



ザナドゥ・マニュファクチャリング

最終更新日: 2024年11月7日

自動翻訳

これらの資料は、翻訳ソフトウェアを使用してお客様の便宜のために翻訳されています。正確な翻訳をご提供できるよう相当な努力を払っておりますが、いかなる自動翻訳も人間の翻訳者に代わることはなく、そのようなことは意図されておりません。翻訳は「現状のまま」提供されています。他言語への翻訳の的確性、信頼性または正確性については、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行われません。翻訳ソフトには限界があるため、一部のコンテンツが正確に翻訳されていない場合があります。これらの資料の公用言語は英語です。翻訳の際に生じる相違または不一致は、コンプライアンスまたは履行の目的に関しては拘束力を有さず、法的効力はないものとします。

ここで示したいいくつかの例と図は、説明の目的でのみ提供されています。ServiceNow 製品またはサービスへの実際の関連付けやつながりは意図されておらず、推測されるものではありません。

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標です。

下記の ServiceNow ウェブサイト利用規約をお読みください。 www.servicenow.com/terms-of-use.html

本社
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

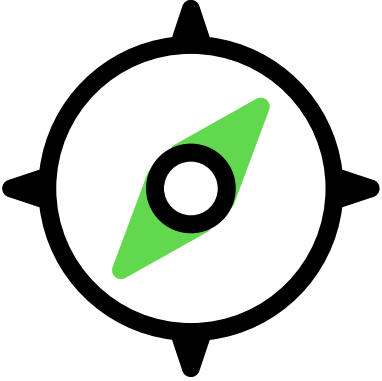
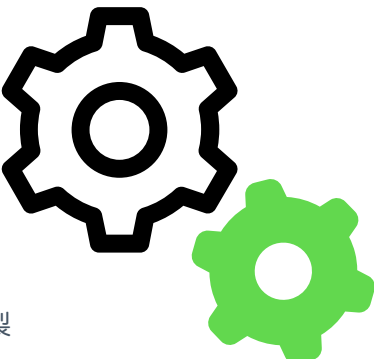

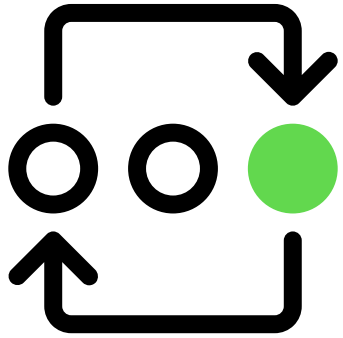
目次

- 製造業..... 4
 - 製造業営業オペレーションの構成..... 5
 - プロバイダー向けインストールサービスブリッジ..... 6
 - コンシューマー向けインストールサービスブリッジ..... 8
 - とともにインストールされるコンポーネント 製造業営業オペレーションサービスブリッジ..... 9
 - 製造業営業オペレーション の統合..... 14
 - 製造業営業オペレーション の使用..... 14
 - サービスブリッジ for Providers の使用..... 14
 - コンシューマー向け サービスブリッジ の使用..... 14
 - 製造業営業オペレーション の例..... 14

製造業

製造業営業オペレーション (MCO) 製品は、販売、サポート、およびサービスの運用を最適化して、運用効率の向上、コストの削減、生産性の向上を実現するためのプラットフォームを提供します。

開始するには

<p>探</p>  <p>索</p> <p>製造業営業オペレーションの主な機能と利点がどのように役立つかをご覧ください。</p>	<p>Configure (構成)</p>  <p>製</p> <p>特定のニーズに合わせて製造業営業オペレーションを計画およびカスタマイズします。</p>	<p>使用</p>  <p>メーカー、チャネル、消費者が製造業営業オペレーションを使用して製造エコシステムを管理する方法を学びます。</p>
	<p>データ連携</p>  <p>他のアプリケーションと統合することで製造業営業オペレーション機能を拡張します。</p>	

