Xanadu 릴리스 정보

마지막 업데이트 날짜: 2024년11월14일

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

Xanadu 릴리스 정보 4
릴리스 정보 사용 6
나만의 릴리스 정보 빌드 8
Xanadu 릴리스에 대해 알아보기 10
Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 11
Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 528
Utah에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 568
Xanadu 업그레이드를 위한 맞춤형 PRB 릴리스 정보 609
사용 가능한 패치 및 핫픽스 692
브라우저 지원 864
접근성 및 적합성 865
업그레이드 준비 866
ServiceNow 업그레이드 867
다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 870
업그레이드 계획 수립 검사 목록 916
업그레이드 도구 및 자원 922
업그레이드 및 ServiceNow Store 924
릴리스로 Xanadu 업그레이드 925
1단계 - 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획 926
2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 928
3단계 - 다음에서 업그레이드 구성을 확인하고 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support 929
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 933
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 검증합니다 935
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 936
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 937

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Xanadu 릴리스 정보

ServiceNow® Xanadu 릴리스에는 새로운 제품과 애플리케이션 뿐만 아니라 기존 제품에 대한 추가 기능 및 수정 사항이 포함됩니다. 릴리스 정보를 읽어 릴리스에 대해 알아보고, 업그레이드를 준비하고, 인스턴스를 업그레이드하십시오.

Xanadu 하이라이트

AI purpose-built for every industry
Leverage Now Assist automation that is purpose-built for the unique needs of Retail Operations, Telecommunications, Technology, Public Sector, and Banking.

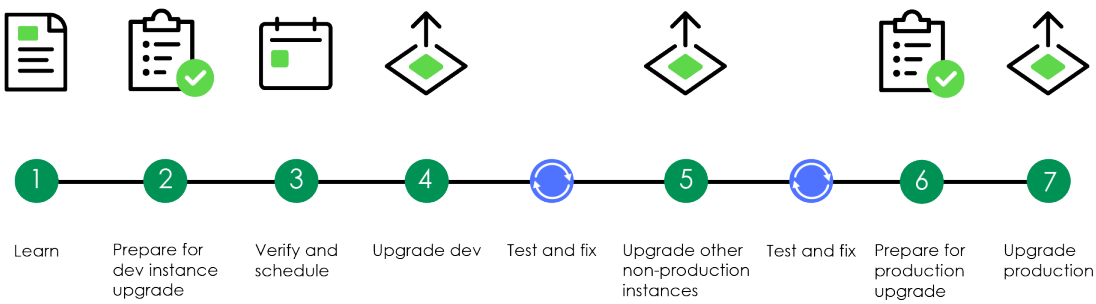
Service and operational resiliency
Improve responsiveness with dynamic alert tagging. Deliver operational insights to service delivery teams so they can better manage their work with Event Management and Service Reliability Management.



Making AI actionable
Now Assist makes it simple to take action with new analytics generation, custom AI skills development, reply recommendations, and native integration with MS 365 and Slack, all built on a single platform.

성공적인 업그레이드를 위한 경로

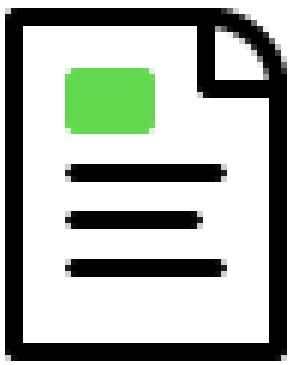
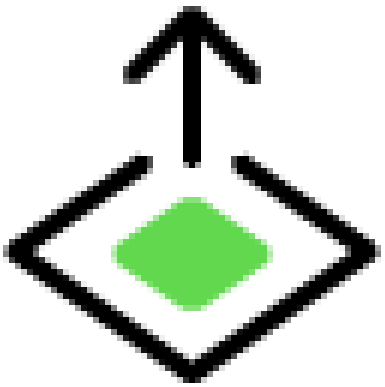
인스턴스 업그레이드에는 계획 수립, 테스트 및 확인이 포함됩니다. 릴리스 정보는 성공적인 업그레이드를 위한 모든 단계와 작업을 완료하는 것에 대해 안내합니다.



업그레이드 여정 시작

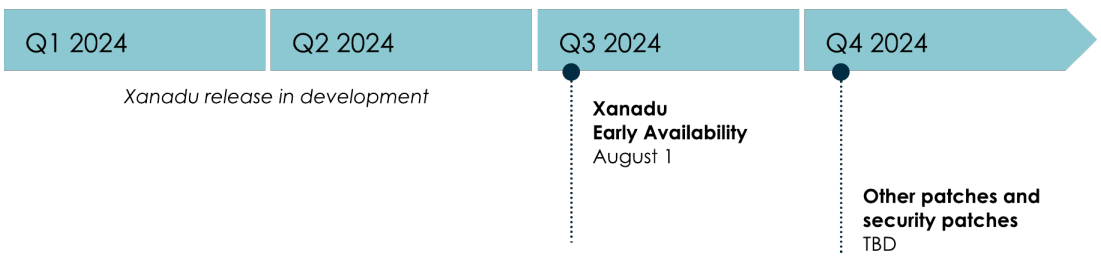
업그레이드 프로세스에서 릴리스 정보를 사용하려면 시작할 준비가 된 업그레이드 단계를 선택합니다. 나열된 순서대로 단계를 완료하는 것이 좋습니다. 새롭게 디자인된 릴리스 정보 경험에 대한 안내는 릴리스 정보 사용 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Xanadu에 대해 알아보기	업그레이드 준비	Xanadu로 업그레이드
		
Xanadu에서 새로운 내용과 변경된 내용을 알아보십시오.	대상 버전을 선택하고 업그레이드 준비	프로세스를 검토하고 인스턴스를 업그레이드합니다.

릴리스 타임라인

새 Xanadu 릴리스 버전은 일년 내내 릴리스됩니다. 다음은 Xanadu 패치 및 보안 패치 릴리스의 현재 날짜입니다. Xanadu 릴리스 버전의 전체 목록을 보려면 사용 가능한 패치 및 핫픽스를 참조하십시오. 향후 릴리스 날짜는 변경될 수 있습니다.



릴리스 정보 가치 극대화

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 노트 사용 방법

릴리스 정보 도구

릴리스 정보를 검토하고 보다 빠르고 효율적으로 업그레이드하는 데 도움이 되는 몇 가지 도구를 만들었습니다. 자세한 내용은 나만의 릴리스 정보 빌드 문서를 참조하십시오.

릴리스 정보 요약

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 릴리스 정보 세트를 확인할 수 있도록 범주별로 모든 제품에 대한 릴리스 정보를 표시했습니다. 예를 들어, 모든 Xanadu 제품의 브라우저 요구 사항을 한 페이지에서 모두 읽을 수 있습니다.

개인화된 PRB 릴리스 정보

최신 릴리스 버전에서 사용 가능한 대상 버전으로 업그레이드할 경우 해결되는 모든 문제의 누적 목록을 생성합니다.

교차 제품군 업그레이드를 위한 결합된 제품 릴리스 정보

한 페이지에서 제품에 대한 제품군 릴리스 버전 간의 모든 릴리스 정보를 봅니다.

업그레이드 시나리오에 사용할 수 있는 릴리스 정보 도구를 확인하려면 Xanadu 업그레이드 경로를 선택합니다.

- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Washington DC
- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Vancouver
- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Utah
- Xanadu 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

Xanadu 업그레이드 경로 선택

- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Washington DC
- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Vancouver
- 다음에서 업그레이드하기 위한 릴리스 정보 Utah
- Xanadu 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

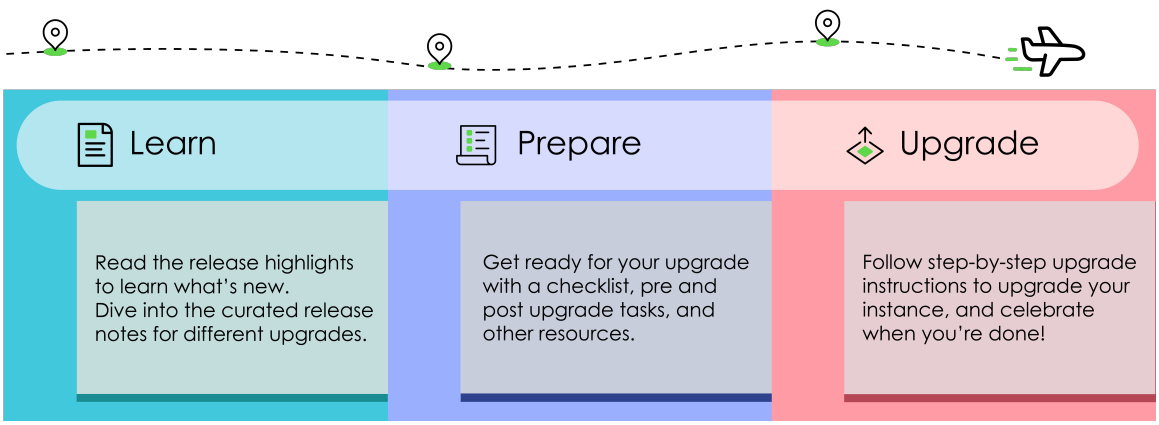
릴리스 정보 사용

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다.

릴리스 정보 탐색

업그레이드 프로세스와 보다 밀접하게 일치하는 단계적 컨텐츠를 제공하기 위해 ServiceNow 릴리스 정보 경험을 새롭게 디자인했습니다.

릴리스 정보 사용



릴리스 정보 디렉터리

업그레이드 여정 동안 다양한 릴리스 정보 컨텐츠를 어디에서 찾을 수 있는지 알아봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	컨텐츠
Xanadu 릴리스에 대해 알아보기	릴리스 주요 내용을 검토하여 새로운 기능과 개선 사항에 대해 알아보고 업그레이드 경로에 해당하는 선별된 릴리스 정보를 사용합니다. • Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Utah에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 선별된 각 릴리스 정보 패키지에는 다음을 포함하여 업그레이드의 다음 단계를 알리는 데 도움이 되는 도구가 포함되어 있습니다. • Xanadu 하이라이트 • 교차 제품군 업그레이드를 위해 미리 결합된 제품별 기능 및 변경 사항 • 플러그인 변경 사항 • 개인화된 PRB 릴리스 정보 • 사용 가능한 패치 및 핫픽스 • 브라우저 지원 • 접근성 및 준수
업그레이드 준비	업그레이드 전후에 완료할 일련의 작업과 업그레이드 계획 수립 검사 목록을 사용하여 업그레이드 준비를 시작합니다. ServiceNow 업그레이드 제품, 도구 및 베스트 프랙티스로 업그레이드 경험을 개선합니다. • ServiceNow 업그레이드 • 다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 • 업그레이드 계획 수립 검사 목록 • 업그레이드 도구 및 자원 • 업그레이드 및 ServiceNow Store
ServiceNow 업그레이드	업그레이드 가이드에는 테스트 지침, 업그레이드 예약 방법에 대한 정보 등이 포함됩니다. • 1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획 수립 • 2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 • 3단계 - Now Support에서 업그레이드 구성을 검증하고 개발 인스턴스 업그레이드 예약 • 4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 • 5단계 - 해당하는 경우: 기타 비프로덕션 인스턴스(예: 테스트 인스턴스) 업그레이드 및 확인 • 6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 • 7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

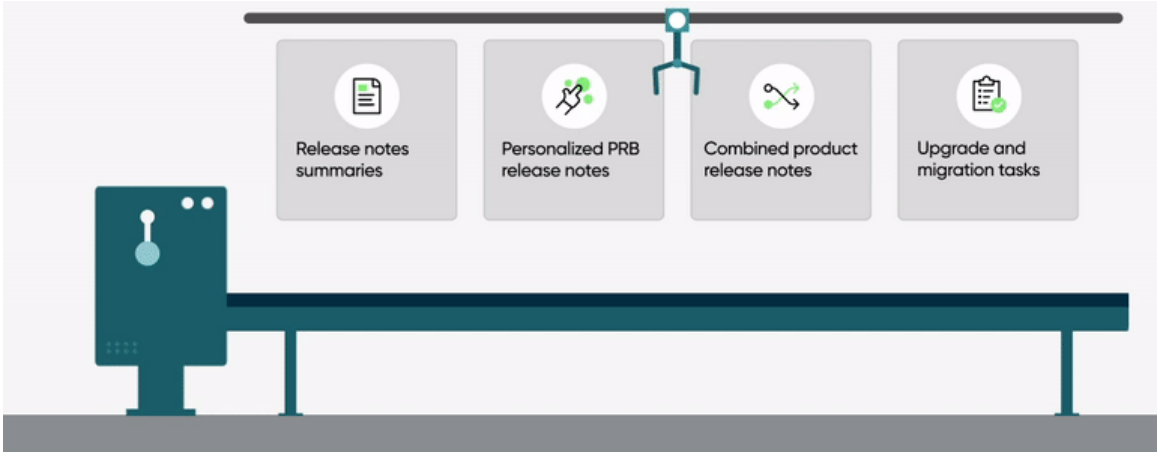
릴리스 정보 둘러보기

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 정보 사용 비디오

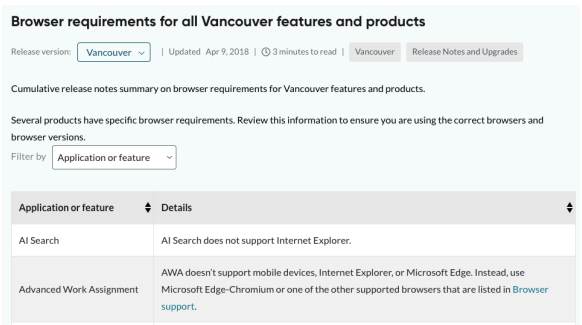
나만의 릴리스 정보 빌드

여러분의 고유한 업그레이드 시나리오에 맞는 구성 가능한 릴리스 정보로 업그레이드 경험을 개선하십시오. 제품 정보, 대상 릴리스 버전에 포함된 수정 사항 및 업그레이드 작업을 취합하여 제품군 릴리스를 건너뛸 경우에도 업그레이드 준비를 간소화합니다.



릴리스 정보 요약

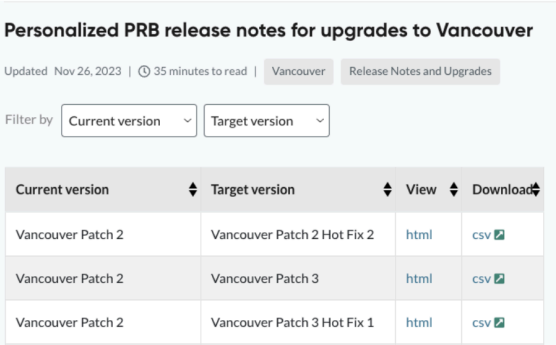
보유한 제품과 필요한 정보에 따라 릴리스 정보를 살펴보십시오. 릴리스 정보 요약에서는 찾고 있는 정보 범주를 선택하고 여러분에게 어떤 제품이 있는지 지정할 수 있습니다. 그러면 릴리스 정보가 하나의 읽기 쉬운 요약으로 컴파일됩니다. 제품 하이라이트, 신규 및 변경된 기능, 중요한 업그레이드 정보 등 N-1에서 N으로의 업그레이드에 대한 정보를 찾아볼 수 있습니다.

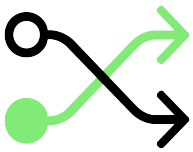


개인화된 PRB 릴리스 정보

개인화된 PRB 릴리스 정보로 특정 업그레이드 시나리오에 맞게 수정 사항 목록을 수집합니다. 현재 릴리스 버전과 대상 릴리스 버전을 선택하면 업그레이드에 포함된 모든 수정 사항 목록이 생성됩니다. 테이블에서 이 목록을 보거나 스프레드시트를 다운로드하여 필요에 따라 PRB를 정렬하고 검토할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

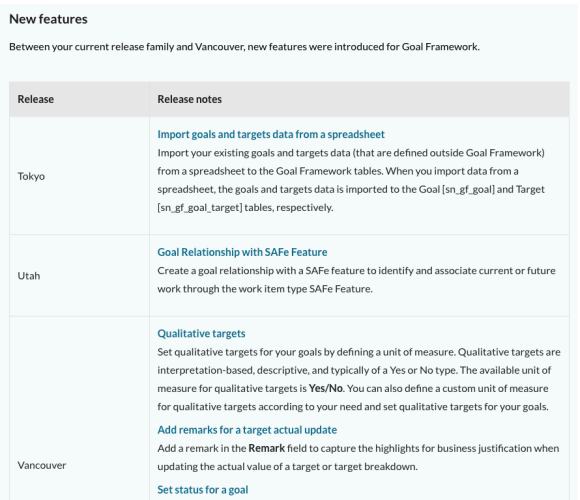




결합된 제품 릴리스 정보

업그레이드 시 하나 이상의 제품군 릴리스를 건너뛰게 되는 경우, 결합된 제품 릴리스 정보가 업그레이드를 준비하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. 사용 가능한 제품 목록에서는 관련 릴리스 전반에 걸쳐 특정 애플리케이션의 변경 사항과 기능을 필터링하고 모든 정보를 한 페이지에서 볼 수 있습니다.

- Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보
- Vancouver에서 Xanadu로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보
- Utah에서 Xanadu로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보

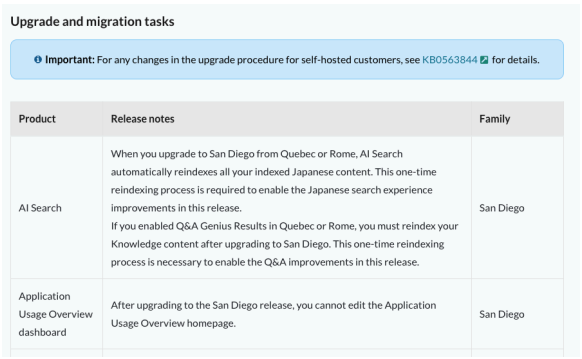




업그레이드 및 마이그레이션 작업

필요한 제품 및 PRB 정보를 갖춘 후에는 여정을 완료하는 데 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업 목록을 컴파일합니다. 제품에 대해 필요한 업그레이드 사전 및 사후 작업과 마이그레이션 작업을 보고 업그레이드 프로세스를 진행하는 데 도움이 되는 할 일 목록을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Upgrade and migration tasks

Important: For any changes in the upgrade procedure for self-hosted customers, see KB0563844 for details.

Product	Release notes	Family
AI Search	When you upgrade to San Diego from Quebec or Rome, AI Search automatically reindexes all your indexed Japanese content. This one-time reindexing process is required to enable the Japanese search experience improvements in this release. If you enabled Q&A Genius Results in Quebec or Rome, you must reindex your Knowledge content after upgrading to San Diego. This one-time reindexing process is necessary to enable the Q&A improvements in this release.	San Diego
Application Usage Overview dashboard	After upgrading to the San Diego release, you cannot edit the Application Usage Overview homepage.	San Diego

시작하기

릴리스 정보 작성을 시작하려면 위의 옵션을 선택하거나 업그레이드할 제품군을 선택합니다.

- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Utah에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Xanadu 릴리스에 대해 알아보기

Xanadu 릴리스에는 Now Platform®에 구축된 새로운 기능과 개선 사항이 포함되어 있습니다.

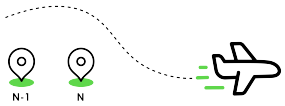
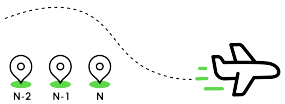
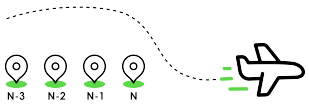
릴리스 날짜

- 조기 출시: 2024년 8월 1일
- 일반 공급: 2024년 3분기 하반기를 목표로

업그레이드를 위한 릴리스 정보

업그레이드하기 전에 현재 버전부터 Xanadu 릴리스까지의 릴리스 정보를 검토하십시오. 릴리스 정보는 새로운 기능, 중요 변경 사항 및 사용 가능한 수정 사항에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 미치는 문제를 해결하는 수정 사항이 업그레이드에 포함되어 있는지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.

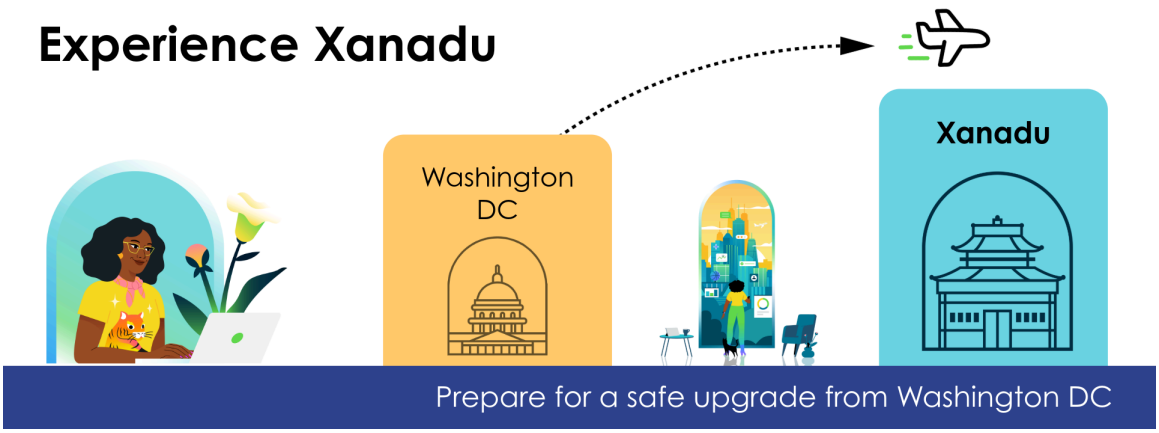
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Washington DC에서 업그레이드	Vancouver에서 업그레이드	Utah에서 업그레이드
		
릴리스로의 Washington DC Xanadu 업그레이드에 대한 릴리스 정보	릴리스로의 Vancouver Xanadu 업그레이드에 대한 릴리스 정보	릴리스로의 Utah Xanadu 업그레이드에 대한 릴리스 정보

Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Washington DC 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품별 기능 및 변경 사항



신제품 및 기능에 대한 상세 정보 부터 Washington DC Xanadu

릴리스 정보 요약



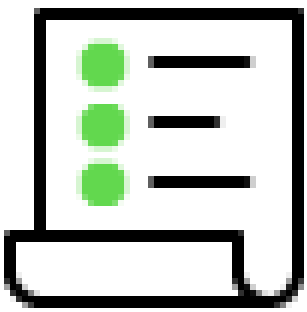
모든 제품에 대한 통합 릴리스 정보 시작 Washington DC Xanadu

결합된 제품 릴리스 정보



에서 신제품 및 기능에 Washington DC 대한 결합된 정보 Xanadu

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 해결된 문제 목록 생성

릴리스의 Xanadu 플러그인 변경 사항



새 플러그인, 변경된 플러그인, 이름이 변경된 플러그인 및 사용되지 않는 플러그인 목록

사용 가능한 패치 및 핫픽스



수정된 문제에 대한 릴리스 정보

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 지원	접근성 및 적합성	
		
특정 제품에 대해 지원되는 브라우저 버전 및 추가 요구 사항	VPAT에 기반한 접근성 하이라이트 및 접근성 적합성 보고서	

Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보

Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

Washington DC에서 Xanadu까지 릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오.

아래 표에는 Washington DC와 Xanadu 사이에서 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 표가 필터링되어 선택한 제품에 대한 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 각 제품의 결합된 릴리스 정보를 읽으려면 링크를 클릭하십시오.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 목표 프레임워크	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
에이전트 채팅	링크
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
Agile Development 2.0	링크
AI 검색	링크
Alignment Planner Workspace	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
비즈니스 연속성 관리	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크
코칭	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
공통 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
대화형 인터페이스 홈	링크
코어 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
대시보드	링크
데이터 검색	링크
데이터 관리	링크
CSM을 위한 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps 구성	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
Employee Journey Management	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전의 Application Portfolio Management)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ERP 데이터 허브	링크
ESG 경영	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
현장 서비스 관리	링크
금융 서비스 비즈니스 예금 운영	링크
Financial Services Business Lifecycle	링크
Financial Services Business Loan Operations	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Client Lifecycle	링크
Financial Services Complaint Management	링크
Financial Services Credit Operations	링크
Jack Henry Associates jXchange와의 재무 서비스 통합	링크
Socure와의 금융 서비스 통합	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Financial Services Payment Operations	링크
금융 서비스 개인 예금 운영	링크
Financial Services Personal Loan Operations	링크
Financial Services Treasury Operations	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
거버넌스, 위험 및 준수	링크
세분화된 위임	링크
단체 생명보험 서비스	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 5.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
헬스케어 전산화된 유지보수 관리 시스템	링크
상태 로그 분석	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
메시징 서비스	링크
HR 서비스 제공	링크
HR Service Delivery Case and Knowledge Management	링크
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
임포트 및 익스포트	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
개인 생명보험 서비스	링크
산업 프로세스 관리자	링크
산업 제품	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
인스턴스 스캔	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인텔리전트 서비스 제공	링크
사기에 대한 지능형 서비스	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크
여정 디자이너 2.0	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
Legal Service Delivery	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
제조업 상업 운영	링크
Manufacturing Process Manager	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
Next Experience	링크
Next Experience 구성요소	링크
NED(Next Experience Developer) 도구	링크
Next Experience 개발자 도구	링크
Next Experience 사용자 인터페이스	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Mobile 앱	링크
옴니채널 콜백	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
운영 기술 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
Performance AnalyticsITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 워크플레이스	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사전 예방적 프롬프트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
구매 서비스 관리	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
Public Sector Digital Services	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
자원 관리 워크스페이스	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
응답 대시보드	링크
소매 운영	링크
Robotic Process Automation(RPA) Hub	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
SAFe(스케일드 애자일 프레임워크)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM용 셀프 서비스 및 옴니채널 계약	링크
서비스 브리지	링크
서비스 브리지(기술)	링크
서비스 브리지(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
SPM 벤치마크	링크
Strategic Planning	링크
스튜디오	링크
구독 관리	링크
Supplier Lifecycle Management	링크
공급자 수명주기 운영	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 Core	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Technology Provider Service Management	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
Threat Intelligence Security Center	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
범용 요청	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
Vaccine Administration Management	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와 취약성 대응 통합(Azure)	링크
워크업 경험	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

제품별 기능 및 변경 사항

제품별로 이 릴리스의 새로운 기능 및 변경 사항을 검토합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 신제품 **Xanadu**

이 릴리스에는 Xanadu 새 제품이 포함되어 있습니다.

직원 서비스 관리

- 의료용 HR 서비스 제공 릴리스 정보
- 여정 디자이너 릴리스 정보
- 리더 허브 릴리스 정보
- 기술 인텔리전스 릴리스 정보

현장 서비스 관리

현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist 릴리스 정보

재무 서비스 운영

- 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 릴리스 정보
- Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 릴리스 정보
- 개별 수명 클레임 릴리스 정보
- 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist 릴리스 정보
- Verifi 스포크 릴리스 정보

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

스마트 평가 엔진 릴리스 정보

IT Operations Management

서비스 신뢰성 관리 릴리스 정보

IT Service Management

사전 예방적 인게이지먼트 릴리스 정보

하이퍼오토메이션 및 로우코드

ServiceNow IDE 릴리스 정보

운영 기술

- 운영 기술 요청 관리 릴리스 정보
- 취약성 대응(Azure) 릴리스 노트와의 Microsoft Defender for IoT 통합

소매 운영

소매 운영 릴리스 정보

판매 및 주문 관리

- 리드 관리 릴리스 정보
- 판매 계약 관리 릴리스 정보

보안 운영

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스 정보

통신, 미디어 및 기술

-
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 릴리스 정보

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트된 기능 및 제품

다른 제품은 릴리스에서 Xanadu 변경 및 업데이트되었습니다. 자세한 내용은 제품 영역별로 구성된 릴리스 정보 항목을 참조하십시오.

API 릴리스 정보

ServiceNow® API를 사용하면 사용자 지정 애플리케이션 및 환경을 빌드할 수 있습니다. 릴리스에서 Xanadu API가 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 Xanadu 대한 API 하이라이트

- 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다.
- 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드되거나 양식이 제출되거나 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다.
- 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다.

자세한 내용은 API 구현 및 참조 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

의 새로운 범위 지정 클래스 및 기존 범위 지정 클래스에 대한 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨	• createReport()를 호출합니다. • deleteQuery()를 호출합니다. • getSavedQueryExecutionDetails() • saveQuery()를 호출합니다. • updateQuery()를 호출합니다.
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	walkTo(체크포인트)
NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역	• 로케일과 함께 파스() • parseWithSeparators()
PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역	• activateProcess()를 호출합니다. • deactivateProcess()를 호출합니다. • duplicateProcess()를 호출합니다.
PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역	편집()
PersonalAuthAPI - 범위 지정됨	• PersonalAuthAPI() • getInitiatorURL()을 호출합니다. • isTokenValid()를 호출합니다. • revokeToken()을 호출합니다.
PlaybookExperience - 범위 지정됨	다시 시작플레이북()

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 기존 전역 클래스에 대한 새 전역 클래스 및 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
CMDBQueryBuilderAPI - 전역	• createReport()를 호출합니다. • deleteQuery()를 호출합니다. • saveQuery()를 호출합니다. • updateQuery()를 호출합니다.
DynamicSchemaAPI - 전역	• clearDynamicCategoryCache()를 호출합니다. • clearDynamicChoiceSetCache()를 호출합니다. • clearDynamicAttributeGroupCache()를 호출합니다. • clearDynamicAttributeGroupCacheItem()을 호출합니다. • clearDynamicCategoryCacheItem()을 호출합니다. • clearDynamicChoiceSetItem()을 호출합니다. • 겟()
GlideAggregate - 전역	• getDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명 • getDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명
GlideDate - 전역	parseDate()를 호출합니다.
GlideDynamicAttributeStore - 전역	• 지우기() • getDisplayValue()를 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • setDisplayValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다. • set값() • toString()을 호출합니다.
GlideElementDynamicAttributeStore - 전역	• getDynamicAttribute() • getDynamicAttributeDisplayValue() • getDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 기존 전역 클래스에 대한 새 전역 클래스 및 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
	• setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValues()를 호출합니다.
GlideRecord - 전역	• getDynamicAttribute() - 두 개의 서명 • getDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명 • getDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다.
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	walkTo(체크포인트)
NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역	• 로케일과 함께 파스() • parseWithSeparators()
PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역	편집()

새 클라이언트 모바일 **API** 및 의 기존 클라이언트 모바일 API에 대한 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
m_form - 클라이언트	• addErrorMessage()를 호출합니다. • addInfoMessage()를 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • setAffectedInputs()를 호출합니다. • set값()
MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam()을 호출합니다. • call()을 호출합니다.

의 새로운 **REST API Xanadu**

클래스	방법
클라우드 서비스 카탈로그 API	• GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass • GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb • GET /now/cmp_catalog_api/services

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 **REST API Xanadu**

클래스	방법
	• GET /now/cmp_catalog_api/stacks • GET /now/cmp_catalog_api/status • POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest • POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest
사전 예방적 인게이지먼트 API	CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

저장소의 기존 클라이언트 클래스에 대한 새 클라이언트 클래스 및 추가 메서드**New client classes and additional methods to existing client classes in the ServiceNow store**

클래스	방법
openFrameAPI - 클라이언트	getAWAAgentPresence()를 호출합니다.

저장소의 기존 범위 지정 클래스에 **ServiceNow** 대한 새로운 범위 지정 클래스 및 추가 메서드

클래스	방법
PSBPublicAPIUtil - 범위 지정, 전역	• 아카이브() • 체크 아웃() • 게시() • 폐기()

저장소의 기존 전역 클래스에 대한 새 전역 클래스 및 추가 메서드**New global classes and additional methods to existing global classes in the ServiceNow store**

클래스	방법
PSBPublicAPIUtil - 범위 지정, 전역	• 아카이브() • 체크 아웃() • 게시() • 폐기()

스토어의 **ServiceNow** 새로운 **REST API**

클래스	방법
사전 예방적 인게이지먼트 API	생성/sn_pren/self_remediation/experience_issue/생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어의 **ServiceNow** 새로운 **REST API**

클래스	방법
제품 카탈로그 오픈 API	• DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} • DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} • PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} • 패치 /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}
자원 인벤토리 오픈 API	케이블, 스트랜드 및 토폴로지 테이블에 대한 지원이 추가되었습니다. 이 변경 내용은 @type, id 및 resourceRelationship.resource 속성 설명에 반영됩니다. • DELETE /sn_ni_core/resource/{id} • GET /sn_ni_core/resource • GET /sn_ni_core/resource/{id} • 패치 /sn_ni_core/resource/{id} • POST /sn_ni_core/resource • POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate
서비스 테스트 관리 개방형 API	• GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id} • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification • GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • 패치 /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id} • PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id} • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest • POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification
TISC API	게시 /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

이 릴리스에서 변경됨

에서 범위가 지정된 클래스가 변경됨 **Xanadu**

클래스	방법
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	사용할 히스토리 워커 구현 유형을 지정하기 위한 매개변수가 추가되었습니다. 히스토리워커()

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 변경된 전역 클래스 **Xanadu**

클래스	방법
GlideAggregate - 전역	동적 스키마에 대한 지원이 추가되었습니다. • addAggregate()를 호출합니다. • addHaving()을 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • groupBy()를 호출합니다. • orderBy()를 호출합니다. • orderByAggregate()를 호출합니다.
GlideRecord - 전역	동적 스키마에 대한 지원이 추가되었습니다. • addQuery()를 호출합니다. • getDisplayValue()를 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • orderBy()를 호출합니다. • orderByDesc()를 호출합니다. • setDisplayValue()를 호출합니다. • set값()
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	사용할 히스토리 워커 구현 유형을 지정하기 위한 매개변수가 추가되었습니다. 히스토리워커()

에서 **REST API** 변경됨 **Xanadu**

클래스	방법
AWA 수동 할당 API	새 요청 본문 매개변수가 추가되었습니다. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments
지속적 통합/지속적 업데이트(CICD) API	테스트 도구 모음을 성능 테스트로 실행할지 또는 Cloud Runner에서 실행할지 여부를 지정하기 위한 새로운 선택적 쿼리 매개변수가 추가되었습니다. /sn_cicd/testsuite/run 게시

스토어에서 **ServiceNow** 변경된 범위 지정 클래스

클래스	방법
LeadtoCashCore - 범위 지정됨	LeadtoCashCore 스크립트 포함은 재구성 사용 사례를 지원하도록 개선되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 **ServiceNow** 변경된 범위 지정 클래스

클래스	방법
	• createInstance() - *_state* 엔터티 기록이 활성 또는 비활성 상태인지 여부를 식별합니다. • delta() - *additionalParams* 이제 소스 및 dirtyJSON에서 비교할 속성을 무시하는 기능을 지원합니다. • effect() - *additionalParams* 이제 딕셔너리 필드 이름 대신 컨텍스트 변수 키를 제공하는 기능을 지원합니다. 또한 effect()는 엔터티 기록이 *_state* 활성 또는 비활성 상태인지 식별하는 매개 변수를 반환합니다.

스토어에서 변경된 **ServiceNow** 클라이언트 **API**

클래스	방법
openFrameAPI - 클라이언트	추가 *workitem_rejected* 및 *workitem_accepted* 응답 페이로드. 구독()

스토어에서 변경된 **ServiceNow REST API**

클래스	방법
서비스 주문 오픈 API	• 모든 엔드포인트에서 네임스페이스 및 엔드포인트 경로가 sn_ind_tmt_ord에서 sn_tmf_api로 변경되었습니다. • 다음 메서드는 두 개의 새 매개 변수와 *hreforderDate*. ◦ GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder ◦ 서비스 주문 오픈 API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse
제품 카탈로그 오픈 API	• 모든 엔드포인트에서 네임스페이스 및 엔드포인트 경로가 sn_ind_tmt_ord에서 sn_tmf_api로 변경되었습니다. • productOffering 메서드는 두 개의 새로운 선택적 매개 변수 *href*와 다음을 *lifecycleStatus*반환합니다. ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering • productSpecification 메서드는 세 개의 새로운 선택적 매개 변수 *isBundle*, , *href*및 *lifecycleStatus*를 반환합니다. ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 변경된 **ServiceNow REST API**

클래스	방법
	◦ 패치 /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ◦ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification
WSD 추가 서비스 요청 API	새 요청 본문 매개 변수 reservationDateTimeChanged가 추가되었습니다. GET /sn_wsd_rsv/예약 가능/list_reservables/{sys_ids}
WSD 예약 가능한 API	새 쿼리 매개 변수 reservation_start_time가 추가되었습니다. GET /sn_wsd_rsv/예약 가능/list_reservables/{sys_ids}
WSD 예약 가능 V2 API	새 쿼리 매개 변수 reservation_start_time가 추가되었습니다. POST /sn_wsd_rsv/v2/예약 가능/list_reservables

활성화 정보

기본적으로 다음과 같은 API를 사용할 수 있습니다.

- *#### ### #### API*
- *#######API*
- *GlideAggregate*
- *GlideDate*
- *GlideDynamicAttributeStore*
- *GlideElement## ###*
- *GlideRecord*
- *######*
- *NumberFormatter*
- *openFrameAPI*
- *PDAutomationProvider (##)*
- *PDFGenerationAPI*
- *PlaybookExperience*
- *## #### ## API*
- *### ## ## API*

다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다.

- *AWA ## ##* API를 사용하려면 (com.glide.awa) 플러그인을 고급 작업 할당 활성화해야 합니다.
- *PersonalAuthAPI*를 사용하려면 com.snc.sn_ihub_personal_auth(개인 인증) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *## ### ######* API를 사용하려면 사전 예방적 인게이지먼트(사전 예방적 인게이지먼트) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *PSBPublicAPIUtil*을 사용하려면 서비스 브리지 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro) 및 서비스 브리지 Base(sn_sb) 플러그 인을 활성화해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *## #### Open* API를 사용하려면 고객 네트워크 인벤토리 코어 애플리케이션(com.app-ni-core) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *### ### ## Open* API를 사용하려면 com.sn_sprb_mgmt(고객 서비스 문제 관리) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *WSD ## ### ##* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리(com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *WSD ## ###* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리(com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- *WSD ## ## V2* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리(com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 릴리스 정보

ServiceNow® 엔터프라이즈 아키텍처 전략 팀과 운영 팀을 통합하여 조직이 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- ServiceNow® 애플리케이션 포트폴리오 관리 제품이 (으)로 확장되고 있습니다ServiceNow® 엔터프라이즈 아키텍처.
- 일부 애플리케이션 포트폴리오 관리 모듈은 더 이상 사용되지 않으며 모두 메뉴에서 탐색이 제거되었습니다. 그러나 더 이상 사용되지 않는 모든 모듈은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 이러한 기능을 활용하려면 를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 사용해야 합니다.

  주: 기존 고객은 이러한 탐색 링크를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 새 활성화 고객의 경우 모두 메뉴에서 탐색을 사용할 수 없습니다.

- 의 기능을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들어 아키텍처 아티팩트와 연결하고, 비즈니스에 맞게 IT의 미래 상태 모델링을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 계획합니다.
- 디지털 인터페이스와 CMDB API 간에 일대다 관계를 생성합니다. 어떤 디지털 통합 및 인터페이스가 어떤 API를 사용하는지 알아보십시오. 배포되는 환경을 식별합니다. 배치된 API를 그룹화하고 관련 API의 설계 측면을 설명하는 디지털 인터페이스에 연결합니다.
- 에서 제품 및 TRM 제품 수명 주기를 추가하거나 요청 기술 참조 모델 (TRM)합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간.

참조 엔터프라이즈 아키텍처 자세한 내용은.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

EA 작업 공간 에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화

엔터프라이즈 모델링 및 시각화 의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 기능을 사용하여 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만듭니다. 다이어그램을 아키텍처 아티팩트와 연결하고 비즈니스에 맞게 IT의 향후 상태 모델링을 계획할 수 있습니다. 모델링 다이어그램을 작성하면 이해 관계자가 조직의 복잡성을 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 가능한 도형을 사용하여 모델링 다이어그램을 만들고 업데이트합니다.
- 다이어그램 만들기 메뉴 옵션을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 뷰에서 다이어그램을 만듭니다.
- 셰이프를 추가하고 셰이프 간에 관계를 만듭니다.
- 셰이프에 관련 기록을 추가합니다.
- 셰이프, 관계 및 전체 다이어그램을 리포지토리에 동기화합니다.
- 캔버스에서 도형을 삭제합니다.
- 다이어그램을 작성하는 동안 아키텍처 범주를 선택합니다.
- 다이어그램을 다른 사용자나 그룹과 공유하고 다이어그램에 대한 액세스 수준을 정의합니다.
- 기존 다이어그램의 새 버전을 복제하거나 만듭니다.
- 새로운 일반 모양이 추가됩니다.
- 다이어그램 초안을 저장하고 승인을 위해 제출합니다.
- 역할, 사용자 및 그룹의 메뉴 항목에 대한 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 액세스를 구성합니다.

기술 포트폴리오

TRM 카탈로그 페이지를 사용하여 TRM 제품 또는 TRM 제품 수명주기를 요청하거나 추가합니다. 범주 및 제품 이름별로 그룹화된 TRM 제품을 봅니다.

디지털 통합 및 인터페이스 개선 사항

- 디지털 통합 또는 디지털 인터페이스와 관련된 정보 객체 및 SDLC 구성요소를 봅니다.
- 디지털 인터페이스, 디지털 통합 및 비즈니스 애플리케이션에 할당된 자격 증명을 봅니다.
- 디지털 통합의 제공자 디지털 인터페이스에 대해 제공자 비즈니스 애플리케이션 대신 제공자 회사를 설정합니다.

포트폴리오 섹션 개선 사항

포트폴리오 섹션이 재구성되고 새로운 모듈과 기능이 추가되었습니다. 다음은 새로운 구조입니다.

- 비즈니스 아키텍처
  - 비즈니스 단위
  - 부서
  - 목표
  - 비즈니스 역량
  - 비즈니스 프로세스
  - 요구
- 애플리케이션 포트폴리오
  - 비즈니스 애플리케이션
  - 애플리케이션 서비스
  - 디지털 통합
  - 디지털 인터페이스
- 기술 포트폴리오

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색된 기술
- 기술 위험
- TPM 로그
- 기술 참조 모델 제품
- 기술적 부채

- 정보 포트폴리오
  - 데이터 도메인
  - 정보 객체
  - 아키텍처 아티팩트
  - 아키텍처 아티팩트 버전
  - 다이어그램
- 사용자 엔터티
  - 내 비즈니스 역량
  - 내 비즈니스 프로세스
  - 내 비즈니스 애플리케이션
  - 내 애플리케이션 서비스
  - 내 정보 객체
  - 내 아키텍처 아티팩트
  - 내 기술 참조 모델 제품
  - 내 디지털 통합
  - 내 디지털 인터페이스

설정 섹션 개선 사항

엔터프라이즈 모델링 및 시각화에 대한 구성은 다음과 같습니다.

- 도형 라이브러리
- 모델링 메뉴 옵션
- 엔터티
- 관계

에서 CMDB API와 디지털 인터페이스 연결 EA 작업 공간

디지털 인터페이스 관련 목록에서 디지털 인터페이스와 CMDB API 간의 관계를 생성합니다. 어떤 디지털 통합이 어떤 API를 사용하는지 알아봅니다. 배포된 환경을 찾고 배포된 API를 그룹화합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드 작업

대시보드의 TCO 탭에서 다음 위젯을 사용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 .

- **TCO** 점수별 비즈니스 애플리케이션
- FY:Q의 비용 유형 및 계획된 처리별 비즈니스 애플리케이션 TCO(현재 분기)
- FY:Q(현재 분기)에 대한 비용이 가장 높은 상위 10개 비즈니스 애플리케이션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

기술 포트폴리오 작업

의 왼쪽 탐색 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간영역에 기술 포트폴리오에 대한 아이콘이 추가됩니다.

디지털 통합 및 인터페이스

디지털 통합 및 디지털 인터페이스 기록의 정보 객체 및 SDLC 구성요소에 대한 새 탭이 추가되었습니다.

포트폴리오 섹션

포트폴리오 섹션에 새로운 모듈과 기능이 추가되었습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드 페이지

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드 페이지에 비즈니스 포트폴리오 탭이 추가되었습니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드 작업 문서를 참조하십시오.

사용 중단

릴리스부터 Xanadu 일부 모듈은 더 이상 사용되지 않습니다 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리). 사용되지 않는 모듈로 연결되는 탐색 링크가 모두 메뉴에서 제거됩니다. 기존 고객인 경우 이러한 탐색 링크를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 새 활성화 고객인 경우 모두 메뉴의 탐색 링크를 사용하여 이러한 모듈로 이동할 수 없습니다. 더 이상 사용되지 않는 모든 모듈은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 이러한 기능을 활용하기 위해 사용하는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 것이 좋습니다. 사용되지 않는 모듈은 다음과 같습니다.

- Application Portfolio Management 홈
- 애플리케이션 포트폴리오
- 애플리케이션 포트폴리오 분석
- 아키텍처 아티팩트
- 비즈니스 애플리케이션 수명주기 - 서비스 요청
- 애플리케이션 등급
- 역량 등급
- 정보 포트폴리오
- 기술 포트폴리오 관리
- 기술 참조 모델
- 관리
  - 비즈니스 프로세스
  - 비즈니스 역량
  - 애플리케이션 제품군
  - 애플리케이션 범주 그룹
  - 애플리케이션 범주
  - 애플리케이션 표시기
  - 점수 계산 프로필
  - 거품 차트
  - 요구 작업
  - 포트폴리오

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 별도의 구독이 필요한 (com.snc.apm)을 엔터프라이즈 아키텍처 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처 .

대화형 인터페이스 릴리스 정보

대화형 인터페이스 에는 릴리스의 Xanadu 개선 사항 및 변경 사항이 포함되어 있습니다.

에서 Now Platform사용할 대화형 인터페이스 수 있는 응용 프로그램은 다음과 같습니다.

에이전트 채팅 릴리스 정보

이 애플리케이션을 사용하면 에이전트가 ServiceNow® 에이전트 채팅 채팅을 통해 최종 사용자와 직접 상호작용할 수 있습니다. 에이전트 채팅 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

에이전트 채팅 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

에서 사용자와 상호작용하는 동안 권장 응답을 생성하도록 트리거 Now Assist 합니다 에이전트 채팅.

자세한 내용은 에이전트 채팅 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 채팅 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

에이전트 채팅 사용

권장 응답을 생성하기 위해 에서 에이전트 채팅 사용자와 상호작용하는 동안 트리거 Now Assist 합니다. 권장 응답을 편집하거나 Now Assist 줄이거나 늘릴 수 있습니다.

활성화 정보

에이전트 채팅Now Platform 는 플러그인(com.glide.interaction.awa)을 에이전트 채팅 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 에이전트 채팅 구성 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

가상 에이전트

직원과 고객에게 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화 기능을 제공하는 친숙한 메시징 인터페이스를 제공합니다.

Now Assist가상 에이전트 릴리스 정보

인 애플리케이션은 ServiceNow® Now Assist 대화 환경에서 생성 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다. Now Assist 릴리스에서 Xanadu IN 가상 에이전트 이 개선되고 업데이트 가상 에이전트 되었습니다.

Now Assist Xanadu 릴리스의 가상 에이전트 하이라이트

관리자 가상 에이전트 안내 설정이 개선 Now Assist 되었습니다.

자세한 내용은 가상 에이전트 의 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

관리자 안내 설정: 가상 에이전트 에서 Now Assist 구성

도우미 목록에서 a 가상 에이전트 를 삭제합니다.

포털에서 LLM 기반 가상 에이전트 의 대중이 사용할 수 있도록 허용합니다.

기본 메시징 채널을 통합하여 가상 에이전트.

검토 페이지 내에서 설치합니다 사전 예방적 트리거 .

에서 가상 에이전트LLM 대화에 대한 실행 가능한 알림과 실행 불가능한 알림을 지원합니다.

활성화 정보

가상 에이전트 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

가상 에이전트 의 Now Assist 다음 Now Assist 제품 중 하나 이상에 대한 라이센스가 필요합니다.

- ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist
- ServiceNow® HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- ServiceNow® IT Service Management(ITSM)용 Now Assist

브라우저 요구 사항

Now Assistin 가상 에이전트 은 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

동적 변환 가 대화에서 Now Assist 가상 에이전트 지원됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 사용 동적 변환 Now Assist 및 에서 언어 감지 및 동적 기계 번역 사용 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow® Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

AI 검색 의 Now Assist

이 애플리케이션은 Now AssistAI 검색 ServiceNow® Store 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 통해 사용자 검색의 질문에 답합니다.

가상 에이전트

로 기업 생산성을 ServiceNow® 가상 에이전트높이십시오. 직원과 고객이 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 제공하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 스스로 서비스할 수 있도록 지원함으로써 편향을 높입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이드바 릴리스 정보

이 ServiceNow® 사이드바 애플리케이션을 사용하면 에이전트와 주제 전문가가 사용자 문제에 대해 공동 작업할 수 있습니다. 사이드바 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

사이드바 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 이제 개별 사용자 외에도 사용자 그룹을 토론에 사이드바 추가할 수 있습니다.
- 모바일 플랫폼 에이전트인 경우에 사용합니다사이드바.
- 상호작용 및 작업 기반 기록뿐만 아니라 모든 기록 유형에 대한 토론을 생성합니다 사이드바 .
- 액세스 위치에 사이드바 따라 다른 전문가 찾기 서비스를 사용합니다.
- 빠른 작업을 사용하여 채팅 요약을 생성합니다.

자세한 내용은 사이드바 문서를 참조하십시오.

중요사항: 사이드바 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

사이드바 토론에 사용자 그룹 추가

이제 개별 사용자 외에도 사용자 그룹을 토론에 사이드바 추가할 수 있습니다.

사이드바 켜기 모바일 플랫폼 에이전트용

에이전트 사이드바인 경우 이제 에서 사용할 수 모바일 플랫폼있는 .

모든 기록 유형에 대한 사이드바 토론 생성

상호작용 및 작업 기반 기록뿐만 아니라 모든 기록 유형에 대한 토론을 생성합니다 사이드바 .

다음에서 다른 전문가 찾기 서비스 사용 사이드바

액세스 사이드바 위치에 따라 다른 전문가 찾기 서비스를 사용하십시오.

채팅 요약 빠른 작업 사용

빠른 작업을 사용하여 채팅 요약을 생성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 사이드바를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

가상 에이전트 릴리스 정보

이 ServiceNow® 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 메시징 인터페이스를 통해 사용자 지원을 제공하므로 사용자는 자동화된 대화를 설계하고 빌드하여 사용자가 신속하게 정보를 얻고 공통된 작업을 수행할 수 있습니다. 가상 에이전트 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

가상 에이전트 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 와 통합 ServiceNow® Now Assist가상 에이전트Microsoft Copilot 하면 테넌트에서 Microsoft Teams 나가지 않고도 IT 관련 호출을 걸고 작업을 해결할 수 있습니다.
- 및 에서 Microsoft Teams와의 대화 통합 대화에 대한 가상 에이전트 지원을 활성화 Now LLM 서비스 합니다Slack과의 대화 통합.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 자연어 이해 (NLU) 발언에 대해 대규모 언어 모델(LLM) 주제 설명을 검토 및 테스트하고, 알림 및 사전 예방적 트리거를 마이그레이션 가상 에이전트 하고, LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에서 NLU 어휘 소스를 마이그레이션 NLU 합니다.
- 제공자의 수신 요청에 대해 하나의 확장 요율 제한을 구성합니다.

자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

주: 앱과의 상호 작용을 포함하여 앱 내 활동 집계를 추적하여 성능 및 사용자 환경이 개선됩니다. 이 추적은 개인 정보가 아닌 집계된 기술 정보에 중점을 둡니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

가상 에이전트 에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 가상 에이전트 . 가상 에이전트을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

정적 및 동적 선택 컨트롤에 대한 서식 있는 텍스트: 정적 선택 사용자 입력 통제 및 동적 선택 사용자 입력 통제

에서 ServiceNow® 가상 에이전트 디자이너정적 및 동적 선택 노드를 만들 때 서식 있는 텍스트 옵션을 사용합니다.

가상 에이전트 웹 클라이언트 브랜딩: 가상 에이전트 봇의 브랜딩 설정

채팅 창의 위의 새 메시지 및 아래의 새 메시지 배너의 색상을 사용자 지정합니다.

LLM 주제 유형 연결: 가상 에이전트 주제 만들기

LLM 도우미를 주제 설정, 주제 블록 및 사용자 지정 통제에 연결합니다.

LLM 주제 테스트

도우미를 선택하여 모든 활성 주제 테스트를 선택할 때 (VA) 테스트 패널에서 가상 에이전트 도우미를 정의합니다.

LLM 텍스트 봇 응답 통제

LLM 텍스트 봇 응답 통제를 사용하여 LLM 주제 검색을 사용하여 대화에서 메시지를 생성합니다.

경험의 플랫폼 분석 대화형 분석 대시보드

환경의 대화형 분석 대시보드 ServiceNow® 플랫폼 분석 는 GCC(정부 커뮤니티 클라우드)와 같은 데이터 규제 시장 환경의 규정 준수 요구 사항을 충족합니다. 대시보드에는 풍부한 시각화와 상세 분석을 위한 표시기와 세부 항목이 포함되어 있습니다. 다음으로 이동하여 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 모두 > 대화형 인터페이스 > 분석.

새로운 시스템 속성

및 시스템 속성을 통해 *com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migrationcom.glide.cs.pro* 전체 주제 마이그레이션 워크플로우를 완료한 후 알림 사전 예방적 트리거 에 대한 가상 에이전트 작업이 생성되는지 여부를 결정합니다.

NLU에서 LLM으로 주제 마이그레이션 개선 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에서 새로 마이그레이션된 LLM 주제를 게시한 후 연결 검토 단계에서 알림과 사전 예방적 트리거NLU 작업을 마이그레이션 가상 에이전트 합니다.
- 설명 검토 단계에서 기존 NLU 발언에 대해 LLM 주제 설명을 검토, 편집 및 테스트합니다(있는 경우). 설명 검토 단계는 마이그레이션 후 LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에 NLU 게시되기 전에 발생합니다.
- 의 어휘 소스 설정에 NLU따라 어휘 소스를 Dynamic Choice 또는 Static Choice 노드로 자동으로 마이그레이션 NLU 합니다.

최대 대기 시간 큐에서 LLM 주제 선택 허용

대화 중 Now Assist가상 에이전트 최대 대기 시간이 충족된 후 선택할 LLM 지원 주제를 선택합니다. ServiceNow® 고급 작업 할당트리거 유형 필드의 값이 최대 대기 이고 주제를 선택 가상 에이전트 하라는 메시지가 표시될 때마다 큐 트리거가 LLM 지원 주제를 지원합니다.

에 대한 카탈로그 가상 에이전트

일반 언어를 사용하여 채팅의 가상 에이전트 카탈로그 macroponent에서 서비스 또는 제품을 검색하고 주문합니다. 비즈니스 브랜딩에 맞게 카탈로그의 모양을 사용자 지정합니다.

와 통합 Now Assist 가상 에이전트 Microsoft Copilot

자체 구성된 봇을 사용하여 Microsoft Copilot에 연결합니다. 자체 구성된 봇을 와 Microsoft Copilot 통합하는 프로세스는 자체 구성된 봇 Microsoft Teams을 와 통합하는 프로세스와 유사합니다.

가상 에이전트와 엔터프라이즈 메시징 앱 통합

Now LLM 서비스채널에 대한 지원으로 in Microsoft Teams와의 대화 통합 및 Slack과의 대화 통합를 사용하여 Now Assist LLM 기반 대화를 할 수 있습니다.

또한 이 지원은 Now LLM 서비스 다음과 같은 기능을 통해 채널에 새로운 ServiceNow AI 검색 환경을 제공합니다.

- 법적 고지 사항
- 페이지 매김
- 검색
- 생성 AI Q&A 카드

제공자에 대한 요율 제한 구성

제공자 수준에서 요율 제한을 구성하여 규정된 시간 내에 수행된 요청에 대한 요청 플로우를 제어합니다.

UI 변경 사항

가상 에이전트 디자이너 주제 테스트 기간: LLM 주제 테스트 중

컨트롤에 대한 필드 설명에 대한 다양한 UI 업데이트.

- LLM 주제를 테스트할 때 추가 지침에 대한 조건과 스크립트를 수정합니다.
- 이제 LLM 가상 에이전트 주제를 테스트할 때 잠재적으로 부적절한 콘텐츠가 포함된 메시지에 지침 수정(이전의 **Prompt Discovery**) 탭에 플래그가 지정됩니다.

NLU에서 LLM으로의 주제 마이그레이션 워크플로우

주제 블록 검토 단계 레이블을 연결 검토로 변경하고 LLM으로 워크플로우의 게시 단계 NLU 앞에 새로운 설명 검토 단계를 추가했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- 릴리스부터 Xanadu 대화형 분석 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

가상 에이전트Now Platform 는 별도의 구독이 필요한 Glide 가상 에이전트 플러그인 (com.glide.cs.chatbot)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 활성화 문서를 참조하십시오.

주: Glide 가상 에이전트 플러그인은 처음에 대화형 분석 앱을 설치합니다 주제 권장 사항 . 이러한 앱에 대한 후속 업데이트는 ServiceNow Store에서 설치해야 합니다.

ServiceNow® 가상 에이전트 Lite는 (ITSM) 고객이 사용할 수 ServiceNow® IT Service Management 있는 플랫폼의 가상 에이전트 하위 집합입니다. 활성화가 필요하지 않으며 고객도 사용할 수 ITSM 있는 대화와 함께 ITSM 가상 에이전트 Lite 작동합니다.

브라우저 요구 사항

가상 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

에 ServiceNow® 현지화 프레임워크 통합 가상 에이전트되어 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

대화형 인터페이스 콘솔

대화형 인터페이스 콘솔을 ServiceNow® 사용하면 가상 및 라이브 에이전트를 설치, 관리 및 모니터링하여 채팅을 통해 사용자를 지원할 수 있습니다.

사전 구축 가상 에이전트 된 주제, 주제 블록 및 ServiceNow NLU 모델

다음 ServiceNow 비즈니스 애플리케이션은 사전 구축된 가상 에이전트 대화 주제, NLU 모델 및 경우에 따라 주제 블록을 재사용 가능한 구성요소로 제공합니다.

- ServiceNow® 고객 서비스 관리
- ServiceNow® 현장 서비스 관리
- ServiceNow® HR 서비스 제공
- ServiceNow® 인스턴스 보안 센터
- ServiceNow® IT Service Management
- ServiceNow® 프로젝트 포트폴리오 관리
- ServiceNow® 범용 요청

자연어 이해

가상 에이전트는 모델을 작성할 NLU 수 있는 기능을 제공하는 NLU 워크벤치 (NLU) 애플리케이션과 자연어 이해 통합합니다. 가상 에이전트 는 이러한 모델을 사용하여 봇 대화에서 사용자 발언, 의도 및 엔터티를 인식하고 처리합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션에는 ServiceNow® 고객 서비스 관리 릴리스의 Xanadu 새로운 애플리케이션과 업데이트된 애플리케이션 및 기능이 있습니다.

릴리스 정보에 대한 **CSM** 에이전트 경험

ServiceNow® 에이전트 경험은 CSM 고객 서비스 에이전트에게 고객 문제와 질문을 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 에 대한 CSM 에이전트 경험이 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Xanadu** 하이라이트에 대한 **CSM** 에이전트 경험

- 이메일 작성 모덜리스 대화 상자에서 헤더를 확장 및 축소하여 주소 필드를 편집하거나 이메일 본문의 작업 공간을 늘릴 수 있습니다.
- 아이콘을 사용하여 템플릿 적용 또는 첨부 파일 추가와 같은 이메일 도구에 빠르게 액세스합니다.
- 마지막으로 저장된 이메일 초안으로 이메일 작성 모덜리스 대화 상자를 엽니다.

자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.

중요사항: CSM 구성 가능 작업 공간 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

고객 서비스 관리 에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이 릴리스에서 변경됨

이메일 개선 사항

이메일 작성 모덜리스 대화 상자에는 다음과 같은 개선 사항이 포함되어 있습니다.

- 받는 사람, 참조, 숨은 참조 및 제목 필드를 포함하는 축소 가능한 헤더입니다.
- 현재 이메일 초안을 삭제하고, 템플릿을 적용하고, 최근 이메일 초안 목록을 보고, 첨부 파일을 추가할 수 있는 바닥글의 아이콘입니다.
- 마지막으로 저장된 이메일 초안을 보기 위해 열 수 있는 이메일 작성 모덜리스 대화 상자입니다.

사용 중단

Xanadu 릴리스부터 CSM 에이전트 작업 공간는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. CSM 구성 가능 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow 워크스페이스는 모바일 장치, Internet Explorer또는 Microsoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원 에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다 Microsoft Edge .

접근성 정보

다음 템플릿이 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

- 케이스 플레이북: 수평 스테이지 템플릿
- 케이스 플레이북: 수직 스테이지 템플릿

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace 리플로우를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공합니다.

CSM용 Now Assist

애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 ServiceNow® CSM용 Now Assist 생성합니다.

Next Experience UI 빌더

Next Experience UI 빌더 는 개발자가 워크플레이스 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우 코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

작업 공간

ServiceNow® 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 티어1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

판매 후 지원 릴리스 정보

이 ServiceNow® 판매 후 지원 애플리케이션은 고객 서비스 계약 및 권리를 저장하고 관리하기 위한 기초를 제공합니다. 판매 후 지원 이 릴리스에서 Xanadu 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

판매 후 지원 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

계약 기록을 통해 보장 대상 제품을 추적하여 보다 쉽게 수정하고 보장 세부 사항에 대한 명확한 인사이트를 확보할 수 있습니다.

자세한 내용은 판매 후 지원 고객 계약 및 권리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 판매 후 지원 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

서비스 계약 및 권리 워크플로우의 개선 사항

계약 기록을 통해 보장 제품을 직접 추적하여 보장 대상에 대한 변경 및 가시성 확보를 용이하게 합니다. 보장 제품은 서비스 계약에 포함된 특정 제품 또는 주문 라인 항목을 의미합니다. 이러한 항목은 계약에 연결되어 서비스 또는 유지관리 보장 대상을 정의합니다. 의 에이전트 주문 관리 는 계약 오퍼링에 대해 주문이 캡처될 때 계약이 적용되는 제품을 선택할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 판매 후 지원를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

판매 후 지원 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인을 판매 후 지원 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 판매 후 지원 고객 계약 및 권리 구성 문서를 참조하십시오.

주: 를 판매 후 지원활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플로우 디자이너

ServiceNow® 플로우 디자이너 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계되고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 확인하는 데 사용되는 플로우 또는 하위 플로우를 호출할 수 있습니다.

Order Management

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 만든 고객 주문을 처리하는 데 사용할 ServiceNow® 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

설치 기반 관리

ServiceNow® 베이스 관리 설치 는 애플리케이션을 사용하여 모든 산업에서 고객의 제품 사용 또는 구매를 캡처하는 고객 서비스 관리 데 사용됩니다.

Next Experience UI 빌더

ServiceNow® Next Experience UI 빌더 는 개발자가 워크플레이스 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우 코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

제품 카탈로그 관리

ServiceNow® 제품 카탈로그 관리 에이전트가 제품과 서비스를 쉽게 찾고 견적에 추가할 수 있도록 제품을 카탈로그 및 범주로 구성합니다.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management 견적에 추가할 수 있는 제품 및 서비스의 가격 책정을 설정하는 데 도움이 됩니다. Pricing Management 또한 에이전트는 견적의 제품에 대한 가격 조정을 수행할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow® Workspace는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 고객 CSM 에이전트 작업 공간 응대 및 케이스 해결에 사용해야 하는 티어 1 에이전트에게 도구를 제공하는 고객 서비스 관련 구현입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 정보에 대한 **CSM** 케이스 관리

애플리케이션용 ServiceNow®CSM 케이스 관리를 통해 고객 서비스 조직 및 지원 팀은 고객 문제에 대해 사전에 공동 작업하여 문제를 해결할 수 있습니다. 에 대한 CSM 케이스 관리가 릴리스에서 Xanadu 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Xanadu** 하이라이트를 위한 **CSM**케이스 관리

- 플레이북 템플릿을 사용하여 가로 또는 세로 플레이북이 포함된 페이지와 페이지 변형을 생성합니다.
- 플레이북 기록 페이지를 CSM 구성 가능 작업 공간 사용하여 사용자에게 플레이북의 스테이지와 활동을 안내하고 케이스를 해결합니다.
- 프로세스 마이닝 정의를 사용하여 고객 운영의 일반적인 비효율성을 식별합니다.

자세한 내용은 고객 서비스 관리 를 위한 케이스 관리 문서를 참조하십시오.

다음을 위한 케이스 관리 업그레이드에 대한 **CSM** 중요한 정보 **Xanadu**

고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 승인자 사용자 역할은 승인 관리자 역할〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Playbook

모덜리스 대화 상자, 활동 스트림, 조회 카드 및 관련 항목과 같은 생성형 AI 기능 패리티 및 에이전트 경험 현대화 기능을 통합하는 업데이트된 플레이북 템플릿을 UI 빌더 사용합니다.

고객 서비스 관리 에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이 릴리스에서 변경됨

케이스 유형 선택기 구성

제품 필터를 숨기도록 케이스 유형 선택기의 제품 서비스 선택 버전을 구성합니다.

고객 서비스 관리자 역할에 포함된 역할

고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 업그레이드 고객의 경우 승인자 사용자 역할이 승인 관리자 역할 〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.

프로세스 마이닝

고객 운영의 일반적인 비효율성을 식별하고 해결하기 위해 프로젝트에서 사용할 수 있는 향상된 두 가지 유형의 기본 시스템 기회에 대한 다양한 변형을 추가했습니다.

- 규칙 기반 찾기 정의: 정의에 따라 하나 이상의 찾기 규칙 체인을 순서대로 실행합니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회에 대한 일치 항목으로 분류됩니다.
- 자동화된 찾기 정의: 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 사용하여 개선 기회를 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

Xanadu 릴리스부터 CSM 에이전트 작업 공간는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. CSM 구성 가능 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.

활성화 정보

고객 서비스 관리Now Platform 플러그인(com.sn_customerservice)을 활성화 고객 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오.

다른 플러그인을 활성화하여 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNow 워크스페이스는 모바일 장치, Internet Explorer또는 Microsoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원 에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다 Microsoft Edge .

접근성 정보

다음 템플릿이 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

- 케이스 플레이북: 수평 스테이지 템플릿
- 케이스 플레이북: 수직 스테이지 템플릿

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM용 Now Assist

애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 ServiceNow® CSM용 Now Assist 생성합니다.

Communities

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 커뮤니티 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow® 연결, 참여 및 공동 작업할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

지속적 개선 관리

개선 기회를 요청하는 데 사용합니다 ServiceNow® 지속적 개선 관리 . 성과 목표를 달성하고, 진행 상황을 추적하고, 성공을 측정하는 단계와 작업을 구현할 수 있습니다. 또한 애플리케이션 내에서 개선 이니셔티브를 보고, 만들고, 연결할 수 있습니다 프로세스 최적화 .

고객 프로젝트 관리와 통합

고객 프로젝트 관리 플러그인(com.snc.csm_ppm)을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow® 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 고객 계정에 대한 프로젝트를 만들 수 있습니다. 또한 최종 사용자는 고객 서비스 포털에서 자신의 프로젝트를 볼 수 있습니다. 이 플러그인에는 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)이 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 필요합니다.

Event Management

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스 관리 는 와의 ServiceNow® IT Operations Management 이벤트 관리통합을 제공합니다. 이 통합을 통하여 수동 또는 자동화를 통해 경보로부터 사전에 케이스를 생성할 수 있습니다. 고객 서비스 에이전트는 경보의 영향을 받는 계정과 해당 설치 기반 항목을 추적할 수 있습니다. 또한 에이전트는 고객 문제를 더 잘 연결하고 더 빠른 응답을 제공하기 위해 계정 설치 기반의 운영 상태를 추적할 수 있습니다.

Field Service Management

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow® 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 사용자와 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 현장 서비스 관리 작업 주문 및 작업 주문 작업에 대한 고객 계정 및 접촉 창구 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 고객 서비스 관리 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다.
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

플로우 디자이너

플로우 디자이너 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계된 플로우 또는 하위 플로우를 호출하고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 확인할 수 있습니다.

지식 관리

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow® 지식 관리 공유 정보를 검색할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 지식 콘텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

Process Automation Designer

고객 서비스 관리는 ServiceNow® 프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션과의 통합을 제공합니다. 이 통합은 Playbook과 같은 프로세스를 구성하는 기능을 제공합니다.

프로세스 최적화 프로세스 마이닝

ServiceNow® 프로세스 최적화 는 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스의 효과를 분석하는 데 도움을 줍니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스의 비효율성을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

IT Service Management 애플리케이션

고객 서비스 관리에는 인시던트 관리 , 문제 관리 , 변경 관리 및 요청 관리 애플리케이션과의 ServiceNow® 서비스 관리 통합이 포함됩니다. 이러한 통합을 통해 고객 서비스 케이스에서 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록을 만들 수 있습니다. 고객은 포털에서 고객 서비스 요청을 제출할 수도 있습니다.

Next Experience UI 빌더

Next Experience UI 빌더 는 개발자가 워크플레이스 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우 코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow® 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀 구성원에게 라우팅하고, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow® Workspace는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM 구성 가능 작업 공간 는 에이전트가 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스 관련 구현입니다.

릴리스 정보에 대한 **CSM** 데이터 관리

Data Management for 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 내부 사용자와 외부 고객 모두의 데이터를 구성하고 관리할 수 있습니다. 에 대한 고객 서비스 관리 데이터 관리가 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Xanadu** 대한 데이터 관리 하이라이트

- 에이전트가 조직 간 지원 기능을 사용하여 지원하는 비즈니스 위치에 대한 가시성을 확보할 수 있도록 합니다.
- 회사 테이블에서 서비스 조직의 상위 항목을 해제하여 서비스 조직 데이터 모델의 채택을 개선합니다.
- 판매된 제품의 제공자 서비스 조직 정보를 사용하여 에이전트가 케이스를 생성할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 고객 서비스 관리 를 위한 데이터 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

통합 사용자 - 소비자로서의 직원

케이스 유형 주문 관리및 현장 서비스 관리 통합과 같은 추가 기능 및 워크플로우를 업데이트하여 통합 소비자(sn_customerservice.unified_consumer) 역할을 지원합니다.

조직 간 지원

에이전트가 지원하는 비즈니스 위치에 대한 가시성을 확보하여 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 합니다. 이행 서비스 조직에 할당된 에이전트에게 지원 중인 모든 요청 서비스 조직의 케이스, 설치 기반 항목, 판매된 제품 및 구성원 세부 정보에 대한 액세스 권한을 제공할 수 있습니다.

이행자로서의 외부 비즈니스 위치

파트너, 외부 에이전시, 프랜차이즈와 같은 외부 비즈니스 위치에서 스토어 관련 문제가 있는 고객 케이스를 이행할 수 있습니다.

할당 그룹을 비즈니스 위치와 연결

일대다(1:M) 관계를 통해 그룹을 내부 또는 외부 비즈니스 위치에 연결합니다. 이는 하나 이상의 할당 그룹을 비즈니스 위치에 연결할 수 있음을 의미합니다.

설치 기반 계층 구조 시각화

의 CSM 구성 가능 작업 공간설치 기반 계층 구조 탭을 사용하여 설치 기반 항목의 전체 계층 구조를 봅니다. 계층 구조의 여러 노드를 확장하고 설치 기반 항목에 대한 케이스를 만들 수 있습니다.

UI 변경 사항

대시보드의 아웃소싱 서비스 제공자 대시보드 Proactive Customer Service - Advanced 대시보드 새로운 모양과 느낌

릴리스부터 Xanadu 다음 대시보드는 새롭고 현대화된 모양과 느낌을 갖습니다.

- 아웃소싱 서비스 제공자 대시보드
- Proactive Customer Service - Advanced 대시보드

자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

회사에서 서비스 조직 상위 해제

회사 테이블에서 서비스 조직의 상위 항목을 해제하여 , 공공 부문 디지털 서비스, 재무 서비스 운영와 같은 의료 및 생명 과학 서비스 관리다양한 산업 분야를 수용할 수 있도록 서비스 조직 모델의 채택을 강화했습니다.

서비스 모델 기반과 현장 서비스 관리 통합

위치 직원이 비즈니스 위치 서비스 포털(BLSP)을 사용하여 해당 비즈니스 위치에 대한 작업 주문을 추적할 수 있도록 했습니다.

판매된 제품에 대한 데이터 모델

- 이제 판매된 제품 양식에서 고객에게 제품 또는 서비스를 판매한 제공자 서비스 조직 정보를 볼 수 있습니다.
- 이제 판매된 제품 테이블(sn_install_base_sold_product)의 제품 위치 및 제품 사양 필드를 사용하여 판매된 제품 및 오퍼와 연결된 판매된 제품의 위치에 대한 정보를 캡처할 수 있습니다.

설치 기반 관리에 대한 제품 인스턴스 지침

자산과 해당 설치 기반 계층 구조 사이의 변경 내용을 확장된 제품 인스턴스 계층 구조와 동기화했습니다.

고객 수명주기 관리 워크플로우

이제 여러 판매된 제품을 동시에 선택하여 일시 중단, 재개 및 연결 해제 플로우를 트리거하여 기존의 루트 판매된 제품 및 해당 서비스를 업데이트할 수 있습니다.

활성화 정보

고객 서비스 관리Now Platform 플러그인(com.sn_customerservice)을 활성화 고객 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오.

다른 플러그인을 활성화하여 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오.

판매 및 주문 관리Now Platform 는 현금으로 연결 코어 플러그인(com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

릴리스 ServiceNow® 부터 Xanadu Data Management는 모바일 장치 및 Internet Explorer. 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Communities

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 커뮤니티 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow® 연결, 참여 및 공동 작업할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow® 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 기술자, 에이전트, 소비자 및 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 현장 서비스 관리 작업 주문 및 작업 주문 작업에 대한 고객 계정 및 접촉 창구 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 고객 서비스 관리 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다.
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow® 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하며, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow® Workspace는 에이전트가 문제를 식별, 조사 및 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 및 CSM 에이전트 작업 공간 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스 구현입니다.

판매 및 주문 관리

판매 및 주문 관리 애플리케이션을 사용하면 조직의 제품 판매 및 주문 이행 수명주기를 관리할 수 있습니다. 여기에는 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여가 포함됩니다.

릴리스 정보용 **CSM** 인텔리전스

애플리케이션용 인텔리전스를 ServiceNow® 사용하면 고객 서비스 조직 및 서비스 운영에서 , 권장 작업및 기능을 구성하고 작업 인텔리전스 구현안내 결정할 수 CSM 있습니다. 애플리케이션에 대한 CSM 인텔리전스가 Xanadu 릴리스에서 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 하이라이트를 **Xanadu** 위한 **CSM** 인텔리전스

- 동일한 테이블에 대해 여러 권장 작업 컨텍스트 기록을 생성하여 사용자 속성 또는 도메인과 같은 기준을 기반으로 하는 다양한 경험을 생성합니다.
- 플레이북에서 결정 트리를 다시 시작하고 이전 결정 트리 실행 이력을 유지합니다.
- 고객이 결정 트리를 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목으로 추가할 수 있습니다.
- 사용자가 키워드를 사용하여 결정 트리를 검색하고 검색 결과에서 결정 트리를 열 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.

중요사항: 에서 사용할 수 있는 애플리케이션은 ServiceNow Store다음과 같습니다.

- 안내 결정 경험(sn_ga_exp)
- 권장 작업 (sn_cs_nb_action)
- 작업 인텔리전스 for 고객 서비스 (com.snc.csm_ml_task)

자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

권장 작업 - 작업 인텔리전스 유사성 모델 통합

(TI) 관리 콘솔과 통합된 작업 인텔리전스 유사성 모델을 사용하여 머신 러닝 모델을 구성, 학습 및 배포합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 리소스 생성기: 프레임워크는 권장 작업 TI 유사성 모델을 활용하여 권장 사항을 구성하는 새로운 리소스 생성기를 지원합니다.
- 관리자 구성: 관리자는 예측을 위해 TI 솔루션을 가리키도록 리소스 생성기를 구성하고 topN 선택적 매개 변수를 사용하여 상위 권장 사항을 가져올 수 있습니다.

고객 서비스용 작업 인텔리전스 - 기록 예측

짧은 설명 또는 설명을 입력한 후 케이스 기록에서 구성된 필드를 예측하고 케이스 양식을 저장하지 않고 예측 값을 확인합니다.

권장 작업 - 단일 기록 엔터티에 대한 여러 컨텍스트 생성

입력 속성을 사용하여 구성요소에 대해 권장 작업 구성할 수 있는 하나의 활성 컨텍스트 기록으로 케이스 테이블과 같은 동일한 테이블에 대해 여러 컨텍스트를 UI 빌더 지원합니다. 여러 컨텍스트를 생성하여 사용자 속성 또는 도메인과 같은 기준에 따라 결정되는 다양한 경험을 생성할 수 있습니다. 권장 사항과 AI 검색 결과는 구성된 활성 컨텍스트에 따라 동적으로 조정됩니다.

안내 결정 - 시스템 사용자로 지침 실행

guidance_honor_subflow 지침 작업 하위 플로우 속성에 지정된 사용자로 결정 트리에서 지침을 실행하려면 시스템 속성을 활성화합니다. 이 속성을 false로 설정하면 지침이 현재 사용자로 실행됩니다.

안내 결정 - 카탈로그 항목 콘텐츠 유형으로서의 의사 결정 트리

고객이 결정 트리를 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목으로 추가할 수 있습니다. 고객 서비스 포털에서 고객은 결정 트리를 선택하고 새 탭에서 열 수 있습니다.

안내 결정 - 포털에서 결정 트리 검색

포털 사용자가 키워드로 결정 트리를 검색할 수 있도록 합니다. 검색 결과에서 결정 트리를 선택하면 결정 트리 위젯이 있는 페이지가 열립니다.

안내 결정 - 시작 노드가 작업 입력만 포함하도록 설정

작업 입력에서 직접 시작하는 결정 트리에 대한 시작 노드를 생성하고 작업 참조의 데이터에서 파생되는 경로를 생성합니다. 질문 또는 작업 입력에서 시작 노드를 생성할 수 있는 옵션이 있습니다.

안내 결정 - 플레이북에서 결정 트리 다시 시작

결정 트리의 실행을 다시 시작합니다. 사용자가 플레이북에서 결정 트리 실행을 완료하면 원하는 경우 결정 트리를 다시 시작하고 완료할 수 있습니다. 플레이북을 다시 시작하면 이전 결정 트리 실행 내역이 유지됩니다.

이 릴리스에서 변경됨

안내 결정 - 질문 필드가 HTML을 입력하도록 업데이트됨

질문 필드가 type=string에서 type=HTML로 업데이트되었습니다. 결정 노드에 질문을 추가할 때 결정 트리 작성자는 질문 필드에 텍스트, 서식이 지정된 텍스트 및 이미지를 포함할 수 있습니다.

활성화 정보

안내 결정에서 권장 작업요청ServiceNow Store하여 , 및 Task Intelligence 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 고객 서비스 관리외부 고객이 필요로 하는 서비스 및 지원을 제공합니다.

CSM용 Now Assist

상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 애플리케이션과 케이스 해결 메모를 ServiceNow® CSM용 Now Assist 생성합니다.

문서 인텔리전스

인공 지능(AI) 솔루션을 사용하여 문서 인텔리전스 문서에서 데이터를 추출하고 데이터를 자동화 워크플로우에 통합하여 시간과 자원을 절약합니다.

예측 인텔리전스

케이스 생성 중 필드 자동 채우기, 작업 분류 및 라우팅, 인공 지능을 통한 케이스 해결 방법 권장 등 플랫폼 전반의 예측 인텔리전스 프로세스를 개선합니다.

고객 서비스 관리(CSM)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® CSM용 Now Assist 생성형 AI를 고객 서비스 관리. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 추천하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. CSM용 Now Assist 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

CSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 관련 상황별 권장 사항을 실시간으로 수신하여 고객 대화를 개선합니다.
- 에이전트가 확인하고 보낼 수 있는 이메일을 자동으로 생성하여 생산성을 향상하고 오류를 줄일 수 있습니다.
- 여러 유사 케이스의 정보를 종합하여 하나의 지식베이스 문서로 만듭니다.
- 기록을 요약하여 에이전트 간에 통화를 쉽게 전달하고 고객 만족도를 높일 수 있습니다.

참조 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 자세한 내용은.

중요사항: 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

사이드바 대화 요약

에이전트, 요청자 및 실무 전문가 간의 사이드바 토론을 요약하는 데 사용합니다 CSM용 Now Assist .

실시간 채팅 회신 권장 사항

생성형 AI를 사용하여 에이전트가 고객에게 응답하기 전에 지식베이스, FAQ, 유사 케이스, 채팅 및 통화와 같은 소스에서 관련 상황별 권장 사항을 에이전트에게 제공합니다. 에이전트는 생성형 AI의 도움을 받아 채팅 응답을 작성할 수도 있습니다. 이 기능을 통해 에이전트는 수동 작업을 수행하는 대신 고객과의 대화에 집중할 수 있습니다.

생성형 AI 기반 이메일 회신 권장 사항

에이전트가 검토하고 보낼 수 있는 이메일 응답에 대한 권장 사항을 가져옵니다. 에이전트는 생성형 AI의 도움을 받아 이메일 회신 권장 사항을 편집할 수도 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

호출 후 요약 개선 사항

이제 한 라이브 에이전트에서 다른 에이전트로 전달된 통화를 검토한 다음 대화 중에 다루는 주요 주제에 대한 요약을 제공할 수 있습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 케이스에서 지식 생성

이제 를 사용하여 CSM용 Now Assist여러 유사한 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서 초안을 작성할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

패치 4 CSM용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.

추가 요구 사항

CSM용 Now Assist 애플리케이션에는 고객 서비스 관리 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

이 대화형 인터페이스를 사용하여 CSM 구성 가능 작업 공간 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 얻을 수 있습니다.

Now Assist 기술

이 Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구를 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow® 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하고, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다. 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 팀 달력에서 관리자 및 팀 구성원과의 반복 회의를 만들고 추적합니다.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

음성 채널에 대한 성과 메트릭

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Amazon Connect더 많은 메트릭과 보고서를 확인하여 채널 관리에서 음성 대기열의 상태를 모니터링하고 관리합니다.

예약 시 되풀이 회의

교육 세션 또는 팀원과의 일대일 세션과 같은 반복적인 회의를 예약하고 추적합니다.

스케줄링 개선 사항

휴가조와 교대조 교환 요청을 효율적으로 관리하고 모니터링합니다.

이 릴리스에서 변경됨

Configurable Workspace의 리플로우

디스패처 작업 공간 또한 현장 서비스용 워크포스 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

를 사용하여 ServiceNow® 고급 작업 할당에이전트의 가용성, 용량, 기술에 따라 작업 항목을 자동으로 할당합니다.

기술 관리

조직에 필요한 기술을 평가하고, 격차를 식별하고, 를 사용하여 ServiceNow® 기술 관리팀의 채용 및 교육을 계획합니다.

CSM 작업 공간

에이전트는 를 사용하여 ServiceNow® CSM 에이전트 작업 공간교대조를 교환하고, 휴가 요청 및 승인을 관리하고, 할당된 교육을 완료할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 서비스 관리 릴리스 정보

직원 서비스 관리에는 릴리스에 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Xanadu

직원 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow® 직원 센터 애플리케이션은 서비스 제공 및 직원 참여를 위한 여러 부서의 동적 포털입니다. 직원 센터 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 서비스 제공 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® HR 서비스 제공 HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. HR 서비스 제공 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow® HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호 작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 케이스 생성 중에 HR 서비스 설명을 확인하여 케이스 전송을 최소화하고 에이전트 효율성을 개선합니다.
- 목록 뷰에서 최근에 업데이트된 케이스를 봅니다.
- 응답 템플릿을 사용하여 에이전트가 HR 작업에 신속하게 응답할 수 있도록 합니다.
- HR 에이전트가 결정 트리를 생성하여 서비스를 신속하게 처리할 수 있도록 합니다.
- 개인 메모에 첨부 파일을 업로드하여 케이스의 직원 관계 클레임을 지원합니다.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 (구성 가능) 문서를 참조하십시오.

중요사항: HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

에서 케이스 생성 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

HR 에이전트는 케이스 생성 중에 HR 관리자가 HR 서비스 구성에 입력한 HR 서비스 설명을 확인하여 케이스 전송을 최소화하고 효율성을 높일 수 있습니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 의 목록

의 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간목록 뷰에서 최근 업데이트 탭을 사용하여 최근에 업데이트된 케이스를 봅니다.

HR 케이스 또는 HR 작업 기록에서 응답 템플릿 사용

응답 템플릿을 복사하여 HR 작업에 대한 코멘트나 작업 메모에 붙여 넣을 수 있는 재사용 가능한 메시지로 사용하여 에이전트가 HR 작업에 신속하게 응답할 수 있도록 합니다.

에서 안내 결정 트리를 사용하여 HR 케이스 해결 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

에이전트가 직원 케이스를 분류하는 데 사용할 수 있는 결정 트리를 생성하여 HR 서비스를 신속하게 처리합니다.

개인 메모 추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당된 에이전트에 대한 케이스의 직원 관계 클레임을 뒷받침하는 개인 메모의 첨부 파일을 업로드합니다.

이 릴리스에서 변경됨

다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 접근성 정보 .

UI 변경 사항

에서 가이드 투어 사용 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

메인 사이드바에서 도움말 아이콘을 선택하면 의 가이드가 있는 둘러보 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간기가 시작됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

HR 서비스 제공

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스를 위한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 비즈니스 목표를 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함한 직원 요구 사항에 맞춥니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist

GenAI 기능을 사용하여 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 채팅 정보를 요약합니다. 에이전트가 채팅 및 케이스 컨텍스트를 이해하고 요청자에게 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Case and Knowledge Management 릴리스 정보

이 ServiceNow® Case and Knowledge Management 애플리케이션을 사용하면 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화할 수 있으며, 이는 시간이 지남에 따라 HR 효율성과 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다. Case and Knowledge Management 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

Case and Knowledge Management 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 전역 및 상위 또는 하위 수준에서 도메인 분리를 지원하는 새로운 HR 안내 설정을 사용합니다.
- HR 문서 템플릿은 사용 중단되어 더 이상 사용할 수 없습니다. HR 문서 템플릿 대신 애플리케이션을 사용할 ServiceNow 문서 템플릿 수 있습니다.

자세한 내용은 Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

HR 서비스 제공 안내 설정

다음 내에서 HR 서비스 제공각 도메인에 대해 안내 설정을 실행합니다. Xanadu 릴리스 이전에는 전역 도메인에서만 안내 설정을 실행할 수 있었습니다.

마이그레이션 워크플로우 플로우 디자이너

의 플로우 디자이너향상된 기능으로 인해 HR 서비스 활동, HR 케이스 사용자 수용, HR 케이스 승인 하위 플로우가 워크플로우 플로우 디자이너에서 로 마이그레이션되었습니다. HR 관리자는 **sn_hr_core.deprecated_workflows** 시스템 속성을 구성하여 에서 레거시 워크플로우를 실행할지 또는 해당 플로우를 플로우 디자이너실행할지 결정할 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스(ZTA) - HR 서비스 제공

관리자가 동적 역할 강등 기능으로 적시 액세스를 구성할 수 있도록 합니다. IP 주소, 위치, 장치 또는 시간과 같은 다양한 기준에 따라 관리자는 세션에서 사용자의 원래 역할 중 특정 하위 집합만 허용하는 정책을 만들 수 있습니다.

사용 중단

릴리스부터 HR 문서 템플릿은 사용 중단될 Xanadu 예정입니다. HR 문서 템플릿 이(가) 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. HR 문서 템플릿 대신 애플리케이션을 사용할 ServiceNow 문서 템플릿 수 있습니다.

활성화 정보

Case and Knowledge ManagementNow Platform 는 Human Resources Scoped 앱: 코어 (com.sn_hr_core)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 (구성 가능)

이 ServiceNow® HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호 작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

문서 템플릿 릴리스 정보

이 ServiceNow® 문서 템플릿 응용 프로그램을 사용하면 HTML 및 PDF 문서 템플릿을 만들어 표준 문자 또는 문서를 생성할 수 있습니다. 온라인으로 문서를 채우고, 서명하고, 검토하는 프로세스를 자동화하고 단순화할 수 있습니다. 문서 템플릿 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 템플릿 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

참가자가 PDF 문서 템플릿의 서명 날짜 기능을 사용하여 PDF 문서에 서명한 날짜를 기록합니다.

자세한 내용은 문서 템플릿 문서를 참조하십시오.

중요사항: 문서 템플릿 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

PDF의 서명 날짜

참가자가 문서에 서명할 때 날짜를 자동으로 기록합니다. 서명 날짜 사용 옵션을 선택하면 PDF 템플릿 매핑 기록의 필드 이름 필드에 지정한 필드 내의 PDF 문서에 날짜가 나타납니다. 이 기능은 서명 유형에만 ServiceNow 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 문서 템플릿을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

HR 서비스 제공

이 애플리케이션은 ServiceNow® HR 서비스 제공 HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선하는 데 도움이 됩니다. 수동 및 사일로화된 프로세스를 부서 간 디지털 워크플로우로 대체하여 효율성을 높일 수 있습니다. 비즈니스 목표를 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함한 직원 요구 사항에 맞춥니다.

직원 관계 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 직원 관계 케이스를 통해 직원 관계 공유되는 개인정보 및 민감한 정보를 보호하기 위해 더욱 엄격한 보안을 제공합니다. 직원 관계 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

직원 관계 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 단일 주제 직원 관계 케이스의 경우 의 혐의 주제 필드는 자동으로 주체의 이름으로 채워집니다.
- 케이스 생성 HR 서비스 제공 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간또는 Anonymous Report Center 포털을 사용하여 코어 UI 차별과 직접 관련된 케이스를 보고합니다.

자세한 내용은 Employee Relations 케이스 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

레거시 UI 또는 에이전트 작업 공간 에서 HR 서비스 제공 Employee Relations에 대한 혐의 기록 생성

단일 주제 직원 관계 케이스의 경우 관련 케이스 탭의 혐의 주제 필드는 자동으로 주제의 이름으로 채워집니다.

레거시 UI를 사용하여 HR 서비스 제공 Employee Relations 케이스 생성 , 에이전트 작업 공간 를 사용하여 HR 서비스 제공 Employee Relations 케이스 생성 , 익명신고센터를 이용한 익명차별신고 작성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코어 UI 케이스 생성 HR 서비스 제공 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간또는 Anonymous Report Center 포털을 사용하여 차별과 관련된 케이스를 생성합니다.

UI 변경 사항

메인 사이드바에서 도움말 아이콘을 선택하면 케이스의 직원 관계 가이드가 있는 둘러보기가 시작됩니다.

활성화 정보

직원 관계직원 관계 플러그인 (Now Platformcom.sn_hr_employee_relations)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 직원 관계 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

HR 서비스 제공

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스를 위한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 비즈니스 목표를 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함한 직원 요구 사항에 맞춥니다.

법무 조사

와 간의 중요한 케이스 세부 정보의 법무 서비스 제공 법무 조사 부서 간 전송을 HR 서비스 제공 직원 관계지원합니다.

ARC(Anonymous Report Center)

직원은 ARC(Anonymous Report Center) 포털을 사용하여 케이스를 담당 직원 관계 하는 에이전트에게 민감한 불만, 위법 행위 또는 차별 케이스를 익명으로 제출할 수 있습니다.

직원 센터

직원은 누가 또는 어떤 부서에서 불만 사항을 조사해야 하는지 알 필요 없이 포털을 직원 센터 통해 불만 사항을 제출할 수 있습니다. 분류 또는 조사 프로세스 중에 이러한 문제를 처리하는 이행자는 해결에 필요한 경우 법무 부서와 HR 부서 간에 문제를 주고받을 수 있습니다.

의료용 HR 서비스 제공 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 의료용 HR 서비스 제공 의료 전문가 데이터 모델을 사용하여 표준화되고 디지털화되고 자동화된 의사 온보딩 워크플로우를 생성합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 의사 온보딩 중 및 이후에 필요한 모든 온보딩 정보에 대한 전체 그림을 볼 수 있습니다. 의료용 HR 서비스 제공 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

의료용 HR 서비스 제공 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 의료 전문가 데이터 모델을 사용하여 의료 전문가의 데이터를 안전하게 관리합니다.
- 기본 의료 직원 온보딩 워크플로우를 통해 의료 전문가를 조직에 원활하게 온보딩하는 데 필요한 작업을 자동으로 설정하고 자동으로 생성합니다.

자세한 내용은 의료용 HR 서비스 제공 문서를 참조하십시오.

중요사항: 의료용 HR 서비스 제공 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료용 **HR** 서비스 제공 기능

의료 전문가 데이터 모델

의료 전문가 데이터 모델을 사용하여 의료 전문가와 관련된 기밀 데이터(예: 진료 이름, 의학 학위, 진료소 위치)를 저장합니다. 의료 전문가 데이터 모델을 사용하면 조직에서 의료 전문가의 고용 기간 동안 의료 프로파일 정보에 액세스, 추적 및 업데이트할 수 있습니다. 프로필 기록은 기밀로 저장되며 공개적으로 볼 수 없습니다.

의료 직원 온보딩 워크플로우 사용자 지정

기본 의료 직원 온보딩 워크플로우 여정 디자이너 를 사용하여 의료 조직에 새로 고용된 의료 전문가에 대한 다음 작업을 설정하고 자동화합니다.

- 의료 전문가의 프로필 및 이메일 계정을 자동으로 생성합니다.
- 의료 전문가에게 필요한 양식 접수 작업을 자동으로 시작합니다.
- 에이전트가 의료 전문가가 제출한 정보를 검토하고 확인할 수 있도록 HR 에이전트에 대한 자격 증명 및 확인 작업을 자동으로 생성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 의료용 HR 서비스 제공를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

HR 서비스 제공

이 애플리케이션은 ServiceNow® HR 서비스 제공 HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선하는 데 도움이 됩니다. 수동 및 사일로화된 프로세스를 부서 간 디지털 워크플로우로 대체하여 효율성을 높이고 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함한 직원 요구 사항에 맞게 비즈니스 목표를 조정할 수 있습니다.

여정 디자이너

이 ServiceNow® 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 만들고 추적할 수 있습니다. 여정에는 승진, 등록 취소, 온보딩 및 직원 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 (구성 가능)

이 ServiceNow® HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호 작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

여정 디자이너 릴리스 정보

이 ServiceNow® 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 만들고 추적할 수 있습니다. 여정에는 승진, 등록 취소, 온보딩 및 직원 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다. 여정 디자이너 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

여정 디자이너 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 조직 내에서 진행 중인 작업과 여정을 효율적으로 추적하고 관리할 수 있는 포괄적인 대시보드인 여정 개요 대시보드를 사용합니다.
- 여정을 완료하는 직원 수, SLA 위반, 여정을 완료하는 데 걸리는 평균 일수 및 기타 메트릭과 같은 정보가 포함된 보고서와 함께 임원 뷰 대시보드를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 여정 구성 중에 관리자를 변경합니다.
- 육아 휴직 데모 데이터의 일부로 제공되는 육아 휴직 가이드를 통해 직원 경험이 향상되었습니다.

자세한 내용은 여정 디자이너 문서를 참조하십시오.

중요사항: 여정 디자이너 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

여정 디자이너 기능

관리자 변경 지원

관리자 변경을 지원하기 위한 여정을 활성화합니다.

기본 인스턴스 데모 데이터 여정 디자이너 여러 여정을 지원하려면

육아 휴직 데모 데이터의 일부로 제공되는 육아 휴직 가이드를 활용하여 직원 경험을 개선합니다.

작업이 완료된 후 여정 상세 정보 페이지로 돌아갑니다

작업 완료 후 여정 상세 정보 페이지로 다시 이동하면 이동 경로를 살펴볼 필요가 없습니다.

여정이 삭제되면 후속 작업 삭제

여정과 모든 후속 작업을 동시에 삭제합니다.

UI 변경 사항

여정 대시보드 필터

여정 개요 대시보드 및 임원 여정 뷰 대시보드에 새 필터가 추가됩니다.

작업 템플릿의 새 필드

새 공유 대상 필드가 작업 템플릿 양식에 추가됩니다.

여정 디자이너 가이드 투어

메인 사이드바에서 도움말 아이콘을 선택하면 케이스의 여정 디자이너 가이드가 있는 둘러보기가 시작됩니다.

작업이 완료된 후 여정 상세 정보 페이지로 돌아갑니다

작업 완료 후 여정 상세 정보로 돌아가면 이동 경로를 통해 여정 상세 정보 페이지로 다시 이동할 필요가 없습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Learning Posts

ServiceNow® 학습 게시물 애플리케이션을 사용하면 직원이 필요할 때 올바른 학습에 액세스할 수 있는 옴니채널 학습 환경을 만들 수 있습니다.

Listening Posts

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow® 리스닝 포스트 애플리케이션을 사용하면 간단한 펄스 설문 조사를 생성하여 직원 접점을 캡처하고, 직원 피드백을 통해 이해를 얻고, 전반적인 직원 경험을 개선할 수 있습니다.

관리자 허브

ServiceNow® 관리자 허브 팀의 성공을 이끄는 데 가장 시급하고 중요한 사항에 대한 통찰력과 가능한 조치를 제공하여 관리자 셀프 서비스 및 사전 예방적 팀 참여를 높입니다. 이를 통해 관리자는 선별되고 개인화된 자원과 함께 리더로 성장할 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 스포크

Exchange Online 스포크는 Microsoft Exchange Online에서 Microsoft 일정과 메일을 만들고 관리합니다. 사용자 및 그룹을 생성, 관리 또는 삭제하려면 스포크를 Microsoft Azure AD 사용하십시오.

인재 개발 릴리스 정보

이 ServiceNow® 인재 개발 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 경력 성장과 개발 기회를 식별하고 추적할 수 있습니다. 대화, 대화 포인트 및 지속적인 개발 추적을 통해 경력 성장을 지원합니다. 인재 개발 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

인재 개발 핵심 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 인재 개발 핵심 직원과 관리자가 경력 성장과 개발 여정을 식별, 추적 및 제어할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다. 인재 개발 핵심 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

인재 개발 핵심 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

Employee Growth and Development Core 애플리케이션의 이름이 인재 개발 핵심로 변경되었습니다.

자세한 내용은 인재 개발 핵심 문서를 참조하십시오.

중요사항: 인재 개발 핵심 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

신규 인재 개발 핵심 이름

이름 변경을 인재 개발 핵심 통해 기업 전체의 성장 및 개발 목표를 보다 쉽게 조정할 수 있습니다. 이름 변경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인재 개발 핵심 .

추가 요구 사항

인재 개발 에는 더 나은 사용자 경험을 만들기 위해 작업하고 상호 작용하는 제품군이 포함되어 있습니다.

- 인재 개발 SKU
- Manager Hub
- 사전 예방적 프롬프트
- 기술 인텔리전스
- 직원 프로파일
- 인재 개발 Core

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기회 마켓플레이스 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 기회 마켓플레이스 내부 이동성을 혁신하여 직원에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 통합 허브를 제공합니다. 기회 마켓플레이스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

중요사항: 기회 마켓플레이스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

탐색 기회 마켓플레이스 (OPM)

기회 마켓플레이스 원래는 단일 기회 유형인 내부 직무가 있었습니다. 릴리스에는 Xanadu 프로젝트, 긱(Gig) 및 자원봉사라는 세 가지 기회 유형이 추가되었습니다. 이러한 기회 유형은 고정된 기간 동안 일시적이라는 점에서 기존 기회와 다릅니다. 기간은 단기 또는 장기일 수 있지만 영구적이지는 않습니다.

기회 소유자 가상 사용자 소개

기회 소유자는 기회의 리더 또는 호스트입니다. 소유자는 직원이 보고 지원할 수 있도록 기회를 생성하고 마켓플레이스에 게시할 수 있습니다. 또한 기회 소유자는 내가 소유한 기회 대시보드에서 기회에 대한 상태 업데이트를 관리하고 볼 수 있습니다.

소유자는 상세 페이지를 사용하여 신청자를 검토하고 선택합니다. 지원자는 기회에 지원한 직원입니다. 지원자 검토 경험에는 직원이 역할에 지정된 기술 및 기준을 얼마나 잘 충족하는지에 따른 일치 점수가 포함됩니다.

향상된 기회 검색

직원은 기타 기회 페이지에서 자신의 기본 설정 및 기술과 일치하는 기회를 검색하고 찾아볼 수 있습니다.

기회 및 역할에 대한 향상된 상세 정보 뷰

직원은 기회의 상세 페이지에서 기회 및 역할에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 직원은 필수와 선호하는 기술을 보고 하나 이상의 역할에 대한 일치 점수를 이해합니다. 기회 상세 정보는 직원이 지원하고자 하는 역할과 비교하여 자신의 강점과 약점을 이해하는 데 도움이 됩니다.

추가 요구 사항

필수 플러그인 및 제품

- 인재 개발 SKU
- Manager Hub
- 사전 예방적 프롬프트
- 기술 인텔리전스
- 직원 프로파일
- 인재 개발 Core

리더 허브 릴리스 정보

ServiceNow® 리더 허브 애플리케이션을 통해 조직 리더는 팀의 강점을 이해하고, 기술 격차를 식별하고, 인력의 성공에 도움이 되는 변경을 촉진할 수 있습니다. 리더 허브 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Xanadu .

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 **Xanadu**리더 허브 하이라이트

- 여러 팀의 기술 역량에 대한 메트릭을 포함하여 조직의 인재에 대한 포괄적인 개요에 빠르게 액세스하고, 중요한 기술 격차를 식별하고, 애플리케이션 제품군에서 제공하는 인재 개발 성장 도구를 통한 직원 참여를 확인합니다.
- 조직 내 여러 팀의 보고 관계를 보여주는 조직도를 통해 조직 내에 존재하는 각 팀의 기술 및 인재 구성에 대한 가시성을 모든 수준에서 확보합니다.
- 리더가 책임을 위임한 조직 지원자에게 지정된 리더의 조직을 확인하고 그에 따라 지원을 제공할 수 있는 뷰에서 리더 허브 에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

자세한 내용은 을 참조하십시오리더 허브 .

중요사항: 리더 허브는 .ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

리더 허브 기능

둘러보기

조직 및 HR 리더가 개요 페이지를 통해 조직의 인재에 대한 포괄적인 개요에 즉시 액세스할 수 있도록 합니다. 이 페이지는 리더 허브 의 홈페이지이며, 조직을 구성하는 팀을 한 눈에 볼 수 있도록 직원 참여 및 기술 숙련도를 측정하는 데이터를 제공합니다. 리더는 개요 페이지를 통해 조직의 팀에 대한 다음 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

- 기술 점수
- 상당한 기술 격차
- 애플리케이션 제품군에서 인재 개발 사용할 수 있는 성장 도구에 대한 직원 참여입니다.

리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 한눈에 보기를 선택하여 개요 페이지에 액세스할 수 있습니다.

조직 인재

리더에게 조직 인재 페이지를 통해 조직 내에 있는 각 팀의 인재를 볼 수 있는 중앙 집중식 위치를 제공합니다. 리더는 조직의 구조와 조직 내 각 팀의 관리자와 직원 간의 보고 관계를 보여주는 대화형 조직도를 통해 모든 수준의 인재 데이터를 볼 수 있습니다.

리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 조직 인재를 선택하여 조직 인재 페이지에 액세스할 수 있습니다.

조직 기술

리더에게 조직 기술 페이지를 통해 조직의 기술 구성을 이해할 수 있는 도구를 제공합니다. 조직 기술 페이지에는 리더의 조직과 관련된 기술이 표시되며, 리더가 중요한 기술 격차를 식별하고 관리자가 팀 내에서 인재 개발을 담당하도록 하는 데 사용할 수 있는 메트릭이 제공됩니다. 리더는 기술 상세 정보 페이지에 액세스하기 위해 보려는 기술의 이름을 선택하여 각 기술과 관련된 상세 정보를 자세히 검토할 수 있습니다.

리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 조직 기술을 선택하여 조직 기술 페이지에 액세스할 수 있습니다.

지원하는 조직

조직 지원자에게 지원하는 조직 페이지를 통해 리더의 인력에 대한 인사이트를 제공합니다. 리더는 위임된 책임을 위임받은 지원자를 리더 허브 에 액세스하도록 지정하여 조직의 성공에 필요한 역량을 지원할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서포터는 포털의 메가 메뉴에서 직원 센터지원하는 조직을 선택하여 지원하는 조직 페이지에 액세스할 수 있습니다.

UI 변경 사항

리더 허브 드롭다운 목록

리더 허브 드롭다운 목록은 포털의 메가 메뉴에 표시되는 새 메뉴 항목입니다 직원 센터 . 리더 허브 드롭다운 목록은 사용자 기록에 리더(sn_egd_lh.leader) 역할이 할당된 직원만 접근할 수 있습니다. 이 드롭다운 목록에는 선택할 수 있는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.

- 둘러보기
- 조직 인재
- 조직 기술

지원하는 조직 메뉴 항목

지원하는 조직은 포털의 메가 메뉴에 표시되는 새 메뉴 항목입니다 직원 센터 . 지원하는 조직 메뉴 항목은 사용자 기록에 지원자(sn_egd_lh.supporter) 역할이 할당된 직원만 액세스할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 리더 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

리더 허브를 사용해야 합니다인재 개발 핵심.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

인재 개발 Core

인재 개발 핵심 (sn_egd_core)에는 리더 허브를 사용하려면 활성화해야 하는 기술 인텔리전스 플러그인(sn_skills_int)이 포함되어 있습니다. 인재 개발 핵심 는 또한 리더 허브 가 직원 참여를 측정하기 위해 생성하는 메트릭에 사용되는 성장 도구인 다음 모듈을 제공합니다.

- 목표
- 성장 계획

기술 인텔리전스

리더 허브 는 기술 역량 점수 및 중요 기술 격차에 대해 생성하는 메트릭의 기술 데이터를 기술 인텔리전스 사용합니다.

커리어 대화

필요에 따라 플러그 인(sn_egd_act)을 커리어 대화 설치하는 경우 리더 허브 는 지난 30일 동안 직원과 대화를 나눈 조직의 관리자 비율과 같이 앱에 대한 직원 참여 커리어 대화 에 대한 메트릭을 생성합니다.

멘토링

필요에 따라 sn_ecn(직원 연결 플러그 인)를 설치하는 경우 리더 허브 는 현재 멘토링에 참여하고 있는 조직의 직원 비율과 같은 앱에 대한 직원 참여 멘토링 에 대한 메트릭을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공부

필요에 따라 플러그 인(sn_lep)을 학습 설치하는 경우 리더 허브 는 지난 30일 동안 과정을 완료한 조직의 직원 비율과 같이 앱에 대한 학습 직원 참여에 대한 메트릭을 생성합니다.

기술 인텔리전스 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 기술 인텔리전스 기술 관련 데이터에 대한 개요를 제공하며 관리자가 단일 위치에서 직무 아키텍처 데이터에 대한 작업을 수행할 수 있도록 지원합니다. 기술 인텔리전스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

기술 인텔리전스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 회사 직무 아키텍처를 노드 맵으로 보고 편집하여 직무군과 역할 그룹, 그리고 에서 서로 관련된 기술을 더 잘 이해할 수 기술 인텔리전스 작업 공간있습니다.
- 에서 역할 그룹 및 기술에 대한 권장 사항을 봅니다 기술 인텔리전스 작업 공간.
- 의 직원 포털 커리어 프로파일 커리어 허브 에서 직접 역할 수준을 선택하고 프로파일에 기술을 추가합니다.
- 내에서 보다 동적인 대화형 플레이북 환경으로 마이그레이션합니다 기술 인텔리전스 작업 공간.

자세한 내용은 기술 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 기술 인텔리전스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

기술 인텔리전스 기능

기술 인텔리전스 작업 공간

의 직무 아키텍처 뷰 기술 인텔리전스 작업 공간를 통해 직무 아키텍처가 현재 어떻게 구성되어 있는지, 직무군 및 역할 그룹과 이들과 관련된 기술을 확인하십시오. 노드 맵을 보고 수정해야 하는 문제를 파악합니다.

에 기술 인텔리전스 작업 공간표시된 권장 사항에서 역할 그룹과 기술을 선택합니다.

의 직원 직원 포털인터페이스를 통해 역할 수준과 기술을 선택하고 업데이트합니다.

기술 임포트라는 동적 대화형 플레이북 경험을 통해 기술을 임포트하고 검토합니다.

UI 변경 사항

기술 인텔리전스 작업 공간

쉽게 액세스할 수 있는 직무 아키텍처 아이콘이 메인 패널에 기술 인텔리전스 작업 공간 추가되었습니다.

목록 메뉴에서 기술 온보딩의 이름이 임포트 이력 아래에서 기술 임포트로 바뀝니다.

이 릴리스에서 제거됨

기술 온보딩 기능이 제거되고 기술 임포트 플레이북 경험으로 대체됩니다. 기술 온보딩에 이미 데이터가 있는 고객의 경우 검토 준비 완료 상태의 모든 기술을 다운로드하고 새 임포트 프로세스를 사용하여 다시 업로드합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.

ESG 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® ESG 관리 모든 ESG(환경, 사회 및 거버넌스) 약정을 관리하는 데 도움이 됩니다. ESG 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

ESG 관리 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 가치 사슬에서 Scope 3 배출을 추적하여 환경에 미치는 영향에 대한 지식을 얻고 진화하는 규정 준수를 촉진합니다.
- 정의된 회계 달력에 따라 데이터를 수집하고 보고할 수 있는 유연성을 제공하여 조직의 고유한 회계 달력에 맞게 회계 달력을 작성합니다.
- ESG 컨텐츠 가속기에서 배출 계수 컨텐츠를 사용합니다.
- ESG 관리자가 모든 메트릭 및 메트릭 정의에 대해 단순 승인 플로우 또는 고급 승인 플로우를 정의할 수 있도록 지원합니다.
- 수동 메트릭에 대한 임시 메트릭 데이터 작업을 만들어 기존 메트릭 정의 및 메트릭에 대한 데이터를 수집하는 오프 사이클 요청을 처리합니다.

자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: ESG 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

범위 3 배출 추적

Scope 3 대시보드를 사용하여 Scope 3 배출량을 추적하여 조직의 환경 영향을 완전히 파악하고 관리합니다. 이러한 배출은 온실 가스 배출량의 가장 큰 부분을 차지하며 간접적인 원인에서 비롯됩니다. 이러한 포괄적인 이해는 규정을 준수하고 완전한 탄소 발자국 공개를 얻는 데 도움이 됩니다. 범위 3 배출원을 식별한 후에는 간접 배출의 가장 큰 배출원을 완화하기 위한 조치를 취할 수 있습니다.

ESG 컨텐츠 가속기의 배출 계수 보기

를 ESG 콘텐츠 가속기 사용하여 표준 소스에서 게시한 배출 계수를 자동으로 가져옵니다. 배출 계수는 활동, 재료 또는 에너지 소비의 단위당 생산되는 배출량을 정량화하는 계수입니다. 다양한 활동을 기반으로 대기 중으로 배출되는 온실 가스(GHG) 또는 오염 물질의 양을 계산하는 데 중요합니다.

여러 지리적 위치에서 메트릭을 수집하기 위한 회계 달력 만들기

표준 그레고리력과 다를 수 있는 회계 달력에 따라 데이터를 수집, 집계 및 보고합니다. 많은 글로벌 조직은 자체 회계 달력을 따를 수 있는 여러 국가에서 운영될 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 다른 위치에 있는 엔터티가 자체 회계 달력에 따라 데이터를 수집할 수 있습니다.

메트릭에 대한 승인 플로우 선택

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 및 메트릭 정의에 대해 간단한 승인 플로우를 사용하거나 비즈니스 GRC: 승인자 구성기 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하려면 sn_esg.metric_approval 속성을 설정합니다. 이 속성에는 두 가지 선택 사항이 있습니다.

단순 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 내에서 승인 섹션이 활성화됩니다. 이 섹션을 사용하여 메트릭 정의 양식에서 직접 승인자를 지정할 수 있습니다. 이 옵션에는 단일 승인 수준이 있습니다.

고급 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 내에서 승인 섹션을 사용할 수 없으므로 승인자를 할당할 수 없습니다. 대신 애플리케이션에서 GRC: 승인자 구성기 승인 조건, 테이블 및 승인자를 설정하여 승인을 받을 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션을 사용하면 여러 수준의 승인을 정의할 수 있습니다.

임시 메트릭 데이터 작업 생성

임시 메트릭 데이터 작업을 생성하여 기존 메트릭 정의 및 메트릭에 대한 최신 정보에 대한 오프 사이클 요청을 처리합니다. 이러한 작업은 오프 사이클 요청을 처리하고 최신 정보를 제공합니다.

메트릭 데이터 테이블

메트릭 데이터 테이블에서 향상된 필터를 사용하여 작업을 필터링합니다. 필터는 데이터 소유자 및 승인자에게 관련성 있는 미결 작업만 표시하는 데 도움이 됩니다.

모든 자산의 에너지 사용량 및 배출량 파악

지속 가능한 IT 대시보드를 사용하여 특정 범주 내의 모델을 탐색하고 각 자산 모델과 모든 자산의 에너지 소비를 내림차순으로 봅니다. 이 기능은 에너지 사용량에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용 중이고 가장 많은 에너지를 소비하는 모델을 식별하는 데 도움이 됩니다.

UI 변경 사항

배출 계수 라이브러리

배출 계수는 이제 ESG 작업 공간.

이 릴리스에서 변경됨

ESG 프로그램 관리자 역할 강화

이제 ESG 프로그램 관리자(sn_esg.program_manager)가 배출 계수를 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.

메트릭 테이블의 변경 내용

읽기 ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 다음 메트릭 관련 테이블을 개선했습니다.

- 메트릭 정의
- 메트릭
- 메트릭 데이터
- 메트릭 데이터 작업
- 메트릭 데이터 작업 URL

이 변경으로 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭 수준 승인자 사용자 또는 승인자 그룹: 이는 승인자로 지정된 지정된 사용자 또는 그룹이 승인자인 특정 메트릭과 테이블에만 액세스할 수 있음을 의미합니다.
- 다단계 승인: 승인자로 지정된 사용자 또는 그룹은 승인자인 메트릭 관련 테이블의 기록에만 액세스할 수 있음을 의미합니다.
- 엔터프라이즈 소유자가 메트릭 기록에 액세스할 수 있도록 설정: 이는 엔터프라이즈 소유자가 모든 메트릭 관련 기록에 액세스할 수 있음을 의미합니다.

사용 중단

- 릴리스 Global Reporting Initiative(GRI) 부터 Xanadu 컨텐츠 가속기는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 애플리케이션은 ESG 콘텐츠 가속기 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.
- 릴리스 Sustainability Accounting Standards Board(SASB) 부터 Xanadu 컨텐츠 가속기는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 애플리케이션은 ESG 콘텐츠 가속기 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ESG 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

현장 서비스 관리 릴리스 정보

애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 현장 서비스 관리 조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있습니다. 현장 서비스 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

현장 서비스 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 영역 간에 에이전트를 이동하고, 스케줄링을 최적화하고, 에이전트가 작업을 실행하는 동안 수동 추적을 최소화합니다.
- 에이전트 애플리케이션을 사용하여 Now Mobile 현장 서비스 방문 중에 판매 기회를 생성하고 확인합니다.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 현장 서비스 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

일정 최적화 기능

다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 일정 최적화 .

- 정책을 만들 때 **SLA** 준수 버퍼 최대화, 작업 시간 페널티 최소화, 기본 에이전트 할당 최대화 와 같은 새로운 목표를 사용합니다.
- 실제 에이전트 위치를 기준으로 이동 시간을 계산하여 일정 정확도를 향상시켜 영역 사용자의 하루 시작 및 종료 위치를 정의합니다.
- 미리 만들어진 번들을 예약하여 유사한 작업을 함께 유지합니다.
- 비동기 처리를 통해 beans.ai 이동 예상 처리 시간을 줄입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예약 상태 대시보드에 현장 서비스 관리 액세스하여 작업 메트릭, 기술자 메트릭 및 최적화 구성 상세 정보를 봅니다.
- 디스패처가 작업 주문 작업에서 선택한 필드를 편집할 수 있도록 하여 디스패처가 일정 최적화 작업에 영향을 줄 수 있도록 합니다. 디스패처는 작업 주문 작업 매개변수를 재정의하고, 기술자 기본 설정을 추가하고, 초과 근무를 허용할 수 있습니다.

현장 서비스 영역 용량 분석 대시보드

다음 작업에 대해 현장 서비스 영역 용량 분석 대시보드를 사용합니다.

- 대화형 차트와 그래프를 사용하여 시간 경과에 따른 전체 수요 대 할당된 용량 및 용량 사용량을 포함한 용량 추세를 추적합니다.
- 영역 및 수요 채널별로 데이터를 탐색할 수 있는 사용자 지정 가능한 피벗 테이블 뷰로 용량 갭 분석을 수행합니다.
- 필터를 적용하여 설정에 따라 특정 데이터를 보면 대상 분석과 정보에 입각한 의사 결정이 가능합니다.

에이전트 재배치

다음 작업을 수행하여 에이전트를 관리합니다.

- 특정 기간 동안 한 영역에서 다른 영역으로 에이전트를 재배치합니다.
- 정확한 목적지 지역 선택을 용이하게 하여 각 에이전트가 가장 바람직한 위치에 배치되도록 합니다.
- 작업 실행을 최적화하고 예약되지 않은 작업을 효율적으로 처리하는 향상된 일정 계획을 통해 자원 가용성을 작업 요구 사항과 일치시킵니다.
- 임시 자원 재배치 처리를 단순화하여 수동 오버헤드를 최소화하고 수동 추적 프로세스를 방지합니다.

유연한 작업 위치로 에이전트 운영 최적화

다음 작업을 수행하여 에이전트에게 유연한 작업 위치를 추가합니다.

- 에이전트가 한 위치에서 하루를 시작하고 다른 위치에서 종료할 수 있도록 다양한 시작 및 종료 위치를 정의하여 운영에 유연성을 제공합니다.
- 특정 기간 동안 기본 동작을 무효화하는 예외를 구현하여 추가적인 유연성을 제공합니다.
- 에이전트의 시작 및 종료 위치를 기준으로 이동 시간을 계산하여 일정의 정확도를 높입니다.

의 판매 기회 Now Mobile Agent 앱

현장 서비스 기술자가 다음 Now Mobile 에이전트 애플리케이션을 수행할 수 있도록 합니다.

- 현장 서비스 방문 중에 고객 위치에서 직접 영업 기회를 생성합니다.
- 데이터에 액세스하여 영업 기회를 보고, 검색하고, 필터링합니다.

디스패처 작업 공간

다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 디스패처 작업 공간 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 여러 시간대를 보고 여러 위치에서 작업 주문 작업에 사용할 수 있는 에이전트를 확인합니다.
- 예약되지 않은 작업에 대해 가능한 모든 예약 옵션에 대한 지능형 지침을 받습니다. 에이전트-작업 일치율, 거리 등을 기준으로 일정 옵션의 순위를 지정합니다.
- 비번 근무 에이전트를 숨겨 디스패처가 해당 순간에 작업을 수행할 수 있고 준비가 된 사람에게 집중할 수 있도록 합니다.

번들 작업에 대한 Beans.ai 맵 통합

beans.ai 가 포함된 번들 작업에 대한 경로를 최적화합니다.

약속 예약 개선 사항

약속 예약 고급 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 작업 주문 작업에 대한 약속을 예약합니다.
- 선택한 구성에 따라 약속 일정을 조정할 때 시스템이 리드 타임을 계산하거나 건너뛸 수 있도록 합니다.
- 약속의 리드타임을 계산할 때 휴일을 고려하십시오.

Field Service Marketplace 개선 사항

- 마켓플레이스에 작업을 푸시하고, 마켓플레이스 요청을 자동으로 생성하고, 지정된 기준에 따라 결정된 적격 계약업체를 나열하는 프로세스를 자동화합니다.
- 작업 필터를 설정하여 마켓플레이스에 적합한 작업 주문 작업을 식별합니다.
- 점진적 푸시 확인란을 사용하여 순위에 따라 적격 계약자에게 마켓플레이스 요청을 점진적으로 푸시합니다.
- 협력업체 응답을 평가하고 응답 평가 플로우 필드를 사용하여 최저 비용 협력업체에 자동으로 작업을 할당합니다.

현장 서비스 품질 관리

다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 현장 서비스 품질 관리 .

- 완료하기 전에 작업 주문 작업의 품질과 데이터를 검토합니다.
- 추가 정보를 위해 검토 후 다시 전송된 작업 주문을 해결합니다.
- 검토 프로세스 중에 기술자에게 피드백을 제공하고 필요에 따라 통신합니다.

인력 개선 사항

Workforce 고급 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 역할에 관계없이 모든 사용자가 자신의 달력을 볼 수 있도록 모든 가상 사용자에게 액세스를 확장합니다.
- 그룹 및 영역 달력 가시성을 사용하도록 설정을 구성하고, 활성화되지 않은 경우 현장 서비스용 워크포스 권한 에이전트가 그룹 또는 영역 내에 있는 구성원의 목록과 달력을 볼 수 있도록 합니다.
- 에이전트가 자신에 대한 개인 이벤트를 만들 수 있도록 합니다.

여러 작업 구성

설치, 수리, 고장 수리 및 유지관리와 같은 여러 작업 유형에 대한 구성을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다양한 작업 유형에 대한 작업 구성을 설정하여 지정된 비즈니스 단위 또는 부서에 대해 관련 작업 유형과 플로우가 나타나도록 합니다.
- 여러 워크플로우를 지원하는 구성(SM 구성)을 만듭니다 서비스 관리 .
- 다양한 작업 유형을 고려하도록 작업 주문 작업 테이블을 확장합니다.

UI 변경 사항

용량 관리 대시보드

날짜 범위와 영역을 선택하여 용량 메트릭과 함께 실제 작업 수요를 보고 필터를 사용하여 선택한 기간의 총 작업에 대해 계획된 용량을 플롯합니다.

일정 최적화

- 작업 필터 탭의 이름이 최적화 대상으로 변경되었습니다.
- 제한된 작업에 대한 새 탭이 추가되었습니다.

약속 예약

현장 서비스 구성의 이름이 주문 구성으로 변경되었습니다 현장 서비스 .

이 릴리스에서 변경됨

용량 및 예약 관리

에이전트의 시작 및 종료 위치를 수용하기 위해 용량 및 예약 관리 데이터 모델이 변경되었습니다.

Configurable Workspace의 리플로우

디스패처 작업 공간 또한 현장 서비스용 워크포스 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오 접근성 정보 .

이 릴리스에서 제거됨

대시보드가 현장 서비스 애플리케이션에서 제거됩니다 비상 노출 관리 .

사용 중단

릴리스부터 XanaduFSM 에이전트 클래식 작업 공간 플러그인(com.snc.agent_workspace.fsm) 이더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

현장 서비스 관리Now Platform 플러그인(field_service_management)을 활성화 현장 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Field Service Management 활성화 문서를 참조하십시오.

다른 플러그인을 활성화하여 추가 현장 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 현장 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오.

현장 서비스 기술자 주도 영업과 현장 서비스(com.snc.fsm_technician_sales) 플러그인을 활성화하여 현장 서비스 기술자가 에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 직접 영업 기회를 시작하고 모니터링할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

그리고, 현장 서비스용 워크포스 작업 영역은 디스패처 작업 공간 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

또한 리플로우를 지원하도록 다음 페이지가 업데이트되었습니다.

- 영역 계획 수립
- 서비스 위치
- 지리
- 에이전트 권장 사항

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

재무 관리

현장 서비스 관리 를 ServiceNow® 재무 관리 애플리케이션과 통합하여 조직의 경비를 할당, 추적 및 보고합니다.

> 주: CSM을 위한 재무 관리 플러그인 (com.snc.financial_management_for_csm)은 더 이상 직접 활성화할 수 없습니다. 고객 서비스를 통해 Now Support 이 플러그인을 요청할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

현장 서비스가 포함된 고객 서비스 관리 플러그인(com.snc.csm_fsm_integration)은 애플리케이션과 현장 서비스 관리ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 통합하여 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 대한 계정 및 접촉 창구 정보를 볼 수 있도록 현장 서비스 관리 합니다.

서비스 포트폴리오 관리

현장 서비스 관리 를 ServiceNow® 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션과 통합하여 프로젝트 작업에서 직접 작업 주문을 생성할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow® 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 및 CSM 에이전트 작업 공간 계층 1 에이전트에게 고객 응대 및 케이스 해결에 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

현장 서비스 관리(FSM)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® FSM용 Now Assist 생성형 AI를 현장 서비스 관리에 가져옵니다. FSM용 Now Assist 는 릴리스의 새 애플리케이션입니다 Xanadu .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 생성형 AI를 사용하여 작업 주문 작업 정보에서 지식 문서를 생성합니다.
- 생성형 AI를 사용하여 토론을 요약 사이드바 합니다.

자세한 내용은 현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: 현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

KB 생성

에이전트가 알려진 문제를 더 빨리 해결할 수 있도록 작업 주문 작업에서 지식 문서를 생성합니다.

사이드바 요약

플랫폼과 애플리케이션에서 논의된 내용을 요약 사이드바 합니다 모바일 에이전트 .

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 FSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

응용 프로그램에는 다음이 FSM용 Now Assist 필요합니다 현장 서비스 관리.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 생성 AI 기술을 제공하여 작업 주문 작업 요약 및 지식베이스 문서 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구를 충족합니다.

재무 서비스 운영 릴리스 정보

재무 서비스 운영 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 에이전트가 분쟁 관련 정보를 수집하고 분쟁 사유 코드를 확인할 때 고객에게 물어볼 수 있는 질문을 제공합니다. Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에이전트가 환불 가이드에 기반한 일련의 분쟁 질문을 사용하여 Mastercard 트랜잭션 분쟁을 처리할 수 있도록 Mastercard 합니다.
- 제공된 결정 테이블을 사용하여 Mastercard 트랜잭션에 대한 환불 자격을 결정합니다. 자격은 이유 코드, 질문 응답, 분쟁의 거래 데이터를 기반으로 합니다.

자세한 내용은 Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.

중요사항: Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 기능

분쟁 질문서 테이블

카드 소유자가 Mastercard 관련 분쟁에 대한 분쟁 프로세스 초기에 관련 데이터를 수집할 수 있도록 강력한 질문 세트를 사용하여 데이터 품질을 개선합니다.

결정 테이블

이 애플리케이션에 포함된 결정 테이블의 자격 규칙에 대해 트랜잭션 상세 정보 및 질문서 답변을 확인하여 Mastercard 분쟁 처리를 간소화합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

이 응용 프로그램은 Financial Services Card Operations (sn_bom_credit_card) 및 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 (sn_bom_visa_cp)를 사용해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Financial Services Card Operations

이 애플리케이션은 ServiceNow® Financial Services Card Operations 금융 기관의 카드 운영을 디지털화하고 자동화하여 신용 카드 신청 및 카드 거래 분쟁을 신속하게 처리할 수 있도록 합니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow® Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow® 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

애플리케이션에서 애플리케이션으로 테이블 확장을 고객 서비스 관리(CSM) 활성화합니다 Financial Services Card Operations .

플레이북 기능

Playbook for 고객 서비스 관리(CSM) 를 사용하여 단순한 작업 중심 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하여 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 릴리스 정보

이 ServiceNow® Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 애플리케이션을 통해 발급자는 카드 분쟁 케이스를 시작하고 조사하기 위한 카드 네트워크 규칙에 액세스할 Visa 수 있습니다. Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 카드 결제 네트워크에 분쟁을 제출하기 전에 즉시 자격을 식별하여 환불 프로세스를 최적화합니다.
- 이유 코드 및 트랜잭션 데이터를 기반으로 하는 부적격 트랜잭션을 식별하여 페널티를 방지합니다.

자세한 내용은 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.

중요사항: Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

질문서 및 환불 자격 규칙

의 Visa최신 분쟁 조건을 반영하기 위해 새로운 환불 자격 규칙을 추가했습니다.

다음 이유 코드를 지원하도록 분쟁 질문서를 업데이트했습니다.

- 10.3(기타 사기 - 카드 존재 환경)
- 13.1(상품/서비스를 받지 못함)
- 13.5 (허위 진술)

업데이트된 데이터 모델

업데이트된 환불 자격 조건과 분쟁 거래를 확인하는 데 사용되는 필드를 지원하도록 개선 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Financial Services Card Operations

이 애플리케이션은 ServiceNow® Financial Services Card Operations 금융 기관의 카드 운영을 디지털화하고 자동화하여 신용 카드 신청 및 카드 거래 분쟁을 신속하게 처리할 수 있도록 합니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow® Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow® 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

애플리케이션에서 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션으로 테이블을 확장할 수 있습니다 Financial Services Card Operations .

플레이북 기능

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook for 고객 서비스 관리(CSM) 를 사용하여 단순한 작업 중심 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하여 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 확인합니다.

미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 릴리스 정보

이 ServiceNow® 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 애플리케이션을 사용하면 미국에 있는 발급 기관에서 분쟁 케이스를 추적하고 규제 가이드라인을 준수할 수 있습니다. 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 는 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 분쟁 케이스의 추적 및 관리를 간소화합니다.
- 규정 E (Reg E) 및 규정 Z (Reg Z)와 같은 미국 규정을 준수합니다.
- 서비스 수준 계약(SLA) 정의를 통합하여 발급 기관이 기한을 모니터링하고 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

자세한 내용은 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.

중요사항: 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 기능

Reg E 및 Reg Z에 대한 구성 가능한 SLA 정의

분쟁 대리인이 케이스를 효율적으로 관리하고 관리자가 진행 상황을 모니터링하며 적시에 조치를 취할 수 있도록 Reg E 및 Reg Z에 대한 SLA 정의를 구성합니다.

분쟁 관리자 및 분쟁 에이전트 방문 페이지 개선 사항

분쟁 관리자와 분쟁 에이전트 방문 페이지 모두에서 **SLA** 위반 및 위험한 SLA가있는 잘못된 청구에 따른 직불 카드 분쟁 케이스 및 신용 카드 케이스 탭을 수정했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩

애플리케이션과 ServiceNow® Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 통합하여 카드 분쟁을 효율적으로 관리하고 규제 표준을 준수하는 데 최대한 성공합니다.

Financial Services Card Operations

애플리케이션과 ServiceNow® Financial Services Card Operations 통합하여 금융 기관에서 카드 운영의 효율성과 규정 준수를 개선합니다.

Financial Services Card Operations 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Financial Services Card Operations 포털에 분쟁 플레이북을 도입하여 카드 소지자가 분쟁을 시작하고, 강화된 트랜잭션 상세 정보를 검색하고, 분쟁 추적기를 통해 실시간 케이스 업데이트를 받을 수 있도록 합니다. Financial Services Card Operations 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Financial Services Card Operations 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 카드 소지자가 포털의 분쟁 플레이북 경험을 통해 분쟁을 생성하고 추적할 수 있습니다.
- 다양한 역할 기반 방문 페이지 간의 직관적인 전환으로 탐색을 개선합니다.
- 범위가 지정된 관리자가 광범위한 기능으로 방문 페이지를 수정할 수 있도록 허용하여 컨텐츠가 사용자 기반의 특정 요구와 기본 설정에 맞는지 확인합니다.

자세한 내용은 Financial Services Card Operations 문서를 참조하십시오.

중요사항: Financial Services Card Operations 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

분쟁에 대한 플레이북 개선 사항

이러한 향상된 기능을 통해 카드 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이의를 제기하려는 금융 계좌와 거래를 선택하여 포털을 통해 직접 분쟁을 개시하십시오.
- 사용자 친화적인 분쟁 포털 인터페이스로 분쟁 개시 및 추적 프로세스를 간소화합니다.
- 포털의 질문서를 통해 분쟁에 대한 자세한 정보를 수집합니다.
- 카드 소지자가 분쟁 케이스에 관련 문서를 첨부할 수 있도록 합니다.
- 포털의 분쟁 추적기를 통해 케이스에 대한 실시간 업데이트를 받습니다.
- 포털을 통해 분쟁을 제출하면 검토 페이지로 이동하며, 에이전트는 조사를 위해 케이스를 제출하기 전에 필요에 따라 케이스에 대한 상세 정보를 검토하고 수정할 수 있습니다.

UI 변경 사항

분쟁 에이전트 작업 공간

분쟁 가상 사용자를 위해 업데이트된 방문 페이지는 새로운 시각적 디자인과 개선된 탐색 기능을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Financial Services Card Operations를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Financial Services Operations Core

Financial Services Operations Core 카드 요청을 처리하는 데 필요한 고객 데이터를 저장합니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow® Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow® 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에서 ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션으로 테이블을 확장할 수 있습니다 Financial Services Card Operations .

플레이북 기능

Playbook for 고객 서비스 관리(CSM) 를 사용하여 단순한 작업 중심 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하여 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 확인합니다.

개별 수명 클레임 릴리스 정보

애플리케이션을 사용하면 조직에서 ServiceNow® 개별 수명 클레임 개별 수명 정책에 대한 엔드 투 엔드 클레임 처리를 수행할 수 있습니다. 개별 수명 클레임 는 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

개별 수명 클레임 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 접수 전문가, 청구 전문가 및 관리자를 위한 명확하고 직관적인 시스템으로 청구 프로세스를 간소화합니다.
- 클레임 전문가가 클레임 케이스 내에서 여러 정책을 처리할 수 있도록 합니다.
- 다양한 클레임 관련 역할에 대해 사용자 지정된 플레이북과 작업 공간을 사용합니다.
- 최초 손실 통지(FNOL)부터 케이스 종결까지 전체 클레임 수명주기를 관리합니다.

자세한 내용은 개별 수명 클레임 문서를 참조하십시오.

중요사항: 개별 수명 클레임 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

개별 수명 클레임 기능

개별 수명 클레임 애플리케이션

FNOL에서 주요 세부 정보를 기록하고, 문서를 확인하고, 기본 클레임 및 관련 클레임에 대한 작업을 관리합니다.

클레임 데이터 모델

장기 요양, 장애, 중대 질병 등과 같은 개별 혜택에 대한 청구 플로우를 빌드합니다.

FNOL에 대한 사용자 지정 플레이북 경험

사용자 지정 플레이북을 사용하여 단계별 지침과 함께 FNOL 프로세스를 완료함으로써 모든 작업이 프로세스의 올바른 단계에서 완료되는지 확인합니다 .

새 조정자 작업 공간

새 작업 공간에서 문제를 해결하고, 작업을 완료하고, 개별 생명 보험 청구에 대한 여러 보험의 준비금 및 지불을 관리합니다.

사망 보험금 워크플로우

포함된 사망 보험금 청구 워크플로우를 예로 들어 자신만의 워크플로우 구축을 시작합니다.

준비금 및 지급을 위한 승인 엔진

조정자가 승인한 한도를 초과하는 준비금 또는 지불을 승인하도록 요청을 관리자에게 라우팅합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 개별 수명 클레임를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow® Financial Services Operations Core 클레임 요청을 처리하는 데 필요한 고객 데이터를 저장합니다.

고객 서비스 관리

ServiceNow® 고객 서비스 관리 애플리케이션에서 ServiceNow 애플리케이션으로 테이블을 확장할 수 있습니다 개별 수명 클레임 .

플레이북 기능

Playbook for ServiceNow® 고객 서비스 관리 는 단순한 작업 중심 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하는 방법을 제공하여 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 보장합니다.

재무 서비스 운영(FSO)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist 생성형 AI를 재무 서비스 운영. 케이스 기록에서 카드 분쟁 및 보험 청구에 대한 요약을 생성하여 에이전트가 주요 상세 정보를 빠르게 볼 수 있습니다. FSO용 Now Assist 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

FSO용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 카드 분쟁 케이스 및 보험 청구에 케이스 요약 기술을 사용합니다.
- 에이전트가 트랜잭션 기록, 분쟁에 대한 판매자 통신, 보험 청구에 대한 인시던트 상세 정보에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 복잡한 정보를 구문 분석하고 주요 상세 정보를 강조 표시합니다.
- 일관성과 빠른 해결을 위해 분쟁 및 클레임 관리에서 여러 핸드오프의 필요성을 줄입니다.
- 케이스 요약을 자동화하고 수동 작업을 수행하던 자원을 보다 복잡한 케이스 분석과 같은 보다 중요한 영역에 재할당합니다.

자세한 내용은 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: FSO용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

FSO용 **Now Assist** 기능

케이스 요약 기술

기록을 짧은 요약으로 압축하여 에이전트의 시간을 절약하도록 설계되었습니다. FSO용 Now Assist 카드 분쟁 및 보험 청구 사용 사례와 관련된 사용자 지정 기술을 포함합니다.

Now Assist 패널

에이전트가 워크플레이스에서 Financial Services 사용할 수 있는 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있도록 합니다. Now Assist 는 컨텍스트를 인식하므로 현재 조회된 기록을 요약하거나 에이전트가 케이스 번호를 지정할 수 있습니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 역량 및 개별 기술을 활성화하고 구성합니다. 예를 들어 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정하거나, Workspace, 패널 또는 둘 다에서 Financial Services 기술을 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다 Now Assist .

사용자 역할에 의해 기술 가용성 제한됨

케이스 요약 기술에 접근할 수 있는 역할을 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

Now Assist 아이콘 위치 Next Experience 통합 탐색

이제 의 Next Experience UI 프레임워크 아이콘을 사용하여 Now Assist 패널을 Now Assist 열 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 FSO용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 Professional Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 FSO용 Now Assist재무 서비스 운영 필요합니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow® Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist 개의 기술

Now Assist 생성형 AI 기술을 사용하여 케이스 요약과 같은 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구를 충족합니다.

Now Assist 케이스 또는 인시던트 요약

에서 Now Assist생성된 케이스 또는 인시던트 요약에서 케이스 또는 인시던트의 상세 정보를 빠르게 학습합니다.

Verifi 스포크 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® Verifi 스포크 작업을 사용하여 Verifi 스포크 Verifi API와 연결하고 카드 분쟁 해결 프로세스를 간소화합니다. Verifi 스포크 는 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

Verifi 스포크 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 케이스 생성을 시작합니다.
- 단일 및 여러 케이스를 검색합니다.
- 판매자 자격에 대해 문의하십시오.
- 케이스를 해지하거나 종결합니다.

자세한 내용은 Verifi 스포크 문서를 참조하십시오.

중요사항: Verifi 스포크 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Verifi 스포크 기능

Verifi 스포크 작업

이 Verifi 스포크 작업을 사용하여 케이스 생성, 케이스 해지 또는 종결, 케이스 상세 정보 검색, 판매자 문의 받기 등 다양한 API 기능에 액세스합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Verifi 스포크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

용 구성요소를 ServiceNow® 플로우 디자이너사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나, 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠에 대한 경험을 개선합니다 플로우 디자이너 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

스포크와 통합

스포크를 (FSO) 애플리케이션과 ServiceNow® 재무 서비스 운영 통합하여 플로우 디자이너가 해당 애플리케이션 내에서 워크플로우 스튜디오 특정 작업을 제공할 수 있도록 합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 릴리스 정보

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 릴리스의 Xanadu 새로운 기능 및 업데이트된 기능

고급 위험 릴리스 정보

이 ServiceNow® 고급 위험 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 목표를 달성하는 데 있어 조직에 영향을 미칠 수 있는 위험을 식별, 분석, 평가, 처리 및 모니터링할 수 있습니다. 고급 위험 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

고급 위험 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 모든 유형의 위험 응답 전략에 일관된 워크플로우를 사용하고, 를 사용하여 GRC: 승인자 구성기동적 승인을 활성화하고, 각 위험 응답 계획에 대한 다양한 작업 항목으로 여러 전략을 생성합니다.
- 위험을 재평가할 때 열린 위험 응답 작업을 연결하거나 이전 평가의 위험 응답 전략과 함께 작업을 복사합니다.
- 문제를 생성하거나 위험 평가 결과로 기존 미해결 문제를 연결합니다.
- 를 사용하여 향상된 사용자 경험으로 위험 식별 질문서에 응답합니다 스마트 평가 엔진.
- 종결된 위험 이벤트를 다시 열어 새 위험 이벤트를 생성하는 대신 기존 위험 이벤트를 업데이트하여 간과되거나 과소평가된 위험을 식별하고 해결합니다.

자세한 내용은 Advanced Risk Assessment 를 참조하십시오.

중요사항: 고급 위험 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

향상된 위험 응답 워크플로우

다음과 같은 개선 사항으로 위험 응답 워크플로우를 간소화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 유형의 위험 응답 작업에 일관된 워크플로우를 사용합니다. 위험 응답 작업에 대한 표준화된 워크플로우는 모든 유형의 위험 응답 작업 관리를 강화하고 일관성을 촉진하며 사용자 지정의 필요성을 줄여줍니다.
- 승인 구성기를 사용하여 위험 응답 작업에 대한 여러 수준의 승인을 구성합니다. 기본적으로 위험 소유자가 작업을 승인할 수 있는 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 단일 승인 수준이 활성화됩니다. 이러한 승인은 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.
- 위험 응답 작업을 거부하고 종결하지 않고 진행 중 상태로 전환합니다. 이 기능을 사용하면 승인자가 응답에 만족하지 않는 경우 위험 응답 작업 소유자가 응답 전략을 수정할 수 있습니다.
- 독립적인 워크플로우로 작업 항목을 생성하고 초안 또는 진행 중 상태일 때 위험 응답 작업에 연결합니다.

  주: 위험 수용 작업을 제외한 모든 유형의 위험 응답에 대해 위험 응답 작업 항목을 생성할 수 있습니다.

- 재평가하는 동안 이전 위험 평가에서 현재 위험 평가로 위험 응답 계획을 복사합니다.
- 재평가하는 동안 이전 평가의 미결 위험 응답 작업을 현재 위험 평가에 연결합니다. 기존 위험 응답 작업을 편집하거나 제거할 수도 있습니다.

위험 평가와 관련된 문제

다음과 같은 개선 사항으로 위험 평가를 간소화합니다.

- 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 문제 연결 옵션을 활성화하여 문제를 생성하거나 기존 미해결 문제를 위험 평가와 연결합니다.
- 위험 평가에서 사용할 수 있는 구성 가능한 문제 카드에서 문제 상세 정보를 봅니다.
- 문제 카드의 시각적 차별화 요소를 사용하여 기존의 연결된 문제에서 새로 생성된 문제를 식별합니다.
- 문제를 편집하거나 제거합니다.

향상된 위험 이벤트 작업 워크플로우

다음과 같은 개선 사항으로 위험 이벤트 워크플로우를 간소화합니다.

- 위험 이벤트 작업에 대해 균일하고 향상된 워크플로우를 사용합니다. 표준화된 워크플로우로 위험 이벤트 작업 관리를 개선합니다.
- 승인 구성기를 사용하여 위험 이벤트 작업에 대해 여러 수준의 승인을 구성합니다.
- 위험 이벤트 작업을 거부하고 종결하지 않고 진행 중 상태로 전환합니다. 이 기능을 사용하면 위험 이벤트 작업 소유자가 승인자가 만족하지 못하는 경우 위험 이벤트를 수정할 수 있습니다.

을 사용하여 위험 식별 질문서에 대한 사용자 경험 개선 스마트 평가 엔진

직관적인 대화형 사용자 경험을 통해 평가 작업 공간에서 위험 식별 질문서에 응답합니다. 위험 관리자는 강제 동작으로 만들지 않고도 위험 식별 구성에서 클래식 평가 질문서와 스마트 평가 질문서를 선택할 수 있습니다. 기존 위험 식별 템플릿을 애플리케이션으로 스마트 평가 엔진 마이그레이션할 수 있습니다. 평가 작업 공간에서 위험 식별 템플릿을 생성할 수도 있습니다.

주: 위험 식별 범주가 있는 게시된 평가 템플릿만 위험 식별 구성 양식에서 선택할 수 있습니다.

통화 환산 날짜 구성

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성에서 위험 이벤트 항목에 대한 통화 환산 날짜를 정의합니다. 이 기능은 영향 날짜에만 의존하지 않고 통화 환산을 위한 특정 날짜를 선택할 수 있도록 하여 순 손실 계산의 정확도를 향상시킵니다. 다음 옵션의 시스템 속성 수준에서 통화 환산 날짜를 선택할 수 있습니다.

- 위험 이벤트 입력 날짜
- 첫 번째 손실 항목 날짜
- 마지막 손실 항목 날짜
- 첫 번째 복구 항목 날짜
- 마지막 복구 항목 날짜
- 사용자 지정 날짜

주: 위험 응답 템플릿 구성에서 정의된 통화 환산 날짜를 재정의할 수도 있습니다. 이러한 변경 내용은 신규 및 진행 중인 위험 이벤트 워크플로우에 모두 적용됩니다.

종결된 위험 이벤트 다시 열기

종결된 위험 이벤트를 다시 열어 새 위험 이벤트를 생성하지 않고 새로운 검색, 손실 또는 관련 정보로 기존 위험 이벤트를 업데이트합니다. 이 기능은 시간과 노력을 절약하고 위험 이벤트 관리의 유연성을 제공하며 효율성을 높입니다. 위험 이벤트를 개별적으로 또는 대량으로 다시 열 수 있습니다.

기타 개선 사항 및 개선 사항

다음과 같은 개선 사항으로 프로세스를 간소화하십시오.

- 위험 평가가 승인 또는 거부되면 알림 이메일로 위험 평가자에게 알립니다.
- 대상 기록에 사용자 또는 그룹이 없는 경우 피드백 통합 구성 양식에서 응답자 유형으로 특정 그룹을 정의합니다. 자세한 내용은 피드백 통합 구성 문서를 참조하십시오.
- 고급 위험 평가를 위한 단일 통화 모드를 구성합니다. 이 기능은 선택한 단일 통화로 모든 재무 가치를 표시하여 모든 필드의 일관성과 명확성을 확인합니다. 자세한 내용은 단일 통화 모드 문서를 참조하십시오.
- 새 필드에서 가장 최근 위험 식별의 완료 날짜를 봅니다. 위험 식별 양식에 추가된 마지막 완료 날짜입니다. 자세한 내용은 위험 식별 통합 설정 문서를 참조하십시오.

UI 변경 사항

위험 평가 열 레이블

중복된 이름으로 인한 혼동을 피하기 위해 다음 위험 평가 열 레이블의 이름이 변경되었습니다.

- 계산된 통제 효과성(control_computed_effectiveness)의 이름이 계산된 통제 효과성 등급으로 변경되었습니다.
- 계산된 고유 위험(inherent_computed_risk)의 이름이 계산된 고유 등급으로 변경되었습니다.
- 계산된 잔여 위험(residual_computed_risk)의 이름이 계산된 잔여 등급으로 변경되었습니다.
- 계산된 대상 위험(target_computed_risk)의 이름이 계산된 대상 등급으로 변경되었습니다.
- 통제 효과성(summary_control_effectiveness)이 통제 효과성 등급으로 이름이 변경되었습니다.
- 무효화 시 통제 효과성(control_effectiveness_when_overridden)의 이름이 재정의 시 통제 효과성 등급으로 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고유 위험(summary_inherent_risk)의 이름이 고유 등급으로 변경되었습니다.
- 계산된 점수(override_calculated_inherent_score) 재정의의 이름이 변경되었습니다. 계산된 고유 점수 재정의.
- 계산된 점수(override_calculated_residual_score) 무효화의 이름이 계산된 잔여 점수 무효화로 변경되었습니다.
- 계산된 점수(override_calculated_target_score) 재정의의 이름이 변경되었습니다. 계산된 대상 점수 재정의.
- 잔여 위험(summary_residual_risk)의 이름이 잔여 등급으로 변경되었습니다.
- 무효화 시 잔여 위험(residual_risk_when_overridden)의 이름이 무효화 시 잔여 등급으로 변경되었습니다.
- 대상 위험(summary_target_risk)의 이름이 대상 등급으로 변경되었습니다.
- 무효화 시 대상 위험(target_risk_when_overridden)이 무효화 시 대상 등급으로 이름이 변경되었습니다.
- 주석(target_justification)이 대상 위험에 대한 주석으로 이름이 변경되었습니다.
- 주석(inherent_justification)이 고유 위험에 대한 주석으로 이름이 변경되었습니다.
- 주석(control_justification)은 통제 효과를 위해 주석으로 이름이 변경되었습니다.
- 의견(residual_justification)이 잔여 위험에 대한 의견으로 이름이 변경되었습니다.
- 의견(approver_comments)이 승인자 의견으로 이름이 변경되었습니다.
- 위험 응답에 대한 설명(risk_response_justification)의 이름이 변경 되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

GRC 위험 관리

애플리케이션과 함께 ServiceNow® 고급 위험 사용하여 위험 관리 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

GRC 위험 작업 공간

위험 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 고급 위험 모든 위험 관련 활동에 대한 단일 창 보기를 통해 간소화된 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

감사 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 감사 관리 감사 계약 계획, 계약 실행 및 감사 위원회에 결과 보고와 관련된 활동을 지원합니다. 감사 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

감사 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리할 수 있습니다.
- 클라우드 파일을 모든 GRC 기록에 연결하고 단일 클라우드 파일을 여러 기록과 공유합니다.
- 로컬 컴퓨터에서 문서를 클라우드 파일로 업로드하고 의 ServiceNow기록에 연결합니다.
- 보다 가벼운 비즈니스 운영을 위해 소개된 감사 관리 경량 역할을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 감사 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 감사 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

클라우드 문서 관리

로컬 컴퓨터에서 문서를 클라우드 파일로 업로드하고 의 ServiceNow기록에 연결합니다. 미리 정의된 폴더 경로와 위치에 파일을 업로드할 수 있습니다.

Audit Management의 사용자 역할 개선 사항

다음 역할이 추가되었습니다.

- 감사 승인자(sn_audit.approver) 역할을 사용하여 계약 및 감사 계획을 승인합니다. 이 역할을 가진 사람은 누구나 승인자 목록의 일부가 될 수 있습니다. 이 역할은 라이트 운영자 역할로도 분류됩니다.
- 감사 독자(sn_audit.reader) 역할을 사용하여 계약, 계획, 관찰, 감사 작업과 같은 감사 관련 엔터티를 봅니다. 이 역할을 가진 모든 사용자는 애플리케이션의 모든 엔터티에 대한 독점적인 읽기 권한을 갖습니다 감사 관리 . 이 역할은 라이트 운영자 역할로도 분류됩니다.

이 릴리스에서 변경됨

워크플로우를 승인하는 사용자에 대한 역할 변경

계약 및 감사 계획의 승인자는 감사 승인자(sn_audit.approver) 역할을 라이트 운영자 역할로 사용하여 감사 워크플로우를 승인할 수도 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

비즈니스 연속성 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션을 사용하면 조직은 정전, 악천후 또는 장비 손상과 같은 중단 이벤트 중에도 허용 가능한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

비즈니스 연속성 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 업데이트된 계획 기록을 통해 자산의 유형, 관계 및 관계 소스를 검토합니다.
- BIA(비즈니스 영향 분석), 계획 및 이벤트와 관련된 종속성에 대한 최신 정보에 액세스합니다.
- 종속성에 따라 구성된 계획 내에 나열된 복구 작업을 관리하고 평가합니다.

자세한 내용은 비즈니스 연속성 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 비즈니스 연속성 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 업그레이드 **Xanadu** 에 대한 중요한 정보

계획 기록에 도입된 관계 테이블은 예약된 작업에 의해 *Update BCP dependencies snapshot* 생성됩니다. 릴리스로 Xanadu 업그레이드한 후에는 예약된 작업이 실행된 후에만 또는 종속성 업데이트 버튼을 수동으로 선택해야만 이러한 테이블을 볼 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

비즈니스 영향 분석 생성

가장 최근의 BIA(비즈니스 영향 분석) 기록의 최신 업데이트를 사용하여 자산의 종속성이 비즈니스에 미치는 영향을 분석합니다. 또한 자산의 복구 시간 범위와 데이터 백업 요구 사항을 결정할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성

문서 ID 유형에서 참조 유형으로 업데이트된 계획 자산 양식의 BIA 열에서 직접 BIA(비즈니스 영향 분석) 기록에 액세스합니다. 이렇게 하면 BIA 정보를 업데이트하고 계획 기록으로 이동할 수 있습니다.

자산을 기본 범위로 표시하고 관련 자산을 식별하여 기본 범위가 운영상 중단되는 경우 영향을 받는 자산을 식별합니다. 또한 자산 간의 관계를 명확하게 볼 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획에 자산 및 범위 추가

계획 기록의 계층적 뷰를 사용하여 기본 자산과 관련 자산 간의 불일치를 식별하고 RTO(복구 시간 목표), RPO(복구 시점 목표) 및 RT(복구 계층) 값의 격차를 해결합니다.

종속성 구성 기록

비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트와 관련된 종속성에 대한 최신 정보에 액세스합니다. 의존성 평가를 통해 이러한 의존성이 비즈니스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다.

계획에 복구 작업 추가

복구 작업에 자산에 태그를 지정하여 각 이벤트 자산을 복구하는 데 걸리는 시간을 정확하게 계산합니다.

새 복구 작업 양식 생성

연습 또는 실제 이벤트 동안 종속성별로 구성된 복구 작업의 실행 순서를 미리 봅니다. 계획 내에서 오류 알림을 트리거할 수 있는 복구 작업의 순환 종속성을 식별하고 해당 복구 작업에 대한 추가 작업을 중지합니다. 복구 작업 양식에 직접 복구 작업에 필요한 예상 시간을 기록할 수도 있습니다.

연습 생성

활성화된 계획과 영향을 받은 자산을 복구하는 데 필요한 시간과 노력을 평가합니다. 오픈 활성화된 계획의 상태를 추적하고 실제 이벤트 중에 진행률을 모니터링할 수 있습니다.

BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 서식 지정

새 레이아웃을 구현하여 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠를 개선합니다.

- 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다.
- 자산 소유자에 대한 상세 정보와 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다.
- 계획 자산의 종속성을 개략적으로 설명하는 테이블을 표시합니다.
- 첫 페이지에 PDF 생성 날짜를 표시합니다.

UI 변경 사항

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 구성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고려할 소스 기록 옵션이 종속성 구성 모듈 내의 소스 탭에 통합되었습니다.

비즈니스 연속성 계획에 자산 및 범위 추가

관계 소스 열이 자산 종속성에 포함되었습니다.

범위 탭의 BIA 열이 이전 문서 ID 유형에서 참조 유형으로 업데이트되었습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성

다음 UI 변경이 계획 기록에 추가되었습니다.

- 기본 자산 추가 및 관련 자산 추가 작업이 계획 기록에 도입되었습니다.
- 상위 계획 탭이 계획 기록에 추가되었습니다.
- 복구 작업 탭의 계획된 주문 열에는 종속성에 따라 작업 순서가 표시됩니다.
- 활성화된 계획에 오픈 상태가 추가되었습니다.
- 이제 자산 종속성 탭에 자산에 대한 자세한 정보가 표시되어, 이전에 계획 기록의 범위 탭에 표시되었던 기본 범위 및 관련 자산 토글을 대체합니다.
- 복구 작업의 계획된 기간 필드에 복구 작업의 예상 기간이 표시됩니다.
- 태그 자산 필드가 계획에 추가되었습니다.
- 계획 기록의 유형 열이 유형 열로 마이그레이션되었습니다.
- 완료 기한 필드가 계획된 기간 필드로 마이그레이션되었습니다.
- 계획 기록에서 관련 계획 탭의 소스 열에서 이전에 자동으로 채워진 BIA 값은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 소스 열의 시작 계획 자산 값이 사용됩니다.
- 기본 소스 열은 계획 자산 기록에서 사용되지 않습니다. 자산 종속성 탭으로 이동되었습니다.

이 릴리스에서 변경됨

요소 정의 및 변수

이제 Windows 서버 요소 정의에서 Windows 서버 자산을 추가하거나 Linux 서버 요소 정의에서 Linux 서버 자산을 추가할 수 있습니다. 그러나 하드웨어 요소 정의의 필터에서 Windows 서버 자산 또는 Linux 서버 자산을 추가할 수 없습니다.

사용 중단

- 은(는 BCM 클래식 작업 공간) Xanadu 릴리스에 도입된 새로운 기능 및 개선 사항과 호환되지 않습니다. 지속적인 사용과 관련하여 발생하는 문제 및 오류는 지원되지 않습니다. 중단을 방지하려면 BCM 구성 가능 작업 공간.

> **주:** BCM 클래식 작업 공간 사용 중단 후에도 URL을 통해 계속 사용할 수 있지만 탐색 메뉴에는 표시되지 않습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 비즈니스 연속성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

공통 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 기능 릴리스 정보

ServiceNow® 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) 애플리케이션을 사용하면 조직은 팬데믹, 악천후 또는 해킹과 같은 운영상의 이상 이벤트 중에도 비즈니스 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

GRC 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 작업 공간 내에서 문제를 그룹화하여 관련 문제를 구성 및 관리하고, 기밀성 및 상속 향상으로 문제 그룹화 프로세스를 간소화합니다.
- 문제 그룹화 중에 다른 관련 문제의 상위 역할을 할 기존 독립 실행형 문제를 선택합니다.
- 라이선싱 개요 대시보드를 사용하여 여러 제품군의 라이센스 소비를 추적합니다 GRC .
- 새 GRC 직원 역할을 사용하여 워크플로우를 보고하거나 요청 GRC 하고 직원 센터에서 정책을 읽고 확인합니다(애플리케이션을 설치할 GRC 직원 사용자 자격이 있는 고객에게만 해당).
- 감사를 읽고 승인하며, 향상된 Lite 운영자 변경 사항이 있는 감사 관련 테이블을 읽습니다.

자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 문서를 참조하십시오.

중요사항: GRC 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

문제 그룹화의 관리 방법

상위 문제의 문제를 그룹화 및 관리하거나 그룹 문제 관리 방법을 사용하여 하위 문제를 독립적으로 관리합니다. 관리 방법을 상위 관리로 선택하면 하위 문제는 상위 문제에서 상태, 응답 및 설명 필드의 값을 상속합니다. 하위 관리를 선택하면 하위 문제는 자체 상태, 응답 및 설명 필드를 개별적으로 유지합니다.

이 기능의 일부로 문제 그룹화 섹션의 문제 기록에 다음 두 개의 새 필드가 추가되었습니다.

- 그룹 수준: 문제가 하위, 상위 또는 독립 실행형 문제인지 식별합니다.
- 관리 방법: 문제가 상위 문제에서 관리되는지 또는 개별 하위 문제로 관리되는지를 나타냅니다.

문제 그룹화의 기밀성 및 상속 향상

다음과 같은 개선 사항으로 문제 그룹화 프로세스를 간소화합니다.

- 기밀 상위 문제 아래에만 기밀 하위 문제를 추가합니다.
- 기밀 또는 기밀이 아닌 상위 문제 아래에 기밀이 아닌 하위 문제를 추가합니다.
- 기밀 상위 문제를 기밀 아님으로 변경합니다. 이 작업을 수행하면 상위 문제 아래에 있는 모든 기밀 하위 문제가 제거되어 기록을 저장한 후 독립 실행형 문제가 됩니다.

  주: 기밀이 아닌 상위 문제 아래에 있는 기밀이 아닌 하위 문제를 기밀로 변경하면 이 작업은 기밀이 아닌 상위 문제에서 하위 문제를 제거합니다. 하위 문제는 독립 실행형 문제가 되며 더 이상 상위 문제와 연결되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 라이선싱 요약 대시보드

셀프 서비스 GRC 라이선싱 개요 대시보드를 사용하여 라이센스 사용량 추세와 역할 할당을 기반으로 다음 달의 예상 사용량을 추적합니다. , 비즈니스 연속성 관리, 및 개인정보 보호 관리를 포함한 Integrated Risk Management다양한 제품군에서 월별 집계된 라이센스 사용 횟수를 볼 수 있습니다. 다음과 같은 인프라 개선이 이루어졌습니다.

- 고유한 사용자 사용 테이블 용량을 9개월에서 12개월로 확장했습니다.
- 라이선스 소비 세부 정보는 5년 동안 보관됩니다.
- 월별 라이센스 사용량의 집계된 카운트가 저장됩니다.

소개 GRC 직원 역할

새 GRC 직원 사용자 애플리케이션을 설치하고 직원에게 직원 역할을 할당 GRC 합니다. 직원 역할을 가진 GRC 사용자는 다음에서 다음 활동을 수행할 수 있습니다 직원 센터.

- 조직 정책을 읽고 확인합니다.
- 위험 이벤트 및 문제를 보고합니다.
- 정책 예외를 요청합니다.
- 규정 준수 케이스를 규정 준수 팀에 보고합니다.
- 규정 준수 팀에 문의 및 요청을 제기합니다.

주: 이 업데이트는 애플리케이션을 사용할 자격이 있고 애플리케이션을 설치한 GRC 직원 사용자 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 로 문의하십시오 ServiceNow.

Lite 운영자 역할 개선 사항

sn_audit.reader 및 sn_audit.approver 역할이 Lite 운영자 역할로 추가되었습니다. 이러한 새 역할은 모든 고객이 사용할 수 있습니다.

다음 운영자 역할은 애플리케이션 및 GRC Business User Lite 애플리케이션이 설치될 때 GRC 직원 사용자 Lite 운영자 역할로 재분류됩니다.

- sn_grc.business_user
- sn_risk_advanced.ara_assessor
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.reader
- sn_irm_cont_auth.executive_read

주: 이 재분류는 애플리케이션을 설치할 GRC 직원 사용자 자격이 있는 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 로 문의하십시오 ServiceNow.

엔터티 필터 삭제 또는 수정 경고

경고 메시지와 함께 엔터티 필터를 삭제하거나 수정할 때 발생하는 의도하지 않은 결과를 방지합니다. 이 메시지에는 영향을 받는 엔터티, 위험 및 통제 기록의 영향 분석이 포함됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 GRC를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Compliance Case Management 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 중앙 위치에서 규정 준수 요청을 제기하는 데 도움이 됩니다. Compliance Case Management 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

Compliance Case Management 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 각 관할 구역 내의 특정 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위한 중앙 집중식 기관 라이브러리를 구축합니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 규정 준수 사례에 대한 데이터 개인 정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다.
- 보고된 준수 케이스의 알림 날짜를 자동으로 계산합니다.
- 새 그래픽 차트를 통해 하위 유형 분류별로 규정 준수 케이스를 모니터링하고 액세스합니다.
- 규정 준수 분석가가 보고된 규정 준수 케이스 또는 요청을 관리할 수 있도록 규정 준수 분석가가 홈페이지에 액세스할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: Compliance Case Management 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

규제 기관 라이브러리

각 관할 구역 내의 특정 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위한 중앙 집중식 기관 라이브러리를 구축합니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 규정 준수 사례에 대한 데이터 개인 정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다.

향후 날짜 자동 계산

규정 준수 케이스 또는 요청을 추적하기 위한 향후 자동 계산을 설정합니다.

이 릴리스에서 변경됨

새 그래픽 차트를 사용하면 규정 준수 케이스 관리자가 하위 유형 분류를 기준으로 규정 준수 케이스를 모니터링하고 액세스할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청 ServiceNow Store하여 Regulatory Agency Library를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

지속적 인증 및 모니터링 릴리스 정보

(CAM) 애플리케이션은 ServiceNow® 지속적 인증 및 모니터링 권한 부여 패키지를 정의하고 (NIST RMF)의 NIST Risk Management Framework 7단계를 단계별로 진행하는 표준화된 접근 방식을 제공합니다. 지속적 인증 및 모니터링 (CAM)는 Xanadu 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지속적 인증 및 모니터링 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에 CAM 작업 공간 추가된 기능을 사용하여 작업을 간소화하고 효율적인 엔드 투 엔드 사용자 경험을 가질 수 있습니다.
- SSP(시스템 보안 계획) 파일을 카탈로그, 프로필 및 SSP와 같은 모델을 포함하는 OSCAL 형식으로 내보냅니다.
- 보다 가벼운 비즈니스 운영을 위해 소개된 CAM 경량 역할을 사용합니다.
- 통제를 식별하고 이해하는 데 도움이 되도록 유사한 통제를 가족 관련 및 클럽 관련으로 그룹화합니다.

자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 문서를 참조하십시오.

중요사항: 지속적 인증 및 모니터링 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

CAM 작업 공간

CAM 작업 공간 엔드 투 엔드 사용자 경험에 사용합니다. 홈페이지, 권한 부여 경계 및 권한 부여 패키지의 개요 페이지, 통합 작업 페이지 및 대시보드는 정보를 캡처하고 의사 결정에 도움이 되는 데이터에 대한 더 나은 통찰력을 제공하는 데 도움이 됩니다.

CAM 작업 공간 에는 다음을 수행할 수 있는 독점 기능이 포함되어 있습니다.

- 관련 통제 목표를 추가합니다.
- 통제 목표에 대한 제품군별 통제를 보고 NIST 800-53에 대한 제품군 기반 보고서를 봅니다.
- 평가 절차 및 문서 메모에 첨부 파일을 추가합니다.
- 단일 창에서 모든 작업 계획 및 마일스톤(POA&M)을 봅니다.

CAM 는 OSCAL 형식을 지원하여 제어 관련 정보를 익스포트합니다.

SSP, 프로파일, 카탈로그 및 카탈로그 오버레이와 같은 다양한 모델을 기반으로 하는 OSCAL 형식으로 SSP 파일을 내보냅니다. 생성된 보고서는 다른 시스템과 정보를 공유할 수 있습니다. CAM 는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 OSCAL 형식을 지원하여 제어 기반 정보를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 제공합니다.

CAM ATO 아티팩트

권한 부여 패키지에서 다음 보고서의 Microsoft Word 형식으로 ATO 아티팩트를 생성합니다.

- SSP
- 보안 평가 보고서(SAR)
- POA&M

의 개선 사항 CAM 사용자 역할

애플리케이션의 CAM 기존 사용자 역할이 다음 권한으로 향상되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보 소유자(sn_irm_cont_auth.information_owner) 역할을 사용하여 권한 부여 패키지의 정보 유형을 보고 업데이트합니다.
- 감사 읽기 권한자(sn_audit.reader) 라이트 역할을 사용하여 계약과 같은 감사 관련 엔터티를 봅니다.
- 시스템 사용자로서 문제를 만들고 관리합니다.

이 릴리스에서 변경됨

의 개선 사항 CAM 작업 공간

에서 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다.CAM 작업 공간

- 추가 기능이 있는 새 팝업이 하이브리드 통제 생성에 추가됩니다.
- POA&M에는 모든 권한 부여 패키지 문제가 포함됩니다.
- 가족 필드와 가족 **ID** 필드가 통제 목표 페이지에 추가됩니다.
- 메모 필드와 첨부 파일 필드가 평가 절차 페이지에 추가됩니다.
- **360° View** 버튼은 의 CAM 작업 공간모든 페이지에 구성되어 있습니다.

CAM 사용자 역할 변경

역할을 정의하고 승인을 위한 특권과 권한을 할당하는 것은 애플리케이션의 CAM 보안을 보장하는 데 중요합니다. 사용자 역할 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 정보 소유자(sn_irm_cont_auth.information_owner) 역할은 권한 부여 패키지의 정보 유형을 업데이트할 수도 있으며, 이 역할에는 읽기 권한자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할 외에 감사 사용자(sn_audit.user) 역할도 포함됩니다.
- 정보 시스템 보안 관리자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) 역할은 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있으며, 역할에는 규정 준수 사용자(sn_compliance.user) 및 읽기 권한자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할이 포함됩니다.
- 정보 시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) 역할은 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있습니다.
- 읽기 권한자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할에는 감사 읽기 권한자(sn_audit.reader) 역할이 포함됩니다.
- 시스템 사용자(sn_irm_cont_auth.system_user) 역할에는 감사 사용자(sn_audit.user) 역할이 포함되어 있습니다.
- 시스템 소유자(sn_irm_cont_auth.system_owner) 역할에는 감사 사용자(sn_audit.user) 및 준수 사용자(sn_compliance.user) 역할도 포함됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

- AO(권한 부여 공무원)(sn_irm_cont_auth.authorization_official) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 및 sn_compliance.user 역할이 포함되지 않습니다. AO 역할은 권한 부여 패키지를 읽고 승인할 수만 있습니다.
- 정보 시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 역할이 포함되지 않습니다.
- 독자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 역할이 포함되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 지속적 인증 및 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

정책 및 준수 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 정책 및 준수 관리 애플리케이션은 외부 규정 및 벤치마크에 교차 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 정책 및 준수 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

GRC: 정책 및 준수 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 와 통합 Microsoft SharePoint하여 정책을 수정하고 정책 텍스트를 주기적으로 업데이트하십시오.
- 정책 작성 및 다시 표시 기능을 사용하여 정책 소유자와 검토자가 정책을 공동 작업, 검토 및 수정할 수 있도록 합니다.
- 회사를 엔터티로 CRI(사이버 위험 연구소) 평가를 수행하여 통제 상태를 확인하고 평가 점수를 계산합니다.
- 의 정책 및 준수 관리 작업에 직원 센터대해 소개된 직원 운영자 역할을 사용합니다.

자세한 내용은 정책 및 준수 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 정책 및 준수 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

를 사용한 정책 작성 Microsoft SharePoint

조직의 정책을 정기적으로 모니터링하고 수정하여 관련성과 규정 준수를 유지합니다. 문서 파일을 여러 Microsoft SharePoint 사이트와 통합 Microsoft Word 하면 정책 소유자, 검토자 및 승인자가 서로 다른 버전의 정책 텍스트를 작성, 수정 및 유지 관리하여 해당 기록을 유지할 수 있습니다. 또한 정책 초안 작성 및 검토 프로세스에서 협업할 수 있습니다. 정책 텍스트가 자동으로 업데이트됩니다. 문서의 텍스트를 복사하여 HTML의 정책 텍스트 필드에 붙여 넣은 다음 PDF 형식으로 변환할 수 있습니다.

CRI 평가 질문을 사용하여 엔터티 프로파일링

엔터티에 대한 CRI 계층화 평가를 수행하여 계층을 결정한 다음 해당 엔터티에 대한 CRI 평가를 수행합니다. 평가자의 CRI 질문서에 대한 응답에 따라 질문에 매핑된 각 통제의 준수 상태가 결정됩니다. 엔터티의 전체 규정 준수 점수도 계산됩니다.

의 사용자 역할 개선 사항 정책 및 준수 관리

정책 승인에 응답하고 직원 운영자 역할로 포털에서 직원 센터 정책 예외를 요청합니다.

이 릴리스에서 변경됨

GRC: 정책 및 준수 관리 의 도메인 분리

이제 수동으로 생성된 기록과 예약된 작업 또는 스크립트를 통해 생성된 자동 생성 기록은 모든 정책 및 준수 관리 객체의 상위 객체 또는 사용자 도메인에 따라 도메인이 분리됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

GRC: 정책 및 준수 관리 다음 브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 가지 이전 릴리스 버전이 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

개인정보 보호 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 조직의 개인정보 위험 및 규정 준수를 관리하여 고객, 직원 및 공급자를 보호할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

개인정보 보호 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 개인정보이동권 이 애플리케이션을 사용하여 글로벌 개인정보보호 규정에 따라 고객 또는 소비자, 직원의 개인정보이동권 요청을 관리할 수 있습니다.
- 데이터 계보를 설정하여 데이터 소비, 공유 및 처리 활동에 대한 관련 위험을 시각화합니다.
- 를 스마트 평가 엔진 사용하여 처리 활동과 관련된 새 통제 증명에 응답하고 확인합니다.
- 규제 기관 라이브러리를 생성하여 규제 기관과의 서신을 포함한 규제 상세 정보를 저장하고 액세스합니다.
- 개인정보 평가, 처리 활동, 개인정보 보호 케이스 및 개인정보 보호 권한 요청에서 채팅을 시작하여 다양한 팀과 공동 작업하여 빠른 응답을 보장합니다.

자세한 내용은 개인정보 보호 관리 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 개인정보 보호 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

개인정보이동권

개인정보이동권 구성 가능한 워크플로우를 제공하는 애플리케이션을 사용하여 개인정보이동권 요청을 효율적으로 관리하고 자동화함으로써 규정 미준수의 위험을 줄입니다. 이 개인정보이동권 애플리케이션을 통해 고객은 DSAR(Data Subject Access Requests), 소비자 권한 요청 등을 효율적으로 관리하고 이행하여 개인 정보 보호 규정을 준수할 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 조직이 소비자의 개인 데이터 권리와 관련된 요청을 처리하는 동시에 직원이 전 세계적으로 데이터 보호 표준을 유지할 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다.

데이터 계보 생성

지정된 처리 활동에서 데이터가 소비되고 공유되는 방식을 이해하기 위해 데이터 계보를 설정합니다. 데이터 계보를 만들면 공유되는 데이터에 대한 관련 위험을 이해하고

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리하는 데도 도움이 됩니다. 이 기능은 데이터 계보 또는 계층 구조의 시각적 표현을 제공합니다.

규제 에이전시 생성

공익을 위해 사업을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위해 규제 기관을 개인정보 보호 작업 공간 만듭니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합합니다.

처리 활동, 개인정보 케이스, 개인정보 평가 및 개인 데이터 권한 요청에 대해 교차 기능 팀과 공동 작업 및 채팅합니다

처리 활동, 개인정보 보호 케이스 또는 개인정보이동권 요청에 대한 작업을 진행하는 동안 주요 이해 관계자와 빠른 토론을 시작합니다. 채팅 기능은 토론이 시작될 때 채팅 기능과 Microsoft Teams 통합 Microsoft Teams 되어 있으며 그룹이 자동으로 생성됩니다. 토론 버튼을 사용하여 발생하는 채팅 대화는 해당 기록에 저장되므로 개인정보 보호 팀이 작업을 수행할 때 더 쉽게 참조할 수 있습니다.

처리 활동에 대한 스마트 증명 보기

스마트 평가 엔진 이 기능을 사용하여 증명에 응답합니다. 개인정보 분석가 및 개인정보 보호 관리자의 방문 페이지에서 새 통제 증명에 대한 보고서를 봅니다. 증명 보고서의 필터를 활용하여 클래식 증명을 볼지 아니면 새 증명을 볼지 선택합니다.

Privacy Employee 사용자 애플리케이션의 역할 변경

주: 애플리케이션(sn_privacy_emp)이 GRC 개인정보 보호 직원 사용자 설치된 고객에게만 적용됩니다.

새 GRC 개인정보 보호 직원 사용자 애플리케이션을 설치하고 직원에게 sn_privacy_emp.privacy_employee 역할을 할당하면 해당 역할을 통해 직원은 다음에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다 직원 센터.

- 에서 새로운 구현, 애플리케이션 및 프로세스에 대한 개인정보 보호 영향 평가(PIA)를 직원 센터사전에 요청합니다.
- 데이터 개인정보 보호 정책 및 규정 위반과 관련된 개인정보 케이스를 보고합니다.
- 조직의 개인정보 보호 정책을 읽고 확인합니다.
- 정책 예외를 생성합니다.
- 개인정보 보호 문제를 생성합니다.

GRC: Privacy Lite 사용자 애플리케이션의 역할 변경 사항

애플리케이션(sn_privacy_lite)이 GRC: Privacy Lite User 설치된 경우 다음 역할은 Lite 연산자로 간주됩니다.

- sn_privacy.business_user
- sn_privacy.assessment_responder
- sn_privacy_case.privacy_case_business_user
- sn_grc_pdr.data_owner_admin

라이트 운영자 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 사용자로서 개인정보 보호 평가 작업에 응답합니다.
- 처리 활동의 중요도, 위험 평가 및 객체 기반 평가에 대응합니다.
- 할당된 문제를 보고, 업데이트하고, 종결합니다.
- 할당된 통제 증명에 응답합니다.
- 할당된 수동 표시기 작업에 응답합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 할당된 정정 작업을 생성, 업데이트, 종결합니다.
- 필요한 상세 정보를 수집하기 위해 할당된 경우 비즈니스 사용자로서 처리 활동을 수행합니다.
- 위반 평가 및 기타 개인정보 보호 케이스 작업을 수행합니다.
- 처리 활동에서 식별된 각 위험에 대한 자세한 개인정보 위험 평가에 응답합니다.
- 개인정보 보호 팀에서 할당한 평가 및 조사 작업에 응답합니다.
- 요청자의 요청에 따라 데이터를 처리하기 위해 개인정보이동권 작업 작업을 수행합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

규제 변경 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 확인하고, 해당 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현할 수 있습니다. 애플리케이션은 전반적인 규정 준수를 확인합니다. 규제 변경 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

규제 변경 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 규제 당국 문서에 AI 기반 인용을 추가합니다.
- 업데이트된 Next Experience 채팅, 공동 작업 및 토론 기능을 사용하여 가상 에이전트와 상호작용합니다.
- 향상된 작업 관리 기능으로 변경 작업 및 동작 작업의 소유권을 쉽게 변경할 수 있습니다.
- 구성된 규칙을 기반으로 하는 검토를 위해 도메인 전문가에게 규제 경보를 할당합니다.
- 채팅 공동 작업 및 토론을 사용하여 Next Experience 가상 에이전트와 공동 작업을 수행합니다.

자세한 내용은 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 규제 변경 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

규칙 기반 규제 경보 할당

내부 이해 관계자에게 규제 경보를 자동으로 배포하는 라우팅 규칙을 정의합니다. 조건을 적용하여 들어오는 규제 피드를 제목, 설명, 키 날짜 및 기타 여러 필드별로 필터링할 수 있습니다. 추가 검토를 위해 필터링된 규제 경보를 도메인 전문가에게 자동으로 할당할 수도 있습니다.

규제 경보에 AI 생성 인용 추가

수신 규제 변경 사항, 권한 문서, 하위 인용 및 관련 통제 객체를 통해 가장 관련성이 높은 인용에서 AI 기반 권장 사항을 추가합니다. 권장 사항을 드릴다운하여 경보 컨텍스트 내에서 세부 정보를 탐색할 수 있습니다.

릴리스에서 변경된 **Xanadu** 기능

향상된 작업 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코디네이터가 변경 작업 및 동작 작업의 소유권을 변경할 수 있도록 작업 관리 기능을 개선했습니다.

규제 변경 관리 Next Experience 채팅 공동 작업 및 토론

채팅, 공동 작업 및 토론 기능이 개선 Next Experience 되었습니다.

규제 변경 관리

내 작업 포털에서 차별화 및 보고를 위해 OR Compliance Case Management 과 애플리케이션에서 규제 변경 관리 분리된 동작 작업이 추가되었습니다.

릴리스에서 **Xanadu** 더 이상 사용되지 않는 기능

- 애플리케이션과 함께 제공되는 클래식 UI에서 달력 보고 뷰를 개선할 계획이 없습니다.
- 애플리케이션과 함께 제공되는 클래식 UI에서 개요 대시보드를 개선할 계획은 없습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 규제 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

스마트 평가 엔진 릴리스 정보

ServiceNow® 스마트 평가 엔진 (SAE) 애플리케이션을 사용하면 자동화를 통해 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다. 스마트 평가는 다양한 상황, 측면 또는 기록을 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다. SAE 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

스마트 평가 엔진 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 새 템플릿 디자이너를 사용하여 평가를 생성합니다.
- 새 SAE 평가 환경으로 평가 프로세스를 개선하십시오.
- 여러 평가를 하나의 통일된 제출물로 결합합니다.
- 레거시 평가 메트릭 유형을 템플릿으로 SAE 마이그레이션합니다.

자세한 내용은 스마트 평가 엔진 문서를 참조하십시오.

중요사항: SAE 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

스마트 평가 엔진 기능

템플릿 디자이너 사용

의 스마트 평가 엔진템플릿 디자이너를 사용하면 쉽게 평가 템플릿을 생성하고 지침, 질문 및 참조 정보를 평가 템플릿에 추가할 수 있습니다.

- 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 : SAE 라디오 버튼, 확인란, 드롭다운 목록 등 가장 일반적으로 사용되는 질문 유형을 지원합니다. 스마트 평가는 다음 작업을 수행할 수 있도록 세부적으로 사용자 지정할 수 있습니다.
  - 명확성을 위해 질문을 섹션과 하위 섹션으로 구성합니다.
  - 평가자가 각 질문의 문맥과 요구 사항을 이해하는 데 도움이 되는 지침을 추가하여 응답의 정확성과 관련성을 개선합니다.
  - 평가자가 질문에 답변하는 데 도움이 되도록 질문 지침 텍스트를 구성합니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가자의 이전 답변에 따라 표시하거나 숨길 질문을 구성합니다.
- 평가자가 선택한 응답을 기반으로 설명을 제공하는 응답 근거 프롬프트를 통합합니다.
- 평가자에게 응답을 기반으로 하는 계약서, 허가증 또는 송장과 같은 지원 문서를 첨부하도록 요구합니다.

- 평가 템플릿에 참조 정보 추가 : 평가 범위의 라이브 데이터를 참조 정보로 통합하여 평가자가 평가에 응답하는 동안 필요한 정보에 즉시 액세스할 수 있도록 합니다. 이 라이브 데이터는 외부 참조의 필요성을 최소화합니다.
- 평가 템플릿 범주 생성 : 관련 평가 템플릿의 컨테이너로 템플릿 범주를 생성합니다. 평가 템플릿 범주를 생성하여 권한 있는 직원만 템플릿에 액세스하고 변경할 수 있도록 할 수 있습니다.

평가에 응답

평가가 얼마나 완료되었는지 보여주는 진행률 표시기를 사용하여 평가를 보다 효율적으로 탐색합니다. 평가에 더 쉽게 접근할 수 있도록 질문에 페이지가 매겨져 있습니다. 작업이 자동으로 저장되므로 수동으로 저장할 필요가 없고 데이터 손실을 방지할 수 있습니다. 진행 중인 평가를 다른 사용자에게 다시 할당하거나 더 이상 필요하지 않은 평가를 취소할 수도 있습니다.

평가 트리거

게시된 평가 템플릿을 기반으로 하는 스마트 평가 트리거 플로우 작업을 사용하여 평가를 시작합니다. 정의된 범위와 기한이 있는 지정된 평가자에게 평가를 할당할 수 있습니다.

여러 평가를 하나의 통일된 제출 자료로 결합

할당된 여러 평가를 간소화된 단일 뷰로 결합합니다. 이러한 결합된 평가를 한 번에 효율적으로 관리, 제출 또는 재할당할 수 있습니다. 일괄 제출 또는 대량 재할당과 같은 기능을 사용하여 모든 평가를 한 번에 처리할 수 있습니다.

도메인 분리 배포

의 도메인 분리 스마트 평가 엔진 는 릴리스부터 Xanadu 지원되므로 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 고유한 도메인으로 구성할 수 있습니다. 이 프레임워크 내에서 템플릿은 프로세스로 구분되고 평가는 데이터로 구분되므로 도메인에 따라 제어된 액세스 및 가시성을 보장하는 데 도움이 됩니다.

레거시 평가 메트릭 유형을 스마트 평가 템플릿으로 마이그레이션

애플리케이션에서 기존 평가 설계를 마이그레이션합니다 ServiceNow® 평가 및 설문 조사 . 템플릿은 클릭 한 번으로 자동으로 초안으로 전송됩니다. 설계를 마이그레이션한 후에는 이러한 초안을 검토 및 게시하고 결과를 확인해야 합니다. 애플리케이션의 평가 및 설문 조사 질문 세트는 메트릭 유형으로 저장됩니다. 마이그레이션될 때 이러한 메트릭 유형은 질문 유형으로 저장됩니다. 사용자 지정, 기간, 이미지 배율, 백분율, 순위 및 등급 질문 유형은 마이그레이션에 지원되지 않습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 SAE를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® TPRM 애플리케이션은 외부 공급업체 포트폴리오를 관리하고, 위험을 평가 및 채점하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. TPRM 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 계약에 대한 외부 공급업체 요소를 수집, 모니터링 및 평가합니다.
- 에서 RIR 요청을 모두 TPRM관리하고 모니터링할 수 있도록 위험 인텔리전스 보고서(RIR) 및 점수를 요청합니다.
- 데이터 모델을 봅니다 외부 공급업체 위험 관리 .

자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 외부 공급업체 위험 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

외부 공급업체 요소 수집

외부 공급업체 요소에 의존하는 계약과 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 데 도움이 됩니다. 이러한 외부 공급업체 요소를 모니터링하여 계약과 동일한 보안 및 규정 준수 표준을 준수하도록 도울 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 요청

위험 인텔리전스 보고서 또는 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자의 점수를 관리하고 요청합니다. 중요도 또는 위험 수준에 따라 이 정보를 요청하고 관리할 수 있습니다. 이 정보는 참여 또는 외부 공급업체와의 작업에 대한 결정을 내릴 때 유용할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델

외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델을 보고 위험 관리 프로그램에 필요한 위험을 평가, 모니터링 및 완화하는 데 사용할 TPRM 수 있는 방법을 알아봅니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 TPRM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

에 대한 빠른 시작 테스트 TPRM . 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 TPRM . TPRM을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

GRC 위험 관리

애플리케이션과 함께 ServiceNow® 고급 위험 사용하여 위험 관리 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

GRC 위험 작업 공간

위험 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 고급 위험 모든 위험 관련 활동에 대한 단일 창 보기를 통해 간소화된 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 릴리스 정보

의료 및 생명 과학 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 의료 및 생명 과학 서비스 관리 자동화된 프로세스로 의료 운영을 간소화합니다. 의료 및 생명 과학 서비스 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

의료 및 생명 과학 서비스 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 향상된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 데이터 모델 내에서 여러 환자 식별자를 활용하여 정확하고 포괄적인 환자 데이터 관리를 촉진합니다.
- 의료 작업 공간 내에서 성능 업데이트를 활용하여 로딩 시간을 최적화합니다.

자세한 내용은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: Healthcare and Life Sciences Service Management Core 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

환자 식별자 테이블

새 환자 식별자 테이블을 사용하여 환자 MRN, 주민등록번호 등의 여러 식별자를 유지 및 관리할 수 있습니다.

환자 테이블에서 환자 식별자 테이블로 데이터를 마이그레이션하는 방법에 대한 지침은 Now Support 에 문의하여 수정 스크립트를 요청하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

작업 공간 성능 향상

Healthcare Workspace의 성능이 향상되어 로딩 시간이 최적화되었습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 Healthcare and Life Sciences Service Management Core 를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 ServiceNow 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션의 의료 및 생명 과학 서비스 관리 기초를 제공합니다. 에서 의료 및 생명 과학 서비스 관리애플리케이션의 ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM) 전체 기능을 활용할 수 있습니다.

Healthcare Computerized Maintenance Management System 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Healthcare Computerized Maintenance Management System 의료 기기 관련 서비스 중 프로세스, AEM(대체 장비 유지관리) 검토 프로세스, 의료 기기 문제 및 서비스 중단 프로세스를 관리합니다. 이 애플리케이션은 현재 릴리스에서 Xanadu 지원되지만 향후 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

Xanadu 릴리스부터 Healthcare Computerized Maintenance Management System는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 Now Support 참조하십시오. 유지 관리 및 서비스에 대한 자세한 내용은 현장 서비스 관리를 참조하십시오. 인벤토리 및 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 관리 헬스케어를 위한 .

하이퍼오토메이션 및 로우코드 릴리스 정보

Now Platform® 릴리스에는 Xanadu 새롭고 업데이트된 하이퍼오토메이션 및 로우코드 기능이 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보

(AES) 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 다양한 기술 수준의 작성자가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 이 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

앱 엔진 스튜디오 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 작업하거나 의 접수 요청 검토 프로세스 AEMC중에 역할을 할당하여 사용자에게 작업 AES크리에이터 스튜디오 권한을 부여합니다.
- AES 사용자 그룹 권한 유형 [sn_app_intake_permission_type] 테이블에서 기록을 관리하여 활성으로 표시되는 그룹과 크리에이터 스튜디오 관리할 수 있습니다.
- 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 AEMC 하여 프로덕션으로 이동하기 전에 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중요사항: 앱 엔진 스튜디오는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

앱 엔진 스튜디오를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

(AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 그룹을 할당하는 새로운 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 Application Intake 플러그인이 설치되어 있는지 확인하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

하나 이상의 사용자 그룹에 사용자 추가

에서 AEMC수용 요청을 볼 때 하나 이상의 AES 및 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 사용자를 추가합니다.

애플리케이션 수용을 위한 사용자 그룹 관리

AES크리에이터 스튜디오 사용자 그룹 권한 유형 [sn_app_intake_permission_type] 테이블의 기록을 업데이트하여 인스턴스에서 활성 상태인 사용자 그룹을 관리합니다.

테스트 AEMC 비프로덕션 인스턴스에서

비프로덕션 인스턴스에서 테스트 AEMC 하여 프로덕션 인스턴스로 이동하기 전에 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

UI 변경 사항

에 의해 생성된 앱의 가시성 향상 Now Assist

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 이제 App Inventory 페이지에서 다음과 같은 방법으로 만든 Now Assist 앱을 명확하게 구분합니다.

- Panel에서 Now Assist Panel로의 AES 전환 애니메이션은 응용 프로그램이 생성된 후 탐색을 용이하게 합니다.
- 배너는 사용자가 에 AES방문 시 생성된 항목을 검토하라는 메시지를 표시합니다.
- 메타데이터 기록에는 AI에 의해 생성되었음을 나타내는 레이블 및 기타 UI 강조 표시 태그가 지정됩니다.
- 메타데이터 기록에는 검토해야 하는 기록을 식별하는 검토 버튼이 있습니다.
- 앱 제출 변경 내용은 배포 전에 검토해야 함을 사용자에게 알리는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

접근 제어

에서 AES애플리케이션에 대한 접근 제어 및 역할에 대한 작업을 수행합니다.

카탈로그 작성기

에서 생성 AES한 카탈로그 항목을 편집합니다.

변경 관리

모든 변경 사항의 수명주기를 체계적으로 제어하고 IT 서비스 중단을 최소화하면서 변경을 용이하게 합니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

조직 인프라를 구성하는 자산, 서비스 및 자산, 서비스 사이의 관계에 대한 논리적 표현을 구축합니다.

를 사용하여 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 크리에이터 스튜디오

내장된 크리에이터 스튜디오 앱을 편집하고 기능을 추가하여 기능을 사용자 지정합니다.

의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

결정 규칙을 추가하고 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

이메일 알림

기록이 생성되거나 업데이트될 때 자동으로 전송되는 이메일 알림을 만들고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.

ERP 통합 ERP 캔버스 ERP 데이터 허브

다음과 같은 SAP기록 시스템에서 ERP(전사적 자원 관리) 데이터의 사용을 간소화합니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM ERP-CM)

로 리플랫포밍할 수 있는 사용자 지정 ERP 데이터가 있는 레거시 애플리케이션 후보를 Now Platform찾습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

에서 AES생성한 플로우를 편집합니다.

Integration Hub -수입

의 기존 테이블로 데이터를 임포트합니다 AES.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기

에서 AES모바일 경험을 추가합니다.

Now Assist 앱 생성용

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

프로세스 자동화 디자이너

부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 중심 뷰로 통합합니다.

테이블 작성기

테이블 형식의 데이터 모델로 작업합니다. 테이블 작성기 은(는) 에만 독점적으로 적용됩니다 AES.

UI 빌더

에서 AES생성한 경험을 편집합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간 빌더

에 내장된 AES작업 공간을 편집하고 사용자 지정합니다.

크리에이터 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow® 크리에이터 스튜디오 제품은 비즈니스 프로세스 전문가가 기존의 로우코드 개발의 장벽 없이 요청 기반 애플리케이션을 만들 수 있도록 지원하는 안내형 애플리케이션 개발 환경입니다. 크리에이터 스튜디오 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

크리에이터 스튜디오 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 표시할 양식과 주제 연결 직원 센터
- 질문을 자동화 트리거로 사용
- 프로세스에서 이메일 전송 자동화
- 관리자가 선별한 질문 세트를 양식에 추가

자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 : 코드를 작성하지 않고 응용 프로그램 만들기 문서를 참조하십시오.

중요사항: 크리에이터 스튜디오 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

주제를 양식과 연결

이제 양식 설정에 주제를 추가하여 사용자가 관련 주제별로 양식을 찾아볼 수 있습니다.

질문을 프로세스 트리거로 사용

이제 앱의 양식에서 게시된 질문 중 하나를 프로세스에 대한 트리거로 선택할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 앱 양식에서 즐겨 찾는 색에 대한 응답으로 "파란색"을 선택하는 경우 자동화된 프로세스에 대한 트리거로 "파란색"을 지정할 수 있습니다.

자동화에서 새 이메일 보내기 활동

프로세스를 만들 때 이제 지정된 조건이 충족되면 앱의 자동화가 자동으로 이메일을 보내도록 할 수 있습니다.

질문 세트를 사용하여 양식에 선별된 질문 추가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 개발자는 양식을 만들 때 사전 구성된 질문 세트에서 선택할 수 있으므로 세부 사항에 대한 걱정 없이 선별된 질문을 선택할 수 있습니다. 관리자는 에서 Now Platform질문 세트를 생성하며, 에서 질문 세트를 편집할 크리에이터 스튜디오수 없습니다.

UI 변경 사항

홈페이지에서 필터링된 앱 수 보기

새 카운터는 홈페이지의 크리에이터 스튜디오모든 앱, 내 앱 및 나와 공유 필터에 대해 존재하는 앱 수를 빠르게 보여 줍니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 크리에이터 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

를 사용하려면 크리에이터 스튜디오라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있어야 합니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

앱 엔진 관리 센터

(AEMC)를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 크리에이터 스튜디오 추적하고 관리합니다.

앱 엔진 스튜디오

에서 AES 앱을 열어 크리에이터 스튜디오 이메일 알림 및 추가 보안 등 더 많은 사용자 지정 환경을 빌드합니다.

카탈로그 작성기

시각적인 안내 환경을 사용하여 카탈로그 항목을 만들거나 편집합니다.

양식 빌더

의 양식 빌더양식 편집기를 사용하여 사용자를 위해 다양한 양식 뷰를 시각적으로 만들고, 구성하고, 사용자 지정합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간

에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자가 도구를 사용하여 고객의 요구를 해결하는 도구 모음을 제공하는 작업 공간에서 고객 요청과 문제를 해결합니다.

릴리스 정보의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 결정 테이블을 만들고 관리하는 데 사용할 수 있는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 결정 테이블에서 규칙과 조건을 변경하면 변화하는 비즈니스 요구 사항을 보다 효율적으로 충족할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 워크플로우 스튜디오플로우 또는 하위 플로우를 작성하는 동안 결정 테이블을 인라인으로 생성합니다.
- 의 워크플로우 스튜디오Playbook에서 직접 결정 테이블을 사용합니다. 플레이북의 입력과 함께 의사 결정 만들기 - 첫 번째 일치 활동을 추가하여 복잡한 결정을 관리합니다.
- 큰 결정 테이블의 경우 테이블 내에서 스크롤하여 더 많은 행을 봅니다.
- 테이블에서 결정 행이 읽히는 순서의 순위를 매기고 필요에 따라 행의 순서를 변경합니다.

자세한 내용은 결정 테이블 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

워크플로우 스튜디오를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

워크플로우 스튜디오 이(가) 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 워크플로우 스튜디오 그러나 는 애플리케이션이므로 ServiceNow Store 최신 기능을 사용하려면 버전을 최신 버전으로 수동으로 업데이트해야 합니다. Washington DC 패치 3부터 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , 플레이북및 의사 결정 빌더와 같은 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

플로우에서 결정 테이블 생성

플로우에서 직접 결정 테이블을 생성하여 플로우의 입력을 사용하여 결정을 신속하게 추가합니다.

하위 플로우에서 결정 테이블 생성

플로우 또는 하위 플로우의 입력을 사용하여 결정을 신속하게 추가하려면 하위 플로우에서 직접 결정 테이블을 생성합니다.

플레이북에서 결정 테이블 생성

플레이북에 직접 결정 테이블을 추가하고 결정 만들기 - 첫 번째 일치 활동을 사용하여 복잡한 비즈니스 논리를 관리합니다. 플레이북에서 입력을 추가하고 결정 테이블의 결과에 따라 다른 작업을 관리합니다.

결정 테이블 행의 순위 지정 및 재정렬

결정 테이블의 행을 재정렬하여 결정 규칙이 평가되는 순서를 결정하거나 변경합니다. 결정 행 순서를 쉽게 변경하려면 순위 열에 새 값을 입력합니다.

이 릴리스에서 변경됨

테마 업데이트

결정 테이블 UI의 일부 상세 정보가 표준 Now Platform 테마를 따르도록 업데이트되었습니다.

결정 테이블 내에서 스크롤하기 위한 사용성 개선

큰 결정 테이블의 경우 테이블 내에서 스크롤하여 더 많은 행을 봅니다. 헤더는 테이블의 맨 위에 유지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

현지화 프레임워크는 의사결정 테이블에 통합되어 있습니다. 그러나 Excel에서의 편집은 지역화를 지원하지 않으므로 영어를 사용하지 않는 인스턴스에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

플로우 탐색

플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화합니다. 플로우 트리거 조건이 충족되면 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업 및 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료합니다.

Playbook 탐색

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 Playbook의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

ERP 통합 릴리스 정보

ServiceNow® ERP 통합 이 애플리케이션(이전의 ERP 캔버스)을 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고, 원격 테이블을 쿼리하고, 데이터 모델을 구축하여 ERP 데이터를 사용할 수 있습니다Now Platform. ERP 통합 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

ERP 통합 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 애플리케이션 이름을 ERP 캔버스에서 로 변경했습니다 ERP 통합.
- 지침과 레이블을 명확히 하기 위해 UI를 업데이트했습니다.

자세한 내용은 ERP 통합 ERP 캔버스 ERP 데이터 허브 문서를 참조하십시오.

중요사항: ERP 통합 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경 사항

엔터티가 로드되는 동안 알림 받기

새 배너 경고는 엔터티 관리 탭이 데이터를 로드 중임을 나타내므로 ERP 시스템에서 데이터를 검색할 때 페이지가 응답하지 않는다고 생각하지 않도록 합니다.

중첩된 출력 매개변수를 구성하기 위한 아이콘이 개선되었습니다.

중첩된 출력 매개변수를 구성하는 아이콘이 보다 정확한 의도 아이콘 (으로 변경되었습니다.

모델 관리자 페이지의 앱 내 텍스트와 이름을 명확히 했습니다.

ERP 모델을 사용하는 방법을 더 잘 이해할 수 있도록 몇 가지 화면 방향이 업데이트되었습니다. 또한 모델을 관리하는 페이지의 이름이 ERP 모델 관리에서 ERP 모델 관리자로 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 요구 사항

SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 통합되는 유일한 시스템입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

AES 는 마이그레이션 후보에 따라 사용자 지정 로우코드 앱 및 플로우를 생성하는 데 도움이 되는 ERP 데이터 알약으로 사용됩니다 원격 테이블 .

ERP 커스터마이제이션 마이닝 (ECM ERP-CM)

사용자 지정 데이터로 기록 시스템에서 ERP 애플리케이션 후보를 식별하여 로우코드 앱을 사용하여 Now Platform® 플랫폼을 재정립합니다.

원격 테이블

원격 테이블Now Platform 외부 데이터를 검색하고 선택적으로 메모리에 캐시할 수 있도록 외부 공급업체 소스 또는 다른 인스턴스에 연결합니다.

워크플로우 스튜디오

워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. Playbook, 플로우 디자이너, 작업 디자이너Integration Hub 통합 및 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

릴리스 정보의 플로우, 하위 플로우 및 작업 워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 프로세스 분석가가 코딩할 필요 없이 작업을 자동화하고 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 Xanadu 빌드할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 이(가) 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 작업 읽기 역할을 사용하여 실행 세부 정보에서 중요한 데이터를 보호합니다.
- 하위 플로우 및 작업 입력에 대한 변수 데이터 유형에 대한 지원이 향상되었습니다.
- 플로우 생성 중에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우를 생성하는 데 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다.
- 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중요사항: 워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

워크플로우 스튜디오를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 후 이전에 fd_read_operations 역할을 가졌던 사용자는 이제 실행 상태 및 기간과 같은 기본 실행 세부 정보만 볼 수 있습니다. 이 제한으로 인해 이 역할을 가진 사용자는 실행 세부 정보에서 중요한 정보를 볼 수 없습니다. 입력 구성 및 런타임 값과 같은 모든 실행 세부 정보에 대한 읽기 권한을 제공하려면 사용자에게 새 역할 fd_read_operations_all 부여합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

읽기 권한을 가진 사용자가 실행 세부 정보에서 볼 수 있는 항목 제어

사용자 역할을 부여하여 읽기 액세스 권한을 가진 사용자가 실행 세부 정보에서 볼 수 있는 내용을 제어합니다. 읽기 권한을 기본 실행 세부 정보로만 제한하려면 사용자에게

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 fd_read_operations 역할을 부여합니다. 모든 실행 세부 정보에 대한 읽기 액세스를 허용하려면 사용자에게 새 fd_read_operations_all 역할을 부여합니다.

플로우 생성에 사용되는 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다.

플로우 생성에 의해 추가된 각 항목에 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 방향이 특정 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 매핑되는 방식에 대한 피드백을 받습니다.

서명 플로우, 하위 플로우 및 작업

모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

UI 변경 사항

플로우에 대한 사용자 기본 설정

플로우 기본 설정이 사용자 기본 설정의 이름이 변경되었습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 플로우가 실행 상세 정보를 생성하는 루프 반복 횟수를 지정하는 데 사용되는 시스템 속성 com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn을 제거했습니다. 루프의 모든 반복을 보고하려면 대신 플로우에 대한 플로우 실행 설정 기록을 생성합니다. 플로우 실행 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플로우 실행 설정 .
- 사용 가능한 작업 목록에 초안 작업을 포함시키기 위한 플로우 작성자에 대한 사용자 기본 설정이 제거되었습니다. 플로우 설계 중에 사용자 지정 작업을 보려면 작업을 게시합니다. 자세한 내용은 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

워크플로우 스튜디오Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 제작자가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

Integration Hub

ServiceNow® 플로우 디자이너에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 플로우 디자이너 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(Management, Instrumentation, Discovery) Server는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow® MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터의 통신과 이동이 ServiceNow 가능합니다.

생성 AI 기술을 사용하여 보다 효율적으로 개발할 Now Platform 수 있습니다.

Process Automation Designer

ServiceNow® 프로세스 자동화 디자이너 를 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 또한 프로세스 자동화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자이너 를 사용하여 최종 사용자에게 프로세스의 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수 있습니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

(RPA) 허브를 ServiceNow® Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

Integration Hub 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Integration HubServiceNow® 워크플로우 스튜디오 인스턴스 데이터를 외부 시스템의 데이터와 통합할 수 있도록 하여 자동화 기능을 확장합니다. Integration Hub 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

Integration Hub 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- Stream Connect를 Apache 사용하여 ServiceNow® Avro 형식으로 메시지를 보내고 받습니다.
- CyberArk Digital Vault를 사용하여 OAuth 2.0 자격 증명을 저장하고 액세스합니다.
- 개인 자격 증명을 사용하여 외부 공급업체 통합에 연결합니다.

자세한 내용은 Integration Hub 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Stream Connect를 사용하여 Avro 형식으로 메시지 보내기 및 받기

스트림 커넥트 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에 저장할 Avro 스키마를 가져오고 생성합니다. 스트림 커넥트 생산자와 소비자는 스키마를 사용하여 일반 텍스트 JSON 메시지를 Avro 바이너리 형식으로 변환하거나 그 반대로 변환합니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Apache Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다.

SOAP 및 REST API와 URL 익스포트에 대한 수신 요청 추적

향상된 사용량 대시보드에서 데이터 송신 상세 정보를 봅니다. 대시보드를 사용하여 시간 경과에 따른 소스당 데이터 송신 사용량을 추적할 수 있습니다. 이 정보는 꺾은선형 차트로 표시되며, 필요한 경우 지정된 날짜 범위 내에서 지정된 날짜의 소스별 데이터 전송량을 볼 수 있습니다. 대시보드는 데이터 송신 수 테이블 〔data_egress_count〕에서 데이터를 검색합니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스에서 병렬 로드 사용

스크립트를 사용하여 데이터를 더 작은 섹션으로 분할한 다음, 섹션을 병렬로 로드합니다. 병렬 로드를 사용하면 통합을 더 빨리 완료하고 다른 작업에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다.

CyberArk 자격 증명 스토리지 통합 Digital Vault를 CyberArk 사용하여 OAuth 2.0 자격 증명 저장 및 액세스

를 ServiceNow® MID 서버 사용하여 Digital Vault에 저장된 OAuth 2.0 자격 증명에 액세스합니다 CyberArk . 는 MID 서버 이 정보를 사용하여 타사 서버에 대한 REST API 호출을 수행하는 데 사용되는 클라이언트 자격 증명 부여 유형에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성합니다.

mTLS를 사용하여 MID 서버를 통해 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출 수행

mTLS 암호 및 인증서 정보를 인스턴스, 저장소 또는 구성 파일에 저장합니다. MID 서버는 이 정보를 사용하여 mTLS 프로토콜로 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출을 수행합니다.

개인 인증 대시보드 사용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 자격 증명을 사용하여 외부 공급업체 통합에 연결합니다. 단순화된 통합 인터페이스를 통해 개인 인증을 확인, 인증, 취소 및 갱신합니다.

외부 트리거 엔드포인트에 대한 개선 사항

OAuth 2.0 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 인스턴스에 연결할 수 있습니다 ServiceNow .

