



Yokohama ハイパーオートメーションとローコード

最終更新日: 2025年4月23日

ここで示したいくつかの例と図は、説明の目的でのみ提供されています。
ServiceNow 製品またはサービスへの実際に関連付けやつながりは意図されておらず、推測されるものではありません。

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは
米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の
商標または登録商標です。その他の会社名および
製品名は、それぞれの所有者の
商標です。

下記の ServiceNow ウェブサイト利用規約をお読みください。 www.servicenow.com/terms-of-use.html

本社
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

目次

ハイパーオートメーションとローコード..... 4

ハイパーオートメーションとローコード

ServiceNow ローコード、MID スキル、プロコードの開発者ツールを使用して、Now Platform で実行されるアプリを作成および変更します。

ハイパーオートメーションには、包括的な自動化イニシアチブを醸成するための自動化ツールとソリューションが多数組み込まれています。たとえば、AI や機械学習、ロボティックプロセス自動化などです。Now Platform® App Engine は、ビジネスアプリケーションをビルドしたり、デジタルトランスフォーメーションを強化する既存のアプリケーションを拡張したりするための、単一のモバイルおよび Web アプリケーション開発プラットフォームを提供します。オートメーションエンジンは、すべて同じプラットフォーム上で、自動化、ローコード、AI の効率性をワークフローにもたらします。オートメーションエンジンは、エンタープライズ向けの単一のアクションシステムである Now Platform® 上で実行されます。



| アプリケーションのビルド | ワークフローのビルド | アプリケーションとの統合の実現 |
|---|---|---|
|  <p>ノーコード開発ツールを使用して新しいアプリケーションをビルドします。ビジネスプロセスをデジタルワークフローに変換して、より高速でスマートなエクスペリエンスを提供します。</p>  |  <p>従来のプロセスを最新化し、ワークフローの自動化を会社全体に広めます。</p>  |  <p>システムやアプリケーションを、ほぼすべてのサービスやサードパーティのアプリケーションに簡単に接続します。</p>  |

次の表に、オートメーションエンジンと App Engine で利用可能な製品と機能を示します。

オートメーションエンジン 製品および機能

次の表に、オートメーションエンジンで利用可能な製品と機能を示します。

オートメーションエンジン 製品および機能

| 製品名 | 説明 |
|---|---|
| App Engine Studio  | App Engine Studio (AES) は情報を格納し、ビジネスプロセスを自動化し、ビジネス上の課題を解決するリッチな Web アプリケーションを開発するためのガイド付きローコードツールです。かつてアドミニストレーターにアサインされていた作業は、AES を使用したトレーニングをほとんどまたはまったく受けていない社員に委任できるようになりました。 |
| オートメーションセンター  | オートメーションセンター アプリケーションは、エンドツーエンドのマルチベンダー自動化ライフサイクルを 1 か所から管理します。リアルタイムダッシュボードを使用することで、複数のベンダーにわたり、自動化の健全性を管理および測定し、自動化の失敗を防ぎます。 |



















オートメーションエンジン 製品および機能 (続く)

| 製品名 | 説明 |
|---|---|
| Boomi 🔗 | <p>Boomi は、ガバナンス、アナリティクス、API セキュリティを含むライフサイクル全体の API 管理をサポートします。ServiceNow は Boomi と提携し、顧客が API を検出、管理、保護、収益化できるようにするクラウドベースのプラットフォームである Boomi API 管理 を提供しています。</p> <p>Boomi は独自のポータルを通じて ドキュメント 🔗 を提供し、Boomi API 管理 のサポートを要求する顧客は、標準チャンネルを通じて Boomi サポートに連絡します。開始するには、エンタイトルメントと必要なプラグインに関する情報、および Boomi API Management ドキュメント 🔗 へのリンクを含む ServiceNow Store 🔗 の Boomi API 管理リストを参照してください。</p> |
| 対話型スポーク 🔗 | <p>Now Assist を対話型スポークアプリケーションで使用して、統合ハブ スポークアクションの対話機能を利用します。Now Assist などの対話型インターフェイスを介してビジネスアクションを実行し、インタラクティブな対話エクスペリエンスを活用してビジネスワークフローを自動化します。</p> |
| ドキュメントインテリジェンス (DocIntel) 🔗 | <p>ドキュメントインテリジェンス (DocIntel) (ドキュメントインテリジェンス (DocIntel)) は、組織がドキュメントからデータを抽出するプロセスを自動化および高速化することができる AI ソリューションです。そのデータをより大規模な自動化ワークフローに簡単に統合して、時間とリソースを節減できます。</p> |
| 統合ハブ 🔗 | <p>ServiceNow[®] フローデザイナー 用に ServiceNow のコンポーネントを使用して統合タスクを自動化するか、カスタム統合を開発します。別途サブスクリプションが必要です。</p> |
| プロセス最適化プロセスマインニング 🔗 | <p>プロセス最適化 は、アナリストとプロセスオーナーがビジネスプロセスを迅速に分析して最適化するのに役立ちます。</p> |
| 外部コンテンツコネクタ 🔗 | <p>外部コンテンツコネクタ ServiceNow[®] Store アプリケーションを使用すると、AI 検索 アプリケーションは、サポートされている外部データリポジトリ (Atlassian Confluence Cloud や Microsoft SharePoint Online など) からコンテンツとメタデータを検索できます。</p> |
| ロボティックプロセス自動化 (RPA) Hub 🔗 | <p>ロボティックプロセス自動化 (RPA) Hub により、組織のエンドツーエンドの自動化が実現します。UI インタラクション、およびさまざまなビジネスアプリケーション間でやり取りする要素ベースの自動化を組み合わせることで、ユーザーアクションをエミュレートし、日常の反復的な人的アクティビティをなくすことができます。</p> |
| Apache Kafka 向けストリームコネクタ 🔗 | <p>Apache Kafka の Apache Kafka 向けストリームコネクタで Apache Kafka 環境を ServiceNow インスタンスに接続します。</p> |