トラブルシューティングとサポート

- 質問し、他のリソースを調べる の ServiceNow Community [🔗](#)
- 既知のエラーポータルで既知のエラー記事を検索する [🔗](#)
- 連絡先 カスタマーサービス & サポート [🔗](#)

製造業営業オペレーションの構成

行政エージェントとサービスマネージャーが行政サービスを構成員、企業、その他の機関に提供できるようにするための 製造業営業オペレーション を設定します。

製造業営業オペレーションの構成には、いくつかの主要なタスクが含まれます。

- 製造業営業オペレーション アプリケーションのインストールと設定。
- オペレーショナルテクノロジー Manager、Vulnerability Response、インシデント管理、および変更管理アプリケーションのインストールと設定
- Industrial Process Manager (産業用プロセスマネージャー) を構成する。

製造業営業オペレーションアプリケーションのインストールと構成



admin ロールを持つユーザーは、次の主な構成タスクを完了して、製造業営業オペレーション アプリケーションを設定します。

MCO 構成タスク

構成タスク	Description (説明)
カスタマーサービス管理 (CSM) 🔗 アプリケーションのインストールと構成	ServiceNow Store ストアから カスタマーサービス管理 (CSM) アプリケーションをインストールします。このアプリケーションを使用すると、エージェントとアカウントエグゼクティブは、顧客に積極的なサービスを提供するために必要な顧客システムとツールを可視化できます。
Service Model Foundation 🔗 アプリケーションのインストールと構成	ServiceNow Store ストアから サービスモデル基盤 アプリケーションをインストールします。このフレームワークを使用すると、ビジネスニーズを表す構造化された柔軟なデータモデルを作成できます。
オポチュニティ管理 🔗 アプリケーションのインストールと構成	ServiceNow Store ストアから オポチュニティ管理 アプリケーションをインストールします。このアプリケーションを使用すると、営業エージェントとアカウントエグゼクティブは、特定された顧客のニーズに基づいて潜在的な販売を特定および追跡する機会を作成および管理できます。
見積管理 🔗 アプリケーションのインストールと構成	ServiceNow Store ストアから 見積管理 アプリケーションをインストールします。これにより、販売代理店は、顧客が購入を希望する製品またはサービスの販売見積もりを生成できます。

MCO 構成タスク (続く)


構成タスク	Description (説明)
Install Base Management  アプリケーションのインストールと構成	ServiceNow Store ストアから インストールベース管理 アプリケーションをインストールします。このアプリケーションを使用すると、顧客による製品の使用または購入を 製造業営業オペレーション アプリケーションでキャプチャできます。
Order Management  アプリケーションのインストールと設定	注文管理 アプリケーションを ServiceNow Store からインストールします。このアプリケーションを使用すると、エージェントは企業顧客からの注文をキャプチャ、管理、履行できます。  注: 通信事業サービス管理サブスクリプションをお持ちの場合は、ストアから 通信事業、メディア、およびテクノロジー向け 注文管理 アプリケーションをインストールします。このアプリケーションには、Order Management アプリケーションと、通信製品向けの TMF API の ServiceNow 実装が含まれています。

- 実装スペシャリストと協力して、製造セットアッププロセスを簡素化します。詳細については、[Customer Success Center](#)  でご確認ください。
- ServiceNow [製造業コミュニティ](#)  に参加して、同じ業界の課題や機会に取り組んでいる世界中の仲間と知識を共有し、協力し、ネットワークを構築しましょう。

でのプロバイダー向けサービスブリッジのインストール 製造業営業オペレーション

admin ロールを持っている場合は、製造業営業オペレーション で使用するプロバイダー向け サービスブリッジ (sn_sb_pro) アプリケーションをインストールできます。アプリケーションには、ServiceNow® Store アプリケーションとプラグインに関連するデモデータとインストールが含まれています。