인스턴스에서 ServiceNow 기본 시스템 외부 이벤트 소스를 업데이트하여 엔드포인트를 생성합니다. 그런 다음 타사 애플리케이션에서 엔드포인트를 구성하고 인스턴스에 웹후크 ServiceNow 를 전송하여 플로우를 실행하도록 활성화할 수 있습니다. 타사 시스템이 지원하는 인증 유형에 따라 해시, 비밀 또는 토큰을 생성하거나 외부 이벤트 소스에 역할 또는 사용자를 추가할 수 있습니다. 마지막으로 타사 시스템 웹후크에서 사용할 수 있는 엔드포인트를 생성합니다.

JSON 빌더 단계에 대한 JSON 페이로드 자동 생성

JSON 페이로드를 단계의 스크립트 편집기에 입력하여 페이로드를 구조적 입력으로 자동으로 역직렬화합니다.

향상된 OpenAPI 단계

통합을 빌드하기 위해 OpenAPI 사양 또는 외부 공급업체 아웃바운드 REST 웹 서비스의 Postman 컬렉션을 임포트하도록 선택합니다. 이제 OpenAPI 단계가 Postman API 컬렉션을 지원하도록 향상되었으며 **OpenAPI/Postman** 단계로 이름이 바뀝니다.

UI 변경 사항

마이그레이션된 레거시 대시보드

레거시 사용량 개요 대시보드, 오케스트레이션 사용량 대시보드, ROI 대시보드, ROI 대시보드 및 ROI 프리미엄 대시보드가 작업 공간으로 마이그레이션됩니다 플랫폼 분석 .

이 릴리스에서 변경됨

플랫폼 보안에서 제공하는 새로운 기능을 사용하기 위한 외부 트리거 프레임워크

액세스 정책과 함께 해시 기반 및 토큰 기반 인증 프로파일과 같은 새로운 기능을 사용하도록 기존 외부 트리거 프레임워크를 업그레이드합니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 레거시 사용량 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

Integration Hub 는 구독 패키지에 자동화 엔진 포함되어 있으며 구독 패키지 활성화 자동화 엔진 시 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 프로세스 소유자가 코드를 작성하지 않고도 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 디자인 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 흐름과 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

App Engine Studio

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 제작자가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

MID 서버

MID(Management, Instrumentation, Discovery) Server는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow® MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터의 통신과 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

(RPA) 허브를 ServiceNow® Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명

, ServiceNow® 서비스 매핑및 ServiceNow® Cloud Management용 ServiceNow® 검색컴퓨터 또는 네트워크 장치에 액세스하거나 를 사용하여 ServiceNow® 오케스트레이션작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다. 에서 ServiceNow® Store공유할 컨텐츠를 ServiceNow® 개발자 사이트 추가할 때 빌드된 컨텐츠를 수정하지 않고도 환경과 관련된 연결 및 자격 증명을 구성할 수 있습니다.

Next Experience 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Next Experience 조직이 생산성을 높이고, 참여도를 높이고, 학습 Now Platform®을 장려할 수 있는 직관적이고 개인화된 환경을 제공합니다. Next Experience 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **XanaduNext Experience** 하이라이트

- 로 테마 작성기 생성한 여러 테마 중에서 선택하고 인스턴스에 적용합니다.
- 새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame UI에 액세스할 수 있습니다.
- Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다.
- 새 클라이언트 상호작용 테이블은 성능 이상을 식별하고 조사하기 위한 UI 로드 시간을 표시합니다.

자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.

중요사항: 테마 작성기 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Next Experience 바로 가기 키

새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다.

사용자 경험 사용자 기본 설정 그룹 추가됨

Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다.

알림 메뉴 고정

중요한 업데이트에 빠르게 접근할 수 있도록 알림 메뉴를 고정합니다.

Next Experience 성능 메트릭 보기

모든 Next Experience 페이지의 성과 메트릭을 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복제 중 사용자 지정 Next Experience 테마 유지

복제는 테마 Next Experience테마 작성기 를 보존하도록 최적화되어 있습니다. 이렇게 하면 복제 프로세스 중에 테마를 덮어쓰지 않습니다.

이 릴리스에서 변경됨

에서 테마 선택 Next Experience

를 사용하여 테마 작성기여러 핵심 테마를 생성한 경우 이러한 테마와 대체 색상표는 테마 사용자 기본 설정 그룹에 표시됩니다.

활성화 정보

Next ExperienceNow Platform 은 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 Next Experience 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다.

ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다.

브라우저 요구 사항

Xanadu 는 더 이상 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. 해당 브라우저를 통해 로그인할 수 없습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.

접근성 정보

Next Experience 바로 가기 키

사용 가능한 40개의 키보드 단축키 외에도 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 단축할 수 있는 새로운 키보드 단축키가 있습니다. 이 바로 가기를 사용하면 에이전트가 플랫폼에서 전화를 걸고 전화를 받을 수 있습니다.

Next Experience 개발자**(NED)** 도구 릴리스 정보

ServiceNow® NED(Next Experience 개발자) 도구 애플리케이션은 성능을 추적 및 개선하고 전반적인 생산성을 향상하기 위한 구성요소 생성을 지원합니다. NED 도구는 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **XanaduNED(Next Experience Developer)** 도구 하이라이트

- 서버 로그가 있는 페이지에 대한 백엔드 데이터를 기록합니다.
- 상태 표시기 대시보드를 사용하여 구성요소 및 작업에 대한 잠재적 문제의 개요를 확인합니다.
- 각 호출에 소요된 시간에 대한 정보와 함께 페이지에 대한 호출의 폭포수를 봅니다.
- 호출 유형, 타이밍, 빈도 및 네트워크 URL을 포함하여 페이지에 대한 네트워크 호출에 대한 정보를 가져옵니다.

자세한 내용은 Next Experience 개발자 도구를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Next Experience 검사기의 상태 표시기

홈 뷰는 구성요소 및 작업에 대한 상태 표시기 대시보드를 통해 페이지에 정보를 제공하고 잠재적인 문제를 전달합니다.

Next Experience 검사기에서 추적 보기

추적 보기는 각 호출의 지속 시간에 대한 정보와 함께 페이지에 대한 호출의 폭포를 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Next Experience 검사기에 대한 로그 탭의 서버 측 로그

관리자로 로그인할 때 기본 설정을 클라이언트 로그에서 서버 로그로 변경하여 백엔드 데이터를 기록하고 봅니다.

Next Experience 검사기에서 이벤트 관리

이벤트 뷰는 이벤트 관리를 위한 상황별 정보와 작업을 제공합니다.

Next Experience 검사기의 서비스 작업자 탭

서비스 작업자 탭에서는 서비스 작업자의 동작을 볼 수 있습니다.

각 페이지에 대한 탭별 필터

Next Experience 검사기의 각 탭 내에서 제공되는 요소를 필터링합니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 작업 탭이 Next Experience 검사기에서 제거되었습니다.

활성화 정보

Google Chrome 웹 스토어에서 Next Experience 개발자 도구를 다운로드합니다.

브라우저 요구 사항

Google Chrome 웹 스토어에서 Next Experience 개발자 도구를 다운로드합니다.

생성자용 **Now Assist** 릴리스 정보

애플리케이션에는 ServiceNow® 생성자용 Now Assist 보다 효율적으로 개발할 Now Platform 수 있는 생성 AI 기술이 포함되어 있습니다. 생성자용 Now Assist 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

생성자용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 권장 사항을 가져옵니다.
- 를 사용하여 Now Assist플레이북 개요를 생성하기 전에 텍스트 방향을 미리 보고 수정합니다.
- 플로우 생성 중에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우를 생성하는 데 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다.

자세한 내용은 크리에이터용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: 생성자용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

플레이북 권장 사항 가져오기

자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 제안을 받습니다.

Playbook을 생성하는 동안 다시 프롬프트 및 미리 보기

플레이북 개요를 생성하기 전에 프롬프트를 미리 보고 수정합니다.

플로우 생성에 사용되는 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다.

플로우 생성에 의해 추가된 각 항목에 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 방향이 특정 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 매핑되는 방식에 대한 피드백을 받습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화 생성

대화를 통해 차트를 생성합니다 플랫폼 분석 .

UI 변경 사항

에 의해 생성된 앱의 가시성 향상 Now Assist

앱 엔진 스튜디오 이제 App Inventory 페이지에서 다음과 같은 방법으로 만든 Now Assist 앱을 명확하게 구분합니다.

- Panel에서 Now Assist Panel로의 AES 전환 애니메이션은 응용 프로그램이 생성된 후 탐색을 용이하게 합니다.
- 배너는 사용자가 에 AES방문 시 생성된 항목을 검토하라는 메시지를 표시합니다.
- 메타데이터 기록에는 AI에 의해 생성되었음을 나타내는 레이블 및 기타 UI 강조 표시로 태그가 지정됩니다.
- 메타데이터 기록에는 검토해야 하는 기록을 식별하는 검토 버튼이 있습니다.
- 앱 제출 변경 내용은 배포 전에 검토해야 함을 사용자에게 알리는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 생성자용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 제작자가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

Integration Hub

ServiceNow® 플로우 디자이너에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 플로우 디자이너 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(Management, Instrumentation, Discovery) Server는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow® MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터의 통신과 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Now Assist

AI 권장 사항을 사용하여 플로우에서 다음 구성요소를 선택합니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 위에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

Process Automation Designer

ServiceNow® 프로세스 자동화 디자이너 를 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 또한 프로세스 자동화 디자이너 를 사용하여 최종 사용자에게 프로세스의 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수 있습니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(RPA) 허브를 ServiceNow® Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

프로세스 자동화 디자이너워크플로우 스튜디오 릴리스 정보

ServiceNow® 프로세스 자동화 디자이너 애플리케이션 내의 작성기를 사용하면 플레이북 소유자가 ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 다이어그램 또는 작업 보드 인터페이스에서 다중 플로우 프로세스를 만들 수 있습니다. 프로세스 자동화 디자이너 이 릴리스에서 Xanadu 빌더가 개선되고 업데이트되었습니다.

프로세스 자동화 디자이너 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 권장 사항을 가져옵니다.
- 를 사용하여 Now Assist플레이북 개요를 생성하기 전에 텍스트 방향을 미리 보고 수정합니다.
- 기존 테이블이나 필드 없이도 최종 사용자로부터 사용자 지정 응답을 수집합니다.
- Playbook 및 Playbook 구성요소에 대한 액세스를 더 잘 관리합니다.

자세한 내용은 Playbook 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로세스 자동화 디자이너 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

프로세스 자동화 디자이너를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Xanadu업그레이드한 후 에서 및 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 업데이트 프로세스 자동화 디자이너 합니다ServiceNow Store.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

플레이북 권장 사항

자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 제안을 받습니다.

다시 프롬프트 및 미리 보기

플레이북을 빌드하기 전에 프롬프트를 미리 보고 수정합니다.

질문서 활동

활동 조건 작성기에서 참조 플로우 Glide 변수 입력 및 출력 값을 사용하여 기존 테이블이나 필드 없이도 나중에 플레이북 실행 중에 사용할 에이전트 또는 이행자로부터 최대 10개의 정보를 수집할 수 있습니다.

향상된 접근 통제

Playbook 및 Playbook 구성요소에 대한 액세스를 더 잘 관리합니다.

보관된 데이터 개선 사항

프로세스 실행 데이터가 보관되도록 예약하고 보관된 데이터의 JSON 파일을 봅니다.

활성화, 다시 시작, 비활성화 및 복제에 대한 스크립트 지원

활성화, 비활성화, 재시작 또는 복제 플레이북 API를 호출하는 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙을 사용합니다.

Washington 25.2 릴리스

의 25.2 기능 참조 Washington DC 프로세스 자동화 디자이너 릴리스 정보 :

- 플레이북 지원

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

업데이트된 역할

pd_admin 역할은 이제 playbook.admin입니다.

활동이 비동기적으로 트리거됨

플레이북 실행 속도가 느려지는 것을 방지하기 위해 첫 번째 활동이 비동기식으로 트리거됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

사용자 데이터 수집 활동 대신 질문서 활동을 사용합니다.

활성화 정보

프로세스 자동화 디자이너 이제 애플리케이션이 앱과 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 함께 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 Now Platform® 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store앱을 다운로드하여 최신 Playbook 기능뿐만 아니라 Process Automation Experience 데모 애플리케이션 등의 관련 애플리케이션을 다운로드 프로세스 자동화 디자이너 하십시오.

에서 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 생성자용 Now Assist 신청.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

다음 기능은 의 Now Platform® 일부이며 기본적으로 활성화됩니다.

- 보관된 데이터 개선 사항
- 활성화, 다시 시작 및 비활성화에 대한 스크립트 지원
- 업데이트된 역할
- 향상된 접근 통제

프로세스 자동화 디자이너 에서 ServiceNow Store 앱을 다운로드하여 다음 기능에 액세스합니다.

- 질문서 활동
- 플레이북 권장 사항
- 다시 프롬프트 및 미리 보기

모든 Xanadu 기능에 액세스하려면 스토어에서 최신 프로세스 자동화 디자이너 앱을 다운로드하세요.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow® 워크플로우 스튜디오, 프로세스 자동화 디자이너플로우 디자이너, 작업 디자이너, Integration Hub 통합 및 ServiceNow® 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다. 간소화된 환경에서 모든 워크플로우를 작성, 구성 및 모니터링합니다.

플로우 디자이너

ServiceNow® 플로우 디자이너 프로세스 소유자가 코드를 작성하지 않고도 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 디자인 환경을 사용하여 플로우 디자이너 흐름과 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Playbook Experience

ServiceNow® 플레이북 경험을 사용하면 에이전트의 기본 플레이북 사용자 경험을 사용자 지정할 수 있습니다.

RPA 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow® RPA 허브 애플리케이션을 사용하면 조직의 엔드 투 엔드 자동화가 활성화됩니다. RPA 허브 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

RPA 허브 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 여러 봇 프로세스에서 재사용할 수 있는 중앙 집중식 자격 증명을 생성합니다.
- 버튼 클릭 한 번으로 봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션합니다.
- 기본 설정에 따라 기록된 작업과 화면을 재정렬하고 자동화 플로우를 생성합니다.
- 다양한 사용 사례에 맞게 추가된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 15개의 새로운 샘플 자동화를 사용합니다.
- RPA 허브의 중앙 위치에서 패키지에 사용된 기술 버전을 보고 관리합니다. 각 봇 프로세스에 사용된 기존 기술 버전을 재정의할 수 있습니다.
- 작업 항목의 두 개의 별도 필드에서 중요한 데이터와 중요하지 않은 데이터를 관리합니다.
- 가이드가 있는 둘러보기를 사용하여 큐를 생성하고 봇 프로세스를 구성하는 방법에 대한 빠른 지침을 받습니다.

자세한 내용은 Robotic Process Automation (RPA) Hub 문서를 참조하십시오.

중요사항: RPA 허브 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

RPA 허브를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다.

- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 유인 로봇
- 무인 로봇
- 무인 로봇 로그인 에이전트

자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.

다음 업그레이드 정보는 에서 San Diego 또는 Tokyo 로 Xanadu업그레이드하는 경우에만 적용됩니다.

애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 에서 Tokyo 또는 이전 릴리스로 업그레이드 RPA 허브 하는 동안 잠재적인 지연이 Xanadu발생할 수 있습니다.

로 Xanadu업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 속성 추가 .

로 Xanadu업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드하는 Xanadu 경우 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 지식베이스에서 Utah 이상 릴리스에서 RPA Hub 테이블을 sys_metadata하도록 재구성 문서를 Now Support 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

의 자격 증명 관리 RPA 허브

애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 및 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증을 생성하고 자격 증명 그룹을 통해 여러 봇 프로세스에서 재사용합니다.

에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 RPA 허브

봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션합니다.

예를 들어 봇 프로세스를 개발자 환경에서 UAT 환경으로 마이그레이션할 준비가 되면 RPA 개발자 또는 RPA 관리자는 게시된 봇 프로세스에서 마이그레이션 준비 완료 버튼을 선택할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 마이그레이션 버튼이 표시됩니다. 이 버튼은 봇 프로세스 마이그레이션이 진행 중이 아닌 경우에만 표시됩니다. 그런 다음 RPA 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자가 마이그레이션 버튼을 선택하여 마이그레이션 프로세스를 시작할 수 있습니다. 봇 프로세스 및 연결된 자산이 마이그레이션된 후 릴리스 관리자는 필요한 사항을 변경하고, 자격 증명을 생성 및 연결하고, 연결된 봇 프로세스 기록을 생성하고, 봇 프로세스를 UAT(대상) 환경에 게시할 수 있습니다.

레코더 기능을 사용한 향상된 요소 심문

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 응용 프로그램에서 레코더 기능을 사용하는 동안 기록된 작업 창에서 기록된 작업 및 화면을 이동하고 배치할 수 있습니다. 기록된 동작과 요소 이름을 편집할 수도 있습니다.

15개의 새로운 샘플 자동화

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오샘플 자동화 페이지에 추가된 무인 및 유인 샘플 자동화를 사용합니다. Samples Explorer(샘플 탐색기) 섹션에서도 볼 수 있습니다.

- CSV 파일 병합
- Excel을 JSON으로 변환
- 이메일에서 연락처 정보 가져오기
- 기술 정합기 재개
- 한 Excel 파일에서 다른 Excel 파일로 범위 복사
- 이메일 보관 또는 삭제
- 보고서 데이터 분석 간소화
- 이메일 본문에 포함할 Excel 테이블 추출
- 파일 압축 및 압축 해제
- XML에서 Excel로 변환
- 테이블에서 데이터를 추출하고 Excel에 저장
- Excel 시트 병합
- Outlook에서 첨부 파일 다운로드

샘플 자동화는 에서 자동화가 작동하는 방식을 보여주는 사전 구축된 자동화입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다양한 사용 케이스에 맞는 여러 샘플 자동화를 제공합니다.

기술 향상

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스의 연결된 패키지 또는 에서 유인 및 무인 패키지 RPA 허브에 대한 기술 패키지 버전을 봅니다. RPA 릴리스 관리자는 기술 버전을 재정의하여 봇 프로세스에 특정 기술 패키지 버전을 사용할 수 있습니다.

예를 들어 최신 버전의 기술 패키지를 사용하려면 유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하지 않고 기술 패키지 버전을 RPA 허브 재정의할 수 있습니다. 봇 프로세스의 기술 버전을 재정의하거나 기술 패키지 버전에서 재정의할 봇 프로세스를 선택할 수 있습니다.

특정 요구 사항에 따라 봇 프로세스마다 동일한 기술의 다른 버전을 사용할 수 있습니다. 봇 프로세스가 실행되면 자동화에 정의된 버전 대신 선택한 버전을 사용합니다.

다음 탭이 추가되었습니다.

- 봇 프로세스 양식의 기술 재정의 탭을 사용하여 사용된 기술 버전을 봅니다. 이 탭을 사용하여 특정 봇 프로세스에 대한 기술 버전을 재정의할 수도 있습니다.
- 유인 또는 무인 유형의 패키지 버전에 있는 기술 탭을 사용하여 패키지 버전에 사용된 기술을 확인합니다.
- 기술 패키지 버전의 봇 프로세스 탭을 사용하여 하나 이상의 봇 프로세스에 대한 기술 버전을 재정의합니다.

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오기술 자동화 프로젝트에 대해 봇 프로세스 할당 기능이 활성화됩니다. 봇 프로세스 필드에 유인 봇 프로세스와 무인 봇 프로세스가 모두 표시됩니다. 무인 프로세스의 경우 연결된 로봇이 드롭다운 메뉴에 나열됩니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에서 기술이 재정의된 경우 의 봇 프로세스 할당 기능을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하여 현재 실행 중에 수정된 기술 버전을 사용합니다.

로봇이 실행되는 동안 기술이 재정의되면 로봇은 현재 실행에 재정의된 기술을 사용하지 않습니다. 대신 로봇은 다음 실행부터 업데이트된 기술 버전을 고려합니다.

큐의 민감한 요청 컨텐츠

작업 항목에서 중요한 데이터와 중요하지 않은 데이터를 별도로 전달합니다.

작업 항목 양식에 중요한 요청 콘텐츠 필드가 추가되어 중요한 콘텐츠를 저장했습니다. 자세한 내용은 작업 항목 양식 문서를 참조하십시오.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 RPA 개발자는 큐 커넥터 메서드에서 중요한 데이터를 처리할 수 있습니다.

- , *PickWorkItem*및 *UpdateWorkItem* 메서드의 *CreateJSONWorkItem*경우 RPA 개발자는 특정 JSON 필드를 식별하고 민감한 것으로 표시할 수 있습니다.
- 이 *CreateStringWorkItem* 방법의 경우 RPA 개발자는 중요한 요청 콘텐츠와 중요하지 않은 요청 콘텐츠를 모두 포함할 수 있습니다. 이러한 세부 정보를 캡처하기 위해 새 매개 변수가 *Sensitive Request Content* 추가되었습니다. 중요한 요청 컨텐츠에 전달된 데이터는 암호화된 데이터로 저장되고 요청 컨텐츠 필드에 전달된 데이터는 일반 데이터로 저장됩니다.

이러한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 큐 커넥터 방법 .

Zip 범주의 새로운 CreateFile 구성요소

기존 폴더를 압축하거나 CreateFile RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성 요소를 사용하여 zip 파일을 만듭니다.

의 로봇 사용자 매핑 RPA 허브

승인된 사용자를 무인 로봇에 매핑하여 매핑된 사용자만 로봇 자격 증명에 액세스할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

무인 로봇 양식에 사용자 필드가 추가되었습니다.

고객을 업그레이드하기 위해 사용자 필드는 선택한 무인 로봇에 대한 프로세스 작업을 최근에 생성한 사용자 이름과 함께 자동으로 매핑됩니다. 선택한 로봇에 대한 프로세스 작업을 찾을 수 없는 경우 RPA 릴리스 관리자는 적절한 사용자를 로봇에 수동으로 매핑해야 합니다.

의 가이드 투어 RPA 허브

클래식 환경에서 사용할 수 있는 가이드가 있는 둘러보기는 다음과 같습니다.

- 큐: 큐를 생성하는 방법에 대한 인스턴스의 단계별 빠른 지침을 확인하십시오.
- 봇 프로세스: 인스턴스에서 봇 프로세스 및 관련 목록의 엔드 투 엔드 구성을 수행하는 방법에 대한 단계별 지침을 빠르게 가져옵니다. 둘러보기를 선택하여 무인 봇 프로세스, 유인 봇 프로세스 또는 포함된 작업 자동화를 생성할 수 있습니다.

도움말 센터의 새로운 기능 탭 RPA 허브

인스턴스에서 새로 출시된 기능에 RPA 허브 대해 알아봅니다.

새 콘텐츠를 사용할 수 있는 경우 헬프 센터 버튼의 파란색 표시기는 기능 콘텐츠가 인스턴스에서 읽지 않은 신규 콘텐츠임을 알려줍니다.

이 릴리스에서 변경됨

로그가 없는 작업 처리

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음 프로세스 작업 기록은 로그 첨부 창에 표시되지 않습니다.

- 로그가 없는 작업 기록을 처리합니다.
- 로봇 머신에 저장된 작업 기록을 처리합니다.

자격 증명 세트가 자격 증명 그룹으로 대체됩니다.

에서 RPA 허브봇 프로세스에 대해 생성된 자격 증명 세트는 이제 자격 증명 그룹으로 대체됩니다. 이제 봇 프로세스 외부에서 로봇 자격 증명, 시간 기반 일회성 암호(TOTP) 인증 및 애플리케이션 자격 증명을 정의하고 여러 봇 프로세스에서 재사용할 수 있습니다. 자격 증명 그룹을 사용하면 각 봇 프로세스에 대해 동일한 자격 증명을 생성할 필요가 없습니다.

업그레이드 고객의 경우 기존 자격 증명 세트와 관련 자격 증명이 원활하게 마이그레이션됩니다.

프로세스 시작 UI 작업의 변경 내용

에서 RPA 허브프로세스 시작 버튼을 선택하면 유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇을 볼 수 없습니다.

봇 프로세스가 유지관리 중 또는 빌드 수명 주기 단계 상태이고 로봇 풀을 사용하는 경우 동적 할당을 위해 새 로봇이 배포되지 않습니다.

로봇 풀의 동적 할당은 게시된 봇 프로세스에 대해서만 활성화됩니다.

프로세스 시작 동작의 변경 내용

프로세스 시작 플로우 디자이너 작업을 호출하면 유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇은 실패한 로봇으로 처리됩니다.

프로세스 시작 하위 플로우의 변경 내용

프로세스 작업이 실행 중 상태가 아닌 경우 프로세스 작업과 연결된 로봇은 프로세스 시작 하위 플로우 출력에서 실패로 처리됩니다.

루프로 구성 요소 문제 끊기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

루프를 중단하지 못한 중첩된 활동의 중단 구성 요소와 관련된 문제가 이제 해결되었습니다. 자세한 내용은 최신 버전과 호환되는 구성 요소 목록 문서를 참조하십시오.

Microsoft Software Installer(MSI) 호환성

, 유인 로봇및 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 스토어 릴리스 버전 7.0.3 및 9.0.0과 RPA 허브 관련된 무인 로봇이전 MSI는 호환되며 의 현재 스토어 릴리스 버전(10.0.X)RPA 허브과 함께 사용할 수 있습니다.

그러나 다음과 같은 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

- 최신 버전에서 사용할 수 있는 새로운 자동화 구성 요소는 이전 버전에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 10.0의 Zip 범주에 있는 CreateFile 구성 요소는 이전 버전에서 작동하지 않습니다.
- 매개 변수가 다른 동일한 이름의 구성 요소는 이전 버전과 호환되지 않습니다.

로봇 머신이 현재 버전의 인스턴스보다 이전 MSI를 사용하는 경우 이후 버전에 추가된 새로운 기능은 이전 MSI에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 7.0.3 이후에 릴리스된 기능은 버전 7.0.3 MSI에서 작동하지 않습니다. 버전 7.0.3에 있는 기능만 해당 버전에서 작동합니다.

이 릴리스에서 제거됨

자격 증명 세트 관련 목록이 의 RPA 허브봇 프로세스 양식에서 제거되었습니다.

사용 중단

- RPA 샘플 템플릿 스토어 애플리케이션은 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자 인터페이스 문서를 참조하십시오.
- 에서 RPA 허브큐 양식의 요청 컨텐츠 구분 여부 필드는 더 이상 사용되지 않습니다.
- RPA 허브 프로세스 로봇 자격 증명 양식의 자격 증명 세트 필드에서 더 이상 사용되지 않습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

에 대한 RPA 허브누적 릴리스 정보는 RPA Hub 릴리스 정보를 참조하십시오.

에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오누적 릴리스 정보는 RPA 플러그인 번들 릴리스 정보를 참조하십시오.

이전에 에서 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우 다음 위치에서 인스턴스에서 Now Platform 업데이트할 수 있습니다.ServiceNow Store 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션.

추가 요구 사항

응용 프로그램을 사용하기 무인 로봇 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(1vCPU).
- 4GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(4vCPU).
- 8GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

무인 로봇은 하나의 컴퓨터에만 매핑됩니다.

애플리케이션에 사용되는 무인 로봇 VM(가상 머신)은 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다.

응용 프로그램을 사용하기 유인 로봇 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(1vCPU).
- 4GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(4vCPU).
- 8GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

응용 프로그램을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(Core i5 이상).
- 4GB RAM.
- 20GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 요구 사항은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Intel 프로세서(Core i7).
- 8GB RAM.
- 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow 워크스페이스는 모바일 디바이스를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.

현지화 정보

RPA 허브 은 다국어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에 대한 국제화 지원을 참조하세요.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 원활한 로봇 실행을 위해 통합됩니다 RPA 허브 . 디자인 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 흐름과 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

ServiceNow IDE 릴리스 정보

ServiceNow® IDE(통합 개발 환경) 응용 프로그램을 사용하면 개발자가 웹 기반 IDE Visual Studio Code 의 소스 코드로 범위가 지정된 응용 프로그램을 만들 수 있습니다Now Platform. ServiceNow IDE 은 릴리스의 새 애플리케이션입니다Xanadu.

ServiceNow IDE 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 를 기반으로 Visual Studio Code IDE에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 개발합니다 Now Platform.
- 를 사용하여 응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 ServiceNow Fluent정의하는 소스 코드를 작성합니다.
- 인스턴스 전체에서 서로 다른 기술 세트를 가진 사용자와 공동 작업하고 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스의 변경 내용을 확인합니다.
- 일반적인 Git 공급자를 사용하여 소스 통제에서 애플리케이션을 관리합니다.

자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

중요사항: ServiceNow IDE 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow IDE 기능

기반 IDE에서 작업 Visual Studio Code 웹용

웹을 기반으로 Visual Studio Code 친숙한 통합 개발 환경에서 응용 프로그램을 만들고 개발합니다. ServiceNow IDE 에는 형식 안전성, IntelliSense, 종속성 적용, 코드 검색 및 소스 제어 통합을 포함하여 와 동일한 기능이 Visual Studio Code많이 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션 빌드

를 사용하여 ServiceNow Fluent응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 정의하는 소스 코드를 작성합니다. ServiceNow Fluent 는 다양한 유형의 응용 프로그램 메타데이터를 정의하기 위한 API가 포함된 도메인별 프로그래밍 언어입니다. 소스 코드로 응용 프로그램을 개발하면 익숙한 개발 환경에서 작업하고, 복잡한 응용 프로그램을 만들고 수정하고, 소스 제어에서 코드를 보다 쉽게 관리하고, 빌드 시 오류를 catch할 수 있습니다. 에 대한 ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사는 기본적으로 포함됩니다 ServiceNow IDE .

JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 생성 및 사용

사용자 지정 JavaScript 모듈과 타사 JavaScript 유틸리티를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용합니다.

서로 다른 기술을 가진 사용자와 애플리케이션 공동 작업

및 기타 Now Platform 작성기 도구 및 인터페이스에서 동시에 서로 다른 기술 세트를 가진 사용자와 애플리케이션에서 ServiceNow IDE 공동 작업을 수행합니다. 개발자는 소스 파일을 포함된 사용자 인터페이스에서 Now Platform 볼 수 있는 메타데이터로 컴파일하는 응용 프로그램을 빌드합니다. ServiceNow IDE 의 애플리케이션은 다른 사용자의 변경 내용과 자동으로 동기화됩니다.

소스 통제에서 애플리케이션 관리

원격 Git 리포지토리와 통합하여 ServiceNow IDE. 기본 인증 을 사용하여 원격 Git 공급자 및 리포지토리에 연결합니다.

활성화 정보

에서 요청하여 설치 ServiceNow IDE (sn_glider)합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK 는 응용 프로그램을 빌드하고 소스 코드로 응용 프로그램을 개발하기 위한 API를 ServiceNow Fluent 제공하는 응용 프로그램 패키징 서비스로 백그라운드 ServiceNow IDE 에서 사용됩니다. 두 애플리케이션 중 하나로 만들거나 두 애플리케이션 중 하나로 개발할 수 있는 범위가 지정된 애플리케이션입니다 ServiceNow IDEServiceNow SDK .

ServiceNow SDK 릴리스 정보

SDK(소프트웨어 개발 키트)를 ServiceNow® 사용하면 개발자가 데스크톱에서 Visual Studio Code 로컬로 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션을 만들고 변경 내용을 인스턴스에 업로드할 ServiceNow 수 있습니다. ServiceNow SDK 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

ServiceNow SDK 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

를 사용하여 응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 ServiceNow Fluent정의하는 소스 코드를 작성합니다.

자세한 내용은 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.

ServiceNow SDK를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

`now-sdk upgrade` 명령을 사용하여 최신 버전으로 업그레이드합니다ServiceNow SDK. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션 빌드

를 사용하여 ServiceNow Fluent응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 정의하는 소스 코드를 작성합니다. ServiceNow Fluent 는 다양한 유형의 응용 프로그램 메타데이터를 정의하기 위한 API가 포함된 도메인별 프로그래밍 언어입니다. 소스 코드로 응용 프로그램을 개발하면 익숙한 개발 환경에서 작업하고, 복잡한 응용 프로그램을 만들고 수정하고, 소스 제어에서 코드를 보다 쉽게 관리하고, 빌드 시 오류를 catch할 수 있습니다.

ServiceNow Fluent 의 언어 서버 Visual Studio Code

Marketplace에서 ServiceNow FluentVisual Studio Code 언어 서버를 설치하여 언어 Visual Studio Code 처리 및 유효성 검사를 ServiceNow Fluent 가져옵니다.

이 릴리스에서 변경됨

기본 애플리케이션 구조

기본 응용 프로그램 구조에는 `.gitignore` 파일 추가 및 `package.json`의 `now` 개체 구성을 자체 `now.config.json` 파일로 이동하는 등 디렉터리 및 파일에 대한 몇 가지 변경 사항이 포함되어 있습니다.

만들기 및 변환 명령에는 project-type 매개 변수가 포함됩니다.

`now-sdk create` 및 `now-sdk convert` 명령에서 `project-type` 매개 변수를 사용하여 만들거나 변환할 애플리케이션 유형을 지정합니다. 이 매개 변수는 응용 프로그램에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용 ServiceNow Fluent 할지(`fluent`) 또는 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리만 사용할지(`module`)에 따라 기본 응용 프로그램 구조를 결정합니다.

명령에 디버그 매개변수 포함

`now-sdk fetch` 명령을 사용하여 `debug` 매개 변수를 true로 설정하여 가져오기 프로세스 중에 생성된 디버그 로그를 반환합니다.

배포 명령에 재설치 매개변수 포함

`now-sdk deploy` 명령을 사용하여 `reinstall` 매개 변수를 true로 설정하여 인스턴스에서 애플리케이션을 제거한 후 다시 설치합니다. 애플리케이션을 다시 설치하면 인스턴스의 메타데이터가 배포 패키지의 메타데이터와 일치합니다.

> ⚠ 경고: 인스턴스에 있지만 로컬 애플리케이션에는 없는 메타데이터가 제거됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

- `scopeId` 매개변수는 전역 애플리케이션 변환을 지원하는 `now-sdk convert` 명령어에서 제거되었습니다. 범위가 지정된 애플리케이션만 변환할 수 있습니다.
- `mode` 매개 변수가 `now-sdk fetch` 및 `now-sdk deploy` 명령어에서 제거되었습니다. 전체 가져오기 또는 배포는 항상 실행됩니다.

활성화 정보

ServiceNow SDK공용 npm 레지스트리 에서 npm 패키지로 사용할 수 있으며 로컬에 설치됩니다. 설치 ServiceNow SDK에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK 설치 .

추가 요구 사항

를 설치하려면 Node.js 및 npm이 ServiceNow SDK설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 설치 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow IDE

는 를 ServiceNow SDK 애플리케이션 패키징 서비스로 사용하여 애플리케이션을 빌드하고, 는 ServiceNow SDKServiceNow Fluent .ServiceNow IDEServiceNow IDE 두 애플리케이션 중 하나로 만들거나 두 애플리케이션 중 하나로 개발할 수 있는 범위가 지정된 애플리케이션입니다 ServiceNow SDKServiceNow IDE .

System Update Sets 릴리스 정보

ServiceNow® System Update Sets는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 이동할 수 있는 구성 변경 사항의 그룹입니다. 이 기능을 사용하면 관리자가 일련의 변경 내용을 명명된 집합으로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다. 시스템 업데이트 세트 가 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

System Update Sets 의 릴리스에 **Xanadu** 대한 하이라이트

- 업데이트 세트를 통해 앱 설치를 활성화합니다.
- 자리 표시자
- 자리 표시자

자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.

중요사항: System Update Sets 는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

시스템 업데이트 세트를 다음으로 업그레이드하기 위한 중요 정보**Xanadu**

정보 수집.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

새 기능

정보 수집.

UI 변경 사항

새 UI 변경 사항

정보 수집.

이 릴리스에서 변경됨

새 시스템 업데이트 세트 환경

새로운 System Update Sets 는 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 . PLACEHOLDER는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다.

시스템 업데이트 세트 변경

정보 수집.

활성화 정보

시스템 업데이트 세트 는 Now Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 구성요소 CLI 확장 릴리스 정보

ServiceNow® UI 구성요소 CLI 확장은 프로젝트 스캐폴딩, 로컬 개발 서버 시작 및 ServiceNow 인스턴스에 구성요소 배포를 포함한 다양한 구성요소 개발 워크플로우에 대한 추상화를 제공합니다. UI 구성요소 CLI 확장 이 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 XanaduUI 구성요소 CLI 확장 하이라이트

모듈 캐싱으로 개발자 서버 성능을 향상시킵니다.

자세한 내용은 UI 구성요소 확장 을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

모듈 캐싱

모듈 캐싱은 임포트할 때 모듈을 메모리에 저장하고 나중에 사용할 수 있도록 캐시에서 모듈을 반환하여 개발자 서버 성능을 향상시킵니다.

활성화 정보

UI 구성요소 CLI 확장을 설치하려면 CLI를 ServiceNow 설치하고 UI 구성요소 확장을 추가합니다. 자세한 내용은 환경 설정을 참조하십시오.

추가 요구 사항

UI 구성요소 CLI 확장에는 Windows 10 또는 MacOS with Yosemite 이상이 필요합니다.

UI 빌더 릴리스 정보

이 ServiceNow® UI 빌더 애플리케이션은 작업 공간 및 포털용 페이지 또는 사용자 지정 웹 환경을 Next Experience 구성요소빌드하기 위한 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. UI 빌더 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

UI 빌더 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 검색 가능한 비디오, 가이드가 있는 둘러보기, 제품 설명서 라이브러리를 탐색하여 기술을 개발하고 연습 UI 빌더 합니다.
- 가이드가 있는 둘러보기를 통해 기능에 대해 알아보고 단계별로 작업을 UI 빌더 완료합니다.
- 어두운 테마를 사용하여 저조도 조건에서 사용성을 개선합니다.
- 응답형 작성을 사용하여 노트북, 태블릿 및 모바일 장치와 같은 다양한 양식 요소에서 보기 좋고 잘 작동하는 페이지를 디자인합니다.
- 에서 바로 UI 빌더사용할 수 있는 새로운 다중 테이블 데이터 자원을 사용하여 여러 데이터 소스에서 정보를 가져오고 선택한 구성요소에 데이터를 보다 쉽게 바인딩할 수 있습니다.

자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

선언적으로 화면 조건 설정

스크립트를 작성하는 대신 조건 작성기를 사용하여 페이지의 가시성을 제어합니다.

탭이 있는 상황별 사이드바 구성

상황별 사이드바 구성요소는 이제 탭의 수직 세트로 단순화된 구성을 위해 뷰포트 대신 탭 구성요소를 기초로 사용합니다.

다양한 장치 크기에 대한 페이지 레이아웃 제어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 크기의 화면에 적합한 맞춤형 페이지를 만듭니다.

구성요소에 대한 다양한 소스의 데이터 검색

필드 매핑을 기반으로 서로 다른 데이터 소스의 데이터를 단일 구성요소에 보다 쉽게 추가할 수 있습니다.

페이지에서 여러 양식 지원

단일 페이지에 여러 양식 및 양식 컨트롤러를 추가합니다.

활성화 정보

UI 빌더 는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 에서 다운로드하여 최신 버전으로 UI 빌더ServiceNow Store업데이트할 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

Internet Explorer는 에서 지원되지 UI 빌더않습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

에서 앱을 만든 후에는 에서 앱의 ServiceNow 앱 엔진 스튜디오사용자 인터페이스를 ServiceNow UI 빌더만들 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 모든 프로세스 자동화 애플리케이션에 액세스할 수 있는 단일 위치를 제공합니다. 워크플로우 스튜디오 이 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 탭 헤더의 만들기 버튼을 사용하여 모든 워크플로우 스튜디오 페이지에서 워크플로 항목을 만듭니다.
- 고유한 범주를 만들어 작업, 데이터 스트림 및 하위 플로우를 구성합니다.
- 새 사용량 대시보드를 사용하여 플레이북 및 플로우 운영을 모니터링합니다.
- 의 새 버전을 워크플로우 스튜디오 사용할 수 있는 경우 정보 배너를 참조하십시오.

자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.

중요사항: 워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

워크플로우 스튜디오를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , Playbook 및 ServiceNow® 의사 결정 빌더와 같은 ServiceNow® 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow® Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

탭 헤더의 버튼에서 워크플로우 항목 만들기

탭 헤더의 만들기 버튼을 사용하여 모든 워크플로우 스튜디오 페이지에서 워크플로 항목을 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주를 생성하여 작업 구성

고유한 범주를 생성하여 작업을 구성합니다.

데이터 스트림 작업을 구성할 범주 생성

고유한 범주를 생성하여 데이터 스트림 작업을 구성합니다.

하위 플로우를 구성할 범주 생성

고유한 범주를 만들어 하위 플로우를 구성합니다.

워크플로우 스튜디오의 새 버전이 출시되는 시기 확인

의 새 버전을 워크플로우 스튜디오 사용할 수 있는 경우 정보 배너를 참조하십시오.

UI 변경 사항

플로우 실행 목록이 플로우 사용량 대시보드로 대체되었습니다.

작업 뷰를 열면 최근 실행 목록이 아닌 플로우 및 하위 플로우에 대한 사용량 대시보드가 표시됩니다. 플로우 및 하위 플로우 실행 목록이 이제 모니터링 섹션 아래에 있습니다.

Playbook 실행 목록을 Playbook 사용량 대시보드로 대체했습니다.

운영 뷰를 열면 최근 실행 목록이 아닌 플레이북의 사용량 대시보드가 표시됩니다. 이제 Playbook 실행 목록이 모니터링 섹션 아래에 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

워크플로우 스튜디오 및 모든 의존성 업데이트

패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , Playbook 및 의사 결정 빌더와 같은 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 워크플로우 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

ServiceNow® 플로우 디자이너에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 플로우 디자이너 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(Management, Instrumentation, Discovery) Server는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow® MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터의 통신과 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

허브를 ServiceNow® Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드투엔드 자동화를 사용하도록 설정합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

Next Experience 구성요소 릴리스 정보

ServiceNow® Next Experience 구성요소 사용자 지정 사용자 인터페이스를 빌드하는 데 사용되는 구성요소입니다. Next Experience 구성요소 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

Next Experience 구성요소 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 사전 구축된 시스템 또는 사용자 지정 구성요소를 사용하여 풍부한 UI 환경을 구축합니다. API 참조, 사용 지침 및 ServiceNow® UI 빌더 설정 설명서를 보려면 Next Experience 구성요소개발자 사이트 Next Experience 구성 요소 문서를 참조하십시오.
- JavaScript 프레임워크, 변경할 수 없는 데이터 및 간단한 작업 처리기와 같은 일반적인 웹 구성 요소 패턴 및 원칙을 사용합니다.
- 여러 사용자 인터페이스에서 구성요소를 재사용하여 최종 사용자를 위한 일관된 환경을 만듭니다.
- 사전 설정된 속성 값을 사용하여 구성요소에 대한 속성 및 이벤트 핸들러를 자동으로 구성하여 구성요소를 페이지에 추가할 때 해당 구성요소가 작동할 수 있도록 합니다. 사전 설정은 구성요소의 데이터 자원 역할을 하는 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성 및 컨트롤러를 UI 빌더 사용하여 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

구성요소

구성요소	설명
사용자 지정 그림	작업 영역 페이지에 테마 가능한 인라인 SVG(Scalable Vector Graphics)를 삽입합니다.

기존 구성요소에 대한 설명서 추가됨

UI 요소	설명
구성요소	
프레젠테이션 목록	현재 테이블의 열과 행이 있는 구성요소를 나열합니다. 사용자는 테이블의 항목을 정렬, 필터링 및 편집할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

구성요소

구성요소	개선 사항
배지	부분 번호 카운트와 추가 문자(더하기 "+" 기호 포함)를 활성화하는 옵션입니다.
이동 경로	오버플로우 메뉴를 활성화하는 옵션으로 이동 경로 방향 환경이 개선되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소

구성요소	개선 사항
달력	• 버튼을 추가할 헤더의 추가 컨텐츠 슬롯입니다. • 타임라인 뷰의 열 너비 컨트롤.
확인란	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
검사 목록	• Disabled(비활성화됨), Read Only(읽기 전용) 및 Invalid(유효하지 않음)와 같은 추가 구성 옵션. • 글꼴 크기 커스터마이제이션. • 필수 필드 표시기를 구성하는 옵션입니다. • 사용자가 불완전한 필수 필드가 있는 양식을 제출하려고 하면 오류 알림이 표시됩니다.
날짜-시간	• 사용자에게 시간대가 표시됩니다. • 날짜-시간 입력 필드에 대한 가로 레이아웃 옵션입니다.
이메일 작성기	• 이메일 바닥글과 측면 패널 작업 버튼을 사용한 초안 관리 경험이 개선되었습니다. • 더 큰 작성 영역과 세로 공간을 절약하기 위한 개선 사항으로 초안 작성 경험이 개선되었습니다. • 최근 초안의 자동 로드를 활성화하는 옵션입니다. • "이메일 보내기" 버튼을 억제하는 옵션입니다. • 이메일 ID의 국제 문자를 지원합니다.
이메일 작성기(mini)	• 이메일 바닥글과 측면 패널 작업 버튼을 사용한 초안 관리 경험이 개선되었습니다. • 더 큰 작성 영역과 세로 공간을 절약하기 위한 개선 사항으로 초안 작성 경험이 개선되었습니다. • 최근 초안의 자동 로드를 활성화하는 옵션입니다. • "이메일 보내기" 버튼을 억제하는 옵션입니다. • 이메일 ID의 국제 문자를 지원합니다.
양식	한 페이지에서 2개 이상의 양식을 지원합니다. 주: 기존 양식이 있는 레거시 페이지에 양식을 추가하려면 양식 UIB 설정 설명서를 참조하십시오.
강조 표시된 값	텍스트 줄 바꿈 기능으로 긴 텍스트 표시가 개선되었습니다.
입력	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소

구성요소	개선 사항
노드 맵	계층적 레이아웃에서: • 맵의 이동 가능한 노드. • 사용자 정의 가능한 제어판. • 새 노드에서 사용자 지정 가능한 노드 연결. • 더 높은 브라우저 확대/축소 수준에서의 리플로우가 개선되었습니다. • 노드 맵 레이아웃 새로 고침(레이아웃 새로 고침) 일시 중지를 지원합니다.
라디오 단추	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
선택	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
텍스트 영역	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
토글	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
자동 완성	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
다중 자동 완성	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.

활성화 정보

Next Experience 구성요소Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

접근성 정보

Next Experience 구성요소 은(는) 릴리스에서 Xanadu 접근성을 위해 업데이트되었습니다.

업데이트된 구성요소

WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 수준 AA를 지원하도록 다음 구성요소가 업데이트되었습니다.

- 360도 시각화 [sn-grc-360-degree-visualization]
- 에이전트 메시징 [sn-agent-messaging]
- 분석 Q&A [sn-nlq-analytics]
- 약속 달력 [now-appointment-calendar]
- 오디오 플레이어 [sn-audio-player]
- BCM 위기 맵 [sn-bcm-crisis-map-connected]
- 달력 [now-calendar]
- 용량 계획 수립 [sn-capacity]
- 카탈로그 마법사 [sn-catalog-wizard-connected]
- 채팅 팝오버 [now-requestor-chat-popover]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 회로 맵 [sn-circuit-map]
- 확인 메시지 [now-confirmation-message]
- Q1 대시보드 개요 [sn-dashboards-overview]
- 데이터 그리드 UI 구성요소 [sn-datagrid]
- Data Visualization Designer [sn-viz-designer]
- DevOps 파이프라인 [sn-devops-pipeline]
- 표시 전용 양식 [now-record-form-section-connected]
- 이메일 작성기 [now-email-client-composer-connected]
- FAM 맵 [sn-fam-map]
- 양식 기록 현재 상태 [now-record-common-record-presence]
- 깔때기형 [sn-va-funnel]
- Gantt 차트 [now-gantt]
- 지리적 맵 [sn-geo-map]
- 안내 결정 앱 셸 헤더 [sn-gd-app-shell-header]
- Guided 의사 결정 빌더 [sn-guided-decisions-builder]
- 안내 결정 경험 [sn-guided-decisions-card]
- 실내 매핑 [sn-map-component]
- 메트릭 데이터 테이블 구성요소 [sn-metric-datatable]
- 노드 맵 [sn-node-map]
- OHS 부상 선택기 [sn-ohs-injury-picker-connected]
- 변수 입력을 위한 PaCE 동적 양식 [sn-pace-policy-dynamic-form]
- PaCE 정책 작성기 [sn-pace-policy-builder]
- PaCE 정책 입력 [sn-pace-policy-builder-io]
- PAR 구성요소 작성기 [sn-par-component-builder]
- 플레이북 활동 선택기 [now-playbook-activity-picker]
- 플레이북 양식 [now-playbook-experience-form-connected]
- 코드 엔진 테스트 놀이터 통제로서의 정책 [sn-pace-test-playground-control]
- 프레젠테이션 목록 [now-list]
- 프로세스 마이닝 - 자동화 검색 보고서 [sn-promin-automation-discovery-report]
- 프로세스 마이닝 - 개선 이니셔티브 [sn-promin-initiatives-connected]
- 프로세스 마이닝 - 개선 기회 [sn-promin-process-findings-connected]
- 프로세스 마이닝 - 메모 [sn-promin-notes-connected]
- 프로세스 마이닝 - 프로젝트 목록 [sn-promin-process-list-connected]
- 프로세스 마이닝 - 경로 [sn-promin-process-routes-connected]
- 프로세스 마이닝 워크벤치 [sn-promin-workbench-connected]
- 프로세스 최적화 - 맵 [sn-promin-process-map-connected]
- 빠른 필터 [sn-quick-filter]
- 빠른 필터 팝오버 [sn-quick-filter-popover]
- 조건 작성기를 사용하는 참조 선택기 [sn-pace-policy-reference-selector-cb]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 히트맵 [sn-risk-heatmap]
- 로드맵 [sn-roadmap]
- 예약된 익스포트 [sn-par-scheduled-export]
- 검색 패싯 [sn-search-facets]
- 검색 입력 [sn-search-combobox]
- 검색 결과 래퍼 [sn-search-result-wrapper]
- 분할 보기 〔분할 보기〕
- 탭 필터 [sn-tab-filter]
- 작업 플래너 [sn-task-planner]
- VA 분석 차트 컨테이너 [sn-va-slotted-tile]
- VA 분석 이벤트 속성 세트 [sn-va-custom-event-props]
- VA 분석 추세 점수 [sn-va-score-trend]
- 워크플레이스 스택 계획 [sn-wsd-stackplan]

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

UI 빌더

UI 빌더 는 사용자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우 코드 도구입니다.

작업 공간 UI

구성요소를 사용하여 내부 또는 외부 고객 문제를 해결하는 에이전트를 위한 사용자 지정 작업 공간 경험을 구축합니다.

지능형 경험 릴리스 정보

Intelligent Experiences에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

문서 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow® 문서 인텔리전스 애플리케이션은 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 분류하고 추출하는 인공 지능(AI) 솔루션입니다. 문서 인텔리전스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

문서 인텔리전스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 모호한 필드 값을 해석하는 방법을 결정하고 추출된 값을 참조된 테이블의 데이터와 일치시켜 추출한 데이터를 표준화합니다.
- 중국어 간체 또는 일본어로 작성된 문서를 처리합니다.
- 향상된 대시보드 차트로 구현을 모니터링합니다 문서 인텔리전스 .

자세한 내용은 문서 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 문서 인텔리전스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

데이터 정규화

다음과 같은 개선 사항을 통해 문서에서 추출한 데이터를 표준화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 날짜 및 숫자 필드의 모호한 값에 대한 기본 해석을 결정합니다.
- 추출된 필드 값을 참조된 테이블 기록의 필드와 일치시키기 위한 참조 필드 유형을 생성합니다.

관리자 환경의 대시보드

모니터링 대시보드에서 전체 성능을 문서 인텔리전스 모니터링합니다 문서 인텔리전스 . 사용 사례 성과 대시보드의 사용 사례 수준에서 성과를 모니터링합니다.

문서 분류 통합 워크플로우

문서 분류 사용 사례를 사용자 지정 애플리케이션 또는 워크플로우와 통합합니다.

UI 변경 사항

그리기 도구 기능에 대한 사용성 개선 사항

효과적인 사용자 경험을 제공하기 위해 다양한 그리기 도구 기능이 업데이트되었습니다.

이 릴리스에서 제거됨

릴리스부터 Xanadu 플랫폼 문서 인텔리전스 사용량 대시보드는 더 이상 지원되지 않거나 애플리케이션을 통해 문서 인텔리전스 사용할 수 없습니다. 성과 메트릭은 관리자 환경에서 사용할 수 문서 인텔리전스 있습니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 모니터링 대시보드 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml) 및 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 문서 인텔리전스 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 Document Intelligence 설치를 참조하십시오.

접근성 정보

리플로우 지원

sn-docintel-iframe 구성요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 컨텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 컨텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

중국어 및 일본어 지원

중국어 간체 및 일본어에 대한 지원이 추가되어 추가 언어로 문서를 처리합니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

외상 매입금 운영

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일을 통해 첨부 파일로 받은 송장 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 추출하고 애플리케이션에서 외상 매입금 운영 송장 기록을 생성하는 데 사용합니다.문서 인텔리전스외상 매입금 운영

고객 서비스 관리

이메일 및 케이스 첨부 파일에서 계정 번호 또는 고객 주소와 같은 관련 정보를 추출하고 해당 정보를 케이스에 추가하는 데 사용합니다 문서 인텔리전스고객 서비스 관리(CSM) .

재무 서비스 운영

애플리케이션의 재무 서비스 운영 디지털 워크플로우와 통합된 기능을 사용하면 문서 인텔리전스 조직에서 문서 처리를 신속하게 자동화하고 문서에서 .Now Platform

자동화 센터

자동화 메트릭을 사용하여 문서 인텔리전스 문서 처리를 위한 자동화 기회를 검색하는 데 자동화 센터 사용합니다문서 인텔리전스.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스 정보

이 ServiceNow® 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션을 사용하면 에서 타사 대규모 언어 모듈(LLM) 제공자 Now Platform 와 함께 생성형 AI 기능을 사용하여 콘텐츠를 생성 및 요약하고, 사용자 감정을 분석하고, 고유한 프롬프트를 작성하여 복잡성을 줄이고 사용자 경험을 향상할 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

성능, 의미 체계 필터링 및 재귀 요약에 대한 프롬프트를 업데이트하여 성능을 향상시킵니다.

자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

용 생성형 AI 업데이트 지침 생성형 AI 컨트롤러

대규모 언어 모델(LLM)에 대한 지침인 프롬프트는 네 가지 기능(일반 프롬프트, 콘텐츠 생성, 요약 및 감정 분석), 의미 체계 필터링 및 재귀 요약 모두에 대해 업데이트되었습니다.

활성화 정보

생성형 AI 컨트롤러Now Platform 는 모든 ServiceNow® Now Assist 애플리케이션을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설치 중 생성형 AI 컨트롤러 .

현지화 정보

생성형 AI 컨트롤러 는 다국어 지원을 위해 Now Assist에서 동적 변환에 Microsoft Azure OEM 을 사용합니다. 콘솔에서 동적 변환을 Now Assist 관리자 활성화할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

Now Assist에서 기술을 설정, 구성, 모니터링 및 사용할 Now Assist 수 있는 콘솔이 Now Assist 관리자 포함되어 있습니다Now Platform. 이 패널을 Now Assist 통해 사용자는 의 기술과 상호 작용 Now Assist 할 수 있습니다 ServiceNow® Next Experience.

에이전트 채팅

ServiceNow® 에이전트 채팅 는 에이전트와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 은 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스 관리

ServiceNow® 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

현장 서비스 관리

ServiceNow® 현장 서비스 관리 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 모든 종류의 현장 작업을 수행하기 위해 작업 주문 작업과 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

플로우 디자이너

ServiceNow® 플로우 디자이너Now Platform 는 프로세스 소유자가 작업을 자동화할 수 있는 기능입니다. 코드를 작성할 필요 없이 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드할 수 있습니다.

HR 서비스 제공

이 애플리케이션은 ServiceNow® HR 서비스 제공 직원들에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 복잡한 백엔드를 신경 쓰지 않고 업무 요구사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 직원들에게 제공함으로써 현대적인 인력의 요구를 충족시키는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

IT Service Management

(ServiceNow® IT Service ManagementITSM) 솔루션은 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공할 수 있는 확장 가능한 워크플로우를 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 향상하는 데 도움이 될 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow® 작업 공간 는 에이전트가 문제를 해결하기 위해 찾고, 조사하고, 사용해야 하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow® Now Assist 경험은 조직에 생성 AI를 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 추천하고, 답변을 제공하고, 사용자에게 AI 검색를 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. Now Assist 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 다국어 동적 변환으로 다른 언어를 사용하는 사용자를 지원합니다.
- 패널의 탐색 플랫폼 기술을 사용하여 테이블과 목록을 보다 쉽고 효율적으로 찾을 수 Now Assist 있습니다.
- 대화 내용을 기반으로 에이전트에게 채팅 및 이메일 제안을 제공하기 위해 쓰기 기능을 Now Assist 사용합니다.
- 를 사용하여 Now Assist SDK개발자가 고유한 사용자 지정 기술을 만들 수 있습니다.
- 에서 지식 관리사용하여 단일 문서에서 Now Assist 관련 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 유사한 케이스 또는 인시던트를 선택하여 지식베이스 문서를 생성합니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: 생성 AI 제품을 구매한 후 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

기술과 연결된 Now Assist UI 작업 또는 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드 Now Assist 할 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

동적 테마를 사용하면 채팅 요약 카드에 다양한 테마를 적용할 수 있습니다.

채팅 요약 카드에 대한 동적 테마를 지원합니다.

로 쓰기 Now Assist

에이전트가 생성형 AI 기반 텍스트 생성 및 편집 지원을 위해 다음으로 Now Assist 쓰기를 사용할 수 있도록 합니다. 이 기능은 쓰기 책임을 개선하고 간소화하는 데 도움이 됩니다.

쓰다 Now Assist 플랫폼 기술

- 릴리스부터 플랫폼 워크플로우 Xanadu 에서 생성형 AI Platform 기술을 사용하여 사용자 경험을 개선하고 간소화합니다.
- 기술을 사용하여 탐색 기록과 테이블을 검색하고 필터링하려면 일반 언어로 검색 명령을 입력합니다.

사용 Now Assist SDK 생성 AI 앱 개발자용

에이전트 사용 사례에 대한 사용자 지정 프롬프트 및 기술을 생성하고 활성화합니다 Now Assist .

를 통해 여러 케이스 또는 인시던트에서 지식 문서 생성 의 Now Assist 지식 관리

를 사용하여 Now Assist유사한 케이스나 인시던트를 기반으로 하거나 클래식 환경에서 지식 문서 초안을 신속하게 Configurable Workspace 작성합니다. 지식 문서는 유사한 케이스 또는 인시던트 목록, 케이스 또는 인시던트 번호에서 선택하거나 케이스 또는 인시던트에 관련된 키워드를 검색하여 생성할 수 있습니다.

UI 변경 사항

채팅 요약 안내 설정의 새 단계

이제 출력 사용자 지정 단계를 사용하여 단락 및 글머리 기호 목록 형식 중에서 선택할 수 있습니다.

의 법적 고지 사항 Now Assist 가상 에이전트의 패널 및 Now Assist

다음 텍스트는 패널 또는 Now Assist 대화의 Now Assist가상 에이전트 맨 위에 표시됩니다. `AI# ### #####. #### ######.`

이 릴리스에서 변경됨

해결 메모 생성을 위한 안내 설정에 추가된 시작 단계

새 릴리스 후 기술과 연결된 사용자 지정 코드를 업데이트하도록 알려주는 단계가 해결 메모 생성 기술의 안내 설정에 추가되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist에서 플러그인ServiceNow Store을 활성화 Now Assist 하면 기능을 사용할 수 있습니다. 다음 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist
- 크리에이터용 Now Assist
- 현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist
- 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist
- IT Service Management(ITSM)용 Now Assist
- Now Assist용 공공 부문 디지털 서비스 (PSDS)
- 보안 운영용 Now Assist
- Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist
- 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

> **주:** 플러그인과 함께 Now Assist 사용할 수 있는 생성형 AI 기능은 다를 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

패널을 Now Assist 사용하려면 활성화 Next Experience UI 프레임워크 해야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 Microsoft Edge포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 않습니다.

현지화 정보

Now Assist Xanadu를 지원합니다 동적 변환 .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 채팅

ServiceNow® 에이전트 채팅 에이전트와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 는 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI 검색

이 애플리케이션은 ServiceNow® AI 검색 , Now Mobile®및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

고객 서비스 관리

ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

동적 변환

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow® 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역하여 원활한 현지화 환경을 구현할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

이를 ServiceNow® 현장 서비스 관리 통해 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 각종 현장 작업을 수행하기 위해 작업 주문 작업 및 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

생성형 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow® 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

HR 서비스 제공

이 애플리케이션은 ServiceNow® HR 서비스 제공 직원들에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 복잡한 백엔드를 신경 쓰지 않고 업무 요구사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 직원들에게 제공함으로써 현대적인 인력의 요구를 충족시키는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

지식 관리

(KM) 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® 지식 관리 지식베이스에서 정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 지식베이스에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

ITOM 상태

제품에는 ServiceNow® ITOM 상태 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리할 수 있는 AND ServiceNow® 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다ServiceNow® 이벤트 관리.

IT Service Management

이 ServiceNow® IT Service Management 솔루션은 확장 가능한 워크플로우를 제공하여 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다.

보안 운영

이 보안 운영용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 보안 분석가가 생성 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 분석가와 관리자는 보안 인시던트에 대한 긴 활동 스트림을 간결하고 읽기 쉬운 요약으로 압축하고 자동으로 종결 메모를 생성할 수 있습니다. 보안 운영용 Now Assist 은 Xanadu 릴리스의 새 애플리케이션입니다.

워크플로우 스튜디오

ServiceNow® 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 워크플로우 생성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합할 수 있습니다.

작업 공간 UI

ServiceNow® 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Predictive Intelligence 릴리스 정보

ServiceNow® 예측 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 머신 러닝 모델을 만들고 학습시켜 시스템의 성능, 효율성 및 유연성을 개선할 수 있습니다. Predictive Intelligence 가 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 대한 **XanaduPredictive Intelligence** 하이라이트

- 예측 결과에 대한 대시보드가 Next Experience UI로 마이그레이션되었습니다. 기존 예측 결과 대시보드를 사용하는 업그레이드 고객은 Next Experience UI 버전을 사용하거나 새 대시보드 내에서 코어 UI 버전에 액세스할 수 있습니다.
- 솔루션 통계 대시보드는 사용 중단되었습니다. 업그레이드 고객은 애플리케이션 메뉴에서 기존 솔루션 통계 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다.

참조 예측 인텔리전스 자세한 내용은.

UI 변경 사항

예측 결과 대시보드

예측 결과에 대한 대시보드가 Next Experience UI로 마이그레이션되었습니다. 릴리스로 온보딩하는 Xanadu 신규 고객의 경우, 예측 결과 대시보드는 Next Experience UI에서만 사용할 수 있습니다. 업그레이드 고객을 위해 새 대시보드 내에서도 코어 UI 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 시간 경과에 따른 분류 예측 결과 추적 문서를 참조하십시오.

사용 중단

솔루션 통계 대시보드는 사용 중단되었습니다. 업그레이드 고객은 애플리케이션 메뉴에서 기존 솔루션 통계 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 릴리스에 온보딩하는 Xanadu 신규 고객의 경우, 솔루션 통계 대시보드를 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 분류 솔루션 통계 검토 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

예측 인텔리전스 는 Now Platform예측 인텔리전스 보고서(com.glide.platform_ml_pa) 플러그인 및 종속 예측 인텔리전스(com.glide.platform_ml) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 설치 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

문서 인텔리전스

AI(인공 지능)를 사용하여 문서에서 핵심 정보를 추출하고 분류하는 데 사용합니다 문서 인텔리전스 .

작업 인텔리전스

머신 러닝 모델을 만들고 학습시켜 작업 생성, 분류 및 조사를 자동화합니다.

IT Asset Management 릴리스 정보

IT Asset Management에는 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Xanadu

소프트웨어 자산 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 및 SaaS 애플리케이션에 대한 비용, 사용률, 규정 준수 및 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 이 애플리케이션은 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 첫날부터 소프트웨어 자산 인벤토리에 대한 인사이트를 얻고, 버전 스프롤을 제어하고, 규정된 워크플로우를 사용하여 EOL(수명 종료) 소프트웨어 제품을 관리합니다.
- Nutanix 가상화 기술에 대한 추가 지원을 사용하여 Server, SQL Server 및 (RHEL Server)에 대한 Microsoft Windows 라이센스 준수 요구 사항을 충족할 수 있습니다 Red Hat Enterprise Linux Server .
- 애플리케이션에 대한 라이센스 준수를 IBM 사용하여 퍼블릭 클라우드 전반에서 라이센스를 추적하고 최적화 IBM 합니다소프트웨어 자산 관리.
- 디지털 액세스 라이선싱 모델을 사용하여 SAP 애플리케이션의 SAP 간접 사용을 추적 및 관리하여 예기치 않은 라이선싱 비용을 방지합니다.

자세한 내용은 Software Asset Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: SaaS 라이선스 관리, Oracle Global Licensing and Advisory Services용 데이터 수집, IBM 용 소프트웨어 자산 관리라이센스 준수, ITAM 상태 검사, 소프트웨어 자산 관리 안내 경험 및 머신 러닝 계약 분석은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

Entra ID 스포크 4.3 버전으로 업그레이드 Microsoft 하면 기존 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합에 *`Microsoft Azure AD - Download Group Membership`* 대해 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 또한 이 디렉터리 작업은 새 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합을 위해 만들어지지 않습니다. *`Microsoft Azure AD - Download Groups`* 대신 디렉터리 작업은 에 구성된 모든 그룹과 그룹 구성원 자격을 다운로드합니다Microsoft Azure AD.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Tableau Cloud 응용 프로그램에 대한 직접 통합 지원

구독에 대한 가시성을 확보하고 인스턴스를 애플리케이션과 통합하여 부실 라이센스를 회수합니다 ServiceNowTableau Cloud .

에 대한 전체 뷰 확보 GitHub Enterprise 클라우드 구독

향상된 기능을 활용하여 외부 공동 작업자, 보류 중인 초대 및 보류 중인 외부 공동 작업자를 포함한 클라우드 구독을 최적화합니다 GitHub Enterprise .

최적화하면서 비용 최소화 Smartsheet 이벤트 보고 추가 기능이 필요 없는 구독

추가 Smartsheet Event Reporting 추가 기능 없이 구독을 최적화합니다Smartsheet. Smartsheet 통합을 사용하여 마지막 로그인 정보를 검색하면 효율적으로 사용되지 않는 구독을 분석하여 에 대한 Smartsheet소프트웨어 지출을 줄일 수 있습니다.

다음을 통합하십시오. SaaS 사용자 권한이 최소화된 애플리케이션

라이선스 최적화 SaaS 에 필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

로그인 기반 라이센스에 대한 가시성 확보 Salesforce CRM 애플리케이션

사용자 구독을 생성할 필요 없이 로그인 소비 수 Salesforce CRM 에 대한 인사이트를 얻습니다.

귀하의 조직에 대한 라이센스 부여 Oracle 직원 라이센스 메트릭이 있는 Java SE Universal

직원 라이센스 메트릭으로 Java SE Universal을 사용하는 Oracle 모든 직원에게 라이센스를 부여합니다. 계층 기반 라이선싱 모델은 라이선싱 할인도 지원합니다.

의 익스포트 기능을 사용하여 자산 정보 분석을 확장합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 소프트웨어 자산 작업 공간자산 정보 익스포트 지원을 통해 더 많은 통찰력을 얻고 운영을 간소화합니다.

검색된 인벤토리에 대한 실행 가능한 인사이트를 통해 Software Asset Management 라이센스 결과를 개선합니다.

자산에서 검색된 인벤토리, 정규화, EOL 소프트웨어 제품, 소프트웨어 버전 및 에디션 확산에 대한 인사이트를 얻습니다. 정규화를 개선하고, 버전 및 에디션 확산을 줄이고, EOL 소프트웨어를 정정하기 위한 조치를 취합니다.

지출 트랜잭션에서 추가된 인사이트로 중복된 소프트웨어 사용량에 대한 분석 확장

의 중복 사용량 뷰에서 지출 트랜잭션과 관련된 데이터를 봅니다 소프트웨어 자산 작업 공간. 지출 탐지, 직접 통합 프로파일 및 SSO 통합 프로파일을 포함하여 애플리케이션에서 결합된 데이터에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

에 대한 라이센스 준수 확인 Microsoft Windows Server, SQL Server 및 RHEL Server Nutanix 가상화 기술에 배포됨

서버, SQL Server 및 RHEL Server Nutanix 가상화 기술 배포에 대한 Microsoft Windows 라이선스 준수 요구 사항을 해결합니다.

관리를 위한 수작업 감소 Microsoft Windows 자동 사용량 추적 기능이 있는 서버 CAL(클라이언트 액세스 라이센스)

서버에 대한 Microsoft Windows 자동 기본 CAL 생성 지원을 사용하여 ServiceNow® 검색 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자 및 장치를 추적 및 관리합니다.

최적화 Microsoft Visio, Project Online 및 Microsoft 365 의 Copilot 구독 Microsoft 365 관리자 센터

관리 센터를 통해 Visio, Project Online 및 Microsoft 365 Copilot 구독의 Microsoft 사용량을 추적하고 사용하지 않는 구독에 대한 재생 후보를 Microsoft 365 만듭니다. 또한 잠재적인 제거를 위해 라이선스를 소비하는 모든 구독에서 차단된 사용자를 모니터링할 수 있습니다.

소프트웨어 제품군을 탐지하기 위한 추가 구성으로 소프트웨어 제품군에 대한 라이선싱 정확도 향상

제품군 구성요소에 대한 유추 번호를 설정하여 소프트웨어 제품군에 대한 라이선싱 정확도를 개선합니다. 제품군 구성요소를 포함하는 새로 만든 소프트웨어 모델의 경우 번호 유추 옵션이 기본적으로 선택됩니다.

라이센스 사용량 뷰를 관리되는 소프트웨어로 제한

권리와 연결된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과만 표시하여 라이센스 사용량 뷰를 관리되는 소프트웨어로 제한합니다.

클러스터 구성, 라이선싱 및 최적화에 대한 포괄적인 통찰력 확보

인프라, 라이센스 사용량, 최적화 및 클러스터 상태 데이터를 포괄적인 단일 뷰로 통합하여 클러스터 분석을 단순화합니다. 이러한 통합을 통해 소프트웨어 자산 관리 SAM(관리자)은 클러스터 설정을 이해하고 클러스터에서 실행 중인 호스트, 가상 머신 및 소프트웨어와 같은 세부 정보를 검사할 수 있습니다. 또한 소프트웨어 라이센스 사용, 최적화 및 상태 문제에 대한 인사이트를 얻습니다. 이러한 지식을 갖춘 SAM 관리자는 클러스터의 모든 측면을 포괄하는 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

광역망 정규화를 통해 유사한 검색 모델의 정규화 범위를 개선합니다.

광역망 정규화를 통해 유사한 검색 모델이 있는 소프트웨어 제품의 향상된 정규화를 달성합니다. 광역망 정규화를 소프트웨어 자산 관리 사용하면 애플리케이션이 단일 정규화 규칙을 사용하여 검색된 주 버전, 검색된 게시자 및 검색된 제품에 대해 동일한 패턴을 공유하는 소프트웨어 제품을 정규화합니다. 소프트웨어 자산 관리 그러면 애플리케이션이 검색된 소프트웨어 제품을 즉시 정규화할 수 있는데, 콘텐츠 서비스 팀에서 유사한 검색 모델을 위한 추가 정규화 규칙을 만들 필요가 없습니다. 이 간소화된 정규화 프로세스를 통해 소프트웨어 제품의 라이센스 준수를 보다 효율적으로 조정하고 결정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 직접 소프트웨어 제품에 대한 콘텐츠 요청을 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션

소프트웨어 제품에 대한 컨텐츠 요청을 애플리케이션을 통해 소프트웨어 자산 관리 직접 제출, 검토 및 처리합니다. 공개적으로 사용 가능한 소프트웨어 제품이 에 없는 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리경우 인스턴스에 사용자 지정 소프트웨어 제품으로 추가할 ServiceNow 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 소프트웨어 제품을 인스턴스에 추가하면 해당 컨텐츠 요청을 콘텐츠 서비스 팀에 자동으로 제출하면서 다운스트림 프로세스에서 즉시 사용할 수 있습니다. 팀에서 이러한 컨텐츠 요청을 처리 콘텐츠 서비스 한 후에는 사용자 지정 소프트웨어 제품을 에 추가된 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품과 통합할 수 있습니다.

에 대한 라이센스 준수 관리 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 하이브리드 인프라 전반의 소프트웨어

(RHEL)에 대한 Red Hat Enterprise Linux BYOS(Bring Your Own Subscription) 지원을 사용하여 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 환경 모두에서 소프트웨어의 라이센스 준수를 RHEL 확인합니다. 지원되는 퍼블릭 클라우드 제공자는 AWS, Microsoft Azure, 및 Google Cloud Platform(GCP)입니다. 라이센스 준수 정보를 사용하여 규정을 준수하지 않는 소프트웨어 설치를 정 RHEL 정합니다.

최적화 IBM 를 사용하여 퍼블릭 클라우드 간 라이선싱 IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션

애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 사용하여 퍼블릭 클라우드 전반에서 라이센스를 추적하고 측정 IBM 할 수 있습니다. 지원되는 퍼블릭 클라우드 제공자는 AWS, Microsoft Azure, 및 Google Cloud Platform(GCP)입니다.

다음에 대한 라이센스 비용 최적화 Microsoft Windows Server 및 Microsoft 클러스터의 SQL Server 배포SQL Server deployments on your clusters

Microsoft 코어 라이선스 최적화 보고서를 사용하여 클러스터에 권장되는 비용 기반 라이선스 최적화에 대한 인사이트를 얻을 수 Microsoft 있습니다. 이 정보를 사용하여 클러스터 배포 전반에 걸쳐 비용 절감을 극대화할 수 있습니다 Microsoft .

에 대한 간접 액세스를 위한 라이센스 관리 SAP 를 사용하는 애플리케이션 SAP 디지털 액세스 라이선싱 모델

디지털 액세스 모델을 사용하여 SAP 타사 애플리케이션 또는 비 SAP 중개 소프트웨어를 통해 애플리케이션 사용을 SAP 추적합니다. 이 라이선싱 모델에서 애플리케이션 사용 SAP 은 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성한 문서 수에 따라 라이센스가 부여됩니다. 문서에는 다음이 포함됩니다.

- 영업
- 송장
- 구매 주문서
- 서비스 및 유지 보수
- 제조
- 품질경영
- 시간 관리
- 재무
- 자재

UI 변경 사항

에 대해 결합된 데이터를 표시하는 보고서 SaaS 및 중복 사용량 뷰의 지출 탐지 애플리케이션

의 소프트웨어 자산 작업 공간중복 사용량 뷰에서 다음 위젯이 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 중복된 소프트웨어 애플리케이션의 최대 카운트가 다음으로 대체됨 총 개수 SaaS 및 지출 탐지 애플리케이션
- 중복된 소프트웨어 애플리케이션의 최대 지출이 다음으로 대체됨 총 지출 SaaS 및 지출 탐지 애플리케이션

라이센스 사용량 뷰에 게시된 제품의 상세 정보가 포함된 보고서 시각화

라이센스 사용량 뷰의 게시자 상세 정보 페이지에서 다음 위젯이 변경되었습니다.

- 사후 정산 금액 및 절감액이 점수 카드로 대체됩니다.
- 소프트웨어 모델 통계가 제거됩니다.
- 진행률 표시기는 두 개의 위젯으로 분할되며, 한 위젯에는 허가되지 않은 엔터티만 표시됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

(com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화했거나 이전에 Xanadu(com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화하지 않고 업그레이드한 Xanadu 신규 Xanadu 사용자는 다음 레거시 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다.

- Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드
- 소프트웨어 자산 분석 대시보드
- 소프트웨어 게시자 분석 대시보드
- SaaS 개요 대시보드
- 소프트웨어 자산 관리 대시보드
- 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드
- 정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드
- 소프트웨어 자산 관리 기초 대시보드
- 중복되는 소프트웨어 대시보드

주: 이전에 Xanadu (com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화했지만 Workspace 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우 레거시 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 플러그인을 활성화하면(업그레이드 Xanadu전 또는 후) 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 레거시 대시보드에 액세스할 수 없습니다. 그러나 대시보드 탐색 메뉴에서 레거시 대시보드에 액세스할 수 있습니다 .

사용 중단

- 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 수명주기 열과 관련된 설치는 더 이상 사용되지 않습니다.
- 소프트웨어 수명주기 보고서[sam_sw_product_lifecycle_report] 테이블에서 설치 열은 더 이상 사용되지 않습니다. 이름 열을 선택하여 소프트웨어 설치 관련 목록을 볼 수 있습니다.

활성화 정보

소프트웨어 자산 관리 는 com.sn_samp_master_ws(Software Asset Workspace 플러그인)를 포함하여 모든 Software Asset Management Professional 플러그인 활성화를 활성화하여 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master)과 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 및 요청 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 전문가 와 함께 설치되는 구성요소 .

릴리스에서는 Now Platform® Xanadu 클래식 사용자 인터페이스에 소프트웨어 자산 관리 대한 지원이 제한되어 있습니다. 새 Now Platform® 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되는 동안 새 작업 공간으로 이동하여 직관적이고 개인화된 환경을 경험할 수 있습니다.

이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master) 소프트웨어 자산 작업 공간 을 활성화한 경우 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화하여 사용할 수 있습니다. 플러그인이 작업 공간 활성화된 후에는 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인 및 요청 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 플러그인 요청을 참조하십시오.

활성화 Next Experience하려면 인스턴스의 *glide.ui.polaris.experience* 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.

다음 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램을 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

- 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리
- 글로벌 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 Oracle 데이터 수집
- IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리
- ITAM 상태 검사
- 소프트웨어 자산 관리 안내 경험

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

하드웨어 자산 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow® 하드웨어 자산 관리 자산 환경을 추적하고 관리할 수 있는 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 기능을 제공합니다.

엔터프라이즈 자산 관리

이 ServiceNow® 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 유지관리하고 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하며 엔터프라이즈 자산 사용성을 극대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

Cloud Insights

ServiceNow® 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 사용하면 클라우드 자산과 관련된 모든 비용을 분석할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 운영을 최적화하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

계약 관리

이 ServiceNow® 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 애플리케이션은 ServiceNow® 구매 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻는 데 도움이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 **11.0.0** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 하드웨어 자산 관리 기술 자산 환경을 추적하고 관리하기 위한 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다. 하드웨어 자산 관리 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

하드웨어 자산 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 공급자가 (DaaS) 기능을 사용하여 고객에게 제공하는 자산 DaaS 의 전체 수명주기를 서비스형 장치 관리합니다.
- 제로터치 요청 플로우를 사용하여 최소한의 개입으로 하드웨어 자산 요청을 이행할 수 있도록 합니다.
- 수리 플로우를 사용하여 신속하게 수리된 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 가져옵니다.
- 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 재고 보관실에서 자산을 효율적으로 찾고 선택합니다.

자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 하드웨어 자산 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

하드웨어 자산 관리를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Xanadu업그레이드한 후 대시보드와 Next Experience 플랫폼 분석 에 대한 하드웨어 자산 관리대시보드를 모두 코어 UI 퍼포먼스 분석 볼 수 있습니다.

주: 대시보드를 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드로 Next Experience 플랫폼 분석 마이그레이션하는 동안 대시보드 중복을 방지하기 위해 자동 마이그레이션이 기본적으로 비활성화됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

다음을 통해 자산 및 자산 관리 서비스 제공 서비스형 장치 feature

구독 모델을 통해 제공자의 DaaS 고객에게 자산 및 자산 관리 서비스를 제공합니다.

제로터치 요청 플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청 관리

제로터치 요청 플로우를 사용하여 외부 벤더를 통해 하드웨어 자산 요청을 직접 이행합니다. 직원이 제로터치 요청 플로우와 관련된 하드웨어 카탈로그 항목에 대한 요청을 제출하면 해당 요청은 직원에게 자산을 직접 배송하는 외부 벤더에게 전송됩니다.

수리 플로우를 사용하여 재고 보관실의 결함 있는 자산의 수리 관리

문제 해결, 수리 및 평가 작업을 포함하는 복구 플로우를 사용하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청합니다. 수리 주문은 또는 하드웨어 자산 작업 공간 애플리케이션에서 ServiceNow 모바일 에이전트 처리됩니다.

재고 보관실 내에서 재고 선택 관리

재고 보관실에 대한 선택 작업을 활성화하여 소싱, 하드웨어 자산 요청 및 하드웨어 자산 새로 고침 워크플로우를 위해 재고 보관실에서 자산을 쉽게 선택합니다. 이 작업에는 재고 보관실에서 선택해야 하는 자산이 나열되며, 자산을 골라야 하는 정확한 위치를 제공하는 통로 및 공간 상세 정보가 함께 제공됩니다. 실내 매핑 기능을 사용하면 애플리케이션의 재고 보관실에 있는 자산의 위치에 대한 방향을 가져올 수 있습니다 ServiceNow 모바일 에이전트 .

UI 변경 사항

코어 UI 퍼포먼스 분석 리디렉션된 대시보드 하드웨어 자산 작업 공간

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드 모듈 링크는 다음으로 리디렉션됩니다 하드웨어 자산 작업 공간.

- Procurement 개요
- 자산 계약 개요

분석 개요 및 내 자산 분석 대시보드

자산 개요 및 내 자산 코어 UI 대시보드의 다음 플랫폼 분석 대시보드 버전을 사용할 수 있습니다.

- 분석 개요
- 내 자산 분석

사용 중단

릴리스부터 Xanadu 다음 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드는 의 새 사용자가 하드웨어 자산 관리사용할 수 없습니다.

- 하드웨어 자산 대시보드
- 하드웨어 정규화 대시보드
- 내 자산
- Procurement 개요
- 자산 계약 개요
- 자산 개요

주: 대시보드는 코어 UI 퍼포먼스 분석 의 기존 사용자가 하드웨어 자산 관리사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Software Asset Management

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 라이센스, 소프트웨어 준수 및 소프트웨어 최적화를 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리

이 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 유지관리하고 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하며 엔터프라이즈 자산 사용성을 극대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

계약 관리

이 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 애플리케이션은 구매 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻는 데 도움이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 엔터프라이즈 자산 관리 기업의 연결된 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하므로 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하면서 자산의 수명을 유지하고 최대화할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 수명주기 동안 엔터프라이즈 자산에 대한 보정을 추적하고 관리합니다.
- 지정된 역할을 사용하여 사용자 지정된 작업 공간을 통해 산업별 자산과 모델을 관리합니다.
- 수리 플로우를 사용하여 재고 보관실의 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 신속하게 수리하여 인벤토리를 최적화합니다.
- 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 쉽게 반환할 수 있습니다.
- 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 적은 노력으로 재고 보관실에서 자산을 효율적으로 찾고 선택합니다.

자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 엔터프라이즈 자산 관리, 엔터프라이즈 자산 관리 의료(OT)자산 관리의 경우, 운영 기술 확장된 모델 및 자산 클래스는 에서 사용할 수 있습니다ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정 정의

보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 정의합니다. 각 교정의 세부 사항 및 요구 사항(예: 교정 빈도, 교정 품질 표준 및 정확도 측정 지침)을 지정합니다. 각 캘리브레이션에 대한 포괄적인 최신 기록을 유지하여 엔터프라이즈 자산의 성능, 안전성 및 수명을 개선할 수 있습니다.

작업 주문을 통해 엔터프라이즈 자산 보정 예약 및 추적

작업 주문을 사용하여 엔터프라이즈 자산 보정의 진행률을 예약, 실행 및 추적할 수 있습니다. 사용자 인스턴스 또는 ServiceNow 모바일 에이전트 애플리케이션에서 ServiceNow® 안내 플레이북 환경을 사용하여 해당 작업 주문 작업을 보고 관리합니다.

의료 및 시설 관리 산업에 맞게 조정된 개인화된 작업 공간 및 역할 사용

사용자 지정된 작업 공간에서 의료 및 시설 자산과 모델을 생성하고 관리하여 조직 내 데이터 보안을 강화합니다. 특정 역할을 사용하여 이러한 자산 및 모델에 대한 액세스를 제한함으로써 데이터의 기밀성과 무결성을 개선합니다.

수리 플로우를 사용하여 재고 보관실에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 수리 관리

수리 플로우를 사용하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청합니다. 엔터프라이즈 자산 관리자는 에서 또는 를 사용하여 서비스 카탈로그자산 수리 요청을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 제출할 수 있습니다. 복구 플로우에는 문제 해결, 복구 및 평가 작업이 포함됩니다. 수리 주문은 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간 애플리케이션에서 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 처리됩니다.

재고 보관실에서 자산 전송 및 수령

반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 다른 재고 보관실로 반환합니다. 대상 재고 보관실의 자산 관리자는 수령 작업을 통해 전달한 자산을 받습니다. 그런 다음 자산 관리자는 받은 자산을 확인하고 반납 작업을 종결합니다.

재고 보관실 내에서 재고 선별 관리

재고 보관실에 대한 선택 작업을 활성화하여 소싱, 엔터프라이즈 자산 요청 및 엔터프라이즈 자산 새로 고침 워크플로우를 위해 재고 보관실에서 자산을 쉽게

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피킹합니다. 이 작업에는 재고 보관실에서 선택해야 하는 자산이 나열됩니다. 자산의 통로 및 공간 상세 정보는 자산을 선택해야 하는 정확한 위치를 제공합니다. 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 할당된 수취 작업을 수행할 수 있습니다. 실내 매핑 기능을 사용하면 애플리케이션의 재고 보관실에 있는 자산의 위치에 대한 방향을 가져올 수도 있습니다 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 .

엔터프라이즈 자산 작업 공간을 통해 계획된 작업 관리 애플리케이션의 역량에 액세스

Pro 또는 현장 서비스 관리 Enterprise 사용자가 현장 서비스 관리 계획된 작업 관리 애플리케이션의 기능을 활용하여 엔터프라이즈 자산 작업 공간 내에서 작업 계획을 관리할 수 있도록 합니다.

작업 공간에서 운영 자산을 효율적으로 관리

모든 OT(운영 기술) 및 OE(운영 장비) 자산을 종합적으로 살펴보고 OT 자산 작업 공간에서 효율적으로 관리합니다. OT 자산 관리자 및 OT 자산 기술자 역할을 통해 이러한 자산을 관리할 수 있습니다.

에서 엔터프라이즈 모델의 계층 구조 상세 정보 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간

모델 양식의 상황별 사이드바에서 엔터프라이즈 모델의 계층 구조 상세 정보에 대한 가시성을 직접 확보합니다. 사전 어셈블된 모델과 사용자 어셈블된 모델의 모든 모델 컴포넌트를 트리와 같은 형식으로 볼 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델의 수명주기를 효율적으로 관리

계산된 모델 수명주기 템플릿을 적용하여 엔터프라이즈 모델의 전체 수명주기를 효율적으로 관리합니다. 수명주기 템플릿을 엔터프라이즈 모델 기록과 연결하면 모든 수명주기 단계의 상세 정보가 계산되어 모델 양식에 표시됩니다.

에서 직접 여러 자산을 온보딩하는 프로세스 시작 엔터프라이즈 자산 작업 공간

에서 온보딩 주문을 생성하여 한 번에 여러 자산을 온보딩합니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자산 온보딩 플레이북은 배포 활동을 포함하는 안내식 경험입니다. 이 활동을 통해 엔터프라이즈 자산 배포 작업 또는 작업 주문 작업을 사용하여 자산에 대한 배포 작업을 만들 수 있습니다. 자산을 배포할 위치를 지정할 수도 있습니다.

UI 변경 사항

대체 장비 유지관리 모델 위젯

대체 장비 유지관리 모델 위젯이 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간모델 관리 뷰에 추가됩니다.

작업 관리 뷰의 새 위젯

다음 위젯이 의 엔터프라이즈 자산 작업 공간작업 관리 뷰에 추가됩니다.

- 대체 장비 유지관리 자산
- 30일 이내에 유지관리할 자산 수
- 지난 30일 동안 종결된 작업 주문

엔터프라이즈 모델 관리 뷰의 교환 옵션

다중 구성요소 자산의 상위에 사용할 수 있는 교환 옵션을 사용하면 한 번에 하나의 하위 자산만 교환할 수 있습니다.

엔터프라이즈 모델 관리 뷰의 릴리스 자산 옵션

다중 구성요소 자산의 상위 자산에 사용할 수 있는 자산 릴리스 옵션을 사용하면 한 번에 하나의 하위 자산만 릴리스할 수 있습니다.

활성화 정보

다음 ServiceNow Store애플리케이션을 에서 요청하여 설치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 자산 관리
- 엔터프라이즈 자산 관리 헬스케어를 위한
- OT 자산 관리
- 확장된 모델 및 자산 클래스

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현장 서비스 관리

애플리케이션을 ServiceNow® 현장 서비스 관리 사용하면 조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있습니다.

계약 관리

이 ServiceNow® 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

구매

이 ServiceNow® 구매 애플리케이션을 사용하면 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

클라우드 인사이트 **8.0.0** 릴리스 노트

이 ServiceNow® 클라우드 인사이트 애플리케이션(이전의 ServiceNow® 클라우드 인사이트)은 비용을 절감하고 조직의 운영을 최적화할 수 있는 기회를 식별하고 조치를 취할 수 있도록 클라우드 자원 비용을 분석하는 데 도움이 됩니다. 클라우드 인사이트 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

클라우드 인사이트 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 클라우드 비용 관리 구현의 문제를 쉽게 진단하고 해결할 수 있습니다.
- 머신 러닝 서비스 범주를 통해 AI 자원의 지출 상세 정보를 봅니다.

자세한 내용은 클라우드 인사이트 클라우드 비용 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 클라우드 인사이트 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

클라우드 인사이트를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

8.0 버전으로 업그레이드 클라우드 인사이트 하면 (AWS), Microsoft Azure및 Google Cloud Platform(GCP) 서비스 제공자가 Amazon Web Services 새 태그 범주 **AI** 서비스를 사용할 수 있습니다. 은 이번 달 이후부터 청구 다운로드 작업을 실행하므로 클라우드 인사이트 AI 서비스에 대한 지출은 이번 달에만 포함됩니다. 이번 달 이전 달의 청구 상세 정보를 보려면 청구 다운로드 작업을 수동으로 실행해야 합니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행되면 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

클라우드 비용 관리 구현에서 청구 문제 해결

(Clotho) 데이터를 (), 에 대한 Amazon Web Services 지출 데이터와 비교 MetricBase 하고 Google Cloud Platform(GCP) 청구 문제를 진단하고 해결 클라우드 인사이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

합니다. AzureAWS 비교 데이터를 CSV 파일로 다운로드하여 두 소스의 비용 값 불일치를 분석할 수도 있습니다.

AI 자원 지출에 대한 인사이트 확보

에 Azure대한 현재 청구 다운로드AWS의 Machine Learning 서비스 범주에서 AI 서비스에 대한 총 지출 상세 정보를 봅니다GCP. 클라우드 범주, 태그 범주 및 태그 값을 기준으로 결과를 필터링할 수도 있습니다.

사용 중단

릴리스부터 Xanadu 다음과 같은 사용 중단에 유의하십시오.

- 애플리케이션의 코어 UI클라우드 인사이트 인터페이스가 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 계속 액세스하고 기능하려면 클라우드 비용 관리 작업 공간. 자세한 내용은 클라우드 비용 관리 작업 공간 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 지출 대시보드는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자산 임원 작업 공간은 이 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 임원 대시보드를 사용하여 KPI에 클라우드 인사이트 클라우드 비용 관리 자산 관리 대한 가시성 확보 문서를 참조하십시오.
- 클라우드 인사이트 청구 기능이 제한된 제품을 지원하는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다. 다운로드 및 설치는 ServiceNow Store 불가능하지만 지원은 계속 제공됩니다.

자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

에서 요청하여 활성화 클라우드 인사이트 합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT Asset Management

ServiceNow® IT 자산 관리 에는 전체 자산 수명주기를 통해 기술 자산 관리의 기술적, 계약적, 재무적 측면을 통합하기 위해 함께 작동하는 제품군이 포함되어 있습니다.

Software Asset Management

이 ServiceNow® 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 라이센스, 소프트웨어 준수 및 소프트웨어 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

IT Operations Management 릴리스 정보

IT Operations Management에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

ITOM 상태 릴리스 정보

제품에는 ServiceNow® ITOM 상태 , 에이전트 클라이언트 수집기, 상태 로그 분석및 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션이 포함됩니다이벤트 관리. 을 사용하여 ITOM 상태조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리할 수 있습니다. ITOM 상태 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

ITOM 상태 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

Agent Client Collector 주요 기능:

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 에이전트 로그 수준을 구성합니다.
- 자체 서명된 인증서를 추가하여 보안 에이전트 연결을 보장합니다.
- 확장 Linux 및 Windows 검사를 사용합니다.

상태 로그 분석 하이라이트:

- 최신 업데이트로 시스템 개선: 보안 수정; Filebeat, Elasticsearch및 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 업데이트; Java JDK 17 업데이트 및 지원, 종속성 업그레이드.

중요사항: 에이전트 클라이언트 수집 기는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ITOM 상태를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

구성 파일에서만 허용 목록 로드

구성 파일에서 허용 목록을 로드하고 허용 목록 매개변수를 무시하여 보안을 강화합니다.

인스턴스에서 에이전트 로그 수준 구성

`acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 ServiceNow® 직접 에이전트 로그 수준을 구성합니다.

보안 에이전트 연결 보장

자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가하여 에이전트 연결이 안전한지 확인하십시오. 신뢰 저장소에 인증서를 추가하면 인증서가 인증되었는지 확인할 수 있습니다.

새 애플리케이션 사용 서비스 신뢰성 관리

서비스 신뢰성 관리 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 애플리케이션을 사용하여 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 해결합니다.

사용 중단

다음 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다.

- 이벤트 관리 성과표
- 이벤트 관리 통찰력
- 이벤트 관리 개요
- 상태 로그 분석 개요

서비스 관리 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 지식베이스의 Now Support 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화하여 이벤트 관리 사용할 수 있습니다. 보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM Predictive AIOps 상태 로그 분석를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 설정 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ITOM 가시성

ITOM 가시성 제품은 검색 , 서비스 매핑 , 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, 멀티소스 CMDB 및 방화벽 감사 및 보고 으로 구성되어 있습니다. 검색 및 서비스 매핑은 전체 IT 네트워크와 지원하는 서비스에 대해 통합되고 연결된 뷰를 제공합니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화에는 Cloud Provisioning and Governance 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능을 사용하면 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드 인프라와 서비스를 프로비저닝하여 일관된 관리 및 비용 가시성을 확보할 수 있습니다.

이벤트 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 이벤트 관리 단일 관리 콘솔에서 데이터 센터 전반의 상태 문제를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이벤트 관리 검색 서비스, 애플리케이션 서비스 및 자동 경보 그룹에 대한 경보 집계를 제공합니다. 이벤트 관리 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

이벤트 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 고속 목록에서 경보 그룹 타임라인을 확인하여 문제를 일으킨 이벤트 체인을 시각화합니다.
- 경보 그룹에 대한 경보 지원의 AI 기반 기술 분석을 사용하여 경보 간의 연결을 이해합니다.
- 서비스 운영 작업 공간 및 고속 목록에서 경보 영향 시각화를 위해 향상된 서비스 맵을 사용합니다.
- 대량 작업을 수행하려면 고속 목록의 모든 경보를 선택합니다.
- 고속 목록의 경보 그룹에서 경보를 제거합니다.
- 고속 목록에서 종결 경보를 숨깁니다.
- 고속 목록의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터를 봅니다.
- 고속 목록의 경보에서 AI가 생성한 요약으로 인시던트를 생성합니다.

자세한 내용은 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

경보 상관관계 알고리즘의 기본 순서 사용자 지정

필요에 따라 사용자 지정하여 경보 상관관계 알고리즘 시퀀스를 구성합니다.

팀 기반 경보 관리 규칙 만들기

지정된 그룹에 할당된 경보만 실행되도록 특정 할당 그룹에 경보 관리 규칙을 할당합니다.

팀별로 태그 기반 경보 클러스터링 정의 생성

태그 기반 경보 클러스터를 특정 그룹에 할당하여 경보 그룹에 할당된 경보에 대해서만 태그 클러스터를 생성합니다.

경보 할당 그룹 간에 경보 그룹 제한

다양한 요구 사항에 따라 경보를 그룹화하여 경보 상관관계의 정확성과 관련성을 향상시킵니다.

경보 그룹 생성을 위한 규모 확장

경보 그룹화 작업을 확장하여 경보 트래픽이 높은 동안 작업을 실행할 때 효율성을 보장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 에서 통합 서비스 맵 및 영향 경로 보기

경보가 서비스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있도록 경보의 영향을 받은 경로에 초점을 맞추도록 설계된 서비스 운영 작업 공간에서 업데이트된 서비스 맵을 탐색합니다. 맵은 경보 상태와 관계없이 최대 60개의 CI를 포함하는 서비스의 모든 구성 항목(CI)을 표시합니다. 경보가 있는 60개 이상의 CI가 있는 서비스의 경우 가장 심각한 최근 경보의 경로를 보여줍니다. 또한 서비스 토폴로지에 대한 더 넓은 보기를 조사할 수 있습니다. 서비스 운영 작업 공간에서 직접 또는 미리 보기 패널 또는 고속 목록의 영향을 받는 서비스를 통해 서비스 맵에 액세스합니다.

고속 목록의 경보에 대해 대량 작업 수행

활성 경보 목록에서 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행합니다.

고속 목록의 경보 그룹에서 경보 제거

고속 목록 창 또는 미리 보기 패널에서 직접 경보 그룹의 보조 경보를 제거합니다.

미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 종결된 경보 숨기기

미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 종결 경보를 숨기려면 전환하여 미해결 경보만 봅니다.

고속 목록 의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터 보기

미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 보고, 패널에서 직접 서비스 맵 및 메트릭 탐색기를 엽니다.

고속 목록 의 Now Assist 로 인시던트 생성

구성 항목 및 영향을 받는 서비스에 대한 세부 정보가 포함된 genAI에서 생성한 요약과 함께 고속 목록의 경보에서 인시던트를 생성합니다.

이 릴리스에서 변경됨

경보 페이지 성능 향상

경보 양식과 서비스 대시보드의 향상된 로드 시간을 활용할 수 있습니다.

루프 의존성 중 영향 계산

영향 트리의 구성 항목 간의 순환(루프) 의존성을 지원합니다.

자동 경보 그룹은 태그 기반 경보 클러스터링을 수행합니다

태그 기반 경보 그룹 상관 관계는 자동 경보 그룹의 일부로 수행됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

이벤트 관리 모바일 애플리케이션은 더 이상 사용할 수 없습니다.

사용 중단

다음 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다.

- 이벤트 관리 성과표
- 이벤트 관리 통찰력
- 이벤트 관리 개요
- 상태 로그 분석 개요

서비스 관리 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 지식베이스의 사용 중단 프로세스 문서 (KB0867184) 를 Now Support 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화하여 이벤트 관리 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 요청 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

메트릭 탐색기

ServiceNow® 에이전트 작업 공간 메트릭 인텔리전스 에서는 경보와 관련된 CI 상태를 볼 수 있는 중앙 인터페이스를 제공합니다. CI의 상태 상세 정보에는 단일 점수 차트를 위한 통제 범위와 집계가 있는 다양한 메트릭 차트가 포함됩니다.

상태 로그 분석 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 상태 로그 분석 컴퓨터 생성 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상호 연관시켜 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 예측할 수 있도록 지원합니다. 상태 로그 분석 일반 패턴의 편차를 탐지하면 발생할 수 있는 문제를 알립니다. 상태 로그 분석 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

상태 로그 분석 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

인스턴스와의 통신을 위해 MID 서버 Lighting gRPC 클라이언트를 사용하여 훨씬 더 빠른 로그 스트리밍 속도를 즐길 수 있습니다 ServiceNow .

자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.

중요사항: 상태 로그 분석 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

ServiceNow 인스턴스와 MID Server 통신을 위한 Lighting gRPC 클라이언트로 훨씬 더 빠른 로그 스트리밍 속도를 경험해 보십시오.

Lightning gRPC 클라이언트를 통해 로그 스트리밍 속도를 최대 6배까지 상태 로그 분석 높여 인스턴스와의 ServiceNow 통신을 MID 서버 향상시킵니다. Lightning gRPC 클라이언트를 활성화하려면 수동 구성이 필요합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다상태 로그 분석. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.. .

현지화 정보

현재 사용 가능한 언어 상태 로그 분석 는 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 에이전트 클라이언트 수집기 시스템의 서비스 가용성, 성능 및 인프라를 모니터링할 수 있는 도구입니다. 에이전트 클라이언트 수집기 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- `acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 에이전트 로그 수준을 구성합니다.
- 자체 서명된 인증서를 추가하여 보안 에이전트 연결을 보장합니다.
- 확장 Linux 및 Windows 검사를 사용합니다.
- 인스턴스에서 for Visibility 인포머를 클라우드 네이티브 운영 업그레이드합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에서 인포머 실행 매개변수를 제어합니다.
- 인포머가 Microsoft Azure 를 사용할 Azure Kubernetes Engine(AKS)때 Vault에 인스턴스 자격 증명을 저장합니다.
- 인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 문서를 참조하십시오.

중요사항: 에이전트 클라이언트 수집기 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

구성 파일에서만 허용 목록 로드

플러그인과 함께 제공되는 허용 목록을 무시하면서 구성 파일의 매개변수에 지정된 *allow-list* 파일에서 허용 목록을 로드하여 시스템 보안을 강화합니다. 에이전트 플러그인과 함께 제공되는 허용 목록을 무시하고 표시된 허용 목록에서 실행할 검사를 지정할 수 있습니다.

인스턴스에서 에이전트 로그 수준 구성

`acc.yml` 구성 파일에 액세스하지 않고 인스턴스에서 ServiceNow 에이전트 로그 수준을 구성합니다.

보안 에이전트 연결 보장

자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가하여 에이전트 연결이 안전한지 확인하십시오. 신뢰 저장소에 인증서를 추가하면 인증서가 인증되었는지 확인할 수 있습니다.

기존 자산 업데이트

에이전트 클라이언트 수집기 다시 설치하기 전에 기존 플러그인을 제거하여 (ACC) 플러그인을 최신 버전으로 업데이트합니다.

확장된 Linux 및 Windows 검사 사용

기본적으로 시스템과 함께 제공되는 확장 Linux 검사 및 Windows 검사를 사용하여 고급 검사 기능을 활성화합니다.

원격으로 CNO for Visibility 업그레이드

버전 3.6.3부터 클러스터의 Kubernetes 인포머 포드를 ServiceNow 인스턴스에서 원격으로 업그레이드하여 Kubernetes 관리자에 대한 의존성을 피하십시오.

인스턴스에서 인포머 매개변수 재정의

버전 3.6.3부터 관리자에 대한 의존성을 피하기 위해 ServiceNow 인스턴스에서 가시성 인포머 실행 매개변수를 제어 CNO 합니다 Kubernetes .

인포머가 AKS(Azure Kubernetes Service)를 사용하는 경우 Microsoft Azure Vault에 인스턴스 자격 증명 저장

버전 3.6.3부터 조직에서 AKS를 사용하는 경우 자격 증명 모음에 비밀을 Microsoft Azure 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 ServiceNow Azure Vault에서 인스턴스에 액세스하기 위한 자격 증명을 가져옵니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다.

버전 3.6.3부터 인포머는 보안 강화를 위해 OAuth2.0 권한 부여를 사용하여 인스턴스에 연결할 ServiceNow 수 있습니다.

활성화 정보

에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스 이벤트 관리 에서 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.

서비스 신뢰성 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 서비스 신뢰성 관리 (SRM) 애플리케이션을 사용하면 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 조직이 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 정정할 수 있습니다. 서비스 신뢰성 관리 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

서비스 신뢰성 관리 과 서비스 수준 목표 관리

서비스 신뢰성 관리 Service Operations Workspace에서 AND 서비스 수준 목표 관리 페이지를 탐색합니다.

중요사항: 서비스 신뢰성 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 신뢰성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

에이전트 클라이언트 수집기

에이전트 클라이언트 수집기 는 인프라 구성요소를 모니터링하기 위해 설치된 인스턴스 이벤트 관리 내에서 작동합니다. 에이전트 클라이언트 수집기이벤트 관리 동일한 데이터 소스에서 메트릭 데이터와 이벤트를 끌어오는 일부 커넥터를 공유합니다.

Health Log Analytics

이 애플리케이션은 상태 로그 분석 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 예측합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 시스템에서 생성된 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상호 연관하여 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다.

메트릭 탐색기

ServiceNow® 에이전트 작업 공간 메트릭 인텔리전스 에서는 경보와 관련된 CI 상태를 볼 수 있는 중앙 인터페이스를 제공합니다. CI의 상태 상세 정보에는 단일 점수 차트를 위한 통제 범위와 집계가 있는 다양한 메트릭 차트가 포함됩니다.

ITOM 클라우드 가속화 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® ITOM 클라우드 가속화 조직의 클라우드 준비 상태를 평가하고 가이드라인을 ITOM 클라우드 가속화 적용하기 위한 워크플로우를 제공합니다. ITOM 클라우드 가속화 이 릴리스의 Xanadu UI 변경 사항과 에 대한 Google Cloud Platform(GCP)지원으로 Terraform 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 클라우드 가속화 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 를 통해 Google Cloud Platform(GCP)추가 바로 사용 가능 카탈로그 항목을 활용합니다.
- 앱 및 IaC(코드형 인프라) 검색과 Terraform 함께 여러 리포지토리 구조를 사용합니다.
- 사용자 인터페이스에 추가된 기능을 사용하여 클라우드 자원에 액세스하고 관리하며 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 ServiceNow 클라우드 서비스 카탈로그 게시합니다.

자세한 내용은 ITOM 클라우드 가속화 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITOM 클라우드 가속화 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

향상된 클라우드 서비스 카탈로그 클라우드 서비스 카탈로그 경험

커넥터 IaC 검색 기능의 Terraform 지원으로 여러 리포지토리의 계층 구조가 개선되었습니다.

와의 Terraform Open Source통합을 Google Cloud Platform(GCP) 지원합니다.

활성화 정보

ITOM 클라우드 가속화 기능은 구독이 필요한 클라우드 가속화 플러그인을 활성화하여 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 클라우드 거버넌스 . ServiceNow 권리를 구매 ITOM 클라우드 가속화 하려면 영업 담당자에게 문의하십시오.

이 https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html 애플리케이션은 ITOM 클라우드 가속화 권리로 사용할 수 있습니다. 또는 에서 요청하여 설치할 수 있습니다 https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf .

클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 시작하고 사용하기 위한 전제 조건으로 이 직원 센터 있어야 합니다.

주:

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 은 이미 권리의 ITOM 일부로 포함되어 있으므로 별도로 구매할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 https://docs.servicenow.com/csh?topicname=request-plugin-cloud-mgt&version=xanadu&pubname=xanadu-it-operations-management 문서를 참조하십시오.

교환 가능한 ITOM 최적화: 클라우드 인사이트 라이선스가 있는 경우 계정 담당자에게 ServiceNow 문의하여 라이선스를 무료로 마이그레이션하세요 ITOM 클라우드 가속화 .

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

클라우드 구성 거버넌스

클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션은 조직 내 클라우드 자원의 구성 설정을 확인하여 구성 위반을 식별할 수 있는 바로 사용 가능한 정책 세트를 제공합니다.

클라우드 동작 라이브러리

클라우드 동작 라이브러리 는 조직의 클라우드 자원과 상호작용할 수 있는 바로 사용 가능한 작업 및 하위 플로우를 제공합니다.

Cloud Migration Assessment

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 마이그레이션 평가를 통해 엔터프라이즈 IT 자원과 작업 부하를 클라우드 플랫폼으로 재배치하는 프로세스를 계획, 구성 및 추적할 수 있습니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화 는 수명주기를 통해 클라우드 자원을 관리하는 데 사용할 수 있는 자동화된 클라우드 워크플로우를 제공합니다. 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드 배포, 비용 가시성 및 기타 클라우드 관리 프로세스를 활성화합니다.

ITOM 가시성

ITOM 가시성 제품은 검색, 서비스 매핑 및 태그 거버넌스로 구성됩니다. 자세한 내용은 검색 , 서비스 매핑 , 태그 거버넌스 , 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, CMDB 360, 방화벽 감사 및 보고를 참조하십시오. Discovery 및 Service Mapping 은 전체 IT 네트워크와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독

ITOM 및 OT SU 라이선싱을 사용하면 애플리케이션에 할당된 총 라이센스 수를 볼 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 와 통합되는 타사 제품:

다음 외부 공급업체 제품을 통합하여 ITOM 클라우드 가속화 및 해당 커넥터의 기능을 확장합니다.

- 클라우드 서비스
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - VMware
  - Google Cloud Platform
- Ansible Configuration Management를 통해 작업 템플릿을 사용하여 플랫폼 및 클라우드 서비스 제공자 간에 카탈로그 항목의 배포를 근본적으로 자동화합니다.

ITOM 최적화 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® ITOM 최적화 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용하는 클라우드 워크플로우를 자동화합니다. 또한 인증된 엔터프라이즈 호환 클라우드를 배포하고, 비용에 대한 가시성을 확보하고, 기타 클라우드 관리 프로세스를 관리할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

ITOM 최적화 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- (CPG)의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 향상된 기능을 위해 with ITOM 클라우드 가속화 를 클라우드 서비스 카탈로그 사용합니다. 이러한 기능에는 바로 사용 가능 카탈로그 항목과 클라우드 자원의 단순하고 자동화된 프로비저닝이 포함됩니다.
- 에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 로 전환할 때 교환 가능한 ITOM 최적화 라이센스를 ITOM 클라우드 가속화이동합니다.

자세한 내용은 ITOM 최적화 문서를 참조하십시오.

ITOM 최적화를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 관리자 포털

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Next Experience 이제 클라우드 관리자 포털에서 사용할 수 있는 대시보드 페이지를 탐색합니다.

이제 사용자 포털에 대한 클라우드 관리자 포털 링크가 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 설치하고 설정했는지 여부를 가리킵 직원 센터 니다.

UI 변경 사항

클라우드 관리자 포털

이제 클라우드 관리자 포털의 대시보드 페이지에 대한 링크를 사용할 수 있습니다. 사용자 역할에 따라 새 탭에서 다음 Next Experience 대시보드 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 클라우드 근본 원인 분석 대시보드
- 클라우드 운영 대시보드
- 클라우드 태그 값 대시보드

이 릴리스에서 변경됨

클라우드 관리자 포털

이제 사용자 포털에 대한 클라우드 관리자 포털 링크가 애플리케이션을 설치하고 설정 클라우드 서비스 카탈로그 했는지 여부를 가리킵 직원 센터 니다.

사용 중단

새 인스턴스에서 클라우드 API(CAPI) 기반 클라우드 검색 사용 중단:

- CAPI 기반 검색은 .Xanadu
- 검색 기능을 사용하려면 관리자에게 문의하여 최신 버전의 검색 및 서비스 매핑 패턴 ServiceNow® Store 애플리케이션을 설치하십시오.
- 기존 인스턴스의 경우 패턴 기반 검색으로 수동으로 마이그레이션합니다.
- 클라우드 관리자 포털의 일정 검색 탭이 클라우드 검색 작업 공간으로 리디렉션됩니다.

주: 을 참조하십시오. CAPI에서 패턴 기반 검색으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 .

자세한 내용은 지식베이스의 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스[KB0867184] 문서를 Now Support 참조하십시오.

ITOM 가시성 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® ITOM 가시성 전체 IT 네트워크와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다. ITOM 가시성 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

ITOM 가시성 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 를 통해 관리자 경험을 향상합니다 검색검색 관리자 작업 공간. 검색된 데이터에 대한 인사이트를 제공하는 진단 도구를 통해 통합 작업 공간을 구성 검색, 진행 상황 추적 및 오류 관리를 활용합니다.
- 을 사용하여 ITOM 콘텐츠 서비스많은 양의 구성 항목으로 보강합니다CMDB.
- 기반 매핑을 사용하여 CMDB 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인포머 포드를 업그레이드 클라우드 네이티브 운영 하고 인스턴스에서 직접 인포머 실행 매개변수를 수정하여 관리자에 대한 Kubernetes 의존성을 방지합니다.
- 인포머가 기본 인증이 아닌 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 하여 보안을 강화합니다.

자세한 내용은 IT Operations Management 문서를 참조하십시오.

중요사항: 검색 및 서비스 매핑 패턴는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ITOM 가시성를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

환경을 개선 서비스 매핑 하려면 에서 버전 13.0을 설치 서비스 매핑 플러스 하십시오 ServiceNow® Store.

에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store.

고객의 경우 서비스 매핑 플러스 에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 ServiceNow® Store개선합니다.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

사용 검색 관리자 작업 공간 검색 구현을 빠르게 시작할 수 있는 기능입니다.

- 홈을 통해 검색 관리자 작업 공간 검색 추세와 작업을 보고 관련 ITOM 가시성 앱과 정보에 액세스합니다.
- 일정 탭을 통해 모든 검색의 성과에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 검색 오류를 분석하고 진단 탭을 사용하여 문제를 해결합니다.
- 인사이트 탭을 통해 요청 시 보고서에 액세스하고 검색 작업을 최적화합니다.

(으)로 제품 검색 검색 및 서비스 매핑 패턴

다음을 통해 검색 및 서비스 매핑 패턴다음 제품을 검색합니다.

- Dell EMC Data Domain 스토리지
- Dell EMC PowerMax 스토리지

MID 서버 검색 성능 향상을 위한 기능

- Key Vault를 사용하여 Microsoft Azure 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고 다른 애플리케이션을 실행합니다.
- MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다. 새 로그 파일 핸들러 설정은 인스턴스의 속성으로 MID 서버 사용할 수 있습니다. 압축 모드는 기본적으로 사용할 수 없습니다.

CMDB 기반 매핑을 사용하여 새 애플리케이션 서비스 생성

대신 및 CMDB 데이터를 MID 서버사용하여 자동화된 서비스 제안 새 애플리케이션 서비스를 생성합니다.

최신 CNO for Visibility 기능 사용

버전 3.6.3부터 for Visibility의 클라우드 네이티브 운영 새로운 기능을 활용할 수 있습니다.

- 인스턴스에서 for Visibility 인포머를 CNO 업그레이드합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에서 인포머 실행 매개변수를 제어합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인포머가 Microsoft Azure 다음을 사용할 때 Vault에 인스턴스 자격 증명 저장 Azure Kubernetes Engine(AKS)
- 인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다.

이 릴리스에서 변경됨

향상된 Shazzam 프로브를 사용하여 데이터 수집

인사이트 탭에서 Shazzam 프로브 검색 관리자 작업 공간 에서 수집한 확장 데이터를 봅니다.

개정 서비스 매핑 역할

업데이트된 역할로 ML 기반 지원자 서비스 매핑 에 대한 가시성 향상:

- service_mapping_admin sm_admin 대체합니다.
- service_mapping_user sm_user 대체합니다.

향상된 검색 및 서비스 매핑 패턴 확장 검색용

다음과 같은 새로운 패턴 확장을 확인합니다.

- 퓨어스토리지 플래시어레이(FlashArray)
- Azure SQL 라이센스 정보

를 사용하여 하향식 검색 실행 서비스 매핑 와 통합됨 에이전트 클라이언트 수집기

하향식 서비스 매핑 이며 자동화된 서비스 제안 로 에이전트 클라이언트 수집기완전히 지원됩니다.

데이터 기반을 서비스 그래프 커넥터사용하여 CMDB 서비스 맵을 만듭니다.

활성화 정보

ITOM 가시성는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, ITOM 가시성 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청 을 참조하십시오. 전체 ITOM 가시성 기능의 경우, ServiceNow Store에서 최신 ITOM 가시성 대역 외 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ITOM** 애플리케이션 및 기능

ITOM 상태

ServiceNow® ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 ServiceNow® 이벤트 관리 및 ServiceNow® 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다.

이벤트 관리는 타사 모니터링 도구와 ServiceNow® 내부 에이전트로 캡처한 인프라 이벤트에서 경보를 수집합니다. 이벤트 관리는 ServiceNow® 검색에서 수집한 IT 관련 정보를 사용하여 경보를 구성 항목에 매핑합니다. 그런 다음 수집된 정보를 바탕으로 이벤트 관리는 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 가용성 모니터링
- 환경의 상태와 성능 검사
- 인프라와 해당 애플리케이션이 제대로 실행 중인지 확인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 는 이벤트와 메트릭을 수집합니다. 이는 Windows 또는 Linux 환경에서 실행됩니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화 은 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용되는 클라우드 워크플로우에 대한 자동화를 제공합니다. 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드 배포, 비용 가시성 및 기타 클라우드 관리 프로세스를 활성화합니다.

ITOM 라이선싱

ITOM SU 라이선싱이 ITOM/OT SU 라이선싱으로 리브랜딩되었습니다. ITOM/OT SU 라이선싱은 구독 단위를 기반으로 ITOM 구독 사용을 계산하고 표시합니다. 이는 애플리케이션 및 CI(구성 항목)에 할당된 총 라이센스 수에 대한 포괄적인 개요에 액세스할 수 있게 해주며, 라이센스에 포함된 특정 CI에 대한 가시성을 제공하는 고급 기능 세트를 제공합니다. ITOM 상태, ITOM 가시성, ITOM 최적화 및 ITOM 클라우드 가속화의 구독 세부 항목을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM 라이센스가 있는 CI 보기 를 참조하십시오.

IT Service Management 릴리스 정보

IT Service Management 릴리스에는 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

벤치마크 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 벤치마크 핵심성과지표(KPI) 및 추세를 즉각적으로 파악할 수 있게 해줍니다. 벤치마크 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

벤치마크 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

사용자가 매일 직면하는 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 되는 자체 해결된 편향 범주 ITSM 벤치마크에서 완전히 새로워진 KPI를 경험해 보십시오.

자세한 내용은 벤치마크 문서를 참조하십시오.

중요사항: 벤치마크 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

벤치마크 KPI

자체 해결 편향에 추가된 새로운 AI 검색 QnA 및 DeX용 사전 예방적 인게이지먼트를 사용한 자체 해결 KPI를 사용한 자체 해결은 모든 코호트에 대해 벤치마킹됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 조직이 자체 해결된 편향을 추적하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

벤치마크Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다. 새 벤치마크 대시보드는 와 함께 Xanadu 자동으로 설치되며 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

이 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 조직에서 관리 대시보드를 만들고, KPI와 메트릭에 관해 보고하고, 핵심 비즈니스 관련 질문에 답하여 품질을 높이고 서비스 제공 비용을 절감할 수 있도록 지원하는 플랫폼 내 솔루션입니다.

성공 대시보드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 대시보드를 ServiceNow® 사용하면 리더십 팀과 프로세스 소유자가 에서 정의Now Platform®한 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 ServiceNow® IT Service Management 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

지속적 개선 관리

ServiceNow® 지속적 개선 관리 이 애플리케이션을 사용하여 개선 기회를 요청하고 성과 목표를 달성하기 위한 단계와 작업을 구현하며, 진행 상황을 추적하고, 성공 여부를 측정합니다.

전략적 포트폴리오 관리

이 ServiceNow® 전략적 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 목표에 맞게 작업을 조정하여 전략적 우선순위를 지원하는 방식으로 제품과 서비스를 제공할 수 있습니다.

DevOps 변경 속도 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® DevOps 변경 속도 단일 시스템의 데이터에 대한 DevOps 가시성을 향상시키고, 변경 프로세스를 자동화 및 가속화하며, 환경의 성과를 DevOps 측정하기 위한 통찰력을 얻는 데 도움이 됩니다. DevOps 변경 속도 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

DevOps 변경 속도 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 의 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터기능을 구성 변경 관리 하여 변경 자동화를 위한 데이터 활용 DevOps .
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 DevOps 변경 속도 문서를 참조하십시오.

중요사항: DevOps 변경 속도 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

SOW 관리자 센터의 변경 관리

의 기능을 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 구성 변경 관리 하여 변경 효율성을 높이고, 변경 승인을 가속화하고, 데이터 기반 위험 분석을 추진하고, 변경 자동화를 위해 데이터를 활용 DevOps 합니다.

이 릴리스에서 변경됨

다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace

DevOps 변경 구성 가능한 작업 공간은 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요.

변경 요청의 DevOps 데이터

에서 수동으로 생성된 변경 요청 DevOps 변경서비스 운영 작업 공간 의 데이터를 보고, 추가하고, 편집 DevOps 하여 작업 공간과 서비스 운영 작업 공간.

DevOps 모델 변경 개선 사항

- 제품 내 지침을 통해 변경 프로세스를 중단하지 않고도 모델을 활용 DevOps 하고 변경을 쉽게 생성할 DevOps 수 있습니다.
- 모델의 변경 - DevOps 구현 플로우 DevOps 를 변경에 DevOps 더 적합하게 만들기 위해 변경 작업이 더 이상 자동으로 생성되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- DevOps 모델의 새로운 변경 – DevOps – 실행 상태 업데이트 플로우는 외부 공급업체 오케스트레이션 도구에 DevOps 콜백을 보내기 위해 더 이상 변경 요청 수동 승인 플로우를 활성화할 필요가 없음을 의미합니다.
- 평가 상태가 포함되어 있지 않은 새로운 DevOps 단순 변경 모델을 사용하여 변경 프로세스를 빠르게 추적합니다. 이 모델에 대한 변경 승인은 단순화된 모델 변경 정책을 기반으로 DevOps 합니다.

아티팩트 및 패키지에 대한 분기 상세 정보

이제 파이프라인 실행의 분기 세부 정보를 아티팩트 및 패키지에 사용할 수 있어 더 나은 추적이 가능합니다.

목록 생성

의 변경, 도구 및 관리 모듈에 추가된 사용자 지정 목록을 생성하는 옵션입니다 DevOps 변경 작업 공간.

API 키를 사용하여 Jira 서버 연결

Jira 기본 인증 대신 API 키 인증을 사용하여 서버에 연결합니다.

GitHub Actions 재실행

실패한 GitHub 작업을 다시 실행하면 이제 새 변경 요청을 생성하는 대신 실패한 작업에 대해 생성된 기존 변경 요청을 사용합니다.

활성화 정보

에서 요청하여 활성화 DevOps 변경 속도 합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Performance Analytics

ServiceNow® 퍼포먼스 분석 는 관리 대시보드를 생성하고, KPI 및 메트릭에 관해 보고하고, 핵심 비즈니스 질문에 답하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이 애플리케이션은 품질을 개선하고 서비스 제공 비용을 줄이는 데 도움이 됩니다.

변경 관리

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션은 ServiceNow® 변경 관리 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 접근 방식을 제공하여 IT 서비스 중단을 최소화하면서 유용한 변경을 용이하게 합니다.

Agile 개발

이 애플리케이션은 ServiceNow® 애자일 개발 반복적이고 점진적이며 유연한 접근 방식을 사용하여 소프트웨어 개발 수명 주기를 관리하고 추적함으로써 소프트웨어 프로젝트를 보다 효율적으로 제공할 수 있도록 지원합니다.

Risk Management

이 ServiceNow® 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 관리 애플리케이션을 사용하면 영향도가 높은 위험을 지속적으로 모니터링 및 식별하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 효과적으로 단축할 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

디지털 최종 사용자 경험 릴리스 정보

(ServiceNow® 디지털 최종 사용자 경험DEX) 솔루션은 IT 부서에 사용자 애플리케이션, 네트워크 및 장치에 대한 포괄적인 가시성과 모니터링을 제공하는 클라우드 기반 도구입니다. 이 제품군에는 IT 부서에서 DEX 장치 및 애플리케이션 문제를 사데스크톱 도우미전에 해결하는 데 도움이 되는 와 셀프 서비스 옵션에 쉽게 액세스할 수 있는 두 가지 제품이 애플리케이션 및 장치 상태포함되어 있습니다. DEX 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

DEX 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 애플리케이션, 네트워크 및 최종 사용자 장치에 대한 포괄적인 가시성을 통해 성능 메트릭을 원활하게 모니터링하고 분석합니다.
- 경보와 인사이트를 통해 DEX 최종 사용자에게 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 감지하고 해결합니다.
- 사용자를 사전에 참여시키고 직면할 수 있는 문제를 해결합니다.
- 작업 라이브러리라고 하는 미리 정의된 문제 해결 목록에서 사용할 수 있는 작업으로 사용자에게 발생하는 문제를 해결합니다.

자세한 내용은 디지털 최종 사용자 경험 문서를 참조하십시오.

중요사항: DEX 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

디지털 최종 사용자 경험를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

DEX 데이터 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB1646364 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

DEX 인사이트

데이터를 통해 DEX 장치 성능, 사용자 상호 작용 및 네트워크 상태에 대한 전체 그림을 볼 수 있습니다. DEX Insights는 명확한 인사이트와 함께 단순화된 뷰를 제공하므로 속도가 느려지기 전에 문제와 해결 방법을 식별할 수 있습니다.

앱과의 통합 ServiceNow 사전 예방적 인게이지먼트

원활한 실행을 유지하고 중단을 피하십시오. DEX 와의 ServiceNow 사전 예방적 인게이지먼트 통합을 통해 디지털 경험을 보다 원활하게 관리할 수 있습니다. 장치와 앱을 모니터링하고, 잠재적인 문제에 대한 경고를 보내고, 해결 과정을 안내합니다.

데스크톱 도우미 포함 Now Assist

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 데스크톱 도우미문제를 독립적으로 해결하면 사용자 친화적인 인터페이스에서 생성형 AI에 직접 액세스할 수 있습니다.

작업 및 작업 라이브러리

의 DEX작업 및 작업 라이브러리를 사용하여 디지털 경험 환경 내에서 문제 해결을 자동화하고 간소화합니다. 사전 구축된 솔루션을 사용하고 자동화된 작업을 설정하여 스스로 문제를 효율적으로 해결할 수 있습니다.

UI 변경 사항

UI 오류 처리

향상된 오류 처리 시나리오가 다음 페이지에 추가되었습니다.

- 사용자 또는 장치 상세 정보
- 웹 애플리케이션
- 설치된 애플리케이션

애플리케이션 사용자 페이지 개선 사항

상태 옵션 목록에 더 많은 옵션이 추가되었으며, 이제 마지막 15분 옵션이 성능 향상을 위한 기본값입니다.

확장 가능한 페이지 매김

이제 한 번에 10, 20, 50 또는 100페이지를 보도록 선택할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 DEX를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

웹/SaaS 애플리케이션의 경우 웹/SaaS 애플리케이션을 모니터링하기 위한 브라우저 확장을 DEX 활성화하여 시스템의 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭을 수집합니다. 자세한 내용은 웹/SaaS 애플리케이션 모니터링을 위해 DEX 브라우저 확장 활성화 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

현지화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 Now Platform.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

DEX - 대상 서비스 데스크 에이전트

에이전트는 서비스 데스크 장치 상태 페이지로 이동하여 플랫폼 내에서 장치 메트릭을 DEX 봅니다. 인시던트 경험 또는 조사 탭 서비스 운영 작업 공간 (SOW)에서 페이지에 코어 UI 액세스할 수 있습니다.

사전 예방적 인게이지먼트

성과에 영향을 미치기 전에 문제를 예방하고 문제를 자체 해결할 수 있습니다.

IT Service Management(ITSM)용 Now Assist

에서 데스크톱 도우미생성형 AI를 사용하여 대화와 사전 예방적 경험을 통해 생산성과 효율성을 향상합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 포트폴리오 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 디지털 포트폴리오 관리 작업 공간을 사용하면 서비스 및 애플리케이션의 전체 수명주기를 보고 관리할 수 있습니다. 이 디지털 포트폴리오 관리 작업 공간이 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

디지털 포트폴리오 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 작업 공간을 설정하는 DPM 방법을 도입 DPM 관리자 센터 했습니다. 여기에는 비즈니스 및 기술 서비스, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스를 식별하고 설정하는 워크플로우가 관리자 센터 포함됩니다. 여기에는 DPM 관리자 센터 단계별 안내, 프롬프트, 솔루션 및 유용한 자원에 대한 링크가 포함됩니다.
- 서비스 및 애플리케이션 관계에 대한 보다 전체적인 뷰를 제공하기 위해 사용자 지정 DPM 관계 맵을 플랫폼 통합 맵 으로 ServiceNow 대체했습니다.
- KPI(핵심성과지표) 기능이 업데이트되었습니다.
  - 표시기 데이터를 명확히 하기 위해 설명이 포함된 KPI 도구 설명을 추가했습니다.
  - 신규 및 zBoot 고객에 대해 시스템 속성 **KPI** 최신 점수를 true로 설정합니다.
- 주의 필요 패널의 구성 옵션을 업데이트했습니다.
  - 문제(PRB) 기록이 주의 필요 속성에 추가되었습니다.
  - 주의 필요 패널의 DPM 연락처 탭에서 팀 논리를 업데이트했습니다.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 디지털 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 디지털 포트폴리오 관리는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

디지털 포트폴리오 관리 의 관리자 센터

단계별 안내를 DPM 관리자 센터 사용하여 작업 공간을 설정합니다 DPM . 관리자 센터 인스턴스에서 바로 볼 DPM수 있는 데이터를 식별할 수 있도록 안내합니다. 제공된 제안 사항에 따라 해당 인스턴스에 대한 작업 공간을 설정하고 구성합니다 DPM . 예를 들어 인스턴스에서 계획 수립 데이터가 사용되지 않는 경우 계획 탭을 숨기는 방법에 대한 안내가 DPM 관리자 센터 제공됩니다. DPM 관리자 센터 또한 서비스, 애플리케이션 및 포트폴리오를 만들거나 편집할 수 있는 해당 테이블에 대한 링크도 제공합니다. DPM 관리자가 .DPM 관리자 센터

- 워크플로우를 사용하여 솔루션(서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스)을 식별하고 설정합니다. 단계별 연습에는 에 대한 각 솔루션의 데이터 준비 상태에 대한 인사이트가 포함되어 있습니다 DPM.
- 설정 페이지에 액세스하여 제공된 시스템 속성을 사용하여 작업 공간을 구성합니다 DPM .
- 솔루션 페이지 헤더와 정보 탭의 일반 정보 섹션을 구성합니다.
- KPI 그룹을 솔루션에 매핑하여 작업 공간에서 메트릭을 봅니다 DPM .
- 유용한 자원에 대한 링크를 사용합니다.
- 구현을 지원하려면 일반적인 질문 링크를 참조하십시오.
- 프롬프트에 따라 추가 설정 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 맵 보기

ServiceNow 플랫폼을 통합 맵 사용하여 서비스 및 애플리케이션 관계에 대한 보다 전체적이고 포괄적인 뷰를 확인합니다. 이렇게 하면 통합 맵 사용자 지정 DPM 관계 맵이 대체되지만 작업 공간의 DPM 컨텍스트에서 계속 액세스할 수 통합 맵 있습니다. 플랫폼 맵에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 맵 .

디지털 포트폴리오 관리 에서 KPI 업데이트

- 기본 시스템에서 제공하는 KPI 표시기의 설명을 업데이트합니다. 솔루션 기록의 KPI 표시기는 (PA)에서 퍼포먼스 분석 제공됩니다. DPM 작업 공간에서 솔루션 표시기 카드의 도구 설명을 선택하면 표시기 데이터를 명확히 설명하는 설명을 볼 수 있습니다. 설명이 기본 시스템과 함께 제공되더라도 관리자는 조직에 맞게 설명을 업데이트할 수 있습니다.
- 2024년 6월 릴리스 이후부터는 신규 및 zBoot 고객에 대해 **KPI** 최신 점수 시스템 특성이 true로 설정됩니다.

주의 필요 패널 작업

- 다음 솔루션에 대한 문제점을 식별할 수 있도록 문제(PRB) 기록을 주의 필요 속성에 추가합니다.
  - 서비스 및 서비스 오퍼링. 문제는 양식, 영향을 받는 서비스 관련 목록 및 영향을 받는 CI 관련 목록에 있는 서비스 오퍼링 기록을 통해 서비스 오퍼링과 관련되어 있습니다. 문제는 상위 서비스로 롤업되고 상위 서비스 수준에서 중복 제거되어야 합니다.
  - 비즈니스 애플리케이션. 문제는 양식의 구성 항목 필드를 통해 애플리케이션 서비스와 관련되어 있습니다. 문제는 애플리케이션 서비스에서 비즈니스 애플리케이션으로 롤업되고 상위 서비스 수준에서 중복 제거되어야 합니다.
  - 애플리케이션 서비스. 문제는 양식의 구성 항목 필드를 통해 애플리케이션 서비스와 관련되어 있습니다.
- 각 솔루션에 대한 연락처 탭에서 팀 논리 DPM 를 업데이트했습니다. 주의 필요 패널 옆에 있는 연락처 아이콘( )을 선택하면 팀 탭에 기록을 지원하는 여러 팀이 포함됩니다. 여러 팀 할당은 작업 공간에서 팀을 볼 DPM 수 있도록 추가된 서비스 포트폴리오 관리 기존 플랫폼 기능입니다. 플랫폼 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 팀 관련 목록 .

이 릴리스에서 변경됨

다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace

디지털 포트폴리오 관리 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 접근성 정보 .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 포트폴리오 관리

애플리케이션을 사용하여 서비스 및 오퍼링을 ServiceNow® 서비스 포트폴리오 관리 설정하고 관리한 다음 포트폴리오에 구성합니다. 디지털 포트폴리오 관리 애플리케이션에서 해당 포트폴리오의 상태를 확인하고 하나의 중앙 위치에서 추적할 수 있습니다.

서비스 빌더

에서 디지털 포트폴리오 관리서비스 정보를 볼 때 애플리케이션에 빠르게 액세스하여 서비스 및 서비스 오퍼링을 ServiceNow® 서비스 빌더 생성하고 편집할 수 있습니다.

> **중요사항:** 서비스 빌더 의 현재 버전으로 DPM업그레이드하려는 경우 동시에 의 현재 버전 서비스 빌더 으로도 업그레이드해야 합니다.

Performance Analytics

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위해 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 만드는 데 사용합니다 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 .

Digital Portfolio Management 관련 애플리케이션 및 데이터 소스

기타 관련 ServiceNow 애플리케이션은 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스의 데이터를 가져와 통합 작업 공간 뷰에서 모두 볼 수 있도록 합니다. 모든 관련 애플리케이션은 선택 사항이며 사용할 디지털 포트폴리오 관리필요가 없습니다. 이 항목에서는 더 많은 데이터 원본 정보가 있는 문서에 대한 지식베이스 링크도 제공합니다.

인시던트 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 비즈니스 운영에 ServiceNow® 인시던트 관리 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 복원합니다. 인시던트 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

인시던트 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

이메일 알림의 인시던트 기록 링크가 (SOW)의 서비스 운영 작업 공간 인시던트 기록으로 리디렉션되는 시기를 제어합니다.

자세한 내용은 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

이메일 알림 링크 리디렉션 동작

이제 이메일 알림에서 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스 인시던트 관리에서 인시던트 기록이 자동으로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열리는 대신, SOW에서 인시던트 기록을 열 수 있습니다. 이메일 알림의 인시던트 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 SOW에서 열립니다.

- **SOW** 이메일 알림 리디렉션(*sow_email_notification_redirect*) 시스템 속성이 true로 설정됩니다.
- 인시던트 기록 링크를 선택하는 사용자에게 sn_sow_user 역할이 있습니다.

이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션(com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

활성화 정보

인시던트 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

IT Service Management(ITSM)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® ITSM용 Now Assist 생성형 AI를 IT Service Management. 에이전트는 인시던트 정보를 요약하고, 인시던트 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅을 요약할 수 있습니다. ITSM용 Now Assist 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

ITSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에이전트가 변경 요청 요약을 사용하여 변경을 승인할 때 정보에 입각한 결정을 빠르고 효율적으로 내릴 수 있도록 합니다.
- 에이전트가 채팅 회신 권장 사항의 아이콘을 사용하여 Now Assist 채팅에서 자주 묻는 질문에 답할 수 있도록 합니다.
- 에이전트가 요청자에게 해결책을 제안할 때 토론 요약을 사이드바 사용하여 채팅 및 인시던트 컨텍스트를 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 IT Service Management(ITSM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITSM용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

변경 요청 요약

변경 요청 양식 및 Now Assist 패널에서 변경 요약을 확인하여 관리자가 변경 요청의 내용, 의도 및 영향을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.

유사한 인시던트에서 지식 문서 생성

에이전트가 유사한 인시던트 집합의 정보를 활용하여 포괄적인 지식 문서를 생성할 수 있도록 합니다.

채팅 회신 권장 사항 생성

채팅 회신 권장 사항의 아이콘을 사용하여 Now Assist 채팅에서 자주 묻는 질문에 대한 빠른 답변을 에이전트에게 제공합니다.

사이드바 토론 요약

에이전트가 토론 요약을 사용하여 사이드바 인시던트, 변경, 요청, 문제 및 지식베이스 작업(토론이 활성화된 모든 기록 유형사이드바)의 작업 메모에 채팅을 요약 사이드바 하고 요약을 게시할 수 있도록 합니다.

Confluence 검색 커넥터

에이전트가 Confluence 검색 커넥터를 사용하여 , 에이전트 작업 공간, , Now Mobile 앱및 의 외부 Atlassian Confluence 공간 및 페이지에서 직원 센터결과를 가져올 AI 검색 수 있도록 가상 에이전트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

응용 프로그램에는 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 ITSM용 Now AssistIT Service Management 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

이 대화형 인터페이스를 사용하여 서비스 운영 작업 공간 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

이 Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구를 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다.

당직 일정 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 당직 일정 관리 애플리케이션을 사용하면 문제 발생 시 전담 지원 팀 구성원이 이를 해결할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 당직 일정 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

당직 일정 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 새로운 2024 일정 엔진으로 당직 교대조의 격차를 보다 효율적으로 줄이고 해결합니다.
- 교대조에서 구성원을 추가, 제거 또는 이동하는 데 필요한 시간을 보다 효율적으로 단축합니다.
- 새 일정 엔진으로 구성원 연속성을 확인합니다.

자세한 내용은 당직 일정 관리 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

새로운 당직 일정 관리 일정 엔진

새로운 2024 일정 엔진 은 일정과 교대조를 관리하기 위한 보다 효율적이고 향상된 경험을 제공합니다. 당직 일정 관리 은 새 일정 엔진으로의 자동 업그레이드를 지원합니다.

새로운 당직 일정 관리 일정 엔진

새 일정 엔진에는 다음과 같은 개선 사항이 도입되었습니다.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성원 배치로 인한 공백을 해결하기 위한 교대조 지원.
- 구성원, 휴일 일정 또는 추가 시간의 추가 또는 제거로 발생하는 일일 교대 간격을 해결합니다.
- 이전 일정의 마지막 당직 구성원을 기준으로 사용자 연속성을 확인합니다.
- 구성원을 추가, 제거 또는 이동하는 데 필요한 시간을 줄여 성능을 향상시켰습니다.

활성화 정보

당직 일정 관리 는 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 Now Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다.

- FullCalendar 라이브러리
- DHTMLX 스케줄러

주: (com.snc.on_call_rotation) 플러그인은 당직 일정 관리 zBoot 고객에게 기본적으로 활성화되어 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

알림

이메일 외에도 SMS 경보 및 음성 통화로도 당직 에스컬레이션 알림을 보낼 수 있습니다. 전화 회의에서 당직 에스컬레이션을 ServiceNow® 알림 수행합니다.

ITSM 모바일 에이전트

앱에서 팀 구성원 ServiceNow® ITSM 모바일 에이전트 의 예정된 교대조 및 휴가 요청에 액세스합니다. 에스컬레이션 알림을 모바일 푸시 알림으로 보냅니다 당직 일정 관리 .

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

에서 ServiceNow® 서비스 운영 작업 공간문제를 해결하기 위해 연락할 수 있는 지원 그룹의 사용 가능한 당직 일정 관리 구성원을 식별합니다.

퍼포먼스 분석**ITSM** 대시보드 릴리스 정보

ServiceNow® 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드는 사전 구성된 대시보드가 포함된 여러 플랫폼 분석 솔루션을 제공합니다. 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드는 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **Xanadu**퍼포먼스 분석 **ITSM** 대시보드 하이라이트

릴리스에서 향상된 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드를Xanadu 경험해 보십시오.

자세한 내용은 레거시: 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Next Experience 레거시: IT 임원 대시보드

를 사용하여 (ITSM) 데이터에 대한 IT Service Management 인사이트를 ITSM 성공 대시보드얻습니다. 이 대시보드는 임원과 관리자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 메트릭을 제공합니다. 에이전트는 에이전트 대시보드를 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 사용하여 작업에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 대시보드는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드를 대체합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위해 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 만드는 데 사용합니다 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 .

성공 대시보드

성공 대시보드를 ServiceNow® 사용하면 리더십 팀과 프로세스 소유자가 에서 정의Now Platform®한 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 ServiceNow® IT Service Management 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

를 사용하여 ServiceNow® 서비스 운영 작업 공간에이전트 경험을 개선하고 ITSM IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다. 에서 서비스 운영 작업 공간를 사용하여 ServiceNow® ITSM용 워크포스 최적화 일정을 관리하고 교육을 완료합니다.

사전 예방적 인게이지먼트 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 사전 예방적 인게이지먼트 직원이 일상적으로 경험하는 디지털 문제를 자체 해결할 수 있도록 사전 예방적으로 지원함으로써 조직이 직원 디지털 경험, 생산성 및 만족도를 개선하는 데 도움이 됩니다. 사전 예방적 인게이지먼트 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

사전 예방적 인게이지먼트 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 사전 예방적 인게이지먼트 는 (DEX) 솔루션과 ServiceNow® 디지털 최종 사용자 경험 통합하여 문제를 사전에 탐지하고 최종 사용자가 해결할 수 있도록 지원합니다.
- 참여 설정을 사용하여 DEX 메트릭 규칙 및 사전 예방적 인게이지먼트 해결 방법을 구성합니다.
- 해결 수명주기 사전 예방적 인게이지먼트 관리를 위해 워크벤치 경험을 사용합니다.

자세한 내용은 사전 예방적 인게이지먼트 문서를 참조하십시오.

사전 예방적 인게이지먼트 기능

사전 예방적 인게이지먼트 탐색

의 사전 예방적 문제 탐지 및 해결 기능을 디지털 최종 사용자 경험사용하여 직원이 디지털 경험 문제를 자체 해결할 수 있도록 지원하는 데 사용합니다사전 예방적 인게이지먼트.

DEX 를 사용하여 사전 예방적 인게이지먼트 해결 방법 구성

를 통해 ServiceNow® 가상 에이전트 직원의 참여를 유도하고 참여 설정을 구성하여 직원이 디지털 경험 문제를 스스로 해결할 수 있는 방법을 정의합니다.

사전 예방적 인게이지먼트 수명주기 관리

워크벤치를 통해 해결 수명주기 사전 예방적 인게이지먼트 를 보고 관리합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 사전 예방적 인게이지먼트를 설치합니다. 다음 플러그인을 활성화합니다.

- 사전 예방적 인게이지먼트 (sn_pren)
- DEX 애플리케이션 및 장치 상태(sn_dex)
- Glide 가상 에이전트(com.glide.cs.chatbot)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

디지털 최종 사용자 경험

ServiceNow® 디지털 최종 사용자 경험 (DEX) 솔루션은 IT 부서에 사용자 애플리케이션, 네트워크 및 장치에 대한 포괄적인 가시성과 모니터링을 제공하는 클라우드 기반 도구입니다. DEX 제품군에는 장치 및 애플리케이션 문제를 사전에 해결하기 위한 IT용 애플리케이션 및 장치 상태와 셀프 서비스 옵션에 쉽게 액세스할 수 있는 데스크톱 도우미 제품이 포함되어 있습니다.

ITSM 가상 에이전트

이 ServiceNow® 가상 에이전트 애플리케이션을 사용하면 기술자가 보다 까다로운 IT 관련 사용자 요청 및 인시던트를 처리할 수 있는 IT 조직을 확장할 수 있습니다. ITSM 가상 에이전트 이(가) 릴리스에서 Vancouver 개선되고 업데이트되었습니다.

성공 대시보드

성공 대시보드를 ServiceNow® 사용하면 리더십 팀과 프로세스 소유자가 에서 정의Now Platform®한 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 ServiceNow® IT Service Management 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

문제 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 문제 관리 관련 인시던트의 발생으로 보고되는 IT 인프라에서 오류의 원인을 식별하는 데 도움이 됩니다. 문제 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

문제 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 문제 관리 추가 문제 및 문제 작업 시나리오에 대한 지원을 제공하는 모델 소개
- 알려진 오류 문서는 기본적으로 새 고객에게 사용할 수 있습니다.
- 클래식 UI16 환경 대신 리디렉션 서비스 운영 작업 공간 할 이메일 알림 구성
- 진행 중에서 문제 작업 재평가

자세한 내용은 문제 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

에 대한 초기 지원 문제 관리 모델

문제 관리 하나의 기본 문제 모델(일반)과 두 개의 기본 문제 작업 모델(근본 원인 분석 및 일반)로 시작하는 모델 소개.

기본 모델은 릴리즈의 기본 수명주기와 Washington DC 동일합니다. 이 초기 지원을 통해 사용자 지정 모델을 생성하여 특정 사용 사례에 대한 추가 시나리오를 조정할 수 있습니다.

주:

서비스 운영 작업 공간 5.x를 사용 중인 경우 문제 관리 모델을 활성화하면 서비스 운영 작업 공간이 아닌 클래식 UI16 환경에서 문제와 문제 작업을 관리하게 됩니다.

서비스 운영 작업 공간 6.x는 Xanadu 릴리스를 기반으로 하며 문제 관리 모델을 지원합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

문제 양식

최초 보고자 필드의 이름이 신규 고객을 위한 원본 작업으로 변경되었습니다.

다중 기록 연결자에서 모두 추가 버튼을 사용할 때 메시지 표시

현재 문제와 관련된 인시던트 수를 확인하여 의도하지 않은 여러 기록이 연결되는 것을 방지할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

진행 중 상태의 문제 작업 재평가

문제 작업 분석가의 워크플로우에 대한 추가적인 유연성.

이메일 알림 리디렉션 동작

사용자가 이메일 알림에서 문제 기록 링크를 선택하면 클래식 UI16 환경 대신 문제 기록 서비스 운영 작업 공간 으로 리디렉션될 수 있습니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션(com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

기본적으로 사용 가능한 알려진 오류 문서

새 고객의 경우 문제 Knowledge 통합이 기본적으로 활성화됩니다.

Problem Management Migration Utility

문제 관리 마이그레이션 유틸리티가 Xanadu 사용자 지정을 탐지할 수 있도록 기본 문제 파일 목록이 업데이트됩니다.

활성화 정보

문제 관리 Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

서비스 운영 작업 공간**ITSM-** 릴리스 정보

이 ServiceNow® 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션은 여러 IT Service Management AND IT Operations Management 기능에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. for 의 인터페이스를 서비스 운영 작업 공간 사용하여 에이전트 환경을 구성할 수 있습니다. 서비스 운영 작업 공간 가 IT Service Management 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트ITSM되었습니다.

서비스 운영 작업 공간**ITSM** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 간소화된 탐색 원본 관리자 센터 을 사용하여 의 기록 페이지에서 서비스 운영 작업 공간ITSM인시던트, 문제, 변경 요청 및 상황별 측면 패널에 대한 구성을 관리할 수 있습니다. 관리자의 환경을 개선합니다.
- 화면상의 유틸리티를 사용하여 기능을 for ITSM 로 서비스 운영 작업 공간 마이그레이션합니다ITSM 에이전트 작업 공간.
- 세분화된 역할을 사용하여 다양한 기록 페이지에 서비스 운영 작업 공간ITSM 대한 사용자 액세스를 구성합니다.
- 인시던트 기록의 참조 필드에 대한 CI(구성 항목) 의존성 맵을 봅니다.
- VIP 사용자에 대한 인시던트 기록의 호출자 필드에 있는 VIP 필드 데코레이터를 봅니다.
- 빠른 시작 테스트를 통해 in 서비스 운영 작업 공간ITSM 의 기능과 워크플로우 인시던트 관리 를 테스트합니다.
- 에서 공지 사항으로 커뮤니케이션 메시지를 브로드캐스트합니다 중요 인시던트 관리.
- 인시던트 기록에서 암호 재설정 UI 작업을 사용하여 암호 재설정 관련 인시던트를 해결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오픈 대상 및 간단한 설명 필드에 값을 지정하여 정확한 처리를 위해 상호작용 기록을 식별합니다.
- 서비스 데스크 에이전트가 에서 사용자 암호를 서비스 운영 작업 공간 재설정할 수 ITSM있도록 합니다.
- 인시던트, 인시던트 작업, 문제, 문제 작업, 변경 요청, 변경 요청 작업, 상호작용 및 요청 기록 유형에 대한 AI 기반 검색 결과를 가져옵니다. 이러한 AI 기반 검색 결과를 통해 필요한 솔루션을 빠르게 찾을 수 있습니다.
- 구성 가능한 동적 개요 탭을 사용하여 문제의 수명주기를 관리합니다.
- 에 ITSM대한 개념이나 프로세스에 서비스 운영 작업 공간 대해 알아볼 때 사용합니다가이드 투어.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.

중요사항: 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.

- 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)
- 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)

호환 가능한 서비스 운영 작업 공간 버전

서비스 운영 작업 공간 **for** ITSM **(sn_sow_itsm_cont)**	서비스 운영 작업 공간 **for** ITOM **(sn_sow_itom_cont)**
1.1.x	21.0.y
1.2.x	21.1.y
1.3.x	21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y
2.0.x	22.0.y
2.1.x	22.1.y 및 22.y.y
3.1.x	23.y.y
4.x.x	24.y.y
5.0.x	24.2.y

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

관리자 센터 변경 사항

- 이러한 기능을 다시 빌드할 필요 없이 화면상의 유틸리티를 사용하여 기능을 서비스 운영 작업 공간 로 마이그레이션 ITSM 에이전트 작업 공간 합니다. 이 마이그레이션에는 다양한 양식, UI 작업 및 목록에 대한 사용자 지정이 ITSM 에이전트 작업 공간 포함됩니다.
- 기록 페이지에서 상황별 측면 패널 탭의 가용성과 순서를 구성합니다.
- 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 최신 변경 관리 기능을 구성하여 변경 효율성을 높이고, 변경 승인을 가속화하고, 데이터 기반 위험 분석을 추진하고, 변경 자동화를 위해 DevOps 데이터를 활용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 각 문제 기록 상태에 대한 개요 탭의 가시성 설정을 구성합니다.
- 의 인시던트 기록 섹션에서 인시던트 관리 계층 1 에이전트에 대한 인시던트 기록 페이지의 개요 탭에 대한 가시성 설정을 구성합니다.관리자 센터
- 다음 작업을 수행할 수 있도록 서비스 데스크 지원을 암호 재설정 구성합니다.
  - 사용자에게 암호 재설정 서비스 데스크 역할을 할당합니다.
  - 사용자가 암호를 변경하거나 재설정하는 동안 자격 증명 스토어 기록을 만들어 자격 증명 스토어 서버에 대한 액세스를 구성합니다.
  - 서비스 데스크 프로세스에 대한 검증 방법을 구성합니다.
  - 암호 정책을 구성합니다.

세분화된 역할

다음과 같은 세분화된 역할을 사용하여 다양한 기록 페이지에 서비스 운영 작업 공간ITSM 대한 사용자 액세스를 구성하며, 이러한 기록 페이지에 대한 사용자의 액세스는 할당된 역할을 기반으로 합니다.

- 인시던트: sn_incident_read 및 sn_incident_write
- 요청: sn_request_read, sn_request_write
- 문제/장애: sn_problem_read, sn_problem_write
- 변경: sn_change_read 및 sn_change_write

주: 이러한 세분화된 역할은 sn_sow.sow_home 및 sn_sow.sow_list 역할을 상속하므로 세분화된 역할을 가진 사용자는 홈 및 목록 페이지에 액세스할 서비스 운영 작업 공간ITSM 수 있습니다.

상호작용 기록 페이지 개선 사항

오픈 대상 카드에서 요청자의 상세 정보, 자산, 최근 상호작용 및 관련 링크를 봅니다. 이 중앙 집중식 액세스 포인트는 에이전트에게 요청자의 정보를 효율적으로 관리할 수 있는 포괄적인 개요를 제공합니다.

워크플로우를 간소화하고 상호 작용에 대한 초점을 유지하기 위해 의 상호 작용 기록에 서비스 운영 작업 공간대해 기록 연결을 위한 모달 기반 인터페이스가 구현됩니다. 이 인터페이스는 변경, 인시던트, 지식, 문제 및 요청을 포함하여 상호작용과 자주 연결되는 테이블을 자동으로 제안하여 워크플로우를 단순화합니다. 이 향상된 기능은 작업을 간소화하고 사용자 효율성을 향상시키도록 설계되었습니다.

인시던트 기록 페이지 개선 사항

인시던트 기록 페이지의 향상된 기능은 다음과 같습니다.

- 다음 참조 필드에 대한 CI(구성 항목) 종속성을 확인합니다.
  - 구성 항목
  - 서비스
  - 서비스 제공
- VIP 사용자를 위한 상황별 측면 패널의 상세 정보 탭과 기록 정보 탭에서 호출자 필드의 VIP 필드 데코레이터를 봅니다.
- 영향을 받는 CI를 인시던트 기록에 추가할 때 구성 클래스를 기반으로 하는 CI(구성 항목)를 검색하고 필터링합니다.
- 에이전트가 인시던트 기록에서 지식 격차를 보고하면 생성된 지식 피드백 작업 기록 링크가 포함된 성공 메시지가 표시됩니다. 별도의 탭에서 지식 피드백 작업 기록을 여는 링크를 선택하여 정보를 제공하고 지식 격차에 대한 문서를 만들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 와 암호 재설정관련된 문제의 경우 이제 암호 재설정을 인시던트 범주로 선택할 수 있습니다. 이 범주가 설정되고 인시던트 기록이 저장되면 암호 재설정 UI 작업을 사용하여 인시던트를 해결할 수 있습니다. 에 대한 암호 재설정자세한 내용은 SOW의 암호 재설정을 참조하십시오.

중요 인시던트에 대한 공지

진행 중인 중요 인시던트에 대한 커뮤니케이션 메시지를 브로드캐스트하여 사용자에게 해당 인시던트에 대한 정보를 제공합니다. 중요 인시던트 기록의 커뮤니케이션 탭에서 공지를 만들고 구성합니다. 공지는 사용자가 IT 서비스 포털에서 볼 수 있는 공지 배너 또는 공지 위젯에 나타날 수 있습니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 인시던트 관리 위치 서비스 운영 작업 공간 - 대상 ITSM

새 애플리케이션이나 통합을 업그레이드하고 배포한 후에는 빠른 시작 테스트를 실행하여 기능이 예상대로 작동하는지 확인합니다 인시던트 관리 . 빠른 시작 테스트를 사용자 지정한 인시던트 관리경우 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정에 맞게 구성합니다. 에 ITSM대해 인시던트 관리서비스 운영 작업 공간 다음 빠른 시작 테스트가 추가됩니다.

- 인시던트에서 문제 생성: 문제 생성 UI 옵션을 사용하여 인시던트에서 문제 생성을 테스트할 수 있습니다.
- 나에게 할당 버튼 기능 확인: 나에게 할당 UI 옵션을 사용하여 인시던트 할당을 테스트할 수 있습니다.

에서 암호 재설정 서비스 운영 작업 공간 - 대상 ITSM

사용자가 사용자 암호를 재설정할 수 있도록 하여 사용자가 계정에 빠르게 액세스할 수 있도록 지원합니다.

서비스 운영 작업 공간에서 ITSM용 권장 작업 탐색

문제를 신속하게 해결하는 데 도움이 되는 AI 기반 권장 사항을 수동으로 검색합니다. AI 강화 검색 결과가 사용할 수 있는 기록 유형은 인시던트, 인시던트 작업, 문제, 문제 작업, 변경 요청, 변경 요청 작업, 상호작용 및 요청입니다.

문제 기록의 개요 탭

각 문제 상태에 대해 동적 개요 탭의 섹션에 표시되는 정보와 방법을 구성합니다.

문제 작업의 수명주기 관리

진행 중 상태의 문제 작업을 재평가하는 기능을 포함하여 문제 작업 분석가에게 추가적인 유연성을 제공합니다.

문제 모델에 대한 초기 지원

문제 관리 모델, 하나의 기본 문제 모델(일반) 및 두 개의 기본 문제 작업 모델(근본 원인 분석 및 일반)을 소개합니다.

기본 모델은 릴리즈의 기본 수명주기와 Xanadu 동일합니다. 이 초기 지원을 통해 특정 사용 사례에 대한 추가 시나리오를 조정하는 사용자 지정 모델을 만들 수 있습니다.

주:

5.x를 사용 서비스 운영 작업 공간 중이고 모델을 활성화 문제 관리 하면 가 아닌 서비스 운영 작업 공간클래식 UI16 환경에서 문제와 문제 작업을 관리할 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 6.x는 Xanadu 릴리스를 기반으로 하며 문제 관리 모델을 지원합니다.

문제에서 수정 작업을 생성하는 바로 가기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제의 개요 탭에서 다음 바로 가기를 사용하십시오.

- 결함 생성 (의 애자일 개발 2.0일부)
- 개선 사항 생성 (일부 애자일 개발 2.0)
- 개선 이니셔티브 생성 (의 지속적 개선 관리일부)

가이드가 있는 둘러보기

특정 개념 또는 프로세스를 안내하는 일련의 대화형 단계를 통해 다음에 ITSM 대해 서비스 운영 작업 공간 알아봅니다.

이 릴리스에서 변경됨

관리자 센터의 방문 페이지 구성

방문 페이지 리디렉션, 도넛 구성 등과 같은 모든 방문 페이지 구성이 구성 탭의 방문 페이지 구성 섹션 아래에 그룹화 됩니다 .

왼쪽 탐색 창에서 모듈 순서 변경

받은 편지함 및 목록과 같은 왼쪽 탐색 창 모듈은 이러한 모듈에 대한 액세스를 개선하기 위해 순서가 변경됩니다.

상호작용 및 인시던트 기록에서 요청을 생성하는 역할

이제 상호작용 및 인시던트 기록에서 요청을 생성하려면 사용자에게 itil 역할 또는 sn_request_write 역할이 있어야 합니다. 이전에는 Xanadu사용자가 요청을 생성하려면 interaction_agent 역할이 필요했습니다.

변경 요청의 DevOps 데이터

에서 서비스 운영 작업 공간ITSM수동으로 생성된 변경 요청 서비스 운영 작업 공간ITSMDevOps 변경 의 데이터를 보고, 추가하고, 편집 DevOps 합니다.

문제 기록에서 변경 요청 생성

작업이 한 번 사용된 후에는 더 이상 숨겨지지 않으므로 추가 변경 요청을 생성할 수 있습니다.

문제 작업 탭에서 인라인 편집

기록을 열고 양식에서 변경하는 대신 문제 작업 목록의 필드를 변경합니다.

인시던트에 대한 사이드바 개선 사항

이제 사이드바에 에이전트가 인시던트 또는 작업을 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 사용자에 대한 권장 사항이 표시됩니다. 지원 워크플로우를 개선하기 위해 표준 권장 사항 세트가 제공됩니다.

ITSM Pro는 AI 기반 알고리즘을 사용하여 사용자 지정된 권장 사항을 제공하여 작업을 지원하기에 가장 적합한 사용자를 제안합니다.

그룹 추가 기능은 대화에 전체 그룹을 추가할 수 있는 기능을 제공합니다. 기본적으로 그룹의 모든 구성원이 대화에 포함됩니다. 지정된 당직 구성원이 있는 그룹의 경우 해당 구성원만 대화에 추가되므로 보다 집중적이고 효율적인 통신이 가능합니다.

Configurable Workspace의 리플로우

서비스 운영 작업 공간 for ITSM Configurable Workspace는 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되어 있으며 기본 버전은 5.0 in Xanadu입니다. 이전 릴리스 XanaduServiceNow Store에서 로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 5.0이 자동으로 설치됩니다.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

가용성에 따라 에이전트에 상호작용을 자동으로 할당합니다.

변경 관리

변경 수명주기를 제어하고 IT 서비스 중단을 최소화하면서 변경을 구현합니다.

인시던트 관리

사용자가 시스템을 통해 IT 문제를 식별하고 인시던트를 기록할 수 있도록 합니다 인시던트 관리 . 인시던트를 효율적으로 추적, 분류하고 우선순위를 지정하여 효과적으로 해결합니다.

Interaction Management

모든 통신 채널에 중앙 집중식 위치를 제공하는 대화 상자를 사용하여 들어오는 채팅, 전화, 워크업 또는 메시징 상호 작용에 신속하게 응답합니다.

지식 관리

셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보가 포함된 지식 문서를 에이전트에게 제공합니다.

알림

플랫폼에서 SMS 및 음성 채널을 지원하여 팀 및 고객과 소통할 수 있습니다.

ITSM용 Now Assist

애플리케이션을 ServiceNow® ITSM용 Now Assist 사용하여 인시던트 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅 정보를 생성합니다. 에이전트가 채팅 및 인시던트 컨텍스트를 이해하고 더 빠른 해결을 제안하도록 지원할 수 있습니다.

당직 일정 관리

문제 해결을 위해 연락할 수 있는 지원 그룹의 사용 가능한 당직 구성원을 식별합니다.

암호 재설정

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션은 ServiceNow® 암호 재설정 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 지원을 요청하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있도록 하여 강력하고 안전한 암호를 적용합니다.

예측 인텔리전스

머신 러닝 알고리즘을 사용하여 인시던트 해결을 위한 동적 및 상황별 권장 사항을 제공합니다.

문제 관리

반복 인시던트 또는 중요 인시던트의 근본 원인을 파악하여 재발을 방지합니다.

서비스 운영 작업 공간의 ITSM용 권장 작업

의 인시던트 양식 서비스 운영 작업 공간에 대한 측면 패널에서 필드 권장 사항 및 지침을 가져옵니다.

Request Management

카탈로그 요청을 사용하여 인시던트 플로우와 같은 다른 IT Service Management 플로우에서 카탈로그 요청 플로우를 시작합니다.

서비스 수준 관리

방문 페이지 및 인시던트 기록 페이지에 대한 서비스 운영 작업 공간ITSM 인시던트 서비스 수준 계약(SLA) 정보에 액세스합니다.

ServiceNow for Microsoft Teams

for ITSM에서 제공하는 서비스 운영 작업 공간 연결된 환경을 통해 사용자가 협업할 수 있도록 합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

여러 ServiceNow® IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 인터페이스를 통해 운영자 환경을 구성합니다.

ITSM용 작업 인텔리전스

머신 러닝을 사용하여 솔루션 기반 모델을 설정, 배포 및 추적함으로써 중요한 비즈니스 성과를 달성합니다.

범용 요청

ServiceNow® 범용 요청 는 에이전트가 기업 전체에서 케이스를 원활하게 해결하여 더 나은 직원 경험을 제공할 수 있도록 지원함으로써 고객이 엔터프라이즈 서비스 관리(ESM) 또는 글로벌 비즈니스 서비스(GBS)로 전환할 수 있도록 지원합니다.

워크업 경험

용 을 사용하여 서비스 운영 작업 공간 워크업 상호작용 및 큐를 손쉽게 관리할 수 ITSM있습니다.

ITSM용 워크포스 최적화

스케줄링을 사용하여 ITSM용 워크포스 최적화 에이전트 일정을 관리합니다. 할당된 교육을 검토하고 완료하는 데 사용합니다 ServiceNow® 코칭 .

서비스 포트폴리오 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 서비스 포트폴리오를 계획, 설계, 빌드 및 구현할 수 있습니다. 서비스 포트폴리오 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 서비스 가용성 기록의 시간대를 설정할 수 있도록 가용성 시스템 속성 〔com.sn.availability.v2〕를 업데이트했습니다.
  - 해당 시간대를 반영하도록 모든 가용성 결과에 대한 전역 시간대를 변경하는 기능이 추가되었습니다.
  - 서비스 오퍼링 약정을 반영하기 위해 가용성 결과의 시간대를 설정하는 기능이 추가되었습니다.
  - 설정한 시간대를 반영하도록 가용성 재계산을 업데이트했습니다.
  - 서비스 가용성 기록에 읽기 전용 시간대 필드를 추가했습니다.
- 서비스 오퍼링(일대다 관계)을 지원할 둘 이상의 팀을 할당할 수 있도록 팀 관련 링크 탭을 서비스 오퍼링 기록에 추가했습니다.

자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

가용성 결과에 대한 시간대 설정

가용성 시스템 속성 〔com.snc.availability.v2〕을 true로 설정하여 가용성 결과를 계산할 시간대를 설정할 수 있습니다. 가용성 계산 설정 페이지에서는 서비스 오퍼링 약정 시간대(예 또는 아니요)를 사용하여 가용성을 계산할 수 있습니다. 또한 제공된 목록에서 시간대를 선택하여 전역 가용성 시간대를 설정하는 옵션도 제공합니다. 예를 선택하여 약정 시간대로 가용성을 계산하면 약정 기록의 시간대 필드가 가용성 결과를 계산하는 데 사용됩니다. 가용성 기록의 시간대 필드는 읽기 전용입니다. 전역 시간대 설정을 선택하면 모든 가용성 결과에서 전역으로 설정한 시간대가 사용됩니다.

> **주:** 전역 시간대와 약정 시간대를 제어하는 기본 시스템 속성은 배타적입니다. 전역 시간대를 설정하거나 시간대를 설정하여 서비스 오퍼링 약정을 반영할 수 있지만 두 가지를 동시에 설정할 수는 없습니다.

서비스 오퍼링을 지원할 여러 팀 할당

서비스 오퍼링에 추가된 팀 관련 목록을 사용하여 서비스 오퍼링을 지원하는 다양한 그룹 유형을 할당합니다. 관련 목록 기능은 애플리케이션에 추가된 서비스 포트폴리오 관리 기존 플랫폼 기능이므로 뷰에서 디지털 포트폴리오 관리 관련 지원 팀을 볼 수 있습니다. 플랫폼 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 팀 관련 목록 .

활성화 정보

Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 서비스 포트폴리오 관리 라이센스가 있는 고객이 기본적으로 IT Service Management 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

구성 관리

서비스 포트폴리오 관리 — Core는 서비스 오퍼링 테이블 〔service_offering〕을 CSDM(를) .

서비스 카탈로그

서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션의 서비스 오퍼링 수준에서 와 통합합니다 ServiceNow® 서비스 카탈로그 . 기존 카탈로그에서 서비스를 선택하거나 서비스 카탈로그 추가를 시작할 수도 있습니다.

서비스 수준 관리

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 수준 계약(SLA) 약정 지원 기능은 와 ServiceNow® 서비스 수준 관리통합되어 서비스 포트폴리오 관리 추가됩니다.

서비스 빌더

ServiceNow® 서비스 빌더 은 서비스 및 포트폴리오 소유자가 서비스 및 서비스 오퍼링을 만들고 편집하는 데 도움이 되는 안내형 워크스루를 제공합니다.

디지털 포트폴리오 관리

에서 추가하여 ServiceNow® 디지털 포트폴리오 관리(DPM) 모든 데이터를 한 곳에서 볼 수 있습니다서비스 포트폴리오 관리.ServiceNow Store 설명된 서비스 포트폴리오 관리 포트폴리오 대로 표준 서비스 포트폴리오 구조로 전환하는 경우 KPI(핵심성과지표) 그룹을 사용하여 DPM 서비스, 노드 및 포트폴리오 성과를 보고할 수 있습니다.

ITSM용 작업 인텔리전스 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® ITSM용 작업 인텔리전스 머신 러닝을 사용하여 솔루션 기반 모델을 설정, 배포 및 추적함으로써 중요한 비즈니스 성과를 달성합니다. ITSM용 작업 인텔리전스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

ITSM용 작업 인텔리전스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 인시던트 테이블과 선택한 교육 테이블의 필드 간 유사성을 식별하는 새로운 교육 유사성 모델을 설정하고 구성합니다.
- 유사성 템플릿 카드 또는 인시던트 유사성 모델을 사용해 유사성 모델을 설정하여 인시던트 기록의 유사한 기록에 대한 권장 사항을 제공하고 에이전트의 처리 시간을 단축합니다.
- 유사성 모델에 대한 예측 기본 설정을 설정하고, 데이터를 사용하여 교육하고, 모델을 배포하여 유사한 기록을 예측합니다.
- 배포된 유사성 모델의 성능을 추적하고 모니터링합니다.
- 성과 결과에 따라 유사성 모델을 편집, 학습 및 재배포합니다.

자세한 내용은 ITSM용 작업 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITSM용 작업 인텔리전스는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

유사성 모델 설정

필드를 비교하여 두 유형의 테이블 간의 유사성 패턴을 학습하는 유사성 모델을 설정하고 구성합니다.

유사성 템플릿 카드를 사용하여 새 유사성 모델을 설정하거나 기본 시스템에서 사용할 수 있는 인시던트 유사성 모델을 선택할 수 있습니다.

유사성 모델 메트릭

선택한 유사성 모델에 의해 수행된 예측 수와 예측을 제공한 인시던트 기록 수를 봅니다.

모델 편집 및 재배포

유사성 모델을 편집, 재학습 및 재배포하여 모델 성능과 영향에 따라 성능을 향상시킬 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

분류 모델 이름 바꾸기

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템에서 사용할 수 있는 분류 모델의 이름이 **ITSM OOTB TI** 솔루션 에서 인시던트 분류로 바뀌었습니다.

모니터링 및 분석

이제 작업 인텔리전스 분석 페이지에서 유사성 모델로 예측된 기록 수를 볼 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM용 작업 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

ServiceNow® 서비스 운영 작업 공간는 여러 IT Service Management 및 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다. 의 ITSM인터페이스를 서비스 운영 작업 공간 사용하여 에이전트 환경을 구성합니다.

서비스 운영 작업 공간에서 ITSM용 권장 작업 탐색

ServiceNow® ITSM용 고급 권장 작업 을 사용하면 기록 컨텍스트를 기반으로 관련 작업을 구성하고 에이전트에게 표시할 수 있습니다. 에이전트는 이러한 작업을 사용하여 고객을 지원하고 문제를 해결할 수 있습니다.

IT Service Management용 머신 러닝 솔루션

의 머신 러닝은 IT Service Management 비즈니스 확장성을 향상하고 조직의 비즈니스 운영을 개선합니다.

벤더 관리 작업 공간 릴리스 정보

ServiceNow® 벤더 관리 작업 공간 이 애플리케이션을 사용하면 회사 벤더의 성과를 모니터링하고 한 위치에서 모든 벤더 관련 정보를 관리할 수 있습니다. 벤더 관리 작업 공간 이 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

벤더 관리 작업 공간 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

새로운 벤더 핵심성과지표(KPI)를 사용하여 벤더 성과를 모니터링합니다.

자세한 내용은 벤더 관리 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 벤더 관리 작업 공간는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

업데이트된 벤더 KPI

사용되지 않는 서비스 오퍼링 메트릭 데이터[service_offering_metric_data] 테이블의 레거시 KPI를 대체하는 새 벤더 KPI를 사용합니다.

사용 중단

릴리스부터 Xanadu 플러그인(com.snc.vendor.insights)은 벤더 성공 지표 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 벤더 관리 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 자세한 내용은 벤더 관리 작업 공간 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

디지털 포트폴리오 관리

애플리케이션을 사용하여 ServiceNow® 디지털 포트폴리오 관리(DPM) 단일 위치에서 모든 서비스, 애플리케이션 및 제품을 관리하고 유지 관리합니다.

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

Performance Analytics를 사용하여 ServiceNow® 메트릭을 모니터링하고 분석하는 핵심성과지표(KPI)에 대한 보고서를 생성합니다.

위험 관리

벤더의 성과에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위험을 평가하는 데 사용합니다 ServiceNow® 위험 관리 .

ITSM용 워크포스 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow® ITSM용 워크포스 최적화 애플리케이션을 사용하면 단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지할 수 있습니다. ITSM용 워크포스 최적화 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

ITSM용 워크포스 최적화 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 관리자 콘솔을 ITSM용 워크포스 최적화 사용하여 애플리케이션을 구성합니다.
- 팀 달력과 이벤트를 와 동기화합니다 Microsoft Outlook.
- 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 ITSM용 워크포스 최적화 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITSM용 워크포스 최적화는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

관리자 콘솔 경험

관리자 콘솔을 사용하여 애플리케이션을 설정하고 구성합니다 ITSM용 워크포스 최적화 .

일정 달력을 Microsoft Outlook과 동기화

일정 모듈의 에이전트 달력을 와 동기화하면 Microsoft Outlook에이전트는 사용자의 달력에서도 에이전트 달력에 표시되는 모든 일정, 교대조 및 이벤트를 볼 수 있습니다 Microsoft Outlook .

팀 달력의 반복 이벤트

이벤트를 만들 때 반복 이벤트로 만들 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM용 워크포스 최적화 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

활성화 정보

에서 요청하여 플러그인(sn_wfo_cfg_itsm)을 활성화 ITSM용 워크포스 최적화 합니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ITSM용 워크포스 최적화 활성화 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

에이전트의 가용성, 용량과 기술력을 기준으로 작업 항목을 자동으로 할당하는 데 사용합니다 ServiceNow® 고급 작업 할당 .

코칭

직원의 성과를 모니터링하고 개선하는 데 사용합니다 ServiceNow® 코칭 . 이들의 기술을 평가하고 기술 성장에 필요한 교육을 받을 수 있습니다.

학습 게시물

직원들이 적시에 적절한 학습을 할 수 있도록 지원함으로써 직원을 위한 옴니채널 학습 경험을 조성합니다.

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위해 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 만드는 데 사용합니다 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 .

예측 인텔리전스

에이전트가 완료한 작업을 기반으로 기술을 추천할 때 사용합니다 ServiceNow® 예측 인텔리전스 .

프로세스 최적화 프로세스 마이닝

비즈니스 프로세스를 분석하고 신속하게 최적화합니다.

서비스 운영 작업 공간 for ITSM

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 서비스 운영 작업 공간에이전트 경험을 개선하고 ITSM IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다. 에서 서비스 운영 작업 공간를 사용하여 ITSM용 워크포스 최적화 일정을 관리하고 교육을 완료합니다.

기술 관리

조직에 필요한 기술을 평가하고, 격차를 식별하고, 팀의 고용 및 교육을 계획합니다.

설문 조사

기본 설문 조사에 대한 응답을 생성, 전송 및 수집합니다. 설치된 경우 설문 조사 위젯을 사용하여 ServiceNow® 서비스 포털.

ITSM 성공 대시보드 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® ITSM 성공 대시보드 IT 리더십 팀 및 프로세스 소유자에 대한 통찰력을 제공하여 이들의 구현ITSM 성과를 ServiceNow® IT Service Management 측정하는 데 사용할 수 있습니다. ITSM 성공 대시보드 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

ITSM 성공 대시보드 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

사용자가 매일 직면하는 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 자체 해결된 편향 범주 ITSM 성공 대시보드 에 도입된 새로운 KPI를 경험해 보십시오.

자세한 내용은 ITSM 성공 대시보드 표시기 문서를 참조하십시오.

중요사항: ITSM 성공 대시보드 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

- QnA를 사용하여 AI 검색 새로 자체 해결됨 및 검색 QnA를 사용하여 Now Assist 자체 해결됨 KPI가 자체 해결된 편향에 추가됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 사용자가 를 Now LLM 서비스사용하여 AI 검색 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.
- ITSM DEX용 사전 예방적 인게이지먼트를 사용하여 자체 해결됨 표시기는 디지털 최종 사용자 경험 제품의 사전 예방적 문제 탐지 및 해결 기능을 활용하여 직원이 디지털 경험 문제를 자체 해결하는 자체 해결 편향에 ServiceNow® 추가됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 성공 대시보드를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

벤치마크

이 ServiceNow® 벤치마크 애플리케이션은 핵심성과지표(KPI) 및 추세에 대한 즉각적인 가시성을 제공할 뿐만 아니라 업계 평균 동료 및 업계 최고 성과자와 비교한 통찰력을 제공합니다.

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

이 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 조직에서 관리 대시보드를 만들고, KPI와 메트릭에 관해 보고하고, 핵심 비즈니스 관련 질문에 답하여 품질을 높이고 서비스 제공 비용을 절감할 수 있도록 지원하는 플랫폼 내 솔루션입니다.

HR Success Dashboard indicators

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR Success Dashboard indicators HR 리더십 팀 및 프로세스 소유자에게 성과 인사이트를 제공합니다. 다양한 KPI를 사용하여 구현의 HR 성과를 측정할 수 있습니다.

릴리스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 릴리스 관리 애플리케이션을 사용하면 정의된 릴리스 구성요소 집합을 만들 수 있도록 하드웨어 및 소프트웨어 릴리스의 모든 측면을 관리, 계획, 예약 및 제어할 수 있습니다. 릴리스 관리 는 릴리스부터 Xanadu 사용되지 않습니다.

릴리스 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

이 디지털 제품 릴리스 애플리케이션은 디지털 제품의 릴리스 프로세스를 추적하고 관리하는 기본 애플리케이션입니다.

자세한 내용은 디지털 제품 릴리스 문서를 참조하십시오.

사용 중단

릴리스 릴리스 관리 부터 Xanadu v2는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디지털 제품 릴리스 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

릴리스 관리 는 Release Management 플러그인(com.snc.release_management_v2)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Release Management 활성화 를 참조하십시오.

제조 상업 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow® 제조 상업 운영 애플리케이션을 사용하면 기회 생성, 견적, 계약 및 주문 생성, 예외 및 분쟁 해결, 고객 불만 및 제품 또는 서비스 문제 지원, 원활한 채널 운영 활성화를 포함하여 제품, 구독 및 서비스의 엔드 투 엔드 수명주기를 관리할 수 있습니다. 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상되고 업데이트되었습니다. 제조 상업 운영

제조 상업 운영 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- Service Bridge는 의 일부로 제조 상업 운영릴리스됩니다. Service Bridge for를 사용하면 제조업체, 고객, 공급업체, 채널 및 파트너가 사용자 지정 통합을 구성하고 유지 관리할 필요 없이 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다 제조 상업 운영 . Service Bridge는 Xanadu 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.
- 다음에 대한 제조 상업 운영서비스 브리지:
  - 제조업체가 새 기능을 채택하고, 제품 오퍼링을 게시하고, 업그레이드하지 않은 고객에게 중단 없는 서비스를 제공할 수 있습니다.
  - 권리를 고객, 공급자, 채널 및 파트너와 동기화하기 전에 호환성에 대한 권리를 평가합니다.
  - 제조업체와 고객 인스턴스 간의 구성 데이터 자동 동기화를 지원하고 고객, 공급자, 채널 및 파트너가 해당 제조업체와 작업을 동기화하기 전에 특정 프로세스를 실행할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 제조 상업 운영 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 제조 상업 운영 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store애플리케이션을 요청하여 설치합니다제조. 응용 프로그램 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제조 상업 운영 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현장 서비스 관리

ServiceNow® 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다.

전략적 포트폴리오 관리

전략에 맞게 업무를 조정하여 비즈니스 목표 및 우선순위를 지원하는 방식으로 제품과 서비스를 제공합니다. ServiceNow® 전략적 포트폴리오 관리 (SPM), 이전의 IT Business Management를 통해 디지털 혁신을 통해 고객 가치를 더 빠르게 실현할 수 있습니다.

모바일 플랫폼 릴리스 정보

이를 ServiceNow® 모바일 플랫폼 통해 어디서든 인스턴스에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow . 모바일 플랫폼 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

릴리스 에 **Xanadu** 대한 모바일 하이라이트

- 사용자 기준 권한을 사용하여 사용자 속성을 기반으로 모바일 플랫폼의 지정된 영역의 가시성을 정의합니다.
- 기록 화면을 가리키는 상단 아이콘 기능 버튼 인스턴스 사용 경험을 모바일 플랫폼 통해 사이드바 에이전트 간 채팅을 위한 작업 공동 작업을 간소화합니다.
- 에 ServiceNow® 가상 에이전트 대한 모바일 플랫폼지능적인 대화형 셀프 서비스를 ServiceNow® Now Assist 제공합니다.
- 입력 양식 화면의 사용자 선택에 따라 입력을 동적으로 자동으로 채웁니다.

자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

사용자 기준 권한

사용자 권한 기준을 정의하여 모바일 플랫폼의 여러 영역에 대한 가시성을 제어합니다. 사용자 기준 권한은 사용자 역할 권한과 달리 사용자를 위치, 부서 또는 회사와 같은 여러 그룹으로 분할할 수 있습니다. 사용자 기준 권한을 사용하면 그룹의 단일 영역 내에서 정보를 변경하여 해당 그룹에 연결된 모든 사용자의 세부 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어, 회사가 이전하고 경영진은 새 위치에 있는 사용자가 다른 모바일 콘텐츠에 액세스할 수 있도록 요구합니다. 관리자는 이 새 컨텐츠가 이 그룹의 모든 사용자에게 표시되도록 사용자 기준 권한을 업데이트할 수 있습니다.

Mobile App Builder

- 모든 모바일 플랫폼 Xanadu 기능을 지원합니다.
- 여러 기록에 걸친 Now Assist 구성요소 권장 사항입니다.

UI 변경 사항

Mobile App Builder 개선 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단순한 사전순 목록이 아닌 에 의한 Now Assist구성요소 권장 사항입니다.
- 에 통합된 기능을 모바일 앱 작성기사용하여 모바일 카드 작성기 카드를 시각적으로 선택하고 생성합니다.
- 카드 템플릿, 시작 관리자 화면, 기능을 포함하는 확장된 중복 기능으로 더 많은 기록에 액세스합니다.
- 단순화된 사용자 경험을 위해 포함된 기록 화면으로 목록 화면을 간소화하여 생성합니다.

모바일 카드 작성기 개선 사항

- 에서 모바일 카드 작성기카드를 처음부터 새로 생성합니다.
- 동일한 브라우저 탭 내에서 열 모바일 카드 작성기 면 도구 간 전환을 간소화할 수 모바일 앱 작성기 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

Now Assist - 대상 가상 에이전트 개선 사항

에서 가상 에이전트AI가 생성한 메시지에 피드백을 제공하는 기능을 포함하여 생성 AI를 사용하여 질문에 대한 직접적이고 관련성 있는 대화형 응답을 제공합니다.

Now Assist 위치 AI 검색 모바일에서

사용자가 선별된 답변의 관련성에 대한 피드백을 제공할 수 있는 기능과 함께 사용자 검색에 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다.

두 개의 새 버튼 인스턴스

- 상단 아이콘 기능 버튼 인스턴스를 사용하여 기록 화면의 항목 또는 작업에 대한 추가 바로 가기를 사용자에게 제공하여 에이전트 간 모바일 사이드바 환경을 지원합니다.
- 사용자 지정 맵 하단 서랍 기능 버튼 인스턴스를 사용하여 경험에 바로 가기를 내부 길찾기 추가합니다.

Mobile Client Scripting 개선 사항

하나 이상의 사용자 입력을 기반으로 자동으로 채워진 입력으로 입력 양식 화면 완성을 간소화합니다.

탐색 모음 개선 사항

탐색 모음 탭에 배지 기능을 추가하여 탐색 탭 아이콘에 배지를 활성화합니다.

알림 탭 개선 사항

탐색 모음의 알림 탭에 추가된 다음과 같은 개선 사항을 사용합니다.

- 모든 알림을 읽음으로 표시하여 알림 항목을 관리하는 기능을 제공하는 옵션입니다.
- 알림 영역에 중요 경보가 강조 표시되어 있습니다.

모바일 게시 개선 사항 및 변경 사항

- 새로운 브랜드 앱 빌드가 요청되고 기존 브랜드 앱이 업데이트되는 경우 인스턴스 URL을 자동으로 채웁니다.
- 목록에 iOS 없는 브랜드 앱을 지원합니다.
- Entra ID(이전의 Azure AD)에 Microsoft 등록해야 하는 앱에 대한 iOS Microsoft Intune 새로운 요구 사항입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow 모바일 플랫폼Now Platform® 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

접근성 정보

에 대한 접근성 개선 사항에는 ServiceNow 모바일 플랫폼 다음 업데이트가 포함됩니다.

- 모바일 장치를 Bluetooth 키보드에 연결하는 기능이 개선되었습니다(특히 지도 및 필터 영역에서). 이 업데이트는 모바일 앱 전체의 탐색을 개선합니다.
- 여러 메시지가 동시에 표시되는 경우 배너 메시지의 관리 및 레이아웃이 개선되었습니다.

Now Platform 관리 릴리스 정보

Now Platform® 릴리스의 Xanadu 관리 제품 개선 사항 및 업데이트입니다.

Now Platform 관리 기능을 사용하여 조직의 비즈니스 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 관리 기능은 기본적으로 모든 인스턴스에서 활성화됩니다.

AI 검색 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® AI 검색 사용자에게 소비자 수준의 검색 환경을 Now Platform 제공합니다. AI 검색 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

AI 검색 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- Genius 결과를 사용하여 NLQ 여러 CMDB 테이블에 걸쳐 정보를 표시합니다.
- nakaguro(中黒, 중간 점) 문자가 포함된 일본어 구문에 대한 검색 정확도를 높입니다.
- 캐러셀에서 여러 Genius 결과 답변 카드를 스크롤하여 질문에 대해 가장 실행 가능성이 높은 답변을 선택합니다.

자세한 내용은 AI 검색 문서를 참조하십시오.

AI 검색를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 릴리스로 업그레이드 Xanadu 한 후 다음 단계를 수행하여 대시보드, 데이터 시각화 및 KPI 탐색 탭을 의 Next Experience전역 검색 결과에 AI 검색 추가합니다.

1. AI 검색 for Next Experience ServiceNow Store 애플리케이션을 버전 4 이상으로 업데이트합니다. 업데이트 지침은 을 참조하십시오 응용 프로그램에 대한 업데이트 ServiceNow Store 설치 .
2. 에 제공된 업데이트 세트를 커밋합니다. AI 검색 - 대상 Next Experience 4.0 PAR 테이블 업데이트 세트(KB1644544) Now Support 지식베이스의 문서 . 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 업데이트 세트 .

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

NLQ Genius Results는 여러 항목 검색을 지원합니다. CMDB 테이블

검색에 여러 CMDB 테이블 NLQ 과 일치할 수 있는 용어가 포함된 경우 Genius Result 답변은 영향을 받는 각 용어에 대한 잠재적인 CMDB 테이블 일치의 드롭다운 목록을 표시합니다. 이러한 드롭다운 목록을 사용하여 정보를 표시할 테이블을 선택할 CMDB 수 있습니다.

일본어에 대한 중간 점 지원

nakaguro(中#, 중간 점) 문자가 포함된 일본어 구문에 대한 검색 정확도를 높입니다. 일본어 텍스트를 인덱싱하거나 일본어 AI 검색 로 검색할 때 는 개별 용어를 단일 용어로 병합하는 대신 나카구로로 구분하여 유지합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

서비스 포털 및 가상 에이전트 캐러셀에 Genius 결과 답변 카드 표시

검색에서 여러 Genius 서비스 포털 Result 답변을 반환하고 가상 에이전트 Genius Result 답변 카드를 목록 대신 캐러셀에 표시하는 경우 수정된 UI를 사용하면 결과 화면에서 검색 쿼리의 일반 결과에 더 쉽게 액세스할 수 있으면서 여러 Genius 결과 답변을 스크롤할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

패싯은 검색 사용자의 언어로 구체화 필터를 표시합니다.

참조 필드 값을 패싯 구체화 필터 AI 검색 로 표시하는 경우 사용 가능한 경우 검색 사용자의 언어에 대한 필드 값 번역을 사용합니다. 사용자의 언어에 사용할 수 있는 번역이 없는 경우 는 AI 검색 시스템 언어에 대한 번역을 사용합니다.

후기 바인딩 보안 구현은 올바른 클릭 순위 검색 신호를 유지합니다.

후기 바인딩 보안으로 액세스할 수 없는 결과가 제거되면 클릭 순위 검색 신호가 최종 결과 순서를 올바르게 반영합니다.

활성화 정보

AI 검색Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

AI 검색 는 Internet Explorer지원하지 않습니다.

현지화 정보

AI 검색 은 다국어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 국제화 지원 AI 검색 .

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

고급 AI 검색 관리 도구

애플리케이션은 고급 AI 검색 관리 도구 다음에 새 기능을 추가합니다.AI 검색

- 관리자는 사용량 및 구성과 관련된 메트릭, 추세 및 보고서가 포함된 대시보드를 AI 검색 검토할 수 있습니다.
- 관리자는 검색 미리 보기 UI로 검색을 테스트하여 사용자의 검색 결과를 이해할 수 있습니다.
- 높은 보안 액세스 권한이 있는 관리자는 검색 미리 보기 UI에서 검색 소스 및 콘텐츠 보안 필터를 무시하여 이러한 필터가 사용자의 검색 결과에 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있습니다.

Now Assist 위치 AI 검색

이 애플리케이션은 Now AssistAI 검색 검색 Now LLM 기능과 생성형 AI 모델을 결합하여 관련 지식 문서에서 실행 가능한 AI 생성 답변으로 사용자 검색의 질문에 답변합니다.

지식 관리

관리자는 고급 플러그인을 ServiceNow® 지식 관리 활성화하여 FAQ [kb_template_faq] 테이블을 설치할 수 있습니다. AI 검색 일반적인 사용자 검색 질문에 대한 Q&A Genius 결과 답변으로 이 테이블의 기록을 반환할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 관리자 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 애플리케이션 관리자 관리자에게 인스턴스에 라이센스가 부여된 애플리케이션 및 플러그인을 설치, 업데이트 및 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. 애플리케이션 관리자 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

애플리케이션 관리자 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 추가된 권장 사항과 함께 개선된 검색 창을 사용하여 결과를 찾습니다.
- 선택한 탭에서 결과를 사용할 수 없는 경우 검색 창에 메시지가 표시됩니다.

자세한 내용은 애플리케이션 관리자 문서를 참조하십시오.

UI 변경 사항

검색 결과 탭 권장 사항

애플리케이션 또는 플러그인이 현재 선택한 탭 아래에 표시되지 않는 경우 검색 창을 사용할 때 메시지가 표시됩니다. 이 메시지는 검색 결과를 찾기 위해 다른 탭을 선택할 것을 권장합니다.

활성화 정보

애플리케이션 관리자Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

클론 관리자 콘솔 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 클론 관리자 콘솔 기존 클론 엔진에 의존합니다. 통합 관리자 경험과 인스턴스 간 데이터 클론에 대한 향상된 가시성을 제공합니다. 클론 관리자 콘솔 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

클론 관리자 콘솔 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 백업을 클론 관리자 콘솔 할 때 새 백업을 사용하여 백업을 더 빨리 진행할 수 있습니다.
- 클론 보존 목록을 사용하는 방법을 이해하기 위해 클론 생성 양식에 추가된 클론 보존자 지침을 확인하십시오.

자세한 내용은 클론 관리자 콘솔 문서를 참조하십시오.

중요사항: 클론 관리자 콘솔 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

대상 인스턴스 모달

프로덕션 인스턴스에서 비프로덕션 인스턴스로 데이터를 복사하거나 비프로덕션 인스턴스 간에 데이터를 복사하기 위한 클론을 요청합니다. 클론 요청 대상 인스턴스 필드의 인스턴스 추가 옵션을 사용하여 양식에서 나가지 않고 클론을 요청할 수 있습니다.

다른 클론에서 동일한 백업 사용

더 빠른 백업 프로세스를 위해 백업 옵션을 선택할 때 다른 클론의 백업을 사용합니다. 백업이 더 이상 존재하지 않으면 대신 요청 시 백업을 트리거합니다.

클론 스토리지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레거시 클론과 새 클론은 별도로 저장됩니다. 클론 관리자 콘솔을 통해 요청한 클론은 새 테이블에 저장되고 새 콘솔 내에 표시됩니다. 레거시 클론은 클론 관리자 콘솔. 레거시 클론 요청 페이지를 통해 시작하는 클론은 레거시 클론 이력 테이블에 저장됩니다.

UI 변경 사항

새 클론 보존자 생성

Create New Clone Data Preserver 페이지에서, 보존자를 사용할 때 클론 기간 영향을 알려주는 메시지가 표시됩니다. 또한 이 메시지는 조건을 사용하여 필요한 데이터만 보존하는 것을 고려하도록 지시합니다.

달력 시간 슬롯 예약

클론 요청 페이지에서 사용 가능한 시간 슬롯이 일정 달력에 추가되었습니다.

클론 기간 시간

이제 클론 기간 타임스탬프가 제대로 표시됩니다.

날짜 및 타임스탬프

이제 클론의 날짜 및 타임스탬프가 시스템 날짜 및 시간 형식으로 표시됩니다.

클론 완료 진행률 표시줄

클론 상태 페이지의 클론 완료 진행률 표시줄이 업데이트되어 정확도가 향상되었습니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

시스템 클론

애플리케이션을 사용하여 데이터베이스의 ServiceNow® 시스템 클론 모든 것을 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 복사합니다.

Core Now Platform 릴리스 정보

Core Now Platform 는 ServiceNow® 응용 프로그램 및 기타 부분에 Now Platform기능을 제공합니다. Core Now Platform 는 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 Xanadu 핵심 Now Platform 하이라이트

- 모든 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 기능을 사용합니다.
- V4에서 V6.8.3으로의 TinyMCE 업그레이드에는 향상된 서식 옵션 및 편집뿐만 아니라 사용자가 필요에 맞게 콘텐츠 형식을 지정할 수 있는 확장 기능이 포함됩니다.
- 테이블에 새 열을 추가하는 대신 여러 속성과 해당 값을 단일 열에 캡처합니다.
- 이벤트 처리를 위한 롤백 및 구성 검색 기능과 함께 새로운 자동 작업 일정 예약 기능을 경험해 보십시오.

자세한 내용은 관리 Now Platform 문서를 참조하십시오.

중요사항: 로그 익스포트 서비스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

속성을 저장하기 위한 동적 스키마

구조화된 속성 그룹과 해당 값을 동적 속성 저장소 필드에 생성하고 저장합니다.

모든 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 기능 사용

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ES5 표준 모드 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 개별 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용합니다. 스크립트 레코드에서 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택합니다.

자동화된 작업 일정 예약 및 작업의 수동 크기 조정

릴리스부터 Xanadu 대기열 등록을 사용하여 자동화된 작업 예약을 선택할 수 있습니다. 새 이벤트 양식에서 큐를 선택합니다. 관리자는 큐 상세 정보 양식에서 필요에 따라 확장하거나 축소하여 큐 수준에서 실행 중인 작업 수를 수동으로 정의할 수도 있습니다.

기존 시스템 이벤트 애플리케이션을 메시지 처리 프레임워크로 마이그레이션

기존 sys 이벤트 큐를 메시지 처리 프레임워크로 마이그레이션합니다. 큐를 이전 구성으로 롤백할 수도 있습니다.

지리 지점 함수

경도 및 위도 열을 지리적 지점 필드로 변환합니다. 지리적 지점 필드 또는 유효한 숫자 값 또는 열을 경도 및 위도 열이나 값으로 변환합니다.

시스템 이벤트 및 예약된 작업 개선 사항

처리 프레임워크의 큐에 연결된 작업 수를 나타내는 시스템 이벤트 대시보드의 새로운 활성 작업 타일을 사용해 보십시오. 예약된 작업 대시보드에서 새로운 고착 작업 및 영구 오류 작업 타일을 사용하여 완료된 작업의 상세 정보를 검토할 수도 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

TinyMCE 업그레이드

HTML 편집기 필드는 이제 업그레이드된 버전의 TinyMCE를 사용합니다. TinyMCE가 v4에서 v6.8.3으로 업그레이드되었습니다. 이 업그레이드는 향상된 테이블 기능뿐만 아니라 아코디언, 딕셔너리 속성을 통한 사용자 지정 스타일 추가, 텍스트 메뉴 모음 활성화/비활성화, 향상된 파워 페이스트와 같은 향상된 서식 및 편집 기능을 제공합니다. 이러한 향상된 기능을 통해 사용자는 필요에 맞게 콘텐츠 형식을 지정할 수 있습니다. 지원되는 플러그인을 시스템 속성 **glide.ui.html.editor.enabled_plugins** 에 추가하고 지원되는 도구 모음 옵션을 시스템 속성 **glide.ui.html.editor.toolbar** 에 추가하여 필요에 따라 편집기를 구성합니다. 업그레이드에는 플러그인 이름, 도구 모음 이름 및 새 시스템 속성의 변경 사항이 포함되어 새 버전의 구성을 지원합니다.

비즈니스 달력 개선 사항

비즈니스 달력 개선 사항에는 비즈니스 달력 범위와 해당 이름(전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모두에서 액세스 가능)을 만들고, 달력 유형이라는 새 달력 필드를 추가하고, 유사한 달력 이름을 보다 쉽게 구별하는 기능이 포함됩니다.

REST 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계에서 상호 인증 지원

X.509 인증서를 선택하여 **REST** 요청 보내기 **-** 인바운드 테스트 단계와 상호 인증을 사용합니다.

GraphQL API 경로에 ACL 적용

경로 **ACL** 깊이 필드를 사용하여 ACL을 적용할 GraphQL API의 수준을 지정합니다.

REST 및 SOAP API 분석 대시보드를 다음으로 마이그레이션함 플랫폼 분석 경험

REST 및 SOAP API 분석 대시보드가 코어 UI에서 환경으로 플랫폼 분석 마이그레이션되었습니다. 다음에서 대시보드 액세스 모두 > 시스템 웹 서비스 > 분석 사용량 개요. 업그레이드 후에도 다음에서 코어 UI 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 모두 > 시스템 웹 서비스.

CORS 요청에서 HTTP 헤더에 대한 액세스 제어

Access-Control-Allow-Credentials 필드를 사용하여 요청에서 자격 증명을 허용할지 여부와 **Access-Control-Allow-Headers** 필드를 사용하여 요청에서 허용할 HTTP 헤더를 구성합니다.

CORS 규칙 비활성화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성 필드에서 CORS 규칙 [sys_cors_rule]을 켜거나 끕니다.

플랫폼의 JavaScript 엔진에 대한 Rhino 업데이트

플랫폼에서 JavaScript 엔진의 성능을 개선하기 위해 Rhino가 업데이트되었습니다.

사용 중단

- 시스템 성능 대시보드는 릴리스부터 Xanadu 더 이상 사용되지 않습니다. 영향 인스턴스 관찰자는 시스템 성능 향상을 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오.
- Xanadu 릴리스부터 애플리케이션 인사이트는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 사용할 수 ServiceNow Store 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 영향 인스턴스 관찰자 대신 시스템 성능을 향상시키기 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

Now PlatformNow Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

접근성 정보

TinyMCE 업그레이드

TinyMCE를 v5에서 v6.8.3으로 업그레이드하여 몇 가지 접근성 결함을 해결했습니다. Tiny MCE는 HTML 편집기 필드에 사용되는 오픈 소스 서식 있는 텍스트 편집기입니다.

Admin Center 및 Adoption Blueprint 접근성 향상

관리자 센터 및 채택 블루프린트에서 Xanadu의 일부로 다음 가상 사용자에 대한 접근성 문제가 수정되었습니다.

- persona_low_vision
- persona_no_vision
- persona_color
- persona_auditory
- persona_speech
- persona_cognitive
- persona_physical

데이터 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 데이터 관리 기능을 사용하면 인스턴스의 데이터 증가를 관리할 수 있습니다. 데이터 관리 이 기능은 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Xanadu** 대한 **Data Management** 하이라이트

- 데이터 관리 정책 페이지에서 테이블에 대한 모든 데이터 관리 규칙을 정의하고 액세스합니다.
- 테이블에 대한 여러 보관 규칙을 생성합니다.
- 데이터 관리 정책 페이지에서 보관된 기록을 삭제하기 위한 삭제 규칙에 액세스하고 구성합니다.
- 테이블 클리너를 사용하여 향상된 성능으로 오래된 기록을 대규모로 삭제합니다.
- 인스턴스의 저장소 사용량에 대한 요약을 봅니다.

자세한 내용은 데이터 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 관리를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

데이터 관리 정책

테이블에 대해 구성한 데이터 관리 규칙의 전체 뷰에 액세스합니다.

한 테이블에서 여러 아카이브 규칙 지원

데이터 관리 정책을 사용하여 단일 테이블에 대해 여러 보관 규칙을 생성합니다.

테이블 클리너 성능 향상

테이블 클리너를 사용하여 오래된 기록을 보다 효율적으로 자동 삭제합니다.

데이터 관리 사용량 대시보드

인스턴스의 스토리지 소비에 대한 요약을 보고 인스턴스에서 가장 많은 데이터를 소비하는 상위 10개 테이블을 모니터링합니다.

활성화 정보

데이터 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

테이블 관리

의 Now Platform테이블과 기록을 사용하여 대량의 데이터를 처리하는 방법에 대해 알아봅니다.

동적 변환 릴리스 노트

ServiceNow® Dynamic Translation 애플리케이션을 사용하면 에 구성된 번역 서비스 제공자를 사용하여 사용자 생성 텍스트를 번역할 수 있습니다동적 변환. 동적 변환 이 Xanadu 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

동적 변환 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- Watson Translator Service 스포크는 IBM 2024년 사용 중단 공지를 발표했습니다.
- Microsoft Azure 번역기 서비스는 번역 요청의 최대 길이를 10,000자에서 50,000자로 늘렸습니다.

자세한 내용은 동적 변환 문서를 참조하십시오.

중요사항:

IBM 에서 Watson Translator 서비스 사용 중단을 IBM 발표했습니다. 릴리스에서는 Xanadu 이 통합을 에서 더 이상 사용할 수 ServiceNow® Store없습니다. 기존 스포크 설치를 사용하는 고객은 에 의해 IBM철회될 때까지 번역기 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

MS 번역 요청의 최대 문자 수가 증가했습니다.

번역기 서비스 사용자의 Microsoft Azure 경우: 번역 요청의 최대 문자 제한이 50,000자로 증가했습니다. 탐지 요청의 최대 문자 제한은 50,000자로 유지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- IBM는 모든 지역에서 Watson Translator Service for IBM Cloud의 IBM 사용 중단을 발표했습니다. 2023년 6월 10일부터 신규 고객의 경우 Language Translator 타일이 Cloud Platform에서 IBM 제거됩니다. 기존 고객만 제품에 액세스할 수 있습니다. 2024년 6월 10일부로 서비스는 지원 종료 날짜에 도달합니다. 2024년 12월 10일부로 서비스가 완전히 중단되며 더 이상 모든 고객이 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes 문서를 참조하십시오.
- Xanadu 이 릴리스에서는 IBM Watson Translator Service 통합을 더 이상 ServiceNow® Store. 기존 스포크 설치를 사용하는 고객은 에 의해 IBM철회될 때까지 번역기 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

동적 변환 은 Now Platform동적 변환 플러그인(com.glide.dynamic_translation)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 동적 변환 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

현지화 프레임워크

Localization Framework 애플리케이션은 구성 가능한 워크플로우를 통해 플랫폼 전반에서 아티팩트의 번역 프로세스를 표준화하고 개선합니다.

Integration Hub

현지화 프레임워크 는 스포크를 사용하여 ServiceNow® Integration Hub 번역 서비스 제공자에 연결합니다.

현지화 프레임워크 릴리스 정보

ServiceNow® 현지화 프레임워크 애플리케이션을 사용하면 구성 가능한 워크플로우를 통해 플랫폼 전체에서 아티팩트를 번역할 수 있습니다. 현지화 프레임워크 가 Xanadu 릴리스에서 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Xanadu**현지화 프레임워크 하이라이트

현지화 인사이트 대시보드는 Next Experience UI에서 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 현지화 프레임워크 문서를 참조하십시오.

UI 변경 사항

현지화 인사이트 대시보드

현지화 인사이트 대시보드는 Next Experience UI에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 현지화 인사이트 대시보드 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

현지화 프레임워크 는 Now Platform 설치 관리자(com.glide.localization_framework.installer)를 현지화 프레임워크 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 활성화 현지화 프레임워크 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Dynamic Translation

인스턴스 전체에서 사용자 생성 텍스트의 실시간 번역을 활성화하여 에이전트의 생산성과 교차 언어 지원을 높입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow® 알림 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에서 중요한 이벤트, 작업 및 경보에 대한 사용자 지정 알림을 작성, 관리 및 전송할 수 있습니다. 알림 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

알림 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 고객이 시작한 인바운드 이메일에서 중요한 데이터를 수정합니다.
- 이메일 주소의 국제 문자를 지원합니다.
- 시스템 알림에서 범주별로 필터링하고 사용자 지정 알림을 검색합니다.
- SMTP 보낸 사람 작업을 최적화하여 아웃바운드 이메일 배달을 개선합니다.
- RFC 5321에 따라 더 나은 배달 환경을 위해 이메일 재시도 논리를 수정합니다.

자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

중요한 데이터 수정

인바운드 이메일의 민감한 데이터를 수정합니다.

국제 문자 지원

이메일 주소의 국제 문자에 대한 지원이 추가되었습니다.

UI 변경 사항

검색 단추

알림 기본 설정 내에서 사용자 지정 알림을 위한 검색 버튼이 추가되었습니다.

