942	Yokohama		
Icônes ajoutées dans la Zurich version				
Flèche dans le sens des aiguilles d'une montre	e93d	Zurich		
Appareil photo : Triangle : Exclamation : Solide	e943	Zurich		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
IA : étincelle : solide	e944	Zurich		
Messagerie instantanée : IA : étincelle : solide	e945	Zurich		

Icônes de police de l’écran

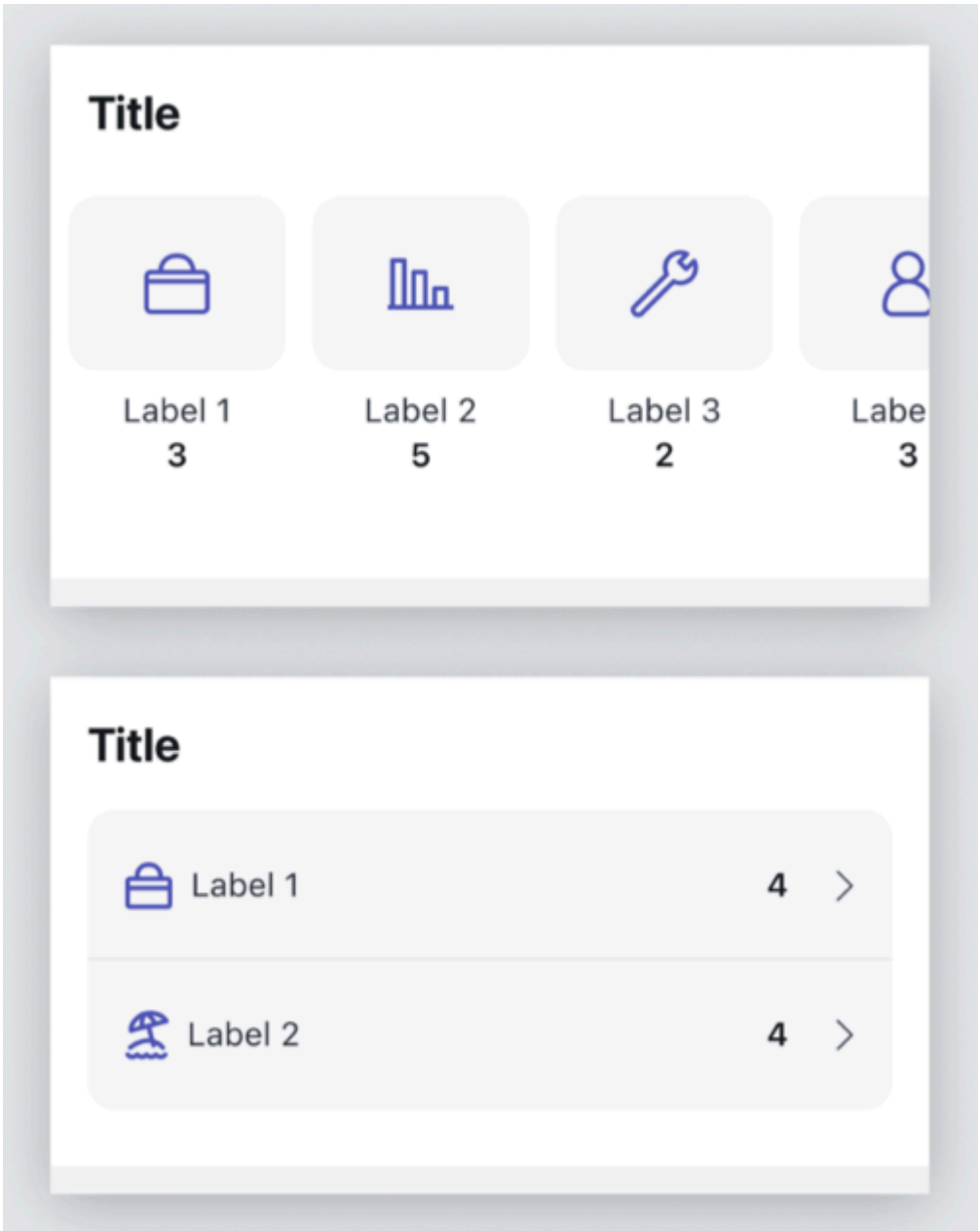
Utilisez les icônes de police d’écran pour les listes ou les destinations de section. Vous pouvez les utiliser pour représenter un flux de travail ou un écran vers lequel vous souhaitez que les utilisateurs naviguent. Les icônes de police d’écran font partie de la famille de `now-mobile-icons` polices.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d’utilisation

Section d’icônes sur les écrans

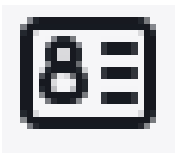
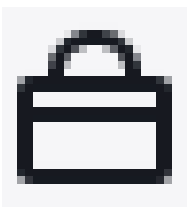
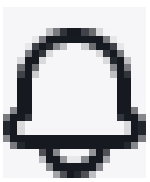
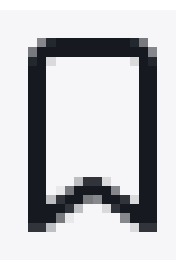
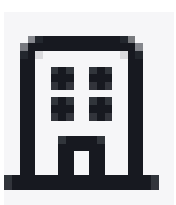


Icônes de police de l’écran

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la New York version				
Carnet d'adresses	f2b9	New York		

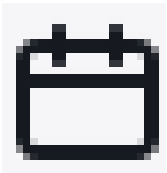
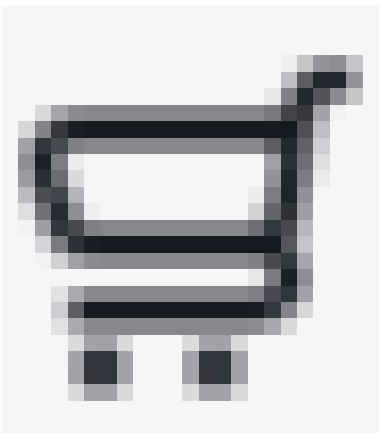
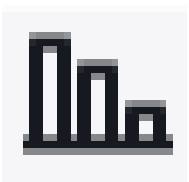
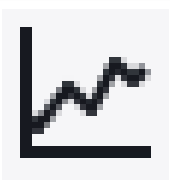
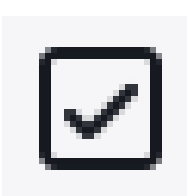
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Carte d’adresse	e931	New York		
Conteneur	f2bb	New York		
Cloche	f0f3	New York		
Jumelles	E94D	New York		
Signet	e930	New York		
Bâtiment	f1a8	New York		
Calendrier	f073	New York		

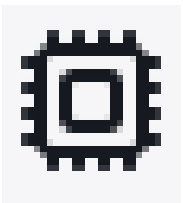
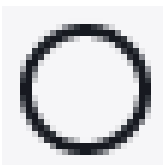
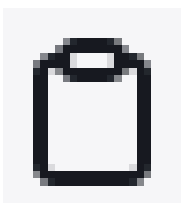
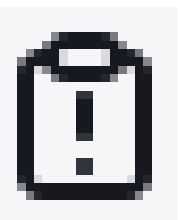
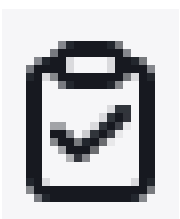
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Calendrier 2	f133	New York		
Panier	e935	New York		
Barre du graphique	f080	New York		
Ligne du graphique	E93F	New York		
Graphique à secteurs	E94b	New York		
Vérification de cercle	f058	New York		
Vérifier carré	F14A	New York		

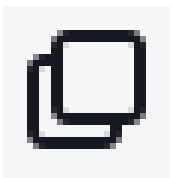
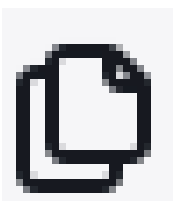
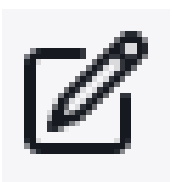
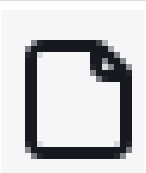
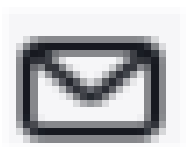
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Puce	E94E	New York		
Cercle	f111	New York		
Liste en cercle	f022	New York		
Presse-papiers	f328	New York		
Exclamation de presse-papiers	e946	New York		
Presse-papiers-V	E94F	New York		
Horloge	fk017	New York		

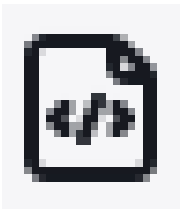
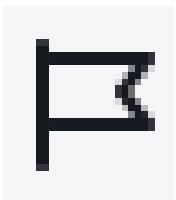
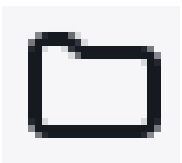
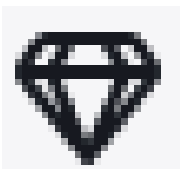
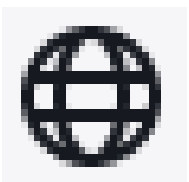
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Clone	F24J	New York		
Commentaire	f075	New York		
Commentaires	f086	New York		
Boussole	F14E	New York		
Copier	f0c5	New York		
Modifier	f044	New York		
Fichier vide	F15B	New York		
Enveloppe	f0e0	New York		

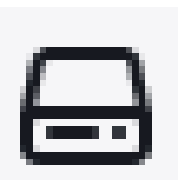
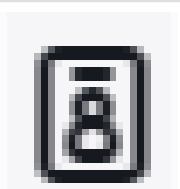
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Fichier	F15C	New York		
Code de fichier	f1c9	New York		
Marqueur	f024	New York		
Dossier	F07b	New York		
Dossier ouvert	F07c	New York		
Gemme	f3a5	New York		
Globe	e942	New York		
Groupe	e932	New York		

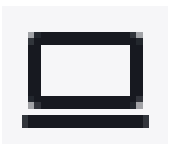
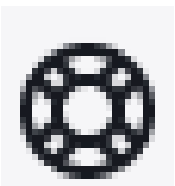
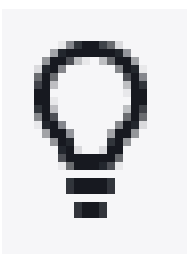
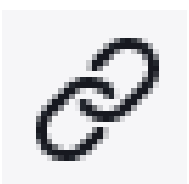
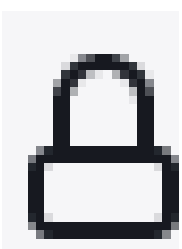
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Poignée de main	f2b5	New York		
Matériel	e93c	New York		
Avertissement matériel	e93d	New York		
disque dur	F0A0	New York		
Micro Casque	e936	New York		
Coeur	f004	New York		
Badge d'ID	f2c1	New York		
Image	F03E	New York		
Images	f302	New York		

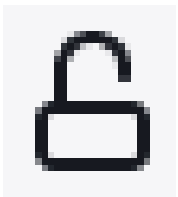
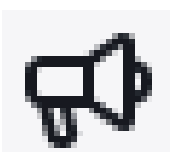
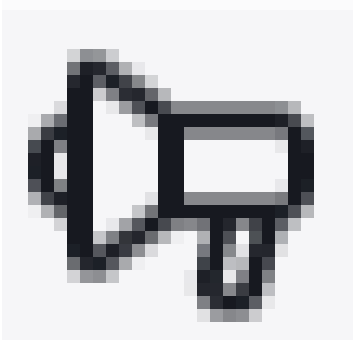
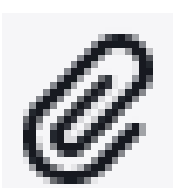
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Information	e943	New York		
Clavier	F11C	New York		
Base de connaissances	e947	New York		
Ordinateur portable	E94A	New York		
Sauveteur	e941	New York		
Ampoule	f0eb	New York		
Lien	E93b	New York		
Verrouiller la fermeture	e937	New York		

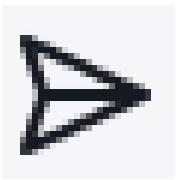
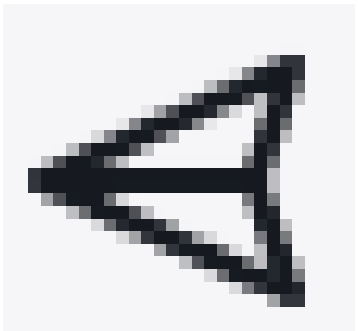
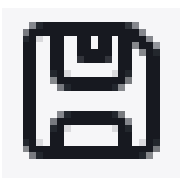
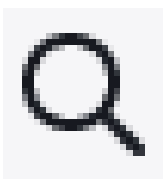
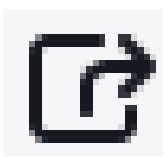
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Verrou ouvert	e938	New York		
Carte	f279	New York		
Épingle de carte	e940	New York		
Mégaphone	e949	New York		
Journal	F1EA	New York		
Trombone	e939	New York		

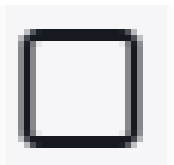
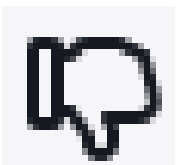
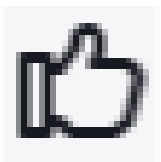
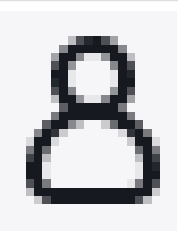
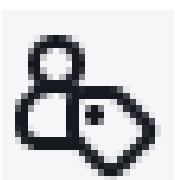
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Rabot en papier	f1d8	New York		
Plus	f0f3	New York		
Cercle de questions	f059	New York		
Enregistrer	f0c7	New York		
Rechercher	3944	New York		
Boîtier serveur	E93E	New York		
Partager Square	F14D	New York		

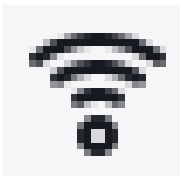
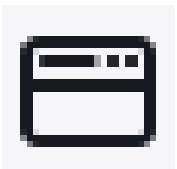
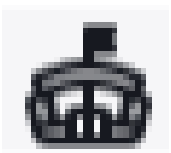
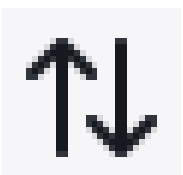
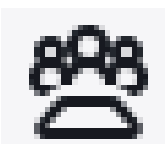
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Carré	f0c8	New York		
Étoile	f005	New York		
Pouces vers le bas	f165	New York		
Pouces vers le haut	f164	New York		
Ticket	E94c	New York		
Corbeille	f2ed	New York		
Utilisateur	f007	New York		
Balise utilisateur	e933	New York		

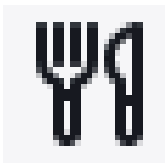
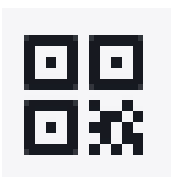
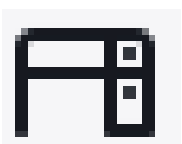
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Wi-Fi	e948	New York		
Fenêtre	F2D0	New York		
Clé	E93a	New York		
Icônes ajoutées dans la Orlando version				
Agile	e903	Orlando		
Arène	E90A	Orlando		
Flèches Droite Gauche	e901	Orlando		
Lignes de presse-papiers	e902	Orlando		
Salle de conférence	e908	Orlando		
Commentaire	e909	Orlando		

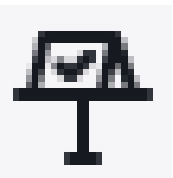
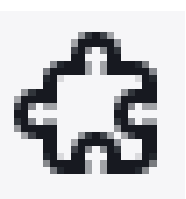
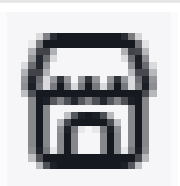
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Nourriture	e906	Orlando		
Inventaire	e900	Orlando		
État du projet	e904	Orlando		
Code QR	e905	Orlando		
Congés	e907	Orlando		
Icônes ajoutées dans la Paris version				
Bureau	E90D	Paris		
Contrôle de santé	E90c	Paris		
Statut de l'intégrité	E90B	Paris		

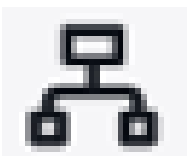
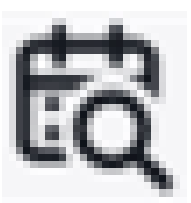
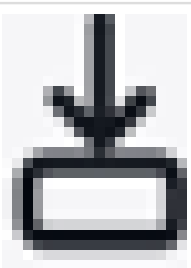
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Réservation	E90E	Paris		
Icônes ajoutées dans la Quebec version				
Segment dynamique	e910	Quebec		
Liste	E90F	Quebec		
Module d'extension	e911	Quebec		
Boutique	e912	Quebec		
Icône ajoutée dans la Rome version				
Vaccin	e913	Rome		
Icône ajoutée dans la Tokyo version				
Inventaire avec Plus	e914	Tokyo		
Icône ajoutée dans la Utah version				
Boîte à outils	e915	Utah		

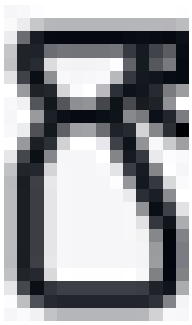
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la Xanadu version				
Emoji-Smile	e916	Xanadu		
Arborescence	e917	Xanadu		
Icônes ajoutées dans la Yokohama version				
User-Clock	e918	Yokohama		
Calendrier : jours : horloge	e919	Yokohama		
Calendrier : jours : rechercher	E91a	Yokohama		
Icônes ajoutées dans la Zurich version				
Flèche vers le bas : rectangle	E91B	Zurich		
Véhicule : chariot élévateur	E91c	Zurich		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Scanner	e91d	Zurich		
Moniteur : intervalle de mise à jour	E91E	Zurich		
Flacon pulvérisateur	E91F	Zurich		

Icônes de police de carte mobile

Utilisez les icônes de police de carte mobile dans le corps des cartes mobiles. Les icônes de police de carte mobile font partie de la famille de `now-mobile-icons-cards` polices.

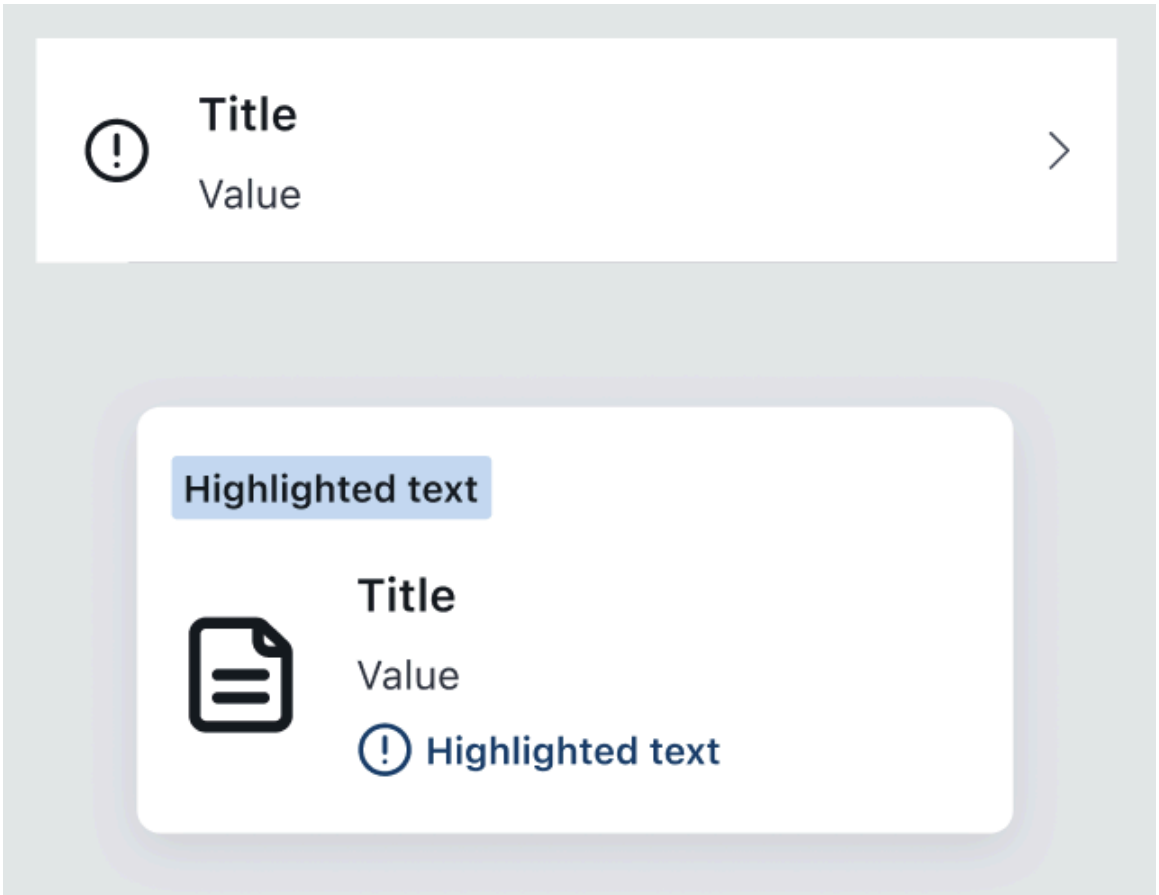
Important : Ces icônes sont disponibles dans le sélecteur d’icônes d’élément de police de Créateur de carte mobile. Ils n’ont pas besoin d’être créés en tant qu’enregistrements individuels dans Générateur d'apps mobiles avant de pouvoir les sélectionner dans Créateur de carte mobile.