始める前に

- アプリケーションとその関連するすべての ServiceNow Store アプリケーションに有効な ServiceNow エンタイトルメントがあることを確認してください。詳細については、「[ServiceNow 製品またはアプリケーションのエンタイトルメントの取得](#)  」を参照してください。

必要なロール：admin

このタスクについて

次のプラグインは、製造業営業オペレーション のプロバイダー向けサービスブリッジアプリケーションとともに自動的にインストールされます。

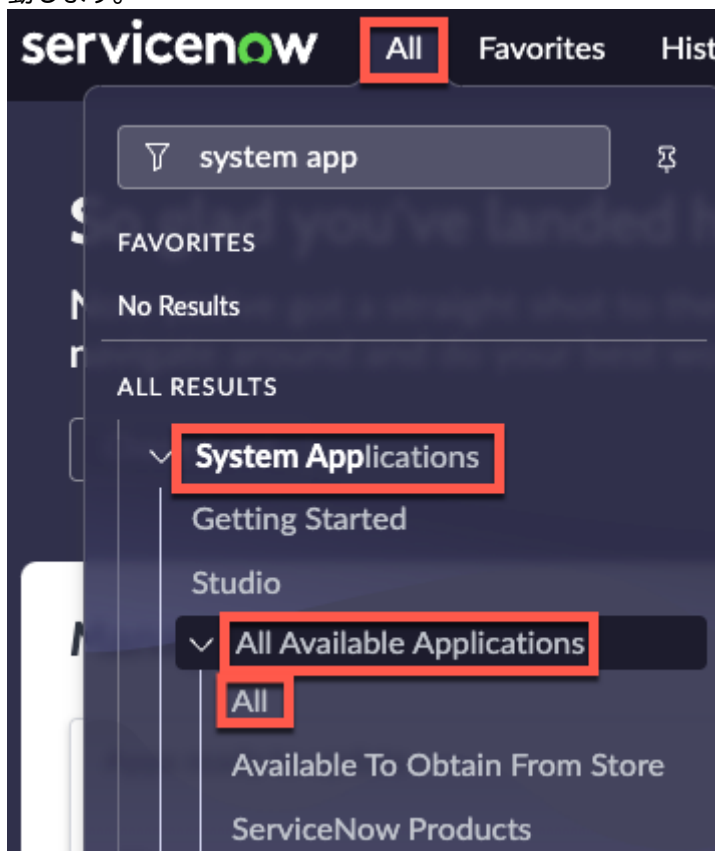
- sn_req_criteria
- sn_sb
- sn_sb_rps

- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

これらとは別に、ロール、ビジネスルール、テーブル、フローなどのいくつかのコンポーネントもインストールされます。このアプリケーションとともにインストールされるコンポーネントの詳細については、以下を参照してください [サービスブリッジ for Providers とともにインストールされるコンポーネント](#)。

手順

1. [すべて] > [システムアプリケーション] > [利用可能なすべてのアプリケーション] > [すべて]に移動します。



2. フィルター基準と検索バーを使用して、プロバイダーアプリケーション (sn_sb_pro) のサービスブリッジを検索します。

名前または ID でアプリケーションを検索できます。アプリケーションが見つからない場合は、ServiceNow Store へのリクエストが必要になることがあります。

[ServiceNow Store](#) Web サイトにアクセスして利用可能なすべてのアプリを表示し、ストアにリクエストを送信する方法について確認してください。リリースされたすべてのアプリのリリースノート情報については、「[ServiceNow Storeバージョン履歴のリリースノート](#)」を参照してください。

3. アプリケーションのインストールダイアログで、アプリケーションの依存関係を確認します。

このリストは、依存するプラグインとアプリケーションそれぞれについて、インストール中であるか、既にインストールされているか、またはインストールする必要があるかを示します。インストールする必要があるプラグインまたはアプリケーションがある場合は、サービスブリッジ for Providers をインストールする前にインストールする必要があります。