App Engine 製品および機能

次の表に、App Engine で利用可能な製品と機能を示します。

App Engine 製品および機能

| 製品名 | 説明 |
|---|---|
| App Engine Studio  | ローコード開発環境と構築済みテンプレートを使用して、アプリを大規模にビルドします。 |
| App Engine 管理センター  | ビジネス部門と IT 部門によるローコードアプリ開発のコラボレーション、管理、統制を強化します。 |
| 自動テストフレームワーク (ATF)  | アップグレードを完了し、イノベーションを加速します。時間のかかる手動テストを自動化することで、リスクを軽減し、カスタマイズの問題を迅速に修復します。 |
| クリエイタースタジオ  | ガイド付きのノーコードのエンドツーエンド開発により、市民開発者がネイティブに準拠した要求ベースのアプリケーションを作成できるようにし、アプリ開発ステージを数日から数分に簡素化します。 |
| 委託開発  | あらゆるスキルレベルの開発者が特定のプロジェクト用のアプリをビルドできるようにします。 |
| ガイド付きアプリケーションクリエーター  | アプリケーションの作成、データの定義、ユーザーエクスペリエンスの構成を迅速に行うためのガイダンスを取得します。 |
| モバイルアプリビルダー  | 直感的なデザイナーを使用して、ネイティブモバイルエクスペリエンスを作成および展開します。 |
| クリエイターの Now Assist  | AI ベースのフロー生成とインテリジェントなコード推奨により、開発者の生産性を高めます。 |
| パフォーマンスアナリティクス  | リアルタイムアナリティクスで予測して継続的に改善します。 |
| 構築済みテンプレート  | さまざまなユースケースに対応するテンプレートで開発を加速します。 |
| 予測インテリジェンス  | ビルトインの機械学習により、日常の業務を簡素化および迅速化します。 |
| プロセスオートメーションデザイナー  | ノーコードのプレイブックで複数の複雑なワークフローをビルドおよび管理できます。 |
| プロセスマイニング  | プロセスフローを最適化して作業を簡素化することで、成果を改善します。 |
| サービスポータル  | 使いやすいポータルフレームワークを使用して、モバイルフレンドリーなセルフサービスエクスペリエンスを顧客と従業員に展開します。 |
| ServiceNow スタジオ  | 1 つの統合された直感的な開発環境で必要なすべてのツールにアクセスできます。AI を活用したテクノロジーを使用して、開発者がアプリの革新、ビルド、展開をより迅速に行えるようにします。 |
| ServiceNow スタジオ IDE  | Web ベースの統合開発環境を使用して、アプリをビルド、展開、管理します。 |
| UI ビルダー  | 単一のビルダーでワークスペースページを作成およびカスタマイズします。魅力的な、パーソナライズされた従業員エクスペリエンスを提供します。 |
| 仮想エージェント  | 簡単な人間の言語を理解するインテリジェントなチャットボットを使用して、問題を迅速に解決します。 |

App Engine 製品および機能 (続く)

| 製品名 | 説明 |
|---|--|
| フローデザイナー  | 部門、アプリ、システム全体のデジタルワークフローとしてビジネスプロセスを自動化するフローをビルドします。 |
| ワークスペースビルダー  | 構成可能なワークスペースは、チームを惹きつけ、生産性を高める、パーソナライズされたエクスペリエンスを提供します。 |