Traduction automatique

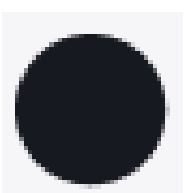
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d’utilisation

Exemples d’icônes de cartes

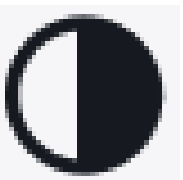
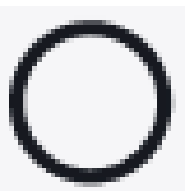
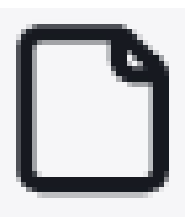


Icônes de carte mobile

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la New York version				
Vérification de cercle	e903	New York		
Cercle rempli	e902	New York		

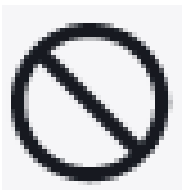
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Cercle à moitié rempli	e901	New York		
Horloge	e905	New York		
Cercle vide	e900	New York		
Fichier vide	e909	New York		
Fichier	e908	New York		
Carte	e907	New York		
Vue	e906	New York		
Avertissement	e904	New York		
Icône ajoutée dans la Orlando version				

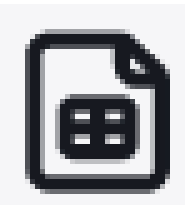
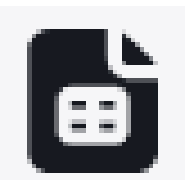
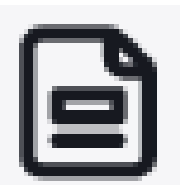
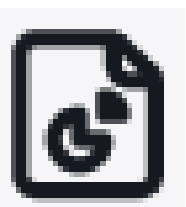
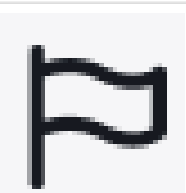
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Annuler	E90A	Orlando		
Icônes ajoutées dans la Paris version				
Moins	E90c	Paris		
X	E90B	Paris		
Icônes ajoutées dans la Quebec version				
Alerte	E92d	Quebec		
Drapeau circulaire	E92A	Quebec		
Fichier solide	e91d	Quebec		
Code de fichier	E91E	Quebec		

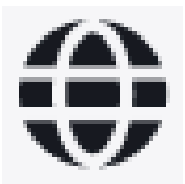
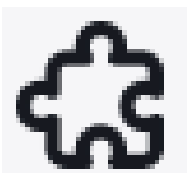
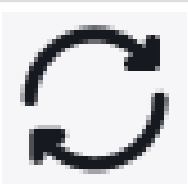
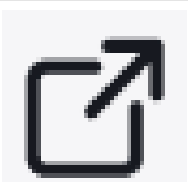
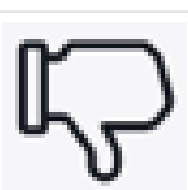
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Code de fichier solide	E91F	Quebec		
Fichier Excel	e922	Quebec		
Fichier Excel solide	e923	Quebec		
Fichier PDF	e920	Quebec		
Fichier PDF solide	e921	Quebec		
Fichier PowerPoint	e924	Quebec		
Fichier PowerPoint solide	e925	Quebec		
Marqueur	E92b	Quebec		

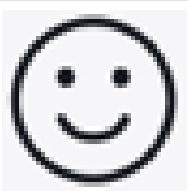
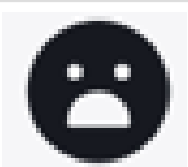
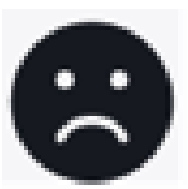
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Globe	e928	Quebec		
Globe solide	e929	Quebec		
Masquer	e927	Quebec		
Stylo	E92c	Quebec		
Module d'extension	e926	Quebec		
Synchroniser	E92E	Quebec		
Lien Web	E92F	Quebec		
Pouces vers le bas	E90D	Quebec		
Bruit sourd	E90E	Quebec		

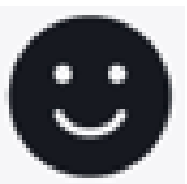
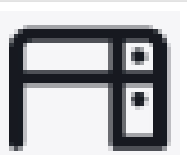
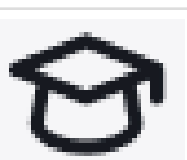
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Pouces vers le haut Solide	E90F	Quebec		
Pouces vers le bas Solide	e910	Quebec		
Évaluation basse 1	e911	Quebec		
Note moyenne basse 2	e912	Quebec		
Évaluation moyenne 3	e913	Quebec		
Évaluation moyennement élevée 4	e914	Quebec		
Évaluation élevée 5	e915	Quebec		
Évaluation basse 1 Solide	e916	Quebec		
Moyenne note basse 2 Solide	e917	Quebec		

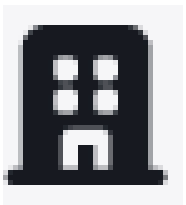
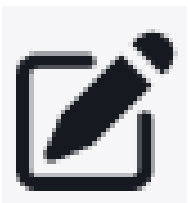
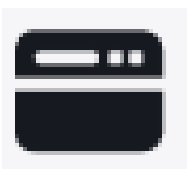
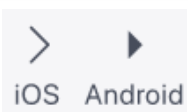
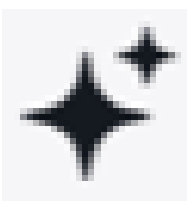
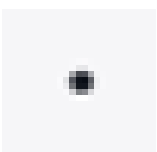
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Évaluation moyenne 3 Solide	e918	Quebec		
Note moyenne élevée 4 Solide	e919	Quebec		
Évaluation élevée 5 Solide	E91a	Quebec		
Étoile	E91B	Quebec		
Solide en étoile	E91c	Quebec		
Icônes ajoutées dans la Tokyo version				
Salle de conférence	e931	Tokyo		
Bureau	e930	Tokyo		
Icône ajoutée dans la Utah version				
Base de connaissances	e932	Utah		
Icônes ajoutées dans la Washington DC version				

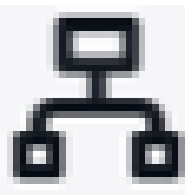
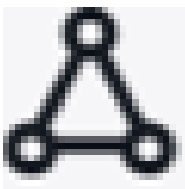
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Bâtiment : solide	e933	Washington DC		
Stylo - Solide	e934	Washington DC		
Fenêtre solide	e935	Washington DC		
Chevron	e100	Washington DC		
Étincelant - Solide	e936	Washington DC		
Icônes ajoutées dans la Xanadu version				
Vérifier	e937	Xanadu		
Séparateur	e939	Xanadu		
Balises-contour	e938	Xanadu		
Icône ajoutée dans la Yokohama version				

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

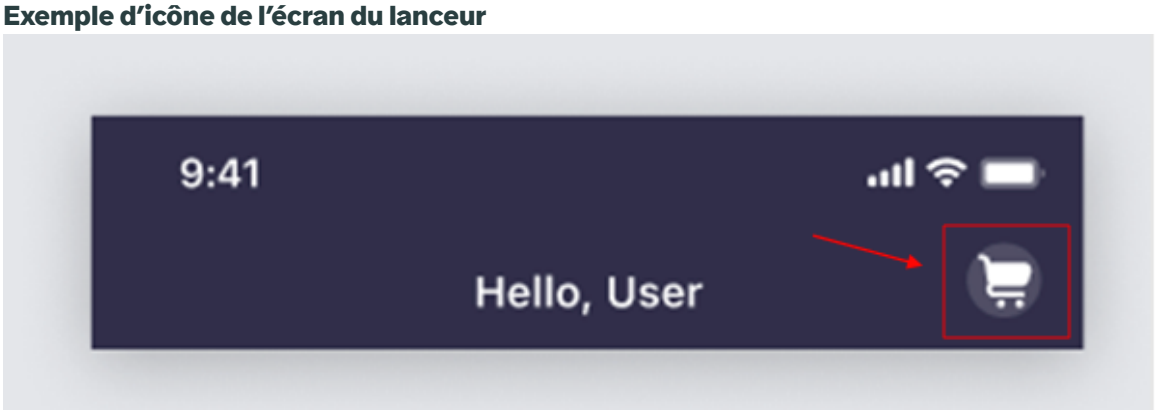
Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Contour d’arborescence	E93a	Yokohama		
Icône ajoutée dans la Zurich version				
Graphique : dépendance : contour	E93b	Zurich		

Icônes de police de l’écran du lanceur

Utilisez les icônes de police de l’écran du lanceur dans le coin supérieur droit de votre écran mobile. Ils sont utilisés comme navigation vers un autre écran. N’utilisez pas ces icônes pour effectuer des actions rapides. Les icônes de police de l’écran du lanceur font partie de la famille de `now-mobile-icons-ALPnavbar` polices.

Exemple d'utilisation

Exemple d’icône de l’écran du lanceur

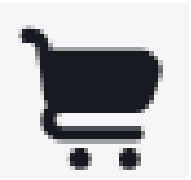
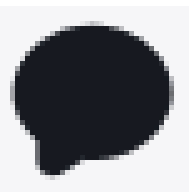
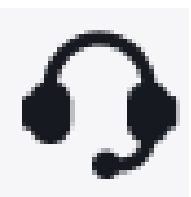


Icônes de l’écran du lanceur

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la New York version				
Carnet d’adresses solide	f2b9	New York		

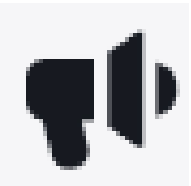
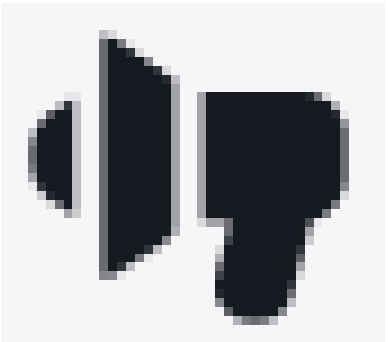
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Panier solide	e935	New York		
Commentaire solide	f075	New York		
Fichier solide	F15C	New York		
Casque-Micro solide	e936	New York		
Informations solides	e943	New York		
Connaissances solides	e947	New York		
Lien solide	E93b	New York		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Code	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Mégaphone solide	e949	New York		
Lien Web solide	F2D0	New York		

Icônes d'images

Utilisez les icônes d'image sur les barres de navigation et les barres d'onglet. Les icônes d'image ne sont pas des icônes de type police.

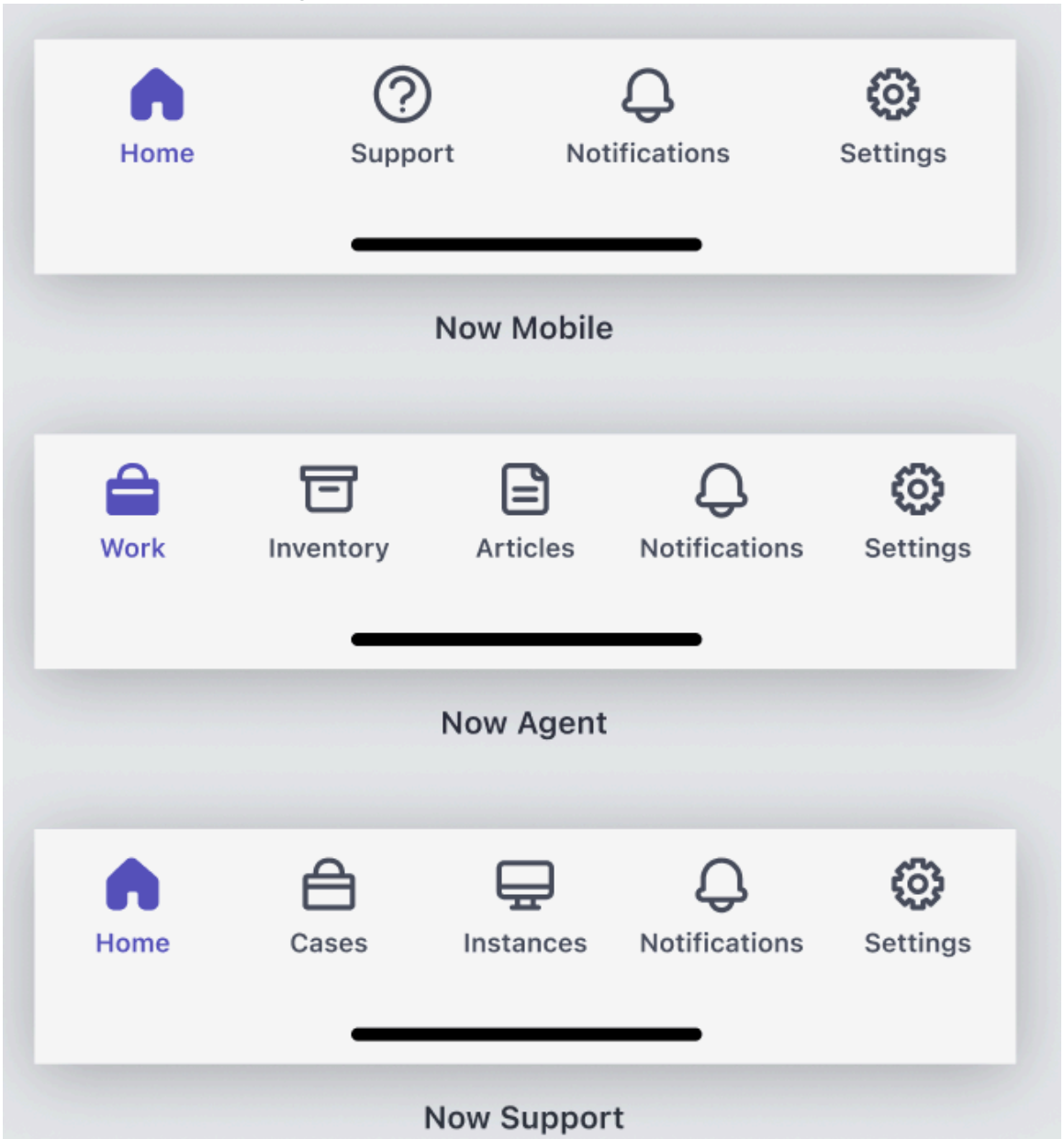
Important : Les icônes d'images peuvent également être utilisées dans la section de l'interface utilisateur des icônes d'un écran de lanceur. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des images à une section d'icône.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'utilisation

Exemples d’icônes d’images

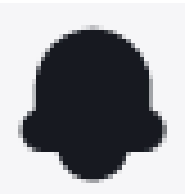
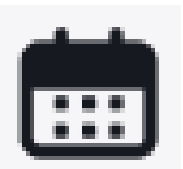
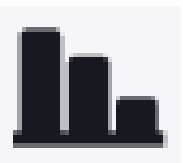
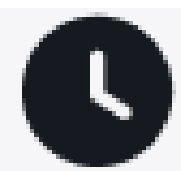
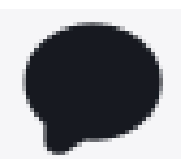
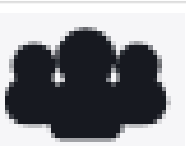


Icônes d’images

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d’icône de droite à gauche
Icônes ajoutées dans la New York version			
Sac solide	New York		

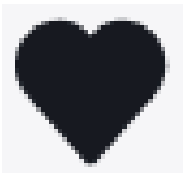
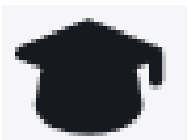
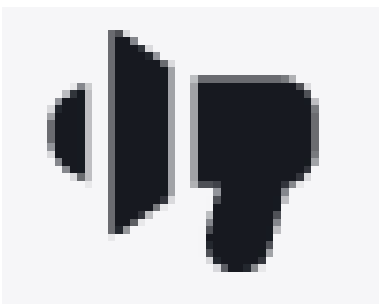
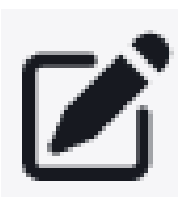
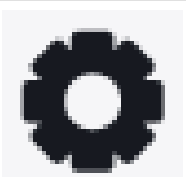
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Notifications solides	New York		
Calendrier solide	New York		
Panier solide	New York		
Barre de graphique solide	New York		
Horloge solide	New York		
Commentaire solide	New York		
Fichier solide	New York		
Groupe solide	New York		

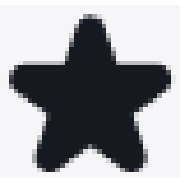
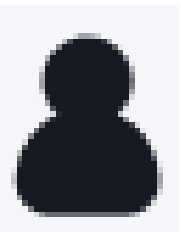
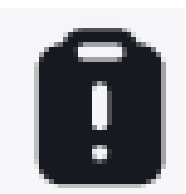
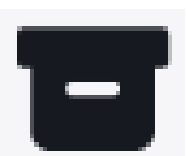
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Matériel solide	New York		
Coeur solide	New York		
Accueil solide	New York		
Connaissances solides	New York		
Carte solide	New York		
Mégaphone solide	New York		
Demande solide	New York		
Paramètres solides	New York		

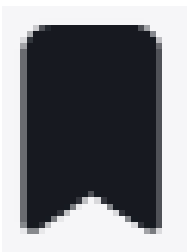
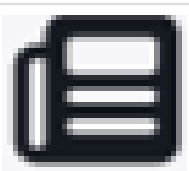
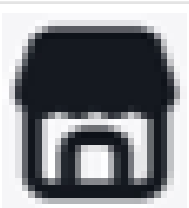
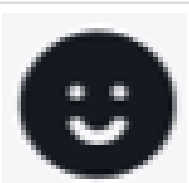
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Étoile solide	New York		
Utilisateur solide	New York		
Clé solide	New York		
Icônes ajoutées dans la Orlando version			
Agile solide	Orlando		
Exclamation presse-papiers Solide	Orlando		
Inventaire solide	Orlando		
État du projet : solide	Orlando		
Icône ajoutée dans la Paris version			
Presse-papiers Lignes pleines	Paris		

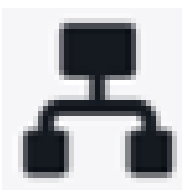
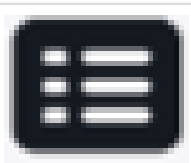
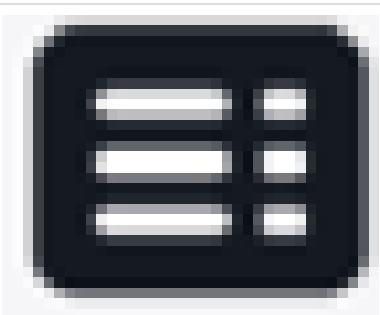
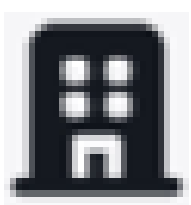
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Icône ajoutée dans la Quebec version			
Signet solide	Quebec		
Icônes ajoutées dans la Rome version			
Explorer le solide	Rome		
Aujourd'hui Solide	Rome		
Prise en charge solide	Rome		
Icônes ajoutées dans la Washington DC version			
Centre d'actualités solide	Washington DC		
Place de marché	Washington DC		
Icônes ajoutées dans la Xanadu version			
Emoji-Sourire Solide	Xanadu		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Version introduite	Image de l'icône	Image d'icône de droite à gauche
Solide : Enterprise-Asset-Management	Xanadu		
En cours Solide	Xanadu		
Arbre solide	Xanadu		
Icône ajoutée dans la Yokohama version			
Liste de scores	Yokohama		
Icône ajoutée dans la Zurich version			
Bâtiment	Zurich		

Affichage d'état vide

Utilisez un état vide pour indiquer à vos utilisateurs que la page affichée ne contient pas de données. Vous pouvez ajouter une image, un texte et des boutons pour amener les utilisateurs à effectuer une action, visualiser un écran particulier ou passer en revue des informations spécifiques.

Dans certains cas, comme la première fois qu'un utilisateur accède à une page ou si aucun élément pertinent n'est répertorié sur une page, les données peuvent ne pas être affichées. Vous pouvez configurer un état vide par défaut à afficher dans ces situations. Vous pouvez personnaliser des états vides supplémentaires pour des listes et des écrans spécifiques. Si un état vide n'est pas défini pour des listes et des écrans spécifiques, l'état vide par défaut est utilisé.

Traduction automatique

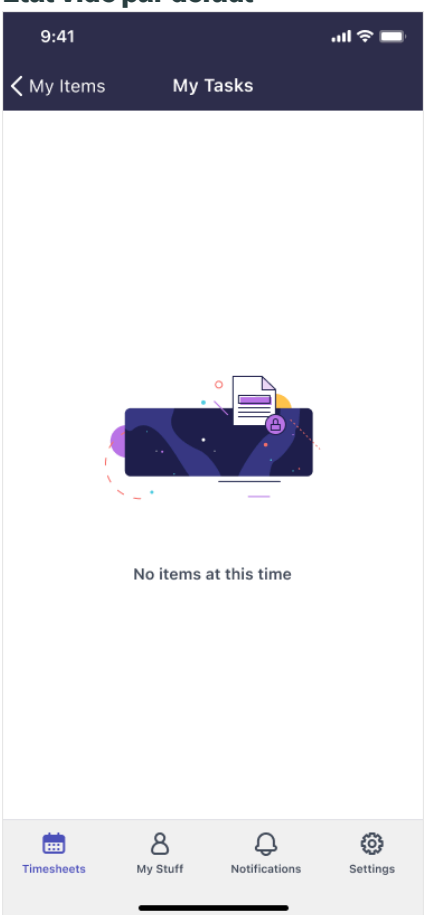
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hiérarchie d'affichage de l'état vide

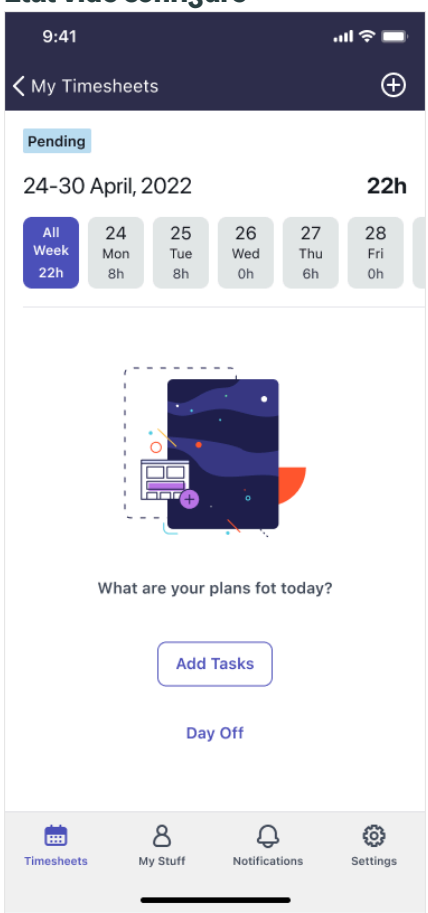
L'état vide par défaut est déclenché pour tous les écrans et segments sans état vide associé. Un état vide défini pour un écran spécifique a priorité sur l'état vide par défaut. Un état vide défini pour des listes incorporées a priorité sur un état vide défini pour un écran.

Remarque : il existe un état vide par défaut distinct pour les résultats de recherche. Vous pouvez également définir un état vide si aucun résultat de recherche n'est répertorié, une fois qu'un onglet de navigation est sélectionné.

État vide par défaut



État vide configuré



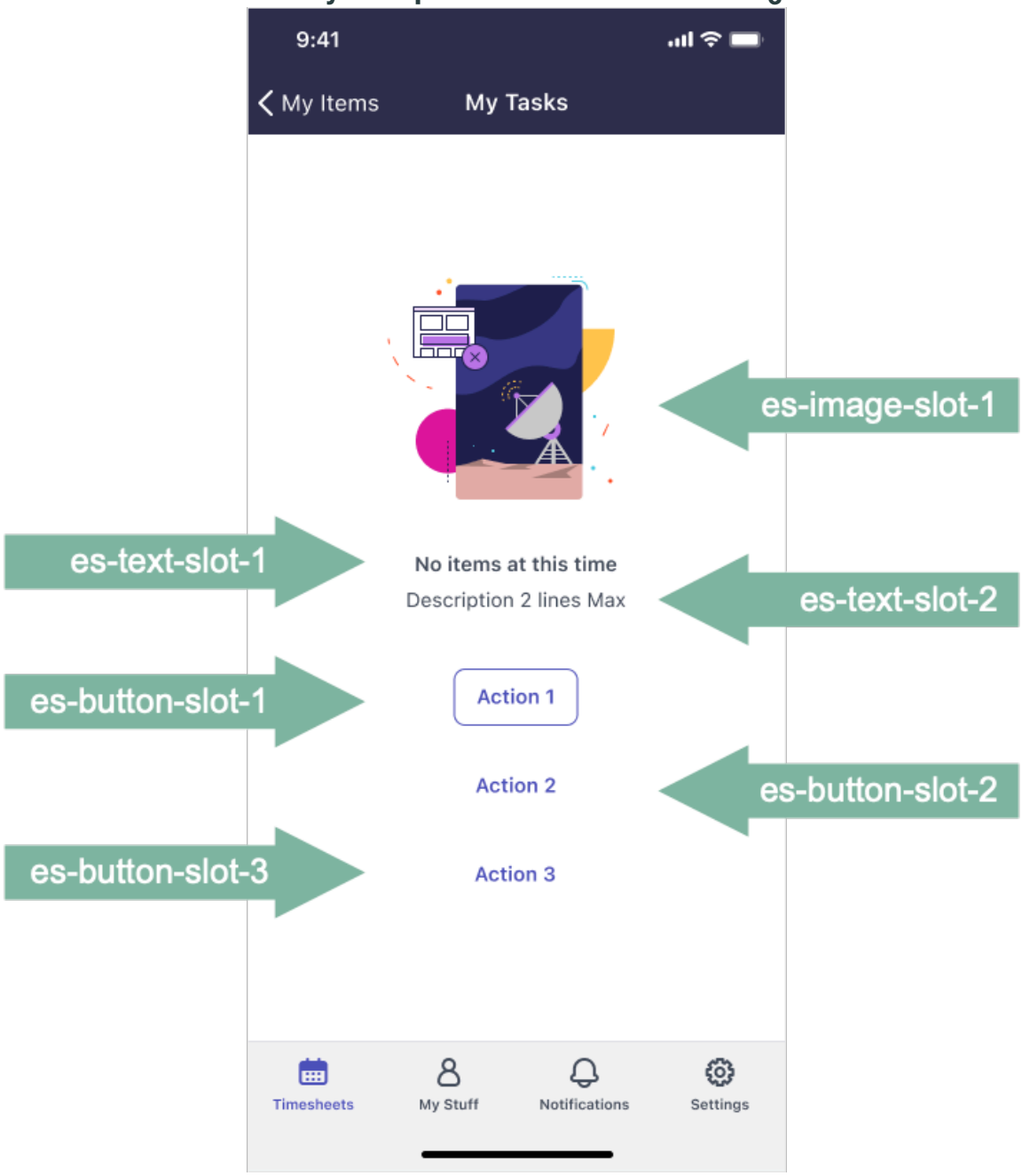
Structure d'état vide

Vous pouvez définir jusqu'à un élément d'image, deux éléments de texte et trois éléments de bouton dans un seul affichage d'état vide. Les éléments sont affichés avec un alignement vertical dans l'ordre de l'image, du texte, puis du bouton. Le graphique suivant montre l'ordre de l'élément avec son nom d'élément correspondant. Les éléments inutilisés ne sont pas affichés dans l'état vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État vide avec des noms de système prédéfinis utilisés dans la configuration



Traduction automatique

Configurer un état vide

Configurez un état vide pour informer les utilisateurs qu'une page ne contient actuellement pas de données. Ajoutez une image, un texte et des boutons pour personnaliser l'état vide et améliorer l'expérience utilisateur.

Avant de commencer

Que vous créiez un état vide par défaut ou spécifique, les éléments suivants peuvent être nécessaires si vous envisagez d'afficher une image ou un bouton :

- Une image de la table Pièces jointes [sys_attachment].
- Actions de boutons définies de la table Fonction [sys_sg_button]. Pour plus d'informations, voir Configurer un bouton SMART.

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche explique comment configurer un état vide par défaut utilisé dans tous les écrans. Pour plus d'informations sur la façon de personnaliser des états vides pour des écrans spécifiques, consultez les rubriques suivantes :

- Configurer un état vide pour un écran de liste.
- Configurer un état vide pour une liste incorporée dans un écran d'enregistrement.
- Configurer un état vide pour les résultats de recherche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Créez un enregistrement d'état vide, puis utilisez le pont pour Créateur de carte mobile (MCB) afin de configurer la carte référencée par l'enregistrement d'état vide :

   a. Sélectionnez **Tous les enregistrements Mobile** dans le menu.

   b. Dans le menu déroulant Type **d'enregistrement, sélectionnez État vide [sys_sg_empty_state],** puis sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire État vide.