범주 필터

시스템 알림에 대한 범주 필터가 알림 기본 설정에 추가되었습니다.

인바운드 작업

중요한 데이터를 수정할 수 있도록 확인란이 추가되었습니다.

이 릴리스에서 변경됨

알림 기본 설정의 새 검색 및 범주 필터

이제 알림 기본 설정에는 사용자 지정 알림 내에서 검색하고 시스템 알림에서 범주별로 필터링하는 기능이 포함됩니다.

이메일 구독 취소

이메일 헤더의 구독 취소 기능을 사용하여 이메일 구독을 취소합니다.

언어 기본 설정

이메일 번역sys_user 위해 사용자가 설정한 언어 기본 설정을 준수합니다.

활성화 정보

알림Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

접근성 정보

화면 판독기 지원이 알림 기본 설정 및 고급 기본 설정의 aria 레이블로 확장되었습니다. 지원은 토글 버튼과 같은 버튼 동작에 대한 설명을 제공합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션을 사용하면 구독을 사전에 관리하고 인스턴스의 구독 사용량을 ServiceNow® 구독 관리 모니터링할 수 있습니다. 구독 관리 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

구독 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 제품 구독에 대한 가시성과 통제력을 확보합니다.
- 구독을 모니터링하여 구독 사용량을 극대화하고 향후 구매에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.
- 시간 경과에 따른 구독 사용량 및 할당을 추적하여 예기치 않은 비용을 방지합니다.

자세한 내용은 구독 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

사용량 모니터링 Now Assist

권리에 대한 계정 수준 요약을 Now Assist 보고 모든 인스턴스의 사용량을 추적 Now Assist 합니다.

작성자 모니터링 Now Assist

크리에이터 플러스 권리에 대한 계정 수준 요약을 보고 모든 인스턴스에 걸쳐 할당을 추적합니다.

클라우드 용량 모니터링

클라우드 용량을 모니터링하고 계정과 연결된 모든 인스턴스에서 스토리지 용량을 추적합니다.

활성화 정보

구독 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

업그레이드 센터 릴리스 정보

이 애플리케이션은 업그레이드를 ServiceNow® 업그레이드 센터 계획하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 업그레이드 센터 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

업그레이드 센터 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 업그레이드 미리 보기 모듈에서 사용할 수 있는 다양한 릴리스 버전을 탐색합니다.
- 인스턴스를 실제로 업그레이드하지 않고도 업그레이드 경험에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 업그레이드 모니터 모듈에서 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 최신 업그레이드에 대한 요약을 봅니다.
- 업그레이드 이력 모듈에서 과거의 모든 업그레이드를 봅니다.
- 업그레이드 계획 기능을 사용하여 업그레이드를 가속화하십시오.

자세한 내용은 업그레이드 센터 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

업그레이드 위험을 관리하기 위한 UI 메시지

파일의 심각도에 따라 메타데이터 기록을 관리하기 위해 새로운 UI 메시지가 추가되었습니다.

건너뛴 기본 규칙

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

건너뛴 새 기본 규칙으로 업그레이드 처리 시간을 단축하여 마찰이 심한 구성 메타데이터 유형을 자동으로 유지합니다.

활성화 정보

업그레이드 센터Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

Now Platform 역량 릴리스 정보

Now Platform® 기능은 릴리스의 Xanadu 개선 및 업데이트였습니다.

Now Platform 기능을 통해 SYSTEM OF ACTION에서 제공하는 서비스를 확장합니다. 이러한 선택적 기능을 활성화하여 사용자 지정 비즈니스 논리를 만들고, 데이터를 관리 및 보호하고, 대체용 사용자 인터페이스를 만들 수 있습니다.

고급 작업 할당 릴리스 정보

(AWA) 애플리케이션은 ServiceNow® 고급 작업 할당 에이전트의 가용성, 용량 및 기술력(옵션)을 기준으로 작업 항목을 자동으로 할당합니다. 고급 작업 할당 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

고급 작업 할당 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 외부 라우팅 기능을 사용하여 외부 공급업체 제공자와 통합할 수 고급 작업 할당 있습니다.
- 대시보드를 고급 작업 할당Next Experience로 마이그레이션합니다.
- 간단한 외부 라우팅 ATF 기반 테스트 구현으로 외부 라우팅 테스트 도구 (com.glide.awa.external.test_tools) 플러그인을 정의했습니다.

자세한 내용은 고급 작업 할당 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

외부 라우팅 개요

업데이트된 관리 UI를 사용하여 외부 라우팅 기능과 타사 CCaaS(Contact-Center-as-a-Service) 제공자와의 통합을 고급 작업 할당 활성화합니다.

대시보드 마이그레이션 고급 작업 할당

대시보드(상호작용, 메시징, 작업 및 운영 대시보드) AWA 를 Next Experience로 마이그레이션합니다.

외부 라우팅 테스트 구현 정의

외부 이벤트에 대한 REST 호출을 수신하고 처리하기 위해 간소화된 외부 라우팅 제공자 ATF 기반 샘플 구현으로 외부 라우팅 테스트 도구(com.glide.awa.external.test_tools) 플러그인을 정의했습니다.

샘플 구현을 위해 데모 데이터에서 생성된 페이로드를 정렬하여 ATF 기반 도구를 처리하고 사용하여 수정된 구성요소를 확인합니다.

UI 변경 사항

큐에 대한 외부 라우팅 사용

외부 부울 UI 가시성은 고급 작업 할당 - 외부 라우팅 지원 플러그인 (com.glide.awa.external)에서 사용할 수 있으므로 외부 큐를 미리 Xanadu 구성한 사용자는 로 Xanadu업그레이드한 후 필드를 볼 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

고급 작업 할당Now Platform 는 Glide Advanced Work Assignment 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 활성화 문서를 참조하십시오.

인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

고급 작업 할당는 모바일 장치를 지원하지 않습니다. Internet ExplorerMicrosoft Edge 대신 -Chromium 또는 에 브라우저 지원나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow® Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

작업 공간

이 ServiceNow® 작업 공간 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공합니다.

구성 관리 데이터베이스**(CMDB)** 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® CMDB 조직의 인프라에 대한 데이터를 저장합니다. CMDB 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

CMDB 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 유용한 분석 데이터가 단순화되고 전체 상태 점수와 같은 일부 개념이 제거되어 상태 구성 및 사용 CMDB 이 간소화되었습니다.
- 360도 대시보드의 커버리지 차트 CMDB 에 대한 새로운 필터링 옵션을 사용하면 관심 있는 클래스로만 분석을 제한하면서 해당 차트 계산과 관련된 성능을 더 잘 관리할 수 있습니다.
- 및 *Business Application with Application Service Relationship*와 같은 메트릭 *CIs Processed via IRE*을 자동으로 비활성화하도록 시스템을 트리거하는 등 일부 메트릭에 대한 성능 설정을 구성하여 성능에 미치는 영향을 제한하여 Data Foundations 대시보드의 CMDB 성능 영향을 CSDM 제한합니다.
- CMDB 이제 상태 대시보드가 작업 공간의 사용자 인터페이스로 Next Experience 구현됩니다CMDB.
- 식별 규칙의 테이블 검색 필드를 현재 클래스의 상위 클래스 중 하나로 설정하여 CMDB의 무결성을 유지하고 불필요한 중복 CI 생성을 방지하는 데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 구성 관리 문서를 참조하십시오.

CMDB를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 로 Xanadu업그레이드하기 전에는 작업 공간의 관리 뷰 CMDB 에 있는 최근 CI 활동 및 최근 애플리케이션 서비스 활동 타일의 '업데이트된 CI' 및 '업데이트된 애플리케이션 서비스' 추세선이 시스템의 변경 내용을 정확하게 반영하지 못했을 수 있습니다. Workspace 버전 5.5, 6.2 또는 7.2 CMDB 로 Xanadu 업그레이드한 후 이러한 추세선은 업데이트된 CI 및 업데이트된 애플리케이션 서비스의 보다 정확한 탐지에 반영됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CMDB 건강:

  CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor 또는 *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* 대시보드 작업이 활성 상태인 경우 해당 작업은 로 Xanadu업그레이드하는 동안 비활성화됩니다. 업그레이드가 완료되면 해당 작업을 다시 활성화하여 CI 관계에 대한 상태 보고서를 재개할 수 있습니다. 다른 CMDB 모든 상태 대시보드 작업의 활성 상태는 유지됩니다.

  100,000보다 큰 KPI 또는 메트릭에 대한 장애 임계치는 업그레이드 중에 100,000으로 설정됩니다. 지정된 메트릭 테스트에 실패하는 CI 수가 많을 때 과도한 처리를 방지하기 위해 이 상한이 적용됩니다.

- 으로 Xanadu업그레이드한 후 CI 대시보드의 책갈피가 더 이상 작동하지 않습니다. #### ## ## 오류 메시지가 나타납니다. CI에 대한 상태 보고서를 보려면 CMDB 작업 공간에서 CI 양식을 CMDB 엽니다.
- 레거시 애플리케이션 서비스 대시보드는 코어 UI 릴리스에서 Xanadu 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 작업 공간의 인사이트 뷰 CMDB 에 있는 애플리케이션 서비스 타일에서 작업 공간의 애플리케이션 서비스 대시보드 CMDB 에 액세스할 수도 있습니다.
- CMDB 통합 대시보드 코어 UI 는 릴리스에서 Xanadu 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다.

업그레이드된 인스턴스에서 레거시 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > **Self-Service** > 대시보드 을 클릭한 다음 대시보드를 검색합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

CMDB 상태 대시보드

상태 대시보드는 CMDB 이제 구성 요소를 사용하여 UI 빌더 빌드되며 작업 영역에 완전히 통합 CMDB 됩니다. 뷰 중 하나를 선택하면 작업 공간에서 열립니다 CMDB . 상태 대시보드는 사용자 인터페이스의 현대화된 모양과 느낌을 가지고 있습니다.Next Experience

CI 상태는 이제 작업 공간의 CMDB CI 상태 타일 내 CI 양식에 보고됩니다.

CSDM 및 CMDB Data Foundations 대시보드

버전 4.0 CSDM 부터 Data CMDB Foundations 대시보드 스토어 앱은 구성요소를 사용하여 UI 빌더 빌드됩니다. 이제 작업 영역의 CSDM 관리 뷰 CMDB 에 있는 관리 도구에서 Data Foundations 대시보드에 액세스할 수도 있습니다.

CMDB 통합 대시보드 안에 Next Experience 사용자 인터페이스

CMDB 통합 대시보드는 사용자 인터페이스를 통해 현대화된 모양과 느낌을 가지고 있습니다Next Experience. 릴리스부터 XanaduCMDB 통합 대시보드 는 사용자 인터페이스로 자동 마이그레이션됩니다 Next Experience . 사용자 인터페이스에 Next Experience 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Next Experience UI .

에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경 사항

관계 상태 대시보드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 대시보드에서 CMDB 관계 상태 탭을 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 빠른 링크 섹션에서 관계 상태 대시보드 링크를 선택하여 작업 공간 홈페이지에서 CMDB 관계 상태 대시보드에 액세스해야 합니다.

집계된 관계 메트릭은 대시보드에 원형 차트로 나타납니다.

설정 및 구성 CMDB 건강

상태 대시보드의 CMDB**CMDB** 상태 설정 버튼이 상태 관련 시스템 속성, 예약된 작업, KPI 및 메트릭을 구성 CMDB 하기 위한 상태 대시보드 작업 탭을 대체 CMDB 합니다.

CI 상태 보고

- CI 양식의 CI 상태 타일은 CI의 상태로 계산 CMDB 한 대로 KPI 및 메트릭의 상태 점수가 있는 위젯을 포함하도록 확장되었습니다.
- CI 대시보드가 제거되었으며 CI 양식의 **CMDB** 작업 공간에서 열기 버튼이 작업 공간에서 CI 상태 보고 CMDB 에 액세스하는 대시보드 버튼을 대체합니다. 이 새 버튼은 sn_cmdb_user 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

CMDB 상태

- 전체 상태 점수와 같은 일부 개념이 제거되어 상태 구성 및 사용 CMDB 이 간소화되었습니다.
- 준수 CI에 대한 상태 대시보드 보고의 섹션 CMDB 은 주의가 필요한 비준수 CI에 대한 보고서 섹션과 명확하게 구분됩니다.
- KPI 및 메트릭에 대한 실패 임계치는 많은 수의 CI가 지정된 메트릭 테스트에 실패할 때 과도한 처리를 방지하기 위해 상한 100,000을 적용합니다.
- 상태 대시보드에는 CMDB 과도한 오류로 인해 프로세스가 중지된 경우에도 수집된 비준수 데이터가 계속 표시되므로 이미 감지된 특정 오류를 수정할 수 있습니다.
- CI 상태 보고는 작업 공간의 CI 폼에 CMDB 통합되어 있습니다.

CMDB Workspace 스토어 앱

- CMDB 360 :
  - 보안 주체 클래스 설정 또는 테이블이 계층 구조 내에 CMDB 있는지 여부를 기준으로 작업 공간의 CMDB 360 대시보드에 있는 CMDB 범위 차트에 포함된 데이터를 필터링하여 성능을 관리합니다.
  - 클래스당 멀티소스 레코드 수에 대한 최대 임계값을 설정하고 테이블에서 해당 임계값을 초과하는 클래스를 추적하여 360에서 처리 CMDB 되는 데이터의 범위를 관리하여 해당 클래스가 향후 CMDB 360 계산에서 제외되도록 합니다. 임계치를 초과하는 경우에도 선택한 클래스를 포함하도록 이 제외를 재정의할 수 있습니다.
- Data Certification

  작업 공간에서 데이터 인증 작업을 CMDB 검토할 때 클릭 한 번으로 작업과 관련된 모든 기록을 선택하여 인증을 일괄적으로 인증하거나 실패할 수 있습니다.

- 의 CI 타임라인 CMDB 작업 공간

  작업 공간의 CMDB CI 상세 정보 창에 있는 CI 타임라인을 로드하지 못하면 표시되는 오류 메시지에는 기본 시스템의 CI 타임라인으로 이동하기 위해 선택할 수 있는 링크가 포함됩니다.

CSDM 및 CMDB Data Foundations 대시보드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템이 자동으로 비활성화되도록 트리거하는 설정을 조정하여 및와 *Business Application with Application Service Relationship* 같은 *CIs Processed via IRE* 일부 CMDB AND CSDM 메트릭의 성능에 미치는 영향을 제한합니다.
- 의 목록 뷰CMDB에서 열을 보고 *Updated* 현재 및 현재 메트릭이 아닌 메트릭 데이터를 식별합니다.
- 에서 Data Foundations 대시보드에 CSDM 액세스합니다 의 관리 뷰 CMDB 작업 공간 .

IRE 식별 규칙에서 상위 클래스 선택

식별 규칙의 테이블 검색 필드를 현재 클래스의 상위 클래스 중 하나로 설정하여 중복 CI가 불필요하게 생성되지 않도록 합니다. IRE(식별 및 조정)가 페이로드의 CI와 일치하는 상위 클래스의 CI를 식별하면 IRE는 중복 CI를 생성하지 않고 페이로드의 세부 정보로 해당 CI를 업데이트합니다.

의 마이그레이션 및 지속적인 동기화 개선 CSDM 수명주기 데이터

일회성 작업으로 자산 및 CI 테이블의 수명주기 값을 조정합니다 CSDM . 초기 정렬 후 비즈니스 규칙을 정기적인 일정에 따라 실행하여 자산, CI 및 IBI 테이블의 수명주기 값이 정렬된 상태로 유지되도록 할 수 있습니다. 표준 수명주기 값을 사용하면 데이터 정확도가 크게 향상되어 많은 Now Platform 애플리케이션의 가치를 최적화하는 데 도움이 됩니다.

애플리케이션 서비스 대시보드

애플리케이션 서비스를 필터링하는 애플리케이션 서비스 대시보드의 내부 쿼리는 이제 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 클래스의 모든 기록뿐만 아니라 애플리케이션 *Service classification* 서비스 값이 애플리케이션 서비스인 기록도 확인합니다.

이 릴리스에서 제거됨

- CMDB 건강:
  - CMDB 의 코어 UI 상태 대시보드는 새 Xanadu 인스턴스에 포함되지 않습니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 이 대시보드를 사용할 수 있지만 더 이상 지원되지 않습니다.
  - CI 대시보드는 새 Xanadu 인스턴스에 포함되지 않습니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 이 대시보드를 사용할 수 있지만 더 이상 지원되지 않습니다.
  - 다음 위젯이 작업 공간의 CMDB CI 상태 타일에서 제거되었습니다. 불완전한 속성 대 총 속성, 규정 미준수 관계 대 총 관계, 부실 관계 대 총 관계 위젯.
  - 전체 상태 점수의 개념이 제거되었으며 더 이상 상태 대시보드 또는 뷰에 CMDB 나타나지 않습니다.
  - 가중 평균 및 성과 기록표 임계값의 개념은 성능 상태의 범위를 지정합니다.
  - 메인 CMDB 상태 대시보드의 메트릭에 대한 막대 차트와 상위 10개 인시던트, 경보 및 변경 생성기의 타일이 제거되었습니다.
  - 예약된 *CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation* 작업이 제거되었습니다.
- CSDM및 Data Foundations 대시보드:CMDB
  - 데이터 관리 프랙티스 메트릭 그룹에서 IRE를 통해 처리되지 않은 CI로 드릴다운할 때 기록 표시 버튼은 지원되지 않습니다.
  - 고아 CI 메트릭으로 드릴다운할 때 퍼포먼스 분석 상세 정보 없이 고아 CI의 목록 뷰만 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- 릴리스부터 Xanadu 데이터 인증 플러그인(com.snc.certification_v2)은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 는 CMDB Workspace 스토어 앱 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
- ServiceNow 호스팅 된 ExtraHop용 서비스 그래프 커넥터 는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. ExtraHop용 서비스 그래프 커넥터 는 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

CMDBNow Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Common Service Data Model(CSDM)

일반 서비스 데이터 모델(CSDM)는 서비스 CMDB 모델링에 대한 후속 대응적 가이드라인을 제공하며 를 사용하는 CMDB모든 ServiceNow 제품의 표준입니다. CSDM 는 IT 서비스 및 기타 제품의 CMDB데이터를 . 프레임워크를 수행하면 CSDM 애플리케이션에 필요한 데이터가 적절한 CMDB 테이블에 올바르게 매핑되도록 하는 데 도움이 됩니다ServiceNow.

서비스 그래프 커넥터

미리 정의된 ServiceNow® 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 SCCM과 같은 Microsoft 타사 애플리케이션에서 .CMDB 또한 통합 허브 ETL 스토어 앱을 사용하여 사용자 정의 ETL 변환 맵을 작성하고 관리하여 무결성을 손상시키지 않으면서 타사 데이터를 ETL CMDB 에 통합할 수 있습니다.

CMDB 작업 공간

CMDB Workspace 스토어 앱을 사용하여 를 검색, 탐색 및 인사이트를 얻을 수 있습니다CMDB. CMDB 작업 공간은 를 사용할 수 있는 중앙 위치를 제공하는 스토어 앱입니다CMDB. CMDB 작업 공간에서 와 관련된 CMDB상태 및 최근 활동을 검토하고 다양한 CMDB 대시보드 및 도구에 액세스하여 조직의 작업을 지원할 수 있습니다.

문서 서비스 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 문서 서비스 문서 작성, 유지 관리 및 변환과 같은 문서 관리와 관련된 광범위한 서비스를 제공하며 와 같은 Microsoft SharePoint문서 서비스 타사와의 통합도 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

문서 서비스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- , Google Drive및 와 같은 Microsoft OneDrive외부 클라우드 제공자와의 통합을 문서 관리 통해 공동 작업을 확장하고 사용자 경험을 개선합니다Microsoft SharePoint.
- 에서 Google DriveDocs 파일 관리를 Google 통한 공동 작업 증대 .
- 문서 내에서 데이터 수정을 통해 중요한 정보를 제어합니다.

자세한 내용은 문서 서비스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

문서 관리 외부 콘텐츠 제공자와 통합

, Microsoft SharePoint또는 Google Drive에서 문서 Microsoft OneDrive공동 작업을 합니다.

중요한 데이터 수정

구성 가능한 작업 공간을 위해 문서 내의 중요한 정보를 교정합니다.

이 릴리스에서 변경됨

Google 드라이브의 Google 문서도구 파일

를 사용하여 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크Docs 파일을 Google Drive 관리합니다Google.

하이퍼링크, 첨부 파일 및 디지털 서명에 대한 문서 뷰어 지원

문서 뷰어 이제 하이퍼링크 사용, PDF 첨부 파일 다운로드 및 디지털 서명 보기를 지원합니다.

DOCX에서 PDF로의 변환을 위한 접근성 기능

DOCX에서 PDF로의 변환을 위한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 액세서빌러티 태그를 사용하여 화면 판독기를 사용하여 변환된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 비시각 사용자를 도울 수 있습니다.

활성화 정보

문서 서비스Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

문서 관리 는 문서 관리 플러그인(com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 활성화 문서 관리 문서를 참조하십시오.

다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다다중 제공자 문서 서비스 프레임워크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

DOCX에서 PDF로의 문서 변환에 대한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 액세서빌러티 태그를 사용하여 화면 판독기를 사용하여 변환된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용할 수 있습니다.

Hermes 메시징 서비스 릴리스 정보

애플리케이션을 ServiceNow® Hermes 메시징 서비스 사용하면 사용자 Apache Kafka 환경을 인스턴스와 ServiceNow® 통합할 수 있습니다. Hermes 메시징 서비스 이 릴리스가 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

Hermes 메시징 서비스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 인스턴스의 ServiceNow 이벤트를 환경에 Apache Kafka 게시하고 짧은 대기 시간으로 외부 시스템에서 많은 양의 Apache Kafka 이벤트를 사용합니다.
- 외부 시스템에서 메시지 볼륨의 급증 및 버스트를 효과적으로 처리하여 인스턴스에 대한 성능 영향을 최소화합니다.
- 진단 도구를 사용하여 Hermes 메시지 배달의 상태와 성능을 관리합니다.

자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

데이터 처리량 모니터링 Hermes

메트릭 대시보드를 사용하여 애플리케이션별 데이터 사용량을 모니터링하고 주제별로 데이터 처리량을 추적합니다 Hermes .

이 릴리스에서 변경됨

여러 클러스터 세트의 주제 모니터링

주제 검사기 모듈에서 Hermes 서비스 그룹을 선택하여 여러 클러스터 세트에서 메시지를 봅니다.

여러 클러스터 세트에 대한 연결 테스트

진단 모듈에서 Hermes 서비스 그룹을 선택하여 인스턴스가 여러 클러스터 세트와 메시지를 주고받을 수 있는지 확인합니다.

활성화 정보

Hermes 메시징 서비스Now Platform 플러그인(com.glide.hub.flow_trigger.kafka 또는 com.glide.hub.action_step.kafka)을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 활성화하거나 애플리케이션을 설치 로그 익스포트 서비스 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Apache Kafka 용 Apache Kafka용 스트리밍 연결 스트리밍 연결 사용

를 사용하여 플로우 디자이너인스턴스에서 ServiceNow 메시지를 생성 Apache Kafka 한 다음, 외부 애플리케이션에서 메시지를 사용합니다. 또한 외부 애플리케이션에서 메시지를 생성 Apache Kafka 한 다음 와 함께 Apache Kafka용 스트리밍 연결다양한 소비자를 사용하여 인스턴스에서 메시지를 사용할 수 있습니다ServiceNow.

로그 익스포트 서비스 (레스)

과 함께 로그 익스포트 서비스사용하여 보고, 감사 또는 규제 목적으로 Hermes 메시징 서비스 로그 데이터를 외부 데이터 레이크로 안전하게 내보냅니다.

인스턴스 데이터 복제

를 사용하기 Hermes 메시징 서비스위해 릴리스 전에 Xanadu 만든 복제 세트를 업그레이드하여 의 성능과 처리 효율성을 인스턴스 데이터 복제 향상시킵니다.

기계번역

지식 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결에 대한 정보를 제공하는 지식 문서를 공유할 수 있습니다. 지식 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

지식 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 지식 문서 편집기가 Power Paste, Anchor 및 Insert Accordion과 같은 여러 향상된 기능을 제공하는 최신 버전의 TinyMCE로 업데이트되었습니다. 이러한 기능은 문서 작성자의 서식 환경을 개선합니다.
- 지식 관리 이제 새 고객을 위한 고급 플러그인이 기본적으로 설치됩니다. 기존 고객은 플러그인을 수동으로 설치할 수 있습니다. 플러그인은 문서 버전 관리, 문서 구독, 문서 템플릿, 문서 품질 인덱스 등의 기능을 활성화하여 지식의 작성과 관리를 향상시킵니다.
- 새로운 지식 관리 개요 대시보드는 다음 90일 내에 만료되는 문서 나열과 같은 유용한 보고서를 제공합니다. 이 보고서는 저자가 논문을 검토하고 논문을 폐기할지 또는 다시 게시할지에 대한 시기적절한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 검색는 홈페이지의 지식 관리 서비스 포털 문서에 대해 지식베이스 최적화되고 개인화된 관련 검색 결과를 제공할 수 있도록 설정됩니다.
- Now Assist 에서 지식 관리 사용하여 단일 문서에서 관련 케이스의 문제를 해결할 수 있도록 유사한 케이스를 선택하여 지식베이스 문서를 생성합니다.

자세한 내용은 지식 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

신규 지식 관리 대시보드

대시보드를 지식 관리 새로운 환경으로 사용할 수 있습니다. 다음 90일 내에 만료되는 문서는 새 대시보드에서 새 보고서로 사용할 수 있습니다. 이 보고서는 저자가 논문을 검토하고 논문을 폐기할지 또는 다시 게시할지에 대한 시기적절한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

의 Now Assist 지식 여러 케이스에서 문서 생성

작성자와 에이전트는 를 사용하여 Now Assist유사한 케이스를 기반으로 작업 공간 또는 클래식 환경에서 지식 문서 초안을 신속하게 작성할 수 있습니다. 지식 문서는 유사한 케이스 또는 케이스 번호 목록을 선택하거나 케이스별 키워드를 검색하여 생성할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

사용 AI 검색 에 지식 관리 서비스 포털

지식 관리 서비스 포털 이제 제공합니다AI 검색. 홈페이지에서 지식 관리 서비스 포털 문서를 선택하면 지식베이스 해당 문서에 대한 AI 기반 검색 결과가 표시됩니다.

기본 고급 플러그인 설치

지식 관리 이제 고급 플러그인을 사용할 수 있으며 신규 고객에게 기본적으로 설치됩니다. 기존 고객은 활성화할 수 있는 옵션이 있습니다. 플러그인은 문서 버전 관리, 문서 구독, 문서 템플릿, 문서 품질 인덱스 등의 기능을 활성화하여 지식의 작성과 관리를 향상시킵니다.

활성화 정보

지식 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® CSM 구성 가능 작업 공간 또한 ServiceNow® CSM 에이전트 작업 공간 고객 서비스 에이전트가 케이스에 첨부된 지식 문서를 읽고 케이스를 보다 효율적으로 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 얻을 수 있도록 합니다.

Field Service Management

현장 서비스 에이전트가 에이전트 앱을 통해 오프라인 상태일 때 작업 주문 작업에 첨부된 지식 문서를 읽을 수 있도록 합니다 Now Mobile . 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 애플리케이션을 사용하여 Now Mobile 필요한 정보에 액세스 .

Communities

커뮤니티의 게시물에서 지식 정보를 수집합니다. 특정 질문에 관한 비구조적 토론에서 구조화된 지식 문서를 생성합니다.

문제 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식에서 생성된 정보로 유사한 문제를 해결하는 데 유용할 수 있는 구조화된 지식 문서를 생성합니다.

인시던트 관리

인시던트에서 지식 문서를 검색하여 문제를 해결합니다. 문서에 문제를 표시하고, 인시던트의 문서를 편집하고, 인시던트를 해결하면서 지식 격차를 보고합니다. 문서 템플릿을 사용하여 인시던트에서 문서를 생성하여 암묵적 지식을 공식화합니다.

Employee Service Management

HR 지식 관리 과 함께 지식 블록을 사용하여 작성자를 위한 HR 지식 작성과 독자를 위한 지식 소비를 모두 단순화합니다. HR 에이전트가 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 사용하여 지식 범위가 충분하지 않은 케이스를 식별하고 지식 격차를 보고할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 참조하십시오.

MID 서버 릴리스 정보

애플리케이션을 사용하면 ServiceNow® MID 서버 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 통신 및 데이터 전송을 ServiceNow 수행할 수 있습니다. MID 서버 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

MID 서버 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- Azure Key Vault를 사용하여 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고 다른 애플리케이션을 실행합니다.
- MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다.

자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오.

MID 서버를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다.

자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다.

- MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 버전의 JRE를 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다.
- 지원되는 JRE가 호스트에서 MID 서버 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 버전에서 해당 버전을 사용합니다.

모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 자동 업그레이드를 사용하도록 설정하기 위해 `install.service-now.com` 에서 다운로드 사이트에 액세스할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 .

실행 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 경우 Windows MID 서버 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작 실패 자세한 내용은.

업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법에 대해 설명합니다.
- 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

MID 서버 Azure Key Vault 지원

MID 서버 Azure Key Vault와의 통합을 통해 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고도 오케스트레이션, 검색 및 서비스 매핑을 실행할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

MID 서버 로그 개선 사항

MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다. 새 로그 파일 핸들러 설정은 인스턴스의 속성으로 MID 서버 사용할 수 있습니다. 압축 모드는 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다.

활성화 정보

MID 서버Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

검색

검색MID 서버 를 사용하여 사용자 환경에서 실행 중인 장치 및 애플리케이션에 대한 정보를 CMDB에 반환하는 프로브와 패턴을 시작합니다. 검색 일정에서 구성된 역량 및 할당된 IP 범위에 따라 적절한 MID 서버 항목을 선택합니다.

오케스트레이션

오케스트레이션MID 서버 를 사용하여 내부 및 외부 시스템에서 작업을 수행합니다. 오케스트레이션 은 해당 기능과 사용이 허용된 애플리케이션을 기준으로 선택합니다MID 서버.

서비스 매핑

서비스 매핑MID 서버 를 사용하여 환경에서 실행 중인 비즈니스 서비스에 대한 정보를 반환하는 패턴을 시작합니다.

이벤트 관리

이벤트 관리 는 를 MID 서버 사용하여 이벤트를 수신 및 처리하고, RCA(근본 원인 분석)를 위한 데이터를 수집하고, SNMP 트랩을 수집합니다.

클라우드 관리

클라우드 관리MID 서버 를 사용하여 이벤트를 수집하고 처리합니다VMware.

운영 인텔리전스

운영 인텔리전스 는 클러스터를 사용하여 MID 서버 외부 데이터 소스에서 운영 메트릭 데이터를 캡처하고 예외를 분석합니다.

상태 로그 분석

상태 로그 분석MID 서버 를 사용하여 인스턴스로 스트리밍되는 로그 데이터를 수집하고 문제의 근본 원인을 식별하는 데 도움을 줍니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow® 알림 애플리케이션은 고객과 통신하기 위해 SMS 및 음성 채널을 Now Platform® 지원합니다. 알림 이 릴리스에서 Xanadu 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

인스턴스에서 ServiceNow 연결이 끊어졌을 때 메시징 기록을 삭제하거나 보존 Twilio 할 수 Twilio 있는 유연성을 제공합니다.

자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

알림 Twilio Direct 드라이버

Twilio 메시징 서비스가 인스턴스에서 ServiceNow 연결이 끊어지면 데이터 관리 및 보안 보존 정책에 따라 메시징 기록을 삭제하거나 나중에 참조할 수 있도록 기록을 보관하도록 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 인스턴스에서 Twilio에 연결할 때 기본 메시징 서비스의 동작 [KB1644265] 문서를 Now Support 참조하십시오.

활성화 정보

알림Now Platform(com.snc.notify) 플러그인을 알림 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Microsoft Teams 용 Notify 커넥터

알림 커넥터를 Microsoft Teams 사용하면 인시던트 또는 작업과 같은 기록에서 직접 회의를 관리하고 시작할 Microsoft Teams 수 있습니다.

암호 재설정 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 암호 재설정 최종 사용자가 셀프 서비스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 도움을 받아 암호를 재설정하고 변경할 수 있도록 도와줍니다. 암호 재설정 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

암호 재설정 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

알림 이메일에 제공된 URL의 암호 재설정 유효 기간을 제어합니다.

자세한 내용은 암호 재설정 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

암호 재설정 보안 개선 URL

`glide.pwd_reset.onetime.token.validity` 속성을 설정하여 암호 재설정 URL의 만료 기간을 제어합니다. 기본적으로 URL은 1시간 동안 유효합니다.

활성화 정보

암호 재설정Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

서비스 카탈로그 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 서비스 카탈로그 조직 내 부서에서 제공하는 사용 가능한 서비스 및 제품에 대한 요청자 뷰를 제공합니다. 서비스 카탈로그 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 대화에서 가상 에이전트 카탈로그 항목 양식을 인라인으로 채웁니다.
- 사용자가 에 대한 제로 트러스트 액세스(ZTA) 보안 모델 지원을 경험할 수 있습니다 서비스 카탈로그.
- 자주 사용하는 항목 위젯에서 자주 사용하는 카탈로그 항목의 빠른 로드를 경험해 보십시오.
- 외부 공급업체 웹 사이트에 카탈로그 항목을 포함합니다.

자세한 내용은 서비스 카탈로그 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

에서 카탈로그 항목의 인라인 렌더링 유형 지원 추가 가상 에이전트

NLU(자연어 이해) 기반의 카탈로그 항목 양식을 인라인으로 작성합니다 가상 에이전트 .

예를 들어 인라인 렌더링 유형으로 표시된 카탈로그 항목을 요청하는 동안 요청자는 대화 내에서 가상 에이전트 항목과 해당 옵션을 채울 수 있습니다.

활성화 정보

서비스 카탈로그Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist 카탈로그 작성기

카탈로그 작성기에서 사용하면 ServiceNow® Now Assist 텍스트 입력을 통해 카탈로그 작성기에서 원하는 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다.

카탈로그 대화형 범위

ServiceNow® 카탈로그 대화 범위에서는 대화형 및 비대화형 카탈로그 항목에 대한 개요를 대략적으로 볼 수 있는 대시보드를 제공합니다.

직원 센터

ServiceNow 직원 센터 포털은 서비스 제공 및 직원 참여를 위한 표준 다중 부서 동적 포털입니다.

제로 트러스트 액세스

ZTA(제로 트러스트 액세스)는 기본적으로 사용자 또는 디바이스를 신뢰할 수 없다고 가정하는 보안 모델입니다.

기술 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 기술 관리 애플리케이션을 사용하면 조직에 필요한 기술을 평가하고, 격차를 식별하고, 팀에 효과적인 채용 또는 교육 계획을 구현할 수 있습니다. 기술 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

기술 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 를 Next Experience UI 사용하여 기술 대시보드를 분석합니다.
- 기술 이름과 설명을 원하는 언어로 번역할 수 있도록 다국어 기능을 기술 관리 사용합니다.

자세한 내용은 기술 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 관리를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

기술 대시보드는 릴리스의 항목으로 자동 마이그레이션됩니다 Next Experience UI Xanadu . 업그레이드할 때 의 Next Experience UI 기술 대시보드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

에서 기술 관리 대시보드 사용 Next Experience 사용자 인터페이스

추세를 분석하여 사용자 인터페이스를 사용하여 Next Experience 조직의 기술 격차를 평가합니다.

의 다국어 기능 기술 관리

기술 [cmn_skill] 테이블에서 번역된 텍스트 데이터 유형을 지원하는 다음 필드를 사용하여 기술 이름과 설명을 번역합니다.

- 기술 이름 표시: 이름 필드에 해당 값을 자동으로 채웁니다.
- 설명

UI 변경 사항

Next Experience 기술 대시보드를 사용하여 기술 분석

사용자 인터페이스를 사용하여 Next Experience 팀의 기술을 분석합니다. 사용자 인터페이스에 Next Experience 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Next Experience UI .

활성화 정보

기술 관리 는 (com.snc.skills_management) 플러그인을 기술 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 관리 활성화를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

코칭

팀의 성과를 모니터링하고 직원이 기술을 향상하도록 코칭하는 데 사용합니다 ServiceNow® 코칭 .

ITSM용 워크포스 최적화

를 사용하여 ITSM용 워크포스 최적화팀의 기술 및 일정을 효율적으로 관리하고, 작업 과제를 팀에 라우팅하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

Now Platform 보안 릴리스 정보

Now Platform® 릴리스의 보안 제품 개선 사항 및 업데이트입니다 Xanadu .

Now Platform® 이 보안을 사용하여 인스턴스를 보호하고, 데이터를 암호화하고, 사용자를 인증하고, 애플리케이션 보안 표준을 기반으로 현재 준수 수준을 확인합니다.

인증 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 인증 사용자의 ID를 확인할 수 있는 많은 인증 메커니즘을 지원합니다. 인증 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

인증 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 인증기 앱을 설정할 필요 없이 FIDO2 인증자, 통과 키, 생체 인식 인증기 및 하드웨어 보안 키를 MFA(다단계 인증) 요소로 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 인증을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

다단계 인증(MFA)

인증기 앱을 설정할 필요 없이 FIDO2 인증자, 통과 키, 생체 인식 인증기 및 하드웨어 보안 키를 MFA(다단계 인증) 요소로 사용합니다.

사용 중단

- MultiSSO v1 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. MultiSSO v1에서 MutliSSO v2로 업그레이드합니다. MultiSSO v2로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 지식 문서 MultiSSO v2 업그레이드 지침[KB9756504] 을 참조하십시오.
- SAML 1.1 및 SAML 1.1 Single Sign-On - 업데이트 1 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. SAML 기반 ID 공급자(IdP)는 이미 SAML 2.0으로 마이그레이션했습니다. SAML 2.0을 사용하려면 MultiSSO v2 플러그인을 활성화하고 ID 공급자를 구성해야 합니다.
- OpenID SSO 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. OIDC(OpenID Connect)를 사용하려면 MultiSSO v2를 활성화하고 OIDC 기반 ID 공급자를 구성해야 합니다.

활성화 정보

인증 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Platform Security

플랫폼 보안 의 모든 수준에 Now Platform내장되어 있습니다. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

암호화 키 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® 암호화 키 관리 암호화, 엄격하게 제어되는 키 액세스, NIST(National Institute of Standards and Technology) 800-57 기반 키 수명 주기 관리 및 FIPS 140-2-L3 키 보호를 사용하여 데이터를 보호합니다. 암호화 키 관리 릴리스에서 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

암호화 키 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 코드 서명의 향상된 활성화 프로세스를 사용해 보십시오. 새로운 코드 서명 UI 페이지를 사용하여 보다 빠르고 간소화된 정품 인증을 수행할 수 있습니다.
- 새로운 Column Level Encryption API, 역할 및 관리 기능으로 Column Level Encryption을 관리합니다. 가독성 향상을 위해 열 수준 암호화 로깅이 향상되었습니다.
- 새 모두 다운로드 버튼을 사용하여 암호화된 모든 첨부 파일을 zip 파일로 다운로드합니다.

자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

코드 서명 역할 및 관리 기능에 사용할 수 있는 새 플러그인

플러그인을 활성화 하여 새 역할 및 관리 기능에 액세스합니다. 새 플러그인은 서명 마이그레이션 작업, 새 코드 서명 역할 및 새 코드 서명 관리 페이지를 만듭니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

코드 서명 요구 사항에 대한 변경 사항

신뢰 루트 주변의 보안을 개선하는 작업의 일환으로, 스크립트 및 첨부 파일 레코드 서명은 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스 또는 독립 실행형 서명 도구를 사용해서만 수행할 수 있습니다. 단, 공증은 예외이며, 공증은 보호된 프로덕션 인스턴스에서 계속 수행할 수 있습니다.

코드 서명 독립 실행형 서명 도구에 대한 개선 요청

코드 서명을 업데이트하면 관리자가 로컬 시스템 외부에서 서명할 키 스토어, 서명 기록 및 기록을 사용할 수 있습니다.

코드 서명을 위한 활성화 프로세스 개선

활성화 프로세스를 간소화하도록 설계된 새 UI 페이지로 코드 서명을 활성화합니다.

여러 첨부 파일에 대한 모두 다운로드 버튼은 에지 암호화 규칙이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.

이제 모두 다운로드 기능을 사용하여 에지 암호화 규칙을 활성화할 때 여러 문서를 zip 파일로 다운로드할 수 있습니다.

에지 암호화 규칙 jRobin 대시보드가 NEXT Experience로 마이그레이션되었습니다.

더 이상 사용되지 않는 jRobin 프레임워크에서 마이그레이션된 대시보드의 문제 해결 및 성능을 봅니다. 이러한 대시보드에는 이전 버전에서 사용할 수 있었던 것과 동일한 정보가 표시됩니다.

Column Level Encryption Enterprise는 구매 후 관리자가 설치할 수 있습니다.

Column Level Encryption 엔터프라이즈를 구매한 후 관리자는 일반적으로 기술 지원 없이 제품을 활성화할 수 있습니다.

열 수준 암호화에서 전체 문자열 UTF-8 지원

CLE는 이모티콘을 포함한 전체 UTF-8 문자 범위의 암호화 및 암호 해독을 지원합니다.

열 수준 암호화 로깅에 대한 가독성 향상

향상된 시스템, 노드, 애플리케이션 및 감사 로깅을 통해 관리자는 CLE 또는 CLEE 구현을 분석하고 문제를 해결할 수 있습니다.

활성화 정보

Platform Encryption 구독 번들은 , 클라우드 암호화및 데이터베이스 암호화를 포함하는 열 수준 암호화 엔터프라이즈그룹 상용 권리입니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 열 수준 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들 을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

암호화 및 키 관리

암호화는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

Key Management Framework

Key Management Framework를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

코드 서명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명은 데이터에 대한 디지털 서명을 생성하며, 나중에 이 서명을 확인하여 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인합니다. 코드 서명은 Vault의 구성요소로 사용이 허가된 모듈입니다.

에지 암호화 규칙

Edge Encryption은 회사 프레미스에서 중요한 데이터를 암호화한 후 인터넷을 통해 인스턴스로 전송(전송 중 암호화됨)하며, 인스턴스는 미사용 시 암호화된 상태로 유지됩니다.

클라우드 암호화 키 관리 포함

Cloud Encryption은 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. Cloud Encryption은 Platform Encryption 구독 번들로 사용할 수 있습니다.

ID 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow® ID 사용자의 ID를 확인할 수 있는 ID 메커니즘을 지원합니다. ID 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

ID 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 액세스 분석기 V3 도구의 ServiceNow® 액세스 시뮬레이터 모듈을 사용하여 사용자 액세스를 시뮬레이션하고 사용자에게 추가 액세스를 제공하는 것의 의미를 이해합니다.
- CRUD 작업에 향상된 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API 엔드포인트를 사용합니다.

자세한 내용은 ID 를 참조하세요.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

액세스 시뮬레이터

액세스 시뮬레이터를 사용하여 에 있는 Now Platform자원에 대한 사용자 액세스 및 액세스의 영향을 시뮬레이션합니다.

> **중요사항:** 액세스 시뮬레이터 (액세스 분석기 V3)는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

SCIM

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API 엔드포인트를 사용하여 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제합니다.

활성화 정보

ID 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Platform Security

플랫폼 보안 의 모든 수준에 Now Platform내장되어 있습니다. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow® 보안 센터 애플리케이션은 보안 태세를 개선하고 선별된 보안 권장 사항의 ServiceNow 준수를 강화하는 데 도움이 되도록 설계된 여러 고유 도구로 Xanadu 구성됩니다. 보안 센터 이(가) 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

보안 센터 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 보안 이벤트 알림 도구를 사용하여 지정한 사용자 동작에 대해 즉각적인 알림을 받습니다.
- 모든 인스턴스의 보안 상태를 모니터링하고 새로운 보안 태세 대시보드를 사용하여 신속한 조치를 취합니다.
- 보안 배너 공지 기능을 통해 ServiceNow 잠재적인 향후 보안 공지에 대비하십시오.
- 업데이트된 감사자 제품군으로 보안 검사를 예약하여 보안 스캐너 도구에서 접근 통제 구성을 모니터링합니다.

자세한 내용은 , 고객 작업 , 및 강화 설정 기준선 , 보안 이벤트 알림 및 데이터 분류 를 참조하십시오보안 베스트 프랙티스 .

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

보안 이벤트 알림

보안 이벤트 알림 도구를 사용하여 지정한 사용자 동작에 대해 즉각적인 알림을 받습니다. 선택한 사용자는 정책이 트리거될 때 이메일 알림을 수신하므로 문제를 즉시 해결할 수 있습니다.

보안 태세 대시보드

보안 태세 대시보드를 사용하여 모든 인스턴스의 보안 상태를 모니터링합니다. 단일 인스턴스 대시보드는 핵심 보안 KPI(핵심 프로세스 표시기)에 대한 그래픽 위젯을 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서만 사용할 수 있는 멀티 인스턴스 대시보드는 모든 인스턴스에 대해 동일한 KPI를 테이블 형식으로 보여줍니다. 대시보드를 복제한 다음 완전히 사용자 지정할 수 있습니다.

보안 배너 공지

보안 배너 알림을 사용하여 향후 발생할 수 있는 보안 알림 ServiceNow 에 대비합니다. 이 기능을 사용하면 ServiceNow 시스템 관리자에게 표시되는 고객 인스턴스에서 새 배너를 트리거할 수 있습니다. 이러한 메시지는 새롭고 긴급한 잠재적 보안 문제를 알리고 자세한 내용에 대한 링크를 포함합니다.

데이터 분류

보안 메트릭 도구의 데이터 분류 메트릭을 사용하여 중요한 데이터를 모니터링합니다. 도구 업데이트에는 두 가지 새로운 메트릭이 포함됩니다. 분류 가능한 데이터 메트릭은 분류에 사용할 수 있는 데이터의 양과 이미 분류된 부분을 표시합니다. 분류된 데이터 메트릭은 분류 레이블 전반에 걸쳐 분류된 데이터의 세부 항목을 표시합니다.

이 릴리스에서 변경됨

보안 스캐너 검사

업데이트된 감사자 제품군으로 보안 검사를 예약하여 보안 스캐너 도구에서 접근 통제 구성을 모니터링합니다. 감사자 스캔 제품군은 접근 제어 검사만 포함하도록 간소화되었으며 이름이 접근 제어 감사자 제품군으로 변경되었습니다. 보안 전문가에 따르면 ServiceNow 업데이트된 액세스 제어 검사는 잠재적인 보안 취약성을 반영하는 더 작고 집중적인 수의 결과를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

릴리스 ServiceNow 부터 Now Platform Xanadu 에 대한 지원이 종료됩니다.

자세한 내용은 의 사용 중단 프로세스 문서(KB 0867184)를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

활성화 정보

보안 센터 v1.5는 제품군 릴리스와 Xanadu 함께 기본적으로 설치됩니다. 버전 1.6은 중요한 향상된 기능을 제공합니다. v1,6을 다운로드 보안 센터 하려면 ServiceNow Store 를 방문하십시오.

접근 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 액세스 관리에는 ACL(액세스 제어 목록), 보안 속성, 상황별 보안 관리자, 데이터 필터링 및 더 많은 컨트롤이 포함됩니다. 이러한 도구는 데이터 액세스 관리를 위한 보다 세밀한 제어와 향상된 보안을 제공합니다. 릴리스에서 Xanadu액세스 관리가 강화 및 업데이트되었습니다.

활성화 정보

액세스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스 정보

이 ServiceNow® 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하면 중요한 데이터를 분류하고, 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 PII(개인 식별 정보)를 제거하고, 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다. 데이터 개인정보 보호 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 대시보드에서 Next Experience 개선 데이터 개인정보 보호 된 UI 데이터 검색 를 탐색합니다.
- 실시간 익명화 정책에 따라 입력된 중요한 데이터를 검색하고 익명화합니다.
- 확장된 지원과 최대 1,000자의 증가된 데이터 패턴 정규식 제한으로 저널 필드를 익명화하고 검색합니다.

자세한 내용은 플랫폼 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.

Now Platform 사용자 인터페이스 릴리스 정보

Now Platform® 릴리스의 Xanadu 사용자 인터페이스 제품 개선 사항 및 업데이트입니다.

이 릴리스 노트는 목록 및 양식과 같은 사용자 인터페이스의 핵심 플랫폼 기능에 대한 제품 개선 사항에 대해 설명합니다.

Next Experience 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Next Experience 조직이 생산성을 높이고, 참여도를 높이고, 학습 Now Platform®을 장려할 수 있는 직관적이고 개인화된 환경을 제공합니다. Next Experience 이(가) 릴리스에서 Xanadu 향상 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **XanaduNext Experience** 하이라이트

- 로 테마 작성기 생성한 여러 테마 중에서 선택하고 인스턴스에 적용합니다.
- 새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame UI에 액세스할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다.
- 새 클라이언트 상호작용 테이블은 성능 이상을 식별하고 조사하기 위한 UI 로드 시간을 표시합니다.

자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.

중요사항: 테마 작성기 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Next Experience 바로 가기 키

새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다.

사용자 경험 사용자 기본 설정 그룹 추가됨

Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다.

알림 메뉴 고정

중요한 업데이트에 빠르게 접근할 수 있도록 알림 메뉴를 고정합니다.

Next Experience 성능 메트릭 보기

모든 Next Experience 페이지의 성과 메트릭을 봅니다.

복제 중 사용자 지정 Next Experience 테마 유지

복제는 테마 Next Experience테마 작성기 를 보존하도록 최적화되어 있습니다. 이렇게 하면 복제 프로세스 중에 테마를 덮어쓰지 않습니다.

이 릴리스에서 변경됨

에서 테마 선택 Next Experience

를 사용하여 테마 작성기여러 핵심 테마를 생성한 경우 이러한 테마와 대체 색상표는 테마 사용자 기본 설정 그룹에 표시됩니다.

활성화 정보

Next ExperienceNow Platform 은 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 Next Experience 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다.

ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다.

브라우저 요구 사항

Xanadu 는 더 이상 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. 해당 브라우저를 통해 로그인할 수 없습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.

접근성 정보

Next Experience 바로 가기 키

사용 가능한 40개의 키보드 단축키 외에도 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 단축할 수 있는 새로운 키보드 단축키가 있습니다. 이 바로 가기를 사용하면 에이전트가 플랫폼에서 전화를 걸고 전화를 받을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workspace 릴리스 정보

ServiceNow® Workspace 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다. 작업 공간이 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Xanadu** 대한 작업 공간 하이라이트

- 국제 문자를 사용하고, 이메일 수신자 알약을 편집하고, 유효하지 않거나 차단된 주소에 대한 간결한 오류 메시지를 볼 수 있는 기능을 포함하여 수신자 필드에 이메일 주소를 보다 유연하게 추가합니다.
- 활동 스트림에서 기록을 범주화하고 필터링합니다.
- 사전 필터링되고 제거 가능한 쿼리 매개변수를 참조 목록에 적용하여 사용자가 관련 참조 검색 결과에 액세스할 수 있도록 지원합니다.

자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

이메일 주소에서 지원되는 국제 문자

오류가 발생하지 않도록 이메일 주소의 국제 문자를 입력합니다.

RFC6530 표준에 따라 사용자에 대해 국제 문자를 사용하도록 설정하거나, 시스템 속성을 변경하고 추가 구성을 수행하여 사용하지 않도록 설정합니다.

이메일 클라이언트 플러그인 시스템 속성

에이전트가 Tiny MCE v6에 대해 기본적으로 제공되는 업데이트된 플러그인 (*glide.ui.email.composer.enabled_plugins*) 및 도구 모음 (*glide.ui.email.composer.toolbar*) 시스템 속성을 사용하여 이메일 클라이언트의 최신 기능을 활용할 수 있도록 합니다.

활동 스트림 기록에 대한 태그

태그를 사용하여 활동 스트림에 표시된 기록을 범주화하고 필터링합니다.

관리자는 사용자의 활동 스트림 기록에 대한 태그를 활성화, 추가, 사용자 지정 및 편집할 수 있습니다.

쿼리를 사용한 참조 검색

사전 필터링되고 제거 가능한 쿼리 매개변수를 참조 목록에 적용하여 사용자가 관련 참조 검색 결과에 액세스할 수 있도록 지원합니다. 이러한 쿼리 매개 변수는 최종 사용자가 제거할 수 없는 고정 쿼리에 추가되는 역할을 합니다.

필드 데코레이터에 대한 클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 유형에 필드 데코레이터를 추가합니다.

다중 기록 연결자의 기록을 사전 필터링합니다.

스크립트를 사용하여 다중 기록 연결기에서 자동 완성으로 기록을 미리 필터링합니다.

UI 변경 사항

이메일 헤더 표시 및 숨기기

펼침 단추 아이콘 (펼침 단추 ^)을 선택하여 이메일 헤더의 모든 수신자 필드를 축소하고 확장합니다.

이메일 주소 편집

이메일 주소를 제거하고 다시 입력하는 대신 이메일 주소의 알약에서 직접 이메일 주소를 편집합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘못된 이메일 주소 경고

잘못된 이메일 주소를 입력하면 이메일 주소의 필에 느낌표 아이콘( )이 나타나고 이메일 보내기 버튼이 비활성화됩니다.

차단된 이메일 주소를 입력하면 이메일 주소의 필에 차단됨 아이콘( )이 나타나고 이메일 보내기 버튼이 비활성화됩니다.

잘못된 이메일 주소를 두 개 이상 입력하면 유효하지 않거나 차단된 이메일 주소 목록으로 단일 경고가 표시됩니다.

전체 이메일 작성기에서 이메일 초안 관리

전체 이메일 작성기에서 초안 관리 버튼을 사용하여 초안을 보고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

미니 이메일 작성기에서 이메일 초안 관리

이메일 바닥글에서 초안 아이콘(초안)과 열리는 메뉴의 작업을 선택하여 미니 이메일 작성기에서 이메일 초안을 관리합니다.

미니 이메일 작성기에서 이메일 템플릿 추가

이메일 바닥글에서 이메일 템플릿 아이콘( )을 선택하여 미니 이메일 작성기에서 이메일 템플릿을 추가합니다.

날짜 및 시간 선택

월과 연도를 선택하기 위한 달력은 시간을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 있는 목록으로 나타납니다.

목록 경험의 그룹 버튼으로 돌아가기

그룹으로 돌아가기 버튼을 누르면 이전에 그룹화된 목록으로 돌아갑니다.

활성화 정보

작업 공간 은 Now Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

서비스 포털 릴리스 정보

이 ServiceNow® 서비스 포털 애플리케이션을 사용하면 사용하기 쉬운 모듈식 포털 프레임워크로 고객과 직원을 위해 모바일 친화적인 셀프 서비스 경험을 구축할 수 있습니다. 서비스 포털 이 릴리스에서 Xanadu 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 포털 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

포털을 비활성화하고 필요에 따라 사용자를 대체 포털로 리디렉션합니다.

자세한 내용은 서비스 포털 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

포털 비활성화

사용자가 방문하지 못하도록 하려는 포털에 대한 접근을 끄고 다른 포털로 리디렉션합니다.

이 릴리스에서 변경됨

사용자 프로파일 위젯의 팀 구성원 목록에 현재 사용자 표시

사용자 프로파일 위젯에서 다른 팀 구성원의 사용자 프로파일을 볼 때 로그인한 사용자를 팀 구성원 목록에 포함할지 여부를 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 다단계 인증 옵션

다단계 인증(MFA)과 함께 생체 인식 인증자 또는 하드웨어 보안 키를 사용하여 포털에 로그인합니다.

활성화 정보

서비스 포털Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

릴리스는 Xanadu 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다.

iOS 의 Firefox 버전은 페이지를 지원하지 서비스 포털 않습니다.

브라우저 지원에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 을 참조하십시오 브라우저 지원.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

사이트맵 작성기

XML 사이트맵을 정의하고 자동으로 생성하여 공개 포털 페이지의 검색 엔진 최적화(SEO)를 개선합니다.

AI 검색

이 애플리케이션은 ServiceNow AI 검색 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털최신 검색 기능을 제공합니다.

사용자 경험 분석

에 대해 서비스 포털활성화 사용자 경험 분석 한 후에는 대시보드와 목록 뷰에서 자세한 KPI(핵심성과지표) 데이터를 볼 수 있습니다.

Authentication

인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인하고 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능을 사용할 수 있도록 합니다. PIV/CAC 카드 인증을 활성화하여 포털 사용자가 암호 없이 로그인하도록 허용할 수 있습니다.

테마 작성기 릴리스 정보

이 ServiceNow® 테마 작성기 애플리케이션을 사용하면 사용자의 시각적 경험을 맞춤화하여 브랜드와 비슷하게 모양과 느낌을 업데이트할 수 있습니다. 테마 작성기 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

테마 작성기 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 사용자에게 여러 테마와 대체 색상표를 제공하여 브랜딩 및 스타일링 요구 사항을 달성합니다.
- 새로 만든 테마에 어두운 대체 색상표를 추가하고 편집하여 테마를 구체화합니다.

자세한 내용은 에서 테마 탐색 Next Experience 문서를 참조하십시오.

중요사항: 테마 작성기는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

테마 작성기로 테마 게시

대체 색상표와 함께 여러 테마를 웹 인스턴스에 게시합니다. 사용자에 대한 기본 테마를 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대체 색상표 추가

테마에 테마 작성기 어두운 대체 색상표를 추가합니다. 이 대체 색상표를 편집하여 브랜드 스타일을 더욱 향상시킬 수 있습니다.

테마의 프레젠테이션 순서 설정

사용자 기본 설정에 표시되는 테마의 프레젠테이션 순서를 ServiceNow® Next Experience 정의합니다.

표시 기본 설정 구성 Next Experience

사용자 기본 설정에서 여러 테마와 대체 색상표를 봅니다 Next Experience .

UI 변경 사항

웹 테마와 모바일 테마를 독립적으로 관리

업데이트된 관리자 뷰를 사용하여 웹 및 모바일 테마 환경을 개별적으로 관리합니다.

관리자 뷰는 이제 각 테마와 관련된 모든 색상표를 한 곳에 표시합니다.

이제 각 핵심 테마와 연결된 모든 대체 색상표가 하나의 테마 카드 내에 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 웹 및 모바일 인스턴스에 테마를 적용하는 데 사용되는 적용 버튼을 제거했습니다. 테마를 게시하려면 테마 카드 오버플로우 메뉴에서 게시 옵션을 사용합니다. 테마 게시에 대한 자세한 내용은 테마 작성기를 사용하여 테마 게시 를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오

정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하는 데 사용합니다 ServiceNow® 앱 엔진 스튜디오 .

ServiceNow® UI 빌더

사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 생성된 앱 엔진 스튜디오 워크스페이스 또는 사용자 지정 웹 환경을 위한 Next Experience 구성요소 페이지를 빌드하는 데 사용합니다ServiceNow® UI 빌더.

채택 서비스 릴리스 정보

ServiceNow® 채택 서비스 는 필요할 것으로 예상되는 시점에 사용자 지원과 중요한 정보를 제공하는 제품과 기능 모두의 솔루션 제품군입니다. 채택 서비스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

채택 서비스 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 에서 제공하는 빌더에서 안내 설정 사용할 수 있는 새로운 UI와 기능을 경험해 프로세스 자동화 디자이너보십시오.
- Playbook을 기반으로 하며 보다 간소화된 경험과 향상된 UI를 제공하는 새로운 안내 설정 플레이어 프로세스를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 채택 서비스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 채택 서비스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경 사항

구성 설정 유형

기본, 권장 또는 사용자 지정 설정 유형 중에서 선택할 수 있는 구성 설정 유형 페이지가 플레이어에서 안내 설정 제거됩니다.

시작하기

플레이어에서 계속 버튼이 시작으로 변경됩니다안내 설정.

범주 드롭다운

그만큼 카테고리 드롭 다운 목록이 플레이어의 안내 설정 헤더에서 업데이트됩니다.

완료로 표시

계속 단추는 플레이어의 부서 설정 페이지, 웹 클라이언트 브랜딩 페이지 및 테마 엔진 페이지에서 완료로 표시로 변경됩니다안내 설정.

건너뛰기 버튼

건너뛰기 버튼은 필요하지 않은 작업에 대해서만 플레이어에서 안내 설정 활성화됩니다.

이 릴리스에서 변경됨

Playbook 백엔드에서 제공하는 새 안내 설정 플레이어 프로세스 백엔드를 사용합니다. 제품에 대한 안내 설정을 생성하는 앱 개발 팀 관리자는 이제 Playbook의 일부인 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 이 변경 사항은 UI에 대한 새로운 시각적 향상과 함께 유사한 안내 설정 플레이어 경험을 만듭니다.

안내 설정 생성

(PAD) 백엔드와 프로세스 자동화 디자이너 함께 제공되는 새 기능을 사용하여 빌더의 기존 활동 안내 설정 외에 PAD가 지원할 수 있는 활동을 정의합니다. 예를 들어 플로우에 도입되는 조건부 플로우를 안내 설정 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

채택 서비스Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

운영 기술 릴리스 정보

운영 기술 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Manufacturing Process Manager 릴리스 정보

이 ServiceNow® Manufacturing Process Manager 애플리케이션을 사용하면 팀이 개별 시설에서 산업 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를 매핑하고 시각화할 수 있습니다. Manufacturing Process Manager 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

Manufacturing Process Manager 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- IP 주소를 사용하여 장비 모델 엔터티에 장치(OT)를 추가합니다 운영 기술 .
- 장비 모델 엔터티를 생성한 후 장비 모델 엔터티 정보를 최신 상태로 유지하려면 장비 모델 엔터티의 엔터티 이름 및 상위 필드를 변경합니다.

자세한 내용은 Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자 문서를 참조하십시오.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: Manufacturing Process Manager 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Manufacturing Process Manager를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이제 애플리케이션은 Manufacturing Process Manager 및 를 포함하는 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션에 의존 Operational Technology Service Management 합니다운영 기술 변경 관리. 인스턴스에 설치 Manufacturing Process Manager 하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다.

- 운영 기술 가시성 SKU
- Operational Technology Service Management SKU
- 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU Manufacturing Process Manager

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

IP 주소로 장비 모델 엔터티에 OT 장치 추가

의 장비 모델 관리자 산업용 작업 공간에서 매핑된 OT 장치 관련 목록에 OT 장치를 수동으로 추가하는 경우 IP 주소로 OT 장치를 추가할 수 있습니다.

장비 모델 엔터티의 엔터티 이름 또는 상위 항목 업데이트

필요에 따라 장비 모델 엔터티 기록의 엔터티 이름 또는 상위 필드를 업데이트하여 장비 모델 정보를 최신 상태로 유지합니다.

UI 변경 사항

장비 모델 엔터티 기록에서 상위 필드가 상위 엔터티로 변경됨

상위 필드는 의 장비 모델 엔터티 기록Now Platform에서 상위 엔터티로 변경됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Manufacturing Process Manager를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: Manufacturing Process Manager는 및 와 운영 기술 변경 관리함께 운영 기술 인시던트 관리 자동으로 설치됩니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

운영 기술 관리자

이를 ServiceNow® 운영 기술 관리자 통해 솔루션에 사용되는 기본 데이터 관계를 구축할 수 있도록 여러 소스에서 장치 데이터를 집계 운영 기술 (OT)할 산업용 수 있습니다.

운영 기술 변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 운영 기술 변경 관리 애플리케이션을 통해 엔지니어는 (OT) 장치 및 생산 프로세스에 대한 운영 기술 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 운영 기술 변경 관리 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

운영 기술 변경 관리 릴리스의 Xanadu 하이라이트

에서 산업용 작업 공간업데이트된 OT 변경 기록으로 OT 변경 요청을 구성합니다.

자세한 내용은 운영 기술 변경 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

에서 OT 변경 기록의 업데이트된 레이아웃 산업용 작업 공간

의 OT 변경 기록 산업용 작업 공간 이 업데이트되어 모든 기존 관련 목록이 관련 기록 탭 아래에 포함됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: 운영 기술 변경 관리 이제 가 포함 Manufacturing Process Manager되며 와 함께 또는 없이 운영 기술 관리자사용할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT Service Management

과 통합 운영 기술 변경 관리되면 엔지니어는 ServiceNow IT Service Management 애플리케이션을 사용하여 OT 장치 및 생산 프로세스 문제를 해결할 수 있습니다.

Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자

ServiceNow® Manufacturing Process Manager 이 응용 프로그램을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow 산업용 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성함으로써 각 산업 솔루션 사이트에서 장비 모델의 고유한 버전을 만들 수 있습니다.

운영 기술 인시던트 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션을 통해 엔지니어는 (OT) 장치 및 프로덕션 프로세스 문제를 해결할 운영 기술 수 있습니다. 운영 기술 인시던트 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 인시던트 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

에서 산업용 작업 공간업데이트된 OT 인시던트 기록으로 OT 인시던트를 구성합니다.

자세한 내용은 운영 기술 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 기술 인시던트 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

에서 OT 인시던트 기록의 레이아웃 업데이트됨 산업용 작업 공간

의 OT 인시던트 기록 산업용 작업 공간 이 업데이트되어 관련 기록 탭 아래에 기존의 모든 관련 목록이 포함되었습니다.

이 릴리스에서 제거됨

열림 열이 목록 뷰의 OT 인시던트 모듈 아래 목록에서 제거되었습니다산업용 작업 공간.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 인시던트 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주: 운영 기술 인시던트 관리 이제 가 포함 Manufacturing Process Manager되며 와 함께 또는 없이 운영 기술 관리자사용할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT Service Management

과 통합 운영 기술 인시던트 관리되면 엔지니어는 ServiceNow IT Service Management 애플리케이션을 사용하여 OT 장치 및 생산 프로세스 문제를 해결할 수 있습니다.

Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자

ServiceNow® Manufacturing Process Manager 이 응용 프로그램을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow® 산업용 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성함으로써 각 산업 솔루션 사이트에서 장비 모델의 고유한 버전을 만들 수 있습니다.

운영 기술 관리자 릴리스 정보

이 ServiceNow® 운영 기술 관리자 애플리케이션을 사용하면 솔루션에서 기본 데이터 관계를 구축할 수 있도록 여러 소스에서 장치 데이터를 집계 운영 기술 (OT)할 산업용 수 있습니다. 운영 기술 관리자 이 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 관리자 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- OT 진행률 성과표를 사용하여 주요 메트릭 산업용 작업 공간 별로 사이트를 비교합니다.
- 의 OT 작업 지향 방문 페이지에서 OT 시스템과 관련된 작업을 추적합니다 산업용 작업 공간. OT 작업 지향 방문 페이지가 OT 관리자 대시보드를 의 홈 페이지로 산업용 작업 공간대체했습니다.
- SyncIPAddressToOT 예약 작업을 통해 IP 주소를 OT 장치에 매핑합니다.
- 구성 관리 데이터베이스(CMDB) OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용합니다.
- 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구의 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용하여 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류할 수 있습니다.

자세한 내용은 운영 기술 관리자 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 기술 관리자 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

OT 작업 지향 방문 페이지

의 OT 작업 지향 방문 페이지에서 OT 네트워크와 관련된 중요한 작업을 추적합니다 산업용 작업 공간. 이 방문 페이지는 사이트 및 사업부 데이터에 대한 큰 그림 보기를 제공하며 로그인한 사용자가 우선 순위를 지정해야 하는 중요한 작업을 설명합니다.

운영 기술 진행률 성과표

의 OT 진행률 성과표와 주요 메트릭별로 사이트를 비교합니다 산업용 작업 공간. OT 진행률 성과표에 액세스하려면 OT 진행률 성과표 뷰어 (ot_progress_scorecard_viewer) 역할이 있어야 합니다.

의 다른 페이지로 리디렉션 산업용 작업 공간

새 홈페이지 대상 규칙을 사용하여 할당된 역할에 따라 다른 페이지로 산업용 작업 공간 리디렉션됩니다. 이 리디렉션은 필요한 데이터에 액세스하는 데 도움이 됩니다.

SyncIPAddressToOT 예약된 작업을 통해 IP 주소를 OT 장치에 매핑

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`SyncIPAddressToOT` 예약된 작업을 사용하여 사용 가능한 모든 OT 디바이스에 대한 IP 주소 정보를 업데이트하고 동기화합니다. 예약된 작업은 IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] 테이블에서 IP 주소 정보를 가져와 CI(구성 항목)의 **IP** 주소 필드에 추가합니다.

CMDB OT 클래스 모델 업데이트

향상된 OT 사용자 경험을 활용하고 다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트로 추가 구성을 만듭니다.

- 품질 검사 제어 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 클래스는 품질 및 검사 기능을 지원하는 제어 시스템을 나타냅니다. 이 새 클래스는 OT 제어 시스템 [cmdb_ci_ot_control] 클래스의 하위 클래스입니다.
- 백업 스토리지 정보 [cmdb_backup_storage_information] 클래스는 OT 장치 데이터의 백업을 관리하는 데 도움이 됩니다.
- OT 시스템 서비스 [cmdb_ci_ot_system_service] 클래스는 OT 시스템 및 관련 소프트웨어, 하드웨어 및 통신 네트워크 구성요소(예: 분산 제어 시스템(DCS))를 모델링할 수 있습니다.
- 이제 각 NIDS 기록을 개별적으로 확인하는 대신 목록 뷰에서 NIDS 기록의 유효성을 대량으로 검사할 수 있습니다.

임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구

OT 시스템과 해당 장치의 관리 효율성을 높이기 위해 분산 Microsoft Excel 스프레드시트를 사용하여 OT 장치를 임포트합니다. POWER 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

- 품질 검사 통제 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 클래스의 가져오기 및 분류를 지원합니다. SG-OT Excel 스테이징 테이블에서 OT 장치를 수동으로 생성하는 경우 **OT** 장치의 유형은 무엇입니까? 작업의 품질 검사 통제 시스템 클래스는 옵션입니다.
- 스테이징 테이블, 스테이징 테이블 양식 및 ETL에서 백업 스토리지 정보 [cmdb_backup_storage_information] 클래스 속성 캡처를 지원합니다.
- 준비 테이블 기록의 상태 필드를 CI(구성 항목) 기록의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 상태 필드에 매핑합니다. 상태 필드는 더 이상 CI 기록의 설치 상태 필드에 매핑되지 않습니다.
- OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에서 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.

UI 변경 사항

의 새 홈페이지 산업용 작업 공간

OT 작업 지향 방문 페이지가 OT 관리자 대시보드를 의 홈 페이지로 산업용 작업 공간대체했습니다.

에서 OT 관리자 대시보드의 새 위치 산업용 작업 공간

OT 장치 및 **OT** 취약성 탭이 포함된 OT 관리자 대시보드가 의 홈 아이콘에서 OT 관리자 대시보드( ) 아이콘산업용 작업 공간으로 이동되었습니다.

이 릴리스에서 변경됨

OT 방문 페이지 이름 변경

이제 OT 방문 페이지를 OT 관리자 대시보드라고 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 모든 **OT** 장치 목록 뷰 및 해당 목록 뷰에서 새로 만들기 버튼이 제거되었습니다.
- 새로 만들기 버튼이 품질 검사 통제 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 양식의 장비 모델 엔터티 관련 목록에서 제거되었습니다.

사용 중단

애플리케이션에서 운영 기술 관리자 사용되는 사이트 세부 항목은 OT 관리자 대시보드에서 표시기를 생성하는 데 더 이상 지원되지 않습니다. 표시기를 만들려면 Common에 포함된 사이트 세분화를 산업용 작업 공간 사용해야 합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

애플리케이션은 운영 기술 관리자 의 CI 클래스 모델 애플리케이션ServiceNow Store에서 CMDB 사용할 수 있는 최신 버전의 운영 기술 (OT) 확장 클래스를 자동으로 설치합니다.

운영 기술 요청 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 운영 기술 요청 관리 애플리케이션을 사용하면 (OT) 서비스 카탈로그에 운영 기술 액세스하여 OT 카탈로그 항목을 요청하고 정의된 플로우에 따라 이행할 수 있습니다. 그런 다음 OT 작업자는 카탈로그 항목에서 OT 요청을 생성하고 제출할 수 있으며, 이렇게 하면 일관된 경험을 제공하고 부서 간 요청을 용이하게 할 수 있습니다. 운영 기술 요청 관리 는 릴리스의 Xanadu 새로운 기능입니다.

운영 기술 요청 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 의 산업용 작업 공간단일 뷰를 사용하여 여러 카탈로그 요청을 효율적으로 관리합니다.
- 자동 알림 및 승인을 통해 투명성을 장려하고, 요청 프로세스를 신속하게 처리하고, 지연을 최소화합니다.
- 카탈로그 요청을 만들고 업데이트하는 데 사용할 수 있는 제품 및 서비스 메뉴를 유지관리합니다.

자세한 내용은 운영 기술 요청 관리 문서를 참조하십시오.

운영 기술 요청 관리 기능

OT 서비스 카탈로그에 대한 카탈로그 항목 생성

카탈로그 작성기를 사용하여 OT 서비스 카탈로그에 대한 카탈로그 항목을 생성하면 다른 사용자가 카탈로그 항목별로 분류된 OT 요청을 제출할 수 있습니다.

OT 요청을 이행할 수 있는 이행 플로우 생성

카탈로그 항목이 OT 요청을 이행하기 위해 따르는 이행 플로우를 생성합니다. OT 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목에 대한 이행 플로우에는 카탈로그 작업이 포함됩니다.

OT 요청 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성되면 운영 기술 요청 관리 에서 OT 요청을 산업용 작업 공간 생성하여 OT 장치 또는 인시던트에 필요한 제품 또는 서비스를 처리합니다.

산업 작업 공간에서 OT 요청 및 카탈로그 작업 관리

OT 요청 및 **OT** 작업 모듈 아래의 목록 뷰에서 산업용 작업 공간 각각 OT 요청 및 카탈로그 작업을 보고 액세스합니다.

활성화 정보

운영 기술 요청 관리 커먼에 산업용 작업 공간 포함되어 있습니다. 추가 플러그인이 필요하지 않습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Request Management

요청 관리를 사용하면 정의된 플로우에 따라 카탈로그 항목을 요청하고 이행할 수 있습니다.

IT Service Management

이 ServiceNow IT Service Management 애플리케이션을 통해 엔지니어는 OT 장치 및 생산 프로세스 문제를 해결할 수 있습니다.

Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자

ServiceNow® Manufacturing Process Manager 이 응용 프로그램을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow® 산업용 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성함으로써 각 산업 솔루션 사이트에서 장비 모델의 고유한 버전을 만들 수 있습니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow® 운영 기술 취약성 대응 애플리케이션을 사용하면 사이트 수준에서 (OT) 취약성의 우선순위 운영 기술 를 지정할 수 있습니다. 운영 기술 취약성 대응 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 운영 기술 취약성 대응 여러 사이트 기록에 대한 (OT VR) 할당 그룹 필드를 한 번에 변경합니다.
- 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 솔루션을 임포트할 때 여러 벤더의 지원을 받는 CSAF(Common Security Advisory Framework)를 사용합니다.
- OT 취약성 개선 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할을 사용하여 정정 작업을 보다 효율적으로 관리합니다.
- 의 라이브러리 모듈을 사용하여 통제를 완화합니다 산업용 작업 공간.
- 향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용합니다.

자세한 내용은 운영 기술 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 운영 기술 취약성 대응 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

OT 취약성 개선 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할

할당된 정정 작업을 주로 수행하고 필요할 때 변경 작업을 생성할 수 있는 사용자에게 OT 취약성 정정 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할을 할당합니다. OT 취약성 정정 소유자 역할에는 다음 역할이 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- cmdb_ot_isa_viewer
- cmdb_ot_viewer
- sn_vul.close_vi_vg
- sn_vul.remediation_owner

ISA 유지관리 일정에 따라 정정 작업의 시작 시간을 자동으로 설정합니다.

ISA 유지 관리 일정에 따라 정정 작업을 자동으로 시작합니다. 정정 작업을 생성한 후에는 예약된 다음 유지 관리 중에 선택됩니다.

OT 관리자 대시보드의 OT 취약성 탭에서 매핑되지 않은 장치와 사이트에 할당되지 않은 장치를 봅니다

취약성 위험 위젯에 포함된 사이트 할당되지 않음 테이블에서 사이트에 할당되지 않은 매핑되지 않은 OT 장치와 OT 장치를 봅니다.

다음에 대해 지원되는 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크) 운영 기술 취약성 대응

집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 솔루션을 임포트할 때 여러 벤더의 지원을 받는 CSAF(Common Security Advisory Framework)를 사용합니다.

OTVR(PA) 대시보드 안내 설정

의 섹션 산업용 작업 공간 안내 설정 아래에 운영 기술 취약성 대응 있는 OTVR(PA) 대시보드 안내 설정 를 사용하여 데이터 수집을 구성하고 표시기 소스를 검토합니다.

대량 편집에서 운영 기술 취약성 대응 (OT VR) 할당 그룹 필드 변경

대량 편집 기능을 사용하여 여러 사이트 기록의 **OT VR** 할당 그룹 필드를 한 번에 업데이트합니다.

에 대한 보상 통제 사용 운영 기술

OT에 대한 보상 제어를 사용하여 즉시 패치할 수 없는 취약성 위험을 줄입니다. 보상 통제는 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.

UI 변경 사항

라이브러리 모듈의 산업용 작업 공간

의 산업용 작업 공간 라이브러리 모듈을 사용하여 다음 기능을 수행할 수 있습니다.

- 보상 통제 사용
- 보상 통제를 CVE(Common Vulnerability and Exposure)에 연결
- CVE에서 위험 감소 비활성화

이러한 기능은 즉시 해결할 수 없는 취약성으로 인한 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다. 라이브러리 모듈에는 CVE 목록과 보상 통제 목록이 포함되어 있습니다.

OT 관리자 대시보드의 OT 취약성 탭에 있는 상태별 취약한 항목 차트

OT 취약성 탭의 상태별 취약한 항목 차트는 상태별로 순차적으로 구성됩니다.

OTVR(PA) 대시보드 업데이트

OTVR(PA) 대시보드가 다음 기능으로 업데이트되었습니다.

- 이제 다음 시간 범위별로 OT VI 충족 정정 대상 및 OT VI 평균 정정 시간(MTTR) 위젯의 데이터를 볼 수 있습니다.
  - 지난 달
  - 지난 3개월
  - 지난 6개월

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작년
- 모든 시간

- OT 정정 작업 및 기한이 근접한 OT 중요 정정 작업 위젯이 정정 탭 아래로 이동되었습니다.
- OT 할당되지 않은 취약 항목 위젯이 개요 탭 아래로 이동되었습니다.
- 개요 탭에서 OT VI(취약 항목) 위젯을 선택하여 취약 항목 목록을 열 수 있습니다.
- OT VI(취약한 항목) 및 OT CI(취약한 구성 항목) 위젯은 OT 클래스 수준 세부 항목을 표시합니다.

예외 관리 의 정정 작업 지원산업용 작업 공간

취약한 항목을 연기하기 위한 정정 작업에 사용합니다 예외 관리 . 의 산업용 작업 공간정정 기록에서 예외 요청 버튼을 선택하여 정정 작업을 연기할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

CMDB CI Class Models 스토어 앱은 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목 및 종속 관계를 포함하여 클래스 계층 구조를 확장 CMDB 하는 클래스 모델을 추가합니다.

취약성 대응

과 통합 운영 기술 취약성 대응되면 애플리케이션은 ServiceNow® 취약성 대응 프로세스 중요도에 따라 OT 취약성의 우선순위를 지정하고 해결하는 데 도움이 됩니다.

운영 기술 관리자

ServiceNow® 운영 기술 관리자 를 사용하면 솔루션에 사용되는 기본 데이터 관계를 구축할 수 있도록 여러 소스의 OT 장치 데이터를 집계할 산업용 수 있습니다.

Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자

ServiceNow® Manufacturing Process Manager 이 응용 프로그램을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow® 산업용 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성함으로써 각 산업 솔루션 사이트에서 장비 모델의 고유한 버전을 만들 수 있습니다.

서비스 그래프 커넥터 **for Microsoft Defender for IoT (Azure)** 릴리스 정보

for () 애플리케이션은 ServiceNow® 서비스 그래프 커넥터 장치 및 센서 기기의 임포트를 자동화합니다. 서비스 그래프 커넥터 for Microsoft Defender for IoT (Azure)가 Xanadu 릴리스에서 향상 및 업데이트되었습니다.AzureMicrosoft Defender for IoT

서비스 그래프 커넥터 **for Microsoft Defender for IoT (Azure)** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

(OT) 장치가 향상된 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터(Azure) 애플리케이션이 있는 제품 모델 범주 아래에 산업용 분류되어 있는지 운영 기술 확인합니다.

자세한 내용은 서비스 그래프 (Azure)용 Microsoft Defender for IoT 커넥터 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 서비스 그래프 커넥터 for Microsoft Defender for IoT (Azure)는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

OT 장치를 산업 제품 모델 범주로 분류

향상된 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터(Azure) 기능은 OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청하여 for Microsoft Defender for IoT (Azure)를 ServiceNow Store설치합니다서비스 그래프 커넥터. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

운영 기술 클래스는 CI(구성 항목) 클래스와 함께 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 임포트됩니다.

운영 기술 관리자

Claroty CTD를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 및 NIDS 어플라이언스를 포함하여 탐지된 장치 및 Claroty CTD 사이트를 임포트합니다.

Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 탐지된 장치 및 Claroty CTD 사이트의 임포트를 자동화합니다. Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

(OT) 장치가 향상된 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 애플리케이션이 있는 제품 모델 범주 아래에 산업용 분류되어 있는지 운영 기술 확인합니다.

자세한 내용은 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 문서를 참조하십시오.

중요사항: Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

OT 장치를 산업 제품 모델 범주로 분류

향상된 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 기능은 OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

운영 기술 클래스는 CI(구성 항목) 클래스와 함께 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 임포트됩니다.

운영 기술 관리자

Claroty CTD를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 및 NIDS 어플라이언스를 포함하여 탐지된 장치 및 Claroty CTD 사이트를 임포트합니다.

취약성 대응**(Azure)** 릴리스 노트와의 **Microsoft Defender for IoT** 통합

(Azure)와 통합 애플리케이션은 ServiceNow® 취약성 대응 (Azure)에서 Microsoft Defender for IoTMicrosoft Defender for IoT 임포트한 데이터를 사용하여 프로덕션 프로세스 컨텍스트에서 위험 기반 작업을 지원합니다. 취약성 대응(Azure)와의 Microsoft Defender for IoT 통합은 릴리스의 Xanadu 새로운 애플리케이션입니다.

취약성 대응()와의 **Microsoft Defender for IoT** 통합 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트**Azure**

- (Azure)에서 Microsoft Defender for IoT OT 장치와 연결된 CVE를 임포트하고 취약 항목(VIT)을 생성하여 프로덕션 프로세스 컨텍스트를 통해 OT 장치 취약성 데이터에 대한 단일 뷰를 제공합니다.
- 자체 일정에 따라 취약성 임포트를 자동으로 실행합니다.
- VIT에 대한 할당 규칙을 사용하면 수정을 위해 로컬 사이트 기반 팀에 자동으로 라우팅되어 위험 기반 작업을 수행할 수 있습니다.

자세한 내용은 취약성 대응 (Azure)와의 Microsoft Defender for IoT 통합 문서를 참조하십시오.

중요사항: 취약성 대응()와의 Microsoft Defender for IoT 통합은 ServiceNow Store.Azure 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

취약성 대응**(Azure)** 기능과의 **Microsoft Defender for IoT** 통합

취약성 대응 (Azure)와의 Microsoft Defender for IoT 통합

애플리케이션과 함께 운영 기술 취약성 대응 (Azure) 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 Microsoft Defender for IoT 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 OT 장치의 취약성을 추적, 우선순위 지정 및 해결합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

애플리케이션은 운영 기술 관리자 의 CI 클래스 모델 애플리케이션ServiceNow Store에서 CMDB 사용할 수 있는 최신 버전의 운영 기술 (OT) 확장 클래스를 자동으로 설치합니다.

취약성 대응

애플리케이션과 운영 기술 취약성 대응 통합되면 애플리케이션은 취약성 대응 프로세스 중요도에 따라 OT 취약성의 우선순위를 지정하고 해결하는 데 도움이 됩니다.

Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자

ServiceNow® Manufacturing Process Manager 이 응용 프로그램을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow® 산업용 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성함으로써 각 산업 솔루션 사이트에서 장비 모델의 고유한 버전을 만들 수 있습니다.

서비스 그래프 (Azure)용 Microsoft Defender for IoT 커넥터

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)를 애플리케이션과 ServiceNow® 운영 기술 관리자 통합하면 OT 장치 및 센서 어플라이언스의 임포트를 자동화합니다.

플랫폼 분석 릴리스 정보

플랫폼 분석에는 릴리스의 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Analytics, Intelligence, and Reporting 릴리스 정보

ServiceNow 분석, 인텔리전스 및 보고 애플리케이션은 보고서 및 퍼포먼스 분석 위젯을 통해 코어 UI 대시보드에 대한 분석을 제공하며 분석 허브에서 퍼포먼스 분석 표시기를 탐색할 수 있도록 합니다. 분석, 인텔리전스 및 보고는 Xanadu 릴리스에서 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Xanadu** 분석, 인텔리전스 및 보고 하이라이트

- 릴리스에서 Xanadu 사용되지 않는 코어 UI 보고 및 대시보드 기능
- 접근성을 위한 몇 가지 개선 사항

Analytics, Intelligence, and Reporting을 다음으로 업그레이드하기 위한 중요 정보 **Xanadu**

업그레이드하는 경우 를 플랫폼 분석 마이그레이션 센터 사용하여 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 활용할 수 있습니다.

사용 중단

- 코어 UI 보고 기능은 새 인스턴스와 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 인스턴스를 위해 더 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 이상 사용되지 않습니다.
- 코어 UI 대시보드 기능은 더 이상 사용되지 않으며, 의 대시보드 플랫폼 분석 대신 새 인스턴스와 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 인스턴스에 지원됩니다.

활성화 정보

분석, 인텔리전스 및 보고 기능은 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 표시기와 같은 일부 데이터 소스에는 구독이 필요할 수 있습니다.

접근성 정보

리플로우는 시력이 약한 사용자를 위해 지원됩니다. 이 지원을 제공하기 위해 다음과 같이 변경되었습니다.

- 400% 확대/축소에서는 범례가 화면 하단으로 이동합니다.
- 400% 확대/축소에서는 거품 시각화에서 기본적으로 확대/축소가 활성화됩니다.
- 400% 이상 확대/축소하면 툴팁이 화면 안에 맞습니다.
- 막대 및 시계열 시각화의 데이터 요소를 가리킬 때 도구 설명이 표시됩니다.
- 게이지 시각화에서 범위 레이블은 범례로 표시됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 마이그레이션 센터

플랫폼 분석 마이그레이션 센터 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 제공합니다.

플랫폼 분석 경험

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플랫폼 분석 환경은 여러 데이터 소스의 데이터를 시각화하기 위한 통합 인터페이스입니다.

퍼포먼스 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표 진행률을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

퍼포먼스 분석 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 중요한 프로세스 메트릭 및 추세를 추적합니다.
- 조직 목표에 대한 프로세스 상태 및 동작을 측정합니다.
- 프로세스 패턴과 잠재적인 병목 현상이 발생하기 전에 이를 식별합니다.
- 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 사용하면 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.

UI 변경 사항

퍼포먼스 분석 마이그레이션 후 탐색에 없음

새 인스턴스에서 업그레이드된 인스턴스 퍼포먼스 분석 로 플랫폼 분석 마이그레이션한 후에는 탐색 메뉴에 표시되지 않습니다. 대신 모든 퍼포먼스 분석 기능이 관리 아래에 플랫폼 분석 나열됩니다.

분석 허브에 게시 확인란

표시기 양식에서 분석 허브에 게시 확인란의 이름이 라이브러리에 저장으로 변경되었는데, 이는 이 옵션이 라이브러리의 플랫폼 분석 KPI 목록과 에 대한 게시 코어 UI 분석 허브 를 제어하기 KPI 세부 정보때문입니다.

주: 이 변경 사항은 더 이상 사용되지 않기 때문에 분석 허브 적용되었습니다.

용어 KPI 및 표시기 설명

제품 전체에서 표시기를 참조 퍼포먼스 분석 하는 KPI라는 용어는 일관성을 위해 "표시기"라는 용어로 대체되었습니다. 그러나 기능 이름 KPI Composer, KPI 세부 정보및 는 KPI 신호 변경되지 않습니다.

사용 중단

- 퍼포먼스 분석 새 인스턴스에서는 위젯을 사용할 수 없습니다. 대신 표시기 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . admin 및 pa_admin 역할을 가진 사용자는 에 대한 서비스 포털위젯을 계속 사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.
- 분석 허브 는 새 인스턴스 또는 로 완전히 마이그레이션플랫폼 분석된 인스턴스에서는 사용할 수 없습니다. 대신 KPI 세부 정보를 사용합니다.
- 퍼포먼스 분석 관리 콘솔은 새 인스턴스에서 사용되지 않습니다. 업그레이드 고객의 경우 콘솔을 사용할 수 있지만 새 플랫폼 분석 아티팩트의 데이터는 표시되지 않습니다.

활성화 정보

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 전체 기능은 퍼포먼스 분석 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 퍼포먼스 분석 일치하는 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 경험

선택적 필터가 있는 데이터 시각화 및 대시보드를 통해 표시기(KPI)를 배포하고 사용합니다 퍼포먼스 분석 . KPI를 탐색하고 데이터의 중요한 이벤트에 대한 인사이트를 얻습니다.

플랫폼 분석 경험 릴리스 정보

이 환경은 ServiceNow® 플랫폼 분석 모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다. 플랫폼 분석 이 환경은 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

플랫폼 분석 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 경험을 활성화하여 분석 소비를 플랫폼 분석 현대화하고 단순화합니다.
- 분석 데이터에서 의미 있는 인사이트를 도출하여 시청자가 직접 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.

자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.

플랫폼 분석를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

신규 고객: 플랫폼 분석 경험은 에서 자동으로 사용할 수 있습니다 Now Platform. 데이터를 더 잘 이해하고 활용할 수 있도록 직관적인 인터페이스를 제공합니다.

고객 업그레이드: 현재 응답 대시보드를 사용 코어 UI 중인 경우 중단 없이 계속 액세스할 수 있습니다. 새 기능을 최대한 활용하려면 환경으로 플랫폼 분석 전환하는 것이 좋습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

작성 프로세스 최적화 대시보드 인사이트의 프로젝트

클릭 한 번으로 대시보드의 인사이트 패널에 있는 제안 목록에서 프로젝트를 생성합니다 프로세스 최적화 . 를 통해 프로세스 최적화개선할 수 있는 문제가 식별될 때 제안을 사용할 수 있습니다.

역할별로 데이터 소스 가용성 제어

데이터 소스에 대한 데이터 시각화를 생성하는 기능을 지정한 역할로 제한합니다.

UI 변경 사항

색상 선택을 위한 색상 아이콘

데이터 시각화를 구성하는 동안 차트에 대해 단일 색상을 선택하려는 경우 이제 색상 목록뿐만 아니라 일련의 색상 아이콘에서 선택할 수 있습니다. 대신 색상 목록에서 선택하면 각 목록 항목에 해당 색상의 아이콘이 표시됩니다. 게이지와 원형 또는 도넛형을 제외한 모든 데이터 시각화 유형에 대해 단일 색상을 선택할 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 마이그레이션 후 탐색에 없음

새 인스턴스에서 업그레이드된 인스턴스 퍼포먼스 분석 로 플랫폼 분석 마이그레이션한 후에는 탐색 메뉴에 표시되지 않습니다. 대신 모든 퍼포먼스 분석 기능이 관리 아래에 플랫폼 분석 나열됩니다.

용어 KPI 및 표시기 설명

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 전체에서 표시기를 참조 퍼포먼스 분석 하는 KPI라는 용어는 일관성을 위해 "표시기"라는 용어로 대체되었습니다. 그러나 기능 이름 KPI Composer, KPI 세부 정보및 는 KPI 신호 변경되지 않습니다.

이 릴리스에서 변경됨

데이터 시각화의 표시기에 대한 분석 캐시

이제 테이블 데이터뿐만 아니라 표시기 데이터도 캐시할 수 있습니다.

캐시된 데이터 프리페치

만료 시간이 8시간 이상인 캐시된 데이터는 만료되기 전 30분 이내에 자동으로 새로 고쳐집니다. 따라서 해당 날짜에 처음 볼 때 대시보드 또는 시각화가 새 데이터를 로드할 때까지 기다릴 필요가 없습니다.

플랫폼 분석 대시보드를 업데이트 세트로 언로딩 간소화

클릭 한 번으로 인라인 대시보드를 업데이트 세트로 언로드 플랫폼 분석 할 수 있습니다.

마이그레이션 개선 사항

환경으로의 플랫폼 분석 마이그레이션에는 릴리스의 다음 항목에 대한 전체 마이그레이션이 추가되었습니다.Xanadu

- V1 피벗 보고서 및 여러 열이 있는 피벗 보고서
- 사용자 지정 순서 및 레이블 이름이 있는 표시기 성과표
- 시계열 세부 항목에 대한 위젯의 퍼포먼스 분석 상위 X 요소
- 사용자 지정 URL 클릭 시 동작
- 필터 기능으로 역할 수행
- 구성되지 않은 보고서, 퍼포먼스 분석 위젯 및 대화형 필터: 이러한 개체는 빈 데이터 시각화 및 필터 요소로 마이그레이션됩니다.
- 단계적 필터
- 대시보드 배경색
- 차트 상호 작용: 차트에서 차트로 드릴다운

마이그레이션 센터 개선 사항

- 이전 버전에서 마이그레이션한 경우 이전에 지원되지 않았던 시각화는 업그레이드 시 마이그레이션됩니다.
- 마이그레이션 로그 UX가 개선되었습니다.

특정 범위 앱에 대한 플랫폼 분석 작성 권한

Now Platform 위임된 개발 기능을 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 범위가 지정된 특정 앱에 대한 개체를 만들 플랫폼 분석 수 있는 권한을 얻을 수 있습니다.

인사이트 카드 그룹화

동일한 유형의 인사이트가 여러 개 생성되면 단일 카드로 집계됩니다.

추세 및 대상 또는 임계치 인사이트도 단일 카드에 표시됩니다.

데이터 시각화의 인사이트 알림

데이터 시각화에 사용되는 데이터 소스에 대한 인사이트가 생성되면 해당 시각화에 경보가 나타납니다. 이 기능은 인사이트가 활성화된 인라인 대시보드와 UI 빌더 페이지 모두에서 데이터 시각화에 적용됩니다.

프로세스 마이닝 인사이트에 대해 프로젝트를 지정할 필요가 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 마이닝 인사이트를 활성화한 경우 인사이트를 확인할 프로세스 마이닝 프로젝트를 대시보드별로 더 이상 지정할 필요가 없습니다. 모든 관련 프로젝트가 자동으로 확인됩니다.

데이터 시각화의 인사이트 알림

데이터 시각화에 사용되는 데이터 소스에 대한 인사이트가 생성되면 해당 시각화에 경보가 나타납니다. 이 기능은 인사이트가 활성화된 인라인 대시보드의 데이터 시각화와 페이지의 개별 데이터 시각화에 UI 빌더 모두 적용됩니다.

단일 점수 시각화의 자동 크기 조정

단일 점수 시각화를 위한 새로운 자동 크기 옵션은 시각화에 표시되는 대상 또는 기타 정보에 따라 시각화를 사용 가능한 공간에 동적으로 맞춥니다.

전역 필터는 고급 대시보드에 적용됩니다.

고급 대시보드를 열면 소스 페이지에서 전달된 전역 필터 값으로 자동 필터링됩니다.

대시보드에 저장된 데이터 시각화를 라이브러리에서 연결 해제할 수 있습니다.

대시보드에 편집할 수 있는 공유 데이터 시각화가 있는 경우 라이브러리에서 대시보드의 로컬 복사본을 연결 해제하고 특별한 역할 없이 다른 대시보드에 영향을 주지 않고 편집할 수 있습니다.

단순 목록은 필터를 따름

대시보드의 단순 목록은 해당 대시보드의 필터를 따를 수 있습니다. 간단한 목록에 테두리를 추가할 수도 있습니다.

사용 중단

- 보고 은(는) 새 인스턴스에서 사용할 수 없습니다. 대신 테이블 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . 관리자 및 report_admin 역할이 있는 사용자는 여전히 보고서비스 포털.
- 퍼포먼스 분석 새 고객은 위젯을 사용할 수 없습니다. 대신 표시기 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . admin 및 pa_admin 역할을 가진 사용자는 에 대한 서비스 포털위젯을 계속 사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.
- 새 고객은 응답 대시보드를 사용할 수 없습니다. 대신 에서 플랫폼 분석 대시보드를 생성합니다.
- 신규 고객은 대화형 필터를 사용할 수 없습니다. 대신 필터 인 플랫폼 분석 생성.
- 신규 고객은 사용할 분석 허브 수 없습니다. 대신 KPI 세부 정보를 사용합니다.
- 신규 고객의 경우 대화형 분석은 목록에만 사용할 수 있습니다 코어 UI .
- 양식 내 분석은 새 인스턴스에서 더 이상 사용되지 않으며 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후에는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다.
- 퍼포먼스 분석 관리 콘솔은 새 인스턴스와 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다.
- 의존성 평가는 새 인스턴스에서 그리고 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후에는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다.

활성화 정보

플랫폼 분석Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다. 표시기와 같은 일부 데이터 소스에는 구독이 필요할 수 있습니다.

접근성 정보

리플로우는 시력이 약한 사용자를 위해 지원됩니다. 이 지원을 제공하기 위해 다음과 같이 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플랫폼 분석 대시보드 편집기와 시각화 디자이너의 뷰 모드는 리플로우를 지원합니다.
- 모든 차트: 400% 확대/축소 시 범례가 원래 위쪽이나 아래쪽이 아닌 다른 위치에 있으면 아래쪽으로 이동합니다.
- 거품형 차트: XY 확대/축소는 400% 확대/축소에서 리플로우 중에 기본적으로 활성화됩니다.
- 도넛형 및 원형 차트: 범위 레이블은 기본적으로 400% 확대/축소에서 범례로 표시됩니다.
- 게이지 차트: 범위 레이블을 범례로 대신 표시할 수 있습니다. 400% 확대/축소에서는 이 옵션이 자동으로 활성화됩니다.
- GeoMap: 확대/축소 컨트롤은 200%+ 확대/축소에서 리플로우 중에 지속됩니다.
- 피벗 테이블: 행 머리글 및 바닥글과 첫 번째 열은 400% 확대/축소로 리플로우하는 동안 기본적으로 고정 해제됩니다.
- 시계열 및 막대형 차트: 모든 데이터 포인트 대신 도구 설명에 특정 데이터 포인트를 표시하는 새로운 구성 옵션입니다. 단일 데이터 포인트는 400% 확대/축소로 리플로우하는 동안 기본적으로 표시됩니다. 또한 이 차트에는 데이터가 없는 포인트가 표시되지 않습니다.
- 날짜 필터: 리플로우 중에는 구성 패널에서 날짜 선택기를 사용할 수 없습니다. 대신 날짜 범위 선택 메뉴에서 시작 및 종료 날짜 및 시간을 선택할 수 있습니다. 또한 모든 구성 요소가 수직으로 쌓입니다.
- 다중 선택 필터: 확대/축소하면 가로 레이아웃이 있는 확인란 그룹이 세로 레이아웃으로 재배치됩니다.
- 참/거짓 필터: 팝오버와 지우기, 취소 및 적용 버튼은 400% 확대/축소에서 리플로우 중에 제거됩니다.

기타 접근성 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 화면 판독기를 지원하기 위해 모든 관련 시각화에 대한 데이터 테이블을 표시할 수 있습니다. 이러한 데이터 테이블은 값의 비율을 백분율로 분류합니다.
- 모든 차트: 이제 '추가 옵션' 메뉴에 차트 제목이 포함됩니다.
- 표시기 성과표: 이제 행과 음성 출력을 확장 및 축소하기 위한 키보드 탐색이 지원됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스)

이 ServiceNow® 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표 진행률을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 데이터 시각화가 표시할 수 있는 플랫폼 분석 표시기 데이터 소스를 제공합니다.

프로세스 최적화 프로세스 마이닝

프로세스 최적화 를 사용하면 분석가와 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있습니다. 인사이트를 사용하여 프로세스 최적화플랫폼 분석 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

사용자 경험 분석

이 애플리케이션은 웹 애플리케이션 및 , 및 ServiceNow Mobile애플리케이션의 Next Experience 사용량 분석을 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 서비스 포털 제공합니다. 사용자 경험 분석 는 데이터 시각화를 표시할 수 있는 데이터 소스를 제공합니다.가상 에이전트

프로세스 최적화 릴리스 정보

분석가와 프로세스 소유자는 이 ServiceNow® 프로세스 최적화 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 프로세스를 보고 분석하며 프로세스를 개선하는 결정을 내릴 수 있습니다. 프로세스 최적화 이 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 최적화 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 프로세스 최적화 평가판 사용 가능
- 프로세스 최적화 관점으로 향상된 그래프
- Finding Builder 도입
- 프로젝트에 자동으로 포함되는 추가 사용 사례 분석
- 그래프 대시보드에서 프로세스 최적화 사용할 수 있는 기록 작업 표시(별 다이어그램)

자세한 내용은 프로세스 최적화 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로세스 최적화 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

프로세스 최적화 평가판 사용 가능

권리 없이 인시던트 테이블에서 샘플 마이닝 및 제한된 기능을 시도하여 고급 기능이 조직에 도움이 되는지 여부를 결정할 수 있습니다.

프로세스 최적화 관점으로 향상된 그래프

프로세스 최적화 특정 시간에 보려는 활동 정의를 기준으로 그래프를 필터링합니다.

비효율성의 근본 원인을 더 쉽게 이해할 수 있습니다.

모든 작업 메모의 요약을 생성하면 개별 작업 메모를 따로 읽을 필요 없이 비효율성의 이력을 볼 수 있습니다.

찾기 정의 구성

포괄적인 안내 설정을 사용하여 자동화된 규칙 기반 찾기 정의를 효율적으로 구성하고 확인합니다.

프로젝트에 추가 사용 사례 분석을 자동으로 포함

수동으로 선택할 필요가 없도록 프로젝트를 생성할 때 적용 가능한 프로세스에 대한 승인 분석 또는 SLA 위반 분석을 자동으로 설정합니다.

요약 및 인사이트 페이지에 변형 분석 도입

대부분 통과됨, 추가 단계 등과 같은 매개변수를 기반으로 프로세스의 기록이 수행한 다양한 경로를 분석합니다. 이 정보는 요약 및 인사이트 페이지에서 접근할 수 있습니다.

프로세스 마이닝 그래프 대시보드의 개요 사용자 지정

그래프 내의 노드에 대해 현재 프로젝트 워크벤치에 대해 설정된 프로세스 그래프의 윤곽선 방향을 사용자 지정합니다. 예를 들어 세로 방향 위젯을 사용하는 경우 그래프와 별 모양 다이어그램을 가로 레이아웃이 아닌 세로 레이아웃으로 표시하는 것을 선호할 수 있습니다.

유입 및 유출 분석: 노드 스타 다이어그램

맵 대시보드에서 노드 또는 호에 대한 기록을 봅니다.

들어오거나 나가는 아크를 필터링하는 옵션

그래프의 다른 관련 프로세스와 관련하여 특정 프로세스에 대한 작업의 유입/유출을 보려면 들어오는 아크 또는 나가는 아크만 봅니다.

활성화 정보

프로세스 최적화 는 sn_po 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow® 공공 부문 디지털 서비스 애플리케이션을 통해 정부 기관은 시민, 기업 및 기타 기관에 공공 기록, 라이센스, 허가 및 사회 복지 서비스와 같은 중요한 서비스를 제공할 수 있습니다. 공공 부문 디지털 서비스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에 대한 개선 사회적 이점 플레이북사항: 접수 및 결정 스테이지에 대한 업데이트와 에 있는 정부 서비스 포털지원자를 위한 프로세스 플레이북 업데이트를 포함합니다.
- 에서 PDF 문서의 민감한 내용이나 데이터를 수정합니다 Information Request Playbook.
- 에서 케이스 사회적 이점 플레이북 에 대한 케이스 요약 및 케이스 해결 메모를 공공 부문 디지털 서비스(PSDS)용 Now Assist자동으로 생성합니다.

자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.

중요사항: 공공 부문 디지털 서비스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

공공 부문 디지털 서비스를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 후에는 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목이 CSM 구성 가능 작업 공간 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 모두 > 구성원 서비스 > 관리 > 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 > 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Information Request 플레이북에 대한 문서 수정

텍스트 본문을 강조 표시하고 수정할 항목을 지정하여 문서 관리 도구 Information Request Playbook 내에서 중요한 컨텐츠, 데이터 또는 전체 문서를 수정합니다. 이 기능은 게시됨 또는 초안 상태의 문서에 대해 정보 요청 케이스 에이전트만 사용할 수 있습니다. 텍스트가 수정되거나 수정되지 않을 때마다 동일한 문서의 새 버전이 생성됩니다.

공공 부문 디지털 서비스(PSDS)용 Now Assist

의 PSDS용 Now Assist케이스 요약 기술을 사용하여 케이스 기록을 짧은 요약으로 압축합니다. 에이전트는 해결 요약 기술을 사용하여 케이스에 대한 해결 정보를 생성하고, 고객에게 해결 방법을 제안하고, 케이스 기록에 정보를 추가할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 PSDS용 Now Assist 에 생성형 AI 케이스 요약 및 해결 메모 생성 공공 부문 디지털 서비스기능을 제공합니다.

이 릴리스에서 변경됨

구성원 서비스 대시보드를 플랫폼 분석으로 마이그레이션

구성원 서비스 대시보드가 로 마이그레이션 Next Experience 플랫폼 분석 되었습니다. Next Experience 는 Now Platform® 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로의 대시보드 마이그레이션을 사용하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 Next Experience 지속적으로 시각화할 수 있으므로 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 새 대시보드는 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 대시보드.

개선 사항 사회적 이점 플레이북

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

향상된 사회적 이점 플레이북 항목을 사용하여 기본 신청자에 대한 자세한 정보가 포함된 업데이트된 구성원 카드를 봅니다. 정부 서비스 포털에서 업데이트된 프로세스 플레이북을 사용하여 초안 케이스를 취소하고, 초기 자격 심사를 바이패스하고, 플레이북 활동을 건너뜁니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store애플리케이션을 요청하여 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 응용 프로그램 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공공 부문 디지털 서비스 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 ServiceNow® 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 고객 서비스 조직과 서비스 운영 팀이 협력하여 고객 문제를 해결할 수 있습니다.

CSM Configurable Workspace

이 애플리케이션은 CSM 구성 가능 작업 공간 정부 에이전트에게 정보를 조사하고, 대중의 질문에 응답하고, 사례를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

소매 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow® 소매 운영 애플리케이션을 사용하면 일선 관리자와 직원이 작업을 자동화하고, 셀프 서비스로 문제를 신속하게 해결하고, 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 시간을 확보하여 일상적인 매장 운영을 원활하게 관리할 수 있습니다. 소매 운영 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

소매 운영 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 본사와 소매 조직 간의 연결을 간소화하여 해당 소매 조직의 팀이 작업을 완료할 수 있도록 가시성과 능력을 향상시킵니다.
- 지식베이스와 같은 셀프 서비스 도구를 사용하여 소매 조직 작업자 경험을 개선합니다.
- 소매 조직의 케이스에 접근할 수 있는 중앙 포털을 통해 가시성을 제공하여 개별 요청의 중복을 줄입니다.
- 소매 조직 팀이 케이스, 라이브 채팅, 전화 통화 등을 통해 필요할 때 본사에 직접 도움을 요청할 수 있도록 하여 효율성을 최적화합니다.
- 매장 내 고객 문제를 보고하여 고객 만족도를 높입니다.

자세한 내용은 소매 운영 핵심 탐색 문서를 참조하십시오.

중요사항: 소매 운영 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

소매 운영 기능

소매점 데이터 모델

소매 조직의 계층 구조를 모델링하여 소매 운영을 최적화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소매 케이스 유형

소매 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제를 효과적으로 관리합니다.

스토어 지원 포털

소매점용 스토어 지원 포털을 사용하여 셀프 서비스 도구를 활용하십시오.

활성화 정보

에서 요청하여 Retail Operations를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow 고객 서비스 관리(CSM) 소매 운영 애플리케이션의 기초를 제공합니다. 애플리케이션의 ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM) 기능을 활용하여 소매 사이트뿐만 아니라 고객에게도 지원을 제공하고 소매 조직에 가장 효과적으로 혜택을 줄 수 있도록 사용자 지정할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

이 애플리케이션은 현장 서비스 관리 소매 운영 애플리케이션을 사용하는 각 특정 소매점 위치 내에서 사용할 수 있도록 작업 주문과 같은 일부 기능을 제공하여 소매 운영에 맞춰 소매 조직의 지원 요청 사용 사례를 활용하는 방법에 대한 유연성을 높일 수 있습니다. 디스패치 및 기술자와 관련된 현장 서비스 사용 사례의 경우 를 활용 현장 서비스 관리하십시오.

판매 및 주문 관리 릴리스 정보

ServiceNow® 판매 및 주문 관리 은 릴리스의 새로운 애플리케이션 및 기능 및 기능 및 업데이트된 세트입니다 Xanadu . 이러한 애플리케이션을 사용하면 리드, 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행, 판매 후 주문 변경 및 갱신을 포함하여 조직의 제품 판매 수명주기를 관리할 수 있습니다.

주: 판매 및 주문 관리 에는 (고객 수명주기 관리) 및 에 대한 Customer Lifecycle Operations 워크플로우가 포함되어 있습니다 판매 후 지원. 릴리스의 Xanadu 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 릴리스 노트의 고객 서비스 관리(CSM) 및 릴리스 정보에 대한 CSM 데이터 관리 를 판매 후 지원 릴리스 정보 참조하십시오.

제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 릴리스 정보

애플리케이션에는 판매 및 주문 관리 조직에서 사용되는 제품 오퍼링, 카탈로그, 가격 책정 및 할인 전략을 만들고 관리하기 위한 기능이 포함됩니다 제품 카탈로그 관리Pricing Management . 이러한 기본 기능은 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

제품 카탈로그 관리 릴리스 **Pricing Management** 에 대한 **Xanadu** 하이라이트

- 제품 카탈로그의 적합한 제품만 견적 및 주문에 추가할 수 있도록 규칙을 설정하여 올바른 제품을 판매하고 주문 오류의 위험을 줄입니다.
- 제품 사양 또는 제품 사양 계층 구조를 참조하는 번들 제품 오퍼에 대한 복잡한 주문을 이행합니다.
- 에 제품 구성기표시되는 기본 제품 구성을 설정하여 에이전트의 견적 및 주문 프로세스를 간소화합니다.

자세한 내용은 및를 Pricing Management 참조하십시오 제품 카탈로그 관리 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

제품 카탈로그 관리 기능

제품 제공 자격

비즈니스 규칙을 사용하여 제품 카탈로그, 제품 범주 및 제품 오퍼링을 동적으로 필터링하고 제품 카탈로그에 고객에게 적합한 제품 오퍼링만 표시합니다. 제품 자격 매트릭스를 사용하여 비즈니스 규칙을 정의합니다. 판매 계약을 사용하는 경우 제품 카탈로그에는 판매 계약에 설정된 적격 제품 오퍼링만 표시됩니다.

제품 사양과 번들로 제공되는 제품 제공

연결된 제품 사양 또는 사양 계층 구조가 있는 제안의 번들링을 지원합니다. 예를 들어, 연결된 제품 사양이 있는 제품 오퍼를 생성하고 상위 사양 외에 하위 사양의 특성을 상속할지 여부를 지정할 수 있습니다.

Pricing Management 기능

판매 계약 가격 목록

이 판매 계약 기능을 사용하는 경우 판매 에이전트가 완료된 견적에서 판매 계약을 생성할 때 게시된 판매 계약 가격 목록이 자동으로 생성됩니다. 판매 계약 가격표는 판매 계약에 캡처된 각 제품의 최종 단가를 반영하며 계약에 지정된 시작 및 종료 날짜에 유효합니다. 판매 계약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 판매 계약 관리 .

UI 변경 사항

컨텍스트 규칙 관리 탐색 변경 사항

CSM Configurable Workspace의 목록 뷰에서 제품 자격 매트릭스에 액세스하고 다음으로 이동할 수 있습니다. 규칙 > 자격 규칙 또는 컨텍스트 규칙 관리 > 규칙 매트릭스 을 클릭하여 제품 자격을 통제하기 위한 적절한 매트릭스를 선택합니다.

이 릴리스에서 변경됨

제품 카탈로그 관리 변경 사항

구성 UI 변경 내용

더 많은 컨텍스트를 제공하기 위해 구성 UI의 경보, 오류 및 정보 메시지 표시 및 집계를 개선했습니다. 구성이 완료되지 않은 시기를 나타내는 시각적 표시기가 추가되었습니다.

구성 상태 모델 API 프레임워크 개선 사항

구성 상태 모델을 사용하여 제품 구성기의 다양한 기능을 제어합니다. 예를 들어, 역할 또는 판매 채널과 같은 컨텍스트에 따라 에이전트에게 표시되는 다양한 기본 제품 구성을 정의할 수 있습니다. 에이전트가 구성 노드에 입력할 수 있는 수량 값을 제어하거나 설정한 특정 조건에 대해 트리거되는 정보 메시지를 선택적으로 정의할 수도 있습니다.

Pricing Management 변경 사항

게시된 가격 목록 변경

릴리스부터 Xanadu 게시된 가격 목록에서 설명 및 가격 목록 종료 날짜 필드만 변경할 수 있습니다. 가격 목록 라인은 계속 추가할 수 있습니다.

가격 목록 복사

가격 목록과 가격 목록 라인을 다시 생성할 필요 없이 게시된 가격 목록, 가격 목록 라인 및 관련 속성 조정 및 결정 테이블을 복제합니다. 예를 들어, 게시된 가격 목록과 해당 가격 목록 라인을 복사하고 다른 계정 또는 위치에 대한 가격 목록 복사본을 사용할 수 있습니다.

비용 장부 개선 사항

지정된 통화에 대해 여러 비용 장부를 생성하고 지정된 통화에 대한 기본 비용 장부를 설정합니다. 다음을 수행할 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비용 장부 복사 .
- 사용된 기본 비용 장 부를 관리하고 비용 장부 기본 설정 매트릭스 를 사용하여 비용 장부 확인 규칙을 설정합니다.
- DefaultCostBookExtensionPoint 확장점을 사용하여 다른 SOM 애플리케이션에서 호출하는 기본 비용 장부 논리를 사용자 지정합니다.

매트릭스 규칙 확인

미리 정의된 확인 규칙을 사용하거나 고유한 규칙을 생성하여 가격 책정 및 제품 자격 규칙 매트릭스에서 필수 입력과 같은 컨텍스트 변수를 확인합니다. 각 유효성 검증 정의에는 유효성 검증 결과에 따라 유효성 검증할 컨텍스트 변수와 매트릭스 결정 테이블에 표시되는 해당 오류 또는 경고 메시지를 식별하는 스크립트가 있습니다.

가격 매트릭스 관리 애플리케이션의 이름 변경

Xanadu 릴리스부터 가격 매트릭스 관리 애플리케이션의 이름이 제품 및 가격 책정 규칙 애플리케이션(sn_csm_price_mtrx 플러그인)으로 바뀝니다. 애플리케이션에는 이 릴리스에 도입된 제품 카탈로그 자격 매트릭스와 가격 매트릭스가 포함되어 있습니다.

활성화 정보

제품 카탈로그 관리 and Pricing Management 기능은 각 스토어 애플리케이션에 포함되어 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 가격 책정 및 제품 자격 매트릭스에 대한 제품 및 가격 책정 규칙 애플리케이션과 에서 ServiceNow Store제품 구성자 기능을 설치할 수 있습니다.

리드 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 리드 관리 애플리케이션을 사용하면 영업 개발 담당자가 리드를 만들고 관리할 수 있습니다. 잠재 고객은 제품 또는 서비스에 관심을 보인 개인 또는 조직이며 잠재적인 판매 기회에 대한 자격을 갖추기 위해 육성이 필요합니다. 리드 관리 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

리드 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 웹사이트 양식, 소셜 미디어 또는 이벤트와 같은 다양한 채널을 통해 잠재 고객의 관심을 포착하여 리드를 Now Platform 생성합니다.
- 판매 주기의 여러 단계를 통해 리드의 진행 상황을 추적합니다.
- 질문서를 통해 잠재 고객의 요구 사항과 요구 사항을 이해하고 잠재 고객 라인 항목을 통해 제품 오퍼링을 추천하고 캡처합니다.
- 잠재 고객 및 해당 단계에 대한 카드 기반 보기를 표시하는 Kanban 보드를 사용하여 잠재 고객을 시각화하고 탐색합니다.
- 작업을 생성 및 할당하고, 이메일을 보내고, 리드와 약속을 예약합니다.
- 잠재 고객 기록과 영업 기회를 검증하고 전환합니다.

자세한 내용은 리드 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 리드 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

리드 관리 기능

리드 생성

잠재적인 판매 기회에 대한 리드를 만들고 관리합니다.

리드 작업 공간을 사용한 필요 분석

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질문서를 통해 잠재 고객의 요구 사항을 이해하고 잠재 고객 라인 항목을 통해 제품 오퍼링을 추천하고 캡처합니다.

칸반 뷰를 사용하여 잠재 고객 관리

리드의 카드 기반 보기를 보여주는 Kanban 보드의 도움을 받아 여러 단계에서 이러한 리드를 탐색하고 시각화하여 다양한 리드의 상태를 빠르게 평가합니다.

잠재 고객 육성 및 잠재 고객 활동 추적

이메일을 작성하고, 작업을 만들고, 약속을 예약하여 리드에 대한 관심과 요구 분석을 추적하여 리드를 육성합니다.

리드를 영업 기회로 전환

신규 및 기존 접촉 창구에 대한 새로운 기회를 생성하여 잠재 고객을 검증합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 리드 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 기회 관리ServiceNow® 고객 서비스 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다. 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 기회 관리생성된 기회를 완전히 파악할 수 있습니다.

기회 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow® 기회 관리 판매 에이전트 및 계정 담당자에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 영업 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리

제품 카탈로그 관리 카탈로그 관리자는 이 판매 및 주문 관리 기능을 사용하여 에이전트가 쉽게 탐색하고 기회에 추가할 제품과 서비스를 찾을 수 있는 범주가 있는 제품 카탈로그를 만들 수 있습니다.

기회 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 기회 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트 및 계정 담당자가 고객의 잠재적 판매를 식별하고 추적하는 기회를 만들고 관리할 수 있습니다. 기회 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

기회 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 기회에 대한 사이드바 및 Microsoft Teams 통합을 사용하여 내부 및 외부 이해 관계자와 공동 작업합니다.
- 새 UI 작업을 사용하여 기회 기록에서 선택한 라인 항목에 대한 견적을 생성합니다.

자세한 내용은 기회 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 기회 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Microsoft Teams와 사이드바 통합 사용

와 통합된 Microsoft Teams 사이드바를 사용하여 영업 관리자 및 솔루션 컨설턴트 또는 제품 및 법무 팀과 영업 기회에 대해 공동 작업하여 거래 또는 영업 기회를 종결합니다. 또한 메시지, 이모티콘 및 첨부 파일을 통해 이해 관계자와 소통할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 로 업그레이드해야 합니다 Now PlatformXanadu. 자세한 내용은 릴리스로 Xanadu 업그레이드 문서를 참조하십시오.

기회 라인 항목에서 견적 생성

기회 기록 내에서 개별 라인 항목을 선택하여 견적을 생성합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다기회 관리.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 기회 관리ServiceNow® 고객 서비스 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다. 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 기회 관리생성된 기회를 완전히 파악할 수 있습니다.

https://docs.servicenow.com/csh?topicname=quote-management&version=xanadu&pubname=xanadu-order-management

이 ServiceNow® 견적 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트가 고객에 대한 판매 견적을 생성하고 관리할 수 있습니다. 고객이 준비되면 영업 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리

제품 카탈로그 관리 카탈로그 관리자는 이 판매 및 주문 관리 기능을 사용하여 에이전트가 기회에 추가할 제품과 서비스를 탐색하고 찾을 수 있는 범주가 있는 제품 카탈로그를 만들 수 있습니다.

Pricing Management

Pricing Management 의 기능을 판매 및 주문 관리 사용하면 가격 책정 관리자가 다양한 판매 및 주문 관리 애플리케이션에서 사용되는 제품 및 서비스에 대한 가격 책정을 설정할 수 있습니다.

판매 계약 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 판매 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 구매자와 판매자 간에 지정된 기간 동안 향후 판매 거래 에 대한 견적에서 범위와 조건을 캡처할 수 있습니다. 판매 계약 관리 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

판매 계약 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

견적에서 판매 계약을 생성하여 구매자와 판매자 간의 향후 판매 거래에 대해 합의된 범위와 가격을 캡처합니다.

자세한 내용은 판매 계약 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 판매 계약 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

판매 계약 관리 기능

판매 계약 관리 애플리케이션

견적에서 판매 계약을 생성하여 구매자와 판매자 간의 향후 판매 거래의 범위와 조건을 캡처합니다. 판매 계약서에는 구매자와 판매자에 대한 세부 정보, 계약 유효 기간, 제품 및 서비스의 수량 및 가격 등의 정보가 포함되어 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 판매 계약 관리ServiceNow® 고객 서비스 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다. 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 견적 관리생성된 견적을 완전히 파악할 수 있습니다.

기회 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow® 기회 관리 판매 에이전트 및 계정 담당자에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 영업 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리

제품 카탈로그 관리 카탈로그 관리자는 이 판매 및 주문 관리 기능을 사용하여 에이전트가 제품 및 서비스를 찾아 판매 견적에 추가할 수 있는 가격 책정이 포함된 제품 카탈로그를 만들 수 있습니다.

Pricing Management

의 Pricing Management 기능을 판매 및 주문 관리 사용하면 가격 책정 관리자가 견적에 사용되는 제품 및 서비스의 가격 책정을 설정할 수 있습니다. 또한 가격 책정 관리자는 판매 담당자가 복잡한 제품 제안의 가격을 견적에서 조정할 수 있는 컨트롤을 설정합니다.

Order Management

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 만든 고객 주문을 처리하는 데 사용할 ServiceNow® 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

보안 운영 릴리스 정보

보안 운영 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 애플리케이션 취약성 대응 보안과 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 애플리케이션 취약성 대응 이 애플리케이션의 일부로 ServiceNow® 취약성 대응 포함되어 있습니다. 애플리케이션 취약성 대응 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

애플리케이션 취약성 대응 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다.
- 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다.
- 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에 애플리케이션 취약성이 있는지 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 우선순위를 지정하고 정정하고 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE 또는 타사 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다.
- 조직의 애플리케이션에 사용되는 구성요소를 식별하고 인스턴스에 업로드하는 (SBOM) 파일에서 오픈 소스 소프트웨어 소프트웨어 자재 명세서 사용과 관련된 위험에 대한 잠재적 노출을 확인합니다.

자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 취약성 대응 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

애플리케이션 취약성 대응를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보.
- 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 응용 프로그램 버전과 릴리스와 Xanadu 호환되는 타사 및 ServiceNow 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경[KB0856498] 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가

애플리케이션 취약한 항목을 조건부로 선택하여 다음 취약성 관리자 작업 공간의 정정 속성을 재평가하십시오:

- 할당
- 정정 작업
- 정정 대상 날짜
- 위험 점수

CycloneDX SBOM 파일에 대한 소프트웨어 자재 명세서 개선 사항

CycloneDX 형식의 파일을 지원하기 SBOM 위해 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다.

(*sn_sbom_core.collect_properties*) 속성을 사용하여 CycloneDX SBOM 파일의 추가 정보를 가져옵니다. 이 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 일반적으로 지원되지 않는 정보를 임포트하려면 속성을 활성화합니다. 이러한 속성에서 임포트된 모든 정보는 다음에 대한 구성요소 속성 [sn_sbom_comp_property] 테이블에 업로드 SBOM 됩니다.

- 업로드된 SBOM 파일
- 메타데이터
- 개별 취약성
- 구성요소

다음 두 개의 새 라이센스 필드에서 CycloneDX 버전 1.4 이상의 파일에 대해 선언 및 종료된 라이센스에 대해 SBOM 가져온 구성 요소 데이터를 봅니다.

- 선언함
- 결론

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SBOM 다음 CycloneDX 버전 및 구성 요소 유형에 대한 구문 분석 지원이 향상되었습니다.

- 버전 1.5: 플랫폼, 데이터, 장치 드라이버, 머신 러닝 모델
- 버전 1.6 : 암호화

PaCE에 대한 SBOM 응답 개선 사항

응답에 PaCE(Policy as Code Engine) 애플리케이션을 사용할 수 SBOM 있습니다.

- 구성요소가 부실하거나 예약된 작업을 포기 *Run PaCE policies for SBOM Response* 했는지 확인합니다. 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
- 작업 공간에서 사용할 수 있는 PaCE 인터페이스에서 부실 또는 중단된 미 ## 로 식별된 구성요소를 SBOM 봅니다.

SBOM 파일을 Now Platform® 귀하로부터 GitHub 리포지토리

CI/CD(지속적 통합 및 지속적 전달/배포) 파이프라인에서 생성된 파일이 인스턴스 Now Platform 에서 성공적으로 큐에 대기되었는지 확인합니다SBOM.

- 사용자 환경에서 시작하는 GitHub 작업을 사용하여 GitHub 소프트웨어 개발 주기 동안 잠재적으로 유해한 구성 요소로부터 환경을 보호합니다.
- 마켓플레이스에서 GitHub 업로드에 필요한 GitHub ActionsSBOM 모든 것을 가져옵니다.

Veracode 취약성 통합을 위한 BOM 기록 개선 사항

Vericode는 업로드하는 파일의 BOM [sn_sbom_doc] 테이블에 Veracode SBOM 있는 기록의 소스 필드에 매핑됩니다.

컨테이너 취약성 대응을 위한 정정 작업 규칙

정정 작업 규칙에 따라 컨테이너 취약한 항목을 자동으로 정의하고 그룹화합니다.

GitHub 비밀 검사

애플리케이션 보안 테스트 결과와 함께 조직의 코드에서 검색된 비밀을 수집하여 개발자가 쉽게 액세스할 수 있도록 하여 이러한 결과를 완화할 수 있습니다.

예약된 작업의 처리 성능 향상

Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group 다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 애플리케이션 취약성 대응

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 애플리케이션 취약성 대응 . 애플리케이션 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이 릴리스에서 제거됨

UI의 Classic 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다. 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간및 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다애플리케이션 취약성 대응. 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 취약성 대응 일부로 포함되어 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

구성 준수 릴리스 정보

이 ServiceNow® 구성 준수 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경에서 가장 중요한 구성 관련 취약성의 우선순위를 지정하고 이를 빠르고 효율적으로 정정할 수 있습니다. 구성 준수 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

구성 준수 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 일련의 테스트 결과에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다 취약성 관리자 작업 공간.
- 의 취약성 관리자 작업 공간테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수율을 봅니다.

자세한 내용은 구성 준수 문서를 참조하십시오.

중요사항: 구성 준수는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

취약성 관리자 작업 공간에서 테스트 결과의 정정 속성 재평가

다음 취약성 관리자 작업 공간에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위한 조건부로 테스트 결과를 선택합니다.

- 할당
- 정정 작업
- 정정 대상 날짜
- 위험 점수

취약성 관리자 작업 공간에서 테스트 결과에 대량 편집 사용

여러 테스트 결과에 대해 다음 작업을 동시에 수행하거나 에서 취약성 관리자 작업 공간정정 작업을 수행합니다.

- 정정을 위해 할당 그룹에 테스트 결과를 할당 합니다.
- 대량으로 예외를 요청합니다 .
- 테스트 결과를 대량으로 긍정 오류로 표시합니다 .

테스트 결과에 대한 추가 정보 채우기

연령, 종결 연령, 종결 날짜, 활성 및 마지막 오픈 날짜 열이 테스트 결과 테이블에 추가되었습니다.

종결 상태가 아닌 테스트 결과는 활성 필드에서 *true*로 표시됩니다. 활성 필드는 모두 메뉴, 개요, 구성 준수 통합, 사이버 보안 임원 및 상태 대시보드에서 기본적으로 저장된 필터의 필터 조건에서 결과 및 상태 필드를 대체합니다.

취약성 관리자 작업 공간의 테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수

의 취약성 관리자 작업 공간테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수율을 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 관리자 작업 공간에서 Qualys 테스트 그룹에 대한 테스트 결과 임포트 사용 또는 사용 안 함

에서 취약성 관리자 작업 공간Qualys 테스트 그룹에 대한 테스트 결과 임포트를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

롤업 계산기의 롤업 가중치 섹션 업데이트

스크립트 형식 외에 롤업 계산기의 롤업 가중치 섹션에 가중치를 추가하는 다른 방법이 도입되었습니다.

검색된 항목 테이블의 테스트 결과 규정 준수 비율

CI의 테스트 결과 준수 비율은 검색된 항목의 테스트 결과 준수 비율(%)에 채워집니다. 테스트 결과 준수 비율(%) 열에 이 값을 채우려면 예약된 작업에서 *Update remediation metrics*`calcTRComplianceForCI`를 `true`로 설정합니다.

구성 준수를 위한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 구성 준수 . 구성 준수을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경 사항

테스트 그룹 양식에서 사용하지 않음 필드의 이름을 변경했습니다.

테스트 그룹 양식의 사용하지 않음 필드의 이름이 임포트됨으로 변경됩니다.

테스트 그룹 양식에서 임포트를 사용하지 않도록 사용하지 않음 표시 버튼의 이름을 변경했습니다.

테스트 그룹 폼에서 사용하지 않음으로 표시 버튼의 이름이 임포트 비활성화로 변경되었습니다.

Tenable 및 Microsoft Defender 통합 테스트로 그룹 매핑 테스트

테스트 그룹은 Tenable 및 Microsoft Defender 통합과 관련된 테스트와 매핑됩니다.

검색된 항목 목록에서 CI의 테스트 결과 준수 백분율 보기

CI(구성 항목)와 관련된 테스트와 일치하는 테스트 결과의 백분율은 검색된 항목 목록의 테스트 결과 준수 비율(%)에 채워집니다. 테스트 결과 준수 비율(%) 열에 이 값을 채우려면 예약된 작업에서 *Update remediation metrics*`calcTRComplianceForCI` 매개 변수를 `true`로 설정합니다.

이 릴리스에서 변경됨

테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환

에 대한 보안 태세 통제 정책 감사 개선 사항 폐기된 자산이 활성화된 정책으로 평가되지 않는지 확인합니다. 자산의 상태가 폐기 됨에서 다시 활성으로 전환되면 다음 정책 평가에 포함됩니다.

통과한 테스트 결과에 대한 0이 아닌 위험 점수

위험 점수는 통과한 테스트 결과에 대해 계산되어 완화된 위험의 정도를 결정합니다.

관리자 역할에 대한 테스트 결과를 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음

sn_vulc.admin 역할이 있는 관리자는 테스트 결과를 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vulc.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.

정정 작업에 대한 위험 점수 계산 업데이트

정정 작업에 있는 모든 테스트 결과의 평균 위험 점수는 정정 작업의 위험 점수 계산에 고려됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow® 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션은 보안과 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 컨테이너 취약성 대응 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

컨테이너 취약성 대응 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 컨테이너 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다.

자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 컨테이너 취약성 대응 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

취약성 관리자 작업 공간에서 컨테이너 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가

다음에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위한 컨테이너 취약한 항목을 조건부로 선택하십시오:취약성 관리자 작업 공간

- 할당
- 정정 작업
- 정정 대상 날짜
- 위험 점수

예약된 작업의 처리 성능 향상

Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group 다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.

- 대상 컨테이너 취약성 대응

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 컨테이너 취약성 대응 . 컨테이너 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이 릴리스에서 변경됨

관리자 역할에 대해 컨테이너 취약한 항목을 삭제할 수 있는 권한이 더 이상 사용되지 않음

sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 관리자는 컨테이너 취약한 항목을 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vul.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

UI의 Classic 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다. 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간및 .

보안 운영용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow® 보안 운영용 Now Assist 애플리케이션을 통해 보안 분석가는 지능형 워크플로우와 생성 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 보안 운영용 Now Assist 는 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 운영용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 작업 메모 및 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 긴 활동 스트림이 포함된 보안 인시던트 분류를 신속하게 처리합니다.
- 생성 AI를 사용하여 보안 인시던트 상세 정보, 잠재적 영향 및 보안 인시던트 요약으로 이미 수행한 주요 작업을 미리 봅니다.
- 생성형 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 종결 메모를 자동으로 생성합니다.
- 패널, 보안 인시던트 기록 또는 에서 요약 및 종결 메모에 Now Assist 액세스합니다 보안 인시던트 응답 작업 공간.

자세한 내용은 보안 운영용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Now Assist 보안 운영 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 운영용 **Now Assist** 기능

생성 AI로 보안 인시던트 요약

보안 분석가는 코어 UI(UI16) 및 보안 인시던트 응답 작업 공간.

- 긴 활동 스트림을 사용하여 보안 인시던트의 주요 상세 정보를 신속하게 요약합니다.
- 분석가는 AI가 생성한 요약을 편집하고 작업 메모에 게시할 수 있습니다. 보안 인시던트에서 요약은 편집 가능한 상태로 유지되며 다른 분석가는 작업 메모를 업데이트하기 전에 요약을 계속 편집하고 제거할 수 있습니다.
- 다음 정보가 포함된 요약을 IT 관리자, 기타 분석가 및 주요 이해 관계자와 공유합니다.
  - 근본적인 문제
  - 세부사항
  - 관찰 결과
  - 수행한 주요 작업
  - 종결 상세 정보

생성 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 종결 메모 생성

보안 인시던트를 종결할 준비가 되면 자동으로 보안 인시던트에 대한 종결 메모를 생성합니다.

- 보안 인시던트를 종결할 준비가 되면 생성 AI를 사용하여 종결 메모를 자동으로 업데이트합니다.
- 보안 인시던트를 종결하기 전에 AI 기술로 생성된 컨텐츠를 편집, 제거 또는 메모를 추가하여 컨텐츠를 수정합니다.

기술 사용자 지정

콘솔에서 Now Assist 관리자 생성형 AI 기술의 일부 입력 필드를 환경의 요구 사항에 맞게 사용자 지정합니다.

- 기술에 대한 일부 기본 입력 테이블 필드, 조건 및 관련 목록을 구성할 수 있습니다.
- 기술에 대한 입력 또는 트리거를 수정하여 기술이 사용되는 방법과 시기를 결정합니다.

에 대한 중요 업그레이드 정보 보안 운영용 **Now Assist**

응용 프로그램을 구현하기 위한 요구 사항 목록은 을 참조하십시오 보안 운영용 Now Assist 에 대한 지원 정보 .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 운영용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 릴리스 정보

ServiceNow® 보안 인시던트 응답 (SIR) 애플리케이션을 사용하면 조직에서 보안 및 IT 팀을 연결하고 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응하며 조직의 보안 태세를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 사용자 정의 기준을 기반으로 하는 위험 점수 계산기를 통해 보안 인시던트의 위험 점수를 정의하고 계산합니다. 위험 점수는 보안 인시던트 레코드에 대해 자동으로 계산됩니다.
- 교대조 핸드오버 애플리케이션을 통해 교대조 간에 중요한 작업 항목의 핸드오버를 추적합니다.
- 인시던트 관리자가 통합을 통해 MSIM Slack 중요 보안 인시던트를 관리하기 위해 인시던트 대응자와 협력할 수 있는 전용 Slack 채널을 자동으로 생성합니다.
- 법무 요청 플레이북을 사용하여 인시던트 관리자가 법무 팀에 주요 보안 인시던트에 대한 요약을 MSIM 제공할 수 있도록 지원합니다. 법무 팀은 보안 위반을 공개할 때 SEC와 같은 규제 기관을 준수하기 위해 8K 또는 10K 양식을 제출할 때 해당 요약을 사용할 수 있습니다.
- 이메일 형식으로 생성된 모바일 친화적인 MSIM 경영진 상태 보고서를 공유합니다. 경영진 상태 보고서를 외부 공급업체, 기타 엔터티, 이메일 배포 목록을 비롯한 인스턴스 외부 ServiceNow® 의 사용자와 공유할 수도 있습니다.

중요사항: 보안 인시던트 응답 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 인시던트 응답를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

그 개..

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

교대조 핸드오버 템플릿 구성

교대조 핸드오버 기능을 사용하여 교대조 간에 원활하게 전환할 수 있도록 나가는 직원과 들어오는 직원 간에 중요한 정보, 작업 및 업데이트에 대한 상세한 통신을 제공합니다. 작업 공간의 운영 연속성을 개선하고 오류를 줄이며 전반적인 효율성을 높입니다.

중요 보안 인시던트에 대한 Slack 채팅 커넥터 구성

공동 작업 채팅 활동을 Slack 보고 필터링하여 보다 효율적으로 공동 작업하여 중요 보안 인시던트를 해결합니다.

법무 요청을 위한 플레이북

중대한 보안 침해에 필요한 4일 이내에 SEC에 알릴 수 있도록 법무 팀에 주요 보안 사고에 대한 최신 요약을 알리는 방법에 대한 단계별 지침을 확인하세요.

URL 범주 목록 추가 Zscaler Internet Access

Zscaler 승인자가 필요한 승인 목록에 옵저버블을 추가하거나 승인 필요 옵션을 선택한 경우 옵저버블을 제거할 수 있도록 합니다.

자동 이벤트 생성 방법 구성 과 MISP 이벤트 데이터

자동 MISP 프로파일 구성 중에 보안 태그를 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 DLP 인시던트 상태 매핑 Netskope

인스턴스의 ServiceNow DLP 인시던트 상태와 객체 상태 간의 매핑을 Netskope 제공합니다.

새 위험 점수 계산기 규칙 정의

보안 인시던트 응답 작업 공간의 위험 점수 구성이 다음과 같은 기능으로 향상되었습니다.

- 스크립트 또는 조건 작성기에서 위험 점수 계산기를 설정합니다.
- 규칙 기반 점수 산정을 설정하는 동안 여러 조건을 적용합니다.
- 각 점수 라인에 가중치를 적용합니다. 가중치는 최대 100까지 더해야 합니다.
- 규칙 기반 점수 매기기의 경우 조건을 설정할 테이블 필드와 값을 선택합니다.
- 스크립트를 통해 조건과 점수를 캡처합니다.
- 위험 점수 계산기를 수동으로 실행하여 변경 후 다시 계산합니다.

상태 보고서 관리 MSIM

모바일 친화적인 경영진 상태 보고서를 외부 벤더, 기타 엔터티, 이메일 배포 목록 등 ServiceNow 인스턴스 외부의 사용자와 공유합니다.

UI 변경 사항

자동 이벤트 생성 방법 구성

- 자동 MISP 프로파일 구성의 새 보안 태그 필드는 프로파일을 사용하여 만든 자동 이벤트에 첨부되지 않을 보안 태그가 있는 옵저버블을 결정합니다.
- 선택한 태그를 새로 만든 자동 MISP 이벤트에 추가하기 위해 자동 MISP 프로파일 구성에 로컬 및 전역 태그를 도입했습니다.

이 릴리스에서 변경됨

DLP 인시던트 검토 및 할당

이제 DLP IR 분석가 작업 영역에서 DLP 인시던트를 닫을 때 종결 코드를 제공해야 합니다.

DLP 인시던트 응답 관리

이제 다음 관리 모듈의 각 구성에서 사용자를 추가하는 대신 관련 목록을 통해 사용자 및 그룹을 추가할 수 있습니다.

- DLP 기본 구성입니다.
- DLP 할당 규칙.
- DLP 응답 기한 규칙입니다.
- DLP 인시던트 평가.
- DLP 사용자 지침 템플릿.
- DLP 기록 수준 제한.
- DLP 필드 수준 제한.

데이터 손실 방지를 Netskope 위한 DLP 통합 설치 및 구성

통합은 Netskope 이제 DLP 인시던트 수집을 지원합니다.

Data Loss Prevention Incident Response 인시던트 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DLP IR 분석가 작업 공간과 DLP 최종 사용자 작업 영역 모두에서 DLP 인시던트의 포렌식 상세 정보를 봅니다.

증거 파일 다운로드

통합은 Netskope 요청 시 증거 파일을 직접 다운로드할 수 있도록 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 운영 공통 기능

메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스 또는 구성 준수)에 대한 플러그인이 활성화되면 보안 지원 공통 플러그인이 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

취약성 대응

취약성 대응 은 애플리케이션 제품군의 보안 운영 일부입니다. 이러한 애플리케이션을 함께 사용하면 IT 부서에 보안을 연결하고, 대응의 속도와 효율성을 높일 수 있으며, 보안 태세를 확실하게 파악할 수 있습니다.

위협 인텔리전스

ServiceNow® 위협 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 IoC(침해 지표)를 찾고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다.

보안 태세 통제 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 보안 태세 통제 사이버 보안 팀에게 엔터프라이즈 자산에 대한 보안 도구 범위 격차 및 보안 도구 구성의 편차에 대한 가시성을 제공합니다. 보안 태세 통제 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

보안 태세 통제 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 애플리케이션에 포함된 정책 또는 생성하는 사용자 지정 정책을 사용하여 전체 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 가능한 인터넷 노출에 대한 자산을 모니터링합니다.
- 지원되는 다양한 API 통합(서비스 그래프 커넥터) 또는 ServiceNow 제품의 데이터에 대해 생성하는 쿼리를 기반으로 자산을 검색합니다.
- 사용자 지정 인사이트를 생성하고 대시보드에서 중요한 메트릭을 모니터링합니다. IT, IT 및 보안 관리자와 기타 주요 이해 관계자에게 전반적인 보안 태세를 보고합니다.
- 우선순위 취약성을 식별하고 위험 계산기 및 정정 대상 규칙의 보안 태세 통제 인사이트를 취약성 대응 통해 해결 방법을 도출합니다.
- 애플리케이션의 정책에서 보안 태세 통제 결과를 게시하여 보안 격차에 대한 정정 워크플로우를 자동화합니다 ServiceNow® 구성 준수 .

자세한 내용은 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.

중요사항: 보안 태세 통제는 .ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 태세 통제를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

구현 보안 태세 통제에 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

보안 태세 통제 작업 공간의 사용자 지정 인사이트 개선 사항

사용자 지정 인사이트 모듈의 이름이 작업 공간에서 구성된 인사이트 모듈 보안 태세 통제 로 변경되었습니다.

사용자 지정 인사이트 기록을 생성할 때 범주별로 보고서를 구성하려면 그룹을 할당해야 합니다. 그룹은 설정한 기준에 따라 구성된 인사이트 모듈의 대시보드에서 데이터 시각화가 표시되는 위치를 결정합니다.

정책 및 결과 모듈의 조건 정책 작성기 개선 사항

연결에 대해 집계된 데이터 사용을 선택하여 정책이 보고된 데이터에 약간의 차이가 있는 자산과 일치하는지 확인합니다. 하드웨어 자산에 대한 정책에 대한 다음 속성은 다양한 소스에서 보고되므로 지원됩니다.

- 호스트 이름
- FQDN
- OS
- OS 버전
- OS 도메인
- OS 서비스 팩

테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환

정책 감사가 개선되어 폐기된 자산이 활성화된 정책으로 평가되지 않습니다. 자산의 상태가 폐기 됨에서 다시 활성으로 전환되면 다음 정책 평가에 포함됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 태세 통제를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스 정보

ServiceNow® 위협 인텔리전스 보안 센터 (TISC) 애플리케이션을 사용하면 조직에서 보안 팀과 IT 팀을 연결하여 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응할 수 있습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- TISC API 2.0 구현을 통해 옵저버블 생성을 구성하고 관리합니다.
- 보다 세분화된 수준에서 만료 정책을 정의합니다.
- 에서 보안 인시던트 응답 작업 공간직접 케이스 기록에 옵저버블을 추가합니다.
- 자동화 플로우를 통해 분석가 작업을 관리합니다.
- 위협에 대한 연구를 수행하여 보안 팀의 사후 대응적이고 사전 예방적인 요구 사항을 지원합니다.
- 케이스 관리를 사용하여 위협 조사를 생성하고 추적합니다.

자세한 내용은 Threat Intelligence Security Center 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

TISC API 참조

이제 TISC API 2.0 구현을 통해 TISC에서 옵저버블을 생성할 수 있습니다.

만료 규칙 정의

데이터 소스와 기록 유형 조합에 대한 만료 규칙을 생성하여 보다 세부적인 수준에서 만료 정책을 정의합니다.

웹후크 작업

웹후크를 사용하여 트리거 기반 알림을 시작합니다.

자동화된 플로우 작업

샘플 자동화 플로우를 통해 분석가 작업을 자동화합니다.

TISC 케이스에 옵저버블 추가

보안 인시던트 및 옵저버블을 의 TISC 케이스 보안 인시던트 응답 작업 공간에 직접 추가합니다.

UI 변경 사항

TISC에서 관련 정보 보기

보안 인시던트 응답 작업 공간이제 **TISC** 컨텍스트 탭에 선택한 옵저버블에 대한 관련 정보가 표시됩니다.

TISC의 사용자 지정 위협 점수 계산기

고객 위협 점수 계산기는 사용자 정의 기준에 따라 보안 인시던트에 대한 위협 점수 기준을 자동으로 정의합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 위협 인텔리전스 보안 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 운영 공통 기능

메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스 또는 구성 준수)에 대한 플러그인이 활성화되면 보안 지원 공통 플러그인이 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

취약성 대응

취약성 대응 은 보안 운영 애플리케이션 제품군의 일부입니다. 이러한 애플리케이션은 보안을 IT 부서에 연결하고, 응답의 속도와 효율성을 높이고, 보안 태세에 대한 개요를 제공합니다.

위협 인텔리전스

위협 인텔리전스 애플리케이션은 ServiceNow® IoC(침해 표시기)를 표시하며 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다.

취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow® 취약성 대응 애플리케이션은 보안과 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 취약성 대응 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취약성 대응 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 의 취약한 항목 취약성 관리자 작업 공간집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다.
- 작업 공간에서 취약한 항목 기록을 재평가합니다.
- Vulnerability Response Pro 또는 Enterprise 구독이 있는 경우 모두 메뉴에서 취약성 관리자 작업 공간 또는 취약성 평가 작업 공간의 노출 평가 페이지로 이동합니다.
- 작업 메모 섹션에서 위험 등급 관련 변경 내용을 봅니다.
- 취약성 계산기의 수정 사항에 따라 항목의 위험 점수가 조정되는 방식에 대한 정보에 액세스합니다.

자세한 내용은 취약성 대응 문서를 참조하십시오.

중요사항: 취약성 대응 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

취약성 관리자 작업 공간에서 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가

다음 취약성 관리자 작업 공간에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위해 취약한 항목을 조건부로 선택하십시오.

- 할당
- 정정 작업
- 정정 대상 날짜
- 위험 점수

모두 메뉴에서 작업 공간의 노출 평가 페이지로 이동합니다.

Vulnerability Response Pro 또는 Enterprise 구독을 사용하면 모두 메뉴에서 노출 평가 링크를 선택하면 역할에 따라 취약성 관리자 작업 공간 또는 취약성 평가 작업 공간의 노출 평가 페이지로 리디렉션됩니다.

CSAF(Common Security Advisory Framework) 스캐너 매핑은 선택 사항입니다.

스캐너 매핑 필드는 이제 다음 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크) 임포트 메서드에 대한 선택 사항입니다.

- 파일 임포트
- 권고
- CSAF URL

Rolie 피드를 통해 CSAF를 지원하는 여러 공급업체

ROLIE(Resource-Oriented Lightweight Information Exchange) 피드를 지원하는 URL 임포트를 통해 CSAF 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 취약성 솔루션을 임포트합니다. 이러한 취약성 솔루션은 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 기반으로 올바른 벤더 및 VIT(취약한 항목)에 자동으로 매핑됩니다.

예약된 작업의 처리 성능 향상

Rollup vulnerable item values to vulnerability and group 다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다.

Flow Designer에 의한 워크플로우 사용 중단 및 교체

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 워크플로우는 사용하지 않으며 Flow Designer로 대체되었습니다.

- 예외 규칙 상태 승인
- 정정 작업 상태 승인
- 취약성 대응 - 취약성 검사
- 취약한 항목 상태 승인
- 취약성 대응 - 취약한 항목 스캔

.

메모 섹션의 위험 점수 업데이트

취약성 계산기의 수정 사항에 따라 항목의 위험 점수가 조정되는 방식에 대한 정보에 액세스합니다. 이러한 상세 정보는 메모 섹션에서 확인할 수 있으며 다음을 포함합니다.

- 계산기 그룹 이름
- 계산기 이름
- 위험 점수에 대한 가중치 및 영향과 함께 필드 값
- 최종 위험 점수

VCM(취약성 위기 관리)은 스토어에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다

취약성 위기 관리 v1.0.1부터 애플리케이션은 스토어에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다. 세분화된 권리가 있거나 스토어에서 애플리케이션을 설치한 경우에만 취약성 평가 작업 공간에서 취약성 위기 관리에 액세스할 수 있습니다. 이전에는 Vulnerability Crisis Management가 Vulnerability Emergency Response 플러그인에 포함되었습니다.

Vulnerability Exposure Response의 이름이 Vulnerability Exposure Assessment로 변경되었습니다.

v3.2.2부터 취약성 비상 대응 플러그인의 이름이 취약성 노출 평가로 변경되었습니다.

이 릴리스에서 변경됨

관리자 역할에 대해 취약한 항목을 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음

취약성 관리자 〔sn_vul.vulnerability_admin〕는 취약한 항목을 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vul.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.

sn_vul.admin 및 sn_vul.admin_solutions 역할에 대한 소스 기록을 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음

소스 기록을 삭제할 수 있는 권한은 sn_vul.admin 및 sn_vul.admin_solutions 역할에서 더 이상 사용되지 않습니다. 이제 이 권한이 sn_vul_cmn.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

클래식 UI, 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

소싱-지급(S2P) 운영 릴리스 정보

소싱-지급(S2P) 운영 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

외상 매입금 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow® 외상 매입금 운영 애플리케이션을 통해 외상 매입금 전문가 및 세무 전문가는 공급자가 제공한 세금을 확인하고 세금 준수를 보장할 수 있습니다. 릴리스에서 외상 매입금 운영Xanadu 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외상 매입금 운영 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 세금 준수에 대한 지원을 제공합니다.
- 세무 관리자 또는 세무 전문가는 세금 유형 및 세금 코드를 생성, 편집, 업데이트할 수 있습니다.
- 통합을 통해 문서 인텔리전스 수집된 송장의 경우 참조 필드를 통해 송장 필드 전체에 유효한 ERP 소스를 채울 수 있습니다.
- Playbook을 사용하여 세금 라인으로 송장 처리 케이스의 워크플로우를 시각화합니다.
- 세금 편차 허용 오차 규칙으로 구성된 송장을 확인하는 예외 엔진을 통해 세금 관련 예외를 찾습니다.

중요사항: 외상 매입금 운영 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

외상 매입금 운영를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 참조 필드 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블을 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

송장에 대한 허용 오차 규칙 및 편차

- 이 *tax tolerance* 규칙은 송장의 세금 금액 차이에 설정된 편차 한도를 정의합니다.
- 공급자가 *under tax amount* 제공한 세액이 시스템에서 계산된 세액보다 적을 때 편차 예외가 발생합니다.
- 공급자가 제공한 세액이 시스템에서 계산된 세액보다 클 경우 과대 세금 금액 편차 예외가 발생합니다.

송장 기본 데이터를 업데이트하기 위한 플레이북

- 플레이북 활동을 통해 송장 라인에 세금 라인을 추가합니다.
- 새 세금 라인을 하나 또는 여러 송장 라인에 적용합니다.

세금 계산

세무 소유자 또는 세무 관리자는 세금 라인과 세금 코드를 추가할 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

의 방문 페이지 Accounts Payable Workspace 소싱-지급(S2P) 작업 공간

작업 소유자는 외상 매입금 운영 작업 공간에서 작업 필터, 위젯 및 막대형 차트를 사용하여 송장 작업을 보다 효율적으로 보고 처리할 수 있습니다.

외상 매입금 운영 통합 프레임워크

세금 필드를 사용하여 송장 통합을 업데이트하면 송장을 더 빠르게 처리할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 지원하는 문서 인텔리전스다국어로 송장을 처리하려면 모델을 직접 학습 문서 인텔리전스 시켜야 합니다.

구매 서비스 관리 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 구매 서비스 관리 에서 가상 에이전트직원에게 생성 AI ServiceNow® Now Assist 를 제공하여 직장에서 필요한 상품과 서비스를 쇼핑하는 방법을 간소화합니다. 이 애플리케이션은 소싱에서 요청, 주문 이행, 수령 및 지불에 이르기까지 엔드 투 엔드 조달 프로세스 워크플로우를 자동화합니다. 구매 서비스 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

구매 서비스 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 직원이 업무에 필요한 품목을 주문하는 데 사용할 수 있는 상품 및 서비스 카탈로그를 관리합니다.
- 을 사용하여 Now Assist직원이 상품과 서비스를 소싱하거나 구매할 때 도움을 요청하는 방식을 더욱 단순화하고 간소화할 수 있습니다.
- 정기적으로 업데이트하여 구매 프로세스에 대한 투명성을 제공합니다.
- 소싱에서 요청, 주문 이행, 수령 및 지불에 이르기까지 엔드 투 엔드 구매 프로세스 워크플로우를 자동화합니다.
- 구매 전문가가 조직을 위해 상품 및 서비스를 소싱, 협상 및 구매하고 구매 작업을 수행할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations 문서를 참조하십시오.

중요사항: 구매 서비스 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist

플랫폼의 Now Assist 대화 기술을 가상 에이전트Now Assist 활용하는 새 Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 요청자에게 구매 요구 사항에 대한 대화와 유사한 경험을 안내합니다.

Now Assist 에서는 가상 에이전트 구매 관련 주제를 사용하여 요청자를 적절한 접수 채널로 라우팅한 다음 대화를 통해 요청을 제출할 수 있도록 지원합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 이행자에게 의존할 필요가 없으며 요청자는 AI 동료의 도움을 받아 조달 요청을 정확하게 제출할 수 있습니다.

요청자의 구매 요구에 SPO용 Now Assist 따라 애플리케이션이 제품 카탈로그에서 기존 제품을 검색하고 사용 가능한 제품을 표시합니다. 카탈로그에서 가격이 있거나 없는 제품이 발견되면 요청자는 대화를 통해 접수 질문을 작성할 수 있습니다. 카탈로그에서 제품을 찾을 수 없는 경우 애플리케이션은 추가 정보를 수집하고 요청자를 올바른 카탈로그 외부 접수 양식으로 라우팅합니다.

소싱-지급 Operations Pro SKU 및 Sourcing and Procurement Operations Pro SKU에 대한 권한이 있는 경우 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

쇼핑객이 요청을 제출한 후 구매 프로세스를 투명하게 확인할 수 있도록 엔드 투 엔드 프로세스 가시성 쇼핑 허브 을 렌더링합니다. 또한 자체 비즈니스 프로세스에 맞게 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어 기본 컨텐츠 및 구성 프레임워크를 사용하여 자체 컨텐츠를 수정하고 편집할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관리자가 단계와 각 단계 내에 있는 작업을 정의하고 수정할 수 있는 구성 프레임워크를 통해 엔드 투 엔드 프로세스 가시성을 구성합니다. 또한 레이블의 순서를 지정하고 변경하여 비즈니스 프로세스와의 유연성을 높이고 정렬할 수 있습니다.
- 다음 위치에서 쇼핑 허브소싱 요청, 구매 요청 및 구매 주문서에 대해 다음과 같은 엔드 투 엔드 가시성을 구매자에게 제공합니다.
  - 요청 진행률과 예상 완료 타임라인입니다.
  - 순차적 및 동시 단계의 단계 의존성 및 진행률입니다.
  - 완료된 단계, 현재 단계, 향후 단계로, 단계 내에서 작업의 상태를 감독할 수 있습니다.
  - 승인, 케이스 및 작업과 같은 작업의 시퀀싱.
  - 쇼핑객이 플랫폼 내에서 직접 작업 담당자와 작업 할당자에게 메시지를 보낼 수 있도록 커뮤니케이션을 개선합니다. 감사 추적을 통해 이 통신을 추적할 수 있습니다.
  - 의 내 구매 목록과 상세 정보 보기 페이지 쇼핑 허브간 쇼핑객 페이지 탐색 기록

이 릴리스에서 변경됨

외부 공급업체 소싱 솔루션과 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations 의 통합

외부 공급업체 소싱 도구와의 Procurement Integration Framework 통합을 개선했습니다. 이제 여러 소싱 요청으로 구성된 협상 이벤트 기반 통합을 지원할 수 있습니다.

구매 주문서 아웃바운드 테이블에서 업데이트될 때 구매 주문 취소 플로우를 개선했습니다.

에 대한 인바운드 스테이징 테이블 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations

ERP(전사적 자원 관리) 시스템 스테이징 테이블에서 메인 구매 주문서 테이블로 첨부 파일을 전송했습니다. 이러한 첨부 파일은 구매 주문에서도 볼 수 있습니다.

소싱-지급(S2P) 통합 프레임워크

연결 지점을 구축하고 다음 필드 및 프로세스를 포함한 다른 ERP 시스템과 작업할 수 있도록 의 Procurement Integration Framework 일부 필드와 프로세스를 업데이트했습니다.

- 스테이징 테이블의 통합 상태가 신규 또는 프로세스 중일 때 구매 주문서를 업데이트하는 버튼을 해제했습니다.
- ERP 시스템에서 구매 주문서를 아직 가져오지 않은 경우 구매 주문서 라인을 생성할 수 없습니다. 구매 주문서가 생성된 후 구매 주문서 라인 추가를 다시 시도하는 예약된 작업을 추가했습니다.
- 누락된 열을 추가하고 아웃바운드 영수증, 구매 그룹 기본 및 준비, 비용 센터 준비 및 FX 통화 테이블과 같은 일부 준비 및 기본 테이블에서 일부 열을 제거했습니다. 이러한 열을 렌더링하기 위해 이러한 테이블 중 일부에 대한 변환 맵 논리를 업데이트했습니다.
- ERP 공장 주소 매핑 준비 테이블이 생성되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- SAP ECC 및 SAP4HANA는 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. SAP ECC 및 SAP S4 HANA와의 소싱-지급 통합은 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.
- SPO 클래식 대시보드는 이제 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않거나 새 활성화에 사용할 수 없습니다. 다음 Next Experience 대시보드는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.
  - Procurement 구매자 대시보드
  - 구매 전략 및 운영 대시보드
  - 구매 팀 성과 대시보드
  - 구매 케이스 관리 대시보드
- 클래식 ShoppingHub [com.snc.sn_shop] 포털은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 새 쇼핑 허브 [com.snc.sn_spend_uib] 포털은 이 기능에 대한 최신 UIB 지원 환경을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 구매 서비스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

공급자 수명주기 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 공급자 수명주기 관리 애플리케이션을 사용하면 공급자를 신속하게 온보딩 및 공급업체와 공동 작업하고, 공급자 관계를 관리하고, 공급자 수명주기 전반에 걸쳐 위험, 규정 준수 및 성과를 모니터링할 수 있습니다. 공급자 수명주기 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

공급자 수명주기 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 인바운드 및 아웃바운드 테이블의 추가 필드를 사용하여 외부 ERP 시스템과 공급자 데이터를 정확하게 교환합니다.
- 에서 공급자 공동 작업 포털직접 구매 작업 공간 공급자 제품, 계약, 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다.

자세한 내용은 공급자 수명주기 관리 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오.

중요사항: 공급자 수명주기 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

공급자 수명주기 관리 공급자 수명주기 운영 통합 프레임워크

향상된 변환 맵과 인바운드 및 아웃바운드 통합 테이블을 사용하여 공급업체 데이터를 외부 공급업체 ERP 시스템과 교환합니다.

소싱-지급 작업 공간에서 공급자 상세 정보 보기

- 소싱-지급 작업 공간 공급자 페이지의 정보 탭에 있는 관련 링크 섹션에서 계약 및 공급자 제품과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다.
- 소싱-지급 작업 공간 공급자 페이지의 관련 작업 탭에서 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공급자 공동 작업 포털에서 공급자 상세 정보 보기

내 활성 항목 위젯의 다음 타일에서 공급자 상세 정보를 봅니다.

- 계약
- 공급자 제품
- 구매 주문서
- 송장

주: 이러한 새 타일은 소싱 및 구매 자동화(com.snc.sn_pr) 및 소싱-지급 공통 아키텍처(com.snc.sn_shop) 플러그인을 설치한 경우에 표시됩니다.

사용 중단

구매 작업 공간 소싱-지급(S2P) 작업 공간

Washington DC 릴리스부터 공급자 관리 작업 공간는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 구매 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

전략적 포트폴리오 관리 릴리스 정보

전략적 포트폴리오 관리 (이전 IT Business Management) 에는 릴리스에 Xanadu 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

공동 작업 관리 릴리스 정보

(CWM) 애플리케이션은 ServiceNow® 공동 작업 관리 조직 전체의 팀 구성원과 작업을 계획, 시각화 및 공동 작업할 수 있는 중앙 허브를 제공하는 업종에 구애받지 않는 애플리케이션입니다. CWM 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

공동 작업 관리 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 내 작업이라는 단일 뷰에서 할당된 모든 작업을 추적하고 관리합니다.
- 할당 대상 열 또는 사람 유형의 다른 사용자 지정 열에 자동화를 생성합니다.
- CWM 보드 및 문서를 복제할 수 있는 기능을 통해 시간을 절약하고 정보를 수동으로 복사하지 않아도 됩니다.

자세한 내용은 공동 작업 관리 문서를 참조하십시오.

중요사항: 공동 작업 관리 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

CWM 의 내 작업

내 작업을 사용하여 통합 대시보드 뷰에서 작업, 프로젝트 작업, RIDAC 항목, Agile 스토리 및 요구 작업과 같은 CWM 모든 할당된 작업을 관리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자신에게 할당된 모든 작업의 전체 진행률을 추적하고 , 개요 탭의 다양한 위젯과 시각화를 사용하여 우선순위가 높거나 기한이 지난 작업을 빠르게 식별합니다.
- 목록 탭의 목록 뷰에서 할당된 모든 작업을 봅니다. 이 뷰에서 소스 항목으로 이동할 수도 있습니다. 위험이 할당된 경우 관련 RIDAC 페이지로 프로젝트 작업 공간 직접 이동하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
- 특정 작업만 표시하거나 특정 날짜 범위에 표시하도록 대시보드를 필터링합니다.

CWM 에서 보드 복제

기존 보드를 복제하여 정보를 수동으로 복사할 필요 없이 모든 작업 및 공동 작업자 세부 정보를 복사하여 시간을 절약할 수 있습니다.

- 복사된 보드는 원래 보드와 동일한 공간에 추가됩니다.
- 복사된 모든 작업의 상태는 보드에서 기본값으로 재설정됩니다.
- 원래 보드의 모든 사용자 지정 열이 새 보드에 복사됩니다.

CWM 에서 문서 복제

기존 문서를 복제하여 정보를 수동으로 복사할 필요 없이 모든 페이지와 콘텐츠를 복사하여 시간을 절약할 수 있습니다. 복사된 문서는 원본 문서와 동일한 공간에 추가됩니다.

보드 자동화에서 사람 열 사용자 추가

이제 이메일을 알리고 보내는 보드 자동화에 CWM 작업 열의 사용자와 그룹을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 작업 우선순위가 업데이트될 때마다 작업 담당자에게 알리는 자동화를 만들 수 있습니다. 사용자는 작업의 할당 대상 열에서 동적으로 선택됩니다. 마찬가지로 **People** 유형의 사용자 지정 열을 사용하여 자동화를 만들 수 있습니다.

이 릴리스에서 변경됨

CWM 에서 공간 공유

이제 다른 공동 작업자와 공간을 공유하는 동안 이름과 함께 이메일로 사용자 및 그룹을 검색할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 개별 사용자 또는 그룹의 이름이 동일한 경우 올바른 공동 작업자를 선택할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

전략 계획

에서 기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정 ServiceNow® 전략 계획하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다. 전략 계획 와 함께 사용할 수 있습니다. SPM 프로페셔널 라이센스.

포트폴리오 계획

를 사용하여 ServiceNow® 포트폴리오 계획기존 프로젝트 및 제품 제공 접근 방식의 관리를 강화하십시오. 중앙 집중식 작업 공간을 사용하여 프로젝트 및 수요에 대한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 효과적으로 계획, 추적 및 관리합니다. 포트폴리오 계획 와 함께 사용할 수 있습니다. SPM 표준 라이센스.

목표 프레임워크 릴리스 정보

이 ServiceNow® 목표 프레임워크 애플리케이션을 사용하면 비즈니스에서 목표를 생성하고 목표에 맞는 대상을 설정하고 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 조직 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 도출할 수 있습니다. 목표 프레임워크 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

목표 프레임워크 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

향상된 목표 프레임워크 테이블을 사용하여 목표를 관리하십시오.

자세한 내용은 목표 프레임워크 를 참조하십시오.

중요사항: 목표 프레임워크 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이 릴리스에서 변경됨

목표 프레임워크 테이블

전략적 계획[sn_gf_strategic_plan], 전략적 우선순위[sn_gf_strategy], 목표[sn_gf_goal] 및 대상[sn_gf_goal_target] 테이블에 대해 이름 필드에 허용되는 최대 문자 수가 80자에서 255자로 증가했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 목표 프레임워크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Strategic Planning의 Goal Management

목표 프레임워크 애플리케이션에서 ServiceNow® 전략 계획 애플리케이션을 사용하여 목표를 생성하고, 목표에 맞는 대상을 설정하고, 목표 및 대상의 진행 상황을 평가하여 조직의 계획을 달성하고 비즈니스 결과를 이끌어냅니다.

Goal Framework for SPM

ServiceNow® 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 목표 프레임워크 애플리케이션을 사용하여 목표 프레임워크정의된 목표에 대한 대상의 실제 값을 자동화합니다. SPM용 목표 프레임워크 애플리케이션은 목표 프레임워크 애플리케이션의 확장입니다.

프로젝트 포트폴리오 관리

ServiceNow® 프로젝트 포트폴리오 관리 는 여러 개별 애플리케이션을 결합하여 프로젝트 포트폴리오 및 IT 개발을 관리하는 단순한 팀 지향 접근 방식을 제공합니다. 애플리케이션과 목표 프레임워크 함께 프로젝트 및 요구 작업 항목 및 프로그램 전략 항목과의 목표 관계를 생성할 수 있습니다.

전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist 에 생성 AI 기술을 도입합니다 전략적 포트폴리오 관리. 피드백에서 간결한 요약을 생성하고 이전에 수동 피드백 분석에 소비했던 시간을 절약합니다. 생성 AI 기술을 가상 에이전트 사용하여 요구 요청을 생성 및 편집하고 요청자가 신속하게 요청을 제출하고 핵심 작업의 우선순위를 지정할 수 있도록 지원합니다. 은 의 새 애플리케이션Xanadu입니다. 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SPM용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 다중 피드백 요약 기술을 사용하여 여러 피드백 기록을 동시에 요약합니다.
- 생성된 요약을 복사한 다음 이를 사용하여 계획 수립 항목 또는 비계획 수립 항목을 생성합니다.
- Docs에서 사용하여 Now Assist 시간을 절약하고 선택한 텍스트의 요약을 생성합니다.

자세한 내용은 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

다중 피드백 요약

생성 AI를 통해 여러 피드백 기록을 요약하고 수동 피드백 분석을 수행할 필요가 없으므로 시간을 절약합니다. 한 번에 하나 이상의 피드백 기록에 대한 짧은 요약을 생성하고 이를 사용하여 제품에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

문서의 Now Assist

문서에서 사용하여 Now Assist 선택한 텍스트에 대한 간결한 요약을 만들고 관련 정보를 빠르게 얻을 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 전략적 포트폴리오 관리(SPM) Pro plus 라이센스가 SPM용 Now Assist 필요합니다. SPM용 Now Assist 는 패치 3 릴리스부터 Xanadu 지원됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 개의 기술

Now Assist 제품은 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성, 코드 생성 등 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

포트폴리오 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow® 포트폴리오 계획 애플리케이션은 조직의 목표에 맞게 작업을 연계하는 것을 시각화하여 기존의 제품 및 포트폴리오 관리를 개선하는 데 도움이 됩니다. 포트폴리오 계획 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트폴리오 계획 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 포트폴리오 계획에 대한 변경을 시뮬레이션하는 시나리오를 만들고, 시나리오를 비교하여 상충 결정을 시각화하고, 라이브 계획을 수정하는 시나리오를 승인하여 정보에 입각한 결정을 내립니다.
- 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵 Microsoft PowerPoint 에서 파일로 로드맵을 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다.
- 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 조직의 프로그램 [pm_program] 항목의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성합니다.
- 계획 수립 항목의 예산을 포트폴리오 관리자로 Next Experience 마이그레이션하고 포트폴리오 관리자는 예산을 비교, 할당 및 관리하고 승인할 수 있습니다.
- 설정 측면 패널에서 실제 값 토글을 활성화하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다.

자세한 내용은 포트폴리오 계획 문서를 참조하십시오.

중요사항: 포트폴리오 계획 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

시나리오 계획 수립을 사용하여 계획 최적화

- 시뮬레이션된 환경에서 시나리오를 생성하고 계획 수립 항목의 우선순위와 타임라인을 조정합니다.
- 계획 수립 항목과 목표의 일치를 확인하여 전략적 결과의 제공을 확인합니다.
- 시나리오를 나란히 비교하여 시나리오 간의 장단점 결정을 시각화합니다.
- 최상의 시나리오를 라이브 포트폴리오 계획으로 승인하여 실행하고 정보에 입각한 결정을 내립니다.

로드맵 또는 자유 형식 로드맵을 PowerPoint로 익스포트

포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일로 로드맵을 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 사용하면 로드맵 마일스톤, 항목 마일스톤, 세로 라인 및 가로 레인을 포함하여 로드맵에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

한 번에 연간 최대 레인 기간에 대한 로드맵을 익스포트할 수 있습니다. 측면 패널을 사용하여 로드맵을 익스포트할 때 컴팩트 모드(슬라이드당 25개의 가로 레인 익스포트) 또는 기본 모드(슬라이드당 15개의 가로 레인 익스포트)를 선택할 수도 있습니다.

미리 정의된 템플릿을 편집하거나 자체 브랜드 템플릿을 만들어 보고서로 익스포트할 데이터를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft PowerPoint 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 개략적인 계획 수립

프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 프로그램 [pm_program] 항목에 대한 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 계획을 수립합니다. 프로그램의 우선순위를 지정하고 로드맵을 사용하여 프로그램을 추적합니다.

클래식 UI에서 계획 수립 항목의 예산을 다음으로 마이그레이션하고 관리 Next Experience

- 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 UI에서 Classic 계획 수립 항목에 대한 기존 예산을 마이그레이션합니다Next Experience.
- 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 계획 수립 항목의 예산을 할당하고 관리할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목의 캡처된 비용과 예산의 비교를 보고 계획된 비용을 재예측하여 승인된 예산에 맞출 수 있습니다.
- 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다.

UI 변경 사항

재무 UI 변경 사항

- 프로젝트 관리자와 제품 관리자가 예산과 캡처된 비용의 비교를 볼 수 있는 새 예산 대 비용 토글입니다.
- 포트폴리오 관리자가 프로젝트 예산을 관리하기 위한 새 예산 할당 토글입니다.
- 포트폴리오 관리자가 예산 변경을 승인할 수 있는 예산 할당 뷰의 새로운 예산 승인 버튼.
- 회계 기간, 분기, 연도별로 예산 정보를 입력하고 볼 수 있는 새 그리드 뷰 경비 유형 또는 비용 유형별 총 세부 항목.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

전략 계획

에서 기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정 ServiceNow® 전략 계획하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다.

전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트

사전 정의된 템플릿을 편집하거나 브랜드 템플릿을 ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트 직접 생성하여 로드맵 데이터를 보고서로 익스포트합니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow® 프로젝트 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 몇 가지 작은 작업에서 대규모 프로젝트 포트폴리오에 이르기까지 광범위한 계획 수립 항목을 만들고 관리할 수 있습니다. 프로젝트 포트폴리오 관리 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스의 Xanadu 하이라이트

에서 타임시트 및 시간 카드 사용자에 Next Experience대한 새로운 분석 타임시트, 분석 사용자 관리자 및 분석 프로젝트 관리자 대시보드를 봅니다.

자세한 내용은 프로젝트 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

시간 카드 Management

릴리스부터 Xanadu 신규 고객은 에서 Analytics Time Sheet와 Analytics 사용자 관리자, Analytics 프로젝트 관리자 대시보드에 Next Experience직접 액세스할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

프로젝트 포트폴리오 관리

- 타임시트 대시보드의 이름이 분석 타임시트로 변경되었습니다.
- 사용자 관리자 대시보드의 이름을 분석 사용자 관리자로 변경했습니다.
- 프로젝트 관리자 대시보드의 이름을 분석 프로젝트 관리자로 변경했습니다.

이 릴리스에서 변경됨

프로젝트 포트폴리오 관리

새 ServiceNow® 프로젝트 작업 공간 애플리케이션은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 프로젝트 작업 공간 . 프로젝트 포트폴리오 관리 는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다.

사용 중단 정보

할당 워크벤치

할당 워크벤치 은 릴리스부터 Xanadu 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

자원 관리자는 다음을 수행하는 것이 좋습니다. 쓰다 자원 관리 워크스페이스 자원 할당을 할당, 승인 및 관리합니다.

전략 계획

릴리스부터 Xanadu 타임라인 시각화/CIO 로드맵(com.snc.timeline_visualization)은 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. 이 기능에 대한 최신 환경을 사용하려면 (SPM Pro) 또는 포트폴리오 계획 (SPM Standard) 애플리케이션으로 마이그레이션하십시오 전략 계획 .

프로젝트 작업 공간

릴리스부터 Xanadu Classic 프로젝트 작업 공간 은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

프로젝트 포트폴리오 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

프로젝트 작업 공간

프로젝트 작업 공간 에서 Next Experience사용하는 ServiceNow® 작업 공간 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.

프로젝트 작업 공간 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 프로젝트 작업 공간 프로젝트 관리자가 프로젝트를 계획하고 관리할 수 있는 직관적인 사용자 환경을 제공합니다. 프로젝트 작업 공간 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 작업 공간 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 프로젝트 예산을 로 마이그레이션합니다 Next Experience.
- 포트폴리오 관리자는 프로젝트 예산을 할당, 관리 및 승인합니다.
- 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다.
- 실제 값 토글을 사용하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다.

자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 문서를 참조하십시오.

중요사항: 프로젝트 작업 공간 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Now Assist 위치 프로젝트 작업 공간

- 을 사용하여 Now Assist문서 구성요소에서 선택한 텍스트에 대한 간결한 요약을 생성합니다.
- 프로젝트 생성형 AI 문서 기술을 사용하여 문서 구성요소에서 선택한 콘텐츠를 요약하고, 자세히 설명하고, 짧게 설명합니다.

프로젝트 작업 공간으로 프로젝트 관리

- 프로젝트의 예산을 클래식 UI에서 로 마이그레이션합니다 Next Experience.
- 에서 Next Experience재무를 사용하여 프로젝트의 예산을 할당하고 승인합니다.

를 사용한 자원 계획 수립 프로젝트 작업 공간

- 자원에 일정이 있는 경우 할당된 일정을 따릅니다.
- 할당을 생성할 때 선택한 작업량 유형에 따라 사용자 또는 그룹을 할당합니다.
- 선택한 작업량 유형에 인라인으로 할당을 표시합니다.

프로젝트 세부 정보 페이지 개선 사항

- 이해 관계자를 추가하고, 자원 계획을 연장 또는 확인하고, 매일 새 자원 할당을 추가합니다.
- 프로그램에 대한 상태 보고서를 보고 새 템플릿으로 저장 옵션을 사용하여 프로젝트를 템플릿으로 저장합니다.
- 애자일 또는 하이브리드 실행 유형에서 애자일 단계 또는 테스트 단계를 생성합니다.
- 기존 스토리를 만들거나 기존 스토리를 프로젝트에 추가하고 새 에픽을 추가합니다.
- 측면 패널에서 프로젝트 또는 프로젝트 작업 상세 정보를 봅니다.
- 새 탭에서 작업 열기 아이콘을 사용하여 다른 탭에서 프로젝트를 엽니다.
- 전체 상세 정보 링크를 사용하여 작업 메모와 첨부 파일을 추가하고 프로젝트 또는 작업의 관련 목록을 볼 수 있습니다.

프로젝트의 예산을 관리하고 클래식 UI에서 Next Experience

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 기존 프로젝트 예산을 클래식 UI에서 마이그레이션합니다 Next Experience .
- 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 프로젝트의 예산을 할당하고 관리합니다.
- 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목에 대해 예산과 캡처된 비용의 비교를 봅니다.

UI 변경 사항

프로젝트 작업 공간 UI 변경 사항

- 할당 히트맵에서 실제 값을 볼 수 있도록 설정 측면 패널에 새로운 실제 값 표시 토글이 추가됩니다.
- 새 탭에서 작업 열기 아이콘이 추가되어 다른 창에서 프로젝트 상세 정보를 열 수 있습니다.
- 홈페이지의 프로젝트 작업 공간 프로젝트를 필터링하기 위해 새 필터 아이콘이 추가되었습니다.
- 홈페이지에 프로젝트를 다시 로드하기 위해 새로운 새로 고침 아이콘이 프로젝트 작업 공간 추가되었습니다.
- 새 프로젝트 버튼이 홈페이지의 신규 버튼으로 바뀝니다프로젝트 작업 공간.
- 카드를 사용하여 프로젝트를 카드 형식으로 볼 수 있도록 새로운 그리드 뷰 아이콘이 추가되었습니다.
- 프로젝트를 목록 형식으로 볼 수 있도록 새 목록 뷰 아이콘이 추가되었습니다.
- 프로젝트를 템플릿으로 저장하기 위해 추가 작업 메뉴에 새 템플릿으로 저장 옵션이 추가됩니다.

재무 UI 변경 사항

- 프로젝트 관리자가 예산과 캡처된 비용 간의 비교를 볼 수 있도록 새 예산 대 비용 토글이 추가되었습니다.
- 포트폴리오 관리자가 프로젝트 예산을 관리할 수 있도록 새로운 예산 할당 토글이 추가되었습니다.
- 포트폴리오 관리자가 예산 변경을 승인할 수 있도록 예산 할당 뷰에 새로운 예산 승인 버튼이 추가되었습니다.
- 회계 기간, 분기, 연도별로 프로젝트 예산 정보를 입력하고 볼 수 있는 새 그리드 뷰 경비 유형 또는 비용 유형별 총 세부 항목.

사용 중단

릴리스부터 Xanadu Classic 프로젝트 작업 공간 은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. 릴리스부터 Xanadu PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)을 설치하면 애플리케이션도 설치됩니다 프로젝트 작업 공간 .

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

포트폴리오 관리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 개별 애플리케이션을 결합하여 IT 개발에 대한 프로젝트 관리 단순한 팀 지향 접근 방식을 사용합니다.

자원 관리 워크스페이스 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 자원 관리 워크스페이스 자원 관리자에게 전용 작업 공간을 보다 효율적으로 사용하여 자원 할당을 보고 관리할 수 있는 방법을 제공합니다. 자원 관리 워크스페이스 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

자원 관리 워크스페이스 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 자원 관리 워크스페이스자원 할당을 생성합니다.
- 작업을 필터링하여 자원 보드를 생성하고 할당된 자원을 보고 작업의 우선순위에 따라 할당을 관리합니다.
- 할당된 자원 할당을 분할하여 작업을 분할하고 다른 자원에 할당하여 자원 할당을 처리합니다.
- 새 아이콘을 사용하여 자원 할당에 대한 할당 및 상태 변경 사항을 식별합니다.

자세한 내용은 자원 관리 워크스페이스 문서를 참조하십시오.

중요사항: 자원 관리 워크스페이스 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

자원 관리 워크스페이스

- 자원 보드를 생성하는 동안 작업 옵션을 사용하여 작업 기반 자원 보드를 생성하여 선택한 작업에 대해 작업 중인 자원을 봅니다.
- 뷰에서 직접 자원에 대한 자원 할당 및 운영 자원 할당을 자원 관리 워크스페이스 생성, 할당 및 관리합니다.
- 그룹에 대한 자원 할당 및 그룹 운영 자원 할당을 생성하고 미할당된 작업 트레이에서 이를 봅니다.
- 선택한 날짜로부터 자원 할당을 분할하고 다른 자원에 할당을 재할당합니다.
- 새 아이콘을 사용하여 승인된 작업에 대한 업데이트를 봅니다.

UI 변경 사항

자원 관리 워크스페이스 자원 관리 워크스페이스

- 새 행 컨텍스트 메뉴 작업을 분할하는 분할 옵션입니다.
- 기존 작업 행 컨텍스트 메뉴 할당 해제를 할당 해제로 변경했습니다.
- 기존 작업 행 재할당 컨텍스트 메뉴를 재할당으로 변경했습니다.
- 자원 할당 및 운영 자원 할당을 생성하는 새로운 옵션입니다.
- 승인된 작업의 상태 변경을 식별하는 새 아이콘입니다.

이 릴리스에서 변경됨

자원 관리 워크스페이스

새로운 자원 관리 워크스페이스 기능은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 자원 관리 워크스페이스 . 자원 관리 클래식 는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 워크스페이스 애플리케이션을 설치하십시오. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

용량 계획 수립

용량 계획을 통해 자원 가용성, 할당 상세 정보, 가용성 및 운영 작업 할당에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 자원 관리자는 이 정보를 사용하여 요청된 자원 할당을 승인하고 작업을 할당할 수 있습니다.

스케일드 애자일 프레임워크**(SAFe)** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 스케일드 애자일 프레임워크(SAFe) Lean 및 Agile 원칙을 사용하여 한 곳에서 전략 및 운영 작업을 모두 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 릴리스에서는 Xanadu 다양한 SAFe 애플리케이션이 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.

사용 중단

다음 SAFe 관련 플러그인은 사용 중단될 예정이며 새 활성화를 위해 더 이상 배포할 수 없습니다. 그러나 기존 사용자는 계속 사용할 수 있습니다.

- Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe)
- 포트폴리오 SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe)
- Essential SAFe용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩(com.sn_safe_dashboards)
- SAFe용 작업 진행 상태(com.sn_safe_progress)
- Agile - 스케일드 애자일 프레임워크 - 통합 백로그(com.snc.sdlc.safe.multi_task)
- SAFe에 대한 읽기 전용 역할

사용 중단 프로세스 및 그 영향에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Application/Plugin Deprecation Process(애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스) [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

대안으로, 유연한 팀 및 작업 계층 구성의 기능을 제공하는 SAFe (EAP)를 설치할 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 수 있습니다. 대화형 작업 공간 경험을 EAP 통해 팀 간의 커뮤니케이션과 공동 작업을 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 을 참조하십시오.

전략 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow® 전략 계획 애플리케이션을 사용하면 단일 작업 공간을 사용하여 엔드 투 엔드 계획을 수립할 수 있습니다. 전략 계획 이 릴리스에서 Xanadu 개선 및 업데이트되었습니다.

전략 계획 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 에서 계획 수립 항목 및 애자일 팀에 EAP대한 아티팩트 정보를 저장하고 관리하는 서식 있는 텍스트 문서를 생성합니다.
- 포트폴리오 계획에 대한 변경을 시뮬레이션하는 시나리오를 만들고, 시나리오를 비교하여 상충 결정을 시각화하고, 라이브 계획을 수정하는 시나리오를 승인하여 정보에 입각한 결정을 내립니다.
- 목표와 대상을 Microsoft Excel 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일 및 로드맵으로 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 조직의 프로그램 [pm_program] 항목의 우선순위를 지정하고 점수를 매기며 로드맵을 작성합니다.
- 계획 수립 항목의 예산을 포트폴리오 관리자로 Next Experience 마이그레이션하고 포트폴리오 관리자는 예산을 비교, 할당 및 관리하고 승인할 수 있습니다.
- 설정 측면 패널에서 실제 값 토글을 활성화하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다.

자세한 내용은 전략 계획 문서를 참조하십시오.

중요사항: 전략 계획 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

Strategic Planning의 Now Assist

- 계획 수립 항목 생성형 AI 문서 기술을 사용하여 문서에서 선택한 텍스트의 요약을 생성합니다. 문서에서 선택한 콘텐츠를 요약하고, 자세히 설명하고, 짧게 설명할 수 있습니다.
- 제품 피드백의 다중 피드백 요약 기술을 사용하여 하나 이상의 피드백을 요약합니다.
- 대화형 카탈로그 생성 기능을 사용하여 Now Assist (ESC) 포털 내에서 직원 서비스 관리 요구를 생성합니다.

의 팀 및 계획 수립 항목에 대한 문서 EAP

- 에픽, 역량 및 기능과 같은 계획 수립 항목에 대한 주요 아티팩트 및 기타 상세 정보에 대한 정보를 작업 공간 내에서 직접 저장합니다.
- 애자일 팀, ART, 솔루션 교육 및 포트폴리오에 대한 팀 수준 문서를 관리합니다.
- 각 계획 수립 항목 수준 또는 애자일 팀 수준에서 서식 있는 텍스트 문서를 여러 개 생성합니다.
  - 실시간 공동 작업을 통해 데이터 손실 및 병렬 편집을 방지합니다.
  - 팀 구성원을 @멘션하여 작업 항목에 태그합니다.
  - 미디어 및 URL을 삽입합니다.

SAFe 에서 EAP 로 마이그레이션

및 () 애플리케이션에서 () 애플리케이션 Essential SAFe포트폴리오 SAFe 으로 전환 스케일드 애자일 프레임워크SAFeEAP 애플리케이션에서 전략 계획 안내 설정 모듈을 사용하여 단계별 방식으로 마이그레이션을 실행하십시오.

이 마이그레이션은 한 번만 수행할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 EAP 응용 프로그램을 계속 사용하는 SAFe 것은 권장되지 않습니다.

애자일 팀즈에 대한 기본 계획 수립 달력 재정의

애자일 팀즈 및 ART(애자일 릴리스 트레인)의 경우 계획 수립 달력 재정의 필드를 사용하면 팀 구성원이 계획 수립 달력을 변경할 수 있습니다. 새 달력은 하위 팀(있는 경우)에 자동으로 적용되며 다음 반복의 시작부터 적용됩니다.

EAP PI 계획 수립 보드에 대한 개인화 설정의 지속성

팀 유형에 대한 PI 계획 수립 보드의 설정 개인화는 사용자, 팀 유형 및 작업 항목 유형에 따라 작업 공간 전체에 적용됩니다. 예를 들어 종속성 토글, 팀 백로그 레인 또는 축소 카드 활성화와 같이 하나의 ART에 적용된 설정이 사용자의 작업 영역에 있는 모든 ART에 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 계획 수립을 사용하여 계획 최적화

- 시뮬레이션된 환경에서 시나리오를 생성하고 계획 수립 항목의 우선순위와 타임라인을 조정합니다.
- 계획 수립 항목과 목표의 일치를 확인하여 전략적 결과의 제공을 확인합니다.
- 시나리오를 나란히 비교하여 시나리오의 목표 부합과 상충 결정 간의 차이를 시각화합니다.
- 최상의 시나리오를 라이브 포트폴리오 계획으로 승인하여 실행하고 정보에 입각한 결정을 내립니다.

목표 및 대상 데이터를 Excel 또는 CSV로 익스포트

포트폴리오 계획의 목표와 대상을 Microsoft Excel CSV 파일로 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업합니다.

로드맵 또는 자유 형식 로드맵을 PowerPoint로 익스포트

포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일로 로드맵을 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 사용하면 로드맵 마일스톤, 항목 마일스톤, 세로 라인 및 가로 레인을 포함하여 로드맵에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

한 번에 최대 1년의 로드맵을 익스포트할 수 있습니다. 측면 패널을 사용하여 로드맵을 익스포트할 때 컴팩트 모드(슬라이드당 25개의 가로 레인 익스포트) 또는 기본 모드(슬라이드당 15개의 가로 레인 익스포트)를 선택할 수도 있습니다.

미리 정의된 템플릿을 편집하거나 자체 브랜드 템플릿을 만들어 보고서로 익스포트할 데이터를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft PowerPoint 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 개략적인 계획 수립

프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 프로그램 [pm_program] 항목에 대한 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 계획을 수립합니다. 프로그램의 점수를 매기고 우선순위를 지정하며 로드맵을 사용하여 프로그램을 추적합니다.

피드백 필터 카드 개선 사항

- 피드백 필터 카드를 정렬, 고정, 공유, 업데이트 또는 삭제하여 피드백 홈페이지에서 직접 관리합니다.
- 피드백 필터 카드를 공유할 때 특정 사용자 또는 그룹의 액세스를 허용합니다. 또한 피드백 필터 카드에 액세스할 수 있는 사용자를 확인합니다.

클래식 UI에서 계획 수립 항목에 대한 예산을 다음으로 마이그레이션 및 관리 Next Experience

- 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 UI에서 Classic 계획 수립 항목에 대한 기존 예산을 마이그레이션합니다Next Experience.
- 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 계획 수립 항목의 예산을 할당하고 관리할 수 있습니다.
- 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목의 캡처된 비용과 예산의 비교를 보고 계획된 비용을 재예측하여 승인된 예산에 맞출 수 있습니다.
- 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다.

UI 변경 사항

제품 피드백 UI 변경 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드백 필터 양식에서 구성원 또는 그룹과 공유 필드를 제거했습니다.
- 피드백 필터 카드에 공유 옵션을 추가했습니다.

목표 UI 변경 사항

- 목표 및 대상 집합을 서로 구분하기 위해 목록 뷰에 가로선(구분 기호)을 추가했습니다.
- 목표 및 대상 열로 대상 세부 항목을 구분하기 위해 세로 라인을 추가했습니다.
- 목표 [sn_gf_goal] 및 대상 [sn_gf_goal_target] 테이블의 이름 필드에 허용되는 최대 문자 수를 80자에서 255자로 늘렸습니다.

재무 UI 변경 사항

- 프로젝트 관리자와 제품 관리자가 예산과 캡처된 비용을 비교하기 위한 새 예산 대 비용 토글입니다.
- 포트폴리오 관리자가 프로젝트 예산을 관리하기 위한 새 예산 할당 토글입니다.
- 포트폴리오 관리자가 예산 변경을 승인할 수 있는 예산 할당 뷰의 새로운 예산 승인 버튼.
- 회계 기간, 분기, 연도별로 예산 정보를 입력하고 볼 수 있는 새 그리드 뷰 경비 유형 또는 비용 유형별 총 세부 항목.

이 릴리스에서 변경됨

EAP의 PI 계획 수립 보드 개선 사항

PI 계획 수립 보드에는 현재 애자일 구조 수준과 해당 하위 팀에 할당된 모든 작업이 표시됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트

사전 정의된 템플릿을 편집하거나 브랜드 템플릿을 ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트 직접 생성하여 로드맵 데이터를 보고서로 익스포트합니다.

통신, 미디어 및 기술 릴리스 정보

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology에는 릴리스에 Xanadu 새롭게 업데이트된 애플리케이션과 기능이 있습니다.

Telecommunications 제품 및 애플리케이션

산업 솔루션에는 Telecommunications 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통신 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르는 전체 통신 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 응용 프로그램이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
- Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- Telecommunications Network Inventory

산업 솔루션에는 기술 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

- 기술 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르는 전체 기술 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 응용 프로그램이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
- Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

서비스 브리지 릴리스 정보

이 ServiceNow® 서비스 브리지 애플리케이션을 사용하면 제공자와 소비자가 사용자 지정 통합을 구성하고 유지 관리할 필요 없이 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다. 서비스 브리지 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

서비스 브리지 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 공급자가 새 기능을 채택하고 업그레이드하지 않은 소비자에게 중단 없는 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 권리를 소비자와 동기화하기 전에 호환성을 평가합니다.
- 소비자가 제공자와 작업을 동기화하기 전에 승인과 같은 특정 프로세스를 실행할 수 있도록 합니다.
- 제공자와 소비자 인스턴스 간의 구성 데이터 자동 동기화를 지원합니다.

자세한 내용은 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.

중요사항: 서비스 브리지 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 브리지를 **Xanadu**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 서비스 브리지 릴리스와 Xanadu 함께 릴리스되는 2.x.x는 (레거시) 버전의 마이그레이션 서비스 브리지 을 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전을 사용하는 경우 릴리스로 Xanadu 업그레이드하기 전에 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - KB1499823(마이그레이션 유틸리티) 문서의 Now Support 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.
- 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 모두 릴리스로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다 Xanadu . 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

서비스 브리지 일치하지 않는 버전 지원

공급자와 소비자는 서비스 브리지 데이터 교환 기능에 영향을 주지 않고 서로 다른 버전의 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. 공급자는 소비자와 애플리케이션 업그레이드를 조정하지 않고도 새로운 기능을 채택할 수 있습니다.

구성 수정

제공자는 애플리케이션을 업데이트하지 않은 소비자에게 영향을 주지 않고 업데이트된 기능을 사용하여 권리의 새 버전 또는 수정 버전을 개발하고 호환되는 소비자에게 배포할 수 있습니다. 따라서 소비자는 새 개정을 배포하면서 원격 작업 정의, 원격 기록 생성자 및 기초 데이터 동기화 오퍼링을 포함한 권리의 이전 개정을 사용할 수 있습니다.

소비자 사전 플로우

소비자는 플로우 서비스 브리지 를 원격 기록 생성자와 연결하여 제공자와의 데이터 동기화를 제어하고 작업이 제공자와 동기화되기 전에 승인과 같은 소비자 정의 프로세스를 실행할 수 있습니다.

판매 및 주문 관리 앱과의 통합

제공자는 고객이 서비스 카탈로그에서 권리가 있는 판매 및 주문 관리 제품 오퍼링을 소비자 인스턴스에 원격 기록 생성자로 게시하여 신속하게 주문할 수 있도록 할 수 있습니다.

사용 중단

- 서비스 브리지 (레거시) 애플리케이션은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 소비자용 애플리케이션은 서비스 브리지 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.
- 서비스 브리지 for Providers(레거시) 애플리케이션은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 공급자용 애플리케이션은 서비스 브리지 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

레거시 버전에서 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1499823 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

판매 및 주문 관리

애플리케이션을 판매 및 주문 관리 사용하면 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여를 포함하여 조직의 제품 판매 수명 주기를 관리할 수 있습니다.

Proactive Service Experience Workflows 릴리스 정보

기술 ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows 지원 팀이 영향을 받는 고객을 식별하고, 고객과 직접 소통하고, 필요한 경우 케이스를 에스컬레이션하고, 빠른 문제 해결을 위해 케이스를 자동으로 생성할 수 있습니다. Proactive Service Experience Workflows 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Proactive Service Experience Workflows 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 고객 서비스 에이전트가 애플리케이션을 사용하여 고객 서비스 문제를 효율적으로 식별하고 해결할 수 있도록 고객 서비스 문제 관리 합니다.
- 운영 팀이 중앙 집중식 분석 대시보드를 통해 운영 데이터를 관리하고 모니터링할 수 있도록 합니다.

참조 Proactive Service Experience Workflows 자세한 내용은.

중요사항: Proactive Service Experience Workflows 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

고객 서비스 문제 관리

를 사용하여 고객 서비스 문제 관리서비스 문제 케이스를 검토, 진단 및 해결 방법을 제공하는 전체 프로세스를 관리합니다.

사전 예방적 서비스 경험 워크플로우 계정 360 분석

중앙 집중식 대시보드를 통해 고객, 판매된 서비스, 진행 중인 고객 계정 작업의 진행 상황을 더 잘 이해할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Proactive Service Experience Workflows를 설치합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Field Service Management

ServiceNow® 현장 서비스 관리 애플리케이션으로 조직은 위치에서 수행되는 작업을 관리할 수 있습니다. 작업을 기술, 지리적 영역 할당, 가용 인벤토리를 기반으로 하여 에이전트에 연결합니다. 에이전트는 완료 상태, 작업 현장까지 이동 시간, 소요된 시간과 같은 할당된 작업에 대한 세부 정보를 기록할 수 있습니다.

인시던트 관리

ServiceNow® 인시던트 관리 는 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 복원합니다. 모든 사용자는 서비스를 재개하고 문제를 해결할 때까지 전체 인시던트 수명주기 내내 인시던트를 기록하고 추적할 수 있습니다.

변경 관리

이 애플리케이션은 ServiceNow® 변경 관리 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 접근 방식을 제공하여 비즈니스 운영의 중단을 최소화하면서 유익한 변경을 용이하게 합니다.

프로세스 최적화

ServiceNow® 프로세스 최적화 를 사용하면 분석가와 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있습니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

계정 수명주기 이벤트 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® 계정 수명주기 이벤트 온보딩 프로세스를 간소화하고, 목표와 결과를 정의 및 추적하고, 위험을 식별 및 완화하고, 갱신율을 높이는 데 도움이 됩니다. 계정 수명주기 이벤트 이(가) 릴리스에서 Xanadu 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계정 수명주기 이벤트 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 온보딩 케이스에 대한 프로세스 기반 플레이북으로 고객 경험을 개선합니다.
- 고객 서비스 포털에서 온보딩 케이스 및 케이스 작업을 봅니다.
- 데이터 임포트 작성기 및 데이터 확인 지원 기능으로 데이터 캡처 및 확인을 개선합니다.
- 문서화된 성공 계획으로 비즈니스 성과를 정의하고 측정하여 가치를 촉진합니다.
- 고객 참여를 유도하고, 고객의 상태를 모니터링하며, 진행 상황을 평가합니다.

자세한 내용은 계정 수명주기 이벤트 문서를 참조하십시오.

중요사항: 계정 수명주기 이벤트 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Xanadu**

계정 온보딩 플레이북

온보딩 상태 및 진행률과 같은 주요 상세 정보를 포함하는 온보딩 워크플로우에 대한 활동 정의가 포함되어 있고 작업을 다양한 이해 관계자에게 제공해야 하는 시기에 대한 명확한 지침을 공유하는 플레이북을 계정 수명주기 이벤트 사용하여 계정 온보딩을 관리합니다.

계정 온보딩 홈페이지

케이스 작업, 데이터 캡처 작업 및 관련 위험을 포함하여 할당된 온보딩 케이스를 모니터링합니다.

데이터 임포트 및 확인

- 여러 파일을 스테이징 테이블에 동시에 업로드하고 처리합니다.
- 데이터 임포트 빌더를 사용하여 데이터 임포트를 위한 데이터 소스 및 변환 맵을 구성합니다.
- 데이터 확인 지원 테이블에서 필드 및 기록 수준 데이터 검증을 수행합니다. 또한 기본 시스템에서 8개의 사전 구성된 필드 수준 검증도 사용할 수 있습니다.

계정 온보딩에 대한 권장 작업

에이전트가 필요에 따라 적절한 조치를 취할 수 있도록 현재 기록의 컨텍스트에 따라 사용자에게 지침 및 권장 작업을 제공합니다. 또한 에이전트는 결정 안내 트리를 사용하여 온보딩 프로세스를 탐색하고 문제를 해결할 수 있습니다.

소비자 서비스 포털에서 계정 온보딩 케이스 보기

CSM 포털에서 온보딩 케이스 기록 또는 케이스 작업 기록을 보고 계정 수명주기 이벤트 온보딩 여정의 계정 수명주기 이벤트 상세 정보를 확인합니다.

Customer Success를 통해 도입을 개선하고 이직률을 줄입니다.

고객 성공 기능을 사용하여 고객과 소통하고, 성공 전략을 실행하여 위험을 완화하고, 확장 및 갱신 기회를 파악합니다.

- 성공 방문 페이지에서 성공 포트폴리오를 모니터링합니다. 현재 약속, 예정된 갱신 및 새 약속의 상태를 봅니다.
- 성공 이니셔티브, 성공 블루프린트를 포함한 참여 상세 정보를 보고 성공 케이스를 모니터링합니다.
- 워크플로우 시작 관리자를 사용하여 수동 또는 자동화된 활동을 정의하는 성공 전략 및 성공 블루프린트를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 계정 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 온보딩 및 케이스 모니터링 프로세스를 자동화할 수 있으며 서비스 에이전트는 고객에게 사전 예방적 서비스를 제공하는 데 필요한 고객 시스템과 도구에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다.

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션은 ServiceNow® TMT용 Now Assist 생성형 AI를 Telecommunications, Media and Technology Assurance. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킵니다. TMT용 Now Assist 은 릴리스의 Xanadu 새 애플리케이션입니다.

TMT용 **Now Assist** 릴리스의 **Xanadu** 하이라이트

- 생성형 AI를 사용하여 서비스 문제 케이스를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 서비스 관련 문제에 대한 테스트 요약을 생성합니다.
- 케이스 기록의 필드에 조건을 추가하여 케이스 요약 및 해결 메모 생성을 위한 기술을 사용할 수 있는 시기를 결정합니다.
- 사용자 역할별로 케이스 요약 및 해결 메모 생성 기술의 가용성을 제한합니다.
- 케이스 상태(신규, 진행 중 또는 해결됨)에 따라 템플릿 기반 서비스 문제 케이스 요약을 생성합니다.

자세한 내용은 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

중요사항: Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

TMT용 **Now Assist** 기능

서비스 문제 케이스 요약 기술

서비스 문제 케이스 기록을 짧은 요약으로 압축하여 에이전트 시간을 절약하도록 설계되었습니다.

해결 메모 생성 기술

에이전트가 서비스 문제 케이스에 대한 해결 정보를 생성하고, 고객에게 해결 방법을 제안하고, 해결 요약 기술을 통해 서비스 문제 케이스 기록에 정보를 추가할 수 있습니다.

테스트 요약 기술

테스트 요약 기술을 통해 서비스 문제에 대한 명확하고 간결한 근본 원인 분석을 생성하여 테스트 실행 중에 진단된 문제의 근본 원인을 식별합니다.

Now Assist 패널

에이전트가 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 제공되는 패널에서 기술에 액세스할 Now Assist 수 있도록 합니다. Now Assist 는 컨텍스트를 인식하므로 현재 조회된 기록 또는 대화를 요약하거나 케이스 번호를 지정할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔에서 Now Assist 관리자 역량과 개별 기술을 활성화하고 구성합니다. 예를 들어 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정하거나, CSM/FSM Configurable Workspace Now Assist , 패널 또는 둘 다에서 기술을 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다.

기술 가용성에 조건 추가

서비스 문제 케이스 기록의 필드에 조건을 추가하여 케이스 및 해결 메모 요약에 대한 기술을 사용할 수 있는 시기를 결정합니다.

사용자 역할별로 기술 가용성 제한

케이스 요약 및 해결 메모 요약 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정합니다.

케이스 요약을 위한 최소 텍스트 요구 사항

케이스 활동 스트림에 최소한의 정보가 있는 케이스에 대해 케이스 요약 기술을 활성화합니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 TMT용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

추가 요구 사항

TMT용 Now Assist 애플리케이션에는 Telecommunications, Media and Technology Assurance Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow® Now Assist 는 생성형 AI를 사용하여 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

콘솔을 ServiceNow® Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링 Now Assist 하는 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

CSM/FSM Configurable Workspace에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 전달할 수 있습니다.

Now Assist 기술

이 Now Assist 제품을 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구를 충족하는 생성 AI 기술을 제공합니다.

Telecommunications Network Inventory 릴리스 정보

ServiceNow® Telecommunications Network Inventory 이 애플리케이션을 사용하면 네트워크 플래너가 물리적, 논리적 또는 가상 네트워크를 모델링하고 설계를 수행하고 해당 네트워크 모델을 기반으로 서비스를 할당할 수 있습니다. Telecommunications Network Inventory 이(가) 릴리스에서 Xanadu 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Telecommunications Network Inventory 릴리스의 Xanadu 하이라이트

- 전용 캔버스에서 수정 및 보호 경로가 있는 회로와 기본 연결 요소의 시각화를 제공합니다.
- 기능 보기, 편집 및 업데이트를 포함한 향상된 랙 및 캐비닛 시각화 기능과 더 나은 용량 계획 및 우선순위 지정을 위한 새로운 KPI를 제공합니다.
- 계획된 수정을 운영하는 동안 현재 구성을 보관하고 원래 연결과 비교하여 변경 사항을 탐지합니다.
- 장비 모델 및 템플릿을 관련 하드웨어와 함께 Excel 데이터 소스로 익스포트하고 다른 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다.
- TMF 639 리소스 인벤토리 API에 대한 TMF 적합성입니다.

자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.

중요사항: Telecommunications Network Inventory 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 노트의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Telecommunications Network Inventory를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 릴리스의 기존 사용자인 경우 로 업그레이드 Xanadu한 후 네트워크 인벤토리 작업 공간 메뉴에서 레거시 및 새 제품 모델을 모두 사용할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 레거시 제품 모델 데이터를 현재 인스턴스의 새 제품 모델 테이블로 마이그레이션해야 합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 KB1695167 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Xanadu

랙 또는 캐비닛의 시각화

고급 랙 및 캐비닛 통찰력을 통해 데이터 센터 인프라에 대한 가시성을 확보합니다. 랙 또는 캐비닛을 편집하여 장비를 추가, 예약, 이동 및 제거합니다. 이렇게 하면 랙 또는 캐비닛 보기에서 장비를 생성할 수 있습니다.