4. 利用できるデモデータをインストールするには、[デモデータのロード] をクリックします。
デモデータには、一般的なユースケース向けのアプリケーション機能を説明するサンプルレコードが含まれています。開発またはテストインスタンスで初めてアプリケーションをインストールする場合は、デモデータを読み込みます。インストール時にデモデータを読み込んでおかないと、後から読み込むことはできません。
5. [インストール] を選択します。

でのコンシューマー向け サービスブリッジ のインストール 製造業営業オペレーション

admin ロールを持っている場合は、製造業営業オペレーション で使用するために サービスブリッジ for Consumers アプリケーションをインストールできます。アプリケーションには、デモデータと、ServiceNow® Store アプリケーションとプラグインに関連するインストールが含まれています。

始める前に

- アプリケーションとその関連するすべての ServiceNow Store アプリケーションに有効な ServiceNow エンタイトルメントがあることを確認してください。詳細については、「[ServiceNow 製品またはアプリケーションのエンタイトルメントの取得](#)」を参照してください。

必要なロール：admin

このタスクについて

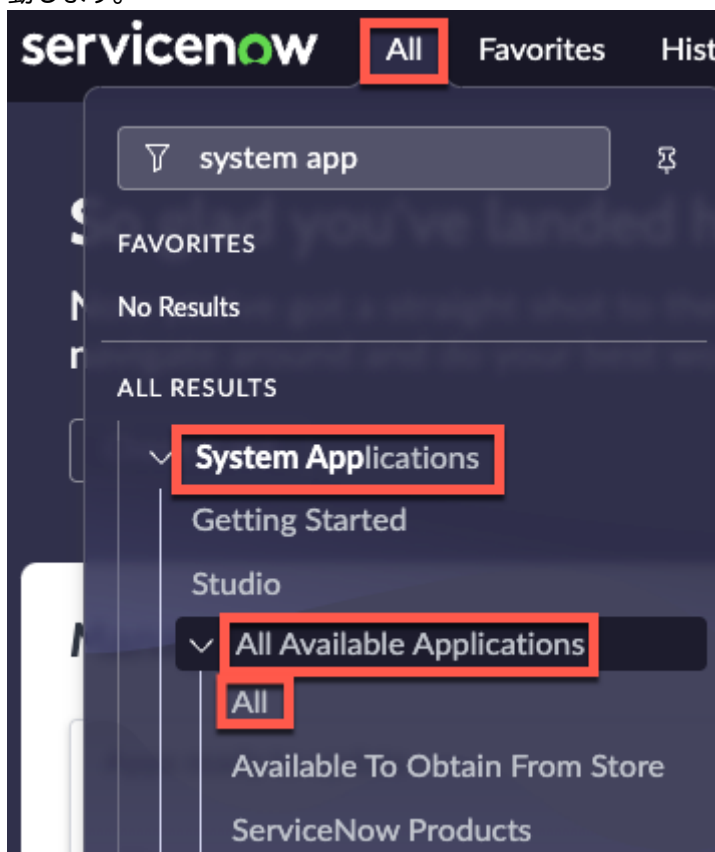
次のプラグインは、製造業営業オペレーションの サービスブリッジ for Consumers アプリケーションとともにインストールされます。

- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

これらとは別に、ロール、ビジネスルール、テーブル、フローなどのいくつかのコンポーネントもインストールされます。このアプリケーションとともにインストールされるコンポーネントの詳細については、「[でのコンシューマー向け サービスブリッジ のインストール 製造業営業オペレーション](#)」を参照してください。

手順

1. [すべて] > [システムアプリケーション] > [利用可能なすべてのアプリケーション] > [すべて]に移動します。



2. フィルター基準と検索バーを使用して、コンシューマー向け サービスブリッジ アプリケーションを検索します。

名前または ID でアプリケーションを検索できます。アプリケーションが見つからない場合は、ServiceNow Store へのリクエストが必要になることがあります。