Formulaire d'état vide

Champ	Valeur
Nom	Titre pour l'enregistrement.
Description	Description facultative de l'enregistrement.
Actif	Option permettant d'activer l'affichage de la configuration de la carte à l'état vide. Sélectionnez le bouton bascule pour activer l'enregistrement d'état vide.
Carte	Sélectionnez **Choisir** pour sélectionner une carte existante référencée par l'enregistrement d'état vide ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une carte. Vous êtes redirigé vers la configuration MCB de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Des états vides peuvent également être sélectionnés ou créés dans l'écran de modification d'enregistrement dans Générateur d'apps mobiles (MAB) pour les types d'enregistrement suivants :

- Écran de la liste
- Écran de la carte
- Écran de carte personnalisée
- Configuration de Search
- Configuration d'application mobile

4. Dans MCB, sélectionnez la carte que vous souhaitez référencer par l'enregistrement d'état vide.
5. Sélectionnez **Utiliser cette carte**.
   Vous revenez automatiquement à MAB.
6. Dans MAB, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'enregistrement d'état vide.

Résultats

Un état vide s'affiche sur n'importe quel écran qui ne contient pas de données.

Utilisation d'images et de pièces jointes sur mobile

Découvrez comment désactiver l'option d'annotation d'image et définir les sources de pièce jointe lorsque vous utilisez divers composants mobiles.

Définir les sources de pièces jointes disponibles pour les utilisateurs

Contrôlez l'origine de l'origine des images et des fichiers, y compris la galerie, l'appareil photo ou le système de fichiers d'un téléphone. Cette aptitude confirme que les images ne peuvent pas être réutilisées et vérifie qu'elles ne sont pas générées par l'IA.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez limiter les origines des pièces jointes pour vous assurer que les images proviennent d'un ou de tous les éléments suivants :

- Sur site via une caméra
- À partir de la galerie téléphonique de l'utilisateur
- À partir du système de fichiers de l'utilisateur

Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, notamment : flux d'activité, fonctions et écran de formulaire d'entrée.

Remarque : Cette fonctionnalité est également prise en charge pour les écrans scriptés dans Mobile App Bridge et le Cabrillo JS module.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez l’emplacement de la pièce jointe où vous souhaitez contrôler l’origine de la source de la pièce jointe.

Emplacement de la pièce jointe	Procédure
Fonction	**a.** Sélectionnez **Fonctions** dans le menu, puis sélectionnez **Nouveau**. Vous pouvez également sélectionner un enregistrement de fonction existant. **b.** Sélectionnez **Télécharger la pièce jointe** dans le champ **Type** de la section Propriétés. **c.** Sélectionnez **Nouveau** dans la section **Attribut de boutons** . L’enregistrement d’attribut de bouton s’ouvre. **d.** Laissez le champ **Bouton** avec le nom par défaut. **e.** Sélectionnez **hidden_attachment_sources** dans le menu du champ **Nom** . **f.** Saisissez **des valeurs** dans le champ Valeur d’où vous ne souhaitez pas que les images proviennent. Les valeurs peuvent être `appareil photo`, `fichiers` ou `galerie`, ou toute combinaison séparée par des virgules. Si ce champ est vide, les images et les fichiers peuvent être approvisionnés à partir de tous les emplacements. **g.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Flux d'activité	**a.** Sélectionnez l’option **Tous les enregistrements mobiles** dans le menu. **b.** Dans le champ **Type d’enregistrement** , sélectionnez l’écran Flux d’activité [sys_sg_activity_stream_screen]. **c.** Sélectionnez un **enregistrement de** flux d’activité nouveau ou existant. L’écran de flux d’activité s’ouvre. **d.** Sélectionnez **Choisir** dans la zone Sources de pièces jointes masquées. **e.** Sélectionnez les sources de pièces jointes que vous souhaitez masquer. **f.** Sélectionnez **Appliquer**. **g.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement de la pièce jointe	Procédure
Écran du formulaire d'entrée	**a.** Sélectionnez la catégorie **Écrans**, **puis Nouveau.** **b.** Sélectionnez l'option **Formulaire d'entrée** dans la page Créer un écran, puis sélectionnez **Continuer**. **c.** Sélectionnez **Nouveau** dans la section Entrées. **d.** Entrez un **nom** et une **étiquette** dans la section Propriétés. **e.** Sélectionnez Pièce jointe dans le champ **Type d'entrée** de la section **Paramètres** . **f.** Sélectionnez **Nouveau** dans la section Attributs d'entrée. L'enregistrement d'entrée s'ouvre. **g.** Sélectionnez **HiddenAttachmentSources** dans le champ Nom. **h.** Sélectionnez Caméra, Fichiers ou Galerie dans le champ **Valeur** . La valeur que vous sélectionnez est l'endroit d'où vous ne voulez pas que les images proviennent. **Remarque :** Pour empêcher les images et les fichiers de provenir de plusieurs sources, ajoutez des attributs **HiddenAttachmentSources** supplémentaires après avoir enregistré l'attribut que vous configurez actuellement. **i.** Laissez la valeur **du champ d'entrée** avec son entrée par défaut. **j.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

Désactiver l'option d'annotation d'image

Par défaut, les utilisateurs peuvent modifier et annoter des images, y compris des actions telles que l'ajout de texte, le dessin et la mise en évidence des zones. Cette fonctionnalité est prise en charge pour tous les emplacements de pièces jointes, y compris : le flux d'activité, les fonctions de type « pièces jointes » et les écrans de formulaire d'entrée avec le type de champ « pièce jointe ».

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

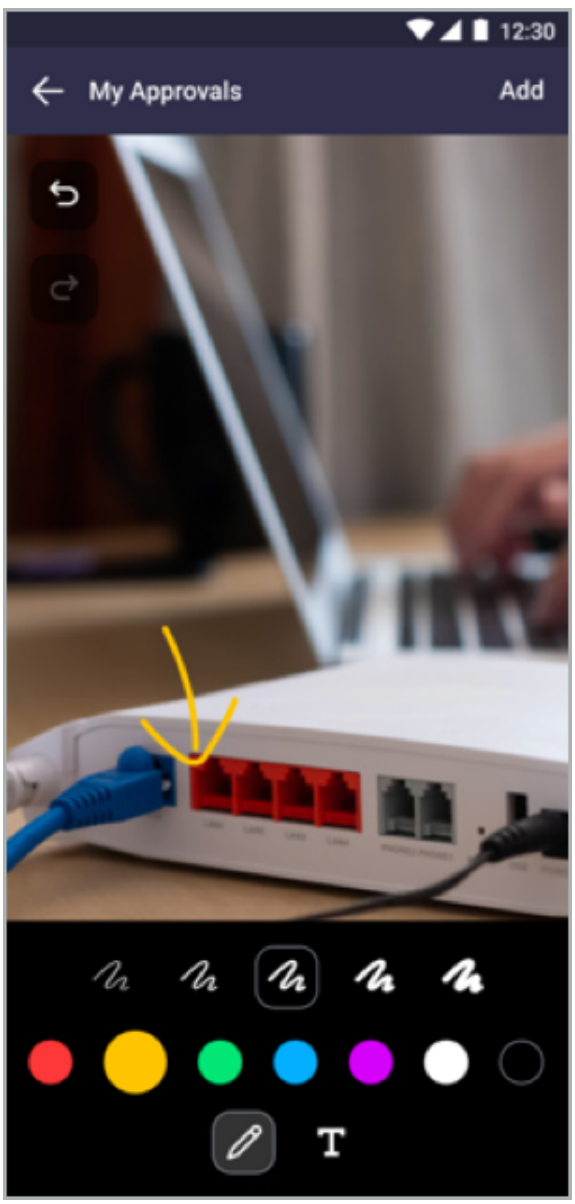
1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement de propriété mobile.
3. Entrez le nom imageAnnotationEnabled dans le champ **Nom** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Vrai/Faux** dans le champ **Type** .
5. Dans le champ **Valeur** , saisissez `faux` pour désactiver la possibilité pour les utilisateurs d'annoter des images.
   Si le champ est vide, la fonctionnalité d'annotation d'image est activée.
6. Sélectionnez le champ **Actif** si vous souhaitez que cette propriété mobile soit active.

   Remarque : Les sélections effectuées dans les champs **Configuration de l'application mobile** et **Application mobile** n'ont aucun effet sur l'implémentation de ce paramètre.

7. Sélectionnez **Soumettre**.

Bouton et panneau d'annotation d'image pour iOS appareils	Panneau d'annotation d'image pour Android les appareils
	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Stocker des médias localement lorsqu'ils sont extraits d'applications ServiceNow mobiles

Offrez aux utilisateurs la possibilité d'enregistrer et de récupérer des photos et des vidéos prises avec l'appareil photo sur leur application mobile, sur leur appareil. Par défaut, ces images sont enregistrées pendant 24 heures sur le stockage local du téléphone. Vous pouvez définir la durée de conservation entre 1 et 168 heures (1 semaine).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les utilisateurs doivent avoir activé la fonction de code d'accès sur leur appareil. Un code d'accès est une mesure de sécurité pour protéger le téléphone de vos utilisateurs et ses données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les médias capturés à l'aide de l'appareil photo dans une ServiceNow Mobile application peuvent ne pas être téléchargés avec succès sur l'application. Au lieu de perdre ces données, le paramètre *storeFailedAttachmentsLocally* vous permet de retenter de télécharger des médias lorsqu'un téléchargement initial échoue. Le paramètre *failedAttachmentsRetentionTime* définit la durée pendant laquelle le média est enregistré sur votre périphérique local.

Par défaut, ces images et vidéos sont enregistrées pendant 24 heures sur le stockage local du téléphone. Vous pouvez définir la durée de conservation de 1 à 168 heures (1 semaine).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **sys_sg_properties.liste**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement de propriété mobile.
3. Entrez le nom storeFailedAttachmentsLocally dans le champ **Nom**.
4. Sélectionnez **Vrai/Faux** dans le champ **Type** .
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez **vrai** pour permettre aux utilisateurs de stocker du contenu multimédia localement sur leur équipement mobile.
6. Sélectionnez le champ **Actif** si vous souhaitez que cette propriété mobile soit active.
7. Définissez le champ **de configuration de l'application mobile** sur la personne à qui vous souhaitez qu'elle soit utilisée.
8. Définissez les **applications mobiles** sur la personne à qui vous souhaitez envoyer la propriété mobile.
9. Sélectionnez **Soumettre**.
   La page Propriétés mobiles s'affiche avec votre propriété récemment créée.
10. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement de propriété mobile.
11. Entrez le nom failedAttachmentsRetentionTime dans le champ **Nom**.
12. Sélectionnez **Entier** dans le champ **Type**.
13. Dans le champ **Valeur** , saisissez un nombre en heures pour définir la durée pendant laquelle les pièces jointes sont enregistrées localement avant d'être supprimées automatiquement.

Remarque : Vous pouvez définir une valeur comprise entre 1 et 168 heures (1 semaine).

- Si le champ est vide, la valeur par défaut est de 24 heures.
- Pour que cette propriété soit activée, elle *storeFailedAttachmentsLocally* doit être définie sur **vrai** . Sélectionnez le champ Actif si vous souhaitez que cette propriété mobile soit active.

Traduction automatique

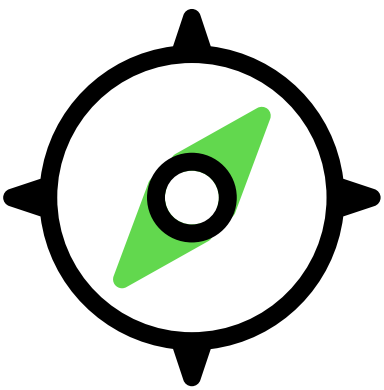
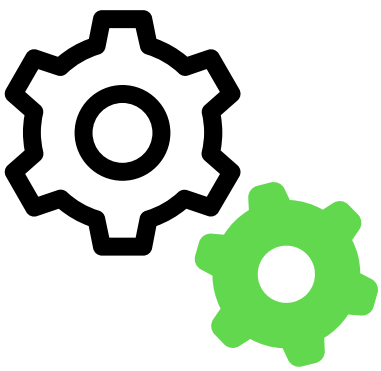
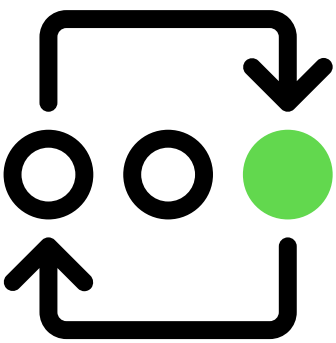
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

14. Sélectionnez le champ **Actif** si vous souhaitez que cette propriété mobile soit active.
15. Définissez le champ **de configuration de l'application mobile** sur la personne à qui vous souhaitez qu'elle soit utilisée.
16. Définissez les **applications mobiles** sur la personne à qui vous souhaitez envoyer la propriété mobile.

Now Assist pour mobile

Utilisez ServiceNow® Now Assist la plateforme mobile pour résumer les informations sur les tickets, générer des notes de résolution de tickets, etc.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser
		
Découvrez les compétences d'IA générative disponibles dans Now Assist pour mobile.	Activez Now Assist pour mobile et configurez les compétences de l'IA générative.	Découvrez l'expérience conversationnelle du demandeur.

Important : Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- Communauté ServiceNow sur l'IA et l'intelligence
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte les données de tâche (pour l'assistant de ticket) et les transcriptions de la messagerie instantanée (pour l'assistant de messagerie instantanée). Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Exploration Now Assist pour mobile

Avec Now Assist l'application mobile, vos utilisateurs peuvent générer des notes de résolution de ticket pour conclure les tickets plus rapidement, générer des réponses aux questions de recherche et améliorer l'expérience d'Agent virtuel.

Vue d'ensemble

Les options de l'IA générative suivantes sont disponibles pour les mobiles :

- La génération de notes de résolution de ticket peut aider les agents à conclure les tickets plus rapidement en résumant les détails du ticket.
- Now Assist dans Mobile Agent virtuel utilise l'IA générative pour fournir des réponses plus directes, pertinentes et conversationnelles aux questions.
- Now Assist dans Recherche IA sur mobile améliore l'expérience de recherche avec la possibilité de générer ou de sélectionner des réponses pertinentes à l'aide de Now Assist

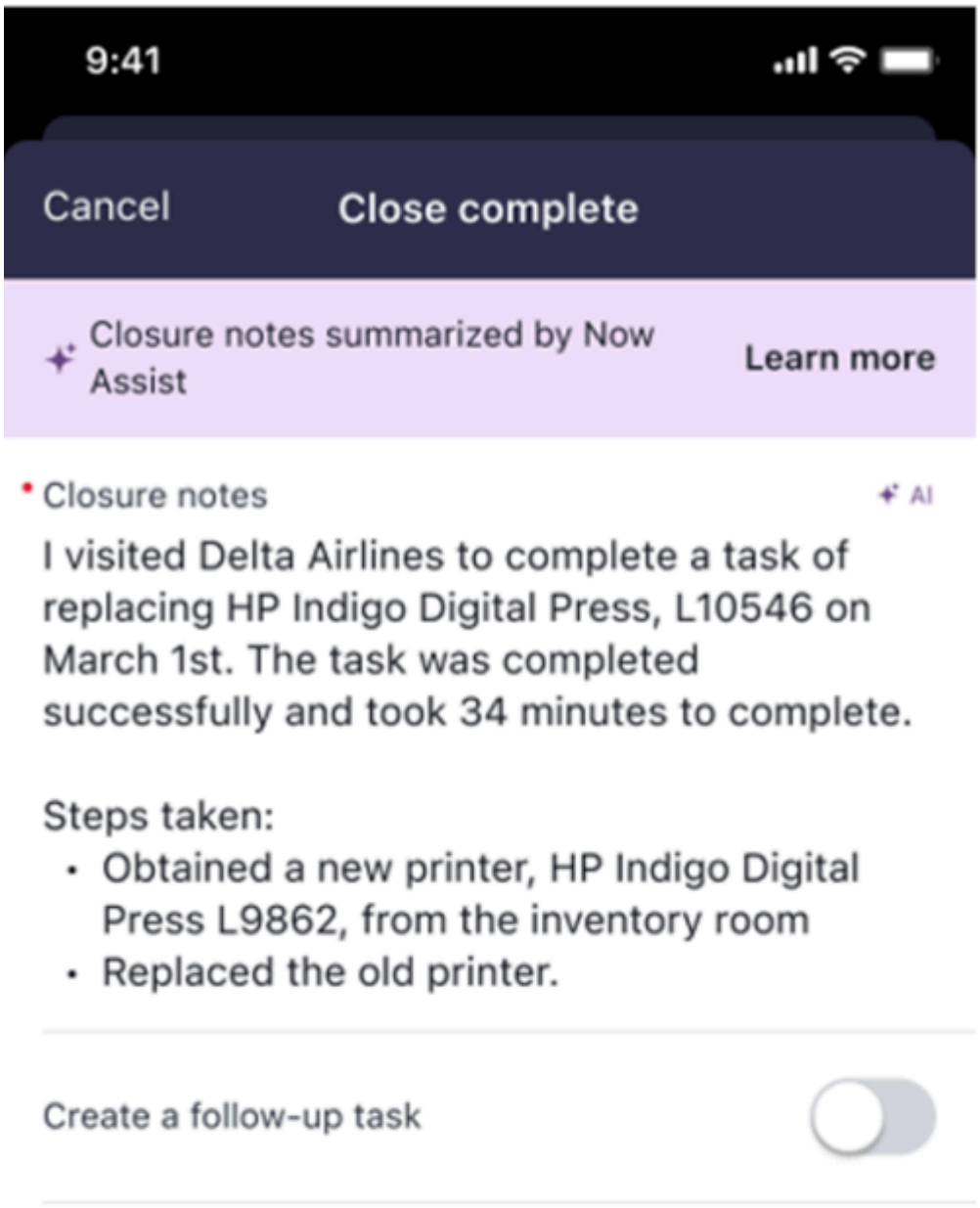
Compétences

L'application Now Assist pour Mobile inclut les compétences et fonctionnalités de l'IA générative qui permettent aux utilisateurs de générer des notes de résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de notes de résolution



Traduction automatique

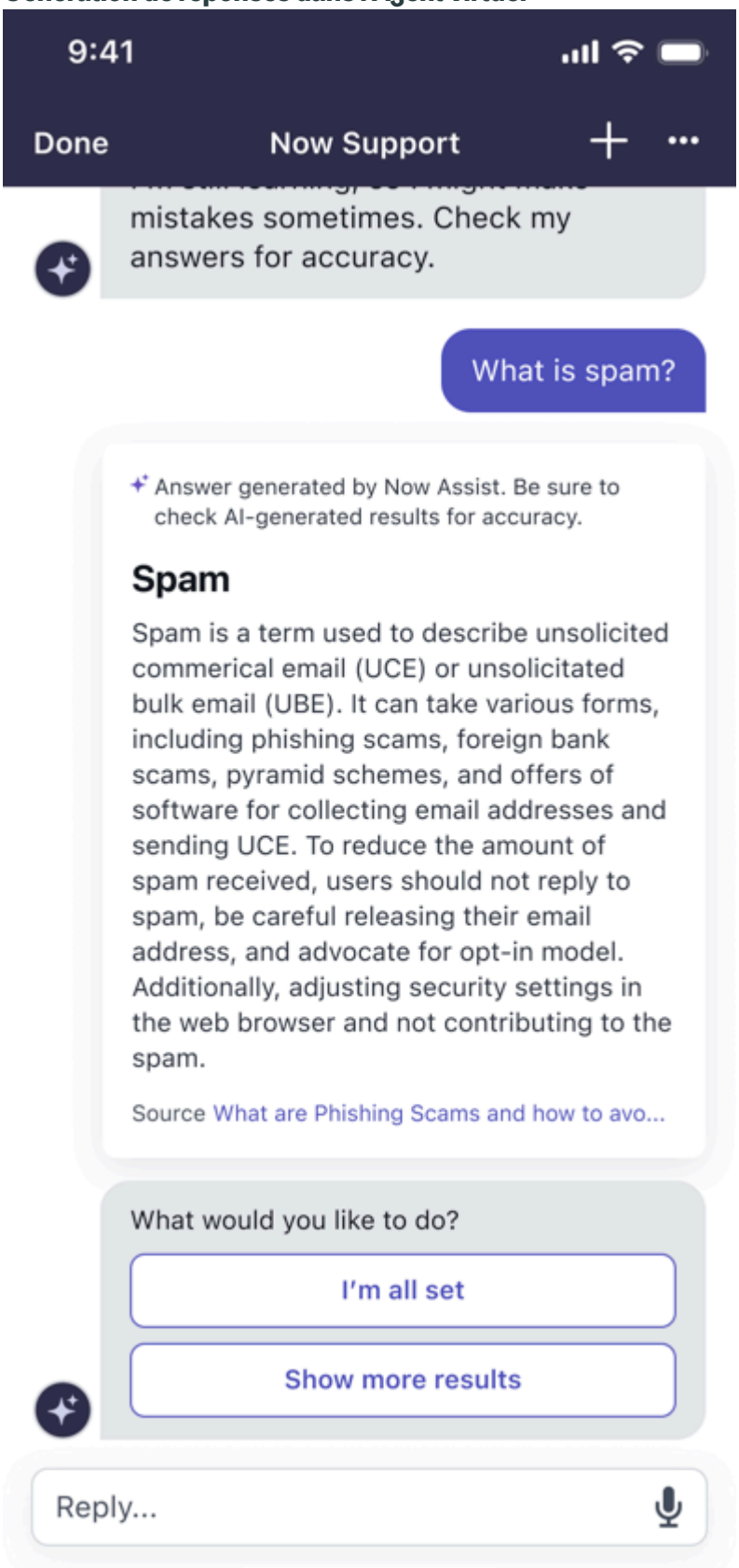
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec Now Assist les équipements mobiles, les agents peuvent générer des notes de résolution qui résument les commandes de travaux au lieu de les écrire manuellement. Les agents peuvent modifier les notes avant de les enregistrer dans l'enregistrement de commande de travaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de réponses dans l'Agent virtuel

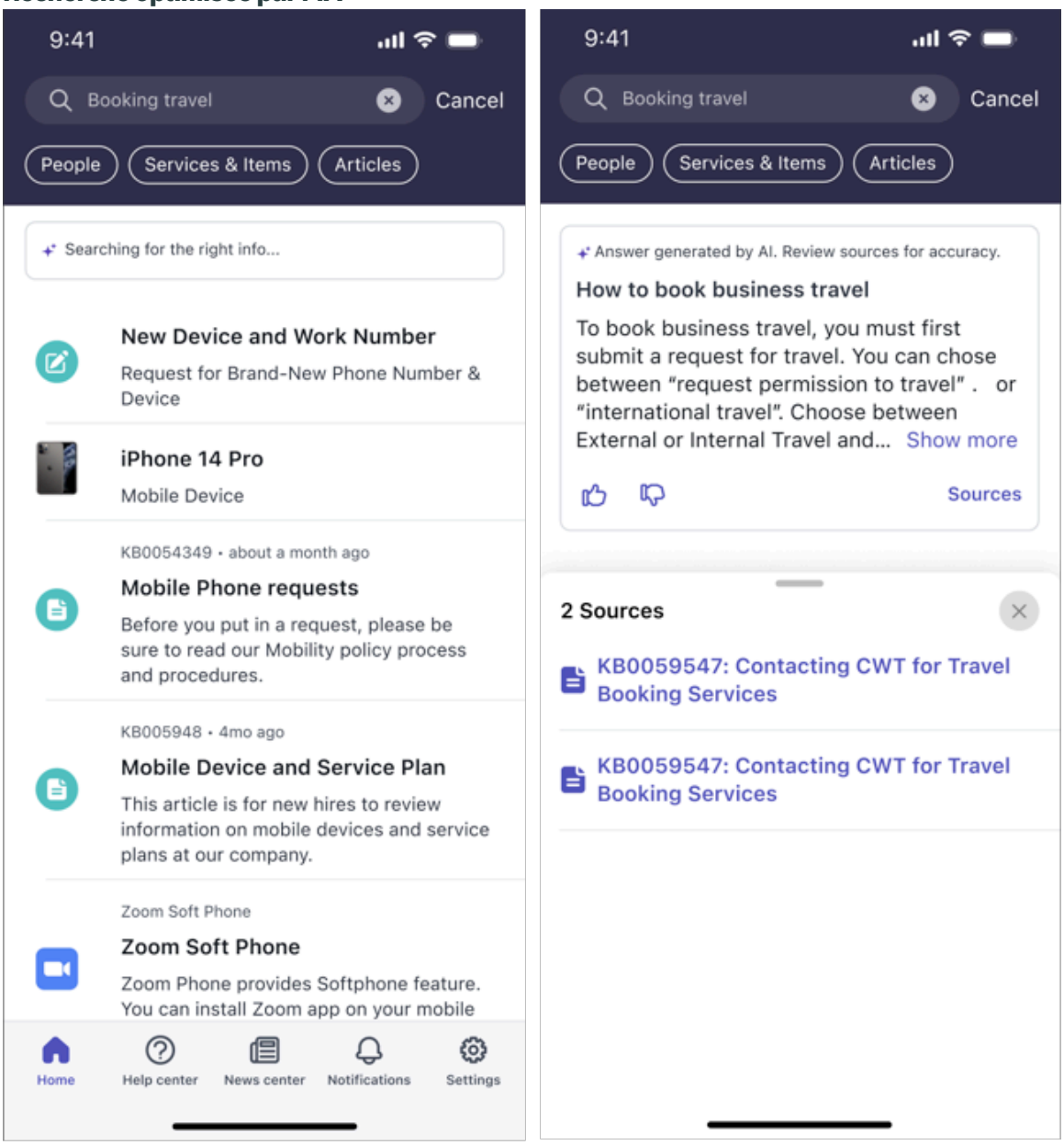


Traduction automatique

Avec Now Assist dans Agent virtuel, les utilisateurs peuvent profiter d'une meilleure expérience qui combine Recherche IA et messagerie instantanée. Ces compétences peuvent aider à résoudre les problèmes plus rapidement dans Agent virtuel et réduire le besoin d'un agent actif.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche optimisée par l'IA



Traduction automatique

Now Assist dans Recherche IA sur mobile combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA générative pour vous fournir des réponses générées ou choisies par l'IA Now LLM Service pertinentes pour votre question.