구성 항목 수정

수정 버전과 원래 연결 간의 비교 유효성 검사를 수행하여 둘 사이의 변경 사항을 식별합니다.

모델 및 템플릿 임포트

XLS 템플릿을 통해 외부 시스템에서 모델 및 템플릿을 임포트합니다.

회로의 시각화

전용 창에서 회로와 기본 연결 요소의 시각화를 제공합니다. 논리적 연결의 수정 버전 및 보호 경로를 보고 전체 구조를 축소하는 대신 확장된 레이어를 선택적으로 축소합니다.

설계 및 할당을 사용하여 케이블 기록 작성

케이블 템플릿을 사용하여 케이블 및 연관된 스트랜드를 인스턴스화합니다.

설계 및 할당을 사용하여 네트워크 토폴로지 기록 수정

새 변경 모델을 사용하여 노드와 에지를 추가하거나 제거하기 위한 네트워크 토폴로지를 수정합니다.

용량 기능 생성

범주 및 순서 속성을 사용하여 용량 기능을 식별하고 우선순위를 지정합니다. 작업 공간 목록 뷰에서 용량 관리 양식에 액세스합니다.

네트워크 인벤토리 작업 공간

새 방문 페이지에서 본인과 팀의 작업을 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경 사항

구성 항목 수정

수정된 CI(구성 항목)와의 비교 및 수정된 CI의 수정 이력 추적을 용이하게 하기 위해 수정된 CI 내에서 수정 버전 확인 버튼이 구현됩니다.

모델 및 템플릿의 계층 구조 익스포트

내보내기 버튼은 모델 또는 인벤토리 템플릿의 계층 구조 및 모든 관련 기록을 확장하기 위해추가됩니다.

랙 및 캐비닛 사용 최적화

새 랙 또는 캐비닛 시각화를 통해 장비를 생성하고, 랙 또는 캐비닛을 편집하고, 용량을 계산하고, 기타 작업을 수행할 수 있습니다.

회로의 시각화

논리적 연결 기록에서 회로도의 탭 기반 환경을 대체하기 위해 연결 보기 버튼이 도입되어 다이어그램을 전용 창에서 열 수 있습니다.

네트워크 인벤토리 작업 공간

맵 위젯이 작업 공간 방문 페이지에서 제거됩니다. 사용량 메트릭 위젯이 작업 공간 방문 페이지에서 인벤토리 관리 뷰로 이동됩니다.

이 릴리스에서 변경됨

랙 또는 캐비닛의 시각화

새로운 랙 시각화 는 새로운 전력, 무게 및 용량 메트릭을 제공합니다.

활성화 정보

이 Telecommunications Network Inventory 애플리케이션은 Now Platform sn_ni_adv(Network Inventory Advanced 플러그인)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 설치 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

CMDB(Configuration Management Database) 애플리케이션을 사용하여 조직 인프라를 구성하는 자산, 서비스 및 자산, 서비스 사이의 관계에 대한 논리적 표현을 빌드합니다. 이러한 구성요소에 대한 상세 정보는 CMDB에 저장되며 다음 인프라를 모니터링하는 데 사용할 수 있어 무결성, 안정성 및 연속 서비스 운영을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

기능에 대한 Xanadu 릴리스 정보 요약

새로운 기능 및 업데이트된 Xanadu 기능에 대한 통합 릴리스 정보 정보입니다.

여러 Xanadu 제품의 특정 테마에 대해 알아보기

제품군 ServiceNow® 에서는 Xanadu 기능과 제품이 도입되거나 업데이트되었습니다. 모든 새 기능 또는 업데이트된 기능 및 제품에는 업그레이드 작업, 새 기능, 변경된 기능, 브라우저 요구 사항 및 기타 사양과 같은 정보가 포함된 고유한 개별 릴리스 정보 주제가 있습니다. 이러한 제품별 릴리스 정보는 에 나열되어 있습니다 제품별 기능 및 변경 사항.

사용자가 다양한 정보 클래스를 한 눈에 볼 수 있도록 각 릴리스 정보 섹션에는 자체 요약 주제가 있습니다. 예를 들어, 에 도입되거나 업데이트된 기능에 대한 모든 브라우저 요구 사항을 집계합니다 Xanadu.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 강조 표시

기능 및 제품의 주요 내용에 Xanadu 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

제품 하이라이트를 검토하여 의 새로운 Xanadu기능을 알아보십시오.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	• Genius 결과를 사용하여 NLQ 여러 CMDB 테이블에 걸쳐 정보를 표시합니다. • nakaguro(中黒, 중간 점) 문자가 포함된 일본어 구문에 대한 검색 정확도를 높입니다. • 캐러셀에서 여러 Genius 결과 답변 카드를 스크롤하여 질문에 대해 가장 실행 가능성이 높은 답변을 선택합니다. 자세한 내용은 AI 검색 문서를 참조하십시오.
API	• 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다. • 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드되거나 양식이 제출되거나 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다. • 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다. 자세한 내용은 API 구현 및 참조 문서를 참조하십시오.
계정 수명주기 이벤트	• 온보딩 케이스에 대한 프로세스 기반 플레이북으로 고객 경험을 개선합니다. • 고객 서비스 포털에서 온보딩 케이스 및 케이스 작업을 봅니다. • 데이터 임포트 작성기 및 데이터 확인 지원 기능으로 데이터 캡처 및 확인을 개선합니다. • 문서화된 성공 계획으로 비즈니스 성과를 정의하고 측정하여 가치를 촉진합니다. • 고객 참여를 유도하고, 고객의 상태를 모니터링하며, 진행 상황을 평가합니다. 자세한 내용은 계정 수명주기 이벤트 문서를 참조하십시오.
외상 매입금 운영	• 세금 준수에 대한 지원을 제공합니다. • 세무 관리자 또는 세무 전문가는 세금 유형 및 세금 코드를 생성, 편집, 업데이트할 수 있습니다. • 통합을 통해 문서 인텔리전스 수집된 송장의 경우 참조 필드를 통해 송장 필드 전체에 유효한 ERP 소스를 채울 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• Playbook을 사용하여 세금 라인으로 송장 처리 케이스의 워크플로우를 시각화합니다. • 세금 편차 허용 오차 규칙으로 구성된 송장을 확인하는 예외 엔진을 통해 세금 관련 예외를 찾습니다.
채택 서비스	• 에서 제공하는 빌더에서 안내 설정 사용할 수 있는 새로운 UI와 기능을 경험해 프로세스 자동화 디자이너보십시오. • Playbook을 기반으로 하며 보다 간소화된 경험과 향상된 UI를 제공하는 새로운 안내 설정 플레이어 프로세스를 사용합니다. 자세한 내용은 채택 서비스 문서를 참조하십시오.
Advanced Risk	• 모든 유형의 위험 응답 전략에 일관된 워크플로우를 사용하고, 를 사용하여 GRC: 승인자 구성기동적 승인을 활성화하고, 각 위험 응답 계획에 대한 다양한 작업 항목으로 여러 전략을 생성합니다. • 위험을 재평가할 때 열린 위험 응답 작업을 연결하거나 이전 평가의 위험 응답 전략과 함께 작업을 복사합니다. • 문제를 생성하거나 위험 평가 결과로 기존 미해결 문제를 연결합니다. • 를 사용하여 향상된 사용자 경험으로 위험 식별 질문서에 응답합니다 스마트 평가 엔진. • 종결된 위험 이벤트를 다시 열어 새 위험 이벤트를 생성하는 대신 기존 위험 이벤트를 업데이트하여 간과되거나 과소평가된 위험을 식별하고 해결합니다. 자세한 내용은 Advanced Risk Assessment 를 참조하십시오.
고급 작업 할당	• 외부 라우팅 기능을 사용하여 외부 공급업체 제공자와 통합할 수 고급 작업 할당 있습니다. • 대시보드를 고급 작업 할당Next Experience로 마이그레이션합니다. • 간단한 외부 라우팅 ATF 기반 테스트 구현으로 외부 라우팅 테스트 도구 (com.glide.awa.external.test_tools) 플러그인을 정의했습니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 문서를 참조하십시오.
에이전트 채팅	에서 사용자와 상호작용하는 동안 권장 응답을 생성하도록 트리거 Now Assist 합니다 에이전트 채팅. 자세한 내용은 에이전트 채팅 문서를 참조하십시오.
에이전트 클라이언트 수집기	• `acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 에이전트 로그 수준을 구성합니다. • 자체 서명된 인증서를 추가하여 보안 에이전트 연결을 보장합니다. • 확장 Linux 및 Windows 검사를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 인스턴스에서 for Visibility 인포머를 클라우드 네이티브 운영 업그레이드합니다 ServiceNow . • 인스턴스에서 인포머 실행 매개변수를 제어합니다. • 인포머가 Microsoft Azure 를 사용할 Azure Kubernetes Engine(AKS)때 Vault에 인스턴스 자격 증명을 저장합니다. • 인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 문서를 참조하십시오.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	• 케이스 생성 중에 HR 서비스 설명을 확인하여 케이스 전송을 최소화하고 에이전트 효율성을 개선합니다. • 목록 뷰에서 최근에 업데이트된 케이스를 봅니다. • 응답 템플릿을 사용하여 에이전트가 HR 작업에 신속하게 응답할 수 있도록 합니다. • HR 에이전트가 결정 트리를 생성하여 서비스를 신속하게 처리할 수 있도록 합니다. • 개인 메모에 첨부 파일을 업로드하여 케이스의 직원 관계 클레임을 지원합니다. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 (구성 가능) 문서를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	• 이메일 작성 모덜리스 대화 상자에서 헤더를 확장 및 축소하여 주소 필드를 편집하거나 이메일 본문의 작업 공간을 늘릴 수 있습니다. • 아이콘을 사용하여 템플릿 적용 또는 첨부 파일 추가와 같은 이메일 도구에 빠르게 액세스합니다. • 마지막으로 저장된 이메일 초안으로 이메일 작성 모덜리스 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.
Analytics, Intelligence, and Reporting	• 릴리스에서 Xanadu 사용되지 않는 코어 UI 보고 및 대시보드 기능 • 접근성을 위한 몇 가지 개선 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
앱 엔진 스튜디오	• 에서 작업하거나 의 접수 요청 검토 프로세스 AEMC중에 역할을 할당하여 사용자에게 작업 AES크리에이터 스튜디오 권한을 부여합니다. • AES 사용자 그룹 권한 유형 [sn_app_intake_permission_type] 테이블에서 기록을 관리하여 활성으로 표시되는 그룹과 크리에이터 스튜디오 관리할 수 있습니다. • 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 AEMC 하여 프로덕션으로 이동하기 전에 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 앱 빌드 앱 엔진 스튜디오 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 관리자	• 추가된 권장 사항과 함께 개선된 검색 창을 사용하여 결과를 찾습니다. • 선택한 탭에서 결과를 사용할 수 없는 경우 검색 창에 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션 관리자 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	• 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다. • 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다. • 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에 애플리케이션 취약성이 있는지 확인합니다. • 애플리케이션 취약한 항목(AVI)의 우선순위를 지정하고 정정하고 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE 또는 타사 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다. • 조직의 애플리케이션에 사용되는 구성요소를 식별하고 인스턴스에 업로드하는 (SBOM) 파일에서 오픈 소스 소프트웨어 소프트웨어 자재 명세서 사용과 관련된 위험에 대한 잠재적 노출을 확인합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
감사 관리	• 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리할 수 있습니다. • 클라우드 파일을 모든 GRC 기록에 연결하고 단일 클라우드 파일을 여러 기록과 공유합니다. • 로컬 컴퓨터에서 문서를 클라우드 파일로 업로드하고 의 ServiceNow기록에 연결합니다. • 보다 가벼운 비즈니스 운영을 위해 소개된 감사 관리 경량 역할을 사용합니다. 자세한 내용은 감사 관리 문서를 참조하십시오.
인증	• 인증기 앱을 설정할 필요 없이 FIDO2 인증자, 통과 키, 생체 인식 인증기 및 하드웨어 보안 키를 MFA(다단계 인증) 요소로 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 인증을 참조하십시오.
벤치마크	사용자가 매일 직면하는 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 되는 자체 해결된 편향 범주 ITSM 벤치마크 에서 완전히 새로워진 KPI를 경험해 보십시오. 자세한 내용은 벤치마크 문서를 참조하십시오.
비즈니스 연속성 관리	• 업데이트된 계획 기록을 통해 자산의 유형, 관계 및 관계 소스를 검토합니다. • BIA(비즈니스 영향 분석), 계획 및 이벤트와 관련된 종속성에 대한 최신 정보에 액세스합니다. • 종속성에 따라 구성된 계획 내에 나열된 복구 작업을 관리하고 평가합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 관리 문서를 참조하십시오.
Case and Knowledge Management	• 전역 및 상위 또는 하위 수준에서 도메인 분리를 지원하는 새로운 HR 안내 설정을 사용합니다. • HR 문서 템플릿은 사용 중단되어 더 이상 사용할 수 없습니다. HR 문서 템플릿 대신 애플리케이션을 사용할 ServiceNow 문서 템플릿 수 있습니다. 자세한 내용은 Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.
CSM용 케이스 관리	• 플레이북 템플릿을 사용하여 가로 또는 세로 플레이북이 포함된 페이지와 페이지 변형을 생성합니다. • 플레이북 기록 페이지를 CSM 구성 가능 작업 공간 사용하여 사용자에게 플레이북의 스테이지와 활동을 안내하고 케이스를 해결합니다. • 프로세스 마이닝 정의를 사용하여 고객 운영의 일반적인 비효율성을 식별합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 를 위한 케이스 관리 문서를 참조하십시오.
클론 관리자 콘솔	• 백업을 클론 관리자 콘솔 할 때 새 백업을 사용하여 백업을 더 빨리 진행할 수 있습니다. • 클론 보존 목록을 사용하는 방법을 이해하기 위해 클론 생성 양식에 추가된 클론 보존자 지침을 확인하십시오. 자세한 내용은 클론 관리자 콘솔 문서를 참조하십시오.
클라우드 비용 관리 8.0.0	• 클라우드 비용 관리 구현의 문제를 쉽게 진단하고 해결할 수 있습니다. • 머신 러닝 서비스 범주를 통해 AI 자원의 지출 상세 정보를 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 클라우드 인사이트 클라우드 비용 관리 문서를 참조하십시오.
공동 작업 관리	• 내 작업이라는 단일 뷰에서 할당된 모든 작업을 추적하고 관리합니다. • 할당 대상 열 또는 사람 유형의 다른 사용자 지정 열에 자동화를 생성합니다. • CWM 보드 및 문서를 복제할 수 있는 기능을 통해 시간을 절약하고 정보를 수동으로 복사하지 않아도 됩니다. 자세한 내용은 공동 작업 관리 문서를 참조하십시오.
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	• 작업 공간 내에서 문제를 그룹화하여 관련 문제를 구성 및 관리하고, 기밀성 및 상속 향상으로 문제 그룹화 프로세스를 간소화합니다. • 문제 그룹화 중에 다른 관련 문제의 상위 역할을 할 기존 독립 실행형 문제를 선택합니다. • 라이선싱 개요 대시보드를 사용하여 여러 제품군의 라이센스 소비를 추적합니다 GRC . • 새 GRC 직원 역할을 사용하여 워크플로우를 보고하거나 요청 GRC 하고 직원 센터에서 정책을 읽고 확인합니다(애플리케이션을 설치할 GRC 직원 사용자 자격이 있는 고객에게만 해당). • 감사를 읽고 승인하며, 향상된 Lite 운영자 변경 사항이 있는 감사 관련 테이블을 읽습니다. 자세한 내용은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 문서를 참조하십시오.
규정 준수 케이스 관리	• 각 관할 구역 내의 특정 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위한 중앙 집중식 기관 라이브러리를 구축합니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 규정 준수 사례에 대한 데이터 개인 정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다. • 보고된 준수 케이스의 알림 날짜를 자동으로 계산합니다. • 새 그래픽 차트를 통해 하위 유형 분류별로 규정 준수 케이스를 모니터링하고 액세스합니다. • 규정 준수 분석가가 보고된 규정 준수 케이스 또는 요청을 관리할 수 있도록 규정 준수 분석가가 홈페이지에 액세스할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.
구성 준수	• 에서 일련의 테스트 결과에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다 취약성 관리자 작업 공간. • 의 취약성 관리자 작업 공간테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수율을 봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 구성 준수 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 유용한 분석 데이터가 단순화되고 전체 상태 점수와 같은 일부 개념이 제거되어 상태 구성 및 사용 CMDB 이 간소화되었습니다. • 360도 대시보드의 커버리지 차트 CMDB 에 대한 새로운 필터링 옵션을 사용하면 관심 있는 클래스로만 분석을 제한하면서 해당 차트 계산과 관련된 성능을 더 잘 관리할 수 있습니다. • 및 *Business Application with Application Service Relationship*와 같은 메트릭 *CIs Processed via IRE*을 자동으로 비활성화하도록 시스템을 트리거하는 등 일부 메트릭에 대한 성능 설정을 구성하여 성능에 미치는 영향을 제한하여 Data Foundations 대시보드의 CMDB 성능 영향을 CSDM 제한합니다. • CMDB 이제 상태 대시보드가 작업 공간의 사용자 인터페이스로 Next Experience 구현됩니다CMDB. • 식별 규칙의 테이블 검색 필드를 현재 클래스의 상위 클래스 중 하나로 설정하여 CMDB의 무결성을 유지하고 불필요한 중복 CI 생성을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 구성 관리 문서를 참조하십시오.
컨테이너 취약성 대응	• 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 컨테이너 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다. 자세한 내용은 컨테이너 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
지속적인 인증 및 모니터링	• 에 CAM 작업 공간 추가된 기능을 사용하여 작업을 간소화하고 효율적인 엔드 투 엔드 사용자 경험을 가질 수 있습니다. • SSP(시스템 보안 계획) 파일을 카탈로그, 프로필 및 SSP와 같은 모델을 포함하는 OSCAL 형식으로 내보냅니다. • 보다 가벼운 비즈니스 운영을 위해 소개된 CAM 경량 역할을 사용합니다. • 통제를 식별하고 이해하는 데 도움이 되도록 유사한 통제를 가족 관련 및 클럽 관련으로 그룹화합니다. 자세한 내용은 지속적 인증 및 모니터링 문서를 참조하십시오.
코어 Now Platform	• 모든 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 기능을 사용합니다. • V4에서 V6.8.3으로의 TinyMCE 업그레이드에는 향상된 서식 옵션 및 편집뿐만 아니라 사용자가 필요에 맞게 콘텐츠 형식을 지정할 수 있는 확장 기능이 포함됩니다. • 테이블에 새 열을 추가하는 대신 여러 속성과 해당 값을 단일 열에 캡처합니다. • 이벤트 처리를 위한 롤백 및 구성 검색 기능과 함께 새로운 자동 작업 일정 예약 기능을 경험해 보십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 관리 Now Platform 문서를 참조하십시오.
크리에이터 스튜디오	• 표시할 양식과 주제 연결 직원 센터 • 질문을 자동화 트리거로 사용 • 프로세스에서 이메일 전송 자동화 • 관리자가 선별한 질문 세트를 양식에 추가 자세한 내용은 크리에이터 스튜디오 : 코드를 작성하지 않고 응용 프로그램 만들기 문서를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	계약 기록을 통해 보장 대상 제품을 추적하여 보다 쉽게 수정하고 보장 세부 사항에 대한 명확한 인사이트를 확보할 수 있습니다. 자세한 내용은 판매 후 지원 고객 계약 및 권리 문서를 참조하십시오.
데이터 관리	• 데이터 관리 정책 페이지에서 테이블에 대한 모든 데이터 관리 규칙을 정의하고 액세스합니다. • 테이블에 대한 여러 보관 규칙을 생성합니다. • 데이터 관리 정책 페이지에서 보관된 기록을 삭제하기 위한 삭제 규칙에 액세스하고 구성합니다. • 테이블 클리너를 사용하여 향상된 성능으로 오래된 기록을 대규모로 삭제합니다. • 인스턴스의 저장소 사용량에 대한 요약을 봅니다. 자세한 내용은 데이터 관리 문서를 참조하십시오.
데이터 개인정보 보호	• 대시보드에서 Next Experience 개선 데이터 개인정보 보호 된 UI 데이터 검색 를 탐색합니다. • 실시간 익명화 정책에 따라 입력된 중요한 데이터를 검색하고 익명화합니다. • 확장된 지원과 최대 1,000자의 증가된 데이터 패턴 정규식 제한으로 저널 필드를 익명화하고 검색합니다. 자세한 내용은 플랫폼 개인정보 보호 문서를 참조하십시오.
CSM을 위한 데이터 관리	• 에이전트가 조직 간 지원 기능을 사용하여 지원하는 비즈니스 위치에 대한 가시성을 확보할 수 있도록 합니다. • 회사 테이블에서 서비스 조직의 상위 항목을 해제하여 서비스 조직 데이터 모델의 채택을 개선합니다. • 판매된 제품의 제공자 서비스 조직 정보를 사용하여 에이전트가 케이스를 생성할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 를 위한 데이터 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	• 에서 워크플로우 스튜디오플로우 또는 하위 플로우를 작성하는 동안 결정 테이블을 인라인으로 생성합니다. • 의 워크플로우 스튜디오Playbook에서 직접 결정 테이블을 사용합니다. 플레이북의 입력과 함께 의사 결정 만들기 - 첫 번째 일치 활동을 추가하여 복잡한 결정을 관리합니다. • 큰 결정 테이블의 경우 테이블 내에서 스크롤하여 더 많은 행을 봅니다. • 테이블에서 결정 행이 읽히는 순서의 순위를 매기고 필요에 따라 행의 순서를 변경합니다. 자세한 내용은 결정 테이블 탐색 문서를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	• 의 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터기능을 구성 변경 관리 하여 변경 자동화를 위한 데이터 활용 DevOps . • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 문서를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	• 애플리케이션, 네트워크 및 최종 사용자 장치에 대한 포괄적인 가시성을 통해 성능 메트릭을 원활하게 모니터링하고 분석합니다. • 경보와 인사이트를 통해 DEX 최종 사용자에게 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 감지하고 해결합니다. • 사용자를 사전에 참여시키고 직면할 수 있는 문제를 해결합니다. • 작업 라이브러리라고 하는 미리 정의된 문제 해결 목록에서 사용할 수 있는 작업으로 사용자에게 발생하는 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 디지털 최종 사용자 경험 문서를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리	• 작업 공간을 설정하는 DPM 방법을 도입 DPM 관리자 센터 했습니다. 여기에는 비즈니스 및 기술 서비스, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스를 식별하고 설정하는 워크플로우가 관리자 센터 포함됩니다. 여기에는 DPM 관리자 센터 단계별 안내, 프롬프트, 솔루션 및 유용한 자원에 대한 링크가 포함됩니다. • 서비스 및 애플리케이션 관계에 대한 보다 전체적인 뷰를 제공하기 위해 사용자 지정 DPM 관계 맵을 플랫폼 통합 맵 으로 ServiceNow 대체했습니다. • KPI(핵심성과지표) 기능이 업데이트되었습니다. ◦ 표시기 데이터를 명확히 하기 위해 설명이 포함된 KPI 도구 설명을 추가했습니다. ◦ 신규 및 zBoot 고객에 대해 시스템 속성 **KPI** 최신 점수를 true로 설정합니다. • 주의 필요 패널의 구성 옵션을 업데이트했습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ 문제(PRB) 기록이 주의 필요 속성에 추가되었습니다. ◦ 주의 필요 패널의 DPM 연락처 탭에서 팀 논리를 업데이트했습니다. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 디지털 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	• 분쟁 케이스의 추적 및 관리를 간소화합니다. • 규정 E (Reg E) 및 규정 Z (Reg Z)와 같은 미국 규정을 준수합니다. • 서비스 수준 계약(SLA) 정의를 통합하여 발급 기관이 기한을 모니터링하고 조치를 취할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	• 에이전트가 환불 가이드에 기반한 일련의 분쟁 질문을 사용하여 Mastercard 트랜잭션 분쟁을 처리할 수 있도록 Mastercard 합니다. • 제공된 결정 테이블을 사용하여 Mastercard 트랜잭션에 대한 환불 자격을 결정합니다. 자격은 이유 코드, 질문 응답, 분쟁의 거래 데이터를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	• 카드 결제 네트워크에 분쟁을 제출하기 전에 즉시 자격을 식별하여 환불 프로세스를 최적화합니다. • 이유 코드 및 트랜잭션 데이터를 기반으로 하는 부적격 트랜잭션을 식별하여 페널티를 방지합니다. 자세한 내용은 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	• 모호한 필드 값을 해석하는 방법을 결정하고 추출된 값을 참조된 테이블의 데이터와 일치시켜 추출한 데이터를 표준화합니다. • 중국어 간체 또는 일본어로 작성된 문서를 처리합니다. • 향상된 대시보드 차트로 구현을 모니터링합니다 문서 인텔리전스 . 자세한 내용은 문서 인텔리전스 문서를 참조하십시오.
문서 서비스	• , Google Drive및 와 같은 Microsoft OneDrive외부 클라우드 제공자와의 통합을 문서 관리 통해 공동 작업을 확장하고 사용자 경험을 개선합니다Microsoft SharePoint. • 에서 Google DriveDocs 파일 관리를 Google 통한 공동 작업 증대 . • 문서 내에서 데이터 수정을 통해 중요한 정보를 제어합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 문서 서비스 문서를 참조하십시오.
문서 템플릿	참가자가 PDF 문서 템플릿의 서명 날짜 기능을 사용하여 PDF 문서에 서명한 날짜를 기록합니다. 자세한 내용은 문서 템플릿 문서를 참조하십시오.
동적 변환	• Watson Translator Service 스포크는 IBM 2024년 사용 중단 공지를 발표했습니다. • Microsoft Azure 번역기 서비스는 번역 요청의 최대 길이를 10,000자에서 50,000자로 늘렸습니다. 자세한 내용은 동적 변환 문서를 참조하십시오.
ERP 데이터 허브	• 애플리케이션 이름을 ERP 캔버스에서 로 변경했습니다 ERP 통합. • 지침과 레이블을 명확히 하기 위해 UI를 업데이트했습니다. 자세한 내용은 ERP 통합 ERP 캔버스 ERP 데이터 허브 문서를 참조하십시오.
ESG 경영	• 가치 사슬에서 Scope 3 배출을 추적하여 환경에 미치는 영향에 대한 지식을 얻고 진화하는 규정 준수를 촉진합니다. • 정의된 회계 달력에 따라 데이터를 수집하고 보고할 수 있는 유연성을 제공하여 조직의 고유한 회계 달력에 맞게 회계 달력을 작성합니다. • ESG 컨텐츠 가속기에서 배출 계수 컨텐츠를 사용합니다. • ESG 관리자가 모든 메트릭 및 메트릭 정의에 대해 단순 승인 플로우 또는 고급 승인 플로우를 정의할 수 있도록 지원합니다. • 수동 메트릭에 대한 임시 메트릭 데이터 작업을 만들어 기존 메트릭 정의 및 메트릭에 대한 데이터를 수집하는 오프 사이클 요청을 처리합니다. 자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.
직원 관계	• 단일 주제 직원 관계 케이스의 경우 의 혐의 주제 필드는 자동으로 주체의 이름으로 채워집니다. • 케이스 생성 HR 서비스 제공 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간또는 Anonymous Report Center 포털을 사용하여 코어 UI 차별과 직접 관련된 케이스를 보고합니다. 자세한 내용은 Employee Relations 케이스 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
암호화 키 관리	• 코드 서명의 향상된 활성화 프로세스를 사용해 보십시오. 새로운 코드 서명 UI 페이지를 사용하여 보다 빠르고 간소화된 정품 인증을 수행할 수 있습니다. • 새로운 Column Level Encryption API, 역할 및 관리 기능으로 Column Level Encryption을 관리합니다. 가독성 향상을 위해 열 수준 암호화 로깅이 향상되었습니다. • 새 모두 다운로드 버튼을 사용하여 암호화된 모든 첨부 파일을 zip 파일로 다운로드합니다. 자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 Application Portfolio Management)	• ServiceNow® 애플리케이션 포트폴리오 관리 제품이 (으)로 확장되고 있습니다ServiceNow® 엔터프라이즈 아키텍처. • 일부 애플리케이션 포트폴리오 관리 모듈은 더 이상 사용되지 않으며 모두 메뉴에서 탐색이 제거되었습니다. 그러나 더 이상 사용되지 않는 모든 모듈은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 이러한 기능을 활용하려면 를 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 사용해야 합니다. 주: 기존 고객은 이러한 탐색 링크를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 새 활성화 고객의 경우 모두 메뉴에서 탐색을 사용할 수 없습니다. • 의 기능을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간사용하여 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만들어 아키텍처 아티팩트와 연결하고, 비즈니스에 맞게 IT의 미래 상태 모델링을 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 계획합니다. • 디지털 인터페이스와 CMDB API 간에 일대다 관계를 생성합니다. 어떤 디지털 통합 및 인터페이스가 어떤 API를 사용하는지 알아보십시오. 배포되는 환경을 식별합니다. 배치된 API를 그룹화하고 관련 API의 설계 측면을 설명하는 디지털 인터페이스에 연결합니다. • 에서 제품 및 TRM 제품 수명 주기를 추가하거나 요청 기술 참조 모델 (TRM)합니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 참조 엔터프라이즈 아키텍처 자세한 내용은.
Enterprise Asset Management	• 수명주기 동안 엔터프라이즈 자산에 대한 보정을 추적하고 관리합니다. • 지정된 역할을 사용하여 사용자 지정된 작업 공간을 통해 산업별 자산과 모델을 관리합니다. • 수리 플로우를 사용하여 재고 보관실의 결함이 있는 엔터프라이즈 자산을 신속하게 수리하여 인벤토리를 최적화합니다. • 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 쉽게 반환할 수 있습니다. • 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 적은 노력으로 재고 보관실에서 자산을 효율적으로 찾고 선택합니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 자산 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
이벤트 관리	• 고속 목록에서 경보 그룹 타임라인을 확인하여 문제를 일으킨 이벤트 체인을 시각화합니다. • 경보 그룹에 대한 경보 지원의 AI 기반 기술 분석을 사용하여 경보 간의 연결을 이해합니다. • 서비스 운영 작업 공간 및 고속 목록에서 경보 영향 시각화를 위해 향상된 서비스 맵을 사용합니다. • 대량 작업을 수행하려면 고속 목록의 모든 경보를 선택합니다. • 고속 목록의 경보 그룹에서 경보를 제거합니다. • 고속 목록에서 종결 경보를 숨깁니다. • 고속 목록의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터를 봅니다. • 고속 목록의 경보에서 AI가 생성한 요약으로 인시던트를 생성합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	• 영역 간에 에이전트를 이동하고, 스케줄링을 최적화하고, 에이전트가 작업을 실행하는 동안 수동 추적을 최소화합니다. • 에이전트 애플리케이션을 사용하여 Now Mobile 현장 서비스 방문 중에 판매 기회를 생성하고 확인합니다. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 현장 서비스 관리 문서를 참조하십시오.
Financial Services Card Operations	• 카드 소지자가 포털의 분쟁 플레이북 경험을 통해 분쟁을 생성하고 추적할 수 있습니다. • 다양한 역할 기반 방문 페이지 간의 직관적인 전환으로 탐색을 개선합니다. • 범위가 지정된 관리자가 광범위한 기능으로 방문 페이지를 수정할 수 있도록 허용하여 컨텐츠가 사용자 기반의 특정 요구와 기본 설정에 맞는지 확인합니다. 자세한 내용은 Financial Services Card Operations 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	• 작업 읽기 역할을 사용하여 실행 세부 정보에서 중요한 데이터를 보호합니다. • 하위 플로우 및 작업 입력에 대한 변수 데이터 유형에 대한 지원이 향상되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 플로우 생성 중에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우를 생성하는 데 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. • 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
생성 AI 컨트롤러	성능, 의미 체계 필터링 및 재귀 요약에 대한 프롬프트를 업데이트하여 성능을 향상시킵니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 를 참조하십시오.
목표 프레임워크	향상된 목표 프레임워크 테이블을 사용하여 목표를 관리하십시오. 자세한 내용은 목표 프레임워크 를 참조하십시오.
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	• 의료 전문가 데이터 모델을 사용하여 의료 전문가의 데이터를 안전하게 관리합니다. • 기본 의료 직원 온보딩 워크플로우를 통해 의료 전문가를 조직에 원활하게 온보딩하는 데 필요한 작업을 자동으로 설정하고 자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 의료용 HR 서비스 제공 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 11.0.0	• 공급자가 (DaaS) 기능을 사용하여 고객에게 제공하는 자산 DaaS 의 전체 수명주기를 서비스형 장치 관리합니다. • 제로터치 요청 플로우를 사용하여 최소한의 개입으로 하드웨어 자산 요청을 이행할 수 있도록 합니다. • 수리 플로우를 사용하여 신속하게 수리된 재고 보관실의 결함 있는 하드웨어 자산을 가져옵니다. • 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow 모바일 에이전트 재고 보관실에서 자산을 효율적으로 찾고 선택합니다. 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리 문서를 참조하십시오.
상태 로그 분석	인스턴스와의 통신을 위해 MID 서버 Lighting gRPC 클라이언트를 사용하여 훨씬 더 빠른 로그 스트리밍 속도를 즐길 수 있습니다 ServiceNow . 자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	• 향상된 의료 및 생명 과학 서비스 관리 데이터 모델 내에서 여러 환자 식별자를 활용하여 정확하고 포괄적인 환자 데이터 관리를 촉진합니다. • 의료 작업 공간 내에서 성능 업데이트를 활용하여 로딩 시간을 최적화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 의료 및 생명 과학 서비스 관리 코어 탐색 문서를 참조하십시오.
메시징 서비스	• 인스턴스의 ServiceNow 이벤트를 환경에 Apache Kafka 게시하고 짧은 대기 시간으로 외부 시스템에서 많은 양의 Apache Kafka 이벤트를 사용합니다. • 외부 시스템에서 메시지 볼륨의 급증 및 버스트를 효과적으로 처리하여 인스턴스에 대한 성능 영향을 최소화합니다. • 진단 도구를 사용하여 Hermes 메시지 배달의 상태와 성능을 관리합니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.
ITOM 클라우드 가속화	• 를 통해 Google Cloud Platform(GCP)추가 바로 사용 가능 카탈로그 항목을 활용합니다. • 앱 및 IaC(코드형 인프라) 검색과 Terraform 함께 여러 리포지토리 구조를 사용합니다. • 사용자 인터페이스에 추가된 기능을 사용하여 클라우드 자원에 액세스하고 관리하며 클라우드 오퍼링을 카탈로그에 ServiceNow 클라우드 서비스 카탈로그 게시합니다. 자세한 내용은 ITOM 클라우드 가속화 문서를 참조하십시오.
ITOM Health	Agent Client Collector 주요 기능: • `acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 에이전트 로그 수준을 구성합니다. • 자체 서명된 인증서를 추가하여 보안 에이전트 연결을 보장합니다. • 확장 Linux 및 Windows 검사를 사용합니다. 상태 로그 분석 하이라이트: • 최신 업데이트로 시스템 개선: 보안 수정; Filebeat, Elasticsearch및 Microsoft Azure Event Hubs 데이터 입력 업데이트; Java JDK 17 업데이트 및 지원, 종속성 업그레이드.
ITOM Optimization	• (CPG)의 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 향상된 기능을 위해 with ITOM 클라우드 가속화 를 클라우드 서비스 카탈로그 사용합니다. 이러한 기능에는 바로 사용 가능 카탈로그 항목과 클라우드 자원의 단순하고 자동화된 프로비저닝이 포함됩니다. • 에서 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 로 전환할 때 교환 가능한 ITOM 최적화 라이센스를 ITOM 클라우드 가속화이동합니다. 자세한 내용은 ITOM 최적화 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ITOM 가시성	• 를 통해 관리자 경험을 향상합니다 검색검색 관리자 작업 공간. 검색된 데이터에 대한 인사이트를 제공하는 진단 도구를 통해 통합 작업 공간을 구성 검색, 진행 상황 추적 및 오류 관리를 활용합니다. • 을 사용하여 ITOM 콘텐츠 서비스많은 양의 구성 항목으로 보강합니다CMDB. • 기반 매핑을 사용하여 CMDB 애플리케이션 서비스를 생성합니다. • 인포머 포드를 업그레이드 클라우드 네이티브 운영 하고 인스턴스에서 직접 인포머 실행 매개변수를 수정하여 관리자에 대한 Kubernetes 의존성을 방지합니다. • 인포머가 기본 인증이 아닌 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 하여 보안을 강화합니다. 자세한 내용은 IT Operations Management 문서를 참조하십시오.
ITSM 성공 대시보드	사용자가 매일 직면하는 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 자체 해결된 편향 범주 ITSM 성공 대시보드 에 도입된 새로운 KPI를 경험해 보십시오. 자세한 내용은 ITSM 성공 대시보드 표시기 문서를 참조하십시오.
ID	• 액세스 분석기 V3 도구의 ServiceNow® 액세스 시뮬레이터 모듈을 사용하여 사용자 액세스를 시뮬레이션하고 사용자에게 추가 액세스를 제공하는 것의 의미를 이해합니다. • CRUD 작업에 향상된 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API 엔드포인트를 사용합니다. 자세한 내용은 ID 를 참조하세요.
인시던트 관리	이메일 알림의 인시던트 기록 링크가 (SOW)의 서비스 운영 작업 공간 인시던트 기록으로 리디렉션되는 시기를 제어합니다. 자세한 내용은 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.
개별 수명 클레임	• 접수 전문가, 청구 전문가 및 관리자를 위한 명확하고 직관적인 시스템으로 청구 프로세스를 간소화합니다. • 클레임 전문가가 클레임 케이스 내에서 여러 정책을 처리할 수 있도록 합니다. • 다양한 클레임 관련 역할에 대해 사용자 지정된 플레이북과 작업 공간을 사용합니다. • 최초 손실 통지(FNOL)부터 케이스 종결까지 전체 클레임 수명주기를 관리합니다. 자세한 내용은 개별 수명 클레임 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
산업 프로세스 관리자	• IP 주소를 사용하여 장비 모델 엔터티에 장치(OT)를 추가합니다 운영 기술 . • 장비 모델 엔터티를 생성한 후 장비 모델 엔터티 정보를 최신 상태로 유지하려면 장비 모델 엔터티의 엔터티 이름 및 상위 필드를 변경합니다. 자세한 내용은 Manufacturing Process Manager 산업 프로세스 관리자 문서를 참조하십시오.
통합 허브	• Stream Connect를 Apache 사용하여 ServiceNow® Avro 형식으로 메시지를 보내고 받습니다. • CyberArk Digital Vault를 사용하여 OAuth 2.0 자격 증명을 저장하고 액세스합니다. • 개인 자격 증명을 사용하여 외부 공급업체 통합에 연결합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 문서를 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	• 동일한 테이블에 대해 여러 권장 작업 컨텍스트 기록을 생성하여 사용자 속성 또는 도메인과 같은 기준을 기반으로 하는 다양한 경험을 생성합니다. • 플레이북에서 결정 트리를 다시 시작하고 이전 결정 트리 실행 이력을 유지합니다. • 고객이 결정 트리를 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목으로 추가할 수 있습니다. • 사용자가 키워드를 사용하여 결정 트리를 검색하고 검색 결과에서 결정 트리를 열 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.
Journey Designer	• 조직 내에서 진행 중인 작업과 여정을 효율적으로 추적하고 관리할 수 있는 포괄적인 대시보드인 여정 개요 대시보드를 사용합니다. • 여정을 완료하는 직원 수, SLA 위반, 여정을 완료하는 데 걸리는 평균 일수 및 기타 메트릭과 같은 정보가 포함된 보고서와 함께 임원 뷰 대시보드를 사용합니다. • 여정 구성 중에 관리자를 변경합니다. • 육아 휴직 데모 데이터의 일부로 제공되는 육아 휴직 가이드를 통해 직원 경험이 향상되었습니다. 자세한 내용은 여정 디자이너 문서를 참조하십시오.
지식 관리	• 지식 문서 편집기가 Power Paste, Anchor 및 Insert Accordion과 같은 여러 향상된 기능을 제공하는 최신 버전의 TinyMCE로 업데이트되었습니다. 이러한 기능은 문서 작성자의 서식 환경을 개선합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 지식 관리 이제 새 고객을 위한 고급 플러그인이 기본적으로 설치됩니다. 기존 고객은 플러그인을 수동으로 설치할 수 있습니다. 플러그인은 문서 버전 관리, 문서 구독, 문서 템플릿, 문서 품질 인덱스 등의 기능을 활성화하여 지식의 작성과 관리를 향상시킵니다. • 새로운 지식 관리 개요 대시보드는 다음 90일 내에 만료되는 문서 나열과 같은 유용한 보고서를 제공합니다. 이 보고서는 저자가 논문을 검토하고 논문을 폐기할지 또는 다시 게시할지에 대한 시기적절한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. • AI 검색는 홈페이지의 지식 관리 서비스 포털 문서에 대해 지식베이스 최적화되고 개인화된 관련 검색 결과를 제공할 수 있도록 설정됩니다. • Now Assist 에서 지식 관리 사용하여 단일 문서에서 관련 케이스의 문제를 해결할 수 있도록 유사한 케이스를 선택하여 지식베이스 문서를 생성합니다. 자세한 내용은 지식 관리 문서를 참조하십시오.
리드 관리	• 웹사이트 양식, 소셜 미디어 또는 이벤트와 같은 다양한 채널을 통해 잠재 고객의 관심을 포착하여 리드를 Now Platform 생성합니다. • 판매 주기의 여러 단계를 통해 리드의 진행 상황을 추적합니다. • 질문서를 통해 잠재 고객의 요구 사항과 요구 사항을 이해하고 잠재 고객 라인 항목을 통해 제품 오퍼링을 추천하고 캡처합니다. • 잠재 고객 및 해당 단계에 대한 카드 기반 보기를 표시하는 Kanban 보드를 사용하여 잠재 고객을 시각화하고 탐색합니다. • 작업을 생성 및 할당하고, 이메일을 보내고, 리드와 약속을 예약합니다. • 잠재 고객 기록과 영업 기회를 검증하고 전환합니다. 자세한 내용은 리드 관리 문서를 참조하십시오.
리더 허브	• 여러 팀의 기술 역량에 대한 메트릭을 포함하여 조직의 인재에 대한 포괄적인 개요에 빠르게 액세스하고, 중요한 기술 격차를 식별하고, 애플리케이션 제품군에서 제공하는 인재 개발 성장 도구를 통한 직원 참여를 확인합니다. • 조직 내 여러 팀의 보고 관계를 보여주는 조직도를 통해 조직 내에 존재하는 각 팀의 기술 및 인재 구성에 대한 가시성을 모든 수준에서 확보합니다. • 리더가 책임을 위임한 조직 지원자에게 지정된 리더의 조직을 확인하고 그에 따라 지원을 제공할 수 있는 뷰에서 리더 허브 에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오리더 허브 .
현지화 프레임워크	현지화 인사이트 대시보드는 Next Experience UI에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 현지화 프레임워크 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
MID 서버	• Azure Key Vault를 사용하여 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고 다른 애플리케이션을 실행합니다. • MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다. 자세한 내용은 MID 서버 문서를 참조하십시오.
제조업 상업 운영	• Service Bridge는 의 일부로 제조 상업 운영릴리스됩니다. Service Bridge for를 사용하면 제조업체, 고객, 공급업체, 채널 및 파트너가 사용자 지정 통합을 구성하고 유지 관리할 필요 없이 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다 제조 상업 운영 . Service Bridge는 Xanadu 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다. • 다음에 대한 제조 상업 운영서비스 브리지: ◦ 제조업체가 새 기능을 채택하고, 제품 오퍼링을 게시하고, 업그레이드하지 않은 고객에게 중단 없는 서비스를 제공할 수 있습니다. ◦ 권리를 고객, 공급자, 채널 및 파트너와 동기화하기 전에 호환성에 대한 권리를 평가합니다. ◦ 제조업체와 고객 인스턴스 간의 구성 데이터 자동 동기화를 지원하고 고객, 공급자, 채널 및 파트너가 해당 제조업체와 작업을 동기화하기 전에 특정 프로세스를 실행할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 제조 상업 운영 탐색 문서를 참조하십시오.
Mobile Platform	• 사용자 기준 권한을 사용하여 사용자 속성을 기반으로 모바일 플랫폼의 지정된 영역의 가시성을 정의합니다. • 기록 화면을 가리키는 상단 아이콘 기능 버튼 인스턴스 사용 경험을 모바일 플랫폼 통해 사이드바 에이전트 간 채팅을 위한 작업 공동 작업을 간소화합니다. • 에 ServiceNow® 가상 에이전트 대한 모바일 플랫폼지능적인 대화형 셀프 서비스를 ServiceNow® Now Assist 제공합니다. • 입력 양식 화면의 사용자 선택에 따라 입력을 동적으로 자동으로 채웁니다. 자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.
Next Experience	• 로 테마 작성기 생성한 여러 테마 중에서 선택하고 인스턴스에 적용합니다. • 새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame UI에 액세스할 수 있습니다. • Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다. • 새 클라이언트 상호작용 테이블은 성능 이상을 식별하고 조사하기 위한 UI 로드 시간을 표시합니다. 자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 로 테마 작성기 생성한 여러 테마 중에서 선택하고 인스턴스에 적용합니다. • 새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame UI에 액세스할 수 있습니다. • Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다. • 새 클라이언트 상호작용 테이블은 성능 이상을 식별하고 조사하기 위한 UI 로드 시간을 표시합니다. 자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.
Next Experience 구성요소	• 사전 구축된 시스템 또는 사용자 지정 구성요소를 사용하여 풍부한 UI 환경을 구축합니다. API 참조, 사용 지침 및 ServiceNow® UI 빌더 설정 설명서를 보려면 Next Experience 구성요소개발자 사이트 Next Experience 구성 요소 문서를 참조하십시오. • JavaScript 프레임워크, 변경할 수 없는 데이터 및 간단한 작업 처리기와 같은 일반적인 웹 구성 요소 패턴 및 원칙을 사용합니다. • 여러 사용자 인터페이스에서 구성요소를 재사용하여 최종 사용자를 위한 일관된 환경을 만듭니다. • 사전 설정된 속성 값을 사용하여 구성요소에 대한 속성 및 이벤트 핸들러를 자동으로 구성하여 구성요소를 페이지에 추가할 때 해당 구성요소가 작동할 수 있도록 합니다. 사전 설정은 구성요소의 데이터 자원 역할을 하는 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정을 사용하여 구성요소 자동 구성 및 컨트롤러를 UI 빌더 사용하여 페이지에 데이터 바인딩(고급 기능) 문서를 참조하십시오.
NED(Next Experience Developer) 도구	• 서버 로그가 있는 페이지에 대한 백엔드 데이터를 기록합니다. • 상태 표시기 대시보드를 사용하여 구성요소 및 작업에 대한 잠재적 문제의 개요를 확인합니다. • 각 호출에 소요된 시간에 대한 정보와 함께 페이지에 대한 호출의 폭포수를 봅니다. • 호출 유형, 타이밍, 빈도 및 네트워크 URL을 포함하여 페이지에 대한 네트워크 호출에 대한 정보를 가져옵니다. 자세한 내용은 Next Experience 개발자 도구를 참조하십시오.
알림	• 고객이 시작한 인바운드 이메일에서 중요한 데이터를 수정합니다. • 이메일 주소의 국제 문자를 지원합니다. • 시스템 알림에서 범주별로 필터링하고 사용자 지정 알림을 검색합니다. • SMTP 보낸 사람 작업을 최적화하여 아웃바운드 이메일 배달을 개선합니다. • RFC 5321에 따라 더 나은 배달 환경을 위해 이메일 재시도 논리를 수정합니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
알림	인스턴스에서 ServiceNow 연결이 끊어졌을 때 메시징 기록을 삭제하거나 보존 Twilio 할 수 Twilio 있는 유연성을 제공합니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.
Now Assist	• 다국어 동적 변환으로 다른 언어를 사용하는 사용자를 지원합니다. • 패널의 탐색 플랫폼 기술을 사용하여 테이블과 목록을 보다 쉽고 효율적으로 찾을 수 Now Assist 있습니다. • 대화 내용을 기반으로 에이전트에게 채팅 및 이메일 제안을 제공하기 위해 쓰기 기능을 Now Assist 사용합니다. • 를 사용하여 Now Assist SDK개발자가 고유한 사용자 지정 기술을 만들 수 있습니다. • 에서 지식 관리사용하여 단일 문서에서 Now Assist 관련 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 유사한 케이스 또는 인시던트를 선택하여 지식베이스 문서를 생성합니다. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.
크리에이터용 Now Assist	• 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 권장 사항을 가져옵니다. • 를 사용하여 Now Assist플레이북 개요를 생성하기 전에 텍스트 방향을 미리 보고 수정합니다. • 플로우 생성 중에 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우를 생성하는 데 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 자세한 내용은 크리에이터용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	• 관련 상황별 권장 사항을 실시간으로 수신하여 고객 대화를 개선합니다. • 에이전트가 확인하고 보낼 수 있는 이메일을 자동으로 생성하여 생산성을 향상하고 오류를 줄일 수 있습니다. • 여러 유사 케이스의 정보를 종합하여 하나의 지식베이스 문서로 만듭니다. • 기록을 요약하여 에이전트 간에 통화를 쉽게 전달하고 고객 만족도를 높일 수 있습니다. 참조 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 자세한 내용은.
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	• 생성형 AI를 사용하여 작업 주문 작업 정보에서 지식 문서를 생성합니다. • 생성형 AI를 사용하여 토론을 요약 사이드바 합니다. 자세한 내용은 현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	• 카드 분쟁 케이스 및 보험 청구에 케이스 요약 기술을 사용합니다. • 에이전트가 트랜잭션 기록, 분쟁에 대한 판매자 통신, 보험 청구에 대한 인시던트 상세 정보에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 복잡한 정보를 구문 분석하고 주요 상세 정보를 강조 표시합니다. • 일관성과 빠른 해결을 위해 분쟁 및 클레임 관리에서 여러 핸드오프의 필요성을 줄입니다. • 케이스 요약을 자동화하고 수동 작업을 수행하던 자원을 보다 복잡한 케이스 분석과 같은 보다 중요한 영역에 재할당합니다. 자세한 내용은 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	• 에이전트가 변경 요청 요약을 사용하여 변경을 승인할 때 정보에 입각한 결정을 빠르고 효율적으로 내릴 수 있도록 합니다. • 에이전트가 채팅 회신 권장 사항의 아이콘을 사용하여 Now Assist 채팅에서 자주 묻는 질문에 답할 수 있도록 합니다. • 에이전트가 요청자에게 해결책을 제안할 때 토론 요약을 사이드바 사용하여 채팅 및 인시던트 컨텍스트를 더 잘 이해할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 IT Service Management(ITSM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
보안 운영용 Now Assist	• 작업 메모 및 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 긴 활동 스트림이 포함된 보안 인시던트 분류를 신속하게 처리합니다. • 생성 AI를 사용하여 보안 인시던트 상세 정보, 잠재적 영향 및 보안 인시던트 요약으로 이미 수행한 주요 작업을 미리 봅니다. • 생성형 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 종결 메모를 자동으로 생성합니다. • 패널, 보안 인시던트 기록 또는 에서 요약 및 종결 메모에 Now Assist 액세스합니다 보안 인시던트 응답 작업 공간. 자세한 내용은 보안 운영용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	• 다중 피드백 요약 기술을 사용하여 여러 피드백 기록을 동시에 요약합니다. • 생성된 요약을 복사한 다음 이를 사용하여 계획 수립 항목 또는 비계획 수립 항목을 생성합니다. • Docs에서 사용하여 Now Assist 시간을 절약하고 선택한 텍스트의 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	• 생성형 AI를 사용하여 서비스 문제 케이스를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 서비스 관련 문제에 대한 테스트 요약을 생성합니다. • 케이스 기록의 필드에 조건을 추가하여 케이스 요약 및 해결 메모 생성을 위한 기술을 사용할 수 있는 시기를 결정합니다. • 사용자 역할별로 케이스 요약 및 해결 메모 생성 기술의 가용성을 제한합니다. • 케이스 상태(신규, 진행 중 또는 해결됨)에 따라 템플릿 기반 서비스 문제 케이스 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	관리자 가상 에이전트 안내 설정이 개선 Now Assist 되었습니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 의 Now Assist 문서를 참조하십시오.
당직 일정 관리	• 새로운 2024 일정 엔진으로 당직 교대조의 격차를 보다 효율적으로 줄이고 해결합니다. • 교대조에서 구성원을 추가, 제거 또는 이동하는 데 필요한 시간을 보다 효율적으로 단축합니다. • 새 일정 엔진으로 구성원 연속성을 확인합니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 문서를 참조하십시오.
Operational Technology Change Management	에서 산업용 작업 공간업데이트된 OT 변경 기록으로 OT 변경 요청을 구성합니다. 자세한 내용은 운영 기술 변경 관리 문서를 참조하십시오.
Operational Technology 인시던트 관리	에서 산업용 작업 공간업데이트된 OT 인시던트 기록으로 OT 인시던트를 구성합니다. 자세한 내용은 운영 기술 인시던트 관리 문서를 참조하십시오.
운영 기술 관리자	• OT 진행률 성과표를 사용하여 주요 메트릭 산업용 작업 공간 별로 사이트를 비교합니다. • 의 OT 작업 지향 방문 페이지에서 OT 시스템과 관련된 작업을 추적합니다 산업용 작업 공간. OT 작업 지향 방문 페이지가 OT 관리자 대시보드를 의 홈 페이지로 산업용 작업 공간대체했습니다. • SyncIPAddressToOT 예약 작업을 통해 IP 주소를 OT 장치에 매핑합니다. • 구성 관리 데이터베이스(CMDB) OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용합니다. • 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구의 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용하여 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 운영 기술 관리자 문서를 참조하십시오.
운영 기술 요청 관리	• 의 산업용 작업 공간단일 뷰를 사용하여 여러 카탈로그 요청을 효율적으로 관리합니다. • 자동 알림 및 승인을 통해 투명성을 장려하고, 요청 프로세스를 신속하게 처리하고, 지연을 최소화합니다. • 카탈로그 요청을 만들고 업데이트하는 데 사용할 수 있는 제품 및 서비스 메뉴를 유지관리합니다. 자세한 내용은 운영 기술 요청 관리 문서를 참조하십시오.
운영 기술 취약성 대응	• 운영 기술 취약성 대응 여러 사이트 기록에 대한 (OT VR) 할당 그룹 필드를 한 번에 변경합니다. • 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 솔루션을 임포트할 때 여러 벤더의 지원을 받는 CSAF(Common Security Advisory Framework)를 사용합니다. • OT 취약성 개선 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할을 사용하여 정정 작업을 보다 효율적으로 관리합니다. • 의 라이브러리 모듈을 사용하여 통제를 완화합니다 산업용 작업 공간. • 향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용합니다. 자세한 내용은 운영 기술 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
기회 관리	• 기회에 대한 사이드바 및 Microsoft Teams 통합을 사용하여 내부 및 외부 이해 관계자와 공동 작업합니다. • 새 UI 작업을 사용하여 기회 기록에서 선택한 라인 항목에 대한 견적을 생성합니다. 자세한 내용은 기회 관리 문서를 참조하십시오.
암호 재설정	알림 이메일에 제공된 URL의 암호 재설정 유효 기간을 제어합니다. 자세한 내용은 암호 재설정 문서를 참조하십시오.
퍼포먼스 분석	• 중요한 프로세스 메트릭 및 추세를 추적합니다. • 조직 목표에 대한 프로세스 상태 및 동작을 측정합니다. • 프로세스 패턴과 잠재적인 병목 현상이 발생하기 전에 이를 식별합니다. • 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 사용하면 이해 관계자 개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 (표시기 데이터 소스) 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Performance AnalyticsITSM 대시보드	릴리스에서 향상된 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드를Xanadu 경험해 보십시오. 자세한 내용은 레거시: 퍼포먼스 분석 ITSM 대시보드 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	• 경험을 활성화하여 분석 소비를 플랫폼 분석 현대화하고 단순화합니다. • 분석 데이터에서 의미 있는 인사이트를 도출하여 시청자가 직접 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 플랫폼 분석 경험 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	• 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 권장 사항을 가져옵니다. • 를 사용하여 Now Assist플레이북 개요를 생성하기 전에 텍스트 방향을 미리 보고 수정합니다. • 기존 테이블이나 필드 없이도 최종 사용자로부터 사용자 지정 응답을 수집합니다. • Playbook 및 Playbook 구성요소에 대한 액세스를 더 잘 관리합니다. 자세한 내용은 Playbook 탐색 문서를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	• 와 통합 Microsoft SharePoint하여 정책을 수정하고 정책 텍스트를 주기적으로 업데이트하십시오. • 정책 작성 및 다시 표시 기능을 사용하여 정책 소유자와 검토자가 정책을 공동 작업, 검토 및 수정할 수 있도록 합니다. • 회사를 엔터티로 CRI(사이버 위험 연구소) 평가를 수행하여 통제 상태를 확인하고 평가 점수를 계산합니다. • 의 정책 및 준수 관리 작업에 직원 센터대해 소개된 직원 운영자 역할을 사용합니다. 자세한 내용은 정책 및 준수 관리 문서를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	• 포트폴리오 계획에 대한 변경을 시뮬레이션하는 시나리오를 만들고, 시나리오를 비교하여 상충 결정을 시각화하고, 라이브 계획을 수정하는 시나리오를 승인하여 정보에 입각한 결정을 내립니다. • 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵 Microsoft PowerPoint 에서 파일로 로드맵을 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. • 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 조직의 프로그램 [pm_program] 항목의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 계획 수립 항목의 예산을 포트폴리오 관리자로 Next Experience 마이그레이션하고 포트폴리오 관리자는 예산을 비교, 할당 및 관리하고 승인할 수 있습니다. • 설정 측면 패널에서 실제 값 토글을 활성화하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다. 자세한 내용은 포트폴리오 계획 문서를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	• 예측 결과에 대한 대시보드가 Next Experience UI로 마이그레이션되었습니다. 기존 예측 결과 대시보드를 사용하는 업그레이드 고객은 Next Experience UI 버전을 사용하거나 새 대시보드 내에서 코어 UI 버전에 액세스할 수 있습니다. • 솔루션 통계 대시보드는 사용 중단되었습니다. 업그레이드 고객은 애플리케이션 메뉴에서 기존 솔루션 통계 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 참조 예측 인텔리전스 자세한 내용은.
개인정보 보호 관리	• 개인정보이동권 이 애플리케이션을 사용하여 글로벌 개인정보보호 규정에 따라 고객 또는 소비자, 직원의 개인정보이동권 요청을 관리할 수 있습니다. • 데이터 계보를 설정하여 데이터 소비, 공유 및 처리 활동에 대한 관련 위험을 시각화합니다. • 를 스마트 평가 엔진 사용하여 처리 활동과 관련된 새 통제 증명에 응답하고 확인합니다. • 규제 기관 라이브러리를 생성하여 규제 기관과의 서신을 포함한 규제 상세 정보를 저장하고 액세스합니다. • 개인정보 평가, 처리 활동, 개인정보 보호 케이스 및 개인정보 보호 권한 요청에서 채팅을 시작하여 다양한 팀과 공동 작업하여 빠른 응답을 보장합니다. 자세한 내용은 개인정보 보호 관리 탐색 문서를 참조하십시오.
사전 예방적 인게이지먼트	• 사전 예방적 인게이지먼트 는 (DEX) 솔루션과 ServiceNow® 디지털 최종 사용자 경험 통합하여 문제를 사전에 탐지하고 최종 사용자가 해결할 수 있도록 지원합니다. • 참여 설정을 사용하여 DEX 메트릭 규칙 및 사전 예방적 인게이지먼트 해결 방법을 구성합니다. • 해결 수명주기 사전 예방적 인게이지먼트 관리를 위해 워크벤치 경험을 사용합니다. 자세한 내용은 사전 예방적 인게이지먼트 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	• 고객 서비스 에이전트가 애플리케이션을 사용하여 고객 서비스 문제를 효율적으로 식별하고 해결할 수 있도록 고객 서비스 문제 관리 합니다. • 운영 팀이 중앙 집중식 분석 대시보드를 통해 운영 데이터를 관리하고 모니터링할 수 있도록 합니다. 참조 Proactive Service Experience Workflows 자세한 내용은.
문제 관리	• 문제 관리 추가 문제 및 문제 작업 시나리오에 대한 지원을 제공하는 모델 소개 • 알려진 오류 문서는 기본적으로 새 고객에게 사용할 수 있습니다. • 클래식 UI16 환경 대신 리디렉션 서비스 운영 작업 공간 할 이메일 알림 구성 • 진행 중에서 문제 작업 재평가 자세한 내용은 문제 관리 문서를 참조하십시오.
프로세스 마이닝	• 프로세스 최적화 평가판 사용 가능 • 프로세스 최적화 관점으로 향상된 그래프 • Finding Builder 도입 • 프로젝트에 자동으로 포함되는 추가 사용 사례 분석 • 그래프 대시보드에서 프로세스 최적화 사용할 수 있는 기록 작업 표시(별 다이어그램) 자세한 내용은 프로세스 최적화 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	• 제품 카탈로그의 적합한 제품만 견적 및 주문에 추가할 수 있도록 규칙을 설정하여 올바른 제품을 판매하고 주문 오류의 위험을 줄입니다. • 제품 사양 또는 제품 사양 계층 구조를 참조하는 번들 제품 오퍼에 대한 복잡한 주문을 이행합니다. • 에 제품 구성기표시되는 기본 제품 구성을 설정하여 에이전트의 견적 및 주문 프로세스를 간소화합니다. 자세한 내용은 및를 Pricing Management 참조하십시오 제품 카탈로그 관리 .
프로젝트 포트폴리오 관리	에서 타임시트 및 시간 카드 사용자에 Next Experience대한 새로운 분석 타임시트, 분석 사용자 관리자 및 분석 프로젝트 관리자 대시보드를 봅니다. 자세한 내용은 프로젝트 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
프로젝트 작업 공간	• 프로젝트 예산을 로 마이그레이션합니다 Next Experience. • 포트폴리오 관리자는 프로젝트 예산을 할당, 관리 및 승인합니다. • 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다. • 실제 값 토글을 사용하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다. 자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 문서를 참조하십시오.
Public Sector Digital Services	• 에 대한 개선 사회적 이점 플레이북사항: 접수 및 결정 스테이지에 대한 업데이트와 에 있는 정부 서비스 포털지원자를 위한 프로세스 플레이북 업데이트를 포함합니다. • 에서 PDF 문서의 민감한 내용이나 데이터를 수정합니다 Information Request Playbook. • 에서 케이스 사회적 이점 플레이북 에 대한 케이스 요약 및 케이스 해결 메모를 공공 부문 디지털 서비스(PSDS)용 Now Assist자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.
RPA 허브	• 여러 봇 프로세스에서 재사용할 수 있는 중앙 집중식 자격 증명을 생성합니다. • 버튼 클릭 한 번으로 봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션합니다. • 기본 설정에 따라 기록된 작업과 화면을 재정렬하고 자동화 플로우를 생성합니다. • 다양한 사용 사례에 맞게 추가된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 15개의 새로운 샘플 자동화를 사용합니다. • RPA 허브의 중앙 위치에서 패키지에 사용된 기술 버전을 보고 관리합니다. 각 봇 프로세스에 사용된 기존 기술 버전을 재정의할 수 있습니다. • 작업 항목의 두 개의 별도 필드에서 중요한 데이터와 중요하지 않은 데이터를 관리합니다. • 가이드가 있는 둘러보기를 사용하여 큐를 생성하고 봇 프로세스를 구성하는 방법에 대한 빠른 지침을 받습니다. 자세한 내용은 Robotic Process Automation (RPA) Hub 문서를 참조하십시오.
Regulatory Change Management	• 규제 당국 문서에 AI 기반 인용을 추가합니다. • 업데이트된 Next Experience 채팅, 공동 작업 및 토론 기능을 사용하여 가상 에이전트와 상호작용합니다. • 향상된 작업 관리 기능으로 변경 작업 및 동작 작업의 소유권을 쉽게 변경할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 구성된 규칙을 기반으로 하는 검토를 위해 도메인 전문가에게 규제 경보를 할당합니다. • 채팅 공동 작업 및 토론을 사용하여 Next Experience 가상 에이전트와 공동 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
릴리스 관리	이 디지털 제품 릴리스 애플리케이션은 디지털 제품의 릴리스 프로세스를 추적하고 관리하는 기본 애플리케이션입니다. 자세한 내용은 디지털 제품 릴리스 문서를 참조하십시오.
자원 관리 워크스페이스	• 에서 자원 관리 워크스페이스자원 할당을 생성합니다. • 작업을 필터링하여 자원 보드를 생성하고 할당된 자원을 보고 작업의 우선순위에 따라 할당을 관리합니다. • 할당된 자원 할당을 분할하여 작업을 분할하고 다른 자원에 할당하여 자원 할당을 처리합니다. • 새 아이콘을 사용하여 자원 할당에 대한 할당 및 상태 변경 사항을 식별합니다. 자세한 내용은 자원 관리 워크스페이스 문서를 참조하십시오.
소매 운영	• 본사와 소매 조직 간의 연결을 간소화하여 해당 소매 조직의 팀이 작업을 완료할 수 있도록 가시성과 능력을 향상시킵니다. • 지식베이스와 같은 셀프 서비스 도구를 사용하여 소매 조직 작업자 경험을 개선합니다. • 소매 조직의 케이스에 접근할 수 있는 중앙 포털을 통해 가시성을 제공하여 개별 요청의 중복을 줄입니다. • 소매 조직 팀이 케이스, 라이브 채팅, 전화 통화 등을 통해 필요할 때 본사에 직접 도움을 요청할 수 있도록 하여 효율성을 최적화합니다. • 매장 내 고객 문제를 보고하여 고객 만족도를 높입니다. 자세한 내용은 소매 운영 핵심 탐색 문서를 참조하십시오.
판매 계약 관리	견적에서 판매 계약을 생성하여 구매자와 판매자 간의 향후 판매 거래에 대해 합의된 범위와 가격을 캡처합니다. 자세한 내용은 판매 계약 관리 문서를 참조하십시오.
보안 센터	• 보안 이벤트 알림 도구를 사용하여 지정한 사용자 동작에 대해 즉각적인 알림을 받습니다. • 모든 인스턴스의 보안 상태를 모니터링하고 새로운 보안 태세 대시보드를 사용하여 신속한 조치를 취합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 보안 배너 공지 기능을 통해 ServiceNow 잠재적인 향후 보안 공지에 대비하십시오. • 업데이트된 감사자 제품군으로 보안 검사를 예약하여 보안 스캐너 도구에서 접근 통제 구성을 모니터링합니다. 자세한 내용은 , 고객 작업 , 및 강화 설정 기준선 , 보안 이벤트 알림 및 데이터 분류 를 참조하십시오보안 베스트 프랙티스 .
보안 인시던트 응답	• 사용자 정의 기준을 기반으로 하는 위험 점수 계산기를 통해 보안 인시던트의 위험 점수를 정의하고 계산합니다. 위험 점수는 보안 인시던트 레코드에 대해 자동으로 계산됩니다. • 교대조 핸드오버 애플리케이션을 통해 교대조 간에 중요한 작업 항목의 핸드오버를 추적합니다. • 인시던트 관리자가 통합을 통해 MSIM Slack 중요 보안 인시던트를 관리하기 위해 인시던트 대응자와 협력할 수 있는 전용 Slack 채널을 자동으로 생성합니다. • 법무 요청 플레이북을 사용하여 인시던트 관리자가 법무 팀에 주요 보안 인시던트에 대한 요약을 MSIM 제공할 수 있도록 지원합니다. 법무 팀은 보안 위반을 공개할 때 SEC와 같은 규제 기관을 준수하기 위해 8K 또는 10K 양식을 제출할 때 해당 요약을 사용할 수 있습니다. • 이메일 형식으로 생성된 모바일 친화적인 MSIM 경영진 상태 보고서를 공유합니다. 경영진 상태 보고서를 외부 공급업체, 기타 엔터티, 이메일 배포 목록을 비롯한 인스턴스 외부 ServiceNow® 의 사용자와 공유할 수도 있습니다.
보안 태세 통제	• 애플리케이션에 포함된 정책 또는 생성하는 사용자 지정 정책을 사용하여 전체 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 가능한 인터넷 노출에 대한 자산을 모니터링합니다. • 지원되는 다양한 API 통합(서비스 그래프 커넥터) 또는 ServiceNow 제품의 데이터에 대해 생성하는 쿼리를 기반으로 자산을 검색합니다. • 사용자 지정 인사이트를 생성하고 대시보드에서 중요한 메트릭을 모니터링합니다. IT, IT 및 보안 관리자와 기타 주요 이해 관계자에게 전반적인 보안 태세를 보고합니다. • 우선순위 취약성을 식별하고 위험 계산기 및 정정 대상 규칙의 보안 태세 통제 인사이트를 취약성 대응 통해 해결 방법을 도출합니다. • 애플리케이션의 정책에서 보안 태세 통제 결과를 게시하여 보안 격차에 대한 정정 워크플로우를 자동화합니다 ServiceNow® 구성 준수 . 자세한 내용은 보안 태세 통제 문서를 참조하십시오.
서비스 브리지	• 공급자가 새 기능을 채택하고 업그레이드하지 않은 소비자에게 중단 없는 서비스를 제공할 수 있습니다. • 권리를 소비자와 동기화하기 전에 호환성을 평가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 소비자가 제공자와 작업을 동기화하기 전에 승인과 같은 특정 프로세스를 실행할 수 있도록 합니다. • 제공자와 소비자 인스턴스 간의 구성 데이터 자동 동기화를 지원합니다. 자세한 내용은 서비스 브리지 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	• 대화에서 가상 에이전트 카탈로그 항목 양식을 인라인으로 채웁니다. • 사용자가 에 대한 제로 트러스트 액세스(ZTA) 보안 모델 지원을 경험할 수 있습니다 서비스 카탈로그. • 자주 사용하는 항목 위젯에서 자주 사용하는 카탈로그 항목의 빠른 로드를 경험해 보십시오. • 외부 공급업체 웹 사이트에 카탈로그 항목을 포함합니다. 자세한 내용은 서비스 카탈로그 문서를 참조하십시오.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	(OT) 장치가 향상된 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 애플리케이션이 있는 제품 모델 범주 아래에 산업용 분류되어 있는지 운영 기술 확인합니다. 자세한 내용은 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 문서를 참조하십시오.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (Azure)	(OT) 장치가 향상된 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터 (Azure) 애플리케이션이 있는 제품 모델 범주 아래에 산업용 분류되어 있는지 운영 기술 확인합니다. 자세한 내용은 서비스 그래프 (Azure)용 Microsoft Defender for IoT 커넥터 문서를 참조하십시오.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	• 간소화된 탐색 원본 관리자 센터 을 사용하여 의 기록 페이지에서 서비스 운영 작업 공간ITSM인시던트, 문제, 변경 요청 및 상황별 측면 패널에 대한 구성을 관리할 수 있습니다. 관리자의 환경을 개선합니다. • 화면상의 유틸리티를 사용하여 기능을 for ITSM 로 서비스 운영 작업 공간 마이그레이션합니다ITSM 에이전트 작업 공간. • 세분화된 역할을 사용하여 다양한 기록 페이지에 서비스 운영 작업 공간ITSM 대한 사용자 액세스를 구성합니다. • 인시던트 기록의 참조 필드에 대한 CI(구성 항목) 의존성 맵을 봅니다. • VIP 사용자에 대한 인시던트 기록의 호출자 필드에 있는 VIP 필드 데코레이터를 봅니다. • 빠른 시작 테스트를 통해 in 서비스 운영 작업 공간ITSM 의 기능과 워크플로우 인시던트 관리 를 테스트합니다. • 에서 공지 사항으로 커뮤니케이션 메시지를 브로드캐스트합니다 중요 인시던트 관리. • 인시던트 기록에서 암호 재설정 UI 작업을 사용하여 암호 재설정 관련 인시던트를 해결합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 오픈 대상 및 간단한 설명 필드에 값을 지정하여 정확한 처리를 위해 상호작용 기록을 식별합니다. • 서비스 데스크 에이전트가 에서 사용자 암호를 서비스 운영 작업 공간 재설정할 수 ITSM있도록 합니다. • 인시던트, 인시던트 작업, 문제, 문제 작업, 변경 요청, 변경 요청 작업, 상호작용 및 요청 기록 유형에 대한 AI 기반 검색 결과를 가져옵니다. 이러한 AI 기반 검색 결과를 통해 필요한 솔루션을 빠르게 찾을 수 있습니다. • 구성 가능한 동적 개요 탭을 사용하여 문제의 수명주기를 관리합니다. • 에 ITSM대한 개념이나 프로세스에 서비스 운영 작업 공간 대해 알아볼 때 사용합니다가이드 투어. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.
서비스 포털	포털을 비활성화하고 필요에 따라 사용자를 대체 포털로 리디렉션합니다. 자세한 내용은 서비스 포털 문서를 참조하십시오.
서비스 포트폴리오 관리	• 서비스 가용성 기록의 시간대를 설정할 수 있도록 가용성 시스템 속성 〔com.sn.availability.v2〕를 업데이트했습니다. ◦ 해당 시간대를 반영하도록 모든 가용성 결과에 대한 전역 시간대를 변경하는 기능이 추가되었습니다. ◦ 서비스 오퍼링 약정을 반영하기 위해 가용성 결과의 시간대를 설정하는 기능이 추가되었습니다. ◦ 설정한 시간대를 반영하도록 가용성 재계산을 업데이트했습니다. ◦ 서비스 가용성 기록에 읽기 전용 시간대 필드를 추가했습니다. • 서비스 오퍼링(일대다 관계)을 지원할 둘 이상의 팀을 할당할 수 있도록 팀 관련 링크 탭을 서비스 오퍼링 기록에 추가했습니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 문서를 참조하십시오.
ServiceNow IDE	• 를 기반으로 Visual Studio Code IDE에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 개발합니다 Now Platform. • 를 사용하여 응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 ServiceNow Fluent정의하는 소스 코드를 작성합니다. • 인스턴스 전체에서 서로 다른 기술 세트를 가진 사용자와 공동 작업하고 포함된 Now Platform 사용자 인터페이스의 변경 내용을 확인합니다. • 일반적인 Git 공급자를 사용하여 소스 통제에서 애플리케이션을 관리합니다. 자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ServiceNow SDK	를 사용하여 응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 ServiceNow Fluent정의하는 소스 코드를 작성합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 문서를 참조하십시오.
사이드바	• 이제 개별 사용자 외에도 사용자 그룹을 토론에 사이드바 추가할 수 있습니다. • 모바일 플랫폼 에이전트인 경우에 사용합니다사이드바. • 상호작용 및 작업 기반 기록뿐만 아니라 모든 기록 유형에 대한 토론을 생성합니다 사이드바 . • 액세스 위치에 사이드바 따라 다른 전문가 찾기 서비스를 사용합니다. • 빠른 작업을 사용하여 채팅 요약을 생성합니다. 자세한 내용은 사이드바 문서를 참조하십시오.
기술 인텔리전스	• 회사 직무 아키텍처를 노드 맵으로 보고 편집하여 직무군과 역할 그룹, 그리고 에서 서로 관련된 기술을 더 잘 이해할 수 기술 인텔리전스 작업 공간있습니다. • 에서 역할 그룹 및 기술에 대한 권장 사항을 봅니다 기술 인텔리전스 작업 공간. • 의 직원 포털 커리어 프로파일 커리어 허브 에서 직접 역할 수준을 선택하고 프로파일에 기술을 추가합니다. • 내에서 보다 동적인 대화형 플레이북 환경으로 마이그레이션합니다 기술 인텔리전스 작업 공간. 자세한 내용은 기술 인텔리전스 문서를 참조하십시오.
기술 관리	• 를 Next Experience UI 사용하여 기술 대시보드를 분석합니다. • 기술 이름과 설명을 원하는 언어로 번역할 수 있도록 다국어 기능을 기술 관리 사용합니다. 자세한 내용은 기술 관리 문서를 참조하십시오.
스마트 평가 엔진	• 새 템플릿 디자이너를 사용하여 평가를 생성합니다. • 새 SAE 평가 환경으로 평가 프로세스를 개선하십시오. • 여러 평가를 하나의 통일된 제출물로 결합합니다. • 레거시 평가 메트릭 유형을 템플릿으로 SAE 마이그레이션합니다. 자세한 내용은 스마트 평가 엔진 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
소프트웨어 자산 관리	• 첫날부터 소프트웨어 자산 인벤토리에 대한 인사이트를 얻고, 버전 스프롤을 제어하고, 규정된 워크플로우를 사용하여 EOL(수명 종료) 소프트웨어 제품을 관리합니다. • Nutanix 가상화 기술에 대한 추가 지원을 사용하여 Server, SQL Server 및 (RHEL Server)에 대한 Microsoft Windows 라이센스 준수 요구 사항을 충족할 수 있습니다 Red Hat Enterprise Linux Server . • 애플리케이션에 대한 라이센스 준수를 IBM 사용하여 퍼블릭 클라우드 전반에서 라이센스를 추적하고 최적화 IBM 합니다소프트웨어 자산 관리. • 디지털 액세스 라이선싱 모델을 사용하여 SAP 애플리케이션의 SAP 간접 사용을 추적 및 관리하여 예기치 않은 라이선싱 비용을 방지합니다. 자세한 내용은 Software Asset Management 문서를 참조하십시오.
Sourcing and Procurement Operations	• 직원이 업무에 필요한 품목을 주문하는 데 사용할 수 있는 상품 및 서비스 카탈로그를 관리합니다. • 을 사용하여 Now Assist직원이 상품과 서비스를 소싱하거나 구매할 때 도움을 요청하는 방식을 더욱 단순화하고 간소화할 수 있습니다. • 정기적으로 업데이트하여 구매 프로세스에 대한 투명성을 제공합니다. • 소싱에서 요청, 주문 이행, 수령 및 지불에 이르기까지 엔드 투 엔드 구매 프로세스 워크플로우를 자동화합니다. • 구매 전문가가 조직을 위해 상품 및 서비스를 소싱, 협상 및 구매하고 구매 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations 문서를 참조하십시오.
Strategic Planning	• 에서 계획 수립 항목 및 애자일 팀에 EAP대한 아티팩트 정보를 저장하고 관리하는 서식 있는 텍스트 문서를 생성합니다. • 포트폴리오 계획에 대한 변경을 시뮬레이션하는 시나리오를 만들고, 시나리오를 비교하여 상충 결정을 시각화하고, 라이브 계획을 수정하는 시나리오를 승인하여 정보에 입각한 결정을 내립니다. • 목표와 대상을 Microsoft Excel 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일 및 로드맵으로 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. • 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 조직의 프로그램 [pm_program] 항목의 우선순위를 지정하고 점수를 매기며 로드맵을 작성합니다. • 계획 수립 항목의 예산을 포트폴리오 관리자로 Next Experience 마이그레이션하고 포트폴리오 관리자는 예산을 비교, 할당 및 관리하고 승인할 수 있습니다. • 설정 측면 패널에서 실제 값 토글을 활성화하여 각 자원 할당의 실제 값을 보고 추적합니다. 자세한 내용은 전략 계획 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
스트림 커넥트 대시보드	
구독 관리	• 제품 구독에 대한 가시성과 통제력을 확보합니다. • 구독을 모니터링하여 구독 사용량을 극대화하고 향후 구매에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. • 시간 경과에 따른 구독 사용량 및 할당을 추적하여 예기치 않은 비용을 방지합니다. 자세한 내용은 구독 관리 문서를 참조하십시오.
공급자 수명주기 운영	• 인바운드 및 아웃바운드 테이블의 추가 필드를 사용하여 외부 ERP 시스템과 공급자 데이터를 정확하게 교환합니다. • 에서 공급자 공동 작업 포털직접 구매 작업 공간 공급자 제품, 계약, 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 공급자 수명주기 관리 공급자 수명주기 운영 문서를 참조하십시오.
시스템 업데이트 세트	• 업데이트 세트를 통해 앱 설치를 활성화합니다. • 자리 표시자 • 자리 표시자 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 문서를 참조하십시오.
인재 개발 Core	Employee Growth and Development Core 애플리케이션의 이름이 인재 개발 핵심로 변경되었습니다. 자세한 내용은 인재 개발 핵심 문서를 참조하십시오.
ITSM용 Task Intelligence	• 인시던트 테이블과 선택한 교육 테이블의 필드 간 유사성을 식별하는 새로운 교육 유사성 모델을 설정하고 구성합니다. • 유사성 템플릿 카드 또는 인시던트 유사성 모델을 사용해 유사성 모델을 설정하여 인시던트 기록의 유사한 기록에 대한 권장 사항을 제공하고 에이전트의 처리 시간을 단축합니다. • 유사성 모델에 대한 예측 기본 설정을 설정하고, 데이터를 사용하여 교육하고, 모델을 배포하여 유사한 기록을 예측합니다. • 배포된 유사성 모델의 성능을 추적하고 모니터링합니다. • 성과 결과에 따라 유사성 모델을 편집, 학습 및 재배포합니다. 자세한 내용은 ITSM용 작업 인텔리전스 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Telecommunications Network Inventory	• 전용 캔버스에서 수정 및 보호 경로가 있는 회로와 기본 연결 요소의 시각화를 제공합니다. • 기능 보기, 편집 및 업데이트를 포함한 향상된 랙 및 캐비닛 시각화 기능과 더 나은 용량 계획 및 우선순위 지정을 위한 새로운 KPI를 제공합니다. • 계획된 수정을 운영하는 동안 현재 구성을 보관하고 원래 연결과 비교하여 변경 사항을 탐지합니다. • 장비 모델 및 템플릿을 관련 하드웨어와 함께 Excel 데이터 소스로 익스포트하고 다른 ServiceNow 인스턴스로 임포트합니다. • TMF 639 리소스 인벤토리 API에 대한 TMF 적합성입니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.
테마 작성기	• 사용자에게 여러 테마와 대체 색상표를 제공하여 브랜딩 및 스타일링 요구 사항을 달성합니다. • 새로 만든 테마에 어두운 대체 색상표를 추가하고 편집하여 테마를 구체화합니다. 자세한 내용은 에서 테마 탐색 Next Experience 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 관리	• 계약에 대한 외부 공급업체 요소를 수집, 모니터링 및 평가합니다. • 에서 RIR 요청을 모두 TPRM관리하고 모니터링할 수 있도록 위험 인텔리전스 보고서(RIR) 및 점수를 요청합니다. • 데이터 모델을 봅니다 외부 공급업체 위험 관리 . 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오.
Threat Intelligence Security Center	• TISC API 2.0 구현을 통해 옵저버블 생성을 구성하고 관리합니다. • 보다 세분화된 수준에서 만료 정책을 정의합니다. • 에서 보안 인시던트 응답 작업 공간직접 케이스 기록에 옵저버블을 추가합니다. • 자동화 플로우를 통해 분석가 작업을 관리합니다. • 위협에 대한 연구를 수행하여 보안 팀의 사후 대응적이고 사전 예방적인 요구 사항을 지원합니다. • 케이스 관리를 사용하여 위협 조사를 생성하고 추적합니다. 자세한 내용은 Threat Intelligence Security Center 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
UI 빌더	• 검색 가능한 비디오, 가이드가 있는 둘러보기, 제품 설명서 라이브러리를 탐색하여 기술을 개발하고 연습 UI 빌더 합니다. • 가이드가 있는 둘러보기를 통해 기능에 대해 알아보고 단계별로 작업을 UI 빌더 완료합니다. • 어두운 테마를 사용하여 저조도 조건에서 사용성을 개선합니다. • 응답형 작성을 사용하여 노트북, 태블릿 및 모바일 장치와 같은 다양한 양식 요소에서 보기 좋고 잘 작동하는 페이지를 디자인합니다. • 에서 바로 UI 빌더사용할 수 있는 새로운 다중 테이블 데이터 자원을 사용하여 여러 데이터 소스에서 정보를 가져오고 선택한 구성요소에 데이터를 보다 쉽게 바인딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 빌더 문서를 참조하십시오.
UI 구성요소 CLI 확장	모듈 캐싱으로 개발자 서버 성능을 향상시킵니다. 자세한 내용은 UI 구성요소 확장 을 참조하십시오.
업그레이드 센터	• 업그레이드 미리 보기 모듈에서 사용할 수 있는 다양한 릴리스 버전을 탐색합니다. • 인스턴스를 실제로 업그레이드하지 않고도 업그레이드 경험에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. • 업그레이드 모니터 모듈에서 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 최신 업그레이드에 대한 요약을 봅니다. • 업그레이드 이력 모듈에서 과거의 모든 업그레이드를 봅니다. • 업그레이드 계획 기능을 사용하여 업그레이드를 가속화하십시오. 자세한 내용은 업그레이드 센터 문서를 참조하십시오.
벤더 관리 작업 공간	새로운 벤더 핵심성과지표(KPI)를 사용하여 벤더 성과를 모니터링합니다. 자세한 내용은 벤더 관리 작업 공간 문서를 참조하십시오.
Verifi 스포크	• 케이스 생성을 시작합니다. • 단일 및 여러 케이스를 검색합니다. • 판매자 자격에 대해 문의하십시오. • 케이스를 해지하거나 종결합니다. 자세한 내용은 Verifi 스포크 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
가상 에이전트	• 와 통합 ServiceNow® Now Assist가상 에이전트Microsoft Copilot 하면 테넌트에서 Microsoft Teams 나가지 않고도 IT 관련 호출을 걸고 작업을 해결할 수 있습니다. • 및 에서 Microsoft Teams와의 대화 통합 대화에 대한 가상 에이전트 지원을 활성화 Now LLM 서비스 합니다Slack과의 대화 통합. • 기존 자연어 이해 (NLU) 발언에 대해 대규모 언어 모델(LLM) 주제 설명을 검토 및 테스트하고, 알림 및 사전 예방적 트리거를 마이그레이션 가상 에이전트 하고, LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에서 NLU 어휘 소스를 마이그레이션 NLU 합니다. • 제공자의 수신 요청에 대해 하나의 확장 요율 제한을 구성합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오. 주: 앱과의 상호 작용을 포함하여 앱 내 활동 집계를 추적하여 성능 및 사용자 환경이 개선됩니다. 이 추적은 개인 정보가 아닌 집계된 기술 정보에 중점을 둡니다.
취약성 대응	• 의 취약한 항목 취약성 관리자 작업 공간집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜 및 정정 작업을 재평가합니다. • 작업 공간에서 취약한 항목 기록을 재평가합니다. • Vulnerability Response Pro 또는 Enterprise 구독이 있는 경우 모두 메뉴에서 취약성 관리자 작업 공간 또는 취약성 평가 작업 공간의 노출 평가 페이지로 이동합니다. • 작업 메모 섹션에서 위험 등급 관련 변경 내용을 봅니다. • 취약성 계산기의 수정 사항에 따라 항목의 위험 점수가 조정되는 방식에 대한 정보에 액세스합니다. 자세한 내용은 취약성 대응 문서를 참조하십시오.
IoT용 Microsoft Defender와 취약성 대응 통합(Azure)	• (Azure)에서 Microsoft Defender for IoT OT 장치와 연결된 CVE를 임포트하고 취약 항목(VIT)을 생성하여 프로덕션 프로세스 컨텍스트를 통해 OT 장치 취약성 데이터에 대한 단일 뷰를 제공합니다. • 자체 일정에 따라 취약성 임포트를 자동으로 실행합니다. • VIT에 대한 할당 규칙을 사용하면 수정을 위해 로컬 사이트 기반 팀에 자동으로 라우팅되어 위험 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 취약성 대응 (Azure)와의 Microsoft Defender for IoT 통합 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오	• 탭 헤더의 만들기 버튼을 사용하여 모든 워크플로우 스튜디오 페이지에서 워크플로 항목을 만듭니다. • 고유한 범주를 만들어 작업, 데이터 스트림 및 하위 플로우를 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 새 사용량 대시보드를 사용하여 플레이북 및 플로우 운영을 모니터링합니다. • 의 새 버전을 워크플로우 스튜디오 사용할 수 있는 경우 정보 배너를 참조하십시오. 자세한 내용은 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	• 팀 달력에서 관리자 및 팀 구성원과의 반복 회의를 만들고 추적합니다. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 탐색 문서를 참조하십시오.
ITSM용 워크포스 최적화	• 관리자 콘솔을 ITSM용 워크포스 최적화 사용하여 애플리케이션을 구성합니다. • 팀 달력과 이벤트를 와 동기화합니다 Microsoft Outlook. • 향상된 접근성을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 ITSM용 워크포스 최적화 문서를 참조하십시오.
작업 공간	• 국제 문자를 사용하고, 이메일 수신자 알약을 편집하고, 유효하지 않거나 차단된 주소에 대한 간결한 오류 메시지를 볼 수 있는 기능을 포함하여 수신자 필드에 이메일 주소를 보다 유연하게 추가합니다. • 활동 스트림에서 기록을 범주화하고 필터링합니다. • 사전 필터링되고 제거 가능한 쿼리 매개변수를 참조 목록에 적용하여 사용자가 관련 참조 검색 결과에 액세스할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 업그레이드 정보

기능 및 제품의 업그레이드 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

으로 Xanadu업그레이드하기 전에 보유할 수 있는 모든 제품에 대한 업그레이드 정보를 검토합니다. 일부 제품에서는 업그레이드하기 전에 특정 작업을 완료해야 합니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	이전 릴리스로 업그레이드 Xanadu 한 후 다음 단계를 수행하여 대시보드, 데이터 시각화 및 KPI 탐색 탭을 의 Next Experience전역 검색 결과에 AI 검색 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	1. AI 검색 for Next Experience ServiceNow Store 애플리케이션을 버전 4 이상으로 업데이트합니다. 업데이트 지침은 을 참조하십시오 응용 프로그램에 대한 업데이트 ServiceNow Store 설치 . 2. 에 제공된 업데이트 세트를 커밋합니다. AI 검색 - 대상 Next Experience 4.0 PAR 테이블 업데이트 세트(KB1644544) Now Support 지식베이스의 문서 . 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 업데이트 세트 .
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 참조 필드 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블을 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생합니다.
Analytics, Intelligence, and Reporting	업그레이드하는 경우 를 플랫폼 분석 마이그레이션 센터 사용하여 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 활용할 수 있습니다.
앱 엔진 스튜디오	(AEMC)에서 앱 엔진 관리 센터 그룹을 할당하는 새로운 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 Application Intake 플러그인이 설치되어 있는지 확인하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	• 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보. • 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 응용 프로그램 버전과 릴리스와 Xanadu 호환되는 타사 및 ServiceNow 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경[KB0856498] 문서를 참조하십시오.
비즈니스 연속성 관리	계획 기록에 도입된 관계 테이블은 예약된 작업에 의해 *Update BCP dependencies snapshot* 생성됩니다. 릴리스로 Xanadu 업그레이드한 후에는 예약된 작업이 실행된 후에만 또는 종속성 업데이트 버튼을 수동으로 선택해야만 이러한 테이블을 볼 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 승인자 사용자 역할은 승인 관리자 역할〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.
클라우드 비용 관리 8.0.0	8.0 버전으로 업그레이드 클라우드 인사이트 하면 (AWS), Microsoft Azure및 Google Cloud Platform(GCP) 서비스 제공자가 Amazon Web Services 새 태그 범주 **AI** 서비스를 사용할 수 있습니다. 은 이번 달 이후부터 청구 다운로드 작업을 실행하므로 클라우드 인사이트 AI 서비스에 대한 지출은 이번 달에만 포함됩니다. 이번 달 이전 달의 청구 상세 정보를 보려면 청구 다운로드 작업을 수동으로 실행해야 합니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행되면 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 로 Xanadu업그레이드하기 전에는 작업 공간의 관리 뷰 CMDB 에 있는 최근 CI 활동 및 최근 애플리케이션 서비스 활동 타일의 '업데이트된 CI' 및 '업데이트된 애플리케이션 서비스' 추세선이 시스템의 변경 내용을 정확하게 반영하지 못했을 수 있습니다. Workspace 버전 5.5, 6.2 또는 7.2 CMDB 로 Xanadu 업그레이드한 후 이러한 추세선은 업데이트된 CI 및 업데이트된 애플리케이션 서비스의 보다 정확한 탐지에 반영됩니다. • CMDB 건강: *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* 또는 *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* 대시보드 작업이 활성 상태인 경우 해당 작업은 로 Xanadu업그레이드하는 동안 비활성화됩니다. 업그레이드가 완료되면 해당 작업을 다시 활성화하여 CI 관계에 대한 상태 보고서를 재개할 수 있습니다. 다른 CMDB 모든 상태 대시보드 작업의 활성 상태는 유지됩니다. 100,000보다 큰 KPI 또는 메트릭에 대한 장애 임계치는 업그레이드 중에 100,000으로 설정됩니다. 지정된 메트릭 테스트에 실패하는 CI 수가 많을 때 과도한 처리를 방지하기 위해 이 상한이 적용됩니다. • 으로 Xanadu업그레이드한 후 CI 대시보드의 책갈피가 더 이상 작동하지 않습니다. `#### ## # ##` 오류 메시지가 나타납니다. CI에 대한 상태 보고서를 보려면 CMDB 작업 공간에서 CI 양식을 CMDB 엽니다. • 레거시 애플리케이션 서비스 대시보드는 코어 UI 릴리스에서 Xanadu 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 작업 공간의 인사이트 뷰 CMDB 에 있는 애플리케이션 서비스 타일에서 작업 공간의 애플리케이션 서비스 대시보드 CMDB 에 액세스할 수도 있습니다. • CMDB 통합 대시보드 코어 UI 는 릴리스에서 Xanadu 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 업그레이드된 인스턴스에서 레거시 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > **Self-Service** > 대시보드 을 클릭한 다음 대시보드를 검색합니다.
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	워크플로우 스튜디오 이(가) 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 워크플로우 스튜디오 그러나 는 애플리케이션이므로 ServiceNow Store 최신 기능을 사용하려면 버전을 최신 버전으로 수동으로 업데이트해야 합니다. Washington DC 패치 3부터 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , 플레이북및 의사 결정 빌더와 같은 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
디지털 최종 사용자 경험	DEX 데이터 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 KB1646364 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	업그레이드 후 이전에 fd_read_operations 역할을 가졌던 사용자는 이제 실행 상태 및 기간과 같은 기본 실행 세부 정보만 볼 수 있습니다. 이 제한으로 인해 이 역할을 가진 사용자는 실행 세부 정보에서 중요한 정보를 볼 수 없습니다. 입력 구성 및 런타임 값과 같은 모든 실행 세부 정보에 대한 읽기 권한을 제공하려면 사용자에게 새 역할 fd_read_operations_all 부여합니다.
하드웨어 자산 관리 11.0.0	로 Xanadu업그레이드한 후 대시보드와 Next Experience 플랫폼 분석에 대한 하드웨어 자산 관리대시보드를 모두 코어 UI 퍼포먼스 분석 볼 수 있습니다. 주: 대시보드를 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드로 Next Experience 플랫폼 분석 마이그레이션하는 동안 대시보드 중복을 방지하기 위해 자동 마이그레이션이 기본적으로 비활성화됩니다.
ITOM Health	에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store.
ITOM Optimization	에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store.
ITOM 가시성	환경을 개선 서비스 매핑 하려면 에서 버전 13.0을 설치 서비스 매핑 플러스 하십시오 ServiceNow® Store. 에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다 ServiceNow® Store. 고객의 경우 서비스 매핑 플러스 에서 App Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 ServiceNow® Store개선합니다.
산업 프로세스 관리자	이제 애플리케이션은 Manufacturing Process Manager 및 를 포함하는 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션에 의존 Operational Technology Service Management 합니다운영 기술 변경 관리. 인스턴스에 설치 Manufacturing Process Manager 하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • 운영 기술 가시성 SKU • Operational Technology Service Management SKU • 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU Manufacturing Process Manager
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 버전의 JRE를 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 호스트에서 MID 서버 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 버전에서 해당 버전을 사용합니다. 모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 자동 업그레이드를 사용하도록 설정하기 위해 `install.service-now.com` 에서 다운로드 사이트에 액세스할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 . 실행 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 경우 Windows MID 서버 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작 실패 자세한 내용은. 업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. • 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.
Now Assist	기술과 연결된 Now Assist UI 작업 또는 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. 제품을 업그레이드 Now Assist 할 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.
보안 운영용 Now Assist	응용 프로그램을 구현하기 위한 요구 사항 목록은 을 참조하십시오 보안 운영용 Now Assist 에 대한 지원 정보 .
플랫폼 분석 경험	신규 고객: 플랫폼 분석 경험은 에서 자동으로 사용할 수 있습니다 Now Platform. 데이터를 더 잘 이해하고 활용할 수 있도록 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 고객 업그레이드: 현재 응답 대시보드를 사용 코어 UI 중인 경우 중단 없이 계속 액세스할 수 있습니다. 새 기능을 최대한 활용하려면 환경으로 플랫폼 분석 전환하는 것이 좋습니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	로 Xanadu업그레이드한 후 에서 및 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 업데이트 프로세스 자동화 디자이너 합니다ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	업그레이드 후에는 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목이 CSM 구성 가능 작업 공간 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 모두 > 구성원 서비스 > 관리 > 안내 설정을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 > 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 • 유인 로봇 • 무인 로봇 • 무인 로봇 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 에서 San Diego 또는 Tokyo 로 Xanadu업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 에서 Tokyo 또는 이전 릴리스로 업그레이드 RPA 허브 하는 동안 잠재적인 지연이 Xanadu발생할 수 있습니다. 로 Xanadu업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 속성 추가 . 로 Xanadu업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드하는 Xanadu 경우 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 지식베이스에서 Utah 이상 릴리스에서 RPA Hub 테이블을 sys_metadata하도록 재구성 문서를 Now Support 참조하십시오.
보안 인시던트 응답	그 개..
보안 태세 통제	구현 보안 태세 통제에 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.
서비스 브리지	• 서비스 브리지 릴리스와 Xanadu 함께 릴리스되는 2.x.x는 (레거시) 버전의 마이그레이션 서비스 브리지 을 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전을 사용하는 경우 릴리스로 Xanadu 업그레이드하기 전에 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - KB1499823(마이그레이션 유틸리티) 문서의 Now Support 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>• 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 모두 릴리스로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다 Xanadu . 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.
• 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환 가능한 서비스 운영 작업 공간 버전
<table><tr><th>서비스 운영 작업 공간 for ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>서비스 운영 작업 공간 for ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td><code>now-sdk upgrade</code> 명령을 사용하여 최신 버전으로 업그레이드합니다ServiceNow SDK. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드 문서를 참조하십시오.</td></tr>
<tr><td>기술 관리</td><td>기술 대시보드는 릴리스의 항목으로 자동 마이그레이션됩니다 Next Experience UI Xanadu . 업그레이드할 때 의 Next Experience UI 기술 대시보드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>소프트웨어 자산 관리</td><td>Entra ID 스포크 4.3 버전으로 업그레이드 Microsoft 하면 기존 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합에 <code>Microsoft Azure AD - Download Group Membership</code> 대해 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 또한 이 디렉터리 작업은 새 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합을 위해 만들어지지 않습니다. <code>Microsoft Azure AD - Download Groups</code> 대신 디렉터리 작업은 에 구성된 모든 그룹과 그룹 구성원 자격을 다운로드합니다Microsoft Azure AD.</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
시스템 업데이트 세트	정보 수집.
Telecommunications Network Inventory	이전 릴리스의 기존 사용자인 경우 로 업그레이드 Xanadu한 후 네트워크 인벤토리 작업 공간 메뉴에서 레거시 및 새 제품 모델을 모두 사용할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 레거시 제품 모델 데이터를 현재 인스턴스의 새 제품 모델 테이블로 마이그레이션해야 합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 KB1695167 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오	패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , Playbook 및 ServiceNow® 의사 결정 빌더와 같은 ServiceNow® 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow® Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

의 새로운 기능 및 제품 **Xanadu**

새로운 Xanadu 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

에 Xanadu신제품이 도입되었고, 기존 제품에 추가 기능이 추가되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	NLQ Genius Results는 여러 항목 검색을 지원합니다. CMDB 테이블 검색에 여러 CMDB 테이블 NLQ 과 일치할 수 있는 용어가 포함된 경우 Genius Result 답변은 영향을 받는 각 용어에 대한 잠재적인 CMDB 테이블 일치의 드롭다운 목록을 표시합니다. 이러한 드롭다운 목록을 사용하여 정보를 표시할 테이블을 선택할 CMDB 수 있습니다. 일본어에 대한 중간 점 지원 nakaguro(中#, 중간 점) 문자가 포함된 일본어 구문에 대한 검색 정확도를 높입니다. 일본어 텍스트를 인덱싱하거나 일본어 AI 검색 로 검색할 때 는 개별 용어를 단일 용어로 병합하는 대신 나카구로로 구분하여 유지합니다.
API	의 새로운 범위 지정 클래스 및 기존 범위 지정 클래스에 대한 추가 메서드 **Xanadu** 클래스: CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨 방법: • createReport()를 호출합니다. • deleteQuery()를 호출합니다. • getSavedQueryExecutionDetails() • saveQuery()를 호출합니다. • updateQuery()를 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

클래스	방법
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	walkTo(체크포인트)
NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역	• 로케일과 함께 파스() • parseWithSeparators()
PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역	• activateProcess()를 호출합니다. • deactivateProcess()를 호출합니다. • duplicateProcess()를 호출합니다.
PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역	편집()
PersonalAuthAPI - 범위 지정됨	• PersonalAuthAPI() • getInitiatorURL()을 호출합니다. • isTokenValid()를 호출합니다. • revokeToken()을 호출합니다.
PlaybookExperience - 범위 지정됨	다시 시작플레이북()

기계번역

의 기존 전역 클래스에 대한 새 전역 클래스 및 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
CMDBQueryBuilderAPI - 전역	• createReport()를 호출합니다. • deleteQuery()를 호출합니다. • saveQuery()를 호출합니다. • updateQuery()를 호출합니다.
DynamicSchemaAPI - 전역	• clearDynamicCategoryCache()를 호출합니다. • clearDynamicChoiceSetCache()를 호출합니다. • clearDynamicAttributeGroupCache()를 호출합니다. • clearDynamicAttributeGroupCacheItem()을 호출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항	
	클래스	방법
		• clearDynamicCategoryCacheItem()을 호출합니다. • clearDynamicChoiceSetItem()을 호출합니다. • 겟()
	GlideAggregate - 전역	• getDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명 • getDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명
	GlideDate - 전역	parseDate()를 호출합니다.
	GlideDynamicAttributeStore - 전역	• 지우기() • getDisplayValue()를 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • setDisplayValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다. • set값() • toString()을 호출합니다.
	GlideElementDynamicAttributeStore - 전역	• getDynamicAttribute() • getDynamicAttributeDisplayValue() • getDynamicAttributeValue() • setDynamicAttributeValue()를 호출합니다. • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다. • setDynamicAttributeDisplayValue() • setDynamicAttributeDisplayValues()를 호출합니다.
	GlideRecord - 전역	• getDynamicAttribute() - 두 개의 서명 • getDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명

기술 백서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

클래스	방법
	• getDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeDisplayValue() - 두 개의 서명 • setDynamicAttributeValues()를 호출합니다.
HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역	walkTo(체크포인트)
NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역	• 로케일과 함께 파스() • parseWithSeparators()
PDFGenerationAPI - 범위가 지정됨, 전역	편집()

새 클라이언트 모바일 **API** 및 의 기존 클라이언트 모바일 API에 대한 추가 메서드 **Xanadu**

클래스	방법
m_form - 클라이언트	• addErrorMessage()를 호출합니다. • addInfoMessage()를 호출합니다. • getValue()를 호출합니다. • setAffectedInputs()를 호출합니다. • set값()
MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트	• MobileScriptIncludeCaller() • addParam()을 호출합니다. • call()을 호출합니다.

기계번역

계정 수명주기 이벤트	계정 온보딩 플레이북 온보딩 상태 및 진행률과 같은 주요 상세 정보를 포함하는 온보딩 워크플로우에 대한 활동 정의가 포함되어 있고 작업을 다양한 이해 관계자에게 제공해야 하는 시기에 대한 명확한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	지침을 공유하는 플레이북을 계정 수명주기 이벤트 사용하여 계정 온보딩을 관리합니다. 계정 온보딩 홈페이지 케이스 작업, 데이터 캡처 작업 및 관련 위험을 포함하여 할당된 온보딩 케이스를 모니터링합니다. 데이터 임포트 및 확인 • 여러 파일을 스테이징 테이블에 동시에 업로드하고 처리합니다. • 데이터 임포트 빌더를 사용하여 데이터 임포트를 위한 데이터 소스 및 변환 맵을 구성합니다. • 데이터 확인 지원 테이블에서 필드 및 기록 수준 데이터 검증을 수행합니다. 또한 기본 시스템에서 8개의 사전 구성된 필드 수준 검증도 사용할 수 있습니다. 계정 온보딩에 대한 권장 작업 에이전트가 필요에 따라 적절한 조치를 취할 수 있도록 현재 기록의 컨텍스트에 따라 사용자에게 지침 및 권장 작업을 제공합니다. 또한 에이전트는 결정 안내 트리를 사용하여 온보딩 프로세스를 탐색하고 문제를 해결할 수 있습니다. 소비자 서비스 포털에서 계정 온보딩 케이스 보기 CSM 포털에서 온보딩 케이스 기록 또는 케이스 작업 기록을 보고 계정 수명주기 이벤트 온보딩 여정의 계정 수명주기 이벤트 상세 정보를 확인합니다. Customer Success를 통해 도입을 개선하고 이직률을 줄입니다. 고객 성공 기능을 사용하여 고객과 소통하고, 성공 전략을 실행하여 위험을 완화하고, 확장 및 갱신 기회를 파악합니다. • 성공 방문 페이지에서 성공 포트폴리오를 모니터링합니다. 현재 약속, 예정된 갱신 및 새 약속의 상태를 봅니다. • 성공 이니셔티브, 성공 블루프린트를 포함한 참여 상세 정보를 보고 성공 케이스를 모니터링합니다. • 워크플로우 시작 관리자를 사용하여 수동 또는 자동화된 활동을 정의하는 성공 전략 및 성공 블루프린트를 생성합니다.
외상 매입금 운영	송장에 대한 허용 오차 규칙 및 편차 • 이 *tax tolerance* 규칙은 송장의 세금 금액 차이에 설정된 편차 한도를 정의합니다. • 공급자가 *under tax amount* 제공한 세액이 시스템에서 계산된 세액보다 적을 때 편차 예외가 발생합니다. • 공급자가 제공한 세액이 시스템에서 계산된 세액보다 클 경우 과대 세금 금액 편차 예외가 발생합니다. 송장 기본 데이터를 업데이트하기 위한 플레이북

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 플레이북 활동을 통해 송장 라인에 세금 라인을 추가합니다. • 새 세금 라인을 하나 또는 여러 송장 라인에 적용합니다. 세금 계산 세무 소유자 또는 세무 관리자는 세금 라인과 세금 코드를 추가할 수 있습니다.
Advanced Risk	향상된 위험 응답 워크플로우 다음과 같은 개선 사항으로 위험 응답 워크플로우를 간소화합니다. • 모든 유형의 위험 응답 작업에 일관된 워크플로우를 사용합니다. 위험 응답 작업에 대한 표준화된 워크플로우는 모든 유형의 위험 응답 작업 관리를 강화하고 일관성을 촉진하며 사용자 지정의 필요성을 줄여줍니다. • 승인 구성기를 사용하여 위험 응답 작업에 대한 여러 수준의 승인을 구성합니다. 기본적으로 위험 소유자가 작업을 승인할 수 있는 모든 유형의 위험 응답 작업에 대해 단일 승인 수준이 활성화됩니다. 이러한 승인은 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다. • 위험 응답 작업을 거부하고 종결하지 않고 진행 중 상태로 전환합니다. 이 기능을 사용하면 승인자가 응답에 만족하지 않는 경우 위험 응답 작업 소유자가 응답 전략을 수정할 수 있습니다. • 독립적인 워크플로우로 작업 항목을 생성하고 초안 또는 진행 중 상태일 때 위험 응답 작업에 연결합니다. 주: 위험 수용 작업을 제외한 모든 유형의 위험 응답에 대해 위험 응답 작업 항목을 생성할 수 있습니다. • 재평가하는 동안 이전 위험 평가에서 현재 위험 평가로 위험 응답 계획을 복사합니다. • 재평가하는 동안 이전 평가의 미결 위험 응답 작업을 현재 위험 평가에 연결합니다. 기존 위험 응답 작업을 편집하거나 제거할 수도 있습니다. 위험 평가와 관련된 문제 다음과 같은 개선 사항으로 위험 평가를 간소화합니다. • 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 문제 연결 옵션을 활성화하여 문제를 생성하거나 기존 미해결 문제를 위험 평가와 연결합니다. • 위험 평가에서 사용할 수 있는 구성 가능한 문제 카드에서 문제 상세 정보를 봅니다. • 문제 카드의 시각적 차별화 요소를 사용하여 기존의 연결된 문제에서 새로 생성된 문제를 식별합니다. • 문제를 편집하거나 제거합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	향상된 위험 이벤트 작업 워크플로우 다음과 같은 개선 사항으로 위험 이벤트 워크플로우를 간소화합니다. • 위험 이벤트 작업에 대해 균일하고 향상된 워크플로우를 사용합니다. 표준화된 워크플로우로 위험 이벤트 작업 관리를 개선합니다. • 승인 구성기를 사용하여 위험 이벤트 작업에 대해 여러 수준의 승인을 구성합니다. • 위험 이벤트 작업을 거부하고 종결하지 않고 진행 중 상태로 전환합니다. 이 기능을 사용하면 위험 이벤트 작업 소유자가 승인자가 만족하지 못하는 경우 위험 이벤트를 수정할 수 있습니다. **을 사용하여 위험 식별 질문서에 대한 사용자 경험 개선 스마트 평가 엔진** 직관적인 대화형 사용자 경험을 통해 평가 작업 공간에서 위험 식별 질문서에 응답합니다. 위험 관리자는 강제 동작으로 만들지 않고도 위험 식별 구성에서 클래식 평가 질문서와 스마트 평가 질문서를 선택할 수 있습니다. 기존 위험 식별 템플릿을 애플리케이션으로 스마트 평가 엔진 마이그레이션할 수 있습니다. 평가 작업 공간에서 위험 식별 템플릿을 생성할 수도 있습니다. **주:** 위험 식별 범주가 있는 게시된 평가 템플릿만 위험 식별 구성 양식에서 선택할 수 있습니다. **통화 환산 날짜 구성** 시스템 속성에서 위험 이벤트 항목에 대한 통화 환산 날짜를 정의합니다. 이 기능은 영향 날짜에만 의존하지 않고 통화 환산을 위한 특정 날짜를 선택할 수 있도록 하여 순 손실 계산의 정확도를 향상시킵니다. 다음 옵션의 시스템 속성 수준에서 통화 환산 날짜를 선택할 수 있습니다. • 위험 이벤트 입력 날짜 • 첫 번째 손실 항목 날짜 • 마지막 손실 항목 날짜 • 첫 번째 복구 항목 날짜 • 마지막 복구 항목 날짜 • 사용자 지정 날짜 **주:** 위험 응답 템플릿 구성에서 정의된 통화 환산 날짜를 재정의할 수도 있습니다. 이러한 변경 내용은 신규 및 진행 중인 위험 이벤트 워크플로우에 모두 적용됩니다. **종결된 위험 이벤트 다시 열기** 종결된 위험 이벤트를 다시 열어 새 위험 이벤트를 생성하지 않고 새로운 검색, 손실 또는 관련 정보로 기존 위험 이벤트를 업데이트합니다. 이 기능은 시간과 노력을 절약하고 위험

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이벤트 관리의 유연성을 제공하며 효율성을 높입니다. 위험 이벤트를 개별적으로 또는 대량으로 다시 열 수 있습니다. 기타 개선 사항 및 개선 사항 다음과 같은 개선 사항으로 프로세스를 간소화하십시오. • 위험 평가가 승인 또는 거부되면 알림 이메일로 위험 평가자에게 알립니다. • 대상 기록에 사용자 또는 그룹이 없는 경우 피드백 통합 구성 양식에서 응답자 유형으로 특정 그룹을 정의합니다. 자세한 내용은 피드백 통합 구성 문서를 참조하십시오. • 고급 위험 평가를 위한 단일 통화 모드를 구성합니다. 이 기능은 선택한 단일 통화로 모든 재무 가치를 표시하여 모든 필드의 일관성과 명확성을 확인합니다. 자세한 내용은 단일 통화 모드 문서를 참조하십시오. • 새 필드에서 가장 최근 위험 식별의 완료 날짜를 봅니다. 위험 식별 양식에 추가된 마지막 완료 날짜입니다. 자세한 내용은 위험 식별 통합 설정 문서를 참조하십시오.
고급 작업 할당	외부 라우팅 개요 업데이트된 관리 UI를 사용하여 외부 라우팅 기능과 타사 CCaaS(Contact-Center-as-a-Service) 제공자와의 통합을 고급 작업 할당 활성화합니다. 대시보드 마이그레이션 고급 작업 할당 대시보드(상호작용, 메시징, 작업 및 운영 대시보드) AWA를 Next Experience로 마이그레이션합니다. 외부 라우팅 테스트 구현 정의 외부 이벤트에 대한 REST 호출을 수신하고 처리하기 위해 간소화된 외부 라우팅 제공자 ATF 기반 샘플 구현으로 외부 라우팅 테스트 도구(com.glide.awa.external.test_tools) 플러그인을 정의했습니다. 샘플 구현을 위해 데모 데이터에서 생성된 페이로드를 정렬하여 ATF 기반 도구를 처리하고 사용하여 수정된 구성요소를 확인합니다.
에이전트 채팅	에이전트 채팅 사용 권장 응답을 생성하기 위해 에서 에이전트 채팅 사용자와 상호작용하는 동안 트리거 Now Assist 합니다. 권장 응답을 편집하거나 Now Assist 줄이거나 늘릴 수 있습니다.
에이전트 클라이언트 수집기	구성 파일에서만 허용 목록 로드 플러그인과 함께 제공되는 허용 목록을 무시하면서 구성 파일의 매개변수에 지정된 *allow-list* 파일에서 허용 목록을 로드하여 시스템 보안을 강화합니다. 에이전트 플러그인과 함께 제공되는 허용 목록을 무시하고 표시된 허용 목록에서 실행할 검사를 지정할 수 있습니다. 인스턴스에서 에이전트 로그 수준 구성 `acc.yml` 구성 파일에 액세스하지 않고 인스턴스에서 ServiceNow 에이전트 로그 수준을 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	보안 에이전트 연결 보장 자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가하여 에이전트 연결이 안전한지 확인하십시오. 신뢰 저장소에 인증서를 추가하면 인증서가 인증되었는지 확인할 수 있습니다. 기존 자산 업데이트 에이전트 클라이언트 수집기 다시 설치하기 전에 기존 플러그인을 제거하여 (ACC) 플러그인을 최신 버전으로 업데이트합니다. 확장된 Linux 및 Windows 검사 사용 기본적으로 시스템과 함께 제공되는 확장 Linux 검사 및 Windows 검사를 사용하여 고급 검사 기능을 활성화합니다. 원격으로 CNO for Visibility 업그레이드 버전 3.6.3부터 클러스터의 Kubernetes 인포머 포드를 ServiceNow 인스턴스에서 원격으로 업그레이드하여 Kubernetes 관리자에 대한 의존성을 피하십시오. 인스턴스에서 인포머 매개변수 재정의 버전 3.6.3부터 관리자에 대한 의존성을 피하기 위해 ServiceNow 인스턴스에서 가시성 인포머 실행 매개변수를 제어 CNO 합니다 Kubernetes . 인포머가 AKS(Azure Kubernetes Service)를 사용하는 경우 Microsoft Azure Vault에 인스턴스 자격 증명 저장 버전 3.6.3부터 조직에서 AKS를 사용하는 경우 자격 증명 모음에 비밀을 Microsoft Azure 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 ServiceNow Azure Vault에서 인스턴스에 액세스하기 위한 자격 증명을 가져옵니다. 인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다. 버전 3.6.3부터 인포머는 보안 강화를 위해 OAuth2.0 권한 부여를 사용하여 인스턴스에 연결할 ServiceNow 수 있습니다.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	에서 케이스 생성 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 HR 에이전트는 케이스 생성 중에 HR 관리자가 HR 서비스 구성에 입력한 HR 서비스 설명을 확인하여 케이스 전송을 최소화하고 효율성을 높일 수 있습니다. HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 의 목록 의 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간목록 뷰에서 최근 업데이트 탭을 사용하여 최근에 업데이트된 케이스를 봅니다. HR 케이스 또는 HR 작업 기록에서 응답 템플릿 사용 응답 템플릿을 복사하여 HR 작업에 대한 코멘트나 작업 메모에 붙여 넣을 수 있는 재사용 가능한 메시지로 사용하여 에이전트가 HR 작업에 신속하게 응답할 수 있도록 합니다. 에서 안내 결정 트리를 사용하여 HR 케이스 해결 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	에이전트가 직원 케이스를 분류하는 데 사용할 수 있는 결정 트리를 생성하여 HR 서비스를 신속하게 처리합니다. 개인 메모 추가 할당된 에이전트에 대한 케이스의 직원 관계 클레임을 뒷받침하는 개인 메모의 첨부 파일을 업로드합니다.
CSM용 에이전트 경험	고객 서비스 관리 에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
앱 엔진 스튜디오	하나 이상의 사용자 그룹에 사용자 추가 에서 AEMC수용 요청을 볼 때 하나 이상의 AES 및 크리에이터 스튜디오 사용자 그룹에 사용자를 추가합니다. 애플리케이션 수용을 위한 사용자 그룹 관리 AES크리에이터 스튜디오 사용자 그룹 권한 유형 [sn_app_intake_permission_type] 테이블의 기록을 업데이트하여 인스턴스에서 활성 상태인 사용자 그룹을 관리합니다. 테스트 AEMC 비프로덕션 인스턴스에서 비프로덕션 인스턴스에서 테스트 AEMC 하여 프로덕션 인스턴스로 이동하기 전에 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인합니다.
애플리케이션 취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 애플리케이션 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가 애플리케이션 취약한 항목을 조건부로 선택하여 다음 취약성 관리자 작업 공간의 정정 속성을 재평가하십시오: • 할당 • 정정 작업 • 정정 대상 날짜 • 위험 점수 CycloneDX SBOM 파일에 대한 소프트웨어 자재 명세서 개선 사항 CycloneDX 형식의 파일을 지원하기 SBOM 위해 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다. (*sn_sbom_core.collect_properties*) 속성을 사용하여 CycloneDX SBOM 파일의 추가 정보를 가져옵니다. 이 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 일반적으로 지원되지 않는 정보를 임포트하려면 속성을 활성화합니다. 이러한 속성에서 임포트된 모든 정보는 다음에 대한 구성요소 속성 [sn_sbom_comp_property] 테이블에 업로드 SBOM 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 업로드된 SBOM 파일 • 메타데이터 • 개별 취약성 • 구성요소 다음 두 개의 새 라이센스 필드에서 CycloneDX 버전 1.4 이상의 파일에 대해 선언 및 종료된 라이센스에 대해 SBOM 가져온 구성 요소 데이터를 봅니다. • 선언함 • 결론 SBOM 다음 CycloneDX 버전 및 구성 요소 유형에 대한 구문 분석 지원이 향상되었습니다. • 버전 1.5: 플랫폼, 데이터, 장치 드라이버, 머신 러닝 모델 • 버전 1.6 : 암호화 PaCE에 대한 SBOM 응답 개선 사항 응답에 PaCE(Policy as Code Engine) 애플리케이션을 사용할 수 SBOM 있습니다. • 구성요소가 부실하거나 예약된 작업을 포기 *Run PaCE policies for SBOM Response* 했는지 확인합니다. 예약된 작업은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. • 작업 공간에서 사용할 수 있는 PaCE 인터페이스에서 부실 또는 중단된 미 ## 로 식별된 구성요소를 SBOM 봅니다. SBOM 파일을 Now Platform® 귀하로부터 GitHub 리포지토리 CI/CD(지속적 통합 및 지속적 전달/배포) 파이프라인에서 생성된 파일이 인스턴스 Now Platform 에서 성공적으로 큐에 대기되었는지 확인합니다SBOM. • 사용자 환경에서 시작하는 GitHub 작업을 사용하여 GitHub 소프트웨어 개발 주기 동안 잠재적으로 유해한 구성 요소로부터 환경을 보호합니다. • 마켓플레이스에서 GitHub 업로드에 필요한 GitHub ActionsSBOM 모든 것을 가져옵니다. Veracode 취약성 통합을 위한 BOM 기록 개선 사항 **Vericode**는 업로드하는 파일의 BOM [sn_sbom_doc] 테이블에 Veracode SBOM 있는 기록의 소스 필드에 매핑됩니다. 컨테이너 취약성 대응을 위한 정정 작업 규칙 정정 작업 규칙에 따라 컨테이너 취약한 항목을 자동으로 정의하고 그룹화합니다. GitHub 비밀 검사

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	애플리케이션 보안 테스트 결과와 함께 조직의 코드에서 검색된 비밀을 수집하여 개발자가 쉽게 액세스할 수 있도록 하여 이러한 결과를 완화할 수 있습니다. 예약된 작업의 처리 성능 향상 *Rollup application vulnerable item values to vulnerability and group* 다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 애플리케이션 취약성 대응 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 애플리케이션 취약성 대응 . 애플리케이션 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
감사 관리	클라우드 문서 관리 로컬 컴퓨터에서 문서를 클라우드 파일로 업로드하고 의 ServiceNow기록에 연결합니다. 미리 정의된 폴더 경로와 위치에 파일을 업로드할 수 있습니다. Audit Management의 사용자 역할 개선 사항 다음 역할이 추가되었습니다. • 감사 승인자(sn_audit.approver) 역할을 사용하여 계약 및 감사 계획을 승인합니다. 이 역할을 가진 사람은 누구나 승인자 목록의 일부가 될 수 있습니다. 이 역할은 라이트 운영자 역할로도 분류됩니다. • 감사 독자(sn_audit.reader) 역할을 사용하여 계약, 계획, 관찰, 감사 작업과 같은 감사 관련 엔터티를 봅니다. 이 역할을 가진 모든 사용자는 애플리케이션의 모든 엔터티에 대한 독점적인 읽기 권한을 갖습니다 감사 관리 . 이 역할은 라이트 운영자 역할로도 분류됩니다.
벤치마크	벤치마크 KPI 자체 해결 편향에 추가된 새로운 AI 검색 QnA 및 DeX용 사전 예방적 인게이지먼트를 사용한 자체 해결 KPI를 사용한 자체 해결은 모든 코호트에 대해 벤치마킹됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 조직이 자체 해결된 편향을 추적하는 데 도움이 됩니다.
비즈니스 연속성 관리	비즈니스 영향 분석 생성 가장 최근의 BIA(비즈니스 영향 분석) 기록의 최신 업데이트를 사용하여 자산의 종속성이 비즈니스에 미치는 영향을 분석합니다. 또한 자산의 복구 시간 범위와 데이터 백업 요구 사항을 결정할 수 있습니다. 비즈니스 연속성 계획 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	문서 ID 유형에서 참조 유형으로 업데이트된 계획 자산 양식의 BIA 열에서 직접 BIA(비즈니스 영향 분석) 기록에 액세스합니다. 이렇게 하면 BIA 정보를 업데이트하고 계획 기록으로 이동할 수 있습니다. 자산을 기본 범위로 표시하고 관련 자산을 식별하여 기본 범위가 운영상 중단되는 경우 영향을 받는 자산을 식별합니다. 또한 자산 간의 관계를 명확하게 볼 수 있습니다. 비즈니스 연속성 계획에 자산 및 범위 추가 계획 기록의 계층적 뷰를 사용하여 기본 자산과 관련 자산 간의 불일치를 식별하고 RTO(복구 시간 목표), RPO(복구 시점 목표) 및 RT(복구 계층) 값의 격차를 해결합니다. 종속성 구성 기록 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트와 관련된 종속성에 대한 최신 정보에 액세스합니다. 의존성 평가를 통해 이러한 의존성이 비즈니스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 계획에 복구 작업 추가 복구 작업에 자산에 태그를 지정하여 각 이벤트 자산을 복구하는 데 걸리는 시간을 정확하게 계산합니다. 새 복구 작업 양식 생성 연습 또는 실제 이벤트 동안 종속성별로 구성된 복구 작업의 실행 순서를 미리 봅니다. 계획 내에서 오류 알림을 트리거할 수 있는 복구 작업의 순환 종속성을 식별하고 해당 복구 작업에 대한 추가 작업을 중지합니다. 복구 작업 양식에 직접 복구 작업에 필요한 예상 시간을 기록할 수도 있습니다. 연습 생성 활성화된 계획과 영향을 받은 자산을 복구하는 데 필요한 시간과 노력을 평가합니다. 오픈 활성화된 계획의 상태를 추적하고 실제 이벤트 중에 진행률을 모니터링할 수 있습니다. BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 서식 지정 새 레이아웃을 구현하여 비즈니스 영향 분석, 계획 및 이벤트의 PDF 콘텐츠를 개선합니다. • 다양한 이벤트 작업을 테이블 형식으로 정렬합니다. • 자산 소유자에 대한 상세 정보와 비즈니스 영향 분석의 설명을 포함합니다. • 계획 자산의 종속성을 개략적으로 설명하는 테이블을 표시합니다. • 첫 페이지에 PDF 생성 날짜를 표시합니다.
Case and Knowledge Management	HR 서비스 제공 안내 설정 다음 내에서 HR 서비스 제공각 도메인에 대해 안내 설정을 실행합니다. Xanadu 릴리스 이전에는 전역 도메인에서만 안내 설정을 실행할 수 있었습니다. 마이그레이션 워크플로우 플로우 디자이너

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	의 플로우 디자이너향상된 기능으로 인해 HR 서비스 활동, HR 케이스 사용자 수용, HR 케이스 승인 하위 플로우가 워크플로우 플로우 디자이너에서 로 마이그레이션되었습니다. HR 관리자는 **sn_hr_core.deprecated_workflows** 시스템 속성을 구성하여 에서 레거시 워크플로우를 실행할지 또는 해당 플로우를 플로우 디자이너실행할지 결정할 수 있습니다. 제로 트러스트 액세스(ZTA) - HR 서비스 제공 관리자가 동적 역할 강등 기능으로 적시 액세스를 구성할 수 있도록 합니다. IP 주소, 위치, 장치 또는 시간과 같은 다양한 기준에 따라 관리자는 세션에서 사용자의 원래 역할 중 특정 하위 집합만 허용하는 정책을 만들 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	Playbook 모덜리스 대화 상자, 활동 스트림, 조회 카드 및 관련 항목과 같은 생성형 AI 기능 패리티 및 에이전트 경험 현대화 기능을 통합하는 업데이트된 플레이북 템플릿을 UI 빌더 사용합니다. 고객 서비스 관리 에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
클론 관리자 콘솔	대상 인스턴스 모달 프로덕션 인스턴스에서 비프로덕션 인스턴스로 데이터를 복사하거나 비프로덕션 인스턴스 간에 데이터를 복사하기 위한 클론을 요청합니다. 클론 요청 대상 인스턴스 필드의 인스턴스 추가 옵션을 사용하여 양식에서 나가지 않고 클론을 요청할 수 있습니다. 다른 클론에서 동일한 백업 사용 더 빠른 백업 프로세스를 위해 백업 옵션을 선택할 때 다른 클론의 백업을 사용합니다. 백업이 더 이상 존재하지 않으면 대신 요청 시 백업을 트리거합니다. 클론 스토리지 레거시 클론과 새 클론은 별도로 저장됩니다. 클론 관리자 콘솔을 통해 요청한 클론은 새 테이블에 저장되고 새 콘솔 내에 표시됩니다. 레거시 클론은 클론 관리자 콘솔. 레거시 클론 요청 페이지를 통해 시작하는 클론은 레거시 클론 이력 테이블에 저장됩니다.
클라우드 비용 관리 8.0.0	클라우드 비용 관리 구현에서 청구 문제 해결 (Clotho) 데이터를 (), 에 대한 Amazon Web Services 지출 데이터와 비교 MetricBase 하고 Google Cloud Platform(GCP) 청구 문제를 진단하고 해결 클라우드 인사이트 합니다. AzureAWS 비교 데이터를 CSV 파일로 다운로드하여 두 소스의 비용 값 불일치를 분석할 수도 있습니다. AI 자원 지출에 대한 인사이트 확보

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	에 Azure대한 현재 청구 다운로드AWS의 Machine Learning 서비스 범주에서 AI 서비스에 대한 총 지출 상세 정보를 봅니다GCP. 클라우드 범주, 태그 범주 및 태그 값을 기준으로 결과를 필터링할 수도 있습니다.
공동 작업 관리	CWM 의 내 작업 내 작업을 사용하여 통합 대시보드 뷰에서 작업, 프로젝트 작업, RIDAC 항목, Agile 스토리 및 요구 작업과 같은 CWM 모든 할당된 작업을 관리합니다. • 자신에게 할당된 모든 작업의 전체 진행률을 추적하고 , 개요 탭의 다양한 위젯과 시각화를 사용하여 우선순위가 높거나 기한이 지난 작업을 빠르게 식별합니다. • 목록 탭의 목록 뷰에서 할당된 모든 작업을 봅니다. 이 뷰에서 소스 항목으로 이동할 수도 있습니다. 위험이 할당된 경우 관련 RIDAC 페이지로 프로젝트 작업 공간 직접 이동하여 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. • 특정 작업만 표시하거나 특정 날짜 범위에 표시하도록 대시보드를 필터링합니다. CWM 에서 보드 복제 기존 보드를 복제하여 정보를 수동으로 복사할 필요 없이 모든 작업 및 공동 작업자 세부 정보를 복사하여 시간을 절약할 수 있습니다. • 복사된 보드는 원래 보드와 동일한 공간에 추가됩니다. • 복사된 모든 작업의 상태는 보드에서 기본값으로 재설정됩니다. • 원래 보드의 모든 사용자 지정 열이 새 보드에 복사됩니다. CWM 에서 문서 복제 기존 문서를 복제하여 정보를 수동으로 복사할 필요 없이 모든 페이지와 콘텐츠를 복사하여 시간을 절약할 수 있습니다. 복사된 문서는 원본 문서와 동일한 공간에 추가됩니다. 보드 자동화에서 사람 열 사용자 추가 이제 이메일을 알리고 보내는 보드 자동화에 CWM 작업 열의 사용자와 그룹을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 작업 우선순위가 업데이트될 때마다 작업 담당자에게 알리는 자동화를 만들 수 있습니다. 사용자는 작업의 할당 대상 열에서 동적으로 선택됩니다. 마찬가지로 **People** 유형의 사용자 지정 열을 사용하여 자동화를 만들 수 있습니다.
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	문제 그룹화의 관리 방법 상위 문제의 문제를 그룹화 및 관리하거나 그룹 문제 관리 방법을 사용하여 하위 문제를 독립적으로 관리합니다. 관리 방법을 상위 관리로 선택하면 하위 문제는 상위 문제에서 상태, 응답 및 설명 필드의 값을 상속합니다. 하위 관리를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	선택하면 하위 문제는 자체 상태, 응답 및 설명 필드를 개별적으로 유지합니다. 이 기능의 일부로 문제 그룹화 섹션의 문제 기록에 다음 두 개의 새 필드가 추가되었습니다. • 그룹 수준: 문제가 하위, 상위 또는 독립 실행형 문제인지 식별합니다. • 관리 방법: 문제가 상위 문제에서 관리되는지 또는 개별 하위 문제로 관리되는지를 나타냅니다. 문제 그룹화의 기밀성 및 상속 향상 다음과 같은 개선 사항으로 문제 그룹화 프로세스를 간소화합니다. • 기밀 상위 문제 아래에만 기밀 하위 문제를 추가합니다. • 기밀 또는 기밀이 아닌 상위 문제 아래에 기밀이 아닌 하위 문제를 추가합니다. • 기밀 상위 문제를 기밀 아님으로 변경합니다. 이 작업을 수행하면 상위 문제 아래에 있는 모든 기밀 하위 문제가 제거되어 기록을 저장한 후 독립 실행형 문제가 됩니다. 주: 기밀이 아닌 상위 문제 아래에 있는 기밀이 아닌 하위 문제를 기밀로 변경하면 이 작업은 기밀이 아닌 상위 문제에서 하위 문제를 제거합니다. 하위 문제는 독립 실행형 문제가 되며 더 이상 상위 문제와 연결되지 않습니다. GRC 라이선싱 요약 대시보드 셀프 서비스 GRC 라이선싱 개요 대시보드를 사용하여 라이센스 사용량 추세와 역할 할당을 기반으로 다음 달의 예상 사용량을 추적합니다. , 비즈니스 연속성 관리, 및 개인정보 보호 관리를 포함한 Integrated Risk Management다양한 제품군에서 월별 집계된 라이센스 사용 횟수를 볼 수 있습니다. 다음과 같은 인프라 개선이 이루어졌습니다. • 고유한 사용자 사용 테이블 용량을 9개월에서 12개월로 확장했습니다. • 라이선스 소비 세부 정보는 5년 동안 보관됩니다. • 월별 라이센스 사용량의 집계된 카운트가 저장됩니다. 소개 GRC 직원 역할 새 GRC 직원 사용자 애플리케이션을 설치하고 직원에게 직원 역할을 할당 GRC 합니다. 직원 역할을 가진 GRC 사용자는 다음에서 다음 활동을 수행할 수 있습니다 직원 센터. • 조직 정책을 읽고 확인합니다. • 위험 이벤트 및 문제를 보고합니다. • 정책 예외를 요청합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 규정 준수 케이스를 규정 준수 팀에 보고합니다. • 규정 준수 팀에 문의 및 요청을 제기합니다. 주: 이 업데이트는 애플리케이션을 사용할 자격이 있고 애플리케이션을 설치한 GRC 직원 사용자 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 로 문의하십시오 ServiceNow. Lite 운영자 역할 개선 사항 sn_audit.reader 및 sn_audit.approver 역할이 Lite 운영자 역할로 추가되었습니다. 이러한 새 역할은 모든 고객이 사용할 수 있습니다. 다음 운영자 역할은 애플리케이션 및 GRC Business User Lite 애플리케이션이 설치될 때 GRC 직원 사용자 Lite 운영자 역할로 재분류됩니다. • sn_grc.business_user • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_irm_cont_auth.authorization_official • sn_irm_cont_auth.reader • sn_irm_cont_auth.executive_read 주: 이 재분류는 애플리케이션을 설치할 GRC 직원 사용자 자격이 있는 고객에게만 적용됩니다. 자세한 내용은 구독 대시보드에서 권리를 검토하거나 로 문의하십시오 ServiceNow. 엔터티 필터 삭제 또는 수정 경고 경고 메시지와 함께 엔터티 필터를 삭제하거나 수정할 때 발생하는 의도하지 않은 결과를 방지합니다. 이 메시지에는 영향을 받는 엔터티, 위험 및 통제 기록의 영향 분석이 포함됩니다.
규정 준수 케이스 관리	규제 기관 라이브러리 각 관할 구역 내의 특정 산업 또는 부문을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위한 중앙 집중식 기관 라이브러리를 구축합니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합하고 보고된 규정 준수 사례에 대한 데이터 개인 정보 보호 또는 보안 위반에 대한 알림 규칙을 구현합니다. 향후 날짜 자동 계산 규정 준수 케이스 또는 요청을 추적하기 위한 향후 자동 계산을 설정합니다.
구성 준수	취약성 관리자 작업 공간에서 테스트 결과의 정정 속성 재평가 다음 취약성 관리자 작업 공간에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위한 조건부로 테스트 결과를 선택합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 할당 • 정정 작업 • 정정 대상 날짜 • 위험 점수 취약성 관리자 작업 공간에서 테스트 결과에 대량 편집 사용 여러 테스트 결과에 대해 다음 작업을 동시에 수행하거나 에서 취약성 관리자 작업 공간정정 작업을 수행합니다. • 정정을 위해 할당 그룹에 테스트 결과를 할당 합니다. • 대량으로 예외를 요청합니다 . • 테스트 결과를 대량으로 긍정 오류로 표시합니다 . 테스트 결과에 대한 추가 정보 채우기 연령, 종결 연령, 종결 날짜, 활성 및 마지막 오픈 날짜 열이 테스트 결과 테이블에 추가되었습니다. 종결 상태가 아닌 테스트 결과는 활성 필드에서 *true*로 표시됩니다. 활성 필드는 모두 메뉴, 개요, 구성 준수 통합, 사이버 보안 임원 및 상태 대시보드에서 기본적으로 저장된 필터의 필터 조건에서 결과 및 상태 필드를 대체합니다. 취약성 관리자 작업 공간의 테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수 의 취약성 관리자 작업 공간테스트 그룹에 대한 CI 준수 및 테스트 결과 준수율을 봅니다. 취약성 관리자 작업 공간에서 Qualys 테스트 그룹에 대한 테스트 결과 임포트 사용 또는 사용 안 함 에서 취약성 관리자 작업 공간Qualys 테스트 그룹에 대한 테스트 결과 임포트를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 롤업 계산기의 롤업 가중치 섹션 업데이트 스크립트 형식 외에 롤업 계산기의 롤업 가중치 섹션에 가중치를 추가하는 다른 방법이 도입되었습니다. 검색된 항목 테이블의 테스트 결과 규정 준수 비율 CI의 테스트 결과 준수 비율은 검색된 항목의 테스트 결과 준수 비율(%)에 채워집니다. 테스트 결과 준수 비율(%) 열에 이 값을 채우려면 예약된 작업에서 *Update remediation metrics*`calcTRComplianceForCI`를 `true`로 설정합니다. 구성 준수를 위한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 구성 준수 . 구성 준수을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 상태 대시보드

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	상태 대시보드는 CMDB 이제 구성 요소를 사용하여 UI 빌더 빌드되며 작업 영역에 완전히 통합 CMDB 됩니다. 뷰 중 하나를 선택하면 작업 공간에서 열립니다 CMDB . 상태 대시보드는 사용자 인터페이스의 현대화된 모양과 느낌을 가지고 있습니다.Next Experience CI 상태는 이제 작업 공간의 CMDB CI 상태 타일 내 CI 양식에 보고됩니다. CSDM 및 CMDB Data Foundations 대시보드 버전 4.0 CSDM 부터 Data CMDB Foundations 대시보드 스토어 앱은 구성요소를 사용하여 UI 빌더 빌드됩니다. 이제 작업 영역의 CSDM 관리 뷰 CMDB 에 있는 관리 도구에서 Data Foundations 대시보드에 액세스할 수도 있습니다. CMDB 통합 대시보드 안에 Next Experience 사용자 인터페이스 CMDB 통합 대시보드는 사용자 인터페이스를 통해 현대화된 모양과 느낌을 가지고 있습니다Next Experience. 릴리스부터 XanaduCMDB 통합 대시보드 는 사용자 인터페이스로 자동 마이그레이션됩니다 Next Experience . 사용자 인터페이스에 Next Experience 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Next Experience UI . 에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
컨테이너 취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 컨테이너 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가 다음에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위한 컨테이너 취약한 항목을 조건부로 선택하십시오:취약성 관리자 작업 공간 • 할당 • 정정 작업 • 정정 대상 날짜 • 위험 점수 예약된 작업의 처리 성능 향상 *Rollup container vulnerable item values to vulnerability and group*다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다. - 대상 컨테이너 취약성 대응 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 컨테이너 취약성 대응 . 컨테이너 취약성 대응을 사용자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
지속적인 인증 및 모니터링	CAM 작업 공간 CAM 작업 공간 엔드 투 엔드 사용자 경험에 사용합니다. 홈페이지, 권한 부여 경계 및 권한 부여 패키지의 개요 페이지, 통합 작업 페이지 및 대시보드는 정보를 캡처하고 의사 결정에 도움이 되는 데이터에 대한 더 나은 통찰력을 제공하는 데 도움이 됩니다. CAM 작업 공간 에는 다음을 수행할 수 있는 독점 기능이 포함되어 있습니다. • 관련 통제 목표를 추가합니다. • 통제 목표에 대한 제품군별 통제를 보고 NIST 800-53에 대한 제품군 기반 보고서를 봅니다. • 평가 절차 및 문서 메모에 첨부 파일을 추가합니다. • 단일 창에서 모든 작업 계획 및 마일스톤(POA&M)을 봅니다. CAM 는 OSCAL 형식을 지원하여 제어 관련 정보를 익스포트합니다. SSP, 프로파일, 카탈로그 및 카탈로그 오버레이와 같은 다양한 모델을 기반으로 하는 OSCAL 형식으로 SSP 파일을 내보냅니다. 생성된 보고서는 다른 시스템과 정보를 공유할 수 있습니다. CAM 는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 OSCAL 형식을 지원하여 제어 기반 정보를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 제공합니다. CAM ATO 아티팩트 권한 부여 패키지에서 다음 보고서의 Microsoft Word 형식으로 ATO 아티팩트를 생성합니다. • SSP • 보안 평가 보고서(SAR) • POA&M 의 개선 사항 CAM 사용자 역할 애플리케이션의 CAM 기존 사용자 역할이 다음 권한으로 향상되었습니다. • 정보 소유자(sn_irm_cont_auth.information_owner) 역할을 사용하여 권한 부여 패키지의 정보 유형을 보고 업데이트합니다. • 감사 읽기 권한자(sn_audit.reader) 라이트 역할을 사용하여 계약과 같은 감사 관련 엔터티를 봅니다. • 시스템 사용자로서 문제를 만들고 관리합니다.
코어 Now Platform	속성을 저장하기 위한 동적 스키마 구조화된 속성 그룹과 해당 값을 동적 속성 저장소 필드에 생성하고 저장합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	모든 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 기능 사용 ES5 표준 모드 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 개별 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용합니다. 스크립트 레코드에서 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택합니다. 자동화된 작업 일정 예약 및 작업의 수동 크기 조정 릴리스부터 Xanadu 대기열 등록을 사용하여 자동화된 작업 예약을 선택할 수 있습니다. 새 이벤트 양식에서 큐를 선택합니다. 관리자는 큐 상세 정보 양식에서 필요에 따라 확장하거나 축소하여 큐 수준에서 실행 중인 작업 수를 수동으로 정의할 수도 있습니다. 기존 시스템 이벤트 애플리케이션을 메시지 처리 프레임워크로 마이그레이션 기존 sys 이벤트 큐를 메시지 처리 프레임워크로 마이그레이션합니다. 큐를 이전 구성으로 롤백할 수도 있습니다. 지리 지점 함수 경도 및 위도 열을 지리적 지점 필드로 변환합니다. 지리적 지점 필드 또는 유효한 숫자 값 또는 열을 경도 및 위도 열이나 값으로 변환합니다. 시스템 이벤트 및 예약된 작업 개선 사항 처리 프레임워크의 큐에 연결된 작업 수를 나타내는 시스템 이벤트 대시보드의 새로운 활성 작업 타일을 사용해 보십시오. 예약된 작업 대시보드에서 새로운 고착 작업 및 영구 오류 작업 타일을 사용하여 완료된 작업의 상세 정보를 검토할 수도 있습니다.
크리에이터 스튜디오	주제를 양식과 연결 이제 양식 설정에 주제를 추가하여 사용자가 관련 주제별로 양식을 찾아볼 수 있습니다. 질문을 프로세스 트리거로 사용 이제 앱의 양식에서 게시된 질문 중 하나를 프로세스에 대한 트리거로 선택할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 앱 양식에서 즐겨 찾는 색에 대한 응답으로 "파란색"을 선택하는 경우 자동화된 프로세스에 대한 트리거로 "파란색"을 지정할 수 있습니다. 자동화에서 새 이메일 보내기 활동 프로세스를 만들 때 이제 지정된 조건이 충족되면 앱의 자동화가 자동으로 이메일을 보내도록 할 수 있습니다. 질문 세트를 사용하여 양식에 선별된 질문 추가 이제 개발자는 양식을 만들 때 사전 구성된 질문 세트에서 선택할 수 있으므로 세부 사항에 대한 걱정 없이 선별된 질문을 선택할 수 있습니다. 관리자는 에서 Now Platform질문 세트를 생성하며, 에서 질문 세트를 편집할 크리에이터 스튜디오수 없습니다.
고객 계약 및 권리	서비스 계약 및 권리 워크플로우의 개선 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	계약 기록을 통해 보장 제품을 직접 추적하여 보장 대상에 대한 변경 및 가시성 확보를 용이하게 합니다. 보장 제품은 서비스 계약에 포함된 특정 제품 또는 주문 라인 항목을 의미합니다. 이러한 항목은 계약에 연결되어 서비스 또는 유지관리 보장 대상을 정의합니다. 의 에이전트 주문 관리는 계약 오퍼링에 대해 주문이 캡처될 때 계약이 적용되는 제품을 선택할 수 있습니다.
데이터 관리	데이터 관리 정책 테이블에 대해 구성한 데이터 관리 규칙의 전체 뷰에 액세스합니다. 한 테이블에서 여러 아카이브 규칙 지원 데이터 관리 정책을 사용하여 단일 테이블에 대해 여러 보관 규칙을 생성합니다. 테이블 클리너 성능 향상 테이블 클리너를 사용하여 오래된 기록을 보다 효율적으로 자동 삭제합니다. 데이터 관리 사용량 대시보드 인스턴스의 스토리지 소비에 대한 요약을 보고 인스턴스에서 가장 많은 데이터를 소비하는 상위 10개 테이블을 모니터링합니다.
CSM을 위한 데이터 관리	통합 사용자 - 소비자로서의 직원 케이스 유형 주문 관리및 현장 서비스 관리 통합과 같은 추가 기능 및 워크플로우를 업데이트하여 통합 소비자 (sn_customerservice.unified_consumer) 역할을 지원합니다. 조직 간 지원 에이전트가 지원하는 비즈니스 위치에 대한 가시성을 확보하여 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 합니다. 이행 서비스 조직에 할당된 에이전트에게 지원 중인 모든 요청 서비스 조직의 케이스, 설치 기반 항목, 판매된 제품 및 구성원 세부 정보에 대한 액세스 권한을 제공할 수 있습니다. 이행자로서의 외부 비즈니스 위치 파트너, 외부 에이전시, 프랜차이즈와 같은 외부 비즈니스 위치에서 스토어 관련 문제가 있는 고객 케이스를 이행할 수 있습니다. 할당 그룹을 비즈니스 위치와 연결 일대다(1:M) 관계를 통해 그룹을 내부 또는 외부 비즈니스 위치에 연결합니다. 이는 하나 이상의 할당 그룹을 비즈니스 위치에 연결할 수 있음을 의미합니다. 설치 기반 계층 구조 시각화 의 CSM 구성 가능 작업 공간설치 기반 계층 구조 탭을 사용하여 설치 기반 항목의 전체 계층 구조를 봅니다. 계층 구조의 여러 노드를 확장하고 설치 기반 항목에 대한 케이스를 만들 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	플로우에서 결정 테이블 생성 플로우에서 직접 결정 테이블을 생성하여 플로우의 입력을 사용하여 결정을 신속하게 추가합니다. 하위 플로우에서 결정 테이블 생성 플로우 또는 하위 플로우의 입력을 사용하여 결정을 신속하게 추가하려면 하위 플로우에서 직접 결정 테이블을 생성합니다. 플레이북에서 결정 테이블 생성 플레이북에 직접 결정 테이블을 추가하고 결정 만들기 - 첫 번째 일치 활동을 사용하여 복잡한 비즈니스 논리를 관리합니다. 플레이북에서 입력을 추가하고 결정 테이블의 결과에 따라 다른 작업을 관리합니다. 결정 테이블 행의 순위 지정 및 재정렬 결정 테이블의 행을 재정렬하여 결정 규칙이 평가되는 순서를 결정하거나 변경합니다. 결정 행 순서를 쉽게 변경하려면 순위 열에 새 값을 입력합니다.
DevOps 변경 속도	SOW 관리자 센터의 변경 관리 의 기능을 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 구성 변경 관리하여 변경 효율성을 높이고, 변경 승인을 가속화하고, 데이터 기반 위험 분석을 추진하고, 변경 자동화를 위해 데이터를 활용 DevOps 합니다.
디지털 최종 사용자 경험	DEX 인사이트 데이터를 통해 DEX 장치 성능, 사용자 상호 작용 및 네트워크 상태에 대한 전체 그림을 볼 수 있습니다. DEX Insights는 명확한 인사이트와 함께 단순화된 뷰를 제공하므로 속도가 느려지기 전에 문제와 해결 방법을 식별할 수 있습니다. 앱과의 통합 ServiceNow 사전 예방적 인게이지먼트 원활한 실행을 유지하고 중단을 피하십시오. DEX 와의 ServiceNow 사전 예방적 인게이지먼트 통합을 통해 디지털 경험을 보다 원활하게 관리할 수 있습니다. 장치와 앱을 모니터링하고, 잠재적인 문제에 대한 경고를 보내고, 해결 과정을 안내합니다. 데스크톱 도우미 포함 Now Assist 를 사용하여 데스크톱 도우미문제를 독립적으로 해결하면 사용자 친화적인 인터페이스에서 생성형 AI에 직접 액세스할 수 있습니다. 작업 및 작업 라이브러리 의 DEX작업 및 작업 라이브러리를 사용하여 디지털 경험 환경 내에서 문제 해결을 자동화하고 간소화합니다. 사전 구축된 솔루션을 사용하고 자동화된 작업을 설정하여 스스로 문제를 효율적으로 해결할 수 있습니다.
디지털 포트폴리오 관리	디지털 포트폴리오 관리 의 관리자 센터 단계별 안내를 DPM 관리자 센터 사용하여 작업 공간을 설정합니다 DPM . 관리자 센터 인스턴스에서 바로 볼

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	DPM수 있는 데이터를 식별할 수 있도록 안내합니다. 제공된 제안 사항에 따라 해당 인스턴스에 대한 작업 공간을 설정하고 구성합니다 DPM . 예를 들어 인스턴스에서 계획 수립 데이터가 사용되지 않는 경우 계획 탭을 숨기는 방법에 대한 안내가 DPM 관리자 센터 제공됩니다. DPM 관리자 센터 또한 서비스, 애플리케이션 및 포트폴리오를 만들거나 편집할 수 있는 해당 테이블에 대한 링크도 제공합니다. DPM 관리자가 .DPM 관리자 센터 • 워크플로우를 사용하여 솔루션(서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스)을 식별하고 설정합니다. 단계별 연습에는 에 대한 각 솔루션의 데이터 준비 상태에 대한 인사이트가 포함되어 있습니다 DPM. • 설정 페이지에 액세스하여 제공된 시스템 속성을 사용하여 작업 공간을 구성합니다 DPM . • 솔루션 페이지 헤더와 정보 탭의 일반 정보 섹션을 구성합니다. • KPI 그룹을 솔루션에 매핑하여 작업 공간에서 메트릭을 봅니다 DPM . • 유용한 자원에 대한 링크를 사용합니다. • 구현을 지원하려면 일반적인 질문 링크를 참조하십시오. • 프롬프트에 따라 추가 설정 작업을 수행합니다. 관계 맵 보기 ServiceNow 플랫폼을 통합 맵 사용하여 서비스 및 애플리케이션 관계에 대한 보다 전체적이고 포괄적인 뷰를 확인합니다. 이렇게 하면 통합 맵 사용자 지정 DPM 관계 맵이 대체되지만 작업 공간의 DPM 컨텍스트에서 계속 액세스할 수 통합 맵 있습니다. 플랫폼 맵에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 맵 . 디지털 포트폴리오 관리 에서 KPI 업데이트 • 기본 시스템에서 제공하는 KPI 표시기의 설명을 업데이트합니다. 솔루션 기록의 KPI 표시기는 (PA)에서 퍼포먼스 분석 제공됩니다. DPM 작업 공간에서 솔루션 표시기 카드의 도구 설명을 선택하면 표시기 데이터를 명확히 설명하는 설명을 볼 수 있습니다. 설명이 기본 시스템과 함께 제공되더라도 관리자는 조직에 맞게 설명을 업데이트할 수 있습니다. • 2024년 6월 릴리스 이후부터는 신규 및 zBoot 고객에 대해 **KPI** 최신 점수 시스템 특성이 true로 설정됩니다. 주의 필요 패널 작업 • 다음 솔루션에 대한 문제점을 식별할 수 있도록 문제(PRB) 기록을 주의 필요 속성에 추가합니다. ◦ 서비스 및 서비스 오퍼링. 문제는 양식, 영향을 받는 서비스 관련 목록 및 영향을 받는 CI 관련 목록에 있는 서비스 오퍼링 기록을 통해 서비스 오퍼링과 관련되어

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 문제는 상위 서비스로 롤업되고 상위 서비스 수준에서 중복 제거되어야 합니다. ◦ 비즈니스 애플리케이션. 문제는 양식의 구성 항목 필드를 통해 애플리케이션 서비스와 관련되어 있습니다. 문제는 애플리케이션 서비스에서 비즈니스 애플리케이션으로 롤업되고 상위 서비스 수준에서 중복 제거되어야 합니다. ◦ 애플리케이션 서비스. 문제는 양식의 구성 항목 필드를 통해 애플리케이션 서비스와 관련되어 있습니다. • 각 솔루션에 대한 연락처 탭에서 팀 논리 DPM 를 업데이트했습니다. 주의 필요 패널 옆에 있는 연락처 아이콘( )을 선택하면 팀 탭에 기록을 지원하는 여러 팀이 포함됩니다. 여러 팀 할당은 작업 공간에서 팀을 볼 DPM 수 있도록 추가된 서비스 포트폴리오 관리 기존 플랫폼 기능입니다. 플랫폼 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 팀 관련 목록 .
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	Reg E 및 Reg Z에 대한 구성 가능한 SLA 정의 분쟁 대리인이 케이스를 효율적으로 관리하고 관리자가 진행 상황을 모니터링하며 적시에 조치를 취할 수 있도록 Reg E 및 Reg Z에 대한 SLA 정의를 구성합니다. 분쟁 관리자 및 분쟁 에이전트 방문 페이지 개선 사항 분쟁 관리자와 분쟁 에이전트 방문 페이지 모두에서 **SLA** 위반 및 위험한 SLA가있는 잘못된 청구에 따른 직불 카드 분쟁 케이스 및 신용 카드 케이스 탭을 수정했습니다.
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	분쟁 질문서 테이블 카드 소유자가 Mastercard 관련 분쟁에 대한 분쟁 프로세스 초기에 관련 데이터를 수집할 수 있도록 강력한 질문 세트를 사용하여 데이터 품질을 개선합니다. 결정 테이블 이 애플리케이션에 포함된 결정 테이블의 자격 규칙에 대해 트랜잭션 상세 정보 및 질문서 답변을 확인하여 Mastercard 분쟁 처리를 간소화합니다.
문서 인텔리전스	데이터 정규화 다음과 같은 개선 사항을 통해 문서에서 추출한 데이터를 표준화합니다. • 날짜 및 숫자 필드의 모호한 값에 대한 기본 해석을 결정합니다. • 추출된 필드 값을 참조된 테이블 기록의 필드와 일치시키기 위한 참조 필드 유형을 생성합니다. 관리자 환경의 대시보드 모니터링 대시보드에서 전체 성능을 문서 인텔리전스 모니터링합니다 문서 인텔리전스 . 사용 사례 성과 대시보드의 사용 사례 수준에서 성과를 모니터링합니다. 문서 분류 통합 워크플로우

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	문서 분류 사용 사례를 사용자 지정 애플리케이션 또는 워크플로우와 통합합니다.
문서 서비스	문서 관리 외부 콘텐츠 제공자와 통합 , Microsoft SharePoint또는 Google Drive에서 문서 Microsoft OneDrive공동 작업을 합니다. 중요한 데이터 수정 구성 가능한 작업 공간을 위해 문서 내의 중요한 정보를 교정합니다.
문서 템플릿	PDF의 서명 날짜 참가자가 문서에 서명할 때 날짜를 자동으로 기록합니다. 서명 날짜 사용 옵션을 선택하면 PDF 템플릿 매핑 기록의 필드 이름 필드에 지정한 필드 내의 PDF 문서에 날짜가 나타납니다. 이 기능은 서명 유형에만 ServiceNow 사용할 수 있습니다.
ESG 경영	범위 3 배출 추적 Scope 3 대시보드를 사용하여 Scope 3 배출량을 추적하여 조직의 환경 영향을 완전히 파악하고 관리합니다. 이러한 배출은 온실 가스 배출량의 가장 큰 부분을 차지하며 간접적인 원인에서 비롯됩니다. 이러한 포괄적인 이해는 규정을 준수하고 완전한 탄소 발자국 공개를 얻는 데 도움이 됩니다. 범위 3 배출원을 식별한 후에는 간접 배출의 가장 큰 배출원을 완화하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. ESG 컨텐츠 가속기의 배출 계수 보기 를 ESG 콘텐츠 가속기 사용하여 표준 소스에서 게시한 배출 계수를 자동으로 가져옵니다. 배출 계수는 활동, 재료 또는 에너지 소비의 단위당 생산되는 배출량을 정량화하는 계수입니다. 다양한 활동을 기반으로 대기 중으로 배출되는 온실 가스(GHG) 또는 오염 물질의 양을 계산하는 데 중요합니다. 여러 지리적 위치에서 메트릭을 수집하기 위한 회계 달력 만들기 표준 그레고리력과 다를 수 있는 회계 달력에 따라 데이터를 수집, 집계 및 보고합니다. 많은 글로벌 조직은 자체 회계 달력을 따를 수 있는 여러 국가에서 운영될 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 다른 위치에 있는 엔터티가 자체 회계 달력에 따라 데이터를 수집할 수 있습니다. 메트릭에 대한 승인 플로우 선택 메트릭 및 메트릭 정의에 대해 간단한 승인 플로우를 사용하거나 비즈니스 GRC: 승인자 구성기 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하려면 sn_esg.metric_approval 속성을 설정합니다. 이 속성에는 두 가지 선택 사항이 있습니다. 단순 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 내에서 승인 섹션이 활성화됩니다. 이 섹션을 사용하여 메트릭 정의 양식에서 직접 승인자를 지정할 수 있습니다. 이 옵션에는 단일 승인 수준이 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	고급 옵션을 선택하면 수동 메트릭 정의 양식과 메트릭 내에서 승인 섹션을 사용할 수 없으므로 승인자를 할당할 수 없습니다. 대신 애플리케이션에서 GRC: 승인자 구성기 승인 조건, 테이블 및 승인자를 설정하여 승인을 받을 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션을 사용하면 여러 수준의 승인을 정의할 수 있습니다. 임시 메트릭 데이터 작업 생성 임시 메트릭 데이터 작업을 생성하여 기존 메트릭 정의 및 메트릭에 대한 최신 정보에 대한 오프 사이클 요청을 처리합니다. 이러한 작업은 오프 사이클 요청을 처리하고 최신 정보를 제공합니다. 메트릭 데이터 테이블 메트릭 데이터 테이블에서 향상된 필터를 사용하여 작업을 필터링합니다. 필터는 데이터 소유자 및 승인자에게 관련성 있는 미결 작업만 표시하는 데 도움이 됩니다. 모든 자산의 에너지 사용량 및 배출량 파악 지속 가능한 IT 대시보드를 사용하여 특정 범주 내의 모델을 탐색하고 각 자산 모델과 모든 자산의 에너지 소비를 내림차순으로 봅니다. 이 기능은 에너지 사용량에 대한 심층적인 인사이트를 제공하여 사용 중이고 가장 많은 에너지를 소비하는 모델을 식별하는 데 도움이 됩니다.
직원 관계	레거시 UI 또는 에이전트 작업 공간 에서 HR 서비스 제공 Employee Relations에 대한 협의 기록 생성 단일 주제 직원 관계 케이스의 경우 관련 케이스 탭의 협의 주제 필드는 자동으로 주제의 이름으로 채워집니다. 레거시 UI를 사용하여 HR 서비스 제공 Employee Relations 케이스 생성 , 에이전트 작업 공간 를 사용하여 HR 서비스 제공 Employee Relations 케이스 생성 , 익명신고센터를 이용한 익명차별신고 작성 코어 UI 케이스 생성 HR 서비스 제공 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간또는 Anonymous Report Center 포털을 사용하여 차별과 관련된 케이스를 생성합니다.
암호화 키 관리	코드 서명 역할 및 관리 기능에 사용할 수 있는 새 플러그인 플러그인을 활성화 하여 새 역할 및 관리 기능에 액세스합니다. 새 플러그인은 서명 마이그레이션 작업, 새 코드 서명 역할 및 새 코드 서명 관리 페이지를 만듭니다.
엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 Application Portfolio Management)	EA 작업 공간 에 있는 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 기능을 사용하여 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 만듭니다. 다이어그램을 아키텍처 아티팩트와 연결하고 비즈니스에 맞게 IT의 향후 상태 모델링을 계획할 수 있습니다. 모델링 다이어그램을 작성하면 이해 관계자가 조직의 복잡성을 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델링 및 시각화를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 사용 가능한 도형을 사용하여 모델링 다이어그램을 만들고 업데이트합니다. • 다이어그램 만들기 메뉴 옵션을 사용하여 비즈니스 애플리케이션 뷰에서 다이어그램을 만듭니다. • 셰이프를 추가하고 셰이프 간에 관계를 만듭니다. • 셰이프에 관련 기록을 추가합니다. • 셰이프, 관계 및 전체 다이어그램을 리포지토리에 동기화합니다. • 캔버스에서 도형을 삭제합니다. • 다이어그램을 작성하는 동안 아키텍처 범주를 선택합니다. • 다이어그램을 다른 사용자나 그룹과 공유하고 다이어그램에 대한 액세스 수준을 정의합니다. • 기존 다이어그램의 새 버전을 복제하거나 만듭니다. • 새로운 일반 모양이 추가됩니다. • 다이어그램 초안을 저장하고 승인을 위해 제출합니다. • 역할, 사용자 및 그룹의 메뉴 항목에 대한 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 액세스를 구성합니다. 기술 포트폴리오 TRM 카탈로그 페이지를 사용하여 TRM 제품 또는 TRM 제품 수명주기를 요청하거나 추가합니다. 범주 및 제품 이름별로 그룹화된 TRM 제품을 봅니다. 디지털 통합 및 인터페이스 개선 사항 • 디지털 통합 또는 디지털 인터페이스와 관련된 정보 객체 및 SDLC 구성요소를 봅니다. • 디지털 인터페이스, 디지털 통합 및 비즈니스 애플리케이션에 할당된 자격 증명을 봅니다. • 디지털 통합의 제공자 디지털 인터페이스에 대해 제공자 비즈니스 애플리케이션 대신 제공자 회사를 설정합니다. 포트폴리오 섹션 개선 사항 포트폴리오 섹션이 재구성되고 새로운 모듈과 기능이 추가되었습니다. 다음은 새로운 구조입니다. • 비즈니스 아키텍처 ◦ 비즈니스 단위 ◦ 부서 ◦ 목표 ◦ 비즈니스 역량 ◦ 비즈니스 프로세스 ◦ 요구 • 애플리케이션 포트폴리오

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ 비즈니스 애플리케이션 ◦ 애플리케이션 서비스 ◦ 디지털 통합 ◦ 디지털 인터페이스 • 기술 포트폴리오 ◦ 검색된 기술 ◦ 기술 위험 ◦ TPM 로그 ◦ 기술 참조 모델 제품 ◦ 기술적 부채 • 정보 포트폴리오 ◦ 데이터 도메인 ◦ 정보 객체 ◦ 아키텍처 아티팩트 ◦ 아키텍처 아티팩트 버전 ◦ 다이어그램 • 사용자 엔터티 ◦ 내 비즈니스 역량 ◦ 내 비즈니스 프로세스 ◦ 내 비즈니스 애플리케이션 ◦ 내 애플리케이션 서비스 ◦ 내 정보 객체 ◦ 내 아키텍처 아티팩트 ◦ 내 기술 참조 모델 제품 ◦ 내 디지털 통합 ◦ 내 디지털 인터페이스 설정 섹션 개선 사항 엔터프라이즈 모델링 및 시각화에 대한 구성은 다음과 같습니다. • 도형 라이브러리 • 모델링 메뉴 옵션 • 엔터티 • 관계 에서 CMDB API와 디지털 인터페이스 연결 EA 작업 공간 디지털 인터페이스 관련 목록에서 디지털 인터페이스와 CMDB API 간의 관계를 생성합니다. 어떤 디지털 통합이 어떤 API를 사용하는지 알아봅니다. 배포된 환경을 찾고 배포된 API를 그룹화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대시보드 작업 대시보드의 TCO 탭에서 다음 위젯을 사용할 수 있습니다 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 . • **TCO** 점수별 비즈니스 애플리케이션 • FY:Q의 비용 유형 및 계획된 처리별 비즈니스 애플리케이션 TCO(현재 분기) • FY:Q(현재 분기)에 대한 비용이 가장 높은 상위 10개 비즈니스 애플리케이션
Enterprise Asset Management	보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정 정의 보정 속성을 사용하여 엔터프라이즈 자산에 필요한 보정을 정의합니다. 각 교정의 세부 사항 및 요구 사항(예: 교정 빈도, 교정 품질 표준 및 정확도 측정 지침)을 지정합니다. 각 캘리브레이션에 대한 포괄적인 최신 기록을 유지하여 엔터프라이즈 자산의 성능, 안전성 및 수명을 개선할 수 있습니다. 작업 주문을 통해 엔터프라이즈 자산 보정 예약 및 추적 작업 주문을 사용하여 엔터프라이즈 자산 보정의 진행률을 예약, 실행 및 추적할 수 있습니다. 사용자 인스턴스 또는 ServiceNow 모바일 에이전트 애플리케이션에서 ServiceNow® 안내 플레이북 환경을 사용하여 해당 작업 주문 작업을 보고 관리합니다. 의료 및 시설 관리 산업에 맞게 조정된 개인화된 작업 공간 및 역할 사용 사용자 지정된 작업 공간에서 의료 및 시설 자산과 모델을 생성하고 관리하여 조직 내 데이터 보안을 강화합니다. 특정 역할을 사용하여 이러한 자산 및 모델에 대한 액세스를 제한함으로써 데이터의 기밀성과 무결성을 개선합니다. 수리 플로우를 사용하여 재고 보관실에서 결함이 있는 엔터프라이즈 자산의 수리 관리 수리 플로우를 사용하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청합니다. 엔터프라이즈 자산 관리자는 에서 또는 를 사용하여 서비스 카탈로그자산 수리 요청을 엔터프라이즈 자산 작업 공간 제출할 수 있습니다. 복구 플로우에는 문제 해결, 복구 및 평가 작업이 포함됩니다. 수리 주문은 또는 엔터프라이즈 자산 작업 공간 애플리케이션에서 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 처리됩니다. 재고 보관실에서 자산 전송 및 수령 반납 작업을 생성하여 개인 재고 보관실에 있는 자산을 다른 재고 보관실로 반환합니다. 대상 재고 보관실의 자산 관리자는 수령 작업을 통해 전달한 자산을 받습니다. 그런 다음 자산 관리자는 받은 자산을 확인하고 반납 작업을 종결합니다. 재고 보관실 내에서 재고 선별 관리 재고 보관실에 대한 선택 작업을 활성화하여 소싱, 엔터프라이즈 자산 요청 및 엔터프라이즈 자산 새로 고침 워크플로우를 위해 재고 보관실에서 자산을 쉽게 피킹합니다. 이 작업에는 재고 보관실에서 선택해야 하는 자산이 나열됩니다. 자산의 통로 및 공간 상세 정보는 자산을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	선택해야 하는 정확한 위치를 제공합니다. 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 할당된 수취 작업을 수행할 수 있습니다. 실내 매핑 기능을 사용하면 애플리케이션의 재고 보관실에 있는 자산의 위치에 대한 방향을 가져올 수도 있습니다 ServiceNow Mobile 모바일 에이전트 . 엔터프라이즈 자산 작업 공간을 통해 계획된 작업 관리 애플리케이션의 역량에 액세스 Pro 또는 현장 서비스 관리 Enterprise 사용자가 현장 서비스 관리 계획된 작업 관리 애플리케이션의 기능을 활용하여 엔터프라이즈 자산 작업 공간 내에서 작업 계획을 관리할 수 있도록 합니다. 작업 공간에서 운영 자산을 효율적으로 관리 모든 OT(운영 기술) 및 OE(운영 장비) 자산을 종합적으로 살펴보고 OT 자산 작업 공간에서 효율적으로 관리합니다. OT 자산 관리자 및 OT 자산 기술자 역할을 통해 이러한 자산을 관리할 수 있습니다. 에서 엔터프라이즈 모델의 계층 구조 상세 정보 보기 엔터프라이즈 자산 작업 공간 모델 양식의 상황별 사이드바에서 엔터프라이즈 모델의 계층 구조 상세 정보에 대한 가시성을 직접 확보합니다. 사전 어셈블된 모델과 사용자 어셈블된 모델의 모든 모델 컴포넌트를 트리와 같은 형식으로 볼 수 있습니다. 엔터프라이즈 모델의 수명주기를 효율적으로 관리 계산된 모델 수명주기 템플릿을 적용하여 엔터프라이즈 모델의 전체 수명주기를 효율적으로 관리합니다. 수명주기 템플릿을 엔터프라이즈 모델 기록과 연결하면 모든 수명주기 단계의 상세 정보가 계산되어 모델 양식에 표시됩니다. 에서 직접 여러 자산을 온보딩하는 프로세스 시작 엔터프라이즈 자산 작업 공간 에서 온보딩 주문을 생성하여 한 번에 여러 자산을 온보딩합니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간. 자산 온보딩 플레이북은 배포 활동을 포함하는 안내식 경험입니다. 이 활동을 통해 엔터프라이즈 자산 배포 작업 또는 작업 주문 작업을 사용하여 자산에 대한 배포 작업을 만들 수 있습니다. 자산을 배포할 위치를 지정할 수도 있습니다.
이벤트 관리	경보 상관관계 알고리즘의 기본 순서 사용자 지정 필요에 따라 사용자 지정하여 경보 상관관계 알고리즘 시퀀스를 구성합니다. 팀 기반 경보 관리 규칙 만들기 지정된 그룹에 할당된 경보만 실행되도록 특정 할당 그룹에 경보 관리 규칙을 할당합니다. 팀별로 태그 기반 경보 클러스터링 정의 생성 태그 기반 경보 클러스터를 특정 그룹에 할당하여 경보 그룹에 할당된 경보에 대해서만 태그 클러스터를 생성합니다. 경보 할당 그룹 간에 경보 그룹 제한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	다양한 요구 사항에 따라 경보를 그룹화하여 경보 상관관계의 정확성과 관련성을 향상시킵니다. 경보 그룹 생성을 위한 규모 확장 경보 그룹화 작업을 확장하여 경보 트래픽이 높은 동안 작업을 실행할 때 효율성을 보장합니다. 서비스 운영 작업 공간 에서 통합 서비스 맵 및 영향 경로 보기 경보가 서비스에 미치는 영향을 신속하게 평가할 수 있도록 경보의 영향을 받은 경로에 초점을 맞추도록 설계된 서비스 운영 작업 공간에서 업데이트된 서비스 맵을 탐색합니다. 맵은 경보 상태와 관계없이 최대 60개의 CI를 포함하는 서비스의 모든 구성 항목(CI)을 표시합니다. 경보가 있는 60개 이상의 CI가 있는 서비스의 경우 가장 심각한 최근 경보의 경로를 보여줍니다. 또한 서비스 토폴로지에 대한 더 넓은 보기를 조사할 수 있습니다. 서비스 운영 작업 공간에서 직접 또는 미리 보기 패널 또는 고속 목록의 영향을 받는 서비스를 통해 서비스 맵에 액세스합니다. 고속 목록의 경보에 대해 대량 작업 수행 활성 경보 목록에서 최대 1,000개의 경보에 대해 동시에 작업을 수행합니다. 고속 목록의 경보 그룹에서 경보 제거 고속 목록 창 또는 미리 보기 패널에서 직접 경보 그룹의 보조 경보를 제거합니다. 미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 종결된 경보 숨기기 미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 종결 경보를 숨기려면 전환하여 미해결 경보만 봅니다. 고속 목록 의 미리 보기 패널에서 영향을 받는 서비스에 대한 데이터 보기 미리 보기 패널과 고속 목록의 링크 뷰에서 영향을 받는 서비스에 대한 정보를 보고, 패널에서 직접 서비스 맵 및 메트릭 탐색기를 엽니다. 고속 목록 의 Now Assist 로 인시던트 생성 구성 항목 및 영향을 받는 서비스에 대한 세부 정보가 포함된 genAI에서 생성한 요약과 함께 고속 목록의 경보에서 인시던트를 생성합니다.
현장 서비스 관리	일정 최적화 기능 다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 일정 최적화 . • 정책을 만들 때 **SLA** 준수 버퍼 최대화, 작업 시간 페널티 최소화, 기본 에이전트 할당 최대화 와 같은 새로운 목표를 사용합니다. • 실제 에이전트 위치를 기준으로 이동 시간을 계산하여 일정 정확도를 향상시켜 영역 사용자의 하루 시작 및 종료 위치를 정의합니다. • 미리 만들어진 번들을 예약하여 유사한 작업을 함께 유지합니다. • 비동기 처리를 통해 beans.ai 이동 예상 처리 시간을 줄입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 예약 상태 대시보드에 현장 서비스 관리 액세스하여 작업 메트릭, 기술자 메트릭 및 최적화 구성 상세 정보를 봅니다. • 디스패처가 작업 주문 작업에서 선택한 필드를 편집할 수 있도록 하여 디스패처가 일정 최적화 작업에 영향을 줄 수 있도록 합니다. 디스패처는 작업 주문 작업 매개변수를 재정의하고, 기술자 기본 설정을 추가하고, 초과 근무를 허용할 수 있습니다. 현장 서비스 영역 용량 분석 대시보드 다음 작업에 대해 현장 서비스 영역 용량 분석 대시보드를 사용합니다. • 대화형 차트와 그래프를 사용하여 시간 경과에 따른 전체 수요 대 할당된 용량 및 용량 사용량을 포함한 용량 추세를 추적합니다. • 영역 및 수요 채널별로 데이터를 탐색할 수 있는 사용자 지정 가능한 피벗 테이블 뷰로 용량 갭 분석을 수행합니다. • 필터를 적용하여 설정에 따라 특정 데이터를 보면 대상 분석과 정보에 입각한 의사 결정이 가능합니다. 에이전트 재배치 다음 작업을 수행하여 에이전트를 관리합니다. • 특정 기간 동안 한 영역에서 다른 영역으로 에이전트를 재배치합니다. • 정확한 목적지 지역 선택을 용이하게 하여 각 에이전트가 가장 바람직한 위치에 배치되도록 합니다. • 작업 실행을 최적화하고 예약되지 않은 작업을 효율적으로 처리하는 향상된 일정 계획을 통해 자원 가용성을 작업 요구 사항과 일치시킵니다. • 임시 자원 재배치 처리를 단순화하여 수동 오버헤드를 최소화하고 수동 추적 프로세스를 방지합니다. 유연한 작업 위치로 에이전트 운영 최적화 다음 작업을 수행하여 에이전트에게 유연한 작업 위치를 추가합니다. • 에이전트가 한 위치에서 하루를 시작하고 다른 위치에서 종료할 수 있도록 다양한 시작 및 종료 위치를 정의하여 운영에 유연성을 제공합니다. • 특정 기간 동안 기본 동작을 무효화하는 예외를 구현하여 추가적인 유연성을 제공합니다. • 에이전트의 시작 및 종료 위치를 기준으로 이동 시간을 계산하여 일정의 정확도를 높입니다. 의 판매 기회 Now Mobile Agent 앱 현장 서비스 기술자가 다음 Now Mobile 에이전트 애플리케이션을 수행할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 현장 서비스 방문 중에 고객 위치에서 직접 영업 기회를 생성합니다. • 데이터에 액세스하여 영업 기회를 보고, 검색하고, 필터링합니다. 디스패처 작업 공간 다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 디스패처 작업 공간 . • 여러 시간대를 보고 여러 위치에서 작업 주문 작업에 사용할 수 있는 에이전트를 확인합니다. • 예약되지 않은 작업에 대해 가능한 모든 예약 옵션에 대한 지능형 지침을 받습니다. 에이전트-작업 일치율, 거리 등을 기준으로 일정 옵션의 순위를 지정합니다. • 비번 근무 에이전트를 숨겨 디스패처가 해당 순간에 작업을 수행할 수 있고 준비가 된 사람에게 집중할 수 있도록 합니다. 번들 작업에 대한 Beans.ai 맵 통합 beans.ai 가 포함된 번들 작업에 대한 경로를 최적화합니다. 약속 예약 개선 사항 약속 예약 고급 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 작업 주문 작업에 대한 약속을 예약합니다. • 선택한 구성에 따라 약속 일정을 조정할 때 시스템이 리드 타임을 계산하거나 건너뛸 수 있도록 합니다. • 약속의 리드타임을 계산할 때 휴일을 고려하십시오. Field Service Marketplace 개선 사항 • 마켓플레이스에 작업을 푸시하고, 마켓플레이스 요청을 자동으로 생성하고, 지정된 기준에 따라 결정된 적격 계약업체를 나열하는 프로세스를 자동화합니다. • 작업 필터를 설정하여 마켓플레이스에 적합한 작업 주문 작업을 식별합니다. • 점진적 푸시 확인란을 사용하여 순위에 따라 적격 계약자에게 마켓플레이스 요청을 점진적으로 푸시합니다. • 협력업체 응답을 평가하고 응답 평가 플로우 필드를 사용하여 최저 비용 협력업체에 자동으로 작업을 할당합니다. 현장 서비스 품질 관리 다음 작업을 수행하는 데 사용합니다 현장 서비스 품질 관리 . • 완료하기 전에 작업 주문 작업의 품질과 데이터를 검토합니다. • 추가 정보를 위해 검토 후 다시 전송된 작업 주문을 해결합니다. • 검토 프로세스 중에 기술자에게 피드백을 제공하고 필요에 따라 통신합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	인력 개선 사항 Workforce 고급 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 역할에 관계없이 모든 사용자가 자신의 달력을 볼 수 있도록 모든 가상 사용자에게 액세스를 확장합니다. • 그룹 및 영역 달력 가시성을 사용하도록 설정을 구성하고, 활성화되지 않은 경우 현장 서비스용 워크포스 권한 에이전트가 그룹 또는 영역 내에 있는 구성원의 목록과 달력을 볼 수 있도록 합니다. • 에이전트가 자신에 대한 개인 이벤트를 만들 수 있도록 합니다. 여러 작업 구성 설치, 수리, 고장 수리 및 유지관리와 같은 여러 작업 유형에 대한 구성을 생성합니다. • 다양한 작업 유형에 대한 작업 구성을 설정하여 지정된 비즈니스 단위 또는 부서에 대해 관련 작업 유형과 플로우가 나타나도록 합니다. • 여러 워크플로우를 지원하는 구성(SM 구성)을 만듭니다 서비스 관리 . • 다양한 작업 유형을 고려하도록 작업 주문 작업 테이블을 확장합니다.
Financial Services Card Operations	분쟁에 대한 플레이북 개선 사항 이러한 향상된 기능을 통해 카드 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 이의를 제기하려는 금융 계좌와 거래를 선택하여 포털을 통해 직접 분쟁을 개시하십시오. • 사용자 친화적인 분쟁 포털 인터페이스로 분쟁 개시 및 추적 프로세스를 간소화합니다. • 포털의 질문서를 통해 분쟁에 대한 자세한 정보를 수집합니다. • 카드 소지자가 분쟁 케이스에 관련 문서를 첨부할 수 있도록 합니다. • 포털의 분쟁 추적기를 통해 케이스에 대한 실시간 업데이트를 받습니다. • 포털을 통해 분쟁을 제출하면 검토 페이지로 이동하며, 에이전트는 조사를 위해 케이스를 제출하기 전에 필요에 따라 케이스에 대한 상세 정보를 검토하고 수정할 수 있습니다.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	읽기 권한을 가진 사용자가 실행 세부 정보에서 볼 수 있는 항목 제어 사용자 역할을 부여하여 읽기 액세스 권한을 가진 사용자가 실행 세부 정보에서 볼 수 있는 내용을 제어합니다. 읽기 권한을 기본 실행 세부 정보로만 제한하려면 사용자에게 기존 fd_read_operations 역할을 부여합니다. 모든 실행

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	세부 정보에 대한 읽기 액세스를 허용하려면 사용자에게 새 fd_read_operations_all 역할을 부여합니다. 플로우 생성에 사용되는 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 플로우 생성에 의해 추가된 각 항목에 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 방향이 특정 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 매핑되는 방식에 대한 피드백을 받습니다. 서명 플로우, 하위 플로우 및 작업 모든 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	의료 전문가 데이터 모델 의료 전문가 데이터 모델을 사용하여 의료 전문가와 관련된 기밀 데이터(예: 진료 이름, 의학 학위, 진료소 위치)를 저장합니다. 의료 전문가 데이터 모델을 사용하면 조직에서 의료 전문가의 고용 기간 동안 의료 프로파일 정보에 액세스, 추적 및 업데이트할 수 있습니다. 프로필 기록은 기밀로 저장되며 공개적으로 볼 수 없습니다. 의료 직원 온보딩 워크플로우 사용자 지정 기본 의료 직원 온보딩 워크플로우 여정 디자이너 를 사용하여 의료 조직에 새로 고용된 의료 전문가에 대한 다음 작업을 설정하고 자동화합니다. • 의료 전문가의 프로필 및 이메일 계정을 자동으로 생성합니다. • 의료 전문가에게 필요한 양식 접수 작업을 자동으로 시작합니다. • 에이전트가 의료 전문가가 제출한 정보를 검토하고 확인할 수 있도록 HR 에이전트에 대한 자격 증명 및 확인 작업을 자동으로 생성합니다.
하드웨어 자산 관리 11.0.0	다음을 통해 자산 및 자산 관리 서비스 제공 서비스형 장치 feature 구독 모델을 통해 제공자의 DaaS 고객에게 자산 및 자산 관리 서비스를 제공합니다. 제로터치 요청 플로우를 사용하여 하드웨어 자산 요청 관리 제로터치 요청 플로우를 사용하여 외부 벤더를 통해 하드웨어 자산 요청을 직접 이행합니다. 직원이 제로터치 요청 플로우와 관련된 하드웨어 카탈로그 항목에 대한 요청을 제출하면 해당 요청은 직원에게 자산을 직접 배송하는 외부 벤더에게 전송됩니다. 수리 플로우를 사용하여 재고 보관실의 결함 있는 자산의 수리 관리 문제 해결, 수리 및 평가 작업을 포함하는 복구 플로우를 사용하여 결함이 있거나 수리 보류 중인 자산의 수리를 요청합니다. 수리 주문은 또는 하드웨어 자산 작업 공간 애플리케이션에서 ServiceNow 모바일 에이전트 처리됩니다. 재고 보관실 내에서 재고 선택 관리 재고 보관실에 대한 선택 작업을 활성화하여 소싱, 하드웨어 자산 요청 및 하드웨어 자산 새로 고침 워크플로우를 위해

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	재고 보관실에서 자산을 쉽게 선택합니다. 이 작업에는 재고 보관실에서 선택해야 하는 자산이 나열되며, 자산을 골라야 하는 정확한 위치를 제공하는 통로 및 공간 상세 정보가 함께 제공됩니다. 실내 매핑 기능을 사용하면 애플리케이션의 재고 보관실에 있는 자산의 위치에 대한 방향을 가져올 수 있습니다 ServiceNow 모바일 에이전트 .
상태 로그 분석	ServiceNow 인스턴스와 MID Server 통신을 위한 Lighting gRPC 클라이언트로 훨씬 더 빠른 로그 스트리밍 속도를 경험해 보십시오. Lightning gRPC 클라이언트를 통해 로그 스트리밍 속도를 최대 6배까지 상태 로그 분석 높여 인스턴스와의 ServiceNow 통신을 MID 서버 향상시킵니다. Lightning gRPC 클라이언트를 활성화하려면 수동 구성이 필요합니다.
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	환자 식별자 테이블 새 환자 식별자 테이블을 사용하여 환자 MRN, 주민등록번호 등의 여러 식별자를 유지 및 관리할 수 있습니다. 환자 테이블에서 환자 식별자 테이블로 데이터를 마이그레이션하는 방법에 대한 지침은 Now Support 에 문의하여 수정 스크립트를 요청하십시오.
메시징 서비스	데이터 처리량 모니터링 Hermes 메트릭 대시보드를 사용하여 애플리케이션별 데이터 사용량을 모니터링하고 주제별로 데이터 처리량을 추적합니다 Hermes .
ITOM Health	구성 파일에서만 허용 목록 로드 구성 파일에서 허용 목록을 로드하고 허용 목록 매개변수를 무시하여 보안을 강화합니다. 인스턴스에서 에이전트 로그 수준 구성 `acc.yml` 구성 파일에 액세스할 필요 없이 인스턴스에서 ServiceNow® 직접 에이전트 로그 수준을 구성합니다. 보안 에이전트 연결 보장 자체 서명된 인증서를 운영 체제의 신뢰 저장소에 추가하여 에이전트 연결이 안전한지 확인하십시오. 신뢰 저장소에 인증서를 추가하면 인증서가 인증되었는지 확인할 수 있습니다. 새 애플리케이션 사용 서비스 신뢰성 관리 서비스 신뢰성 관리 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 애플리케이션을 사용하여 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 해결합니다.
ITOM Optimization	클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 클라우드 관리자 포털 Next Experience 이제 클라우드 관리자 포털에서 사용할 수 있는 대시보드 페이지를 탐색합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이제 사용자 포털에 대한 클라우드 관리자 포털 링크가 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 설치하고 설정했는지 여부를 가리킵 직원 센터 니다.
ITOM 가시성	사용 검색 관리자 작업 공간 검색 구현을 빠르게 시작할 수 있는 기능입니다. • 홈을 통해 검색 관리자 작업 공간 검색 추세와 작업을 보고 관련 ITOM 가시성 앱과 정보에 액세스합니다. • 일정 탭을 통해 모든 검색의 성과에 대한 인사이트를 얻습니다. • 검색 오류를 분석하고 진단 탭을 사용하여 문제를 해결합니다. • 인사이트 탭을 통해 요청 시 보고서에 액세스하고 검색 작업을 최적화합니다. (으)로 제품 검색 검색 및 서비스 매핑 패턴 다음을 통해 검색 및 서비스 매핑 패턴다음 제품을 검색합니다. • Dell EMC Data Domain 스토리지 • Dell EMC PowerMax 스토리지 MID 서버 검색 성능 향상을 위한 기능 • Key Vault를 사용하여 Microsoft Azure 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고 다른 애플리케이션을 실행합니다. • MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다. 새 로그 파일 핸들러 설정은 인스턴스의 속성으로 MID 서버 사용할 수 있습니다. 압축 모드는 기본적으로 사용할 수 없습니다. CMDB 기반 매핑을 사용하여 새 애플리케이션 서비스 생성 대신 및 CMDB 데이터를 MID 서버사용하여 자동화된 서비스 제안 새 애플리케이션 서비스를 생성합니다. 최신 CNO for Visibility 기능 사용 버전 3.6.3부터 for Visibility의 클라우드 네이티브 운영 새로운 기능을 활용할 수 있습니다. • 인스턴스에서 for Visibility 인포머를 CNO 업그레이드합니다 ServiceNow . • 인스턴스에서 인포머 실행 매개변수를 제어합니다. • 인포머가 Microsoft Azure 다음을 사용할 때 Vault에 인스턴스 자격 증명 저장 Azure Kubernetes Engine(AKS) • 인포머가 OAuth2.0 인증을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다.
ITSM 성공 대시보드	• QnA를 사용하여 AI 검색 새로 자체 해결됨 및 검색 QnA를 사용하여 Now Assist 자체 해결됨 KPI가 자체 해결된 편향에 추가됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 사용자가 를 Now LLM 서비스사용하여 AI 검색 디지털 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• ITSM DEX용 사전 예방적 인게이지먼트를 사용하여 자체 해결됨 표시기는 디지털 최종 사용자 경험 제품의 사전 예방적 문제 탐지 및 해결 기능을 활용하여 직원이 디지털 경험 문제를 자체 해결하는 자체 해결 편향에 ServiceNow® 추가됩니다.
ID	액세스 시뮬레이터 액세스 시뮬레이터를 사용하여 에 있는 Now Platform자원에 대한 사용자 액세스 및 액세스의 영향을 시뮬레이션합니다. **중요사항:** 액세스 시뮬레이터 (액세스 분석기 V3)는 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오. SCIM SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API 엔드포인트를 사용하여 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제합니다.
개별 수명 클레임	개별 수명 클레임 애플리케이션 FNOL에서 주요 세부 정보를 기록하고, 문서를 확인하고, 기본 클레임 및 관련 클레임에 대한 작업을 관리합니다. 클레임 데이터 모델 장기 요양, 장애, 중대 질병 등과 같은 개별 혜택에 대한 청구 플로우를 빌드합니다. FNOL에 대한 사용자 지정 플레이북 경험 사용자 지정 플레이북을 사용하여 단계별 지침과 함께 FNOL 프로세스를 완료함으로써 모든 작업이 프로세스의 올바른 단계에서 완료되는지 확인합니다 . 새 조정자 작업 공간 새 작업 공간에서 문제를 해결하고, 작업을 완료하고, 개별 생명 보험 청구에 대한 여러 보험의 준비금 및 지불을 관리합니다. 사망 보험금 워크플로우 포함된 사망 보험금 청구 워크플로우를 예로 들어 자신만의 워크플로우 구축을 시작합니다. 준비금 및 지급을 위한 승인 엔진 조정자가 승인한 한도를 초과하는 준비금 또는 지불을 승인하도록 요청을 관리자에게 라우팅합니다.
산업 프로세스 관리자	IP 주소로 장비 모델 엔터티에 OT 장치 추가 의 장비 모델 관리자 산업용 작업 공간에서 매핑된 OT 장치 관련 목록에 OT 장치를 수동으로 추가하는 경우 IP 주소로 OT 장치를 추가할 수 있습니다. 장비 모델 엔터티의 엔터티 이름 또는 상위 항목 업데이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	필요에 따라 장비 모델 엔터티 기록의 엔터티 이름 또는 상위 필드를 업데이트하여 장비 모델 정보를 최신 상태로 유지합니다.
통합 허브	Stream Connect를 사용하여 Avro 형식으로 메시지 보내기 및 받기 스트림 커넥트 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에 저장할 Avro 스키마를 가져오고 생성합니다. 스트림 커넥트 생산자와 소비자는 스키마를 사용하여 일반 텍스트 JSON 메시지를 Avro 바이너리 형식으로 변환하거나 그 반대로 변환합니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Apache Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다. SOAP 및 REST API와 URL 익스포트에 대한 수신 요청 추적 향상된 사용량 대시보드에서 데이터 송신 상세 정보를 봅니다. 대시보드를 사용하여 시간 경과에 따른 소스당 데이터 송신 사용량을 추적할 수 있습니다. 이 정보는 꺾은선형 차트로 표시되며, 필요한 경우 지정된 날짜 범위 내에서 지정된 날짜의 소스별 데이터 전송량을 볼 수 있습니다. 대시보드는 데이터 송신 수 테이블 〔data_egress_count〕에서 데이터를 검색합니다. 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스에서 병렬 로드 사용 스크립트를 사용하여 데이터를 더 작은 섹션으로 분할한 다음, 섹션을 병렬로 로드합니다. 병렬 로드를 사용하면 통합을 더 빨리 완료하고 다른 작업에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다. CyberArk 자격 증명 스토리지 통합 Digital Vault를 CyberArk 사용하여 OAuth 2.0 자격 증명 저장 및 액세스 를 ServiceNow® MID 서버 사용하여 Digital Vault에 저장된 OAuth 2.0 자격 증명에 액세스합니다 CyberArk . 는 MID 서버 이 정보를 사용하여 타사 서버에 대한 REST API 호출을 수행하는 데 사용되는 클라이언트 자격 증명 부여 유형에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성합니다. mTLS를 사용하여 MID 서버를 통해 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출 수행 mTLS 암호 및 인증서 정보를 인스턴스, 저장소 또는 구성 파일에 저장합니다. MID 서버 는 이 정보를 사용하여 mTLS 프로토콜로 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출을 수행합니다. 개인 인증 대시보드 사용 개인 자격 증명을 사용하여 외부 공급업체 통합에 연결합니다. 단순화된 통합 인터페이스를 통해 개인 인증을 확인, 인증, 취소 및 갱신합니다. 외부 트리거 엔드포인트에 대한 개선 사항 OAuth 2.0 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 인스턴스에 연결할 수 있습니다 ServiceNow .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	인스턴스에서 ServiceNow 기본 시스템 외부 이벤트 소스를 업데이트하여 엔드포인트를 생성합니다. 그런 다음 타사 애플리케이션에서 엔드포인트를 구성하고 인스턴스에 웹후크 ServiceNow 를 전송하여 플로우를 실행하도록 활성화할 수 있습니다. 타사 시스템이 지원하는 인증 유형에 따라 해시, 비밀 또는 토큰을 생성하거나 외부 이벤트 소스에 역할 또는 사용자를 추가할 수 있습니다. 마지막으로 타사 시스템 웹후크에서 사용할 수 있는 엔드포인트를 생성합니다. JSON 빌더 단계에 대한 JSON 페이로드 자동 생성 JSON 페이로드를 단계의 스크립트 편집기에 입력하여 페이로드를 구조적 입력으로 자동으로 역직렬화합니다. 향상된 OpenAPI 단계 통합을 빌드하기 위해 OpenAPI 사양 또는 외부 공급업체 아웃바운드 REST 웹 서비스의 Postman 컬렉션을 임포트하도록 선택합니다. 이제 OpenAPI 단계가 Postman API 컬렉션을 지원하도록 향상되었으며 **OpenAPI/Postman** 단계로 이름이 바뀝니다.
CSM용 인텔리전스	권장 작업 - 작업 인텔리전스 유사성 모델 통합 (TI) 관리 콘솔과 통합된 작업 인텔리전스 유사성 모델을 사용하여 머신 러닝 모델을 구성, 학습 및 배포합니다. • 리소스 생성기: 프레임워크는 권장 작업 TI 유사성 모델을 활용하여 권장 사항을 구성하는 새로운 리소스 생성기를 지원합니다. • 관리자 구성: 관리자는 예측을 위해 TI 솔루션을 가리키도록 리소스 생성기를 구성하고 topN 선택적 매개변수를 사용하여 상위 권장 사항을 가져올 수 있습니다. 고객 서비스용 작업 인텔리전스 - 기록 예측 짧은 설명 또는 설명을 입력한 후 케이스 기록에서 구성된 필드를 예측하고 케이스 양식을 저장하지 않고 예측 값을 확인합니다. 권장 작업 - 단일 기록 엔터티에 대한 여러 컨텍스트 생성 입력 속성을 사용하여 구성요소에 대해 권장 작업 구성할 수 있는 하나의 활성 컨텍스트 기록으로 케이스 테이블과 같은 동일한 테이블에 대해 여러 컨텍스트를 UI 빌더 지원합니다. 여러 컨텍스트를 생성하여 사용자 속성 또는 도메인과 같은 기준에 따라 결정되는 다양한 경험을 생성할 수 있습니다. 권장 사항과 AI 검색 결과는 구성된 활성 컨텍스트에 따라 동적으로 조정됩니다. 안내 결정 - 시스템 사용자로 지침 실행 *guidance_honor_subflow* 지침 작업 하위 플로우 속성에 지정된 사용자로 결정 트리에서 지침을 실행하려면 시스템 속성을 활성화합니다. 이 속성을 false로 설정하면 지침이 현재 사용자로 실행됩니다. 안내 결정 - 카탈로그 항목 콘텐츠 유형으로서의 의사 결정 트리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	고객이 결정 트리를 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목으로 추가할 수 있습니다. 고객 서비스 포털에서 고객은 결정 트리를 선택하고 새 탭에서 열 수 있습니다. 안내 결정 - 포털에서 결정 트리 검색 포털 사용자가 키워드로 결정 트리를 검색할 수 있도록 합니다. 검색 결과에서 결정 트리를 선택하면 결정 트리 위젯이 있는 페이지가 열립니다. 안내 결정 - 시작 노드가 작업 입력만 포함하도록 설정 작업 입력에서 직접 시작하는 결정 트리에 대한 시작 노드를 생성하고 작업 참조의 데이터에서 파생되는 경로를 생성합니다. 질문 또는 작업 입력에서 시작 노드를 생성할 수 있는 옵션이 있습니다. 안내 결정 - 플레이북에서 결정 트리 다시 시작 결정 트리의 실행을 다시 시작합니다. 사용자가 플레이북에서 결정 트리 실행을 완료하면 원하는 경우 결정 트리를 다시 시작하고 완료할 수 있습니다. 플레이북을 다시 시작하면 이전 결정 트리 실행 내역이 유지됩니다.
Journey Designer	관리자 변경 지원 관리자 변경을 지원하기 위한 여정을 활성화합니다. 기본 인스턴스 데모 데이터 여정 디자이너 여러 여정을 지원하려면 육아 휴직 데모 데이터의 일부로 제공되는 육아 휴직 가이드를 활용하여 직원 경험을 개선합니다. 작업이 완료된 후 여정 상세 정보 페이지로 돌아갑니다 작업 완료 후 여정 상세 정보 페이지로 다시 이동하면 이동 경로를 살펴볼 필요가 없습니다. 여정이 삭제되면 후속 작업 삭제 여정과 모든 후속 작업을 동시에 삭제합니다.
지식 관리	신규 지식 관리 대시보드 대시보드를 지식 관리 새로운 환경으로 사용할 수 있습니다. 다음 90일 내에 만료되는 문서는 새 대시보드에서 새 보고서로 사용할 수 있습니다. 이 보고서는 저자가 논문을 검토하고 논문을 폐기할지 또는 다시 게시할지에 대한 시기적절한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 의 Now Assist 지식 여러 케이스에서 문서 생성 작성자와 에이전트는 를 사용하여 Now Assist유사한 케이스를 기반으로 작업 공간 또는 클래식 환경에서 지식 문서 초안을 신속하게 작성할 수 있습니다. 지식 문서는 유사한 케이스 또는 케이스 번호 목록을 선택하거나 케이스별 키워드를 검색하여 생성할 수 있습니다.
리드 관리	리드 생성 잠재적인 판매 기회에 대한 리드를 만들고 관리합니다. 리드 작업 공간을 사용한 필요 분석

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	질문서를 통해 잠재 고객의 요구 사항을 이해하고 잠재 고객 라인 항목을 통해 제품 오퍼링을 추천하고 캡처합니다. 칸반 뷰를 사용하여 잠재 고객 관리 리드의 카드 기반 보기를 보여주는 Kanban 보드의 도움을 받아 여러 단계에서 이러한 리드를 탐색하고 시각화하여 다양한 리드의 상태를 빠르게 평가합니다. 잠재 고객 육성 및 잠재 고객 활동 추적 이메일을 작성하고, 작업을 만들고, 약속을 예약하여 리드에 대한 관심과 요구 분석을 추적하여 리드를 육성합니다. 리드를 영업 기회로 전환 신규 및 기존 접촉 창구에 대한 새로운 기회를 생성하여 잠재 고객을 검증합니다.
리더 허브	둘러보기 조직 및 HR 리더가 개요 페이지를 통해 조직의 인재에 대한 포괄적인 개요에 즉시 액세스할 수 있도록 합니다. 이 페이지는 리더 허브 의 홈페이지이며, 조직을 구성하는 팀을 한 눈에 볼 수 있도록 직원 참여 및 기술 숙련도를 측정하는 데이터를 제공합니다. 리더는 개요 페이지를 통해 조직의 팀에 대한 다음 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다. • 기술 점수 • 상당한 기술 격차 • 애플리케이션 제품군에서 인재 개발 사용할 수 있는 성장 도구에 대한 직원 참여입니다. 리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 한눈에 보기를 선택하여 개요 페이지에 액세스할 수 있습니다. 조직 인재 리더에게 조직 인재 페이지를 통해 조직 내에 있는 각 팀의 인재를 볼 수 있는 중앙 집중식 위치를 제공합니다. 리더는 조직의 구조와 조직 내 각 팀의 관리자와 직원 간의 보고 관계를 보여주는 대화형 조직도를 통해 모든 수준의 인재 데이터를 볼 수 있습니다. 리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 조직 인재를 선택하여 조직 인재 페이지에 액세스할 수 있습니다. 조직 기술 리더에게 조직 기술 페이지를 통해 조직의 기술 구성을 이해할 수 있는 도구를 제공합니다. 조직 기술 페이지에는 리더의 조직과 관련된 기술이 표시되며, 리더가 중요한 기술 격차를 식별하고 관리자가 팀 내에서 인재 개발을 담당하도록 하는 데 사용할 수 있는 메트릭이 제공됩니다. 리더는 기술 상세 정보 페이지에 액세스하기 위해 보려는 기술의 이름을 선택하여 각 기술과 관련된 상세 정보를 자세히 검토할 수 있습니다. 리더는 리더 허브 드롭다운 목록에서 조직 기술을 선택하여 조직 기술 페이지에 액세스할 수 있습니다. 지원하는 조직

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	조직 지원자에게 지원하는 조직 페이지를 통해 리더의 인력에 대한 인사이트를 제공합니다. 리더는 위임된 책임을 위임받은 지원자를 리더 허브 에 액세스하도록 지정하여 조직의 성공에 필요한 역량을 지원할 수 있습니다. 서포터는 포털의 메가 메뉴에서 직원 센터지원하는 조직을 선택하여 지원하는 조직 페이지에 액세스할 수 있습니다.
MID 서버	MID 서버 Azure Key Vault 지원 MID 서버 Azure Key Vault와의 통합을 통해 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고도 오케스트레이션, 검색 및 서비스 매핑을 실행할 수 있습니다.
Mobile Platform	사용자 기준 권한 사용자 권한 기준을 정의하여 모바일 플랫폼의 여러 영역에 대한 가시성을 제어합니다. 사용자 기준 권한은 사용자 역할 권한과 달리 사용자를 위치, 부서 또는 회사와 같은 여러 그룹으로 분할할 수 있습니다. 사용자 기준 권한을 사용하면 그룹의 단일 영역 내에서 정보를 변경하여 해당 그룹에 연결된 모든 사용자의 세부 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어, 회사가 이전하고 경영진은 새 위치에 있는 사용자가 다른 모바일 콘텐츠에 액세스할 수 있도록 요구합니다. 관리자는 이 새 컨텐츠가 이 그룹의 모든 사용자에게 표시되도록 사용자 기준 권한을 업데이트할 수 있습니다. Mobile App Builder • 모든 모바일 플랫폼 Xanadu 기능을 지원합니다. • 여러 기록에 걸친 Now Assist 구성요소 권장 사항입니다.
Next Experience	Next Experience 바로 가기 키 새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다. 사용자 경험 사용자 기본 설정 그룹 추가됨 Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다. 알림 메뉴 고정 중요한 업데이트에 빠르게 접근할 수 있도록 알림 메뉴를 고정합니다. Next Experience 성능 메트릭 보기 모든 Next Experience 페이지의 성과 메트릭을 봅니다. 복제 중 사용자 지정 Next Experience 테마 유지 복제는 테마 Next Experience테마 작성기 를 보존하도록 최적화되어 있습니다. 이렇게 하면 복제 프로세스 중에 테마를 덮어쓰지 않습니다. Next Experience 바로 가기 키

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>새 키보드 단축키를 사용하여 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다.

사용자 경험 사용자 기본 설정 그룹 추가됨

Next Experience 끄기, 분석 활성화 및 현재 시작 페이지 기본 설정에 대해 새로운 "사용자 경험" 사용자 기본 설정 그룹이 추가되었습니다.

알림 메뉴 고정

중요한 업데이트에 빠르게 접근할 수 있도록 알림 메뉴를 고정합니다.

Next Experience 성능 메트릭 보기

모든 Next Experience 페이지의 성과 메트릭을 봅니다.

복제 중 사용자 지정 Next Experience 테마 유지

복제는 테마 Next Experience테마 작성기 를 보존하도록 최적화되어 있습니다. 이렇게 하면 복제 프로세스 중에 테마를 덮어쓰지 않습니다.</td></tr>
<tr><td>Next Experience 구성요소</td><td>구성요소
<table><tr><th>구성요소</th><th>설명</th></tr><tr><td>사용자 지정 그림</td><td>작업 영역 페이지에 테마 가능한 인라인 SVG(Scalable Vector Graphics)를 삽입합니다.</td></tr></table>
기존 구성요소에 대한 설명서 추가됨
<table><tr><th>UI 요소</th><th>설명</th></tr><tr><td colspan="2">구성요소</td></tr><tr><td>프레젠테이션 목록</td><td>현재 테이블의 열과 행이 있는 구성요소를 나열합니다. 사용자는 테이블의 항목을 정렬, 필터링 및 편집할 수 있습니다.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>NED(Next Experience Developer) 도구</td><td>Next Experience 검사기의 상태 표시기

홈 뷰는 구성요소 및 작업에 대한 상태 표시기 대시보드를 통해 페이지에 정보를 제공하고 잠재적인 문제를 전달합니다.

Next Experience 검사기에서 추적 보기

추적 보기는 각 호출의 지속 시간에 대한 정보와 함께 페이지에 대한 호출의 폭포를 제공합니다.

Next Experience 검사기에 대한 로그 탭의 서버 측 로그

관리자로 로그인할 때 기본 설정을 클라이언트 로그에서 서버 로그로 변경하여 백엔드 데이터를 기록하고 봅니다.