[ServiceNow Store](#) Web サイトにアクセスして利用可能なすべてのアプリを表示し、ストアにリクエストを送信する方法について確認してください。リリースされたすべてのアプリのリリースノート情報については、「[ServiceNow Storeバージョン履歴のリリースノート](#)」を参照してください。

3. 利用できるデモデータをインストールするには、[デモデータのロード] をクリックします。

デモデータには、一般的なユースケース向けのアプリケーション機能を説明するサンプルレコードが含まれています。開発またはテストインスタンスで初めてアプリケーションをインストールする場合は、デモデータを読み込みます。

重要: インストール時にデモデータを読み込んでおかないと、後から読み込むことはできません。

4. [インストール] を選択します。

とともにインストールされるコンポーネント 製造業営業オペレーション サービスブリッジ

製造業営業オペレーションでサービスブリッジアプリケーションをアクティブ化すると、テーブルやユーザーロールなど、いくつかのタイプのコンポーネントがインストールされます。

のプロバイダー向け サービスブリッジ とともにインストールされるコンポーネント 製造業営業オペレーション

製造業営業オペレーションで サービスブリッジ for Providers アプリケーションをアクティブ化すると、テーブルやユーザーロールなど、いくつかのタイプのコンポーネントがインストールされます。

インストールされるロール

次のロールは、 サービスブリッジ for Providers アプリケーションとともにインストールされます。

サービスブリッジ for Providers アプリケーションとともにインストールされるロール

ロールタイトル [名前]	説明	含まれるロール
サービスブリッジ要求者 [sn_sb.requestor]	<ul style="list-style-type: none"> 顧客の IT スタッフのメンバーが、サービスカタログからプロバイダーにサービスを要求および監視できるようにします。 i 注: プロバイダーのリモートレコードプロデューサーにアクセスする必要がある顧客スタッフのメンバーには、このロールが必要です。 リモートレコードプロデューサーおよびプロバイダータスクへのアクセスを提供します。 	該当なし
サービスブリッジ読み取り [sn_sb.read]	<ul style="list-style-type: none"> プロバイダーのカスタマーサービスエージェントがプロバイダータスクレコードの内容を読み取れるようにします。 サービスブリッジ アプリケーションへの読み取り専用アクセス権を提供します。 	該当なし
サービスブリッジアドミン [sn_sb.admin]	<ul style="list-style-type: none"> 通常、顧客側とプロバイダー側の両方の サービスブリッジ アプリケーションのアドミニストレーターにアサインされます。 すべての サービスブリッジ テーブルへの読み取りアクセス権を提供します 	<ul style="list-style-type: none"> sn_sb.requestor sn_sb.remote_task_creator sn_sb.read flow_designer sn_customerservice.case_viewer sn_customerservice.customer_data_viewer カタログ