Génération de notes de résolution mobile

À utiliser Now Assist sur les équipements mobiles pour générer des notes de résolution qui résument les commandes de travaux.

Les agents peuvent gagner du temps et améliorer leur productivité en activant Now Assist la génération de notes de résolution, plutôt que de les saisir manuellement dans leurs enregistrements de commandes de travaux. Les agents peuvent modifier les notes avant de les soumettre et les enregistrer dans l'enregistrement de commande de travaux.

Cette fonctionnalité n'est disponible qu'avec certains modules d'extension BU et est actuellement disponible avec Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM) . Pour plus d'informations, consultez Génération de notes de résolution .

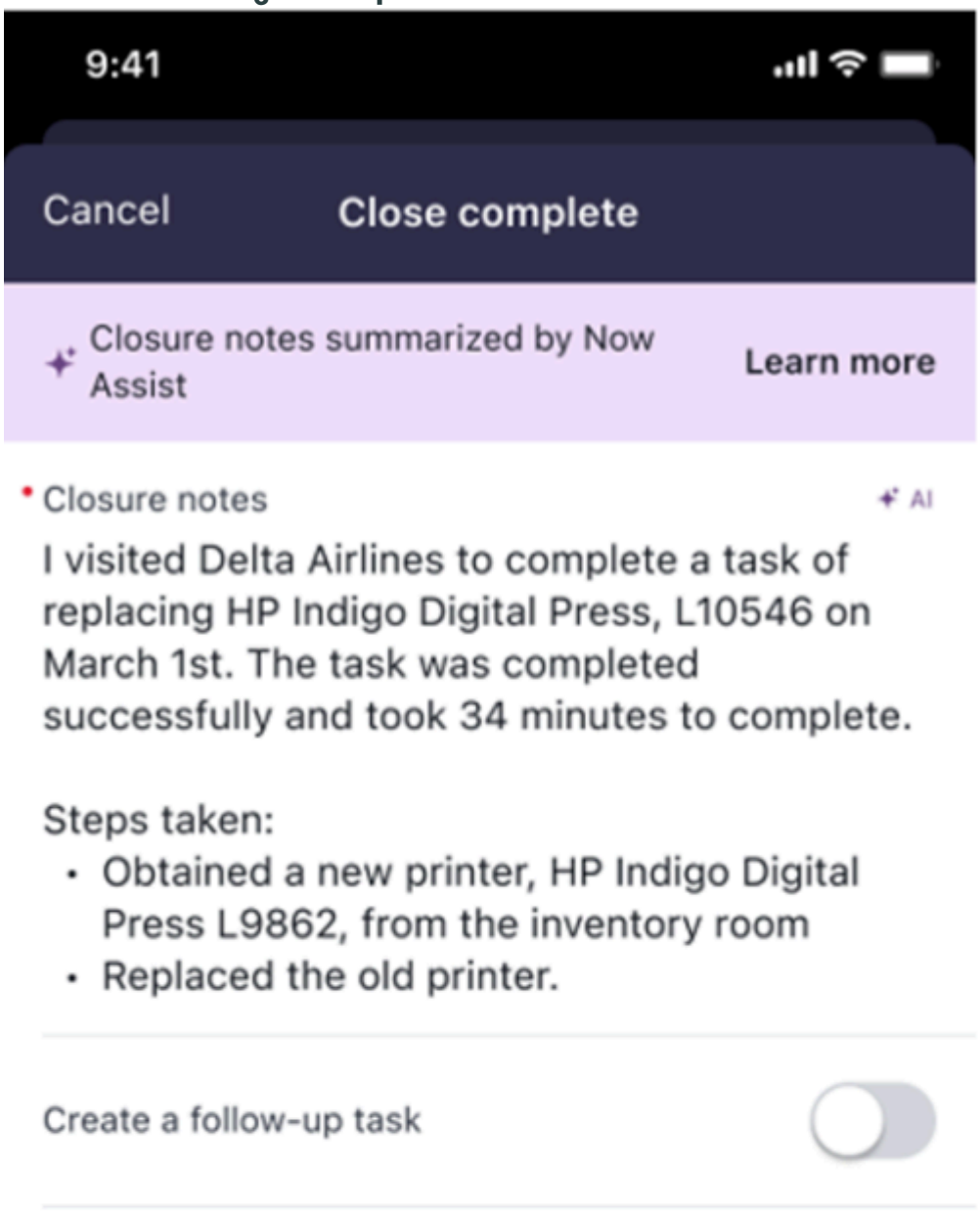
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre une commande de travaux dans laquelle Now Assist les notes de fermeture concernant le remplacement d'une imprimante ont été générées. Les agents peuvent modifier ou supprimer les notes générées avant de soumettre les notes de résolution. Pour plus d'informations, consultez Now Assist .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de résolution générées par Now Assist



Traduction automatique

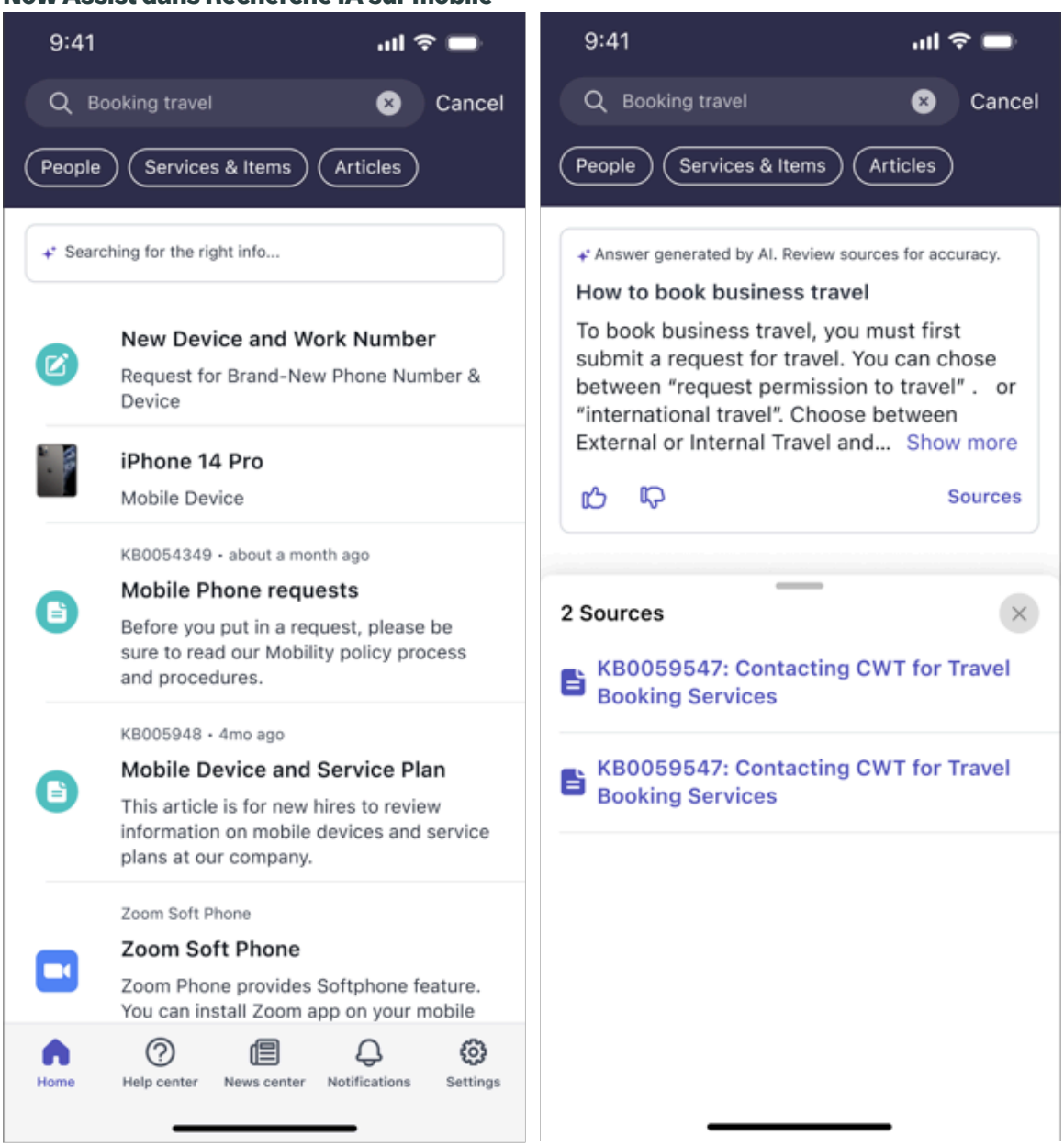
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Recherche IA sur mobile

Utilisez Now Assist la recherche sur mobile pour fournir des réponses exploitables générées par l'IA ou sélectionnées par l'IA aux recherches utilisateur. Vous pouvez voir les citations des sources utilisées par Now Assist et y accéder à partir de la réponse générée.

Now Assist dans Recherche IA peut être configuré pour générer des réponses à partir de sources telles que des catalogues Microsoft SharePoint et des articles de la base de connaissances.

Now Assist dans Recherche IA sur mobile



Pour fournir des commentaires sur les réponses fournies par Now Assist, vous pouvez sélectionner les icônes « pouce vers le haut » ou « pouce vers le bas » dans la réponse générée afin de marquer les informations comme utiles ou inutiles, respectivement.

Remarque : Pour activer Now Assist Recherche IA, l'administrateur doit ajouter les modèles de carte de recherche pour votre ServiceNow produit. Par exemple, Gestion des services aux employés ou Gestion des services sur site.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur Now Assist dans Recherche IA sur mobile, y compris l'installation, consultez Now Assist dans Recherche IA pour plus d'informations. Pour en savoir plus sur la configuration guidée pour configurer Recherche IA sur votre instance, consultez Configurer Recherche IA pour Next Experience

Now Assist dans le Agent virtuel client mobile

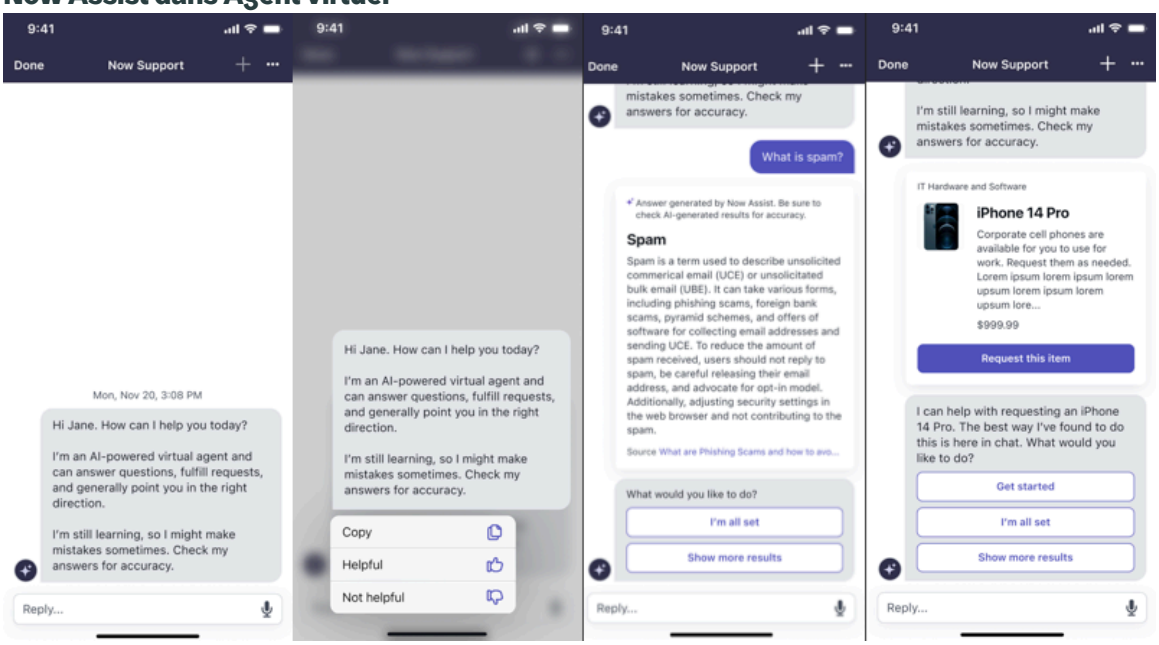
Utilisez Now Assist l'appareil mobile natif Agent virtuel pour fournir des réponses plus directes, pertinentes et conversationnelles à des questions à l'aide de l'IA générative. Agent virtuel vous permet également de fournir des commentaires sur les réponses générées par l'IA.

Now Assist utilise Agent virtuel des grands modèles de langage (LLM) et l'IA générative pour améliorer les taux de déviation et permettre aux utilisateurs de trouver plus facilement les informations pertinentes. Pour en savoir plus sur ce que Now Assist vous pouvez faire, reportez-vous Agent virtuel à la section Explorer Now Assist dans Agent virtuel .

Pour fournir des commentaires sur les réponses fournies par Now Assist, vous pouvez appuyer longuement sur une réponse générée pour copier le texte du message ou marquer la réponse comme utile ou inutile.

Utilisez la configuration guidée pour vous Now AssistAgent virtuel installer rapidement et facilement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistants de configuration . Agent virtuel doit également être activé pour Mobile. Pour plus d'informations, consultez Activer Virtual Agent pour les applications Mobile.

Now Assist dans Agent virtuel



Expérience d'affichage mobile Now Assist pour Agent virtuel

Choisissez le mode d'affichage que vous souhaitez Now Assist afficher dans votre application mobile.

Remarque : Pour configurer Now Assist dans Native Mobile Agent virtuel, vous devez mettre à niveau votre client mobile vers 19.3.0+.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messagerie instantanée standard

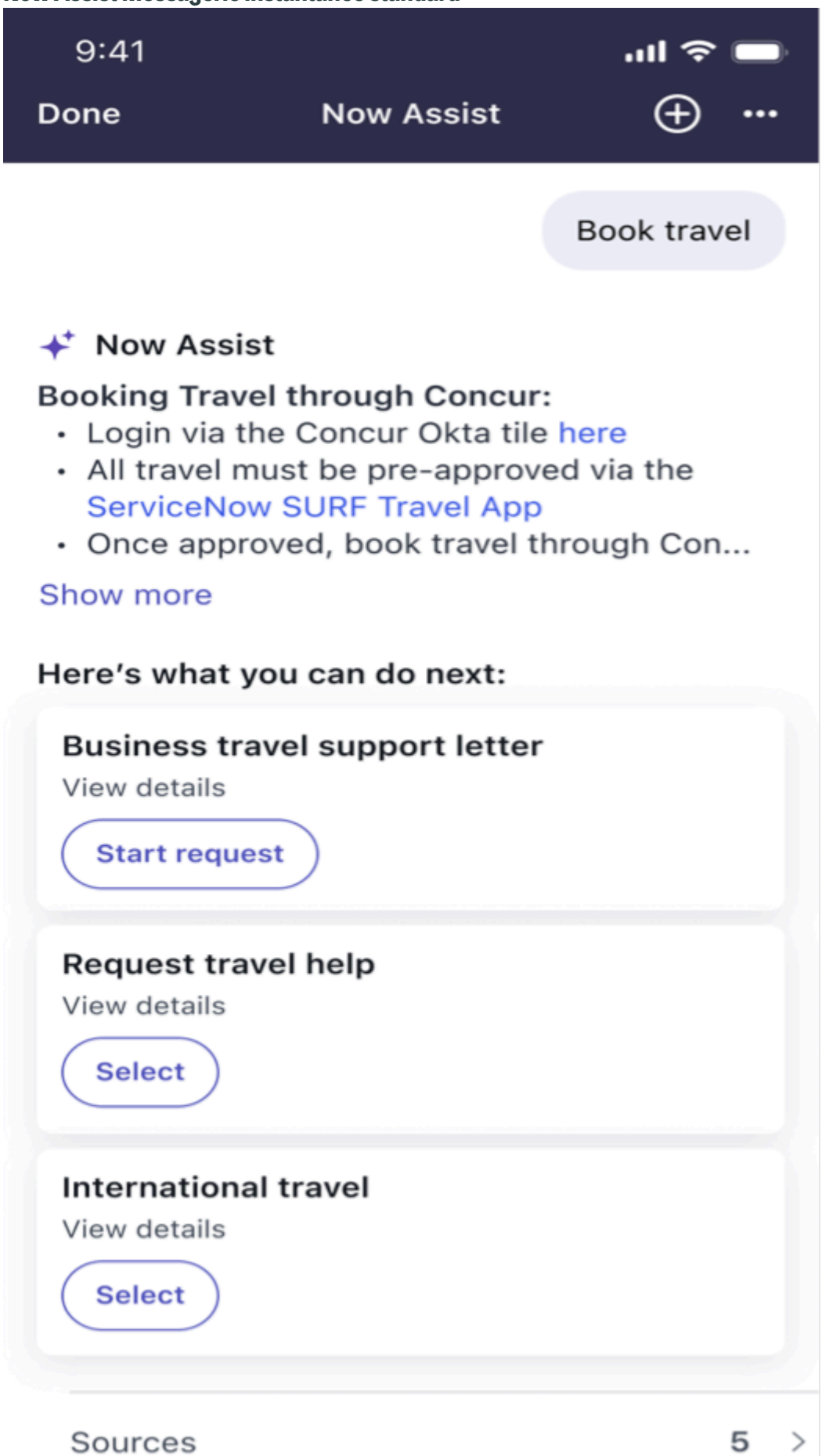
Configurez l’expérience de messagerie instantanée standard pour Now Assist vous Agent virtuel permettre d’accéder Now Assist à partir d’une icône sur la page d’accueil Now Assist de votre application mobile. Appuyez sur l’icône pour ouvrir une Now Assist messagerie instantanée qui fournit des réponses générées synthétisées à vos questions. Les réponses générées affichent des citations en ligne pour indiquer d’où proviennent les informations, ainsi qu’une liste de toutes les actions promues que vous pouvez effectuer en réponse à la demande. Seules les six premières lignes de la réponse sont affichées, les lignes restantes étant accessibles sous le bouton **Lire plus** . Pour plus d'informations, consultez Messagerie instantanée standard .

Dans cet exemple, poser des questions Now Assist sur la réservation d’un voyage fournit un résumé des étapes requises pour réserver un voyage. Il offre également la possibilité de demander une lettre d’aide aux voyages d’affaires, de demander de l’aide aux voyages et de consulter plus d’informations sur les voyages internationaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Messagerie instantanée standard



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messagerie instantanée améliorée

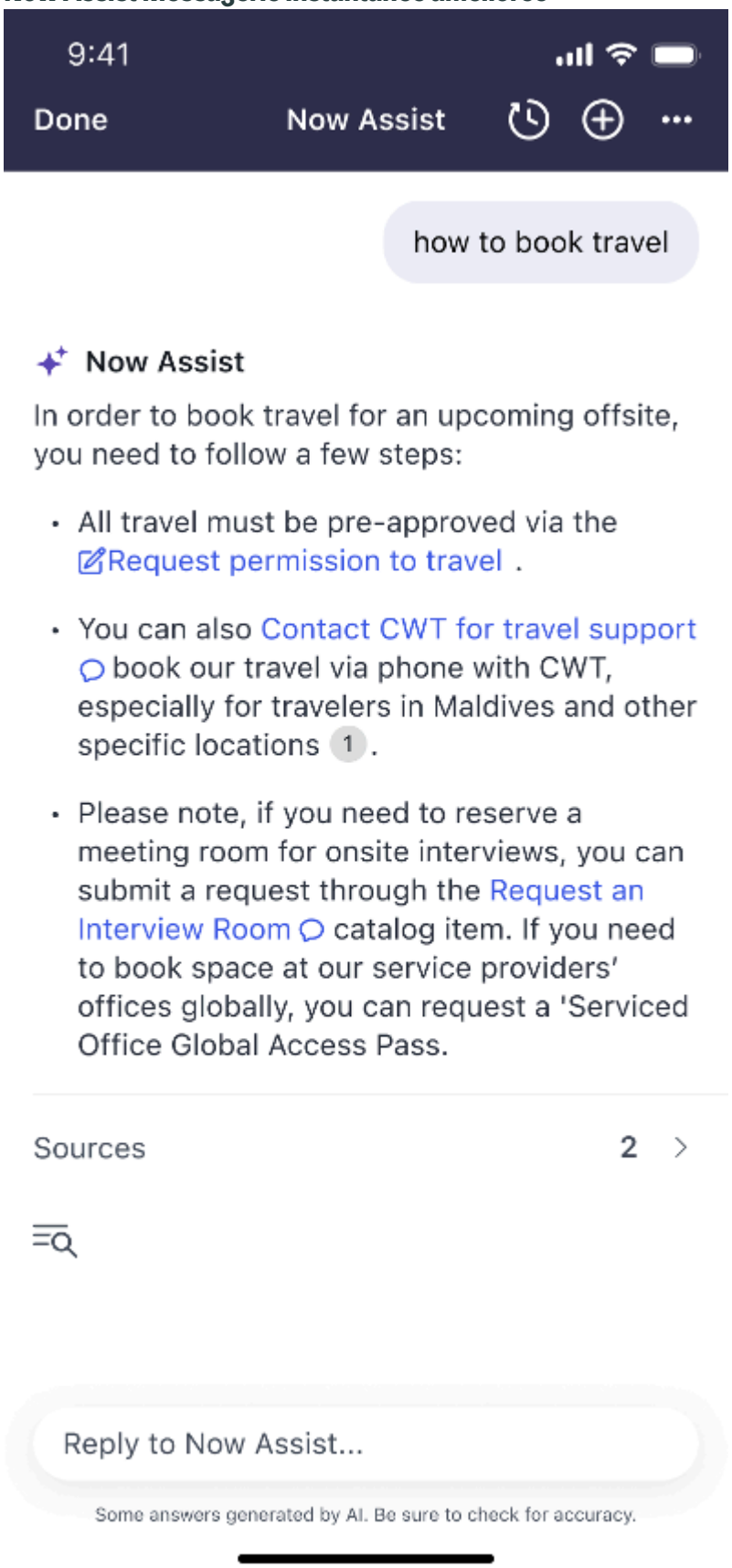
Configurez l’expérience de messagerie instantanée améliorée dans Now Assist pour Agent virtuel pouvoir y accéder à partir de la barre de recherche de votre page d’accueil. Vous pouvez poser des questions et recevoir des réponses synthétisées à partir de plusieurs sources, ainsi qu’obtenir des résultats de recherche standard, le tout en un seul endroit. La réponse résumée inclut toutes les actions applicables que vous pouvez entreprendre. Pour plus d'informations, consultez Messagerie instantanée améliorée .

Dans cet exemple, poser des questions Now Assist sur la réservation d’un voyage fournit un résumé des étapes requises pour réserver un voyage. Sous la réponse générée, Now Assist répertorie les sources d’où il a extrait ses informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Messagerie instantanée améliorée



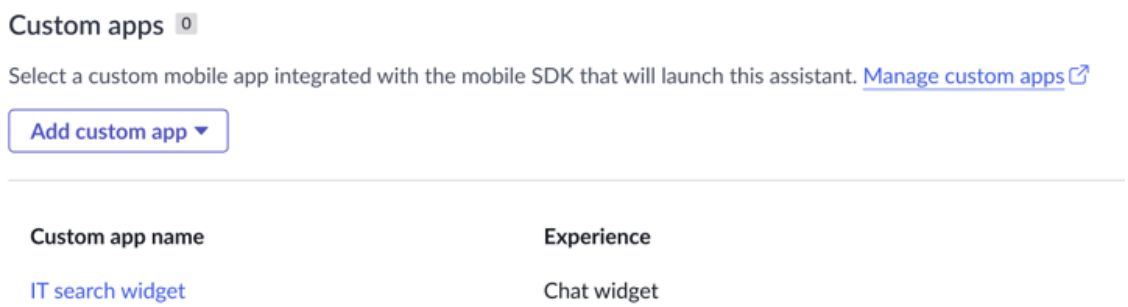
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications personnalisées

Si vous avez installé un SDK mobile sur votre instance, vous pouvez l'activer Now AssistAgent virtuel pour vos applications personnalisées. Pour plus d'informations, consultez la Mobile SDK documentation.