Next Experience 검사기에서 이벤트 관리

이벤트 뷰는 이벤트 관리를 위한 상황별 정보와 작업을 제공합니다.</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Next Experience 검사기의 서비스 작업자 탭 서비스 작업자 탭에서는 서비스 작업자의 동작을 볼 수 있습니다.
알림	중요한 데이터 수정 인바운드 이메일의 민감한 데이터를 수정합니다. 국제 문자 지원 이메일 주소의 국제 문자에 대한 지원이 추가되었습니다.
Now Assist	동적 테마를 사용하면 채팅 요약 카드에 다양한 테마를 적용할 수 있습니다. 채팅 요약 카드에 대한 동적 테마를 지원합니다. 로 쓰기 Now Assist 에이전트가 생성형 AI 기반 텍스트 생성 및 편집 지원을 위해 다음으로 Now Assist 쓰기를 사용할 수 있도록 합니다. 이 기능은 쓰기 책임을 개선하고 간소화하는 데 도움이 됩니다. 쓰다 Now Assist 플랫폼 기술 • 릴리스부터 플랫폼 워크플로우 Xanadu 에서 생성형 AI Platform 기술을 사용하여 사용자 경험을 개선하고 간소화합니다. • 기술을 사용하여 탐색 기록과 테이블을 검색하고 필터링하려면 일반 언어로 검색 명령을 입력합니다. 사용 Now Assist SDK 생성 AI 앱 개발자용 에이전트 사용 사례에 대한 사용자 지정 프롬프트 및 기술을 생성하고 활성화합니다 Now Assist . 를 통해 여러 케이스 또는 인시던트에서 지식 문서 생성 의 Now Assist 지식 관리 를 사용하여 Now Assist유사한 케이스나 인시던트를 기반으로 하거나 클래식 환경에서 지식 문서 초안을 신속하게 Configurable Workspace 작성합니다. 지식 문서는 유사한 케이스 또는 인시던트 목록, 케이스 또는 인시던트 번호에서 선택하거나 케이스 또는 인시던트에 관련된 키워드를 검색하여 생성할 수 있습니다.
크리에이터용 Now Assist	플레이북 권장 사항 가져오기 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 제안을 받습니다. Playbook을 생성하는 동안 다시 프롬프트 및 미리 보기 플레이북 개요를 생성하기 전에 프롬프트를 미리 보고 수정합니다. 플로우 생성에 사용되는 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 플로우 생성에 의해 추가된 각 항목에 사용된 텍스트 방향에 대한 주석을 표시합니다. 방향이 특정 작업, 플로우 논리 및 하위 플로우에 매핑되는 방식에 대한 피드백을 받습니다. 데이터 시각화 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	대화를 통해 차트를 생성합니다 플랫폼 분석 .
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	사이드바 대화 요약 에이전트, 요청자 및 실무 전문가 간의 사이드바 토론을 요약하는 데 사용합니다 CSM용 Now Assist . 실시간 채팅 회신 권장 사항 생성형 AI를 사용하여 에이전트가 고객에게 응답하기 전에 지식베이스, FAQ, 유사 케이스, 채팅 및 통화와 같은 소스에서 관련 상황별 권장 사항을 에이전트에게 제공합니다. 에이전트는 생성형 AI의 도움을 받아 채팅 응답을 작성할 수도 있습니다. 이 기능을 통해 에이전트는 수동 작업을 수행하는 대신 고객과의 대화에 집중할 수 있습니다. 생성형 AI 기반 이메일 회신 권장 사항 에이전트가 검토하고 보낼 수 있는 이메일 응답에 대한 권장 사항을 가져옵니다. 에이전트는 생성형 AI의 도움을 받아 이메일 회신 권장 사항을 편집할 수도 있습니다.
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	KB 생성 에이전트가 알려진 문제를 더 빨리 해결할 수 있도록 작업 주문 작업에서 지식 문서를 생성합니다. 사이드바 요약 플랫폼과 애플리케이션에서 논의된 내용을 요약 사이드바 합니다 모바일 에이전트 .
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	케이스 요약 기술 기록을 짧은 요약으로 압축하여 에이전트의 시간을 절약하도록 설계되었습니다. FSO용 Now Assist 카드 분쟁 및 보험 청구 사용 사례와 관련된 사용자 지정 기술을 포함합니다. Now Assist 패널 에이전트가 워크플레이스에서 Financial Services 사용할 수 있는 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있도록 합니다. Now Assist 는 컨텍스트를 인식하므로 현재 조회된 기록을 요약하거나 에이전트가 케이스 번호를 지정할 수 있습니다. Now Assist 관리자 콘솔 Now Assist 관리자 콘솔을 사용하여 역량 및 개별 기술을 활성화하고 구성합니다. 예를 들어 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정하거나, Workspace, 패널 또는 둘 다에서 Financial Services 기술을 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다 Now Assist . 사용자 역할에 의해 기술 가용성 제한됨 케이스 요약 기술에 접근할 수 있는 역할을 지정합니다.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	변경 요청 요약

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	변경 요청 양식 및 Now Assist 패널에서 변경 요약을 확인하여 관리자가 변경 요청의 내용, 의도 및 영향을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다. 유사한 인시던트에서 지식 문서 생성 에이전트가 유사한 인시던트 집합의 정보를 활용하여 포괄적인 지식 문서를 생성할 수 있도록 합니다. 채팅 회신 권장 사항 생성 채팅 회신 권장 사항의 아이콘을 사용하여 Now Assist 채팅에서 자주 묻는 질문에 대한 빠른 답변을 에이전트에게 제공합니다. 사이드바 토론 요약 에이전트가 토론 요약을 사용하여 사이드바 인시던트, 변경, 요청, 문제 및 지식베이스 작업(토론이 활성화된 모든 기록 유형사이드바)의 작업 메모에 채팅을 요약 사이드바 하고 요약을 게시할 수 있도록 합니다. Confluence 검색 커넥터 에이전트가 Confluence 검색 커넥터를 사용하여 , 에이전트 작업 공간, , Now Mobile 앱및 의 외부 Atlassian Confluence 공간 및 페이지에서 직원 센터결과를 가져올 AI 검색 수 있도록 가상 에이전트합니다.
보안 운영용 Now Assist	생성 AI로 보안 인시던트 요약 보안 분석가는 코어 UI(UI16) 및 보안 인시던트 응답 작업 공간. • 긴 활동 스트림을 사용하여 보안 인시던트의 주요 상세 정보를 신속하게 요약합니다. • 분석가는 AI가 생성한 요약을 편집하고 작업 메모에 게시할 수 있습니다. 보안 인시던트에서 요약은 편집 가능한 상태로 유지되며 다른 분석가는 작업 메모를 업데이트하기 전에 요약을 계속 편집하고 제거할 수 있습니다. • 다음 정보가 포함된 요약을 IT 관리자, 기타 분석가 및 주요 이해 관계자와 공유합니다. ◦ 근본적인 문제 ◦ 세부사항 ◦ 관찰 결과 ◦ 수행한 주요 작업 ◦ 종결 상세 정보 생성 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 종결 메모 생성 보안 인시던트를 종결할 준비가 되면 자동으로 보안 인시던트에 대한 종결 메모를 생성합니다. • 보안 인시던트를 종결할 준비가 되면 생성 AI를 사용하여 종결 메모를 자동으로 업데이트합니다. • 보안 인시던트를 종결하기 전에 AI 기술로 생성된 컨텐츠를 편집, 제거 또는 메모를 추가하여 컨텐츠를 수정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기술 사용자 지정 콘솔에서 Now Assist 관리자 생성형 AI 기술의 일부 입력 필드를 환경의 요구 사항에 맞게 사용자 지정합니다. • 기술에 대한 일부 기본 입력 테이블 필드, 조건 및 관련 목록을 구성할 수 있습니다. • 기술에 대한 입력 또는 트리거를 수정하여 기술이 사용되는 방법과 시기를 결정합니다.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	다중 피드백 요약 생성 AI를 통해 여러 피드백 기록을 요약하고 수동 피드백 분석을 수행할 필요가 없으므로 시간을 절약합니다. 한 번에 하나 이상의 피드백 기록에 대한 짧은 요약을 생성하고 이를 사용하여 제품에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 문서의 Now Assist 문서에서 사용하여 Now Assist 선택한 텍스트에 대한 간결한 요약을 만들고 관련 정보를 빠르게 얻을 수 있습니다.
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	서비스 문제 케이스 요약 기술 서비스 문제 케이스 기록을 짧은 요약으로 압축하여 에이전트 시간을 절약하도록 설계되었습니다. 해결 메모 생성 기술 에이전트가 서비스 문제 케이스에 대한 해결 정보를 생성하고, 고객에게 해결 방법을 제안하고, 해결 요약 기술을 통해 서비스 문제 케이스 기록에 정보를 추가할 수 있습니다. 테스트 요약 기술 테스트 요약 기술을 통해 서비스 문제에 대한 명확하고 간결한 근본 원인 분석을 생성하여 테스트 실행 중에 진단된 문제의 근본 원인을 식별합니다. Now Assist 패널 에이전트가 CSM/FSM 구성 가능 작업 공간에서 제공되는 패널에서 기술에 액세스할 Now Assist 수 있도록 합니다. Now Assist 는 컨텍스트를 인식하므로 현재 조회된 기록 또는 대화를 요약하거나 케이스 번호를 지정할 수 있습니다. Now Assist 관리자 콘솔 콘솔에서 Now Assist 관리자 역량과 개별 기술을 활성화하고 구성합니다. 예를 들어 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정하거나, CSM/FSM Configurable Workspace Now Assist , 패널 또는 둘 다에서 기술을 사용할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다. 기술 가용성에 조건 추가 서비스 문제 케이스 기록의 필드에 조건을 추가하여 케이스 및 해결 메모 요약에 대한 기술을 사용할 수 있는 시기를 결정합니다. 사용자 역할별로 기술 가용성 제한 케이스 요약 및 해결 메모 요약 기술에 액세스할 수 있는 역할을 지정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	케이스 요약을 위한 최소 텍스트 요구 사항 케이스 활동 스트림에 최소한의 정보가 있는 케이스에 대해 케이스 요약 기술을 활성화합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	관리자 안내 설정: 가상 에이전트 에서 Now Assist 구성 도우미 목록에서 a 가상 에이전트 를 삭제합니다. 포털에서 LLM 기반 가상 에이전트 의 대중이 사용할 수 있도록 허용합니다. 기본 메시징 채널을 통합하여 가상 에이전트. 검토 페이지 내에서 설치합니다 사전 예방적 트리거 . 에서 가상 에이전트LLM 대화에 대한 실행 가능한 알림과 실행 불가능한 알림을 지원합니다.
운영 기술 관리자	OT 작업 지향 방문 페이지 의 OT 작업 지향 방문 페이지에서 OT 네트워크와 관련된 중요한 작업을 추적합니다 산업용 작업 공간. 이 방문 페이지는 사이트 및 사업부 데이터에 대한 큰 그림 보기를 제공하며 로그인한 사용자가 우선 순위를 지정해야 하는 중요한 작업을 설명합니다. 운영 기술 진행률 성과표 의 OT 진행률 성과표와 주요 메트릭별로 사이트를 비교합니다 산업용 작업 공간. OT 진행률 성과표에 액세스하려면 OT 진행률 성과표 뷰어 (ot_progress_scorecard_viewer) 역할이 있어야 합니다. 의 다른 페이지로 리디렉션 산업용 작업 공간 새 홈페이지 대상 규칙을 사용하여 할당된 역할에 따라 다른 페이지로 산업용 작업 공간 리디렉션됩니다. 이 리디렉션은 필요한 데이터에 액세스하는 데 도움이 됩니다. SyncIPAddressToOT 예약된 작업을 통해 IP 주소를 OT 장치에 매핑 `SyncIPAddressToOT` 예약된 작업을 사용하여 사용 가능한 모든 OT 디바이스에 대한 IP 주소 정보를 업데이트하고 동기화합니다. 예약된 작업은 IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] 테이블에서 IP 주소 정보를 가져와 CI(구성 항목)의 **IP** 주소 필드에 추가합니다. CMDB OT 클래스 모델 업데이트 향상된 OT 사용자 경험을 활용하고 다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트로 추가 구성을 만듭니다. • 품질 검사 제어 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 클래스는 품질 및 검사 기능을 지원하는 제어 시스템을 나타냅니다. 이 새 클래스는 OT 제어 시스템 [cmdb_ci_ot_control] 클래스의 하위 클래스입니다. • 백업 스토리지 정보 [cmdb_backup_storage_information] 클래스는 OT 장치 데이터의 백업을 관리하는 데 도움이 됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• OT 시스템 서비스 [cmdb_ci_ot_system_service] 클래스는 OT 시스템 및 관련 소프트웨어, 하드웨어 및 통신 네트워크 구성요소(예: 분산 제어 시스템(DCS))를 모델링할 수 있습니다. • 이제 각 NIDS 기록을 개별적으로 확인하는 대신 목록 뷰에서 NIDS 기록의 유효성을 대량으로 검사할 수 있습니다. 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구 OT 시스템과 해당 장치의 관리 효율성을 높이기 위해 분산 Microsoft Excel 스프레드시트를 사용하여 OT 장치를 임포트합니다. POWER 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다. • 품질 검사 통제 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 클래스의 가져오기 및 분류를 지원합니다. SG-OT Excel 스테이징 테이블에서 OT 장치를 수동으로 생성하는 경우 **OT** 장치의 유형은 무엇입니까? 작업의 품질 검사 통제 시스템 클래스는 옵션입니다. • 스테이징 테이블, 스테이징 테이블 양식 및 ETL에서 백업 스토리지 정보[cmdb_backup_storage_information] 클래스 속성 캡처를 지원합니다. • 준비 테이블 기록의 상태 필드를 CI(구성 항목) 기록의 수명 주기 스테이지 및 수명 주기 상태 필드에 매핑합니다. 상태 필드는 더 이상 CI 기록의 설치 상태 필드에 매핑되지 않습니다. • OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에서 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.
운영 기술 요청 관리	OT 서비스 카탈로그에 대한 카탈로그 항목 생성 카탈로그 작성기를 사용하여 OT 서비스 카탈로그에 대한 카탈로그 항목을 생성하면 다른 사용자가 카탈로그 항목별로 분류된 OT 요청을 제출할 수 있습니다. OT 요청을 이행할 수 있는 이행 플로우 생성 카탈로그 항목이 OT 요청을 이행하기 위해 따르는 이행 플로우를 생성합니다. OT 서비스 카탈로그의 카탈로그 항목에 대한 이행 플로우에는 카탈로그 작업이 포함됩니다. OT 요청 생성 구성되면 운영 기술 요청 관리 에서 OT 요청을 산업용 작업 공간 생성하여 OT 장치 또는 인시던트에 필요한 제품 또는 서비스를 처리합니다. 산업 작업 공간에서 OT 요청 및 카탈로그 작업 관리 **OT** 요청 및 **OT** 작업 모듈 아래의 목록 뷰에서 산업용 작업 공간 각각 OT 요청 및 카탈로그 작업을 보고 액세스합니다.
운영 기술 취약성 대응	OT 취약성 개선 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	할당된 정정 작업을 주로 수행하고 필요할 때 변경 작업을 생성할 수 있는 사용자에게 OT 취약성 정정 소유자(sn_otvr.remediation_owner) 역할을 할당합니다. OT 취약성 정정 소유자 역할에는 다음 역할이 포함됩니다. • cmdb_ot_isa_viewer • cmdb_ot_viewer • sn_vul.close_vi_vg • sn_vul.remediation_owner ISA 유지관리 일정에 따라 정정 작업의 시작 시간을 자동으로 설정합니다. ISA 유지 관리 일정에 따라 정정 작업을 자동으로 시작합니다. 정정 작업을 생성한 후에는 예약된 다음 유지 관리 중에 선택됩니다. OT 관리자 대시보드의 OT 취약성 탭에서 매핑되지 않은 장치와 사이트에 할당되지 않은 장치를 봅니다 취약성 위험 위젯에 포함된 사이트 할당되지 않음 테이블에서 사이트에 할당되지 않은 매핑되지 않은 OT 장치와 OT 장치를 봅니다. 다음에 대해 지원되는 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크) 운영 기술 취약성 대응 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 솔루션을 임포트할 때 여러 벤더의 지원을 받는 CSAF(Common Security Advisory Framework)를 사용합니다. OTVR(PA) 대시보드 안내 설정 의 섹션 산업용 작업 공간 안내 설정 아래에 운영 기술 취약성 대응 있는 OTVR(PA) 대시보드 안내 설정 를 사용하여 데이터 수집을 구성하고 표시기 소스를 검토합니다. 대량 편집에서 운영 기술 취약성 대응 (OT VR) 할당 그룹 필드 변경 대량 편집 기능을 사용하여 여러 사이트 기록의 **OT VR** 할당 그룹 필드를 한 번에 업데이트합니다. 에 대한 보상 통제 사용 운영 기술 OT에 대한 보상 제어를 사용하여 즉시 패치할 수 없는 취약성 위험을 줄입니다. 보상 통제는 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.
기회 관리	Microsoft Teams와 사이드바 통합 사용 와 통합된 Microsoft Teams 사이드바를 사용하여 영업 관리자 및 솔루션 컨설턴트 또는 제품 및 법무 팀과 영업 기회에 대해 공동 작업하여 거래 또는 영업 기회를 종결합니다. 또한 메시지, 이모티콘 및 첨부 파일을 통해 이해 관계자와 소통할 수 있습니다. 주: 이 기능을 사용하려면 로 업그레이드해야 합니다 Now PlatformXanadu. 자세한 내용은 릴리스로 Xanadu 업그레이드 문서를 참조하십시오. 기회 라인 항목에서 견적 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기회 기록 내에서 개별 라인 항목을 선택하여 견적을 생성합니다.
기회 마켓플레이스	탐색 기회 마켓플레이스 (OPM) 기회 마켓플레이스 원래는 단일 기회 유형인 내부 직무가 있었습니다. 릴리스에는 Xanadu 프로젝트, 긱(Gig) 및 자원봉사라는 세 가지 기회 유형이 추가되었습니다. 이러한 기회 유형은 고정된 기간 동안 일시적이라는 점에서 기존 기회와 다릅니다. 기간은 단기 또는 장기일 수 있지만 영구적이지는 않습니다. 기회 소유자 가상 사용자 소개 기회 소유자는 기회의 리더 또는 호스트입니다. 소유자는 직원이 보고 지원할 수 있도록 기회를 생성하고 마켓플레이스에 게시할 수 있습니다. 또한 기회 소유자는 내가 소유한 기회 대시보드에서 기회에 대한 상태 업데이트를 관리하고 볼 수 있습니다. 소유자는 상세 페이지를 사용하여 신청자를 검토하고 선택합니다. 지원자는 기회에 지원한 직원입니다. 지원자 검토 경험에는 직원이 역할에 지정된 기술 및 기준을 얼마나 잘 충족하는지에 따른 일치 점수가 포함됩니다. 향상된 기회 검색 직원은 기타 기회 페이지에서 자신의 기본 설정 및 기술과 일치하는 기회를 검색하고 찾아볼 수 있습니다. 기회 및 역할에 대한 향상된 상세 정보 뷰 직원은 기회의 상세 페이지에서 기회 및 역할에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다. 직원은 필수와 선호하는 기술을 보고 하나 이상의 역할에 대한 일치 점수를 이해합니다. 기회 상세 정보는 직원이 지원하고자 하는 역할과 비교하여 자신의 강점과 약점을 이해하는 데 도움이 됩니다.
Performance AnalyticsITSM 대시보드	Next Experience 레거시: IT 임원 대시보드 를 사용하여 (ITSM) 데이터에 대한 IT Service Management 인사이트를 ITSM 성공 대시보드얻습니다. 이 대시보드는 임원과 관리자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 메트릭을 제공합니다. 에이전트는 에이전트 대시보드를 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 사용하여 작업에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 대시보드는 기존 퍼포먼스 분석 대시보드를 대체합니다.
플랫폼 분석 경험	작성 프로세스 최적화 대시보드 인사이트의 프로젝트 클릭 한 번으로 대시보드의 인사이트 패널에 있는 제안 목록에서 프로젝트를 생성합니다 프로세스 최적화 . 를 통해 프로세스 최적화개선할 수 있는 문제가 식별될 때 제안을 사용할 수 있습니다. 역할별로 데이터 소스 가용성 제어 데이터 소스에 대한 데이터 시각화를 생성하는 기능을 지정한 역할로 제한합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
워크플로우 스튜디오의 플레이북	플레이북 권장 사항 자리 표시자 활동을 대체할 활동에 대한 제안을 받습니다. 다시 프롬프트 및 미리 보기 플레이북을 빌드하기 전에 프롬프트를 미리 보고 수정합니다. 질문서 활동 활동 조건 작성기에서 참조 플로우 Glide 변수 입력 및 출력 값을 사용하여 기존 테이블이나 필드 없이도 나중에 플레이북 실행 중에 사용할 에이전트 또는 이행자로부터 최대 10개의 정보를 수집할 수 있습니다. 향상된 접근 통제 Playbook 및 Playbook 구성요소에 대한 액세스를 더 잘 관리합니다. 보관된 데이터 개선 사항 프로세스 실행 데이터가 보관되도록 예약하고 보관된 데이터의 JSON 파일을 봅니다. 활성화, 다시 시작, 비활성화 및 복제에 대한 스크립트 지원 활성화, 비활성화, 재시작 또는 복제 플레이북 API를 호출하는 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙을 사용합니다. Washington 25.2 릴리스 의 25.2 기능 참조 Washington DC 프로세스 자동화 디자이너 릴리스 정보 : • 플레이북 지원
정책 및 준수 관리	를 사용한 정책 작성 Microsoft SharePoint 조직의 정책을 정기적으로 모니터링하고 수정하여 관련성과 규정 준수를 유지합니다. 문서 파일을 여러 Microsoft SharePoint 사이트와 통합 Microsoft Word 하면 정책 소유자, 검토자 및 승인자가 서로 다른 버전의 정책 텍스트를 작성, 수정 및 유지 관리하여 해당 기록을 유지할 수 있습니다. 또한 정책 초안 작성 및 검토 프로세스에서 협업할 수 있습니다. 정책 텍스트가 자동으로 업데이트됩니다. 문서의 텍스트를 복사하여 HTML의 정책 텍스트 필드에 붙여 넣은 다음 PDF 형식으로 변환할 수 있습니다. CRI 평가 질문을 사용하여 엔터티 프로파일링 엔터티에 대한 CRI 계층화 평가를 수행하여 계층을 결정한 다음 해당 엔터티에 대한 CRI 평가를 수행합니다. 평가자의 CRI 질문서에 대한 응답에 따라 질문에 매핑된 각 통제의 준수 상태가 결정됩니다. 엔터티의 전체 규정 준수 점수도 계산됩니다. 의 사용자 역할 개선 사항 정책 및 준수 관리 정책 승인에 응답하고 직원 운영자 역할로 포털에서 직원 센터 정책 예외를 요청합니다.
포트폴리오 계획	시나리오 계획 수립을 사용하여 계획 최적화

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 시뮬레이션된 환경에서 시나리오를 생성하고 계획 수립 항목의 우선순위와 타임라인을 조정합니다. • 계획 수립 항목과 목표의 일치를 확인하여 전략적 결과의 제공을 확인합니다. • 시나리오를 나란히 비교하여 시나리오 간의 장단점 결정을 시각화합니다. • 최상의 시나리오를 라이브 포트폴리오 계획으로 승인하여 실행하고 정보에 입각한 결정을 내립니다. 로드맵 또는 자유 형식 로드맵을 PowerPoint로 익스포트 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일로 로드맵을 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 사용하면 로드맵 마일스톤, 항목 마일스톤, 세로 라인 및 가로 레인을 포함하여 로드맵에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다. 한 번에 연간 최대 레인 기간에 대한 로드맵을 익스포트할 수 있습니다. 측면 패널을 사용하여 로드맵을 익스포트할 때 컴팩트 모드(슬라이드당 25개의 가로 레인 익스포트) 또는 기본 모드(슬라이드당 15개의 가로 레인 익스포트)를 선택할 수도 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 편집하거나 자체 브랜드 템플릿을 만들어 보고서로 익스포트할 데이터를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft PowerPoint 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 개략적인 계획 수립 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 프로그램 [pm_program] 항목에 대한 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 계획을 수립합니다. 프로그램의 우선순위를 지정하고 로드맵을 사용하여 프로그램을 추적합니다. 클래식 UI에서 계획 수립 항목의 예산을 다음으로 마이그레이션하고 관리 Next Experience • 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 UI에서 Classic 계획 수립 항목에 대한 기존 예산을 마이그레이션합니다Next Experience. • 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 계획 수립 항목의 예산을 할당하고 관리할 수 있습니다. • 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목의 캡처된 비용과 예산의 비교를 보고 계획된 비용을 재예측하여 승인된 예산에 맞출 수 있습니다. • 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다.
개인정보 보호 관리	개인정보이동권 개인정보이동권 구성 가능한 워크플로우를 제공하는 애플리케이션을 사용하여 개인정보이동권 요청을 효율적으로 관리하고 자동화함으로써 규정 미준수의 위험을 줄입니다. 이 개인정보이동권 애플리케이션을 통해 고객은

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	DSAR(Data Subject Access Requests), 소비자 권한 요청 등을 효율적으로 관리하고 이행하여 개인 정보 보호 규정을 준수할 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 조직이 소비자의 개인 데이터 권리와 관련된 요청을 처리하는 동시에 직원이 전 세계적으로 데이터 보호 표준을 유지할 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다. 데이터 계보 생성 지정된 처리 활동에서 데이터가 소비되고 공유되는 방식을 이해하기 위해 데이터 계보를 설정합니다. 데이터 계보를 만들면 공유되는 데이터에 대한 관련 위험을 이해하고 관리하는 데도 도움이 됩니다. 이 기능은 데이터 계보 또는 계층 구조의 시각적 표현을 제공합니다. 규제 에이전시 생성 공익을 위해 사업을 감독할 책임이 있는 관련 규제 당국을 식별하기 위해 규제 기관을 개인정보 보호 작업 공간 만듭니다. 중앙 집중식 라이브러리는 이메일을 통해 모든 규제 커뮤니케이션을 통합합니다. 처리 활동, 개인정보 케이스, 개인정보 평가 및 개인 데이터 권한 요청에 대해 교차 기능 팀과 공동 작업 및 채팅합니다 처리 활동, 개인정보 보호 케이스 또는 개인정보이동권 요청에 대한 작업을 진행하는 동안 주요 이해 관계자와 빠른 토론을 시작합니다. 채팅 기능은 토론이 시작될 때 채팅 기능과 Microsoft Teams 통합 Microsoft Teams 되어 있으며 그룹이 자동으로 생성됩니다. 토론 버튼을 사용하여 발생하는 채팅 대화는 해당 기록에 저장되므로 개인정보 보호 팀이 작업을 수행할 때 더 쉽게 참조할 수 있습니다. 처리 활동에 대한 스마트 증명 보기 스마트 평가 엔진 이 기능을 사용하여 증명에 응답합니다. 개인정보 분석가 및 개인정보 보호 관리자의 방문 페이지에서 새 통제 증명에 대한 보고서를 봅니다. 증명 보고서의 필터를 활용하여 클래식 증명을 볼지 아니면 새 증명을 볼지 선택합니다. Privacy Employee 사용자 애플리케이션의 역할 변경 주: 애플리케이션(sn_privacy_emp)이 GRC 개인정보 보호 직원 사용자 설치된 고객에게만 적용됩니다. 새 GRC 개인정보 보호 직원 사용자 애플리케이션을 설치하고 직원에게 sn_privacy_emp.privacy_employee 역할을 할당하면 해당 역할을 통해 직원은 다음에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다 직원 센터. • 에서 새로운 구현, 애플리케이션 및 프로세스에 대한 개인정보 보호 영향 평가(PIA)를 직원 센터사전에 요청합니다. • 데이터 개인정보 보호 정책 및 규정 위반과 관련된 개인정보 케이스를 보고합니다. • 조직의 개인정보 보호 정책을 읽고 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 정책 예외를 생성합니다. • 개인정보 보호 문제를 생성합니다. GRC: Privacy Lite 사용자 애플리케이션의 역할 변경 사항 애플리케이션(sn_privacy_lite)이 GRC: Privacy Lite User 설치된 경우 다음 역할은 Lite 연산자로 간주됩니다. • sn_privacy.business_user • sn_privacy.assessment_responder • sn_privacy_case.privacy_case_business_user • sn_grc_pdr.data_owner_admin 라이트 운영자 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 비즈니스 사용자로서 개인정보 보호 평가 작업에 응답합니다. • 처리 활동의 중요도, 위험 평가 및 객체 기반 평가에 대응합니다. • 할당된 문제를 보고, 업데이트하고, 종결합니다. • 할당된 통제 증명에 응답합니다. • 할당된 수동 표시기 작업에 응답합니다. • 할당된 정정 작업을 생성, 업데이트, 종결합니다. • 필요한 상세 정보를 수집하기 위해 할당된 경우 비즈니스 사용자로서 처리 활동을 수행합니다. • 위반 평가 및 기타 개인정보 보호 케이스 작업을 수행합니다. • 처리 활동에서 식별된 각 위험에 대한 자세한 개인정보 위험 평가에 응답합니다. • 개인정보 보호 팀에서 할당한 평가 및 조사 작업에 응답합니다. • 요청자의 요청에 따라 데이터를 처리하기 위해 개인정보이동권 작업 작업을 수행합니다.
사전 예방적 인게이지먼트	사전 예방적 인게이지먼트 탐색 의 사전 예방적 문제 탐지 및 해결 기능을 디지털 최종 사용자 경험사용하여 직원이 디지털 경험 문제를 자체 해결할 수 있도록 지원하는 데 사용합니다사전 예방적 인게이지먼트. DEX 를 사용하여 사전 예방적 인게이지먼트 해결 방법 구성 를 통해 ServiceNow® 가상 에이전트 직원의 참여를 유도하고 참여 설정을 구성하여 직원이 디지털 경험 문제를 스스로 해결할 수 있는 방법을 정의합니다. 사전 예방적 인게이지먼트 수명주기 관리 워크벤치를 통해 해결 수명주기 사전 예방적 인게이지먼트 를 보고 관리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	고객 서비스 문제 관리 를 사용하여 고객 서비스 문제 관리서비스 문제 케이스를 검토, 진단 및 해결 방법을 제공하는 전체 프로세스를 관리합니다. 사전 예방적 서비스 경험 워크플로우 계정 360 분석 중앙 집중식 대시보드를 통해 고객, 판매된 서비스, 진행 중인 고객 계정 작업의 진행 상황을 더 잘 이해할 수 있습니다.
문제 관리	에 대한 초기 지원 문제 관리 모델 문제 관리 하나의 기본 문제 모델(일반)과 두 개의 기본 문제 작업 모델(근본 원인 분석 및 일반)로 시작하는 모델 소개. 기본 모델은 릴리즈의 기본 수명주기와 Washington DC 동일합니다. 이 초기 지원을 통해 사용자 지정 모델을 생성하여 특정 사용 사례에 대한 추가 시나리오를 조정할 수 있습니다. 주: 서비스 운영 작업 공간 5.x를 사용 중인 경우 문제 관리 모델을 활성화하면 서비스 운영 작업 공간이 아닌 클래식 UI16 환경에서 문제와 문제 작업을 관리하게 됩니다. 서비스 운영 작업 공간 6.x는 Xanadu 릴리스를 기반으로 하며 문제 관리 모델을 지원합니다.
프로세스 마이닝	프로세스 최적화 평가판 사용 가능 권리 없이 인시던트 테이블에서 샘플 마이닝 및 제한된 기능을 시도하여 고급 기능이 조직에 도움이 되는지 여부를 결정할 수 있습니다. 프로세스 최적화 관점으로 향상된 그래프 프로세스 최적화 특정 시간에 보려는 활동 정의를 기준으로 그래프를 필터링합니다. 비효율성의 근본 원인을 더 쉽게 이해할 수 있습니다. 모든 작업 메모의 요약을 생성하면 개별 작업 메모를 따로 읽을 필요 없이 비효율성의 이력을 볼 수 있습니다. 찾기 정의 구성 포괄적인 안내 설정을 사용하여 자동화된 규칙 기반 찾기 정의를 효율적으로 구성하고 확인합니다. 프로젝트에 추가 사용 사례 분석을 자동으로 포함 수동으로 선택할 필요가 없도록 프로젝트를 생성할 때 적용 가능한 프로세스에 대한 승인 분석 또는 SLA 위반 분석을 자동으로 설정합니다. 요약 및 인사이트 페이지에 변형 분석 도입 대부분 통과됨, 추가 단계 등과 같은 매개변수를 기반으로 프로세스의 기록이 수행한 다양한 경로를 분석합니다. 이 정보는 요약 및 인사이트 페이지에서 접근할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	프로세스 마이닝 그래프 대시보드의 개요 사용자 지정 그래프 내의 노드에 대해 현재 프로젝트 워크벤치에 대해 설정된 프로세스 그래프의 윤곽선 방향을 사용자 지정합니다. 예를 들어 세로 방향 위젯을 사용하는 경우 그래프와 별 모양 다이어그램을 가로 레이아웃이 아닌 세로 레이아웃으로 표시하는 것을 선호할 수 있습니다. 유입 및 유출 분석: 노드 스타 다이어그램 맵 대시보드에서 노드 또는 호에 대한 기록을 봅니다. 들어오거나 나가는 아크를 필터링하는 옵션 그래프의 다른 관련 프로세스와 관련하여 특정 프로세스에 대한 작업의 유입/유출을 보려면 들어오는 아크 또는 나가는 아크만 봅니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 기능 제품 제공 자격 비즈니스 규칙을 사용하여 제품 카탈로그, 제품 범주 및 제품 오퍼링을 동적으로 필터링하고 제품 카탈로그에 고객에게 적합한 제품 오퍼링만 표시합니다. 제품 자격 매트릭스를 사용하여 비즈니스 규칙을 정의합니다. 판매 계약을 사용하는 경우 제품 카탈로그에는 판매 계약에 설정된 적격 제품 오퍼링만 표시됩니다. 제품 사양과 번들로 제공되는 제품 제공 연결된 제품 사양 또는 사양 계층 구조가 있는 제안의 번들링을 지원합니다. 예를 들어, 연결된 제품 사양이 있는 제품 오퍼를 생성하고 상위 사양 외에 하위 사양의 특성을 상속할지 여부를 지정할 수 있습니다. Pricing Management 기능 판매 계약 가격 목록 이 판매 계약 기능을 사용하는 경우 판매 에이전트가 완료된 견적에서 판매 계약을 생성할 때 게시된 판매 계약 가격 목록이 자동으로 생성됩니다. 판매 계약 가격표는 판매 계약에 캡처된 각 제품의 최종 단가를 반영하며 계약에 지정된 시작 및 종료 날짜에 유효합니다. 판매 계약에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 판매 계약 관리 .
프로젝트 포트폴리오 관리	시간 카드 Management 릴리스부터 Xanadu 신규 고객은 에서 Analytics Time Sheet와 Analytics 사용자 관리자, Analytics 프로젝트 관리자 대시보드에 Next Experience직접 액세스할 수 있습니다.
프로젝트 작업 공간	Now Assist 위치 프로젝트 작업 공간 • 을 사용하여 Now Assist문서 구성요소에서 선택한 텍스트에 대한 간결한 요약을 생성합니다. • 프로젝트 생성형 AI 문서 기술을 사용하여 문서 구성요소에서 선택한 콘텐츠를 요약하고, 자세히 설명하고, 짧게 설명합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	프로젝트 작업 공간으로 프로젝트 관리 • 프로젝트의 예산을 클래식 UI에서 로 마이그레이션합니다 Next Experience. • 에서 Next Experience재무를 사용하여 프로젝트의 예산을 할당하고 승인합니다. 를 사용한 자원 계획 수립 프로젝트 작업 공간 • 자원에 일정이 있는 경우 할당된 일정을 따릅니다. • 할당을 생성할 때 선택한 작업량 유형에 따라 사용자 또는 그룹을 할당합니다. • 선택한 작업량 유형에 인라인으로 할당을 표시합니다. 프로젝트 세부 정보 페이지 개선 사항 • 이해 관계자를 추가하고, 자원 계획을 연장 또는 확인하고, 매일 새 자원 할당을 추가합니다. • 프로그램에 대한 상태 보고서를 보고 새 템플릿으로 저장 옵션을 사용하여 프로젝트를 템플릿으로 저장합니다. • 애자일 또는 하이브리드 실행 유형에서 애자일 단계 또는 테스트 단계를 생성합니다. • 기존 스토리를 만들거나 기존 스토리를 프로젝트에 추가하고 새 에픽을 추가합니다. • 측면 패널에서 프로젝트 또는 프로젝트 작업 상세 정보를 봅니다. • 새 탭에서 작업 열기 아이콘을 사용하여 다른 탭에서 프로젝트를 엽니다. • 전체 상세 정보 링크를 사용하여 작업 메모와 첨부 파일을 추가하고 프로젝트 또는 작업의 관련 목록을 볼 수 있습니다. 프로젝트의 예산을 관리하고 클래식 UI에서 Next Experience • 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 기존 프로젝트 예산을 클래식 UI에서 마이그레이션합니다 Next Experience . • 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 프로젝트의 예산을 할당하고 관리합니다. • 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목에 대해 예산과 캡처된 비용의 비교를 봅니다.
Public Sector Digital Services	Information Request 플레이북에 대한 문서 수정 텍스트 본문을 강조 표시하고 수정할 항목을 지정하여 문서 관리 도구 Information Request Playbook 내에서 중요한 컨텐츠, 데이터 또는 전체 문서를 수정합니다. 이 기능은 게시됨 또는 초안 상태의 문서에 대해 정보 요청 케이스 에이전트만 사용할 수 있습니다. 텍스트가 수정되거나 수정되지 않을 때마다 동일한 문서의 새 버전이 생성됩니다. 공공 부문 디지털 서비스(PSDS)용 Now Assist

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	의 PSDS용 Now Assist케이스 요약 기술을 사용하여 케이스 기록을 짧은 요약으로 압축합니다. 에이전트는 해결 요약 기술을 사용하여 케이스에 대한 해결 정보를 생성하고, 고객에게 해결 방법을 제안하고, 케이스 기록에 정보를 추가할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 PSDS용 Now Assist 에 생성형 AI 케이스 요약 및 해결 메모 생성 공공 부문 디지털 서비스기능을 제공합니다.
RPA 허브	의 자격 증명 관리 RPA 허브 애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 및 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증을 생성하고 자격 증명 그룹을 통해 여러 봇 프로세스에서 재사용합니다. 에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 RPA 허브 봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션합니다. 예를 들어 봇 프로세스를 개발자 환경에서 UAT 환경으로 마이그레이션할 준비가 되면 RPA 개발자 또는 RPA 관리자는 게시된 봇 프로세스에서 마이그레이션 준비 완료 버튼을 선택할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 마이그레이션 버튼이 표시됩니다. 이 버튼은 봇 프로세스 마이그레이션이 진행 중이 아닌 경우에만 표시됩니다. 그런 다음 RPA 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자가 마이그레이션 버튼을 선택하여 마이그레이션 프로세스를 시작할 수 있습니다. 봇 프로세스 및 연결된 자산이 마이그레이션된 후 릴리스 관리자는 필요한 사항을 변경하고, 자격 증명을 생성 및 연결하고, 연결된 봇 프로세스 기록을 생성하고, 봇 프로세스를 UAT(대상) 환경에 게시할 수 있습니다. 레코더 기능을 사용한 향상된 요소 심문 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 응용 프로그램에서 레코더 기능을 사용하는 동안 기록된 작업 창에서 기록된 작업 및 화면을 이동하고 배치할 수 있습니다. 기록된 동작과 요소 이름을 편집할 수도 있습니다. 15개의 새로운 샘플 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오샘플 자동화 페이지에 추가된 무인 및 유인 샘플 자동화를 사용합니다. Samples Explorer(샘플 탐색기) 섹션에서도 볼 수 있습니다. • CSV 파일 병합 • Excel을 JSON으로 변환 • 이메일에서 연락처 정보 가져오기 • 기술 정합기 재개 • 한 Excel 파일에서 다른 Excel 파일로 범위 복사 • 이메일 보관 또는 삭제 • 보고서 데이터 분석 간소화 • 이메일 본문에 포함할 Excel 테이블 추출 • 파일 압축 및 압축 해제 • XML에서 Excel로 변환

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 테이블에서 데이터를 추출하고 Excel에 저장 • Excel 시트 병합 • Outlook에서 첨부 파일 다운로드 샘플 자동화는 에서 자동화가 작동하는 방식을 보여주는 사전 구축된 자동화입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다양한 사용 케이스에 맞는 여러 샘플 자동화를 제공합니다. 기술 향상 봇 프로세스의 연결된 패키지 또는 에서 유인 및 무인 패키지 RPA 허브에 대한 기술 패키지 버전을 봅니다. RPA 릴리스 관리자는 기술 버전을 재정의하여 봇 프로세스에 특정 기술 패키지 버전을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 최신 버전의 기술 패키지를 사용하려면 유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하지 않고 기술 패키지 버전을 RPA 허브 재정의할 수 있습니다. 봇 프로세스의 기술 버전을 재정의하거나 기술 패키지 버전에서 재정의할 봇 프로세스를 선택할 수 있습니다. 특정 요구 사항에 따라 봇 프로세스마다 동일한 기술의 다른 버전을 사용할 수 있습니다. 봇 프로세스가 실행되면 자동화에 정의된 버전 대신 선택한 버전을 사용합니다. 다음 탭이 추가되었습니다. • 봇 프로세스 양식의 기술 재정의 탭을 사용하여 사용된 기술 버전을 봅니다. 이 탭을 사용하여 특정 봇 프로세스에 대한 기술 버전을 재정의할 수도 있습니다. • 유인 또는 무인 유형의 패키지 버전에 있는 기술 탭을 사용하여 패키지 버전에 사용된 기술을 확인합니다. • 기술 패키지 버전의 봇 프로세스 탭을 사용하여 하나 이상의 봇 프로세스에 대한 기술 버전을 재정의합니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오기술 자동화 프로젝트에 대해 봇 프로세스 할당 기능이 활성화됩니다. 봇 프로세스 필드에 유인 봇 프로세스와 무인 봇 프로세스가 모두 표시됩니다. 무인 프로세스의 경우 연결된 로봇이 드롭다운 메뉴에 나열됩니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오. 봇 프로세스에서 기술이 재정의된 경우 의 봇 프로세스 할당 기능을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하여 현재 실행 중에 수정된 기술 버전을 사용합니다. 로봇이 실행되는 동안 기술이 재정의되면 로봇은 현재 실행에 재정의된 기술을 사용하지 않습니다. 대신 로봇은 다음 실행부터 업데이트된 기술 버전을 고려합니다. 큐의 민감한 요청 컨텐츠 작업 항목에서 중요한 데이터와 중요하지 않은 데이터를 별도로 전달합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	작업 항목 양식에 중요한 요청 콘텐츠 필드가 추가되어 중요한 콘텐츠를 저장했습니다. 자세한 내용은 작업 항목 양식 문서를 참조하십시오. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 RPA 개발자는 큐 커넥터 메서드에서 중요한 데이터를 처리할 수 있습니다. • , *PickWorkItem*및 *UpdateWorkItem* 메서드의 *CreateJSONWorkItem*경우 RPA 개발자는 특정 JSON 필드를 식별하고 민감한 것으로 표시할 수 있습니다. • 이 *CreateStringWorkItem* 방법의 경우 RPA 개발자는 중요한 요청 콘텐츠와 중요하지 않은 요청 콘텐츠를 모두 포함할 수 있습니다. 이러한 세부 정보를 캡처하기 위해 새 매개 변수가 *Sensitive Request Content* 추가되었습니다. 중요한 요청 컨텐츠에 전달된 데이터는 암호화된 데이터로 저장되고 요청 컨텐츠 필드에 전달된 데이터는 일반 데이터로 저장됩니다. 이러한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 큐 커넥터 방법 . Zip 범주의 새로운 CreateFile 구성요소 기존 폴더를 압축하거나 CreateFile RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성 요소를 사용하여 zip 파일을 만듭니다. 의 로봇 사용자 매핑 RPA 허브 승인된 사용자를 무인 로봇에 매핑하여 매핑된 사용자만 로봇 자격 증명에 액세스할 수 있도록 합니다. 무인 로봇 양식에 사용자 필드가 추가되었습니다. 고객을 업그레이드하기 위해 사용자 필드는 선택한 무인 로봇에 대한 프로세스 작업을 최근에 생성한 사용자 이름과 함께 자동으로 매핑됩니다. 선택한 로봇에 대한 프로세스 작업을 찾을 수 없는 경우 RPA 릴리스 관리자는 적절한 사용자를 로봇에 수동으로 매핑해야 합니다. 의 가이드 투어 RPA 허브 클래식 환경에서 사용할 수 있는 가이드가 있는 둘러보기는 다음과 같습니다. • 큐: 큐를 생성하는 방법에 대한 인스턴스의 단계별 빠른 지침을 확인하십시오. • 봇 프로세스: 인스턴스에서 봇 프로세스 및 관련 목록의 엔드 투 엔드 구성을 수행하는 방법에 대한 단계별 지침을 빠르게 가져옵니다. 둘러보기를 선택하여 무인 봇 프로세스, 유인 봇 프로세스 또는 포함된 작업 자동화를 생성할 수 있습니다. 도움말 센터의 새로운 기능 탭 RPA 허브 인스턴스에서 새로 출시된 기능에 RPA 허브 대해 알아봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	새 콘텐츠를 사용할 수 있는 경우 헬프 센터 버튼의 파란색 표시기는 기능 콘텐츠가 인스턴스에서 읽지 않은 신규 콘텐츠임을 알려줍니다.
Regulatory Change Management	규칙 기반 규제 경보 할당 내부 이해 관계자에게 규제 경보를 자동으로 배포하는 라우팅 규칙을 정의합니다. 조건을 적용하여 들어오는 규제 피드를 제목, 설명, 키 날짜 및 기타 여러 필드별로 필터링할 수 있습니다. 추가 검토를 위해 필터링된 규제 경보를 도메인 전문가에게 자동으로 할당할 수도 있습니다. 규제 경보에 AI 생성 인용 추가 수신 규제 변경 사항, 권한 문서, 하위 인용 및 관련 통제 객체를 통해 가장 관련성이 높은 인용에서 AI 기반 권장 사항을 추가합니다. 권장 사항을 드릴다운하여 경보 컨텍스트 내에서 세부 정보를 탐색할 수 있습니다. • 애플리케이션과 함께 제공되는 클래식 UI에서 달력 보고 뷰를 개선할 계획이 없습니다. • 애플리케이션과 함께 제공되는 클래식 UI에서 개요 대시보드를 개선할 계획은 없습니다.
자원 관리 워크스페이스	자원 관리 워크스페이스 • 자원 보드를 생성하는 동안 작업 옵션을 사용하여 작업 기반 자원 보드를 생성하여 선택한 작업에 대해 작업 중인 자원을 봅니다. • 뷰에서 직접 자원에 대한 자원 할당 및 운영 자원 할당을 자원 관리 워크스페이스 생성, 할당 및 관리합니다. • 그룹에 대한 자원 할당 및 그룹 운영 자원 할당을 생성하고 미할당된 작업 트레이에서 이를 봅니다. • 선택한 날짜로부터 자원 할당을 분할하고 다른 자원에 할당을 재할당합니다. • 새 아이콘을 사용하여 승인된 작업에 대한 업데이트를 봅니다.
소매 운영	소매점 데이터 모델 소매 조직의 계층 구조를 모델링하여 소매 운영을 최적화합니다. 소매 케이스 유형 소매 케이스 유형을 사용하여 매장 내 문제를 효과적으로 관리합니다. 스토어 지원 포털 소매점용 스토어 지원 포털을 사용하여 셀프 서비스 도구를 활용하십시오.
판매 계약 관리	판매 계약 관리 애플리케이션 견적에서 판매 계약을 생성하여 구매자와 판매자 간의 향후 판매 거래의 범위와 조건을 캡처합니다. 판매 계약서에는

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	구매자와 판매자에 대한 세부 정보, 계약 유효 기간, 제품 및 서비스의 수량 및 가격 등의 정보가 포함되어 있습니다.
보안 센터	보안 이벤트 알림 보안 이벤트 알림 도구를 사용하여 지정한 사용자 동작에 대해 즉각적인 알림을 받습니다. 선택한 사용자는 정책이 트리거될 때 이메일 알림을 수신하므로 문제를 즉시 해결할 수 있습니다. 보안 태세 대시보드 보안 태세 대시보드를 사용하여 모든 인스턴스의 보안 상태를 모니터링합니다. 단일 인스턴스 대시보드는 핵심 보안 KPI(핵심 프로세스 표시기)에 대한 그래픽 위젯을 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서만 사용할 수 있는 멀티 인스턴스 대시보드는 모든 인스턴스에 대해 동일한 KPI를 테이블 형식으로 보여줍니다. 대시보드를 복제한 다음 완전히 사용자 지정할 수 있습니다. 보안 배너 공지 보안 배너 알림을 사용하여 향후 발생할 수 있는 보안 알림 ServiceNow 에 대비합니다. 이 기능을 사용하면 ServiceNow 시스템 관리자에게 표시되는 고객 인스턴스에서 새 배너를 트리거할 수 있습니다. 이러한 메시지는 새롭고 긴급한 잠재적 보안 문제를 알리고 자세한 내용에 대한 링크를 포함합니다. 데이터 분류 보안 메트릭 도구의 데이터 분류 메트릭을 사용하여 중요한 데이터를 모니터링합니다. 도구 업데이트에는 두 가지 새로운 메트릭이 포함됩니다. 분류 가능한 데이터 메트릭은 분류에 사용할 수 있는 데이터의 양과 이미 분류된 부분을 표시합니다. 분류된 데이터 메트릭은 분류 레이블 전반에 걸쳐 분류된 데이터의 세부 항목을 표시합니다.
보안 인시던트 응답	교대조 핸드오버 템플릿 구성 교대조 핸드오버 기능을 사용하여 교대조 간에 원활하게 전환할 수 있도록 나가는 직원과 들어오는 직원 간에 중요한 정보, 작업 및 업데이트에 대한 상세한 통신을 제공합니다. 작업 공간의 운영 연속성을 개선하고 오류를 줄이며 전반적인 효율성을 높입니다. 중요 보안 인시던트에 대한 Slack 채팅 커넥터 구성 공동 작업 채팅 활동을 Slack 보고 필터링하여 보다 효율적으로 공동 작업하여 중요 보안 인시던트를 해결합니다. 법무 요청을 위한 플레이북 중대한 보안 침해에 필요한 4일 이내에 SEC에 알릴 수 있도록 법무 팀에 주요 보안 사고에 대한 최신 요약을 알리는 방법에 대한 단계별 지침을 확인하세요. URL 범주 목록 추가 Zscaler Internet Access Zscaler 승인자가 필요한 승인 목록에 옵저버블을 추가하거나 승인 필요 옵션을 선택한 경우 옵저버블을 제거할 수 있도록 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자동 이벤트 생성 방법 구성 과 MISP 이벤트 데이터 자동 MISP 프로파일 구성 중에 보안 태그를 추가합니다. 를 사용하여 DLP 인시던트 상태 매핑 Netskope 인스턴스의 ServiceNow DLP 인시던트 상태와 객체 상태 간의 매핑을 Netskope 제공합니다. 새 위험 점수 계산기 규칙 정의 보안 인시던트 응답 작업 공간의 위험 점수 구성이 다음과 같은 기능으로 향상되었습니다. • 스크립트 또는 조건 작성기에서 위험 점수 계산기를 설정합니다. • 규칙 기반 점수 산정을 설정하는 동안 여러 조건을 적용합니다. • 각 점수 라인에 가중치를 적용합니다. 가중치는 최대 100까지 더해야 합니다. • 규칙 기반 점수 매기기의 경우 조건을 설정할 테이블 필드와 값을 선택합니다. • 스크립트를 통해 조건과 점수를 캡처합니다. • 위험 점수 계산기를 수동으로 실행하여 변경 후 다시 계산합니다. 상태 보고서 관리 MSIM 모바일 친화적인 경영진 상태 보고서를 외부 벤더, 기타 엔터티, 이메일 배포 목록 등 ServiceNow 인스턴스 외부의 사용자와 공유합니다.
보안 태세 통제	보안 태세 통제 작업 공간의 사용자 지정 인사이트 개선 사항 사용자 지정 인사이트 모듈의 이름이 작업 공간에서 구성된 인사이트 모듈 보안 태세 통제 로 변경되었습니다. 사용자 지정 인사이트 기록을 생성할 때 범주별로 보고서를 구성하려면 그룹을 할당해야 합니다. 그룹은 설정한 기준에 따라 구성된 인사이트 모듈의 대시보드에서 데이터 시각화가 표시되는 위치를 결정합니다. 정책 및 결과 모듈의 조건 정책 작성기 개선 사항 연결에 대해 집계된 데이터 사용을 선택하여 정책이 보고된 데이터에 약간의 차이가 있는 자산과 일치하는지 확인합니다. 하드웨어 자산에 대한 정책에 대한 다음 속성은 다양한 소스에서 보고되므로 지원됩니다. • 호스트 이름 • FQDN • OS • OS 버전 • OS 도메인 • OS 서비스 팩 테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	정책 감사가 개선되어 폐기된 자산이 활성화된 정책으로 평가되지 않습니다. 자산의 상태가 폐기 됨에서 다시 활성으로 전환되면 다음 정책 평가에 포함됩니다.
서비스 브리지	서비스 브리지 일치하지 않는 버전 지원 공급자와 소비자는 서비스 브리지 데이터 교환 기능에 영향을 주지 않고 서로 다른 버전의 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. 공급자는 소비자와 애플리케이션 업그레이드를 조정하지 않고도 새로운 기능을 채택할 수 있습니다. 구성 수정 제공자는 애플리케이션을 업데이트하지 않은 소비자에게 영향을 주지 않고 업데이트된 기능을 사용하여 권리의 새 버전 또는 수정 버전을 개발하고 호환되는 소비자에게 배포할 수 있습니다. 따라서 소비자는 새 개정을 배포하면서 원격 작업 정의, 원격 기록 생성자 및 기초 데이터 동기화 오퍼링을 포함한 권리의 이전 개정을 사용할 수 있습니다. 소비자 사전 플로우 소비자는 플로우 서비스 브리지 를 원격 기록 생성자와 연결하여 제공자와의 데이터 동기화를 제어하고 작업이 제공자와 동기화되기 전에 승인과 같은 소비자 정의 프로세스를 실행할 수 있습니다. 판매 및 주문 관리 앱과의 통합 제공자는 고객이 서비스 카탈로그에서 권리가 있는 판매 및 주문 관리 제품 오퍼링을 소비자 인스턴스에 원격 기록 생성자로 게시하여 신속하게 주문할 수 있도록 할 수 있습니다.
서비스 카탈로그	에서 카탈로그 항목의 인라인 렌더링 유형 지원 추가 가상 에이전트 NLU(자연어 이해) 기반의 카탈로그 항목 양식을 인라인으로 작성합니다 가상 에이전트 . 예를 들어 인라인 렌더링 유형으로 표시된 카탈로그 항목을 요청하는 동안 요청자는 대화 내에서 가상 에이전트 항목과 해당 옵션을 채울 수 있습니다.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	OT 장치를 산업 제품 모델 범주로 분류 향상된 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 기능은 OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (Azure)	OT 장치를 산업 제품 모델 범주로 분류 향상된 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터 (Azure) 기능은 OT 클래스 장치의 제품 모델 범주에 산업용 자산을 생성합니다. 이를 통해 OT 클래스 장치의 전체 수명주기 관리를 위해 제품과 호환 엔터프라이즈 자산 관리 될 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	관리자 센터 변경 사항 • 이러한 기능을 다시 빌드할 필요 없이 화면상의 유틸리티를 사용하여 기능을 서비스 운영 작업 공간 로 마이그레이션 ITSM 에이전트 작업 공간 합니다. 이 마이그레이션에는 다양한 양식, UI 작업 및 목록에 대한 사용자 지정이 ITSM 에이전트 작업 공간 포함됩니다. • 기록 페이지에서 상황별 측면 패널 탭의 가용성과 순서를 구성합니다. • 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 최신 변경 관리 기능을 구성하여 변경 효율성을 높이고, 변경 승인을 가속화하고, 데이터 기반 위험 분석을 추진하고, 변경 자동화를 위해 DevOps 데이터를 활용합니다. • 각 문제 기록 상태에 대한 개요 탭의 가시성 설정을 구성합니다. • 의 인시던트 기록 섹션에서 인시던트 관리 계층 1 에이전트에 대한 인시던트 기록 페이지의 개요 탭에 대한 가시성 설정을 구성합니다.관리자 센터 • 다음 작업을 수행할 수 있도록 서비스 데스크 지원을 암호 재설정 구성합니다. ◦ 사용자에게 암호 재설정 서비스 데스크 역할을 할당합니다. ◦ 사용자가 암호를 변경하거나 재설정하는 동안 자격 증명 스토어 기록을 만들어 자격 증명 스토어 서버에 대한 액세스를 구성합니다. ◦ 서비스 데스크 프로세스에 대한 검증 방법을 구성합니다. ◦ 암호 정책을 구성합니다. 세분화된 역할 다음과 같은 세분화된 역할을 사용하여 다양한 기록 페이지에 서비스 운영 작업 공간ITSM 대한 사용자 액세스를 구성하며, 이러한 기록 페이지에 대한 사용자의 액세스는 할당된 역할을 기반으로 합니다. • 인시던트: sn_incident_read 및 sn_incident_write • 요청: sn_request_read, sn_request_write • 문제/장애: sn_problem_read, sn_problem_write • 변경: sn_change_read 및 sn_change_write 주: 이러한 세분화된 역할은 sn_sow.sow_home 및 sn_sow.sow_list 역할을 상속하므로 세분화된 역할을 가진 사용자는 홈 및 목록 페이지에 액세스할 서비스 운영 작업 공간ITSM 수 있습니다. 상호작용 기록 페이지 개선 사항 오픈 대상 카드에서 요청자의 상세 정보, 자산, 최근 상호작용 및 관련 링크를 봅니다. 이 중앙 집중식 액세스 포인트는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	에이전트에게 요청자의 정보를 효율적으로 관리할 수 있는 포괄적인 개요를 제공합니다. 워크플로우를 간소화하고 상호 작용에 대한 초점을 유지하기 위해 의 상호 작용 기록에 서비스 운영 작업 공간대해 기록 연결을 위한 모달 기반 인터페이스가 구현됩니다. 이 인터페이스는 변경, 인시던트, 지식, 문제 및 요청을 포함하여 상호작용과 자주 연결되는 테이블을 자동으로 제안하여 워크플로우를 단순화합니다. 이 향상된 기능은 작업을 간소화하고 사용자 효율성을 향상시키도록 설계되었습니다. 인시던트 기록 페이지 개선 사항 인시던트 기록 페이지의 향상된 기능은 다음과 같습니다. • 다음 참조 필드에 대한 CI(구성 항목) 종속성을 확인합니다. ◦ 구성 항목 ◦ 서비스 ◦ 서비스 제공 • VIP 사용자를 위한 상황별 측면 패널의 상세 정보 탭과 기록 정보 탭에서 호출자 필드의 VIP 필드 데코레이터를 봅니다. • 영향을 받는 CI를 인시던트 기록에 추가할 때 구성 클래스를 기반으로 하는 CI(구성 항목)를 검색하고 필터링합니다. • 에이전트가 인시던트 기록에서 지식 격차를 보고하면 생성된 지식 피드백 작업 기록 링크가 포함된 성공 메시지가 표시됩니다. 별도의 탭에서 지식 피드백 작업 기록을 여는 링크를 선택하여 정보를 제공하고 지식 격차에 대한 문서를 만들 수 있습니다. • 와 암호 재설정관련된 문제의 경우 이제 암호 재설정을 인시던트 범주로 선택할 수 있습니다. 이 범주가 설정되고 인시던트 기록이 저장되면 암호 재설정 UI 작업을 사용하여 인시던트를 해결할 수 있습니다. 에 대한 암호 재설정자세한 내용은 SOW의 암호 재설정을 참조하십시오. 중요 인시던트에 대한 공지 진행 중인 중요 인시던트에 대한 커뮤니케이션 메시지를 브로드캐스트하여 사용자에게 해당 인시던트에 대한 정보를 제공합니다. 중요 인시던트 기록의 커뮤니케이션 탭에서 공지를 만들고 구성합니다. 공지는 사용자가 IT 서비스 포털에서 볼 수 있는 공지 배너 또는 공지 위젯에 나타날 수 있습니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 인시던트 관리 위치 서비스 운영 작업 공간 - 대상 ITSM 새 애플리케이션이나 통합을 업그레이드하고 배포한 후에는 빠른 시작 테스트를 실행하여 기능이 예상대로 작동하는지 확인합니다 인시던트 관리 . 빠른 시작 테스트를 사용자 지정한 인시던트 관리경우 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정에 맞게 구성합니다. 에 ITSM대해 인시던트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	관리서비스 운영 작업 공간 다음 빠른 시작 테스트가 추가됩니다. • 인시던트에서 문제 생성: 문제 생성 UI 옵션을 사용하여 인시던트에서 문제 생성을 테스트할 수 있습니다. • 나에게 할당 버튼 기능 확인: 나에게 할당 UI 옵션을 사용하여 인시던트 할당을 테스트할 수 있습니다. 에서 암호 재설정 서비스 운영 작업 공간 - 대상 ITSM 사용자가 사용자 암호를 재설정할 수 있도록 하여 사용자가 계정에 빠르게 액세스할 수 있도록 지원합니다. 서비스 운영 작업 공간에서 ITSM용 권장 작업 탐색 문제를 신속하게 해결하는 데 도움이 되는 AI 기반 권장 사항을 수동으로 검색합니다. AI 강화 검색 결과가 사용할 수 있는 기록 유형은 인시던트, 인시던트 작업, 문제, 문제 작업, 변경 요청, 변경 요청 작업, 상호작용 및 요청입니다. 문제 기록의 개요 탭 각 문제 상태에 대해 동적 개요 탭의 섹션에 표시되는 정보와 방법을 구성합니다. 문제 작업의 수명주기 관리 진행 중 상태의 문제 작업을 재평가하는 기능을 포함하여 문제 작업 분석가에게 추가적인 유연성을 제공합니다. 문제 모델에 대한 초기 지원 문제 관리 모델, 하나의 기본 문제 모델(일반) 및 두 개의 기본 문제 작업 모델(근본 원인 분석 및 일반)을 소개합니다. 기본 모델은 릴리즈의 기본 수명주기와 Xanadu 동일합니다. 이 초기 지원을 통해 특정 사용 사례에 대한 추가 시나리오를 조정하는 사용자 지정 모델을 만들 수 있습니다. 주: 5.x를 사용 서비스 운영 작업 공간 중이고 모델을 활성화 문제 관리 하면 가 아닌 서비스 운영 작업 공간클래식 UI16 환경에서 문제와 문제 작업을 관리할 수 있습니다. 서비스 운영 작업 공간 6.x는 Xanadu 릴리스를 기반으로 하며 문제 관리 모델을 지원합니다. 문제에서 수정 작업을 생성하는 바로 가기 문제의 개요 탭에서 다음 바로 가기를 사용하십시오. • 결함 생성 (의 애자일 개발 2.0일부) • 개선 사항 생성 (일부 애자일 개발 2.0) • 개선 이니셔티브 생성 (의 지속적 개선 관리일부) 가이드가 있는 둘러보기 특정 개념 또는 프로세스를 안내하는 일련의 대화형 단계를 통해 다음에 ITSM 대해 서비스 운영 작업 공간 알아봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
서비스 포털	포털 비활성화 사용자가 방문하지 못하도록 하려는 포털에 대한 접근을 끄고 다른 포털로 리디렉션합니다.
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과에 대한 시간대 설정 가용성 시스템 속성 〔com.snc.availability.v2〕을 true로 설정하여 가용성 결과를 계산할 시간대를 설정할 수 있습니다. 가용성 계산 설정 페이지에서는 서비스 오퍼링 약정 시간대(예 또는 아니요)를 사용하여 가용성을 계산할 수 있습니다. 또한 제공된 목록에서 시간대를 선택하여 전역 가용성 시간대를 설정하는 옵션도 제공합니다. 예를 선택하여 약정 시간대로 가용성을 계산하면 약정 기록의 시간대 필드가 가용성 결과를 계산하는 데 사용됩니다. 가용성 기록의 시간대 필드는 읽기 전용입니다. 전역 시간대 설정을 선택하면 모든 가용성 결과에서 전역으로 설정한 시간대가 사용됩니다. 주: 전역 시간대와 약정 시간대를 제어하는 기본 시스템 속성은 배타적입니다. 전역 시간대를 설정하거나 시간대를 설정하여 서비스 오퍼링 약정을 반영할 수 있지만 두 가지를 동시에 설정할 수는 없습니다. 서비스 오퍼링을 지원할 여러 팀 할당 서비스 오퍼링에 추가된 팀 관련 목록을 사용하여 서비스 오퍼링을 지원하는 다양한 그룹 유형을 할당합니다. 관련 목록 기능은 애플리케이션에 추가된 서비스 포트폴리오 관리 기존 플랫폼 기능이므로 뷰에서 디지털 포트폴리오 관리 관련 지원 팀을 볼 수 있습니다. 플랫폼 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 팀 관련 목록 .
서비스 신뢰성 관리	서비스 신뢰성 관리 과 서비스 수준 목표 관리 서비스 신뢰성 관리 Service Operations Workspace에서 AND 서비스 수준 목표 관리 페이지를 탐색합니다.
ServiceNow IDE	기반 IDE에서 작업 Visual Studio Code 웹용 웹을 기반으로 Visual Studio Code 친숙한 통합 개발 환경에서 응용 프로그램을 만들고 개발합니다. ServiceNow IDE 에는 형식 안전성, IntelliSense, 종속성 적용, 코드 검색 및 소스 제어 통합을 포함하여 와 동일한 기능이 Visual Studio Code많이 있습니다. 소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션 빌드 를 사용하여 ServiceNow Fluent응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 정의하는 소스 코드를 작성합니다. ServiceNow Fluent 는 다양한 유형의 응용 프로그램 메타데이터를 정의하기 위한 API가 포함된 도메인별 프로그래밍 언어입니다. 소스 코드로 응용 프로그램을 개발하면 익숙한 개발 환경에서 작업하고, 복잡한 응용 프로그램을 만들고 수정하고, 소스 제어에서 코드를 보다 쉽게 관리하고, 빌드 시 오류를 catch할 수 있습니다. 에 대한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	ServiceNow Fluent 언어 처리 및 유효성 검사는 기본적으로 포함됩니다 ServiceNow IDE . JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리 생성 및 사용 사용자 지정 JavaScript 모듈과 타사 JavaScript 유틸리티를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 코드를 구성하고 재사용합니다. 서로 다른 기술을 가진 사용자와 애플리케이션 공동 작업 및 기타 Now Platform 작성기 도구 및 인터페이스에서 동시에 서로 다른 기술 세트를 가진 사용자와 애플리케이션에서 ServiceNow IDE 공동 작업을 수행합니다. 개발자는 소스 파일을 포함된 사용자 인터페이스에서 Now Platform 볼 수 있는 메타데이터로 컴파일하는 응용 프로그램을 빌드합니다. ServiceNow IDE의 애플리케이션은 다른 사용자의 변경 내용과 자동으로 동기화됩니다. 소스 통제에서 애플리케이션 관리 원격 Git 리포지토리와 통합하여 ServiceNow IDE. 기본 인증을 사용하여 원격 Git 공급자 및 리포지토리에 연결합니다.
ServiceNow SDK	소스 코드로 범위가 지정된 애플리케이션 빌드 를 사용하여 ServiceNow Fluent응용 프로그램을 구성하는 메타데이터를 정의하는 소스 코드를 작성합니다. ServiceNow Fluent 는 다양한 유형의 응용 프로그램 메타데이터를 정의하기 위한 API가 포함된 도메인별 프로그래밍 언어입니다. 소스 코드로 응용 프로그램을 개발하면 익숙한 개발 환경에서 작업하고, 복잡한 응용 프로그램을 만들고 수정하고, 소스 제어에서 코드를 보다 쉽게 관리하고, 빌드 시 오류를 catch할 수 있습니다. ServiceNow Fluent 의 언어 서버 Visual Studio Code Marketplace에서 ServiceNow FluentVisual Studio Code 언어 서버를 설치하여 언어 Visual Studio Code 처리 및 유효성 검사를 ServiceNow Fluent 가져옵니다.
사이드바	사이드바 토론에 사용자 그룹 추가 이제 개별 사용자 외에도 사용자 그룹을 토론에 사이드바 추가할 수 있습니다. 사이드바 켜기 모바일 플랫폼 에이전트용 에이전트 사이드바인 경우 이제 에서 사용할 수 모바일 플랫폼있는 . 모든 기록 유형에 대한 사이드바 토론 생성 상호작용 및 작업 기반 기록뿐만 아니라 모든 기록 유형에 대한 토론을 생성합니다 사이드바 . 다음에서 다른 전문가 찾기 서비스 사용 사이드바 액세스 사이드바 위치에 따라 다른 전문가 찾기 서비스를 사용하십시오. 채팅 요약 빠른 작업 사용 빠른 작업을 사용하여 채팅 요약을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
기술 인텔리전스	기술 인텔리전스 작업 공간 의 직무 아키텍처 뷰 기술 인텔리전스 작업 공간를 통해 직무 아키텍처가 현재 어떻게 구성되어 있는지, 직무군 및 역할 그룹과 이들과 관련된 기술을 확인하십시오. 노드 맵을 보고 수정해야 하는 문제를 파악합니다. 에 기술 인텔리전스 작업 공간표시된 권장 사항에서 역할 그룹과 기술을 선택합니다. 의 직원 직원 포털인터페이스를 통해 역할 수준과 기술을 선택하고 업데이트합니다. 기술 임포트라는 동적 대화형 플레이북 경험을 통해 기술을 임포트하고 검토합니다.
기술 관리	에서 기술 관리 대시보드 사용 Next Experience 사용자 인터페이스 추세를 분석하여 사용자 인터페이스를 사용하여 Next Experience 조직의 기술 격차를 평가합니다. 의 다국어 기능 기술 관리 기술 [cmn_skill] 테이블에서 번역된 텍스트 데이터 유형을 지원하는 다음 필드를 사용하여 기술 이름과 설명을 번역합니다. • 기술 이름 표시: 이름 필드에 해당 값을 자동으로 채웁니다. • 설명
스마트 평가 엔진	템플릿 디자이너 사용 의 스마트 평가 엔진템플릿 디자이너를 사용하면 쉽게 평가 템플릿을 생성하고 지침, 질문 및 참조 정보를 평가 템플릿에 추가할 수 있습니다. • 평가 템플릿에 지침 및 질문 추가 : SAE 라디오 버튼, 확인란, 드롭다운 목록 등 가장 일반적으로 사용되는 질문 유형을 지원합니다. 스마트 평가는 다음 작업을 수행할 수 있도록 세부적으로 사용자 지정할 수 있습니다. ◦ 명확성을 위해 질문을 섹션과 하위 섹션으로 구성합니다. ◦ 평가자가 각 질문의 문맥과 요구 사항을 이해하는 데 도움이 되는 지침을 추가하여 응답의 정확성과 관련성을 개선합니다. ◦ 평가자가 질문에 답변하는 데 도움이 되도록 질문 지침 텍스트를 구성합니다. ◦ 평가자의 이전 답변에 따라 표시하거나 숨길 질문을 구성합니다. ◦ 평가자가 선택한 응답을 기반으로 설명을 제공하는 응답 근거 프롬프트를 통합합니다. ◦ 평가자에게 응답을 기반으로 하는 계약서, 허가증 또는 송장과 같은 지원 문서를 첨부하도록 요구합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 평가 템플릿에 참조 정보 추가 : 평가 범위의 라이브 데이터를 참조 정보로 통합하여 평가자가 평가에 응답하는 동안 필요한 정보에 즉시 액세스할 수 있도록 합니다. 이 라이브 데이터는 외부 참조의 필요성을 최소화합니다. • 평가 템플릿 범주 생성 : 관련 평가 템플릿의 컨테이너로 템플릿 범주를 생성합니다. 평가 템플릿 범주를 생성하여 권한 있는 직원만 템플릿에 액세스하고 변경할 수 있도록 할 수 있습니다. 평가에 응답 평가가 얼마나 완료되었는지 보여주는 진행률 표시기를 사용하여 평가를 보다 효율적으로 탐색합니다. 평가에 더 쉽게 접근할 수 있도록 질문에 페이지가 매겨져 있습니다. 작업이 자동으로 저장되므로 수동으로 저장할 필요가 없고 데이터 손실을 방지할 수 있습니다. 진행 중인 평가를 다른 사용자에게 다시 할당하거나 더 이상 필요하지 않은 평가를 취소할 수도 있습니다. 평가 트리거 게시된 평가 템플릿을 기반으로 하는 스마트 평가 트리거 플로우 작업을 사용하여 평가를 시작합니다. 정의된 범위와 기한이 있는 지정된 평가자에게 평가를 할당할 수 있습니다. 여러 평가를 하나의 통일된 제출 자료로 결합 할당된 여러 평가를 간소화된 단일 뷰로 결합합니다. 이러한 결합된 평가를 한 번에 효율적으로 관리, 제출 또는 재할당할 수 있습니다. 일괄 제출 또는 대량 재할당과 같은 기능을 사용하여 모든 평가를 한 번에 처리할 수 있습니다. 도메인 분리 배포 의 도메인 분리 스마트 평가 엔진 는 릴리스부터 Xanadu 지원되므로 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 고유한 도메인으로 구성할 수 있습니다. 이 프레임워크 내에서 템플릿은 프로세스로 구분되고 평가는 데이터로 구분되므로 도메인에 따라 제어된 액세스 및 가시성을 보장하는 데 도움이 됩니다. 레거시 평가 메트릭 유형을 스마트 평가 템플릿으로 마이그레이션 애플리케이션에서 기존 평가 설계를 마이그레이션합니다 ServiceNow® 평가 및 설문 조사 . 템플릿은 클릭 한 번으로 자동으로 초안으로 전송됩니다. 설계를 마이그레이션한 후에는 이러한 초안을 검토 및 게시하고 결과를 확인해야 합니다. 애플리케이션의 평가 및 설문 조사 질문 세트는 메트릭 유형으로 저장됩니다. 마이그레이션될 때 이러한 메트릭 유형은 질문 유형으로 저장됩니다. 사용자 지정, 기간, 이미지 배율, 백분율, 순위 및 등급 질문 유형은 마이그레이션에 지원되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	Tableau Cloud 응용 프로그램에 대한 직접 통합 지원 구독에 대한 가시성을 확보하고 인스턴스를 애플리케이션과 통합하여 부실 라이센스를 회수합니다 ServiceNowTableau Cloud . 에 대한 전체 뷰 확보 GitHub Enterprise 클라우드 구독

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	향상된 기능을 활용하여 외부 공동 작업자, 보류 중인 초대 및 보류 중인 외부 공동 작업자를 포함한 클라우드 구독을 최적화합니다 GitHub Enterprise .
	최적화하면서 비용 최소화 Smartsheet 이벤트 보고 추가 기능이 필요 없는 구독
	추가 Smartsheet Event Reporting 추가 기능 없이 구독을 최적화합니다Smartsheet. Smartsheet 통합을 사용하여 마지막 로그인 정보를 검색하면 효율적으로 사용되지 않는 구독을 분석하여 에 대한 Smartsheet소프트웨어 지출을 줄일 수 있습니다.
	다음을 통합하십시오. SaaS 사용자 권한이 최소화된 애플리케이션
	라이선스 최적화 SaaS 에 필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.
	로그인 기반 라이센스에 대한 가시성 확보 Salesforce CRM 애플리케이션
	사용자 구독을 생성할 필요 없이 로그인 소비 수 Salesforce CRM 에 대한 인사이트를 얻습니다.
	귀하의 조직에 대한 라이센스 부여 Oracle 직원 라이센스 메트릭이 있는 Java SE Universal
	직원 라이센스 메트릭으로 Java SE Universal을 사용하는 Oracle 모든 직원에게 라이센스를 부여합니다. 계층 기반 라이선싱 모델은 라이선싱 할인도 지원합니다.
	의 익스포트 기능을 사용하여 자산 정보 분석을 확장합니다. 소프트웨어 자산 작업 공간
	에서 소프트웨어 자산 작업 공간자산 정보 익스포트 지원을 통해 더 많은 통찰력을 얻고 운영을 간소화합니다.
	검색된 인벤토리에 대한 실행 가능한 인사이트를 통해 Software Asset Management 라이센스 결과를 개선합니다.
	자산에서 검색된 인벤토리, 정규화, EOL 소프트웨어 제품, 소프트웨어 버전 및 에디션 확산에 대한 인사이트를 얻습니다. 정규화를 개선하고, 버전 및 에디션 확산을 줄이고, EOL 소프트웨어를 정정하기 위한 조치를 취합니다.
	지출 트랜잭션에서 추가된 인사이트로 중복된 소프트웨어 사용량에 대한 분석 확장
	의 중복 사용량 뷰에서 지출 트랜잭션과 관련된 데이터를 봅니다 소프트웨어 자산 작업 공간. 지출 탐지, 직접 통합 프로파일 및 SSO 통합 프로파일을 포함하여 애플리케이션에서 결합된 데이터에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
	에 대한 라이센스 준수 확인 Microsoft Windows Server, SQL Server 및 RHEL Server Nutanix 가상화 기술에 배포됨
	서버, SQL Server 및 RHEL Server Nutanix 가상화 기술 배포에 대한 Microsoft Windows 라이선스 준수 요구 사항을 해결합니다.
	관리를 위한 수작업 감소 Microsoft Windows 자동 사용량 추적 기능이 있는 서버 CAL(클라이언트 액세스 라이센스)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	서버에 대한 Microsoft Windows 자동 기본 CAL 생성 지원을 사용하여 ServiceNow® 검색 서버 소프트웨어에 액세스하는 사용자 및 장치를 추적 및 관리합니다. 최적화 Microsoft Visio, Project Online 및 Microsoft 365 의 Copilot 구독 Microsoft 365 관리자 센터 관리 센터를 통해 Visio, Project Online 및 Microsoft 365 Copilot 구독의 Microsoft 사용량을 추적하고 사용하지 않는 구독에 대한 재생 후보를 Microsoft 365 만듭니다. 또한 잠재적인 제거를 위해 라이선스를 소비하는 모든 구독에서 차단된 사용자를 모니터링할 수 있습니다. 소프트웨어 제품군을 탐지하기 위한 추가 구성으로 소프트웨어 제품군에 대한 라이선싱 정확도 향상 제품군 구성요소에 대한 유추 번호를 설정하여 소프트웨어 제품군에 대한 라이선싱 정확도를 개선합니다. 제품군 구성요소를 포함하는 새로 만든 소프트웨어 모델의 경우 번호 유추 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 라이센스 사용량 뷰를 관리되는 소프트웨어로 제한 권리와 연결된 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 모델 결과만 표시하여 라이센스 사용량 뷰를 관리되는 소프트웨어로 제한합니다. 클러스터 구성, 라이선싱 및 최적화에 대한 포괄적인 통찰력 확보 인프라, 라이센스 사용량, 최적화 및 클러스터 상태 데이터를 포괄적인 단일 뷰로 통합하여 클러스터 분석을 단순화합니다. 이러한 통합을 통해 소프트웨어 자산 관리 SAM(관리자)은 클러스터 설정을 이해하고 클러스터에서 실행 중인 호스트, 가상 머신 및 소프트웨어와 같은 세부 정보를 검사할 수 있습니다. 또한 소프트웨어 라이센스 사용, 최적화 및 상태 문제에 대한 인사이트를 얻습니다. 이러한 지식을 갖춘 SAM 관리자는 클러스터의 모든 측면을 포괄하는 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 광역망 정규화를 통해 유사한 검색 모델의 정규화 범위를 개선합니다. 광역망 정규화를 통해 유사한 검색 모델이 있는 소프트웨어 제품의 향상된 정규화를 달성합니다. 광역망 정규화를 소프트웨어 자산 관리 사용하면 애플리케이션이 단일 정규화 규칙을 사용하여 검색된 주 버전, 검색된 게시자 및 검색된 제품에 대해 동일한 패턴을 공유하는 소프트웨어 제품을 정규화합니다. 소프트웨어 자산 관리 그러면 애플리케이션이 검색된 소프트웨어 제품을 즉시 정규화할 수 있는데, 콘텐츠 서비스 팀에서 유사한 검색 모델을 위한 추가 정규화 규칙을 만들 필요가 없습니다. 이 간소화된 정규화 프로세스를 통해 소프트웨어 제품의 라이센스 준수를 보다 효율적으로 조정하고 결정할 수 있습니다. 를 통해 직접 소프트웨어 제품에 대한 콘텐츠 요청을 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 소프트웨어 제품에 대한 컨텐츠 요청을 애플리케이션을 통해 소프트웨어 자산 관리 직접 제출, 검토 및 처리합니다. 공개적으로 사용 가능한 소프트웨어 제품이 에 없는 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리경우 인스턴스에 사용자 지정 소프트웨어 제품으로 추가할 ServiceNow

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	수 있습니다. 이러한 사용자 지정 소프트웨어 제품을 인스턴스에 추가하면 해당 컨텐츠 요청을 콘텐츠 서비스 팀에 자동으로 제출하면서 다운스트림 프로세스에서 즉시 사용할 수 있습니다. 팀에서 이러한 컨텐츠 요청을 처리 콘텐츠 서비스 한 후에는 사용자 지정 소프트웨어 제품을 에 추가된 소프트웨어 자산 관리 콘텐츠 라이브러리소프트웨어 제품과 통합할 수 있습니다. 에 대한 라이센스 준수 관리 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 하이브리드 인프라 전반의 소프트웨어 (RHEL)에 대한 Red Hat Enterprise Linux BYOS(Bring Your Own Subscription) 지원을 사용하여 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 환경 모두에서 소프트웨어의 라이센스 준수를 RHEL 확인합니다. 지원되는 퍼블릭 클라우드 제공자는 AWS, Microsoft Azure, 및 Google Cloud Platform(GCP)입니다. 라이센스 준수 정보를 사용하여 규정을 준수하지 않는 소프트웨어 설치를 정 RHEL 정합니다. 최적화 IBM 를 사용하여 퍼블릭 클라우드 간 라이선싱 IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션 애플리케이션용 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 사용하여 퍼블릭 클라우드 전반에서 라이센스를 추적하고 측정 IBM 할 수 있습니다. 지원되는 퍼블릭 클라우드 제공자는 AWS, Microsoft Azure, 및 Google Cloud Platform(GCP)입니다. 다음에 대한 라이센스 비용 최적화 Microsoft Windows Server 및 Microsoft 클러스터의 SQL Server 배포SQL Server deployments on your clusters Microsoft 코어 라이선스 최적화 보고서를 사용하여 클러스터에 권장되는 비용 기반 라이선스 최적화에 대한 인사이트를 얻을 수 Microsoft 있습니다. 이 정보를 사용하여 클러스터 배포 전반에 걸쳐 비용 절감을 극대화할 수 있습니다 Microsoft . 에 대한 간접 액세스를 위한 라이센스 관리 SAP 를 사용하는 애플리케이션 SAP 디지털 액세스 라이선싱 모델 디지털 액세스 모델을 사용하여 SAP 타사 애플리케이션 또는 비 SAP 중개 소프트웨어를 통해 애플리케이션 사용을 SAP 추적합니다. 이 라이선싱 모델에서 애플리케이션 사용 SAP 은 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성한 문서 수에 따라 라이센스가 부여됩니다. 문서에는 다음이 포함됩니다. • 영업 • 송장 • 구매 주문서 • 서비스 및 유지 보수 • 제조 • 품질경영 • 시간 관리 • 재무 • 자재

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Sourcing and Procurement Operations	Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist 플랫폼의 Now Assist 대화 기술을 가상 에이전트Now Assist 활용하는 새 Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 요청자에게 구매 요구 사항에 대한 대화와 유사한 경험을 안내합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 구매 관련 주제를 사용하여 요청자를 적절한 접수 채널로 라우팅한 다음 대화를 통해 요청을 제출할 수 있도록 지원합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 이행자에게 의존할 필요가 없으며 요청자는 AI 동료의 도움을 받아 조달 요청을 정확하게 제출할 수 있습니다. 요청자의 구매 요구에 SPO용 Now Assist 따라 애플리케이션이 제품 카탈로그에서 기존 제품을 검색하고 사용 가능한 제품을 표시합니다. 카탈로그에서 가격이 있거나 없는 제품이 발견되면 요청자는 대화를 통해 접수 질문을 작성할 수 있습니다. 카탈로그에서 제품을 찾을 수 없는 경우 애플리케이션은 추가 정보를 수집하고 요청자를 올바른 카탈로그 외부 접수 양식으로 라우팅합니다. 소싱-지급 Operations Pro SKU 및 Sourcing and Procurement Operations Pro SKU에 대한 권한이 있는 경우 이 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 쇼핑객이 요청을 제출한 후 구매 프로세스를 투명하게 확인할 수 있도록 엔드 투 엔드 프로세스 가시성 쇼핑 허브을 렌더링합니다. 또한 자체 비즈니스 프로세스에 맞게 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어 기본 컨텐츠 및 구성 프레임워크를 사용하여 자체 컨텐츠를 수정하고 편집할 수 있습니다. • 관리자가 단계와 각 단계 내에 있는 작업을 정의하고 수정할 수 있는 구성 프레임워크를 통해 엔드 투 엔드 프로세스 가시성을 구성합니다. 또한 레이블의 순서를 지정하고 변경하여 비즈니스 프로세스와의 유연성을 높이고 정렬할 수 있습니다. • 다음 위치에서 쇼핑 허브소싱 요청, 구매 요청 및 구매 주문서에 대해 다음과 같은 엔드 투 엔드 가시성을 구매자에게 제공합니다. ◦ 요청 진행률과 예상 완료 타임라인입니다. ◦ 순차적 및 동시 단계의 단계 의존성 및 진행률입니다. ◦ 완료된 단계, 현재 단계, 향후 단계로, 단계 내에서 작업의 상태를 감독할 수 있습니다. ◦ 승인, 케이스 및 작업과 같은 작업의 시퀀싱. ◦ 쇼핑객이 플랫폼 내에서 직접 작업 담당자와 작업 할당자에게 메시지를 보낼 수 있도록 커뮤니케이션을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	개선합니다. 감사 추적을 통해 이 통신을 추적할 수 있습니다. ◦ 의 내 구매 목록과 상세 정보 보기 페이지 쇼핑 허브간 쇼핑객 페이지 탐색 기록
Strategic Planning	Strategic Planning의 Now Assist • 계획 수립 항목 생성형 AI 문서 기술을 사용하여 문서에서 선택한 텍스트의 요약을 생성합니다. 문서에서 선택한 콘텐츠를 요약하고, 자세히 설명하고, 짧게 설명할 수 있습니다. • 제품 피드백의 다중 피드백 요약 기술을 사용하여 하나 이상의 피드백을 요약합니다. • 대화형 카탈로그 생성 기능을 사용하여 Now Assist (ESC) 포털 내에서 직원 서비스 관리 요구를 생성합니다. 의 팀 및 계획 수립 항목에 대한 문서 EAP • 에픽, 역량 및 기능과 같은 계획 수립 항목에 대한 주요 아티팩트 및 기타 상세 정보에 대한 정보를 작업 공간 내에서 직접 저장합니다. • 애자일 팀, ART, 솔루션 교육 및 포트폴리오에 대한 팀 수준 문서를 관리합니다. • 각 계획 수립 항목 수준 또는 애자일 팀 수준에서 서식 있는 텍스트 문서를 여러 개 생성합니다. ◦ 실시간 공동 작업을 통해 데이터 손실 및 병렬 편집을 방지합니다. ◦ 팀 구성원을 @멘션하여 작업 항목에 태그합니다. ◦ 미디어 및 URL을 삽입합니다. SAFe 에서 EAP 로 마이그레이션 및 () 애플리케이션에서 () 애플리케이션 Essential SAFe포트폴리오 SAFe 으로 전환 스케일드 애자일 프레임워크SAFeEAP 애플리케이션에서 전략 계획 안내 설정 모듈을 사용하여 단계별 방식으로 마이그레이션을 실행하십시오. 이 마이그레이션은 한 번만 수행할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 EAP 응용 프로그램을 계속 사용하는 SAFe 것은 권장되지 않습니다. 애자일 팀즈에 대한 기본 계획 수립 달력 재정의 애자일 팀즈 및 ART(애자일 릴리스 트레인)의 경우 계획 수립 달력 재정의 필드를 사용하면 팀 구성원이 계획 수립 달력을 변경할 수 있습니다. 새 달력은 하위 팀(있는 경우)에 자동으로 적용되며 다음 반복의 시작부터 적용됩니다. EAP PI 계획 수립 보드에 대한 개인화 설정의 지속성 팀 유형에 대한 PI 계획 수립 보드의 설정 개인화는 사용자, 팀 유형 및 작업 항목 유형에 따라 작업 공간 전체에 적용됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	예를 들어 종속성 토글, 팀 백로그 레인 또는 축소 카드 활성화와 같이 하나의 ART에 적용된 설정이 사용자의 작업 영역에 있는 모든 ART에 적용됩니다. 시나리오 계획 수립을 사용하여 계획 최적화 • 시뮬레이션된 환경에서 시나리오를 생성하고 계획 수립 항목의 우선순위와 타임라인을 조정합니다. • 계획 수립 항목과 목표의 일치를 확인하여 전략적 결과의 제공을 확인합니다. • 시나리오를 나란히 비교하여 시나리오의 목표 부합과 상충 결정 간의 차이를 시각화합니다. • 최상의 시나리오를 라이브 포트폴리오 계획으로 승인하여 실행하고 정보에 입각한 결정을 내립니다. 목표 및 대상 데이터를 Excel 또는 CSV로 익스포트 포트폴리오 계획의 목표와 대상을 Microsoft Excel CSV 파일로 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업합니다. 로드맵 또는 자유 형식 로드맵을 PowerPoint로 익스포트 포트폴리오 계획 또는 자유 형식 로드맵에서 파일로 로드맵을 Microsoft PowerPoint 익스포트하여 데이터를 공유하고 비즈니스 이해 관계자와 공동 작업할 수 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 사용하면 로드맵 마일스톤, 항목 마일스톤, 세로 라인 및 가로 레인을 포함하여 로드맵에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다. 한 번에 최대 1년의 로드맵을 익스포트할 수 있습니다. 측면 패널을 사용하여 로드맵을 익스포트할 때 컴팩트 모드(슬라이드당 25개의 가로 레인 익스포트) 또는 기본 모드(슬라이드당 15개의 가로 레인 익스포트)를 선택할 수도 있습니다. 미리 정의된 템플릿을 편집하거나 자체 브랜드 템플릿을 만들어 보고서로 익스포트할 데이터를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft PowerPoint 템플릿 생성 문서를 참조하십시오. 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 개략적인 계획 수립 프로젝트 프로그램 렌즈를 사용하여 프로그램 [pm_program] 항목에 대한 포트폴리오 계획을 수립하여 상위 수준에서 계획을 수립합니다. 프로그램의 점수를 매기고 우선순위를 지정하며 로드맵을 사용하여 프로그램을 추적합니다. 피드백 필터 카드 개선 사항 • 피드백 필터 카드를 정렬, 고정, 공유, 업데이트 또는 삭제하여 피드백 홈페이지에서 직접 관리합니다. • 피드백 필터 카드를 공유할 때 특정 사용자 또는 그룹의 액세스를 허용합니다. 또한 피드백 필터 카드에 액세스할 수 있는 사용자를 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	클래식 UI에서 계획 수립 항목에 대한 예산을 다음으로 마이그레이션 및 관리 Next Experience • 예산 마이그레이션 옵션을 사용하여 UI에서 Classic 계획 수립 항목에 대한 기존 예산을 마이그레이션합니다Next Experience. • 포트폴리오 관리자는 예산 대 비용 뷰를 사용하여 계획 수립 항목의 예산을 할당하고 관리할 수 있습니다. • 프로젝트 관리자는 계획 수립 항목의 캡처된 비용과 예산의 비교를 보고 계획된 비용을 재예측하여 승인된 예산에 맞출 수 있습니다. • 재무 기준선을 비교하여 단순 재무 및 예산을 봅니다.
스트림 커넥트 대시보드	
구독 관리	사용량 모니터링 Now Assist 권리에 대한 계정 수준 요약을 Now Assist 보고 모든 인스턴스의 사용량을 추적 Now Assist 합니다. 작성자 모니터링 Now Assist 크리에이터 플러스 권리에 대한 계정 수준 요약을 보고 모든 인스턴스에 걸쳐 할당을 추적합니다. 클라우드 용량 모니터링 클라우드 용량을 모니터링하고 계정과 연결된 모든 인스턴스에서 스토리지 용량을 추적합니다.
공급자 수명주기 운영	공급자 수명주기 관리 공급자 수명주기 운영 통합 프레임워크 향상된 변환 맵과 인바운드 및 아웃바운드 통합 테이블을 사용하여 공급업체 데이터를 외부 공급업체 ERP 시스템과 교환합니다. 소싱-지급 작업 공간에서 공급자 상세 정보 보기 • 소싱-지급 작업 공간 공급자 페이지의 정보 탭에 있는 관련 링크 섹션에서 계약 및 공급자 제품과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다. • 소싱-지급 작업 공간 공급자 페이지의 관련 작업 탭에서 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다. 공급자 공동 작업 포털에서 공급자 상세 정보 보기 내 활성 항목 위젯의 다음 타일에서 공급자 상세 정보를 봅니다. • 계약 • 공급자 제품 • 구매 주문서 • 송장

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	주: 이러한 새 타일은 소싱 및 구매 자동화 (com.snc.sn_pr) 및 소싱-지급 공통 아키텍처 (com.snc.sn_shop) 플러그인을 설치한 경우에 표시됩니다.
시스템 업데이트 세트	새 기능 정보 수집.
ITSM용 Task Intelligence	유사성 모델 설정 필드를 비교하여 두 유형의 테이블 간의 유사성 패턴을 학습하는 유사성 모델을 설정하고 구성합니다. 유사성 템플릿 카드를 사용하여 새 유사성 모델을 설정하거나 기본 시스템에서 사용할 수 있는 인시던트 유사성 모델을 선택할 수 있습니다. 유사성 모델 메트릭 선택한 유사성 모델에 의해 수행된 예측 수와 예측을 제공한 인시던트 기록 수를 봅니다. 모델 편집 및 재배포 유사성 모델을 편집, 재학습 및 재배포하여 모델 성능과 영향에 따라 성능을 향상시킬 수 있습니다.
Telecommunications Network Inventory	랙 또는 캐비닛의 시각화 고급 랙 및 캐비닛 통찰력을 통해 데이터 센터 인프라에 대한 가시성을 확보합니다. 랙 또는 캐비닛을 편집하여 장비를 추가, 예약, 이동 및 제거합니다. 이렇게 하면 랙 또는 캐비닛 보기에서 장비를 생성할 수 있습니다. 구성 항목 수정 수정 버전과 원래 연결 간의 비교 유효성 검사를 수행하여 둘 사이의 변경 사항을 식별합니다. 모델 및 템플릿 임포트 XLS 템플릿을 통해 외부 시스템에서 모델 및 템플릿을 임포트합니다. 회로의 시각화 전용 창에서 회로와 기본 연결 요소의 시각화를 제공합니다. 논리적 연결의 수정 버전 및 보호 경로를 보고 전체 구조를 축소하는 대신 확장된 레이어를 선택적으로 축소합니다. 설계 및 할당을 사용하여 케이블 기록 작성 케이블 템플릿을 사용하여 케이블 및 연관된 스트랜드를 인스턴스화합니다. 설계 및 할당을 사용하여 네트워크 토폴로지 기록 수정 새 변경 모델을 사용하여 노드와 에지를 추가하거나 제거하기 위한 네트워크 토폴로지를 수정합니다. 용량 기능 생성

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	범주 및 순서 속성을 사용하여 용량 기능을 식별하고 우선순위를 지정합니다. 작업 공간 목록 뷰에서 용량 관리 양식에 액세스합니다. 네트워크 인벤토리 작업 공간 새 방문 페이지에서 본인과 팀의 작업을 봅니다.
테마 작성기	테마 작성기로 테마 게시 대체 색상표와 함께 여러 테마를 웹 인스턴스에 게시합니다. 사용자에 대한 기본 테마를 설정합니다. 대체 색상표 추가 테마에 테마 작성기 어두운 대체 색상표를 추가합니다. 이 대체 색상표를 편집하여 브랜드 스타일을 더욱 향상시킬 수 있습니다. 테마의 프레젠테이션 순서 설정 사용자 기본 설정에 표시되는 테마의 프레젠테이션 순서를 ServiceNow® Next Experience 정의합니다. 표시 기본 설정 구성 Next Experience 사용자 기본 설정에서 여러 테마와 대체 색상표를 봅니다 Next Experience .
외부 공급업체 위험 관리	외부 공급업체 요소 수집 외부 공급업체 요소에 의존하는 계약과 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 데 도움이 됩니다. 이러한 외부 공급업체 요소를 모니터링하여 계약과 동일한 보안 및 규정 준수 표준을 준수하도록 도울 수 있습니다. 위험 인텔리전스 보고서 요청 위험 인텔리전스 보고서 또는 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자의 점수를 관리하고 요청합니다. 중요도 또는 위험 수준에 따라 이 정보를 요청하고 관리할 수 있습니다. 이 정보는 참여 또는 외부 공급업체와의 작업에 대한 결정을 내릴 때 유용할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델 외부 공급업체 위험 관리 데이터 모델을 보고 위험 관리 프로그램에 필요한 위험을 평가, 모니터링 및 완화하는 데 사용할 TPRM 수 있는 방법을 알아봅니다.
Threat Intelligence Security Center	TISC API 참조 이제 TISC API 2.0 구현을 통해 TISC에서 옵저버블을 생성할 수 있습니다. 만료 규칙 정의 데이터 소스와 기록 유형 조합에 대한 만료 규칙을 생성하여 보다 세부적인 수준에서 만료 정책을 정의합니다. 웹후크 작업 웹후크를 사용하여 트리거 기반 알림을 시작합니다. 자동화된 플로우 작업 샘플 자동화 플로우를 통해 분석가 작업을 자동화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	TISC 케이스에 옵저버블 추가 보안 인시던트 및 옵저버블을 의 TISC 케이스 보안 인시던트 응답 작업 공간에 직접 추가합니다.
UI 빌더	선언적으로 화면 조건 설정 스크립트를 작성하는 대신 조건 작성기를 사용하여 페이지의 가시성을 제어합니다. 탭이 있는 상황별 사이드바 구성 상황별 사이드바 구성요소는 이제 탭의 수직 세트로 단순화된 구성을 위해 뷰포트 대신 탭 구성요소를 기초로 사용합니다. 다양한 장치 크기에 대한 페이지 레이아웃 제어 다양한 크기의 화면에 적합한 맞춤형 페이지를 만듭니다. 구성요소에 대한 다양한 소스의 데이터 검색 필드 매핑을 기반으로 서로 다른 데이터 소스의 데이터를 단일 구성요소에 보다 쉽게 추가할 수 있습니다. 페이지에서 여러 양식 지원 단일 페이지에 여러 양식 및 양식 컨트롤러를 추가합니다.
UI 구성요소 CLI 확장	모듈 캐싱 모듈 캐싱은 임포트할 때 모듈을 메모리에 저장하고 나중에 사용할 수 있도록 캐시에서 모듈을 반환하여 개발자 서버 성능을 향상시킵니다.
업그레이드 센터	업그레이드 위험을 관리하기 위한 UI 메시지 파일의 심각도에 따라 메타데이터 기록을 관리하기 위해 새로운 UI 메시지가 추가되었습니다. 건너뛴 기본 규칙 건너뛴 새 기본 규칙으로 업그레이드 처리 시간을 단축하여 마찰이 심한 구성 메타데이터 유형을 자동으로 유지합니다.
벤더 관리 작업 공간	업데이트된 벤더 KPI 사용되지 않는 서비스 오퍼링 메트릭 데이터 [service_offering_metric_data] 테이블의 레거시 KPI를 대체하는 새 벤더 KPI를 사용합니다.
Verifi 스포크	Verifi 스포크 작업 이 Verifi 스포크 작업을 사용하여 케이스 생성, 케이스 해지 또는 종결, 케이스 상세 정보 검색, 판매자 문의 받기 등 다양한 API 기능에 액세스합니다.
가상 에이전트	가상 에이전트 에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 가상 에이전트 . 가상 에이전트을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	정적 및 동적 선택 컨트롤에 대한 서식 있는 텍스트: 정적 선택 사용자 입력 통제 및 동적 선택 사용자 입력 통제 에서 ServiceNow® 가상 에이전트 디자이너정적 및 동적 선택 노드를 만들 때 서식 있는 텍스트 옵션을 사용합니다. 가상 에이전트 웹 클라이언트 브랜딩: 가상 에이전트 봇의 브랜딩 설정 채팅 창의 위의 새 메시지 및 아래의 새 메시지 배너의 색상을 사용자 지정합니다. LLM 주제 유형 연결: 가상 에이전트 주제 만들기 LLM 도우미를 주제 설정, 주제 블록 및 사용자 지정 통제에 연결합니다. LLM 주제 테스트 도우미를 선택하여 모든 활성 주제 테스트를 선택할 때 (VA) 테스트 패널에서 가상 에이전트 도우미를 정의합니다. LLM 텍스트 봇 응답 통제 LLM 텍스트 봇 응답 통제를 사용하여 LLM 주제 검색을 사용하여 대화에서 메시지를 생성합니다. 경험의 플랫폼 분석 대화형 분석 대시보드 환경의 대화형 분석 대시보드 ServiceNow® 플랫폼 분석는 GCC(정부 커뮤니티 클라우드)와 같은 데이터 규제 시장 환경의 규정 준수 요구 사항을 충족합니다. 대시보드에는 풍부한 시각화와 상세 분석을 위한 표시기와 세부 항목이 포함되어 있습니다. 다음으로 이동하여 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 모두 > 대화형 인터페이스 > 분석. 새로운 시스템 속성 및 시스템 속성을 통해 *com.glide.cs.notification.create_llm_actions_after_topic_migrat* 전체 주제 마이그레이션 워크플로우를 완료한 후 알림 사전 예방적 트리거 에 대한 가상 에이전트 작업이 생성되는지 여부를 결정합니다. NLU에서 LLM으로 주제 마이그레이션 개선 사항 • LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에서 새로 마이그레이션된 LLM 주제를 게시한 후 연결 검토 단계에서 알림과 사전 예방적 트리거NLU 작업을 마이그레이션 가상 에이전트 합니다. • 설명 검토 단계에서 기존 NLU 발언에 대해 LLM 주제 설명을 검토, 편집 및 테스트합니다(있는 경우). 설명 검토 단계는 마이그레이션 후 LLM으로 주제 마이그레이션 워크플로우에 NLU 게시되기 전에 발생합니다. • 의 어휘 소스 설정에 NLU따라 어휘 소스를 Dynamic Choice 또는 Static Choice 노드로 자동으로 마이그레이션 NLU 합니다. 최대 대기 시간 큐에서 LLM 주제 선택 허용 대화 중 Now Assist가상 에이전트 최대 대기 시간이 충족된 후 선택할 LLM 지원 주제를 선택합니다. ServiceNow® 고급 작업 할당트리거 유형 필드의 값이 최대 대기 이고 주제를

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	선택 가상 에이전트 하라는 메시지가 표시될 때마다 큐 트리거가 LLM 지원 주제를 지원합니다. 에 대한 카탈로그 가상 에이전트 일반 언어를 사용하여 채팅의 가상 에이전트 카탈로그 macroponent에서 서비스 또는 제품을 검색하고 주문합니다. 비즈니스 브랜딩에 맞게 카탈로그의 모양을 사용자 지정합니다. 와 통합 Now Assist 가상 에이전트 Microsoft Copilot 자체 구성된 봇을 사용하여 Microsoft Copilot에 연결합니다. 자체 구성된 봇을 와 Microsoft Copilot 통합하는 프로세스는 자체 구성된 봇 Microsoft Teams을 와 통합하는 프로세스와 유사합니다. 가상 에이전트와 엔터프라이즈 메시징 앱 통합 Now LLM 서비스채널에 대한 지원으로 in Microsoft Teams와의 대화 통합 및 Slack과의 대화 통합를 사용하여 Now Assist LLM 기반 대화를 할 수 있습니다. 또한 이 지원은 Now LLM 서비스 다음과 같은 기능을 통해 채널에 새로운 ServiceNow AI 검색 환경을 제공합니다. • 법적 고지 사항 • 페이지 매김 • 검색 • 생성 AI Q&A 카드 제공자에 대한 요율 제한 구성 제공자 수준에서 요율 제한을 구성하여 규정된 시간 내에 수행된 요청에 대한 요청 플로우를 제어합니다.
취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 취약한 항목에 대한 정정 속성 재평가 다음 취약성 관리자 작업 공간에서 다음 정정 속성을 재평가하기 위해 취약한 항목을 조건부로 선택하십시오. • 할당 • 정정 작업 • 정정 대상 날짜 • 위험 점수 모두 메뉴에서 작업 공간의 노출 평가 페이지로 이동합니다. Vulnerability Response Pro 또는 Enterprise 구독을 사용하면 모두 메뉴에서 노출 평가 링크를 선택하면 역할에 따라 취약성 관리자 작업 공간 또는 취약성 평가 작업 공간의 노출 평가 페이지로 리디렉션됩니다. CSAF(Common Security Advisory Framework) 스캐너 매핑은 선택 사항입니다. 스캐너 매핑 필드는 이제 다음 CSAF(일반 보안 자문 프레임워크) 임포트 메서드에 대한 선택 사항입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 파일 임포트 • 권고 • CSAF URL Rolie 피드를 통해 CSAF를 지원하는 여러 공급업체 ROLIE(Resource-Oriented Lightweight Information Exchange) 피드를 지원하는 URL 임포트를 통해 CSAF 집계기 또는 신뢰할 수 있는 제공자로부터 취약성 솔루션을 임포트합니다. 이러한 취약성 솔루션은 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)를 기반으로 올바른 벤더 및 VIT(취약한 항목)에 자동으로 매핑됩니다. 예약된 작업의 처리 성능 향상 *Rollup vulnerable item values to vulnerability and group* 다중 스레딩 기능으로 백그라운드 작업을 만들 수 있도록 예약된 작업이 개선되었습니다. 이 업그레이드에는 작업을 병렬로 또는 동시에 실행되는 여러 개의 작은 하위 작업으로 분할하는 작업이 포함됩니다. 이렇게 수정하면 여러 기록을 동시에 처리할 수 있으므로 전체 작업 속도가 크게 빨라집니다. Flow Designer에 의한 워크플로우 사용 중단 및 교체 다음 워크플로우는 사용하지 않으며 Flow Designer로 대체되었습니다. • 예외 규칙 상태 승인 • 정정 작업 상태 승인 • 취약성 대응 - 취약성 검사 • 취약한 항목 상태 승인 • 취약성 대응 - 취약한 항목 스캔 . 메모 섹션의 위험 점수 업데이트 취약성 계산기의 수정 사항에 따라 항목의 위험 점수가 조정되는 방식에 대한 정보에 액세스합니다. 이러한 상세 정보는 메모 섹션에서 확인할 수 있으며 다음을 포함합니다. • 계산기 그룹 이름 • 계산기 이름 • 위험 점수에 대한 가중치 및 영향과 함께 필드 값 • 최종 위험 점수 VCM(취약성 위기 관리)은 스토어에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다 취약성 위기 관리 v1.0.1부터 애플리케이션은 스토어에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다. 세분화된 권리가 있거나 스토어에서 애플리케이션을 설치한 경우에만 취약성 평가 작업 공간에서 취약성 위기 관리에 액세스할 수 있습니다. 이전에는 Vulnerability Crisis Management가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Vulnerability Emergency Response 플러그인에 포함되었습니다. Vulnerability Exposure Response의 이름이 Vulnerability Exposure Assessment로 변경되었습니다. v3.2.2부터 취약성 비상 대응 플러그인의 이름이 취약성 노출 평가로 변경되었습니다.
IoT용 Microsoft Defender와 취약성 대응 통합(Azure)	취약성 대응 (Azure)와의 Microsoft Defender for IoT 통합 애플리케이션과 함께 운영 기술 취약성 대응 (Azure) 애플리케이션과 취약성 대응 통합을 Microsoft Defender for IoT 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 OT 장치의 취약성을 추적, 우선순위 지정 및 해결합니다.
워크플로우 스튜디오	탭 헤더의 버튼에서 워크플로우 항목 만들기 탭 헤더의 만들기 버튼을 사용하여 모든 워크플로우 스튜디오 페이지에서 워크플로 항목을 만듭니다. 범주를 생성하여 작업 구성 고유한 범주를 생성하여 작업을 구성합니다. 데이터 스트림 작업을 구성할 범주 생성 고유한 범주를 생성하여 데이터 스트림 작업을 구성합니다. 하위 플로우를 구성할 범주 생성 고유한 범주를 만들어 하위 플로우를 구성합니다. 워크플로우 스튜디오의 새 버전이 출시되는 시기 확인 의 새 버전을 워크플로우 스튜디오 사용할 수 있는 경우 정보 배너를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	음성 채널에 대한 성과 메트릭 에서 Amazon Connect더 많은 메트릭과 보고서를 확인하여 채널 관리에서 음성 대기열의 상태를 모니터링하고 관리합니다. 예약 시 되풀이 회의 교육 세션 또는 팀원과의 일대일 세션과 같은 반복적인 회의를 예약하고 추적합니다. 스케줄링 개선 사항 휴가조와 교대조 교환 요청을 효율적으로 관리하고 모니터링합니다.
ITSM용 워크포스 최적화	관리자 콘솔 경험 관리자 콘솔을 사용하여 애플리케이션을 설정하고 구성합니다 ITSM용 워크포스 최적화 . 일정 달력을 Microsoft Outlook과 동기화 일정 모듈의 에이전트 달력을 와 동기화하면 Microsoft Outlook에이전트는 사용자의 달력에서도 에이전트 달력에 표시되는 모든 일정, 교대조 및 이벤트를 볼 수 있습니다 Microsoft Outlook .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	팀 달력의 반복 이벤트 이벤트를 만들 때 반복 이벤트로 만들 수 있습니다.
작업 공간	이메일 주소에서 지원되는 국제 문자 오류가 발생하지 않도록 이메일 주소의 국제 문자를 입력합니다. RFC6530 표준에 따라 사용자에 대해 국제 문자를 사용하도록 설정하거나, 시스템 속성을 변경하고 추가 구성을 수행하여 사용하지 않도록 설정합니다. 이메일 클라이언트 플러그인 시스템 속성 에이전트가 Tiny MCE v6에 대해 기본적으로 제공되는 업데이트된 플러그인(*glide.ui.email.composer.enabled_plugins*) 및 도구 모음(*glide.ui.email.composer.toolbar*) 시스템 속성을 사용하여 이메일 클라이언트의 최신 기능을 활용할 수 있도록 합니다. 활동 스트림 기록에 대한 태그 태그를 사용하여 활동 스트림에 표시된 기록을 범주화하고 필터링합니다. 관리자는 사용자의 활동 스트림 기록에 대한 태그를 활성화, 추가, 사용자 지정 및 편집할 수 있습니다. 쿼리를 사용한 참조 검색 사전 필터링되고 제거 가능한 쿼리 매개변수를 참조 목록에 적용하여 사용자가 관련 참조 검색 결과에 액세스할 수 있도록 지원합니다. 이러한 쿼리 매개 변수는 최종 사용자가 제거할 수 없는 고정 쿼리에 추가되는 역할을 합니다. 필드 데코레이터에 대한 클라이언트 스크립트 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 유형에 필드 데코레이터를 추가합니다. 다중 기록 연결자의 기록을 사전 필터링합니다. 스크립트를 사용하여 다중 기록 연결기에서 자동 완성으로 기록을 미리 필터링합니다.

기능 및 제품에 대한 **Xanadu** 변경 사항

기능 및 제품의 변경 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

에서 기존 제품을 업데이트하고 변경 Xanadu했습니다. 여기에는 특정 버튼 또는 기능의 이름 변경이 포함됩니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	패싯은 검색 사용자의 언어로 구체화 필터를 표시합니다. 참조 필드 값을 패싯 구체화 필터 AI 검색 로 표시하는 경우 사용 가능한 경우 검색 사용자의 언어에 대한 필드 값 번역을 사용합니다. 사용자의 언어에 사용할 수 있는 번역이 없는 경우 는 AI 검색 시스템 언어에 대한 번역을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>후기 바인딩 보안 구현은 올바른 클릭 순위 검색 신호를 유지합니다.

후기 바인딩 보안으로 액세스할 수 없는 결과가 제거되면 클릭 순위 검색 신호가 최종 결과 순서를 올바르게 반영합니다.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>에서 범위가 지정된 클래스가 변경됨 Xanadu
<table><tr><th>클래스</th><th>방법</th></tr><tr><td>HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역</td><td>사용할 히스토리 워커 구현 유형을 지정하기 위한 매개변수가 추가되었습니다.

히스토리워커()</td></tr></table>
에서 변경된 전역 클래스 Xanadu
<table><tr><th>클래스</th><th>방법</th></tr><tr><td>GlideAggregate - 전역</td><td>동적 스키마에 대한 지원이 추가되었습니다.
• addAggregate()를 호출합니다.
• addHaving()을 호출합니다.
• getValue()를 호출합니다.
• groupBy()를 호출합니다.
• orderBy()를 호출합니다.
• orderByAggregate()를 호출합니다.</td></tr><tr><td>GlideRecord - 전역</td><td>동적 스키마에 대한 지원이 추가되었습니다.
• addQuery()를 호출합니다.
• getDisplayValue()를 호출합니다.
• getValue()를 호출합니다.
• orderBy()를 호출합니다.
• orderByDesc()를 호출합니다.
• setDisplayValue()를 호출합니다.
• set값()</td></tr><tr><td>HistoryWalker - 범위가 지정됨, 전역</td><td>사용할 히스토리 워커 구현 유형을 지정하기 위한 매개변수가 추가되었습니다.

히스토리워커()</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

에서 **REST API** 변경됨 **Xanadu**

클래스	방법
AWA 수동 할당 API	새 요청 본문 매개변수가 추가되었습니다. POST /awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments
지속적 통합/지속적 업데이트 (CICD) API	테스트 도구 모음을 성능 테스트로 실행할지 또는 Cloud Runner에서 실행할지 여부를 지정하기 위한 새로운 선택적 쿼리 매개변수가 추가되었습니다. /sn_cicd/testsuite/run 게시

스토어에서 **ServiceNow** 변경된 범위 지정 클래스

클래스	방법
LeadtoCashCore - 범위 지정됨	LeadtoCashCore 스크립트 포함은 재구성 사용 사례를 지원하도록 개선되었습니다. • createInstance() - *_state* 엔터티 기록이 활성 또는 비활성 상태인지 여부를 식별합니다. • delta() - *additionalParams* 이제 소스 및 dirtyJSON에서 비교할 속성을 무시하는 기능을 지원합니다. • effect() - *additionalParams* 이제 딕셔너리 필드 이름 대신 컨텍스트 변수 키를 제공하는 기능을 지원합니다. 또한 effect()는 엔터티 기록이 *_state* 활성 또는 비활성 상태인지 식별하는 매개 변수를 반환합니다.

스토어에서 변경된 **ServiceNow** 클라이언트 **API**

클래스	방법
openFrameAPI - 클라이언트	추가 *workitem_rejected* 및 *workitem_accepted* 응답 페이로드. 구독()

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

스토어에서 변경된 **ServiceNow REST API**

클래스	방법
서비스 주문 오픈 API	• 모든 엔드포인트에서 네임스페이스 및 엔드포인트 경로가 sn_ind_tmt_ord에서 sn_tmf_api로 변경되었습니다. • 다음 메서드는 두 개의 새 매개 변수와 *hreforderDate*. ◦ GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder ◦ 서비스 주문 오픈 API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder ◦ POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse
제품 카탈로그 오픈 API	• 모든 엔드포인트에서 네임스페이스 및 엔드포인트 경로가 sn_ind_tmt_ord에서 sn_tmf_api로 변경되었습니다. • productOffering 메서드는 두 개의 새로운 선택적 매개 변수 *href*와 다음을 *lifecycleStatus*반환합니다. ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id} ◦ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering • productSpecification 메서드는 세 개의 새로운 선택적 매개 변수 *isBundle*, , *href*및 *lifecycleStatus*를 반환합니다. ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification ◦ GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ◦ 패치 /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} ◦ POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	클래스 / 방법 WSD 추가 서비스 요청 API: 새 요청 본문 매개 변수 reservationDateTimeChanged가 추가되었습니다. GET /sn_wsd_rsv/예약 가능/list_reservables/{sys_ids} WSD 예약 가능한 API: 새 쿼리 매개 변수 reservation_start_time가 추가되었습니다. GET /sn_wsd_rsv/예약 가능/list_reservables/{sys_ids} WSD 예약 가능 V2 API: 새 쿼리 매개 변수 reservation_start_time가 추가되었습니다. POST /sn_wsd_rsv/v2/예약 가능/list_reservables
외상 매입금 운영	의 방문 페이지 Accounts Payable Workspace 소싱-지급(S2P) 작업 공간 작업 소유자는 외상 매입금 운영 작업 공간에서 작업 필터, 위젯 및 막대형 차트를 사용하여 송장 작업을 보다 효율적으로 보고 처리할 수 있습니다. 외상 매입금 운영 통합 프레임워크 세금 필드를 사용하여 송장 통합을 업데이트하면 송장을 더 빠르게 처리할 수 있습니다.
채택 서비스	Playbook 백엔드에서 제공하는 새 안내 설정 플레이어 프로세스 백엔드를 사용합니다. 제품에 대한 안내 설정을 생성하는 앱 개발 팀 관리자는 이제 Playbook의 일부인 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 이 변경 사항은 UI에 대한 새로운 시각적 향상과 함께 유사한 안내 설정 플레이어 경험을 만듭니다. 안내 설정 생성 (PAD) 백엔드와 프로세스 자동화 디자이너 함께 제공되는 새 기능을 사용하여 빌더의 기존 활동 안내 설정 외에 PAD가 지원할 수 있는 활동을 정의합니다. 예를 들어 플로우에 도입되는 조건부 플로우를 안내 설정 사용할 수 있습니다.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 #unique_223_Connect_42_hr-aws-rn-accessibility .
CSM용 에이전트 경험	이메일 개선 사항 이메일 작성 모덜리스 대화 상자에는 다음과 같은 개선 사항이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 받는 사람, 참조, 숨은 참조 및 제목 필드를 포함하는 축소 가능한 헤더입니다. • 현재 이메일 초안을 삭제하고, 템플릿을 적용하고, 최근 이메일 초안 목록을 보고, 첨부 파일을 추가할 수 있는 바닥글의 아이콘입니다. • 마지막으로 저장된 이메일 초안을 보기 위해 열 수 있는 이메일 작성 모달리스 대화 상자입니다.
감사 관리	워크플로우를 승인하는 사용자에 대한 역할 변경 계약 및 감사 계획의 승인자는 감사 승인자(sn_audit.approver) 역할을 라이트 운영자 역할로 사용하여 감사 워크플로우를 승인할 수도 있습니다.
인증	다단계 인증(MFA) 인증기 앱을 설정할 필요 없이 FIDO2 인증자, 통과 키, 생체 인식 인증기 및 하드웨어 보안 키를 MFA(다단계 인증) 요소로 사용합니다.
비즈니스 연속성 관리	요소 정의 및 변수 이제 Windows 서버 요소 정의에서 Windows 서버 자산을 추가하거나 Linux 서버 요소 정의에서 Linux 서버 자산을 추가할 수 있습니다. 그러나 하드웨어 요소 정의의 필터에서 Windows 서버 자산 또는 Linux 서버 자산을 추가할 수 없습니다.
CSM용 케이스 관리	케이스 유형 선택기 구성 제품 필터를 숨기도록 케이스 유형 선택기의 제품 서비스 선택 버전을 구성합니다. 고객 서비스 관리자 역할에 포함된 역할 고객 서비스 관리자 역할〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할〔approver_user〕이 포함됩니다. 업그레이드 고객의 경우 승인자 사용자 역할이 승인 관리자 역할〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 고객 운영의 일반적인 비효율성을 식별하고 해결하기 위해 프로젝트에서 사용할 수 있는 향상된 두 가지 유형의 기본 시스템 기회에 대한 다양한 변형을 추가했습니다. • 규칙 기반 찾기 정의: 정의에 따라 하나 이상의 찾기 규칙 체인을 순서대로 실행합니다. 이러한 사양의 논리와 일치하는 기록은 개선 기회에 대한 일치 항목으로 분류됩니다. • 자동화된 찾기 정의: 이미 선택할 수 있는 기본 패턴을 사용하여 개선 기회를 표시합니다.
공동 작업 관리	CWM 에서 공간 공유

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이제 다른 공동 작업자와 공간을 공유하는 동안 이름과 함께 이메일로 사용자 및 그룹을 검색할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 개별 사용자 또는 그룹의 이름이 동일한 경우 올바른 공동 작업자를 선택할 수 있습니다.
규정 준수 케이스 관리	새 그래픽 차트를 사용하면 규정 준수 케이스 관리자가 하위 유형 분류를 기준으로 규정 준수 케이스를 모니터링하고 액세스할 수 있습니다.
구성 준수	테스트 결과 및 정정 작업 상태 전환 에 대한 보안 태세 통제 정책 감사 개선 사항 폐기된 자산이 활성화된 정책으로 평가되지 않는지 확인합니다. 자산의 상태가 폐기 됨에서 다시 활성으로 전환되면 다음 정책 평가에 포함됩니다. 통과한 테스트 결과에 대한 0이 아닌 위험 점수 위험 점수는 통과한 테스트 결과에 대해 계산되어 완화된 위험의 정도를 결정합니다. 관리자 역할에 대한 테스트 결과를 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음 sn_vulc.admin 역할이 있는 관리자는 테스트 결과를 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vulc.delete 세분화된 역할에 부여됩니다. 정정 작업에 대한 위험 점수 계산 업데이트 정정 작업에 있는 모든 테스트 결과의 평균 위험 점수는 정정 작업의 위험 점수 계산에 고려됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	CMDB 상태 • 전체 상태 점수와 같은 일부 개념이 제거되어 상태 구성 및 사용 CMDB 이 간소화되었습니다. • 준수 CI에 대한 상태 대시보드 보고의 섹션 CMDB 은 주의가 필요한 비준수 CI에 대한 보고서 섹션과 명확하게 구분됩니다. • KPI 및 메트릭에 대한 실패 임계치는 많은 수의 CI가 지정된 메트릭 테스트에 실패할 때 과도한 처리를 방지하기 위해 상한 100,000을 적용합니다. • 상태 대시보드에는 CMDB 과도한 오류로 인해 프로세스가 중지된 경우에도 수집된 비준수 데이터가 계속 표시되므로 이미 감지된 특정 오류를 수정할 수 있습니다. • CI 상태 보고는 작업 공간의 CI 폼에 CMDB 통합되어 있습니다. CMDB Workspace 스토어 앱 • CMDB 360 : ◦ 보안 주체 클래스 설정 또는 테이블이 계층 구조 내에 CMDB 있는지 여부를 기준으로 작업 공간의 CMDB 360 대시보드에 있는 CMDB 범위 차트에 포함된 데이터를 필터링하여 성능을 관리합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ 클래스당 멀티소스 레코드 수에 대한 최대 임계값을 설정하고 테이블에서 해당 임계값을 초과하는 클래스를 추적하여 360에서 처리 CMDB 되는 데이터의 범위를 관리하여 해당 클래스가 향후 CMDB 360 계산에서 제외되도록 합니다. 임계치를 초과하는 경우에도 선택한 클래스를 포함하도록 이 제외를 재정의할 수 있습니다. • Data Certification 작업 공간에서 데이터 인증 작업을 CMDB 검토할 때 클릭 한 번으로 작업과 관련된 모든 기록을 선택하여 인증을 일괄적으로 인증하거나 실패할 수 있습니다. • 의 CI 타임라인 CMDB 작업 공간 작업 공간의 CMDB CI 상세 정보 창에 있는 CI 타임라인을 로드하지 못하면 표시되는 오류 메시지에는 기본 시스템의 CI 타임라인으로 이동하기 위해 선택할 수 있는 링크가 포함됩니다. CSDM 및 CMDB Data Foundations 대시보드 • 시스템이 자동으로 비활성화되도록 트리거하는 설정을 조정하여 및와 *Business Application with Application Service Relationship* 같은 *CIs Processed via IRE* 일부 CMDB AND CSDM 메트릭의 성능에 미치는 영향을 제한합니다. • 의 목록 뷰CMDB에서 열을 보고 *Updated* 현재 및 현재 메트릭이 아닌 메트릭 데이터를 식별합니다. • 에서 Data Foundations 대시보드에 CSDM 액세스합니다 의 관리 뷰 CMDB 작업 공간 . IRE 식별 규칙에서 상위 클래스 선택 식별 규칙의 테이블 검색 필드를 현재 클래스의 상위 클래스 중 하나로 설정하여 중복 CI가 불필요하게 생성되지 않도록 합니다. IRE(식별 및 조정)가 페이로드의 CI와 일치하는 상위 클래스의 CI를 식별하면 IRE는 중복 CI를 생성하지 않고 페이로드의 세부 정보로 해당 CI를 업데이트합니다. 의 마이그레이션 및 지속적인 동기화 개선 CSDM 수명주기 데이터 일회성 작업으로 자산 및 CI 테이블의 수명주기 값을 조정합니다 CSDM . 초기 정렬 후 비즈니스 규칙을 정기적인 일정에 따라 실행하여 자산, CI 및 IBI 테이블의 수명주기 값이 정렬된 상태로 유지되도록 할 수 있습니다. 표준 수명주기 값을 사용하면 데이터 정확도가 크게 향상되어 많은 Now Platform 애플리케이션의 가치를 최적화하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션 서비스 대시보드 애플리케이션 서비스를 필터링하는 애플리케이션 서비스 대시보드의 내부 쿼리는 이제 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_auto] 클래스의 모든 기록뿐만 아니라 애플리케이션 *Service classification* 서비스 값이 애플리케이션 서비스인 기록도 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
컨테이너 취약성 대응	관리자 역할에 대해 컨테이너 취약한 항목을 삭제할 수 있는 권한이 더 이상 사용되지 않음 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 관리자는 컨테이너 취약한 항목을 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vul.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.
지속적인 인증 및 모니터링	의 개선 사항 CAM 작업 공간 에서 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다.CAM 작업 공간 • 추가 기능이 있는 새 팝업이 하이브리드 통제 생성에 추가됩니다. • POA&M에는 모든 권한 부여 패키지 문제가 포함됩니다. • 가족 필드와 가족 **ID** 필드가 통제 목표 페이지에 추가됩니다. • 메모 필드와 첨부 파일 필드가 평가 절차 페이지에 추가됩니다. • **360° View** 버튼은 의 CAM 작업 공간모든 페이지에 구성되어 있습니다. CAM 사용자 역할 변경 역할을 정의하고 승인을 위한 특권과 권한을 할당하는 것은 애플리케이션의 CAM 보안을 보장하는 데 중요합니다. 사용자 역할 변경 사항은 다음과 같습니다. • 정보 소유자(sn_irm_cont_auth.information_owner) 역할은 권한 부여 패키지의 정보 유형을 업데이트할 수도 있으며, 이 역할에는 읽기 권한자 (sn_irm_cont_auth.reader) 역할 외에 감사 사용자 (sn_audit.user) 역할도 포함됩니다. • 정보 시스템 보안 관리자 (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager) 역할은 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있으며, 역할에는 규정 준수 사용자(sn_compliance.user) 및 읽기 권한자 (sn_irm_cont_auth.reader) 역할이 포함됩니다. • 정보 시스템 보안 책임자 (sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) 역할은 권한 부여 패키지를 업데이트할 수 있습니다. • 읽기 권한자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할에는 감사 읽기 권한자(sn_audit.reader) 역할이 포함됩니다. • 시스템 사용자(sn_irm_cont_auth.system_user) 역할에는 감사 사용자(sn_audit.user) 역할이 포함되어 있습니다. • 시스템 소유자(sn_irm_cont_auth.system_owner) 역할에는 감사 사용자(sn_audit.user) 및 준수 사용자 (sn_compliance.user) 역할도 포함됩니다.
코어 Now Platform	TinyMCE 업그레이드 HTML 편집기 필드는 이제 업그레이드된 버전의 TinyMCE를 사용합니다. TinyMCE가 v4에서 v6.8.3으로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	업그레이드되었습니다. 이 업그레이드는 향상된 테이블 기능뿐만 아니라 아코디언, 딕셔너리 속성을 통한 사용자 지정 스타일 추가, 텍스트 메뉴 모음 활성화/비활성화, 향상된 파워 페이스트와 같은 향상된 서식 및 편집 기능을 제공합니다. 이러한 향상된 기능을 통해 사용자는 필요에 맞게 콘텐츠 형식을 지정할 수 있습니다. 지원되는 플러그인을 시스템 속성 **glide.ui.html.editor.enabled_plugins** 에 추가하고 지원되는 도구 모음 옵션을 시스템 속성 **glide.ui.html.editor.toolbar** 에 추가하여 필요에 따라 편집기를 구성합니다. 업그레이드에는 플러그인 이름, 도구 모음 이름 및 새 시스템 속성의 변경 사항이 포함되어 새 버전의 구성을 지원합니다. 비즈니스 달력 개선 사항 비즈니스 달력 개선 사항에는 비즈니스 달력 범위와 해당 이름(전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모두에서 액세스 가능)을 만들고, 달력 유형이라는 새 달력 필드를 추가하고, 유사한 달력 이름을 보다 쉽게 구별하는 기능이 포함됩니다. REST 요청 전송 - 인바운드 테스트 단계에서 상호 인증 지원 X.509 인증서를 선택하여 **REST** 요청 보내기 **-** 인바운드 테스트 단계와 상호 인증을 사용합니다. GraphQL API 경로에 ACL 적용 경로 **ACL** 깊이 필드를 사용하여 ACL을 적용할 GraphQL API의 수준을 지정합니다. REST 및 SOAP API 분석 대시보드를 다음으로 마이그레이션함 플랫폼 분석 경험 REST 및 SOAP API 분석 대시보드가 코어 UI에서 환경으로 플랫폼 분석 마이그레이션되었습니다. 다음에서 대시보드 액세스 모두 > 시스템 웹 서비스 > 분석 사용량 개요. 업그레이드 후에도 다음에서 코어 UI 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 모두 > 시스템 웹 서비스. CORS 요청에서 HTTP 헤더에 대한 액세스 제어 **Access-Control-Allow-Credentials** 필드를 사용하여 요청에서 자격 증명을 허용할지 여부와 **Access-Control-Allow-Headers** 필드를 사용하여 요청에서 허용할 HTTP 헤더를 구성합니다. CORS 규칙 비활성화 활성 필드에서 CORS 규칙 [sys_cors_rule]을 켜거나 끕니다. 플랫폼의 JavaScript 엔진에 대한 Rhino 업데이트 플랫폼에서 JavaScript 엔진의 성능을 개선하기 위해 Rhino가 업데이트되었습니다.
CSM을 위한 데이터 관리	회사에서 서비스 조직 상위 해제 회사 테이블에서 서비스 조직의 상위 항목을 해제하여 , 공공 부문 디지털 서비스, 재무 서비스 운영와 같은 의료 및 생명 과학 서비스 관리다양한 산업 분야를 수용할 수 있도록 서비스 조직 모델의 채택을 강화했습니다. 서비스 모델 기반과 현장 서비스 관리 통합

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	위치 직원이 비즈니스 위치 서비스 포털(BLSP)을 사용하여 해당 비즈니스 위치에 대한 작업 주문을 추적할 수 있도록 했습니다. 판매된 제품에 대한 데이터 모델 • 이제 판매된 제품 양식에서 고객에게 제품 또는 서비스를 판매한 제공자 서비스 조직 정보를 볼 수 있습니다. • 이제 판매된 제품 테이블(sn_install_base_sold_product)의 제품 위치 및 제품 사양 필드를 사용하여 판매된 제품 및 오퍼와 연결된 판매된 제품의 위치에 대한 정보를 캡처할 수 있습니다. 설치 기반 관리에 대한 제품 인스턴스 지침 자산과 해당 설치 기반 계층 구조 사이의 변경 내용을 확장된 제품 인스턴스 계층 구조와 동기화했습니다. 고객 수명주기 관리 워크플로우 이제 여러 판매된 제품을 동시에 선택하여 일시 중단, 재개 및 연결 해제 플로우를 트리거하여 기존의 루트 판매된 제품 및 해당 서비스를 업데이트할 수 있습니다.
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	테마 업데이트 결정 테이블 UI의 일부 상세 정보가 표준 Now Platform 테마를 따르도록 업데이트되었습니다. 결정 테이블 내에서 스크롤하기 위한 사용성 개선 큰 결정 테이블의 경우 테이블 내에서 스크롤하여 더 많은 행을 봅니다. 헤더는 테이블의 맨 위에 유지됩니다.
DevOps 변경 속도	다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace DevOps 변경 구성 가능한 작업 공간은 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요. 변경 요청의 DevOps 데이터 에서 수동으로 생성된 변경 요청 DevOps 변경서비스 운영 작업 공간 의 데이터를 보고, 추가하고, 편집 DevOps 하여 작업 공간과 서비스 운영 작업 공간. DevOps 모델 변경 개선 사항 • 제품 내 지침을 통해 변경 프로세스를 중단하지 않고도 모델을 활용 DevOps 하고 변경을 쉽게 생성할 DevOps 수 있습니다. • 모델의 변경 - DevOps 구현 플로우 DevOps 를 변경에 DevOps 더 적합하게 만들기 위해 변경 작업이 더 이상 자동으로 생성되지 않습니다. • DevOps 모델의 새로운 변경 – DevOps – 실행 상태 업데이트 플로우는 외부 공급업체 오케스트레이션 도구에 DevOps 콜백을 보내기 위해 더 이상 변경 요청 수동 승인 플로우를 활성화할 필요가 없음을 의미합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 평가 상태가 포함되어 있지 않은 새로운 DevOps 단순 변경 모델을 사용하여 변경 프로세스를 빠르게 추적합니다. 이 모델에 대한 변경 승인은 단순화된 모델 변경 정책을 기반으로 DevOps 합니다. 아티팩트 및 패키지에 대한 분기 상세 정보 이제 파이프라인 실행의 분기 세부 정보를 아티팩트 및 패키지에 사용할 수 있어 더 나은 추적이 가능합니다. 목록 생성 의 변경, 도구 및 관리 모듈에 추가된 사용자 지정 목록을 생성하는 옵션입니다 DevOps 변경 작업 공간. API 키를 사용하여 Jira 서버 연결 Jira 기본 인증 대신 API 키 인증을 사용하여 서버에 연결합니다. GitHub Actions 재실행 실패한 GitHub 작업을 다시 실행하면 이제 새 변경 요청을 생성하는 대신 실패한 작업에 대해 생성된 기존 변경 요청을 사용합니다.
디지털 포트폴리오 관리	다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace 디지털 포트폴리오 관리 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 #unique_223_Connect_42_digital-portfolio-management-rn-accessibility .
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	질문서 및 환불 자격 규칙 의 Visa최신 분쟁 조건을 반영하기 위해 새로운 환불 자격 규칙을 추가했습니다. 다음 이유 코드를 지원하도록 분쟁 질문서를 업데이트했습니다. • 10.3(기타 사기 - 카드 존재 환경) • 13.1(상품/서비스를 받지 못함) • 13.5 (허위 진술) 업데이트된 데이터 모델 업데이트된 환불 자격 조건과 분쟁 거래를 확인하는 데 사용되는 필드를 지원하도록 개선 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 되었습니다.
문서 서비스	Google 드라이브의 Google 문서도구 파일 를 사용하여 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크Docs 파일을 Google Drive 관리합니다Google. 하이퍼링크, 첨부 파일 및 디지털 서명에 대한 문서 뷰어 지원

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	문서 뷰어 이제 하이퍼링크 사용, PDF 첨부 파일 다운로드 및 디지털 서명 보기를 지원합니다. DOCX에서 PDF로의 변환을 위한 접근성 기능 DOCX에서 PDF로의 변환을 위한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 액세서빌러티 태그를 사용하여 화면 판독기를 사용하여 변환된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 비시각 사용자를 도울 수 있습니다.
동적 변환	MS 번역 요청의 최대 문자 수가 증가했습니다. 번역기 서비스 사용자의 Microsoft Azure 경우: 번역 요청의 최대 문자 제한이 50,000자로 증가했습니다. 탐지 요청의 최대 문자 제한은 50,000자로 유지됩니다.
ESG 경영	ESG 프로그램 관리자 역할 강화 이제 ESG 프로그램 관리자(sn_esg.program_manager)가 배출 계수를 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다. 메트릭 테이블의 변경 내용 읽기 ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 다음 메트릭 관련 테이블을 개선했습니다. • 메트릭 정의 • 메트릭 • 메트릭 데이터 • 메트릭 데이터 작업 • 메트릭 데이터 작업 URL 이 변경으로 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. • 메트릭 수준 승인자 사용자 또는 승인자 그룹: 이는 승인자로 지정된 지정된 사용자 또는 그룹이 승인자인 특정 메트릭과 테이블에만 액세스할 수 있음을 의미합니다. • 다단계 승인: 승인자로 지정된 사용자 또는 그룹은 승인자인 메트릭 관련 테이블의 기록에만 액세스할 수 있음을 의미합니다. • 엔터프라이즈 소유자가 메트릭 기록에 액세스할 수 있도록 설정: 이는 엔터프라이즈 소유자가 모든 메트릭 관련 기록에 액세스할 수 있음을 의미합니다.
암호화 키 관리	코드 서명 요구 사항에 대한 변경 사항 신뢰 루트 주변의 보안을 개선하는 작업의 일환으로, 스크립트 및 첨부 파일 레코드 서명은 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스 또는 독립 실행형 서명 도구를 사용해서만 수행할 수 있습니다. 단, 공증은 예외이며, 공증은 보호된 프로덕션 인스턴스에서 계속 수행할 수 있습니다. 코드 서명 독립 실행형 서명 도구에 대한 개선 요청 코드 서명을 업데이트하면 관리자가 로컬 시스템 외부에서 서명할 키 스토어, 서명 기록 및 기록을 사용할 수 있습니다. 코드 서명을 위한 활성화 프로세스 개선

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	활성화 프로세스를 간소화하도록 설계된 새 UI 페이지로 코드 서명을 활성화합니다. 여러 첨부 파일에 대한 모두 다운로드 버튼은 에지 암호화 규칙이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. 이제 모두 다운로드 기능을 사용하여 에지 암호화 규칙을 활성화할 때 여러 문서를 zip 파일로 다운로드할 수 있습니다. 에지 암호화 규칙 jRobin 대시보드가 NEXT Experience로 마이그레이션되었습니다. 더 이상 사용되지 않는 jRobin 프레임워크에서 마이그레이션된 대시보드의 문제 해결 및 성능을 봅니다. 이러한 대시보드에는 이전 버전에서 사용할 수 있었던 것과 동일한 정보가 표시됩니다. Column Level Encryption Enterprise는 구매 후 관리자가 설치할 수 있습니다. Column Level Encryption 엔터프라이즈를 구매한 후 관리자는 일반적으로 기술 지원 없이 제품을 활성화할 수 있습니다. 열 수준 암호화에서 전체 문자열 UTF-8 지원 CLE는 이모티콘을 포함한 전체 UTF-8 문자 범위의 암호화 및 암호 해독을 지원합니다. 열 수준 암호화 로깅에 대한 가독성 향상 향상된 시스템, 노드, 애플리케이션 및 감사 로깅을 통해 관리자는 CLE 또는 CLEE 구현을 분석하고 문제를 해결할 수 있습니다.
이벤트 관리	경보 페이지 성능 향상 경보 양식과 서비스 대시보드의 향상된 로드 시간을 활용할 수 있습니다. 루프 의존성 중 영향 계산 영향 트리의 구성 항목 간의 순환(루프) 의존성을 지원합니다. 자동 경보 그룹은 태그 기반 경보 클러스터링을 수행합니다 태그 기반 경보 그룹 상관 관계는 자동 경보 그룹의 일부로 수행됩니다.
현장 서비스 관리	용량 및 예약 관리 에이전트의 시작 및 종료 위치를 수용하기 위해 용량 및 예약 관리 데이터 모델이 변경되었습니다. Configurable Workspace의 리플로우 디스패처 작업 공간 또한 현장 서비스용 워크포스 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오 #unique_223_Connect_42_field-service-management-rn-accessibility .

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
생성 AI 컨트롤러	용 생성형 AI 업데이트 지침 생성형 AI 컨트롤러 대규모 언어 모델(LLM)에 대한 지침인 프롬프트는 네 가지 기능(일반 프롬프트, 콘텐츠 생성, 요약 및 감정 분석), 의미 체계 필터링 및 재귀 요약 모두에 대해 업데이트되었습니다.
목표 프레임워크	목표 프레임워크 테이블 전략적 계획[sn_gf_strategic_plan], 전략적 우선순위 [sn_gf_strategy], 목표[sn_gf_goal] 및 대상 [sn_gf_goal_target] 테이블에 대해 이름 필드에 허용되는 최대 문자 수가 80자에서 255자로 증가했습니다.
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	작업 공간 성능 향상 Healthcare Workspace의 성능이 향상되어 로딩 시간이 최적화되었습니다.
메시징 서비스	여러 클러스터 세트의 주제 모니터링 주제 검사기 모듈에서 Hermes 서비스 그룹을 선택하여 여러 클러스터 세트에서 메시지를 봅니다. 여러 클러스터 세트에 대한 연결 테스트 진단 모듈에서 Hermes 서비스 그룹을 선택하여 인스턴스가 여러 클러스터 세트와 메시지를 주고받을 수 있는지 확인합니다.
ITOM 클라우드 가속화	향상된 클라우드 서비스 카탈로그 클라우드 서비스 카탈로그 경험 커넥터 IaC 검색 기능의 Terraform 지원으로 여러 리포지토리의 계층 구조가 개선되었습니다. 와의 Terraform Open Source통합을 Google Cloud Platform(GCP) 지원합니다.
ITOM Optimization	클라우드 관리자 포털 이제 사용자 포털에 대한 클라우드 관리자 포털 링크가 애플리케이션을 설치하고 설정 클라우드 서비스 카탈로그 했는지 여부를 가리킵 직원 센터 니다.
ITOM 가시성	향상된 Shazzam 프로브를 사용하여 데이터 수집 인사이트 탭에서 Shazzam 프로브 검색 관리자 작업 공간에서 수집한 확장 데이터를 봅니다. 개정 서비스 매핑 역할 업데이트된 역할로 ML 기반 지원자 서비스 매핑 에 대한 가시성 향상: • service_mapping_admin sm_admin 대체합니다. • service_mapping_user sm_user 대체합니다. 향상된 검색 및 서비스 매핑 패턴 확장 검색용 다음과 같은 새로운 패턴 확장을 확인합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 퓨어스토리지 플래시어레이(FlashArray) • Azure SQL 라이센스 정보 를 사용하여 하향식 검색 실행 서비스 매핑 와 통합됨 에이전트 클라이언트 수집기 하향식 서비스 매핑 이며 자동화된 서비스 제안 로 에이전트 클라이언트 수집기완전히 지원됩니다. 데이터 기반을 서비스 그래프 커넥터사용하여 CMDB 서비스 맵을 만듭니다.
인시던트 관리	이메일 알림 링크 리디렉션 동작 이제 이메일 알림에서 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스 인시던트 관리에서 인시던트 기록이 자동으로 열리는 대신, SOW에서 인시던트 기록을 열 수 있습니다. 이메일 알림의 인시던트 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 SOW에서 열립니다. • **SOW** 이메일 알림 리디렉션(*sow_email_notification_redirect*) 시스템 속성이 true로 설정됩니다. • 인시던트 기록 링크를 선택하는 사용자에게 sn_sow_user 역할이 있습니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.
통합 허브	플랫폼 보안에서 제공하는 새로운 기능을 사용하기 위한 외부 트리거 프레임워크 액세스 정책과 함께 해시 기반 및 토큰 기반 인증 프로파일과 같은 새로운 기능을 사용하도록 기존 외부 트리거 프레임워크를 업그레이드합니다.
CSM용 인텔리전스	안내 결정 - 질문 필드가 HTML을 입력하도록 업데이트됨 질문 필드가 type=string에서 type=HTML로 업데이트되었습니다. 결정 노드에 질문을 추가할 때 결정 트리 작성자는 질문 필드에 텍스트, 서식이 지정된 텍스트 및 이미지를 포함할 수 있습니다.
지식 관리	사용 AI 검색 에 지식 관리 서비스 포털 지식 관리 서비스 포털 이제 제공합니다AI 검색. 홈페이지에서 지식 관리 서비스 포털 문서를 선택하면 지식베이스 해당 문서에 대한 AI 기반 검색 결과가 표시됩니다. 기본 고급 플러그인 설치 지식 관리 이제 고급 플러그인을 사용할 수 있으며 신규 고객에게 기본적으로 설치됩니다. 기존 고객은 활성화할 수 있는 옵션이 있습니다. 플러그인은 문서 버전 관리, 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	구독, 문서 템플릿, 문서 품질 인덱스 등의 기능을 활성화하여 지식의 작성과 관리를 향상시킵니다.
MID 서버	MID 서버 로그 개선 사항 MID 서버 는 로그 파일 압축을 지원합니다. 새 로그 파일 핸들러 설정은 인스턴스의 속성으로 MID 서버 사용할 수 있습니다. 압축 모드는 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다.
Mobile Platform	Now Assist - 대상 가상 에이전트 개선 사항 에서 가상 에이전트AI가 생성한 메시지에 피드백을 제공하는 기능을 포함하여 생성 AI를 사용하여 질문에 대한 직접적이고 관련성 있는 대화형 응답을 제공합니다. Now Assist 위치 AI 검색 모바일에서 사용자가 선별된 답변의 관련성에 대한 피드백을 제공할 수 있는 기능과 함께 사용자 검색에 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다. 두 개의 새 버튼 인스턴스 • 상단 아이콘 기능 버튼 인스턴스를 사용하여 기록 화면의 항목 또는 작업에 대한 추가 바로 가기를 사용자에게 제공하여 에이전트 간 모바일 사이드바 환경을 지원합니다. • 사용자 지정 맵 하단 서랍 기능 버튼 인스턴스를 사용하여 경험에 바로 가기를 내부 길찾기 추가합니다. Mobile Client Scripting 개선 사항 하나 이상의 사용자 입력을 기반으로 자동으로 채워진 입력으로 입력 양식 화면 완성을 간소화합니다. 탐색 모음 개선 사항 탐색 모음 탭에 배지 기능을 추가하여 탐색 탭 아이콘에 배지를 활성화합니다. 알림 탭 개선 사항 탐색 모음의 알림 탭에 추가된 다음과 같은 개선 사항을 사용합니다. • 모든 알림을 읽음으로 표시하여 알림 항목을 관리하는 기능을 제공하는 옵션입니다. • 알림 영역에 중요 경보가 강조 표시되어 있습니다. 모바일 게시 개선 사항 및 변경 사항 • 새로운 브랜드 앱 빌드가 요청되고 기존 브랜드 앱이 업데이트되는 경우 인스턴스 URL을 자동으로 채웁니다. • 목록에 iOS 없는 브랜드 앱을 지원합니다. • Entra ID(이전의 Azure AD)에 Microsoft 등록해야 하는 앱에 대한 iOS Microsoft Intune 새로운 요구 사항입니다.
Next Experience	에서 테마 선택 Next Experience

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>를 사용하여 테마 작성기여러 핵심 테마를 생성한 경우 이러한 테마와 대체 색상표는 테마 사용자 기본 설정 그룹에 표시됩니다.

에서 테마 선택 Next Experience

를 사용하여 테마 작성기여러 핵심 테마를 생성한 경우 이러한 테마와 대체 색상표는 테마 사용자 기본 설정 그룹에 표시됩니다.</td></tr>
<tr><td>Next Experience 구성요소</td><td>구성요소
<table><tr><th>구성요소</th><th>개선 사항</th></tr><tr><td>배지</td><td>부분 번호 카운트와 추가 문자(더하기 "+" 기호 포함)를 활성화하는 옵션입니다.</td></tr><tr><td>이동 경로</td><td>오버플로우 메뉴를 활성화하는 옵션으로 이동 경로 방향 환경이 개선되었습니다.</td></tr><tr><td>달력</td><td>• 버튼을 추가할 헤더의 추가 컨텐츠 슬롯입니다.
• 타임라인 뷰의 열 너비 컨트롤.</td></tr><tr><td>확인란</td><td>추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.</td></tr><tr><td>검사 목록</td><td>• Disabled(비활성화됨), Read Only(읽기 전용) 및 Invalid(유효하지 않음)와 같은 추가 구성 옵션.
• 글꼴 크기 커스터마이제이션.
• 필수 필드 표시기를 구성하는 옵션입니다.
• 사용자가 불완전한 필수 필드가 있는 양식을 제출하려고 하면 오류 알림이 표시됩니다.</td></tr><tr><td>날짜-시간</td><td>• 사용자에게 시간대가 표시됩니다.
• 날짜-시간 입력 필드에 대한 가로 레이아웃 옵션입니다.</td></tr><tr><td>이메일 작성기</td><td>• 이메일 바닥글과 측면 패널 작업 버튼을 사용한 초안 관리 경험이 개선되었습니다.
• 더 큰 작성 영역과 세로 공간을 절약하기 위한 개선 사항으로 초안 작성 경험이 개선되었습니다.
• 최근 초안의 자동 로드를 활성화하는 옵션입니다.
• ″이메일 보내기″ 버튼을 억제하는 옵션입니다.
• 이메일 ID의 국제 문자를 지원합니다.</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항	
	구성요소	개선 사항
	이메일 작성기 (mini)	• 이메일 바닥글과 측면 패널 작업 버튼을 사용한 초안 관리 경험이 개선되었습니다. • 더 큰 작성 영역과 세로 공간을 절약하기 위한 개선 사항으로 초안 작성 경험이 개선되었습니다. • 최근 초안의 자동 로드를 활성화하는 옵션입니다. • "이메일 보내기" 버튼을 억제하는 옵션입니다. • 이메일 ID의 국제 문자를 지원합니다.
	양식	한 페이지에서 2개 이상의 양식을 지원합니다. 주: 기존 양식이 있는 레거시 페이지에 양식을 추가하려면 양식 UIB 설정 설명서를 참조하십시오.
	강조 표시된 값	텍스트 줄 바꿈 기능으로 긴 텍스트 표시가 개선되었습니다.
	입력	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
	노드 맵	계층적 레이아웃에서: • 맵의 이동 가능한 노드. • 사용자 정의 가능한 제어판. • 새 노드에서 사용자 지정 가능한 노드 연결. • 더 높은 브라우저 확대/축소 수준에서의 리플로우가 개선되었습니다. • 노드 맵 레이아웃 새로 고침(레이아웃 새로 고침) 일시 중지를 지원합니다.
	라디오 단추	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
	선택	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
	텍스트 영역	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
	토글	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
	자동 완성	추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	구성요소: 다중 자동 완성 / 개선 사항: 추가 요소를 삽입하기 위한 정보 버튼 뒤의 사용자 지정 가능한 슬롯입니다.
알림	알림 기본 설정의 새 검색 및 범주 필터 이제 알림 기본 설정에는 사용자 지정 알림 내에서 검색하고 시스템 알림에서 범주별로 필터링하는 기능이 포함됩니다. 이메일 구독 취소 이메일 헤더의 구독 취소 기능을 사용하여 이메일 구독을 취소합니다. 언어 기본 설정 이메일 번역sys_user 위해 사용자가 설정한 언어 기본 설정을 준수합니다.
알림	알림 Twilio Direct 드라이버 Twilio 메시징 서비스가 인스턴스에서 ServiceNow 연결이 끊어지면 데이터 관리 및 보안 보존 정책에 따라 메시징 기록을 삭제하거나 나중에 참조할 수 있도록 기록을 보관하도록 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 인스턴스에서 Twilio에 연결할 때 기본 메시징 서비스의 동작 [KB1644265] 문서를 Now Support 참조하십시오.
Now Assist	해결 메모 생성을 위한 안내 설정에 추가된 시작 단계 새 릴리스 후 기술과 연결된 사용자 지정 코드를 업데이트하도록 알려주는 단계가 해결 메모 생성 기술의 안내 설정에 추가되었습니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	호출 후 요약 개선 사항 이제 한 라이브 에이전트에서 다른 에이전트로 전달된 통화를 검토한 다음 대화 중에 다루는 주요 주제에 대한 요약을 제공할 수 있습니다. 여러 케이스에서 지식 생성 이제 를 사용하여 CSM용 Now Assist여러 유사한 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서 초안을 작성할 수 있습니다.
당직 일정 관리	새로운 당직 일정 관리 일정 엔진 새로운 2024 일정 엔진 은 일정과 교대조를 관리하기 위한 보다 효율적이고 향상된 경험을 제공합니다. 당직 일정 관리은 새 일정 엔진으로의 자동 업그레이드를 지원합니다. 새로운 당직 일정 관리 일정 엔진 새 일정 엔진에는 다음과 같은 개선 사항이 도입되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 구성원 배치로 인한 공백을 해결하기 위한 교대조 지원. • 구성원, 휴일 일정 또는 추가 시간의 추가 또는 제거로 발생하는 일일 교대 간격을 해결합니다. • 이전 일정의 마지막 당직 구성원을 기준으로 사용자 연속성을 확인합니다. • 구성원을 추가, 제거 또는 이동하는 데 필요한 시간을 줄여 성능을 향상시켰습니다.
Operational Technology Change Management	에서 OT 변경 기록의 업데이트된 레이아웃 산업용 작업 공간 의 OT 변경 기록 산업용 작업 공간 이 업데이트되어 모든 기존 관련 목록이 관련 기록 탭 아래에 포함됩니다.
Operational Technology 인시던트 관리	에서 OT 인시던트 기록의 레이아웃 업데이트됨 산업용 작업 공간 의 OT 인시던트 기록 산업용 작업 공간 이 업데이트되어 관련 기록 탭 아래에 기존의 모든 관련 목록이 포함되었습니다.
운영 기술 관리자	OT 방문 페이지 이름 변경 이제 OT 방문 페이지를 OT 관리자 대시보드라고 합니다.
암호 재설정	암호 재설정 보안 개선 URL `glide.pwd_reset.onetime.token.validity` 속성을 설정하여 암호 재설정 URL의 만료 기간을 제어합니다. 기본적으로 URL은 1시간 동안 유효합니다.
플랫폼 분석 경험	데이터 시각화의 표시기에 대한 분석 캐시 이제 테이블 데이터뿐만 아니라 표시기 데이터도 캐시할 수 있습니다. 캐시된 데이터 프리페치 만료 시간이 8시간 이상인 캐시된 데이터는 만료되기 전 30분 이내에 자동으로 새로 고쳐집니다. 따라서 해당 날짜에 처음 볼 때 대시보드 또는 시각화가 새 데이터를 로드할 때까지 기다릴 필요가 없습니다. 플랫폼 분석 대시보드를 업데이트 세트로 언로딩 간소화 클릭 한 번으로 인라인 대시보드를 업데이트 세트로 언로드 플랫폼 분석 할 수 있습니다. 마이그레이션 개선 사항 환경으로의 플랫폼 분석 마이그레이션에는 릴리스의 다음 항목에 대한 전체 마이그레이션이 추가되었습니다.Xanadu • V1 피벗 보고서 및 여러 열이 있는 피벗 보고서 • 사용자 지정 순서 및 레이블 이름이 있는 표시기 성과표 • 시계열 세부 항목에 대한 위젯의 퍼포먼스 분석 상위 X 요소 • 사용자 지정 URL 클릭 시 동작 • 필터 기능으로 역할 수행

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 구성되지 않은 보고서, 퍼포먼스 분석 위젯 및 대화형 필터: 이러한 개체는 빈 데이터 시각화 및 필터 요소로 마이그레이션됩니다. • 단계적 필터 • 대시보드 배경색 • 차트 상호 작용: 차트에서 차트로 드릴다운 마이그레이션 센터 개선 사항 • 이전 버전에서 마이그레이션한 경우 이전에 지원되지 않았던 시각화는 업그레이드 시 마이그레이션됩니다. • 마이그레이션 로그 UX가 개선되었습니다. 특정 범위 앱에 대한 플랫폼 분석 작성 권한 Now Platform 위임된 개발 기능을 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 범위가 지정된 특정 앱에 대한 개체를 만들 플랫폼 분석 수 있는 권한을 얻을 수 있습니다. 인사이트 카드 그룹화 동일한 유형의 인사이트가 여러 개 생성되면 단일 카드로 집계됩니다. 추세 및 대상 또는 임계치 인사이트도 단일 카드에 표시됩니다. 데이터 시각화의 인사이트 알림 데이터 시각화에 사용되는 데이터 소스에 대한 인사이트가 생성되면 해당 시각화에 경보가 나타납니다. 이 기능은 인사이트가 활성화된 인라인 대시보드와 UI 빌더 페이지 모두에서 데이터 시각화에 적용됩니다. 프로세스 마이닝 인사이트에 대해 프로젝트를 지정할 필요가 없습니다. 프로세스 마이닝 인사이트를 활성화한 경우 인사이트를 확인할 프로세스 마이닝 프로젝트를 대시보드별로 더 이상 지정할 필요가 없습니다. 모든 관련 프로젝트가 자동으로 확인됩니다. 데이터 시각화의 인사이트 알림 데이터 시각화에 사용되는 데이터 소스에 대한 인사이트가 생성되면 해당 시각화에 경보가 나타납니다. 이 기능은 인사이트가 활성화된 인라인 대시보드의 데이터 시각화와 페이지의 개별 데이터 시각화에 UI 빌더 모두 적용됩니다. 단일 점수 시각화의 자동 크기 조정 단일 점수 시각화를 위한 새로운 자동 크기 옵션은 시각화에 표시되는 대상 또는 기타 정보에 따라 시각화를 사용 가능한 공간에 동적으로 맞춥니다. 전역 필터는 고급 대시보드에 적용됩니다. 고급 대시보드를 열면 소스 페이지에서 전달된 전역 필터 값으로 자동 필터링됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	대시보드에 저장된 데이터 시각화를 라이브러리에서 연결 해제할 수 있습니다. 대시보드에 편집할 수 있는 공유 데이터 시각화가 있는 경우 라이브러리에서 대시보드의 로컬 복사본을 연결 해제하고 특별한 역할 없이 다른 대시보드에 영향을 주지 않고 편집할 수 있습니다. 단순 목록은 필터를 따름 대시보드의 단순 목록은 해당 대시보드의 필터를 따를 수 있습니다. 간단한 목록에 테두리를 추가할 수도 있습니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	업데이트된 역할 pd_admin 역할은 이제 playbook.admin입니다. 활동이 비동기적으로 트리거됨 플레이북 실행 속도가 느려지는 것을 방지하기 위해 첫 번째 활동이 비동기식으로 트리거됩니다.
정책 및 준수 관리	GRC: 정책 및 준수 관리 의 도메인 분리 이제 수동으로 생성된 기록과 예약된 작업 또는 스크립트를 통해 생성된 자동 생성 기록은 모든 정책 및 준수 관리 객체의 상위 객체 또는 사용자 도메인에 따라 도메인이 분리됩니다.
문제 관리	진행 중 상태의 문제 작업 재평가 문제 작업 분석가의 워크플로우에 대한 추가적인 유연성. 이메일 알림 리디렉션 동작 사용자가 이메일 알림에서 문제 기록 링크를 선택하면 클래식 UI16 환경 대신 문제 기록 서비스 운영 작업 공간으로 리디렉션될 수 있습니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션(com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다. 기본적으로 사용 가능한 알려진 오류 문서 새 고객의 경우 문제 Knowledge 통합이 기본적으로 활성화됩니다. Problem Management Migration Utility 문제 관리 마이그레이션 유틸리티가 Xanadu 사용자 지정을 탐지할 수 있도록 기본 문제 파일 목록이 업데이트됩니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 변경 사항 구성 UI 변경 내용 더 많은 컨텍스트를 제공하기 위해 구성 UI의 경보, 오류 및 정보 메시지 표시 및 집계를 개선했습니다. 구성이 완료되지 않은 시기를 나타내는 시각적 표시기가 추가되었습니다. 구성 상태 모델 API 프레임워크 개선 사항 구성 상태 모델을 사용하여 제품 구성기의 다양한 기능을 제어합니다. 예를 들어, 역할 또는 판매 채널과 같은 컨텍스트에 따라 에이전트에게 표시되는 다양한 기본 제품 구성을 정의할 수 있습니다. 에이전트가 구성 노드에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	입력할 수 있는 수량 값을 제어하거나 설정한 특정 조건에 대해 트리거되는 정보 메시지를 선택적으로 정의할 수도 있습니다. Pricing Management 변경 사항 게시된 가격 목록 변경 릴리스부터 Xanadu 게시된 가격 목록에서 설명 및 가격 목록 종료 날짜 필드만 변경할 수 있습니다. 가격 목록 라인은 계속 추가할 수 있습니다. 가격 목록 복사 가격 목록과 가격 목록 라인을 다시 생성할 필요 없이 게시된 가격 목록, 가격 목록 라인 및 관련 속성 조정 및 결정 테이블을 복제합니다. 예를 들어, 게시된 가격 목록과 해당 가격 목록 라인을 복사하고 다른 계정 또는 위치에 대한 가격 목록 복사본을 사용할 수 있습니다. 비용 장부 개선 사항 지정된 통화에 대해 여러 비용 장부를 생성하고 지정된 통화에 대한 기본 비용 장부를 설정합니다. 다음을 수행할 수도 있습니다. • 비용 장부 복사 . • 사용된 기본 비용 장 부를 관리하고 비용 장부 기본 설정 매트릭스 를 사용하여 비용 장부 확인 규칙을 설정합니다. • DefaultCostBookExtensionPoint 확장점을 사용하여 다른 SOM 애플리케이션에서 호출하는 기본 비용 장부 논리를 사용자 지정합니다. 매트릭스 규칙 확인 미리 정의된 확인 규칙을 사용하거나 고유한 규칙을 생성하여 가격 책정 및 제품 자격 규칙 매트릭스에서 필수 입력과 같은 컨텍스트 변수를 확인합니다. 각 유효성 검증 정의에는 유효성 검증 결과에 따라 유효성 검증할 컨텍스트 변수와 매트릭스 결정 테이블에 표시되는 해당 오류 또는 경고 메시지를 식별하는 스크립트가 있습니다. 가격 매트릭스 관리 애플리케이션의 이름 변경 Xanadu 릴리스부터 가격 매트릭스 관리 애플리케이션의 이름이 제품 및 가격 책정 규칙 애플리케이션 (sn_csm_price_mtrx 플러그인)으로 바뀝니다. 애플리케이션에는 이 릴리스에 도입된 제품 카탈로그 자격 매트릭스와 가격 매트릭스가 포함되어 있습니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	프로젝트 포트폴리오 관리 새 ServiceNow® 프로젝트 작업 공간 애플리케이션은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 프로젝트 작업 공간 . 프로젝트 포트폴리오 관리 는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Public Sector Digital Services	**구성원 서비스 대시보드를 플랫폼 분석으로 마이그레이션** 구성원 서비스 대시보드가 로 마이그레이션 Next Experience 플랫폼 분석 되었습니다. Next Experience는 Now Platform® 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로의 대시보드 마이그레이션을 사용하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 Next Experience 지속적으로 시각화할 수 있으므로 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 새 대시보드는 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 모두 > 플랫폼 분석 > 라이브러리 > 대시보드. **개선 사항 사회적 이점 플레이북** 향상된 사회적 이점 플레이북 항목을 사용하여 기본 신청자에 대한 자세한 정보가 포함된 업데이트된 구성원 카드를 봅니다. 정부 서비스 포털에서 업데이트된 프로세스 플레이북을 사용하여 초안 케이스를 취소하고, 초기 자격 심사를 바이패스하고, 플레이북 활동을 건너뜁니다.
RPA 허브	**로그가 없는 작업 처리** 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음 프로세스 작업 기록은 로그 첨부 창에 표시되지 않습니다. • 로그가 없는 작업 기록을 처리합니다. • 로봇 머신에 저장된 작업 기록을 처리합니다. **자격 증명 세트가 자격 증명 그룹으로 대체됩니다.** 에서 RPA 허브봇 프로세스에 대해 생성된 자격 증명 세트는 이제 자격 증명 그룹으로 대체됩니다. 이제 봇 프로세스 외부에서 로봇 자격 증명, 시간 기반 일회성 암호(TOTP) 인증 및 애플리케이션 자격 증명을 정의하고 여러 봇 프로세스에서 재사용할 수 있습니다. 자격 증명 그룹을 사용하면 각 봇 프로세스에 대해 동일한 자격 증명을 생성할 필요가 없습니다. 업그레이드 고객의 경우 기존 자격 증명 세트와 관련 자격 증명이 원활하게 마이그레이션됩니다. **프로세스 시작 UI 작업의 변경 내용** 에서 RPA 허브프로세스 시작 버튼을 선택하면 유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇을 볼 수 없습니다. 봇 프로세스가 유지관리 중 또는 빌드 수명 주기 단계 상태이고 로봇 풀을 사용하는 경우 동적 할당을 위해 새 로봇이 배포되지 않습니다. 로봇 풀의 동적 할당은 게시된 봇 프로세스에 대해서만 활성화됩니다. **프로세스 시작 동작의 변경 내용** 프로세스 시작 플로우 디자이너 작업을 호출하면 유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇은 실패한 로봇으로 처리됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	프로세스 시작 하위 플로우의 변경 내용 프로세스 작업이 실행 중 상태가 아닌 경우 프로세스 작업과 연결된 로봇은 프로세스 시작 하위 플로우 출력에서 실패로 처리됩니다. 루프로 구성 요소 문제 끊기 루프를 중단하지 못한 중첩된 활동의 중단 구성 요소와 관련된 문제가 이제 해결되었습니다. 자세한 내용은 최신 버전과 호환되는 구성 요소 목록 문서를 참조하십시오. Microsoft Software Installer(MSI) 호환성 , 유인 로봇및 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 스토어 릴리스 버전 7.0.3 및 9.0.0과 RPA 허브 관련된 무인 로봇이전 MSI는 호환되며 의 현재 스토어 릴리스 버전(10.0.X)RPA 허브과 함께 사용할 수 있습니다. 그러나 다음과 같은 몇 가지 제한 사항이 있습니다. • 최신 버전에서 사용할 수 있는 새로운 자동화 구성 요소는 이전 버전에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 10.0의 Zip 범주에 있는 CreateFile 구성 요소는 이전 버전에서 작동하지 않습니다. • 매개 변수가 다른 동일한 이름의 구성 요소는 이전 버전과 호환되지 않습니다. 로봇 머신이 현재 버전의 인스턴스보다 이전 MSI를 사용하는 경우 이후 버전에 추가된 새로운 기능은 이전 MSI에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 7.0.3 이후에 릴리스된 기능은 버전 7.0.3 MSI에서 작동하지 않습니다. 버전 7.0.3에 있는 기능만 해당 버전에서 작동합니다.
Regulatory Change Management	향상된 작업 관리 코디네이터가 변경 작업 및 동작 작업의 소유권을 변경할 수 있도록 작업 관리 기능을 개선했습니다. 규제 변경 관리 Next Experience 채팅 공동 작업 및 토론 채팅, 공동 작업 및 토론 기능이 개선 Next Experience 되었습니다. 규제 변경 관리 내 작업 포털에서 차별화 및 보고를 위해 OR Compliance Case Management 과 애플리케이션에서 규제 변경 관리 분리된 동작 작업이 추가되었습니다.
자원 관리 워크스페이스	자원 관리 워크스페이스 새로운 자원 관리 워크스페이스 기능은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 자원 관리 워크스페이스 . 자원 관리 클래식 는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다.
보안 센터	보안 스캐너 검사 업데이트된 감사자 제품군으로 보안 검사를 예약하여 보안 스캐너 도구에서 접근 통제 구성을 모니터링합니다. 감사자

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	스캔 제품군은 접근 제어 검사만 포함하도록 간소화되었으며 이름이 접근 제어 감사자 제품군으로 변경되었습니다. 보안 전문가에 따르면 ServiceNow 업데이트된 액세스 제어 검사는 잠재적인 보안 취약성을 반영하는 더 작고 집중적인 수의 결과를 생성합니다.
보안 인시던트 응답	DLP 인시던트 검토 및 할당 이제 DLP IR 분석가 작업 영역에서 DLP 인시던트를 닫을 때 종결 코드를 제공해야 합니다. DLP 인시던트 응답 관리 이제 다음 관리 모듈의 각 구성에서 사용자를 추가하는 대신 관련 목록을 통해 사용자 및 그룹을 추가할 수 있습니다. • DLP 기본 구성입니다. • DLP 할당 규칙. • DLP 응답 기한 규칙입니다. • DLP 인시던트 평가. • DLP 사용자 지침 템플릿. • DLP 기록 수준 제한. • DLP 필드 수준 제한. 데이터 손실 방지를 Netskope 위한 DLP 통합 설치 및 구성 통합은 Netskope 이제 DLP 인시던트 수집을 지원합니다. Data Loss Prevention Incident Response 인시던트 관리 DLP IR 분석가 작업 공간과 DLP 최종 사용자 작업 영역 모두에서 DLP 인시던트의 포렌식 상세 정보를 봅니다. 증거 파일 다운로드 통합은 Netskope 요청 시 증거 파일을 직접 다운로드할 수 있도록 지원합니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	관리자 센터의 방문 페이지 구성 방문 페이지 리디렉션, 도넛 구성 등과 같은 모든 방문 페이지 구성이 구성 탭의 방문 페이지 구성 섹션 아래에 그룹화 됩니다 . 왼쪽 탐색 창에서 모듈 순서 변경 받은 편지함 및 목록과 같은 왼쪽 탐색 창 모듈은 이러한 모듈에 대한 액세스를 개선하기 위해 순서가 변경됩니다. 상호작용 및 인시던트 기록에서 요청을 생성하는 역할 이제 상호작용 및 인시던트 기록에서 요청을 생성하려면 사용자에게 itil 역할 또는 sn_request_write 역할이 있어야 합니다. 이전에는 Xanadu사용자가 요청을 생성하려면 interaction_agent 역할이 필요했습니다. 변경 요청의 DevOps 데이터 에서 서비스 운영 작업 공간ITSM수동으로 생성된 변경 요청 서비스 운영 작업 공간ITSMDevOps 변경 의 데이터를 보고, 추가하고, 편집 DevOps 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	문제 기록에서 변경 요청 생성 작업이 한 번 사용된 후에는 더 이상 숨겨지지 않으므로 추가 변경 요청을 생성할 수 있습니다. 문제 작업 탭에서 인라인 편집 기록을 열고 양식에서 변경하는 대신 문제 작업 목록의 필드를 변경합니다. 인시던트에 대한 사이드바 개선 사항 이제 사이드바에 에이전트가 인시던트 또는 작업을 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 사용자에 대한 권장 사항이 표시됩니다. 지원 워크플로우를 개선하기 위해 표준 권장 사항 세트가 제공됩니다. ITSM Pro는 AI 기반 알고리즘을 사용하여 사용자 지정된 권장 사항을 제공하여 작업을 지원하기에 가장 적합한 사용자를 제안합니다. 그룹 추가 기능은 대화에 전체 그룹을 추가할 수 있는 기능을 제공합니다. 기본적으로 그룹의 모든 구성원이 대화에 포함됩니다. 지정된 당직 구성원이 있는 그룹의 경우 해당 구성원만 대화에 추가되므로 보다 집중적이고 효율적인 통신이 가능합니다. Configurable Workspace의 리플로우 서비스 운영 작업 공간 for ITSM Configurable Workspace는 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요.
서비스 포털	사용자 프로파일 위젯의 팀 구성원 목록에 현재 사용자 표시 사용자 프로파일 위젯에서 다른 팀 구성원의 사용자 프로파일을 볼 때 로그인한 사용자를 팀 구성원 목록에 포함할지 여부를 나타냅니다. 추가 다단계 인증 옵션 다단계 인증(MFA)과 함께 생체 인식 인증자 또는 하드웨어 보안 키를 사용하여 포털에 로그인합니다.
ServiceNow SDK	기본 애플리케이션 구조 기본 응용 프로그램 구조에는 `.gitignore` 파일 추가 및 `package.json`의 `now` 개체 구성을 자체 `now.config.json` 파일로 이동하는 등 디렉터리 및 파일에 대한 몇 가지 변경 사항이 포함되어 있습니다. 만들기 및 변환 명령에는 project-type 매개 변수가 포함됩니다. `now-sdk create` 및 `now-sdk convert` 명령에서 `project-type` 매개 변수를 사용하여 만들거나 변환할 애플리케이션 유형을 지정합니다. 이 매개 변수는 응용 프로그램에서 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리를 사용 ServiceNow Fluent 할지(`fluent`) 또는 JavaScript 모듈 및 타사 라이브러리만 사용할지(`module`)에 따라 기본 응용 프로그램 구조를 결정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	명령에 디버그 매개변수 포함 `now-sdk fetch` 명령을 사용하여 `debug` 매개 변수를 true로 설정하여 가져오기 프로세스 중에 생성된 디버그 로그를 반환합니다. 배포 명령에 재설치 매개변수 포함 `now-sdk deploy` 명령을 사용하여 `reinstall` 매개 변수를 true로 설정하여 인스턴스에서 애플리케이션을 제거한 후 다시 설치합니다. 애플리케이션을 다시 설치하면 인스턴스의 메타데이터가 배포 패키지의 메타데이터와 일치합니다. ⚠ 경고: 인스턴스에 있지만 로컬 애플리케이션에는 없는 메타데이터가 제거됩니다.
Sourcing and Procurement Operations	외부 공급업체 소싱 솔루션과 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations 의 통합 외부 공급업체 소싱 도구와의 Procurement Integration Framework 통합을 개선했습니다. 이제 여러 소싱 요청으로 구성된 협상 이벤트 기반 통합을 지원할 수 있습니다. 구매 주문서 아웃바운드 테이블에서 업데이트될 때 구매 주문 취소 플로우를 개선했습니다. 에 대한 인바운드 스테이징 테이블 구매 서비스 관리 Sourcing and Procurement Operations ERP(전사적 자원 관리) 시스템 스테이징 테이블에서 메인 구매 주문서 테이블로 첨부 파일을 전송했습니다. 이러한 첨부 파일은 구매 주문에서도 볼 수 있습니다. 소싱-지급(S2P) 통합 프레임워크 연결 지점을 구축하고 다음 필드 및 프로세스를 포함한 다른 ERP 시스템과 작업할 수 있도록 의 Procurement Integration Framework 일부 필드와 프로세스를 업데이트했습니다. • 스테이징 테이블의 통합 상태가 신규 또는 프로세스 중일 때 구매 주문서를 업데이트하는 버튼을 해제했습니다. • ERP 시스템에서 구매 주문서를 아직 가져오지 않은 경우 구매 주문서 라인을 생성할 수 없습니다. 구매 주문서가 생성된 후 구매 주문서 라인 추가를 다시 시도하는 예약된 작업을 추가했습니다. • 누락된 열을 추가하고 아웃바운드 영수증, 구매 그룹 기본 및 준비, 비용 센터 준비 및 FX 통화 테이블과 같은 일부 준비 및 기본 테이블에서 일부 열을 제거했습니다. 이러한 열을 렌더링하기 위해 이러한 테이블 중 일부에 대한 변환 맵 논리를 업데이트했습니다. • ERP 공장 주소 매핑 준비 테이블이 생성되었습니다.
Strategic Planning	EAP의 PI 계획 수립 보드 개선 사항 PI 계획 수립 보드에는 현재 애자일 구조 수준과 해당 하위 팀에 할당된 모든 작업이 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
시스템 업데이트 세트	새 시스템 업데이트 세트 환경 새로운 System Update Sets 는 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 . PLACEHOLDER는 이 릴리스에서 계속 지원됩니다. 시스템 업데이트 세트 변경 정보 수집.
인재 개발 Core	신규 인재 개발 핵심 이름 이름 변경을 인재 개발 핵심 통해 기업 전체의 성장 및 개발 목표를 보다 쉽게 조정할 수 있습니다. 이름 변경에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인재 개발 핵심 .
ITSM용 Task Intelligence	분류 모델 이름 바꾸기 기본 시스템에서 사용할 수 있는 분류 모델의 이름이 **ITSM OOTB TI** 솔루션 에서 인시던트 분류로 바뀌었습니다. 모니터링 및 분석 이제 작업 인텔리전스 분석 페이지에서 유사성 모델로 예측된 기록 수를 볼 수 있습니다.
Telecommunications Network Inventory	랙 또는 캐비닛의 시각화 새로운 랙 시각화 는 새로운 전력, 무게 및 용량 메트릭을 제공합니다.
취약성 대응	관리자 역할에 대해 취약한 항목을 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음 취약성 관리자 〔sn_vul.vulnerability_admin〕는 취약한 항목을 삭제할 수 없습니다. 이제 이 권한이 sn_vul.delete 세분화된 역할에 부여됩니다. sn_vul.admin 및 sn_vul.admin_solutions 역할에 대한 소스 기록을 삭제할 수 있는 권한을 사용하지 않음 소스 기록을 삭제할 수 있는 권한은 sn_vul.admin 및 sn_vul.admin_solutions 역할에서 더 이상 사용되지 않습니다. 이제 이 권한이 sn_vul_cmn.delete 세분화된 역할에 부여됩니다.
워크플로우 스튜디오	워크플로우 스튜디오 및 모든 의존성 업데이트 패치 3부터 Washington DC 업데이트 워크플로우 스튜디오 하면 , Playbook 및 의사 결정 빌더와 같은 플로우 디자이너모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. 더 이상 플러그인 또는 플러그인 목록에서 개별 애플리케이션 종속성 워크플로우 스튜디오ServiceNow Store 을 보거나 업데이트할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Workforce Optimization for Customer Service	Configurable Workspace의 리플로우 디스패처 작업 공간 또한 현장 서비스용 워크포스 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하세요.
ITSM용 워크포스 최적화	다음에 대한 리플로우 Configurable Workspace ITSM용 워크포스 최적화 Configurable Workspace 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 다음 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

에서 제거된 기능 및 제품 **Xanadu**

기능 및 제품에서 제거된 기능에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

일부 기능은 제품 업데이트의 Xanadu 일부로 제거되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
애플리케이션 취약성 대응	UI의 Classic 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다. 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간및 .
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	• CMDB 건강: ◦ CMDB 의 코어 UI 상태 대시보드는 새 Xanadu 인스턴스에 포함되지 않습니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 이 대시보드를 사용할 수 있지만 더 이상 지원되지 않습니다. ◦ CI 대시보드는 새 Xanadu 인스턴스에 포함되지 않습니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 이 대시보드를 사용할 수 있지만 더 이상 지원되지 않습니다. ◦ 다음 위젯이 작업 공간의 CMDB CI 상태 타일에서 제거되었습니다. 불완전한 속성 대 총 속성, 규정 미준수 관계 대 총 관계, 부실 관계 대 총 관계 위젯. ◦ 전체 상태 점수의 개념이 제거되었으며 더 이상 상태 대시보드 또는 뷰에 CMDB 나타나지 않습니다. ◦ 가중 평균 및 성과 기록표 임계값의 개념은 성능 상태의 범위를 지정합니다. ◦ 메인 CMDB 상태 대시보드의 메트릭에 대한 막대 차트와 상위 10개 인시던트, 경보 및 변경 생성기의 타일이 제거되었습니다. ◦ 예약된 *CMDB Health Dashboard - Top Task Generating CIs Calculation* 작업이 제거되었습니다. • CSDM및 Data Foundations 대시보드:CMDB

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ 데이터 관리 프랙티스 메트릭 그룹에서 IRE를 통해 처리되지 않은 CI로 드릴다운할 때 기록 표시 버튼은 지원되지 않습니다. ◦ 고아 CI 메트릭으로 드릴다운할 때 퍼포먼스 분석 상세 정보 없이 고아 CI의 목록 뷰만 나타납니다.
컨테이너 취약성 대응	UI의 Classic 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다. 취약성 관리자 작업 공간IT 정정 작업 공간및 .
지속적인 인증 및 모니터링	• AO(권한 부여 공무원)(sn_irm_cont_auth.authorization_official) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 및 sn_compliance.user 역할이 포함되지 않습니다. AO 역할은 권한 부여 패키지를 읽고 승인할 수만 있습니다. • 정보 시스템 보안 책임자(sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 역할이 포함되지 않습니다. • 독자(sn_irm_cont_auth.reader) 역할에는 더 이상 sn_audit.user 역할이 포함되지 않습니다.
문서 인텔리전스	릴리스부터 Xanadu 플랫폼 문서 인텔리전스 사용량 대시보드는 더 이상 지원되지 않거나 애플리케이션을 통해 문서 인텔리전스 사용할 수 없습니다. 성과 메트릭은 관리자 환경에서 사용할 수 문서 인텔리전스 있습니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 모니터링 대시보드 문서를 참조하십시오.
이벤트 관리	이벤트 관리 모바일 애플리케이션은 더 이상 사용할 수 없습니다.
현장 서비스 관리	대시보드가 현장 서비스 애플리케이션에서 제거됩니다 비상 노출 관리 .
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	• 플로우가 실행 상세 정보를 생성하는 루프 반복 횟수를 지정하는 데 사용되는 시스템 속성 com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn을 제거했습니다. 루프의 모든 반복을 보고하려면 대신 플로우에 대한 플로우 실행 설정 기록을 생성합니다. 플로우 실행 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플로우 실행 설정 . • 사용 가능한 작업 목록에 초안 작업을 포함시키기 위한 플로우 작성자에 대한 사용자 기본 설정이 제거되었습니다. 플로우 설계 중에 사용자 지정 작업을 보려면 작업을 게시합니다. 자세한 내용은 에서 작업 생성 워크플로우 스튜디오 문서를 참조하십시오.
통합 허브	• 레거시 사용량 개요 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
NED(Next Experience Developer) 도구	• 작업 탭이 Next Experience 검사기에서 제거되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Operational Technology 인시던트 관리	열림 열이 목록 뷰의 OT 인시던트 모듈 아래 목록에서 제거되었습니다산업용 작업 공간.
운영 기술 관리자	• 모든 **OT** 장치 목록 뷰 및 해당 목록 뷰에서 새로 만들기 버튼이 제거되었습니다. • 새로 만들기 버튼이 품질 검사 통제 시스템[cmdb_ci_ot_qics] 양식의 장비 모델 엔터티 관련 목록에서 제거되었습니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	사용자 데이터 수집 활동 대신 질문서 활동을 사용합니다.
RPA 허브	자격 증명 세트 관련 목록이 의 RPA 허브봇 프로세스 양식에서 제거되었습니다.
ServiceNow SDK	• `scopeId` 매개변수는 전역 애플리케이션 변환을 지원하는 `now-sdk convert` 명령어에서 제거되었습니다. 범위가 지정된 애플리케이션만 변환할 수 있습니다. • `mode` 매개 변수가 `now-sdk fetch` 및 `now-sdk deploy` 명령어에서 제거되었습니다. 전체 가져오기 또는 배포는 항상 실행됩니다.
기술 인텔리전스	기술 온보딩 기능이 제거되고 기술 임포트 플레이북 경험으로 대체됩니다. 기술 온보딩에 이미 데이터가 있는 고객의 경우 검토 준비 완료 상태의 모든 기술을 다운로드하고 새 임포트 프로세스를 사용하여 다시 업로드합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	(com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화했거나 이전에 Xanadu(com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화하지 않고 업그레이드한 Xanadu 신규 Xanadu 사용자는 다음 레거시 대시보드를 더 이상 사용할 수 없습니다. • Office 365 및 Adobe Cloud 대시보드 • 소프트웨어 자산 분석 대시보드 • 소프트웨어 게시자 분석 대시보드 • SaaS 개요 대시보드 • 소프트웨어 자산 관리 대시보드 • 엔지니어링 라이센스 개요 대시보드 • 정규화 및 콘텐츠 서비스 대시보드 • 소프트웨어 자산 관리 기초 대시보드 • 중복되는 소프트웨어 대시보드

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	주: 이전에 Xanadu (com.snc.samp) 플러그인을 소프트웨어 자산 관리 전문가 활성화했지만 Workspace 플러그인 (com.sn_sam_workspace)을 활성화하지 않은 경우 레거시 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 작업 공간 플러그인을 활성화하면 (업그레이드 Xanadu전 또는 후) 인스턴스의 소프트웨어 자산 탐색 메뉴에서 레거시 대시보드에 액세스할 수 없습니다. 그러나 대시보드 탐색 메뉴에서 레거시 대시보드에 액세스할 수 있습니다 .
테마 작성기	• 웹 및 모바일 인스턴스에 테마를 적용하는 데 사용되는 적용 버튼을 제거했습니다. 테마를 게시하려면 테마 카드 오버플로우 메뉴에서 게시 옵션을 사용합니다. 테마 게시에 대한 자세한 내용은 테마 작성기를 사용하여 테마 게시 를 참조하십시오.
취약성 대응	클래식 UI, 취약성 관리자 작업 공간 및 IT 정정 작업 공간에서 정정 작업에 대한 닫기 버튼이 제거되었습니다.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 사용 중단 정보

기능 및 제품의 사용 중단 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

의 플러그인에 Xanadu대한 자세한 내용은 플러그인 목록(Utah) 플러그인 목록(Utah)플러그인 목록(Utah)플러그인 목록(Utah) 및 Utah 릴리스의 플러그인 변경 사항 Utah 릴리스의 플러그인 변경 사항 Utah 릴리스의 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
CSM용 에이전트 경험	Xanadu 릴리스부터 CSM 에이전트 작업 공간는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. CSM 구성 가능 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.
Analytics, Intelligence, and Reporting	• 코어 UI 보고 기능은 새 인스턴스와 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 인스턴스를 위해 더 에서 데이터 시각화 플랫폼 분석 이상 사용되지 않습니다. • 코어 UI 대시보드 기능은 더 이상 사용되지 않으며, 의 대시보드 플랫폼 분석 대신 새 인스턴스와 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션된 인스턴스에 지원됩니다.
인증	• MultiSSO v1 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. MultiSSO v1에서 MutliSSO v2로 업그레이드합니다. MultiSSO v2로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 지식 문서 MultiSSO v2 업그레이드 지침[KB9756504] 을 참조하십시오. • SAML 1.1 및 SAML 1.1 Single Sign-On - 업데이트 1 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. SAML 기반 ID 공급자(IdP)는 이미 SAML 2.0으로 마이그레이션했습니다. SAML 2.0을 사용하려면 MultiSSO v2 플러그인을 활성화하고 ID 공급자를 구성해야 합니다. • OpenID SSO 플러그인은 더 이상 사용되지 않습니다. OIDC(OpenID Connect)를 사용하려면 MultiSSO v2를 활성화하고 OIDC 기반 ID 공급자를 구성해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
비즈니스 연속성 관리	• 은(는 BCM 클래식 작업 공간) Xanadu 릴리스에 도입된 새로운 기능 및 개선 사항과 호환되지 않습니다. 지속적인 사용과 관련하여 발생하는 문제 및 오류는 지원되지 않습니다. 중단을 방지하려면 BCM 구성 가능 작업 공간. 주: BCM 클래식 작업 공간 사용 중단 후에도 URL을 통해 계속 사용할 수 있지만 탐색 메뉴에는 표시되지 않습니다.
Case and Knowledge Management	릴리스부터 HR 문서 템플릿은 사용 중단될 Xanadu 예정입니다. HR 문서 템플릿 이(가) 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. HR 문서 템플릿 대신 애플리케이션을 사용할 ServiceNow 문서 템플릿 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	Xanadu 릴리스부터 CSM 에이전트 작업 공간는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. CSM 구성 가능 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.
클라우드 비용 관리 8.0.0	릴리스부터 Xanadu 다음과 같은 사용 중단에 유의하십시오. • 애플리케이션의 코어 UI클라우드 인사이트 인터페이스가 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 계속 액세스하고 기능하려면 클라우드 비용 관리 작업 공간. 자세한 내용은 클라우드 비용 관리 작업 공간 문서를 참조하십시오. • 클라우드 지출 대시보드는 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자산 임원 작업 공간은 이 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 임원 대시보드를 사용하여 KPI에 클라우드 인사이트 클라우드 비용 관리 자산 관리 대한 가시성 확보 문서를 참조하십시오. • 클라우드 인사이트 청구 기능이 제한된 제품을 지원하는 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다. 다운로드 및 설치는 ServiceNow Store 불가능하지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	• 릴리스부터 Xanadu 데이터 인증 플러그인 (com.snc.certification_v2)은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 는 CMDB Workspace 스토어 앱 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오. • ServiceNow 호스팅 된 ExtraHop용 서비스 그래프 커넥터 는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. ExtraHop용 서비스 그래프 커넥터 는 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
코어 Now Platform	• 시스템 성능 대시보드는 릴리스부터 Xanadu 더 이상 사용되지 않습니다. 영향 인스턴스 관찰자 는 시스템 성능 향상을 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오. • Xanadu 릴리스부터 애플리케이션 인사이트는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 사용할 수 ServiceNow Store 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 영향 인스턴스 관찰자 대신 시스템 성능을 향상시키기 위한 강력한 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
동적 변환	• IBM는 모든 지역에서 Watson Translator Service for IBM Cloud의 IBM 사용 중단을 발표했습니다. 2023년 6월 10일부터 신규 고객의 경우 Language Translator 타일이 Cloud Platform에서 IBM 제거됩니다. 기존 고객만 제품에 액세스할 수 있습니다. 2024년 6월 10일부로 서비스는 지원 종료 날짜에 도달합니다. 2024년 12월 10일부로 서비스가 완전히 중단되며 더 이상 모든 고객이 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes 문서를 참조하십시오. • Xanadu 이 릴리스에서는 IBM Watson Translator Service 통합을 더 이상 ServiceNow® Store. 기존 스포크 설치를 사용하는 고객은 에 의해 IBM철회될 때까지 번역기 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.
ESG 경영	• 릴리스 Global Reporting Initiative(GRI) 부터 Xanadu 컨텐츠 가속기는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 애플리케이션은 ESG 콘텐츠 가속기 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다. • 릴리스 Sustainability Accounting Standards Board(SASB) 부터 Xanadu 컨텐츠 가속기는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 애플리케이션은 ESG 콘텐츠 가속기 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.
엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 Application Portfolio Management)	릴리스부터 Xanadu 일부 모듈은 더 이상 사용되지 않습니다 엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 애플리케이션 포트폴리오 관리). 사용되지 않는 모듈로 연결되는 탐색 링크가 모두 메뉴에서 제거됩니다. 기존 고객인 경우 이러한 탐색 링크를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 새 활성화 고객인 경우 모두 메뉴의 탐색 링크를 사용하여 이러한 모듈로 이동할 수 없습니다. 더 이상 사용되지 않는 모든 모듈은 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간. 이러한 기능을 활용하기 위해 사용하는 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 것이 좋습니다. 사용되지 않는 모듈은 다음과 같습니다. • Application Portfolio Management 홈 • 애플리케이션 포트폴리오 • 애플리케이션 포트폴리오 분석 • 아키텍처 아티팩트 • 비즈니스 애플리케이션 수명주기 - 서비스 요청

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 애플리케이션 등급 • 역량 등급 • 정보 포트폴리오 • 기술 포트폴리오 관리 • 기술 참조 모델 • 관리 ◦ 비즈니스 프로세스 ◦ 비즈니스 역량 ◦ 애플리케이션 제품군 ◦ 애플리케이션 범주 그룹 ◦ 애플리케이션 범주 ◦ 애플리케이션 표시기 ◦ 점수 계산 프로필 ◦ 거품 차트 ◦ 요구 작업 ◦ 포트폴리오
이벤트 관리	다음 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. • 이벤트 관리 성과표 • 이벤트 관리 통찰력 • 이벤트 관리 개요 • 상태 로그 분석 개요 서비스 관리 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 지식베이스의 사용 중단 프로세스 문서 (KB0867184) 를 Now Support 참조하십시오.
현장 서비스 관리	릴리스부터 XanaduFSM 에이전트 클래식 작업 공간 플러그인 (com.snc.agent_workspace.fsm) 이 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 11.0.0	릴리스부터 Xanadu 다음 코어 UI 퍼포먼스 분석 대시보드는 의 새 사용자가 하드웨어 자산 관리사용할 수 없습니다. • 하드웨어 자산 대시보드 • 하드웨어 정규화 대시보드 • 내 자산 • Procurement 개요 • 자산 계약 개요 • 자산 개요

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	주: 대시보드는 코어 UI 퍼포먼스 분석 의 기존 사용자가 하드웨어 자산 관리사용할 수 있습니다.
헬스케어 전산화된 유지보수 관리 시스템	Xanadu 릴리스부터 Healthcare Computerized Maintenance Management System는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 Now Support 참조하십시오. 유지 관리 및 서비스에 대한 자세한 내용은 현장 서비스 관리를 참조하십시오. 인벤토리 및 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터프라이즈 자산 관리 헬스케어를 위한 .
ITOM Health	다음 대시보드는 더 이상 사용되지 않습니다. • 이벤트 관리 성과표 • 이벤트 관리 통찰력 • 이벤트 관리 개요 • 상태 로그 분석 개요 서비스 관리 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 지식베이스의 Now Support 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
ITOM Optimization	새 인스턴스에서 클라우드 API(CAPI) 기반 클라우드 검색 사용 중단: • CAPI 기반 검색은 .Xanadu • 검색 기능을 사용하려면 관리자에게 문의하여 최신 버전의 검색 및 서비스 매핑 패턴 ServiceNow® Store 애플리케이션을 설치하십시오. • 기존 인스턴스의 경우 패턴 기반 검색으로 수동으로 마이그레이션합니다. • 클라우드 관리자 포털의 일정 검색 탭이 클라우드 검색 작업 공간으로 리디렉션됩니다. 주: 을 참조하십시오. CAPI에서 패턴 기반 검색으로의 마이그레이션에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 CAPI에서 패턴으로 마이그레이션 . 자세한 내용은 지식베이스의 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 Now Support 참조하십시오.
운영 기술 관리자	애플리케이션에서 운영 기술 관리자 사용되는 사이트 세부 항목은 OT 관리자 대시보드에서 표시기를 생성하는 데 더 이상 지원되지 않습니다. 표시기를 만들려면 Common에 포함된 사이트 세분화를 산업용 작업 공간 사용해야 합니다.
퍼포먼스 분석	• 퍼포먼스 분석 새 인스턴스에서는 위젯을 사용할 수 없습니다. 대신 표시기 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . admin 및 pa_admin 역할을 가진 사용자는 에 대한 서비스 포털위젯을 계속 사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 분석 허브 는 새 인스턴스 또는 로 완전히 마이그레이션플랫폼 분석된 인스턴스에서는 사용할 수 없습니다. 대신 KPI 세부 정보를 사용합니다. • 퍼포먼스 분석 관리 콘솔은 새 인스턴스에서 사용되지 않습니다. 업그레이드 고객의 경우 콘솔을 사용할 수 있지만 새 플랫폼 분석 아티팩트의 데이터는 표시되지 않습니다.
플랫폼 분석 경험	• 보고 은(는) 새 인스턴스에서 사용할 수 없습니다. 대신 테이블 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . 관리자 및 report_admin 역할이 있는 사용자는 여전히 보고서비스 포털. • 퍼포먼스 분석 새 고객은 위젯을 사용할 수 없습니다. 대신 표시기 데이터 소스와 함께 데이터 시각화를 사용합니다 플랫폼 분석 . admin 및 pa_admin 역할을 가진 사용자는 에 대한 서비스 포털위젯을 계속 사용할 퍼포먼스 분석 수 있습니다. • 새 고객은 응답 대시보드를 사용할 수 없습니다. 대신 에서 플랫폼 분석 대시보드를 생성합니다. • 신규 고객은 대화형 필터를 사용할 수 없습니다. 대신 필터 인 플랫폼 분석 생성. • 신규 고객은 사용할 분석 허브 수 없습니다. 대신 KPI 세부 정보를 사용합니다. • 신규 고객의 경우 대화형 분석은 목록에만 사용할 수 있습니다 코어 UI . • 양식 내 분석은 새 인스턴스에서 더 이상 사용되지 않으며 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후에는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다. • 퍼포먼스 분석 관리 콘솔은 새 인스턴스와 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다. • 의존성 평가는 새 인스턴스에서 그리고 플랫폼 분석으로 마이그레이션한 후에는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능은 플랫폼 분석 아티팩트에는 적용되지 않습니다.
예측 인텔리전스	솔루션 통계 대시보드는 사용 중단되었습니다. 업그레이드 고객은 애플리케이션 메뉴에서 기존 솔루션 통계 대시보드를 계속 사용할 수 있습니다. 릴리스에 온보딩하는 Xanadu 신규 고객의 경우, 솔루션 통계 대시보드를 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 분류 솔루션 통계 검토 문서를 참조하십시오.
프로젝트 작업 공간	릴리스부터 Xanadu Classic 프로젝트 작업 공간 은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
RPA 허브	• RPA 샘플 템플릿 스토어 애플리케이션은 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자 인터페이스 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 에서 RPA 허브큐 양식의 요청 컨텐츠 구분 여부 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. • RPA 허브 프로세스 로봇 자격 증명 양식의 자격 증명 세트 필드에서 더 이상 사용되지 않습니다.
릴리스 관리	릴리스 릴리스 관리 부터 Xanadu v2는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 디지털 제품 릴리스 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
SAFe(스케일드 애자일 프레임워크)	다음 SAFe 관련 플러그인은 사용 중단될 예정이며 새 활성화를 위해 더 이상 배포할 수 없습니다. 그러나 기존 사용자는 계속 사용할 수 있습니다. • Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) • 포트폴리오 SAFe (com.snc.sdlc.portfolio_safe) • Essential SAFe용 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩(com.sn_safe_dashboards) • SAFe용 작업 진행 상태(com.sn_safe_progress) • Agile - 스케일드 애자일 프레임워크 - 통합 백로그 (com.snc.sdlc.safe.multi_task) • SAFe에 대한 읽기 전용 역할 사용 중단 프로세스 및 그 영향에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Application/Plugin Deprecation Process(애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스) [KB0867184] 문서를 참조하십시오. 대안으로, 유연한 팀 및 작업 계층 구성의 기능을 제공하는 SAFe (EAP)를 설치할 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 수 있습니다. 대화형 작업 공간 경험을 EAP 통해 팀 간의 커뮤니케이션과 공동 작업을 간소화할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 을 참조하십시오.
보안 센터	릴리스 ServiceNow 부터 Now Platform Xanadu 에 대한 지원이 종료됩니다. 자세한 내용은 의 사용 중단 프로세스 문서(KB 0867184)를 Now Support 지식베이스참조하십시오.
서비스 브리지	• 서비스 브리지 (레거시) 애플리케이션은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 소비자용 애플리케이션은 서비스 브리지 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다. • 서비스 브리지 for Providers(레거시) 애플리케이션은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 공급자용 애플리케이션은 서비스 브리지 이 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다. 레거시 버전에서 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1499823 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
소프트웨어 자산 관리	• 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블에서 수명주기 열과 관련된 설치는 더 이상 사용되지 않습니다. • 소프트웨어 수명주기 보고서[sam_sw_product_lifecycle_report] 테이블에서 설치 열은 더 이상 사용되지 않습니다. 이름 열을 선택하여 소프트웨어 설치 관련 목록을 볼 수 있습니다.
Sourcing and Procurement Operations	• SAP ECC 및 SAP4HANA는 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. SAP ECC 및 SAP S4 HANA와의 소싱-지급 통합은 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. • SPO 클래식 대시보드는 이제 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않거나 새 활성화에 사용할 수 없습니다. 다음 Next Experience 대시보드는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다. ◦ Procurement 구매자 대시보드 ◦ 구매 전략 및 운영 대시보드 ◦ 구매 팀 성과 대시보드 ◦ 구매 케이스 관리 대시보드 • 클래식 ShoppingHub [com.snc.sn_shop] 포털은 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 새 쇼핑 허브 [com.snc.sn_spend_uib] 포털은 이 기능에 대한 최신 UIB 지원 환경을 제공합니다.
공급자 수명주기 운영	구매 작업 공간 소싱-지급(S2P) 작업 공간 Washington DC 릴리스부터 공급자 관리 작업 공간는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 구매 작업 공간 는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.
벤더 관리 작업 공간	릴리스부터 Xanadu 플러그인(com.snc.vendor.insights)은 벤더 성공 지표 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트	• 릴리스부터 Xanadu 대화형 분석 대시보드는 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 더 이상 설치할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 활성화 정보

기능 및 제품의 활성화 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

일부 제품 및 기능에는 특정 구독, 역할 또는 라이센스가 필요합니다. 다른 기능은 의 일부이며 기본적으로 활성화됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	AI 검색Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
API	기본적으로 다음과 같은 API를 사용할 수 있습니다. • *#### ### #### API* • *#######API* • *GlideAggregate* • *GlideDate* • *GlideDynamicAttributeStore* • *GlideElement## ###* • *GlideRecord* • *######* • *NumberFormatter* • *openFrameAPI* • *PDAutomationProvider (##)* • *PDFGenerationAPI* • *PlaybookExperience* • *## #### ## API* • *### ## ## API* 다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다. • *AWA ## ##* API를 사용하려면 (com.glide.awa) 플러그인을 고급 작업 할당 활성화해야 합니다. • *PersonalAuthAPI*를 사용하려면 com.snc.sn_ihub_personal_auth(개인 인증) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *## ### ######* API를 사용하려면 사전 예방적 인게이지먼트 (사전 예방적 인게이지먼트) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *PSBPublicAPIUtil*을 사용하려면 서비스 브리지 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro) 및 서비스 브리지 Base(sn_sb) 플러그 인을 활성화해야 합니다. • *## #### Open* API를 사용하려면 고객 네트워크 인벤토리 코어 애플리케이션(com.app-ni-core) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *### ### ## Open* API를 사용하려면 com.sn_sprb_mgmt(고객 서비스 문제 관리) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *WSD ## ### ##* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리 (com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *WSD ## ###* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리 (com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다. • *WSD ## ## V2* API를 사용하려면 워크플레이스 예약 관리 (com.sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
접근 관리	액세스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
계정 수명주기 이벤트	ServiceNow Store에서 요청하여 계정 수명주기 이벤트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
외상 매입금 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
채택 서비스	채택 서비스Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
Advanced Risk	ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고급 작업 할당	고급 작업 할당Now Platform 는 Glide Advanced Work Assignment 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당 활성화 문서를 참조하십시오. 인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.
에이전트 채팅	에이전트 채팅Now Platform 는 플러그인(com.glide.interaction.awa)을 에이전트 채팅 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 에이전트 채팅 구성 문서를 참조하십시오.
에이전트 클라이언트 수집기	에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스 이벤트 관리 에서 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Analytics, Intelligence, and Reporting	분석, 인텔리전스 및 보고 기능은 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 표시기와 같은 일부 데이터 소스에는 구독이 필요할 수 있습니다.
앱 엔진 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
애플리케이션 관리자	애플리케이션 관리자Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
애플리케이션 취약성 대응	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다애플리케이션 취약성 대응. 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 취약성 대응 일부로 포함되어 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
감사 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
인증	인증 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
벤치마크	벤치마크Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다. 새 벤치마크 대시보드는 와 함께 Xanadu 자동으로 설치되며 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.
비즈니스 연속성 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 비즈니스 연속성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge ManagementNow Platform 는 Human Resources Scoped 앱: 코어(com.sn_hr_core)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리Now Platform 플러그인(com.sn_customerservice)을 활성화 고객 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 다른 플러그인을 활성화하여 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오.
클라우드 비용 관리 8.0.0	에서 요청하여 활성화 클라우드 인사이트 합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공동 작업 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	ServiceNow Store에서 요청하여 GRC를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
규정 준수 케이스 관리	에서 요청 ServiceNow Store하여 Regulatory Agency Library를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDBNow Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
지속적인 인증 및 모니터링	ServiceNow Store에서 요청하여 지속적 인증 및 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
코어 Now Platform	Now PlatformNow Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
크리에이터 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 크리에이터 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	ServiceNow Store에서 요청하여 판매 후 지원를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 판매 후 지원 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인을 판매 후 지원 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 판매 후 지원 고객 계약 및 권리 구성 문서를 참조하십시오. 주: 를 판매 후 지원활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있습니다.
데이터 관리	데이터 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
CSM을 위한 데이터 관리	고객 서비스 관리Now Platform 플러그인(com.sn_customerservice)을 활성화 고객 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 다른 플러그인을 활성화하여 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오. 판매 및 주문 관리Now Platform 는 현금으로 연결 코어 플러그인 (com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 탐색 문서를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	에서 요청하여 활성화 DevOps 변경 속도 합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	ServiceNow Store에서 요청하여 DEX를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	ServiceNow Store에서 요청하여 미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	ServiceNow Store에서 요청하여 Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	ServiceNow Store에서 요청하여 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 예측 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml) 및 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 문서 인텔리전스 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 Document Intelligence 설치를 참조하십시오.
문서 서비스	문서 서비스Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다. 문서 관리 는 문서 관리 플러그인(com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 활성화 문서 관리 문서를 참조하십시오. 다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다다중 제공자 문서 서비스 프레임워크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
문서 템플릿	에서 ServiceNow Store요청하여 문서 템플릿을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
동적 변환	동적 변환 은 Now Platform동적 변환 플러그인 (com.glide.dynamic_translation)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 동적 변환 활성화 문서를 참조하십시오.
ERP 데이터 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ESG 경영	ServiceNow Store에서 요청하여 ESG 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
직원 관계	직원 관계직원 관계 플러그인 (Now Platformcom.sn_hr_employee_relations)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 직원 관계 활성화 문서를 참조하십시오.
암호화 키 관리	Platform Encryption 구독 번들은 , 클라우드 암호화및 데이터베이스 암호화를 포함하는 열 수준 암호화 엔터프라이즈그룹 상용 권리입니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 열 수준 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들 을 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처 (이전의 Application Portfolio Management)	엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 별도의 구독이 필요한 (com.snc.apm)을 엔터프라이즈 아키텍처 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처 .
Enterprise Asset Management	다음 ServiceNow Store애플리케이션을 에서 요청하여 설치합니다. • 엔터프라이즈 자산 관리 • 엔터프라이즈 자산 관리 헬스케어를 위한 • OT 자산 관리 • 확장된 모델 및 자산 클래스 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
이벤트 관리	이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화하여 이벤트 관리 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 요청 이벤트 관리 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
현장 서비스 관리	현장 서비스 관리Now Platform 플러그인(field_service_management)을 활성화 현장 서비스 관리 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Field Service Management 활성화 문서를 참조하십시오. 다른 플러그인을 활성화하여 추가 현장 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 현장 서비스 관리 용 추가 플러그인 문서를 참조하십시오. 현장 서비스 기술자 주도 영업과 현장 서비스 (com.snc.fsm_technician_sales) 플러그인을 활성화하여 현장 서비스 기술자가 에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 직접 영업 기회를 시작하고 모니터링할 수 있도록 합니다.
Financial Services Card Operations	ServiceNow Store에서 요청하여 Financial Services Card Operations를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	워크플로우 스튜디오Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러Now Platform 는 모든 ServiceNow® Now Assist 애플리케이션을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설치 중 생성형 AI 컨트롤러 .
목표 프레임워크	ServiceNow Store에서 요청하여 목표 프레임워크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	ServiceNow Store에서 요청하여 의료용 HR 서비스 제공를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리 11.0.0	ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
상태 로그 분석	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다상태 로그 분석. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.. .
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	에서 요청하여 Healthcare and Life Sciences Service Management Core 를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
메시징 서비스	Hermes 메시징 서비스Now Platform 플러그인 (com.glide.hub.flow_trigger.kafka 또는 com.glide.hub.action_step.kafka)을 Apache Kafka용 스트리밍 연결 활성화하거나 애플리케이션을 설치 로그 익스포트 서비스 하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 활성화 문서를 참조하십시오.
ITOM 클라우드 가속화	ITOM 클라우드 가속화 기능은 구독이 필요한 클라우드 가속화 플러그인을 활성화하여 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다 클라우드 거버넌스 . ServiceNow 권리를 구매 ITOM 클라우드 가속화 하려면 영업 담당자에게 문의하십시오. 이 https://docs.servicenow.com/bundle/xanadu-it-operations-management/page/product/cloud-services-catalog/concept/csc-home.html 애플리케이션은 ITOM 클라우드 가속화 권리로 사용할 수 있습니다. 또는 에서 요청하여 설치할 수 있습니다 https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/bc3429fc24e02910f877b722d6bbdcaf . 클라우드 서비스 카탈로그 애플리케이션을 시작하고 사용하기 위한 전제 조건으로 이 직원 센터 있어야 합니다.
ITOM Health	ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 활성화하여 이벤트 관리 사용할 수 있습니다. 보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM Predictive AIOps 상태 로그 분석를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 이벤트 관리 설정 문서를 참조하십시오.
ITOM 가시성	ITOM 가시성는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, ITOM 가시성 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청 을 참조하십시오. 전체 ITOM 가시성 기능의 경우, ServiceNow Store에서 최신 ITOM 가시성 대역 외 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITSM 성공 대시보드	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 성공 대시보드를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ID	ID 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
인시던트 관리	인시던트 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
개별 수명 클레임	ServiceNow Store에서 요청하여 개별 수명 클레임을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
산업 프로세스 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 Manufacturing Process Manager를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 주: Manufacturing Process Manager는 및 와 운영 기술 변경 관리함께 운영 기술 인시던트 관리 자동으로 설치됩니다.
통합 허브	Integration Hub 는 구독 패키지에 자동화 엔진 포함되어 있으며 구독 패키지 활성화 자동화 엔진 시 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	안내 결정에서 권장 작업요청ServiceNow Store하여 , 및 Task Intelligence 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Journey Designer	ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
지식 관리	지식 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
리드 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 리드 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
리더 허브	에서 요청ServiceNow Store하여 리더 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
현지화 프레임워크	현지화 프레임워크 는 Now Platform 설치 관리자 (com.glide.localization_framework.installer)를 현지화 프레임워크 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 활성화 현지화 프레임워크 문서를 참조하십시오.
MID 서버	MID 서버Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
제조업 상업 운영	에서 ServiceNow Store애플리케이션을 요청하여 설치합니다제조. 응용 프로그램 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제조 상업 운영 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Mobile Platform	ServiceNow 모바일 플랫폼Now Platform® 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
Next Experience	Next ExperienceNow Platform 은 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 Next Experience 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다. ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다. Next ExperienceNow Platform 은 사용자가 릴리스를 로드하거나 릴리스로 Xanadu 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 Next Experience 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다. ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다.
Next Experience 구성요소	Next Experience 구성요소Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
NED(Next Experience Developer) 도구	Google Chrome 웹 스토어에서 Next Experience 개발자 도구를 다운로드합니다.
알림	알림Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
알림	알림Now Platform(com.snc.notify) 플러그인을 알림 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 알림 문서를 참조하십시오.
Now Assist	Now Assist에서 플러그인ServiceNow Store을 활성화 Now Assist 하면 기능을 사용할 수 있습니다. 다음 플러그인을 사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist • 크리에이터용 Now Assist • 현장 서비스 관리(FSM)용 Now Assist • 재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist • IT Service Management(ITSM)용 Now Assist • Now Assist용 공공 부문 디지털 서비스 (PSDS) • 보안 운영용 Now Assist • Sourcing and Procurement Operations(SPO)용 Now Assist • 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 주: 플러그인과 함께 Now Assist 사용할 수 있는 생성형 AI 기능은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
크리에이터용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 생성자용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오. 패치 4 CSM용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 FSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 FSO용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
보안 운영용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 운영용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치 문서를 참조하십시오.
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 TMT용 Now Assist . 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	가상 에이전트 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
당직 일정 관리	당직 일정 관리 는 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 Now Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 당직 일정 관리 활성화 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다. • FullCalendar 라이브러리 • DHTMLX 스케줄러 주: (com.snc.on_call_rotation) 플러그인은 당직 일정 관리 zBoot 고객에게 기본적으로 활성화되어 있습니다.
Operational Technology Change Management	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 주: 운영 기술 변경 관리 이제 가 포함 Manufacturing Process Manager되며 와 함께 또는 없이 운영 기술 관리자사용할 수 있습니다.
Operational Technology 인시던트 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 인시던트 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 주: 운영 기술 인시던트 관리 이제 가 포함 Manufacturing Process Manager되며 와 함께 또는 없이 운영 기술 관리자사용할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
운영 기술 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
운영 기술 요청 관리	운영 기술 요청 관리 커먼에 산업용 작업 공간 포함되어 있습니다. 추가 플러그인이 필요하지 않습니다.
운영 기술 취약성 대응	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
기회 관리	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다기회 관리.
암호 재설정	암호 재설정Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
퍼포먼스 분석	인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다. 의 전체 기능은 퍼포먼스 분석 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 퍼포먼스 분석 일치하는 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	플랫폼 분석Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다. 표시기와 같은 일부 데이터 소스에는 구독이 필요할 수 있습니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	프로세스 자동화 디자이너 이제 애플리케이션이 앱과 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 함께 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 Now Platform® 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store앱을 다운로드하여 최신 Playbook 기능뿐만 아니라 Process Automation Experience 데모 애플리케이션 등의 관련 애플리케이션을 다운로드 프로세스 자동화 디자이너 하십시오. 에서 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 생성자용 Now Assist 신청. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	예측 인텔리전스 는 Now Platform예측 인텔리전스 보고서 (com.glide.platform_ml_pa) 플러그인 및 종속 예측 인텔리전스 (com.glide.platform_ml) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 설치 문서를 참조하십시오.
개인정보 보호 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
사전 예방적 인게이지먼트	ServiceNow Store에서 요청하여 사전 예방적 인게이지먼트를 설치합니다. 다음 플러그인을 활성화합니다. • 사전 예방적 인게이지먼트 (sn_pren) • DEX 애플리케이션 및 장치 상태(sn_dex) • Glide 가상 에이전트(com.glide.cs.chatbot) 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	ServiceNow Store에서 요청하여 Proactive Service Experience Workflows를 설치합니다.
문제 관리	문제 관리 Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
프로세스 마이닝	프로세스 최적화 는 sn_po 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 and Pricing Management 기능은 각 스토어 애플리케이션에 포함되어 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 가격 책정 및 제품 자격 매트릭스에 대한 제품 및 가격 책정 규칙 애플리케이션과 에서 ServiceNow Store제품 구성자 기능을 설치할 수 있습니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	프로젝트 포트폴리오 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
프로젝트 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. 릴리스부터 Xanadu PPM Standard 플러그인 (com.snc.financial_planning_pmo)을 설치하면 애플리케이션도 설치됩니다 프로젝트 작업 공간 .
Public Sector Digital Services	에서 ServiceNow Store애플리케이션을 요청하여 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 응용 프로그램 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공공 부문 디지털 서비스 구성 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
RPA 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 에 대한 RPA 허브누적 릴리스 정보는 RPA Hub 릴리스 정보를 참조하십시오. 에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오누적 릴리스 정보는 RPA 플러그인 번들 릴리스 정보를 참조하십시오. 이전에 에서 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우 다음 위치에서 인스턴스에서 Now Platform 업데이트할 수 있습니다.ServiceNow Store 모두 > 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션.
Regulatory Change Management	ServiceNow Store에서 요청하여 규제 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
릴리스 관리	릴리스 관리 는 Release Management 플러그인 (com.snc.release_management_v2)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Release Management 활성화 를 참조하십시오.
자원 관리 워크스페이스	ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 워크스페이스 애플리케이션을 설치하십시오. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소매 운영	에서 요청하여 Retail Operations를 ServiceNow Store설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
보안 센터	보안 센터 v1.5는 제품군 릴리스와 Xanadu 함께 기본적으로 설치됩니다. 버전 1.6은 중요한 향상된 기능을 제공합니다. v1,6을 다운로드 보안 센터 하려면 ServiceNow Store 를 방문하십시오.
보안 인시던트 응답	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
보안 태세 통제	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 태세 통제를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
서비스 브리지	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	서비스 카탈로그Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	ServiceNow Store에서 요청하여 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (Azure)	에서 요청하여 for Microsoft Defender for IoT (Azure)를 ServiceNow Store설치합니다서비스 그래프 커넥터. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되어 있으며 기본 버전은 5.0 in Xanadu입니다. 이전 릴리스 XanaduServiceNow Store에서 로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 5.0이 자동으로 설치됩니다.
서비스 포털	서비스 포털Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
서비스 포트폴리오 관리	Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 서비스 포트폴리오 관리 라이센스가 있는 고객이 기본적으로 IT Service Management 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 서비스 포트폴리오 관리 활성화 문서를 참조하십시오.
서비스 신뢰성 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 신뢰성 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow IDE	에서 요청하여 설치 ServiceNow IDE (sn_glider)합니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow SDK	ServiceNow SDK공용 npm 레지스트리 에서 npm 패키지로 사용할 수 있으며 로컬에 설치됩니다. 설치 ServiceNow SDK에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow SDK 설치 .
사이드바	ServiceNow Store에서 요청하여 사이드바를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
기술 인텔리전스	ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
기술 관리	기술 관리 는 (com.snc.skills_management) 플러그인을 기술 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 관리 활성화를 참조하십시오.
스마트 평가 엔진	ServiceNow Store에서 요청하여 SAE를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	소프트웨어 자산 관리 는 com.sn_samp_master_ws(Software Asset Workspace 플러그인)를 포함하여 모든 Software Asset Management Professional 플러그인 활성화를 활성화하여 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 모든 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.sn_samp_master)과 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	(com.sn_sam_workspace)이 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다. 플러그인 및 요청 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 소프트웨어 자산 관리 전문가와 함께 설치되는 구성요소 . 릴리스에서는 Now Platform® Xanadu 클래식 사용자 인터페이스에 소프트웨어 자산 관리 대한 지원이 제한되어 있습니다. 새 Now Platform® 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되는 동안 새 작업 공간으로 이동하여 직관적이고 개인화된 환경을 경험할 수 있습니다. 이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.sn_samp_master) 소프트웨어 자산 작업 공간 을 활성화한 경우 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 소프트웨어 자산 작업 공간 활성화하여 사용할 수 있습니다. 플러그인이 작업 공간 활성화된 후에는 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인 및 요청 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 플러그인 요청을 참조하십시오. 활성화 Next Experience하려면 인스턴스의 *glide.ui.polaris.experience* 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 확인합니다. 다음 소프트웨어 자산 관리 응용 프로그램을 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. • 소프트웨어 자산 관리 - SaaS 라이선스 관리 • 글로벌 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 Oracle 데이터 수집 • IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리 • ITAM 상태 검사 • 소프트웨어 자산 관리 안내 경험
Sourcing and Procurement Operations	ServiceNow Store에서 요청하여 구매 서비스 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Strategic Planning	ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
스트림 커넥트 대시보드	
구독 관리	구독 관리Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
공급자 수명주기 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
시스템 업데이트 세트	시스템 업데이트 세트 는 Now Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
ITSM용 Task Intelligence	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM용 작업 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Telecommunications Network Inventory	이 Telecommunications Network Inventory 애플리케이션은 Now Platform sn_ni_adv(Network Inventory Advanced 플러그인)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 설치 문서를 참조하십시오.
테마 작성기	ServiceNow Store에서 요청하여 테마 작성기를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 TPRM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 에 대한 빠른 시작 테스트 TPRM . 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 TPRM . TPRM을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
Threat Intelligence Security Center	ServiceNow Store에서 요청하여 위협 인텔리전스 보안 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 보안 운영 공통 기능 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스 또는 구성 준수)에 대한 플러그인이 활성화되면 보안 지원 공통 플러그인이 활성화됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
UI 빌더	UI 빌더 는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 에서 다운로드하여 최신 버전으로 UI 빌더ServiceNow Store업데이트할 수 있습니다.
UI 구성요소 CLI 확장	UI 구성요소 CLI 확장을 설치하려면 CLI를 ServiceNow 설치하고 UI 구성요소 확장을 추가합니다. 자세한 내용은 환경 설정을 참조하십시오.
업그레이드 센터	업그레이드 센터Now Platform 는 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.
벤더 관리 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 벤더 관리 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 자세한 내용은 벤더 관리 작업 공간 활성화 문서를 참조하십시오.
Verifi 스포크	ServiceNow Store에서 요청하여 Verifi 스포크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
가상 에이전트	가상 에이전트Now Platform 는 별도의 구독이 필요한 Glide 가상 에이전트 플러그인(com.glide.cs.chatbot)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 활성화 문서를 참조하십시오. 주: Glide 가상 에이전트 플러그인은 처음에 대화형 분석 앱을 설치합니다 주제 권장 사항 . 이러한 앱에 대한 후속 업데이트는 ServiceNow Store에서 설치해야 합니다. ServiceNow® 가상 에이전트 Lite는 (ITSM) 고객이 사용할 수 ServiceNow® IT Service Management 있는 플랫폼의 가상 에이전트 하위 집합입니다. 활성화가 필요하지 않으며 고객도 사용할 수 ITSM 있는 대화와 함께 ITSM 가상 에이전트 Lite 작동합니다.
워크플로우 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 워크플로우 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ITSM용 워크포스 최적화	에서 요청하여 플러그인(sn_wfo_cfg_itsm)을 활성화 ITSM용 워크포스 최적화 합니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ITSM용 워크포스 최적화 활성화 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
작업 공간	작업 공간 은 Now Platform 기본적으로 활성화되어 있는 기능입니다.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 추가 요구 사항

기능 및 제품의 추가 요구 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu .

특정 제품을 사용하려면 특정 설정 또는 타사 요구 사항이 필요합니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
크리에이터 스튜디오	를 사용하려면 크리에이터 스튜디오라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있어야 합니다.
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	이 응용 프로그램은 Financial Services Card Operations (sn_bom_credit_card) 및 Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩 (sn_bom_visa_cp)를 사용해야 합니다.
ERP 데이터 허브	SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 통합되는 유일한 시스템입니다.
리더 허브	리더 허브를 사용해야 합니다인재 개발 핵심.
Now Assist	패널을 Now Assist 사용하려면 활성화 Next Experience UI 프레임워크 해야 합니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	CSM용 Now Assist 애플리케이션에는 고객 서비스 관리 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	응용 프로그램에는 다음이 FSM용 Now Assist 필요합니다 현장 서비스 관리.
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	애플리케이션을 사용하려면 Professional Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 FSO용 Now Assist재무 서비스 운영 필요합니다.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	응용 프로그램에는 Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 ITSM용 Now AssistIT Service Management 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	애플리케이션을 사용하려면 전략적 포트폴리오 관리(SPM) Pro plus 라이센스가 SPM용 Now Assist 필요합니다. SPM용 Now Assist 는 패치 3 릴리스부터 Xanadu 지원됩니다.
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	TMT용 Now Assist 애플리케이션에는 Telecommunications, Media and Technology Assurance Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	가상 에이전트 의 Now Assist 다음 Now Assist 제품 중 하나 이상에 대한 라이센스가 필요합니다. • ServiceNow® 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist • ServiceNow® HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • ServiceNow® IT Service Management(ITSM)용 Now Assist
기회 마켓플레이스	필수 플러그인 및 제품 • 인재 개발 SKU • Manager Hub • 사전 예방적 프롬프트 • 기술 인텔리전스 • 직원 프로파일 • 인재 개발 Core
워크플로우 스튜디오의 플레이북	다음 기능은 의 Now Platform® 일부이며 기본적으로 활성화됩니다. • 보관된 데이터 개선 사항 • 활성화, 다시 시작 및 비활성화에 대한 스크립트 지원 • 업데이트된 역할 • 향상된 접근 통제 프로세스 자동화 디자이너 에서 ServiceNow Store 앱을 다운로드하여 다음 기능에 액세스합니다. • 질문서 활동 • 플레이북 권장 사항 • 다시 프롬프트 및 미리 보기 모든 Xanadu 기능에 액세스하려면 스토어에서 최신 프로세스 자동화 디자이너 앱을 다운로드하세요.
RPA 허브	응용 프로그램을 사용하기 무인 로봇 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(1vCPU). • 4GB RAM.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다. 애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(4vCPU). • 8GB RAM. • OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다. 무인 로봇은 하나의 컴퓨터에만 매핑됩니다. 애플리케이션에 사용되는 무인 로봇 VM(가상 머신)은 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다. 응용 프로그램을 사용하기 유인 로봇 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(1vCPU). • 4GB RAM. • OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다. 애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(4vCPU). • 8GB RAM. • OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다. 유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	응용 프로그램을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(Core i5 이상). • 4GB RAM. • 20GB의 디스크 여유 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • 1920x1080p 해상도의 모니터. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다. 애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 요구 사항은 다음과 같습니다. • Intel 프로세서(Core i7). • 8GB RAM. • 50GB의 디스크 여유 공간. • Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 이상. • 1920x1080p 해상도의 모니터. • DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.
ServiceNow SDK	를 설치하려면 Node.js 및 npm이 ServiceNow SDK설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 설치 문서를 참조하십시오.
기술 인텔리전스	기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.
스트림 커넥트 대시보드	
인재 개발 Core	인재 개발 에는 더 나은 사용자 경험을 만들기 위해 작업하고 상호 작용하는 제품군이 포함되어 있습니다. • 인재 개발 SKU • Manager Hub • 사전 예방적 프롬프트 • 기술 인텔리전스 • 직원 프로파일 • 인재 개발 Core
UI 구성요소 CLI 확장	UI 구성요소 CLI 확장에는 Windows 10 또는 MacOS with Yosemite 이상이 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 브라우저 요구 사항

기능 및 제품에 대한 Xanadu 브라우저 요구 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

여러 제품에는 특정 브라우저 요구 사항이 있습니다. 이 정보를 검토하여 올바른 브라우저와 브라우저 버전을 사용하고 있는지 확인하십시오.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	AI 검색 는 Internet Explorer지원하지 않습니다.
고급 작업 할당	고급 작업 할당는 모바일 장치를 지원하지 않습니다. Internet ExplorerMicrosoft Edge 대신 -Chromium 또는 에 브라우저 지원나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
CSM용 에이전트 경험	ServiceNow 워크스페이스는 모바일 장치, Internet Explorer또는 Microsoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원 에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다 Microsoft Edge .
비즈니스 연속성 관리	비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
CSM용 케이스 관리	ServiceNow 워크스페이스는 모바일 장치, Internet Explorer또는 Microsoft Edge를 지원하지 않습니다. 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원 에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다 Microsoft Edge .
CSM을 위한 데이터 관리	릴리스 ServiceNow® 부터 Xanadu Data Management는 모바일 장치 및 Internet Explorer. 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.
디지털 최종 사용자 경험	웹/SaaS 애플리케이션의 경우 웹/SaaS 애플리케이션을 모니터링하기 위한 브라우저 확장을 DEX 활성화하여 시스템의 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭을 수집합니다. 자세한 내용은 웹/SaaS 애플리케이션 모니터링을 위해 DEX 브라우저 확장 활성화 문서를 참조하십시오.
Next Experience	Xanadu 는 더 이상 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. 해당 브라우저를 통해 로그인할 수 없습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다. Xanadu 는 더 이상 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. 해당 브라우저를 통해 로그인할 수 없습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
NED(Next Experience Developer) 도구	Google Chrome 웹 스토어에서 Next Experience 개발자 도구를 다운로드합니다.
Now Assist	Now Assist는 및 를 Microsoft Edge포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 는 Internet Explorer에서 Microsoft 지원되지 않습니다.
가상 에이전트의 Now Assist	Now Assistin 가상 에이전트 은 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	GRC: 정책 및 준수 관리 다음 브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 가지 이전 릴리스 버전이 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
RPA 허브	ServiceNow 워크스페이스는 모바일 디바이스를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.
서비스 포털	릴리스는 Xanadu 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS 의 Firefox 버전은 페이지를 지원하지 서비스 포털 않습니다. 브라우저 지원에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 을 참조하십시오 브라우저 지원.
UI 빌더	Internet Explorer는 에서 지원되지 UI 빌더않습니다.
가상 에이전트	가상 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

모든 **Xanadu** 기능 및 제품에 대한 접근성 정보

기능 및 제품의 접근성 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Xanadu . 일부 제품에는 특정 접근성 정보 또는 예외가 있습니다.

중요사항:

제품의 접근성 기능에 ServiceNow 대한 설명서를 찾으려면 접근성에 대한 제품 설명서를 참조하십시오.

현재 지원되는 릴리스에 대한 접근성 적합성 보고서(ACR)를 보려면 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	다음 템플릿이 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. • 케이스 플레이북: 수평 스테이지 템플릿 • 케이스 플레이북: 수직 스테이지 템플릿 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace 리플로우를 참조하십시오.
Analytics, Intelligence, and Reporting	리플로우는 시력이 약한 사용자를 위해 지원됩니다. 이 지원을 제공하기 위해 다음과 같이 변경되었습니다. • 400% 확대/축소에서는 범례가 화면 하단으로 이동합니다. • 400% 확대/축소에서는 거품 시각화에서 기본적으로 확대/축소가 활성화됩니다. • 400% 이상 확대/축소하면 툴팁이 화면 안에 맞습니다. • 막대 및 시계열 시각화의 데이터 요소를 가리킬 때 도구 설명이 표시됩니다. • 게이지 시각화에서 범위 레이블은 범례로 표시됩니다.
CSM용 케이스 관리	다음 템플릿이 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 케이스 플레이북: 수평 스테이지 템플릿 • 케이스 플레이북: 수직 스테이지 템플릿
코어 Now Platform	TinyMCE 업그레이드 TinyMCE를 v5에서 v6.8.3으로 업그레이드하여 몇 가지 접근성 결함을 해결했습니다. Tiny MCE는 HTML 편집기 필드에 사용되는 오픈 소스 서식 있는 텍스트 편집기입니다. Admin Center 및 Adoption Blueprint 접근성 향상 관리자 센터 및 채택 블루프린트에서 Xanadu의 일부로 다음 가상 사용자에 대한 접근성 문제가 수정되었습니다. • persona_low_vision • persona_no_vision • persona_color • persona_auditory • persona_speech • persona_cognitive • persona_physical
DevOps 변경 속도	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	리플로우 지원 sn-docintel-iframe 구성요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 컨텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 컨텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
문서 서비스	DOCX에서 PDF로의 문서 변환에 대한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 액세서빌러티 태그를 사용하여 화면 판독기를 사용하여 변환된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용할 수 있습니다.
현장 서비스 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 그리고, 현장 서비스용 워크포스 작업 영역은 디스패처 작업 공간 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 또한 리플로우를 지원하도록 다음 페이지가 업데이트되었습니다. • 영역 계획 수립 • 서비스 위치 • 지리 • 에이전트 권장 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
Mobile Platform	에 대한 접근성 개선 사항에는 ServiceNow 모바일 플랫폼 다음 업데이트가 포함됩니다. • 모바일 장치를 Bluetooth 키보드에 연결하는 기능이 개선되었습니다(특히 지도 및 필터 영역에서). 이 업데이트는 모바일 앱 전체의 탐색을 개선합니다. • 여러 메시지가 동시에 표시되는 경우 배너 메시지의 관리 및 레이아웃이 개선되었습니다.
Next Experience	Next Experience 바로 가기 키 사용 가능한 40개의 키보드 단축키 외에도 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 단축할 수 있는 새로운 키보드 단축키가 있습니다. 이 바로 가기를 사용하면 에이전트가 플랫폼에서 전화를 걸고 전화를 받을 수 있습니다. Next Experience 바로 가기 키 사용 가능한 40개의 키보드 단축키 외에도 OpenFrame 창을 여는 데 필요한 시간을 단축할 수 있는 새로운 키보드 단축키가 있습니다. 이 바로 가기를 사용하면 에이전트가 플랫폼에서 전화를 걸고 전화를 받을 수 있습니다.
Next Experience 구성요소	Next Experience 구성요소 은(는) 릴리스에서 Xanadu 접근성을 위해 업데이트되었습니다. 업데이트된 구성요소 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 수준 AA를 지원하도록 다음 구성 요소가 업데이트되었습니다. • 360도 시각화 [sn-grc-360-degree-visualization] • 에이전트 메시징 [sn-agent-messaging] • 분석 Q&A [sn-nlq-analytics] • 약속 달력 [now-appointment-calendar] • 오디오 플레이어 [sn-audio-player] • BCM 위기 맵 [sn-bcm-crisis-map-connected] • 달력 [now-calendar] • 용량 계획 수립 [sn-capacity] • 카탈로그 마법사 [sn-catalog-wizard-connected] • 채팅 팝오버 [now-requestor-chat-popover] • 회로 맵 [sn-circuit-map] • 확인 메시지 [now-confirmation-message] • Q1 대시보드 개요 [sn-dashboards-overview]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 데이터 그리드 UI 구성요소 [sn-datagrid] • Data Visualization Designer [sn-viz-designer] • DevOps 파이프라인 [sn-devops-pipeline] • 표시 전용 양식 [now-record-form-section-connected] • 이메일 작성기 [now-email-client-composer-connected] • FAM 맵 [sn-fam-map] • 양식 기록 현재 상태 [now-record-common-record-presence] • 깔때기형 [sn-va-funnel] • Gantt 차트 [now-gantt] • 지리적 맵 [sn-geo-map] • 안내 결정 앱 셸 헤더 [sn-gd-app-shell-header] • Guided 의사 결정 빌더 [sn-guided-decisions-builder] • 안내 결정 경험 [sn-guided-decisions-card] • 실내 매핑 [sn-map-component] • 메트릭 데이터 테이블 구성요소 [sn-metric-datatable] • 노드 맵 [sn-node-map] • OHS 부상 선택기 [sn-ohs-injury-picker-connected] • 변수 입력을 위한 PaCE 동적 양식 [sn-pace-policy-dynamic-form] • PaCE 정책 작성기 [sn-pace-policy-builder] • PaCE 정책 입력 [sn-pace-policy-builder-io] • PAR 구성요소 작성기 [sn-par-component-builder] • 플레이북 활동 선택기 [now-playbook-activity-picker] • 플레이북 양식 [now-playbook-experience-form-connected] • 코드 엔진 테스트 놀이터 통제로서의 정책 [sn-pace-test-playground-control] • 프레젠테이션 목록 [now-list] • 프로세스 마이닝 - 자동화 검색 보고서 [sn-promin-automation-discovery-report] • 프로세스 마이닝 - 개선 이니셔티브 [sn-promin-initiatives-connected] • 프로세스 마이닝 - 개선 기회 [sn-promin-process-findings-connected] • 프로세스 마이닝 - 메모 [sn-promin-notes-connected] • 프로세스 마이닝 - 프로젝트 목록 [sn-promin-process-list-connected] • 프로세스 마이닝 - 경로 [sn-promin-process-routes-connected]

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 프로세스 마이닝 워크벤치 [sn-promin-workbench-connected] • 프로세스 최적화 - 맵 [sn-promin-process-map-connected] • 빠른 필터 [sn-quick-filter] • 빠른 필터 팝오버 [sn-quick-filter-popover] • 조건 작성기를 사용하는 참조 선택기 [sn-pace-policy-reference-selector-cb] • 위험 히트맵 [sn-risk-heatmap] • 로드맵 [sn-roadmap] • 예약된 익스포트 [sn-par-scheduled-export] • 검색 패싯 [sn-search-facets] • 검색 입력 [sn-search-combobox] • 검색 결과 래퍼 [sn-search-result-wrapper] • 분할 보기 〔분할 보기〕 • 탭 필터 [sn-tab-filter] • 작업 플래너 [sn-task-planner] • VA 분석 차트 컨테이너 [sn-va-slotted-tile] • VA 분석 이벤트 속성 세트 [sn-va-custom-event-props] • VA 분석 추세 점수 [sn-va-score-trend] • 워크플레이스 스택 계획 [sn-wsd-stackplan]
알림	화면 판독기 지원이 알림 기본 설정 및 고급 기본 설정의 aria 레이블로 확장되었습니다. 지원은 토글 버튼과 같은 버튼 동작에 대한 설명을 제공합니다.
플랫폼 분석 경험	리플로우는 시력이 약한 사용자를 위해 지원됩니다. 이 지원을 제공하기 위해 다음과 같이 변경되었습니다. • 플랫폼 분석 대시보드 편집기와 시각화 디자이너의 뷰 모드는 리플로우를 지원합니다. • 모든 차트: 400% 확대/축소 시 범례가 원래 위쪽이나 아래쪽이 아닌 다른 위치에 있으면 아래쪽으로 이동합니다. • 거품형 차트: XY 확대/축소는 400% 확대/축소에서 리플로우 중에 기본적으로 활성화됩니다. • 도넛형 및 원형 차트: 범위 레이블은 기본적으로 400% 확대/축소에서 범례로 표시됩니다. • 게이지 차트: 범위 레이블을 범례로 대신 표시할 수 있습니다. 400% 확대/축소에서는 이 옵션이 자동으로 활성화됩니다. • GeoMap: 확대/축소 컨트롤은 200%+ 확대/축소에서 리플로우 중에 지속됩니다. • 피벗 테이블: 행 머리글 및 바닥글과 첫 번째 열은 400% 확대/축소로 리플로우하는 동안 기본적으로 고정 해제됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 시계열 및 막대형 차트: 모든 데이터 포인트 대신 도구 설명에 특정 데이터 포인트를 표시하는 새로운 구성 옵션입니다. 단일 데이터 포인트는 400% 확대/축소로 리플로우하는 동안 기본적으로 표시됩니다. 또한 이 차트에는 데이터가 없는 포인트가 표시되지 않습니다. • 날짜 필터: 리플로우 중에는 구성 패널에서 날짜 선택기를 사용할 수 없습니다. 대신 날짜 범위 선택 메뉴에서 시작 및 종료 날짜 및 시간을 선택할 수 있습니다. 또한 모든 구성 요소가 수직으로 쌓입니다. • 다중 선택 필터: 확대/축소하면 가로 레이아웃이 있는 확인란 그룹이 세로 레이아웃으로 재배치됩니다. • 참/거짓 필터: 팝오버와 지우기, 취소 및 적용 버튼은 400% 확대/축소에서 리플로우 중에 제거됩니다. 기타 접근성 변경 사항은 다음과 같습니다. • 화면 판독기를 지원하기 위해 모든 관련 시각화에 대한 데이터 테이블을 표시할 수 있습니다. 이러한 데이터 테이블은 값의 비율을 백분율로 분류합니다. • 모든 차트: 이제 '추가 옵션' 메뉴에 차트 제목이 포함됩니다. • 표시기 성과표: 이제 행과 음성 출력을 확장 및 축소하기 위한 키보드 탐색이 지원됩니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.
ITSM용 워크포스 최적화	접근성 개선 WCAG 2.1 수준 AA 규격을 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Configurable Workspace의 리플로우 문서를 참조하십시오.

의 제품 현지화 정보 **Xanadu**

새로운 Xanadu 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

일부 제품에는 의 특정 현지화 요구 사항 또는 동작이 Xanadu있을 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	AI 검색 은 다국어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 국제화 지원 AI 검색 .
외상 매입금 운영	외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 지원하는 문서 인텔리전스다국어로 송장을 처리하려면 모델을 직접 학습 문서 인텔리전스 시켜야 합니다.
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	현지화 프레임워크는 의사결정 테이블에 통합되어 있습니다. 그러나 Excel에서의 편집은 지역화를 지원하지 않으므로 영어를 사용하지 않는 인스턴스에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
디지털 최종 사용자 경험	현지화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 Now Platform.
문서 인텔리전스	중국어 및 일본어 지원 중국어 간체 및 일본어에 대한 지원이 추가되어 추가 언어로 문서를 처리합니다.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러 는 다국어 지원을 위해 Now Assist에서 동적 변환에 Microsoft Azure OEM 을 사용합니다. 콘솔에서 동적 변환을 Now Assist 관리자 활성화할 수 있습니다.
상태 로그 분석	현재 사용 가능한 언어 상태 로그 분석 는 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.
Now Assist	Now Assist Xanadu를 지원합니다 동적 변환 .
가상 에이전트의 Now Assist	동적 변환 가 대화에서 Now Assist 가상 에이전트 지원됩니다. 자세한 내용은 애플리케이션에 사용 동적 변환 Now Assist 및 에서 언어 감지 및 동적 기계 번역 사용 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.
RPA 허브	RPA 허브 은 다국어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에 대한 국제화 지원을 참조하세요.
가상 에이전트	에 ServiceNow® 현지화 프레임워크 통합 가상 에이전트되어 있습니다.

릴리스의 **Xanadu** 플러그인 변경 사항

이 표에는 더 이상 사용되지 않거나, 더 이상 사용되지 않을 예정이거나, 이름이 바뀌었거나, 어떤 방식으로든 변경된 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

- 사용 중단 계획: 향후 사용 중단에 대비합니다. 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다. 플러그인이 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
- 사용되지 않음: 애플리케이션이 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
- 유지 관리 모드: 응용 프로그램에는 새로운 개선 사항이나 활성화가 없지만 지속적인 지원이 제공됩니다.

사용되지 않는 플러그인

이 표에는 및 Washington DC에서 더 이상 사용되지 Xanadu 않는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고 문의에 응답하며 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리를 위해 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간(구성 가능) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	대체품이 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 보고, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 보안 센터 .
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있는 디스패치 맵을 표시합니다.	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 검색을 수행하고 검색된	에 COW(Cloud Operations

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		클라우드 자원을 관리하기 위해 Cloud Provisioning and Governance를 사용하기 위해 클라우드 검색을 설정할 수 있습니다.	Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	단일 대시보드에서 소프트웨어, 플랫폼 및 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow StoreAsset Executive Workspace를 설치합니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	콘텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 콘텐츠를 게시할 수 있습니다.	대체품이 없습니다. 이 응용 프로그램을 사용하는 경우 지원되지 않는 응용 프로그램을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
ESG를 위한 GRI(Global Reporting Initiative) Content Accelerator [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
RPA 샘플 템플릿 [com.sn_rpa_template]	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			확인합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
지속가능성회계기준위원회(SASB) ESG를 위한 콘텐츠 가속기 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB Accelerator는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG Management and Reporting 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
제공자용 서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding_provider]	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위한 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신 및 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자가 ServiceNow Store에서 새로운 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자와 함께 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 권한을 부여합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding]	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 응용 프로그램을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow Change Management 애플리케이션을 통해 작업 실행을 통제하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어 에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
인사 관리 범위 지정 앱: 육아 여정 [com.sn_hr_parental_journey]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 LOA(육아 휴직)에 대해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—
Human Resources Scoped 앱: 데이터 마이그레이션 [sn_hr_migration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 버전의 HR로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 에 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop 소유입니다.
클라우드 네이티브 운영 [sn_k8s]	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 검색 및 모니터링을 수행합니다.	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 Agent Client Collector for Visibility .
항목 디자이너 [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	카탈로그 작성기 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
CSM 에이전트 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.csm]	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리 [com.snc.csm.order]	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 [com.snc.product_catalog_relationship]	에서 사용하지 않음 Washington DC	고객이 제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인 (com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
센트럴 디스패치 [com.snc.central_dispatch]	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 및 달력 뷰를 모두 제공합니다.	Dispatcher Workspace 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 설치하고 구성합니다.
Journey Accelerator v4.0.3 이하 [com.sn_ja]	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서 계획에 액세스할 수 있습니다.	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. Journey Designer는 Journey Designer에서 지원되는 버전인 Journey Accelerator v5.0+를 자동으로 설치합니다.
모바일 스튜디오 [com.glide.sg-studio]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 모바일 구성요소를 생성하고 수정합니다.	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.
HTML 프로세서	에서 사용하지 않음 Washington DC	—	인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
워크업 경험을 위한 배지 판독기 통합(com.snc.badge_reader에서 제거됨)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트를 빌드하기 위한 지침을 검토합니다.
ITSM Agent Workspace 및 CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 환경을 개선하고 IT 업무 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
운영자 작업 공간 및 CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-	에서 사용하지 않음 Washington DC	—	ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스 운영 작업 공간

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]			애플리케이션을 설치합니다.

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
릴리스 관리 [com.snc.release_management_v2]	2031년 6월 또는 계약 기간 종료일 중 더 빠른 날짜로 예정	계획된 릴리스와 릴리스를 실행하는 데 필요한 작업에 대한 정보를 저장하는 릴리스 테이블을 제공합니다.	—
헬스케어 전산유지관리 시스템 [com.sn_hcls_cmms]	사용 중단 예정: 2029년 9월 또는 계약 기간 종료 날짜 (둘 중 빠른 날짜)	의료 기기 관련 서비스 중 프로세스, AEM(대체 장비 유지관리) 검토 프로세스, 의료 기기 문제 및 서비스 중단 프로세스 관리	의료용 엔터프라이즈 자산 관리에는 CDMv2 SKU가 필요합니다. 도움이 필요하면 계정 관리자에게 문의하십시오. • ServiceNow Store 에서 의료 산업을 위한 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 설치하고 설명서의 의료용 설치 엔터프라이즈 자산 관리 구성 지침을 검토하십시오. • 엔터프라이즈 자산에 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리 대한 작업 주문 생성 및 관리에 대한 설명서를 검토합니다. • 현장 서비스 관리 EAM for Healthcare에 대한

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			종속성이므로 필수 구성요소로 설치해야 합니다.
클라우드 인사이트 청구 [sn_clin_billing]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	클라우드 인사이트 청구 애플리케이션은 프로비저닝된 AWS(Amazon Web Services), GCP(Google Cloud Platform) 및 Microsoft Azure 자원에 대한 청구 데이터를 다운로드하고 대시보드에서 데이터를 시각화하는 툴을 제공합니다.	—
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 [app-compliance-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - 컨텐츠 팩 - GRC: Risk Management [app-risk-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
벤더 성공 지표 [com.snc.vendor.insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 워크스페이스에 대한 승산률 및 기타 ML 역량을 활용하기 위한 벤더 성공 지표.	ServiceNow Store 에서 벤더 관리자 워크스페이스를 설치하고 KPI 그룹 기능을 사용합니다. 설명서를 검토합니다 벤더의 메트릭을 추적할 KPI 그룹 생성 .
Safe Workplace 대시보드 [sn_imt_dashboard]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	워크플레이스 및 직원 안전 정보를 신속하게 평가합니다.	—
스케일드 애자일 프레임워크 [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	2030년 9월 사용 중단 예정 또는 계약 기간 종료 날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	Lean 및 Agile 원칙을 대기업에 적용하여 가장 짧은 실행 가능한 리드 타임에 더 적은 결함으로 소프트웨어 제품을	대체 애플리케이션을 선택하고 활성화합니다. 엔터프라이즈 애자일 계획 수립을 사용하려면 SPM Pro 구독이

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		개발하고 제공할 수 있도록 지원합니다.	필요합니다. Pro 고객이 아닌 경우 계정 담당자와 협력하여 옵션에 대해 논의하십시오. ServiceNow Store에서 전략 계획 워크스페이스 애플리케이션을 설치하여 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 사용을 시작합니다.
타임라인 시각화/CIO 로드맵 [com.snc.timeline_visualization]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	시간 경과에 따른 활동을 그래픽으로 표현하여 인시던트, 문제, 변경 사항, 프로젝트 등 조직의 전략 및 운영 활동에 대한 상위 수준 뷰를 제공합니다.	ServiceNow Store에서 포트폴리오 계획 (표준 고객) 또는 전략 계획 (프로 고객) 애플리케이션을 설치합니다. 포트폴리오 계획 Workspace의 계획 수립 로드맵 이러한 작업 공간 내에서 사용할 수 있는 로드맵 기능에 대한 지침은 OR 전략 계획 의 로드맵 설명서를 검토하십시오. 이 기능에 대한 최신 경험을 제공하는 포트폴리오 계획 작업 공간 (SPM Standard) 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
Human Resources: 수명주기 이벤트 - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
데이터 인증 [com.snc.certification_v2]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	데이터 인증은 CMDB(Configuration Management Database) 데이터의 예약 및 요청 시 검증을 관리합니다.	CMDB 데이터 관리자 기능을 사용하려면 ServiceNow Store 에서 CMDB Workspace v6.0+ 애플리케이션 (Washington D.C. 이상과 호환)을 설치합니다. 를 사용한 작업 CMDB 데이터

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			관리자 문서를 참조하십시오.
인스턴스 문제 해결사 [com.sn_troubleshooter]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	—	다음 대체 애플리케이션 중 하나로 전환합니다. • 인스턴스에 기본적으로 설치된 인스턴스 스캔 도구를 사용합니다. 제품 설명서를 검토합니다 . • ServiceNow 영향 패키지 와 함께 제공되는 HealthScan 제품을 평가합니다. 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
엔터프라이즈 직원 경험 팩 [app-hr-swc-content]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	사전 구성된 프로세스 흐름과 샘플 콘텐츠를 제공하여 여러 부서에서 전사적 사용 사례를 신속하게 구현할 수 있도록 지원합니다.	—
애플리케이션 인사이트 [sn_app_insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	Application Insights는 시스템 상태를 시각화하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 위치를 제공합니다.	와 함께 사용할 수 있는 영향 인스턴스 관찰자 제품을 평가합니다 영향 패키지 . 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
Mappedin과의 워크플레이스 서비스 제공 통합 [com.sn_wsd_mappedin]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	대화형 디지털 매핑 솔루션을 제공합니다.	ServiceNow Store 에서 Indoor Mapping 애플리케이션을 설치합니다.
DevOps 구성 [com.snc.devops_config]	DevOps 구성 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에	단일 시스템을 사용하여 DevOps 환경에서 구성 데이터를	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
• DevOps Config Exporter Content Pack [com.snc.devops.config.exporter.content] • DevOps 구성 정책 콘텐츠 팩 [com.snc.devops.config.policy.content] • 구성 데이터 관리 [com.sn_cdm] • 구성 데이터 관리 UI에 대한 컨텍스트 메뉴 구성요소 [com.servicenow_cdm_context_menu]	따라 사용 중단될 예정입니다.	관리하고 유효성을 검사합니다.	
GRC: 데브옵스 액셀러레이터 [com.sn_grc_devops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 Policy as a Code Engine(PaCE)과 통합된 DevOps 정책 및 GRC 통제 목표의 준수를 평가할 수 있습니다.	—
ITSM용 예측 인텔리전스 워크벤치 [com.sn_piwb_itsm_content]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 도메인별 콘텐츠를 시드하여 예측 인텔리전스 워크벤치를 통해 생성된 사용 사례에 대한 구현 지침을 제공할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store ITSM용 작업 인텔리전스 애플리케이션을 설치하고 작업 인텔리전스 관리 콘솔을 사용합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 ITSM용 작업 인텔리전스 .
Legal Counsel Center 클래식 [com.sn_lg_workspace] 및 Legal Counsel Center 구성요소 [com.sn_lg_ws_comps]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	법무 부서 구성원은 법무 상담 센터 클래식을 사용하여 법무 문제를 범주화하고 우선순위를 지정하며 효율적으로 해결할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store Legal Counsel Center 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 법무 상담 센터 .
고객 서비스 관리용 주문 관리 [com.sn_csm_order_mgmt]	2028년 9월에 사용 중단 예정 또는 주문 관리 구독 기간 종료 날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	주문 관리는 주문을 생성, 관리 및 추적하는 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store새 Order Management 애플리케이션을 설치합니다.
IBM Dynamic Translation [com.glide.ibm_translation_spoke]	2024년 12월 사용 중단 예정	이 스포크는 스토어에서 다운로드할 수 있으며 ServiceNow의 동적 변환 플러그인과	IBM 은 2024년 6월 10일에 지원이 종료되고 2024년 12월 10일에 영구 제거됨에 따라 Watson Language

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		함께 작동합니다. 대체 번역 서비스(Google, Microsoft)를 사용할 수 있습니다.	Translator의 수명 종료를 발표했습니다. 동적 변환 문서를 검토하여 Google 및 Microsoft에서 사용할 수 있는 Dynamic Translation 서비스를 살펴보십시오.
Site Reliability Metrics 및 [com.sn_srm]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	일반적으로 SLI(서비스 수준 표시기)라고 하는 APM(애플리케이션 성능 관리) 도구에서 애플리케이션 성능 신호를 캡처합니다. 그런 다음 SRM 애플리케이션을 사용하여 SLO(서비스 수준 목표), EB(오류 예산) 및 정책 기반 작업을 생성할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그를 검토하여 애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
사이트 신뢰성 운영 [com.sn_srops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	팀을 온보딩하고 몇 분 만에 서비스를 등록하여 단일 작업 공간에서 마이크로서비스의 가시성을 높입니다. 웹후크 통합을 통해 원격 측정에 빠르게 연결하여 관찰 가능성을 개선하고 경보 자동화를 통해 인시던트를 더 빠르게 해결합니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그를 검토하여 애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
지식 관리 v3 [com.snc.knowledge3]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	Washington DC 릴리스부터 Knowledge Management v3 홈페이지가 더 이상 배포되거나 활성화되지 않습니다.	의 지침에 지식 관리 구성 따라 지식 관리 서비스 포털 플러그인 (com.snc.knowledge_serviceportal)을 설치 및 구성하고 시스템 속성을 true로 설정하여 *sn_km_portal.glide.knowman.s* v3 홈페이지에서 포털로의 리디렉션을 활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
시설 서비스 관리 [com.snc.facilities_service_automation]	2025년 3월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	시설 요청을 관리하고 사용자가 위치별로 요청을 보고하고 추적할 수 있도록 합니다. 평면도에서 요청을 보려면 시설 시각화 워크벤치 (com.snc.facilities_service_automation.fvw) 플러그인이 필요합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 시각화 워크벤치 [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	2025년 3월에 사용 중단되거나 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	대화형 평면도 기능을 사용합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
재무 서비스 관리 [com.snc.finance_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	재무 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	—
ITSM Pro - 서비스 소유자 작업 공간 [com-spm _ 작업 영역〕	구독 기간이 종료되거나 디지털 포트폴리오 관리로 마이그레이션되면 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	프리미엄 Service Portfolio Management 경험을 제공합니다. 포트폴리오 관리자와 서비스 소유자는 통합되고 시각적으로 직관적인 사용자 인터페이스에 액세스하여 포트폴리오와 서비스를 관리하고 모니터링합니다.	ServiceNow Store의 Digital Portfolio Management로 마이그레이션합니다.
마에스트로RS [app-irm-bcm]	MaestroRS 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에 따라 사용 중단될 예정입니다.	—	ServiceNow Store에서 4개의 Business Continuity Management 교체 애플리케이션을 활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			• GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 코어 • GRC: 비즈니스 연속성 계획 • GRC: 비즈니스 영향 분석 • GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 구성요소
마케팅 Service Management [com.snc.marketing_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	마케팅 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	—
통합 허브용 Microsoft AD 스포크 [com.sn.ad.spoke]	계약 종료 날짜 또는 2028년 3월(둘 중 더 빠른 날짜)에 사용 중단될 예정입니다.	프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공합니다. 이 작업을 통해 AD에서 사용자, 그룹, 컴퓨터 및 개체 관리를 자동화할 수 있습니다.	에 ServiceNow Store Microsoft Active Directory v2 스포크 애플리케이션 설치 지침은 마이그레이션 가이드 [KB1284583] 를 참조하세요.
소셜 Q&A [com.sn_kb_social_qa]	향후 릴리스에서는 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	사용자가 질문을 하고 답변하고 질문과 답변에 투표할 수 있습니다. 소셜 Q&A는 Knowledge 애플리케이션을 확장하고 사용자 기준 및 여러 지식베이스와 같은 기존 Knowledge 기능을 사용합니다.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	2023년 9월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	—	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	2024년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	벤더 데이터를 측정, 관리 및 추적하고 고유한 그래픽 뷰에서 성과 특성을 비교하는 기능을 제공합니다.	ITSM Pro v2 구독 패키지에 포함된 Vendor Manager Workspace로 전환

이름 변경 및 변경된 플러그인

이 테이블에는 또는 Washington DC에서 이름이 바뀌었거나 변경 Xanadu 된 기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 기본적으로 바로 사용할 수 있는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 코어(com.snc.apm_core)로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 [com.snc.apm_read_roles]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다 [com.snc.apm_read_roles]
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM [com.snc.apm_trm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM (com.snc.apm_trm)으로 변경되었습니다.
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	이름 변경됨 Xanadu	Performance Analytics Premium을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm)으로 변경되었습니다
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management[com.snc.pa.apm.change_request]	이름 변경됨 Xanadu	엔터프라이즈 아키텍처와 변경 관리의 통합을 제공하며, 여기에는 변경 요청과 관련된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드가 포함됩니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 변경 관리 (com.snc.pa.apm.change_request)로 변경되었습니다
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 -

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Management 및 문제 관리 [com.snc.pa.apm.problem]		대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리 〔com.snc.pa.apm.problem〕로 변경되었습니다
Application Portfolio Management 디지털 통합 관리 [com.snc.apm_digital_integration]	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인 〔com.snc.apm_di〕으로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 [com.snc.apm.predictive_intelligence]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스로 변경되었습니다 [com.snc.apm.predictive_intelliger
Application Portfolio Management - ATF 테스트 [com.snc.apm.atf]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스와 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다
애플리케이션 포트폴리오 관리 [com.snc.apm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 파악할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 〔com.snc.apm〕으로 변경되었습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		애플리케이션에서 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 파악하는 데 도움이 됩니다.	
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	변경 일자 Washington DC	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_ 플러그인이 이제 종속 항목입니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 Core [com.snc.service_management.core.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 〔com.glide.cms〕입니다.	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 새 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 콘텐츠 관리 및 서비스 포털 참조하십시오 서비스 포털 .	
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지 관리 모드만 해당됩니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능뿐 아니라 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 서비스 관리 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
인사 관리 애플리케이션: 핵심 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	HR을 위한 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을	—

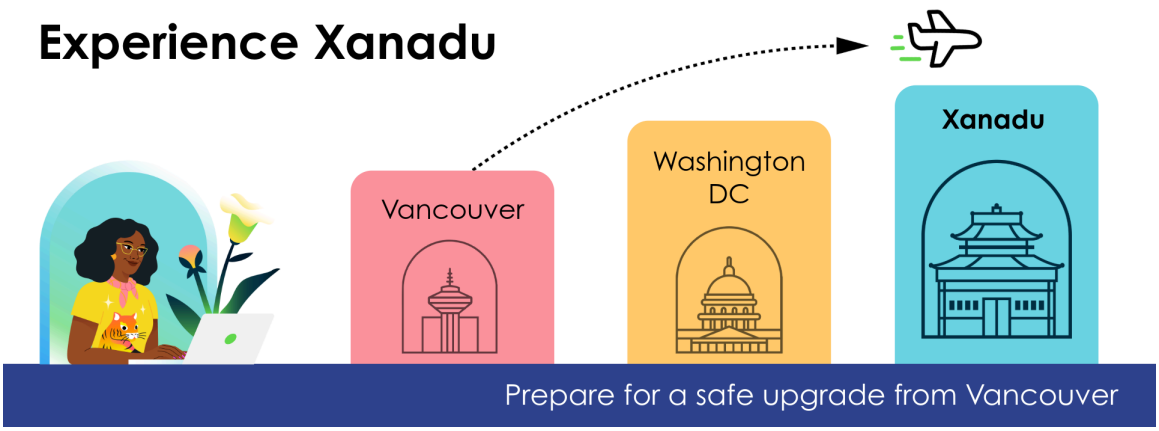
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	CMS 내에서 카탈로그 환경을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

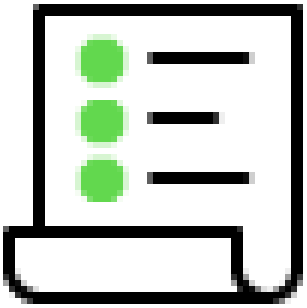
Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Vancouver 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

Vancouver에서 Xanadu로 업그레이드



© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결합된 제품 릴리스 정보	개인화된 **PRB** 릴리스 정보	Vancouver에서 Xanadu로의 플러그인 변경
		
신제품 및 기능에 대한 상세 정보 부터 VancouverXanadu	현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 해결된 문제 목록 생성	새 플러그인, 변경된 플러그인, 이름이 변경된 플러그인 및 사용되지 않는 플러그인 목록
접근성 및 적합성	**사용 가능한 패치 및 핫픽스**	**브라우저 지원**
		
VPAT에 기반한 접근성 하이라이트 및 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	특정 제품에 대해 지원되는 브라우저 버전 및 추가 요구 사항

Vancouver에서 Xanadu로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Vancouver에서 Xanadu로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

Vancouver에서 Xanadu까지의 릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오.

아래 표에는 밴쿠버와 제나두 사이에서 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 표가 필터링되어 선택한 제품에 대한 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 각 제품의 결합된 릴리스 정보를 읽으려면 링크를 클릭하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 목표 프레임워크	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
에이전트 채팅	링크
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
Agile Development 2.0	링크
AI 검색	링크
Alignment Planner Workspace	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
코칭	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
공통 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
대화형 인터페이스 홈	링크
코어 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
대시보드	링크
데이터 검색	링크
데이터 관리	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
CSM을 위한 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps 구성	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
Employee Journey Management	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전의 Application Portfolio Management)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
ESG 경영	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
현장 서비스 관리	링크
금융 서비스 비즈니스 예금 운영	링크
Financial Services Business Lifecycle	링크
Financial Services Business Loan Operations	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Client Lifecycle	링크
Financial Services Complaint Management	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Financial Services Credit Operations	링크
Jack Henry Associates jXchange와의 재무 서비스 통합	링크
Socure와의 금융 서비스 통합	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
Financial Services Payment Operations	링크
금융 서비스 개인 예금 운영	링크
Financial Services Personal Loan Operations	링크
Financial Services Treasury Operations	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
거버넌스, 위험 및 준수	링크
세분화된 위임	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
단체 생명보험 서비스	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 5.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
헬스케어 전산화된 유지보수 관리 시스템	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
HR 서비스 제공	링크
HR Service Delivery Case and Knowledge Management	링크
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
임포트 및 익스포트	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
개인 생명보험 서비스	링크
산업 프로세스 관리자	링크
산업 제품	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
인스턴스 스캔	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인텔리전트 서비스 제공	링크
사기에 대한 지능형 서비스	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Journey Designer	링크
여정 디자이너 2.0	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
Legal Service Delivery	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크
제조업 상업 운영	링크
Manufacturing Process Manager	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
Next Experience	링크
Next Experience 구성요소	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
NED(Next Experience Developer) 도구	링크
Next Experience 개발자 도구	링크
Next Experience 사용자 인터페이스	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Mobile 앱	링크
옴니채널 콜백	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
운영 기술 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
Performance AnalyticsITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
플랫폼 분석 워크플레이스	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 프롬프트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
구매 서비스 관리	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
Public Sector Digital Services	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
자원 관리 워크스페이스	링크
응답 대시보드	링크
소매 운영	링크
Robotic Process Automation(RPA) Hub	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
SAFe(스케일드 애자일 프레임워크)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM용 셀프 서비스 및 옴니채널 계약	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 브리지	링크
서비스 브리지(기술)	링크
서비스 브리지(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
SPM 벤치마크	링크
Strategic Planning	링크
스튜디오	링크
구독 관리	링크
Supplier Lifecycle Management	링크
공급자 수명주기 운영	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 Core	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Technology Provider Service Management	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
Threat Intelligence Security Center	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
범용 요청	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
Vaccine Administration Management	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와 취약성 대응 통합(Azure)	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
워크업 경험	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

플러그인 변경 내용 시작 **Vancouver** 위치 **Xanadu**

에서 로 업그레이드 VancouverWashington DC하기 전에 릴리스 노트에서 새 플러그인과 더 이상 사용되지 않거나, 이름이 바뀌었거나, 어떤 방식으로든 변경된 기존 플러그인에 대한 정보를 읽어 보십시오.

Vancouver 및 **Washington DC** 플러그인 변경

자세한 내용은 Vancouver 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Washington DC 플러그인 변경 사항을 참조하세요.

사용 중단된 플러그인 시작 **VancouverXanadu**

이 표에는 , Washington DC또는 Xanadu에서 더 이상 사용되지 Vancouver않는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
워크업 경험을 위한 배지 판독기 통합(com.snc.badge_reader에서 제거됨)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트를 빌드하기 위한 지침을 검토합니다.
센트럴 디스패치 [com.snc.central_dispatch]	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 및 달력 뷰를 모두 제공합니다.	Dispatcher Workspace 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 설치하고 구성합니다.
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 검색을 수행하고 검색된	에 COW(Cloud Operations

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		클라우드 자원을 관리하기 위해 Cloud Provisioning and Governance를 사용하기 위해 클라우드 검색을 설정할 수 있습니다.	Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 네이티브 운영 [sn_k8s]	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 검색 및 모니터링을 수행합니다.	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 .
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	단일 대시보드에서 소프트웨어, 플랫폼 및 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow StoreAsset Executive Workspace를 설치합니다.
CMDB 검색 [com.snc.cmdb_search]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	CMDB 검색을 위한 향상된 기능을 제공합니다.	CMDB 작업 공간으로 전환
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	가상 에이전트가 가상 에이전트 주제를 사용하여 Google 음성 인터페이스를 통해 요청자와 상호작용할 수 있도록 합니다.	Google은 2023년 6월 13일부터 대화형 작업 기능을 더 이상 사용하지 않습니다. 지원 중단된 이 기능에 대한 종속성으로 인해 'Google 어시스턴트와의 대화 통합' 스토어 애플리케이션에 대한 지원도 종료되었습니다.
CSM 에이전트 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.csm]	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리 [com.snc.csm.order]	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
DevOps 구성 인사이트 [com.snc.devops.config.insights]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	구성 오류를 신속하게 식별하고 조치를 취할 수 있도록 보고서를 표시합니다.	이전에 DevOps Config Insights 애플리케이션과 함께 릴리스된 DevOps Config Insights 대시보드가 이제 DevOps Config 애플리케이션과 함께 릴리스됩니다. 이 변경으로 인해 고객 작업이 필요하지 않습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	콘텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 콘텐츠를 게시할 수 있습니다.	대체품이 없습니다. 이 응용 프로그램을 사용하는 경우 지원되지 않는 응용 프로그램을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 관리 모바일(레거시) [com.snc.work_management_m]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있도록 지원합니다.	향상된 네이티브 환경과 더 나은 오프라인 기능을 통해 Field Service Management Mobile의 모든 기능을 제공하는 새로운 Field Service Mobile 애플리케이션(com.sn_fsm_mobile)으로 마이그레이션합니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있는 디스패치 맵을 표시합니다.	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
ESG를 위한 GRI(Global Reporting Initiative) Content Accelerator [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			ESG 콘텐츠 가속기 .
Google Hangouts 스포크 [com.sn.ghangouts.spoke]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	에서 ServiceNow이벤트가 발생할 때 Google Hangouts 작업을 수행하는 작업을 제공합니다.	캘린더 예약에 Google Hangouts 스포크를 사용하는 경우 에서 Google 캘린더 애플리케이션ServiceNow Store의 설치 및 구성에 대한 안내는 마이그레이션 가이드 [KB1288254] 를 참조하십시오.
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	대체품이 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고 문의에 응답하며 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리를 위해 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간(구성 가능) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
HTML 프로세서〔해당 없음〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
Human Resources Scoped 앱: 데이터 마이그레이션 [sn_hr_migration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 버전의 HR로 HR 테이블 및 역할을	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		마이그레이션할 수 있습니다.	
인사 관리 범위 지정 앱: 육아 여정 [com.sn_hr_parental_journey]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 LOA(육아 휴직)에 대해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—
IE11의 가상 에이전트 지원 (com.glide.cs.챗봇, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 보고, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 보안 센터 .
항목 디자이너 [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	카탈로그 작성기 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
ITSM Agent Workspace 및 CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 환경을 개선하고 IT 업무 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
ITSM 워크포스 최적화 [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	에 Workforce Optimization for ITSM Configurable Workspace 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은	Jenkins 스토어 에서 직접 이 애플리케이션의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow Change Management 애플리케이션을 통해 작업 실행을 통제하는 메커니즘을 제공합니다.	향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
Journey Accelerator v4.0.3 이하 [com.sn_ja]	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서 계획에 액세스할 수 있습니다.	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. Journey Designer는 Journey Designer에서 지원되는 버전인 Journey Accelerator v5.0+를 자동으로 설치합니다.
맵 플러그인 [com.snc.fsm_map]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있는 디스패치 맵을 표시합니다.	Dispatcher Workspace 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 활성화합니다.
모바일 스튜디오 [com.glide.sg-studio]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 모바일 구성요소를 생성하고 수정합니다.	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.
운영자 작업 공간 및 CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	에서 사용하지 않음 Washington DC		ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 [com.snc.product_catalog_relationship]	에서 사용하지 않음 Washington DC	고객이 제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인 (com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
RPA 샘플 템플릿 [com.sn_rpa_template]	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 확인합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding]	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 응용 프로그램을

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding_provider]	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위한 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신 및 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자가 ServiceNow Store에서 새로운 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자와 함께 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 에 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop 소유입니다.
Service Management 지리적 위치 모바일 [com.snc.service_management_m]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	모바일 UI에서 서비스 관리 지리적 위치에 대한 메뉴를 제공합니다.	향상된 네이티브 경험을 통해 Service Management Geolocation의 모든

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			기능을 제공하는 새로운 Field Service Mobile 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
SIG(Standardized Information Gathering) 평가 [com.snc.sig_asmt_core]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	Excel 시트를 통해 SIG 질문서에 대한 답변을 임포트하는 데 필요한 프로세서입니다.	GRC: SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] 스토어 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 [com.sn_sig_app]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	2018 및 2019 SIG 질문서 콘텐츠를 배포한 스토어 애플리케이션입니다. 이 컨텐츠는 에서 더 이상 지원되지 ServiceNow않습니다	지원되는 버전의 SIG Questionnaire(2023, 2022, 2021)가 포함된 GRC: SIG Questionnaire Integration[com.sn_sig_asmt] 스토어 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
지속가능성회계기준위원회(SASB) ESG를 위한 콘텐츠 가속기 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB Accelerator는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG Management and Reporting 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
보안 운영용 Tanium 통합 V2 [com.snc.secops.tanium.v2]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	Tanium 기능에 대한 확장된 사용 사례를 지원합니다.	Tanium에서 릴리스한 Security Operations용 Tanium 통합을 .ServiceNow Store
CSM용 워크포스 최적화(레거시) [com_snc_wfo_csm]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	매니저, 감독자 및 팀장에게 채널 관리, 팀 성과, 스케줄링, 기술 결정 및 코칭 기능을 제공하여 고객 서비스 팀의 품질과 효율성을 개선하고 팀 만족도를 높입니다.	에서 사용할 수 있는 CSM용 워크포스 최적화 애플리케이션으로 전환합니다 ServiceNow Store. UI 빌더를 사용하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.
ITSM용 워크포스 최적화(레거시) [com.snc.wfo_itsm]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	레거시 작업 공간의 단일 위치에서 인력의 생산성을	에서 사용할 수 ServiceNow Store있는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	sn_wfo_cfg_itsm(Workforce Optimization for ITSM) 애플리케이션으로 전환합니다. UI 빌더를 사용하여 IT Service Management용 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
릴리스 관리 [com.snc.release_management_v2]	2031년 6월 또는 계약 기간 종료일 중 더 빠른 날짜로 예정	계획된 릴리스와 릴리스를 실행하는 데 필요한 작업에 대한 정보를 저장하는 릴리스 테이블을 제공합니다.	—
헬스케어 전산유지관리 시스템 [com.sn_hcls_cmms]	사용 중단 예정: 2029년 9월 또는 계약 기간 종료 날짜 (둘 중 빠른 날짜)	의료 기기 관련 서비스 중 프로세스, AEM(대체 장비 유지관리) 검토 프로세스, 의료 기기 문제 및 서비스 중단 프로세스 관리	의료용 엔터프라이즈 자산 관리에는 CDMv2 SKU가 필요합니다. 도움이 필요하면 계정 관리자에게 문의하십시오. • ServiceNow Store 에서 의료 산업을 위한 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 설치하고 설명서의 의료용 설치 엔터프라이즈 자산 관리 구성 지침을 검토하십시오. • 엔터프라이즈 자산에 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리 대한 작업 주문 생성 및 관리에 대한 설명서를 검토합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			• 현장 서비스 관리 EAM for Healthcare에 대한 종속성이므로 필수 구성요소로 설치해야 합니다.
클라우드 인사이트 청구 [sn_clin_billing]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	클라우드 인사이트 청구 애플리케이션은 프로비저닝된 AWS(Amazon Web Services), GCP(Google Cloud Platform) 및 Microsoft Azure 자원에 대한 청구 데이터를 다운로드하고 대시보드에서 데이터를 시각화하는 툴을 제공합니다.	—
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 [app-compliance-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - 컨텐츠 팩 - GRC: Risk Management [app-risk-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
벤더 성공 지표 [com.snc.vendor.insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 워크스페이스에 대한 승산률 및 기타 ML 역량을 활용하기 위한 벤더 성공 지표.	ServiceNow Store 에서 벤더 관리자 워크스페이스를 설치하고 KPI 그룹 기능을 사용합니다. 설명서를 검토합니다 벤더의 메트릭을 추적할 KPI 그룹 생성 .
Safe Workplace 대시보드 [sn_imt_dashboard]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	워크플레이스 및 직원 안전 정보를 신속하게 평가합니다.	—
스케일드 애자일 프레임워크 [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task,	2030년 9월 사용 중단 예정 또는 계약 기간 종료	Lean 및 Agile 원칙을 대기업에 적용하여 가장 짧은 실행 가능한	대체 애플리케이션을 선택하고 활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	리드 타임에 더 적은 결함으로 소프트웨어 제품을 개발하고 제공할 수 있도록 지원합니다.	엔터프라이즈 애자일 계획 수립을 사용하려면 SPM Pro 구독이 필요합니다. Pro 고객이 아닌 경우 계정 담당자와 협력하여 옵션에 대해 논의하십시오. ServiceNow Store에서 전략 계획 워크스페이스 애플리케이션을 설치하여 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 사용을 시작합니다.
타임라인 시각화/CIO 로드맵 [com.snc.timeline_visualization]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	시간 경과에 따른 활동을 그래픽으로 표현하여 인시던트, 문제, 변경 사항, 프로젝트 등 조직의 전략 및 운영 활동에 대한 상위 수준 뷰를 제공합니다.	ServiceNow Store에서 포트폴리오 계획 (표준 고객) 또는 전략 계획 (프로 고객) 애플리케이션을 설치합니다. 포트폴리오 계획 Workspace의 계획 수립 로드맵 이러한 작업 공간 내에서 사용할 수 있는 로드맵 기능에 대한 지침은 OR 전략 계획 의 로드맵 설명서를 검토하십시오. 이 기능에 대한 최신 경험을 제공하는 포트폴리오 계획 작업 공간 (SPM Standard) 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
Human Resources: 수명주기 이벤트 - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
데이터 인증 [com.snc.certification_v2]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	데이터 인증은 CMDB(Configuration Management Database) 데이터의 예약 및 요청 시 검증을 관리합니다.	CMDB 데이터 관리자 기능을 사용하려면 ServiceNow Store 에서 CMDB Workspace v6.0+ 애플리케이션 (Washington D.C.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			이상과 호환)을 설치합니다. 를 사용한 작업 CMDB 데이터 관리자 문서를 참조하십시오.
인스턴스 문제 해결사 [com.sn_troubleshooter]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	—	다음 대체 애플리케이션 중 하나로 전환합니다. • 인스턴스에 기본적으로 설치된 인스턴스 스캔 도구를 사용합니다. 제품 설명서를 검토합니다 . • ServiceNow 영향 패키지 와 함께 제공되는 HealthScan 제품을 평가합니다. 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
엔터프라이즈 직원 경험 팩 [app-hr-swc-content]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	사전 구성된 프로세스 흐름과 샘플 콘텐츠를 제공하여 여러 부서에서 전사적 사용 사례를 신속하게 구현할 수 있도록 지원합니다.	—
애플리케이션 인사이트 [sn_app_insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	Application Insights는 시스템 상태를 시각화하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 위치를 제공합니다.	와 함께 사용할 수 있는 영향 인스턴스 관찰자 제품을 평가합니다 영향 패키지 . 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
Mappedin과의 워크플레이스 서비스 제공 통합 [com.sn_wsd_mappedin]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	대화형 디지털 매핑 솔루션을 제공합니다.	ServiceNow Store 에서 Indoor Mapping 애플리케이션을 설치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
DevOps 구성 [com.snc.devops_config] • DevOps Config Exporter Content Pack [com.snc.devops.config.exporter.content] • DevOps 구성 정책 콘텐츠 팩 [com.snc.devops.config.policy.content] • 구성 데이터 관리 [com.sn_cdm] • 구성 데이터 관리 UI에 대한 컨텍스트 메뉴 구성요소 [com.servicenow_cdm_context_menu]	DevOps 구성 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에 따라 사용 중단될 예정입니다.	단일 시스템을 사용하여 DevOps 환경에서 구성 데이터를 관리하고 유효성을 검사합니다.	—
GRC: 데브옵스 액셀러레이터 [com.sn_grc_devops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 Policy as a Code Engine(PaCE)과 통합된 DevOps 정책 및 GRC 통제 목표의 준수를 평가할 수 있습니다.	—
ITSM용 예측 인텔리전스 워크벤치 [com.sn_piwb_itsm_content]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 도메인별 콘텐츠를 시드하여 예측 인텔리전스 워크벤치를 통해 생성된 사용 사례에 대한 구현 지침을 제공할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store ITSM용 작업 인텔리전스 애플리케이션을 설치하고 작업 인텔리전스 관리 콘솔을 사용합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 ITSM용 작업 인텔리전스 .
Legal Counsel Center 클래식 [com.sn_lg_workspace] 및 Legal Counsel Center 구성요소 [com.sn_lg_ws_comps]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	법무 부서 구성원은 법무 상담 센터 클래식을 사용하여 법무 문제를 범주화하고 우선순위를 지정하며 효율적으로 해결할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store Legal Counsel Center 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 법무 상담 센터 .
고객 서비스 관리용 주문 관리 [com.sn_csm_order_mgmt]	2028년 9월에 사용 중단 예정 또는 주문 관리 구독 기간 종료 날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	주문 관리는 주문을 생성, 관리 및 추적하는 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store새 Order Management 애플리케이션을 설치합니다.
IBM Dynamic Translation [com.glide.ibm_translation_spoke]	2024년 12월 사용 중단 예정	이 스포크는 스토어에서 다운로드할 수 있으며	IBM 은 2024년 6월 10일에 지원이 종료되고 2024년 12월 10일에 영구

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		ServiceNow의 동적 변환 플러그인과 함께 작동합니다. 대체 번역 서비스(Google, Microsoft)를 사용할 수 있습니다.	제거됨에 따라 Watson Language Translator의 수명 종료를 발표했습니다. 동적 변환 문서를 검토하여 Google 및 Microsoft에서 사용할 수 있는 Dynamic Translation 서비스를 살펴보십시오.
Site Reliability Metrics 및 [com.sn_srm]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	일반적으로 SLI(서비스 수준 표시기)라고 하는 APM(애플리케이션 성능 관리) 도구에서 애플리케이션 성능 신호를 캡처합니다. 그런 다음 SRM 애플리케이션을 사용하여 SLO(서비스 수준 목표), EB(오류 예산) 및 정책 기반 작업을 생성할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그를 검토하여 애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
사이트 신뢰성 운영 [com.sn_srops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	팀을 온보딩하고 몇 분 만에 서비스를 등록하여 단일 작업 공간에서 마이크로서비스의 가시성을 높입니다. 웹후크 통합을 통해 원격 측정에 빠르게 연결하여 관찰 가능성을 개선하고 경보 자동화를 통해 인시던트를 더 빠르게 해결합니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그를 검토하여 애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
지식 관리 v3 [com.snc.knowledge3]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	Washington DC 릴리스부터 Knowledge Management v3 홈페이지가 더 이상 배포되거나 활성화되지 않습니다.	의 지침에 지식 관리 구성 따라 지식 관리 서비스 포털 플러그인 (com.snc.knowledge_serviceportal)을 설치 및 구성하고 시스템 속성을 true로 설정하여 *sn_km_portal.glide.knowman.s* v3 홈페이지에서 포털로의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			리디렉션을 활성화합니다.
시설 서비스 관리 [com.snc.facilities_service_automation]	2025년 3월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	시설 요청을 관리하고 사용자가 위치별로 요청을 보고하고 추적할 수 있도록 합니다. 평면도에서 요청을 보려면 시설 시각화 워크벤치 (com.snc.facilities_service_automation.fvw) 플러그인이 필요합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 시각화 워크벤치 [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간에 종료될 예정입니다.	대화형 평면도 기능을 사용합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
재무 서비스 관리 [com.snc.finance_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	재무 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	—
ITSM Pro - 서비스 소유자 작업 공간 [com-spm _ 작업 영역〕	구독 기간이 종료되거나 디지털 포트폴리오 관리로 마이그레이션되면 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	프리미엄 Service Portfolio Management 경험을 제공합니다. 포트폴리오 관리자와 서비스 소유자는 통합되고 시각적으로 직관적인 사용자 인터페이스에 액세스하여 포트폴리오와 서비스를 관리하고 모니터링합니다.	ServiceNow Store의 Digital Portfolio Management로 마이그레이션합니다.
마에스트로RS [app-irm-bcm]	MaestroRS 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에 따라 사용 중단될 예정입니다.	—	ServiceNow Store에서 4개의 Business Continuity Management 교체 애플리케이션을 활성화합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			• GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 코어 • GRC: 비즈니스 연속성 계획 • GRC: 비즈니스 영향 분석 • GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 구성요소
마케팅 Service Management [com.snc.marketing_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	마케팅 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	—
통합 허브용 Microsoft AD 스포크 [com.sn.ad.spoke]	계약 종료 날짜 또는 2028년 3월(둘 중 더 빠른 날짜)에 사용 중단될 예정입니다.	프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공합니다. 이 작업을 통해 AD에서 사용자, 그룹, 컴퓨터 및 개체 관리를 자동화할 수 있습니다.	에 ServiceNow Store Microsoft Active Directory v2 스포크 애플리케이션 설치 지침은 마이그레이션 가이드 [KB1284583] 를 참조하세요.
소셜 Q&A [com.sn_kb_social_qa]	향후 릴리스에서는 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	사용자가 질문을 하고 답변하고 질문과 답변에 투표할 수 있습니다. 소셜 Q&A는 Knowledge 애플리케이션을 확장하고 사용자 기준 및 여러 지식베이스와 같은 기존 Knowledge 기능을 사용합니다.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	2023년 9월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	—	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	2024년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	벤더 데이터를 측정, 관리 및 추적하고 고유한 그래픽 뷰에서 성과 특성을 비교하는 기능을 제공합니다.	ITSM Pro v2 구독 패키지에 포함된 Vendor Manager Workspace로 전환

플러그인의 이름을 바꾸고 다음을 변경 **Vancouver** 했습니다. **Xanadu**

이 테이블에는 , Washington DC또는 Xanadu에서 이름이 바뀌었거나 변경Vancouver된 기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
애플리케이션 포트폴리오 관리 [com.snc.apm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 파악할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션에서 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 파악하는 데 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처〔com.snc.apm〕으로 변경되었습니다
Application Portfolio Management - ATF 테스트 [com.snc.apm.atf]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스와 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 기본적으로 바로 사용할 수 있는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 코어〔com.snc.apm_core〕로 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		기능이 포함되어 있습니다.	
Application Portfolio Management 디지털 통합 관리 [com.snc.apm_digital_integration]	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인(com.snc.apm_di)으로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 [com.snc.apm.predictive_intelligence]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스로 변경되었습니다 [com.snc.apm.predictive_intelligen
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM [com.snc.apm_trm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM (com.snc.apm_trm)으로 변경되었습니다.
제조 공통 [com.sn_mfg_common]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	운영 기술 솔루션을 사용할 수 있게 해주는 공통 종속성입니다.	Industrial Workspace Common으로 이름이 변경되었습니다.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	팀이 개별 시설에서 산업 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를 매핑하고 시각화할 수 있습니다.	산업 프로세스 관리자로 사명 변경.
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	이름 변경됨 Xanadu	Performance Analytics Premium을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm)으로 변경되었습니다
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management[com.snc.pa.apm.change_request]	이름 변경됨 Xanadu	엔터프라이즈 아키텍처와 변경 관리의 통합을 제공하며, 여기에는 변경 요청과 관련된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 변경 관리 (com.snc.pa.apm.change_request)로 변경되었습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		대시보드가 포함됩니다.	
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 문제 관리 [com.snc.pa.apm.problem]	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리(com.snc.pa.apm.problem)로 변경되었습니다
FSM용 프로세스 최적화 컨텐츠 팩 [com.snc.fsm_process_optimization]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	감사 추적의 작업 주문 작업 데이터에서 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스 소유자가 심층 분석을 수행하고 프로세스 인사이트를 발견하여 비즈니스 성과를 개선할 수 있도록 합니다.	Process Mining Conent Pack for FSM으로 이름이 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 [com.snc.apm_read_roles]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다 [com.snc.apm_read_roles]
소프트웨어 자산 관리 플레이북 [com.sn_sam_playbook]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	Playbook 및 안내 설정은 일상적인 소프트웨어 관리 활동에서 작업을 완료하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.	소프트웨어 자산 관리 플레이북 및 안내 설정으로 이름이 변경되었습니다.
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	에서 Washington DC변경되었습니다.	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_ 플러그인이 이제 종속 항목입니다.
워크플레이스 안전 관리 [sn_wsd_core]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	직장에서 직원을 위한 안전하고 원활한 관리형 프로세스를 만드는 데 도움이 됩니다.	Workplace Core로 이름이 변경되었습니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 Core [com.snc.service_management.core.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 〔com.glide.cms〕입니다.	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 새 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 콘텐츠 관리 및 서비스 포털 참조하십시오 서비스 포털 .	—
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

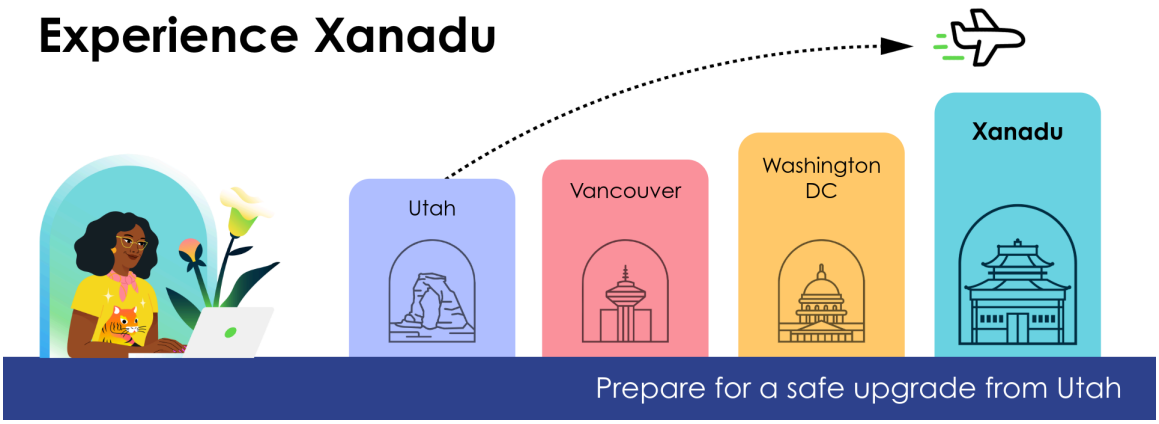
플러그인	상태	설명	세부사항
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지 관리 모드만 해당됩니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능뿐 아니라 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 서비스 관리 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
인사 관리 애플리케이션: 핵심 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	HR을 위한 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	CMS 내에서 카탈로그 환경을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Utah에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Utah 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

Utah에서 Xanadu로 업그레이드

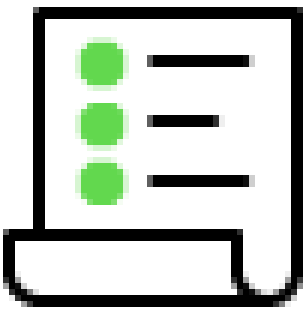


결합된 제품 릴리스 정보



신제품 및 기능에 대한 상세 정보 부터 Utah Xanadu

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 해결된 문제 목록 생성

Utah에서 Xanadu로의 플러그인 변경



새 플러그인, 변경된 플러그인, 이름이 변경된 플러그인 및 사용되지 않는 플러그인 목록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 및 적합성	사용 가능한 패치 및 핫픽스	브라우저 지원
		
VPAT에 기반한 접근성 하이라이트 및 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	특정 제품에 대해 지원되는 브라우저 버전 및 추가 요구 사항

Utah에서 Xanadu로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보

Utah에서 Xanadu로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

Utah에서 Xanadu까지 릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오.

아래 표에는 Utah와 Xanadu 사이에서 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 표가 필터링되어 선택한 제품에 대한 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 각 제품의 결합된 릴리스 정보를 읽으려면 링크를 클릭하십시오.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
고급 목표 프레임워크	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
에이전트 채팅	링크
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
Agile Development 2.0	링크
AI 검색	링크
Alignment Planner Workspace	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
비즈니스 연속성 관리	링크
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크
코칭	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
공통 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
대화형 인터페이스 홈	링크
코어 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
대시보드	링크
데이터 검색	링크
데이터 관리	링크
CSM을 위한 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
DevOps 변경 속도	링크
DevOps 구성	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
Employee Journey Management	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전의 Application Portfolio Management)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ERP 데이터 허브	링크
ESG 경영	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
현장 서비스 관리	링크
금융 서비스 비즈니스 예금 운영	링크
Financial Services Business Lifecycle	링크
Financial Services Business Loan Operations	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Client Lifecycle	링크
Financial Services Complaint Management	링크
Financial Services Credit Operations	링크
Jack Henry Associates jXchange와의 재무 서비스 통합	링크
Socure와의 금융 서비스 통합	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Financial Services Payment Operations	링크
금융 서비스 개인 예금 운영	링크
Financial Services Personal Loan Operations	링크
Financial Services Treasury Operations	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크
거버넌스, 위험 및 준수	링크
세분화된 위임	링크
단체 생명보험 서비스	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 5.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
헬스케어 전산화된 유지보수 관리 시스템	링크
상태 로그 분석	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
메시징 서비스	링크
HR 서비스 제공	링크
HR Service Delivery Case and Knowledge Management	링크
헬스케어를 위한 HR 서비스 제공	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
ID	링크
ID 및 인증	링크
임포트 및 익스포트	링크
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
개인 생명보험 서비스	링크
산업 프로세스 관리자	링크
산업 제품	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
인스턴스 스캔	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
인텔리전트 서비스 제공	링크
사기에 대한 지능형 서비스	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크
여정 디자이너 2.0	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
Legal Service Delivery	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
제조업 상업 운영	링크
Manufacturing Process Manager	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
Next Experience	링크
Next Experience 구성요소	링크
NED(Next Experience Developer) 도구	링크
Next Experience 개발자 도구	링크
Next Experience 사용자 인터페이스	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist	링크
재무 서비스 운영(FSO)용 Now Assist	링크
HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
통신, 미디어 및 기술(TMT)을 위한 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Mobile 앱	링크
옴니채널 콜백	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
운영 기술 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
Performance AnalyticsITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 워크플레이스	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사전 예방적 프롬프트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
구매 서비스 관리	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
Public Sector Digital Services	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
자원 관리 워크스페이스	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
응답 대시보드	링크
소매 운영	링크
Robotic Process Automation(RPA) Hub	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
SAFe(스케일드 애자일 프레임워크)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM용 셀프 서비스 및 옴니채널 계약	링크
서비스 브리지	링크
서비스 브리지(기술)	링크
서비스 브리지(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
SPM 벤치마크	링크
Strategic Planning	링크
스튜디오	링크
구독 관리	링크
Supplier Lifecycle Management	링크
공급자 수명주기 운영	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 Core	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
Technology Provider Service Management	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
Threat Intelligence Security Center	링크
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
범용 요청	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
Vaccine Administration Management	링크

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender와 취약성 대응 통합(Azure)	링크
워크업 경험	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

플러그인 변경 내용 시작 **Utah** 위치 **Xanadu**

에서 로 업그레이드 UtahXanadu하기 전에 릴리스 노트에서 새 플러그인과 더 이상 사용되지 않거나, 이름이 바뀌었거나, 어떤 방식으로든 변경된 기존 플러그인에 대한 정보를 읽어 보십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UtahWashington DC 및 Vancouver플러그인 변경 사항

자세한 정보는 Utah 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Vancouver 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Washington DC 플러그인 변경 사항을 참조하세요.

사용되지 않는 플러그인

이 표에는 , Vancouver, Washington DC또는 Xanadu에서 사용되지 않는 Utah기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
워크업 경험을 위한 배지 판독기 통합(com.snc.badge_reader에서 제거됨)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트를 빌드하기 위한 지침을 검토합니다.
센트럴 디스패치 [com.snc.central_dispatch]	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 및 달력 뷰를 모두 제공합니다.	Dispatcher Workspace 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 설치하고 구성합니다.
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 검색을 수행하고 검색된 클라우드 자원을 관리하기 위해 Cloud Provisioning and Governance를 사용하기 위해 클라우드 검색을 설정할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 네이티브 운영 [sn_k8s]	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 검색 및 모니터링을 수행합니다.	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 .
Cloud Provisioning and Governance - IBM Cloud용 Terraform Connector	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.		
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	단일 대시보드에서 소프트웨어, 플랫폼 및 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow StoreAsset Executive Workspace를 설치합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CMDB: IT 기본 [com.sn_apphealth]	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.		CMDB 데이터 작업 공간/인사이트 및 데이터 기반 대시보드로 전환
CMDB 검색 [com.snc.cmdb_search]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	CMDB 검색을 위한 향상된 기능을 제공합니다.	CMDB 작업 공간으로 전환
커넥트 지원 [com.glide.connect.support]	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.	Connect 메시징 플랫폼에 빌드되며 지원 에이전트는 이를 통해 큐를 사용하여 최종 사용자에게 실시간 지원을 제공합니다.	에이전트 작업 공간에서 고급 작업 할당 및 에이전트 채팅으로 마이그레이션합니다.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	가상 에이전트가 가상 에이전트 주제를 사용하여 Google 음성 인터페이스를 통해 요청자와 상호작용할 수 있도록 합니다.	Google은 2023년 6월 13일부터 대화형 작업 기능을 더 이상 사용하지 않습니다. 지원 중단된 이 기능에 대한 종속성으로 인해 'Google 어시스턴트와의 대화 통합' 스토어 애플리케이션에 대한 지원도 종료되었습니다.
CSM 에이전트 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.csm]	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리 [com.snc.csm.order]	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
DevOps 구성 인사이트 [com.snc.devops.config.insights]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	구성 오류를 신속하게 식별하고 조치를 취할 수 있도록 보고서를 표시합니다.	이전에 DevOps Config Insights 애플리케이션과 함께 릴리스된 DevOps Config Insights 대시보드가 이제 DevOps Config 애플리케이션과 함께 릴리스됩니다. 이 변경으로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			인해 고객 작업이 필요하지 않습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	콘텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 콘텐츠를 게시할 수 있습니다.	대체품이 없습니다. 이 응용 프로그램을 사용하는 경우 지원되지 않는 응용 프로그램을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 관리 모바일(레거시) [com.snc.work_management_m]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있도록 지원합니다.	향상된 네이티브 환경과 더 나은 오프라인 기능을 통해 Field Service Management Mobile의 모든 기능을 제공하는 새로운 Field Service Mobile 애플리케이션 (com.sn_fsm_mobile)으로 마이그레이션합니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있는 디스패치 맵을 표시합니다.	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	Field Service Dispatcher 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 을 참조하십시오 디스패처 작업 공간 구성 .
ESG를 위한 GRI(Global Reporting Initiative) Content Accelerator [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
Google Hangouts 스포크 [com.sn.ghangouts.spoke]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	에서 ServiceNow이벤트가 발생할 때 Google Hangouts 작업을 수행하는 작업을 제공합니다.	캘린더 예약에 Google Hangouts 스포크를 사용하는 경우 에서 Google 캘린더 애플리케이션ServiceNow Store의 설치 및 구성에 대한 안내는 마이그레이션

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			가이드 [KB1288254] 를 참조하십시오.
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	대체품이 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고 문의에 응답하며 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리를 위해 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간(구성 가능) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
HTML 프로세서 〔해당 없음〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
Human Resources Scoped 앱: 데이터 마이그레이션 [sn_hr_migration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 버전의 HR로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—
인사 관리 범위 지정 앱: 육아 여정 [com.sn_hr_parental_journey]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 LOA(육아 휴직)에 대해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—
IBM 커넥터	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.		대체 역량인 통합 허브 또는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.sn.cmp.ibm]			Anisble과의 통합을 선택하고 활성화합니다.
IE11의 가상 에이전트 지원 (com.glide.cs.챗봇, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 보고, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 보안 센터 .
항목 디자이너 [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	카탈로그 작성기 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
ITSM Agent Workspace 및 CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 환경을 개선하고 IT 업무 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
ITSM 워크포스 최적화 [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	에 Workforce Optimization for ITSM Configurable Workspace 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow Change Management 애플리케이션을 통해 작업 실행을 통제하는	Jenkins 스토어 에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		메커니즘을 제공합니다.	
Journey Accelerator v4.0.3 이하 [com.sn_ja]	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서 계획에 액세스할 수 있습니다.	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. Journey Designer는 Journey Designer에서 지원되는 버전인 Journey Accelerator v5.0+를 자동으로 설치합니다.
법률 Service Management [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.	법무 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	고객은 대체 기술을 찾아야 합니다.
맵 플러그인 [com.snc.fsm_map]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있는 디스패치 맵을 표시합니다.	Dispatcher Workspace 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 활성화합니다.
모바일 스튜디오 [com.glide.sg-studio]	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 모바일 구성요소를 생성하고 수정합니다.	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.
OpenID 1회 사용자 인증(SSO) [com.snc.integrations.sso.openid]	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.		"Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer" 플러그인 (com.snc.integration.sso.multi.install 전환하고 SSO 기능을 사용하도록 IDP를 구성합니다.
운영자 작업 공간 및 CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-	에서 사용하지 않음 Washington DC		ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component, com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]			운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 [com.snc.product_catalog_relationship]	에서 사용하지 않음 Washington DC	고객이 제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인(com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.
RPA 샘플 템플릿 [com.sn_rpa_template]	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 확인합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
SAML 1.1 1회 사용자 인증(SSO) - 업데이트 1 [com.snc.sso.saml11.update1] SAML 1.1 1회 사용자 인증(SSO) 〔com.snc.sso.saml11〕입니다. 통합 - OpenID SSO	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.	외부 OP(OpenID 제공자)와 함께 사용되는 레거시 버전의 1회 사용자 인증(SSO)입니다. OpenID Connect가 제공 London 되지만 웹 서비스로 제한됩니다.	"Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer" 플러그인(com.snc.integration.sso.multi.install 전환하고 OIDC 기반 SSO 기능을 사용하도록 IDP를 구성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.snc.integration.sso.openid]			
서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding]	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 응용 프로그램을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding_provider]	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위한 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신 및 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자가 ServiceNow Store에서 새로운 소비자를 위한 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자와 함께 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시)

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 에 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop 소유입니다.
Service Management 지리적 위치 모바일 [com.snc.service_management_m]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	모바일 UI에서 서비스 관리 지리적 위치에 대한 메뉴를 제공합니다.	향상된 네이티브 경험을 통해 Service Management Geolocation의 모든 기능을 제공하는 새로운 Field Service Mobile 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
소프트웨어 자산 관리 클래식 UI	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.	소프트웨어 자산 관리 (com.snc.software_asset_management)를 위한 클래식 사용자 인터페이스.	com.sn_sam_workspace(소프트웨어 작업 공간)으로 마이그레이션하여 새 사용자 인터페이스를 사용합니다.
SIG(Standardized Information Gathering) 평가 [com.snc.sig_asmt_core]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	Excel 시트를 통해 SIG 질문서에 대한 답변을 임포트하는 데 필요한 프로세서입니다.	GRC: SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] 스토어 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 [com.sn_sig_app]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	2018 및 2019 SIG 질문서 콘텐츠를 배포한 스토어 애플리케이션입니다. 이 컨텐츠는 에서 더 이상 지원되지 ServiceNow않습니다.	지원되는 버전의 SIG Questionnaire(2023, 2022, 2021)가 포함된 GRC: SIG Questionnaire Integration[com.sn_sig_asmt] 스토어 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
지속가능성회계기준위원회(SASB) ESG를 위한 콘텐츠 가속기	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB Accelerator는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.sn_esg_sasb]		채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG Management and Reporting 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	애플리케이션을 설치합니다. 지침은 을 참조하십시오 ESG 콘텐츠 가속기 .
보안 운영용 Tanium 통합 V2 [com.snc.secops.tanium.v2]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	Tanium 기능에 대한 확장된 사용 사례를 지원합니다.	Tanium에서 릴리스한 Security Operations용 Tanium 통합을 .ServiceNow Store
벤더 관리자 워크스페이스 (레거시) [com.snc.vlm.vmw]	에서 Utah더 이상 사용되지 않습니다.	벤더 관리자 워크스페이스에 액세스할 수 있습니다.	ServiceNow Store의 새 작업 공간인 벤더 관리 작업 공간으로 마이그레이션합니다.
CSM용 워크포스 최적화(레거시) [com_snc_wfo_csm]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	매니저, 감독자 및 팀장에게 채널 관리, 팀 성과, 스케줄링, 기술 결정 및 코칭 기능을 제공하여 고객 서비스 팀의 품질과 효율성을 개선하고 팀 만족도를 높입니다.	에서 사용할 수 있는 CSM용 워크포스 최적화 애플리케이션으로 전환합니다 ServiceNow Store. UI 빌더를 사용하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.
ITSM용 워크포스 최적화(레거시) [com.snc.wfo_itsm]	에서 Vancouver더 이상 사용되지 않습니다.	레거시 작업 공간의 단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 sn_wfo_cfg_itsm(Workforce Optimization for ITSM) 애플리케이션으로 전환합니다. UI 빌더를 사용하여 IT Service Management용 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
릴리스 관리 [com.snc.release_management_v2]	2031년 6월 또는 계약 기간 종료일 중 더 빠른 날짜로 예정	계획된 릴리스와 릴리스를 실행하는 데 필요한 작업에 대한	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		정보를 저장하는 릴리스 테이블을 제공합니다.	
헬스케어 전산유지관리 시스템 [com.sn_hcls_cmms]	사용 중단 예정: 2029년 9월 또는 계약 기간 종료 날짜(둘 중 빠른 날짜)	의료 기기 관련 서비스 중 프로세스, AEM(대체 장비 유지관리) 검토 프로세스, 의료 기기 문제 및 서비스 중단 프로세스 관리	의료용 엔터프라이즈 자산 관리에는 CDMv2 SKU가 필요합니다. 도움이 필요하면 계정 관리자에게 문의하십시오. • ServiceNow Store 에서 의료 산업을 위한 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 설치하고 설명서의 의료용 설치 엔터프라이즈 자산 관리 구성 지침을 검토하십시오. • 엔터프라이즈 자산에 엔터프라이즈 자산에 대한 작업 주문 관리 대한 작업 주문 생성 및 관리에 대한 설명서를 검토합니다. • 현장 서비스 관리 EAM for Healthcare에 대한 종속성이므로 필수 구성요소로 설치해야 합니다.
클라우드 인사이트 청구 [sn_clin_billing]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	클라우드 인사이트 청구 애플리케이션은 프로비저닝된 AWS(Amazon Web Services), GCP(Google Cloud Platform) 및 Microsoft Azure 자원에 대한 청구 데이터를 다운로드하고 대시보드에서	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		데이터를 시각화하는 툴을 제공합니다.	
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 [app-compliance-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - 컨텐츠 팩 - GRC: Risk Management [app-risk-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
Performance Analytics - GRC: Audit Management [app-audit-pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
벤더 성공 지표 [com.snc.vendor.insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 워크스페이스에 대한 승산률 및 기타 ML 역량을 활용하기 위한 벤더 성공 지표.	ServiceNow Store 에서 벤더 관리자 워크스페이스를 설치하고 KPI 그룹 기능을 사용합니다. 설명서를 검토합니다 벤더의 메트릭을 추적할 KPI 그룹 생성 .
Safe Workplace 대시보드 [sn_imt_dashboard]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	워크플레이스 및 직원 안전 정보를 신속하게 평가합니다.	—
스케일드 애자일 프레임워크 [com.sn_safe_dashboards, com.snc.sdlc.safe.atf, com.snc.sdlc.safe.multi_task, com.snc.sdlc.portfolio_safe, com.snc.sdlc.safe, sn_safe_progress, com.snc.business_stakeholder]	2030년 9월 사용 중단 예정 또는 계약 기간 종료 날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	Lean 및 Agile 원칙을 대기업에 적용하여 가장 짧은 실행 가능한 리드 타임에 더 적은 결함으로 소프트웨어 제품을 개발하고 제공할 수 있도록 지원합니다.	대체 애플리케이션을 선택하고 활성화합니다. 엔터프라이즈 애자일 계획 수립을 사용하려면 SPM Pro 구독이 필요합니다. Pro 고객이 아닌 경우 계정 담당자와 협력하여 옵션에 대해 논의하십시오. ServiceNow Store에서 전략 계획 워크스페이스 애플리케이션을 설치하여 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 사용을 시작합니다.
타임라인 시각화/CIO 로드맵 [com.snc.timeline_visualization]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	시간 경과에 따른 활동을 그래픽으로 표현하여 인시던트, 문제, 변경 사항,	ServiceNow Store에서 포트폴리오 계획 (표준 고객) 또는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		프로젝트 등 조직의 전략 및 운영 활동에 대한 상위 수준 뷰를 제공합니다.	전략 계획 (프로 고객) 애플리케이션을 설치합니다. 포트폴리오 계획 Workspace의 계획 수립 로드맵 이러한 작업 공간 내에서 사용할 수 있는 로드맵 기능에 대한 지침은 OR 전략 계획 의 로드맵 설명서를 검토하십시오. 이 기능에 대한 최신 경험을 제공하는 포트폴리오 계획 작업 공간 (SPM Standard) 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
Human Resources: 수명주기 이벤트 - Performance Analytics [com.sn_hr_lifecycle_pa]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	—	—
데이터 인증 [com.snc.certification_v2]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	데이터 인증은 CMDB(Configuration Management Database) 데이터의 예약 및 요청 시 검증을 관리합니다.	CMDB 데이터 관리자 기능을 사용하려면 ServiceNow Store 에서 CMDB Workspace v6.0+ 애플리케이션(Washington D.C. 이상과 호환)을 설치합니다. 를 사용한 작업 CMDB 데이터 관리자 문서를 참조하십시오.
인스턴스 문제 해결사 [com.sn_troubleshooter]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	—	다음 대체 애플리케이션 중 하나로 전환합니다. • 인스턴스에 기본적으로 설치된 인스턴스 스캔 도구를 사용합니다. 제품 설명서를 검토합니다 . • ServiceNow 영향 패키지 와 함께 제공되는 HealthScan

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			제품을 평가합니다. 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
엔터프라이즈 직원 경험 팩 [app-hr-swc-content]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	사전 구성된 프로세스 흐름과 샘플 콘텐츠를 제공하여 여러 부서에서 전사적 사용 사례를 신속하게 구현할 수 있도록 지원합니다.	—
애플리케이션 인사이트 [sn_app_insights]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	Application Insights는 시스템 상태를 시각화하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 위치를 제공합니다.	와 함께 사용할 수 있는 영향 인스턴스 관찰자 제품을 평가합니다 영향 패키지 . 계정 팀과 협력하여 이 제품을 사용하는 데 필요한 영향 패키지를 조달합니다.
Mappedin과의 워크플레이스 서비스 제공 통합 [com.sn_wsd_mappedin]	Z 릴리스에서 사용 중단 예정	대화형 디지털 매핑 솔루션을 제공합니다.	ServiceNow Store 에서 Indoor Mapping 애플리케이션을 설치합니다.
DevOps 구성 [com.snc.devops_config] • DevOps Config Exporter Content Pack [com.snc.devops.config.exporter.content] • DevOps 구성 정책 콘텐츠 팩 [com.snc.devops.config.policy.content] • 구성 데이터 관리 [com.sn_cdm] • 구성 데이터 관리 UI에 대한 컨텍스트 메뉴 구성요소 [com.servicenow_cdm_context_menu]	DevOps 구성 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에 따라 사용 중단될 예정입니다.	단일 시스템을 사용하여 DevOps 환경에서 구성 데이터를 관리하고 유효성을 검사합니다.	—
GRC: 데브옵스 액셀러레이터 [com.sn_grc_devops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 Policy as a Code Engine(PaCE)과 통합된 DevOps 정책 및 GRC 통제	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		목표의 준수를 평가할 수 있습니다.	
ITSM용 예측 인텔리전스 워크벤치 [com.sn_piwb_itsm_content]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	고객이 도메인별 콘텐츠를 시드하여 예측 인텔리전스 워크벤치를 통해 생성된 사용 사례에 대한 구현 지침을 제공할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store ITSM용 작업 인텔리전스 애플리케이션을 설치하고 작업 인텔리전스 관리 콘솔을 사용합니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 ITSM용 작업 인텔리전스 .
Legal Counsel Center 클래식 [com.sn_lg_workspace] 및 Legal Counsel Center 구성요소 [com.sn_lg_ws_comps]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	법무 부서 구성원은 법무 상담 센터 클래식을 사용하여 법무 문제를 범주화하고 우선순위를 지정하며 효율적으로 해결할 수 있습니다.	에서 ServiceNow Store Legal Counsel Center 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 법무 상담 센터 .
고객 서비스 관리용 주문 관리 [com.sn_csm_order_mgmt]	2028년 9월에 사용 중단 예정 또는 주문 관리 구독 기간 종료 날짜(둘 중 더 빠른 날짜)	주문 관리는 주문을 생성, 관리 및 추적하는 기능을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store새 Order Management 애플리케이션을 설치합니다.
IBM Dynamic Translation [com.glide.ibm_translation_spoke]	2024년 12월 사용 중단 예정	이 스포크는 스토어에서 다운로드할 수 있으며 ServiceNow의 동적 변환 플러그인과 함께 작동합니다. 대체 번역 서비스(Google, Microsoft)를 사용할 수 있습니다.	IBM 은 2024년 6월 10일에 지원이 종료되고 2024년 12월 10일에 영구 제거됨에 따라 Watson Language Translator의 수명 종료를 발표했습니다. 동적 변환 문서를 검토하여 Google 및 Microsoft에서 사용할 수 있는 Dynamic Translation 서비스를 살펴보십시오.
Site Reliability Metrics 및 [com.sn_srm]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	일반적으로 SLI(서비스 수준 표시기)라고 하는 APM(애플리케이션 성능 관리) 도구에서 애플리케이션 성능 신호를 캡처합니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그 를 검토하여

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		그런 다음 SRM 애플리케이션을 사용하여 SLO(서비스 수준 목표), EB(오류 예산) 및 정책 기반 작업을 생성할 수 있습니다.	애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
사이트 신뢰성 운영 [com.sn_srops]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	팀을 온보딩하고 몇 분 만에 서비스를 등록하여 단일 작업 공간에서 마이크로서비스의 가시성을 높입니다. 웹후크 통합을 통해 원격 측정에 빠르게 연결하여 관찰 가능성을 개선하고 경보 자동화를 통해 인시던트를 더 빠르게 해결합니다.	에서 ServiceNow Store 서비스 신뢰성 관리 애플리케이션을 설치하고 시작 블로그 를 검토하여 애플리케이션 및 기능에 대해 자세히 알아봅니다.
지식 관리 v3 [com.snc.knowledge3]	Y 릴리스에서 사용 중단 예정	Washington DC 릴리스부터 Knowledge Management v3 홈페이지가 더 이상 배포되거나 활성화되지 않습니다.	의 지침에 지식 관리 구성 따라 지식 관리 서비스 포털 플러그인 (com.snc.knowledge_serviceportal)을 설치 및 구성하고 시스템 속성을 true로 설정하여 *sn_km_portal.glide.knowman.s* v3 홈페이지에서 포털로의 리디렉션을 활성화합니다.
시설 서비스 관리 [com.snc.facilities_service_automation]	2025년 3월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	시설 요청을 관리하고 사용자가 위치별로 요청을 보고하고 추적할 수 있도록 합니다. 평면도에서 요청을 보려면 시설 시각화 워크벤치 (com.snc.facilities_service_automation.fvw) 플러그인이 필요합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 시각화 워크벤치 [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	대화형 평면도 기능을 사용합니다.	Workplace Service Delivery로 전환

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
재무 서비스 관리 [com.snc.finance_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	재무 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	—
ITSM Pro - 서비스 소유자 작업 공간 [com-spm _ 작업 영역〕	구독 기간이 종료되거나 디지털 포트폴리오 관리로 마이그레이션되면 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	프리미엄 Service Portfolio Management 경험을 제공합니다. 포트폴리오 관리자와 서비스 소유자는 통합되고 시각적으로 직관적인 사용자 인터페이스에 액세스하여 포트폴리오와 서비스를 관리하고 모니터링합니다.	ServiceNow Store의 Digital Portfolio Management로 마이그레이션합니다.
마에스트로RS [app-irm-bcm]	MaestroRS 애플리케이션에 대한 고객의 특정 계약 종료 기간에 따라 사용 중단될 예정입니다.	—	ServiceNow Store에서 4개의 Business Continuity Management 교체 애플리케이션을 활성화합니다. • GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 코어 • GRC: 비즈니스 연속성 계획 • GRC: 비즈니스 영향 분석 • GRC: 비즈니스 연속성 관리 – 구성요소
마케팅 Service Management [com.snc.marketing_service_automation]	2023년 2월 또는 마지막 구독 기간이 종료될 예정입니다.	마케팅 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다. 프로덕션	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	
통합 허브용 Microsoft AD 스포크 [com.sn.ad.spoke]	계약 종료 날짜 또는 2028년 3월(둘 중 더 빠른 날짜)에 사용 중단될 예정입니다.	프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공합니다. 이 작업을 통해 AD에서 사용자, 그룹, 컴퓨터 및 개체 관리를 자동화할 수 있습니다.	에 ServiceNow Store Microsoft Active Directory v2 스포크 애플리케이션 설치 지침은 마이그레이션 가이드 [KB1284583] 를 참조하세요.
소셜 Q&A [com.sn_kb_social_qa]	향후 릴리스에서는 더 이상 사용되지 않을 예정입니다.	사용자가 질문을 하고 답변하고 질문과 답변에 투표할 수 있습니다. 소셜 Q&A는 Knowledge 애플리케이션을 확장하고 사용자 기준 및 여러 지식베이스와 같은 기존 Knowledge 기능을 사용합니다.	—
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	2023년 9월 또는 마지막 구독 기간 종료에 사용 중단될 예정입니다.	—	—
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	2024년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	벤더 데이터를 측정, 관리 및 추적하고 고유한 그래픽 뷰에서 성과 특성을 비교하는 기능을 제공합니다.	ITSM Pro v2 구독 패키지에 포함된 Vendor Manager Workspace로 전환

플러그인의 이름을 바꾸고 다음을 변경 **Utah** 했습니다. **Xanadu**

이 테이블에는 , Vancouver, Washington DC또는 Xanadu에서 이름이 바뀌었거나 변경Utah된 기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
고급 목표 프레임워크 [sn_gfa]	에서 이름이 변경되었습니다 Utah.	에 있는 Now Platform모든 소스에서 대상의 실제 값을 자동화하여	(으)로 이름이 변경되었습니다 SPM용 목표 프레임워크.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		목표 진행률을 실시간으로 모니터링하는 기능을 제공합니다.	
Alignment Planner Workspace [sn_align_ws]	에서 이름이 변경되었습니다 Utah.	기존 워터폴 접근 방식에 대한 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성 및 추적하여 프로젝트 및 요구 관리를 개선합니다.	(으)로 이름이 변경되었습니다 포트폴리오 계획.
애플리케이션 포트폴리오 관리 [com.snc.apm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 파악할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션에서 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 파악하는 데 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 〔com.snc.apm〕으로 변경되었습니다
Application Portfolio Management - ATF 테스트 [com.snc.apm.atf]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스와 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 기본적으로 바로 사용할 수 있는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 코어 〔com.snc.apm_core〕로 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Application Portfolio Management 디지털 통합 관리 [com.snc.apm_digital_integration]	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인(com.snc.apm_di)으로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 [com.snc.apm.predictive_intelligence]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스로 변경되었습니다 [com.snc.apm.predictive_intelligen
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM [com.snc.apm_trm]	이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM (com.snc.apm_trm)으로 변경되었습니다.
클라우드 인사이트 [sn_clin]	에서 이름이 변경되었습니다 Utah.	클라우드 자산과 관련된 모든 비용을 분석하여 운영을 최적화하고 비용을 절감할 수 있는 기회를 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.	클라우드 비용 관리로 이름이 변경되었습니다.
정렬 플래너 작업 공간용 렌즈 [sn_apw_advanced]	에서 이름이 변경되었습니다 Utah.	Agile, 워터폴 또는 하이브리드 접근 방식을 사용할 때 모든 작업의 우선순위를 지정하고, 목표를 조정하고, 시각적으로 로드맵을 작성하고, 진행 상황을 추적합니다.	(으)로 이름이 변경되었습니다 전략 계획.
제조 공통 [com.sn_mfg_common]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	운영 기술 솔루션을 사용할 수 있게 해주는 공통 종속성입니다.	Industrial Workspace Common으로 이름이 변경되었습니다.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	팀이 개별 시설에서 산업 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를	산업 프로세스 관리자로 사명 변경.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		매핑하고 시각화할 수 있습니다.	
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	이름 변경됨 Xanadu	Performance Analytics Premium을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 (com.snc.pa.apm)으로 변경되었습니다
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management[com.snc.pa.apm.change_request]	이름 변경됨 Xanadu	엔터프라이즈 아키텍처와 변경 관리의 통합을 제공하며, 여기에는 변경 요청과 관련된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드가 포함됩니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 변경 관리 (com.snc.pa.apm.change_request)로 변경되었습니다
Performance Analytics - 콘텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 문제 관리 [com.snc.pa.apm.problem]	이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리 (com.snc.pa.apm.problem)로 변경되었습니다
FSM용 프로세스 최적화 컨텐츠 팩 [com.snc.fsm_process_optimization]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	감사 추적의 작업 주문 작업 데이터에서 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스 소유자가 심층 분석을 수행하고 프로세스 인사이트를 발견하여 비즈니스 성과를 개선할 수 있도록 합니다.	Process Mining Conent Pack for FSM으로 이름이 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 [com.snc.apm_read_roles]	이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다 [com.snc.apm_read_roles]
소프트웨어 자산 관리 플레이북 [com.sn_sam_playbook]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	Playbook 및 안내 설정은 일상적인 소프트웨어 관리 활동에서 작업을 완료하기 위한	소프트웨어 자산 관리 플레이북 및 안내 설정으로 이름이 변경되었습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		단계별 지침을 제공합니다.	
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	에서 Washington DC변경되었습니다.	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_ 플러그인이 이제 종속 항목입니다.
워크플레이스 안전 관리 [sn_wsd_core]	에서 이름이 변경되었습니다 Vancouver.	직장에서 직원을 위한 안전하고 원활한 관리형 프로세스를 만드는 데 도움이 됩니다.	Workplace Core로 이름이 변경되었습니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 Core [com.snc.service_management.core.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 〔com.glide.cms〕입니다.	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 새 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

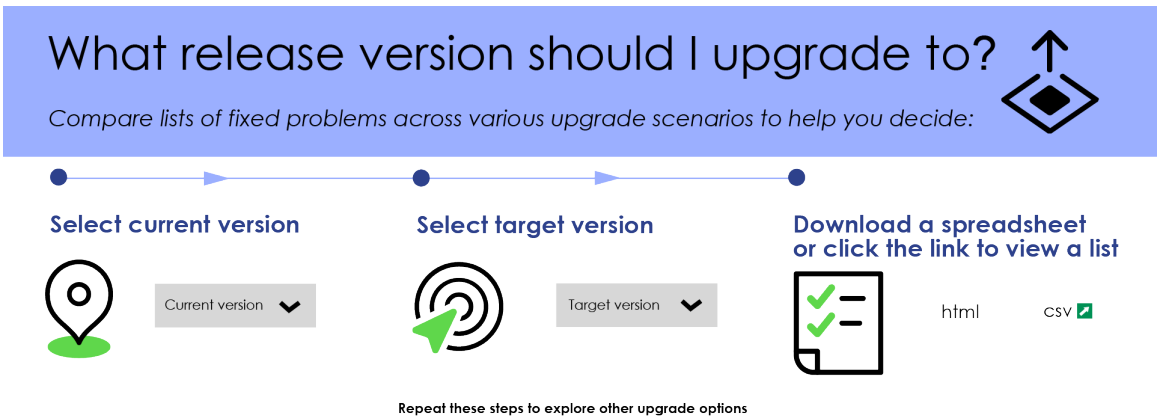
플러그인	상태	설명	세부사항
		는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 해당 문서를 콘텐츠 관리 및 서비스 포털 참조하십시오 서비스 포털 .	
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지 관리 모드만 해당됩니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능뿐 아니라 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	Workplace Service Delivery로 전환
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
시설 서비스 관리 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
인사 관리 애플리케이션: 핵심 CMS	유지 관리 모드만 해당됩니다.	HR을 위한 케이스 및 지식 관리를	—

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.snc.hr.core.cms]		제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지 관리 모드만 해당됩니다.	CMS 내에서 카탈로그 환경을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

Xanadu 업그레이드를 위한 맞춤형 PRB 릴리스 정보

Xanadu 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정은 업그레이드 계획에서 중요한 요소가 될 수 있습니다. 다양한 Xanadu 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드할 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.



누적 PRB 릴리스 정보 생성

업그레이드에 대한 개인화된 릴리스 정보를 생성하려면 필터 기준 기능을 사용하여 현재 릴리스 버전과 대상 버전을 선택합니다. 테이블은 선택한 업그레이드 시나리오에 대한 개인화된 릴리스 정보를 표시하도록 필터링됩니다. 누적 PRB 릴리스 정보를 HTML로 보거나 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다. 이 릴리스 노트의 HTML 표시를 개선하기 위해 노력하고 있지만, 그동안 이 개인화된 릴리스 노트 환경을 즐겨 주시길 바랍니다.

⚠ 경고: 개인화된 PRB 릴리스 정보에는 이제 보안 PRB 수정 사항이 포함됩니다. PRB 테이블을 보안 범주별로 필터링하거나 "보안 버그"라는 텍스트를 검색할 수 있습니다.

Xanadu로 업그레이드할 때 발생하는 문제를 수정했습니다.

사용 가능한 대상 릴리스 버전만 개인화된 릴리스 정보 생성기에 나열됩니다. PRB, 설명서 업데이트 또는 특정 릴리스 버전에 포함된 수정 사항에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 표준 릴리스 정보 주제를 찾아볼 수도 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 릴리스 버전으로 업그레이드해야 합니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
도쿄 패치 1a	Xanadu 얼리 액세스	Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access로 Tokyo, 패치 1a에서 Xanadu Early Access까지 html	Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access로 csv Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access로
도쿄 패치 1a	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	픽스 1로 Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트 Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트	Tokyo 패치 1a부터 Xanadu Early Access 핫픽스 1까지 csv, Tokyo 패치 1a에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로 업데이트
도쿄 패치 1a	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 1a에서 Xanadu 패치 1로 Tokyo 패치 1a에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 1a에서 Xanadu 패치 1로 csv Tokyo 패치 1a에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 4	Xanadu 얼리 액세스	Tokyo 패치 4에서 Xanadu	Tokyo 패치 4에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access로 Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access로 html	Early Access로 csv, Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access로
Tokyo 패치 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로Tokyo 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
Tokyo 패치 4	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 4에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 4에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 4에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo 패치 4에서 Xanadu 패치 1로
도쿄 패치 4b	Xanadu 얼리 액세스	Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access까지 html Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access로	Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access로csv에서 Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
도쿄 패치 4b	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv에서 Tokyo 패치 4b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
도쿄 패치 4b	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 4b에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 4b에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 4b에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo 패치 4b에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 5	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access로 html Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access로	Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access로 csv, Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access로
Tokyo 패치 5	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스	Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로 Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Tokyo 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Tokyo 패치 5	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 5에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 5에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo 패치 5에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 5 핫픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스html로 Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로	Tokyo 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로csv, Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Tokyo 패치 5 핫픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트 Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu	Tokyo 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 업데이트 Tokyo 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access 핫픽스 1로 업데이트 변경	Early Access 핫 픽스 1로
Tokyo 패치 5 핫픽스 2	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로html Tokyo 패치 5 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Tokyo 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 6	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 6에서 Xanadu 얼리 액세스로 html Tokyo 패치 6에서 Xanadu 얼리 액세스로	Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access로 csv, Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access로
Tokyo 패치 6	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로업데이트 Tokyo 패치 6에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로 업데이트

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Tokyo 패치 6	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 6에서 Xanadu 패치 1로html	Tokyo 패치 6에서 Xanadu 패치 1로, Tokyo 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 csv
도쿄 패치 7	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access로 Tokyo, 패치 7에서 Xanadu Early Access까지 html	Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access로 csv Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access로
도쿄 패치 7	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv, Tokyo 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
도쿄 패치 7	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 7에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치	Tokyo 패치 7에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		7에서 Xanadu 패치 1로 html	패치 7에서 Xanadu 패치 1로
도쿄 패치 7a	Xanadu 얼리 액세스	Tokyo 패치 7a에서 Xanadu Early Access로 Tokyo, 패치 7a에서 Xanadu Early Access까 html	Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 얼리 액세스로csv Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 얼리 액세스로
도쿄 패치 7a	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Tokyo 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Tokyo 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv, Tokyo 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
도쿄 패치 7a	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로 csv
도쿄 패치 7b	Xanadu 얼리 액세스	Tokyo 패치 7b에서 Xanadu	Tokyo 패치 7b에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access로 Tokyo, 패치 7b에서 Xanadu Early Access로 html	Early Access로 csv에서 Tokyo 패치 7b에서 Xanadu Early Access로
도쿄 패치 7b	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트 Tokyo 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트	Tokyo 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 csv, Tokyo 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 업데이트
도쿄 패치 7b	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 Tokyo 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 csv Tokyo 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 8	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access로 Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early	Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access로 csv, Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Access로 html	
Tokyo 패치 8	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv, Tokyo 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Tokyo 패치 8	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 8에서 Xanadu 패치 1로Tokyo 패치 8에서 Xanadu 패치 1로 html	Tokyo 패치 8에서 Xanadu 패치 1로csv Tokyo 패치 8에서 Xanadu 패치 1로
Tokyo 패치 9 핫픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스html로 Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로	Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Tokyo 패치 9 핫픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	변경 Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서	Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu Early Access 핫픽스 1로업데이트 Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트	Early Access 핫 픽스 1로업데이트 Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 업데이트
Tokyo 패치 9 핫픽스 2	Xanadu 패치 1	Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로html Tokyo 패치 9 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Tokyo 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
Utah 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 csv
Utah 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Utah 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스	Utah 패치 1 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫픽스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로 Utah패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	1까지Utah 패치 1 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1까지
Utah 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 4 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 4 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 4 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Utah 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 4 핫 픽스	Utah 패치 4 핫 픽스 2부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 4 핫 픽스 2에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 업그레이드
Utah 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Utah 패치 4 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 4 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Utah 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 5	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access까지 Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access로 html	Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access로 CSV Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 5	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Utah 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 5	Xanadu 패치 1	Utah 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 CSV
Utah 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 5 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 5 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지
Utah 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 패치	Utah 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로Utah 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	1로Utah 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 6	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access까지 html	Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access로 CSV Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 6	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Utah 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Utah 패치 6	Xanadu 패치 1	Utah 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 6에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 csv

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 6 핫픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 6 핫픽스 1에서 Xanadu Early Access까지 html	Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 6 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 6 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 csv
Utah 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 7	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 7에서 Xanadu Early	Utah 패치 7에서 Xanadu Early

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Access로 Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access까지 html	Access로 csv, Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 7	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV Utah 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 7	Xanadu 패치 1	Utah 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	까지 Utah 패치 7 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 html까지 Utah 패치 7 핫픽스 1부터 Xanadu	Utah 패치 7 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 csv까지 Utah 패치 7 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스까지	
Utah 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 7 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 7 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지
Utah 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 7 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 7a	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 7a에서 XanaduEarly Access까지 html	Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access로csv, Utah 패치 7a에서 XanaduEarly Access로
Utah 패치 7a	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access	Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫 픽스 1로 Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	핫픽스 1로CSV Utah 패치 7a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 7a	Xanadu 패치 1	Utah 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 7a에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 7b	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access로 html	Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access로csv, Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 7b	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스	Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Utah 패치 7b에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로 CSV

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로 html	
Utah 패치 7b	Xanadu 패치 1	패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 7b에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 8	Xanadu 얼리 액세스	까지 Utah 패치 8부터 Xanadu 얼리 액세스까지 Utah 패치 8부터 Xanadu 얼리 액세스까지 html	Utah 패치 8에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 8에서 Xanadu Early Access로 csv
Utah 패치 8	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 8부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 Utah 패치 8에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
Utah 패치 8	Xanadu 패치 1	Utah 패치 8에서 Xanadu 패치 1로 Utah	Utah 패치 8에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 8에서 Xanadu 패치 1로 html	8에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 9	Xanadu 얼리 액세스	패치 9에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access까지 html	Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access로 csv, Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 9	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Utah 패치 9	Xanadu 패치 1	Utah 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 9 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리	Utah 패치 9 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스html로 Utah 패치 9 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로	액세스까지csv, Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
Utah 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 9 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 9 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 csv
Utah 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 10부터 Xanadu 얼리 액세스까지 Utah 패치 10부터 Xanadu 얼리	Utah 패치 10부터 Xanadu Early Access까지Utah 패치 10에서 Xanadu Early

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스까지 html	Access까지 csv
Utah 패치 10	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로CSV Utah 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 10	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 10에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10에서 Xanadu 패치 1로 CSV
Utah 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스까지 html	Utah 패치 10 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
Utah 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu Early	Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu Early

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Access 핫 픽스 1로 Utah패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Access 핫 픽스 1로Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Utah 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로	Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Utah패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	패치 10 핫 픽스 2의 csv에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10 핫픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10 핫픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 10 핫 픽스	Utah 패치 10 핫 픽스 3부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 10 핫 픽스 3부터

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 csv
Utah 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	로 Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10 핫픽스 3에서 Xanadu 패치 1로	Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10a	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 10a에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10a에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 10a에서 Xanadu Early Access로Utah 패치 10a에서 Xanadu 얼리 Early Access로 csv
Utah 패치 10a	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 10a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로CSV Utah 패치 10a에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 10a	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10a에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10a에서 Xanadu 패치 1로 html	Utah 패치 10a에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10a에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10a 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10a 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10a 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로	Utah 패치 10a 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Utah 패치 10a 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 10a 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10a 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 10a 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10a 핫 픽스 1부터 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지Utah 패치 10a 핫 픽스 1의 csv에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 10a 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10a 핫픽스	Utah 패치 10a 핫 픽스

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10a 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	1에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10a 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10a 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 html	Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 10a 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 html	Utah 패치 10a 핫 픽스 2부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 10a 핫 픽스 2의 csv에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10a 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Utah 패치	Utah 패치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		10a 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Utah 패치 10a 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 html	10a 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치 10a 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10b	Xanadu 얼리 액세스	Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access로 Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access로 html	Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access로csv, Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access로
Utah 패치 10b	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로Utah 패치 10b에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Utah 패치 10b	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10b에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치	Utah 패치 10b에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		10b에서 Xanadu 패치 1로 html	10b에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10b 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	까지 Utah 패치 10b 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스까지 Utah 패치 10b 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 html	Utah 패치 10b 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Utah 패치 10b 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 까지
Utah 패치 10b 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10b 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 10b 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10b 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지Utah 패치 10b 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 csv
Utah 패치 10b 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10b 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치	Utah 패치 10b 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Utah 패치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		10b 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	10b 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
Utah 패치 10b 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Utah 패치 10b 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 Utah 패치 10b 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	Utah 패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Utah 패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Utah 패치 10b 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Utah 패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Utah패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Utah 패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Utah 패치 10b 핫 픽스 2의 csv에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Utah 패치 10b 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Utah 패치 10b 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Utah 패치 10b 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Utah 패치 10b 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	패치 10b 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
Vancouver 패치 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access로
Vancouver 패치 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv, Vancouver 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 1에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 1에서 Xanadu 패치 1로 csv

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	픽스 1로 Vancouver 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로Vancouver 패치 1 핫픽스 1의 HTML - Xanadu Early Access 핫 픽스 1	Vancouver 패치 1 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지csv Vancouver 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1로
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	로 Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver	Vancouver 패치

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 2에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access까지 html	2에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access로
Vancouver 패치 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 Vancouver 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Vancouver 패치 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 2에서 Xanadu 패치 1로 html	밴쿠버 패치 2에서 Xanadu 패치 1로, 밴쿠버 패치 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
Vancouver 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver	Vancouver 패치 2 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Vancouver 패치 2

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access까지	핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Vancouver 패치 2 핫 픽스 1의 HTML - Xanadu Early Access 핫 픽스 1	Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 변환Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 변환
Vancouver 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로Vancouver 패치 2 핫픽스 2에서 Xanadu	Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access까지csv, Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access로	Early Access로
Vancouver 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로변환 csv에서 Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 3	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access로
Vancouver 패치 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치	Vancouver 패치 3에서

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Xanadu Early Access 핫 픽스 1로csv, Vancouver 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 3	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 3에서 Xanadu 패치 1로Vancouver 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 3에서 Xanadu 패치 1로Vancouver 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 csv
Vancouver 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 까지	Vancouver 패치 3 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Vancouver	Vancouver 패치 3 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지csv, Vancouver

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 변경
Vancouver 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로
Vancouver 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서	Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로변환 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Early Access 핫 픽스 1로 CSV
Vancouver 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 3 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스로
Vancouver 패치 3 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access	Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로변환 Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫 픽스 1로 html	1로 업데이트
Vancouver 패치 3 핫 픽스 4	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 3 핫픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 3 핫픽스 4에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 3 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 4	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access로
밴쿠버 패치 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로csv, Vancouver 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 4	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 4에서 Xanadu	Vancouver 패치 4에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 1로Vancouver 패치 4에서 Xanadu 패치 1로 html	패치 1로Vancouver 패치 4에서 Xanadu 패치 1로 csv
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 4 핫픽스 1에서 Xanadu Early Access 까지	Vancouver 패치 4 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 4	Vancouver 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 4

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 5	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access로
밴쿠버 패치 5	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로csv, Vancouver 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 5	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 5에서 Xanadu 패치 1로Vancouver 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 5에서 Xanadu 패치 1로, Vancouver 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 csv
밴쿠버 패치 6	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치	Vancouver 패치 6에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		6에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access까지 html	Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access로
밴쿠버 패치 6	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 csv, Vancouver 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 6	Xanadu 패치 1	패치 6에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 6에서 Xanadu 패치 1로, Vancouver 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 csv
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 6 핫 픽스	Vancouver 패치 6 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 csv까지 Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 Xanadu Early Access까지	Xanadu 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Vancouver 패치 6 핫 픽스 1의 HTML - Xanadu Early Access 핫 픽스 1	Vancouver 패치 6 핫 픽스 1부터 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지 csv
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 6 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로	Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 까지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 6 핫 픽스 2부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지csv, Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 7	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access로csv, Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access로
밴쿠버 패치 7	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 7에서	Vancouver 패치 7에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Early Access 핫 픽스 1로 CSV Vancouver 패치 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 7	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 csv
Vancouver 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 7 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 csv까지 Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로	Vancouver 패치 7 핫 픽스 1부터 Xanadu Early Access Hot Fix 1까지 Vancouver 패치 7

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	핫 픽스 1부터 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지
Vancouver 패치 7 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 7 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 7 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
Vancouver 패치 7 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 7 핫 픽스	Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Early Access 핫 픽스 1로 csv
Vancouver 패치 7 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 7 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스	Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early	Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Access 핫 픽스 1로	1로 CSV
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 7 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 8	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access로
Vancouver 패치 8	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로csv, Vancouver 패치 8에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 8	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 8에서	Vancouver 패치 8에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 8에서 Xanadu 패치 1로 html	Xanadu 패치 1로, Vancouver 패치 8에서 Xanadu 패치 1로 csv
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access	Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 8 핫 픽스 1부터 Xanadu Early Access Hot Fix 1까지Vancouver 패치 8 핫 픽스 1의 csv에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로Vancouver	Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv,

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 8 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 8 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스	Vancouver 패치 8 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 8 핫 픽스

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		2에서 Xanadu 패치 1로	2에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 까지	Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1 로	Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu	Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 8 핫 픽스 3에서 Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 1로	패치 1로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Accesscsv로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 8 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Vancouver 패치 9	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access로
Vancouver 패치 9	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv, Vancouver 패치 9에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 9	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 9에서 Xanadu 패치 1로, Vancouver 패치 9에서 Xanadu 패치 1로 csv
Vancouver 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
Vancouver 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 9 핫 픽스 1의 HTML - Xanadu Early Access 핫 픽스 1	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지csv, Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 9 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 9 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 9 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
Vancouver 패치 9 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로csv, Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access까지 html	Xanadu 얼리 Access로
Vancouver 패치 9 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지 csv
Vancouver 패치 9 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv, Vancouver 패치 9 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 10	Xanadu 얼리 액세스	Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access로 Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access까지 html	Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access로 csv, Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 10	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv, Vancouver 패치 10에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 10	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 10에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 10에서 Xanadu 패치 1로 html	Vancouver 패치 10에서 Xanadu 패치 1로csv Vancouver 패치 10에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	까지 Vancouver 패치 10 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 Vancouver 패치 10 핫픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스까지	Vancouver 패치 10 핫 픽스 1부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu	Vancouver 패치 10 핫 픽스 1부터 Xanadu Early

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Access Hot Fix 1까지Vancouver 패치 10 핫 픽스 1의 csv에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 10 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 Vancouver 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스	Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	로 Vancouver 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 10 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1 로	Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 10 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 Vancouver 패치 10 핫픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스html로 Vancouver 패치 10 핫픽스 3에서 Xanadu Early Access까지	Vancouver 패치 10 핫 픽스 3부터 Xanadu 얼리 액세스csv까지 Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 Vancouver	Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로 변환 csv에서

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1 로	Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로csv, Vancouver 패치 10 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로
WashingtonDC 얼리 액세스	Xanadu 얼리 액세스	from WashingtonDC Xanadu Early Access html from WashingtonDC Xanadu Early Access	최저가 WashingtonDC Xanadu Early Access에 대한 Early Accesscsv , WashingtonDC Xanadu Early Access에 대한 Early Access
WashingtonDC 얼리 액세스	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	, WashingtonDC Early Access, Xanadu Early Access, 핫 픽스 1, WashingtonDC html, Xanadu	최저가 WashingtonDC Xanadu Early Access Hot Fix 1에 대한 Early Accesscsv, WashingtonDC Early Access

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access에 대한 Early Access, 핫 픽스 1	Xanadu Early Access Hot Fix 1에 대한 csv
WashingtonDC 얼리 액세스	Xanadu 패치 1	WashingtonDC Xanadu 패치 1에 대한 조기 액세스워싱턴 Xanadu 패치 1에 대한 조기 액세스	WashingtonDC Xanadu 패치 1에 대한 조기 액세스워싱턴 DC의 csv Xanadu 패치 1에 대한 조기 액세스
WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access	WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Accesscsv 까지 WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 까지
WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1까지 워싱턴 DC Early	WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1까지 csv WashingtonDC Early

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Access 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Access Hot Fix 1에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1까지
WashingtonDC Early Access 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC Early Access 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC Early Access 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1 로	WashingtonDC Early Access 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC Early Access 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access까지 html	WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC Patch 1에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu	WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu Early Access

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access 핫 픽스 1로 html	핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	WashingtonDC 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 html	WashingtonDC 패치 1 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 csv
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 1	WashingtonDC 패치 1 핫 픽스

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 1 핫픽스 2에서 Xanadu 패치 1 로	2에서 Xanadu 패치 1로csv WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
WashingtonDC 패치 2	Xanadu 얼리 액세스	, WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access, WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access로 html	WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC Patch 2에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 2	Xanadu 패치 1	패치 2에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu 패치	WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 2에서 Xanadu

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1로 html	패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 2 핫픽스 1에서 Xanadu Early Access로	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 업데이트 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 업데이트	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1까지 csv WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 3	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu	WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access로 html	Early Access로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 3	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 3 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 html로 WashingtonDC 패치 3 핫픽스 1에서	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스 csv로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu 얼리 액세스로	얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 3 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 워싱턴 DC 패치 3 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스로 html	
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로 html로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로 csv로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 4	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu Early Access로 html	WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC Patch 4에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 4에서	WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu Early Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Early Access 핫픽스 1로WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 4	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 4에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 4 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스html로 WashingtonDC 패치 4 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로	WashingtonDC 패치 4 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 4 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로csv WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 로	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	픽스 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access 핫 픽스 1로 html	핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로
WashingtonDC 패치 5	Xanadu 얼리 액세스	WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access로 html	WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 5	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu	WashingtonDC 패치 5에서

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 1로WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 html	Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access까지	WashingtonDC 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 5 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		1에서 Xanadu 패치 1로	1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스로 로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu 패치 1로	1로 csv
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 로	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 csv

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access로	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 6	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC	WashingtonDC

기술 문서

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 6에서 Xanadu Early Access로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access로 html	6에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 6	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv
WashingtonDC 패치 6	Xanadu 패치 1	패치 6에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 6에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 6 핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 html 보 WashingtonDC 패치 6	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로 csv로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		핫픽스 1에서 Xanadu 얼리 액세스로	1에서 Xanadu 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access Hot Fix 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 6 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 6 핫픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스 html로 WashingtonDC 패치 6 핫픽스 2에서	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 6 핫픽스 2에서 Xanadu

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Xanadu 얼리 액세스로	얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 csv WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스	로 WashingtonDC 패치 6 핫픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로 워싱턴 DC 패치 6 핫픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스csv로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 얼리 액세스로

기계 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	Xanadu 패치 1	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 Xanadu 패치 1로 csv
WashingtonDC 패치 7	Xanadu 얼리 액세스	, WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu로 Early Access, WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu Early Access까지 html	WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu Early Access로 csv에서 WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu Early Access로
WashingtonDC 패치 7	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu	WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu Early

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		Early Access 핫 픽스 1로 WashingtonDC 7에서 Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 html	Access 핫 픽스 1로WashingtonDC 패치 7에서Xanadu Early Access 핫 픽스 1로 CSV
WashingtonDC 패치 7	Xanadu 패치 1	패치 7에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 html	WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu 패치 1로WashingtonDC 패치 7에서 Xanadu 패치 1로 csv
Xanadu 얼리 액세스	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Xanadu의 Early Access Xanadu Early Access 핫 픽스 1 Xanadu의 Early Access 핫 픽스 1html Xanadu Early Access Early Access 핫 픽스 1	Xanadu Early Access에서 Xanadu Early Access 핫픽스 1로 전송됨Xanadu의 csv Xanadu Early Access 핫 픽스 1
Xanadu 얼리 액세스	Xanadu 패치 1	, Xanadu의 Xanadu 패치 1에 대한 html, Xanadu	Xanadu의 Xanadu 패치 1 얼리 액세스Xanadu의 Xanadu 패치

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		패치 1에 대한 조기 액세스	1 얼리 액세스
Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	Xanadu 패치 1	Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로html Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로	Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1부터 Xanadu 패치 1까지csv Xanadu 얼리 액세스 핫픽스 1에서 Xanadu 패치 1로

사용 가능한 패치 및 핫픽스

제품군에는 Xanadu 패치와 핫픽스가 포함되어 있습니다.

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

2024년 3분기 패치 프로그램 목표

대상은 패치 전에 변경될 수 있습니다. 대상 버전은 절대적으로 필요한 경우에만 변경합니다.

릴리스	패치 대상 옵션	릴리스 정보
워싱턴 DC	Washington DC 패치 4 핫픽스 1b	Washington DC
밴쿠버	Vancouver 패치 9 핫픽스 2b	Vancouver
Utah	Utah 패치 10b 핫픽스 2	Utah

사용 가능한 버전

보안 패치 및 보안 핫픽스 릴리스 정보를 보려면 support.servicenow.com (이전의 HI)에 로그인하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 버전	릴리스 유형	릴리스 날짜	가용성
Xanadu EA 핫픽스 1	핫픽스	2024/08/29	요청하여 사용 가능
Xanadu 보안 및 주요 수정 사항 기타 Xanadu 모든 수정 사항	기능 조기 가용성	2024/08/01	사용할 수 없음

- 사용 가능: 모든 사용자가 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. "사용 가능한" 버전이 인스턴스 업그레이드 관리 대시보드 에 표시됩니다.

  ServiceNow 패치 적용 프로그램 대상 및 패치는 즉시 사용할 수 있습니다. 사용자는 이러한 버전으로 업그레이드를 예약하기 위한 권한을 요청할 필요가 없습니다.

- 요청하여 사용 가능: 접촉 창구 고객 서비스 및 지원 버전으로 업그레이드하기 위한 승인을 위해.
- 사용할 수 없음: 릴리스 버전을 사용할 수 없습니다.

MetricBase 릴리스

최신 MetricBase 온프레미스 릴리스 정보는 KB0748185 참조하십시오.

보조 소프트웨어 릴리스

ServiceNow Store에서 다운로드할 수 있는 최신 암호 재설정 Windows 애플리케이션, ODBC 드라이버 및 기타 모든 보조 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 릴리스 정보를 참조하십시오.

Xanadu EA 핫픽스 1

EA 핫픽스 1 릴리스에는 Xanadu 이러한 문제에 대한 수정 사항이 포함되어 있습니다.

빌드 정보:

빌드 날짜: 08-27-2024_1527

빌드 태그: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-hotfix1-08-26-2024

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해결된 문제

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
에이전트 채팅 PRB1797451	textAreaRef는 후크 삽입시 올바르게 인스턴스화되지 않으므로 입력 영역의 'Enter'키와 보내기 버튼이 작동하지 않습니다	이 문제는 간헐적으로 발생합니다.	**1.** 요청자로서 채팅을 생성합니다. **2.** 에이전트는 전체 채팅이 렌더링되기 전에 입력 텍스트 영역을 선택합니다. **3.** 빠르게 입력하고 'Enter' 키를 누르십시오. 예상되는 동작: 'Enter' 키를 누르거나 보내기 버튼을 선택하면 메시지가 전송됩니다. 실제 동작 : 'Enter'키를 누르면 새 줄이 만들어지고 보내기 버튼을 선택하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.
에이전트 채팅 PRB1788201	채팅 입력 텍스트에 대한 복사-붙여넣기 및 디바운스 문제 해결 에이전트 채팅 및 사이드바의 영역	두 가지 문제가 있습니다. 보내기 버튼은 250초 지연 후 활성화됩니다. 매우 빠르게 입력된 메시지를 보내면 메시지가 잘립니다.	**1.** 에이전트 채팅을 시작합니다. **2.** 텍스트 영역에 텍스트를 입력합니다.
Horizon 구성 요소 라이브러리 PRB1782771	채팅 텍스트 영역에서 복사-붙여넣기가 예상대로 작동하지 않습니다.	이는 에이전트 채팅과 사이드바에서 모두 재현할 수 있습니다.	**1.** 사이드바 토론을 생성하거나 라이브 에이전트 대화를 시작합니다. **2.** 'abcd' 메시지를 보냅니다. **3.** 인시던트 번호를 복사하여 채팅 텍스트 영역에 붙여 넣으십시오. 예상되는 동작: 복사한 텍스트는 텍스트 영역에 붙여넣어야 합니다. 실제 행동: 붙여넣은 텍스트가 마지막 채팅 메시지로 바뀝니다.

수정 사항 포함

예외에 대한 설명이 없으면 아래에 나열된 버전에서 이 릴리스 버전으로 안전하게 업그레이드할 수 있습니다. 이러한 이전 버전에는 이 릴리스와 함께 제공되는 PRB 수정 프로그램이 포함되어 있습니다. 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 패치로 업그레이드하십시오.

- Xanadu 보안 및 주요 수정 사항
- 기타 Xanadu 모든 수정 사항

Xanadu 보안 및 주요 수정 사항

이 릴리스에는 Xanadu 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Xanadu 는 2024년 8월 1일에 출시되었습니다.

- 빌드 날짜: 07-27-2024_1019
- 빌드 태그: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 수정된 문제의 다운로드 가능하고 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

보안 관련 수정 사항

Xanadu 에는 특정 ServiceNow® 응용 프로그램 및 Now Platform®. 가장 안전한 최신 기능을 사용하려면 이 릴리스로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 에서 해결된 Xanadu보안 문제에 대한 자세한 내용은 KB1650904 를 참조하십시오.

주목할 만한 수정 사항

다음 문제와 그 수정은 가장 중요한 수정부터 시작하여 고객에게 미칠 잠재적 영향에 따라 정렬됩니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
접근 통제 PRB1641097 KB1432102	type=attachment 유형 필드를 삭제하는 동안 사용자는 테이블 이름 조건이 있는 sys_attachment의 ACL을 삭제할 수 없습니다.	첨부 파일을 업로드하려고 할 때 오류 메시지 "file.delete.failed"가 생성되며 sys_attachment에 사용자 지정된 삭제 ACL이 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
접근 통제 PRB1703976	시스템 속성 "glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles"가 예로 설정된 경우 사용자는 사용자를 역할로 승격한 후 그룹에 추가할 수 없습니다.	시스템 속성 "glide.ui.schedule_slushbucket_save_for_group_roles"가 예로 설정되면 사용자가 역할로 상승해야 하는 경우 사용자는 그룹에 사용자를 추가할 수 없습니다. 생성된 백그라운드 작업은 사용자를 그룹에 추가하지 않습니다.	
접근 통제 PRB1736031 KB1630133	'시스템' 보안 속성 캐싱 문제	경우에 따라, 특히 사용자의 세션이 일정 시간 동안 유휴 상태가 된 후 사용자는 UserIsAuthenticated 보안 특성이 있는 ACL로 보호되는 일부 리소스에	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		대한 액세스 권한을 잃을 수 있습니다.	
활동 스트림 PRB1675128 KB1641686	워크플레이스 활동 스트림의 이메일 보낸 사람 필드에 sys_id	이메일이 상호작용에 첨부되고 활동 스트림에 표시될 때 sys_id 보낸 사람 필드의 작업 공간에 나타납니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1736995 KB1642093	활동 스트림은 태그가 있는 워크플레이스 및 UI16에서 다르게 렌더링됩니다.	활동 스트림이 작업 공간으로 빌드되면 모드 수에 대해 최신 사용자가 사용됩니다. UI16은 가장 오래된 업데이트를 사용하고 모드 수에 해당 사용자를 사용합니다. 문제는 태그가 추가될 때 동일한 사용자 업데이트(sys_mod_count)에 추가된다는 것입니다. 업데이트는 UI1에서 원래 사용자로 표시되고 작업 영역에서는 다른 사용자로 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1761952	커서가 "설명" 섹션에 서비스 운영 작업 공간(SOW) 활동 스트림이 있는 텍스트 하단으로 이동함	SOW 내에서 인시던트를 작업하고 '의견' 섹션에 텍스트를 입력할 때 커서가 간헐적으로 텍스트 하단으로 이동합니다.	**1.** SOW에서 인시던트를 엽니다. **2.** '의견' 섹션에 텍스트가 있는 템플릿을 적용합니다. **3.** 텍스트 아래쪽 위의 아무 곳에나 입력을 시작합니다. 무작위로 커서가 맨 아래로 점프하는 것을 관찰하십시오. 이 문제는 간헐적으로 재현될 수 있습니다.
활동 스트림 PRB1780340 KB1649222	Washington DC 업그레이드 후 (sys_email)에 대한 GlideRecord가 모든 필드를 업데이트합니다.	트랜잭션은 sys_email 기록의 관련 정보만 업데이트되었지만 관련 없는 필드도 업데이트되었음을 표시해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
에이전트 지원 PRB1680218 KB1433227	검색 프로그램 "응답" 템플릿이 있는 테이블 구성에 대해 클립보드에 복사 작업이 생성되지 않습니다.	"클립보드에 복사"에 대한 모든 기존 기록이 **current_table** 필드를 채우기 때문에 작업이 복사되지 않는 문제가 발생합니다. 이 필드는 생성되는 테이블 작업을 제어합니다. 비워 두면	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		모든 테이블에 대해 생성됩니다.	
에이전트 채팅 PRB1687713	사용자가 위로 스크롤할 때 에이전트 채팅의 스크롤 막대가 제대로 작동하지 않습니다.	스크롤 막대가 약간 아래쪽으로 밀립니다.	
에이전트 채팅 PRB1734352	sn-inbox-card를 렌더링하려는 시도가 있지만 작업 항목 카드가 받은 편지함에서 렌더링되지 않습니다.	작업 항목이 할당되고 오디오 알림을 듣더라도 에이전트가 에이전트의 받은 편지함에서 렌더링된 작업 항목 카드를 볼 수 없는 문제가 간헐적으로 발생합니다.	**1.** 에이전트로 로그인합니다. **2.** 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 요청자로 채팅을 시작합니다. **4.** 역할 "awa_agent" 및 "awa_manager"로 시스템 속성 "com.glide.awa.client_logging.enabled"를 설정하여 클라이언트 측 로깅을 사용하도록 설정합니다. 이는 향상된 로깅을 활성화하기 위한 것입니다. 예상되는 동작: 에이전트는 알림이 있는 작업 항목 카드를 받은 편지함에서 받아야 합니다. 실제 동작: 에이전트는 아무 것도 수신하지 않습니다.
서비스 포털용 AI 검색 PRB1753189	업그레이드 후 AI 검색 결과 페이지의 정렬 옵션이 표시되지 않음	업그레이드 후 정렬 옵션이 표시되지 않습니다. '가장 관련성이 높은' 메뉴를 선택한 후에는 아무 일도 일어나지 않으며 사용자는 다른 정렬 옵션을 선택할 수 없습니다.	**1.** "NL UAT Now Create" 포털에 로그인합니다. **2.** '자산 검색'에서 검색 버튼을 선택합니다. **3.** '자산/성공 팩' 탐색 탭에서 '가장 관련성이 높은' 정렬 옵션을 찾습니다.
AI 검색 PRB1706402	AI 검색은 "참조" 유형 열에 대해 번역된 텍스트를 인덱싱하지 않습니다.	현재 AI 검색 인덱스 참조 열 값에는 여러 언어로 번역이 가능하더라도 언어 중 하나만 있습니다.	
AI 검색 PRB1709322	AI 검색을 사용할 때 표시되는 텍스트는	'〔키워드〕에 대한 결과 〔숫자〕은(는) 번역할 수 없습니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	번역할 수 없습니다.		
AI 검색 PRB1734605	AI 검색 제안은 외부 URL에 대한 구성을 따르지 않습니다.	사용자가 결과에 대해 외부 소스에 대한 사용자 지정 URL을 사용하려는 경우 **navigation_url** 필드를 덮어쓰는 스크립팅된 포스트 프로세서를 통해 검색 결과에 대해 이를 구성하거나 사용자 지정 선언적 작업을 만들 수 있습니다. 그러나 사용자는 이러한 방법 중 어느 것도 제안 판독기에 의해 존중되지 않는다는 것을 관찰하고 있습니다.	
AI 검색 PRB1758577 KB1644179	Washington DC를 업그레이드한 후 포털에 JavaScript 오류가 표시됨	Washington DC를 업그레이드한 후 이전 버전에서는 발생하지 않은 JavaScript 오류가 포털 및 브라우저 콘솔에 표시됩니다. 이러한 오류에는 기능적 부작용이 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1770551 KB1647708	결과를 찾을 수 없는 경우 포털에서 검색하면 맨 위에 빈 Genius Results 카드가 표시됩니다.	결과를 찾을 수 없는 경우 빈 Genius Results 카드가 맨 위에 표시됩니다. 실패한 키워드 검색에 대한 Genius 결과는 9-10초가 걸린 후 '생성된 결과 없음'을 렌더링합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1779636	캐러셀 및 일반 검색결과가 간헐적으로 표시되지 않습니다.	캐러셀은 검색 쿼리가 수행될 때 로딩 상태에서 멈춥니다.	1. 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. Now Assist 작업 및 Now Assist QnA가 서비스 포털 검색 프로필에 첨부되어 있는지 확인합니다. 3. 카탈로그 또는 QnA 쿼리에 대한 검색을 수행합니다. 캐러셀이 로딩 상태에서 멈춘 것을 볼 수 있습니다.
애플리케이션 설치 엔진 PRB1733557	새 노드를 추가할 때 누락된 store_packages 있습니다.	새 노드를 추가하면 필요한 패키지가 활성화됩니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
애플리케이션 설치 엔진 PRB1736711 KB1634502	"애플리케이션 제거" 관련 링크가 sys_store_app 기록에 표시되지 않습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 설치 엔진 PRB1746800 KB1649407	호스트 앱이 "ui.jtemplates" 아래의 매크로를 로드할 수 없어 Next Experience가 아닌 UI에서 OpenFrame 기능이 중단됩니다.	호스팅된 플러그인이 활성화 후 캐시에 정적 컨텐츠를 로드하지 못합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 관리자 PRB1714286 KB1646367	스토어와의 마지막 동기화에서 잘못된 날짜가 "dd-MM-yyyy" 날짜 형식으로 표시됨	glide.sys.date_format이 다른 기본 형식을 사용하도록 조정된 경우 스토어의 날짜 및 시간과의 마지막 동기화가 잘못 표시됩니다.	1. 필터 탐색기에서 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두. 2. '스토어와 마지막 동기화' 날짜 및 시간 옆에 있는 앱 동기화 (이중 화살표 원) 버튼을 선택하고 동기화가 완료될 때까지 기다립니다. 날짜가 올바르게 표시되는지 확인합니다. 3. glide.sys.date_format을 dd/MM/yyyy로 설정합니다. 4. 필터 탐색기에서 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두. 그러면 응용 프로그램 관리자가 열립니다. '스토어와의 마지막 동기화' 날짜가 잘못되었거나(일은 월, 월은 일) 잘못되었는지 확인합니다.
애플리케이션 관리자 PRB1714732	새 애플리케이션 관리자 인터페이스에서 App Engine Studio 애플리케이션을 선택하면 오류가 발생하고 애플리케이션	오류 메시지가 나타납니다. "인스턴스에서 제품 상세 정보를 가져오지 못했습니다". 애플리케이션 기록이 로드되지 않습니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	기록이 열리지 않습니다.		
애플리케이션 관리자 PRB1718754 KB1587314	Vancouver에서는 클래식 Application Manager가 업그레이드를 완료로 표시하더라도 플러그인 업그레이드가 새 Application Manager에서 중단됩니다	클래식 애플리케이션 관리자는 플러그인이 성공적으로 설치되었다고 표시하지만 sys_execution_tracker 항목은 여전히 실행 중으로 표시됩니다. 실행 추적기가 완료 상태로 업데이트되지 않았으며 오류로 인해 진행률이 94%로 유지되었습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
애플리케이션 관리자 PRB1728645	종속 애플리케이션의 UI가 ServiceNow Store에 숨겨져 프로덕션 인스턴스에서 애플리케이션 설치 프로세스를 방해합니다.	이 문제는 프로덕션 인스턴스에 애플리케이션을 설치하는 동안에만 발생합니다. 애플리케이션 설치 프로세스 중에 의존성 앱을 설치해야 하고 해당 앱(의존성 앱)이 ServiceNow Store의 인스턴스에 매핑되지 않은 경우, 앱 설치 대화 상자에서 계속 진행하기 전에 사용자에게 스토어에서 앱을 구매하도록 요청합니다. 사용자가 제공된 링크를 클릭하면 ServiceNow Store로 이동하고 '선택한 기준과 일치하는 앱을 찾을 수 없습니다.'라는 메시지가 표시됩니다.	1. 프로덕션 인스턴스에 직원 센터를 설치해 봅니다. 2. "시스템 애플리케이션"에서 앱을 검색합니다. 3. 설치를 선택합니다. 4. 설치가 진행되기 전에 Employee Center에 대한 종속성 목록을 표시하는 대화 상자가 나타납니다. Employee Center Core는 종속성 중 하나입니다. 인스턴스에 설치되어 있지 않은 경우 대화 상자에 '스토어에서 구입해야 합니다'라는 메시지가 표시되는지 확인합니다. 5. 대화 상자에 제공된 "직원 센터 코어" 링크를 선택합니다. 스토어 페이지가 열리고 '선택한 기준과 일치하는 앱을 찾을 수 없습니다'라는 메시지가 표시됩니다.
애플리케이션 관리자 PRB1741568 KB1644191	사용자가 '앱 관리자' UI에서 내부 서버 오류를 관찰합니다.	사용자에게 '앱 정보를 찾을 수 없습니다. 딸깍 하는 소리 OK to go back to home page'와 함께 내부 서버 오류(500)가 발생합니다.	1. 인스턴스에 로그인합니다. 2. 새 애플리케이션 관리자로 이동합니다. 3. 앱을 동기화하여 최신 버전을 가져옵니다. 4. 동기화 후 검색창에서 'appstore'를 검색하고 '업데이트' 탭을 확인합니다. 5. **App Store**를 선택합니다. 내부 서버 오류(500)가 있는 빈 페이지와 '앱 정보를 찾을 수 없습니다. 딸깍 하는 소리 OK 홈 페이지로 돌아갑니다'. 페이지가 업데이트되기 전에 사용자가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			돌아가서 몇 번 다시 시도해야 하므로 시간이 많이 걸립니다.
애플리케이션 범위 지정 PRB1388380 KB0823213	관리자가 아닌 사용자는 현재 선택한 애플리케이션 범위에 없는 기록에 대한 "잘못된 범위" 메시지를 볼 수 없습니다.	사용자와 역할에 관계없이 기록의 범위가 현재 선택된 애플리케이션 범위와 다른 경우 잘못된 범위 메시지가 있는 읽기 전용이어야 합니다.	1. 메타데이터 테이블을 생성합니다. 2. 관리자 사용자를 사용하여 이 메타데이터 테이블에서 서로 다른 범위(A와 B)의 기록을 만듭니다. 관리자가 현재 선택한 범위와 다른 범위에 있는 기록을 열면 기록이 읽기 전용으로 표시되고 '이 기록은 ABC 애플리케이션에 있지만 현재 애플리케이션은 XYZ입니다. 이 기록을 편집하려면 여기를 클릭하십시오.'라는 메시지가 표시됩니다. 3. 역할을 생성합니다. 4. 메타데이터 테이블의 쓰기 ACL에 이 역할을 추가합니다. 5. 이 새 역할을 가진 사용자를 생성합니다. 6. 다른 범위에서 생성된 기록을 엽니다. 기록은 항상 편집 가능한 것으로 표시되며 사용자의 현재 범위에 관계없이 잘못된 범위 메시지는 표시되지 않습니다.
Appsee - 플랫폼 인프라 PRB1716290	core_country 테이블 기록의 분석 동의 정책 필드에 빈 값이 있으면 오류가 발생합니다.	core_country 테이블 기록의 분석 동의 정책 필드에 빈 값이 있으면 401 권한 없음 오류가 발생하고 탐색 모음이 중단됩니다.	1. 빈 **Analytics** 동의 정책 필드가 있는 core_country 테이블에 국가(또는 기존 국가가 있음)를 만듭니다. 2. 동의 정책 제공자 필드에서 'GeoIP'만 사용 설정되고 나머지는 꺼져 있는지 확인합니다. 3. 동의 정책이 비어 있음으로 설정된 위치에서 로그인합니다. 로그인하면 ux-metrics 플로우가 "동의 가져오기" API를 트리거하고 실행합니다. 예상 동작: "동의 가져오기"는 UX 메트릭에 예상 동의 정책을 반환해야 합니다. 실제 동작: null 포인터 오류가 발생하고 ux 메트릭에 대한 올바른 응답을 반환하도록 처리되지 않습니다.
앱 템플릿 프레임워크 PRB1718490	템플릿에서 앱을 생성하는 동안 오류가 관찰되었습니다.		1. 관리자로 로그인합니다. 2. App Engine Studio로 이동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			3. 앱, 작업 공간 및 포털 환경을 생성합니다. **4.** "템플릿"으로 이동합니다. **5.** 기존 앱을 사용하여 템플릿을 생성합니다. **6.** 이전에 생성된 앱을 선택합니다. **7.** 템플릿이 생성되면 기존 템플릿에서 앱을 생성합니다. 사용자가 범위를 변경하지 않고 빈 기록(모든 필드가 비어 있음)을 sys_translated_text에 추가한 다음 템플릿화하려고 하면 sys_translated_text 기록이 몇 가지 스캔 페이로드에 대한 노드 중 하나로 추가됩니다.
보관 규칙 PRB1669506	"보관 삭제" 규칙이 작동하지 않으며 항상 0개의 기록이 표시됩니다.	"보관 삭제" 규칙이 작동하지 않고 항상 0개의 기록을 표시하며 "AR" 테이블에서 기록을 삭제하지 않습니다.	
감사 이력 PRB1767585	다른 사용자가 대상 기록을 업데이트할 때 이력 세트 및 활동 스트림의 사용자 이름이 올바르지 않게 됨	저널 이력 세트는 첫 번째 기록 이후에 올바른 사용자를 지정하지 않습니다.	**1.** glide.history_set.pull_journal_entries_from_journal_table true로 설정합니다. **2.** 스크립트를 사용하여 인시던트에 작업 메모를 추가합니다. **3.** 이 저널 항목에 대한 히스토리 세트를 삭제하십시오. **4.** 인시던트의 플랫폼 뷰에서 작업 메모를 봅니다. 예상되는 동작: 첫 번째 저널 항목은 '시스템 관리자'가 작성한 것이고, 다음 두 저널 항목은 'Abraham Lincoln'이 작성한 것입니다. 실제 행동: 모든 저널 항목은 '시스템 관리자'가 제공합니다.
인증 PRB1667269 KB1329268	사용자에게 JWT(JSON 웹 토큰) 키를 만들 때 "키 스토어에서 키를 추출할 수 없음" 오류가 발생합니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
인증 PRB1725399	BasicAuth 및 BearerAuth 스크립트의 'getHeader()' 호출이 예상대로 작동하지 않습니다.	이는 API 키 및 Hmac 플러그인이 활성화되어 있기 때문입니다.	1. Washington DC 릴리스로 인스턴스를 엽니다. 2. basicAuth 스크립트에서 var header = this.request.getHeader('Authorization') 줄을 추가합니다. 예상되는 동작: 올바른 자격 증명을 사용하는 BasicAuth가 작동해야 합니다. 실제 동작 : 올바른 자격 증명을 사용하는 BasicAuth가 실패합니다.
CMDB CI 클래스 관리자 PRB1756070 KB1644165	CI 클래스 관리자 뷰에 여러 문제가 있습니다.	문제는 다음과 같습니다. 1. 임계치 설정의 표시기 표시줄이 없습니다. 2. 예상하지 못한 여러 스크롤 막대. 3. 중복 임계값 설정 정보. 4. 같은 페이지에 중복 테이블이 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
CMDB 데이터 관리자 PRB1752346 KB1641376	CMDB 데이터 관리자의 "종속 CI 관리" 기능이 경고 없이 인스턴스에서 활성화됩니다.	Utah에서는 인스턴스에 하나 이상의 활성 CSDM 수명 주기 규칙이 있는 경우 CMDB 데이터 관리자가 기본적으로 활성화됩니다. 이로 인해 CMDB 데이터 관리자의 '종속 CI 관리' 기능도 활성화되는 의도하지 않은 결과가 발생했습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
조건 작성기 PRB1697408 KB1629848	데이터 시각화 목록의 열에 추가된 변수의 로딩 문제	플랫폼 분석 작업 공간 및 서비스 운영 작업 공간에서는 item_option_new 기능에 대해 상당한 양의 데이터를 처리할 때 시간 초과 문제가 반복적으로 발생합니다. 시간 제한을 60초로 늘려도 지정된 시간 범위 내에 모든 기록을 로드할 수 있는 것은 아닙니다.	1. 플랫폼 분석 작업 공간 또는 서비스 운영 작업 공간을 엽니다. 2. 페이지에서 **Tap 2** 를 선택합니다. 3. 모든 활성 작업 구성요소를 선택합니다. 4. 세 개의 점을 선택합니다. 5. 구성. 6. '기본 디스플레이' 섹션에서 +추가 링크를 선택합니다. 7. 목록 맨 아래에 질문을 추가해 보십시오. 로드되지 않습니다.
조건 작성기 PRB1721656	Tokyo에서 Vancouver로 업그레이드할 때 UI 빌더 "데이터 시각화"	조건 설정이 표시되지 않고 사용자 지정 조건 추가 버튼이 사라집니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1642058	구성요소 "데이터 소스 추가 페이지"의 사용자 지정 조건 추가 버튼이 제대로 작동하지 않습니다.		
조건 작성기 PRB1735699	참조 목록 조건 작성기에는 여러 가지 문제가 있습니다.	다음과 같은 문제가 발생합니다. 쿼리를 실행하면 기본 조건이 쿼리에 추가됩니다(예: 2개의 기본 조건으로 실행하면 4개의 조건이 표시됨). '정렬 기준' 조건이 유지되지 않습니다(사용자가 열에 정렬을 추가할 수 있지만 필터를 다시 열면 필터가 없음). "이름" 열은 항상 "오름차순"으로 정렬되며 변경할 수 없습니다.	1. 서비스 운영 작업 공간으로 이동합니다. 2. 인시던트 기록을 엽니다. 3. '상세 정보' 탭을 엽니다. 4. 서비스 참조 입력에 대한 돋보기를 선택합니다. 쿼리를 실행할 때 다음과 같은 문제가 관찰됩니다. 기본 조건이 쿼리에 추가되고, "정렬 기준" 조건이 유지되지 않으며, "이름" 열이 "오름차순" 순서로 정렬됩니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1332966	"알 수 없는 검색 소스 상태 재설정" BR(비즈니스 규칙)이 current.setWorkflow(false)를 호출하여 이후에 실행했어야 하는 모든 BR을 취소합니다.	"애플리케이션 서비스로 변환" 작업은 cmdb_ci_service_discovered 테이블을 업데이트합니다. 그러나 서비스에 검색 소스가 '알 수 없음'으로 설정되어 있었기 때문에 '알 수 없는 검색 소스 상태 재설정'이 실행되었고 실행되어야 하는 모델 업데이트 BR이 실행되지 않았습니다. 따라서 서비스 모델이 만들어지지 않았습니다.	1. '알 수 없는 검색 소스 상태 재설정'(1010) 순서보다 순서가 높은 BR을 cmdb_ci 테이블에 추가합니다. 2. 테이블을 업데이트합니다. 3. 새 BR이 실행되었는지 확인합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1687690	com.snc.cmdb 플러그인에서 인스턴스 업그레이드가 멈췄습니다. csdm.activation입니다.	업그레이드 모니터에서 업그레이드 진행률은 업그레이드가 진행되고 있지 않음을 보여 줍니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1702705	성능 테스트 중에 PRB1369519과 유사한 증상이 발견되었습니다	성능 테스트 중에 PRB1369519와 유사한 증상인 'cmdb_qb_result_base 테이블의 경합 및 지속적인 업데이트'가 발견되었습니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1728603	CMDBUtil의 성능 문제. getRelatedServices - 사용자가 각 수준에서 많은 관계를 가지고 있는 경우	사용자가 구성 항목을 지정하고 수동으로 단추를 눌러 이 API를 호출하면 ITSM change_request UI 양식에서 "영향을 받는 서비스 새로 고침"이 호출됩니다. CMDB 데이터가 많은 사용자의 경우 이 API는 과도한 메모리를 사용하여 JVM 노드를 다시 시작합니다.	1. 대상 CI가 각 수준(깊이는 얕지만 넓음)에서 많은 관계를 갖는 관계 맵을 작성합니다. 2. CI에서 서비스를 새로 고칠 때 노드 로그에서 쿼리가 IN 절에 많은 sys_id 있는 큰 것으로 플래그가 지정되었는지 확인합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1729639	동일한 sys_id 가진 여러 커미터는 조정이 활성화된 경우 IRE(식별 및 조정 엔진) 예외를 발생시킵니다.	데이터 소스의 '마지막 업데이트'는 커밋자 배치에서 고유 한 sys_id 기대하는 것 같습니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1736102	코드 경로에 대한 다중 소스 업데이트는 여러 개의 중복 update 문을 생성합니다	멀티소스 업데이트 코드 경로가 동일한 CI에 대해 sys_mod_count에 where 절을 사용하여 여러 개의 중복 업데이트 문을 생성합니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1742296	CSDMReportProcessorJob 쿼리를 최적화하면 삽입 시 복제 지연이 발생 csdm_dashboard_type.	일부 예외가 로그에 표시됩니다. 'SEVERE *** ERROR *** Exception during batch statement commit to 'result 지연이 csdm_dashboard_tempwidget_result 테이블에 대한 업데이트 최적화	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1751001			
핵심 플랫폼 PRB1732676 KB1587782	Vancouver로 업그레이드한 후 변수 ${comments_and_work_notes}이(가) HR 케이스에 대해 작동하지 않습니다.	Vancouver로 업그레이드한 후 ${comments_and_work_notes}이(가) 포함된 이메일 알림이 수신자의 이메일에서 비어 있는 것으로 표시됩니다. 이것은 Tokyo 인스턴스에서 잘 작동합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
핵심 플랫폼	사용자에게 '*** ERROR		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1735834	*** loadRow failure java.lang.IllegalArgumentException: Unable to parse unicode value: XXX...' 오류가 표시됩니다.		
데이터베이스 인덱스 PRB1721733	클러스터 요약 테이블에 클러스터 ID의 인덱스가 없습니다.	사용자에게 영향을 주는 쿼리의 평균 실행 시간이 1초 이상입니다. 쿼리가 '애플리케이션 제안 - ITOM 자동 검색'에서 왔습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근 PRB1692793	데이터센터 인스턴스에 '닫힌 resultSet에서 작업이 허용되지 않습니다'라는 오류가 표시됩니다.	이 오류는 Utah 이상의 인스턴스에 나타납니다. 이로 인해 워크플로우 완료에 문제가 발생할 수 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1709781 KB1571178	사용 가능한 공간 요구 사항을 충족하지만 행이 5,000개 이하인 테이블은 다시 작성할 수 없습니다	이로 인해 큰 빈 테이블이 발생하여 수동 작업을 다시 빌드해야 할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1719831	데이터베이스 공간 또는 sys_physical_table_stats에 올바른 테이블 크기가 표시되지 않습니다.	table_name 대한 행 세부 정보가 sys_storage_table_alias 테이블의 storage_alias와 같지 않습니다.	1. 40자를 초과하는 테스트 테이블을 생성합니다. 2. sys_storage_table_alias에서 별칭이 지정되었는지 확인합니다. 3. 테스트 테이블에 일부 기록을 추가합니다. 4. 실제 테이블 통계 수집기에 대한 sys_trigger 실행합니다. sys_physical_table_stats 테이블에서 값이 업데이트되지 않는지 확인합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	ArchiveDocumentID.moveDBQuery로 인해 메모리 호깅이 발생함		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1731252			
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1732094	"실제 테이블 통계 수집기" 작업은 데이터베이스 로드에 영향을 줍니다.	많은 양의 인스턴스를 호스팅하는 '물리적 테이블 통계 수집기'라는 작업은 호스팅된 데이터베이스의 데이터베이스 로드에 영향을 줄 수 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1765904 KB1647554	트랜잭션/작업은 Washington DC 업그레이드 후 자정에 취소됩니다.	DropTmpTablesJob은 하루에 5개의 tmp_ 테이블을 정리하던 것에서 일괄 처리 크기가 5인 100개로 줄었습니다. 실행 시간이 충분히 길고 DB가 실행 시간의 일정 부분 동안 잠겨 있기 때문에 모든 것이 중지되고 다시 시도해야하며 결국 포기합니다. 이로 인해 작업이 취소됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 PRB1731418 KB1645608	setAggregateWindow와 함께 관련 목록 쿼리를 사용하면 잘못된 SQL 문이 작성됩니다.	노드 로그에 오류가 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 PRB1740957 KB1634707	테이블에서 분리된 데이터베이스 트리거는 데이터베이스 트리거가 제거될 때까지 삽입/업데이트/삭제 작업을 방지합니다.	월별 작업 "tmp 테이블 삭제"는 남은 tmp_* 테이블을 확인하고 데이터베이스에서 제거합니다. 테이블에 트리거가 있거나 소스 테이블에 대한 업데이트(예: 'task')가 있는 경우 트리거가 제거될 때까지 작동하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 PRB1749923	SQL의 잘못된 별칭 이름으로 인해 테이블 조인 쿼리가 실행되지 않습니다.		
데이터베이스 지속성 PRB1761025	StatementBatcher를 사용할 때 연결 공유 위반이 발생할 수 있습니다	일반적으로 이 문제는 process_flow 작업이 실행 중일 때 발생합니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
데이터 정책 PRB1670181	작업 공간의 상호작용 기록에서 생성된 인시던트의 opened_at 날짜/시간은 미래 4시간입니다.	생성된 인시던트의 오픈됨 필드와 생성됨 필드 간에 몇 시간 차이가 있습니다.	
디스커버리 PRB1509705 KB0967278	SNMP(Simple Network Management Protocol) OID(개체 식별자) 1.3.6.1.4.1.1602.4.7은 'Network Multi-PDL Printer Board-D1/H1'로 검색되며 Canon 복합기의 다양한 제품군 및 모델에서 사용됩니다	SNMP 분류 OID 레코드 1.3.6.1.4.1.1602.4.7은 Canon 복합기의 전체 제품군에서 사용됩니다. 이 OID 기록으로 인해 제품군/모델에 관계없이 모두 모델 'Network Multi-PDL Printer Board-D1/H1'이 됩니다.	OID가 1.3.6.1.4.1.1602.4.7인 Canon 프린터를 검색합니다. 프린터 CI는 99% 잘못된 'Network Multi-PDL Printer Board-D1/H1' 모델을 사용하여 생성됩니다.
디스커버리 PRB1592609	큰 쿼리를 실행하면 클라우드 검색이 취소됨	패턴이 너무 오래 걸려 검색이 중단됩니다. 트랜잭션이 패턴에 대한 결과를 처리하고, 너무 오래 실행되고, 플랫폼에서 취소되어 클라우드 검색 일정이 중단됩니다.	1. 단일 논리 데이터센터(LDC)에서 ~500K 저장소 볼륨으로 검색합니다. 2. 클라우드에서 볼륨 1개를 삭제합니다. 3. 재발견. 저장소 볼륨을 삭제하려고 할 때 모든 볼륨을 먼저 쿼리합니다.
디스커버리 PRB1640443	"객체 소스 테이블 무결성 검사" 작업이 오래 실행되어 메모리 사용량이 많고 "CMDB 시스템 객체 소스 정리"가 중복됩니다.	"객체 소스 테이블 무결성 검사" 작업은 6개월 이상 된 last_scan sys_object_source 쿼리합니다. 반환된 각 기록은 참조된 CMDB 기록이 있는지 확인합니다. 이 경우 다음 레코드로 계속 진행됩니다. CMDB 기록이 없으면 sys_object_source 삭제됩니다. last_scan CMDB 기록이 IRE(식별 및 조정 엔진)에 의해 업데이트될 때 업데이트됩니다. CMDB를 업데이트하는 프로세스가 없으면	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		last_scan도 업데이트되지 않습니다. 작업을 완료하는 데 몇 시간이 걸릴 수 있으며 메모리를 많이 사용합니다.	
디스커버리 PRB1651345	L3 매핑 성능 향상		
디스커버리 PRB1715075 KB1573366	검색 일정이 잘못된 시작/완료 작업으로 인해 중단되어 일정이 하루 동안 대기한 다음 최대 시간으로 인해 취소됩니다.	센서 할당량 규칙의 최대 시간 초과로 인해 트랜잭션이 취소되면 해당 입력 기록에 대해 완료된 작업 수가 증가하지 않습니다. 이렇게 하면 검색이 영구적으로 활성 상태로 유지되고 최대 실행 시간에 도달하면 취소됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1721054	클라우드 호스트 (cmdb_ci_cloud_host)에 '페이로드의 IP 주소가 null입니다' 경고가 울립니다.		
디스커버리 PRB1725044	일부 URL에 대해서는 URL 인증서 검색이 작동하지 않음	'URL에 대한 인증서 체인을 검색하지 못했습니다...'라는 메시지가 표시됩니다.	
디스커버리 PRB1732616	백그라운드의 AIX 서버에서 실행 중인 검색 명령으로 인해 CPU 사용률이 높습니다.	검색이 완료된 후에도 명령이 대상 호스트에서 실행 중이므로 대부분의 CPU 공간을 사용합니다.	
디스커버리 PRB1776300	시스템 이벤트 처리는 Discovery 및 Agent Client Collector Visibility(ACC-V)의 수많은 running.process.absent 이벤트에 의해 보류됩니다.	Tokyo 릴리스에서는 테이블 클리너가 cmdb_running_process 기록을 삭제한 후 고아 애플리케이션 CI 및 관계를 정리하기 위해 새로운 유형의 이벤트가 추가되었습니다. 이 이벤트는 검색 센서 및 에이전트 클라이언트 수집기 가시성 검사의 일부로 "RunningProcessReconciler	1. ACC-V를 설치하고 여러 에이전트를 생성합니다. 2. 하루에 생성된 running.process.absent 이벤트 수를 확인합니다. 사용량이 많은 인스턴스에서는 이벤트 처리가 백로그인 경우 이러한 프로세스가 백로그에서 큰 부분을 차지할 것임을 관찰하십시오. 이와 같이 영향력이 있는 이벤트에는 일반적으로 기본 큐 및 "이벤트 프로세스 0" 작업에 영향을 주지 않도록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		스크립트 포함에 의해 트리거됩니다. 그런 다음 tcmdb_ci_appl CI에 의해 '부재' 상태로 처리되며, 이로 인해 많은 기록의 루프가 포함될 수 있습니다. 대규모 ACC-V 구현이 있는 경우 기본적으로 각 에이전트 설치에 대해 8시간마다 트리거되며, 이로 인해 이러한 이벤트가 많이 발생합니다. 이러한 이벤트는 일반 이벤트 큐와 '이벤트 프로세스 0' 작업을 사용하므로 다른 모든 이벤트는 실행되기 전에 이러한 이벤트가 지워질 때까지 기다려야 하는 백로그된 이벤트 처리가 발생합니다.	자체 큐 및 이벤트 프로세스 작업이 있습니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1743818 KB1646495	문서 인텔리전스 작업 실패	"NSE0014: 파이프라인을 초기화하지 못함: 파일에서 구문 분석할 열이 없음" 및 "nse0014: 파이프라인을 초기화하지 못함: NSE0003: 데이터 세트 경로 정보를 갖기 위해 파이프라인 json을 가져오지 못했습니다." 오류와 함께 문서 인텔리전스 작업이 50%에서 실패했습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이메일 알림 PRB1681360	예약된 보고서에 모든 이메일의 첨부 파일이 포함되지 않습니다.	이메일 첨부 파일은 여러 수신자로 인해 분할된 이메일에는 전송되지 않습니다. 이 문제는 첨부 파일 크기가 220KB보다 큰 경우에만 발생합니다.	1. 180KB가 넘는 .xlsx 첨부 파일을 생성하는 보고서의 예약된 이메일을 생성합니다. 2. 목록에 2명의 수신자를 추가합니다. 3. glide.email.smtp.max_recipients 속성 값을 1로 설정합니다. 4. 요청 시 보고서를 트리거합니다. 첨부 파일은 분할된 이메일 중 하나에만 있습니다.
이메일 알림 PRB1763775	서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 이메일을 작성하고 "호출자" 이름을	예를 들어 사용자가 'Abraham Lincoln'이라는 이름을 복사하여 붙여넣으면 '로컬 주소에 컨트롤 또는 공백이 있습니다.	1. 서비스 운영 작업 공간으로 이동합니다. 2. 인시던트 또는 RITM 기록을 엽니다. 3. '상세 정보' 탭의 호출자 필드에서 이름을 복사합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	받는 사람 또는 참조 필드에 복사/붙여넣기할 때 참조 필드에 대한 자동 완성이 표시되지 않습니다.	[a-z][A-Z][0-9] {-} 형식의 문자를 사용할 수 있습니다.	**4.** '작성' 섹션에서 이메일을 선택합니다. **5.** 이메일의 받는 사람 또는 참조 필드에 이름을 붙여넣습니다. **6.** 이름 옆에 있는 **(i)** 섹션을 선택하고 오류를 관찰합니다.
포함된 도움말 PRB1749112 KB1638817	도움말 컨텐츠 테이블에 ai_generated 열이 없기 때문에 문서 API가 실패합니다.	이 문제는 Washington DC로 업그레이드한 후에 발견되며 Washington DC로 업그레이드할 때 ai_generated 열이 도움말 컨텐츠 테이블에 추가되지 않은 경우에만 재현할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이벤트 관리 PRB1723329	이벤트 관리 영향 트리 작성기의 높은 메모리 사용량이 노드에 영향을 미치고 메모리 관리자가 스레드를 강제 종료하도록 유발함	메모리 관리자는 노드의 메모리가 부족함을 감지하면 가장 오래 실행되는 프로세스를 종료합니다.	
회계 달력 PRB1636278	회계 기간이 "1월 1일"이 아닌 다른 달에 시작하는 경우 "달력 범위"를 벗어난 기록이 올바르게 반환되지 않습니다.	회계 달력별 시계열 추세인 보고서를 만들 때 회계 기간 범위(생성된 회계 기간 이전 또는 이후)를 벗어난 기록(예: '비어 있음' 막대)은 드릴인할 때 올바르게 표시되지 않습니다.	**1.** 시작 월이 4월(04)인 인스턴스에 대해 회계 기간을 생성하고 몇 년간의 회계 기간을 생성합니다. **2.** 달력이 유효한지 확인하기 위해 기간을 확인합니다. **3.** 보고서 메뉴로 이동하여 보고서를 생성합니다. **a.** 테이블 = 인시던트 **b.** 유형 = 시계열(열/라인) **c.** 보고서를 다음과 같이 구성합니다. **d.** 달력 = 회계 달력 **e.** Per = 연도 **f.** 그룹화 기준 = 우선순위 **g.** 추세 기준 = 생성됨 **4.** 보고서를 실행합니다. 보고서 차트가 렌더링되면 생성된 회계 기간 외에 생성된 모든 인시던트에 대해 '비어 있음' 회계 기간에 대한 막대가 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			5. 막대에 표시된 숫자를 확인합니다. **6.** 빈 열과 임의의 우선순위로 드릴인합니다. 예상되는 동작: 목록 보기는 보고서 열에 표시된 숫자와 일치해야 합니다. 실제 동작: 목록 뷰에 기록이 표시되지 않습니다.
Flow Designer(가족 제너) PRB1519404	사용자가 sys_json_chunk 데이터를 삭제하면 Flow Designer가 컴파일에 실패합니다.	사용자가 sys_json_chunk 데이터를 삭제하는 경우도 있습니다. 스냅샷 데이터를 삭제하면 테이블 플로우가 중단되기 시작합니다.	**1.** 하위 플로우 생성 **2.** 하위 플로우를 게시합니다. **3.** 스크립트를 사용하여 하위 플로우를 실행합니다. **4.** 해당 하위 플로우와 상관 관계가 있는 sys_json_chunk 데이터를 삭제합니다. sys_hub_snapshot의 최신 스냅샷입니다. **5.** CacheManager를 플러시합니다. **6.** 스크립트를 사용하여 하위 플로우를 실행합니다. 오류가 발생합니다.
Flow Designer(가족 제너) PRB1648314	결과를 제공하지 않은 경우 "LookUpRecord" 오류 로그가 있습니다.	"기록 조회"가 null을 반환하면 "오류에 실패하지 않음"이 true인 경우에도 시스템 로그가 오류 로그를 기록합니다.	
Flow Designer(가족 제너) PRB1658718	RITM이 제출된 후 카탈로그 항목이 업데이트되면 카탈로그 작성기에서 요청된 항목에 대해 생성된 작업(RITM)의 필드가 비어있게 됩니다.		
Flow Designer(가족 제너) PRB1718202	플로우 컨텍스트 상세 정보를 열 때 오류 발생	기록 생성자 작업은 플로우 보고서에 따라 실행 상세 정보를 표시해야 합니다. 그러나 사용자는 화면에서 '문제가 발생했습니다' 오류를 관찰하고	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		페이지가 응답하지 않게 됩니다.	
Flow Designer(가족 채널) PRB1721354	요청 항목의 워크플로우 스테이지는 프랑스어 설정에서도 영어로 표시됩니다.	워크플로우와 연결된 요청 항목(RITM)은 프랑스어 설정에서도 단계 값을 영어로 표시합니다. RITM 항목이 워크플로우와 연결되어 있으면 이 문제가 발생하지 않습니다.	**1.** 기본 인스턴스에 프랑스어 언어 플러그인을 설치합니다. **2.** 워크플로우를 사용하는 카탈로그 항목에 대한 요청을 제출합니다. **3.** 언어 설정을 프랑스어로 전환합니다. **4.** sc_req_item 테이블로 이동합니다. **5.** 2단계에서 생성된 RITM을 찾습니다. **6.** 스테이지 필드 아래를 확인합니다. 이 값은 여전히 영어로 표시됩니다.
Flow Designer(가족 채널) PRB1732451	테스트 단추를 사용할 때 'run_as' 플로우가 시스템 대신 사용자로 표시됩니다.	플로우 컨텍스트의 XML에서 'run_as' 값이 올바르게 표시됩니다. 그러나 보고서에 잘못 표시됩니다.	**1.** 포그라운드에서 플로우를 실행할 때 "다른 이름으로 실행"이 "시스템"으로 설정된 플로우를 작성합니다. **2.** 플로우에 로그 작업을 추가합니다. **3.** 플로우 보고를 "전체"로 설정합니다. **4.** 포그라운드의 테스트 버튼을 사용하여 플로우를 트리거합니다. **5.** 플로우 보고서를 엽니다. 플로우 보고서의 '다른 이름으로 실행' 섹션에는 플로우를 트리거한 사람의 사용자 이름이 표시됩니다. **6.** 플로우의 트리거 > 고급 옵션 > 플로우를 실행할 위치 '포그라운드에서 플로우 실행'으로. **7.** 트리거 조건을 충족하여 플로우를 트리거합니다. **8.** 플로우 보고서를 엽니다. 예상되는 동작: 플로우 보고서의 '다른 이름으로 실행' 섹션에 '시스템'이 표시되어야 합니다. 실제 동작: 플로우 보고서의 '다른 이름으로 실행' 섹션에는 플로우를 트리거한 사람의 사용자 이름이 표시됩니다.
Flow Designer(가족 채널) PRB1737061	총 문자 길이가 역직렬화 제한을 초과하는 경우 플로우 스냅샷을	하위 플로우가 "플로우 운영" 뷰에 "페이로드"로 표시되고 하위 플로우 컨텍스트를 열 수 없습니다.	**1.** 큰 플로우를 생성합니다. **2.** 플로우가 하위 플로우를 사용하는지 확인합니다. **3.** 인스턴스를 업그레이드합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	역직렬화할 수 없습니다.		'최대 문자열 길이' 오류에 도달했는지 확인합니다.
Flow Designer(가족 채널) PRB1747868	FlowGlideCompiler로부터 스레드로부터 컨텍스트 전환하지 않습니다.	플로우를 컴파일하면 여러 플로우가 동시에 컴파일되는 상황에서 예외가 발생하거나 플로우가 손상될 수 있습니다.	
Flow Designer(가족 채널) PRB1755683 KB1640735	"sys_flow_plan_context_binding" 데이터 클리너 작업으로 인해 "한 번 실행" 플로우가 예기치 않게 트리거됩니다.	데이터 클리너 작업이 "sys_flow_plan_context_binding" 테이블에서 1년보다 오래된 기록을 삭제하고 있습니다. 이로 인해 "한 번 실행" 플로우가 다시 트리거되며 이는 예기치 않은 동작입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Flow Designer(가족 채널) PRB1761716	다른 도메인의 사용자로서 전역 도메인의 플로우를 업데이트하면 중복 플로우가 생성됩니다		1. Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인을 설치합니다. 2. 최상위 도메인에서 사용자를 만듭니다. 3. 관리자로 로그인한 상태에서 전역 도메인에 플로우를 생성합니다. 4. 2단계의 사용자를 가장합니다. 5. 도메인이 여전히 전역으로 설정되어 있는지 확인하고 3단계에서 만든 플로우를 수정합니다. 6. 사용자의 도메인을 최상위로 변경합니다. 예상되는 동작: 새 플로우는 사용자의 도메인에 없어야 합니다. 실제 동작: 플로우가 최상위 도메인에 동일한 이름으로 생성됩니다.
플로우 엔진 PRB1743462 KB1638768	Flow Designer에서 대규모 플로우가 실패하고 있습니다.	Flow Designer에서 다음 오류와 함께 대규모 플로우가 실패합니다: '콘텐츠-길이 = 27239395바이트인 대형 REST 페이로드가 거부되었습니다. 허용되는 최대 바이트: 10485760바이트.'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진 PRB1758754	사용자가 "ID로 모든 점유 가져오기" 플로우를 실행할 때 "데이터베이스에서	'고유 키 위반...'에 대한 오류 메시지 예외 스택 추적에서 오는 중입니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	탐지된 고유 키 위반" 오류를 관찰합니다.		
플로우 엔진 PRB1765110	"카탈로그 변수 가져오기" 작업은 여러 행의 변수 세트의 이전 실행 행을 가져옵니다.	GetCatalogVariablesOperation은 ops CoCollection 출력에 변수 집합 항목을 추가합니다. 출력은 기본값으로 시작되며 컴파일된 플로우의 후속 실행 간에 공유됩니다.	
플로우 엔진 PRB1772034	플로우가 "진행 중" 상태로 있고, "중단된 것으로 추정됨"으로 표시되지 않고, 앞으로 진행되지 않습니다.	이 결함으로 인해 Flow Designer에 구축된 플로우와 Process Automation Designer(PAD)에 구축된 프로세스가 멈춰서서 대기 중인 기록이 업데이트되고 앞으로 이동하더라도 앞으로 이동하지 않습니다.	
양식 디자이너 PRB1502906 KB0964319	양식의 디자인은 중복 sys_choice 기록으로 인해 변경 사항이 없을 때 sys_choice 기록을 업데이트할 수 있습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
GRC 플랫폼 플러그인 PRB1672671	임포트 정책 텍스트 하이퍼링크 작업 링크를 게시하지 않음	정책 텍스트 가져오기 단추를 통해 규정 준수 작업 영역으로 정책 문서를 가져오면 URL이 복사되지만 정책이 '게시됨'으로 설정된 경우 문서의 링크를 클릭할 수 없습니다.	
GRC 플랫폼 플러그인 PRB1728648 KB1646055	벤더 위험 평가 디자이너가 아웃바운드 호출을 많이 실행하여 브라우저 충돌을 일으킴	초당 약 ~60개의 아웃바운드 통화가 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
가이드가 있는 둘러보기 PRB1742187	브라우저의 Microsoft Teams에 포함된 Service Portal(/sp)에 서비스 포털	콘솔 오류가 관찰됩니다.	1. 브라우저의 Microsoft Teams 앱에서 채팅을 엽니다. 2. + 아이콘을 선택하여 채팅의 상단 표시줄에 새 탭을 추가합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	헤더 메뉴가 로드되지 않습니다.		**3.** 모든 앱 보기를 선택합니다. **4.** 웹 사이트를 선택합니다. **5.** 이름과 URL을 입력합니다. **6.** 저장을 선택합니다. 상단의 탭에는 새로 생성된 웹사이트가 표시되어 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. **7.** 테스트 사용자 자격 증명으로 로그인합니다. 헤더 메뉴 항목이 무한정 로드되고 콘솔 오류 메시지가 나타납니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량 PRB1755325	Washington 업그레이드 후 활동 스트림에서 줄 바꿈이 누락되었습니다.	서비스 포털 위젯의 "표준 티켓" 탭에서 발생합니다.	
HR 서비스 제공 PRB1732823	에이전트의 새 지식 생성 양식에는 문서 본문 필드만 표시됩니다.		
HTML 편집기 PRB1755971	HTML 변수 커서는 모든 키 입력과 함께 시작으로 돌아갑니다.	이로 인해 역방향 쓰기가 발생합니다.	
임포트 세트 API PRB1715017 KB1575986	밴쿠버에 도입된 비즈니스 규칙이 문제를 일으킴	'변경 시트 이름에 시트 번호 업데이트'라는 비즈니스 규칙은 모든 데이터 소스 시트 번호가 기본값 1을 갖도록 업데이트합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
임포트 세트 API PRB1757699	JDBC 데이터 소스의 경우 MID Server를 다시 시작할 때까지 비밀번호 변경이 인식되지 않습니다	이것은 다른 문제에 대한 응답으로 발생합니다. Washington으로 업그레이드하고 SQL 연결에 MID 서버를 사용하여 데이터 소스에 데이터를 로드할 때 "this.fImportSourceFields"가 null이기 때문에 "java.util.Map.keySet()"를 호출할 수 없습니다"라는 오류가 발생합니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
인스턴스 데이터 복제(IDR) PRB1721309 KB1584953	앱 노드에서 java.io.IOException이 발생합니다 : 'IDR / Kafka 문제로 인해 열린 파일이 너무 많습니다'	노드가 응답하지 않거나 비정상적인 동작(예: 사이드도어가 빈 페이지를 표시하고 간헐적으로 xmlstats.do 출력이 표시됨)이 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
대규모 JVM PRB1709224 KB1576486	'성능' 대시보드의 여러 메모리 그래프가 더 이상 Vancouver에 표시되지 않습니다.	한 가지 예는 MemoryMaxMonitor.java입니다. 'Java Memory'의 'Max' 줄을 나타냅니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
키 관리 프레임워크(KMF) PRB1734388 KB1628704	사용자는 로그에서 보호된 스크립트 오류의 암호를 해독할 수 없습니다.	Washington 업그레이드 직후 사용자는 시스템 로그에서 많은 수의 KMF(Key Management Framework) 암호 해독 오류를 관찰하고 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
키 관리 프레임워크(KMF) PRB1773544 KB1646553	GlideProperties가 로드되기 전에 시스템 사용자를 초기화하면 Glide를 초기화할 때 잘못된 시스템 사용자가 캐싱됩니다 (Glide.init()).	이 문제는 시간대 설정(glide.sys.default.tz)이 미국/로스앤젤레스 또는 미국/태평양 이외의 지역으로 설정된 인스턴스에서 발생합니다. 노드를 시작하는 동안 시스템 사용자가 잘못된 시간대로 캐시됩니다. 시스템 속성 값(glide.sys.default.tz)을 사용하는 대신 잘못된 값을 사용합니다. 이는 플로우, 알림, 비즈니스 규칙, 예약된 작업 및 시스템 사용자가 실행하는 모든 프로세스에 영향을 미칩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
지식 관리 PRB1681728 KB1515158	두 개의 일본어 선택 항목에는 동일한 시퀀스 번호가 있습니다.	인스턴스가 Tokyo에서 Utah로 업그레이드된 후, 두 개의 일본어 선택 항목은 동일한 시퀀스 번호를 갖습니다. 이로 인해 kb_knowledge.workflow_state에 장애 문제가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
지식 관리 PRB1733799	원치 않는 게스트 사용자 가장 시스템 로그가 KB 문서 게시 및 접근 시 생성됩니다.		
지식 관리 PRB1734169	kb_social_qa_answer ACL로 인해 '사용자가 게시한 회신의 일일 한도에 도달했습니다.' 오류 발생	'질문 게시'를 선택하고 질문을 생성한 후 일부 사용자는 자신의 질문에 대한 답변이나 의견을 게시할 수 없습니다. 관찰된 오류는 '사용자가 게시한 회신의 일일 한도에 도달했습니다'입니다.	
지식 관리 PRB1740935	고객 서비스 관리(CSM) 소비자가 "$knowledge.do" 페이지의 지식 문서에 코멘트를 달 수 없습니다.	이 문제는 소비자에게 읽기 액세스 권한이 있는 경우에도 발생합니다.	
지식 관리 PRB1783762	소유권 그룹의 구성원이 아닌 작성자는 glide.knowman.ownership _group.override 속성이 true로 설정되어 있어도 더 이상 지식베이스 문서를 편집할 수 없습니다.	관련 조건은 사용자가 KB 문서의 작성자인지, glide.knowman.ownership_group.override 속성이 예로 설정되어 ACL이 실패하는지 확인하지 않습니다.	1. 소유권 그룹을 생성합니다(예: '소유권 테스트 그룹'). 2. 시스템 관리자를 관리자로 추가하고 Abel Tuter를 구성원으로 추가합니다. 3. '기고할 수 있음' 목록에서 itil과 knowledge 역할을 가진 지식베이스를 만듭니다. 4. 게시 워크플로우가 Knowledge - 승인 게시인지 확인합니다. 5. 다음 속성을 설정합니다. a. glide.knowman.ownership_group.override = 예 b. glide.knowman.ownership_group.enabled = true 6. "소유권 테스트 그룹"의 구성원도 아니고 관리자도 아니며 Knowledge 역할은 없지만 itil 역할을 가진 사용자로 가장합니다. 7. 다음 설정으로 지식 문서를 생성합니다. a. 지식베이스: 일반 지식 b. 소유권 그룹: 테스트 소유권 그룹 8. 지식 문서를 제출합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			예상되는 동작: 지식 문서를 편집할 수 있습니다. 실제 동작: 방금 생성된 지식 문서를 지식 문서 목록에서 찾을 수 없습니다. 따라서 작성자는 지식 문서를 편집할 수 없습니다.
언어 및 번역 PRB1674206	'true'와 'false'의 일본어 번역이 'True'와 'False'로 변경되었습니다.	이것은 PRB1613806의 이전 호와 관련이 있습니다.	**1.** I18N: Japanese Translations 플러그인을 활성화합니다. **2.** 일본어 모드로 전환합니다. **3.** sys_ui_message.list를 실행하고 값 [true] 및 〔false〕의 번역을 확인합니다. 예상되는 동작: [true] 및 〔false〕로 유지되어야 합니다. 실제 동작: [True] 및 〔False〕로 변환되어 일부 함수에 영향을 미치고 getDisplayValue()와 같은 메시지가 발생합니다.
레거시 에이전트 작업 공간 PRB1713134	활동은 최종 사용자 요청자가 작업 공간의 라이브 에이전트에게 보낸 이미지의 전경에 나타납니다	에이전트가 작업 공간에서 요청자/최종 사용자가 보낸 이미지를 열면 활동이 이미지의 전경에 표시됩니다.	**1.** 한 탭에서 에이전트로 Vancouver 인스턴스로 이동합니다. **2.** Service Operation Workspace로 이동하여 사용 가능한 상태를 유지합니다. **3.** 시크릿 탭에서 최종 사용자로 로그인하고 포털 '/sp'에서 대화를 시작한 후 라이브 에이전트에 연결합니다. **4.** 최종 사용자가 에이전트에게 이미지를 보냅니다. **5.** 에이전트가 최종 사용자가 보낸 이미지를 엽니다. 예상되는 동작: 이미지가 제대로 표시되어야 하며 활동이 이미지 위에 표시되지 않아야 합니다. 실제 동작: 에이전트가 이미지를 열면 활동이 이미지 전경에 표시됩니다.
레거시 에이전트 작업 공간 PRB1722642	두 명의 사용자가 HR 에이전트 작업 공간에서 HR 케이스를 열면 두 번째 사용자는 첫 번째 사용자가	사용자 X가 HR 에이전트 작업 공간에서 HR 케이스를 연 다음 사용자 Y가 HR 에이전트 작업 공간에서 동일한 HR 케이스를 열면 사용자 X는 사용자 Y가 HR 케이스를 보고 있음을	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	보고 있는 것을 볼 수 없습니다.	볼 수 있지만 사용자 Y는 사용자 X가 HR 케이스를 보고 있음을 볼 수 없습니다.	
라이센스 사용량 PRB1764672 KB1644243	라이센스가 없는 권리에 대한 라이센스 사용량이 느리고 진행률 표시기 위젯이 느림	'라이센스 사용량' 페이지에는 무시된 설치, 허가되지 않은 설치 및 게시자 결과, 제품 결과 및 소프트웨어 모델 결과에 대한 조치가 필요한 설치 수를 표시하는 위젯이 있습니다. 이러한 집계된 개수는 저장되지 않고 대신 쿼리가 실행되므로 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1709691 KB1641555	'대시보드'에 있는 열의 각 정렬 순서는 별도의 뷰처럼 작동합니다.	'대시보드'에서 열을 정렬하면 각 열과 목록에서의 위치가 포함된 새 뷰가 생성되는 것처럼 보입니다. 예상되는 동작은 정렬된 열에 관계없이 선택한 열과 해당 위치가 동일하게 유지되는 것입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1713894 KB1642444	목록 레이블에서 공백 대신 ASCII 문자 '%20'을(를) 표시합니다.	네트워크 또는 CPU 스로틀링 기간 동안 제목에 '&'와 같은 해당 기호 대신 '%26'과 같은 ASCII 문자가 표시되는 불일치가 관찰됩니다. 이 문제는 특히 ASCII 문자의 표시와 관련이 있으며 네트워크 또는 CPU 제한 메커니즘이 활성화될 때 두드러집니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1736155 KB1635300	"모두 보기" 링크 또는 "새 탭에서 목록 열기"를 선택할 때 작업 공간에 보안 제한 메시지가 있습니다.	목록 하단에 '보안 제약 조건에 의해 이 목록에서 제거된 X행' 메시지가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1752336	문자열에 대한 인라인 편집은 Shift + Enter를 사용하여	목록 뷰에서 사용자가 Shift + Enter 바로 가기를 사용하여 문자열에 줄을 추가하려고 하면 아무 일도 일어나지 않습니다.	1. 모든 Washington DC 인스턴스에 액세스합니다. 2. 테이블 목록 뷰(예: incident.list)로 이동합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	라인을 생성할 수 없습니다.	예를 들어 인시던트 목록 뷰의 설명 필드입니다. 이것은 Vancouver 릴리스에서 예상대로 작동했습니다.	**3.** 긴 문자열 필드(예: 설명 필드)가 목록에 표시되는지 확인합니다. **4.** 필드 편집을 시작하고 **Shift** + **Enter**를 누릅니다. 예상되는 동작: 브레이크라인을 생성하는 필드입니다. 실제 행동 : 아무 일도 일어나지 않습니다.
목록 관리 PRB1758905	여러 페이지에서 기록이 선택되는 경우 '나에게 할당' 작업 공간 목록 작업은 모든 기록을 현재 사용자에게 할당합니다.		**1.** 에이전트 작업 공간 또는 구성 가능한 작업 공간에서 작업 테이블에 개인 목록을 만듭니다. **2.** 새로 만든 목록으로 이동합니다. **3.** 아래에 필터를 추가하십시오. **a.** 작업 유형 = 인시던트 **b.** 할당 대상 = 비어 있음 **c.** 상태 = 신규 **4.** 첫 번째 페이지에서 셀을 선택합니다. **5.** 여섯 번째 페이지로 이동하여 기록을 선택합니다. **6.** 원하는 페이지로 이동하여 기록을 선택합니다. **7.** page-1로 이동하고 아무 것도 선택하지 않은 다음 page-3으로 이동합니다. SelectionQuery가 비어 있습니다. **8.** 목록 작업 나에게 할당 을 사용하여 선택한 기록 세 개를 자신에게 할당합니다. 예상되는 동작: 선택한 기록만 할당해야 합니다. 실제 동작: 선택된 세 개의 기록이 아닌 목록의 모든 기록이 할당/업데이트됩니다.
목록 셀 메뉴 PRB1757572 KB1645358	목록 편집 팝업이 공백으로 열립니다	Vancouver에서는 목록 편집을 수행할 때 셀 편집 창이 편집 중인 필드 옆이 아닌 하단의 공백으로 열립니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
ListServiceV2 PRB1738528	일본어로 된 목록의 필드를 편집할 때 '없음' 선택이 두 번 표시됩니다.	텍스트 なし의 두 가지 옵션이 표시됩니다.	**1.** I18N: Japanese Translations 플러그인을 활성화합니다. **2.** incident.list를 실행하고 목록 뷰에 '해결 코드'를 추가합니다. **3.** 일본어로 전환하고 '해결 코드'를 두 번 클릭합니다. 텍스트 なし의 두 가지 옵션이 표시됩니다.
Microsoft 조정 PRB1734544	클러스터에 대한 StackOverflowError 및 IllegalStateException 오류와 함께 Microsoft 정찰이 실패합니다.	Recon이 여러 오류와 함께 실패합니다.	
MID 서버 PRB1666031 KB1435403	경우에 따라 AWS 클라우드 검색 구성으로 인해 StackoverFlow 오류가 발생할 수 있습니다	특히 재현 단계의 구성을 따를 때 ecc_queue 입력에 StackOverflow 오류가 보고됩니다.	**1.** 구성원 계정 1로 '접근자'를 사용하여 상위 계정 'P'를 구성합니다. **2.** 인스턴스 프로파일을 구성원 계정 2로 MID 서버 구성 **3.** P에서 검색을 실행합니다.
MID 서버 PRB1731256 KB1632761	업그레이드하는 동안 MID 서버가 멈췄습니다.	Utah에서 Washington으로의 Windows MID Server 확인 및 업그레이드가 누락된 권한으로 인해 '업그레이드 중' 상태에서 멈췄습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1734629 KB1646639	wrapper.conf의 파일 잠금으로 인해 MID 서버 업그레이드가 실패하여 MID 서버가 다운되고 수동 파일 복구 없이는 시작할 수 없게 될 수 있습니다.	MID Server를 Washington 패치 3 이하로 업그레이드하면 업그레이드 프로세스 로그에 다음이 표시될 수 있습니다. 심각: com.snc.dist.mid_업그레이드. UpgradeException: java.nio.file.FileSystemException: C:\...\agent\conf\wrapper.conf: 다른 프로세스에서 파일을 사용 중이기 때문에 프로세스에서 파일에 액세스할 수 없습니다. MID Server가 누락된 파일과 함께 다운된	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		상태로 유지되며 다시 시작할 수 없습니다.	
MID 서버 PRB1753280	MID Server ConnectionCacher credentials_reload 이벤트에서 연결을 누수합니다.	MID Server가 credentials_reload 이벤트를 수신하면 MID Server에서 현재 캐시된 모든 연결이 완전히 종료되지 않고 고아 상태가 됩니다. 즉, 다음 가비지 수집 이벤트(경우에 따라 몇 시간이 될 수 있음)까지 리소스가 사용됩니다. 데이터베이스 연결 누수는 다른 유형의 누수보다 더 큰 문제를 일으킬 수 있지만 MID에 의해 캐시된 모든 연결 유형이 영향을 받기 때문에 JDBC 연결에 대해 보고되었습니다.	1. JDBC 연결을 통해 MID 서버와의 Glide를 설정합니다. 2. 데이터베이스 쿼리를 실행합니다. 3. 데이터베이스의 진단을 사용하여 연결이 캐시된 이후 여전히 열려 있는지 확인합니다. 4. Glide에서 자격 증명을 변경합니다. 이렇게 하면 credentials_reload 명령이 모든 MID Server로 전송됩니다. 데이터베이스 연결이 여전히 열려 있습니다. 5. 데이터베이스 쿼리를 다시 실행합니다. MID 서버가 연결을 생성하므로 데이터베이스에 대한 두 개의 열린 연결이 있습니다.
MID 서버 PRB1779555 KB1648957	PRB1530694 "SSH 개인 키 암호화" 비즈니스 규칙을 일시적으로 비활성화했기 때문에 워싱턴 DC 업그레이드에서는 PRB1665263 건너뜁니다.	San Diego의 PRB1530694에 대한 수정에는 discovery_credentials 테이블에서 'SSH 개인 키 암호화' 비즈니스 규칙을 일시적으로 비활성화하는 스크립트 작업 'SSH 개인 키 마이그레이션'이 포함되었습니다. 업데이트의 일부로 security.job.status 이벤트가 발생하고 데이터를 마이그레이션하기 위해 스크립트 작업이 실행되었습니다. 이전 ssh_private 데이터를 다시 암호화하려면 먼저 'SSH 개인 키 암호화' 비즈니스 규칙을 비활성화하여 간섭 없이 새 데이터를 삽입할 수 있어야 했습니다. 나중에 스크립트 작업이 다시 활성화되었지만 일반 업데이트와 마찬가지로 '시스템'에 의한 사용자 정의 인 것처럼 보입니다. 이	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		비즈니스 규칙이 워싱턴 DC에서 기본적으로 다시 변경된 경우 PRB1665263에 대한 업데이트로 업그레이드 시 건너뛰고 수정 사항이 적용되지 않습니다.	
MID 서버 PRB1780511	mid_server 역할은 snc_platform_rest_api_access 상속해야 합니다.	MID 서버 로그인 사용자에게 snc_platform_rest_api_access 역할이 없는 경우 REST 수준 상태 "403 인증되지 않음" 오류로 인해 MID 서버에서 사용하는 REST API가 작동하지 않을 수 있습니다.	
모르도르 PRB1715771	많은 예외를 throw하는 스크립트로 인해 메모리 부족 오류가 발생합니다.	오류가 발생합니다 : '다음 JavaScriptException으로 인한 스택 추적을 해독 할 수 없습니다 :...'	
Next Experience UI16 테마 PRB1723262	사용자가 Google Chrome을 사용하여 양식의 텍스트를 강조 표시할 수 없습니다.	사용자가 Google Chrome v121.0.6167.8을 사용하여 양식에서 텍스트를 강조 표시할 수 없습니다.	
Next Experience 통합 탐색 PRB1669623	Next Experience의 알림 설정이 Utah에서 번역되지 않음	알림 설정은 첫 번째 로드에서 번역되지 않습니다. 고급 기본 설정에서 번역됩니다.	
Next Experience 통합 탐색 PRB1697827 KB1558900	"배지 카운트 표시"가 증가하지 않습니다.	종 모양 아이콘의 알림 배지 수는 인시던트가 할당될 때 즉시 증가하지 않습니다. 사용자가 로그아웃하고 브라우저를 닫았다가 다시 로그인하면 배지 개수가 업데이트될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Next Experience 통합 탐색 PRB1712079	애플리케이션 선택기에는 최근에 선택한 애플리케이션만 표시됩니다.	인스턴스의 모든 활성 애플리케이션이 표시되어야 합니다.	1. Vancouver 인스턴스에 접근하고 시스템 속성 'glide.ui.next_experience .instance_tools_disabled'를 false로 설정하십시오. 2. 다른 사용자로 전환을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1567085			3. 인스턴스 도구 표시를 토글합니다. 4. Employee Center Core와 같은 애플리케이션을 선택합니다. 5. 애플리케이션 범위 아이콘을 확장하거나 인스턴스에서 현재 활성 상태인 다른 애플리케이션의 이름을 입력하여 다른 애플리케이션을 선택해 보십시오. 예상되는 동작: 인스턴스의 모든 활성 애플리케이션이 표시되어야 합니다. 실제 동작: 최근에 선택한 애플리케이션 범위만 표시됩니다.
Next Experience 통합 탐색 PRB1714303 KB1641644	picker.enabled glide.ui.domain 시스템 속성이 예로 설정된 경우 도메인 선택기가 "최근 선택" 도메인으로 전환하지 못합니다.	_reference_	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Next Experience 통합 탐색 PRB1719513	로그인할 때 "오류 500" 메시지가 수신되고 사용자에 대한 필터 탐색이 중단됩니다.	사용자의 책갈피에 잘못된 형식의 URL이 포함되어 있고 Next Experience가 활성 상태인 경우, 사용자로 로그인할 때 '오류 500' 메시지가 나타나고 탐색기 메뉴가 중단됩니다.	1. Next Experience를 활성화합니다. 2. sys_ui_bookmark.do로 이동하여 사용자의 새 즐겨찾기를 생성합니다. 3. 양식에서 사용자 필드에 대해 사용자를 선택합니다. 4. **URL** 필드에 잘못된 형식의 URL을 추가합니다. 5. 레코드를 저장합니다. 6. 책갈피 기록이 생성된 사용자로 로그인합니다. 사용자로 로그인하면 사용자는 즉시 '오류 500' 메시지를 수신하고 즐겨찾기 탐색기와 함께 기본 필터 탐색기가 비어 있습니다.
Next Experience 통합 탐색 PRB1733072	사용자가 Enter 키를 사용하여 기록 번호를 쿼리하면 전역 검색에서 기록이 자동으로 열리지 않습니다	이전에는 케이스 또는 작업 번호를 붙여넣을 때 빠른 결과를 통해 기록이 강조 표시되고 사용자가 Enter 키를 누르면 바로 열렸습니다. 이제 사용자가 Enter 키를 누르면 콘솔 오류가 발생합니다. 사용자는 아래쪽 화살표 또는 마우스를 사용하여	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		기록을 강조 표시하고 직접 열어야 합니다.	
Next Experience 통합 탐색 PRB1763887	Washington D.C.로 업그레이드한 후 사용자가 로고를 선택하면 작업 공간에서 '찾을 수 없음' 탭이 자동으로 열립니다.	이 문제는 밴쿠버와 유타에서 재현할 수 없습니다.	**1.** 작업 공간을 홈페이지로 사용하는 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 로고를 선택합니다. **3.** 로고를 클릭할 때마다 '찾을 수 없음' 탭이 열리는지 확인합니다.
알림 기본 설정 PRB1610033	Next Experience가 활성화되면 "알림 기본 설정" 팝업 창을 닫은 후 대시보드 표시가 중지됩니다.	"내 알림 기본 설정"에서 모달 창을 닫은 후 백그라운드의 대시보드가 다른 것으로 변경됩니다. 이 문제는 Next Experience UI가 활성화된 경우에만 발생합니다.	**1.** Tokyo 인스턴스에 로그인합니다. **2.** glide.ui.polaris.experience가 예로 설정되어 있는지 확인합니다. **3.** 필터 탐색기에 "대시보드"를 입력합니다. **4.** 대시보드(예: "내 자산")를 엽니다. **5.** 대시보드 로드가 완료되면 필터 탐색기에 "내 알림 기본 설정"을 입력합니다. **6.** "내 알림 기본 설정"을 엽니다. **7.** 4초 후 "내 알림 기본 설정" 팝업 창을 닫습니다. 예상되는 동작: "내 자산" 대시보드가 표시됩니다. 실제 동작: '내 자산' 대시보드가 표시되지 않습니다. 대신 '인스턴스 관리'라는 다른 페이지가 표시됩니다.
알림 기본 설정 PRB1701164	이메일의 "알림 기본 설정" 링크를 클릭하면 브라우저에서 두 개의 탭이 열립니다.		**1.** 다음으로 이동 시스템 로그 > 이메일. **2.** 기존 이메일을 엽니다. **3.** "이메일 미리 보기" 관련 링크를 선택합니다. **4.** 알림 기본 설정을 선택합니다. 예상되는 동작: 새 탭이 열리고 알림 기본 설정에 연결됩니다. 실제 동작: 두 개의 새 탭이 열리는데, 하나는 홈페이지이고 다른 하나는 알림 기본 설정입니다.
Now 코드 편집기	달러 대괄호 구문을 대체하기 위해 UI 스크립트가	따라서 클라이언트에 제공된 UI 스크립트가 기록과 일치하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1426660 KB0856205	클라이언트에 예기치 않게 제공됨		
Now 코드 편집기 PRB1751768	유효한 스크립트는 최신 백그라운드 스크립트에서 구문/구문 분석 오류를 발생시킵니다.	유효한 스크립트는 제대로 실행되더라도 백그라운드 스크립트에 '구문 분석 오류' 경고를 표시합니다. 백그라운드 스크립트 편집기가 범위 버전을 적용하지 않습니다.	
퍼포먼스 분석 API PRB1715114	선택한 표시기 세분화 필터 요소가 Performance Analytics 표시기 데이터 시각화에 항상 적용되는 것은 아닙니다.		1. 기본 인스턴스에 로그인합니다. 2. 플랫폼 분석(PA) 작업 공간으로 이동합니다. 3. 대시보드를 엽니다. 데이터 시각화 2개(PA 표시기 보고서 1개와 단순 테이블 보고서 1개)와 표시기 세부 항목 필터 1개가 있습니다. 4. 미리 채워진 표시기 세부 항목 필터 목록에 표시된 요소를 선택합니다. PA 표시기 보고서와 단순 테이블 보고서 데이터 시각화 모두에 적용됩니다. 5. 미리 채워진 목록에 없는 항목을 선택합니다. PA 표시기 보고서에는 적용되지 않지만 단순 테이블 보고서 데이터 시각화에 적용됩니다.
퍼포먼스 분석 PRB1739397	'상관 관계' 작업에 대해 세분화 제한이 적용되지 않아 메모리 사용량이 높아집니다.	"PA CalculateCorrelation" 작업으로 인해 메모리 문제가 발생하고 노드가 다시 시작됩니다.	
플랫폼 라이선싱 PRB1697425	IH(Integration Hub) 풀 라이센스에 대한 보고서 이름이 잘리고 있습니다.	제목 필드는 최대 100자를 포함할 수 있으므로 일부 보고서 이름이 잘립니다.	IH 롤링 기여 라이센스로 "UA 라이센스 다운로드" 작업을 트리거합니다.
플랫폼 라이선싱 PRB1746750	구독 권리 Java 계층에서 서비스에 접근할 수 없습니다.	이로 인해 트랜잭션 중에 오류가 기록됩니다. 트랜잭션이 '허가되지 않음'으로 잘못 귀속되었습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1639094			
플랫폼 런타임 PRB1770154	모바일에서 PDF를 생성하면 인시던트에 대한 "비용" 열에 잘못된 값이 표시됩니다.		1. 관리자 권한으로 다음으로 이동합니다. 현장 서비스 > 관리 > 구성 > 추가 기능. 2. "서명 캡처 및 PDF 주문 요약" 섹션에서 모든 스위치를 켜기로 전환합니다. 3. 에이전트로 ServiceNow Agent 애플리케이션에 로그인합니다. 4. 다음으로 이동 설정 > 오프라인 모드. 5. 캐시를 다운로드하고 오프라인 모드를 켜지 마십시오. 6. "내 작업"으로 이동하여 작업을 선택합니다. 7. 다음으로 이동 관련 > 인시던트. 8. 비용이 $180인 '자동차' 유형의 인시던트를 생성합니다. 9. 다음으로 이동 설정 > 오프라인 모드 을 클릭하고 오프라인 모드로 전환합니다. 10. 동일한 작업으로 이동하여 오프라인 모드에서 '임대' 유형의 다른 인시던트를 생성합니다. 11. 온라인 모드로 다시 전환합니다. 12. 같은 작업으로 다시 이동하여 작업을 완료합니다. 13. 해당 작업의 작업 주문으로 이동하여 작업 주문이 "완료 종결"인지 확인합니다. 14. 서명을 선택하고, 확인하고, 서명을 추가합니다. 15. 활동 스트림으로 이동합니다. PDF 파일이 생성되었습니다. 16. PDF 파일을 열고 '서비스 관리 인시던트'를 확인합니다. 첫 번째 인시던트의 '비용' 열에 'wo_incidentals80.00' 값이 표시되지만 $180여야 합니다.
프로세스 자동화 디자이너 (제품군 채널) PRB1728558	Process Automation Designer가 "pd_admin" 역할을 가진 사용자에 대한 트리거를 선택할 수 없습니다.	pd_admin 역할을 가진 사용자는 트리거 유형을 선택할 수 없습니다. '결과를 찾을 수 없음'이라고 표시됩니다. 관리자 역할이 사용자에게 할당된 경우 트리거	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		옵션을 선택할 수 있습니다.	
릴리스 관리 PRB1745992	Release Management V2 사용자는 특정 테이블에 접근할 수 없음		
요청 관리 PRB1734528 KB1642647	시스템 날짜 형식이 dd-MM-yyyy로 설정된 경우 sc_task에 잘못된 비즈니스 기간 계산이 발생합니다.	DurationCalculator의 동작입니다. calcScheduleDuration은 유타에서 밴쿠버로 변경되지 않았습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
자원 교환 PRB1735826	경합 조건 generateAutoKeyExchangeRequests 및 startKeyExchangeClone 문제가 있습니다.	일일 예약 작업 (generateAutoKeyExchangeRequests) 정리 후 스크립트 (startKeyExchangeClone) 전에 실행됩니다. 이 경우 generateAutoKeyExchangeRequests는 복제된 템플릿 요청 메시지를 모두 지우고 바꾼 다음 startKeyExchangeClone에서 (잘못) 사용합니다. 이로 인해 자동화된 키 교환이 실패합니다. 요청 메시지에 '인스턴스 오류'가 표시됩니다.	1. 두 개의 키 관리 프레임워크(KMF) 정상 인스턴스를 준비합니다. 2. 인스턴스 중 하나로 이동합니다. 3. "자원 교환" 테이블로 이동합니다. 4. sn_kmf_resource_exchange_request로 이동합니다. 5. 필터를 제거하십시오. 6. 템플릿 요청 메시지 세트(요청 보류 중)가 있어야 합니다. 없는 경우 백그라운드로 이동하고 generateAutoKeyExchangeRequests를 실행하여 템플릿 요청 메시지를 생성합니다. 7. 모든 요청 메시지를 XML 파일로 복사합니다. 8. 다른 인스턴스로 이동합니다. 9. "자원 교환" 테이블로 이동합니다. 10. sn_kmf_resource_exchange_request로 이동합니다. 11. 필터를 제거하십시오. 12. 이 테이블의 모든 기록을 삭제합니다. 13. 소스 인스턴스에서 만든 XML 파일을 임포트합니다. 이 상태는 startKeyExchangeClone이 실행될 때 복제된 대상 인스턴스의 상태를 시뮬레이션합니다. 14. generateAutoKeyExchangeRequests를 실행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			15. "자원 교환" 테이블을 검토하고 소스에서 임포트한 템플릿 메시지가 사라졌는지 확인합니다. 16. startKeyExchangeClone을 실행합니다. 17. '자원 교환' 테이블을 다시 검사합니다. 메시지는 Status = 'Error on Local Instance'로 처리되었습니다.
자원 관리 PRB1738051	클라이언트 스크립트 "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared"를 실행하는 동안 오류 발생: 참조 오류: GlideURL이 정의되지 않았습니다.	클라이언트 스크립트가 브라우저 콘솔에서 '클라이언트 스크립트 "ShowInfoMsgIfResPlanWasCleared"를 실행하는 동안 오류 발생: ReferenceError: 사용자가 시간 카드 포털에 액세스하고 시간 카드 양식을 열려고 할 때 GlideURL이 정의되지 않습니다.'	1. 자원 관리 및 시간 카드 포털이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. 타임시트 포털로 이동합니다. 3. 시간 카드(시작 작업 또는 '기타' 탭)를 추가합니다. 4. 세 개의 점을 선택합니다. 5. 양식 뷰 열기를 선택합니다. 폼 상단에 표시된 '브라우저 콘솔에 JavaScript 오류가 있습니다'라는 오류 메시지를 확인합니다.
자원 관리 PRB1764189	사용자가 프로젝트 워크벤치에서 자원 계획에 대한 UI 작업 연장 을 선택하려고 하면 '자원 계획 연장' 팝업이 비어 있는 것으로 나타남	테스트.	1. 프로젝트 모듈로 이동합니다. 2. 아무 프로젝트나 엽니다. 3. 관련 링크 아래에서 프로젝트 워크벤치를 선택합니다. 4. "자원" 탭에서 자원 계획을 선택합니다. 5. 확장 UI 작업을 선택합니다. 빈 화면이 나타납니다.
제한된 호출자 접근 (RCA) PRB1741012 KB1635189	"RCA에서 잘못된 소스 및 대상 방지" 비즈니스 규칙으로 인해 sys_restricted_caller_access 테이블에 중복 기록이 발생합니다.	"RCA에서 잘못된 소스 및 대상 방지" 비즈니스 규칙으로 인해 대상 필드가 NULL로 설정됩니다. 이렇게 해면 중복 기록을 sys_restricted_caller_access 테이블에 삽입할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
예약된 작업 PRB1754295	스케줄러 V2에서 V3으로 전환하는 동안 장기 실행 작업이 다시 큐에	인스턴스 업그레이드가 완전히 완료된 것으로 표시되고 완료되는 데 5분 이상 걸릴 때 실행 중인 모든 작업은 결국 다시 대기열에 추가됩니다.	1. "glide.central_scheduler.enable"을 아니오로 업데이트합니다. 2. sys_trigger에서 'testjob'이라는 이름의 작업과 스크립트 gs.sleep(600000)을 작성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	대기되고 두 번 실행됩니다.		**3.** "glide.central_scheduler.enable"을 true로 업데이트합니다. **4.** 5분 동안 기다립니다. **5.** localhost 로그로 이동합니다. 예상되는 동작: testjob은 다시 큐에 대기해서는 안 되며 두 번 실행되지 않아야 합니다. 실제 동작 : testjob이 다시 대기열에 추가되고 두 번 실행됩니다.
일정 최적화 PRB1777921	예측 인텔리전스의 업데이트로 인해 엔드 투 엔드 일정 최적화 플로우가 예상대로 작동하지 않습니다.		
스크립트 포함 PRB1761513	EmbeddedSlotMap.java에 걸린 세마포어 스레드	워커에서는 정지된 세마포어 스레드에 대한 경고 수가 크게 증가했습니다.	
Seismic 프레임워크 PRB1736853	팝오버 구성요소에 "닫기" 아이콘이 없습니다.	서비스 워커는 캐시 버스터 값을 재정의하므로 library-uxf가 두 번 로드됩니다.	**1.** 트랙 인스턴스를 만듭니다. **2.** 사전 예방적 트리거를 설정합니다. **3.** 인스턴스를 시크릿 모드로 엽니다. '닫기' 아이콘이 없는지 확인합니다.
서버 측 스크립트 PRB1703346 KB1637446	모듈 스크립트에서 스크립트 디버거가 작동하지 않습니다.	디버거는 모듈 스크립트가 편집될 때 올바르게 중단되지만 스크립트가 다시 실행(캐시)될 때 중단되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서버 측 스크립트 PRB1769142	설치에 대한 소스 핸들러가 종료되지 않으면 'metaObject에 대한 설명자에 액세스하는 동안 오류가 발생했습니다. package_private	설치 종료는 스크립트 포함 개체로 처리됩니다. 디스크립터를 가져올 때 sys_installation_exit 대신 sys_script_include 검색합니다. 설치 종료를 찾을 수 없으므로 오류가 발생합니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	스크립트 포함 함수 IE: 오류가 발생하지 않음'		
서버 측 스크립트 PRB1786423	Transpiler가 사용자 지정 스레드당 메모리 제한을 준수하지 않아 오류가 발생합니다.	트랜스파일러의 일부 스레드는 시스템 속성 com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb의 값을 존중하지 않으며, 대신 메모리 사용량이 스레드당 기본 제한인 16MB를 초과할 때 예외를 발생시킵니다. 이 오류는 반복적으로 기록되며 노드에서 실행된 서버 측 스크립트의 일부 (최대 1/4)가 실패하는 것을 방지합니다.	
서비스 카탈로그 포털 위젯 PRB1763735	초안으로 저장된 기록 생성자를 제출한 후 작업 기록에 첨부 파일이 없습니다	이 문제는 Washington DC 인스턴스에서 발견되었습니다.	1. /sp로 이동하여 "인시던트 작성"을 검색합니다. 2. 필수 필드를 작성하고 파일을 첨부합니다. 3. 초안으로 저장을 선택합니다. 4. "내 요청" 페이지로 이동하여 초안으로 저장된 요청을 선택합니다. 5. 제출을 선택합니다. 6. '첨부 파일 탭'을 선택합니다. 예상되는 동작: 첨부 파일이 표시됩니다. 실제 동작 : 첨부 파일이 없습니다.
서비스 카탈로그 PRB1710169	PAD(프로세스 자동화 디자이너)에서 UI 매크로 'show_process'에 문제가 있습니다.	오류가 표시됩니다.	1. PAD를 활용하여 범주 항목 가이드 (테이블 "sc_cat_item_guide")를 방문하십시오. 2. 시퀀싱 프로세스 필드에 항목이 있는지 확인합니다. 3. UI 매크로 '시퀀싱 프로세스 표시'를 선택합니다. 새 페이지가 열립니다. PAD의 열린 기록 대신 404 오류 메시지가 표시됩니다. '시퀀스 생성'에 대해서도 동일한 오류가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
서비스 카탈로그 PRB1732298 KB1641827	주문 가이드 시퀀싱이 일부 노드의 항목 캐시에 시퀀싱 ID를 채우지 않습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그 PRB1736392	Update Sets는 "시스템"으로 추가 항목을 캡처합니다.	Vancouver에서 카탈로그 클라이언트 스크립트 기록을 업데이트할 때 상위 기록인 '기록 생성자'가 시스템 사용자가 만든 업데이트한 사람 필드와 함께 업데이트 세트에 추가됩니다. 이 업데이트에는 시스템에서 캡처한 변경 내용이 없으며 추가 항목만 생성됩니다.	1. Vancouver 인스턴스 프로비저닝 2. 새 업데이트 세트를 생성하고 이를 현재 업데이트 세트로 설정합니다. 3. catalog_script_client.list로 이동하여 기본 인스턴스 기록을 선택합니다. 4. 작은 업데이트를 수행합니다(예: 스크립트에 '//test' 추가). 5. 새 업데이트 세트로 이동합니다. 예상되는 동작: 사용자가 입력한 내용을 확인합니다(예상대로 캡처된 시스템 항목이 없음). 실제 동작 : 사용자가 작성한 항목과 시스템에서 캡처 한 항목을 관찰하십시오.
서비스 카탈로그 PRB1751304	에이전트 모바일 앱에서 최신 패치 릴리스로 업그레이드한 후 변수 세부 정보가 표시되지 않습니다.	iOS와 Android 모두에서 문제가 발생합니다.	
서비스 카탈로그 PRB1763397 KB1644922	"접근성 사용"이 예로 설정된 사용자에 대해 카트 수가 작동하지 않습니다.	사용자가 ESC 포털 프로파일에서 "접근성 사용" 옵션을 사용하도록 설정한 경우 카트 개수(ESC/SP 헤더)가 표시되지 않습니다. 사용자가 '접근성 사용 설정됨'을 사용 중지하면 카운트가 다시 돌아옵니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그 PRB1763535 KB1646316	CRUD 작업이 비전역 범위의 "기록 생성자" 스크립트에서 트리거되면 잘못된 "현재" 참조로 인해 비즈니스	'기록 생성자' 스크립트에 의해 트리거된 CRUD 작업으로 인해 실행되어야 하는 비즈니스 규칙은 실행되지 않습니다. 이는 기록 생성자의	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	규칙이 실행되지 않습니다.	자연 플로우에 의존하여 기록을 생성하지 않고 대신 스크립트 필드를 사용하여 여러 테이블에 기록을 생성하는 여러 사용 사례에 영향을 줄 수 있습니다.	
ServiceNow 보안 센터 (제품군 릴리스) PRB1711845	"보안 인시던트 응답에 대한 API 호출은 사용자 역할이 sn_si 계정을 사용해야 함" 범위를 "보안 센터"에서 "글로벌"로 변경해야 합니다.	'보안 인시던트 응답에 대한 API 호출...' 관련 조사에서 check, check의 결과 생성 논리가 소스 기록을 잘못 설정하고 있는 것으로 확인되었습니다.	
서비스 포털 PRB1282090 KB0998082	플랫폼 UI에 "모든 텍스트 표시"가 있으면 "티켓 대화" 위젯에서 저널 필드(코멘트 및 작업 메모)가 잘립니다	glide.max_activity_size 속성으로 인해 활동에 숨겨진 저널 필드 텍스트는 포털에 표시되지 않으며 일반 UI처럼 표시할 수 있는 방법이 없습니다.	1. 시스템 속성 glide.max_activity_size를 추가합니다. 2. 유형을 'Integer'로 설정합니다. 3. 값을 '1024'로 설정합니다. 4. 일반 플랫폼에서 아무 기록이나 탐색합니다. 5. 주석으로 긴 양의 텍스트를 추가합니다. 6. 양식을 다시 로드합니다. 7. 텍스트가 잘리고 '모든 텍스트 표시'에 대한 파란색 링크가 있는지 확인합니다. 이 링크를 선택하면 모든 텍스트가 표시됩니다. 8. 포털의 "티켓 대화" 위젯에서 동일한 기록으로 이동합니다. 예상되는 동작: 모든 텍스트가 표시되거나 더 많이 표시할 수 있는 옵션이 있어야 합니다. 실제 동작: 텍스트가 잘리고 추가 텍스트를 표시하기 위해 확장할 수 있는 방법이 없습니다.
서비스 포털 PRB1405409 KB0994576	서비스 포털 양식 위젯이 예기치 않은 UI 스크립트를 로드하여 업로드된 양식 데이터에 포함합니다.	양식 위젯은 위젯 의존성에 추가되지 않은 UI 스크립트를 로드합니다. 이렇게 하면 위젯 로드에 오버헤드 시간이 추가됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
서비스 포털 PRB1588397	'양식' 위젯에서 사용자가 Ctrl +S, '저장'을 반복해서 클릭하거나 Ctrl+S를 길게 누르면 양식이 여러 번 제출됩니다.	이 문제로 인해 케이스 양식에 100개의 업데이트가 발생할 수 있으며, 이는 실시간 애플리케이션에 영향을 미칩니다.	**1.** 인스턴스로 이동합니다. **2.** 서비스 포털에서 양식(케이스/INT)을 엽니다. **3.** 코멘트를 추가합니다. **4.** Mac의 경우 CTRL + S 또는 CMD + S를 반복해서 클릭합니다. 양식에 중복된 의견이 추가됩니다.
서비스 포털 PRB1735271 KB1629628	Vancouver로 업그레이드한 후 포털 검색 창이 없습니다.	이 문제는 간헐적으로 발생합니다. 모든 사용자 또는 모든 인스턴스에 발생하는 것은 아닙니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서비스 포털 PRB1758218	읽기 전용 확인란을 클릭하면 필드가 숨겨집니다.	카탈로그 항목에서 확인란 변수는 기본적으로 읽기 전용이더라도 선택할 수 있습니다. 읽기 전용 확인란을 'True'로 설정하면 확인 표시가 보이지 않더라도 확인란을 클릭하면 필드가 숨겨지는 상황이 발생할 수 있습니다.	
서비스 포털 PRB1758358	URL 유형 "표시" 필드/변수는 포털에서 기본적으로 잠금 해제되지 않습니다.	"표시" URL 유형 필드/변수는 glide.ui.unlock_empty_url 속성 값이 예로 설정된 후에도 포털에서 기본적으로 잠금 해제되지 않습니다. 잠긴 것으로 표시됩니다.	
서비스 포트폴리오 관리 PRB1731498 KB1587599	카탈로그 항목의 콜드 캐시에서 서비스 포털을 로드하는 데 시간이 오래 걸립니다.	로드 시간을 재현하려면 Service Catalog에 많은 양의 데이터가 필요합니다. 초기 로드 시간은 사용자가 사용할 수 있는 범주 및 카탈로그 항목을 렌더링하는 데 40+초가 걸립니다. 캐싱을 사용하는 후속 로드에서 몇 초입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
세션 로그 PRB1739637	Vancouver 업그레이드 후 스크립트 디버거가 예상대로 작동하지 않습니다.		1. 최신 Vancouver 버전에 로그인합니다. 2. 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하거나 기존 스크립트 포함을 엽니다. 3. 서버 측 스크립트 포함에 중단점을 설정합니다. 4. 스크립트 디버거를 엽니다. 5. "스크립트 - 백그라운드"에서 스크립트 포함을 호출합니다. 스크립트 실행기는 첫 번째 중단점에서 중지되지만 코드를 단계별로 실행할 수 없습니다.
세션 관리 PRB1730421	org.apache.coyote.http11 업그레이드. UpgradeProcessorInternal은 높은 메모리를 사용하고 노드에서 메모리 경합을 일으킵니다.	힙 덤프 분석 결과 노드보다 메모리 부족 또는 OutOfMemory 오류가 더 자주 발생합니다. 힙 덤프는 큰 객체를 표시합니다 : 'org.apache.coyote.http11.Http11Nio2Protocol'입니다.	
소프트웨어 자산 관리 PRB1455184	다음 오류와 함께 조정에 실패합니다. 'InternalError: 문자열 객체가 허용되는 최대 크기 33554432'을 초과합니다.	조정을 실행할 때 문자열 객체에 대한 32MB의 플랫폼 제한으로 인해 조정 작업이 실패합니다.	
소프트웨어 자산 관리 PRB1665612 KB1641524	alm_license에서 구매한 권한은 정수 필드 유형으로 제한됩니다.	사용자는 긴 필드 유형으로만 포함할 수 있는 값을 가질 수 있으며, 이로 인해 제한으로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리 PRB1722817	"SAM - 중복 제거 작업자"에 장기 실행 쿼리가 있습니다.	로그에 쿼리가 느린 것으로 표시됩니다.	
소프트웨어 자산 관리 PRB1731302	Software Asset Management(SAM) 방문 페이지의 "잠재적 절감" 드릴다운이 예상대로	사용자가 다른 페이지로 이동할 때 오류 메시지가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1637220	작동하지 않습니다.		
소프트웨어 자산 관리 PRB1741844 KB1637537	Washington DC로 업그레이드한 후 소프트웨어 자산 관리의 조정이 작동하지 않음	'조정 실행' UI 페이지의 게시자 필드는 값을 검색하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 조정 PRB1715795 KB1585469	권리에서 소프트웨어 모델의 license_under_management = 아니오인 경우 할당을 처리해서는 안 됩니다.	LMR(라이센스 메트릭 결과)은 관리 중이 아닌 소프트웨어 모델의 권리에 대해서는 생성되지 않습니다 ("license_under_management = false). 그러나 코드는 이러한 권리에 대한 할당을 처리합니다. 이로 인해 LMR이 없을 때 할당된 장치/사용자에 대해 '사용하는 권한'을 생성하려고 시도하는 다운스트림 문제가 발생합니다. 이 오류는 다운스트림 효과로 발생합니다.	1. "장치당" 권리에 대한 할당을 생성합니다. 2. 권리 소프트웨어 모델을 LUM = false로 설정합니다. 3. 정찰을 실행합니다. 정찰 상태는 '부분적으로 완료'입니다. 진행률 요약 로그에는 'TypeError: 정의되지 않은 속성 "null"을 읽을 수 없습니다'라는 오류가 있습니다. LMR이 비어 있고 "사용하지 않는 것으로 할당됨"이 0인 "samp_licenses_required_by"에 기록> 있을 수 있습니다.
구문 편집기 PRB1725418 KB1588249	자동 완성 옵션이 없습니다.	자동 완성이 g_form 및 기타 변수에 필요한 모든 완료 옵션을 표시하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
시스템 이벤트 PRB1738452	Glide.policy.eventdelegator 이 업데이트되지 않아 이벤트 큐가 이벤트를 처리하지 않습니다.	이 문제는 이벤트 큐가 예상대로 이벤트를 처리하지 못하는 것과 관련이 있습니다. 하위 엔터티를 삭제하고 상위 엔터티를 다시 설정하기 위해 취한 조치에도 불구하고 이벤트 큐에는 관찰 가능한 감소가 없습니다.	
시스템 업데이트 세트 PRB1737199	두 업데이트 세트마다 오류 메시지가 나타납니다.	업데이트 세트가 두 번 커밋될 때마다 UI에 다음 오류가 표시되어 첫 번째 업데이트 세트가 이미 커밋된 경우에도 거의 30초 동안 두 번째 업데이트 세트를 커밋할 수 없습니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1563161	테이블에 이전 날짜/시간 형식의 열이 있는 경우 인스턴트 변경이 작동하지 않습니다.	이는 이전 엔진 버전에서 열이 생성되고 DB 엔진 업데이트 후 테이블이 변경되지 않은 경우에 발생합니다	**1.** 영향을 받는 테이블에 온라인 변경(5k +)을 트리거하기에 충분한 기록이 있는지 확인합니다. **2.** 즉시 변경을 활성화합니다. **3.** 영향을 받는 테이블에서 변경 작업을 수행합니다(예: 새 열 추가). **4.** 변경이 온라인 상태이며 인스턴트가 아님을 관찰하십시오. **5.** 테이블을 다시 변경합니다. 두 번째 변경이 인스턴트인지 확인합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1703208	동기화된 필드와 동기화되지 않은 필드의 조합이 있는 인덱스에서 구문 오류가 발생합니다.		**1.** CMDB에서 동기화된 필드와 동기화되지 않은 필드의 조합으로 복합 인덱스를 만듭니다(예: 이름, sys_class_path, managed_by). **2.** cmdb 목록에서 필터를 실행하고 cmdb $par1에 있는 필드에 조건을 포함합니다(순서가 "이름"에 있는지 확인). '데이터베이스에서 탐지된 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반((conn=797954) 키 'idx2'가 테이블 'cmdb_par10'에 존재하지 않음)' 오류를 확인합니다.
UI 빌더 (가족 채널) PRB1627810 KB1561055	UI Builder에서 sys_ux_macroponent 기록과 새로 생성된 목록 ID는 "선택..."으로 저장될 수 있습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 필드 관리 PRB1695552	번역된 텍스트 참조 필드의 경우, 오른쪽에서 왼쪽(RTL) 언어를 사용하면 참조 팝업 목록에 값이 표시되지 않습니다		**1.** 아랍어와 같은 RTL 언어 플러그인이 설치되어 있어야 합니다. **2.** 최소한 다음 필드가 있는 참조 테이블로 사용할 테이블을 생성합니다. ◦ 이름: 표시 열, 유형: 번역된 텍스트, 표시: 예 ◦ 이름: 활성, 유형: 예/아니오 ◦ 이름: 유형, 유형: 선택, 선택 사항: 유형 A, 유형 B **3.** 새 테이블에 다음 이상의 기록을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			◦ 표시 열: '참조 - 유형 A - 활성 1', 유형: 유형 A, 활성: 예 ◦ 표시 열: '참조 - 유형 A - 비활성 1', 유형: 유형 A, 활성: 아니오 **4.** 인시던트 테이블에서 참조 유형의 필드를 만듭니다. **5.** 해당 필드가 1단계에서 새로 만든 테이블을 참조하도록 합니다. **6.** 이 필드를 표시하도록 인시던트 테이블 양식 레이아웃을 구성합니다. **7.** 세션 언어를 아랍어로 변경합니다. **8.** 인시던트를 엽니다. 예상되는 동작: 참조 필드의 유형 "참조"는 이전에 생성된 테이블의 항목 2개를 표시해야 합니다. 실제 동작: 참조 필드의 유형 "참조"는 "참조" 목록을 표시하지만 목록에 빈 항목이 있습니다.
UI 필드 관리 PRB1702033	작업 시간 필드가 glide.ui.timer.started 시스템 속성을 따르지 않습니다.	필드 유형 sn-record-time-worked-duration가 영향을 받습니다.	**1.** 인시던트 양식을 구성합니다. **2.** "작업 시간"을 "작업 공간" 뷰에 추가합니다. **3.** sys 속성 glide.ui.timer.started=false 설정 **4.** 고객 서비스 관리 또는 서비스 운영 작업 공간 작업 공간에서 인시던트 기록을 엽니다. **5.** 작업한 시간 필드로 이동합니다. 예상되는 동작: 타이머 필드를 일시 중지하고 재생 버튼을 표시해야 합니다. 실제 행동 : 타이머 필드가 똑딱 거리고 일시 중지 버튼이 표시됩니다.
UI 필드 관리 PRB1706249 KB1550638	Next Experience가 꺼져 있는 경우 참조 필드 검색 결과 목록에 필드가 차단됩니다.	이 문제는 Next Experience가 꺼져 있는 경우에만 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 양식 관리 PRB1665993	g_aw.closeRecord()는 작업 공간의 새 레코드에	저장 후 닫기 UI 작업을 생성한 후에는 새 기록에 대해 현재 기록 탭을 닫을 수 없습니다.	