インストールされるテーブル

次のテーブルは、サービスブリッジ for Providers アプリケーションとともにインストールされます。

プロバイダー向け サービスブリッジ アプリケーションとともにインストールされるテーブル

テーブル	Description (説明)
認定ユーザー [sn_sb_pro_authorized_user]	認定ユーザーレコードが含まれています。
コンシューマー接続 [sn_sb_pro_consumer_connection]	プロバイダーのコンシューマー接続レコード。ベース接続テーブルを拡張します。
エンタイトルメント [sn_sb_pro_entitlement]	プロバイダーエンタイトルメントは、レコードをエンタイトルメントされたコンシューマーに関連付け、ベースエンタイトルメントテーブルを拡張します。
受信フィールド [sn_sb_pro_inbound_field]	リモートタスク定義のプロバイダー側の受信フィールドマッピングを管理します。
送信フィールド [sn_sb_pro_outbound_field]	リモートタスク定義のプロバイダー側の送信フィールドマッピングを管理します。
ペルソナ [sn_sb_pro_persona]	サービスブリッジペルソナを管理します。
プロバイダー [sn_sb_pro_provider]	プロバイダー側のレコードを関連付けるプロバイダー関連付けレコード。
プロバイダータスク [sn_sb_pro_provider_task]	リモートレコードプロデューサーを介してコンシューマーによって作成された、プロバイダー側のプロバイダータスク。
登録 [sn_sb_pro_registration]	サービスブリッジ 登録レコード。
リモート選択定義 [sn_sb_pro_remote_choice_definition]	リモートレコードプロデューサーのリモート選択定義。
コンシューマー基準 [sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria]	リモートレコードプロデューサーに帰属するコンシューマー基準レコードは、特定のリモートレコードプロデューサーに対する資格がどのコンシューマーに付与されるかを制御します。
リモートサービス [sn_sb_pro_remote_service]	リモートサービスレコード。
リモートタスク [sn_sb_pro_remote_task]	同期されたインスタンス上の親タスク間のデータ転送を管理するためのリモートタスク。
リモートタスク定義 [sn_sb_pro_remote_task_def]	リモートタスク定義は、リモートタスクの作成と処理を制御します。
コンシューマー基準 [sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria]	リモートタスク定義に起因するコンシューマー基準レコードは、特定のリモートタスク定義に対する資格がどのコンシューマーにあるかを制御します。

プロバイダー向け サービスブリッジ アプリケーションとともにインストールされるテーブル (続く)

テーブル	Description (説明)
リモートタスク変数 [sn_sb_pro_remote_task_variable]	リモートタスクに関連付けられた Glide 変数により、受信した同期データを表示できます
サービスブリッジ設定 [sn_sb_pro_service_bridge_settings]	プロバイダーの設定レコード。プロバイダーとコンシューマー間のさまざまな サービスブリッジ 設定を調整して管理します。
変換 [sn_sb_pro_transform]	プロバイダー側の変換レコード。

サービスブリッジ for Consumers とともにインストールされるコンポーネント

いくつかのタイプのコンポーネント (テーブル、ユーザーロールなど) が、製造業営業オペレーションのコンシューマー向けサービスブリッジアプリケーションのアクティブ化とともにインストールされます。

- i** 注: アプリケーションファイル [sys_metadata] テーブルには、このアプリケーションとともにインストールされるコンポーネントがリストされています。このテーブルへのアクセス手順については、「[アプリケーションとともにインストールされているコンポーネントの検索](#)」を参照してください。

インストールされるロール

サービスブリッジ for Consumers アプリケーションとともに次のロールがインストールされます。

サービスブリッジ コンシューマーアプリケーションとともにインストールされるロール

ロールタイトル [名前]	説明	含まれるロール
サービスブリッジアドミン [sn_sb.admin]	<ul style="list-style-type: none"> 通常、顧客側とプロバイダー側の両方の サービスブリッジ アプリケーションのアドミニストレーターにアサインされます。 すべての サービスブリッジ テーブルへの読み取りアクセス権を提供します 	<ul style="list-style-type: none"> sn_sb.read sn_sb.requestor sn_sb.remote_task_creator flow_designer カタログ
サービスブリッジ読み取り [sn_sb.読む]	プロバイダータスクへの読み取り専用アクセス権を付与します	該当なし
サービスブリッジ要求者 [sn_sb.requestor]	リモートレコードプロデューサーおよびプロバイダータスクへのアクセスを提供します	該当なし