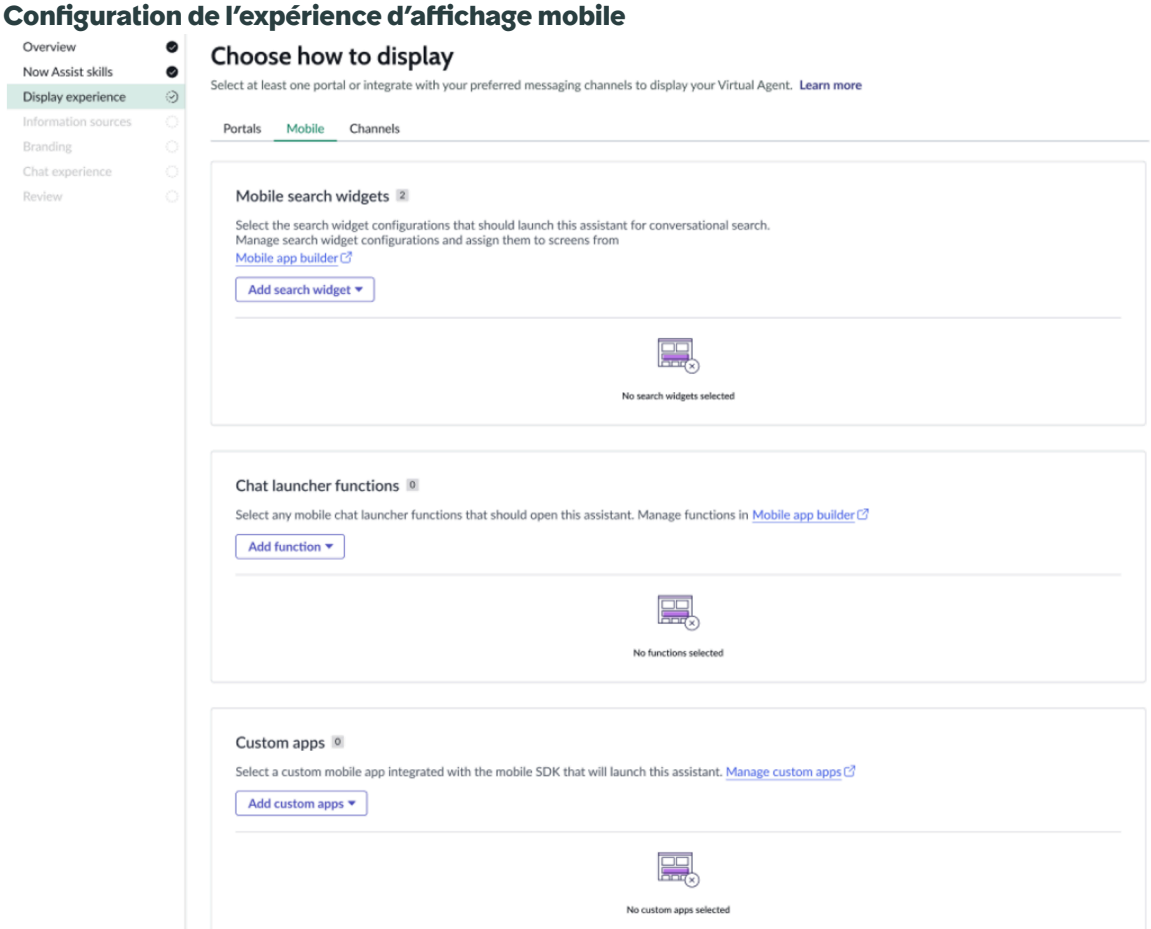
Applications mobiles personnalisées



Configuration de votre Agent virtuel expérience d'affichage

Choisissez le mode d'affichage que vous souhaitez Agent virtuel afficher sur votre application mobile.

Configuration de l'expérience d'affichage mobile



Pour en savoir plus sur la configuration de votre Now Assist expérience d'affichage, reportez-vous à la section Assistants de configuration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Now Assist dans Native Mobile Agent virtuel utilise le thème mobile. Pour plus d'informations, consultez Thème Next Experience pour mobile.

Now Assist Agents IA pour mobile

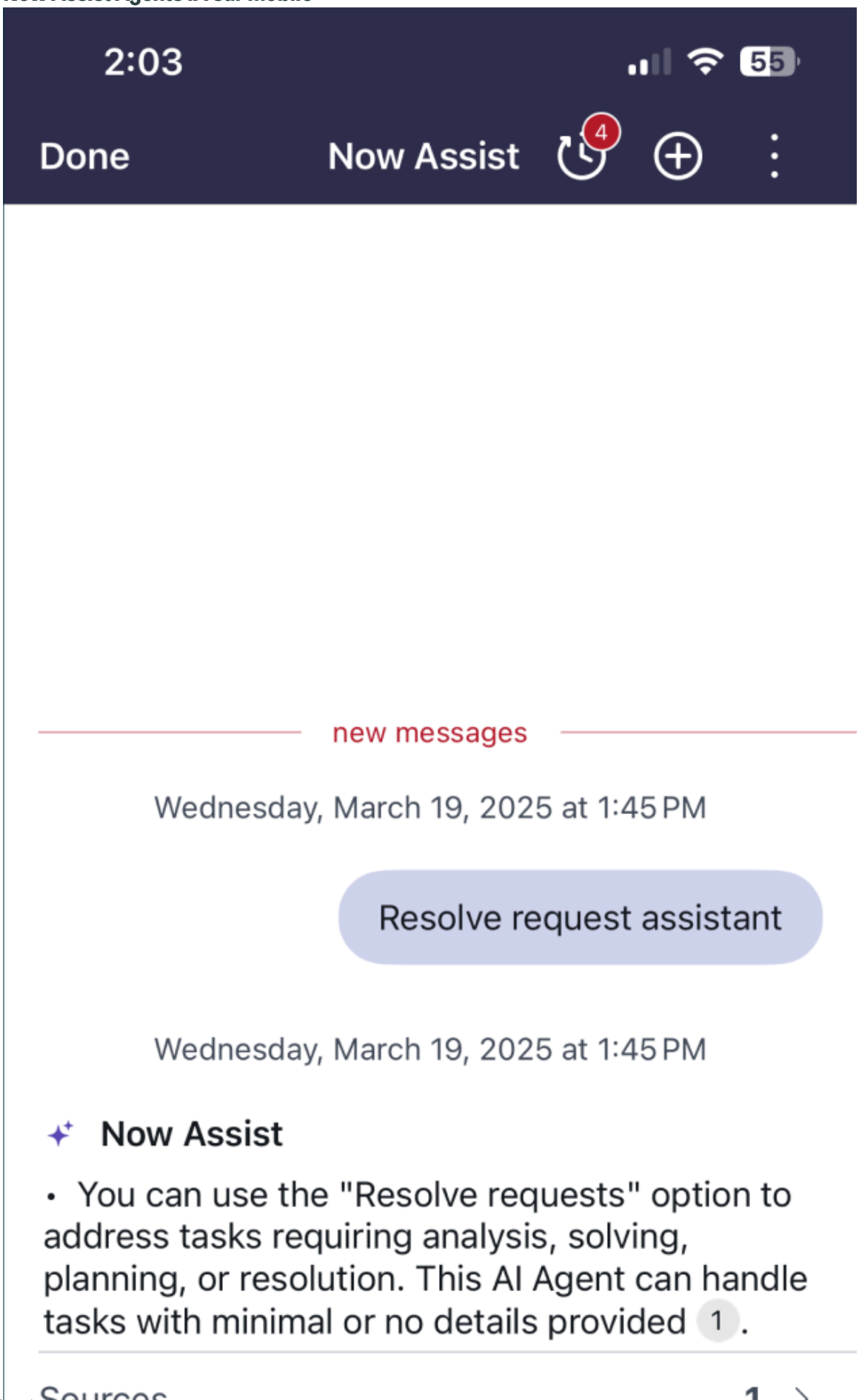
Découvrez comment intégrer les agents Agent virtuel IA sur votre application mobile pour aider votre organisation à améliorer la Now Assist productivité des agents actifs en utilisant des agents IA pour effectuer des tâches.

Les agents IA simulent une intelligence humaine pour gérer diverses tâches allant des réponses automatisées à la résolution de problèmes complexes. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section Now Assist Agents IA .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Agents IA sur mobile



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

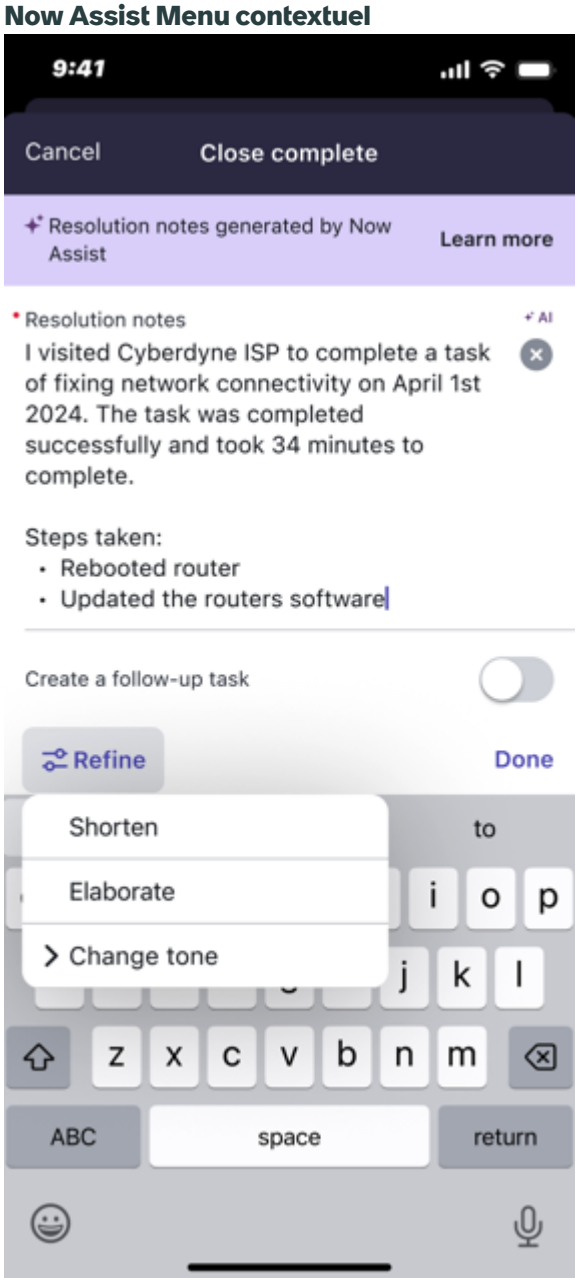
Les agents IA et Agent virtuel l'intégration sont disponibles sur mobile. Mobile prend en charge tous les workflows d'agents IA activés Studio d'agents IA pour Agent virtuel. Cela inclut des compétences telles que l'assistant de commande d'ordinateurs portables, l'assistance pour les demandes d'accès des nouveaux employés et la résolution des demandes en votre nom.

Now Assist Menu contextuel

Now Assist Menu contextuel active la génération de texte et l'assistance à la modification alimentées par l'IA générative de manière native dans votre application mobile.

Utilisez des invites d'édition de contenu telles que Élaborer et Raccourcir pour améliorer ou condenser votre écriture. Les recommandations fournies par le Now Assist menu contextuel peuvent aider à rédiger des e-mails, à finaliser des brouillons et à proposer des suggestions de modèles. Cette fonctionnalité vous aide à affiner et à optimiser votre processus d'écriture.

Now Assist Menu contextuel



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invites

Nom de l'invite	Description
Raccourcir	Raccourcissez le nombre de mots du texte sélectionné pour le rendre plus concis.
Élaborer	Allongez le nombre de mots du texte sélectionné pour ajouter plus de détails.
Changer le ton	Personnalisez le texte sélectionné pour refléter la voix souhaitée. Choisissez parmi des tons sympathiques, formels ou décontractés.

Now Assist Le menu contextuel est pris en charge sur les écrans de formulaire d'entrée mobile pour Now Assist des compétences telles que la synthèse des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Génération de notes de résolution mobile.

Now Assist pour Agent mobile®

Utilisez les compétences d'IA générative dans votre Agent mobile® application pour obtenir des réponses et accomplir des tâches plus efficacement.

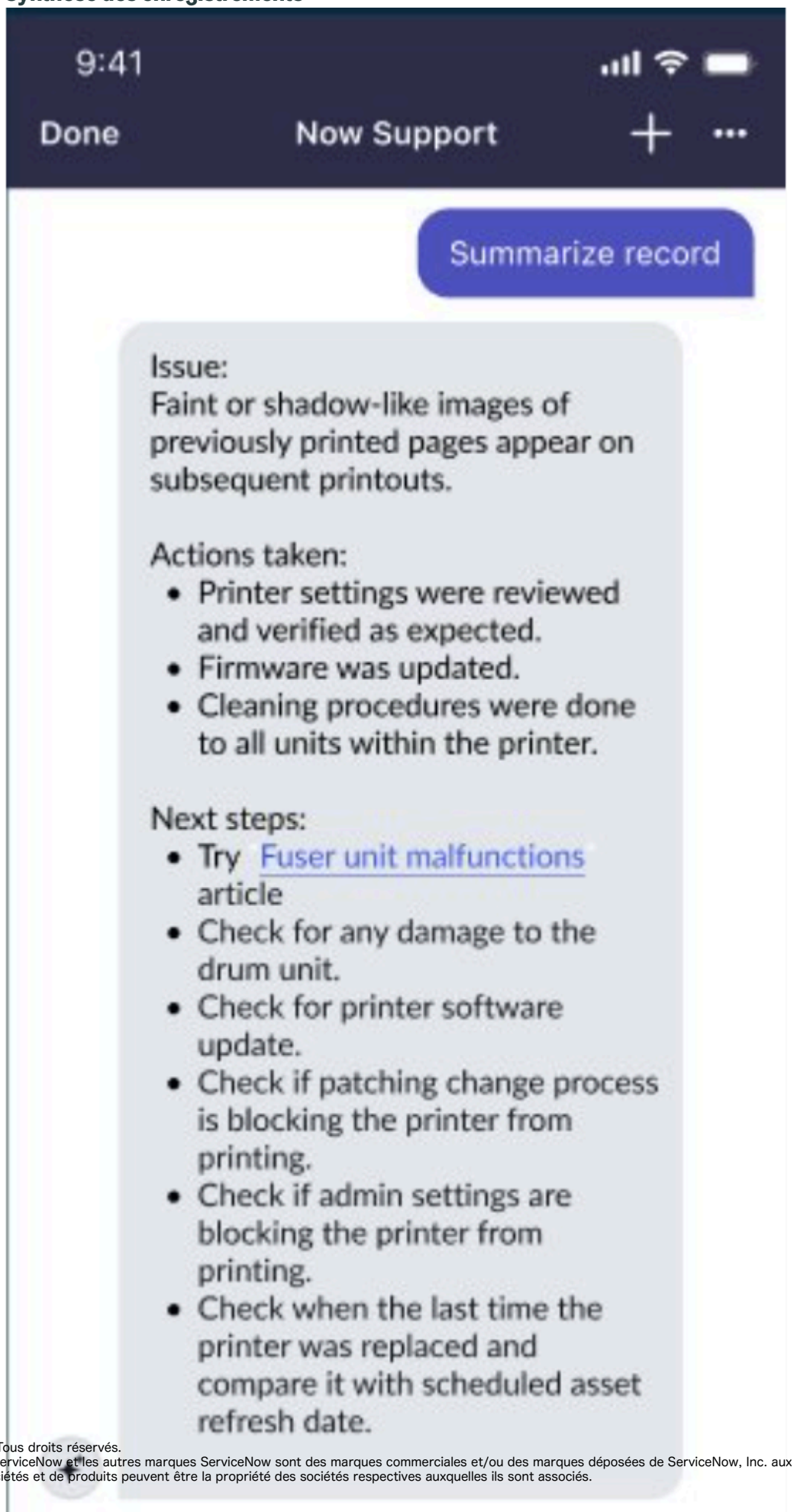
Now Assist Agent mobile® Compétences:

- Synthèse des enregistrements
- Génération de notes de résolution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synthèse des enregistrements



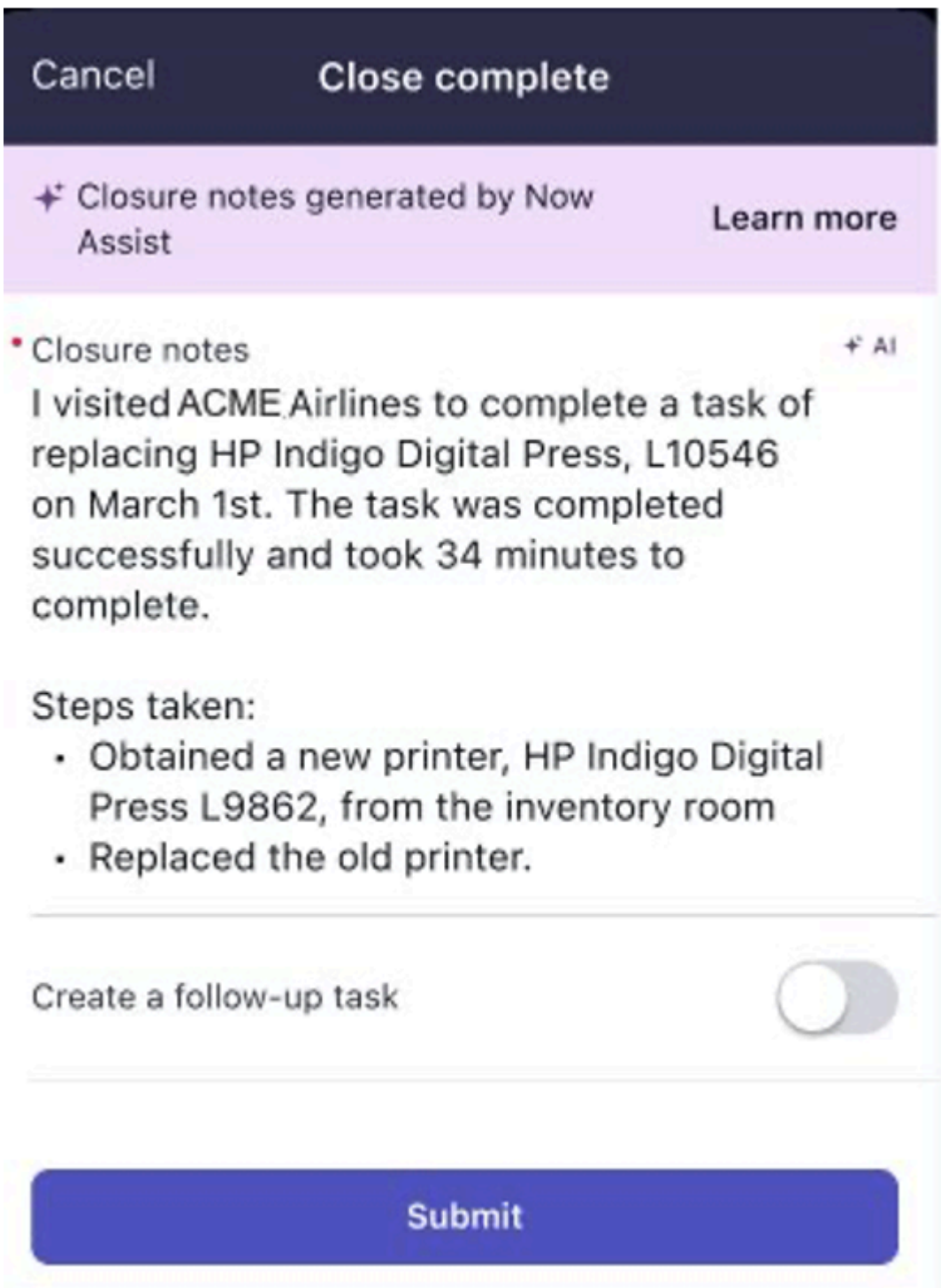
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Now Assist compétence Résumer l'enregistrement vous permet d'utiliser l'IA générative pour créer un résumé condensé d'une tâche de commande de travaux choisie. Vous pouvez soit ouvrir Now Assist à partir d'un enregistrement et sélectionner l'option **Résumer l'enregistrement** , soit ouvrir Now Assist à partir de l'écran d'accueil et taper « Résumer » pour choisir la tâche de commande de travaux à synthétiser.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la compétence d'enregistrement de résumé, reportez-vous à la section Générer un résumé d'enregistrement sur mobile.

Génération de notes de résolution



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La compétence de génération de notes de résolution génère une version condensée des notes de résolution d'un incident à l'aide Now Assist de . Les agents peuvent ensuite modifier les notes de résolution avant de les soumettre et de les enregistrer dans l'enregistrement de commande de travaux.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la compétence de génération de notes de résolution, reportez-vous à la section Générer des notes de résolution de commande de travaux sur mobile.

Kit de développement logiciel (SDK) mobile Now Assist

Le ServiceNow SDK mobile avec Now Assist vous permet d'utiliser la puissance de l'IA générative dans vos applications mobiles personnalisées.

Pour plus d'informations sur le SDK Mobile, reportez-vous au Mobile SDK.

Compétences d'application Now Assist personnalisées

Les compétences suivantes Now Assist peuvent être utilisées sur vos applications mobiles personnalisées.

Messagerie instantanée standard et améliorée pour Agent virtuel

Utilisez la messagerie instantanée Agent virtuel standard ou améliorée pour intégrer une expérience d'assistance conversationnelle intelligente dans votre application personnalisée. Pour plus d'informations sur la messagerie instantanée standard et améliorée, consultez Expérience d'affichage mobile Now Assist pour Agent virtuel

Now Assist Kit de compétences pour mobile

Le module d'extension Now Assist Skill Kit vous permet de créer et d'activer des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist votre équipement mobile.

Si les compétences par défaut Now Assist ne sont pas suffisantes, vous pouvez utiliser le Now Assist kit de compétences pour créer des compétences personnalisées et exploiter des fonctionnalités d'IA générative plus personnalisées.

Pour en savoir plus sur ce que le kit de compétences peut faire, ainsi que sur la façon de configurer Now Assist les compétences, voir Now Assist Kit de compétences.

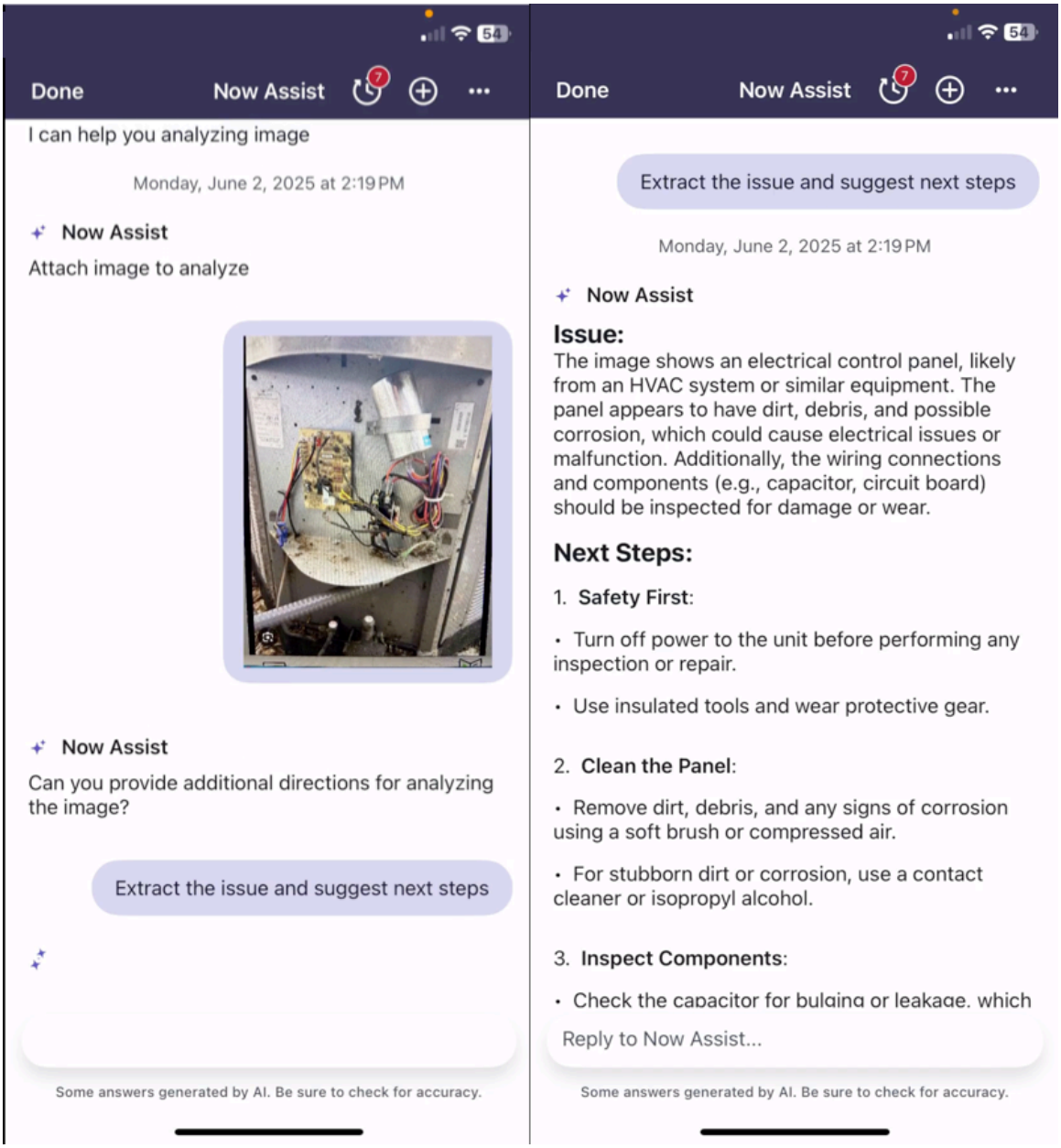
ServiceNow Lens pour mobile

ServiceNow Lens vous permet d'exploiter l'IA générative pour analyser, extraire, comprendre et synthétiser des données directement depuis votre téléphone ou votre tablette, ce qui facilite l'optimisation de vos flux de travail lors de vos déplacements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Lens sur mobile



Traduction automatique

En capturant des données à partir de diverses sources visuelles, notamment des images, des e-mails, des notes manuscrites, des sites Web et des applications ServiceNow Lens , vous rationalisez les tâches telles que le remplissage automatique de formulaires, l'extraction d'informations à partir de plusieurs captures d'écran et la génération d'informations exploitables.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Explorer ServiceNow Lens . Pour en savoir plus sur la configuration sur votre appareil, reportez-vous à la section Configurer ServiceNow Lens .