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	대해 작동하지 않습니다.		
UI 양식 관리 PRB1706564	날짜/시간 필드 조건이 있는 UI 정책은 glide.sys.date_format이 dd-MM-yyyy로 설정된 경우 작업 공간에서 호출되지 않습니다.	glide.sys.date_format이 dd-MM-yyyy로 설정되면 날짜/시간 필드 조건이 있는 UI 정책이 작업 공간에서 예상대로 작동하지 않습니다. UI16/Next Experience에서 예상대로 작동합니다. 기본 날짜 형식 yyyy-MM-dd는 UI16/Next Experience와 작업 공간 모두에서 작동합니다.	
UI 양식 관리 PRB1717921	원시 HTML이 "다른 활성 작업 표시" 팝업에 표시됩니다.	/problem.do 양식 페이지의 '서비스' 옆에는 다른 활성 작업 표시라는 버튼이 있습니다. 선택하면 원시 HTML이 포함된 팝업이 표시됩니다.	
UI 양식 관리 PRB1734774	UI 빌더 "now-record-common-attachments-connected" 구성요소가 관리자가 아닌 사용자의 새 기록에서 예상대로 작동하지 않으며 "+파일 추가" 옵션을 표시하지 않습니다.	UI 빌더 첨부 파일 구성 요소(now-record-common-attachments-connected)는 'Glide 양식' 데이터 자원과 연결된 경우 관리자가 아닌 사용자에게 '+파일 추가' 옵션을 표시하지 않습니다.	
UI 양식 관리 PRB1746953	Washington DC에서 참조 필드의 값은 OnChange 클라이언트 스크립트를 사용하여 공백(값 없음)으로 변경된 경우 '정의되지 않음'으로 표시됩니다	Washington DC에서 참조 필드의 값은 Vancouver에서 공백(값 없음)으로 표시되더라도 OnChange 클라이언트 스크립트를 사용하여 공백(값 없음)으로 변경되면 '정의되지 않음'으로 표시됩니다.	
UI 양식 관리	첨부 파일이 많은 상태에서 확인란을	첨부 파일이 많은 확인란을 선택하면 첨부 파일이 추가될수록	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** Next Experience UI를 끕니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1765581	선택할 때 첨부 파일 모달 동작 문제	모달이 잘리고 위로 이동합니다. 이 문제는 UI16에서 재현할 수 있습니다.	**3.** 인시던트 또는 kb_knowledge 엽니다. **4.** 케이스에 약 15개의 첨부 파일을 추가합니다. **5.** 모달에서 마지막 첨부 파일의 확인란을 선택합니다. 예상되는 동작: 첨부 파일 확인란을 선택할 때 모달이 이동하지 않습니다. 실제 동작: 많은 양의 첨부 파일이 있는 경우 확인란을 선택하면 모달이 위로 이동하고 상단이 잘립니다. 이것은 스크롤 하단의 첨부 파일에만 작동합니다.
UI 양식 관리 PRB1784983 KB1649352	이름이 정확히 같은 중복된 UI 스크립트로 인해 작업 공간 페이지가 로드되지 않습니다.	sys_ui_script 테이블에 동일한 API 이름을 가진 중복 UI 스크립트가 있는 경우 작업 공간 페이지가 로드되지 않습니다. 이는 작업 영역 UI 스크립트가 호출되는 방식의 기능 변경으로 인해 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
모니터 업그레이드 PRB1717068 KB1585080	업그레이드 모니터에서 오는 스크립트에 대해 "상충 해결"을 시도하면 제대로 작동하지 않습니다.	잡히지 않은 TypeError: 'Failed to execute 'observe' on 'MutationObserver': parameter 1 is not type 'Node'".	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UX 프레임워크 PRB1681503 KB1638974	BucketStats 오류는 사용자가 작업 공간을 열 때 /xmlstats.do 의 로그에 나타납니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UX 프레임워크 PRB1724083	작업 공간에서 탭 사이를 전환하면 잘못된 컨텐츠가 표시됩니다.	작업 공간에서 탭 사이를 전환하면 잘못된 컨텐츠가 표시됩니다 (기록 탭 구성요소 내).	**1.** SOW 작업 공간(또는 이전 기록 페이지가 있는 다른 작업 공간)에서 인시던트 기록을 엽니다. **2.** 작업 공간 탭 간에 전환합니다. 잘못된 컨텐츠가 탭 내에 간헐적으로 표시됩니다.
UX 프레임워크	경험의 상위 앱이 비어		

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1733058	있는 경우 macroponent가 간헐적으로 로드되지 않음		
UX 프레임워크 PRB1737007	여러 탭을 닫으면 기존 워크플레이스 탭이 닫을 수 없는 고스트 "상세 정보" 탭으로 빠르게 변환됩니다.	사용자가 탭을 빠르게 닫으면 런타임 작업 처리기가 들어오는 모든 이벤트를 한 번에 처리하려고 시도합니다. 이로 인해 속성이 실패 상태로 전환됩니다.	
UX 프레임워크 PRB1758514 KB1641590	glide.ui.polaris.theme.custom으로 인해 워싱턴으로 업그레이드한 후 인스턴스가 오랫동안 로드됨	업그레이드 후 인스턴스가 로드되지 않거나 느리게 로드되며, glide.ui.polaris.theme.custom 값이 비어 있거나 유효하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1746294	캐러셀에서 항목을 선택하면 이미지에 대한 링크가 표시됩니다		
시각적 작업 보드 PRB1697799	VTB(시각적 작업 보드)보다 목록에 더 많은 작업이 표시됩니다.	VTB 소유자는 인시던트 테이블의 모든 기록에 액세스할 수 없으므로 볼 수 있는 카드만 볼 수 있습니다. 그러나 보드 구성원의 카드 수는 더 많습니다.	1. Agile Development 2.0 플러그인을 설치합니다. 2. sys_user_group.list에서 유형이 "애자일 팀"으로 설정된 그룹을 생성합니다. 3. 스크럼* 역할을 가진 사용자 두 명을 그룹에 추가합니다. 4. 사용자 1로 가장합니다. 5. 애자일 보드를 엽니다. 6. 그룹에 대한 스프린트를 생성하고 스프린트를 현재로 설정합니다. 7. 애자일 보드의 속성을 확인합니다. 8. 보드 소유자가 사용자 1로 설정되어 있는지 확인합니다. 9. 현재 스프린트에 스토리를 추가합니다. 10. 스토리가 표시되는 애자일 보드를 확인합니다. 11. 모든 역할을 해제하고 제거합니다. 사용자 1. 12. 사용자 가장 2. 13. 스토리를 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			애자일 보드에는 이 스토리가 나타나지 않습니다. 스프린트 양식인 경우 스토리가 나타납니다.
웹 UX 런타임 PRB1770269	일부 버튼은 번역되지 않습니다.	탭 닫기, 다른 탭 닫기 및 모든 탭 닫기 버튼은 번역 또는 MSG 프리픽스를 표시하지 않습니다.	1. 언어 플러그인이 설치된 테스트 환경(예: com.snc.i18n.french)을 설정합니다. 2. 시스템 관리자로 로그인합니다. 3. i18n 디버그 프리픽스를 활성화합니다. 4. 다음으로 이동 **SOW** > 목록 > 변경 > 모두. 5. 기록을 선택합니다. 6. 언어를 프랑스어로 변경하고 새로 고침합니다. 7. 오른쪽 위 모서리의 회색으로 표시된 도구 모음에서 세 개의 점을 선택합니다. 문자열 탭 닫기, 다른 탭 닫기 및 모든 탭 닫기가 번역되지 않았는지 확인합니다.

기타 모든 수정 사항

에서 Xanadu고정된 다른 모든 PRB의 목록을 보려면 을 참조하십시오 기타 Xanadu 모든 수정 사항.

기타 **Xanadu** 모든 수정 사항

이 릴리스에는 Xanadu 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Xanadu 는 2024년 8월 01일에 출시되었습니다.

- 빌드 날짜: 07-27-2024_1019
- 빌드 태그: glide-xanadu-07-02-2024__patch0-07-16-2024

중요사항: 인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주: 이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 수정된 문제의 다운로드 가능하고 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 모든 수정 사항

문제 범주	문제	간단한 설명
접근 통제	PRB1685081	"그룹 구성원 권한 확인" 비즈니스 규칙이 제거되어야 할 때 존재합니다.
접근 통제	PRB1592670	"세션 무효화자" 작업이 실행되어 이전 세션을 무효화하여 인스턴스를 사용할 수 없게 됩니다
접근 통제	PRB1717869	ACL 'asmt_assessable_record' 〔읽기〕는 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 또는 결합된 조건을 사용하여 ITIL 역할을 사용합니다.
접근 통제	PRB1718132	읽기 "ui_page" 유형 ACL 규칙에서 조건이 작동하지 않습니다.
접근 통제	PRB1718210	snc_access_control sys_trigger 테이블에 많은 '세션 무효화자 -<USER>' 항목을 생성합니다.
접근 통제	PRB1728431	sys_security_acl_role 기록은 비어 있는 sys_scope 및 sys_package 필드가 있는 "Explicit Roles" 플러그인을 설치한 후 생성됩니다.
접근 통제	PRB1735671	사용자는 비즈니스 이해 관계자/ITSM 역할이 있는 보고서의 변수를 볼 수 없습니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1713026	tableLevelACLAllow는 인스턴스의 몇 개 테이블에 대해 오류를 발생시킵니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1729095	glide.ui.choices.show_missing이 아니오일 경우 ACL 양식을 로드할 때 ACL 이름을 별표(*)로 덮어씁니다.
활동 스트림	PRB1755658	에이전트 작업 공간의 활동 창에서 첨부 파일을 다운로드하면 Chrome, Firefox, Edge의 검색 탭이 종료됩니다.
활동 스트림	PRB1748492	언어 기본 설정이 변경된 후 now-activity-stream-connected의 저널 타일이 올바른 언어를 선택하지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
활동 스트림	PRB1709271	사용자가 서비스 운영 작업 공간(SOW)의 활동 스트림에서 이메일 하이퍼링크를 선택할 수 없습니다.
활동 스트림	PRB1743075	Washington DC 업그레이드 후 작업 메모에 추가 줄 바꿈이 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1736287	여러 템플릿이 적용되면 활동 스트림 작성기와 양식 필드가 동기화되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1694567	구성 가능한 작업 공간에서 작업이 생성되면 로그에 오류 메시지가 나타납니다.
활동 스트림	PRB1725845	"설명" 섹션의 텍스트는 필수 "작업 메모" 섹션에 텍스트를 입력하면 지워집니다.
활동 스트림	PRB1763824	이메일에 대한 UI15의 활동 스트림에서 공백/줄 바꿈이 관찰됩니다.
활동 스트림	PRB1734763	@가 누군가를 언급할 때 첫 번째 단어를 제거하면 작업 공간에서 400 오류가 발생합니다.
활동 스트림	PRB1738631	일반 텍스트 코멘트와 작업 메모를 게시해도 케이스 및 작업에 대한 작성 텍스트는 지워지지 않습니다.
활동 스트림	PRB1754987	Next Experience UI가 비활성화된 경우 작업 메모의 배경색이 노란색이 아닙니다.
활동 스트림	PRB1697171	이메일 상세 정보 링크를 화면 판독기에서 올바르게 읽지 않습니다.
활동 스트림	PRB1722795	glide.ui.html.editor. contextmenu=false는 활동 스트림의 HTML 필드에 대해 작동하지 않습니다.
활동 스트림	PRB1726314	일부 DOM(문서 개체 모델) 요소가 표시되지 않도록 스크롤이 수정되어야 합니다.
활동 스트림	PRB1733485	"전체 회신" 및 "회신"을 사용하여 활동 스트림에서 작성된 이메일이 UI16에서 예상대로 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
활동 스트림	PRB1736171	활동 스트림 처리 중 워크플레이스에서 기록에 액세스하면 "심각 *** 오류 *** 분리할 수 없는 날짜:"가 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1739271	Vancouver의 테이블 행 내에서 긴 텍스트를 사용하면 이메일 컨텐츠의 서식이 손실됩니다.
활동 스트림	PRB1757111	새 기록을 만들 때 나란히 작성 설정에 대한 사용자 기본 설정이 저장되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1760804	구성 가능한 작업 공간의 첨부 파일 활동 항목에는 사용자 아바타가 표시되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1733920	기록을 작성할 때 "작성" 설정에 대한 사용자 기본 설정이 저장되지 않습니다.
활동 스트림	PRB1763981	활동 스트림에는 과도한 감사 관계가 있는 테이블을 방지하기 위해 최대 길이가 필요합니다.
고급 작업 할당	PRB1735889	재구독 시 중복 awa/work_item 메시지 누적 방지
고급 작업 할당	PRB1735007	AWA는 최대 에이전트 용량을 초과하여 여러 케이스를 할당합니다.
고급 작업 할당	PRB1745788	요청자와 에이전트가 서로 다른 도메인에 있는 경우 도메인 분리 인스턴스에 대해 isLiveAgentAvailable이 작동하지 않습니다.
고급 작업 할당	PRB1707250	AWA 작업 항목 리포지토리 "getWorkItemsForAgent"의 느린 쿼리
고급 작업 할당	PRB1702695	사용률 조건이 큐 라우팅 결정을 방해합니다.
고급 작업 할당	PRB1712555	고급 작업 할당(AWA) 그룹 큐의 우선순위 테이블이 동기화되지 않았습니다.
고급 작업 할당	PRB1720565	전송 실패로 인해 상태가 "중단 종결"로 설정된 상태로 종결된 상호작용의 경우 상태 이유가 채워지지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
고급 작업 할당	PRB1727244	양식을 저장한 후 snFormDataConnected 검색이 완료되기 전에 발생하는 라이브 업데이트는 저장이 완료된 후 양식에 반영되지 않습니다.
에이전트 지원	PRB1726805	커서가 이리저리 움직입니다.
에이전트 지원	PRB1734162	에이전트 지원에서 서비스 운영 작업 공간에서 검색하려면 "Enter" 키를 여러 번 시도해야 합니다.
에이전트 지원	PRB1745339	Service Operations Workspace의 에이전트 지원에서 지식베이스에 대한 "비활성화됨" 제안이 "예"인 경우에도 "플래그" 옵션이 있습니다.
에이전트 지원	PRB1769967	사용자는 에이전트 지원에서 "지식만" 문서를 추가할 수 없습니다.
에이전트 달력 〔레거시〕	PRB1736903	에이전트는 회의를 생성할 수 없습니다.
에이전트 달력 〔레거시〕	PRB1757720	비즈니스 규칙 '하나의 기본 작업 일정만 제한'은 기본 작업 일정을 가진 한 사용자에 대해 '기타' 유형의 에이전트 작업 일정을 삽입하지 못하게 합니다.
에이전트 채팅	PRB1734421	에이전트가 첫 번째 채팅 창을 닫은 후 에이전트의 두 번째 채팅 창이 비어 있습니다
에이전트 채팅	PRB1753757	챗봇 가리키기 텍스트의 언어가 올바르지 않습니다.
에이전트 채팅	PRB1762590	Washington DC 업그레이드 후 승격된 주제 텍스트가 굵은 형식으로 표시되지 않음
에이전트 채팅	PRB1733013	요약 카드의 채팅 패널에 누락된 **i** 아이콘이 있습니다.
에이전트 채팅	PRB1736749	사용자 ID와 사용자 이름 간의 차이에 따라 아바타 이니셜과 에이전트 측 채팅 창에 일관되지 않은 이니셜이 표시됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
에이전트 채팅	PRB1771911	자신을 대화 가능한 상태로 두는 에이전트는 "워크스페이스" 탭을 닫은 후에도 로그아웃되지 않습니다.
에이전트 채팅	PRB1752938	상호작용을 만들 때 사용자가 취소 버튼을 선택하지 않으면 브라우저 새로 고침 팝업 창이 열립니다
Agile Development	PRB1742974	35자에서 42자 사이의 "간단한 설명"이 있는 스토리로 인해 애자일 보드 모달에서 UI 작업 및 양식 닫기 (X/Cross) 버튼이 겹칩니다.
AI 검색	PRB1743942	검색 프로파일이 비ais_admin에 의해 업데이트됩니다.
AI 검색	PRB1732660	AI 검색 "모두" 탭 개수가 반환된 결과 수와 일치하지 않습니다.
AI 검색	PRB1734185	사용자가 "Enter"를 매우 빠르게 누르면 정확한 일치를 건너뜁니다.
AI 검색	PRB1772860	메시지는 AMB(Asynchronous Message Bus)를 통해 전송되지만 EVAM(엔터티 뷰 작업 매퍼)을 통해 Genius 결과를 실행할 때 geniusResultsTemplates는 null이고 오류가 발생합니다.
AI 검색	PRB1687420	AI 검색에 후기 바인딩 보안이 적용될 때 기록된 부정확한 클릭 순위가 있습니다.
AI 검색	PRB1724666	AI 검색 지원 포털은 제안된 결과에 대해 비활성 카탈로그 항목을 반환합니다.
AI 검색	PRB1745648	서비스 포털에서 AI 검색 테마를 지정하기 위한 일부 CSS 변수가 더 이상 작동하지 않습니다.
AI 검색	PRB1622116	AI 검색은 사용자가 구독자 플러그인이 설치된 액세스 권한이 없는 경우 카탈로그를 표시합니다
AI 검색	PRB1716502	AI 검색(AIS) 페일오버 복제 복구는 동일한 데이터 소스 통계에 대해 여러 개의 '블록

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		없음' AIS 이벤트를 다시 처리해서는 안 됩니다.
AI 검색	PRB1746727	검색 기반이 아닌 제안의 외부 콘텐츠 제안은 URL을 열지 않습니다.
AI 검색	PRB1726781	새 번역이 인덱싱되지 않음
AI 검색	PRB1730043	트리거된 Genius 결과와 클릭한 Genius 결과(GR) 간에 카드 유형에 차이가 있습니다.
AI 검색	PRB1730209	Employee Center의 검색 결과에서 문서 위에 마우스를 올리면 전체 문서의 본문이 표시됩니다.
AI 검색	PRB1734894	"sys_class_name" 열이 없는 테이블에 대한 AI 검색의 "소스 미리 보기" 링크가 올바르지 않습니다.
AI 검색	PRB1686165	글로벌 검색 그룹 결과가 간헐적으로 다른 순서로 나타남
AI 검색	PRB1699235	AI 검색 위젯은 포털에서 사용될 때 Windows 고대비 모드를 제공하지 않습니다. 포커스 표시
AI 검색	PRB1699352	서비스 포털 AI 검색 목록에 여러 범주가 있는 경우 사용자가 그 아래의 결과로 이동할 때 화면 판독기가 범주 이름을 알리지 않습니다.
AI 검색	PRB1712183	전역 검색 결과 페이지를 새로 고치면 2개의 검색 요청이 전송됩니다.
AI 검색	PRB1713687	서비스 포털의 AI 검색은 사용자 기준으로 인해 사용자가 사용할 수 없는 항목을 제안합니다.
AI 검색	PRB1714472	사용자는 이름 길이가 40자를 초과하는 필드에 대한 AI 검색 필드 설정을 생성할 수 없습니다.
AI 검색	PRB1722030	소스가 여러 개인 경우 패싯이 잘못 인코딩됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1724955	업데이트 세트가 커밋되면 ais_genius_result_configuration.request_processor_script에 대한 업데이트가 적용되지 않습니다.
AI 검색	PRB1726532	부서의 상위 열이 같은 부서가 아닌 다른 부서인 경우 검색에 실패합니다.
AI 검색	PRB1726710	인덱싱된 소스가 아니오로 설정된 경우에도 단계적 업데이트 이벤트가 계속 생성됩니다.
AI 검색	PRB1726721	"최근에 본 제안"은 모델이 aisearch_teaser_title 반환하더라도 설명 필드를 표시합니다.
AI 검색	PRB1727056	AisCatalogItemQuery에서 도메인 분리 사용자 기준이 적용되지 않습니다.
AI 검색	PRB1727142	후기 바인딩 인덱싱된 소스에 대해 범위 패싯이 표시되지 않습니다.
AI 검색	PRB1728608	지우기{} 버튼의 ARIA 레이블이 번역되지 않았습니다.
AI 검색	PRB1729952	ingestSingleRecord를 사용하면 인덱싱된 소스에 대한 필터 검사가 대/소문자를 구분하므로 레코드가 삭제됩니다
AI 검색	PRB1737451	업그레이드 시 해시 맵 기반 업그레이드 최적화 프로그램을 사용하면 전역 검색이 누락됨
AI 검색	PRB1737517	AIS Init는 AIS가 이미 초기화된 경우 데이터 소스를 비동기적으로 다시 인덱싱해야 합니다.
AI 검색	PRB1747038	UI의 작업 페이로드 매핑 데이터는 XML과 다릅니다.
AI 검색	PRB1748854	전역, 검색 포털 및 ESC에 검색어에 대한 결과가 반환되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1748983	서비스 포털에서 목록 정렬이 작동하지 않습니다.
AI 검색	PRB1758639	스크린 리더를 사용할 때 최근 검색 목록을 스크롤하려고 할 때 초점 표시기가 첫 번째 항목을 지나 진행되지 않습니다
AI 검색 지원	PRB1732784	검색 결과의 첨부 파일은 AI 검색 지원 위젯의 페이지 매김(위쪽/아래쪽 화살표)을 중단합니다.
AI 검색 지원	PRB1734491	AI 검색 지원을 사용하는 콘텐츠 항목에 대한 외부 URL이 표시되지 않습니다.
AI 검색 지원	PRB1765456	방법 템플릿 문서는 직원 센터의 '인시던트 작성' 컨텍스트 검색에서 본문 콘텐츠를 렌더링하지 않습니다.
AI 검색 Glide	PRB1578586	범주 수준을 사용할 수 없는 경우 사용자 기준 후기 바인딩 및 초기 바인딩이 액세스와 모순됨
AI 검색 Glide	PRB1594303	닷워킹 참조 필드에는 증분 업데이트가 작동하지 않습니다.
분석 허브	PRB1718540	분석 허브에서 프랑스어로 주 숫자를 표시하는 데 문제가 있습니다.
분석 허브	PRB1739877	pa_admin 역할은 분석 허브에 설명을 추가할 수 없습니다.
분석 허브	PRB1763326	퍼포먼스 분석에서 검색의 "취소"(x) 아이콘이 올바르게 정렬되지 않았습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1768085	glide.cache.hard_references 재정의하면 Washington DC로 업그레이드할 때 종속성 캐시가 가비지 수집될 수 있습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1695862	소스에서 AppRepo로 변경 내용을 게시하고 대상이 앱에 설치되면 sys_ui_view 및 sys_ui_form 기록이 삭제되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
애플리케이션 설치 엔진	PRB1716980	앱 패키지의 UI 양식 섹션은 대상 뷰를 삭제하는 대신 기본 뷰를 삭제합니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1723518	사용자가 EC Pro를 설치할 때 포털 분류 기록의 활성 필드가 false로 설정됩니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1735394	앱 운영 큐 상태 모니터(예약된 작업)가 없거나 비활성 상태인 경우 애플리케이션 운영 큐가 실행되지 않습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1740567	전역 애플리케이션을 설치하면 패키지에 클레임이 없지만 인스턴스에 기본 클레임이 있는 기록에 대한 검토를 건너뜁니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1743934	새 애플리케이션 관리자를 사용하여 플러그인을 활성화하면 '시스템'으로 기록되지만 이전 관리자는 플러그인을 활성화한 사용자로 기록됩니다.
애플리케이션 관리자	PRB1719552	AppClient는 응용 프로그램이 성공적으로 설치된 경우에도 '보류 중' 상태를 표시합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1681825	사용자가 복구 모달에서 팝업을 닫은 후 "404 페이지를 찾을 수 없음" 오류를 관찰합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1723206	업데이트 세트에서 sn_appclient.apps_last_sync_time 속성 변경이 추적되고 있습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1728977	애플리케이션 관리자 페이지의 버튼이 Next Experience의 테마 작성기와 함께 텍스트를 표시하지 않음
애플리케이션 관리자	PRB1737218	애플리케이션 관리자를 사용하여 애플리케이션 업데이트를 검토할 때 사용자 지정된 애플리케이션의 사용자 지정 파일 목록을 검토하려고 하면 오류가 발생합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1736510	프레임워크 앱의 앱 업데이트만 스토어에서 배송되는 경우 관리자 사용자가 프레임워크 앱을 설치할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
애플리케이션 관리자	PRB1719299	많은 수의 종속성이 있는 애플리케이션을 설치할 때 배치 설치 관리자가 '414 URI가 너무 김'을 반환합니다.
애플리케이션 관리자	PRB1722187	Studio Git이 분기를 전환하고 개발자의 권한에 따라 예상대로 ACL 변경 내용을 자동으로 삭제하지 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1734718	이미 설치된 애플리케이션에 대한 검색 결과가 올바르지 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1754629	일부 제품에 앱 업데이트가 있는 경우에도 "업데이트 진행" 옵션이 나타나지 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1756440	"첨부 파일" 스크립트 포함의 접근성이 "모든 애플리케이션 범위"에서 "이 애플리케이션 범위만"으로 변경되었습니다.
애플리케이션 네비게이터	PRB1716876	'*** 오류 *** NavigatorHistory 해당 열 없음: sys_ui_navigator_history 테이블에 'ui_type' 열이 없는 경우 ui_type가 표시됩니다.
애플리케이션 네비게이터	PRB1750960	화면 판독기 및 키보드만 사용하는 사용자는 '모두' 메뉴가 고정된 경우 페이지를 탐색하기 어렵습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리	PRB1729500	새 애플리케이션 관리자의 '설치 세부 정보' 팝업에 '데모 데이터' 확인란이 기본적으로 선택되어 있을 수 있습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리	PRB1715173	애플리케이션 포트폴리오 관리(APM) 퍼포먼스 분석 문제
애플리케이션 포트폴리오 관리	PRB1715689	SDLC 구성요소와 연결된 애플리케이션 서비스는 TPM 수명주기 뷰에 표시되지 않습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리	PRB1720559	sn_apm_generate_assessments 페이지가 '어두운' 모드를 제대로 지원하도록 조정되지 않았습니다.
애플리케이션 범위 지정	PRB1667466	애플리케이션 범위 지정의 비즈니스 논리 결함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
애플리케이션 범위 지정	PRB1687716	사용자는 sys_store_app 라이센스 변경 이후 비공개 범위에서 메타데이터를 편집할 수 있습니다.
약속 예약	PRB1740485	워크업 기록 생성자에서 달력 아이콘을 선택할 때 가용성 API에서 오류가 발생합니다.
약속 예약	PRB1756203	월과 일은 약속 예약 모달에서 번역되지 않습니다.
약속 예약	PRB1758818	약속 작업은 예약 직후에 할당되지 않습니다.
약속 예약	PRB1773412	약속 예약 구성으로 기록 생성자를 제출하면 '약속 기간을 더 이상 사용할 수 없습니다. 다른 약속을 선택하십시오'가 표시됩니다.
승인	PRB1729612	스테이지 필드에 대한 요청이 삭제되면 sc_req_item 쿼리할 때 성능 문제가 발생합니다.
보관 규칙	PRB1762255	손상된 ACL로 인해 보관된 승인이 표시되지 않습니다.
보관 규칙	PRB1732196	테이블에 기록이 없으면 RefCopyJob이 완료되지 않습니다.
보관 규칙	PRB1693969	Glide.db.archiving .max_consumer_workers는 감소할 때 즉시 적용되지 않습니다.
평가	PRB1770524	구문 문제로 인해 ACL이 제대로 작동하지 않습니다.
평가	PRB1733138	그룹화된 및 증명의 평가 응답이 최소화되면 다시 확장될 때 종속 필드가 표시되지 않습니다.
평가	PRB1748845	프린터 친화적 버전을 통해 제출할 경우 평가가 필수 필드와 함께 제출됩니다.
자산 관리	PRB1723307	SAM Foundation 코드가 '기본 자산 관리' 비즈니스 규칙에 있음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
자산 관리	PRB1757504	pc_hardware_cat_item 대한 일부 썸네일 첨부 파일이 첨부 파일 테이블에 프리픽스를 가져ZZ_YYZZ_YY
자산 관리	PRB1701884	"이전 주문 반환"이 시작되고 완료되더라도 원래 이전 주문은 "작업 진행 중" 상태로 유지됩니다.
자산 관리	PRB1714849	자산 작업 공간에서 도메인 가시성이 있는 도메인으로 구분된 인스턴스에서 중요한 작업 수가 잘못됨
자산 관리	PRB1717913	자산 관리 애플리케이션의 UI 동작은 ITSM의 세분화된 역할 대신 ITIL 역할을 사용합니다.
자산 관리	PRB1738355	벤더 관리 작업 공간 갱신 버튼이 작동하지 않습니다.
자산 관리	PRB1742587	제조업체 및 모델 없이 생성된 CI는 "알 수 없음" 모델에 연결되지만 제조업체가 입력된 모델이 사용될 수 있으므로 모델 이름에 추가됩니다.
자산 관리	PRB1757082	"자산 회수" 카탈로그 항목의 요청 대상 필드가 필수로 설정되어 있지 않습니다.
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1738465	잘못된 채널 이름이 발생하면 AMB 클러스터 동기화 장치가 시작되지 않을 수 있습니다.
ATG - Glide 인터페이스	PRB1762735	이탈리아어 스톱 워드는 워크플로우 클러스터링 정의를 교육할 때 "시각화" 탭에서 제거되지 않습니다.
ATG - Glide 인터페이스	PRB1735703	predictedOutput 값 유형에 따라 finalOutputValue를 설정하는 것이 더 일반적이도록 "ITSM 예측기 결과 수정" 수정 스크립트를 업데이트합니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1733053	EDM(직원 문서 관리) 첨부 파일에서는 "제거" 및 "이름 바꾸기" 옵션을 사용할 수 없습니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1737426	기록에 .ics 파일 확장명을 첨부할 수 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
기록에 대한 첨부 파일	PRB1739760	GlideScriptableInputStream을 통해 XMLDocument2 객체에 XML 첨부 파일을 로드하는 작업이 예상대로 작동하지 않습니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1761911	작업에서 요청된 항목으로 첨부 파일을 복사할 때 암호화에 문제가 있습니다.
감사 이력	PRB1740373	이전 sys_audit 샤드에서 기록을 삭제하면 현재 sys_audit 테이블에 삽입되어 디스크가 증가합니다.
인증	PRB1718457	UI 빌더의 로그인 구성요소는 사용자를 Single Sign-On으로 리디렉션하지 않습니다.
인증	PRB1742755	Washington DC로 업그레이드하는 동안 MultiSSOv1에 대한 SAML(Security Assertion Markup Language) SSO(Single Sign-On) 로그인이 실패함
인증	PRB1713173	sys_user의 user_name와 OIDC(OpenID Connect) 응답 클레임에서 받은 user_name 간의 카멜식 대/소문자 차이로 인해 발생하는 사용자 불일치 오류가 있습니다
인증	PRB1726569	사용자의 마지막 로그인 시간을 설정하는 glide.basicauth.update _last_login_time는 sys_updated_on, sys_updated_by 및 sys_mod_count도 업데이트합니다.
인증	PRB1732623	업그레이드 중에 IMAP 액세스 토큰이 만료됩니다.
인증	PRB1751459	비밀번호 변경 화면에 표시되는 일부 메시지는 일본어로 번역되지 않습니다.
인증	PRB1756765	Now Login 위젯에 언어 선택기가 표시되지 않습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1717536	select2 요소의 값 설정이 서비스 포털 페이지에서 실패함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
ATF(Automated Test Framework)	PRB1760564	매개변수화된 테스트에서 테스트 데이터가 누락되면 도구 모음에 실패하고 "실행 중" 상태가 됩니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1761012	자식 트랜잭션이 메모리 감시자에 의해 종료되면 루트 추적기는 계속 실행됩니다
ATF(Automated Test Framework)	PRB1729292	양식에 포함된 목록이 있으면 "관련 목록 가시성 확인" 테스트가 실패합니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1710308	스냅샷이 크면 테스트가 성공합니다.
캐시	PRB1709933	캐시 동기화는 노드 다시 시작 타임스탬프 후에 업데이트되는 카탈로그의 다시 시작된 노드에서 작동하지 않습니다.
캐시	PRB1709834	캐시된 스크립트 가능 API는 결정 테이블 평가 중에도 입력을 쿼리합니다.
캐시	PRB1724751	sys_choice는 숫자 요소 값이 클 때 캐시 문제를 일으킵니다.
캐시	PRB1741630	한 노드가 존재하지 않는 역할을 캐시하고 다른 노드가 XML을 통해 해당 역할을 가져오는 시나리오에서 역할 캐시에 부실 항목이 있습니다.
캐시	PRB1744271	데이터베이스에서 큰 맵을 채우는 데 5초 이상 걸리는 경우 다른 스레드가 들어가서 동일한 작업을 시도하여 여러 스레드가 별도의 큰 해시 맵과 메모리 압력을 만들 수 있습니다
HR 서비스 제공을 위한 케이스 및 지식 관리	PRB1735647	카탈로그 항목 제목이 길면 "편집" 아이콘이 표시되지 않으며 사용자가 보려면 축소해야 합니다.
HR 서비스 제공을 위한 케이스 및 지식 관리	PRB1756562	비sys_metadata 테이블 "sys_attachment"에 불필요한 "sys_scoped_admin_acl_inheritance" 레코드 있음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공을 위한 케이스 및 지식 관리	PRB1760617	'쿼리' 비즈니스 규칙은 시스템 사용자에 대한 바이패스를 추가해야 합니다.
케이스 관리	PRB1725822	"에이전트 찾기"에는 비 ITIL 할당 그룹이 포함되지 않아야 합니다.
케이스 관리	PRB1746238	"게시" 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 제거해야 합니다.
케이스 관리	PRB1750553	케이스를 업데이트할 때 계정 및 접촉 창구 필드 데이터가 사라지는 경우가 많습니다.
카탈로그 클라이언트 스크립트	PRB1734165	카탈로그 항목 팝업에 대해 g_user 메서드가 작동하지 않습니다.
변경 관리	PRB1702068	작업의 '영향을 받는 CI'에 추가된 일반 CI에서 동적 CI 그룹 식별
변경 관리	PRB1727062	예약 지원의 "상충" 달력에 오류가 표시됨
변경 관리	PRB1742266	"변경 - 무단 - 검토" 플로우가 누락되었습니다.
변경 관리	PRB1746451	glide.approval_engine.change_task의 기본값은 여전히 "프로세스 가이드"이며, 이는 더 이상 사용되지 않으며 사용해서는 안 됩니다.
변경 관리	PRB1747938	CAB(변경심의위원회) 워크벤치는 1시간 미만으로 예정된 CAB 회의에 대해 1시간을 차단합니다
변경 관리	PRB1754593	com.snc.change_management 시기. change_model.숨기기 및 com.snc.change_management. change_model.type_compatibility가 예일 경우 변경 요청을 작성할 때 변경 요청이 두 수준 리디렉션됩니다.
변경 관리	PRB1756173	팝업 모달에 설명을 제공하지 않고 CAB 워크벤치를 통해 변경 기록을 승인하면

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		sysapproval_approver 기록에 주석에 대한 활동이 생성됩니다.
변경 관리	PRB1759338	계산된 위험 점수는 위험/영향 평가 중에 데이터베이스의 영향을 업데이트하여 새 트랜잭션을 시작하고 잘못된 메시징을 초래합니다.
변경 관리	PRB1768653	변경 요청을 생성할 때 탭의 '상태'가 시각 장애가 있는 사용자에게 혼동을 줄 수 있음
변경 관리	PRB1768655	JAWS를 사용할 때 변경 모델의 버튼이 잘못 읽힙니다.
변경 관리	PRB1772868	사용자가 '변경 모델' 템플릿에서 HTML 구문을 사용하는 경우 사용자는 변경 모델을 통해 변경 요청을 만들 수 없습니다.
변경 관리 충돌 탐지기	PRB1718631	평가 상태를 건너뛰면 상충 상태가 "실행되지 않음"으로 되돌아갑니다.
클라이언트 스크립트	PRB1745770	작업 공간에서 "변경 시 클라이언트 스크립트"의 "showFieldMsg"가 빠르게 사라집니다.
클라이언트 스크립트	PRB1724306	브라우저에서 뒤로 및 앞으로 단추를 사용한 후 확인란 변수의 setvalue가 UI와 기록 간에 다릅니다.
클라이언트 스크립트	PRB1759330	클라이언트 스크립트 "WS1 UEM 지원을 위한 새 탭 열기"가 트리거되지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1714508	작업 공간의 g_form.submit() 클라이언트 측 코드는 코드에서 .then()을 사용하여 '약속' 기능을 허용하지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1759667	머리글과 바닥글(sp_header_footer)의 'link', 'script' 및 'client_script'에 대한 g_form.setReadOnly가 작동하지 않습니다.
클라이언트 소프트웨어 배포	PRB1762221	클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 1.0 소프트웨어 해지 문제
Cloud Encryption	PRB1740559	Quorum 통제를 설정한 상태에서 Quorum 통제 요청 기록을 생성하는

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		동안 오류가 발생하면 예외를 발생시키고 dare_key_request가 처리 중 상태에 머물지 않도록 합니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1633842	CPG(Cloud Provisioning and Governance)에서 "패턴 마이그레이션"으로 전환한 후에도 클라우드 검색은 여전히 클라우드 API(CAPI) 주문을 시작하여 성능에 영향을 미침
Cloud Provisioning and Governance	PRB1729820	AWS 클라우드 이벤트 처리에는 여러 가지 성능 문제가 있습니다
Cloud Provisioning and Governance	PRB1716781	프로비저닝에 시간이 오래 걸리는 경우 예외 처리가 올바르지 않음
Cloud Provisioning and Governance	PRB1540112	사용자 이름에 일본어 문자열이 있으면 태그 값이 깨집니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1707089	데이터 센터와 연결된 "스토리지 볼륨" 관련 목록의 많은 기록으로 인해 데이터 센터가 로드되지 않아 실행 시간이 최대로 초과됩니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1770243	DiscoverNow를 통해 Cloud.account에서 트리거된 검색은 인프라 패턴을 트리거하지 않습니다.
CMDB CI 클래스 관리자	PRB1730839	전역 ACL 기록의 범위가 "전역 커스터마이제이션 - 업그레이드 계획"으로 변경되면 REST API에서 "403 사용할 수 없음" 오류가 발생합니다.
CMDB CI 클래스 관리자	PRB1669983	기본 정보 페이지가 첫 번째 시도에서 표시되는 데 ~5분이 걸리고 다시 실행하는 데 ~35초가 걸립니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1717464	CMDB 데이터 관리자의 조건 필터 수, "기록이 조건과 일치함" 링크 및 "미리 보기" 목록에서 잘못된 폐기 정의를 사용할 수 있습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1758088	CI 수가 1,000개를 초과하는 보관 작업에서 오류가 발생하고 전체 목록이 보관되지 않을 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
CMDB 데이터 관리자	PRB1709874	CMDBRetirementScriptableApi .getFullEncodedQuery API에서 ArrayIndexOutOfBoundsException 발생
CMDB 데이터 관리자	PRB1729974	종속 CI 삭제 작업에는 삭제된 CI에 대한 첨부 파일이 없습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1668702	언어cmdb_rel_type 일본어인 경우 테이블의 표시 이름은 상위 설명자와 하위 설명자의 조합이 아닙니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1693656	수명주기 필드와 값 계산 열은 CMDB 계층 구조에서 하위 값을 따르지 않습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1727234	"종속 CI 삭제" 정책은 하위 플로우의 커스터마이제이션을 허용하지 않습니다.
CMDB 데이터 관리자	PRB1729909	CMDB 데이터 관리자를 통해 정책을 편집할 때 사용자는 정책 설명을 제거할 수 없습니다.
CMDB 식별 및 조정	PRB1732983	삽입 중 "변경 없음"에 대해 비교되는 필드로 인해 해당 필드에 페이로드 값이 설정되지 않을 수 있습니다.
CMDB 식별 및 조정	PRB1733575	스크립트 필드에 대한 cert_audit 테이블의 default_value에서 기본 스크립트가 손상되어 실행할 수 없습니다cert_audits
코드 서명	PRB1722766	안전한 값이 없는 데이터베이스 안전 재정의 속성은 업그레이드 중에 건너뜁니다.
COE 레거시 제품군 구성요소	PRB1753063	아시아/알마티 시간대는 달력 UX 구성요소에서 2024년 3월 1일부터 UTC +6으로 계속 표시됩니다.
커뮤니티	PRB1727794	커뮤니티에서 약 2400개의 많은 포럼으로 구성된 주제를 열 때 속도가 느려집니다
커뮤니티	PRB1754041	사용자가 비활성화되어도 사용자 커뮤니티 프로파일은 제거되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
커뮤니티	PRB1761664	community_create_event 페이지를 복제한 후 DIV 'create-event-container'가 기본적으로 숨겨지고 표시되지 않습니다.
커뮤니티	PRB1774977	커뮤니티 사용자 프로파일의 '추천' 탭에는 다른 탭의 텍스트가 표시됩니다.
커뮤니티 서비스 포털	PRB1744322	지식 제목에 대한 짧은 설명은 커뮤니티 검색 결과에 표시되지 않습니다.
조건 작성기	PRB1777164	CAB(변경심의위원회) 워크벤치는 계획된 시작 날짜 필드에 추가 백슬래시를 표시합니다.
조건 작성기	PRB1750793	"다음 중 하나" 비교 유형에 잘못된 레이블이 있습니다.
조건 작성기	PRB1722622	작업 공간의 필터에 변수 이름 대신 sys_id 표시됩니다.
조건 작성기	PRB1593149	변수를 선택할 때 닷워킹 구성요소가 로딩 상태로 유지됩니다.
조건 작성기	PRB1611325	기타 날짜 필드 유형에 대해 새 조건 작성기가 제대로 작동하지 않습니다.
조건 작성기	PRB1716021	addEncodedQuery는 URL 쿼리를 'Not like'에서 'Does not contain'로 변경합니다.
조건 작성기	PRB1689206	사용자에게 오른쪽 화살표를 눌러 닷워킹 확장 목록을 열라고 알려야 합니다.
조건 작성기	PRB1690879	금액 필드가 작업 공간 뷰의 조건 작성기에서 지워집니다.
조건 작성기	PRB1718166	구성 항목 팝업 검색 필터가 서비스 운영 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
조건 작성기	PRB1718773	라디오 단추와 연결된 사용 권한 레이블은 화면 읽기 프로그램에서 발표되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
조건 작성기	PRB1738408	플랫폼 분석 작업 공간에서 필터 조건 "is more than" 및 "is less than"이 예상대로 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1538972	CMDB 쿼리 작성기는 연산자 노드가 포함된 쿼리에서 메모리 사용률이 높습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1751775	cmdb_datasource_last_update 테이블에 대한 쓰기 줄이기
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1748280	처리할 부분 페이로드가 없는 경우에도 잘못된 로그 메시지 '부분 페이로드 처리를 중지했습니다.'
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1666448	수명 주기 API를 사용하면 중복 스테이지/상태를 만들 수 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1687147	사용자 지정 수명주기 매핑이 예상대로 작동하지 않음
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1701048	CMDBTASK 생성에서 중복 알림 전송
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1565197	'CMDB CI에 대한 동기화 운영 상태' 비즈니스 규칙이 사용자 지정되면 이를 생성한 레거시 수정 스크립트가 모든 업데이트를 완전히 무시합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1673894	CertificationProcessing이 메모리를 너무 많이 사용하고 성능이 매우 느립니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1689097	"ciModel.do" 페이지에서 선택한 항목에 대한 색상 대비 오류가 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1708243	기본 세마포는 "데이터 누락 앱 서비스 계산" 작업을 실행하는 동안 cmdb_ci_service_auto 많은 수의

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		애플리케이션 서비스 기록으로 인해 영향을 받습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1708303	"svc_ci_assoc" 테이블의 CI 수가 관련 동적 CI 그룹의 CMDB 그룹에서 인코딩된 쿼리의 결과에 있는 CI 수와 일치하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1709507	언어가 일본어일 때 "CMDB CI에 대한 동기화 운영 상태" 비즈니스 규칙이 예상대로 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1743081	cmdb_datasource_last_update 테이블에서 사용되지 않는 인덱스
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1754898	도메인 분리에서 상태 작업 점수 매기기 개선
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1508482	부분 페이로드 병합으로 인해 오류가 발생 MULTIPLE_DEPENDENCIES
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1669388	Istanbul 이상 인스턴스에만 "준비" 및 "폐기됨" 운영 상태 값 5/6이 있어야 하지만 언어 팩이 모든 선택 항목을 추가합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1732485	trigger_type가 "간격"이 아닌 경우 데이터 관리자 보관 정책이 실패합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1734920	어두운 테마는 CMDB CI 서비스에서 아이콘을 제대로 표시하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1741163	'CI 클래스에서 그룹별로 동기화 관리' 스크립트 작업이 일괄 처리되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1688963	역방향 동기화 선택 중복

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1709386	"관계 편집기" 페이지는 다음 페이지 매김 클릭마다 두 개의 동일한 페이지 매김 요청을 실행합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1714712	"의존성" 뷰의 "관계 수정" 팝업은 Utah와 Vancouver에서는 왼쪽에 맞춰져 있지만 Tokyo에서는 가운데에 맞춰져 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1719623	'트리' 모드일 때 레거시 CI 관계의 포매터가 올바른 작업 목록에 연결되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1722001	조정 규칙으로 인해 사용자가 속성에서 빈 값을 업데이트할 수 없습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1722636	'클라우드 요청 탭' 위젯은 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 또는 결합된 조건을 사용하여 ITIL 역할을 사용합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1725941	감사 이력 기록이 너무 많은 경우 CMDB 작업 공간 기록 페이지의 "CI 타임라인" 구성요소가 로드되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1730333	서비스 재계산 시 종속 애플리케이션 서비스가 삭제됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1730795	IRE(식별 및 조정 엔진) 시뮬레이터/ identifyCIEnhanced API는 종속 항목에 대한 삽입 시나리오에서 NO_IDENTIFIER_KEYS 오류를 반환합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1731438	비 CMDB에 대한 다중 소스가 꺼져 있으면 멀티소스 기록을 정리해야 합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1732243	"1-1 역방향 매핑 적용" 비즈니스 규칙은 허용되어야 하는 다른 레거시 필드에 대해 역방향 동기화=예를 방지합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1734586	'애플리케이션 서비스' 보고서에 없는 하드웨어 서버에는 '애플리케이션' 서비스로 분류되지 않은 서비스와 관계가 있는 서버가 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1735603	조정 정의 매핑(cmdb_reconciliation_definition_mapping)이 업데이트 세트에 추가되지 않음
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1747749	데이터 관리자에 대한 사용자 지정 배치 크기 속성이 예상대로 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1749714	삭제 정책에 따라 CI가 삭제된 후에도 삭제된 CI에 대한 참조cmdb_ci_state_management_task_to_ci 계속 유지됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1749921	CI를 삽입하면 수명주기 값이 레거시 값에서 파생되지 않고 기본값으로 설정됩니다
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1750915	기본 인스턴스 클라이언트 스크립트의 잘못된 동작 "시작 및 끝 지우기"
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1754392	Record.java 테이블 설명자 캐시에서 사용할 수 있는 sys_dictionary의 항목을 쿼리합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1754547	CMDB 쿼리 작성기 페이지의 "정렬 기준" 목록은 내림차순으로만 정렬됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1757075	새 수명주기 매핑을 추가하는 동안 UI에서 사용자가 하위 필드 값으로 "없음"을 선택할 수 없습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1757510	CSDM에 따라 비즈니스 애플리케이션에서 애플리케이션 서비스로의 CI 관계는 "Consumes::Consumed by"여야 하지만 사용자가 CSDM에서 애플리케이션 서비스를 만들면 "Consumed by :: Consumes"로 표시됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1761907	cmdb_health_processor 상태 테이블에 유지하기 전에 도메인의 유효성을 검사해야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1773826	onBefore 및 onAfter 스크립트는 setRun()에서 초기화되고 데이터 소스가 null인 경우 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1736182	다중 소스 코드는 여러 DB 업데이트를 통해 동일한 sys_updated_on로 레코드를 업데이트합니다.
커넥트 채팅	PRB1692098	live_group_member에 대한 쿼리가 유입되면 DB 서버에서 높은 CPU 부하가 발생합니다.
컨텍스트 검색	PRB1747453	문서 탐색은 워싱턴 DC에서 'HOME/Null'로 표시됩니다.
컨텍스트 검색	PRB1731850	"관련 검색" 결과 헤더가 검색 결과와 겹칩니다.
컨텍스트 검색	PRB1746563	"다음으로 검색"이 시작될 때 사용자에 대한 로그인 이벤트가 생성됩니다.
지속적 개선 관리	PRB1718946	스크립트 포함 "CIMUtil"은 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 또는 결합된 조건을 사용하여 ITIL 역할을 사용합니다.
지속적 개선 관리	PRB1753753	CIM(공통 정보 모델) 표시기는 glide.system.locale을 준수하지 않습니다.
계약자 관리	PRB1729666	모바일 앱에서 계약자에 대한 질문서 이미지 업로드 오류
핵심 플랫폼	PRB1707194	xmlstats.do 및/또는 PortScanGlideServiceStatusProvider가 https로 시작하는 서비스 엔드포인트에서 포트 80에 도달함
핵심 플랫폼	PRB1425002	기록이 저장되면 날짜/시간 필드를 참조하는 참조 필드가 GMT로 변환됩니다.
핵심 플랫폼	PRB1644827	함수 필드가 있는 하위 테이블을 생성하는 업데이트 세트를 커밋할 때 오류가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
핵심 플랫폼	PRB1758692	NativeRecordMutex는 'get' 또는 'release' 중에 도메인을 고려하지 않아야 합니다.
핵심 플랫폼	PRB1594189	문자열이 높은 메모리 변동을 유발할 수 있으므로 컴파일된 함수를 전달하기 위해 JavaScript를 디컴파일합니다.
핵심 플랫폼	PRB1696571	노드 재시작 후 노드의 스케줄러가 'specified'에서 'any'로 변경됩니다.
핵심 플랫폼	PRB1704668	노드 로그에 localhost 로그에 SessionID 및 txID가 누락되어 날짜 형식이 잘못되었습니다.
핵심 플랫폼	PRB1705439	스레드로부터 안전하지 않은 작동
핵심 플랫폼	PRB1763492	처리할 대용량 JSON 데이터가 포함된 스크립트 포함을 호출하는 일부 예약된 작업으로 인해 표현식 캐시 크기가 최대 1GB까지 증가합니다
핵심 플랫폼	PRB1642006	지식 문서에 대한 필터 조건을 추가할 때 목록이 등급별로 제대로 정렬되지 않습니다.
핵심 플랫폼	PRB1718789	"로그 항목 표시" UI 작업에 해당 로그가 표시되지 않습니다.
핵심 플랫폼	PRB1735417	GlideJellyContext의 파서 캐시(fParserStack)는 많은 상태를 유지할 수 있습니다.
핵심 플랫폼	PRB1741869	위임이 이미 종료된 경우 위임 정리에는 종료 날짜가 없어야 합니다.
핵심 플랫폼	PRB1744149	SAML(보안 어설션 마크업 언어) 변환 맵에 gs.log 문이 있습니다.
핵심 플랫폼	PRB1754999	'_log_table'는 로그 익스포트 서비스에서 익스포트한 'sys_outbound_http_log' 메시지에 두 번 포함됨
핵심 플랫폼	PRB1760524	정규화 중인 필드에 빈 값이 있으면 IP 정규화 작업이 실패합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
크루 운영	PRB1758968	크루 리더를 변경할 때 오류 발생: "API의 교차 범위 접근 정책으로 인해 범위 "sn_fsm_crew"에서 "setWorkflow"로의 API 접근이 거부되었습니다."
크루 운영	PRB1763496	크루 리더를 다른 크루 구성원에게 재할당하면 디스패처 작업 공간에 2명의 중복된 크루 리더가 있는 크루가 생성됩니다.
디스패처 작업 공간에 대한 크루 운영	PRB1764931	사용자가 크루 필요 필드를 false로 설정하고 저장하면 디스패처 작업 공간의 달력에 중복된 WOT 카드가 나타납니다
Critical Security Update Manager(제품군 릴리스)	PRB1733701	'3DES 사용 중단 활성화' 링크가 끊어짐 보안 센터 > 중요 업데이트
통화 관리	PRB1746302	GlideRecord를 통해 기록을 업데이트할 때 입력/세션 금액이 변경되지 않았더라도 기준 금액 업데이트는 최신 환율을 기준으로 합니다.
Customer Service Management용 Customer Operations	PRB1749397	기본 뷰에서는 customer_account 테이블에 대한 양식 레이아웃을 구성하는 동안 예기치 않은 동작이 발생하지만 다른 뷰에서는 그렇지 않습니다.
Customer Service Management용 Customer Operations	PRB1711621	"sn_customerservice_ m2m_asset_contact" 테이블의 "기본 연락처" 연결에 문제가 있습니다.
데이터 보관	PRB1743164	보관 삭제 규칙에서 예상 비용 다시 계산을 선택하면 기록 예상 시간이 초과됩니다.
데이터베이스 인덱스	PRB1694114	sys_user(sys_id, 활성)에서 고유 인덱스를 작성하면 테이블에서 데이터가 손실될 수 sys_user
데이터베이스 인덱스	PRB1699808	'Enterprise Edition' 데이터베이스에서 온라인 설정으로 인덱스 작성 허용
데이터베이스 지속성	PRB1732151	TableDescriptor.isValid 또는 GlideRecord.isValid를 사용하여 문자열이 테이블인지 확인하면 테이블 설명자 캐시가

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		테이블이 아닌 항목으로 채워져 메모리 부족(OOM) 오류가 발생합니다.
데이터베이스 지속성	PRB1760592	준비된 쿼리가 회전 테이블에서 올바르게 구성되지 않았습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1714908	테이블 교대에 대한 GlideAggregate 쿼리가 잘못된 결과를 생성함
데이터베이스 지속성	PRB1739880	'TS' 쿼리에 대한 forcePrimaryKeyOrdering 무시
데이터베이스 지속성	PRB1514936	공용 구조체 교체가 "ORDER BY" 값에 테이블 별칭을 추가하지 않아 플랫폼에서 공용 구조체 교체를 적용하지 않습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1643974	데이터베이스에서 감지한 일반 데이터 예외 오류는 보고서가 날짜 필드에서 '보다 큼' 조건을 사용할 때 발생합니다.
데이터베이스 지속성	PRB1749083	마이그레이션 시 '낮은 연결' 모드의 자동 활성화를 꺼야 합니다.
데이터베이스 지속성	PRB1757110	밴쿠버에서 워싱턴으로 Glide 업그레이드 시 오류가 발생했습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1670286	쿼리는 사용자를 긴 테이블 이름이 있는 테이블의 게이트웨이 데이터베이스로 안내하지 않습니다
데이터베이스 지속성	PRB1688148	StorageColumnResetter는 null 데이터를 삽입하는 동안 열을 삭제할 때 테이블 잠금을 발생시킵니다.
데이터베이스 지속성	PRB1736307	GlideRecord 메서드 jsFunction_updateMultiple 및 jsFunction_deleteMultiple는 잘못된 필드 이름이 있는 쿼리 조건을 방지해야 합니다.
데이터베이스 지속성	PRB1742990	deleteDuplicates 수정 스크립트에서 오타가 관찰됨
데이터베이스 지속성	PRB1747247	DropTmpTablesJob을 사용하여 고아 업데이트 스테이징 테이블 정리

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1763146	GlideFilter에 여러 조건을 추가하는 새 쿼리(NQ)가 있는 경우 동일한 인코딩된 쿼리에서 다른 JavaScript를 생성합니다
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1647519	localhost 로그는 로컬 호스트 로그에 "MySQL 스레드 ID"를 인쇄하지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1777345	도메인 분리 플러그인 설치로 인한 메모리 부족(OOM) 오류
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1734995	메모리 부족 오류로 인해 노드가 다시 시작됩니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1730026	케이스에 대한 이메일에 대한 기록 addJoinQuery에서 '0'이 반환되어야 합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1744977	sys_dictionary를 통해 함수 필드를 잘못 생성하면 필드에 대한 스토리지 별칭 메타데이터가 잘못 생성됨
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1751743	FromItem 유형 "(SubSelect)"의 구문 분석은 지원되지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1766707	이름 앞에 "ref_"가 붙은 외부 공급업체 계약(TPC) 계층 구조의 하위 테이블에 대한 참조 필드는 잘못된 SQL을 생성합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 접근	PRB1781863	열이 CMDB 파티션에 저장되어 있으면 RLQuery 관련 목록 조건이 작동하지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1723302	ArchiveJob이 예외 발생 시 record_estimate 잘못 업데이트함
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1737526	사용자가 사용자 테이블에서 날짜 형식을 yyyy-MM-dd로 설정한 경우 sys_dm_delete 테이블에 대한 "업데이트" UI 작업이 제대로 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1713164	TableCleaner에서 다시 시작하는 동안 규칙이 활성 상태이면 노드를 다시 시작한 후 2일 동안 규칙을 건너뜁니다
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1733299	제외 시 CloneDBAPI().getExcludeStatements가 실패하고 'sys_term02.sys_class_name이 존재하지 않습니다' 오류가 발생합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1734637	인스턴스에 새로 추가된 노드에 glide_build_tag에 '{}'이(가) 추가되었으며 일부 노드에 null/빈 glide_build_tag가 있습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1718003	Oracle 인스턴스용 Utah의 UNION 문 변경 사항은 실행 시간에 영향을 줍니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1671297	TableCheckpointExclusionList에 테이블을 더 추가해야 하는지 여부를 검토합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1731352	중요한 메시지가 삭제될 가능성을 줄여야 합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1744444	주 데이터베이스에서 시간 초과된 읽기 복제본 쿼리를 다시 시도하지 마십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1752213	복제 지연 스로틀러는 검색된 가장 긴 지연이 11분인 경우 4시간 41분에 일시 중지됩니다
데이터베이스 뷰	PRB1730383	기능 필드가 있는 데이터베이스 뷰에 기록이 없습니다.
데이터 인증	PRB1742248	기본 인스턴스 이메일 템플릿 "certification.task.reminder.inserted"가 알림을 보내는 동안 cmdb_ci.URI_REF를 채우지 않습니다.
데이터 인증	PRB1735000	기록이 두 번째로 닫힐 때 cert_task closed_at 업데이트되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Oracle Global Licensing and Software Asset Management용 자문 서비스를 위한 데이터 수집	PRB1743059	GLAS(Global License Advisory Services) 데이터 수집 zip 폴더를 다운로드한 후 'Windows에서 폴더를 열 수 없고 zip 파일이 유효하지 않습니다'라는 Windows 오류가 관찰됩니다.
데이터 필터링	PRB1768454	Vancouver의 데이터 필터링에서는 제목 조건에 제공된 IP 필터 기준이 고려되지 않습니다
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1759020	플러그인 "sn_dp_store_app"은 테이블 sys_filter의 필드에 대한 액세스를 차단하는 새 필드 수준 ACL을 추가합니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1732467	기본 참조가 설정되지 않은 경우 사용자 기반 작업을 예약할 때 잘못된 메시지가 표시됩니다.
데이터 개인정보 보호(클래식)	PRB1772904	sys_dictionary의 허용되는 열 문자 길이보다 긴 열에 대한 입력으로 "데이터 개인정보 보호" 작업을 예약하면 작업 오류가 발생합니다.
결정 테이블 (제품군)	PRB1758837	일부 제한된 역할에 대해 저장한 후 임포트한 참조 기록이 인식되지 않습니다.
선언적 작업	PRB1695335	구성 항목 필드 필터 조건이 팝업 모달에 적용되지 않습니다.
선언적 작업	PRB1707531	목록의 그룹화된 작업은 기본으로 구성된 경우에도 보조로 표시됩니다.
선언적 작업	PRB1754553	변수 편집기가 양식에 추가되면 선언적 작업에서 'JSONObject〔'value'〕을(를) 찾을 수 없음 ' 오류가 발생합니다.
선언적 작업	PRB1759017	일부 빌드에서 오류가 발생했습니다.
선언적 작업	PRB1767497	선언적 작업이 페이로드 정의의 임의 키로 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
선언적 작업	PRB1767859	목록에 필터가 있는 경우 Configurable Workspace의 서버 스크립트 목록 작업이 여러 번 실행됩니다.
요구 관리	PRB1770378	UI 작업 제출 요구의 이름으로 인해 Automated Test Framework(ATF) 및 플랫폼 API에 문제가 발생합니다.
요구 관리	PRB1732855	편집 버튼이 "아이디어 상세 정보" 페이지에 나타나지만 이 버튼을 선택하면 콘텐츠가 저장되지 않습니다.
요구 관리	PRB1754035	'승인된 시작 날짜' 배경색은 양식이 저장될 때까지 흰색으로 바뀌지 않습니다.
요구 관리	PRB1768990	작업 공간에서 요구 작업을 만들 때 활동 로그가 캡처되지 않습니다.
DevOps(제품군)	PRB1769655	"쿼리를 실행할 수 없음"으로 인해 퍼포먼스 분석 작업 "[DevOps] 일별 데이터 수집"이 실패합니다.
디스커버리	PRB1726066	vCenter Cloud 프로브는 웹 서버 (http.https)가 열린 것으로 확인될 때마다 트리거됩니다
디스커버리	PRB1661511	트랜잭션 중에 메타스페이스의 메모리가 부족합니다 PatternDesignerManager.do
디스커버리	PRB1713075	itom_lu_discovery_mapping 테이블에 항목이 없습니다.
디스커버리	PRB1712133	cmdb.name 가 null인 경우 비즈니스 규칙 '검색 선호도 및 자격 증명 별칭 삽입'의 queryPrivAffinity에 LTH(대형 테이블 처리) 경고 표시
디스커버리	PRB1702370	계정 유효성 확인 패턴이 완료된 후 클라우드 검색이 완료됨으로 표시됩니다.
디스커버리	PRB1752501	VMWareVCenterVMTagsProbe 및 VMWarevCenterVMSProbec/ cVMWarevCenterDatastoresProbe 간의 서로 다른 인증서 검사

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
디스커버리	PRB1636480	삭제 스크립트에서 "_getCIs"를 수동으로 재정의할 때 부실하지 않은 CI에서는 관련 항목이 정리되지 않습니다.
디스커버리	PRB1668660	일부 검색 패턴 로그에는 상태가 "혼합됨"을 반환하는 경우 설정된 상태가 없습니다.
디스커버리	PRB1714427	TCP 연결을 찾기 위한 기존 함수에서 pfiles는 서버에서 열린 TCP 연결 수보다 적은 수의 TCP 연결을 반환하지 않습니다
디스커버리	PRB1733245	VM(가상 머신)이 vCenter의 템플릿으로 변환되면 검색에서 새 cmdb_ci_vmware_template 기록을 생성하며 이전 VM 기록은 폐기됨으로 표시되지 않습니다
디스커버리	PRB1736034	다중 페이지 페이로드에 대해 중복된 패턴 로그 메시지
디스커버리	PRB1742222	네트워크 어댑터 테이블에 기록이 많을 때 과도한 로깅으로 인해 Windows에서 '프로브-패턴' 마이그레이션이 중단됩니다.
디스커버리	PRB1759521	DiscoveryIDSensor의 예외로 인해 discovery_status에서 "시작된" 카운트가 잘못될 수 있습니다.
디스커버리	PRB1611015	SMIStorageServer 센서가 저장소 서버의 오래된 부실 저장소 볼륨을 제거하거나 표시하지 않음
디스커버리	PRB1635588	대문자 UUID를 사용하여 새 클라우드 운영 일정을 만들 때 "잘못된 UUID" 오류 발생
디스커버리	PRB1686698	클라우드 MID 선택이 예상대로 작동하지 않습니다.
디스커버리	PRB1701762	Unix에 대한 TCP 연결에 잘못된 데이터가 채워지고 있습니다.
디스커버리	PRB1706081	에이전트 호스트가 Windows 작업 그룹의 멤버인 경우 FQDN 구문 분석이 실패하고 호스트 이름에 작업 그룹 이름이 포함됩니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
디스커버리	PRB1715437	프로세스 분류 'Nginx'에 오타가 있습니다.
디스커버리	PRB1721760	부분 페이로드의 비호스트 항목이 discovery_device_history에 삽입됩니다.
디스커버리	PRB1729133	ADM(Solaris Application Dependency Mapping) 프로브는 주석 처리된 라인의 일부를 전체 명령인 것처럼 실행합니다
디스커버리	PRB1730011	스냅샷 기반 삭제 전략은 LDC(논리 데이터 센터) 일괄 처리에서 제대로 작동하지 않습니다
디스커버리	PRB1731277	사용자에게 상승된 권한이 활성화된 "검색 관리자" 역할이 있는 경우 "클라우드 검색" 페이지가 로드되지 않습니다.
디스커버리	PRB1732051	FileBased검색센서가 wildCardPaths를 제대로 처리하지 않음
디스커버리	PRB1734170	CI에 여러 IP 주소가 있고 해당 IP가 다른 검색 일정의 일부인 경우 CI "지금 검색" UI 관련 링크를 통해 트리거된 검색 상태가 중단됩니다.
디스커버리	PRB1735766	ADM(애플리케이션 종속성 매핑)은 루프백 인터페이스에서 수신 대기하는 원격 주소에 대해 'Depends on::Used by' 관계를 생성합니다.
디스커버리	PRB1739753	MID 프로파일 시나리오 또는 접근자 역할 시나리오를 통해 AWS 마스터/구성원에 대해 자격 증명이 없는 검색이 작동하지 않습니다.
디스커버리	PRB1740533	폐기된 VM이 너무 많으면 VMware - vCenter 데이터센터를 처리할 때 센서 오류가 발생할 수 있습니다.
디스커버리	PRB1743219	사후 정산 라이선싱 앱 v3.4.0
디스커버리	PRB1755084	SNMP OID 기록에는 삭제된 "일반 호스트" 분류 규칙에 대한 끊어진 참조가 여전히 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
디스커버리	PRB1759950	DiscoveryCloudConfig 데이터센터 'getter' 함수는 IP 데이터를 수신하는 지역이 활성 상태인지 확인하지 않으므로 Shazzam이 의도하지 않은 IP를 건드리게 됩니다.
디스커버리	PRB1761955	Maverick SSH를 사용할 때 SSH 소켓 유휴 시간 제한 시 검색이 복구되지 않음
디스커버리	PRB1764379	패턴 디버거에 WMI(Windows Management Instrumentation) 쿼리 오류가 발생하여 후속 WMI 쿼리 단계로 전달되어 디버그 유용성에 영향을 줍니다
검색 프로브 및 센서	PRB1760828	MID 서버 스크립트 포함 "CimQuery"가 예상대로 작동하지 않습니다.
문서 관리	PRB1750158	작업 공간 문서 뷰어는 콘텐츠 유형 application/pdf로 PDF를 렌더링할 수 없습니다. 문자 세트=UTF-8
문서 관리 서비스	PRB1740264	기본 sys_service_endpoint URL이 잘못되었고 실패한 요청에 대한 오류 코드를 올바르게 처리하는 데 문제가 있습니다.
문서 관리 서비스	PRB1637082	HTML에서 PDF로 생성하면 'PDFGenerationService: Index 1 out of bounds for length 1' 오류가 발생합니다.
문서 관리 서비스	PRB1756312	Glide 속성이 아니오로 설정된 경우 관련 목록을 익스포트하면 안 됩니다.
문서 관리 서비스	PRB1678512	관리자가 아닌 사용자는 HTML에서 PDF를 생성할 수 없습니다.
문서 관리 서비스	PRB1757005	익스포트할 기록을 쿼리할 때 작업 공간 목록의 PDF 익스포트가 glide.pdf.max_rows를 인식하지 못합니다.
문서 뷰어	PRB1747952	문서 뷰어에 jpg 및 png 유형 파일의 문서 이름이 표시되지 않습니다.
에지 암호화 규칙	PRB1729586	EdgeLatencyAPI에 리소스 누수가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
에지 암호화 규칙	PRB1730076	Edge 규칙의 부적절한 실행으로 인해 팬텀 오류가 기록됩니다
에지 암호화 규칙	PRB1737568	HR 에이전트의 작업 공간 내에서 케이스를 만들 때는 에지 암호화 규칙 구성이 적용되지 않습니다.
에지 암호화 규칙	PRB1763202	장기 실행 비즈니스 규칙인 '키 상태 계산'이 여러 번 트리거되어 에지 프록시의 시작이 중단됩니다
이메일 알림	PRB1732389	번역된 알림은 지연 후 전송됩니다.
이메일 알림	PRB1726155	Gmail의 원 클릭 구독 취소 기능을 지원해야합니다.
이메일 알림	PRB1715483	알림 끝에 있는 페이지 매김 스피너는 항상 켜져 있습니다.
이메일 알림	PRB1723145	작업 공간에서 받은 이메일에서 "전체 회신"을 선택하면 수신자 중 하나만 "받는 사람:"으로 설정됩니다.
이메일 알림	PRB1771175	Washington DC 업그레이드 후, 이메일을 보낼 때 이메일 템플릿이 할당됨 필드를 적용하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1715280	이메일 클라이언트를 통해 "전체 회신"을 선택한 후 중복된 이메일 ID가 추가됩니다.
이메일 알림	PRB1726824	이메일 필터가 반복적으로 실행됩니다.
이메일 알림	PRB1730423	content-type의 값이 따옴표로 묶인 문자열인 경우 이메일은 전자 서명된 것으로 인식되지 않습니다
이메일 알림	PRB1732093	장치에서 이메일 알림이 꺼진 사용자에게 이메일을 보낼 때 SOW(서비스 운영 작업 공간)와 기본 작업 공간 UI16 간에 동작에 불일치가 있습니다
이메일 알림	PRB1746013	HR 케이스의 인터뷰 기록에는 이메일 템플릿을 사용할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이메일 알림	PRB1762409	알림의 필수 필드를 선택해도 사용자는 알림을 받지 못합니다.
포함된 도움말	PRB1742478	포함된 도움말의 표가 Firefox에서 제대로 표시되지 않습니다
포함된 도움말	PRB1748376	Service Catalog 모듈에서 인수를 /sp로 변경하면 400 오류가 발생합니다.
직원 문서 관리	PRB1764655	첨부 파일 이동 버튼이 UI16에서 주제 상세 정보를 로드하지 않습니다.
직원 경험 프레임워크	PRB1719474	주제 이름을 업데이트한 후 히브리어 번역에서 주제 경로의 경로 구분 기호가 누락되었습니다.
직원 서비스 센터	PRB1738643	지식 문서를 승인하면 '컨텐츠를 같은 주제에 두 번 이상 연결할 수 없습니다.'라는 오류가 발생합니다.
직원 서비스 센터	PRB1728117	사용자가 상승된 권한의 사용자로부터 가장되면 포털에서 가장을 종료가 예상대로 작동하지 않습니다
직원 서비스 센터	PRB1735683	지식 문서 즐겨찾기에 잘못된 버전의 문서가 표시되고 있습니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1731660	여러 주제와 관련된 지식 문서를 게시할 때 오류가 발생합니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1726526	카탈로그 항목 이름이 변경되어도 "연결된 컨텐츠" 표시 값이 업데이트되지 않습니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1739682	시스템 속성 taxonomy.content를 변경한 후 추천 컨텐츠 항목을 두 개 이상 추가할 수 없습니다. featured_content_limit 대 10
직원 분류 프레임워크	PRB1755519	카탈로그 매핑이 없는 카탈로그 항목은 분류 콘텐츠 구성으로 필터링되지 않습니다.
엔티티 뷰 작업 매퍼 (EVAM)	PRB1747238	now-data-row 컨테이너에 패딩 또는 여백이 있을 때 내부 콘텐츠가 오버플로됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이벤트 관리	PRB1735920	끌어오기 커넥터에 대한 테스트 연결에서 정의되지 않은 오류가 발생합니다.
이벤트 관리	PRB1740996	디버그 매개변수가 없는 커넥터가 실패하고 'isDebug'가 정의되지 않았다는 오류가 발생함
이벤트 관리	PRB1626676	전송된 페이로드가 비어 있거나 유효하지 않은 경우, API 추가 로그에 표시되지 않는 이벤트 관리 기본 REST에서 이벤트를 가져오는 데 요청이 실패합니다.
이벤트 관리	PRB1674744	이벤트 규칙 정규 표현식 디자이너는 "\" 문자를 지원하지 않습니다.
이벤트 관리	PRB1701487	기본 인스턴스 하위 플로우 "인시던트 생성"과 기본 인스턴스 비즈니스 규칙 "영향을 받은 CI와 CI 동기화" 간의 상충
이벤트 관리	PRB1712416	"경보" 그룹(기본 경보)을 다시 열어도 도메인으로 구분된 인스턴스에서 관련 인시던트가 다시 열리지 않습니다.
이벤트 관리	PRB1719307	사용자가 이벤트 관리 플러그인을 설치할 때 예기치 않은 sys_ui_related_list 항목이 추가됩니다.
이벤트 관리	PRB1725183	glide.system.locale이 "nl"일 때 em_alert 테이블의 "우선순위" 탭은 특정 경보에 대한 우선순위를 "0"으로 표시합니다. NL'
이벤트 관리	PRB1732558	특정 경보 예외에서 UI 작업 "인사이트 탐색기에서 열기"를 선택한 후 "인사이트 탐색기" 페이지가 비어 있는 것을 발견합니다.
이벤트 관리	PRB1732824	모든 중복 해시에 대해 자체 상태 경고가 만들어지지 않음
이벤트 관리	PRB1733215	priority_group가 필터의 일부인 경우 일부 경보에 대해 AMR(경보 관리 규칙)이 처리되지 않습니다
이벤트 관리	PRB1735071	"연결된 비즈니스 서비스" 영향 계산에 메모리 보호가 필요합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이벤트 관리	PRB1739212	이중 공백이 있는 노드에 대한 이벤트 바인딩 실패
이벤트 관리	PRB1745041	서비스 운영 작업 공간 "오픈 경보" 목록에 비효율적인 조건이 있습니다.
이벤트 관리	PRB1768322	태그 기반 그룹에 대한 가상 경보를 생성하는 동안에는 짧은 설명이 입력되지 않습니다.
이벤트 규칙	PRB1688527	이전 "이벤트 규칙" 양식 뷰는 차단해야 합니다.
파일 서명 표준화	PRB1749282	'정규화 제안 찾기' 작업의 런타임이 매우 깁니다.
재무 서비스 관리(레거시)	PRB1738329	기본 인스턴스 UI 작업으로 인해 "itfm_budget_task" 테이블의 도메인 재정의에서 오류가 발생합니다.
재무 관리	PRB1743328	매핑된 모든 애플리케이션에 대해 경비 라인이 생성되지 않습니다.
고정 목록 쿼리	PRB1721024	사용자는 고정 쿼리 목록에 기록을 작성할 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1744936	관리자는 읽기 전용 플로우를 비활성화할 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1747210	Washington D.C.로 업그레이드한 후 "카탈로그 작업 생성" 작업에 대한 새 sys_hub_snapshot 생성되지 않았습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1731825	SetFlowVariables는 타이머가 있는 현재 루프가 해당 흐름 논리 이후에 설정된 경우 증가하지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1755867	플로우 단계를 저장하면 내부 서버 오류가 발생합니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1713385	플로우 디자이너 작업 단계 아이콘은 복제 후 sys_attachment에서 제거됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Flow Designer(가족 채널)	PRB1737097	로그 오류: "com.glide.script.RhinoEcmaError: null에서 속성 "길이"를 읽을 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1729404	하위 플로우, PAD 및 DATA_STREAM_ACTION에 대한 경고: '플로우 요소가 알 수 없는 범주입니다'
Flow Designer(가족 채널)	PRB1733023	사용자 입력 필드와 함께 "if" 조건을 사용하는 카탈로그 항목에 대해 플로우가 작동하지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1738138	업데이트되고 플로우 삭제 또는 활성화와 결합되는 sys_trigger_runner_mapping 기록은 업데이트 세트에 의해 수집되지 않습니다
Flow Designer(가족 채널)	PRB1738330	주문 ID의 "결정" 결과가 실제 값으로 표시되지 않고 잘린 메시지와 함께 표시됩니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1750937	기능 액세스가 활성화되면 플로우가 읽기 전용이 됩니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1757305	위임된 개발자가 Flow Designer의 변환 기능을 사용하려고 시도하는 동안 오류 발생
Flow Designer(가족 채널)	PRB1757401	사용자가 Flow Designer 역할로 테스트할 때 플로우 미리 보기를 가져올 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1698998	ProcessAutomationException 이외의 예외는 처리되지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1713552	사용자 기본 설정 "showDraftActions"가 문제를 일으키므로 제거해야 합니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1715010	반복 트리거가 예상대로 작동하지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1723249	플러그인 "com.glide.pad.core.runtime"으로 인해 과도한 "프로세스 자동화 이벤트 핸들러" 작업이 다시 생성됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Flow Designer(가족 채널)	PRB1727712	플로우 출력에서는 사용자가 레이블을 채울 때 이름이 자동으로 입력되지 않습니다
Flow Designer(가족 채널)	PRB1731548	사용자가 MetricBase에 대한 플로우를 테스트할 때 수준 값이 입력되지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1733976	Flow Designer에서 사용자는 "-"가 포함된 REST API 헤더를 추가할 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1734105	Flow Designer를 열 때 경고를 생성합니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1736329	하위 플로우는 중첩된 'For each' 루프에서 완료된 단계를 표시하지 않습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1736753	Ghost(주석 없음) GR 기록은 하위 플로우로 전달할 수 없습니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1742679	"JSON으로 저장"의 경우 변수가 있는 카탈로그 항목이 있는 "카탈로그 항목 요청 제출" 작업이 대기 상태로 전환됩니다.
Flow Designer(가족 채널)	PRB1744954	Glide 목록 객체에서 기록을 선택할 때 동적 템플릿의 성능 저하
Flow Designer(가족 채널)	PRB1716852	'다시 컴파일' API는 오래된 스냅샷을 사용하여 최신 스냅샷을 생성합니다.
플로우 엔진	PRB1751604	CSM 작업 공간의 Playbook 'Playbook for Changes'에서 변경을 만들 때 오류가 발생합니다.
플로우 엔진	PRB1725467	분리된 sys_flow_report_doc 기록으로 인해 플로우 운영 뷰 시간이 초과되었습니다.
플로우 엔진	PRB1763738	'Else'의 'For-Each'루프가 중간에 종료되어 null point 오류가 발생합니다.
플로우 엔진	PRB1758414	트리거 조건의 필드 값이 다른 하위 플로우에서 설정된 경우 기록 업데이트 시 플로우가 트리거되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플로우 엔진	PRB1781775	FlowCallbackExecutor 콜백은 null 포인터 예외를 throw합니다
플로우 엔진	PRB1747447	사용자는 하위 하위 플로우 내에서 비동기 HTTP를 호출할 때 문제를 관찰합니다.
양식 컨트롤러	PRB1731381	문제 기록 페이지에서 '활동' 및 '설정' 섹션이 비어 있는 것으로 표시됩니다.
양식 컨트롤러	PRB1761801	레거시 작업 공간에서 활동 스트림의 일부인 목록을 열 때 페이지가 응답하지 않습니다.
양식 디자이너	PRB1719316	양식 디자이너는 중복 레이블이 있는 경우 확장 테이블에 대한 레이블 재정의 (sys_documentation)를 예기치 않게 자동으로 생성할 수 있습니다.
양식 템플릿	PRB1760565	사용자가 템플릿을 마우스로 가리키면 템플릿 적용 시 '변경 취소' 링크가 사라집니다.
양식 템플릿	PRB1739995	참조 한정자는 작업 공간의 template_value.reference에 적용되지만 플랫폼 뷰에는 적용되지 않습니다.
양식 템플릿	PRB1740403	서비스 운영 작업 공간에서 인시던트 템플릿을 생성하고 적용할 때 편집할 수 있도록 숫자 필드가 채워집니다.
GlideRecord	PRB1714230	닷워킹 필드를 사용할 때 시스템 로그 SEVERE *** ERROR *** loadRow 오류가 생성됩니다.
GlideRecord	PRB1738303	날짜/시간 필드에 대한 예기치 않은 동작, 모든 업데이트는 이전 값 없이 감사에서 캡처되고 새 값은 이전과 동일한 값으로 업데이트됩니다.
GlideRecord	PRB1732249	이중 이스케이프는 캐럿과 슬래시를 모두 사용할 때 발생하고 쿼리를 중단합니다
GlideRecord	PRB1736736	문서 ID가 잘못된 필드에 종속된 경우 GlideRecordSecure.update는 값을 업데이트하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
GlideRecord	PRB1762359	잘못된 필드 이름의 GlideRecord get()은 glide.invalid_query.returns_no_rows가 활성화된 경우에도 대상 테이블에서 기록을 반환합니다.
Google 지도 OOB 통합	PRB1733649	Google Maps API 버전 3.55에 대해 '지도' 페이지가 로드되지 않습니다.
GraphQL API	PRB1604366	사용자가 OSP 에이전트(snc_external)에 대해 기본 설정을 어두운 테마로 설정할 수 없습니다.
GraphQL API	PRB1745262	AsyncSerialExecutionStrategy가 throwable을 올바르게 처리하지 않습니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1748143	새 양식 컨트롤러가 변경된 Vancouver 인스턴스에서는 관련 목록 작업 추가가 작동하지 않습니다.
애플리케이션 작성자 가이드	PRB1664046	범위의 "&" 문자 문제 - 예: "통신, 미디어 및 기술에 대한 주문 관리"
가이드가 있는 둘러보기	PRB1748595	둘러보기가 시작된 후 사용자가 페이지를 새로 고치면 둘러보기 자동 실행이 시작되지 않습니다.
가이드가 있는 둘러보기	PRB1722731	가이드가 있는 둘러보기 aria-label이 영어가 아닌 언어로 번역되지 않아 화면 판독기를 사용할 때 문제가 발생함
가이드가 있는 둘러보기	PRB1726992	직원 센터 헤더의 가이드가 있는 둘러보기 단계는 구성된 위치의 약간 왼쪽에 배치됩니다.
가이드가 있는 둘러보기	PRB1729295	VoiceOver가 기본 탐색 메뉴의 '둘러보기' 메뉴 항목에 대한 레이블을 알리지 않습니다.
가이드가 있는 둘러보기	PRB1737729	사용자가 원하지 않는 설정은 계획 수립 콘솔에 저장할 수 없음 가이드가 있는 둘러보기
Hermes (가족)	PRB1770566	IPKI 인증서를 해지하면 JS 오류가 발생합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Hermes (가족)	PRB1734239	생산자와 소비자가 완전히 활성화된 복제 세트에서는 모든 기록이 복제되지 않고 시드가 스택 추적으로 중단됩니다.
Hermes (가족)	PRB1748050	Hermes가 설치되었지만 구성되지 않았습니다.
Hermes (가족)	PRB1755317	소비자 클라이언트에서 "패턴별 구독"을 사용하는 경우 주제 검사기가 소비자 그룹 정보를 로드하지 못함
계층적 목록	PRB1603968	연결된 문자열은 일본어에서 문법 오류를 일으킵니다.
Horizon 구성 요소 라이브러리	PRB1663860	긴 작성 텍스트 필드에 입력하면 맨 위로 스크롤됩니다.
Horizon 구성 요소 라이브러리	PRB1733120	작업 공간에서 '고객 활동' 페이지가 느리게 로드됨
Horizon 구성 요소 라이브러리	PRB1727953	방문 페이지의 "홈"에서 "목록"으로 이동하려고 할 때 작업 공간 페이지가 멈춤
Horizon 구성 요소 라이브러리	PRB1740271	서비스 운영 작업 공간 탐색 아이콘 탭에 눈에 띄는 포커스 표시기가 없습니다.
Horizon 구성 요소 라이브러리	PRB1750876	UI 빌더의 '날짜-시간' 구성요소는 사용자의 기본 설정 언어가 아닌 시스템의 기본 설정 언어로 데이터를 부분적으로 표시합니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량	PRB1745441	CSM 티켓 페이지에서 첨부 파일을 추가할 때 입력 의견이 지워집니다.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량	PRB1765258	"csm_my_lists" 페이지에서 데이터 로드 시간이 1000밀리초를 초과하는 경우 "내 목록 필터" 위젯을 통해 목록 이름을 제대로 업데이트할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1772519	Vancouver로 업그레이드한 후 COE Security의 동작이 달라집니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공	PRB1726178	"서명 블록 표시" 페이지에서 HR PDF 템플릿에 대한 선택 상자가 작동하지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1726645	새 증거 기록을 만들 때 상위 필드는 "비어 있음"으로 설정되며 자동으로 채워지지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1734098	**rich_description** 필드는 포털에서 항목을 제출할 때 테이블 구조를 삭제합니다.
HR 서비스 제공	PRB1710767	동적 필터 "내 할당 중 하나"가 세분화된 위임에서 작동하지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1718216	에이전트 작업 공간에서 플레이북의 활동 순서가 작동하지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1725924	HR 검사 목록 작업 유형을 완료됨으로 표시한 후 HR 작업 설명이 채워지지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1733328	sn_hr_core.impersonateCheck 속성은 예약된 보고서에 영향을 줍니다.
HR 서비스 제공	PRB1739141	요약 보고서 UI 작업은 하드코딩된 pdfName을 사용하며 ERDocTemplatesUtils가 읽기 전용이므로 덮어쓸 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1744663	사용자 세그먼트를 두 번 이상 업데이트한 후 대량 케이스 작성이 중단됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1748144	케이스를 작성하는 동안 HR 케이스에 대한 상세한 설명에 붙여넣은 이미지는 사용자에게 손상된 이미지로 표시됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1757704	HR 서비스를 선택한 후 주제 상세 정보 및 주제 범주 필드가 자동으로 채워지지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1702511	HR 범위의 필드에 "^" 기호 또는 "=" 기호가 추가되면 **rich_description** 필드가 잘립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공	PRB1704171	HR 작업 유형을 선택할 때 HR 작업 "양식" 페이지에 클라이언트 측 문제가 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1707722	"한눈에 보기" 뷰에서는 sn_hr_core_profile 생성 시 사무실 위치가 업데이트되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1709857	비즈니스 규칙의 setAbortAction 메서드에 대해 번역되지 않은 오류 메시지
HR 서비스 제공	PRB1714909	"승인 다시 제출" UI 작업에 문제가 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1722548	sn_hr_core.manager 역할의 사용자는 HR PDF 템플릿에서 서명을 표시할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1728268	HR 기록을 보관하면 첨부 파일이 제거되어 관리자 사용자도 보관 HR 기록에서 첨부 파일을 볼 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1730983	HR 에이전트 작업 공간의 **COE** 필드는 값으로 채워져 있음에도 불구하고 빨간색으로 강조 표시됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1734937	첨부 파일은 채팅에서 HR 케이스로 복사되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1735207	Human Resources의 일부 스크립트 포함에는 호출자 제한이 없는 핵심 범위가 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1736121	HR 직원 관계(ER) 관리자는 HR ER 케이스에서 공동 작업자 필드를 추가하거나 업데이트할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1739949	직원 관계에서 UI 동작 동작이 손상됨
HR 서비스 제공	PRB1739950	HR 에이전트 작업 공간에서 직원 문서를 생성할 때 HR 에이전트에게는 연결된 HR 프로필이 있는 사용자 프로파일뿐만 아니라 지정된 이름의 모든 사용자 프로파일이 표시됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1739969	직원 관계 케이스 테이블은 증거 양식에 자동으로 채워지지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공	PRB1741522	hr_Utils._cancelRequestedItems API가 상위 항목이 비어 있는 레코드를 잘못 업데이트할 수 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1743184	일부 문서에 대해 첨부 파일이 업로드되면 문서 소유자 관리자 사용자는 업로드된 문서를 보거나 다운로드할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1744431	HR 에이전트 작업 공간에 '업데이트 전' 비즈니스 규칙 addInfoMessage()가 두 번 나타납니다.
HR 서비스 제공	PRB1744978	포털의 새 탭에서 요청을 열려고 할 때 속도가 느려짐
HR 서비스 제공	PRB1753439	사용자가 HR 케이스에서 **opened_at** 필드를 볼 수 없는 경우 HR 에이전트 작업 공간의 내부 서버 오류 500
HR 서비스 제공	PRB1755082	오류 메시지에 대한 번역 누락
HR 서비스 제공	PRB1757799	"일시 중단 사유"는 하위 테이블(기타 COE)의 선택 항목을 표시합니다.
HR 서비스 제공	PRB1759013	작업 공간에서 발생하는 종결 메모 필드에 대한 데이터 정책 예외
HR 서비스 제공	PRB1781562	"interaction.state" ACL을 업데이트할 수 없습니다.
HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1633415	HR 케이스 헤더 상세 정보가 로드될 때 표시되지 않거나 비어 있음
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1712418	설정된 값이 없는 목록 필드가 포함되어 있으면 응답 템플릿이 비어 있는 것으로 표시됩니다.
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1732550	활동 세트 트리거 조건의 NQ 문제로 인해 조건이 실패합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1738109	위임 플러그인이 활성 상태일 때 대량 배너 및 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.
HTML 편집기	PRB1727046	glide.html.enable _media_sites 시스템 속성에 줄 바꿈이 있으면 모든 HTML 필드가 끊어집니다
HTML 편집기	PRB1728095	JAWS 편집 상자 목록에 '{{textarea}} 정의되지 않은 편집'이 편집 필드 항목으로 표시됩니다.
식별 및 조정 API	PRB1761702	페이로드 항목에 대해 className과 sys_class_name이 다른 경우 IRE는 둘 다에 대해 className 값을 사용해야 합니다.
ID	PRB1722897	ID가 null일 때 페더레이션 ID로 사용자를 확인하면 수십만 개의 행을 반환하는 큰 쿼리가 생성됩니다
ID	PRB1739422	com.snc.integration.scim2.client 플러그인이 설치되면 양식 컨텍스트 메뉴의 "저장" UI 작업이 더 이상 나타나지 않습니다.
ID	PRB1744985	라이선스 준수를 위해 시간 제한 사용자 역할 할당을 제한해야 합니다.
인바운드 이메일 작업	PRB1720030	인바운드 동작 '인시던트 업데이트' 및 '인시던트 업데이트(BP)'는 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 ITIL 역할을 사용합니다.
인시던트 커뮤니케이션 관리	PRB1751178	ConferenceParticipantsTCM0에 대한 "instanceof" 사용에 대한 로그 오류
인시던트 커뮤니케이션 관리	PRB1744121	작성 버튼이 인시던트 통신 작업 및 워크벤치에서 작동하지 않습니다.
인시던트 관리	PRB1670366	인시던트 양식에서 "다른 활성 작업 표시" 및 "UI 매크로 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 메뉴 열기"가 작동하지 않습니다.
인시던트 관리	PRB1775234	Washington DC 업그레이드 후 중요 인시던트에서 제안자 필드가 채워지지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Innovation Management	PRB1692413	"아이디어" 포털의 검색 필드가 배경색과 대비가 충분하지 않습니다.
설치 기반 관리	PRB1764835	설치 기반 플러그인이 설치되어 있지 않고 고객 서비스 플러그인이 설치되면 테이블 sn_customerservice_case에 알 수 없는 필드가 install_base 오류가 발생합니다.
설치 기반 관리	PRB1731646	sn_install_ base_sold_product 테이블을 참조하는 필드는 "SoldProductFilter" 스크립트 포함으로 인해 로드 속도가 느립니다.
설치 기반 관리	PRB1746144	스크립트 포함 "SoldProductAndInstallBaseFilterSNC"의 "isLoggedinUserValidConsumer"는 상당한 양의 오류를 일으킵니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1679559	IDR 진단은 레거시 구성 요소가 작동 중일 때 오작동을 나타냅니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1684566	IDR 복제가 제대로 작동하지만 IDR 진단에서 루트 체인 관리의 오작동을 표시합니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1736093	업데이트 세트에서 추적 버튼은 업데이트 세트에 변환을 추가하지 않습니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1684672	복제 세트는 쉽게 다시 만들 수 없습니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1721515	인스턴스 데이터 복제(IDR)에서 sys_ 필드의 복제를 재평가하고 "수정한 사람 유지"
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1725366	ScopedReplicationEntryInspector(IDRReplicationEntryInspector 초기화하는 StackOverflowError가 있습니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1745789	인스턴스 데이터 복제(IDR) 기록 변환기는 초안 상태일 때 지워야 합니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1754363	사용자는 idr_admin 역할만 있는 부분 시드 요청에 필터를 추가할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
인스턴스 스캔	PRB1733963	실행 필드는 인스턴스 스캔 "일정" 양식에 없어야 합니다.
통합 인증	PRB1742161	자격 증명 오류로 인해 다운로드 요청이 실패했습니다.
통합 인증	PRB1766086	고급 암호 정책의 경우 히스토리 정책 규칙이 "login_cpw" 페이지에 표시되지 않습니다.
통합 허브	PRB1681003	사용자는 MID-to-instance 통신 오버로드로 인한 오류를 관찰합니다.
통합 허브	PRB1710047	REST 단계에서 콘텐츠 형식에 charset=UTF-8을 추가합니다.
통합 허브	PRB1668651	연결 시간 제한에 대한 재시도 정책은 HTTPS를 통해 작동하지 않습니다.
통합 허브	PRB1690294	사용량이 아티팩트 이름 = '알 수 없음'으로 생성되고 있습니다.
통합 허브	PRB1720896	JDBC 연결에서 DataBricks 소스에 대해 '잘못된 연결 매개 변수 이름 allowLocalInfile' 오류가 발생합니다.
통합 허브	PRB1730794	PowerShellUtils 클래스는 백슬래시가 포함된 문자열로 구문 분석 오류를 발생시킵니다
통합 허브	PRB1682415	제품군 플러그인 com.glide.hub .integrations.professional은 스토어 애플리케이션에 따라 다릅니다.
통합 허브	PRB1736348	중간 계획 저장으로 인해 이중 gzip이 발생할 수 있습니다.
통합 허브	PRB1740218	IntegrationHubStatsCollector를 끌 수 없습니다.
통합 허브	PRB1744483	REST 단계 "첨부 파일로 저장"이 예상대로 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
통합 허브	PRB1757262	JDBC 단계에서 Flow Designer가 실패하고 "검색된 행의 크기가 최대 페이로드를 초과함" 오류 표시
통합 허브	PRB1764212	"anyof" 및 "Oneof"가 포함된 사양에 대한 운영을 가져올 수 없음
통합 허브 - 임포트	PRB1710992	sys_import_set_row에서 고아 행을 정리하는 스크립트는 클리너의 일반 버전에서 작동하지 않습니다.
통합 허브 스트림 커넥트	PRB1740633	파티션 그룹이 '잠김' 소유자와 함께 멈춤
대화형 필터	PRB1728220	선택 목록 대화형 필터 위젯 통제에 접근 가능한 이름이 부족하고 연결된 입력에 표시되는 레이블이 없습니다.
대화형 필터	PRB1728601	관리자가 아닌 사용자는 레거시 대시보드에 세부 항목 소스의 요소를 저장할 수 없습니다.
대화형 필터	PRB1730182	상속된 선택 필드에 대해 정의된 선택 항목은 플랫폼 분석의 대시보드 필터에 표시되지 않습니다.
국제화 기능	PRB1618316	**day_of_week** 필드 유형 옵션이 더 이상 번역되지 않으며 플러그인 활성화 시 기록이 더 이상 로드되지 sys_translation 필수입니다.
저널 필드 유형	PRB1716022	setJournalEntry가 제대로 작동하지 않으며 백그라운드 스크립트에서 작업 메모를 업데이트할 때 로그인한 사용자의 이름이 활동 스트림에 표시됩니다.
대규모 JVM	PRB1734899	온라인 테이블 변경의 테이블 설명자 캐시에서 상당한 메모리가 사용됩니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1716042	대상에서 잘못된 상태 "로컬 인스턴스 오류"로 임시 키 교환에 성공했습니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1735756	진단에서 인증서가 유효하지 않거나 존재하지 않을 수 있음을 나타냅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1737448	비즈니스 규칙에는 현재 연도가 2024년인 경우 2025년의 sys_updated_on 표시됩니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1692981	활성 키가 여러 개인 모듈은 비활성화해야 합니다.
지식 문서 템플릿	PRB1762185	정확히 일치하는 경우 기록의 시스템 ID가 kb_template_how_to 기록의 제목으로 표시됩니다(Zing 검색).
지식 관리	PRB1711281	밴쿠버 이후 ts_query_kb ACL로 변경
지식 관리	PRB1712553	UI 페이지 kb_translation_ language_picker에는 14개 이상의 언어가 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1742967	관리자에게 액세스 권한이 없으므로 ViewAs 문서를 건너뜁니다.
지식 관리	PRB1474932	HTML 필드(tinyMCE) 여백/테두리/패딩/스타일링이 문서 보기 및/또는 서비스 포털 KB 보기 페이지에 적용되지 않습니다.
지식 관리	PRB1695323	게시 시 굵은 텍스트가 표시되지 않는 KB 문서 문제
지식 관리	PRB1719166	사용자 기준이 예상대로 작동하지 않음
지식 관리	PRB1732162	테이블이 있는 문서 파일을 임포트할 때 '파일 구문 분석 오류' 메시지가 표시됩니다.
지식 관리	PRB1749371	'I18N: 지식 관리 국제화 플러그인 v2' 활성화 관련 문제
지식 관리	PRB1756423	쓰기 액세스가 허용되면 knowledge_manager 역할에 대해 지식 피드백 작업 메모(kb_feedback)가 허용되지 않습니다.
지식 관리	PRB1711960	텍스트 크기가 기본 글꼴 크기와 같으면 텍스트에 글꼴 크기가 적용되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
지식 관리	PRB1715178	도메인 분리가 사용 설정된 인스턴스에서 사용자 진단 기준을 수행할 때 가장을 통해 마지막 로그인 시간이 업데이트됩니다
지식 관리	PRB1715184	지식 키워드에 새로 만들기 버튼이 없습니다.
지식 관리	PRB1717344	활공할 때. ITIL.assign. number.on.insert 속성이 true로 설정되어 있고 Word 추가 기능에서 문서가 작성되면 문서는 "초안" 상태입니다.
지식 관리	PRB1718153	'최다 조회' 및 '가장 유용함' 텍스트는 메인 컨텐츠 영역에서 제목 수준 3(h3)으로 정의됩니다.
지식 관리	PRB1725593	'지식 필드 패싯' 위젯이 예상대로 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1731351	일괄 처리당 100개의 문서가 있는 Knowledge API에 성능 문제가 있습니다.
지식 관리	PRB1732303	관리자 허브에서 직원으로 검색하면 예상 결과/지식 문서가 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1738540	사용자가 지식베이스 페이지에서 설명 상자를 선택하면 콘솔 오류가 표시됩니다.
지식 관리	PRB1742810	주석 도구 모음의 혼란스러운 처리
지식 관리	PRB1745009	"가장 유용함" 및 "최다 조회" 서비스 포털 위젯에는 다른 지식베이스의 KB 문서가 표시됩니다.
지식 관리	PRB1753662	지식 문서에는 가상 에이전트의 참조가 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1767594	사용자가 "지식 결과 정렬" 위젯에서 기본 정렬 순서를 설정할 수 없습니다.
지식 관리	PRB1771819	지식 클러스터링 솔루션에 오류가 발생함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
언어 및 번역	PRB1615848	Tokyo 업그레이드 후 핀란드어 번역에 버그가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1730863	포트폴리오 계획 작업 공간의 통화 필드 약어가 영어 이외의 언어에서 작동하지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1739340	'두 번째'에 대한 일본어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1759621	조건 작성기에서 'on'에 대한 일본어 번역이 올바르지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1728997	우선순위 필드의 sys_choice 구분 기호가 다릅니다.
언어 및 번역	PRB1657482	sys_documentation 표에 'Purchased'의 잘못된 일본어 번역이 있습니다.
언어 및 번역	PRB1727009	프랑스어 캐나다(FQ)의 'Cancel' 단어 번역이 유타의 'annuler'에서 밴쿠버의 'interrompre'로 변경되었습니다
언어 및 번역	PRB1747254	레이블 텍스트의 프랑스어 번역이 change_task 기록 상태 필드 값 1의 sys_choice 기록에 대해 올바르지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1675927	간단한 설명 필드 레이블에 대한 네덜란드어 번역이 Tokyo 이후 잘못되었거나 잘렸습니다.
언어 및 번역	PRB1682554	com.sn_samp_master 플러그인을 설치한 후 sys_documentation 테이블의 Table='alm_asset' 및 Element='sys_created_on'의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1693537	'대상자'의 독일어 번역이 잘못되었으며 HR 에이전트 작업 공간의 '한눈에 보기' 섹션에 추가되었을 때 플랫폼의 나머지 부분과 다릅니다.
언어 및 번역	PRB1701662	키 "calendar_day_wednesday_2char"에 대한 잘못된 프랑스어 Walk-Up Experience 번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
언어 및 번역	PRB1701786	상태 필드의 스페인어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1709514	날짜 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1731619	UI 작업의 정보 메시지가 번역되지 않음
언어 및 번역	PRB1731846	네덜란드어를 사용할 때 Employee Center에 오타가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1740163	밴쿠버의 'Benutzeradministration', 'System Security', 'Organization' 아래 네비게이터에서 ′사용자′에 대한 독일어 번역이 'benutzer' 대신 ′gruppen′으로 잘못 설정되었습니다.
언어 및 번역	PRB1752932	′view′의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1769645	테이블에 있는 Key='new tab {0}′의 일본어 번역sys_ui_message 프랑스어로 표시됩니다.
LDAP 통합	PRB1732031	여러 조직 구성 단위 정의가 동일한 대상 테이블에 대해 동일한 LDAP 서버에서 동일한 상대적 고유 이름을 공유하는 경우 LDAP 수신기는 변경 내용을 변환하지 않습니다
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1512256	선택 항목이 있고 참조 테이블이 비어 있는 **glide_list** 필드가 작동하지 않습니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1757927	이메일 페이지는 created_on 정보를 위해 displayValue 대신 값만 표시합니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1686676	시스템 속성 "glide.ui.fetch.list.record .count.asynchronously"가 예로 설정된 경우 관련 목록 기록에 항상 20이 표시됩니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1740656	사용자가 "마지막 답장 로드 중..."을 관찰합니다. 활동 스트림에서 이메일을 보는 동안
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1689053	양식 graphql 요청이 날짜/시간 필드에 대해 잘못된 값을 제공함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1719776	필드가 작업 공간에서 끝까지 확장되지 않습니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1736226	에이전트 작업 공간에서 활동 스트림은 사용자 지정 필드의 레이블 이름 대신 백엔드 이름을 표시합니다
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1737483	서비스 운영 작업 공간에서 이메일이 아닌 사용자가 이미 목록에 있을 때 감시 목록에 추가된 이메일 주소는 이전 사용자의 이름으로 업데이트됩니다
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1739512	이메일 클라이언트 템플릿의 제목에서 ","를 사용한 후 공백이 잘립니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1756344	여러 줄 필드 내의 텍스트가 작업 공간의 섹션 헤더 뒤에 표시됩니다.
레거시 에이전트 작업 공간	PRB1769340	ServiceNow 바로 가기 키가 Washington DC에서 노르웨이어로 된 브라우저 바로 가기를 방해합니다.
레거시 워크플로우	PRB1736438	워크플로우 속성이 업데이트되는지 확인하면 필드sys_updated_xxx 업데이트됩니다.
라이센스 사용량	PRB1725703	Vancouver로 업그레이드한 후 Software Asset Management(SAM) Pro "소프트웨어 모델" 페이지(i)가 열리지 않음
라이센스 사용량	PRB1717748	소프트웨어 자산 작업 공간에서 '상위 5개 게시자 사후 정산 비용' 위젯이 '라이센스 사용량' 탭의 '게시자' 뷰에서 필터를 잠급니다.
수명주기 이벤트	PRB1731097	LE 케이스를 종결할 때 건너뛴 활동 세트가 취소됩니다.
수명주기 이벤트	PRB1726402	'직원' 양식이 Lifecycle Enterprise 범위에서 생성되면 제출되었다고 표시되더라도 양식이 완료되지 않습니다.
목록 관리	PRB1737130	"태그" 열로 그룹화하는 것은 sc_req_item 테이블에서 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1771202	Washington DC 릴리스에서 '목록에 줄 바꿈 넣기'가 깨짐
목록 관리	PRB1778664	작업 영역 목록에서는 문제가 없는 경우에도 '보안 제약 조건에 따라 이 목록에서 제거된 행' 오류가 발생합니다.
목록 관리	PRB1686235	데이터베이스 뷰에서 양식의 페이지 매김을 중단할 수 있습니다.
목록 관리	PRB1713911	**DateTime** 필드가 display = true로 설정되면 사용자의 표준 시간대가 반영되지 않습니다
목록 관리	PRB1717255	모두 보기 버튼이 플랫폼 분석 워크스페이스의 대시보드에 표시되지 않습니다.
목록 관리	PRB1718119	sys_ux_my_list의 작업 공간 "또는 이러한 조건 전부가 충족되어야 함" 조건으로 인해 목록을 정렬한 후 "모두 표시" 기능이 중단됩니다.
목록 관리	PRB1722284	사용자는 "목록 작업 숨기기" 확인란을 사용하여 목록 작업을 숨길 수 없습니다.
목록 관리	PRB1732838	모든 페이지에서 레코드를 선택할 때 NRLC 및 '프레젠테이션 목록'은 0개의 레코드를 표시합니다.
목록 관리	PRB1735047	정의된 필터가 없는 경우 필터 아이콘에 "1"이 표시됩니다.
목록 관리	PRB1735472	관계 기록의 "적용 대상" 테이블이 데이터베이스 뷰에 있으면 관련 목록이 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1661521	Tab 키와 Shift-Tab 키를 사용할 때 키보드의 포커스가 필터 대화상자 밖으로 이동합니다.
목록 관리	PRB1672117	스크린 리더(NVDA)가 열 헤더 추가 옵션 목록을 호출한 후 상태를 '확장됨/축소됨'으로 알리지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1685955	"내 목록"의 순서를 변경하는 동안 선택 후 "목록" 섹션이 비어 있는 것으로 표시됩니다.
목록 관리	PRB1710753	새로 추가된 관련 목록 "사용자 인시던트"의 필터에 대한 선택 항목이 첫 번째 로드에서 완전히 표시되지 않습니다.
목록 관리	PRB1716453	선택한 페이지 매김 링크의 선택 표시기가 필요한 명암비를 충족하지 않습니다.
목록 관리	PRB1723111	테이블에 필터를 적용한 후 화면 판독기가 테이블의 정보를 알리지 않습니다.
목록 관리	PRB1726472	에이전트 작업 공간의 목록에서 목록 새로 고침 버튼을 선택하면 URL이 변경되고 목록이 표시되지 않습니다
목록 관리	PRB1731560	수행할 때 작업 공간 목록 > 필터 > 기본값 재개, 포커스가 필터 버튼으로 돌아가지 않습니다.
목록 관리	PRB1732648	구성 가능한 작업 공간에서 태그 필드를 나열할 때 문자가 누락됩니다.
목록 관리	PRB1732961	작업 공간의 "목록" 뷰에 올바른 컨텐츠가 표시되지 않습니다.
목록 관리	PRB1733901	숫자 필드에 대한 쿼리로 이동/검색하면 새 숫자가 필요할 때 롤오버 후 예기치 않게 "보다 큼" 쿼리가 수행됩니다.
목록 관리	PRB1735866	작업 공간의 그룹화된 목록에 대한 페이지 매김이 제대로 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1736123	작업 공간/Software Operations Workspace(SOW)에서 참조 필드를 목록 편집할 때 필터를 적용한 후 팝업 모달이 예기치 않게 닫힙니다.
목록 관리	PRB1736837	워크플레이스에서 딕셔너리 기록이 비활성 상태이고 종속 대상 필드가 있는 경우 이 필드는 여전히 인라인 목록 편집에 표시됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1743222	사용자가 필터 메뉴에서 메뉴 항목 양식을 선택할 때 화면 판독기 사용자에게 확인이 제공되지 않습니다.
목록 관리	PRB1750095	구성 가능한 작업 공간에서 하위 테이블에 선택 필드를 추가하면 목록 뷰의 필드에 대한 필터에 선택 필드 값이 표시되지 않습니다
목록 관리	PRB1751256	히브리어 UI에서 '그룹화 기준'을 사용할 때 이름은 왼쪽에 정렬되고 화살표는 오른쪽에 정렬됩니다.
목록 관리	PRB1751324	화면 판독기를 사용할 때 "모두 선택" 확인란이 번역되지 않습니다.
목록 관리	PRB1752118	하위 도메인의 목록 레이아웃은 상위 도메인에서 목록 레이아웃을 상속하지 않으며 보고서를 열 때 sys_ui_list 테이블에 항목을 생성합니다.
목록 관리	PRB1767453	"그룹화 기준" 태그 목록 뷰 수가 정확하지 않습니다.
목록 관리	PRB1783350	서비스 운영 작업 공간에서 목록을 탐색할 때 셀 필터 버튼에 대한 헤더 정보가 공지되지 않습니다.
목록 관리	PRB1735539	인라인 편집을 새로 고쳐야 하는 경우 프레젠테이션 목록, 강조 표시된 값 필드 및 태그 필드가 업데이트되지 않습니다.
목록 편집기	PRB1719428	초안 목록에서 참조 값을 선택하면 사용자가 리디렉션되지 않고 오류가 발생합니다
목록 편집기	PRB1720036	키보드 포커스가 호출 후 페이지 매김 버튼에 머물지 않습니다.
목록 필터	PRB1731003	목록 뷰에서 여러 필터를 적용한 경우 달력이 올바른 위치에서 빈 공간으로 이동하고 필터 버튼이 사라집니다
목록 필터	PRB1716029	구성 가능한 작업 공간에서 동적 필터의 번역이 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 필터	PRB1730190	목록 - 닫기 필터 버튼은 지워지는 필터를 지정하지 않습니다.
라이브 피드	PRB1655252	@ 멘션은 사용자가 도메인을 전환하도록 합니다.
현지화 프레임워크	PRB1750438	자동 번역 및 자동 게시가 XTM 변환 스포크에서 예상대로 작동하지 않습니다.
현지화 프레임워크	PRB1755925	주제 번역이 sys_translated_text 테이블 내에 있어도 가상 에이전트 주제는 번역되지 않습니다.
머신 러닝 API	PRB1763422	머신 러닝 정의 중 하나인 '변경 위험' 솔루션은 업그레이드된 환경에서 교육될 때 '솔루션 교육 중 오류' 오류가 발생합니다.
중요 인시던트 관리	PRB1717798	스크립트 포함 "MIMListActionsUtil"은 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 또는 결합된 조건을 사용하여 ITIL 역할을 사용합니다.
중요 인시던트 관리	PRB1720379	객체 UI 페이지 "워크벤치"는 ITSM/CMDB 세분화된 역할 대신 또는 결합된 조건을 사용하여 ITIL 역할을 사용합니다.
중요 인시던트 관리	PRB1726280	중요 인시던트 워크벤치 통신의 필수 필드 '*'가 빨간색 대신 회색으로 표시됨
중요 인시던트 관리	PRB1745580	"getMIMWorkbenchUrl" 이메일 스크립트가 이전 워크벤치로 리디렉션됩니다.
중요 인시던트 관리	PRB1768365	인시던트 테이블에 '삽입 전' 비즈니스 규칙이 적용될 때 PIR(사후 인시던트 보고서) 필드가 제대로 작동하지 않습니다.
관리 문서	PRB1774735	관리 문서의 대화 상자에서 포커스가 예상대로 작동하지 않습니다.
메모리: 힙 공간	PRB1751913	PDF 생성으로 인해 인스턴스의 여러 노드에서 메모리 문제가 발생함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
메트릭 인텔리전스 (제품군)	PRB1742956	"메트릭 뷰" 구성 테이블에는 해당 메트릭 유형에 대한 활성 계열이 없을 때 편집을 방지하는 비즈니스 규칙이 있습니다.
메트릭 인텔리전스 (제품군)	PRB1728798	"메트릭" 뷰 구성에서 사용자는 CI 유형을 선택할 수 없습니다.
메트릭	PRB1712256	'메트릭 업데이트 이벤트 프로세스' 작업은 모든 sys_audit 샤드에 대해 UNION ALL을 수행하는 해시로 쿼리를 트리거합니다.
Microsoft 조정	PRB1715614	라이선스를 부여할 수 없는 설치가 있는 할당된 디바이스로 인해 StackOverflow 예외가 발생하지 않아야 합니다.
Microsoft 조정	PRB1728883	설치에 대한 제품 결과는 스탬프가 찍히지 않습니다.
MID 서버	PRB1710037	MID Server가 업그레이드 프로세스가 시작될 때까지 기다리지 않고 결국 시작되는 경우 바이너리가 삭제되고 MID Server가 다운된 상태로 유지됩니다
MID 서버	PRB1759604	ECCSender가 크기가 0인 파일을 보내는 루프에서 멈춥니다.
MID 서버	PRB1730670	앱 엔진 스튜디오(AES) 암호 해독 실패에 대한 메시지의 오류 수준을 낮춰야 합니다.
MID 서버	PRB1729573	MID는 프로브가 실행되는 동안 종료 프로세스 중에 암호화 키를 조기에 지웁니다.
MID 서버	PRB1732428	MID는 null 포인터 예외 시 에이전트 연결을 끊습니다.
MID 서버	PRB1717409	AWS(Amazon Web Services) 접근 키 ID와 암호가 회전할 때 Cyberark 통합을 통한 검색이 작동하지 않음
MID 서버	PRB1725231	동일한 인증서가 두 번 추가되어 통합 중단이 발생한 경우 MID Server의 신뢰 저장소 마이그레이션이 실패함

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
MID 서버	PRB1746470	신뢰 저장소/cacerts에 전체 인증서를 추가한 후에도 엔드포인트에서 OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) 해지 확인이 실패합니다.
MID 서버	PRB1757421	첫 번째 시도에서 파일이 잠기고 다음 시도에서 해제되면 백업을 실행할 수 없습니다
MID 서버	PRB1707413	업데이트의 경우 재시작해야 하는 MID의 ACC-F와 관련된 두 가지 매개변수가 있습니다.
MID 서버	PRB1710122	패턴 플러그인 v1.8에서 AWS 자격 증명 없는 검색이 실패함
MID 서버	PRB1715027	Utah 이후 CyberArk에 대한 config.xml 업데이트하면 빨간색 막대 메시지가 생성됩니다.
MID 서버	PRB1728569	"mTLS"가 구성된 경우 검색 중에 MID 서버가 다시 시작됩니다.
MID 서버	PRB1743685	SNCSSH가 ED25519를 지원하지 않으므로 키 교환 중에 오류가 발생했습니다.
MID 서버	PRB1749975	Windows Installer에서 그룹 관리 서비스 계정(gMSA)을 사용하여 MID 서버를 설치할 수 없음
MID 서버	PRB1750910	이름이 같은 두 개의 MID 서버 JAR 파일을 업로드하면 파일 삭제 및 교체가 무한 루프되어 모든 MID 서버가 Windows에서 오프라인 상태가 됩니다
MID 서버	PRB1757228	MID Server에서 레코드는 MID Server가 할당되지 않고 생성됩니다.
MID 서버	PRB1758560	컨테이너화된 MID 서버가 Kubernetes에 의해 다시 인스턴스화된 후 다시 실행되지 않음
Mobile Platform	PRB1693840	reference 유형의 입력이 있는 매개변수화된 화면은 참조 목록을 로드하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Mobile Platform	PRB1717693	Agent Mobile 앱에서 "미할당 인시던트" 목록 애플릿이 로드되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1728314	"질문서" 설문 조사에서 부울 유형 변수가 모바일에서 작동하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1736727	모바일 에이전트 앱은 사용자 지정 값이 glide.sys.default.tz 속성에 설정된 경우 알림과 "설정" 탭만 표시합니다.
Mobile Platform	PRB1763577	모바일 게시의 경우 ServiceNow 인스턴스에 대한 assetlinks.json 파일이 지원되어야 합니다.
Mobile Platform	PRB1640755	오프라인 모드에서 목록 화면 기록을 필터링해도 모든 관련 기록을 찾을 수 없습니다.
Mobile Platform	PRB1673307	필요한 입력 변수 매개변수 맵만 추가하도록 화면 의존성 개선
Mobile Platform	PRB1711983	"모바일 색상 기본값" UX 스타일은 전역 범위에서 생성되므로 편집할 수 있습니다.
Mobile Platform	PRB1714394	Now Mobile 앱에서 슬롯을 변경할 때 워크업 약속 오류가 발생합니다.
Mobile Platform	PRB1716091	각 입력이 페이지에 ID를 추가하지 않고 자체 페이지/섹션으로 전달되기 때문에 입력 양식 화면의 "고급"이 꺼져 있을 때 빈 페이지 ID가 발생합니다.
Mobile Platform	PRB1721387	입력 양식 화면의 목록에는 기록 테이블 대신 하위 테이블의 선택 항목이 표시되며, 이는 플랫폼의 동작과 다릅니다
Mobile Platform	PRB1721417	사용자는 sys_sg_write_ back_action_step 테이블의 스크립트 편집기에서 편집할 수 없습니다.
Mobile Platform	PRB1733689	잘못 구성된 sys_sg_screen_field으로 인해 모바일 앱이 로드되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Mobile Platform	PRB1734915	"SG 미디어" 섹션 텍스트는 sys_translated자 제한으로 인해 255자를 초과할 경우 잘립니다.
Mobile Platform	PRB1737086	**sys_sg_input** 필드가 잘못 구성되어 에이전트 앱에서 오프라인 모드가 작동하지 않아 null 포인터 예외가 발생하고 오프라인 페이로드를 구성할 수 없습니다.
Mobile Platform	PRB1739817	GPS coordinates 변수는 모바일 UI 규칙 조건에서 사용될 때 항상 비어 있습니다.
Mobile Platform	PRB1739867	사용자가 iOS 브라우저에 있을 때는 지식베이스 문서에 플래그를 지정할 수 없습니다.
Mobile Platform	PRB1742032	모바일 달력은 iOS와 Android 모두에 대해 PTO 시작일의 전날을 표시합니다
Mobile Platform	PRB1742243	참조 필드의 경우 "다음으로 시작" 조건이 예상대로 작동하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1744438	애플릿에 '아이콘의 이미지' 섹션을 사용하면 기본 인스턴스 권장 차원을 사용해도 왜곡되어 나타납니다.
Mobile Platform	PRB1747793	매개변수가 있는 스크립팅된 데이터 항목 또는 선언적 데이터 항목의 항목 목록이 정렬되지 않음
Mobile Platform	PRB1762289	모바일 클라이언트 스크립트 "genAIUtils.ts"로 인해 모바일 UI 규칙 실패가 발생함
Mobile Platform	PRB1774419	자동 채우기 다중 선택 입력 매개변수에 문제가 있습니다.
다단계 인증(MFA)	PRB1734747	다단계 인증의 "브라우저 기억" 기능이 꺼져 있으면 사용자가 FIDO를 사용하여 로그인할 수 없습니다.
다단계 인증(MFA)	PRB1740829	/validate_multifactor_ auth_code.do에 표시된 "계속" 버튼은 변환되지 않았습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
다단계 인증(MFA)	PRB1753034	MFA(Multi-factor Authentication)의 인증 바이패스
다단계 인증(MFA)	PRB1755019	시간 초과가 발생한 후 다시 로그인하면 시스템이 MFA 설정 페이지 '/multi_factor_auth_setup_page.do'로 리디렉션됩니다.
Next Experience Center 알약	PRB1731562	"즐겨찾기 제거" 모달의 버튼에는 접근 가능한 이름이 없습니다.
Next Experience 이력 메뉴	PRB1743762	'기록' 탭으로 이동하여 열면 JAWS와 같은 보조 기술을 사용할 때 목록의 모든 요소가 요소 이름의 일부로 모든 정보와 함께 읽혀집니다
Next Experience 방문 페이지	PRB1744537	"/now/nav/ui/home"에 도착하면 메인 제목 "검토 작업"을 제외한 모든 섹션 제목이 다음과 같이 구현됩니다. <h3>, 그들 중 일부는 시각적으로나 의미적으로 중첩되어 있지만
Next Experience UI16 테마	PRB1743437	중복 제거 작업 정정 작업 창에서 다음 버튼이 Next Experience 스타일 지정을 따르지 않습니다.
Next Experience UI16 테마	PRB1751904	저널 목록 필드가 Next Experience UI에서 제대로 스타일이 지정되지 않았습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1720035	장기 실행 트랜잭션의 경우 "취소" 팝업이 표시되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1755359	화면이 축소된 경우에도 애플리케이션 알약이 Washington DC 릴리스에 전체 테이블 이름을 표시하지 않음
Next Experience 통합 탐색	PRB1706807	UI16을 사용할 때 사용자 지정된 회사 로고가 ID 센터 페이지에 반영되지 않음
Next Experience 통합 탐색	PRB1743909	sys_app_module 기록에 Next Experience에서 500 오류를 일으키는 후행 공백이 있습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1629109	Next Experience를 사용할 때 전역 검색 결과 페이지가 번역된 언어로 번역되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Next Experience 통합 탐색	PRB1712674	"항상 상위 탐색 표시"가 켜진 Next Experience UI에 사용자 지정 URL 문제가 있습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1754311	Washington 인스턴스에 "표시할 기록 없음" 이미지가 없습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1597183	선택 후 예기치 않은 모듈이 탐색기에서 계속 강조 표시됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1709822	Next Experience 어두운 테마로 인해 "glide.ui16.live_forms.enabled" 속성이 "아니오"로 설정된 경우 활동(필터링된) 필드 텍스트를 읽을 수 없게 됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1723742	Next Experience UI의 Vancouver 릴리스에 수신자 필드 강조 표시가 누락되었습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1728207	Next Experience 방문 페이지가 스팸을 로드하면 오류가 발생하여 시스템 로그에 스팸이 발생합니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1740454	검색 화면에서 "서비스 운영 작업 공간"이라고 표시된 뒤로 버튼을 선택하면 새 상호작용 또는 인시던트가 생성됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1752326	플랫폼에서 전역 검색에 "te%t"를 입력하면 관련 결과가 반환되지만 "목록 보기로 이동"을 선택하면 빈 페이지가 표시됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1754198	사용자를 가장하고 사용자 아이콘 위로 마우스를 가져간 후에는 전체 사용자 이름을 표시하는 도구 설명이 없습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1630109	사용자 프로파일 메뉴 팝업에서 '페이지 구성' 옵션 제거
Next Experience 통합 탐색	PRB1671182	'sn_cmp.cloud_root_admin' 역할을 가진 사용자는 기록 위에 오류가 표시되어도 비즈니스 규칙을 구성할 수 있습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1709513	glide.ui.polaris입니다. 백분율 값에 대해 login.logo.height가 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Next Experience 통합 탐색	PRB1709841	Vancouver에서 목록 v3을 사용할 때 목록에서 여러 기록을 편집해도 선택한 셀이 강조 표시되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1715543	헤더 섹션의 목록 마크업에 탐색 모음에 있는 컨텐츠(예: "모두", "즐겨찾기", "이력" 등)가 누락되었습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1715894	위쪽 탐색에서는 구분 기호가 화면 판독기에 의해 알려집니다
Next Experience 통합 탐색	PRB1718433	NVDA는 미리보기 열기 버튼을 호출한 후 나타나는 모달의 헤더를 알리지 않습니다
Next Experience 통합 탐색	PRB1722728	알림은 소스가 다를 수 있지만 동일한 대상의 중복이 제거됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1727925	Next Experience를 사용할 때 여러 암호화 모듈 액세스 권한이 있는 관리자가 아닌 사용자에게는 헤더의 컨텍스트 선택기 "지구본" 아이콘이 표시되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1729720	URL 매개변수 sysparm_notification로 인해 시스템이 "알림 기본 설정" 페이지로 새 탭을 엽니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1732569	AI 검색이 활성화되어 있고 사용자에게 "워크플레이스" 메뉴가 표시되지 않으면 검색 컨텍스트가 누락됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1736838	Next Experience 도메인 선택기 검색이 예상대로 작동하지 않습니다
Next Experience 통합 탐색	PRB1743329	"방문 페이지 승인" 위젯에는 요청된 항목의 requested_for 값 대신 opened_by 값이 표시됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1743781	현재 선택된 업데이트 세트의 알림은 Next Experience UI가 활성화된 인스턴스에 표시되지 않습니다
Next Experience 통합 탐색	PRB1749880	globalSearchDataConfigId sys_ux_page_property 정의되지 않은 작업

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		영역은 기본적으로 원래 통합 탐색 구성으로 설정됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1757088	"포함" 조건을 사용할 때 커서가 사용자 알림 기본 설정 "일정 추가/편집" 내에서 초점을 잃습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1758972	통화 필드 테두리는 클라이언트 측을 통해 읽기 전용으로 설정될 때 잘립니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1761432	Next Experience에서는 도메인 목록이 도메인 선택기에 채워지지 않습니다
Next Experience 통합 탐색	PRB1762435	ServiceNow 기록에 대한 링크가 빈 기록에 직접 연결됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1763207	"모두", "즐겨찾기" 및 "기록"은 "WAI-ARIA 라이브 지역"을 활용해서는 안 됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1768410	워싱턴에서는 SOW(서비스 운영 작업 공간) 탭에 대한 설명이 적고 워크스페이스 이름이 누락되었습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1779558	전체 계층 구조가 꺼져 있는 하위 항목이 있는 도메인이 도메인 선택기에 계속 표시됩니다
정규화 데이터 서비스	PRB1714526	'정식 회사 만들기' 비즈니스 규칙의 기본 로깅은 디버깅할 때를 제외하고는 과도하고, 단편적이며, 유용하지 않습니다.
알림 기본 설정	PRB1723984	내 알림 기본 설정에 빈 페이지가 열립니다.
알림 기본 설정	PRB1757886	Firebase 토큰이 만료된 사용자에게 푸시 알림을 보내려고 할 때 발생하는 문제
알림 기본 설정	PRB1721741	'알림 기본 설정'의 고급 기본 설정에서 범주의 번역이 작동하지 않습니다.
알림 기본 설정	PRB1725599	인스턴스에 로그인한 후 사용자가 "기본 설정" UI 작업의 "알림"에 액세스하려고 하면 "잘못된 요청 400"이 수신됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
알림 기본 설정	PRB1727713	이전에 UI16에서 가능했던 "알림 기본 설정" 구성요소에서는 휴대폰 번호 확인을 사용할 수 없습니다.
알림 기본 설정	PRB1730698	번역된 알림 작성이 간헐적으로 중지됩니다.
알림 기본 설정	PRB1731196	양식을 저장한 후 알림 기본 설정 필터가 적용되지 않습니다.
알림 기본 설정	PRB1747621	알림의 다이제스트 버전에는 특정 기록을 가리키는 워터마크가 포함되지만 다이제스트 이메일과 관련된 워터마크가 항상 포함되는 것은 아닙니다.
알림 기본 설정	PRB1752158	사용자가 프랑스어로 알림 기본 설정을 전환하려고 할 때 Next Experience UI에서 400 오류가 관찰됨
알림 기본 설정	PRB1762798	알림에 SMS 대체 항목이 없는 경우 사용자는 SMS 장치를 끌 수 없습니다.
Twilio Direct와의 통합 알림	PRB1738058	사용자가 캠페인으로 등록한 기본 메시징 서비스는 연결 해제 시 삭제됩니다.
Twilio Direct와의 통합 알림	PRB1768557	Twilio의 "MSG 서비스"에 이미 추가된 번호가 ServiceNow 측에 추가되지 않습니다.
Now 코드 편집기	PRB1715803	초기 로드 시 코드 편집기가 올바른 제안을 표시하지 않습니다.
Now Experience 프레임워크	PRB1738082	필드 목록 필드 유형의 입력 필드가 구성 가능한 워크플레이스 UI에서 응답하지 않거나 업데이트되지 않습니다.
NowMQ	PRB1759010	한 노드가 꽉 차면 다른 노드로 이벤트가 재분배됩니다
Now Platform 보안	PRB1484329	인스턴스에 sys_user_roles 많기 때문에 역할 필드가 있는 양식을 로드하는 데 시간이 매우 오래 걸립니다.
Now 사용자 경험	PRB1712249	오류 메시지가 선택한 언어로 번역되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Now 사용자 경험	PRB1725963	UI16을 사용할 때 필터 기준 섹션에 세로 스크롤 막대가 나타나지 않습니다.
Now 사용자 경험	PRB1732775	Customer Service Management의 구성 가능한 작업 공간을 열 때 플랫폼에서 뒤로 버튼 클릭 으로 탐색 스택을 변경해야 합니다.
Now 사용자 경험	PRB1739774	Windows의 고대비 모드의 헤더에는 검은색 배경이 없습니다.
Now 사용자 경험	PRB1745233	Next Experience UI를 켠 후 KB 문서에 대한 "즐겨찾기 작성" 책갈피가 다르게 작동합니다.
Now 사용자 경험	PRB1750313	PageTimingProcessor의 경합 상태는 로그에 'SEVERE ***ERROR***' 메시지를 생성해서는 안 됩니다.
Now 사용자 경험	PRB1753893	UI16 Magellan Navigator '즐겨찾기' 목록에는 화면 판독기에서 읽을 수 없는 중첩된 대화형 요소가 있습니다.
Now 사용자 경험	PRB1769604	com.glide.script입니다. sys_properties 테이블의 '여러 경험 플래그 업데이트' 비즈니스 규칙의 RhinoEcmaError 예외
당직 일정 관리	PRB1747212	타이머 활동에서 당직 워크플로우가 오류 없이 간헐적으로 취소됩니다.
당직 일정 관리	PRB1729558	테이블에 대한 canRead 검사는 전역이 아닌 범위에서 오류를 발생시킵니다.
당직 일정 관리	PRB1737415	테이블 on_call_escalations의 기록이 정확하게 업데이트되지 않았습니다.
당직 일정 관리	PRB1712083	'에스컬레이션'의 일별 데이터 작업 수집은 비작업 소스를 처리할 때 스크립팅된 세부 항목 매핑으로 인해 오류를 생성합니다.
당직 일정 관리	PRB1728370	"당직 일정 작성/편집"(마법사) 페이지가 제대로 렌더링되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1749524	모든 SMS 요청에 대해 notify.getPhoneNumbers() 사용 제거

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
당직 일정 관리	PRB1712151	"당직" 모듈은 일광 절약 시간이 발생하는 11/5/23의 교대조에 대한 범위를 제공할 수 없습니다.
당직 일정 관리	PRB1724115	사용자가 입력 프롬프트 앞에서 '1'을 누르면 할당에 대한 입력이 캡처되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1725818	SMS를 통한 에스컬레이션 승인 실패
당직 일정 관리	PRB1725934	클라이언트 스크립트가 트리거 규칙에 오류를 표시합니다.
당직 일정 관리	PRB1729096	"기본값"으로 설정된 에스컬레이션을 업데이트하지 못했습니다.
당직 일정 관리	PRB1732504	On-Call Scheduling에서 단일 기본 교대조 간격으로 전체 팀 기본 에스컬레이션 단계가 예상대로 작동하지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1735689	대기 일정 간격이 있지만 명단에 포함된 것처럼 표시됩니다.
당직 일정 관리	PRB1736907	다른 도메인에서 생성된 사용자 당직 알림 기본 설정은 당직 에스컬레이션 중에 적용되지 않습니다
당직 일정 관리	PRB1744098	일정 보고서에 시작 및 종료 시간이 잘못 표시되고 이전에 선택한 그룹이 표시됩니다.
당직 일정 관리	PRB1765309	아시아/Kuala_Lumpur 시간대의 종료 시간 30분 전에는 사용자 당직 기본 설정이 예상대로 적용되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1773982	rota_admin/rota_manager 사용자는 비활성 사용자를 볼 수 없으므로 문서화된 대로 "구성원 제거" 기능을 사용할 수 없습니다.
Oracle 조정	PRB1759697	권리에 활성 유지관리가 예로 설정된 경우 조정에 실패함
오케스트레이션	PRB1760522	JDBC 프로브가 오케스트레이션에서 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
오케스트레이션	PRB1718427	MID 서버 속성 mid.property.jms.command .allowed_factory_names에 철자가 잘못된 값인 'topicConnectionFactry'가 포함되어 있습니다.
아웃바운드 REST 웹 서비스	PRB1698360	OCSP 검사가 실패하면 플랫폼이 아웃바운드 연결에 대해 잘못된 메시지를 기록합니다.
암호 재설정	PRB1727878	사용자가 잘못된 사용자를 입력하면 "계정 잠금 해제" 또는 "암호 재설정" 템플릿 주제와의 가상 에이전트 대화가 중단됩니다.
암호 재설정	PRB1728532	"암호 재설정 개요" 페이지의 "암호 재설정 - 검증 실패(지난 7일)" 아래에 "표시할 데이터 없음"만 표시됩니다.
암호 재설정	PRB1734426	자격 증명 스토어에 암호 규칙 힌트 필드가 비어 있는 경우 암호 규칙 힌트가 "암호 재설정" 페이지에 표시되지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1754203	마이그레이션된 보고서 데이터 시각화는 "작성자" 정보를 소유자로 마이그레이션하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1732426	스냅샷을 수집하는 동안 com.snc.pa.dc.max_records 속성이 재정의됩니다.
퍼포먼스 분석	PRB1493147	시계열 위젯이 여러 세부 항목 요소와 함께 적용되는 경우 X축 레이블이 주 번호와 함께 표시되지 않음
퍼포먼스 분석	PRB1739870	Washington DC 업그레이드 후 플랫폼 분석 마이그레이션 문제
퍼포먼스 분석	PRB1760487	퍼포먼스 분석(PA) 점수 마이그레이션으로 인해 pa_snapshots에 홀수 기록 하위 집합이 포함됨
퍼포먼스 분석	PRB1716114	PAR(Performance Analytics and Reporting) 대시보드는 도메인 범위 외부에서 볼 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
퍼포먼스 분석	PRB1759358	홈페이지 사용 중단 도구 API는 뷰가 없는 홈페이지를 무시합니다.
퍼포먼스 분석	PRB1715188	pa_dashboard의 색상 필드에 있는 딕셔너리의 기본값이 업그레이드 인스턴스에서 예상대로 제거되지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1721739	퍼포먼스 분석에서 '관리 콘솔' 대시보드 탭 기록이 로드되지 않음
퍼포먼스 분석	PRB1725535	퍼포먼스 분석의 표시기 필드 레이블은 다크 모드에서 보이지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1738638	중복 API는 상단 레이아웃이 항상 존재할 것으로 예상하지만 그렇지 않은 경우도 있습니다
퍼포먼스 분석	PRB1744336	표시기 성과표 시각화는 표시기 단위가 "시간"인 경우 이전 점수에 대한 데이터를 표시하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1749825	대시보드 수준 그룹/역할/사용자 권한은 대량 마이그레이션 중에 마이그레이션되지 않습니다
퍼포먼스 분석	PRB1755501	"PNG 포함" 유형의 예약된 익스포트가 작동하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1764014	퍼포먼스 분석 Task.Location 세부 항목에는 시간 초과를 유발할 수 있는 잠재적인 스크립트 재귀가 있습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1775894	HSQL 데이터 수집기에서 스크립팅된 표시기의 고유 카운트에 대한 점수 값 계산이 잘못되었습니다.
퍼포먼스 분석 API	PRB1733050	에이전트 작업 공간 홈페이지의 단일 점수 구성요소가 올바르게 변경되지 않았습니다.
퍼포먼스 분석 API	PRB1732023	target_color_scheme 기록에 대한 색상 값의 변경 사항은 성과표 API에 반영되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Performance Analytics 대시보드	PRB1690620	대화형 필터 모든 확인란이 예상대로 작동하지 않습니다.
Performance Analytics 대시보드	PRB1722196	키보드를 통해 탭에 액세스할 수 없습니다.
Performance Analytics 대시보드	PRB1730655	삭제된 필터 값은 대시보드의 시각화에 대해 유지됩니다.
Performance Analytics 대시보드	PRB1751347	인스턴스에서 Next Experience를 끄면 홈페이지에 "now/platform-analytics-workspace/dashboard-library"가 강제로 표시됩니다.
Performance Analytics 대시보드	PRB1774493	어두운 테마에서 보고서를 PNG/JPEG로 저장하면 다운로드한 파일에서 텍스트가 밝은 회색으로 나타납니다.
Performance Analytics 진단	PRB1719297	퍼포먼스 분석(PA) 스크립트에 필드가 포함되어 있지 않으면 진단 시 "com.glide.script"가 발생합니다. RhinoEcmaError : null을 개체의 예외로 변환할 수 없습니다.
Performance Analytics 위젯	PRB1761413	'pa-ui' 구성요소는 새 버전이 출시될 때 클라이언트 브라우저에서 새로 고쳐지지 않습니다.
성과 대시보드	PRB1747942	성능 대시보드 그래프가 비어 있음 (가비지 수집, 작업 및 메타스페이스)
플랫폼 런타임	PRB1712454	cache_nature_id의 콜론은 XMLStats를 중단하고 오류를 발생시킵니다.
플랫폼 런타임	PRB1764334	자동화된 플러그인 활성화를 통해 일부 플러그인이 활성화되면 일부 파일이 사용되지 않습니다.
플랫폼 런타임	PRB1742590	sys_status 레코드 이름에 콜론이 있으면 구문 분석할 수 없는 xmlstats.do 발생합니다.
플랫폼 런타임	PRB1752341	종결 시간 초과 시 스레드 양보가 노드 복구를 지연시킬 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
포털 앱 셸	PRB1660512	정확한 키워드 검색이 UI 빌더의 Chrome 헤더에서 작동하지 않습니다.
예측 인텔리전스	PRB1612544	'행 수 계산' 비즈니스 규칙은 보조 데이터베이스로 오프로드할 수 있는 느린 쿼리를 트리거합니다.
예측 인텔리전스	PRB1629897	사용자는 키워드에 대한 필터 조건이 있는 분류 솔루션 정의를 교육할 수 없습니다.
예측 인텔리전스	PRB1646823	시스템 정리 1단계의 경우 데이터 보존 정책 채택 시작
예측 인텔리전스	PRB1689172	Predictive Intelligence에는 클러스터링 세부 정보를 삽입할 때 '다음에 대한 요약을 찾을 수 없음' 오류가 발생한다는 DxC_ML 있습니다.
예측 인텔리전스	PRB1756981	서버 측 코드는 GlideRecord.getRowCount() 대신 GlideAgregate를 사용해야 sysevent_script_action
케이스 관리용 예측 인텔리전스(CSM)	PRB1744081	CSMPredictionHelper 확장점을 사용하면 예측을 위한 CSM(고객 서비스 관리) 사용자 지정 테이블 및 솔루션을 찾을 수 없습니다.
지식 관리용 예측 인텔리전스	PRB1783818	"관련 문서" 위젯이 "지식 유사 문서" 솔루션의 지식 문서를 표시하지 않습니다.
사전 예방적 분석	PRB1769634	상관 관계 분석의 sys_log 오류 메시지에 값 대신 변수 이름이 표시됩니다.
문제 관리	PRB1716410	인바운드 이메일 작업 "문제 업데이트"는 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 대신 ITIL 역할을 사용하거나 결합된 조건을 사용합니다.
문제 관리	PRB1739264	영어가 아닌 언어를 선택하면 문제와 문제 작업의 "closed_at"에 대한 필드 레이블이 일치하지 않습니다.
문제 관리	PRB1740981	서비스 운영 작업 공간(SOW)의 문제 레이블에 대한 현지화 문제가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
문제 관리	PRB1746566	problem.fixes 이벤트는 인시던트에서 생성된 변경 요청이 취소될 때 트리거됩니다.
프로세스 자동화 디자이너 (제품군 채널)	PRB1731083	원격 업데이트 세트를 미리 볼 때 false 오류가 발생합니다.
프로세스 자동화 디자이너 (제품군 채널)	PRB1751565	Playbook이 있는 기존 기록에 업그레이드 후 구성 오류가 표시됨
프로세스 마이닝	PRB1724052	조건부가 "is one of"인 상황별 조건이 있는 전환에 대해 예약된 작업 마이닝이 실패합니다.
프로세스 마이닝	PRB1733621	새 사용자 지정 '시작 중지' 조건을 만들거나 변경해도 프로젝트가 더티로 설정되지 않습니다.
프로세스 마이닝	PRB1740197	실제 예약 작업이 완료되는 동안 ExecutionTracker가 시간 초과되면 사용자는 동일한 조건에 대한 예약 작업을 생성할 수 없으며 결과가 있더라도 결과를 볼 수 없습니다
프로세스 마이닝	PRB1745642	하위 프로덕션/오픈 인스턴스에 대한 라이선싱 확인 중
프로세스 마이닝	PRB1745780	규칙 확인을 찾으면 시간 초과가 발생할 수 있습니다.
구매	PRB1692608	POL 간단한 설명의 특수 문자는 자산 주문이 "받음" 상태로 이동하는 것을 방지합니다.
구매	PRB1756804	"이전 주문 라인 SM 코어" 워크플로우로 인해 "자산/소모품에 상태 푸시" 비즈니스 규칙에서 이전 주문 라인 스테이지 처리에 문제가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1581610	프로젝트 작업 공간에서 계획된 종료 날짜가 그에 따라 업데이트되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1758365	자원 계획 관련 목록의 숨기기/표시, 관리 및 새로 만들기 버튼에 문제가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
프로젝트 관리	PRB1642449	프로그램 워크벤치에서 데이터를 가져오는 동안 오류 발생
프로젝트 관리	PRB1711601	fm_expense_line의 필드
프로젝트 관리	PRB1711834	프로젝트 계획 수립 콘솔에서 시작 날짜가 비어 있는 프로젝트를 복사할 수 없습니다.
프로젝트 관리	PRB1727258	프로젝트의 관련 목록에서 편집 버튼을 선택한 후 컨텐츠가 로드되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1753033	계획 수립 콘솔 또는 프로젝트 작업 공간을 통해 하위 작업에서 종결된 프로젝트는 **closed_at** 및 **close_by** 필드를 업데이트하지 않습니다
프로젝트 관리	PRB1711296	사용자는 클래식 UI를 통해 Agile 단계 기록에 대한 프로젝트 작업을 생성할 수 없지만 프로젝트 작업 공간에서는 생성할 수 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1714424	비즈니스 이해 관계자는 프로젝트 상태 보고서에서 위험, 문제, 결정, 작업 또는 변경 요청(RIDAC)을 볼 수 없습니다.
프로젝트 관리	PRB1715240	Next Experience에서 관련 목록 필터를 변경한 후 "프로그램 워크벤치" 링크를 선택하면 404 오류가 발생함
프로젝트 관리	PRB1715879	인스턴스에 딕셔너리가 없는데도 ACL 조건에 스크립트 검사가 "is_labor_cost_plan"로 표시됩니다.
프로젝트 관리	PRB1722933	계획 수립 콘솔을 통해 사용자 지정 열에 "정의되지 않음"이 표시됩니다.
프로젝트 관리	PRB1724020	CSMProjectDomainSeparationUtils에 JSUtil에 대한 전역 한정자가 없습니다.
프로젝트 관리	PRB1724938	사용자에게 열 수준 ACL이 있는 경우 클래식 프로젝트 작업 공간이 로드되지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
프로젝트 관리	PRB1725974	사용자가 하위 프로젝트 작업을 닫을 때 "프로그램 계획된 종료 날짜"가 잘못 계산됨
프로젝트 관리	PRB1727831	"금전적 혜택 계획 세부 항목"에서 "입력한 혜택" 값을 수정하면 중복 감사가 생성됩니다.
프로젝트 관리	PRB1728048	프로젝트 작업 공간의 '위험, 문제, 결정, 작업 또는 변경 요청(RIDAC)' 뷰에 위험 기록이 표시되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1729864	프로젝트 작업의 시작 날짜를 변경하면 '작업 시작 날짜는 선행 작업 종료 날짜보다 이전일 수 없습니다'라는 오류 발생
프로젝트 관리	PRB1731897	기간이 있는 하위 작업이 상위 작업 마일스톤 기록 아래에 생성되어도 상위 작업 기록에서 "키 마일스톤"이 여전히 선택되어 있지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1732061	"InvstFunding RequestClientBase" UI 스크립트에 세미콜론이 없으면 문제가 발생합니다.
프로젝트 관리	PRB1732300	비용 계획 세부 항목 기록의 **entered_currency** 필드가 비어 있는 것으로 설정됩니다.
프로젝트 관리	PRB1732469	프로젝트의 "Agile 계획 수립 및 추적" 링크에서 프로그램 탭이 올바르게 표시되지 않음
프로젝트 관리	PRB1732568	프로젝트 상태 보고서의 경우 긴 단락을 세로 모드로 표시할 때 발생하는 PDF 형식 문제
프로젝트 관리	PRB1735526	프로젝트 작업 공간의 "구성" 열에 맞춤법 오류가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1739943	'프로젝트 이동' UI 작업이 예상대로 작동하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1746714	스토리가 종결된 프로젝트와 관련이 없으면 프로젝트가 다시 열립니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
프로젝트 관리	PRB1749505	Employee Service Center 포털에서 pm_project_task 수정할 수 없으며, 기본 인스턴스 onSubmit 클라이언트 스크립트 "완료 Agile 단계 완료"로 인해 저장 버튼이 응답하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1749859	프로젝트의 일정에 대한 일정 항목은 기간의 날짜를 잘못 계산하는 원인이 될 수 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1750798	팀 공간 테이블의 sn_ppm_read 역할에는 액세스가 제공되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1752174	'PercentCompleteRollupHandler'는 함수 호출 시 필드의 닷워킹으로 인해 실행하는 데 시간이 걸립니다.
프로젝트 관리	PRB1755315	"일정 이외 날짜 허용" 확인란을 선택하면 "실제 기간" 프로젝트가 예기치 않게 작동합니다.
프로젝트 관리	PRB1755801	사용자가 UI 작업에 의해 백로그에 추가되고 '표시 대상' 목록에 여러 번 추가됩니다.
프로젝트 관리	PRB1761595	템플릿 작성 중 "새 템플릿으로 저장" 실패
프로젝트 관리	PRB1768915	'요구' UI 작업 마이그레이션
프로젝트 포트폴리오 관리	PRB1591115	프로젝트 양식에서 하위 프로젝트를 로드하는 데 2분 넘게 소요됨
기록 감시자	PRB1742660	레코드 감시자 정리 쿼리는 '느린 쿼리'에 따라 총 DB 시간의 최대 15%를 차지합니다.
관련 목록	PRB1716667	Next Experience에서 계층적 목록은 하위 기록에 대해 UI 작업을 오른쪽에 정렬합니다
관련 목록	PRB1748522	"계약 - 접촉 창구"의 관련 목록 편집 버튼에 사용자 이름 대신 시스템 ID만 표시됩니다.
릴리스 관리	PRB1777399	"release_v2_admin" 역할에 "release_v2_user" 역할이 포함되어 있지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
원격 프로세스 동기화 (제품군 릴리스)	PRB1734587	원격 프로세스 동기화 "상관 관계 상태 업데이트" 작업은 상태를 잘못된 값으로 업데이트합니다.
갱신 달력	PRB1714202	로드맵 구성요소 내에 있는 양식 구성요소에서 "섹션 탐색기로 이동"이 작동하지 않습니다.
갱신 달력	PRB1748516	갱신 달력의 권리 및 계약에 대한 목록 뷰의 활성 = 예에 대한 필터가 필요 없음
보고	PRB1736998	대시보드에서 보고서를 드릴다운한 후에도 도구 설명 텍스트가 사라지지 않습니다.
보고	PRB1743283	주의 첫 번째 날 속성이 수정될 때 보고서 데이터 레이블과 보고서 결과 간에 관찰된 일관되지 않은 추세 결과
보고	PRB1762400	프랑스어로 번역되면 '시계열' 유형의 보고서에서 오류가 발생합니다.
보고	PRB1554166	목록 보고서가 선택 필드별로 그룹화되어 있고 목록 뷰에서 그룹을 열면 추가 필터가 추가됩니다
보고	PRB1730161	데이터 테이블 그리드 열은 히브리어 및 아랍어 PDF 파일에서 미러링되지 않습니다.
보고	PRB1733795	시스템 속성 glide.ui.escape_text가 false이거나 제거되면 사용자는 보고서를 열거나 만들 수 없습니다.
보고	PRB1742675	'비어 있음'이라는 단어는 구성 가능한 작업 공간의 데이터 시각화에서 번역되지 않습니다.
요청 관리	PRB1734807	요청 항목 양식의 관련 목록에 있는 카탈로그 작업의 새로 만들기 버튼은 항상 표시됩니다.
자원 관리	PRB1741778	RA를 동기화할 때 오류가 표시됩니다.
자원 관리	PRB1724290	자원 계획의 종료 날짜가 "양식" 뷰에서 올바르게 채워지지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
자원 관리	PRB1730205	할당 후 운영 자원 계획이 업데이트되면 "작업" 및 "top_task" 자원 할당 일일 기록이 "정의되지 않음"으로 설정됩니다.
자원 관리	PRB1733111	경비 라인 세부 항목의 시간과 비교하여 resource_aggregate_monthly 테이블에 잘못된 월별 실제 데이터가 있습니다.
자원 관리	PRB1736328	영어가 아닌 다른 언어를 사용하는 경우 '자원' 보고서의 설명에 예상하지 못한 단위가 표시됩니다.
자원 관리	PRB1738670	자원 계획이 확인된 직후에 할당되면 가용성이 resource_aggregate_weekly 시 올바르게 업데이트되지 않습니다
자원 관리	PRB1739888	할당 워크벤치를 통해 할당 상세 정보를 계산할 때 사용자 시간대가 적용되지 않기 때문에 할당 워크벤치에서 'FTE'가 다르게 계산됩니다.
자원 관리	PRB1744509	시간 카드가 프로젝트 관련 자원 계획과 잘못 연결되었습니다.
자원 관리	PRB1757925	관련 목록을 통해 자원 계획의 작성자 필드에서 "일치 표시" 작업을 수행하면 "선택한 행에 대해 수행할 작업..."과 함께 상태를 "완료"로 이동하려고 할 때 "잘못된 자원 계획 ID" 오류 메시지가 발생합니다. 선택
자원 관리	PRB1759244	RMUtil.getTaskSub TreeRootDataFromRP는 getLocalDate() 대신 getDate()를 사용합니다.
REST API 탐색기	PRB1744904	rest_api_explorer 역할을 가진 사용자는 REST API 탐색기에 접근할 수 없습니다.
REST APIs	PRB1753606	삽입 및 업데이트에 대한 참조 필드를 확인하는 테이블 API 요청에 대해 추가 쿼리가 발행되어 트랜잭션 시간 초과가 발생합니다.
RESTMessageV2 API	PRB1734419	CPG(Cloud Provisioning and Governance) 카탈로그는 다음에서 트리거될 때 여러 번 트리거됩니다. 비즈니스 규칙 > **REST** 메시지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
제한된 호출자 접근(RCA)	PRB1746226	스크립트 포함이 이미 포함되어 있는 경우에도 제한된 호출자 접근(RCA)을 확인해야 합니다.
강력한 변환 엔진(RTE)	PRB1725594	컬렉션의 첫 번째 개체에 완전한 스키마 구조가 없는 경우 RTE(강력한 변환 엔진) 인덱스가 바인딩되지 않은 예외가 있습니다.
롤백 및 복구	PRB1755024	"롤백"이 활성화된 삭제 작업은 대량 DELETE FROM sys_rollback_sequence를 트리거하고 복제 지연을 유발합니다.
롤백 및 복구	PRB1543140	로그인한 사용자의 도메인이 도메인 선택기의 선택 항목과 일치하지 않으면 ATF 테스트가 기록을 롤백하지 않습니다.
롤백 및 복구	PRB1742336	인스턴스가 프로비저닝될 때 중복된 "만료된 롤백 컨텍스트 정리" sys_trigger 기록이 작성됩니다.
롤백 및 복구	PRB1731832	백그라운드 스크립트에서 GlideMultipleDelete를 사용하여 CMDB(cmdb_ci) 기록을 삭제하면 CMDB 하위 테이블과 관련된 필드에서 데이터가 성공적으로 복원되지 않습니다.
롤백 컨텍스트	PRB1706257	많은 수의 기록이 있는 롤백은 복제 지연을 유발하는 큰 삭제 쿼리를 트리거합니다.
일정 달력	PRB1776450	사용자가 시스템 속성(glide.sys.date_format)을 dd-MMM-yyyy로 업데이트하면 월이 일정 달력에 올바르게 표시되지 않습니다
예약된 작업	PRB1723650	예약된 작업이 연결 문제 또는 노드 다시 시작으로 인해 실행 중 상태로 멈춰 있으므로 재설정해야 합니다.
예약된 작업	PRB1709703	복제 후, 인스턴스당 한 번에 이러한 작업 중 하나만 실행되어야 하는 경우에도 여러 텍스트 인덱스 작업이 실행됩니다.
예약된 작업	PRB1729518	sys_auto 오류 메시지의 '실행 기준 필드에 관리자가 아닌 사용자 제한' 비즈니스 규칙이 사용자에게 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
예약된 작업	PRB1734625	부동 시간대가 있는 비즈니스 일정은 DST를 고려하지 않습니다.
예약된 작업	PRB1708724	"보관" 작업은 1시간마다 1개의 "Re-Archiver" 작업을 예약하므로 한 작업이 오래 실행되면 스케줄러 경합이 발생합니다
예약된 작업	PRB1771051	재스케줄러를 다시 시작하는 동안 작업이 두 번 실행됩니다.
예약된 작업	PRB1782901	'작업 분류' 열의 카디널리티가 높으면 SchedulerThread의 StackOverflowError로 인해 예약된 작업이 처리되지 않을 수 있습니다.
일정	PRB1717977	교대조가 다음 날 8:30:00부터 08:29:59까지 시작되면 당직 달력이 올바르게 표시되지 않습니다
일정	PRB1724036	시스템 스케줄러에서 '일정 표시' 페이지는 완전히 하드 코딩됩니다.
일정	PRB1746190	'하루 종일'로 표시되지 않은 일정 항목(cmn_schedule_span)은 읽기 전용 모드에서 시간대를 변경합니다.
일정	PRB1758236	종료 및 반복 기간 필드에 특정 날짜를 입력하면 노드가 다시 시작됩니다.
스크립트 포함	PRB1731369	스크립트 포함을 호출할 때 참조 필드의 기본값 설정이 실패함
보조 데이터베이스 관리	PRB1754273	KMF(키 관리 프레임워크)를 사용하려는 시기가 너무 이른 시도로 인해 게이트웨이 암호 해독 실패가 발생했습니다.
Seismic 프레임워크	PRB1751888	UxPageProcessor를 통해 라우팅된 페이지에서는 캐시 무효화가 발생하지 않습니다.
Seismic 프레임워크	PRB1752772	사용자가 인스턴스 관련 링크를 선택하면 SSO를 통해 인증하기 전에 인스턴스가 /welcome.do 또는 /session_timeout.do로 리디렉션됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Seismic 프레임워크	PRB1783295	밴쿠버에서 워싱턴으로 업그레이드한 후 서비스 운영 작업 공간 인시던트 양식이 비어 있습니다.
서버 측 스크립트	PRB1777353	'for'루프에서지도 반복자를 사용하여 스크립트를 컴파일하는 데 문제가 있습니다.
서버 측 스크립트	PRB1714731	Utah에서 Vancouver로 업그레이드한 후 GlideRecord.getElement().getDisplayValue()가 사용자 로캘 기본 설정을 따르지 않습니다
서버 측 스크립트	PRB1754391	Scope.isISVScope()가 내부 ServiceNow 범위를 ISV 범위로 잘못 표시하고 있습니다.
서버 측 스크립트	PRB1653850	스크립트 디버거가 'this' 객체를 참조할 때 오류를 발생시킵니다.
서버 측 스크립트	PRB1692959	Number.prototype.toLocaleString 은 첫 번째 인수를 기본으로 처리하므로 실패합니다.
서버 측 스크립트	PRB1715580	GlideRecord API가 정수 addOrCondition() 값을 10진수로 부적절하게 전달합니다.
서버 측 스크립트	PRB1717170	모듈에 외부 공급업체 종속성을 설치하고 스크립트에서 요구하면 JVM 충돌이 발생합니다.
서버 측 스크립트	PRB1730509	Firefox에서 백그라운드 스크립트를 실행한 후 브라우저의 뒤로 버튼이 스크립트 페이지로 돌아가지 않습니다
서버 측 스크립트	PRB1737150	JavaScriptGenerator의 관련 목록 조건에 인코딩된 쿼리가 필요하거나 null 포인터 예외가 생성됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1737649	예약된 작업 "VA 지원 플래그 설정"에서 눈에 띄는 성능 영향이 있습니다.
서비스 카탈로그	PRB1752131	외부 사용자는 카탈로그 항목 macroponent에 첨부 파일을 추가할 수 없음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그	PRB1729616	Service Catalog 주문을 제출할 때 '감사합니다. 요청이 제출되었습니다'라는 문구가 화면 판독기에서 읽혀지지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1736019	카탈로그 항목 화면에서 번역 편집 버튼으로 수행한 필드 번역에 대한 업데이트는 서비스 포털에 표시되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1743369	캐시에 저장된 부실 되풀이 빈도
서비스 카탈로그	PRB1658678	포털의 카탈로그 항목 이미지는 도메인 분리된 인스턴스에 표시되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1720343	사용자 기준 캐시는 구독이 있는 카탈로그 항목의 모든 노드에서 일관되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1734166	현지화 프레임워크는 아티팩트 기록이 다른 범위에서 생성되더라도 전역 범위에서 번역을 게시합니다.
서비스 카탈로그	PRB1751251	서비스 카탈로그 양식에 첨부하면 첨부 파일이 사라집니다.
서비스 카탈로그	PRB1757001	"티켓 작업" 위젯을 사용자 지정할 수 없음
서비스 카탈로그	PRB1515076	포털에서 참조 필드 목록의 통화 기호는 표시되지 않습니다
서비스 카탈로그	PRB1671988	스크린 리더가 콤보 상자의 레이블 이름을 알리지 않음 "제목 크기"
서비스 카탈로그	PRB1710997	하위 노드가 있는 sc_category 항목이 목록 배치를 잘못 보고함
서비스 카탈로그	PRB1720309	요청 요약 콘텐츠가 프로그래밍 방식으로 마크업되지 않음
서비스 카탈로그	PRB1720615	링크의 시각적 텍스트는 프로그래밍 방식으로 구성 요소와 연결되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1726998	"HR 카탈로그 관리"의 범주 선택기에서 "닫기" 아이콘이 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그	PRB1733864	복사 요청이 "in" 변수에 대한 요청을 복사하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1735197	일부 서비스 카탈로그 변수의 필드 번역이 복사되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1735254	희망 목록의 열린 카탈로그 항목에서 변수 세트의 변수를 업데이트할 수 없습니다.
서비스 카탈로그	PRB1736674	확인란의 읽기 전용 및 가시성 설정이 서비스 스크립트를 통해 올바르지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1737431	업그레이드 중에 관련 목록 sys_ui_related_sc_ cat_item_producer_null 덮어씁니다.
서비스 카탈로그	PRB1744529	XML을 임포트할 때 여러 버전이 생성/표시됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1749981	데모 데이터 제거 스크립트는 범주와 함께 서비스 카탈로그를 'sc_catalog' 삭제합니다.
서비스 카탈로그	PRB1752628	주문 가이드의 기록 생성자에 대한 "첨부 파일 복사"가 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1755418	조건 스크립트는 실행 계획에서 평가되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1758469	카탈로그 요소의 이름을 Service Portal로 번역하는 작업이 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그 API	PRB1782677	VA의 NowAssist에서 'OR' 절을 사용하는 UI 정책이 작동하지 않음
서비스 카탈로그 작성기	PRB1742298	카탈로그 빌드는 READ 필드 ACL을 지원하지 않습니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1748023	XML의 유효하지 않은 제어 문자(^M)에 대해 Washington DC 릴리스에서 관찰된 경고 메시지

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그 작성기	PRB1760494	카탈로그 작성기 이행 단계 목록이 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1761456	카탈로그 작성기 편집자로 로그인한 경우 이행 단계에서 보안 규칙 관련 오류가 발생합니다
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1764839	날짜 필드는 주문 가이드 규칙의 sc_item_variable_assignment 사용하여 설정되지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1609965	고객 서비스 관리(CSM) 포털의 케이스 작업 목록 뷰에 있는 상위 케이스 필드는 양식 뷰에 표시되어도 비어 있습니다
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1746017	승인자가 많을 경우 카탈로그 항목 '비즈니스 애플리케이션 등록'을 제출할 때 표준 티켓 화면이 반송됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1746815	첨부 파일 유형 변수에 추가된 파일은 "희망 목록에 추가"를 선택한 후 유지되지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1758896	"내 요청" 위젯(복제된 버전)을 업데이트할 수 없습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1715031	CSM(고객 서비스 관리) 포털에서 TinyMCE HTML 편집기 시스템 글꼴이 포르투갈어로 번역되지 않습니다
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1734447	여러 행의 변수 세트 행 아이콘이 Service Portal 카탈로그 항목에서 나란히 표시되지 않고 서로 아래에 표시됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1740257	HR 테이블에 교차 범위 오류가 표시되어 가상 에이전트 케이스 상세 정보 카드에 빈 필드가 표시됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1744103	동적 번역이 활동 스트림의 "승인 이력"에 대한 직원 센터에 표시되지 않음
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1744236	포털 페이지 sc_cat_item의 탭 제목은 customer_contact에 대해 예상대로 항목 이름을 가져오지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1745077	CSM 표준 티켓 구성 위젯은 HTML 코드 스타일을 렌더링하지 않습니다
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1745173	초안에서 요청을 제출할 때 첨부 파일이 누락됩니다.
서비스 카탈로그 변수	PRB1720613	통화가 소수점 이하 자리인 경우에도 가격의 소수 자릿수가 선택 상자 변수에 예기치 않게 표시됩니다.
서비스 생성자	PRB1733343	인스턴스의 대기 노드에 장기 실행 중인 "Init Service Designer Form" 작업이 있습니다.
서비스 생성자	PRB1715639	서비스 디자이너를 만들 때 설명 필드가 사라집니다.
서비스 수준 관리	PRB1728854	class.caching.enabled com.snc.sla.condition_ 속성을 false로 설정하면 SLA 엔진이 SLA를 첨부할 수 없습니다.
서비스 수준 관리	PRB1734205	감사 데이터에 분할 트랜잭션이 있을 때 HistoryWalker를 사용한 'SLA 복구' 및 'SLA 타임라인'이 원치 않는 결과를 제공함
서비스 관리 가상 에이전트 주제 블록	PRB1712119	vaVars._topic_sorry_msg(VA 스크립트 블록)/com.glide.cs.no _topic _ sorry_message 속성은 가상 에이전트(VA) 채팅에서 변환되지 않습니다.
서비스 매핑	PRB1717472	애플리케이션 서비스 마법사는 새 기록을 만드는 동안 숫자 필드를 여러 번 증가시킵니다
서비스 매핑	PRB1725024	"엔트리포인트 후보 BR 업데이트 실행 중"의 과도하고 불필요한 로깅으로 인해 syslog 테이블의 사용성 및 성능 문제가 발생합니다.
서비스 매핑	PRB1688161	sys_ux_applicability 기록의 sm_admin 역할에 대한 잘못된 기록으로 인해 서비스 매핑 작업 공간에 ML 기반 후보가 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 매핑	PRB1734706	예약된 작업인 "서비스 매핑 - 프로세스 간 트래픽"은 p2p_extension 테이블을 업데이트할 때 긴 실행을 도입합니다.
서비스 매핑	PRB1723151	"애플리케이션 서비스 수동 엔드포인트 정리" 작업은 불필요한 재계산을 트리거합니다.
서비스 매핑	PRB1734462	'일반 애플리케이션에서 패턴 작성' 작업은 실행 중인 일반 애플리케이션 프로세스 명령이 누락되거나 비어 있을 때 로드 시 고착됩니다.
서비스 매핑	PRB1536950	많은 수의 파일 시스템을 처리할 때 MID 서버가 메모리 부족(OOM) 오류와 충돌함
서비스 매핑	PRB1705211	큰 데이터베이스 뷰를 기반으로 표시기 탭을 업로드하는 데 시간이 오래 걸림
서비스 매핑	PRB1733108	endpoint_id=='null'이 문자열인지 여부를 추가하는 것은 null 검사 조건의 일부입니다.
서비스 매핑	PRB1736183	포그라운드에서 실행되는 태그 기반 서비스에 대한 "서비스" UI 작업을 다시 계산하면 대규모 서비스에 대한 시간 초과가 발생할 수 있습니다
서비스 매핑	PRB1738279	ServiceImplementationCache가 지워지지 않아 "서비스 매핑 재계산" 작업에서 메모리 누수가 발생했습니다.
서비스 매핑	PRB1738372	SAProcessTopologyClassifier의 정보 로깅을 "디버그"로 변경
서비스 매핑	PRB1748880	포함 검색 작업을 만들 때 discovery_status = null로 생성됩니다.
서비스 매핑	PRB1751897	대상 노드가 경계로 표시된 경우에도 네트워크 경로가 계산됩니다
서비스 모델 기반	PRB1768842	기고자는 자신에게 표시되는 케이스 작업에 코멘트를 하고 할당할 수 있어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
ServiceNow Studio(레거시)	PRB1741989	보호된 스크립트에 접근할 수 있는 사용자가 ServiceNow Studio의 코드 검색 기능을 통해 스크립트 내의 컨텐츠를 찾을 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1719006	onChange 카탈로그 클라이언트 스크립트를 통해 설정된 경우에는 읽기 전용 HTML 변수가 표시되지 않습니다
서비스 포털	PRB1745184	이동 경로의 "서비스 카탈로그"가 일관되게 번역되지 않음
서비스 포털	PRB1725506	첨부 파일은 ServicePortal 활동 스트림에 표시되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1732434	Vancouver 업그레이드 후 첨부 파일 기본 인스턴스 팝업이 PDI의 팝업과 유사하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1733037	네트워크가 느린 경우 양식 다시 로드 시 변경 내용이 저장되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1715252	색상만으로는 링크를 구별하는 데 사용됩니다.
서비스 포털	PRB1733620	로그인한 사용자는 프로파일 페이지의 조직도에서 자신의 프로파일을 볼 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1743912	기본 인스턴스 검색 페이지 위젯을 저장할 수 없으며 서버 스크립트 필드에서 오류가 발생함
서비스 포털	PRB1746097	$sp.do 에 접근할 때 Null 포인터 예외가 관찰됨
서비스 포털	PRB1754534	Google 검색에 잘못된 파비콘이 표시됨
서비스 포털	PRB1758275	서비스 포털 관련 목록 첨부 파일이 작동하지 않고 빈 페이지로 리디렉션됩니다.
서비스 포털	PRB1635895	쿼리가 있는 위젯이 로그인 직후 헤더 메뉴 항목에서 지시된 경우 세션 시간 제한 후 작동하지 않음