インストールされるテーブル

次のテーブルは、コンシューマー向け サービスブリッジ アプリケーションとともにインストールされます。

サービスブリッジ for Consumers アプリケーションとともにインストールされるテーブル

テーブル	Description (説明)
認定ユーザー [sn_sb_con_authorized_user]	認定ユーザー。
接続 [sn_sb_con_consumer]	コンシューマー側の接続レコード。
エンタイトルメント [sn_sb_con_entitlement]	エンタイトルメントを拡張するコンシューマー側テーブル。
受信フィールド [sn_sb_con_inbound_field]	リモートタスク定義のコンシューマー側の受信フィールド。
送信フィールド [sn_sb_con_outbound_field]	リモートタスク定義のコンシューマー側の送信フィールド。
ペルソナ [sn_sb_con_persona]	コンシューマー側のペルソナレコード。
プロバイダー接続 [sn_sb_con_provider_connection]	コンシューマーをプロバイダーインスタンスにリンクし、ベース接続テーブルを拡張するプロバイダー接続レコード。
プロバイダータスク [sn_sb_con_provider_task]	コンシューマー側のプロバイダータスクレコードは、プロバイダータスクベーステーブルを拡張します。
リモート選択キャッシュ [sn_sb_con_remote_choice_cache]	リモート選択クエリのコンシューマー側キャッシュ。
リモートレコードプロデューサー [sn_sb_con_remote_record_producer]	コンシューマー側のリモートレコードプロデューサーレコード。
リモートタスク [sn_sb_con_remote_task]	コンシューマー側のリモートタスクレコードは、リモートタスクベーステーブルを拡張しません。
リモートタスク定義 [sn_sb_con_remote_task_def]	コンシューマー側のリモートタスク定義レコード。
リモートタスク変数 [sn_sb_con_remote_task_variable]	Glide 変数を拡張するリモートタスク関連変数テーブル。
サービスブリッジの設定 [sn_sb_con_service_bridge_settings]	コンシューマー側の設定レコード サービスブリッジ、設定ベーステーブルを拡張します。

サービスブリッジ for Consumers アプリケーションとともにインストールされるテーブル (続く)

テーブル	Description (説明)
リモート選択 [sn_sb_con_st_remote_choice]	コンシューマー側のリモート選択レコード。
変換 [sn_sb_con_transform]	コンシューマー側の変換レコードは、変換ベーステーブルを拡張します。

製造業営業オペレーションの統合

ケースの解決を支援するために、他のアプリケーションとデータ連携することで、製造業営業オペレーションの機能を拡張し、他の部門と結束します。

製造業営業オペレーションは、次のアプリケーションとの統合を提供します。

フィールドサービス管理 (FSM)

製造業営業オペレーションアプリケーションをフィールドサービス管理 (FSM) アプリケーションと統合すると、ビジネスニーズに応じて、ケースに関連するすべてのフィールドサービス作業指示と予約を作成および表示できます。

戦略的ポートフォリオ管理 (SPM)

注文管理で複雑で長時間実行される注文と注文タスクのプロジェクト監督を行い、戦略的ポートフォリオ管理でそれらを管理します。

製造業営業オペレーションの使用

製造業営業オペレーションを使用して、製品、サブスクリプション、サービスのエンドツーエンドのライフサイクルを管理する方法について説明します。

サービスブリッジ with 製造業営業オペレーションを使用することで、メーカーは社内でも複数の部門、B2B顧客、サプライヤー、チャンネルパートナー、またはサードパーティロジスティクスパートナー(3PL)とつながることができます。

サービスブリッジ for Providers の使用

製造業営業オペレーションでプロバイダー向けサービスブリッジを使用するメーカーは、サービスブリッジを使用してサービスカタログから要求を送信し、ServiceNow® インスタンスからの受注処理を追跡する方法を学習します。

コンシューマー向け サービスブリッジ の使用

製造業営業オペレーションでサービスブリッジ for Consumers を使用しているメーカーは、コンシューマーが Service Bridge で 製造業営業オペレーション を使用して、サービスカタログからの要求をすべて ServiceNow® インスタンスから送信する方法について説明します。

製造業営業オペレーションの例

この例では、製造業営業オペレーションアプリケーションは、架空の Zenod 製造会社 (OEM) がサービスブリッジを使用して、自社のプリンターとサービスを使用して商品をグローバルに出荷する輸送会社である Boxeo と、小売業者や消費者に多くのオフィスブランドや商用テクノロジー用品