Configuration de Now Assist pour mobile

Installez et configurez les compétences dans Now Assist Mobile.

Configurer la génération de notes de résolution mobiles

Générez les notes de résolution qui résument les commandes de travaux pour mobile.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Assurez-vous que Now Assist est activé dans l'instance. Pour plus d'informations, consultez Now Assist .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile système** > **Mobile App Builder**.
   Générateur d'apps mobiles s'ouvre dans un onglet de navigateur séparé et affiche l'écran de sélection du périmètre de l'application.
2. Recherchez le périmètre de l'application dans lequel vous travaillez, puis sélectionnez le nom du périmètre de l'application.
   L'écran d'accueil des catégories Générateur d'apps mobiles s'affiche.
3. Sélectionnez la catégorie **Écrans** , puis choisissez l'écran de formulaire d'entrée auquel vous souhaitez ajouter la génération de notes de résolution ou sélectionnez **Nouveau**.

   Remarque : L'écran du formulaire d'entrée doit avoir au moins une entrée de type, car c'est là `String` que le texte récapitulatif est généré.

4. Créez une action de paramètre.
5. Créer une règle d'interface utilisateur pour mobile avec le type de `onUserAction` déclencheur.
   Cette action s'affiche sur le clavier lorsqu'un utilisateur clique sur un champ de saisie.

   Remarque : Les actions des paramètres ne prennent en charge que le déclenchement de la synthèse des enregistrements et n'apparaissent que lorsque le champ d'entrée est vide.

6. Créer une action de règle d'interface utilisateur pour mobile avec le type d'opération **Synthèse des enregistrements** .
7. **Facultatif :** Ajoutez une action de suppression à l'aide de l'attribut `ShowDeleteAll` input.
   Pour plus d'informations, consultez Attributs d'écran du formulaire d'entrée pour les entrées.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activer les Now Assist compétences des agents pour Agent virtuel sur mobile

Activez Now Assist les compétences des agents sur Agent virtuel mobile pour exploiter la puissance de l'IA générative.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

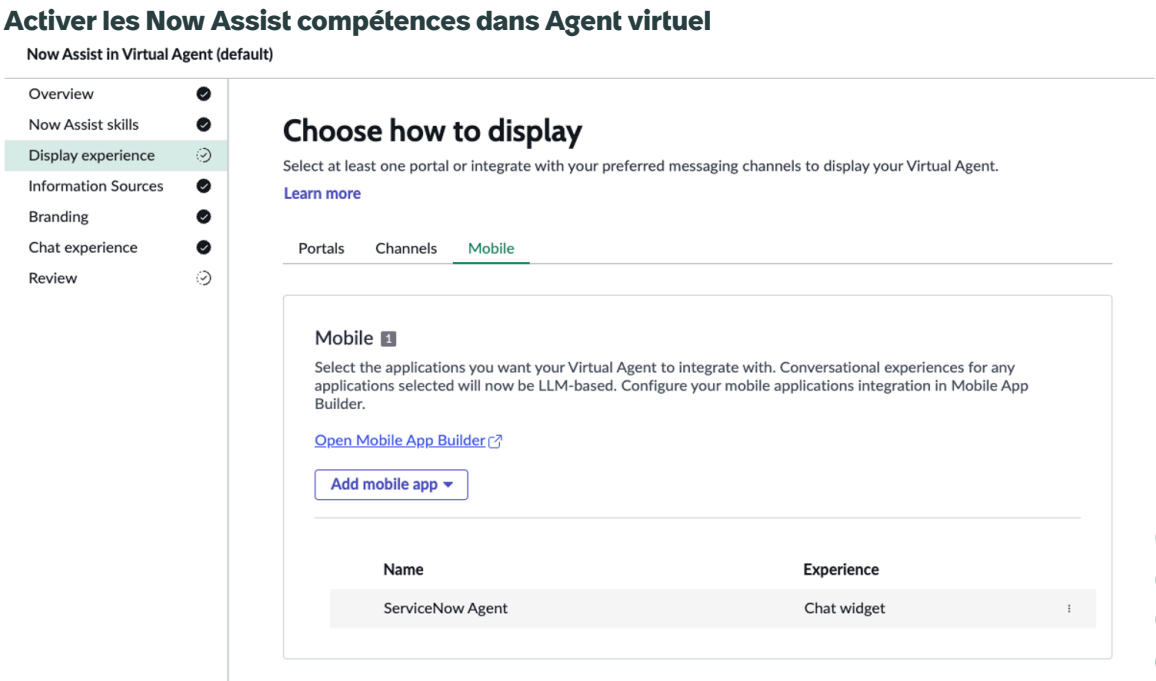
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interfaces conversationnelles** > **Paramètres**.
2. Sélectionnez l'onglet **Assistants** .
3. Ouvrez l'enregistrement **Now Assist dans l'Agent virtuel (par défaut)** ou un enregistrement d'assistant personnalisé.
4. Sélectionnez **Afficher l'expérience** dans la barre latérale.
5. Ouvrez la liste déroulante **Mobile** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez l'application Agent mobile, puis choisissez **Expérience de widget de messagerie instantanée**.



Utilisation Now Assist pour mobile

Utilisez Now Assist pour mobile afin d'améliorer l'expérience utilisateur mobile.

Générer des notes de résolution de commande de travaux sur mobile

Générez des notes de résolution dans votre application Mobile qui résument votre enregistrement de tâche de commande de travaux.

Les agents peuvent générer des notes de résolution pour les tâches de commande de travaux qui leur sont affectées. La tâche de commande de travaux doit avoir l'état **Travail en cours** et contenir au moins 50 mots pour générer un résumé.

Pour plus d'informations sur la génération de notes de résolution de travail, reportez-vous à la section Générer des résumés de fermeture des tâches de commande de travaux dans ServiceNow Agent .

Utiliser la messagerie instantanée standard sur mobile

La messagerie instantanée standard sur mobile offre une expérience d'assistance intuitive basée sur du texte dans une fenêtre de messagerie instantanée statique, renforcée par des réponses optimisées par l'IA et des ressources de connaissances intégrées. Vous pouvez interagir avec un Agent virtuel pour résoudre des problèmes, accéder à des articles de la base de connaissances et demander des éléments de catalogue au même endroit.

Ouverture d'une messagerie instantanée standard

Pour commencer à utiliser la messagerie instantanée standard, ouvrez le portail ou l'application d'assistance de votre organisation sur votre appareil mobile. Appuyez sur l'option de messagerie instantanée, indiquée par une Now Assist icône ( ) sur votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

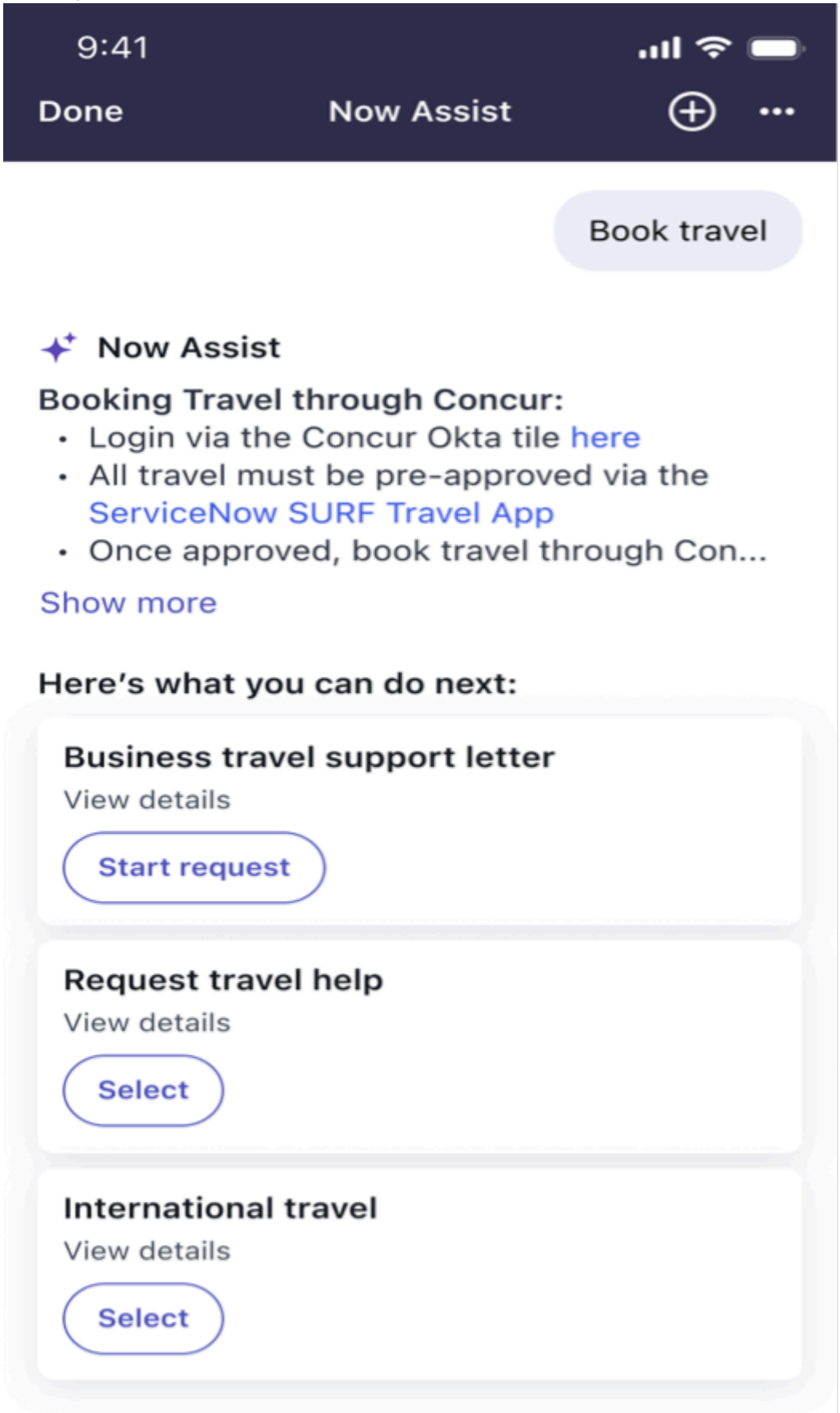
page d’accueil mobile, pour afficher la fenêtre de messagerie instantanée et lancer une conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Discuter avec le Agent virtuel

Messagerie instantanée standard



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

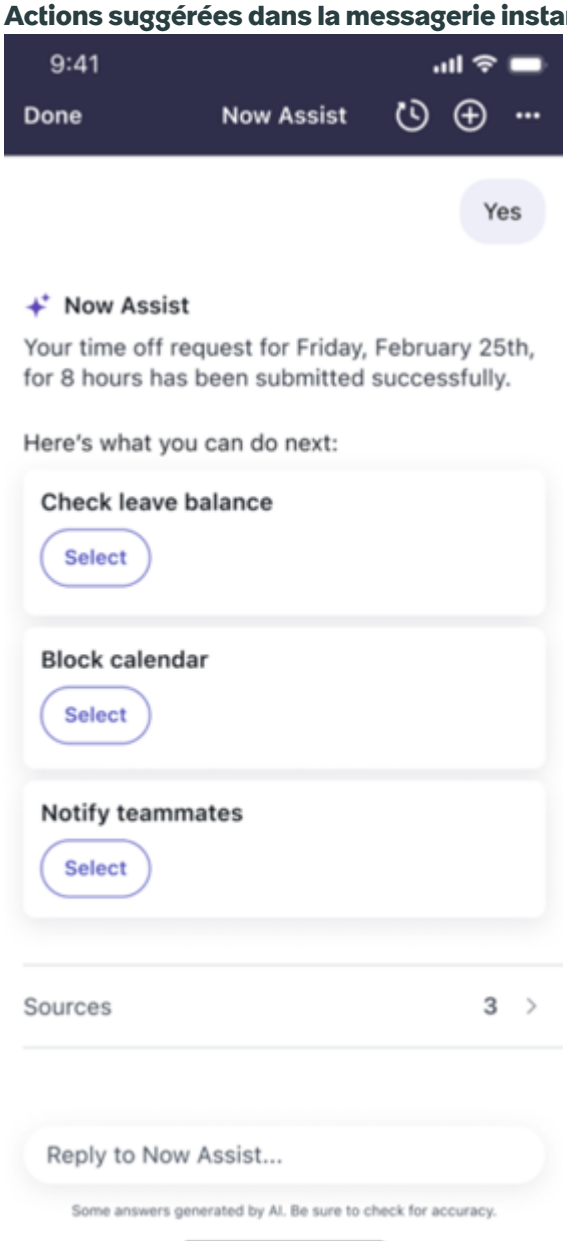
Lorsque vous discutez avec le Agent virtuel, vous pouvez saisir vos questions ou décrire votre problème dans un langage clair et naturel. L'agent analyse votre entrée et vous répond avec des réponses synthétisées, suggère des articles de la base de connaissances pertinents et vous fournit des suggestions d'étapes suivantes.

Les réponses générées affichent des citations en ligne pour indiquer d'où proviennent les informations, ainsi qu'une liste de toutes les actions promues que vous pouvez effectuer en réponse à la demande. Seules les six premières lignes de la réponse sont affichées, les lignes restantes étant accessibles sous le bouton **Lire plus** .

Si votre demande n'est pas claire ou ambiguë, l'agent vous posera des questions de clarification afin de mieux comprendre vos besoins et de garantir des conseils précis et utiles.

Actions suggérées

Actions suggérées dans la messagerie instantanée standard



Les actions suggérées vous indiquent les prochaines étapes à suivre concernant votre Agent virtuel conversation. Une fois une rubrique ou une demande de messagerie instantanée terminée, ces suggestions apparaissent sous un en-tête **Voici ce que vous pouvez**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

faire ensuite . La sélection d'une action suggérée la lance directement dans la même conversation, en conservant tous les détails pertinents tels que votre nom.

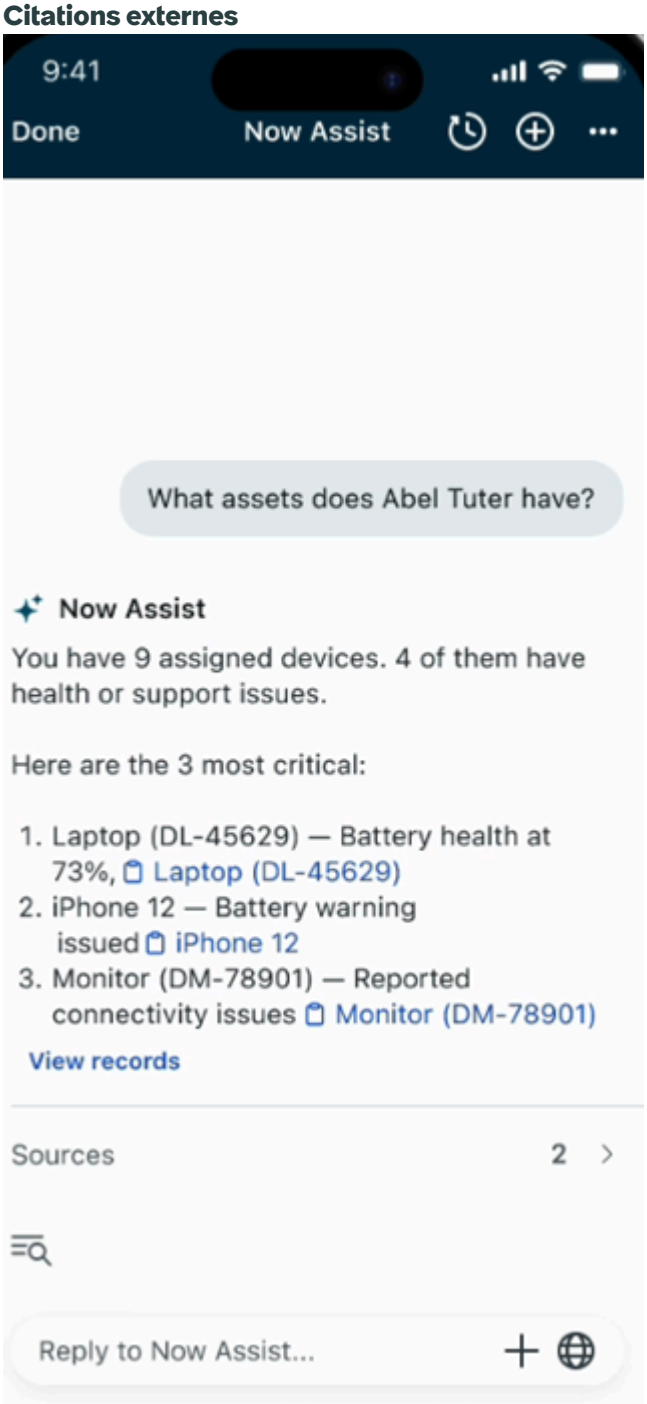
Pour plus d'informations sur la configuration, consultez Now Assist dans les Agent virtuel propriétés système

Contenu des documents de référence de la base de connaissances

Agent virtuel génère ses réponses à l'aide des articles de la base de connaissances de votre organisation. Vous pouvez appuyer sur les citations en ligne pour afficher les articles de la ServiceNow base de connaissances qui ont été utilisés pour générer la réponse.

Contenu externe, connexions, citations,

Citations externes



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si des sources de recherche externes ont été configurées par votre organisation, vous pouvez effectuer une recherche via des connexions de contenu externes. Il peut s'agir d'informations provenant de pièces jointes et de blocs de connaissances, ou de la liste suivante de connexions de contenu :

- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Nuage
- Google Drive
- Microsoft Teams
- Sources Web prédéfinies
- Documentation de ServiceNow
- Slack

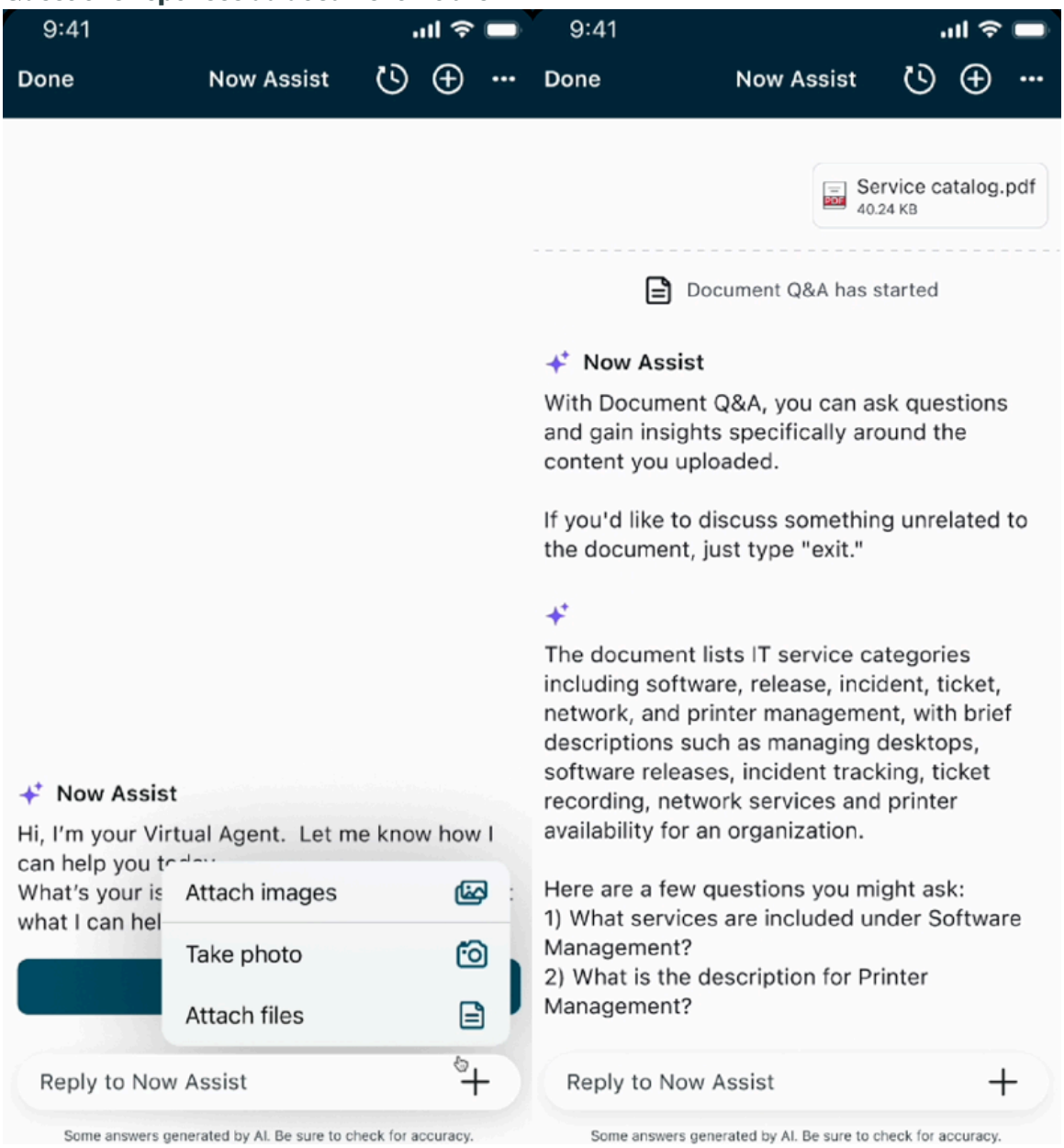
Les sources s'affichent avec des icônes qui indiquent le type d'enregistrement de chaque source, tel qu'une table, un PDF, un rapport d'incident, etc. Pour plus d'informations sur les connexions de contenu externe, reportez-vous à la section Connecteurs de contenu externe .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions-réponses du document

Questions-réponses du document mobile



Traduction automatique

Doc QnA vous permet de charger des documents dans votre Agent virtuel conversation. Now Assist peut ensuite générer un résumé ou répondre à des questions à l'aide du document que vous avez fourni.

L'assistant peut analyser les formats de fichiers, y compris les fichiers texte et image tels que PDF, Word (.doc, .docx), JPEG et PNG. La taille maximale d'un fichier est de 5 mégaoctets (Mo).

Pour joindre un fichier à votre conversation, appuyez sur l'icône plus (+) dans votre barre de recherche.

ServiceNow Lens

ServiceNow Lens exploite l'IA générative pour analyser, extraire et interpréter les données à partir de votre appareil mobile.