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1669934	팝업에 날짜/시간 필드가 있는 경우 관련 문서 위젯이 업로드를 허용하지 않음
서비스 포털	PRB1685905	화면 판독기로 KB 범주를 검색할 때 문서 배지 개수가 공지되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1688882	서비스 포털 날짜 선택기에 잘못된 마크업 role='application'이 있습니다.
서비스 포털	PRB1696903	포커스 표시기가 올바른 항목에 있지 않으며 지식 문서 수가 발표되지 않았습니다.
서비스 포털	PRB1699792	서비스 포털에서 selectbox를 선택하면 날짜 선택기(sn-date-picker)가 자동으로 닫히지 않아 브라우저 창 크기를 조정할 때 겹침 문제가 발생함
서비스 포털	PRB1714454	사용자는 모바일 앱 및 모바일 서비스 포털의 달력 선택기에서 날짜를 선택할 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1719087	카탈로그 항목 주석은 특정 길이일 때 확장되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1723919	"승인" 위젯에 잘못된 정보가 표시됨
서비스 포털	PRB1732351	UCM 결정에 따라 가장된 사용자 추적을 허용해야 합니다.
서비스 포털	PRB1732644	'모바일' 뷰의 지식베이스 필터에서 사용자가 '완료'를 선택해도 포커스가 필터 버튼으로 돌아가지 않습니다.
서비스 포털	PRB1733272	서비스 포털의 목록 수집기에서 페이지를 종료한 후에도 변수가 계속 표시됩니다.
서비스 포털	PRB1737463	지식베이스 포털 및 Employee Service Center의 지식베이스 문서에서 '맨 위로' 링크가 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1738182	Long_label /csm에서 작동하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1743178	기록을 만들거나 전환한 후 서비스 포털에서 고급 뷰 규칙이 작동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1743596	선택 상자에 서비스 포털의 필수 접근성 속성이 없습니다.
서비스 포털	PRB1745256	CSM 포털에서 사용자는 백엔드에 없는 관련 목록을 볼 수 있습니다
서비스 포털	PRB1747389	패싯이 적용된 검색 위젯에 대한 직원 서비스 센터의 특정 텍스트가 번역되지 않음
서비스 포털	PRB1748379	목록을 선택하면 프레임의 왼쪽 상단에 팝업이 표시됩니다
서비스 포털	PRB1748592	사용자가 clearValue() 메서드를 호출한 후 참조 필드에 연결할 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1751266	Washington DC에 대해 건너뛴 레코드를 검토할 때 함수와 관련된 코드에서 맞춤법 오류가 관찰됩니다.
서비스 포털	PRB1755061	서비스 포털에서 목록 수집기 변수가 읽기 전용인 경우 키보드 탐색으로 건너뜁니다.
서비스 포털	PRB1757924	포털의 카탈로그 항목에 파일을 첨부한 후 첨부 파일의 이름을 바꾸면 확장이 제거됩니다
서비스 포털	PRB1760641	'암호화된 필드 구성'에서 첨부 파일 암호화가 꺼져 있는 경우에도 포털 카탈로그 항목은 첨부 파일 암호화 옵션을 제공합니다.
서비스 포털	PRB1761633	포털 콘솔 로그에 아이콘 미리 로드 오류가 표시됨
서비스 포털	PRB1763318	지식 문서 앵커 태그는 아이콘, 링크, 위젯 또는 캐러셀 위젯을 선택하여 페이지의 특정 요소(#id)로 이동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1767137	sp_portal 기록에 "삽입" 및 "유지"는 새로 만든 기록의 로고 필드를 업데이트하지 못하게 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1763054	날짜/시간 선택기가 아랍어로 변환되지 않음
서비스 포털	PRB1711713	콤보 상자는 사용할 수 없는 것으로 설명됩니다.
서비스 포털	PRB1770510	Safari 브라우저에서는 '모든 티켓 추적' 페이지에 UI 스크롤 문제가 있습니다.
서비스 포털 공지	PRB1762268	더 보기 버튼에 대한 알림은 최소 400x의 확대/축소 비율을 사용할 때 기능이 없습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1702851	데이터 테이블 위젯이 두 개 이상인 포털 페이지에서 사용자는 페이지의 두 번째 위젯에서 필터 조건을 편집/추가할 수 없습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1734641	"조직도" 위젯에서 인스턴스 옵션의 변경으로 인해 위젯이 충돌합니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1737559	Is_multi_text = 아니오가 서비스 포털에서 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1744433	활동 스트림은 항상 "시스템"에서 생성한 기록의 첫 번째 활동 스트림 항목을 영어로 표시하며 번역되지는 않습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1757571	인스턴스 정의의 데이터 테이블에서 ACL로 인해 필드가 비어있을 때 사용자는 목록을 필터링할 수 없습니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1739773	중복 가용성 계산 발생
서비스 포트폴리오 관리	PRB1767688	비즈니스 서비스 및 기술 서비스에 대한 잘못된 수명주기 매핑이 있습니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1731037	"성과 점수 처리" 비즈니스 규칙이 트랜잭션을 중단하고 "서비스 승인 하위 플로우 게시"에 오류를 발생시킵니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1734440	상위 항목을 변경하면 서비스 오퍼링 업데이트가 차단됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포트폴리오 관리	PRB1736011	서비스를 폐기할 때 서비스 오퍼링이 자동으로 폐기되지는 않습니다
서비스 포트폴리오 관리	PRB1750190	문서 ID가 테이블 확장을 투명하게 처리하지 않습니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1756415	레거시 구조에서 표준 포트폴리오 구조로 전환한 후 필드를 참조할 때 발생하는 문제
서비스 포트폴리오 관리	PRB1777498	상위 항목의 값이 다른 경우 오퍼링을 "다음의 중복"으로 표시해서는 안 됩니다.
세션 관리	PRB1741142	포착되지 않은 예외로 인해 "활성 트랜잭션(모든 노드)" 테이블에 부실 기록이 발생합니다.
세션 관리	PRB1757612	포착되지 않은 null 포인터 예외로 인해 "활성 트랜잭션(모든 노드)" 테이블에 부실 기록이 발생합니다.
세션 관리	PRB1714960	사용자 세션을 확장하기 위해 Frequent list_history.do 오류가 나타납니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1719184	current.member_type sys_cs_collab_member 테이블에 처음 삽입할 때 비즈니스 규칙 스크립트에서 예상대로 평가되지 않습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1719893	Vancouver로 업그레이드한 후 작업 공간 '토론 사이드바' 채팅에서 채팅 텍스트 입력 창의 크기가 더 작아졌습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1755062	사이드바 옴니 경험 표준 기능 세트 플러그인의 번역 오류와 "now-message-timestamp"에 대한 잘못된 시간 형식
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1770062	업데이트된 KB 기록은 사이드바 토론의 기록 카드에 반영되지 않습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1764002	스크린 리더(NVDA 및 JAWS)는 초점이 맞춰지면 '이모티콘 선택' 라벨과 툴팁 '이모티콘 삽입'을 모두 알려줍니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
기술 관리 대시보드	PRB1742662	기술 관리 대시보드에 '상태 코드 401로 요청 실패' 오류가 표시됩니다.
SOAP 웹 서비스	PRB1748918	SOAP 응답에서 XMLNode의 serialization은 XML 요소 대신 문자열 표현을 사용합니다
소프트웨어 자산 데이터 임포트	PRB1672814	SAM Pro - 임대 계약 필드가 있는 소프트웨어 권리 임포트에 대한 문제
소프트웨어 자산 관리	PRB1638689	'삭제 시 중복 제거를 위한 부기' 비즈니스 규칙은 설치의 정규화 상태를 확인하지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1773110	SAMCoreCompanyUtil(sams)은 Software Asset Management - Professional(SAMP)에 도입된 **use_when_reporting** 필드를 사용합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1605569	MLS(Microsoft License Statement) 임포트로 인해 라이센스당 권한이 지정된 경우에도 대부분의 코어별 제품 정의에 대한 권리 임포트 오류가 발생합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1748866	cmdb_sam_sw_install 테이블에서 기록이 삭제됨에 따라 sys_object_source 테이블은 잘못된 기록과 함께 무기한 증가합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1754090	CI에서 assigned_to가 변경되면 assigned_to 변경 내용이 비어 있으면 소프트웨어 설치 시 업데이트되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1756212	패턴 규칙을 사용하여 정규화된 검색 모델은 새 패키지 규칙이 배송될 때 업데이트되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1666851	조건 필드는 소프트웨어 모델 양식의 "소프트웨어 설치 조건"에서 "사용자 지정" 필드 선택 항목을 인식하지 못합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1745015	'sn_samp의 'CancelExistingWorkflow'에 문제가 있습니다. SAMPReclamationUtil" 필드 유형 "문서 ID" 쿼리 중

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 자산 관리	PRB1746299	"핵심 회사 참조를 사전 예방적으로 수정" 예약된 작업에서 실행 필드가 비어 있지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스	PRB1705952	sam_sw_product_lifecycle 테이블의 기본값은 소스, lifecycle_type, 위험 및 활성 필드에 대해 설정되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스	PRB1718826	사용자가 소프트웨어 자산 관리 컨텐츠 서비스에 옵트인할 수 없습니다.
SAP용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1762414	사용자는 '스크립트: SAPImportWorker: Connection name CUQ failed with error [com.ctc.wstx.exc. WstxLazyException]'
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1719783	samp_sw_client_access_installed_device에 필요한 ACL이 없습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1731963	"게시자" 필터가 적용된 경우 라이센스 사용량에 정찰 결과에 대한 게시자 카드가 표시되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1732877	소프트웨어 자산 관리 워크스페이스의 "목록-보고서" 페이지에 새 버튼이 있습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1761023	Oracle DB 옵션 "허가되지 않은 옵션" 목록 뷰 필터가 잘못 구성되어 결과가 표시되지 않음
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1768651	제품 결과에서 Oracle DB "허가되지 않은 옵션" 목록 뷰 필터에 액세스할 때 필터가 잘못됨
소프트웨어 자산 정규화	PRB1663147	다른 모델이 제대로 정규화되었음에도 불구하고 사용할 수 없거나 일치하지 않는 콘텐츠에 대해 "SAM - 머신 러닝을 사용하여 검색 모델 정규화" 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1747941	재생 후보의 설명이 비어 있으면 "SAM - 최신 컨텐츠 변경 내용 적용" 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1748558	"SAM - 금지 목록에 지정된 소프트웨어 식별" 작업은 모든 거부 목록 또는 종결된 완료 후보를 "해지 대기 중"으로 설정합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 자산 조정	PRB1732207	Utah 이상으로 업그레이드한 후 소스 통제에서 SampRecord 삭제로 인해 기존 사용자에 대한 Workday 정찰 실패가 발생했습니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1743395	조정의 제품군 처리 중에 제품군 엔진에 장애가 발생함
소프트웨어 자산 조정	PRB1751750	조정으로 인한 설치 테이블의 읽기 복제본 지연
소프트웨어 자산 조정	PRB1724665	Microsoft에 대한 Windows SQL 인프라 보고서를 생성할 때 메모리 부족 문제가 발생합니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1734593	가상 머신에 대한 콤보가 다를 때 Microsoft Recon 실패
소프트웨어 자산 조정	PRB1734615	SuiteEngine 성능 향상
소프트웨어 자산 조정	PRB1765646	Visual Studio 설치는 제품군 구성 요소 누락으로 인해 Visual Studio 2022로 유추됩니다
소프트웨어 자산 조정	PRB1762816	스탬프 클라우드 제공자 및 클라우드 호스트 유형 열은 설치 테이블의 델타 기록에 대해서만 스탬프로 표시
소프트웨어 자산 성공 포털	PRB1712038	성공 포털의 "상태 확인" 위젯에서 필터 제거
소프트웨어 검색	PRB1749963	"설치된 소프트웨어 동기화"라는 sa_pattern_prepost_script는 glide.discovery.software_sccm_managed 시스템 속성이 true인 경우에도 검색을 통해 소프트웨어 설치 기록을 생성합니다.
소프트웨어 권리	PRB1715780	유지관리 권리에 대한 할당
소프트웨어 권리	PRB1728056	MLS 대량 임포트는 제품군에 필요한 것보다 많은 기록을 생성합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 권리	PRB1704061	CSM 필드는 기본적으로 계약에 대한 기본 인스턴스 소프트웨어 자산 작업 공간 뷰에 표시됩니다.
소프트웨어 라이센스 준수 검사기	PRB1691508	IT 자산 관리 라이선싱 자원 개수 내 Software Asset Management(SAM) Pro 또는 SAM Enterprise만 표시
소프트웨어 수명주기	PRB1722917	"수명주기 보고서" 테이블의 필터가 제대로 적용되지 않았으며 작업 공간에 기록이 채워지지 않았습니다.
소프트웨어 수명주기	PRB1739133	소프트웨어 자산 개요 대시보드의 "수명 종료 제품" 위젯에 잘못된 필터가 있습니다.
소스 통제 엔진	PRB1741485	변경 내용을 커밋할 때 "커밋된 것과 비교" 작업에는 다양한 기록에 대한 변경 내용을 사용할 수 없습니다.
소스 통제 엔진	PRB1772875	소스 통제를 통해 애플리케이션을 임포트한 후 운영 래치가 해제되지 않았습니다.
표준 변경 카탈로그	PRB1702225	옆에 "레이블이 있는 사용자 지정" 유형 변수가 있는 경우 조건 작성기의 "목록 수집기" 변수에 대한 연산자 선택이 표시되지 않습니다.
표준 변경 카탈로그	PRB1740549	Next Experience에서 표준 변경 제안에 가변 포매터를 도입하면 편집 가능한 변경 요청 값이 "종결됨"으로 표시되고 변경 요청 값 스타일이 왜곡됩니다.
구독 관리	PRB1694629	BCM 역할이 없는 사용자는 테이블에 액세스한 "ua_app_usage"에 표시됩니다.
설문조사 관리	PRB1724829	사용자가 다른 시간 형식을 사용하는 경우 설문 조사가 제출되면 잘못된 날짜가 저장됩니다
설문조사 관리	PRB1724844	설문 조사 디자이너는 설문 조사의 복사본을 만듭니다.
설문조사 관리	PRB1737733	비활성 메트릭은 여전히 네이티브 UI에 표시되지만 포털에는 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
설문조사 관리	PRB1750502	퀴즈 디자이너의 Outlook 실행 가능한 메시지 확인란이 예상대로 작동하지 않습니다.
설문조사 관리	PRB1761114	"평가 인스턴스" 테이블의 **percent_answered** 필드에 네이티브 UI와 포털/모바일 간에 불일치가 있습니다.
설문조사 관리	PRB1781172	설문 조사 사용 중단 위젯에서 "다음" 버튼을 선택하면 다음 질문으로 진행되지 않습니다.
구문 편집기	PRB1717790	Vancouver의 새로운 스크립팅 도구를 사용하면 구문 편집기 매크로가 항상 올바르게 로드되지 않습니다.
구문 편집기	PRB1622389	스크립트 편집기에서 XML 필드의 서식을 지정할 수 있는 방법은 없습니다.
구문 편집기	PRB1680139	스크립트 편집기에서 자동 줄 바꿈이 작동하지 않습니다.
구문 편집기	PRB1711483	알려진 매개변수에 대한 Typedef가 편집기에 로드되지 않습니다.
시스템 보관	PRB1660184	보관 청크를 작성할 때 재개된 기록 필터링
시스템 보관	PRB1751060	작업 소비자가 모든 환경에서 며칠 동안 실행됨(청크가 오류 상태로 잘못 표시됨)
시스템 보관	PRB1590786	더 큰 테이블에서 새 보관 규칙을 생성하면 완료되기 전에 시간이 초과됩니다.
시스템 보관	PRB1711734	보관된 테이블에 대한 ACL 상속이 예상대로 작동하지 않습니다.
시스템 이벤트	PRB1773866	잘못된 구조로 인한 이벤트 XMLstats 엔드포인트 오류 출력
시스템 익스포트 세트	PRB1729204	익스포트 세트 실행에서 null point 오류가 발생하면 익스포트의 세트 상태와 로그가 익스포트 이력에 반영되지 않습니다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시스템 임포트 세트	PRB1727212	Data Loader 및 일부 기타 필드가 sys_data_source의 양식 섹션에서 제거되었습니다.
시스템 임포트 세트	PRB1694394	ImportSetCleaner 스크립트 포함이 syslog에 gs.print를 과도하게 수행함
시스템 임포트 세트	PRB1754292	노드가 다시 시작될 때 임포트 작업 변환기가 '실행 중' 상태에서 멈춥니다.
시스템 임포트 세트	PRB1736383	데이터 스트림 작업 필드가 데이터 소스 페이지에 채워지지 않음
시스템 업데이트 세트	PRB1717629	소스에서 AppRepo로 변경 사항을 게시하고 대상에 앱을 설치해도 sys_documentation 기록은 삭제되지 않습니다
시스템 업데이트 세트	PRB1764439	계층 구조 내에 중복된 이름이 존재하고 인스턴스가 Postgres 데이터베이스를 사용하는 경우 업데이트 세트 미리 보기가 취소됩니다
시스템 업데이트 세트	PRB1752200	도메인에 정의된 양식 섹션은 업데이트 세트를 통해 배포될 때 병합되지 않습니다.
시스템 웹 서비스	PRB1515820	테이블 API는 테이블에 'api'라는 열이 있을 때 문제를 일으키는 쿼리에 'api=api'를 추가합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1650626	데이터 관리 > 미리 보기로 업데이트 저널 필드에서는 작동하지 않습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1755862	모든 메타데이터 테이블과 몇 가지 메타데이터가 아닌 테이블에 대해 sys_id별 기본 순서가 있어야 합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1513819	토큰화된 언어를 익스포트할 때 발언의 텍스트에 서식이 지정되지 않습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1655722	Tokyo 업그레이드 후 처음으로 "지금 실행"을 사용하는 경우 LDAP 예약된 임포트의 "업데이트된" 날짜가 오늘로 업데이트됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1719787	테이블의 최대 길이가 40자를 초과하면 테이블 필드의 조건 검사기가 비어 있음으로 설정됩니다
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1725932	필드의 참조 한정자 조건이 'active=true^EQ'로 설정되어 있더라도 사용자는 비활성 사용자에게 대리인 또는 사용자를 할당할 수 있습니다.
테이블 클리너	PRB1706024	읽기 전용 복제본이 구성되고 복제 지연이 있는 경우 테이블 클리너가 존재하지 않는 레코드를 삭제하려고 오랜 시간 동안 '회전'할 수 있습니다
테이블 클리너	PRB1722902	옵션을 사용하도록 설정한 경우 TableCleaner가 'TPH' 테이블의 sys_audit 및 **sys_journal_field** 삭제하지 않습니다.
기술 참조 모델	PRB1737818	사용자가 애플리케이션 서비스에서 제품 모델을 가져올 때 기술적 부채가 있더라도 소프트웨어 제품이 나타나지 않습니다.
영역 계획 수립	PRB1732080	작업 영역의 지리 유형에 일치하는 특성을 추가하는 데 문제가 있습니다.
Time Card Management	PRB1711394	FireFox에서 타임시트 포털을 사용하면 사용자가 자원 계획 필드에 대한 "드롭다운" 메뉴를 선택할 수 없습니다.
Time Card Management	PRB1724449	회수된 시간 카드에 잘못된 환율이 사용됩니다.
Time Card Management	PRB1746965	사용자가 "시간 카드 그리드" 위젯을 업데이트할 수 없습니다.
Time Card Management	PRB1676673	달력 팝업의 이전 달 버튼에는 레이블이 지정되어 있지 않습니다.
Time Card Management	PRB1677471	요일은 보조 기술에 의해 'Sun', 'Mon' 등으로 발표됩니다.
Time Card Management	PRB1708797	시간 카드가 회수되면 경고가 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Time Card Management	PRB1731868	자원 할당의 "계획된 시간"을 업데이트하면 실제 비용이 "프로젝트 통화"로 업데이트됩니다.
Time Card Management	PRB1737941	JAWS는 타임시트 포털에서 작업 카드 필드 읽기를 메모합니다.
Time Card Management	PRB1759941	타임시트 포털 작업은 우선순위 정렬을 사용할 때 모든 작업을 표시합니다.
트랜잭션 관리	PRB1674646	API 응답은 200이지만 API 호출이 애플리케이션 노드에 도달하지 않습니다.
변환기 API	PRB1733790	TransformerStats가 무제한으로 증가하여 힙 메모리 압력이 발생합니다.
변환기 API	PRB1722879	ComplexObjectCollection은 빈 요소를 사용하여 빈 배열을 serialize합니다
변환기 API	PRB1712812	JSON 파서는 배열에서 음수를 삭제합니다.
변환기 API	PRB1759136	XML 응답에 대한 통합 허브 DataStream 작업 REST API 페이지 매김이 예상대로 작동하지 않습니다.
UI 작업	PRB1696768	UI 작업에서 양식이 g_form.reload()로 다시 로드되면 워크플레이스 뷰 규칙이 적용되지 않습니다.
UI 작업	PRB1667469	사용자가 UI 작업을 열면 재정의가 자동으로 생성됩니다.
UI 작업	PRB1667945	action.setredirect가 작업 공간 목록에서 작동하지 않습니다.
UI 작업	PRB1765220	Next Experience에서 첨부 파일 대화 상자의 제거 버튼에 더 이상 테두리가 없습니다.
UI 빌더	PRB1734100	그룹 할당 역할은 UI 빌더에서 인식되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 빌더(가족 채널)	PRB1737069	구성 가능한 작업 공간의 에이전트 지원에는 문서 본문에 테이블이 포함된 지식 문서에 대한 스크롤 막대가 없습니다.
UI 빌더(가족 채널)	PRB1711393	Utah와 Vancouver에서는 동일한 테마 스타일이 대시보드 탭에 다르게 표시되고 Tokyo와 다르게 나타납니다
UI 빌더(가족 채널)	PRB1717633	테이블의 확장, 축소 및 모든 단추 표시 는 키보드를 통해 액세스할 수 없습니다.
UI 빌더(가족 채널)	PRB1732414	페이지는 150+ 요소로 느리게로드됩니다.
UI 필드 관리	PRB1695153	사용자가 날짜 형식에 대한 기본 설정을 dd.MM.yyyy로 설정한 양식에는 날짜 및 시간 선택기가 표시되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1763085	작업 공간과 플랫폼 뷰에서 참조 필드에 대한 자동 완성 정렬의 차이점
UI 필드 관리	PRB1737805	@ 멘션은 RTE가 꺼진 워크플레이스에서 작동하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1683899	사용자는 "이미지" 또는 "첨부 파일" 유형의 필수 필드에 이미지를 추가할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1742370	'할당 그룹' 모달의 크기를 조정하면 레이아웃이 축소됩니다.
UI 필드 관리	PRB1710200	"작업한 시간" 업데이트 시 "총 시간" 및 "작업한 시간" 이력이 올바르게 표시되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1727082	문서 유형 'Wiki'에서 <h2> 편집/미리 보기 모드에서 헤더가 표시되지 않음
UI 필드 관리	PRB1731070	두 명의 사용자가 동일한 작업을 동시에 수행하고 한 명의 사용자가 작업을 저장하는 경우 Workspace에서 작업한 시간 필드가 제대로 작동하지 않습니다
UI 필드 관리	PRB1674332	화면 판독기는 포커스가 링크 콘텐츠로 이동할 때 정보를 설명하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 필드 관리	PRB1739850	작업 공간(레거시 및 구성 가능 모두)에서 glide.invalid_ query.returns_no_rows true로 설정된 경우 참조 조회 필드의 트리 선택기에 빈 모달이 표시됩니다
UI 필드 관리	PRB1752376	편집 뷰에서 KB 문서를 볼 때 아래쪽에 있는 탭을 선택하면 탭에 머물지 않고 KB 컨텐츠로 이동합니다.
UI 필드 관리	PRB1756977	워크플레이스에서 '길이 1에 대한 인덱스 1이 범위를 벗어남' 오류
UI 필드 관리	PRB1596670	잘못된 입력은 보조 기술에 의해 발표되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1648730	ACL을 통해 읽기 전용으로 설정된 필드의 경우 필수 별표가 나타납니다
UI 필드 관리	PRB1698505	전화번호 유형 필드가 플랫폼에 일관되지 않게 저장되지만 작업 공간에는 저장되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1699158	섹션 제목에서 화면 판독기(NVDA)와 연결되는 추가 항목을 발표합니다.
UI 필드 관리	PRB1711497	"변수" 편집기에서 참조 변수의 "미리 보기" 창 크기가 "요청된 항목" 양식에서 다른 참조 필드의 "미리 보기" 창 크기보다 작습니다.
UI 필드 관리	PRB1714549	값이 '@'로 시작하고 '/'를 포함하는 경우 간단한 설명 필드의 값이 표시되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1715716	필드가 딕셔너리 항목 재정의를 통해 읽기 전용으로 설정된 경우 목록 필드에서 라이브 업데이트가 예상대로 작동하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1717782	E164 "기타/알 수 없음"을 선택한 경우 테이블의 전화번호가 올바르게 저장되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1718953	고객 서비스 관리(CSM)/현장 서비스 관리(FSM) 구성 가능한 작업 공간에서 참조 필드 자동 완성 트랜잭션은 취소할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 필드 관리	PRB1721196	위키 유형 필드의 필드 레이블은 회색 배경색으로 표시됩니다.
UI 필드 관리	PRB1731626	Vancouver에서는 선택 목록 사양이 "없음"으로 설정된 "드롭다운"인 경우 참조 딕셔너리 항목에 대한 스크립트 포함이 호출되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1731871	전화 번호**(E164)** 필드를 업데이트할 때 접두사(국가 코드)가 예기치 않게 포커스를 잃고 구성 가능한 작업 공간의 다음 양식 섹션으로 스크롤됩니다.
UI 필드 관리	PRB1734859	@Mentions 사용자가 이름에 특수 문자로 '('가 있는 사용자를 검색할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1734907	관리자가 아닌 사용자에 대한 전화 번호**(E164)** 필드 유형이 손상되었습니다.
UI 필드 관리	PRB1736621	문제를 "위험 수용됨" 상태로 종결하는 동안 필드 이름 위험 수용됨 이유 레이블이 잘못 정렬되었습니다.
UI 필드 관리	PRB1737421	UI16의 달력 팝오버에서 1970년 이전 날짜를 선택할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1737453	수명 주기 스테이지 및 수명 주기 상태 필드는 영어 이외의 언어로 입력할 때 값을 허용하지 않습니다
UI 필드 관리	PRB1737778	Currency2 필드 값은 "true" 값으로 완성됩니다.
UI 필드 관리	PRB1740210	언어가 독일어로 전환되면 목록 수집기 '없음' 자리표시자가 옵션으로 인식됩니다.
UI 필드 관리	PRB1742055	날짜/시간 필드에서 날짜 선택기를 두 번 클릭하면 잘못된 날짜가 선택됨
UI 필드 관리	PRB1742230	긴 필드 레이블은 UI16에서 잘리거나 숨겨집니다.
UI 필드 관리	PRB1750483	서비스 운영 작업 공간에서 관리자가 아닌 ITIL 사용자로 사용자 기록을 볼 때 전화 번호

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		및 휴대폰 번호 필드는 전화 번호 앞에 1을 추가합니다
UI 필드 관리	PRB1756737	@mentions는 사용자가 Tab 키를 누를 때 선택되지 않지만 화살표 버튼을 통해 선택됩니다.
UI 필드 관리	PRB1758221	'Index x out of bounds for length x' 오류가 발생하고 표시 값이 결여된 값으로 **Glide_List** 필드가 수정되면 사용자가 기록을 저장하거나 업데이트할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1642153	클라이언트 스크립트를 사용하여 옵션을 설정하고 지울 때 에이전트 작업 공간에서 종속 선택 항목이 예상대로 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1734435	작업 공간의 기록에 첨부하는 동안 첨부 파일 이름의 이름을 바꾸려고 할 때 커서가 이리저리 움직입니다.
UI 양식 관리	PRB1745712	다른 동작 ACL 평가 템플릿 현재 객체와 관련된 작업 공간/UI16 양식(네이티브)
UI 양식 관리	PRB1757057	적용 대상 필드는 작업 공간에 값을 표시하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1721247	CSM/FSM 작업 공간에서 필드가 숨겨져 있으면 '이후' 비즈니스 규칙이 기록을 삽입하지 않음
UI 양식 관리	PRB1735528	양식 onChange가 작업 공간에서 제대로 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1742034	지식 홈에서 열린 지식 문서 내에서 선택하면 "고정 링크 복사" 팝업(클립보드로 복사됨)이 번역되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1746742	"변수"를 확장하는 테이블에 대해 EVAM(엔터티 뷰 작업 매퍼) 테이블 필드 목록이 채워지지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1753812	Oracle DB에서 데이터가 잘리지 않도록 "sys_ux_macroponent" 테이블의 "처리된 이벤트" 열 길이를 늘려야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1774006	작업 공간에서 저장 시 'onLoad' UI 정책이 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1670764	팝업 모달이 닫히면 인스턴스가 도메인 분리된 경우 구성 가능한 작업 공간에 페이지가 두 번 로드됩니다
UI 양식 관리	PRB1686691	새 폼 레이아웃은 기록을 열어 동적으로 생성됩니다.
UI 양식 관리	PRB1700565	UI 작업 해결은 작업한 시간 필드 값을 저장하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1703974	텍스트의 양이 많은 특별 처리 메모는 모달 컨테이너를 넘어 오버플로우를 유발합니다.
UI 양식 관리	PRB1717532	작업에서 확장되지 않은 사용자 지정 테이블에서 기본 인스턴스 변수 포매터를 사용하면 워크플레이스에서 양식이 열리지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1718533	g_user.getClientData() API가 작업 공간에서 제대로 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1723383	누락된 빈 테이블 검사로 인해 "문서 작성"에서 정의되지 않은 페이지 경로가 발생합니다.
UI 양식 관리	PRB1730199	작업 공간의 "양식 다시 로드"가 특별 처리 메모(SHN)를 로드하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1754719	속성 이름에 "/"가 포함된 사용자 지정 점수 매기기 프레임워크를 사용하여 계획 수립 항목을 로드하지 못함
UI 양식 관리	PRB1708619	플레이북 경험에 고급 참조 한정자 문제가 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1708645	사용자가 문자열 필드에 'NULL'을 입력하고 저장하면, 필수 필드라도 해당 필드는 비어있게 된다

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1708689	setError()는 구성 가능한 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1711630	user.view 이벤트가 'DB' 뷰에 대해 예기치 않게 생성되고 오류 상태로 전환됩니다.
UI 양식 관리	PRB1712024	양식의 첫 번째 필드에 대한 포커스가 예상대로 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1718196	라이브 업데이트 후 읽기 전용 "작업한 시간" 값이 올바르게 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1720326	'aria-'로 시작하는 속성은 올바른 ARIA 속성이 아닙니다.
UI 양식 관리	PRB1721805	읽기 전용 HTML 필드가 예기치 않게 업데이트되었습니다.
UI 양식 관리	PRB1727325	도구 설명은 마우스로 가리킬 수 없으며 키보드를 사용하여 해제할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1727883	필수 닷워킹 참조 필드가 Agent Workspace에서 문제를 일으킵니다.
UI 양식 관리	PRB1728214	'확장 테이블' 양식의 주석을 수정하면 '상위 테이블' 양식의 주석이 손상될 수 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1731022	속성 필드의 딕셔너리 항목이 "요금 모델" 속성에 대해 올바르지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1731624	거부 목록에 추가된 첨부 파일을 업로드할 때의 오류 메시지가 세션 언어로 번역되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1732230	UI 빌더 양식의 구성 패널의 "보기" 매개변수는 양식 컨트롤러 "보기" 매개변수에 의해 재정의됩니다.
UI 양식 관리	PRB1734086	필수 날짜 필드는 확인 오류 없이 잘못된 형식으로 제출할 수 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1738564	리본 구성요소에 페이지 제목이 '연락처'로 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1744130	G_form.clearvalue는 라디오 단추 값을 초기 값으로 설정하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1746695	양식의 읽기 전용 URL 필드는 포커스를 허용하고 URL을 부정확하게 읽을 수 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1751109	미리 보기 창에서 뒤로 버튼을 선택할 때와 기록 열기 버튼을 선택할 때 '변경 내용 저장' 상자의 포커스가 다릅니다.
UI 양식 관리	PRB1754500	테이블 열 헤더가 잘못 구현됨
UI 양식 관리	PRB1769443	작업 표시줄 구성요소의 "UI 작업 선택됨" 이벤트에서 이벤트 처리가 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1773340	필드 레이블 URL이 구성된 경우 부울 필드에 대한 필드 힌트가 더 이상 표시되지 않습니다.
UI 정책	PRB1714781	glide_list 유형 필드에서 다중 추가/제거 버튼을 선택하면 사용자가 필수 필드에 빈 값으로 기록을 저장할 수 있습니다.
UI 정책	PRB1728303	양식 수준을 통해 파일 첨부 파일 유형 필드에 대한 첨부 파일을 추가할 때 파일 첨부 파일과 관련이 없는 UI 정책으로 인해 필수 필드 값이 지워집니다.
통합 필터	PRB1733858	사용자는 런타임 필터에 문자열 필드의 값을 적용할 수 없습니다.
범용 요청	PRB1728269	범용 기록을 보관하면 첨부 파일이 제거되어 관리자 사용자가 보관 범용 기록에서 첨부 파일을 볼 수 없게 됩니다.
범용 요청	PRB1733855	"범용 요청" ACL에서 스크립트에 오타가 있습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
업그레이드 센터	PRB1708147	건너뛴 기록을 해결할 때 "병합 저장"을 선택하면 변경 내용이 저장되지 않습니다.
업그레이드 센터	PRB1733935	업그레이드 모니터 페이지의 진행률 표시줄이 새로 고쳐지지 않음
업그레이드 센터	PRB1734654	업그레이드 미리 보기의 기록은 "예측된 업데이트" 또는 "삽입"으로 표시되지만 빌더 인스턴스에서는 "건너뜀"으로 표시됩니다.
업그레이드 센터	PRB1750401	업그레이드 중 잦은 경고
업그레이드 센터	PRB1770432	병합 양식에서 편집할 수 있는 요소 목록이 포함된 허용 목록에는 CSS 변수와 빠른 시작 구성이 포함되지 않습니다.
사용량 분석	PRB1741917	GCFCollector 코드에서 트랜잭션 소스의 잘못된 구문 분석으로 인해 많은 오류가 발생합니다.
사용량 분석	PRB1764167	사용자가 Vancouver 이전 릴리스에서 Vancouver 릴리스로 업그레이드할 때 일부 시나리오에서 사용자 동의 마이그레이션에 NPE(null 포인터 예외)가 발생합니다
서비스 카탈로그에 대한 사용자 기준	PRB1766975	snc_internal 및 snc_external와 같은 기본 역할은 '제로 트러스트 액세스' 기능이 있는 세션에서 역할이 강등된 경우 포털의 사용자 기준에 대해 제대로 적용되지 않습니다
서비스 카탈로그에 대한 사용자 기준	PRB1771899	이메일 주소를 사용하면 포털의 카탈로그 항목에 대한 접근이 거부됩니다.
사용자 역할 상속 API	PRB1692615	sys_group_has_role 대해 상속을 거짓으로 표시하면 상속 횟수가 0인 sys_user_has_role 기록이 일시적으로 남을 수 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1736722	glide-ux-builder/pom.xml에 대한 pom 파일의 일부가 이동 시 더 이상 존재하지 않으며 부분 업그레이드 문제가 발생합니다.
UX 프레임워크	PRB1745673	사용자가 HR 에이전트 작업 공간에서 취소 및 취소 옵션을 선택하면 "새 HR 케이스" 탭이 닫히지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1713439	서비스 운영 작업 공간의 기록 연결이 예상대로 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1735486	활동 로그가 간헐적으로 잘못된 정보를 제공함
UX 프레임워크	PRB1732332	사용자가 "서비스" 대시보드에서 서비스 맵을 열면 페이지가 "서비스 상세 정보"로 바뀝니다.
UX 프레임워크	PRB1736030	방문 페이지의 "대상"이 예상대로 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1652455	구성 가능한 작업 공간에서는 모달이 이미 닫혀 있는 경우에도 모달로 인해 양식에서 더티 양식 메시지가 발견됩니다
UX 프레임워크	PRB1688293	CSM 작업 공간 "상호작용" 페이지에서 선택한 탭과 표시되는 탭 컨텐츠 간에 불일치가 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1718386	CSM 작업 공간에서 "사이드바 표시"를 사용하지 않도록 설정하면 템플릿 탭이 사이드 패널에서 잘못 정렬됩니다.
UX 프레임워크	PRB1720924	서비스 운영 작업 공간의 에이전트 지원에서 자원 목록 제목과 컨텍스트 검색은 다른 상황별 사이드바 구성요소로 이동한 후 재설정됩니다.
UX 프레임워크	PRB1604829	sys_ux_page_registry.title은 번역할 수 없습니다.
UX 프레임워크	PRB1662699	에이전트가 구성 가능한 워크플레이스에서 모든 서비스 채널을 확인하지 않은 경우 페이지가 로드될 때 탐색 메뉴에 사용 가능한 녹색 확인 표시 아이콘이 없습니다.
UX 프레임워크	PRB1678831	UIB 로그인 구성요소에서 SSO로의 전환을 올바르게 허용하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1695799	실패한 4xx/5xx HTTP 요청은 Vancouver에서 눈에 거슬리는 모달을 표시합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1697508	양식 GQL에서 UIScript 쿼리를 분리하고 응답을 캐시합니다.
UX 프레임워크	PRB1697766	작업 공간에서 첨부 파일을 다운로드하려고 할 때 사이트 팝업 나가기
UX 프레임워크	PRB1714039	iFrame의 뒤로 가기 버튼은 구성 가능한 작업 공간에서 열릴 때 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1718453	사용자는 도메인 분리된 인스턴스에서 도메인별 UX 페이지 속성을 만들 수 없습니다.
UX 프레임워크	PRB1719613	CONTENT_UPDATED 이벤트가 두 번째부터 URL 매개변수를 업데이트하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1720621	자산 작업 공간에서 크기를 조정한 후 sn-canvas-toolbar가 숨겨집니다.
UX 프레임워크	PRB1721676	화면 판독기가 "메뉴 항목" 역할을 가진 탭 통제의 선택된 상태를 알리지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1722451	UX 추가 기능 '이벤트 매핑'이 캐시되지만 캐시되어서는 안 됩니다.
UX 프레임워크	PRB1724469	화면 macroponent는 데이터 "nowAppProps" 없이 작성됩니다.
UX 프레임워크	PRB1727218	소프트웨어 운영 작업 공간에 레이아웃 문제가 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1727277	Aria 숨김 요소는 포커스를 받을 수 있으며 포커스를 맞출 수 있는 요소를 포함합니다.
UX 프레임워크	PRB1727683	홈 및 카트 버튼에는 접근 가능한 이름이 없습니다.
UX 프레임워크	PRB1732250	사이드바 탭은 브라우저 너비가 줄어들거나 사용자가 확대하면 잘리거나 숨겨집니다.
UX 프레임워크	PRB1733426	인스턴스의 히브리어 버전에서 '급여' 테이블의 통화 필드는 실수인 경우에도 숫자를 허용하지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1742312	새 양식을 여는 테스트 단계에서 "GraphQL API - GlideGraphQL: 문서 목록에 유효한 문서 기록이 포함되어 있지 않습니다: com.glide.graph" 오류가 발생합니다.
UX 프레임워크	PRB1747422	사용자가 언어를 변경한 후에는 비활성 탭 레이블을 올바른 언어로 전환할 수 없습니다.
UX 프레임워크	PRB1749701	사용자 세션을 만들거나 작업 영역으로 이동할 때 'Lcom.glide.ux.runtime.model.v_1_0_0.MacroponentPrope 형식의 값을 역직렬화할 수 없음' 경고
UX 프레임워크	PRB1752849	"대화 상자 닫기" 모달이 변환되지 않았습니다.
UX 프레임워크	PRB1757522	캐시는 sys_ux_app_route 테이블의 **extension_point** 필드에 대한 변경 내용을 감시하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1760476	HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간에서는 강조 표시된 값 색상이 양식 헤더에서 흐리게 표시됩니다.
UX 프레임워크	PRB1762333	위험 평가의 참조 정보에서 "미해결 문제"를 선택하면 내부 서버 오류(500)가 발생함
UX 프레임워크	PRB1778611	"고객 성공" 작업 공간에서 케이스에 코멘트 또는 작업 메모를 추가하면 숨겨진 상황별 측면 패널이 자체적으로 숨김 해제됩니다.
UX 프레임워크	PRB1776899	서비스 운영 작업 공간에서 키보드 단축키가 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1773935	비공개 Firefox 브라우저에서 열 때 워크플로우 스튜디오에 빈 페이지가 표시됨
UX 메트릭	PRB1717321	총 UI 시간 및 중단에 대한 데이터가 클라이언트 상호 작용에 채워지지 않습니다 (목록 또는 양식 레이아웃 불가능).
벤더 관리 작업 공간 (제품군)	PRB1733000	VendorInsightsUtil .getKPIGroupThreshold()에서 상태는 "긍정적"이어야 합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
벤더 관리 작업 공간 (제품군)	PRB1736751	일부 벤더의 활동은 매일 밤 실행되고 로그 탭을 채웁니다.
가상 에이전트	PRB1586394	가상 에이전트 주제에서 카운트가 10을 초과하면 참조 입력에 대해 getDisplayValue가 작동하지 않습니다
가상 에이전트	PRB1748942	선택 항목이 하나인 참조 질문의 경우 레이블에 질문 유형이 잘못 표시됩니다.
가상 에이전트	PRB1645117	"대화 작업" 테이블 이름이 잘못되었습니다.
가상 에이전트	PRB1732454	상황별 작업을 통해 대화를 시작할 때 LiveAgent_interaction_id 변수가 채워지지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1741509	ActiveTopicTypesCache는 많은 메모리를 사용합니다.
가상 에이전트	PRB1720318	ATF 테스트 단계가 실행될 때 텍스트 링크가 있는 서식 있는 텍스트 메시지가 포함된 텍스트 응답 노드가 있는 가상 에이전트 주제는 일치하지 않는 토큰을 생성하여 테스트 단계 실패를 유발합니다
가상 에이전트	PRB1753464	초기 검색 텍스트는 에이전트 채팅 및 대화 컨텍스트로 인코딩됩니다.
가상 에이전트	PRB1723142	WCAG 2.1 Level A를 준수하는 ServiceNow 접근성 항목
가상 에이전트	PRB1731428	라이브 에이전트에 대한 로딩 점은 정적이며 에이전트가 채팅을 선택할 때까지 기다릴 때 점프하지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1732726	RuntimeUtils는 작업과의 대화를 가져옵니다.
가상 에이전트	PRB1745771	소비자 계정이 없는 사용자는 알림이 도착했다는 팝업 또는 표시기를 수신하지 않습니다
가상 에이전트	PRB1748960	업그레이드 중에 Sys_one_extend_ builder_capability 기록이 실수로 삭제됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1765722	Washington/Vancouver로 업그레이드한 후 가상 에이전트 테이블 봇 응답 카드에 모든 데이터가 제대로 표시되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1770638	json 카드가 가상 에이전트 대화에 있을 때 에이전트 채팅에서 채팅을 렌더링할 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1720128	LinkUnfurlingMessageResponse 메시지가 처리된 것으로 표시되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1726791	웹 클라이언트는 여러 상황별 작업 요청을 보낼 수 있습니다.
가상 에이전트	PRB1730730	멀티링크 출력에는 링크 헤더와 설명 텍스트가 있지만 설명 텍스트는 한 줄로 잘리고 그 위로 마우스를 가져가기만 하면 전체 콘텐츠가 표시됩니다
가상 에이전트	PRB1731157	VAAISearchHelperUtah입니다. 밴쿠버에서 calculateResultsTo DisplayWithContext() 메서드가 없습니다.
가상 에이전트	PRB1731831	가상 에이전트에서 사용자는 주제 단계의 노드 이름을 번역할 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1733286	언어 탐지를 거친 후 발언이 번역되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1735922	가상 에이전트 "라이트" 주제는 편집할 수 있습니다.
가상 에이전트	PRB1740562	"연결이 끊긴 채팅 시간 제한" 예약된 작업은 관리자가 아닌 시스템으로 실행해야 합니다.
가상 에이전트	PRB1741127	가상 에이전트가 UI 기본 설정을 Next Experience 디자인 시스템(NDS)으로 전송하지 않아 발생하는 콘솔 경고 로그
가상 에이전트	PRB1742734	에이전트 채팅 팝업 카드는 복사된 고정 링크를 사용할 때 잘못된 버전의 KB 문서를 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1745704	변경된 변수가 조건에 없는 경우에도 변경 시 핸들러가 항상 실행 중입니다.
가상 에이전트	PRB1746854	가상 에이전트 디자이너를 통해 라이브 에이전트 대화 중에 자동 파일럿 주제를 시작하는 동안 채팅이 갑자기 종료됩니다.
가상 에이전트	PRB1746867	가상 에이전트(VA)의 '중단된 채팅' 예약된 작업은 대화에 오류를 범할 수 없는 경우 단락(short-circuit)됩니다.
가상 에이전트	PRB1747075	'vaSystem.send TopicPickerControl(greetingMessage)'에 전달된 인사말 메시지는 포털에서 시작된 채팅의 녹취록에 있지만 팀에서 시작한 채팅에는 없습니다.
가상 에이전트	PRB1757702	비어 있는 장치 유형과의 대화에는 오류가 없습니다.
가상 에이전트	PRB1760141	사용자가 주제 블록에서 "이 입력 보안으로 설정"을 활성화할 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1760676	LLM 주제가 작동하는 'LLM' 모드에 대한 실행 가능한 알림은 비LLM 모드에서도 수신됩니다.
가상 에이전트	PRB1762623	여러 주제 블록이 호출되면 주제 블록이 상위 주제로 돌아가지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1766440	이름에 아포스트로피가 포함된 주제 블록이 호출되면 가상 에이전트 대화가 실패합니다
가상 에이전트	PRB1767655	sys_gen_ai_usage_log의 기능 이름은 '케이스 요약'으로 표시됩니다.
가상 에이전트	PRB1767767	채팅 요약은 라이브 에이전트로 전송할 때 빈 에이전트 메시지 화면을 표시합니다.
가상 에이전트	PRB1770948	Virtual Agent에서 작업 유틸리티에 관련된 모든 플로우 작업이 표시되지는 않습니다
가상 에이전트	PRB1770961	라이브 에이전트의 자동 파일럿에서 요청 카탈로그 항목 inline-seismic 주제 블록이

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		사용되는 경우 증명서/내부 증명서에 "증명서를 생성할 수 없음"이 표시됩니다.
가상 에이전트	PRB1777529	"이 주제 계속하기"를 선택하면 주제가 다시 시작되지 않고 대화가 종결됩니다.
가상 에이전트	PRB1781543	설문 조사가 가상 에이전트에서 잘못된 값을 반환함
가상 에이전트 실행 가능한 알림	PRB1766713	이전 알림 대화에 global_requester _session_language 컨텍스트 변수가 없는 경우 알림이 트리거되지 않습니다
가상 에이전트 디자이너	PRB1732898	가상 에이전트 디자이너에서 "속성" 페이지를 느리게 로드합니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1761215	최고 점수의 의도는 가상 에이전트(VA)에 의해 선택되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1677132	기본 인스턴스 주제 "IT 티켓 2.0 열기 (템플릿)"가 복제 중일 때 작동하지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1731958	사용자는 대규모 언어 모델(LLM) 주제를 만들기 위해 'NAP' 패널을 켤 필요가 없습니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1750902	가상 에이전트는 플로우 디자이너에서 Array.Object로 응답을 받은 후 오류 주제로 이동합니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1751801	특수 문자가 있는 주제 노드 이름이 "작업 컨텍스트"에 나타나지 않아 가상 에이전트 대시보드에서 깔때기형 작성을 위한 주제 노드를 사용할 수 없게 됩니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1758646	LLM 동적 선택 노드는 getValue()를 통해 변수 값에 액세스해야 합니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1761780	테스트 창의 "저장된 테스트" 배지가 잘립니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1762445	Virtual Agent는 대화에서 노드 이름 대신 변수 이름을 사용합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트 디자이너	PRB1766448	번역이 포함된 캐러셀 카드는 가상 에이전트에 표시되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너	PRB1773483	경고 메시지에 "가상 에이전트 디자이너의 Now Assist" 대신 "가상 에이전트의 Now Assist"가 표시됨
서비스 포털용 Virtual Agent	PRB1714291	가상 에이전트 화면 판독기는 가상 에이전트에서 오는 전체 응답을 공지할 수 없습니다.
가상 에이전트 외부 공급업체 통합	PRB1762476	상호작용이 시작될 때 가상 에이전트/ Microsoft Teams 연결에서 기록 및 옵션을 찾을 수 없습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1743948	여러 탭이 열려 있을 때 VA 웹 클라이언트에 빈 화면이 표시됨
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1772481	브라우저 너비<600을 줄이면 웹 클라이언트가 전체 화면으로 표시됩니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1744826	대화 종료 단추는 사용자가 선택한 후에 비활성화되지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1745475	모바일에서 사용할 때 가상 에이전트 닫기 아이콘이 잘립니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1761699	사용자가 iOS 장치에서 참여 메신저 채팅에 입력을 시작하면 페이지가 자동으로 확대됩니다
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1762856	가상 에이전트 "10개 더 표시" UI 컨트롤이 Automated Test Framework(ATF)의 사용자 지정 UI "구성요소 클릭"에 응답하지 않습니다.
시각적 작업 보드	PRB1763654	glide.vtb.card_select_ due_date.dst_convert를 false로 설정해도 추가 시간이 예기치 않게 추가되는 것을 방지하지 않습니다.
시각적 작업 보드	PRB1632630	HTML 특수 문자가 올바르게 표시되지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시각적 작업 보드	PRB1747150	Visual Task Boards(VTB)에는 첨부 파일에 제한이 없으므로 첨부 파일이 과도하게 많을 경우 로드 속도 저하, 메모리 문제 및 세마포어 고갈이 발생할 수 있습니다
시각적 작업 보드	PRB1729596	가상 작업 보드(VTB)에서 카드를 열 때 활동 스트림이 멈춤
시각적 작업 보드	PRB1739939	시각적 작업 보드(VTB) 카드에 부정확한 작업 수가 표시됨
시각적 작업 보드	PRB1744873	조건 작성기 v2에서 이러한 옵션을 사용할 수 있는 경우에도 조건 유형 필드는 양식 뷰의 태그 필드에 대해 "보유하지 않음" 및 "제외" 연산자를 적용하지 않습니다.
워크업 경험	PRB1722390	예약된 작업에서 워크업에 대한 상호작용 상태 변경이 실행되지만 스크립트는 sysauto_script 테이블에 남아 있습니다
워크업 경험	PRB1737053	워크업 경험에서 워크업 약속 상태가 두 번 업데이트됩니다.
워크업 경험	PRB1738315	Now Mobile 앱에서 워크업 경험 필드를 느리게 로드합니다.
워크업 경험	PRB1761510	캐러셀이 현장 "큐" 페이지에서 중단되었습니다.
워크업 경험	PRB1769107	이유 설명 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 붙여넣을 때는 약속 예약 버튼을 사용할 수 없습니다.
Walk-up Experience 약속 예약	PRB1746504	함수 logError는 범위 sn_walkup에서 허용되지 않으며 대신 gs.error()가 사용됩니다.
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1737763	설정 메뉴의 접근성 섹션 - 화면 판독기가 '정보 버튼'의 올바른 이름을 알리지 않습니다. '섹션'으로서 발표
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1716138	목록 마크업이 잘못 사용됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1724967	Virtual Agent에서 선택 항목을 선택할 때 포커스가 흐려집니다.
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1748991	JAWS 판독기는 '닫기', '취소' 및 '제거'와 같은 대화형 요소 이외의 대화 상자 콘텐츠 내에서 제목과 텍스트를 알리지 않습니다
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1759881	사이드바 토론 및 토론 채팅을 위한 사용자 인터페이스에 완전히 접근할 수 있는 것은 아닙니다
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1759886	채팅 버블 아이콘은 상호작용할 수 없더라도 자체 탭 인덱스가 있어 사용자가 Tab 키만으로는 토론 채팅을 열 수 없습니다
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1759888	사이드바 토론 및 토론 채팅을 위한 사용자 인터페이스에 완전히 접근할 수 없습니다
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1759889	사이드바 토론 및 토론 채팅을 위한 사용자 인터페이스에 장애인이 접근할 수 없습니다.
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 적합성	PRB1763812	사이드바 토론 및 토론 채팅을 위한 사용자 인터페이스에 완전히 접근할 수 없습니다
웹 UX 런타임	PRB1739325	상승된 권한이 있는 사용자는 glide.ui.restore.previous.session.tabs를 편집할 수 없습니다.
워크플로우 컨텍스트	PRB1725402	Vancouver 업그레이드에서 마이그레이션 후 Workflow Scratchpad Encryption 플러그인이 제대로 작동하지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1747917	"완료 종결" 작업 및 "미완료" 작업에 대한 이동 라인 표시기가 디스패처 작업 공간(DWS)에 표시되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1719047	사용자가 Vancouver로 업그레이드한 후 HR 케이스를 일시 중단할 수 없습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
작업 주문 관리	PRB1739619	사용자가 할당 그룹 및 할당 대상 필드를 업데이트하려고 하면 지워집니다.
작업 주문 관리	PRB1761006	Field Service Management(FSM) Configurable Workspace 플러그인은 FSM 애플리케이션에 기능과 기능 인스턴스를 추가합니다
작업 주문 관리	PRB1768728	사용자는 편집 후 기존 작업 주문 문서 템플릿을 게시할 수 없습니다.
작업 주문 관리	PRB1744192	expected_travel_start가 있는 "완료 종결" 또는 "미완료" 작업 중 일부가 endDate 범위를 벗어났습니다.
작업 주문 관리	PRB1754204	"작업 템플릿 복사..." 작업 주문 템플릿에 너무 많은 작업이 추가되면 실패
작업 주문 관리	PRB1759426	sys_user 테이블이 클 경우 현장 서비스 관리 플러그인을 설치하는 데 시간이 오래 걸립니다.
작업 주문 관리	PRB1762739	현장 서비스 관리(FSM) 작업 플로우가 영어가 아닙니다.
작업 주문 관리	PRB1765374	"제거" 비즈니스 규칙은 에이전트 일정 사용자의 작성을 제한합니다.
작업 주문 관리	PRB1769179	사용자 시간대가 업데이트될 때 community_profile 페이지에 커뮤니티 사용자를 위한 오류 메시지가 있습니다.
작업 주문 관리	PRB1770620	작업 계획에서 생성된 작업 주문 작업에는 올바른 기간 종료 날짜가 없습니다.
작업 주문 관리	PRB1776096	작업 주문 작업을 번들로 묶어 생성한 번들에는 'Bundle_'에 대한 동일한 간단한 설명이 있습니다.
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1762854	코어 UI에서 글로벌 검색 표시 메시지가 손상됨

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1628953	에이전트 작업 공간에서 전역 검색의 경우 열 레이블의 번역은 특수 문자와 대문자를 무시합니다
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1655206	글로벌 검색 결과에서 "모든 지식 일치 보기"를 선택한 후 검색 그룹 조건이 knowledge.do 결과에 적용되지 않음
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1677355	텍스트 인덱스 그룹 구성
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1724173	PDF 첨부 파일의 텍스트 인덱싱으로 인해 메모리 부족 오류가 발생함
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1731509	zing 이항 연산자 'AND/OR/NOT'을 끄는 기능 추가

브라우저 지원

브라우저 지원은 UI(사용자 인터페이스)의 각 버전에 따라 다릅니다. 일부 기능에는 추가 브라우저 요구 사항이 있으며, 해당 설명서에 설명되어 있습니다.

주: Washington 릴리스부터 Edge의 Internet Explorer 및 Internet Explorer 모드는 더 이상 지원되지 않습니다.

각 **UI** 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	Next Experience	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
Chrome	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스
파이어폭스 및 파이어폭스 ESR	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스
Internet Explorer	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
Microsoft Edge Chromium	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스
Safari	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상
태블릿 모바일	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	최신 버전의 iOS 및 Safari

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 **UI** 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	Next Experience	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
				최신 버전의 Android 및 Chrome
휴대폰*	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	최신 버전의 iOS 및 Safari 최신 버전의 Android 및 Chrome

*휴대전화 브라우저는 데스크톱 버전의 UI를 지원하지 않습니다. 대신 모바일 브라우저는 모바일 UI 를 사용합니다.

Firefox

iOS 버전의 Firefox는 ServiceNow 커뮤니티 또는 기타 서비스 포털 페이지를 지원하지 않습니다.

접근성 및 적합성

제품군 릴리스에 대해 완료된 접근성 업데이트 및 개선 사항의 요약을 Xanadu 확인합니다. 제품에 대한 ServiceNow® 접근성 적합성 보고서(ACR)를 만드는 데 사용된 VPAT(Voluntary Product Accessibility Template)와 액세스 위치를 알아봅니다.

릴리스 하이라이트

Xanadu 릴리스의 주요 기능은 다음과 같습니다.

Next Experience 및 **Configurable Workspace** 개선 사항

- 구성 가능한 작업 공간 및 Next Experience에서 업그레이드된 구성요소를 활용하여 WCAG 2.1 레벨 AA 적합성을 강화하고 모든 사용자에게 보다 포괄적인 경험을 제공할 수 있습니다.
- 확대/축소 기능 향상, 리플로우(400% 확대/축소) 구현, 텍스트와 이미지의 대비 개선, 이미지에 대체 텍스트 추가, 컨트롤 레이블 지정 개선을 통해 저시력을 경험하거나 보조 기술(AT)을 사용하는 사람들을 위한 플랫폼 사용성을 가속화합니다.
- 다음과 같은 구성 가능한 작업 공간에 대한 접근성 향상:
  - Workforce Optimization for Customer Service
  - 현장 서비스 관리 디스패처 작업 공간
  - 현장 서비스 워크스페이스용 워크포스
  - HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간
  - IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간
  - IT Service Management 디지털 포트폴리오 관리
  - IT Service Management용 워크포스 최적화
  - IT Service Management DevOps 변경 속도

새로운 기능 및 기타 개선 사항

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문서 서비스 - DOCX에서 PDF로의 문서 변환에 대한 접근성 지원. 새로운 PDF 액세서빌러티 태그는 문서의 구조를 정의하고 논리적인 읽기 순서를 제공하여 사용자가 변환된 PDF 문서를 보다 쉽게 탐색하고, 이해하고, 상호 작용할 수 있도록 합니다.
- **TinyMCE** 업그레이드 - TinyMCE를 v5에서 v6.8.3으로 업그레이드하여 향상된 서식 옵션 및 편집은 물론 사용자가 콘텐츠 서식을 지정할 수 있는 확장 기능을 제공합니다.
- AT 사용자가 콘텐츠에 액세스하거나, 애플리케이션을 탐색하거나, 특정 기능을 사용하는 데 방해가 될 수 있는 잠재적 제한 사항이 해결되었습니다. 이러한 개선 사항은 키보드 또는 기타 AT 장치를 사용하는 사용자를 돕기 위한 것입니다.

제품 접근성

VPAT(Voluntary Product Accessibility Template)는 제품 또는 서비스의 접근성을 평가하는 데 사용되는 세계적으로 인정받는 보고 형식입니다. ServiceNow 는 VPAT의 국제 버전을 사용하여 ACR(접근성 적합성 보고서)을 만듭니다. ACR은 현재 지원되는 ServiceNow 릴리스에 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 접근성 적합성 보고서의 전체 목록은 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

관련 정보

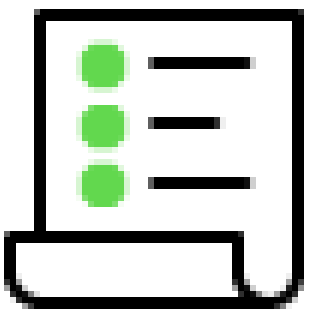
Section508.gov

업그레이드 준비

매번 업그레이드를 하기에 앞서 일반 업그레이드 정보를 다시금 확인하고, 업그레이드에 적용되는 중요한 업그레이드 사전 및 사후 작업으로 무엇이 있는지 알아보고, 원활한 업그레이드 경험을 위해 ServiceNow® 제품 및 도구를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

안전하고 효과적인 업그레이드를 준비하는 데 도움이 되도록 가장 중요한 모든 업그레이드 자원이 한 곳에서 컴파일됩니다.

새 ServiceNow 릴리스로 업그레이드

ServiceNow 업그레이드	업그레이드 사전 및 사후 작업	업그레이드 계획 수립 검사 목록
		
기간, 롤백 옵션 및 테스트와 같은 업그레이드에 대한 상위 수준 정보를 알아봅니다.	애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 전후에 완료해야 할 작업을 식별합니다.	엔드 투 엔드 검사 목록을 사용하여 업그레이드 활동을 계획하고 추적합니다.

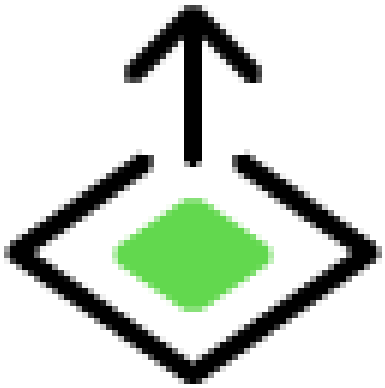
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 도구 및 자원



업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품, 도구 및 자원에 대해 ServiceNow 알아보십시오.

업그레이드 및 ServiceNow® Store

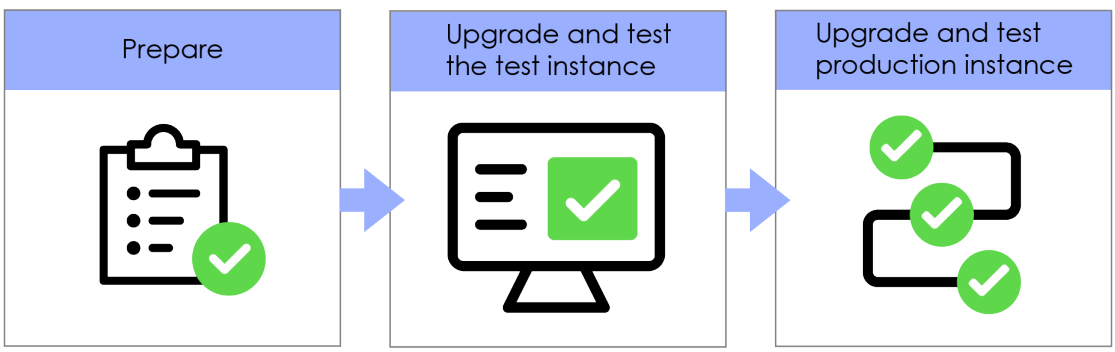


업그레이드가 애플리케이션에 어떻게 적용 ServiceNow® Store 되는지 알아봅니다.

ServiceNow 업그레이드

업그레이드 프로세스가 진행되면 인스턴스가 새 ServiceNow 릴리스 버전으로 이동합니다. 업그레이드와 패치 적용 간의 차이, 릴리스 정의, 롤백 및 백업 옵션을 이해하고 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 테스트하는 방법을 이해합니다.

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 Xanadu 릴리스 정보 문서를 읽고 애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.



시스템 업그레이드는 유의미한 프로젝트일 수 있습니다. 각 ServiceNow 기능 릴리스에는 주요 추가 항목이 포함되어 있으며 항상 새 기능이 인스턴스에 미치는 영향을 고려해야 합니다. 기능이 인스턴스에서 사용자 지정되어 있지 않은 한 업그레이드를 통해 기본 시스템의 일부이거나 이미 활성 상태인 모든 기능이 개선됩니다. 사용 가능한 모든 플러그인 목록과 기본 시스템에서 플러그인이 기본적으로 활성화되어 있는지 여부는 다음을 참조하십시오. 목록 Xanadu 플러그인 .

사용 가능한 소프트웨어, 도구 및 자원에 대한 신중한 준비와 지식을 갖추면 성공적으로 업그레이드할 수 있습니다. ServiceNow에서 제공하는 자료 외에도 현재 ServiceNow 인스턴스를 작동하는 방법과 더불어 주요 비즈니스 기능의 성과 수준을 이해하는 것이 중요합니다. IT 부서 및 비즈니스 사용자에게 ServiceNow 업그레이드 준비, 구현 및 테스트를 위해서는 시간이 투입되어야 한다는 사실을 예상할 수 있도록 안내해 주십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생하는 경우 연락처 고객 서비스 및 지원 . 고객 서비스 및 지원 질문이나 문제에 대해 도움을 드리기 위해 하루 24시간, 주 7일 이용 가능합니다.

업그레이드에 대하여 추가적으로 도와드리기 위해 ServiceNow는 다양한 프로덕션 준비 서비스 도 제공합니다. 이러한 서비스는 특히 인스턴스 업그레이드 가능성, 관리용이성, 확장성 및 성능 문제를 해결합니다. 검토는 인증된 전문 컨설턴트가 ServiceNow 수행하며, 컨설턴트는 고객 구성을 베스트 프랙티스에 ServiceNow 맞추기 위한 권장 사항을 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 영업 담당자에게 문의하십시오.

Xanadu에서의 업그레이드 및 업데이트 기간

업그레이드 프로세스에는 업데이트와 업그레이드 모두에 대해 대폭 짧아진 시간이 소요됩니다. (업데이트는 인스턴스가 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동할 때 발생합니다. 업그레이드는 인스턴스가 한 릴리스 제품군에서 다른 릴리스 제품군으로 이동할 때 발생합니다.) 항상 업그레이드를 테스트하되, 업데이트나 업그레이드가 성공하지 않았지만 빨리 끝난 완료 시간을 기준으로 상정하지 마십시오.

지원되는 업그레이드

최신 릴리스 제품군으로 직접 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조하십시오. 릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 ServiceNow 릴리스 주기[KB0547244] 문서를 Now Support 참조하십시오.

업그레이드와 업데이트 비교

ServiceNow는 릴리스를 제품군으로 구성합니다. 제품군은 Xanadu 같이 주요 도시의 이름을 따서 명명한 릴리스 세트입니다. 제품군에는 패치 및 핫픽스도 포함되어 있습니다. 예를 들어, 다음 릴리스는 모두 Orlando 제품군의 일부입니다.

- Orlando 패치 4
- Orlando 패치 3 핫픽스 2

업그레이드는 현재 릴리스와 다른 제품군에 속한 릴리스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 London 패치 7에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 London과 Orlando가 서로 다른 제품군이기 때문에 업그레이드입니다.

업데이트는 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 Orlando 패치 1에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 두 버전 모두 Orlando 제품군의 일부이므로 업데이트입니다.

두 케이스 모두 대상 릴리스는 Orlando 패치 3입니다. 현재 릴리스 제품군과 대상 릴리스 제품군 간의 차이로 업그레이드 또는 업데이트 여부를 결정합니다.

기능, 패치 및 핫픽스

각 릴리스 제품군에는 기능, 패치 및 핫픽스가 포함되어 있습니다.

기능은 고객이 조직에 가치를 더하기 위해 구현할 수 있는 완전한 솔루션을 제공합니다. 새 기능은 일반적으로 기능 릴리스의 일부로만 사용할 수 있습니다. 기능은 패치 및 핫픽스와 함께 지원됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	범위
기능	• 새로운 기능 소개 • 기존 기능에 사용 가능한 모든 수정 사항을 포함합니다. • 프로덕션 지향적입니다. 품질과 안정성은 수명주기 전반에 걸쳐 가장 높은 우선순위를 점합니다.
패치	• 문제 수정 모음으로 기존 기능을 지원합니다. • 일반적으로 새 기능은 포함되지 않습니다.
핫픽스	• 기능 릴리스에 대한 특정 문제 수정으로 기존 기능을 지원합니다. • 지정된 릴리스에 대한 이전 모든 수정 사항을 포함할 수 있거나 포함하지 않을 수 있습니다. • 새 기능은 포함되지 않습니다.

릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 ServiceNow 릴리스 주기 [KB0547244] 문서를 Now Support 참조하십시오.

롤백 및 백업

업그레이드를 계획할 때 ServiceNow에서는 범용 롤백 옵션을 제공하지 않는다는 점을 기억하십시오. 롤백은 업데이트에 사용할 수 있습니다(예: Xanadu 패치-투-패치 및 Xanadu 패치-투-핫픽스). 롤백 기간은 기본적으로 10일입니다. *glide.rollback.expiration_days* 속성을 수정하여 이 기간을 사용자 지정할 수 있습니다. 롤백을 요청하려면 연락처 고객 서비스 및 지원 .

다운타임 및 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 가능하면 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하지 마십시오. 다른 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하는 것이 최후의 방법입니다. ServiceNow에서는 백업이 완료된 시기와 관계없이 인스턴스를 어느 시점으로든 복원할 수 있습니다. 고객 서비스 및 지원는 연중무휴 하루 24시간 업그레이드 사후에 발생하는 중요한 문제에 대한 지원을 제공합니다.

주: ServiceNow는 요청 시 백업을 수행하지 않습니다. 비성수기의 업무 시간에는 ServiceNow에서 정의한 일정에 따라 인스턴스가 매일 자동으로 백업됩니다. 기존 백업 일정의 타이밍은 조정되지 않습니다.

업그레이드 전반에 걸친 테스트

테스트는 각 인스턴스가 업그레이드된 후에 발생하는 필수적 단계입니다. 인스턴스를 업그레이드한 후에는 테스트, 확인합니다.

이 인스턴스 명명 규칙에서는 세 개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 세 개인 경우 다음 순서대로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development 를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

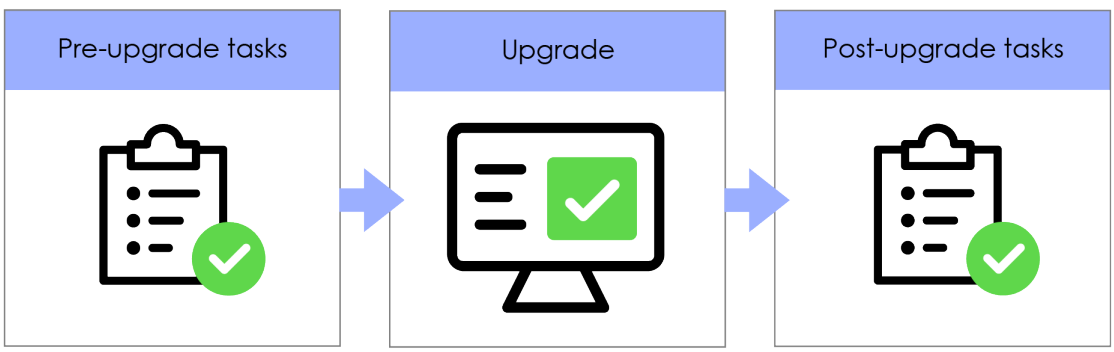
인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.
테스트	• ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 수 있습니다. • 빠른 시작 테스트와 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하세요. • 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

업그레이드 후 문제가 발생하면 문제의 조건, 문제를 재현하는 단계 및 사용자 지정 사항을 문서화합니다. 접촉 창구 고객 서비스 및 지원 각 문제에 대한 인시던트를 열고 그에 따라 이 정보를 제공합니다. 고객 서비스 및 지원 질문이나 문제에 대해 도움을 드리기 위해 하루 24시간, 주 7일 이용 가능합니다.

다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업

업그레이드에 대한 준비를 하기 위해 다양한 애플리케이션과 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다. 해당하는 경우 업그레이드 완료 전이나 후에 이러한 작업을 완료할 계획을 수립합니다.

원활한 업그레이드를 위한 인스턴스 준비



으로 Xanadu업그레이드하기 전에 이러한 업그레이드 사전 및 사후 작업을 검토하고 필요에 따라 작업을 완료합니다.

업그레이드 및 마이그레이션 작업

중요사항: 자체 호스팅 고객에 대한 업그레이드 절차의 변경 사항에 대한 자세한 내용은 KB0563844 를 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
AI 검색	이전 릴리스에서 *Tokyo*로 업그레이드하면 *AI ##*은 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 및 지식 [kb_knowledge] 테이블에 대해 인덱싱된 소스에서 콘텐츠와 메타데이터를 자동으로 다시 인덱싱합니다. 이 일회성 재인덱싱 프로세스는 이 릴리스에서 검색 환경을 개선하는 데 필요합니다. 이전 릴리스에서 *Tokyo*로 업그레이드한 후 검색 애플리케이션 구성을 보거나 편집할 때 하나 이상의 색인화된 소스를 다시 색인화하라는 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 재인덱싱 프로세스(나열된 각 인덱싱된 원본에 대한 일회성 프로세스)는 검색 기반 자동 완성 제안을 올바르게 채우는 데 필요합니다. 이전 릴리스에서 *Tokyo*로 업그레이드한 후 검색 결과의 기본 관련성 점수가 변경될 수 있습니다. 이전 릴리스에서 학습된 관련성 모델은 계속해서 동일한 결과 순서를 생성해야 합니다. 두 개 이상의 릴리스 전에 학습된 모델은 기본 관련성 모델로 되돌릴 수 있습니다. *AI ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
관리자 센터	*Admin Center* 애플리케이션의 최신 버전은 *ServiceNow Store*에서 제공됩니다.	도쿄
애플리케이션 포트폴리오 관리	*###### ##### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
평가 및 설문 조사	이전 릴리스에서 *Tokyo*로 업그레이드하면 *## # ## ###### ##* 및 *Now Mobile* 앱에서 기본적으로 활성화됩니다.	도쿄
인증	*##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
Automated Test Framework	*Now Platform*®에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공된 기본 데모 데이터를 사용하여 기본 시스템에서 실행하는 경우에만 통과 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	
Cloud Provisioning and Governance	*Cloud Provisioning and Governance* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
구성 준수	• *Configuration Compliance* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드 시간이 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. • 이전에 *ServiceNow Store* 에서 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전이 있는 경우 *Now Platform* 인스턴스에서 업데이트할 수 있습니다. • *Configuration Compliance* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Tokyo*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 KB0856498(릴리스 스키마 변경) 문서를 참조하십시오. • *### ##*및 *## ##*에서 지원하는 타사 애플리케이션의 업데이트에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 통합 릴리스 정보를 참조하십시오. **Tokyo** 로의 **Configuration Compliance**용 업그레이드 정보 버전: 14.3 업그레이드 설명: *ServiceNow Store*의 *Tokyo* 인증 획득. 자세한 내용은 다음 " *Tokyo* 릴리스의 새로운 기능" 섹션을 참조하십시오.	도쿄
대화형 인터페이스 홈	*### ##### #*은 *Tokyo* 릴리스에 포함되어 있으므로 기존 고객은 설치할 필요가 없습니다. 그러나 ServiceNow Store에서 앱으로도 사용할 수 있으며, 후속 업데이트는 *ServiceNow Store*에서 설치해야 합니다.	도쿄
코어 Now Platform	로그 보호를 옵트인하려면 플랫폼이 특정 시스템 로그 테이블에 대한 업데이트 및 삭제 작업을 제한할 수 있도록 하는 보호된 테이블 플러그인(com.glide.protected_tables)을 설치합니다. 관리자는 로그 보호 관리자 패널에서 각 테이블에 대한 로그 테이블 보호 규칙을 사용자 지정할 수 있습니다. Core *Now Platform* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	Tokyo 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	
고객 서비스 관리(CSM)	*## ### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
Employee Journey Management	*HR ### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
암호화 키 관리	암호화 컨텍스트는 *San Diego* 릴리스부터 업그레이드 시 *# ## ###*필드 암호화 모듈 및 해당 모듈 접근 정책으로 자동 변환됩니다. 이 개선 사항을 설명하는 가이드가 있는 둘러보기는 대시보드에서 사용할 수 있습니다. *### # ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
플로우 디자이너	*### ####* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오. *San Diego* 및 이전 릴리스에서 업그레이드된 인스턴스가 흐름 및 작업에 대한 제한된 호출자 액세스 권한 요청을 생성하도록 허용할 수 있습니다. 플로우 및 작업에 대한 액세스 권한을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 및 작업에 대한 제한된 호출자 접근 권한 업그레이드 를 참조하십시오. ⚠ 경고: 플로우 및 작업을 추적하기 위해 제한된 호출자 액세스 권한을 업그레이드하면 이전에 스크립트 포함 또는 비즈니스 규칙에서 교차 범위 액세스를 추적한 인스턴스에서 서비스 중단이 발생할 수 있습니다. 업그레이드 후에는 제한된 리소스에 액세스하려고 시도하는 모든 플로우 및 작업의 실행이 차단되고 대신 승인을 위해 자체 제한된 호출자 액세스 권한 요청이 생성됩니다. 교차 범위 플로우 및 작업을 실행하려면 먼저 누군가가 액세스 권한 요청을 승인해야 합니다. 스크립트 호출을 사용한 플로우 및 작업의 간접 추적을 이미 허용한 고객은 이 작업을 건너뛰고 스크립트에서 플로우 및 작업을 계속 호출할 수 있습니다. 기존 액세스 권한을 새 플로우 및 플로우 작업 소스 유형으로 교체하려는 고객은 중단을 예약하여 새 액세스 권한 요청을 생성하고 승인할 수 있습니다.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
거버넌스, 위험 및 준수	*####, ### # ######*버전 14.0부터 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할이 GRC 독자(sn_grc.reader) 역할에서 제거되고 GRC 사용자(sn_grc.user) 역할에 추가됩니다. 자세한 내용은 KB1123608 참조하십시오.	도쿄
HR Service Delivery Case and Knowledge Management	*HR ### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
상태 로그 분석	*## ## ##*버전이 2022년 2월 이전인 경우 *Now Support* 또는 *ServiceNow* 영업 담당자에게 문의하여 *## ## ##*애플리케이션 핵심 구성요소에 대한 업그레이드를 요청하십시오.	도쿄
ITOM 가시성	*ITOM ###* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오. Tokyo로 업그레이드하면 검색된 모든 인프라 CI의 설치 상태가 자동으로 "설치됨"("1")으로 설정됩니다. 조직에서 설치 상태를 사용하는 경우 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하기 전에 테스트 인스턴스에서 Tokyo를 테스트하십시오. CSDM 수명주기 상태를 사용하여 CI의 수명주기 스테이지 및 스테이지 상태를 추적합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요.[자리 표시자 link text to key bundle-rn.bundle-platcap.csdm-life-cycle-standard-values] Tokyo로 업그레이드한 후 설치 상태와 관련된 문제를 해결하려면 KB1213467	도쿄
임포트 및 익스포트	임포트 및 익스포트 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
인시던트 관리	*#### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
인스턴스 데이터 복제	*#### ### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
인스턴스 스캔	*Instance Scan* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
통합 허브	*## ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
인텔리전트 서비스 제공	*HR ### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
지식 관리	• *## ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오. • Tokyo 릴리스부터 업그레이드된 버전인 Angular JS 1.5.11을 기본 시스템과 함께 사용할 수 있습니다.	도쿄
Legal Service Delivery	*Legal Service Delivery*를 *Tokyo*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*로 **false** 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다. 업그레이드 후 *Legal Request Management* , *Legal Digital Forensics* 및 *Legal Simple Contracts* 애플리케이션과 함께 설치된 일부 테이블은 애플리케이션 파일[sys_metadata] 테이블을 확장하여 프랙티스 영역, 접수 양식, 계약 구성 및 포렌식 구성을 업데이트 세트로 원활하게 마이그레이션할 수 있도록 합니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Tokyo* 버전으로 업그레이드하면 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블이 확장되지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스에서 Tokyo (KB1163388)에서 테이블 변경 사항 상위 항목을 재지정하기 위한 수동 업그레이드 단계를 참조하십시오.	도쿄
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 JRE(Java Runtime Environment) 버전은 다음과 같습니다. • JRE11: 버전 11.0.15부터 • JRE8: 버전 1.8.0_275부터	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ####* 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID Server*가 업그레이드할 때 지원되지 않는 버전의 JRE를 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 해당 JRE를 *MID Server* 설치 프로그램과 함께 번들로 제공되는 OpenJDK로 대체합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 `install.service-now.com` 다운로드 사이트에 접근할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템의 *MID ##*업그레이드 관리 방법을 참조하십시오. 실행 파일당 *### Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server*는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ##*시작 실패를 참조하십시오. *MID ##*업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##*업그레이드 전 검사 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###*업그레이드 기능을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. • *#### MID ##*업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
모바일	*ServiceNow Classic* 모바일 앱에서 *ServiceNow ### ###*으로 마이그레이션하여 신속한 개발, 오프라인 기능 및 네이티브 모바일 장치 기능과의 통합과 같은 기능을 활용하십시오. *ServiceNow ### ###*으로 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Classic 모바일 앱에서 ServiceNow 모바일 플랫폼으로 마이그레이션을 참조하십시오. *ServiceNow ### ###* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
운영 기술 인시던트 관리 v2	이전 릴리스의 *## ## #### ##*사용자인 경우 원래 ot_incident_user(OT 인시던트 사용자) 역할이 할당된 사용자에게 새 *## ## #### ##*v2 역할을 할당해야 합니다. 자세한 내용은 새 운영 기술 인시던트 관리 역할 할당 을 참조하십시오.	도쿄
암호 재설정	*## ###* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td>프로젝트 포트폴리오 관리</td><td>### ##### ## 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 Tokyo 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.

Scenario Planning for PPM을 버전 2.3.0 이상으로 업그레이드하는 경우 통합이 작동하려면 레거시 ## ## ## 애플리케이션을 ServiceNow Store로 업그레이드해야 합니다. 레거시 ## ## ## 애플리케이션에서 ServiceNow Store 애플리케이션으로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 지침은 업그레이드 지침을 참조하십시오.</td><td>도쿄</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지(기술)</td><td>Tokyo 버전의 Service Bridge 애플리케이션으로 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 Service Bridge - San Diego 스토어 릴리스에서 Tokyo 스토어 릴리스로의 업그레이드 단계 [KB1120583] 문서를 참조하십시오.</td><td>도쿄</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지(통신)</td><td></td><td>도쿄</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.
• ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환되는 SOW 버전
<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr></table>여기서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 ### ## ## ## ITOM Applications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.</td><td>도쿄</td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>업그레이드와 함께 사용하도록 설정된 Report_view ACL</td><td>도쿄</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	### ## 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오. Report_view ACL은 이전에 새(zBoot) 인스턴스에 대해 활성화되었습니다. 주: ### ##report_view ACL(접근 제어 목록) 목록을 보려면 모두 > 시스템 보안 > 접근 제어 **(ACL)** 조건 작성기를 사용하여 **[Operation] [is] [report_view] AND [Package] [contains] [service portal] AND [Package] [is not] [Service Portal - Standard Ticket]** 필터를 추가합니다. ##### #### ### ## ##추적 ### ## ##플러그인(com.glide.service-portal.analytics)은 기본적으로 활성화되어 있으며 포털에 대한 ### ## ##추적은 기본적으로 켜져 있습니다. 이전에 일부 포털에 대해 ### ## ##추적을 활성화했지만 다른 포털에 대해서는 활성화하지 않은 업그레이드 고객의 경우 업그레이드 후 포털에 대한 추적 설정이 변경되지 않습니다. TinyMCE 5 업그레이드 TinyMCE HTML 편집기가 버전 5.10.2로 업그레이드되었습니다. ### ##에서 Angular 제공자를 사용하여 사용자 정의된 TinyMCE 구현이 있는 경우 사용자 정의 버전 업그레이드에 대한 자세한 내용은 TinyMCE 5의 변경 사항을 참조하십시오.	
소프트웨어 자산 관리	##### ## ## *Foundation* ####(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리기를 참조하십시오.	도쿄
구독 관리	## ## 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
업그레이드 센터	##### ## 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
벤더 관리 작업 공간	*## ## ## ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
가상 에이전트	• 새로운 휴대용 가상 에이전트 웹 클라이언트 , Seismic 구성요소는 외부 공급업체 웹 사이트에 *## ####*를 간편하게 추가합니다. 외부 공급업체 웹 페이지에 *## ####*를 포함하는 레거시 방법은 계속 작동합니다. • 이전 릴리스에서는 *## #### ####*주제 블록 및 사용자 지정 통제가 전역 범위에 게시되었습니다. 이 릴리스에서는 항목 블록과 사용자 지정 컨트롤이 호출 항목의 범위에 포함됩니다.	도쿄
시각적 작업 보드	*### ## ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄
취약성 대응 통합	• 릴리스된 *### Vulnerability Response* 애플리케이션과 *Tokyo*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 KB0856498(스키마 변경 릴리스) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	도쿄
취약성 대응	*Vulnerability Response* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드 시간이 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하려는 데이터와 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이는 업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경 때문입니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. *### ##*애플리케이션을 이전 버전에서 버전 15.x로 업그레이드하면 기본 시스템의 기본 정정 작업 규칙이 비활성화됩니다. 자세한 내용은 취약성 대응 작업 공간 및 정정 작업 및 정정 작업 규칙에 대한 업데이트를 참조하십시오. *### ##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• *### ##* 애플리케이션의 새 버전으로 업그레이드하면 인스턴스에 새 버전을 사용할 수 있으며 설치할 준비가 된 상태입니다. *Vulnerability Response*에 대한 업데이트는 *ServiceNow® Store*에서 제공됩니다. • *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전, *Tokyo*와의 호환성 및 스키마 변경에 대한 자세한 내용은 HI 기술 자료에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경[KB0856498] 문서를 참조하십시오. *Rome*에서 *Vulnerability Response* 버전 18.0으로 업그레이드하면 Vulnerability Manager Workspace가 지원되지 않습니다.	
ITSM용 워크포스 최적화	향상된 예측 방법: *## ##*은 향상된 예측 방법을 사용하여 데이터를 예측합니다. 지표 점수를 예측하는 나이브 방법이 선형 회귀 방법으로 업그레이드되었습니다. 이전의 나이브 방법은 가장 최근 시즌의 첫 번째 점수와 마지막 점수만 사용했지만 업그레이드된 방법은 평가 기간 동안 사용 가능한 모든 점수를 사용합니다. 또한 이전 선형 및 드리프트 방법이 단일 선형 방법으로 대체되었으며 95% 예측 간격 계산이 개선되었습니다. 업그레이드하면 수요 예측에 사용되는 예측 알고리즘이 다음과 같이 업데이트됩니다. • Naive 계절 알고리즘의 이름이 계절로 바뀝니다. • Naive Seasonal Drift 알고리즘의 이름이 Seasonal Trend로 변경되었습니다. • 드리프트 알고리즘이 제거됩니다. 일정 계획 및 교대조 계획에 대한 텍스트 인덱싱 활성화: *ITSM# #### ###*버전 1.1.1로 업그레이드할 때 다음 테이블에 대해 텍스트 인덱싱을 활성화 해야 합니다. • 일정 [sn_shift_planning_schedule_plan] • 교대조 계획 [sn_shift_planning_shift_plan] • 교대조 [cmn_rota] 업그레이드 후 텍스트 인덱싱을 수행하지 않으면 일정 계획 및 교대조 계획을 키워드로 검색할 수 없습니다. 일정 및 교대조 계획의 이름으로만 검색할 수 있습니다. ITSM용 워크포스 최적화 보고서 뷰 **ACL:** 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Tokyo* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오. 학습 동반 코칭: *Workforce Optimization for ITSM Tokyo* 릴리스로 업그레이드하면 다음과 같은 업데이트가 자동으로 수행됩니다.	도쿄

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 학습 카탈로그의 이름이 학습 라이브러리로 바뀝니다. 학습 카탈로그 내의 모든 코스는 학습 라이브러리로 이동됩니다. • 관리자는 코스 항목 또는 학습 경로를 생성할 때 해당 코스 또는 경로를 코스 카탈로그와 연결해야 합니다. 각 카탈로그에 적용되는 보안 제약 조건에 따라 사용자는 카탈로그 내의 코스 또는 경로에 접근할 수 있습니다. 주: 기존의 모든 코스는 기본 코스 카탈로그로 마이그레이션됩니다. *ServiceNow Store*에서 ITSM Shift Planning Host v 5.3.0 애플리케이션으로 업그레이드하면 다음 사항이 적용됩니다. • 에이전트가 교대조에 등록할 수 있도록 하려면 속성을 **true**로 설정해야 *sn_shift_planning.enable_agent_signup* 합니다. • 일정에 대한 필터에 대한 다음 레이블 변경이 자동으로 이루어집니다. ◦ 상태 의 이름이 일정 계획 상태로 변경됩니다. ◦ 날짜 이름이 일정 계획 날짜로 변경됩니다.	
AI 검색	*AI ##*은 이전 릴리스에서 *Utah*로 업그레이드한 후 작업 [task] 테이블과 해당 하위 테이블에서 기록을 인덱싱할 때 새로운 자동 언어 탐지 기능을 자동으로 적용합니다. *Utah*로 업그레이드하기 전에 인덱싱한 작업 기록에 자동 언어 탐지를 적용하려면 해당 기록을 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. 마찬가지로, *AI ##*은 이전 릴리스에서 *Utah*로 업그레이드한 후 중국어 또는 일본어 텍스트 영역으로 레코드 또는 문서를 인덱싱할 때 중국어 및 일본어에 대한 새로운 텍스트 영역 감지 기능을 자동으로 적용합니다. *Utah*로 업그레이드하기 전에 인덱싱한 레코드와 문서에 텍스트 영역 감지를 적용하려면 해당 레코드와 문서를 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. *AI Search* for *Next Experience* 애플리케이션은 새 *Utah* 인스턴스에서 자동으로 활성화됩니다. 이전 릴리스에서 *Utah*로 업그레이드하는 경우 *Next Experience*의 *AI ###*수동으로 구성하고 활성화할 수 있습니다. 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Next Experience*의 *AI ###* 참조하십시오.	Utah
에이전트 채팅 및 사이드바	*### #####* 콘솔은 *Utah* 릴리스에 포함되어 있으므로 기존 고객은 설치할 필요가 없습니다. *ServiceNow Store*에서 앱으로 설치한 경우 여기에서 후속 업데이트를 설치해야 합니다.	Utah
평가 및 설문 조사	*Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF(*Automated Test Framework*) 테스트를 성공적으로 실행하려면 설문 조사 수행 단추 클릭 단계를 이 단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 카드 클릭 으로 바꿔야 합니다.	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Cloud Provisioning and Governance	*Cloud Provisioning and Governance*를 *Utah* 릴리스로 업그레이드한 후 클라우드 이벤트 [sn_cmp_cloud_event] 테이블의 지정된 열에서 데이터베이스 인덱스를 생성합니다. 데이터베이스 인덱스는 인스턴스의 *Amazon Web Services* (*AWS*) 이벤트 처리 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다. *Utah* 릴리스에서 *Cloud Provisioning and Governance*를 사용하기 시작했다면 애플리케이션 설치 시 데이터베이스 인덱스가 자동으로 생성됩니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 이벤트 처리 성능 개선 을 참조하세요.	Utah
구성 준수	• *Configuration Compliance* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드 시간이 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. • 이전에 *ServiceNow Store*에서 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전이 있는 경우 *Now Platform* 인스턴스에서 업데이트할 수 있습니다. • *#### ### Configuration Compliance* 애플리케이션과 *Utah*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 KB0856498(스키마 변경 릴리스) 문서를 참조하십시오. • *### ##*및 *## ##*에서 지원하는 타사 애플리케이션의 업데이트에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 통합 릴리스 정보를 참조하십시오. **Configuration Compliance**를 **Utah**로 업그레이드하기 위한 업그레이드 정보 버전: 14.7 업그레이드 설명: *ServiceNow Store*에서 *Utah* 인증을 받았습니다. 자세한 내용은 " *##* 릴리스의 새로운 기능"이라는 다음 섹션을 참조하십시오.	Utah
고객 서비스 관리(CSM)	케이스 작업 개선 사항은 케이스 작업 기록에 여러 필드를 추가합니다. *Utah* 릴리스로 업그레이드한 후 고객은 스크립트를 실행하여 활성 케이스 작업에 대해 이러한 필드를 채울 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스 및 케이스 작업을 참조하십시오.	Utah
암호화 키 관리	암호화 컨텍스트는 *San Diego* 릴리스부터 업그레이드 시 *# ## ###*필드 암호화 모듈 및 해당 모듈 접근 정책으로 자동 변환됩니다. 이 개선 사항을 설명하는 가이드가 있는 둘러보기는 대시보드에서 사용할 수 있습니다.	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	### # ## 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Utah* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	
하드웨어 자산 관리 7.0.0	표준 기록 페이지 템플릿과 호환되도록 기존 사용자 지정의 구성을 변경해야 합니다. 표준 기록 페이지 템플릿 및 구성 변경에 대한 자세한 내용은 작업 지침 | Now Support 지식베이스의 기존 기록 페이지를 표준 기록 페이지로 마이그레이션하는 방법 [KB1224040] 문서.	Utah
상태 로그 분석	*## ## ##*버전이 2022년 2월 이전인 경우 *Now Support* 또는 *ServiceNow* 영업 담당자에게 문의하여 *## ## ##* 애플리케이션 핵심 구성요소에 대한 업그레이드를 요청하십시오.	Utah
ID 및 인증	*##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Utah* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	Utah
산업 프로세스 관리자	제조 프로세스 관리자와 함께 패키지된 ISA 서비스 그래프 커넥터를 사용하고 *## #### ###*로 업그레이드하는 경우 새 ISA 장비 모델 엔터티에 고유한 이름 필드가 있는지 확인합니다.	Utah
인스턴스 데이터 복제	복제 세트를 *Hermes ### ####*사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 *### ##*(*IDR*)의 성능과 처리 효율성을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 를 참조하세요.	Utah
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE(Java Runtime Environment) 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ####*지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID ###*업그레이드할 때 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##*호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###*해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##*호스트 컴퓨터에서 `install.service-now.com` 다운로드 사이트에 접근할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템의 *MID ##*업그레이드 관리 방법을 참조하십시오. 실행 파일당 *### Windows MID Server*서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	*Windows MID Server*는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ##*시작 실패를 참조하십시오. *MID ##*업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##*업그레이드 전 검사 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###*업그레이드 기능을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. • *#### MID ##*업그레이드 : *MID ###*수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
관리자 허브	릴리스로 Xanadu 업그레이드하는 경우 의 직원 센터 할 일 구성 양식에서 할 일 매핑을 위해 생성된 추가 조건을 의 관리자 허브관리자 할 일 매핑 모듈에서 다시 생성해야 합니다.	Utah
운영 기술 인시던트 관리 v2	이전 릴리스의 *## ## #### ##*사용자인 경우 원래 ot_incident_user(OT 인시던트 사용자) 역할이 할당된 사용자에게 새 *## ## #### ##*v2 역할을 할당해야 합니다. 자세한 내용은 새 운영 기술 인시던트 관리 역할 할당 을 참조하십시오.	Utah
플랫폼 보안	데이터 개인정보 보호 기능을 사용할 수 있는 Vault 권한을 얻습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Vault 를 참조하십시오.	Utah
포트폴리오 계획	• v6.0.1부터 조정 플래너 작업 공간의 이름이 *Portfolio Planningfor SPM*Standard 라이센스로 바뀝니다. *ServiceNow*인스턴스에서 애플리케이션 이름은 *##### ##*으로, 작업 공간 모듈 이름은 *##### ##*작업 공간으로 표시됩니다. • 이전 버전에서 *##### ##*v6.1.1 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오.	Utah
Public Sector Digital Services	업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace*의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 공공 부문에서 사용할 수 있도록 항목 레이블 변경 을 참조하세요.	Utah
Robotic Process	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(Microsoft 소프트웨어 설치 관리자)(*RPA Desktop Design ####, ##*	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td>Automation(RPA) Hub</td><td>### 및 ## ##)를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.

애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 RPA Hub 애플리케이션을 Tokyo에서 Utah로 업그레이드하는 동안 잠재적 지연이 발생할 수 있습니다.

RPA Hub를 Utah로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change를 false로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다.

Utah로 업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다.

시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Utah 버전으로 업그레이드하면 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블이 확장되지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스에서 유타에서 sys_metadata하도록 RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.

• ### ## ## ## ITSMApplications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환되는 SOW 버전

<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr></table>
여기서 x는 ### ## ## ## ITSMApplications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 ### ## ## ## ITOMApplications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.</td><td>Utah</td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 허용하는 모든 공개 위젯의 데이터에 액세스할 수 있는</td><td>Utah</td></tr>
</table>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	테이블을 지정해야 합니다. *##### Utah* 패치 10 릴리스 이상에서는 테이블 입력 매개변수를 허용하는 퍼블릭 위젯이 게스트 사용자에 대한 테이블에 액세스하고 테이블의 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 *glide.service_portal.widget.allow_list* 시스템 속성을 추가 *glide.service_portal.widget.table_allow_list* 한 경우 이러한 속성 값은 *Utah* 패치 10 릴리스 이상으로 업그레이드한 후 위젯의 공용 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 정보는 위젯 보안 구성 의 내용을 참조하십시오. 또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*는 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. **Enforce field-level Read ACLs on Filter query** terms(필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용) 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.	
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과 보기 는 Tokyo 릴리스에서 도입되었지만 후속 릴리스에도 적용됩니다. 업그레이드 시 데이터 로드가 많은 것으로 확인된 고객의 경우 시스템은 장기 실행 백그라운드 작업을 시작하며 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1123644 문서를 참조하십시오 .	Utah
소프트웨어 자산 관리	*##### ## ## Foundation ####*(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리기를 참조하십시오. *Utah*로 업그레이드하면 Software Assurance가 적용되고 일반 버전 소프트웨어 모델과 연결된 기존 영구 라이센스 권리가 수정됩니다. *##### ## ##*는 이러한 권리를 버전별 소프트웨어 모델로 자동 변환합니다. 이러한 변경은 *Microsoft*의 사용 조건을 준수하고 모든 버전의 *Microsoft* 제품에 Software Assurance 혜택을 적용할 때의 잠재적 위험을 완화하기 위한 것입니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이센스 유지 관리를 참조하세요.	Utah
Strategic Planning	• v2.0.1부터 *Lenses for Alignment Planner Workspace* 의 이름이 *Strategic Planning* for *SPM* Pro 라이센스로 변경되었습니다. *ServiceNow* 인스턴스에서 애플리케이션 이름은 Strategic Planning으로, 작업 공간 모듈 이름은 Strategic Planning Workspace로 표시됩니다. • *Strategic Planning* 애플리케이션을 설치하면 목표 양식 의 기존 필드인 회사, 비즈니스 단위, 부서 및	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	포트폴리오가 할당된 엔터티 유형과 할당된 엔터티의 두 필드로 통합되고 기존 필드의 값에 따라 자동으로 채워집니다. • 비즈니스 단위, 부서, 회사 또는 포트폴리오 이외의 렌즈 엔터티와 m2m 관계를 생성한 경우 할당된 엔터티에 대한 목표 관계 마이그레이션 예약된 작업을 실행하여 목표 관계 [sn_gf_goal_m2m_relationship] 테이블의 데이터를 기반으로 목표 양식 의 할당된 엔터티 유형 및 할당된 엔터티 필드를 채웁니다. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v2.1.0 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오.	
공급자 수명주기 운영	*Utah* 릴리스에서는 기존의 모든 테이블의 이름이 바뀌었습니다. 이름 변경의 일부로 기존 테이블의 새 이름에서 "공급자"라는 단어가 모두 "slm"으로 변경되었습니다. 예를 들어 공급자 케이스 〔sn_supplier_case〕의 이름이 공급자 사례(sn_slm_case)로 바뀌었고, 공급자 작업 〔sn_supplier_task〕의 이름이 공급자 작업(sn_slm_task)으로 바뀌었습니다. *Tokyo* 릴리스에서 *Utah* 릴리스로 업그레이드하는 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 테이블을 *### ## ###*로 마이그레이션해야 합니다. 자세한 내용은 수정 스크립트를 실행하여 기존 테이블을 Supplier Common Architecture로 마이그레이션 을 참조하십시오.	Utah
업그레이드 센터	대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 *Upgrade Center* report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Utah* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 액세스 제어를 참조하세요.	Utah
취약성 대응 통합	• 릴리스된 *### Vulnerability Response* 애플리케이션과 *Utah*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 [KB0856498] 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	Utah
취약성 대응	*Vulnerability Response* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드 시간이 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하려는 데이터와 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이 문제는	Utah

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경으로 인해 발생합니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. *Rome*에서 *Vulnerability Response* 버전 18.0으로 업그레이드하면 Vulnerability Manager Workspace가 지원되지 않습니다.	
AI 검색	• 이전 릴리스에서 *Vancouver*로 업그레이드하면 *AI ##*은 상위 기록과 함께 첨부 파일 검색 결과를 표시할 수 있도록 작업이 아닌 테이블을 자동으로 다시 인덱싱하지만 작업 [task] 테이블과 해당 하위 테이블은 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 작업 기록 첨부 파일 검색 결과를 상위 기록과 함께 표시하려면 먼저 작업 [task] 테이블을 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. 테이블 재인덱싱에 대한 자세한 내용은 전체 테이블 인덱스 수행 또는 인덱싱된 단일 소스에 대한 재인덱싱 을 참조하세요. 주: 작업 테이블을 다시 인덱싱하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. • 이전 릴리스에서 *Vancouver*로 업그레이드한 후 차단 및 승격 작업이 있는 결과 개선 규칙이 포함된 검색 프로파일을 선택적으로 다시 게시할 수 있습니다. 이러한 검색 프로파일을 다시 게시하면 결과 개선 규칙이 번역된 검색 결과를 올바르게 차단하거나 승격하지 못할 수 있는 문제가 해결됩니다. 검색 프로파일을 다시 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 검색 프로파일 게시를 참조하십시오. *AI ##*에서 번역된 콘텐츠를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 검색에 대한 국제화 지원을 참조하세요.	밴쿠버
평가 및 설문 조사	*Utah* 이전 버전에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 경우 *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 업데이트합니다. *Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF 테스트를 성공적으로 실행하려면 설문 조사 수행 단추 클릭 단계를 설문 조사 카드 클릭 단계로 바꿔야 합니다.	밴쿠버
Automated Test Framework	*Now Platform*®에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공된 기본 데모 데이터를 사용하여 기본 시스템에서 실행하는 경우에만 통과 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
클라우드 비용 관리	*#### ## ###Vancouver*로 업그레이드하는 방법에 대한 지침은 클라우드 인사이트 업그레이드를 참조하십시오.	밴쿠버
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	업그레이드 중에 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위를 다시 지정하는 수정 스크립트가 실행됩니다. 이 수정 스크립트를 완료하는 데 걸리는 시간은 업그레이드된 인스턴스의 조정 규칙 수에 따라 다르며 일반적으로 업그레이드에 몇 분이 추가됩니다. 인스턴스 간 조정 규칙을 익스포트할 때 업데이트 세트에서 해당 테이블의 데이터를 캡처하려면 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위 항목을 재지정해야 합니다. 업그레이드 후에는 조정 규칙에 대한 모든 변경 사항이 업데이트 세트에 의해 완전히 캡처되고 대상 인스턴스로 올바르게 포팅됩니다.	밴쿠버
고객 서비스 관리(CSM)	*Vancouver* 릴리스로 업그레이드한 후 고객 서비스 범주화 및 감정 모델에 대한 작업 인텔리전스를 다시 교육하고 재배포해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스용 작업 인텔리전스 설명서에서 Vancouver로 업그레이드한 후 완료할 단계를 참조하세요.	밴쿠버
문서 인텔리전스	*## #####*3.0 이상에는 범위가 지정된 애플리케이션에서 *Now Platform* 플러그인으로의 전환을 지원하기 위해 업데이트된 스키마가 포함되어 있습니다. 업그레이드에 대한 자세한 내용은 버전 2.4 이하에서 문서 인텔리전스 3.0 이상으로 업그레이드 를 참조하십시오.	밴쿠버
목표 프레임워크	v4.2.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *## ######*업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위가 예/아니요로 자동 설정되고 기준값이 아니요로 설정되며 대상 값이 예로 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다.	밴쿠버
ITOM 가시성	*####### ##*경보 구성 업그레이드 후 Microsoft *Azure* Alert Service를 구성하여 경보 알림을 *### #### Now Platform* 에 전달합니다. 자세한 내용은 보안 웹후크를 사용하여 Microsoft Azure 경보를 Now Platform으로 전달을 참조하십시오.	밴쿠버
ID 및 인증	*##* 대시보드 및 기타 위치에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 관리하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Vancouver* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
산업 프로세스 관리자	제조 프로세스 관리자와 함께 패키지된 ISA 서비스 그래프 커넥터를 사용하고 *## #### ###*로 업그레이드하는 경우 새 ISA 장비 모델 엔터티에 고유한 이름 필드가 있는지 확인합니다.	밴쿠버
인스턴스 데이터 복제	복제 세트를 *### ####*사용하는 V2로 업그레이드하여 *HLA*(*#### ### ##*)의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제의 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드를 참조하세요. 인스턴스의 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 1,000만 개 이상의 레코드가 있는 경우 KB1364728 따라 테이블 교체를 설정합니다. 테이블 교대를 사용하여 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에서 기록을 삭제하는 것은 해당 테이블에는 *HLA* 에서 기록한 복제 오류만 포함하고 복제된 데이터는 포함하지 않으므로 안전합니다.	밴쿠버
MID 서버	최신 *MID ##*시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ####*지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID ###*업그레이드할 때 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##*호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###*해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##*호스트 컴퓨터에서 `install.service-now.com` 다운로드 사이트에 접근할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템의 *MID ##*업그레이드 관리 방법을 참조하십시오. 실행 파일당 *### Windows MID Server*서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server*는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ##*시작 실패를 참조하십시오. *MID ##*업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##*업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ##*업그레이드 기능을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. • *#### MID ##*업그레이드 : *MID ###*수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	밴쿠버
Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드의 문제 및 완화에 대한 KB 문서를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
주문 관리	2023년 11월 릴리스부터 *Order Management* 애플리케이션은 *##, ### # ### ## Order Management* 애플리케이션과 함께 제공되는 주문 이행 기능을 포함하여 제품 및 서비스 주문의 전체 수명주기를 지원합니다. Telecommunications Service Management에 가입한 경우 *ServiceNow Store*에서 Order Management for Telecom, Media and Tech 애플리케이션을 설치합니다. 이 애플리케이션은 *Order Management* 애플리케이션, 통신 데모 데이터 및 TM Forum API REST 사양의 다음 *ServiceNow* Open API 구현을 설치합니다. • 제품 카탈로그 오픈 API • 서비스 카탈로그 오픈 API • 제품 주문 오픈 API • 서비스 주문 오픈 API • 제품 인벤토리 오픈 API • 기술 서비스 적격성 평가 개방형 API *## ### ### ## ##* 애플리케이션에 익숙한 경우 *## ##* 애플리케이션을 설치한 후 해당 인터페이스를 선택적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1554296 Customer Service Management용 Order Management에 대한 사용자 인터페이스 사용을 참조하십시오. 인터페이스 변경에 대한 자세한 내용은 Customer Service Management용 Order Management 애플리케이션 KB1560237 대한 변경 사항을 참조하십시오. 업그레이드하는 동안 주문 작업 [sn_ind_tmt_orm_order_task] 테이블은 *## ### ##* 애플리케이션에서 사용되는 계획된 작업 [planned_tasks] 테이블에서 확장됩니다. 주문 작업 테이블도 수정되었습니다. 주문 작업 테이블의 변경에 대한 자세한 내용은 OMT 상위 항목 재지정 데이터 모델 변경 KB1496935 참조하십시오. *Vancouver* 릴리스로 업그레이드하고 버전 5.2.0이 아닌 *##, ### # ## ##### ## ##* 버전을 사용하는 경우 제품 인벤토리 및 제품 모델 특성을 채우는 수정사항을 사용할 수 없습니다. 이러한 변경 사항을 적용하려면 현재 *Vancouver* 패치로 업그레이드하십시오.	밴쿠버
플랫폼 분석 워크플레이스	플랫폼 분석 작업 공간(3.0)의 *Vancouver* 버전에는 이전에 *ServiceNow® Store*에서만 사용할 수 있었던 버전 2.1.x의 업데이트가 포함되어 있습니다.	밴쿠버
포트폴리오 계획	• 이전 버전에서 *#### ##* v6.1.1 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 이전 버전에서 *##### ##*7.0.0 또는 7.1.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 참조하십시오.	
프로세스 자동화 디자이너	*Vancouver*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *Process Automation Designer* 애플리케이션을 업데이트하십시오.	밴쿠버
Public Sector Digital Services	*## ## ### ###*v8.0으로 업그레이드하기 전에 제공된 서비스 테이블의 데이터, 받은 서비스 테이블의 데이터 및 제공된 서비스 테이블을 서비스 정의 테이블로 변환하여 영향을 받는 기타 모든 데이터(퍼포먼스 분석 대시보드 데이터, 구성원 또는 비즈니스 보고서 데이터 등)에 대한 사용자 정의 서비스 정의를 작성해야 합니다. 이전 릴리스에서 생성된 사용자 지정 제공 서비스 및 수신 서비스 데이터는 새 릴리스로 자동 마이그레이션되지 않으며, 업그레이드 후에는 레거시 엔터티에서 서비스 정의 테이블로 데이터가 마이그레이션될 때까지 애플리케이션 내에서 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 제공된 서비스 및 수신된 서비스 마이그레이션 지침 및 공공 부문 디지털 서비스에서 플레이북에 대한 서비스 정의 구성을 참조하십시오. 업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace* 의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM*레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 공공 부문에서 사용할 수 있도록 항목 레이블 변경 을 참조하세요.	밴쿠버
Robotic Process Automation(RPA) Hub	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(Microsoft 소프트웨어 설치 관리자)(*RPA Desktop Design ####, ## ##, ## ##*및 *## ##*로그인 에이전트)를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *#####*또는 *##*에서 *###*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA Hub* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 그 이전에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA Hub*를 *Vancouver*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다. *Vancouver*로 업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다.

시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Utah 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스의 유타에서 sys_metadata할 RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>보안 인시던트 응답</td><td></td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지</td><td>새 ### ### 애플리케이션의 업그레이드 및 사용에 대한 자세한 내용은 서비스 브리지에서 마이그레이션(레거시)을 참조하십시오.</td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.
ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)
호환되는 SOW 버전
<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr></table>여기서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 ### ## ## ## ITOM Applications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.

업그레이드된 인스턴스에 다음과 같은 사용자 지정이 있는 경우 표준 기록 페이지 변경 사항을 마이그레이션해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간에서 표준 기록 페이지 구성을 참조하십시오.</td><td>밴쿠버</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 클라이언트 유형의 사용자 지정 선언적 작업 • 모든 사용자 지정 모달 • 사용자 지정 가로 탭 또는 상황별 측면 패널 탭의 화면 또는 화면 조건 3.0 업그레이드 후에는 *## #####*기능을 더 이상 사용할 수 없으며, 대신 *ITSM# ## ##*기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.	
서비스 포털	업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 허용하는 모든 공개 위젯의 데이터에 액세스할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상에서는 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯이 게스트 사용자에 대한 테이블에 액세스하고 테이블의 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 *glide.service_portal.widget.allow_list* 시스템 속성을 추가 *glide.service_portal.widget.table_allow_list* 한 경우 이러한 속성 값은 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상으로 업그레이드한 후 위젯의 공용 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 정보는 위젯 보안 구성 의 내용을 참조하십시오. 또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*는 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. **Enforce field-level Read ACLs on Filter query** terms(필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용) 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.	밴쿠버
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과 보기 는 *Tokyo* 릴리스에서 도입되었지만 후속 릴리스에도 적용됩니다. 업그레이드 시 데이터 로드가 많은 것으로 확인된 고객의 경우 시스템은 장기 실행 백그라운드 작업을 시작하며 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1123644 참조하십시오.	밴쿠버
기술 관리	기술 관리 페이지의 URL을 사용자 지정한 경우 새 페이지를 가리키도록 URL을 수동으로 업데이트해야 합니다. 새 기술 관리 페이지의 상대 경로는 다음과 같습니다. `https://<#### ##>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/`	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	`true/group-by/department`. 기존 경로를 이 경로로 바꿀 수 있습니다. 주: parent-skill 및 parent-department sys_ids가 기존 URL에 있는 ID와 동일한지 확인합니다.	
소프트웨어 자산 관리	*##### ## ## Foundation ####*(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리기를 참조하십시오. *Vancouver*로 업그레이드할 때 검색 맵(DMAP) 정의의 버전 및 에디션 필드는 새 **is_empty** 값을 지원합니다. 기존 *Microsoft* SQL Server 구성 요소 DMAP 정의에 대한 버전 필드가 이전에 **is_anything**로 설정된 경우 콘텐츠 업데이트 후 새 **is_empty** 값으로 자동 업데이트됩니다.	밴쿠버
Strategic Planning	• v2.1.0부터 *Strategic Planning*의 목표 모듈에 액세스하려면 읽기 및 편집 권한을 위해 각각 sn_apw_advanced.spw_goal_user_read 및 sn_apw_advanced.spw_goal_user 역할이 필요합니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 기존 목표 사용자에게 이러한 역할을 할당하여 *Strategic Planning*에서 목표를 관리합니다. • v2.1.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위가 예/아니요로 설정되고, 기준 값이 아니요로 설정되고, 대상 값이 예로 자동 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v2.1.0 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v3.0.0 또는 v3.4.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 참조하십시오.	밴쿠버
Telecommunications Service Operations Management	Integration Hub 스타터 패키지는 외부 트리거와 함께 *Vancouver* 패치 1에서 스타터 패키지의 구성요소로 포함되어 있습니다. 고객이 Telecommunications API 알림 기능을 가져오려면 제품군 릴리스 *Vancouver* 패치 1을 사용해야 합니다.	밴쿠버

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
외부 공급업체 위험 관리		밴쿠버
가상 에이전트	*Vancouver* 패치 7에서 제공되었던 일부 기능은 *## Washington DC* 얼리 액세스 릴리스에서 사용할 수 없습니다. 이러한 기능은 *Washington DC*의 향후 패치 릴리스에서 사용할 수 있습니다. 입력 수집기 제어 변경 사항 • 끌어서 놓아 노드 내에서 입력을 재정렬합니다. • 노드가 수락할 입력 유형(텍스트, 이메일, IP 주소, 전화 번호, URL 또는 사용자 지정)을 지정합니다. • 노드당 최대 입력 수는 5입니다. 텍스트 사용자 입력 컨트롤에 사용자 프롬프트 옵션 적용 주제 작성자가 LLM에서 생성된 응답 대신 사용자에게 표시되는 메시지를 지정할 수 있는 고급 속성 영역의 토글 스위치입니다.	밴쿠버
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스된 버전과 *Vancouver*와 호환되는 타사 애플리케이션 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 KB0856498(스키마 변경 릴리스) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	밴쿠버
취약성 대응	*Vulnerability Response* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드 시간이 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하려는 데이터와 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이 문제는 업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경으로 인해 발생합니다. 자세한 내용은 KB0856498 참조하십시오. *### ##* 애플리케이션 버전 20.0 및 취약성 긴급 대응 애플리케이션 버전 2.03부터 취약성 분석가 작업 공간의 이름이 취약성 평가 작업 공간으로 바뀝니다. 이제 취약성 분석가 작업 공간에 대한 모든 참조가 취약성 평가 작업 공간입니다.	밴쿠버
AI 검색	*Washington DC*로 업그레이드하면 *AI ##*은 기존 Genius 결과 구성을 자동으로 업데이트하여 새 *AI ##* Genius 결과 구성 양식 필드를 사용합니다. 이 업데이트 절차에서는 다음과 같이 변경됩니다.	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 기존 **Genius** 결과 응답 유형 필드 값을 제거합니다. • **Genius** 결과 논리 필드 값을 새 *AI ##* 요청 프로세서 및 *AI ##* 응답 프로세서 필드로 적절하게 마이그레이션합니다. 인스턴스를 *Washington DC*로 업그레이드한 후 *AI ##*은 검색 쿼리에 여러 용어(*glide.ais.query.search_operator*) 시스템 속성이 포함된 경우 사용할 부울 검색 연산자에 대해 이전에 설정한 값을 유지합니다. 다중 용어 검색을 위한 새로운 향상된 쿼리 모드의 이점을 얻으려면 이 시스템 속성의 값을 로 설정하십시오 *AND then OR 2+ key terms.AI ##* 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 AI 검색 시스템 속성을 참조하십시오. *Washington DC*부터 사용자 [sys_user] 테이블은 인덱싱된 레코드를 sys_updated_on 날짜별로 정렬하는 대신 sys_created_on 날짜를 기준으로 정렬합니다. 이 변경으로 인해 *AI ###*위해 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱해야 하며, 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이전 제품군 릴리스에서 *Washington DC*로 업그레이드하면 *AI ##*이 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 사용자 레코드에 대한 최신 구성을 검색할 수 있어야 하는 경우 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 수동으로 다시 인덱싱 할 수 있으며 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 그렇지 않으면 모든 기록이 다시 인덱싱될 때까지 개별 사용자 테이블 기록이 업데이트될 때 *AI ##* 이 개별 사용자 테이블 기록을 다시 인덱싱합니다.	
Automated Test Framework	*Now Platform*®에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하여 구성 변경 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공된 기본 데모 데이터를 사용하여 기본 시스템에서 실행하는 경우에만 통과 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	워싱턴 DC
비즈니스 연속성 관리	*Washington DC*릴리스로 업그레이드한 후에는 기존 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 및 이벤트에 대해 다음과 같은 중요 정보를 기록해 두어야 합니다. • 비즈니스 영향 분석의 경우 업그레이드 후 수동으로 추가된 종속성에 대해 종속성 평가의 소스 열이 기본 소스로 이름이 바뀌고 **BCM** 소스의 이름이 수동으로 바뀝니다. 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 시스템이 *CMDB* 종속성을 추가합니다. • 비즈니스 연속성 계획의 경우 업그레이드 후 소스 열의 이름이 기본 소스로 바뀝니다. 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 *#### CMDB* 및 BIA 종속성을 추가합니다. 이전 버전과의 호환성을 유지하기 위해 *BCM*관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림	워싱턴 DC

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다. • 이벤트 및 연습의 경우 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 업그레이드 후 *#### CMDB,* BIA 및 BCP(비즈니스 연속성 계획 수립) 종속성을 추가합니다. 이전 버전과의 호환성을 유지하기 위해 *BCM*관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림 종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 이 열 *product_instance_id*은 새로운 PID(제품 인스턴스 식별자)를 지원하기 위해 기본 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 추가되어 기존 관련 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)을 조회하고 연결할 수 있습니다. 업그레이드 중 해당 변경의 영향 및 영향을 최소화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Washington 릴리스에 대한 CMDB_CI 스키마 변경의 업그레이드 영향 [KB1534035] 기술 자료 문서를 참조하세요. • *Washington DC*릴리스로 업그레이드한 후 처음으로 CMDB 360을 사용하도록 설정하는 경우 CMDB가 아닌 클래스(구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에서 파생되지 않은 클래스)에서 CI에 대한 CMDB 360 데이터를 캡처하려면 시스템 속성을 예로 설정해야 *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* 합니다. • 코어 UI에서 레거시 데이터 인증 애플리케이션을 사용하고 있는 경우 CMDB 작업 공간에서 데이터 인증의 새로운 구현에서는 관련 정의를 사용할 수 없습니다. *Washington DC*릴리스 및 CMDB Workspace 버전 6.0으로 업그레이드한 후 레거시 데이터 인증 애플리케이션에서 생성된 정의를 CMDB 작업 공간의 초안 데이터 관리자 인증 정책으로 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
코어 Now Platform	이전에는 트랜잭션이 취소되면 감사 가능한 특정 작업이 기록되지 않았습니다. 감사 기록이 누락되는 이러한 동작은 플랫폼이 기록 변경 사이에 일부 작업을 실행하고 감사 생성 전에 취소되기 때문입니다. 그러나 이제는 레코드가 변경된 직후에 감사가 생성되므로 감사가 기록되기 전에 취소된 트랜잭션으로 인해 작업이 중단될 가능성이 줄어듭니다. 이 업데이트를 용이하게 하기 위해 감사는 이제 트랜잭션과 동일한 스레드에 기록됩니다. 이전 감사는 백그라운드 스레드에서 생성되었습니다. 이 변경으로 `glide.db.audit.lazy` 속성의 기본값이 true에서 false로 재정의됩니다. 이상적으로 이 속성은 속성 테이블에 정의되어 있지 않으며, 이는 대부분의 인스턴스가 *Washington DC*릴리스에서 새 기본값과 동작을 사용하기 시작한다는 것을 의미합니다. 인스턴스에서는 값이 true로 설정된 상태로 이 속성을 삽입했을 수 있으며, 이는 이러한 인스턴스가 이 변경 내용을 사용하여 동작을 감사할 수 없음을 의미합니다. 이 업데이트를 활용하려면 이 속성을 삭제하십시오.	워싱턴 DC
암호화 키 관리	인스턴스를 *Washington DC*로 업그레이드하지만 *MID ###* 업그레이드하지 않으면 비밀 관리 인증이 실패합니다. *MID*	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	*###Washington DC*로 업그레이드하여 인증 실패를 방지합니다. 업그레이드할 수 없는 경우 인증 실패를 방지하기 위해 *MID ###Washington DC*로 업그레이드될 때까지 인증을 해제해야 합니다. MID 서버 업그레이드에 대한 자세한 내용은 MID 서버 업그레이드를 참조하십시오.	
Enterprise Asset Management	*Washington DC*로 업그레이드한 후에는 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] 테이블에서 model_component 필드를 사용할 수 없습니다. 대신 자산 [alm_asset] 테이블에서 새 model_component_id 필드를 사용할 수 있습니다. ENT - 새 모델 구성 요소로 마이그레이션 스크립트는 기존 model_component 필드 데이터를 model_component_id 필드로 이동합니다. 자산의 총소유비용(TCO)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 참고하십시오. • 모든 *###### ## ##*플로우 작업에 대한 업그레이드 작업 • 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다. • TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 경비 범주 필드를 채웁니다. • 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다. • 수동으로 또는 벌크 임포트 기능을 사용하여 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용 및 TCO 벤치마크 임계치 필드를 채워야 합니다. • TCO 업그레이드는 자산 양식에 다음 필드를 채웁니다. ◦ 자산 유효 수명 종료: 생성된 날짜와 내용 연수(월)를 더한 값입니다. ◦ 자산의 첫 번째 사용 날짜: 생성된 날짜입니다. ◦ 자산 **TCO**: 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계된 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.	워싱턴 DC
Financial Services Operations Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 *## ### ## ##* 플러그인은 다음 테이블의 상위를 재지정합니다. 주: 업그레이드된 인스턴스에 많은 수의 기록이 있는 경우 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. • 서비스 정의 [sn_bom_service_definition] 테이블은 요청 정의 [sn_ind_request_definition] 대신 서비스 정의 [sn_case_type_selection] 테이블에서 확장됩니다. • 재무 작업 [sn_bom_task] 테이블은 전역 작업 [task] 테이블 대신 고객 서비스 작업 [sn_customerservice_task] 테이블에서 확장됩니다.	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 보험 관계자[sn_bom_policy_participant] 테이블은 판매된 제품 관련 당사자 [sn_install_base_sold_product_related_party] 테이블에서 확장됩니다. 재지정을 통해 *ServiceNow® ## ### ##(CSM)* 에서 도입한 이점과 향상된 기능을 활용하면서 기존 애플리케이션의 기능을 보존할 수 있습니다.	
하드웨어 자산 관리 10.0.0	*Washington DC*로 업그레이드한 후 자산의 TCO(총 소유 비용)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 염두에 두십시오. • 업그레이드는 모든 *#### ## ##* 플로우 작업에 대해 작동합니다. • 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다. • TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 경비 범주 필드를 채웁니다. • 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다. • 수동으로 또는 벌크 임포트 기능을 사용하여 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용 및 TCO 벤치마크 임계치 필드를 채워야 합니다. • TCO 업그레이드는 자산의 다음 필드를 채웁니다. ◦ 자산 내용 연수 종료: 내용 연수와 함께 생성된 날짜(월)입니다. ◦ 자산의 첫 번째 사용 날짜: 생성된 날짜와 동일합니다. ◦ 자산 TCO: 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계된 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.	워싱턴 DC
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 다음 테이블에 대해 의료 판매 제품 [sn_hcls_sold_product] 상위 테이블이 설치 기반 항목 〔sn_install_base_item〕로 변경됩니다. • 구성원 계획 [sn_hcls_member_plan] • 의약품 [sn_hcls_medication] • 예방 접종 [sn_hcls_immunization] • 등록된 프로그램 [sn_hcls_enrolled_program] • 등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service] 또한, 다음 테이블은 상위 테이블이 제거되어 독립 실행형 테이블입니다. • 의료 조직[sn_hcls_organization] • 의료 위치[sn_hcls_location] • 실무자 위치[sn_hcls_practitioner_facility]	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	이러한 재지정을 통해 고객은 광범위한 사용 사례 집합에 대해 조직 및 위치 테이블을 사용할 수 있습니다. 기존 데이터는 기존 기능에 영향을 주지 않도록 다음과 같은 방식으로 마이그레이션됩니다. **1.** cmn_location 사용하도록 업데이트sn_hcls_immunization 위치 필드 참조입니다. **2.** 모든 데이터는 헬스케어 판매 제품 테이블에서 설치 기반 항목 테이블로 이동됩니다. **3.** 영향을 받는 설치 기반 항목의 행은 판매된 의료 제품의 source_task 값을 기반으로 채워집니다. **4.** sn_hcls_enrolled_program 및 sn_hcls_enrolled_program_service의 상태는 hcls_state에서 복사됩니다. **5.** 모든 데이터는 Healthcare Organization(의료 조직), Healthcare Location(의료 기관) 및 Practitioner Location(개원자 위치)의 독립 실행형 테이블로 이동합니다. **a.** 이 스크립트는 의료 조직 테이블의 기존 기록에 대해 비즈니스 위치 테이블에 기록을 생성하여 1:1 참조를 형성합니다. **b.** 서비스 조직을 참조하는 기록은 해당 비즈니스 위치에 대한 참조로 업데이트됩니다. **c.** 의사의 위치에 기록이 있는 모든 의사는 적절한 비즈니스 위치로 서비스 조직 구성원 테이블에 생성된 기록을 갖게 됩니다. **d.** 의료 위치 데이터가 포함된 기록에는 해당 의료 위치의 상위 서비스 조직이 포함됩니다. 주: 업그레이드된 인스턴스에 많은 수의 기록이 있는 경우 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.	
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 의존성을 갖습니다. 인스턴스에 *## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##*가시성 SKU • *## ## ### ##*SKU • *## #### #####*권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	워싱턴 DC
인스턴스 데이터 복제	복제 세트를 *### ####*사용하는 V2로 업그레이드하여 *HLA(#### ### ##)*의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제의 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드를 참조하세요. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>구성되며, 각 샤드마다 5일이 소요됩니다. 업그레이드 전에 생성된 이 테이블의 모든 로그 항목이 자동으로 잘립니다.</td><td></td></tr>
<tr><td>MID 서버</td><td>최신 MID ##시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다.

자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 MID ####지원되는 JRE를 사용하도록 합니다.
MID ###업그레이드할 때 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다.
지원되는 JRE가 MID ##호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 MID ###해당 버전을 사용합니다.
자동 업그레이드를 사용하려면 모든 MID ##호스트 컴퓨터에서 <code>install.service-now.com</code> 다운로드 사이트에 접근할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템의 MID ##업그레이드 관리 방법을 참조하십시오.

실행 파일당 ### Windows MID Server서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 Windows MID Server는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 MID ##시작 실패를 참조하십시오.

MID ##업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.
MID ##업그레이드 전 검사 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 MID ###업그레이드 기능을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다.
MID ##업그레이드 : MID ###수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
<tr><td>크리에이터용 Now Assist</td><td>##### ####성능 향상을 받으려면 ServiceNow Store에서 다음 버전의 ##### ####애플리케이션 중 하나를 설치하십시오. #### ####업그레이드에 대한 자세한 내용은 최신 버전의 워크플로 스튜디오로 업데이트를 참조하십시오.

플로우 생성 기술의 업그레이드 경로<table><tr><th>###### Now Assist#이미 설치되어 있습니까?</th><th>업그레이드에 사용할 ##### ####의 버전</th></tr><tr><td>아니요</td><td>Workflow Studio#버전 25.1.3으로 업그레이드</td></tr><tr><td>예</td><td>Workflow Studio#버전 25.0.0으로 업그레이드</td></tr></table></td><td>워싱턴 DC</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드의 문제 및 완화에 대한 KB 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
주문 관리	이 *Washington DC* 릴리스에 도입된 기능은 *## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *Order Management for Telecommunications and Media* 버전 6.0 이하에서 업그레이드하는 경우: • Washington DC 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대한 MRC(월별 반복 청구) 및 NRC(비반복 청구)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격표 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. Washington D.C.로 업그레이드한 후 가격표를 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 Washington [KB1585863]으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 문서를 참조하십시오. • 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 완료되지 않은 주문 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록 및 필요한 경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 주문 캡처 [KB1586538] 사용 중단 목록 문서를 참조하십시오. Washington DC 릴리스로 업그레이드한 후 새 변경 주문 또는 제품 구성기를 사용하는 동안 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업이 있는 주문에 대한 작업을 수행할 때 재구성 임시 해결책을 검토합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Order Capture UI[KB1585976]를 사용할 때 워싱턴의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
주문 관리	이 *Washington DC* 릴리스에 도입된 새로운 기능은 *##, ### # ### ## Order Management*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *Washington DC* 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대해 설정된 월별 반복 청구(MRC) 및 비반복 청구(NRC)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격표 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. *Washington DC*로 업그레이드한 후 가격표를 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 Washington [KB1585863]으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 문서를 참조하십시오. *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 완료되지 않은 주문 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록 및 필요한 경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 주문 캡처	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	(KB1586538)를 위한 Telco 목록 사용 중단 문서를 참조하십시오. *Washington DC*로 업그레이드한 후 제품 구성기를 사용하는 동안 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업이 있는 새 변경 주문 또는 주문에 대한 작업에 대한 재구성 임시 해결책을 검토합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 Order Capture UI(KB1585976)를 사용할 때 워싱턴의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	
퍼포먼스 분석	레거시 PA 점수 [pa_scores] 테이블은 더 이상 사용되지 않습니다. PA 점수 테이블에 캡처된 표시기 점수가 있고 이러한 점수 수가 4,300만 개 미만인 경우 이러한 점수는 업그레이드 시 pa_scores_l1 및 pa_scores_l2 테이블로 자동으로 마이그레이션됩니다. 업그레이드에 추가될 것으로 예상되는 시간은 약 2시간입니다. 자세한 내용은 KB1294371 또는 퍼포먼스 분석 점수 마이그레이션을 참조하십시오.	워싱턴 DC
플랫폼 분석 경험	*### ##*경험 기능은 이전에 *### ##*작업 공간에 있었습니다. 이 기능은 이제 *Next Experience Unified Navigation*을 통해 액세스할 수 있는 핵심 *Now Platform*의 일부입니다. *## UI*에서 생성된 대시보드, 보고서 및 *#### ##* 위젯을 이 기능으로 마이그레이션할 수 있습니다.	워싱턴 DC
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Washington DC*로 업그레이드한 후 ServiceNow Store에서 *Playbook* 및 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트하십시오.	워싱턴 DC
포트폴리오 계획	v8.0.0부터는 *Strategic Planning Workspace*에서만 *Strategic Portfolio Management*(*SPM*) Pro 라이센스가 부여된 기능에 액세스할 수 있습니다. *##### ## ## ###* 사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이센스 기능에 액세스한 경우 이제 *Strategic Planning*을 설치해야 이러한 기능에 액세스할 수 있습니다. *## ##* 워크스페이스에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 포트폴리오 계획과 전략 계획 비교를 참조하십시오.	워싱턴 DC
예측 인텔리전스	*Washington DC*로 업그레이드하는 경우 새 회귀 솔루션을 만들 수 없습니다. 기존 솔루션이 있는 경우 해당 솔루션은 계속 지원되며 교육하고 수정할 수 있지만 새 솔루션을 만들 수는 없습니다. 유사성 및 클러스터링 솔루션에 대한 변경 사항은 *Washington DC*에 있는 모든 인스턴스에 적용됩니다.	워싱턴 DC
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	문제 티켓 알림을 수신하지 않으려는 고객은 인시던트 및 케이스 테이블과 관련된 비즈니스 규칙을 비활성화할 수 있습니다. 문제 티켓 알림에 대한 비즈니스 규칙을 비활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 문제 티켓 알림 비활성화 를 참조하세요.	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	*## # ## ##* 애플리케이션의 초기 릴리스에서 표준 가격 조정 매트릭스의 속성 특성을 사용하고 *## # ## ##* 애플리케이션의 2024년 5월 릴리스로 업그레이드하는 경우 자동으로 생성된 코드 값의 형식을 수정하는 예약된 작업을 실행해야 합니다. 특수 문자가 포함된 특성 기록의 코드 필드를 수정하기 위한 예약 작업을 실행하여 문자(a-z, A-Z), 숫자(0-9), 밑줄(_) 또는 달러 기호($)가 아닌 모든 문자를 밑줄(_)로 대체합니다. 이 작업은 밑줄로 시작하거나 끝나지 않고, 숫자로 시작하지 않고, 연속된 밑줄을 포함하지 않도록 코드 값을 수정합니다.	워싱턴 DC
Public Sector Digital Services	업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace* 의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 모두 > 구성원 서비스 > 관리 > 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 > 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	워싱턴 DC
Robotic Process Automation(RPA) Hub	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 다음 MSI(Microsoft 소프트웨어 설치 관리자) 중 하나를 업그레이드해야 합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *#####* 또는 *##* 에서 *### DC* 로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 그 이전에서 *Washington DC* 로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA Hub* 를 *Washington DC* 로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* **false** 로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Washington DC* 로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Utah 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스에서 유타에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>보안 태세 통제</td><td>보안 태세 통제를 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 통제를 위해 지원되는 애플리케이션 설치 의 내용을 참조하십시오.</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
<tr><td>IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.
ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)
호환되는 SOW 버전<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr></table>테이블에서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 ### ## ## ## ITOM Applications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.

3.0 업그레이드 후에는 ## #####기능을 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 ITSM## ## ##기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 허용하는 모든 공개 위젯의 데이터에 액세스할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 Washington DC 릴리스에서 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯은 게스트 사용자에 대한 테이블에 액세스하고 테이블의</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 *glide.service_portal.widget.allow_list* 시스템 속성을 추가 *glide.service_portal.widget.table_allow_list* 한 경우 이러한 속성 값은 업그레이드 후 위젯의 공용 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 정보는 위젯 보안 구성 의 내용을 참조하십시오. 또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*는 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. **Enforce field-level Read ACLs on Filter query** terms(필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용) 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오. 사용자가 이전에 플랫폼의 나머지 부분과 다른 포털의 사용자 경험 분석에 대한 사용자 동의 기본 설정을 선택한 경우 플랫폼에 대해 선택한 기본 설정은 *Washington DC* 릴리스의 포털에도 사용됩니다. 예를 들어 *#### Vancouver* 릴리스에서 포털에 대한 추적을 옵트아웃했지만 나머지 플랫폼에 대한 추적을 옵트인한 경우 포털에 대한 사용자 경험 분석이 *Washington DC* 릴리스에서 추적됩니다. 사용자는 언제든지 포털의 사용자 프로파일 페이지에서 선택 항목을 업데이트할 수 있습니다.	
소프트웨어 자산 관리	*Washington DC*로 업그레이드한 후 *Adobe* 및 *Microsoft 365* 통합과 관련된 모든 사용자 지정을 다시 실행해야 합니다. 이러한 통합의 기능이 *##### ## ##- SaaS #### ##* 스토어 애플리케이션으로 이동되기 때문입니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정한 경우 업그레이드 프로세스는 파일을 건너뛰고 충돌을 나타냅니다. 충돌을 수동으로 해결하고 기존의 이전 파일이 삭제되었는지 확인해야 합니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정하지 않은 경우 업그레이드의 일부로 파일이 삭제되고 새 sys_id 있는 파일이 생성됩니다.	워싱턴 DC
Strategic Planning	v4.0.2부터는 *## ## ######*에서만 *Strategic Portfolio Management*(*SPM*) Pro 라이센스가 부여된 기능에 액세스할 수 있습니다. *##### ## ## ###*사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이센스 기능에 액세스한 경우 이제 *Strategic Planning*을 설치해야 이러한 기능에 액세스할 수 있습니다. *## ## ######*에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 전략 계획에서 포트폴리오 계획 수립 탐색을 참조하십시오. *Strategic Planning* v4.1.2로 업그레이드하고 이전에 개인화 측면 패널을 사용하여 목표 페이지의 목록 뷰 또는 계층 구조 뷰를 사용자 지정한 경우 v4.1.2에서 수행된 사용자 인터페이스 개선 사항이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 사용자 기본	워싱턴 DC

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	설정 기록을 삭제해야 합니다. 개인화 측면 패널을 사용하여 만든 사용자 기본 설정을 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1642037 참조하십시오.	
공급자 수명주기 운영	*Vancouver* 릴리스에서 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후에는 모두 탐색 탭에 *##-## ## ##*만 표시됩니다. *##-## ## ###* 계속 사용하기로 선택한 경우에는 아무 작업도 수행할 필요가 없습니다. 그러나 작업 공간 탭에는 *##-## ## ##*과 *### ### ## ###* 모두 표시됩니다. 기본 *##-## ## ##* 대신 *### ### ## ###* 사용하려면 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` 수정 스크립트를 실행해야 합니다. *ServiceNow Store*에서 `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` 파일을 다운로드할 수 있습니다. *##-## ## ##* 사용으로 되돌리려면 `fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml` 수정 스크립트를 실행합니다. *ServiceNow Store*에서 `fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml` 파일을 다운로드할 수 있습니다. 수정 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 수정 스크립트 실행의 내용을 참조하십시오 . *Washington DC*로 업그레이드한 후에는 모든 업그레이드 후 작업을 검토하고 필요에 따라 완료해야 합니다. 자세한 내용은 공급자 수명주기 관리에 대한 업그레이드 후 작업을 참조하십시오.	워싱턴 DC
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스된 버전과 *Washington DC* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스의 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경[KB0856498] 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	워싱턴 DC
워크플로우 스튜디오	*##### ####* 성능 향상을 받으려면 *ServiceNow Store*에서 다음 버전의 *##### ####* 애플리케이션 중 하나를 설치하십시오. 플로우 생성 기술의 업그레이드 경로 *###### Now Assist#* 이미 설치되어 있습니까? / 업그레이드에 사용할 *##### ####*의 버전 아니요 / *Workflow Studio#* 버전 25.1.3으로 업그레이드	워싱턴 DC

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	###### Now Assist#이미 설치되어 있습니까? / 업그레이드에 사용할 ##### ####의 버전 예 / Workflow Studio#버전 25.0.0으로 업그레이드	
AI 검색	이전 릴리스에서 Xanadu로 업그레이드한 후 다음 단계를 수행하여 대시보드, 데이터 시각화 및 KPI 탐색 탭을 Next Experience용 AI ##의 전역 검색 결과에 추가합니다. 1. AI Searchfor Next Experience ServiceNow Store 애플리케이션을 버전 4 이상으로 업데이트합니다. 업데이트 지침은 ServiceNow Store 애플리케이션에 업데이트 설치를 참조하십시오. 2. Now Support #####의 AI ##for Next Experience 4.0 PAR 테이블 업데이트 세트(KB1644544) 문서에 제공된 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.	Xanadu
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 참조 필드 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블을 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생합니다.	Xanadu
Analytics, Intelligence, and Reporting	업그레이드하는 경우 ### ## ###### ###사용하여 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 활용할 수 있습니다.	Xanadu
앱 엔진 스튜디오	AEMC(# ## Management Center)에서 그룹을 할당하는 새로운 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 ###### ##플러그인이 설치되어 있는지 확인하십시오.	Xanadu
애플리케이션 취약성 대응	• Vulnerability Response의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오. • #### ### ###### ### ##애플리케이션과 Xanadu 릴리스와 호환되는 타사 및 ServiceNow애플리케이션에 대한 자세한 내용은 Now Support #####의 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경[KB0856498] 문서를 참조하십시오.	Xanadu
비즈니스 연속성 관리	계획 기록에 도입된 관계 테이블은 예약된 작업에 의해 Update BCP dependencies snapshot 생성됩니다. Xanadu 릴리스로 업그레이드한 후에는 예약된 작업이 실행된 후에만 또는 종속성 업데이트 단추를 수동으로 선택해야만 이러한 테이블을 볼 수 있습니다.	Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 승인자 사용자 역할은 승인 관리자 역할〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.	Xanadu
클라우드 비용 관리 8.0.0	*#### ## ##*8.0 버전으로 업그레이드하면 *AWS*(*Amazon Web Services*), *Microsoft Azure* 및 *GCP(Google Cloud Platform)* 서비스 제공자가 새 태그 범주 **AI** 서비스를 사용할 수 있습니다. *#### ## ##*는 이번 달 이후부터 청구 다운로드 작업만 실행하므로 AI 서비스에 대한 지출은 이번 달에만 포함됩니다. 이번 달 이전 달의 청구 상세 정보를 보려면 청구 다운로드 작업을 수동으로 실행해야 합니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행되면 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다.	Xanadu
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	• *Xanadu*로 업그레이드하기 전에는 *CMDB* 작업 공간의 관리 뷰에 있는 최근 CI 활동 및 최근 애플리케이션 서비스 활동 타일의 "업데이트된 CI" 및 "업데이트된 애플리케이션 서비스" 추세선이 시스템의 변경 사항에 정확하게 반영되지 않았을 수 있습니다. *Xanadu* 및 *CMDB* Workspace 버전 5.5, 6.2 또는 7.2로 업그레이드한 후 이러한 추세선은 업데이트된 CI 및 업데이트된 애플리케이션 서비스의 보다 정확한 탐지에 반영됩니다. • *CMDB* 건강: *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* 또는 *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* 대시보드 작업이 활성 상태이면 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 해당 작업이 비활성화됩니다. 업그레이드가 완료되면 해당 작업을 다시 활성화하여 CI 관계에 대한 상태 보고서를 재개할 수 있습니다. 다른 모든 *CMDB* 상태 대시보드 작업의 활성 상태는 유지됩니다. 100,000보다 큰 KPI 또는 메트릭에 대한 장애 임계치는 업그레이드 중에 100,000으로 설정됩니다. 지정된 메트릭 테스트에 실패하는 CI 수가 많을 때 과도한 처리를 방지하기 위해 이 상한이 적용됩니다. • *Xanadu*로 업그레이드한 후 CI 대시보드의 책갈피가 더 이상 작동하지 않습니다. #### ## # ## 오류 메시지가 나타납니다. CI에 대한 *CMDB* 상태 보고서를 보려면 *CMDB* 작업 공간에서 CI 양식을 여십시오. • *## UI*의 레거시 애플리케이션 서비스 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. *## CMDB* 작업 공간의 인사이트 뷰에 있는	Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	애플리케이션 서비스 타일에서 *CMDB* 작업 공간의 애플리케이션 서비스 대시보드에 액세스할 수도 있습니다. • *## UI*의 *CMDB* 통합 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 업그레이드된 인스턴스에서 레거시 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 > **Self-Service** > 대시보드 을 클릭한 다음 대시보드를 검색합니다.	
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	*##### ####*는 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 그러나 *##### ####*는 *ServiceNow Store* 애플리케이션이므로 최신 기능을 사용하려면 버전을 최신 버전으로 수동 업데이트해야 합니다. Washington DC 패치 3부터 *##### ####*를 업데이트하면 *##### ####*, *####*, *## ## ##*등 모든 애플리케이션 종속성이 자동으로 업데이트됩니다. *# ## ServiceNow Store* 또는 플러그인 목록에서 *##### ####*의 개별 애플리케이션 의존성을 보거나 업데이트할 수 없습니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	업그레이드 후 이전에 fd_read_operations 역할을 가졌던 사용자는 이제 실행 상태 및 기간과 같은 기본 실행 세부 정보만 볼 수 있습니다. 이 제한으로 인해 이 역할을 가진 사용자는 실행 세부 정보에서 중요한 정보를 볼 수 없습니다. 입력 구성 및 런타임 값과 같은 모든 실행 세부 정보에 대한 읽기 권한을 제공하려면 사용자에게 새 역할 fd_read_operations_all 부여합니다.	Xanadu
하드웨어 자산 관리 11.0.0	*Xanadu*로 업그레이드한 후 *#### ## ##*에 대한 *## UI #### ##* 대시보드와 *Next Experience ### ##* 대시보드를 모두 볼 수 있습니다. 주: *## UI #### ##* 대시보드를 *Next Experience ### ##* 대시보드로 마이그레이션하는 동안 대시보드 복제를 방지하기 위해 자동 마이그레이션이 기본적으로 비활성화됩니다.	Xanadu
ITOM Health	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM Optimization	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM 가시성	*Service Mapping ###*개선하려면 *ServiceNow® Store*에서 *Service Mapping Plus* 버전 13.0을 설치하십시오. *ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	*### ## ###*고객의 경우 *ServiceNow®* *Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선하십시오.	
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 의존성을 갖습니다. 인스턴스에 *## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##*가시성 SKU • *## ## ### ##*SKU • *## #### #####*권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	Xanadu
MID 서버	최신 *MID ##*시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ### #### JRE*를 사용하는지 확인합니다. • *MID ###*업그레이드할 때 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 `install.service-now.com` 다운로드 사이트에 접근할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 시스템의 *MID ##*업그레이드 관리 방법을 참조하십시오. 실행 파일에는 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server*는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ##*시작 실패를 참조하십시오. *MID ##*업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##*업그레이드 전 검사 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###*업그레이드 기능을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. • *#### MID ##*업그레이드 : *MID ###*수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	Xanadu
보안 운영용 Now Assist	애플리케이션을 구현하기 위한 요구 사항 목록은 보안 운영용 Now Assist에 대한 지원 정보를 참조하십시오.	Xanadu
Now Assist	*Now Assist* 기술과 연결된 UI 작업 또는 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로	Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. *Now Assist* 제품을 업그레이드할 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.	
플랫폼 분석 경험	신규 고객: *### ##* 경험은 *Now Platform*에서 자동으로 사용할 수 있습니다. 데이터를 더 잘 이해하고 활용할 수 있도록 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 업그레이드 고객: 현재 *## UI* 응답 대시보드를 사용 중인 경우 중단 없이 계속 액세스할 수 있습니다. 새로운 기능을 최대한 활용하려면 *### ##* 환경으로 전환하는 것이 좋습니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Xanadu*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *Playbook* 및 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트하십시오.	Xanadu
Public Sector Digital Services	업그레이드 후 *CSM Configurable Workspace* 의 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM*레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용하도록 이러한 항목의 레이블을 변경할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 모두 > 구성원 서비스 > 관리 > 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 > 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	Xanadu
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 다음 MSI(*Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##*로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA Hub#Xanadu*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다.	Xanadu

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

Xanadu로 업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다.

봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Xanadu 로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스의 Restructuring RPA Hub tables to sys_metadata in Utah and beyond 릴리스 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>보안 인시던트 응답</td><td>그 개..</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>보안 태세 통제</td><td>## ## ###구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치 의 내용을 참조하십시오.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지</td><td>• Service BridgeXanadu 릴리스와 함께 릴리스되는 2.x.x는 ### ###(레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전을 사용하는 경우 Xanadu 릴리스로 업그레이드하기 전에 Now Support 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티(KB1499823) 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.
• 일치하지 않는 버전 지원의 도입으로 인해 소비자와 제공자가 ## Xanadu 릴리스로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드된 버전이 있는지 확인하십시오.
• ### ## ## ## ITSMApplications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환되는 서비스 운영 작업 공간 버전
<table><tr><th>ITSM용 ### ## ## ##(sn_sow_itsm_cont)</th><th>ITOM용 ### ## ## ##(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr></table></td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

기계번역

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>ITSM용 ### ## ## ##(sn_sow_itsm_cont)</th><th>ITOM용 ### ## ## ##(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
<tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td><code>now-sdk upgrade</code> 명령을 사용하여 ServiceNow SDK의 최신 버전으로 업그레이드합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드를 참조하십시오.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>기술 관리</td><td>기술 대시보드는 Xanadu 릴리스의 Next Experience UI 로 자동 마이그레이션됩니다. 업그레이드하면 Next Experience UI 에서 기술 대시보드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>소프트웨어 자산 관리</td><td>Microsoft Entra ID 스포크 4.3 버전으로 Microsoft Azure AD - Download Group Membership 업그레이드하면 기존 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합에 대해 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 이 디렉터리 작업은 새 Microsoft Azure AD SSO 또는 디렉터리 통합에 대해서도 만들어지지 않습니다. Microsoft Azure AD - Download Groups 대신 디렉터리 작업은 Microsoft Azure AD에 구성된 모든 그룹 및 그룹 멤버 자격을 다운로드합니다.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>시스템 업데이트 세트</td><td>정보 수집.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Telecommunications Network Inventory</td><td>이전 릴리스의 기존 사용자인 경우 Xanadu로 업그레이드한 후 네트워크 인벤토리 작업 공간 메뉴에서 레거시 및 새 제품 모델을 모두 사용할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 레거시 제품 모델 데이터를 현재 인스턴스의 새 제품 모델 테이블로 마이그레이션해야 합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 KB1695167 참조하십시오.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>워크플로우 스튜디오</td><td>Washington DC 패치 3부터 ##### ####를 업데이트하면 ServiceNow® ##### ####, 플레이북, ServiceNow® ## ## ## 등 모든 애플리케이션 의존성이 자동으로 업데이트됩니다. # ## ServiceNow® Store 또는 플러그인 목록에서 #####</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	*####*의 개별 애플리케이션 의존성을 보거나 업데이트할 수 없습니다.	

업그레이드 계획 수립 검사 목록

인스턴스 업그레이드와 관련된 활동을 계획하고 추적합니다 ServiceNow . 성공적인 업그레이드를 위한 모든 작업을 완료하려면 업그레이드 계획 검사 목록의 단계별 지침에 따라 업그레이드를 추적하고 계획합니다.

인스턴스 수, 사용자 지정 등에 따라 일부 선택적 단계는 적절하지 않을 수 있습니다. **N/A** 열에 필요하지 않은 항목을 표시하십시오.

팁: 이 체크리스트의 PDF 버전을 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오.

자체 호스팅 고객을 위한 단계를 완료하는 프로세스는 다를 수 있습니다(예: 인스턴스 클론 또는 업그레이드 요청). 이러한 차이를 고려하여 계획을 수립해야 합니다.

고객 이름:	
제품 인스턴스 이름:	https://〔instancename〕입니다.service-now.com
기타 인스턴스 이름	https://〔인스턴스 이름〕.service-now.com https://〔인스턴스 이름〕.service-now.com

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
1단계 - 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획				
1	Xanadu 릴리스 정보 대상 ServiceNow 기능 릴리스 및 패치와 제품 및 릴리스 설명서를 검토합니다. 특정 업그레이드 고려 사항에 대한 자세한 Xanadu 내용은 을 참조하십시오 다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.	☐	☐	☐
2단계 - 이러한 계획 수립 작업을 완료합니다.				
2	어떤 ServiceNow 인스턴스가 업그레이드 범위 내에 있는지 확인합니다.			
3	인스턴스 호스팅 모델을 확인합니다. 예를 들어 ServiceNow 클라우드, 온 프레미스 또는 오프프레미스가 있습니다.	☐	☐	☐
4	및 기타 릴리스 자료를 기반으로 Xanadu 릴리스 정보 업그레이드 후 검증이 필요한 새로운 기능 또는 주목할 만한 변경 사항을 결정합니다.	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
5	새 제품 릴리스에 도입된 기능을 활성화하거나 비활성화할 계획을 확인합니다.	☐	☐	☐
6	브라우저 지원 를 검토하여 브라우저 필수 구성 요소를 확인합니다. 예를 들어 지원되는 버전 및 유형과 새 UI 버전에 대한 추가 요구 사항이 있습니다. 지원되는 브라우저를 회사 표준과 비교하고 격차를 파악합니다.	☐	☐	☐
7	복제, 업그레이드 및 테스트를 위한 프로젝트 계획을 생성합니다.	☐	☐	☐
8	업그레이드 전후에 ServiceNow 인스턴스에서 기능을 확인하는 데 필요한 테스터, 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 식별합니다.	☐	☐	☐
9	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 정지 창이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 분기말입니다.	☐	☐	☐
10	다음 중 어떤 상황이 ServiceNow 비프로덕션 인스턴스에 적용되는지 확인합니다. **1.** 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 개발 및 테스트를 중지할 수 있습니다. **2.** 지속적인 개발(및 테스트) 활동은 다른 인스턴스에서 병렬로 수행되는 동안 비프로덕션 인스턴스에서는 계속되어야 합니다. **3.** 프로덕션 인스턴스에 대한 최종 업그레이드가 완료되면 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 최종 프로덕션 인스턴스를 비프로덕션 인스턴스로 복제하는 작업은 대기합니다.			
11	통합 테스트에 필요한 다른 시스템(주요 자원 및 환경)의 가용성을 확인합니다.	☐	☐	☐
12	통합 테스트에 ServiceNow 인스턴스를 사용할 수 있는 제한사항이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 인터페이스 시스템은 특정 ServiceNow 테스트 인스턴스에 액세스하도록 설정되어 있습니다.	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
13	테스트 범위와 접근 방식을 확인합니다.	☐	☐	☐
14	모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함하는 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.	☐	☐	☐
15	테스트 중에 식별된 결함을 추적하는 방법을 확인합니다.	☐	☐	☐
16	다음을 포함하는 개략적인 구현 계획을 수립합니다. • 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하는 시퀀스 및 타이밍 • 복제할 인스턴스 • 통합 테스트에 사용할 인스턴스입니다.	☐	☐	☐
17	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 정지 창이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 분기말입니다. 담당자: ServiceNow 또는 Customer	☐	☐	☐
18	기존 내부 교육 자료, 고객 인스턴스의 지식베이스 문서 또는 기타 지원 문서를 업그레이드된 버전에 맞게 업데이트해야 하는지 여부를 결정합니다. 예를 들어 기능 또는 사용자 인터페이스의 변경이 있습니다.	☐	☐	☐
19	선택적: 고객 구성을 ServiceNow 베스트 프랙티스에 맞추기 위한 권장 사항을 제공하는 ServiceNow 구성 검토를 예약합니다. 주: 서비스 요금이 부과될 수 있으며 전문 서비스 참여가 필요할 수 있습니다.	☐	☐	☐
20	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다. 영향을 받는 사용자와 내부 이해 관계자에게 (프로덕션에서) 복제하고 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하기 위해 예약된 날짜/시간을 알립니다.	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
	주: 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트하는 것이 중요합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 포함하고 제외 옵션을 선택 취소했는지 확인합니다.			
3단계 - 다음에서 업그레이드 구성을 확인하고 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support				
21	예약된 작업의 구성을 *Check distribution for possible upgrade* 확인하여 실행되는 빈도와 시기를 확인합니다.	☐	☐	☐
22	가능한 업그레이드 sys_trigger에 대한 배포 확인이 업그레이드에 대해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐
23	데이터베이스에서 가능한 업그레이드 **sys_trigger** 확인이 업그레이드에 적합하도록 설정되어 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐
24	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
25	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인				
26	업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
27	개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .	☐	☐	☐
28	업데이트 세트를 식별합니다.	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
29	업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.	☐	☐	☐
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 검증합니다				
30	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.	☐	☐	☐
31	에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.	☐	☐	☐
32	비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
33	개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.	☐	☐	☐
34	필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.	☐	☐	☐
35	업데이트 세트를 설치합니다.	☐	☐	☐
36	기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.	☐	☐	☐
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비				
3 7	모든 비프로덕션 인스턴스 결함이 업데이트 세트에서 수정되고 확인되었음을 IT 및 비즈니스 이해 관계자로부터 확인서 확인합니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
38	프로덕션 업그레이드 후 ServiceNow 인스턴스에서 기능을 확인하는 데 필요한 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 확인합니다. 책임: 고객	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
39	업그레이드 후 1일 차 지원 범위를 확인합니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
40	모든 업그레이드 단계, 역할 및 책임, 통신 계획, 주요 연락처, 1일차 지원 범위 등을 포함하는 프로덕션 업그레이드 구현 계획을 생성합니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
41	주요 이해 관계자 및 핵심 팀과 함께 구현 계획을 둘러보고 확인하는 일정을 예약합니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
42	조직 변경 프로세스에서 요구하는 대로 변경 기록에 대한 승인을 제출하고 얻습니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
43	주요 이해 관계자와 최종 사용자에게 프로덕션 업그레이드 중단, 새로운 기능 등에 대한 상세 정보를 포함한 통신문을 보냅니다. 책임: 고객	☐	☐	☐
44	업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.	☐	☐	☐
45	성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.	☐	☐	☐
46	클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.	☐	☐	☐
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드				
47	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
48	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
49	인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링 하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
50	가지고 있는 업데이트 세트 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.	☐	☐	☐
51	UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 인스턴스를 확인하고 테스트합니다. 프로덕션 업그레이드 후 시스템이 제대로 수행되고 있으며 주요 기능을 사용할 수 있는지 모든 주요 이해 관계자와 함께 확인합니다.	☐	☐	☐

업그레이드 도구 및 자원

업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품과 도구에 대해 ServiceNow 알아보십시오.

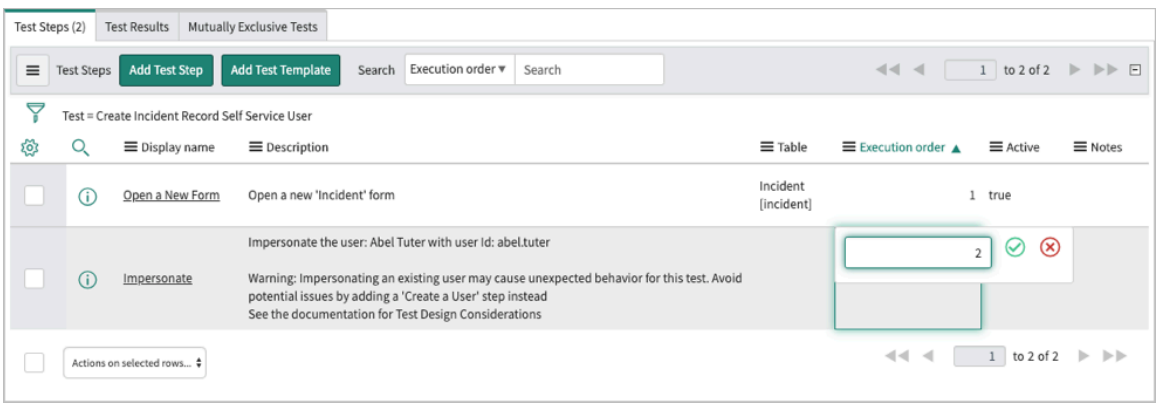
제품

이러한 ServiceNow 제품을 사용하면 업그레이드 테스트의 일부를 자동화하고 업그레이드를 단일 중앙 위치에서 관리할 수 있습니다.

Automated Test Framework

(ATF)를 Automated Test Framework 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 테스트가 실행되도록 할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

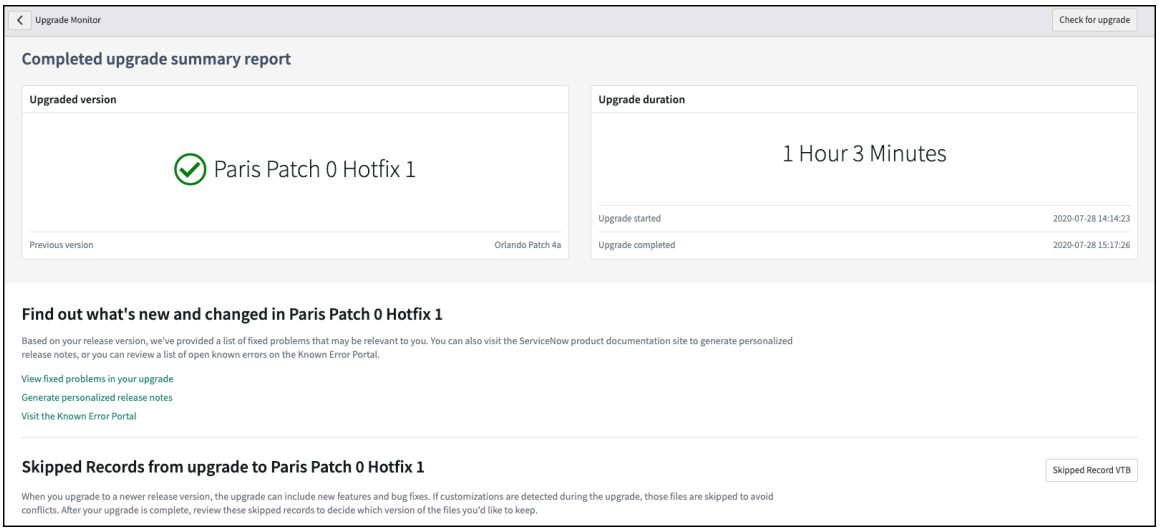
주: 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오.



업그레이드 센터

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드를 계획하고 관리하는 데 사용합니다 ServiceNow® 업그레이드 센터 . 업그레이드 미리 보기 모듈을 사용하여 사용 가능한 여러 릴리스 버전을 탐색하고 인스턴스를 실제로 업그레이드하지 않고도 업그레이드 경험에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 또한 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 새 업그레이드 모니터 모듈을 사용하여 최신 업그레이드에 대한 요약을 볼 수 있습니다. 업그레이드 센터 또한 업그레이드 후 건너뛰기를 관리하는 업그레이드 VTB(Visual Task Board)도 있습니다. 별도의 업그레이드 이력 모듈을 사용하여 과거의 모든 업그레이드를 볼 수 있습니다.



업그레이드 도구

업그레이드 관련 제품 외에도 업그레이드 도구를 사용할 ServiceNow수도 있습니다.

Now Support 업그레이드 지원

업그레이드를 자동화하여 최신 상태를 유지하십시오 ServiceNow . 자동화된 서비스를 사용하여 업그레이드 예약 작업의 부담에서 벗어나십시오.

알려진 오류 포털

선택한 패치 릴리스 버전에서 알려진 문제 목록을 검토합니다.

샘플 업그레이드 프로젝트 계획

업그레이드 계획 수립 검사 목록 업그레이드 단계를 빠르게 살펴볼 수 있습니다. Excel, PDF 또는 Microsoft Project로 업그레이드 진행 상황을 추적하려면 다음 샘플 프로젝트 계획을 다운로드하여 시작할 수 있습니다.

- PDF
- Excel
- MPP(영어)

베스트 프랙티스

ServiceNow Customer Success Center 웹 사이트를 방문하여 업그레이드 가치 및 베스트 프랙티스에 대한 정보를 확인하십시오.

업그레이드 값 계산기

업그레이드를 ServiceNow 최신 상태로 유지함으로써 얻을 수 있는 잠재적 비즈니스 가치를 파악합니다.

플레이북: 신속한 업그레이드 및 플랫폼 상태 유지

업그레이드 프로세스와 도구를 사용하여 업그레이드를 수행하고 필요한 경우 베이스라인 시스템을 변경하는 방법을 알아봅니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 사용자 지정을 통해 가치와 위험의 균형 조정

가치를 최대화하고 업그레이드 영향을 최소화하기 위해 인스턴스를 사용자 지정하는 시기와 방법에 대해 알아보십시오.

플랫폼 사용자 지정으로 가치와 위험의 균형을 맞춥니다.

자원

ServiceNow Customer Success Center

Playbook, 검사 목록, 빠른 답변과 같은 후속 대응적 컨텐츠와 도구를 찾아보고 구현에서 더 많은 가치를 얻을 수 있습니다 ServiceNow .

전문가 서비스

모범 사례와 도구를 적용하여 최신 ServiceNow 혁신 기술로 업그레이드하는 데 도움을 줄 전문가와 연결 ServiceNow 하십시오.

업그레이드 및 **ServiceNow Store**

ServiceNow Store 에는 에서 ServiceNow개발 및 출시한 공식 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 사용자는 인스턴스에서 앱을 다운로드하고, 액세스하고, 구성할 Xanadu 수 있습니다. 인스턴스를 새 릴리스 버전으로 업그레이드할 때 스토어 애플리케이션 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

앱의 새 버전은 ServiceNow® Store 패치 및 제품군 릴리스에서 정의할 수 있습니다. 여기에는 이미 설치한 버전의 최소 버전 및/또는 핫픽스를 정의하는 기능이 포함됩니다. 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 최소 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 필요한 최소 버전으로 업그레이드됩니다. 마찬가지로 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 핫픽스 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 핫픽스 버전으로 업그레이드됩니다.

예를 들어, 릴리스에서 1.7.0, 2.4.1 및 3.0.1 버전을 정의하는 애플리케이션을 고려해 보십시오. 이 예에서는 버전 1.7.0이 최소 버전입니다. 버전 2.4.1 및 3.0.1은 핫픽스 버전입니다.

인스턴스가 릴리스 버전으로 업그레이드되면 다음 동작이 발생합니다.

최소 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상되는 버전
1.0.0	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.
1.3.2	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.
1.7.0	1.7.0 - 인스턴스가 이미 최소 버전에 있었기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
1.7.2	1.7.2 - 인스턴스가 이미 최소 버전보다 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.

핫픽스 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상되는 버전
1.8.0	1.8.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
2.0.0	2.4.1 - 버전이 정의된 핫픽스 버전으로 업그레이드됩니다.
2.6.0	2.6.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

핫픽스 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상되는 버전
3.0.0	3.0.1 - 버전이 정의된 핫픽스 버전으로 업그레이드됩니다.
3.0.5	3.0.5 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
4.0.0	4.0.0 - 4.0.0+에 대해 정의된 핫픽스 버전이 없으므로 버전이 동일하게 유지됩니다.

릴리스로 **Xanadu** 업그레이드

인스턴스 업그레이드 및 패치 적용에는 계획 수립, 테스트 및 확인 작업이 필요합니다. 안전하고 효과적인 업그레이드를 위해 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고, 업그레이드 계획을 생성하고, 비프로덕션 인스턴스에서 업그레이드를 테스트하십시오.

중요사항: 이 항목에는 업그레이드에 대한 자세한 설명이 포함되어 있습니다. 업그레이드 단계에 대한 단계별 참조는 를 참조하십시오 업그레이드 계획 수립 검사 목록.



1단계 - 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 대상 버전의 릴리스 정보를 읽고 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해하는 것이 중요합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.



2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 에서 업그레이드 Now Support를 예약할 때 나중에 이 정보를 사용하므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.



3단계 - 다음에서 업그레이드 구성을 확인하고 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support

예약된 작업의 구성을 *Check distribution for possible upgrade* 확인하여 실행되는 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 *Check distribution for possible upgrade* 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.



4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 검증합니다

개발 인스턴스를 구성 및 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같이 보유하고 있는 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트 및 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

1단계 - 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획

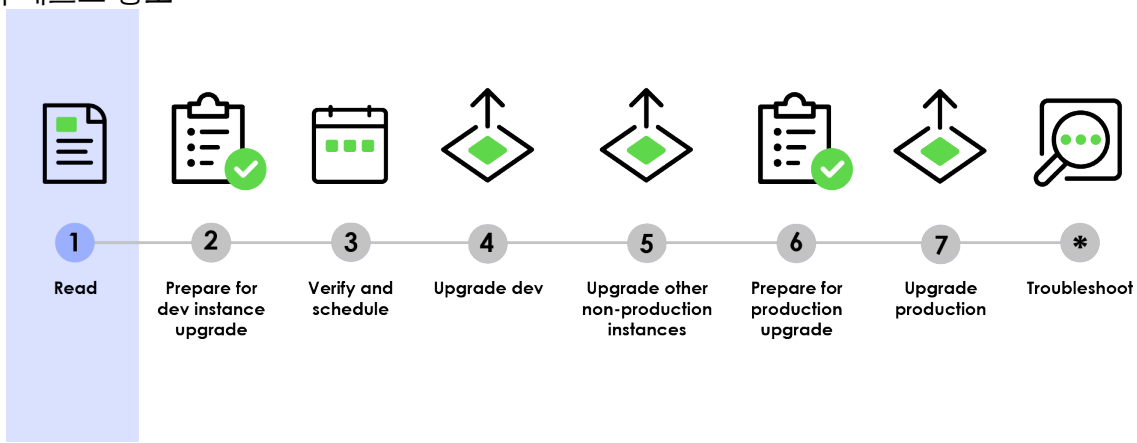
업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 대상 버전의 릴리스 정보를 읽고 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해하는 것이 중요합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

중요사항: 업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조하십시오.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽습니다.
   업그레이드 이전 또는 이후에 완료해야 하는 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 모든 릴리스에 대한 릴리스 정보를 제공합니다. 릴리스 정보는 특정 버전에서 사용할 수 있는 새로운 기능, 주목할 만한 변경 사항 및 수정 사항에 대한 중요한 정보를 제공합니다. 업그레이드에 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 주는 문제를 해결하는 수정 사항이 포함되어 있는지 확인하려면 다음을 Xanadu 릴리스 정보 읽으십시오. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.
- 특정 업그레이드 고려 사항에 대한 자세한 Xanadu 내용은 을 참조하십시오 다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.
- Xanadu 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정이 업그레이드 계획에 중요한 요소가 될 수 있습니다. 의 목록을 생성할 수 있습니다. 다양한 Xanadu 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.

2. 의 2 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 준비 및 계획 작업을 완료합니다.

검사 목록에는 업그레이드 준비의 다양한 측면을 안내하는 계획 작업 목록이 포함되어 있습니다. 범위 지정, 이해 관계자 수집, 비활성화 및 활성화할 기능 식별, 업그레이드 전체에서 사용할 테스트 계획 생성과 같은 작업을 안내합니다. 다음 단계에 따라 조직의 모든 측면이 업그레이드할 준비가 되었는지 확인합니다.

3. 업그레이드를 더 잘 준비하려면 인스턴스의 사용자 지정 수준을 평가하십시오.

사용자 지정 베스트 프랙티스 가이드라인에 대한 자세한 내용은 Customer Success Center 웹 사이트를 참조하십시오.

복잡성 점수	사용자 지정 예
낮음	◦ 폼 레이아웃/디자인 수정 ◦ 폼에 필드 및/또는 UI 정책 추가 ◦ 간단한 사용자 지정 통합 빌드 ◦ 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트)을 새 필드로만 확장
낮음-중간	◦ 약간의 스크립팅으로 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트) 확장 ◦ 다른 애플리케이션(예: HR)의 기반으로 기존 테이블(예: 인시던트) 확장
중간	범위가 지정된 새 애플리케이션 빌드
중간-높음	새 전역 애플리케이션 빌드
높음	◦ 베이스라인 비즈니스 규칙 변경(예: SLA 프로세스 수정) ◦ 복잡한 사용자 지정 통합 빌드

4. 사용자 지정을 포함하여 모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함하는 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.

시스템 기능을 효율적으로 테스트하고 평가하려면 테스트 팀에서 사용할 자세한 테스트 스크립트 세트를 만듭니다. 각 인스턴스 업그레이드 전체에서 이 테스트 계획을 사용합니다.

인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

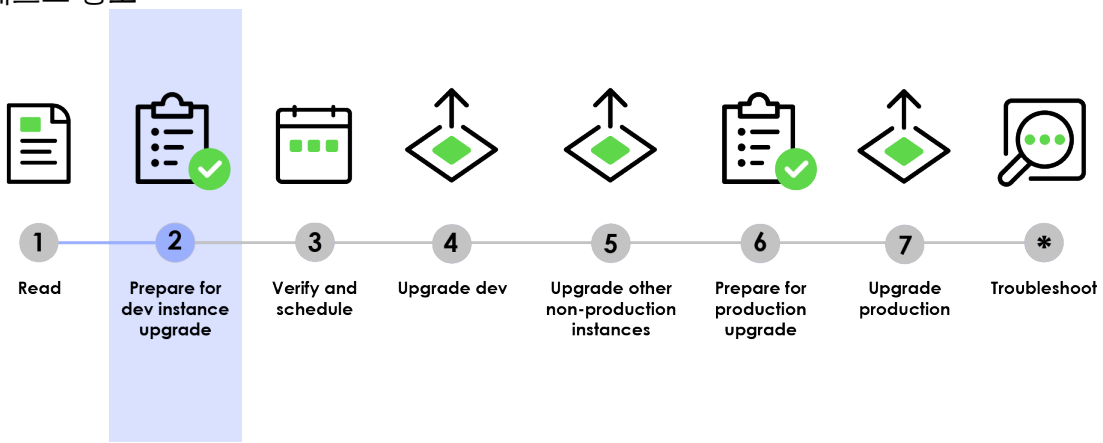
인스턴스	필요한 테스트 유형
테스트	◦ ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 수 있습니다. ◦ 빠른 시작 테스트와 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하세요. ◦ 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 에서 업그레이드 Now Support를 예약할 때 나중에 이 정보를 사용하므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.

   클론은 프로덕션의 정확한 사본을 제공합니다. 클론에 대한 업그레이드를 수행하면 비프로덕션 환경에서 프로덕션 구성에 대한 업그레이드를 시뮬레이션할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
>
> 효과적인 업그레이드 테스트를 위해 이 클론을 사용하여 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 프로덕션 클론에 포함합니다. 모든 프로덕션 데이터가 클론에 포함되도록 하려면 클론 요청 양식에서 제외 확인란을 모두 선택 취소해야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서는 프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제하여 업그레이드 기간을 예상할 수 있습니다.

2. 업그레이드 중 성능에 대한 기대치를 설정합니다.

업그레이드 중에는 노드가 배포 업그레이드를 시작하기 때문에 성능이 영향을 받을 수 있습니다. 업그레이드 중에 모든 노드가 다시 시작되지만, 인스턴스가 다중 노드 시스템에서 작동하기 때문에 ServiceNow 업그레이드 중에 다중 노드 인스턴스를 사용할 수 있습니다. 이 다중 노드 시스템은 노드 배포 업그레이드를 시차를 두고 업그레이드하는 동안 다중 노드 인스턴스에 대해 하나 이상의 활성 노드 쌍이 있는지 확인합니다.

업그레이드 중에 성능에 대한 정확한 기대치를 설정하는 데 도움이 되도록 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 노드 간 차이점을 알고 있어야 합니다. 노드가 하나인 인스턴스는 업그레이드 중에 짧은 다운타임이 발생하지만 다중 노드 인스턴스에는 UI 다운타임이 없습니다. 노드 및 노드 상태에 대한 자세한 내용은 업그레이드 진행률 화면을 참조하십시오.

3단계 - 다음에서 업그레이드 구성을 확인하고 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. **Now Support**

예약된 작업의 구성을 *Check distribution for possible upgrade* 확인하여 실행되는 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 *Check distribution for possible upgrade* 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

배포 검사에서 업그레이드 가능 여부 확인 및 데이터베이스에서 가능한 업그레이드 **sys_triggers** 검사 의 구성을 확인해야 하며, 이는 인스턴스가 올바른 대상 버전으로 업그레이드되도록 하는 데 필수적입니다.

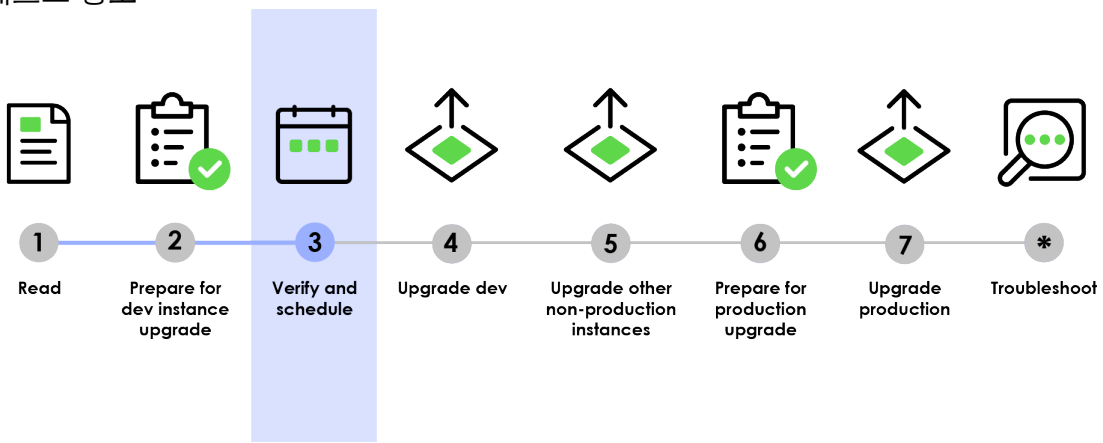
> 주: 릴리스부터 Paris "업그레이드" 작업의 이름이 "가능한 업그레이드에 대한 배포 확인"으로 바뀌었습니다. 또한 '업그레이드 스크립트 확인' 작업의 이름이 '업그레이드 가능한 데이터베이스 확인'으로 변경되었습니다.

sys_trigger	기능
가능한 업그레이드에 대한 분포 확인	• 예약된 작업에 대한 구성에 의해 결정되는 지정된 시간 간격으로 업그레이드가 수행되는지 여부를 묻는 쿼리 Now Support 입니다 *Check distribution for possible upgrade*. • 인스턴스에서 다른 버전을 실행해야 하는지 여부를 묻습니다. 이 경우 해당 버전의 배포가 다운로드되고 인스턴스가 대상 버전으로 업그레이드됩니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sys_trigger	기능
가능한 업그레이드에 대한 데이터베이스 확인	• 배포가 업그레이드된 후에 실행됩니다. • 데이터베이스 업그레이드를 수행합니다.

이 태스크 정보



중요사항: 업그레이드는 인스턴스에서 오케스트레이션되는 것이 아니라 Now Support인스턴스에서 오케스트레이션됩니다.

Now Support 실행 중인 버전에 대한 기록을 보관하고 인스턴스는 주기적으로 쿼리 Now Support 하여 할당된 버전을 확인합니다. 업그레이드 시간을 지정하면 인스턴스가 해당 시간에 업그레이드를 시작합니다. 예:

작업	결과
6월 10일 오후 3:00에 패치 8로 Xanadu 업그레이드하도록 예약합니다.	Now Support 6월 10일 오후 3:00에 패치 8에 있어야 Xanadu 한다는 것을 반영하도록 기록을 변경합니다.
Now Support 은 6월 10일 예약된 시간 이후에 인스턴스에서 ping을 받을 때까지 기다립니다.	인스턴스는 현재 릴리스 버전에서 계속 작동하며 주기적으로 ping을 수행합니다 Now Support.
예약된 시간인 6월 10 Now Support 일이 지나면 인스턴스에서 ping을 수신합니다.	Now Support 는 인스턴스에 패치 8이 Xanadu 있어야 함을 알려줍니다.
인스턴스가 Now Support 다른 버전을 실행해야 한다는 알림을 받습니다.	인스턴스가 업그레이드를 시작합니다.

Now Support에서 인스턴스 업그레이드를 예약하고 관리하는 방법

서비스 카탈로그를 Now Support 찾아보고 요청 및 셀프 서비스 작업(예: 업그레이드 예약)을 수행할 수 있습니다.

Now Support에서 서비스 카탈로그를 사용하여 플러그인 및 셀프 서비스 작업 요청

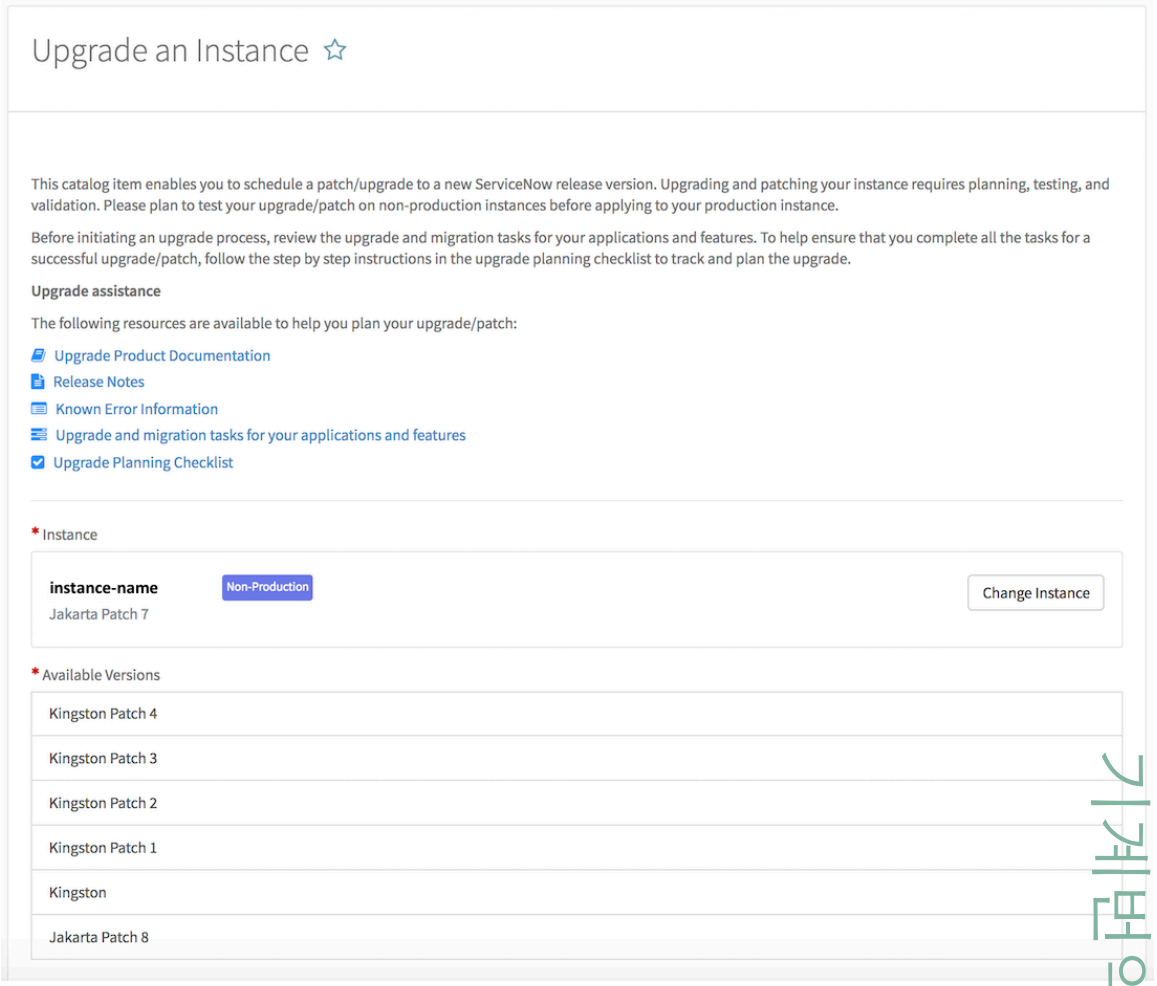
© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 예약된 작업의 구성을 *Check distribution for possible upgrade* 확인하여 실행되는 빈도와 시기를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
   b. 목록에서 예약된 작업을 찾습니다 *Check distribution for possible upgrade*.
   c. 다음 작업 열을 보고 작업이 다음에 실행되는 시기를 결정합니다.
2. 가능한 업그레이드 sys_trigger에 대한 배포 확인이 업그레이드에 대해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 *Check distribution for possible upgrade*.
   c. 트리거 유형이 간격으로 설정되어 있는지 확인합니다.
   d. 시스템 **ID**가 없음으로 설정되어 있는지 확인합니다.
3. 데이터베이스에서 가능한 업그레이드 **sys_trigger** 확인이 업그레이드에 적합하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 > 예약된 작업 > 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 *Check database for possible upgrade*.
   c. 트리거 유형이 시스템 시작 시 실행으로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.
   a. Now Support에 로그인합니다.
   b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 Instances(인스턴스)를 클릭합니다.
   c. **Manage** Instances(인스턴스 관리)를 선택합니다.
   d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.
   e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.
   f. Actions(작업) 메뉴에서 **Upgrade** Instance(인스턴스 업그레이드)를 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 서비스 카탈로그 업그레이드 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치를 적용할 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

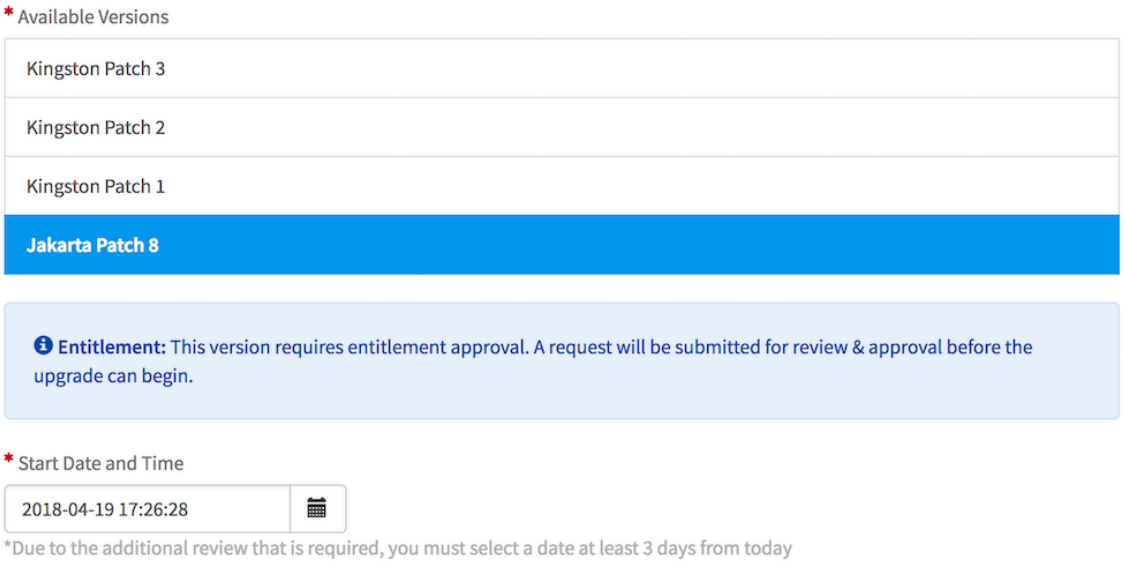
> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 업그레이드 또는 패치가 *Check distribution for possible upgrade* 시작되도록 설정합니다. 이 설정을 사용하면 업그레이드 또는 패치 요청이 예약된 작업을 실행하기 전에 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 기록을 업데이트할 Now Support 수 있는 *Check distribution for possible upgrade* 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

5. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. Actions(작업) 열에서 Schedule(일정)을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 다음 화면이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자가 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 업그레이드 또는 패치가 *Check distribution for possible upgrade* 시작되도록 설정합니다. 이 설정을 사용하면 업그레이드 또는 패치 요청이 예약된 작업을 실행하기 전에 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 기록을 업데이트할 Now Support 수 있는 *Check distribution for possible upgrade* 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있는 경우 권리 요청을 제출한 후 의견을 제시합니다.

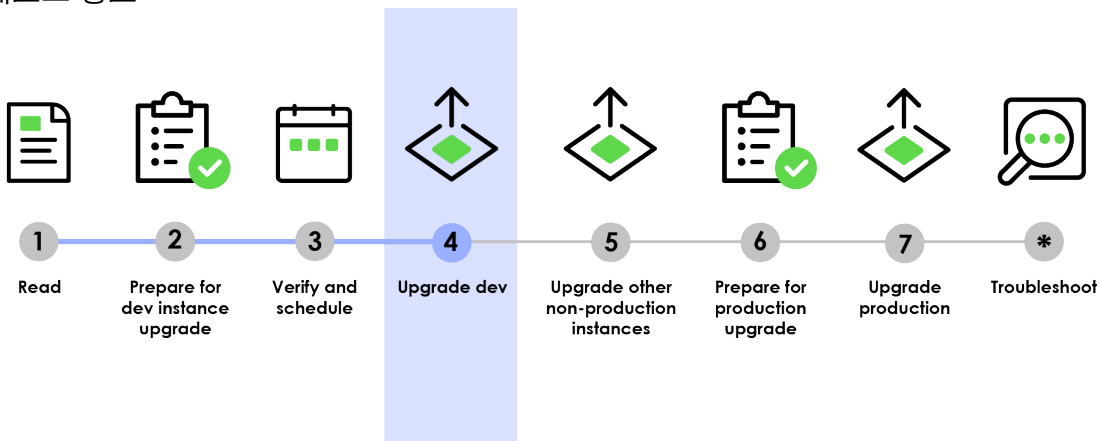
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



업그레이드 모니터 는 개별 인스턴스를 업그레이드하는 데 도움이 됩니다. 업그레이드 진행 상황을 모니터링하고 업그레이드와 사용자 지정 간의 충돌을 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
2. 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .

   건너뛴 목록을 처리하는 동안 기록을 병합하거나 되돌리고, 개별 기록에 대한 상충을 해결 하고, 추가사용자 지정을 수행할 수 있습니다. 이러한 변경 사항은 최신 버전에 포함되며 최신 버전은 현재 업데이트 세트에 포함됩니다.

3. 업데이트 세트를 식별합니다.

   후속 비프로덕션 인스턴스에는 이러한 업데이트 세트가 필요합니다. 업그레이드 후에 해결해야 하는 문제가 있는 경우 적절한 변경 작업을 수행하면 해당 변경 사항이 현재 업데이트 세트에 포함됩니다. 다음 업데이트 세트를 수집합니다.

   - 건너뛴 업데이트 목록을 검토하는 동안 생성되었습니다.
   - 최신 릴리스에서 작동하도록 사용자 지정을 변경하는 동안 생성된 것입니다.
   - 다음 업그레이드 직후에 개시되어야 합니다.

   업그레이드 전에 이러한 업데이트 세트를 수집하면 해당 업데이트를 다른 인스턴트로 익스포트, 임포트 및 커밋하는 프로세스가 신속하게 진행됩니다. 올바른 업데이트 세트를 식별한 후에는 표준 프로세스에 따라 이러한 업데이트 세트를 이동하고 적용합니다. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

4. 업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.

   업그레이드 후에는 결함 또는 업그레이드 전 테스트 결과와의 편차를 추적합니다. 결함 추적은 근본 원인을 식별하고 수정 사항을 생성하는 데 도움이 될 수 있습니다. 수정 사항이 식별되면 단일 업데이트 세트에 해당 수정 사항을 캡처하십시오. 그 결과로 생성되는 업데이트 세트에는 프로덕션 인스턴스에 적용해야 하는 누적 수정 사항이 포함됩니다.

   비프로덕션 인스턴스에 대한 테스트 및 확인을 자동화하려면 Automated Test Framework 를 사용하십시오. 빠른 시작 테스트와 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하세요.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

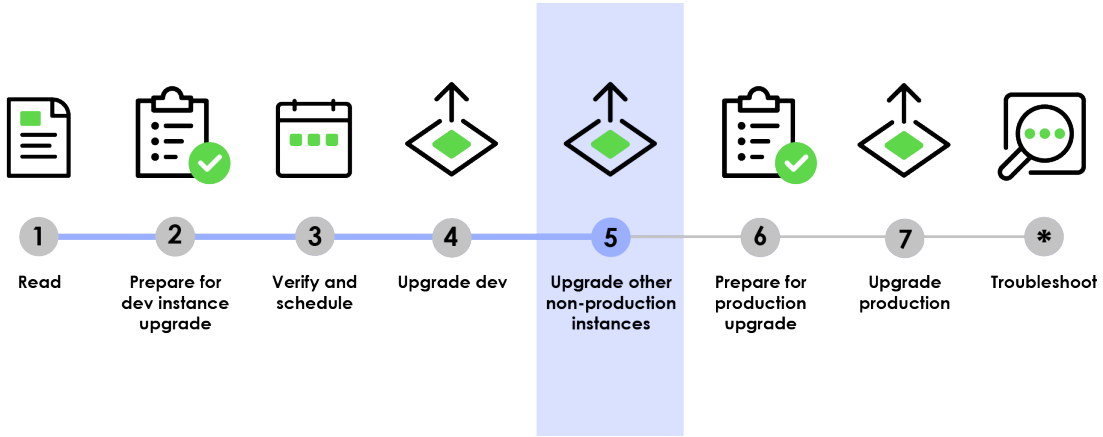
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 검증합니다

개발 인스턴스를 구성 및 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같이 보유하고 있는 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



이 인스턴스 명명 규칙에서는 세 개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 세 개인 경우 다음 순서대로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development 를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

개발 업데이트 세트를 테스트 인스턴스에 적용한 후 테스트 인스턴스(및 해당하는 경우 기타 비프로덕션 인스턴스)에서 다음 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성합니다.
2. 에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.
3. 비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
4. 개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.
5. 필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.
6. 업데이트 세트를 설치합니다.
   이러한 업데이트 세트를 사용하여 초기 변경 내용을 후속 비프로덕션 인스턴스로 이동합니다.
7. 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 활동을 재현합니다. Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스를 테스트하는 데 크게 도움이 될 수 있습니다. 빠른 시작 테스트와 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하세요. 추가 테스트 범위를 위해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행할 수도 있습니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

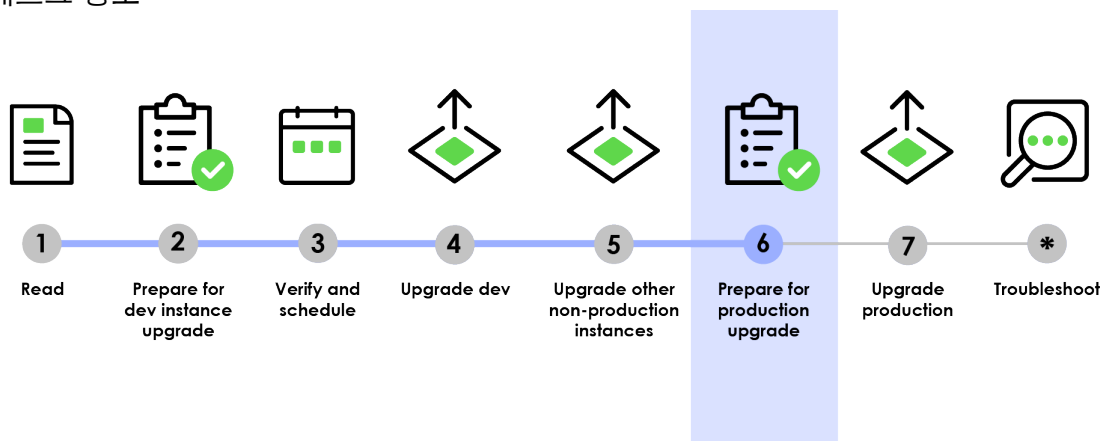
회사의 모든 이해 관계자가 최종 프로덕션 업그레이드를 준비할 수 있도록 하려면 의 6 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 관리 계획 작업을 완료합니다. 프로덕션 인스턴스를 업그레이드할 때 다음을 수행합니다.

- 프로덕션 이외 인스턴스의 모든 결함이 수정되고 확인되어 업데이트 세트에 포함되었는지 IT 및 관리 팀으로부터 확인을 받습니다.
- 조직에서 설정한 변경 관리 프로세스를 사용하여 업그레이드를 추적합니다.
- 업그레이드로 인한 변경 사항, 새로운 기능 및 프로세스 업데이트에 대해 사용자 커뮤니티와 효과적으로 소통합니다.
- 시스템의 모든 사용자에게 적합한 업그레이드 시간을 협상합니다 ServiceNow .

  예를 들어 사용자에게 미치는 영향을 최소화하기 위해 몇 시간 후에 업그레이드를 예약합니다. *Upgrade* 예약된 작업 간격 15-20분 전에 업그레이드가 수행되도록 예약하는 것을 잊지 마십시오.

- 변경 시간대에서 시간을 확보하여 모든 테스트 케이스를 실행하고 모든 통합, 주요 비즈니스 기능 및 시스템 성능이 수용 가능한 수준인지 확인하십시오. 변경 시간대를 침해하지 않고 오류에 대응할 수 있도록 시간 버퍼를 추가하십시오.

이 태스크 정보



프로시저

1. 업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.

   업그레이드 전에 인스턴스를 확인하면 현재 운영 환경에 대한 신뢰할 수 있는 벤치마크를 제공하고 업그레이드 후에 나타날 수 있는 문제를 미리 파악할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드로 인해 특정 기능에 장애가 나타나는 경우가 있습니다. 분석을 수행했다면 해당 기능이 업그레이드 전에도 프로덕션 인스턴스에서 제대로 작동하지 않았다는 사실을 확인할 수 있었을 것입니다.

   따라서 업그레이드를 수행하기 전에 현재 운영 환경을 분석해야 합니다. 특별히 검토해야 할 사항은 다음과 같습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주요 기능
- 통합
- 인스턴스 성능

2. 성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.

   나중에 업그레이드 후 확인 및 테스트를 수행하는 동안 이 정보를 비교 및 대조하게 됩니다. 벤치마크는 각 인스턴스마다 다를 것입니다.

   성능 홈페이지에 ServiceNow 액세스하는 방법:

   a. 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 인스턴스 홈페이지의 왼쪽 위에 있는 목록에서 **ServiceNow** 성능을 선택합니다.



3. 클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제합니다. 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 일관된 핵심 팀을 할당하여 업그레이드 전후에 인스턴스에서 ServiceNow 중요한 기능을 확인합니다.

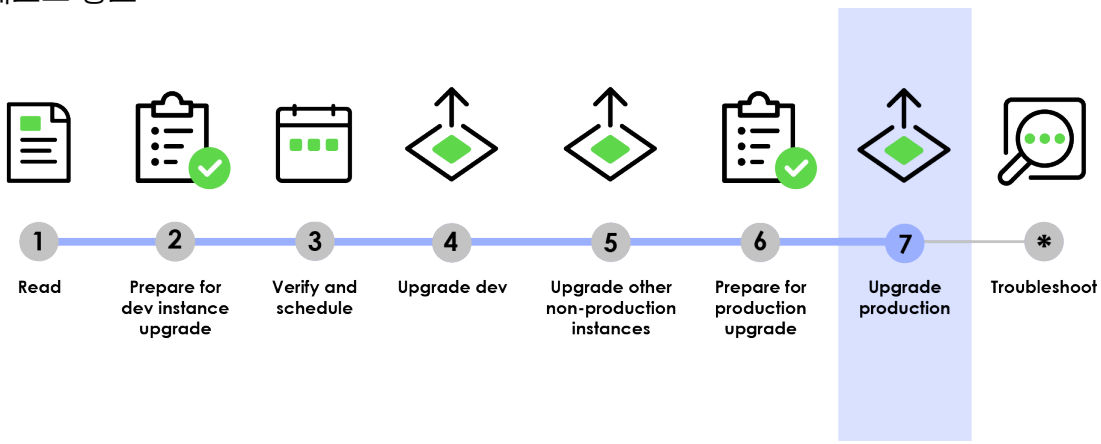
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트 및 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



프로시저

1. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

   a. Now Support에 로그인합니다.

   b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 Instances(인스턴스)를 클릭합니다.

   c. **Manage** Instances(인스턴스 관리)를 선택합니다.

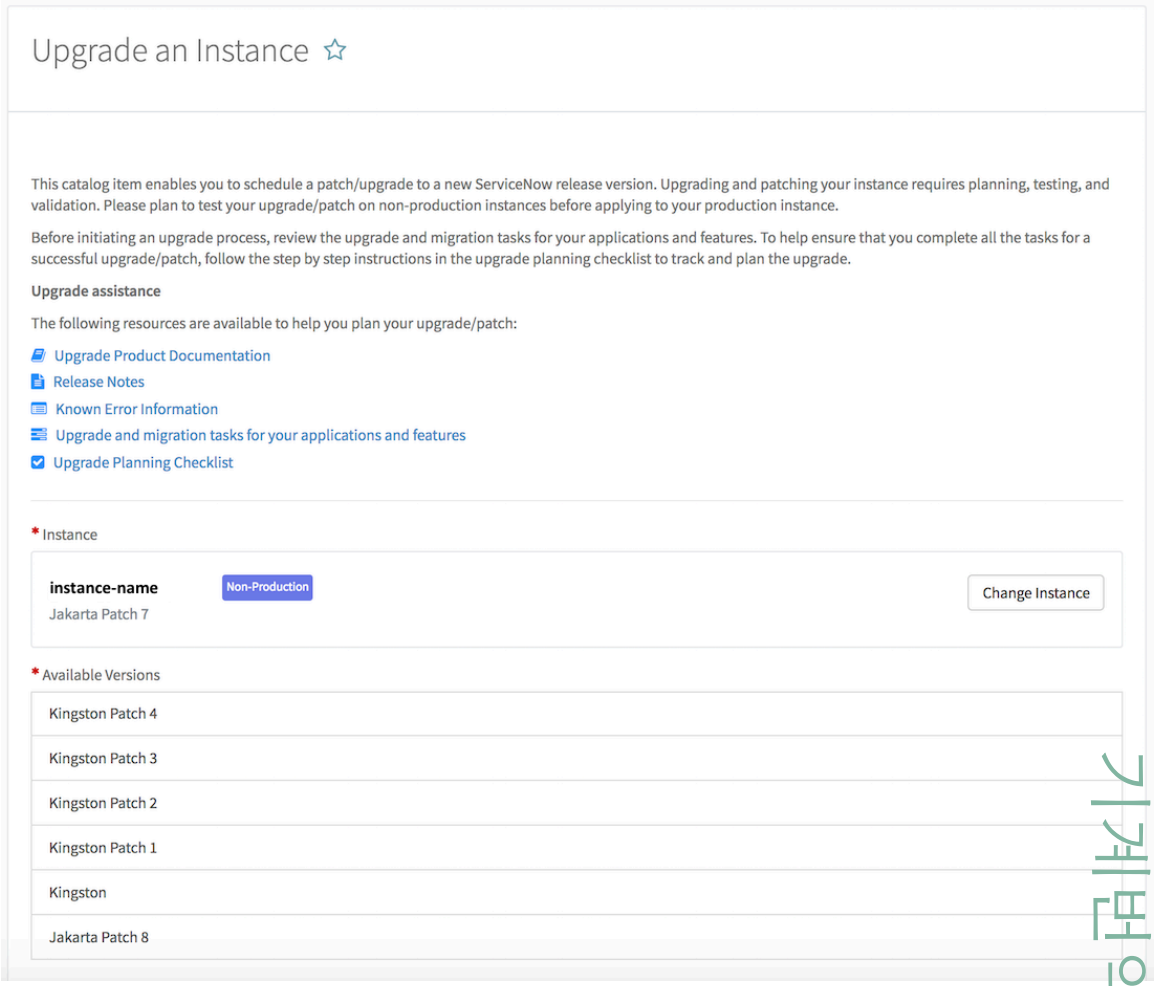
   d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.

   e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.

   f. Actions(작업) 메뉴에서 **Upgrade** Instance(인스턴스 업그레이드)를 클릭합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 서비스 카탈로그 업그레이드 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치를 적용할 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

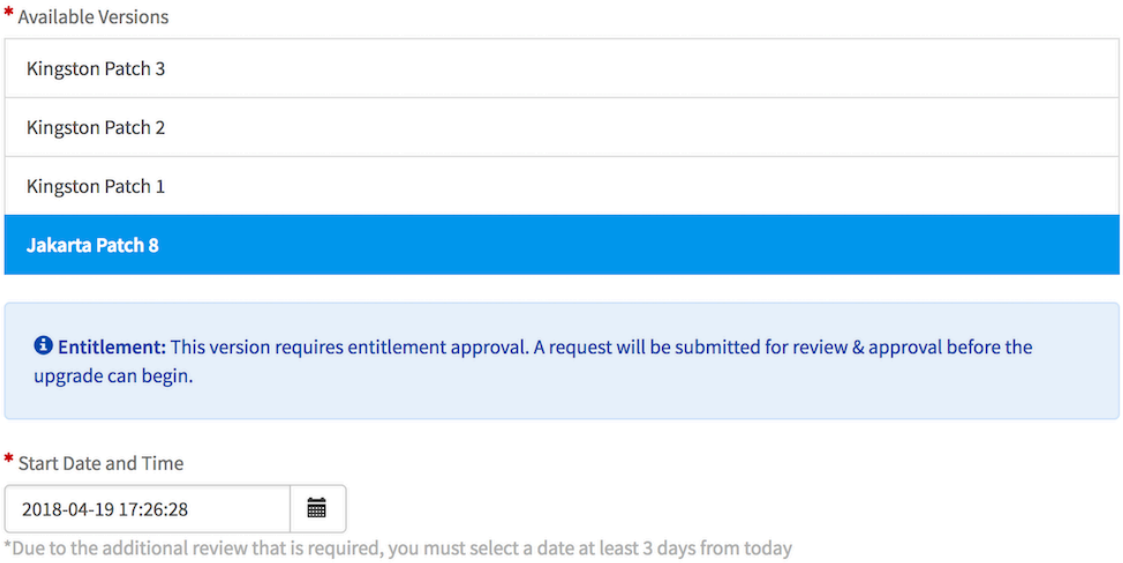
> **주:** 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 업그레이드 또는 패치가 *Check distribution for possible upgrade* 시작되도록 설정합니다. 이 설정을 사용하면 업그레이드 또는 패치 요청이 예약된 작업을 실행하기 전에 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 기록을 업데이트할 Now Support 수 있는 *Check distribution for possible upgrade* 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

2. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. Actions(작업) 열에서 Schedule(일정)을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 다음 화면이 나타납니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자가 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> 주: 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 업그레이드 또는 패치가 *Check distribution for possible upgrade* 시작되도록 설정합니다. 이 설정을 사용하면 업그레이드 또는 패치 요청이 예약된 작업을 실행하기 전에 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 기록을 업데이트할 Now Support 수 있는 *Check distribution for possible upgrade* 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있는 경우 권리 요청을 제출한 후 의견을 제시합니다.

3. 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링 하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
업그레이드가 완료되었는지 확인하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

- 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 > 모니터 업그레이드.
- 다음으로 이동 시스템 진단 > 업그레이드 로그 을 클릭하고 `HI# ###### ###### ##` 메시지를 찾습니다.
- 다음으로 이동 시스템 정의 > 시스템 업그레이드. 모든 시스템 업그레이드에 대한 정보가 나열됩니다.
- 다음으로 이동 시스템 진단 > 업그레이드 이력 을 클릭하고 최신 업그레이드를 검색합니다.

4. 가지고 있는 업데이트 세트 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.

5. UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 인스턴스를 확인하고 테스트합니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성능 및 운영 정보는 인스턴스의 내부 작업을 ServiceNow 평가하는 데 유용한 정보 소스를 제공하는 시스템 로그에서 확인할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 가능한 한 많은 오류를 해결할 수 있습니다. 로그 데이터에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 > 시스템 로그 > 오류.

주: 오류 로그의 모든 오류가 업그레이드로 인해 발생하는 것은 아닙니다. 오류 메시지는 업그레이드 전 인스턴스에 자주 나타나며, 이러한 메시지 중 상당수는 사용자나 성능에 영향을 주지 않습니다.

© 2024 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.