(コンピューター、モニター、プリンターなど)を販売するチャンネル小売業者である Office Mart とのパートナーシップを管理するのに役立ちます。物資の発送など)。

シナリオ例：主要なペルソナとそのメリット

スキャナー、プリンター、その他の多機能オフィスシステムを製造および販売する製造会社である Zenod は、企業顧客に配送サービスパッケージを提供しています。ある顧客である Boxeo は、同社と提携して、Zenod のプリンター、配送用品、サービスを使用して商品をグローバルに出荷しています。

主要なペルソナ (メーカーと顧客) は、それぞれの サービスブリッジ インスタンスで次のタスクを実行できます。

メーカー (**Zenod**) は、次のことができます。

- リモートカタログアイテムとリモートタスク定義を使用した製品またはサービスカタログの公開
- エージェントワークスペースで要求をリアルタイムで受信する
- ウォッチリストに載っている顧客およびチャンネルパートナーに解決策を中継

顧客 (**Boxeo**) は次のことができます。

- リモートカタログを使用して、Zenod に直接修理と技術サポートを要求します
- リモートタスクを使用して同期
- 機能停止とサービスの問題を表示する
- 購入した製品を表示する
- 購入した製品に関連するサービスを要求する

シナリオは次のように展開されます。

1. Zenod は、リモートカタログアイテムとリモートタスク定義を使用して、製品またはサービスカタログを公開します。
2. Boxeo のプロダクションプリンターがダウンしたため、リモートカタログを使用して Zenod に直接修理と技術サポートの依頼が寄せられました。
3. Boxeo のプロダクションプリンターがダウンしている間、Boxeo の LI はインシデントに取り組んでおり、その情報とこれまでに行ったことを Zenod に伝える必要があります。Boxeo の LI と Zenod は、リモートタスクを使用してワークフローを同期できます。
4. Zenod のテクニカルサポートは、エージェントワークスペースでリクエストをリアルタイムで受信し、その場で Boxeo と会い、解決を進めます。

製造業営業オペレーション と サービスブリッジ のユースケースの例

Zenod は、スキャナー、プリンター、その他の多機能オフィス システムを製造し、B2B と、卸売業者、中小企業、小売チャンネルを通じて最終消費者の両方に販売しています。OfficeMartは、多くのオフィスブランドや商用テクノロジー用品(オフィス家具、コンピューター、モニター、プリンター、配送用品など)を最終消費者に販売するチャンネル小売業者です。ここでは、Zenod が サービスブリッジ で 製造業営業オペレーション を使用してチャンネル小売業者である OfficeMart と通信する方法 (またはその逆) の例を示します。

メーカー (OEM) からチャンネルへ

1. Zenod は、製品のリコールについてチャンネル小売業者に通知するケースを作成し、チャンネルとアカウントを [アラート] に設定します。
2. Office Mart は、インスタンスでプロバイダタスクを受信します。プロバイダタスクは、ポータルに完了すべきタスクとして表示されます。
3. オフィスマートは、製品を購入またはライセンスした顧客にリコールについて通知する方法など、リコールに関連するタスクの事前定義されたワークフローに従います。

製造業者へのチャンネル (OEM)

1. OfficeMart は、製品またはサービス カタログを公開します。
2. OfficeMart の購入者は、従業員ポータルのサービスカタログ (Zenod が公開するリモートカタログ) を使用して、現在の注文の変更要求を行います。ユーザーは変更したい内容を説明し、サービスカタログを通じてそれを OfficeMart に送信します。コンシューマーインスタンスにケースタスクが自動的に作成され、それが Zenod のプロバイダー向け サービスブリッジ インスタンスに同期されます。
3. タスクがケースに変換されます。Zenod 注文管理エージェントは、エージェントワークスペースでケースを直接受信し、解決に取り組みます。