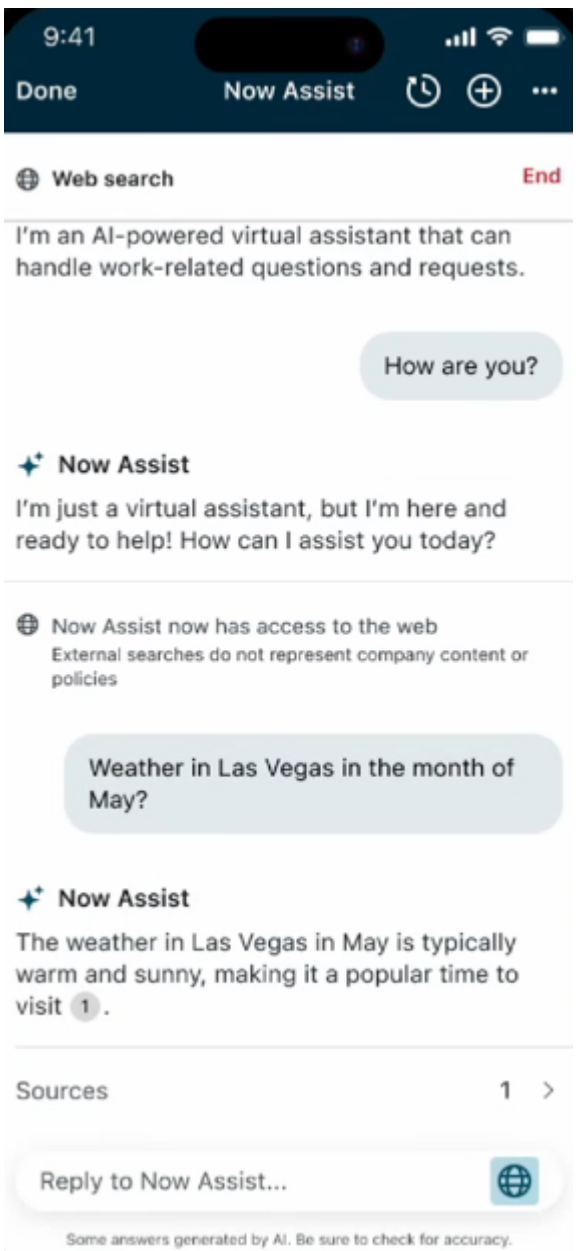
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous démarrez une nouvelle Agent virtuel discussion, sélectionnez **Afficher toutes mes options** pour afficher l'option d'ouverture ServiceNow Lens. Now Assist vous donne alors la possibilité de choisir une image existante ou d'ouvrir votre application appareil photo pour prendre une nouvelle photo. Une fois qu'une image est sélectionnée, Now Assist vous pouvez saisir des instructions supplémentaires sur la façon dont l'image doit être analysée.

Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Lens pour mobile.

Mode de recherche sur le Web

Mode de recherche sur le Web mobile



Le mode Now Assist de recherche sur le Web vous permet d'effectuer une recherche sur Internet directement depuis votre messagerie instantanée, en affichant des résultats externes plutôt que des informations internes à l'entreprise. Sélectionnez l'icône Démarrer le mode de recherche sur le Web ( ) pour accéder au mode de recherche sur le Web.

Lorsqu'il est actif, les résultats de la recherche sur Internet répondent à toutes les requêtes des utilisateurs, et une bannière indique que le mode de recherche sur le Web

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est activé. La bannière d'identification disparaît une fois le mode de recherche sur le Web terminé. Pour en savoir plus, consultez Utiliser la Now Assist recherche sur le Web sur mobile.

Commentaires et soutien supplémentaire

L'expérience de messagerie instantanée est encore améliorée par des mécanismes de rétroaction qui vous invitent à évaluer les réponses avec des icônes de pouce vers le haut ou vers le Agent virtuel bas. Ces retours permettent d'améliorer continuellement la qualité et la pertinence du support fourni.

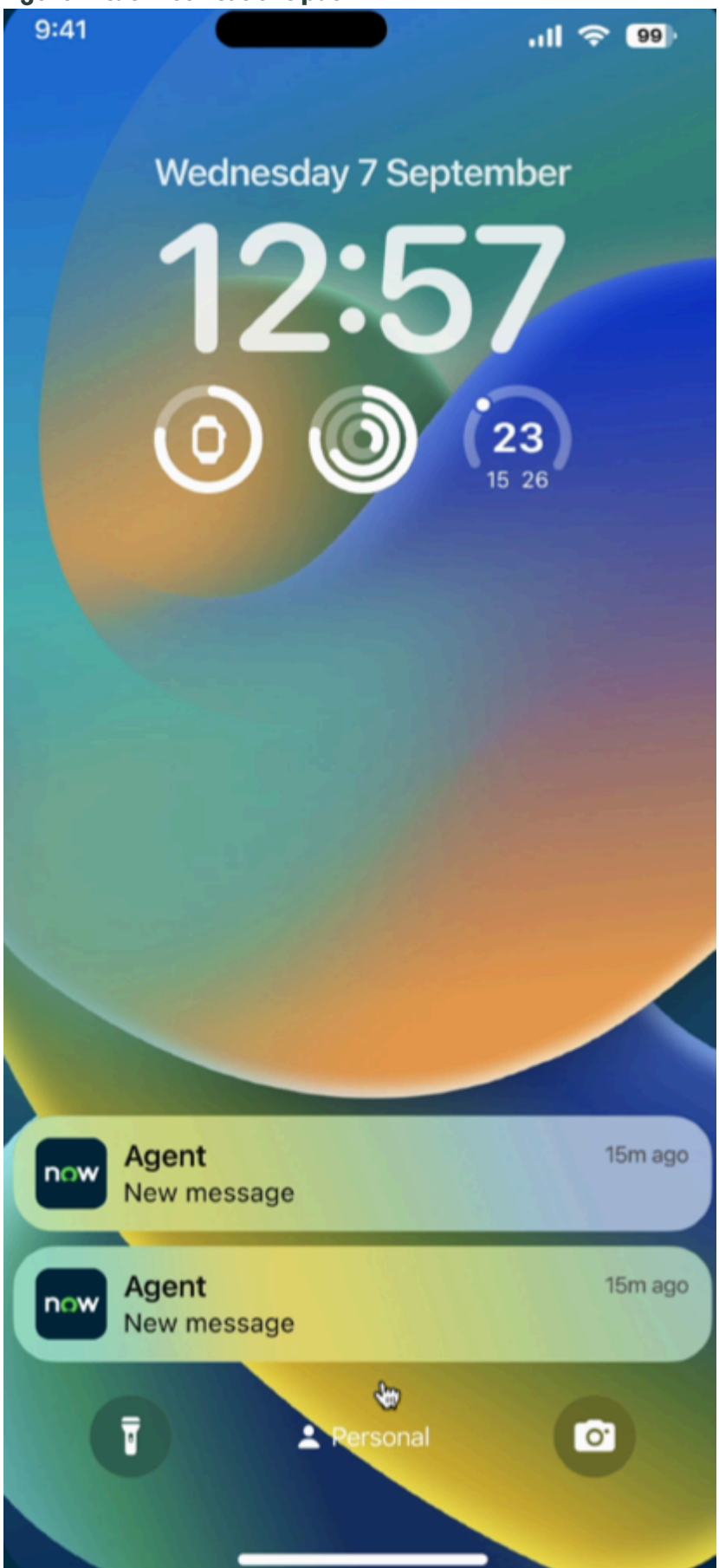
Si vous constatez que votre problème ne peut pas être résolu Agent virtuel seul, le système est conçu pour vous offrir une assistance supplémentaire en vous connectant à un agent d'assistance en direct, en vous permettant de réinitialiser la conversation ou en vous permettant de créer un rapport d'incident officiel, selon la façon dont votre organisation a configuré l'environnement d'assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications push

Agent virtuel Notifications push



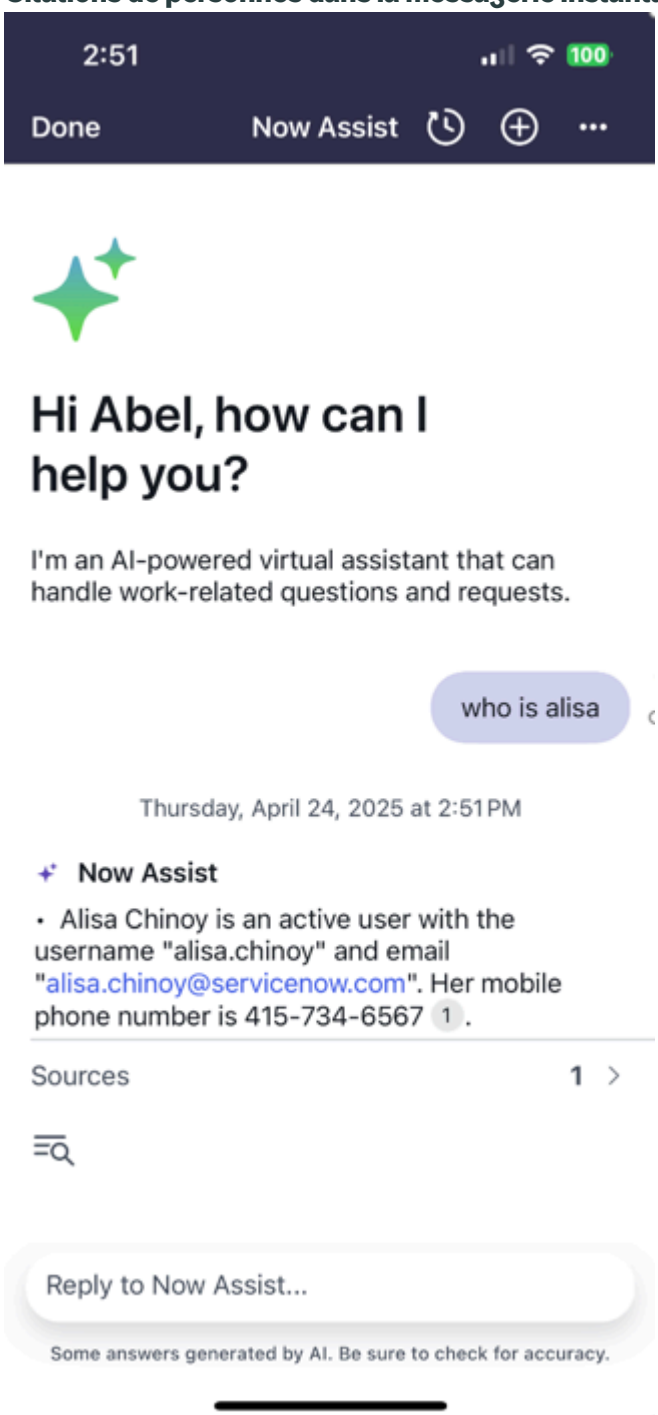
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque la progression d'une demande soumise via Agent virtuel, vous recevez une notification push. Appuyez sur la notification pour ouvrir la messagerie instantanée Agent virtuel dans votre application mobile.

Citations de personnes

Citations de personnes dans la messagerie instantanée standard



Vous pouvez trouver des informations sur les personnes de votre organisation si vous avez Graphique de connaissances activé. Le système affiche jusqu'à trois correspondances possibles, avec des citations en ligne et une section Sources pour plus de détails. La sélection du nom d'une personne vous dirige vers son profil d'utilisateur, tandis que la sélection de la citation numérotée affiche une fenêtre contextuelle contenant des détails tels que le gestionnaire, l'emplacement, l'adresse e-mail, les équipes, le téléphone et les fichiers partagés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires

Pour en savoir plus sur toutes les compétences spécifiques de la messagerie instantanée standard, reportez-vous à la section Messagerie instantanée standard .

Pour en savoir plus sur la configuration d'Agent virtuel, reportez-vous à la section Assistants de configuration .

Utiliser la messagerie instantanée améliorée sur mobile

La messagerie instantanée améliorée sur mobile offre une expérience d'assistance conversationnelle dynamique qui intègre de puissantes fonctionnalités de recherche et de chat basées sur l'IA. Vous pouvez passer facilement d'une conversation à l'autre, recevoir des réponses synthétisées avec des citations en ligne et accéder à la fois aux articles de la base de connaissances et aux éléments de catalogue.

Ouverture d'une messagerie instantanée améliorée

Pour commencer à utiliser la messagerie instantanée standard, ouvrez le portail ou l'application d'assistance de votre organisation sur votre appareil mobile. À partir de là, vous avez deux façons d'ouvrir la messagerie instantanée améliorée :

- Appuyez sur l'icône Now Assist ( ) sur votre page d'accueil mobile pour ouvrir une fenêtre de messagerie instantanée.
- Entrez votre demande dans la barre de recherche de la page d'accueil pour lancer une conversation, ouvrant ainsi automatiquement l'interface de messagerie instantanée Agent virtuel .

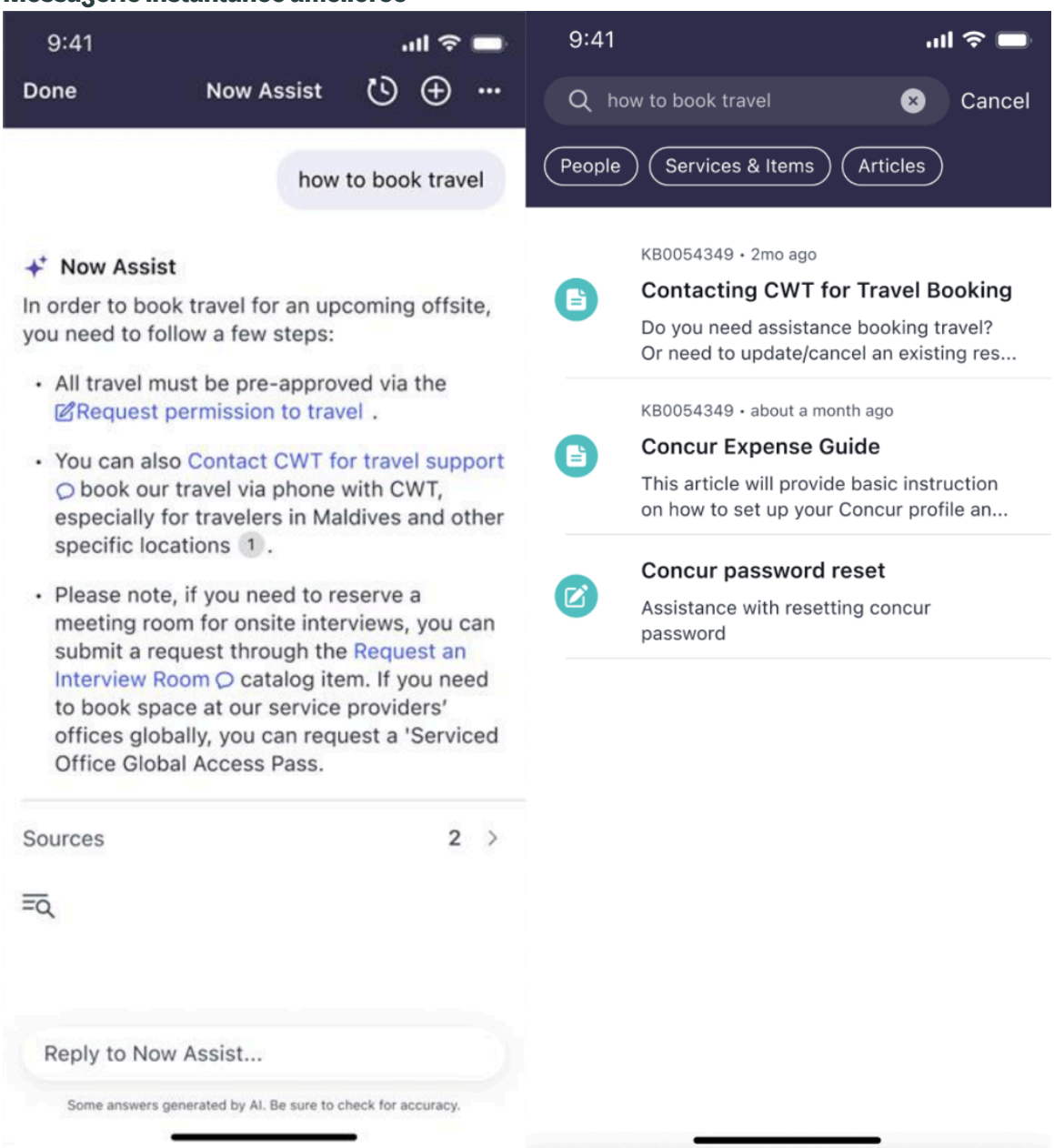
Selon la configuration de votre organisation, la barre de recherche sur votre portail d'assistance mobile peut se transformer en une expérience de messagerie instantanée pleine page. Si la messagerie instantanée pleine page n'est pas activée, la barre de recherche reste dans sa forme standard, offrant des fonctionnalités de recherche rapide sans avoir à naviguer hors de votre vue actuelle. Pour plus d'informations sur la configuration de la recherche pleine page, reportez-vous à la section Assistants de configuration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Discuter avec le Agent virtuel

Messagerie instantanée améliorée



La messagerie instantanée améliorée combine les fonctionnalités de messagerie instantanée et de recherche en une seule. Lorsque vous utilisez la barre de recherche, les résultats de recherche habituels apparaissent en plus de l'option permettant de diriger votre requête vers le .Now Assist Agent virtuel

Lorsque vous discutez avec le Agent virtuel, vous pouvez saisir vos questions ou décrire votre problème dans un langage clair et naturel. L'agent analyse votre entrée et vous répond avec des réponses synthétisées, suggère des articles de la base de connaissances pertinents et vous fournit des suggestions d'étapes suivantes. Basculez entre plusieurs messageries instantanées actives et poursuivez les conversations d'agent précédentes à tout moment.

Les réponses générées synthétisent plusieurs sources en un seul résumé cohérent. Les sources citées Now Assist pour générer sa réponse peuvent être consultées en appuyant sur le bouton **Sources** sous le résumé.

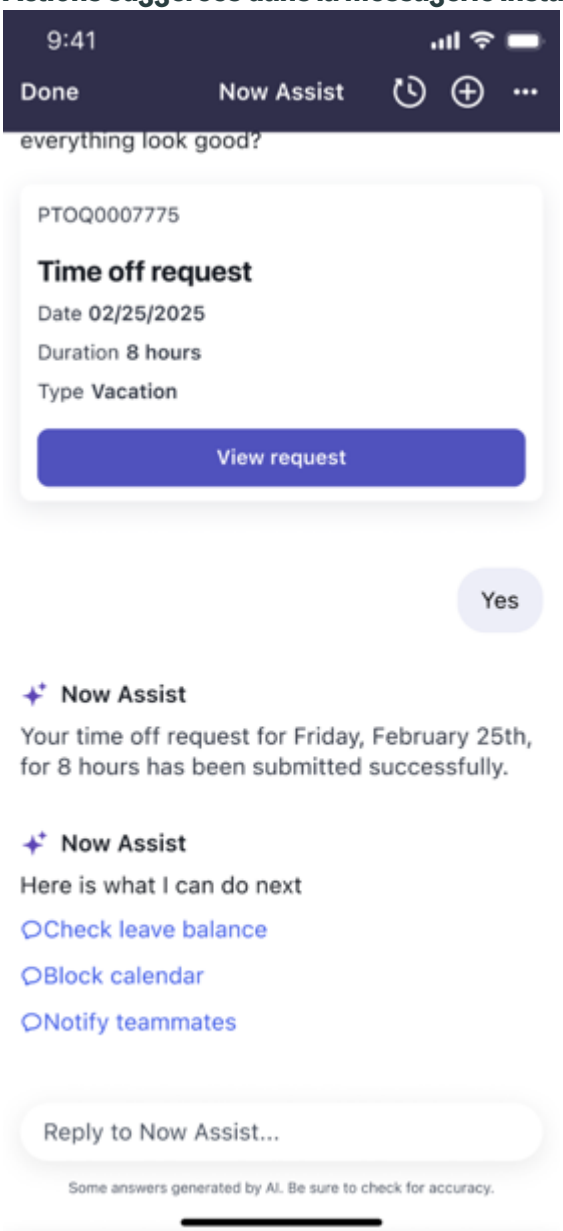
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si votre demande n’est pas claire ou ambiguë, l’agent vous posera des questions de clarification afin de mieux comprendre vos besoins et de garantir des conseils précis et utiles.

Actions suggérées

Actions suggérées dans la messagerie instantanée améliorée



Les actions suggérées vous indiquent les prochaines étapes à suivre concernant votre Agent virtuel conversation. Une fois une rubrique ou une demande de messagerie instantanée terminée, ces suggestions apparaissent sous un en-tête **Voici ce que vous pouvez faire ensuite** . La sélection d’une action suggérée la lance directement dans la même conversation, en conservant tous les détails pertinents tels que votre nom.

Pour plus d’informations sur la configuration, consultez Now Assist dans les Agent virtuel propriétés système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contenu des documents de référence de la base de connaissances

Agent virtuel génère ses réponses à l'aide des articles de la base de connaissances de votre organisation. Vous pouvez appuyer sur les citations en ligne pour afficher les articles de la ServiceNow base de connaissances qui ont été utilisés pour générer la réponse.

Contenu externe, connexions, citations,

Si des sources de recherche externes ont été configurées par votre organisation, vous pouvez effectuer une recherche via des connexions de contenu externes. Il peut s'agir d'informations provenant de pièces jointes et de blocs de connaissances, ou de la liste suivante de connexions de contenu :

- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Nuage
- Google Drive
- Microsoft Teams
- Sources Web prédéfinies
- Documentation de ServiceNow
- Slack

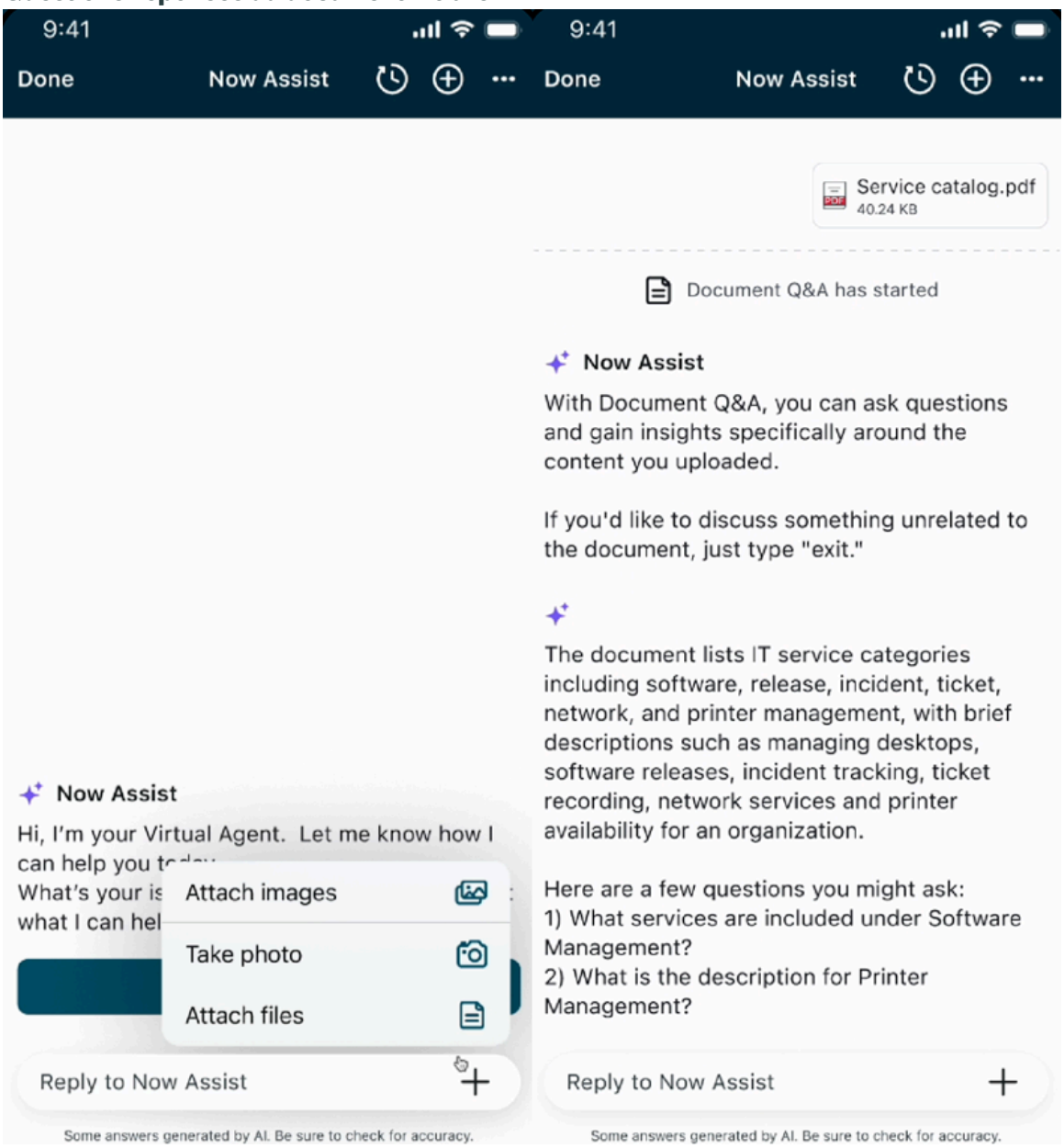
Les sources s'affichent avec des icônes qui indiquent le type d'enregistrement de chaque source, tel qu'une table, un PDF, un rapport d'incident, etc. Pour plus d'informations sur les connexions de contenu externe, reportez-vous à la section Connecteurs de contenu externe .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions-réponses du document

Questions-réponses du document mobile



Doc QnA vous permet de charger des documents dans votre Agent virtuel conversation. Now Assist peut ensuite générer un résumé ou répondre à des questions à l'aide du document que vous avez fourni.

L'assistant peut analyser les formats de fichiers, y compris les fichiers texte et image tels que PDF, Word (.doc, .docx), JPEG et PNG. La taille maximale d'un fichier est de 5 mégaoctets (Mo).

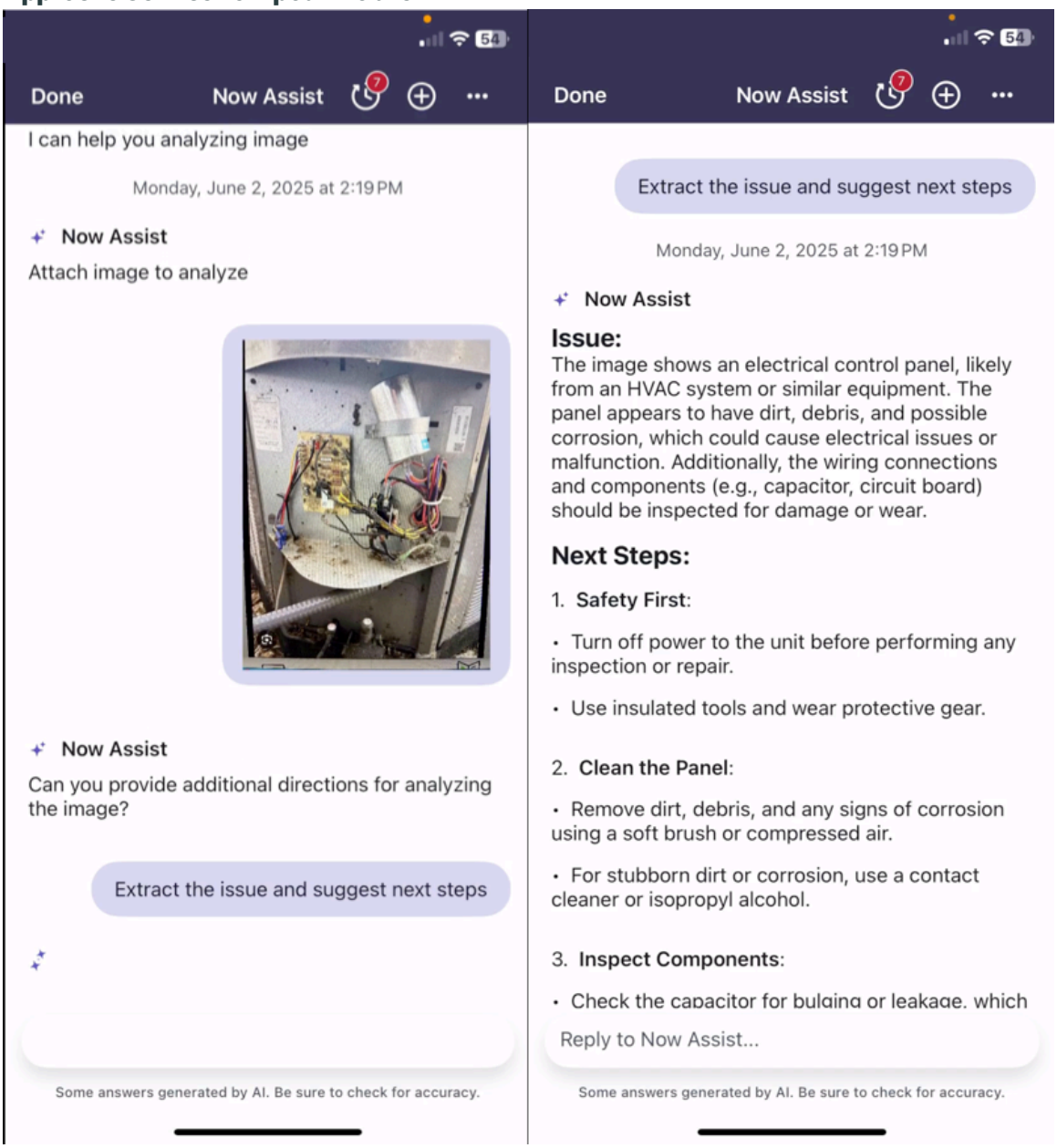
Pour joindre un fichier à votre conversation, appuyez sur l'icône plus (+) dans votre barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Lens

Approche ServiceNow pour mobile



Traduction automatique

ServiceNow Lens exploite l'IA générative pour analyser, extraire et interpréter les données à partir de votre appareil mobile.

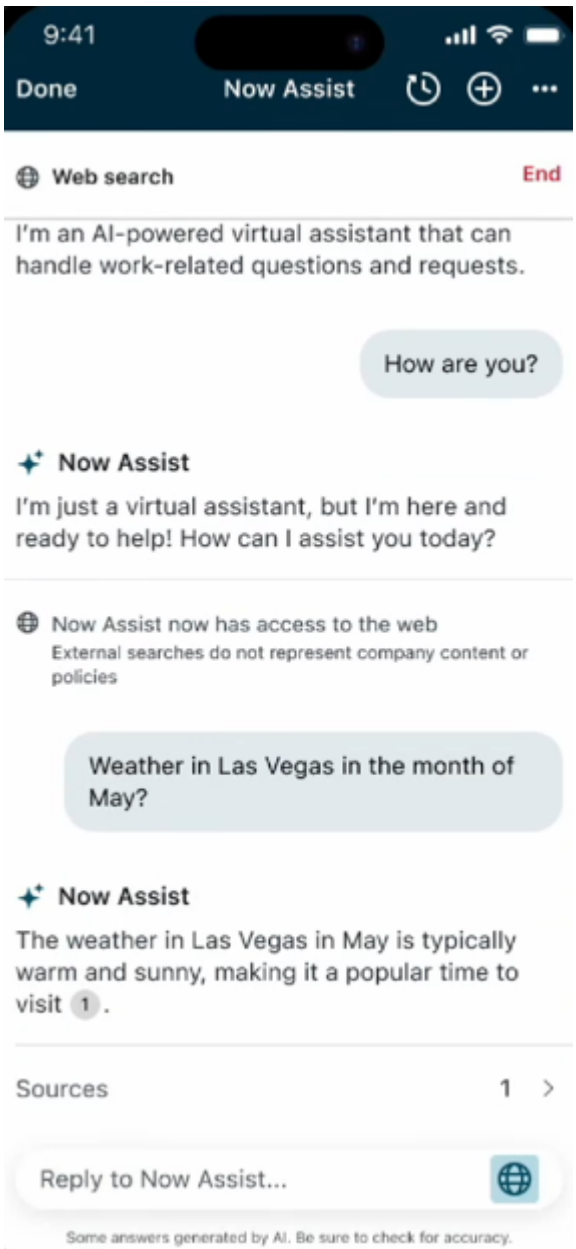
Lorsque vous démarrez une nouvelle Agent virtuel discussion, sélectionnez **Afficher toutes mes options** pour afficher l'option d'ouverture ServiceNow Lens. Now Assist vous donne alors la possibilité de choisir une image existante ou d'ouvrir votre application appareil photo pour prendre une nouvelle photo. Une fois qu'une image est sélectionnée, Now Assist vous pouvez saisir des instructions supplémentaires sur la façon dont l'image doit être analysée.

Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Lens pour mobile.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode de recherche sur le Web

Mode de recherche sur le Web mobile



Le mode Now Assist de recherche sur le Web vous permet d'effectuer une recherche sur Internet directement depuis votre messagerie instantanée, en affichant des résultats externes plutôt que des informations internes à l'entreprise. Sélectionnez l'icône Démarrer le mode de recherche sur le Web ( ) pour accéder au mode de recherche sur le Web.

Lorsqu'il est actif, les résultats de la recherche sur Internet répondent à toutes les requêtes des utilisateurs, et une bannière indique que le mode de recherche sur le Web est activé. La bannière d'identification disparaît une fois le mode de recherche sur le Web terminé. Pour en savoir plus, consultez Utiliser la Now Assist recherche sur le Web sur mobile.

Commentaires et soutien supplémentaire

L'expérience de messagerie instantanée est encore améliorée par des mécanismes de rétroaction qui vous invitent à évaluer les réponses avec des icônes de pouce vers le haut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou vers le Agent virtuel bas. Ces retours permettent d'améliorer continuellement la qualité et la pertinence du support fourni.

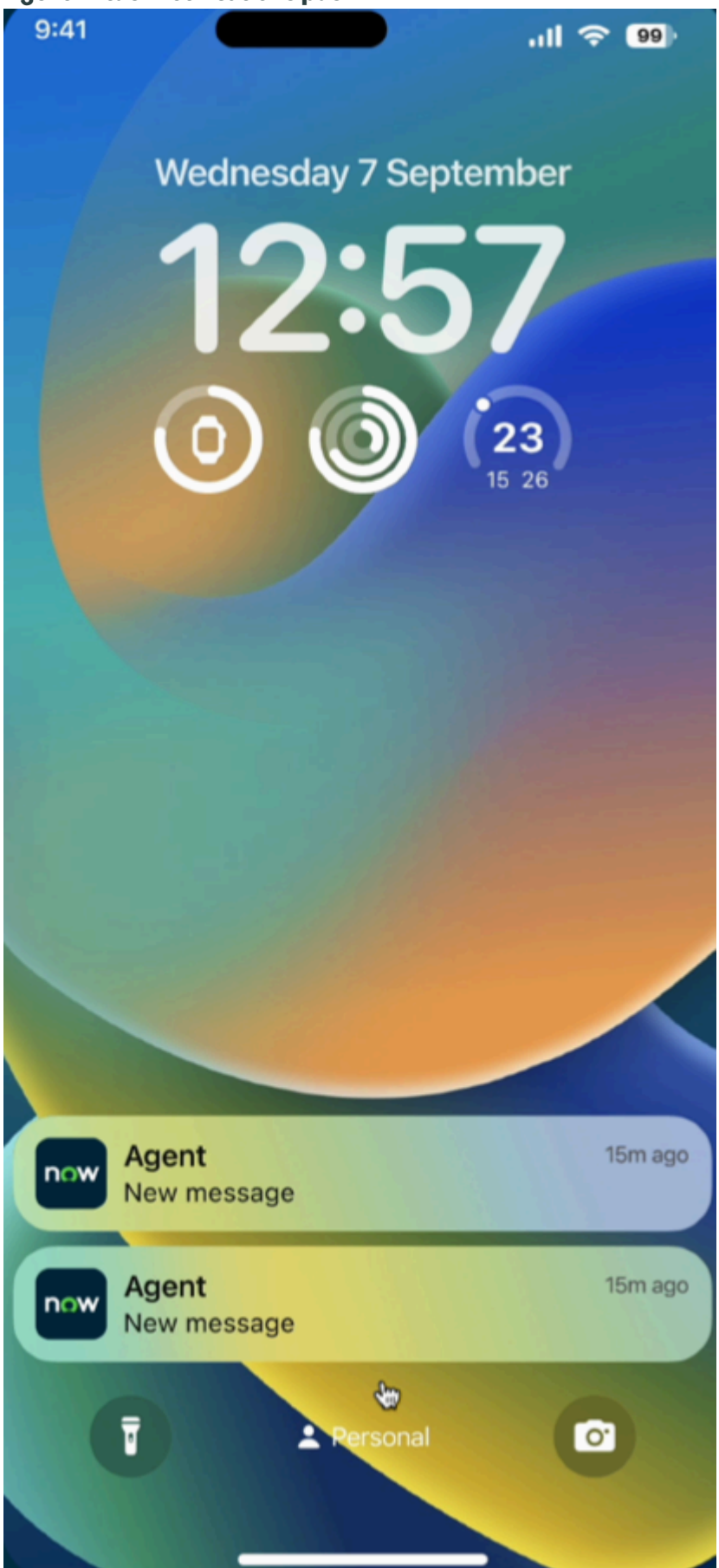
Si vous constatez que votre problème ne peut pas être résolu Agent virtuel seul, le système est conçu pour vous offrir une assistance supplémentaire en vous connectant à un agent d'assistance en direct, en vous permettant de réinitialiser la conversation ou en vous permettant de créer un rapport d'incident officiel, selon la façon dont votre organisation a configuré l'environnement d'assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications push

Agent virtuel Notifications push



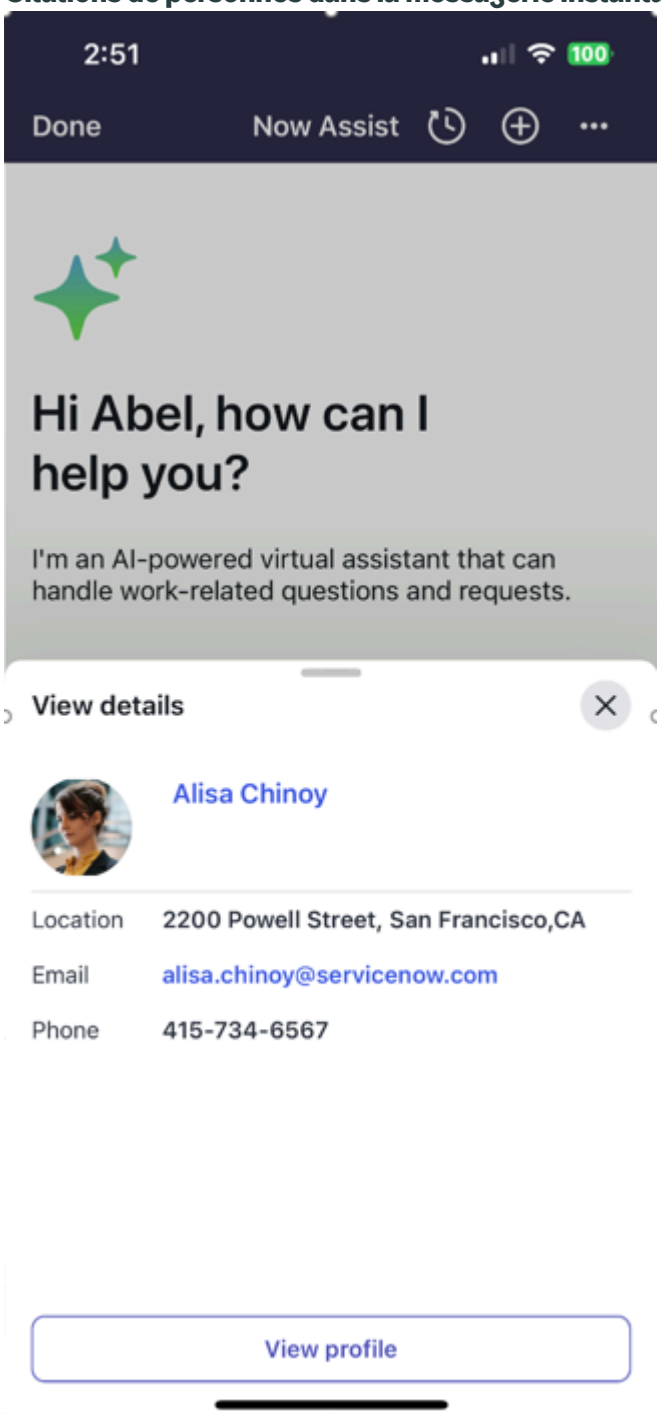
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque la progression d'une demande soumise via Agent virtuel, vous recevez une notification push. Appuyez sur la notification pour ouvrir le chat correspondant Agent virtuel dans votre application mobile.

Citations de personnes

Citations de personnes dans la messagerie instantanée standard



Vous pouvez trouver des informations sur les personnes de votre organisation si vous avez Graphique de connaissances activé. Le système affiche jusqu'à trois correspondances possibles, avec des citations en ligne et une section Sources pour plus de détails. La sélection du nom d'une personne vous dirige vers son profil d'utilisateur, tandis que la sélection de la citation numérotée affiche une fenêtre contextuelle contenant des détails tels que le gestionnaire, l'emplacement, l'adresse e-mail, les équipes, le téléphone et les fichiers partagés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires

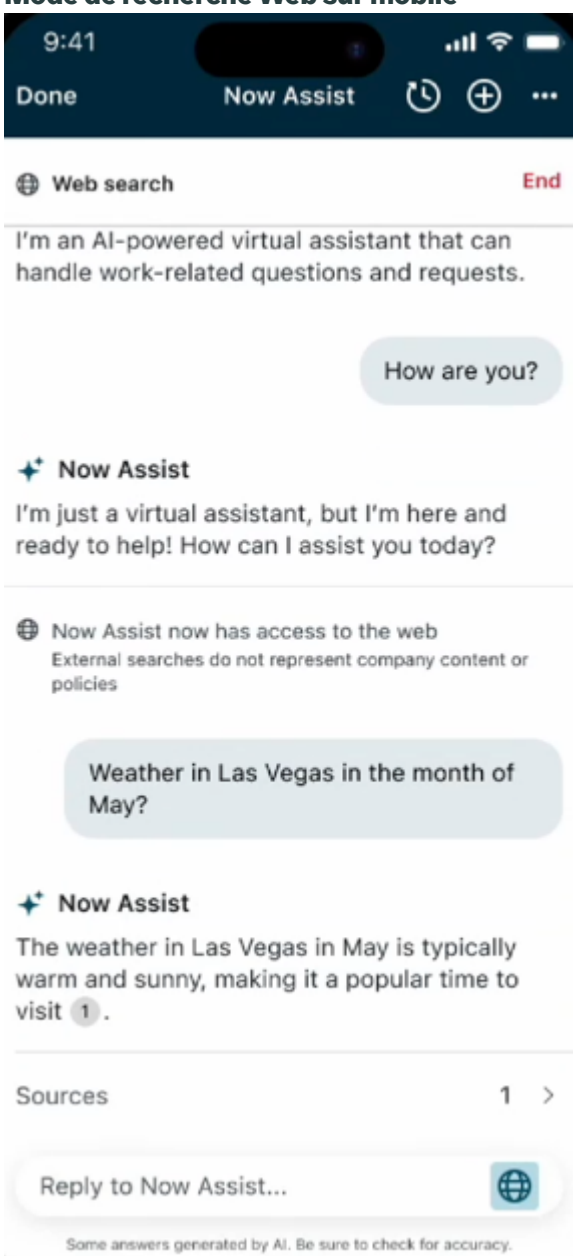
Pour en savoir plus sur toutes les compétences spécifiques de la messagerie instantanée standard, reportez-vous à la section Messagerie instantanée améliorée .

Pour en savoir plus sur la configuration d'Agent virtuel, reportez-vous à la section Assistants de configuration .

Utiliser la Now Assist recherche sur le Web sur mobile

Le mode de recherche sur le Web vous permet d'effectuer Now Assist une recherche sur Internet depuis l'intérieur Now Assist, en affichant des résultats externes externes à votre organisation.

Mode de recherche Web sur mobile



Le mode de recherche sur le Web est disponible pour les conversations de chat standard et améliorées en tant que fonctionnalité d'adhésion via Now Assist Agent virtuel l'assistant.

Sélectionnez l'icône Démarrer le mode de recherche sur le Web ( ) pour passer en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mode de recherche sur le Web. En mode de recherche sur le Web, toutes les requêtes seront répondues via des résultats de recherche sur Internet plutôt que sur des résultats de recherche internes à l'entreprise. Une bannière indiquant que vous êtes en mode de recherche sur le Web s'affiche et disparaît lorsque vous désactivez le mode de recherche sur le Web.

Pour quitter le mode de recherche sur le Web et revenir aux résultats de recherche internes, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Taper Quitter** dans la messagerie instantanée du mode de recherche
- Sélectionnez l'icône **Terminer** la recherche sur le Web ( )
- Sélectionnez **Fin** dans la bannière de recherche sur le Web (messagerie instantanée améliorée uniquement)

Pour plus d'informations sur la configuration de la recherche sur le Web, reportez-vous à la section Gérer l'expérience de messagerie instantanée d'un assistant .

Générer un résumé d'enregistrement sur mobile

Générez un résumé d'un enregistrement dans votre application Now Mobile à l'aide Now Assist de .

Avant de commencer, assurez-vous que cette option Now Assist est activée dans votre instance. Pour plus d'informations, consultez Now Assist .

Vous pouvez générer un résumé de l'enregistrement à partir de l'enregistrement que vous souhaitez résumer ou rechercher l'enregistrement souhaité via Now Assist l'écran d'accueil.

Résumer un enregistrement à partir de l'écran d'accueil

1. Accédez à l'écran d'accueil de votre application Now Mobile.
2. Ouvrez le menu Now Assist (signe plus) et sélectionnez **Converser avec Agent virtuel**. Une messagerie instantanée Now Support s'ouvre.
3. **Tapez Synthétiser** dans la barre de messagerie instantanée et appuyez sur Entrée. Now Support vous fournira une liste des enregistrements récemment ouverts.
4. Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez résumer.
5. Le résumé de l'enregistrement s'affiche.

Résumer un enregistrement à partir d'un enregistrement

1. Accédez à l'écran d'accueil de votre application Now Mobile.
2. Sélectionnez et ouvrez l'enregistrement pour lequel vous souhaitez créer un résumé.
3. Ouvrez le menu d'actions et sélectionnez **Obtenir de l'aide VA.** Une messagerie instantanée Now Support s'ouvre.
4. **Tapez Synthétiser** dans la barre de messagerie instantanée et appuyez sur Entrée.
5. Now Support vous confirmera l'enregistrement que vous souhaitez synthétiser. Sélectionnez **Oui** si l'enregistrement répertorié est correct.
6. Le résumé de l'enregistrement s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Plateforme mobile les produits et solutions

Si vous recherchez Plateforme mobile les bonnes pratiques, le dépannage ou d'autres directives d'implémentation, sélectionnez une fonctionnalité ou un type de ressource pour découvrir ServiceNow des ressources sur d'autres sites web pertinents.

Remarque : De nombreuses ressources répertoriées dans le tableau nécessitent que vous vous connectiez à des sites tels que ServiceNow University, Now Create ou .ServiceNow Community Si la ressource attendue ne se charge pas, veuillez vous connecter et essayer d'accéder à nouveau à la ressource.

Liens de ressources

Plateforme mobile Fonctionnalités ou produits	Type de ressource	Ressources
Plateforme mobile	Mise en route	Vue d'ensemble de ServiceNow Mobile Démarrage rapide de ServiceNow Mobile Vue d'ensemble vidéo de ServiceNow Mobile Introduction aux applications mobiles ServiceNow
Plateforme mobile	Formation	Introduction au mobile Principes essentiels du développement mobile Formation sur les essentiels mobiles Académie de l'application mobile
Plateforme mobile	Bonnes pratiques	Directives UX et design
Plateforme mobile	Conseils et exemples	Démarrage rapide de ServiceNow Mobile avec des conseils et des exemples
Plateforme mobile	Questions fréquentes	FAQ mobiles
Plateforme mobile	Notes de publication	Notes de version de Mobile Platform
Plateforme mobile	Considérations relatives à la conception et directives générales relatives à l'expérience utilisateur	Zone mobile native sur le site Web du système de conception Horizon

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liens de ressources (suite)

Plateforme mobile **Fonctionnalités ou produits**	**Type de ressource**	**Ressources**
Application Agent mobile	Mise en route	Vue d’ensemble vidéo de ServiceNow Mobile Démarrage rapide de ServiceNow Mobile
Application Agent mobile	Formation	Introduction à la configuration des applications ServiceNow Mobile
Application Agent mobile	Conseils et exemples	Comment puis-je déployer des applications ServiceNow Mobile ?
Agent mobile	Considérations relatives à la conception et directives générales relatives à l’expérience utilisateur	Zone mobile native sur le site Web du système de conception Horizon
Générateur d'apps mobiles	Mise en route	Vue d’ensemble vidéo de Générateur d’application mobile Introduction à Générateur d’application mobile
Générateur d'apps mobiles	Conseils et exemples	Guide de l’administrateur système pour Générateur d’application mobile
Générateur d'apps mobiles	Notes de publication	Notes de version de Générateur d’application mobile
Créateur de carte mobile	Mise en route	Premiers pas avec Créateur de carte mobile
Créateur de carte mobile	Formation	Formation avancée pour Créateur de carte mobile Personnalisation de modèles de cartes
Créateur de carte mobile	Notes de publication	Notes de version de Créateur de carte mobile
Publication mobile	Mise en route	Mise en route de Mobile Publishing Arborescences de décision et conseils Mobile Publishing
Publication mobile	Formation	Notions fondamentales de Mobile Publishing

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liens de ressources (suite)

Plateforme mobile **Fonctionnalités ou produits**	**Type de ressource**	**Ressources**
		Procédure pas à pas Mobile Publishing
Publication mobile	Questions fréquentes	FAQ sur Mobile Publishing FAQ techniques sur Mobile Publishing sur les soumissions de formulaires
Publication mobile	Notes de publication	Notes de version de Mobile Publishing
Sécurité Mobile	Mise en route	Sécurisez vos données tout en offrant une expérience mobile transparente
Sécurité Mobile	Bonnes pratiques	Sécurisation de vos workflows ServiceNow Mobile
Sécurité Mobile	Questions fréquentes	FAQ sur la sécurité mobile
Application Now Mobile	Mise en route	Vue d'ensemble vidéo de ServiceNow Mobile Démarrage rapide de ServiceNow Mobile
Application Now Mobile	Formation	Introduction à la configuration des applications ServiceNow Mobile
Application Now Mobile	Conseils et exemples	Comment puis-je déployer des applications ServiceNow Mobile ?
Application Now Mobile	Considérations relatives à la conception et directives générales relatives à l'expérience utilisateur	Zone mobile native sur le site Web du système de conception Horizon

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.